



7  
201

Universidad Nacional Autónoma de México

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA

LAS FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN EL  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA  
EN LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA

REPORTE DE TRABAJO  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A  
ANTONIO BONIFACIO HORACIO

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla,  
Estado de México 1964





## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mi padre, Moisés con profundo agradecimiento por el invaluable apoyo, durante mi formación académica y personal. Por habernos inculcado valores y principios de los cuales nos sentimos orgullosos. GRACIAS POR SIEMPRE

A mi madre, María con mucho cariño por su comprensión y confianza, en todos y cada uno de los momentos de mi vida. POR LO CUAL ESTOY INFINITAMENTE AGRADECIDO.

A mis tios Rosalio y Tomasa con quienes he  
compartido toda la vida.

A mis hermanos: Moisés, Imelda,  
Rolando, Salvador, Sara, Javier  
Valentín +, Jaime, Sebastián.

Esperando que la unión que por  
siempre hemos tenido, perdure y  
se fortalezca con el tiempo,  
para seguir creciendo como  
hasta ahora.

A mis sobrinos: Teresa, Isabel, Giselda y  
Miltón. quienes han inundado de alegría  
nuestro hogar y corazón.

A Olga García Vázquez +

Por su Nobleza y humildad

A todos mis amigos y compañeros con los cuales  
compartí algún momento de mi vida, y de quienes  
aprendí mucho, con todo respeto, cariño y  
admiración para todos y cada uno de ellos, donde  
quiera que se encuentren.

A todos mis profesores de la E.N.E.P. IZTACALA,  
de quienes aprendí bastante en las aulas, en los  
pasillos, en las prácticas. Queda la presente como  
una muestra de gratitud y aprecio, por habernos  
brindado con paciencia, esmero, dedicación y un  
alto sentido de profesionalismo, una formación de  
la cual hoy nos sentimos capaces para desenvolvernos  
en cualquier ámbito de la vida laboral y/o social.

# I N D I C E

Pág.

Resumen

Introducción

## CAPITULO 1

|   |    |
|---|----|
| La Psicología y su relación con la Educación. | 1  |
| Sistema Educativo Nacional: Secundaria.       | 19 |
| La importancia de la Orientación en la SEP.   | 40 |

## CAPITULO 2

|  |    |
|--|----|
| Caracterización del adolescente de la Escuela Secundaria Técnica 66.       | 59 |
| Las funciones y acciones del Psicólogo dentro de la Orientación Educativa. | 83 |

## CAPITULO 3

|  |     |
|--|-----|
| Alternativas para mejorar las funciones del Psicólogo en el ambito de la Orientación Educativa en la Escuela secundaria técnica. | 112 |
| Conclusiones   | 126 |
| Bibliografía.  | 130 |

Anexos

## R E S U M E N

La escuela secundaria, como nivel formativo, representa el eslabón para todos aquellos alumnos que desean seguir estudiando y la instancia terminal para otros, que hasta ahí ven truncados sus deseos de continuar estudiando. Como ciclo intermedio entre la primaria y bachillerato, ha sido objeto de variadas críticas y análisis, entre las cuales se menciona que es probablemente la institución educativa menos dispuesta al cambio, debido a que sus planes y programas de estudio datan de hace 20 años, su sistema enseñanza-aprendizaje sigue siendo bancario, los alumnos que egresan evidencian carencias en su formación, y su nivel de eficiencia generalmente se reduce a cuadros y porcentajes.

No obstante lo anterior no deja de ser trascendente que actualmente el campo de la educación ha sido permeado por diversas ciencias que contribuyen a que el panorama que guarda se menos agudo, la Psicología Educativa, indudablemente ha posibilitado en buena medida a que ese proceso se genere, mediante la aplicación de los principios psicológicos al proceso enseñanza-aprendizaje, así como dotar al docente de los elementos suficientes que permitan crear las condiciones para que el aprendizaje se presente.

Por otro lado, una actividad inherente al proceso educativo lo representa el servicio de Orientación Educativa, el cual se brinda a los alumnos de los tres diversos grados de secundaria. Dicho servicio, tiene como propósito contribuir al desarrollo armónico integral del educando, para lo cual se



cuenta con 6 áreas de trabajo: Psicológica, Familiar, Institucional, Vocacional, Socio-cultural y Pedagógica.

Dicho servicio, se brinda a estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 12-16 años, período de la vida conocido como adolescencia. En donde se presentan cambios físicos en el varón: aparición del vello púbico, ensanchamiento de hombros, la voz se hace más gruesa. En la mujer, ensanchamiento de caderas, se presenta la menstruación y aparición del vello púbico. Como toda transición la adolescencia implica un ir y venir del comportamiento actual al anterior, surgen las angustias al darse cuenta que no posee los elementos suficientes para responder a las exigencias que el medio le plantea. Asimismo, entra en conflicto con la figura paterna y busca en los amigos la ayuda y el apoyo que no desea de los padres, debido a que considera que lo único que recibe son sermones.

Dentro de las actividades que como orientador, se realizan van encaminadas precisamente a contribuir a la mejor adaptación del educando a su medio, asistiéndole lo largo de su estancia en este nivel educativo, se le proporciona, también, orientación vocacional de tal modo que sea capaz de elegir la escuela o carrera que mejor se adapte a sus intereses y preferencias.

También se contemplan actividades con padres de familia como brindar asesoría individual sobre como convivir con sus hijos y participar en la vida académica de los mismos, Pláticas en grupo.

Por último, se plantean algunas alternativas que permitan al orientador, realizar de una manera más eficiente su labor, sin descuidar ni desviar su verdadera actividad.

## INTRODUCCION

Mucho se ha hablado y discutido acerca de la educación en nuestro país, esto se debe sin duda alguna a que todos los mexicanos tenemos no sólo el derecho , sino la obligación, de estar interesados en la educación que se imparte.

En el presente reporte de trabajo, se aborda el factor educativo y todos aquellos elementos que confluyen en el, destacando la función de la orientación educativa, para responder de la mejor manera a las exigencias del medio. El contenido de este documento esta estructurado en tres capítulos mismos que se describen a continuación. En el primer capítulo se hace referencia a la situación que guarda la educación en el nivel medio básico.

El desarrollo histórico de la educación está plasmado en los hechos fundamentales de la historia de México. Por ello sus logros se fundamentan e identifican en las grandes transformaciones sociales y políticas que han conformado la vida del país. De tal modo, que algunos de los objetivos de carácter general que orientan y organizan toda la tarea educativa del gobierno mexicano, por impulsar el desarrollo del país son: elevar la calidad de la educación, aumentar la eficiencia del sistema educativo, asegurar la cobertura, elevar la eficiencia terminal.

Estos objetivos considerados como prioritarios están orientados a la búsqueda y aplicación de soluciones a los múltiples problemas que enfrenta la educación en México.

Independientemente, de lo que se pueda decir a favor o en contra de la educación, lo que sí es una realidad es que en los últimos 20 años ésta ha sufrido una crisis. La cual no ha terminado y los pocos intentos que se han hecho por mejorarla no han sido suficientes.

En México, tanto para las autoridades como para la sociedad, la educación de los mexicanos constituye la piedra angular de donde se infiere, parte todo el proceso productivo nacional. Aceptando como principio generalizado el que la educación es importante para el progreso, siendo obligado considerar que el individuo y el estado, necesitan esencialmente de aquella. De tal modo, que existe una gran relación entre los objetivos que fijan las sociedades y las finalidades asignadas a la educación. No obstante lo anterior, el nivel medio básico, secundaria técnica, es un fiel reflejo de que la educación enfrenta problemas severos que incluyen la vigencia de planes y programas de estudio de hace más de 20 años, el proceso enseñanza-aprendizaje sigue dándose de manera unidireccional, es decir el profesor es él que habla y el alumno escucha sumisamente..

La eficiencia terminal se refleja no en un interés por un óptimo nivel de preparación de los educandos, sino más bien se justifica a través de cuadros, porcentajes y cifras que avalen la eficiencia del subsistema. Si a lo anterior, agregamos las precarias condiciones socioeconómicas que viven actualmente los profesores, sería imposible alcanzar la llamada calidad de la educación, deseo y fin del actual régimen.

Otro problema que se presenta, es la constante deserción y ausentismo, debido por un lado a la crisis económica que nos agobia y que obliga en ocasiones al estudiante a abandonar la escuela para contribuir a la manutención familiar. Por otro lado, para muchos alumnos la escuela deja de ser atractiva ya que deberán pasar varios años más en la misma para poder acceder al mercado laboral, optando muchos de ellos por incorporarse de lleno al sector productivo.

Ahora bién, una de las ciencias que ha ampliado su campo de acción a la educación, es la psicología. La cual en la medida de lo posible pretende coadyuvar en prevenir y remediar problemas propios de este campo, no limitandose a la mera presentación de hechos y técnicas, ni la definición de leyes y principios. Ya que lo más importante es el énfasis que se da a la aplicación de éstos a los problemas, materias y métodos del proceso educativo.

Debemos entender a la educación como un proceso de aprendizaje a través del cual se pretende modificar positivamente la conducta del educando, y lo más importante, que el conocimiento llegue a formar parte de la cosmovisión del individuo: la cual quiere decir que el verdadero aprendizaje se lleva a cabo cuando el conocimiento transforma no sólo la conducta del individuo, sino que también las habilidades, destrezas y hábitos, son adquiridos, retenidos y utilizados, precisando para ello la existencia de motivación por aprender.

Por otro lado, dentro de la educación, ha estado presente

durante mucho tiempo la orientación educativa, sería erróneo pensar que constituye un aspecto nuevo de la educación.

La orientación representa la asistencia y ayuda que se brinda a los alumnos para su mejor adaptación al medio escolar y social. Incluyendo la asistencia que se le proporciona al educando en la elección de escuela o carrera que responda a sus intereses y aptitudes personales.

Otra función de la orientación es ayudar a los alumnos a desarrollar hábitos de estudio satisfactorios, que permitan la obtención, por parte del alumno, resultados significativos en su actividad académica.

Por lo tanto la finalidad de la orientación es desarrollar las facultades de cada alumno, buscando como fin el desarrollo armónico e integral del educando.

En el segundo capítulo, se hace una descripción de las características del alumno de este nivel educativo. La población a la cual se le brinda servicio y atención se ubica dentro de la etapa de adolescencia, la cual es considerada una etapa de transición entre la niñez y la etapa adulta.

En ella se presentan cambios biológicos, psicológicos y sociales que permitirán al adolescente alcanzar la madurez en las esferas: biológica, intelectual, social y emocional. La adolescencia llega a durar cinco años o más, ya que las características que convierten a un adolescente en persona adulta se encuentran a distinto nivel físico, mental y social por lo que es muy difícil establecer una edad fija.

Ahora bien, entrar en el mundo de los adultos, deseado y

temido, significa para el adolescente la pérdida definitiva de su condición de niño. Es un momento crucial en la vida del adolescente y constituye la etapa de un desprendimiento que comenzó con el nacimiento.

Tanto las modificaciones corporales incontrolables, como las imperativas del mundo externo exigen del adolescente nuevas pautas de comportamiento. Sin embargo, no sólo el adolescente padece este largo proceso sino también los padres quienes tienen dificultades para aceptar el crecimiento a consecuencia del sentimiento de rechazo que comienzan a experimentar. La presencia externa, de los padres empieza ser innecesaria.

En el deseo o afán por conseguir su identidad el adolescente recurre a los amigos o la vida en grupo. Ya que la actuación del grupo y de sus integrantes representan la oposición a las figuras paternas y una manera activa de determinar una identidad distinta de la del medio familiar.

Dentro de este mismo, capítulo se describen las actividades que se desarrollaron en este nivel, como orientador educativo, de manera grupal e individual abarcando a la comunidad escolar en su conjunto: padres de familia, alumnos, docentes. Entre las cuales se destaca la atención a grupos, pláticas a padres, asesoría a docentes, actividades para prevenir la reprobación, asesoría individual a padres, labores administrativas, apoyo psicológico.

En el tercer capítulo, se hace referencia a los obstáculos que limitan el quehacer cotidiano de la labor orientadora. A

su vez se plantean una serie de alternativas que redunden en un mejor servicio, en los siguientes rubros: política educativa, aspectos institucionales y de infraestructura, actualización y relación docente-alumno.



**CAPITULO I**

## LA PSICOLOGIA Y SU RELACION CON LA EDUCACION

El concepto de Psicología se deriva de las palabras griegas psique (mente o alma) y logos (tratado). La Psicología para constituirse en una verdadera ciencia, hubo de recorrer un largo camino impregnado de contradicciones con respecto a su verdadero objeto de estudio. Desde su nacimiento la Psicología estuvo íntimamente ligada a la filosofía y los problemas que atendía se relacionaban con la naturaleza de los sentidos, contenido y funciones de la mente, percepción, sensación, etc..

No fue sino hasta 1879, que el método científico fué introducido formalmente en la psicología cuando Wilhem Wundt fundó el primer laboratorio de Psicología Experimental. Durante sus inicios, la Psicología fue tan sólo una ciencia teórica, pero comenzó a ser ya una ciencia práctica a partir de la Primera Guerra Mundial. Actualmente sus aplicaciones aumentan de manera progresiva, en mayor medida, incluso que lo que ocurre en otras ciencias.

De los campos en los que la Psicología está plenamente enraizada en el aspecto práctico destacan: el educativo o escolar, industrial, social, clínico, por mencionar algunos. Entre los precursores de la Psicología Educativa figuran Mc Keen Catell (1930), quién durante la primera guerra mundial, fue despedido de la Universidad de Columbia por su pacifismo. Lo que le interesaba era la utilización de las pruebas

psicológicas dirigidas primordialmente a la medición de las diferencias individuales.

William James (1890), creador del Funcionalismo, consideraba la mente no como una entidad, sino como una función que nos auxilia en nuestro ajuste ambiental.

Entre las escuelas psicológicas de la actualidad, debemos mencionar el Gestaltismo, y el Conductismo. Este último niega la existencia del alma, la mente y la conciencia. La introspección se considera como una técnica precientífica, esta corriente se interesa sobremanera de los procesos estímulo-respuesta. En cambio, el Gestaltismo rechaza los conceptos mecanicistas del Conductismo, para insistir en los aspectos totales y unitarios del comportamiento humano. Consideran la intuición como un factor central de la enseñanza.

Así pues, "de la influencia que la educación recibe de los movimientos científicos e intelectuales, cabe señalar la que ha ejercido la Psicología". Rueda, Quiroz y Hernández, (1980).

Siendo la educación el medio para transmitir, adquirir y acrecentar la cultura, a su vez contribuye al desarrollo del individuo y es factor determinante para la adquisición de conocimientos. También representa el medio del cual dispone el hombre para desarrollar su capacidad creativa y su naturaleza esencialmente social.

En este sentido, la educación representa el proceso por medio del cual se transmite información aprendida, es un fenómeno

en el que se establece una relación enseñanza-aprendizaje, es decir ante una situación concreta se produce un cambio en el comportamiento del individuo.

"La educación es un proceso que termina con la madurez del individuo; es obra de la sociedad, que dura tanto como nuestra existencia, como seres inacabados que somos". Suárez, (1985). Desde esta perspectiva, el hecho educativo se manifiesta como un proceso mediante el cual se ayuda al educando a conseguir el desarrollo e integración de todas sus potencialidades, de modo que alcance la adaptación personal. Por otro lado, la Psicología es la ciencia que estudia el comportamiento humano en su medio ambiente. Esta ciencia no sólo pretende comprender la conducta, entendida ésta como las respuestas del ser vivo, a los estímulos que la provocan, sino, además predecirla y controlarla basándose en el conocimiento de sus leyes.

La Psicología Educativa, se considera como la aplicación de los principios de la Psicología a los problemas educativos. Así Mora, (1984). Define la Psicología Educativa como "la ciencia que se propone aplicar funcionalmente todos aquellos conocimientos relativos al proceso de instrucción y enseñanza; abarcando aquellos aspectos de la Psicología que puedan proporcionar al maestro una comprensión correcta y totalmente científica del educando; el conocimiento de la naturaleza y condiciones del aprendizaje". Ausbel, (1982). Establece "que la Psicología Educativa es una rama particular de la psicología que se interesa en la naturaleza, en las

condiciones, en los resultados y en la evaluación del aprendizaje y en la retención en la escuela".

Para Woolfolk, (1990). La Psicología Educativa es la disciplina avocada al estudio de los procesos de la enseñanza y el aprendizaje, aplicando los métodos y las teorías de la Psicología.

De acuerdo con estas tres definiciones la Psicología Educativa se ocupa principalmente por atender los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como las condiciones necesarias para que éste se presente.

Dentro de la Psicología Educativa se cuenta con diversas técnicas para la solución de problemas educativos, como a continuación se describe.

Inherente al proceso educativo y a todas las actividades en las cuales se desenvuelve el ser humano, se encuentra como elemento esencial el aprendizaje.

La importancia del aprendizaje en la comprensión de la conducta humana es de enorme magnitud, mayor de la que se supone ordinariamente. Ya que desde el momento en que se nace, durante su proceso de evolución y hasta llegar a etapas más avanzadas de la vida, el ser humano nunca deja de aprender.

Una persona aprende cuando se plantea dudas, fórmula hipótesis, retrocede ante ciertos obstáculos, siente temor ante lo desconocido, verifica en su práctica sus conclusiones, intercambia confidencias emocionales con un amigo y reacciona fríamente ante otro, cuando manipula

objetos, etc.. Por lo tanto el aprendizaje es un asunto mucho más amplio e importante de lo que se cree comúnmente.

En la actualidad se recalca, al referirse al aprendizaje, la noción de actividad, de acción por parte del sujeto. En éste sentido Michel, (1970). Señala que "el aprendizaje es el proceso mediante el cual se obtienen conocimientos, habilidades o actitudes, a través de experiencias vividas que producen algún cambio en nuestro modo de ser o actuar".

Por tal razón, se considera que el aprendizaje no significa recepción ni repetición mecánicas, sino que el sujeto accione sobre el objeto de conocimiento (contenidos, actitudes, habilidades, etc.) a fin de apropiarse de el y transformarlo. Por lo mencionado anteriormente resulta facilmente comprensible que toda experiencia puede producir algún tipo de aprendizaje, el cual se puede presentar mediante diversas instancias y mecanismos como lo son: condicionamiento clásico, condicionamiento operante y aprendizaje por observación.

A menudo se considera el condicionamiento como la forma fundamental y más simple del aprendizaje. Uno de los primeros pasos que se dieron para comprender como ocurre el aprendizaje tuvo lugar como resultado del trabajo de I. Pavlov (1923). Quien mientras realizaba experimentos sobre el proceso digestivo en los perros, se dio cuenta de que sus animales empezaban a salivar antes de que se les diera de comer.

Pavlov, comenzaba por hacer tocar un diapasón y registraba la

respuesta del perro, como era de esperarse, no había salivación. A continuación alimentó al perro y la respuesta fue la salivación. En este caso la comida representaba un estímulo incondicionado (EI), ya que posibilitaba una respuesta automática de salivación. La salivación era una respuesta incondicionada (RI) porque nuevamente ocurría en forma automática. El sonido del diapasón era hasta este punto un estímulo neutro (EN), ya que no anticipaba ninguna respuesta.

Usando estos tres elementos; el alimento, la salivación y el diapasón, Pavlov demostró que un perro podía ser condicionado a salivar después de oír el diapasón, mediante apareamientos contiguos del sonido con la comida. Al principio hacía sonar el diapasón y rápidamente alimentaba al perro. Después de repetirlo varias veces, el perro comenzó a salivar al oír el sonido, aun antes de recibir la comida. El tono, entonces, se había convertido en un estímulo condicionado (EC) que podía, por sí sólo anticipar la salivación. La respuesta de salivación después del tono respuesta condicionada (RC), era muy similar a la respuesta original ante el alimento.

Las técnicas de condicionamiento clásico a veces pueden utilizarse para ayudar a los alumnos a aprender respuestas emocionales más adaptativas, o bien aprenden a sentir miedo u odio hacia la escuela después de varias experiencias penosas o que provoquen miedo. Las respuestas emocionales positivas también pueden ser aprendidas. Si el estudiante con frecuencia tiene éxito en la escuela probablemente responderá

a nuevas tareas de aprendizaje con confianza más que con ansiedad. A los estudiantes que no tienen problemas con el álgebra, por ejemplo, les será más fácil enfrentar una nueva materia, como la geometría, con una actitud relajada. Por lo contrario, los que han encontrado en el álgebra una fuente de fracaso, asistirán a su primera clase de geometría con las manos sudorosas y temerosos.

En el condicionamiento clásico, un estímulo originalmente neutral provoca una respuesta mediante la aparición simultánea y repetida con un estímulo incondicionado. No ocurre lo mismo en el condicionamiento instrumental, en el cual la respuesta debe aparecer antes de que se dé un reforzamiento positivo o antes de quitar el reforzamiento negativo, como es el caso del estímulo aversivo.

El reforzamiento positivo, ocurre cuando un estímulo, placentero, se presenta después de una conducta particular. Por ejemplo, a un estudiante se le recompensa con felicitaciones, dinero y halagos como producto de haber llevado buenas calificaciones a casa.

No obstante Woolfolk, (1990). Señala que "el reforzamiento positivo de conductas inapropiadas ocurre involuntariamente en muchos salones de clase. Muchos profesores ayudan a mantener conductas problemáticas, reforzándolas sin percatarse de las mismas, sonriendo cuando un estudiante hace un comentario inapropiado, aunque ingenioso, sobre otro maestro".

En el caso del reforzamiento negativo, implica la supresión o



evitación de un estímulo aversivo (desagradable). Un estímulo es aversivo si se hace cualquier cosa por evitarlo o escapar de él. En algunos casos los profesores aíslan a un alumno de los demás (estímulo aversivo) hasta que el alumno realice adecuadamente el resumen de un artículo; cuando lo haya realizado, el profesor suspende el aislamiento. El suprimir la situación de aislamiento fortalece la conducta de trabajar cuando el profesor se lo indique.

En el caso de estos dos tipos de reforzamiento: positivo o negativo conllevan al fortalecimiento de la conducta. En cambio el castigo implica un decremento en la conducta. En este caso en escuelas de nivel medio básico es muy frecuente detectar dos tipos de castigo:

A) por presentación, se da cuando la presentación de un estímulo que sigue a una conducta la disminuye. Cuando los maestros bajan puntos, dejan trabajo extra, mandan a correr alrededor del patio, los mantienen de pie el tiempo que dura su clase.

B) En el caso del castigo por supresión, hace referencia precisamente a la supresión de un estímulo. Cuando el profesor retira los privilegios de un alumno que se comporta inapropiadamente.

No todo el aprendizaje se da por medio del condicionamiento, muchas actividades humanas se adquieren observando las conductas de otros, y en un momento dado imitándolas. En el caso del aprendizaje por observación ocurre cuando vemos a otros ser recompensados o castigados por acciones

particulares, entonces incrementamos o disminuimos nuestra conducta como si nosotros hubiésemos recibido la consecuencia. En las aulas de clases es muy común observar situaciones de esta naturaleza, ya que si un alumno tiende constantemente a salir del salón de clase sin autorización del profesor y no es sancionado, los demás compañeros realizarán lo mismo sabedores de que no se les llamara la atención. En caso contrario, cuando un profesor es exigente y estricto durante su clase y constantemente reprende a los alumnos que no cumplen en clase, obligará a los alumnos a cumplir y comportarse mejor en lo sucesivo. Ya que el no hacerlo implicaría experimentar la misma situación que han vivido sus demás compañeros.

En el tipo de aprendizaje por imitación, se presenta cuando el observador imita la conducta de un modelo, aunque el modelo no reciba reforzamiento o castigo, mientras el observador está presente.

Con frecuencia el modelo está demostrando algo que el observador quiere aprender y espera ser reforzado con el perfeccionamiento. Al respecto Baldwin y Baldwin, (1986). Mencionan que "en el transcurso de los años escolares, pero particularmente durante la adolescencia, los estudiantes aprenden cómo vestir, hablar y comportarse más populares".

La aplicación del aprendizaje por imitación en el aula, se manifiesta de manera clara cuando, el profesor sirve de modelo para la adquisición de una amplia gama de conductas nuevas, desde la pronunciación correcta de las palabras,

hasta el entusiasmo por aprender.

No obstante lo anterior Klausmeir, Herbert y Goodwin, (1977). Señalan que " a menudo se les concede mucha atención en las escuelas a los modelos ejemplares. Tales modelos demuestran conductas de adaptación social, que las personas que tienen a su cargo la educación de los jóvenes, consideran como más ideales. Este aspecto socializador de la educación es probablemente más difícil de lo que comúnmente se cree. Buena parte de esta conducta socializada, así como de la conducta antisocial, se adquiere mediante la imitación de modelos".

En este sentido nuestras normas de conducta determinan los tipos de comportamiento que consideramos dignos de elogio o de reprobación. Estas normas son producto de nuestras experiencias formativas y de los grupos que nos rodean. Algunas personas consideran como mala conducta aquello que otros individuos conceptúan como algo natural.

Dentro del proceso educativo una de las preocupaciones de todos aquellos personajes implicados en esta dinámica: padres, docentes y directivos, es el que se refiere a la disciplina. Con excesiva frecuencia el término disciplina en la teoría y en la práctica, ha significado mantener a los estudiantes en la línea. Para algunos maestros la disciplina es un agente que trabaja para lograr el aprovechamiento a largo plazo. Para otros, la disciplina es un instrumento que debe emplearse cuando surgan las crisis.

Cohey y Johnson, (1983). Argumentan que " los orígenes de los problemas de disciplina son variados y complejos. A veces los

padres modelan formas agresivas de conducta, y otras formas igualmente inapropiadas, refuerzan en sus hijos las actitudes exigentes cediendo ante sus caprichos, o les enseñan comportamientos inconvenientes de una u otra forma. Además, los grupos de compañeros favorecen la tendencia a transgredir las reglas".

En el aula la conducta problema, puede adoptar la forma de ofensas dirigidas contra la actividad del grupo, los demás estudiantes, el maestro, el salón de clases, las tareas escolares, reglamento escolar.

Al respecto, los principios psicológicos aplicables a la educación han proporcionado resultados satisfactorios, como los que a continuación se indican.

Un aspecto del trato de las conductas problema es reforzar las conductas más apropiadas cuando tengan lugar. Asimismo el reforzamiento negativo, la saciedad y el castigo ofrecen soluciones posibles.

Como se mencionó anteriormente en el reforzamiento negativo; si una acción detiene algo desagradable, entonces es probable que la acción ocurrirá de nuevo en situaciones ligeramente desagradables de forma que puedan escapar cuando mejore su conducta.

Es muy común que los maestros mencionen a sus alumnos frases como: cuando todos los útiles estén guardados y ustedes bien sentados y en silencio. Saldrán al refrigerio, mientras no lo hagan se quedarán en el salón.

En este caso perder el refrigerio y permanecer en el salón de

clases es una situación desagradable. Sin embargo, en el momento en que ejecutan la conducta apropiada, la situación desagradable desaparece.

De manera particular, el efecto del reforzamiento negativo resulta bueno, ya que permite la consolidación de alguna conducta positiva.

Otra forma de detener una conducta problema es insistir a los estudiantes que continúen con la conducta hasta que se cansen de hacerlo. El ejemplo del uso más apropiado de la saciedad es al que se refieren Krumboltz y Krumboltz, (1972). " A la mitad de una clase de matemáticas de primero de secundaria, el maestro se dió cuenta de que cuatro estudiantes estaban haciendo algunos movimientos extraños. Cuando preguntó que hacían, contestaron que nada, tras insistir, finalmente admitieron que estaban botando pelotas imaginarias.

El maestro fingió que le había gustado la idea y sugirió que todo el grupo lo hiciera. Al principio hubo risas y bromas. Después de un momento, se detuvieron, y hasta un alumno renunció a hacerlo. Después de cinco minutos y muestras de cansancio, el maestro les permitió detenerse. Nunca nadie volvió a botar pelotas imaginarias en esa clase".

Por otro lado, uno de los métodos conductuales más controvertidos para disminuir las conductas indeseables, es el aislamiento social o tiempo fuera. Cuando algún alumno se caracteriza por su constante indisciplina en el salón de clases, en base a éste procedimiento, se saca del grupo al estudiante por un espacio de tiempo comprendido entre cinco o

diez minutos. Se le envía a un salón vacío, sin ningún interés esto es necesario ya que el mandarlo a la oficina del director no tiene el mismo efecto que estar sentado sólo en un salón.

Estos casos representan situaciones que cotidianamente vive el maestro en el desempeño de sus funciones y las técnicas psicológicas representan un apoyo invaluable para su actividad. La docencia es un arte y una ciencia. La enseñanza efectiva exige la comprensión de los hallazgos de la investigación en los campos del aprendizaje.

Nada de lo que hace el maestro tiene un efecto automático o mágico sobre el aprendizaje. Los estudiantes deben actuar. Uno de los papeles más importantes es el de la motivación. Actualmente para los estudiantes, saturados por los medios de comunicación, las actividades escolares ordinarias tienen poco atractivo inmediato. Aún haciendo una introducción emocionante para cada tema, no es suficiente para despertar y mantener su interés y concentración.

Muchas de las decisiones que toman los maestros tienen su efecto sobre la motivación de sus estudiantes, Por ejemplo, el método de evaluación se puede usar para motivar al estudiante. Cualquier material del salón que se escoja, teniendo en mente los intereses y capacidades de los estudiantes, pueden acrecentar su motivación por aprender.

"Los maestros que tienen éxito en motivar a sus estudiantes no sólo tienen la capacidad de hacer que la experiencia de aprendizaje sea excitante, sino que también cuentan con una

amplia gama de recompensas". Lohey y Johnson, (1983).

Así pues, la motivación permite estimular a los estudiantes para que nazca el deseo de progresar y alcanzar sus metas con la ayuda del profesor. En esta forma, los estudiantes prestan mucha atención a la tarea que los asigna el profesor o participan en las discusiones que surgen entre profesores y alumnos.

Cada profesor debe comprender la importancia de la motivación de parte del estudiante. La competencia y la rivalidad eran los incentivos comunes de la escuela tradicional. Esto llevaba a la sobrevivencia del más fuerte, pero no propiciaba una verdadera instrucción, lo que importa es que el individuo avance y cobre un interés permanente por el conocimiento.

Desde ésta perspectiva , entonces, la función del profesor es doble:

En primer lugar, debe ayudar al alumno a que aprenda en forma significativa y eficiente. Esto permitirá que el alumno alcance su más alto nivel de aprovechamiento.

En segundo lugar, el profesor debe hacer que los alumnos disfruten de su permanencia en la escuela.

Después de años de experiencia, los profesores se han formado, gradualmente, opiniones acerca de la efectividad de los métodos de enseñanza. Más recientemente, han utilizado métodos psicológicos para comparar con mayor objetividad los métodos pedagógicos, desarrollando una ciencia de la educación.

Considerar seriamente como va ha ser un salón de clases,

mediante la planificación, se puede utilizar la atmósfera del salón para facilitar la realización de los programas educativos, en lugar de que se convierta en un obstáculo. Por ejemplo, se puede disponer de una área para que los alumnos, de secundaria, puedan trabajar en silencio en sus pupitres y otra donde discutan en grupo o se comporten de manera informal. Esta disposición física estimula el silencio, cuando sea necesario, y propicia la plática cuando se considere oportuno.

También puede hacerse más atractivo el salón de clases y más efectiva la enseñanza, utilizando medios audiovisuales, juegos de aprendizaje creativos, materiales de lectura interesante. Estas actividades hacen que un salón de clases sea un lugar agradable. Un tocadiscos puede proporcionar a los alumnos de enseñanza media una mejor comprensión de la poesía, así como un atractivo más al salón de clase. Muchas de éstas estrategias para mejorar el ambiente escolar son posibles y pueden hacer mucho en favor de una buena enseñanza.

No obstante, se considera que el factor más significativo para crear un ambiente atractivo, es la actitud del profesor. Se han llevado a cabo estudios que enfatizan que "el aprovechamiento del alumno es más alto cuando los profesores muestran entusiasmo, revisan antes y después los temas de clase, emplean material relevante, ponen de manifiesto su preocupación para que el alumno aprenda, hacen un uso flexible de los materiales y métodos de enseñanza y



proporcionan retroalimentación personal informativa, en lugar de centrarse en una crítica negativa". Firestone y Brody, (1975).

Johnson, (1970). Indica que "los maestros coercitivos y dominantes tienden a producir rebelión, distracción y falta de espontaneidad en sus estudiantes".

Desde esta panorámica, los profesores más efectivos, entonces, son aquellos que hacen que el aprendizaje sea significativo, que estimule la participación de los alumnos. De este modo a partir de nuestra experiencia, se puede considerar que aprender es más fácil y más agradable si éste tiene algún sentido. De igual manera, es importante enseñar de forma tal que el aprendizaje sea significativo para los alumnos.

Un aprendizaje adquiere el valor de significativo en la medida en que éste se relacione con la vida del estudiante. Un caso de lo anterior, sería que los estudiantes del taller de mecánica automotriz se van a interesar más en la geometría si está directamente relacionada con el funcionamiento o la construcción de un motor. Por tal motivo, simplemente, es cuestión de explicar cómo los nuevos conceptos se relacionan con los temas que les interesan a los alumnos.

Los psicólogos han llevado a efecto experimentos para demostrar la eficiencia del aprendizaje significativo. Hilgard y Whipple, (1953). Enseñaron a dos grupos de estudiantes los pasos a seguir para un truco de magia con cartas. Un grupo los aprendió de memoria, mientras que el

otro aprendió el truco estudiando los diferentes movimientos del maestro al hacer el truco. Más tarde, el segundo grupo de estudiantes pudo comprender con más facilidad otro truco. Pudieron hacer una mejor transferencia de su aprendizaje, o aplicarlo a una nueva situación, porque su aprendizaje fue más significativo.

Este estudio sugiere que el material de contenido se puede enseñar mejor, si se hace de manera significativa así los alumnos tendrán una mejor retención. Situación que se contrapone a la enseñanza tradicional, en donde los conocimientos son algo perfectamente definido que hay que enseñar al estudiante para evitar que éste se extravíe y se vaya por caminos equivocados, evitando que se aparte de los puntos de vista ya establecidos oficialmente.

Entendiendo a la docencia como una actividad que promueve no sólo la construcción del conocimiento y la transmisión del mismo, si no más bien se establece una relación de interdependencia entre los sujetos del proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, entre profesores y alumnos; descartando así, la imagen de omnipotencia y sabiduría que de los docentes se tiene y con esto la idea de que a los alumnos se les debe imprimir determinados conocimientos establecidos. En muchos casos, un salón de clases puede describirse como un lugar donde el profesor habla y los alumnos escuchan. Ocasionalmente, los alumnos escriben y el maestro lee lo que ellos han escrito, pero estas ocasiones sólo toman una pequeña parte del tiempo total de clases. Por tal motivo, el

profesor se ve obligado a crear las condiciones en las cuales los alumnos se sientan estimulados a participar. Buscando que el alumno no sólo almacene una gran cantidad de información sino que sea capaz de utilizarla. procurando crear y fortalecer en el alumno actividad y responsabilidad por su aprendizaje.

## SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL: SECUNDARIA

Se considera que desde los tiempos más remotos, ha existido la educación. Quizá en los pueblos primitivos era sólo la influencia que ejercía el adulto sobre el niño y el joven. Después fué la enseñanza que el adulto impartía ocasionalmente al joven cuando iban a cazar y a pescar, o al recoger frutos y raíces. Esta educación no se impartía de un modo especial, sino cuando los hombres salían a cazar y llevaban consigo a los jóvenes, quienes también proporcionaban su ayuda para dar muerte a los animales, y de cuya carne les tocaba una fracción en el momento del reparto. La fabricación de hachas, lanzas y redes era enseñada de un modo espontáneo al realizar dichas labores.

Algunos conocimientos valiosos para mantener la vida eran conservados con gran celo, y llegaron a constituir secretos cuya posesión era transmitida de padres a hijos en una sola familia. Se procede en consecuencia a la transmisión de costumbres, ideas, creencias, y experiencias, es decir, de la forma de vida de las generaciones adultas a las jóvenes. Si quisiéramos definir cuáles eran las características de esta educación tendríamos que decir que era continúa y de múltiples impactos al comportamiento del individuo.

Esta educación natural, espontánea, ha sufrido modificaciones a la vez que la sociedad ha evolucionado.

"A través del tiempo la educación cambió; se hizo institucional, especialmente con el advenimiento de la

escuela y se volvió eminentemente abstracta y simbólica". Castrejón, (1982). A medida que la educación evolucionó se alejó cada vez más de sus orígenes y paulatinamente se desvinculó del mundo real y de las actividades prácticas.

A pesar de ello, con el tiempo la escuela llegó a ser una institución indispensable y la función educativa de la sociedad adquirió cada vez más importancia. Así es como la educación llegó a ser parte integral de los modelos sociales. Ahora bien, dentro de los sistemas sociales el de la educación es fundamental para explicar el tipo de hombre y de sociedad en un momento histórico dado." La educación como sistema es un proceso social que tiene por función reproducir la ideología y valores que la sociedad plantea, además, se encarga de la socialización formal dirigida a moldear a los individuos de una sociedad dada, para renovar las condiciones que hacen posible la reproducción del sistema social existente". SNOE, SEP (1984).

La renovación de condiciones para la reproducción del sistema social tiene que ver con la homogeneidad y diversidad de la sociedad; la educación propicia el aprendizaje de un conjunto de conocimientos básicos que se consideran necesarios para todos los miembros de ésta (homogeneidad), así como también favorece el aprendizaje de algunos conocimientos más específicos para las necesidades de algunos grupos sociales en particular y en relación directa con la división social del trabajo (diversidad).

Ante tales circunstancias la institución escolar, representa

la instancia creada por la sociedad donde los individuos desarrollan la actividad educativa formal, y en la cual cada uno interviene con un referente social propio, con el que interactúan y en el que están presentes los valores, costumbres, tradiciones, pautas de comportamiento, conocimientos científicos y tecnológicos adquiridos durante su proceso de socialización. En la escuela el sujeto conoce, aprende y revalora principios, normas, actitudes, costumbres e ideologías diversas que la institución fometa y que el hombre hace propias.

A diferencia de otros países capitalistas, en donde la educación ha sido concebida a la manera liberal, como una acción liberadora relativamente neutral. "En México ha sido componente esencial de los proyectos del Estado, integrada desde la raíz a su acción práctica y explicación ideológica". Fuentes, (1980).

Así, tenemos que por su trascendencia, la educación ha sido en muchos casos absorbida, y en otras controlada por el Estado. Para que éste pudiera ofrecer el servicio de la educación, se crearon los sistemas educativos, que al evolucionar se han hecho instituciones muy complejas.

En nuestro país, el Sistema Educativo Nacional está constituido por la educación elemental que integra los niveles: preescolar y primaria, el nivel medio se divide en básico; secundarias y medio superior que contempla el bachillerato. por último, se incluye el nivel superior que abarca estudios de licenciatura, maestría, doctorado, etc..

Orientándose, el presente, básicamente a la descripción y análisis del nivel medio básico, en la modalidad de escuelas secundarias técnicas.

La Política Educativa Mexicana esta fundamentada y determinada por los artículos 3º y 31 de la Constitución y por la Ley Federal de la Educación.

En el artículo 3º, se menciona que " La educación que imparta el Estado-Federación, Municipios, tenderá a desarrollar integral y armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y a la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y en la justicia". También, establece que la educación se mantendrá ajena a cualquier credo religioso: la primaria será obligatoria y toda la que imparta el Estado será gratuita. Al hablar de desarrollo integral del individuo, la educación se obliga a crear un hombre capaz de tomar decisiones autónomas, de asumir un rol crítico sobre su entorno socio-económico y de elegir conscientemente las actividades en que habrá de desarrollarse.

El Artículo 31, alude que. " Son obligaciones de los mexicanos hacer que sus hijos menores de quince años, concurren a las escuelas públicas o privadas, para obtener la educación primaria elemental, durante el tiempo que marque la ley de la instrucción pública en cada Estado".

En la Legislación Educativa de México se refleja su carácter democrático y nacionalista. Establece, además, que " el servicio educativo se impone como meta extender sus

beneficios a todo aquel que carezca de ellos, y como propósito central eliminar los desequilibrios económicos y sociales". Capacitación y Desarrollo del Magisterio en Servicio, SEP (1985).

Realmente hoy día, en algunas zonas del país se cuenta con planteles que están esperando alumnos demandantes; desafortunadamente las condiciones socioeconómicas de la población son las que determinan el acceso a la escuela.

Lo anterior resulta comprensible con los índices de reprobación y deserción que se presentan en los diversos niveles educativos y que configuran la llamada pirámide escolar: integrada por una población mayor en el ciclo básico, que va disminuyendo conforme llega a los grados superiores.

Esta problemática, si bien se ha venido arrastrando en diversas formas durante mucho tiempo, puede ser explicada a través de dos fenómenos recientes: la explosión demográfica y la masificación escolar. Cuando el aumento de población rebasó la oferta educativa y el sistema educativo produjo más profesionistas de los necesarios, el Estado recibió presiones de dos sectores: el estudiantado que pugnaba por más planteles, y el industrial que pedía mayor eficiencia en la educación.

La respuesta se dió en la masificación escolar que acentuó el bajo nivel académico y provocó que el sector productivo creará universidades privadas para formar sus propios recursos humanos. En este contexto, el nivel medio básico



asume los rasgos descritos líneas arriba, por formar parte del Sistema Educativo Nacional: es selectivo y representa un ideal para quienes pretenden mejorar sus condiciones socioeconómicas.

Sin embargo, a nivel institucional, la secundaria al igual que los otros niveles educativos constituye el medio para que el individuo adquiera cultura, valores sociales y conocimientos, bajo una connotación laica, nacionalista y liberadora.

La escuela secundaria fue creada por decreto presidencial en el año de 1925, "teniendo un carácter eminentemente formativo por un lado y como ciclo intermedio entre la primaria y el bachillerato, la secundaria persigue el propósito de ofrecer la oportunidad de enseñanza superior y profesional a la población del país". Consejo Nacional Técnico de la Educación (CNTE), Programas del Nivel Medio Básico (1985).

En la década de los treinta, al carácter propedéutico se le agregó el de la preparación técnica; en los cuarenta se hizo la diferenciación entre secundaria general y la especial (industrial, comercial, etc..) manteniendo una base común.

En el año de 1958, se implantó la modalidad de secundaria técnica que se sumaba a los propósitos previamente establecidos sobre la capacitación y el adiestramiento al alumno para la actividad laboral remunerada en caso de no proseguir estudios a nivel superior.

Como reflejo del proceso devaluativo que los niveles

escolares padecen en la sociedad capitalista, la secundaria, se ha convertido en poco tiempo en el mínimo socialmente aceptable. situación hasta cierto punto contradictoria, cuando cerca de la mitad de los habitantes del país no pueden terminar la primaria.

Así pues, las escuelas secundarias técnicas son instituciones formativas que tienen como objetivos:

- a) " Impartir educación secundaria técnica a los alumnos que habiendo concluido la educación primaria, ingresen a ella;
- b) Fortalecer en los educandos el desarrollo armónico e integral de su personalidad, tanto en lo individual como en lo social;
- c) Brindar al educando, conforme al plan y programas de estudio apropiados, una formación tecnológica que facilite su incorporación al trabajo productivo;
- d) Proporcionar las bases para la continuación de estudios superiores". Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas en el Distrito Federal (DGEST) , Programa de Adaptación al Medio Escolar (1988).

Desde esta perspectiva, la educación secundaria juega un papel determinante en el proceso social, en el sentido de que es importante para el individuo que busca mejorar su condición socioeconómica a través de la educación; por sí misma, por que forma parte del Sistema Educativo Nacional y es un estrato que permite el paso a otro superior; para el Estado, que al fomentar el acceso a este nivel satisface las necesidades de educación de las mayorías, retardando sus

reclamamos por conseguir un empleo; para el sector privado, pues le permite justificar socialmente sus sistemas de selección y remuneración, en base al grado de la fuerza de trabajo.

En los programas del nivel medio básico, CNTE (1981). Se establece que "la secundaria, junto con la primaria y el preescolar pretenden formar integralmente al educando y prepararlo para que participe en la transformación de la sociedad".

Así pues, el plan de estudios que rige actualmente en el nivel medio básico tiene sus bases en la aprobación hecha por el Consejo Nacional Técnico de la Educación ( CNTE ) en el año de 1966, y contempla dos estructuras; por áreas, constituido por grupos de materias afines a un campo específico de conocimiento y por asignaturas, integrado por materias independientes. En ambos casos con el mismo valor propedéutico para acceder al nivel inmediato superior.

" El plan por áreas surge en la secundaria a raíz de la Reforma Educativa propuesta por el entonces presidente Luis Echeverría, de acuerdo a la nueva estructura de la primaria, y responde a una concepción de la realidad en que todo esta relacionado". programas para la Educación Media Básica, CNTE (1981).

Asimismo, se pretende que el alumno aprenda procesos, trabaje con esquemas generales, plantee problemas y busque soluciones, mediante el proceso de aprende a aprender.

De acuerdo al plan de estudios vigente, emitido por la

Secretaría de Educación Pública, en las escuelas secundarias técnicas se imparten las siguientes asignaturas.

| Materia<br>-----                       | Hora-semana<br>----- |
|--|----------------------|
| Español                                | 4                    |
| Matemáticas                            | 4                    |
| Lengua Adicional al Español ( Inglés ) | 3                    |
| Ciencias Naturales                     | 7                    |
| Ciencias Sociales                      | 7                    |
| Educación Artística                    | 2                    |
| Educación física                       | 2                    |
| Educación Tecnológica                  | 8                    |

En este tipo de plan de estudios, subsiste el proceso enseñanza-aprendizaje, conocido como enseñanza bancaria, donde el instructor deposita los conocimientos en el alumno el cual los asimila como verdades absolutas. Lo cual hace del proceso educativo un sistema lineal e impositivo que entraña poder y sumisión, tal como ocurre en el ámbito social del individuo, en donde las normas y los valores son leyes que por sí mismas se imponen sobre el hacer de aquél, que no cuestiona, sólo acepta.

Otro de los males, y no menos significativo para el abordaje de los contenidos que sugieren los programas, lo constituye "la gran cantidad de información que debe manejarse en relación al tiempo para el que ésta proyectado. El tiempo

real de clases impide en mucho terminar la mayor parte de los programas de estudio, ya que los contenidos programáticos son tan amplios y cargados de información, que los maestros tienen dificultad para alcanzar la cobertura total en el período escolar. Lo que indudablemente incide en la mala formación del alumno". Zapata, (1976).

Con todo esto no puede sino pensarse en que el sistema educativo da a profesores y alumnos la categoría de observadores y seguidores de instrucciones, que la mecánica del proceso enseñanza-aprendizaje se reduce a lograr determinados objetivos durante cierto tiempo y de manera eficaz teniendo como instrumento común un programa cuya constitución lo hace rígido, inflexible y aplicable en todo el país.

Asimismo, otra incongruencia importante es la que existe entre la finalidad conceptual de educación integral y la finalidad escolar cotidiana de las calificaciones enfocadas únicamente a la memorización de datos. Cómo pueden el alumno y el docente tener interés en el desarrollo de los aspectos éticos, estéticos y sociales o de los procesos mentales más elevados como lo son el análisis, síntesis, creatividad y el juicio crítico, si lo único que cuenta para la promoción de grado, para la vida académica futura, y hasta para la ocupacional, es la retención de la información la mayor parte de la veces obsoleta.

" más allá de lo jurídico y de las Reformas Educativas, el éxito o fracaso de la educación es una decisión política. Es

obvio que, mientras el alumno de primaria y secundaria esté ocupado en memorizar datos históricos de hace más de dos mil años o en despejar ecuaciones de tercer grado, etc.. En lugar de entender los procesos y mecanismos políticos, económicos y sociales que le atañen en lugar de desarrollar la capacidad de comprensión y reflexión crítica de los fenómenos, no representará un peligro potencial para el sistema". Cueli, Arzac y Martí, (1990).

El sistema de evaluación empleado en las escuelas secundarias técnicas impide evaluar de manera objetiva el grado de aprovechamiento de los alumnos, siendo sus características particulares: el alumno puede tener varias unidades reprobadas, pero si al final del año escolar logra la sumatoria total de 48 puntos como mínimo se encuentra en posición aprobatoria.

Esto provoca que en ocasiones, alumnos que no asisten a la escuela con regularidad o aquellos que no trabajan durante las clases, realizan sus cálculos para conseguir el porcentaje aprobatorio en detrimento de su formación académica.

En concreto puede mencionarse que al profesor de secundaria le esta prohibido reprobar alumnos en un porcentaje mayor al que determina la Secretaría de Educación Pública. Cuyas autoridades afirman que con sólo asistir, el estudiante ya es merecedor de un seis. Lo cual da pie a pensar que se interesa mantener al individuo durante tres años en la escuela como justificante de que el Estado se preocupa por

aqué y su desarrollo integral, aunque al egresar no cuente con la aptitud necesaria para cursar estudios posteriores ni para trabajar. A pesar de que en los objetivos de este nivel educativo se hable de "ofrecer los fundamentos de una formación de capacitación de preingreso al trabajo y el acceso al siguiente nivel educativo". Resoluciones de Chetumal, SEP (1974).

No obstante, la educación media básica como servicio que ofrece el Estado ha sufrido un acelerado crecimiento en los últimos tiempos. " La matrícula en la enseñanza secundaria creció de 1983 a 1987, con más de 800 mil nuevos alumnos, lo que ha permitido ir absorbiendo el creciente egreso de las escuelas primarias al punto de recibir al 85% de la demanda". González, (1987).

Hasta hace 20 años el Sistema Educativo Nacional había crecido con relativa moderación ampliando el acceso de la población a la primaria y manteniendo el carácter restringido en los niveles avanzados.

Considerar esto por sí mismo lo hace plausible, pues el gobierno da facilidades para la educación del pueblo. Concebirlo globalmente obliga a pensar sobre los efectos que causará en los demás niveles. y, contemplarlo desde una óptica de análisis, refleja una juventud en busca de la educación que le permita acceder a mejores condiciones de vida; a un Estado que se la ofrece; y a ambos tratando de escapar de los efectos que les depara la crisis.

Sin embargo, " el crecimiento desmedido de la matrícula ha

acarreado consecuencias en cuanto a la eficiencia terminal que se pretende alcanzar, La calidad de la enseñanza se ha rezagado con respecto a la expansión del sistema, manifestándose altos índices de reprobación, deserción y ausentismo". Plan Nacional de Desarrollo, 1983.

Ante esta situación los elementos centrales de la estrategia del sector educativo durante el régimen de Miguel de la Madrid establecían la intención de consolidar la Política Educativa para lograr un equilibrio entre las cantidad de los servicios y la calidad con que se ofrecen, haciendo especial énfasis en éste último aspecto, surge la llamada " Revolución Educativa " , encabezada por Reyes Heróles, misma que a su fallecimiento continuó González Avelar. La cual contemplaba entre sus objetivos:

- 1.- Elevar la calidad de la educación en todos los niveles, a partir de la formación integral de los docentes.
- 2.- Racionalizar el uso de los recursos disponibles y ampliar el acceso a los servicios educativos.
- 3.- Vincular la educación y la investigación científica y tecnológica con los requerimientos del país.
- 4.- Descentralizar la educación básica y normal.
- 5.- Abatir las causas de la deserción y reprobación escolar.

A su vez, el plan de diez años, es el proyecto que engloba los propósitos de la Revolución Educativa. Por medio de éste se busca hacer efectivo el derecho social a la educación.

Desde el período comprendido de 1976 a 1982 la Secretaría de Educación Pública había considerado la posibilidad de



integrar una educación básica de diez grados que, a su vez, abarcarían un año de educación preescolar, los seis de educación primaria y los tres de secundaria.

Al adoptarse formalmente esta decisión y para llevarla a efecto era necesario diseñar nuevos planes y programas de estudio que permitiesen integrar, desde el punto de vista curricular los diez grados que abarcaría el nuevo ciclo de educación integral, además de una elevada e indispensable capacitación al magisterio. Sin embargo, la mayor parte de las acciones consideradas como necesarias para lograr este objetivo no fueron realizadas.

Este período se vió afectado severamente por la crisis económica que ha venido padeciendo el país," ya que llegó a ser indispensable para muchas familias, el ingreso que pudieran percibir por sus hijos en edad escolar y, como consecuencia, muchos dejaron de asistir a la escuela. Esto puede ser muestra de como algunos problemas tienen solución dentro del sistema educativo y cómo otros están fuera de sus posibilidades, y requieren necesariamente de la concurrencia de otros factores para resolverse". Cueli, Arzac y Martí, (1990).

La tendencia decreciente del gasto en educación en los últimos años ha dejado sentir sus efectos, afectando de manera desigual pero generalizada todos los niveles del sistema educativo.

Parfraseando a Schmelkes, (1990). "El crecimiento del sistema educativo no representa su democratización; la

expansión ha conservado antiguas pautas de distribución desigual". Se considera entonces que algunos de los aspectos que se plantean como obstáculos para la consolidación del plan de diez años, sería la existencia de comunidades, en donde la escuela sólo ofrece dos o tres grados de primaria; el inmenso aparato burocrático no podría asimilar las innovaciones administrativas que la tarea requiere y se carece de la infraestructura necesaria para atender los niveles de preescolar, primaria y secundaria, tanto en su estructura actual como futura.

Por otra parte, los principales objetivos que aparecieron en el programa educativo, durante el sexenio de Miguel de la Madrid se refieren básicamente a elevar la calidad de la enseñanza y la eficiencia del sistema escolar. " En realidad los servicios que espera el Estado del profesor no implican eficiencia; después de todo, la población atendida por ellos es masiva, misma que desde la visión de los poseedores no requiere gran cosa, pues sólo serán trabajadores". Latapí, (1982).

Ante tal situación, la escuela secundaria es seguramente la institución educativa menos dispuesta al cambio. Es probablemente la que ni se enteró durante el pasado sexenio que alguna vez se habló de Revolución Educativa y de la posibilidad de generar cambios sustanciales en la educación. De acuerdo con las Resoluciones de Chetumal, 1974 , los programas generales para la educación secundaria que hasta la fecha se utilizan, entraron en vigor en 1975. Lo que quiere

decir que durante los últimos dos sexenios no han sufrido la menor alteración, ni mucho menos se ha visto afectada la tradicionalista relación docente-alumno que caracteriza a éste nivel, puesto que en materia de actualización del magisterio de este sector tampoco se hizo nada significativo. Todo lo anterior, desafortunadamente obedece a que la educación secundaria en nuestro país se reduce generalmente a una mera transmisión de información acabada.

Las Reformas Educativas de este siglo, dejan abiertamente al margen lo pedagógico y los problemas educativos se abaten con medidas administrativas y normativas tendientes a erradicar el desorden y restituir la oficialidad. No se debe en todo momento perder el enfoque de que " la educación no debe ser concebida solamente como la acción de transmitir conocimientos y experiencias de una generación a otra, sino como el proceso integrado que da lugar a un conjunto de acciones en donde se destaca la Pedagogía como elemento indispensable y fundamental". Guerra, (1987).

Lo anterior es grave sobre todo para un gobierno cuyo discurso reiterativo ha sido el de elevar la calidad de la educación. Las posibles acciones que en este renglón pudieron hacerse murieron con su creador, Jesús Reyes Heróles, antes de que se provocaran los mínimos cambios necesario. A pesar de esto, el punto de vista más difundido es el que sostiene la Secretaría de Educación Pública y que se apoya en criterios eminentemente técnicos y cuantitativos.

En primera instancia, los aspectos considerados como base del

diagnóstico de la problemática educativa ha sido para este sector: matrícula, deserción, reprobación y eficiencia terminal.

" De ésta, la reducción a cuadros y porcentajes es el fundamento para hacer pronósticos y tomar decisiones; si el número de reprobados es alto, hay que disminuirlo; si la eficiencia terminal es baja, hay que elevarla; si hay muchos egresados sin empleo, hay que reducir la matrícula ". Del Campo, (1988).

A través del término, calidad, se ataca a la educación: ésta se denomina de mala calidad, sin analizar las causas por las cuales se presenta el fracaso educativo, como fracaso global de la sociedad. Generalmente se culpa al maestro de la mala situación de la educación, casualmente ni las institución educativa ni la organización política y social tienen algo que ver en este problema.

Lo anterior queda de manifiesto en el discurso pronunciado por Fernando Solana, como Secretario de Educación Pública, con motivo del Día del Maestro, 1980. " Por medio de la educación transmitimos a las nuevas generaciones, conocimientos, actitudes y valores. La calidad de la educación se refiere a lo que se transmite por medio del sistema educativo a los educandos y a la forma en que se transmite".

Dicho planteamiento centra el problema de la calidad en la eficiencia o ineficiencia del maestro al transmitir conocimientos, por lo tanto, si hay crisis en la calidad de

la educación, la mayor responsabilidad recae en el profesor. Entre los docentes de los distintos niveles se comparte el reconocimiento de que hay crisis en la calidad de la educación. " Los profesores del nivel medio básico son la imagen misma de la crisis de la calidad, y para ellos las causas son bajísimo salario, fuerte carga de trabajo (muchos grupos con demasiados alumnos), excesiva exigencia administrativa (listas, exámenes, guías de estudio), multichambismo (trabajar de meseros, manejar un taxi o microbús, vender ropa etc.) para completar el salario". Del campo, (1988).

Esta situación a llegado ya a niveles insostenibles que provocan la imposibilidad de adquirir los medios que garanticen la actualización y la superación del profesor, el que se ve obligado a buscar otros empleos para tratar de mejorar el ingreso familiar, haciendo nulas las medidas que se puedan tomar con el pretexto de mejorar el nivel de la educación.

Respecto a los docentes del nivel medio superior y superior, tienden a considerar que la mala calidad de la educación es responsabilidad de los profesores de los niveles anteriores. Los padres de familia al hablar sobre calidad de la educación comparan entre el antes y ahora, en particular para referirse a libros, edificios escolares, maestros, cuotas, festivales. A quien colocan en el centro de los problemas es el maestro, pues es al que tienen cerca y a la vista. Sin embargo, para Díaz, (1988). "El discurso de la calidad de

la educación se inserta en una línea de reflexión industrial que desde conceptos fabriles valora los resultados de la escuela. Es necesario reconocer que el discurso de la calidad de la educación ha jugado efectos ideológicos en el sistema educativo, ya que permite justificar las políticas adoptadas por el Estado frente a la crisis económica, a la vez que válida la restricción del gasto en la educación".

Así pues, el discurso sobre la calidad de la educación posibilita un empleo ideológico que sirve para apoyar cuestiones de sentido común, buscando como chivo expiatorio de los diversos problemas que enfrenta la educación a los maestros, alumnos, los métodos y los programas.

Mientras que el Plan Nacional de Desarrollo elaborado antes de la crisis económica, sólo recurre excepcionalmente a la expresión calidad de la educación, en el primer informe de Miguel de la Madrid, 1983. enfatiza categóricamente que " hay que admitir que la educación nacional se enfrenta a una aguda crisis; esto no supone negar los avances obtenidos; expansión y cobertura. Sin embargo, tal expansión no ha sido acompañada por una preocupación por la calidad de la educación. Hay áreas desagradables que tendremos que sanear".

El planteamiento de la calidad de la educación en realidad trata de resolver otro problema en el sistema educativo: el fracaso escolar, y al mismo tiempo desprecia un viejo problema: la formación, encomienda destinada al nivel medio básico. Esta misma preocupación se manifiesta en el presente régimen en uno de sus ejes.

Desde el acto de toma de posesión el primero de diciembre de 1988, el discurso gubernamental indicó que " la educación es una área estratégica de la vida del país, asignándole el papel de palanca de la Modernización Nacional". Esta situación se precisa con la presentación del Programa para la Modernización Educativa, 1989-1994, en octubre de 1989. Consejo Nacional Técnico de la Educación, CONALTE, 1989. En este documento se ratifica el papel prioritario de la educación e insiste en que ésta, es la "via más duradera para la movilidad y la justicia social".

El documento ubica los retos principales que será necesario enfrentar y establece que en relación a la superación del rezago escolar ofrece una amplia cobertura a través de la diversificación de las opciones de estudio, el impulso de los sistemas abiertos y el uso de los medios de comunicación masiva; para abatir la burocratización excesiva del sistema educativo ofrece la descentralización de la operatividad de la SEP, debido a que su actual funcionamiento es costoso e ineficiente; la participación de la comunidad y de la sociedad en el quehacer educativo.

De entre todos ellos el reto central que asume el programa es el de elevar la calidad de la enseñanza a través de la renovación de los contenidos, centrando la educación en el aprendizaje de lenguajes y métodos de pensamiento e investigación, de tal forma que se genere en los educandos la capacidad de autoaprendizaje.

En su conjunto se trata de un proyecto ambicioso que no sólo

se propone superar rezagos, sino también transformar cualitativamente al sistema educativo. No obstante, debemos tener en cuenta que las políticas oficiales en materia educativa durante los últimos dos sexenios, han tenido repercusión mínima durante su operación lo que ha provocado que los grandes planes y proyectos concluyan en cifras justificadoras de su gestión. Sin que la escuela, médula del sistema educativo se transforme. El sexenio anterior comenzó anunciando una gran "Revolución Educativa", pero se impusieron la inercia y los intereses burocráticos y se entregó el sistema educativo al grupo hegemónico del Sindicato Nacional de Maestros de la Educación, SNTE, lo que, junto con una severa reducción del gasto educativo, llevo a la educación a una regresión sin precedentes.

La situación actual de la educación es realmente crítica y se requiere de la participación de todos los involucrados, sin embargo, lo que realmente preocupa es que nada indica que habrá una verdadera consulta a los trabajadores de la educación para incorporar de manera práctica su experiencia ; nuevamente, como ha pasado en otros sexenios la Reforma Educativa, actualmente Modernización Educativa parece tener un criterio excluyente y verticalista.

Ahora bien, dentro del Sistema Educativo Nacional un servicio que se brinda como elemento importante para la formación de los educandos, lo representa la Orientación Educativa, él cual describiré de manera detallada en el siguiente apartado.



## IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION EN LA SEP

La educación secundaria en México es relativamente nueva si se le compara con la educación primaria que existe desde la época de los aztecas.

La educación secundaria como tal, surge primero en otros países, concretamente en México es el profesor Moisés Sáenz Garza uno de los más fuertes pilares de este tipo de educación.

Actualmente, la escuela secundaria cumple dos funciones, para unos es el término de estudios, ya que por diferentes razones no podrán seguir estudiando y la escuela les ofrece una capacitación técnica (intelectual y manual) para que puedan emplearse decorosamente; otros seguirán estudiando y la escuela cumple una función de tránsito.

Así mismo, la educación secundaria se puede definir como formativa e informativa: "formativa por su preocupación en ayudar al estudiante a la realización plena como persona e informativa por las características especiales de sus programas de instrucción". Vidales, (1989).

La educación, por su propia naturaleza es una actividad orientada hacia el futuro. No se educa para ayer, ni siquiera para hoy, sino que se educa para el mañana, para preparar a los individuos a vivir en otra sociedad, muchas veces distinta a la actual.

Dentro del contexto educativo muchos son los factores que intervienen, la Orientación Educativa, se sitúa en un punto

de conjunción de dos preocupaciones inherentes a la educación como son: formar al individuo para sí mismo como persona y para asumir una responsabilidad social.

En el período inicial del movimiento de Orientación, las funciones de educación por una parte y de Orientación, por la otra, se consideraban distintas. Hasta hace muy pocos años, y es una opinión que todavía sostienen algunos, conciben que la educación era simplemente el aprendizaje (memorización) de grandes cantidades de conocimientos adquiridos con el avance de los siglos, y que sistemáticamente se ponían al alcance de los estudiantes por medio de la escuela. Sin que las autoridades manifestaran ninguna preocupación directa por el futuro vocacional de los alumnos, sus profesores eran principalmente especialistas en asignaturas. Al paso del tiempo, "al ocupar la Orientación un lugar en el programa escolar se le contemplaba como algo agregado a las actividades docentes regulares que se consideran la verdadera labor de la escuela". Bossing, (1971).

El desarrollo del plan de estudios ha posibilitado el total ejercicio de las funciones de Orientación dentro del contexto de la escuela secundaria, incorporándola como una parte natural del proceso educativo.

Por lo tanto, Orientación y Educación, podríamos decir, son procesos paralelos que mantienen una estrecha relación sin excluirse. " La acción orientadora está determinada por los objetivos, tendencias filosóficas y valores imperantes de la educación que ofrece el sistema, la educación recibe de la

Orientación información necesaria respecto a las características de los alumnos, de su nivel pedagógico de sus aptitudes, motivaciones y situaciones concretas, sean estas favorables o desfavorables, además de la atención pedagógica y personal de los educandos para favorecer un adecuado clima en su proceso educativo". Sistema Nacional de Orientación Educativa, SNOE (1984).

Históricamente la Orientación ha cumplido con tareas sociales, según el momento en que se vive a fin de responder a las necesidades que el contexto social demanda.

Es así como la Orientación ha pasado por varios estadios en los cuales se ha buscado la inserción adecuada del sujeto a la sociedad de acuerdo con el papel que, se cree, debe cumplir.

Delimitar el campo de acción de la Orientación Educativa no ha sido tarea fácil, ya que las funciones que a desarrollado a través del tiempo han sufrido transformaciones, dichos cambios pueden resumirse en tres etapas:

La primera etapa corresponde a la función específica del consejo profesional, que consistía en proporcionar atención especial a los alumnos que realizaban con poco éxito el trabajo académico.

Se preocupaba exclusivamente de la vida profesional al concluir su educación formal.

Este servicio era proporcionado por una oficina especial centrada básicamente en la Orientación Profesional. Se efectuaba una sola vez en la vida académica del alumno,

ofreciéndose cuando estaba a punto de concluir sus estudios, y consistía fundamentalmente en proporcionar consejos sobre el trabajo que desempeñaría.

La segunda etapa corresponde a la Orientación Vocacional, en éste caso se remarca la importancia que tiene la Orientación como apoyo a los alumnos en sus actividades académicas.

La Orientación Educativa y Vocacional están en el mismo plano. Se resalta la Orientación Profesional y se hace énfasis en que el alumno requiere de una Orientación permanente durante la etapa de formación escolar y no sólo al finalizar ésta.

La tercera etapa recalca la importancia de la Orientación Educativa integral como necesaria para todos los alumnos, surgiendo paralelamente con el crecimiento de las escuelas que ofrecen el servicio de Orientación Educativa.

Este estadio "responde a la complejidad del mundo moderno y es una innovación obligada del proceso educativo para que la escuela pueda cumplir con eficiencia su tarea formativa, que no puede quedar limitada a situaciones esporádicas ni a actividades incidentales". Huante, (1990).

Como se puede apreciar, la denominación de dichos servicios fue diferente en cada espacio educativo; en cada una de ellas se atendieron los problemas de acuerdo a las necesidades imperantes del momento social.

En nuestro país, en el año de 1925 se destacó la creación del Departamento de Psicopedagogía e Higiene de la SEP, para investigar las constantes del desarrollo tanto físico como

mental de los educandos.

México es un país relativamente joven en el establecimiento y desarrollo de las actividades formales de Orientación. Por ello dicho servicio se ha convertido en un instrumento de apoyo a los propósitos relacionados con el desarrollo integral del individuo.

De este modo, la Orientación ocupa un lugar relevante dentro del Sistema Educativo Nacional y en específico, dentro del subsistema de secundarias técnicas, ya que en un sentido amplio la Orientación Educativa comprende un conjunto de acciones de información y asesoría que se realizan a lo largo del proceso, cuyo propósito es precisamente coadyuvar al desarrollo integral del estudiante.

Es importante, mencionar, que en las escuelas secundarias técnicas la Orientación se inició en la década de los años sesentas y fundamentalmente fue dirigida a la selección de los estudiantes de nuevo ingreso. En esos años se estableció la obligatoriedad de prestar el Servicio de Orientación a los alumnos de tercer año de secundaria, asignándoles horas de atención a grupos que iban de una a dos horas a la semana.

En el año de 1974 la situación de la Orientación sufrió un cambio, cuando se presenta el nuevo plan de estudios de educación secundaria en las llamadas Resoluciones de Chetumal; dicho cambio consistió en la exclusión de la hora de atención a grupos para convertirse en un servicio exclusivamente de gabinete. A partir de lo cual se observa que paulatinamente se fueron adhiriendo a la Orientación

tareas que si bién estaban relacionadas con su propio quehacer, no parecía haber una razón lo suficientemente fundamentado para ello, salvo la mera necesidad de hacerlo, y por ende que alguien se ocupara de ello. Se considera que es el nivel medio básico donde es conveniente iniciar las funciones de Orientación Educativa con el fin de apoyar al educando en su actividad académica, para favorecer su desarrollo, para orientarle en el camino que habrán de escoger al continuar sus estudios. Al estudiante de secundaria hay que ofrecerle orientación para que pueda encarar con mejores elementos informativos los obstáculos que le plantea la vida académica y/o social.

Como parte de sus planes y programas de estudio la escuela secundaria técnica proporciona a sus alumnos el servicio de Orientación Educativa, a través de los servicios de Asistencia Educativa. Los cuales representan un apoyo en el proceso formativo de los alumnos y estan integrados por Trabajo Social, Medicina Escolar y Orientación Educativa. Siendo éstos de carácter formativo y remedial.

Desde el punto de vista formativo, se atiende a los alumnos en las necesidades propias de su edad y las derivadas de su situación familiar, de salud y vocacional.

Desde la perspectiva remedial," se brinda atención a los alumnos en la búsqueda de soluciones a los problemas que se han generado por falta de una atención oportuna a sus necesidades". Huante, (1990).

De este modo, el servicio de Trabajo Social tiene como

objetivo " contribuir al desarrollo social de los educandos mediante la adecuada utilización de los recursos humanos y materiales". Secuencias y Alcances, SEP (1990).

El cual se puede concebir como aquella instancia que coadyuva a la socialización de los educandos, atendiendo de manera particular a aquellos cuyas necesidades y problemas de tipo socioeconómico y cultural impiden su proceso formativo y que originan problemas de ausentismo, impuntualidad, deserción, etc.

En materia de Medicina Escolar, su objetivo señala que es importante" preservar la salud de los educandos y promover en ellos la formación de actitudes y hábitos que permitan conservarla". Secuencias y Alcances, SEP (1990). En este caso se puede afirmar, que la salud se concibe no sólo como la ausencia de enfermedad sino como un estado completo de bienestar físico y mental, que permitan al educando un óptimo desempeño de sus actividades en los diferentes medios en que se desenvuelva.

En cuanto al Servicio de Orientación su objetivo es "coadyuvar al desenvolvimiento integral y armónico de la personalidad del adolescente de la escuela secundaria utilizando sus propios recursos y técnicas". Guías para la Elaboración de Programas, SEP (1988).

Para llevar acabo tales propósitos, debe entenderse que el alumno es una unidad dinámica que para constituirse cabalmente debe poseer una serie de conocimientos, que le permitan adaptarse como un ser racional a las necesidades de

la situación social imperante. De este modo la Orientación Educativa, se basa en el profundo respeto de la inalterable unidad del ser del educando, cuyos elementos anatómico-biológico, afectivo, de conocimientos y de relación, lo constituyen en una unidad bio-psico-social, para su proceso de formación y desarrollo. Por ello la acción orientadora no puede incidir parcial o unilateralmente en la unidad total del educando. Por lo tanto la Orientación Educativa se concibe como un proceso continuo, pues se inicia en el primer grado de la escuela secundaria, continua durante los dos años siguientes. Apareciendo en los niveles subsecuentes con un enfoque mas vocacional y profesional.

Ante tal situación, diversos autores definen desde su particular perspectiva cual debe ser la finalidad de la Orientación Educativa Herrera, (1960). Señala a la "Orientación como aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse al través de la realización de actividades y experiencias al mismo tiempo que adquiere mejor conocimiento de sí mismo".

Para García, (1973). "La Orientación es un proceso que ayuda a un sujeto para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea y sea capaz de resolver los problemas de la vida".

La Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, AMPO (1979). Menciona que " la Orientación debe ser la actividad social y profesional que reuna e integre mediante técnicas y procedimientos específicos, Los elementos



necesarios para la autorealización intencional de los sujetos en una forma de vida satisfactoria para sí y la sociedad". Otra definición es la que señala Canales, (1988). "Entendemos por Orientación Educativa la asesoría que se presenta a lo largo del proceso educativo del estudiante y que comprende fundamentalmente los aspectos de su desarrollo escolar, vocacional y profesional". En un sentido amplio se puede afirmar que la Orientación Educativa comprende un conjunto de acciones de información y asesoría que se le proporciona al individuo acerca de sus problemas, asistiéndole a la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela y en la vida. Esta Orientación pretende ser una práctica inherente al proceso educativo y para el aprendizaje dentro y fuera del aula, es decir, un aprendizaje de vida en donde el personal orientador apoye al estudiante por medio de tácticas y estrategias concretas, y a partir de su propia experiencia formativa, interviniendo como un catalizador en la búsqueda de su identidad.

Para el cumplimiento de tales objetivos, la Orientación en las escuelas secundarias, se rige bajo un documento normativo denominado "Plan Sistemático", mismo que define las estrategias de operación que se deben contemplar al diseñar un esquema de trabajo y en el cual se deberán abarcar aspectos tales como: diagnóstico de necesidades programación, ejecución y evaluación del plan que permita la

flexibilidad del mismo.

En secundarias técnicas la elaboración del programa se basa en la sistematización de actividades a realizar, a través del diseño de un plan de actividades que se deberán abarcar durante el período escolar.

"En dichos programas se atiende en un porcentaje más elevado la formación personal del educando, el desarrollo integral y sano de la personalidad, así como la vinculación de las actividades de orientación con las de las demás áreas académicas de la comunidad educativa". Moncada, (1985).

Procurando que las acciones estratégicas tengan una relación de continuidad y de correspondencia, para evitar que se pierda de vista el avance académico integral que se pretende. De tal modo, el programa de orientación para responder a tales fines esta constituido por 6 áreas: Institucional, Psicológica, Vocacional, Familiar, Pedagógica y Sociocultural.

Desafortunadamente dichos programas por bien estructurados que se encuentren tienen como principal obstáculo para cumplir con su cometido el no contar con "tiempo plan", en algunos planteles, para ninguno de los grados de la escuela secundaria.

En esta aspecto es conveniente aclarar, que en algunos planteles del subsistema contamos con horas frente a grupo y se les proporciona el servicio a los educandos en las horas libres con que cuentan los grupos en su horario de clases y en algunos otros planteles, se brinda el servicio ante grupo

siempre y cuando no asista el profesor que imparta alguna materia que forme parte del plan de estudios.

A continuación se describen las seis áreas que contempla dicho programa de Orientación:

Area Institucional; la cual posibilita que el alumno investigue la manera de concebir su escuela como institución que requiere de él un comportamiento adecuado para apegarse a una serie de patrones propios de la institución y que giran en relación a sus normas, disciplina, estructura orgánica, sistema de evaluación etc.. Lo cual permitirá sensibilizar y adaptar al educando a su nuevo ambiente escolar, motivándole a la reflexión sobre lo que significa ser estudiante del nivel medio básico.

Area Pedagógica; se investigan los factores que intervienen en el ambito escolar. Atendiendo problemáticas y necesidades enfocadas al proceso enseñanza-aprendizaje, a la vez, que se facilitan los apoyos psicopedagógicos que los estudiantes requieren para alcanzar un nivel académico óptimo. Buscando obtener el mayor aprovechamiento posible en todas y cada una de sus actividades académicas.

Area Psicológica: se avoca a la atención, información y asesoría de los alumnos, en su carácter de adolescentes, con la intención de propiciar el desarrollo y realización como individuo en la sociedad. Para lo cual es necesario brindar asesoría individual para la prevención y solución de problemas personales que afecten su rendimiento académico y en su formación como persona.

Area Familiar; permite conocer la relación interpersonal desarrollada en torno al núcleo familiar, en cuanto a los aspectos de integración, comunicación, responsabilidades, obligaciones, derechos y educación.

Area Vocacional; se enfatiza un interés por conocer los aspectos de aptitudes y preferencias (manuales, artísticas, al aire libre). A la vez que permite conocer el proceso de selección vocacional, analizando aquellos factores internos y externos, que afectan la elección de su futura actividad, tales como la aptitud e interés del estudiante por determinados campos del conocimiento, la técnica, la cultura, para lo cual se hace necesario brindarle la información accesible y oportuna sobre las profesiones.

Area Sociocultural: se enfatiza que en la medida que el individuo y la comunidad se integren psicológica, social, económica y políticamente se pondra de manifiesto como un fenómeno vivo y esencial la actividad cultural. Por tal motivo, si se desea orientar culturalmente a los estudiantes será necesario un conocimiento pleno de las condiciones socioeconómicas en las cuales se desenvuelven los alumnos para que tomen del medio los conocimientos para resaltar las actividades culturales que sean de relevancia para ellos y su comunidad.

Como se puede apreciar, la orientación que se aplica en secundarias es un servicio organizado con el fin de proporcionar ayuda sistemática a los alumnos para que se adapten a diversos tipos de problemas que deben afrontar

1

educativos, vocacionales y personales. Buscando siempre ayudar al alumno a conocerse a sí mismo, como individuo y como miembro de una sociedad.

Por tal motivo, la Orientación como práctica implica una labor interdisciplinaria que requiere de las contribuciones de la "Psicología, Pedagogía, Filosofía Social y en general de todas aquellas áreas de conocimiento que intentan explicar el origen y el sentido del comportamiento del hombre en determinadas relaciones sociales. Ya que en el objeto de la Orientación convergen necesariamente todos aquellos aspectos que influyen en la formación y transformación de los individuos que participan en la relación humana con toda su complejidad en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto el objeto de estudio no es uniforme, ni estático, ni puede ser analizado al margen del contexto social e institucional que lo circunda". Pedraza, (1988).

En base a lo anterior se presenta al educando una visión amplia y objetiva de las ciencias con el objeto de dar oportunidad a que el alumno se ubique de "acuerdo con sus deseos, aptitudes e intereses y que su acción sea más efectiva en la escuela preparatoria, donde se persigue el propósito de iniciar al educando en la profesión elegida o una adecuada elección de una carrera terminal". Gosalbez, (1980).

Es de suponerse que al estar enterado el alumno sobre sus aptitudes e intereses vocacionales, decidirá adecuadamente el tipo de institución en que continuará sus estudios de nivel

medio superior.

Por lo cual se hace indispensable a través del servicio de Orientación proporcionarle al alumno toda aquella información necesaria y suficiente que le permita conocer las perspectivas de desarrollo, así como las limitaciones que son inherentes a la elección que realice o vaya a efectuar con el firme propósito de que el alumno el día de mañana no pierda el interés, ni la motivación por la actividad que desempeñe.

Por otro lado, dentro de la Orientación Educativa es relevante observar y velar por la adaptación e integración del alumno a su medio escolar. Mediante el cálido intercambio personal, se procura transmitir una formación educativa general que oriente al joven para saber conducirse en el presente y en el futuro de la manera más provechosa, recurriendo e involucrando a toda la población escolar; padres de familia, médico escolar, profesores, compañeros de grupo, directivos, etc. Para auxiliar al estudiante, en la agilización del aprendizaje de los conocimientos transmitidos, en sus relaciones institucionales, familiares, sociales, así como en los problemas que implica su ubicación en el sistema productivo y los que conlleva una elección profesional.

Atender las necesidades derivadas del proceso "enseñanza-aprendizaje, es una función que la Orientación Educativa, cubre buscando en el educando la formación de habilidades, actitudes y hábitos favorables al estudio. Mediante el empleo de técnicas adecuadas para el aprendizaje y el desarrollo de

habilidades". Velázquez, (1990).

Es así como se retiene a probables desertores, y se asesora a los alumnos con problemas de aprovechamiento, ocupándose también de proporcionarles la información necesaria acerca de los estudios postsecundarios que puedan cursar.

Más de las veces, los educandos estudian sólo por ganar una calificación, un certificado, no por la profunda convicción de valorar el estudio como un medio esencialmente, personalizante, de ejercitación y cultivo de la prerrogativa más excelsa del hombre: su capacidad pensante.

Atendiendo, también las necesidades derivadas de la identificación y afirmación de la personalidad considerando las características propias de la adolescencia, como etapa evolutiva que viven los alumnos en este nivel educativo. Así como las necesidades derivadas de las relaciones interpersonales con sus compañeros y con los adultos con quienes convive, asistiéndole en los problemas de aislamiento, rebeldía y todas aquellas conductas que impiden su desarrollo armónico en el grupo.

Por ello la orientación en este campo debe "incentivar la capacidad crítica de los educandos en el descubrimiento y análisis de los diversos mecanismos y manifestaciones de su personalidad, en relación con el mundo circundante. Siendo participe y capaz de comprometerse con su destino personal y con las necesidades y problemas de su realidad social". Figueroa, (1986).

De lo expuesto, se desprende que la Orientación en este nivel

es relevante ya que se contempla como una acción integradora, porque considera a la organización escolar como un todo armónico que debidamente coordinado, conduce al logro de lo planteado. También, es formativa ya que atiende los aspectos bio-psico-sociales del educando para su desarrollo armónico durante todo su proceso de aprendizaje, empleando los métodos didácticos, más eficaces. Es participativa, porque requiere de la intervención activa y consistente de la comunidad escolar en sus diferentes momentos. " Permitiendo auxiliar al estudiante en la agilización de los aprendizajes de los conocimientos transmitidos, en sus relaciones institucionales, familiares, sociales, así como en los problemas que implica su ubicación en el sistema productivo y los que conlleva una elección profesional". Pedraza, (1988). Por lo tanto el tiempo que en la escuela secundaria se dedique a la Orientación Educativa se verá recompensado en el siguiente nivel educativo con una mejor adaptación del educando a su medio, entendiéndose " que la Orientación y su tarea no terminan eligiendo carrera ni con la graduación para el trabajo, sino que continúa en la colocación del sujeto en el mundo del trabajo y se prolonga con su seguimiento". Krapp, (1978).

Lo anterior da pie a pensar que la Orientación ya no se circunscribe únicamente a aspectos vocacionales y profesionales, concepción con la cual comúnmente y de manera tradicional se concibe a la actividad orientadora, sino que abarca con sus acciones al educando como un sujeto bio-psico-



social que requiere una atención permanente, mediante un sistema integral, denominado Orientación Educativa.

Lo cual a conllevado una serie de cambios, con la firme idea de consolidar y fortalecer el servicio de Orientación Educativa dentro de los diversos niveles educativos, en el año de 1984 la Dirección General de Escuelas Secundarias (DGEST) estableció convenios con el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE). Para apoyar sus objetivos, participando de manera directa en todos los eventos que realizó dicho organismo. También hizo una confrontación con los objetivos de la Orientación Educativa en el nivel medio básico y medio superior a fin de correlacionar las acciones internivel.

En donde el SNOE, (1984). Establece que" la Orientación es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica hasta las etapas mas avanzadas del nivel superior y en la cual es necesario involucrar tanto a padres de familia como a los profesores". Es decir, se enfatiza categóricamente la participación de la sociedad y a la Orientación Educativa le compete, como parte de este proceso, establecer los mecanismos, con la mas amplia participación social, para proporcionar a las nuevas generaciones la información que se deriva de la experiencia acumulada por cada individuo.

El establecimiento oficial del SNOE, se proyecta a todos los niveles como un elemento legal capaz de unificar funciones y criterios de acción para cada nivel educativo conforme a las

necesidades y condiciones particulares. Para lo cual se "proyecta como un órgano público de carácter normativo de alcance nacional, permanente, descentralizado y diferenciado por niveles. Estas acciones se encaminan a buscar la congruencia de la Orientación Educativa con el desarrollo social del país". SNOE, SEP (1984).

Lo anterior obedece a que la falta de información sobre las diversas opciones educativas ha generado saturación en varias carreras, produciendo desempleo y la consiguiente frustración de los jóvenes que se están formando.

El concebir este servicio como apoyo necesario en la formación de los educandos a significado que la Orientación haya ido adquiriendo relevancia dentro del contexto educativo, toda vez que los servicios que presta se han ampliado y diversificado.

Copado y Gutierrez, (1988). Señalan que " dentro de la Orientación se han logrado estructurar servicios hasta hace poco desdibujados; ha modificado y especializado sus técnicas y procedimientos en favor de una población que no solamente considera a los estudiantes, usuarios tradicionales del servicio, sino que contempla a padres de familia, maestros y otros grupos cercanos que dejan sentir su influencia sobre el desarrollo académico, personal, vocacional y ocupacional que toman los adolescentes de diversos estratos sociales".

Por último, podríamos decir que la Orientación Educativa, trasciende toda barrera o limitación institucional para penetrar en el complejo mundo familiar y social de los

educandos. Para dinamizar el desarrollo y la realización del educando como persona y actor social en un contexto histórico concreto.

**CAPITULO 2**

**CARACTERIZACION DEL ADOLESCENTE DE LA ESCUELA SECUNDARIA  
TECNICA 66.**

Dentro del nivel medio básico, específicamente en las modalidades de secundarias diurnas y técnicas, la población que recibe el impacto del servicio proporcionado, se sitúa entre los 12 a 16,17 años de edad. Período de la vida conocido como adolescencia.

Esta etapa ha sido considerada como un período sumamente importante de la vida humana para la adquisición de los elementos indispensables que permitan la integración del individuo a su medio.

Según relata la historia, en las culturas antiguas griega y romana, no existía la adolescencia como se le conoce actualmente, más que en sus expresiones fisiológicas y anatómicas, sin que este cambio repercutiera notablemente en los niveles psicológico y social; esto obedecía a que los individuos no eran sometidos a una serie de deberes y normas familiares, sino que disponían de una mayor libertad que en la actualidad.

Es tan habitual considerar a la adolescencia como una etapa particular que tal vez no sea inoportuno recordar desde un principio que, sobre todo y siempre, ella es la continuación normal e inevitable de la niñez.

El vocablo adolescencia proviene del verbo latino "adolescere", que significa crecer o llegar a la madurez.

Establecer con precisión el comienzo de la adolescencia es

difícil porque la edad de la madurez sexual es muy variable. Así tenemos que Hurlock, (1980). establece que "como promedio esta etapa se extiende desde los 13 a los 18 años en las mujeres y de los 14 a los 18 en los varones." Para Ponce, (1960). " La adolescencia comienza tan pronto concluye la puericia y que abarca de los 13 a los 25 años en el hombre y en la mujer de los 12 a los 21 años".

En el documento emitido por la SEP, Adolescencia y Educación (1987). Se indica que "la adolescencia se extiende desde el principio de la pubertad hasta que se alcanza la madurez. Los límites cronológicos son, como media, los años 12-21 para la mujer y los 13-22 para los hombres".

En términos generales, la duración de tiempo de la edad puede ser corto o largo. La extensión varía de una familia a otra, de una sociedad a otra y de una cultura a otra.

En cuanto al carácter definitorio de la adolescencia, varios autores la conceptualizan de la siguiente manera Sherif y Sherif, (1970). Señalan " que la adolescencia es una fase de transición situada entre la pubertad y la etapa del desarrollo adulto".

Kurt, (1978). Menciona que " la adolescencia es un período menos común que los demás. Constituye una parte del proceso de crecimiento y cambio que, con sus continuos dilemas, es característico de la vida humana".

Para Stanley, (1982). Citado en Psicología del desarrollo, describe a la adolescencia como "una reminiscencia de las etapas anteriores del desarrollo del individuo, concibiendo

los cambios psíquicos como una consecuencia natural de los cambios físicos básicos y a sus problemas como una tormenta-tensión, por lo que se considera como un fenómeno universal". En base a lo anterior es posible resumir que la adolescencia es una etapa de cambios que se registran en los niveles biológicos, psicológicos y social. Siendo entonces esta etapa un período de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición de niño a la de adulto.

En la adolescencia, es posible identificar y describir características fundamentales, las cuales no podemos dejar de reconocer como un momento de cambios importantes en el desarrollo de la personalidad, que produce gran desconcierto en quien la vive y en quienes le rodean.

"El crecimiento y las modificaciones de su cuerpo al llegar la pubertad, del latín *pubertas*, que significa capacidad de engendrar, imponen al adolescente un cambio de papel frente al mundo exterior". Aberastury, (1978).

La pubertad, es decir, el período en que se produce la madurez sexual forma parte de la adolescencia pero no equivale a ésta, que comprende todas las fases de la madurez y no sólo la sexual.

La tradición sostiene que se producen cambios radicales en el individuo cuando éste sale de su infancia. Al principio aumenta la estatura, sigue un aumento de peso. Al mismo tiempo ocurren otros cambios:

A) A las niñas empiezan a crecerle los senos, aparece el

vello púbico, se inicia la menstruación, se ensanchan las caderas y el cuerpo empieza redondearse adquiriendo un aspecto más femenino.

B) En el varón, se desarrolla el pene, aparece el vello púbico, se ensanchan los hombros, la voz se hace más gruesa, el desarrollo muscular continúa.

"En el adolescente su aguda sensibilidad y su conciencia de sí mismo convierten en una pequeña crisis cualquier cambio corporal. Lo cual se complica con los problemas físicos que a menudo surgen en la adolescencia tales como el acné, el olor corporal y el exceso de peso". Morse y Max, (1987).

La característica de la adolescencia es que el niño, quiera o no, se ve obligado a entrar en el mundo del adulto; y podríamos decir que primero entra a través del crecimiento y los cambios de su cuerpo y mucho más tarde de sus capacidades y sus afectos. Lo que ha aprendido como niño, en aprendizaje y adaptación social ya no le sirven. El mundo externo y él mismo exigen un cambio en toda su personalidad.

En este período entre las muchachas y los muchachos aumenta el interés que sienten por los individuos de otro sexo. Cuando madura físicamente, el interés en el sexo opuesto se vuelve más profundo y a menudo se convierte en lo más importante; hay una intensa necesidad de sentirse atractivo.

Las muchachas un poco antes que los muchachos desean lograr el interés de éstos. A veces una muchacha que fracasa en sus intentos por interesar a los muchachos de su edad, tiene miedo de no ser atractiva. Puede reaccionar utilizando



maquillaje o vestidos exagerados esperando lograr así su objetivo. De este modo, " El adolescente tiene sentimientos afectivos confusos. Desea demostrar sus sentimientos a las personas que le agradan, pero su hipersensibilidad lo hace sentir mal cuando trata de expresar cariño. El temor a ser rechazado o que se burlen de él le obliga a ocultar sus sentimientos y algunas veces es tan fuerte que le impide participar en cualquier actividad social". Morse y Max, (1987).

Como todas las transiciones, la adolescencia se caracteriza por un ir y venir del comportamiento anterior al actual y de actitudes viejas y nuevas, y en este cambio es donde surge la inestabilidad y la contradicción. El joven se angustia por no tener las habilidades para responder adecuadamente a determinadas situaciones.

"Los sentimientos de inseguridad siempre son acompañados de tensión emocional el adolescente se muestra preocupado, ansioso o enojado. Raramente es feliz en medio de inseguridad por que se da cuenta de que su conducta refleja su falta de confianza en si mismo". Orientación a padres, SEP (1984). Tal reconocimiento y la responsabilidad que trae consigo es la causa de la inseguridad que caracteriza a la adolescencia.

La inseguridad propia de la adolescencia da lugar a una intensa necesidad de pertenecer a algo o alguien, de ser como los demás. A esta edad se habla de mi pandilla, mis amigos. La cultura del grupo le proporciona un status y una identidad social y juega un papel principal en la emancipación del

hogar, centra las resistencias contra las normas de los adultos y contra su autoridad.

La importancia que cobran en este período los grupos, no es difícil de entender. El sentido de pertenencia es más trascendente en esta faceta de la evolución, ya que el joven ha pasado de la niñez, pero todavía no alcanza la adultez. De esta necesidad surge la identificación con el grupo, esta se demuestra en las modas o novedades del momento, la forma de vestirse , los peinados que usan, los modismos de lenguaje que emplean.

Por otro lado, el joven experimenta una necesidad creciente de libertad y para poder alcanzar este grado debe acabar con la dependencia física y emocional que lo une a sus padres. A medida que mejora su juicio y aumenta su capacidad para tomar decisiones crece también el deseo de hacer las cosas por sí mismo.

Hasta el momento ha aceptado la manera de pensar y actuar de los padres, pero ahora se da cuenta que otras personas tienen opiniones diferentes y normas distintas, a partir de lo cual empiezan a poner en duda la infalibilidad de sus padres. Cada vez se impacienta más con las restricciones y expectativas de ellos. En este sentido Sierra, (1985). señala que "en esta etapa el adolescente manifiesta su rebelión contra las normas de los padres y un rechazo de las actitudes y valores tradicionales".

Al mismo tiempo, los padres critican la conducta de los adolescentes y esperan que se comporte como si fuera un

adulto, aunque también reconocen que carece de la experiencia necesaria para ejercer un juicio independiente y maduro. Critican el horario que sigue, sus amistades, los lugares que frecuenta. Pero el adolescente susceptible piensa que son entrometidos y que no confían en él, debido a estas actitudes las relaciones entre el adolescente y sus padres son muy tirantes.

El peligro existente en las relaciones adolescente-adulto, no consisten en que éstos escapen al control paterno, el riesgo está en la forma que trate de alcanzar su emancipación y en los sentimientos que pudieran surgir como consecuencia de ello.

Ahora bien, muchas características propias de esta edad son perceptibles entre los alumnos de secundaria, lo cual se pudo constatar a través de la labor cotidiana que en este nivel se desempeñó. Para tal efecto se emplearon entrevistas individuales con alumnos, profesores, padres de familia, observaciones directas, así como trabajo de grupo. Lo cual permitió delimitar las características de los alumnos de la escuela secundaria técnica 66.

A dicha escuela confluyen adolescentes pertenecientes al municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, Edo de México. Abarcando colonias como: El Barco, Maravillas, Sol, Benito Juárez, Chimalhuacan, Los Patos, Santa Helena, Virgencitas, Porvenir, Volcanes, Nezahualcóyotl. En lo que respecta al Distrito Federal asistían de las colonias Arenal 1º, 2º, 3º y 4º sección, Caracol, López Mateos, Aviación Civil, Cuchilla

Pantitlán y Pantitlán.

En este caso los problemas que ocupan el tiempo y la atención de los estudiantes secundarios los podemos agrupar en: escuela (calificaciones, exámenes, temor a hablar en el grupo, relaciones con los maestros), Apariencia (peso, atractivos físicos), hogar (relaciones con miembros de la familia, disciplina), adaptación (aceptación por sus compañeros, o grupo de amigos, liderazgo), vocación (elección de una carrera o escuela del siguiente nivel).

A continuación describiré cada una de ellas.

#### ADOLESCENTE-ESCUELA

Entre los adolescentes de este nivel es común encontrar en los salones de clase situaciones poco propicias que posibiliten el óptimo desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición de habilidades que fortalezcan su proceso académico. Como lo son las burlas de que son objeto algunos alumnos por parte de sus compañeros de grupo, cuando los primeros responden erróneamente a preguntas planteadas por los profesores, cuando exponen en clase o cuando un trabajo está mal realizado.

Cuando dicho adolescente es expuesto al ridículo y es objeto de burlas e ironías por posibles dificultades y limitaciones en el desarrollo de su trabajo, cultiva resentimientos hacia quienes lo hacen objeto de un trato así, y ve disminuidas considerablemente las posibilidades de superar su rendimiento. Esto genera que en muchas ocasiones los alumnos

realizen buenos trabajos, conozcan el tema del que se hable o trate durante las clases, tengan la respuesta correcta a la pregunta planteada por el profesor. Sin embargo, el temor a ser objeto de burlas ocasiona que permanezcan en silencio previniendo situaciones que le hagan sentir mal. Ya que al no contar con estímulos positivos que lo motiven a actuar en dirección de mejores logros, se hace vulnerable a presiones que lo ofenden en sus sentimientos más íntimos, desarrollando con ello una actividad negativa que se oponga a todo intento por promover en él formas de conducta más acorde a los requerimientos del medio en que actúa.

Una situación, que es muy común observar entre los jóvenes es el temor a los exámenes y entrega de boletas de calificaciones; las conductas típicas que manifiestan los alumnos cuando presentan un examen van desde el elaborar un buen acorden que colocan debajo de su pupitre, las muchachas se los pintan en las piernas protegiendose con la falda, otros los colocan en el respaldo de la mesa-banco de enfrente, hay quienes lo anotan en un pañuelo simulando limpiarse la nariz. También, hay casos curiosos, ya que regularmente hay alumnos que durante las clases normalmente se sientan en los primeros lugares de las filas, de manera repentina el día que se aplica el examen aparecen sus figuras en las últimas bancas de la fila, atrás de los muchachos o muchachas más altos (as) del salón, o bien detrás de los alumnos más consistentes académicamente hablando.

En ocasiones es tal su temor a reprobado que logran copiar al

compañero de al lado o de enfrente, sin embargo se presentan evidencias que los delatan, ya que existen 2 o 3 alumnos que en sus exámenes tiene la misma falta de ortografía en la misma respuesta o bien con la misma redacción en todos los sentidos y para redondear el cuadro siempre se encuentran próximos los unos de los otros, mera coincidencia, argumentan en algunos casos.

En cuanto a la entrega de calificaciones; se presentan dos ----- situaciones: es la entrega de resultados que realiza cada profesor en su respectiva clase, cuando éstas se entregan y el resultado es aprobatorio el muchacho exhibe públicamente ante sus compañeros su examen como señal de triunfo. En cambio cuando la calificación obtenida es reprobatoria el joven dobla su hoja y se dirige a su banca sin comentario algún a pesar de que muchas veces es cuestionado por sus compañeros sobre la calificación obtenida.

La otra parte, de las calificaciones corresponde cuando se aproxima la entrega de boletas , sucede invariablemente que el alumno al aprobar todas sus materias avisa oportunamente sobre el día y la hora en que se firmaran las boletas, en cambio el que reprobó avisa varios días después o definitivamente no informa a sus padres.

El día de la entrega de calificaciones los adolescentes sabedores que no tenían materias reprobadas, buscaban a sus padres con la firme intención de ser felicitados y la vez recompensados, con dinero o con alguna golosina que sus padres les llevan. Para aquellos chicos que habían

reprobado, buscaban afanosamente conocer si sus padres ya habían asistido a firmar la consabida boleta, lo cual desencadenaba una reacción de preocupación en los jóvenes a sabiendas que cuando llegarán a sus hogares no los iban a recibir con fiesta. Otros, evitaban todo contacto con los padres dentro de la escuela y por ningún motivo salían de su salón de clases, previniendo cualquier regaño o llamada de atención delante de sus compañeros.

Una situación que se presentó en este plantel fue la capacidad o vicio de negociación que tenían los muchachos para comprar calificaciones, previa negociación con algunos profesores quienes recibían a cambio de la calificación aprobatoria, libros, botellas de licor, dinero, ropa, aparatos eléctricos, etc. Hecho desconocido por nosotros y quedó al descubierto cuando una madre de familia había proporcionado dinero a su hijo para pagar la calificación esperando que esta fuera de 8, 9 o 10, cosa que no fue así resultando ser la calificación aprobatoria de 6. Lo cual originó su descontento, denunciando al profesor involucrado en dicho ilícito.

En cuanto a las relaciones de los alumnos y profesores; éstas -----  
están dadas por la percepción y juicios que los adolescentes tienen de sus profesores, estas determinan en gran medida el clima de la clase. Para los alumnos de este nivel las cualidades más importantes del educador son el sentido de ayuda y la paciencia. Por lo tanto eran bien recibidos por los grupos los profesores que eran amables, que los ayudaban

y que tenían sentido del humor. Los profesores rígidos, irritables y de reacciones imprevisibles, aun cuando fueran muy conoedores de las materias que impartían, no eran aceptados por el grupo (s).

Algunos profesores entraban en una lucha permanente con los alumnos, los cuales manifestaban su irritabilidad e inconformidad poniéndole apodos a dichos profesores, rayandoles su auto, bajarle el aire de las llantas, les proferían recuerdos familiares a escondidas en la calle, les ponían groserías en los sanitarios tanto de hombres como mujeres.

Esto obedecía, entre muchas cosas, a que los profesores imponían una serie de condiciones para el desempeño de sus clases que agredían la persona de los alumnos entre las que se encontraban: bajar la calificación a los alumnos que incurrian en "faltas de disciplina" tales como: hablar, voltear, reirse, hacer una broma, etc..

Sabemos que el trabajo de grupo debe constituir una empresa de interés para todos y cada uno de los alumnos, en estrecha complementación de esfuerzos debidamente orientados y canalizados por el profesor. Se trata entonces de una obra creadora común, pues de ella se derivan experiencias que permiten entender y resolver de la mejor manera los diversos problemas prácticos que plantea al educando el medio en que actúa.

Si se concibe entonces como una actividad que compromete al grupo por entero y en lo particular a cada uno de los



integrantes, en un movimiento en que todos colaboran activamente, lo natural y lógico es que los alumnos no adoptaran posturas de rígido inmovilismo. En estas condiciones no era sano considerarse como "falta de disciplina" el que el alumno hable, se mueva, se ría, volteé, etc.. Y menos será válido el bajar puntos de calificación por tales hechos, contemplando que los comportamientos señalados son precisamente los que exhibe el alumno, motivado poderosamente por los recursos didácticos de que se vale el profesor.

Otra forma de sancionar aunque de manera colectiva, también con puntos menos de calificación, a todos aquellos grupos que se "portaban mal". Muchas veces un proceder de este tipo contribuye a desnaturalizar el proceso enseñanza-aprendizaje, pues se está ante un caso en el que, para asignar calificaciones, lo que decide son ciertos estados de ánimo del profesor.

La relación entre alumnos y profesores en ocasiones llegó a extremos de agresión física, un caso concreto se presentó con una profesora de Ciencias Naturales quién al no poder persuadir a un alumno a que dejara de hablar, le lanzó un borrador golpeándolo en la cabeza produciéndole una descalabro; otro más, fue con una maestra de Ciencias Sociales, la cual empleaba chile morrón y ajo para aquellos alumnos que durante su clase hablaban sin su consentimiento y para todo aquel que se levantara de su lugar sin previa autorización, se hacían acreedores a una tanda de 50

sentadillas con el fin de que no se volvieran a levantar. También, existían grupos que entraban en franca rebeldía con sus profesores y se presentaron situaciones en extremo tirantes dentro de la relación profesores - grupo. Un grupo de primer grado llegó al extremo de hacerle la vida imposible a una profesora ya que durante el desarrollo de su clase no la dejaban hablar ni tampoco podía controlar al grupo que constantemente platicaban entre ellos. Lo que desencadenó que la citada profesora saliera llorando del salón de clases ante su imposibilidad de no poder controlar al grupo. También, hay que mencionar que esta situación fue propiciada por la misma profesora producto del trato despótico que brindó al grupo desde su llegada.

Por tal motivo fue necesario intervenir en aquellos grupos en los cuales habían enfrentamientos entre los profesores y alumnos, consistiendo básicamente en el empleo de Sociodramas para visualizar de manera vivencial la dinámica de la relación enseñanza-aprendizaje y las posibles alternativas de solución que redundaran en beneficio de un ambiente apropiado para desempeñar la práctica educativa. Siendo en la mayor de las veces la nula comunicación y el trato irrespetuoso de algunos profesores lo que originaba que los alumnos asumieran conductas defensivas.

Para tal efecto, después de conocer el fondo del problema se establecieron y acordaron patrones de conducta para con los profesores en cada una de sus clases. Para corroborar lo anterior en cada grupo se dejó una hoja de reportes que

contemplaba aspectos de conducta, pero era necesario que el profesor al momento de llegar a reportar al grupo o de manera individual deberían describir detalladamente en que consistía esa mala conducta.

Dichas hojas de control se evaluaban y comentaban semanalmente con los alumnos para dar a conocer los avances alcanzados con cada uno de sus profesores en cuanto a comportamiento.

Con los profesores se trabajó de manera individualizada, proporcionándoles asesoría, sobre manejo y motivación de grupos y técnicas grupales.

#### APARIENCIA

Ahora bien, como ya se mencionó anteriormente los adolescentes se preocupan en demasía por ser y aparecer atractivos ante los ojos de los demás.

Quién más se preocupaba por esta situación generalmente era la mujer, ya que a una edad muy temprana sienten deseos infinitos por incorporarse al mundo de los adultos, lo cual es verificable con las actitudes que asumían las alumnas de la técnica 66, quienes cotidianamente se presentaban a tomar sus clases maquilladas, con ropa ajena al uniforme o bien traían otra muda de ropa y cuando salían de clases se transformaban usando pantalones entallados o vestidos.

Esta situación se reforzaba de manera considerable ya que en los eventos que preparaba la escuela, convivios, lucían ropas de sus hermanas mayores lo cual las hacía verse diferentes a

como habitualmente se les conocía con uniforme. En este sentido, correlacionado con lo anterior las muchachas, en este período generalmente quieren vivir su primera experiencia de noviazgo y para tal efecto no quieren pasar desapercibidas ante los ojos de los compañeros de grupo o de escuela que les atraían enormemente. Sin embargo, el muchacho pareciera ser que su interés mayor se centraba en juegos de grupo o bien en la afinidad que demuestran al grupo de amigos por realizar travesuras.

En ocasiones, podría tomarse invención o imaginación, pero las muchachas en su afán por conquistar algún muchacho que les interesaba se valían de todos los medios por conseguirlo y que iban desde, que ella misma le hablara, le mandara cartas y regalos, apoyarse en amigos de ambos para que se lo presentaran, etc. En ocasiones estas técnicas les brindan buenos resultados y en ocasiones fracasaban por tal motivo, en la mayoría de las veces se relacionaban con jóvenes ajenos al plantel.

#### **EL ADOLESCENTE Y LA FAMILIA**

Con respecto al papel del adolescente en la familia, es muy común que durante esta etapa los padres manifiesten inconformidad por las demandas de sus hijos hacia la independencia que desean tener, esta nueva fuente de presión y exigencias influye en todos los miembros de la familia. También, entre los padres se da la irritabilidad causada por los nuevos pensamientos, conductas y modas del adolescente

dando como resultado la pugna entre padre e hijo.

Siendo muy común éstas cuando el alumno desea asistir a una fiesta, reunión o excursión. Y las respuestas que recibí por parte del tutor o padre varían desde el que autoriza que sus hijos asistan a una reunión pero con la condición que lleguen temprano a su casa antes de las ocho de la noche, cuando en ocasiones dicho evento empieza a las seis de la tarde. Otro grupo de padres, niegan cualquier permiso a sus hijos por asistir a todo evento lo cual trae consigo censuras y reproches por parte de los jóvenes, así como reacciones violentas como dar puntapiés a objetos o arrojarlos en derredor, abandonar el lugar dando un portazo, negarse a hablar u obedecer encerrándose en su cuarto hasta que se le pasa el enojo.

En muchos casos los padres creen que aplicar la ley a sus hijos es suficiente, lo cual origina que tengan menos cooperación que quienes piensan que sus hijos tienen el derecho de saber qué razones justifican las restricciones.

Lo anterior da motivo a que los alumnos hagan comparaciones desfavorables entre sus padres y los de sus amistades, se quejan de que se les sobreprotege y se les priva, encontrando defectos en cosas que se hacen para ellos. En este caso los sermones, las críticas y otras expresiones paternas de disgusto proporcionan al adolescente un modelo para la exteriorización de sus propias quejas, esto los lleva con frecuencia a una conducta extremista y de inconformidad.

Por tal motivo la relación del adolescente con su familia, se

encuentra determinada en gran medida por la atmósfera psicológica en la que crece el adolescente y tiene un efecto notable en su adaptación personal y social.

Se debe entender, además, que el clima hogareño varía notablemente de una casa a otra. Cuando la atmósfera del hogar se caracteriza por la existencia de afecto, respeto, cooperación y tolerancia el adolescente desarrolla generalmente un autoconcepto saludable que se reflejará en adecuadas adaptaciones a la vida. Por consiguiente el adolescente disfruta haciendo actividades con y para los miembros de su familia; aprendiendo a comportarse de manera adecuada en cualquier situación que se encuentre.

Este tipo de adolescentes en el ámbito educativo, la mayoría de las veces, demuestra interés por su actividad académica y pocas o rara vez se involucra en problemas de indisciplina, conducta, ausentismo, etc. Por consiguiente en las reuniones que convoca la escuela, quienes mantienen una asistencia permanente son precisamente los padres o tutores de este tipo de alumnos.

La comunicación y confianza que brindan los padres a los adolescentes de este tipo de familias acarrear en muchas ocasiones resultados alentadores en su rendimiento académico, tendencias positivas hacia profesores, a una buena adaptación a la rutina de los estudios y el deseo de participar en actividades extraescolares.

Ahora bien, si el adolescente proviene de un hogar conflictivo, llevará los patrones negativos aprendidos en el

hogar a situaciones extrañas y reaccionaria ante ellas conforme al temperamento que les es habitual frente a situaciones análogas experimentadas en el hogar.

En este caso cabría señalar una situación que ejemplifica este tipo de relación familiar, dentro de la escuela secundaria: A un alumno de primer grado en cierta ocasión se le decomisó un cuchillo cebollero, el cual sacó a relucir en el salón y empezó a mostrárselo a sus compañeros, simulando que los iba a picar, sin llegar a medir las consecuencias que esto traería si llegara a lesionar a un compañero.

Cuando se le entrevistó, para conocer la procedencia de dicho cuchillo argumentó que un amigo se lo había dado a guardar, y lo necesitaba recuperar por que se lo iban a reclamar.

Ante tal situación se solicitó la presencia del tutor, planteándole el problema que se había suscitado la noche anterior. Su actitud fue desconcertante ya que en principio desconocía la situación debido a que su hijo no le había comentado al respecto. Sin embargo, argumentó en defensa de su hijo que ella lo conocía muy bien y sabía que sus hijos no eran capaces de hacer semejante cosa, el cuchillo que ese día traía lo había agarrado de su casa ya que constantemente asaltaban a su hijo y que lo traía con autorización de ella y de su esposo para que se defendiera si le querían hacer algo. Como se pùede apreciar son dos versiones distintas entre miembros de la familia. Se entrevistó a varios compañeros de su salón para conocer sí en realidad había sido asaltado o habían intentado hacerlo y en la mayoría de las veces la

respuesta fue negativa, porque todos ellos abordaban un autobús que partía de la escuela a diferentes colonias de Nezahualcóyotl y en el cual solamente transportan estudiantes de la mencionada secundaria.

En esta caso resultaría válido afirmar que los hijos son el fiel reflejo de lo que en su casa les enseñan.

#### EL ADOLESCENTE Y EL GRUPO DE AMIGOS

En relación con el grupo de amigos estos son más típicos al inicio de la adolescencia, estos representan una importante influencia socializante. Dado que muchos jóvenes se apartan de sus familias el grupo viene a representar una fuente de seguridad emocional, una marcada conformidad a los ideales, normas, principios, patrones de conducta del grupo, resistencia a la autoridad adulta y un fuerte deseo de obtener atención social.

Lo anterior se manifiesta de manera notable cuando el adolescente asiste a la escuela secundaria y empieza a formar nuevos grupos de amigos. Cuando inician el ciclo escolar, los alumnos de primer ingreso, se ven como extraños y muy pocas veces se dirigen la palabra, cuando el tiempo transcurre llegan a conformar grupos de amigos muy sólidos que se visitan mutuamente en sus hogares, van al cine, juegan en el mismo equipo, realizan sus labores académicas conjuntamente y se divierten de manera sana. Otros grupos se forman bajo la autodenominación de "chavos banda" y bautizan a sus grupos con nombres variados como: las metálicas, las pitufas, los



guamos, los ramones, los gandallas, etc.. Dichos nombres tapizaban las paredes de las casas aledañas al plantel e incluso aparecían en pizarrones y sanitarios del plantel.

Esto es muy común en la comunidad donde se ubica la técnica 66, y la mayor de las veces el nombre de estos grupos es impuesto por los jóvenes que forman parte de dicha banda y que lo extrapolan a la escuela como una manera de ampliar, justificar y asegurar su pertenencia.

En este tipo de jóvenes era muy común encontrar características que los identificaban como tales: vestimenta idéntica, su particular forma de comunicarse, preferencia por un tipo específico de música (rock pesado), pulseras o pukas afines.

La vestimenta y toda su indumentaria la usaban cuando salían de clases temprano e iban a su domicilio a cambiarse o cuando en la escuela se organizaba un convivio.

Desafortunadamente este tipo de grupos, entre los cuales se encontraban nuestros alumnos, en la mayoría de los casos se veían inmiscuidos en pleitos con otras escuelas que en muchas de las veces afectaban la vida de la comunidad y de la escuela, ya que en ocasiones era tal el grado de agresividad que obligaba a suspender clases en el plantel para salvaguardar la integridad de la comunidad estudiantil que en ocasiones eran agredidos con piedras, varillas, botellas, que aventaban por encima de las bardas llegando en ocasiones a golpear a los alumnos de los grados inferiores. Para poder continuar con la actividad académica de manera normal era

necesario pedir refuerzos a patrulleros y la policía montada, para que vigilara las inmediaciones del plantel. El motivo de dichas pugnas eran por que a un miembro del grupo lo habían insultado, se le quedaron viendo feo, por que se habían peleado en otra ocasión, etc.. Si analizamos lo anterior desde un punto de vista más objetivo, representan una ofensa para la integridad de todos y cada uno de los miembros del grupo y en el momento en que esta se vea afectaba habría que buscar la manera de lavar la honra del mismo.

#### ELECCION VOCACIONAL

Por último, en lo que respecta a la elección vocacional, bien sabemos que día a día hay demasiadas posibilidades de educación, así como aquellas nuevas que aparecen cada año, siendo evidente con esto, que no es fácil, el que la persona tome una decisión.

Ante éste indicio el mundo de las ocupaciones principia por dar a todo individuo el derecho de ocupar el puesto para el que está capacitado, teniendo también la oportunidad de ingresar a cualquier institución sin importar origen, clase económica, ni social de la que provenga.

Ahora bien, las características de un estudiante bien orientado son: el entusiasmo por sus estudios y su sentimiento de seguridad. En esta etapa de la vida, el adolescente se enfrenta abiertamente a la toma de decisiones, sobre la escuela en la que deberá continuar con sus estudios posteriores. Esta situación no es fácil ya que él mismo se

enfrenta ante una diversidad de factores que influyen en su elección vocacional, entre las que le toca vivir situaciones como las siguientes: mucho antes de que el adolescente piense en su futura elección de escuela o profesión, ya los padres y la familia han elaborado varios proyectos para su vida.

Los padres en ocasiones, deciden la escuela de sus hijos llevados por el influjo de ciertos hábitos tradicionales entre los que se encuentran, la existencia de un negocio familiar, la carrera o el oficio del jefe de la casa, etc. Ya que el padre ve en adolescente el destino de un futuro personaje, semejante a él y continuador de su actividad.

Las actividades extraescolares, también, influyen en las aspiraciones vocacionales del adolescente, si este siente predilección por los deportes opta muchas veces por un tipo de trabajo que le permita expresar su interés, es probable que se convierta en un atleta sobresaliente, en un jugador profesional, aunque esto es muy poco común.

Es frecuente, encontrar entre los adolescentes de escuelas secundarias técnicas un marcado interés por ingresar al Instituto Politécnico Nacional, ya que en base a experiencias particulares comentan que es mucho mejor que la UNAM. De este modo, la elección vocacional hecha en función del prestigio social que otorga una carrera o escuela, es una de las maneras más conflictivas, ya que muchas veces el adolescente se ve obligado a renunciar a sus disposiciones naturales más sobresalientes para elegir algo distinto por el prestigio que encierra.

En este sentido, el adolescente se encuentra acosado por una serie de situaciones que influyen en su toma de decisiones y que pueden afectar de manera considerable su vida futura, ya que es muy fácil que cambie de decisión de un día para otro, producto de los constantes bombardeos informativos y desinformativos que recibe a diario. En tal sentido, en el ámbito laboral hay personas contentas con deseos de progresar; en cambio, otras están a disgusto, sin ejercer su creatividad; quizá pensando en el salario, en las vacaciones y en como eludir las responsabilidades que atañen su profesión.

El fondo de esas actitudes en la mayoría de los casos depende del tipo de educación que tuvieron desde la infancia y a lo largo de su vida, tanto en la familia como en la escuela y en la sociedad.

## LAS FUNCIONES Y ACCIONES DEL PSICOLOGO DENTRO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA.

En nuestro país, la Psicología constituye una de las carreras de más alto porcentaje de crecimiento en cuanto a población estudiantil se refiere, " esto se empezó a manifestar de manera notable a partir de los años setentas". Velazco, (1978). Lo cual conlleva a pensar que en la medida en que las condiciones de vida cambian, las profesiones adquieren diversas modalidades para adaptarse a las nuevas situaciones y condiciones que el medio exige. De este modo en la Psicología , se justifica la participación de los profesionistas a quienes les compete tratar de lograr la modificación y expansión del campo de acción del papel que inicialmente les fue asignado.

Así encontramos que hoy en día, la mayor parte de ellos se dedica a la Psicología Experimental, Laboral, Clínica y Educativa, siendo esta última donde algunos hemos encontrado un particular campo de aplicación: la Orientación Educativa. Dentro del ámbito de la educación, el psicólogo, " es un profesionista adiestrado para el análisis del comportamiento, capacitado con un marco teórico y un conjunto de técnicas para afrontar los problemas conductuales, propios de dicho ambiente. Con estos elementos básicos de su profesión se proyecta al ámbito de los problemas concretos que afronta el hombre en su devenir diario, así el psicólogo incide en el campo educativo y justifica su actuar en el mismo". Rueda,

Quiróz y Hernández, (1980).

La inserción del psicólogo en el sector educativo es cada vez más frecuente en nuestros días. Pareciera ser que existe en la actualidad una tendencia e interés por parte de las autoridades del ramo por solicitar los servicios del psicólogo, para que este contribuya junto con los docentes al logro de un óptimo desarrollo académico y personal de los educandos.

"En los últimos años se ha definido el rol del psicólogo como un agente promotor del cambio; definición adecuada pero cuya generalidad es tan amplia que se puede prestar a que cada quien la interprete de acuerdo a su subjetividad y que en última instancia no cumple con el objetivo de delimitar el accionar concreto de su actividad". Venegas, (1988).

Así pues, nuestra práctica profesional tiene como fin; promover el cambio pero no en abstracto sino en una realidad concreta que es el ámbito educativo, que atañe por igual a todos los que conformamos la totalidad de la institución.

Se considera, entonces, que nuestro rol debe procurar cambios cualitativos en todos los niveles de la estructura educativa, cambios que se vean cristalizados en el desarrollo integral del estudiante de lo cual derivará en el mejor de los casos en una participación activa y consciente que le permitirá reflexionar introspectivamente su status como estudiante.

Por tal motivo nuestra práctica debe ser pensada de manera organizada, donde abarque en lo posible el mayor campo de acción, en el cual el saber del psicólogo brinde soluciones a

posibles conflictos interaccionales que se presentan en la educación.

En este campo , así como en cualquier otro en el cual se requiere la presencia del psicólogo, sus funciones estarán determinadas por los siguientes aspectos: "evaluación, planificación, intervención para modificar un problema, prevención y hacer investigación". Ardila, (1978).

Los psicólogos pueden resolver problemas en los siguientes campos: educación, salud pública, producción y consumo, y organización social.

Como se mencionó anteriormente, algunos psicólogos hemos encontrado nuestro campo de acción dentro del campo educativo, de manera específica en la Orientación Educativa. En este caso fue en el nivel medio básico, escuela secundaria técnica No 66. Ubicada en Avenida Circunvalación y calle 6 en la Colonia Arenal, Delegación Venustiano Carranza.

El campo de la Orientación Educativa, se encuentra permeado en su mayoría por psicólogos. Hecho que se demuestra en "un estudio realizado sobre una muestra de 105 psicólogos, se observaba que un 40% de ellos tenían como empleo principal la Orientación, y que el 31% tenía este oficio como una segunda opción". Díaz, (1974). Situación que prevalece aun hoy en día. En un estudio más reciente realizado por Contreras y Desatnick, (1988). Señalan que" una de las más importantes fuentes laborales del psicólogo es la educación. Dentro de las funciones profesionales que se encontraron, sobresalen las siguientes: el 45% de una muestra de 202 psicólogos, que

trabajan en el ámbito educativo del sector público desempeñan la función de orientador escolar, familiar y vocacional".

Ahora bien, el estudio de la Orientación Educativa supone el dominio de la Pedagogía y de la Psicología. El psicólogo educativo debe conocer no sólo los fundamentos y técnicas de la psicología, sino también los de la pedagogía.

Su labor no se limita al consejo sobre los estudios del alumno, sino que debe dirigirse al desarrollo de la personalidad del sujeto.

Secadas, (1956). Argumenta que "el orientador educativo es a la vez un educador y un psicólogo. Debe poseer las técnicas psicodidácticas para controlar el trabajo escolar, reducir los esfuerzos y aumentar la efectividad de los alumnos. Para lo cual debe aplicar, más que métodos personales de Orientación, técnicas psicológicas objetivas".

Así tenemos, que en las escuelas secundarias técnicas el orientador educativo desempeña sus funciones en base al documento normativo, Plan Sistemático, emitido por la Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas en el Distrito Federal (DGEST), que delimita los objetivos y tareas que todo el equipo escolar deberá cumplir incluidos; directivos, personal docente y de asistencia educativa, al cual se encuentra adscrito el orientador y es precisamente éste quien debe instrumentar su acción con una serie de procedimientos teórico-metodológicos que le permitan funcionar u operar como un apoyo efectivo para los alumnos, docentes y padres de familia. Para lo cual es necesario



organizar las actividades mediante planes y programas con procedimientos de evaluación que faciliten el rediseño de estrategias de acción según los resultados obtenidos.

Al inicio de cada ciclo escolar el orientador debe elaborar y presentar ante el Coordinador de Asistencia Educativa un plan de trabajo anual, el cual contempla acciones administrativas y de docencia dirigido a los tres sectores de la comunidad escolar, previamente mencionados. Y las cuales se describen a continuación:

#### ASPECTO ADMINISTRATIVO

A) Primeramente, se realiza una reunión de integración con todos los departamentos que conforman el área de Asistencia Educativa; Trabajo Social, Servicio Médico y Odontológico, y Prefectura con el firme propósito de verificar que no exista duplicidad de actividades planeadas para el próximo ciclo escolar y delimitar los horarios que debemos cubrir, cada uno en base a el número de horas asignadas en el plantel.

B) Una vez establecidas las líneas de acción por esta área de servicios, se procede a la integración e información a directivos y docentes del plantel, de manera detallada, sobre las actividades que desarrollará el Departamento de Orientación Educativa resaltando situaciones en las cuales interviene tales como: aspectos psicológicos, pedagógicos, vocacional, cultural y de organización escolar.

C) Otra actividad realizada lo representó la aplicación del examen de admisión para aspirantes de nuevo ingreso a

secundaria. En dicha aplicación participaban el personal de servicios y de las áreas académica y tecnológica de ambos turnos, así como directivos del plantel. Esta actividad hasta antes de 1989 se realizaba en dos fases:

1.- Consistía en la aplicación propiamente dicha del examen con sus respectivas áreas de conocimiento.

2.- Contemplaba calificación de los mismos de forma manual por parte del personal involucrado en este proceso, dichos resultados permitían asignar a turno, matutino y vespertino, a los aspirantes a primer ingreso, tomando en cuenta para ello, la calificación obtenida en el examen, promedio del grado inmediato anterior y la edad de alumno.

Una vez concluido este procedimiento se entregaban los paquetes de pruebas a las autoridades del plantel quienes se encargarían de publicar al día siguiente los resultados obtenidos por los alumnos y turno al que habían sido asignados.

Esta situación operó un cambio en el año de 1990, ya que a partir de esta fecha, la aplicación del examen exploratorio para aspirantes a secundaria en su fase operativa quedaría a cargo del personal docente y de servicios de los planteles y la asignación a turno estaría a cargo del personal asignado por la , SEP, para realizar esta actividad.

El procedimiento empleado por el personal de la SEP, en la asignación de turnos a los aspirantes de nuevo ingreso, nunca fue informado al Departamento de Orientación, quienes recibíamos directamente la inconformidad de los padres de

familia por el turno al cual habían sido asignados sus hijos. En este nivel se pondera en mucho pertenecer al turno matutino , la preferencia de la gente en que su hijo este inscrito en el turno matutino estriba en la creencia generalizada de los padres de que en éste enseñan mejor y se encuentran los mejores alumnos, así como los mejores profesores, otros en cambio afirmaban que su hijo todo el tiempo había estudiado en la mañana y que no era posible que ahora estuviera en la tarde. En este caso las únicas personas con facultad para realizar un cambio de turno eran los directivos del plantel. Cuando la entrevista y resultados de la misma no era favorable para los padres estos optaban por buscar otra institución que les ofreciera el ansiado turno. Sin embargo, en ocasiones se presentaban al Departamento de Orientación alumnos que habían sido asignados al turno matutino y que deseaban cambiar al turno vespertino, lo cual permitía hacer una permuta de turnos sin afectar la matrícula escolar, en este caso el orientador podía realizar este procedimiento avisando previamente a las autoridades.

D) Una vez conformada la población de nuevo ingreso, se llevó a efecto con ellos el programa de adaptación al medio escolar (PAME) trabajando los aspectos administrativo, académico y material . A través del mismo se busca acercarlos paulatinamente a las condiciones que exige este nivel educativo en cuanto a horario de clases, plan de estudios, sistema de evaluación, reglamento interno del plantel, ubicación de las secundarias técnicas dentro del Sistema

Educativo Nacional, fines y objetivos de las escuelas secundarias técnicas, servicios que ofrece la institución y que están a disposición del educando. Por otro lado, se contempla el aspecto físico o material en cuanto a las características del plantel; canchas deportivas, laboratorios, áreas administrativas, tele aula y talleres. Esta serie de actividades permiten anular la inestabilidad del estudiante en el cambio de nivel, por lo cual nuestra labor va encaminada a integrar al nuevo alumno en la institución, esto permitirá en el educando una estabilidad emocional que repercutirá en una mejor adaptación a su nuevo ámbito educativo.

En esta semana de actividades, también fue necesario que los padres de familia asistieran en compañía de sus hijos con el objeto de darles a conocer los aspectos generales del reglamento escolar: sistema de evaluación, uniformes, cuotas e información con respecto a las autoridades del plantel, realizando también, un recorrido por el plantel.

Así mismo, durante este espacio de adaptación, se aplicaban a los educandos dos instrumentos: uno denominado cuestionario de preferencias a las actividades tecnológicas y el otro conocido como cuestionario diagnóstico de Orientación Educativa. Anexos 1 y 2.

El primero de ellos se aplicaba después de que los alumnos recibían una amplia explicación de cada uno de los talleres con que cuenta la escuela: secretariado, contabilidad, electricidad y electrónica. Dicha información a la vez que

permitía asignar a taller posibilitaba la asignación a grupos los cuales quedan conformados de la siguiente manera:

- 1º " G" secretariado-electricidad
- 1º "H" secretariado-electrónica
- 1º "I" secretariado-electricidad
- 1º "J" secretariado-electrónica
- 1º "K" contabilidad
- 1º "L" contabilidad.

Siendo todos ellos grupos mixtos.

En lo que respecta al cuestionario de Orientación Educativa Integral, este contemplaba 6 áreas :

Institucional

Pedagógica

Psicológica

Familiar

Vocacional

Socio-cultural.

Siendo aplicado a todos los alumnos de nuevo ingreso. Este instrumento se aplicaba, también, a una muestra representativa de alumnos de segundo y tercer grado, lo cual permitiría sistematizar y codificar las respuestas obtenidos en la aplicación para utilizarlos en la elaboración de los programas de Orientación para cada uno de los grados.

Dichos programas una vez elaborados eran enviados a la Dirección de Servicios Educativos de la DGEST, para su registro de entrega ya que en caso de no entregarlos nos hacíamos acreedores de una desviación a nivel

administrativo. Asimismo, dichos programas eran aplicados a lo largo del ciclo escolar en las horas ante grupo establecidas para tal fin, siendo los objetivos a cubrir los que se describen:

#### Area Institucional I

Objetivo del Area. El alumno identificará el modelo, organización, funcionamiento y objetivos sociales de la educación secundaria técnica.

#### Objetivos específicos:

- El alumno conocerá el origen histórico de la escuela como institución.
- Conocerá los fines de la educación nacional.
- Entenderá la importancia y posición del sistema de secundarias técnicas dentro del Sistema Educativo Nacional.
- Conocerá las leyes que regulan la vida académica de nuestro país.
- Conocerá y analizará los objetivos fundamentales de las escuelas secundarias técnicas.
- Conocerá el Reglamento Inteno del plantel
- Sabrá del sistema de evaluación que rige en este nivel educativo y los rasgos y características que se evalúan en cada materia
- Conocerá el organigrama del plantel
- Hará uso correcto de los servicios que presta la escuela a la que asiste.

#### Area Psicológica 2

Objetivo del Area: El alumno identificará y comprenderá los

cambios que se presentan en el periodo de la adolescencia, así como su importancia en el desarrollo del individuo.

Objetivos Especificos:

-El alumno comprenderá a la adolescencia como una parte importante dentro de las demás edades del ser humano.

-Conocerá las características bio-psi-sociales de la adolescencia.

-Conocerá las características del crecimiento y desarrollo del adolescente (cambios orgánicos).

-Comprenderá el desarrollo intelectual del adolescente.

-Conocerá la conducta sexual característica del adolescente.

-Entenderá que el medio ambiente puede favorecer o perjudicar el sano desarrollo del adolescente (vagancia, pandillerismo, farmacodependencia, alcoholismo).

-Conocerá los intereses primordiales en el adolescente.

Area Pedagógica 3

Objetivo del Area: El alumno conocerá y empleará técnicas de estudio que le redituen óptimos resultados con el menor esfuerzo, aprovechando mejor el tiempo.

Objetivos Especificos:

-El alumno conocerá aquellos factores del medio ambiente y psicologicos que obstaculizan su óptimo aprovechamiento.

-Reconocerá las condiciones físicas favorables para desempeñar sus actividades académicas.

-E empleará los métodos y técnicas de estudio.

-Conocerá las técnicas de investigación

Area Familiar 4

**Objetivo del Area:** El alumno comprenderá la evolución que ha manifestado la familia y la importancia que tiene como grupo social primario en la sociedad. Así como el papel que desempeña en la educación y formación de sus hijos.

**Objetivos específicos:**

- El alumno conocerá las diferentes etapas por las cuales ha transitado la familia.
- Conocerá porque la familia es considerada como grupo primario dentro de la sociedad.
- Sabrá cuales son las principales leyes que otorgan protección social a la familia.
- Conocerá y analizará la importancia de la familia en el desarrollo de la personalidad de los hijos.

**Area Vocacional 5**

**Objetivo del Area:**

El alumno diferenciará sus aptitudes de sus intereses vocacionales, escogiendo aquellos estudios postsecundarios que se adecuen a él.

**Objetivos Especificos:**

- El alumno diferenciará los conceptos interés y aptitud vocacional.
- Enlistará sus intereses vocacionales
- Sabrá cuales son sus aptitudes vocacionales.
- Conocerá las opciones educativas que ofrece el siguiente nivel educativo, con sus respectivos planes de estudio.
- conocerá aproximadamente el costo de los estudios que le hayan interesado.



## Area Sociocultural 6

Objetivo del Area: El alumno se integrará a su comunidad participando activamente en las actividades culturales, recreativas y sociales que se susciten dentro de su comunidad escolar y extraescolar.

### Objetivos Especificos:

-El alumno reconocerá las características fundamentales de nuestra cultura.

-El alumno conocerá las características de su comunidad.

-El alumno conocerá las opciones culturales, recreativas y deportivas que ofrece su comunidad.

Estos programas se lograban cubrir en un 70% debido al poco tiempo de clase que se dispone ante grupo, 1 hora a la semana, y por actividades imprevistas que surgían de última hora fuera o dentro del plantel y a las cuales debíamos asistir o apoyar, como lo eran asistir a juntas de trabajo con el personal de Servicios Educativos de la Dirección de Secundarias técnicas en el D.F. y en las cuales se nos tenía por espacio de una semana, con el propósito de atiborrarnos de trabajo administrativo que les solicitaban las autoridades para sus respectivos informes, por otro lado, se nos enviaba a cursos de capacitación o bien asistíamos a juntas convocadas por dicha dirección que en ocasiones se alargaban durante tres días a la semana lo cual imposibilitaba nuestra presencia en el plantel.

E) Otra actividad, que se realizó consistía en elaborar la estadística de aprovechamiento escolar por turno de manera

bimestral y en las cuales invariablemente se detectó que las materias con altos índices de reprobación eran: Matemáticas, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales, estas se presentaban en este orden o invertidas. Por medio de entrevistas individuales con los alumnos que habían reprobado alguna materia, se detectó que entre las causas que originaban la reprobación destacan:

- No cumplir con las tareas
- Incumplimiento de materiales tanto para laboratorio como para taller
- Número excesivo de inasistencias
- Carencia de hábitos y técnicas de estudio apropiados
- Excesiva carga de trabajo
- Escasos recursos económicos.

F) Una actividad que se realizaba con el apoyo de las áreas académica, tecnológica y de servicios fue la denominada Jornada de Difusión de las Escuelas Secundarias Técnicas en el Distrito Federal. La cual obedece y tiene su razón de ser por el número excesivo de planteles con que actualmente se cuenta en el nivel medio básico. Y por la poca población de alumnos en los sextos grados de las escuelas primarias que se encuentran por esta zona.

Esto se confirma con lo siguiente: en la comunidad en la cual se ubica la secundaria técnica 66, aledañas a ella se encuentran 4 secundarias técnicas 20, 81, 86 y 69. A estas habría que sumarle 3 secundarias diurnas quedando una de ellas 213, contigua a nuestro plantel. Ahora en cuanto a la

matrícula de los sextos grados de primaria, de las escuelas primarias circunvecinas, en el turno vespertino encontramos salones con un máximo de 25 alumnos, en otros oscilaban entre 3, 8, 11, 15, 19, 23, etc. Siendo entonces muy bajo el número de posibles aspirantes a secundaria.

Por tal motivo, esta campaña iba encaminada a captar al mayor número de aspirantes a primer ingreso para el siguiente ciclo escolar y las actividades que se desempeñaban iban desde el solicitar autorización, vía oficio, a los directores de los planteles para que nos permitieran trabajar con alumnos y profesores de los sextos grados. Para tal efecto se manejaban dos modalidades de acción, la primera era la visita que los alumnos podían realizar a la técnica 66 y en donde se proyectaba un video sobre las características de la escuela, proporcionando una plática introductoria sobre el plan de estudios desglosando las áreas y las particularidades de cada materia, servicios que se ofrecen a los estudiantes: biblioteca, canchas deportivas, servicio médico y dental.

Se proporcionaba una demostración de las actividades que desempeñaban los diversos grupos de representación con los cuales cuenta la escuela: banda de guerra, bastoneras, guardias de honor y grupo de teatro.

Posteriormente, se realizaba un recorrido por las instalaciones del plantel en donde se brindaba una amplia explicación de las actividades que se desempeñan en cada una de las áreas que visitaban. Una vez concluido el recorrido se les proporcionaba una hoja informativa la cual contenía las

fechas y horarios, en los cuales podrían asistir al plantel a realizar sus trámites de preinscripción para el examen exploratorio.

En el caso de las escuelas que no pudieran asistir a la visita guiada, nos encargabamos de llevarle la información a los alumnos y profesores, en este caso se proyectaba el video sobre la escuela secundaria y se proporcionaba una detallada explicación de las características de la misma, entregándoles a los alumnos folletería informativa al respecto.

Para reforzar esta información se asistía a los planteles una semana después para colocar carteles y disipar dudas que pudiesen haber quedado o surgido después de la visita.

#### ACTIVIDADES CON PADRES DE FAMILIA

##### A NIVEL GRUPAL

Se encuentran las reuniones bimestrales para la entrega y firma de boletas de calificaciones. En donde se volvía a explicar, una vez más las características del sistema de evaluación y se proporcionaba información sobre el desempeño académico y comportamiento del grupo en general.

Aunado a lo anterior, antes de la entrega de boletas de fin de cursos se realizaba una junta con los padres de familia, y se les informaba sobre las actividades que tenía programada la coordinación de actividades académicas (cursos de regularización) para todos aquellos alumnos que reprobaron y que deberían presentar examen extraordinario, entregándoles una hoja informativa sobre los horarios en los cuales se

proporcionarían dichos cursos y los profesores responsables. Dentro de este mismo rubro , se realizaban reuniones con padres de familia que pertenecían al comité de seguridad periescolar, coordinada por el orientador, quienes tenían como función dirigir el tránsito vehicular fuera del plantel, así como mantener el orden y la seguridad de los educandos al momento de salir de clases, con la intención de prevenir riñas entre los alumnos o bien fueran objeto de asaltos. Este comité estaba constituido por padres de familia que voluntariamente se ofrecieron a participar y quienes a su vez asistían cotidianamente al plantel por sus hijos. Por otro lado, se programaban pláticas con padres de familia de los tres diversos grados, sobre temas diversos para lo cual nos apoyamos en videos, exposición del orientador y comentarios por parte de los padres durante y después de cada sesión. los temas que se abordaron fueron : drogadicción y empleamos el video "entre cuates", sexualidad video "el último tren", adolescencia video "no te metas con mi hija", disciplina y conducta. En el ciclo escolar 1991-1992, se brindaron, pláticas, por vez primera y de manera sistemática a los padres de familia. Debido a que en años anteriores, se consideraba cómo un detonador tener a los padres de familia por bastante tiempo en la escuela. No obstante, el haber brindado las pláticas no implicaba que siguiéramos trabajando con ellos, como era nuestro deseo, ya que los directivos consideraron que era suficiente por el momento. Dentro de esta modalidad, enfocada específicamente al aspecto

vocacional, se invitaba a los padres de familia a las pláticas informativas que se proporcionaban sobre las escuelas de nivel medio superior, con el propósito de que conocieran sus planes de estudio y las características que las definen para que posteriormente pudieran comentar con sus hijos dicha información.

#### A NIVEL INDIVIDUAL

Se proporcionaba atención a los padres de familia cuyos hijos habían sido reportados por los profesores de su grupo debido a problemas de indisciplina, incumplimiento de tareas, inasistencia y problemas de salud.

Otros padres, asistían al departamento solicitando apoyo y Orientación ya que sus hijos no deseaban seguir estudiando argumentando causas como que la escuela no les gustaba, no estaban de acuerdo con el turno que se les había asignado, les daba mucho miedo la obscuridad, los profesores eran muy exigentes y enojones. Después de varias reuniones con padres y alumnos se logró rescatar a posibles desertores motivándolos a su vez para que dieran el mejor de sus esfuerzos en su actividad académica. Anexo 3

Otros padres asistían por apoyo y orientación sobre como tratar a sus hijos, como llevarse mejor con ellos, para entender el momento educativo que están viviendo y no entorpecer su desarrollo personal .

También, se proporcionaba atención a los padres de familia que asistían al plantel, espontáneamente, a informarse sobre

el aprovechamiento y comportamiento de sus hijos.

Se atendía a padres de familia, que asistían a poner su queja sobre la agresión de que había sido objeto su hija (o) el día anterior. En la mayor de las veces los conflictos que se suscitaban fuera de la escuela tenían su razón de ser porque se caían gordos o porque le "habían bajado a la novia(o), o bien porque se quedaban viendo feo, lo cual ameritaba lavar la afrenta a golpes.

#### ACTIVIDADES CON ALUMNOS

##### A NIVEL GRUPAL:

\* Se aplicaron los programas de Orientación a 12 grupos de primer grado.

\* Se intervino en la dinámica interna de dos grupos de tercer grado, en los cuales las relaciones entre los integrantes se habían polarizado al extremo de formar subgrupos, que se agredían mutuamente en refrigerio, en la calle, o incluso en el mismo salón de clases y frente a los profesores. Dichos grupos estaban constituidos, uno por mujeres y el otro por hombres. Por lo que fue necesario realizar dinámicas de integración y Sociodramas como elementos de apoyo, que a su vez permitieron a los alumnos visualizar la problemática que se vivía al interior de cada grupo y solucionarlas en beneficio, del grupo en general.

\* Como una actividad de refuerzo al contenido del área vocacional de los terceros años, se montaba una expo-orienta, en la cual participaban todos los alumnos, haciéndose

responsables de un stand con las opciones educativas que se ofrecen en el nivel medio superior, siempre bajo la asesoría y supervisión del orientador.

Durante esta misma actividad, se contactaba con orientadores y alumnos de diversas escuelas para que dieran conferencias, 9 en total, y compartir experiencias, sobre las particularidades que ofrecían sus escuelas. Algunos planteles fueron visitados por nuestros alumnos para conocer su respectivo funcionamiento y que tipo de estudios ofrecían, entre los que se encuentran: colegio Militar, Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicios 51, Colegio de Ciencias y Humanidades (oriente), Conalep Venustiano Carranza 1 y 2, así como el plantel Aeropuerto y Colegio de Bachilleres Pantitlán.

\* Por otro lado, se organizaron visitas guiadas a los siguientes museos: de la Comisión de Electricidad, Museo de Antropología e Historia, Museo de San Carlos y Museo del Castillo de Chapultepec. Así como a los siguientes empresas y dependencias: Televisa, Correos, Periódico Esto.

\* En actividades culturales se organizaron varios eventos contando con la participación de la comunidad escolar: diciembre en la tradición popular, en donde se organizaba un concurso de piñatas, además del montaje de una pastorela y del tradicional nacimiento. También, participaban en el montaje de la ofrenda de Día de Muertos, denominada "una tradición viva".



## A NIVEL INDIVIDUAL

\* Se atendían a todos aquellos alumnos que los profesores reportaban por mala conducta, con quienes se hablaba y se analizaba la situación por la cual los habían mandado reportar.

La sumatoria de fin de ciclo, en cuanto a reportes es ésta naturaleza ascendió a 487.

Se atendieron casos de alumnos, que reportaban tener dificultades para poder expresar públicamente sus ideas, lo cual propiciaba que rara vez participaran en clase o tuvieran problemas para exponer algún tema.

Otros alumnos, asistían al Departamento solicitando hablar con el orientador para comentarle sus problemas con la novia, amigo, padres, hermanos, etc. y tratar de encontrar una solución a su problema.

También, asistían aquellos jóvenes que les quedaba confusa su tarea o trabajo a realizar y buscaban asesoría de como abordarlo, en que bibliografía poder encontrar dicha información.

\* Se canalizaron al Centro de Integración Juvenil Venustiano Carranza, a tres jóvenes de segundo grado, que fueron sorprendidos inhalando thinner y cemento en su salón de clases. En este caso, primero se habló con los padres de familia de los citados alumnos y se comentó con ellos la posibilidad de que sus hijos y ellos asistieran a dicho centro para que se les brindara ayuda. La asistencia de los mismos, se controló mediante el carnet de consulta que

deberían presentar al orientador semanalmente.

\* Por otra parte de canalizó, para su atención a la clínica de educación especial de la ENEP-Zaragoza a un alumno de primer grado, que tenía problemas de aprendizaje. Durante una entrevista con el padre se pudo conocer su historia académica y en la primaria había reprobado 2 años, ahí mismo le comentaron que el estudiante presentaba dificultades para aprender y que los estudios de secundaria serían más difíciles para él.

Lo curioso de este caso y quedó como interrogante, cómo y con que aprobó el examen de admisión o exploratorio.

#### ACTIVIDADES CON PROFESORES

##### B) A NIVEL GRUPAL

Tomando en cuenta los altos índices de reportes que acumulaban los alumnos, se fueron analizando dichos reportes y variaban de un maestro a otro, para algunos era motivo de reporte que el alumno volteara a la ventana, se moviera, no pusiera atención, no estar sentado correctamente; para otros, era dignas de reporte las conductas de pararse sin autorización del profesor, cambiarse de lugar, no traer cuaderno, pedir prestada una pluma, no responder a preguntas. Con el propósito de reducir este tipo de situaciones se proporcionó a los profesores de ambos turnos un curso denominado "Conducta y disciplina", en el cual se sugirieron una serie de procedimientos, con el propósito de unificar criterios sobre lo que se iba a reportar como mala conducta,

en lo sucesivo, lo cual conllevará a una mejor relación del proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se daba seguimiento a esta actividad en las juntas de academia, en donde se comentaban con los profesores los avances en cuanto a materia de comportamiento con sus respectivos grupos.

La repercusión que tuvo esta actividad en la práctica cotidiana, podríamos resumirla de la siguiente manera: algunos profesores los de recién ingreso aplicaban los principios revisados en el curso en cada una de sus clases, lo cual propicio que rara vez enviarán algún alumno a reportar.

En cambio los profesores con mas antigüedad en el plantel, la mayoría insistían en reportar permanentemente a los alumnos, enviándolos al Departamento o bien los canalizaban con el subdirector, evitando al máximo todo contacto con el orientador. En coordinación con el Centro de Integración Juvenil, se impartió un curso sobre "drogadicción" , para profesores de ambos turnos.

Anualmente, se llevaba a efecto una reunión de trabajo denominada Jornadas de Difusión, en la cual se exponían los documentos que regulaban la actividad docente y de servicios en las escuelas secundarias técnicas.

Por último, se brindó a profesores de ambos turnos un curso de capacitación sobre la prueba operativa, del Nuevo Modelo Educativo.

En este rubro podríamos señalar que los resultados fueron positivos en cuanto a la labor desempeñada. Sin embargo, la

planta docente se mostraba escéptica debido a que recibían información diversa en el sentido de que la citada prueba había resultado un éxito en algunos planteles y en otros había sido un rotundo fracaso. A esto habría que agregar el clima de desconfianza que se manifestaba entre las Autoridades Educativas.

#### **B) A NIVEL INDIVIDUAL**

Se proporcionaba asesoría a los profesores que asistían al Departamento, sobre técnicas de enseñanza o dinámicas de grupo que podrían emplear con sus grupos.

Como solicitaban información sobre el comportamiento y aprovechamiento de sus grupos asesorados. O bien cuando ellos mismos llevaban a reportar a algún alumno.

#### **ACCIONES PARA PREVENIR LA REPROBACION: PADRES, ALUMNOS Y PROFESORES**

Tomando en cuenta que en el problema de la reprobación inciden muchos factores, y que de alguna manera es innegable la participación de los personajes involucrados en el proceso educativo. Se implementaron una serie de acciones para apoyar al alumno y participar de manera directa con las autoridades del plantel al tratamiento de las causas que originan el bajo rendimiento escolar.

De entre las actividades propuestas para mejorar el aprovechamiento escolar destacan:

- \* Reuniones con los padres de familia cuyos hijos tenían

materias reprobadas para que se involucraran e interesaran en la actividad académica de sus hijos. En donde, primeramente, deberían conocer las causas de reprobación de los educandos. Posteriormente se informaba sobre el horario de clases de sus hijos para saber que materias llevaban a lo largo de la semana y cuales exigían más esfuerzo de los alumnos, procurando que el padre en su domicilio estuviera al tanto de los trabajos, investigaciones, tareas que demandaba cada materia y lo cual permitiría mantener vinculado al padre con el desarrollo académico de su hijo.

\* Se implementó una acción tendiente a disminuir el incumplimiento de tareas, previo acuerdo con padres de familia y autoridades del plantel, el cual consistía en que los alumnos del turno vespertino entrarían una hora antes de su horario normal de clases para revisar tareas y trabajos de cada uno de ellos, este espacio permitía que los alumnos revisaran con detalle lo elaborado en su casa y complementar lo que hacía falta, bajo la supervisión del orientador.

Esta labor tuvo repercusiones positivas ya que los alumnos que participaron en este proceso, de entrada ya no fueron reportados por este motivo y por el otro, sus calificaciones fueron cada vez más altas, aprobatorias, además de que en sus respectivas clases participaban y conocían el tema del que se trataba.

Con el apoyo de los profesores que tenían horas de fortalecimiento curricular (profesores que cuentan con 35 horas a la semana disponen de 7 horas adicionales de

trabajo), para realizar actividades con grupos sobre regularización, culturales, deportivas. También, se organizaban círculos de estudio por materia en el cual se hacían lecturas comentadas de él o los temas a tratar durante las clases. Igualmente, se revisaba la presentación de los cuadernos así como la exigencia permanente al alumno de como debía organizar su información para que fuera más clara al momento de presentarla a los profesores y también para estudiar al momento de preparar sus exámenes.

\* En el caso de incumplimiento de materiales se optó por manejar una agenda individual en la cual se anotaban todas las tareas y materiales solicitadas por los diversos maestros, así como lo recados que el profesor deseara comunicar a los tutores de los alumnos esta agenda era controlada por los padres quienes diariamente firmaban de enterados, quedando abierta la posibilidad de que en el momento de que existiera algún deseo del padre por asistir al plantel lo podían hacer. Aquí se debe aclarar que en la mayoría de los casos los alumnos sí contaban con los materiales solicitados o batas requeridas cuyos padres habían adquirido al inicio del ciclo escolar, y que por negligencia o flojera no querían llevar a la escuela. Este hecho se repetía de manera frecuente en Educación Física, donde los alumnos eran permanentemente reportados por no cumplir con el uniforme de la materia.

Ahí mismo, en la agenda, se les informaba a los padres de familia sobre las reuniones de trabajo que se tendrían con

ellos posibilitando esto un canal de comunicación con los mismos, lo cual estaba garantizado por la secuencia numérica que tenían las hojas de las agendas y el sello en la portada inicial con lo cual el alumno no podría hacer uso de otra carpeta en caso de no desear comunicar un mensaje a sus padres.

\* En cuanto a la inasistencia de los alumnos ésta era originada porque algunos de ellos se iban de pinta, otros preferían quedarse en casa aprovechando que sus tutores trabajaban, otro más llegaban a la escuela a temprana hora y esperaban a que cerraran la puerta pretextando en sus hogares que no se les había dejado entrar, otros olvidaban a propósito su credencial, alguna prenda del uniforme en su casa para no entrar y otros combinaban sus estudios con el trabajo lo cual les impedía llegar a tiempo al plantel propiciando su constante inasistencia. En este caso, se realizó una revisión de los listados de asistencia y se mandó llamar a los tutores de alumnos que tenían bastantes faltas y se implementaron acciones conjuntas como: que los padres vinieran a dejar a sus hijos a la hora de la entrada y recogerlos a la hora de la salida garantizando la entrada del alumno al plantel, otra más era solicitar al Departamento de Trabajo Social su apoyo en aquellos casos en que el alumno no asistía a clases por espacio de una semana, sin existir justificación de por medio, realizará una visita domiciliaria reportando las causas de las mismas. Se invitaba, también, a los padres para se integraran a alguna de las comisiones de

la sociedad de padres de familia para que estuvieran más en contacto con sus hijos.

A dichos alumnos, previo acuerdo con los profesores del grupo se les empezaron a dar responsabilidades como jefes o subjefes de grupo, integrante de la comisión de orden y aseo. Al encontrarse a cargo de cualesquiera de las comisiones mencionada el alumno se veía comprometido a desempeñar diariamente las funciones propias de su puesto, lo cual de algún modo garantizaba su asistencia al plantel, debido a que mensualmente tenía que entregar un informe sobre sus actividades. Con respecto a los alumnos que trabajaban se logró extenderles un pase de entrada con una tolerancia de 5 a 10 minutos después de la hora normal de entrada.

\* En el caso de los alumnos que incumplían con el material solicitado en sus respectivas materias, por ser de escasos recursos económicos, se emprendieron acciones como organizar un banco de batas, donadas por ex-alumnos, las cuales se prestaban previa identificación para sus respectivas clases de laboratorio y taller. En el caso de no contar con los libros de texto se les canalizaba a las bibliotecas de la comunidad o bien durante las horas libres se les extendían pases de salida para asistir a la biblioteca del plantel, para realizar cualquier consulta. En cuanto al uniforme de Educación Física, se habló con el Coordinador de Asistencia Educativa del plantel, lista en mano, solicitando permitiese asistir a la clase de educación física a los alumnos con uniforme completamente blanco, o bien aquellos alumnos que no



podrían cumplir con los tenis solicitados lo podrían hacer con tenis de otro color, esto con previo conocimiento de su situación económica la mayoría de ellos no salían a esta clase por que según apreciaciones del profesor no tenían el uniforme oficial. Dicha propuesta fue aceptada, previo estudio de las partes involucradas.

\* En lo que respecta a la carencia de técnicas y hábitos de estudio, se destacó esta actividad como urgente en las clases de Orientación, lo cual permitía abarcar a la mayor parte de la población y no solamente a los alumnos irregulares, lo cual conllevaría por un lado remediar y por el otro prevenir posibles problemas de reprobación, las técnicas impartidas teórica y prácticamente durante las clases de Orientación fueron: como tomar apuntes, tipos de lectura, como preparar un exámen, distribución del tiempo, como preparar una clase, como escuchar.

A este respecto fue reconfortante observar y conocer la utilidad de estas técnicas, ya durante la clase de Orientación, los alumnos solicitaban retroalimentación en cuanto a la presentación de sus hojas de rotafolio a emplear durante su exposición, otros más entregaban para revisión los resúmenes que iban a entregar a sus profesores, y otros solicitaban información sobre que libro podía ser útil para investigar determinado tema.

**CAPITULO 3**

## **ALTERNATIVAS PARA MEJORAR LAS FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN EL AMBITO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN ESCUELAS SECUNDARIAS TECNICAS.**

Como se mencionó anteriormente la inclusión del psicólogo en las instituciones educativas es relativamente reciente, por lo cual nuestra actividad en muchas ocasiones ha sido desviada por las autoridades, los docentes o el mismo psicólogo.

En base a lo anterior la problemática que se vive dentro de la Orientación Educativa la podemos agrupar de la siguiente manera:

### **POLITICA EDUCATIVA**

\* Desde el año de 1974, con las resoluciones de Chetumal la Orientación Educativa paso de asignatura en el plan de estudios, a formar parte de un servicio, que se proporciona inherente al proceso académico-formativo de los alumnos de escuelas secundarias.

\* A lo anterior habría que agregar que dicho servicio no cuenta con un marco teórico que posibilite la práctica coordinada y sistemática de la Orientación Educativa. Lo cual conlleva a una desarticulación de las acciones de Orientación entre las diferentes instituciones, niveles y sectores tanto en el aspecto normativo como operativo.

## INSTITUCIONAL Y DE INFRAESTRUCTURA

En la actualidad se manifiesta de manera notable que la organización de los horarios no da a la Orientación la importancia que amerita, señalando generalmente para tal actividad las horas que ningún profesor quiere aceptar; las últimas del día de trabajo, después de Talleres, de Educación Física, etc., en que los alumnos generalmente están muy inquietos, fatigados y con necesidad de tomar alimentos.

\* Ahora bien, el número de orientadores es muy reducido en relación a las necesidades de atención, lo cual provoca que al no existir orientadores para ciertos grupos, los prefectos tomen o asistan a los grupos que cuentan con horas libres para sacarlos a marchar o recoger los papeles tirados en el patio, actividades que se desvinculan en demasía con el deber ser de los objetivos de la educación y de la escuela en particular.

\* Se debe tomar en cuenta, también que el número de horas asignadas a los orientadores por cada plantel resultan variables, rara vez van más allá de las 30 horas a la semana. Lo cual propicia que las actividades a realizar queden inconclusas por falta de tiempo.

\* No obstante, la función del orientador dentro de éste contexto es la de servir de enlace entre docentes y alumnos. La imposición de algunas funciones de tipo oficial de carácter administrativo que el personal directivo establece al orientador, provoca la ruptura de esa relación y se conduce nuestra actividad a labores propias del trabajador

social, del subdirector, del asesor de la institución. Razón por la cual el tradicional concepto que se tiene del orientador prevalece hoy en día en algunas instituciones de educación media, por ello se esquivan los elementos laborales propios del orientador.

\* En cuanto a la ubicación física, la mayoría de los orientadores no dispone de un lugar adecuado , ni equipo de trabajo para realizar sus tareas de tipo administrativo y menos aún entrevistas individuales . Ya que muchas veces comparte un espacio con la trabajadora social, secretarias, en otros casos se le puede localizar en el lugar más apartado del plantel al lado de la bodega o almacén, en un "cubículo" debajo de las escaleras.

La ausencia de material, espacio y equipo en las escuelas para la labor de orientación convierte nuestras funciones en una actividad con fundamento pero sin apoyo para proporcionar un servicio de información, de asesoría, sin lo cual la eficiencia sería mínima.

#### **ACTUALIZACION**

\* Se sabe que la capacitación y actualización son elementos importantes para la optimización y eficiencia de las funciones que cotidianamente desempeñamos y que brindamos a nuestra comunidad escolar. En éste renglón como orientadores de éste nivel, vivimos un estado de abandono e indiferencia, por parte del personal encargado de los servicios de Orientación Educativa, a nivel central ya que la

actualización que se nos brinda una o dos veces por año, con duración de cuatro horas no responde a nuestras necesidades. Y la mayor de las veces se nos capacita amplia y detalladamente sobre el uso y manejo de un nuevo concentrado de información estadística sobre alguna actividad determinada, para que todos los planteles envíen sus datos o información de manera uniforme.

Razón por la cual, en ocasiones teníamos que buscar e investigar por nuestra cuenta las instancias idóneas que nos ofrecieran cursos, congresos, seminarios, talleres. Sin que para lo cual recibieramos apoyo económico y de días por parte de las autoridades del plantel y de la Dirección General.

#### RELACION DOCENTE-ALUMNO

\* En mucha ocasiones, nos han abordado profesores de nuestra escuela pidiéndonos que platiquemos con tal o cual alumno debido a su mal comportamiento. Damos respuesta inmediata a la solicitud planteada, entonces hablamos con el alumno, pero considerándolo desde éste momento ya como un alum no problema al cual enjuiciamos y etiquetamos, aún sin tener los elementos suficientes para tener una idea clara de que es lo que verdaderamente ocurre con el alumno. De esta manera nos aliamos con el profesor y dejamos de ver la dinámica interaccional en la cual los elementos se determinan recíprocamente en muchos de estos casos.

En ciertas situaciones, encontramos que el que ocasionaba el problema era el profesor, el que no simpatizaba con el

alumno; utilizaba el poder que le otorga la institución para canalizar así su desagrado para con el alumno.

Después de investigar más a fondo nos percatamos que ese alumno era sólo uno de gran cantidad que recibía este tipo de trato por parte del profesor.

Esta situación, ha dado origen a que en muchas ocasiones la concepción que tiene el alumno del orientador, y que la escuela se encarga de reforzar, es el investigador y verdugo, y el Departamento de Orientación pasa automáticamente a convertirse en el cadalso porque es al orientador al que se le indica, que investigue el error que cometió el estudiante, ya sea por la destrucción de material, por bajo rendimiento académico, por riñas, etc. Lo cual conlleva la idealización que hace el alumno de la oficina de orientación, destruyendo la posibilidad de ayuda por parte del orientador.

Tomando en cuenta la situación actual de los servicios de Orientación y con el firme propósito de coadyuvar en la medida de lo posible, para el mejor desempeño de las funciones del orientador en este contexto, se plantean las siguientes alternativas:

#### **POLITICA-EDUCATIVA**

-----

La actual política educativa, modernización, dentro de los cambios e inovaciones que pretende dar a la Orientación Educativa, destaca la inserción de la misma dentro de la curricula del plan de estudios, con un total de tres horas a la semana ante grupo, exclusivamente para los terceros

grados. Continuando, para los alumnos de primero y segundo como un servicio, sin embargo dentro de la misma propuesta no se contempla una especificación o delimitación del marco teórico que sustente dicha práctica.

Ante esta situación, se hace necesario el contar con un marco teórico que permita no solo descubrir y explicar lo que ocurre, sino conducir al principio fundamental que queremos lograr, el cómo y el porqué. La Orientación necesita una teoría para la práctica, que promueva la unificación de criterios generales y sea válido para todos los niveles educativos. El cual debe ser revisado permanentemente con el propósito de que se le imprima un carácter dinámico que permita adecuarlo a los requerimientos del sistema escolar y a los avances teóricos y metodológicos de la Orientación.

Lo anterior, logrará una claridad en el proceso que evitará el riesgo de manipulación o el actuar por intuición o simple experiencia.

#### **INSTITUCIONAL Y DE INFRAESTRUCTURA**

---

La asignación de horas y de tiempo en las esucelas secundarias técnicas, desafortunadamente no esta en función del trabajo desempeñado, capacidad y resultados obtenidos, sino más bien obedecen al grado de lealtad, fidelidad y obediencia que se manifieste a las autoridades del plantel. Lo que en ocasiones provoca que algunos orientadores pasen varios años con algunas horas en una escuela y con varias de las mismas en otra.



Por tal motivo las autoridades de la Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas (DGEST), deberían llevar un seguimiento de los resultados obtenidos semestral y anualmente por cada orientador y plantel, a fin de realizar la promoción pertinente que en primera instancia beneficie al orientador con un incremento de horas y por el otro, que un mayor número de alumnos sean objeto del servicio que se les brindará.

Por otro lado, resulta incongruente que la actividad orientadora requiera de ciertas condiciones de espacio para la mejor atención a padres de familia, alumnos y profesores, actualmente se desempeña esta actividad en lugares estrechos y hacinados con escritorios y demás personal. En cambio para las actividades de banda de guerra se cuenta con un espacio demasiado amplio en donde caben debidamente sentados alrededor de 40 alumnos, además de los instrumentos que se emplean en dicha labor.

Lo curioso del caso, estriba en que este grupo está constituido por 25 a 30 alumnos y la labor orientadora abarca una población de alrededor de 270 a 290 alumnos. Lo que hace pensar que a las autoridades les interesa más el reconocimiento a nivel Dirección General por los eventos en que participa con la banda de guerra, que las actividades preventivas y remediales encaminadas a disminuir la reprobación, apoyo psicológico, Orientación Vocacional, etc. que se llevan a efecto en el interior del plantel.

No obstante lo anterior, es conveniente remarcar que la labor

del orientador es precisamente buscar aquellos espacios y los medios con que pueda desempeñar sus actividades cotidianas a nivel individual y grupal. Entendiendo que la Orientación Educativa debe ser dinámica, sin mediar para ello la bendición de las autoridades del plantel.

#### **ACTUALIZACION**

-----

La labor orientadora, actualmente, ha quedado circunscrita a una mera actividad técnico instrumental en lo correspondiente al ámbito educativo y sus relaciones con el campo laboral. Esta práctica es limitante al desarrollo integral del educando, por lo que se propone en cambio, la labor del orientador como un trabajador crítico-creativo, cuya razón práctica esté orientada por un interés emancipador y no sólo técnico. Los orientadores, han de formarse y participar en procesos constantes de actualización formativa y no ejercer únicamente desde la óptica de la disciplina en que fuimos preparados, así también es necesario rebasar el simple nivel de capacitación eventual y fragmentaria.

En síntesis, podemos decir que existe la necesidad de actualización del profesionista involucrado en la Orientación. Esta capacitación se inscribiría en el cuadro de una preparación integral que quede privilegiada como una actividad de aprendizaje, de transformación y de avances en el conocimiento para la resolución de los problemas relacionados con la práctica.

A partir de lo anterior, se propone un estilo de

actualización dirigida a la profesionalización del orientador, por medio del cual se logre una formación teórica-metodológica para ejercer, estudiar, explicar y transformar su práctica cotidiana, así como para relacionar dicha actividad con la investigación de los hechos propios del servicio.

#### RELACION DOCENTE-ALUMNO

-----

Una de las prácticas dominantes de la Orientación Educativa se encamina hacia la búsqueda de solución a todo tipo de problema que obstaculice el aprovechamiento escolar.

Todo ser humano que emprende una actividad necesita ver resultados de la misma para continuarla. Cuando las actividades se realizan bajo la dirección de alguien que posee mayor capacidad, entonces se presenta el problema del tipo de conducción y de las relaciones humanas que se establezcan en el grupo. Cuando existen relaciones de competencia, en las cuales se premia al que hace las cosas mejor, y se rechaza y castiga a quienes no pueden, el grupo queda clasificado en triunfadores y en fracasados; y si éstos, no encuentran estímulos y ayuda para resolver sus problemas o tienen que huir de un ambiente denigrante, si pueden, o permanecen dentro del grupo sin interesarse en las actividades realizadas y sin participar. En tanto que los triunfadores, normalmente seguirán adelante en sus estudios por los estímulos positivos y por la seguridad que tiene el ver el resultado de sus esfuerzos.

Este proceso se refleja en los grupos escolares, desde los primeros años. Los alumnos que se sienten aceptados y elogiados por los resultados de sus trabajos, se sienten felices de ir a la escuela cada mañana y realizan sus tareas con gusto. Mientras que a los que se les forma la imagen de fracasados permanecerán en la escuela sólo cuando les vaya menos mal que en su casa. En otros casos, se refugian en su casa o se dedican a vagar.

En las aulas, se origina el problema cuando se empieza a clasificar a los alumnos y se les da distinto tratamiento. El hecho de etiquetar inicia el proceso; más grave aún, cuando en lugar de ayudarlos a comprender o hacer lo que no pueden se les envía a centros psicopedagógicos, grupos integrados, etc. Estas prácticas descargan en otros maestros la responsabilidad de hacer, en condiciones especiales, lo que el maestro no se molestó en realizar en condiciones normales, pero sí logró convencer al alumno de que no tiene las capacidades que tienen sus compañeros para aprender, y que es un fracaso como estudiante.

En tal sentido, la propuesta es la siguiente: el papel del maestro es decisivo para que el alumno adquiera los contenidos culturales, las habilidades, destrezas, aptitudes, etc. Que le faciliten integrarse a la vida de la comunidad con las herramientas necesarias para resolver sus necesidades económicas, sociales, culturales., eficazmente y con éxito. No se puede esperar que el estudiante entienda el valor de la escuela porque generalmente su ingreso a ella se debe a las

razones más increíbles: porque le toco entrar, su mamá trabaja y quiere un lugar seguro donde dejarlo, para que vaya a dar lata a la escuela.

Ante esta circunstancia corresponde al orientador, también, hacer comprender a los alumnos el valor de la escuela y de la educación; es decir, ayudarlo a descubrir la relación entre la vida y la escuela, aún antes de la transmisión de los contenidos.

Los alumnos que se integran a las instituciones educativas traen consigo conocimientos y habilidades, destrezas, que necesitan saber emplear para aprender más acerca de las materias que ya les enseñaron, o que van a aprender. Para ello se requiere que el estudiante se sienta atraído por ellas, que tenga la tendencia a acercarse, más que huir de ellas, y que, al término del ciclo escolar sienta el deseo de continuar en el camino que le ofrece el Sistema Educativo Nacional en cualquiera de las opciones.

Por otro lado, en nuestra actividad cotidiana uno de los aspectos que frecuentemente se reportan como desencadenantes del bajo aprovechamiento, es la irresponsabilidad del educando para con su práctica académica.

En el ámbito escolar, la atención que se le brinda al alumno puede concebirse como una responsabilidad social. Procurando a su vez enseñar a los alumnos a ser responsables unos de otros, a ayudarse a cuidarse entre sí, no sólo por el bien de los demás, también por el propio. Una educación orientada a la responsabilidad social, se requiere como parte del

programa escolar.

Cuando en la escuela se carece de este tipo de programas los alumnos no lograrán identidades satisfactorias, de manera que ni el hogar puede contrarrestar el fracaso escolar, aun sean hogares con éxito.

Muchas situaciones cotidianas en el aula que pudieran ser intrascendentes y que los docentes califican de comportamientos indeseables de los alumnos, reciben la aclaración de reprobación mediante una serie de calificativos negativos y ofensivos, que sólo producen resentimiento y el convencimiento de ser malos elementos en el salón. Todos los mensajes van de parte del maestro sin dar a los alumnos la oportunidad de ser escuchados, sólo aplican los castigos. Si el maestro permitiera que el alumno propusiera un cambio favorable en su conducta no deseada como resultado de un razonamiento y una evaluación de resultados de la misma, se lograría que el estudiante adquiriera una responsabilidad producto de su propia decisión y se fortalecería su propio valer.

La disciplina se confunde con la conformidad irreflexiva con respecto a ciertas reglas y es un alumno responsable el que se ajusta a ellas. La responsabilidad es producto de una valoración de situaciones y seleccionando los caminos que el estudiante considere más útiles para él y para los demás. Si se les da los estudiantes la oportunidad de aprender esto desde preescolar en adelante, los alumnos pueden llegar a ser responsables y socialmente conscientes. Entonces habrá menos

reglas y menos castigos. Junto con la identidad y la responsabilidad social se necesita una conducción adecuada del aprendizaje de los alumnos; es importante que la forma de enseñanza esté coordinada con la forma de aprender de los alumnos.

Para alumnos responsables<sup>r</sup> y creativos, con una identidad exitosa se propone:

Evitar la transmisión de conocimientos con la obligación de memorizar para el examen. Los contenidos vacíos no significativos y carentes de utilidad, hacen de las sesiones de clase tareas sin sentido y sin valor. Este debe encontrarse en las actividades de la comunidad: el taller, el laboratorio, el comercio, que además le permita valorar el trabajo humano.

Fortalecer las facultades creativas de los alumnos evitando la memoria sin razonar. La seguridad de poder expresar con palabras diferentes a las del libro y que se las tome como correctas, le darán confianza necesaria basada en el hecho de que nadie es dueño del conocimiento y que las aportaciones de todos son valiosas.

Elogiar los logros y ayudar a superar las deficiencias, detectadas a tiempo para evitar fracasos y retrasos. La evaluación no es sólo para el maestro. Cuando existe la responsabilidad social en maestros y alumnos no vale la entrega de pruebas revisadas y calificadas sin que se sepa el por qué de esa calificación. El primer interesado en saber por qué se equivocó y cómo puede corregir es el alumno,

puesto que el interés radica en el aprendizaje más que en la calificación. La evaluación es para corregir deficiencias, más que para castigar; la igualdad de oportunidades en el aprendizaje evitará el fracaso y la reprobación.

De las escuelas de educación básica, y de sus docentes conscientes de que brindar atención y hacer consciente al alumno de su propio valer, el esfuerzo educativo realizado multiplicará el rendimiento del grupo en beneficio de todos.

Por último. se debe tomar en cuenta que uno de los personajes centrales dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, es indudablemente el docente. Mientras a éste en su quehacer cotidiano no se le brinden las condiciones materiales, económicas y laborales adecuadas estará más preocupado por pensar en como hacerle para completar el gasto, que en educar, instruir y formar alumnos.

Precisamente estas tres funciones, amén de otras deberá desempeñar y todo por un mismo salario.



## CONCLUSIONES

A lo largo de mi práctica profesional en el sector educativo, se pudo evidenciar que pese a las limitaciones que enfrenta nuestro país, es posible apreciar las reformas en algunos niveles del Sistema Educativo Nacional. Sin embargo, existe un tipo de escuela que, pese a su importancia, se ha manifestado refractario a la transformación, sin que aparezcan indicios de la posibilidad de cambios, estamos hablando de la escuela secundaria.

No obstante, su crecimiento y diversificación, es uno de los puntos críticos del sistema educativo, en la cual la vieja polémica sobre las asignaturas y las áreas sigue presente, sin que hasta la fecha ninguna de las dos opciones garanticen realmente la formación de los adolescentes.

En este nivel al igual que en algunos otros, los profesores trabajan en condiciones laborales y salariales cada día más demeritadas, lo que propicia la sobrecarga laboral y provoca el deterioro en el servicio que se brinda. Propiciando, también que el profesor sea objeto de situaciones burocráticas que limitan su creatividad y vuelven cada más repetitivo su trabajo.

Los alumnos de la secundaria son, con toda seguridad, las principales víctimas de la situación, ya que toda la estructura de la escuela, sus normas y buena parte del profesorado y los directivos, actúan más para someterlo que

para educarlo, más para controlarlo que para estimular su desarrollo, sin que los beneficiarios del servicio puedan expresar su punto de vista sobre la misma. El amordazamiento de la expresión del adolescente en la secundaria es ya tan habitual que no sólo es lo más normal, sino que ha llegado a identificarse con el deber ser institucional.

Por lo cual es conveniente analizar la estructura del diseño curricular de la que parte el plan de estudios de la educación básica, para poder entender las limitaciones que el alumno enfrenta al tener que manejar el contenido.

El alumno no puede seguir aprendiendo una realidad fragmentada, ya que vive inmerso en un mundo donde la información no se presenta de esa manera, el alumno debe aprender a interrelacionar los hechos que vive con lo que aprende en la escuela.

El Sistema Educativo Nacional debe promover una enseñanza más dinámica, más acorde con la realidad, pero sobre todo con carácter más científico, al margen de ideologías tendenciosas.

No es fácil para aquellos que laboramos en el ámbito educativo, promover un cambio en la actitud del estudiante ante los hechos sociales que suceden en su entorno, pero tenemos que motivarlo a no ser un reproductor pasivo de información y que entienda que es el elemento activo en la transformación y comprensión de su entorno social y cultural. Es evidente también que existen esfuerzos individuales y colectivos por superar esta situación y que la preocupación

crece cada día, sin que hasta la fecha se haya logrado romper la inercia que envuelve a la secundaria.

Ahora bien, los problemas del país han tenido consecuencias en el proceso educativo donde la Orientación Educativa, no queda al margen. Por ello, sí en el pasado la orientación ha sido objeto de debate, en los tiempos presentes lo es más, porque resulta indispensable bajo el actual contexto intentar clarificar su sentido actual, partiendo de sus antecedentes y de su surgimiento como una práctica social, siendo esa cualidad sin embargo un elemento indispensable para su comprensión como proceso histórico donde subsiste todavía una carencia de bases teóricas y metodológicas.

La Orientación ha tenido que asumir como encargo posiciones tales como el abatimiento de la reprobación, el desarrollo integral del alumno, toma de decisiones, incluyendo a la Psicología en el nivel de diagnóstico, investigación, prevención, solución de problemas y todo lo que compete al proceso enseñanza-aprendizaje.

Tomando en cuenta la tarea psicológica, la Orientación Educativa tiene dentro de sus funciones, incuestionables en este nivel, el distinguir entre los problemas que los alumnos llegan a presentar en su estancia escolar. Tenemos que recordar que los jóvenes en el nivel medio básico están en una etapa de verdadera crisis. Se dan cuenta de que les falta Orientación y que se encuentran además en un ambiente que les resulta hostil, ya que son muchos los problemas que tienen y entre los cuales destacan los de tipo afectivo, difíciles de

superar.

Por lo tanto, la Orientación Educativa debe reforzar, su función visualizando realmente ayudar de manera efectiva al alumno dentro de la escuela y en la sociedad entendiéndose lo anterior como una buena conducción y orientación adecuada.

Para que lo anterior, sea más fructífero, se debe evitar al máximo la imposición al orientador de un papel en ocasiones ajeno a su rol y la tendencia institucional a depositar en éste diversas tareas administrativas, lo cual conlleva a la realización de una infinidad de actividades, por lo tanto, es importante definir el papel del orientador dentro del contexto y evitar al máximo desviaciones que lo separen de su real función.

## B I B L I O G R A F I A

Aberastury, A. (1978) El adolescente y el mundo actual en Adolescencia: Buenos Aires: Kargieman. p.p. 37-39.

Ausbel, D. (1982) La función y los alcances de la psicología educativa en Psicología Educativa. México:Trillas. p.p. 17-24.

Bossing, N. (1971) ¿Cual debe ser la función de la orientación? en Principios de la Educación Secundaria. Argentina: Eudeba p.p. 448-464.

Castrejón, J. (1982) La Educación y los Servicios Educativos en Concepto de Universidad. México: Oceano, p.p. 11-19.

Consejo Nacional Técnico de la Educación. (1981) Programas para la Educación Media Básica. Tomo 1. México, SEP.

Contreras, O y Desatnik, O. (1990) La función profesional del psicólogo educativo en Formación de Profesionales de la Educación. México: UNAM, UNESCO, ANUIES. p.p. 97-103.

Cuelí, J., Arzac, M y Martí, C. (1990) Valores y metas de la Educación Mexicana en Valores y Metas de la Educación en México. México, La Jornada, p.p. 9 - 17.

Del Campo, M. (1988) Puntos de vista sobre la calidad de la educación en Cero en Conducta. Número 11. México: Educación y Cambio, A.C. p.p. 5- 11.

Díaz, A. (1988) Calidad de la educación: ¿ un adjetivo más en la política educativa 1983-1988. en Cero en Conducta. Número 12. México: Educación y Cambio, A. C. p.p. 18-27.

Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas. (1988) Programa de Adaptación al Medio escolar. México: SEP.

Dirección General de Servicios Educativos. (1988) Guías para la elaboración de programas: Orientación Educativa. México: SEP. p.p. 12-25.

Figuerola, L. (1987) Bases teóricas y científicas para una orientación educativa integral en V Encuentro Nacional de Orientación Educativa y Vocacional. Zacatecas: AMPO. p.p. 126-132.

Fuentes, O. (1990) Educación Pública y Sociedad en México Hoy. México: Siglo XXI. p.p. 230-265.

González, M. (1987) Conferencia de Prensa. México, D.F., Mayo 2

Gosalbes, A. (1980) Necesidad del tratamiento psicopedagógico en Técnicas para el Tratamiento Psicopedagógico. España: Kapeluz. p.p. 25-30.

Guerra, D. (1987) Sociedad y Educación en La Descentralización Educativa. México: Leega. p.p. 17-48.

Huante, G. (1990) Servicios de Asistencia Educativa. México: SEP. p.p. 3-25.

Hurlock, E. (1961) La adolescencia, período de transición en Psicología de la Adolescencia. Buenos Aires: Paidós. p.p. 13-31.

Krapp, H. (1978) Orientación vocacional en Orientación Escolar. España: Morata. p.p. 233-239.

Kurt, H. (1978) Adolescencia y edad adulta en Psicología de la Vida Humana. México: Pax-México. p.p. 132-191.

Lahey, B y JOHNSON, M. (1983) Motivación en Psicología Educativa en el Aula. México:Concepto. p.p. 168-178.

Latapí, P. (1982) Temas de Política Educativa, 1976-1978. México: Fondo de Cultura Económica- SEP. p.p. 232.

Michael, G. (1990) ¿Qué es el aprendizaje? en Aprende a Aprender. México: Trillas. p.p. 18-19.

Moncada, C. (1985) Modelo de organización de los servicios educativos y orientación educativa para el nivel medio básico en el D.F. En Aula 2000. México, Colegio de profesores de educación secundaria. p.p. 2-8.

Mora, j. (1984) La psicología educativa en Psicología Educativa. México;Trillas. p.p.16-20.

Morse, W y Wingo, M. (1987) El adolescente en Psicología Aplicada a la Enseñanza. México: Pax-México. p.p. 184-223.

Pedraza, J. (1988) Hacia una teoría y practica de la orientación escolar y vocacional. En Memorias del Primer

Encuentro Regional Latinoamericano de Asociaciones de  
Orientación Escolar y Profesional. Puebla: AMPO. P.P. 392-403

Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte  
(1983). En Plan Nacional de Desarrollo. México. p.p. 221-  
234.

Rueda, M., Quiróz, A y Hernández, G. (1980) El psicólogo en  
la educación en Enseñanza Ejercicio e Investigación de la  
Psicología. México: Trillas. p.p.295-303.

Rueda, M. (1987) El papel del psicólogo en la escuela en  
Perfiles Educativos. México; CISE. p.p. 38-42.

Secadas, F. citado por Ojer, L. (1965) La orientación escolar  
en Orientación Profesional. Buenos Aires: Kapeluz. p.p.14-18.

Schmelkes, S. (1990) La educación básica en el programa para  
la modernización educativa 1989-1994. En Valores y Metas de  
la Educación en México. México: La Jornada. p.p. 23-33.

Secretaría de Educación Pública. (1974) Resoluciones de  
Chetumal. México.

Secretaría de Educación Pública. (1985) Capacitación y  
desarrollo del magisterio en servicio. México: SEP. p. 69.

Secretaría de Educación Pública. (1990) Secuencias y Alcances  
de los Contenidos de la Educación Media Básica. México. p.p.  
1-14.



Secretaría de Educación Pública. (1987) Adolescencia y Educación. México. p.p. 9-15.

Secretaría de Educación Pública. (1984) Desarrollo del Adolescente en Pláticas de Orientación a Padres. Coahuila. p.p. 95-113.

Sierra Gómez Martha. (1988) La adolescencia en Orientación a Padres de Familia. México: Eduvem. p.p. 2-16.

Sistema Nacional de Orientación Educativa. (1984) Orientación Educativa. México: SEP. p.p.30-32.

Suárez, R. (1992) ¿Qué es educar? en La Educación. México;Trillas. p.p.15-17.

Velázquez, Y. (1990) La orientación como eje del desarrollo educativo y social de México. En II Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y profesionales de la orientación. Colima:AMPO p.p. 54-56.

Vanegas, G. (1988) El psicólogo en los departamentos psicopedagógicos en Revista de Orientación Educativa. México: DGOV. P.P. 11-16.

Vidales, I. (1989) ¿Qué es la educación Secundaria?. En Orientación Educativa. México: Trillas. p.p. 6-18.

Woolfolk, D. (1990) El papel de la psicología educativa en Psicología Educativa. México: Prentice Hall Hispanoamericana. p.p. 21-25.

Zapata, M. (1976) Qué esta pasando en la educación media  
básica. México: Ayuso. p.p. 250.  
-----

## **ANEXOS**

ANEXO 1

ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NO 66

"FRANCISCO J. MUGICA"

CUESTIONARIO PARA LA UBICACION DE ACTIVIDADES TECNOLOGICAS

Nombre \_\_\_\_\_

Instrucciones: A continuación se te presentan algunas aseveraciones sobre actividades tecnológicas, indica con un (3) SI LA ACTIVIDAD TE GUSTA MUCHO, (2) SI TE ES INIDFERENTE Y EL (1) SI TE DESAGRADA.

- 1.- Aprender a escribir en máquina y taquigrafía ( )
- 2.- Ordenar y clasificar debidamente los documentos de una oficina ( )
- 3.- Contestar y redactar correctamente oficios y cartas ( )
- 4.- Encargarse de recibir, anotar y dar recados sin olvidar detalles importantes ( )
- 5.- Anotar y manejar con exactitud y rapidez nombres, números y otros datos ( )
- 6.- Llevar la contabilidad de una empresa ( )
- 7.- Llevar en orden los libros contables de una empresa ( )
- 8.- Usar adecuadamente calculadoras de diferentes tipos ( )

- 9.- Ejecutar con rapidez y exactitud mecanizaciones numéricas ( )
- 10.- Encargarse de calcular porcentajes ( )
- 11.- Conocer los principios básicos de la electricidad y sus fundamentos científicos ( )
- 12.- Reparar las instalaciones eléctricas en su casa ( )
- 13.- Manejar herramienta y maquinaria ( )
- 14.- Hacer con facilidad trazos geométricos con la ayuda de escuadras, la regla "T" y el compás ( )
- 15.- Instalar un contacto eléctrico ( )
- 16.- Trabajar como ayudante en un taller de reparación de radio y televisión ( )
- 17.- Entender como funcionan y estan contruídos aparatos electrónicos como la radio y la televisión ( )
- 18.- Manejar con facilidad herramientas como pinzas, desatornilladores, cautines, etc.. ( )
- 19.- Conocer los principios físicos de la electrónica y sus usos en la vida diaria ( )
- 20.- Armar y componer objetos electrónicos como: radio, televisión, grabadoras. ( )

Indica con una (X), el taller que te gustaria cursar durante tres años en la escuela.

( 1 ) ELECTRONICA

( 2 ) ELECTRICIDAD

( 3 ) SECRETARIADO

( 4 ) CONTABILIDAD

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE ORIENTACION EDUCATIVA

A.pd.

- 1.- ¿ Que función realizan los maestros ?
  - a) Imparten conocimientos
  - b) brindan amistad
  - c) Aportan sus experiencias
- 2.- ¿ Que significa para ti la escuela ?
  - a) Entretiene
  - b) Prepara para el futuro
  - c) Imparte conocimientos y forma hábitos ?
  - d) Se aprende de sexualidad
- 3.- ¿ Tus problemas escolares los comentas con tus padres ?
  - a) Siempre
  - b) Algunas veces
  - c) Nunca
- 4.- ¿ Para que te sirven los conocimientos que te brinda la escuela ?
  - a) Capacitan para el trabajo
  - b) Forman culturalmente
  - c) Preparan para continuar estudiando
  - d) Sirven para solucionar problemas de la vida
- 5.- ¿ Lo que aprendes en las clases lo prácticas fuera de la

escuela ?

a) Sí

b) No

6.- ¿ El lugar donde estudias reúne las siguientes características, buena luz, bien ventilado, sin ruidos, comodo ?

a) Sí

b) No

7.- ¿ Tienes en orden tus apuntes de cada materia ?

a) Sí

b) No

8.- ¿ Los horarios de estudio y trabajo dentro de casa ?

a) Estan organizados

b) Más o menos organizados

c) Cada quien hace las cosas cuando puede

9.- ¿ Como elaboras una nota de clase ?

a) Anotas fecha, nombre del tema, ideas principales

b) Anotas todo lo que el maestro dice

c) Anotas ideas en desorden

10.- ¿ Como escuchas una clase ?

a) Atiendes

b) Pláticas con tus compañeros

c) Tomas nota de lo más importante

11.- ¿ Como preparas un examen ?

a) Leyendo en silencio y subrayando lo más importante ?

b) Aprendiendote de memoria el tema ?

c) Haciendo acordeónes

12.- ¿ Como aprendes más facilmente ?

- a) Exponiendo la clase el maestro
- b) Explicando la clase un equipo
- c) Investigando tu el tema
- d) Estudiando en los resúmenes que dicta el maestro

13.- ¿ Las tareas que te encargan tus maestros las realizas ?

- a) Sólo
- b) Con ayuda de tus familiares
- c) Con tus compañeros

14.- ¿ Qué tipo de lecturas prefieres ?

- a) Científicas
- b) Cuentos o historietas
- c) Novelas
- d) Políticas
- e) Pornográficas
- f) Periódicos

A.Ps.

15.- ¿ Cuando necesitas permiso para salir de tu casa ?

- a) Lo consigues platicando con tus padres
- b) El que decide si sales es tu papá
- c) La que decide si sales es tu mamá

16.- ¿ Cómo has logrado que te acepten tus amigos ?

- a) Demostrando inteligencia
- b) Aceptando todo lo que ellos dicen
- c) Compartiendo gustos

17.- ¿ Cuando eres amigo (a) de alguien esperas ?

- a) Que te ayude a realizar tus actividades
- b) Que compartan responsabilidades y diversiones



c) Que sea sincero (a)

18.- ¿ Qué te atrae de los muchachos con los que juntas ?

a) Te ayuden a solucionar problemas

b) Te brinden amistad

c) Te den compañía

d) Te protegen de otros jóvenes

19.- ¿ Tienes novio (a) ?

a) Sí

b) No

20.- ¿ Qué opinas del noviazgo ?

a) Es una relación amistosa

b) Brinda compañía

c) Es el antecedente a la vida sexual

e) Es una relación amorosa

21.- ¿ De que temas pláticas con tus compañeros de escuela ?

a) Problemas familiares

b) De sexualidad

c) De noviazgo

d) De embarazo

e) Problemas escolares

f) De problemas del futuro

g) De actividades culturales

22.- ¿ Que encuentras en la amistad de tus compañeros ?

a) Compañía

b) Sinceridad

d) Comprensión

e) Información

23.- ¿ Te gusta asistir a fiestas ?

a) Sí

b) No

24.- ¿ Cuando entre tu madre y tu padre surge algún problema ?

a) Pláticas y llegan a un acuerdo juntos

b) Tu papá tiene siempre la razón, y tu mamá tiene que callar

c) Tu mamá tiene la razón y tu papá tiene que callar

25.- ¿ Tu padre ?

a) Fuma

b) Toma

c) Se droga

d) Nada de lo anterior

26.- ¿ Si tu padre toma lo hace ?

a) Cada semana

b) Nunca

c) En reuniones

27.- ¿ Cuando tu padre toma ?

a) Llega y se duerme

b) Plática con ustedes

c) Les pega a ti a tu madre y hermanos

28.- ¿ Qué opinas de tus papas cuando te niegan el permiso ?

a) Que te quieren

b) Que se preocupan por ti

c) Que no te entienden

d) Que no les interesas

29.- ¿ Tu padre ?

a) Plática con sus hijos

b) No habla con sus hijos

c) Nunca esta en la casa

30.- ¿ Tu madre ?

a) Plática con sus hijos

b) Siempre esta enojada

c) Se la pasa llorando

d) Nunca esta en la casa

31.- ¿ Tus hermanos ?

a) Plátican entre sí

b) No hablan más que lo esencial

c) Cada quien hace y se preocupa por lo suyo

32.- ¿ Cuando existen problemas en la familia lo más frecuente es que sean por ?

a) Por dinero

b) Diferencias entre padre y madre

c) Por los hijos

d) Por intervenciones de los familiares paternos o maternos

33.- ¿ Cuando hay que tomar decisiones respecto a tus problemas

a) Tu eres él que decide

b) Deciden tus amigos

c) Deciden tus padres

34.- ¿ Prácticas alguno de estos vicios ?

a) Drogadicción

b) Alcoholismo

c) Fumas

d) Ninguno

- 35.- ¿ Una persona responsable es ?
- a) La que trabaja y soluciona sus problemas
  - b) Es independiente económicamente
  - c) Actúa como mejor le parece
  - d) Es digna de confianza
- 36.- ¿ Te preocupa ser ?
- a) Delgado
  - b) Alto
  - c) Bajo
  - d) Gordo
  - e) No te preocupa estos aspectos
- 37.- ¿ De los adultos te gusta ?
- a) La sinceridad
  - b) La responsabilidad
  - c) La experiencia
- 38.- ¿ Tus problemas familiares los comentas con ?
- a) Amigos
  - b) Maestros
  - c) Padres
- 39.- ¿ Cuando te sientes sólo recurres a ?
- a) A nadie
  - b) Tus familiares
  - c) Tus amigos
- 40.- ¿ Cómo acostumbras resolver tus problemas ?
- a) Pidiendo ayuda
  - b) Agrediendo
  - c) No los resuelves

d) Tu buscas las soluciones

41.- ¿ Cuando seas adulto (a) te gustaría ser como?

a) Tu madre

b) Tu padre

c) Alguno de tus hermanos

d) Algún deportista

e) Algún maestro

42.- ¿ Tienes información acerca de la sexualidad ?

a) Sí

b) No

43.- ¿ Cómo has obtenido información acerca de la sexualidad ?

a) A través de la familia

b) De la escuela

c) De tus amigos

d) Libros y revistas

44.- ¿ Cómo te informaste de la menstruación ?

a) Por tu familia

b) Por tus amigos

c) Leyendo

d) En la escuela

e) No estas informada

45.- ¿ La información que tienes acerca de la sexualidad  
consideras que es ?

a) Suficiente

b) Poca

c) No tienes ninguna información

A.F.

46.- ¿ Las mujeres de tu casa ?

- a) Estudian y/o trabajan
- b) Estudian, trabajan y ayudan en las labores domésticas
- c) Son las responsables de las labores domésticas
- d) No cooperan con las labores domésticas

47.- ¿ Los hombres de tu casa ?

- a) Sólo estudian
- b) Sólo trabajan
- c) Trabajan y estudian
- d) Trabajan, estudian y cooperan en las labores domésticas
- e) Cooperan con las labores domésticos al igual que las mujeres

48.- ¿ Tu responsabilidad dentro del desarrollo familiar es ?

- a) Estudiar
- b) Trabajar
- c) Estudiar y Trabajar
- d) Ninguna

49.- ¿ Tus hermanos mayores ?

- a) Se acercan a ti para platicar
- b) Son personas a las que te han dicho debes obedecer
- c) Te hablan sólo cuando tu lo buscas

50.- ¿ Tus hermanos menores ?

- a) Deben ser cuidados por ti, según indicaciones de tus padres
- b) Son cuidados por tus padres
- c) Los cuidas sólo cuando sientes que están en peligro

51.- ¿ Si vive con ustedes algún familiar más, aparte de tus padres y hermanos, cuando hay problemas entre ellos ?

- a) Ordena lo que se tiene que hacer
  - b) Interviene tranquilizando
  - c) No interviene
- 52.- ¿ En tu casa que es lo que escuchan con más frecuencia ?
- a) Ya estoy fastidiado
  - b) Las cosas son difíciles pero tienen solución
  - c) Vamos a ver que pasa
  - d) Tenemos que prepararnos
- 53.- ¿ Dentro de tu casa ?
- a) Cada uno tiene una tarea asignada
  - b) Las tareas se realizan como vayan saliendo
  - c) Cada quién hace lo que quiere
- 54.- ¿ La hora de la comida ?
- a) Es más o menos la misma diario
  - b) Cada quien come cuando quiere
  - c) Se ajusta a los horarios y/o estudios de cada quien
- 55.- ¿ La hora de levantarse ?
- a) Esta de acuerdo a ciertas horas de descanso
  - b) Cada quien se levanta cuando quiere
  - c) Todos se levantan temprano
- 56.- ¿ En la limpieza de tu casa ?
- a) Se limpia cuando se quiere
  - b) Se limpia cuando se puede
  - c) Se limpia cuando ya ésta muy sucia
- 57.- ¿ Cuando buscas algo ?
- a) Siempre sabes en que lugar encontrarlo
  - b) Tienes que preguntarle a todos por él

c) Tardas mucho en encontrarlo

A.I.

58.- ¿ Sabes que es la secundaria técnica ?

a) Sí

b) No

59.- Para que sirve un reglamento escolar ?

a) Organiza las actividades escolares

b) Determina los derechos y obligaciones de los miembros de la escuela

60.- ¿ Que opinas de la disciplina ?

a) Ayuda a tu educación

b) Te reprime

c) Te permite organizar tus actividades

A.V.

61.- ¿ Cual es la actividad que más se te dificulta ?

a) Realizar trabajos manuales

b) Actividades artísticas

c) Aprender fórmulas o fechas importantes

d) Realizar actividades al aire libre

e) Estudiar sobre plantas y animales

62.- ¿ Prácticas algún deporte ?

a) Sí

b) No

63.- ¿ Te interesa saber acerca de la historia del arte ?

a) Mucho

b) Poco

64.- ¿ Cuando vas al cine que tipo de películas prefieres ?



- a) Musicales
- b) Ciencia Ficción
- c) Aventuras
- d) De guerra
- e) De arte

65.- ¿ Te gusta la pintura ?

- a) Sí
- b) No

66.- ¿ Las diversiones que más te atraen son ?

- a) Culturales
- b) Artísticas
- c) Deportivas
- d) Sociales

67.- ¿ Que tipo de música prefieres ?

- a) Moderna
- b) Clásica
- c) Ranchera
- d) Romántica

68.- ¿ Cuantas horas al día, ves televisión ?

- a) Una hora
- b) De 2 a 3 horas
- c) Más de 3 horas

69.- ¿ Que programa de televisión prefieres ?

- a) Culturales
- b) Musicales
- c) Series policiacas
- d) Caricaturas
- e) Telenovelas

A.S.

- 70.- ¿ Como organizas tu tiempo fuera de la escuela ?
- a) Estudias y cooperas en casa
  - b) Ves televisión, oyes música, juegas, ves a la novia (o)
  - c) Organizas tus actividades con un horario
  - d) No tienes organizado tu tiempo
  - e) Tu familia te organiza el tiempo
- 71.- ¿ Frecuentemente visitas ?
- a) Museos
  - b) Salas de arte
  - c) Bibliotecas
  - e) Ruinas arqueológicas
- 72.- ¿ Sales de vacaciones con tu familia o parte de ella ?
- a) Dos veces al año
  - b) Una vez al año
  - c) Nunca
- 73.- ¿ Como te relacionas con tus vecinos ?
- a) Asistes a fiestas
  - b) Constantemente pelean
  - c) No hablas con nadie
  - d) Buscas soluciones a problemas de la colonia
- 74.- ¿ Cuales de estos eventos se realizan en tu colonia ?
- a) Bailas en la calle
  - b) Fiestas religiosas
  - c) Eventos culturales
  - d) Eventos deportivos
- 75.- ¿ Como son los jóvenes de tu colonia ?

- a) Práctican deportes
- b) Estudian y trabajan
- c) Vagan todo el día y tienen vicios
- d) Se agrupan en pandillas

76.- ¿ Cual es el ambiente de tu colonia ?

- a) Se juntan jóvenes y/o adultos para jugar y tomar
- b) No tienen comunicación
- c) Se reúnen para tratar problemas de la colonia
- d) Organizan actividades culturales

77.- ¿ Cual de estos centros son predominantes en tu colonia ?

- a) Escuelas
- b) Cantinas y/o pulquerías
- c) Fábricas
- d) Centros nocturnos
- e) Iglesias
- f) Bibliotecas
- g) Museos
- h) Deportivos
- i) Comercios

ANEXO 3  
ATENCION A PADRES

| CICLO ESCOLAR | APOYO PSICOLOGICO Y<br>ORIENTACION |
|---------------|------------------------------------|
| 1987          | 7                                  |
| 1988          | 9                                  |
| 1989          | 22                                 |
| 1990          | 9                                  |
| 1991          | 6                                  |
| 1992          | 4                                  |

ANEXO 4  
ATENCION A ALUMNOS

| CICLO ESCOLAR | ALUMNOS QUE RECIBIERON<br>ORIENTACION Y ASESORIA |
|---------------|--|
| 1987          | 31   |
| 1988          | 27   |
| 1989          | 22   |
| 1990          | 17   |
| 1991          | 11   |
| 1992          | 8  |