

881325



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

PLANTEL LOMAS VERDES

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
NUMERO DE INCORPORACION 8813-25

EL EFECTO DE UN PROGRAMA VIVENCIAL SOBRE
LAS ESCALAS QUE MIDE EL TEST DE EVALUACION
DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A :

KARLA DEL SOCORRO LOPEZ MARTINEZ

DIRECTOR DE TESIS: LIC. JUAN ANTONIO MORA HINOJOSA
REVISOR DE TESIS: LIC. MARTIN RENE BUENFIL LOPEZ

NAUCALPAN, EDO. DE MEXICO

JULIO 1994

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A DIOS:
POR QUE AL SABERTE CERCA NADA
ES DIFICIL, GRACIAS POR "TODO".

A TI PAPA:
QUE COMPARTISTE TODAS TUS ALEGRIAS
Y TRISTEZAS CON NOSOTROS Y POR QUE
AUNQUE LEJOS NO NOS OLVIDAS Y SO-
BRE TODO POR LA FORMA EN QUE NOS -
ENSERASTE A CONOCER LA VIDA, SIEM-
PRE CON OPTIMISMO Y ALEGRIA.
TE AMO.

A TI MAMA:
GRACIAS POR TU GRAN APOYO, AMOR Y
DESVELOS, YA QUE POR ESTO AHORA -
PUDE REALIZARLO, ERES ALGO DE LO
MAS VALIOSO E IMPORTANTE PARA MI.

A MIS TRES GRANDES AMIGOS: MIS
HERMANOS PEPE, CLAUDIA, EDUARDO,
POR QUE SIEMPRE ME HAN APOYADO Y
HAN ESTADO CONMIGO EN TODO MOMEN-
TO.

A MIS DOS PEQUEÑOS:
MAFER Y VANNY
POR QUE ME HAN DADO UNA GRAN
FELICIDAD Y ORGULLO.

A MIS ABUELITAS, TIOS, Y PRIMOS:
POR SU PREOCUPACION Y APOYO.

A MIS AMIGAS:
JACQUELINE, LUCEFO, SANDRA,
MIREYA Y ELIZABETH. POR LA
AMISTAD QUE ME BRINDARON, Y
POR TODOS LOS MOMENTOS INOL-
VIDABLES QUE COMPARTIMOS.

A MIS REVISORES DE TESIS:
LIC. TORO MORA
LIC. RENE BUENFIL
POR TODA LA AYUDA BRINDADA

AL DR. MARCO MURUETA
POR TODO EL APOYO Y PACIENCIA
TENIDA EN LA REALIZACION DE -
LA TESIS.

GRACIAS A TODOS LOS QUE DE ALGUNA
FORMA ME IMPULSARON A LA REALIZA-
CION DE ESTA TESIS.

CON TODO CARINO

KARLA

EL EFECTO DE UN PROGRAMA VIVENCIAL SOBRE LAS ESCALAS QUE
MIDE EL TEST "EFF" EVALUACION DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

CONTENIDO

INTRODUCCION

CAPITULO 1. LA FAMILIA

1.1	Conceptos de familia.....	1
1.2	Historia de la familia.....	2
1.3	Estructura familiar.....	5
1.4	Dinámica familiar.....	9
1.5	La familia Mexicana.....	13
1.6	Tipos de familias.....	16
	Según el medio Ecológico	
	Según la clase social de pertenencia	
	Según la composición de la unidad doméstica	
	Según la estructura de la autoridad familiar	
	Según su ciclo vital	

CAPITULO 2. ACTITUD FAMILIAR

2.1	Actitud.....	22
2.2	Cambios en la actitud familiar.....	28

CAPITULO 3. TALLERES VIVENCIALES REALIZADOS EN EL IMSS

3.1	Capacitación.....	34
3.2	Capacitación en el IMSS.....	38

CAPITULO 4. ESTRATEGIA DE INVESTIGACION

4.1	Población.....	44
4.2	Escenario.....	44
4.3	Instrumentos.....	45
4.4	Hipótesis.....	46
4.5	Procedimiento.....	46

RESULTADOS.....	49
-----------------	----

ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	101
---------------------------------	-----

CONCLUSIONES.....	108
-------------------	-----

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCION

La familia es un grupo natural que tiene como meta facilitar el crecimiento de sus miembros y es dentro de ese contexto en donde se desarrollan patrones de interacción a través del tiempo. Estos patrones llegan a formar la estructura familiar que a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, describiendo su rango de comportamiento y moldeando su interacción. Una forma funcional de estructura familiar, es necesaria para llevar a cabo las tareas familiares esenciales, apoyar la individuación de sus miembros, al mismo tiempo que proporcionar un sentido de pertenencia a éstos (Minuchin, 1982).

Ya que la formación de los individuos depende en esencia del núcleo socio-familiar donde se desenvuelve cada uno, principalmente durante la niñez temprana. La familia inculca creencias, actitudes y valores que se arraigan fuertemente en el infante y se manifestarán constantemente durante su vida posterior.

Los hábitos y conflictos que el individuo adquiere en el seno de su familia de origen estarán siempre presentes en la formación que sus propios hijos tengan cuando formen su propia familia, y así sucesivamente haciéndose una especie de cadena de generación en generación.

Las familias se forman con la supuesta convicción implícita de consolidar una unidad psicosocial permanente con base en la ayuda mutua y con el fin de dar satisfacción emocional y sexual a los conyuges, así como la procreación y formación de nuevos individuos.

Pero en realidad, muchas familias resultan a efecto de embarazos no deseados, etc. Es cierto que hay matrimonios fundados en el amor y con una idea de vida en común, pero tienen como en los otros casos el carecer de una preparación específica para la vida en común y la formación de los hijos. Solo cuentan para ello con una vaga intuición formada a partir de la imitación de los modelos paternos que combinan con aquellos que difunden los medios masivos de comunicación.

En ese sentido, no es de sorprender que conforme se van agudizando los problemas económicos y sociales después de un tiempo corto, las parejas y sus hijos se encuentren con relaciones patológicas y complejas que van desde la indiferencia y la "convivencia" apática hasta agresiones cada vez más frecuentes, cuya magnitud avanza y puede llegar a extremos muy graves.

En consecuencia, resulta de gran importancia el análisis de los fenómenos psicosociales que ocurren en el núcleo familiar, teniendo en cuenta que es el punto de confluencia social que permite la continuidad histórica. Si es cierto que la forma y la problemática familiar es resultado de los procesos macrosociales, y que, por tanto, el cambio familiar depende esencialmente del cambio social, no debemos olvidar que es posible lograr cambios específicos en los individuos y en los grupos (familiares) que incidan positivamente, articulándose con el proceso de cambio en la sociedad.

Acerca de todo lo mencionado y con la necesidad de llegar a recuperar muchos de los valores humanos que se han ido perdiendo y por el bienestar social de sus trabajadores y sus familiares, ha sido de gran preocupación del IMSS el poder darles a sus trabajadores algunos cursos considerando esencial la capacitación de los trabajadores, así como la elevación de su nivel cultural para todas las categorías.

En el XX Consejo Nacional del IMSS (8 y 9 de octubre 1966) se aprobó la creación del Centro Nacional de Capacitación inaugurado el 21 de abril de 1967, surge con el objetivo de difusión técnica y cultural y tiende a superar las condiciones de vida y trabajo de los empleados.

Posteriormente se logró poco a poco ir abriendo en varias delegaciones algún Centro de Capacitación del IMSS para que sus trabajadores pudieran acudir al más cercano a su trabajo. Esto con el afán de atender el desarrollo integral de sus miembros y propiciar mejores niveles de calidad y calidez en los servicios que brinda.

Hay varios tipos de cursos que se imparten en estos Centros de Capacitación del IMSS como son Secretarial, de Computación, Rehabilitación de Instructores, Talleres Vivenciales, etc.

Los Talleres Vivenciales se relacionan con la cuestión familiar, pues tienen como objetivo integrar valores, intereses, costumbres y normas de las personas mediante un proceso de identificación, moldeamiento, integración y ajuste de dichos patrones, dirigidos hacia un cambio positivo en su ideología y por lo tanto en su calidad de vida y de trabajo.

Es necesario, entonces, analizar las formas de evaluar dicho procesos y estudiar las alternativas que pueden tenerse para coadyuvar a que se racionalice la vida familiar, sin que ello implique el alarmarse por los divorcios ni tratar de impedirlos.

Se trata de que los psicólogos y los trabajadores sociales contribuyamos a que la gente comprenda las causas verdaderas de sus problemas y pueda canalizar su actividad para enfrentarlos efectivamente a fondo. Contribuyendo a la formación de seres humanos cada vez más íntegros.

Para lograr una adecuada ayuda es necesario el llegar a conocer las necesidades reales dentro de las familias de estos trabajadores y en base a estas necesidades que ellos mismos están mostrando es posible poder enfocar el trabajo de los instructores a algo más específico.

Con esta base se propuso el utilizar los test o cuestionarios relacionados con el Funcionamiento Familiar ya que son una herramienta útil para poder realizar un análisis más real de la problemática familiar y con esto podemos ayudar a elaborar un mejor material para poder trabajar con los sujetos teniendo más presentes sus necesidades personales.

Después de haber investigado algunos tipos de pruebas relacionadas con esto, se observó que en algunos casos solo se enfocaban a un área específica y otros no eran suficientemente completos.

Sin embargo la prueba de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF) constituye un instrumento completo y de gran utilidad para caracterizar la dinámica de una familia.

El EFF presenta un cuadro detallado familiar que consta de seis dimensiones que se generaron a partir del test MMFF.

El EFF esta formado de 60 reactivos que miden el Funcionamiento Familiar a partir de las dimensiones o escalas siguientes.

- 1.- Resolución de problemas
- 2.- Comunicación
- 3.- Roles
- 4.- Involucramiento afectivo
- 5.- Respuestas afectivas
- 6.- Control de conducta

Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación se centra en evaluar el efecto que tiene un Taller Vivencial sobre las escalas que mide el cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar aplicado a trabajadores del IMSS.

Una de las limitaciones de esta investigación es que el cuestionario utilizado solo es un indicador de la percepción que el sujeto tiene de su núcleo familiar en un momento dado y que solo es representativo de una población específica.

Otro de los aspectos importantes es no que puede haber un seguimiento de las personas para poder realmente valorar si el cambio fue solo temporal o permanente.

Una limitación más es que los resultados fueron manejados de una manera grupal, y no por persona.

CAPITULO 1: LA FAMILIA

1.1 CONCEPTOS DE FAMILIA:

Diversos estudios han elaborado sus definiciones propias, pero estas presentan ciertos elementos que comparten o son parecidos entre si. Los siguientes son algunas de estas definiciones.

- La familia es una unidad Social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. Estas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferencias culturales, pero poseen raíces universales (Minuchin, 1983, pág. 39).

- La familia es la célula de la Sociedad. Es una unidad de relaciones humanas que depende de miles de influencias externas y que se relaciona prácticamente con todos los problemas y dimensiones de la vida humana (Leñero, 1971, pág. 11).

- Familia nuclear es aquella integrada por una pareja de adultos con una tarea dual, que comprende ser esposos y padres. Los dos roles pueden ocurrir por separado o en forma simultánea, según el momento que se considere en la vida familiar (Barragán, 1980, pág. 179).

Nosotros para el estudio consideramos que la familia es una unidad biopsicosocial que va a estar influenciada por la Sociedad y a su vez va a influir sobre ésta.

Dentro del núcleo familiar, cada miembro tiene roles específicos que debe desempeñar para favorecer la interacción y crecimiento de la misma.

1.2 HISTORIA DE LA FAMILIA

No todo es negativo ni estático. Cada nueva familia hace confluír la formación distinta que cada uno de los conyuges ha tenido, en algunos aspectos articulándose y entrando en conflicto, en otros.

Ante estas situaciones el sujeto que participa en ellas las siente como callejones sin salida y se encuentra confuso sobre la posibilidad de superarlas.

En dicho proceso se implica también los conflictos surgidos por la vigencia de los roles tradicionales del hombre y la mujer chocan con los nuevos valores que surgen en la medida en que, socialmente, la mujer se ve impedida a protestar contra los privilegios del varón conforme tiene la necesidad de contribuir directamente con los ingresos económicos de la familia.

En esa perspectiva, sobre todo si la mujer es independiente económicamente, cada vez es mas frecuente la ruptura violenta al divorciarse o separarse de los esposos.

Todo ello se complica al analizar pautas culturales del mexicano y que se manifiestan en diferentes medidas en cada caso, pero presentes en todo momento.

El machismo y la sumisión femenina, la madre soltera y el hombre irresponsable, el menosprecio sexual de la mujer, todo como huella psicológica dejada por el proceso de la Conquista e Historia posterior (Ramírez. 1964).

Por lo tanto el cambio familiar depende del cambio social, sin olvidar que es posible lograr cambios específicos en los individuos y en los familiares positivos articulándose con el proceso de cambio en la sociedad (Engels. 1976)

Para llegar a constituir la familia que actualmente conocemos, se tuvo que pasar por varias etapas, con una variedad de cambios. Morgan hizo una clasificación de diferentes formas en la evolución de las familias.

La familia consanguínea. - Esta forma familiar constituye la primera manifestación posterior a la horda primitiva. Se forma por grupos conyugales por generaciones, es decir que hermanos y hermanas, primos y primas en primero, segundo y restantes grados, son todos ellos marido y mujer.

La segunda forma familiar es la Funalda. aquí ya no se casan hermanas y hermanos uterinas (es decir, por parte de la madre), primero en casos aislados, hasta que poco a poco llega a prohibirse el matrimonio entre primos.

Este proceso constituye un gran ejemplo del principio de selección, según Morgan.

En este caso de familias por grupos no es posible llegar a saber con certeza quien es el padre, pero si quien la madre. Por lo que la descendencia no puede mostrarse sino por la línea materna.

La tercera es llamada Sindiasmica. El hombre vive con una sola mujer, pero la infidelidad ocasional sigue presentándose en los hombres, exigiéndosele a la mujer una estricta fidelidad.

A medida en que se aumentaba la fortuna, se le iba dando una posición mas importante al hombre que a la mujer dentro de la familia, por lo que se fueron aboliendo la filiación femenina y el derecho hereditario materno, sustituyéndolos la filiación masculina y el derecho hereditario paterno.

La cuarta y Ultima es la Monopátrica, donde se funda en el poder del hombre con el fin formal de procrear hijos de una paternidad cierta, y esta paternidad se exige, porque esos hijos, serán propietarios de la herencia paterna. en este tipo de familia existe una relación mas rígida y una solidez mucho mas grande.

1.3 ESTRUCTURA FAMILIAR

Cuando principia un matrimonio se deben enfrentar ciertas tareas, como acomodarse mutuamente a un gran número de pequeñas rutinas, que lo hacen a través de una serie de transacciones.

Estas pautas se refiere a una serie de demandas complementarias que regulan y sostienen el sistema familiar.

Los patrones transaccionales son los que regulan la conducta de los miembros de la familia, y se sostienen por dos sistemas de coacción. El primero genérico, envuelve las reglas que gobiernan la organización familiar, con lo cual de esta forma existe una jerarquía en la cual existe diferentes niveles de autoridad los hijos y los padres.

El siguiente es el que envuelve las expectativas mutuas de cada miembro de la familia.

El origen de estas expectativas se va creando durante años de implícitas y explícitas negociaciones entre los miembros de la familia, con frecuencia alrededor de los pequeños eventos diarios.

Cuando existen situaciones que desequilibran el sistema, es común que los miembros de la familia sientan que otro miembro no está cumpliendo con sus obligaciones. Entonces aparecen la lealtad familiar y los manejos de culpa (Boszmenyi-Nagy 1990).

La continuidad de la familia como sistema, depende de que exista un rango suficiente de patrones, de la disponibilidad de patrones transaccionales alternativos, y de la flexibilidad para movilizarlos cuando es necesario. Dado que la familia responde a los cambios internos y externos, se puede transformar a sí misma cuando se encuentra en nuevas circunstancias, todo esto sin perder continuidad, lo cual provee de su marco de referencia a sus miembros.

El sistema familiar se diferencia y moviliza sus funciones a través de subsistemas. Las diadas como esposo-esposa o madre-hijo, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden estar formados por generaciones, por sexo, por intereses o por funciones.

EL SUBSISTEMA CONYUGAL:

Este subsistema se forma cuando dos adultos de diferente sexo, deciden formar una familia.

La principal habilidad que requieren para implementar sus tareas es complementarse y adaptarse mutuamente.

La aceptación de una mutua interdependencia en una relación simétrica, puede obstacuilzarse con la insistencia de los cónyuges sobre sus derechos de independencia.

Este subsistema puede ser un refugio de las presiones externas, a la vez que es la matriz para el contacto con otros sistemas sociales. En el sentido positivo puede aprender, crear, y crecer. Pero también pueden activar entre ellos sus aspectos negativos. Pueden insistir en proteger a su compañero y en este proceso descalificarlo.

EL SUBSISTEMA PARENTAL:

A partir del nacimiento del primer hijo, la meta de formar una familia se cumple. El subsistema de los cónyuges en este momento comienza a diferenciar sus labores para identificarse con el niño, sin perder el soporte mutuo que los caracteriza como subsistema de cónyuges. El límite debe delinearse permitiendo al niño acceso a ambos padres, pero excluyéndolo de las funciones de ellos como cónyuges.

Dado que el niño crece, su desarrollo demanda de ambos autonomía y guía. El niño entra en contacto con personas fuera de la familia, y el subsistema parental debe adaptarse a estos nuevos factores. Si el niño está severamente presionado por el medio ambiente extra familiar, se puede afectar no solo la relación con sus padres, sino también las transacciones internas del subsistema conyugal.

Las expectativas de los padres son comprender las diferentes necesidades durante el desarrollo de los niños, y poder explicarle las reglas que ellos imponen.

El proceso paternal difiere dependiendo de la edad de los niños. Cuando el niño madura, especialmente en la adolescencia, las demandas hechas por los padres comienzan a conflictuar las demandas de los niños, quienes luchan por lograr autonomía.

EL SUBSISTEMA FRATERNAL.

En este subsistema es donde los niños aprenden a negociar cooperar y competir. Aprenden a hacer aliados y amigos, así como a lograr el reconocimiento de sus habilidades.

Aprenden también a tomar diferentes posiciones con respecto a los otros hermanos, lo cual va a ser significativo para el resto de sus vidas.

Si la familia tiene un estilo muy particular, los límites entre la familia y el mundo extra familiar se vuelven inapropiados y ruidos. Entonces los niños tienen dificultades para penetrar en otros sistemas sociales (Minuchin 1983, pag.90-97).

1.4 DINAMICA FAMILIAR

Tomando el concepto de Jackson, "la dinámica familiar es una colección de fuerzas, positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia. La manera de pensar, sentir, actuar y presentarse ante los otros que cada miembro de la familia tiene, producirá acercamiento o alejamiento, desarrollo o estancamiento y un clima de seguridad o de ansiedad y depresión".

La dinámica familiar normal es una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de una familia que permite a cada uno de ellos, desarrollarse como individuos y que les da el sentimiento de no estar aislados y de poder contar con el apoyo de los otros miembros. Cuando la familia esta en crisis encara sus problemas en grupo, ya que sus problemas son vistos como situaciones que afectan a todos, identifican sus problemas de una manera clara, permitiendo que haya una igualdad en el nivel humano, facilitando el cambio cuando se necesita funcionar de una manera satisfactoria. En este tipo de familias cada miembro tiene la libertad de expresar verbalmente su inconformidad o incomodidad cuando una situación difícil llega (Dr.Changoya, Pág. 53-54).

Los vínculos familiares se hacen a través de una combinación de factores biológicos, psicológicos, sociales y económicos.

La familia es una unidad flexible que se adapta sutilmente a las influencias que actúan sobre ella, tanto desde dentro como desde fuera.

Desde dentro debe aceptar las condiciones de las ligaduras biológicas básicas de hombre y mujer y de madre e hijo.

A través de todo proceso, la unidad psicológica de la familia es moldeada continuamente por las condiciones externas tanto como por su organización interna.

La familia pasa por varias etapas de transición en las que se van presentando cambios, en cada uno de estos periodos, el individuo debe integrar sus disposiciones emocionales en los roles familiares adecuados.

Las relaciones familiares regulan las emociones, controla la forma de expresión familiar así como su dirección, alienta algunos impulsos individuales. Del mismo modo, estructura la forma y escala de oportunidades para la seguridad, placer y autorrealización. Moldea el sentido de responsabilidad que debe tener el individuo por el bienestar de los otros. Proporciona modelos de éxito y fracaso en la actuación personal y social.

Fundamentalmente la familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre. La base para el desarrollo de estas cualidades humanas, es la experiencia familiar de estar juntos.

La configuración de la familia determina las formas de conducta que se requirieran para los roles de esposo, esposa, padre, madre e hijo.

La paternidad, maternidad y el rol del hijo adquiere significado específico solo dentro de una estructura familiar determinada. Así la familia moldea la clase de personas que necesita para llevar a cabo sus funciones familiares, y en este proceso cada miembro reconcilia su condicionamiento pasado con las expectativas de su rol actual.

"Una pareja debe encontrar roles interrelacionados recíprocos entre sí y en relación con sus hijos. La ausencia de tal reciprocidad de roles implica tomar decisiones constantes, inseguridad y tensión. La reciprocidad de roles requiere comprensión y aceptación compartidas de los roles de cada uno, sus metas y sus motivaciones.

La confianza mutua y la comunicación eficaz entre los miembros de la pareja son requisitos importantes, a los que se agrega el apoyo al rol y la autoestima en los periodos en que se pierde la confianza" (Baterson 1974, pág.62).

En las familias normales o funcionales como las llama V.Satir se permite la expresión libre de sentimientos tanto positivos como negativos. Cuando expresan la cólera libremente tienen la convicción de que

nadie sera destruido por un pleito temporal; y en los periodos de depresión lloran juntos y se reconfortan mutuamente.

La identidad individual requiere el apoyo de la identidad familiar, y la identidad familiar requiere, a su vez, el apoyo de la comunidad mas amplia.

La identidad psicologica de la pareja forma al niño, pero el niño también conforma según sus necesidades a la pareja paterna. Lo que provee el estímulo para la adecuada receptividad de nuevas experiencias y fomenta la iniciativa individual, es la interacción de los miembros de la familia en roles de relación reciproca.

1.5 LA FAMILIA MEXICANA

La familia ha ido evolucionando a través de la historia en íntima relación con las características sociales, culturales, económicas y políticas.

Santiago Ramirez (1977) dice que es a partir de la conquista que se da un cambio en la vida familiar e individual del mexicano, lo cual lo lleva a la perdida de su propia identidad que hasta la fecha no ha podido recuperar.

Al final de sus estudios Santiago Ramirez concluye que "el principal problema de la organización familiar mexicana es la ausencia del padre, el exceso de madre y la limitación sistemática del área genital entre los progenitores.

En este estudio para poder describir a la familia mexicana se tomara como base a la familia de clase media, por se esta en la cual esta apoyando este trabajo.

Ongay (1979) plantea que la familia se inicia con el matrimonio, al cual la pareja se enfrenta sin haber llevado anteriormente una relación íntima, es decir sin pasar por un periodo de preparación o acomodamiento, esto origina que no se de la separación de sus familias originales. La nueva familia sirve de puente a sus respectivas familias.

El que no se de el proceso de separación de sus familias originales, esta reforzado por un sentimiento de lealtad que une a una familia y otra, y principalmente del hijo hacia la madre. Este hecho dificultara el desarrollo y autonomia familiar e individual. Es por esto, que la familia mexicana de clase media se considera "familia extensa" (compuesta por lo menos de 3 generaciones).

De esta forma los abuelos juegan un papel muy importante dentro de la familia, apoyan económica y moralmente a la nueva familia, además, tienen una gran influencia sobre los nietos, al grado de que la abuela, al llegar del nieto, llega y le quita la función de madre a la hija, y ella es quien se hace cargo del bebe.

En cuanto a la organización de las funciones dentro de la familia, es característico que el subsistema de los padres, se dedique a trabajar y vivir para sus hijos; el hombre trabajando fuera de la casa y la mujer dentro, quedando al margen de cualquier actividad social, económica o cultural. Algo importante que sucede entre los esposos al ser padres, es que se da un distanciamiento sexual, lo que origina un divorcio emocional como cónyuges. A partir de este momento el hombre solo ve a su esposa como la madre de sus hijos, pero ya no como su esposa y compañera.

Debido al sistema jerárquico de autoridad en la familia mexicana, el sentido de autonomía se ve impedido. Las funciones y roles de los hijos son determinadas por la madre. Las funciones y roles de la madre son determinados por el padre, y los roles y funciones del padre están determinados por la sociedad, de tal forma, que se siguen los patrones y tradiciones culturales ya

establecidos para que se mantenga el sistema político y económico que rige actualmente a nuestro país.

Finalmente, Ongay determina que la familia mexicana de la clase media, es un "sistema cerrado", ya que impide la autonomía, el crecimiento, la individualidad y la libertad de sus miembros.

Siendo así una de sus fuertes características el patrocinio mediante el cual, se hace creer a sus miembros que son libres y pueden hacer lo que quieran, cuando en realidad no lo son.

1.6 TIPOS DE FAMILIA

SEGUN EL MEDIO ECOLOGICO

Son familias que residen en poblaciones de 2 o más millones de habitantes. A estas familias se les obliga a una implacable economía monetaria de consumo, altamente costosa para unos y para otros, aunque con efectos diversos según la variedad de sus modelos familiares, marcados por diferencias agudas de clase (Leñero, 1982).

SEGUN LA CLASE SOCIAL DE PERTENENCIA

En las familias de clase media y acomodada, la concepción de la vida y de los problemas es diferente a las proletarias, puesto que si bien tienen que luchar también para mantener su status o elevarlo, éste ya les asegura básicamente sus necesidades de subsistencia, incluso para las siguientes generaciones.

El amor significa más bien una base o meta personalista de autorrealización íntima: está unido a la autoestima y al reconocimiento social. El prestigio personal entra en juego en el matrimonio, en la paternidad y en la filiación. La estrategia de vida familiar depende de una gama de decisiones, más o menos abiertas, que se pueden tomar en alternativas múltiples: desde la selección de pareja, hasta la fecundidad voluntaria y el cuidado de la salud, el trabajo y la profesión, el lugar de residencia, los modos o estilos de vida, etc. En este nivel importa mucho en la vida familiar, la capacidad individual para tomar decisiones, la responsabilización personal y el equilibrio emocional y afectivo.

El modelo que responde a estas necesidades es el de tipo nuclear-conyugal (LeRero, 1992).

Leñero y Zubillaga (1982) describen para el periodo de 1975 a 1979 a la familia de clase media inmersa en una dimensión sociocultural que se caracteriza por un espíritu individualista, que supone un desinterés por lo social y por los análisis de lo que está pasando alrededor de sí mismo y que, de algún modo, afecta a los propios intereses.

SEGUN LA COMPOSICION DE LA UNIDAD DOMESTICA

Según la composición de la unidad doméstica, Leñero (1982) dice: "siempre han coexistido las formas extensa-consanguínea y nuclear-conyugal, aunque se da una tendencia por exaltar una u otra".

La familia extensa-consanguínea fundamenta la estructura familiar en forma predominante en los lazos de parentesco. De estos depende la solidez e integración familiar. La relación conyugal queda, de alguna manera, condicionada a aquellos. Adopta frecuentemente la forma de unidad doméstica extensa en la que aparecen presentes tres generaciones a la vez: padres, abuelos, hijos. A veces hasta cuatro. También la presencia de parientes colaterales es frecuente: hermanos, cuñados, primos, tíos, etc. Las normas que dan lugar a una solidez e integración familiar son muy diferentes a las de la

familia nuclear, pues el principio de madurez y fuerza reside en la unidad grupal y en el sentido comunitario de la familia que difiere en mucho del sentido de igualdad individual.

La familia nuclear-conyugal es descrita por Macías (1981) como: "está compuesta por padres e hijos; es un grupo de dos adultos de ambos sexos, que habitan bajo un mismo techo, conviven y participan de la abundancia y la escasez, en forma constante, mantienen relaciones sexuales socialmente aceptadas, por lo general este grupo incluye niños procreados y desarrollados en su seno o bien adoptados por la pareja. La relación marital es el eje central alrededor del cual se forman el resto de las relaciones familiares, de este modo la relación de ambos cónyuges es de importancia y son ellos los arquitectos de su familia, así una relación conyugal satisfactoria, va a ser determinante para una familia más sana y una relación de pareja conflictiva inicial o desarrollada posteriormente, puede afectar o alterar la interacción parental y por ende las funciones de la familia y de sus miembros.

SEGUN LA ESTRUCTURA DE LA AUTORIDAD FAMILIAR

Referente a la estructura de la autoridad familiar consideran que gran parte de la raíz de la crisis de la familia contemporánea esta derivada de una crisis de su estructura de poder (Leñero, 1976).

Aparentemente el sistema familiar actual responde a una estructura de autoridad patrilineal muy fuerte, según la imagen que da el machismo latinoamericano. Sin embargo, la realidad es mucho más compleja.

El predominio de la autoridad paternal se da en diversos matices que van desde el caso del hombre autoritario, que incluso golpea a la mujer e hijos, hasta el marido y padre responsable y preocupado por su familia, que mantiene una autoridad predominante.

El predominio de uno u otro en la estructura de poder es fluctuante con el desarrollo de los ciclos familiares, parece ser que a medida que el ciclo familiar avanza, la autoridad del hombre va disminuyendo: primero aumenta el grado participativo de la mujer y después predomina su autoridad. Contradictorio al supuesto modelo de autoridad masculina de los hogares mexicanos.

SEGUN SU CICLO VITAL

Las investigaciones demuestran que una familia va adoptando diversas composiciones, de acuerdo a los ciclos por los que atraviesa.

En realidad, hay una necesidad de que las familias manejen en general los diversos modelos en sus requerimientos diferentes, para lo cual se necesita una base de normas cambiantes (Leñero, 1982).

En 1975 Leñero consideraba otro tipo de familias según la dinámica de interacción entre sus miembros cooperación-conflicto. Al respecto dice: "Es hablar de una tipología sumamente amplia y significativa.

Por ejemplo pueden ser: familias integradas y solidarias frente a familias desintegradas o en situaciones de conflicto estructural".

Existen diferencia de tipos familiares con mecanismos variados de interacción.

Podemos hablar de situaciones especiales de cooperación o subnuclearización por "bandos": familias de bando en torno a la madre, al padre u otro miembro. Familias con solidaridad patológica y neurótica. o familias con solidaridad y apoyo alternante, etc.

CAPITULO 2. ACTITUD FAMILIAR

2.1 ACTITUD

Se ha observado que las actitudes nos puede ayudar a la predicción de una conducta. el conocer las actitudes de alguna persona, permite el poder hacer inferencias acerca de su conducta, es decir si el sujeto tiene una actitud machista, podríamos deducir que en su casa solo ordena el y que la esposa no puede trabajar, así como los hijos deben de mostrar un gran respeto y acatar las ordenes del padre.

También las actitudes son la base de situaciones sociales importantes, como relaciones de amistad y de conflicto. Es importante para que exista un bienestar general, que se presenten cambios de actitud del individuo, para que puedan ir siendo compatibles con la sociedad.

Las actitudes están formadas por 3 componentes que son:

- El componente Cognositivo:

Para que los sujetos puedan presentar alguna actitud en relación a un objeto determinado es necesario que el sujeto tenga una representación estructurada del objeto.

Las creencias, el conocimiento, etc. constituyen el componente cognositivo de la actitud.

- El componente afectivo:

Es el sentimiento positivo o negativo que se tiene hacia algún objeto social. es el componente mas característico de las actitudes. Los componentes cognoscitivos y afectivos son coherentes entre si. es decir que si cambia el componente cognoscitivo automáticamente hay un cambio en el componente afectivo.

A través del curso el componente con el que se va a trabajar es con el componente afectivo. ya que el cambio se busca a través de ir sensibilizando a los trabajadores.

- El componente conductual:

Este componente es el activo, que podríamos pensar que es el resultado de las actitudes de la persona y de su situación actual. es decir este componente es la manera en que el sujeto lleva acabo una acción. Se a demostrado que no siempre la actitud y la conducta de una persona presenta coherencia.

La diferencia entre una actitud y una conducta. es que las actitudes involucran lo que las personas siente, piensan, así como el modo en que a ellas les gustarie comportarse en relación a un objeto actitudinal. la conducta esta determinada por lo que a la persona le

gustaría ser y por lo que piensa hacer, o sea, normas sociales, hábito y las consecuencias de acuerdo a su conducta. La conducta es el resultado de varias actitudes (Aroldo, 1985).

Las actitudes pueden ser consideradas como tipos aprendidos de conducta que estas predisponen a los individuos a actuar de una manera específica hacia ciertas personas, objetos o ideas. Las actitudes tienden a estar bien definidas y específicas, son estables, y generales.

Las actitudes impulsan al individuo a reaccionar en una forma compatible con su imagen propia, por lo que solo las actitudes que son compatibles con el yo son asimiladas y sirven para moldear la conducta futura.

De igual manera el promover actitudes favorables hacia la familia equivale a estimular al sujeto para una formación correcta, con anhelo y persistencia.

La formación y mantenimiento de las actitudes están sujetos a principios y leyes regidas por varias formas de aprendizaje. Las actitudes son aprendidas en el proceso de alcanzar los objetivos propios.

La formación de las actitudes según Jones, puede ser una cuestión de imitación, es decir que el niño acepta opiniones de sus padres y otras personas (George J Mouly, 1978).

CONCEPTOS DE ACTITUD:

1.- La actitud denota un estado neuropsíquico de disponibilidad para la actividad mental o física.

2.- Las actitudes son procesos mentales individuales que determinan tanto las respuestas actuales como las potenciales de cada persona en el mundo social. Como la actitud se dirige siempre hacia algún objeto, se puede definir como "un estado de la mente de un individuo respecto a un valor".

3.- Actitud... es una preparación o disponibilidad para la respuesta.

4.- La actitud es un estado mental o neural de disponibilidad organizado en base a la experiencia y que ejerce influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con los que aquella se relaciona.

5.- La actitud... es un "grado de afecto" a favor o en contra de un objeto o valor.

Katz propuso otra definición que ha sido aceptada de manera general.

6.- La actitud es la predisposición del individuo para valorar de manera favorable o desfavorable algún símbolo, objeto o aspecto de este mundo... las actitudes incluyen el núcleo afectivo o sensible del agrado o desagrado, y los elementos cognoscitivos o de creencias que describen el efecto de la actitud, sus características y sus relaciones con otros objetos.

De acuerdo a las definiciones anteriores podemos decir que en general cuando hablamos de actitud, se refiere a un afecto o disponibilidad para responder de cierta manera frente a un objeto o fenómeno social. Además, por lo común la actitud está relacionada con algún componente valorativo, es decir, que con el afecto se está en pro o en contra de algo y con la disponibilidad se acepta o rechaza algo. Por lo tanto la manera en que se puede medir las actitudes es que el individuo responda de una manera positiva o negativa a un estímulo social (Guttman, 1970).

(Robin M.)

Por lo anterior y con lo relacionado al trabajo de interés, la actitud que nos interesa es la relacionada hacia la familia, que de acuerdo a lo visto esta relacionada al afecto y a la disponibilidad del sujeto, por lo que a través de la sensibilización se busca un cambio en los trabajadores para que este afecto y esta disposición sea positiva hacia los miembros familiares para que así pueda existir una mejor relación familiar y social.

También se quiere que los sujetos presenten una predisposición familiar positiva para presentar cualquier respuesta, que haya cambios en su creencias negativas anteriores con respecto a sus relaciones y valores personales.

Se busca que los trabajadores presenten una buena aceptación de los miembros de su familia y que tengan una respuesta positiva hacia los estímulos sociales.

Para que pueda existir algún cambio, es más fácil que se de en personas abiertas a la experiencia. Las actitudes se están modificando constantemente en la vida de los sujetos, por lo que es importante mencionar que en esto los padres juegan un papel muy importante en la vida de un niño, ya que estos son los que moldean y orientan a la personalidad del hijo.

Para poder lograr que una persona cambie es importante que sea en un ambiente de libertad en el cual el sujeto pueda admitir su error pero sin miedo a perder prestigio. Por lo que es importante ir llevando con cuidado al sujeto para que no se sienta agredido, y así facilitar las cosas para que el sujeto poco a poco vaya cambiando y reconociendo los problemas que presentaba (George J Mouly, 1978).

Mucho se ha visto que la gran mayoría de personas presenta una gran resistencia al cambio, ya que esto representa modificar muchas cosas que siempre han formado parte de él.

2.2. CAMBIOS EN LA ACTITUD

Aunque las actitudes son relativamente estables, están sujetas a cambios. La radio y la televisión pasan a ser los principales medios de divulgación y penetración, a través de noticias e ideas capaces de provocar un cambio de actitud.

Los componentes cognoscitivo, afectivos y relativos a la conducta que integran las actitudes sociales ejercen mutua influencia hacia un estado de armonía. Cualquier cambio que se registre en alguno de esto componentes es capaz de modificar a los demás.

Una información, una experiencia o una nueva conducta emitida en cumplimiento de determinadas normas sociales, puede crear un estado de incongruencia entre los tres componentes actitudinales, dando lugar a un cambio de actitud (Aroldo, 1985).

Por lo mencionado anteriormente podemos pensar que por lo tanto también muchos tipos de curso, en este caso el Programa Vivencial que es en el que se está basando este trabajo, son fuentes motivadoras al cambio de actitud, ya que como se menciono, si se presenta un cambio en cualquiera de los componentes, también se da el cambio en los otros y por lo tanto en este curso el cambio que se busca es a través de una sensibilización en los trabajadores y con esto se logró una recopilación de todos los valores humanos que se han perdido, y esto se puede lograr presentándoles a los trabajadores películas, dinámicas, etc. Con lo cual la persona tiene un conocimiento y se puede dar cuenta con todos estos casos reales de todo lo que se ha perdido y lo que se puede lograr si se recupera.

- Cambio del Componente Cognoscitivo:

Es cuando existen suficientes pruebas de que el motivo de cambio se debió a que la persona prejuiciosa verifico, de que muchas de sus creencias eran falsas, y esto puede ser a través de haber logrado una sensibilización de la persona y de poderle mostrar con ejemplos claros y reales que estaba equivocado.

Con la oportunidad de sentir de cerca estos ejemplos modifican dichas cogniciones, presentando, a su vez, una restructuración cognoscitiva, modifica los componentes afectivos y relativos a algunas creencias.

También el conocimiento de determinados hechos acerca de una persona que no concuerdan con nuestro sistema de valores, puede conducirnos a un cambio de actitud hacia dicha persona, así como el conocimientos positivos puede desarrollar una relación amistosa.

- Cambio del componente Afectivo:

Apoyandonos en lo anterior, un sujeto puede modificar su relación afectiva hacia alguna persona, que anteriormente no era agradable para el sujeto, y este va a atribuirle una serie de características positivas para poder justificar su cambio de afecto. (lo cognoscitivo y lo afectivo van juntos).

Por esto es necesario mostrar durante el curso todas las características buenas que puede tener una persona y que el sujeto pueda cambiar todo lo negativo que pueda tener hacia algún miembro de la familia por cosas positivas, y con esto el sujeto va a ir mostrando un cambio positivo de actitud hacia los miembros familiares.

- Cambio en el Componente relativo a la Conducta:

En una familia los padres deciden que es lo que debe hacer el hijo, que a juicio de ellos es lo mejor, aunque para el hijo no es de su agrado, esto en el niño produce ciertos cambios en relación con lo que no lo agradaba, y puede irle gustando conforme lo va conociendo.

Es lo que a través del curso se busca, que aunque al principio los participantes vayan por parte del trabajo, ya cuando esta hay ellos van presentando una actitud positiva hacia el curso, y por lo mismo los sujetos va poniendo de su parte y participan de tal manera que va cambiando su actitud hacia la familia, por ser lo que en el curso se va manejando.

Según Hovland, Janis y Kelley (1953), dicen que para que una persona pueda presentar algún cambio de actitud es importante que reciba algún tipo de incentivo.

La actitud que se busca cambiar debe ser provocada y reforzada a través de incentivos para que el sujeto logre incorporarla a su repertorio de conductas. En el caso de el curso, podemos decir que los estímulos manejados en este caso son las películas y las dinámicas, que pueden ser muy motivantes para el sujeto, así como los pensamientos que se les obsequian.

La credibilidad y la competencia del comunicador o instructor, son según Hovland y Cole., son unas características muy importantes para que puede existir una comunicación eficaz, que en este caso es uno de los componentes mas importantes durante el curso dado a los trabajadores, ya que si el instructor no se muestra como alguien competente e interesado, provocara desconfianza en los participantes y no habra cambio en la actitud.

Esto es importante ya que se ha visto que la fuente de alta credibilidad invariablemente produce mayores cambios en la actitud que la de baja credibilidad.

También es importante mencionar que para que se pueda presentar un cambio de actitud es necesario tomar en cuenta la manera y orden en que se van a presentar los argumentos (Aroldo, 1985).

Se podría decir que las características más importantes para que se pueda presentar un cambio de actitud es que el Comunicador o instructor presente las siguientes características:

- Que disponga de prestigio
- poder
- conocimiento
- y demás características favorables a una comunicación persuasiva eficaz.

y los trabajadores participantes:

- sepan escuchar y meditar sobre lo que escuchan

CAPITULO 3. TALLERES VIVENCIALES REALIZADOS EN EL IMSS

3.1. CAPACITACION

Existe un conjunto de definiciones acerca de la Capacitación, al igual que para las actitudes. Para algunos autores la Capacitación es sinonimo de adiestramiento, para otros existe una diferencia que estriba en que ésta se refiere al perfeccionamiento de una actividad manual, mientras que la Capacitación se dirige al desarrollo de las aptitudes, conocimientos y actitudes. A continuación mencionaremos algunas de estas definiciones.

Goldstetl define el adiestramiento "como la adquisición sistemática de aptitudes, reglas, conceptos o actitudes que dan por resultado una ejecución mejorada en otro ambiente".

Para Rokeach (1966), "Adiestramiento se entiende como la habilidad o destreza adquirida, por regla general, en el trabajo preponderantemente físico. Desde este punto de vista, el adiestramiento se imparte a los empleados de menor categoría y a los obreros en la utilización y manejo de máquinas y equipos.

Dunnette y Kirchner (1965) señalan que "El adiestramiento de personal es el proceso por medio del cual los individuos aprenden las habilidades, conocimientos, actitudes y conductas necesarias para cumplir con las responsabilidades de trabajo que se les asigna".

Alfonso Siliceo (1980) plantea que "Capacitación es una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador".

La Capacitación es una actividad que se debe planear sistemática y metodológicamente, siguiendo el propósito de presente trabajo, ejemplificaremos algunos aspectos.

Como primer punto es imprescindible la detección de necesidades para comprender ¿Qué se quiere cambiar del comportamiento? ¿Las actitudes hacia la familia?, etc.

Una vez que se haya determinado lo que se pretende cambiar es menester clasificar el receptor de dicho cambio, es decir si tiene baja instrucción, o por el contrario tiene una instrucción media o alta.

Después de haber recabado toda la información que nos servirá para elaborar el Programa de Cambio de Actitudes, retomamos la Teoría de la Disonancia cognoscitiva de Festinger, la cual nos dice que para fomentar el cambio de actitud es necesario promover un estado de disonancia, cambiando uno de los componentes de las actitudes que puede ser el cognoscitivo y en nuestro curso sería el conjunto de actitudes que puede presentar un sujeto hacia su familia.

Otra de las técnicas sería el uso del Role Playing para producir la disonancia, esto comprendería que los sujetos interpretaran papeles en los que tuvieran la necesidad de observar las maneras existentes de actitudes hacia la familia y de esta manera ellos se puedan dar cuenta de con cual de estas se pueden ir identificando, para de cierta forma se vayan sensibilizando y puedan ir presentando un cambio ante esta.

Hay algunos ejemplos que pueden ayudar al sujeto a darse cuenta de como ha sido su comportamiento frente a su familia y como podría o le gustaría que fuera.

Gran parte de esta modificación de actitudes se fomenta provocando la disonancia entre como se comporta el sujeto ante su familia y en como en realidad debería comportarse, es decir la disonancia se establece mostrando los componentes cognitivos y conductuales que el trabajador debe observar de como mostrarse, frente a como se muestra realmente.

En el área de las Relaciones Humanas, se observa que el cambio de actitudes es el principal objetivo de la Capacitación, puesto que si se revisa los programas de Relaciones Humanas, la mayoría trata de cambiar actitudes, por ejemplo, hacia la empresa, el trabajo, la comunicación, las relaciones interpersonales, las relaciones Jefe-subordinado, hacia el desarrollo de sus habilidades, etc. es decir los Seminarios de Relaciones Humanas están diseñados para cambiar actitudes en cierta medida.

En este caso podemos decir que este trabajo se busca de cierta forma cambiar las actitudes de los trabajadores hacia la familia por que he pensado que a través de lograr este cambio automáticamente se puede lograr un cambio en la actitud hacia el trabajo.

En resumen, la Capacitación es una actividad dentro de la cual se pretende fomentar el cambio de actitudes significativamente.

3.2 CAPACITACION EN EL IMSS

Como se ha podido observar desde hace mas de treinta años ha sido preocupación del IMSS, considerar todos los aspectos de la capacitación como unico medio de involucrar a los trabajadores, tanto en los procesos de trabajo como en los de la misma capacitación por medio del convencimiento.

En 1967, la cláusula aparece como algo importante la figura de la Comisión Mixta que vendria a ser un antecedente significativo de las actuales Comisiones Mixtas, que operan por ley.

Cláusula 114. "Problema educativo y cultural". Contrato Colectivo de trabajo 1967-1969.

" El Instituto y el Sindicato, considerando esencial la capacitación de los trabajadores, así como la elevación de su nivel cultural, acuerdan la permanente impartición de cursos de capacitación para todas las categorías. Los cursos se ajustaran a programas elaborados por la Comisión Mixta designada al efecto.

Los programas obligadamente comprenderán:

A). Materias normativas, para que los trabajadores conozcan los conceptos generales sobre doctrina, organización y funcionamiento del Instituto y del Sindicato, así como los ordenamientos legales que rigen sus relaciones;

B). Materias técnicas, para mejorar la productividad de los trabajadores en el desempeño de sus funciones y actividades específicas, impartiendo conocimientos técnicos e instrumentales necesarios, así como procedimientos, métodos y sistema de trabajo; y

C). Materias de relaciones humanas, comprendiendo conocimientos básicos sobre ética, psicología social, relaciones públicas y comunicación, las actitudes y actuación de los trabajadores para lograr una buena comprensión en el trato con sus compañeros de labores y con los derechohabientes, vinculándolos mejor a la doctrina de la seguridad social.

En el XX Consejo Nacional realizado el 8 y 9 de octubre de 1966, se aprobó la creación del Centro Nacional de Capacitación, inaugurado el 21 de abril de 1967, el cual surge con el objetivo de ser el órgano institucional de difusión técnica y cultural al servicio

de los trabajadores del IMSS e hijos, que tiende a superar las condiciones de vida y de trabajo de los empleados del Instituto, así como las relaciones entre derechohabientes y servidores de la Seguridad Social.

El 21 de abril de 1987, fue inaugurado el actual Centro Nacional de Capacitación y Productividad de Villa Coapa, y posteriormente se definió que el centro funcionaría a través de un esfuerzo compartido IMSS-SNTSS.

En septiembre del 88 se reiniciaron las actividades del área académica "secundaria y preparatoria abierta", y dos cursos de la jefatura de servicios de desarrollo de Recursos Humanos, el de "Habilitación de instructores" y el de "Atención y trato al público".

Para 1991, el Centro cuenta ya con una cartera que incluye 37 cursos en total.

En la actualidad el Centro Nacional cuenta con una cartera que contiene 8 subprogramas, integrados por 40 cursos actualizados en base a las necesidades sentidas de los participantes y a las necesidades reales de la Institución, de los cuales durante 1992, se impartirán 448 con una población esperada de 12850 capacitados.

Posteriormente surge el " Centro Estatal de Capacitación y productividad Tlalnepantla". que se crea en el mes de mayo de 1991, con el afán de atender el desarrollo integral de sus miembros y propiciar mejores niveles en la calidad y en la calidez de los servicios que brinda.

El objetivo General del centro es propiciar el desarrollo Institucional y profesional del trabajador al servicio de la seguridad social a través de la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades, y el mejoramiento de actitudes a efecto de lograr eficiencia y productividad en las áreas de trabajo.

Para el logro de este objetivo, los participantes realizan diferentes actividades en todos y cada uno de los cursos en los cuales impera la razón técnica y el carácter humanístico, con el fin de elevar el nivel de calidad de vida de los servidores de la Seguridad Social.

Es importante mencionar que en el Centro Estatal de capacitación es el lugar donde se llevó a cabo la investigación a través de la aplicación de un cuestionario referente ala familia (EFF), y en base a el curso de talleres vivenciales se buscará la detección de necesidades de los trabajadores en este ámbito.

El objetivo general del Centro Estatal de Capacitación Tlalnepantla es propiciar el desarrollo Institucional y Profesional a través de la adquisición de conocimientos, el desarrollo de Habilidades, y el mejoramiento de actitudes a efecto de lograr eficiencia y productividad en las áreas de trabajo.

Para el logro de este objetivo, los participantes realizan diferentes actividades en todos y cada uno de los cursos en los cuales impera la razón técnica y el carácter humanístico, con el fin de elevar el nivel de calidad de vida de los trabajadores.

El Centro Estatal de Capacitación y productividad Tlalnepantla fue creado con el afán de atender el desarrollo integral de sus miembros y propiciar mejores niveles en la calidad y calidez de los servicios que brinda. A través de dichas actividades, se obtienen conocimientos y se adoptan actitudes que permiten elevar la productividad, conocer a la Institución y a las áreas de trabajo, fortalecer la vocación de servicio y asumir el compromiso institucional de realizar el mejor esfuerzo en el trabajo diario, así como que este presente en todo momento la razón humanística de la capacitación que es la búsqueda de los mejores niveles de vida, este esfuerzo es

corresponsable entre los Directivos y los Niveles Operativos.

OBJETIVOS:

I.- GENERAL

Propiciar el desarrollo Institucional y Profesional del Trabajador al Servicio de la seguridad social a través de la adquisición de conocimientos. El Desarrollo de habilidades y el mejoramiento de actitudes a efecto de lograr eficiencia y productividad en las Areas de trabajo.

II.- ESPECIFICOS

Que el trabajador del seguro Social:

- A) Se integre completamente a la Institución a efecto de fomentar su vocación Humanista y de Servicio.
- B) Adquiera los elementos de actitud y aptitud requeridos para el mejor desempeño de la función encomendada.
- C) Se inscriba en los cursos y actividades de carácter formativo que propicien su superación integral a través de la obtención de grados académicos.

CAPITULO 4. ESTRATEGIA DE INVESTIGACION

4.1 POBLACION

El cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF) fue aplicado a 20 trabajadores del IMSS independientemente del sexo, edad, de diferente clase socio - económica, al igual que distinto estado civil y con o sin hijos.

La única condición es que fuerán personas que sean trabajadoras del IMSS.

4.2 ESCENARIO

Los talleres vivenciales se llevan a cabo en el "Centro Estatal de Capacitación", localizado en el Municipio de Tlalnepantla Estado de México. Se les pidió a los sujetos que se presentaran al lugar mencionado, donde a los sujetos se les asignó un instructor que fue el que llevo a cabo el curso, el cual tubo una duración de una semana con un horario de 8:30 am a 2:00 pm.

Es importante mencionar que este curso es dado desde 1991 en este Centro de Capacitación del IMSS, y por esta ocasión se me permitió hacer la aplicación del cuestionario a los sujetos que habían sido mandados por sus distintas unidades a tomar el curso.

4.3 INSTRUMENTOS

Se utilizó un cuestionario llamado "EFF" Evaluación del Funcionamiento Familiar, el cual fue realizado como tesis para obtener el Título de Especialidad en psicología Familiar por algunas alumnas de la Universidad De Las Américas, y esta Tesis estuvo basada en la realización de la "Confiability y Validez del Cuestionario de Evaluación Del Funcionamiento Familiar", mismo título de la mencionada tesis. Junto con este cuestionario se les entregaron dos hojas de datos generales (Sexo, edad, ocupación, etc.).

El EFF consta de 60 reactivos con sus instrucciones. El EFF es un cuestionario tipo Likert que utiliza cinco alternativas: Totalmente de acuerdo (TA), Acuerdo (A), Ni acuerdo Ni desacuerdo (NA/ND), Desacuerdo (D), Totalmente Desacuerdo (TD).

Esta dividido en seis áreas o dimensiones de evaluación que son las siguientes:

- Resolución de problemas
- Comunicación
- Roles
- Involucramiento afectivo
- Respuestas afectivas
- Control de conducta

Cada Área consta de diez reactivos. En total suman 60 reactivos, los cuales en el cuestionario original no aparecen agrupados por áreas.

4.4 PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: Existirán cambios significativos en las escalas del cuestionario "EFF" en un grupo de Trabajadores del IMSS después de tomar un Programa Vivencial ?.

HIPOTESIS NULA: No Existen cambios significativos en las escalas del cuestionario "EFF" en un Grupo de trabajadores del IMSS después de Tomar un Programa Vivencial.

HIPOTESIS ALTERNA: Si Existen cambios Significativos en las escalas del cuestionario "EFF" en un Grupo de Trabajadores después de Tomar un Programa Vivencial.

4.5 PROCEDIMIENTO

- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El problema que se plantea en este trabajo, es el de detectar el efecto que puede tener el taller vivencial sobre las escalas del EFF para con esto conocer si existen cambios en las respuestas antes del curso y después de haberlo aplicado.

- MUESTREO:

El EFF se aplico a 20 sujetos trabajadores del IMSS (Enfermeras, Médicos, Asistentes, etc.). Independientemente del sexo, edad, estado civil, etc. Los trabajadores seleccionados fueron los que asistieron al curso dado en el Centro Estatal de Capacitación del IMSS que se impartió la primera semana de Noviembre de 1992 y con una duración de una semana de 8:00am a 2:00pm. a quienes se les entrego el cuestionario del EFF con los datos personales y las instrucciones necesarias.

- METODOLOGIA:

Es importante mencionar que la forma para poder conocer el efecto de todo curso en las escalas del EFF fue de manera grupal, no personal, es decir que como se llevo a cabo esto fue de la siguiente manera.

- 1.- Se aplico el cuestionario EFF a los participantes antes que se les impartiera el curso.
- 2.- Para calificar se contó pregunta por pregunta cuantos de los 20 sujetos contestaron (TA), (A), (NA/ND), (TD), (D).
- 3.- Se separaron las preguntas de acuerdo al área que le correspondía a cada una.

4.- Se le asigno un valor a cada respuesta dependiendo el tipo de pregunta, ejem: En mi familia evitamos discutir nuestros problemas.

TD- 5 puntos

D - 4 puntos

NA/ND- 3 puntos

A - 2 puntos

TA - 1 puntos

5.- Se saco la media y las desviación estandar pregunta por pregunta (va estando en el área correspondiente) y posteriormente la de los resultados generales obtenidos por área.

6.- Se les volvió a aplicar el cuestionario a los mismos participantes al terminar el curso y se califico de la misma forma.

RESULTADOS

Primeramente se van a presentar los porcentajes que se obtuvieron en la primera aplicación de acuerdo a las respuestas dadas por los participantes, posteriormente se mostrarán las medias obtenidas en cada área, basados también en los resultados obtenidos de cada prueba.

Se trabajó con las 60 variables contenidas en el instrumento en prueba para conocer los cambios que se pudieran presentar después de haber tomado un taller vivencial, en términos de los porcentajes, medias y desviación estándar obtenidas en el test.

A continuación se presentan los porcentajes, promedios y desviación estándar obtenidos en cada una de las preguntas y de las áreas en medición.

PORCENTAJES PRETEST:

RESOLUCION DE PROBLEMAS

Item 01.- "En mi familia evitamos discutir nuestros problemas".

25% TOTAL DESACUERDO

15% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

40% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 07.- "En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos".

10% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 13.- "Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia".

35% TOTAL DESACUERDO

35% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

10% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 18.- "Esperamos que los problemas se resuelvan con el tiempo".

40% TOTAL DESACUERDO

30% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

20% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 24.- "En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos".

5% TOTAL DESACUERDO

5% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

70% ACUERDO

20% TOTAL ACUERDO

Item 30.- "Si falle una decisión intentamos otra alternativa".

0% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

70% ACUERDO

20% TOTAL ACUERDO

Item 36.- "En mi familia existen algunos problemas que no hemos resuelto".

10% TOTAL DESACUERDO

20% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 42.- "En mi familia no expresamos abiertamente nuestros problemas".

15% TOTAL DESACUERDO

85% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

20% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 48.- "En mi casa cada quien se guarda sus problemas".

25% TOTAL DESACUERDO

55% DESACUERDO

15% NI ACUERDO NI DESACUERDO

0% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 54.- "Cuando se me presenta algún problema me paraliza".

30% TOTAL DESACUERDO

65% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

COMUNICACION

Item 02.- "En mi familia ocultamos lo que nos pasa".

45% TOTAL DESACUERDO
20% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO
5% ACUERDO
10% TOTAL ACUERDO

Item 14.- "En mi familia hablamos con franqueza".

5% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO
60% ACUERDO
20% TOTAL ACUERDO

Item 19.- "Evitamos hablar de nuestros sentimientos".

25% TOTAL DESACUERDO
45% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
20% ACUERDO
5% TOTAL ACUERDO

Item 25.- "Cuando me enoja con algún miembro de mi familia se lo digo".

0% TOTAL DESACUERDO

5% DESACUERDO

3% NI ACUERDO NI DESACUERDO

65% ACUERDO

25% TOTAL ACUERDO

Item 31.- "En mi familia nos decimos las cosas abiertamente".

5% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

15% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

20% TOTAL ACUERDO

Item 37.- "Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia".

15% TOTAL DESACUERDO

50% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 43.- "En casa acostumbramos expresar nuestras ideas".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
65% ACUERDO
25% TOTAL ACUERDO

Item 49.- "Raras veces platico con mi familia sobre lo que me pasa".

20% TOTAL DESACUERDO
65% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
15% ACUERDO
0% TOTAL ACUERDO

Item 55.- "En mi casa no decimos lo que sentimos".

10% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
15% ACUERDO
15% TOTAL ACUERDO

ROLES

Item 03.- "En mi familia está claro quien manda".

25% TOTAL DESACUERDO
20% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

30% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 09.- "Existe confusión acerca de lo que debe hacer cada uno de nosotros dentro de la familia".

30% TOTAL DESACUERDO

30% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 15.- "Los que toman las decisiones familiares son los adultos".

10% TOTAL DESACUERDO

40% DESACUERDO

25% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 26.- "En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa".

0% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 32.- " Si estoy enfermo mi familia me atiende".

0% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

60% ACUERDO

35% TOTAL ACUERDO

Item 38.- "Tenemos claro quien se ocupa de la manutención de mi familia".

10% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

70% ACUERDO

20% TOTAL ACUERDO

Item 44.- "Algunos parientes (Padres, suegros, etc..)intervienen en las decisiones de mi casa".

30% TOTAL DESACUERDO

55% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

Item 50.- "Las tareas que me corresponden, sobrepasan mi capacidad para cumplirlas".

35% TOTAL DESACUERDO

55% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

10% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 59.- "Generalmente nos desquitamos con la misma persona de mi familia, cuando algo sale mal".

35% TOTAL DESACUERDO
45% DESACUERDO
20% NI ACUERDO NI DESACUERDO
0% ACUERDO
0% TOTAL ACUERDO

INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO

Item 04.- "Mi familia me escucha".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
65% ACUERDO
30% TOTAL ACUERDO

Item 10 "Mi familia me ayuda desinteresadamente".

5% TOTAL DESACUERDO
0% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
70% ACUERDO
20% TOTAL ACUERDO

Item 16.- "Si tengo dificultades, mi familia esta en la mejor disposición de ayudarme".

5% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 21.- "Me siento apoyado por mi familia".

0% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 27.- "Tiendo a ser sobreprotector con mi familia".

10% TOTAL DESACUERDO

30% DESACUERDO

30% NI ACUERDO NI DESACUERDO

15% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 33.- "Mi familia no respeta mi vida privada".

20% TOTAL DESACUERDO

50% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 39.- "Me molesta que mi familia me cuente sus problemas".

25% TOTAL DESACUERDO

55% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

15% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 45.- "Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas".

30% TOTAL DESACUERDO

40% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 51.- "Me siento parte de mi familia".

0% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

40% ACUERDO

55% TOTAL ACUERDO

Item 57.- "En casa, mis opiniones no son tomadas en cuenta".

25% TOTAL DESACUERDO

50% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

10% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

RESPUESTAS AFECTIVAS

Item 05.- "Somos una familia muy empalagosa".

30% TOTAL DESACUERDO

35% DESACUERDO

20% NI ACUERDO NI DESACUERDO

10% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 11.- "En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño".

0% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

40% TOTAL ACUERDO

Item 17.- "En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
75% ACUERDO
20% TOTAL ACUERDO

Item 22.- "En mi familia no expresamos abiertamente nuestro coraje".

15% TOTAL DESACUERDO
25% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO
45% ACUERDO
5% TOTAL ACUERDO

Item 28.- "Me duele ver sufrir a otro miembro de mi familia".

0% TOTAL DESACUERDO
15% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
40% ACUERDO
30% TOTAL ACUERDO

Item 34.- "En mi familia manifestamos la ternura que sentimos".

0% TOTAL DESACUERDO

5% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 40.- "No nos atrevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia".

25% TOTAL DESACUERDO

30% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

35% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 46.- "Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia".

20% TOTAL DESACUERDO

55% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 52.- "Somos una familia cariñosa".

0% TOTAL DESACUERDO
10% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
70% ACUERDO
20% TOTAL ACUERDO

Item 58.- "La gente que nos conoce, dice que nuestras respuestas emocionales son exageradas".

20% TOTAL DESACUERDO
55% DESACUERDO
20% NI ACUERDO NI DESACUERDO
5% ACUERDO
0% TOTAL ACUERDO

CONTROL DE CONDUCTA

Item 06.- "En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta".

5% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
65% ACUERDO
20% TOTAL ACUERDO

Item 12.- "Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos cuales son las consecuencias".

10% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
55% ACUERDO
30% TOTAL ACUERDO

Item 23.- "Las normas familiares están bien definidas".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
65% ACUERDO
20% TOTAL ACUERDO

Item 29.- "En la casa no tenemos un horario para comer".

25% TOTAL DESACUERDO
45% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
25% ACUERDO
5% TOTAL ACUERDO

Item 35.- "En mi casa las normas familiares son inquebrantables".

20% TOTAL DESACUERDO
40% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 41.- "Las reglas familiares no se discuten, se cumplen".

10% TOTAL DESACUERDO

25% DESACUERDO

25% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 47.- "En mi familia si una regla no se puede cumplir la modificamos".

5% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

25% TOTAL ACUERDO

Item 53.- "Mi familia es flexible en cuanto a las normas".

10% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 20.- "En mi casa cada quien hace lo que quiere".

40% TOTAL DESACUERDO

45% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 60.- "Procuramos que las normas familiares se cumplan".

0% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

60% ACUERDO

25% TOTAL ACUERDO

PROMEDIOS Y STD PRETEST:

RESOLUCION DE PROBLEMAS

PROM.	STD.
1. En mi familia evitamos discutir nuestros problemas.	
3.5	1.39552
7. En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos.	
3.95	1.11691
13. Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.	
3.6	1.52970
18. Esperamos que los problemas se resuelvan con el tiempo.	
3.7	1.41774
24. En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.	
3.75	1.08972
30. Si falla una decisión intentamos otra alternativa.	
4	0.77459
36. En mi familia existen algunos problemas que no hemos resuelto.	
2.7	1.18743
42. En mi familia no expresamos abiertamente nuestros problemas.	
3.4	1.35646

48. En mi familia cada quien se guarda sus problemas.

3.9 1.09087

54. Cuando se me presenta algún problema me paraliza.

4 0.94868

Promedio Total: 3.65

STD Total: 1.190

COMUNICACION

2. En mi familia ocultamos lo que nos pasa.

3.45 1.8296

8. En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.

3.9 1.09087

14. En mi familia hablamos con franqueza.

3.85 0.96306

19. Evitamos hablar de nuestros sentimientos.

3.65 1.19478

25. Cuando me enoja con algún miembro de mi familia se lo digo.

4.1 0.7

31. En mi familia nos decimos las cosas.

3.7 1.05356

37. Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.

3.35 1.27573

43. En casa acostumbramos expresar nuestras ideas.

2 0.94339

49. Raras veces platico con mi familia sobre lo que me pasa.

3.9 0.88881

55. En mi casa no decimos lo que sentimos.

3.15 1.45859

Promedio Total: 3.695

STD Total: 1.139

ROLES

3. En mi familia esta claro quien manda.

2.75 1.51244

9. Existe confusión acerca de lo que debe hacer cada uno de nosotros dentro de la familia.

3.45 1.39552

15. Los que toman las decisiones familiares son los adultos.

3.4 1.01980

26. En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa.

4.05 0.86438

32. Si estoy enfermo mi familia me atiende.

4.3 0.55677

38. Tenemos claro quien se ocupa de la manutención de mi familia.

3.9 1.04403

44. Algunos parientes (Padres, suegros, etc.) intervienen en las decisiones de mi casa.

4 1

50. Las tareas que me corresponden, sobrepasan mi capacidad para cumplir las.

4.15 0.90967

59. Generalmente nos desquitamos con la misma persona de mi familia, cuando algo sale mal.

3.55 1.62711

Promedio Total: 3.77

STD Total: 1.072

INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO

4. Mi familia me escucha.

4.25 0.69821

10. Mi familia me ayuda desinteresadamente.

4 0.83666

16. Si tengo dificultades, mi familia esta en la mejor
disposición de ayudarme.

3.9 1.09087

21. Me siento apoyado por mi familia.

4.05 0.86458

27. Tiendo a ser sobreprotector con mi familia.

3.05 1.20312

33. Mi familia no respeta mi vida privada.

3.65 1.06183

39. Me molesta que mi familia me cuente sus problemas.

3.75 1.25996

45. Mi familia es indiferente a mis necesidades
afectivas.

3.85 1.06183

57. En casa, mis opiniones no son tomadas en cuenta.

4.6 0.58309

Promedio Total: 3.905

STD Total: 0.099

RESPUESTAS AFECTIVAS

05. Somos una familia muy empalagosa.

3.75 1.13468

11. En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.

4.3 0.64031

17. En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.

4.1 0.6245

22. En mi familia no expresamos abiertamente nuestro coraje.

3.1 1.22065

28. Me duele ver sufrir a otro miembro de mi familia.

3.55 1.53215

34. En mi familia manifestamos la ternura que sentimos.

3.9 1.17898

40. No nos a trevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia.

3.35 1.31434

46. Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia.

3.8 0.97979

52. Somos una familia cariñosa.

4 0.77459

58. La gente que nos conoce, dice que nuestras respuestas emocionales son exageradas.

3.9 0.76811

Promedio Total: 3.775

STD Total: 1.016

CONTROL DE CONDUCTA

06. En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta.

3.9 0.94339

12. Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos cuales son las consecuencias.

3.9 1.17898

23. Las normas familiares están bien definidas.

3.85 1.10792

29. En la casa no tenemos un horario para comer.

3.6 1.24096

35. En mi casa las normas familiares son inquebrantables.

3.35 1.15217

41. Las reglas familiares no se discuten, se cumplen.

2.9 1.22065

47. En mi familia si una regla no se puede cumplir la modificamos.

4.05 0.86458

53. Mi familia es flexible en cuanto a las normas.

3.25 1.51244

20. En mi casa cada quien hace lo que quiere.

3.95 1.20312

60. Procuramos que las normas familiares se cumplan.

3.95 0.86458

Promedio Total: 3.67

STD Total: 1.128

PORCENTAJES POSTEST:

RESOLUCION DE PROBLEMAS

Item 01.- "En mi familia evitamos discutir nuestros problemas".

30% TOTAL DESACUERDO

35% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

10% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 02.- "En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos".

0% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

70% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 13.- "Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia".

25% TOTAL DESACUERDO

60% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 18.- "Esperamos que los problemas se resuelvan con el tiempo".

25% TOTAL DESACUERDO

50% DESACUERDO

15% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 24.- "En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos".

0% TOTAL DESACUERDO

5% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

35% TOTAL ACUERDO

Item 30.- "Si falla una decisión intentamos otra alternativa".

0% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

35% TOTAL ACUERDO

Item 36.- "En mi familia existen algunos problemas que no hemos resuelto".

15% TOTAL DESACUERDO

30% DESACUERDO

20% NI ACUERDO NI DESACUERDO

25% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 42.- "En mi familia no expresamos abiertamente nuestros problemas".

20% TOTAL DESACUERDO

35% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

30% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 48.- "En mi casa cada quien se guarda sus problemas".

40% TOTAL DESACUERDO

50% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 54.- "Cuando se me presenta algún problema me paraliza".

35% TOTAL DESACUERDO

45% DESACUERDO

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

- 79 -

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

COMUNICACION

Item 02.- "En mi familia ocultamos lo que nos pasa".

35% TOTAL DESACUERDO

58% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 14.- "En mi familia hablamos con franqueza".

0% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

65% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 19.- "Evitamos hablar de nuestros sentimientos".

30% TOTAL DESACUERDO

45% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

20% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 25.- "Cuando me enoja con algún miembro de mi familia se lo digo".

0% TOTAL DESACUERDO

5% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

60% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 31.- "En mi familia nos decimos las cosas abiertamente".

5% TOTAL DESACUERDO

15% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 37.- "Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia".

25% TOTAL DESACUERDO

45% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 43.- "En casa acostumbramos expresar nuestras ideas".

0% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

60% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 49.- "Raras veces platico con mi familia sobre lo que me pasa".

35% TOTAL DESACUERDO

50% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

10% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 53.- "En mi casa no decimos lo que sentimos".

25% TOTAL DESACUERDO

40% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

30% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

ROLES

Item 03.- "En mi familia esta claro quien manda".

30% TOTAL DESACUERDO

15% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

20% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 09.- "Existe confusión acerca de lo que debo hacer cada uno de nosotros dentro de la familia".

15% TOTAL DESACUERDO
50% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
20% ACUERDO
15% TOTAL ACUERDO

Item 15.- "Los que toman las decisiones familiares son los adultos".

30% TOTAL DESACUERDO
25% DESACUERDO
15% NI ACUERDO NI DESACUERDO
25% ACUERDO
5% TOTAL ACUERDO

Item 26.- "En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa".

0% TOTAL DESACUERDO
10% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
45% ACUERDO
45% TOTAL ACUERDO

Item 32.- " Si estoy enfermo mi familia me atiende".

0% TOTAL DESACUERDO
0% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

40% TOTAL ACUERDO

Item 38.- "Tenemos claro quien se ocupa de la manutención de mi familia".

15% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

15% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 44.- "Algunos parientes (padres, hermanos, etc.) intervienen en las decisiones de mi casa".

40% TOTAL DESACUERDO

40% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 50.- "Las tareas que me corresponden, sobrepasan mi capacidad para cumplirlas".

35% TOTAL DESACUERDO

40% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 59.- "Generalmente nos desquitamos con la misma persona de mi familia, cuando algo sale mal".

35% TOTAL DESACUERDO
30% DESACUERDO
15% NI ACUERDO NI DESACUERDO
5% ACUERDO
15% TOTAL ACUERDO

INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO

Item 04.- "Mi familia me escucha".

0% TOTAL DESACUERDO
0% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
60% ACUERDO
35% TOTAL ACUERDO

Item 10.- "Mi familia me ayuda desinteresadamente".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
65% ACUERDO
25% TOTAL ACUERDO

Item 16.- "Si tengo dificultades.. mi familia esta en la mejor disposición de ayudarme".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
70% ACUERDO
25% TOTAL ACUERDO

Item 21.- "Me siento apoyado por mi familia".

0% TOTAL DESACUERDO
15% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
45% ACUERDO
40% TOTAL ACUERDO

Item 27.- "Tiendo a ser sobreprotector con mi familia".

0% TOTAL DESACUERDO
50% DESACUERDO
20% NI ACUERDO NI DESACUERDO
15% ACUERDO
5% TOTAL ACUERDO

Item 33.- "Mi familia no respeta mi vida privada".

20% TOTAL DESACUERDO
60% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
5% ACUERDO
10% TOTAL ACUERDO

Item 39.- "Me molesta que mi familia me cuente sus problemas".

50% TOTAL DESACUERDO
30% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO
0% ACUERDO
5% TOTAL ACUERDO

Item 45.- "Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas".

25% TOTAL DESACUERDO
35% DESACUERDO
20% NI ACUERDO NI DESACUERDO
15% ACUERDO
5% TOTAL ACUERDO

Item 51.- "Me siento parte de mi familia".

5% TOTAL DESACUERDO
0% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
40% ACUERDO
55% TOTAL ACUERDO

Item 57.- "En casa, mis opiniones no son tomadas en cuenta".

30% TOTAL DESACUERDO
40% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
20% ACUERDO
10% TOTAL ACUERDO

RESPUESTAS AFECTIVAS

Item 05.- "Somos una familia muy empalagosa".

25% TOTAL DESACUERDO
50% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO
15% ACUERDO
0% TOTAL ACUERDO

Item 11.- "En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
55% ACUERDO
30% TOTAL ACUERDO

Item 17.- "En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones".

0% TOTAL DESACUERDO
10% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO
45% ACUERDO
35% TOTAL ACUERDO

Item 22.- "En mi familia no expresamos abiertamente nuestro coraje".

20% TOTAL DESACUERDO
25% DESACUERDO
15% NI ACUERDO NI DESACUERDO
20% ACUERDO
10% TOTAL ACUERDO

Item 28.- "Me duele ver sufrir a otro miembro de mi familia".

0% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
5% NI ACUERDO NI DESACUERDO
50% ACUERDO
35% TOTAL ACUERDO

Item 34.- "En mi familia manifestamos la ternura que sentimos".

5% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
60% ACUERDO
30% TOTAL ACUERDO

Item 40.- "No nos atrevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia".

35% TOTAL DESACUERDO
25% DESACUERDO
10% NI ACUERDO NI DESACUERDO
15% ACUERDO
15% TOTAL ACUERDO

Item 46.- "Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia".

35% TOTAL DESACUERDO
40% DESACUERDO
0% NI ACUERDO NI DESACUERDO
20% ACUERDO
0% TOTAL ACUERDO

Item 52.- "Somos una familia cariñosa".

5% TOTAL DESACUERDO
5% DESACUERDO
15% NI ACUERDO NI DESACUERDO
45% ACUERDO
25% TOTAL ACUERDO

Item 58.- "La gente que nos conoce, dice que nuestras respuestas emocionales son exageradas".

20% TOTAL DESACUERDO
55% DESACUERDO

15% NI ACUERDO NI DESACUERDO

5% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

CONTROL DE CONDUCTA

Item 06.- "En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta".

0% TOTAL DESACUERDO

15% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

65% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 12.- "Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos cuales son las consecuencias".

15% TOTAL DESACUERDO

15% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 23.- "Las normas familiares están bien definidas".

10% TOTAL DESACUERDO

5% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

40% ACUERDO

30% TOTAL ACUERDO

Item 29.- "En la casa no tenemos un horario para comer".

20% TOTAL DESACUERDO

45% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

50% ACUERDO

35% TOTAL ACUERDO

Item 38.- "En mi casa las normas familiares son inquebrantables".

20% TOTAL DESACUERDO

40% DESACUERDO

20% NI ACUERDO NI DESACUERDO

15% ACUERDO

0% TOTAL ACUERDO

Item 41.- "Las reglas familiares no se discuten, se cumplen".

25% TOTAL DESACUERDO

25% DESACUERDO

5% NI ACUERDO NI DESACUERDO

35% ACUERDO

5% TOTAL ACUERDO

Item 47.- "En mi familia si una regla no se puede cumplir la modificamos".

5% TOTAL DESACUERDO

5% DESACUERDO

10% NI ACUERDO NI DESACUERDO

55% ACUERDO

25% TOTAL ACUERDO

Item 53.- "Mi familia es flexible en cuanto a las normas".

10% TOTAL DESACUERDO

10% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

65% ACUERDO

15% TOTAL ACUERDO

Item 20.- "En mi casa cada quien hace lo que quiere".

55% TOTAL DESACUERDO

35% DESACUERDO

0% NI ACUERDO NI DESACUERDO

0% ACUERDO

10% TOTAL ACUERDO

Item 60.- "Procuramos que las normas familiares se cumplan".

5% TOTAL DESACUERDO

0% DESACUERDO

15% NI ACUERDO NI DESACUERDO

60% ACUERDO

20% TOTAL ACUERDO

PRDMEIOS Y STD POSTEST:

RESOLUCION DE PROBLEMAS

PROM. STD.

1. En mi familia evitamos discutir nuestros problemas.

3.6 1.31909

7. En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos.

4.3 0.45825

13. Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.

3.85 1.15217

18. Esperamos que los problemas se resuelvan con el tiempo.

3.85 1.01365

24. En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.

4.2 0.74833

30. Si falla una decisión intentamos otra alternativa.

4.25 0.62249

36. En mi familia existen algunos problemas que no hemos resuelto.

3.1 1.33790

42. En mi familia no expresamos abiertamente nuestros problemas.

3.3 1.41774

48. En mi familia cada quien se guarda sus problemas.

4.15 1.01365

54. Cuando se me presenta algún problema me paraliza.

4 1.04880

Promedio Total: 3.86

STD Total: 1.013

COMUNICACION

2. En mi familia ocultamos lo que nos pasa.

4.2 0.74833

8. En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.

3.9 1.17898

14. En mi familia hablamos con franqueza.

4.25 0.53619

19. Evitamos hablar de nuestros sentimientos.

3.95 1.07121

25. Cuando me enoja con algún miembro de mi familia se lo digo.

4.05 0.86458

31. En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.

4 0.94868

37. Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.

3.45 1.46543

43. En casa acostumbramos expresar nuestras ideas.

4.2 0.6

49. Raras veces platico con mi familia sobre lo que me pasa.

3.95 1.24398

55. En mi casa no decimos lo que sentimos.

3.45 1.39552

Promedio: 3.94

STD: 1.005

ROLES

3. En mi familia esta claro quien manda.

2.4 1.59373

9. Existe confusión acerca de lo que debe hacer cada uno de nosotros dentro de la familia.

3.3 1.34536

15. Los que toman las decisiones familiares son los adultos.

3.5 1.28452

26. En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa.

4.25 0.88741

32. Si estoy enfermo mi familia me atiende.

4.35 0.57227

38. Tenemos claro quien se ocupa de la manutención de mi familia.

3.55 1.20312

44. Algunos parientes (Padres, suegros, etc..) intervienen en las decisiones de mi casa.

4.05 1.07121

50. Las tareas que me corresponden, sobrepasan mi capacidad para cumplirlas.

3.7 1.48660

59. Generalmente nos desquitamos con la misma persona de mi familia, cuando algo sale mal.

3.95 1.59608

Promedio: 3.655

STD: 1.243

INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO

4. Mi familia me escucha.

4.1 0.7

10. Mi familia me ayuda desinteresadamente.

4.15 0.65383

16. Si tengo dificultades, mi familia esta en la mejor disposici3n de ayudarme.

4.1 0.99498

21. Me siento apoyado por mi familia.

3.45 0.02347

27. Tiendo a ser sobreprotector con mi familia.

3.75 1.13468

33. Mi familia no respeta mi vida privada.

4.05 1.35922

39. Me molesta que mi familia me cuente sus problemas.

3.6 1.15758

45. Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas.

4.4 0.91651

57. En casa, mis opiniones no son tomadas en cuenta.

3.6 1.35646

Promedio: 3.911

STD: 0.983

RESPUESTAS AFECTIVAS

05. Somos una familia muy empalagosa
3.85 0.96306
11. En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.
4.1 0.76811
17. En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.,
4.05 0.92059
22. En mi familia no expresamos abiertamente nuestro coraje.
2.45 1.49916
28. Me duele ver sufrir a otro miembro de mi familia.
4 1.18321
34. En mi familia manifestamos la ternura que sentimos.
4.05 0.97339
40. No nos a trevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia.
3.5 1.46628
46. Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia.
3.75 1.37386
52. Somos una familia cariñosa.
3.65 1.31434

58. La gente que nos conoce, dice que nuestras respuestas emocionales son exageradas.

3.8 0.97979

Promedio: 3.72

STD: 1.144

CONTROL DE CONDUCTA

06. En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta.

3.8 0.87178

12. Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos cuales son las consecuencias.

3.35 1.31434

23. Las normas familiares están bien definidas.

3.6 1.46287

29. En la casa no tenemos un horario para comer.

3.55 1.11691

35. En mi casa las normas familiares son inquebrantables.

3.5 1.24499

41. Las reglas familiares no se discuten, se cumplen.

3.05 1.43090

47. En mi familia si una regla no se puede cumplir la modificamos.

3.09 0.99498

53. Mi familia es flexible en cuanto a las normas.

3.65 1.15217

20. En mi casa cada quien hace lo que quiere.

4.2 1.16619

60. Procuramos que las normas familiares se cumplan.

3.9 0.88981

Promedio: 3.65

STD: 1.164

ANALISIS DE RESULTADOS

En un principio se van a comparar los datos obtenidos en el PRETEST con los obtenidos en el POSTEST para poder llegar a conocer los cambios presentados en cada una de las preguntas contenidas en el cuestionario EFF después de haber tomado el curso de Talleres Vivenciales, y con esto podremos saber en que tan significativos fueron estos cambios y es es que los hubo.

Nos basamos en los 60 reactivos contenidos en la prueba utilizada basandonos principalmente en los porcentajes obtenidos de cada pregunta.

Los resultados que se obtuvieron se irán presentando primeramente haciendo referencia en las preguntas en las cuales no se presento ningún cambio de los porcentajes antes y después del curso (TABLA 1), en segundo lugar las que presentaron un cambio de 5% en los porcentajes (TABLA 2), en tercer lugar en las que hubo un cambio del 10% (TABLA 3), en cuarto lugar las de un cambio del 15% (TABLA 4), en quinto lugar las que presentaron cambios diversos mayores (20% y 25%) (TABLA 5), y en sexto y ultimo lugar las preguntas que aparte de mostrar cambio en los porcentajes obtenidos antes y

después, también mostraron cambios en la actitud de sus respuestas (de un acuerdo cambiaron a un desacuerdo) (TABLA 6).

TABLA 1. PREGUNTAS SIN NINGUN CAMBIO EN EL PORCENTAJE

No. DE PREGUNTA	% PRETEST	% POSTEST	CAMBIO
24	90%	90%	0%
30	90%	90%	0%
29	90%	90%	0%
43	90%	90%	0%
49	85%	85%	0%
03	45%	45%	0%
32	95%	95%	0%
46	75%	75%	0%
58	75%	75%	0%
04	95%	95%	0%
10	90%	90%	0%
21	85%	85%	0%
39	80%	80%	0%
51	95%	95%	0%
35	60%	60%	0%

TABLA 2. PREGUNTAS QUE OBTUVIERON UN CAMBIO DE 5%

No. DE PREGUNTA	% PRETEST	% POSTEST	CAMBIO
18	70%	75%	5%
19	70%	75%	5%
37	65%	70%	5%
09	60%	65%	5%
15	50%	55%	5%
26	80%	85%	5%
44	80%	85%	5%
11	90%	85%	5%
40	55%	60%	5%
57	75%	70%	5%
06	85%	80%	5%
29	70%	65%	5%
20	85%	90%	5%
60	85%	80%	5%

TABLA 3. PREGUNTAS CON UN CAMBIO DE 10%

No. DE PREGUNTA	% PRETEST	% POSTEST	CAMBIO
48	80%	90%	10%
27	40%	50%	10%
33	70%	80%	10%
45	70%	80%	10%
05	65%	75%	10%
34	80%	90%	10%
53	70%	80%	10%

TABLA 4. PREGUNTAS CON UN CAMBIO DE 15%

No. DE PREGUNTA	% PRETEST	% POSTEST	CAMBIO
13	70%	85%	15%
54	95%	80%	15%
14	80%	95%	15%
50	90%	75%	15%
59	80%	65%	15%
16	80%	95%	15%
17	95%	80%	15%
28	70%	85%	15%
25	85%	70%	15%
41	35%	50%	15%
07	85%	100%	15%
42	70%	55%	15%

TABLA 5. PREGUNTAS CON UN CAMBIO DE 20% Y 25%

No. DE PREGUNTAS	% PRETEST	% POSTEST	CAMBIOS
02	65%	90%	25%
38	90%	70%	20%
52	90%	70%	20%
12	85%	65%	20%

TABLA 6. PREGUNTAS CON CAMBIO DE PORCENTAJE Y DE
RESPUESTA

No. DE PREGUNTA	% PRETEST	% POSTEST	CAMBIOS
36	+60%	- 45%	15%
55	30%	- 65%	35%
22	+ 50%	- 55%	55%
47	+ 80%	- 80%	0%

En el caso del PRIMER CUADRO se encontró que fueron 15 preguntas en las cuales no hubo ningún cambio. En el SEGUNDO CUADRO se observó que 14 reactivos obtuvieron un 5% de diferencia.

El TERCER CUADRO presentó a los 7 reactivos con un porcentaje de diferencia del 10%.

El CUARTO CUADRO tiene a los 12 reactivos con una diferencia de un 15%.

El QUINTO CUADRO presentó a 4 reactivos con los cambios de porcentajes más altos del estudio (20% y 25%).

En el SEXTO CUADRO están los 4 reactivos en los que existió aparte de un cambio en el porcentaje un cambio en el tipo de respuesta, es decir que en la primera aplicación una mayoría de los participantes habían contestado un ACUERDO y esto en la segunda aplicación cambió a un DESACUERDO.

Con los resultados obtenidos se observó que en la mayoría de las preguntas no se presentó ningún cambio, ya que fueron 15 de los reactivos.

El 5% de cambio fue el de mayor incidencia observado en los reactivos por haberse presentado en 14 de estos.

Los resultados obtenidos en el instrumento (EFF) indicaron que los sujetos a quienes se les aplicó este cuestionario, en general perciben que su familia mantiene un funcionamiento adecuado.

Las respuestas en una mayoría se inclinaron hacia el lado de funcionamiento familiar funcional.

CONCLUSIONES

En breve y a partir de los resultados y observaciones obtenidas de las escalas del cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF), se concluye en forma general, que la propuesta de utilizar este instrumento como base de apoyo a los instructores para elaborar los distintos tipos de cursos relacionados con el funcionamiento familiar si es posible, ya que se obtuvieron diversos cambios en los resultados antes y después del curso.

Por lo anterior los resultados obtenidos son de gran utilidad en el campo de estudio.

En cuanto a los cambios observados, el área con un mayor cambio fue la de control de conducta, que se refiere a los patrones que adopta una familia para manejar el comportamiento en distintas situaciones. Es posible que esto sea por que ahora tratan de que estos patrones no sean tan rígidos.

En segundo lugar de cambio es el área de resolución de problemas, referente a la habilidad de la familia para resolver problemas, y el tercer lugar el área de roles, referente a los patrones de conducta por medio de los

cuales la familia asigna a los individuos funciones familiares. También se observó que la población solo presentó un mínimo cambio en el área de involucramiento afectivo, esto es importante porque quiere decir que en los cursos habrá que destacar más lo referente al grado en que la familia muestra interés y valora las actividades e intereses de cada miembro de la familia, es decir interesarse unos por otros.

Es interesante el hecho de que en las preguntas 36 (Resolución de problemas), 55 (comunicación), 22 (R.afectivas), 47 (c.de conducta), presentaron aparte de un cambio en el porcentaje, también hubo un cambio en el tipo de respuesta (de un ACUERDO a un DESACUERDO), y se refiere a problemas sin resolver, decir lo que siente, expresar su coraje, y ser capaces de modificar alguna regla si no se puede cumplir, todo esto después del curso mostró un cambio de perspectiva, ya que ahora lo ven diferente, es decir de una manera positiva con respecto a la comunicación y afectividad.

Entre la población estudiada se observó que una mayoría presentó cambio en el tipo de respuestas después de haber tomado el curso, esto nos demostró que el curso

es efectivo y que el tipo de instrumento utilizado es de gran importancia para este, aunque en algunas preguntas el cambio fue mayor y en otras menos, pero en general una mayoría presento cambio.

Los resultados que se obtuvieron del cuestionario EFF indicaron que los sujetos a los que se les aplico perciben que su familia mantiene un adecuado funcionamiento familiar. Las respuestas se inclinaron hacia el lado del funcionamiento familiar funcional.

Se recomienda que se sigan haciendo trabajos de investigación ampliando la muestra a otro tipo de trabajadores y que también sea utilizado con fines relacionados con la terapia familiar.

En este caso los resultados que se obtuvieron fueron de manera grupal, por lo que sería importante hacer un estudio de forma individual y que pudiera existir un seguimiento para poder conocer con certeza el efecto del curso y que si es necesario poder dar algún tipo de terapia a quien lo necesite, ya sea individual o familiar.

La muestra investigada refleja la percepción que tiene un miembro acerca del funcionamiento de su familia en un momento dado. en este aspecto es importante

enfátizar que el EFF, siendo un instrumento de auto-evaluación, es probable que no haya proporcionado datos absolutamente confiables del funcionamiento familiar a nivel interacción, por eso también es importante tener muy presentes los comentarios que cada uno de los participantes van dando durante el curso, porque juntando los resultados del cuestionario y los comentarios, es la forma de lograr conocer mas profunda y cercanamente el verdadero funcionamiento familiar de estos trabajadores y con esto la información que se obtiene es mas confiable . Los datos obtenidos de los mismos participantes fueron los siguientes:

- Con respecto a la educación es muy importante el tipo de costumbres y de normas a las que el sujeto a sido expuesto.
- ES muy importante el tipo de comunicación que se da dentro de la familia, por que se ha visto que en este caso esta es casi siempre muy superficial.
- Que la vida dentro de la familia no sea rutinaria.
- Llegar a conocer totalmente a la pareja y lograr conocer sus metas y poder ayudarle a cumplirlas.
- No buscar cambiar a la gente, si no aceptarla como es.

- Tomar en cuenta de que como tu respondes es como van a responder los demás.

- No hay que ser dictadores con los hijos, sino guías.

- hay que respetar la individualidad de cada persona.

- Mostrarnos tal como somos desde un principio.

- Tener en cuenta el aspecto económico.

- No involucrarnos en los roles familiares en la familia que no nos corresponden, si no dejar a cada quien con sus tareas sin querer abarcar todo.

- y no buscar una competencia con la pareja.

Todos estos puntos los dieron los participantes después de haber tomado el curso y de haber respondido el cuestionario, e indicaron que tanto el curso como el haber respondido el cuestionario les había ayudado a sensibilizarse en lo relacionado a su familia y a buscar el cambio con los puntos aprendidos y basándose en áreas del cuestionario.

BIBLIOGRAFIA

Ackerman.N. Diagnostico y tratamiento de las relaciones familiares. Buenos aires 1977.

Andolfi. M. Nicolo. A. Menzhi. P y Sacc. C. "La interacción en sistemas rígidos. Un modelo de intervención en familias con un miembro esquizoide". M.Andolfi e I. Zwerling, Pág.204-242.

Alexander. B.K & Dibb G.S. Oplate addicts and their parents, Family process 14:499 - 514. 2975.

Andolfi. M. "La prescripción". En: Terapia familiar. ed. Trillas.

Antous. A. Los orígenes de la opresión de la mujer. sistema capitalista y opresión de la mujer. E.d. Fontanara 2a Edición. Barcelona. España 1979.

Araldo Rodriguez P.H. D. Psicología Social Ed.Trillas México.1985.

Barragan. M. " Interacción entre el desarrollo individual y desarrollo familiar". Monografía I. Asociación M. de Psiquiatría infantil. Impresiones modernas 2a Ed. 1980.

Barriel Ch. Psicoterapia familiar el enfoque comunicacional en el primer simposium sobre la dinámica y psicoterapia de la familia - instituto de la familia A.C. Nov. 1981 Mex. D.F. pág. 77-95.

Barriel Ch. Psicoterapia familiar el enfoque comunicacional en el primer simposium sobre la dinámica y psicoterapia de la familia - instituto de la familia A.C. Nov. 1981 México. D.F. pág 77-95.

Bateson. G Ferreira.A: "Interacción Familiar". Ed. Tiempo Temporeneo. Buenos Aires 1974, pág.62.

Bertalanffy. Ludwig von. "General System Theory" .Nueva York, Braziller. 1968.

Bloch. D. A. "divorcio. Notas Clinicas". M. Andolfi e I. Zwerling. Pág. 118-132.

Boszormenyi-Nagy, I. "Modos de relación y significados".
En: G.H. Zuk e I. Boszormenyi-Nagy (Comps.). Terapia
Familiar y familias en conflicto. Fondo de Cultura
Económica, México, 1985. Pág.79-94.

Craig, Mehrens, Clarizio. Psicología Educativa
Contemporánea. Concepto. Temática y aplicaciones.
Ed.Limusa, 1989 México.

Changoya, L. "Adolescencia normal". Monografía I.
Asociación Mexicana de Psiquiatría infantil. impresiones
Modernas 2a edición. 1980.

Díaz Guerrero R. Estudios de psicología del México. 3a
Edición.
Ed. Trillas. 1968.

Elkaim, M. "Sistema familiar y sistema social. Algunos
ejemplos de intervenciones en un distrito pobre de
Bruselas".
M. Andolfi e I. Zerlino. Pág. 39-48

Engels F. El origen de la familia, la propiedad privada y
el estado.
Ed. progreso Moscú 1884.

Erick From En: La Familia
ed. Trillas. 3ra Edición.

Erikson, E.F: " Infancia y sociedad". Horne ed. Buenos
Aires. 1978.

Estrada, L.I: " El ciclo Vital de la Familia". ed.
Serantes, México, 1982.

Fernando Arias Galicia En: Actitudes, opiniones y
Creencias.

Framo, J.L. "Matrimonio y terapia marital. Planteo y
técnicas de la entrevista inicial". M. Andolfi e I.
Zerlino, Pág. 73-98

George J Mouly LBI. Psicología Para la Enseñanza 3ra
Edición
Ed.Interamericana. 1978.

K. Young, J.C. Flugel y otros. Psicología de las actitudes
Ed. Paidós
Buenos Aires, 1977, Buenos Aires Argentina.

Leñero, L. La Familia. Ed. ANUIES México 1976.

Leñero, L. " Realidades familiares y crisis del Modelo
Nuclear-conyugal en los países Latinoamericanos En :
Asociación científica de profesionales para el estudio
integral del niño, A.C. "El niño y la familia. Ed.
ACPEINAC. México 1982.

Leñero, L. Zubillaga. Representaciones de la vida
cotidiana en México Ed. IMES México 1982.

Macías R. El grupo familiar, su historia, su desarrollo,
su dinámica. En: Instituto de la Familia A.C., primer
simposium sobre la dinámica y psicoterapia de la familia.
México 1981 pág. 12-26.

Minuchin, S. "Family Therapy Techniques" Cambridge,
Mass: Harvard University Press, 1982.

Minuchin, S. "Familias y terapia Familiar" Ed. Godisa
1983.
pág. 90-97.

Murueta, M.E. "La Praxis y la estructura familiar2. En:
Psicología y Praxis. Tesis de maestría, UNAM, 1970.

Octavio Paz. El laberinto de la Soledad. Cuadernos
Americanos, México 1950.

Ongay M. La familia de las clases medias en México En:
Revista Mexicana de ciencias políticas y sociales 98-99
Que pasa con la familia? UNAM México Enero Marzo
1980.

Paul Fraisse, Richard Nieli. Psicología de las
Actitudes. Ed. Proteo
Buenos Aires, 1967.

Psicoterapia familiar conjunta .Ediciones científicas. La
prensa Médica. México S.A. 1986.

Ramirez, S. El Mexicano psicología de sus Motivaciones.
2a Edición
Ed. Grijalbo. México 1978.

Robin M. Dawes. Fundamentos y Técnicas de Medición de Actitud.
Ed. Limusa.

Santiago Ramirez. El Mexicano. psicología de sus motivaciones
Ed. Grijalbo. S.A. 7a edición México 1977.

Santiago R. Infancia es destino. Ed. Siglo XXI 6a Edición
México 1983.

Satir.V Relaciones Humanas y el núcleo Familiar. Ed Pan
México 1984.

Solosano y Rivera " La familia en México". En: Dulante, G.E. La familia Medio Propiciador e inhibidor del desarrollo Humano.
Ed. Médicas del Hospital Infantil de México 1975.

ANEXO 1

DATOS GENERALES

1.- Lugar de aplicación _____ ()

2.- Sexo _____ ()

3.- Edad _____ ()

4.- Ocupación _____ ()

5.- Cual es el grado máximo de estudios _____ ()

Sin enseñanza	01
Primaria Incompleta	02
Primaria Completa	03
Secundaria Incompleta	04
Secundaria Completa Tec.	05
Preparatoria Incompleta	06
Preparatoria o Carrera Comercial ..	07
Universidad Incompleta	08
Universidad Completa	09
Posgrado	10
Otros	11
Especificar _____	

B.- Estado Civil _____ ()

Soltero (a)	1
Casado (a)	2
Divorciado (a)	3
Unión Libre	4
Viudo (a)	5

9.- Cuantos hijos tiene? _____ ()

10.-Cual es la edad de sus hijos _____ ()

ANEXO 2

"EFF"
CUESTIONARIO ORIGINAL
QUE SE APLICA

Por favor lea cuidadosamente estas INSTRUCCIONES antes de contestar.

A continuación se le presenta una serie de enunciados los cuales le suplicamos contestar de la manera mas SINCERA Y ESPONTANEA posible. La información que usted nos proporcione sera ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL.

Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con SU FAMILIA. (con la que vive actualmente)

Procure no dejar enunciados sin contestar, ya que es muy importante que usted los conteste TODOS.

La forma de contestar los enunciados es cruzando con una X (equis) el número que mejor se adecúe a su respuesta; con base en la siguiente escala:

5= TOTALMENTE de ACUERDO

4= de ACUERDO

3= NI de ACUERDO, NI en DESACUERDO

2= en DESACUERDO

1= TOTALMENTE en DESACUERDO

EJEMPLO:

Nos gusta ver la TV juntos1 2 3 4 5

En este ejemplo la persona esta de ACUERDO en que a su familia le gusta ver la TV juntos; y cruzo con una (X) el numero 4.

Le agradecemos de antemano su cooperacion.

- 1.- En mi familia evitamos discutir nuestros
problemas 1 2 3 4 5
- 2.- En mi familia ocultamos lo que nos pasa... 1 2 3 4 5
- 3.- En mi familia esta claro quien manda 1 2 3 4 5
- 4.- Mi familia me escucha 1 2 3 4 5
- 5.- Somos una familia muy empalagosa 1 2 3 4 5
- 6.- En mi casa respetamos nuestras propias reglas
de conducta 1 2 3 4 5
- 7.- En mi casa, logramos resolver los problemas
cotidianos 1 2 3 4 5
- 8.- En mi familia acostumbramos discutir nuestros
problemas 1 2 3 4 5
- 9.- Existe confusión acerca de lo que debe hacer
cada uno de nosotros dentro de la familia . 1 2 3 4 5
- 10.-Mi familia me ayuda desinteresadamente ... 1 2 3 4 5
- 11.-En mi familia expresamos abiertamente nuestro
carifo 1 2 3 4 5
- 12.-Cuando no se cumple una regla en mi casa, sa-
bemos cuales son las consecuencias 1 2 3 4 5
- 13.-Es dificil llegar a un acuerdo con mi fam. 1 2 3 4 5
- 14.-En mi familia hablamos con franqueza 1 2 3 4 5
- 15.-Los que toman las decisiones familiares son
los adultos 1 2 3 4 5

- 1.- En mi familia evitamos discutir nuestros
problemas 1 2 3 4 5
- 2.- En mi familia ocultamos lo que nos pasa... 1 2 3 4 5
- 3.- En mi familia esta claro quien manda 1 2 3 4 5
- 4.- Mi familia me escucha 1 2 3 4 5
- 5.- Somos una familia muy empalagosa 1 2 3 4 5
- 6.- En mi casa respetamos nuestras propias reglas
de conducta 1 2 3 4 5
- 7.- En mi casa, logramos resolver los problemas
cotidianos 1 2 3 4 5
- 8.- En mi familia acostumbramos discutir nuestros
problemas 1 2 3 4 5
- 9.- Existe confusión acerca de lo que debe hacer
cada uno de nosotros dentro de la familia . 1 2 3 4 5
- 10.-Mi familia me ayuda desinteresadamente ... 1 2 3 4 5
- 11.-En mi familia expresamos abiertamente nuestro
cariño 1 2 3 4 5
- 12.-Cuando no se cumple una regla en mi casa, sa-
bemos cuales son las consecuencias 1 2 3 4 5
- 13.-Es difícil llegar a un acuerdo con mi fam. 1 2 3 4 5
- 14.-En mi familia hablamos con franqueza 1 2 3 4 5
- 15.-Los que toman las decisiones familiares son
los adultos 1 2 3 4 5

- 16.-Si tengo dificultades, mi familia esta en la
mejor disposición de ayudarme 1 2 3 4 5
- 17.-En mi familia expresamos abiertamente
nuestras emociones 1 2 3 4 5
- 18.-Esperamos que los problemas se resuelvan
con el tiempo 1 2 3 4 5
- 19.-Evitamos hablar de nuestros sentimientos . 1 2 3 4 5
- 20.-En mi casa cada quien hace lo que quiere . 1 2 3 4 5
- 21.-Me siento apoyado(a) por mi familia 1 2 3 4 5
- 22.-En mi familia no expresamos abiertamente
nuestro coraje 1 2 3 4 5
- 23.-Las normas familiares están bien definidas 1 2 3 4 5
- 24.-En mi familia tratamos de resolver los pro-
blemas entre todos 1 2 3 4 5
- 25.-Cuando me enojo con algún miembro de mi
familia se lo digo 1 2 3 4 5
- 26.-En mi familia nos ponemos de acuerdo para
repartirnos los quehaceres de la casa 1 2 3 4 5
- 27.-Tiendo a ser sobreprotector con mi fam.... 1 2 3 4 5
- 28.-Me duele ver sufrir a otro miembro de mi
familia 1 2 3 4 5
- 29.-En la casa no tenemos un horario para comer 2 3 4 5
- 30.-Si falla una decisión intentamos otra al-
ternativa 1 2 3 4 5

- 31.-En mi familia nos decimos las cosas abiertamente 1 2 3 4 5
- 32.-Si estoy enfermo mi familia me atiende ... 1 2 3 4 5
- 33.-Mi familia no respeta mi vida privada 1 2 3 4 5
- 34.-En mi familia manifestamos la ternura que sentimos 1 2 3 4 5
- 35.-En mi casa las normas familiares son inquebrantables 1 2 3 4 5
- 36.-En mi familia existen algunos problemas que no hemos resuelto 1 2 3 4 5
- 37.-Cuando tengo algún problema no se lo platicó a mi familia 1 2 3 4 5
- 38.-Tenemos claro quien se ocupa de la manutención de mi familia 1 2 3 4 5
- 39.-Me molesta que mi familia me cuente sus problemas 1 2 3 4 5
- 40.-No nos a trevemos a llorar frente a los demás miembros de mi familia 1 2 3 4 5
- 41.-Las reglas familiares no se discuten; se cumplen 1 2 3 4 5
- 42.-En mi familia no expresamos abiertamente nuestros problemas 1 2 3 4 5
- 43.-En casa acostumbramos expresar nuestras ideas

- 44.-Algunos parientes (padres, suegros, cuñados
hermanos, tíos, etc.) intervienen en las de-
cisiones de mi casa 1 2 3 4 5
- 45.-Mi familia es indiferente a mis necesidades
afectivas 1 2 3 4 5
- 46.-Me avergüenza mostrar mis emociones frente
a mi familia 1 2 3 4 5
- 47.-En mi familia si una regla no se puede cum-
plir, la modificamos 1 2 3 4 5
- 48.-En mi casa cada quien se guarda sus problemas
..... 1 2 3 4 5
- 49.-Raras veces platico con mi familia sobre lo
que pasa 1 2 3 4 5
- 50.-Las tareas que me corresponde, sobrepasan
mi capacidad para cumplirlas 1 2 3 4 5
- 51.-Me siento parte de mi familia 1 2 3 4 5
- 52.-Somos una familia cariñosa 1 2 3 4 5
- 53.-Mi familia es flexible en cuanto a normas .1 2 3 4 5
- 54.-Cuando se me presenta algún problema me par-
ralizo 1 2 3 4 5
- 55.-En mi casa no decimos lo que sentimos 1 2 3 4 5
- 56.-Estoy satisfecho(a) con mi vida sexual 1 2 3 4 5
- 57.-En mi casa; mis opiniones no son tomadas
en cuenta 1 2 3 4 5

58.-La gente que nos conoce, dice que nuestras
respuestas emocionales son exageradas1 2 3 4 5

59.-Generalmente nos desquitamos con la misma
persona de mi familia, cuando algo sale mal 2 3 4 5

60.-Procuramos que las normas familiares se
cumplan 1 2 3 4 5