

99  
2ej!



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**FACULTAD DE ODONTOLOGIA**

**IMPORTANCIA DE LA COMUNICACION  
ENTRE CIRUJANO DENTISTA  
Y TECNICO DENTAL**

**T E S I N A**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
**CIRUJANO DENTISTA**  
P R E S E N T A:  
**NANCY ANGELICA GALICIA PERCASTEGUI**

**ASESOR: C.D. IGNACIO VELAZQUEZ NAVA**

*Ignacio Velázquez*  
*Nancy Galicia Percastegui*



MEXICO, D. F.

1994

**FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AL ESTAR TAN CERCA DE ENFRENTARME A LA VIDA PROFESIO--  
NAL, NO QUIERO DEDICAR ESTE TRABAJO, SINO MAS BIEN RECO--  
NOCER EN TODO EL TRAYECTO DE MI VIDA A DOS PERSONAS QUE --  
TUVIERON FE EN EL RECORRIDO DE MI SUPERACION, CUMPLIENDO--  
EN ESTE MOMENTO CON LA REALIZACION DE SUS DESEOS.

CON TODO CARINO Y AGRADECIMIENTO.

A MI MAMA:

POR TU AMISTAD, CARINO, APOYO  
INCONDICIONAL, COMPRENSION Y  
POR COMPARTIR JUNTAS LOS BUE--  
NOS Y MALOS MOMENTOS ALENTAN--  
DOME SIEMPRE A SUPERAR LOS PRO--  
BLEMAS CON ENTUSIASMO.

A MI PAPA:

POR TU CONFIANZA, TU APOYO, DE--  
DICACION Y ENTUSIASMO QUE ME --  
BRINDASTE DURANTE LA CARRERA, --  
POR SER MI GUIA Y POR TUS SA---  
BIOS CONSEJOS.

AL H. CUERPO DEL JURADO.

AL DOCTOR:

IGNACIO VELAZQUEZ NAVA.

## INDICE

	PAGS.
INTRODUCCION.....	1
PRINCIPIOS BASICOS DE LA COMUNICACION.....	2
VENTAJAS DE UNA EFICIENTE COMUNICACION.....	3
CONSECUENCIAS QUE CAUSAN LOS OBSTACULOS.....	7
REQUISITOS QUE DEBE REUNIR UNA COMUNICACION EXITOSA.....	11
OBSTACULOS MAS COMUNES EN LA COMUNICACION.....	13
SOLUCIONES PARA UNA COMUNICACION OPTIMA.....	18
RESPONSABILIDADES DEL CIRUJANO DENTISTA.....	25
RESPONSABILIDADES DEL TECNICO DE LABORATORIO.....	46
PASOS CLAVES QUE COMPETEN AL C.D Y AL TECNICO.....	53
ACUERDOS ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO.....	55
CONCLUSIONES.....	57
BIBLIOGRAFIA.....	58

## INTRODUCCION.

POSIBLEMENTE EXISTAN AREAS DE LA ODONTOLOGIA, DONDE--  
EL CIRUJANO DENTISTA SOLO TENGA QUE AFRONTAR LOS PROBLE--  
MAS QUE SE LE PRESENTEN FRENTE AL PACIENTE, PERO EN LO---  
QUE A PROTESIS RESPECTA; YA QUE EN ESTA AREA SE CREA UN--  
COMPROMISO EN EQUIPO SIENDO TRASCENDENTAL LA CORRECTA CO--  
MUNICACION PARA GARANTIZAR LA ARMONIA DE DICHO TRABAJO.

COMUNMENTE EL CIRUJANO DENTISTA REALIZA SUS LABORES--  
PREOCUPANDOSE EN SU SATISFACCION PERSONAL Y PROFESIONAL,-  
MAS NO EN LOS PUNTOS CLAVES QUE INTERVIENEN Y LLEVAN A E--  
XITOSOS RESULTADOS DE TRABAJO. ESTA MENTALIDAD DEBE SER--  
MODIFICADA SI ES QUE SE PRETENDE OBTENER UN AVANCE SATIS--  
FACTORIO EN LA ESPECIALIDAD DE PROTESIS FIJA, LA IDEA ES--  
DIFUNDIR LAS MEDIDAS QUE ENRIQUECEN LAS SOLUCIONES A LOS--  
PROBLEMAS EN DICHA INTERRELACION Y QUE SE COMPRENDAN IN--  
TEGRALMENTE LOS PASOS A SEGUIR DURANTE LA TRAYECTORIA DE--  
LOS PROCEDIMIENTOS CLINICOS Y DE LOS DE LABORATORIO, PARA  
LA REALIZACION DE LAS PROTESIS. ESTO NO ES MAS QUE UNA --  
PRUEBA DE LA IMPORTANCIA DE ESTE TEMA EN LA PROFESION.

## PRINCIPIOS BASICOS DE LA COMUNICACION.

LA COMUNICACION EN GENERAL SE PUEDE DEFINIR COMO EL--  
TRATO ENTRE PERSONAS QUE PRETENDEN TRANSMITIR UN MENSAJE,  
CON EL AFAN DE OBTENER UNA RESPUESTA A TRAVES DEL MEDIO--  
ADECUADO.

DESDE DISTINTOS PUNTOS DE VISTA PUEDEN CONTEMPLARSE--  
VARIAS CAUSAS QUE CONTRIBUYEN A DETERMINAR LA FORMA EN--  
QUE NOS ENFRENTAMOS A LA COMUNICACION CON OTRAS PERSONAS,  
COMO EL TRASFONDO GENETICO, LA EDUCACION, LAS COSTUMBRES--  
LOS PREJUICIOS SOCIALES, EL LENGUAJE, EL DESARROLLO CUL--  
TURAL, LAS PREFERENCIAS PERSONALES, EN GENERAL LA SITUA--  
CION DE CADA INDIVIDUO, COMO SU ESTADO MENTAL, EL GRADO--  
DE ESTRES, LA INSEGURIDAD DE CADA PERSONA, LA AMBICION, Y  
HASTA LA PERSONA CON QUE SE ENCUENTRA EN EL MOMENTO DE LA  
INTERLOCUCION.

ES PRIMORDIAL QUE LAS LINEAS DE COMUNICACION SIEMPRE--  
DEBAN PERMANECER ABIERTAS PARA LLEGAR A SATISFACER EL OB--  
JETIVO COMUN DE LOS INTEGRANTES DE UN GRUPO DE TRABAJO,--

COMO LO SON EL CIRUJANO DENTISTA Y EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL.

EL CIRUJANO DENTISTA Y EL TECNICO DE LABORATORIO DEBEN CONSIDERARSE UNA ASOCIACION O UN EQUIPO, EL CUAL CONSTITUYE OBLIGADAMENTE UNA INTERDEPENDENCIA MUTUA EN LA QUE CONVIENE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS Y OBLIGACIONES QUE SE ESTIMA PARA CADA UNO, DENTRO DE SU PROPIO RAMO CON EL FIN DE PODER OBTENER UN RESULTADO SATISFACTORIO; ES DECIR QUE EL EXITO QUE CONSIGA UNO DE LOS COLABORADORES DEL EQUIPO, GARANTICE EL EXITO DEL OTRO COLABORADOR Y VICEVERSA; DESGRACIADAMENTE EL FRACASO DEPENDE TAMBIEN DE AMBAS PARTES DEL EQUIPO, POR ESTA RAZON PARA FUNCIONAR DE MANERA EFICAZ, ES IMPORTANTE EMPLEAR TODAS LAS FORMAS DE COMUNICACION POSIBLES PARA EL MEJOR DESEMPEÑO DE LA PRACTICA POR REALIZAR.

#### VENTAJAS DE UNA EFICIENTE COMUNICACION.

LAS VENTAJAS QUE EN UN SISTEMA DE COMUNICACION EFICAZ EN EQUIPO DE PRACTICA ODONTOLOGICA OFRECE, SON MUCHAS

TANTO PARA EL CIRUJANO DENTISTA COMO PARA EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL Y PARA EL MAS IMPORTANTE, EL PACIENTE.

ENTRE LAS PRINCIPALES VENTAJAS TENEMOS:

- EN PRIMER LUGAR, ES EL BENEFICIO QUE SE OTORGA AL PACIENTE EN CUANTO A UN TRABAJO CON CALIDAD PROTETICA (FUNCION, ESTETICA, UN COSTO JUSTO, ETC.).
- PACIENTE SATISFECHO POR UN BUEN TRABAJO PROTETICO Y BUENA ATENCION DEL EQUIPO DENTAL.
- SATISFACCION PROFESIONAL, TANTO DEL CIRUJANO DENTISTA COMO DEL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL.
- SATISFACCION PERSONAL, TANTO DEL CIRUJANO DENTISTA COMO DEL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL.
- CONVIVIR EN UNA RELACION OPTIMA DE TRABAJO, CON RESPETO MUTUO, APOYO Y CONFIANZA.
- PROPORCIONAR UN SERVICIO DENTAL DE OPTIMA CALIDAD O MEJORARLO.
- GARANTIA DEL EXITO EN UN TRABAJO REALIZADO.
- SE VA A LOGRAR QUE LA PRACTICA DENTAL TANTO DEL CIRUJANO DENTISTA COMO DEL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL Y CADA UNO POR SEPARADO EN SU FASE DE TRABAJO, SEA PLACENTERA Y PRODUCTIVA.
- AYUDA A REDUCIR EL TIEMPO EMPLEADO AL REALIZAR UN PRO-

CEDIMIENTO PROTETICO Y POR LO TANTO EL TRATAMIENTO AL PACIENTE ES MAS CORTO.

- AL SER REDUCIDO EL TIEMPO EMPLEADO EL CIRUJANO DENTISTA PUEDE REALIZAR MAS PROCEDIMIENTOS DENTALES DURANTE LA CITA DEL PACIENTE O PUEDE PROGRAMAR SU TIEMPO PARA PODER ATENDER A UN MAYOR NUMERO DE PACIENTES. Y EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL TIENE MAS TIEMPO PARA PODER REALIZAR TRABAJOS DE LABORATORIO, SIN DISMINUIR DE AMBOS LA CALIDAD DE SUS SERVICIOS.

- AL ESTABLECER UNA BUENA RELACION EN EQUIPO Y TENER INTERCAMBIO DE OPINIONES SE ALCANZAN A LOGRAR MUCHOS AVANCES PRACTICOS EN LA ODONTOLOGIA, DESCUBRIR NUEVAS TECNICAS EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO PROTETICO, UTILIZAR SISTEMAS MAS EFECTIVOS DE PRACTICA ODONTOLOGICA, CONOCER DISTINTOS O MEJORES MATERIALES A LOS QUE EMPLEAMOS, ETC.-

- AUMENTA LA EFICIENCIA DE SUS ACTIVIDADES EN EL CONSULTORIO DENTAL Y EN EL LABORATORIO DENTAL.

- AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD.

- UNA VENTAJA LOGICA DEL AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD, TANTO EN EL CONSULTORIO DENTAL COMO EN EL LABORATORIO DENTAL, ES EL OBTENER MAYOR REMUNERACION DE INGRESOS.

- LA PRACTICA SERA EN UNA FORMA MAS ORGANIZADA, COMPLETA Y CON MAYOR NUMERO DE SATISFACCIONES.

- UNA COMUNICACION EFICAZ TAMBIEN TIENE LA VENTAJA DE ESTIMULAR UNA RETROALIMENTACION EN UNA SOCIEDAD DE TRABAJO.
- SE PUEDE CREAR NORMAS O ACUERDOS ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL, EN LOS QUE SE ESTABLESCA LO QUE SE ESPERA DE CADA UNO DE LOS MIEMBROS DE ESTA SOCIEDAD.
- CUANDO SE LLEGA A DESARROLLAR EL CONCEPTO DE "TRABAJO EN EQUIPO" SE OBTIENE LA VENTAJA DE LA SIMPLIFICACION DE PROCEDIMIENTOS.
- SE PUEDE LLEGAR A EVITAR UN GRAN NUMERO DE ERRORES QUE DARIAN COMO RESULTADO CONSECUENCIAS MAYORES.
- SE PUEDEN AFRONTAR LOS PROBLEMAS CON MAYOR SEGURIDAD DE ENCONTRAR SOLUCIONES.
- AL EXISTIR UNA BUENA COMUNICACION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL SE TIENE LA CONFIANZA DE EXPONER LAS IDEAS DE CADA UNO CON SINCERIDAD Y HONESTIDAD.

CONSECUENCIAS QUE CAUSAN LOS OBSTACULOS.

DESGRACIADAMENTE EN LA RELACION DE TRABAJO LA MAYOR PARTE DE LAS VECES NOS VAMOS A TOPAR NO CON UN OBSTACULO SINO SEGURAMENTE CON MUCHOS Y SOBRE TODO EN NUESTRA PROFESION, YA QUE DEPENDEMOS DE LA CONFRONTACION CON UNA OTRAS PERSONAS (PACIENTES, LABORATORISTAS, ASISTENTE, COLEGAS, ETC.), Y NO ES FACIL MUCHAS VECES RELACIONARSE CON DIFERENTES TIPOS DE CRITERIOS, NI JAMAS PODREMOS ENCONTRAR LA PERFECCION EN OTRAS PERSONAS SI NOSOTROS NO TENEMOS LOS CONOCIMIENTOS NI LA EXPERIENCIA NECESARIA COMO PARA PODER EXIGIR; TAMBIEN, NO DE MENOS IMPORTANCIA ESTA EL SABER QUE EXISTE OTROS TIPOS DE IMPEDIMENTOS QUE AFECTAN LA RELACION O PROVOCAN LA INSATISFACCION DE ALGUN TRABAJO DE PROTESIS Y QUE MUCHAS VECES NO SABEMOS O NO QUEREMOS ATENDERLOS, PERO HAY QUE ESTAR CONCIENTES DE QUE EN OCASIONES SI ESTA EN NUESTRAS MANOS RESOLVER ESTE TIPO DE PROBLEMAS. EVIDENTAMENTE VA A CAUSAR CONSECUENCIAS, LA MAS GRAVE Y LA PRINCIPAL CONDUCE AL FRACASO.

SE CONSIDERA COMO CONSECUENCIA PRIMORDIAL, ES DECIR SI EXISTIERA ALGUN OBSTACULO O IMPEDIMENTO EN EL MOMENTO DEL PROCEDIMIENTO DE UNA PROTESIS FIJA LO PRIMERO QUE SE-

EXPONDRIA ES UNA COMUNICACION ASPERA ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL, DE LA CUAL SE VAN A DERIVAR FRECUENTES INCIDENTES QUE AFECTAN EL RESULTADO FINAL PROTESICO.

MUCHOS DE LOS FRACASOS DE LA PROTESIS DENTALES FIJAS SE DEBEN EN REALIDAD A FALLAS DE LA COMUNICACION ENTRE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DENTAL, EN PARTICULAR LA RELACION DEL CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL, POR LO TANTO NO RESULTA ARMONIOSO Y SE LLEGA A PERDER EL RESPETO QUE LE CORRESPONDE A CADA UNO POR NO TENER ATENCION A LA CALIDAD DE COMUNICACION O NO CONDUCIRSE SIEMPRE DE FORMA PROFESIONAL LO QUE GRAVEMENTE CONDUCE A ARRUINAR LA CONFIANZA MUTUA, CORROBORANDO EL EFECTO DE UNA INTERRELACION CONFLICTIVA.

LA DISTANCIA ENTRE CONSULTORIO DENTAL Y LABORATORIO DENTAL Y SU UBICACION, QUE A VECES ES TAMBIEN UN PROBLEMA NO SON EN LO ABSOLUTO ELEMENTOS SECUNDARIOS, PUESTO QUE TANTO LA COMUNICACION, LA INFORMACION EVENTUAL QUE SEA NECESARIA Y LOS ENVIOS LEJANOS SON MAS LABORIOSOS, MOLESTOS Y CAROS, CAUSANDO EN PRIMER LUGAR UN MEDIO DE CONVERSACION QUE NO ES BUENO ESTABLECER EN LA RELACIONES DE

TRABAJO, QUE SON LAS LLAMADAS TELEFONICAS, LO CUAL PUEDE OCASIONAR PROBLEMAS COMO INTERPRETACIONES ERRONEA, ESCUCHAR MAL, CONFUSION, DUDAS, ETC.

ESTA SITUACION NEBULOSA VA INCREMENTANDO LAS POSIBILIDADES DE QUE UNA SOLUCION MUY SIMPLE SE CONVIERTA EN UN COMPLEJO PROBLEMA QUE CAUSE UN ALTO PORCENTAJE DE ARGUMENTOS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE LA PROTESIS FIJA, PENSANDO QUE POR MALA CALIDAD, SE PROVOCA EL RETRASO DE ENVIO Y CON SEGURIDAD LA SUMA DEL COSTO DE LOS SERVICIOS EXTRAS ES MUY ELEVADO AL ACOSTRUMBRADO.

EN MUCHAS OCASIONES AL NOTAR LAS CONDICIONES DE ESTE PROCEDIMIENTO TAN LABORIOSO, MOLESTO Y CARO SE EVITAN DETERMINADAS PRUEBAS (POR EJEMPLO UNA PRUEBA DE BISCOCHO EN CASO DE PROTESIS FIJA METAL-PORCELANA.) QUE SE DEBEN CUMPLIR EN LOS PROCEDIMIENTOS HABITUALES, LO QUE PROVOCARIA ERRORES Y MAS PERDIDA DE TIEMPO, DINERO Y ESFUERZO, POR QUERER AHORRAR TODO ESO; CONCLUYENDO A SOSPECHAR EN UN TRABAJO DE MALA CALIDAD PARA EL PACIENTE.

OTRO MEDIO QUE SE PRESENTA EN UNA RELACION DE TRABAJO A DISTANCIA Y QUE EN MUCHAS OCASIONES ESTABLECE LA POSI-

BILIDAD DE QUE LA COMUNICACION SEA INEFICAZ ES CUANDO INTERVIENE UNA TERCERA PERSONA QUE ACTUA COMO "INTERMEDIARIO" DE LA COMUNICACION (ASISTENTE, AYUDANTE O MENSAJERO--SEGUN SEA EL CASO), YA QUE SI TENIENDO DIFICULTADES ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL EN UN--ENCUENTRO CARA A CARA, ENVIANDO A UN INTERMEDIARIO SE----PRODUCEN MAS CONSECUENCIAS DESAGRADABLES, PRINCIPALMENTE--POR LA EXISTENCIA DE UNA TERMINOLOGIA TAN CONFLICTIVA----CAUSANDO UNA CONFUSION, AL IGUAL QUE LA DESCRIPCION DEL--COLOR DE LOS DIENTES, QUE ES OTRO GRAVE PROBLEMA.

CUANDO UN PLAN DE TRATAMIENTO NO LOGRA SUS OBJETIVOS--EN LA PRACTICA SU FRACASO PUEDE SER ATRIBUIDO A LA FALTA--DE SUPERVISION DEL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL RESPON--SABLE, LO QUE DETERIORA ESE PLAN ELABORADO EN EL LABORA--TORIO DE PROTESIS.

LA MAYORIA DE LAS VECES CUANDO SE ELIGEN ALGUNOS ME--DIOS DE COMUNICACION QUE RESULTAN MAS COMODOS, NO ES DE--SORPRENDER QUE A VECES TANTO EL CIRUJANO DENTISTA COMO EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL TENGAN QUE REPETIR DIVERSOS PASOS O EN OCASIONES TODD EL TRABAJO , Y ES EVIDENTE QUE--EXISTE UN RETRASO EN LAS FECHAS DE ENTREGA Y UN COSTO MAS

ELEVADO Y NO CUMPLIENDO CON LO PROMETIDO SE CREA UN MALESTAR ENTRE ELLOS.

LA CONSECUENCIA MAS IMPORTANTE DE TODO ESTO ES QUE PROVOCAN UN MALESTAR PARA EL PACIENTE, ASI COMO PERDIDA DE TIEMPO, MAYOR COSTO Y POSIBLEMENTE CALIDAD DUDOSA. LO MAS GRAVE ES QUE CUANDO UN CASO FRACASA SE PRODUCE LA FRUSTRACION DE UNA O DE AMBAS PARTES DEL EQUIPO DE TRABAJO Y EL EFECTO PSICOLOGICO QUE ELLO TIENE SOBRE LA APRECIACION DE UNA EFICACIA DEL EQUIPO Y SUS RELACIONES MUTUAS.

REQUISITOS QUE DEBE REUNIR UNA COMUNICACION EXITOSA.

UNA COMUNICACION EXITOSA COMO YA SE HA RECALCADO VA A GARANTIZAR EL EXITO DE UN TRABAJO PROTETICO PARA LO CUAL ES NECESARIO BRINDAR LO MEJOR DE LA CAPACIDAD ESPECIFICA DE DOS ESPECIALISTAS (CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL) PARA PODER PLANEAR UN TRATAMIENTO ADECUADO Y OBTENER ASI EL RESULTADO FINAL QUE SE DESEA, EN UNA SITUACION IDEAL.

PARA FUNCIONAR CON EFICIENCIA EL CIRUJANO DENTISTA Y EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL DEBEN CONSIDERARSE UN EQUIPO. EL TERMINO "TRABAJO EN EQUIPO" NO SOLO QUIERE DECIR QUE DOS O MAS PERSONAS TRABAJEN JUNTAS, SINO QUE SIGNIFICA LA SEPARACION RACIONAL Y LA ELABORACION DE LABORES DEFINIDOS O FASES DE TRABAJO DE DOS O VARIAS PERSONAS DENTRO DE LA ESTRUCTURA DE UN PROCEDIMIENTO COMPLETO.

EL RESULTADO DEL TRABAJO ES PRODUCTIVIDAD, EL CUAL DEPENDE MUCHO DE LAS GANAS DE TRABAJAR EN SOCIEDAD, POR LO QUE PARA QUE ESTA SEA EFICAZ CADA PARTICIPANTE DEBE ACTUAR CON RESPETO, COOPERACION, RESPONSABILIDAD, CON DEDICACION, SERVICIOS DE CALIDAD, ENCONTRARSE PLENAMENTE SATISFECHO DE SU TRABAJO EN ESPECIAL.

PARA QUE LOS MIEMBROS DEL PROPIO EQUIPO DENTAL EJECUTEN UNA TAREA ESPECIFICA Y PLENAMENTE SATISFACTORIO ES NECESARIO ESFORZARSE PARA MEJORAR CONSTANTEMENTE LA TECNICA, ASI COMO SU HABILIDAD, TENER RESPONSABILIDADES, CARGA DE FUNCIONES, ESTIMULAR SIEMPRE LA RETROALIMENTACION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL, BUSCAR SOLUCIONES, MEJORAR LOS SISTEMAS QUE PROPORCIONAN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS.

EL OBJETIVO ES TRABAJAR EN FORMA ORDENADA Y EFICIENTE, ES PRECISO ESTABLECER NORMAS O ACUERDOS, PARA CLARIFICAR CUALQUIER SITUACION NEBULOSA ANTES DE QUE SE CONVIERTA EN UN GRAN PROBLEMA.

OBSTACULOS MAS COMUNES EN LA COMUNICACION.

EXISTEN DIVERSOS OBSTACULOS QUE IMPIDEN UNA ADECUADA COMUNICACION ENTRE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DENTAL LOS CUALES COMO CONSECUENCIA PUEDEN LLEVAR A FRACASOS O RESULTADOS DESAGRADABLES PARA AMBOS.

LA EXPERIENCIA QUE SE HA OBTENIDO DURANTE LOS ESTUDIOS DE LA RELACION DE TRABAJO Y LA FORMA EN QUE CADA PARTE LLEVA A CABO SU PAPEL EN LA ELABORACION DE UNA PROTESIS FIJA, INDICA QUE TANTO EL CIRUJANO DENTISTA COMO EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL SON CULPABLES EN GRAN MEDIDA SI SE LLEGA A PRODUCIR ALGUNA EQUIVOCACION.

UN EJEMPLO DE MALA COMUNICACION PUEDE CONSIDERARSE CUANDO DURANTE LAS RELACIONES DE TRABAJO ENTRE EL CIRUJANO

NO DENTISTA Y EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL SE PASA---  
POR ALTO EL TRATO QUE DEBE PREVALECER DURANTE DICHA CO--  
MUNICACION, COMO LA FORMA DE EXPRESARSE, DIRIGIENDOSE A--  
LA PERSONA SIN RESPETO, SIN DAR EL LUGAR QUE CADA QUIEN--  
SE MERECE, LA MANERA DE PEDIR LAS COSAS YA QUE EN LA FOR--  
MA DE PEDIR ESTA EL DAR, EL NO SABER RECONOCER LOS ERRO--  
RES, ETC.

OTRO PUNTO A DISCUTIR Y NO MENOS IMPORTANTE, ES QUE---  
ALGUNO DE LOS INTEGRANTES DE ESTA ASOCIACION DE TRABAJO--  
NO ESTIME SU PROFESIONALIDAD, ES DECIR, LA FALTA DE SE---  
RIEDAD AL DESEMPEÑAR SU ACTIVIDAD CLINICA O TECNICA SE---  
GUN SEA EL CASO, NO PREOCUPANDOLES POR EJEMPLO UNA PRE---  
SENTACION BUENA Y PULCRA DE SU LABOR EN ALGUN CASO DENTAL  
NI SU EXPERIENCIA PRACTICA IGUAL QUE SU FORMACION TANTO--  
PERSONAL COMO LABORAL, AL NO INTERESARSE EN SEGUIR ACTUA--  
LIZANDOSE Y CAPACITANDOSE EN LIBROS O ARTICULOS, SIN A---  
SISTIR A CURSOS DE ACTUALIZACION, SEMINARIOS O CONGRESOS--  
RELACIONADOS CON SU DESEMPEÑO LABORAL, ACTUAR SIN DISPO--  
SICION ALGUNA DE MEJORAR LAS RELACIONES ENTRE ELLOS, NO--  
PONER EMPENO PARA QUE QUEDE LO MEJOR POSIBLE SU TRABAJO,-  
LO QUE SE REFLEJA EN EL TRABAJO FINAL DE MANERA DEFICIEN--  
TE.

A VECES TAMBIEN UN PROBLEMA ES LA DISTANCIA ENTRE EL EL CONSULTORIO DENTAL Y EL LABORATORIO DENTAL, YA QUE, SI POR EJEMPLO SE ENCUENTRAN EN DISTINTAS CIUDADES SE VA A REQUERIR MAS TIEMPO EN EL TERMINADO DE ALGUN TRABAJO, CON CON MAYOR DIFICULTAD DE ESTAR ENVIANDO Y POSTERIORMENTE DEVOLVER LAS PRUEBAS O DIVERSAS INSTRUCCIONES QUE SEAN NECESARIAS Y EL COSTO TAMBIEN SERA MAYOR.

EN OCACIONES ESTE PROBLEMA PUEDE AYUDARSE MEDIANTE CONVERSACIONES TELEFONICAS REGULARES, AUNQUE EN OCASIONES TAMPOCO ES LO MAS ADECUADO YA QUE CAUSA GASTOS Y POR LA DISMINUCION DE TIEMPO SE TIENEN QUE ACORTAR LAS CONVERSACIONES JUNTO CON LAS EXPLICACIONES, Y AFORTUNADAMENTE AUNQUE NO HALLA GRAN DISTANCIA DE POR MEDIO ENTRE CONSULTORIO DENTAL Y LABORATORIO DENTAL, NO EXISTE OTRO MEDIO DE COMUNICACION QUE SE UTILICE MAS QUE EL TELEFONO, EN LA ACTUALIDAD LA MAYORIA DE LAS PERSONAS ANDAMOS MUY ACELERADAS, Y EN ESTA CIUDAD ALGO QUE ES MUY FRECUENTE ES LA FALTA DE TIEMPO LA QUE SE EMPLEA CONSTANTEMENTE COMO EXCUSA PARA EVITAR LA COMUNICACION.

EN GENERAL, LOS MOTIVOS DE DESACUERDO EN UNA RELACION

CION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DENTAL SON DIVER--  
SOS. ESTA COMIENZA CON LA MEJOR INTENCION Y ACABA A MENU--  
DO EN UN AGRIDO CONFLICTO, A CONSECUENCIA DE UNA MALA CO--  
MUNICACION, SECUELA DE FALTA DE COMPATIBILIDAD ENTRE LOS--  
PROCEDIMIENTOS CLINICOS Y DE LABORATORIO DENTAL, AUSENCIA  
DE RESPETO MUTUO, UNA RETROALIMENTACION INSCONSTANTE O---  
NULA, FALTA DE CONFIANZA MUTUA, CONFUSION EN LOS TERMI---  
NOS O INTERPRETACION ERRONEA AL MOMENTO DE LA CONVERSA---  
CION POR ELEGIR LOS MEDIOS DE COMUNICACION MAS COMODOS---  
O DEMASIADO PRACTICOS, JAMAS BUSCAR MEDIDAS CORRECTORAS--  
NI SOLUCIONES CON TAL DE NO DISCUTIR LAS TECNICAS O PRO--  
BLEMAS QUE PUDIERAN SURGIR.

EL LENGUAJE TAMBIEN SE DEBE INCLUIR EN ALGUNAS OCA---  
SIONES COMO UN IMPEDIMENTO PARA UNA ACERTADA COMUNICACION  
YA QUE DE UN PAIS A OTRO SE MANEJAN DIFERENTES TERMINOS--  
DE UNA SOLA PALABRA Y ESTO LO PODEMOS NOTAR CON GRAN FA--  
CILIDAD REVISANDO VARIOS LIBROS, PUES OBSERVAMOS QUE CADA  
AUTOR UTILIZA VARIOS TERMINOS PROPIOS O MUY GENERALES;---  
POR LO TANTO LA EXISTENCIA DE UNA TERMINOLOGIA CONFLICTI--  
VA COMO LO ES EN ODONTOLOGIA, ES UN OBSTACULO FRECUENTE--  
A LA COMUNICACION EFECTIVA. LA COMUNICACION DEL COLOR---

DE LOS DIENTES CONTINUA SIENDO UN GRAVE PROBLEMA TANTO---  
PARA EL CIRUJANO DENTISTA COMO PARA EL TECNICO DE LABORA-  
TORIO DENTAL, NI SIQUIERA LOS TERMINOS MAS DESCRIPTIVOS--  
LOGRAN DEFINIR CON EXACTITUD LAS DISTINTAS VARIACIONES DE  
LOS DIENTES.

OTRO INCONVENIENTE QUE INCREMENTA LAS POSIBILIDADES--  
DE ERROR EN LA COMUNICACION ES QUE CUANDO EL CIRUJANO----  
DENTISTA OFRECE AL PACIENTE TODAS LAS ESPECIALIDADES ----  
ODONTOLOGICAS (ORTODONCIA, ENDODONCIA, PARODONCIA, ETC.)-  
DENTRO DE UN TRATAMIENTO NO TENIENDO NINGUNA EN PARTICU--  
LAR; Y EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL OFRECE AL DENTIS-  
TA TAMBIEN TODA LA GAMA DE SERVICIOS (PROTESIS FIJA, PRO-  
TESIS REMOVIBLE, PROSTODONCIA TOTAL, ETC.), Y AL NO RECO-  
NOCER SUS LIMITACIONES PROVOCARIA MAYORES PROBLEMAS QUE---  
PUDIERAN OCURRIR TAMBIEN CUANDO NO SE TIENE EL EQUIPO----  
COMPLETO O BASICO, EL INSTRUMENTAL Y MATERIALES NECESA---  
RIOS CON CADUCIDAD VENCIDA.

EN MUCHOS DE LOS CASOS EXISTE UNA TERCERA PERSONA----  
(AYUDANTE, ASISTENTE, MENSAJERO, ETC.) QUE SI ACTUA COMO-  
"INTERMEDIARIO", SE ESTABLE LAS POSIBILIDADES DE QUE LA---

COMUNICACION SEA INEFICAZ.

REGULARMENTE SI LA RELACION EMPEZO MUY BIEN PERO TERMINA EN CONFLICTO, ES POR FALLAS EN LOS PROCEDIMIENTOS--- CLINICOS O DE LABORATORIO DENTAL LO QUE CONDUCE AL AUMENTO DE MODIFICACIONES, RETRASO Y DESAGRADO DE AMBAS PARTES OTRO IMPEDIMENTO ES EL NO ACORDAR DESDE UN PRINCIPIO LA--- POLITICA DE CREDITO Y TERMINA CON PAGOS MOROSOS QUE NO--- CONVENGA EN LA RELACION.

TODOS ESTOS SON OBSTACULOS QUE NO PERMITEN UNA BUENA--- RELACION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATO--- RIO DENTAL Y SIN QUERER OBLIGAN A UN RESULTADO DESAPROBA--- DO, POR FALTA DE PROFESIONALIDAD DE AMBAS PARTES, LLEVAN--- DOSE ENTRE LOS PIES AL PACIENTE.

#### SOLUCIONES PARA UNA COMUNICACION OPTIMA.

PARA QUE EXISTA UNA COMUNICACION OPTIMA, EFICIENTE Y--- DE PLENA SATISFACCION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO---

DE LABORATORIO DENTAL ES VITAL ENCONTRAR SOLUCIONES A LOS DIVERSOS PROBLEMAS CON QUE NOS TOPAMOS EN UNA RELACION DE TRABAJO COMO LA RELACION DE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO-- DE LABORATORIO DENTAL EN UN PROCEDIMIENTO DE PROTESIS --- FIJA. ES DE NOTABLE IMPORTANCIA QUE LOS PROBLEMAS NO SON FACIL DE SOLUCIONAR, SOBRE TODO PORQUE A ESTE TEMA NO SE LE HA DADO LA SERIEDAD QUE SE MERECE. POR LO QUE NOS CO--- RRESPONDE A NOSOTROS COMO PROFESIONALES Y AL TECNICO DE--- LABORATORIO DENTAL EN SU RESPETABLE LABOR TAMBIEN, LA---- RESPONSABILIDAD DE BUSCAR SOLUCIONES A ESTOS PROBLEMAS.

ES POSIBLE ADOPTAR, MODIFICAR Y AUN MEJOR ENCONTRAR-- CONCEPTOS QUE NOS AYUDEN A ENCONTRAR UNA SOLUCION PROPIA AL RESPECTO. EL DR. CARLOS A. CAMPOS Y ESCALANTE, DIRECTOR DE CLINICA, TEAM PROGRAM, MARQUETTE UNIVERSITY SCHOOL OF DENTISTRY, MILWAKEE, WISCONSIN; EN SU ARTICULO "TECNICAS ERGONOMICAS EN ODONTOLOGIA", PUBLICADO EN LA REVISTA- ADM, VOLUMEN XXXVI, NUMERO 1, ENERO-FEBRERO 1979; NOS---- MENCIONA QUE TAN INTERESANTE ES EL CONCEPTO DE ERGONOMIA- EN ODONTOLOGIA Y QUE TANTO NOS PUEDE SERVIR COMO UNA DE--- TANTAS SOLUCIONES PARA LLEGAR A UNA COMUNICACION OPTIMA.

EL EMPLEO DE ALGUNAS TECNICAS ERGONOMICAS, COMO ECONOMIZAR ESFUERZO Y MOVIMIENTOS, EL SIMPLIFICAR PROCEDIMIENTOS Y EL MANEJAR Y ADMINISTRAR ADECUADAMENTE EL PERSONAL ODONTOLOGICO EN EL CONSULTORIO Y EN EL LABORATORIO DENTAL, PROPORCIONARA TANTO AL CIRUJANO DENTISTA COMO AL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL QUE LAS UTILICE, UNA SERIE DE SATISFACCIONES Y VENTAJAS.

"EL TERMINO ERGONOMIA, QUE TALVEZ SEA DE NUEVA APLICACION EN ODONTOLOGIA, TRATA DEL ESTUDIO DE LOS PROBLEMAS DEL HOMBRE Y DE SU ADAPTACION AL MEDIO AMBIENTE. ES LA CIENCIA QUE INTENTA ADAPTAR EL TRABAJO O LAS CONDICIONES DE TRABAJO AL TRABAJADOR, SEA ESTE TECNICO O PROFESIONAL. ES LA VIRTUD QUE CONSISTE EN EVITAR EL TRABAJO INECESARIO. APLICANDO LA DEFINICION A ODONTOLOGIA, ERGONOMIA ES LA ECONOMIA DE ESFUERZO Y MOVIMIENTOS, LA SIMPLIFICACION DE PROCEDIMIENTOS, EL EMPLEO DE ACCESORIOS QUE NOS FACILITEN LA REALIZACION DE UN TRABAJO O DE UN OBJETIVO".

EN LA ERA ACTUAL EL DESARROLLO Y APLICACION EN ODONTOLOGIA DE LAS TECNICAS ERGONOMICAS MODERNAS ES DE GRAN IMPORTANCIA EN CUALQUIER CONSULTORIO DENTAL O LABORATORIO DENTAL.

HACE FALTA ENTONCES OFRECER UN MEJOR SERVICIO ODONTOLOGICO, POR MEDIO DEL ARREGLO CUIDADOSO, RACIONAL Y SISTEMATIZADO DE PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO CON ATENCION AL TIEMPO, EFICIENCIA Y COSTO, AYUDANDO A RESOLVER LOS PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA PRACTICA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE UNA PROTESIS FIJA DURANTE LA COMUNICACION ENTRE CIRUJANO-DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL. EL UTILIZAR SISTEMAS MAS EFECTIVOS E INICIAR UN DIALOGO TIENE COMO FINALIDAD MEJORAR LA PRACTICA DE LA PROFESION Y LOS SERVICIOS PRESTADOS DEL LABORATORIO DENTAL.

UNA FORMA EXCELENTE DE OBTENER RESULTADOS SATISFACTORIOS CONSISTE EN ESTABLECER UNA MEJOR COMUNICACION DESTINANDO ASI ALGUN TIEMPO PARA DISCUTIR JUNTOS LOS PROBLEMAS Y TECNICAS, DIALOGAR LA MANERA EN COMO LA FORMACION Y LA EXPERIENCIA PUEDEN COMPLEMENTAR LA CALIDAD DE UN BUEN TRABAJO, MEJORANDO ENTRE ELLOS SU COMPRESION DE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL RESULTADO FINAL Y BUSCAR LAS MEDIDAS CORRECTORAS.

UN PUNTO MUY IMPORTANTE QUE NO SE DEBE OLVIDAR EN UNA COMUNICACION ES EL RESPETO Y DAR EL LUGAR QUE SE MERECE A

CADA PERSONA, YA QUE DESGRACIADAMENTE HABEMOS ALGUNOS----  
PROFESIONALES QUE TENEMOS CONCEPTOS EQUIVOCADOS CON RES--  
PECTO AL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL AL RELEGARLO POR--  
NO TENER UNA PROFESION; Y ESTO NO DEBE SER SI SE DESEA---  
OBTENER UNA BUENA COMUNICACION YA QUE DE MANERA VITAL----  
FORMA PARTE DE LA ASOCIACION O EQUIPO DENTAL Y EL CONSTI--  
TUIR UN CONJUNTO DE TRABAJO ES LA BASE PARA UNA RELACION  
EFICIENTE, Y RESULTADOS SATISFECHOS PARA CADA UNO. RESU--  
MIENDO A ESTE PUNTO COMO UN ALTO SENTIDO DE LA ETICA PRO--  
FESIONAL.

EL CONDUCIRSE SIEMPRE DE FORMA PROFESIONAL ES---  
TAMBIEN VITAL PARA ACABAR CON DIVERSOS OBSTACULOS QUE----  
PUEDEN IMPEDIR RESPUESTAS POSITIVAS DURANTE LOS DIFEREN--  
TES PROCEDIMIENTOS PARA UN TRATAMIENTO DE PROTESIS FIJA,-  
EVIDENTEMENTE AL HABLAR DE PROCEDER EN FORMA PROFESIONAL-  
SE AÑADE A ESTA LA ACTUALIZACION PROFESIONAL, COMO ES LA-  
ASISTENCIA A SEMINARIOS DE PERFECCIONAMIENTO JUNTOS ASI--  
COMO PARTICIPANDO EN PROGRAMAS DE EDUCACION CONTINUA Y---  
COMPARTIENDO LA INFORMACION OBTENIDO POR CIRUJANO DENTIS--  
TA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL. ES PRECISO TAMBIEN---  
PROGRAMAR REUNIONES PROFESIONALES Y SOCIALES QUE PERMITEN

COMPARTIR LA INFORMACION PARA INCENTIVAR AL EQUIPO. LAS---  
PUERTAS DE LA COMUNICACION SIEMPRE DEBEN PERMANECER A----  
BIERTAS.

ESENCIAL PARA OBTENER BUENAS RELACIONES Y EL DESEADO  
RESULTADO FINAL ES EL EMPLEO DE UN SISTEMA DE RETROALI---  
MENTACION CONSTANTE ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE-  
LABORATORIO DENTAL, EN LA CUAL UNA BUENA FORMA DE OBTEN---  
ERLA CONSISTE EN DISEÑAR UNA "FICHA DE CRITICAS", LA----  
CUAL ES UTIL Y SE ENVIA JUNTO CON EL CASO TERMINADO. NO--  
HAY QUE DEJAR PASAR LA OPORTUNIDAD DE FELICITAR A LOS----  
MIEMBROS DEL EQUIPO DENTAL POR UN TRABAJO BIEN HECHO; E--  
LLO TIENE UNA IMPORTANCIA FUNDAMENTAL, TAN EFECTIVA COMO--  
ES LA RELACION INTERPERSONAL CONSTRUCTIVA EN LA QUE SE---  
ESTABLECEN ENCUENTROS CARA A CARA PARA BUSCAR LAS SOLU--  
CIONES MAS INDICADAS, LA QUE PODEMOS INICIAR EN LAS RES--  
PECTIVAS VISITAS DEL CIRUJANO DENTISTA AL LABORATORIO----  
DENTAL Y DEL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL AL CONSULTO---  
RIO DENTAL, PRECISAMENTE PARA TENER UNA RELACION CARA A--  
CARA, CONOCERSE MAS, ACORDAR LO QUE ESPERAN UNO DEL OTRO--  
SABER DONDE Y COMO ELABORAN, CUANTA GENTE CAPACITADA CO--  
LABORA EN EL PROCEDIMIENTO PARA UNA PROTESIS FIJA EN ESTE

CASO, Y ES CONSIDERABLE TAMBIEN HACER INVITACIONES AL-----  
CONSULTORIO Y AL LABORATORIO DENTAL DURANTE EL PROCEDI---  
MIENTO DE UNA PROTESIS FIJA PARA ANALIZAR JUNTOS PASO A---  
PASO DEL TRATAMIENTO Y EXPONER LAS IDEAS DE CADA QUIEN---  
ETC.

A VECES SI LA DISTANCIA ES UN PROBLEMA, LAS LLAMADAS-  
TELEFONICAS REGULARES PUEDEN SER UNA SOLUCION INMEDIATA Y  
UTILIZANDO LOS TERMINOS MAS FRECUENTES PARA EL TIPO DE---  
SERVICIO SOLICITADO, TRATANDO DE QUE TODOS LOS MIEMBROS--  
DEL EQUIPO DENTAL MANEJEN LAS MISMAS TABLAS DE TERMINOLO-  
GIA.

TAMBIEN ES INDISPENSABLE DISCUTIR Y ESTABLECER DESDE-  
UN PRINCIPIO LAS NORMAS O ACUERDOS QUE A CADA UNO CONVEN-  
GAN Y QUE DEBAN CUMPLIR, TENIENDO ASI MAYOR RESPONSABILI-  
DAD, TRATANDO DE FAMILIARIZARSE CON SUS OBLIGACIONES LE--  
GALES Y ETICAS PROPIAS.

A TODO ESTO DEBEMOS PREOCUPARNOS POR LA REALIZACION--  
DEL METODO MAS SENCILLO, LA FORMA MAS SIMPLE DE MOVIMIEN-  
TO Y DE TRABAJO QUE NOS PROPORCIONARA LA MAXIMA UTILIDAD--

POR SU EFICIENCIA. EL ANALISIS DE LAS SOLUCIONES PARA---  
UNA COMUNICACION OPTIMA, NOS LLEVA A COMO DEBE DE SER LA-  
SITUACION IDEAL.

### RESPONSABILIDAD DEL CIRUJANO DENTISTA.

LA RESPONSABILIDAD ES LA OBLIGACION DE TODO HOMBRE DE  
RENDIR CUENTA DE LOS PROPIO ACTOS.

EL ESTABLECIMIENTO DE UNA ADECUADA RELACION DE TRABA-  
JO DEBE BASARSE EN UNA COMPRESION COMUN DE LAS FINALIDA-  
DES GENERALES, EN UN CONOCIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDA--  
DES QUE DEBEN ASUMIR CADA PARTE PARA ALCANZAR LOS OBJETI-  
VOS.

DE MANERA IMPORTANTE, DEBE ACLARARSE DE ANTEMANO, QUE-  
EL CIRUJANO DENTISTA CARGARA SIEMPRE CON LA MAYOR RESPON-  
SABILIDAD FINAL DE TODO UN TRATAMIENTO DE PROTESIS FIJA--  
EN CUANTO A TODO EL PROCEDIMIENTO CLINICO Y ANTE EL PA---  
CIENTE, QUE ES LO PRIMORDIAL DEL TRATAMIENTO, YA QUE EL-  
CIRUJANO DENTISTA ES EL QUE DEBE DE TOMAR LA ULTIMA DE-

CISION SOBRE CANTIDAD DE ATENCION Y CALIDAD EN UN TRABAJO QUE HA DE RECIBIR EL PACIENTE.

EXISTEN DIVERSAS FUNCIONES QUE SOLAMENTE EL CIRUJANO DENTISTA PUEDE Y DEBE EJECUTAR BASADAS EN SUS CONOCIMIENTOS, HABILIDAD Y EXPERIENCIA; ESTAS FUNCIONES INCLUYEN EL EXAMEN DEL PACIENTE, ESTABLECER EL DIAGNOSTICO Y ADMINISTRAR EL TRATAMIENTO ADECUADO.

CON ESTA BASE ES MUY POSIBLE QUE SE RIJAN DETERMINADOS FACTORES, COMO LAS CONSIDERACIONES ETICAS DEL CIRUJANO DENTISTA, ES DECIR LOS PRINCIPIOS ETICOS QUE DEBEN REGIR SU CONDUCTA COMO TODO UN PROFESIONAL, COMPRENDIENDO Y ACEPTANDO SUS OBLIGACIONES; SIEMPRE SE VAN A BUSCAR LOS BENEFICIOS PARA EL PACIENTE Y TAMBIEN PARA EL EQUIPO DENTAL, EMPEZANDO POR UN BUEN SISTEMA DE COMUNICACION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL, TOMANDO LA INICIATIVA EL CIRUJANO DENTISTA, TRANSMITIENDO MOTIVACIONES Y ENTUSIASMO DE MANERA QUE SEA EDIFICANTE PARA AMBAS PARTES. DEBE EXISTIR UN CONSIDERABLE INTERCAMBIO DE INFORMACION.

EL CIRUJANO DENTISTA DEBE TENER TAMBIEN EL PROPOSITO SUBYACENTE DE TRANSMITIR EL MENSAJE QUE PRODUCIRA LA RESPUESTA ADECUADA, ASUMIENDO SU FUNCION DE DIRECCION, VERIFICANDO LA CALIDAD E INSISTIENDO EN QUE EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL A SU VES, TAMBIEN COMPRENDA Y ACEPTA SUS OBLIGACIONES; SIN OLVIDAR EL RESPETO QUE SE DEBE AL TECNICO DE LABORATORIO Y A SU PERSONAL, RECONOCIENDO SU FORMACION, EXPERIENCIA, CONOCIMIENTO Y VALOR PARA EL EQUIPO DENTAL; ASI ESTE REALIZARA SU LABOR CON MAYOR DEDICACION.

#### RESPONSABILIDAD CON TERCEROS.

OTRA OBLIGACION DEL CIRUJANO DENTISTA, ES LA DE CAPACITAR A SUS ASISTENTES Y PERSONAL AUXILIAR, A FIN DE EVITAR LOS ERRORES AL MAXIMO. ES NECESARIO MOTIVARLOS PARA QUE LES AGRADE SU TRABAJO Y SE INTERESEN POR APRENDER MAS ES CONVENIENTE Y NO MENOS ONEROSO, QUE EL ASISTENTE REALICE PROCEDIMIENTOS IMPORTANTES PERO SENCILLOS DENTRO DEL CONSULTORIO DENTAL, ASI COMO PUEDEN SER LA ATENCION A LOS PACIENTES, PROCEDIMIENTOS CLINICOS Y PROCEDIMIENTOS DE --

LABORATORIO DENTAL, PERO TODO BAJO LA RESPONSABILIDAD Y --  
SUPERVISION CUIDADOSA DEL CIRUJANO DENTISTA.

LA SECCION 6 DEL CODIGO DE ETICA DE LA ASOCIACION --  
DENTAL NORTEAMERICANA ESTABLECE: "EL DENTISTA TIENE LA --  
OBLIGACION DE PROTEGER LA SALUD DE SU PACIENTE EVITANDO -  
DELEGAR A PERSONAS MENOS CALIFICADAS CUALQUIER OPERACION  
QUE REQUIERA LA CAPACIDAD PROFESIONAL DE UN DENTISTA.  
ADEMAS EL DENTISTA SE ENCUENTRA OBLIGADO A SUPERVISAR----  
CUALQUIER TRABAJO REALIZADO POR EL PERSONAL AUXILIAR CON-  
EL FIN DE BRINDAR EL MEJOR SERVICIO A SU PACIENTE".

#### RESPONSABILIDAD CON EL PACIENTE.

LA PRINCIPAL RESPONSABILIDAD DEL CIRUJANO DENTISTA ES  
PARA CON EL PACIENTE, YA QUE ES EL UNICO QUE CARGARA CON-  
LA RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO, POR LO CONSIGUIENTE--  
EL CIRUJANO DENTISTA OFRECE EL MEJOR SERVICIO DENTRO DE--  
SU CAPACIDAD PROFESIONAL. SE DEBE CONSIDERAR TAMBIEN IN--  
DISPENSABLE EL ESTABLECER UNA COMUNICACION EFICAZ CON EL-

PACIENTE Y TENER LA CERTEZA DE UNA ARMONIA CONVENIENTE---  
ENTRE LA RELACION DE CIRUJANO DENTISTA Y PACIENTE, LO QUE  
NOS PODRIA DAR COMO CONSECUENCIA EL PRIMER PASO POSITIVO-  
EN LA REALIZACION DE UN TRATAMIENTO DENTAL PROTESICO, EL  
CUAL TRANSMITE UN BUEN PRONOSTICO. ASI TAMBIEN ES OBLI---  
GACION DEL CIRUJANO DENTISTA EL TENER AL PACIENTE AL----  
TANTO DE TODO LO QUE SE LE VA A REALIZAR EN CUANTO AL----  
TRATAMIENTO DE PROTESIS FIJA, COMO EL EXPLICARLE LO QUE--  
SE LE DEBE ELABORAR PASO A PASO, EL TIEMPO QUE VA A DURAR  
TODO EL TRATAMIENTO, TODOS LOS PASOS DURANTE EL PROCEDI--  
MIENTO (PROVISIONALES, PRUEBE DE METAL, PRUEBE DE BISCO--  
CHO, ELECCION DE TONOS, ETC.), LOS DIFERENTES TIPOS DE---  
MATERIALES QUE LE PUEDEN CONVENIR (DEPENDIENDO EL CASO)--  
EL COSTO Y RECOMENDACIONES ANEXAS ACERCA DEL TRATAMIENTO.  
TAMBIEN ESTO ES DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES DEL PA----  
CIENTE, DE FUNCION, ESTETICAS, ECONOMICAS, DE TIEMPO, ETC  
RECOMENDANDO SIEMPRE LO MAS SATISFACTORIO PARA EL PACIEN-  
TE Y PARA NOSOTROS MISMO Y ASI MANTENER UNA CONVENIENTE--  
RELACION FUTURA Y EFICAZ.

ES PREFERIBLE TAMBIEN DAR A LOS PACIENTES UN AVISO--  
RAZONABLEMENTE ADELANTADO DE CUALQUIER CAMBIO IMPREVISTO-  
EN ALGUNO DE LOS PROCEDIMIENTOS HABITUALES, COMO POR E---

JEMPLD EL INCREMENTO DE PRECIOS.

ES EL CIRUJANO DENTISTA EL QUE DEBE TOMAR LA DECISION ULTIMA SOBRE CALIDAD Y CANTIDAD DE ATENCION QUE HA-- DE RECIBIR EL PACIENTE. EN RESUMEN EL CIRUJANO DENTISTA-- DEBE DETERMINAR DE ANTEMANO LA NECESIDAD DEL TRATAMIENTO-- BUCAL PREPARATORIO DEL PACIENTE Y ASEGURARSE DE LLEVARLO-- A CABO DE FORMA ADECUADA.

RESPONSABILIDAD DE SUPERACION.

PARA QUE EL CIRUJANO DENTISTA REALICE DIVERSAS FUN--- CIONES QUE SOLO EL PUEDE Y DEBE EJECUTAR, SE REQUIERE DE-- LA ACTUALIZACION CONSTANTE TANTO TECNICA COMO CIENTIFICA-- ASI COMO ATENDER A LAS DEMANDAS DE LOS PACIENTES.

ES INDISPENSABLE, DIA CON DIA AUMENTAR LA CAPACIDAD-- DE CONOCIMIENTOS COMO BENEFICIO MISMO, CON EL FIN DE SU-- PERARNOS EN NUESTRO RAMO, LO CUAL TIENE VENTAJAS, UNA DE-- ELLAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO PARA UNA PROTESIS FIJA ES--

EL SABER ANALIZAR LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS Y SABER-----  
IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS DE ESTOS TAMBIEN, OTRA VEN--  
TAJA ES EL TENER UN AMPLIO RAMO INTELECTUAL, YA QUE EN---  
ESTOS TIEMPO LA CRISIS Y LA COMPETENCIA SON OBSTACULOS---  
MUY COMUNES QUE DAN CABIDA A LA MEDIOCRIDAD Y POR LO TAN--  
TO ES MUY NECESARIA Y CASI VITAL SUPERARNOS REALIZANDO---  
UN POSGRADO DESPUES DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA.

ES PRECISO NO DEJAR ATRAS LA CAPACIDAD DE ACTUALIZÁ--  
CION, YA QUE ES BASICO SOBRE TODO EN LA ODONTOLOGIA QUE--  
AVANZA RAPIDAMENTE EN CUANTO A NUEVAS TECNICAS, MATERIA--  
LES NOVEDOSOS, NUEVAS FORMULAS PARA TRATAMIENTO DE DETER--  
MINADAS PATOLOGIAS, ETC. ACTUALMENTE EXISTEN DIVERSAS----  
ASOCIACIONES ESCUELAS EN LAS QUE IMPARTEN CURSOS DE AC---  
TUALIZACION, EN LOS QUE DEBEMOS ASISTIR COMO CURSOS DE--  
EDUCACION CONTINUA, SEMINARIO, CONGRESOS, DIPLOMADOS,----  
MAESTRIAS. TAMBIEN ES NUESTRA RESPONSABILIDAD MOTIVAR A--  
TODO EL EQUIPO DENTAL (TECNICO DE LABORATORIO DENTAL,----  
ASISTENTES) A ASISTIR A ESTE TIPO DE CAPACITACIONES LO--  
CUAL NOS VA A BENEFICIAR A TODOS, TENIENDO A COMPANEROS--  
CAPACITADOS EN NUESTRO CIRCULO DE TRABAJO.

## BUSQUEDA DE UN LABORATORIO DENTAL.

ES ACONSEJABLE Y SE ESTABLECE DENTRO DE LAS RESPONSABILIDADES DEL CIRUJANO DENTISTA DE BUSCAR UN LABORATORIO DENTAL IDEAL PARA NUESTRA CONVENIENCIA, EN EL CUAL SE VAN A BUSCAR CUALIDADES BASICAS QUE DEBEN SER SATISFACTORIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE UNA PROTESIS FIJA. ES IMPORTANTE QUE CUANDO EL CIRUJANO DENTISTA ELIJA UN LABORATORIO DENTAL TOMA EN CONSIDERACIONES CIERTOS CRITERIOS. AL SELECCIONAR UN LABORATORIO DENTAL, SU UBICACION NO ES EN ABSOLUTO UN ELEMENTO SECUNDARIO, ES CONVENIENTE BUSCAR UNO QUE SE ENCUENTRE SITUADO EN LA MISMA CIUDAD Y SI ES POSIBLE CERCA DEL CONSULTORIO DENTAL, TODO POR EVITAR MOLESTIAS COMO ENVIOS LABORIOSOS, FASTIDIOSOS Y CAROS, PERDIENDO ADEMÁS MAS TIEMPO DEL DEBIDO. DEBE EXISTIR UN BUEN SISTEMA DE COMUNICACION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL, TRATANDO SIEMPRE CON RESPETO, RECONOCIENDO EL VALOR QUE SE MERECE POR SUS CONOCIMIENTO Y SU EXPERIENCIA LABORAL. NO HAY QUE OLVIDAR QUE LA RETROALIMENTACION ES ESENCIAL PARA OBTENER UNA COMUNICACION. UNA CONVERSACION CORDIAL ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL SE CONSIDERA UNA NECESIDAD.

QUE NO HA DE SER PASADA POR ALTO Y ESTA COMO EFECTO RE---  
PRESENTA LA VOLUNTAD DE NEGOCIAR CUANDO SEA NECESARIO Y---  
LA CAPACIDAD DE OFRECER UN BUEN PRODUCTO, LO QUE HACE QUE  
LA ASOCIACION ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABO---  
RATORIO DENTAL SEA EL MISMO TENIENDO UN LAZO COMUN Y UNI---  
FICADOR.

EL CIRUJANO DENTISTA DEBE CONSIDERAR QUE ES IMPORTAN---  
TE BUSCAR MAS INFORMACION SOBRE LA FORMA DE TRABAJAR DEL---  
EQUIPO DEL LABORATORIO DENTAL .Y, POR TANTO DEBE TOMAR LA---  
INICIATIVA DE VISITAR EL LABORATORIO, DE HECHO DEBERIA---  
HACERSE ANTES DE CONFIARLE UN TRABAJO. PUEDE CONTRIBUIR---  
AL EXITO LA VISITA AL LABORATORIO DENTAL, PARA CONOCER---  
LAS AREAS DE TRABAJO INSPECCIONANDO SUS LOCALES Y TAMANO---  
SABER SI ESTA FORMANDO POR PERSONAL CALIFICADO Y EXPERI---  
MENTADO CAPAZ DE PROPORCIONAR BUENOS RESULTADOS, POR LO---  
QUE ES IMPORTANTE EL DIALOGO CON ELLOS, PARA CONOCER LOS---  
TIPOS Y ENFOQUE DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA Y LA MANERA---  
JUNTO CON LOS PASOS DE COMO REALIZAR LOS DIFERENTES TRA---  
BAJOS DE PROTESIS FIJA. EL CIRUJANO DENTISTA DEBE CO-----  
RRESPONDER INVITANDO AL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL A---  
SU CONSULTORIO PARA QUE ESTE OBSERVE TAMBIEN LA MANERA DE

TRABAJAR EN CLINICA Y ASI, SE PUEDE ACLOPAR MAS FACIL---  
MENTE AL SABER QUE SE ESPERA DE CADA UNO DURANTE UN TRA--  
BAJO EN EQUIPO.

EN EL MOMENTO DE ELEGIR UN LABORATORIO DENTAL EL CI--  
RUJANO DENTISTA TIENE LA RESPONSABILIDAD DE INVESTIGAR---  
LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN Y EN CUALES DE ELLOS HA AD--  
QUIRIDO SU MEJOR REPUTACION, LO CUAL SE PUEDE HACER OB---  
SERVANDO QUE EL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL RECONOSCA---  
QUE EN ALGUNOS SERVICIOS SUS CONOCIMIENTOS SON LIMITADOS-  
Y NO OFRESCA TODA LA GAMA DE SERVICIOS, SOLO PARA QUE NO-  
SE VAYA EL CLIENTE. EN EL LABORATORIO DENTAL TAMBIEN-----  
EXISTEN ESPECIALIDADES COMO EN EL CAMPO DE LA ODONTOLO--  
GIA, LO QUE NOS HACE POSIBLE ELEGIR UN LABORATORIO DENTAL  
CON MAS FORMACION TECNICA, YA QUE AL IR MEJORANDO LA-----  
ODONTOLOGIA LO PUEDE HACER TAMBIEN EL TECNICO DE LABORA--  
TORIO DENTAL.

COMO RESPONSABILIDAD, TAMBIEN EL CIRUJANO DENTISTA AL  
SELECCIONAR UN LABORATORIO DENTAL DEBE TOMAR EN CONSIDER--  
ACION LA CALIDAD DEL TECNICO SU DESEO DE OFRECER UN----  
PRODUCTO CON PRECISION Y EXACTITUD, PONIENDO ATENCION A--

LOS DETALLES, LA EXPERIENCIA CALIFICADA DEL TECNICO DE---  
LABORATORIO DENTAL, SU CONOCIMIENTO EN LAS CIENCIAS BASI---  
CAS, SU HABILIDAD, LA GARANTIA DE SU PRODUCTO, LA RAPI---  
DEZ, LA CONFIANZA QUE SUSCITA Y PROPORCIONAR BUENOS RE---  
SULTADOS EN FORMA CONSTANTE.

#### AUTORIZACION DE TRABAJO.

EL CIRUJANO DENTISTA DESPUES DE ESTUDIAR BIEN EL CA---  
SO, DECIDIDO COMO Y QUE QUIERE DEPENDIENDO DE LAS NECE---  
SIDADES DEL PACIENTE, PLANEAR POR COMPLETO LA PROTESIS---  
FIJA Y REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS CLINICOS CORRESPON---  
DIENTES TIENE LA OBLIGACION DE PROPORCIONAR AL TECNICO DE  
LABORATORIO DENTAL LAS INSTRUCCIONES EXPLICITAS NECESA---  
RIAS PARA QUE PUEDA ELABORAR SU TRABAJO EFICAZMENTE, YA -  
QUE EL ES RESPONSABLE DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL LABORATO---  
RIO DELEGADOS AL TECNICO DEL LABORATORIO EN EL CURSO DEL-  
TRATAMIENTO DEL PACIENTE Y PARA EMPEZAR DEBE PROPORCIONAR  
AL TECNICO DEL LABORATORIO TRABAJO CLINICO DE ALTA CALI---  
DAD. EN ALGUNOS ESTADOS LAS LEYES ESTATALES EXIGEN QUE---

CADA CASO LLEGUE AL LABORATORIO DENTAL ACOMPAÑADO DE UNA-  
PRESCRIPCION ESCRITA Y FIRMADA POR EL CIRUJANO DENTISTA.  
LA CUAL EN OCASIONES SERA LA UNICA FORMA DE COMUNICACION-  
ENTRE AMBOS.

Y DESGRACIADAMENTE, ES MUY HABITUAL QUE LA PRESCRIP--  
CION, SI NO SE COMPLETA BIEN PUEDE CONducIR A ERROR EN LA  
COMPRESION DE LAS INSTRUCCIONES, AUNQUE MUCHAS VECES EL-  
TELEFONO PUEDE SER UN MEDIO PARA ACLARAR LAS INSTRUCCIO--  
NES ESCRITAS O COMPLEMENTAR UNA CONVERSACION QUE PERMITE-  
LA RETROALIMENTACION INMEDIATA O PUEDE SER UN INSTRUMENTO  
UTIL PARA EL TECNICO SI LAS INSTRUCCIONES REMITIDAS NO---  
SON LEGIBLES O COMPENSIBLES, ESTE PERMITE EL CONTACTO---  
DEL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL CON EL CIRUJANO DENTIS-  
TA CUANDO SURGE UN PROBLEMA DESPUES DE HORAS DE CONSULTA.

ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL CIRUJANO DENTISTA---  
QUE SUS INSTRUCCIONES SEAN LEGIBLES Y PRECISAS SIN CORRER  
EL RIESGO DE MALAS INTERPRETACIONES POR LO QUE ES IMPOR--  
TANTE, QUE CUANTA MAS INFORMACION RECIBA EL LABORATORIO,-  
CLARA Y ESPECIFICA, ESTA SERA MAS FACIL. LAS INSTRUCCIO--  
NES QUE SE REQUIEREN PARA LOS PROCEDIMIENTOS DELEGADOS AL

LABORATORIO DENTAL PUEDEN SER VERBALES O UNA COMBINACION-  
DE VERBALES Y ESCRITAS.

ES IMPORTANTE EL USO CORRECTO DE ESTE DOCUMENTO PARA-  
LA PROFESION DENTAL, LA INDUSTRIA DE LABORATORIO DENTAL Y  
PARA EL PACIENTE; POR LO QUE ES VITAL QUE SEA DISENADA DE  
FORMA QUE RESPETE LAS LEYES Y PERMITA SIMULTANEAMENTE AL-  
CIRUJANO DENTISTA COMUNICAR SUS INSTRUCCIONES, LO MAS VA-  
LIOSO DE ESTA PRESCRIPCION ES QUE IDENTIFICA LOS PROCEDI-  
MIENTOS DEL LABORATORIO DENTAL DELEGADOS AL TECNICO DE---  
LABORATORIO DENTAL LOS MATERIALES QUE SERAN EMPLEADOS,---  
SIRVIENDO DE GUIA AL CIRUJANO DENTISTA PARA QUE SE FORME-  
UNA IDEA DETALLADA Y COMPLETA DE LA RESTAURACION QUE BUS-  
CA, ASI COMO CUALQUIER INSTRUCCION ESPECIAL QUE REQUIERA-  
O ALGUNA OTRA INDICACION QUE DIFIERA DE LOS PROCEDIMIEN--  
TOS ACOSTUMBRADOS DEL LABORATORIO DENTAL. EL PROPOSITO DE  
ESTA ES PROPORCIONAR AL LABORATORIO INSTRUCCIONES DE FA--  
CIL COMPRESION EN RELACION CON EL TRABAJO QUE DEBE REA--  
LIZARSE. TODA LA INFORMACION CONTENIDA ES NECESARIA E IM-  
PORTANTE.

EXISTEN VARIOS TERMINOS PARA LAS INSTRUCCIONES ESCRI-  
TAS DEL CIRUJANO DENTISTA PARA TRABAJOS DE LABORATORIO,--

ALGUNOS DE ESTOS SON:

- INSTRUCCIONES ESCRITAS.
- PRESCRIPCIONES.
- AUTORIZACIONES DE TRABAJO.
- AUTORIZACIONES PARA PROCEDIMIENTOS DE LABORATORIO.
- ORDENES PARA PROCEDIMIENTOS DE LABORATORIO.

CADA VEZ QUE SE ENVIA UN TRABAJO QUE DEBA SER REALIZADO POR EL LABORATORIO SUELE ESCRIBIRSE UNA FORMA PARA AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS, DONDE EL CIRUJANO DENTISTA ORDENA Y SI ES POSIBLE CRITICA CONSTRUCTIVAMENTE EL TRABAJO EN ETAPAS ESPECIFICAS.

ESTE CONSTITUYE UN DOCUMENTO LEGAL, QUE TIENE LA FINALIDAD DE PROTEGER AL PACIENTE, PUDIENDO EVITAR QUE SE CONVIERTA EN VICTIMA DE UNA PERSONA NO CAPACITADA NI AUTORIZADA PARA PRACTICAR LA ODONTOLOGIA, ES DECIR EN CASO DE LA PRACTICA ILEGAL DE LA ODONTOLOGIA O QUE PUEDE SER EMPLEADO EN LITIGIO ENTRE CIRUJANOS DENTISTAS Y TECNICOS DE LABORATORIO.

ESTE DOCUMENTO DA LA AUTORIZACION, COMO SU NOMBRE LO INDICA PARA REALIZAR Y COMENZAR UN DETERMINADO PROCEDIMIENTO DE PROTESIS FIJA. AL ELABORAR LA PRESCRIPCION

AUTORIZACION ESCRITA EL CIRUJANO DENTISTA DEBE DESCRIBIR-- EN DETALLE EL RESULTADO QUE BUSCA, DANDO CLARAS INSTRUCCIONES SOBRE LAS CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DE CADA ELEMENTO DENTAL Y DEBERAN SER ESCRITAS CON NITIDEZ DE MANERA QUE PUEDAN LEERSE CON FACILIDAD, SIENDO ASI SE REDUCIRAN ENORMEMENTE LOS MALENTENDIDOS Y LAS COMPLICACIONES.----- NO EXISTE UNA AUTORIZACION DE TRABAJO EN FORMA UNIVERSAL Y ESTA A SU VES NO PUEDE SER SENCILLA, ESPECIFICA NI COMPLETA, YA QUE PUEDE DIRIGIRSE A DIVERSOS PROCEDIMIENTOS DE LABORATORIO. ES PRECISO ESTABLECER O ACORDAR UNA SENCILLA TERMINOLOGIA ODONTOLOGICA EN LA PRESCRIPCION, PARA QUE NO EXISTA CONFUSION ALGUNA. TAMBIEN SE DEBE TOMAR EN CUENTA QUE ES MAS FACIL INTERPRETARLAS SI SE HACEN EXCLUSIVAMENTE CON LA INFORMACION ESPECIFICA. ES DEBER DEL CIRUJANO DENTISTA SABER ESTIMULAR AL TECNICO DE LABORATORIO DENTAL PARA QUE PREGUNTE CUANDO TENGA DUDAS O SI ES POSIBLE ANTES DE QUE ALTERE LOS MODELOS O TROQUELES.

CONTENIDO BASICO DE UNA PRESCRIPCION:

- 1.- NOMBRE Y DIRECCION DEL LABORATORIO DENTAL AL QUE SE ENVIE EL TRABAJO.
- 2.- NOMBRE Y DIRECCION DEL CIRUJANO DENTISTA QUE DELEGA EL TRABAJO DEL LABORATORIO, JUNTO CON LA CEDULA PRO--

FESIONAL DEL CIRUJANO DENTISTA.

- 3.- FECHA DE LA AUTORIZACION DEL TRABAJO.
- 4.- IDENTIFICACION Y CARACTERISTICAS DEL PACIENTE.
- 5.- INSTRUCCIONES ESPECIFICAS PARA EL TRABAJO QUE DEBERA-  
SER REALIZADO POR LOS TECNICOS DE LABORATORIO.
- 6.- INDICACIONES DE MATERIALES.
- 7.- NOTAS U OBSERVACIONES.
- 8.- FECHA EN QUE SE DESEA QUE EL TRABAJO ESTE TERMINADO.

EL FORMATO PUEDE ESTAR DIVIDIDO EN SECCIONES, QUE AL-  
DETERMINARSE AYUDAN A ASEGURAR QUE SEA PROPORCIONADA LA--  
INFORMACION ADECUADA. PUEDEN UTILIZARSE ABREVIATURAS A---  
PROPIADAS PARA DISMINUIR LA ESCRITURA NECESARIA. A VECES-  
SE PUEDE OPTAR POR ILUSTRAR SU PRESCRIPCION CON DIAGRAMAS  
PARA FACILITAR LA COMPRESION Y ASI FORTALECER EL LAZO---  
ENTRE CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO DE LABORATORIO DENTAL.

PARA QUE NO EXISTAN MOTIVOS DE DISCORDIA ENTRE EL CI-  
RUJANO DENTISTA Y EL TECNICO, ES IMPORTANTE PAGAR SUS----  
CUENTAS DE LABORATORIO OPORTUNAMENTE. LAS AUTORIZACIONES-  
SE PREPARARAN POR DUPLICADO, EL ORIGINAL SE ENVIA AL LA--  
BORATORIO Y LA COPIA ES CONSERVADA EN LOS ARCHIVOS DEL----  
CIRUJANO DENTISTA, SE RECOMIENDA QUE LAS AUTORIZACIONES--

SEAN CONSERVADAS POR EL CIRUJANO DENTISTA Y EL LABORATO--  
RIO POR UN MINIMO DE DOS AÑOS.

COMO RESPONSABILIDAD FINAL DEL CIRUJANO DENTISTA EN -  
UN PROCEDIMIENTO DE PROTESIS FIJA, ES QUE DESPUES DE QUE--  
EL TECNICO ENVIA DE REGRESO EL TRABAJO TERMINADO, EL CI--  
RUJANO DENTISTA TIENE LA OBLIGACION DE ANALIZAR CON CUI--  
DADD EL TRABAJO DE LABORATORIO PARA VERIFICAR SU CALIDAD--  
Y SABER IDENTIFICAR Y RECONOCER LAS DEFICIENCIAS DEL TR--  
BAJO PROTESICO. DEBERA NEGARSE A ACEPTAR TRABAJOS INCOM--  
PLETOS O DE MALA CALIDAD, REGRESANDOLOS AL LABORATORIO.

LA RESPONSABILIDAD DE MAXIMA IMPORTANCIA DEL CIRUJANO  
DENTISTA ES LLEVAR A CABO CORRECTAMENTE PASO A PASO Y DE--  
LA MEJOR MANERA, TODOS LOS PROCEDIMIENTOS DE UNA PROTESIS  
FIJA, OBTENIENDO RESULTADOS EXITOSOS Y SATISFACTORIOS, LO  
QUE MANTIENE UNA RELACION ARMONIOSA Y EFICAZ ENTRE EL E--  
QUIPO.

LO QUE EL CIRUJANO DENTISTA LE PIDE AL TECNICO.

ASI COMO EL CIRUJANO DENTISTA DEBERA MANIFESTAR SUS DE--  
SEOS DE INFORMAR A LOS TECNICOS DE CUALQUIER MATERIAL O--

PROCEDIMIENTO ESPECIFICO, QUE DIFIERA DE LAS TECNICAS DE LABORATORIO ACOSTUMBRADAS, ES DE VITAL IMPORTANCIA PEDIRLE AL TECNICO, QUE TAN PRONTO COMO LE SEA POSIBLE NOTIFIQUE DE ALGUN CAMBIO, DUDA, MODIFICACION, RECTIFICACION O ALTERACION DURANTE EL PROCEDIMIENTO DEL LABORATORIO DENTAL. EL CIRUJANO DENTISTA DEBE ENTERARSE POR EL TECNICO SI SE HA HECHO NECESARIO INTRODUCIR UNA NUEVA TECNICA O MATERIAL, YA QUE EL LABORATORIO DENTAL PUEDE VERSE OBLIGADO A REALIZAR UN TIPO DE MODIFICACIONES QUE SEAN COSTOSAS PARA MANTENERSE AL DIA, LE DEBE PEDIR QUE LE AVISE SI EL LABORATORIO CAMBIA DE PRECIOS. ES CONVENIENTE QUE EL TECNICO PREVenga AL CIRUJANO DENTISTA AL INFORMARLE PRONTAMENTE SI EN REALIDAD NO PODRA CUMPLIR CON LA FECHA DE ENTREGA. NO MENOS IMPORTANTE ES PEDIRLE AL TECNICO QUE PREGUNTE CUANDO TENGA ALGUNA DUDA O CUANDO ESTA INSEGURO EN RELACION A UN TRABAJO, CON LA FINALIDAD DE EVITAR COMETER ALGUN ERROR.

ES NECESARIO QUE AMBAS PARTES COMENTEN Y ACUERDEN LO QUE DEBEN ESPERAR DE CADA UNO, EN ESTE CASO LO QUE EL CIRUJANO DENTISTA ESPERA REFIRIENDOSE A UN BUEN TECNICO.

## ERRORES MAS COMUNES DEL CIRUJANO DENTISTA.

UNO DE LOS PROBLEMAS MAS COMUNES EN LA PROFESION DEL CIRUJANO DENTISTA ES LA MARCHA ACELERADA DE LA VIDA MODERNA Y EL AUMENTO DE TRABAJO PESADO DEL CIRUJANO DENTISTA, LO QUE ORIGINA LA NECESIDAD DE DELEGAR GRAN PARTE DE LAS LABORES CLINICAS QUE DEBIERA REALIZAR EL Y OTRAS TECNICAS QUE PUEDEN ENVIARSE CON UN TECNICO DE LABORATORIO DENTAL, AL PERSONAL AUXILIAR, AUNQUE VAGAMENTE NO SE PERCATA ALGUN PROBLEMA SI ES QUE EL PERSONAL ES ALTAMENTE CAPACITADO EN EL CAMPO PROTESICO ODONTOLOGICO, PERO SI NO ES ASI TENDREMOS COMO CONSECUENCIA EL FRACASO.

ASI MISMO UNO DE LOS ERRORES EN LA MAYORIA DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS, ES DEJAR TODA LA RESPONSABILIDAD EN MANOS DEL TECNICO; COMO POR EJEMPLO CUANDO SE TOMA UNA IMPRESION Y SE MANDA AL LABORATORIO SIN PREOCUPARSE POR LOS DETALLES, NI LA COMUNICACION CON EL. AL CIRUJANO DENTISTA CORRESPONDE RECONOCER QUE LA CALIDAD DE LAS IMPRESIONES, NO SON RESPONSABILIDAD DEL TECNICO, NI LA INFORMACION SOBRE EL PACIENTE, LOS CUALES SON DATOS DE SUMA IMPORTANCIA PARA EL EXITO DE UN TRABAJO PROTESICO AUNQUE-

LA EXPERIENCIA INDICA QUE EN UN TRATAMIENTO DE PROTESIS--  
FIJA, QUE RESULTE MAL POR ALGUNA DE ESTAS CAUSAS, AMBAS--  
PARTES SON CULPABLES, UNO POR NO CUMPLIR CON SUS RESPON--  
SABILIDADES Y EL OTRO POR RECIBIR TRABAJOS O INFORMACION--  
INCOMPLETA.

OTRA FALLA QUE COMUNMENTE SE OBSERVA EN LOS CIRUJA---  
NOS DENTISTAS Y QUE PERJUDICA A AMBAS PARTES, ES LA FALTA  
DE COMPRESION POR PARTE DE LA PROFESION DENTAL CON RES--  
PECTO A LOS DERECHOS DEL TECNICO, PUES NO SE LE DA EL LU--  
GAR QUE AMERITA COMO TAL. GENERALMENTE SE LE ATRIBUYEN---  
DOS TIPOS DE ACTITUDES, LAS QUE DEFINITIVAMENTE NO PUEDEN  
CONSTITUIR LA BASE DE UNA RELACION DE TRABAJO EFICIENTE Y  
CONJUNTA. UNOS CONSIDERAN AL TECNICO COMO UNA PERSONA---  
MAL PREPARADA, CON POCA EDUCACION, UN SIRVIENTE CUYA IN--  
TEGRIDAD ES DUDOSA Y CUYOS ACTOS DEBEN SER SUPERVISADOS--  
ESTRICTAMENTE Y EN MUCHAS OCASIONES EL CIRUJANO DENTISTA--  
POR EJEMPLO DETERIORA SU CREDIBILIDAD FRENTE AL LABORATO--  
RIO, CUANDO EL CIRUJANO DENTISTA COMETE EL ERROR DE DAR--  
UNA FECHA DE ENTREGA PRECOZ PARA OBTENER UN MARGEN DE---  
SEGURIDAD. OTRO GRUPO DE CIRUJANOS DENTISTAS LO CONSIDE--  
RAN COMO UNA FIGURA PATERNAL EN QUIEN PRACTICAMENTE PUE--

DE DELEGARSE TODA LA RESPONSABILIDAD DE LA ELABORACION DE LA PROTESIS, SIMPLEMENTE TOMANDO LAS IMPRESIONES, Y A----- QUIEN PUEDE RECURRIRSE PARA RESOLVER CUALQUIER PROBLEMA-- RELACIONADO CON LA PROTESIS FIJA. EVIDENTEMENTE, AMBOS--- CONCEPTOS SON EQUIVOCADOS Y PERJUDICAN LA RELACION ENTRE-- CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO INCLINANDO AL FRACASO.

TAMBIEN EL RECURRIR A UN LABORATORIO LEJOS DEL CON--- SULTORIO AFECTA LA INTERCOMUNICACION DE SUS RESPONSABLES-- Y NO HACE NADA FACIL LA ELABORACION DE UN PROCEDIMIENTO-- DE PROTESIS FIJA O LA CREACION DE ALGUNA RESTAURACION A-- DISTANCIA, YA QUE RESULTA LABORIOSO, MOLESTO Y CARGO. ES-- MAS DIFICIL TODAVIA, CUANDO LAS PRESCRIPCIONES AL LABORA-- TORIO SE LIMITAN, SIENDO DEMASIADO VAGAS O CUANDO A MENU-- DO LA UNICA PISTA QUE SE TIENE SON 3 O 4 PALABRAS. ES MUY HABITUAL NO DAR TODA LA INFORMACION COMPLETA.

OTRO PROBLEMA GRAVE QUE DEBE TOMAR EN CUENTA CON GRAN IMPORTANCIA EL CIRUJANO DENTISTA, ES SU CONSTANTE IMPER-- FECCION EN LA PREPARACION Y PROCEDIMIENTOS QUE SE MANDAN-- AL LABORATORIO.

### RESPONSABILIDADES DEL TECNICO DE LABORATORIO.

LA META PRINCIPAL DEL TECNICO ES LA ELABORACION DE UN BUEN PROCEDIMIENTO DE UNA PROTESIS FIJA, LA CUAL ES SU--- MAYOR RESPONSABILIDAD ADEMÁS DE QUE TIENE DERECHO A SER--- PARTICIPANTE DEL EQUIPO QUE PROTEGE LA SALUD DENTAL.

ES IMPORTANTE MENCIONAR, QUE MUCHAS VECES SE ESTIPULAN CIERTAS NORMAS DE CONDUCTA PARA EL TECNICO: NO PODER--- PRESTAR NINGUN SERVICIO DIRECTAMENTE AL PACIENTE. SOLO--- PODRA LLEVAR A CABO EL TRABAJO AUTORIZADO POR EL CIRUJANO DENTISTA, EL CUAL DEBE EXTENDER UNA ORDEN ESCRITA PARA--- HACERLO.

EL TECNICO TIENE LA OBLIGACION DE LLEVAR A CABO LOS--- PASOS INTERMEDIOS DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES ESPE--- CIFICAS, A TRAVES DE DIVERSAS ETAPAS DE LA FABRICACION.-- DEBERA UTILIZAR EL SISTEMA Y LOS MATERIALES SOLICITADOS--- SOLO POR EL CIRUJANO DENTISTA, CUANDO ACEPTA EL TRABAJO.- EN OCASIONES SI NO TIENEN LA MISMA OPINION, EL TECNICO--- TIENE DERECHO DE RECHAZARLO O HASTA DE ACEPTARLO PERO---- BAJA NINGUNA RESPONSABILIDAD. ESTE TIPO DE PROBLEMAS DEBE

SOLUCIONARSE MEDIANTE UNA EFICAZ COMUNICACION CON LA MEJOR DISPOSICION DE AMBAS PARTES. EL LABORATORIO SERA RESPONSABLE SOLO ANTE EL CIRUJANO DENTISTA Y NUNCA ANTE EL PACIENTE.

SON FACTORES IMPORTANTES QUE REALZAN LA FORMACION DEL TECNICO Y REPRESENTA EL GRADO DE RESPONSABILIDAD QUE POSEE, HACIENDO AL MISMO TIEMPO QUE SU ASOCIACION CON EL CIRUJANO DENTISTA SEA UN LAZO COMUN Y UNIFICADOR; LA ELEVADA CALIDAD AL ELABORAR UNA PROTESIS FIJA, SU ATENCION PRESTADA A LOS DETALLES, LA RAPIDEZ, LA CONFIANZA QUE SUSCITA, LA EXPERIENCIA, EL CONOCIMIENTO EN LAS CIENCIAS BASICAS, HABILIDAD ARTESANAL, SU DESEO DE PRECISION Y EXACTITUD, COMBINADOS CON SU VOLUNTAD ULTIMA DE OFRECER UN PRODUCTO DE CALIDAD SUPERIOR, LA DISPOSICION DE NEGOCIAR CUANDO SEA NECESARIO Y LA CONSTANCIA CON QUE OFRECE BUENOS RESULTADOS.

ES REONSABILIDAD IMPORTANTE TAMBIEN, EL EMPLEAR SISTEMAS Y MATERIALES DE ALTA CALIDAD, DURANTE LA ELABORACION DE LA PROTESIS, PARA OBTENER RESULTADOS SATISFACTORIOS.

SI ES VERDAD QUE LA ODONTOLOGIA MEJORA, TAMBIEN LO---  
HACE LA FORMACION DEL TECNICO. POR ESTA RAZON ES YA FOR---  
ZOSO QUE TENGA LA INICIATIVA DE SUPERARSE EN SU RAMO,-----  
TRATANDO DE ACTUALIZARSE EN ARTICULOS O LIBROS, ASISTIEN-  
DO A CURSOS O SEMINARIOS Y SIN OLVIDAR LA PRACTICA CONS--  
TANTE. TAMBIEN EXISTEN ESPECIALIDADES EN EL LABORATORIO--  
DENTAL. ES SU REPONSABILIDAD CONOCER MUY BIEN UN SOLO TI-  
PO DE SERVICIO Y NO UN POCO DE TODOS, PARA PROPORCIONAR--  
MAYOR CALIDAD DE UNO Y RECIBIR MAS SATISFACCIONES.

ASI MISMO DEBE CAPACITAR A SU PERSONAL Y MOTIVARLO---  
PARA QUE EL LABORATORIO SIEMPRE ESTE FORMADO POR PERSONAL  
RESPONSABLE Y EXPERIMENTADO, CAPAZ DE PROPORCIONAR BUENOS  
RESULTADOS EN FORMA CONSTANTE. SIEMPRE CON LA SUPERVISION  
DEL RESPONSABLE DEL LABORATORIO.

TIENE COMO OBLIGACION EL INVITAR AL CIRUJANO DENTISTA  
A VISITAR AL LABORATORIO DENTAL, PARA ESTABLECER UNA ME--  
JOR RELACION ENTRE ELLOS, Y ES IMPORTANTE QUE CONOSCA LA-  
FORMA EN QUE SE TRABAJA. CONVIENE PROFUNDIZAR LA RELACION  
CON PROFESIONALES QUE RESPONDEN A LAS VISITAS Y A COMEN--  
TARIOS Y PREGUNTAS QUE PODRIAN INFLUIR SOBRE LOS METODOS-  
DE LAS TECNICAS DENTALES, O QUE LES GUSTE HACER UNA CRI--  
TICA CONSTRUCTIVA. LO QUE HACE RESALTAR QUE SE INTERESA--  
POR UN BUEN TRABAJO PROTESICO. ES VITAL TRABAJAR CON EL--  
CIRUJANO DENTISTA PARA IDENTIFICAR Y CORREGIR LOS ERRORES  
ENTRE LOS DOS, Y ASI DISMINUIR EL TIEMPO DEL PACIENTE EN-  
EL SILLON. NO HAY QUE DESCUIDAR EL SISTEMA DE RETROALI---  
MENTACION.

NECESITA CONOCER LAS TECNICAS QUE EL CIRUJANO DENTIS-  
TA EMPLEA, PARA TRABAJAR CON MAYOR SEGURIDAD, RESPETANDO-  
Y CONOCIENDO LO QUE SE ESPERA DE CADA UNO, PARA TRABAJAR

COMO EQUIPO DENTAL. DEBE AVERIGUAR CON CUANTOS LABORATORIOS HA TRABAJADO, PORQUE LOS DEJO, QUE LE DISGUSTABA Y QUE NO DE ELLOS, ESTO A FUTURO EVITA COMPLICACIONES Y FAVORECE LA RELACION. ES ACONSEJABLE BUSCAR CIRUJANOS DENTISTAS CON TECNICAS, ETICA Y FILOSOFIA COMPATIBLES CON LAS DEL LABORATORIO.

SE DEBE REVISAR LA POLITICA DE PAGOS Y CREDITOS PARA INCLUIR COMPROBACIONES DE LOS CREDITOS DE LOS CLIENTES Y DEL SISTEMA DE FACTURACION Y COBRO, ES PRECISO PROPORCIONAR UNA LISTA DE PRECIOS BASANDOSE EN GENERAL EN EL COSTO DEL TRABAJO DE CADA LABORATORIO Y LOS BENEFICIOS QUE SE ESPERA OBTENER. SE DEBEN CAMBIAR LOS PRECIOS CON LA MENOR FRECUENCIA POSIBLE, EN GENERAL UNA O DOS VECES AL AÑO. HAY QUE TRATAR DE EVITAR A TODO CLIENTE CON REPUTACION DE UN PAGADOR PROBLEMATICO.

ADEMAS DE CUMPLIR CON LAS EXIGENCIAS DEL CIRUJANO DENTISTA ES RESPONSABLE DEL CUIDADO CON LOS MODELOS Y DEMAS COMPLEMENTOS PARA LA ELABORACION DE UN BUEN PROCEDIMIENTO DE LA PROTESIS. EN CASO DE NO PODER CUMPLIR CON LA FECHA DE ENTREGA DEBERA NOTIFICARLO TAN PRONTO COMO SEA POSIBLE, DANDOLE PRIORIDAD AL CONSULTORIO MAS CERCANO.

EL TIENE LA OPCION DE RECHAZAR O REGRESAR INSTRUCCIONES INCOMPLETAS O AMBIGUAS, IMPRESIONES INADECUADAS, REGISTROS DE RELACIONES MAXILARES INCORRECTOS O CUALQUIER TRABAJO CLINICO DE MALA CALIDAD; POR TAL MOTIVO DEBERA PEDIR UNA ACLARACION ANTES DE PROCEDER Y AL REGRESARLO, EL TECNICO, TENDRA QUE MANDAR UNA EXPLICACION DEL PORQUE NO SE ACEPTAN. TAMBIEN PUEDE IR ACOMPAÑADO DE CRITICAS REALIZADAS COMO METODO DE EVALUACION.

LA RESPONSABILIDAD MAXIMA DEL TECNICO, AL IGUAL QUE LA DEL CIRUJANO DENTISTA, ES LLEVAR ACABO CORRECTAMENTE PASO A PASO TODOS LOS PROCEDIMIENTOS DE UNA PROTESIS, OBTENIENDO ASI RESULTADOS EXITOSOS Y SATISFACTORIOS.

#### ERRORES MAS COMUNES DEL TECNICO DENTAL.

CUANDO UN LABORATORIO DE SERVICIOS LIMITADOS OFRECE TODA LA GAMA DE ELLOS, TIENE EL INCONVENIENTE DE INCREMENTAR TODAS LAS POSIBILIDADES DE ERROR. PARA NO PERDER CLIENTES INTENTAN AMPLIAR SU MERCADO, BUSCANDO MAS LA CANTIDAD QUE LA CALIDAD. OTRO PROBLEMA ES LA DIFICULTAD

PARA SEGUIR LAS INSTRUCCIONES PRESCRITAS, EL CUAL PUEDE--  
SER POR INTERPRETACION ERRONEA, POR ACTUAR SEGUN SU CRI--  
TERIO, POR TERMINOLOGIA COMUN ESCASA, POR AUSENCIA DE EX--  
PERIENCIA Y POR LA FALTA DE CAPACIDAD. CONSTANTEMENTE----  
PUEDE CAPTARSE CALIDAD INCONSISTENTE DEL LABORATORIO,-  
CAMBIOS DE PERSONAL O IRRESPONSABLES, TECNICAS NUEVAS----  
DESCUIDO EN LOS MODELOS DE TRABAJO Y ANEXAS O UTILIZAR---  
INSTRUMENTOS NO ADECUADOS. PUEDE LLEGAR A ALTERAR LOS MO--  
DELOS O TROQUELES POR DESCUIDO O POR NO PREGUNTAR ANTES--  
DEL INICIO.

ALGUNOS SE RESERVAN EL DERECHO DE CAMBIAR LOS PRECIOS  
SIN SABER QUE EL CIRUJANO DENTISTA YA HA ACORDADO UN PRE--  
SUPUESTO CON SU PACIENTE. POR OTRO LADO EXISTEN QUIENES--  
NO GUSTAN DE RECLAMAR AL CLIENTE O EVITAN LA DISCUSION--  
SOBRE POLITICAS DE CREDITO Y PAGOS, ABUSANDO DE ELLOS,--  
LO QUE HACE QUE SU ENTUSIASMO NO SEA EL IDEAL. OTRO ERROR  
COMUN ES EL RETRASO EN LA FECHA DE ENTREGA ANTES CONVENI--  
DA, PERO ESTO MUCHAS VECES SALE DEL CONTROL DEL RESPONSA--  
BLE DEL LABORATORIO, PUES ESTA SUJETO A LA ASISTENCIA DE--  
SUS TRABAJADORES.

PASOS CLAVES QUE COMPETEN AL C.D. Y AL TECNICO.

AL CIRUJANO DENTISTA:

- A) VALORAR AL PACIENTE, DIAGNOSTICO, PLAN DE TRATAMIENTO, PRONOSTICO Y PRESENTACION DEL CASO.
- B) TOMA DE IMPRESIONES PRELIMINARES Y ESTUDIO RADIOLOGICO.
- C) OBSERVACION DE LAS CONDICIONES BUCALES, PARA UNA ACEPTACION. ( PARODONTALES, FUNCIONALES, ESTETICAS, DE SOPORTE OSEO, ESTRUCTURA RADICULAR, DE HIGIENE, ETC.).
- D) EVALUACION DE LOS DIENTES PILARES.
- E) PLANIFICACION DE LOS PROVISIONALES.
- F) ELABORACION DE LAS PREPARACIONES, LAS CUALES DEBEN POSEER DETERMINADAS CARACTERISTICAS COMO SON:
  - RETENCION.
  - TRONERAS.
  - PARALELISMO.
  - MARGENES BIEN DEFINIDOS.
  - RESISTENCIA.
  - CONSERVACION DE ESTRUCTURA DENTARIA.
  - ADECUADO ESPACIO INTEROCCLUSAL.
  - RESPECTO DE TEJIDOS BLANDOS.
- G) BUEN AJUSTE DEL PROVISIONAL.

H) TOMA DE IMPRESIONES FINALES:

UTILIZAR ADECUADAMENTE LOS MATERIALES. IMPRESION EXACTA. LIBRE DE BURBUJAS DESGARROS O ZONAS DEBILES. IMPRESIONES EN TEJIDOS BLANDOS SANOS. IDENTIFICACION DE TEJIDOS GINGIVALES. IMPRESIONES AMPLIAS Y DE TODA LA ARCADE. IMPRESIONES DOBLES. DESPLAZAMIENTO DE TEJIDOS GINGIVALES (HILD RETRACTOR). REVISION DE LA FECHA DE CADUCIDAD DE LOS MATERIALES A EMPLEAR.

I) REPRODUCCION DE IMPRESIONES FINALES:

INTEGRIDAD Y PRECISION DE LA IMPRESION. REPRODUCCION DE TODOS LOS DETALLES. PREPARACIONES BIEN DEFINIDAS. LIBRE DE DEFECTOS. CORRERSE RAPIDO. MANEJO CUIDADOSO. SEÑALAR LOS MARGENES SOBRE LOS TROQUELES.

J) MODELO ANTAGONISTA.

K) SELECCION DE COLOR.

L) REGISTRO OCLUSAL.

M) MONTAJE DE MODELOS SOBRE EL ARTICULADOR.

N) VALORACION DE ERRORES Y CORRECCION DE ELLOS.

O) PRESCRIPCION AL LABORATORIO.

P) REVISION DE TRABAJO ELABORADO POR EL TECNICO.

Q) ADAPTACION, AJUSTES E INDICACIONES AL PACIENTE.

AL TECNICO:

- A) CLASIFICACION Y VERIFICACION DE TRABAJOS RECIBIDOS.
- B) RECORTE DE MODELOS.
- C) ELABORACION DE TROQUELES.
- D) MONTAJE DE MODELOS EN EL ARTICULADOR.
- E) ENCERADO DE LAS PREPARACIONES.
- F) REVESTIDO, VACIADO Y AJUSTE.
- G) DEVOLUCION PARA PRUEBA DE METALES.
- H) COLOCACION DE MATERIAL ESTETICO ( SI SE REQUIERE).
- I) SEGUNDA DEVOLUCION A PRUEBA. ( BISCOCHO)
- J) TERMINACION DE LA PROTESIS.

ACUERDOS ENTRE EL CIRUJANO DENTISTA Y TECNICO.

- ES CONVENIENTE QUE TODOS LOS MIEMBROS DEL EQUIPO COMPRENDAN LO QUE PUEDEN ESPERAR RAZONABLEMENTE UNO DEL OTRO CON SUS LIMITACIONES INDIVIDUALES.
- DISCUTIR TODAS LAS CUESTIONES QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA RELACION.
- VALORAR LOS RESULTADOS, CALIDAD, SERVICIOS, PORCENTAJE DE ARREGLOS Y COMUNICACION.

- ES IDEAL UNA RETROALIMENTACION.
- AL MENOS COMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE RUTINA.
- ACLARAR LOS SERVICIOS ESPECIFICOS QUE HAN DE PRESTAR.
- DISCUTIR LAS DISTINTAS FILOSOFIAS DE TECNICAS Y MATE--  
RIALES.
- MARCAR ALGUN TIPO DE ACUERDO BASICO PARA LAS CIRCUNS---  
TANCIAS EXTREMAS COMO CASOS URGENTES.
- ESTABLECER LA PAUTA QUE UNO Y OTRO CONSIDERE ANTES DE--  
DAR EL PRIMER PASO.
- ES DE GRAN AYUDA SUCITAR TODAS LAS PREGUNTAS QUE SE----  
TENGAN SOBRE LOS TRABAJOS REALIZADOS.
- SEGUIMIENTO DE LOS CASOS COMPLEJOS DE MANERA CONJUNTA.
- PROCURAR TENER MUESTRAS DE COLOR IDENTICAS.
- DISCUTIR LA POLITICA DE REPETICIONES.
- TRATAR LAS CARACTERISTICAS Y EL COSTO DE LOS MATERIALES  
ASI COMO FECHAS DE ENTREGA, TIEMPO DE ROTACION.

### CONCLUSIONES.

DE ESTE TRABAJO SE PUEDEN DESPRENDER DISTINTOS ASPECTOS QUE REQUIEREN UNA REFLEXION MAS PROFUNDA, DE AQUELLAS SITUACIONES LABORALES QUE SE VUELVEN COTIDIANAS Y QUE DE ALGUNA MANERA LAS PASAMOS POR ALTO, SIN RELACIONAR LA IMPORTANCIA EN LOS RESULTADOS QUE OBTIENE EL CIRUJANO DENTISTA DURANTE LA ELABORACION DE LAS PROTESIS.

ES FRECUENTE ENCONTRARNOS CON PROFESIONISTAS QUE SE QUEJAN DEL SERVICIO QUE OFRECEN LOS LABORATORIOS DENTALES, PERO NO REFLEXIONAN QUE ESE SERVICIO SE VE EN GRAN PARTE ALTERADO POR FALTAS QUE COMETE EL CIRUJANO DENTISTA, Y QUE SOLAMENTE RECONOCE COMO UNICO CULPABLE AL LABORATORIO DENTAL, POR LO QUE EL DENTISTA DEBE DESEMPEÑAR LOS PRIMEROS ESFUERZOS EN LA PRACTICA CLINICA, PARA QUE EL TECNICO SE VEA MOTIVADO A SER MAS DEDICADO EN SU DESAMPEND.

BIBLIOGRAFIA.

CAMPOS Y ESCALANTE CARLOS A.

TECNICAS ERGONOMICAS EN ODONTOLOGIA.

REVISTA ADM.

ENE-FEB. 1979.

FREEDMAN GEORGE A.

ATLAS A COLOR DE FACETAS DE PORCELANA.

MILLER ERNEST L.

PROTESIS PARCIAL REMOVIBLE.

ED. INTERAMERICANA.

MEXICO D.F. 1975.

MORROW ROBERT N.

PROCEDIMIENTO EN EL LABORATORIO DENTAL.

ED. SALVAT.

TOMO I.

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA

RIVAS TORRES FRANCISCO.

METODOLOGIA DENTAL BASICA.

ED. SALVAT.

1990. 3a EDICION.

ROSENSTIEL S. F.

PROCEDIMIENTOS CLINICOS Y DE LABORATORIO.

ED. SALVAT.

BARCELONA 1991.

WINKLER SHELDON.

PROSTODONCIA TOTAL.

ED. INTERAMERICANA.