

6  
29

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

## APLICACION DEL METODO CRAWFORD EN LA DETECCION DE CRITERIOS PARA LA FORMULACION DE UN PLAN DE CAPACITACION PARA PROFESORES EN INFORMATICA

### SEMINARIO DE INVESTIGACION I N F O R M A T I C A

QUE EN OPCION AL GRADO DE:  
LICENCIADO EN INFORMATICA  
P R E S E N T A N :

NANCY S. CASTILLO SOSA  
ROCIO MARTINEZ MORALES  
MONICA SANCHEZ ACUÑA  
DENISE G. SANTA RITA ORTIZ



ASESOR: DR. ANGEL DAVID GUEVARA POZAS

MEXICO, D. F.

1993

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# APLICACION DEL METODO CRAWFORD EN LA DETECCION DE CRITERIOS PARA LA FORMULACION DE UN PLAN DE CAPACITACION PARA PROFESORES EN INFORMATICA

INDICE	Pag.
<b>RESUMEN.</b>	i
<b>INTRODUCCION.</b>	1
<b>REVISION BIBLIOGRAFICA.</b>	5
A) Sobre calidad total.	5
B) Sobre la filosofia de la educación.	6
Temas capitales de la filosofia de la educación.	7
Direcciones de la filosofia de la educación.	10
Axiología y teleología de la educación.	14
Praxiología de la educación.	15
Crisis social y renovación pedagógica.	15
Manifestaciones de la crisis educativa.	15
Planteamiento integral de la educación.	16
La nueva tecnología educativa. Orígenes y desarrollo.	17
Rectificación de los cuadros de enseñanza.	17
C) Panorama actual del sistema educativo.	18
Estrategias de política educativa.	19
<b>MATERIALES Y METODOS.</b>	21
A) Crawford Slip Method (CSM).	21
Aplicación.	22
Categorización de las respuestas.	24
B) Procedimiento experimental.	25
Definición de poblaciones.	25
C) Tratamiento estadístico.	27
<b>RESULTADOS.</b>	29
Porcentajes por supercategorías.	36
Porcentajes por categorías.	42
<b>DISCUSION Y CONCLUSIONES.</b>	60
<b>COMENTARIOS FINALES.</b>	70
<b>ANEXOS.</b>	
<b>BIBLIOGRAFIA.</b>	

## **RESUMEN.**

Uno de los problemas entorno al ejercicio docente en informática es la necesidad constante de actualización de los profesores. Existen varias alternativas para tomar decisiones al respecto. En nuestro grupo de trabajo, iniciamos un programa de investigación que se propone crear un plan de capacitación para profesores en informática que permita mantener un nivel académico de calidad.

En este trabajo nos enfocamos al alumno como fuente de información respecto a las características deseables en un profesor y que, por lo tanto, deben suplirse a través de programas de capacitación en caso de que no formen parte de su perfil. La fase de acopio de opiniones se realizó bajo el método Crawford (Crawford Slip Method; CSM), éste se eligió de entre otros métodos revisados porque nos permite llegar a acciones concretas a corto plazo, se recaba gran volumen de información de calidad, se puede llegar a cualquier nivel de detalle que se requiera y es de fácil aplicación. Se exploró la opinión de dos grupos de primer ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración (n=160); dos grupos de primer ingreso a la licenciatura en informática (n=100) y; dos grupos de noveno semestre de la misma licenciatura (n=90) sobre dos preguntas concretas. Se obtuvieron 1,944 instancias de opinión que fueron clasificadas en 20 supercategorías, que denotan conocimientos, cualidades, actitudes y habilidades deseables en el docente, y que dieron origen a 74 categorías, que concretizan esas características. Sobre esta base se presenta un Plan de Formación para Profesores de Calidad Total en Informática que contiene dos programas de capacitación que atienden: a) la formación para docentes y; b) la actualización para docentes en informática.

## **INTRODUCCION.**

En el ejercicio docente en el área de informática, se agudiza uno de los problemas comunes a cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje: la necesidad de actualización constante por parte de los profesores.

Este no es un problema privativo de informática pero se enfatiza debido a la constante aparición de productos y desarrollos tecnológicos que deben incorporarse al discurso formativo.

La calidad en la formación de profesionales en informática pudiera medirse a partir del grado de actualidad en la información que reciben y de las estrategias y herramientas que utilizan para desarrollar sistemas de información.

De esta forma, la capacitación de profesores aparece como una necesidad constante para las organizaciones ocupadas en la formación de personal para el área de informática.

En nuestro grupo de trabajo identificamos dos posibles esquemas para configurar planes y programas de capacitación para profesores.

Un primer esquema lo hemos designado como intuitivo. En este, se identifican dos elementos promotores del programa de capacitación: a) el profesor y b) el desarrollo tecnológico. En el caso a) el administrador de la organización educativa atiende los requerimientos que formulan los mismos profesores. Esto es; el profesor detecta sus necesidades de actualización y demanda el curso para mejorar su desempeño; el administrador estructura el curso y establece las condiciones operativas para que se imparta. En el caso b) la aparición de avances tecnológicos y versiones más poderosas de software obligan al administrador educativo a generar y proponer a los profesores un programa de actualización que los incluya.

La característica definitoria del esquema intuitivo para la generación de programas de capacitación es la ausencia de un plan que incluya la detección de necesidades y un esquema operativo que les de respuesta.

Al segundo esquema lo hemos denominado como estratégico y obedece a un ejercicio de planeación.

Para la formulación de planes y programas de capacitación, bajo un enfoque estratégico, realizamos una analogía entre el proceso de mejora de la calidad de un producto con la mejora en la calidad de los egresados.

Un producto se puede mejorar a partir de la mejora en la calidad de los insumos, del proceso de producción o de su presentación.

En nuestra analogía para el ejercicio de formación de profesionales en informática nos enfocamos en la mejora de la calidad de uno de los insumos que participan en el proceso: el profesor.

Para poder estructurar un programa que incremente la calidad de los profesores es necesario especificar el sentido en que va a operar el cambio. Esto es: recabar información sobre las características del *deber ser* del profesor para así poder identificar las deficiencias y promover acciones concretas que las suplan.

En este sentido, identificamos dos posibles fuentes de información:

A) Los alumnos. Que en base a su experiencia y expectativas formularían una serie de requerimientos para los profesores que les imparten cátedra.

B) Los profesores. Que a partir de sus características, y en un ejercicio introspectivo, detecten sus deficiencias y determinen sus necesidades de capacitación.

Consideramos que ambas fuentes de información son importantes a considerar en la configuración del plan que nos proponemos. Pero por cuestiones de tipo operativo, en este trabajo, nos circunscribimos a los alumnos como fuente de información.

De esta forma, en nuestro trabajo confluyen dos aspectos fundamentales: la educación, como una de las actividades sustantivas de la sociedad y; el concepto de calidad total como inspirador de las actividades en las organizaciones modernas.

Asumimos que: a) los alumnos tienen un modelo de profesor ideal con cualidades, actitudes, conocimientos y habilidades que pueden expresar para conformar el *deber ser* del profesor; b) que los profesores tienen características propias que suplen, en alguna medida, las características que se expresan en el *deber ser* y; c) que un programa de capacitación para profesores debe ser capaz de reducir las diferencias entre a) y b).

Los objetivos específicos que persigue este trabajo son:

1. Detección de las características que a juicio de los estudiantes conformarían a un docente modelo.
2. Diagnosticar el deber ser de los profesores de la licenciatura en informática a partir de los alumnos como fuente de información.
3. Conformación de un plan de capacitación que reduzca las diferencias entre el docente real y el docente modelo.
4. Detección de las características de un plan integral de capacitación que coadyuve a incrementar la calidad en el ejercicio de los profesores en las diferentes áreas que conforman la licenciatura en informática.

### **Organización del trabajo.**

En la segunda parte de este trabajo se revisa la información bibliográfica sobre los temas que se involucran en el tema principal: Calidad en las Organizaciones y Filosofía de la Educación. Además de consignar la opinión de diversos autores sobre el panorama actual de la educación.

En la tercera parte, describimos los materiales y el método empleados para la realización del trabajo; así como las características de las poblaciones y muestras que se utilizaron como fuente de información.

Los resultados obtenidos se muestran en la cuarta sección. Inicialmente se organizaron las respuestas en supercategorías que se crearon a partir de la identificación de palabras clave en un conjunto de respuestas a determinada pregunta; las supercategorías contienen categorías, y éstas a su vez subcategorías dependiendo de la profundidad a que se formularon las respuestas. La información se presenta en histogramas que contienen las frecuencias de las supercategorías, categorías y subcategorías.

En base al análisis de estos histogramas surge el Plan propuesto con sus respectivos programas que se presenta, como conclusión, en la quinta sección. Además se hace una discusión de los resultados obtenidos.

La sexta parte contiene los comentarios finales derivados de la presente investigación.

Finalmente en el anexo 1 se incluyen las respuestas originales clasificadas en supercategorías, categorías y subcategorías; así como los cuadros resumen de frecuencias respectivas.



## **REVISION BIBLIOGRAFICA.**

### **A) Sobre calidad total.**

La sociedad ha dependido de la calidad desde el inicio de la historia. En las sociedades primitivas esta dependencia radicaba en la calidad de los recursos naturales.

Ultimamente, en las distintas actividades de la sociedad (educativas, empresariales, industriales, culturales públicas y privadas) se ha generado una preocupación por mejorar su desempeño en general por lo que se adopta el concepto de CALIDAD con mayor auge.

J. M. Jurán (1988) dice que la calidad total es estar libre de deficiencias. Hacer las cosas bien desde la primera vez.

Ishikawa (1991) dice que la calidad es lo que el usuario dice que es.

"La función de calidad es el conjunto de actividades que realizamos bien, no importando en donde se realicen" (Jurán,1988). Relacionando este concepto con nuestra investigación, la función de calidad en el ejercicio docente es que los profesores realicen sus actividades bien desde la primera vez.

Para cambiar por completo la cultura administrativa de una organización, surge la ADMINISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL (ACT), (Krone,1991).

Toda implantación de la ACT tiene tres componentes básicos: 1) Teoría y filosofía; 2) Un conjunto de herramientas cuantitativas, estadísticas y económicas para medir la operación del sistema y; 3) Un conjunto de herramientas cualitativas para el desarrollo organizacional.

La ACT hace la calidad de bienes y servicios. Cuando resolvemos problemas de calidad también resolvemos otros problemas de tipo administrativo. La ACT es intelectualmente compatible tanto para sistemas científicos como para sistemas administrativos (Krone,1991).

Es importante implementar la ACT para sistemas administrativos en la industria, gobierno, defensa nacional y educación, ya que con ello se obtendría una mayoría en el funcionamiento global de la sociedad.

De las herramientas que dispone la Administración de la Calidad Total, para recopilar información pertinente a la definición de planes y programas que busquen elevar el nivel de calidad y el mejoramiento de alguna situación concreta, se encuentra el Crawford Slip Method, que tiene como ventajas el llegar a acciones concretas en un corto plazo, recabar abundante información que nos permite detectar diversos problemas, además de que su aplicación es fácil, rápida y barata entre otras bondades. En muchas organizaciones del mundo, el "mejoramiento" ha sido considerado como sinónimo de "acción correctiva". El mejoramiento de la calidad implica cambios en aptitudes y capacidades para reducir errores.

Al elevar el nivel de las capacidades se pueden obtener importantes beneficios:

- \_ Mejor calidad para los usuarios
- \_ Mayor productividad
- \_ Mayor ganancia del producto.

## **B) Sobre la filosofía de la educación.**

La filosofía es una concepción de conjunto, totalizadora, del mundo y de la vida humana. La filosofía, así, es conocimiento de límites en extensión y profundidad: una disciplina de saberes totales y últimos (F. Larroyo, 1971).

Es así que la filosofía de la educación es una disciplina que contempla la totalidad en ese medio, buscando su estructura, sus límites, su sentido... a profundidad (Universidad Pedagógica,1988).

Educarse es cultivarse, es formarse en base a un modo de vida considerado como ideal, como algo que "debe ser" porque aún no lo es. Esta formación debe ser completa, incluyendo en ella los aspectos biológicos, sociales, económicos, técnicos, científicos, morales, políticos, religiosos, artísticos, eróticos..., en la cual el principal afectado es el hombre como personalidad (Universidad Pedagógica,1988).

### **Temas capitales de la filosofía de la educación.**

La filosofía de la educación divide su materia en 10 temas capitales (Lévêque y Best, 1971). Para efectos de la presente investigación sólo se hace referencia a aquellos temas que la fundamentan.

**A. La Educabilidad.-** Es la esencia, posibilidades y límites de la educación.

La filosofía ofrece un modelo a seguir como "ideal" con determinados valores y finalidades que trata de equilibrarlos con justicia, por eso emplea el término de acto educativo que nos permite observar límites y posibilidades de la educación.

Nuestro trabajo parte de que los alumnos tienen un modelo de profesor ideal que cuenta con cualidades y actitudes. De esta forma se propone un plan que integre los requerimientos de los alumnos con el perfil real del profesor.

**B. Ubicación de la filosofía de la educación dentro del marco de la educación.**

La filosofía es una doctrina que comprende a la lógica, la ética, la estética.... Por otra parte, la educación es formación integral del hombre, es por ello que la filosofía de la educación es parte importante en los conocimientos filosóficos.

Debido a que la educación es la formación integral del hombre, nos interesa que los responsables de esta formación, (los docentes), mantengan y eleven su preparación a fin de lograr un nivel de calidad en la educación.

### C. El Método de la Epistemología

Todo saber se basa en un método que permita investigar y conocer resultados, algunos pensadores le llaman epistemología de la investigación (epistémé=conocimiento) o la gnoseología pedagógica (gnosis=saber); existen distintos métodos que derivan el tipo de filosofía de la educación a seguir, entre ellos se encuentran: racionalismo, dialéctica materialista, empirismo, pragmatismo, convencionalismo, estructuralismo, fenomenología, criticismo dialéctico. A ciencia cierta no se sabe cuál de éstos métodos ofrece mejores resultados.

En nuestro caso, hacemos uso de un método cualitativo para la recopilación y análisis de la información llamado Crawford Slip Method, el cual nos permitió investigar a nuestras poblaciones y llegar a resultados concretos.

### D. La Axiología de la Educación.

La educación es un proceso y como tal tiene constantes cambios y un desarrollo hacia una búsqueda de un tipo de vida ideal, digno, valioso y que el ser humano va logrando a medida en que participa de los bienes culturales de la comunidad así como de sus valores: verdad, bondad, belleza, fileticidad, santidad, utilidad...; de los cuales se encarga otra rama de la filosofía llamada Axiología o Filosofía de los Valores en General.

Los requerimientos obtenidos de los alumnos, enfatizan la necesidad de que los profesores cuenten con ciertas actitudes y cualidades que se enmarquen dentro de los bienes culturales y de los valores, a fin de elevar la calidad del proceso educativo.

### E. La Teleología de la Educación.

Un modelo pedagógico es el ideal de la personalidad, para ir hacia él se tienen dos condiciones: una personalidad susceptible de guiar o influir,

como son las generaciones jóvenes; y los ideales factibles, que son los distintos fines educativos.

Los fines educativos son bienes culturales y la diferencia con los valores, es que los bienes educativos contienen a los valores. Por ejemplo: el derecho en distintos países es el bien cultural, y en todos ellos está el valor justicia, cada uno a su manera.

Una de las finalidades de nuestro Plan es capacitar a los docentes que tienen en sus manos la formación de los alumnos. Es así, como los docentes pueden guiar o influir en los alumnos, además de inculcarles los bienes culturales.

#### F. La Integración de la Personalidad.

La formación de la personalidad es la integración de muchos aspectos físicos, morales, educación profesional, educación religiosa..., con el fin de llegar a la unidad. "Su ley estructural es: la variedad dentro de la unidad" (Universidad Pedagógica, 1988), ésta se lleva a cabo a través de la comunicación y la convivencia, ya que la educación es la formación del hombre para un medio social.

El análisis de la información refleja que el docente debe contar con los aspectos que integran a un individuo, además de saber comunicarse y convivir con el medio social.

#### G. Crisis Social y Renovación Pedagógica.

El hombre al educarse está asimilando cada vez más los bienes culturales que se presentan bajo una influencia sociocultural, que a su vez está en constante cambio.

"La educación está exigida por la aceleración de la historia a asumir la difícil tarea de acompañar el cambio vertiginoso, y servirlo" (Universidad Pedagógica, 1988)

Por tal motivo, se propone un Plan que actualize al profesor tanto en sus conocimientos como en sus métodos de enseñanza, para ir a la par del desarrollo tecnológico-social.

### **Direcciones de la filosofía de la educación.**

En el siglo XX tiene lugar un incremento y desarrollo de los conceptos filosófico-pedagógicos. Para la realización de esta investigación se revisaron las corrientes existentes que tienen un denominador común formado de tres constantes:

1. Una referencia obligada a la pedagogía de la acción, la cual concibe al hombre y a la educación como dos entidades dinámicas,
2. Un examen de los aspectos sociales e incluso socialistas y,
3. La consideración del desarrollo tecnológico, iniciado con el maquinismo.

La pedagogía filosófica subraya que todo sistema pedagógico presupone cierta concepción del mundo y de la vida y por ende, viene a fundarse en la filosofía. Tiene destacados representantes en los movimientos de la pedagogía de la vida (Dilthey) y del historicismo trascendental (Gentile), así como en la pedagogía cultural de los valores (Spronger, Cohn) y de la personalidad (Gaudig).

Existen otros cuatro movimientos que aparecieron a la par que los anteriores: la pedagogía existencial (Flitner), el reconstruccionismo (Brameld), la pedagogía analítica (Feigl) y el estructuralismo (Piaget).

En lo que va del siglo XX se han puesto en práctica diversos sistemas de educación pública acordes con las ideologías políticas y desarrollo tecnológico de cada país.

Estas corrientes son creadas por distintos autores, cada uno con determinada influencia de las tres constantes mencionadas.

En nuestro trabajo hacemos referencia a ellas, ya que han influido de alguna manera en la generación de los sistemas de educación actuales.

### 1. Renovación del naturalismo. Ellen Key

La renovación del naturalismo es un sistema educativo fundado en el respeto a la naturaleza; en donde cada individuo se desenvuelve con su naturaleza y dentro de la corriente de la evolución natural y humana.

### 2. Pedagogía de la acción. Pragmatismo. James, Dewey

Pedagogía del trabajo. Jorge Kerschensteiner (1854-1932)

La pedagogía de la acción concibe al hombre como una energía activa y creadora y a la educación como un proceso vivo que permite al hombre reaccionar ante las más diversas circunstancias. John Dewey teórico del pragmatismo, enfatiza que la educación no es otra cosa que una continua reconstrucción de la experiencia.

La pedagogía del trabajo nació en Alemania, en ella se trata de obtener con un mínimo de materia instructiva un máximo de destrezas al servicio de un carácter cívico.

### 3. Pedagogía Social. Pablo Natorp (1854-1924)

Pedagogía sociológica. Emilio Durkheim

Natorp reconoce que la educación está socialmente condicionada y de manera recíproca, una organización humana está condicionada por una educación. Por otra parte, Durkheim define a la educación como: "La acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que todavía no están maduras para la vida social". "La educación es la socialización metódica de las nuevas generaciones".

4. La pedagogía socialista. Carlos Marx(1813-1883);

Federico Engels (1820-1895); Lenin; Makarenco

Para esta escuela, la educación es una superestructura. Depende de las condiciones económicas de la sociedad. La escuela debe ser una comunidad al servicio de la producción real de bienes económicos.

5. La pedagogía de la vida. Dilthey; Frischeisen Köhler; Litt

En esta escuela, educar quiere decir vivificar, espiritualizar, hacer que el educando viva conforme a la esencia creadora del espíritu. El único medio de influir en la conciencia del ser en formación, es el comprender su naturaleza cambiante, su trayectoria, su destino.

6. La pedagogía del actualismo histórico. Gentile; Lombardo; Radire;  
Codignola

El educador y el educando no son entes independientes, se unen a un mismo fin en el cual se educa no sólo al educando, sino también al educador.

7. La pedagogía del existencialismo. W.Flitner; Van Cleve Morris; R.  
Harper.

La educación es un encuentro alumno-maestro, en donde el educando se hace cargo de sí mismo y el educador es la persona que despierta entre otras cosas la conciencia de responsabilidad al alumno.

8. Pedagogía cultural de los valores. J.Cohn

Conciben a la educación como la realización de valores culturales. Ordena los contenidos del aprendizaje en función de los territorios de la cultura.

9. Pedagogía de los tipos culturales. Eduardo Sprenger

El hombre se educa a medida que se eleva a las formas de vida del espíritu.



10. La pedagogía Noológica. Rodolfo Eucken (1846-1926); G.Budde.

La noología es la doctrina de las creaciones culturales del espíritu: un mundo creado por la "persona", el mundo de la verdad, de la libertad, de los ideales, el mundo del espíritu objetivo, de la cultura (religión, moralidad, arte, etc.). El hombre es educado para sí mismo no para objetivos externos.

11. Pedagogía de la personalidad. H. Gaudig; Kikessler; M.Schell; H. Freyer

En esta escuela se tiene especial interés por el tema de las peculiaridades de la persona. Microcosmos del individuo, macrocosmos de la vida cultural. Escuela, educando y educador deben favorecer la formación de la personalidad.

12. La pedagogía analítica. D.J. Connor; Ch.Hardie.

Trata de resolver los problemas educativos mediante un análisis del lenguaje. La didáctica suministra técnicas de verificación: observación, análisis estadístico, experimentación, definición, etc.

13. El reconstruccionismo. Teodoro Brameld

El educando es un ser para el futuro y el educador es un director de proyectos reales y revolucionarios. Su principio: "resolver problemas reales".

14. La educación personalizada. Víctor García Hernández y su grupo.

Se hace una consideración de la persona. Los trabajos y relaciones escolares permiten el desarrollo de cada estudiante de acuerdo con su capacidad. Tres aspectos son relevantes en esta escuela: el estímulo, la autonomía y la participación.

15. Estructuralismo y pedagogía. Lévi-Strauss; Foucault; Piaget

Es la comprensión totalizadora de la vida educativa. La manera de enfrentar las realidades desde una perspectiva de totalidad.

### **Axiología y teleología de la educación.**

La axiología de la educación tiene que ver con los valores culturales. La educación implica un modelo de vida que se pretende alcanzar; esto es, que el hombre es el único animal consciente de su propia vida y por tal es capaz de modificarla, por lo que busca un ideal que por lo general es común al de la sociedad.

El acto educativo se basa en un proceso dinámico, en el cual el educando se apropia de bienes culturales; lo que convierte a un hecho o cosa en bien cultural es aquella cualidad intrínseca que lo hace valioso, digno de ser adquirido. La clasificación de los valores es:

- Valores vitales. (salud)
- Valores hedónicos. (felicidad)
- Valores económicos. (utilidad)
- Valores del conocimiento científico. (verdad)
- Valores morales. (bondad)
- Valores estéticos. (belleza)
- Valores eróticos. (felicidad)
- Valores religiosos. (santidad personal)
- Valores místicos. (santidad impersonal)

Toda pedagogía es pedagogía axiológica, ya que el fin del acto educativo es la realización de valores, la posesión vital de bienes culturales.

La educación tiene como valor fundamental el de la formación. Un hombre se forma en la medida en que su acervo cultural transforma su vida y conducta. El acto educativo es un acto selectivo con el cual el educando aspira a determinada manera de ser.

La Teleología Pedagógica es una parte de la filosofía pedagógica que estudia los fines de la educación. El fin general de ésta es lograr un modelo de vida que aspira el educando; dentro de los fines parciales están: obtener la culturización y socialización del individuo, poner al educando en aptitud de cumplir su tarea social en la comunidad (profesionalización). La profesión supone la aptitud de un hombre para realizar un trabajo productivo especializado. Otro fin sería lograr la individualización del sujeto.

### **Praxiología de la educación.**

#### ***Crisis social y renovación pedagógica.***

Existen diferentes tipos de filosofía de la educación como son los metafísicos, racionalistas, abstraccionistas, empiricistas, etc.; y frente a estos, se da el tipo crítico-dialéctico que enfrenta de manera diferente el desarrollo y comprensión de la realidad educativa desde el punto de vista del ascenso cultural de todos los hombres. Este tipo de filosofía crítico-dialéctico de la educación, se enfrenta con el enjuiciamiento de la praxis, de los hechos mismos, de la presencia social.

La filosofía educativa se enfrenta a un problema muy complejo, ya que se dice que está en juego la despersonalización del hombre debido a una tecnocracia.

#### ***Manifestaciones de la crisis educativa.***

Se tienen diferentes aspectos que reflejan la crisis educativa, unas de las más importantes son:

a) Carencia de una política educativa precisa y convenientemente fundada. En el plano de la educación primaria no se está seguro entre si el propósito es crear millones de racionalistas que no tomen en cuenta la costumbre y la

tradición y juzguen cada caso por sus propios méritos, o si el objetivo es transmitir la herencia social y nacional basada en la religión. En los planos superiores de la educación no se sabe si educar para la especialización que se requiere de manera urgente en una sociedad industrializada con una división del trabajo, o si intentar la formación de personalidades completas.

b) Incapacidad de educadores y dirigentes. En la crisis actual también son responsables los educadores y dirigentes ya que antes de ver la realidad, continúan creyendo que la educación que era impartida hace tiempo mantiene su eficacia, cuando en realidad ya no la tiene, pues los efectos y resultados ya no son palpables.

### ***Planteamiento integral de la educación.***

Una salida de la crisis educativa en nuestro tiempo va dirigida a una reforma de fondo, a una verdadera revolución pedagógica. El problema hoy en día, es propiciar un sistema de educación unificada, apto para todos, y capaz de preparar al hombre para su tarea técnica y cívica.

El punto de partida del planteamiento integral de la educación consiste en prever y proveer de un sistema de educación de óptima calidad, permanente, en beneficio de todos los hombres.

El planteamiento integral de la educación, ahora más que en otras épocas debe considerar las alternativas del futuro, debido a que los cambios son inmediatos.

Frente a tal hecho, el planteamiento de la educación toma medidas radicales. Una de ellas es la educación permanente; debido a que existe la necesidad pedagógica de preparar de tal manera al educando, que se pueda adaptar a los cambios presentes y futuros.

La crisis educativa requiere transformaciones: una educación de todos los hombres para convertirlos en sujetos activos de la civilización; un cambio de los métodos de enseñanza y del aprendizaje, que vaya de acuerdo con la

aceleración histórica. Estos y otros requerimientos sólo la tecnología es capaz de suministrar.

### ***La nueva tecnología educativa. Orígenes y desarrollo.***

La tecnología educativa es la aplicación sistemática de los adelantos de la técnica moderna (científico-natural y científico-social) a la didáctica, a la organización, a la administración y otros aspectos de la tarea educativa. En realidad la educación intencionada siempre se ha servido de la técnica: instrumentos científicos y de recursos humanos en la enseñanza.

Después de la segunda guerra mundial, se inicia el problema de la educación de masas. Desde entonces se recurre a la prensa, el cinematógrafo, la radio y la televisión, para atender el problema; medios que, de manera simultánea, se utilizan como excelentes recursos en los aspectos informativos de la enseñanza. Actualmente el uso de la computadora tiene un mayor auge en la educación; a través de la instrucción asistida por computadora (IAC): sistemas tutoriales, leccionarios, juegos educativos y simuladores.

### ***Rectificación de los cuadros de enseñanza.***

En el campo de la educación, los centros de mando y de planificación se verán obligados a rectificar sus principios y metas. Por lo que se refiere a la realización eficiente, la política de la educación ocupará un lugar importante y tratará de coordinar la tecnología con la demanda social. Druker en su libro *La Gran Ruptura*, 1968 dice "Las instituciones que experimentan una expansión tan rápida como la que han tenido las escuelas, tienden a excederse de su fundamento y de su estructura. Hay un punto donde el cambio cuantitativo altera la calidad; y aún cuando no sabemos con precisión donde se encuentra este punto, las escuelas ya han ido bastante

más lejos de él. Dicho crecimiento deforma y destruye cualquier estructura, cualquier filosofía y cualquier sistema existente".

La enseñanza requiere en la actualidad mucho personal, pero debería ser posible realizar esta tarea con menos personas. Se tiene que hacer más productivo al maestro y hacer que éste aumente los resultados de sus conocimientos, de su dedicación y de su esfuerzo.

### **C) Panorama actual del sistema educativo.**

La educación mexicana en la actualidad tiene gran complejidad y demanda en sus servicios. En promedio, lo que el gobierno federal destina a la educación y a los estados es el 40% de sus erogaciones totales. El 39% de los servidores de los gobiernos de los Estados, laboran en la educación.

Las asignaciones presupuestales se otorgan dando prioridad a la creación de plazas o bien a la construcción de aulas, sin considerar de una manera importante el mejoramiento permanente que necesita el maestro, el material didáctico, la administración escolar y la programación educativa.

La vinculación del sector educativo con el resto de la administración y con la sociedad no es muy favorable, ya que los planes y programas no responden de manera muy precisa a las necesidades existentes.

Los factores que influyen para que los alumnos abandonen sus estudios son la edad para comenzar a trabajar y la tradición del trabajo en la familia. Por lo que se debe evitar la deserción por parte del alumnado y prepararlos hasta que por lo menos cumplan la edad apropiada para laborar.

Las insuficiencias educativas tienden a agudizar las diferencias sociales así como el problema del empleo.

Es importante mencionar que la calidad de la educación se determina según los siguientes factores: a) los contenidos de los planes y programas, b) la

tecnología educativa, c) la organización escolar, d) el estímulo al maestro y e) su formación.

Las acciones dirigidas al mejoramiento del magisterio en servicio han carecido de apoyo. No se toma en cuenta la actualización y la educación abierta para maestros, que podría elevar más su preparación.

En la evolución del sistema, la investigación educativa no ha tenido gran auge; por lo que el desarrollo de mecanismos y evaluaciones dará a conocer mejor la eficiencia de los servicios que se proporcionan y ayudará al educando a integrarse a la vida real y laboral.

Es necesario ampliar la cultura del personal docente, capacitarlo, mejorar su posición social, encontrar sistemas más justos de promoción y relacionarlo con las tareas del desarrollo nacional.

#### **Estrategias de política educativa.**

El Plan Nacional de Educación señala las estrategias encaminadas a mejorar el servicio educativo a nivel nacional.

Dentro de estas estrategias está el de fortalecer y diversificar la educación media, tecnológica y superior para satisfacer la demanda de acuerdo con las necesidades de los educandos y de la sociedad.

Con el propósito de elevar la calidad de la educación y orientarla al desarrollo armónico de las facultades del ser humano se propone:

- Estimular las tareas de investigación y experimentación que favorezcan el mejoramiento de los contenidos, los métodos y las tecnologías educativas.

- Revisar permanentemente la estructura de los ciclos y del contenido de los planes, programas y libros de texto, con objeto de acrecentar su

vinculación a las necesidades, intereses y capacidades reales de la población.

- Programación de los servicios educativos

- Revisar e incrementar los programas dirigidos a la formación y mejoramiento del personal docente y al otorgamiento de estímulos y apoyos que promuevan su bienestar y propicien el más eficaz desempeño de sus tareas.

- Intensificación en la capacitación y actualización permanente del magisterio en servicio, para su mejoramiento cultural y profesional.

- Promoción al diseño, producción y distribución de los materiales didácticos que requiere el trabajo docente.

- Organización de un programa integral destinado a elevar las condiciones de vida y de trabajo del maestro, a estimular su experiencia docente y a perfeccionar los sistemas de promoción laboral.

Para vincular la educación a los objetivos nacionales y necesidades del desarrollo, se propone:

- Enriquecimiento del contenido de la enseñanza en todos los ciclos, mediante el fomento de aptitudes y conocimientos específicos relacionados con las prioridades económicas y sociales.

- Orientación institucional de la investigación científica y de la innovación y adaptación tecnológicas, según las necesidades reales del país y los proyectos de sus diversos sectores.

- Desarrollo intensivo de programas de educación.

Por último, este Plan pretende lograr un compromiso de maestros, trabajadores y funcionarios del sistema educativo en la administración eficiente de los recursos.



## **MATERIALES Y METODOS.**

### **A) Crawford Slip Method (CSM).**

El Crawford Slip Method (CSM) fue creado por C.C. Crawford y John W. Demidovich, de la Universidad del Sur de California (1925). Este método es una herramienta de análisis cualitativo que se apoya en alguna herramienta cuantitativa como: histogramas, gráficas de pareto, gráficas de control, etc. Su propósito es obtener información que permita mejorar, a través de acciones concretas, una situación en la cual exista alguna problemática.

Se explora la opinión del personal involucrado en relación a las posibles alternativas de solución. Opera a partir de cuestiones que el aplicador genera en torno al problema. Los participantes utilizan alguna de las tarjetas, que se han puesto a su disposición, para plantear una idea que, en su opinión, coadyuve a la solución del problema. Se proveen tantos colores de tarjetas como cuestiones se hayan formulado.

Según su autor, este método presenta las siguientes ventajas:

- Permite llegar a acciones concretas a corto plazo.
- Brinda, a los integrantes de un grupo, igual oportunidad de contribuir; nadie domina.
- Ahorro de tiempo de los participantes.
- Es rápido y relativamente barato.
- De fácil aplicación.
- Se recaba un gran volumen de información de calidad.
- Puede llegar a cualquier nivel de detalle que se requiera.
- Elimina el miedo de los participantes.

## **Aplicación.**

Existen distintas formas de aplicar el CSM, éstas dependen de las circunstancias y los resultados que se persigan. Es un ciclo iterativo de análisis, aplicación, evaluación y nuevo análisis.

Este método necesita:

- Tarjetas de 7cm. x 11cm. de distintos colores.
- Una pluma punto fino.
- Sobres
- Caja recolectora de tarjetas con divisiones.
- Se puede aplicar en un salón de clase, de conferencia, de juntas, etc. de acuerdo a la población objeto. Se debe considerar espacio suficiente para el desplazamiento de los aplicadores.
- Proyector de acetatos y su pantalla.

Para utilizar este método, se redactan preguntas de tal forma que las respuestas refieran acciones concretas. Esto es, las respuestas deben iniciar con un verbo en infinitivo. El número de preguntas y su longitud varía de acuerdo con las necesidades específicas pero se sugiere que no excedan en número de 10.

- Debe aplicarse a un grupo homogéneo de personas que tengan conocimientos acerca de la actividad analizada.
- Deben darse las instrucciones a la población del ejercicio a realizar:
  - Las respuestas a cada una de las preguntas le corresponderá un color en específico, con la finalidad de una fácil clasificación.

- Responder una sola idea por tarjeta. Si se desea profundizar en esa idea utilizar otra tarjeta.
- Escribir la idea en forma horizontal y utilizar la tarjeta de un solo lado.
- Los participantes escriben sus ideas simultánea, independiente y anónimamente.
- Repartir los sobres con paquetes de 8 a 12 tarjetas de colores, para no limitar las respuestas (un color por pregunta).
- Mostrar el acetato de la pregunta correspondiente.
- Aproximadamente se destinan 10 minutos para cada pregunta.
- Una vez contestada la primera pregunta, los aplicadores recogerán las tarjetas depositándolas en la división correspondiente de la caja recolectora.
- Se plantea la siguiente pregunta, la cual se deberá contestar en el siguiente color indicado; así sucesivamente hasta terminar todas las preguntas destinadas al ejercicio.

Comentarios sobre la encuesta como método alternativo.

Con las encuestas (surveys) se obtienen actitudes, no mejores ideas. Las actitudes están basadas en valores, no en conocimiento objetivo o habilidades visionarias. Las actitudes no pueden ser directamente convertidas en políticas, debe haber un análisis. Los encuestados responden en base de: El diseño de la pregunta, recientes coverage de las noticias o televisión, presión por parte de superiores, experiencias personales más recientes.

Las encuestas y votaciones (polling) son más utilizables para mejoras de políticas que para mejoras en el sistema.

### **Categorización de las respuestas.**

Las respuestas recolectadas se agrupan en el color correspondiente a su pregunta. Se leen las tarjetas y en el caso de que se hubiera escrito más de una idea en ellas, se separan y quedan de manera independiente.

Las respuestas se clasifican en supercategorías, categorías y subcategorías. Las supercategorías se crean a partir de palabras clave y respuestas tipo. Una supercategoría agrupa categorías homogéneas. Si una categoría necesita de mayor profundidad, se puede dividir en subcategorías. Por ejemplo, se tiene la siguiente lista de respuestas:

- Ser dinámico al dar sus clases
- Ser muy paciente
- Siendo una persona comprensible
- Ser dinámico
- Comprendiendo a sus alumnos
- Debe ser muy comprensivo
- Que tenga paciencia
- Escuchando las opiniones de sus alumnos
- Tratando de ser dinámico

Se puede observar que todas las ideas se caracterizan por ser actitudes de una persona que se proyectan a los demás, por lo que se crea la supercategoría de ACTITUD, dentro de ésta se encuentran distintos tipos, debido a ello las respuestas deben ser clasificadas en forma más específica, dando origen a las categorías de:

#### **Paciencia**

- Ser muy paciente

- Que tenga paciencia
- Escuchando las opiniones de sus alumnos

#### Dinamismo

- Ser dinámico al dar sus clases
- Ser dinámico
- Tratando de ser dinámico

#### Comprensión

- Siendo una persona comprensible
- Comprendiendo a sus alumnos
- Debe ser muy comprensivo

En el caso de que alguna categoría requiera de mayor detalle de análisis se crean las subcategorías correspondientes.

La clasificación se discute en el grupo de análisis y si es necesario, se hace una reclasificación para uniformar criterios.

### **B) Procedimiento experimental.**

#### **Definición de las poblaciones.**

Se eligieron dos poblaciones: estudiantes del tronco común y estudiantes de la licenciatura en Informática. Dentro de la primera población la muestra que se tomó fueron los estudiantes de primer ingreso a la FCA (primer semestre); y de la segunda población, se obtuvieron dos muestras, los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Informática (tercer semestre en la FCA) y los estudiantes de noveno semestre de la Licenciatura en Informática.

La muestra que constituye la primer población está formada por dos grupos tomados al azar (1112 y 1113) de 45 grupos posibles; el total de esta muestra es de 160 individuos. La edad de estos sujetos fluctúa entre los 18 y 20 años, de los cuales el 65% son del sexo femenino.

Se eligió esta muestra, porque al ser alumnos egresados del bachillerato tienen la experiencia de la docencia a ese nivel, por lo que se desea explorar las expectativas que tienen de los docentes al ingresar a un nivel superior.

La primer muestra que constituye a la segunda población está formada por los dos únicos grupos de nuevo ingreso a la Licenciatura en Informática (1380 y 1381); el total de alumnos en esta muestra es de 100. La edad de estos sujetos fluctúa entre los 19 y 21 años, de los cuales el 70% son del sexo femenino.

Esta muestra se tomó porque los alumnos cuentan con un año de experiencia en tronco común en la FCA, han cambiado sus perspectivas y se han formado nuevas ideas respecto a la docencia.

La otra muestra que constituye a esta misma población está formada por los dos únicos grupos de noveno semestre de la Licenciatura en Informática (1980 y 1981); el total de sujetos en esta muestra es de 90. Su edad fluctúa entre los 22 y 24 años, de los cuales el 70% son del sexo femenino.

Los alumnos de esta muestra ya conocen las características de los docentes de la Licenciatura en Informática y pueden señalar las posibles deficiencias, por lo que sus aportaciones son importantes para el logro del objetivo de esta investigación.

Preguntas que se aplicaron.

Tronco Común (1er. Semestre)

1.¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?

### **Nuevo Ingreso a Informática (3er. Semestre)**

- 1.¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?
- 2.¿Qué características consideras debe tener un profesor de la licenciatura en Informática?

### **Informática Noveno Semestre**

- 1.¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?

### **C) Tratamiento estadístico.**

El número total de respuestas a una pregunta genera el 100% contra el que se van a calcular los porcentajes correspondientes a cada supercategoría. Las supercategorías tienen una frecuencia de respuestas que representa una fracción del porcentaje total. Este se obtiene multiplicando la frecuencia de la supercategoría por el 100% y se divide entre el total de respuestas.

Ejemplo:

Total de respuestas: 514 que es igual al 100%

Supercategoría: DIDACTICA con una frecuencia de 172 respuestas

entonces,  $172 * 100\% = 17200 / 514 = 33.463\%$

Por lo tanto la supercategoría de DIDACTICA representa el 33.5% del total de respuestas para una pregunta.

El mismo procedimiento se lleva a cabo para calcular los porcentajes de las categorías. En este caso la frecuencia de la supercategoría representa el 100%.

**Ejemplo:**

**Total de la supercategoría DIDACTICA: 172 que es igual al 100%**

**Categoría: Práctica con una frecuencia de 50 respuestas**

**entonces,  $50 * 100\% = 5000 / 172 = 29.070\%$**

**Por lo tanto la categoría de Práctica representa el 29.1% del total de respuestas de la supercategoría DIDACTICA.**



## **RESULTADOS.**

En base a las preguntas:

- ¿Cómo puede un profesor de Informática lograr la calidad total?, y
- ¿Qué características consideras debe tener un profesor de la Licenciatura en Informática?; aplicadas a las poblaciones anteriormente descritas utilizando el Crawford Slip Method, se obtuvieron 1944 instancias, de las cuales 514 corresponden a tronco común, 465 a nuevo ingreso (primera pregunta), 502 a nuevo ingreso (segunda pregunta) y 463 a noveno semestre.

A partir de esta información se realizó el siguiente análisis:

Las supercategorías obtenidas son: ACTITUD, ACTUALIZACION, APOYO, AUTORREALIZACION, CALIDAD, COMUNICACION, CONOCIMIENTO, CUALIDAD, DIDACTICA, EQUIPAMIENTO, EVALUACION A ALUMNOS, EXPERIENCIA, FORMACION, HABITOS, INTEGRACION, INTERACCION, INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA, INTERES, RECURSOS Y RETRIBUCION.

Destacamos que la diferencia entre Actitudes y Cualidades se discutió en un grupo interdisciplinario integrado por sociólogos, comunicólogos, psicólogos, biólogos y desde luego informáticos; concluyéndose que las actitudes comprenden el comportamiento del sujeto que afecta a terceros, denominando a esto como ALTER. Las cualidades resultaron ser un comportamiento inherente al sujeto, denominado EGO.

A la supercategoría ACTITUD se le denominó de esta forma en base a que las respuestas obtenidas denotan una conducta del sujeto hacia el exterior (alter), en este caso del profesor hacia el alumno. Las respuestas tipo arrojaron las siguientes categorías:

- **Accesibilidad:** No ser autoritario sino accesible al alumno, para que este le tenga más confianza.
- **Agradable:** Carácter agradable.
- **Alegría:** Alegría.
- **Amabilidad:** Que sea amable.
- **Comprensión:** Ser comprensible con los alumnos.
- **Control:** Tener control del trabajo que ejerce.
- **Crítico:** Ser crítico (constructivo).
- **Dinamismo:** Ser dinámico.
- **Exigencia:** Siendo exigente.
- **Flexibilidad:** Siendo flexible con los alumnos.
- **Iniciativa:** Iniciativa del profesor.
- **Justicia:** Que sea justo.
- **Motivador:** Motivar a los alumnos.
- **Objetividad:** Siendo objetivo.
- **Paciencia:** Ser paciente con el alumnado.
- **Respeto:** Respetando a alumnos y darse a respetar.
- **Responsabilidad:** Que sea responsable de que en sus manos y a través de sus enseñanzas está formando a los futuros profesionales del país.
- **Seriedad:** Serio.

La supercategoría ACTUALIZACION no presentó categorías y surge debido a la necesidad del alumno de contar con profesores actualizados. Necesidad reflejada en la siguiente respuesta tipo: Actualización constante.

La supercategoría APOYO subraya el apoyo con que debe de contar el profesor por parte de la administración y las autoridades de la Facultad. Su respuesta tipo es: Con apoyo por parte de la facultad, creación de aulas para profesores con instructores de calidad total verdaderos.

Las respuestas que solicitan que el profesor sea una persona realizada nos lleva a crear la supercategoría de AUTORREALIZACION, cuya respuesta tipo es: Debe ser un profesor que se sienta o esté realizado en ella, ya que luego hay profesores frustrados y de pasada a nosotros nos frustran.

Los alumnos en sus respuestas consideran que un profesor requiere calidad en el ejercicio docente, por lo que se genera la supercategoría de CALIDAD. La respuesta tipo es: Un profesor con calidad al enseñar.

Otras respuestas resaltan la importancia de comunicación entre el docente y los alumnos, esto nos lleva a la creación de la supercategoría de COMUNICACION. La respuesta tipo que corresponde a esta supercategoría es: Teniendo una comunicación abierta con los alumnos.

Supercategoría CONOCIMIENTO. En las respuestas de los alumnos se identificaron tres tipos de conocimiento: sin especificar, concurrente y específico. La categoría "sin especificar" agrupa respuestas que no definen contenidos para el conocimiento (ver respuesta tipo). El conocimiento concurrente se refiere a aquél que no es propio de la materia, pero que la apoya. El conocimiento específico es el propio de la materia. Ejemplos de respuestas tipo son:

- Sin especificar: Tener conocimiento.
- Conocimiento concurrente: Saber un idioma adicional (principalmente inglés).
- Conocimiento específico: Amplio conocimiento de la informática.

La supercategoría de CUALIDAD se originó de aquellas respuestas en las que se remarcan las características propias del sujeto (ego), estas respuestas generaron un conjunto de categorías que se mencionan a continuación con su respuesta tipo:

- Autenticidad: Auténtico.
- Autodidacta: Obteniendo información en libros de informática, videos o revistas con temas diversos.
- Autoridad: Saber controlar al grupo.
- Capacidad Sin Especificar: Tener capacidad como maestro.
- Capacidad Mente Analítica: Debe ser analítico.
- Capacidad Para Resolver Problemas: Ser capaz con sus conocimientos de resolver problemas aunque no tengan nada que ver con su materia.
- Carisma: Que tenga carisma.
- Compromiso: Dar lo mejor de ellos mismos.
- Constancia: Ser constante.
- Creatividad: Que sea creativo.
- Criterio: Sea una persona con amplio criterio.
- Eficiencia: Que sea eficiente.
- Emprendedor: Debe tener espíritu emprendedor.
- Ética: Que sea ético.
- Honestidad: Actuar con honestidad.
- Innovador: Innovador
- Inteligencia: Que sea muy inteligente.

- Liderazgo: Liderazgo en su clase.
- Motivado Sin Especificar: Motivado.
- Motivado Retribuido: Contando con la suficiente motivación, esto a través de la percepción de mejores sueldos.
- Orden: Ser ordenado
- Práctico: Ser práctico.
- Presencia: Tener buena presencia.
- Realista: Ser realista.
- Seguridad Personal: Seguridad en sí mismo.
- Sencillez: Sencillez.
- Superación: Deben tener un espíritu de progreso para los alumnos y la carrera en sí.
- Superación Personal: Superación personal.
- Vocación: Con vocación hacia la docencia.

Los alumnos consideran que un profesor no tan sólo debe tener los conocimientos propios de la asignatura que imparte sino que también debe saber transmitirlos de una manera sencilla, por lo que se genera la supercategoría de DIDACTICA. Esta supercategoría se dividió en las siguientes categorías:

- Expresión Oral: Saber expresar correctamente sus conocimientos a los alumnos.
- Metodológica: Sobre todo que tenga un método de enseñanza.

- Práctica: Combinando la teoría con la práctica.
- Sin Especificar: Saber enseñar.

Algunas respuestas resaltan la necesidad de apoyo de infraestructura que se requiere en el ejercicio docente, esto nos lleva a crear la supercategoría denominada EQUIPAMIENTO. Esta se dividió en las siguiente categorías:

- Hardware: Que existan computadoras suficientes para todos.
- Material Bibliográfico: Manejando una bibliografía buena reciente y accesible.
- Material Didáctico: Emplear material didáctico.

Debido a que los alumnos expresan en sus respuestas la necesidad de que se les evalúe, se crea la supercategoría de EVALUACION A ALUMNOS. Ello se expresa en la respuesta tipo: Evaluando constantemente al alumno.

La supercategoría de EXPERIENCIA surge de las respuestas de los alumnos que denotan que un profesor aparte de tener los conocimientos propios de la asignatura, cuente con experiencia en la misma y en el campo laboral. Las categorías en las que se dividió son:

- Docente: Que tenga experiencia docente.
- Laboral: Que tenga experiencia en la práctica profesional.
- Sin Especificar: Que tenga experiencia.

Dentro de las respuestas, se detecta la necesidad de tres tipos de formación del profesor, académica, docente y en investigación. Esto nos llevó a generar la supercategoría de FORMACION; sus categorías son:

- Académica: Teniendo en principio una buena formación académica.
- Docente: Tomando cursos de didáctica o pedagógica.
- En Investigación: Ser investigador.

Los hábitos del profesor resultan un aspecto importante para los alumnos. Los HABITOS que destacan son los de: Asistencia, Disciplina y Puntualidad. Las respuestas tipos para estas categorías son: No faltando, Disciplina y Ser puntual respectivamente.

Las respuestas que resaltan la importancia de que el docente sepa adaptarse a un grupo en el aspecto social, dan origen a la supercategoría de INTEGRACION. Esto se destaca en la respuesta tipo: Integrándose más con los componentes del grupo.

Los alumnos consideran que un profesor debe saber interactuar con ellos a fin de facilitar el ejercicio docente, por lo que surge la supercategoría de INTERACCION. La respuesta tipo de esta supercategoría es: Ser interactivo con los alumnos y lograr la confianza de ellos.

Algunas respuestas resaltan que es importante la relación entre el docente y otros áreas de conocimiento, así como con otros profesionales, esto nos lleva a generar la supercategoría de INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA. La respuesta tipo es: Conocer otros campos , aparte del suyo, es decir, no especificarse en el propio.

La supercategoría de INTERES surge a partir de las respuestas de los alumnos en torno a esta manifestación que debe reflejar el profesor en su ejercicio docente. "Interés por la vida académica", es la respuesta tipo.

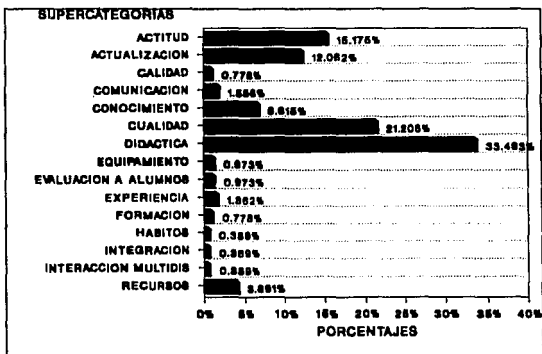
Algunos alumnos señalan la importancia de que el profesor esté preparado y en algunos casos que éstos sean licenciados en informática, por tal motivo se origina la supercategoría de RECURSOS con las siguientes categorías:

- Coordinación Docente: Hacer por parte de las coordinaciones una selección del profesorado.
- Planta Docente en Informática: De preferencia que sean licenciados en informática
- Planta Docente Preparada: Que tenga una excelente preparación

La supercategoría RETRIBUCION surge de las respuestas de los alumnos que solicitan que a sus profesores se les retribuya económicamente de manera justa. "Ganando un buen sueldo", es la respuesta tipo.

### Porcentajes por supercategoría.

En la muestra del tronco común (primer semestre) la supercategoría que tuvo mayor porcentaje fue DIDACTICA (33.5%) (Gráfica 1). Mientras que, en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura (tercer semestre), DIDACTICA ocupó el segundo lugar con un porcentaje de 21.5% (Gráfica 2). En ésta misma muestra, con la pregunta ¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática?, DIDACTICA ocupó el tercer lugar con un porcentaje de 13.9% (Gráfica 3). También la supercategoría de DIDACTICA ocupó el segundo lugar en la muestra de noveno semestre de la licenciatura con un porcentaje de 15.8%. (Gráfica 4).

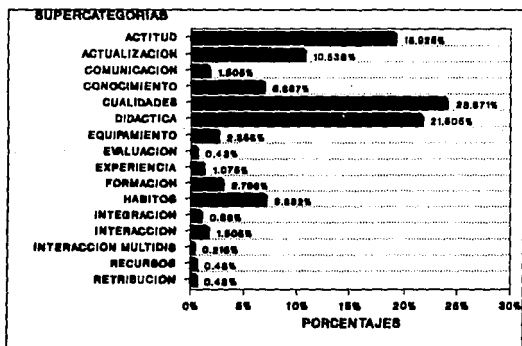


**Gráfica 1.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de tronco común. Descripción detallada en el texto.



La supercategoría de CUALIDAD ocupó el primer lugar en frecuencias para las muestras de nuevo ingreso (tercer semestre) y noveno semestre de la licenciatura con un porcentaje de 23.9% y 24.4% respectivamente (Gráfica 2 y 4). Esta misma supercategoría ocupó el segundo lugar en tronco común (primer semestre) con el 21.2% y en nuevo ingreso a la licenciatura (tercer semestre) ante la pregunta ¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática? con el 23.3% (Gráfica 1 y 3).

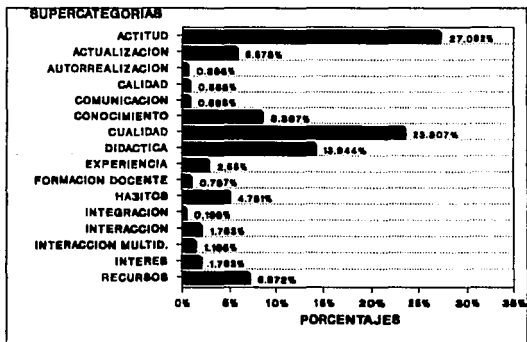
La supercategoría ACTITUD ocupó el primer lugar en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura (tercer semestre) bajo la pregunta ¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática?, con un porcentaje de 27.1% (Gráfica 3). En las muestras de nuevo ingreso (tercer semestre) y tronco común (primer semestre) ocupó el tercer lugar con un porcentaje de 18.9% y 15.2% respectivamente (Gráfica 2 y 1). En la muestra de noveno semestre de la licenciatura ocupó el cuarto lugar con un porcentaje de 12.1% (Gráfica 4).



**Gráfica 2.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

En la muestra de noveno semestre de la licenciatura, la supercategoría de ACTUALIZACION ocupó el tercer lugar con un porcentaje de 12.7% (Gráfica 4). En las muestras de tronco común (12.1%) y nuevo ingreso a la licenciatura (10.5%) ocupó el cuarto lugar (Gráficas 1 y 2). En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura en la segunda pregunta ocupó el sexto lugar con un porcentaje de 5.6% (Gráfica 3).

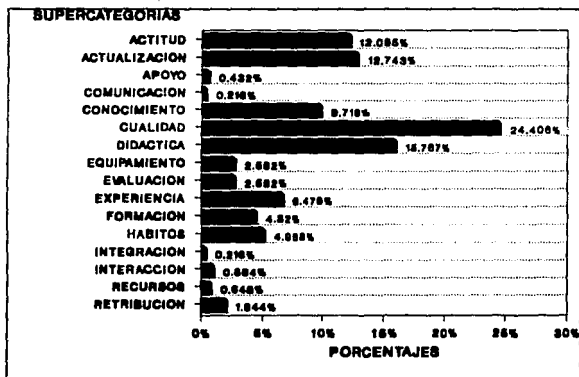
La supercategoría de CONOCIMIENTO ocupó el cuarto lugar en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura (tercer semestre) con la pregunta ¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática? (8.4%) (Gráfica 3). En tronco común (6.6%), y en noveno semestre de la licenciatura (9.7%) ocupó el quinto lugar (Gráficas 1 y 4). En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura ocupó el sexto lugar con un porcentaje de 6.7% (Gráfica 2).



**Gráfica 3.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

Estas supercategorías resultaron ser las de mayor frecuencia en las tres muestras. Las demás supercategorías tuvieron un menor nivel jerárquico con los siguientes porcentajes.

En la muestra de tronco común la supercategoría que ocupó el sexto lugar fué RECURSOS (3.9%) siguiendo la supercategoría de COMUNICACION (1.6%), EXPERIENCIA (1.4%), EQUIPAMIENTO (1%), EVALUACION A ALUMNOS (1%), CALIDAD (0.8%), FORMACION (0.8%), HABITOS (0.4%), INTEGRACION (0.4%) e INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA (0.4%) (Gráfica 1).



**Gráfica 4.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de noveno semestre de la licenciatura de informática. Descripción detallada en el texto.

En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura con la pregunta **¿Cómo puede un profesor de Informática lograr la Calidad Total?**, la supercategoría **HABITOS** ocupó el quinto lugar con un porcentaje de **6.9%**, seguido de **CONOCIMIENTO (6.7%)**, **FORMACION (2.8%)**, **EQUIPAMIENTO (2.4%)**, **COMUNICACION e INTERACCION (1.5%)**, **EXPERIENCIA (1.1%)**, **INTEGRACION (0.9%)**, **RECURSOS y RETRIBUCION (0.4%)** e **INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA (0.2%)** (Gráfica 2).

En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura con la pregunta **¿Qué características consideras debe tener un profesor de Informática?** la supercategoría **RECURSOS** ocupó el quinto lugar con un porcentaje de **7.0%**. Sigue **ACTUALIZACION (5.6%)**, **HABITOS (4.8%)**, **EXPERIENCIA (2.6%)**, **INTERACCION e INTERES (1.8%)**, **INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA (1.2%)**, **FORMACION DOCENTE (0.8%)**, **CALIDAD y COMUNICACION (0.6%)**, **AUTORREALIZACION (0.4%)** e **INTEGRACION (0.2%)** (Gráfica 3).

En la muestra de noveno semestre de la licenciatura la supercategoría **EXPERIENCIA** ocupó el sexto lugar con **6.5%**, seguida por **HABITOS (5.0%)**, **FORMACION (4.3%)**, **EQUIPAMIENTO y EVALUACION (2.6%)**, **RETRIBUCION (1.9%)**, **INTERACCION (0.9%)**, **RECURSOS (0.6%)**, **APOYO (0.4%)**, **COMUNICACION e INTEGRACION (0.2%)** (Gráfica 4).

Estos resultados se resumen en el cuadro 1:

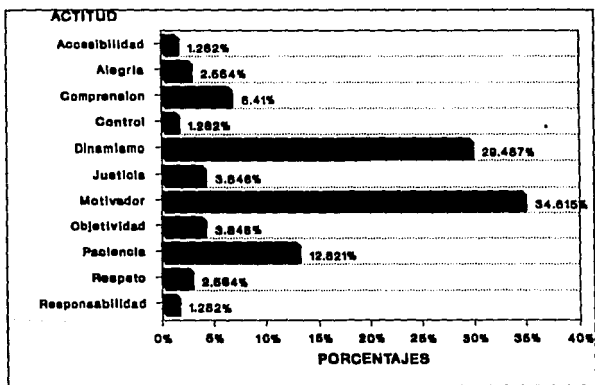
MUESTRAS SUPERCATEGORIAS	TRONCO COMUN	TERCER SEM.		NOVENO SEM.
		1aPREG.	2aPREG.	
ACTITUD	15.2% (3°)	18.9% (3°)	27.1% (1°)	12.1% (4°)
ACTUALIZACION	12.1% (4°)	10.5% (4°)	5.6% (6°)	12.7% (3°)
APOYO				0.4% (13°)
AUTORREALIZACION			0.4% (13°)	
CALIDAD	0.8% (10°)		0.6% (12°)	
COMUNICACION	1.6% (7°)	1.5% (9°)	0.6% (12°)	0.2% (14°)
CONOCIMIENTO	6.6% (5°)	6.7% (6°)	8.4% (4°)	9.7% (5°)
CUALIDAD	21.2% (2°)	23.9% (1°)	23.3% (2°)	24.4% (1°)
DIDACTICA	33.5% (1°)	21.5% (2°)	13.9% (3°)	15.8% (2°)
EQUIPAMIENTO	1.0% (9°)	2.4% (8°)		2.6% (9°)
EVALUACION	1.0% (9°)	0.4% (12°)		2.6% (9°)
EXPERIENCIA	1.4% (8°)	1.1% (10°)	2.6% (8°)	6.5% (6°)
FORMACION	0.8% (10°)	2.8% (7°)	0.8% (11°)	4.3% (8°)
HABITOS	0.4% (11°)	6.9% (5°)	4.8% (7°)	5.0% (7°)
INTEGRACION	0.4% (11°)	0.9% (11°)	0.2% (14°)	0.2% (14°)
INTERACCION		1.5% (9°)	1.8% (9°)	0.9% (11°)
INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA	0.4% (11°)	0.2% (13°)	1.2% (10°)	
INTERES			1.8% (9°)	
RECURSOS	3.9% (6°)	0.4% (12°)	7.0% (5°)	0.6% (12°)
RETRIBUCION		0.4% (12°)		1.9% (10°)

**CUADRO 1. RESUMEN DE RESULTADOS ANALIZADOS POR SUPERCATEGORIAS.** En este cuadro se muestran las supercategorías en orden alfabético con sus respectivos porcentajes respecto al total de respuestas por cada pregunta, así como el lugar que ocupan dentro de ésta.

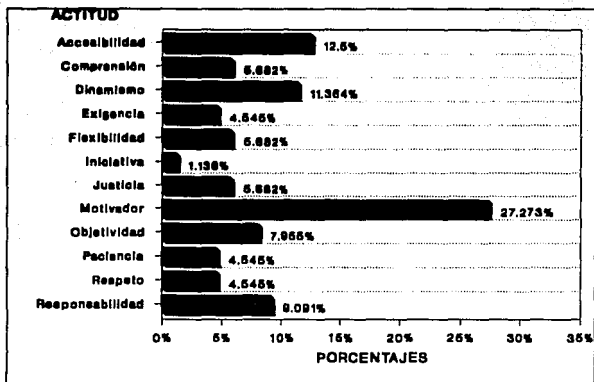
### Porcentajes por Categorías.

El análisis de las respuestas incluidas en algunas supercategorías dieron origen a categorías. En este apartado reportamos el orden que, por su frecuencia, obtuvieron las categorías dentro de cada supercategoría.

En la supercategoría ACTITUD, la categoría Motivador ocupó el primer lugar en las tres muestras. En tronco común tiene un porcentaje de 34.6% (Gráfica 5). En nuevo ingreso a la licenciatura con 27.3%, y en noveno semestre 25.0%. (Gráfica 6 y 7). En nuevo ingreso a la licenciatura en la pregunta dos obtuvo el tercer lugar con 11.8%. (Gráfica 8).



**Gráfica 5.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de tronco común. Descripción detallada en el texto.

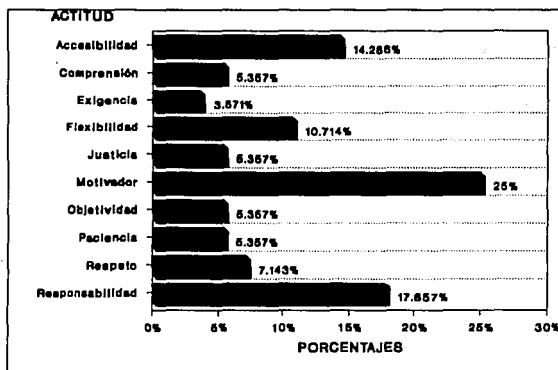


**Gráfica 6.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

La categoría Responsabilidad ocupó el primer lugar en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura (segunda pregunta) con un porcentaje de 16.9% (Gráfica 8). En noveno semestre ocupó el segundo lugar con 17.9% (Gráfica 7). En nuevo ingreso a la licenciatura con la pregunta uno ocupó el cuarto lugar con 9.1% (Gráfica 6). Curiosamente en tronco común ésta categoría no tuvo un lugar relevante, pues sólo alcanzó un 1.3% (Gráfica 5).

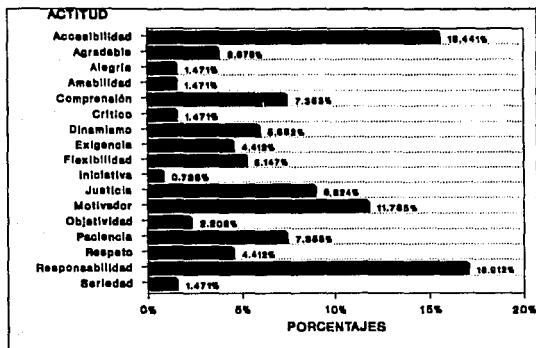
La categoría de Accesibilidad ocupó el segundo en las dos preguntas de nuevo ingreso a la licenciatura con 12.6% y 15.4% respectivamente (Gráfica 6 y 8). En la muestra de noveno semestre ocupó el tercer lugar con 14.3% (Gráfica 7). Nuevamente se refleja en la muestra de tronco un bajo porcentaje en ésta categoría con sólo 1.3% (Gráfica 5).

Es importante destacar que las categorías de Responsabilidad, Accesibilidad y Motivador ocupan los tres primeros lugares en dos muestras, la de noveno semestre y de nuevo ingreso a la licenciatura en la segunda pregunta.



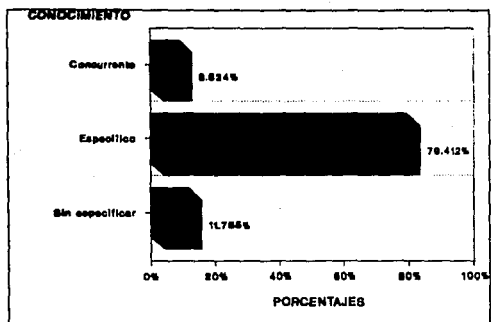
Gráfica 7. Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de noveno semestre de la licenciatura. Descripción detallada en el texto.



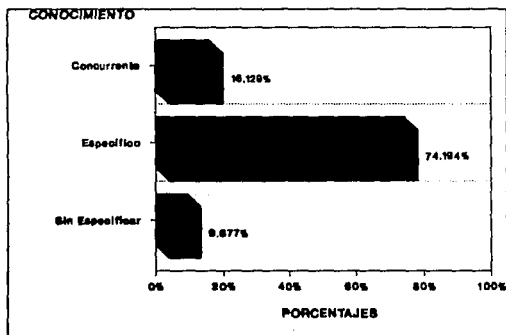


**Gráfica 8.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Qué características consideras debe tener un profesor de la licenciatura en informática?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

La supercategoría de **CONOCIMIENTO** se dividió en tres categorías: Conocimiento concurrente, Conocimiento específico y Conocimiento sin especificar. El Conocimiento específico ocupa el primer lugar en las tres muestras. En la muestra de tronco común tiene un porcentaje de 79.4% (Gráfica 9). En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura 74.2% y 78.6% para la primera y segunda preguntas respectivamente (Gráfica 10 y 11). En la muestra de noveno semestre el Conocimiento específico tuvo un porcentaje de 60.0% (Gráfica 12).



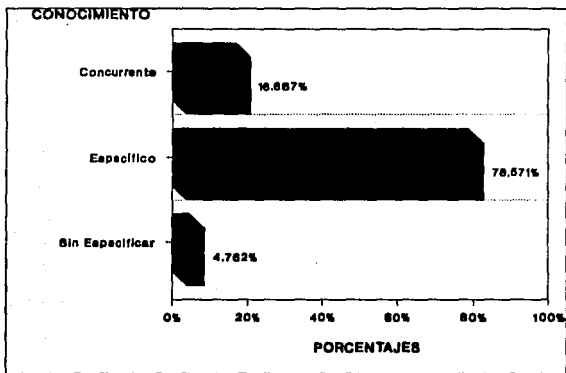
**Gráfica 9.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de tronco común. Descripción detallada en el texto.



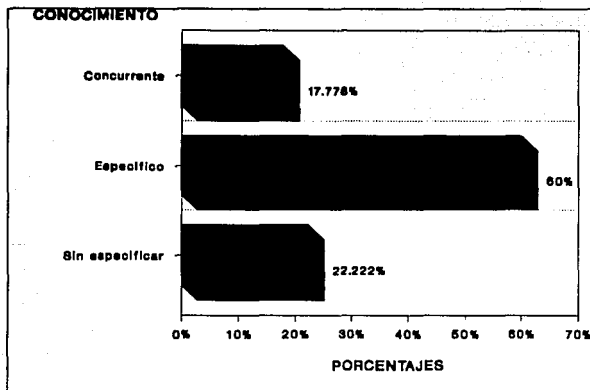
**Gráfica 10.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

La categoría de Conocimiento Sin Especificar ocupó el segundo lugar en dos muestras: en tronco común con un 11.8% y en noveno semestre con 22.2% (Gráficas 9 y 12). En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura en las dos preguntas, el porcentaje de esta categoría fue de 9.7% y 4.8% respectivamente, ocupando el tercer lugar (Gráfica 10 y 11).

La categoría de Conocimiento Concurrente ocupó el segundo lugar en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura en las dos preguntas con un porcentaje de 16.1% y 16.7% (Gráfica 10 y 11). En las muestras de tronco común y noveno semestre ésta categoría ocupó el tercer lugar con un porcentaje de 8.8% y 17.8% respectivamente (Gráficas 9 y 12).



**Gráfica 11.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.



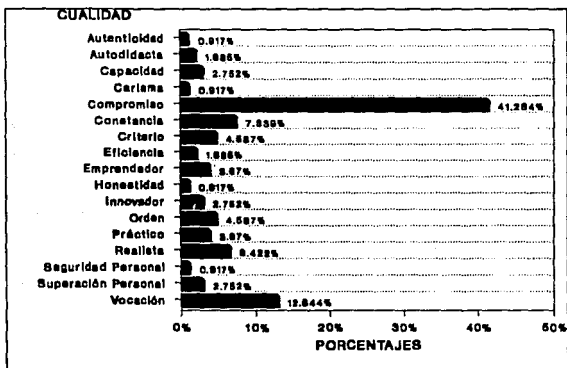
**Gráfica 12.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de noveno semestre de la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

Las categorías más representativas de la supercategoría CUALIDAD en las tres muestras fueron: Compromiso y Vocación.

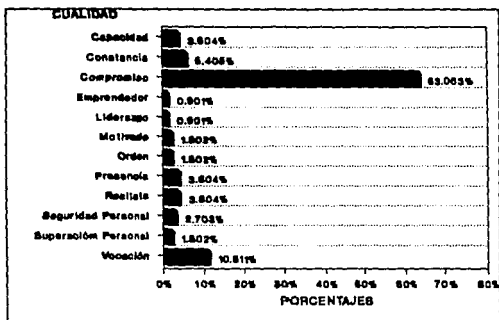
En las tres muestras la categoría Compromiso obtuvo el primer lugar. Con un porcentaje de 41.3% para tronco común, 63.1% para nuevo ingreso y 50.4% para noveno semestre (Gráfica 13, 14 y 15). Esta misma categoría ocupó el tercer lugar en la muestra de primer ingreso para la segunda pregunta con un porcentaje de 12.8% (Gráfica 16).

La categoría de Vocación obtuvo el segundo lugar en las tres muestras. En tronco común con un 12.8%, nuevo ingreso 10.8% y 15.4% en la segunda pregunta y 15.9% en noveno semestre (Gráficas 13...16).

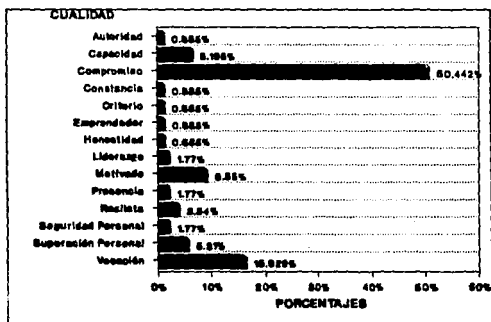
Es importante mencionar que la categoría de Capacidad (16.2%) ocupa el primer lugar en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura en su segunda pregunta sin tener relevancia en las otras muestras.



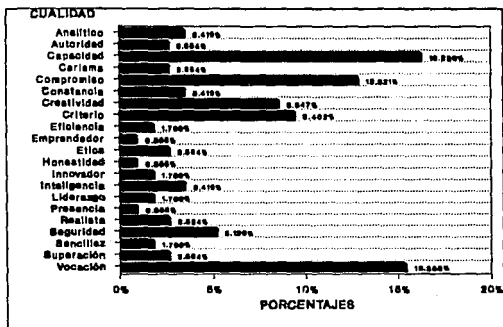
**Gráfica 13.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de tronco común. Descripción detallada en el texto.



Gráfica 14. Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.



Gráfica 15. Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de noveno semestre de la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

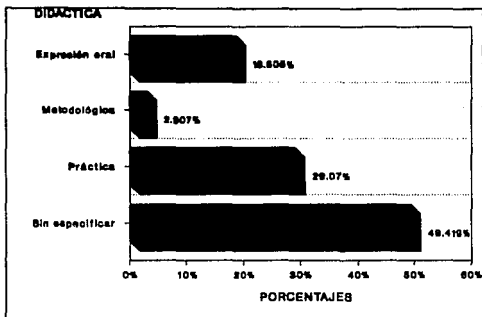


**Gráfica 16.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Qué características considera debe tener un profesor de informática?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

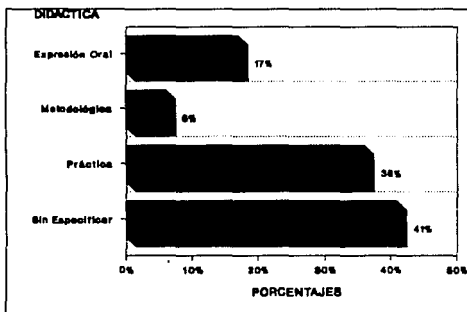
La supercategoría de DIDACTICA se dividió en las categorías de Expresión Oral, Metodológica, Práctica y Sin Especificar.

En las muestras de tronco común (49.4%) y nuevo ingreso a la licenciatura (41.0% y 80.0% para la segunda pregunta) la categoría de Didáctica Sin Especificar ocupa el primer lugar (Gráficas 17, 18 y 19). En noveno semestre ésta categoría ocupa el segundo lugar con 31.5% (Gráfica 20).

La categoría de Didáctica Práctica ocupa el primer lugar en el noveno semestre con 39.7% (Gráfica 20). En las muestras restantes esta categoría ocupa el segundo lugar: Tronco común con un 29.1%; nuevo ingreso a la licenciatura con 36.0% y 11.4% para la segunda pregunta (Gráficas 18 y 19).

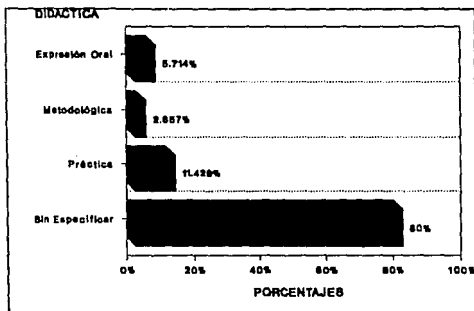


**Gráfica 17.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de tronco común. Descripción detallada en el texto.

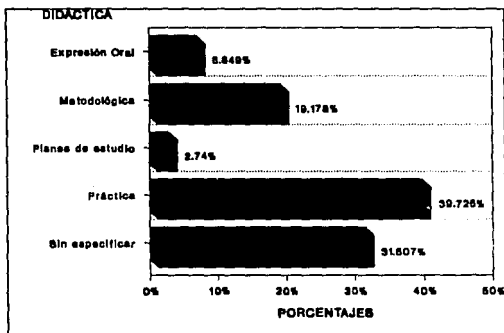


**Gráfica 18.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de nuevo Ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.





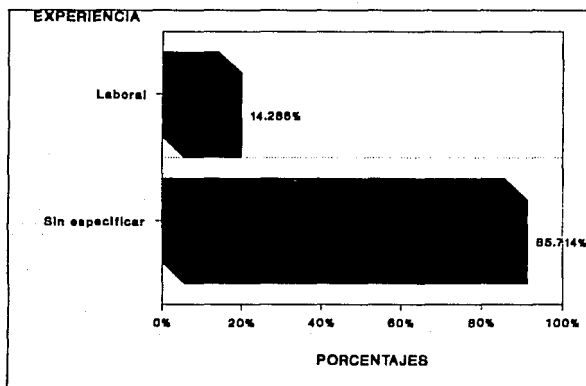
**Gráfica 19.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.



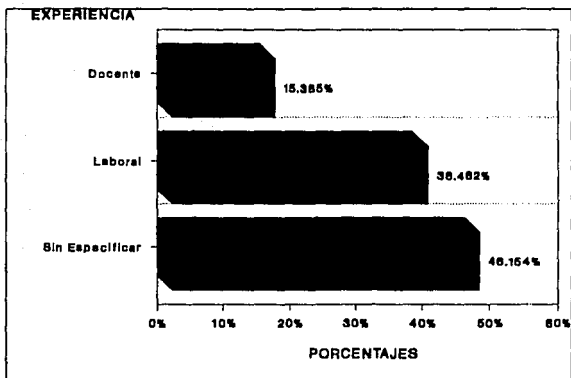
**Gráfica 20.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de noveno semestre de la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

La supercategoría de EXPERIENCIA se dividió en las categorías de Docente, Laboral y Sin Especificar.

En las tres muestras la categoría de Experiencia Sin Especificar ocupa el primer lugar: en tronco común con un 85.7%; nuevo ingreso a la licenciatura con un 46.2% en la segunda pregunta y en noveno semestre con un 60.0% (Gráficas 21, 22 y 23). En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura bajo la primera pregunta se registró en el segundo lugar con un 20.0% (Gráfica 24).



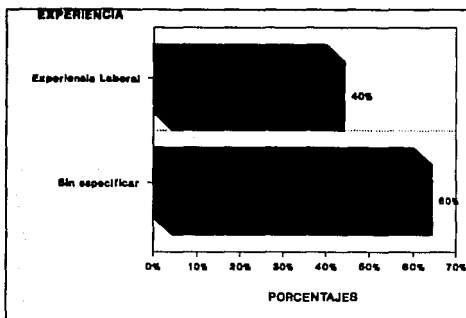
**Gráfica 21.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de tronco común. Descripción detallada en el texto.



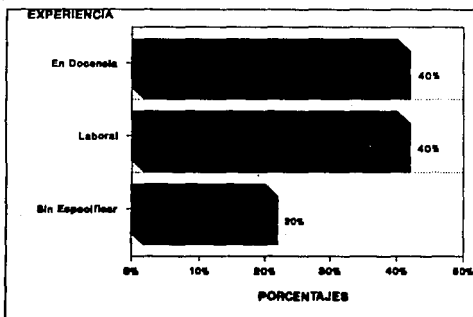
**Gráfica 22.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Qué características consideras debe tener un profesor de informática?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

En las tres muestras la categoría de Experiencia Laboral ocupa el segundo lugar. En tronco común con un 14.3%, en nuevo ingreso a la licenciatura en la pregunta dos con un 38.5% y en noveno semestre con 40.0% (Gráficas 21, 22 y 23).

En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura se destaca en primer lugar la categoría de Experiencia Docente con 40.0% y el tercer lugar con 15.4% en la segunda pregunta (Gráfica 22 y 24).



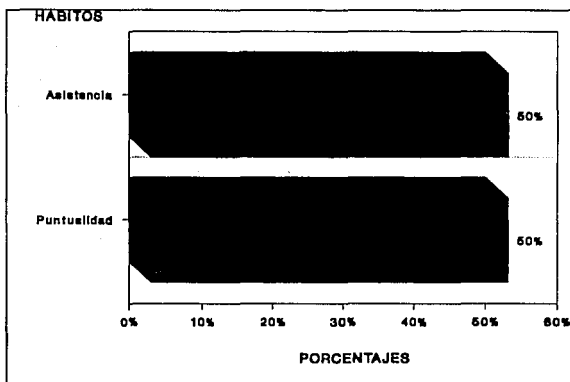
**Gráfica 23.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de noveno semestre de la licenciatura. Descripción detallada en el texto.



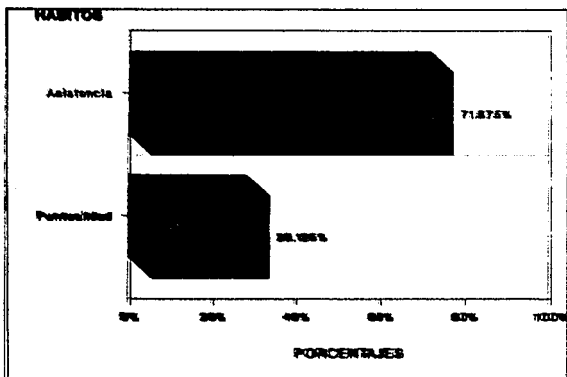
**Gráfica 24.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

**En la supercategoría de HABITOS destacan las categorías de Asistencia y Puntualidad.**

En tronco común la categoría de Puntualidad tiene un porcentaje de un 50.0% (Gráfica 25), en nuevo ingreso a la licenciatura con 28.1% y 50.0% para la pregunta dos (Gráficas 26 y 27), y en noveno semestre tuvo el 52.2% (Gráfica 28).



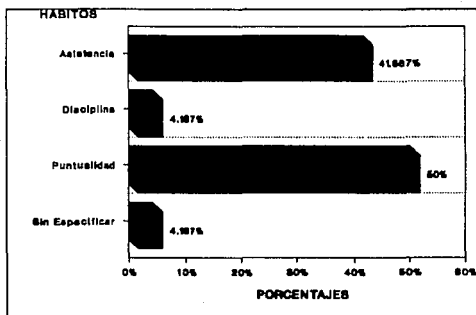
**Gráfica 25.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de tronco común. Descripción detallada en el texto.



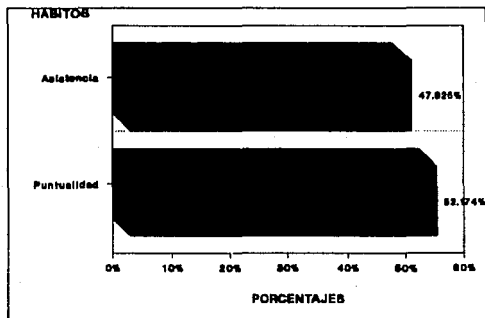
*Gráfica 26 Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.*

La categoría de **Asistencia** tuvo los siguientes porcentajes, en tronco común 30.0% ((Gráfica 25)), en nuevo ingreso a la licenciatura con 71.9% y 41.7% ((Gráficas 26 y 27)) y en noveno semestre el 47.8% ((Gráfica 28)).

En la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura en la segunda pregunta aparecen las categorías de **Disciplina** (4.2%) y **Hábitos Sin Especificar** (4.2%) ((Gráfica 27)).



**Gráfica 27.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Qué características considera debe tener un profesor de informática?" en la muestra de nuevo ingreso a la licenciatura. Descripción detallada en el texto.



**Gráfica 28.** Distribución porcentual de las supercategorías obtenidas a partir de la pregunta "¿Cómo puede un profesor de informática lograr la calidad total?" en la muestra de noveno semestre de la licenciatura. Descripción detallada en el texto.

## **DISCUSION Y CONCLUSIONES.**

El mejoramiento en la calidad de los egresados, en cuanto a su desempeño profesional, depende de la calidad en su proceso formativo. Nuestra posición a lo largo de este trabajo es que la mejora en la calidad de los profesores es uno de los elementos que promoverán el incremento en la calidad de los egresados. Pero los planes y programas tendientes a fortalecer el desempeño de los profesores deben sustentarse sobre información objetiva obtenida, en este caso, a partir de los consumidores del ejercicio docente. Estos son: Los alumnos.

Las opiniones recabadas durante este trabajo, sirven para generar un perfil del profesor que establece su DEBER SER, reiteramos, bajo el enfoque del alumno en su calidad deceptor final del ejercicio docente. El DEBER SER del profesor queda plasmado en un conjunto de características que corresponden a diferentes dominios de la personalidad o del conocimiento. A continuación se refieren esas características organizadas en los dominios de actitud, cualidad, conocimientos y habilidades.

### **ACTITUDES**

Se entiende como actitud al conjunto de comportamientos que manifiesta el ser humano cotidianamente al interactuar con la sociedad.

El profesor debe ser:

Motivador, hacia el área de conocimiento y hacia el estudio como base formativa; dinámico; responsable; accesible; paciente; comprensivo en relación a las posibilidades y expectativas de los alumnos; justo en tanto que no haga evidentes preferencias en su relación con los alumnos; flexible para permitir diferentes niveles de interacción con los alumnos; respetuoso; objetivo; exigente; alegre; agradable; amable; crítico; con iniciativa y control.



## **CUALIDADES**

Se entiende como cualidad a los aspectos internos del sujeto que lo configuran como persona.

El profesor debe poseer las siguientes cualidades:

Vocación para la docencia; compromiso con su profesión y ejercicio docente; mente analítica; criterio amplio; constancia; realismo en cuanto a los requerimientos de las organizaciones sobre el ejercicio de los profesionales; deseos de superación personal; seguridad en sí; creatividad; emprendedor; presencia de éxito; orden; innovación; liderazgo; práctico; eficiencia; honestidad; carisma; autoridad; inteligencia; autodidacta; sencillez; autenticidad y; ética.

## **CONOCIMIENTOS**

Se entiende como conocimiento al acervo de información que posee un individuo.

Los profesores deben poseer conocimiento: específico (inherente al área y asignatura que imparte); concurrente (otro idioma y otras disciplinas que sirvan de apoyo para explicar los contenidos de la asignatura).

## **HABILIDADES**

En este dominio agrupamos los resultados que denotan la aplicación del conocimiento del sujeto en la ejecución de una tarea específica que se transforma en habilidad a través de la experiencia.

Nuestros resultados muestran sólo dos habilidades que se consideraron como fundamentales para los profesores: didáctica y comunicación.

## **OTRAS CARACTERISTICAS**

La actualización del profesor debe ser constante en su área y áreas concurrentes. Para que un profesor sea de calidad los alumnos expresan que debe tener experiencia tanto en el ámbito laboral como en el docente.

Por otra parte, el docente debe contar con buenos hábitos como asistencia y puntualidad.

La formación en los ámbitos académico, docente y de investigación es de gran importancia en el deber ser del profesor en informática.

Se expresan aspectos de relaciones interpersonales, tales como la interacción e integración profesor-alumno; la diferencia entre estos dos conceptos es que la interacción es una relación recíproca alumno-profesor e integración es el ajuste y cooperación entre las distintas partes que componen la clase.

Los alumnos resaltan que el profesor debe tener relaciones académicas con profesionales de otras disciplinas (interacciones multidisciplinarias) para completar un ejercicio docente de calidad.

Es importante destacar que la mayoría de las características consignadas hasta ahora no se pueden reconocer como privativas para profesores del área de informática sino que constituyen requerimientos para los profesores de cualquier disciplina. Con excepción de las supercategorías de ACTUALIZACIÓN y CONOCIMIENTO donde los alumnos refieren tópicos específicos del área de informática como:

Experiencia teórico-práctica en el desarrollo de sistemas bajo diferentes ambientes.

Experiencia en el análisis, diseño e implantación de aplicaciones.

Poseer experiencia en el área de soporte técnico de software y hardware.

Experiencia y capacidad en la resolución de problemas en distintas áreas.

Esta generalidad para el deber ser de los profesores, que se obtuvo a partir de alumnos en informática, remarcan la importancia del plan de capacitación que se propone, debido a que puede aplicarse a profesores de cualquier área.

A partir de las características consignadas en el DEBER SER y en función del análisis *per se* de las frecuencias obtenidas para cada supercategoría se genera el siguiente PLAN DE CAPACITACION PARA PROFESORES EN INFORMATICA. Este plan se divide en dos programas específicos:

- Programa de Formación para Docentes.
- Programa de Actualización para Docentes en Informática.

El Programa de Formación para Docentes se dedica a promover, en el profesor, las cualidades, actitudes, hábitos y habilidades necesarias para cumplir con su función.

Consideramos natural que en este programa de capacitación no estén incluidos todos los módulos posibles, sobre todo, si se cambia el punto de vista o la fuente de criterios para configurarlo. Pero también, porque la mayoría de las respuestas obtenidas resultan, todavía, ambiguas. Esto es porque el CSM es un método recurrente donde las preguntas se afinan hasta lograr respuestas completamente concretas. Nuestro trabajo cubre el ejercicio en su fase inicial, pero su importancia radica en que establece las bases para que se continúe la investigación en dos sentidos: hacia la reformulación de las preguntas y aplicación secuencial del método o hacia el ensanchamiento del horizonte de exploración para incorporar a los mismos profesores.

Es nuestro concepto que si se quiere lograr un proceso educativo de calidad, y mantenerlo a lo largo de generaciones; deben realizarse con frecuencia ejercicios como el que presentamos en este trabajo; e incorporar de inmediato los resultados a la práctica en la planeación y ejecución de los programas de formación de profesionales en informática.

En el cuadro 2 y cuadro 3 se presentan los programas que estructuramos en base a los criterios de los alumnos y que conforman el plan de capacitación para profesores en informática.

Las supercategorías se muestran con letras mayúsculas; escribimos su clave entre paréntesis, la cual está compuesta por las primeras letras de su nombre; las categorías se muestran en letras minúsculas, antecedidas por la clave de la supercategoría a la que corresponde.

Los porcentajes de las supercategorías, mostrados en estos cuadros, son el promedio de la suma de sus frecuencias totales, dividido entre cuatro, que corresponden a las cuatro preguntas aplicadas.

Los porcentajes de las categorías son el promedio de la suma de sus frecuencias totales, dividido entre cuatro, que corresponden a las cuatro preguntas aplicadas. Este porcentaje es con respecto al porcentaje total de la supercategoría a la que corresponde.

Cabe mencionar que algunas supercategorías y/o categorías no se presentaron en todas las muestras; sin embargo, se mantuvo la constante de cuatro para conservar la validez de la información.

La distribución de los programas, muestra del lado izquierdo de la página la supercategoría o categoría que dio origen al módulo, tema o subtema (escrito a la derecha).

El Plan de Capacitación para Profesores en Informática es una aportación que realiza nuestro grupo de investigación, el contenido específico de los módulos es un ejercicio posterior en el que podría participar un grupo multidisciplinario.

**SUPERCATEGORIAS Y CATEGORIAS  
QUE DIERON ORIGEN AL:**

**PROGRAMA DE FORMACION  
PARA DOCENTES**

<p><b>CUALIDAD 23.2% (CU)</b></p> <p><b>(CU) ETICA 2.6%</b></p> <p><b>(CU) Vocación 13.8%</b> <b>INTERES 0.4% (I)</b> <b>(CU) Compromiso 41.9%</b> <b>(AC) Responsabilidad 11.3%</b> <b>(CU) Constancia 4.3%</b> <b>(AC) Respeto 4.7%</b></p> <p><b>HABITOS 4.3% (H)</b></p> <p><b>(H) Asistencia 52.9%</b> <b>(H) Puntualidad 45.1%</b></p> <p><b>(D) Práctica 29.0%</b> <b>INTERACCION MULTIDIS.(IM) 0.5%</b></p> <p><b>(D) Práctica 29.0%</b></p> <p><b>EXPERIENCIA 2.9% (EX)</b></p> <p><b>(D) Expresión oral 12.0%</b></p>	<p><b>I. Filosofía de la docencia</b></p> <p><b>1) El profesor como modelo para los educandos</b></p> <p>a) Valores éticos asociados a la docencia. b) Valores asociados al ejercicio docente i) Vocación. ii) Compromiso. iii) Responsabilidad. iv) Constancia. v) Respeto a la clase.</p> <p>c) Hábitos personales que impactan en la calidad de la docencia. i) Asistencia. ii) Puntualidad</p> <p><b>2) Equilibrio entre teoría-práctica.</b></p> <p>a) En las áreas de conocimiento del profesor b) En los contenidos temáticos.</p> <p><b>3) La práctica profesional y su relación con la docencia.</b></p> <p><b>4) Oratoria</b></p>
---	---

**SUPERCATEGORIAS Y CATEGORIAS  
QUE DIERON ORIGEN AL:**

**PROGRAMA DE FORMACION  
PARA DOCENTES**

<p><b>ACTITUDES 18.3% (AC)</b> (CU) Liderazgo 1.1% (AC) Motivador 24.7%</p> <p><b>DIDACTICA 21.2% (D)</b></p> <p><b>FORMACION 2.2% (F)</b> (F) Docente 45.1% (F) Investigación 8.4% (D) Sin especificar 50.5%</p> <p>(D) Metodológica 7.8% (D) Práctica 29.0% (CU) Realista 4.1%</p>	<p>II. Liderazgo para la docencia. 1) Motivación para el aprendizaje 2) Liderazgo funcional. 3) Bases de influencia. 4) ¿Cómo obtener el liderazgo? 5) Influencia interpersonal. 6) Influencia dirigida. 7) Sugerencias para el cambio.</p> <p>III. Materiales y métodos para la docencia.</p> <p>1) Manejo de recursos didácticos. a) Gis b) Pizarrón c) Acetatos d) Computadora e) Material audiovisual</p> <p>2) Diseño de material didáctico. a) Cuadros sinópticos b) Acetatos c) Software educativo</p> <p>3) Métodos de enseñanza. a) Métodos de Presentación i) Conferencia ii) Discurso indirecto iii) Demostración iv) Lectura v) Autoaprendizaje</p> <p>b) Métodos de interacción verbal de estudiantes i) Cuestionarios ii) Discusión 1. No dirigida 2. Discusión guiada</p> <p>c) Métodos de Aplicación i) Ejercicios prácticos 1. Proyectos individuales 2. Trabajos de campo ii) Simulaciones iii) El método de análisis de casos como estrategia didáctica.</p>
--	---



**SUPERCATEGORIAS Y CATEGORIAS QUE DIERON ORIGEN AL:**      **PROGRAMA DE FORMACION PARA DOCENTES**

(CU) Emprendedor 1.6%	a) Emprendedor.
(CU) Innovador 1.4%	b) Innovador.
(CU) Creatividad 2.1%	c) Creativo.
(CU) Capacidad 7.2%	d) Análisis y síntesis
(CU) Criterio 3.7%	
(CU) Analítico 0.9%	
(CU) Inteligencia 0.9%	
<b>COMUNICACION 1.0% (CO)</b>	<b>VI. Relaciones Interpersonales.</b>
<b>INTEGRACION 0.4% (IN)</b>	1) Comunicación Eficaz
<b>INTERACCION 1.0% (INT)</b>	
(CU) Presencia 1.6%	2) Autoestima y Autoconfianza
(CU) Seguridad 2.6%	a) Presencia
(CU) Superación Personal 3.1%	b) Seguridad Personal

**Cuadro 2.** Estructura del Programa de formación para docentes.



**SUPERCATEGORIAS Y CATEGORIAS  
QUE DIERON ORIGEN AL:**

**PROGRAMA DE ACTUALIZACION  
PARA DOCENTES EN INFORMATICA**

ACTUALIZACION 10.1% (ACT)	I. Actualización en Tópicos de Informática (Conocimiento específico)
CONOCIMIENTO 7.9% (CO) (CO) Específico 73.1%	1) Análisis y Diseño de Sistemas 2) Lenguajes de Programación 3) Paquetería a) Procesadores de Palabras b) Graficadores c) Manejadores de Bases de Datos d) Hojas de Calculo 4) Auditoría en informática 5) Comunicaciones 6) Política Informática
(CO) Concurrente 12.4%	II. Generales (conocimiento concurrente). 1) Idiomas 2) Lógica 3) Matemáticas 4) Contable-Administrativa

**Cuadro 3. Estructura del Programa de Actualización para docentes en Informática.**

## **COMENTARIOS FINALES.**

Las sociedades industriales y empresariales de nuestro país y del mundo en general, viven día con día una evolución tecnológica.

Esto genera una fuerte presión sobre el desempeño de los egresados de las instituciones de educación superior que deben responder a los cambios de manera eficiente y oportuna.

Ello exige mecanismos de mejoramiento constante en la formación de profesionales, entre los que destaca la actualización de los profesores.

La capacidad de los profesores determina las expectativas de cada país para sobrevivir y prosperar. Difícilmente podríamos participar en un mundo competitivo con esquemas educativos estáticos que no contemplaran la capacitación de los profesores como un ejercicio constante.

Creemos necesario insistir lo importante que debe ser para la Universidad Nacional Autónoma de México, y en especial para la Licenciatura en Informática, contar con su propio programa de capacitación de recursos humanos en el área de docencia. Este programa coadyuvaría a incrementar el nivel académico de los alumnos y en general de la licenciatura.

El mayor requerimiento para instrumentar este tipo de programas de mejoramiento en la calidad, en este caso del ejercicio docente en la licenciatura en informática, es el que sean bien recibidos por quienes los vayan a impartir (administradores, supervisores y la fuerza de trabajo) mediante un programa de sensibilización hacia el programa de capacitación de tal manera que se alcancen los objetivos planteados.

Por otro lado, debemos contemplar una proyección para el futuro con el fin de preveer resultados posibles a diferentes problemas, ya que la educación es un problema vivo y está presente, lo que implica crear sistemas propios para ser enseñados y utilizar los mejores recursos disponibles en el

**momento. Ningún avance alcanzado por el país es explicable sin una educación actualizada y acorde a la situación en la que se vive.**

**Es nuestra opinión que la estructuración formal de programas de capacitación para docentes en informática podría facilitar la incorporación de los egresados de la misma licenciatura interesados en el ejercicio docente. El egresado cuenta con los conocimientos propios del área, y con el complemento de técnicas y métodos de enseñanza proporcionados a través de la capacitación se significaría en un recurso humano muy valioso.**

**ANEXOS: Respuestas originales clasificadas en supercategorías,  
categorías y subcategorías.**

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 1 DE TRONCO COMUN  
¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SUPERCATEGORIA: ACTITUD	68	15.175
SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION	62	12.062
SUPERCATEGORIA: CALIDAD	4	0.778
SUPERCATEGORIA: COMUNICACION	8	1.556
SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO	34	6.615
SUPERCATEGORIA: CUALIDAD	109	21.206
SUPERCATEGORIA: DIDACTICA	172	33.463
SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO	5	0.973
SUPERCATEGORIA: EVALUACION A ALUMNOS	5	0.973
SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA	7	1.362
SUPERCATEGORIA: FORMACION	4	0.778
SUPERCATEGORIA: HABITOS	2	0.389
SUPERCATEGORIA: INTEGRACION	2	0.389
SUPERCATEGORIA: INTERACCION MUTIDISCIPLINARIA	2	0.389
SUPERCATEGORIA: RECURSOS	20	3.891
	<u>514</u>	<u>100.000%</u>

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 1 DE TRONCO COMUN  
¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

	FRECUENCIA	%
<b>SUPERCATEGORIA: ACTITUD</b>	<b>78</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Accesibilidad	1	1.282
Alegría	2	2.564
Comprensión	5	6.410
Control	1	1.282
Dinamismo	23	29.487
Justicia	3	3.846
Motivador	27	34.615
Objetividad	3	3.846
Paciencia	10	12.821
Respeto	2	2.564
Responsabilidad	1	1.282
<b>SUPERCATEGORIA: CALIDAD</b>	<b>4</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Sin especificar	2	50.000
Académica	2	50.000
<b>SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO</b>	<b>34</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Concurrente	3	8.824
Específico	27	79.412
Sin especificar	4	11.765
<b>SUPERCATEGORIA: CUALIDAD</b>	<b>109</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Autenticidad	1	0.917
Autodidacta	2	1.835
Capacidad	3	2.752
Carisma	1	0.917
Compromiso	45	41.284
Constancia	8	7.339
Criterio	5	4.587
Eficiencia	2	1.835
Emprendedor	4	3.670
Honestidad	1	0.917
Innovador	3	2.752
Orden	5	4.587
Práctico	4	3.670
Realista	7	6.422
Seguridad personal	1	0.917
Superación personal	3	2.752
Vocación	14	12.844
<b>SUPERCATEGORIA: DIDACTICA</b>	<b>172</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Expresión oral	32	18.605
Metodológicas	5	2.907
Práctica	50	29.070
Sin especificar	85	49.419

<b>SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO</b>	<b>5</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA: Hardware</b>	<b>1</b>	<b>20.000</b>
<b>Material didáctico</b>	<b>4</b>	<b>80.000</b>
<b>SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA</b>	<b>7</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA: Laboral</b>	<b>1</b>	<b>14.286</b>
<b>Sin especificar</b>	<b>6</b>	<b>85.714</b>
<b>SUPERCATEGORIA: FORMACION</b>	<b>4</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA: Docente</b>	<b>3</b>	<b>66.667</b>
<b>En Investigación</b>	<b>1</b>	<b>33.333</b>
<b>SUPERCATEGORIA: HABITOS</b>	<b>2</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA: Asistencia</b>	<b>1</b>	<b>50.000</b>
<b>Puntualidad</b>	<b>1</b>	<b>50.000</b>
<b>SUPERCATEGORIA: RECURSOS</b>	<b>20</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA: PLANTA DOCENTE PREPARADA</b>		
<b>SUPERCATEGORIA: CUALIDAD</b>		
<b>CATEGORIA: Capacidad</b>	<b>3</b>	<b>100.000</b>
<b>SUBCATEGORIA: Para resolver problemas</b>	<b>2</b>	<b>66.667</b>
<b>Sin especificar</b>	<b>1</b>	<b>33.333</b>

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 1 DE TRONCO COMUN  
¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: ACCESIBILIDAD**

- Más que un profesor ser un amigo

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: ALEGRIA**

- Sonriendo.
- No siendo serio

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: COMPRESION**

- Comprender a los alumnos para así hacer una clase amena y en donde todos aprendamos.
- Comprendiendo a sus alumnos.
- Primero que nada para que el profesor logre calidad total, es tratando de comprender al alumno.
- Siendo una persona comprensible y atenta con sus alumnos.
- Debe de ser muy comprensivo ya que no todos tienen el mismo nivel de abstracción.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: CONTROL**

- Tener control del trabajo que ejerce.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: DINAMISMO**

- Debe ser un profesor dinámico
- Siendo dinámico, es decir un tiempo para el tema en cuestión y otro pequeño tiempo de distracción.
- Hacer dinámica su clase.
- Más dinámico.
- Ser dinámico al dar sus clases.
- Ser dinámico en su clase.
- Ser dinámico en sus clases.
- Ser dinámico.
- Ser dinámico.
- Ser dinámico.
- Siendo dinámico, claro y preciso.
- Siendo dinámico.
- Siendo dinámico.
- Siendo dinámico.
- Siendo Dinámicos.
- Tratando de ser dinámico.
- Un profesor puede lograr la calidad haciendo que la clase sea dinámica, para así tener un buen desarrollo en ella.
- Aplicación de dinámicas.
- Impartiendo las clases más dinámicas.
- Llevar dinámica.
- Que sus clases sean dinámicas.



- Dirigir una buena dinámica de clase.
- Frecuencia: 23

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: JUSTICIA**

- No autoritario ni prepotente.
- Ser justo.
- Un profesor que no sea autoritario.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: MOTIVADOR**

- Hacer que el alumno tome interés por su clase.
- Amenizando la clase.
- Con entusiasmo
- Dar seguridad a sus alumnos.
- Dar sus cátedras con entusiasmo.
- Debe de promover cursos.
- Motivación para hacer las cosas con ganas.
- Motivando a sus alumnos dentro de la informática.
- Motivar a los alumnos.
- Motivar al alumno.
- Que impulse la lectura en el área de informática.
- Que induzca a la investigación.
- Motivando el interés por la clase en los alumnos a través de varios recursos.
- Haciendo clases dinámicas participación o juegos para motivarnos a aprender más y mejor.
- Influencia sobre el alumno para repasar apuntes continuamente.
- Motivando a los alumnos para que se interesen más por esta materia.
- Incitándolo a estudiar para lograr un mayor aprovechamiento.
- Haciendo que sus alumnos participen en su clase y oyendo lo que estos sepan de la materia.
- Y de hacer que una persona que no sepa mucho, logre un poco más para su acervo cultural.
- Comprometiendo al alumno a una mejor inversión e interés a la carrera.
- Llevando una secuencia de lo que se va a enseñar
- Organizarse primeramente.
- Teniendo un orden para dar clases.
- Que lleve un orden de como se va relacionando el tema que esta dando para que no nos revuelva.
- Estar capacitado para dar clases llevando un orden o secuencia.
- Que exista o se coordinen el maestro de teoría y taller.
- Siguiendo un orden en la enseñanza.

Frecuencia: 27

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: OBJETIVIDAD**

- Que los temas que dé, los dé con precisión.
- Siendo objetivo.
- Tener ideas claras.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: PACIENCIA**

- Comprendiendo a los alumnos y no imponer solo sus ideas.
- Con una disposición a oír cualquier sugerencia.
- No tomando las cosas tan a pecho.
- Paciencia.

- Que no se moleste por que no le entendemos.
- Que tenga paciencia
- Ser muy paciente
- Ser paciente.
- Teniendo paciencia.
- Escuche las opiniones del alumnado.

Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPETO**

- Tener respeto por todos los que conviven con él.
- Respetando a alumnos y darse a respetar.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPONSABILIDAD**

- Teniendo alta responsabilidad.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION**

- Actualizándose acerca de la información referente a la materia, pues este campo avanzamos rápidamente.

- Además también renovándose como personas.
- Aprender y manejar los nuevos inventos sobre usos de la computación.
- Necesita una actualización diaria de los conocimientos sobre la materia.
- Estar actualizado conforme a los diversos proyectos que sacan día con día.
- En cuanto a conocimientos, actualizándolos regularmente.
- Actualizándose constantemente.
- Actualizándose día con día.
- Actualizándose.
- Estar actualizado.
- Estudiando cada día más.
- Tomar cursos para estar actualizado en dicha materia.
- Tomando cursos especiales.
- Tomar cursos recientes acerca de Informática.
- Actualizándose constantemente.
- Actualizándose con los nuevos avances que haya.
- Actualizándose siempre, ya que la tecnología sigue avanzando.
- Actualizando sus conocimientos.
- Actualizándose.
- Pienso que debe de estar actualizado.
- Estar dispuestos a seguir aprendiendo.
- Recibiendo cursos.
- Actualizarse todos los días.
- Actualizarse en la materia.
- Tomando cursos previos a realizar su trabajo como tal.
- Preocuparse por actualizarse.
- Asistiendo a seminarios.
- Teniendo una preparación constante.
- Manteniéndose actualizado en cuestiones relacionadas con su materia.
- Actualizarse continuamente.
- Estar actualizado.
- Podría ser actualizándose adquiriendo nuevos conocimientos.
- Actualizándose.

- Tomando cursos relacionados con la informática y ciencias que se relacionan con ella.
  - Por medio de una capacitación constante.
  - Y con ello conociendo las innovaciones que se dan día con día.
  - Estar lo más actualizado posible.
  - Estando actualizado.
  - Actualizarse día con día.
  - Sus conocimientos deben de estar actualizados para que pueda dar una información completa.
  - Manteniendo una constante actualización, por ser un campo que cambia rápidamente.
  - Estar informado al día, es decir Actualizándose en su materia y actualizando a sus alumnos.
  - Con espíritu de actualización.
  - Actualizarse.
  - Pues, básicamente estando al día con lo que sucede en esta rama pues, como aún esta desarrollándose, no es algo estancados con lo que saben.
  - Actualizándose siempre y no quedarse estancado.
  - Estar actualizado día con día.
  - Que este actualizado.
  - Mejorando y actualizándose continuamente para una mejor aplicación de sus conocimientos.
  - Que este actualizado.
  - Actualizarse día con día.
  - Estando actualizado.
  - Estar actualizado en los avances tecnológicos que se susciten.
  - Estar actualizado.
  - Renovándose con todas las novedades.
  - Teniendo día con día más conocimientos sobre los avances de la informática.
  - Actualizándose en los temas propuestos.
  - Tener el conocimiento de lo más actual.
  - Estar actualizado en los avances que se producen en la computación.
  - Manejar nueva tecnología.
  - Estar actualizado con la información que surge, es decir, estar a la vanguardia.
  - También enriqueciendo su acervo cultural.
- Frecuencia: 62

**SUPERCATEGORIA: CALIDAD**

**CATEGORIA: ACADEMICA**

- Teniendo él mismo, la calidad en sus conocimientos.
- Un profesor con calidad al enseñar.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CALIDAD**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- El entendimiento de temas por o en excelente calidad.
- Tener calidad como persona.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: COMUNICACION**

- Entendiéndose y comunicándose ambas partes.
- Tener una buena comunicación y/o relación con los alumnos.
- Tener una buena comunicación.
- Teniendo amplia comunicación con los alumnos para aclarar lo que no entendamos.
- Saber comunicarse con sus alumnos.
- Que haya una comunicación entre el alumno y él.
- Tener una buena comunicación alumno-maestro.
- Teniendo una comunicación abierta con los alumnos.

Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: CONCURRENTE**

- Saber un idioma adicional (principalmente inglés).
- Con una buena preparación moral.
- Con una buena preparación social.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: ESPECIFICO**

- Tener un gran conocimiento sobre la carrera.
- Que tenga conocimientos sobre los temas.
- Teniendo los suficientes conocimientos teóricos y prácticos, para resolver cualquier problema y duda.
- Conocimientos generales de dicha materia.
- Tener los suficientes conocimientos respecto a la materia que imparte.
- Que tenga amplios conocimientos sobre la informática.
- Especializándose en su materia.
- Tenga conocimiento de la materia.
- Dominar el tema.
- Sabiendo de lo que está hablando.
- Dominar a la perfección la materia.
- Que sean profesionales en dicha materia.
- Teniendo amplios, profundos y claros conocimientos en su área.
- Con un amplio conocimiento en la materia.
- Un profesor con conocimientos amplios.
- Teniendo completos conocimientos sobre la materia.
- Conociendo lo que enseña.
- Dominando la materia.
- Conociendo la materia.
- Conociendo muy bien el tema.
- Tener amplios conocimientos acerca del tema que este tratando.
- Tener visión general de los campos que conforman a la informática.
- Especializándose en alguna área determinada con respecto de su carrera.
- Que tenga amplio conocimiento de la materia.
- Prepararse tanto teórica y práctica en el conocimiento de dicha materia.
- Que domine perfectamente el tema.
- Habiendo tenido una buena educación en cuanto a informática se refiere.

Frecuencia: 27

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Mediante los conocimientos adquiridos por él.
- Que tenga muy bien establecidas sus bases.
- Con una buena preparación cultural.
- Teniendo los conocimientos básicos.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: AUTENTICIDAD**

- Auténtico

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: AUTODIDACTA**

- Leer muchos libros
- Obteniendo información en libros de informática, videos o revistas con temas diversos.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CAPACIDAD**

**SUBCATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Capaz.
- Debe ser capaz

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CAPACIDAD**

**SUBCATEGORIA: PARA RESOLVER PROBLEMAS**

- Ser capaz con sus conocimientos de resolver problemas aunque no tengan nada que ver con su materia.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CARISMA**

- Tener carisma.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: COMPROMISO**

- Lograr mantener sus bases bien cimentadas.
- Aplicando esos conocimientos debidamente.
- Contestar las dudas de los alumnos.
- Y que prepare sus clases.
- Cumpliendo con el programa.
- Dar lo mejor de ellos mismos.
- Dar lo mejor de si mismos.
- Dar lo mejor de si.
- Estar en la mejor disposición de enseñar.
- Interesándose en sus alumnos (informáticos).
- Tomando en cuenta la participación y comentarios de clase.
- Responder acertadamente las dudas que puedan haber en los alumnos.
- Resolviendo las dudas de los alumnos en forma general.
- Que sus alumnos tengan una gran capacitación por parte de él.
- Preparar previamente sus clases ante el grupo.
- Que preparen sus temas a dar.
- Tomando en cuenta a quien parte de cero en la materia.
- Querer enriquecerse dentro de su carrera.
- Conocer los conocimientos del grupo; tratar de tomar, el programa desde el principio sin importar el que unos saben y otros no.
- Un profesor tiene que tener su clase preparada con términos entendibles y sobre todo la clase tiene que ser interesante.
- Tomar conciencia con quien está trabajando en cuanto a conocimiento y avance de este.
- Haciendo más interesante la clase para que todos nos comprometamos en ella.
- Que haga su clase interesante para captar la atención del grupo.
- Alumnos y maestros pongan de su parte para aprender a aprender.
- A aplicar los conocimientos en el aula.

- De la práctica nos va a salir muchas dudas el cual el maestro nos puede auxiliar.
  - Teniendo atención a todos y cada uno de sus alumnos (puesto que algunos ya conocen la materia y otros no saben nada).
  - Explicando la función que se desempeña en cada aparato.
  - Conocer primero a que grupo enseñará; saber lo que saben con respecto a su materia.
  - Principalmente, que tenga interés en las actividades que realiza para conseguir objetivos comunes a los alumnos.
  - Lograr todos los objetivos del programa con el mayor entendimiento posible en los alumnos.
  - Un profesor puede lograrla supongo a través de sus alumnos, inculcándoles más allá de lo básico.
  - Mostrar cierto interés hacia el grupo en cuanto avance en el aprendizaje.
  - Ante todo interés y ganas de aprender todo acerca de su carrera.
  - Cumplir con todos los requisitos del curso que este tomando.
  - Ser lo mejor posible.
  - Siendo exigente con su trabajo.
  - Tener disposición de enseñar todo lo que sabe.
  - Teniendo más interés en la enseñanza.
  - Tocando los temas ampliamente
  - Un profesor que resuelva claramente dudas.
  - Estudiando.
  - Ser conocedor de los temas que deba enseñar.
  - Corrigiendo sus deficiencias en la enseñanza.
  - En primera ser un buen profesor de informática.
- Frecuencia: 45

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**  
**CATEGORIA: CONSTANCIA**

- Constancia.
  - Que sea constante.
  - Ser constante.
  - Creo que la calidad total la adquirirá en base al empleo de sus conocimientos de manera constante y precisa.
  - Ser constante.
  - Ser constantes en su trabajo.
  - Ser constante
  - Ser constante y veraz
- Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**  
**CATEGORIA: CRITERIO**

- Debe ser solvente en sus decisiones.
  - La forma de evaluar su materia.
  - Ser solvente en sus decisiones.
  - Teniendo un amplio criterio.
  - Con libertad según los casos.
- Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**  
**CATEGORIA: EFICIENCIA**

- Ser eficiente.
  - Ser muy eficiente en su labor.
- Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: EMPRENDEDOR**

- Debe ser emprendedor.
- Ser emprendedor, es decir una persona con éxito.
- Ser emprendedor.
- Ser emprendedor.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: HONESTIDAD**

- Actuar con honestidad.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: INNOVADOR**

- Desarrollando nuevos sistemas de enseñanza.
- Mentalidad Innovadora.
- Buscando ideas y métodos personales (innovando) para dar clases.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: ORDEN**

- Ordenado.
- Ordene sus ideas.
- Con disciplina
- Con disciplina.
- Tener orden

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: PRACTICO**

- Para obtener calidad debe ser práctico.
- Ser práctico
- Ser práctico.
- Ser práctico

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: REALISTA**

- Dando ejemplos más lógicos y palpables.
- Mostrar ejemplos reales.
- Que se den ejemplos práctica, en la vida diaria.
- Ser realista
- Resaltando la importancia y gran aplicación de la informática a ejemplos reales.
- Ser realista.
- Utilizar ejemplos cotidianos.

Frecuencia: 7

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SEGURIDAD PERSONAL**

- Teniendo confianza en el mismo

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**  
**CATEGORIA: SUPERACION PERSONAL**

- Con ganas de mejorar.
- No siendo conformista.
- No ser igual a lo demás, sino personalmente intentar ser mejor.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**  
**CATEGORIA: VOCACION**

- Amar su profesión.
- Con amor a su profesión.
- Con mucha fe y ganas de hacerlo.
- Disfrutar su materia.
- Impartiendo sus clases con gusto.
- Lo primero es de que tenga vocación de maestro.
- Sacrificio a la carrera total.
- Siendo un verdadero maestro.
- Tener vocación para enseñar.
- Teniendo dedicación a su trabajo.
- Teniendo el gusto de enseñar
- Vocación para enseñar.
- Y con ganas de enseñar.
- Teniéndole verdadero cariño a su carrera, y tener ganas en realidad de enseñar.

Frecuencia: 14

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**  
**CATEGORIA: EXPRESION ORAL**

- Dando la clase de manera entendible.
- Dando las clases claras.
- Darse a entender perfectamente.
- Debe ser explícito.
- Que sepa expresarse ante el grupo.
- Debe ser explícito.
- Emplear términos que el alumno comprenda.
- Especialmente que sea bastante claro.
- Explicando bien.
- Explicando claramente los temas a ver.
- Teniendo una capacidad de poder explicar los conocimientos que posee.
- Dar a conocer sus conocimientos a manera de que no tiene el desarrollo del estudiante por algo que no dio.
- Utilizar un lenguaje más comprensible, pues hay muchos compañeros que no entienden.
- Ser lo más precisos en el manejo de conceptos y definiciones.
- Con respecto a los conocimientos darlos mejor entendibles que se puedan.
- Saber expresar correctamente sus conocimientos a los alumnos.
- Explicar y enseñar sus conocimientos lo mejor posible.
- Expresando claramente sus conocimientos.
- Expresarse bien de lo que habla.
- Facilidad para dar a entender sus ideas.
- Hablando claramente.
- Hablando en español, o sea, claro y preciso.
- Llevándolo a un lenguaje sencillo y entendible.
- Logrando que sus alumnos entiendan lo que explica.
- Logrando que sus conocimientos los exprese claramente.
- Mediante una buena expresión de sus conocimientos.



- Que se sepa expresar.
- Que sepa transmitir sus conocimientos.
- Que use un lenguaje que sea entendible.
- Sabiendo lo que dice y de que forma lo dice.
- Utilizar un lenguaje lo más claro posible.
- Y que sepa expresarse correctamente.

Frecuencia: 32

#### SUPERCATEGORIA: DIDACTICA

##### CATEGORIA: METODOLOGICA

- Debe ser metódico.
- Implementar métodos que ayuden al aprendizaje de los alumnos.
- Dejando trabajos de investigación.
- Teniendo un método para seguir
- Debe de ser metódico.

Frecuencia: 5

#### SUPERCATEGORIA: DIDACTICA

##### CATEGORIA: PRACTICA

- Explicando términos y aplicando ejercicios y práctica a la vez.
- Enseñarnos una teoría bien fundamentada y aplicarla a la práctica.
- También podría ser intercalando la teoría con la práctica.
- Que fomente una confianza hacia las computadoras y utilización.
- Dando clases con teoría y práctica para fundamentar los conocimientos.
- Practicar la computación enfocando a las necesidades y utilidades de la comunidad.
- Intercalando la teoría con la práctica en las computadoras.
- Presentándonos la información de la materia suñado a una aplicación práctica, o sea teniendo contacto con la máquina.
- Interrelacionando Práctica y Teoría en los conocimientos que debemos tener.
- Adaptarse o adaptar al grupo a las necesidades generales.
- Llevando lo teórico a la práctica que es lo más importante.
- Debe llevar los conocimientos a la práctica. para tener calidad, aunque no sea total.
- Llevar a cabo tanto la teoría como la práctica o sea, combinarlos.
- No concibo un clase de informática sin práctica porque sin práctica no entiendo lo teórico.
- Al dar la teoría debe de dar práctica.
- Apoyando la teoría con la práctica.
- Combinando la teoría con la "PRACTICA"
- Combinando la teoría con la práctica.
- Combinando la teoría con la práctica.
- Combinando la teoría con la práctica.
- Combinando práctica y teoría.
- Combinando teoría y práctica al mismo tiempo.
- Combinando teoría y práctica.
- Combinar la práctica y la teoría.
- Combinar la teoría y la práctica.
- Combinar teoría con práctica.
- Complementar la teoría con la práctica.
- Con prácticas sobre todo.
- Dando clase en el taller, o sea, teórico-práctico.
- Dar mucha práctica.
- Haciendo un adecuado manejo de teoría y práctica.
- Intercalar práctica con teoría.
- Llevando la informática a la práctica.
- Llevando también la teoría a la práctica.

- Llevando un poco más de práctica que de teoría.
- Más que nada con prácticas en la computadora.
- Practicando en máquinas.
- Practicando.
- Practicar siempre con las computadoras.
- Prácticas con la computadora.
- Que combine teoría y práctica.
- Que combinen práctica y teoría.
- Que dé ejemplos de la teoría y la práctica.
- Que dé ejemplos en teoría y práctica.
- Que relacione la teoría con la práctica.
- Que relacione tanto teoría como taller.
- Que se utilice más la técnica de la práctica.
- Realizando prácticas en la propia computadora.
- Relacionando sus conocimientos con una práctica.
- Tratar de lograr en base a la práctica. "eficiencia".

Frecuencia: 50

#### SUPERCATEGORÍA: DIDÁCTICA

#### CATEGORÍA: SIN ESPECIFICAR

- Además de importancia de aprender a enseñar.
- Combinando, ideas técnicas con lenguaje común.
- No echar tanto rollo.
- Para que tenga calidad debe ser conciso.
- Ser concisa en sus definiciones.
- Compartir ideas y compararlas en el salón.
- Dando a conocer todo sus conocimientos.
- Dar una información completa.
- Debe ser capaz de saber transmitir sus conocimientos.
- En la exposición de sus clases informándose a fondo.
- Que en realidad sepa, el saber, como es que debe de impartir la clase es decir la materia.
- Explicando bien en sus clases y resolviendo dudas de los alumnos.
- Ser claro y conciso con el tema que va a dar e ir hilando tema con tema para así lograr un conocimiento muy amplio
- Un profesor que dé amena su clase.
- Al dar clase, no desviarse del tema, y retomarlo después de que se fue la idea.
- Explicando paso por paso el uso de la máquina.
- Ilustrando un poco más el tema.
- No ser muy metódico.
- Que la cátedra tenga ejemplos.
- Tratando que su clase sea amena.
- Dando ejemplos explicaciones breves siendo concisas y que sean o vayan al punto.
- Existiendo una enseñanza catedrática lo suficientemente entendible.
- Hacer amena su cátedra para que al alumno no le parezca tediosa.
- La calidad total, la puede lograr estudiando, preparándose él mismo para saber de que manera expresar sus conocimientos al alumno. Porque hay profesores que en verdad saben muchísimo de su materia, pero no saben como transmitir ese conocimiento.
- Respecto a sus conocimientos forma de dar la clase es decir si se le entiende o no.
- Explicando con dibujos los aparatos o dispositivos por que habemos mucha gente que no los conocemos físicamente.
- Enseñar técnicas de estudio para la mejor comprensión en la materia.
- Enseñando bien, aunque no cubra el programa.
- Esforzándose a una enseñanza precisa.
- Explicando poco a poco.

- Explicar concretamente, sin rollo.
- Hacer énfasis en los conceptos clave.
- Haciendo definiciones claras que puedan ayudarnos.
- Ir dejando el menor grado de dudas en los alumnos.
- Mediante su forma de enseñar.
- Mejorando cada día su forma de enseñanza.
- No dirigirse a un campo específico.
- Que obligue al razonamiento lógico.
- Que sepa dar una buena cátedra.
- Que sepa enseñar.
- Que tenga un buen sistema de enseñanza.
- Saber como enseñar (motivación hacia la materia)
- Saber dar sus clases.
- Saber enseñar, el como se enseña.
- Saber enseñar.
- Saber transmitir sus conocimientos.
- Siendo inteligente para transmitir.
- También debe ser original al dar su clase.
- Tener claridad en su trabajo.
- Teniendo un mejor método de transmisión de enseñanza.
- Ver el interés de cada alumno al área que cada quien se interesa más y darla a conocer.
- Dando las explicaciones convenientes en diversos puntos sobre un mismo tema.
- Tratando ser más preciso en su clase.
- Usar material.
- Con un lenguaje menos Técnico.
- Explicando detalladamente los conceptos.
- Enseñando con toda descripción cada uno de los casos o temas que se ven en clase, claro, no decir esto, es una impresora o por cosa, sino explicar bien y dar a conocer sus conocimientos, explotarlos al máximo.
- Primero, comprender que muchos al principio no sabemos mucho sobre el tema, y no usar un lenguaje tan técnico, y después al acostumbrarnos ya.
- Que el maestro nos explique de poco a poco, hasta que todo haya quedado claramente.
- Aprendiendo a utilizar un lenguaje usual para la total comprensión de sus ideas.
- Enseñando con términos adecuados para un mayor entendimiento.
- No sólo saber sino también saber como transmitir esos conocimientos.
- Utilizando términos más comunes ya que no conocemos mucho de la materia.
- Saber transmitir sus conocimientos de una manera objetiva.
- No usando términos que para los alumnos de 1er. Ingreso nos son desconocidos.
- Logrando comunicar sus conocimientos a los demás de forma sencilla y clara.
- Haciendo entendibles sus clases.
- Que puedan dar una clase entendible.
- Sabiendo transmitir sus conocimientos a sus discípulos.
- Sea claro en el desarrollo de sus temas.
- Sea concreto en las definiciones con los alumnos.
- Ser claro.
- Ser explicativo en sus clases, no redundante
- Ser explícito en su tema.
- Ser muy preciso.
- Ser sumamente explícito en sus temas.
- Siendo entendible para con sus alumnos.
- Siendo más claro en su explicación.
- Siendo muy claro en sus ponencias y objetivos.
- Siendo claro.
- Que sepa explicar y dar su clase.

- Haciendo amena su clase.
- Estando apto para transmitir sus conocimientos.
- Que sea capaz de enseñar.
- Sabiendo enseñar.

Frecuencia: 85

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: HARDWARE**

- Que existan computadoras suficientes para todos.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: MATERIAL DIDACTICO**

- Que utilice material de apoyo.
- Utilizando material didáctico.
- En la enseñanza, dando algún material de apoyo a los alumnos.
- Utilizando en sus clases dibujos, gráficas, etc. que nos hagan más ilustrativos los conceptos.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: EVALUACION A ALUMNOS**

- Aplicando exámenes con conceptos generales.
- Aplicando exámenes de evaluación.
- Hacer evaluaciones en la computadora como: Formateo, Hacer un directorio, etc.
- Evaluando constantemente al alumno.
- Revisar en realidad los trabajos que se dejen.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: LABORAL**

- Conocer a fondo su carrera en aspecto práctico.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Teniendo amplio manejo de la información utilizada.
- Teniendo la suficiente experiencia para dar clase.
- También según la experiencia que haya tenido sobre la materia o tema.
- Aprovechando todo lo aprendido y practicarlo desde antes de acabar su carrera.
- Tomando experiencias que lo lleven a aplicarlas a su vida profesional.
- Teniendo experiencia en el manejo de grupos y de alumnos.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: FORMACION**

**CATEGORIA: DOCENTE**

- Tomando cursos de preparación pedagógica y didáctica.
- Tomando un curso para la docencia no por falta de conocimientos sino para saber como impartirlos de manera clara.
- Tomando un curso intensivo de pedagogía para que pueda transmitir sus conocimientos y no irse al aventón y traumar al alumno.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: FORMACION**  
**CATEGORIA: EN INVESTIGACION**

- Ser investigador

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**  
**CATEGORIA: ASISTENCIA**

- No faltando.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**  
**CATEGORIA: PUNTUALIDAD**

- Ser puntual.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: INTEGRACION**

- Saber convivir con sus alumnos.
- Entablar una confianza entre alumno-profesor y viceversa.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA**

- Rodearse de gente dotada en la materia.
- Conocer otros campos, aparte del suyo, es decir, no especificarse en el suyo propio.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: RECURSOS**  
**CATEGORIA: PLANTA DOCENTE PREPARADA**

- Bien preparado
- Con una buena preparación académica profesional.
- Estar muy bien él o ella preparada.
- Preparación.
- Que tenga una excelente preparación.
- Tener mucha preparación.
- Teniendo una preparación muy amplia.
- Estar bien preparado.
- Preparándose.
- Prepararse mejor.
- Tener una preparación previa.
- Prepararse.
- Con más preparación.
- Con una preparación general.
- Estando preparado realmente.
- Tener una buena preparación profesional.
- Ser de en verdad profesor o licenciado de informática.
- Lo puede lograr teniendo una buena información.
- La logra en base a la preparación que tenga.
- Preparándose al máximo.

Frecuencia: 20

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA LA PREGUNTA 1 DE NUEVO INGRESO.**

**¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

	FRECUENCIA	%
SUPERCATEGORIA: ACTITUD	88	18.925
SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION	49	10.538
SUPERCATEGORIA: COMUNICACION	7	1.505
SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO	31	6.667
SUPERCATEGORIA: CUALIDAD	111	23.871
SUPERCATEGORIA: DIDACTICA	100	21.505
SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO	11	2.366
SUPERCATEGORIA: EVALUACION	2	0.430
SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA	5	1.075
SUPERCATEGORIA: FORMACION	13	2.796
SUPERCATEGORIA: HABITOS	32	6.882
SUPERCATEGORIA: INTEGRACION	4	0.860
SUPERCATEGORIA. INTERACCION	7	1.505
SUPERCATEGORIA: INTERACCION MULTIDIS.	1	0.215
SUPERCATEGORIA: RECURSOS	2	0.430
SUPERCATEGORIA: RETRIBUCION	2	0.430
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>	<b>100.000</b>

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA LA PREGUNTA 1 DE NUEVO INGRESO.  
¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

	FRECUENCIA	%
<b>SUPERCATEGORIA: ACTITUD</b>	<b>88</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Accesibilidad	11	12.600
Comprensión	5	5.682
Dinamismo	10	11.364
Exigencia	4	4.545
Flexibilidad	5	5.682
Innovador	1	1.136
Justicia	5	5.682
Motivador	24	27.273
Objetividad	7	4.545
Paciencia	4	4.545
Respeto	4	4.545
Responsabilidad	8	9.091
<b>SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO</b>	<b>31</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Concurrente	5	16.129
Específico	23	74.194
Sin Especificar	3	9.677
<b>SUPERCATEGORIA: CUALIDAD</b>	<b>111</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Capacidad	4	3.604
Constancia	6	5.405
Compromiso	70	63.063
Emprendedor	1	0.901
Liderazgo	1	0.901
Motivado	2	1.802
Orden	2	1.802
Presencia	4	3.604
Realista	4	3.604
Seguridad Personal	3	2.703
<b>SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO</b>	<b>11</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Hardware	1	9.091
Material Bibliográfico	1	9.091
Material Didáctico	7	63.636
Planes De Estudio	2	18.182
<b>SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA</b>	<b>5</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> En Docencia	2	40.000
Laboral	2	40.000
Sin Especificar	1	20.000
<b>SUPERCATEGORIA: FORMACION</b>	<b>13</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b> Académica	3	23.077
Docente	5	38.462
Sin Especificar	5	38.462

<b>SUPERCATEGORIA:</b>	<b>HABITOS</b>	32	100.000
<b>CATEGORIA:</b>	Asistencia	23	71.875
	Puntualidad	9	28.125
	<b>TOTAL</b>	<u>465</u>	<u>100.000</u>



**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA LA PREGUNTA 1 DE NUEVO INGRESO.  
¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: ACCESIBILIDAD**

- Saber escuchar a un alumno.
- Siempre estar dispuesto a las dudas.
- Tener tiempo extra para el alumno.
- Ser amable.
- Que sea accesible.
- Ser accesible con los alumnos en todo momento.
- Que sea accesible con los alumnos en cuanto a consultas extra-clase.
- Siendo accesible, pues si es arbitrario, lo único que hace atemorizar a sus alumnos.
- Tener atención con sus alumnos.
- Que se muestre abierto a las críticas constructivas.
- Otra que me parece importante es: establecer cierta confianza entre maestro-alumno, porque así se llega a una comprensión más amplia del tema, y si no sin alguna pena se puede preguntar.

Frecuencia: 11

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: COMPRENSION**

- Saber escuchar a sus alumnos.
- Se comprensibles con los alumnos.
- Ser consciente y atento para con la situación del alumno.
- Estar dispuesto ayudar en todo lo que se pueda a sus alumnos.
- Descos de ayudar al alumno a lograr sus metas.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: DINAMISMO**

- Mostrando el entusiasmo en todo el semestre.
- Que de su clase muy dinámica.
- Tomar cursos de dinámica.
- Transmitir sus máximos conocimientos de forma dinámica
- Dando sus clases con entusiasmo, ya que de esa forma hará que sus alumnos se interesen más en el tema y que busquen información adicional por su parte y de esa forma los alumnos aprenderán más cosas, optimizando el tiempo y maximizando los conocimientos.
- Dinamismo al enseñar.
- Haciendo su clase activa.
- Exigirles a sus alumnos participación ya sea en tareas, trabajos o en la clase misma.
- Establecer un ambiente cordial en el salón, y haciendo su clase dinámica, es decir, que no sea monótona y aburrida.
- Poner una gran convivencia con el alumno.

Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: EXIGENCIA**

- Exigiendo.
- Exigiendo.
- Siendo exigente.
- Ser exigente pero que piense en los recursos de los alumnos.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: FLEXIBILIDAD**

- Que sea exigente pero no demasiado.
- Siendo flexible con los alumnos.
- Tener flexibilidad en su criterio.
- El profesor debe ser flexible.
- Dando opciones del trabajo.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: INNOVADOR**

- Iniciativa del profesor.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: JUSTICIA**

- Ser justo.
- No tentarse el corazón a la hora de calificar.
- Que trate a todos los alumnos por igual.
- Siendo justo al momento de evaluar las calificaciones parciales y finales.
- Calificar de una manera justa, y hacer exámenes de lo visto en clase.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: MOTIVADOR**

- Impulsando.
- Motivando a los alumnos.
- Motivar al alumno.
- Sabiendo motivarnos.
- Creando interés por la materia que imparte a los alumnos.
- Apoyar a los alumnos (motivar).
- Que logren motivar al grupo a saber más de la materia.
- Despertar en sus alumnos amor por el estudio y sobre todo por su materia.
- Motivar a los alumnos de que busquen más de diferentes temas.
- Exhortando a los alumnos a superarse día a día, con su ejemplo como profesional.
- A través de buenas clases, clases que sean motivadoras, que inculquen el hábito de investigar, de la superación, todo esto al alumno nos sirve de futuro tal que para conseguir su calidad total (entendiendo ya por esto una buena preparación, para tener un buen desarrollo profesional y un buen desempeño a todo lo que nos proponemos hacer) es como un ejemplo a seguir.
- Tratar de estimular al alumno en cuanto al método de enseñanza que se lleve
- Motivando a los alumnos a un mejor desempeño, y a la vez, también automatizándose.
- Despertando en sus estudiantes el deseo e interés por conocer más la materia: por estudiar más.
- Motivando a los alumnos con clases prácticas y activas.
- Motivación al alumno.
- Motivando a los alumnos.
- Motivar a los alumnos.
- Que motive al alumno.
- Hacer que los alumnos tengan interés por su clase.
- Motivar al alumno.
- Que fomente la investigación entre el alumnado.
- Transmitiendo a sus alumnos el espíritu de servicio.
- Que impulsen al trabajo en equipo.
- Promoviendo la investigación.

Frecuencia: 24

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: OBJETIVIDAD**

- Ser razonable.
  - Siendo congruente con su pensar, decir y hacer.
  - El profesor debe ser abierto al cambio, con visión al futuro para lograr un mejor desarrollo de sus labores.
  - Debe ser una persona ecuaníme con capacidad de raciocinio y un excelente entendimiento de las problemáticas teóricas prácticas y técnicas en la aplicación tendientes a lograr mejorar el nivel de calidad, tanto, dentro del aula como en el lugar de trabajo.
  - Objetividad
  - Siendo lo más objetivos posible.
  - Que tengan ideas claras.
- Frecuencia: 7

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: PACIENCIA**

- Ser paciente con el alumnado.
  - Ser paciente.
  - Que sepa controlar su ira sin contestarnos mal.
  - Tener paciencia.
- Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPETO**

- No confundir la amistad con el trabajo.
  - Que sea respetuoso.
  - Con respeto a los alumnos.
  - Respetuoso
- Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPONSABILIDAD**

- Que el profesor sea responsable.
  - Siendo responsable.
  - Siendo responsable.
  - Siendo responsable.
  - Con responsabilidad.
  - Siendo responsables.
  - Que sea un maestro responsable
  - Logrando que los profesores crean una responsabilidad entre alumnos y maestros para que se aproveche mejor el semestre en lugar, de crear inseguridad para continuar la carrera y tener buenos fundamentos desde el inicio de la carrera.
- Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION**

- Actualizarse.
- Teniendo conocimientos actuales.
- Actualizando sus conocimientos.
- Actualizándose constantemente.
- Actualizándose en su materia, día con día.
- Actualizándose.
- Actualizándose.
- Actualizándose.

- Actualizarse en la rama.
  - Actualizarse.
  - Con actualización.
  - Estar al día respecto a su área.
  - Mantenerse actualizado.
  - Seguir estudiando los avances tecnológicos.
  - Con conocimientos de informática actualizados.
  - Preparándose regularmente con cursos de actualización.
  - Que se estén actualizando constantemente.
  - Actualizando en su área principalmente.
  - Actualizando.
  - Actualizándose constantemente.
  - Actualizándose en el tema.
  - Actualizándose.
  - Actualizándose.
  - Actualizándose.
  - Estar actualizado en lo que se refiere a la carrera.
  - Que se actualice.
  - Estar al día de todos los temas nuevos que surgan y que puedan ayudar a sus alumnos.
  - Exponer el tema, tratarlo en clase en forma actualizada.
  - Buscando otros libros y en el campo de trabajo, información nueva.
  - Que en su clase deba estar actualizado completamente en todo su ambiente de profesor.
  - Que se actualice constantemente en cuanto a sus conocimientos.
  - El profesor debe tomar conciencia de la cátedra que se imparte, como sabemos el área de informática día con día, tiene un gran avance tecnológico y de conceptos por eso considero que debe de actualizarse.
  - Prepararse lo más que se pueda y sobre todo actualizarse continuamente, ya que un profesor con ideas arraigadas en su desempeño de trabajo es muy deficiente.
  - Preparándose para llevar cursos de actualización.
  - Pienso que como una carrera en constante y rápidos cambios el maestro debe de estar actualizado constantemente y buscar actualizaciones para darlos a los alumnos.
  - Debe estar en constante actualización.
  - Superación de conocimientos y renovación de alguno de estos conocimientos.
  - Mediante a la siempre investigación de los temas y estar siempre actualizado con los nuevos proyectos que se formarán.
  - Estando actualizado constantemente.
  - Dispuesto a actualizarse constantemente.
  - Que tanto el profesorado como en los alumnos se vayan actualizando en la materia.
  - Principalmente en nuestra carrera, informática que se requieren de conocimientos frescos.
  - Creo que se están actualizando en la Licenciatura de informática en todas las áreas.
  - Tomando los cursos de capacitación actualizados para poder transmitir esos conocimientos.
  - Actualizarse día con día y prepararse para realizar mejor su actividad.
  - Actualizándose constantemente.
  - Transmitiendo conocimientos actuales y no obsoletos o insensibles.
  - Que se prepare constantemente.
  - Teniendo cursos de capacitación.
  - Preparándose más sobre la materia que este impartiendo
  - Tomando cursos.
- Frecuencia: 49

#### SUPERCATEGORIA: COMUNICACION

- Querer aprender de los demás.
- Habiendo comunicación acertada tanto con los alumnos como ellos con el profesor.
- Comunicar los problemas a los que se ha enfrentado.
- Transmitir a los alumnos sus experiencias personales.

- Platificar con los alumnos.
- Tratando de establecer una relación de comunicación con sus alumnos.
- El profesor debe lograr una perfecta comunicación para poder interactuar, y de esta manera lograr sacar el mejor provecho a las clases.

Frecuencia: 7

#### **SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

##### **CATEGORIA: CONCURRENTENTE**

- Tener una gran cultura en las materias que se imparte,
- Culto.
- En primer lugar el profesor debe estar preparado en todos los sentidos
- Preparación personal, y a los fines con que lograr alcanzar los objetivos atrasados.
- Primero que nada preparándose personalmente.

Frecuencia: 5

#### **SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

##### **CATEGORIA: ESPECIFICO**

- Con conocimientos generales de la materia.
- Conocer el tema.
- Conocimiento amplio de su clase.
- Que tenga dominio de la materia.
- Conocimientos acertados a la materia impartida.
- Tener un profundo conocimiento de lo que imparte.
- Tener conocimiento general y total de la materia.
- Tener los conocimientos realmente dominados.
- Domine la materia.
- Estar excelentemente capacitado en su área.
- Estando concentrado en el tema de estudios.
- Siendo expertos en la materia.
- Que tenga un gran acervo de conocimientos en el área que maneja.
- Teniendo primeramente excelentes conocimientos de la materia.
- Teniendo una excelente preparación, es decir, que domine el tema.
- El profesor debe tener un muy buen conocimiento de la materia y lo más importante saben enseñar.
- Conociendo realmente los temas que da en clase para así resolver dudas.
- Tener una gran perspectiva acerca de la materia que este imparte.
- Que el profesor más que nadie este familiarizado con la carrera, y desde luego, con la materia que imparte.
- Es muy importante que un profesor tenga las bases firmes (en cuanto a conocimientos) para que los pueda transmitir a sus alumnos y que no queden huecos y que más adelante puedan ser significativos en la información del informático.
- Que realmente domine los temas que imparta.
- Conocer plenamente los temas relacionados con el área de informática y con las áreas que se relacionen con informática.
- Enfocarse al campo administrativo y contable.

Frecuencia: 23

#### **SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

##### **CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Teniendo conocimientos.
- Por sus conocimientos amplios no sólo de la materia sino en general.
- Que sea un maestro que "sepa").

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORÍA: CUALIDAD**

**CATEGORÍA: CAPACIDAD**

- Aplicar la inteligencia.
- Que sea de mente abierta para que no limiten al alumno.
- Ser eficiente.
- Dar cátedras excelentes.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORÍA: CUALIDAD**

**CATEGORÍA: CONSTANCIA**

- Con constancia.
- Con persistencia.
- Ser constante.
- Que sea constante.
- No dejar de estudiar.
- Estudiando.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORÍA: CUALIDAD**

**CATEGORÍA: COMPROMISO**

- Llegar a la retroalimentación de conocimientos a diario.
- Que haga las cosas bien desde el primer día de clases.
- Tratando de que se vea todo el temario de la materia.
- Aportar un servicio a la sociedad.
- Buscando su desarrollo integral.
- Con dedicación.
- Con el rígido cumplimiento de sus deberes.
- Con ganas de hacer las cosas.
- Con propósitos definidos anteriormente.
- Contestar dudas.
- Corregir fallas en el momento preciso.
- Cumpliendo de la misma forma que nosotros cumplamos.
- Cumpliendo sus objetivos.
- Dando todo el programa del semestre.
- Dar lo mejor de él.
- Esfuerzo y dedicación.
- Hacer las cosas bien.
- Haciendo bien su trabajo.
- Llevar control de asistencias.
- No dejando dudas entre los alumnos.
- Preguntar dudas.
- Preparando su clase.
- Preparándose mejor día con día.
- Preparar cada tema.
- Preparar su clase antes de enseñarla.
- Preparar sus clases.
- Que muestre interés por que aprenda el alumno.
- Querer mucho a su país.
- Realizando sus metas.
- Rendir al 100%.
- Resolver todas las dudas.
- Satisfacer las necesidades del educando.
- Siendo constantes en sus clases.
- Siendo profesional.

- Tener libertad de cátedra.
  - Teniendo la convicción.
  - Cumpliendo los objetivos del programa.
  - Estudiar el tema.
  - Interés en su materia.
  - Llegar a la perfección.
  - No dejar dudas a los alumnos.
  - Preparando sus clases.
  - Preparar clases.
  - Ser cumplido.
  - Que cumpla lo que promete.
  - Ser un profesional de la materia.
  - Dar perspectivas del mundo profesional (pros y contras)
  - Que en verdad se interese en la formación de sus alumnos.
  - Que sus conocimientos que imparte no sean improvisados.
  - Planeando cada clase antes.
  - Preparando clase.
  - Preparando su clase.
  - Que él este conciente del papel que se va a asumir.
  - Que se interese por el aprendizaje de los alumnos.
  - Darnos un buen conocimiento desde el primer día de clases.
  - Preparando sus clases, para dar buenas notas a sus alumnos.
  - Hacerles entender que las cosas se hacen bien desde el principio.
  - Presionar y así mismo enseñar de manera constante al alumnado.
  - Poniendo el 100% de su esfuerzo para procurar transmitir sus conocimientos a sus alumnos.
  - Preparando su clase, aún cuando ya tenga muchos años impartíendola.
  - Que el profesor este conciente de sus limitaciones y no tome cursos que no va a poder dar plenamente a los alumnos.
  - Que ya tenga sus clases preparadas para lograr una calidad total.
  - Por medio de su esfuerzo y superación puede lograr la calidad.
  - Tomando conciencia de su papel y la influencia que tiene en los alumnos, ya que de su aptitud y disposición depende el aprendizaje y del buen aprendizaje, la calidad total.
  - Para esto, el profesor debe estar conciente de sus objetivos.
  - La persona que se jacte de ser un buen informático quisiera aplicar sus conocimientos al mejoramiento de los aspectos educativos y laborales,
  - Estudiando él mismo los temas para dar el mejor en cada uno.
  - Tener disposición
  - Preocupándose.
  - Preparando las clases
- Frecuencia: 70

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: EMPRENDEDOR**

- Investigando.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: LIDERAZGO**

- Siendo un líder.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: MOTIVADO**

- Con motivación.

- Motivado.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: ORDEN**

- Ser ordenado.

- Que lleve un orden al dar su clase.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: PRESENCIA**

- Tener presencia personal.

- Presencia, activo, agradable.

- Siendo antes que profesor, amigo.

- Siendo humano.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: REALISTA**

- Que sea realista.

- Debe dar ejemplos reales del tema visto en clase, sin inventar ni titubear.

- Hablarle con la realidad del campo de trabajo, para que se prepare más y afronten los problemas actuales.

- Enfocar lo enseñado en clase a nuestra realidad política, económico y social.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SEGURIDAD PERSONAL**

- Expresando ante todo con seguridad.

- No teniendo complejos.

- Viviendo bien su vida.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SUPERACION PERSONAL**

- Ganas de superación.

- Querer madurar sus conocimientos.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: VOCACION**

- Buena voluntad.

- Con vocación hacia la docencia.

- Debe tener vocación.

- Que le guste la docencia.

- Que le guste ser profesor.

- Querer enseñar a los demás.

- Querer la carrera de informática.

- Teniendo aptitudes para la docencia.

- Teniendo vocación para impartir clases.

- Que enseñe, porque le guste la profesión.

- Teniendo amor a su profesión porque así lo proyecta a los demás.

- Dar clases buenas, con entusiasmo y con buena fe de darlas

Frecuencia: 12



**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**

**CATEGORIA: EXPRESION ORAL**

- Explicando con palabras adecuadas.
- Que explique claro y conciso.
- Que sepa transmitir sus ideas, sin muchos rodeos.
- Saber expresar sus conocimientos.
- Saberse expresar.
- Expresar ideas claras y concisas.
- Ser explícito en todas sus clases.
- Trate de ser lo más explícito posible.
- Teniendo facilidad de palabra para desenvolverse en público.
- Dando las ideas principales en forma concreta pero sencilla.
- Dando conceptos claros a la hora de dar sus clases.
- Dando explicaciones concretas y bien fundamentadas sobre el tema a tratar.
- Que sea explícito y que haga sus clases clara sobre todo para la programación.
- Tenga un lenguaje adecuado y claro.
- Explicando ampliamente.
- Explicando con detalle.
- Siendo muy explícito los conceptos nuevos, preparando ejercicios que se resuelvan en clase.

Frecuencia: 17

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**

**CATEGORIA: METODOLOGICA**

- Para lograr la calidad total de los alumnos, tener una excelente o buena metodología de enseñanza.
- Preparando su clase de acuerdo al nivel de conocimientos de los alumnos (no elevarse demasiado).
- Evitando lo mayor posible las exposiciones por parte de los alumnos, ya que esto lo que logra es mayores confusiones.
- Tener buenas técnicas para que el alumno aprenda.
- Que planeen sus tiempos para cada clase, ya que cuando no vienen además que nos dan la clase rápido y mal quieren que les entendamos exactamente rápidamente si somos estudiantes no santos.
- Debe estar conciente que para alcanzar la calidad total es básico contar con una metodología de análisis y estudio clara y definida.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**

**CATEGORIA: PRACTICA**

- Aplicación del tema.
- Combinar la práctica con la teoría.
- Ejemplificando.
- Ejercitando en clases.
- Que relaciones práctica-teoría.
- Participación todo el tiempo en las máquinas.
- Explicando con casos prácticos.
- Hablar de la proyección de la carrera en el futuro.
- Llevar a la práctica lo aprendido.
- Llevar la teoría a la práctica.
- No limitarse a expresar conocimientos.
- Platicar su experiencia laboral.
- Saliendo fuera del salón del clase, es decir, prácticas.
- Ejemplificando los temas con problemas actuales.
- Poner el ejemplo.
- Que enseñe práctica no teoría.

- Realizar las clases simulando que sea una actividad de la realidad.
  - Planteándonos problemas actuales y en base a sus experiencias.
  - Aplicando tareas que contribuyan al entendimiento de las clases.
  - Que enseñe problemas prácticos que haya en la vida diaria del informático.
  - No darles todo en la mano a los alumnos; dejar que lo busque.
  - Que dejen a los alumnos casos prácticos para apliquen lo visto en clase.
  - Que los profesionistas ayuden a los alumnos mediante practicas y así tener experiencia de las cuales podemos aprender
  - Relacionar o aplicar los temas de clase con lo que sucede en el ambiente de trabajo.
  - Con mayores ejemplos siendo estos completamente explícitos para el alumno
  - Hacer su clase interesante.
  - Hacer sus clases amenas.
  - Que haga interesante la clase.
  - Que sea amena su clase.
  - Que sus clases sean muy amenas.
  - Hacer amena la clase.
  - Dando teoría y comprobar ésta en la práctica.
  - Enseñando con amenidad, sencillez y algo de seriedad.
  - Haciendo sus clases amenas.
  - Exponer el tema, tratarlo en clase en forma amable y agradable.
  - Haciendo que sus alumnos se sientan seguros de sus conocimientos poniéndolos en práctica.
- Frecuencia: 36

#### SUPERCATEGORIA: DIDACTICA

#### CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR

- Transmitiendo los conocimientos positivos a los alumnos.
- Dejarnos claras las ideas desde la primera vez.
- Enseñando bien a los alumnos.
- No preguntar, lo que nunca se ha enseñado.
- Que apoye al alumno
- Que despierte el interés en la materia.
- Que enseñe bien, con amplio criterio.
- Recalcando las ideas.
- Ser didáctico.
- Teniendo capacidad de didacta.
- Transmitiendo realmente sus conocimientos.
- Que dejen a los alumnos con las ideas claras cada clase.
- Impartir sus clases de la mejor manera.
- Preparando clase con material didáctico.
- Saber transmitir sus conocimientos a los alumnos.
- Hacer ver al alumno, que no sólo es aprender sino también comprender las cosas.
- No atiborrarnos de información como si nosotros fuésemos genios y que no den una clase tal cual como ellos la leen o la estudian sino darnos lo esencial según sus experiencias y no darnos información baja.
- Aportando la información necesaria que sirva a los alumnos.
- Transmitiendo sus conocimientos y experiencias con la mejor disposición posible.
- El profesor tiene que dar los temas de la materia bien explicados y abarcarlos todos.
- Que externar sus conocimientos sin celo, a manera de aportación personal.
- Con buena disposición y preparación pedagógica.
- Que sepa aceptar en que se equivoca en su método de enseñanza.
- Teniendo una didáctica apropiada así como actividades y tareas sustanciales y útiles.
- Trabajando con el firme propósito de difundir ampliamente sus conocimientos.
- Poner a razonar a los alumnos.
- Haciendo dinámica de grupo.

- Tener un tiempo para aclarar las dudas.
  - Logrando ubicarse en el tipo de carrera que están dando; no dando clase con ideas generales sino con ideas claras y precisas.
  - Capacidad para enseñar.
  - Insistir cuantas veces sea necesario un tema para que sea comprensible.
  - Preocupándose por dejar claros los temas a desarrollar en el alumnado.
  - Buscar la manera de que sus alumnos estén en total atención a su clase.
  - Si alguien no llegará a comprender algún tema, a volver a ellos para tener una mayor eficiencia en los siguientes temas o lecciones, además basándose siempre en sus experiencias no en textos que mucha veces no sirven de ayuda.
  - Impartir las ideas claramente.
  - Que sepa transmitir sus conocimientos sin dificultad y con éxito.
  - Que nos haga entrar al mundo de su materia.
  - Demostrar a los alumnos a que se van a dedicar.
  - Dando una buena cátedra y dejar investigaciones.
  - Enseñando correctamente.
  - Saber transmitir de una forma adecuada sus conocimientos.
- Frecuencia: 41

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: HARDWARE**

- Con un magnabyte.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: MATERIAL BIBLIOGRAFICO**

- Manejando una bibliografía buena reciente y accesible.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: MATERIAL DIDACTICO**

- Con apoyo de material didáctico.
- Usar o recomendar material variado.
- Pasando películas audiovisuales y material didáctico.
- Que haga uso de todos los recursos disponibles para lograr sus fines.
- Con apoyo didáctico (dispositivas, filmínas, proyecciones)
- Dar clases con mejor material didáctico.
- Además de utilizar el mejor material posible, estando siempre dispuestos.

Frecuencia: 7

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: PLANES DE ESTUDIO**

- Basándose en un plan de estudios, bueno.
- Revisando sus planes de estudio para realizarlos y hacerlos útiles y aplicables.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: EVALUACION**

**CATEGORIA: A ALUMNOS**

- Evaluar quincenalmente mínimo.
- Calificando en base en rendimiento del alumno.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: EN DOCENCIA**

- Que cuente con experiencia en la docencia.
  - Experiencia en la asignatura que desempeñe cualquiera que sea.
- Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: LABORAL**

- Que tengan experiencia laboral para ejemplificar los temas.
  - Dando conceptos teóricos, pero a la vez, si es posible sus experiencias en su trabajo en relación a los temas.
- Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Teniendo una amplia experiencia.
- Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: FORMACION**

**CATEGORIA: ACADEMICA**

- Adquirir conocimientos a parte de lo aprendido durante su preparación escolar.
  - Preparándose perfectamente en su etapa de estudiante.
  - Que su clase sea de acuerdo al nivel de escolarización
- Frecuencia:3

**SUPERCATEGORIA: FORMACION**

**CATEGORIA: DOCENTE**

- Estando totalmente preparados, para dar cátedra.
  - Prepararse para dar la clase.
  - Experimentando con maestros con mas tiempo en enseñanza.
  - Preparándose para llevar cursos de pedagogia.
  - Primero que nada estar preparado en cuanto a la capacidad de dar la clase esto respecto a los profesores.
- Frecuencia:5

**SUPERCATEGORIA: FORMACION**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Siendo un profesor preparado
  - Debe estar mejor preparado.
  - Excelente y esencial que se prepare.
  - Primero debe tener la preparación suficiente,
  - Preparándose más.
- Frecuencia:5

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**

**CATEGORIA: ASISTENCIA**

- Asistiendo al 100% de sus clases.
- Asistir a las sesiones.
- Asistir constantemente.
- El profesor debe asistir a todas sus clases.
- No faltando a dar clases.
- No faltar a clases.
- Asistiendo regularmente a sus clases.
- No faltando a clases.

- No faltando a dar clases.
- No faltando.
- No faltar.
- No faltar.
- No faltar.
- Asistir con seriedad y regularidad a sus clases.
- Asistiendo a todas las clases.
- No faltando a las clases.
- Que no falte.
- Creo que asistiendo a sus clases puntualmente.
- No faltando a dar sus clases.
- No faltando y si lo hiciera algún día debe reponer sus clases.
- Es muy importante que el profesor sea muy constante en cuanto a que no falte,
- El que un profesor falte a sus clases a veces afecta al aprovechamiento de la materia.
- Que sea un maestro que no falte.

Frecuencia:23

#### **SUPERCATEGORIA: HABITOS**

##### **CATEGORIA: PUNTUALIDAD**

- Con puntualidad.
- Ser puntuales y avisar cuando faltan.
- Llegar puntual.
- Llegar a la hora que él indico.
- Puntualidad.
- Ser puntual.
- Siendo puntual.
- Que los profesores impartan sus cátedras en los horarios dispuestos.
- Que sea un maestro puntual.

Frecuencia:9

#### **SUPERCATEGORIA INTEGRACION**

- Entenderse con los alumnos.
- También que haya retroalimentación alumno-maestro.
- Integrándose más con los componentes del grupo.
- Dando cavidad a la retroalimentación constante.

Frecuencia:4

#### **SUPERCATEGORIA: INTERACCION**

- Con ayuda de sus alumnos.
- Aportación de ideas de alumnas para enriquecer la clase, de otros conocimientos.
- Fomentando la participación en el grupo.
- Con una clase participativa, rica en aportaciones de los alumnos.
- Interactuar con los alumnos.
- Convivir con el grupo.
- Convivir con ellos fuera del salón de clases.

Frecuencia:7

#### **SUPERCATEGORIA: INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA**

- Ayudar y cooperar con la escuela organizando intercambios con otras instituciones o empresas (práctica).

Frecuencia:1

**SUPERCATEGORÍA: RECURSOS**

**CATEGORÍA: PLANTA DOCENTE**

- Que la coordinación coloque en cada materia a profesores que realmente tengan experiencia en la clase que van a impartir y no que pongan a cualquier persona que se ofrezca, simplemente por cubrir el lugar.

- Que lleguen a algún acuerdo con cómputo académico para que profesores de ahí nos den clase, aunque no estén titulados son muy buenos o al menos mejores que otros que dicen ser profesores aquí.

Frecuencia:2

**SUPERCATEGORÍA: RETRIBUCION**

- Para que tenga mayor interés aumentándole el sueldo.

- Ganando un buen sueldo.

Frecuencia:2

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 2 DE NUEVO INGRESO A INFORMATICA**  
**¿QUE CARACTERISTICAS CONSIDERAS DEBE TENER UN PROFESOR DE LA LICENCIATURA EN INFORMATICA?**

	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SUPERCATEGORIA: ACTITUD	136	27.092
SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION	28	5.578
SUPERCATEGORIA: AUTORREALIZACION	2	0.398
SUPERCATEGORIA: CALIDAD	3	0.598
SUPERCATEGORIA: COMUNICACION	3	0.598
SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO	42	8.367
SUPERCATEGORIA: CUALIDAD	117	23.307
SUPERCATEGORIA: DIDACTICA	70	13.944
SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA	13	2.590
SUPERCATEGORIA: FORMACION DOCENTE	4	0.797
SUPERCATEGORIA: HABITOS	24	4.781
SUPERCATEGORIA: INTEGRACION	1	0.199
SUPERCATEGORIA: INTERACCION	9	1.793
SUPERCATEGORIA: INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA	6	1.195
SUPERCATEGORIA: INTERES	9	1.793
SUPERCATEGORIA: RECURSOS	35	6.972
	<u>502</u>	<u>100.000%</u>

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 2 DE NUEVO INGRESO A INFORMATICA**  
**¿QUE CARACTERISTICAS CONSIDERAS DEBE TENER UN PROFESOR DE LA LICENCIATURA EN INFORMATICA?**

FRECUENCIA %

<b>SUPERCATEGORIA:</b>	<b>ACTITUD</b>	<b>136</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b>	Accesibilidad	21	15.441
	Agradable	5	3.676
	Alegría	2	1.471
	Amabilidad	2	1.471
	Comprensión	10	7.353
	Crítico	2	1.471
	Dinamismo	8	5.882
	Exigencia	6	4.412
	Flexibilidad	7	5.147
	Iniciativa	1	0.735
	Justicia	12	8.824
	Motivador	16	11.765
	Objetividad	3	2.206
	Paciencia	10	7.353
	Respeto	6	4.412
	Responsabilidad	23	16.912
	Seriedad	2	1.471
<b>SUPERCATEGORIA:</b>	<b>CONOCIMIENTO</b>	<b>42</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b>	Concurrente	7	6.667
	Específico	33	78.572
	Sin Especificar	2	4.761
<b>SUPERCATEGORIA:</b>	<b>CUALIDAD</b>	<b>114</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA:</b>	Analítico	4	3.419
	Autoridad	3	2.564
	Capacidad	19	16.239
	Carisma	3	2.564
	Compromiso	15	12.821
	Constancia	4	3.419
	Creatividad	10	8.547
	Criterio	11	9.402
	Eficiencia	2	1.709
	Emprendedor	1	0.855
	Ética	3	2.564
	Honestidad	1	0.855
	Innovador	2	1.709
	Inteligencia	4	3.419
	Liderazgo	2	1.709
	Presencia	1	0.855
	Realista	3	2.564
	Seguridad	6	5.128
	Sencillez	2	1.709
	Superación	3	2.564
	Vocación	18	15.385



SUPERCATEGORIA:	DIDACTICA	70	100.000
CATEGORIA:	Expresión Oral	4	5.714
	Metodológica	2	2.857
	Práctica	8	11.429
	Sin Especificar	56	80.000
SUPERCATEGORIA:	EXPERIENCIA	13	100.000
CATEGORIA:	Docente	2	15.385
	Laboral	5	38.462
	Sin Especificar	6	46.154
SUPERCATEGORIA:	HABITOS	24	100.000
CATEGORIA:	Asistencia	10	41.667
	Disciplina	1	4.167
	Puntualidad	12	50.000
	Sin Especificar	1	4.167
SUPERCATEGORIA:	RECURSOS	35	100.000
CATEGORIA:	Planta Docente en		
	Informática	20	57.143
	Planta Docente		
	Preparada	15	42.857

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 2 DE NUEVO INGRESO A INFORMATICA**  
**¿QUE CARACTERISTICAS CONSIDERAS DEBE TENER UN PROFESOR DE LA LICENCIATURA EN INFORMATICA?**

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: ACCESIBILIDAD**

- Que pueda dialogar con el de la manera mas factible.
- Abierto a los alumnos.
- Personas abiertas al diálogo.
- Que este abierto al diálogo.
- Que inspiren confianza a los alumnos.
- Que sea abordable.
- Que sea buena onda con sus alumnos.
- Ser amigable.
- Ser amistoso.
- Que entable una confianza (que es muy útil) en todo el ambiente de grupo, para poder resolver dudas aún fuera del horario de clases.
- No ser autoritario sino accesible al alumno, para que este le tenga más confianza.
- Ser accesible pero firme en sus conocimientos.
- Accesible.
- Que sea accesible.
- Accesible.
- Accesible.
- Persona accesible.
- Que sea accesible.
- Debe ser accesible con sus alumnos.
- Ser accesible.
- Que sea accesible con los alumnos.

Frecuencia: 21

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: AGRADABLE**

- Humor.
- Carácter agradable.
- Que tenga de preferencia sentido del humor.
- Buen carácter.
- Que tenga buen carácter.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: ALEGRIA**

- Que diga no a la seriedad.
- Alegría.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: AMABILIDAD**

- Que sea amable.
- Personas de trato amable.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: COMPRENSION**

- Comprensión.
- Ser comprensivo.
- Que sepa escuchar a los alumnos no sólo oírlos.
- Que sea capaz de comprender nuestras inquietudes.
- Que escuche a los alumnos.
- Comprensible.
- Comprensible.
- Sensibilidad para comprender a los alumnos.
- Que oiga al alumno.
- Que se ponga en el papel de uno.

Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: CRITICO**

- Crítico.
- Ser crítico (constructivo).

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: DINAMISMO**

- Debe ser una persona activa.
- Dinamismo.
- Que de una clase amena y activa.
- Que se entusiasma.
- Que sea una persona dinámica.
- Tener dinamismo.
- Dinamismo.
- Activo.

Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: EXIGENCIA**

- Exija cumplimiento a sus alumnos.
- Que sea alegre pero que exija.
- Exigente.
- Exigente.
- Que sean lo suficientemente exigentes.
- Exigente.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: FLEXIBILIDAD**

- Abierto a aportaciones de los alumnos.
- Debe ser flexible abierto a interactuar con los alumnos.
- No imponer sus ideas sólo porque si, aceptar sus errores, en caso de tenerlos.
- Aceptar ideas de sus alumnos.
- Que sea un poco flexible.
- Que sea flexible.
- No tratar de imponerse completamente.

Frecuencia: 7

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: INICIATIVA**

- Iniciativa.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: JUSTICIA**

- Justa.
- Justo.
- Que no sea favoritista.
- No tener preferencias.
- Ser equitativo.
- Ser justo.
- Que sea imparcial.
- Que todos sean por igual o se les tome en cuenta por igual.
- Imparcial.
- Ser imparcial.
- Que consideren todas las condiciones que se acordaron para la evaluación.
- No ser prepotente.

Frecuencia: 12

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: MOTIVADOR**

- Motivación para con las clases.
- Motivar a los alumnos.
- Motive a los alumnos.
- Que cree un ambiente de confianza.
- Que estimule a sus alumnos.
- Que inspire motivación en su clase.
- Que haga participativo al grupo.
- Que sea buen consejero.
- Que haga que los alumnos se interesen en la materia y de esta manera que ellos solos tengan ganas de investigar por su cuenta.
- Que impulsen la participación de los alumnos para que aporten ideas a lo que se esta viendo en clase.
- Que influya en los alumnos para invitarlos a la investigación. es decir. despierte interés.
- Que motive el cambio, y a la creatividad, a la investigación.
- Guiar a sus alumnos por el sendero del progreso.
- Debe sabemos guiar y proyectar sus satisfacciones hacia sus alumnos.
- Cuando le sea posible ayude a los alumnos.
- Que le dé consejos a los alumnos.

Frecuencia: 16

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: OBJETIVIDAD**

- Ser objetivo.
- Ser conciso.
- Preciso.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: PACIENCIA**

- Paciencia
- Paciencia en la explicación de preguntas.

- Paciencia.
- Paciencia.
- Paciencia.
- Paciente.
- Que no sea desesperado.
- Que tenga paciencia.
- Que tenga paciencia.
- Tener paciencia.

Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPETO**

- Implantar un respeto mutuo.
- Respeto al alumno.
- Respeto.
- Respetuoso.
- Una persona respetuosa de la ideología de la gente.
- Que no haga mofa en errores de los alumnos.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPONSABILIDAD**

- Que exija responsabilidades.
- Que sea responsable.
- Que sea responsable.
- Que sea responsable.
- Que sea responsable.
- Que tenga la responsabilidad.
- Responsabilidad.
- Responsabilidad.
- Responsabilidad.
- Responsable.
- Responsable.
- Responsable.
- Responsables en el arte de enseñar.
- Ser responsable.
- Ser responsable.
- Ser responsable.
- Ser responsable.
- Ser responsable.
- Acepte su responsabilidad y no la deslinda a los alumnos.
- Personas serias en su trabajo.
- Que sea cumplido en sus obligaciones como profesor.
- Que sea responsable de que en sus manos y a través de sus enseñanzas esta formando a los futuros profesionales del país.
- Que no se haga flojo para que el grupo investigue y casi de la clase.

Frecuencia: 23

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: SERIEDAD**

- Serio.
- Seriedad.

Frecuencia: 2

#### **SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION**

- Actualizado.
  - Actualizado.
  - Actualizado.
  - Debe estar actualizado en la misma.
  - Deseos de actualizarse.
  - Estar actualizado.
  - Estar enterado sobre los avances tecnológicos.
  - Estar totalmente actualizado en el campo.
  - No sea obsoleto o tenga ideas antiguas.
  - Que este actualizado.
  - Que este al día en sus conocimientos actualizados.
  - Que le guste actualizarse y prepararse.
  - Que renueve sus conocimientos constantemente.
  - Que se actualice constantemente.
  - Que se actualice constantemente.
  - Que se actualice para que lo dé al grupo.
  - Que se actualice.
  - Que se actualice.
  - Que se actualicen constantemente.
  - Que se este actualizando lo más posible.
  - Que sea actualizada su clase.
  - Que sea una gente actualizada.
  - Ser actualizado.
  - Tener sus conocimientos actualizados.
  - Que se actualice constantemente para transmitir conocimientos nuevos y recientes y que los alumnos a la vez puedan competir con otros profesionales de otras escuelas y puedan estar al mismo nivel.
  - Que este al día con los constantes cambios que se dan en la carrera.
  - Asistir y de la misma forma inculcar que asista más a conferencias y cursos de actualización.
  - Persona que frecuentemente se este actualizando para no caer en lo obsoleto.
- Frecuencia: 28

#### **SUPERCATEGORIA: AUTORREALIZACION**

- Debe ser un profesor que se sienta o este realizado en ella, ya que luego hay profesores frustrados y de pasada a nosotros nos frustran.
  - Autorrealización.
- Frecuencia: 2

#### **SUPERCATEGORIA: CALIDAD**

- Calidad.
  - Las mismas de calidad total.
  - Calidad total.
- Frecuencia: 3

#### **SUPERCATEGORIA: COMUNICACION**

- Que nunca pierda comunicación con los alumnos.
  - Siempre se comuniquen.
  - Primero que nada que sea un profesor que establezca comunicación con sus alumnos.
- Frecuencia: 3

#### **SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

##### **CATEGORIA: CONCURRENTE**

- Cultura general.

- Conocimientos generales universales.
- Que posea un alto grado de cultura general.
- Que tenga nivel de cultura general aceptable.
- Tener cultura general.
- Que tenga un conocimiento amplio en general.
- Que sea cuando menos una persona con conocimientos generales.

Frecuencia: 7

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: ESPECIFICO**

- Alguna especialidad en la materia.
- Amplio conocimiento de la informática.
- Amplio conocimiento de su materia.
- Conocedor de la materia que imparta.
- Conocedor de la materia.
- Conocer ampliamente el área.
- Conocer bastante la materia que imparte.
- Conocer los temas tratados.
- Conocer su materia.
- Cuando menos que sepa encender la máquina computadora.
- Debe conocer la materia.
- Tener un amplio conocimiento en sistemas computacionales.
- Que conozca la materia.
- Que en realidad conozca algo referente a esta carrera.
- Que realmente tenga el amplio conocimiento en el área.
- Que sepa hacer algoritmos.
- Que sepa que es informática.
- Que sepan de la materia.
- Que sepan lo que es la materia.
- Que sepan lo relacionado con su materia.
- Que tenga los conocimientos de su materia.
- Que tenga una idea de lo que es la informática.
- Tener conocimiento de su materia.
- Que tenga conocimiento de la materia que imparte.
- Que sepa la definición de etimología de la palabra INFORMATICA.
- Debe ser una persona con conocimientos acordes a su asignatura.
- Que tenga suficientes conocimientos teóricos de la materia.
- Que conozca realmente de la materia que imparta y si no es así que no de clases.
- Amplios conocimientos de informática o por lo menos suficientes y aplicados a su área de estudio.
- Que tengan los conocimientos necesarios respecto a la materia que impartan.
- Que sepa el ámbito teórico y práctico de su materia que imparta.
- Tener alguna maestría o especialidad.
- Que tenga por lo menos una maestría.

Frecuencia: 33

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Saber lo que esta enseñando.
- Conocimiento.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: ANALITICO**

- Analista.

- Debe ser analítico.
- Ser analítico.
- Que sea analista y nos ayude a analizar las cosas y algo de organizar.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: AUTORIDAD**

- Pueda controlar a los alumnos con carácter sea capaz.
- Saber controlar al grupo.
- Tener autoridad.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CAPACIDAD**

- Capacidad para ejercer la maestría.
- Facilidad para resolver duda o pregunta del alumno.
- Que sea capaz de dominar un auditorio.
- Que tenga las facultades para impartir la materia.
- Tener capacidad para enseñar.
- Tener capacidad para la didáctica.
- Que este consciente de su capacidad intelectual.
- Capacidad.
- Capaz.
- Tener capacidad como maestro.
- Que tenga las aptitudes correspondientes para impartir la cátedra de su materia.
- Debe tener la capacidad de poder plasmar en el alumno ideas positivas.
- Ser capaz de impartir su clase.
- No tener dificultad para solucionar problemas referentes a informática.
- Que sea competente.
- Que domine su área.
- Que domine la materia que da.
- Dominar la asignatura.
- Dominio de su asignatura.

Frecuencia: 19

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CARISMA**

- Que tenga carisma.
- Que tenga carisma.
- Tener carisma.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: COMPROMISO**

- Cumpla con el temario.
- Cumplido.
- Disponibilidad de tiempo completo.
- Entrega a su carrera.
- Que tenga tiempo para dar sus clases.
- Ser profesional.
- Si es posible que no tenga tantas ocupaciones.
- Destacado en el área.
- Que tome conciencia de que sus conocimientos serán de gran importancia para el desarrollo profesional de sus alumnos.



- Debe tratar siempre de ser el mejor informático para que sus alumnos también lo sean.
- Muchas ganas de sacar buenos profesionistas con un cúmulo de conocimientos eficiente.
- Que se encuentre totalmente comprometido con su profesión.
- Que se prepare para poder transmitir sus conocimientos de manera entendible.
- Tener puesta la camiseta de informático.
- Amor a la Universidad.

Frecuencia: 15

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CONSTANCIA**

- Deberán ser constantes.
- Que sea constante en clase.
- Ser constante.
- Perseverante.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CREATIVIDAD**

- Creatividad.
- Creatividad.
- Creatividad.
- Creatividad.
- Creativo.
- Creativo.
- Muy creativo.
- Que sea creativo.
- Que tenga creatividad.
- Ser creativo.

Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CRITERIO**

- Abierta a las críticas y sugerencias.
- Amplio criterio.
- De buen criterio.
- Debe tener un criterio muy amplio.
- Ecuánime.
- Ecuánime.
- Que tenga criterio personal.
- Que tenga un criterio amplio.
- Sea una persona con amplio criterio.
- Que tenga un amplio criterio para comprender los cambios en el campo académico y de trabajo.
- De mentalidad abierta a cualquier tema.

Frecuencia: 11

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: EFICIENCIA**

- Que sea eficiente.
- Ser eficiente.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: EMPRENDEDOR**

- Ser emprendedor.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: ETICA**

- Que sea ético.

- Etica profesional.

- Ser ético.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: HONESTIDAD**

- Que sea además una persona honesta.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: INNOVADOR**

- Innovador.

- Con inventiva.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: INTELIGENCIA**

- Inteligente (demasiado)

- Muy inteligente.

- Que sea muy inteligente.

- Inteligente.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: LIDERAZGO**

- Que sea un buen lider.

- Liderazgo.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: PRESENCIA**

- Debe dar una buena imagen al alumno.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: REALISTA**

- Una buena visión a futuro.

- Que nos de ejemplo de la licenciatura de informática de lo importante que es.

- Que tome en cuenta las limitantes de la UNAM (FCA).

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SEGURIDAD**

- Seguridad de si mismo.

- Seguridad.

- Tener seguridad.

- Debe tener plena seguridad de lo que enseña.
- Seguridad en sí mismo.
- Seguridad en lo que dice.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SENCILLEZ**

- Sencillez y amabilidad.
- Sencillez.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SUPERACION**

- Deben tener un espíritu de progreso para los alumnos y la carrera en sí.
- Que no sea mediocre.
- Que no sea mediocre.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: VOCACION**

- Amar a la carrera.
- Debe tener vocación por la materia.
- Ganas de enseñar.
- Que demuestre que le gusta ser profesor.
- Que le guste dar clase.
- Que le guste la docencia.
- Que le guste ser catedrático.
- Que le guste ser docente.
- Que le guste su trabajo para proyectarlo.
- Que tenga amor a su profesión.
- Que tenga ganas de enseñar.
- Que tenga ganas de hacer las cosas o dar clase.
- Tener vocación para enseñar.
- Tener vocación.
- Vocación de maestro.
- Debe estar a gusto con su profesión.
- Que realmente tenga ganas de enseñar dentro de la carrera, para que lo pueda hacer de una manera clara y entendible.
- Que tenga madera.

Frecuencia: 18

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**

**CATEGORIA: EXPRESION ORAL**

- Que dé una buena explicación.
- Que tenga la facultad de poder explicar bien.
- Saber expresar claramente ideas.
- Capacidad de expresar claramente sus ideas y saber abstraer de lo general a lo particular o al contrario cualquier situación y hacerse entender.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**

**CATEGORIA: METODOLOGICA**

- Sobre todo que tenga un método de enseñanza.

- Utilice métodos de didáctica para el aprendizaje.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**

**CATEGORIA: PRACTICA**

- Que aplique casos concretos.
- Que aplique casos prácticos.
- Que sea más práctico que teórico.
- Que den las clases lo más practicas posibles.
- Que profundice principalmente en la transferencia de conocimientos prácticos.
- Que lo dado en el aula lo relacione con lo que sucede en el exterior.
- Que pueda realizar y conjuntar la teoría con la práctica.
- Referente a lo práctico, que sepa que se utiliza en el trabajo cotidiano.

Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Que derrame sus conocimientos por igual.
- Aclarar concretamente dudas.
- No hacer la clase tediosa.
- Que sepa enseñar, que enseñe lo racional de la carrera.
- Que sepa transmitir con interés conocimientos.
- Que sepan dar su clase, sin que ella se ponga nerviosa.
- Ideas claras.
- Confiable en sus conocimientos.
- Que use una didáctica clara, dinámica y eficiente.
- Saber dar su clase con amenidad.
- Saber transmitir sus conocimientos.
- Sepa enseñar.
- Sepa impartir sus conocimientos.
- Que sus temas expuestos sean comprendidos por los alumnos.
- Ser didáctico.
- Que sea elocuente al hablar y con facilidad de expresión.
- Sus clases sean amenas.
- Tener buenos métodos de aprendizaje.
- Que los conocimientos teóricos los sepa impartir.
- Que tenga la facilidad de poder transmitir esos conocimientos.
- Impartir la clase con agrado.
- Ser buen maestro en lo relacionado con la asignatura que le toque.
- Tener la capacidad para enseñar los conocimientos que él tiene, de manera que sea entendible.
- Que lo expliquen con sus propias palabras, sin repetir metódicamente conceptos de textos, ya que estos pueden estar estancados.
- Que todo lo que se de este relacionado con la licenciatura, en forma entendible al alumno.
- Que sepa conducir al grupo al logro de los objetivos propuestos.
- Debe de ser una persona que tenga la capacidad pedagógica suficiente para poder transmitir los conocimientos.
- Capacidad de expresar ideas claras o lógicas tanto, por escrito u oral.
- Que no vayan tan rápido al dar su clase, porque algunos se van quedando.
- Que cuente con el don para poder transmitir sus conocimientos de la mejor manera.
- Tomar cursos que le permitan impartir su clase en forma dinámica.
- Que sea apto para enseñar, sin tener asesoría de leer un libro en la clase.
- Saber transmitir los conocimientos en base a su relación con los alumnos.
- Claridad en el transcurso de clase.
- Saber transmitir sus conocimientos (Ejemplo: Norma, no sabe enseñar).

- Capacidad para darse a entender por los alumnos.
  - Que sea claro con lo que enseña en la clase.
  - Buena expresión.
  - Debe tener facilidad de expresión.
  - Excelente léxico.
  - Expresivo.
  - Facilidad de palabra (¡que no aburra!).
  - Facilidad de palabra.
  - Facilidad de palabra.
  - Que sea claro sin utilizar ambages.
  - Que sepa transmitir los conocimientos.
  - Que sepa transmitir sus conocimientos.
  - Que tenga facilidad de palabra.
  - Ser claro.
  - Ser claro.
  - Transmitan las ideas adecuadamente.
  - Transmitir bien sus conocimientos.
  - Que aclare las dudas.
  - Que transfieran sus conocimientos sin necesidad de recurrir a materiales que no contribuyan a fortalecer el conocimiento del estudiante.
  - Ser concreto en la enseñanza.
  - Debe resolver dudas que los alumnos llegasen a consultarle, sin mostrarse grosero.
- Frecuencia: 56

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: DOCENTE**

- Que tenga experiencia enseñando.
- Que tengan experiencia docente.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: LABORAL**

- Experiencia laboral de la informática.
- Tener experiencia profesional en la asignatura que imparta.
- Que tenga experiencia en su campo profesional, mínimo 2 ó 3 años.
- Experiencia en la carrera.
- Que tenga mínimo 7 años de haber trabajado en cualquier empresa u organización.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Experiencia.
- Que tenga experiencia.
- Experiencia en la materia.
- Que tenga experiencia.
- Tener una experiencia en la materia que imparta.
- Tener experiencia sobre el tema que va a manejar, saber de que habla.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: FORMACION DOCENTE**

- Con conocimientos de docencia.
- Tener la capacidad para ser docente, con base en alguna preparación previa, para que aprendan a dar clases.
- Que haya pasado por un proceso de examinación para ser reconocido como profesor.

- Tener un buen curso de pedagogía.
- Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**

**CATEGORIA: ASISTENCIA**

- Llegar a todas las clases.
- No debe faltar a sus clases.
- No falten.
- No ser faltista.
- Que asistan a dar clase.
- Que avisen con anticipación si van a faltar.
- Que avisen cuando falten.
- Que manden avisar cuando vayan a faltar.
- Que sean constantes (que no falten).
- Que sea constante en sus clases, es decir que no falta mucho.

Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**

**CATEGORIA: DISCIPLINA**

- Disciplina.
- Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**

**CATEGORIA: PUNTUALIDAD**

- Puntual.
- Puntual.
- Puntual.
- Puntual.
- Puntuales.
- Puntualidad.
- Puntualidad.
- Puntualidad.
- Puntualidad.
- Que sea puntual.
- Ser medio puntual.
- Ser puntual.

Frecuencia: 12

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Buenos modales.
- Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: INTEGRACION**

- Adaptación para trabajar en equipo.
- Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: INTERACCION**

- Tener buenas relaciones con los alumnos.
- Motivar el acercamiento maestro-alumno.
- Interactuar con los alumnos.
- Sociable con los alumnos.
- Ser interactivo con los alumnos y lograr la confianza de ellos.
- Comparta sus experiencias con los alumnos.

- Amistoso con los alumnos.
- Narración de experiencias en su campo de trabajo.
- Que le guste intercambiar opiniones con sus alumnos.

Frecuencia: 9

#### SUPERCATEGORIA: INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA

- Que este relacionado con el área de informática.
- Que sea profesional activo en el área.
- Tenga que ver algo con la materia.
- Estar ligado con el área en sus distintos ámbitos de aplicación.
- Que su campo de trabajo este relacionado con la informática.
- Hacer desarrollo o trabajo en algo relacionado con la carrera.

Frecuencia: 6

#### SUPERCATEGORIA: INTERES

- Que demuestre interés, para que aprendamos.
- Que se interese en el conocimiento general del grupo.
- Tener interés en su materia.
- Interés por la vida académica.
- Interés por su carrera.
- Que demuestre interés por la docencia.
- Tenga interés en que aprendamos de su clase.
- Que le interese sacar adelante la carrera.
- Que le interese mucho la carrera de informática.

Frecuencia: 9

#### SUPERCATEGORIA: RECURSOS

##### CATEGORIA: PLANTA DOCENTE EN INFORMATICA

- De preferencia que sean licenciados en informática.
- En primera, debe ser egresado de esta carrera.
- No sea biólogo, ni economista.
- No ser contadores o administradores.
- No ser contadores o administradores.
- Principalmente que sea lic. en informática.
- Que no sea contador ni economista.
- Que sea informático.
- Ser de la licenciatura.
- Ser del área o materia correspondiente.
- Ser informático.
- Ser informático.
- Ser licenciado en informática.
- Tener una carrera de lic. en informática o a fines.
- Conocer a fondo lo que va a enseñar. es decir que no sea un contador quien nos de clase.
- Que sean informáticos, no que pongan a un contador dando C.
- Creo que lo básico en determinada momento es que sea lic. en informática, que este tenga conocimiento de computación, informática ya que lo que nos enseñe lo debemos de aplicar de la mejor manera.
- Que los maestros de la carrera sean de preferencia informáticos, o áreas relacionadas con la carrera; no que algunos no son ni pertenecen a las áreas.
- Ser lic. en informática o en su caso de materia que imparta.
- Que tenga gustos o sea a fin de la carrera de informática.

Frecuencia: 20

**SUPERCATEGORIA: RECURSOS**

**CATEGORIA: PLANTA DOCENTE PREPARADA**

- Buena o excelente preparación.
- Debe estar lo más preparado posible.
- Excelente profesor.
- Que este bien preparado para el tema que va a dar.
- Que sea un buen profesor, no barco.
- Un profesor profesional que este bien preparado.
- Que esté bien preparado sobre la carrera.
- Que haya terminado su carrera.
- Que los maestros que se asignen a las asignaturas sean porque la conocen y saben de lo que se trata, que no sean maestros de relleno.
- Que este preparado para dar clases.
- Personas preparadas y consciente de su entorno (tanto como maestros, profesionistas y seres que se desarrollan en nuestra sociedad)
- Que sea una gente preparada y que conozca el área lo suficiente.
- Ser titulado.
- Que sea excelente catedrático.
- Que no sea barco.

Frecuencia: 15



CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 1 DE 9o. SEMESTRE  
 ¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?

	FRECUENCIA	%
SUPERCATEGORIA: ACTITUD	56	12.095
SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION	59	12.743
SUPERCATEGORIA: APOYO	2	0.432
SUPERCATEGORIA: COMUNICACION	1	0.216
SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO	45	9.719
SUPERCATEGORIA: CUALIDAD	113	24.406
SUPERCATEGORIA: DIDACTICA	73	15.767
SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO	12	2.592
SUPERCATEGORIA: EVALUACION	12	2.592
SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA	30	6.479
SUPERCATEGORIA: FORMACION	20	4.320
SUPERCATEGORIA: HABITOS	23	4.968
SUPERCATEGORIA: INTEGRACION	1	0.216
SUPERCATEGORIA: INTERACCION	4	0.864
SUPERCATEGORIA: RECURSOS	3	0.648
SUPERCATEGORIA: RETRIBUCION	9	1.944
	<u>463</u>	<u>100.000%</u>

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 1 DE 9o. SEMESTRE  
¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

	FRECUENCIA	%
<b>SUPERCATEGORIA: ACTITUD</b>	<b>56</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA : Accesibilidad</b>	<b>8</b>	<b>14.286</b>
Comprensión	3	5.357
Exigencia	2	3.571
Flexibilidad	6	10.714
Justicia	3	5.357
Motivador	14	25.000
Objetividad	3	5.357
Paciencia	3	5.357
Respeto	4	7.143
Responsabilidad	10	17.857
<b>SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO</b>	<b>45</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA : Concurrente</b>	<b>8</b>	<b>17.778</b>
Especifico	27	60.000
Sin Especificar	10	22.222
<b>SUPERCATEGORIA: CUALIDAD</b>	<b>113</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA : Autoridad</b>	<b>1</b>	<b>0.885</b>
Capacidad	7	6.195
Compromiso	57	50.442
Constancia	1	0.885
Criterio	1	0.885
Emprendedor	1	0.885
Honestidad	1	0.885
Liderazgo	2	1.770
Motivado	10	8.85
Presencia	2	1.770
Realista	4	3.540
Seguridad Personal	2	1.770
Superación Personal	6	5.310
Vocación	18	15.929
<b>SUPERCATEGORIA: DIDACTICA</b>	<b>73</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA : Expresión Oral</b>	<b>5</b>	<b>6.849</b>
Metodológica	14	19.178
Planes De Estudio	2	2.740
Práctica	29	39.726
Sin Especificar	23	31.507
<b>SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO</b>	<b>12</b>	<b>100.000</b>
<b>CATEGORIA : Hardware</b>	<b>3</b>	<b>25.000</b>
Material Didáctico	8	66.667
Sin Especificar	1	8.333

<b>SUPERCATEGORIA: EVALUACION</b>	<b>12</b>	<b>100.000</b>
CATEGORIA : Autoevaluación	1	8.333
A Alumnos	6	50.000
Evaluación Institucional	5	41.667
<b>SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA</b>	<b>30</b>	<b>100.000</b>
CATEGORIA : Experiencia Laboral	12	40.000
Sin Especificar	18	60.000
<b>SUPERCATEGORIA: FORMACION</b>	<b>20</b>	<b>100.000</b>
CATEGORIA : Académica	5	25.000
Docente	15	75.000
<b>SUPERCATEGORIA: HABITOS</b>	<b>23</b>	<b>100.000</b>
CATEGORIA : Asistencia	11	47.826
Puntualidad	12	52.174

**CATEGORIZACION DE RESPUESTAS PARA PREGUNTA 1 DE 9o. SEMESTRE**  
**¿COMO PUEDE UN PROFESOR DE INFORMATICA LOGRAR LA CALIDAD TOTAL?**

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: ACCESIBILIDAD**

- Que no sean prepotentes por el puesto que ocupan.
- Considerando que además de ser un profesor es una persona en contacto con otras, que no pierda de vista el contacto social.
- Con la aportación de nuevas ideas de los alumnos.
- Inspirando confianza
- Quitándoles a algunos la prepotencia.
- Siendo accesibles.
- Que tenga en mente el no presumir de él, ni de sus conocimientos, sino el de compartirlos.
- Que inspire un ambiente de confianza y no de temor al grupo para que este se interese mucho más en la materia.

Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: COMPRENSION**

- Conciencia por parte del profesor, al considerar que no es la única materia que los alumnos reciben.
- Reconociendo la necesidad que tiene un estudiante de licenciatura de "trabajar" para sostenerse y apoyándolo
- Tenga en cuenta las necesidades de los alumnos

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: EXIGENCIA**

- Ser exigente.
- Exigiendo a los alumnos, así como también nosotros exigir de ellos.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: FLEXIBILIDAD**

- Flexible en aspectos humanos,
- Que sea flexible.
- Ser flexible sin llegar a ser un profesor barco.
- Siendo flexible sin perder autoridad.
- Siendo flexible con los alumnos, pero sin ser un maestro "barco".
- Flexibilidad para el alumno de llegar tarde, ausentarse.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: JUSTICIA**

- Que sea justo
- Acabar con la corrupción.
- Que respete las disposiciones planteadas al principio, al final del semestre.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: MOTIVADOR**

- Transmitir la filosofía de calidad total a los alumnos.
- Promoviendo la docencia entre los egresados para tener profesores especializados.

- Comprometiendo a sus alumnos al trabajo.
- Incentivando al alumno para que desarrolle proyectos.
- Motivando al grupo, tanto a participar, como a estudiar.
- Proporcionando estímulos a sus alumnos.
- Al hacer que los alumnos tengan una respuesta positiva a sus enseñanzas.
- Fomentar la participación en los alumnos concretándoles ejemplos a evaluar.
- Concientizar al alumnado de la necesidad de investigación en la licenciatura.
- Estructurando sus clases y motivando a sus alumnos a aprender más allá de lo que le puede enseñar.
- Promoviendo cursos que mejoren áreas específicas y/o generales.
- Haciendo conciencia de lo importante que es para el estudiante su aportación.
- Organización de conferencias, simposium, etc., con especialistas en el área.
- Debe lograr que sus alumnos despierten gran interés tanto por su materia como por toda su formación como profesionista.

Frecuencia: 14

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: OBJETIVIDAD**

- No dejar tareas absurdas.
- Cuidando su persona; es decir, que sea centrado.
- Objetivo al momento de calificar parcial o final de un curso.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: PACIENCIA**

- Paciencia
- Ser paciente.
- Sobre todo paciencia.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPETO**

- Aceptar el criterio de otros alumnos.
- Maestros que se den a respetar y a la vez respeten.
- Con respeto mutuo.
- Inspirando respeto a sus alumnos.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: ACTITUD**

**CATEGORIA: RESPONSABILIDAD**

- Responsabilizándose con él mismo.
- Siendo profesional y responsable al cumplir su trabajo.
- Tomando conciencia de la responsabilidad que tiene.
- Responsabilidad en su trabajo.
- Responsabilidad para con su materia y consigo mismo.
- Responsable,
- Sentido de responsabilidad.
- Ser responsable.
- Siendo responsable.
- No ser un profesor irresponsable ya que debe dar un buen ejemplo.

Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: ACTUALIZACION**

- Actualización constante.

- Actualización de acuerdo a necesidades.
- Actualizándose
- Actualizándose continuamente en el área.
- Actualizándose continuamente.
- Actualizándose
- Actualizándose
- Actualizándose y que esta es una carrera muy cambiante.
- Actualizándose.
- Actualizándose.
- Actualizándose.
- Actualizándose en su materia así como en otras afines.
- Actualizarse constantemente en materia de computación.
- Asistiendo a conferencias, exposiciones, etc.
- Asistiendo a cursos de especialización y actualización.
- Asistir a cursos de capacitación continua.
- Capacitación permanente.
- Cursos de actualización en su materia.
- Educación y actualización continua y obligatoria.
- Estar actualizado en problemas cotidianos.
- Estar actualizado.
- La actualización.
- Mostrándose actualizado.
- Participando constantemente en cursos de actualización.
- Prepararse o actualizarse constantemente.
- Que este actualizado en la materia.
- Que este actualizado.
- Que este actualizado.
- Que se capaciten constantemente.
- Que se mantenga actualizado.
- Renovando sus conocimientos (actualizándose).
- Tomando cursos o leyendo acerca del tema.
- Tomar cursos de especialización (computación).
- Tomar cursos de actualización en software y hardware.
- Contar con tiempo para actualizarse.
- La informática es un área que esta cambiando, evolucionando frecuentemente por lo cual, los profesores deben estar siempre actualizados.
- Cursos de actualización en áreas informáticas ajenas a la materia que imparte.
- Un profesor debe primeramente mantenerse actualizado para evitar que sus conocimientos sean obsoletos.
- Asistiendo a cursos, conferencias, etc., para actualizarse (de sus conocimientos).
- Constantemente en el área, pero ésta actualización es costosa, por lo que se debe acordar con empresas descuentos en hardware y software o facilidades de pago.
- Actualización en todos los campos de la informática y otros que influyen es esta.
- Cursos de capacitación y actualización (métodos de impartir clases, dinamismo).
- Actualizándose, empapándose del tema. no siendo un improvisado como la mayoría de los que tenemos.
- Capacitándose y actualizándose día a día, en todo lo que se relacione con su materia.
- Lo puede lograr actualizando sus conocimientos día con día.
- Actualizarse constantemente en las áreas relacionadas a la informática.
- Participando activamente en todos aquellos eventos, que apliquen un conocimiento de los nuevos avances científico tecnológicos.
- Los profesores también están necesitados de actualización, con cursos especializados.
- Estar constantemente estudiando con lo que tiene que enseñar.

- Actualizándose constantemente (revistas, cursos, seminarios).
  - Estando siempre a la vanguardia de las tecnologías y los conocimientos de la carrera.
  - Becando a profesores en cursos de computación.
  - Obteniendo las facilidades para actualizarse en los temas que le interesan.
  - Prepararse constantemente para dar clases de calidad.
  - Preparándose constantemente en las materias que imparte.
  - Preparando su clase con bibliografía actualizada.
  - Preparando la clase con material didáctico actual.
  - Otorgar becas para cursos y conozcan el objetivo de informática.
  - Actualizándose constantemente con el apoyo de esta institución.
- Frecuencia: 59

**SUPERCATEGORIA: APOYO**

- Con una adecuada estructura administrativa que los dirija.
  - Con apoyo por parte de la Facultad, creación de aulas para profesores con instructores de calidad total verdaderos.
- Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: COMUNICACION**

- Mejor comunicación.
- Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Que sea un profesor con conocimientos
  - Tener conocimientos teóricos y prácticos, extensos.
  - Estando bien preparado.
  - Consistencia de conocimientos.
  - Debe estar bien preparado el mismo para poder transmitir buenos conocimientos.
  - Tener un cúmulo de conocimientos altos para poder transmitir los mismos a los alumnos y así formando al educando.
  - Conocimiento de lo que hace
  - Tener excelencia en sus conocimientos
  - Tener conocimiento.
  - Teniendo pleno conocimiento
- Frecuencia: 10

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: CONCURRENTE**

- Cultura general, no sólo informática.
  - Teniendo cultura general.
  - Tener un contexto amplio.
  - Para que pueda ser un buen profesor debe tener conocimientos generales.
  - Tener cultura general
  - Contando con conocimientos de didáctica.
  - Saber de pedagogía
  - Inglés 100%.
- Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: CONOCIMIENTO**

**CATEGORIA: ESPECIFICO**

- Canalizar sus conocimientos hacia el área de informática.
- Capacitándose antes del curso.

- Conocer el medio informático.
- Conocer perfectamente los temas que va a tratar.
- Enfoque informático.
- Especialización en un área en específico.
- Profundidad en conceptos, siendo claro.
- Verdaderos conocimientos en la materia.
- Conocimientos específicos sobre lo que está enseñando.
- Capacitarse en la materia que está dando (tomando cursos externos).
- Teniendo conocimientos bien cimentados en su materia y al menos básicos en el área de informática.
- Estudiar y tener nociones de computación, para poder apoyar a los alumnos.
- Teniendo conocimientos claros y precisos de la materia a impartir.
- Conociendo "realmente" la materia que va a impartir.
- Conociendo el área.
- Este bien formado dentro de la carrera de informática
- Ser especialista en la materia.
- Dar clase sólo si cuenta con conocimientos de la materia que quiere impartir("que no sea un improvisado").
- Teniendo los conocimientos necesarios (por lo menos) para impartir su clase.
- Es necesario que maestros que no tienen ningún conocimiento de lo que es la informática (no computación) tengan cursos o algo para saber de que hablan y que están exigiendo.
- Asistiendo a cursos sobre la materia que imparte.
- Conocer que es la informática y para que sirve.
- Profesores dedicados a informática o área a fin (no contadores).
- La puede lograr preparándose teórica y prácticamente en los conocimientos de informática.
- Capacitándose realmente, con programas efectivos, reales y acorde a las necesidades de la carrera.
- Conocimientos prácticos en la materia.
- Tener conocimientos generales sobre la materia

Frecuencia: 27

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: AUTORIDAD**

- La puede lograr teniendo autoridad

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CAPACIDAD**

**SUBCATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Que únicamente los profesores capacitados sean los que den clases y no cualquier licenciado.
- Atacar y resolver problemas actuales.
- Primeramente que el profesor sea capaz
- Seleccionando personal capacitado para impartir cátedra
- Primero que este consciente que si puede desarrollar el programa de la materia que se le asigne (en lo básico)
- Debe aceptar el trabajo de docencia sólo si sabe que es capaz de transmitir sus conocimientos, pues muchas veces las personas saben mucho pero no tienen el don de transmitir los conocimientos.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CAPACIDAD**

**SUBCATEGORIA: MENTE ANALÍTICA**

- Ser analítico.

Frecuencia: 1



## SUPERCATEGORÍA: CALIDAD

### CATEGORÍA: COMPROMISO

- Adquiriendo la responsabilidad de enseñar.
- Brindando un esfuerzo completo en lo que hace.
- Comprometiéndose a enseñar lo nuevo y lo mejor.
- Comprometiéndose con el propósito de enseñar.
- Contratando profesionales comprometidos.
- Cumplido.
- Cumplir con los temarios y planes de estudios.
- Dando un 100% en lo que hace.
- Dedicándoles más tiempo a asesorías de sus alumnos.
- Dependiendo del profesionalismo de cada individuo.
- Estar al pendiente del desempeño de los alumnos.
- Estudiando los temas que se van a ver.
- Estudiando.
- Hacer bien las cosas.
- Interesándose por todo, no sólo por aspectos relevantes.
- Llegando a objetivo que se marco antes de dar las clases.
- Mejorando su clase, en cuestiones de informática.
- Permitiendo el desarrollo integral del alumno.
- Plena conciencia de su papel de docente.
- Poniéndose a estudiar como negro.
- Preparación de la clase.
- Preparando cuidadosamente su clase.
- Preparando las clases diariamente.
- Preparando su clase con anticipación.
- Preparando su clase con el tiempo adecuado.
- Preparando su clase.
- Preparando sus clases con anticipación y
- Preparándose antes de darnos la clase.
- Preparándose cada día para cubrir todo el temario.
- Preparándose
- Preparándose.
- Preparar las clases con anticipación y no improvisar.
- Que den todos los temas.
- Que no manifieste inmadurez y flojera.
- Que prepare sus clases y que respete los lineamientos.
- Que prepare todas sus clases.
- Comprometiéndose por sí mismo con ser siempre más y por ser siempre mejor.
- Preparar con anticipación sus clases (es decir investigar).
- Preparando la clase, no limitándose a dictar teoría que no pasa de ser eso.
- Imponerse una meta con sus alumnos no solamente en cantidad de conocimientos sino en calidad.
- Dando lo mejor de sí mismo, en materia de conocimientos a sus alumnos.
- Conocer y tratar de disminuir deficiencias en su asignatura.
- Comprender el objetivo de la carrera y trabajar para poder cumplirlo.
- Comprometiéndose consigo mismo, con respecto al pagar que va asumir.
- Cubriendo los requerimientos de los estudiantes (en cuanto a material en el que pueda apoyarse, dudas, etc.).
- Tener una idea general de lo que es más importante para la licenciatura y aprender más de eso y enseñarlo.
- Que no reparta el temario del curso en temas de exposición, liberándose de esta forma de la obligación de dar clases.
- Tomando conciencia de la labor y de las repercusiones que tendrá el buen o mal desempeño de ésta.

- Preparando su material de manera que la clase siempre resulte interesante.
  - Apoyando a sus alumnos en sus dudas particulares de una manera personalizada en caso de que esto se pueda.
  - Satisfaciendo las necesidades de aprendizaje de su cliente (alumno) individualmente, no por grupo.
  - Preparando a los alumnos para que se formen un pensamiento crítico y autodidacta.
  - Tener conciencia y ética profesional del papel que esta desempeñando como profesor.
  - Dar un extra más al momento de preparar y dar la clase este extra es de tipo profesional.
  - Respetando íntegramente el tiempo que se supone dedica a la Universidad.
  - Que den clases desde el inicio del semestre y no a la mitad.
  - Tratando de abarcar de la mejor forma el temario de su asignatura (completo) y adicionando a ello breves temas de interés contemporáneo obviamente con relación a la materia.
- Frecuencia: 57

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CONSTANCIA**

- Siendo constante en todos los aspectos (asistencia, evaluaciones, etc.).

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: CRITERIO**

- Abierto de criterio.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: EMPRENDEDOR**

- Debe tener espíritu emprendedor

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: HONESTIDAD**

- Honestidad.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: LIDERAZGO**

- Buena dirección.
- Liderazgo en su clase.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: MOTIVADO**

**SUBCATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Motivación.
- Motivación.
- Teniendo la suficiente motivación.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: MOTIVADO**

**SUBCATEGORIA: RETRIBUIDO**

- Recibiendo incentivos para impartir clases.
- Teniendo buenos incentivos
- Haciendo del impartir clase algo más interesante económicamente.

- Un factor importante el estímulo que recibe como maestro (5).
  - Contando con la suficiente motivación, esto a través de la percepción de mejores sueldos.
  - Promoviendo el aumento del pago por sus servicios después de haberseles realizado un examen, y no sólo contratarlos por su título.
  - Brindándoles un mayor apoyo o reconocimiento a la labor que desarrollan.
- Frecuencia: 7

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: PRESENCIA**

- Personalidad.
- Tener buena presencia.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: REALISTA**

- Proposición de problemas reales.
- Hacer patente las necesidades actuales del mercado en el país.
- Conociendo las necesidades que el mundo real, exige a un lic. en informática.
- Saber lo que el informático necesita en la actualidad que este se encuentre para su mejor desarrollo.

Frecuencia: 4

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SEGURIDAD PERSONAL**

- Aceptándose tal cual es.
- Responder sin titubeos a las preguntas que se le formulan.

Frecuencia: 2

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: SUPERACION PERSONAL**

- Deseos de superación.
- Estando conciente de que existe algo más por aprender.
- Superación personal.
- Tratar de superarse día con día.
- Arriesgarse a ser mejores.
- Teniendo un desarrollo tanto personal como profesional al realizar su trabajo.

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: CUALIDAD**

**CATEGORIA: VOCACION**

- Aceptándose con lo que hace y con quien lo hace.
- Amando su trabajo.
- Dando clases por placer no por obligación.
- Dando clases por convicción y no por llenar un curriculum.
- Estar convencido e interesado en educar a los alumnos.
- Ganas de enseñar.
- Por convicción propia del profesor.
- Por convicción.
- Que de verdad tenga ganas de enseñar.
- Que no de clases solamente por "mejorar" su curriculum.
- Tener "ganas" de enseñar
- Teniendo vocación de profesor.

- Otro punto sería que al momento de aceptar dar cátedra elimine de su mente el hecho de que viene por gusto y no por necesidad o que no mencione en la clase.
  - Calidad total en maestros, sintiéndose a gusto en su desempeño.
  - Manifestando un deseo de dar clase y de aprender más sobre el tema
  - Dando clases porque en verdad lo desea y no por el prestigio de dar clases.
  - Que realmente este convencido de querer y hacer lo que es su labor.
  - Que realmente sea un profesor y no solamente un profesionista que tiene ganas de dar clases.
- Frecuencia: 18

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**  
**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- No dictando.
  - Planear bien sus cursos.
  - Preparar material para su exposición.
  - Que imparta una clase rica en contenido.
  - Que no dicte, que utilice material de exposición.
  - Que realmente imparta las cosas que debe y no otras.
  - Ser didáctico.
  - Tener pedagogía para exponer su clase.
  - Transmitiendo sus experiencias.
  - Tratar de hacer amenas las clases.
  - Aunque existen algunos que tienen conocimientos pero no saben transmitirlos
  - Teniendo una clase participativa para aprender algo de lo que saben los alumnos muchas veces saben más que ellos.
  - Fomentando la participación y el razonamiento (no memorización) de los alumnos.
  - Dar temas concernientes al temario de manera concisa y no a manera de tratado.
  - Diseñando clases que sean amenas y divertidas, y que aporten teoría, práctica y experiencia.
  - Sabiendo interpretar los requerimientos de la materia hacia el alumno y transmitirlo.
  - Teniendo la didáctica un poquito desarrollada para tratar a los alumnos.
  - Siendo breve y conciso en sus comentarios.
  - Que además al exponer su tema tenga muy claro lo que quiere exponer.
  - Concretándose tan sólo a enseñar a adentrarse sólo a lo que es su materia.
  - Transmitir al alumno lo que trata de transmitir
  - Tener excelencia en su manera de enseñar
  - Que depure los temas en los que no este bien preparado; que se prepare para saber dar clase que no es lo mismo que tener los conocimientos.
- Frecuencia: 23

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**  
**CATEGORIA: EXPRESION ORAL**

- Explicar todos los temas con claridad (que trate).
  - Expresarse con términos no rebuscados.
  - Poder expresar esas ideas
  - Que sepa hablar en público.
  - Ser explícito.
- Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: DIDACTICA**  
**CATEGORIA: METODOLOGICA**

- Desarrollar técnicas adecuadas de enseñanza.
- Empleando métodos pedagógicos en sus clases.

- Informarse sobre metodologías de sistemas.
  - Que tenga metodología de enseñanza.
  - Diseño de métodos pedagógicos acordes a las necesidades de la audiencia.
  - Valiéndose de diferentes métodos para transmitir los conocimientos.
  - Aplicando métodos de enseñanza-aprendizaje en el que el alumno sea activo.
  - Que tenga métodos didácticos para dar clases
  - Planeando, organizando y controlando el curso a través del semestre.
  - Teniendo un buen sistema de enseñanza, para no aburrir a los alumnos.
  - Planear sus clases (en cuanto a tema y tiempo).
  - Organizar todos los temas, tomando en cuenta tiempos y duración del semestre.
  - Debe ser organizado en su clase, para aprovechar el tiempo a su máximo.
  - Conocer técnicas de enseñanza
- Frecuencia: 14

#### SUPERCATEGORIA: DIDACTICA

##### CATEGORIA: PLANES DE ESTUDIO

- Planes de estudios que cuenten con una dinámica.
  - Canalizar las asignaturas de soporte (secundarias) a un contorno informático.
- Frecuencia: 2

#### SUPERCATEGORIA: DIDACTICA

##### CATEGORIA: PRACTICA

- Analizar casos prácticos y reales.
- Concretar su experiencia.
- Dejar tareas, par que el alumno practique más.
- Elaborando casos prácticos, aplicables a la realidad.
- Enseñando cosas o conocimientos que sean aplicables.
- Hacer proporcional la enseñanza teórica y práctica.
- Haciendo su clase práctica.
- Haciendo sus clases prácticas y amenas.
- Llevar a los alumnos a la práctica profesional.
- Logrando que su clase sea lo más dinámica posible.
- Practicando.
- Una enseñanza lo más dinámica posible.
- Vincular teoría con práctica.
- Haciendo que sus alumnos razonen y pongan en práctica sus conocimientos, en situaciones reales o lo más apegadas a la realidad.
- Explicar la relación real entre su materia y especialización y la informática.
- Aplicar los conocimientos de su materia hacia el campo de trabajo (informática).
- Llevar al grupo a prácticas con la máquina en horas de clase.
- Platicando las experiencias dentro de su ámbito laboral (tanto éxitos como fracasos).
- Manteniendo activo al grupo, ocupando dinámicas que pongan en práctica lo visto en su exposición.
- Ejemplificar con casos reales y prácticos los temas que expone.
- No ser profesor de tiempo completo (por la necesidad de práctica).
- Impartiendo lo más actual en cuanto a su materia se trata, dejando a los alumnos casos que practiquen con casos reales, pero principalmente como de clase., lo poco que nos enseñe sea valioso.
- Fundamentando sus conocimientos prácticos en buenas bases teóricas.
- Por medio de su experiencia recomendar o hacer saber la realidad de las cosas.
- Aplicar lo mejor posible su experiencia y conocimientos a los alumnos.

- Ayudar al alumno orientándolo primordialmente hacia cómo se comporta el mercado de trabajo y qué podemos hacer para desenvolvernos en él.
- Que muestre sus conocimientos aunados con sus experiencias laborales.
- Hacer sus clases dinámicas, realizando mesas redondas, ejercicios en clase, etc.
- Práctica.

Frecuencia: 29

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Es un tanto utópico dentro de nuestra Universidad esta pregunta, la considero un tanto fuera dentro de nuestro contexto, se requiere de recursos.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: HARDWARE**

- Proporcionar la Dirección mejor equipo (hardware).
- Teniendo disponibilidad de máquinas
- Contando con material de apoyo como computadoras, magna byte, etc.

Frecuencia: 3

**SUPERCATEGORIA: EQUIPAMIENTO**

**CATEGORIA: MATERIAL DIDACTICO**

- Con buen material didáctico.
- Emplear material didáctico.
- Herramientas para dar clases.
- Proporcionando material didáctico
- Que utilice material adecuado.
- Utilizando materiales de apoyo a la clase.
- Utilizar material de exposición: acetatos, notas publicadas por la facultad, excursiones o visitas guiadas, películas, etc.
- Al momento de dar sus clase apoyarse del material didáctico óptimo para la asimilación de la clase.

Frecuencia: 8

**SUPERCATEGORIA: EVALUACION**

**CATEGORIA: A ALUMNOS**

- Comprobar que esta transmitiendo algo .
- Revisando las tareas y trabajos de los alumnos, señalando específicamente los errores.
- Revisando tareas, aplicando exámenes, trabajos relacionados con los temas.
- Realizando evaluaciones periódicas y devolviendo los exámenes calificados señalando nuestros errores.
- Comprobar los conocimientos del alumno.
- Que para sus evaluaciones tomen en cuenta todos los aspectos (asistencia, interés, exámenes, tareas, etc.)

Frecuencia: 6

**SUPERCATEGORIA: EVALUACION**

**CATEGORIA: AUTOEVALUACION**

- Evaluándose a sí mismo.

Frecuencia: 1

**SUPERCATEGORIA: EVALUACION**

**CATEGORIA: EVALUACION INSTITUCIONAL**

- Monitoreando su curso.
  - Someterse a exámenes periódicos por parte de las coordinaciones.
  - Evaluar al profesor en forma continua, vigilando su desempeño.
  - Verificar que realmente sean los indicados para dar clase, que se vigilen y no sólo sean maestros "chambistas".
  - En la Facultad haciendo exámenes de admisión para estos y no sólo contratarlos por su "experiencia".
- Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: SIN ESPECIFICAR**

- Experiencia.
  - Que tenga experiencia en la materia
  - Tener experiencia en el tema que esta tratando.
  - Tener experiencia.
  - Teniendo experiencia disposición,
  - Pienso que un profesor puede lograr la calidad total con experiencia.
  - Debe tener experiencia, y práctica en lo que a informática se refiere
  - Debe ser una persona, con experiencia en la lic. en informática y no venir a aprender con los alumnos.
  - Demostrándole ampliamente al grupo que conoce el tema y tiene experiencia en ese campo.
  - Dar clase sólo si cuenta con experiencia
  - Experiencia actualizadas de la materia que va a impartir.
  - Experiencia en la materia.
  - Sobre todo que tenga buena experiencia en el ámbito de la materia.
  - Para esto también implica una práctica personal en lo que el desea para la otra gente.
  - Estar involucrado con esta área para poder opinar.
  - Experiencia
  - Desarrollo dentro de su área.
  - Aprender de experiencias anteriores para mejorar su desempeño.
- Frecuencia: 18

**SUPERCATEGORIA: EXPERIENCIA**

**CATEGORIA: EXPERIENCIA LABORAL**

- Que tenga experiencia en la práctica profesional.
  - Sobre todo práctica laboral.
  - Cuando su experiencia laboral tiene relación con el área de informática.
  - Teniendo la experiencia suficiente para manejar al grupo y para transmitir su propia experiencia en el medio laboral.
  - Trabajando en el área, con lo cual se vuelve práctico y no teoría.
  - Experiencia en grandes proyectos en organizaciones de importante prestigio.
  - Transmitir a los alumnos experiencias laborales y retroalimentándose.
  - Teniendo un vinculo real entre su vida profesional y la materia que imparta.
  - Trabajando de preferencia en lo relativo a la materia que imparta.
  - Conocer el campo de aplicación respecto a su materia con la informática.
  - Vinculación con el campo laboral
  - Exigir a los profesores tener actividad en el ámbito informático.
- Frecuencia: 12

**SUPERCATEGORIA: FORMACION**

**CATEGORIA: ACADEMICA**

- Capacitándose y trabajar como académico y/o investigador para que se evoque a dar clases con el objetivo de enseñar.

- Teniendo en principio una buena formación académica
- Teniendo el nivel académico mínimo a una licenciatura a fin a la carrera.
- Preferentemente ser informático.
- Siendo lic. en informática, y no ingeniero o actuario.

Frecuencia: 5

**SUPERCATEGORIA: FORMACION**

**CATEGORIA: DOCENTE**

- Cursos de didáctica.

- La puede lograr tomando cursos de cómo impartir clases.

- Tomando cursos de "como hablar en público".

- Tomando cursos de didáctica o pedagogía.

- Tomando cursos de didáctica y manejo de grupos.

- Tomar curso de pedagogía.

- Tomar cursos de formación de instructores.

- Tomar cursos de oratoria.

- Tomar talleres para mejorar la enseñanza.

- Tomar un curso de docencia.

- Tomando cursos formativos sobre la forma de dar clases y dirigir grupos.

- Asistir a cursos para mejorar la enseñanza hacia los alumnos.

- Que tome cursos de didáctica, porque algunos a profesores aunque conozcan mucho sobre la materia no saben enseñar.

- Tomando curso didáctica, oratoria.

- Buscando las formas más óptimas de transmitir conocimientos, esto es, aprendiendo a enseñar.

Frecuencia: 15

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**

**CATEGORIA: ASISTENCIA**

- Asistiendo a clase.

- Asistiendo a clases regularmente y

- Asistir regularmente y

- Evitando faltar a sus clases

- No faltando a clases.

- No faltando.

- No faltar a clase.

- Omitir diario es decir que no falte.

- Que no falte.

- Un profesor de informática puede lograr la calidad total asistiendo a dar clases sus días respectivos.

- Algo importante es el asistir a la clase, si no podemos hablar de tratar de alcanzar un poquito, siquiera, de calidad en la profesión.

Frecuencia: 11

**SUPERCATEGORIA: HABITOS**

**CATEGORIA: PUNTUALIDAD**

- Evitar llegar tarde.

- Lo puede lograr siendo puntual.

- Puntual y recíproco.

- Puntualmente.

- Que sea puntual



- Que sea puntual.
  - Que sea puntual.
  - Ser puntual.
  - Siendo puntual.
  - Asistir puntualmente a sus clases, rígido en aspectos académicos
  - Llegar puntualmente y avisar cuando va a faltar, no forzar la asistencia.
  - Siendo puntual en su horario de impartición de clase y no faltando.
- Frecuencia: 12

#### **SUPERCATEGORIA: INTEGRACION**

- Integrándose al grupo, reconociendo e identificando las necesidades de sus alumnos y dando cause a sus inquietudes.
- Frecuencia: 1

#### **SUPERCATEGORIA: INTERACCION**

- Aconsejando y guiando a sus alumnos.
  - Conocer las inquietudes del alumnado.
  - Mejorando su trato a los alumnos.
  - Tener un trato con los alumnos, más significativos, es decir más.
- Frecuencia: 4

#### **SUPERCATEGORIA: RECURSOS**

##### **CATEGORIA: COORDINACION DOCENTE**

- Hacer por parte de las coordinaciones una selección del profesorado.
  - Dejar la mediocridad por parte de las coordinaciones al respecto, es decir, no poner al profesor nada más para tapar el hueco.
  - Conseguir profesores que realmente tengan deseos de impartir conocimientos sin buscar algún beneficio.
- Frecuencia: 3

#### **SUPERCATEGORIA: RETRIBUCION**

- Obteniendo fuentes de financiamiento.
  - Quizá pagándoles un buen sueldo
  - Con un salario mejor
  - Pagar salarios justos a los profesores.
  - Pagarles más.
  - No teniendo la necesidad de asistir a otro lado para satisfacer sus necesidades monetarias
  - Brindándole la oportunidad de desarrollarse mediante becas, etc.
  - Recibiendo un salario o retribución más acorde con su responsabilidad.
  - Un aspecto muy importante es el pago, que sea mejor y se puedan exigir mejores maestros.
- Frecuencia: 9

## **BIBLIOGRAFIA.**

C. C. Crawford and John W. Demidovich, "Crawford Slip Method". How to Mobilize Brainpower by Think Tank Technology. University of Southern California. Los Angeles California. Enero, 1983.

Facultad de Contaduría y Administración UNAM. "Plan de Estudio 1993". Licenciatura en Informática. Tomo 2. Editorial Mc Graw Hill. México, 1993.

Facultad de Contaduría y Administración UNAM. "Plan de Estudio 1993". Fundamentación y Asignaturas comunes. Semestres I al IV (Tronco Común). Segunda Edición. Tomo 1. Editorial Mc Graw Hill. México, 1993.

"Enciclopedia Quillet". México, 1984.

Jaime Castrejón, Ofelia Angeles. "Consideraciones sobre dinámica de grupos". Editorial Edicol/México.

J. M. Jurán, Editor in Chief, Frank M. Grayna, Associate Editor. "Juran's Quality Control Handbook". Fourth Edition. Mc Graw Hill. USA, 1988.

Miguel Caviades. "Dinámica de Grupos". Colección Pedagogía Grupal. Octava Edición. Colombia, 1991.

Richard I. Lester. "Instructional System Development (ISD) Handbook". Tercera Edición. IRA C. Eaker Center for professional development. Nov, 1990.

Schmuck y Schmuck. "Técnicas de grupo en la enseñanza". Instituto Latinoamericano de la comunicación educativa. UNESCO-México. Marzo, 1986.

Universidad Pedagógica Nacional. "Política Educativa en México". Primera Edición. Volumen 1. México, 1988.

Universidad Pedagógica Nacional. "Política Educativa en México". Primera Edición. Volumen 2. México, 1988.

Universidad Pedagógica Nacional. "Política Educativa en México". Primera Edición. Volumen 3. México, 1988.