

122
2ej-



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE PSICOLOGIA

LA ENSEÑANZA ABIERTA EN LA
CAPACITACION DEL PERSONAL BANCARIO

T E S I S

Que para obtener el Título de

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

presentan

ALBERTO PEREZ BENITEZ

MARIA CONCEPCION BELTRAN LOPEZ

Director de Tesis:

Dr. Jaime A. Grados Espinosa

México, D. F.

1992

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

1.	INTRODUCCION	1
2.	OBJETIVOS	3
3.	MARCO TEORICO	4
3.1	CONTEXTO INTERNACIONAL	10
3.2	CONTEXTO NACIONAL	18
3.3	EN EL AMBITO DE LA BANCA Y DE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS	24
4.	DIAGNOSTICO DE NECESIDADES EN BANCO BCH, S.N.C.	
4.1	DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE EDUCACION Y CAPACITACION EN BANCO BCH, S.N.C.	29
4.2	DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE EDUCACION ABIERTA FORMAL Y NO FORMAL PARA BANCO BCH, S.N.C. ...	31
4.3	PROGRAMA ABIERTO DE CAPACITACION TECNICA BANCARIA	56
4.3.1	MANUALES DIAGRAMADOS	61
4.3.2	INSTRUCCION REFERIDA A CRITERIOS	92
5.	CONCLUSIONES	118
	ANEXOS	
	BIBLIOGRAFIA	

1. INTRODUCCION

ES NECESARIO ANALIZAR QUE NUESTRA CULTURA A TRAVÉS DE SU HISTORIA, HA TENIDO DIFERENTES CAMBIOS, QUE CADA UNA DE LAS GENERACIONES DE INDIVIDUOS, HEREDAN NORMAS, VALORES, COSTUMBRES, IDEOLOGÍAS, EN SI DIFERENTES MANIFESTACIONES QUE VAN DANDO ORIGEN A CARACTERÍSTICAS GENERACIONALES SOCIALES, Y QUE AL MISMO TIEMPO MARCAN PECULIARIDADES PSICO SOCIALES QUE NOS IDENTIFICAN COMO MEXICANOS.

LOS VALORES SI SE CANALIZAN CON CERTEZA NOS CONDUCE A UNA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL, QUE POR SI SÓLOS GENERARÁN RESULTADOS DE BENEFICIO A LA SOCIEDAD.

DENTRO DE LOS MÚLTIPLES FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LOS CAMBIOS DE VIDA DESTACA EL DE LA EDUCACIÓN, QUE ES UNA DE LAS CAUSAS PRINCIPALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL.

LA EDUCACIÓN AL SER FACTOR PRIMORDIAL DE CAMBIO ES UN ELEMENTO QUE DEBE SER CONFRONTADO CON GRAN ESmero, DEBIDO A QUE DEPENDIENDO DEL MANEJO QUE LE DEMOS MEDIANTE UN CAMBIO PLANEADO, PROVOCARÁ EFECTOS TRASCENDENTES.

PODEMOS CONSTATAR QUE EN NUESTRO PAÍS, LOS CAMBIOS QUE HEMOS VIVIDO, Y SEGUIREMOS VIVIENDO, INDICAN QUE EL FACTOR EDUCACIÓN DEBE SER CAUSA PARA LA TRANSFORMACIÓN ESTRATÉGICA.

EL PRESENTE TRABAJO PLANTEA UNA APORTACIÓN EMPÍRICA AL FACTOR EDUCACIÓN, QUE DENTRO DEL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA PRETENDE UN CAMBIO DE COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL, RADICANDO SU CONCEPCIÓN METODOLÓGICA EN UN MARCO TEÓRICO QUE DENTRO DE SU EMPIRISMO DENOTAN RESULTADOS TANGIBLES.

LA PREPARACIÓN DEL ADULTO, EN LOS CENTROS DE TRABAJO, LABOR QUE AL SER BIEN REALIZADA REPRESENTA EL CAMBIO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y DEL TRABAJO, DANDO CONSECUENCIAS INMEDIATAS DE PRODUCTIVIDAD Y SEGURIDAD SOCIAL.

EL DESARROLLO DE ESTA TESIS COMPRENDE:

1. BÁSICAMENTE SE PLANTEA COMO SE HA REALIZADO EN OTROS PAÍSES EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA, EDUCACIÓN ABIERTA O ENSEÑANZA A DISTANCIA, CUYO FIN ES EL MISMO, AUNQUE LOS NOMBRES SEAN DIFERENTES. SE CITAN A INGLATERRA, ESPAÑA, RUSIA, SUECIA, VENEZUELA, COLOMBIA, REPÚBLICA FEDERAL ALEMANA, ECUADOR, ENTRE OTROS.
2. EN EL ASPECTO NACIONAL SE DA UNA PANORÁMICA DE LOS TRABAJOS REALIZADOS EN NUESTRO PAÍS POR DIFERENTES ORGANISMOS COMO LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, ETC.
3. EN LA PARTE INTERINSTITUCIONAL, SE OBSERVAN LAS ACTIVIDADES QUE HAN EFECTUADO CON ESTE ENFOQUE O MODALIDAD DIVERSAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO.
4. Y PARA CONCLUIR SE PRESENTA LA METODOLOGÍA Y RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CASO PRÁCTICO DE BANCO BCH, S.N.C., QUE ES LA INSTITUCIÓN EN QUE SE TRABAJÓ LA PRESENTE TESIS, ENUNCIÁNDOSE ESTRATEGIAS, ALCANCES, LOGROS, LIMITACIONES E IMPLICACIONES.

ESPERAMOS QUE LA UTILIDAD DE ESTA EXPERIENCIA EN OTRAS AGRUPACIONES DEDICADAS A ESTE CAMPO, SEA DE CARÁCTER PRÁCTICO PARA QUE CONTRIBUYA AL CAMBIO SOCIAL PLANEADO.

2. OBJETIVOS

1. DEMOSTRAR QUE A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA SE PUEDE CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO EDUCATIVO Y DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL BANCARIO.
2. PRESENTAR COMO ALTERNATIVAS DE FORMACIÓN DOS ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN ABIERTA FORMAL (PRIMARIA, SECUNDARIA Y PREPARATORIA) Y - NO FORMAL (CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE MOSTRADOR CON APOYO DE LA TÉCNICA DE INSTRUCCIÓN REFERIDA A CRITERIOS DE MAGER Y - PIPE) APLICADAS EN BANCO BCH, S.N.C.
3. DESTACAR ELEMENTOS QUE PUEDAN SER DE UTILIDAD PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA EN DISTINTOS CENTRO DE TRABAJO.

3. MARCO TEORICO

EL ESPARCIR LA EDUCACIÓN A TODOS LOS NIVELES DE LA POBLACIÓN HA REPRESENTADO UN RETO DE ORDEN SOCIAL PARA PODER HACER LLEGAR TODA LA GAMA DE CONOCIMIENTOS BÁSICOS QUE SE REQUIERAN PARA IR MEJORANDO EN TODOS LOS ASPECTOS DE LA VIDA.

SE SABE BIEN QUE LAS LIMITANTES QUE HAN IMPEDIDO COMBATIR LA DEFICIENCIA EDUCATIVA DE DIVERSOS PAÍSES DEL MUNDO HAN SIDO INNUMERABLES, CAUSADOS POR FACTORES ECONÓMICOS, DE ESPACIO, TIEMPO, SITUACIÓN GEOGRÁFICA, DISPOSICIÓN, ETC.

AUNQUE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS QUE SE DISEÑEN PRETENDEN ALCANZAR A UN MAYOR NÚMERO DE PERSONAS, PARA MEJORAR SU EDUCACIÓN, POR DIVERSAS CIRCUNSTANCIAS NO SE LOGRAN LA TOTALIDAD DE LOS PROGRAMAS, Y NO PRECISAMENTE POR FALTA DE INTERÉS, CONSIDEREMOS EL CRECIMIENTO POBLACIONAL, LAS NECESIDADES DE ALIMENTACIÓN O SUSTENTO, LAS COSTUMBRES, NORMAS Y HÁBITOS SOCIALES DE ORIGEN FAMILIAR, EN FIN UNA LARGA LISTA DE HECHOS QUE BLOQUEAN LA MEJORA EDUCACIONAL.

LOS EFECTOS SE MANIFIESTAN EN EL RETROCESO DE CRECIMIENTO PSICOSOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO E HISTÓRICO, DE LOS GRUPOS SOCIALES, QUE DESAFORTUNADAMENTE SON IRREVERSIBLES EN MUCHOS CASOS Y EN OTROS PROLONGAN EL TIEMPO DE RECUPERACIÓN.

ANTE TALES SITUACIONES SE HAN PRESENTADO DIFERENTES ESTRATEGIAS QUE APOYEN EL CRECIMIENTO PAULATINO DE LA SOCIEDAD Y ES ASÍ, COMO EN EL CASO QUE NOS OCUPA, SE ANALIZA UNA ESTRATEGIA DE CAMBIO EDUCACIONAL, MOTIVADO POR EL INTERÉS DE MEJORAR DE MANERA GLOBAL Y CON MAYOR EQUIDAD EL PROGRESO DE NUESTRA SOCIEDAD; LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, EDUCACIÓN ABIERTA O ENSEÑANZA ABIERTA.

EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DESDE EL PUNTO DE VISTA HISTÓRICO SE OBSER-
VAN ANTECEDENTES DE LOS QUE SE INFIERE SU ORIGEN, Y ASÍ TENEMOS QUE EL
APRENDIZAJE ES UNA LABOR ENTRE EL TUTOR QUE TRABAJA EN MUTUO ACUERDO -
CON EL ALUMNO Y JUNTOS DECIDEN CUÁLES SERÁN LAS TAREAS Y LOS OBJETIVOS
DEL APRENDIZAJE, CONVIRTIÉNDOSE EN UNA COMUNICACIÓN BI-DIRECCIONAL Y -
EN UN ESFUERZO COOPERATIVO, ESTO RESALTA EN LOS ESCRITOS DE PLATÓN, -
QUE FUERON RECOPIADOS POR ROUSSEAU, NO PRESENTANDO INFLUENCIAS RELE-
VANTES.

ES ASÍ QUE LAS RAÍCES CULTURALES DE EUROPA HABLAN DEL COMIENZO DE LA -
EDUCACIÓN A DISTANCIA EN SU MODALIDAD DE CORRESPONDENCIA, SEGÚN KURT -
GRAFF (1967), LA EPISTOLOGRAFÍA GRIEGA POR SU RED DE COMUNICACIÓN SE
EXTIENDE DESDE ATENAS HACIA EL MUNDO DE LOS ANTIGUOS; QUIENES LO CONTI-
NUARON FUERON LOS ROMANOS, SIENDO SENECA CON SUS EPISTULAE MORALES, EL
HUMANISMO EUROPEO CREÓ EL GÉNERO EXHORTATIONES AD STUDIA LITERARUM QUE
MUCHAS ESCUELAS POR CORRESPONDENCIA DE LA ÉPOCA MODERNA HAN ADOPTADO -
COMO MODELO. OTROS EJEMPLOS SON DEL NOBLE FRANCÉS PIERRE DE MARICOURT
(1269) QUE EXPLICA A UN AMIGO LOS PRINCIPIOS DEL MAGNETISMO, O LA FAMO-
SA CARTA DE ISSAC NEWTON PRESENTANDO AL DR. BENTLEY ARGUMENTOS PARA LA
EXISTENCIA DE DIOS. EL SIGLO DE LAS LUCES FUE PROLÍFERO EN CARTAS -
VEHÍCULO DE IDEAS, UTILIZADAS POR VOLTAIRE O ROUSSEAU; LAS CARTAS A -
UNA PRINCESA ALEMANA DEL MATEMÁTICO EULER, QUE SE PUEDEN CONSIDERAR -
COMO MODELO PARA CURSOS DE CIENCIAS.

POR OTRA PARTE ISSAC PITMAN EN LENGUAJE TAQUIGRÁFICO INTERCAMBIÓ POSTA-
LES CON SUS ESTUDIANTES. A FINES DEL SIGLO PASADO EN EUROPA APARECE -
EL MODELO DE LA ESCUELA POR CORRESPONDENCIA, DEPENDIENDO EL ESTUDIANTE
DEL CORREO.

EN SÍNTESIS EL MODELO DE CORRESPONDENCIA PARA PROMOVER LA EDUCACIÓN -
PROLIFERÓ: BERLÍN CON LA FUNDACIÓN DEL RUTINSCHES FERNLEHRINSTITUT EN
1894, LA UNIVERSIDAD DE LONDRES EN 1958 OTORGABA TÍTULOS DE ESTUDIAN-

TES EXTERNOS: EN FRANCIA EN 1947 SE RADIARON CLASES POR RADIO SORBONNE SOBRE DISCIPLINA LITERARIA.

CABE DESTACAR QUE EL MOVIMIENTO PROGRESISTA (DEWEY DEWEY 1915), APORTÓ ANTECEDENTES CONTEMPORANEOS DE LA EDUCACIÓN ABIERTA, AL TENER UNA GRAN INFLUENCIA DE PRINCIPIOS DE SIGLO, PROVOCANDO EL SURGIMIENTO DE ESCUELAS EXPERIMENTALES (RUGG Y SHUMACHER, 1928) Y LA PREPARACIÓN DE CENTROS DE ENTRENAMIENTO DE MAESTROS ACORDES A ESTAS PRÁCTICAS (SHEEHY, 1954), TAMBIÉN SURGIERON RECOMENDACIONES DE ESPECIALISTAS EN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE COMO HOLT (1964 Y 1967) QUE PROPONEN LA METODOLOGÍA DE LOS LLAMADOS "SALONES ABIERTOS" (KOHL, 1967 Y 1969).

PAULO FREIRE (1970) DEFIENDE LA LIBERALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN, CON UNA CONCEPCIÓN DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y SOCIAL ADAPTADA A LA REALIDAD DE LOS PAÍSES EN DESARROLLO. (FREIRE RECIBIÓ UN GRADO HONORARIO DE LA OPEN UNIVERSITY BRITÁNICA, EN LA PRIMERA GRADUACIÓN EN 1973).

EL SURGIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO COMPLEMENTO A LA FORMACIÓN DEL INDIVIDUO SE PRESENTA COMO UNA INNOVACIÓN SOCIAL QUE TIENE DIFERENTES APOYOS EN SU CONFIGURACIÓN Y APLICACIÓN, DESTACANDO LOS SIGUIENTES:

1. TECNOLOGIA EDUCATIVA: APOYO BÁSICO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE QUE GARANTIZA EL ALTO PORCENTAJE DE PROBABILIDADES DE ÉXITO EN SU PARTE EDUCATIVA, ES ASÍ QUE FUNDAMENTALMENTE ESTÁ CONSTITUIDO POR LA PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DEBE EFECTUAR EL TUTOR O ASESOR, CONTRIBUYENDO A QUE SE DÉ EL APRENDIZAJE, DENTRO DE UN MARCO COHERENTE, QUE ESTÉ APEGADO A PRINCIPIOS LÓGICOS Y PSICOLÓGICOS, PERMITIENDO IDENTIFICAR EFECTOS Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES, EN SU CONJUNTO EN FORMA AISLADA, Y ANALIZAR AQUELLAS POSIBLES RELACIONES ENTRE

LOS COMPONENTES PARA EMITIR JUICIOS QUE PERMITAN JUZGAR CONSISTENCIA Y VALIDEZ. LO ANTERIOR DEBE CONTENER DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DE LA ENSEÑANZA, LA DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE, - ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y LA RELECCIÓN DE MÉTODOS Y MEDIOS DIDÁCTICOS.

2. **ENSEÑANZA PROGRAMADA:** TÉCNICA QUE SE BASA EN EL APRENDIZAJE INDIVIDUAL Y QUE CONTIENE UNA FRECUENCIA ORGANIZADA DE CONOCIMIENTOS - QUE LLEVAN AL ALUMNO A QUE AVANCE DENTRO DEL PROGRAMA A SU PROPIO RÍTMO, CON SU PARTICIPACIÓN DENTRO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE, RECIBIENDO LA COMPROBACIÓN SISTEMÁTICA QUE LE SIRVE DE RETROALIMENTACIÓN. SU ORIGEN FUÉ LA MÁQUINA DISEÑADA POR SIDNEY Y PRESSEY EN 1920, QUE NO TUVO MUCHA IMPORTANCIA, ÉSTA LA ADQUIRIÓ CON EL DESARROLLO DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO, SOBRE TODO CON LAS TEORÍAS DE SKINNER, QUE DIERON ORIGEN A LOS MODELOS LINEALES O SECUENCIALES DE ENSEÑANZA PROGRAMADA O MODELOS SKINERIANOS Y A LOS MODELOS RAMIFICADOS O CROWDERIANOS. CON ESTA TÉCNICA LA ELABORACIÓN DE TEXTOS PROGRAMADOS SON DE FUNDAMENTAL APOYO PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, YA QUE EN GRAN MEDIDA ES LO FUNDAMENTAL PARA EL ESTUDIANTE.
3. **MATERIAL DIDACTICO:** DISEÑO DE TODO AQUEL MATERIAL QUE SIRVA DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE; AQUÍ CORRESPONDE LA ELABORACIÓN DE ILUSTRACIONES, AUDIOVISUALES, PELÍCULAS, TRANSPARENCIAS, ACETATOS, LÁMINAS DE ROTAFOLIO, LIBROS, CUADERNOS DE TRABAJO, ETC., QUE DEBIDAMENTE INCORPORADAS AL PLAN DE ESTUDIO CONTRIBUYEN A REFORZAR O RETROALIMENTAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.
4. **CORRESPONDENCIA:** LA COMUNICACIÓN POR ESTE MEDIO MARCA UNA PARTE DE APOYO EN EL AVANCE DEL CONOCIMIENTO, YA QUE PERMITE EL ACCESO A GRANDES DISTANCIAS ENTRE EL ALUMNO Y EL PROFESOR O TUTOR.

5. **AUDIOVISUALES:** RESULTADO DEL AVANCE TECNOLÓGICO, LA FILMACIÓN DE CLASES QUE FUNCIONAN COMO APOYO A LA PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS DIDÁCTICAS, REFUERZA LA ASIMILACIÓN DE CONOCIMIENTOS.
6. **RADIO Y TELEVISION:** MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA QUE POR SU PODER DE PENETRACIÓN Y FACILIDAD DE ACCESO RESULTAN SER TRASCENDENTALES PARA EL ALUMNO SI LOS PROGRAMAS ESTÁN ESTRUCTURADOS PARA COMPLEMENTAR LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.
7. **DIFUSION Y PROMOCION DE ACTIVIDADES:** ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN MASIVA Y MOTIVACIONAL QUE LOGRE LA CAPTACIÓN DE ALUMNOS EN GRAN ESCALA.
8. **CONTROL Y SEGUIMIENTO:** ACTIVIDADES QUE HAGAN RESALTAR EL DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, PARA PODER RETROALIMENTARLO Y ASÍ ESTAR EN CONDICIONES DE CORREGIR LAS DESVIACIONES PARA ESTABLECER MEDIDAS DE REFORZAMIENTO.

LO ANTES EXPUESTO ES UNA PANORÁMICA HISTÓRICA Y METODOLÓGICA QUE ILUSTRADA DE MANERA GENÉRICA LO QUE REPRESENTA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA.

CABE DESTACAR QUE FUNDAMENTALMENTE SE PERSIGUE LA UNIFICACIÓN DE JUICIOS QUE CONLLEVEN A UNA EXPLICACIÓN DEL PORQUE ES IMPORTANTE HABLAR DE EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA, SOBRE TODO POR EL BENEFICIO SOCIAL DE CAMBIO EN LAS ESTRUCTURAS SOCIALES, PARA GENERAR CRECIMIENTOS INDIVIDUALES QUE, COMO CONSECUENCIA, TENGA EFECTOS DE SATISFACCIONES PERSONALES, OPCIONES DE ACCESO O DIFERENTES ESTILOS DE VIDA, SEGURIDAD, MADUREZ, MOTIVACIÓN, CONTRIBUCIÓN A MEJORAS EXISTENCIALES, Y EN SI, UNA MEJOR UNIFICACIÓN DE IDENTIDAD CULTURAL NACIONALISTA.

EN CONCLUSIÓN PODEMOS DEFINIR QUE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA SE DEFINE COMO "UN SISTEMA QUE SE APOYA EN LA UTILIZACIÓN SELECTIVA DE MEDIOS DIDÁCTICOS NO TRADICIONALES E INNOVADORES QUE PROPICIEN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, CON EL FIN DE LOGRAR OBJETIVOS EDUCATIVOS, CON UNA COBERTURA GEOGRÁFICA O NUMÉRICAMENTE MAYOR QUE LA DE UN SISTEMA EDUCATIVO CONVENCIONAL".

ESTA EDUCACIÓN A DISTANCIA SE CARACTERIZA POR TRES ELEMENTOS:

- * EL USO DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA, UTILIZANDO DIVERSOS MEDIOS - DIDÁCTICOS.
- * UN APRENDIZAJE BÁSICAMENTE NO PRESENCIAL.
- * LA POSIBILIDAD DE UNA COBERTURA GEOGRÁFICA Y NUMÉRICAMENTE MAYOR QUE LA LOGRADA POR EL SISTEMA TRADICIONAL.

ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA SE ENCUENTRAN:

- QUE PUEDE ESTABLECERSE EN CUALQUIER NIVEL EDUCATIVO, DESDE EDUCACIÓN BÁSICA HASTA EDUCACIÓN SUPERIOR.
- INCLUYE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN FORMAL, NO FORMAL, PERMANENTE O INCIDENTAL.
- QUE PARTE DEL SUPUESTO DE QUE EL ESTUDIANTE ES EL RESPONSABLE - DE SU PROPIO APRENDIZAJE, SIENDO EL SISTEMA ÚNICAMENTE EL PROVEEDOR DE LOS MEDIOS NECESARIOS PARA FACILITAR DICHO APRENDIZAJE PARA LO CUAL REQUIERE LA DISPONIBILIDAD DE AYUDAS MÚLTIPLES DE ENSEÑANZA, TALES COMO: TEXTOS PROGRAMADOS, APOYOS AUDIOVISUALES, CORRESPONDENCIA, TUTORÍAS, ETC.
- QUE DEBE PLANEARSE DE TAL MANERA QUE SE ADAPTE A LAS CIRCUNSTANCIAS INDIVIDUALES TANTO DE LUGAR, OCUPACIÓN Y SITUACIÓN ECONÓMICA, COMO DE RITMOS DE APRENDIZAJE, POR LO QUE ALCANZAR LAS METAS DEPENDE DEL TIEMPO E INTERÉS QUE DEDIQUE EL ALUMNO A SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

- QUE REQUIERE DE REGLAMENTACIÓN E INNOVACIÓN EN CUANTO AL DISEÑO CURRICULAR.
- QUE SE DEBEN DISEÑAR MECANISMOS DE EVALUACIÓN QUE ASEGUREN LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS QUE SE OFREZCAN.

ENTENDIDA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO UNA FORMA DE ORGANIZAR NIVELES Y TIPOS DE EDUCACIÓN QUE TIENE COMO OBJETIVO PROPORCIONAR EDUCACIÓN A UN MAYOR NÚMERO DE PERSONAS, UTILIZANDO INTENSIVAMENTE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS MODERNAS, CON PROGRAMAS FLEXIBLES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN PREVIAMENTE DEFINIDOS, ESTE SISTEMA PRESUPONE LA ABOLICIÓN TANTO DE LA PRESENCIA FÍSICA CONSTANTE COMO DE REQUISITOS Y PREREQUISITOS EXIGIDOS EN EL SISTEMA TRADICIONAL.

3.1 CONTEXTO INTERNACIONAL

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA SURGE ASÍ COMO UNA ALTERNATIVA PARA RESPONDER A LA CRECIENTE DEMANDA POR UNA MAYOR OPORTUNIDAD DE EDUCACIÓN Y COMO UNA MANERA DE ARMONIZAR EL SISTEMA EDUCATIVO CON LOS DESARROLLOS SOCIALES Y TECNOLÓGICOS.

- * EL PRIMER PAÍS DEL MUNDO QUE IMPLANTA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA ES INGLATERRA EN DONDE LOS PRIMEROS PASOS PARA SU INICIO FUERON DADOS EN 1965, CONVIRTIÉNDOSE LA UNIVERSIDAD ABIERTA EN UNA INSTITUCIÓN AUTÓNOMA EN 1969 E INICIANDO ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN 1971 Y QUE HA SERVIDO DE MODELO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE DIVERSOS PAÍSES.

LOS ALUMNOS SON ADULTOS RESIDENTES EN SU DOMICILIO, QUE ESTUDIAN EN SUS RATOS LIBRES; LOS PROFESORES Y ALUMNOS NO SE REUNEN DIARIAMENTE.

LA BRITISH BROADCASTING CORPORATION (BBC) TRANSMITE NACIONALMENTE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISIÓN SOBRE DIVERSAS MATERIAS, LOS

ALUMNOS ESTUDIAN AL PASO QUE MEJOR SE ADAPTE A SU SITUACIÓN, PUDIENDO COMBINAR LOS CURSOS EN DIFERENTES DISCIPLINAS.

LA UNIVERSIDAD CUENTA CON TRES PROGRAMAS DE ESTUDIOS: PARA ALUMNOS NO GRADUADOS, POSGRADUADOS Y DE ESTUDIOS AMPLIATORIOS O COMPLEMENTARIOS.

EL SISTEMA DE ENSEÑANZA DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA TIENE CUATRO COMPONENTES:

- ° LECTURA SISTEMÁTICA (65%)
- ° PROGRAMAS DE TELEVISIÓN Y RADIO (10%)
- ° CONTACTO DE ENSEÑANZA E INSTRUCCIÓN DE PROFESORES Y OTROS ESTUDIANTES (15%)
- ° PRÁCTICAS Y TRABAJOS ESCRITOS Y EXÁMENES (10%)

LOS ALUMNOS ESTUDIAN EN SU CASA, RECIBEN CORRESPONDENCIA Y VEN Y ESCUCHAN LOS PROGRAMAS DE LA BBC.

CUENTAN CON EQUIPOS ACADÉMICOS DE PROFESORES Y AYUDANTES DE UNA O VARIAS DISCIPLINAS QUE CONTRIBUYEN A ELABORAR EL PROGRAMA DOCENTE Y AUDIOVISUALES.

EL ÉXITO DEBIDO A SU PROCEDIMIENTO TELE-ENSEÑANZA HA INTERESADO A OTROS PAÍSES PARA AYUDARLES A FUNDAR INSTITUCIONES ANÁLOGAS: LA UNIVERSIDAD LIBRE, DE IRÁN; LA UNIVERSIDAD DE TODOS, DE ISRAEL, Y LA UNIVERSIDAD POPULAR DE PAKISTÁN; ADEMÁS SU ESTRUCTURA TAMBIÉN A SIDO ANALIZADA EN OTROS PAÍSES.

- * EL SEGUNDO LUGAR FUE OCUPADO POR ESPAÑA QUE EN 1970 CREÓ LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.

LA UNED ADQUIRIÓ IGUALDAD DE FACULTADES QUE LAS OTRAS UNIVERSIDADES DE ESPAÑA.

LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES CONSISTIERON EN:

- ° IMPARTIR A DISTANCIA UNA ENSEÑANZA SUPERIOR.
- ° NO ESTABLECER LÍMITES DE EDAD PARA EL ACCESO Y HACER COMPATIBLE EL ESTUDIO CON EL TRABAJO.

- SUSTITUIR PAULATINAMENTE LA ENSEÑANZA LIBRE PARA QUE SEA AUTORIZADA.
- ADAPTAR LA ENSEÑANZA CON MÉTODOS IDÓNEOS PARA QUIENES TRABAJEN O PROCEDEN DE MEDIOS RURALES, QUE NO PUDIERON RECIBIR ENSEÑANZA SUPERIOR O NO CONCLUYERON O QUE DESEAN UNA SEGUNDA CARRERA.
- UTILIZACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS AUDIOVISUALES.
- PROPORCIONAR INSTRUMENTOS ADECUADOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO Y LA EDUCACIÓN PERMANENTE.

LA UNED DESDE EL INICIO SE PROYECTÓ CON UNA INFRAESTRUCTURA DE TAL MAGNITUD QUE PARA FUNCIONAMIENTO CUENTA CON TODOS LOS ELEMENTOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA SU DESARROLLO.

- * EN 1971, EXISTÍAN EN LA URSS 16 INSTITUCIONES INDEPENDIENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR POR CORRESPONDENCIA QUE PERTENECÍAN A INSTITUCIONES CONVENCIONALES UNIVERSITARIAS.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN RUSIA HA SIDO PROMOVIDA POR DIRIGENTES SOVIÉTICOS INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA REVOLUCIÓN, ESPECIALMENTE EN CURSOS DE CORRESPONDENCIA, CON UNA IMPORTANCIA SOCIAL DENTRO DEL SISTEMA EDUCATIVO.

ENTRE SUS OBJETIVOS SE CONTEMPLARON:

- FORMAR ESPECIALISTAS QUE NECESITABA LA ECONOMÍA NACIONAL.
- BASE TEÓRICA A UN TRABAJO QUE SE DESEMPEÑABA SIN FORMACIÓN CIENTÍFICA NECESARIA.
- PREPARAR CAMBIOS DE PROFESIÓN.

SE OBSERVÓ QUE CUENTA CON CENTROS ESPECIALIZADOS EN LA METODOLOGÍA A DISTANCIA, DEDICADOS A UN SECTOR DE LA ECONOMÍA NACIONAL EN PARTICULAR.

LOS ESTUDIANTES SON TRABAJADORES; ES DECIR, SE ESTABLECE UNA RELACIÓN ESTRECHA ENTRE EL TIPO DE TRABAJO DESEMPEÑADO Y LOS ESTUDIOS A SEGUIR,

- * EN SUECIA, EL PRIMER CURSO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA - TUVO LUGAR EN EL CICLO ESCOLAR 1973-1974, DE MANERA EXPERIMENTAL.
- * A INICIOS DE LA DÉCADA DE LOS 70'S SE INTRODUCE EN VENEZUELA LA IDEA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, CREANDO EN 1975 LA COMISIÓN - ORGANIZADORA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA, FACULTANDO SU RESOLUCIÓN EL 27 DE SEPTIEMBRE DE 1977 Y LA REGLAMENTACIÓN EN - FEBRERO DE 1978.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN VENEZUELA INICIÓ CON DOS VERTIENTES:

- A) CREACIÓN DE ESTA MODALIDAD INSTRUCCIONAL EN LAS UNIVERSIDADES EXISTENTES, COMPLEMENTANDO SU MODALIDAD "PRESENCIAL".
- B) CREACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD A DISTANCIA DEDICADA EXCLUSIVAMENTE A UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

AL CREARSE LA UNA SE CONFIGURÓ UNA INFRAESTRUCTURA QUE IMPULSARA INICIALMENTE 17 CARRERAS CORRESPONDIENTE A 5 ÁREAS: EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES, INGENIERÍA, CIENCIAS BÁSICAS, DEL AGRO Y DEL MAR. LA UNA LOGRÓ SU AFIANZAMIENTO Y PRESENCIA NACIONAL; CONSOLIDÓ SU POBLACIÓN ESTUDIANTIL; DENOTÓ SER LA INSTITUCIÓN - DE MENOR INVERSIÓN POR ESTUDIANTE; HA LOGRADO UNA PRODUCCIÓN INTELECTUAL/FÍSICA DE MATERIAL INSTRUCCIONAL; Y POR ÚLTIMO ADQUIRIÓ EXPERIENCIA RELEVANTE EN LO ACADÉMICO, PRODUCCIÓN DE MATERIAL INSTRUCCIONAL, ADMINISTRACIÓN DE LA ENSEÑANZA, DISEÑO DE TEMAS Y PROCESO DE EVALUACIÓN.

- * ENTRE 1973 Y 1975 SURGE EN COLOMBIA LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA AUNQUE SÓLO EN SISTEMAS SEMIESCOLARIZADOS Y COMO MEDIO - DE APOYO AL DESARROLLO DE NUEVAS FORMAS DE EDUCACIÓN, SIN EMBARGO, ES HASTA 1982 QUE SE CREA POR DECRETO EL PROGRAMA NACIONAL

DE EDUCACIÓN ABIERTA A DISTANCIA.

EL CURRÍCULO SE CONFORMÓ NO EN MODELOS ÚNICOS PRE-ESTABLECIDOS, SINO EN LA INTERPRETACIÓN Y ADAPTACIÓN DE PRINCIPIOS TEÓRICOS - BÁSICOS DE ACUERDO CON LAS DIFERENTES FILOSOFÍAS INSTITUCIONALES ASÍ COMO CON EL CONTEXTO REGIONAL Y NACIONAL.

LOS MEDIOS USADOS FUERON: DESARROLLO DE PROGRAMAS MEDIANTE MÓDULOS IMPRESOS, TEXTORÍA, MEDIOS AUDIOVISUALES, RADIO, COMPUTACIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA.

EL CENTRO DE ENSEÑANZA DESESCOLARIZADA DE LA UNIVERSIDAD DE -- SANTO TOMÁS SE CREÓ EN 1975 CON LA FACULTAD DE FILOSOFÍA. LOS MEDIOS CON LOS QUE SE CONTÓ FUERON: TEXTOS GUÍAS, APOYOS AUDIOVISUALES Y PROGRAMAS RADIALES.

- * CABE SEÑALAR INFORMACIÓN GLOBAL PERO SOBRESALIENTE DEL ESFUERZO QUE SE HA REALIZADO AL PROMOVER LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO - UNA NUEVA FORMA DE EDUCACIÓN POST-SECUNDARIA EN EL ÁREA ANDINA COMO UNA ESTRATEGIA DEL CRECIMIENTO DE SECUNDARIA Y SU DIVERSIFICACIÓN EN LA BÚSQUEDA DE UNA CAPACITACIÓN OCUPACIONAL, ESTA - POLÍTICA COMPETE A ECUADOR, BRASIL, COLOMBIA Y EN LOS SISTEMAS EDUCATIVOS URGENTES EN VENEZUELA Y PERÚ.

EN LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS SURGIERON LA ENSEÑANZA POR CORRESPONDENCIA Y LA CAPACITACIÓN EN SERVICIO PARA MEJORAR LA MANO DE OBRA.

LA TENDENCIA EN EL NIVEL POST-SECUNDARIA PRESENTÓ DOS PARTES:

- TENDENCIA DE INDIVIDUALIZACIÓN: USO DE LA ENSEÑANZA PROGRAMADA Y SISTEMAS DE ENSEÑANZA PERSONALIZADA,
- SISTEMATIZACIÓN DESESCOLARIZADA DE EDUCACIÓN: MANEJO DE LA - EDUCACIÓN A DISTANCIA MEDIANTE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA, APRENDIZAJE NO PRESENCIAL Y COBERTURA GEOGRÁFICA,

EXISTEN DATOS QUE EN LA REPÚBLICA FEDERAL ALEMANA EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA INICIÓ EN 1974.

- * EN ECUADOR, SE CREÓ EN 1976 LA UNIVERSIDAD DE LOJA.
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA SURGE CON 8 LICENCIATURAS Y UN PERITAJE CONSIDERANDO LO SIGUIENTE:

- LA CLASE DE ALUMNOS QUE PODRÍAN INGRESAR.
- NÚMERO DE ALUMNOS A MANTENER.
- OBJETIVOS CLAROS Y PRECISOS.
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXISTENTES.
- RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES.
- RECURSOS ECONÓMICOS.
- RECURSOS TÉCNICOS.

EN SÍNTESIS ESTA UNIVERSIDAD ESTABLECE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y ES UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES UNIVERSITARIAS EN EL ECUADOR.

- * EN LOS PAÍSES BAJOS SE APROBÓ LA CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA EN 1980.

LOS OBJETIVOS EN CADA PAÍS PARA ADOPTAR UN SISTEMA DE EDUCACIÓN SON VARIOS PERO CONCUERDAN EN LO SIGUIENTE:

- PROPICIAR EL BIENESTAR EDUCATIVO DE LA COMUNIDAD.
- PROMOVER EDUCACIÓN A NIVEL UNIVERSITARIO Y PROFESIONAL PARA ESTUDIANTES.
- PROPORCIONAR EDUCACIÓN UNIVERSITARIA A LOS ALUMNOS QUE POR DIVERSAS CAUSAS (DISTANCIA, TIEMPO, ACTIVIDADES LABORALES) - NO TENÍAN ACCESO A ESTUDIOS EN EL SISTEMA TRADICIONAL.
- AUMENTAR LA CAPACIDAD DE MATRÍCULA DE UNIVERSIDADES TRADICIONALES.
- ESTIMULAR LA INNOVACIÓN DE SISTEMAS EDUCATIVOS.
- CONSTITUIR UN SISTEMA INDIVIDUALIZADO DE ENSEÑANZA, ATENDIENDO A CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE CADA ALUMNO.

LA IMPORTANCIA DE LA UNIVERSIDAD A DISTANCIA HA SIDO DE GRAN --
MAGNITUD YA QUE EN EL MES DE OCTUBRE DE 1980 SE CREÓ LA ASOCIA-
CIÓN IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA CON 45 -
INSTITUCIONES REGISTRADAS HASTA 1984:

- * UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (VENEZUELA),
- * UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (COSTA RICA),
- * UNIVERSIDAD DE LA SABANA (COLOMBIA),
- * UNIVERSIDAD DE BRASILIA (BRASIL),
- * UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (MÉXICO),
- * UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (ESPAÑA),
- * UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA (ARGENTINA),
- * INSTITUTO SUPERIOR DE FORMACIÓN DOCENTE No. 21
"DR. RICARDO ROJAS" (ARGENTINA),
- * UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA (BOLIVIA),
- * UNIVERSIDAD FEDERAL DE RÍO GRANDE DO SUL (BRASIL),
- * UNIVERSIDAD DE SANTO TOMÁS (COLOMBIA),
- * UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA (COLOMBIA),
- * UNIVERSIDAD DISTRITAL "FRANCISCO JOSÉ DE CALDÁS" (COLOMBIA),
- * UNISUR (COLOMBIA),
- * UNIVERSIDAD DE LA HABANA (CUBA),
- * UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE (CHILE),
- * UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE (CHILE),
- * UNIVERSIDAD DEL NORTE (CHILE),
- * UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA (ECUADOR),
- * INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL (MÉXICO),
- * UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (MÉXICO),
- * UNIVERSIDAD DE LA SALLE (MÉXICO),
- * UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS (GUATEMALA),
- * UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA (MÉXICO),
- * UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS (HONDURAS),
- * PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PERÚ (PERÚ),
- * UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO (PERÚ),

- * UNIVERSIDAD ABIERTA A DISTANCIA (PERÚ).
- * UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO (PUERTO RICO).
- * CENTROS APEC DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (REP. DOMINICANA).
- * DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA (EL SALVADOR).
- * CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN PEDAGÓGICA (URUGUAY).
- * UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR (VENEZUELA).
- * INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (COLOMBIA).
- * UNIVERSIDAD DE BELGRANO (PERÚ).
- * ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (COLOMBIA).
- * UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA (COLOMBIA).
- * COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA (COLOMBIA).
- * UNIVERSIDAD DE TOLIMA (COLOMBIA).
- * UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA DE CALI (COLOMBIA).
- * INSTITUTO CENTRAL FEMENINO (COLOMBIA).
- * FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DE ORIENTE (COLOMBIA).
- * UNIVERSIDAD DE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (COLOMBIA).

3.2 CONTEXTO NACIONAL

EN MÉXICO, DURANTE LA DÉCADA DE LOS SETENTAS LA PRESENCIA DE FENÓMENOS DIVERSOS INCIDIERON EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO,

LOS PRINCIPALES FENÓMENOS FUERON:

- CRECIENTE Y ACELERADA DEMANDA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES.
- EL SISTEMA EDUCATIVO MANIFESTABA DESEQUILIBRIO ENTRE LOS RECURSOS DISPONIBLES Y LA POBLACIÓN ESCOLAR.
- LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL SE CONCENTRABA EN POCAS ENTIDADES.
- LOS SERVICIOS EDUCATIVOS TENÍAN DESIGUAL DISTRIBUCIÓN,

TALES FENÓMENOS PROPICIARON QUE A PARTIR DE 1970 SE ORGANIZARA UN PROGRAMA NACIONAL DE "REFORMA EDUCATIVA" DIRIGIDO A TODOS LOS NIVELES DE ENSEÑANZA, ATENDIENDO ASÍ LAS DEMANDAS SOCIALES, POLÍTICAS Y ECONÓMICAS DE LA POBLACIÓN DE MÉXICO.

EN 1973 EN LA LEY FEDERAL DE EDUCACIÓN SE DETERMINA QUE "EL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL COMPRENDE LOS TIPOS ELEMENTAL, MEDIO Y SUPERIOR EN SUS MODALIDADES ESCOLAR Y EXTRAESCOLAR"; Y EL OTORGAR AL SISTEMA EDUCATIVO LA FLEXIBILIDAD SUFICIENTE PARA PERMITIR AL ESTUDIANTE PASAR DE UN TIPO EDUCATIVO A OTRO, O DE UNA MODALIDAD A OTRA, AL MISMO TIEMPO QUE PROPORCIONA UNA MAYOR APERTURA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN PARA TODOS LOS MEXICANOS,

LOS ELEMENTOS QUE CARACTERIZAN LOS SISTEMAS ABIERTOS DE EDUCACIÓN EN MÉXICO SON:

- * LA EDUCACIÓN ABIERTA FUE CONCEBIDA PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN NO PRESENCIAL,
- * SU FINALIDAD ES EL OFRECER UN SERVICIO EDUCATIVO A LOS ADULTOS QUE POR EDAD, OCUPACIÓN, DISTANCIA, TIEMPO DISPONIBLE, SALUD, CONDICIÓN ECONÓMICA, ETC. NO TUVIERON OPORTUNIDAD DE INICIAR, PROSEGUIR O TERMINAR SUS ESTUDIOS.

- * ELIMINAR LA NECESIDAD DE ASISTIR CONTINUAMENTE A UN PLANTEL EDUCATIVO.
- * PERMITIR EL ESTUDIO EN EL HOGAR U OTRO SITIO CON EL HORARIO QUE CONVIENE A CADA ESTUDIANTE, SIN DESATENDER EL TRABAJO U OCUPACIÓN HABITUAL.
- * TOMAR EN CUENTA LA CAPACIDAD DE LOS ADULTOS PARA QUE APRENDAN POR ELLOS MISMOS, ESTO REQUIERE DISCIPLINA PERSONAL, ESFUERZO DEL ESTUDIANTE Y UNA ASESORÍA EFECTIVA.
- * APOYO POR MEDIO DE LA ORIENTACIÓN DE LOS ASESORES.
- * USO DE TEXTOS DISEÑADOS PARA FACILITAR EL AUTODIDACTISMO.

POR LO GENERAL EL SISTEMA ABIERTO DE ENSEÑANZA SE DISTINGUE POR LO SIGUIENTE:

- DESTINATARIO
- PROGRAMAS DE ESTUDIO
- TEXTOS
- APOYOS DIDÁCTICOS IMPRESOS
- ASESORÍA
- EVALUACIÓN ACADÉMICA
- INSTALACIONES
- AUXILIARES AUDIOVISUALES

LOS TEXTOS SON ELABORADOS EN BASE A UN DISEÑO Y ESTRUCTURA QUE FACILITEN EL AUTODIDACTISMO, SEÑALAN OBJETIVOS EDUCACIONALES GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LOS CAPÍTULOS Y UNIDADES DE ESTUDIO, TAMBIÉN RECOMIENDAN ACTIVIDADES ADICIONALES QUE APOYEN EL APRENDIZAJE, E INCLUYEN RESÚMENES Y GUÍAS PARA UNA AUTOEVALUACIÓN Y ASÍ EL ESTUDIANTE CONOZCA SU AVANCE.

LA ASESORÍA ES UN FACTOR O ELEMENTO BÁSICO DE APOYO POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN QUE OFRECE EL SERVICIO A EL ESTUDIANTE, EN SÍ IMPULSA UNA MEJOR ORIENTACIÓN PARA FORMAR CÍRCULOS DE ESTUDIO.

CUANDO EL ESTUDIANTE CONSIDERA QUE TIENE LOS CONOCIMIENTOS SE PRESENTA A EXÁMENES, SIENDO EVALUADO POR MEDIOS MANUALES O ELECTRÓNICOS.

ASIMISMO, SE INCORPORAN MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN, ENTRE ELLOS LA TELEVISIÓN Y LA RADIO COMO APOYOS.

EN CONSECUENCIA, MÉXICO INICIA LOS SISTEMAS ABIERTOS DE EDUCACIÓN POR DIFERENTES INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS QUE INCLUYEN A LOS NIVELES MEDIO-SUPERIOR Y SUPERIOR.

LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO DA INICIO EN FEBRERO DE 1972 AL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA, DE ACUERDO A LOS PLANTEAMIENTOS DE LA REFORMA EDUCATIVA Y DE LA OPEN UNIVERSITY DEL REINO UNIDO DE LA GRAN BRETAÑA. SU FINALIDAD ES EXTENDER LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA A GRANDES SECTORES POBLACIONALES A TRAVÉS DE MÉTODOS TEÓRICO-PRÁCTICOS DE TRANSMISIÓN Y EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS, ASÍ COMO LA CREACIÓN DE GRUPOS DE APRENDIZAJE QUE TRABAJEN DENTRO O FUERA DE LAS AULAS.

EN ESTE CASO, EXISTEN DIVERSOS TIPOS DE MATERIALES EDUCATIVOS IMPRESOS, TALES COMO: GUÍAS DE ESTUDIO, PAQUETES DIDÁCTICOS, PAQUETES DE INVESTIGACIÓN Y TEXTOS, SIENDO INSTRUMENTOS BÁSICOS PARA EL APRENDIZAJE INDEPENDIENTE, QUE CONTIENEN:

- OBJETIVOS DE APRENDIZAJE,
- ACTIVIDADES PARA EL ESTUDIANTE.
- AUTOEVALUACIONES.
- EVALUACIONES FINALES.
- BIBLIOGRAFÍA.

COMO APOYO SE UTILIZAN MATERIALES AUDIOVISUALES (TRANSPARENCIAS, GRABACIONES SONORAS, PELÍCULAS Y VIDEOCASSETS).

LA ASESORÍA ES ELEMENTO PRIMORDIAL ENTRE EL SUA Y EL ESTUDIANTE, POSIBILITA EL CONTROL ACADÉMICO Y LA RETROALIMENTACIÓN, PERMITIENDO LA EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE Y DEL SISTEMA. LA ASESORÍA

ES INDIVIDUAL O GRUPAL, EN FUNCIÓN DE LAS DIVISIONES DE SUA DE FACULTADES O ESCUELAS, MEDIANTE REUNIONES SEMANALES ENTRE ESTUDIANTES Y TUTORES ESPECIALIZADOS.

EN LA EVALUACIÓN SE OBSERVAN DOS TIPOS:

- AUTOEVALUACIÓN - EL ESTUDIANTE
- EVALUACIÓN FORMAL - EL TUTOR

EL SUA CUENTA CON LAS SIGUIENTES LICENCIATURAS:

- * ADMINISTRACIÓN.
- * ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
- * CONTADURÍA.
- * PERIODISMO Y COMUNICACIÓN.
- * CIENCIAS POLÍTICAS.
- * RELACIONES INTERNACIONALES.
- * SOCIOLOGÍA.
- * DERECHO.
- * ECONOMÍA.
- * FILOSOFÍA.
- * HISTORIA.
- * LETRAS HISPÁNICAS.
- * LETRAS INGLÉSAS.
- * GEOGRAFÍA.
- * PEDAGOGÍA.
- * ODONTOLOGÍA.
- * PSICOLOGÍA.
- * ENFERMERÍA.
- * ESPECIALIDAD EN PRODUCCIÓN ANIMAL (AVES)

ESTAS CARRERAS SE OFRECEN A TRAVÉS DE NUEVE FACULTADES Y ESCUELAS DE LA UNAM, UBICADAS EN EL DISTRITO FEDERAL.

No Hay

Hoja

No. 22.

EN 1971 FUE CREADO EL CENTRO PARA EL ESTUDIO DE MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS AVANZADOS DE LA EDUCACIÓN, QUE INICIA EN 1973 SU MODELO DE PREPARATORIA ABIERTA CON EL APOYO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PARA LA EVALUACIÓN ACADÉMICA.

AUNQUE CEMPAE DESAPARECIÓ EL 20 DE ENERO DE 1983, EL MODELO DE PREPARATORIA ABIERTA SIGUE VIGENTE.

EL MODELO DE PREPARATORIA ABIERTA CONSIDERA A LOS LIBROS DE TEXTO COMO EL MATERIAL BÁSICO DE ESTUDIO, CUYA CARACTERÍSTICA RESIDE EN SER DISEÑADOS DE MANERA SEMIPROGRAMADA Y ESTAR ESTRUCTURADOS POR MÓDULOS, CADA UNO CUENTA CON OBJETIVOS ESPECÍFICOS, ESQUEMAS, RESUMEN, ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS, REACTIVOS DE AUTOEVALUACIÓN, ASÍ COMO LA PRESENCIA DE PÁNELES DE VERIFICACIÓN,

EN ESTE MODELO LA EVALUACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE ES POR ASIGNATURA, A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE UNA PRUEBA OBJETIVA DE OPCIÓN MÚLTIPLE, SU APLICACIÓN DEPENDE DEL RÍTMO DE APRENDIZAJE DEL ALUMNO, DEBIDO A QUE SE HAN ESTABLECIDO CALENDARIOS - - - PARA PRESENTAR EXÁMENES CADA MES,

EL SISTEMA DE PREPARATORIA ABIERTA CONSTA DE SEIS SEMESTRES EN TRES ÁREAS DIFERENTES:

HUMANIDADES
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES
CIENCIAS FÍSICO MATEMÁTICAS

EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL INICIA ACTIVIDADES EN ESTE -- RENGLÓN EN 1974 POR MEDIO DEL SISTEMA ABIERTO DE ENSEÑANZA (SAE) EN SUS ESCUELAS DE LOS NIVELES MEDIO-SUPERIOR Y SUPERIOR, DANDO INICIO CON LAS CARRERAS DE COMERCIO INTERNACIONAL Y ECONOMÍA, - LA PRIMERA EN LA MODALIDAD ABIERTA Y LA SEGUNDA ESCOLARIZADA.

EL SISTEMA ABIERTO DE ENSEÑANZA UTILIZA TEXTOS AUTOINSTRUCCIONALES CON GUÍAS DE ESTUDIO Y FASCÍCULOS, INCLUYENDO DOCUMENTOS Y ANTOLOGÍAS BIBLIOGRÁFICAS.

LA ASESORÍA ES DE DOS TIPOS, LA CARRERA QUE FUNCIONA COMO ENLACE ENTRE EL ESTUDIANTE Y EL PLAN DE ESTUDIOS; LA DE ASIGNATURA FUNCIONA EN LA ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE APOYO PARA COMPLEMENTAR EL APRENDIZAJE.

TAMBIÉN TENEMOS QUE LAS DIRECCIONES GENERALES DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL PONEN EN MARCHA LOS SISTEMAS DE TECNOLÓGICO ABIERTO EN 1974 Y SISTEMA ABIERTO - DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL EN 1976, LA PRIMERA EN NIVELES MEDIO-SUPERIOR Y SUPERIOR Y LA SEGUNDA EN EL MEDIO-SUPERIOR.

EL COLEGIO DE BACHILLERES CREADO EN 1973 INICIA EN 1976 SU SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA VALIÉNDOSE DE TEXTOS DIAGRAMADOS Y - GUÍAS DE ESTUDIO PARA EL AUTOAPRENDIZAJE, DISEÑADOS CON ESTRUCTURA DIDÁCTICA, CON PRESENTACIÓN CLARA, CONCRETA Y GRÁFICA DE - LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS, COMO MATERIAL DE APOYO SE UTILIZAN - AUDIOCINTAS Y VIDEOCINTAS.

LAS ASESORÍAS SON DE DOS TIPOS, DE MONITORÍA Y CONSULTORÍA.

POR EL NACIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA O ABIERTA EN -- MÉXICO, SURGIÓ LA NECESIDAD DE CREAR EL CONSEJO COORDINADOR DE SISTEMAS ABIERTOS, PARA COORDINAR, EVALUAR Y PROMOVER LA EDUCACIÓN ABIERTA EN MÉXICO.

EN 1978 SE LE ENCOMENDÓ A LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL -- IMPARTIR EDUCACIÓN SUPERIOR AL MAGISTERIO, Y ES EN 1979 CUANDO SURGE EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PROPORCIONANDO AL -- ESTUDIANTE MATERIALES AUTOINSTRUCCIONALES CONSISTENTES EN MANUAL DEL ESTUDIANTE, VOLÚMENES Y CUADERNOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA, LA ASESORÍA ES DIRECTA O A DISTANCIA, INDIVIDUAL O GRUPAL, LA - DIRECTA ES CON ENTREVISTAS INDIVIDUAL O GRUPAL, ÉSTAS CON CÍRCU - LOS DE ESTUDIO ORIENTADO, LA SEGUNDA SE REALIZA CUANDO EL ESTU - DIANTE NO PUEDE ASISTIR, UTILIZANDO EL TELÉFONO O EL CORREO.

EL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA (CONALEP) FUNDADO EN 1978, PRINCIPIA EN FORMA EXPERIMENTAL SU SISTEMA DE MODALIDAD ABIERTA EN 1982, UTILIZA BÁSICAMENTE LIBROS DE TEXTO COMO MATERIAL DIDÁCTICO AUTOINSTRUCCIONAL INCLUYENDO APOYOS -- AUDIOVISUALES. SE IMPARTEN ASESORÍAS Y EVALUACIONES DE CONOCIMIENTOS CON EXÁMENES POR UNIDAD, ESPECIAL DE NIVELACIÓN Y GLOBAL.

EN 1981 SE CREA EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, PARA ENCAUSAR LA PRIMARIA Y SECUNDARIA QUE CON ANTELACIÓN YA HABÍA DADO PRINCIPIO EN AÑOS ANTERIORES, DE ESTA MANERA SE DA CONTINUIDAD IMPULSANDO, EN LOS SECTORES QUE MÁS LO REQUIERAN, LA EDUCACIÓN Y COMBATIENDO EL ANALFABETISMO AL PROMOVER LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ADULTO VALIÉNDOSE DE TEXTOS SEMIPROGRAMADOS Y CON EL APOYO DE ASESORÍAS, APLICANDO MENSUALMENTE EVALUACIONES DE LAS MATERIAS QUE INTEGRAN SUS PROGRAMAS EN SUS CUATRO ÁREAS: ESPAÑOL, MATEMÁTICAS, CIENCIAS SOCIALES Y CIENCIAS NATURALES.

ANTE EL PANORAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA O SISTEMA ABIERTO DE EDUCACIÓN EN NUESTRO PAÍS PODEMOS OBSERVAR EL ESFUERZO QUE SE HACE PARA SOSTENER EL PRECIO ESTABLECIDO EN 1973 CUANDO SURGIÓ LA LEY FEDERAL DE EDUCACION CON EL PRINCIPIO "EL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL COMPRENDE LOS TIPOS ELEMENTALES, MEDIO Y SUPERIOR EN SUS MODALIDADES ESCOLAR Y EXTRAESCOLAR".

3.3 EN EL AMBITO DE LA BANCA Y DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, EDUCACIÓN ABIERTA O SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA HA TENIDO UNA GRAN PENETRACIÓN EN NUESTRO PAÍS, TAN ES ASÍ QUE CADA SECTOR DE LA POBLACIÓN ESTÁ EN POSIBILIDADES DE IMPLANTAR ESA MODALIDAD COMO UN ELEMENTO DE MOTIVACIÓN.

ES ASÍ QUE EN EL ÁMBITO DEL SECTOR FINANCIERO Y EN PARTICULAR - LA BANCA MEXICANA HA IMPLANTADO DENTRO DE SUS PROGRAMAS DE DESARROLLO DEL PERSONAL LA ENSEÑANZA ABIERTA EN SU EDUCACIÓN FORMAL Y EDUCACIÓN NO FORMAL, EN EL PRIMER CASO TOMANDO COMO BASE LA PRIMARIA, SECUNDARIA Y PREPARATORIA ABIERTA Y EN EL SEGUNDO, TODO LO RELACIONADO CON EL ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES INHERENTES AL PUESTO O PARA EL PUESTO.

EN SEGUIDA SE DESCRIBE LA UTILIZACIÓN Y LA APLICACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA, EN LA MAYORÍA DE -- LOS CASOS SE HAN MANEJADO LOS TÉRMINOS DE EDUCACIÓN ABIERTA O SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA.

LAS INSTITUCIONES QUE A LA FECHA HAN IMPLANTADO EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA HAN SIDO:

3.3.1 BANCO MEXICANO SOMEX, EN EL AÑO DE 1976 INICIÓ UN PROYECTO DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA COLABORAR ASÍ AL DESARROLLO LABORAL, FAMILIAR Y SOCIAL DE LOS EMPLEADOS DE LA INSTITUCIÓN, SERVICIO QUE ADEMÁS SE HACÍA EXTENSIVO A FAMILIARES Y AMIGOS DE DICHO EMPLEADOS.

SE CONSTITUYÓ UNA ASOCIACIÓN CIVIL DENOMINADA FOMENTO CULTURAL DE LA ORGANIZACIÓN SOMEX QUE BRINDA LA OPORTUNIDAD DE APROVECHAR EN FORMA ÓPTIMA EL TIEMPO LIBRE; SUS OBJETIVOS GENERALES HAN SIDO:

- APOYAR AL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO EN LA LABOR DE EDUCACIÓN PARA TODOS, MEDIANTE EL SISTEMA ABIERTO DE ENSEÑANZA.
- EL MEJORAMIENTO A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN INTEGRAL Y FORMATIVA POR MEDIO DE LA EDUCACIÓN.

- PROMOVER EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y SOCIAL DEL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FAMILIARES,
- QUE LOS EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN COMPLEMENTEN Y/O INCREMENTEN SU FORMACIÓN PERSONAL.

LAS ACTIVIDADES PLANEADAS SE ELIGIERON EN BASE A LOS INTERESES PROPIOS QUE EL PERSONAL MANIFESTÓ MEDIANTE DIVERSAS MANERAS DE DETECCIÓN Y FUERON DISEÑADAS Y PROGRAMADAS EN BASE A LA SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

UNA CARACTERÍSTICA ESENCIAL E IMPORTANTE DE ESTE PLAN DE TRABAJO ES QUE SE PRETENDE CAPACITAR AL PERSONAL, NO SÓLO PARA QUE OBTENGA MEJORES RESULTADOS EN SUS ACTIVIDADES NETAMENTE LABORALES, SINO QUE BRINDE LA OPORTUNIDAD DE ACCESO A MEJORES FORMAS DE VIDA.

EN UN PRINCIPIO, LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN ABIERTA INCLUÍAN ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA; EN 1980 SE INICIÓ EL PRIMER SEMESTRE DE PREPARATORIA ABIERTA.

LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS EN ESTA ASOCIACIÓN CIVIL CUENTAN CON RECONOCIMIENTO OFICIAL CORRESPONDIENTE DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y A LA FECHA CONTINUAN PRESTANDO ESTE SERVICIO.

A SU VEZ, DICHA ASOCIACIÓN SE HA CARACTERIZADO POR PROGRAMAR SUS ASESORÍAS PARA IMPARTIR LA EDUCACIÓN BÁSICA Y LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, PROPORCIONANDO ADEMÁS DE LOS ASESORES, AULAS, MATERIALES DIDÁCTICOS, AYUDAS AUDIOVISUALES, SIENDO ADEMÁS SEDE PARA LA APLICACIÓN DE EXÁMENES POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS HAN PARTICIPADO DENTRO DE SUS PROGRAMAS, PERSONAL Y FAMILIARES DE LA ORGANIZACIÓN SOMEX, OBSERVÁNDOSE QUE DE 1976 A 1982, COMO EJEMPLO, SE ATENDIERON 4,374 ALUMNOS EN 145 GRUPOS.

3.3.2 SEGUROS MONTERREY SERFIN EN SEPTIEMBRE DE 1983, REALIZARON EL PRIMER PROYECTO PARA IMPLANTAR EL PROGRAMA DE PREPARATORIA ABIERTA PARA LOS EMPLEADOS DE ESTA INSTITUCIÓN.

PARA ELLO SE HIZO UNA ENCUESTA QUE TENÍA COMO PRINCIPAL FIN DETERMINAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO; SE DETERMINÓ QUE EL 18% DE LA POBLACIÓN ESTABA INTERESADA EN CURSAR LOS ESTUDIOS, Y UNA GRAN MAYORÍA SE INCLINABA POR INICIAR EL PRIMER AÑO DE PREPARATORIA.

LA PREPARATORIA ABIERTA SE DIRIGIÓ INICIALMENTE A LOS EMPLEADOS DE LA INSTITUCIÓN, CONTANDO CON ASESORES, AULAS, MATERIALES DIDÁCTICOS, INTERVENCIONES DE CARÁCTER MOTIVACIONAL, LOS ESTUDIOS SE FORMALIZARON ANTE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.

3.3.3 EN BANCO DEL ATLÁNTICO DIÓ INICIO A LA EDUCACIÓN ABIERTA EN EL AÑO DE 1987, IMPLANTANDO SECUNDARIA ABIERTA Y PREPARATORIA, REGISTRADAS EN EL INEA Y LA SEP, PARA SU EFECTIVO DESARROLLO SE ESTABLECIÓ LA PARTICIPACIÓN DE ASESORES, EL APOYO DE AULAS, MATERIAL DIDÁCTICO Y ACTIVIDADES MOTIVACIONALES, TALES COMO PLÁTICAS, REUNIONES, JUNTAS, ETC.

3.3.4 BANCA SERFIN EN LA PRIMERA REUNIÓN DE CAPACITACIÓN BANCARIA ORGANIZADA EN FEBRERO DE 1987 DIÓ A CONOCER SU PROGRAMA DE AUTOCAPACITACIÓN SERFIN (P.A.C.S.) CON LA FINALIDAD DE PROPORCIONAR AL PERSONAL DE BANCA SERFIN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS INDISPENSABLES PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO DE SUCURSAL.

SU METODOLOGÍA COMPRENDE TEXTOS PROGRAMADOS CON UNA COLECCIÓN DE 30 LIBROS (MÓDULOS) QUE CONTIENE CADA UNO UN

TEMA SOBRE SERVICIOS O PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES Y
30 GUÍAS PARA EL FACILITADOR. EL SISTEMA DE EVALUACIÓN
INCLUYE EVALUACIÓN INICIAL, AUTOEVALUACIONES Y EVALUACIÓN
FINAL.

LOS APOYOS PARA SU EJECUCIÓN SON: MATERIAL DIDÁCTICO, -
APOYOS AUDIOVISUALES, FACILITADORES, INSTALACIONES, ENTRE
OTROS.

- 3.3.5 BANCOMER, BANAMEX Y BANCO INTERNACIONAL CUENTAN TAMBIÉN
CON LA EDUCACIÓN ABIERTA PARA SU PERSONAL, CON DIVERSOS
CURSOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS TANTO EN TEXTOS, COMO
EN AUDIOVISUALES, INCLUYENDO EL USO DE COMPUTADORAS, DE-
NOTÁNDOSE QUE CUENTAN CON UNA INFRAESTRUCTURA AVANZADA -
QUE ESTÁ CONFORMADA POR ADELANTOS TECNOLÓGICOS.

4. DIAGNOSTICO DE NECESIDADES EN BANCO BCH, S.N.C.
4.1 DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE EDUCACION Y CAPACITACION EN
BANCO BCH, S.N.C.

4.1.1 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE EDUCACIÓN

LA DIRECCIÓN GENERAL DE BANCO BCH, S.N.C., DETERMINÓ QUE EN EL AÑO DE 1983, QUEDARA CONSTITUIDO EL CENTRO CULTURAL Y DEPORTIVO CON EL PROPÓSITO DE QUE EL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FAMILIARES PARTICIPARAN EN LOS PROGRAMAS: EDUCATIVO, CULTURAL, DEPORTIVO, DE PUBLICACIONES Y DISEÑO, A TRAVÉS DE DIVERSAS ACTIVIDADES EN LAS QUE PUDIERAN APROVECHAR SU TIEMPO LIBRE O TIEMPO DE OCIO, COMO ES DEL DOMINIO PÚBLICO ES UNA NECESIDAD DE CARÁCTER SOCIAL QUE NO HA PODIDO SOLVENTARSE EN SU TOTALIDAD, AFECTANDO A TODOS LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD. ES ASÍ QUE AL CONFORMARSE EL PROGRAMA EDUCATIVO SE ESTABLECIÓ EL SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN ABIERTA, AUNQUE NO SE CONTABA CON INFORMACIÓN FIDEDIGNA SOBRE EL NÚMERO DE EMPLEADOS Y FAMILIARES DIRECTOS QUE REQUIRIERAN INICIAR O CONCLUIR SUS ESTUDIOS DE PRIMARIA, SECUNDARIA O PREPARATORIA SE INICIÓ A PARTIR DE LA PREMISA DE QUE EL PAÍS DETERMINABA BAJA ESCOLARIDAD EDUCATIVA Y CUYA MEDIA EN ESE AÑO ERA DE 4º AÑO DE PRIMARIA; APOYADA EN UNA ENCUESTA DE INTERÉS QUE ARROJÓ DATOS SOBRE LA NECESIDAD DE INICIAR LA EDUCACIÓN ABIERTA, ADEMÁS SE HICIERON SONDEOS DE OPINIÓN VERBAL CON EL ÁREA DE PERSONAL PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA ESTIMACIÓN REFERENTE A LA SITUACIÓN ESCOLAR QUE PREVALECÍA EN ESE MOMENTO DENTRO DEL BANCO.

DE LO ANTERIOR SE DESPRENDIÓ LA NECESIDAD DE TRABAJAR CON UN SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA QUE PERMITIERA AL PERSONAL Y FAMILIARES QUE LO REQUERÍAN CONTINUARAN

ESTUDIANDO, CON LAS CARACTERÍSTICAS DE SER ACCESIBLE Y NECESARIA A SU SITUACIÓN, EN DÍAS, HORARIO, PLAN DE ESTUDIOS, LUGAR DE ESTUDIO, MATERIAL DIDÁCTICO Y CONOCEDORES DE LA MATERIA.

4.1.2 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

LA DECISIÓN DEL BANCO DE ADAPTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA, SURTIÓ BÁSICAMENTE AL CONSIDERAR QUE EL PERSONAL DE SUCURSALES, QUE REPRESENTAN EL MAYOR PORCENTAJE DE LA NÓMINA DEL BANCO, POR EL HORARIO DE LABORES, UBICACIÓN DE SU LUGAR DE TRABAJO Y FUNCIONES QUE REALIZA, TIENEN PROBLEMAS DE TRASLADO Y ASISTENCIA A LOS CURSOS QUE IMPARTE LA INSTITUCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE CAPACITACIÓN.

SE CONSIDERÓ QUE AL ADAPTAR LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICO-PRÁCTICOS AL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA SE LOGRARÍA CAPACITAR A UNA DE LAS ÁREAS SUSTANTIVAS DE LA INSTITUCIÓN, QUE POR SU TRASCENDENCIA REQUIERE MAYOR APOYO Y EN CONSECUCENCIA A LAS DEMÁS ÁREAS DE TRABAJO.

DE LOS DIAGNÓSTICOS ENUNCIADOS SE DETERMINARON LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES PARA CONFORMAR EN LA PARTE EDUCATIVA EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA Y EN LA CAPACITACIÓN EL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN BANCARIA, AMBOS CON DIFERENTES METAS, PERO CON UN SÓLO OBJETIVO: APOYAR EL DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO DE BANCO BCH, S.N.C.

4.2 DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE EDUCACION ABIERTA FORMAL Y NO FORMAL PARA BANCO BCH, S.N.C.

AL HABERSE ANALIZADO EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN BANCO BCH, LA SITUACIÓN SOCIAL QUE PREVALECE: EL PROMEDIO DE ESCOLARIDAD EN MÉXICO PARA 1983 ERA DE 4° AÑO DE PRIMARIA, ASÍ COMO AQUELLOS INDICADORES QUE POR SU NATURALEZA - REFLEJAN LA NECESIDAD DE MEJORAR LA EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL, PARA PODER CONTINUAR CON PERSONAS MEJOR PREPARADAS Y CON MAYOR SEGURIDAD PARA ENFRENTAR LOS RETOS QUE EL PAÍS VA TENIENDO, SE DECIDIÓ QUE DENTRO DEL ENTORNO DE BANCO BCH SE IMPULSARA EL ESTABLECIMIENTO, CONCLUSIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA.

ES ASÍ QUE DENTRO DE LO QUE ES LA EDUCACIÓN FORMAL, EN 1983 -- QUEDÓ CONSTITUIDO EL CENTRO CULTURAL Y DEPORTIVO COMO UNIDAD - PROMOTORA CON REGISTRO OFICIAL ANTE EL INSTITUTO NACIONAL DE - EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS EN PRIMARIA Y SECUNDARIA ABIERTA, Y CON LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA EN PREPARATORIA ABIERTA, PARA PROMOVER, DESARROLLAR Y CONTROLAR EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA CONFORME AL PLAN DE ESTUDIOS DE AMBAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO, SIENDO FUNCIÓN TAMBIÉN DE ELLAS LA ACEPTACIÓN DE REGISTROS DE ALUMNOS, AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE EXÁMENES, EMISIÓN DE CALIFICACIONES Y EN SU CASO EXPEDIR LOS CERTIFICADOS - CORRESPONDIENTES.

EN LO QUE CORRESPONDE A LA EDUCACIÓN NO FORMAL, EN DONDE RECAE LA CAPACITACIÓN, TAMBIÉN SE DECIDIÓ IMPLANTAR LA MODALIDAD - DE EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA PARA CONFIGURAR EN FORMA GLOBAL EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA, EN VIRTUD DE QUE A PARTIR DE 1985 EL CENTRO CULTURAL Y DEPORTIVO FUSIONÓ LA FUNCIÓN DE CAPACITACIÓN, QUEDANDO CONSTITUIDO COMO CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN DE BANCO BCH.

COMO RESULTADO TENEMOS QUE SE ESTABLECIERON DOS ESTRATEGIAS DENTRO DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DE BANCO BCH:

4.2.1 EDUCACIÓN ABIERTA PARA PRIMARIA, SECUNDARIA Y PREPARATORIA.

LAS FINALIDADES Y LOS ELEMENTOS QUE LO CONFORMAN SON:

4.2.1.1 ESTABLECER QUE EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA PROPICIARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, COMO UNA ALTERNATIVA EDUCATIVA PARA EL PERSONAL Y DERECHOHABIENTES, QUE POR DIVERSAS CAUSAS, NO PUDIERON INICIAR O CONCLUIR LA PRIMARIA, SECUNDARIA O PREPARATORIA, LOGRANDO ASÍ CUBRIR LA NECESIDAD DE QUIENES BUSCAN COMPLEMENTAR O CULMINAR SU NIVEL EDUCATIVO.

4.2.1.2 TENER PRESENTE QUE:

- * LA EDUCACIÓN ABIERTA ESTA FRENTE A PERSPECTIVAS DE INNOVACIONES DERIVADAS DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.
- * SE AMPLÍA LA ATENCIÓN A LA CRECIENTE DEMANDA DE LA EDUCACIÓN POR PARTE DE LA SOCIEDAD, SOBRE TODO DE LOS SECTORES FORMADOS POR GENTE ADULTA QUE TRATAN DE ENCONTRAR UNA COMPLEMENTACIÓN O CULMINACIÓN DE SU NIVEL CULTURAL Y PROFESIONAL.
- * HAY FLEXIBILIDAD TANTO EN ESPACIO COMO EN TIEMPO, PUDIENDO APRENDER SIN NECESIDAD DE CONCURRIR A LAS "CLASES" UN DETERMINADO NÚMERO DE HORAS Y ESTUDIAR EN EL LUGAR QUE CONSIDEREN MÁS APROPIADO.

- * NO SÓLO SE TRATA DE QUE ADQUIERAN CONOCIMIENTOS SINO LA FORMACIÓN DE INDIVIDUOS CAPACES - DE DESARROLLARSE POR SI MISMOS, SIN LA PRE--- SIÓN DE UN SISTEMA ESCOLARIZADO.
- * SE BUSCA OFRECER UNA EDUCACIÓN A LA MEDIDA DE LAS POSIBILIDADES DE LA PERSONA.
- * SE PRETENDE LA ADQUISICIÓN DE HÁBITOS DE ESTU DIO E INVESTIGACIÓN, QUE CONDUZCAN A LOS ALUM NOS HACIA EL AUTODIDÁCTISMO Y LA AUTOEVALUA-- CIÓN.
- * EL ASESOR, ES ORIENTADOR, GUÍA, CONSEJERO, FA CILITADOR, APOYO.
- * LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA EL ASESOR DE-- BEN SER DEFINIDOS.
- * LOS LIBROS DE TEXTO SON EL PRINCIPAL ELEMENTO DIDÁCTICO Y EL MEDIO BÁSICO DE INFORMACIÓN.
- * NO ESTABLECER LÍMITES DE EDAD.
- * ES UNA FORMA DE ESTUDIO ADAPTADA A LAS NECESI DADES DE TIEMPO Y ESPACIO DEL ALUMNO A TRAVÉS DE RECURSOS DIDÁCTICOS CON MAYOR VERSATILIDAD.

4.2.1.3 ESTABLECIMIENTO DE CONCEPTOS PRINCIPALES A UTI LIZAR DENTRO DEL SISTEMA, COMO SON:

ENSEÑANZA ABIERTA: SISTEMA QUE SE APOYA EN LA - UTILIZACIÓN SELECTIVA DE MEDIOS DIDÁCTICOS NO - TRADICIONALES E INNOVADORES QUE PROPICIAN EL - PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, CON EL FIN DE LO GRAR OBJETIVOS EDUCATIVOS, CON UNA COBERTURA - GEOGRÁFICA O NÚMERICAMENTE MAYOR QUE LA DE UN - SISTEMA EDUCATIVO CONVENCIONAL.

ASESOR: PERSONA ENCARGADA DE ORIENTAR, MOTIVAR, FACILITAR Y PROPORCIONAR A LOS ESTUDIANTES LA INFORMACIÓN Y ELEMENTOS NECESARIOS PARA QUE REA LICEN UN APRENDIZAJE PROVECHOSO EN LA MATERIA - QUE IMPARTE EVITANDO LA DEPENDENCIA.

ASESORIA: ESPACIO Y TIEMPO EN EL QUE EL ESTUDIANTE ACUDIRÁ CON EL ASESOR PARA QUE ÉSTE FACILITE EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA ORIENTACIÓN, MOTIVACIÓN Y ACLARACIÓN DE DUDAS.

ESTUDIANTE: PERSONA QUE POR MEDIO DE SU PROPIA SUPERACIÓN VA ADQUIRIENDO HÁBITOS DE ESTUDIO - QUE LO CONLLEVAN AL AUTODIDACTISMO, ES DECIR, A QUE APRENDA Y SEA CAPAZ DE DESARROLLARSE POR SI MISMO, ASÍ COMO DE AUTOEVALUARSE.

4.2.1.4 CONTAR CON AULAS APROPIADAS PARA LAS ASESORÍAS.

4.2.1.5 RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PROFESIONISTAS PARA LA FUNCIÓN DE ASESOR, EN LA MATERIA DE SU ESPECIALIDAD, CON EL SIGUIENTE PERFIL:

EDAD: DE 21 AÑOS EN ADELANTE.

SEXO: INDISTINTO

ESCOLARIDAD: PASANTE A NIVEL DE LICENCIATURA RELACIONADA CON LAS MATERIAS A IMPARTIR.

EXPERIENCIA: 2 AÑOS MÍNIMO COMO PROFESOR O INSTRUCTOR EN MATERIAS O CURSOS AFINES A SU PROFESIÓN.

CAPACIDAD INTELLECTUAL: MUY BUENA CAPACIDAD DE ANÁLISIS, SÍNTESIS Y EVALUACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

PERSONALIDAD: MANEJO DE GRUPOS Y CONFLICTOS; HABILIDADES PARA ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES, ADAPTACIÓN, COOPERACIÓN, FACILITADOR, RESISTENCIA A PRESIONES, CONCILIADOR.

4.2.1.6 ESTABLECIMIENTO DE UN PROGRAMA DE TRABAJO PARA CUBRIR LAS ASESORÍAS EN UN LAPSO DE 16 SEMANAS PARA CADA GRADO ESCOLAR DE PRIMARIA Y SECUNDARIA, ASÍ COMO PARA CADA SEMESTRE DE PREPARATORIA CON LO QUE SE PROBABILIZA LA CONCLUSIÓN DE LA PRIMARIA O SECUNDARIA EN UN AÑO NATURAL, Y LA PREPARATORIA EN DOS AÑOS NATURALES.

POR TANTO TENEMOS QUE EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN ABIERTA SERÍA DE LA MANERA SIGUIENTE:

PRIMARIA:

CUBRIR TRES NIVELES QUE COMPRENDEN CIENCIAS SOCIALES, CIENCIAS NATURALES, ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS; MEDIANTE 4 HORAS DE ASESORÍA SEMANAL.

SECUNDARIA:

UN GRUPO ESCOLAR DURANTE LAS 16 SEMANAS DE DURACIÓN DE CADA UNO, ABARCA LAS MATERIAS DE CIENCIAS SOCIALES, CIENCIAS NATURALES, ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS CON 2 HORAS DE ASESORÍA POR MATERIA EN LA SEMANA.

PREPARATORIA:

LOS LIBROS AL ESTAR DISEÑADOS EN 16 MÓDULOS FACILITAN LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO, YA QUE TAMBIÉN EL ASESOR CUENTA ÚNICAMENTE CON 16 SEMANAS PARA CUBRIR SU PLAN DE TRABAJO. SOLAMENTE

EN MATERIAS QUE POR SU CONTENIDO DIDÁCTICO HAN REPRESENTADO "CUELLOS DE BOTELLA" EN LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR SE ASIGNARÁN 2 HORAS SEMANALES COMO SERÍA EL CASO DE MATEMÁTICAS, BIOLOGÍA, QUÍMICA, FÍSICA, ETC.

LO ANTERIOR OBEDECE A FACTORES DE ORDEN PRESUPUESTAL Y MOTIVACIONAL (QUE PUEDEN INTERPRETARSE COMO CORRECTIVOS), QUE APOYEN TANTO AL ASESOR COMO AL ESTUDIANTE A QUE CUMPLAN DE MANERA EFECTIVA SU PAPEL, CONTRIBUYENDO A MEJORAR LOS HÁBITOS DE ESTUDIO DEL ESTUDIANTE Y POR CONSECUENCIA DISMINUIR VICIOS QUE SE ADQUIRIERON - TALES COMO: DEJAR AL ÚLTIMO LA REALIZACIÓN DE TAREAS Y ESTUDIO, NO APROVECHAR BIEN EL TIEMPO, ENTRE OTRAS.

4.1.2.7 LOS ASESORES AL ELABORAR SU PROGRAMA DE TRABAJO TIENEN QUE APEGARSE A LOS PLANES DE ESTUDIO DEL INEA Y DE LA SEP, TENIENDO ASÍ LA LIBERTAD DE ESTABLECER SUS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE QUE SEAN EL EJE ENCAUSADOR DENTRO DE LAS ASESORÍAS PARA PROPICIAR ESE CAMBIO QUE SE PRETENDE: ESTUDIAR Y APRENDER.

COMO APOYO SE ELABORÓ UN MANUAL PARA EL ASESOR QUE CONTIENE EL SIGUIENTE SUMARIO:

- PRESENTACIÓN
- EL SISTEMA ABIERTO DE ENSEÑANZA
- EL PROCESO DEL APRENDIZAJE
- EL PAPEL DEL ASESOR
- MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS

- MEDIOS AUXILIARES PARA LA PRESENTACIÓN DE UN TEMA
- DIDÁCTICA GRUPAL
- EL PLAN DEL ASESOR
- EVALUACIÓN
- CONSIDERACIONES GENERALES
- BIBLIOGRAFÍA

4.2.1.8 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS PRINCIPALMENTE SON -
LOS LIBROS DE TEXTO QUE HAN DISEÑADO PARA EL -
SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA EL INEA Y LA SEP,
SE DIVIDEN DE LA SIGUIENTE MANERA:

1° AÑO DE SECUNDARIA: CIENCIAS SOCIALES
CIENCIAS NATURALES
ESPAÑOL
MATEMÁTICAS

2° AÑO DE SECUNDARIA: CIENCIAS SOCIALES
CIENCIAS NATURALES
ESPAÑOL
MATEMÁTICAS

3° AÑO DE SECUNDARIA: CIENCIAS SOCIALES
CIENCIAS NATURALES
ESPAÑOL
MATEMÁTICAS

* 1° SEMESTRE DE PREPARATORIA:
METODOLOGÍA DE LA LECTURA
METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE
HISTORIA MODERNA DE OCCIDENTE
TALLER DE REDACCIÓN I
INGLÉS I
MATEMÁTICAS I

* 2° SEMESTRE DE PREPARATORIA:

TEXTOS LITERARIOS I
TALLER DE REDACCIÓN II
MATEMÁTICAS II
HISTORIA MUNDIAL CONTEMPORÁNEA
INGLÉS II
APRECIACIÓN ESTÉTICA (PINTURA)

* 3° SEMESTRE DE PREPARATORIA:

TEXTOS LITERARIOS II
TALLER DE REDACCIÓN III
MATEMÁTICAS III
LÓGICA
INGLÉS III

* TRONCO COMÚN.

4° SEMESTRE DE PREPARATORIA: (HUMANIDADES)

INGLÉS IV
MATEMÁTICAS IV
TEXTOS FILOSÓFICOS I
TEXTOS LITERARIOS III
PRINCIPIOS DE FÍSICA

5° SEMESTRE DE PREPARATORIA:

INGLÉS V
TEXTOS FILOSÓFICOS II
TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES I
PRINCIPIOS DE QUÍMICA GENERAL
BIOLOGÍA

6° SEMESTRE DE PREPARATORIA:

INGLÉS VI
TEXTOS CIENTÍFICOS
TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES II
HISTORIA DE MÉXICO SIGLO XX
APRECIACIÓN ESTÉTICA (MÚSICA)
BIOÉTICA

4° SEMESTRE DE PREPARATORIA: (CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y SOCIALES)

INGLÉS IV
MATEMÁTICAS IV
TEXTOS FILOSÓFICOS I
PRINCIPIOS DE FÍSICA
PRINCIPIOS DE QUÍMICA GENERAL

5° SEMESTRE DE PREPARATORIA:

INGLÉS V
MATEMÁTICAS V
TEXTOS FILOSÓFICOS II
TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES I
BIOLOGÍA

6° SEMESTRE DE PREPARATORIA:

INGLÉS VI
MATEMÁTICAS VI
TEXTOS CIENTÍFICOS
TEXTOS POLÍTICOS Y SOCIALES II
HISTORIA DE MÉXICO SIGLO XX
BIOÉTICA

- 4.2.1.9 PROMOVER Y DIFUNDIR EL INICIO DE INSCRIPCIONES
Y ASESORÍAS A TRAVÉS DE POSTERS, FOLLETOS Y -
CIRCULARES EN TODAS LAS ÁREAS DE TRABAJO DEL -
BANCO UBICADAS EN EL ÁREA METROPOLITANA,
- 4.2.1.10 LA PROGRAMACIÓN DE ASESORÍAS SE HACEN FUERA -
DEL HORARIO DE TRABAJO.
- 4.2.1.11 A LOS GRUPOS DE NUEVO INGRESO SE LES IMPARTE -
UN CURSO PROPEDEÚTICO PARA PREPARARLOS AL CAM-
BIO DE SISTEMA EDUCATIVO.

- 4.2.1.12 A CRITERIO DEL ASESOR, DURANTE LAS SESIONES DE ASESORIA SE BRINDA AL EDUCANDO RETROALIMENTACIÓN MEDIANTE CUESTIONAMIENTOS VERBALES Y/O ESCRITOS.
- 4.2.1.13 LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE APLICADAS POR EL ASESOR DURANTE LAS SESIONES UTILIZAN APOYOS VISUALES EXCLUYENDO EL USO DE VIDEOCASSETES YA QUE EN EL BANCO NO SE CUENTA CON EL MATERIAL QUE FUE DISEÑADO POR EL CEMPAE.
- 4.2.1.14 AL CONCLUIR EL PERÍODO DE ASESORÍAS CONFORME A LOS CALENDARIOS MARCADOS POR EL INEA Y LA SEP EL ALUMNO PRESENTA EVALUACIONES DE LAS MATERIAS, MISMAS QUE SON APLICADAS EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN POR PERSONAL DE DICHAS DEPENDENCIAS.
- CABE SEÑALAR QUE EL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN CUENTA ACTUALMENTE CON UNA COORDINACIÓN QUE TIENE ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, LA FUNCIÓN DE ADMINISTRAR EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA MEDIANTE:
- ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO
 - RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE ASESORES.
 - DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES.
 - INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS,
 - SUMINISTRO DE RECURSOS MATERIALES,
 - TRAMITACIÓN ANTE EL INEA Y LA SEP PARA INCORPORAR A LOS ESTUDIANTES AL SISTEMA Y PARA LA APLICACIÓN DE EVALUACIONES.

- ENTREGA DE RESULTADOS.
- SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS.

EL ESTUDIANTE ÚNICAMENTE PAGA LOS DERECHOS A EXÁMENES Y LA ADQUISICIÓN DE LOS LIBROS CORRESPONDIENTES. QUEDANDO A CARGO DE LA INSTITUCIÓN CUBRIR EL PAGO DE ASESORES, INSTALACIONES, MATERIAL DIDÁCTICO DE APOYO.

4.2.1.15 EL ESQUEMA DE LA EDUCACIÓN ABIERTA NO CUMPLE SU COMETIDO SI NO SE DA A CONOCER.

ES ASÍ QUE BANCO BCH DESDE 1983, HA PROMOVIDO ESTA IMPORTANTE LABOR EDUCATIVA A TRAVÉS DEL DISEÑO, IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FOLLETOS, POSTERS O CIRCULARES PARA QUE EL PERSONAL Y SUS DERECHAHABIENTES, ESTÉN INFORMADOS PUDIENDO PARTICIPAR EN EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA.

LA DIFUSIÓN SE HA MANEJADO DE MANERA PERSONALIZADA, CUIDANDO QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES TENDIENTES A CAPTAR EL MAYOR NÚMERO DE ALUMNOS SE CUMPLA, Y EL PERSONAL INVOLUCRADO PUEDE PREPARARSE CON OPORTUNIDAD.

4.2.1.16 CADA GRUPO QUE INICIA PRIMARIA, SECUNDARIA O PREPARATORIA ES INTRODUCIDO A ESTA MODALIDAD EDUCATIVA, MEDIANTE UN CURSO PROPEDEÚTICO CON LAS SIGUIENTES PARTICULARIDADES:

SE PRETENDE QUE ANTES DE LAS ASESORÍAS, MEDIANTE EL CURSO PROPEDEÚTICO, LOS ALUMNOS IDENTIFIQUEN LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA QUE SON:

- **AUTOCRECIMIENTO:** No sólo se pretende que adquiriera el alumno nuevos conocimientos, sino que se aspira a que se generalice su gusto por aprender y que lo haga extensivo a sus familiares.
- **AUTODIDACTISMO:** Que estudie con gusto e interés propio, para que el hábito de obtener conocimientos lo convierta en una persona independiente.
- **AUTOEVALUACION:** Los libros de texto contienen varios elementos que le permitan valorar frecuentemente su propio nivel de aprovechamiento.
- **ASESORAMIENTO:** Banco BCH, fungiendo como Unidad Promotora de Educación Abierta, ofrece asesores especializados en cada asignatura.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA.

LAS ASESORÍAS SERÁN DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES:

DE PRIMARIA ABIERTA:

PRIMERA Y SEGUNDA PARTE.

MATERIAS: ESPAÑOL, MATEMÁTICAS, CIENCIAS SOCIALES Y CIENCIAS NATURALES.

DE SECUNDARIA:

PRIMER GRADO

MATERIAS: ESPAÑOL, MATEMÁTICAS, CIENCIAS SOCIALES Y CIENCIAS NATURALES

DE PREPARATORIA:

PRIMER SEMESTRE

MATERIAS: INGLÉS, MATEMÁTICAS, HISTORIA MODERNA DE OCCIDENTE, TALLER DE REDACCIÓN, METODOLOGÍA DE LA LECTURA Y METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE.

LAS ASESORÍAS ESTÁN SISTEMATIZADAS EN BASE AL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE CADA LIBRO EDITADO POR EL INEA Y LA SEP.

CADA ASESOR CUENTA CON SU PLAN DE TRABAJO, EN EL QUE DEBE CUBRIR LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- * OBJETIVO INSTRUCCIONAL GENERAL.
- * TEMARIO
- * OBJETIVO INSTRUCCIONAL ESPECÍFICO POR CADA MÓDULO.
- * TÉCNICAS DE ENSEÑANZA APLICADAS PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE.
- * MATERIAL DIDÁCTICO QUE EMPLEARÁ
- * CRITERIOS DE EVALUACIÓN MEDIANTE LOS QUE SE DETERMINARÁ EL GRADO DE DIFICULTAD PARA CUBRIR CADA OBJETIVO INSTRUCCIONAL.

LOS ASESORES DEBERÁN SER EVALUADOS DURANTE Y AL FINAL DE LOS CURSOS, POR LOS ALUMNOS Y POR LAS PERSONAS ASIGNADAS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.

LA POBLACIÓN FUE FORMADA POR LOS EMPLEADOS Y DERECHAHABIENTES DE LA INSTITUCIÓN, QUIENES CUBRIERON REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN EN EL SISTEMA.

ESTOS DOCUMENTOS SON:

- ACTA DE NACIMIENTO, ORIGINAL Y COPIA FOTOSTÁTICA.
- CERTIFICADO DE PRIMARIA O SECUNDARIA, SEGÚN EL CASO, EN ORIGINAL Y COPIA.
- EL PAGO DEL DERECHO DE EXAMEN A LA SEP O -- INEA POR CADA MATERIA SERÁ LA CANTIDAD QUE ESTABLEZCAN LAS INSTITUCIONES MENCIONADAS, Y PARA EFECTUAR EL PAGO SE DEBERÁ LLENAR UNA -- FORMA DE DEPÓSITO EN CUALQUIER SUCURSAL DE -- BANCO BCH, EN FAVOR DE UN FIDEICOMISO ABIERTO PARA EFECTOS DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA -- ABIERTA BCH, INDICANDO SU NOMBRE, GRADO ESCOLAR, NÚMERO DE MATERIAS Y LA CANTIDAD.
- TEXTOS: LOS LIBROS DE TEXTO DE PRIMARIA -- ABIERTA SON PROPORCIONADOS POR EL INEA. EL PAQUETE DE LIBROS DE SECUNDARIA Y PREPARATORIA ABIERTA, SE PUEDEN ADQUIRIR EN DIVERSAS LIBRERÍAS.

LOS PARTICIPANTES EN ESTE SISTEMA DEBERÁN -- PRESENTARSE CON SUS LIBROS A LA ASESORÍA CORRESPONDIENTE Y HABIENDO ESTUDIADO PREVIAMENTE CADA MÓDULO.
- DURACION: LA SECUNDARIA SE PUEDE CURSAR EN -- 12 MESES, DIVIDIDA EN 3 CUATRIMESTRES DE LOS CUALES CADA UNO CORRESPONDE A UN AÑO.

LA PREPARATORIA ES POSIBLE CURSARLA EN 2 AÑOS
ÉSTA SE DIVIDE EN 6 CUATRIMESTRES LOS --
CUALES CORRESPONDEN A CADA UNO DE LOS SEMES--
TRES.

LA DURACIÓN DE CADA SEMESTRE ES DE 16 ASES--
RÍAS CON 2 HORAS POR MATERIA, DOS DÍAS A LA
SEMANA DURANTE 4 MESES. AL FINALIZAR, LA --
SEP APLICARÁ EXÁMENES PARA CONTINUAR CON EL -
SIGUIENTE GRADO O SEMESTRE.

- EL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN
POR TENER RECONOCIMIENTO OFICIAL COMO UNIDAD
PROMOTORA TRAMITA INSCRIPCIÓN Y APLICACIÓN DE
EXÁMENES EN SUS INSTALACIONES Y LA EXPEDICIÓN
DE CONSTANCIAS O CERTIFICADOS.

COMO PARTE MOTIVACIONAL, LOS CURSOS PROPEDÉUTI--
COS CONTIENEN LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

* DINÁMICA GRUPAL:

- NOMBRE
- EDAD
- DIRECCIÓN
- GUSTOS
- HOBBIES
- INTERESES

* DEBATE GRUPAL DE LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

- ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN ABIERTA?
- ¿ES DIFERENTE DEL SISTEMA ESCOLARIZADO?
- CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER UN ESTUDIAN--
TE DEL SISTEMA ABIERTO.

- METODOLOGÍA DE UN SISTEMA ABIERTO.
- EL ASESOR EN UN SISTEMA ABIERTO.
- * PLENARIA.
 - PRESENTACIÓN DE LAS CONCLUSIONES RESPECTO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA ABIERTO, POR CADA UNO DE LOS GRUPOS.
 - EXPOSICIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA ABIERTO, CON SUS ELEMENTOS.
 - MÉTODO
 - ALUMNO
 - ASESOR
 - SISTEMA ABIERTO BCH
- * SERVICIOS
- * PREGUNTAS Y RESPUESTAS

4.2.1.18 UNA VEZ QUE INICIAN LAS ASESORÍAS SE HA VENIDO LLEVANDO UN CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DEL ASESOR Y EL DESEMPEÑO DEL ALUMNO PARA APLICAR RETROALIMENTACIÓN A AMBOS Y EN CON--SECUENCIA A LA ORGANIZACIÓN Y SEGÚN LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN TOMAR MEDIDAS ENCAUSADAS A MANTENER EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA.

4.2.1.19 LOS GRUPOS QUE CONCLUYEN SU PRIMER GRADO DE SECUNDARIA Y PRIMER SEMESTRE DE PREPARATORIA, PRESENTAN EXÁMENES POR MATERIA E INDEPENDIENTEMENTE DE SUS RESULTADOS, CONTINUAN EL SIGUIENTE GRADO O SEMESTRE INMEDIATAMENTE.

4.2.1.20 A TRAVÉS DEL MANEJO DE GRUPOS SE FOMENTA LA COHESIÓN PARA QUE PAULATINAMENTE ELLOS MISMOS SE CONDUZCAN Y PARTICIPEN ACTIVAMENTE EN LOS PROBLEMAS DE CUALQUIER ÍNDOLE QUE SE VAYAN PRESENTANDO.

ES ASÍ COMO LA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA ABIERTA DENTRO DE BANCO BCH SA HA IMPLEMENTADO.

4.2.2 EDUCACIÓN ABIERTA NO FORMAL ENFOCADA A LA CAPACITACIÓN

EN BANCO BCH SE INICIÓ ESTA ESTRATEGIA PARA APOYAR LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL CON LA FILOSOFÍA DE UN CRECIMIENTO CONTINUO QUE DETERMINE EL ESTAR PREPARADOS Y ACTUALIZADOS PARA AFRONTAR CON PROFESIONALISMO LOS CONSTANTES CAMBIOS. DENTRO DE ESTE CONTEXTO LA PREPARACIÓN ES DE VITAL IMPORTANCIA PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES ESTABLECIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL.

ASÍ ANTE CAMBIOS ORGANIZACIONALES SE HAN DESARROLLADO LOS SIGUIENTES PLANES DE TRABAJO.

4.2.2.1 DISEÑO DE MÓDULOS AUTODIDÁCTICOS DE LOS SIGUIENTES CURSOS:

- * TÍTULOS DE CRÉDITO
- * CONTABILIDAD
- * CAJA MIXTA
- * AHORROS
- * CHEQUES

SUS CARACTERÍSTICAS FUERON:

- CADA MÓDULO ES CONSIDERADO AUTOADMINISTRABLE PORQUE PRESENTA LAS SIGUIENTES PARTICULARIDADES:
 - * NO SE REQUIERE LA PRESENCIA DE UN INSTRUCTOR, DE ESTA MANERA SE PROPICIA EL AUTODIDACTISMO.
 - * RESPETA EL RITMO DE APRENDIZAJE INDIVIDUAL, YA QUE NO ESTÁ SUJETO A UN TIEMPO DETERMINADO.
 - * SE ENCUENTRA DIVIDIDO EN UNIDADES.
 - * CADA UNIDAD CUENTA CON UN OBJETIVO PROPIO, DESARROLLO DEL TEMA, EJERCICIOS Y EVALUACIÓN.
 - * AL CONCLUIR EL ESTUDIO DEL MÓDULO SE PRESENTA UNA EVALUACIÓN FINAL QUE PERMITE VALORAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.
- INSTRUCCIONES PARA EL ESTUDIO DEL MÓDULO
 1. ANTES DE COMENZAR EL ESTUDIO DE CADA UNIDAD, LEE LOS OBJETIVOS CORRESPONDIENTES.
 2. EN LA MEDIDA QUE VAYAS AVANZANDO EN EL ESTUDIO DE LOS TEMAS, RESUELVE LOS EJERCICIOS QUE SE ENCUENTREN EN LA UNIDAD.
 3. CUANDO TERMINES UN EJERCICIO VERIFICA QUE TU CONTESTACIÓN SEA CORRECTA, COMPARANDO LOS APUNTES CORRESPONDIENTES CON TUS RESPUESTAS.

4. SI NO ES ASÍ:
 - DEBERÁS ESTUDIAR NUEVAMENTE EL CONTENIDO QUE CORRESPONDA A ESE EJERCICIO.
 - UNA VEZ QUE TE SIENTAS SEGURO DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS REALIZA LOS EJERCICIOS CORRESPONDIENTES.
 - VERIFICA QUE TU RESPUESTA SEA LA CORRECTA.
5. SI TU CONTESTACIÓN ES CORRECTA CONTINÚA AVANZANDO EN EL ESTUDIO DE LA UNIDAD CON FORME A TU PROPIO PASO.
6. CUANDO TERMINES EL ESTUDIO CORRESPONDIENTE DE LA UNIDAD DEBERÁS PRESENTAR LA EVALUACIÓN QUE SE ENCUENTRA AL FINAL DE CADA UNIDAD.
7. VERIFICA QUE TUS RESPUESTAS SEAN CORRECTAS.
8. SI NO ES ASÍ, DEBERÁS SEGUIR LOS PASOS CORRESPONDIENTES AL NÚMERO 4.
9. SI TUS RESPUESTAS SON CORRECTAS, CONTINÚA CON EL ESTUDIO DEL MÓDULO.
10. ESTUDIA CADA UNIDAD HASTA QUE TÚ MISMO DETERMINES QUE HAS ADQUIRIDO LOS CONOCIMIENTOS RELATIVOS A ESA UNIDAD DE INSTRUCCIÓN.
11. CUANDO HAYAS TERMINADO EL ESTUDIO COMPLETO DEL MÓDULO, ENTREGA A LA PERSONA QUE TE LO DIO, TODAS LAS EVALUACIONES.

12. EN RESUMEN: EL GRADO DE AVANCE, TUS ESTU-
DIOS, LA RESPONSABILIDAD Y EL APROVECHA-
MIENTO DE ESTE MÓDULO ES TUYA.

LOS MÓDULOS AUTOADMINISTRABLES SE APLICARON, -
PERO NO SE PUDIERON CONTINUAR, DEBIDO A LOS --
CAMBIOS ORGANIZACIONALES, PRINCIPALMENTE, POR -
LO QUE HUBO NECESIDAD DE DARLOS POR CONCLUIDOS.

4.2.2.2 COMO CONSECUENCIA DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDA--
DES DE CAPACITACIÓN EFECTUADO EN 1986, SE OPTÓ
POR ESTABLECER EL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITA--
CIÓN BANCARIA, APEGADOS A PRINCIPIOS DIDÁCTICOS,
PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE CONOCIMIENTOS,
ESTE SISTEMA SE DIRIGIÓ INICIALMENTE A UNA DE -
LAS ÁREAS SUSTANTIVAS DE LA INSTITUCIÓN, LAS -
SUCURSALES DE BANCO BCH.

EL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN BANCARIA --
IMPLICARÍA:

- * QUE LAS PERSONAS QUE LABORARAN EN LA INSTITU-
CIÓN PUDIERAN ADQUIRIR CONOCIMIENTOS PARA -
LOGRAR UN MEJOR DESEMPEÑO EN EL PUESTO QUE -
OCUPABAN.
- * QUE EL PERSONAL CONOCIERA EL MANEJO DE OTRAS
ÁREAS DEL BANCO QUE FUERAN DE SU INTERÉS Y -
QUE EN UN FUTURO DICHOS CONOCIMIENTOS PUDIE-
RAN SERVIRLE PARA LOGRAR UN DESARROLLO LABO-
RAL.
- * UTILIZAR LOS AVANCES QUE DÍA A DÍA SE OBTIE-
NEN MEDIANTE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA, EN LA
CAPACITACIÓN DE PERSONAL.

- * LA MAYOR PARTE DE LA POBLACIÓN DE LA INSTITUCIÓN INDEPENDIEMENTE DE LA UBICACIÓN FÍSICA Y HORARIOS DE TRABAJO PODRÍA TENER ATENCIÓN A SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.
- * BRINDAR CAPACITACIÓN A QUIEN LO REQUIERA O SOLICITE, CONSIDERANDO LAS POSIBILIDADES E INTERESES DE LOS CAPACITANDOS.
- * QUE EXISTA LA POSIBILIDAD DE ADQUIRIR NUEVOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES SIN NECESIDAD DE CONCURRIR ÚNICAMENTE EN FECHAS O LUGARES ESPECÍFICOS.
- * SERÍA UNA FORMA DE CAPACITACIÓN FLEXIBLE, QUE BRINDARÍA POSIBILIDADES DE ADAPTACIÓN DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO DEL CAPACITANDO.
- * EL PERFIL PARA FUNDIR COMO ASESOR DE LOS MÓDULOS CONSISTE EN:
 - SER EMPLEADO DEL BANCO CON UNA ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE UN AÑO.
 - DOMINAR CUALESQUIERA DE LAS MATERIAS QUE VAYA A ASESORAR.
 - CAPACIDAD INTELLECTUAL: ANÁLISIS, SÍNTESES Y EVALUACIÓN EN LA APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS A IMPARTIR.
 - FACILIDAD DE PALABRA.
 - MANEJO DE GRUPOS, COMO FACILITADOR.
 - ADAPTABLE, COOPERADOR, PERSISTENTE Y CON ADECUADO MANEJO DE RELACIONES INTERPERSONALES.

NOTA: PREVIAMENTE DEBERÁ DE HABER APROBADO EL -
CURSO DE FORMACIÓN DE INSTRUCTORES.

EL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN BANCARIA, -
UTILIZARÁ BÁSICAMENTE LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACION: BRINDA LA POSI-
BILIDAD DE LOGRAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APREN-
DIZAJE EN UN GRAN NÚMERO DE CAPACITANDOS, ES -
FLEXIBLE EN CUANTO A TIEMPO Y ESPACIO. GENERAL-
MENTE DISPONE DE RECURSOS DIDÁCTICOS NOVEDOSOS
UTILIZANDO AMPLIAMENTE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA,
ASESOR: SERÁ LA PERSONA DESIGNADA PARA MOTIVAR
AL CAPACITANDO Y AYUDARLO A ESCLARECER DUDAS, -
PROPORCIONANDO PARA ELLO LA INFORMACIÓN REQUERI-
DA.

ASESORIAS: PERÍODO QUE SE ESTABLECE EN BASE A -
LAS NECESIDADES, DURANTE EL MISMO EL CAPACITAN-
DO PUEDE ACUDIR A SOLICITAR INFORMACIÓN Y ACLAR-
RAR DUDAS.

CAPACITANDO: PERSONA QUE POR INICIATIVA PROPIA
BUSCA LA OPORTUNIDAD DE INCREMENTAR CONOCIMIEN-
TOS ACERCA DEL PUESTO QUE DESEMPEÑA Y/O DE --
OTRAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN.

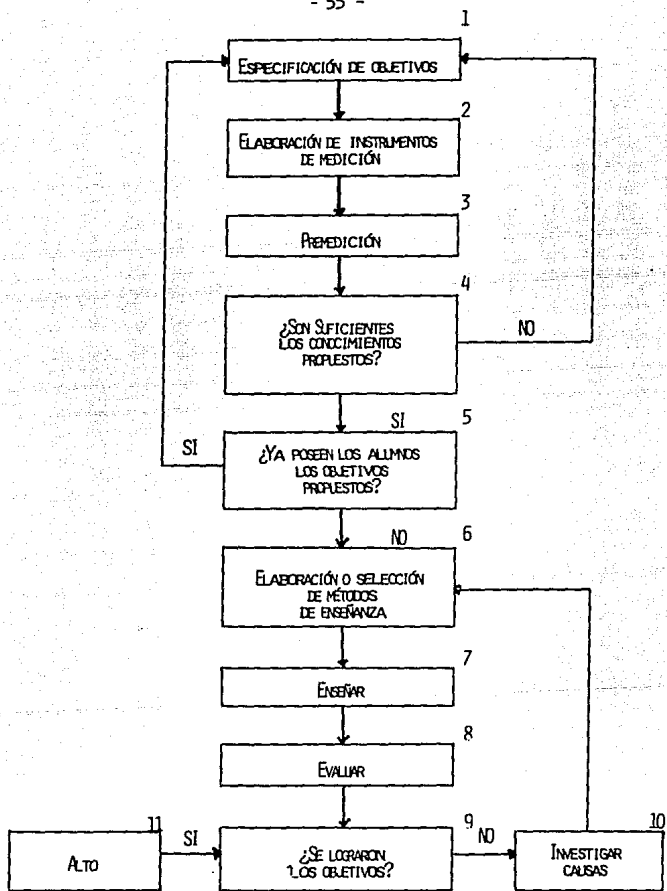
PARA PODER IMPLANTAR EL SISTEMA ABIERTO DE CAPA-
CITACIÓN SE REQUIRIÓ.

- CONTAR CON AULAS ADECUADAS PARA BRINDAR LAS
ASESORÍAS.
- REUNIR, SELECCIONAR Y CAPACITAR DE ENTRE EL
PERSONAL QUE LABORA EN EL BANCO, A LAS PERSO-
NAS QUE FUNDIRÍAN COMO ASESORES.

- CALENDARIZAR LAS ASESORÍAS SE DETERMINÓ EN BASE A LA DEMANDA PARA CADA CURSO POR PARTE DE LOS CAPACITANDOS, INTENTANDO LA MAYOR AMPLITUD POSIBLE.
- QUE EL PLAN DE TRABAJO DE LOS ASESORES SERÍA ELABORADO POR ELLOS MISMOS, DETERMINANDO LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE A SEGUIR PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS DE CADA CURSO.
- CONTAR CON UNA VARIEDAD DE MATERIALES DIDÁCTICOS.
- LA POSIBILIDAD DE OBTENER CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA ABIERTO SERÍA DADA A CONOCER AL PERSONAL DEL BANCO POR MEDIO DE POSTERS, FOLLETOS Y CIRCULARES QUE SE DISTRIBUIRÍA EN TODAS LAS ÁREAS DEL BANCO, INCLUYENDO ZONA METROPOLITANA Y CENTROS REGIONALES.

PARA ESTABLECER EL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN BANCARIO SE DETERMINARON LAS SIGUIENTES DIRECTRICES:

- * LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA ES EL MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA, POR LO QUE LA SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ES FUNDAMENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN BANCARIA, CON LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:



ESTRATÉGIA DEL PROCESO DE INSTRUCCIÓN DE ANDERSON Y FAUST.

- LA TAXONOMÍA COGNOSCITIVA DE B.S. BLOOM ES EL MARCO TEÓRICO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS INSTRUCCIONALES O DE APRENDIZAJE:
 - CONOCIMIENTOS
 - COMPRENSIÓN
 - APLICACIÓN
 - ANÁLISIS
 - SÍNTESIS
 - EVALUACIÓN
- DISEÑO Y APLICACIÓN DE EVALUACIONES DIAGNÓSTICAS, FORMATIVAS Y SUMARIAS,
- ESTABLECER UNA ORGANIZACIÓN LÓGICA Y PSICOLÓGICA DE LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE,
- ESTABLECER Y APLICAR MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA, PRÁCTICAS,
- PLANIFICACIÓN DE CADA CURSO A IMPARTIR,
- CONTROLAR Y DAR SEGUIMIENTO

ES ASÍ QUE COMO PRIMERA INSTANCIA SE ESTABLECIÓ DAR INICIO AL PROGRAMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA BANCARIA DEBIDO A LA IMPORTANCIA QUE LA CAPACITACIÓN Y EL ADIESTRAMIENTO TIENEN EN EL DESARROLLO DEL PERSONAL, PORQUE EL FACTOR HUMANO ES BASE Y MOTOR DE TODA ORGANIZACIÓN, Y SU INFLUENCIA CONTINÚA SIENDO DECISIVA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL FUTURO DE LA MISMA. EL HOMBRE ES Y CONTINUARÁ SIENDO EL ELEMENTO MÁS VALIOSO, EL -

PROCESO DEL BANCO EXIGE TRANSFORMACIONES RADICALES EN SENTIDO CUALITATIVO Y CUANTITATIVO QUE - DESARROLLEN Y ADAPTEN EL POTENCIAL HUMANO, ADECUÁNDOLO A LAS INNOVACIONES CONSTANTES EN LA - CIENCIA Y TECNOLOGÍA, COMO AQUELLOS DERIVADOS - DE LOS NUEVOS SISTEMAS, MODELOS Y ENFOQUES DE - ORGANIZACIÓN.

4.3 PROGRAMA ABIERTO DE CAPACITACION TECNICA BANCARIA

LOS OBJETIVOS GENERALES CONSISTIERON EN :

- * ORGANIZAR EL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA BANCARIA COMO EL ORGANISMO RECTOR DE LA PRODUCCIÓN, CONSERVACIÓN Y DISTRIBUCIÓN - DE MATERIALES DIDÁCTICOS ELABORADOS POR PERSONAL CAPACITADO DE LA INSTITUCIÓN.
- * FORMAR Y CAPACITAR AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN INTERESADO EN PROPORCIONAR ASESORÍAS, A TRAVÉS DE PROCEDIMIENTOS ESPECIALES.
- * OFRECER UNA ALTERNATIVA DE SUPERACIÓN Y DESARROLLO TÉCNICO BANCARIO POR MEDIO DE UN TRONCO COMÚN DE ASIGNATURAS.
- * CAPACITAR E INCREMENTAR LOS CONOCIMIENTOS - DEL PERSONAL EN OPERACIÓN.
- * ESTABLECER Y COORDINAR CURSOS PERIÓDICOS DE REFORZAMIENTO, COMPLEMENTARIOS A LA CAPACITACIÓN RECIBIDA.
- * DETERMINAR LAS FORMAS Y PROCEDIMIENTOS IDÓNEOS PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTUDIANTES EN - GRUPOS DE TRABAJO.

- * REGLAMENTAR EL SENTIDO DE COOPERACIÓN QUE SE ESTABLEZCA ANTE EL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN Y LAS DEMÁS ÁREAS DE BANCO BCH QUE PARTICIPEN EN EL PROGRAMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN.

LA ESTRATEGIA:

EL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN DEBE ESTABLECER UN SISTEMA OPERATIVO QUE COORDINE LOS ELEMENTOS, SEÑALE LAS FUNCIONES PROPIAS DE SU IMPLEMENTACIÓN Y ASEGURE EL APROVECHAMIENTO MÁXIMO DE LOS RECURSOS INTERNOS DE QUE DISPONE.

LA COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN A SUCURSALES - METROPOLITANAS FORMALIZARÁ LA COLABORACIÓN INTERNA DE LOS MIEMBROS PARTICIPANTES, MEDIANTE - NORMAS Y CRITERIOS ESPECÍFICOS, QUE PERMITAN LA APLICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA EN FAVOR DE NUESTRA INSTITUCIÓN.

TAMBIÉN ES NECESARIO QUE EL ESTUDIANTE DE ESTE SISTEMA SEA RESPONSABLE DE SU PROPIO APRENDIZAJE NO SÓLO ESTUDIANDO, SINO APLICANDO Y CRITI--CANDO LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LOS CONOCIMIENTOS PARA QUE, A PARTIR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE QUE ELLO IMPLICA, ADQUIERA LA CAPACIDAD DE SEGUIR CUALQUIER DISCIPLINA POR PROPIA CUENTA Y BAJO SU PERSONAL INICIATIVA Y RESPONSABILIDAD.

PARA EL LOGRO DE TODO LO ANTERIOR SE REQUIERE:

- * UNA ORGANIZACIÓN PERMANENTE DE ASESORES Y ESTUDIANTES QUE ASEGURE LA CONSTANTE SISTEMATIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA ENSEÑANZA Y LA PRODUCCIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO Y DE INVESTIGACIÓN.
- * UNA POLÍTICA PEDAGÓGICA ENCAMINADA A DIRIGIR LOS CAMBIOS DE MANERA RACIONAL Y CONFORME A PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE TRABAJO QUE INCLUYAN OBJETIVOS DE SUPERACIÓN CONSTANTE TANTO DE LOS ESTUDIANTES COMO DE LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES.
- * REVISIÓN CRÍTICA Y PERMANENTE DE LAS ESTRUCTURAS Y LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA EN FUNCIÓN DE LOS OBJETIVOS E INTERESES DE LA INSTITUCIÓN.
- * FOMENTAR LOS ESTUDIOS ESTADÍSTICOS ACERCA DE:
 - A) PROBLEMAS DE RECURSOS PARA LA EDUCACIÓN ABIERTA, B) CAPACITACIÓN ABIERTA, C) ORGANIZACIÓN DE LAS ASESORÍAS, D) PRODUCCIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO, E) POBLACIÓN QUE ASISTE A CAPACITARSE, F) DESERCIÓN Y G) OTROS.
- * DETERMINAR PLANES Y PROGRAMAS IDÓNEOS PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN GRUPOS DE ESTUDIO Y DE TRABAJO.

IMPLEMENTACIÓN:

EL PROGRAMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA BANCARIA HA SIDO DISEÑADO CON LA PLENA INTENCIÓN DE POSEER UN AMPLIO MARGEN DE PENETRACIÓN, ESTO

QUIERE DECIR, QUE TODO EL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN, INDEPENDIEMENTE DE SU NIVEL Y ÁREA, TENDRÁ OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN EL.

PARA LOGRAR LO ANTERIOR SE PREVEN LAS SIGUIENTES ACCIONES:

* DIFUSIÓN DEL PROGRAMA A TRAVÉS DE CARTELES - QUE SERÁN COLOCADOS EN TODOS LOS LUGARES VISIBLES DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS. EN ELLOS SE INFORMARÁ DE LOS LUGARES PARA LA INSCRIPCIÓN.

* DIFUSIÓN MEDIANTE TRÍPTICOS.

SE ELABORARÁN FOLLETOS EN FORMA DE TRÍPTICO, CON LA INTENCIÓN DE INFORMAR Y HACER UNA INVITACIÓN PERSONALIZADA. EN ELLOS SE DETALLARÁ EL CALENDARIO DE INSCRIPCIONES, ASESORÍAS Y EVALUACIONES DEL PROGRAMA.

* RECEPCIÓN DE INSCRIPCIONES.

DE MANERA PERSONAL, LOS INTERESADOS ACUDIRÁN A ESTE CENTRO A REGISTRAR SU INSCRIPCIÓN PARA CADA ASIGNATURA, CONFORMÁNDOSE FINALMENTE GRUPOS DE 10 PERSONAS COMO MÍNIMO.

DESCRIPCIÓN:

* SE PREVE LA IMPARTICIÓN DE UN CURSO QUE TENGA LA FUNCIÓN DE DOTAR A QUIENES FUNGIRÁN - COMO ASESORES DE LOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON ESTA TAREA.

- * TAMBIÉN SE PRETENDE IMPARTIR UN CURSO PROPEDEÚTICO A LOS ASPIRANTES A INGRESAR EN ESTE PROGRAMA CONSISTENTE EN:
 - BIENVENIDA E INFORMACIÓN GENERAL,
 - EXPLICACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE LOS MÓDULOS,
 - EXPOSICIÓN DE ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO,
- * LAS INSCRIPCIONES SE REALIZARÁN DURANTE LA ÚLTIMA SEMANA DE CADA MES,
- * LAS ASESORÍAS SE LLEVARÁN A CABO LOS DÍAS MIÉRCOLES DE CADA SEMANA EN LAS AULAS DEL CENTRO Y TENDRÁN UNA DURACIÓN DE 2 (DOS) HORAS,
- * LAS EVALUACIONES PARA CADA MÓDULO PODRÁN SER PRESENTADAS A LOS 20 ó 30 DÍAS, POSTERIORES A LA FECHA DE INSCRIPCIÓN,

PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICO BANCARIO SE ESTABLECIÓ COMO PRINCIPIO TRABAJAR CON LOS SIGUIENTES CURSOS:

- TÍTULOS DE CRÉDITO
- CONTABILIDAD
- CAJA
- CHEQUES
- AHORROS
- INVERSIONES

ASÍ SE SELECCIONÓ EL DISEÑO PARA LA ELABORACIÓN DE MANUALES DIAGRAMADOS.

¿QUE ES UN MANUAL DIAGRAMADO?

A LOS MANUALES QUE FORMAN PARTE DE LOS MATERIALES DIDÁCTICOS DEL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN DE BANCO BCH, POR ESTAR DISEÑADOS CON UNA ESTRUCTURA DIDÁCTICA QUE PERMITE LA PRESENTACIÓN CLARA Y CONCRETA DE LOS CONTENIDOS DE APRENDIZAJE EN FORMA GRÁFICA, SE LES DENOMINAN MANUALES DIAGRAMADOS.

4.3.1 LOS MANUALES DIAGRAMADOS INCLUYEN:

ENTRE LAS PECULIARIDADES ESPECÍFICAS DE ESTOS - MATERIALES SE SEÑALAN:

- FORMATO DINÁMICO CON GRANDES ESPACIOS,
- PROCESOS LÓGICOS DE APRENDIZAJE,
- BREVES EXPLICACIONES SOBRE LA SITUACIÓN REAL EN DONDE SE DA EL HECHO, FENÓMENO O CONCEPTO A ESTUDIAR,
- DESCRIPCIONES DE CONCEPTOS Y DEFINICIONES FÁCILMENTE IDENTIFICABLES,
- CUADROS SINÓPTICOS, ESQUEMAS Y DIAGRAMAS QUE MUESTRAN LA ESTRUCTURA DE LOS CONOCIMIENTOS, SUS VARIACIONES Y SUS APLICACIONES,
- DIBUJOS O FOTOGRAFÍAS QUE PERMITEN LA VISUALIZACIÓN, Y CON ELLO LA ASOCIACIÓN CON LA TEORÍA DEL CONOCIMIENTO, DEL FENÓMENO O DEL HECHO,
- GUÍAS VISUALES (DIAGRAMADO) QUE INDICAN EL ORDEN Y SECUENCIA DE LECTURA,
- ELEMENTOS DE APRENDIZAJE DESTACADOS Y SEPARADOS PARA SU FÁCIL IDENTIFICACIÓN (ENCABEZADOS, SUBRAYADOS, NEGRITAS, ENMARCADOS, ETC.).

CUALIDADES QUE REQUIEREN LOS MANUALES DIAGRAMADOS:

LOS MANUALES DIAGRAMADOS DEBEN ESTAR DISEÑADOS PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE, DE PERSONAS QUE PERTENECEN A GRUPOS HETEROGÉNEOS, CON PARTICULARIDADES PROPIAS DE LA POBLACIÓN ADULTA.

PARA QUE ESTOS MATERIALES SEAN INTERESANTES PARA EL CAPACITANDO, DEBEN SER ATRACTIVOS, CONTENER LAS ENSEÑANZAS ENFOCADAS A PROBLEMAS REALES Y NO SÓLO A TEORÍAS Y ABSTRACCIONES.

TODO ESTO NOS OBLIGA A DETERMINAR TRES CUALIDADES BÁSICAS DE LOS MANUALES DIAGRAMADOS.

LOS MANUALES DEBEN SER:

AUTOSUFICIENTES: PRESENTANDO AL CAPACITANDO TODO EL CONOCIMIENTO INDISPENSABLE DE UN ÁREA DETERMINADA,

CLAROS Y OBJETIVOS: LA EXPLICACIÓN DE SUS CONTENIDOS DEBERÁ PARTIR DE LAS REALIDADES INMEDIATAS PRESENTES DE LA VIDA DEL ADULTO, -- EXPRESADAS EN UN LENGUAJE ADECUADO.

	CORRESPONDE A:	DETERMINADO POR:
MODELO	UNIDAD DEL PROGRAMA	LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA.
DIVIDIDO EN		
UNIDADES	CAPÍTULOS O TEMAS - DEL PROGRAMA.	LOS OBJETIVOS PARTICULARES DEL PROGRAMA
DIVIDIDAS EN		
SECUENCIAS	SUBTEMA O LECCIÓN DEL PROGRAMA.	LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA

CADA UNA DE LAS PARTES GENERALES MENCIONADAS, -
CONTIENEN ADEMÁS OTROS ELEMENTOS ESPECÍFICOS.

POR EJEMPLO:

EL MODELO O MANUAL DEBE INCLUIR:

COMO PARTES INICIALES	┌ PRESENTACIÓN ├ INDICE DE CONTENIDO └ TÍTULO Y OBJETIVOS GENERALES DEL MÓDULO
COMO SECCIONES INTERMEDIAS	┌ LAS UNIDADES (O CAPÍTULOS) └ LAS SECUENCIAS (O LECCIONES)
COMO ELEMENTO FINAL	└ LA BIBLIOGRAFÍA GENERAL

CADA UNIDAD DEBERÁ ESTAR CONSTITUIDA POR:

AL PRINCIPIO	- <u>ENTRADA DE UNIDAD</u> , DONDE SE INDIQUEN LOS TÍTULOS DE LAS SECUENCIAS QUE LA INTEGRAN, Y - LOS <u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u> DE LAS MISMAS.
PARTE MEDIA	- SECUENCIA O LECCIONES DESARROLLADAS.
AL FINAL	- PRUEBA DE AUTOEVALUACION

TODO SECUENCIA HABRÁ DE CONTENER:

COMO PARTE INICIAL	- <u>IDEAS PRELIMINARES</u> (INTRODUCCIÓN MOTIVACIONAL)
COMO PARTE CENTRAL	- DESARROLLO DE CONTENIDO
COMO PARTES FINALES	- <u>EJERCICIOS DE APLICACIÓN</u> <u>SUGERENCIAS DE ESTUDIO</u>

ATRATIVOS: UTILIZANDO COMO MOTIVACIÓN LAS EXPERIENCIAS QUE EL ADULTO VIVE, PRESENTA LOS CONTENIDOS CON VIVACIDAD; EL CAPACITANDO ENCONTRARÁ EN EL MANUAL LA SOLUCIÓN A SUS NECESIDADES DE SABER.

¿QUE ES UN MÓDULO?

CADA UNO DE LOS MATERIALES DIAGRAMADOS CONSTITUYE UN MÓDULO, QUE EQUIVALE A LO QUE TRADICIONALMENTE CONOCEMOS COMO LIBRO DE TEXTO, O MANUAL DE OPERACIÓN.

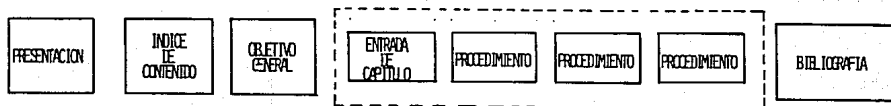
PARTES ESTRUCTURALES DEL MANUAL DIAGRAMADO

- CADA MÓDULO O MANUAL SE DIVIDE EN UNIDADES, -
LA UNIDAD ESTÁ DETERMINADA POR LOS OBJETIVOS
PARTICULARES, Y CONSTITUYE CADA UNO DE LOS -
TEMAS DEL MISMO, O SEA, EQUIVALE A CADA UNO -
DE LOS CAPÍTULOS DE UN LIBRO,

- A SU VEZ CADA UNIDAD SE DIVIDE EN SECUENCIAS.
LA SECUENCIA CORRESPONDE A CADA UNO DE LOS -
SUBTEMAS DEL PROGRAMA DE UNA ESPECIALIDAD POR -
LO QUE DEBE ESTAR DETERMINADA POR LOS OBJE-
VOS ESPECÍFICOS QUE AHÍ SE ENUNCIAN, Y POR --
LOS QUE EL INSTRUCTOR CONSIDERE NECESARIO --
AGREGAR DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA DOCENTE,
LA SECUENCIA EQUIVALE A LO QUE TRADICIONALMEN
TE SE CONOCE COMO LECCIÓN,

DE MANERA GENERAL PODRÁMOS RESUMIR LA ESTRU--
CTURA DEL MÓDULO O MANUAL MEDIANTE EL SIGUIENTE
CUADRO:

DIAGRAMA EN BLOQUES DE LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES
DE UN MANUAL DIDACTICO DE PROCEDIMIENTOS



UNIDAD



PRESENTACION:

ES LA DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TRABAJO DEL AUTOR,
(EN ESTE CASO EL INSTRUCTOR),

SU EXTENSIÓN ES BREVE, DE UNA O DOS CUARTILLAS
ESCRITAS EN FORMA IMPERSONAL, CON LA FINALIDAD
DE QUE PROPORCIONE AL CAPACITANDO UNA INFORMA--
CIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL CONTENIDO DEL MANUAL,
PUEDA SER TAMBIÉN UN PLANTEAMIENTO GENERAL ACER--
CA DEL TEMA O TÍTULO DEL MÓDULO, A RESOLVER EN
LAS CONCLUSIONES FINALES DEL MISMO,

INDICE DE CONTENIDO:

LO CONSTITUYE EL SEGUNDO ELEMENTO ESTRUCTURAL -
DEL MÓDULO; SE PRESENTA LA PAGINACIÓN DE PARTES
DEL MANUAL DIAGRAMADO,

TITULO Y OBJETIVOS DEL MODULO:

EL TÍTULO DEL MÓDULO DEBE SER CONCISO Y BREVE,
CONGRUENTE CON EL CONTENIDO.

LOS OBJETIVOS QUE AQUÍ SE ENUNCIAN SON LOS OBJE--
TIVOS GENERALES QUE EL CAPACITANDO DEBE ALCAN--
ZAR A TRAVÉS DEL ESTUDIO DEL CONTENIDO DEL MÓDU--
LO,

LA REDACCION DE OBJETIVOS:

DEBEN, ESTAR ENUNCIADOS EN FORMA CLARA, PRECISAR
LA CONDUCTA QUE SE ESPERA LOGRAR EN EL AUTODI--
DACTA A TRAVÉS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDI--
ZAJE.

PARA LA SELECCIÓN ADECUADA DEL VERBO OPERATIVO QUE MANIFIESTE UNA CONDUCTA OBSERVABLE SE DEBE TENER PRESENTE LA TAXONOMÍA DE BLOOM.

ENTRADA DE UNIDAD:

ES LA PARTE INICIAL DE CADA UNIDAD. SE PRESENTA EL NÚMERO DE LA UNIDAD Y TÍTULO QUE LE CORRESPONDE, ASÍ COMO EL TÍTULO DE LAS SECUENCIAS QUE LA INTEGRAN Y LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CADA UNA DE ELLAS.

EL NÚMERO DE OBJETIVOS DE CADA SECUENCIA ESTÁ EN FUNCIÓN DE LA IMPORTANCIA Y LA AMPLITUD DEL TEMA; ASÍ MISMO, SU ENUNCIACIÓN SERVIRÁ COMO FUNDAMENTO PARA ELABORAR LOS REACTIVOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DE CADA UNIDAD.

SECUENCIAS: SUS ELEMENTOS ESTRUCTURALES

ES LA PARTE DONDE SE PRESENTA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A CADA SUBTEMA DE NUESTRO PROGRAMA, Y ESTÁN INTEGRADAS CON LOS ELEMENTOS ESENCIALES PARA DESARROLLAR UNA LECCIÓN.

- IDEAS PRELIMINARES (MOTIVACIÓN),
- DESARROLLO DE CONTENIDO (EXPOSICIÓN DEL TEMA),
- EJERCICIOS DE APLICACIÓN (TRANSFERENCIA DEL APRENDIZAJE),
- SUGERENCIAS DE ESTUDIO (AMPLIACIÓN Y REFORZAMIENTO DEL APRENDIZAJE),

A CONTINUACIÓN SE DESCRIBE EN QUE CONSISTE CADA UNO DE LOS ELEMENTOS MENCIONADOS.

IDEAS PRELIMINARES; CONSTITUYEN EL PRINCIPIO DE CADA SECUENCIA Y TIENEN COMO FINALIDAD MOTIVAR - AL CAPACITANDO, PRESENTÁNDOLE UNA VISIÓN GENERAL DE LA IMPORTANCIA DEL TEMA QUE SE VA A TRATAR, MEDIANTE LAS IMPLICACIONES QUE TIENE EN LA VIDA DIARIA.

PARA CUMPLIR CON SU OBJETIVO MOTIVACIONAL ES -- RECOMENDABLE LA BREVEDAD Y CONCISIÓN EN SU REDACCIÓN, SIN PERDER DE VISTA QUE ESTA SECCIÓN - NUNCA DEBE DE SER UTILIZADA COMO PARTE DEL DESARROLLO DEL CONTENIDO, SINO COMO UNA INTRODUCCIÓN GRADUAL A EL.

ES CONVENIENTE TAMBIÉN CONSIDERAR:

AL ELABORAR LAS IDEAS PRELIMINARES SE HACE NECESARIO:

- PLANTEAR LAS PREGUNTAS SUGESTIVAS QUE ASEGUREN LA ATENCIÓN PERMANENTE HACIA EL TEMA.
- PRESENTAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS QUE IMPLIQUEN LA NECESIDAD DE DOMINAR EL CONTENIDO INFORMATIVO.
- INDUCIR AL CAPACITANDO A PLANTEAMIENTOS EN CUYA SOLUCIÓN DEBE INTERVENIR SU ACTITUD CONCIEN TE Y CRÍTICA.
- O BIEN, CUALQUIER OTRA FORMA QUE USTED COMO INSTRUCTOR QUE POSEE UNA EXPERIENCIA DOCENTE, CONSIDERE CONVENIENTE PARA DESPERTAR, DESARROLLAR Y MANTENER EL INTERÉS HACIA EL DESARROLLO DE SUS TEMAS.

DESARROLLO DE CONTENIDO:

ES LA PARTE MODULAR DE CADA SECUENCIA, CONSTITUYE EL VEHÍCULO POR EL QUE SU MENSAJE LLEGARÁ AL CAPACITANDO. DE LA ADECUADA SISTEMATIZACIÓN DE ESTE MENSAJE, DEPENDERÁ LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE.

POR LAS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DE LA POBLACIÓN A QUE VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN, SE REQUIERE QUE ESTA SE ESTRUCTURE DE MANERA CLARA, PRECISA, Y COHERENTE, DE TAL FORMA QUE SE ELIMINEN O SUPEREN LAS DIFERENCIAS DE LOS MANUALES TRADICIONALES, COMO SON: LA EXTENSIÓN INDISCRIMINADA, LA FALTA DE CONCISIÓN EN LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES, EL EMPLEO DEL LENGUAJE ABSTRACTO, ETC.

ADOPTAR UN PROCESO LÓGICO EN EL DESARROLLO DEL CONTENIDO.

EL MANUAL DIAGRAMADO REQUIERE DE UNA ESTRUCTURA LÓGICA.

TOMANDO EN CUENTA:

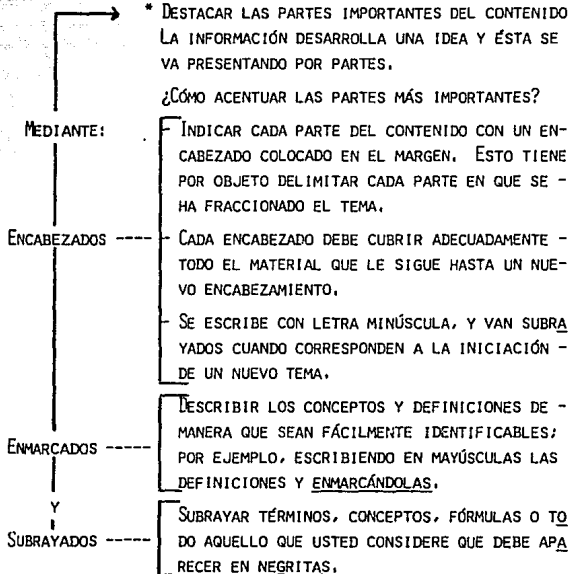
- INICIAR EL CONTENIDO A PARTIR DE UNA BREVE EXPLICACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN REAL DONDE SE DA EL HECHO, FENÓMENO O CONCEPTO A ESTUDIAR,
- APOYAR LA INFORMACIÓN NUEVA CON LOS CONOCIMIENTOS QUE EL CAPACITANDO YA POSEE, HACIENDO REFERENCIA A LOS MÓDULOS DONDE LO HA APRENDIDO,

- DEFINIR LOS CONCEPTOS NUEVOS CONFORME VAYAN APARECIENDO EN FORMA CLARA Y CONCISA.

- ILUSTRAR CON EJEMPLOS ADECUADOS LA INFORMACIÓN PRESENTADA.

* DESTACAR LAS PARTES IMPORTANTES DEL CONTENIDO. LA INFORMACIÓN DESARROLLA UNA IDEA Y ÉSTA SE VA PRESENTANDO POR PARTES.

¿CÓMO ACENTUAR LAS PARTES MÁS IMPORTANTES?



* UTILIZAR ESTÍMULOS VISUALES MOTIVANTES PARA PROPICIAR UNA ASOCIACIÓN SIGNIFICATIVA ENTRE LOS ELEMENTOS DE INFORMACIÓN Y EL PENSAMIENTO FIGURATIVO DEL ADULTO.

- EL DIAGRAMADO
- LOS ESQUEMAS Y CUADROS
- LAS FOTOGRAFÍAS E ILUSTRACIONES

EL DIAGRAMADO, MEDIANTE LA DIAGRAMACIÓN SE LOGRA CONDUCIR AL CAPACITANDO HACIA LOS DIFERENTES ELEMENTOS DEL CONTENIDO DEL APRENDIZAJE.

PUEDA HACERSE UNA DIAGRAMACIÓN LINEAL Y RAMIFICADA PARA ENLAZAR POR MEDIO DE LÍNEAS O FLECHAS LAS PARTES QUE EL INSTRUCTOR NECESITA SEÑALAR EN FORMA SECUENCIAL.

ESQUEMAS Y CUADROS. SE RECOMIENDAN ESTOS RECURSOS PARA PRESENTAR EN FORMA RESUMIDA LA INFORMACIÓN QUE HA SIDO DESARROLLADA EN CADA TEMA. ESTO PERMITE AL CAPACITANDO UNA VISIÓN INTEGRAL DEL CUERPO DE CONOCIMIENTOS Y DE LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE ELLOS.

FOTOGRAFÍAS E ILUSTRACIONES. USTED COMO INSTRUCTOR HA SENTIDO LA NECESIDAD COTIDIANA DE MATERIAL DIDÁCTICO QUE OBJETIVICE O ILUSTRE LOS CONTENIDOS ACADÉMICOS. PARA HACER AUTOSUFICIENTE EL MANUAL DIAGRAMADO ESTA NECESIDAD ES AÚN MÁS IMPERIOSA.

CONCRETANDO PODEMOS DECIR QUE LAS NORMAS PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS DIFERENTES RECURSOS VISUALES CONSISTEN EN:

VERDADERAMENTE INDISPENSABLES
ADECUADOS AL CONTENIDO
SIGNIFICATIVOS E INTERESANTES
CLAROS Y PRECISOS

QUE SEAN

- * PRESENTAR EL CONTENIDO Y LA ORGANIZACIÓN DE LA MATERIA DE ENSEÑANZA, EN LOS MANUALES DE CAPACITACIÓN EN UNA ESTRUCTURA HOMOGÉNEA, BIEN DETERMINADA EN EL DISEÑO GRÁFICO QUE CONTRIBUYA A LA CREACIÓN DE UN MATERIAL OBJETIVO Y CLARO. A ESTE RESPECTO, SE HACE NECESARIO CONSIDERAR LAS OBSERVACIONES SIGUIENTES:
 - LOS MANUALES NO LLEVARÁN SANGRÍA
 - USAR CONSISTENTEMENTE EN TODO MANUAL LA MISMA NOTACIÓN PARA DIVIDIR CLASIFICACIONES, ENLISTADOS, EJEMPLOS, EJERCICIOS, ETC.
- POR EJEMPLO:

1.	A.	I.
1.1	A.	1.
1.2	B.	2.
2.	B.	II.
2.1	A.	1.
2.2	B.	2.

NÓTESE QUE LOS SIGNOS ANTERIORES VAN SÓLO CON PUNTO, SIN PARÉNTESIS NI GUIONES. EN ALGUNOS CASOS SE UTILIZA ÚNICAMENTE PUNTOS GRANDES COMO LOS EMPLEADOS EN LOS PÁRRAFOS

DE LAS PRESENTES RECOMENDACIONES.

- ° SUBRAYAR LAS PARTES DEL MANUAL QUE DEBEN IR CON NEGRITAS.

LAS NEGRITAS SUSTITUYEN A LAS COMILLAS Y AL SUBRAYADO.

SU OBJETIVO, COMO SE HA DICHO ANTERIORMENTE ES RESALTAR PALABRAS, CONCEPTOS, O TODO LO QUE USTED CONSIDERE NECESARIO DESTACAR EN SU MATERIAL.

- ° CIRCULAR LAS PARTES DEL MANUAL QUE DEBEN IR EN CURSIVAS.
- ° SEÑALAR SI HAY SÍMBOLOS O CONVENCIONES TÉCNICAS QUE DEBAN IR EN TIPOGRAFÍA ESPECIAL.
- ° PARA EVITAR CONFUSIÓN VISUAL, MARQUE LOS EXPONENTES ^N Y LOS SUB-ÍNDICES _N

- * REDACTAR EL CONTENIDO EN UN LENGUAJE SENCILLO Y CLARO.

EL MANUAL DIAGRAMADO REQUIERE DE UN LENGUAJE ACADÉMICO CUIDADOSO Y CONCISO.

RECOMENDACIONES GENERALES QUE UNIFIQUEN Y MANTENGAN LA IMAGEN INSTITUCIONAL QUE DEBE CARACTERIZAR A LOS MANUALES DE CAPACITACIÓN.

- ° NO REDACTAR PÁRRAFOS MUY LARGOS; OCHO O -- DIEZ LÍNEAS POR CADA UNO ES UN BUEN PROMEDIO.
- ° ESTABLECER UN NEXO O CONECTIVO ADECUADO ENTRE CADA PÁRRAFO PARA QUE NO ROMPA EL HILO DE LA INFORMACIÓN.

- UTILIZAR EN LO POSIBLE PALABRAS FAMILIARES O CONCRETAS EN VEZ DE TÉRMINOS REBUSCADOS Y ABSTRACTOS.
- EMPLEAR SINÓNIMOS PARA NO REPETIR PALABRAS EN UN MISMO PÁRRAFO.
- EVITAR EL USO DE VERBOS INNECESARIOS.

* MANTENER LA ATENCIÓN DEL CAPACITANDO.

DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTENIDO ES NECESARIO MANEJAR RECURSOS MEDIANTE LOS CUALES EL INTERÉS Y LA ATENCIÓN DEL CAPACITANDO NO DECAIGA.

AÚN CUANDO LA INFORMACIÓN, SEA SUFICIENTEMENTE ATRAYENTE Y DINÁMICA, ES CONVENIENTE PRESENTAR REFORZAMIENTOS PSICOLÓGICOS Y PEDAGÓGICOS QUE ESTIMULEN EL APRENDIZAJE.

ENTRE OTROS SE PUEDE CITAR:

- LAS LLAMADAS DE ATENCIÓN
- LA APLICACIÓN INMEDIATA DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.

LAS LLAMADAS DE ATENCIÓN. ES CONVENIENTE UTILIZAR CON CIERTA REGULARIDAD INDICACIONES AL MARGEN, QUE SIRVAN COMO INCITACIONES PARA ENFOCAR LA ATENCIÓN DEL CAPACITANDO HACIA ALGÚN ASPECTO DE LA INFORMACIÓN QUE SE CONSIDERE RELEVANTE.

A TRAVÉS DE —

ALGUNAS DE LAS LLAMADAS DE ATENCIÓN QUE SE SUGIEREN SON:

N.B. NOTA BENE, EXPRESIÓN LATINA EQUIVALENTE A FÍJESE BIEN, QUE SE COLOCA A LA ALTURA DE LA PARTE QUE SE DESEA ENFATIZAR O HACER NOTAR.

¡REFLEXIONE!
RECUERDE
ANALICE

ÉSTAS LLAMADAS DE ATENCIÓN Y OTRAS SIMILARES, - ADEMÁS DE CUMPLIR CON LA FINALIDAD DE ENFOCAR - LA ATENCIÓN DEL CAPACITANDO, PROPICIAN UN TRATAMIENTO DINÁMICO Y ÁGIL DE LA INFORMACIÓN,

LA APLICACIÓN INMEDIATA DE LO APRENDIDO, TOMANDO EN CUENTA QUE AL ADULTO LE GUSTA APLICAR DE INMEDIATO LO QUE APRENDE, ES NECESARIO PRESENTAR AL FINAL DE CADA SUBTEMA DE LA SECUENCIA, EJERCICIOS DE REALIZACIÓN INMEDIATA QUE FUNCIONEN - SISTEMÁTICAMENTE COMO EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE Y QUE ACTÚEN COMO MEDIOS DE MANTENER Y REFORZAR LA ATENCIÓN Y EL INTERÉS POR EL TEMA,

ÉSTE TIPO DE ACTIVIDAD DEBE DISEÑARSE CON BASE A LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CADA SECUENCIA, ADAPTÁNDOLOS A LAS NECESIDADES PARTICULARES DE CADA ESPECIALIDAD,

PARA DIFERENCIAR ESTOS EJERCICIOS DEL CONTENIDO, SE ENCABEZAN MEDIANTE LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES NUMERÁNDOLOS EN ORDEN PROGRESIVO,

EJERCICIOS DE APLICACIÓN, AL FINALIZAR EL DESARROLLO DEL CONTENIDO DE CADA UNA DE LAS SECUENCIAS, SE PRESENTA AL CAPACITANDO UNA SERIE DE - ACTIVIDADES DENOMINADAS EJERCICIOS DE APLICACIÓN CUYA FINALIDAD CONSISTE EN QUE:

- **COMPRUEBE Y AFIRME LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS SOBRE EL TEMA.**
- **DESARROLLE ACTITUDES QUE FOMENTEN EL AUTODIDACTISMO.**
- **DESARROLLE HABILIDADES COMO LA REDACCIÓN, EL ANÁLISIS, LA SÍNTESIS, ETC.**

PARA ALCANZAR LAS METAS SEÑALADAS DE MANERA SISTEMÁTICA, DEBEN DE ELABORARSE UNA DIVERSIDAD DE EJERCICIOS, ENTRE LOS CUALES POR LA IMPORTANCIA QUE REVISTEN, SE RECOMIENDA EL USO PERMANENTE DE LOS PRIMEROS QUE A CONTINUACIÓN SE INDICAN, QUEDANDO A JUICIO DE USTED Y DE ACUERDO A LAS PECULIARIDADES DE SU ESPECIALIDAD, EL DISEÑO DE OTROS QUE CUMPLAN CON LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

LA INVESTIGACIÓN COMO EJERCICIO PRIORITARIO. - COMO PRIMER EJERCICIO SE REMITE INVARIABLEMENTE AL CAPACITANDO A INVESTIGAR; CON ESTO SE PRETENDE INCREMENTAR LAS POSIBILIDADES DE ESTUDIO EN OTROS MATERIALES, DIFERENTES, ASÍ COMO FOMENTAR UNA ACTITUD MUY IMPORTANTE EN TODOS LOS CAMPOS DEL CONOCIMIENTO: LA INVESTIGACIÓN.

EL ENCABEZADO DE ESTE REACTIVO PUEDE IR DE LA SIGUIENTE MANERA:

INVESTIGUE EN LA BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA O EN LA QUE USTED CONSIDERE CONVENIENTE, EL SIGNIFICADO DE LOS SIGUIENTES CONCEPTOS.

- 79 -

(CONCEPTO) _____

(CONCEPTO) _____

LOS CONCEPTOS A INVESTIGAR SON SUGERIDOS SELECCIONÁNDOLOS EN BASE A LAS NECESIDADES DE AMPLIAR O REAFIRMAR ALGÚN ASPECTO IMPORTANTE DENTRO DEL DESARROLLO DE UN TEMA, O PORQUE EN EL CONTENIDO NO SE HAYA DADO UNA EXPLICACIÓN DE ESE CONCEPTO.

ESTE TIPO DE EJERCICIO TAMBIÉN PERMITE QUE EL - CAPACITANDO PUEDA ESTABLECER UN ANÁLISIS COMPARATIVO, ENTRE LOS CONTENIDOS ESTUDIADOS EN EL - MANUAL DIAGRAMADO Y LOS QUE PRESENTAN OTROS AUTORES.

LA REDACCIÓN, EL ANÁLISIS Y LA SÍNTESIS, TAMBIÉN SON IMPORTANTES. EN EL SEGUNDO EJERCICIO SE PROCURARÁ QUE EL CAPACITANDO REDACTE CON SUS CON SUS PROPIOS TÉRMINOS, LA RESPUESTA A PREGUNTAS CONCRETAS Y FUNDAMENTALES, QUE REFLEJEN SU NIVEL ACEPTABLE DE COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO DE LA SECUENCIA.

ESTE EJERCICIO PROPICIA ADEMÁS EL ANÁLISIS DE - CONTENIDO Y LA ACTITUD CRÍTICA POR PARTE DEL - CAPACITANDO.

EL ENUNCIADO DE ESTE EJERCICIO PUEDE SER:

REDACTE CON SUS PROPIOS TÉRMINOS LA RESPUESTA A LA(S) SIGUIENTE(S) CUESTIÓN(ES):

- a) _____
b) _____
c) _____

OTROS TIPOS DE EJERCICIOS. ADEMÁS DE LOS MODOS PRESENTADOS, CADA ESPECIALIDAD REQUIERE DE DIFERENTES MANERAS DE EJERCITAR LO APRENDIDO, - ASÍ POR EJEMPLO, EN MATERIAS TÉCNICAS SE CONSIDERA CONVENIENTE DISEÑAR EJERCICIOS DE:

- * CÁLCULO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS,
- * EXPERIMENTACIÓN,
- * MANEJO DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS.

EN CAMBIO EN LAS ASIGNATURAS DE CARÁCTER HUMANÍSTICO DONDE NO SE PUEDEN CUMPLIR LAS OPERACIONES ANTERIORES, LA TRANSFERENCIA DEL APRENDIZAJE SE PUEDE LOGRAR MEDIANTE EL USO DE:

- ° LLENADO DE CUADROS PARA EL MANEJO FUNCIONAL - DE DATOS.
- ° ANÁLISIS DE SEMEJANZAS Y DIFERENCIAS ENTRE - DOS SITUACIONES.
- ° PUNTOS DE VISTA PERSONALES DEL CAPACITANDO.
- ° COMENTARIOS SOBRE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS - REFERIDAS AL CONTEXTO DE NUESTRA REALIDAD NACIONAL.

ALGO IMPORTANTE. NO DEBE PERDER DE VISTA LOS EJERCICIOS DENTRO DE LOS MANUALES DE INSTRUCCIÓN, SE CONFECCIONAN PENSANDO EN LA NECESIDAD DE QUE EL CAPACITANDO MANEJE FUNCIONALMENTE LA INFORMACIÓN QUE SE LE PROPORCIONA Y LA ENCUENTRE VERDADERAMENTE ÚTIL Y FORMATIVA.

SUGERENCIAS DEL ESTUDIO. SE INCLUYEN AL FINAL DE CADA SECUENCIA, TIENEN LA FINALIDAD DE PROPORCIONAR AL CAPACITANDO UNA ORIENTACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE PUEDE REALIZAR PARA AMPLIAR SU CONOCIMIENTO O INFORMACIÓN ACERCA DEL TEMA O TEMAS TRATADOS EN LA SECUENCIA INMEDIATA ANTERIOR.

ESTAS PUEDEN SER:

- LA CONSULTA DE LIBROS
- LA LECTURA DE REVISTAS ESPECIALIZADAS
- LA UTILIZACIÓN DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS DE APOYO
- ETC.

CUANDO SE SUGIERE LA LECTURA DE LIBROS, SE RECOMIENDA QUE SEAN LO MÁS ACCESIBLES TOMANDO EN CUENTA QUE LOS MANUALES NO SE UTILIZAN ÚNICAMENTE EN EL ÁREA METROPOLITANA, SINO TAMBIÉN EN EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA. ADEMÁS, SE REQUIERE QUE POR CADA OBRA SE PROPORCIONE LA FICHA BIBLIOGRÁFICA COMPLETA, INDICANDO CAPÍTULO O PÁGINAS DONDE SE LOCALIZA LA INFORMACIÓN.

PRUEBA DE AUTOEVALUACION

AL FINAL DE CADA UNIDAD SE REQUIERE DE UNA PRUEBA DE AUTOEVALUACIÓN.

COMO SE HA DICHO, UNA UNIDAD CONSTITUYE TODO UN CAPÍTULO O TEMA, SE HACE NECESARIO POR LO TANTO QUE AL FINALIZAR SU ESTUDIO, EL CAPACITANDO PUEDA COMPROBAR POR SÍ MISMO, EN QUÉ MEDIDA ASIMILÓ LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA,

ALGO IMPORTANTE. LOS REACTIVOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEBEN SER DE OPCIÓN MÚLTIPLE, ORDENADOS EN FORMA LÓGICA. CADA UNO DE ELLOS DEBERÁ ESTAR - FORMADO DE DOS PARTES:

- * UN ENCABEZADO QUE PUEDA SER UNA PREGUNTA O UNA INFORMACIÓN INCOMPLETA, Y
- * LAS ALTERNATIVAS U OPCIONES DE RESPUESTA.
- * EL ENCABEZADO DEL REACTIVO DEBE PLANTEAR UN - PROBLEMA QUE TENGA SENTIDO POR SÍ SOLO, ES - DECIR, QUE EN ÉL DEBE APARECER EL SIGNIFICADO DEL REACTIVO.
- * EL ENCABEZADO DEBE COMUNICAR EN FORMA PRECISA EL PROBLEMA PLANTEADO.
- * NO UTILIZAR EN LO POSIBLE ENCABEZADOS CON TÉRMINOS NEGATIVOS.
- * EL REACTIVO DEBE ESTAR ENUNCIADO EN TÉRMINOS DISTINTOS A LOS DE LA FUENTE ORIGINAL, PUESTO QUE, SI APARECE REDACTADO EN FORMA TEXTUAL, - SE ESTÁ PROPICIANDO QUE EL CAPACITANDO DÉ UNA RESPUESTA DE MEMORIA.

- * DE LAS ALTERNATIVAS, SÓLO UNA DEBERÁ SER CORRECTA, O LO MÁS EXACTA, LAS DEMÁS DEBERÁN SER ERRÓNEAS AUNQUE FACTIBLES (COMO ALTERNATIVAS).
- * CERCÍORSE DE NO PROPICIAR "TIPS" QUE FACILITEN LA CONTESTACIÓN, TALES COMO:
 - EL USO DE TÉRMINOS COMO "SIEMPRE" Y "NUNCA" O DE FRASES COMO "NINGUNA DE LAS ANTERIORES" O "TODAS LAS ANTERIORES",
 - LA INCOHERENCIA O DESARTICULACIÓN GRAMATICAL ENTRE EL ENCABEZADO Y LAS OPCIONES,
 - LA DISTINTA EXTENSIÓN DE LAS OPCIONES,
 - LA REPETICIÓN DE PALABRAS UTILIZADAS TANTO EN EL ENCABEZADO COMO EN LAS ALTERNATIVAS,
 - EL EMPLEO EN EL ENCABEZADO DE PRONOMBRES IMPRECISOS CUYA REFERENCIA ESTE SOLO EN LA OPCIÓN CORRECTA,
 - LA INCLUSIÓN DE OPCIONES CON UN SENTIDO OPUESTO AL DE LA OPCIÓN CORRECTA,
 - LA UTILIZACIÓN DE TÉRMINOS TÉCNICOS INNECESARIOS,
 - LA INCLUSIÓN DE ALTERNATIVAS QUE POR SU SENTIDO Y GENERALIDAD ENGLOBEN UNA O MÁS DE LAS ALTERNATIVAS RESTANTES,
 - LA UTILIZACIÓN DE ALTERNATIVAS QUE AUNQUE EXPRESADAS EN FORMA DIFERENTE SIGNIFIQUEN LO MISMO QUE OTRAS YA ENUNCIADAS,

- * PROCURAR QUE LA COLOCACIÓN DE LA ALTERNATIVA CORRECTA CON RELACIÓN AL RESTO, SEA AL AZAR, COLOCANDO AL MARGEN LA LETRA QUE LE CORRESPONDE.
- * FINALMENTE, ES NECESARIO QUE CADA REACTIVO - TENGA CUATRO OPCIONES CON EL FIN DE REDUCIR - AL MÍNIMO LA PROBABILIDAD DE QUE LOS CAPACITANDOS RESPONDAN POR ADIVINACIÓN.

SE RECOMIENDA QUE EL NÚMERO DE REACTIVOS POR CADA SECUENCIA SEA DE CUATRO O CINCO, SIN EMBARGO, ÉSTO SE DECIDIRÁ EN BASE A LA AMPLITUD DEL TEMA TRATADO.

AL FINALIZAR LOS REACTIVOS ES NECESARIO PRESENTAR AL ESTUDIANTE LOS CRITERIOS PARA QUE SE AUTOEVALÚE.

BIBLIOGRAFIA

AL FINAL DE SU MANUAL, ES NECESARIO INCLUIR COMO ÚLTIMO ELEMENTO LA BIBLIOGRAFÍA GENERAL QUE SE INTEGRARÁ CON LAS FICHAS BIBLIOGRÁFICAS DADAS EN LAS SUGERENCIAS DE ESTUDIO DE CADA SECUENCIA, ASÍ COMO LAS CORRESPONDIENTES A OTRAS OBRAS QUE USTED HAYA CONSULTADO.

SE HACE NECESARIO EN ESTA PARTE:

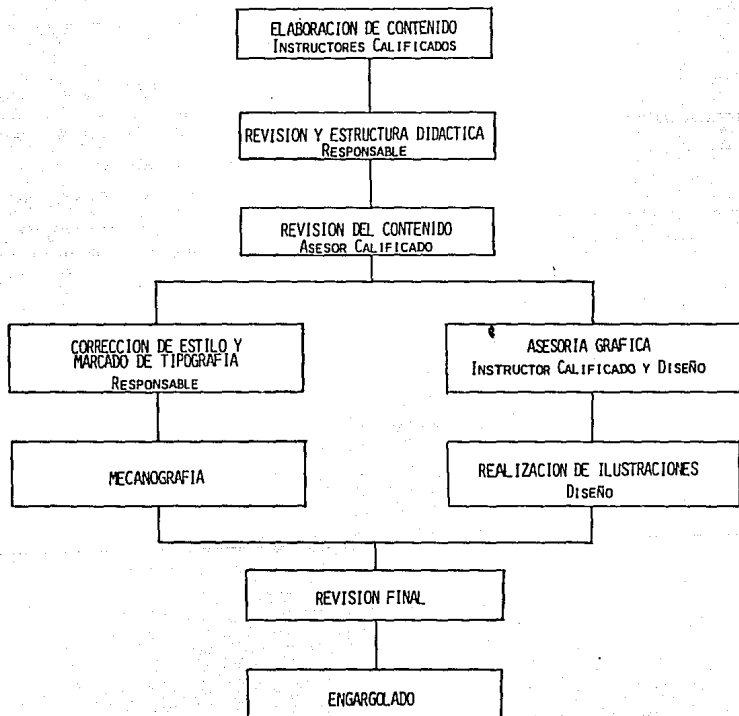
- ° SEGUIR UN ORDEN ALFABÉTICO
- ° CONTINUAR CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS SUGERENCIAS DE ESTUDIO. ESTO ES, RESPETANDO EL SIGUIENTE ORDEN Y PUNTUACIÓN:

APELLIDOS Y NOMBRE DEL AUTOR, TÍTULO DEL LIBRO,
TRAD, APELLIDOS Y NOMBRE DEL TRADUCTOR, VOL. I
Ó X, NÚMERO DE EDICIÓN, PAÍS, EDIT, NOMBRE DE
LA EDITORIAL, AÑO DE LA EDICIÓN, CAP, X: "NOM-
BRE DEL CAPÍTULO", TOTAL DE PÁGS.

PARA FINALIZAR, . . . COMO USTED HA PODIDO OBSERVAR, LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DIAGRAMADO, REQUIERE DE LOS MISMOS CUIDADOS QUE LA REALIZACIÓN DE UNA OBRA DE ARTE. TODO SU ESFUERZO COMO AUTOR Y SU CREATIVIDAD COMO INSTRUCTOR HARÁN POSIBLE QUE EL MÓDULO QUE USTED ELABORARÁ CUMPLA DENTRO DE SU ESPECIALIDAD CON LAS ALTAS FINALIDADES INFORMATIVAS Y FORMATIVAS QUE NUESTRO SISTEMA EDUCATIVO RECLAMA.

EL DISEÑO DE LOS MANUALES SE REALIZÓ DURANTE -- LOS MESES DE ENERO-FEBRERO DE 1987, PARA LO QUE SE ESTABLECIÓ UN PROCESO DE ELABORACIÓN DE LOS MANUALES DIAGRAMADOS QUE CONSISTIÓ EN:

PROCESO DE ELABORACION DE LOS MODULOS AUTOADMINISTRABLES



ADemás SE PROPORCIONÓ UNA EVALUACIÓN DEL MANUSCRITO DE LOS MANUALES DIAGRAMADOS CON LOS DATOS SIGUIENTES:

ASESOR DE CONTENIDO: _____

NOMBRE DEL MÓDULO: _____

ANEXAMOS EL MANUSCRITO DEL MANUAL CON EL PROPÓSITO DE QUE USTED EVALÚE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

1. LA CLARIDAD CON LA QUE EL INSTRUCTOR MANEJA LA UBICACIÓN DE SU CAMPO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL QUE DESARROLLÓ SU MANUAL.
2. SI CONSIDERA USTED ADECUADA LA SECUENCIA LÓGICA QUE PRESENTA EL AUTOR.
3. SI EL TRATAMIENTO QUE SE DA A LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES ES ADECUADO PARA CADA UNO DE LOS CAPÍTULOS, ESTABLEZCA USTED LAS OBSERVACIONES QUE CONSIDERE PERTINENTES ACERCA DEL ENFOQUE DE LA ENSEÑANZA.

ESTRUCTURA PEDAGÓGICA

MÓDULO: _____

AUTOR: _____

ASESOR: _____

INICIO: _____ TÉRMINO: _____

CONTENIDO ACADEMICO

- ES SUFICIENTE (¿EXISTE ALGÚN PROGRAMA)
- ES NECESARIO (NO ES EXCESIVO)
- ARTICULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DE CONTENIDO
- DIVISIÓN ADECUADA EN CAPÍTULOS Y SECCIONES

PRESENTACION

- PANORAMA COMPRENSIBLE DEL CONTENIDO
- MOTIVADORA

GRAFICA DE ESTRUCTURACION DE CONTENIDO

- COMPLETA
- SECUENCIACIÓN CLARA Y ADECUADA

OBJETIVOS GENERALES

- RELEVANTES
- EN ORDEN
- CLAROS
- PRECISOS
- COMPLETOS

OBJETIVOS DE CAPITULO

- RELEVANTES
- EN ORDEN
- CLAROS
- PRECISOS
- COMPLETOS

DESARROLLO DE CONTENIDO (POR CAPITULO Y SECCION)

- INTRODUCCIÓN ADECUADA (ANTES DE EMPEZAR...)
- MOTIVACIÓN
- ORDEN DE EXPOSICIÓN
- CLARIDAD DE CONCEPTOS
- ENFASIS SUFICIENTE EN CONCEPTOS BÁSICOS (EN TEXTO Y ENCABEZADOS)
- RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN (RESPECTO DE LOS OBJETIVOS)
- CONTINUIDAD (CONECTIVOS)
- VOCABULARIO (SENCILLEZ, PRECISIÓN)
- CALIDAD DE REDACCIÓN
- EJERCICIOS DE APLICACIÓN Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE (CORROBORAN EL DOMINIO, TRASLADAN EL APRENDIZAJE A OTRAS SITUACIONES)

- RESUMEN
- EVALUACIÓN

ENFOQUE DE CONTENIDO

- ADECUADO AL NIVEL DE CONOCIMIENTOS DEL LECTOR
- OBJETIVO (SIN JUICIOS DE VALOR)
- CONSISTENTE
- ACTUALIZADO
- ADECUADO A LAS CARACTERÍSTICAS PROMEDIO DEL LECTOR (SOCIO-ECONÓMICAS, PSICOLÓGICAS)

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- COMPLETA
- DE FÁCIL ACCESO
- SE CUMPLAN LOS OBJETIVOS GENERALES
- SE CUMPLAN LOS OBJETIVOS DE CAPITULO
- ACUERDOS CON EL INSTRUCTOR CON RESPECTO A CAMBIOS EN EL MANUAL
- INTEGRACION FINAL DEL MANUAL
- NUMERACION FINAL

OBSERVACIONES: _____

COMO COMPLEMENTO SE DETERMINÓ UN PROCEDIMIENTO DE TRABAJO DE LA CONSULTORÍA DIDÁCTICA PARA EL SISTEMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN BANCARIA.

RESPONSABLE:		APOYO:
INSTRUCTOR	ELABORACION O IDENTIFICACION PROGRAMA I	ASESOR
INSTRUCTOR ASESOR	DETERMINACION DE LOS PROPOSITOS II	
INSTRUCTOR	SELECCION DEL CONTENIDO III	ASESOR
ASESOR	ARTICULACION, ESTRUCTURACION Y SECUENCIACION DEL CONTENIDO IV	INSTRUCTOR
INSTRUCTOR ASESOR	ELABORACION DE OBJETIVOS V	
ASESOR	INVENTARIOS DE CONCEPTOS Y PROCEDIMIENTOS VI	INSTRUCTOR
ASESOR	ANALISIS DE CONCEPTOS Y PROCEDIMIENTOS VII	INSTRUCTOR
INSTRUCTOR	ELABORACION DEL MODULO (ESCRIBIR) VIII	INSTRUCTOR
INSTRUCTOR ASESOR	ELABORACION DEL MATERIAL DE EVALUACION IX	INSTRUCTOR

AUNQUE YA SE HABÍA PROMOVIDO EL PROGRAMA ABIERTO DE CAPACITACIÓN BANCARIA MEDIANTE POSTERS Y FOLLETOS, NO FUE POSIBLE SU IMPLANTACIÓN, RAZON POR LA CUAL NO SE PUDIERON OBTENER LOS EFECTOS O RESULTADOS EN VIRTUD DE QUE ÚNICAMENTE SE DISEÑARON LOS MANUALES DE LOS CURSOS DE TÍTULOS DE CRÉDITO Y CONTABILIDAD MEDIANTE LA TÉCNICA DE DIAGRAMADO, DEBIDO A EVENTOS CIRCUNSTANCIAS, SE DETERMINÓ EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 1988 IMPLANTAR UNA ESTRATEGIA QUE FUERA MÁS FUNCIONAL EN LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE CAPACITACIÓN ABIERTA, ASÍ COMO EN LOS CRITERIOS QUE LA SUSTENTARAN, PARA ATENDER DE MANERA INMEDIATA UNA NECESIDAD PRIORITARIA DE LA INSTITUCIÓN, LA CAPACITACIÓN AL PUESTO DE BECARIO QUE INGRESA A LA SUCURSAL-ESCUELA, EN VIRTUD DE QUE EN LAS DIFERENTES SUCURSALES DEL ÁREA METROPOLITANA SE REQUIERE DE PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO.

4.3.2 Es así que se decidió que para apoyar la formación del Becario de la Sucursal-Escuela, era conveniente utilizar una técnica para elaborar módulos de los cursos a impartirles, seleccionándose la "Instrucción Referida a Criterios" (CRI) de Robert E. Mager y Petel Pipe, cuyo origen está basado en el conductismo y neoconductismo, teorías del aprendizaje, que han contribuido a la elaboración de materiales didácticos para la instrucción programada, por lo tanto destaca el análisis experimental de

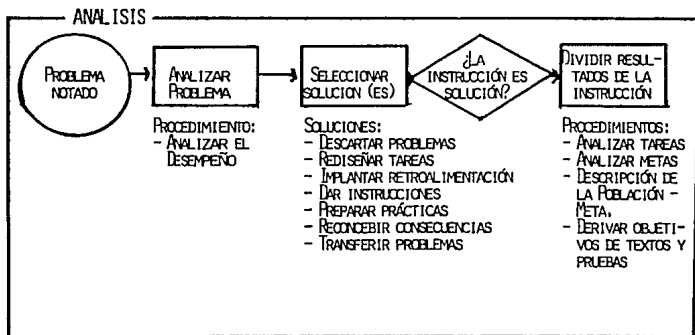
LA CONDUCTA QUE CONTRIBUYE EN EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA (PARADIGMA DE LA CONDUCTA OPERANTE).

LA INSTRUCCIÓN REFERIDA A CRITERIOS POR SER CONSIDERADA COMO UN SISTEMA, CONTIENE TRES SUBSISTEMAS:

ANÁLISIS:

A
N
A
L
I
S
I
S

EN EL SUBSISTEMA DE ANÁLISIS "CONSISTE EN UNA SECUENCIACIÓN LINEAL DE OPERACIONES QUE DEFINE EL PROPÓSITO Y LOS PARÁMETROS DEL SISTEMA", - AQUÍ, SE PODRÁN DETECTAR LAS NECESIDADES DE - ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN (ANÁLISIS DEL - DESEMPEÑO); O SIMPLEMENTE, REALIZAR EL DETALLE DE TAREAS (ANÁLISIS DE TAREAS); TAL VEZ DEFINIR OPERACIONALMENTE LOS PROPÓSITOS DE INSTRUCCIÓN QUE SEAN ENUNCIADOS DE MANERA VAGA Y AMBIGUA (ANÁLISIS DE METAS); REQUIRIÉNDOSE DESCRIBIR, ADEMÁS, LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES (POBLACIÓN, OBJETIVO O META). ÉSTAS ACTIVIDADES SE PUEDEN REPRESENTAR DE LA SIGUIENTE MANERA:



S
I
N
T
E
S
I
S
O
D
I
S
E
Ñ
O

EN EL SEGUNDO SUBSISTEMA LA INFORMACIÓN GENERADA ANTERIORMENTE, ES TRANSFORMADA EN OBJETIVOS DE APRENDIZAJE, ELABORÁNDOSE UN DIAGRAMA DE ESTOS (PIRÁMIDE DE OBJETIVOS); SE DISEÑAN LAS PRUEBAS REFERIDAS A CRITERIO; SE ELABORAN LOS MATERIALES DIDÁCTICOS PARA EL PARTICIPANTE E INSTRUCTOR DETERMINÁNDOSE LA SECUENCIA Y TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN (EN EL MEJOR DE LOS CASOS - EMPLEÁNDOSE LA ESTRATEGIA INDIVIDUALIZADA); Y POR ÚLTIMO SE ELABORAN LOS INSTRUMENTOS DE CONTROL DEL EVENTO DE ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN.

EN RESUMEN, EN ESTA FASE "EL DISEÑADOR AHORA SINTETIZA LOS PARÁMETROS DEFINIDOS EN LA PRIMERA FASE, DERIVÁNDOLOS HACIA PROCEDIMIENTOS INSTRUCCIONALES".

ES UNA SECUENCIA LINEAL DE OPERACIONES QUE VAN A DEFINIR PROPÓSITO Y PARÁMETROS DEL SISTEMA.

EN ESTE PUNTO COMPRENDE LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL, EN BASE AL ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO: IDENTIFICANDO LA DIFERENCIA ENTRE LO QUE SE HACE Y LO QUE SE DESEA QUE SE HAGA; DETERMINANDO SI LA VARIANTE ES IMPORTANTE PARA CONTINUAR CONSIDERÁNDOLA; DECIDIR SI LA DIFERENCIA ES PROVOCADA POR FALTA DE ADIESTRAMIENTO O CAPACITACIÓN; ESPECIFICAR SI EL EMPLEADO HA REALIZADO SU DESEMPEÑO DE ACUERDO A LOS NIVELES DE EFICIENCIA;

EVITANDO CASTIGOS CUANDO A UN DESEMPEÑO ADECUADO SE LE HAGA CONTINGENTE UN ESTÍMULO AVERSIVO; UTILIZANDO REFORZAMIENTO DIFERENCIAL DE OTRAS CONDUCTAS CUANDO SE ESTÉ REFORZANDO LA INEFICIENCIA; REFORZANDO EL DESEMPEÑO EFICIENTE CUANDO CAREZCA DE CONSECUENCIAS; INVESTIGANDO SI LAS DISCREPANCIAS DE LA EFICIENCIA NO SE DEBEN A UNA FALTA DE HABILIDAD O MOTIVACIÓN, BUSCANDO EL OBSTÁCULO Y SELECCIONANDO SOLUCIÓN O SOLUCIONES.

TAMBIÉN EL ANÁLISIS DE TAREAS SE UTILIZA PARA DESVIAR LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INSTITUCIÓN, PARA ÉSTO SE REALIZA UNA OBSERVACIÓN DEL TRABAJO, REVISANDO SUS DOCUMENTOS, ENTREVISTANDO PERSONAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO Y EJECUTÁNDOLO. TODO LO ANTERIOR CONTIENE LOS SIGUIENTES PASOS: LISTAS DE TAREAS QUE CONTENGAN CONDICIONES DE LA OPERACIÓN Y DE EFICIENCIA, DETALLAR CADA UNA DE ELLAS, ANÁLISIS DE ESTÍMULO-RESPUESTA DE CADA TAREA Y SUS COMPONENTES Y REALIZAR DIAGRAMAS DE FLUJO.

EL ANÁLISIS DE METAS O PROPÓSITOS ES OTRO ELEMENTO CUYO ENUNCIADO DESCRIBE UNA INTENCIÓN, UN ESTADO O CONDICIÓN, YA SEA AMPLIOS O ABSTRACTOS (IRC). LA CONTRIBUCIÓN CONSISTE EN QUE APOYA EL CUESTIONARSE SI: ¿LOGRAR LAS METAS ES IMPORTANTE?... ¿EL ADIESTRAMIENTO O CAPACITACIÓN AYUDARÍA A SU LOGRO? SI ES ASÍ ¿COMO ELEGIR EL TIPO DE INSTRUCCIÓN?

¿COMO VERIFICAR EL LOGRO DE LA META EN EL SUJETO?, EL I.R.C., DETERMINA CINCO - PASOS PARA LAS METAS: ESCRIBIR LAS METAS; ESCRIBIR LAS EJECUCIONES QUE DEMUESTREN QUE LA META SE LOGRÓ; DEPURAR ANOTACIONES ANTERIORES; REPETIR LOS DOS PRIMEROS PASOS PARA CUALQUIER VAGUEZ O CONFUSIÓN; REDACTAR CADA EJECUCIÓN, DESCRIBIENDO LA ACCIÓN, CALIDAD Y CANTIDAD ACEPTABLE; PROBAR LOS ENUNCIADOS.

NO SE DEBE DESCARTAR LA DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO QUE CONTIENE LAS CARACTERÍSTICAS DE QUIENES VAN HA PARTICIPAR, COMO SON Y NO, - MAGER Y PIPE PROPONEN CUATRO APARTADOS:

* INTERESES EN LA VIDA

¿A SUS DISCÍPULOS QUÉ LES AGRADA HACER EN SU TIEMPO LIBRE?

¿QUÉ HACEN CUANDO NADIE LOS COMPELE?

¿QUÉ CLASE DE PROBLEMAS PARECE GUSTARLES?

¿PREFERENCIAS DE APRENDIZAJE?

¿QUÉ CURSOS LES ATRAEN MÁS?

* NECESIDADES DE ESTÍMULOS

¿SUS ALUMNOS, A QUÉ RECOMPENSAS LES DAN VALOR, Y LAS BUSCAN?,

¿QUÉ BUSCAN ELLOS POR ÉXITO?

¿QUÉ ENTIENDEN POR UN RESULTADO SATISFACTORIO?

* ACTITUDES ESPERADAS

¿QUÉ CONVICCIONES, PARCIALIDADES O PREJUICIOS TIENEN SUS ESTUDIANTES AL CURSO?

¿BUSCARON ELLOS EL CURSO?

¿FUERON ASIGNADOS AL CURSO CONTRA SU VOLUNTAD?

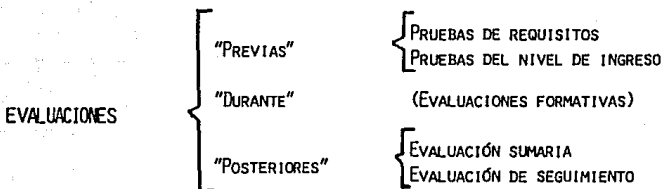
¿EL CURSO LES PROPORCIONA "STATUS" O RECOMPENSA MONETARIA?

* CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

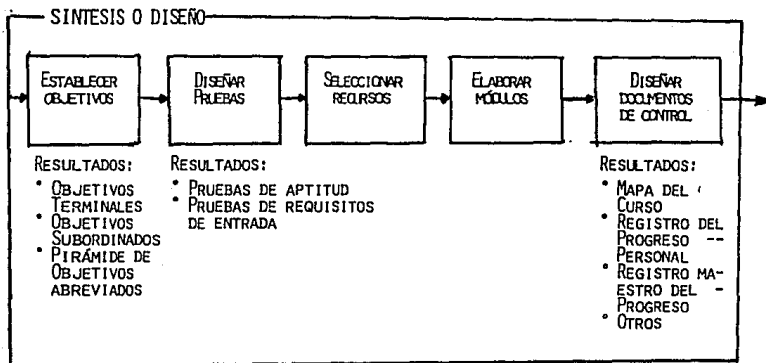
* EDUCACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN FORMALES O INFORMALES.

LA OBTENCIÓN Y DERIVACIÓN DE OBJETIVOS DE INSTRUCCIÓN ES OTRO ELEMENTO FUNDAMENTAL, DEBIDO A QUE INDICA LO QUE EL PARTICIPANTE TIENE QUE DECIR O HACER, DEMOSTRAR QUE APRENDIÓ, DURANTE O AL FINAL DEL PERÍODO EN QUE ESTÉ SUJETO A LA INFLUENCIA DE LA INSTRUCCIÓN, CONTANDO ASÍ CON DOS TIPOS DE OBJETIVOS QUE VAN A DEPENDER DEL MOMENTO DE SU CONSECUCCIÓN: TERMINALES E INTERMEDIOS O SUBORDINADOS. LOS OBJETIVOS DEBEN ELABORARSE EN TÉRMINOS DE DEFINICIONES OPERACIONALES; DESCRIBIENDO LA CONDUCTA ESPECÍFICA Y OBSERVABLE EN LA CUAL EL CAPACITANDO ESTÁ COMPROMETIDO; O DESCRIBIENDO LOS TIPOS DE PRODUCTOS QUE SE ELABORAN. EL OBJETIVO DEBE CONTENER: LA PALABRA QUE ENCUNCIE LA ACCIÓN, ACTIVIDAD O CONDUCTA; LAS CONDICIONES EN QUE UN PARTICIPANTE -

AL ESTAR EN LA INSTRUCCIÓN DEBE EJECUTAR LA AC-
CIÓN; LOS NIVELES DE EFICIENCIA DE LA EJECUCIÓN
O CRITERIOS DE RENDIMIENTO. POR LO QUE ES CON-
VENIENTE NO DESCARTAR QUE UN OBJETIVO DE INS-
TRUCCÓN DEBE DETERMINAR LA CONDUCTA A ALCANZAR.
Y CONCLUYENDO ESTE SUBSISTEMA TENEMOS QUE LA -
ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN REFE-
RIDO A CRITERIOS, CONTIENE REACTIVOS QUE SON RE-
PRESENTATIVOS DE UN DOMINIO DE CONDUCTAS MEDIAS,
DEFINIDAS EN UN OBJETIVO DE APRENDIZAJE DE UN -
PROGRAMA DE INSTRUCCÓN Y QUE CONTIENEN EN SU -
ESTRUCTURA CONFIABILIDAD PARA MEDIR LO QUE SE -
PRETENDE MEDIR. DENTRO DEL IRC SE DETERMINAN -
TRES PASOS: ESPECIFICAR DE CADA OBJETIVO DE --
APRENDIZAJE EL O LOS REACTIVOS DE EVALUACIÓN NE-
CESARIOS PARA VERIFICAR LAS CONDUCTAS; VERIFI--
CAR NIVELES DE EFICIENCIA Y CONDICIONES DE OPE-
RACIÓN DE LOS ITEMS DE PRUEBA, SEAN IGUAL A LOS
ESPECIFICADOS EN EL OBJETIVO DE APRENDIZAJE; -
VERIFICAR QUE SE UTILICEN ENTRE 5 Y 10 REACTI--
VOS POR OBJETIVO PARA LA MAYORÍA DE LAS DECISI-
ONES PARA UN GRUPO, Y ENTRE 10 Y 20 REACTIVOS -
PARA UNA ESCUELA, SISTEMA. PARA UNA EVALUACIÓN
FORMATIVA DE CINCO OBJETIVOS CONDUCTUALES DEBE-
RÍA SER ENTRE 25 Y 50 REACTIVOS. DE LA CLASIFI-
CACIÓN DE EVALUACIONES REFERIDAS A CRITERIOS SE
SUBDIVIDEN EN:



SINTESIS O DISEÑO



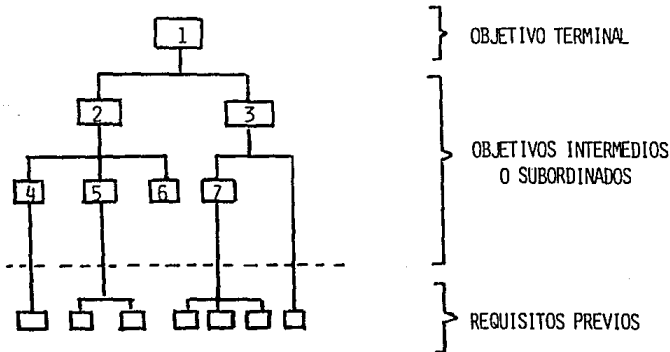
AL SER EL SEGUNDO SUBSISTEMA, LA INFORMACIÓN - GENERADA SE TRANSFORMA EN OBJETIVOS DE APRENDIZAJE, SE ELABORA UN DIAGRAMA DE ÉSTOS (PIRÁMIDE DE OBJETIVOS); DISEÑO DE PRUEBAS REFERIDAS A CRITERIOS; ELABORACIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO PARA EL PARTICIPANTE E INSTRUCTOR, CON SE--

CUENCIAS Y TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN; Y POR ÚLTIMO SE ELABORAN INSTRUMENTOS DE CONTROL DEL EVENTO DE ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN. AQUÍ SE SINTETIZAN LOS PARÁMETROS DEFINIDOS EN EL PRIMER SUBSISTEMA, PARA DIRIGIRLOS HACIA LOS PROCEDIMIENTOS INSTRUCCIONALES.

LA SECUENCIACIÓN DEL CONTENIDO PARA ELABORAR LOS MÓDULOS Y EL MAPA DEL CURSO SON ELEMENTOS PRÁCTICOS CON DOS PROPÓSITOS: SECUENCIA PARA PODER ESTUDIAR LAS UNIDADES DEL CURSO DE ACUERDO A LA RELACIÓN DE SUBORDINACIÓN QUE HAY ENTRE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE; SECUENCIACIÓN DEL CONTENIDO PARA MATERIAL DE IMPRESIÓN, EN SI EL ORDEN DE LAS UNIDADES DEL CURSO PARA FORMAR EL MANUAL.

SECUENCIACION DEL CONTENIDO PARA ELABORAR LOS MODULOS Y PARA ELABORAR EL MAPA DEL CURSO.

- SECUENCIA EN QUE LOS PARTICIPANTES PUEDEN ESTUDIAR LAS UNIDADES DEL CURSO.



NO DEBEMOS DESCARTAR LAS RECOMENDACIONES DE MAGER Y PIPE, SIGUIENTES:

- "... UNA JERARQUÍA O PIRÁMIDE DE OBJETIVOS ES UNA FORMA DE MOSTRAR VISIBLEMENTE LOS LÍMITES DE CONTENIDO ENTRE LOS OBJETIVOS, ES UNA MANERA DE DAR A ENTENDER QUÉ OBJETIVOS DEBEN LOGRARSE ANTES DE PODER ESTUDIAR OTRO CON PROVECHO.
- UN MAPA DEL CURSO INCLUYE EN SÍ ALGO MÁS, CONTIENE LAS INSTRUCCIONES PARA LOS ESTUDIANTES RESPECTO A CUÁLES OBJETIVOS DEBEN DEDICARSE Y CUÁNDO Y CUÁLES OBJETIVOS DEBEN ALCANZARSE ANTES QUE OTROS.
- EL MAPA DE SU CURSO SE DERIVA DE SU PIRÁMIDE DE OBJETIVOS Y DE SU CONOCIMIENTO DE LIMITACIONES IMPUESTAS POR EL EQUIPO, MATERIAL Y ESPACIO. ADEMÁS ESTE MAPA INCLUYE SU MEJOR JUICIO Y EXPERIENCIA SOBRE CUÁNDO SERÍA MEJOR ESTUDIAR CADA UNIDAD"

TAMBIÉN TENEMOS LA SELECCIÓN DE RECURSOS Y TÉCNICAS PARA LA INSTRUCCIÓN, QUE DENTRO DEL IRC EL APOYO DE LA PIRÁMIDE DE OBJETIVOS, EL ANÁLISIS DE POBLACIÓN Y PRUEBAS DE CRITERIO SON NECESARIOS. ESPECÍFICAMENTE EN LA SELECCIÓN DE RECURSOS, CORRECCIÓN Y ELABORACIÓN DE MÓDULOS, ES NECESARIO UTILIZAR ARTÍCULOS, LIBROS Y CURSOS ELABORADOS PARA DETERMINAR SU USO, TOMANDO

EN CUENTA: EXCLUIR INFORMACIÓN IRRELEVANTE EN BASE A LOS OBJETIVOS DEL CURSO; IDENTIFICAR Y ANOTAR SUPOSICIONES ACERCA DE LA CONDUCTA DE LOS LECTORES; COMPARAR CON LA PIRÁMIDE DE OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN META; DETERMINAR SI EXISTE SUPOSICIÓN DE AUTOR, REQUISITOS NO CONSIDERADOS EN LA PIRÁMIDE DE OBJETIVOS; MODIFICAR MATERIALES EN BASE A OBJETIVOS DE INSTRUCCIÓN, EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE Y POBLACIÓN META. REFERENTE A INSTRUCCIÓN SE RECOMIENDA MAGER Y PIPE SUGIEREN: ESCOGER LA QUE MÁS SE APROXIME A LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EL OBJETIVO; LA TÉCNICA QUE OBLIGUE A ACTUAR DE LA MANERA QUE MÁS SE ACERQUE AL TRABAJO; SELECCIONE LA QUE LE PERMITA DARLE MAYOR NÚMERO DE RESPUESTAS EN UN LAPSO.

DENTRO DE ESTE SUBSISTEMA TAMBIÉN SE CUENTA CON EL ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS, REGLAS Y ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE CONTROL DE CURSO, CONSISTENTE EN:

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA I.R.C.

- SE DEFINEN OBJETIVOS DE DESEMPEÑO PARA CADA UNA DE LAS PARTES DEL CURSO, CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE SE HAN ANALIZADO.
- TODAS LAS EVALUACIONES ESTÁN DERIVADAS DE ESTOS OBJETIVOS, NO SE INCLUYE MÁS NI SE EXCLUYE ALGO, DEL CONTENIDO RELEVANTE.

- UN PARTICIPANTE PASA AL SIGUIENTE MÓDULO DE INSTRUCCIÓN HASTA QUE HAYA DEMOSTRADO SU COMPETENCIA EN EL GRADO ESPECIFICADO POR EL CRITERIO (O SUPERIOR A ESTE NIVEL).
- LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE POR ESCRITO ESTARÁN DISPONIBLES PARA LOS PARTICIPANTES.
- LOS PARTICIPANTES REALIZAN LAS EVALUACIONES EN EL MOMENTO EN QUE ELLOS SIENTEN QUE ESTÁN LISTOS PARA PRESENTARLAS (LO CUAL PODRÍA OCURRIR, SIN HABERSE PROPORCIONADO INSTRUCCIÓN ALGUNA DENTRO DEL CURSO).
- RECIBEN RETROINFORMACIÓN INMEDIATA ACERCA DEL RESULTADO DE SU PRUEBA DE DESEMPEÑO.
- LA VELOCIDAD DE AVANCE SE DETERMINA POR LA HABILIDAD QUE DEMUESTREN LOS PARTICIPANTES QUE PROGRESAN A SU PROPIO RITMO.
- UN DESEMPEÑO INADECUADO EN UNA PRUEBA, NO SE CONSIDERA UNA EVIDENCIA DE QUE EL PARTICIPANTE MEREZCA DESCENDER A UN GRADO MENOR. EN LUGAR DE ESTOS SE VE COMO UNA EVIDENCIA DE QUE 1) ÉL NECESITA AYUDA ADICIONAL (PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS) PARA ALCANZAR EL NIVEL, Y 2) LOS RECURSOS PUEDEN SER INADECUADOS O EL OBJETIVO POCO REALIZABLE.
- HASTA DONDE SEA POSIBLE, CADA PARTICIPANTE TIENE LIBERTAD PARA DETERMINAR SU PROPIA SECUENCIA DE INSTRUCCIÓN.

- HASTA DONDE SEA POSIBLE, SELECCIONARÁN POR ELLOS MISMOS LOS RECURSOS EN QUE BASARÁN SU INSTRUCCIÓN.
- EL INSTRUCTOR SIRVE COMO UN RECURSO, SIEMPRE QUE SEA POSIBLE, MÁS QUE COMO EL ÚNICO O PRINCIPAL RECURSO DEL CURSO.
- EL INSTRUCTOR CONSIDERA SU PRINCIPAL PAPEL COMO "INDIVIDUALIZADOR" DE LA INSTRUCCIÓN, A FIN DE ADAPTARSE A LAS DIFERENTES NECESIDADES. UNA FUNCIÓN IMPORTANTE ES MOTIVAR A LOS ESTUDIANTES, A TRAVÉS DE LA ADMINISTRACIÓN DE CONSECUENCIAS.
- LOS PARTICIPANTES FUNCIONAN COMO RECURSOS ADICIONALES EN EL CURSO.
- A LAS EVALUACIONES DE APRENDIZAJE, NO SE LES ASIGNAN CALIFICACIONES, SE ADOPTA LA DECISIÓN: COMPETENTES, INCOMPETENTES.
- LOS OBJETIVOS ESTARÁN DERIVADOS DEL ANÁLISIS DE NECESIDADES.
- EXISTEN, CUANDO SE REQUIERAN, RECURSOS DE APRENDIZAJE.
- EXISTIRÁ UN MECANISMO PARA GENERAR RETROINFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR Y PARA EL DISEÑADOR DEL CURSO, ACERCA DE QUÉ HACEN Y QUÉ NO HACEN EN EL CURSO, CONSERVANDO LOS ASPECTOS POSITIVOS Y ELIMINANDO LOS NEGATIVOS.
- EL CURSO TERMINA AL APROBARSE TODAS LAS EVALUACIONES, EN EL TIEMPO QUE SE REQUIERA.

EN DOCUMENTOS DE CONTROL CONSISTE EN GARANTIZAR QUE LAS REGLAS APROBADAS SE APLICAN.

EJEMPLOS DE DOCUMENTOS:

DOCUMENTOS DE CONTROL

HOJA DE MÓDULO	LISTA DE: OBJETIVOS, MUESTRA DE REACTIVO, EVALUACIÓN Y RECURSOS ADICIONALES PARA LA UNIDAD DE INSTRUCCIÓN.
PROCEDIMIENTOS DEL CURSO	REGLAS CONFORME A LAS QUE EL CURSO SE ADMINISTRA.
CONTROL DEL PROGRESO PERSONAL	REGISTRO DE LO QUE EL PARTICIPANTE HA HECHO Y DE LO QUE FALTA POR HACER. INCLUYE FECHAS.
HOJA DE CONTROL DEL PROGRESO DEL GRUPO	RESUMEN GRÁFICO DEL PROGRESO DE TODOS LOS MIEMBROS DEL GRUPO Y FUENTE DE DATOS SOBRE SU DESEMPEÑO: FECHA, MÓDULOS, ETC.
MAPA DEL CURSO	DESCRIPCIÓN GRÁFICA Y RESTRICCIONES DE SECUENCIA DE LAS UNIDADES DEL CURSO.
EVALUACIONES POR CRITERIO	REACTIVOS DE LA COMPETENCIA NECESARIA PARA PASAR A LA UNIDAD DE INSTRUCCIÓN SIGUIENTE.
FORMA DE AUTOEVALUACIÓN	FORMA INDIVIDUAL DE COMPROBAR EL DESEMPEÑO PROPIO, PARA DECIDIR SI UNO ES O NO COMPETENTE.
MÓDULOS	CONDUCE AL ESTUDIANTE A LAS FUENTES DISPONIBLES. PROPORCIONA UN ESLABÓN NARRATIVO Y PROPORCIONA UNA PRÁCTICA ADICIONAL DONDE SE INDICÓ.

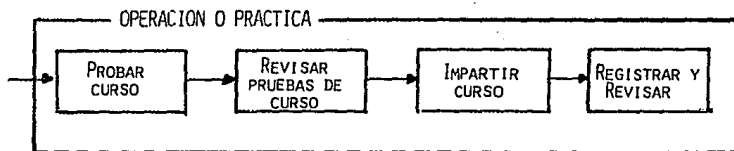
APARTADO DEL MODULO DE I.R.C.

* TÍTULO DEL CURSO, DATOS DEL AUTOR, EMPRESA, FECHA, ETC.

- * DIAGRAMA DE FLUJO QUE REPRESENTA EL PROCEDIMIENTO QUE SE VA A ENSEÑAR.
- * FORMATO PARA EL CONTROL DE AVANCE DEL PARTICIPANTE DEL CURSO.
- * MAPA DEL CURSO.
- * PROCEDIMIENTO DEL CURSO.
- * INTRODUCCIÓN GENERAL, POR CADA MÓDULO.
- * ÍNDICE GENERAL, POR CADA MÓDULO.
- * OBJETIVO (S) DE APRENDIZAJE POR CADA SECCIÓN DEL MÓDULO.
- * MUESTRA DE REACTIVOS PARA CADA SECCIÓN DEL MÓDULO.
- * RECURSOS ADICIONALES (LIBROS, PELÍCULAS, - ARTÍCULOS, ETC.) POR CADA SECCIÓN DEL MÓDULO.
- * TEXTO PROPIAMENTE DICHO POR CADA SECCIÓN - DEL MÓDULO.
- * EJERCICIOS PARA CADA SECCIÓN DEL MÓDULO.
- * RESUMEN POR CADA SECCIÓN DEL MÓDULO.
- * GLOSARIO DE TÉRMINOS POR MÓDULO.

OPERACION O PRACTICA

EN EL TERCER SUBSISTEMA DEL I.R.C. SE REALIZA LA CAPACITACIÓN, RECOLECTANDO DATOS, ANALIZÁNDOLOS Y POR CONSIGUIENTE REVISANDO SUS SISTEMAS.



EN LAS SUCURSALES DEL AREA METROPOLITANA SE REQUERÍA CUBRIR VACANTES EN EL PUESTO DE CAJERO.

LOS CONOCIMIENTOS QUE SE REQUERÍAN FUERON:

- TÍTULOS DE CRÉDITO
- PRÁCTICA DE TECLEADO DIGITAL
- CONTABILIDAD
- CAJA MIXTA I
- CAJA MIXTA II
- TERMINAL "MTS"
- ATENCIÓN AMABLE

CUYA SECUENCIACIÓN FUE DE ACUERDO A LA TÉCNICA DE MORGANOV-HEREDIA, INCLUYENDO SU CONTENIDO, SIN HACER A UN LADO LA METODOLOGÍA ENUNCIADA - AL PRINCIPIO DE ESTA ESTRATEGIA.

EL PROPÓSITO DEL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y - DE CAPACITACIÓN CONSISTIÓ EN PREPARAR A UN GRUPO DE BECARIOS QUE CUBRIERAN LOS PUESTOS VACANTES, RAZÓN POR LA CUAL SE ESTABLECIERON LAS SIGUIENTES DIRECTRICES.

- 1° DISEÑAR UN PLAN DE CAPACITACIÓN QUE PERMITIERA PREPARAR EN 40 DÍAS A LOS BECARIOS.
- 2° EN BASE A INSTRUCCIÓN PROGRAMADA DISEÑAR - LOS MANUALES NECESARIOS, SIEMPRE Y CUANDO

SE ADAPTEN EN POCO TIEMPO A LA TÉCNICA DE INSTRUCCIÓN REFERIDA A CRITERIOS (IRC) DE ROBERT E. MAGER Y PETER PIPE.

- 3° COMBINAR DIFERENTES TÉCNICAS DE ENSEÑANZA TEÓRICO-PRÁCTICAS.
- 4° GARANTIZAR SU EFECTIVIDAD DENTRO DE LA SUCURSAL A LA QUE FUERA ASIGNADO EL BECARIO.

BÁSICAMENTE SE OBSERVÓ LA CONVENIENCIA DE QUE LOS BECARIOS FUERAN DIRIGIDOS CON APOYO DE -- TÉCNICA DE IRC QUE, COMO YA SE COMENTÓ, FORMA PARTE DE LA EDUCACIÓN ABIERTA; EL MOTIVO: PROPICIAR UN APRENDIZAJE INMEDIATO QUE LOGRE GARANTIZAR QUE EL CAPACITANDO POR SI SOLO VAYA AVANZANDO DE MANERA AUTODIDACTA.

LOS MÓDULOS QUE SE DISEÑARON EN BASE A IRC FUERON:

- TÍTULOS DE CRÉDITO
- CONTABILIDAD
- CAJA MIXTA I
- CAJA MIXTA II

AQUÍ NOS ENCONTRAMOS CON UNA MODALIDAD NECESARIA, COMBINAR LA EDUCACIÓN ABIERTA (EN BASE A IRC), LA IMPARTICIÓN DE CURSOS CON SUS MANUALES RESPECTIVOS Y PRÁCTICAS SIMULADAS EN UN ESCENARIO SIMILAR A UNA SUCURSAL BANCARIA.

POR LO TANTO SE ESTRUCTURÓ DENTRO DEL SISTEMA DE PLAN BECARIOS DE BANCO BCH EL SIGUIENTE ESQUEMA:

MODULO: INDUCCIÓN DEL BECARIO A LA CAPACITACIÓN DE SUCURSAL-ESCUELA.

CONTENIDO: BIENVENIDA, PLAN DEL CURSO, INDUCCIÓN AL SISTEMA, REGLAMENTO Y PROGRAMA DE ACTIVIDADES.

BIENVENIDA: LA DIRECCIÓN DE BANCO BCH, S.N.C., Y EL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN, TE DA LA MÁS CORDIAL BIENVENIDA AL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA BECARIOS DE LA SUCURSAL - ESCUELA.

TÚ DISCIPLINA, CONSTANCIA Y COMPROMISO, TE PERMITIRÁN LLEGAR A SER EL MEJOR DE LOS BECARIOS CONTRATADOS.

HOY INICIA UN GRAN RETO A TU CAPACIDAD PARA LOGRAR PERTENECER AL GRUPO BCH, ESPERANDO QUE NUESTRO ESPÍRITU DE APERTURA, NOS AYUDE A BUSCAR EL MEJOR SERVICIO CON TRATO AMABLE, CORTESÍA Y EFICIENCIA.

NUESTRA BUSQUEDA, ES LA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD. NUESTRA CONFIANZA ES ENTENDER QUE LA PRODUCTIVIDAD NO ES TRABAJAR MÁS, SINO HACER LAS COSAS BIEN DESDE LA PRIMERA VEZ.

TE INVITAMOS AL INICIO DE TU BECA QUE EN CADA ACTIVIDAD REALIZADA A DIARIO SEA UNA META CUMPLIDA.

¿CUANDO INICIA EL SISTEMA DE PLAN BECARIOS?

SE INICIA EL 1° DE DICIEMBRE DE 1976, POR INICIATIVA DEL ENTONCES PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, LICENCIADO LUIS ECHEVERRÍA ÁLVAREZ, POR MEDIO DE UNA AUTORIZACIÓN A LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE BANCOS COMO UN ESFUERZO ESPECIAL EN MATERIA DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO, PARA MEJORAR LOS ÍNDICES DE PRODUCTIVIDAD Y LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA DEL EMPLEO.

¿A QUIÉNES SE LES OTORGA?

A LOS SOLICITANTES DE EMPLEO QUE SE ENCUENTREN SIN TRABAJO, QUE NO HAYAN TRABAJADO ANTERIORMENTE EN NINGUNA INSTITUCIÓN DE CRÉDITO Y QUE TENGAN UNA EDAD PROMEDIO ENTRE LOS 18 Y LOS 22 AÑOS, TENIENDO UNA ESCOLARIDAD MÍNIMA DE PREPARATORIA.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PLAN BECARIO?

TIEMPO:	SEIS MESES
DÍAS DE TRABAJO:	DE LUNES A VIERNES
HORARIO:	DE 8:30 A 16:00 HORAS
LUGAR:	CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN SUCURSAL-ESCUELA SUCURSALES METROPOLITANAS

EL SISTEMA FUNCIONA EN SU FASE TEÓRICO-PRÁCTICA, PROGRAMADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

- 20 DÍAS EN LA SUCURSAL-ESCUELA DEL CENTRO CULTURAL-DEPORTIVO Y DE CAPACITACIÓN, DONDE SE IMPARTE LA TEORÍA Y PRÁCTICA AL PUESTO DE CAJERO.
- 5 DÍAS DE APOYO PARA PRÁCTICA DE REFORZAMIENTO DE CONOCIMIENTOS, CURSO DE TEORÍA - MTS Y CURSO DE ATENCIÓN AMABLE.

AL TÉRMINO DEL PLAN Y, SI TU ESFUERZO, CONSTANCIA, ESTUDIO, DISCIPLINA Y COMPROMISO FUERON EXCELENTES, ESTÁS APTO PARA TU CONTRATACIÓN AL PUESTO DE CAJA MIXTA.

SI AL MOMENTO DEL TÉRMINO DE TÚ BECA LA INSTI TUCIÓN NO CUENTA CON LA PLAZA INDICADA SERÁS CANALIZADO A LOS PUESTOS DE:

- * ENCARGADO DE CHEQUES
- * ENCARGADO DE INVERSIONES
- * ENCARGADO DE MOSTRADOR MÚLTIPLE

¿COMO FUNCIONA EL SISTEMA?

FASE TEÓRICA

MANUALES: LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES PARA EL ESTUDIO DE LA PARTE TEÓRICA ESTÁN DISEÑADOS - POR MANUALES, EN DONDE LOS TEMAS A DESARROLLAR SE PRESENTAN DE MANERA CLARA Y SENCILLA.

EL MANUAL ESTÁ DIVIDIDO EN CAPÍTULOS, MENCIONANDO EN CADA UNO DE ELLOS EL OBJETIVO QUE -- ALCANZARÁS UNA VEZ QUE HAYAS CONCLUIDO.

CADA CAPÍTULO CONSTA DE VARIAS PARTES A LAS QUE LLAMAMOS OBJETIVOS QUE DEBES LOGRAR.

PARA FACILITAR EL ESTUDIO DE LOS MÓDULOS, ÉSTOS CONTIENEN LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

OBJETIVO GENERAL: AQUÍ SE MARCA LA META A ALCANZAR EN EL ESTUDIO DEL MÓDULO.

UNIDADES: CADA UNA DE ELLAS COMPRENDE UN TEMA ESPECÍFICO.

OBJETIVO ESPECÍFICO: CON ESTE OBJETIVO MARCAMOS LA META A ALCANZAR EN CADA UNIDAD.

INTRODUCCION: NOS SIRVE PARA DARTTE A CONOCER EN FORMA BREVE ASPECTOS IMPORTANTES DE CADA UNIDAD.

CONCEPTOS: SON DE VITAL IMPORTANCIA YA QUE ÉSTOS TE PERMITEN ASIMILAR CADA UNO DE LOS TEMAS A TRATAR.

AUTOEVALUACION: AL FINAL DE CADA UNIDAD ENCONTRARÁS UNA EVALUACIÓN DONDE CORROBORARÁS TUS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS ASÍ COMO TUS DEFICIENCIAS.

GUIA DE RESPUESTA DE AUTOEVALUACION: AL FINAL DEL MÓDULO ENCONTRARÁS LAS GUÍAS DE RESPUESTAS DE CADA AUTOEVALUACIÓN PARA QUE TE FACILITE LA VERIFICACIÓN DE TUS RESULTADOS Y DE ACUERDO A LOS MISMOS PUEDas O NO CONTINUAR CON EL SIGUIENTE TEMA.

COMO VES ÉSTOS MANUALES FACILITARÁN TUS ESTUDIOS CONVIRTIÉNDOTE EN UN AUTODIDACTA Y SIEMPRE CONTARÁS CON UN FACILITADOR PARA ACLARAR TUS DUDAS.

EVALUACIONES: AL FINAL EL ESTUDIO DE CADA MANUAL, SE APLICARÁ UNA EVALUACIÓN, LA CUAL DEBERÁ ACREDITAR CON 10 PARA PODER PASAR AL OTRO MÓDULO, DE NO SER ASÍ, ESE DÍA SERÁ EL TÉRMINO DE LA BECA.

FASE PRÁCTICA

SUCURSAL-ESCUELA (20 DÍAS): CONTEMPLA SEIS MANUALES DE PRÁCTICA Y TEORÍA, SE EFECTUARÁN EJERCICIOS QUE EXPONE CADA MANUAL, AL FINAL DE CADA PRÁCTICA SERÁS EVALUADO POR TU INSTRUCTOR.

SUCURSAL-ESCUELA (5 DÍAS): PRÁCTICAS DE REFORZAMIENTO DE CONOCIMIENTOS, CURSO DE MANEJO DE TERMINAL MTS Y CURSO DE ATENCIÓN AMABLE.

SUCURSALES METROPOLITANAS (5 DÍAS): PRÁCTICAS DE CAJA MIXTA, SI HUBIERA POSIBILIDADES.

REGLAMENTO DE BECARIOS DE SUCURSAL-ESCUELA

EN DONDE SE ESTABLECEN LAS NORMAS A SEGUIR PARA LA PERMANENCIA DEL BECARIO CON LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- * DISPOSICION PRELIMINAR
- * LUGAR Y HORARIO DE ESTUDIOS
- * DIA Y LUGAR DE PAGO

- * PRESTACIONES SOCIALES
- * ASEO Y CONSERVACION DEL MOBILIARIO Y EQUIPO
- * RESPONSABILIDAD DEL INSTRUCTOR HACIA LOS BECARIOS
- * OBLIGACIONES DE LOS BECARIOS

PROGRAMA DE CAPACITACION BECARIOS SUCURSAL-ESCUELA

1° DÍA:

- BIENVENIDA
- FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE
- LLENADO DEL FORMATO "REGISTRO DE PARTICIPANTE"
- ENTREGA DEL MANUAL "INDUCCIÓN AL PUESTO DE BECARIO SUCURSAL-ESCUELA", PARA SU ESTUDIO Y ACLARACIÓN DE DUDAS.
- ENTREGA DEL REGLAMENTO DE BECARIOS
- ENTREGA DEL MÓDULO "TÍTULOS DE CRÉDITO" (TDC) PARA SU ESTUDIO.

2° DÍA:

- ESTUDIO DEL MÓDULO "TÍTULOS DE CRÉDITO" Y - ACLARACIÓN DE DUDAS.
- ENTREGA DEL MÓDULO "TECLADO DIGITAL" Y ACLARACIÓN DE DUDAS.

3° DÍA:

- ACLARACIÓN DE DUDAS DEL MÓDULO TDC Y ESTUDIO
- PRÁCTICA DE DIGITACIÓN

4° DÍA:

- ACLARACIÓN DE DUDAS DEL MÓDULO TDC Y EXAMEN
- ENTREGA DEL MÓDULO "CONTABILIDAD" Y ESTUDIO
- PRÁCTICA DE DIGITACIÓN

5° y 6° DÍA:

- ACLARACIÓN DE DUDAS DEL MÓDULO "CONTABILIDAD" Y ESTUDIO
- PRÁCTICA DE DIGITACIÓN

7° Día:

- ACLARACIÓN DE DUDAS DEL MÓDULO "CONTABILIDAD" Y EXAMEN
- PRÁCTICA DE DIGITACIÓN
- ENTREGA DEL MÓDULO "CAJA MIXTA I" PARA SU ESTUDIO

8° Día:

- ACLARACIÓN DE DUDAS DEL MÓDULO "CAJA MIXTA I" Y EXAMEN
- PRÁCTICA DE DIGITACIÓN
- ENTREGA DEL MÓDULO "CAJA MIXTA II" PARA SU ESTUDIO

9° Día:

- ACLARACIÓN DE DUDAS DEL MÓDULO "CAJA MIXTA II" Y ESTUDIO
- PRÁCTICA DE DIGITACIÓN
- ENTREGA Y LLENADO DE PAPELERÍA PARA PRÁCTICA DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES (1 MOVIMIENTO)
- DEPÓSITOS

10° Día:

- ACLARACIÓN DE DUDAS DEL MÓDULO "CAJA MIXTA II" Y ESTUDIO
- PRÁCTICA DE CAJA, (MOVIMIENTO) APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES.
- PRÁCTICA DE TECLADO DIGITAL
- ENTREGA Y LLENADO DE PAPELERÍA PARA PRÁCTICA DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES (2 MOVIMIENTOS)

11° Día:

- EXAMEN DEL MÓDULO "CAJA MIXTA II"
- PRÁCTICA DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES (2 MOVIMIENTOS)
- PRÁCTICA DE TECLADO DIGITAL
- ENTREGA Y LLENADO DE PAPELERÍA PARA PRÁCTICA DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES (2 MOVIMIENTOS)

12° Día:

- PRÁCTICA DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES (3 MOVIMIENTOS)
- PRÁCTICA Y LLENADO DE PAPELERÍA PARA EXAMEN PRÁCTICO DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES (1 MOVIMIENTO)

13° Día:

- EXAMEN DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES
- PRÁCTICA DE TECLADO DIGITAL
- ENTREGA Y LLENADO DE PAPELERÍA PARA PRÁCTICA DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES (1 MOVIMIENTO)

DEL 14° AL 19° Día:

- PRÁCTICA DE APERTURA, PAGO Y CIERRE DE OPERACIONES
- PRÁCTICA DE TECLADO DIGITAL
- ENTREGA Y LLENADO DE PAPELERÍA PARA PRÁCTICA DE APERTURA, RECEPCIÓN, PAGO Y CIERRE DE OPERACIONES

20° Día:

- EXAMEN DE APERTURA, RECEPCIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES
- PRÁCTICA DE TECLADO DIGITAL
- ENTREGA DEL MÓDULO "TERMINAL MTS" PARA SU ESTUDIO

DEL 21° AL 26° Día:

- PRÁCTICA DE RECUENTO, SELECCIÓN Y ENFAJILLADO DE BILLETES REALES
- ESTUDIO DEL MÓDULO "TERMINAL MTS"
- CURSO DE ATENCIÓN AMABLE

5. CONCLUSIONES

LOS RESULTADOS DE LA ELABORACIÓN DEL PRESENTE TRABAJO ESTÁN COMPRENDIDOS POR LOS SIGUIENTES INDICADORES:

1. LAS NECESIDADES DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BANCO BCH, S.N.C., MARCARON EN ESENCIA EL MOTIVO PRINCIPAL; DISEÑO DE ESTRATEGIAS QUE AL IMPLANTARSE CUBRIERON LAS DEFICIENCIAS DE ESCOLARIDAD - DEL PERSONAL Y DERECHOHABIENTES, ASÍ COMO LAS INHERENTES A LA - CAPACITACIÓN DEL PERSONAL.
2. DE LAS ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN ABIERTA FORMAL Y NO FORMAL SE - OBSERVÓ:
 - 2.1 EDUCACIÓN ABIERTA PARA PRIMARIA, SECUNDARIA Y PREPARATORIA
 - LA PROMOCIÓN SE CONSIDERA RELEVANTE, YA QUE COMO SE PUE DE OBSERVAR EN EL ANEXO 1, LA DEMANDA DE ALUMNOS INSCR^UITOS DE 1983 A 1988 FUE ELEVADA, REPERCUTIENDO EN EL NÚMERO DE GRUPOS QUE SE ABRIERON.
 - LA ORGANIZACIÓN QUE REALIZÓ BANCO BCH, S.N.C., FUE SIGNIFICATIVA AL APORTAR LA INFRAESTRUCTURA, PRESUPUESTO, PROFESORADO, APOYO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO.
 - EL DESEMPEÑO DE ASESORES DE SECUNDARIA Y PREPARATORIA - ABIERTA DENOTA LA CALIDAD DE SU ENSEÑANZA, ESTO SE FUNDAMENTA POR LOS RESULTADOS QUE ARROJARON LOS CUESTIONARIOS (ANEXO 2) QUE CONTESTARON POR MUESTREO ALEATORIO - 67 ALUMNOS DE DIFERENTES GRADOS DE SECUNDARIA Y 188 DE DIVERSOS SEMESTRES DE PREPARATORIA, DURANTE LOS AÑOS DE 1987 Y 1988, TENIENDO COMO RESULTADOS (ANEXOS 3 Y 4) - QUE TANTO LOS ASESORES DE SECUNDARIA COMO LOS DE PREPARATORIA CUBRIERON EN MAYOR PORCENTAJE LOS SIGUIENTES - FACTORES:

CONOCIMIENTOS DEL ASESOR: ELEVADO CONOCIMIENTO DE LAS UNIDADES, EXPERIENCIA MUY AMPLIA E INTRODUCCIÓN EXTENSA AL CONTENIDO DE LIBROS, EXPLICACIÓN Y ORGANIZACIÓN CLARA DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO, ASÍ COMO MUY BUENA ENSEÑANZA PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS LIBROS.

METODOLOGIA UTILIZADA POR EL ASESOR: EN EL CASO DE SECUNDARIA, LOS ASESORES EN SU MAYORIA OPTARON POR HACER UNA INTRODUCCIÓN Y LUEGO EL GRUPO SACÓ LO MÁS IMPORTANTE Y FORMULÓ CONCLUSIONES; EN PREPARATORIA SE INCLINARON MÁS POR QUE A VECES PREGUNTARAN Y PIDIERAN ACLARACIONES AUNQUE NO HAY QUE DESCARTAR QUE UN PORCENTAJE SIGNIFICATIVO HIZO LO MISMO QUE LOS ASESORES DE SECUNDARIA.

ASIMISMO, AMBOS ASESORES SI COINCIDIERON EN QUE SUGIRIE RON LEER LAS LECCIONES EN EL MISMO ORDEN EN QUE SE PRESENTAN Y APLICARON EXÁMENES Y RETROALIMENTACIÓN A LOS ALUMNOS ANTES DEL EXAMEN FINAL.

MOTIVACION: LOS ASESORES ORIENTARON Y PROPICIARON LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ALUMNOS AMPLIAMENTE; LOS ESTIMULARON MEDIANTE EL ELOGIO Y LA CRÍTICA; RECOMENDARON LA REVISIÓN DE LOS LIBROS; PROPICIARON EL COMPAÑERISMO CON TÉCNICAS GRUPALES, LOS ORGANIZARON CON ACTIVIDADES DIVERSAS Y LES PUSIERON INTERESES DURANTE LAS ASESORÍAS, EN SI LA MOTIVACIÓN FUE ADECUADA.

DISCIPLINA: LOS ASESORES CONTROLARON EFICAZMENTE LAS CONDUCTAS PERTURBADORAS DE LOS ALUMNOS.

LIBROS: SE INCLUYÓ ESTE FACTOR COMO COMPLEMENTO DE APOYO A LA LABOR DEL ASESOR, DETECTÁNDOSE QUE LOS LIBROS DE SECUNDARIA SON CLAROS Y LOS DE PREPARATORIA AMPLIOS.

EXAMENES: SOBRE LOS EXÁMENES QUE SE LES APLICARON A LOS ALUMNOS DURANTE EL CURSO, ÉSTOS OPINARON QUE EVALUARON AMPLIAMENTE LOS CONOCIMIENTOS DE LA MATERIA.

- REFERENTE A LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS POR ALUMNOS DE SECUNDARIA (ANEXO 5) SE PRESENTAN LAS DE LOS QUE CONCLUYERON.

EN PREPARATORIA (ANEXOS 6,7,8,9,10 Y 11) DE LOS DIFERENTES SEMESTRES, QUE COMPRENDEN EL PERÍODO DE 1986 A 1988 .

CABE DENOTAR QUE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO ARROJADO POR LOS EXÁMENES QUE APLICA EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS PARA SECUNDARIA Y LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA PARA PREPARATORIA, NO ES RELEVANTE, SOBRE TODO EN ÉSTE ÚLTIMO.

NOTA: DE PRIMARIA ABIERTA NO SE PRESENTAN DATOS PORQUE LOS ALUMNOS HACÍAN SUS EXÁMENES EN LAS DELEGACIONES QUE LES CORRESPONDÍAN.

2.2 EDUCACIÓN ABIERTA ENFOCADA A LA CAPACITACIÓN

- EN EL PRIMER INTENTO PARA SISTEMATIZAR LOS CURSOS DIRIGIDOS AL PERSONAL DE MOSTRADOR MEDIANTE LA TÉCNICA DE PROGRAMACIÓN DIAGRAMADO NO SE PUDIERON OBTENER RESULTADOS.
- COMO SE MENCIONA EN ESTA ESTRATEGIA POSTERIORMENTE LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS CURSOS FUE CON EL APOYO DE LA TÉCNICA DE ROBERT E. MAGER Y PETER PIPE "INSTRUCCIÓN REFERIDA A CRITERIOS" (IRC) QUE DIÓ UN RESULTADO CONSIDERADO COMO ÓPTIMO EN VIRTUD DE QUE EL CRITERIO PARA APROBAR FUE DEL 100% PARA EL GRUPO DE 20 BECARIOS DE LA SUCURSAL-ESCUELA DE BANCO BCH, S.N.C., QUE FUE SOMETIDO A ESTE PROCESO DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 1988.

- LOS ÚLTIMOS REPORTES OBTENIDOS SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS BECARIOS NO ARROJÓ DEFICIENCIAS.

DE LO ANTERIOR SURGEN LAS SIGUIENTES PREMISAS:

1. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA ES UNA ALTERNATIVA VIABLE PARA ATACAR EL REZAGO EDUCATIVO PROVOCADO POR DIFERENTES CAUSAS EN NUESTRO PAÍS.
2. LA APLICACIÓN DE CUALESQUIERA DE LAS TÉCNICAS PARA PROGRAMACIÓN DE CONOCIMIENTOS QUE SE REQUIERAN ENSEÑAR A CUALQUIER TIPO Y NIVEL DE EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL TIENE ÉXITO SI PARA ELLO, ADEMÁS DE LOS PREREQUISITOS DE APRENDIZAJE, SE TOMAN EN CUENTA LOS FACTORES CULTURALES, ECONÓMICOS Y SOCIALES DE LA POBLACIÓN, QUE SON VARIABLES QUE INFLUYEN CONSIDERABLEMENTE EN EL ÉXITO O FRACASO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.
3. AÚN CUANDO LOS RESULTADOS DE EDUCACIÓN ABIERTA (PRIMARIA, SECUNDARIA Y PREPARATORIA) NO SON DEL TODO RELEVANTES EN LAS CALIFICACIONES, SE DEBEN DE TOMAR EN CUENTA COMO EFECTOS MOTIVACIONALES PARA QUIENES PARTICIPARON, YA QUE AUNQUE NO SE CONTÓ CON OPINIONES OBJETIVAS, SE INFIERE QUE CUALQUIER EXPERIENCIA EN QUE PARTICIPA UNO, RECONFORTA Y ESTIMULA, "Y ALGO NOS DEBEMOS DE LLEVAR" O POR LO MENOS SE ADQUIERE LA EXPERIENCIA DE HABER HECHO EL INTENTO.

AHORA BIEN, CABE SEÑALAR QUE HUBO VARIABLES EXTRAÑAS QUE NO SE PUDIERON VALIDAR O CONTROLAR POR RAZONES DE ORDEN BUROCRÁTICO Y POLÍTICO: LA REVISIÓN DE LOS EXÁMENES QUE APLICA EL INEA Y LA SEP EN SU ESTRUCTURACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, ASÍ COMO LA FALTA DE APOYO DE

CARÁCTER TÉCNICO-ACADÉMICO, POR PARTE DE ELLOS LO QUE - PROVOCÓ LA AUSENCIA DE RETROALIMENTACIÓN A LOS ORGANIZADORES Y ALUMNOS, Y EVITAR ASÍ EN GRAN MEDIDA LA DESERCIÓN.

ES IMPORTANTE DESTACAR QUE EL APOYO DE BANCO BCH, S.N.C., EN ESTE CONCEPTO ES RELEVANTE, AL CONTRIBUIR DE UNA MANERA PRAGMÁTICA A SOLUCIONAR EN SU CONTEXTO LAS DEFICIENCIAS EDUCATIVAS.

4. EN RELACIÓN A LA CAPACITACIÓN ABIERTA LA ESTRATEGIA PRESENTADA INDEPENDIENTEMENTE DE LOS RESULTADOS POSITIVOS, SE CONSIDERA QUE AÚN ESTÁ EXPENSA A MEJORAR EN SU DISEÑO, Y QUE SU UTILIDAD TIENE GRANDES ALCANCES.
5. SE DEBE CONSIDERAR QUE NO FUE POSIBLE LLEVAR UNA "PUREZA" DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA, COMO - EN SUS PRINCIPIOS LO MARCAN, Y EN CONSECUENCIA SE CONSIDERA QUE FUE UNA MODALIDAD "SEMI-ABIERTA" CAUSADA - POR NUESTRO CONTEXTO CULTURAL, QUE MARCA UNA ALTA DEPENDENCIA Y APATÍA, PARA EL ESTUDIO, ASÍ COMO PROBLEMAS DE HÁBITOS DE ESTUDIO.

POR LO TANTO:

ESTA TESIS ES UNA APORTACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO EDUCATIVO Y DE CAPACITACIÓN EN LOS CENTROS DE TRABAJO DENTRO DEL CONTEXTO EDUCACIÓN A DISTANCIA O EDUCACIÓN ABIERTA.

A N E X O S .

ANEXO 1

DEMANDA DE GRUPOS Y ALUMNOS EN EDUCACION ABIERTA DE 1983 A 1988
EN BANCO BCH, S.N.C.

GRADOS	1983		1984		1985		1986		1987		1988		TOTALES	
	GRUPOS	ALUMNOS	GRUPOS	ALUMNOS	GRUPOS	ALUMNOS	GRUPOS	ALUMNOS	GRUPOS	ALUMNOS	GRUPOS	ALUMNOS	GRUPOS	ALUMNOS
* PRIMARIA	1	11	1	10	2	24	2	8	1	3	-	-	7	56
* SECUNDARIA:														
1er. AÑO	3	101	2	63	3	79	2	40	1	20	-	-	11	303
2do. AÑO	-	-	3	84	2	45	2	48	1	23	-	-	8	200
3er. AÑO	-	-	3	70	2	51	2	39	1	30	1	28	9	214
* PREPARATORIA:														
1er. SEMESTRE	3	158	4	113	4	137	3	70	1	37	1	30	16	545
2do. SEMESTRE	-	-	4	108	2	42	2	49	1	30	1	21	10	250
3er. SEMESTRE	-	-	2	46	1	32	1	32	-	-	1	17	5	127
4to. SEMESTRE	-	-	2	23	2	42	1	28	1	38	1	16	7	147
5to. SEMESTRE	-	-	-	-	1	32	1	30	1	28	1	15	4	105
6to. SEMESTRE	-	-	-	-	-	-	2	18	1	15	-	-	3	33
TOTALES:	7	270	21	517	19	484	18	362	9	224	6	127	80	1084

ANEXO 2

INFORME DEL CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNOS DEL SISTEMA DE EDUCACION QUE RECIBIERON ASESORIA CON EL:

PROFESOR: _____

MATERIA: _____

GRADO: _____

I. CONOCIMIENTOS DEL ASESOR:

1. LA ACTUACION DEL ASESOR DURANTE EL CURSO MUESTRA:
 - A) UN ELEVADO CONOCIMIENTO DE LAS UNIDADES ()
 - B) UN MEDIANO CONOCIMIENTO DE LAS UNIDADES ()
 - C) UN ESCASO CONOCIMIENTO DE LAS UNIDADES ()

3. APARTE DEL CONOCIMIENTO PROVENIENTE DE LOS LIBROS, EL ASESOR DA MUESTRA DE TENER EXPERIENCIA:
 - A) MUY AMPLIA ()
 - B) BUENA ()
 - C) REGULAR ()

7. EL ASESOR NOS PERMITIÓ REVISAR LOS LIBROS Y NOS EXPLICÓ QUE CADA LIBRO CONTIENE: INDICE, UNIDADES, LECCIONES, PROPÓSITOS, TEXTOS DE LA LECTURA, ILUSTRACIONES, ACTIVIDADES Y EJERCICIOS DE COMPROBACIÓN DE AVANCE:
 - A) AMPLIAMENTE ()
 - B) BREVEMENTE ()
 - C) NO LO REALIZÓ ()

8. CUANDO INGRESAMOS EL ASESOR NOS EXPLICÓ LA FORMA EN QUE VAMOS A ESTUDIAR Y LAS ACTIVIDADES QUE VAMOS A REALIZAR:
 - A) CLARAMENTE ()
 - B) VAGAMENTE ()
 - C) NO LO MENCIONÓ ()

10. EL ASESOR NOS RECOMIENDA: ORGANIZAR NUESTRO TRABAJO, TENER CONSTANCIA EN EL ESTUDIO, QUE RETENGAMOS LO APRENDIDO, Y REALIZAR LOS EJERCICIOS:
 - A) AMPLIAMENTE ()
 - B) SOMERAMENTE ()
 - C) NO LO MENCIONA ()

16. A MI JUICIO EL ASESOR NOS HA ENSEÑADO A USAR LOS LIBROS:

- A) MUY BIEN ()
 B) BIEN ()
 C) REGULAR ()
 D) MAL ()

II. METODOLOGIA UTILIZADA POR EL ASESOR

13. DURANTE LAS SESIONES DE ESTUDIO EL ASESOR:

- A) A VECES PREGUNTA Y PIDE ACLARACIONES ()
 B) DIVIDE AL GRUPO EN SUBGRUPOS PARA QUE TODOS TRABAJEMOS AL MISMO TIEMPO ()
 C) PLANTEA UNA PREGUNTA Y PIDE ACLARACIONES ()
 D) EL ASESOR HACE UNA INTRODUCCIÓN Y LUEGO TODO EL GRUPO SACA LOS PUNTOS MÁS IMPORTANTES Y FORMULAMOS CONCLUSIONES ()
 E) DESIGNA A UN ALUMNO PARA QUE TOME NOTA DE LO QUE SE VA DICHIENDO ()

17. CUANDO VAMOS A ESTUDIAR UN MÓDULO, EL ASESOR NOS SUGIERE:

- A) LEER LAS LECCIONES EN EL MISMO ORDEN EN QUE SE PRESENTAN ()
 B) LEER SÓLO LO QUE NOS INTERESA ()
 C) ANOTAR LAS DUDAS QUE TENGAMOS ()
 D) NO SUGIERE NADA ()

24. CUANDO VOY A PRESENTAR UN EXAMEN EL ASESOR APLICA EXÁMENES Y NOS RE--
TRIALIMENTA ANTES DE LAS PRUEBAS:

- A) SI () B) NO ()

III. MOTIVACION

4. CONSIDERO QUE EL ASESOR ME HA ORIENTADO Y MOTIVADO EN MI FORMA DE ESTUDIO:

- A) AMPLIAMENTE () B) REGULARMENTE ()

5. PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ESTUDIANTES MEDIANTE INTERROGATORIO, PLANTEAMIENTO DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS Y/O INTERESANTES O SE APROVECHAN LAS INICIATIVAS Y SUGERENCIAS DE LOS ESTUDIANTES:

- A) No () B) OCASIONALMENTE ()
 C) REGULARMENTE () D) AMPLIAMENTE ()

6. INCENTIVA AL ESTUDIANTE A QUE MEJORE SUS ACTIVIDADES ESCOLARES, CON EL FIN DE SUPERARSE (AUTOSUPERACIÓN):
- A) No () B) OCASIONALMENTE ()
C) REGULARMENTE () D) AMPLIAMENTE ()
9. ELOGIA Y CRITICA AL ESTUDIANTE (S) EN FORMA OPORTUNA Y PRUDENTE:
SI () No ()
11. EL ASESOR RECOMIENDA QUE PARA PREPARARNOS EN EL ESTUDIO; LEAMOS EL TÍTULO DE LA LECCIÓN, LOS PROPÓSITOS PLANTEADOS, LEER LOS SUBTEMAS, LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS Y OBSERVAR LAS ILUSTRACIONES:
- A) AMPLIAMENTE () B) REGULARMENTE ()
C) A VECES () D) NO LO HACE ()
12. PROPICIAR EL COMPAÑERISMO A TRAVÉS DE TÉCNICAS GRUPALES:
- A) No () B) OCASIONALMENTE ()
C) REGULARMENTE () D) AMPLIAMENTE ()
14. CONSIDERO QUE LA FORMA DE ORGANIZAR AL GRUPO ES:
- A) EFICAZ () B) MUY BUENA ()
C) REGULAR () D) POBRE ()
18. LOS PLANEAS Y ACTIVIDADES QUE EL ASESOR PROYECTA REALIZAR CON EL GRUPO:
- A) LOS HA MENCIONADO Y EXPLICADO ()
B) SE CONCENTRA A ASISTIR A LAS SESIONES DE ESTUDIO ()
C) NO LO MENCIONA ()
19. CONSIDERO QUE EL INTERÉS MOSTRADO POR EL ASESOR HACIA EL GRUPO ES:
- A) EXCELENTE () B) BUENO ()
C) REGULAR () D) DEFICIENTE ()
20. EL ASESOR ME RECOMIENDA DIVERSAS MANERAS PARA ESTUDIAR:
- A) AMPLIAMENTE () B) REGULARMENTE ()
C) NO LO HACE ()
21. CONSIDERO QUE EL ASESOR PROPICIA QUE HAGAMOS PREGUNTAS Y ANALICEMOS LAS LECCIONES:
- A) AMPLIAMENTE () B) REGULARMENTE ()
C) POBREMENTE ()

22. CONSIDERO QUE EL ASESOR PROPICIA EL TRABAJO EN GRUPO Y LA DISCIPLINA:
- A) EXITOSAMENTE () B) ADECUADAMENTE ()
- C) POBREMENTE ()
23. CONSIDERO QUE LA ATENCIÓN QUE PRESTA EL ASESOR PARA QUE AVANCEMOS EN EL ESTUDIO Y PODAMOS PRESENTAR EXÁMENES ES:
- A) EXCELENTE () B) SUFICIENTE ()
- C) BUENO () D) REGULAR ()
- E) EFICIENTE () F) MALA ()
25. LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE CADA MATERIA ME PARECIÓ
- A) EXCESIVA () B) ADECUADA ()
- C) INADECUADA ()

IV. DISCIPLINA

2. EL ASESOR CONTROLA LAS CONDUCTAS PERTURBADORAS OCURRIDAS DURANTE LAS ASESORÍAS EN UNA FORMA:
- A) EFICAZ () B) REGULAR ()
- C) INADECUADA ()

V. LIBROS

15. CONSIDERO QUE LOS LIBROS DE TEXTO, SON ADECUADOS PARA LOS ADULTOS Y PRESENTAN LOS CONTENIDOS EN FORMA ACCESIBLE Y AMENA:
- A) AMPLIAMENTE () B) ES CONFUSA ()
- C) CLARAMENTE () D) POBREMENTE ()

VI. EXÁMENES

26. LOS EXÁMENES QUE PRESENTÓ EVALUARON LOS CONOCIMIENTOS DE LA MATERIA:
- A) AMPLIAMENTE () B) REGULARMENTE ()
- C) POBREMENTE ()

VII. CONCLUSION:

VIII. SUGERENCIA:

ANEXO 3

SECUNDARIA

Casos 67

NUMERO DE REACTIVO	EVALUACION					PORCENTAJE					TOTAL
	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	
CONOCIMIENTOS DEL ASESOR											
1	62	5				92.5	7.4				
7	49	12				73.1	17.9				
7	48	16	6			71.6	23.8	8.9			
8	62	5				92.5	7.4	4.4			
10	59	8				88.0	11.9				
16	39	18	10			58.2	26.8	14.9			
METODOLOGIA UTILIZADA POR EL ASESOR											
13	8	16	12	26	5	11.9	23.8	17.9	38.8	7.4	
17	20	21	16			44.7	31.3	23.8			
24		51	13		3	76.4		19.4		4.4	
	SI	No			S/R	SI		No		S/R	
MOTIVACION											
4	59	8				88.0	11.9				
5		4					5.9				
6		6					8.9				
9	54		14	49			80.5	20.8	73.1		
	SI		10	51			SI	14.9	76.1		
			13						19.4		
			No						No		
11	44	19	3	1		65.6	28.3	4.4	1.4		
12	2	16	27	22		2.9	23.8	40.2	32.8		
14	44	16	7			65.6	23.8	10.4			
16											
18	61	4	2			91.0	5.9	2.9			
19	48	15	4			71.6	22.3	5.9			
20	55	12				82.0	17.9				
21	56	11				83.5	16.4				
22	45	22				67.1	32.8				
23	49	16	1	1		73.1	23.8	1.4	1.4		
25	14	49			4	20.8	73.1			5.9	
					S/R					S/R	
DISCIPLINA											
2	59	8				88.0	11.9				
LIBROS											
15	14	16	37			20.8	23.8	55.2			
EXAMENES											
26	55	2			10	82.0	2.9			14.9	
					S/R					S/R	

ANEXO 4
PREPARATORIA

CASOS 188
PORCENTAJE

EVALUACION						PORCENTAJE					TOTAL
NUMERO DE REACTIVO	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	
CONOCIMIENTO DEL ASESOR											
1	166	20	2			88.2	10.6	1.06			
2	131	37	20			69.6	19.6	10.06			
7	124	62	2			65.9	32.9	1.06			
8	175	10	3			93.0	5.3	1.06			
10	162	24	2			86.1	12.7	1.06			
16	85	65	30	5	3 S/R	45.2	34.5	15.9	2.6	1.5 S/R	
METODOLOGIA UTILIZADA POR EL ASESOR											
13	55	41	43	47	2	29.2	21.8	22.8	25	1.06	
17	106	44	33	3		56.3	23.4	17.5	1.5		
24	157			31			83.5		16.4		
	SI			No			SI		No		
MOTIVACION											
4	149	39				79.2	20.7				
5	17	21	56	94		9.0	11.1	29.7	50.0		
6	3	32	51	102		1.5	17.0	27.1	54.2		
9	156		32				82.9		17.0		
	SI		No				SI		No		
11	119	53	14	2		63.2	28.1	7.4	1.06		
12	23	37	44	84		12.2	19.6	23.4	44.6		
14	91	54	38	5		48.4	28.7	20.2	2.6		
18	143	38	7			76.0	20.2	3.9			
19	119	54	15			63.2	28.7	7.9			
20	126	56	6			67.0	29.7	3.3			
21	141	42	5			75.0	22.3	2.6			
22	82	94	11	1		43.6	50.0	5.8			
23	109	35		11	5	57.9	18.6	14.8	5.8	2.6	
25	25	156	28			13.2	82.9	3.7			
DISCIPLINA											
2	138	45	5			73.4	23.9	2.6			
LIBROS											
15	78	42	64	2	2 S/R	41.4	22.3	34.0	1.06	1.06 S/R	
EXAMENES											
26	133	33	3		19 S/R	70.7	17.5	1.5		10.1 S/R	

ANEXO 5

CUADRO DE RESULTADOS DE 29 ALUMNOS QUE CONCLUYERON LA SECUNDARIA ABIERTA

MATERIA ALUMNO	ESPAÑOL				MATEMATICAS				CIENCIAS NATURALES				CIENCIAS SOCIALES				PROMEDIO			
	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	GRAL.
1	8	6	7	7.0	8	6	6	6.6	8	6	6	6.6	8	6	6	6.6	8	6	6	7.0
2	8	7	8	7.6	9	6	7	7.3	7	7	8	7.3	8	8	8	8.0	8	7	7.6	7.5
3	7	8	8	7.6	8	8	7	7.6	8	8	7	7.6	7	6	8	7.0	7.5	7.5	7.5	7.5
4	7	8	8	7.6	7	8	6	7.0	7	7	7	7.0	7	8	8	7.6	7.6	7.7	7.2	7.3
5	8	8	8	8.0	8	8	8	8.0	8	8	8	8.0	8	8	8	8.0	8	8	8	8.0
6	8	8	9	8.6	9	8	8	8.0	6	8	7	7.0	8	8	9	8.0	7.2	8.2	8.2	8.0
7	9	8	9	8.6	8	9	9	8.6	7	7	7	7.0	7	8	8	7.6	8.2	8	8.2	8.1
8	7	8	7	7.6	9	8	6	7.6	6	7	6	6.3	7	6	6	7.2	7.2	7.2	6.2	6.8
9	8	7	6	7.0	7	6	6	6.3	6	6	6	6.0	8	6	6	6.6	7.2	6.2	6.0	6.4
10	8	9	7	8.0	7	8	8	7.6	6	7	7	6.6	9	7	6	7.3	6.7	7.7	7.0	7.1
11	7	6	8	7.0	6	8	7	7.0	6	7	6	6.3	9	6	6	7.0	7.0	6.7	6.7	6.8
12	6	10	9	8.8	8	10	9	9.0	6	8	9	7.6	7	8	9	8.0	6.7	9	9	8.2
13	8	7	6	7.0	8	6	7	7.0	6	6	6	6.0	6	6	6	6.0	7.0	6.2	6.2	6.4
14	8	8	9	8.3	8	7	6	7.0	8	6	7	7.0	9	7	6	7.3	8.2	7	7	7.4
15	7	8	7	7.3	7	8	7	7.0	6	7	8	7.0	7	6	7	6.6	6.7	7.2	7.2	7.0
16	6	7	8	7.0	8	6	6	6.6	6	7	6	6.3	6	6	6	6.0	6.0	6.5	6.5	6.3
17	7	8	7	7.0	8	8	9	8.0	6	8	8	7.3	7	8	8	7.6	7.0	8.0	8.0	7.6
18	7	7	6	6.6	9	9	7	8.3	8	7	6	7.0	9	8	6	7.6	8.2	7.7	6.2	7.3
19	7	9	9	8.3	8	9	9	8.6	7	7	7	7.0	8	8	7	7.6	7.5	8.2	8.0	7.9
20	10	9	10	9.6	9	10	9	9.6	6	8	8	7.3	9	7	6	7.3	8.5	8.5	8.2	8.4

ANEXO 5

CUADRO DE RESULTADOS DE 29 ALUMNOS QUE CONCLUYERON LA SECUNDARIA ABIERTA.

MATERIA ALUMNO	ESPAÑOL				MATEMATICAS				CIENCIAS NATURALES				CIENCIAS SOCIALES				PROMEDIO			
	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	PRO.	1º	2º	3º	GRAL.
21	10	9	10	9.6	7	8	8	7.6	6	7	7	6.6	9	6	6	7.0	8	7.5	7.7	7.7
22	8	9	7	8.0	6	8	7	7.0	6	7	6	6.3	8	6	6	7.3	7	7.5	7.7	7.7
23	7	6	8	7.0	8	8	7	7.6	7	8	6	7.0	7	6	6	6.3	7.2	7.0	6.7	6.9
24	8	8	7	7.6	9	8	6	7.6	6	7	6	6.3	8	6	7	7.0	7.7	7.2	6.5	7.1
25	7	8	7	7.3	8	7	7	7.3	6	6	6	6.0	7	8	6	7.0	7.0	7.2	6.5	6.9
26	7	7	7	7.0	8	8	9	8.0	8	8	6	7.3	8	6	6	6.6	7.7	7.2	7.0	7.3
27	8	8	9	8.0	7	8	6	7.0	6	8	8	7.3	8	6	6	6.6	7.2	7.5	7.2	7.3
28	8	6	7	7.0	8	7	6	7.0	6	8	6	6.6	10	9	9	9.3	8.0	7.5	7.0	7.5
29	8	6	7	7.0	6	8	7	7.0	7	8	7	7.3	7	8	6	7.0	7.0	8.0	6.7	7.2
PROMEDIO	7.6	7.7	7.7	7.6	7.7	7.7	7.2	7.5	6.6	7.2	6.8	6.8	7.7	6.9	6.8	7.1	7.9	7.3	7.1	7.2

ANEXO 6

MUESTRO DE CALIFICACIONES OBTENIDAS POR
ALUMNOS DEL 1° SEMESTRE DE PREPARATORIA ABIERTA
DE 1986 A 1988

CALIFICACIONES MATERIA	5	6	7	8	9	10	ALUMNOS	SUMA DE CALIFICACIONES	PROMEDIO
HISTORIA MODERNA DE OCCIDENTE	71	10	9	4	1		95	519	5.4
INGLES	90	11	20	5	1	2	129	734	5.6
MATEMATICAS	81	30	15	6			132	738	5.5
METODOLOGIA DEL APRENDIZAJE	56	19	11	21	6	5	118	743	6.2
METODOLOGIA DE LA LECTURA	104	6	17	8	1		136	748	5.5
TALLER DE REDACCION	49	14	24	20	10	3	120	777	6.4
TOTALES:	451	90	96	64	19	10	730	4259	5.8

ANEXO 7

MUESTRO DE CALIFICACIONES OBTENIDAS POR
ALUMNOS DEL 2° SEMESTRE DE PREPARATORIA ABIERTA
DE 1986 A 1988

CALIFICACIONES MATERIA	5	6	7	8	9	10	ALUMNOS	SUMA DE CALIFICACIONES	PROMEDIO
APRECIACION ESTETICA	16	11	18	10	1	1	57	371	6.5
HISTORIA MUNDIAL CONTEMPORANEA	21	8	11	9	4	1	54	348	6.4
INGLES	40	7	6	7		2	62	360	5.8
MATEMATICAS	26	23	5	4			58	335	5.7
TEXTOS LITERARIOS	25	8	16	7	1		57	350	6.1
TALLER DE REDACCION	47	8	2	1			58	305	5.2
TOTALES:	175	64	58	38	6	4	346	2069	5.9

ANEXO 8

MUESTRO DE CALIFICACIONES OBTENIDAS POR
ALUMNOS DEL 3° SEMESTRE DE PREPARATORIA ABIERTA
DE 1986 A 1988

CALIFICACIONES MATERIA	5	6	7	8	9	10	ALUMNOS	SUMA DE CALIFICACIONES	PROMEDIO
INGLES	10-3-1-5 19	1-1-2 4	2 2	1-1 2			27	149	5.5
LOGICA	6-2-2 10	3-2-1-3 9	3-2-3 7	1-2 3			29	177	6.1
MATEMATICAS	1-3-1 5	2-1-1 4	5-3 8	2 2			19	121	6.3
TEXTOS LITERARIOS	3-5 8	1-4 5	3-2 5				18	105	5.8
TALLER DE REDACCION	4-2-1 7	2-1 3	3 3	1-3 4			17	106	6.2
TOTALES:	49	25	25	11			110	658	5.9

ANEXO 9

MUESTRO DE CALIFICACIONES OBTENIDAS POR
ALUMNOS DEL 4° SEMESTRE DE PREPARATORIA ABIERTA
DE 1986 A 1987

CALIFICACIONES MATERIA	5	6	7	8	9	10	ALUMNOS	SUMA DE CALIFICACIONES	PROMEDIO
INGLES	9	2	1	2			14	80	5.7
MATEMATICAS	4	5	4	4			17	110	6.4
PRINCIPIOS DE FISICA	11	1	2				15	75	5.0
QUIMICA	3						3	15	5.0
TEXTOS FILOSOFICOS	1	9	3	1	2		16	106	6.6
TEXTOS LITERARIOS	3	1	6	1			11	71	6.4
TOTALES:	31	18	16	8	2		76	452	6.0

ANEXO 10

MUESTREO DE CALIFICACIONES OBTENIDAS POR
ALUMNOS DEL 5° SEMESTRE DE PREPARATORIA ABIERTA
DE 1986 A 1987

CALIFICACIONES MATERIA	5	6	7	8	9	10	EXAMENES	SUMA DE CALIFICACIONES	PROMEDIO
BIOLOGIA	8	2	1				11	59	5.3
INGLES	4	4		1			9	45	5.0
MATEMATICAS	7	1					8	41	5.1
TEXTOS FILOSOFICOS	5	1	4		1		11	68	6.1
TEXTOS POLITICOS Y SOCIALES	4		2	1	3		10	69	6.9
PRINCIPIOS DE QUIMICA	2						2	10	5.0
TOTALES:	30	8	7	2	4		51	292	5.7

B I B L I O G R A F I A

AIESAD 9184 Acta de la I Asamblea General Bogotá, (Colombia) 13 y 16 de Noviembre 1984 27-31. Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Año 1 No. 6

ALEGRIA H. PEDRO 1981 Un Modelo de Educación Abierta para - la Enseñanza Técnica y Superior 76-88. Revista de Educación e Investigación. Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica. CIIDET

ARIZMENDI POSADA OCTAVIO 1984 Factibilidad de una Universidad Iberoamericana a distancia por Universidades de Iberoamérica. 2-6 Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Año 1 No. 6

ARNAZ A. JOSE 1981 La Planeación Curricular México: Trillas

AUSBEL DAVID P. 1976 Psicología Educativa. México: Trillas

BLOOM S. BENJAMIN 1975 Evaluación del Aprendizaje Argentina Troquel

BLOOM S. BENJAMIN y Colaboradores. 1979 Taxonomía de los Objetivos de la Educación, La Clasificación de las Metas Educativas. Argentina "El Ateneo".

BUENOSTRO BAEZ ROSALIA. 1985 Sistemas Educativos Abiertos y Escolarizados 7-10 Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Año 2 --- No. 11

CARRERO HUERTA FERNANDO 1978 Enfoques y Principios Teóricos de la Evaluación. México Trillas

CARRERO HUERTA FERNANDO 1978 Instrumentos de Medición del Rendimiento Escolar. Trillas

CASTAÑEDA YAÑEZ MARGARITA 1985 Análisis del Aprendizaje de Conceptos y Procedimientos México: Trillas

CASTAÑEDA YAÑEZ MARGARITA 1985 Los Medios de la Comunicación y la Tecnología Educativa. México Trillas

CENTRO DE INVESTIGACION Y SERVICIOS EDUCATIVOS. 1979 Sistematización de la Enseñanza México: UNAM

COLIN W. DUNNETT. 1984 Bulding Connections for the Growth of Distance Education 30-31 Educational Technology

Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza 1974 Enseñanza Programada Volúmenes del I al IV México: UNAM

Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza 1974 Diseño de Planes de Estudio, Lecturas Básicas México: UNAM

Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza y Hernández Michel - Susana 1975. Proposición concreta para la Universidad Abierta México: UNAM

ENRIQUE GUIAR JORGE. 1980 El Aprendizaje de los Sistemas Abiertos 87-193 Revista Mexicana de Ciencias Políticas 101 Año XXVI México: Nueva Epoca

GAGO HUGUET ANTONIO 1978 Modelos de Sistematización del Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Trillas

GAGO HUGUET ANTONIO 1978 Elaboración de Cartas Descriptivas para Cursos de Enseñanza-Aprendizaje. Trillas

GARCIA CORTEZ FERNANDO 1979 Paquete de Autoenseñanza de Evaluación del Aprovechamiento Escolar México: UNAM

HARRISON JO-ANN AND GLAUBMAN RIUKAH 1982 Open Education in - Three Societies 352-373 Comparative and International Education Society.

HEREDIA ANCONA BERTHA 1983. Manual para la elaboración de material didáctico. México: Trillas

HERNANDEZ MICHEL SUSANA 1975 Proposición Concreta para la Universidad Abierta. Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza México: UNAM

HUERTA IBARRA JOSE 1978 Organización Lógica de las Experiencias de Aprendizaje. México: Trillas

HUERTA IBARRA JOSE 1978 Organización Psicológica de las Experiencias de Aprendizaje. México: Trillas

HUERTA JOSE 1978. La clasificación de los objetivos de aprendizaje. México: Trillas

HUERTA IBARRA JOSE 1983 Fines, metas y objetivos, México: -- Trillas.

IBÁÑEZ BRAMBILIA BERENICE 1990. Manual para la elaboración de tesis, México: Trillas

KNOWLES MALCOLM. 1982 El estudio autodirigido. México: Alhambra Mexicana.

LASLEY CARLES E. 1983 *Serving Learners at a Distance: A Guide to Program Practices 1-51*. As he Eric Higher Education Research Report.

LIMON GONZALEZ IRENE 1978 *Análisis e Interpretación de los Resultados de la Evaluación*. México: Trillas

LINDVALL C.M. Editor 1979, 3a. Edición *Especificación de Objetivos de la Educación*, México: Guajar.

LIVAS GONZALEZ IRENE 1977 *Análisis e interpretación de los resultados de la evaluación educativa*. México: Trillas.

LUNDVALL CM Editor 1973 *Especificación de Objetivos de la Educación, Informe de la Comisión Regional para la Coordinación de la Educación y del Centro de Desarrollo e Investigación del Aprendizaje*. México Ejitorial Guajardo, S.A.

MAGER R. F. Y PIPE P. 1976 *Criteria Referenced Instruction (Analyses, design and implementation)*. Implementation California: Mager Associates, Inc.)

MAGER ROBERT F. 1970 *La confección de Objetivos para la Enseñanza*. México: Editorial Guajardo, S.A.

MONDUS ESTELLA ANTONIO. 1980 *La Universidad Nacional de Educación a Distancia de España. Balance de una Experiencia --- (1973-1980) Universitas 2000. Volumen 4 No. 2-3*

PADUA JORGE 1982 2a. reimpresión de *TECNICAS DE INVESTIGACION APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES*. México: Fondo de -- Cultura Económica.

PATÍÑO HUMBERTO Tesis: *La Instrucción Referida a Criterios - en la Capacitación y Adiestramiento de Personal*. Facultad de Psicología. México: UNAM

PEREZ VERA ELISA 1985 *Reflexiones sobre la Evolución de los Métodos en la Enseñanza Universitaria*. Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Año 1 No. 7

PEREZ VIEYTES ECUARIO 1981 *Hacia una Metodología para la Modalidad Abierta de Enseñanza en los Itr's 70-75*. Revista de Educación e Investigación. Centro Interdisciplinario de - Investigación y Docencia en Educación Técnica. México: CIIDET

POPA LISSEANU DOINA 1984 *Perspectiva Europea de la Educación Superior a Distancia 19-26*. Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Año 1 No. 6

RILEY JUDITH 1984 *An. Exploration af Diafting Behaviours in the Production of Distance Education Materials*. 228.238. -- British Journal of Educational Technology.

RILEY JUDITH 1984 The Problems of Drafting Distance Educa---
tion Materials 192-204 British Journal of Educational Technolo
gy.

ROUSE SAM and LEWIS ROGER 1984 Study skills ay a Distance-ten
years on 24-31. British Journal of Educational Technology.

SELVA O JUAN M. 1981 Sistemas de Enseñanza-Aprendizaje como --
alternativa del Sistema tradicional en el I.T.E.S.M. 60.62.
Revista de Educación e Investigación. Centro Intredisciplina--
rio de Investigación y Docencia en Educación Técnica. México
CIIDET

SERNA GOMEZ HUMBERTO 1979 La Educaicpon a Distancia, Una nueva
forma de Educación post-secundaria en el Area Andina . 21-45 -
Universitarias 2000 Volumen 3 No. 2

SKINNER B.F. 1970 Ciencia y Conducta Humana. México Trillas.

TABORGA HUASCAR 1980 Como hacer una tesis México; Grijalba --
S.A.

TENORIO B. JORGE 1985, 2a Edición Técnicas de Investigación --
Documental. México Mc. Graw Hill.