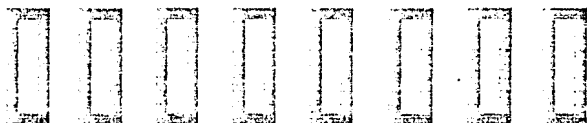


2  
26j

# Tesis de Maestria

TESIS CON  
FALLA DE CUBREN

tema: La Responsabilidad Social, un  
punto de vista alternativo, con énfasis  
en el individualismo y la libertad



ALUMNO: Patrick J. O'Connell

GRADO: M.A.O.

ASESORA: Dra. Angelina Alfaraiche

1972



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# TESIS CON FALLA DE ORIGEN

## TEMA DE LA TESIS

La Responsabilidad Social: un punto de vista  
alternativo, con énfasis en el individualismo  
y la libertad.

## INDICE

INTRODUCCION	05
Cap. 1. Antecedentes	05
1.1. Procesos históricos/directivos	05
1.2. Procesos sociales	10
1.3. El capitalismo	14
1.4. John Stuart Mill y la libertad	17
1.5. La moralina	23
Cap. 2. La responsabilidad social	25
2.1. La postura tradicional	25
2.2. La postura no tradicional - el punto de vista de Milton Friedman	35
Cap. 3. El estado de las cosas hoy	39
3.1. En Europa y Estados Unidos	39
3.2. En México	45
Cap. 4. El cuestionario	55
4.1. El objetivo	55
4.2. El cuestionario	55
4.3. Los resultados	55
4.4. Conclusiones del cuestionario	55
CONCLUSIONES	57
BIBLIOGRAFIA	74
ANEXOS	
1. Resultados de Analisis de SFSS	
2. Graficas de Harvard Graphics	
3. programa de SFSS	

---

---

## Introduccion

---

---

### Definicion:

La responsabilidad social es la obligacion general de tomar accion que proteja y mejore el bienestar de la sociedad en conjunto, así como los intereses organizacionales. [Def. SS, p. 335].

Como tema muy actual hoy en dia, la Responsabilidad Social es un tema importante porque revela actitudes personales del empresario. Queremos senalar el aspecto altruista y benefico que tiene la Responsabilidad Social, pero como en muchos asuntos, hay los dos lados de la moneda, todo queda en este mundo, y debemos analizar el otro lado, el precio de llevar a cabo programas de ella.

**Justificacion:** La Responsabilidad Social como tema tiene bastante actualidad, siendo un tema que ha surgido ultimamente de los diferentes grupos: ambientalistas, partidarias del movimiento de la liberacion de la mujer, socios del grupo Green Peace, grupos para los derechos humanos, politicos preocupados para sus contribuyentes y distintos correspondientes etc. Estos grupos han surgido por la sencilla razon que el hombre ha adquirido un nuevo conocimiento de problemas sociales, y cree en la necesidad de nuevos esfuerzos para obtener lo suyo. Ademas de su actualidad, han surgido otras corrientes de pensamiento de la Responsabilidad social, las cuales presentaremos en el cuerpo de la tesis.

**objetivos:** Los objetivos generales de este trabajo son varios. Queremos clarificar el concepto de la Responsabilidad Social, mostrar las tendencias y corrientes actuales, los a favor y los en contra, queremos probar la "temperatura social" de los serentes respecto a este tema, por medio de una investigacion del campo. Y por fin queremos hacer un estudio mas profundo del tema para nuestro conocimiento personal.

El problema de investigacion es el de disenar un cuestionario tal que permite medir los conocimientos del serente sobre la Responsabilidad Social y las respectivas opiniones. El instrumento a disenar y a utilizar es este cuestionario.

#### La hipótesis nula será:

No existe diferencia entre los tres estratos (nacional, nacional, transnacional), con respecto al nivel de conocimiento de la RENT.

#### La hipótesis alterna será:

- a. En las empresas transnacionales, el RENT es más elevada.
- b. Cuanto más alto sea el nivel de estudios, más alto también será la calificación de la RENT.

Como se prevé la hipótesis: la hipótesis se probó por medio de una investigación del campo. Esta investigación de campo consistió en aplicar un cuestionario a diferentes empresas con el objeto de obtener las opiniones de gerentes. Es decir las personas entrevistadas tuvieron que ser de un nivel gerencial más alto, no pudieron ser obreros. Este cuestionario (véase la parte IV de la tesis) consta de 28 preguntas divididas en dos partes. La primera parte recibía información acerca de la Responsabilidad Social: lo Tradicional (R&T), y la segunda parte recibía información general: sexo, edad, puesto, educación, etc. Se entrevistaron a gerentes de 48 empresas, tomadas de las 500 empresas más grandes según la revista Entrepreneur.

#### Alcances y limitaciones

- tiempo: Seguramente el tiempo es una limitación que tomar en cuenta, no estamos escribiendo un libro, sino una tesis. Siendo así, no podemos pasar más allá recopilando datos, tres años consecutivos, sobre todo viendo que soy extranjero y quiero terminar lo más rápido posible.
- # de cuestionarios: En el mismo sentido, no podemos sacar una muestra proporcional de la población, algunos un 10% de la población de ejecutivos, sería ridículo e innecesario además. Es suficiente tomar una muestra representativa de ejecutivos, estudiantes. Básicamente de gente más o menos informada, al tanto con lo que está pasando.
- información limitada: No obstante la disponibilidad de maestros y profesores expertos, la información de que disponemos es limitada. Tenemos la opción de ir a bibliotecas, a librerías, a diferentes lugares para obtener información, pero no obstante esta información es limitada, tenemos tiempo para ver unos cuantos libros y artículos.

- punto de vista personal: Tanto a nivel de nuestras dudas de vista y opiniones así como lo que dice la gente - el público y expertos en algunos campos.
- no un intento de contraprestar los efectos negativos de contraprestar "sentencias que al menos consideramos desfavorables" aunque nos gustaría, mas bien es una impresión personal, que puede ayudar a otras personas un día.

**Conclusiones:** Cambios variables significativas de tres áreas: a. el nivel de estudios. IV. el ambiente laboral. AL. y c. el estado civil. Estas variaciones fueron las más importantes, es decir que en el análisis estadístico sus niveles de significancia fueron más altos. En forma breve, concluimos que la hipótesis nula se rechaza como verdadera: no hubo relación entre los tres aspectos. De la hipótesis alterna, se la rechazó cuanto más alto sea el nivel de estudios, mas conciencia tiene el gerente de la R&D.

**Importancia del tema:** La Responsabilidad Social ha tenido mas importancia desde los años sesenta. Con el desarrollo de los grupos de consumidores y movimientos de los consumidores, se ha generado una conciencia social de nivel mundial para la intervención gubernamental. Entre los motivos están muy relacionados en el sentido de que son un esfuerzo por parte de la gente hacia el mejoramiento de la sociedad. De alcanzar sus buenas intenciones, hay otras consideraciones, es decir la libertad del individuo y el espíritu de capitalismo.

Los contenidos de los capítulos son los siguientes:

#### CAPITULO I:

El tema, entendimiento de un concepto de filosofía, metafísica, teología, o aun en nuestro caso, el de la Responsabilidad social, requiere mas que una lectura reconocida, mas que una comparación de literatura, se necesita una imaginación de fuentes pertinentes y relacionadas con el fin de desarrollar el entendimiento de los elementos esenciales de la filosofía.

Los procesos históricos, sociales, y el concepto de la libertad dan orientación a esta introducción de fuentes. La moral breve se usa para la toma de decisiones y los deberes del hombre. La libertad tiene como contraparte la noción de responsabilidad del hombre. En conjunto, el capítulo I, las bases históricas, sociales, y morales forman la necesaria introducción por el cual hacemos esta breve rousa.

### Capítulo II:

Este capítulo se trata de la Responsabilidad Social, en su sentido tradicional (RST) y la postura de Milton Friedman (RSTF). La postura tradicional muestra los diferentes apartados o posiciones de los voceros de la RST: las empresas son miembros de la sociedad, y como tal, tienen una responsabilidad hacia ella. La posición alterna muestra cuales son las posiciones de Milton Friedman con respecto al neoliberalismo, el intervencionismo gubernamental, y lo mas importante, que opinó acerca de la Responsabilidad Social.

### Capítulo III:

El Estado de las cosas hoy impone sobre el tema de la Responsabilidad Social, el intervencionismo gubernamental, el Estado de Bienestar en Europa, y diversos problemas en Mexico del como guerra.



Sección 4:

Este capítulo se trata del cuestionario. Tiene un solo  
objetivo: el de explicar el cuestionario en sí,  
los resultados, y por fin, las conclusiones sacadas de  
él. La importancia del cuestionario no puede ser  
sobreenfatizada en este trabajo, por lo que dedicamos un  
capítulo entero a él.

## Capítulo I

### Antecedentes de la Responsabilidad Social

#### 1.1 Procesos Históricos/Dialecticos

Para un entendimiento de la historia y para proporcionar las bases apropiadas para ver en concreto como hemos llegado donde estamos ahora desde el punto de vista empresarial, se requiere un análisis o por lo menos un estudio de los diferentes procesos históricos/dialecticos. Por lo que se refiere a este capítulo se expone sobre los procesos de equilibrio, cíclicos, y acumulativos. Estos procesos son procesos de la historia y dialecticos, siendo los diferentes procesos por el que acontece la historia.

#### Los procesos históricos/dialecticos

La historia puede clasificarse sencillamente tomando en cuenta tres divisiones:

- (1) procesos de equilibrio
- (2) procesos cíclicos
- (3) procesos acumulativos

La existencia de los procesos de equilibrio es bien conocida. Hay muchos ejemplos de esto en diferentes campos de estudio. Por ejemplo tenemos el sistema de precios de economía y también hay el ejemplo del equilibrio de poblaciones, aunque los precios fluctúan, no constante tienen un punto de equilibrio. El caso es idéntico por las curvas del mercado. Las leyes del mercado tienen en consideración varias razones, pero podemos ver la

regulación del precio del mercado como el resultado neto de las fuerzas de oferta-demanda, estableciendo con el tiempo nuevos equilibrios. Otro ejemplo es la población de animales. Durante la Edad Media hubo la peste negra, que destruyó, en algunas partes de Europa, según de la mitad de la población. A costante, dentro de algún tiempo (mas de 100 años), la población recobró lo que había perdido, regresando a su nivel anterior.

Podemos mencionar muchos ejemplos de procesos cíclicos en campos tales como la biología, la economía, aun la sociología. Por ejemplo en muchas partes del mundo tenemos cuatro estaciones de, año bien identificables y distintas, las cuales no obstante son cíclicas, es lo mismo cada año. En el campo de economía tenemos el término del ciclo de vida de un producto. Por medio de los muchos estudios que se han hecho, se relaciona el hecho de ciclos de vida de productos, que pueden representarse por una curva muy parecida a la de la curva normal de la estadística, que tiene un periodo de rápido crecimiento, seguido por una disminución en tal actividad, y después una caída y al fin la muerte del producto. Se puede identificar como un ciclo.

En la historia tenemos los ejemplos de los imperios: Imperio Romano, Imperio Británico etc. Como los ciclos de vida de un producto, también tienen un principio, un periodo de auge, una caída, y su extinción.

Por último tenemos los procesos acumulativos. Estos no regresan a su punto original pero ni siguen algún patrón de comportamiento o consistencia al cambiarse. Los procesos evolucionarios son acumulativos, no regresan a su punto de partida.

Referente a la historia, se menciona el ejemplo de los conocimientos acumulativos. La Edad de Bronce precedió a la Edad de Hierro, pero los conocimientos de la primera no se venían al pasar a la última, más bien se acumulaban (ref. 1. cap. 2).

Los procesos históricos dialécticos mencionados en esta tesis son importantes al entender la historia en sí, y para entender el concepto de la Responsabilidad Social. La posición de los economistas, liberales y administradores no puede entenderse aparte de su formación social e histórica.

## 1.2 Procesos Sociales

Acabamos de ver los diferentes procesos de la historia: de equilibrio, cíclicos, y acumulativos. Aunque haya una falta de predictibilidad en la historia, podemos identificar algunos patrones o características semejantes, los cuales nos permite llegar a algunas conclusiones. Esto no puede ser un sentido de casualidad, una variación sucesiva. En cambio, estos patrones también nos puede proporcionar generados prácticas nuevos conocimientos sobre la existencia actual, se necesita, ayuda en nuestra investigación, y sus insights para la vida cotidiana.

## II. DEFINICIÓN DE LA CIUDAD

Reservados el tema del capítulo, vamos a tocar el término de ciudad. Resintamos un poco en el tiempo, veamos un poco lo que decían los griegos, para ellos, el concepto de la sociedad se representaba bien por la ciudad. De hecho, Aristóteles escribió sobre ella.

Una ciudad se refiere a nuestros días como una comunidad; y una comunidad se constituye a su vez en vista de algún bien, lo que todos hacen cuando hacen en vista de lo que estiman ser un bien. Si pues todas las comunidades humanas apuntan a algún bien, es manifestado que si, bien sea por entre ellas acerca de estar ordenada la comunidad su parte entre ellas y que pertenece a ellas las demás; ahora bien, cada una de las comunidades políticas a la que llamamos ciudad. [ref. III, p. 321]

Aristóteles sigue diciendo que la ciudad está compuesta por casas, mujeres, animales, y cosas semejantes. Las familias. Ahora la ciudad tiene una estructura y aquí vemos un enfoque de lo que es la comunidad: la ciudad es anterior a la familia y la familia anterior a cada uno de nosotros. Entonces la ciudad no fue inventada para el beneficio propio de unos individuos selectos de la ciudadanía, sino más bien para el individuo. De manera parecida, el individuo debe estar en participación común con los miembros de la ciudad, porque es necesario para ellos y ellos se él. No siendo así, este individuo ni es más parte de la ciudad, sino más es una bestia o un árbol. [ref. III, p. 321].

En líneas generales, podemos definir a la sociedad

como el conjunto de individuos entre los cuales existen relaciones orgánicas y relaciones psicológicas... se puede observar que estas asociaciones tienden generalmente a un objeto final, que puede ser sea la nutrición en condiciones mejores de los individuos asociados, sea la cría de los jóvenes y por consiguiente la reproducción, sea las necesidades de la defensa común, sea, en fin, el simple placer que puede resultar para los seres vivos de su reunión con seres semejantes, que experimentan las mismas necesidades, las mismas ansias, las mismas emociones (ver. AN. N. 137).

Entonces vemos que la sociedad tiene orden, educación, jerarquía, y quizás más importante que todos, tiene un fin. El fin específico de cada sociedad sera por supuesto diferente, y el fin de la sociedad no sera el mismo que lo era hace 100 años. La gente cambia de opinion así como las metas de la sociedad. Pero las que manera han cambiado?

### **224 el hombre y la sociedad 224**

Desde mucho tiempo hacia atrás, el hombre se ha dado cuenta del hecho de su conciencia social. Mirando a los animales, las abejas, los elefantes, cocoyeros, el hombre preguntivo por e para tomarse conciencia de un mundo afuera y social, parecido al suyo: el mundo de los animales. Como los animales, el hombre vea semejanzas: los dos viven en grupo, tienen ciertos hábitos, comen, en fin hacen cosas de manera parecida, sin embargo, el hombre

Es posible para este hombre primitivo ver como se comportaban otras sociedades, según dice que su grupo tenía muchas referencias de otros grupos que viv. Esto es un principio sorprendente de la diferencia entre los dos grupos sociales: el venia colonias de hormigas. Podemos ver que cada una de ellas es una copia exacta de las otras dentro de la misma especie. No es así con el hombre. Es así como la diferencia entre las diferentes sociedades humanas en el mundo. Una variedad y contraste de sus costumbres y hábitos.

Por esto se debe, obviamente, el hecho de que el hombre vive a un otro nivel. Tiene otra conciencia para pensar. Tiene inteligencia, ha desarrollado una estructura social muy compleja. Debido a esto, los científicos sociales han tenido que rescribir la idea de una naturaleza humana universal.

En el mismo sentido en que el hombre es miembro de la sociedad y pertenece a ella, tiene una responsabilidad social hacia ella (véase capítulo 2), y la sociedad tendrá expectativas sociales y morales de él. Se desprende de esto su involucramiento hasta cierto punto en la sociedad con su responsabilidad correspondiente.

## 1.3 El Capitalismo

### == sistemas cambiantes ==

Antes de entrar en el tema, vamos a ver un poco de lo que significa el capitalismo. El capitalismo ya tiene nombres con diferentes connotaciones, inclusive la libre empresa y la sociedad de mercado, pero estos términos no abarcan la complejidad ni los elementos apropiados para identificar adecuadamente el capitalismo. En decir el capitalismo puede verse mejor como una "formación histórica", o una entidad histórica, distinguible de otras formaciones históricas -no hay la idea de la identificación de la única forma de capitalismo como entidad histórica. Podemos por ende cooperar con los puntos antiguos imperiales con el sistema feudal (ref. 16, p. 147).

Viviendo en una sociedad capitalista, todo lo que sabemos está basado en los principios de este: la propiedad privada, la iniciativa personal, la ética protestante, mercado libre, y el deseo de superarse. No obstante, al siempre no vemos tales valores la sociedad en general. Al contrario, se experimenta una evolución gradual. Los valores que sostenemos hoy día son el producto de muchos años tan siglos de desarrollo, nuestros antepasados tuvieron que soportar mucho. Por ejemplo, durante siglos, se practicaba el esclavitud. Durante la época de Aristóteles, siglo IV a.C. se creía en las diferentes clases, se consideraba que otras personas eran inferiores, y con esto la justificación del



esclavitud.

Después de la caída del Imperio Romano en el 476 hubo muchos cambios, guerras, inestabilidades, y la institución del feudalismo, un contrato formal escrito o no, entre dos o mas personas libres. La palabra importante aquí es libre. Debido a las exigencias de la época, muchas personas desearon la protección de un señor, de alguien con mas poder que ellos, entonces la formación de señores empezamos en el siglo VI y VII en Europa.

Como se dijo al principio, el capitalismo es una entidad o formación histórica, es cual se llega a la escena cuando el feudalismo se debilita.

La emergencia de valores capitalistas, la posibilidad de que una persona sea auto-suficiente, que este mas allá del nivel de pobreza, la iniciativa privada hicieron posible el acontecimiento de grandes industrias, se gente rica, de esperanza para el individuo ordinario. Las condiciones feudales y pre-industriales fueron reemplazadas por lo que se llama el mecanismo del mercado, o, a grandes rasgos, el liberalismo económico, por último término, el liberalismo económico se describe mejor por la citación de Adam Smith:

"Toda individuo procura emplear su capital de forma que le produzca el mayor valor posible. Al hacerlo así, generalmente se trata de favorecer el interés público en la medida en cuanto lo favorece: lo único que busca es su propia seguridad, su propio beneficio. Y en ello está erratación por una mano invisible que le lleva a servir un fin que no estaba en sus intenciones. Al buscar su propio interés, el particular muchas veces favorece el de la sociedad mucho mas eficientemente que si lo hiciera a propósito." 1776

A lo mejor Adam Smith no se hace cuenta de lo genial de su afirmación. Ni tampoco de la amplitud de su aplicación. Siendo lo caso medular del pensamiento económico neoclásico marxista de hoy día. No obstante la aparente pasividad en lo que dice, el individuo informado, inteligente, y al tanto de lo que dice la literatura económica, filosófica, etc., y dispuesto a aplicarla encuentra una relativa alegría en estos conocimientos y la libertad que posee, aquella persona, que dispone de los medios disponibles, y el deseo de ver llevados a cabo los principios de una economía libre, lo puede ver, y al mismo tiempo, va a ayudar a la sociedad. Haciendo del liberalismo económico, vemos antes que nada la definición de la libertad y un breve historial de ella (ref. 11, cap. 3)

La existencia de valores y tendencias capitalistas preceden por mucho al mero término de capitalismo, según E.J. Hobsbawm, señala este autor que la gran obra de Karl Marx, El Capital, 1867, se publicó precisamente en aquellos años a principios de los 60. Elio Hobsbawm:

... es que el triunfo mundial del capitalismo es el tema más importante de la historia en las décadas posteriores a 1848. Era el triunfo de una sociedad que creía que el desarrollo económico pasaba en la empresa privada competitiva y en el éxito de comprar y vender en el mercado más barato (incluida la mano de obra) para venderlo luego en el más caro (ref. 36, p. 3).

Lo interesante lo que señala aquí en esta afirmativa el autor, que la sociedad europea va hacia logrado su

Historico respigue tanto en el frente económico como en el  
político-social:

Los datos que van de 1778 a 1848 establecen  
firmemente por una noble revolución: la  
transformación industrial iniciada en Gran  
Bretaña y muy perceptible a esta altura, y la  
transformación política asociada y muy limitada  
a Francia. pag. 36, p. 37.

El autor dice que la revolución de 1848 fracasó  
notablemente pero que la revolución industrial se había  
trasladado a la revolución política francesa. Entonces se  
le interesó a la gente por una libertad personal en  
lugar de la obtenida por la lucha de los reyes. En  
otras palabras, se rompió:

#### La John Stuart Mill y la libertad

«Por que es necesario hacer un estudio de la libertad»  
que tiene que ver la libertad con la responsabilidad  
social. Realmente es importante que podamos entendernos  
en el concepto de la libertad. Si podemos definir los  
límites de la responsabilidad social, si podemos ver  
cuales derechos, posibilidades, y libertades tenemos,  
podemos decir decir cuales áreas de la responsabilidad  
social, pueden considerarse legítimas y cuales no  
legítimas.

Se ha escrito a John Stuart Mill porque de el viene la  
definición clásica por lo menos desde el punto de vista  
económico y capitalista de la libertad. De tal manera,  
muchos de nuestros conceptos a que atendamos tienen su base

en la filosofía, pues la filosofía sirve como base para muchos caminos de estudio, siendo la piedra angular de la vida.

En cuanto a las diferentes definiciones que podemos encontrar, la filosofía divide las de la libertad en tres:

(1) La concepción de la libertad como autodeterminación, según la cual la libertad es ausencia de condiciones y de límites. En esta concepción de la libertad, lo que es libre es causa de sí mismo. Fue analizada por primera vez por aristoteles. Si bien el análisis aristotélico de la voluntariedad de las acciones parece apoyarse en el concepto de la libertad finita, la definición de la voluntad es la libertad infinita, solo para nada, que tiene en sí mismo su propio principio, es libre o no como depende de sí mismo.

(2) La concepción de la libertad como necesidad que se funda en sí mismo concepto que la precedente, pero en el de autodeterminación misma a la totalidad mundo, sustancia, siendo la cual, el hombre pertenece.

(3) La concepción de la libertad como posibilidad e elección, según la cual, la libertad es limitada y condicionada, esto es, finita. La concepción concierne diferentes de libertad las formas que aparecen en los diferentes campos, por ejemplo, la libertad metafísica, la libertad moral, la libertad política, la libertad económica, etc. Las disputas metafísicas, morales, políticas, económicas, etcétera, se refieren a la libertad según dominadas, en efecto, por las tres concepciones en examen, a los cuales se refieren, por lo tanto, las formas específicas de libertad sobre las cuales venían tales disputas por. (3 pp. 271-272).

Tiene que los primeros dos conceptos versan acerca de la autodeterminación y la idea de que no existen límites ni condiciones, lo cual, se parece a los ideas, vamos a aferrarnos a, tercer concepto, una libertad quien esto nos recuerda, una libertad finita. En este sentido la libertad

no es autodeterminación absoluta y no es, por lo tanto, un  
valor o una meta. Pero así como un problema siempre  
advierte: el problema de determinar la medida, la simulación  
o la modalidad de la elección que pueda garantizarla. En  
este sentido, libre no es lo que es causa de sí misma (1) que  
se identifica con una totalidad que es causa de sí  
mismo, sino el que posee, en un grado o medida  
determinada, posibilidades determinadas.

Estamos viviendo que vivimos en un mundo  
finito, con diferentes posibilidades, condiciones,  
y tendencias determinadas. Teniendo así, la gama  
de elección está restringida a ciertas posibilidades  
dentro de las cuales vamos a elegir. Tal libertad está  
delimitada por: 1. el rango de las posibilidades objetivas  
que siempre son más o menos restringidas en número; 2. el  
rango de los motivos de la elección que pueden restringir  
aun, hasta la última, el rango de las posibilidades  
objetivas. Por lo tanto, este concepto de libertad es una  
forma de determinismo, si bien no lo vea de necesidad:  
admite la determinación del hombre por parte de las  
condiciones a las que responde su actividad, sin admitir  
que a partir de tales condiciones la búsqueda pueda ser  
irrevocablemente previsible.

En la sociedad, la libertad consiste en la posibilidad  
de elecciones delimitadas por una ley establecida por un  
poder restringido a tal efecto por consentimiento de los  
ciudadanos.

Estos implican dos condiciones:

1. La existencia de normas que circunscriban las posibilidades de elección de los ciudadanos.
2. La posibilidad de los ciudadanos mismos para decidir, en una medida determinada, el establecimiento de estas normas.

Como entoces que la libertad no significa fronteras sin límites, no nos da la posibilidad de hacer lo que sea, sino estamos limitados dentro del contenido de la sociedad, de las posibilidades que hay de nuestros propios motivos.  
[ref. 19. pp. 133-47]

John Stuart Mill no se contenta en dar una definición, aunque sea elegante, de la libertad. Define cuando menos tres áreas específicas de aplicación. Habla primero de la libertad de la conciencia: el dominio íntimo de la conciencia: existencia la libertad de conciencia en el más comprensivo de sus sentidos: la libertad de pensar y sentir: la más absoluta libertad de pensamiento y sentimiento sobre todos los asuntos, científicos o especulativos, religiosos, morales o teológicos. Se incluye aquí la libertad de expresar y publicar las opiniones en cualquier forma y manera, con tal de que esto no haga daño a la sociedad.

En segundo lugar, la libertad humana implica libertad en nuestros gustos y en la determinación de nuestros propios fines: libertad para escoger el plan de nuestra vida según

nuestro propio carácter para tener como queramos. Sujetos a las consecuencias de nuestros actos. Sin que nos impongan nuestros semejantes en tanto no les perjudiquemos, aun cuando ellos puedan pensar que nuestra conducta sea loca, perversa o equivocada.

En tercer lugar, de esta libertad de cada individuo se desprende la libertad, dentro de los mismos límites, de asociación entre individuos: libertad de reunirse para todos los fines que no sean perjudicar a los demás; y en el supuesto de que las personas que se asocian sean mayores de edad y no hayan sido ni engañadas.

~~En~~ la libertad en tres partes según JSM ~~en~~

Para resumir, John Stuart Mill (JSM) divide la definición de la libertad en tres partes:

- (a) la libertad de la conciencia, incluyendo la libertad para expresarse
- (b) libertad en la determinación de nuestros fines
- (c) libertad de asociación entre individuos

Viendo que este tratado es uno que requiere de más pormenores, vamos a profundizar un poco en cuanto a las tres partes mencionadas de la libertad.

- (a) la libertad de la conciencia, incluyendo la libertad para expresarse

JSM habla de un derecho peculiar y seguramente desatinado que ha surgido durante la historia y está con nosotros todavía hoy. Si nosotros estamos acordando o queremos acordar, y la otra persona se vejeta a hacerle caso, JSM llama esto "un derecho a la fama humana". Este derecho se conoce

la la generación tanto como a la generación actual: a aquellos que asienten de esa opinión, mas también que a aquellos que participan en ella". ¿Por que sucede esto? ¿Por que de la razón:

Si la opinión es verdadera se les priva de la oportunidad de cambiar el error por la verdad: y si errónea, pierden lo que es un beneficio no menos importante: la mas clara percepción y la impresión mas viva de la verdad, producida por su colisión con el error. (ref. 1, p. 47)

Privar o no dejar escuchar una opinión permite el conocimiento de dos posibles hechos. Primero, la opinión suprimida puede ser verdadera. Aunque fuera suprimida por la autoridad (el cual implica que se niega la verdad de la opinión), no implica que fuera errónea. Legarse a dar una opinión, porque se esta seguro de que es falsa, equivale a afirmar que la verdad que se posee es la verdad absoluta. Toda negativa a una discusión implica una presunción de infalibilidad. Es como si fueran dioses, incapaz de cometer error.

El caso ideal del mar, como nos dice J.M. que aun si sea falsa la opinión suprimida, los individuos involucrados en suprimirla estan perdiendo un beneficio no menos importante: la mas clara percepción, la impresión mas viva de la verdad, producida por su colisión con el error. Es decir que si los individuos no fueran a suprimir la opinión, que en este caso es falsa, tendrían la oportunidad de una percepción mas clara de su punto de vista al ver el punto de vista antagonista. Es un hecho bien sabido que



... la libertad de una persona viene al discutir bien con  
el Axioma. Estas puras libertades en general, como pasaron  
en tiempos antiguos, por ejemplo en tiempos de los  
griegos.

sin duda ninguna podemos dar ejemplos en donde queríamos  
enfermarse y no se permitía por algún accidente. Una  
persona que por nuestra sugestión, inmundicia y falta de  
concomitantes, no nos dejó hablar. Pero nada con miembros  
de sectas religiosas, por ejemplo los monjes o los  
castigos de Jehová. Tienen su doctrina, la saben muy bien  
pero no se dejan vencer. Han visto todos los argumentos  
del lado antagónico y no están dispuestos a ser  
mudados de opinión. Lo mismo pasa con el punto  
particular de partidos políticos. Tampoco dejan que los  
demás hablen, hasta que pueden sostenerse o actuar como  
individuos y luego al tratar de desvirtuar lo que sus  
documentos dicen o imponer que imponen sus doctrinas.

#### (b) Libertad de perseguir nuestros fines

La definición de John Stuart Mill sobre la libertad no  
puede considerarse como una sin límites, como ya hemos  
visto. Estamos restringidos por la sociedad, los diferentes  
posibilidades que una misma constitución, etc. Pero  
además, dicha libertad no debe perseguir a la sociedad,  
ni ser un simple fin, su sede ser respetada, y cualquier  
cosa que sea más allá de este punto, deberá ser rechazada.  
Por lo que es necesario que en las cosas que no pertenecen  
directamente a los demás sea afirmada la individualidad

(ref. A. p. 14).

¿Qué significación entiendo, la individualidad? (Ser que pone énfasis sobre la individualidad JSM. JSM señala que la libertad y la individualidad son bien vinculadas. El uno tiene que ver con el otro. El primer concepto está relacionado con el segundo. Dice JSM.

Si se comprendiera que el libre desenvolvimiento de la individualidad es uno de los principios esenciales del bienestar; que no sólo es un elemento relacionado con una educación, cultura, sino que es una parte necesaria y una condición para todas estas cosas, no habría riesgo de entre ellas y la intervención social. No presentaría ninguna dificultad extraordinaria (ref. A. p. 15).

JSM sigue diciendo que no se concibe con facilidad en la sociedad dicha individualidad. Es decir que primero la gente no la concede, y segundo que como regla general, la sociedad como costumbre no permite a la gente desarrollarse de esta manera. El patrón más común es que cada persona debe formarse por medio de un molde, una forma particular dentro de la cual cada quien tiene que conformarse. Si no se conforma, no es un individuo normal.

El sano desarrollo de la individualidad, como dice JSM, es el camino hacia el bienestar, hacia lo bueno, hacia la educación y cultura.

### (c) Libertad de asociación entre individuos

Como parte final de la definición de JSM sobre la libertad, tenemos la libertad de asociación entre los individuos. Vamos a tomar en consideración en nuestro

esquema que "limita dentro de una sociedad, vivimos en  
medio de otros seres humanos, quienes tambien tienen  
derechos, no tenemos el derecho de imponerles nuestra  
opinion, de forzarles que acepten nuestros puntos de  
vista. Es decir, a fin de cuentas, tenemos que el hecho de  
vivir en sociedad hace indispensable que cada uno se  
esfuerce a observar una cierta linea de conducta para los  
demas. Segun DSM esto significa dos cosas: Primera, en no  
perjudicar a los intereses de otros o mas bien ciertos  
intereses, los cuales, por expresa declaracion legal o por  
tacito entendimiento, deben ser considerados como  
derechos. En segundo lugar, en tomar cada uno su parte  
digna segun un principio de equidad de los sacrificios y  
sacrificios necesarios para defender a la sociedad o sus  
misiones de todo acto o venecio.

Segun estas afirmaciones de DSM, algunos han alegado que  
el abogado por un parte no, estado mas alla del de los  
ciudadanos o de la gente. No creeis que DSM aboga el  
estatalismo, pero si un respeto para las leyes y derechos  
de los demas DSM sigue diciendo despues, "tan pronto como  
una parte de la conducta de una persona afecta  
perjudicialmente a los intereses de otros, la sociedad  
tiene jurisdiccion sobre ella y puede discutirse si su  
intervencion es favorable o no al bienestar general".  
(paf. 11).

### 1.3 la moralidad

Vamos a terminar este capítulo tratando de un concepto fundamental de la Responsabilidad Social, la moralidad. La moralidad es un concepto regular de la ética. La ética es una rama de la filosofía, la rama que se llama la filosofía moral. Hacemos una breve pausa ahora para ver que significa la moralidad, así como los términos asociados con ella. Según Luz García Alonso,

La moralidad es un accidente propio del Acto Humano. La relación intrínseca que existe entre la conducta libre de las criaturas inteligentes y el fin último de estas criaturas se llama comúnmente moralidad [ref. 34, p. 36].

Luz García Alonso sigue diciendo que la moralidad se aplica únicamente al hombre con el uso de la razón. No se aplica a los niños pequeños, tampoco a los dementes, ni a quienes bajo el influjo de drogas pierden el uso de la razón, y que solo se aplica en función de los actos humanos. Bueno entonces, ¿qué significa un acto humano?

LGA hace una distinción entre actos humanos y actos del hombre. El primero de estos se refiere al acto sobre el cual el hombre tiene dominio. El acto humano es el acto que realiza el hombre libremente. En cambio, el acto de hombre es aquel que realiza el hombre, pero que es incapaz de dominarlo, por tratarse de un acto propio de lo vegetativo, o del instinto natural.

Entonces, asistir a clase, ir de paseo, hacerme a escribir una carta, son actos humanos. Hacer la digestión,

tener sueno o hambre. Verá sin duda, sin otros de honor. La vida significa que el hombre es responsable de todo y todo uno de sus actos humanos. y esta conciencia es esencial a su fin último. Todo esto viene siempre muy importante a la luz de la Responsabilidad Social, en el sentido de que el hombre tiene dominio sobre todos los actos humanos (ref. 14, pag. 6).

### **El aspecto individualista de la igualdad**

Hemos visto ya en la parte sobre la libertad, que el desarrollo pleno de las capacidades del hombre solo viene dentro del contexto de la libertad, es decir que tenemos que evitar que la persona se desarrolle.

Si se comprendiera que el libre desenvolvimiento de la individualidad es uno de los principios esenciales de la democracia que no solo es un elemento esencial sin más embargo y decisivo, sino que es una parte necesaria y una condición para todas estas cosas, si alguien quiere que sobre ella se intervenga solo en presencia alguna circunstancia excepcional (ref. 14, p. 33).

Si vamos a creer en y adherirnos a principios morales se reconoce que hay personas que no pueden adoptar dichos principios, nos conviene reconocer la existencia de este elemento individualista. Podemos desarrollarnos solo a medida que estemos dispuestos a reconocer este hecho.

El gran arqueólogo inglés, Stuart Piggot wrote en su introducción a La Historia de las Civilizaciones:

Para comprender nuestra herencia de civilización, hemos de aprender primero lo que hay detrás de la máscara tradicional del mundo antiguo

(ref. 11, p. 13).

Un arqueólogo realiza investigaciones extensivas para formar un armazón verosímil de acontecimientos históricos. Para nosotros, nuestra tarea no es tan difícil (respecto al entendimiento de la Responsabilidad Social). Nosotros tenemos los elementos necesarios: los procesos históricos-sociales, el capitalismo, la libertad y la moralidad. Todo esto nos es suficiente para un pleno entendimiento de nuestra herencia (de EE). solo tomamos un poco tiempo para investigar.

## La responsabilidad social

## 2.1 La Responsabilidad Social como Postura de muchas Empresas Hoy Día

■ ejemplo de una minusvalida ■

Este capítulo pretende dar una breve introducción al tema de la responsabilidad social tradicional (RST), sus principios y postura. Empezamos con una carta escrita por una minusvalida quien quería entrar un salón de belleza en la ciudad de St. Louis en EE.UU.

Sr. Nick Vicari, Presidente  
 Estilistas  
 1030 Manford Ave.  
 Denver, CO 80202

Estimado Sr. Vicari:

Tengo un problema especial el cual espero que Ud. pueda ayudarme a resolver. Vivo en el área de St. Louis y todo lo que quiero de los salones de belleza Estilistas es nada que cuando también se estarían ocupas acerca de la limpieza de algunas sillas y como están cuidadas.

El problema que tengo es que soy minusvalida y que estoy confinada a una silla de ruedas. Puedo apreciar la transacción a p de cualquier de las sillas pero no puedo subir las unas escaleras frente de ellas. Según lo que entiendo, también sería difícil que se levanta a recibir en uno de las sillas, aun si pudiera entrar al salón. Antes también he visto que los salones están apretados en cuando al espacio y que los sillas áreas en los cuales sería difícil manejar.

Para resolver este problema, ¿puede que ustedes podrían instalar una rampa en las áreas de las sillas para que personas como yo podría entrar el salón. También me pregunto si podrían atender de alguna manera el tiempo para que las visitas como yo podría

tener lavados en buceo y entrar y salir del buceo sin problema.

Gracias por su atención en este asunto, y espero que puedan arreglar las cosas para la felicidad de los minuvallinos.

Atte.

Tiffany Ware

Se pueden mencionar tambien ejemplos de interes aqui en Mexico:

En Tlaxcala, hubo un plan de reforestacion que tuvo los siguientes beneficios:

- \* se beneficiaron a 200 comunidades
- \* visitas de inspeccion a empresas
- \* se plantaron 22,500 arboles

En el Estado de Mexico hubo discusiones publicas para resolver problemas de Contaminacion Ambiental con los siguientes apartados:

- \* iniciativa de ley
- \* acuerdos comprometidos con sus comunidades
- \* conservacion de la naturaleza, agua, suelo, y aire

[ref. 40, el 2 de abril, 1990]

En Boca del Rio, Veracruz, este 24 de mayo, hubo un encuentro ambiental con el proposito de analizar el comportamiento demografico de las Americas, su historia, su presente y las expectativas futuras

[ref. 35 Fin., el 25 de mayo, 1991]



Podemos ver sin mucha dificultad que los asuntos que se presentan a las juntas de los nombres de negocios son tales como este, relacionados directa o indirectamente con asuntos sociales. En estos casos, vemos que conceder estas las peticiones no sería algo fácil ni tampoco inmediatamente rentable en términos financieros. Involucraría seguramente un riesgo por parte de la gerencia para ver por lo menos si recuperarían los gastos iniciales tomados al cancelar las facilidades. La cuestión principal que deben decidir antes que nada es si realmente vale la pena hacer la inversión o no - si los beneficios recobrarán los gastos necesarios al hacer los cambios.

#### Definición de la RST

Temos ahora la definición de la responsabilidad social tradicional. Viene del libro de Samuel C. Davis:

La responsabilidad social es la obligación inherente de tomar acción que promueva y mejore el bienestar de la sociedad en conjunto, así como los intereses organizacionales. (op. cit. p. 133)

Desde la influencia de los pastores del evangelio social en esos tiempos, se ha visto un interés más y más intenso hacia las supuestas necesidades de la sociedad.

#### en apoyo a la responsabilidad social tradicional

##### el modelo Davis de la RST

proposición 1: La responsabilidad social surge de poder social, siendo que los negocios tienen una particular manera de poder y pueden influir en el proceder de eventos. Un sistema puede y debe responsabilizar a sus emprendedores, quienes pertenecen a la sociedad

proposicion II: Los negocios deben operar como un sistema acierto de dos direcciones, con insumos directos de la sociedad y revelacion publica de sus operaciones. segun esta propuesta del modelo, la sociedad debe estar alimentando a los negocios para el mejoramiento de la actividad y estar dispuestos a revelar al publico sus cuentas y actividades.

proposicion III: Los costos y beneficios sociales de una actividad, producto, o servicio se calcularan y se consideraran detalladamente al tomar una decision.

proposicion IV: Los costos sociales relacionados con cada actividad, servicio, o producto seran cobrados al cliente. No podemos esperar que los negocios particulares carguen toda el peso de estos mejoramientos, sin que la sociedad pague su parte en terminos de precios mas altos.

proposicion V: Las organizaciones comunitarias, como los ciudadanos, tienen la responsabilidad de involucrarse en algunos problemas sociales que estan fuera de su esfera normal de operaciones. Si una firma o organizacion tiene un servicio en alguna area, es todo a ella acudir a la sociedad en caso de que surja la necesidad de sus servicios.

Como veremos mas adelante mas recientemente en el Estado de las cosas hoy en Europa y Estados Unidos, lo que estan propiciando aqui es una extension o representacion como de la ayuda o gobierno socializante, muy parecido a los esquemas vistos con las Altoplas desde los años treinta, especialmente en paises europeos. La sociedad beneficiara en terminos de los productos o actividades recibidos o realizadas, pero los costos de estos servicios seran pagados a ella, con mayores precios.

**III Los argumentos que afectan a la FOT**

Con respecto a los diferentes argumentos que apoyan a la FOT, hay básicamente dos: (a) los negocios son, de hecho, miembros de la sociedad, y (b) las ganancias resultantes.

Para contestar el primer argumento, se supone que los comerciantes forman parte de la sociedad y pueden tener un impacto fuerte sobre ella referente a cómo existe y opera. Ya que son parte de la sociedad los comerciantes, tienen la responsabilidad de mantener y mejorar el bienestar total de sociedad. Siendo que la sociedad no pide ni más ni menos de los demás miembros, ¿por qué debe ser suavemente rica comerciantes de sus responsabilidades?

Para el segundo argumento, es las ganancias resultantes, resulta evidente que sencillamente hay actividades de las cuales pueden ser más lucrativas. Cuando la tendencia de la sociedad es tal que hay beneficios ocultos que vendrían como resultado de adoptar alguna práctica socializante, sería irracional no ir por ese camino. Por ejemplo, hay el ejemplo de la American Express, casa de crédito y tarjetas de crédito. En 1963 había el proyecto de restorar la Estatua de la Libertad. La American Express dijo que contribuiría un dolar para cada nueva cuenta abierta, y un centavo para cada transacción hecha con la tarjeta, como resultado del plan, la American Express aumento el número de nuevas cuentas en 30% y el número de transacciones en 50%. Salio ganador en términos de dinero recibido y luego contribuir a algún estatua. Hay mucha gente que haria casi cualquier cosa

son así de que se resalte vendible, aun si significa una campaña social. (ver. HJ. pp. 201-02).

Referente otra vez a Certo, dice que hay tres áreas de las cuales trata. La restante su postura de por lo en contra de la responsabilidad social tradicional, deben adoptar e incorporar en el plan de negocios: 1a. Cumplir con todos los requerimientos legales que surgen. 2a. Considerar voluntariamente llevar a cabo programas de ayuda socializante. 3a. Informar a todo individuo a quien le importe del contenido en que se involucrara la firma en actividades socializantes.

#### (a) cumplimiento de las leyes

Toda persona responsable estará de acuerdo con Certo aquí, aun Milton Friedman. Tiene sentido cumplir con lo que dice la ley con respecto a un asunto en particular. En otros momentos, se han surgido muchas leyes referentes a la ecología, el ambiente, la destrucción de bosques coníferos, así como otros asuntos, como cuernos virguineses y hombres de negocios que queremos sobrevivir en este mundo así no vamos a quedarnos en la cárcel, tenemos que y tenemos cumplir con las leyes existentes. Es seguramente otro asunto completamente cuando la ley no dice nada respecto a una cuestión particular.

#### (b) programas voluntarios de ayuda socializante

Les toca a las gerencias determinar hasta que punto deben ir con respecto a la responsabilidad social. No será suficiente simplemente obedecer con lo que dicen las

Legisladores. El gerente tiene que decidir, por medio de un plan bien documentado, el umbral al que llegar, los puntos positivos y negativos, los pros y contras, en fin todo aspecto pertinente al asunto particular a mano. El objetivo de todo esto es ver en que medida la empresa puede beneficiar a la sociedad, mientras quedan dentro de los límites predefinidos para no hacer daño a la empresa.

#### (c) Informes públicos de la empresa

Este apartado toca en parte a la ética adoptada de la corporación, y las políticas utilizadas para la realización de asuntos de otro tipo. Esto implica el establecimiento de un "libro" de políticas por la empresa para asegurar el cumplimiento consistente de las decisiones y cuestiones surgidas. Esto viene siendo o proviene de la filosofía de la compañía, y puede tener provecho de ella no solamente la compañía sino también la sociedad en términos de la R&T y los principios derivados.

### 2.2 El Punto de Vista de Milton Friedman, economista

Por fin llegamos a la "alternativa" de la tesis. Recordarnos que el título de esta tesis es la Responsabilidad Social, un punto de vista alternativo, con énfasis en el individualismo y la libertad. Para esto necesitamos remitirnos al Dr. Milton Friedman para introducir el elemento "alternativo". Hemos visto la vida de Adam Smith acerca de la mano invisible y lo que significa. De principio al fin, Adam Smith es un

liberal. Cree que las fuerzas del mercado son suficientes para llevar a cabo la correccion de cualquiera desviacion de camino justo. En fin, Milton Friedman es un representante del neoliberalismo.

### **un poco de neoliberalismo**

Mientras que existen muchas corrientes de pensamiento, que sean en el campo de estudio de la filosofia, la sociologia, la psicologia etc., no es diferente en este aspecto con la esfera de la economia. De hecho encontramos las corrientes de la escuela clasica, la escuela neoclasicas, la escuela fisicovata, la escuela monetarista etc. Con frecuencia no hay una division tan nitida, al contrario existe un traslape entre las diferentes escuelas y una reparticion de tendencias y pensamientos. Por ejemplo, la escuela neoclasicas toma como base las ideas de la escuela clasica pero ademas tiene sus propias afirmaciones. La escuela neoliberalista realmente es la escuela neoclasicas con algunos "pequeños" cambios. Bueno, veamos la definicion de neoliberalismo. Segun el Diccionario Enciclopedico es la

Corriente de pensamiento economico heredera del liberalismo tradicional y, por consiguiente, partidaria de la minima intervencion posible del Estado en la economia y de la maxima libertad para los agentes economicos. Ha arraigado con particular fuerza en los Estados Unidos, pero tambien cuenta con numerosos adeptos en Europa, y ha encontrado sus maximas fuentes de inspiracion en las teorias de L. von Hayek y en el monetarismo de Milton Friedman y de la Escuela de Chicago, convirtiendose con ellos en la critica del

Keynesianismo como generador de buena parte de los males que aquejan a las economías capitalistas. Estiman que el principal defecto de estas economías radica precisamente en su falta de capitalismo, es decir, en la fuerte actividad económica del Estado, que limita la capacidad operativa de la actividad privada, genera una mala asignación de los recursos, un enorme despilfarro, un corporativismo esclerotizante y que provoca mas inestabilidades de las que pretende corregir. [ref. 27, p. 153]

Como inciso informacional acerca de Keynes, su gran obra, La Teoría General de la Ocupación, el Interés, y el Dinero salió al momento oportuno (1933) para dar consuelo a los que ponían en duda las teorías clásicas de la economía.

Se hablaba de una crisis de insuficiencia de la demanda [la Gran Depresión] puesto que había un exceso de producción con respecto a la demanda solvente. Se había generado un exceso de producción de la demanda y de propensión a consumir cuyo resultado fue un desequilibrio importante que afectó a la inversión neta. El diagnóstico se reducía directamente al remedio: aumentar la propensión a consumir gracias a una reactivación de la demanda fiscal. Esta fue una de las mas importantes proposiciones de J.M. Keynes (1933-1945), quien dota al Estado de una función de regulación macroeconómica, es decir, de una función de regulación global. [ref. 28, pp. 16-17].

Como puede observarse hay dos economistas muy relacionados con el neoliberalismo, von Hayek y Milton Friedman, sobre quienes volveremos mas adelante, en especial de Milton Friedman y el alcance y limitaciones de sus teorías.

Fidemos decir o considerar que la escuela neoliberalista es o viene de la ortodoxia neoclásica. Hemos dicho ya que la escuela clásica esta representada por Adam Smith y

David Ricardo, entre otros. No obstante la guerra y algunas de sus consecuencias, en forma de 1815 - 1817 y posteriormente como la simuna de París 1871, surgieron en contraposición de ella, en el que incluso teorías completamente liberales como las de los clásicos, que ponían el acento en la existencia de clases sociales y en ciertos antagonismos de clase, resultaban peripostas. Se hacían oreadas las condiciones para que las teorías que alejaban la atención de los conflictos sociales recibieran una gran acogida.

En este contexto, el objeto principal de preocupación y de análisis de los neoclásicos es muy diferente al de los economistas clásicos. En efecto, los neoclásicos, dentro de una visión de largo plazo y una perspectiva dinámica, ponían el acento en los problemas de la acumulación de capital, el crecimiento económico y el bienestar general del sistema económico. Sin el protagonismo de los neoclásicos, no habría o medado la hipótesis de una cresta acida de factores de "producción", situación como los agentes económicos pueden proceder a la mejor utilización posible de tal "factor de producción" susceptible en cantidad fija. Así, el objetivo esencial de estudio es la "asignación óptima a usos alternativos (competitivos) de un factor determinado". La teoría clásica es reemplazada por un procedimiento en términos de equilibrio general, dentro de un mundo esencialmente estático donde el problema es encontrar modalidades de distribución de los "factores" parís. La economía se mueve al concepto "económico



fundamental, y el otro sobre la teoría de negociación de un sistema propio del individuo racional. Que se analiza en una perspectiva temporal inversa.

Dentro de la corriente neoclásica tenemos tres variantes distintas. La escuela de Viena, representada por Menger (1840-1901), Böhm-Bawerk (1851-1914) y F. Von Wiesner (1851-1926) desarrolla la teoría de la utilidad marginal, entendida como el suplemento de utilidad o satisfacción que aporta a un individuo cada una unidad suplementaria del bien que consume. La escuela de Lancaster representada por Leon Walras y Vilfredo Pareto (1848-1923), desarrolla la teoría del equilibrio general, en la cual se analiza como en un sistema económico completo con diversos agentes, factores y mercados de diferentes bienes, puede haber una determinación simultánea de las diferentes variables económicas, tanto de precios como de cantidades. Finalmente, la Viena escuela de Cambridge, representada por Alfred Marshall (1842-1924), desarrolla la teoría del equilibrio parcial, en la cual se analiza como una perturbación externa se difunde al resto de la economía, suponiendo que los efectos de retroalimentación son débiles y pueden ser ignorados.

Antes aquí hemos tocado aunque sea brevemente, a la llamada escuela neoclásica, ahora abordamos la variante denominada neoinstitucionalismo.

Como vimos que tenemos las representaciones principales dentro de esta escuela, von Hayek y Milton

Friedman. El primero de estos, von Hayek, nacido en 1889 y perteneciente a la escuela de Viena, quien se convirtió en campeón de la apología del sistema liberal y en entusiasta enemigo intelectual de Keynes.

Desde los años treinta, la escuela neoclásica ortodoxa, representada sobre todo por F. A. Hayek en esta época, denunció al socialismo que causa la representación keynesiana del mundo, a tal punto que llegó a exhortar a Keynes de la promulgación de los economistas. Mientras que, según Hayek, desde el nacimiento de la ciencia económica todos los verdaderos economistas han buscado para construir una economía de mercado, aunque se reduce cada vez más el papel del Estado. Keynes, por el contrario, por un rumbo total de la sociedad civil por parte del Estado, no tiene confianza en los automatismos del mercado que equilibran tan bien los planes individuales de los agentes, los cuales actúan plenamente con las contraindicaciones y neutralizan los poderes privados para que solo remain las restricciones colectivas.

Como señala Alain Fargues, para Hayek,

el Estado keynesiano solo es una mentira científica burocrática, un parasito que engaña a las empresas con falsos mensajes, que las obliga, sin que ellas tomen conciencia, a realizar inversiones que nunca desearían hacer existencial.

Faro el economista suscitado, la política de expansión monetaria que busca el empleo máximo es el corto plazo es fundamentalmente la política del acelerado que no tiene nada que ver con el plan que con el de un pequeño salón de belleza. [ref. 4, p. 81]

Otra que una característica de los partidarios de neoliberalismo es su tendencia de ser muy directos y francos, tal como es percibido en von Hayek, y el Dr. Milton Friedman, quien fue galardonado con el Premio Nobel de Economía en 1976.

Desde después de la segunda guerra mundial, las políticas y orientaciones de este último han recibido más y

una tolerancia y reconocimientos. Así como existiese de  
dicha parte, por la creciente que han alcanzado en fuerza  
en practica en muchos países, incluso países  
sudamericanos.

Una escuela de pensamiento ha surgido en años recientes,  
cuyo el nombre se escuela monetarista. El principal  
teórico de dicha escuela, Milton Friedman, es hostil a  
cualquier intervención sobre la conjuntura. Considera que  
la gran potencia de la política monetaria no debe ser  
utilizada para fines conjunturales.

mas específicamente, por lo que toca a la acción  
del Estado sobre la conjuntura, se advierte una  
corriente muy heterodoxa, equivalente a Keynes, de  
limitarse a las políticas. Conviene recordar que  
el monetarismo de Friedman no rechaza los  
estados. En una primera, Friedman prefiere la  
política monetaria presupuestal. La razón de  
ello, según veamos:

no era tan sólo que la política monetaria  
trabaja más eficaz, sino que la política  
presupuestal, con fuerza del caso, se  
adapta a la demanda sin tener que sacrificar  
nada de la autonomía del campo de asignación  
de recursos por las decisiones privadas  
dentro de la regulación por el poder  
público.

En una segunda etapa, los monetaristas se  
voluntaron visiblemente hostiles a la  
intervención del Estado, especialmente, el arma  
monetarista de autoridades poderosas y con el riesgo  
de que se vuelva desequilibrante. La política de  
regulación en sí misma es concebida no sólo como  
inútil sino como perjudicial y contrario a las  
reglas más elementales de una economía liberal.  
[Ibid. Op. cit. pp. 22-23]

## El Intervencionismo gubernamental

antes que nada, debe significar el intervencionismo. Este término usual de un término que no tenía un significado hace 100 años o antes, cuando la intervención gubernamental no era tan significativa en el mundo y dominaba la teoría del liberalismo económico. Es decir el contexto que se ajusta a conceptos tales como el laissez-faire, el libre comercio de los mercados del mundo, la idea de que la mejor manera de manejar los cosas es dejarlas seguir sus propios ritmos, encontrar sus caminos las economías, pesar que las cosas siguen en las leyes que las instituciones.

### Las tendencias en últimos años

Desde mediados del Siglo XIX se perciben las tendencias de lo que llamamos intervencionismo gubernamental. El hecho es que el estado empezó a tener un papel más activo en la vida social y comercial del país en cuestión. Los legisladores veían la oportunidad de promulgar nuevas leyes, de cambiar el rumbo del gobierno de entonces, de tener más actividad con sus compañeros políticos, de tener más diversidad política. Este aumento en actividad gubernamental seguía aumentando durante más de un siglo, y aunque siempre había buenas intenciones para disminuir esta tendencia a partir de los comienzos, también ocurría un resaca enorme y fuerte de lo que llamamos nuestros entendidos durante el último siglo.

~~La Relación entre Libertad Económica y Política~~

Uno puede llegar a los extremos: la anarquía y el totalitarismo. En el primero caso, podemos decir que tenemos una libertad política casi absoluta, pero lo más probable es que no existe una libertad económica. En un sistema totalitario, al contrario al otro, tampoco en un sistema socialista, como por ejemplo en Francia, hasta tiempos muy recientes, la libertad económica era restringida debido a los controles gubernamentales y la existencia de industrias estatales.

Una regla general, no se considera que exista los tipos de libertad, política y económica o por lo menos los intelectuales pasa por todo el segundo tipo, la libertad económica. No consideran que esta libertad también es importante y que realmente hemos visto tanta actividad gubernamental y la gobernanza de "administración pública", que no sabemos como se disminuya nuestra libertad económica.

A través de la historia del pensamiento económico se pueden apreciar la existencia sincera de una evolución en los hábitos, tendencias, y creencias del hombre. Durante siglo tres siglo, hacia 1830, esclavitud y feudalismo, con su poca falta de libertad económica y política. Hacia los últimos 100 a 200 años, vemos durante el período de la revolución industrial, hubo un paso por lo menos en países industrializados, de los dos tipos de libertad, económica y política, solo reciente

mente. Es decir en los últimos 100 años más o menos, se ha observado esta base tan firme, conocido como "los pilares del socialismo democrático".

Finalmente, desde 1800 con la fundación de la compañía de las Indias, una compañía holandesa, empezó realmente el capitalismo, y con él, diferentes medidas de libertad económica y política. Estamos viendo que existe una relación entre la libertad política y económica. Es decir que el tipo de gobierno al cual estamos sujetos tiene una relación directa sobre las libertades que disfrutamos. En el Estado totalitario sencillamente no se permite la libertad política, tampoco la económica para realizar nuestros fines. La gente de estas sociedades siempre está formando colas para conseguir sus provisionamientos básicos, con frecuencia no tienen tiempo para llevar a cabo intereses económicos.

Por otra parte, en sociedades no capitalistas tenemos la cooperación. En cambio, en sociedades capitalistas idealmente tenemos el mecanismo del mercado, que es la cooperación voluntaria entre las entidades. Los dos grupos beneficiarán con tal de que la transacción sea bilateralmente voluntaria e informada en los mercados. Podemos dar muchos ejemplos, pero queda todavía el principio básico de un mercado libre es decir la cooperación es voluntaria e individual y a los negocios son privados, y lo que los individuos hacen libres a pensar y no entrar en cualquier intercambio, con el

resultado de que una transacción es completamente voluntaria.

Los beneficios de este tipo de arreglo son: Primero, los precios que se fijan en el mercado son el resultado conjunto de las fuerzas en el mercado actuando, logrando un precio de equilibrio. Segundo, el consumidor está protegido de malos comerciantes porque si no le gusta el producto de un comerciante, muy generalmente una docena mas de los cuales puede comprar. Esto sirve como estímulo para los comerciantes a hacer un buen producto de buena calidad. Tercero, el consumidor está protegido de especulación cuando no tiene que comprar ningún producto si no quiere, aun lo puede fabricar, si tiene los medios, productos agrícolas, casitas etc...

La esencia del mecanismo del mercado con la libertad política es que en esta última no hay overlords. Inicialmente en una sociedad libre, es el pueblo quien elige a los líderes, quienes, a su turno, tienen el poder de seguir con este principio de libertad o no. La amenaza principal a la libertad es la existencia no sólo totalitaria, de una fuerza en nombre de hombres corruptos y avaros que quieren no les importa el bienestar del pueblo. Al permitir el libre funcionamiento de las fuerzas del mercado, permitiendo la libertad económica entre los hombres.

Por ejemplo, después de la Segunda Guerra Mundial, los ciudadanos de Gran Bretaña no se les permitía disfrutar de sus vacaciones en Estados Unidos por decisión gubernamental.

de intercambio, y con esto les privaran una libertad esencial. Lo mismo ocurriría para ciudadanos de Estados Unidos quienes querían pasar algún tiempo en la Unión Soviética que no podían por consideraciones de tipo político.

No hay diferencia entre estos ejemplos citados y los ciudadanos quienes están excoñicionados por el gobierno a proporcionar 1% de sus ingresos anuales (o más, a un programa de jubilación del cual quizá se beneficiara de él. Fue lo mismo cuando en 1978 el Presidente de Estados Unidos James Carter impuso la prohibición de ventas de granos a la Unión Soviética por la invasión de Afganistán. Fue un ejemplo de intervencionismo gubernamental, una restricción sobre la libertad económica.

#### **Milton Friedman Sobre la RST**

Hemos intentado dilucidar la posición doctrinal de Milton Friedman (neoliberal) así como los los lados de la moneda, positiva y negativa del intervencionismo gubernamental y la relación entre la libertad económica y política. Sin las dos posturas de Milton Friedman, pero no podemos concluir allí. El tema de esta tesis es la Responsabilidad Social, y no hemos tocado todavía ese punto. Los dos puntos mencionados son importantes pero constituyen solo premisas para un mejor entendimiento del



problemas que nos surten.

B. Intervencionismo gubernamental. Se refiere al aspecto negativo de la RENT: Responsabilidad Social, no tradicional. Es decir que para la operacion eficaz y efectiva de las fuerzas del mercado, debemos tenerlas unicamente en medidas muy limitadas, porque sirve como freno fuerte a dicha operacion. Hay momentos muy breves, en los cuales necesitamos este intervencionismo, por ejemplo durante la gran depresion de los 30's. Cuando la Reserva Federal no intervino con poder suficiente ni en el momento oportuno para evitar la depresion que sucedio. Tenemos que admitir la existencia de algunas areas en donde se requiere de la mano del gobierno, las cuales son: la proteccion de la nacion, la acuñacion de la moneda, la proteccion del ciudadano en su hogar y ciudad, la definicion de los derechos de propiedad con. Pero como regla general, el mano gubernamental se ha vuelto demasiado fuerte en una economia y debe ser frenado."

Existen muchas referencias a la libertad y en diferentes lugares. Como principio de la filosofia John Stuart Mill, en comparacion con la esclavitud y el feudalismo, y ahora la diferencia entre las libertades economica y politica. El reconocimiento de este ultimo es una que se ha pasado mucho por manos politicos y nombres de negocios. Si no hay libertad politica no puede haber tampoco libertad economica. Si no hay libertad economica, esto implica una falta de libertad politica y con un

debería ser legal.

Regresando al punto a mano, veamos un momento unos argumentos en contra de la responsabilidad social tradicional:

1. Puede ser ilegal.
2. Necesita un gobierno es igual a modelo.
3. No pueden ser medidas las acciones sociales.
4. La RST viola la maximización de ganancias.
5. El costo de la responsabilidad social es demasiado y aumentaría demasiado los precios.
6. A los comerciantes les faltan las habilidades para resolver problemas sociales.
7. Disminuiría los propósitos principales de la empresa.
8. Desdibujaría el balance de pagos porque el precio de bienes tendría que pagarse los programas sociales.
9. Los comerciantes tienen ya demasiado poder. El gobierno debería hacer más y más política en empresas.
10. Las firmas no tienen controlabilidad al público. Fue antes el público no tendría control sobre su involucramiento social.
11. Este involucramiento comercial no tiene apoyo público amplio.

[ref. 3, p. 5-8]

La postura de Milton Friedman está justificadamente encapsulada en la siguiente afirmación:

En un libre mercado, un sistema de propiedad privada, un ejecutivo corporativo es un empleado de los dueños de la empresa. Tiene responsabilidad directa a sus empleadores. Los deberes sociales se le confiere el carácter de deberes a sus dueños. Los deberes generalmente surgen de jure al ser posible alinearlos con los deberes sociales de la sociedad. Si bien estos deberes se les ven como deberes sociales en la conciencia pública.... En la medida en que sus deberes sociales se refieren a los ciudadanos, esto también es cierto. En la medida en que sus deberes sociales aumentan el precio de los productos, esto también es cierto en la conciencia pública.

[ref. 3, p. 4-5]

Como comentario de la segunda parte (las dos posturas, Responsabilidad Social Tradicional y la de Milton Friedman), gusta referir a nuestros lectores el tema de la tesis: "La Responsabilidad Social: un punto de vista alternativo ...". Presentamos la postura tradicional, y en este capítulo, la de Milton Friedman para mostrar una alternativa factible.

Esta parte que acabamos de atravesar (capítulo 2) esencialmente es las dos posturas de la Responsabilidad Social: la tradicional y la de Milton Friedman. Hemos estado dando nuestro sesgo a lo largo del camino, pero vamos a reservar las conclusiones al final.

## El Estado de las Cosas Hoy

## 3.1 El Estado de las Cosas en Europa y Estados Unidos

En esta parte veremos los problemas relacionados con la Responsabilidad, con el objeto de ver un resumen breve, los diferentes problemas, y posibles soluciones. Los problemas existentes hoy no se desarrollaron en un día ni tampoco pueden resolverse en este tiempo. El primer ejemplo que veremos es el de la democracia industrial, un fenómeno que se ha formado más especialmente desde los tiempos de posguerra.

~~La~~ la democracia industrial ~~es~~

Todo lo que estamos diciendo sigue la misma línea de pensamiento - que el intervencionismo resp. el es malo para la nación y para la gente. Además de esto, no es realmente la democracia, porque no deja que las fuerzas del mercado tomar su curso natural. Vamos a practicar ahora de un tema, que aunque no sea precisamente la responsabilidad social, no obstante es relacionado con el tema de la tesis. El artículo que vamos a ver se llama La Responsabilidad Industrial en Europa: una perspectiva retrospectiva, e. cual aunque lleva más de 10 años, tiene bastante bastante valor. Discute el autor del artículo, Tom Kilgus, que los dos modelos europeos y estadounidenses, son profundamente diferentes.

No obstante las semejanzas superficiales de los Estados Unidos y Europa son profundamente diferentes cultural, económica, y políticamente. Los europeos tienen un enfoque más básico hacia el control gubernamental. Incluso los americanos tienen mucha la cara europea. El se refiere más que en los Estados Unidos diferentes en las relaciones industriales. Europa en este aspecto (económico), los cinco países a los cuales se refiere el autor más el término "europeo", "democracia industrial". Lo que la sociedad en Europa es más que una transferencia de poder de propietarios a sindicatos que un movimiento realista, significa el autor, sostiene que el "estado americano" de individualismo y desconfianza de control gubernamental va a impedir que lo que ha pasado en Europa llegue a Estados Unidos. Algo parecido pero completamente diferente (E.E.U.U.), afirma el autor, la esencia de la vida del trabajo - esfuerzos pragmáticos, operacionales, de la resolución en conjunto de problemas - llevada a cabo en Estados Unidos son el estilo estadounidense para proporcionar a los trabajadores las mismas ventajas de que disfrutaban guerra.

(ver. 15, p. 1-3)

Teniendo ya una introducción breve, podemos ahora dar una definición de la democracia industrial (DI). Vamos a decir una que la DI es básicamente una transferencia de poder - desde los propietarios hacia los trabajadores - que toma diferentes formas, seguramente la DI significa diferentes cosas en diferentes países en Europa, pero no obstante es una continuación de la misma tema de intervencionismo gubernamental, o como llegamos a una estado, el recinto de trabajo, se usa para describir los resultados de una tendencia política hacia mayores garantías de bienestar económicos y sociales. Los cinco "trabajos" son:

- redefinición de trabajadores en sindicatos
- consejo de trabajo
- participación en el trabajo
- participación financiera
- gestión operativa

El problema aquí es que la conciencia industrial es una conciencia que insiste más en sus deberes por parte de los trabajadores y los agentes de inspección más en el ambiente laboral, o por lo menos de sus propios intereses por los empleados.

#### 2.2. otros diversos problemas

Tiendo de un. en general, podemos citar ejemplos de problemas, los cuales nos podemos preguntar por donde fue la responsabilidad. No pretendemos tener todas las soluciones a los diferentes problemas, pero podemos sugerir unas posibles soluciones.

#### 2.3. enemigo ambiental # 3

Un problema interesante con respecto al ambiente es el que pasó en marzo de 1968, un derrame de petróleo por la costa de Alaska por un barco petrolero de Exxon. El culpable en este caso es el capitán Joseph Hazelwood, quien era considerado como el enemigo ambiental #1 de 1968, tanto el barco que había colisionado con las aguas, las aves, la orca, etc. [ref. 10, p. 30].

Entonces, un. mira que este problema no tiene nada que ver con la administración de empresas. Pero al contrario, podemos argumentar que la compañía Exxon es un miembro de la sociedad y por ende tiene responsabilidad hacia ella lo por lo menos dicen los partidarios de la responsabilidad social. Lo que estamos cuestionando en estos casos es si el. es. el. culpable quien es quienes son la

responsabilidades sino también el problema de cómo dar  
lugar a los problemas relevantes. En consecuencia, no pueden  
existir problemas que realmente no importan a los  
interesados ni tampoco a los partidarios de un EST.  
Tales problemas no nos van a preocupar.

Quiero regresar al problema, el derrame de petróleo  
causó gran daño ambiental, pero ¿qué pasó con nuestra  
rentista y la compañía en estos momentos? La decisión de  
la corte para el capitán fue bien ligera, solo tuvo una  
multa de 100,000 y 1,100 horas de labor de eso al estado,  
pero no lo encarcelarían, con respecto a Exxon, hasta la  
fecha del accidente, había gastado a mil millones de  
dolares en restauración del ambiente. Así debe de ser, ¿no?

Desde el punto de vista de la responsabilidad social, no  
tradicional, M. Friedman, ¿qué debemos hacer? Pues  
aquí hay dos principios importantes: (a) la ley, y  
(b) la reputación de la compañía. El primero de estos, la  
ley, siempre debe primarse en consideración, no importa que  
pensemos respecto a un asunto, si estamos rotalmente en  
de acuerdo con el asunto a mano, si la ley dice que  
hacemos esto o eso, tendremos que hacerlo, y no hay otra  
alternativa. Simplemente se trata del cumplimiento de la ley como  
ciudadanos.

El otro punto acerca de conceptos más relevantes a tema de  
ES, pero es tan importante como el cumplimiento de la ley.  
Eso es la reputación de la compañía. En el caso de Exxon,  
si importa lo que diga el gobierno así se generalice como  
respuesta en el asunto, si el gobierno dice nada, la

degradación de la compañía estaría en juego. Se predicarían este punto que sirve como modelo para el buen funcionamiento de las compañías. Por ejemplo, con una firma responsable, si una sola persona causa la muerte de algunas personas, puede quedar. No es diferente en el caso con Exxon. La a tener que haber lo posible en cuanto a la restauración del ambiente, cuesta lo que cuesta.

#### ~~con~~ comunidad ~~o~~ medio día ~~con~~

Con la caída del comunismo, se han surgido muchos asuntos a la luz del día, incluso problemas ambientales. No obstante con las pretensiones de comunismo, no obstante todo lo que dijeron Marx y Engels, así estamos enfrentando a la realidad: la contaminación ambiental excesiva en Europa oriental. Las protestas que levanta la gente fueron suprimidas por la represión severa de la policía de seguridad. Nosotros creemos hacia un punto a ser la historia y concepciones del comunismo. Nadie nos va a decir que a nivel civilizatorio desde hacemos las guerras de liberación, liberando a países víctimas de la opresión de capitalismo. El socialismo ha caído y así hasta ahora vemos sus resultados.

Fue, tiene buena parte esto, pero que tiene que ver con la administración de empresas. Lo que estamos haciendo aquí y ahora es una vista general de los diferentes problemas y situaciones que pueden estar relacionadas con los negocios. Veamos al momento, hacia



que grado este relacionado a largo plazo. El tema a mano es la contaminación ambiental entre otros. En este artículo vemos que la contaminación ha llegado a niveles sencillamente no encontrados en otra parte del mundo

[ref. 38, pp. 47 ss.]

Por ejemplo en Alemania Occidental, en el centro industrial de Leipzig la esperanza de vida es seis años menos que el promedio nacional. Esto se debe a las plantas en donde se man manaron. Desde 1975, Alemania Occidental ha recibido por de 12 millones de dólares para el almacenamiento de residuos tóxicos. En Dinamarca, 50% del agua está contaminada. Los problemas de este tipo abundan [ref. 39].

### En El Estado de las Cosas en México

Toda la que hemos visto hasta ahora está bien interesante, albe así, pero que tiene que ver con México Bueno, podemos contestar este interrogativo en dos partes, la primera de las cuales se trata de la situación actual en México, y la segunda de ellas de sugerencias y posibilidades para el país.

**== la situación actual ==**

A la vista, debemos revisar la situación actual de México en cuanto al desarrollo económico en los últimos años. Es decir, como lo ha ido a México en fechas recientes:

Fue, todo sabemos que el Carlos Salinas de Gortari es liberalista en economía, y sin duda alguna, lo podemos predecir por sus propias acciones referentes a este tema. En economía, desde el 1° de diciembre, 1988, cuando asumió el mando de México, ha mejorado considerablemente:

En 1987, tras marchar en esa dirección: sólo faltaba controlar la inflación. Pero en octubre de ese año vino el shock mundial, lo que impidió bajar las tasas de interés sin lo cual la inflación era difícil de controlar, y sobre todo se creaba un panorama incierto en cuanto a la política petrolera, de previsible ascenso de la devaluación y de niveles que retroceder hasta después de la elección.

[Ref. 33, p. 17 de mayo, 1988, y, 6, "1988: la economía"]

Sabemos ahora con los diferentes medios empleados para hacerle frente, de la forma que por ejemplo el Fondo para la Estabilidad y el Crecimiento Económico, FEECE, hoy día México anda por otro camino, más estable. Sigue el mismo camino:

Hoy, la economía está más controlada. Las reservas de divisas están en un nivel más alto, como hubiera a finales de 1987. Todavía quedan unas pocas empresas públicas por vender. La inflación está a la baja. Pero el mismo camino existen problemas políticos, desde que pueden dar el golpe con este sistema en el momento dado.

[Ref. 33, p. 18, agosto]

La segunda obra de La Jornada tiene otro interesante que decir: "¿Por qué algunas grandes empresas públicas por vender?". ¿A qué se está refiriendo? ¿Qué debemos entender por esta frase? Bueno, están hablando de la venta de empresas públicas, es decir que se han hecho públicas empresas que anteriormente eran propiedad del gobierno: por ejemplo, Telmex, entre otras. Todo esto está a la luz del liberalismo económico, siguiendo el patrón fijado por el Reino Unido y Estados Unidos, quienes, a partir de principios de los ochentas empezaron a adoptar políticas neoliberalistas con respecto al gobierno y la industria.

Debemos agregar en este momento, una tercera teoría referente a México. Es la teoría de Liberalismo social, el concepto de Liberalismo social para Javier Solinas de Gortari (formulador) comprende 10 apartados, el más importante de los cuales es el del Estado. Citamos a un discurso de él.

#### El Estado:

En el ámbito económico, el liberalismo social asume que el mercado sin la regulación del Estado fomenta el monopolio, incrementa la desigualdad y busca por cancelar el propio crecimiento. Pero un Estado propietario y sobreveedor impide que la iniciativa privada desate la energía para alcanzar la prosperidad. Por esta razón, el liberalismo social propone un Estado productor, que aliente la iniciativa, pero que evite la especulación para evitar que el mercado sea utilizado especulativo y evitar así que los precios alcancen niveles excesivos.

1987, p. 11

Se reconoce, por supuesto, que no todo es un lecho de  
rosas, pero en las circunstancias de la fecha mucho.  
Casi no sean millones. Esto entonces, muy brevemente es  
una lista de la situación actual en México.

Lo más que vamos hoy es tan optimista como lo hubiera  
pensado. Existen asuntos tales como la demografía  
industrial, problemas educativos, contaminación, esto  
reconocemos. Pero hay seriedad por parte de la gente para  
mejorar su mundo como es, algunos de los cuales vividos en  
la parte sobre México. El mundo no es un lecho de rosas  
por la existencia de las verdaderas preocupaciones.

#### 4.1 El Objetivo del Cuestionario

El cuestionario fue diseñado para evitar el sesgo en la respuesta de la boca del entrevistado. La idea es de ser muy claro referente a las preguntas, para que el entrevistado no tenga dudas referente a cualquier asunto o pregunta.

La primera parte del cuestionario (preguntas 1 a 10) recopila la información que pretende medir el grado de Responsabilidad social no Tradicional (RSNT), es decir la tendencia hacia la postura de Wilson Friedman. La segunda parte (preguntas 11 a 14) pide información básica del referente, por ejemplo el ambiente laboral, ingresos, sexo, edad, escolaridad etc.

#### 4.5 El cuestionario

Estamos conduciendo una investigación sobre un término significativo en el ámbito de los negocios, la Responsabilidad Social. Como definición muy breve, se trata de la responsabilidad de los comerciantes o del gobierno sobre asuntos cívicos, el tratamiento de desechos, control, el manejo de problemas ecológicos, etc. Incluire en este cuestionario seis encasos reales o hipotéticos, con objeto de sondear la opinión de ud.

1. Antes de este cuestionario, conocía ud. el término de la Responsabilidad Social?

Para nada	un poco	mucho	111
11	11	11	11

En las preguntas que siguen (2 a 6), conteste con:

1 = totalmente de acuerdo	4 = en desacuerdo
2 = de acuerdo	5 = totalmente en desacuerdo
3 = indiferente	6 = no opinión

2. La empresa en que ud. trabaja se ha enfrentado a condiciones tales que requieren de métodos costosos para eliminarlas. Si no, la empresa tendrá que pagar una multa severa. La gerencia tomó la decisión de corregirlas, aunque significa mucho dinero. Es buena la opinión de la gerencia.

111	111	113	114	116	110
-----	-----	-----	-----	-----	-----

3. Uno de los gerentes de dicha empresa dice que opina que la mejor manera de manejar el problema es por medio de la recaudación de impuestos, es decir no debe ser responsabilidad de la empresa. Su opinión:

111	113	113	114	116	110
-----	-----	-----	-----	-----	-----

4. Yo como empresario, maestro, obrero, etc. creo que la responsabilidad del gobierno es dejar que el sector privado tome las decisiones importantes y no interferir con la vida privada del individuo.

111	113	113	114	116	110
-----	-----	-----	-----	-----	-----

5. Con respecto a las decisiones "delicadas" u otras (es decir decisiones en las cuales entra la ética de negocios), trato de seguir la ética del mercado (como en consideración el momento, las circunstancias, y la decisión particular).

111	113	113	114	116	110
-----	-----	-----	-----	-----	-----

6. En lo personal, creo que en decisiones concerniente a negocios, los comerciantes deben seguir el principio utilitario (el mayor bien para el mayor número).

111	113	113	114	116	110
-----	-----	-----	-----	-----	-----

7. Creo yo que referente a las decisiones empresariales, que sean "éticas" u otras, no necesito referirme a ningún principio, creac, regla, o fe.

111	113	113	114	116	110
-----	-----	-----	-----	-----	-----

8. Generalmente las mujeres se preocupan de vender en una tienda de cosméticos sus vendas sus productos a mujeres y hombres, cree que su compañía no debe preocuparse por el aspecto del alto potencial (que sea pequeño o grande) del producto, que mas bien deben de haber leyes o un departamento del gobierno que vigilen esas cosas. Es decir no es responsabilidad de la empresa privada.

9. Jose Zamora M., ejecutivo en una firma de mayor importancia en el sur de Mexico, tiene mucha conciencia con respecto a los insumos y productos terminados de su empresa, como pueden afectar a sus clientes y competidores. No obstante, con respecto a asuntos tales como la Laguna Verde, le importa un bledo (porque no le afecta a su empresa ni a él). Su actitud es inapropiada respecto al ambiente.

10. Hans Gruensnauffer, director general de una compañía transnacional, aquí en Mexico, ha sido consciente durante los últimos 18 meses del problema de desechos tóxicos saliendo de su fábrica. No obstante las leyes existentes referentes a esta contaminación, prefiere seguir pagando multas a los inspectores cada vez que lo visitan, porque sabe que legalmente el equipo es no-contaminante para evitar dicha contaminación sería carísimo. Su postura, no obstante las leyes, es bien justificada.

11. Geoffrey Battersoy, dueño de una compañía inglesa en Estados Unidos, no decidió lanzar una nueva productora al mercado, que promete ser menos sucrosa que el anterior, pero que no obstante su precio sera de 350.00 USD mas que el primero pero piensa que si los consumidores quieren una productora con esas características, deben de estar dispuestos a pagar un poco mas.

12. El gobierno de un país latinoamericano ha lanzado un programa para ayudar a los necesitados, residentes del país. Dicho programa requiere, además de identificación, el nivel de ingresos, el número de hijos, y otros datos, para poder recibir esta ayuda. El cargo social caera sobre los contribuyentes, con el mayor peso cayendo sobre los de mayores ingresos. Este programa no ha recibido mucho apoyo entre las personas de media y alta clase. Deben de instituir dicho programa.

#### datos generales del contestante

13. El tipo de ambiente laboral o empresa en que trabajo es

1	Manufacturera	1	Abierta	1	Gobierno
2	Comercio	2	Universitaria	2	Al trabajo
3	Industria	3	Vecinal	3	Libre
4	Industria	4	Desarrolladora		

14. El nivel de escolaridad requerido para el puesto actual:  
 primaria o menos  licenciatura  posgrado o maestría  
 doctorado  no requerido

15. Profesión o actividad profesional:  
 ejecutivo a.  jefe de departamento  
 asistente  funcionario del gobierno  
 maestría  administración

16. Esta empresa es:  
 de propiedad  privada  
 nacional  transnacional

17. Me encuentro en el siguiente rango de edad:  
 11 - 20 años  21 - 30 años  31 - 40 años  
 41 - 50 años  51 - 60 años  más de 60 años

18. Sexo:  
 femenino  masculino

19. Mis ingresos personales se encuentran en el siguiente rango  
al mes:

<input type="checkbox"/> 0 - \$10,000	<input type="checkbox"/> \$100,000 - \$1,000,000
<input type="checkbox"/> \$10,000 - \$20,000	<input type="checkbox"/> \$100,000 - \$200,000
<input type="checkbox"/> \$20,000 - \$30,000	<input type="checkbox"/> \$200,000 - \$300,000
<input type="checkbox"/> \$30,000 - \$40,000	<input type="checkbox"/> \$300,000 - \$400,000
<input type="checkbox"/> \$40,000 - \$50,000	<input type="checkbox"/> \$500,000 en adelante

20. Soy de nacionalidad  
 mexicana  americana  francesa  otra  
 alemana  japonesa  centro sudamericana

21. Mi estado civil es  
 soltero  casado  viudo  
 divorciado  unión libre

22. Mi nivel de estudios es:  
 primaria o menos  licenciado en \_\_\_\_\_  
 secundaria  especialidad en \_\_\_\_\_  
 preparatoria  maestría en \_\_\_\_\_  
 estudios universitarios  doctorado en \_\_\_\_\_

Si un ítem no tiene "no opina" a cualquier pregunta  
dentro de 15 días, envíe un fax para la verificación  
por su cuenta. Así como otros ítems. Favor de  
indicar el # de la pregunta con la respuesta.



## 4.8 Resultados

### \*\*\* medición de la RENT \*\*\*

como se va a medir: se asigna un valor en puntos a las preguntas 1-10. Por ejemplo en la pregunta 4, si la persona contestó con "1" vende exclusivamente, le damos un valor de 0 puntos. Si contestó con "2", le damos 4 puntos. Si se contestó "3", se le asignará 0.1 puntos. Cualquiera otra respuesta recibirá 0 puntos. De esta manera, la calificación máxima será 30 puntos (3 por 10 preguntas). Si un individuo que está de un cierto nivel asigna 30 puntos, o 28%, significa que esta persona no aprueba la prueba de la RENT.

Aparte de medir sus conocimientos de la RENT sobre principios, también vamos a medir su opinión respecto a diferentes áreas, servicios arriba el gobierno, el ambiente, programas de arte, y la salud.

Como tercera manera de medir la opinión del ejecutivo, vamos a hacer una comparación entre las tres escalas mencionadas: Gobierno, Nacional, y Transnacional.

El cuestionario está dividido en seis partes: conocimientos generales (preguntas 1-3), opinión "4, 5, 6", opinión "7", productos arcaicos (8, 9), opinión "10", y datos generales (10-20). La idea del cuestionario es de medir cuantitativamente la variación existente, es decir el grado de coherencia de la RENT.

El grado de coherencia de la RENT puede medirse con las siguientes partes:

- hasta que punto el ejecutivo aprueba la intervención gubernamental (por ejemplo la pregunta #4)
- hasta que punto aprueba la regulación del mercado (por ejemplo las preguntas #5 y #11 del cuestionario)
- la evidencia de no usarse sobre la escala en decisiones preferenciales

### \*\*\* resultados del cuestionario \*\*\*

#### \*\*\* prueba piloto \*\*\*

Antes que nada, se hizo una prueba piloto para obtener las opiniones personales referentes al cuestionario. Es

decir siempre se puede pedir a la gente su opinión

antes de un tema, siempre va a ser más que un, no se va

le va a dar un punto de vista que uno no tiene. Entonces se aplicó el cuestionario a los diferentes gerentes, pidiendo sus opiniones del cuestionario. De allí se hicieron las correcciones necesarias que nos dio el cuestionario actual (véase índices).

### **El diseño de muestreo**

**tipo de muestreo:** El tipo de muestreo será el muestreo estadístico aleatorio. En nuestro caso, conseguimos los datos de las 500 empresas más grandes en la República de México según la revista Expansión, agosto, 1961. Buscamos en el IBOPE directorio de grandes industrias y zonas libres. Eliminamos a las empresas en existencia que están solamente en las zonas que están en el Distrito Federal. Llegamos a la cifra de 101 empresas. De estas 101 empresas, encontramos que 11 son del sector público, 40 son empresas transnacionales, y 50 son empresas nacionales.

**premuestra:** Se hizo una pre muestra para ver la consistencia del cuestionario y para probar errores en el de escribir. Las preguntas que fueron consideradas esenciales para llevar a cabo la investigación del campo, y con ellas se realizó el tamaño de la muestra. La fórmula para haber sido esta es la que sigue:

$$n = \frac{E^2 N^2}{(N - 1)E + 1.96^2 p q}$$

donde:  $n = 101$ ,  $E = 5\%$

en donde  $N$  es el tamaño de la población, y  $p$  y  $q$  las variables de probabilidad, y  $E$  es el error a la muestra dividida por  $E$  a la muestra  $7.5\%$ . De las preguntas que se escribieron 4, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101. La 101 fue la que era más inconsistente, entonces tuvimos que eliminarla sobre esta pregunta, siendo que en ella el tamaño de muestra era grande. Lo hicimos como sigue:

ANEXO 1

	19	20	21	22-23-24	25
prob.	1.01	1.05	1	1.0	2
total	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05
exp.	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05
			1.05	1.05	1.05

Las cifras en las columnas pa y en se basan en la consistencia de las diferentes respuestas de una muestra de cuestionarios. Por supuesto, el = 1 - pa. pa es el número de cuestionarios en cada estrato dentro de la población. El total es el producto de las tres variables anteriores. Luego el número 12.055, lo dividimos en la fórmula dada, y llegamos a la número de 10. 10 101 = 1.055. Con este número calculamos las cifras restantes en la columna mh. Con este número reduciendo el tamaño muestral de la muestra. Basado en la consistencia de las respuestas. Si todas las empresas fueran iguales, tendríamos tener una muestra de una sola compañía. No siendo así, tenemos que conservar el número de cuestionarios cuando en la consistencia de las respuestas.

Análisis Estadístico de Datos: el análisis de regresión múltiple:

variable dependiente: grado de conciencia de la RMT (responsabilidad social no tradicional) es decir la victoria de la tesis.

variables independientes:

- nivel de educación
- tipo de puesto
- nivel socioeconómico

proceso de datos:

se utilizó el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the social sciences). Empleando dos maneras de analizar los resultados: el nivel de regresión múltiple y la prueba de chi-cuadrado.

Se aplicó la regresión a las variables más significativas: ASNT, NV (nivel de estudios), EC (estado civil), y AL (ambiente laboral). La única variable de ellas que salió en la ecuación fue el NV, nivel de estudios. Aunque su significancia no es muy alta, sí es significativa para nuestros propósitos (5%).

El análisis de regresión no dio la ecuación que sigue:

$$Y = 3.728 - 0.034*NV$$

Es decir, cuando más alto sea el nivel de estudios, más disminuye la ASNT, tiene el gerente. El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.517. Además, la gráfica de dispersión sobre el nivel de estudios es la misma, y aun muestra una curva exponencial respecto a los estudios.

#### 4.4 Conclusiones

El cuestionario fue diseñado para medir la actitud del gerente hacia la Responsabilidad Social No Tradicional. Así fue, al lo medio, pero no en la manera precisa que se esperaba. No se dijo nada referente a una diferencia en los diferentes estratos laborales (gubernamental, nacional, y transnacional). De hecho, en cuanto a los resultados, no se dio ninguna diferencia. Las diferencias importantes se hallaron en las áreas del: a) nivel de estudios, b) ambiente laboral, y c) estado civil. En cuanto al nivel de estudios, si nos mostró el patrón esperado: más alto sea el nivel de estudios, más disminuye la satisfacción ASNT.

## Conclusiones

### Las variables significativas

Con respecto a las variables significativas, vamos a analizarlas una por una. Nivel de Estudios: El IV, o nivel de estudios más significativo con respecto a la RENT. Se analizó utilizando la prueba de regresión. Los resultados de esta prueba no eran tan fuertes, alcanzando un nivel de significancia de aproximadamente 0.01. Véase los apéndice para los resultados de SPSS así como la prueba de RSH versus IV. Entonces, según los resultados, cuanto más estudie la persona, más alto será su nivel de conciencia de la RENT, y más búsqueda estará de fortalecer programas tales como aquellos los universales. No obstante, no se está haciendo este tipo de análisis, pero como se ve con la gráfica, el puntaje más alto se consiguió sin personas sin estudios de secundaria. Podemos así estar rechazando la H<sub>0</sub> hipótesis nula, es que el nivel de estudios no está relacionado con la RENT.

Entorno laboral: Con las otras dos pruebas significativas (entorno laboral y estado civil), se les aplicó la prueba de Ji-cuadrado. Con respecto al entorno laboral, las áreas de más significancia fueron: manufacturas, químico, farmacéuticos, prensa, y ventas. En esta prueba, se rechazó H<sub>0</sub> con un nivel de significancia de 0.04, versus los apéndice y gráficos.

Entonces tambien podemos rechazar la hipotesis nula que el ambiente laboral no esta relacionado con la ASNT.

Miemo la grafica Encuestas: Resultados, aprendices sobre el ambiente laborl (AL) nos da soporte a la creencia de que este influye en la conciencia de la ASNT del gerente. Descartando la barra del area gubernamental, vemos calificaciones mas bajas en las areas de automovilistica, ventas, manufactura, y calificaciones mas altas en quimica y farmaceutica, donde mas educacion normalmente es requerido.

Estado Civil: El estado civil variable EC, consiste de cinco divisiones: soltero, casado, viudo, divorciado, y union libre. Se agruparon los viudos y los divorciados con los solteros y los de union libre con los casados. De otra manera, hacia muchos tests en los resultados y por ende no se veian muy bien. Pero se encontro dependencia entre el estado civil y la ASNT: la prueba de Fisher  $\chi^2$  nos dio un nivel de significancia de 0.000. Podemos rechazar la  $H_0$  que dice que no hay relacion entre las dos variables.

No hay tanto conclusivo dentro del perfil de estado civil. Pero segun la grafica Encuestas: Resultados, aprendices, los casados tienen mas conciencia de la ASNT que los solteros, unos pocos mas de viudos, divorciados, y de union libre.

Los "datos" observados "relacionados" significativos" en términos de las pruebas de di-ponderana y en el modelo de regresión, parecen apoyar aquí que no todo salió bien. Si bien es cierto que existe relación entre las variables mencionadas y la RONT (responsabilidad social no tradicional), al mismo tiempo los resultados particulares obtenidos no eran tan fuertes como se esperaban y por eso esta recopilación de datos puede servir como una preliminar para futuras investigaciones.

\*\*\* conclusiones generales \*\*\*

Vamos a terminar este tesis hablando de unos pocos conceptos básicos de la literatura, ya mencionados en la tesis, son: (a) la individualidad, (b) dos caminos diferentes, y (c) determinación de nuestros fines.

\*\*\* la individualidad \*\*\*

En el capítulo 1.4, con John Stuart Mill y la libertad, citamos a el referente a la individualidad. El libro "el respeto que en los casos que no "concernen primariamente a los demás sea afirmada la individualidad" (ver. 1, p. 34). Entonces se le van a citar a cada uno de nosotros asuntos o problemas que realmente pueden clasificarse como indiferentes, no entra en la ley, siempre afectan a los demás. En esos casos debemos examinar nuestros propios intereses para decidir cual camino seguir. Por ejemplo en la pregunta si el

questionario de compra de la compra de una propiedad. Es un asunto indiferente, podemos hacer como queramos, todo depende de nuestro criterio de hacer o no hacer.

### Los caminos diferentes ###

Con frecuencia el empresario se enfrenta a dos caminos diferentes. El primero de ellos es relativo a un asunto cuyo tema de decisiones no afectara a los demas. En el segundo de ellos se le presenta una situacion moral. Hemos mencionado ya un ejemplo del primer camino - la pintura. No es una decision tan dificil, pero el juicioso empresario tomara en consideracion las fuerzas de mercado, la demanda, el ambiente, la comunidad, y otros factores.

El segundo camino, en donde entra un juicio moral, es ciertamente mas dificil. Aqui el empresario puede acordar o apurar la muerte o lesion de personas (p. ej. pregunta 6 del cuestionario - productos de una compania cosmetica). Pero aun aqui nos debemos referir al apartado de la moralidad - ¿que tiene que ver el producto con el fin ultimo del hombre? A fin de cuentas gustara feliz al consumidor con el producto o solamente sera una fuente liberativa para el fabricante? pues, no todo es tan sencillo como en estas cosas, pero con los de mas frecuencia.



### ## determinación de causas fines ##

3. Bien se dice que la comunidad esta organizada por causas, mujeres, familias, animales, etc., como se dijo en el artículo 110 sobre la sociedad, ella, a su turno, tiene el deber de amonestar a la gente. Es responsabilidad de la sociedad prevenir a la gente acerca de los riesgos/beneficios de actos particulares. Pero de allí le toca al individuo decidir. Como dice Milton Friedman, haciendo la prohibición de alcohol y de productos en general,

... es necesario decirlo, no estoy a favor de la prohibición, no estoy a favor de la prohibición de alcohol. Yo estoy a favor de prohibir humanos. Yo estoy a favor de la prohibición de suscitarse. No apuro, sencillamente si estoy a favor de avisar a toda persona cuales son los riesgos y demandas que toda persona haga lo que ella, en la plenitud de su propia conciencia y juicio, desee hacer  
(ver. T. p. 10-).

No es necesario agregar más a lo dicho

### ## areas de aprendizaje ##

Una tesis no es un libro. Un profesor que escribe un libro lo escribe lo escribe después de muchos años de investigación, lectura, y practica. Bien que al alumno se espera que su trabajo sea muy serio y muy profesional, la tesis es realmente un aprendizaje de aprendizaje y el alumno aprende mientras lo hace. Este aprendizaje se aprende en cuatro areas:

1. el uso de nuevas técnicas
2. el reconocimiento de áreas debiles
3. el aprendizaje en el campo
4. la aplicación de la tecnología

(a) el uso de nuevas técnicas: se encuentran dentro de las diferentes técnicas: el uso de paquetes del ordenador que utilizan el paquete SPSS en la tesis; diferentes métodos de investigación de campo, prep. encuestas, etc; un programa bien definido de trabajo; el buen uso de dichas técnicas para facilitar la tesis.

(b) el reconocimiento de áreas débiles: Durante el programa de trabajo, el alumno se da cuenta de áreas débiles (p.ej. una falta de conocimiento sobre la encuesta). La tesis puede mostrar debilidades en el uso de las técnicas mencionadas. En pocas palabras, el estudiante prudente corrige sus errores y sigue adelante.

(c) el aprendizaje en el campo: Las áreas débiles no se resuelven solamente en sentido general, sino también en el campo, es decir en la aplicación de encuestas como resultado del diseño del cuestionario. Además el alumno aprende difícilmente a veces, como utilizar eficientemente su tiempo en el circuito de las diferentes empresas, por lo que formula estrategias para uso futuro.

(d) la aplicación de lo aprendido: Quizá la parte más importante de todo, porque sólo en la práctica, en la aplicación de la tesis aprende realmente el alumno. Los errores se corrigen por la experiencia.

En cuanto a la parte referente a capitulos 3 y 4 las dos vertientes de la responsabilidad social, la responsabilidad social es sencillamente que sostenemos la posición de

Milton Friedman. Es el que mantiene el neoliberalismo económico frente a toda oposición. A partir de los sesentas se vio un cambio de política por parte de los líderes estadounidenses y británicos. Es decir que en aquel entonces aceptaron estas posturas de neoliberalismo aplicado a la política económica y gubernamental. Este tesis es una exposición sobre una escuela muy crítica de una sola posición de Milton Friedman: la Responsabilidad Social. Su posición es no tradicional, es decir no sigue la corriente popular del Estado de Bienestar. Mas bien dice que la única responsabilidad del empresario es de hacer lo más dinero posible para sus accionistas. No obstante, está dispuesto a cumplir con las leyes cuando se les toque. Esta tesis es solo un análisis de lo teórico y lo práctico, de la Responsabilidad Social tradicional y no tradicional.

---

## BIBLIOGRAFIA

---

1. A Primer on Social Economics - History as  
a Science and Development  
Herbert E. Houlding  
The Free Press  
Impreso en Estados Unidos  
CCL 1968
2. Socialism, an Introduction  
Garcia Coleman, Lane  
Evans Publishing Co. 1967  
Impreso en Estados Unidos  
CCL 68788
3. Capitalism & Freedom  
Milton Friedman  
The University of Chicago Press 1962  
Impreso en Estados Unidos  
CCL 14 78887
4. Les Origines du Capitalisme  
Jean Baechler  
Impreso en Francia  
Editions Gallimard 1971  
CCL 14 81887
5. Capitalism and the Socialist Society  
Samuel Brittan  
Impreso en el Reino Unido  
Editorial Pergamon Press Ltd.  
CCL 14 88887
6. Historia del Analisis Economico  
Gunnar Myrdal, Joseph A.  
Schumpeter, Fondo de Cultura Economica 1971  
Impreso en Mexico  
CCL 1 888888
7. Curso de Economia Moderna  
Paul A. Samuelson  
Editorial Aguilar 1974  
Impreso en Espana  
CCL 1 888888
8. El Existencialismo es un Humanismo  
Jean-Paul Sartre  
Editorial Sur 1977  
Impreso en Argentina  
CCL 8881

9. Ethics  
Wm. H. Frankena  
Foundations of Philosophy Series  
Prentice Hall, 1973  
Impreso en Estados Unidos  
171 Págs. 1973
10. The Nature of Moralism. An Introduction  
to Ethics  
Gilbert Harman  
Oxford University Press  
Impreso en Estados Unidos (Nueva York)  
111 Págs.
11. Johnes la Libertad  
John Stuart Mill  
Editorial Aguilar 1971  
Impreso en España  
320.00 M0483
12. World Economy, Growth & Challenges  
David Fouquet & Guy Gilpin  
Editorial Research Reports 1983  
Congressional Quarterly, Inc.  
Impreso en Estados Unidos  
359.004 III
13. Principios Éticos de la Economía Social de Mercado  
Hans-Jürgen Eßerer  
Revista Contribuciones  
Oct-dic. 1983, vol. 23  
Impreso en México
14. Principles of Business Ethics: Their Role in Decision  
Making and an Initial Consensus  
Arnold R. Carroll  
Management Decision, April 1980  
Impreso en Estados Unidos
15. Europe's Industrial Democracy: an American Response  
Ted Mills  
Harvard Business Review  
Nov-Dic. 1971. pp. 140-150
16. Johnes Economía  
A. Lejeune  
National Review  
Apr. 1971. pp. 411-421  
Impreso en Estados Unidos

10. Management in the Firm in America  
 Tim Lohman  
 Macmillan Review  
 Sept. 17, 1950 48141-5  
 Impreso en Estados Unidos
11. A View of Labor Ministries in Other Nations  
 U.S. Dept. of Labor, Bureau of Labor Statistics  
 July, 1930. Vol. III, No. 7  
 Impreso en Estados Unidos
12. Development of Management  
 Middle Management  
 Fondo de Cultura Economica 1955  
 Impreso en Mexico
13. Management: Principles & Practices  
 David M. Hill  
 Prentice-Hall 1931  
 Impreso en Estados Unidos  
 481 41304 1931
14. Business Management Concepts & Practices  
 William Musselman  
 Prentice-Hall 1937  
 Impreso en Estados Unidos  
 481 41325
15. Principles of Modern Management, Functions & Systems  
 Walter D. Dill  
 Allyn & Bacon 1936  
 Impreso en Estados Unidos  
 481 41326
16. Introduction to Methods  
 George F. Cole  
 Macmillan 1934  
 Impreso en Colombia  
 481 41327
17. Marketing Research  
 Walter D. Dill  
 Harper & Row Publishers 1973  
 Impreso en Estados Unidos  
 481 41328
18. Quality and Research, Measurement and Method  
 W. L. Garrison  
 Macmillan Publishing Co. 1964  
 Impreso en Estados Unidos  
 481 41329

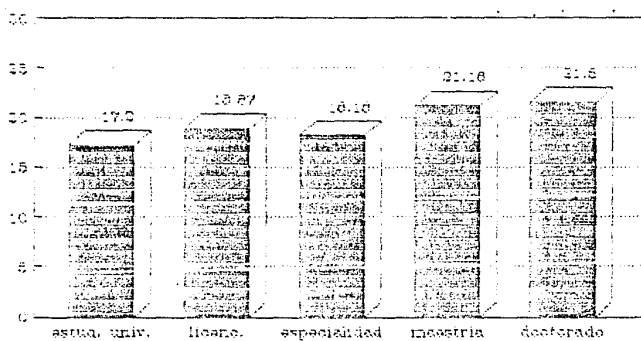
60. The New European Movement in America  
 Arthur M. Lee, ed.  
 American Press 1946  
 Impreso en New York
61. Abstracción Realista y Orígenes de la Filosofía  
 André Lalande  
 Editorial Francesa de Filosofía 1938  
 Impreso en Argentina
62. En Busca del Esquema del Regionalismo  
 Jordan Karamali  
 Fondo de Cultura Económica 1938  
 Impreso en México
63. El Mundo Anterior al Espes  
 Secretaría de Educación Pública 1938  
 Impreso en México
64. Las Existencialistas. Claves para su comprensión  
 Pedro Finkler Tubert  
 Editorial Finca 1937  
 Impreso en España
65. La Vida y la Muerte  
 Jorge Cassirer  
 Fondo de Cultura Económica, 1936  
 Impreso en México
66. El Financiero  
 tratado por El Financiero, 1931 y 1934  
 Impreso en México
67. La Vida  
 tratado por DEMOS. Desarrollo de México, 1931, 1936  
 Impreso en México
68. El Financiero  
 tratado por El Financiero, 1931, pp. 150-55  
 Impreso en España
69. La Vida  
 "First Class Co. then 1st 1st" p. 36  
 vol. de Abril, 1937  
 sobre la enfermedad de la enfermedad en Alaska
70. La Vida  
 "Segunda a la Vida" p. 36  
 vol. de Abril, 1937  
 sobre la enfermedad en Europa Oriental

37. Time  
"Presenting us in Eastern Europe"  
el 5 de mayo, 1960  
(sobre la contaminación en Europa Oriental)
38. Crónicas de la UDRS en México  
Revisor Guillen Rimo  
Estados USA 1960  
Impreso en México
39. Subsistencia, Emisiones Atmosféricas  
Investigación  
el 1 de abril, 1960  
relacionadas con nuestra salud, pp. 14, 16
40. Discursos sobre el Liberalismo Social  
VIII aniversario del partido PRI.  
publicaciones PRI
41. Historia de las Civilizaciones: I. El Aspetar  
Juan Pardo  
Historia, Alianza Mexicana 1960  
Impreso en México



# Resultados de las Encuestas

## Nivel de Estudios

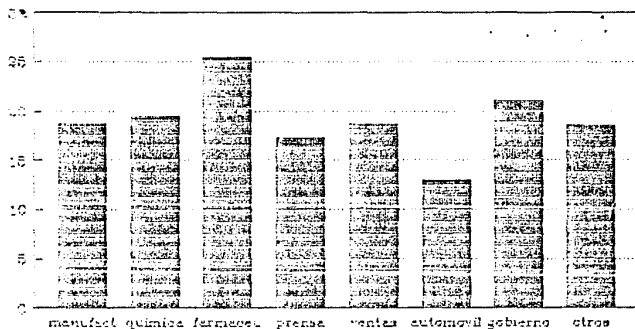


Series A

(de los gerentes encuestados)

# Resultados: Encuestas

## Ambiental Laboral

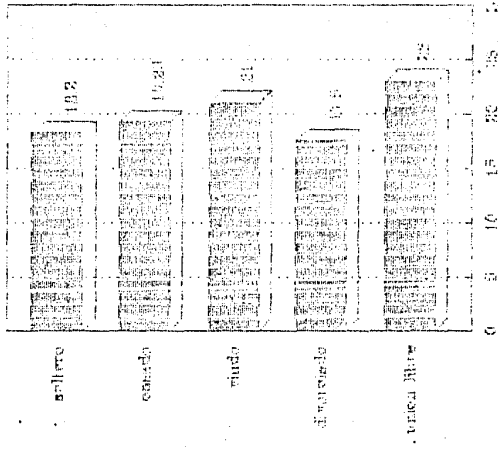


conciencia - RNI

Series A

# Resultados: Encuestas

Estado Civil



Wash-Bris - 9301

Sheet Section A

EC 1.716 .629 estado civil  
 RSN1 19.034 4.169

MORE13:34:40

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Casewise Deletion of Missing Data

	Mean	Std Dev	Label
00	15.301	1.429	nivel estudios
01	1.181	1.367	
02	1.771	1.423	
03	1.012	1.110	
04	1.024	1.154	
05	1.928	1.261	
06	1.060	1.229	
07	1.723	1.450	
08	1.157	1.266	
09	1.024	1.154	
010	1.024	1.154	
AL	1.602	2.875	ambiente laboral
EC	1.916	1.629	estado civil
RSN1	19.034	4.169	

MORE13:35:10

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

N of Cases = 38

Correlations:

	00	01	02	03	04	05	06
NV	1.000	-.056	-.035	-.179	-.144	.026	-.018
01	-.056	1.000	-.362	-.052	-.074	.131	-.103
02	-.035	-.362	1.000	-.293	-.238	-.152	-.103
03	-.179	-.052	-.293	1.000	-.017	.031	-.328
04	-.144	-.074	-.238	-.017	1.000	.044	.290
05	.026	.131	-.152	.031	.044	1.000	.071
06	-.018	-.103	-.103	-.078	.290	.071	1.000
07	-.039	.031	-.017	.068	-.078	.451	-.289
08	-.091	-.125	-.214	.256	-.068	-.008	.030
09	-.024	-.074	-.238	-.017	1.000	.044	.290
010	-.014	-.074	-.238	-.017	1.000	.044	.290
AL	-.000	.175	-.186	.094	.164	.172	.212
EC	.104	-.066	.248	.192	.824	-.038	.118
RSN1	.218	-.092	.119	-.193	-.000	.140	-.012

MORE13:35:46

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

01	-.001	-.001	-.001	-.001	-.000	.164	-.013
02	-.001	-.010	-.074	-.074	.175	-.088	-.092
03	-.017	-.019	-.288	-.288	-.066	.248	.119
04	-.008	-.006	-.017	-.017	.093	.192	-.158
05	-.028	-.000	1.000	1.000	.104	.024	-.058
06	-.051	-.008	.044	.044	.170	-.036	-.145
07	-.000	-.000	.000	.000	.212	.115	-.012
08	1.000	.045	-.076	-.076	-.001	-.170	-.095
09	.045	1.000	-.068	-.068	.098	-.207	-.026
10	-.076	-.068	1.000	1.000	.104	.024	-.058
11	-.000	-.000	.000	.000	.104	.024	-.058
12	-.000	-.000	.000	.000	1.000	.049	-.067
13	-.000	-.000	-.000	-.000	-.067	.057	1.000

MORE13:30:21

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Equation Number 1 Dependent Variable.. RSNT

beginning block Number 1. Method: Stepwise

variables Entered on step Number  
1 NV level estd100

Multiple R .21750  
R Square .04701  
Adjusted R Square .02855  
Standard Error 4.09406

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	1	67.41792	67.41792
Residual	81	1357.66762	16.76133

F = 4.02213 Signif F = .0482

MORE13:36:54

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Equation Number 1 Dependent Variable.. RSNT

variables in the Equation

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
NV	.00248	.001036	.21750	2.006	.0482
(Constant)	9.32540	4.76133		1.918	.0586

MORE13:37:10

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Equation Number 1 Dependent Variable.. RSNT

Variable	Beta	SE(Beta)	Min	Upper	T	P
01	-.08041	-.05225	.98692	-.738	.4625	
02	.11120	.11386	.99379	1.025	.3084	
03	-.12317	-.12419	.96799	-1.119	.2664	
04	-.02742	-.02730	.97928	-.249	.8042	
05	.12221	-.12222	.99922	1.229	.2212	
06	-7.917E-03	-.00811	.99967	-.073	.9424	
07	-.05867	-.05801	.99846	-.520	.6047	
08	-6.984E-03	-.00621	.99165	-.056	.9559	
09	-.02742	-.02780	.97928	-.249	.8042	
010	-.02742	-.02780	.97928	-.249	.8042	
AL	-.06740	-.06906	1.00000	-.619	.5376	
EC	.02225	.02249	.97299	.201	.3410	

MORE13:37:59

\*\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*\*

Equation Number 1      Dependent Variable..      RSNT

End Block Number 1      PIN =      .050 Limits reached.