

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES IZTACALA

C.N.A.V. CAMPUS  
IZTACALA

"LA EDUCACION: UN ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA"

TESINA QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGIA PRESENTA:

MARTHA AMADOR ARROYO

AÑO 1991.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

"Cuando la persona está consciente de sus sentimientos y los maneja positivamente, de tal modo que los acepta, expresa y -- comparte con los demás, se convierte en un individuo más libre y capaz de resolver los problemas que se le pueden presentar".

(Carl R. Rogers)

A mi familia:

Que ha demostrado con su unión que puede apoyar a cualquiera de --  
sus integrantes como en estos momentos lo hace conmigo.

A mi padre:

A quién le debo el ser responsable y dedicada en mis actividades --  
académicas.

A Socorro y Anita:

Mis hermanas que me apoyaron desde mis inicios como estudiante y en  
especial Anita que me ayudó en la elaboración de este trabajo.

A mis sobrinos:

Porque ellos me ayudaron a comprender la Psicología infantil y sin  
saberlo colaboraron para que yo eligiera como área de trabajo esa -  
parte de la población humana: los niños.

A Gaby, Lety y Salomón:

Gracias por haber dedicado su tiempo a este trabajo y por sus valio  
sos comentarios que ayudaron a enriquecerlo.

A José Vaquero:

Que antes que profesor siempre lo consideré mi amigo y quién me -  
alentó a seguir adelante con este trabajo.

A Cristina, Sandra y Susana:

Mis mejores amigas con quienes he compartido grandes momentos y me  
apoyaron para que lograra culminar esta tesina.

A Alejandro:

Quién me apoyó siempre en los momentos que más lo necesite y me --  
impulsó con su comprensión a ser una persona más sensible. Y so--  
bre todo quién ha creído en mi como psicóloga y como ser humano.

## INDICE DE CONTENIDO

Pág.

Introducción.

CAPITULO 1:	CONCEPTUALIZACION DEL HOMBRE A PARTIR DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.	
1.1	Concepto del hombre.....	1
1.2	Relación entre el concepto de hombre y aspectos educativos en el enfoque centrado en la persona.....	5
CAPITULO 2:	LA EDUCACION: UN ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.	
2.1	Definición de educación.....	9
2.2	Alternativas presentadas por el enfoque en el ámbito educativo.....	12
2.3	Principios básicos del enfoque en la educación.....	14
CAPITULO 3:	PAPEL QUE JUEGAN LOS PARTICIPANTES DIRECTOS EN LA EDUCACION CENTRADA EN LA PERSONA.	
3.1	El profesor.....	18
3.2	El alumno.....	25
3.3	Los compañeros.....	28

CAPITULO 4:	ELEMENTOS QUE SE MANEJAN EN LA EDUCACION CENTRADA EN LA PERSONA.	
4.1	Los objetivos.....	34
4.2	Métodos y Técnicas de enseñanza.....	40
4.3	El aprendizaje humano.....	42
4.3.1	Condiciones y actitudes facilitadoras del aprendizaje.....	46
4.4	La evaluación.....	55
CONCLUSIONES.....		59
BIBLIOGRAFIA.....		65

Para todo ser humano, la educación constituye uno de los aspectos más importantes, ya que a partir de la misma se producen metas que tienen su origen en el constante deseo de superación del hombre, no sólo a nivel intelectual, sino también social. Por esta razón, la educación ha sido el punto clave a partir del cual se pretenden establecer cambios importantes que posibiliten mejores oportunidades de desarrollo a nivel individual, lo que a fin de cuentas se refleja en el aspecto social.

De esta manera, en la actualidad se han presentado varias alternativas interesantes en el aspecto educacional, como por ejemplo los planteamientos del enfoque humanista en la educación.

Este enfoque ha conferido tradicionalmente una vía a la educación, al afirmar que "La educación nos dá los elementos y valores que el hombre busca. La educación está al servicio de la vida al contribuir a elevar nuestro nivel vital" (1). De hecho, la educación centrada en la persona concibe a la educación como un proceso dinámico de aprendizaje sig-

(1) González y Torres. Sociología de la educación. p. 33

nificativo, en el cual la participación activa y comprometida del estudiante es un elemento indispensable.

Este enfoque presenta una nueva conceptualización de lo que es el hombre y a nivel educativo refuerza dicho concepto fomentando en éste una capacidad organizativa en donde cada persona se responsabiliza de sus propias acciones. Además, este proceso educativo parte del supuesto de que desde su nacimiento el ser humano tiende a buscar y lograr la sobrevivencia, el desarrollo y la realización personal, porque se presenta en él una tendencia humana natural que lo impulsa hacia una búsqueda permanente de sí mismo. Precisamente, el enfoque centrado en la persona enfatiza ese proceso de búsqueda continua y lo relaciona con una alternativa educacional por medio de la cual el individuo encuentre el camino para ampliar su campo experiencial por medio del aprendizaje significativo que lo lleve a conocerse cada vez más a sí mismo, a lograr su autonomía y por consiguiente su desarrollo integral. Sin embargo, se ha criticado constantemente que el enfoque humanista plantea la educación como algo individual y deja del lado el aspecto social, pero se considera que este último se retoma al momento de interactuar un individuo con otro, ya que el hecho de que se hable de éste como un individuo capaz de responsabilizarse por sus propias acciones no implica que el modelo de educación no tome en cuenta a los otros individuos.

Otro aspecto importante que considera este enfoque es que el ser humano es un ser viviente, cuyo comportamiento está en constante y continuo cambio y posee la capacidad única de ser consciente de sí mismo, de-

las situaciones y condiciones que ejercen influencia sobre él, así como la influencia que él ejerce sobre éstas, lo que le permite tomar decisiones y le dá un poder de elección, que son elementos muy importantes que en su formación educativa y que producen claros efectos al momento de formular un sistema educacional bajo este particular punto de vista.

Este sistema conocido como educación centrada en la persona representa una revaloración de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje, revaloración que es producto de la observación y la investigación sobre paradojas del sistema educativo vigente, con toda su riqueza y enormes limitaciones.

Pero aún no se ha establecido cuales son los elementos importantes que permiten comprender que paradojas teóricas y prácticas se presentan en el aprendizaje humano. Sin embargo, se debe tener bien claro que el aprendizaje humano es un creciente proceso de individualización, y debe ser considerado como diferente en cada persona. De ahí la importancia de desarrollar trabajos en donde se presenten alternativas nuevas dentro de la educación. El hecho de basarme en el enfoque centrado en la persona radica principalmente en la conceptualización que hace del hombre, la cual considero es una de las definiciones más completas y congruentes con respecto a los objetivos educacionales que se manejan dentro de este enfoque. Además, a partir de la misma se establecen diferentes formas de desarrollar metodologías encaminadas al sistema educacional vigente.

Es por esto que el propósito fundamental de esta tesina consiste en

estudiar los elementos de una educación centrada en la persona, y a partir de ellos determinar como podría plantearse una nueva forma de trabajar dentro de una institución educativa. Un aspecto importante a considerar es la posibilidad de trabajar bajo este particular punto de vista, ya que actualmente, la mayoría de las instituciones manejan programas basados en la educación tradicional. No obstante, el hecho de que el enfoque centrado en la persona presente otras opciones dá margen a una nueva forma de proporcionar educación a los individuos. Por esta razón, considero que si se presentan nuevas formas de enseñanza, se lograrán mejores resultados en cuanto a lo que educación se refiere. Y por lo mismo, los conocimientos obtenidos por una persona educada bajo este enfoque repercutirán directamente en el desarrollo social y psíquico de los individuos.

En consecuencia, el presente trabajo parte de la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué elementos se toman en cuenta para hablar de una educación centrada en la persona y qué relación guardan éstos con la forma en la que un individuo educado bajo este enfoque se desarrolla en su contexto social? El hecho de tomar como base esta pregunta implicó a hablar de varios aspectos interesantes que ayudaron a conformar cada uno de los capítulos contenidos en esta tesina. Primeramente, en el capítulo uno se hizo mención de la forma en la cual el enfoque centrado en la persona conceptualiza al hombre y a partir de dicha definición se estudió la relación que ésta guarda con los aspectos educacionales bajo este enfoque. Por tanto, ya con el antecedente mencionado, en el segundo capítulo se describe la definición que el enfoque centrado en la persona -

tiene de la educación y las alternativas que presente al respecto, lo --  
cual conduce al establecer claramente cuál es el papel que desempeñan ca  
da uno de los participantes directos en ese sistema educativo, por consi  
guiente en el capítulo tercero se describen las funciones del profesor, -  
el estudiante y los compañeros en la educación bajo este particular pun  
to de vista.

Por último, el cuarto capítulo presenta los elementos manejados en  
este sistema educativo, en donde se describen desde los objetivos educa  
cionales hasta la forma de evaluar qué tan significativo ha sido el ----  
aprendizaje en el alumno.

## CAPITULO I

### CONCEPTUALIZACION DEL HOMBRE A PARTIR DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA -- PERSONA.

La forma en la cual es conceptualizado el hombre por el enfoque centrado en la persona es importante, ya que de ella dependen en gran medida las alternativas presentadas dentro de la educación. Es por este motivo que me parece necesario el establecer de manera clara el concepto de hombre y su relación con los aspectos educacionales propuestos por este enfoque, lo que finalmente nos ampliará los conocimientos que se tienen del mismo.

#### 1.1 CONCEPTO DE HOMBRE.

Dentro del enfoque centrado en la persona, el concepto de hombre es presentado de manera muy particular. Dicho concepto está basado en que el individuo no sólo elige varios elementos de sí mismo, y en tal sentido, se crea a sí mismo, sino también constituye uno de los rasgos más -- distintivos del organismo humano, que lo diferencia de otras formas de vida.

Como se puede observar, el hombre es conceptualizado como un organismo con capacidad de elección y de hacerse responsable de sus propias acciones, lo cual lo hace desarrollar al máximo sus potencialidades.

González, A. (1980), dice que el ser humano posee en sí mismo me---

dios para la autocomprensión, para el cambio del concepto de sí mismo, - de las actitudes y del comportamiento autodirigido y esos medios pueden ser explotados con sólo proporcionar un clima determinado de actitudes - psicológicas favorables.

También es importante mencionar que si las condiciones promueven el crecimiento individual, entonces se puede confiar en que las elecciones del individuo serán sociales.

Rogers, C. (1980), asegura que las condiciones del crecimiento y de desarrollo son muy distintas de las que promueven un desarrollo sano. Y así, hay elecciones destructivas, enormes cantidades de agresión, toda clase de cosas que consideraríamos socialmente indeseables, y el hombre puede hacer esas elecciones cuando su situación no es buena y, una vez más, cuando no tiene plena conciencia de sí mismo y de su pasado.

Esta aportación de Rogers, nos deja aún más clara la importancia -- que tiene el medio ambiente en las elecciones que un individuo hace y de qué manera le puede afectar el no concientizar elementos de su vida en esas elecciones. Por esta razón, Rogers asegura que "Si un individuo experimenta algo en su organismo, si tiene conciencia de ello, si percibe y acepta en grado suficiente esa experiencia que él incluso podría expresar si la situación fuera adecuada, se diría que cuenta con el grado de salud psicológica que le permite su organismo en ese momento" (1).

De esta manera, se puede notar que cuanto más plenamente conciente-

(1) Rogers, C. El poder de convertirse en persona. p.105

es el individuo de lo que sucede en su interior en ese momento, en mayor medida será su reacción frente a esa situación.

Frick, W. (1973), menciona algunas proposiciones que presentan un bosquejo sobre la conceptualización del hombre.

La primera se refiere a que el organismo posee una naturaleza interna intrínseca de necesidades y tendencias direccionales.

La segunda dice que hay un impulso natural a la autorealización a acrecentar el propio organismo, la propia vida y desarrollo, a explorar y ampliar sus potencialidades y capacidades. Por esto, el organismo humano posee la capacidad y el deseo de autorrealización. En el curso del crecimiento el logro de una autodefinición constituye una meta central del impulso humano.

La tercera habla de que el organismo humano y el medio son componentes integrales que abarcan una esfera o campo más amplio. Como se puede observar, se habla de una reciprocidad, una mutualidad íntima de interacción dentro de ese campo.

La última se refiere a que la autopercepción es un componente esencial en el crecimiento sano del organismo. Pero sólo mediante una percepción cada vez más profunda puede el individuo desarrollar al máximo sus potencialidades, por lo cual se podrá decir que esta proposición engloba todos los elementos necesarios como para afirmar que se están al-

canzando los objetivos que llevan a la autorrealización del ser humano.

El hecho de que este autor nos presente las proposiciones antes expuestas, nos ofrece la oportunidad de reconocer de manera general todos aquellos aspectos que están directamente involucrados en el concepto de hombre que tiene el enfoque centrado en la persona, y también, nos conduce al estudio de la forma en la cual ese individuo desarrolla las potencialidades que hasta el momento posee, principalmente dentro de un ámbito social específico como lo es un centro educativo. Así mismo, se resalta la importancia que tiene la educación en dicho enfoque para presentar alternativas que propicien esa autorrealización. Y precisamente, la educación centrada en la persona resalta el hecho de que desde su nacimiento, el ser humano tiende a buscar y lograr la sobrevivencia, el desarrollo y la realización personal, ya que se presenta en él una tendencia humana natural que lo impulsa hacia una búsqueda permanente de sí mismo. - Por tal razón, el proceso de búsqueda es una constante lucha por lograr la autonomía, la interdependencia y la autoevaluación necesarias para hacer del individuo una persona responsable, capaz de tomar decisiones y responsabilizarse por las consecuencias de sus propias decisiones y acciones. Lo cual como consecuencia lo llevará a aceptarse primeramente a sí mismo y posteriormente a las demás personas que le rodean y con las que interactúa.

El concepto de hombre que tiene el enfoque centrado en la persona - está basado en los aspectos educacionales bajo la misma perspectiva. A continuación se expondrá esa relación.

## 1.2. RELACION ENTRE EL CONCEPTO DE HOMBRE Y ASPECTOS EDUCACIONALES EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

Para la mayoría de los individuos que tienen acceso a la educación, la forma en la cual se lleva a cabo ésta determina en gran parte la vida futura de las personas. Es por ello que se debe tomar en cuenta las características propias de cada individuo y las consecuencias que puede traer el trabajar bajo algún enfoque en específico.

Al respecto, el enfoque centrado en la persona toma muy en cuenta la conceptualización que tiene del ser humano y a partir de la misma distingue la necesidad de ofrecer estímulos en algunos niveles básicos.

Rogers, C. (1978), asegura que la educación sigue detenida en el nivel cognitivo más elemental. Además de que está muy atrasada en todos los aspectos. Por esta razón, el enfoque centrado en la persona trata de destacar la importancia de contar con mucha libertad para el individuo.

Se podría dar al estudiante mucha libertad para aprender, pero la libertad para aprender en el vacío no es provechosa. Es por lo mismo que el enfoque centrado en la persona propone que si los maestros dedicarían tanto tiempo a pensar sobre los recursos para el aprendizaje que podrían proporcionar a esos niños, o a los estudiantes en cualquier nivel, como al contenido de la próxima elección, se podría ofrecer a los estudiantes en todos los niveles muchas oportunidades entre las que podrían

elegir y por tanto, aprender, siguiendo su propio ritmo y en consecuencia gran satisfacción personal, es decir, utilizando su propio potencial. Esto les dá oportunidad para desarrollar su creatividad y para llegar -- más allá de lo que han alcanzado antes en cualquier dirección.

Al respecto, Lafarga, J. (1986), afirma que la educación debe tener en cuenta, antes que nada, el aprendizaje humano, razón por la cual, el que se presenten alternativas tales como las que ofrece el enfoque centrado en la persona permiten al individuo mejores oportunidades de desarrollo, no sólo a nivel cognitivo, sino psíquico y social.

Dado que el aprendizaje es el elemento más importante dentro de la educación, el enfoque centrado en la persona presta especial importancia al concepto que tiene del hombre, ya que a partir del mismo propone alternativas interesantes dentro de la educación. Y se observa claramente la relación entre el concepto y las metodologías empleadas, ya que se espera que las personas alcancen objetivos que garanticen su realización como ser humano.

Sobre este punto, Rogers, C. (1961), asegura que a partir de que se implementa una educación desde el enfoque centrado en la persona se producen cambios en la vida de las personas, por ejemplo, la persona comienza a verse de otra manera, se acepta a sí misma y acepta sus sentimientos más plenamente, se vuelve más parecido a lo que quisiera ser, sus percepciones se toman más flexibles, menos rígidas, adopta objetivos más realistas, se comporta de manera madura, sus conductas inadaptadas -

cambian, se vuelve más capaz de aceptar a los demás, etc.

Se considera que los cambios de los que habla Rogers son muy importantes, ya que se presentan como resultado de un aprendizaje significativo y afectan directamente la forma en la que la persona se concibe a sí mismo y a los demás. De ahí la importancia de enfatizar la relación entre el concepto que el enfoque centrado en la persona tiene del hombre - y aspectos educacionales que mediante metodologías específicas promueven la autorrealización del ser humano. Lo que finalmente origina que la -- persona por sí misma logre desarrollar una capacidad creadora y deseos - de superación a nivel educativo y personal.

## CAPITULO II

## LA EDUCACION: UN ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

---  
Cuando hablamos de educación, generalmente hacemos mención de todos aquellos aspectos que influyen en la vida psíquica y social de los individuos. Dada la importancia que socialmente se le dá a la educación, sería interesante el enfatizar primeramente ¿Qué es educar? para luego -relacionar esa respuesta con una nueva forma de conceptualizar la educación desde un enfoque centrado en la persona.

Como respuesta tentativa, podemos afirmar que educar es "Preparar -al individuo para cumplir sus más elementales deberes sociales y para alcanzar un máximo desarrollo potencial". (2).

A partir de esa definición, podemos tocar de manera más profunda -- aquellos aspectos educacionales que nos interesan en particular, ya que se considera que esa forma de contestar a la pregunta inicial, en cierto sentido, proporciona la oportunidad de hacer una reflexión sobre los elementos que se manejan en un sistema educacional. Pero al hacer dicha reflexión, necesariamente nos lleva a plantear otras interrogantes con respecto a la forma en la cual el enfoque centrado en la persona conceptualiza a la educación, es por esta razón, que como otro paso importante, - es necesario definir ¿Qué es educación? desde este particular punto de vista.

(2) Serra, C. La educación empieza con la vida, p. 1

## 2.1. DEFINICION DE EDUCACION.

El definir a la educación desde un enfoque centrado en la persona - tiene varias implicaciones, principalmente en las metodologías empleadas en ésta.

Se parte de los planteamientos propuestos por González y Torres --- (1981), quienes afirman que la educación nos dá los elementos y valores- que el hombre busca. Y que contribuye al servicio de la vida y a elevar nuestro nivel vital.

El tomar como punto de referencia esos planteamientos tiene su im- portancia principalmente en el papel que los autores le adjudican a la - educación. Además, las afirmaciones de González y Torres pueden propor- cionar el punto de partida para tratar de definir a la educación de una manera más general, lo cual probablemente nos lleve a definirla desde es- te enfoque en específico.

De esta forma, se observó que la educación toma una dirección más - específica cuando decimos que está basada en la persona y que todo cuan- to ésta logre dentro de ese ámbito influirá directamente en su vida a ni- vel más individual, ya que todo el aprendizaje que se logre durante esta parte de su vida necesariamente tiene que traerle consecuencias a ese ni- vel.

Al respecto, Lafarga, J. (1986), asegura que el sistema pedagógico-

como el de la educación centrada en la persona representa una revaloración de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje, revaloración que es producto de la observación y la investigación sobre paradojas del sistema educativo vigente.

Estas aportaciones de Lafarga, vienen a fundamentar precisamente la importancia de que la educación se centre en el aprendizaje del alumno, y a partir de ello elaborar metodologías que permitan que ese aprendizaje sea el óptimo, partiendo también de la conceptualización que tiene -- del hombre dicho enfoque.

Bajo esa premisa, también se pueden tomar en cuenta las aportaciones de Rogers, C. (1980), el cual parte de la hipótesis de que es el estudiante el que desea aprender, crear, desarrollarse. Y en ese sentido, se plantea una nueva forma de presentar a la educación para esos alumnos, ya que si consideramos la hipótesis de Rogers, se puede asegurar -- que el papel del estudiante es el más importante dentro de este enfoque, dejando en un aspecto secundario otros factores que influyen en el desarrollo integral de la persona, como por ejemplo, las consecuencias de relacionarse con un grupo de personas, los materiales empleados para propiciar aprendizaje, etc. El hecho de que se deje estos elementos en un aspecto secundario no quiere decir que no sean tomados en cuenta por el enfoque centrado en la persona, simplemente sucede que se dá prioridad a lo que el estudiante desea aprender significativamente y que le ayude a alcanzar objetivos como los propuestos por este enfoque educativo.

El pretender por medio de las observaciones anteriores encontrar una definición de educación desde una perspectiva centrada en la persona ha resultado aún más provechosa con las aportaciones de González, A. (1988), esta autora afirma que el enfoque concibe a la educación como un proceso dinámico de aprendizaje significativo, en el cual la participación activa y comprometida del estudiante es un elemento indispensable. En donde el alumno es acompañado por el maestro, quien le allana el camino, deja de ser el centro de enseñanza-aprendizaje y se convierte en el facilitador que se preocupa por estimular y promover la habilidad para aprender a aprender, que comprende la apertura a la experiencia.

El hecho de contar con este tipo de opiniones en cuanto a la definición de educación, permite aclarar en primera instancia qué papel desempeña el estudiante y el profesor en esta nueva alternativa educativa, observándose así que el primero es el centro en este sistema educativo, ya que cuando el alumno aprende a aprender, se promueve una apertura a la experiencia que permite a la persona descubrir nuevas situaciones que le lleven a desarrollar al máximo sus potencialidades, por ej., tratará de "investigar, conocer, descubrir, dialogar, sentir, razonar, relacionarse y responsabilizarse por su propio proceso y existencia" (3). Por tal razón, se considera que a diferencia de la educación tradicional, este sistema educativo parte de una premisa que es muy importante para definir a la educación, dicha premisa es precisamente que la educación debe tener en cuenta antes que nada, el aprendizaje del alumno.

(3) González, A. El niño y la educación. p.11

Finalmente, es importante mencionar que a partir de la definición - presentada por Ana Ma. González se puede concluir que para hablar de educación desde el enfoque centrado en la persona hay dos elementos a considerar: El primero es el papel del alumno, quien es el actor principal - y el responsable de decidir qué es lo que quiere aprender y cómo va a hacerlo, ya que para el alumno el aprendizaje va a ser significativo cuando lo relacione con su propia experiencia y le permita ampliar su campo-experiencial.

El segundo elemento a tomar en cuenta es el papel del profesor, quien funge como facilitador del aprendizaje que demanda el alumno.

## 2.2. ALTERNATIVAS PRESENTADAS POR ESTE ENFOQUE EN EL AMBITO EDUCACIONAL.

Dentro de la psicología, la educación representa uno de los aspectos más importantes, ya que se le considera como una forma mediante la cual la persona se desarrolla en varios niveles.

De ahí que el enfoque centrado en la persona presente nuevas alternativas en el ámbito educacional que le permitan al individuo desarrollar todas sus potencialidades.

Al respecto Pagés, M. (1976), afirma que el enfoque centrado en la persona representa varias alternativas interesantes en el campo pedagógico. Una de las más importantes es la introducción en la enseñanza de --

una conducta acorde con las hipótesis generales acerca del desarrollo de la personalidad.

La hipótesis central es que el estudiante desea aprender, crear, desarrollarse. En este sentido, Rogers, C. (1961), asegura que cuando se trata de aprender se tiene en cuenta un aprendizaje en particular "Un aprendizaje significativo". "Únicamente es significativo, únicamente es verdadero aprendizaje el que relaciona al estudiante con su propia experiencia y le permite profundizar su experiencia". (4).

Como se puede observar por los elementos proporcionados por los dos autores, el aprendizaje sólo puede ser dirigido por el mismo estudiante y toda la información nueva sobre sí mismo y sobre el mundo se integrará de manera total en la personalidad del estudiante.

El hecho de que el enfoque centrado en la persona presente ese tipo de alternativas es importante, dado que la forma en la cual cada individuo percibe esa información del exterior y que le da un aprendizaje, nos conduce a la reflexión sobre qué es lo que cada persona percibe y cómo esas percepciones dan margen a un nuevo aprendizaje. Sobre este punto, Lafarga, J. (1982), propone una hipótesis en la cual plantea que hay tantas realidades como personas y que nuestra mayor prioridad es aceptar esa hipótesis, para partir de ahí y seguir hacia adelante con el objetivo de generar nuevas alternativas bajo este enfoque. En la hipótesis de Lafarga, se habla de que hay tantas realidades como personas, es decir, cada individuo tiene una manera específica de vivir su realidad y lo que

(4) Pagés, M. p. 20.

es significativo para él puede no serlo para otra persona. Por tal razón, la afirmación de Lafarga es importante ya que las demandas de aprendizaje significativo dentro de sus realidades pueden ser similares (no iguales) o totalmente diferentes para esas personas, dependiendo de cómo vivan su realidad. El aceptar esta hipótesis nos volvería más capaces para manejar la realidad en la que nos desenvolvemos cada uno de nosotros, lo que a final de cuentas nos descubriría más alternativas al respecto.

En particular, se cree que la hipótesis propuesta por Lafarga tiene estrecha relación con la forma en la cual el enfoque centrado en la persona concibe al hombre, ya que cada persona vive su propia realidad y se responsabiliza de la misma, lo que finalmente va a ir acumulando experiencias que van a producir un aprendizaje. Esto en cierta manera representa un conjunto de elementos significativos en la educación que cada individuo recibe en su desarrollo como tal. También se puede decir que ese aprendizaje representa alternativas para que la persona se comprometa con su realidad y manejarla. Esto va a ser posible gracias a los principios básicos que maneja el enfoque centrado en la persona, ya que a partir de éstos se establecen tanto objetivos como metodologías a seguir dentro de la educación bajo ese enfoque.

### 2.3. PRINCIPIOS BASICOS DEL ENFOQUE EN LA EDUCACION.

Como ya se ha venido planteando, la importancia de la educación en cierta manera está determinada por la forma de vida que rige la sociedad

a la cual cada individuo pertenece, no obstante, el hecho de presentar - nuevas alternativas educacionales nos conduce a reflexionar sobre las -- fallas a nivel teórico y metodológico que se plantean en el ámbito educa cional. Es por esta razón, que al hablar de nuevas propuestas, es nece- sario el describir lo más claramente posible todos aquellos elementos -- que intervienen en el enfoque centrado en la persona y sus principios bá sicos dentro de la educación.

Primeramente, comenzaremos diciendo que la educación centrada en la persona es un proceso dinámico en el cual el estudiante participa activa mente en el proceso de su aprendizaje y su desarrollo integral. Además, se parte de la afirmación de que el ser humano confía en su capacidad pa ra desarrollarse y realizarse. Por tanto, cuando un estudiante entra -- dentro de este proceso dinámico educativo, desarrolla una facultad crea- dora.

González, A. (1980), asegura que las personas educadas bajo este en foque descubren cómo ser libres y comprenden su propio ambiente compran- tiéndose con él.

Este aspecto planteado por González es importante, ya que como se - puede observar, el que una persona adquiera características como las men- cionadas por esta autora, depende en gran medida del concepto que el en- foque centrado en la persona tiene del hombre. No obstante, esas carac- terísticas van desarrollándose a medida que la persona va involucrandose más con el proceso dinámico proporcionado por ese enfoque.

Este sistema educativo que libera la curiosidad innata en la persona y estimula sus deseos de aprender tiene objetivos específicos, por -- ej., que los estudiantes sean capaces de tener iniciativas propias para la acción siendo responsables de éstas, que puedan elegir y autodirigirse en forma inteligente; que aprendan críticamente y logren desarrollar su capacidad evaluativa, etc. Dichos objetivos están determinados principalmente por la forma en la que se pretende y se espera que los estudiantes adquieran tales características que lo identifiquen como un ser libre y capaz de desarrollar al máximo sus potencialidades.

Como se puede notar, el enfoque centrado en la persona dentro de la educación nos ofrece la oportunidad de formar mediante metodologías específicas (Por ej., implementación de métodos activos de enseñanza) a personas creativas, que promuevan el conocimiento que en su experiencia se va acumulando y que les está trayendo como consecuencia que se les considere comprometidas con su propio ambiente y el de las personas que le rodean.

Sobre este aspecto, Blanco, R. (1986) dice que en la acumulación de los conocimientos, el papel determinante lo juega el aprendizaje significativo, en el sentido de que esos conocimientos son los que le permiten a la persona ampliar su campo experiencial, en donde asimila lo aprendido. Y ese aprendizaje cuando tiene significado para la persona se integra a ella, por tanto, no se le olvida y puede aplicarse prácticamente en la vida diaria.

Como ese conocimiento se aplica a la vida cotidiana de las personas,

el papel que juegan los participantes directos como el profesor, el alumno mismo y los compañeros es muy importante, ya que la forma en la cual interactúan éstos y el empleo de una metodología específica originan toda una serie de elementos que le permiten a la persona alcanzar los objetivos planteados por el enfoque.

## CAPITULO III.

## PAPEL QUE JUEGAN LOS PARTICIPANTES DIRECTOS EN LA EDUCACION CENTRADA EN LA PERSONA.

El hecho de que el enfoque centrado en la persona presente alternativas nuevas dentro de la educación, viene a reformular el papel que cada uno de los participantes juegan en este enfoque educacional, ya que el alumno, el profesor y los compañeros tienen funciones específicas que pueden en un momento dado repercutir directamente en el aprendizaje de la persona. Es por esta razón, que en este capítulo se especifica cada una de las funciones que son desempeñadas en la educación desde este particular punto de vista.

## 3.1. EL PROFESOR.

Primeramente, se hablará del profesor, ya que representa uno de los papeles más criticados o más resaltados dentro de la educación tradicional.

Para empezar, en el enfoque centrado en la persona no se habla de un profesor sino más bien de un facilitador del aprendizaje. El hacer esta aclaración es importante, porque en la educación tradicional el profesor es la autoridad absoluta, poseedor de una verdad personal que afirma dogmáticamente. Además se le considera como único elemento activo -- del grupo por lo cual impide la participación de los demás.

En la educación centrada en la persona, según González, A. (1980) - el profesor es guía y facilitador del aprendizaje, en ocasiones funciona como catalizador. Su autoridad de servicio es compartida por el grupo, dando mayor libertad conforme el grupo va siendo capaz de tomarla.

Como se puede observar, la importancia de establecer la diferencia entre el profesor tradicional y el facilitador del aprendizaje nos permite especificar el papel que este último desempeña dentro del enfoque centrado en la persona, ya que se puede afirmar que el facilitador promueve la participación del estudiante y va avanzando de acuerdo a las pautas - que el propio grupo establece. Para lograrlo, es necesario que el profesor adquiera características específicas que propicien condiciones facilitadoras del aprendizaje en los alumnos.

Precisamente, Blanco, R. (1986) señala que el enfoque centrado en la persona ubica al facilitador dentro de un nivel en el cual el maestro expresa y siente un verdadero interés por el alumno y su bienestar. Le comunica su aceptación positiva y no evaluativa, prácticamente en todas las áreas, muy personales y privadas en las que existen ciertas condiciones de valor por parte del maestro. El alumno es aceptado y querido como es y se le da libertad para ser él mismo. Además, el maestro siente y comunica una aceptación incondicional sin restricciones. Existe un respeto absoluto por el alumno, a quien contempla como una persona digna, valiosa, con derecho a ser individuo libre. El alumno puede ser él mismo, sin temor a ser rechazado, castigado o devalorado por su maestro, -- quien confía en él y en su potencial humano. Es una aceptación genuina

de las personas con sus sentimientos, pensamientos y actitudes.

Es notorio que el facilitador del aprendizaje en el enfoque centrado en la persona adquiere especial importancia debido a que tiene funciones específicas.

Al respecto, González, A. (1980) señala que esas funciones son:

- a) Presentar con claridad el tipo de aprendizaje que se pretende -- promover y las creencias básicas de confianza en el grupo, empezar a establecer con su palabra y acción el tipo de ambiente adecuado para facilitar un aprendizaje significativo.
- b) Promover y facilitar la claridad y la identificación de expectativas y finalidades de los miembros de la clase, aceptando las - que ellos expresen. Ayudar en la elaboración de objetivos personales y grupales.
- c) Confiar en la tendencia al crecimiento y la autorealización como la fuerza motivadora fundamental del aprendizaje.
- d) Organizar y hacer fácilmente disponible los recursos que los estudiantes pueden utilizar para su propio aprendizaje. Presentándose a sí mismo como recurso disponible para ser aprovechado -- por el grupo de diversas maneras, esto siempre y cuando el maestro se sienta cómodo trabajando en la forma que el grupo lo so-

licita. Toma en cuenta al grupo, pero también se toma en cuenta a sí mismo como persona.

- e) Enfatizar que para él como maestro son tan importantes los aspectos afectivos, como los cognoscitivos y los aspectos de relaciones interpersonales contenidos en ellas.
- f) Estar dispuesto y abierto a reconocer, aceptar y responder a las personas completas, con sus diferentes dimensiones y aspectos.
- g) La tendencia del maestro será el convertirse en un miembro participativo más del grupo, a medida que se establece el clima de libertad, aceptación y confianza en el grupo y que los estudiantes se van sintiendo corresponsables del curso.
- h) Su forma de participar y de compartir con el grupo será un ofrecimiento y una disponibilidad, no una imposición.
- i) Ayudar y facilitar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, así como en la evaluación de su propio trabajo.
- j) El maestro será capaz de escuchar a sus estudiantes, especialmente a sus sentimientos. Abierto a la confrontación y a trabajar problemas, más que a manejarlos a través de normas disciplinarias y sanciones.

- k) El maestro será aceptante de las personas y de sus ideas creativas, más que reaccionar en forma amenazante y conformista.
- l) Desarrollará una atmósfera de igualdad en el salón de clases, - con participación que conduzca a la espontaneidad, al pensamiento creativo y al trabajo independiente y autodirigido.

Como se observa en los puntos anteriores, la función del facilitador no es nada sencilla, debido a que tiene que tomar en cuenta diversos aspectos que posibiliten el aprendizaje significativo del grupo. Por ejemplo, debe desde planear el programa de estudios con ayuda de sus alumnos hasta establecer un clima favorable para el aprendizaje dentro del salón de clases, en donde no debe olvidar que el estudiante es un individuo integral que no únicamente desea desarrollarse a nivel cognoscitivo, sino afectivo y social.

Por otro lado, Rogers, C. (1960) afirma que existen cualidades importantes para lograr que un facilitador propicie un aprendizaje significativo. Estas son:

1o. Debe mostrar autenticidad o genuinidad, es decir se presenta ante sus alumnos sin fachadas y su labor es más afectiva, lo que significa que:

- a) Conoce, acepta y expresa sus propios sentimientos cuando lo juzga apropiado.

- b) Llega a un encuentro personal con sus estudiantes.
- c) Respeta a sus educandos como personas iguales.
- d) Tiene buen sentido del humor.
- e) Es confiable, perceptivo y sensible.

20. Debe mostrar aprecio, aceptación y confianza.

- a) Confía en el ser humano y en su tendencia innata y natural al desarrollo y autorrealización.
- b) Confía en la curiosidad y en el deseo de aprender que tienen -- los seres humanos.
- c) Acepta al otro como individuo, como persona separada que tiene -- derecho a ser valiosa.
- d) Aprecia al otro por lo que es, confía en sus habilidades, sus -- destrezas, su potencial humano y facilita su desarrollo.
- e) Se interesa, confía y aprecia a cada persona por sus propias -- características, no masifica al grupo, respeta y valora la individualidad.

30. - Debe ofrecer comprensión empática.

Este elemento es muy importante, ya que establece un clima para el -- aprendizaje auto iniciado y experiencial, además representa el tener la habilidad por parte del facilitador de comprender las reacciones del otro -- desde dentro, es decir, ponerse en su lugar.

El facilitador del aprendizaje debe confiar totalmente en la persona, de ahí la importancia de enfatizar el concepto de hombre que tiene el enfoque centrado en la persona, ya que se promueve en éste la curiosidad y los deseos del estudiante por aprender y desarrollar al máximo sus potencialidades. Para ello es necesario que el maestro desempeñe actividades específicas, entre las que se encuentran las ya mencionadas y resaltar que para él como facilitador son tan importantes los aspectos efectivos como los -- cognoscitivos y los factores involucrados en las relaciones interpersonales -- contenidas en ellas.

En conclusión, el papel del maestro en el enfoque centrado en la persona está claramente determinado por los objetivos que plantea el enfoque, ya que se pretende que el estudiante desarrolle ciertas habilidades producto de un aprendizaje significativo. Y en consecuencia, la persona encargada de propiciar dicho aprendizaje debe reunir ciertas características que faciliten el mismo, aunque para ello es también importante -- especificar el papel que el estudiante juega en este enfoque educacional.

### 3.2. EL ALUMNO.

Después de haber analizado el papel que juega el profesor en el enfoque centrado en la persona, es necesario establecer de manera clara cuáles son las características y funciones del alumno en este enfoque.

Para comprender ese papel, se debe examinar la hipótesis planteada por Rogers en la que se dice que el estudiante desea aprender, crear, desarrollarse. Sin embargo, cuando se trata de aprender, se habla de un aprendizaje significativo.

Como ya se mencionó anteriormente, este aprendizaje sólo puede ser dirigido por el mismo estudiante. Y la información nueva sobre sí mismo y sobre el mundo sólo se integrará de manera significativa en la personalidad total del estudiante. Por tanto, éste puede ser considerado como único e irrepetible.

Debido a lo anteriormente descrito, en este enfoque educativo cada estudiante desarrolla un programa de aprendizaje, para ello es necesario que explore sus propios intereses y al enfrentar la riqueza de los recursos, él elige la dirección del aprendizaje y asume las consecuencias de esas elecciones.

Para llevar a cabo las elecciones, el estudiante debe de realizar ciertas funciones que según Moreno, S. (1980) son las siguientes:

- 1.- El estudiante plantea sus problemas e inquietudes personales.

- 2.- Busca e investiga sus propias respuestas y soluciones.
- 3.- Comparte la responsabilidad de la disciplina y de las actividades realizadas en clase.

Moreno en esos tres puntos engloba todas las responsabilidades que un alumno que es educado bajo este enfoque desarrolla. En dichos puntos es claro que el papel más importante es el del alumno y todo lo que él haga o deje de hacer va a ser asumido con responsabilidad por su parte. No obstante, existen otros elementos que no son tomados en cuenta en esos tres puntos, por ejemplo, se pueden mencionar los descritos por González, A. (1980) en cuanto a las funciones que desempeña un estudiante en el enfoque centrado en la persona. Estas funciones son las siguientes:

- a) Los alumnos se sentirán libres de expresar tanto sentimientos negativos como positivos en su clase, hacia otros compañeros, hacia los maestros y hacia el material y recursos didácticos con que se cuenta.
- b) Definirán que es lo que quieren aprender, como quieren hacerlo y elaborarán sus propios objetivos. Así como el plan de trabajo para llevarlo a la práctica.
- c) Se descubrirán a sí mismos como responsables de su propio aprendizaje, a medida que se convierten en participantes activos en

el proceso de su grupo.

- d) Se sentirán con mayor libertad y creatividad para aventurarse en nuevas experiencias de aprendizaje significativo, con la seguridad de recibir el apoyo y la ayuda del maestro.
- e) Colaborarán con el grupo para el logro de metas y objetivos grupales.
- f) Serán capaces de evaluar su propio trabajo y aprendizaje, ya que nadie mejor que ellos mismos pueden saber cuál ha sido éste y -- cómo ha sido su participación en el grupo.
- g) Se sentirán corresponsables de la elaboración de programas y planes, de los objetivos grupales, de las normas para que éstas --- sean significativas y útiles para todos.
- h) Estarán abiertos a aprender, a autodirigirse y a confiar en sí - mismos.

En estas funciones descritas por González, se pueden identificar de manera más clara el tipo de actividades y características que son presentadas por los alumnos educados bajo el enfoque centrado en la persona. - Es muy notoria la responsabilidad que se les otorga a los estudiantes, de tal modo que ellos sienten que están participando activamente en su proceso educativo. Así mismo, se les involucra en lo que es el plan de estu--

dios, programas y asuntos relacionados con su evaluación. Eso es muy importante, ya que en la educación tradicional el alumno no tiene acceso a este tipo de participaciones, lo cual puede traer consecuencias tales como el bajo aprovechamiento escolar. Es por esta razón que en el enfoque centrado en la persona se busca que el estudiante participe porque sólo él conoce el tipo de experiencias que son significativas para sí mismo y para su grupo.

En conclusión, se puede decir que para el enfoque centrado en la persona dentro de la educación uno de los papeles más importantes es el que desempeña el estudiante, ya que éste participa activamente en las tareas que considera posibilitarán el que se origine un aprendizaje significativo para un mejor nivel, tanto personal como cognitivo.

Es importante mencionar que para lograr ese aprendizaje, el estudiante debe trabajar conjuntamente con el maestro o facilitador y con sus compañeros de grupo, quienes comparten sus mismas inquietudes y también participan en ese desarrollo potencial.

### 3.3. LOS COMPANEROS.

Cuando se comenzó a recabar bibliografía sobre la educación centrada en el estudiante, parecía que se trataba de una orientación que dejaba de lado el aspecto social, incluso en algunos textos se mencionaba que ésta era una orientación individualista. Por esta razón, se incluyó en este trabajo un punto que hiciera referencia de manera general a las relacio--

nes que se establecen entre los estudiantes educados bajo este enfoque.

Primeramente, se mencionarán las afirmaciones de González, A. (1980) que pueden dar pauta para empezar a hablar de las relaciones sociales que se establecen dentro de un salón de clases que trabaja bajo el enfoque -- centrado en la persona.

González asegura que el ser humano es un ente social por naturaleza; no puede vivir aislado de los demás seres que le rodean, por lo cual el desarrollo de la capacidad para relacionarse es uno de los procesos más importantes para su formación integral.

"El desarrollo de la capacidad para relacionarse comprende el respeto, la valoración, la aceptación y el aprecio de los demás, así como el desarrollo de la capacidad para comunicarse y expresarse que permita al individuo entablar relaciones interpersonales afectivas, comprometidas y satisfactorias" (5).

Dentro de este enfoque educativo, los compañeros de clase desempeñan una labor específica, por ej. ayudan a que cada uno de los individuos --- aprecien en ellos mismos y en los demás la presencia de cualidades distintivas de los seres humanos que le rodean. Además, aprenden a respetar y comprender la forma de ser, pensar, sentir y actuar de quienes conviven con el individuo.

Una función muy importante que desempeñan los compañeros de grupo es

(5) González, A. El niño y la educación. p. 14

que presentan disposición para apoyar trabajos en conjunto en toda actividad que promueva las relaciones humanas y el desarrollo de la responsabilidad, solidaridad, cooperación y de la expresión auténtica y libre que permita al individuo dar y recibir en sus relaciones interpersonales, en las que reconozca el valor intrínseco de cada ser humano.

A excepción de González, se observó que la mayoría de los autores revisados no le daban un espacio a la explicación de estas relaciones, por lo cual, todo lo que se hablará en este apartado es una consecuencia de lo que se ha leído y que puede inferirse claramente de ello.

Uno de los primeros aspectos que se mencionarán es el trabajo en equipo. Aunque se hable de una educación centrada en el estudiante, en ésta se promueve que todos los alumnos participen en clase, ya que ellos son quienes deciden qué y cómo quieren aprender. Para lograrlo deben de identificar cuáles son los elementos que consideran son importantes para producir un aprendizaje que sea significativo para todos. De esta manera se respeta la opinión de cada uno de ellos y como grupo determinan el ritmo de trabajo.

En este punto surge la interrogante de ¿Qué sucede si un estudiante no considera significativo para él lo que sus demás compañeros han señalado como lo más importante para ser tratado dentro del salón de clase?.

Como respuesta tentativa, se podría decir que ese alumno puede exponer sus opiniones y presentar alternativas de trabajo, de manera tal que -

sus compañeros puedan observar el porqué para él no es tan significativo - el contenido del programa elaborado. Y en ese sentido trabajar en forma conjunta para la realización de un programa que satisfaga a ambos lados.

Otro de los factores a tomar en cuenta en este apartado son las relaciones interpersonales, porque cuando se habla de compañeros necesariamente se manejan este tipo de situaciones.

Se puede decir que la educación centrada en el estudiante propicia en las personas una actitud de aceptación, primeramente hacia sí mismos y posteriormente hacia los demás. Esto debido a que entre los objetivos educacionales se encuentran involucradas cuestiones que tienen que ver con el desarrollo potencial de las personas. Al alcanzar éstas los objetivos, desempeñan funciones que provocan sentimientos tanto positivos como negativos, los cuales pueden ser expresados libremente por el estudiante o por sus compañeros.

Evidentemente, por ~~este~~ último comentario se puede notar que no todas las relaciones entre el estudiante y sus compañeros son siempre positivas, sin embargo, precisamente el estudiante es preparado para afrontar las críticas positivas o negativas y aceptarse a sí mismo tal como es y por tanto, aceptar de la misma manera a los demás.

Esto finalmente propicia en el estudiante y sus compañeros una relación que es congruente con su forma de pensar y su comportamiento.

Finalmente, se hablará del aspecto psicológico. Este es un factor de los más importantes, ya que genera climas de trabajo que posibilitan un aprendizaje significativo.

En este sentido, se puede decir que al saberse útil el estudiante dentro del salón de clases se desencadenan toda una serie de comportamientos. Por ejemplo, se sienten capacitados para intervenir en tareas que tradicionalmente habían sido asignadas al profesor como es la elaboración del programa educativo y la evaluación del rendimiento individual. Lo cual podría en un momento dado promover más la participación del alumno en esas cuestiones.

Indudablemente, el aspecto psicológico es uno de los más beneficiados por la educación bajo este enfoque, ya que se pretende que las personas alcancen objetivos en los cuales desarrollen al máximo su potencial humano. Y en ese sentido, interactúan libremente con su medio ambiente y establezcan relaciones sociales de la misma manera.

Además, se espera que desarrollen un comportamiento congruente, es decir, que la persona actúe de acuerdo con lo que se produce en su pensamiento.

Todos los aspectos antes mencionados son consecuencia de los elementos que se manejan en la educación centrada en el estudiante. Estos son puntos claves que posibilitan un aprendizaje significativo en los alumnos. Sin embargo, es necesario conocer más a fondo esos elementos con la fina-

lidad de definir el porqué son tan importantes en esta nueva alternativa -  
educacional.

## CAPITULO IV.

### ELEMENTOS QUE SE MANEJAN EN LA EDUCACION CENTRADA EN LA PERSONA.

En los anteriores capítulos se ha hablado ya de las características de una educación centrada en la persona, incluso se mencionaron los aspectos relevantes que se manejan tanto en la metodología como en las relaciones interpersonales de los individuos educados bajo este enfoque.

En el presente capítulo se expondrá brevemente cada uno de los elementos que intervienen en este proceso educativo, con la finalidad de englobar y relacionar esos elementos con los conceptos explicados en los anteriores capítulos.

#### 4.1. LOS OBJETIVOS.

Cuando se mencionan los objetivos dentro de cualquier sistema educativo se pretende que esté perfectamente especificado qué es lo que se espera tanto por parte del estudiante como por parte del profesor.

En el caso del enfoque centrado en la persona la función del profesor será estimular y facilitar las opciones libres de aprender que tiene el estudiante. Sin embargo, también se toma en cuenta el carácter participativo que el estudiante educado bajo este enfoque manifiesta, ya que se parte del supuesto de que el alumno educado bajo otro enfoque (por ej.

el tradicional) presenta insatisfacción por el hecho de estar la mayor parte del tiempo en actitud pasiva. Dicha insatisfacción es aprovechada por el enfoque centrado en el estudiante promoviendo situaciones en las cuales éste se vé obligado a participar activamente, lo cual posteriormente va a ser un estímulo para ampliar su campo experiencial y propiciar un aprendizaje significativo. Esto como consecuencia directa fomenta en el estudiante el deseo de desarrollar al máximo las potencialidades que como ser humano posee.

De hecho, los objetivos de este enfoque están precisamente elaborados partiendo del concepto del ser humano y de su tendencia actualizante.

Según Lafarga, J. (1986), las metas de cualquier sistema educativo -- se pueden formular partiendo de lo siguiente:

- a) Identificar las iniciativas por las cuales una persona podrá sentirse responsable.
- b) Especificar las actitudes sanamente críticas para evaluar en forma constructiva las propias realizaciones de la persona y de los demás.

Como se puede notar, Lafarga presenta aspectos relevantes en esos dos incisos, ya que parte de características específicas del estudiante para formular los objetivos de cualquier sistema educativo. No obstante, se -- considera que esos objetivos no pueden aplicarse y cumplirse siempre, por-

que en ellos se contemplan situaciones tales como el desarrollo de actitudes que por lo general no son propiciadas por cualquier sistema educativo, es decir, se parte de la idea de que solamente mediante la implementación de un programa que presente alternativas para alcanzar un desarrollo potencial se propiciará de alguna manera el cumplimiento de objetivos parecidos a los ya expuestos. Por ejemplo, supuestamente todas las disciplinas que trabajan aspectos educativos tienen la misma meta: El lograr un máximo -- desarrollo potencial del individuo, sin embargo ¿Cuántas de ellas lo lo-- gran? Podrán hacerlo, pero no tal como se pretende en un principio, por-- que la implementación del programa permite detectar fallas metodológicas, y, éstas no se corrigen a tiempo por lo que en consecuencia no se presen-- tan los resultados esperados. Por esta razón el enfoque centrado en la -- persona toma en cuenta al alumno y entre éste y el facilitador o profesor detectan las fallas y proponen nuevas formas de trabajo con las cuales --- puedan alcanzar los objetivos del sistema elegido para desarrollar actitudes que propicien aprendizaje y con las que el estudiante se sienta motivado para seguir adelante.

Por otro lado, complementando la opinión de Lafarga, se puede citar lo expuesto por Rogers, C. (1961) en relación a los objetivos que el enfoque centrado en la persona maneja dentro de la educación.

Según este autor, la educación bajo este enfoque es un proceso dinámico en el cual la persona participa activamente en el transcurso de su - aprendizaje y desarrollo integral. Es por esta razón, que "El estudiante desarrolla la facultad creadora, se descubre como ser libre y comprende -

su propio ambiente comprometiéndose con él" (6). Por tanto, los objetivos deben estar encaminados a el desarrollo de este tipo de actitudes. Estos objetivos son:

- a) Que los estudiantes sean capaces de tener iniciativas propias para la acción siendo responsables de éstas.
- b) Que puedan elegir y autodirigirse en forma inteligente.
- c) Que aprendan críticamente y logren desarrollar su capacidad evaluativa ante las contribuciones de otros.
- d) Que logren los conocimientos necesarios para la resolución de sus conflictos, siendo capaces de adaptarse con flexibilidad e inteligencia a situaciones problemáticas nuevas.
- e) Que sepan utilizar todas sus experiencias en forma libre y creadora.
- f) Que sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en las diversas actividades que emprendan.
- g) Que trabajen no por la aprobación y el reconocimiento social, sino por lograr sus propios objetivos socializados.

Después de exponer la opción de Rogers, se pueden fundamentar aún más los planteamientos que se mencionaron anteriormente, ya que precisa---

(6) Rogers, C. El proceso de convertirse en persona, P. 247.

mente Rogers hace énfasis en las actitudes que un individuo debe desarrollar para alcanzar los objetivos presentados por el enfoque centrado en la persona. De esta manera, se puede decir que el enfoque busca y genera seres humanos dinámicos, responsables y comprometidos que están en constante búsqueda de un desarrollo personal y social equilibrado. Quizá esto último sea lo que hace atractivo al enfoque, ya que no todos los enfoques educacionales promueven que el individuo esté en equilibrio personal y social, no obstante, se cree que cuando una persona logra mantener un buen grado de adaptación personal, necesariamente tiene que reflejarse éste en el aspecto social porque aprenderá a aceptar a las personas que le rodean de -- igual manera en la que aprendió a aceptarse a sí mismo.

Sobre este aspecto González, A. (1980) asegura que por medio de este proceso educativo el estudiante afirma su individualidad al descubrirse -- a sí mismo y a los otros seres humanos con los que puede relacionarse en forma interpersonal, comunicarse y enriquecerse. "La confianza que le demuestran sus maestros al estudiante, facilita su propia expresión, le da seguridad y confianza en sí mismo y en los otros le permite compartir una autoridad, a la que percibe como interesada por su bienestar y en una actitud de servicio y no de superioridad inalcanzable". (7)

Por consiguiente, se observa que el estudiante le presta mayor importancia al valor personal y por tanto, aprende a valorar a las personas por lo que son y no por lo que aparentan.

Sin embargo, parte de estos conceptos serán entendidos con mayor am-

(7) González, A. "La educación y sus procesos socializantes, p. 66

plitud cuando se mencione la metodología que sigue ese enfoque en la educación, ya que presenta nuevas formas de trabajo que precisamente están relacionadas con los objetivos educativos del enfoque.

IZT.



U.N.A.M. CAMPUS  
IETÁCALA

#### 4.2. METODOS Y TECNICAS DE ENSEÑANZA.

Cualquier sistema educativo que pretenda ofrecer nuevas alternativas - educativas enfatiza en la metodología y técnicas empleadas para lograr un - aprendizaje significativo.

Estos dos elementos constituyen la diferencia entre un enfoque y otro. Además proporcionan al facilitador la oportunidad de conocer casi de manera inmediata los resultados de utilizar esos métodos y técnicas de enseñanza.

Precisamente, la educación centrada en el estudiante utiliza métodos - activos dentro de ese proceso tan complicado como es la educación.

Los métodos activos tienen propósitos bien definidos en el sentido de que generan en el estudiante la inquietud por llegar mediante su propio esfuerzo a su máxima realización como ser humano, "sin importar la suma de conocimientos adquiridos, pero sí la manera como los concibe y los maneja" (8).

Los métodos activos según Lafarga (1980) siguen el principio de que - "Cuanto menos se enseña más se aprende, porque ser enseñado significa recibir información y aprender a buscarla" (9). Por tanto, se conjugan en esta situación dos elementos importantes que son la atención y la memoria, - es decir, en la adquisición de informaciones y en su conservación. No obstante, para que esto se lleve a cabo se necesitan tres condiciones:

(8) Lafarga, J. Desarrollo del potencial humano, p. 295

(9) Lafarga, J. Desarrollo del potencial humano, p. 298

- 1.- Conocimiento del objeto (saber)
- 2.- Deseo de conocerlo (querer)
- 3.- Una serie de operaciones que hagan posible su obtención (aprendizaje-recurso).

Por consiguiente, se puede decir que los métodos activos de enseñanza son legítimos y necesarios en todos los grados de la educación y aplicables en todas las materias, pero el empleo de éstas depende en gran medida de un cambio de actitud por parte del profesor, ya que es necesario que éste tenga la creatividad para implementar una metodología y técnicas que le permitan a los estudiantes aprender lo que realmente ellos desean.

En particular, se considera que si el facilitador logra conjugar dentro de una metodología los elementos básicos (como los ya mencionados) puede implementar un método que realmente responda a sus expectativas y a las de sus estudiantes, para ello es necesario que trabajen en forma conjunta para satisfacer las demandas de ambos a partir de un método específico de enseñanza.

El enfoque centrado en la persona utiliza un método dentro de la enseñanza en el cual se deja al estudiante que actúe libremente y señale el camino que él desea seguir en su educación, ya que sólo él conoce sus demandas de saber sobre tal o cual situación.

En conclusión, los métodos activos de enseñanza representan una alternativa dentro de la educación que está reportando resultados exitosos den-

tro de la misma. Y un factor importante a considerar para la implementación de una metodología en específico lo constituye la actitud del facilitador y su concepto que tiene del aprendizaje humano, por tanto, es determinante el describir más ampliamente qué tipo de aprendizaje es el más importante en la vida del ser humano, tanto a nivel cognoscitivo como personal.

#### 4.3. EL APRENDIZAJE HUMANO.

El pretender explicar una forma de trabajo como la propuesta por el enfoque centrado en la persona dentro de la educación resulta un poco complicado, porque generalmente se resalta la importancia de manejar tal o cual metodología, de la que depende el éxito o fracaso del programa. Por tanto, una forma de medir ese éxito o fracaso lo constituye el aprendizaje que una persona llegue o no a tener cuando es educado bajo este enfoque.

Dado que el aprendizaje humano constituye uno de los elementos más importantes en el desarrollo biopsicosocial del individuo, se considera determinante el mencionar cómo es conceptualizado éste por la educación centrada en el estudiante. Por consiguiente, este apartado se reserva para explicar las características del aprendizaje humano que son enfatizadas desde este particular punto de vista.

Según Sainz y Flores (1989) existen algunos principios del aprendizaje aplicados a la enseñanza, en ellos se toma en cuenta los siguientes aspectos:

1.- Es diferente la capacidad de retención de las personas, ya que va más relacionada con su experiencia personal que con su memoria. Por tanto, hay que pedir, retengan sólo el material significativo.

2.- Muchas personas han aprendido el ritmo y hábito de aprender y debe haber preocupación por adaptar los métodos de formación a las características de los estudiantes.

Estos dos elementos, constituyen uno de los principios básicos que se manejan en la educación centrada en la persona, ya que se comienza a hablar de formas diferentes de aprender por parte de los alumnos y de un aprendizaje significativo, el cual es definido por Rogers como "el verdadero aprendizaje, donde el estudiante relaciona éste con su propia experiencia y le permite profundizar esa experiencia". (10) Lo que se puede decir de esta definición es que ese aprendizaje sólo puede ser dirigido por el mismo estudiante y la información nueva sobre sí y sobre el mundo sólo se integrará de manera significativa en la personalidad total del estudiante.

De esta manera, "el aprendizaje se basa en el propio descubrimiento, la verdad incorporada y asimilada personalmente en la experiencia". (11)

Esta cita de Rogers, representa un ejemplo claro de lo que el enfoque (del cual es el principal representante) maneja sobre los principios básicos del aprendizaje humano.

(10) Páges, M. p. 120

(11) Rogers, C. De la psicoterapia a la educación, p. 315

Un aspecto que se considera interesante es el diferenciar el aprendizaje meramente ubicado en el plano cognoscitivo del aprendizaje significativo. El hacer la diferenciación puede en un momento dado explicar la importancia de emplear una metodología bajo este enfoque, ya que ofrece resultados más relacionados con el desarrollo del individuo a un nivel integral.

Sobre este aspecto, Lafarga, J. (1986) asegura que hoy en día las instituciones educativas se centran solamente en lo cognoscitivo, evitando -- siempre cualquier sentimiento relacionado con el aprendizaje.

Este comentario de Lafarga resulta especialmente importante, ya que -- conduce a reflexionar sobre ¿Qué importancia tiene para el alumno el que -- le presenten un programa sin elementos que para él tengan un significado?

La reflexión surge porque es muy común que los alumnos se pregunten -- ¿Para qué me sirve todo lo que el profesor presenta en sus clases? Por -- lo general, contestan que no les sirve de nada, sin embargo, a medida que avanzan en sus grados de escolaridad llegan a la conclusión de que lo a--- prendido en años anteriores de verdad les es útil en la actualidad. Por -- tanto, el que se enfatice sólo en el aspecto cognoscitivo repercute direc- tamente en la forma en la cual se conceptualiza una persona en esos momen- tos y en consecuencia toma ese aprendizaje como algo significativo en su -- vida personal.

Por el contrario, la educación centrada en el estudiante enfatiza no

solamente aspectos cognoscitivos, sino también aquellos que se relacionan con los sentimientos que una persona puede llegar a desarrollar en alguna etapa de su vida. Por esta razón, el enfoque pone especial interés en lo que el estudiante desea aprender, ya que se le conceptualiza como un individuo con capacidad creadora y con una tendencia actualizante.

El que se maneje este tipo de situaciones, generalmente propicia que el individuo desee aprender por sí mismo y así marcar su ritmo de trabajo. De hecho cuando se trabaja con grupos de personas, ellos mismos ayudan a la elaboración del programa de trabajo, el cual puede ir modificándose si los alumnos consideran que no satisface sus demandas de saber. Incluso, cuando se detectan fallas en el programa pueden elaborar uno nuevo que propicie un aprendizaje significativo en la mayoría de los integrantes del grupo.

En conclusión, el enfoque centrado en la persona hace una diferenciación entre el aprendizaje cognoscitivo y el significativo, siendo el último el más funcional en la vida personal del individuo, ya que genera en éste el deseo de aprender, crear y desarrollarse como persona. No obstante, deben presentarse condiciones y actitudes que favorezcan el que el aprendizaje sea considerado como significativo. Dichos elementos serán explicados en el siguiente apartado para una mejor comprensión de los mismos.

#### 4.3.1. CONDICIONES Y ACTITUDES FACILITADORAS DEL APRENDIZAJE.

Como ya se mencionó en el punto anterior, existen condiciones y actitudes que hacen posible el que una persona aprenda más que otras. En particular, se parte de la hipótesis de que no se puede enseñar a nadie directamente, sino solamente facilitar el aprendizaje.

Rogers, C. (1961) plantea que se puede hablar de condiciones generales para lograr un aprendizaje significativo. Y partiendo de su hipótesis sostiene que "no se aprende significativamente más que aquellas cosas que la persona percibe como vinculadas a su propia supervivencia y desarrollo. Por consiguiente, se puede afirmar que la primera condición básica para que se origine ese tipo de aprendizaje es que la persona esté en contacto real con sus intereses, inquietudes y los problemas importantes de su existencia, de tal forma que perciba todo aquello que resuelve su problema existencial. Y cuando el aprendizaje está vinculado a la vida e intereses de la persona, ésta participa, opina y aplica a su vida diaria lo que va aprendiendo. Por tanto, el aprendizaje significativo o trascendente se produce con mayor facilidad cuando el individuo se enfrenta a situaciones que son percibidas como problemas". (12)

Otra condición importante es la autenticidad o genuinidad, es decir cuando el facilitador es una persona real, siendo quién realmente es, relacionándose con el estudiante sin presentar máscaras, entonces él es mucho más efectivo como facilitador del aprendizaje.

(12) González, A. Desarrollo y relaciones humanas. p. 76

Esta es una de las condiciones que tal vez hacen del enfoque centrado en la persona una alternativa diferente a la presentada por la educación tradicional, ya que el facilitador no necesita de una máscara de poder para controlar a un grupo numeroso de estudiantes. Incluso, se ha comprobado que los resultados son más efectivos (en cuanto a aprendizaje se refiere) con una persona que se muestra tal como es ante su grupo. Para lograr resultados de este tipo, el facilitador según Moreno, S. (1987) debe presentar las siguientes características:

- 1) Conoce, acepta y expresa sus propios sentimientos cuando lo juzga apropiado.
- 2) Llega a un encuentro personal con sus estudiantes.
- 3) Respeta a sus educando como personas iguales.
- 4) Tiene buen sentido del humor.
- 5) Es confiable, perceptivo y sensible.

Como se observa, el facilitador debe de desarrollar habilidades y -- poseer características que le permitan facilitar el aprendizaje significativo. De esta manera, logra transmitir a los alumnos lo que realmente -- quiere transmitir y lo que ellos desean aprender. Por esta razón, se logra un nivel de aprendizaje que les es funcional en su vida personal y en su desarrollo cognoscitivo en general.

El que un facilitador presente las características mencionadas por --

Moreno tiene repercusiones importantes dentro de la educación, ya que en la actualidad se están desarrollando en México programas que se ajustan de manera clara a los lineamientos propuestos por el enfoque centrado en la persona.

Es importante comprender que el que se pretenda de alguna manera cambiar la educación tradicional presenta un panorama favorable en la educación, ya que aunque el objetivo sigue siendo que el alumno aprenda, cada vez se van elaborando nuevas formas de trabajo y en el caso del enfoque centrado en la persona se pretende que el individuo alcance un desarrollo integral, por lo cual, hace énfasis en las condiciones y actitudes que posibilitan un aprendizaje significativo.

La siguiente condición es la aceptación positiva incondicional.

Esta es una de las condiciones más importantes de este nuevo sistema educativo, ya que la aceptación positiva incondicional es el "poder aceptar prescindiendo de las condiciones de valor de la persona.

La base de esta condición es el aceptar y valorar al ser humano por su dignidad y valores intrínsecos de ser persona". (13)

Cuando se habla de la valoración positiva incondicional se habla de un clima de permisividad y libertad, lo cual implica la ausencia total de límites. Sobre este aspecto, Rogers, C. (1961) plantea que: "Lo importante no es el hecho de que haya limitaciones, sino la actitud de permisi

(13) González, A. Desarrollo y relaciones humanas, p. 77

vidad (flexibilidad), la libertad que existe dentro de esos límites.

El principio esencial quizás sea el siguiente: dentro de las limitaciones impuestas por las circunstancias y la autoridad (autoridad de servicio) o sugeridas por el instructor por ser necesarias para el propio bienestar psicológico (del individuo y del grupo), se da una atmósfera permisiva de aceptación, confianza en la responsabilidad del estudiante". (14)

Es importante aclarar que el aceptar incondicionalmente no quiere decir aprobar todas las conductas del individuo. Más bien, es el aceptar a la persona tal como es y hacerselo saber. No obstante, se puede estar en desacuerdo o desaprobar la conducta del individuo que está causando daño - a sí mismo o a sus semejantes. Sin embargo, se pretende que la persona se sienta aceptada con sus cualidades y defectos, posibilitando que él mismo se dé cuenta de sus errores y trate de corregirlos.

Por consiguiente, el aceptar es hacer una recepción cálida y libre de cada uno de los elementos que constituyen la experiencia del otro. Y en general, acoger a la persona como es realmente en ese momento. Implica -- también recibir al individuo por el simple hecho de ser él mismo, valorarlo con todas sus características, limitaciones, realidades y cambios.

Sin embargo, se considera que el llegar a aceptar a una persona tal como es y sin condiciones no es un proceso fácil, por tanto, es necesario que el facilitador observe en el individuo características que le permitan aceptarlo incondicionalmente. De esta manera aprende a respetar las deci-

(14) Rogers, C. El proceso de convertirse en persona, p. 117

siones tuyas y las de los demás.

Aparentemente, la valoración positiva incondicional no tiene nada que ver en un proceso educativo, sin embargo, el que un facilitador dé ese tipo de valoración a cada uno de sus estudiantes viene a desencadenar en éstos deseos de superación y ganas de aprender cosas que no solamente se quedan en el plano de lo cognoscitivo, sino que se extienden al nivel personal.

Por último, se hablará de la congruencia y la empatía como condiciones facilitadoras del aprendizaje.

El hablar de la congruencia tiene varias implicaciones, ya que se contempla como una actitud indispensable para facilitar el proceso de desarrollo del potencial humano, así como del aprendizaje significativo.

Según Rogers, C. (1973), el aprendizaje parece ser facilitado si el maestro es congruente, es decir, el maestro se presenta tal como es, posee un amplio conocimiento y aceptación de sus sentimientos y de sus actitudes y es capaz de entablar una relación interpersonal igualitaria con sus alumnos, siendo la persona que realmente es.

Pagés, M. (1976) dice que esta actitud se trata de una aceptación de sí mismo, de un aprecio de sí mismo y de un placer de ser uno mismo.

Las aportaciones de Rogers y Pagés tienen gran valor en el sentido de

que hacen referencia a actitudes del facilitador que se relacionan más a éste como persona, ya que se cuentan sus pensamientos, sentimientos o actitudes para que un estudiante logre un aprendizaje significativo.

Para Lafarga, J. (1980), el término congruencia se utiliza cuando "el facilitador presenta en su relación con el estudiante un comportamiento honesto y sin máscara o dobleces, siendo abiertamente los sentimientos y las actitudes los que en ese momento están fluyendo en él". (15)

Como se observa, Lafarga utiliza el término para describir esta condición tan particular que se establece entre facilitador-estudiante, por tal razón, se dice que el facilitador está experimentando sentimientos que son accesibles a él, a su conciencia. Por tanto, es capaz de vivir con esos sentimientos, involucrarlos en la relación y comunicarlos si lo considera necesario a sus alumnos.

Esta situación es relevante en el sentido de que el facilitador llega a un encuentro personal directo con el estudiante, conociéndolo sobre una base de persona a persona. No obstante, se considera que el que un facilitador presente esta condición completamente es difícil, ya que según la bibliografía revisada nadie llega a ser completamente congruente. Lo que si afirman varios autores es que "Mientras el facilitador sea más capaz de escuchar en forma aceptante lo que está sucediendo dentro de él mismo, y mientras sea más capaz de ser la complejidad de sus sentimientos sin temor, más alto será el grado de su congruencia".(16)

(16) Lafarga, J. Desarrollo del potencial humano. Vol. 1, p. 123

Cuando se habla de congruencia dentro de la educación, se identifican dos elementos básicos:

- 1.- La accesibilidad a la conciencia de todos sus sentimientos y experiencias de ese momento determinado.
- 2.- La disposición de comunicar estos sentimientos y experiencias con miras a entablar con sus alumnos una relación real y auténtica.

En particular, se considera que para que el facilitador logre alcanzar este nivel de congruencia es necesario que manifieste un interés genuino hacia el desarrollo del otro y también debe comprender que su misión es establecer una relación que sirva de apoyo al desarrollo potencial de sus alumnos.

Finalmente, se hará referencia a otra condición importante dentro de la relación facilitador-estudiante: la empatía.

Como ya se mencionó anteriormente, para que el estudiante amplíe su campo experiencial, debe adquirir un aprendizaje significativo. Para lograrlo, deben presentarse condiciones específicas como las ya mencionadas en los puntos anteriores (valoración positiva incondicional y congruencia). Es importante aclarar que estas condiciones no siguen un orden de importancia, ya que las tres tienen el mismo valor y repercusión para que se origine un aprendizaje significativo en el estudiante.

En este momento, se hablará de la empatía como una de las condicio---

nes esenciales para lograr ese aprendizaje.

Para González, A. (1980), la empatía es un elemento que establece un clima para el aprendizaje autoiniciado y experiencial, es el tener la habilidad para comprender las reacciones del otro desde dentro (Ponerse en los zapatos del otro). Cuando el maestro es capaz de darse cuenta en forma sensible de cómo el estudiante capta su proceso educativo y de aprendizaje, entonces, aumentan las probabilidades de que ocurra un aprendizaje significativo.

Lafarga, J. (1980) amplía estos conceptos y afirma que la empatía es una condición que permite al facilitador percibir el mundo interno de significados privados y personales del educando como si fueran los propios, pero sin perder la cualidad del "como si", esto es la empatía que parece esencial para una relación promotora de crecimiento.

Indudablemente, para González y Lafarga, la empatía representa una condición básica para el desarrollo integral de un individuo. El hecho de que se le otorgue tanta importancia es precisamente la dificultad que representa el tratar de comprender a la otra persona (el estudiante) casi como si el facilitador estuviera viviendo todas las situaciones a las que el estudiante se enfrenta cotidianamente y comprenderlo desde su marco de referencia interno.

Particularmente, la empatía me parece que es la condición sobre la cual recae casi todo el peso de la relación facilitador-educando, ya que --

el presentar un clima agradable y comprender al estudiante, representan -- dos factores que son indispensables para que un grupo de personas trabajen y desarrollen potencialidades que les permitan alcanzar un mejor nivel --- psicológico, cognitivo y social.

En conclusión, se considera que para que exista un aprendizaje significativo existen tres condiciones importantes a tomar en cuenta, estas son: la valoración positiva incondicional, la empatía y la congruencia.

Estos elementos tienen la finalidad en común, que es el generar en el estudiante un aprendizaje significativo. No obstante, cada uno de ellos - actúa de manera independiente propiciando situaciones importantes en la relación facilitador-estudiante. Pero a su vez, pueden influir entre ellas para que se presente o no alguna de estas condiciones, por ejemplo, para - que el facilitador sea congruente es necesario que comprenda a la otra per- sona y se ponga en su lugar (empatía) para después aceptarlo tal como es - (valoración positiva incondicional).

Para observar si estas condiciones están influyendo o no en el proce- so educativo del estudiante, es necesario establecer criterios evaluativos que permitan medir el aprovechamiento de los estudiantes sin que ellos se sientan juzgados o evaluados por el facilitador. Por tal razón, el enfo- que centrado en la persona implementa un sistema de evaluación que más bien es desarrollado por el mismo estudiante para medir su aprovechamiento.

#### 4.4. LA EVALUACION.

Dentro de cualquier sistema educativo es un requisito el medir qué -- tanto un estudiante ha aprendido del material presentado por el profesor -- dentro del salón de clases.

Generalmente, esa evaluación es ejecutada por el profesor, quién tiene (según el método tradicional) la capacidad de decidir mediante exámenes (orales o escritos) si un estudiante tiene o no un buen nivel de aprovechamiento.

Es importante mencionar que desde esa perspectiva, el estudiante no -- interviene en la planeación del sistema mediante el cual va a ser evaluado, incluso varios profesores prefieren no explicar a sus estudiantes la -- manera en la cual van a evaluar a su grupo de alumnos.

Para el enfoque centrado en la persona uno de los instrumentos de --- gran importancia son los métodos de evaluación, porque son considerados -- como los termómetros que miden hasta donde se han alcanzado los objetivos propuestos. Para este enfoque es muy importante el proceso evaluativo, -- ya que además de que permite observar si se han o no alcanzado los objetivos, también ofrece la oportunidad de realizar cambios en el programa educativo si se detectan fallas en el mismo. Pero además, permite observar -- los aciertos que se han tenido al implementar algún programa.

La educación centrada en la persona recomienda ampliamente la autoeva

luación.

Rodríguez, H. (1990) afirma que el pedir a un estudiante que se autoevalúe le permite irse capacitando para aprender a evaluar no sólo su trabajo, sino lo que ha aprendido realmente, el cómo ha participado en el curso, cuál ha sido su creatividad, cómo ha aplicado lo aprendido. Por consiguiente nadie puede evaluar el aprendizaje significativo de otra persona - mejor que ella misma.

Una forma de ir capacitando al estudiante a que evalúe su trabajo es pedirle que él mismo lo califique para después escuchar la retroalimentación de sus compañeros y del maestro sobre si se está sobre o infravalorando de acuerdo a lo que ellos percibieron.

También puede un alumno aprender a evaluarse si junto con su grupo y profesor establecen desde el principio algunos objetivos a lograr, y con base en esto, el estudiante evaluará dependiendo de los logros obtenidos.

Otra manera de autoevaluar es según Lafourcade, P. (1969) el acordar al principio del curso un porcentaje de puntos por trabajos entregados, por asistencias, por lecturas reportadas, etc. El porcentaje que se logra no es la calificación, sino que a partir de ésta el alumno eleva, baja o acepta este porcentaje como suyo. Una vez que el alumno ha fijado su calificación, recibe retroalimentación del grupo sobre su participación, colaboración, atención en clase, etc.

Como se puede notar, existen varias maneras en las que un estudiante puede evaluarse. Sin embargo, este tipo de sistemas de evaluación son muy criticados, principalmente por quienes prefieren una educación tradicional. No obstante, se considera que todo sistema de evaluación es bueno siempre y cuando el estudiante participe activamente en éste y por sí mismo observe - que tan significativo es el aprendizaje obtenido.

Algo que es importante de considerar es que "la autoevaluación que el estudiante presenta periódicamente al facilitador no es para recibir una -- aprobación o desaprobación, sino una ayuda para conocerse mejor, evaluarse y desarrollarse". (17)

La cita de Rogers viene a confirmar lo planteado anteriormente y dá -- pauta para mencionar algunos aspectos interesantes, por ejemplo, el afirmar que a partir de su evaluación el estudiante conocerá su progreso en lo que a aprendizaje se refiere y podrá él mismo controlarlo, es decir, será capaz de decidir qué otros aspectos deben ser contemplados en el programa que no satisfacen sus demandas de saber.

En general, se considera que la evaluación dentro del enfoque centrado en la persona propone que sea el mismo estudiante quien evalúe su trabajo y a partir de ello decida si debe o no continuar con ese programa de trabajo, tomando en cuenta si el aprendizaje que hasta ese momento ha logrado es --- significativo tanto en su educación como en su vida personal. Por tal motivo, se puede concluir que dentro de los elementos que se manejan en el enfoque centrado en la persona, cada uno presenta por sí mismo grandes opciones

(17) Rogers, C. De la psicoterapia a la enseñanza. p. 314

educativas, ya que ofrece al estudiante una visión clara de lo que el enfoque espera de todos aquellos estudiantes que bajo un programa y objetivos específicos logran desarrollar potencialidades que sean el resultado del aprendizaje significativo y de las condiciones y actitudes que lo faciliten.

## CONCLUSIONES

Después de haber realizado una breve descripción de los elementos que se toman en cuenta para hablar de una educación centrada en la persona, se pueden concluir varios aspectos interesantes.

Primeramente, es importante resaltar el concepto de hombre que tiene el enfoque, ya que la forma de definir al ser humano es determinante para presentar nuevas alternativas dentro de la educación. Por consiguiente, las alternativas deben ser lo suficientemente atractivas como para cumplir con las expectativas de la persona, quién según el concepto es un ser viviente cuyo comportamiento está en constante y continuo cambio, además de que posee la capacidad de ser conciente de sí mismo, de las situaciones y de las condiciones que ejercen influencia sobre él, lo que finalmente origina en la persona un poder de elección, y por ésto se conceptualiza a la naturaleza humana positiva, constructiva, realista, digna de confianza y en continuo proceso de desarrollo. Ya que a partir de esa capacidad de elección se presentan en la persona otro tipo de inquietudes, en donde se pone en práctica todo lo que ha aprendido.

Debido a la relevancia que tiene el aprendizaje en la vida del ser humano, es indiscutible que mientras mejores opciones presente un enfoque en especial, existirán probabilidades de que un individuo elija la mejor de ellas para su educación.

Por ejemplo, la educación centrada en la persona presenta alternativas que promueven el desarrollo potencial máximo del ser humano, incluso menciona que existen condiciones y actitudes que propician un aprendizaje significativo en los estudiantes que elijen esa forma de educación.

Los planteamientos del enfoque en la educación son muy claros en el sentido de que propician en la persona un deseo constante por aprender aspectos que considera van a traerle beneficios a nivel cognitivo y personal. Para ello debe contar con un profesor que sea auténtico, congruente y que valore a la persona por lo que es y no por lo que aparenta.

Además, el alumno debe ser capaz de descubrir por sí mismo qué elementos le hacen falta para alcanzar un desarrollo potencial óptimo que le ayude a ampliar su campo experiencial. Por consiguiente, uno de los requisitos indispensables es que el estudiante sea responsable de sus acciones para así evaluar qué tan significativo es su aprendizaje en la educación recibida hasta esos momentos. Es quizá este aspecto lo que hace diferente a la educación centrada en la persona de la tradicional, y, en particular, se considera que el hecho de que este enfoque involucre al estudiante en todo su proceso educativo es lo que permite al individuo ir madurando y hacerse cada vez más responsable de su proceso educativo y personal.

Sin duda alguna, el enfoque centrado en la persona dentro de la educación es una de las mejores alternativas que hasta el momento se conocen, porque no sólo abarca el nivel cognoscitivo del ser humano, sino que enfatiza sus sentimientos hacia sí mismo y hacia los demás individuos que in-

tervienen en su educación. Por tanto, se puede decir que esta forma de -- educar resalta el punto en el cual el estudiante se siente aceptado tal como es tanto por su profesor como por sus compañeros. Manteniéndose así un clima especial para el aprendizaje, en el cual existe por parte de los estudiantes la "permisividad" de ser ellos mismos, la confianza y reconocimiento de sus sentimientos y actitudes dentro de un salón de clases. De esta forma, el estudiante se sentirá en libertad para expresar sus sentimientos y ser él mismo.

Quizá una de las aportaciones más valiosas de este tipo de educación es que los profesores han reconocido el valor de que el estudiante libere sus sentimientos de tal forma como puede ser por ejemplo pintando, realizando alguna composición, etc. Con lo que como consecuencia logrará un -- avance en su educación.

La conclusión final a la que se ha llegado es que aunque este enfoque educativo presenta grandes alternativas para el desarrollo potencial de la persona, es difícil que se adopte en este país una educación con tales características, ya que la educación en general sigue siendo tradicionalista y los profesores aunque quieran cambiar sus métodos de enseñanza tienen -- que sujetarse a un programa previamente establecido, por lo cual no es posible hacer modificaciones. No obstante, existe una posibilidad que probablemente parezca demasiado optimista de mi parte, pero que es una opción para mejorar la educación en el país. La alternativa es que si es indispensable seguir un programa educativo, trabajar con los estudiantes a un -- ritmo tal que se termine un poco antes de lo planeado para así implementar

un nuevo sistema, elaborado partiendo de los principios básicos del enfoque centrado en la persona, tomando muy en cuenta lo que los estudiantes-desean aprender. Sin embargo, todo esto dependerá del profesor y de los-alumnos para continuar o no con su trabajo dentro de la educación. Porque como ya se mencionó-a lo largo del trabajo de investigación para que se presenten resultados óptimos, es necesario que el profesor presente --condiciones y actitudes que le permitan al estudiante identificar aque---llos elementos que lo lleven a alcanzar los objetivos educacionales planteados en un principio. De hecho, existe ya un centro educativo que ha -logrado establecer programas en los cuales se diseñaron y crearon siste--mas bajo el enfoque centrado en la persona que vinieron a dejar en un aspecto secundario a los sistemas represivos de la educación tradicional. -Esta institución se llama Centro de Integración Educativo, A.C. (CIE) y -fue pensada principalmente con el objetivo de estructurar un sistema educativo centrado en la persona, lo cual implicó cuestionar otra serie de -sistemas y revolucionar estructuras muy arraigadas, como las expectativas laborales de los maestros, las expectativas de los padres de familia en -relación con los parámetros de efectividad de una escuela, y los patrones de comportamiento de los alumnos que provenían de sistemas escolarizados tradicionales. Sin duda alguna, el CIE representa una importante aportación para asimilar la posibilidad de implementar una educación centrada -en la persona en México. Es importante resaltar que las personas que colaboraron en el diseño del CIE se preocuparon por proporcionar educación a la persona desde sus inicios como estudiantes (que es la etapa preescolar), hasta donde ellos se consideran capaces de abarcar en esa educación (bachillerato), ya que los sistemas diseñados garantizan el desarrollo in

tegral de la persona y facilitan el aprendizaje significativo.

Por otro lado, tratando de contestar a las preguntas planteadas al principio de este trabajo, se puede concluir lo siguiente:

Para hablar de una educación centrada en el estudiante es necesario - contar con elementos claves, por ejemplo, tener bien claros sus objetivos-educacionales, especificar los papeles que desempeñan las personas que influyen directamente en esa educación (profesor, estudiante y compañeros de grupo). Y es indispensable contar con la participación directa del alumno en la elaboración del programa a seguir, así como de los criterios de evaluación para medir el aprovechamiento del estudiante. Ya que sólo él puede evaluar qué tan significativo ha sido su aprendizaje y si éste responde a sus demandas de saber.

Es importante mencionar que en la educación centrada en la persona -- se pretende que el estudiante desarrolle un nivel óptimo en el cual descubra sus inquietudes y logre conocerse cada vez más a sí mismo. Por tal razón, el que una persona sea educada bajo este enfoque presenta varias ventajas.

La principal es que pretende satisfacer las demandas del estudiante - en cuanto a lo que aprendizaje significativo se refiere, propiciando en él una constante búsqueda de material significativo que le permita conocerse más como persona. Probablemente, el hecho de estar en constante búsqueda

de sí mismo, sea lo que le permita ubicarse como individuo, ya que eso le dá pauta para establecer metas, comparandolas con las de sus compañeros y elegir entre todos la mejor manera de desarrollar un programa educativo.

## BIBLIOGRAFIA.

- Andrade, P. Libertad y relaciones humanas. Ed. Morova. Madrid: 1973.
- Axline, V. Terapia de juego. Ed. Diana. México: 1976.
- Blanco, R. Psicoterapia, educación y desarrollo humano. Tesis Universidad Iberoamericana. México: 1986. pp. 151-161.
- Frick, W. Psicología humanista. Ed. Guadalupe. Buenos Aires: 1973.
- González, A. Desarrollo y relaciones humanas. Tesis. Universidad Iberoamericana. México: 1980. Cap. 1, 3 y 6.
- González, A. El enfoque centrado en la persona: Aplicaciones a la educación. Ed. Trillas. México: 1987. Cap. 2 y 8.
- González, A. El niño y la educación. Ed. Trillas. México: 1988.
- González, G. Sociología de la educación. Ed. Centro de estudios educativos, A.C. México: 1981.
- Lafarga, J. y Gómez, J. Desarrollo del potencial humano. Ed. Trillas. México: 1986. Vol. 1, 2 y 3.
- Lapassade, G. Socioanálisis y potencial humano. Ed. Gedisa. Barcelona: 1980.
- Moreno, D. La educación centrada en la persona. Ed. Manual moderno. - México: 1979.
- Pagés, M. Psicoterapia Rogeriana y psicología social no directivas. Ed. Paidós. Buenos Aires: 1976. p. 1-190.
- Rogers, C. De la psicoterapia a la enseñanza. Ed. Razón y Fé, S.A. - Madrid: 1973. pp. 305-332.

- Rogers, C. El poder de la persona. Ed. Manual Moderno. México: 1980. -- Cap. 5.
- Rogers, C. El proceso de convertirse en persona. Ed. Paidós. Buenos Aires: 1961. Cap.13.
- Rogers, C. Psicoterapia centrada en el cliente. Ed. Paidós. Buenos Aires 1966.
- Sainz, J. y Flores, M. Formación integral de capacitadores. Cruz Roja - Mexicana: 1989.
- Serra, C. La educación empieza con la vida. Ed. Pueblo y Educación. La Habana: 1979. Cap. 1
- Teódulo, J. Alternativas para la educación en México. Ed. Ediciones Ger\_nika. México: 1974.



U.N.A.M. CAMPUS  
ESTADAL

IZT.