



300603

42

2ej

UNIVERSIDAD LA SALLE  
ESCUELA MEXICANA DE ARQUITECTURA  
INCORPORADA A LA U.N.A.M.

" CENTRO FINANCIERO BANAMEX "

TESIS PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
A R Q U I T E C T O

P R E S E N T A.

LUIS VICTOR DEL VALLE CANTU.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

México, D.F.      Febrero 1992.



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# I N D I C E

INTRODUCCION.....	1
1.- OBJETIVO.....	2
2.- DEFINICIONES Y CONCEPTOS.....	3
3.- LOCALIZACION.....	7
3.1 Factores Físicos.....	9
3.2 Factores Humanos.....	15
3.3 Vías de Comunicación.....	20
3.4 Acceso a la Ciudad de Querétaro.....	21
3.5 Ubicación del Terreno.....	24
4.- CRITERIOS DE EVALUACION.....	28
4.1 Vialidad.....	28
4.2 Transporte Público.....	31
4.3 Usos del Suelo.....	32
4.4 Contexto Urbano.....	34
4.5 Aspectos Legales y Jurídicos.....	36
4.6 Seguridad.....	38
4.7 Costos.....	40
4.8 Servicios.....	41
5.- EVALUACION.....	42
5.1 Matriz de Evaluación y Modo de Uso.....	42
5.2 Análisis de los Criterios.....	44
5.3 Evaluación de los Criterios.....	50
5.4 Conclusiones.....	54

6.-	ANALISIS COMPARATIVO.....	55
6.1	Localización.....	55
6.2	Análisis de los Criterios.....	56
6.3	Evaluación.....	60
6.4	Conclusiones.....	64
7.-	NORMAS DE DISEÑO.....	65
7.1	Conceptos Arquitectónicos.....	65
7.2	Componentes Básico.....	67
7.3	Diagrama de Funcionamiento.....	76
7.4	Estructura Centro Financiero.....	77
8.-	PROGRAMA ARQUITECTONICO.....	78
9.-	PROYECTO.....	81
10.-	BIBLIOGRAFIA.....	102

# INTRODUCCION

Tradicionalmente, las respuestas al usuario de Servicios Bancario-Financieros, se le han venido dando separadamente - por diferentes canales de comunicación al mercado.

Banamex, que ha cumplido un siglo de actuar en un mercado cuyo desarrollo cualitativo y cuantitativo le ha exigido una constante actualización de sus planes y estrategias para mantener su posición de líder, tiene que continuar satisfaciendo oportunamente las necesidades y expectativas de su clientela. Es por ello que nuevamente toma la determinación de dar un paso importante para la evolución de su estructura de servicio a través de la reconceptualización de los recursos, de sus formas de operación y sistemas, así como de la renovación de estrategias de mercado.

Bajo esta reconceptualización, por primera vez en la banca nacional y sin duda respecto a la banca de otros países, - nace el concepto de Centro Financiero como un nuevo medio - - para ofrecer a su clientela bajo " un mismo techo " los Servicios Bancarios-Financieros Integrados, con personal calificado y sistemas avanzados.

# 1. OBJETIVO

Establecer un centro de servicios bancarios y financieros con una alta calidad de servicio y eficiencia operativa, para la Ciudad de Querétaro.

## 2. DEFINICIONES Y CONCEPTOS

Centro Financiero es el centro de negocios y de entrega de servicios que desde el punto de vista de mercado, permite ofrecer con alta calidad de servicio y eficiencia operativa, toda la gama de productos y servicios bancarios y financieros "un sólo techo - Banamex -"

El Centro Financiero sera el pionero en operar como un - Centro de Logros, todo gasto que realice o provoque sera registrado en sus utilidades.

El Centro Financiero se convierte en el dispositivo en el que se probaran y pilotearan todos los sistemas, procedimientos, etc., tanto operativos como tecnológicos.

Es el canal de distribución de Productos y Servicios de todo el Banco.

Es la presencia de Banamex - el Banco lider - en la zona y en ejemplo a seguir por la Banca general por la forma de respuesta al mercado.

ANTECEDENTES HISTORICOS. El Sistema Bancario Mexicano es relativamente nuevo. De hecho es un producto de la etapa constructiva de la Revolución.

Anteriormente la existencia y desarrollo de las instituciones bancarias fué irregular, reflejando lo difícil e inseguro de las condiciones económicas y políticas de la nación.- Fué hasta 1864 que se estableció en México el primer banco de carácter particular, que empezó a funcionar como sucursal de la sociedad inglesa denominada. London Bank of Mexico & South America Limited. Tuvo el mérito de haber introducido en el país la circulación de billetes de Banco, de haber difundido las ventajas de la organización de crédito y de haber ofrecido un ejemplo práctico sobre la forma de realizar y dirigir el comercio de la banca. Con su fundación se despertó el interés por establecer nuevos bancos: el de Santa Eulalia, en Chihuahua (1875) y el Banco Mexicano (1878) con la facultad para emitir billetes. Durante el régimen del General Díaz se otorgaron tantas concesiones que esa fué la causa de la desorganización del Sistema Bancario. En 1881 un grupo de inversionistas franceses del banco Franco-Egipcio fundó el Banco Nacional Mexicano, primero al que se autorizó a establecer sus cursales y agencias en las principales ciudades del país, llegando a ser la institución bancaria del gobierno. Al igual que el Banco Mercantil, Agrario e Hipotecario, tenía capacidad para emitir billetes.

Ambas instituciones se fusionaron en 1884 para establecer el Banco Nacional de México.

A continuación veremos de manera cronológica los hechos - más sobresalientes del Sistema Bancario en México:

- 1897 La Ley General Instituciones de Crédito fijó el procedimiento para establecer los bancos y sometió sus funciones a la vigilancia de la Secretaría de Hacienda. Estableciendo 3 categorías:
  - Bancos de Emisión
  - Bancos Hipotecarios
  - Bancos Refaccionarios
- 1903 Otorgan 24 concesiones y hay bancos en toda la República.
- 1907 Decece el desarrollo de las instituciones bancarias, - debido a la organización de la propiedad en el régimen porfirista.
- 1910 La Revolución provoca la decadencia total del Sistema Bancario.
- 1913 La quiebra de algunas empresas industriales suscita desconfianza en el público, quién trata de cambiar billetes en efectivo. El presidente Huerta expidió un decreto declarando la inconvertibilidad de los billetes, reconociendo la quiebra de las instituciones de crédito.

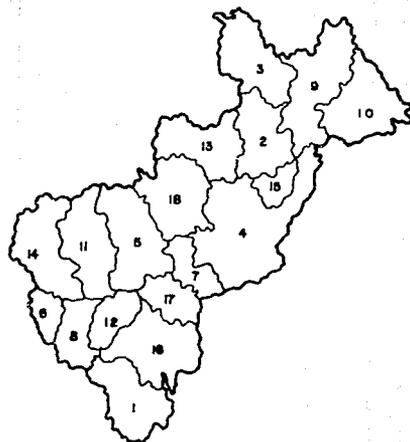
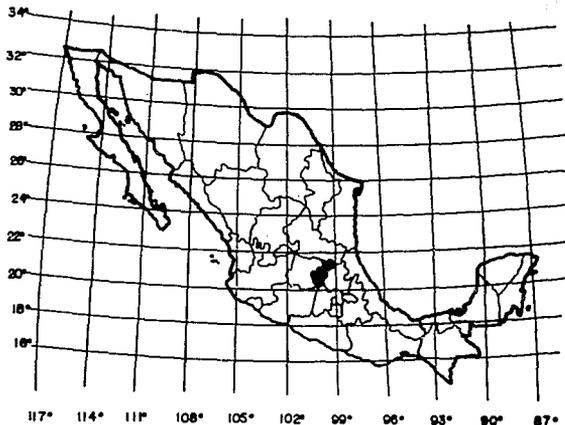
- 1915 No hay vida comercial ni bancaria. Se crea la Comisión Reguladora e Inspector de Instituciones de Crédito, donde sólo 9 de los 24 bancos emisores, se ajustaban a la ley.
- 1916 Se nombra un consejo de incautación en cada banco emisor. Se crea la Comisión Monetaria, primer antecedente del Banco de México.
- 1921 El presidente Obregón devuelve los bancos incautados a sus propietarios.
- 1924 Se crea La Ley General de Instituciones de Crédito y - Establecimientos Bancarios, simultáneamente con la Comisión Nacional Bancaria.
- 1925 Se establece al Banco de México como institución central.
- 1933 Se crean otras instituciones bancarias: Nacional Financiera, Banco Nacional de Crédito Ejidal, Banco Nacional Hipotecario Urbano y Obras Públicas y otros mas.
- 1937 Se crea el Banco Nacional de Comercio Exterior.
- 1944 Se crea el Banco Nacional de Fomento Cooperativo.
- 1970 Se reglamentan diversos artículos de La Ley General de Instituciones de Crédito y Organizaciones Auxiliares.
- 1982 Nacionalización de la Banca a la salida del presidente José López Portillo.
- 1991 Reprivatización de la Banca

### 3. LOCALIZACION

Querétaro. Es la capital estatal, concentra gran parte de la industria del estado, pues cuenta con los energéticos - gas natural y electricidad, la dotación de agua y los servicios necesarios para su óptimo desarrollo. En ella están ubicadas tres diferentes áreas industriales: la primera y más antigua al oeste, dedicado primordialmente a la manufactura de productos alimenticios; la segunda al noroeste, creada por el gobierno del estado para desconcentrar la zona antes mencionada; y la tercera, al norte, en la que se encuentran industrias tan importantes como la del hierro y la de electroforjados.

Los límites de la zona urbana propiamente son: al norte el fraccionamiento Jurica, la sección y el pueblo de Jurica, al noroeste la colonia Bolaños y los fraccionamientos Colinas del Parque y Residenciales de Querétaro, al este por la delegación de Villa Cayetano Rubio, al sur por las Colinas Lomas de Casa Blanca y Esther Zuno de Echeverría, al sureste el Club Campestre, la unidad deportiva Querétaro, finalmente al oeste por los poblados Ejido Modelo, San Antonio de la Punta y Carrillo Puerto.

Estos límites fueron retomados de la estrategia del plan director de desarrollo urbano de centro de población.



ESTADO DE QUERETARO.

DIVISION MUNICIPAL:

01	Amealco	10	Landa de Matamoros
02	Pinal de Amoles	11	El Marques
03	Arroyo Seco	12	Pedro Escobedo
04	Cadereyta de Montes	13	Peñamiller
05	Colon	14	Querétaro
06	Corregidora	15	San Joaquín
07	Ezequiel Montes	16	San Juan del Río
08	Huimilpan	17	Tequisquiapan
09	Jalpan de Serra		Toliman

### 3.1 FACTORES FISICOS

Querétaro esta ubicado en el centro geográfico del país, en la altiplanicie meridional, donde se unen la Sierra Madre Oriental y la Serranía de Zacatecas así como las estribaciones del sistema volcánico transversal. La ciudad tiene:

Al sur: el volcan Cimatorio 2380m SNM

Al sureste: el volcan de Cerro Gordo 1950m SNM

Al norte: la mesa del Encinalito 2310m SNM

CLIMA REGIONAL. Se ubica al sur del Trópico de Cáncer.- Por lo que predomina el clima templado de acuerdo a planos del detenal, la región se caracteriza por un clima bsihw (w)

(e)g:

bsl : semicálido con invierno seco.

(w) : régimen de lluvias de verano; por lo menos 10 veces mayor cantidad de lluvias en el mes más seco, con un porcentaje de lluvia invernal menor de la total anual.

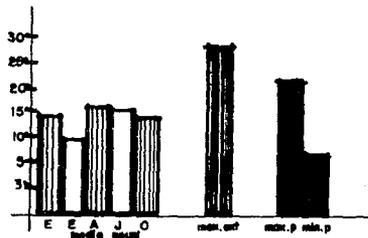
(e) : extremoso; oscilación entre 7 y 14 grados centígrados.

TEMPERATURAS  
 MEDIA ANUAL :

MESES	GRADOS C°	AÑOS
ENERO	18.7°	1921 — 1960
ENERO	14.6°	1941 — 1970
ABRIL	20.8°	" "
JULIO	20.3°	" "
OCTUBRE	18.4°	" "

MAXIMA EXTREMA : MAYO 30.0 1950

EXTREMA PROMEDIO : MAXIMA PROMEDIO - - - 27.7° C  
 MINIMA PROMEDIO - - - 10.8° C

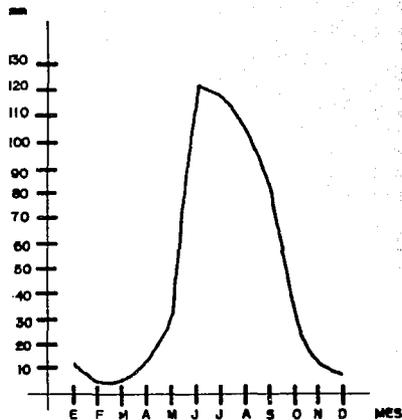


PRECIPITACION

PRECIPITACION MAX. EN 24 HORAS ----- 86 m.m  
 No. DE DIAS CON PRECIP. INAPRECIABLE----- 29.2  
 No. DE DIAS CON PRECIP. APRECIABLE----- 65  
 GRANIZO----- 1.6/d/a  
 PRECIP. MEDIA ANUAL----- 45.8m.m

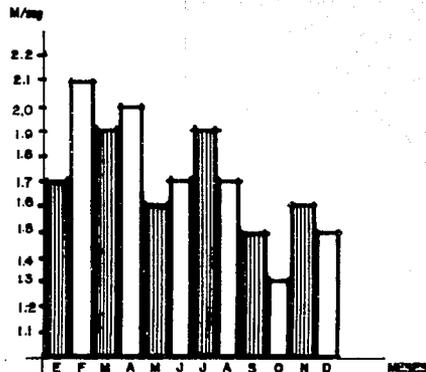
PRECIPITACION MEDIA POR MES:

MES	%
ENERO	11.8
FEBRERO	4.6
MARZO	6.6
ABRIL	13.2
MAYO	31.5
JUNIO	124.0
JULIO	121.1
AGOSTO	108.3
SEPTIEMBRE	81.3
OCTUBRE	37.4
NOVIEMBRE	13.1
DICIEMBRE	9.8



VIENTOS DOMINANTES

VELOCIDAD PROMEDIO: 6.12km/hr.  
VELOCIDAD MAXIMA : 7.00km/hr.  
DIRECCION: ESTE, NORESTE



ASOLEAMIENTO

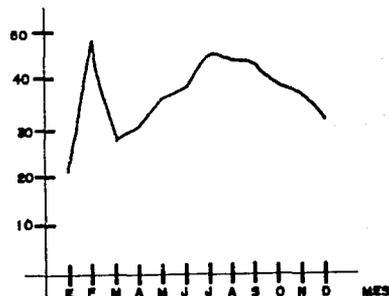
MES	HORAS/MES
ENERO	205
FEBRERO	184
MARZO	196
ABRIL	202
MAYO	210
JUNIO	185
JULIO	181
AGOSTO	170
SEPTIEMBRE	166
OCTUBRE	200
NOVIEMBRE	210
DICIEMBRE	209



HUMEDAD RELATIVA MENSUAL:

HUMEDAD RELATIVA MEDIA ANUAL-35%  
 MES DE LA PRIMERA HELADA-----OCT.(1921-70)  
 MES DE LA ULTIMA HELADA-----FEB.(1921-70)  
 DIAS DE HELADAS AL AÑO-----24

MES	%
ENERO	22
FEBRERO	46
MARZO	28
ABRIL	30
MAYO	36
JUNIO	38
JULIO	45
AGOSTO	44
SEPTIEMBRE	43
OCTUBRE	39
NOVIEMBRE	37
DICIEMBRE	32



HIDROLOGIA. Profundidad de las aguas freaticas en el noroeste de la ciudad de Querétaro.

La ciudad de Querétaro se encuentra asentada en un terreno de alta resistencia a la construcción debido a las conformaciones geológicas que presenta, a la profundidad de las aguas freaticas y a que se encuentra en una zona sísmica baja, amortiguados por el tipo de suelo.

GEOLOGIA. En el sitio predominan los suelos de origen aluvial, depósitos recientes del río Querétaro, rodeado por tobas y rocas extrusivas basálticas.

Cabe mencionar que en la zona urbana existen tres afloramientos de basalto.

Los depósitos aluviales son depósitos finos característicos de ríos muy antiguos y con cauce perfectamente definido, los cuales en temporadas de avenidas se desbordan formando llanuras de inundación.

En la zona noreste, en particular en el fraccionamiento Alamos Jardines encontramos arcillas expansivas hasta 1m de profundidad, abajo encontramos limo y roca ígnea basáltica.

La resistencia del terreno se encuentra entre mas o menos 10 y 15 ton/m<sup>2</sup>.

CONCLUSIONES CLIMATOLOGICAS. Las condiciones climatológicas para el desarrollo del centro financiero son adecuadas, sin embargo, se presenta una circunstancia adversa: el inundamiento parcial de la zona en algunos meses del año.

### 3.2 FACTORES HUMANOS

ASPECTOS SOCIOECONOMICOS. La ciudad de Querétaro contaba en 1985 con 357,757 habitantes, distribuidos en 5,013 hectáreas de área urbana.

Con una tasa de crecimiento anual de 6.7% entre 1980 y 1990 se prevee que al año 2000 se albergaran en la ciudad alrededor de 949,900 habitantes.

Para el año de 1970, la ciudad de Querétaro contaba con 112,993 habitantes, mas la población de las localidades periféricas (16,263), daban un total de 129,256 habitantes. Para 1980 se habia incrementado esta cifra a 259,660.

La ciudad de Querétaro ha presentado períodos de atracción de población que han correspondido a las etapas de industrialización de la ciudad.

Cerca del 50% corresponde a personas economicamente dependientes.

En 1970, el 55% de la población formaba parte de la fuerza de trabajo. El 34.6% era población económicamente activa y existía un 19.4% de desempleo, que es un porcentaje bajo si se compara con el promedio nacional para esa época.

Para 1980, la proporción de población económicamente activa disminuyó al 28.6%

Los tipos de actividad que se desarrollan en la ciudad, han ido evolucionando, en 1960 predominaba la ocupación - agrícola, la actividad industrial que empezaba a desarrollarse, generaba básicamente empleos en la rama de alimentos.

Para 1980, la industria de la transformación representó casi una tercera parte en la generación de los empleos fijos, siguiéndole en orden de importancia la ocupación en el sector de servicios. La agricultura redujo considerablemente su porcentaje.

Las ramas de actividad que crecieron más entre 1960 y - 1980 fueron la eléctrica, la de transformación y la extractiva.

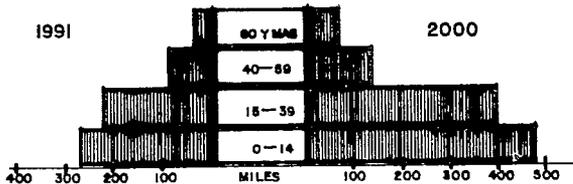
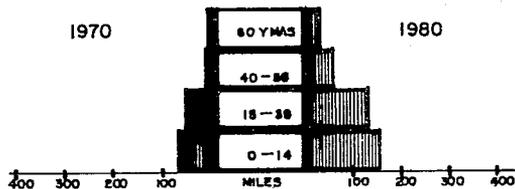
Los distintos tipos de actividades económicas que se desarrollan en la ciudad, le dan la característica de ser predominante industrial.

En mayo de 1978, la ciudad de Querétaro a nivel nacional, se ubicaba en el tercer rango de producción "per capita" y en el 22 de los ingresos "per capita" en base al "estudio - de la vivienda, indeco 1979-1890", el porcentaje de la población con base en los niveles de ingreso es el siguiente:

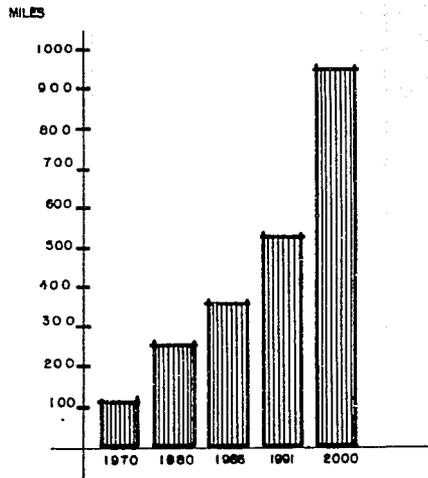
1 vez salario mínimo	21.3%
De 1.1 a 2.0 veces salario mínimo	27.6%
De 2.1 a 3.0 veces salario mínimo	24.8%
De 4.1 a mas veces salario mínimo	9.6%

No se cuenta con datos mas recientes en el aspecto so cioeconómico de la población, aunque es probable que los valores y las proporciones de los sectores de la producción e ingresos de la población se hayan visto modificados, al igual - que lo han sido en otras ciudades del país en los últimos - años.

GRUPOS DE EDADES  
MUNICIPIO DE QUERETARO



PRONOSTICO DE CRECIMIENTO EN LA CIUDAD  
DE QUERETARO  
TASA MEDIA DE CRECIMIENTO ANUAL:  
PROMEDIO 6.7%



DISTRIBUCION DE LA POBLACION:

Z. HOMOGENEA	% POBLACION	DENSIDAD NETA
ZONA A	37.5	198 hab/ha
ZONA B	16.4	81 hab/ha
ZONA C	12.4	128 hab/ha
ZONA D	11.8	137 hab/ha
ZONA E	12.6	122 hab/ha
ZONA F	9.3	27 hab/ha

Densidad neta promedio de la ciudad 98.5 hab/ha, por lo tanto, es baja para una zona urbana, por lo que hay posibilidades de densificarlas.

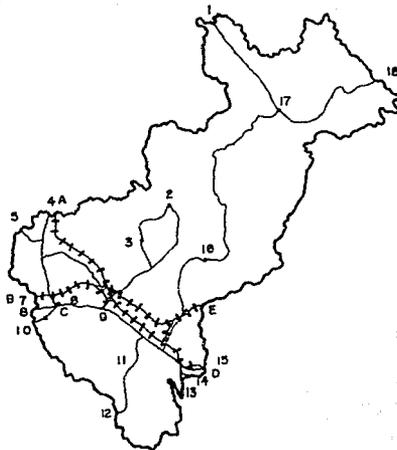
Movimiento de la población:

La ciudad de Querétaro se ha caracterizado al movimiento social, de atracción elevada en las décadas 40-50 y 60-70

TASA ANUAL DE INMIGRACION QRO.	
PERIODO	TASA
1940 — 1950	1.7 %
1950 — 1960	0.4 %
1960 — 1970	1.9 %

### 3.3 VIAS DE COMUNICACION

La amplia cobertura de la red caminera del estado permite una ágil comunicación entre la mayoría de sus localidades, lo mismo que con aquellas ubicadas más allá de sus límites como son las ciudades de México, Guanajuato, San Luis Potosí, etc. carreteras y ferrocarriles son los medios que se utilizan comúnmente para el transporte de carga y pasajeros, y como complemento a estas vías de comunicación en la entidad hay una terminal aérea de corto alcance.



#### CARRETERAS

- 1 A Río Verde
- 2 A Toliman
- 3 A Colon
- 4 A San Luis Potosí
- 5 A San Miguel de Allende
- 6 A Querétaro
- 7 A Celaya
- 8 A Apaseo el Alto
- 9 A Tequisquiapan
- 10 A Villa Corregidora
- 11 A San Juan del Río
- 12 A Acambaro
- 13 A Acambay
- 14 A México
- 15 A Ixmiquilpan
- 16 A Cadereyta
- 17 A Jalpan de Serra
- 18 A Cd. Valles

#### FERROCARRILES

- A A San Luis Potosí
- B A Celaya
- C A Querétaro
- D A México
- E A Tlaxcoapan

### 3.4 ACCESO A LA CIUDAD DE QUERÉTARO .

Las principales vías de acceso a la ciudad de Querétaro son:

Por el suroriente, la autopista México-Querétaro, por la que circulan altos volúmenes de vehículos. Es una importante liga entre el centro y norte del país.

Al norponiente la autopista a San Luis Potosí.

Al poniente de la ciudad existen 2 vialidades hacia Irapuato, una es la autopista y la otra la carretera federal.

Existen otras vialidades de menor importancia que comunican a la ciudad con localidades cercanas. Las más usadas son las que van a Tlacote el Bajo, a Huimilpan y a Chichimequillas.

Vialidades Primarias.

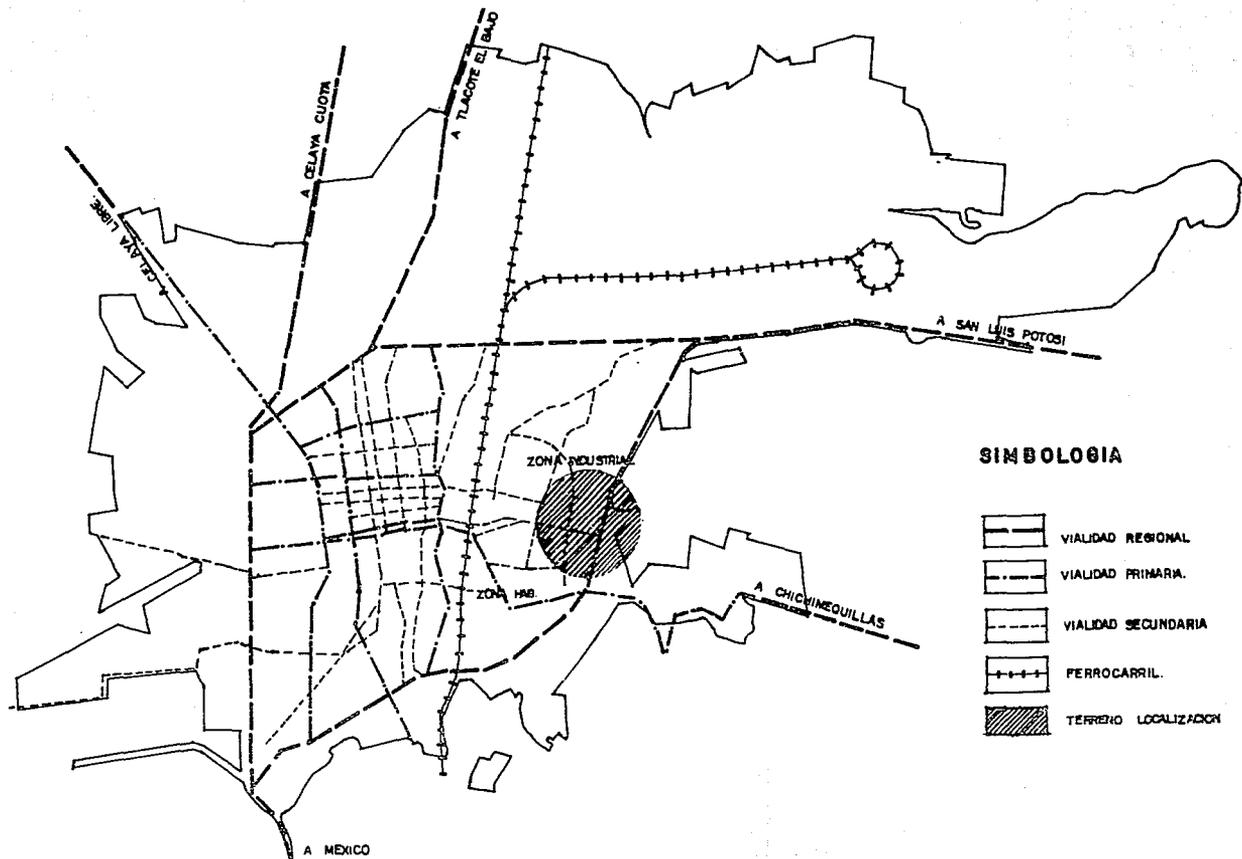
Al interior de la ciudad, las vías principales son las siguientes:

Autopista México-Querétaro, que atraviesa a la ciudad en su parte sur de oriente a poniente.

La carretera Constitución a San Luis Potosí que atraviesa la ciudad en su parte poniente de norte a sur.

La calzada Libramiento, que une a la autopista México-Querétaro con la carretera Constitución, que atraviesa la ciudad por su parte norte.

Las vialidades anteriormente mencionadas cumplen la doble función de ser comunicaciones a nivel regional y primarias dentro de la ciudad. Hay otras avenidas importantes dentro del área urbana.



### 3.5 UBICACION DEL TERRENO

El terreno se ubico en el noroeste de la ciudad de Querétaro en el fraccionamiento Alamos Jardines, manzana 3, lote 2; este lote cuenta con una superficie de 7,258.5m<sup>2</sup>; sus colindancias son:

Al norte con la Calz. Libramiento a San Luis Potosí, al noroeste con la Calz. Libramiento a San Luis Potosí, al este con la manzana 4 del mismo fraccionamiento (centro comercial) y con la calle de Otoño, al sur con el lote 3 de la manzana 3 del mismo fraccionamiento en 122.5ml, al oeste con el lote 1 de la manzana 3 del mismo fraccionamiento.

Colonias circunvecinas: Al norte con un banco de material, al noreste con el fraccionamiento arboledas, al este con el fraccionamiento Alamos 2da. sección, al sureste con el barrio Unión, al sur con el barrio San Sebastian, al suroeste con el fraccionamiento Los Fresnos, al oeste con la zona industrial San Gregorio.

El encontrar un terreno en donde existiese un desarrollo económico importante dentro de los límites del área urbana de la ciudad de Querétaro es primordial; por lo tanto, este terreno es óptimo para el desarrollo del centro financiero Banamex por encontrarse en una zona industrial y comercial con la infraestructura necesaria.

ZONA DE VIVIENDAS  
DE ALTA DENSIDAD

CONJUNTO  
RESIDENCIAL

CONJUNTO  
RESIDENCIAL

ZONA  
COMERCIAL

ZONA  
COMERCIAL

ZONA  
RESIDENCIAL

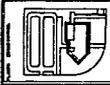


MUNICIPALIDAD DE MANAGUA

CENTRO FINANCIERO BANAMEX  
SURCADA DE VIVIENDAS

CONTEXTO INMEDIATO

MAPA DE LOCALIZACIÓN  
DEL PROYECTO



LIBRAMIENTO A S.L.P.

TALUD

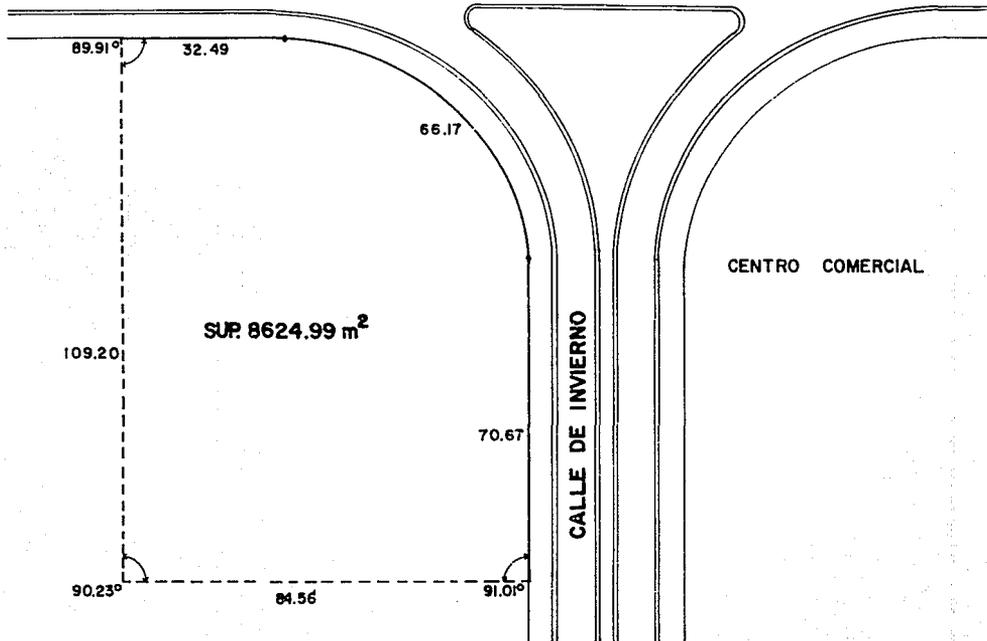




Foto 1. Vista general del terreno desde la  
vía Libramiento a San Luis Potosí.

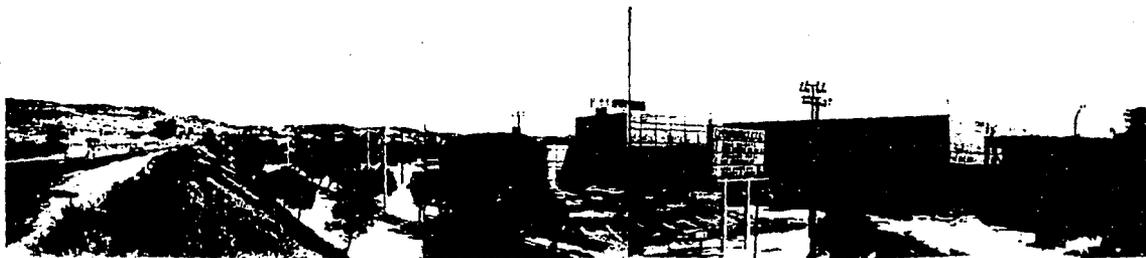


Foto 2. Vista general del centro comercial  
desde la vía Libramiento a San Luis Potosí.



Foto 8. Vista suroriente desde la lateral de  
la vía Libramiento a San Luis Potosí.

## 4. CRITERIOS DE EVALUACION

### 4.1 V I A L I D A D

4.1.1 Conexión a vías primarias.- En este concepto se analiza la relación de las alternativas de localización con respecto a las vías de comunicación principales de la zona. - Desde este punto de vista es conveniente que el sitio se encuentre ubicado ya sea sobre la vía primaria misma o próxima a ella tomando en cuenta que el recorrido no sea confuso y que los sentidos de la circulación de las vías conectantes no provoquen rodeos inútiles.

4.1.2 Nivel de saturación de la vía.- Otro factor determinante en el aspecto vialidad es el nivel de saturación de la vía en la que se localiza el sitio. Una vía saturada es un factor negativo en la evaluación puesto que repercute directamente en la accesibilidad vehicular, además que el flujo vehicular causado por el banco contribuirá a agravar el problema. La alternativa óptima será por lo tanto aquella que se ubique en una vía con posibilidad de absorber dicho flujo. Para fines de evaluación se deberán plantear las siguientes preguntas: Son las dimensiones de la vía lo suficientemente amplias como para absorber el flujo vehicular?; Se dan conflictos de tráfico continuamente?; Está permitido el estacionamiento?; y, si se permite Es éste causante de conflictos?.

4.1.3 Capacidad de Estacionamiento.- Este factor es de primera importancia en las tipologías urbanas en las cuales - el usuario accede por vehículo privado (zonas comerciales, - subcentros urbanos, zonas residenciales). Habrá que analizar en tales casos las condiciones y capacidad de estacionamiento de la zona inmediata al sitio en estudio y su accesibilidad; es decir, si está o no permitido el estacionamiento en la calle, cuál es su nivel de saturación, si existen en la zona - instituciones que por su carácter demanden un gran número de cajones (escuelas, oficinas gubernamentales, edificios públicos), si existen estacionamientos públicos próximos que ayuden a absorber la demanda. Qué tan fácil es acceder vehicularmente al estacionamiento? Existe la posibilidad de proveer al estacionamiento de una entrada y salida que se puedan adecuar al sentido de circulación de la vía de manera que no provoquen cruces conflictivos? Hay espacio suficiente para la desaceleración y maniobras? Se hace necesario dar rodeos largos para acceder?

A manera de evaluación se puede hacer un análisis comparativo entre las diferentes alternativas en estudio, del tiempo promedio que el automovilista tarde en encontrar estacionamiento y confrontarlo con un tiempo máximo tolerable (alrededor de 5 min.).

4.1.4 Nivel de flujo peatonal.- Otro factor relacionado con la vialidad es el flujo peatonal, es decir, la cantidad de personas que transitan sobre la vía. Un flujo peatonal alto es en términos generales un aspecto positivo en la evaluación de sitios, ya que por lo mismo podrá el banco ser accesible para un número mayor de posibles usuarios.

Este factor cobra mayor importancia cuando el acceso dominante a un determinado sitio es por medio del transporte urbano; tal es el caso de los centros históricos, las zonas comerciales, etc., en los que se generan flujos peatonales muy altos y una gran demanda de transporte urbano.

La facilidad de acceso peatonal es de gran importancia para que el peatón recorra distancias mínimas (es por eso conveniente la localización sobre las vías con mayor flujo) y que no existan cambios de nivel importantes entre la banqueta y el interior del banco.

## 4.2 TRANSPORTE PUBLICO

4.2.1 Facilidad de acceso al transporte.-La importancia del acceso al transporte público es siempre importante; sin embargo es más relevante en aquellos lugares donde el usuario accede dominante por vía peatonal y en donde el acceso por vehículo particular resulta más difícil, lo cual es característico de zonas de gran actividad y mezcla de usos como es el caso de los centros y subcentros urbanos.

El nivel de facilidad está dado por la cercanía y la oferta de medios. Para determinar el nivel habrán de identificarse los tipos de transporte urbano que dan servicio al sitio y el número de usuarios que movilizan (metro, autobuses, trolebuses, peseros). El transporte genera flujo peatonal, lo que es un aspecto positivo en términos de la elección de ubicación de la sucursal bancaria y es muchas veces el elemento determinante del uso del suelo. (particularmente en caso de estaciones de metro, terminales, etc.).

4.2.2 Capacidad disponible del transporte.- Un medio de transporte saturado no necesariamente implica mayor flujo peatonal, sino más bien ineficiencia.

La eficiencia en términos de transporte está dada por la relación balanceada entre la demanda (número de usuarios), la capacidad del medio (cupó por unidad) y la frecuencia (número de corridas).

#### 4.3 USO DEL SUELO

4.3.1 Compatibilidad con los Usos del Suelo.- La actividad bancaria está interrelacionada con las demás actividades urbanas, respecto a las cuales acusa un mayor ó menor grado de compatibilidad, en función del grado de complementación ó conflictos que dicha interrelación implica.

En la siguiente matriz se definen los niveles de compatibilidad de las diversas actividades urbanas en relación con el servicio bancario a escala de sitio, es decir, tomando en consideración únicamente los usos del suelo en el área inmediata al lugar del estudio.

4.3.2 Resistencia al cambio.- El uso del suelo está por las actividades que ahí se desarrollan y por lo general tiende a ser estable. Sin embargo, los diversos factores que inciden en su determinación pueden variar, provocando modificaciones que pueden cambiar el carácter resistente de la zona.

Cuando en una zona no existe posibilidad de resistencia al cambio o ésta es predecible se puede considerar como factor positivo ya que se podrá planear de acuerdo a necesidades y condiciones conocidas. En cambio, cuando el uso del suelo no está todavía bien definido o existen planes para modificarlo o se detecta una significativa tendencia a la variación en

tonces deberá considerar como un factor en contra, ya que se podrán dar cambios que modifiquen las condiciones actuales - con las cuales se pretende evaluar el sitio.

#### 4.4 C O N T E X T O U R B A N O

4.4.1 Calidad del contexto urbano inmediato.- Como contexto urbano inmediato se entienden los elementos que conforman el espacio en el que el sitio está enclavado, entendidos desde el punto de vista ambiental y visual: construcciones, - vías públicas, espacios abiertos, calles, vegetación, etc. La calidad de éstos puede medirse según su grado de conservación, mantenimiento, valor histórico, cualidades estéticas y visuales, existencia y estado de la vegetación y los espacios - - abiertos.

La calidad del contexto es un factor muy importante en - la imagen de la sucursal bancaria ("atractiva", "agradable", - "limpio", etc.).

4.4.2 Nivel de visibilidad.- La visibilidad se debe en tender como la capacidad para percibir rápidamente el sitio.- Es importante que el sitio no se encuentre "escondido", es de cir, que deberá tener una presencia urbana adecuada que le - permita ser visto desde puntos relevantes tales como el acceso y las vías por donde se dan los principales flujos peatona les y vehiculares.

4.4.3 Identificación de la imagen corporativa.- La institución tiene ya establecida una imagen que quiere dar al - usuario.

Esta se transmite entre otras cosas a través del aspecto físico exterior e interior de la construcción, los anuncios, los colores, etc. Entre las diversas alternativas de ubicación que se presenten, la mejor en términos de imagen corporativa será aquella que favorezca la expresión clara de los elementos que la conforman y propicie que el banco destaque.

El sitio deberá permitir el uso de recursos de imagen corporativa de la institución tales como sus anuncios y letreros, sus tratamientos de fachadas, etc., y no deberá hacer necesario el recurrir a soluciones complicadas o incompatibles con el sitio (necesidad de símbolos y letreros fuera de escala, señalamiento excesivo, etc.).

#### 4.5 ASPECTOS LEGALES Y JURIDICOS

4.5.1 Compatibilidad con los reglamentos y planes urbanos.- Desde el punto de vista urbanístico, la ubicación de una sucursal bancaria no podrá hacerse pasando por alto los requerimientos de los planes de desarrollo urbano de la zona. La actividad bancaria está considerada como actividad de servicio público y forma parte del equipamiento en la estructura urbana.

Deberá adecuarse, por lo tanto, a los lineamientos y restricciones marcadas en el plan (zonas para equipamiento, restricciones en cuanto a tamaño, forma, etc.), así como los diferentes reglamentos vigentes (construcción, estacionamientos, etc.). Dichos lineamientos y restricciones será más o menos severos dependiendo de la zona estudiada (restricciones más severas en los centros históricos, menos severas en los suburbios). La mejor opción desde este punto de vista será aquella que por sus características físicas y de ubicación sea más compatible con los lineamientos y no presente oposición a las normas reglamentarias.

4.5.2 Condicionantes jurídicas para la negociación.- Este factor contempla el grado de dificultad de negociación que para la instalación de la sucursal bancaria presenta cada una de las posibilidades de ubicación. Las condicionantes -

podrán variar en magnitud dependiendo de los siguientes as  
pectos:

- a) La forma en que se negociará el sitio (compra, renta, -  
concesión, etc.);
- b) Las características del propietario (si es persona físi  
ca, moral, fideicomiso, institución gubernamental, - -  
etc.);
- c) La situación jurídica del sitio;
- d) La disposición del propietario para negociar;
- e) La tardanza o dificultad que implique el trámite.

## 4.6 S E G U R I D A D

4.6.1 Nivel de actividad y visibilidad de la zona.- La seguridad de un sitio va estrechamente relacionada con el carácter y el nivel de la actividad de su zona circundante. En términos generales se puede decir que los casos más críticos de falta de seguridad se dan cuando la actividad alcanza sus niveles máximos o mínimos. Existen algunos casos tales como los centros históricos, los mercados, o las terminales de transporte, en los cuales en ocasiones el nivel de actividad llega a ser tan intenso que causa excesivo movimiento y confusión, lo que va en detrimento de la seguridad del banco y del usuario.

Por otro lado, las zonas urbanas que alojan actividades que por su carácter implican poca actividad pública exterior, son también propensas a la inseguridad, ya que su aislamiento y soledad propician la delincuencia y el vandalismo. Dentro de esta descripción se encuentran las zonas industriales, los suburbios precaristas y de bajos ingresos, y los barrios residenciales de baja densidad.

Hay que evaluar las diferentes alternativas tanto por su actividad diurna como nocturna ya que se dan variaciones fuertes que implican consideraciones por separado. Se da el caso de algunas tipologías urbanas que presentan durante el día un nivel de seguridad adecuado, mientras que por la no-

che al cambiar la índole de la actividad o su nivel de intensidad se tornan inseguras y peligrosas. Para ilustrar este caso se pueden mencionar algunas zonas de oficinas, las cuales son muy seguras durante las horas de trabajo e inseguras y riesgosas en los períodos nocturnos, debido a la carencia de actividad; o el caso de las zonas que en las noches sirven de punto de atracción a delincuentes.

4.6.2 Invulnerabilidad del elemento existente.- Este factor es solamente aplicable a las situaciones en que alguna o varias de las alternativas de localización se encuentren en edificaciones existentes. Dichas edificaciones podrán ser más o menos vulnerables en sí mismas, dependiendo de sus características físicas. Aquí habrá que considerar - Con qué colinda el edificio? Qué tan fácil es penetrar por medios ilícitos? Cuántos frentes a la calle tiene? De qué material está hecho?. La alternativa óptima será por lo tanto aquella que presente el menor grado de vulnerabilidad.

#### 4.7 C O S T O S

Este factor considera los costos implicados en la instlación de la sucursal, los cuales deberán adaptarse a los - criterios de optimización que para este efecto tiene ya establecidos el banco. La alternativa óptima será la que se adapte más a dichos criterios.

#### 4.8 S E R V I C I O S

4.8.1 Red de Energía Eléctrica.- Se requiere del suministro en alta tensión.

4.8.2 Red de Agua Potable.- Se requiere del suministro de parte del Municipio ó Delegación competente, en caso de - que no se pueda suministrar, se puede substituir por servicio de pipas de agua.

4.8.3 Red de Drenaje.- Se requiere del servicio para afrentar la demanda de las instalaciones.

4.8.4 Red Telefónica.- Se requiere de este servicio in dispensable en la actividad bancaria.

## 5. EVALUACION

5.1 Matriz de evaluación y modo de uso.- La ponderación de las diferentes alternativas se hará en la matriz de evaluación planteada a continuación y el modo de uso será el siguiente:

- a) Se determinará la tipología urbana en la que se encuentren cada una de las alternativas a evaluar, para de esta manera seleccionar la columna en la que se habrá de calificar.
- b) Se calificarán cada uno de los factores utilizando una escala de 1 al 5 y se anotará en la columna llamada "calificación", de acuerdo con el siguiente criterio:
  - 1.- Muy malo.
  - 2.- Malo.
  - 3.- Regular.
  - 4.- Bueno.
  - 5.- Muy bueno.
- c) El paso siguiente será multiplicar la calificación obtenida en el proceso anterior por el factor de importancia (columna intermedia). Este es simplemente el valor numérico asignado a los niveles de importancia a la matriz de relación entre tipologías y criterios de evaluación. (2 las de "alta" importancia, 1.5 para las de importancia "media", y 1 para las de "baja").

- d) En la última columna se marcará el resultado total de la evaluación.
- e) Se sumará el puntaje obtenido por cada criterio de evaluación, el cual se anotará como dividendo en la expresión fraccionaria señalado al final, cuyo divisor (anotado ya en la tabla) corresponde al máximo puntaje posible. Posteriormente se anotará el resultado obtenido en el recuadro correspondiente.
- f) Finalmente se sumarán por columnas las cantidades anotadas en los recuadros (subtotales por criterio) y se anotará la suma en el renglón final. La cantidad resultante indicará, el nivel de calificación obtenido por cada alternativa tipológica el cual habrá de compararse con los divisores señalados.

## 5.2 ANALISIS DE LOS CRITERIOS

### 5.2.1 VIALIDAD

- a) Conexión a Vías Primarias.- El sitio se encuentra sobre la lateral del libramiento siendo esta la principal conexión de la ciudad de Querétaro en la zona oriente.

Como esta vía es rápida, (cuenta con 8 carriles, 4 de sur a norte y 4 de norte a sur, considerando 2 carriles de lateral respectivamente) tiene pasos a desnivel lo cual permite un fácil acceso al centro financiero sin que se provoquen rodeos inútiles.

- b) Nivel de Saturación de la Vía.- El libramiento a San Luis Potosí tiene un volumen de tránsito promedio diario anual de 6526 vehículos (sentido sur a norte), y el sentido norte-sur tiene un volumen de tránsito promedio anual de 8329 vehículos, lo cual nos dice que el nivel de saturación de la vía es aceptable.

Un punto importante es el estacionamiento el cual no es permitido sobre la lateral del libramiento a San Luis Potosí, por que es causante de conflictos, sin embargo el estacionamiento se permite en la calle de Invierno - siendo esta una vialidad secundaria.

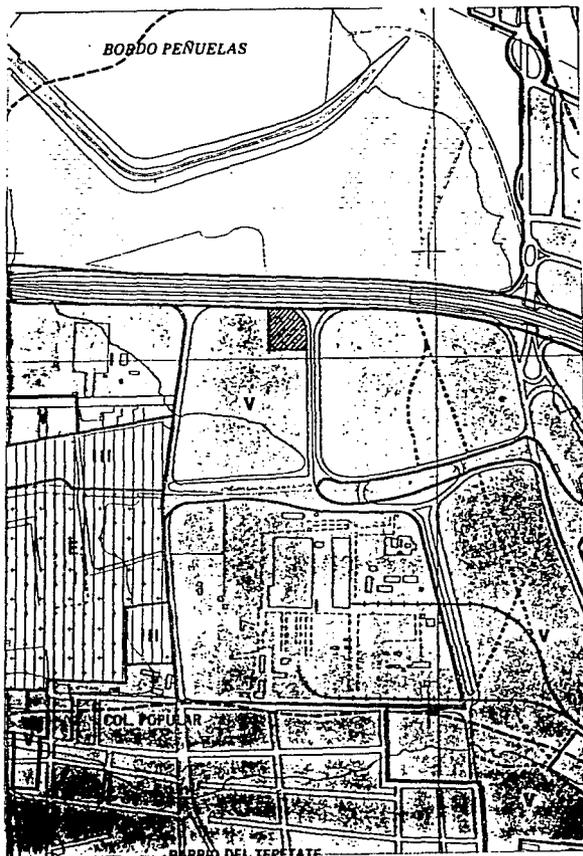
- c) Capacidad de Estacionamiento.- Se cuenta con el terreno suficiente para la demanda del centro (ver programa).
- d) Nivel de Flujo Peatonal.- La cantidad de personas que transitan sobre la vía es baja lo cual es un aspecto negativo para la elección de este sitio.

#### 5.2.2. TRANSPORTE PUBLICO

- a) Facilidad de Acceso.- Hay servicios de transporte urbano suficiente como autobuses, peseros, etc.
- b) Capacidad Disponible de Transporte.- Hay un balance entre la demanda, la capacidad del medio y la frecuencia.

#### 5.2.3 USO DEL SUELO

- a) Compatibilidad con los Usos del Suelo.- Este terreno se encuentra dentro de una zona comercial, lo cual hace la compatibilidad con los usos del suelo, además las zonas circunvecinas son: habitacional e industrial.
- b) Resistencia al Cambio.- En esta zona no existe posibili



## APTITUD DEL SUELO FACTORES LIMITANTES

### USO ACTUAL

USO HABITACIONAL.....		USO PECUARIO.....	
USO INDUSTRIAL.....		EQUIPAMIENTO SUBURBANO.....	
VACANTE URBANO.....		ZONA ARQUEOLOGICA.....	
USO VIAL.....		TERRENO.....	

### POR PRESERVACION DEL SUELO AGRICOLA

CLASE I. SUELO DE PRIMERA.....		CON RIEGO.....	
CLASE II. SUELO DE SEGUNDA.....		FORESTAL.....	
CLASE III. SUELO DE TERCERA.....			

### POR PENDIENTES PARA LA CONSTRUCCION

DE 0 A 5% ADECUADO.....		MAYOR DEL 15% LIMITADO.....	
DE 5 A 15% MODERADO.....			

### TERRENOS CON PROBLEMAS PARA LA CONSTRUCCION

SUELOS EXPANSIVOS.....		SUELOS CORROSIVOS.....	
SUELOS COLAPSABLES.....		SUELOS DISPERSIVOS.....	
SUELOS GRANULARES SUELTOS.....		SUELOS ALTAMENTE ORGANICOS.....	
SUELOS INUNDABLES.....			

Nota: La tabla indica vacante pero de 1976.

dad de resistencia al cambio lo cual es un aspecto positivo ya que se conocen las necesidades y condiciones.

#### 5.2.4 CONTEXTO URBANO

- a) Calidad del Contexto Urbano Inmediato.- La calidad del contexto urbano inmediato es muy buena ya que se cuenta con edificios recién construidos, áreas verdes, vías de comunicación con buen mantenimiento, etc.
- b) Nivel de Visibilidad.- En este aspecto la vía de comunicación es un punto relevante en donde se permite ver el terreno.
- c) Identificación de la Imagen Corporativa.- La institución tiene ya establecida una imagen que quiere dar al usuario.

#### 5.2.5 ASPECTOS LEGALES Y JURIDICOS

- a) Compatibilidad con los Reglamentos y Planes Urbanos.-Se adecua al Plan de Desarrollo Urbano de la ciudad, igualmente al de Construcción y Estacionamientos.
- b) Condiciones Jurídicas para la Negociación.- El terreno

esta en venta, el cual el propietario (Persona Física), tiene todos los papeles en orden (escrituras, pagos a la tesorería: predial, agua, etc.).

#### 5.2.6 SEGURIDAD

- a) Nivel de Actividad y Visibilidad de la Zona.- En este caso se presenta un nivel de seguridad adecuado durante el día, pero en la noche al cambiar la índole de actividad o su nivel de intensidad se torna insegura.
- b) Vulnerabilidad del Elemento Existente.- En este caso no existe porque el diseño se hará separado de las colindancias.

#### 5.2.7 COSTOS

- a) Los costos del centro financiero los cuales deberán - - adaptarse a los criterios de optimización que para este efecto tiene ya establecidos el banco.

#### 5.2.8 S E R V I C I O S

- a) Red de Energía Eléctrica.- La zona cuenta con la capacidad suficiente para abastecer de energía eléctrica al centro financiero, esta energía eléctrica se surtirá en alta tensión. La acometida eléctrica se puede hacer por la vía Libramiento a S.L.P. o por la calle de Invierno.
- b) Red de Agua Potable.- La zona cuenta con la capacidad suficiente para surtir de agua potable al centro financiero. Se diseñará una cisterna para el uso del centro.
- c) Red de Drenaje.- La zona cuenta con la infraestructura suficiente para el desalojo de aguas negras además cuenta con una red de drenaje para aguas pluviales para evitar el inundamiento de las vías.
- d) Red Telefónica.- La zona cuenta con una central telefónica la cual soportará la demanda del proyecto.

### 5.3 E V A L U A C I O N

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALIFICACION	TOTAL
1 VIALIDAD			
a) Conexión a vías primarias	2	5	10
b) Nivel de Saturación de la Vía	2	4	8
c) Capacidad de Estacionamiento	2	5	10
d) Nivel de Flujo Peatonal	2	2	4
		SUB TOTAL =	32
		TOTAL 32/40 =	8
2 TRANSPORTE PUBLICO			
a) Facilidad de Acceso al Transporte	1.5	5	7.5
b) Capacidad Disponible de Transporte	1.5	5	7.5
		SUB TOTAL =	15
		TOTAL 15/15 =	10

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALIFICACION	TOTAL
3 USOS DEL SUELO			
a) Compatibilidad con los usos y actividades	2	5	10
b) Resistencia al cambio	1.5	5	7.5
		SUB TOTAL	= 17.5
		TOTAL 17.5/17.5	= 10
4 CONTEXTO URBANO			
a) Calidad del Contexto - inmediato	2	4	8
b) Nivel de visibilidad	2	5	10
c) Identificación de la imagen corporativa	2	5	10
		SUB TOTAL	= 28
		TOTAL /30	= 9.33

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALLIFICACION	TOTAL
5 ASPECTOS LEGALES Y JURIDICOS.			
a) Compatibilidad con los reglamentos y planes - urbanos	2	4	8
b) Condiciones jurídicas para la negociación	1.5	3	4.5
		SUB TOTAL	= 12.5
		TOTAL 12.5/17.5	= 7.14
6 SEGURIDAD			
a) Nivel de visibilidad - de la zona: diurna	1.5	5	7.5
b) Nivel de visibilidad - de la zona: nocturna	1.5	3	4.5
c) Invulnerabilidad del elemento existente	1.5	5	7.5
		SUB TOTAL	= 19.5
		TOTAL 19.5/22.5	= 8.66

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALIFICACION	TOTAL
7 COSTOS	2	4	8
		SUB TOTAL	= 8
		TOTAL 8/10	= 8
8 SERVICIOS			
a) Red de Energía Eléctrica	2	4	8
b) Red de Agua Potable	1.5	4	6
c) Red de Drenaje	1.5	4	6
d) Red Telefónica	2	4	8
		SUB TOTAL	= 28
		TOTAL 28/35	= 8
		CALIFICACION GLOBAL 69.13/8	= 86.4%

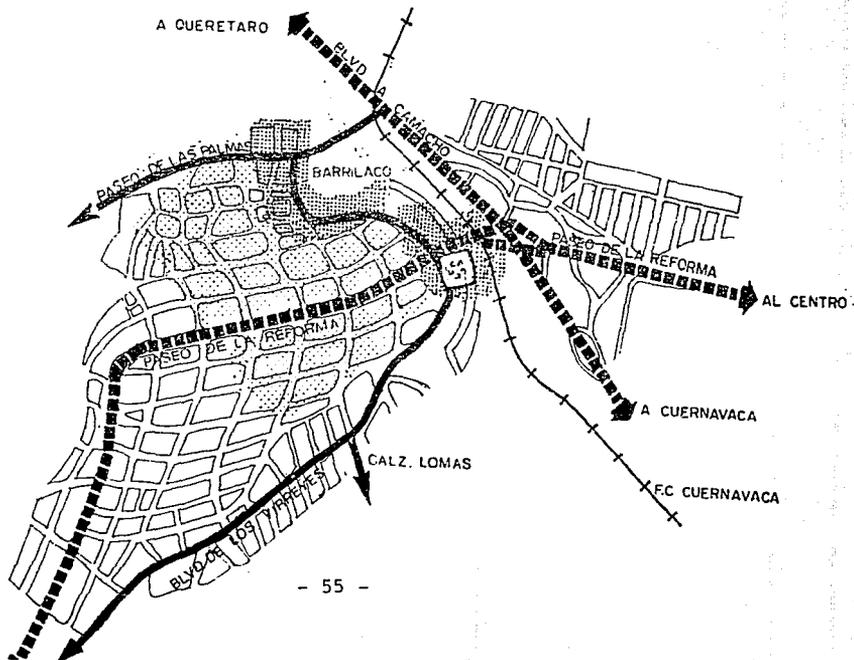
#### 5.4 CONCLUSIONES

Como podra observarse al revisar los resultados en la evaluación, el terreno alcanzo una puntuación de 86.4% lo cual se considera como "óptimo" ya que el Banco, para estos casos, considera 75% de la puntuación de una evaluación como "aceptable".

# 6. ANALISIS COMPARATIVO

## 6.1 LOCALIZACION

Sucursal Lomas, localizada dentro de la zona residencial de las Lomas de Chapultepec, en la esquina de Av. Paseo de la Reforma y Montes Urales, en la Cd. de México.



## 6.2 ANALISIS DE LOS CRITERIOS

### 6.2.1 VIALIDAD

- a) Conexión a Vías Primarias.- El centro se encuentra ubicado sobre una vía primaria (Av. Paseo de la Reforma) y una Secundaria (Montes Urales). Lo que podemos calificarlo como muy buena conexión.
- b) Nivel de Saturación de la Vía.- El nivel de saturación de la zona es alta, sin ser grave, lo cual nos indica - que es un aspecto negativo, además el mismo Banco crea un conflicto grave por el autobanco.
- c) Capacidad de Estacionamiento.- Existe una insuficiencia del área de estacionamiento dentro del predio y saturación de los cajones de estacionamiento en la calle, lo cual es un aspecto negativo.
- d) Nivel de Flujo Peatonal.- El flujo peatonal es de primer orden, lo cual es muy positivo, además esto se refuerza con el transporte urbano, el cual hace más fácil el acceso al Banco.

### 6.2.2 TRANSPORTE PUBLICO

- a) Facilidad de Acceso al Transporte.- El transporte público es de primer orden ya que circulan en la zona camiones públicos, peseros, taxis, etc.
- b) Capacidad Disponible de Transporte.- Existe una cierta saturación del medio lo que implica que se requiere de más medios para cubrir la demanda.

### 6.2.3 USO DEL SUELO

- a) Compatibilidad con los Usos del Suelo.- La Sucursal es ta localizada en una zona de vivienda residencial, en una área comercial pequeña.

Predominan los usos comerciales de edificios, - de productos, restaurantes y sucursales bancarias.

Existe compatibilidad con el uso del suelo.

- b) Resistencia al Cambio.- En este caso, no existe posibilidad de resistencia al cambio, lo cual es un aspecto positivo.

#### 6.2.4 CONTEXTO URBANO

- a) Calidad del Contexto Urbano Inmediato.- Existe una buena calidad constructiva de la zona, áreas verdes, avenidas amplias y limpias, etc., lo cual es positivo.
- b) Nivel de Visibilidad.- La visibilidad del Banco es inmediata, aunque compete un poco con la del Banco colindante (MERCANTIL).
- c) Identificación de la Imágen Corporativa.- La Institución tiene ya establecida una imágen que quiere dar al usuario.

#### 6.2.5 ASPECTOS LEGALES Y JURIDICOS

- a) Compatibilidad con los Reglamentos y Planes Urbanos.-Se adecua al Plan de Desarrollo Urbano de la ciudad.
- b) Condiciones Jurídicas para la Negociación.- Las condiciones ya fueron expuestas, lo que es un aspecto positivo.

#### 6.2.6 SEGURIDAD

- a) Nivel de Actividad y Visibilidad de la Zona.- En este caso se presenta un nivel de seguridad adecuado tanto - diurno como nocturno.
- b) Vulnerabilidad del Elemento Existente.- En este caso no existe porque el diseño esta separado de las colindancias.

#### 6.2.7 COSTOS

- a) Los Costos se Adaptaron a los Criterios del Banco.

#### 6.2.8 SERVICIO

- a) Red de Energía Eléctrica.- Adecuada.
- b) Red de Agua Potable.- Adecuada.
- c) Red de Drenaje.- Adecuada.
- d) Red Telefónica.- Adecuada.

### 6.3 EVALUACION

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALIFICACION	TOTAL
1 VIALIDAD			
a) Conexión a Vías Primarias	1.5	5	7.5
b) Nivel de Saturación de la Vía	2	2	4
c) Capacidad de Estacionamiento.	1.5	2	3
d) Nivel de Flujo Peatonal	1	3	3
		SUB TOTAL	= 17.5
		TOTAL 17.5/30	= 5.83
2 TRANSPORTE PUBLICO			
a) Facilidad de Acceso Transporte.	1	5	5
b) Capacidad Disponible de Transporte.	1	3	3
		SUB TOTAL	= 8
		TOTAL 8/10	= 8

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALIFICACION	TOTAL
3 USOS DEL SUELO			
a) Compatibilidad con los -- Usos y Actividades.	1	5	5
b) Resistencia al Cambio	1.5	5	7.5
		SUB TOTAL	= 12.5
		TOTAL 125/12.5	= 10
4 CONTEXTO URBANO			
a) Calidad del Contexto <u>Urba</u> no.	1.5	5	7.5
b) Nivel de Visibilidad	1.5	5	7.5
c) Identificación de la Imá- gen Corporativa.	1.5	5	7.5
		SUB TOTAL	= 22.5
		TOTAL 22.5/22.5	= 10

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALIFICACION	TOTAL
5 ASPECTOS JURIDICOS Y LEGALES			
a) Compatibilidad con los Reglamentos y Planes Urbanos	1.5	5	7.5
b) Condiciones Jurídicas para la Negociación	1	5	5
		SUB TOTAL	= 12.5
		TOTAL 12.5/12.5	= 10
6 SEGURIDAD			
a) Nivel de Visibilidad de la zona: Diurna	1.5	5	7.5
b) Nivel de Visibilidad de la zona: Nocturna	2	5	10
c) Invulnerabilidad del Elemento Existente	1.5	5	7.5
		SUB TOTAL	= 25
		TOTAL 25/25	= 10

CRITERIOS DE EVALUACION	NIVEL DE IMPORTANCIA.	CALIFICACION	TOTAL
7 COSTOS	2	5	10
		SUB TOTAL	= 10
		TOTAL 10/10	= 10
8 SERVICIOS			
a) Red de Energía Eléctrica	2	4	8
b) Red de Agua Potable	1.5	4	6
c) Red de Drenaje	1.5	4	6
d) Red Telefónica	2	4	8
		SUB TOTAL	= 28
		TOTAL 28/35	= 8
		CALIFICACION GLOBAL 71.83/ 8	= 89.7%

#### 6.4 CONCLUSIONES

Como podrá observarse al revisar los resultados en la evaluación, el terreno alcanzó una puntuación de 89.7% lo cual se considera como "óptimo" al igual que el terreno de esta tesis, que obtuvo una calificación de 86.4%.

## 7. NORMAS DE DISEÑO

7.1 Conceptos Arquitectónicos.- Es un nuevo concepto de edificio bancario, acorde a la naturaleza de su función - pública, congruente con la época social, económica y tecnológica de País y expresión de la imagen de prestigio, solidez y permanencia de Banamex como centenario líder bancario.

Su accesibilidad, facilidad de estacionamiento, diseño de interiores, su seguridad para la clientela y sus instalaciones confiables, serán elementos importantes en la concepción y actualización arquitectónica del Centro Financiero.

El centro se integrará con:

Un acceso único de la calle, que vestíbulo a los siguientes componentes:

Centro de Decisión (Titular)

Mercado Asignado (Ejecutivos de Cuenta)

Mercado No Asignado (Sucursal Tradicional)

Todos los Productos y Servicios Tradicionales y Electrónicos

Escritorios Especializados Bancarios:

- Banca Corporativa
- Banca de Inversión
- Banca Personal
- California Commerce Bank

- Fiduciario
- Hipotecario
- Internacional
- Tarjeta de Crédito
- Otros

**Escritorio Especializados Financieros:**

- Corredores
- Aseguradoras
- Afianzadoras
- Arrendadoras
- Otros

La definición de Escritorios por Centro dependera del mercado natural.

## 7.2 COMPONENTES BASICOS

### 1. CENTRO DE DECISION (TITULAR)

- Despacho para el Titular
- Secretaria
- Recepción

### 2. AREA PARA MERCADO ASIGNADO (MAI)

Esta Area estará separada desde el vestíbulo general. - Preferentemente comunicada o con facilidad de acceso desde y hacia el estacionamiento.

En ella se ubicarán las estaciones de trabajo para los Ejecutivos de Mercado Asignado, con tratamiento igual al que se les ha dado en las sedes distritales, (espacios abiertos, separados por muebles decorativos).

Frente a su acceso se ubicará a la recepcionista la(s) zona(s) de espera bajo su control.

En ubicación cercana a esta Area se instalará la barra de cajas para las operaciones de la clientela, con espacio - posterior para estaciones de consulta y supervisores.

## INSTALACIONES DE APOYO

- Cubículos para atención privada para uso compartido
- Bodega de Cajas de Seguridad
- Cafetería
- Utileria
- Toilets para la Clientela
- Estacionamiento Reservado o Cubierto con control de acceso a través de "pluma" con tarjeta
  
- Closet - Archivo para Carpeta

3. AREA PARA MERCADO NO ASIGNADO (MAG): Suc. Tradicional
- Zona de Gerencia para la atención de negocios y la apertura de cuentas.
  - Mostrador y patio de público para las operaciones de caja.
  - Zona de mostrador para servicio del segmento empresarial (independiente del otro).
  - Zona de apoyo a las operaciones de mostrador para su pervisores y estaciones de consulta.
  - Area de control aislado del tránsito, del acceso y

de la vista del público para ubicar en el a los contadores y operadores de la oficina, intercomunicado con las áreas de apoyo a mostradores y con las de servicios internos. En este espacio se ubicará a la encargada del equipo de conmutador telefónico.

El público deberá acceder a esta área directamente desde la calle, o vestíbulo general, evitando su paso a través de las áreas destinadas a otros segmentos o servicios.

La señalización de sus servicios (Gerencia, Cajas, Horarios, Avisos, Etc.) deberá ser basta y eficiente.

#### AREAS DE APOYO INTERNO Y CONTROL

- Local de Cajero
- Archivo
- Papeleria
- Utileria
- Sala de Descanso
- Sanitarios

#### 4. PRODUCTOS Y SERVICIOS TRADICIONALES Y ELECTRONICOS

- Dispensaden de efectivo
- Caja Permanente
- Auto Banco

SERVICIOS ESPECIALIZADOS BANCARIOS Y FINANCIEROS NO BANCA  
RIOS.

En el diseño de esta Area se pondrá especial cuidado pa  
ra que se propicie una plena interacción y comunicación en  
tre los diversos ejecutivos, así como el que refleje una ima  
gén de integración ante el público. (Techo Banamex). Por lo  
anterior, es necesario restringir al máximo el uso de muros  
o cancelas, variedad de acabados y señalamientos gráficos.

Contará con cubículos para atención privada y uso com  
partido con los Ejecutivos de la Banca Especializada y de -  
los Servicios Financieros no Bancarios.

Frente al acceso a esta Area se ubicará la estación de  
trabajo de la recepcionista, quien tendrá control sobre la -  
(s) zona (s) de espera para la debida atención en la orienta  
ción y conducción de los clientes.

Los espacios para los Ejecutivos Especializados deberán  
tener comunicación visual entre ellos.

Las secretarias y apoyos operativos deberán estar cerca  
nos a los Ejecutivos, pero aislados de la vista del público.

Igualmente lo tocante a cafetería, archivo, papelería,  
etc.

Es indispensable un óptimo sistema de comunicación e in

tercomunicación telefónica que enlace a los Ejecutivos y Funcionarios del Centro Financiero.

#### INSTALACIONES DE APOYO

- Cubículos para Atención Confidencial
- Cafeteria
- Toilets para Clientes
- Archivo - Papeleria
- Utileria
- Estacionamiento Reservado o Cubierto

#### INSTALACIONES Y APOYOS CENTRALIZADOS

- Sala de Usos Múltiples (Para las áreas MAI y de Servicios Especiales y Financieros)
- Archivo Central
- Bodega
- Conmutador (Sala)
- Planta de Emergencia
- Aire Acondicionado

- Elevadores (Si el inmueble es de más de un nivel)
- Directorio Unico de Servicios (Lobby)
- Caja Central (Boveda)
- Sede (Taller) de Teleproceso
- Sala de Cómputo

#### C O N S I D E R A C I O N E S   G E N E R A L E S .

##### MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA

Se seleccionará una misma línea para todos los Centros Financieros.

La línea deberá contar con los modelos necesarios para satisfacer las variantes de uso y destino (escritorios ejecutivos, secretariales, mesas de juntas, salas de espera, etc)

El mobiliario para atender al público será de madera en escritorios y credenzas y tapiz de tela en sillería.

Los escritorios deberán ser equipados con los accesorios necesarios (portaplumas, clips, etc.)

El equipo preferentemente electrónico, de comercializa-

ción nacional y con amplio respaldo en su mantenimiento.

Los espacios interiores deberán ser libres o flexibles en sus divisiones para que permitan movimiento y ajustes futuros.

No se deberá instalar mobiliario bajo diseño. Todo de bera ser de línea.

#### ESTACIONAMIENTO

Para la Clientela Asignada y de los Servicios de Banca Especializada y Financieros, se procurará techado y de acceso controlado para garantizar suficiencia.

La facilidad de estacionamiento para la Clientela no - Asignada y la Transaccional se proporcionará en función a re glamento, al descubierto y preferentemente con acceso dife rente al de la Clientela Asignada.

#### SEGURIDAD

Se implementaran las normas y dispositivos vigentes.

En el caso de estacionamientos cubiertos y en sotanos o aislados del movimiento de otros servicios (auto-banco), se vigilarán con cámaras de video.

Se evitará la dispersión de zonas de archivo, almacenes, papelería, etc.

La seguridad a la clientela es sinónimo de confianza, - valor primordial para la actividad bancaria, por lo que se dispondrá en el diseño de adaptación y de interiores de normas técnicas para evitar desniveles innecesarios, zonas oscuras, pisos o escaleras resbalosas, cristales en circulaciones, etc.

#### SEÑALIZACION

El grafismo y el logotipo más el diseño agregado de "Centro Financiero", seran bajo relieve en fachadas o en bronce.

No se adaptarán letreros de acrílico luminosos.

En el interior será basta y uniforme en las áreas de atención a la Clientela no Asignada.

Las áreas para Clientela Asignada y para lo de Servicios Bancarios Especializados y los Financieros, no tendrán

más señalización que los nombres propios de los funcionarios.

Todas las áreas, locales, cuartos de servicios internos serán señalizados (cafetería, guarda - ropa, archivo, etc.)

#### DECORACION

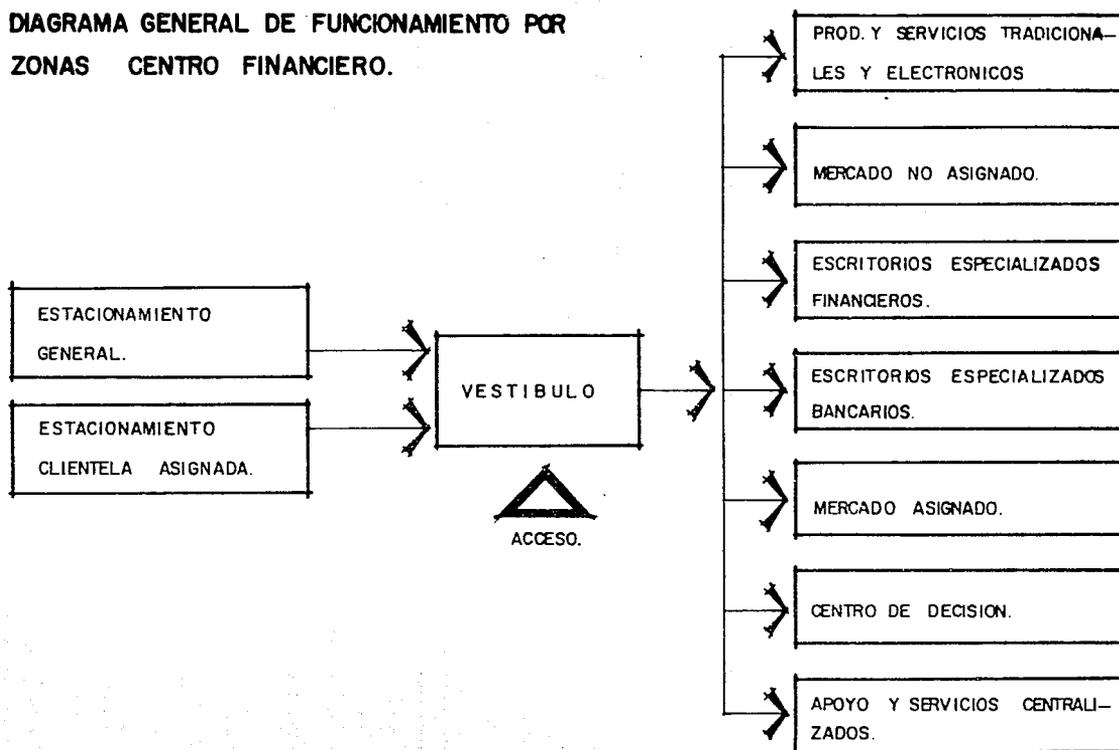
El diseño de interiores será estandar para todos los - Centros y deberá propiciar el mínimo de elementos decorativos (tapetes, floreros, etc.)

Los motivos decorativos serán selectivos. Por ejemplo: en los cubículos de atención confidencial, en las salas de - espera y en el despacho del Titular, se podrán colocar lámpa ras de mesa, de luz tenue.

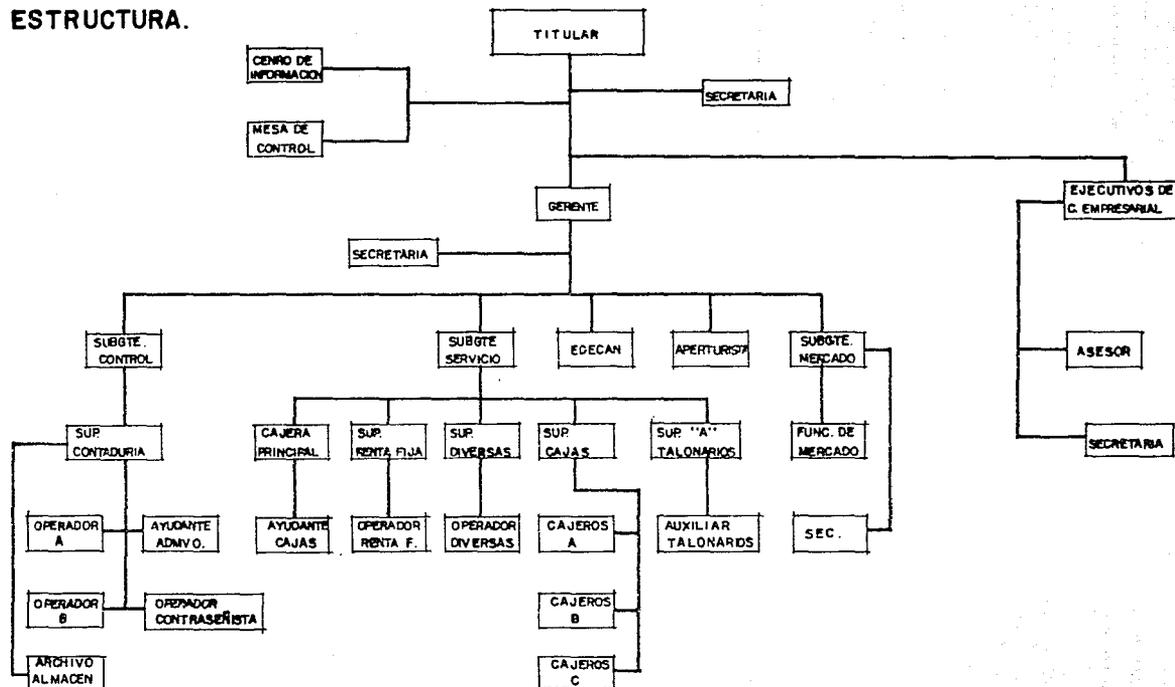
No se instalarán candiles, fuentes ni otros elementos - adheridos o de difícil mantenimiento.

Serán los elementos de decoración, entre otros, los que den un toque propio de distinción a los Centros Financieros.

### DIAGRAMA GENERAL DE FUNCIONAMIENTO POR ZONAS CENTRO FINANCIERO.



## ESTRUCTURA.



## 8. PROGRAMA ARQUITECTONICO

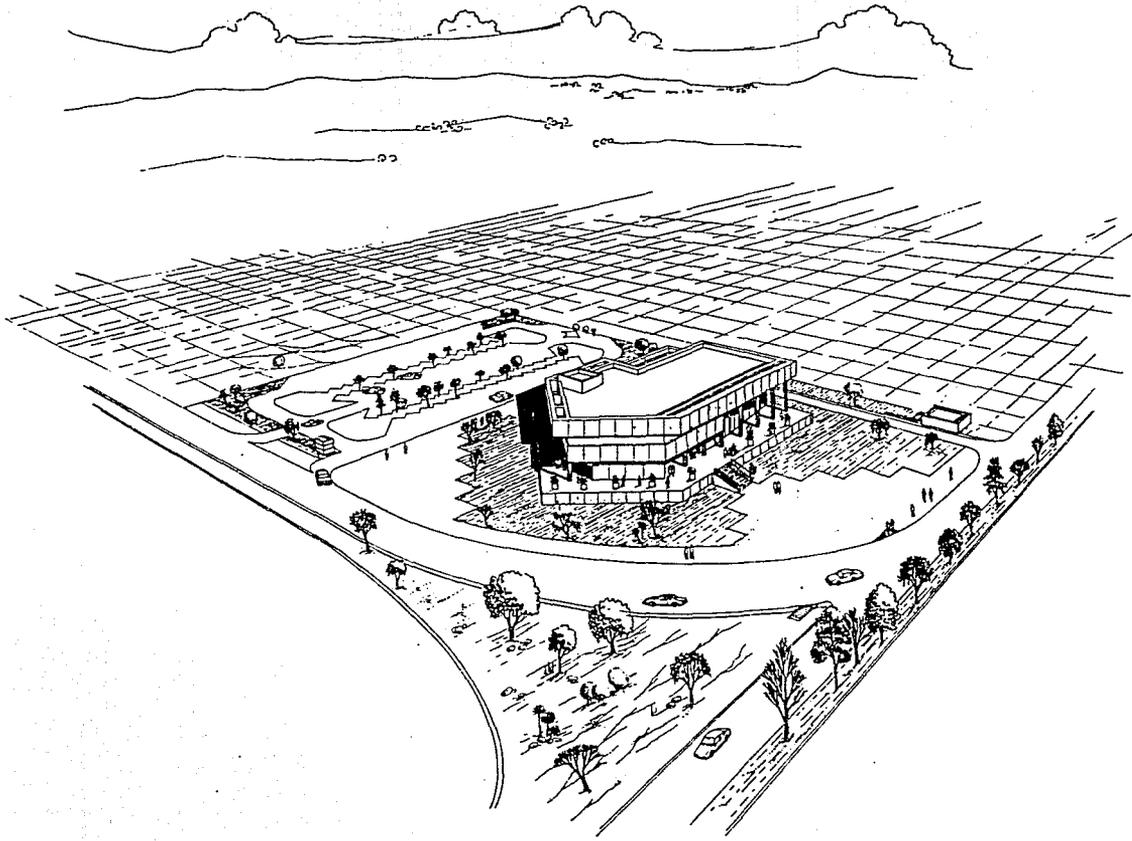
1.- Vestíbulo General.....	109.87	m2.
2.- Area de Atención Generalizada (MAG)		
- Gerente.....	12	m2.
- Sub Gerente (1).....	12	m2.
- Ejecutivos (4).....	22.44	m2.
- Boveda de Caudales.....	10.15	m2.
- Esclusa.....	2.55	m2.
- Ante Boveda.....	5.25	m2.
- Zona de Recuento.....	8.64	m2.
- Mostrador (20 Cajas).....	65	m2.
- Patio del Público.....	215	m2.
- Aperturistas (2).....	18	m2.
- Saldos Electrónicos.....	4	m2.
- Caja Permanente.....	12.65	m2.
- Secretarias (2).....	14.00	m2.
3.- Area de Atención Individualizada y Pre ferencial. (MAI)		
- Titular.....	18	m2.

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA

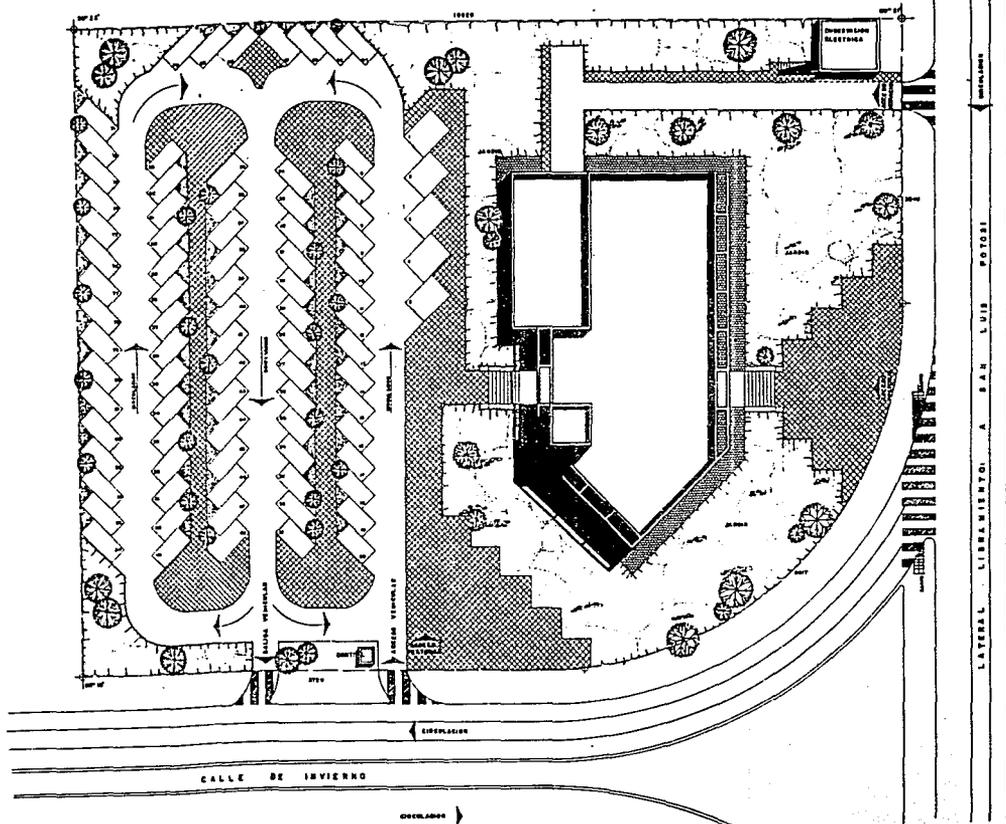
-	Gerente de Banca de Inversión.....	8	m2.
-	Sala de Juntas (2).....	37.63	m2.
-	Cajas Empresariales (4).....	16.	m2.
-	Patio de Público.....	32.5	m2.
-	Caja de Inversiones (1).....	8	m2.
-	Mesa de Dinero.....	28.75	m2.
-	Operación Interna (MAI).....	8	m2.
-	Boveda de Particulares, Cubículos, Taller y Encargado.....	25.25	m2.
-	Ejecutivos de Cuenta.....	66.	m2.
-	Sala de Espera.....	22.	m2.
-	Puul Secretarial.....	16.34	m2.
-	Vestíbulo.....	31.39	m2.
-	Elevador.....	8	m2.
-	Café (MAI).....	3.75	m2.
-	Utileria (MAI).....	4.40	m2.
-	Aseo (MAI).....	2	m2.
4.-	Area de Operación Interna. (OI)		
-	Sub Gerente de Control, Supervisor de Contaduria y Operadores (8).....	38.95	m2.

-	Descanso.....	13.53 m2.
5.- Area de Servicios Internos		
-	Archivo Central y Utileria.....	27.50 m2.
-	Papeleria.....	13.00 m2.
-	Baños Hombres y Mujeres.....	27.5 m2.
-	Cuarto Aseo.....	2 m2.
-	Escalera Servicio Area MAI.....	4 m2.
-	Panamericana.....	35.75 m2.
6.- Areas de Apoyo		
-	Teleproceso.....	6.10 m2.
-	Sala Usos Múltiples.....	40 m2.
-	Closet de Instalaciones (Teléfono, Alarma, Tablero Instalación Eléctrica).....	7.70 m2.
	SUB TOTAL.....	1'063.59 m2.
	Area de Circulación 20%.....	212.71 m2.
	T O T A L.....	1'276.30 m2.
-	Sub Estación Eléctrica	
-	Estacionamiento (Considerando Automóvil/ 15 m2.= 1 Cajón).	
	$1'276.30 \div 15 = 85$ Cajones de Estacionamiento.	

## 9. PROYECTO



	
<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> S. R. L. C. A. S.	
<b>PERSPECTIVA AEREA</b>	
TITULO	FECHA
AUTOR	DISEÑADOR
ESCALA	OBSERVACIONES
	





**CENTRO FINANCIERO BANAMEX**  
**RESERVA DE VALORES**  
**PLANTA DE CONJUNTO**

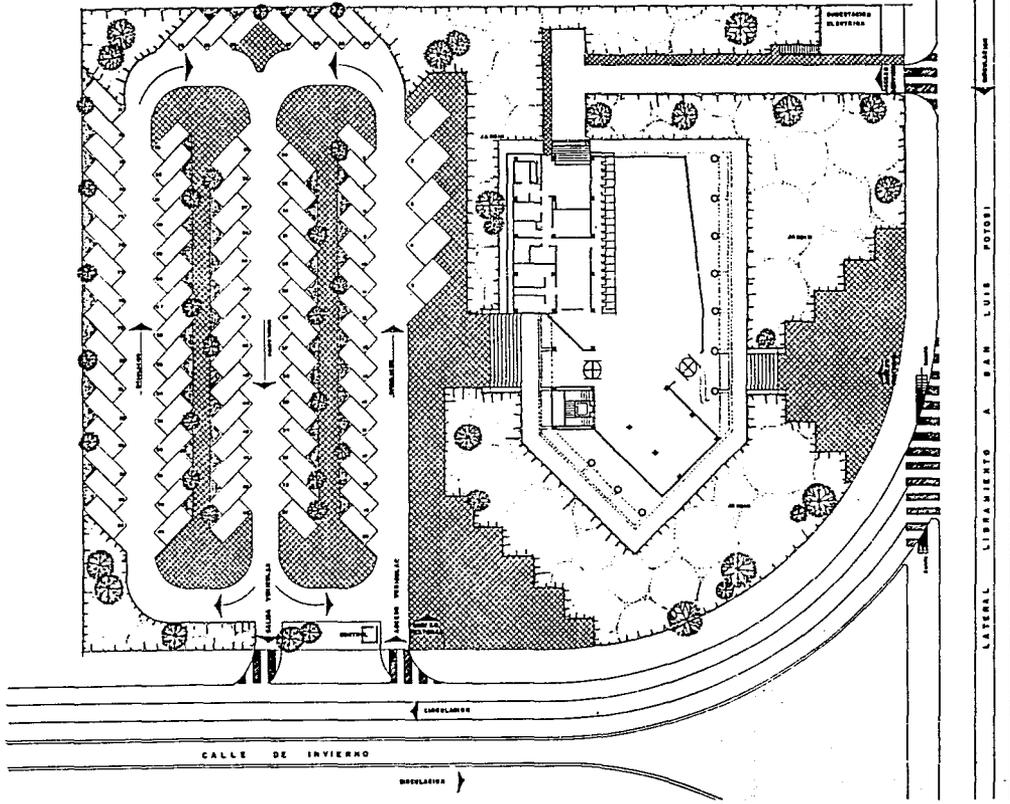
PROYECTO: [ ]  
 ESCALA: [ ]  
 FECHA: [ ]

LIBRAMIENTO A SAN LUIS POTOSI

SECCION TRANSVERSAL

SECCION TRANSVERSAL

SECCION TRANSVERSAL



CENTRO FINANCIERO BANAMEX  
GUERRERO, GUERRERO

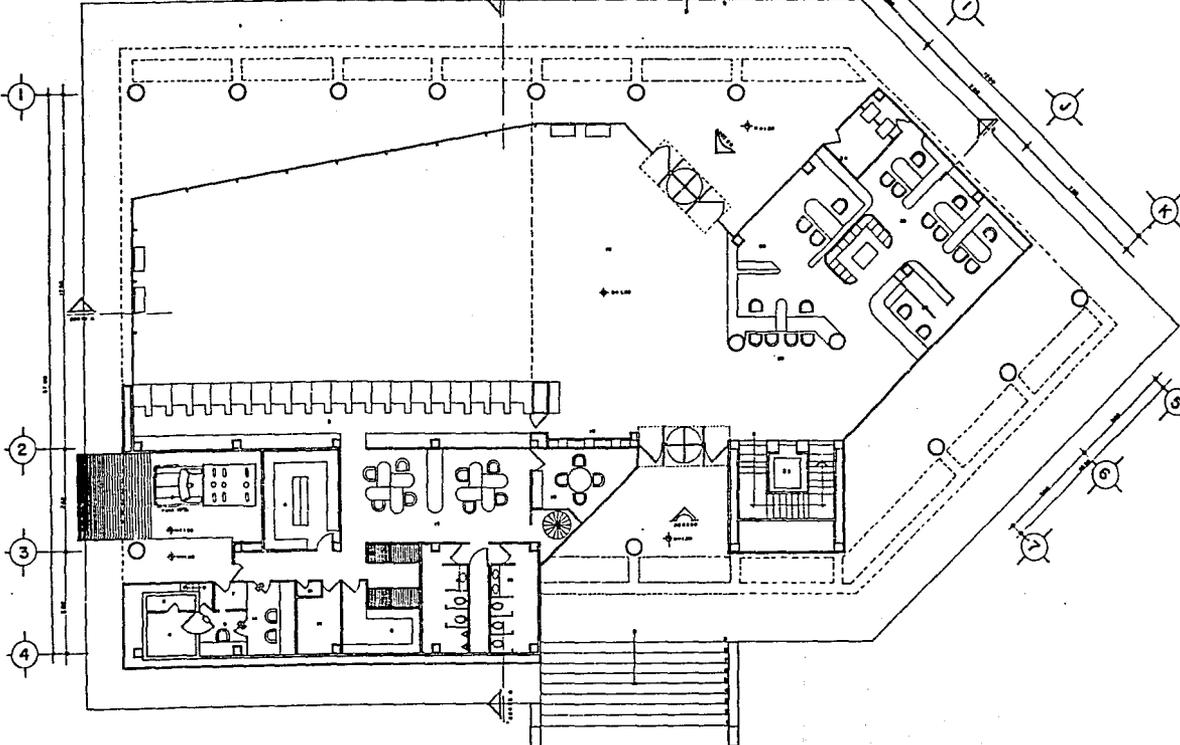
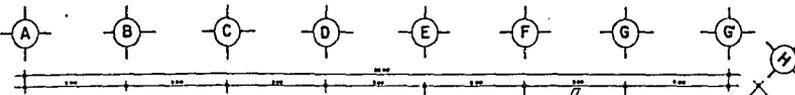
ARQUITECTONICA GENERAL

UNIV. DE WALE GARDY  
LEON, PONTIFICAL

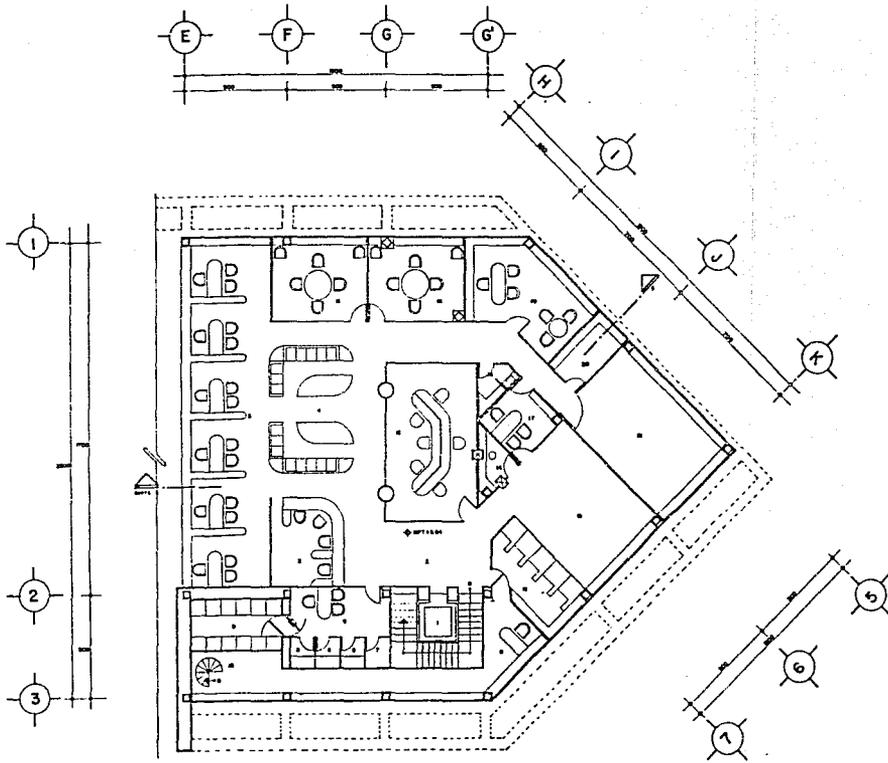


ESCUELA NACIONAL  
DE ADMINISTRACION

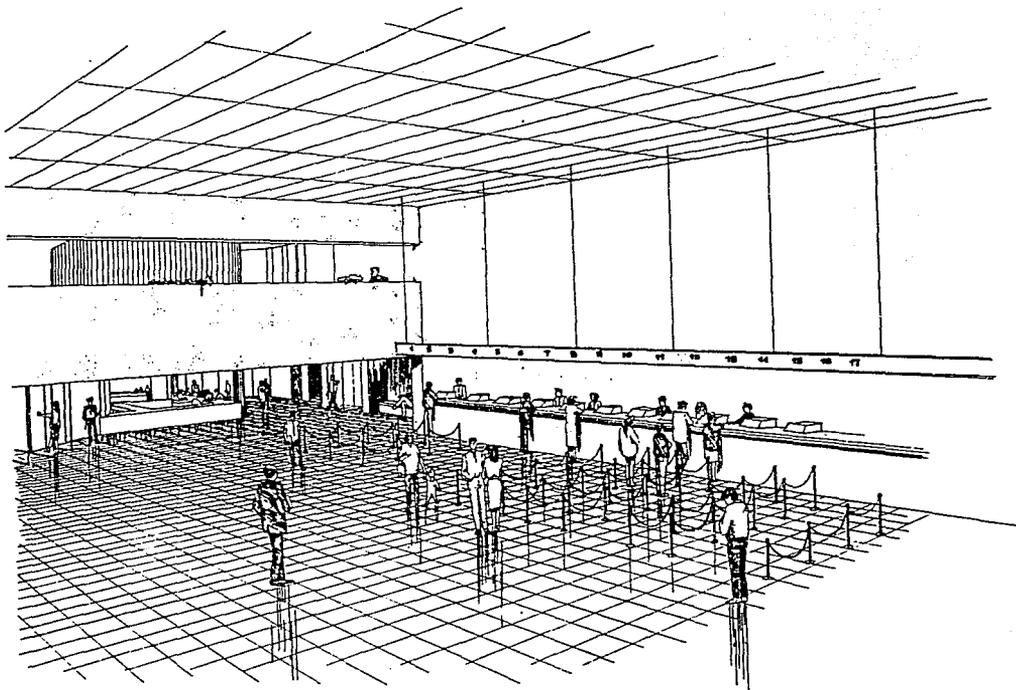




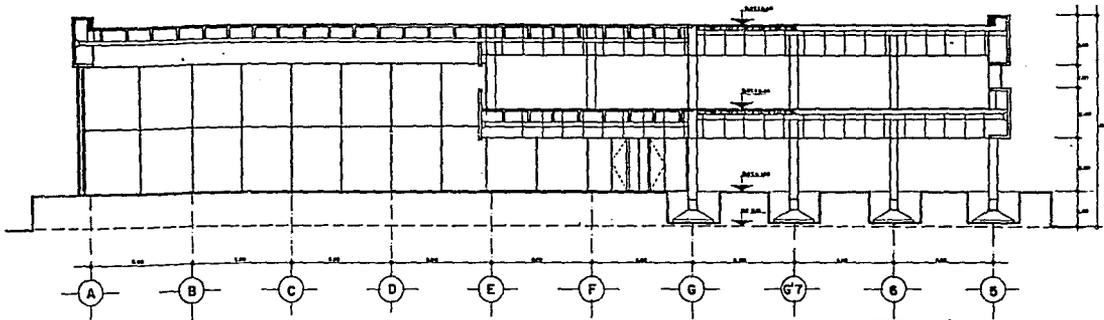
	
<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> SECRETARÍA CUERPOSTARO	
<b>PLANTA BAJA</b>	
LUIS DEL VALLE GAYTAN TITULAR PROFESIONAL	
	



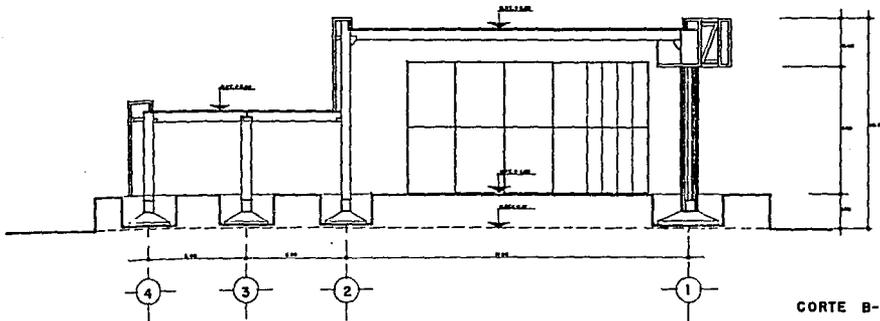
	<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> SUBESTADO - GUATEMALA		
	<b>PLANTA ALTA</b> TITULO: 1778    GRUPO: 011    FOLIO: 011		
LUIS BAL VILLALBA ARQUITECTO PROFESIONAL		ESCUELA NACIONAL DE ARQUITECTURA	



		<small>ESTABLECIMIENTO DE 1954 DEL CREDITO</small>
<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> <small>ESTABLECIMIENTO DE 1954 DEL CREDITO</small>		<b>PERSPECTIVA INTERIOR</b> <small>PROYECTO</small>
<small>LUZ DEL TALLER</small> <small>TRABAJA EN PROYECTO</small>		<small>PROYECTO</small>
		

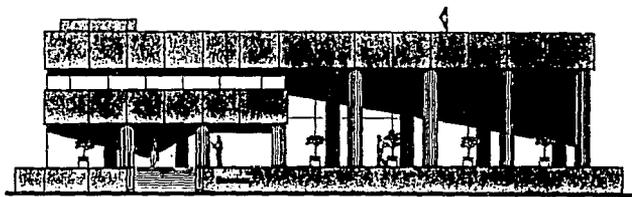


CORTE A-A'

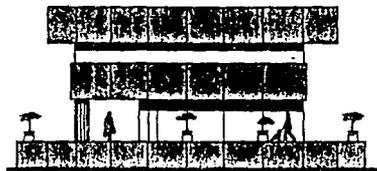


CORTE B-B'

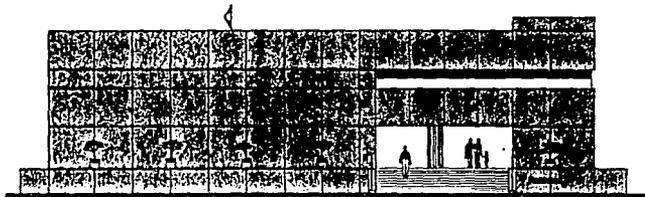
	
<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> SERVICIOS FINANCIEROS	
<b>CORTES ARQUITECTONICOS</b> SERVICIOS ARQUITECTONICOS	
177 CALLE DEL VALLE CUARTO LINDAS, PUNTA CANALES, P.R.	
1978	
	
	



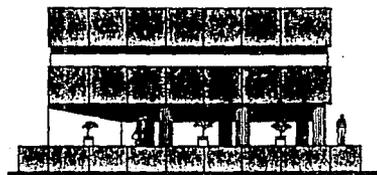
ORIENTE



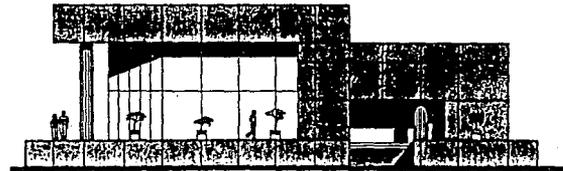
SURORIENTE



PONIENTE



SURPONIENTE



NORTE



FACULTAD DE ARQUITECTURA

---

**CENTRO FINANCIERO BANAMEX**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

---

**FACHADAS**

---

LÍNEA DE MAESTRÍA EN DISEÑO DE INTERIORES

---





## BAJADA DE CARGAS

- COLUMNAS -  $0.50 \text{ M} \times 0.50 \text{ M} \times 2.5 \text{ T/M}^3 = 0.63 \text{ T/M}$
- TRAPES -  $0.25 \text{ M} \times 0.50 \text{ M} \times 2.5 \text{ T/M}^3 = 0.31 \text{ T/M}$
- PERIL -  $0.280 \text{ T/M}^2 \times 0.25 \text{ M} = 0.07 \text{ T/M}$
- MURO =  $0.280 \text{ T/M}^2 \times 2.50 \text{ M} = 0.70 \text{ T/M}$

## CARGAS MUERTAS EN AZOFEA

- a) W ENRIPIADO =  $2.1 \text{ T/M}^3 \times 0.02 \text{ M} = 0.042 \text{ T/M}^2$
- b) W ENLACILLADO =  $1.8 \text{ T/M}^3 \times 0.07 \text{ M} = 0.126 \text{ T/M}^2$
- c) W LOSA =  $2.5 \text{ T/M}^3 \times 0.30 \text{ M} = 0.75 \text{ T/M}^2$
- d) W SUPERFICIA (REGLOMENIO) =  $0.020 \text{ T/M}^2$

$$\text{CM} = 1.16 \text{ T/M}^2$$

$$\text{CARGAS VIVAS (REGLOMENIO)} = 0.04 \text{ T/M}^2$$

$$\text{CARGA EN AZOFEA} = 1.20 \text{ T/M}^2$$

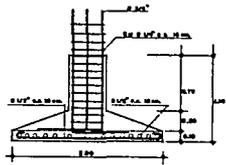
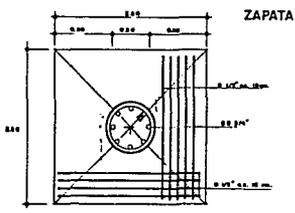
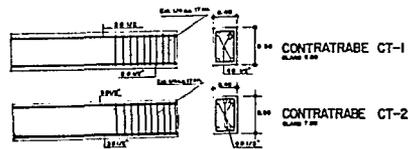
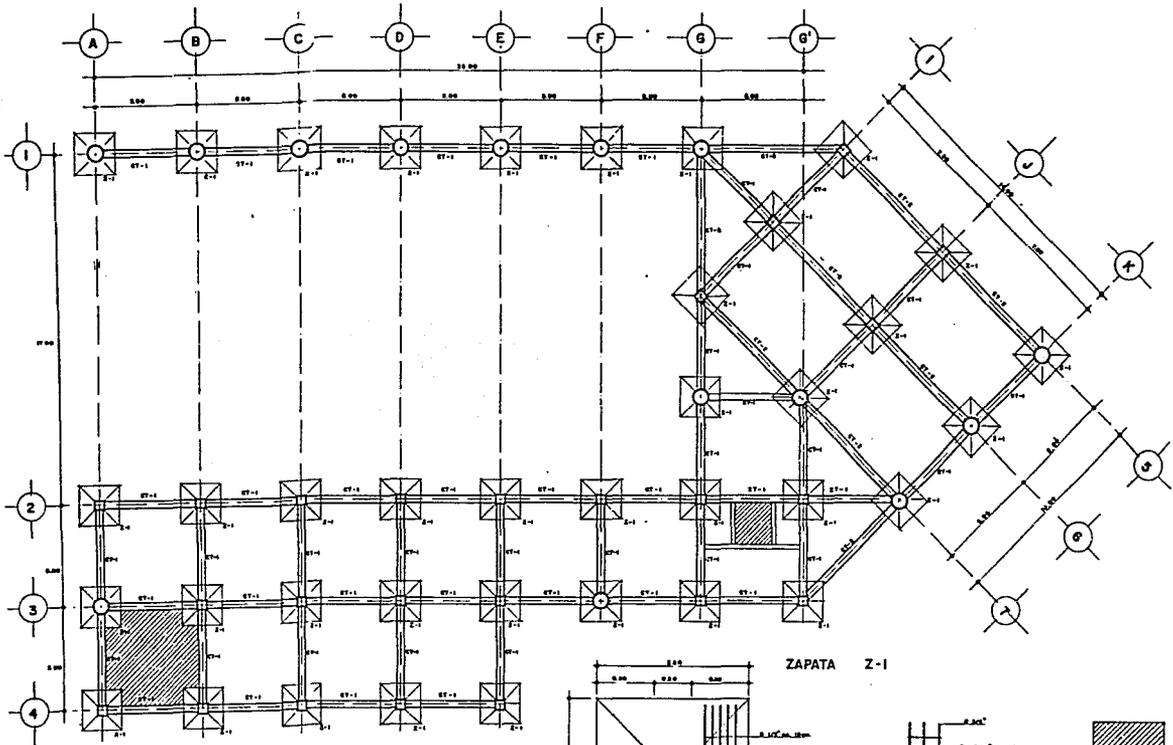
## EJE J-6

- a) W TRAPES  $12 \text{ M} \times 0.31 \text{ T/M} = 3.72 \text{ TON}$
- b) W COLUMNAS  $2.60 \text{ M} \times 0.63 \text{ T/M} = 1.64 \text{ TON}$
- c) W AZOFEA  $7.00 \text{ M} \times 5.00 \text{ M} \times 1.2 \text{ T/M}^2 = 42. \text{ TON}$

$$\text{TOTAL W} = 47.36 \text{ TON}$$

## CALCULO ZAPATA

$$\begin{aligned} & 47.36 \text{ TON} \\ & \div 8.00 \text{ TON} \uparrow \text{(RESISTENCIA TERRENO)} \\ & = 5.92 \text{ TON} \\ & \sqrt{\quad} = 2.43 \approx 2.50 \text{ m} \checkmark \end{aligned}$$





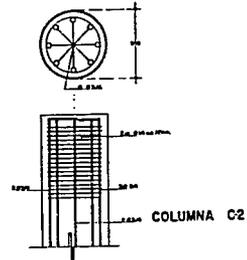
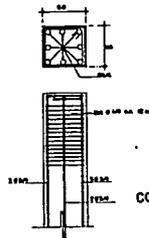
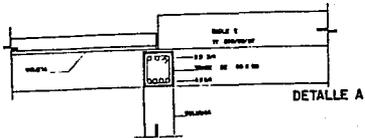
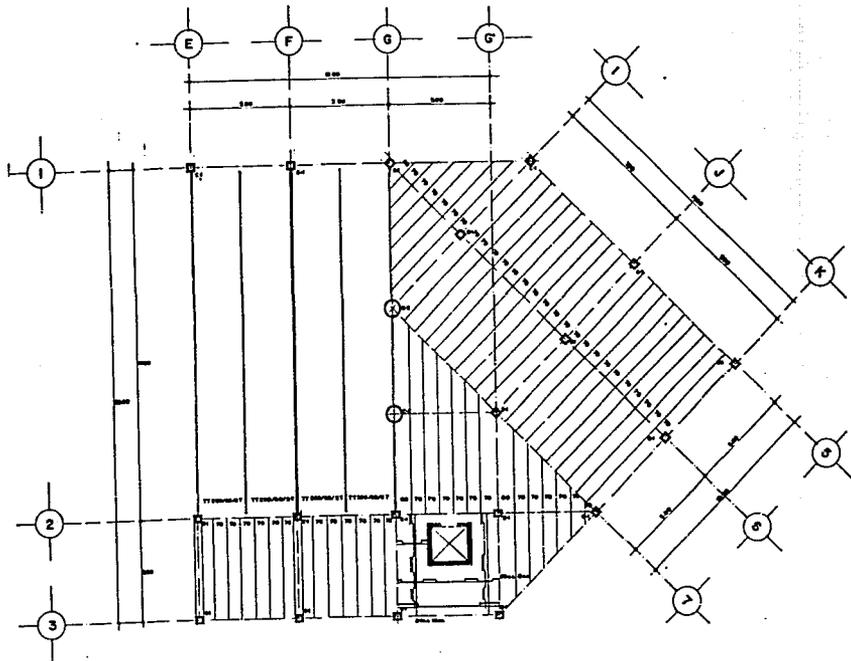
**CENTRO FINANCIERO BANAMEX**  
S.A. DE C.V. - S. de F. y C. - S. de R. y C. - S. de S. y C.

**PLANTA DE CIMENTACION**

PROYECTADO POR: [Signature]  
REVISADO POR: [Signature]  
AUTORIZADO POR: [Signature]

FECHA: [Date]  
Escala: [Scale]  
TITULO: [Title]



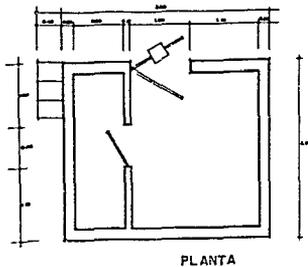


	
<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> S.U.S.A.R.L. S.U.S.A.R.L. S.U.S.A.R.L.	
<b>PLANO ESTRUCTURAL.</b>	
1:10 1/100	1:10 1/100
1988 - 1989 - 1990 - 1991 - 1992 - 1993 - 1994 - 1995 - 1996 - 1997 - 1998 - 1999 - 2000 - 2001 - 2002 - 2003 - 2004 - 2005 - 2006 - 2007 - 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022 - 2023 - 2024 - 2025 - 2026 - 2027 - 2028 - 2029 - 2030 - 2031 - 2032 - 2033 - 2034 - 2035 - 2036 - 2037 - 2038 - 2039 - 2040 - 2041 - 2042 - 2043 - 2044 - 2045 - 2046 - 2047 - 2048 - 2049 - 2050 - 2051 - 2052 - 2053 - 2054 - 2055 - 2056 - 2057 - 2058 - 2059 - 2060 - 2061 - 2062 - 2063 - 2064 - 2065 - 2066 - 2067 - 2068 - 2069 - 2070 - 2071 - 2072 - 2073 - 2074 - 2075 - 2076 - 2077 - 2078 - 2079 - 2080 - 2081 - 2082 - 2083 - 2084 - 2085 - 2086 - 2087 - 2088 - 2089 - 2090 - 2091 - 2092 - 2093 - 2094 - 2095 - 2096 - 2097 - 2098 - 2099 - 2100	
	

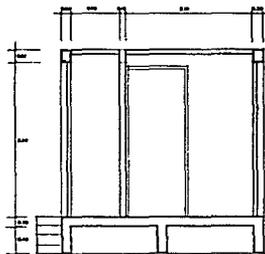








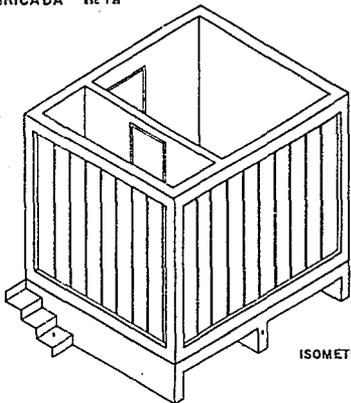
PLANTA



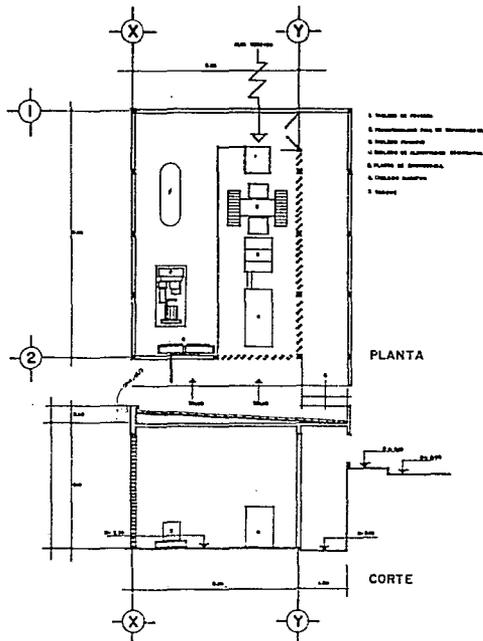
CORTE

BOVEDA PREFABRICADA ETC 120

- 1. MURDO DE ALBA FERRUCIA.
- 2. CUBIERTA DE ALBA, TRABAJO Y PAVIMENTO DE ALBA DE ALBA Y 12.00 DE ALBA DE ALBA.
- 3. CUBIERTA DE ALBA.
- 4. ALBA DE ALBA.
- 5. CUBIERTA DE ALBA FERRUCIA DE ALBA.
- 6. ALBA DE ALBA FERRUCIA DE ALBA DE ALBA.



ISOMETRICO



PLANTA

CORTE

SUBSTACION ELECTRICA ETC 120

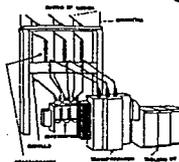
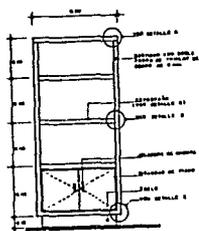


DIAGRAMA UNIFILAR

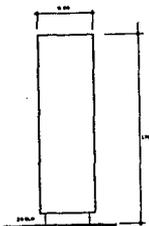
	
<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> <b>SUBESTACION PREFABRICADA Y SUBSTACION</b>	
PROYECTO:	FECHA:
DISEÑO:	ESCALA:
USAR SOLO PARA PROYECTOS DE TRABAJO PROFESIONAL	
	



MUEBLE LIBRERO

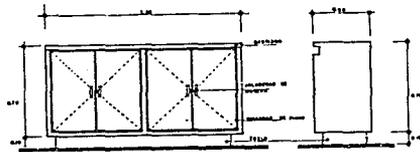


ALZADO esc. 1:10



ALZADO LATERAL

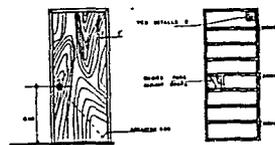
MUEBLE ARCHIVERO



ALZADO

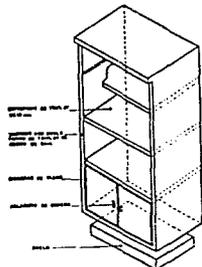
ALZADO LATERAL

PUERTA TAMBOR

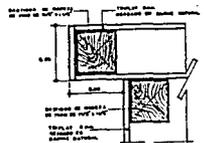


ALZADO esc. 1:10

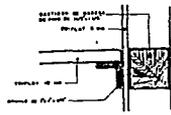
BASTIDOR



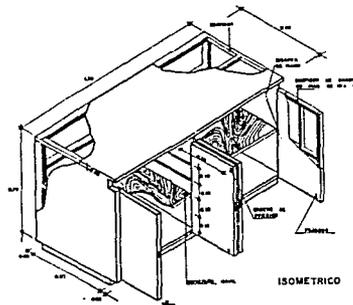
ISOMETRICO esc. 1:10



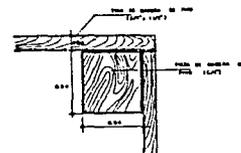
DETALLE A



DETALLE B



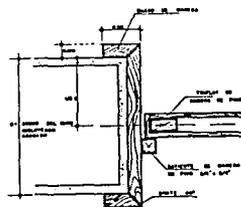
ISOMETRICO



DETALLE 'E' (refuerzo para cierre puerta)  
esc. 1:2



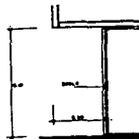
DETALLE DE PLANTA DE PUERTA



DETALLE F - F' esc. 1:2



DETALLE D



DETALLE C



**DEPARTAMENTO DE CARPINTERIA**

---

**CENTRO FINANCIERO BANAMEX**  
CORPORATIVO SUBSISTEMAS

---

**CARPINTERIA**

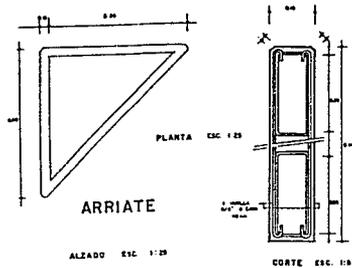
---

CALLE MEXICALCATEPEC, S/N  
TELEFONO: 525 12 12 12 12  
TELEFAX: 525 12 12 12 12

---



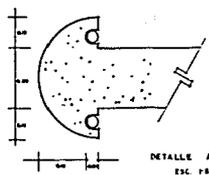




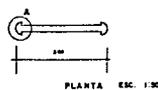
ARRIATE



ALZADO ESC. 1:30

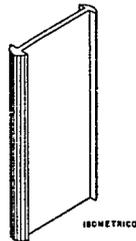


DETALLE A ESC. 1:4

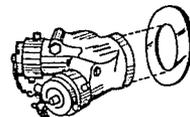


ALZADO ESC. 1:30

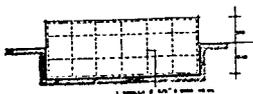
TORRE LOGOTIPO



ISOMETRICO

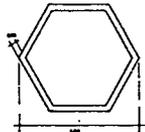


HIDRANTE

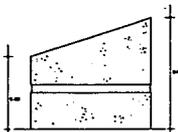


TOPE DE AUTOS

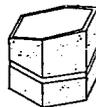
MACETERO



PLANTA ESC. 1:25

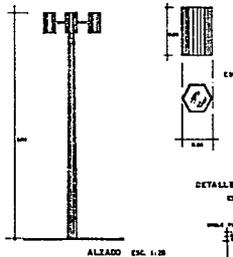


ALZADO ESC. 1:25



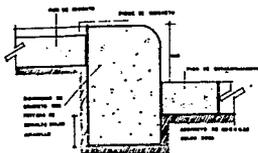
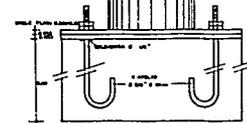
ISOMETRICO

ILUMINACION EXTERIOR



ALZADO ESC. 1:25

DETALLE DE ANCLAJE ESC. 1:2



GUARNICION DE ESTACIONAMIENTO

	
<b>CENTRO FINANCIERO BANAMEX</b> SUBSISTEMA DE SERVICIOS FINANCIEROS	
<b>MOBILIARIO URBANO</b>	
DISEÑO: 1973-1974 TALLER: TALLER MOBILIARIO	DIRECCION: 1973-1974 TALLER: TALLER MOBILIARIO
	
	

## 10. BIBLIOGRAFIA

- "Manual de Localización y Criterios de Diseño para Sucursales Urbanas" (Banco Nacional de México, Departamento de Planeación y Asesoría Inmobiliaria) Feb.-1987.
- "Manual del Mobiliario para Instituciones Bancarias" (Banco Nacional de México, Departamento de Planeación y Asesoría Inmobiliaria) Abril 1986.
- "Especificaciones Complementarias al Programa de Requerimientos" (Banco Nacional de México, Departamento de Planeación y Asesoría Inmobiliaria) Julio 1988.
- "Programa de Trabajo para Participantes del Servicio Social en BANAMEX, S.N.C." (Banco Nacional de México Departamento de Planeación y Asesoría Inmobiliaria) Febrero 1986.
- Asesoría Técnica.  
Departamento de Planeación y Asesoría Inmobiliaria - del Banco Nacional de México.  
ARQ. ENRIQUE RAMIREZ NAVA (Asesor)  
Sevilla 14, 2° piso.