

22  
2ej



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**UNA ALTERNATIVA DE TRABAJO  
SOCIAL EN ESCUELAS PRIMARIAS**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A N :

HERNANDEZ MONTANO ARCELIA

HERNANDEZ MONTANO MA. DEL ROCIO



MEXICO, D. F.

1992

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

ESCUELA NACIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL  
TESIS Y EXAMENES  
PROFESIONALES



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

	INTRODUCCION	1
I	GENERALIDADES DE LA EDUCACION	3
1.1	Definición del concepto : Educación	3
1.2	Educación y Sociedad	7
1.3	Educación y Trabajo en Grupo	10
1.4	La Educación en México	14
II	TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA	20
2.1	El Papel del Trabajador Social en el Area Educativa	20
2.2	Los Niveles Educativos	25
III	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS CON PROBLEMAS EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS	46
3.1	Factor Familiar	47
3.2	Medio Ambiente	54

IV	CARACTERIZACION DE LA ESCUELA PRIMARIA 21-362 "GRAL. HERIBERTO JARA" _ _ _ _ _	59
4.1	Ubicación geopolítica _ _ _ _ _	59
4.2	Antecedentes _ _ _ _ _	59
4.3	Condiciones materiales _ _ _ _ _	59
4.4	Organización de la escuela _ _ _ _ _	60
4.5	Población escolar _ _ _ _ _	66
4.6	Características de la zona que rodea a la escuela _ _ _ _ _	71
V	INVESTIGACION DE CAMPO _ _ _ _ _	73
5.1	Justificación _ _ _ _ _	73
5.2	Planteamiento del problema _ _ _ _ _	74
5.3	Objetivo General _ _ _ _ _	75
5.4	Objetivos Específicos _ _ _ _ _	75
5.5	Hipótesis _ _ _ _ _	76
5.6	Metodología _ _ _ _ _	76
5.7	Diseño de instrumentos _ _ _ _ _	78
5.8	Análisis e interpretación de resultados _ _ _ _ _	79
VI	PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL PARA LA ATENCIÓN DE ALUMNOS CON PROBLEMAS EN LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA" _ _ _ _ _	111
	CONCLUSIONES _ _ _ _ _	121
	ANEXOS	
	BIBLIOGRAFIA	

## INTRODUCCION

En las escuelas primarias, donde se imparte la educación elemental, existen diversos problemas que presentan los alumnos tales como conducta agresiva, ausentismo escolar y hurto entre otros, siendo la desintegración familiar y el medio ambiente las causales sociales que los originan, éstas contribuyen a obstaculizar el desarrollo integral de los educandos ; es por ello que el presente trabajo de investigación tiene como propósito coadyuvar en la solución de algunos problemas que presentan los alumnos en la Escuela Primaria "Gral. Heriberto Jara" basándonos en una metodología que permita al trabajador social, desarrollar sus actividades tanto en su entorno como dentro del mismo plantel escolar.

En general, los temas que se abordan en el presente trabajo son : Concepto de Educación, los diferentes niveles educativos que existen, factores que influyen en la conducta de los niños con problemas en las escuelas primarias, la caracterización de la escuela primaria objeto de estudio, la investigación realizada en ella y por último se expone un

programa alternativo, basado en los resultados de la investigación. Y aunque ésta se haya llevado a cabo en un sólo plantel, los resultados obtenidos quedan a consideración de los demás.

El objetivo del presente trabajo, no es el dar una serie de pasos a seguir como si fueran leyes, sino proporcionar a quienes lo consulten, algunos elementos que les sean útiles para continuar y ampliar esta investigación.

## CAPITULO I

### GENERALIDADES DE LA EDUCACION

Dentro de este capítulo se abordarán ciertos aspectos de la educación que son básicos para el desarrollo de la presente tesis porque tienen relación directa con el tema de la misma.

#### 1.1 DEFINICION DEL CONCEPTO : EDUCACION.

Para poder llegar a definir el concepto educación, es necesario retomar a varios autores que exponen sus ideas al respecto, para tener un panorama más amplio de referencia.

Etimológicamente la palabra educación deriva de dos voces latinas : e-ducare, que proceden del verbo educere o ex-ducere.

La primera raíz e o ex, tiene una significación de dirección, ya que significa fuera, hacia afuera y la segunda : ducare o ducere quiere decir conducir, llevar. De acuerdo con esto, educación desde el punto de vista etimológico significa "conducir o llevar hacia afuera". (1).

Educación.- "Es un proceso típicamente humano, porque presupone capacidades exclusivas del hombre, tales como la inteligencia por la cual aprende y planea su perfeccionamiento, la libertad para autorrelacionarse, el poder de relacionarse y comunicarse, la posibilidad de socializarse". (2).

(1) Elías de Ballesteros Emilia: "Ciencia de la Educación". Edit. Patria S.A. México 1970. Página 58.

(2) Formoso Paciano. "Teoría de la Educación". Edit. CEAC. Barcelona 1982. Página 155.

Educación.- "Es un hecho humano y social. Se produce en todos los tiempos y en todas las latitudes, donde quiera que entran en contacto dos generaciones sucesivas : una generación adulta, ya formada, y una generación adolescente, en formación, y cuando la primera ejerce una acción consciente e intencionada sobre la segunda con el fin de influir en el proceso de su desarrollo".(3).

Educación.- "Pretende el perfeccionamiento del individuo como persona y busca la inserción activa y consciente del ser personal en el mundo social, es un proceso permanente e inacabado a lo largo de toda la vida humana".(4).

Educación.- "Consiste en favorecer el desarrollo lo más completo posible de las aptitudes de cada persona, a la vez como individuo y como miembro de una sociedad regida por la solidaridad. La educación es inseparable de la evolución social; constituye una de las fuerzas que la determinan.

El fin propio de la educación y sus métodos han de revisarse pues constantemente, a medida que la ciencia y la experiencia aumentan el conocimiento del niño, del hombre y de la sociedad".(5).

(3) Hernández Ruiz Santiago. "La Ciencia de la Educación". Edit. Herrero S.A. México 1978. Página 6

(4) Ferrandez Adalberto. Sarramona Jaime. "La Educación". Edit. CEAC S.A. España 1981. Página 22.

(5) Mialaret Gastó, Vial Jean, Lefeure Lucien. "Psicología de la Educación II". Edit. OIKOS-TAU. Barcelona 1975. Página 25.



Según lo entiende Piaget, "educar es adaptar al niño al medio social adulto, es decir transformar la constitución psicobiológica del individuo en función del conjunto de aquellas realidades colectivas a las que la conciencia común atribuye un cierto valor".(6).

El objetivo de la verdadera educación intelectual, no es saber repetir o conservar mas verdades acabadas porque, como lo señala Piaget, una verdad que uno reproduce no es mas que una semiverdad : "la educación, más que una formación es una condición formadora necesaria para el desarrollo mental; educarse es en el marco de la teoría operatoria de la inteligencia, aprender a conquistar por uno mismo la verdad, cueste el tiempo y los rodeos que cueste hacerlo; educar consiste, en definitiva en formar individuos capaces de una autonomía intelectual y moral que respeten esa autonomía en el prójimo, en virtud precisamente de la regla de reciprocidad que la hace legítima para ellos mismos".(7)

Así pues, el fin principal de la educación es formar la razón intelectual y moral; ahora bien, el problema estriba en decidir cuáles son los medios más adecuados para ayudar al niño a que construya por sí mismo esa razón, a que alcance la coherencia y la objetividad en lo intelectual y la reciprocidad en lo moral; la autoformación en el plano de la

(6) Palacios Jesús. "La Cuestión Escolar". Edit. LAIA. Barcelona 1984. Página 72.

(7) Ibidem. Página 76.

Instrucción y el autogobierno en el de la moral.

Y por último, Freinet dice que en educación no basta con efectuar algunas transformaciones formales; se trata de realizar una labor de remodelación que vaya al fondo del problema. La labor de la educación será facilitar, estimular y ayudar a la expansión de las tendencias que parezcan buenas; hacer que el interés más hondo de los alumnos se aferre a las grandes tendencias vitales básicas.

"La educación es la ayuda que puede aportarse, la dirección que es posible imprimir al proceso normal de adaptación, que consiste en la mecanización sucesiva de los comportamientos. El arte de la educación consiste en saber abrir o en saber servirse de las brechas provechosas".(8).

El objetivo de la educación es promover el desarrollo del individuo con la ayuda del medio ambiente y del adulto. "Educar es hacer variar los elementos de ensayo y éxito para establecer técnicas de vida favorables, es adaptar ambiente y crecimiento para hacer posible el camino hacia la plena eficacia del ser individual".(9).

Tomando en cuenta las aportaciones anteriores, se puede definir a la educación como un proceso permanente que tiene como fin primordial formar la razón intelectual y moral de cada individuo para que pueda adaptarse en su medio social.

(8) Ibidem. Página 107.

(9) Ibidem. Página 108.

## 1.2 EDUCACION Y SOCIEDAD.

Lo más importante en educación es establecer fines y metas en función del hombre social y dentro de un contexto (político, económico, social y cultural) concreto, teniendo como orientación un hombre y una sociedad deseables. Las metas claras, válidas y realistas condicionan y dan valor a las demás dimensiones del quehacer educativo.

La falta de metas claras, válidas y socialmente situadas (ignorancia de lo que se quiere y de lo que conviene al grupo social) es la causa principal del fracaso de muchas políticas y programas educativos. Además de que la capacidad de aprendizaje del cerebro humano, los factores genéticos, las enfermedades, etc., limitan al acto educativo. Idéntica afirmación debe hacerse respecto de las posibilidades económicas de la escuela y del educando en lo referente a alimentación, vestido, adquisición de medios escolares, acceso a la escuela (cupó), economía de los países en desarrollo, desempleo, etc.

Los condicionamientos familiares o de grupo social, la ambientación psicosociológica, etc. son variables que influyen en la educación, lo mismo puede decirse de la mentalidad de la gente, de sus valores y de sus aspiraciones.

El sistema educativo está estructuralmente integrado a todo el sistema social, pero sin perder su identidad, su función específica y una relativa autonomía.

La educación se ejerce inevitablemente dentro de un sistema social, pero no debe ser ciego instrumento de ningún sistema cerrado y dogmático, de lo contrario pierde su función vivificante y creadora. Es como un motor que inevitablemente lleva al cambio y al crecimiento. La vida no puede esquematizarse ni sistematizarse rígidamente. El estudiante, a través del desarrollo de sus capacidades creadoras, se manifestará como ser libre, no como esquema alguno, ni de ninguna ideología ni de ningún sistema. La sensibilidad personal y social, la capacidad de criticar y autocriticarse, la dinamicidad, la inquietud, el inconformismo, la búsqueda y la superación, son componentes esenciales del hombre.

Hace ya algún tiempo que el hombre ha comprendido que su destino está estrechamente ligado al de la cultura que, precisamente le ha dado su condición de ser humano.

Educar al hombre no es fácil, pero, sobre todo, no es algo que se haga de una sola manera. Cada civilización educa al hombre según su peculiar escala de valores, los cuales dependen a su vez de la estructura social, política y económica de esa misma civilización.

"Educar es fundamentalmente, adaptar al hombre al medio en que ha nacido y transmitirle los valores y conocimientos sobre los cuales se sustenta la sociedad que le acoge".(10).

(10) Biblioteca Salvat de Grandes Temas. "La Nueva Pedagogía". Edit. Salvat. Barcelona 1975. Pág.19.

El hombre no puede, si no es mediante un largo aprendizaje adoptar el comportamiento que la sociedad le exige, ya que carece de los mecanismos que posibilitan a algunos animales inferiores a desarrollarse por sí mismos con todo el bagaje adquirido por su especie a lo largo de su evolución. Al margen del grupo humano, el hombre no puede existir como tal; de ahí que el proceso educativo sea tan importante en todas las sociedades.

Antropólogos como Margaret Mead y Bronislaw Malinowski nos han mostrado reiteradamente que la educación es algo relativo a la sociedad y han contribuido a desmontar eficazmente el mito de unos valores universales aplicables a cualquier época y a cualquier sociedad.

El organismo humano y el medio en que éste se desarrolla están en constante interacción, constituyen un conjunto dinámico, y la misma sociedad, por primitiva e inmovilista que sea, es un todo orgánico, una estructura activa que va evolucionando, aunque sea muy lentamente, con el paso del tiempo. De la misma forma se considera que si bien, cuando nace, el hombre "está por hacer", y que su futuro dependerá en gran manera del medio en que se encuentren y de la educación que reciba, ésta no es posible mas que por unas virtualidades que el hombre posee y de las que ella es, fundamentalmente desarrollo y actualización.

### 1.3 EDUCACION Y TRABAJO EN GRUPO.

La complejidad cada vez mayor de los problemas y de la ciencia hace que nadie pueda declararse autosuficiente en ninguna de las ramas del saber. El trabajo en grupo se constituye así no sólo en una fundamental opción metodológica, sino en una necesidad educativa. Tanto en la planificación y realización del acto docente, como en la organización de la escuela, es esencial la conformación de un equipo educativo, que congloba a todos sus recursos humanos : profesores y estudiantes.

"Entendiéndose por trabajo en grupo la participación activa en la discusión o solución de un problema, en el estudio de un asunto, en la realización de un proyecto, por parte de varias personas que ponen en común sus conocimientos, experiencias y capacidades, para el logro de soluciones válidas y en lo posible, aceptadas por todos". (11).

El trabajo en grupo fomenta la participación, invitando y dando ocasión para poner en común los propios conocimientos y capacidades. Dicha participación enriquece el campo de experiencias de los integrantes y aumenta su visión, permitiendo la apertura de más amplias perspectivas; se aprovechan mejor las cualidades de las personas y se fomenta la creatividad.

- (11) Suárez Díaz Reynaldo. "La Educación". Edit. Trillas. México 1985. Página 139.

El trabajo en grupo es motivador, pues suscita gran cantidad de motivos sociales, no presentes en el trabajo individual : conocimiento personal, emulación, cooperación, comprensión mutua, autoconciencia y afirmación del propio valer, sentido de responsabilidad. A ésto se añade que el trabajo en grupo procura mejor la recepción, profundización y retención de los conocimientos.

Como toda actividad, también el trabajo grupal mal organizado engendra desorden, frustración, pérdida de tiempo, discusiones inútiles, distracciones y actitudes defensivas. Es preciso, pues, analizar las condiciones que deben satisfacerse para que el trabajo en grupo sea eficaz.

Los psicólogos sociales han demostrado que el trabajo en grupo supera al trabajo individual tanto en motivación como en satisfacción y riqueza cualitativa de sus resultados. Pero todo ello depende de los siguientes factores : variables ambientales, variables estructurales, variables de tarea y variables de organización. (12).

Las variables ambientales se refieren al marco físico, psicológico y sociocultural en el cual se desarrolla la acción grupal. El marco físico guarda relación con el lugar, con su iluminación, ventilación, temperatura, acústica. No es fácil organizar trabajos en grupos o mesas redondas en salones cuyas sillas son incómodas o cuya posición impide ver la cara a los integrantes. Es difícil que varios grupos trabajen en un salón

(12) Ibidem. Páginas 140 y 141.

pequeño, pues el ruido de los unos, dificultará el trabajo de los otros.

Por otra parte, el marco psicológico se refiere a la calidad de las relaciones humanas entre los integrantes del grupo. Se requiere una atmósfera cálida, permisiva, democrática, amistosa, responsable; si no hay ésto, no habrá efectiva libertad para preguntar ni para participar. La demasiada camaradería puede alejar de las metas grupales. Se requiere, pues, equilibrio y seriedad. El compañerismo, la cordialidad y la cooperación, impedirán la agresión, la frustración, la desconfianza, la apatía y el temor al ridículo.

El marco sociocultural se relaciona con los hábitos individualistas, los resabios de mentalidad y la falta de educación y entrenamiento para el trabajo en grupo.

Las variables estructurales se refieren a la conformación del grupo tanto en su tamaño como en sus integrantes. Los grupos grandes (más de 7) son muy difíciles de dirigir, particularmente en la realización de tareas concretas. Los grupos pequeños son más eficaces y menos frustrantes. En ellos todos tienen oportunidad de participación, hay mejor comunicación, mayor confianza y menos inhibición que en un grupo grande. Por esas razones, para la realización de labores específicas conviene dividir la clase en subgrupos de tres a cinco estudiantes.

También las características individuales de sus



integrantes influyen en la eficacia del grupo. La madurez, la comprensión, etc., favorecen el trabajo. La suspicacia, la frialdad y la intolerancia, lo entorpecen. Es preciso que los integrantes entiendan, que haya entre ellos simpatía, unidad de objetivos y compatibilidad de caracteres. Para ello conviene un gran margen de libertad en la conformación de los grupos de trabajo. Los análisis sociométricos son una válida ayuda para el educador en el descubrimiento de las atracciones y rechazos entre los miembros del grupo.

Las variables de tarea tienen relación con los objetivos propuestos. Hay objetivos inadecuados y otros más o menos idóneos para el trabajo en grupo : el almacenaje de información se logra mejor por otros medios; las exposiciones, los documentos para la lectura, las proyecciones, etc. Son más adecuados aquéllos que requieran análisis y creatividad, cuando hay diversas respuestas o soluciones posibles, y cuando se requiere mucha riqueza de puntos de vista.

Las variables de organización son las relacionadas con la metodología utilizada para la comunicación, participación y dirección del grupo. Es de máxima importancia la organización democrática tanto de la escuela como del acto docente, de manera que fomente la comunicación a todos los niveles, la confianza y la participación. La dirección autocrática impide la iniciativa; la no dirección o el dejar hacer, introducen el desorden y acaban con toda la organización eficaz. La conducción democrática se basa en la participación del grupo a

todos los niveles de planeación y realización de la acción educativa. El educador y el grupo son corresponsables de lo que sucede, en términos de éxitos y fracasos.

#### 1.4 LA EDUCACION EN MEXICO.

Hablar de educación en México resulta un tema muy amplio, por lo mismo, nos concretaremos a mencionar únicamente su marco legal y a dar los rasgos generales de la educación tradicional y de la educación nueva, ya que éstas han tenido gran significación a lo largo de la historia.

El Sistema Educativo Nacional se funda en preceptos constitucionales, normas legales y disposiciones reglamentarias. Los artículos de la Constitución Política que norman la educación son los siguientes : 3, 5, 27, 31, 73, 123 y 130, destacando por su importancia el 3o. (13).

Rigen también el Sistema, la Ley Federal de la Educación, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, la Ley para la Coordinación de la Educación Superior y la Ley Nacional de Educación para Adultos; y las disposiciones siguientes : el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Reglamento del Consejo Nacional Consultivo de Educación Normal, el Reglamento del Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica, el Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional y el Decreto por el cual el

(13) Todo México. Compendio Enciclopédico. Edit. Grupo Mexicano S.A. de C.V. México 1985. Pág. 487.

Ejecutivo Federal, por conducto de la SEP, propondrá a los gobiernos de los Estados, en el marco de los convenios únicos de desarrollo, la celebración de acuerdos de coordinación para establecer un Comité Consultivo para la Descentralización Educativa. (14).

La educación tradicional, la de la clase magistral, la del memorismo, la que magnifica el mundo de los adultos e ignora al niño, la que desconoce las relaciones reales que se establecen en las clases y dota al maestro de un carácter carismático, la que se pierde en la repetición de ejercicios que nada tienen que ver con los intereses de los alumnos, la que se aparta de la vida, etc., es una realidad secular.

Para tener una idea clara acerca de lo que es la educación tradicional, a continuación se enumeran sus principios : (15).

a) Estructura piramidal. La educación tradicional intenta ir de lo simple a lo complejo. Considera que el niño es incapaz de captar la complejidad y, por tanto, las materias a enseñar se descomponen en un número determinado de elementos que se consideran más fácilmente asimilables.

De esta manera, la enseñanza adopta una estructura

(14) Ibidem. Pág. 488.

(15) Salvat Editores S.A. "La Nueva Pedagogía". Barcelona 1975. Páginas 36 a 38.

piramidal ya que en cada curso se enseña, prácticamente lo mismo que en el anterior, pero añadiendo nuevos elementos.

b) Formalismo y memorización. La simplificación de que se ha hablado lleva a unos encadenamientos lógicos que se manifiestan en clasificaciones y simetrías, difíciles de captar por el alumno a no ser que los "aprenda" mediante un proceso de memorización que, a su vez, constituye el "control", por el maestro de lo aprendido por aquél, como "preguntar la lección", los exámenes, etc.

c) Esfuerzo y competencia. Para probar que ha aprendido los conocimientos que se le exigen, el alumno debe realizar un notable esfuerzo; mas, para que éste se realice, el sistema que se ha revelado más útil ha sido el fomento de la emulación entre los educandos. De ahí el orden de mérito, el cuadro de honor y las medallas y distinciones que se daban y en muchos casos aún se otorgan para lograr que los escolares compitan entre sí; y también los castigos -refuerzo negativo-, que vienen a ser el reverso de la medalla de la recompensa, aplicados a los alumnos que se resisten a adoptar la actitud que de ellos se espera.

d) Autoridad. Para hacer que el niño realice esfuerzos a los que no se siente naturalmente inclinado, y para lograr que se comporte como un buen alumno, se recurre a la autoridad del maestro, el cual es considerado como un representante de la sociedad adulta. El maestro, a su vez, se haya sujeto a la autoridad del director, del inspector, de los organismos

oficiales administrativos, etc., como parte integrante de un aparato burocrático, todo lo cual influye para que el alumno acate desde muy pequeño el principio de autoridad y acepte pasivamente cualquier presión que se haga sobre él.

La escuela tradicional considera que para que el educando pueda reencontrarse con la realidad, debe ante todo apartarlo de lo arbitrario y de lo incontrolable de la vida cotidiana ya que no está preparado para afrontarla.

Por lo anterior, se puede concluir que en la educación tradicional, la libertad no reside en hacer aquello que gusta, sino en regirse por la razón de los adultos y dominar los propios impulsos.

En la educación nueva, la necesidad de crear un interés lleva forzosamente a la obligatoriedad de conocer profundamente al niño. Por tanto, se parte del niño y se intenta descubrir sus intereses reales, creando un clima apropiado para que tales intereses puedan manifestarse.

Así es como se descubre que la actividad del niño es sintética. Por tanto, se abandona la psicología de las facultades, que quiere ejercitar por separado la memoria, la imaginación, el entendimiento, etc., y se parte de la experiencia del niño, o de lo concreto. De este modo se pasa de lo complejo a lo simple, contrariamente a lo preconizado por la educación tradicional. Ejemplo de ello son los nuevos métodos de aprendizaje de lectura y escritura en los que no se parte de las letras y las sílabas, sino del conjunto de la frase. Todo esto lleva a un nuevo concepto de la disciplina.

Puesto que la actividad parte de los intereses del niño, ya no es necesario coaccionarlo ni sancionarlo. De este modo, la disciplina se convierte en autodisciplina, pues se obedece a los intereses propios y de la comunidad, lo que lleva fácilmente a la noción de cooperación, opuesta a la competición y al aislamiento a que se veían forzados los alumnos de las escuelas tradicionales.

Por tanto, los principios de la educación nueva son : apoyarse en el interés que resulta de la libre iniciativa, partir del conocimiento de las necesidades y de las experiencias del niño y fundarse en la autodisciplina y en la cooperación. (16).

En la práctica, la aplicación de estos principios no ha sido nada fácil porque a pesar de la lógica con que se han formulado, no han tenido, la fuerza suficiente para transformar radicalmente la educación burocrática vigente.

Así, desde la perspectiva actual, no cabría hablar de revolución, sino de modernización o renovación de la escuela, partiendo de un más profundo conocimiento psicológico del niño y de una distinta concepción de la vida.

La misión del educador nuevo no estriba en comprobar aptitudes, sino en crearlas en cada niño, intentando mejorar las condiciones de vida, la organización escolar, los métodos y técnicas pedagógicas, etc.

(16) Ibidem. Páginas 48 y 49.

Por todo ésto, los objetivos de un grupo, se pueden resumir de la siguiente manera : (17).

- a) La educación tiene que adecuarse a la vida actual.
- b) La educación nueva debe adoptar una actitud prospectiva, o sea, de dirección hacia el futuro, para preparar mejor a los niños de hoy.
- c) La educación nueva debe participar en la determinación y en la creación del hombre de la sociedad del mañana.

(17) Ibidem. Pág. 57

## CAPITULO I I

### TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA

#### 2.1 EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA.

La formación integral del educando requiere, además de la participación de los docentes, la participación de personal encargado de atender las necesidades específicas del alumnado en los aspectos pedagógico, psicosocial, de salud y socioeconómico, desde los puntos de vista preventivo-formativo y remedial, en caso necesario. Dentro de este personal, el trabajador social ocupa un lugar muy importante ya que promueve las relaciones entre el alumno, la familia, la comunidad y las instituciones sociales del entorno y de la entidad, con el propósito de aprovechar en forma adecuada y justa sus recursos en beneficio del alumnado. Por tanto, las tareas del trabajador social son de tipo formativo-preventivo y remedial.

La acción social de tipo preventivo-formativo va dirigida a toda la población escolar para promover su superación sociocultural y el mejoramiento del ambiente. Esta acción se realiza por medio de campañas y diversas actividades que llevan a los individuos a actuar, a aprovechar sus propios recursos y los servicios institucionales.

La acción remedial se ejerce atendiendo a los alumnos que presentan problemas socioeconómicos y psicológicos que están



repercutiendo en su proceso educativo. tal es el caso de ausentismo, impuntualidad, extrema agresividad, hurto, etc., entre otros, para que en coordinación con otras instancias educativas y/o sociales extraescolares, promueva la intención de los sujetos para solucionar sus problemas.

Las principales funciones o actividades en las que participa el trabajador social dentro del área educativa son las siguientes : (18).

- Orientación profesional y orientación vocacional.
- Formación de círculos de estudio.
- Actividades extraescolares.
- Tratamiento de alumnos extremadamente agresivos.
- Programa de alfabetización o educación de adultos.
- Información sobre recursos educativos.
- Tratamiento del ausentismo escolar.
- Albergues para estudiantes.

Otras de las múltiples funciones que puede realizar el profesional de trabajo social en el área educativa son la de planeación, programación, organización y la coordinación de programas que sirven de apoyo a la labor docente.

El trabajo social en el campo educativo es un vínculo para establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y el hogar, significando cada uno de éstos un indicio que puede conducir a un canal de comunicación entre los padres de familia.

(18) Apuntes de Teoría de Trabajo Social I (1936).

Con la cooperación del trabajo social, la escuela puede llenar convenientemente la finalidad para lo cual fue creada: impartiendo instrucción e información conjuntamente con educación, orientada sobre todo a un aprovechamiento escolar satisfactorio para el educando. Todo ésto se puede comprobar en los objetivos, funciones y actividades del trabajo social que a continuación se mencionan :

Objetivos del Trabajo Social en el Area Educativa : (19).

- Contribuir como parte del proceso educativo, al desarrollo de la comunidad escolar.

- Investigar e identificar la problemática que afecta a la población escolar.

- Planear, programar y ejecutar acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela, para alcanzar soluciones a problemas que afectan a las partes.

- Procurar que toda acción social sea autogestionaria de los grupos interesados en el trabajo educativo.

- Hacer de la escuela un centro sensible a los problemas de la comunidad en general.

- Establecer sistemas de comunicación permanente entre la escuela y la comunidad.

- Evaluar permanentemente los resultados de las acciones del trabajador social en la escuela.

- Hacer de la escuela un centro sensible a los problemas de la comunidad en general.
- Establecer sistemas de comunicación permanente entre la escuela y la comunidad.
- Evaluar permanentemente los resultados de las acciones del trabajador social en la escuela.

**Funciones de Trabajo Social en el Area Educativa : (20).**

- Planear acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto social.
- Efectuar investigaciones sobre antecedentes familiares de los alumnos.
- Analizar las causas sociales que influyan en los educandos de conducta difícil o con problemas de adaptación.
- Promover y tramitar ante las instituciones educativas el otorgamiento de becas.
- Realizar investigaciones en torno a las realidades sociales de la comunidad y promover la participación de los alumnos en éstas.
- Participar en el asesoramiento de los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos.
- Establecer coordinación con los demás servicios de asistencia educativa, comunicación constante con los servicios de salud, a fin de canalizar a los educandos que lo requieran.

- Promover la creación de comisiones constituidas por el alumno, padres de familia y miembros de la comunidad.
- Coordinar las actividades de trabajo social, con el equipo interdisciplinario del plantel.

Actividades de Trabajo Social en el Area Educativa : (21)

- Informar al personal directivo de las actividades de trabajo social.
- Formar y capacitar a los grupos de la comunidad escolar para realizar la investigación.
- Detectar y prevenir los problemas más frecuentes en los planteles
- Programar actividades culturales y recreativas, que propicien el desarrollo social del alumno.
- Realizar reuniones periódicas con el equipo interdisciplinario de los planteles para coordinar actividades.
- Canalizar los casos que ameriten atención especializada a las instituciones existentes.
- Realizar visitas domiciliarias cuando el caso lo amerite.
- Elaborar informe semestral y final.

## 2.2 LOS NIVELES EDUCATIVOS.

Los niveles de educación en México están determinados en la Ley Federal de Educación (22) en los siguientes artículos :

Artículo 15.- El Sistema Educativo Nacional comprende los tipos elemental, medio y superior, en sus modalidades escolar y extraescolar. En estos tipos y modalidades podrán impartirse cursos de actualización y especialización.

El Sistema Educativo Nacional comprende, además, la educación especial o la de cualquier otro tipo y modalidad que se imparta de acuerdo con las necesidades educativas de la población y las características particulares de los grupos que la integran.

Artículo 16.- El tipo elemental está compuesto por la educación preescolar y la primaria.

La educación preescolar no constituye antecedente obligatorio de la primaria.

La educación primaria es obligatoria para todos los habitantes de la República.

Artículo 17.- El tipo medio tiene carácter formativo y terminal, y comprende la educación secundaria y el bachillerato.

(22) Gámez Jiménez Luis y Baena Salgado Urbano. "El Estado Mexicano. La Educación y el Sistema Educativo Nacional". Edit. Galpe. México 1985. Pág. 111.

Artículo 18.- El tipo superior está compuesto por la licenciatura y los grados académicos de maestría y doctorado.

En este tipo podrán introducirse opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura.

En el tipo superior queda comprendida la educación normal en todos sus grados y especialidades.

Aunque no se contempla dentro de la Ley Federal de Educación, en 1976 la Secretaría de Educación Pública crea la Dirección General de Centros de Bienestar Social para la Infancia, actualmente llamada Dirección General de Educación Inicial, con facultades normativas, de supervisión y control para todos los Centros de Desarrollo Infantil, este tipo de educación funciona como antecedente de la educación preescolar. (23).

A continuación se dará información más detallada respecto a los CENDI.

Como una prestación a las madres trabajadoras, la educación inicial se imparte en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) en dependencias federales, estatales y en instituciones particulares. Se ofrece también, como un apoyo social mediante una modalidad no escolarizada que capacita a los padres de familia para la atención de sus hijos en comunidades urbanas marginadas, rurales e indígenas.

(23) ¿Qué es un Centro de Desarrollo Infantil? SEP.

La educación inicial atiende a niños cuyas edades van de 45 días de nacidos a tres años.

Los CENDI se crearon por mandato constitucional, atienden a 142 mil infantes y mediante la modalidad no escolarizada, implantada como medida de justicia social, se da servicio a otros 216 mil. (24).

Sus programas se hallan desvinculados de la educación preescolar y de la de adultos.

En la educación inicial está contemplado el servicio de trabajo social a través de los Centros de Desarrollo Infantil teniendo como objetivo general el de : Propiciar la interacción entre el CENDI, el núcleo familiar y la comunidad a través de acciones sociales programadas que coadyuvan al desarrollo integral del niño y sus objetivos particulares son :

1.- Familia : Establecer la relación familia-centro, mediante el conocimiento de la dinámica familiar.

2.- Personal : Sensibilizar al personal de la importancia de su participación en el equipo de trabajo.

3.- Campo : Establecer un enlace entre el centro y las instituciones que apoyan el trabajo del niño. (25)

La función primordial de este servicio es efectuar investigaciones y estudios socioeconómicos para conocer las

(24) Ibidem. Página 19.

(25) Dirección General de Educación Inicial. "Programa de Trabajo Social SEP. México 1981. Pág. 1.

condiciones de vida del niño y su familia, pudiendo detectar de esta forma situaciones que puedan afectar su óptimo desarrollo.

La información obtenida a través de estos estudios socioeconómicos retroalimentan en forma importante a los demás técnicos, aportándoles datos que complementen la comprensión del contexto general de la situación del niño y, que permitan efectuar acciones propias de su área en beneficio de éste.

El trabajador social utiliza elementos teóricos, metodológicos y técnicos propios de su profesión, con el fin de establecer acciones tendientes a la superación de los problemas sociales detectados.

Como ya se citó en el artículo 16 de la Ley Federal de Educación, dentro del nivel elemental se encuentran la educación preescolar y la educación primaria.

Con respecto a la educación preescolar, se puede decir que promueve el desenvolvimiento integral del niño, ofreciéndole oportunidades de realización individual y constituye la base de su desempeño en los niveles educativos subsiguientes. Atiende a niños cuyas edades van de cuatro a cinco años.

Coexisten varios modelos de educación preescolar, pero no todos los planteles que la imparten se ajustan a la normatividad respectiva.

Los programas escolares vigentes se encuentran



desarticulados de los correspondientes a primaria y puede afirmarse que en preescolar no existe un modelo educativo consecuente con las circunstancias sociales del niño mexicano.

En este nivel educativo son limitadas la producción y distribución de materiales y apoyos didácticos para alumnos, maestros y padres de familia. También faltan actividades de promoción cultural que estimulen el proceso de socialización o identidad nacional en los preescolares y las asociaciones de padres de familia han dejado de ser en términos generales, un vínculo real entre la escuela y la comunidad. (26).

En la Dirección General de Educación Preescolar, se nos informó que no hay trabajadores sociales en los diversos planteles, únicamente se encuentran en los Centros de Desarrollo Infantil, que también incluyen la educación preescolar.

Después de haber expuesto lo referente a la educación preescolar, se continuará con información respecto a la educación primaria, la cual propicia en el educando una formación armónica mediante experiencias de aprendizaje que le permiten la adquisición del bagaje de conocimientos que posibilitan su incorporación a la sociedad; atiende a niños de seis a catorce años.

El plan y los programas de estudio en la educación primaria están desvinculados de los de preescolar y

(26) Oria Razo Vicente. "Política Educativa Nacional".

secundaria, los falta coherencia interna, sus objetivos y contenidos son excesivos, muestran traslapes y vacíos simultáneamente.

Los objetivos actuales de la educación primaria tienen categoría de fines educativos generales o de vida; pero no la caracterizan ni permiten diferenciarla de los otros niveles educativos.

Los criterios y mecanismos de evaluación del aprendizaje subrayan determinados logros mecánicos y verbalistas, otorgando menor peso a los procesos que favorecen el desarrollo intelectual del niño y la adquisición de valores.

La producción y distribución de materiales y apoyos didácticos, con excepción del libro de texto gratuito, son precarias. Las bibliotecas escolares en la práctica son inexistentes.

La educación física y artística y la promoción cultural, benefician sólo a una mínima parte de la población matriculada en primaria, sobre todo a la de zonas urbanas.

La participación de los padres de familia en apoyo a la educación de sus hijos ha sido por lo general de poca trascendencia, debido en buena medida a la falta de mecanismos que permitan una acción más comprometida y responsable de aquéllos y de la sociedad en su conjunto. (27).

(27) Ibidem. Página 256.

Concluyendo con lo referente a la educación primaria, se halló que no está contemplado el quehacer profesional del trabajo social en los diversos planteles que la imparten.

Se continuará con el nivel medio que comprende la educación secundaria y el bachillerato.

La educación secundaria amplía y profundiza los contenidos de los niveles precedentes con el doble propósito de sentar las bases para la vida productiva y de preparar a los educandos para proseguir estudios en el siguiente nivel. Tiene como compromiso responder a las expectativas y necesidades de la sociedad y afirmar la identificación de los educandos con los valores nacionales; atiende a jóvenes de doce a quince años.

El desarrollo académico de la educación secundaria se ha visto afectado por la coexistencia de dos planes de estudio : uno organizado por áreas y otro por asignaturas.

Los planes y programas de secundaria no muestran la articulación necesaria con los del nivel precedente; se han estructurado con predominio de objetivos informativos y sólo consideran en forma tangencial aspectos éticos, sociales y de actitud.

La estructura académica vigente ha dejado de responder a las expectativas sociales de la población, ya que la secundaria actual, salvo en la modalidad técnica, no ofrece a los educandos fundamentos de una cultura tecnológica que favorezca su incorporación a la vida productiva, es decir, ha disminuido su capacidad como medio de movilidad social.

Los actuales planes de estudio no orientan adecuadamente sus objetivos y contenidos históricos, cívicos y sociales hacia la identificación de los educandos con el proyecto de nación.

La organización de la escuela secundaria ya no corresponde en forma apropiada a las necesidades del estudiante ni a las tendencias pedagógicas actuales.

Los apoyos y materiales didácticos en estas escuelas son precarios, particularmente en lo que respecta a talleres y laboratorios.

Aproximadamente, de un millón de alumnos, el 25% no termina este nivel en el periodo reglamentario. No ha sido posible disminuir la deserción y la reprobación durante los últimos diez años (28).

El trabajo social está inmerso en el nivel medio, tanto en las secundarias generales, como en las técnicas, siendo su labor en cada una de ellas, la que se describe a continuación :

En las secundarias generales, se concibe al trabajo social escolar como "un servicio que promueve las relaciones entre la institución educativa y la comunidad que la circunda, con el fin de aprovechar los recursos de ésta para apoyar al educando en su adaptación al ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve y así propiciar su desarrollo integral".(29).

(28) Ibidem. Páginas 256 y 257.

(29) Dirección General de Educación Secundaria. "Guía Programática de Trabajo Social". SEP. México 1988.

**Objetivo General de Trabajo Social en las Escuelas Secundarias Generales :**

El trabajador social deberá contribuir al desarrollo integral del educando mediante :

- La participación en el equipo educativo como responsable de la adaptación de los alumnos al ambiente escolar, social y económico.

- La colaboración en la organización y conducción de actividades escolares tendientes a desarrollar el sentido de responsabilidad social de los educandos.

- La promoción de relaciones bilaterales entre la escuela y la comunidad para aprovechar los recursos de ésta en beneficio de la formación de los educandos. (30).

**Objetivos Particulares de Trabajo Social en las Escuelas Secundarias Generales :**

Estos se desarrollan a lo largo de todo el año escolar, teniendo cada uno sus objetivos específicos, actividades y recursos y son :

1.- Establecer comunicación con el personal directivo, docente y de asistencia educativa para que su acción tenga una proyección integral dentro de la comunidad escolar.

2.- Proporcionar a la comunidad escolar la información referente a las instituciones que prestan servicios de asistencia médica, de bienestar social y cultural.

3.- Ofrecer al personal directivo, docente y de los demás servicios de asistencia educativa la información acerca del contexto socioeconómico en que vive la población escolar para adecuar las actividades que se realicen dentro del plantel.

4.- Proporcionar atención a los alumnos que presentan deficiencias en el proceso educativo cuyas causas sean de tipo socioeconómico.

5.- Colaborar con la comunidad escolar en las acciones que permitan subsanar las causas de deserción escolar.

6.- Colaborar en las gestiones que deben realizarse ante las instituciones que otorgan becas.

7.- Propiciar la comunicación entre los padres de los alumnos y la escuela para fortalecer el proceso educativo.

8.- Colaborar con el personal de los demás servicios de asistencia educativa y docente, en la realización de eventos que favorezca la escuela a los padres de familia para optimizar el proceso educativo.

9.- Participar con la comunidad escolar en campañas tendientes a lograr la conservación y el mejoramiento de la salud física y mental, así como las formas de vida de la población estudiantil.

10.- Influir para que la cooperativa escolar ofrezca un servicio que beneficie a los educandos. (31).

(31) Ibidem. Páginas : 4, 7, 9, 11, 15, 19, 21, 23, 26 y

El Trabajo Social en las secundarias técnicas, es definido de la siguiente manera : "es un campo de la profesión que mediante metodología científica, conoce los problemas así como los recursos de la comunidad escolar, y que a través de la educación social, organización y movilización consciente de la misma, coadyuva a la formación integral del individuo". (32).

Sus objetivos son los siguientes :

1.- Contribuir como parte del proceso educativo, al desarrollo de la comunidad escolar.

2.- Investigar e identificar la problemática que afecta a la población escolar.

3.- Planear, programar y ejecutar acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela, para aplicar soluciones a problemas que afectan a las partes.

4.- Procurar que toda acción social sea autogestionaria de los grupos interesados en el trabajo educativo.

5.- Hacer de la escuela un centro sensible a los problemas de la comunidad en general.

6.- Establecer sistemas de comunicación permanente entre la escuela y la comunidad.

7.- Evaluar permanentemente los resultados de las acciones de trabajo social en la escuela. (33).

(32) Dirección General de Educ. Sec. Técnica."Plan Sistemático de Trabajo Social".SEP. México 1989. Página 2.

(33) Ibidem. Página 3.

Las funciones de Trabajo Social en las Secundarias Técnicas son las siguientes :

- Seleccionar a la población escolar que reúna las características para la candidatura a becas.
- Planear la investigación para conocer la situación de la población escolar.
- Acordar con el personal directivo del plantel los asuntos referentes al Departamento de Trabajo Social.
- Promover la creación de comisiones constituidas por el alumnado, padres de familia y miembros de la comunidad.
- Coordinar las actividades de trabajo social con el equipo interdisciplinario del plantel.
- Realizar reuniones con padres de familia en las que se tratarán temas para la solución urgente de la problemática escolar.
- Establecer coordinación con las instituciones que coadyuvan a la solución de la problemática escolar.
- Evaluar las actividades.
- Presentar un informe semestral y otro final, los cuales serán entregados en el Departamento de Educación Secundaria Técnica de cada entidad federativa. (34).

Actividades de Trabajo Social en las Escuelas Secundarias Técnicas :

- 1) Entregar la documentación para el otorgamiento de becas.



2) Informar al personal directivo de las actividades de trabajo social.

3) Formar y capacitar a los grupos de la comunidad escolar para realizar la investigación.

4) Desarrollar el taller de investigación participante.

5) Detectar y prevenir los problemas mas frecuentes en los planteles.

6) Programar actividades culturales y recreativas que propicien el desarrollo social del alumno.

7) Realizar reuniones periódicas con el equipo interdisciplinario del plantel para coordinar actividades.

8) Canalizar los casos que ameriten atención especializada a las instituciones existentes.

9) Tomando en cuenta el aprovechamiento y la conducta de los alumnos, se citará a los padres de familia a Junta.

10) Realizar la visita domiciliaria cuando el caso lo amerite.

11) Detectar inasistencia y retardos tomando alternativas de acción.

12) Elaborar el material de evaluación. (35).

Otra modalidad del nivel medio básico importante de mencionar es la telesecundaria, entendido como un servicio del gobierno mexicano mediante el cual se imparte enseñanza media por televisión, nació durante la administración del Lic. Gustavo Díaz Ordaz (1964-70) con el propósito de coadyuvar al

(35) Ibidem. Página 16.

sistema escolarizado en la satisfacción de la demanda de enseñanza secundaria en el supuesto de que sus cualidades de penetración y aparente bajo costo, en relación con las escuelas directas, la convertían en el recurso ideal para llevar este nivel a las localidades cuyas características no permitían el establecimiento de la estructura escolar tradicional, ya fuera por el reducido número de sus habitantes o bien por encontrarse ubicadas en zonas geográficas poco accesibles.

Se consideró entonces que la telesecundaria aliviaría esta situación mediante los llamados telemaestros, quienes se encargarían de dar clases a través del aparato receptor. Ello permitiría ofrecer buenos maestros y un mayor número de alumnos. La acción del telemaestro sería complementada en la teleaula de clases por un coordinador que supervisaría la aplicación de las actividades de aprendizaje sugeridas por el maestro. Así, el esquema pasó de la teoría a la práctica en 1966 con una etapa de experimentación en circuito cerrado, iniciándose su proyecto a nivel nacional dos años más tarde. El 2 de enero de 1968, el Secretario de Educación en turno, Lic. Agustín Yañez, suscribió un acuerdo por medio del cual la telesecundaria quedó inscrita en el Sistema Educativo Nacional, otorgando plena validez oficial a los estudios realizados a través de esta modalidad. (36).

(36) Escuela Superior de México. "Apuntes de Demografía Educativa". México 1988. Página 46.

Actualmente, en la Dirección General de Telesecundarias no existe servicio de Trabajo Social, pero se tiene contemplado en un proyecto debido a la gran importancia que reviste.

#### Nivel Medio Superior de Educación.

En este nivel existen cerca de 150 planes y programas distintos; sus índices de eficiencia y calidad son muy bajos; la reprobación escolar es muy alta y se cometen increíbles abusos contra los estudiantes.

La educación media superior empezó a tomar forma y estructura en el siglo pasado. Se desarrolló como escuela preparatoria o bachillerato en el seno de las Universidades y como escuela vocacional en el Politécnico y el Sistema de Educación Tecnológica. Este nivel educativo ha crecido en forma muy desordenada y fuera de los mecanismos elementales de control, dirección, supervisión y evaluación de sus funciones.

La educación media a nivel de bachillerato, no ha llegado a formar un sistema mas o menos coherente y congruente con su misión.

La Secretaría de Educación Pública ha propiciado la formación y funcionamiento de las escuelas federales por cooperación y de los planteles del Colegio de Bachilleres.

Durante la última década se han realizado esfuerzos para establecer un cierto orden en el nivel de bachillerato. En la educación tecnológica paulatinamente se han separado de los institutos tecnológicos, los centros de bachillerato

tecnológico y no se ha cedido ante las presiones para integrar a las escuelas normales los centros de bachillerato pedagógico.

La misión del bachillerato es la de proporcionar al estudiante una cultura básica que le sirva como antecedente para cursar estudios profesionales. En este nivel escolar al estudiante se le ha de proporcionar una perspectiva general, humanística y científica. (37).

En el bachillerato se lleva adelante la labor de la escuela primaria y de la secundaria y se prepara al alumno para el ingreso a la escuela superior. El alumno ha de recoger con mayor excelencia los conocimientos y demás elementos que forman una cultura general; que crean modos de conducta frente a la sociedad y que además orientan la vocación y preparación para realizar estudios profesionales.

Las instituciones que ofrecen la educación media superior pertenecen a tres grandes núcleos : el primero está constituido por los organismos e instituciones esencialmente propedéuticos, es decir, cuyo propósito se orienta hacia la formación del individuo con vistas a su incorporación a los estudios superiores; el segundo lo integran las instituciones tecnológicas que otorgan exclusivamente educación terminal y forman profesionales medios; el tercero está compuesto por las opciones tecnológicas bivalentes, es decir, aquéllas que atienden ambas finalidades.

(37) Oria Razo Vicente. "Política Educativa Nacional".

Edit. Imagen. México 1989. Página 289.

Las instituciones que ofrecen el bachillerato propedéutico son las Universidades, los Colegios de Bachilleres, las Preparatorias Federales por Cooperación, los Bachilleratos Pedagógicos, los Bachilleratos Estatales y los particulares incorporados.

La educación terminal se imparte en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, los Centros de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios y el Centro de Enseñanza Técnica Industrial.

El bachillerato bivalente se cursa en los Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios, los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos, los Centros de Bachillerato Tecnológico Agropecuario, los Centros de Estudios Tecnológicos del Mar y el Bachillerato impartido por los Institutos Tecnológicos.

La educación media superior tiene como antecedente la secundaria y su duración es de tres años, aunque existen algunos bachilleratos de dos años. La mayoría tiene organización semestral, pero subsisten algunos de organización anual. Componen su población jóvenes cuya edad fluctúa generalmente, entre los quince y los dieciocho años. En la prestación de este servicio participan: la Federación, los Estados, las Instituciones Autónomas y los Particulares.

Durante el año escolar 1988-89 la matrícula total escolarizada en este nivel de estudios fue de dos millones setenta mil alumnos.

El bachillerato propedéutico atendió al 59.7 % de esta matrícula, correspondiendo al tecnológico bivalente y al terminal 19.6 % y 20.7 % respectivamente. Además se atendieron 236 mil educandos en la modalidad abierta, de los cuales 232 mil acudieron al bachillerato propedéutico y alrededor de 4 mil al tecnológico. (38).

En los planteles de educación media superior no hay servicio de trabajo social, pero sin embargo existen profesionales de esta área que se dedican a :

- Seleccionar a la población escolar que reúna las características para la candidatura a becas.

- Colaborar con trabajo de apoyo en el área de orientación.

- Apoya en la elaboración de programas de educación en población (sexualidad, demografía, ecología y salud). (39).

#### Nivel Superior de Educación.

La educación superior tecnológica pública se imparte en el Instituto Politécnico Nacional, los Institutos Tecnológicos (industriales, agropecuarios, forestales y del mar) y el Centro de Educación Tecnológica Industrial, instituciones todas de carácter federal.

(38) Ibidem. Página 289.

(39) Información proporcionada en la Dirección General de Educación Media Superior.

La educación superior universitaria pública, se atiende en instituciones federales y estatales, autónomas y desconcentradas, públicas y privadas. Las Universidades tienen los fines de educar, investigar, difundir y extender los beneficios de la cultura. Las leyes que dieron origen a las universidades públicas también les otorgaron su régimen de gobierno; las autónomas, bajo los principios de libertad de cátedra y de investigación, determinan sus planes y programas, fijan los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico, administran su patrimonio y designan a los integrantes de sus órganos de gobierno.

Las instituciones privadas forman parte del Sistema de Educación Superior; dependen para su funcionamiento del régimen jurídico de su incorporación a la federación, los Estados o las Universidades Públicas Autónomas.

La Ley para la Coordinación de la Educación Superior asigna a la Federación las funciones de : promover, fomentar y coordinar acciones que vinculen la planeación institucional e interinstitucional con los objetivos, lineamientos y prioridades que demanda el desarrollo integral del país; favorecer, con la participación de las instituciones, la evaluación; auspiciar la concertación de acciones, y apoyar a este nivel educativo mediante la asignación de recursos públicos federales.

En materia de Educación Tecnológica, corresponde al Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica, órgano

de consulta de la Secretaría de Educación Pública, coordinar las actividades y contribuir a vincularlas con las necesidades y el desarrollo del país.

Los sistemas tecnológico y universitario están agrupados en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior (ANUIES) y participan, consensualmente con el Estado, en las instancias estatales, regionales y nacional de planeación.

El objetivo del posgrado, nivel eminente del quehacer de las instituciones de Educación Superior, es la formación de recursos humanos de alto nivel; y para su realización cuenta con docentes de excelencia e investigadores, capacitados para enseñar y dirigir equipos de trabajo. La investigación es, al mismo tiempo, un fin prioritario y un elemento indispensable para la docencia.

Las tareas de investigación y posgrado están íntimamente vinculadas por las actividades que realizan los grupos que las desarrollan y la infraestructura que las soporta. De hecho, la vinculación de la docencia con la investigación es un imperativo del posgrado, como la formación de recursos humanos lo es de la investigación.

La educación de posgrado se imparte en instituciones universitarias, tecnológicas y pedagógicas públicas y privadas; comprende estudios posteriores a la licenciatura en cuatro diferentes opciones : actualización, especialización, maestría y doctorado.



La actualización tiene como objetivo la adquisición inmediata de los conocimientos que se generan continuamente en las diferentes disciplinas y en su aplicación.

La especialización está orientada a profundizar en algún campo del saber y generalmente tiene carácter eminentemente profesional.

La maestría se orienta a la formación de personal para la docencia y la investigación.

El doctorado constituye el máximo grado de estudios que otorga el Sistema Educativo Nacional y su objetivo es la formación de investigadores en el nivel de excelencia.(40).

En la educación de nivel superior, no está contemplado el trabajo social en los diversos planteles donde se imparte.

(40) Oria Razo Vicente. "Política Educativa Nacional".

Edit. Imagen. México 1989. Páginas 297 y 298.

### CAPITULO III

#### FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS CON PROBLEMAS EN LAS ESC. PRIMARIAS

En todas las escuelas primarias asisten niños que debido a su conducta y aprovechamiento pueden considerarse como "normales", pero hay otros a los que se debe prestar mayor atención por presentar problemas de aprendizaje y/o de conducta. Y precisamente, en este capítulo se hablará de la familia y el medio ambiente como factores que influyen para que se den problemas de conducta agresiva, ausentismo escolar y hurto en los alumnos de una escuela primaria ; entendiéndose la conducta agresiva como "el ejercicio de la fuerza con la intención de causar daño o perjuicio a las personas y a los bienes y en el que destaca la violación de los derechos fundamentales de los demás a las reglas y normas sociales adecuadas a la edad. La acción violenta (física o verbal) puede ir dirigida contra uno mismo (autoagresión) o contra otros (ya sean personas, animales u objetos)". (41)

El ausentismo escolar se entiende como la ausencia de varios días con retorno a clases repetitivamente durante todo el año y sin que haya justificación de los padres de familia.

(41) Diccionario Enciclopédico de Educ. Especial.  
Diagonal/Santillana. Volumen I. México 1986.

Es muy importante la asistencia a clases porque se sigue el hilo conductor del profesor en cuanto a conocimientos impartidos. si se cae en faltas periódicas y por muchos días (ausentismo escolar) ese hilo se rompe y en muchas ocasiones, esta situación culmina con la reprobación del año escolar que se cursa.

Por último, el hurto es cometido por quien se apodera sin consentimiento de un bien ajeno. En las escuelas primarias, lo que generalmente se hurta son útiles escolares, dinero y alimentos.

### 3.1 FACTOR FAMILIAR.

"El factor más importante en el desarrollo social del niño es la familia. Dentro de ella, el niño vive las primeras experiencias sociales. La influencia familiar se siente durante un período de tiempo mayor que la de cualquier otro factor. La seguridad y el cariño que el niño disfrute en el hogar, son fundamentales para su desarrollo social apropiado.

Si se siente atemorizado y rechazado, tal condición se refleja en sus reacciones sociales dentro y fuera de la casa.

La falta de seguridad en la familia engendra tensiones que a su vez se reflejan en la conducta del niño. Las formas de conducta socialmente inaceptables, tales como el crimen; la delincuencia juvenil y los delitos sexuales, se relacionan a menudo con el grado de conflicto y represión en que vive el individuo en el hogar.

En el seno familiar, comprende el niño por primera vez lo que significa la autoridad de otros; éste aprende originalmente de la relación con sus padres la noción de que alguien merece consideración y respeto. La forma en que el niño afronte al principio la autoridad en la casa, influirá mucho en su futura conducta. Sus respuestas a las restricciones que los padres crean necesario imponerle dependen mucho de los métodos que se empleen. Si éstos reprimen, irritan y frustran excesivamente, sus hijos se rebelan o adoptan una conducta secreta contraria a la que los padres desean enseñarles; y posteriormente transferirán las reacciones manifestadas en el hogar a su vida de relaciones con maestros y otras personas con las que convivan.

Sin lugar a dudas, los padres tienen que ejercer cierto dominio sobre sus hijos ; empero, la dominación debe ir gradualmente cediendo su lugar a la libertad y la iniciativa de éstos.

La influencia de los hermanos es también muy importante y puede constituir la base para las relaciones del niño fuera del hogar.

En conclusión, si el niño tiene una familia estable en todos los aspectos (económico, afectivo, social, etc.) su comportamiento fuera del hogar será adecuado ; pero si sucede lo contrario, la inconformidad que tenga, la manifestará de muchas formas entre ellas, agrediendo a sus compañeros en la

escuela, sustrayendo objetos ajenos, mostrando descuido en su persona, faltando al respeto a las autoridades, etc." (42)

"Dentro de la familia, los padres como pareja tienen la responsabilidad de conservar el hogar ; pero cuando no logran tener un ajuste adecuado en sus relaciones interpersonales, debido en muchas ocasiones a que requisitos previos para el matrimonio no se dan, o que no pudieron superar situaciones que les están impidiendo la satisfacción de sus necesidades básicas, se originan conflictos que van a dañar muy sensiblemente tanto a los cónyuges como a sus hijos, y que pueden llevar a la separación o al divorcio.

Desgraciadamente por la mistificación con relación al matrimonio, los esposos en muchas ocasiones están ausentes de conocimiento, cuidado, responsabilidad y respeto. Tal posición va llevándolos a posiciones tan críticas, que algunos autores las han llamado la guerra de los sexos, esto es, el padre y la madre mantienen por ese desconocimiento entre sí, por no haber tenido la posibilidad de lograr una madurez emocional adecuada para llegar al matrimonio, por no encontrar eco a sus demandas emocionales dentro del hogar, una actitud de oposición y de lucha, algunas veces velada, en otras ocasiones latente, pero las más de las veces manifiesta y abierta, aunque siempre

(42) Sánchez Hidalgo Efraín. "Psicología Educativa".  
Edit. Universitaria. Barcelona 1978. Pág. 227 y 228

encubierta bajo los razonamientos que ambas partes se dan para justificar su conducta.

La desconfianza, la duda, el temor, la falta de convicciones en sus propios valores, llevan a los esposos a no aceptar compromisos y responsabilidades que el matrimonio reclama. La hipocresía, el miedo a reconocer las limitaciones, a aceptar con objetividad el mundo en el que se vive, la dependencia que se tiene de los hogares de origen, esos rasgos que vienen a amputar el crecimiento y desarrollo de la personalidad de cualquier ser humano, fomentan esta crisis en el hogar.

En las ciudades, los lazos que vinculan a la familia con la sociedad son muy frágiles, no existen los controles sociales de tipo religioso, económico y jurídico, característicos de la familia tradicional o de la familia de campo ; un factor que ha contribuido muy sensiblemente a ésto son los cambios que la mujer ha logrado en su papel social y el alto grado de emancipación que ha tenido.

Como todo problema social, los conflictos dentro del matrimonio deben preverse y tratar de solventarse antes de que trasciendan y destruyan los medios de defensa dentro de la casa. En algunos estudios sobre la dinámica de la familia urbana, se ha encontrado que las principales quejas de los maridos en relación con sus esposas son las siguientes : la mujer es rogañona, egoísta, desconsiderada y poco afectuosa, se queja constantemente, impide al marido realizar sus

actividades favoritas, descuida su aspecto personal y tiene un genio muy violento. A su vez las quejas de las esposas fueron que los maridos eran egoístas y desconsiderados, desordenados en el trabajo, mentirosos, demasiado vagos al quejarse, nada inclinados a demostrar cariño, enemigos de compartir con la mujer las responsabilidades de la vida diaria y bruscos con sus hijos.

Cuando dentro del núcleo familiar no se logra un ajuste adecuado de estas alteraciones, se puede llegar al rompimiento del matrimonio.

La maternidad y la paternidad implican una gran responsabilidad para los padres. Los problemas que la desintegración familiar traen al hijo, son en tal grado alterantes de su conducta, los estudios que se han hecho al respecto indican deficiencias en el aprendizaje, bajo nivel intelectual, dificultad para adaptarse a los diferentes grupos en los que el niño tiene que manejarse, resistencia a acudir a la escuela, conducta agresiva, etc. Los padres tienen que ser muy conscientes, en muchas ocasiones con honestidad y con valor de la necesidad de reestructurar la situación familiar y buscar una serie de ajustes que les permitan a ellos una vida más plena, pero sobre todo proteger a los hijos que, en última instancia, no pidieron venir a un mundo donde han encontrado rechazo, agresiones, indiferencia, etc.

Ahora bien, por otro lado tenemos que aceptar la realidad

de que los padres, como seres humanos, tienen una serie de necesidades y limitaciones reflejadas en un momento dado en la incapacidad de resolver el problema de la integración de su familia.

En estos casos extremos, es preferible la separación a mantener un hogar donde se ve la violencia física o moral, en el que no hay una respuesta a las necesidades afectivas de padres e hijos, actores y público de un espectáculo deprimente y denigrante, amputante de su personalidad. Es conveniente enseñar a los hijos que la vida depara experiencias amargas a las cuales se tiene que enfrentar con valor y con decisión y no tratar de disimular un problema que estará haciendo un daño permanente y que, a pesar de que es reconocido, no es resuelto. Hay que prevenir llegar a estos extremos, educar a los padres y a los futuros padres. Que los hijos al nacer encuentren un hogar que los espera con gusto, en los que los padres han buscado la paternidad como un acto consciente y responsable, fruto de su propia madurez". (43)

Después de lo anteriormente citado, se puede concluir que "al ser la familia la unidad social básica, su desintegración puede amenazar la estabilidad de toda la sociedad.

Es característico de nuestra época la disminución de

(43) Sánchez Azcona Jorge. "Familia y Sociedad".

Edit. Planeta. México 1984. Páginas 48 a 52.



poder y autoridad de la familia y el debilitamiento de los lazos que tradicionalmente existían entre sus miembros. Como consecuencia de ello, las funciones sociales que desempeña procreación y educación de los hijos, transmisión de la cultura, ejercicio del control social, etc. se ven limitadas y en ocasiones definitivamente anuladas.

La desintegración familiar se debe entre otros factores a:

- Ausencia de alguno de los miembros que forman parte de la familia.
- Falta de cariño y comprensión entre esposos.
- Ausencia de comunicación y a veces incomprensión entre padres e hijos.
- La tendencia de la juventud a desconocer todo tipo de autoridad moral, incluyendo la de los padres.
- Las presiones económicas que obligan en ocasiones a la madre a trabajar fuera del hogar, prestando poca atención y cuidado a sus hijos.

La desintegración familiar origina problemas sociales tan graves como : la orfandad, el divorcio, la promiscuidad, desajustes en la personalidad especialmente de los hijos, etc." (44).

(44) Hernández León Manuel Humberto. "Sociología".  
Edit. Porrúa. México 1989. Páginas 58 y 59.

### 3.2 MEDIO AMBIENTE.

Otro factor que influye en los alumnos que presentan problemas de conducta agresiva, ausentismo escolar y hurto, es el medio ambiente del cual se hablará a continuación.

"Medio ambiente es todo lo que rodea a un individuo o a un grupo, que tiene existencia para él y puede influirle.

En el desarrollo completo de un ser vivo, tiene importancia fundamental la influencia del medio ambiente en que debe vivir desde el momento de su concepción hasta su muerte.

Dentro del medio ambiente se encuentran comprendidos : el medio físico constituido por el clima, la temperatura, suelo, etc. y el medio social formado por el conjunto de hechos sociales, externos al individuo, que afectan su comportamiento:

Algunos autores consideran que hay dos tipos de medio ambiente :

#### 1.- Medio ambiente externo o cultura material.

En él se incluyen los aspectos físicos de la naturaleza, pero también el estudio de modos de vida, viviendas, pueblos, organizaciones sociales y políticas, aspectos comerciales de la vida diaria, medios de transporte y comunicación social. En suma, todos los aspectos de nuestra civilización más próxima.

El medio ambiente externo es, pues, un marco significativo que está delimitado por factores naturales y factores culturales, entendiendo estos últimos como la herencia cultural externa con la que nos encontramos en

nuestro entorno.

## 2.- Medio ambiente interno o mundo de los valores.

Cada individuo, en lo que se puede denominar como su habitat interno, posee gran número de aprendizajes que influyen en sus modos de comportamiento : son los valores.

Ese mundo interno está influido por el proceso de socialización que proporciona pautas de comportamiento comunes que ayudarán al mantenimiento de tradiciones, así como a crear un marco de referencia en cada sujeto que le ayude a asimilar las limitaciones y libertades de la vida social.

Ese medio ambiente interno se formaba en el seno familiar, porque actualmente, si bien sigue siendo la familia la institución a la que en primer lugar le corresponde por derecho iniciar y transmitir el código de valores que va a marcar las primeras pautas sociales de comportamiento del niño, no es menos cierto que al extenderse cada vez más el prototipo de familia nuclear urbana, compuesta exclusivamente por padres e hijos, con los dos cónyuges trabajando frecuentemente y con una marcada tendencia a anticipar la entrada de los hijos en instituciones preescolares, la familia actual va haciendo cada vez menos el papel de vehículo de transmisión de valores que desarrollaba antaño la tradicional familia patriarcal, siendo sustituida poco a poco, por otras instituciones como la escuela o la televisión, que en principio no nacieron para dedicarse a este fin; el mundo de

los valores, entonces habrá de forjarse en gran parte en las instituciones escolares, a las que los alumnos acuden, a veces, desde que tienen unos meses de edad, y será responsabilidad de éstas el que esa formación infantil se realice desde una postura crítica o de prejuicio, en pro de la rivalidad y el individualismo o de la cooperación y la solidaridad". (45)

La escuela constituye una influencia poderosa en el desarrollo social del alumno en todos los niveles del sistema educativo. Es considerable lo que ella puede hacer en cuanto se refiere a la adaptación del educando a su ambiente social.

Importante en este sentido es la orientación del maestro en sus relaciones sociales con el alumno. Aquél necesitadarse cuenta de que en cierto sentido está representando o sustituyendo a uno de los padres de cada discípulo. Este lleva su hogar a la escuela. Su conducta en ella refleja la forma en que se ha ajustado a la familia. En su vida de relación con el maestro el alumno tenderá a manifestar la misma conducta o actitud que despliega hacia sus padres. Del mismo modo, adoptará hacia los condiscípulos actitudes semejantes a las que asume en el hogar hacia sus hermanos.

Las relaciones entre los alumnos en la escuela.

(45) Sancho Tejedor Mario. "Actividades Didácticas para el conocimiento del medio".

Edit. Cincel. Madrid 1989. Páginas 11 a 15.

especialmente en el nivel elemental, están matizadas por rivalidad entre ellos por el afecto y la atención del maestro.

Esta competencia se parece mucho a la que existe en la casa. En la escuela elemental, la rivalidad por el reconocimiento y el afecto del maestro puede constituir un problema muy serio entre niños que provienen de hogares donde el favoritismo de los padres ha estimulado la hostilidad entre los hermanos. La distribución del afecto de los padres entre sus hijos es, pues, un factor muy importante en las relaciones entre los alumnos.

"El cine, la Prensa, sobre todo determinadas revistas y comics infantiles, la radio y la televisión por su hondo poder sugestivo, se imponen a la mente infantil y son causa, cuando no existe una acertada selección de los temas, de peligrosas imitaciones y desviaciones de la conducta.

El medio ambiente, constituye otro núcleo de condicionantes ; así, la vivienda insuficiente, el tipo de relaciones con los vecinos, los problemas de la colonia en que se habita, etc. pueden ser el fundamento de una perturbación en la conducta del infante". (46)

(46) Enciclopedia Técnica de la Educación. Tomo I. Organización y Administración Escolar. Psicología de la Educación. Edit. Santillana. México 1986. Página 391.

Como se ha visto entonces, el medio ambiente influye en el alumno para que se comporte de tal o cual forma, empezando por lo aprendido en el seno familiar que se manifestará dentro de la escuela en la conducta que se tenga con compañeros y profesores ; pero estos dos ambientes (familiar y escolar) son reducidos a comparación del medio ambiente social en el que tiene que desenvolverse el niño porque está constantemente "bombardeado" por los medios masivos de comunicación y aparte recibe ejemplos de conductas antisociales que pueden darse en la comunidad a la que pertenece y de las que debe mantenerse al margen si no quiere ser influido.

**CAPITULO IV**  
**CARACTERIZACION DE LA ESCUELA**  
**PRIMARIA 21-362**  
**" GRAL. HERIBERTO JARA "**

**4.1 UBICACION GEOPOLITICA.**

La escuela primaria "Gral. Heriberto Jara" que será el universo de nuestra investigación, está ubicada en el Distrito Federal, en la Delegación Política Gustavo A. Madero, Colonia El Tepetatal Cuauhtepc Barrio Alto, entre las calles de Manuel Esperón y Tata Nacho. (Anexo 1).

**4.2 ANTECEDENTES.**

La escuela primaria "Gral. Heriberto Jara" fue construida exprefeso y se inauguró el 2 de septiembre de 1974 para cubrir la gran demanda de población infantil en edad escolar, ya que no se contaba con ningún centro educativo aún en las colonias circunvecinas. Su construcción generó admiración en los habitantes de la zona ya que consta de cuatro niveles y está ubicada en la mitad de un cerro.

Los primeros directores del plantel fueron : en el turno matutino el profesor Zenón Dávila Velasco y en el turno vespertino la profesora Reina Barrios Salazar. (47).

**4.3 CONDICIONES MATERIALES.**

El edificio escolar consta de cuatro niveles en donde están distribuidos 18 salones de clase, un aula múltiple, dos bodegas, cuatro unidades sanitarias (para niñas, niños,

(47) Datos obtenidos en el Archivo de la Esc. Prim.  
"Gral. Heriberto Jara".

profesores y profesoras) con cinco sanitarios cada una y cinco llaves de agua.

La unidad directiva y administrativa y la casa del conserje están enfrente de los cuatro niveles.

Toda la construcción del colegio es de ladrillo y concreto.

La escuela tiene dos patios (uno superior y otro inferior) de las mismas medidas, de forma rectangular y no cuenta con áreas verdes.

#### 4.4 ORGANIZACION ADMINISTRATIVA DE LA ESCUELA. (Anexo 2).

El buen o mal funcionamiento de un plantel escolar depende de su organización administrativa y del cumplimiento de las funciones de cada uno de sus componentes.

El personal que labora dentro de la escuela está constituido por :

1) El Director. Persona designada o autorizada, en su caso, por la Secretaría de Educación Pública como la primera autoridad responsable del correcto funcionamiento, organización, operación y administración de la escuela y sus anexos.

2) Secretario. Forma parte del personal administrativo, se encarga de atender los servicios ordinarios de oficina.

3) Profesores. Son los que, cumpliendo con los requisitos que determine la Secretaría de Educación Pública, desempeñan funciones pedagógicas en el plantel.



4) Auxiliares de Intendencia. También están incluidos dentro del personal administrativo y son los encargados del mantenimiento y aseo del plantel.

5) Conserje. Se considera personal administrativo y es el encargado principalmente de la vigilancia del plantel. (48).

A continuación se describirán brevemente algunas de las funciones del personal que opera en la escuela.

1.- Director.

- Tiene como tarea encauzar el funcionamiento general del plantel a su cargo, definiendo las metas, estrategias y políticas de operación, dentro del marco legal, pedagógico, técnico y administrativo que le señalen las disposiciones normativas vigentes.

- Organizar, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar las actividades de administración, pedagógicas, cívicas, culturales, deportivas, sociales y de recreación del plantel.

- Acatar, difundir y hacer cumplir en el plantel las disposiciones e instrucciones de la Secretaría de Educación Pública, emitidas a través de las autoridades competentes.

- Estudiar y resolver los problemas pedagógicos y administrativos que se presenten en la escuela, así como plantear ante las autoridades correspondientes; aquéllos que no sean de su competencia.

(48) Acuerdo No. 96 que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias. SEP. México 1989.

- Elaborar el plan de trabajo anual de la escuela para presentarlo al inspector escolar y demás autoridades competentes dentro del primer mes de labores.

- Revisar y aprobar, en su caso, el plan de trabajo anual que para desarrollar el programa de educación primaria vigente, elabora el personal docente, controlando que aquél se adecúe a las técnicas pedagógicas aplicables.

- Organizar y coordinar el desarrollo de las actividades de inscripción, reinscripción, registro, acreditación y certificación de estudios.

- Elaborar y mantener actualizado el inventario de los bienes de activo fijo del plantel y notificar a las autoridades correspondientes, las modificaciones que sufra el mismo.

- Cuidar de la conservación del edificio escolar y sus anexos, vigilando que los mismos reúnan las condiciones necesarias de seguridad, funcionalidad e higiene.

## 2.- El Secretario de la Escuela.

- Cumple las instrucciones del director o de la persona que éste designe.

- Permanece en el lugar de trabajo el tiempo señalado para el desarrollo de sus labores.

- Cumple las comisiones que en relación con el servicio se le encomiendan.

- Cuida y conserva en el mejor estado, el material y los útiles o instrumentos que tiene a su cargo.

- Sugiere a los supervisores inmediatos todas las medidas que estime necesarias para mejorar los servicios de oficina.

3.- Personal Docente.

- Responsabilizarse y auxiliar a los alumnos en el desarrollo de su formación integral.

- Elaborar y presentar al director de la escuela el plan anual de trabajo para el desarrollo de las actividades educativas que le corresponden, conforme al programa de educación primaria vigente.

- Adecuar las tareas educativas a las aptitudes, necesidades e intereses del alumno, al tiempo previsto para el desarrollo del contenido programático y a las circunstancias del medio en que se realice el proceso de enseñanza.

- Desempeñar con eficiencia las labores para las que fuera designado temporal o definitivamente y cumplir las comisiones especiales que le asigne la dirección del plantel.

- Participar en las reuniones del Consejo técnico Consultivo.

- Concurrir a las reuniones que convoque el director para tratar asuntos del servicio e implementar los acuerdos derivados de las mismas.

- Cuidar de la disciplina de los educandos en el interior de los salones y en los lugares de recreo, así como durante los trabajos o ceremonias que se efectúen dentro o fuera del plantel.

- Vigilar la regular y puntual asistencia de los alumnos y reportar sus ausencias a las autoridades superiores.

- Mantener sus salones de clase en buenas condiciones de orden e higiene y contribuir a que todo el edificio escolar y sus anexos ostenten iguales características.

- Asistir puntualmente a la escuela, de acuerdo con los horarios vigentes, absteniéndose de abandonar sus labores durante el tiempo señalado.

- Conservar dentro del plantel la documentación oficial del grupo a su cargo.

#### 4.- Auxiliares de Intendencia.

- Desempeñar las labores oficiales, ordinarias o extraordinarias que le asigne el director de la escuela, conforme a su nombramiento y horario.

- Participar en el cuidado y vigilancia de los alumnos y del patrimonio escolar, e informar a las autoridades del plantel de actos que pongan en peligro la integridad física y moral de los educandos o que atenten contra la conservación del edificio e instalaciones.

- Evitar que se disponga de los bienes y servicios encomendados a su custodia, sin la orden correspondiente del director del plantel.

- Desempeñar las guardias que las necesidades del servicio requieran.

##### 5.- Conserje.

- Ejercer la jefatura inmediata del personal de aseo, mantenimiento y vigilancia de la escuela y, conforme a los lineamientos que establezca el director, distribuir equitativamente los trabajos y comisiones que exige el servicio.

- Programar semanalmente el servicio de veladores y designar las guardias de servicio para días festivos y periodos de vacaciones, previa anuencia del director.

- Vigilar el edificio escolar y hacerse cargo de las llaves de las diferentes dependencias del local.

- Rendir al director un informe diario de su actuación y novedades ocurridas durante el servicio.

- Ocupar como habitación únicamente el local que le esté destinado para estos efectos dentro del plantel.

Es muy importante mencionar dentro de la organización, al Consejo Técnico, ya que es el órgano de carácter consultivo de la dirección del plantel escolar. El Consejo Técnico Consultivo de la escuela se integrará durante el primer mes del año escolar, con el director del plantel como presidente y los maestros, como vocales, entre quienes se elegirá al secretario por mayoría de votos.

En las escuelas de más de doce grupos, se elegirá un representante por cada grado, para formar parte del Consejo.

Esta elección se hará mediante el voto directo de los representados.

El Consejo Técnico Consultivo sesionará por lo menos una vez al mes y a éste corresponde analizar y recomendar respecto de los siguientes asuntos :

- Planes y programas de estudio.
- Métodos de enseñanza.
- Evaluación de los programas tendientes a la superación del servicio educativo.
- Capacitación del personal docente.
- Adquisición, elaboración y uso de materiales didácticos. (49).

#### 4.5 POBLACION ESCOLAR.

La población escolar está constituida por el total de alumnos de una escuela, en nuestro caso asciende a 678, de los cuales 378 son de sexo masculino y 300 de sexo femenino. Sus edades fluctúan entre 6 y 14 años; y algunas de sus obligaciones más importantes según lo señala el Acuerdo 96 que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias, son :

- Asistir puntualmente a las clases y participar en todas las actividades de carácter educativo y cultural que se desarrollen en el plantel.
- Justificar ante el profesor, a través del padre o tutor respectivo, los retardos e inasistencias en que incurran.

(49) Ibidem. Páginas 4, 5, 6 y 7.

- Cumplir con las labores escolares que les sean encomendadas por el maestro.
- Guardar la consideración debida a los maestros y demás personal que labora en la escuela, así como a sus compañeros.
- Cuidar que el edificio y mobiliario escolar, conserven sus características de orden, funcionalidad e higiene. (50).

A continuación se dará un panorama de las actividades que se realizan en este centro educativo.

Diariamente se abre la puerta del colegio a las 7:50 Hrs. y se cierra a las 8:00 Hrs. ; los alumnos que cursan los grados de tercero a sexto llegan solos o con hermanos más pequeños y los que están en primero y segundo, son acompañados por sus madres, que los dejan en la puerta y se esperan hasta que ven entrar a los respectivos profesores de sus hijos.

Después de que se cierra la puerta, se forman todos los grupos en el patio y avanzan ordenadamente a sus respectivos salones siguiendo las indicaciones del maestro de guardia de cada semana; acto seguido, los profesores responsables de la comisión de puntualidad, abren la puerta para dejar entrar a los alumnos retardados y enviarlos a su salón, anotando previamente el grupo y el grado al que pertenecen porque cada lunes se pega una gráfica con el porcentaje de alumnos que llegan tarde por grupo.

En cuanto a los profesores, cuatro son los que generalmente asisten tarde a la escuela, dos que viven en Naucalpan, uno en Izcalli Jardines y otro en Coacalco, ellos tienen como tolerancia concedida por el director otros diez minutos aparte de los diez que se dan por reglamento, si pasan este límite tres veces en una semana, se les hace un oficio de reporte de retardos y se envía a la Dirección de Educación Primaria No. 2.

Todos los lunes, se lleva a cabo una ceremonia cívica en la que se rinden honores a la Bandera Nacional, en esta escuela, por acuerdo de junta inicial se realiza a las 10:15 Hrs. para posteriormente quedarse en recreo.

A lo largo de toda la semana, desde las 8:00 hasta las 12:30 Hrs. llegan problemas a la dirección del plantel, de todo tipo, desde niños que por sentirse mal tienen que ser enviados a su casa, hasta alumnos que por su pésima conducta tienen que suspenderse.

En este año escolar, precisamente ya se suspendieron a seis alumnos de sexto grado por reincidir en repetidas ocasiones en su mal comportamiento, únicamente se les fijó una fecha para que asistieran a presentar un examen y de sus calificaciones depende que se les de o no certificado.

Según una muestra de 225 alumnos, los juegos que realizan durante el recreo se pueden apreciar en el anexo 3.

Los alumnos comisionados de orden, tienen la función de vigilar precisamente que a la hora del recreo no se quede ni



pase nadie a los salones porque se han perdido tanto objetos, como dinero de profesores y alumnos, además también se encargan conjuntamente con el personal docente, de cuidar que no haya heridos ni peleas entre los niños, a los que llegan a dar dificultades, se les obliga a recoger papeles o a barrer los patios del colegio.

Los maestros permanecen en los patios, algunos, cerca de donde venden los alimentos (patio inferior) y otros prefieren irse al patio superior. Cuando termina la media hora de recreo, todos los alumnos se forman y avanzan a sus salones, en ocasiones no van acompañados de su respectivo profesor porque éste se queda platicando con otros compañeros.

La hora de salida oficial es a las 12:30 Hrs. pero en esta escuela dan un toque a las 12:15 Hrs., para que salgan los grados de primero a tercero y otro a las 12:25 Hrs. para los de cuarto a sexto, pero este horario no es respetado por los profesores, ya que algunos de grados superiores salen al primer toque.

En cuanto a la supervisión escolar, el inspector de zona visita como mínimo una vez por semana la escuela, pero nunca ha pasado a las aulas, únicamente se concreta en ir a la dirección para dar algún comunicado importante o preguntar si asistió todo el personal.

Con respecto a los trabajadores manuales, se puede decir que tienen la escuela muy sucia, no la asean constantemente y se les puede ver la mayor parte de la mañana sentados o dentro de su bodega por lo que descuidan la vigilancia de la puerta.

trayendo esto como consecuencia que los padres de familia entren sin ningún control para interrumpir las clases de algunos maestros. El director del plantel ya ha hablado en varias ocasiones con dicho personal y los ha reportado, pero se corrigen por un tiempo y luego vuelven a lo mismo.

En la escuela, existe la llamada Asociación de Padres de Familia que se constituye al inicio de cada año escolar y está integrada por un presidente, un secretario, un tesorero y seis vocales, todos ellos han funcionado bien cumpliendo con la recolección de cuotas, la compra de material tanto de oficina como de aseo y en general colaborando con el mantenimiento del plantel escolar.

En cuanto a la cooperativa escolar, al inicio del año se acordó en asamblea que las ventas se iban a rotar por semana a un grupo diferente y que los productos para vender, además de estar preparados higiénicamente, debían ser variados, si se nota alguna irregularidad sobre todo en cuanto a la limpieza de los alimentos, se le informa al comité de vigilancia de la cooperativa y éste llama la atención a las personas que están fallando al respecto y las invita con argumentos válidos a modificar la preparación de los alimentos.

En general, se observa mucho descuido de los padres de familia para con sus hijos, muchos alumnos van sucios, sin desayunar, enfermos y además sin nada para comer en el recreo y sin dinero.

Quando se presenta algún problema con respecto a la conducta del alumno, la administración de la escuela solicita la presencia de la mamá o del papá, los cuales prometen corregir a su hijo (a) y si al poco tiempo acude nuevamente el profesor a la dirección del colegio para comunicar que su alumno ha reincidido en su falta, entonces se elabora una carta condicional. (Anexo 4).

#### 4.6 CARACTERISTICAS DE LA ZONA QUE RODEA A LA ESCUELA.

En base a la observación directa, nos pudimos percatar de que la zona que rodea a la escuela es semiurbana, la mayoría de las casas tienen televisión, servicios de agua potable, gas entubado, drenaje y suministro de energía eléctrica; habiendo un mínimo de líneas telefónicas. Las casas son de construcción sencilla, hechas de piedra, ladrillo y cemento, generalmente tienen un pequeño terreno donde siembran.

No hay bibliotecas, hemerotecas, museos o cualquier otro sitio cultural donde las personas puedan obtener información o incrementar sus conocimientos.

Existe un deportivo llamado "Carmen Serdan", una CONASUPO y dos templos católicos; además hay gran variedad de tiendas de abarrotes, adaptadas en las casas.

La zona cuenta con cinco escuelas primarias, una secundaria técnica, una telesecundaria y un Jardín de niños.

Hay dos rutas de microbuses que entran a la colonia a la que pertenece la escuela primaria "Gral. Heriberto Jara", una

ruta tiene su base en la Villa de Guadalupe y la otra en la estación del metro Indios Verdes. También hay una línea de ruta 100 que tiene su base en esta misma estación y llega hasta la escuela antes citada.

## CAPITULO V

### INVESTIGACION DE CAMPO

#### 5.1 JUSTIFICACION.

La presente investigación tiene el propósito fundamental de detectar algunos problemas que se dan en la Escuela primaria "Gral. Heriberto Jara" como ausentismo escolar, agresividad y hurto entre los alumnos, determinar sus causas y proporcionar alternativas de solución, ya que es de vital importancia que los niños gocen de completa salud, tanto física como mental para que puedan adquirir los conocimientos impartidos en dicha institución.

Desafortunadamente, los profesores, no siempre pueden atender esta problemática, ya sea por desinterés, por falta de tiempo o porque carecen de los conocimientos requeridos, así que se concretan a suspender a los alumnos, a ignorarlos o a aprobarlos sin que lo merezcan, provocando generalmente en ellos sentimientos de rechazo, rencor y frustración que manifestarán de distintas maneras a lo largo de su vida.

En cambio, si se atienden a tiempo estos problemas se pueden proponer alternativas de solución que permitan continuar y terminar sus estudios a estos alumnos o por lo menos, asegurar su aceptación en la sociedad.

Los profesionales más indicados para tratar dicha problemática son sin duda alguna, los trabajadores sociales.

ya que dentro del campo escolar tienen una función puente entre el alumno y la familia, la comunidad y la escuela, además pueden actuar multidisciplinariamente con pedagogos, psicólogos, sociólogos, etc. y también pueden coordinarse con las instituciones que cada caso requiera.

#### 5.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la Escuela Primaria objeto de estudio, se detectaron las siguientes situaciones graves : alumnos agresivos, ausentismo escolar y hurto de algunos niños en relación a sus compañeros y al personal docente.

Toda esta situación se torna en trascendente cuando, por no haber tratado de darle solución tanto en la familia como en la escuela, se forman individuos con conductas socialmente inaceptables, tal es el caso de la delincuencia.

### 5.3 OBJETIVO GENERAL.

Mostrar que es indispensable la existencia de un trabajador social en cada una de las escuelas primarias, para coadyuvar a la identificación y resolución de los problemas que tienen los alumnos.

### 5.4 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Detectar si en la mayoría de las escuelas primarias existe un trabajador social, de ser así, investigar a qué nivel (técnico o licenciatura) y sus funciones.

- Determinar cuáles son los problemas que tienen los profesores en la labor docente con respecto a sus alumnos.

- Detectar los problemas que tienen los alumnos dentro de la escuela y del salón de clases.

- Averiguar qué problemas tienen los padres de familia de los alumnos con dificultades en la escuela.

- Proponer un programa alternativo de solución a los problemas que presentan los alumnos (conducta agresiva, ausentismo escolar y hurto) que conlleve a un mayor rendimiento de éstos y a una mayor relación entre : profesor, alumno y padres de familia.

### 5.5 HIPOTESIS.

La desintegración familiar y la influencia del medio ambiente originan que los alumnos presenten problemas de conducta agresiva, de ausentismo escolar y de hurto.

### 5.6 METODOLOGIA.

La institución objeto de estudio será una escuela primaria y se elegirá de acuerdo a facilidades otorgadas, independientemente de otras condiciones.

Una vez realizada la elección, se procederá a entrevistar a los profesores para que informen cuántos alumnos presentan problemas de agresividad, ausentismo y hurto, después se determinará si la cantidad es significativa para continuar con la investigación, si la respuesta es afirmativa, se elaborarán instrumentos (cuestionarios) que corroboren la información del personal docente, y se aplicarán a alumnos, a padres de familia y a los profesores, seleccionando previamente una muestra representativa de cada uno de ellos.



Posteriormente se analizarán e interpretarán los datos y de acuerdo a los resultados obtenidos, se elaborará un programa alternativo de trabajo social para coadyuvar en la solución de los problemas antes citados.

Finalmente, se entregará copia del programa al supervisor de la zona a la que pertenece la escuela para que quede a su consideración.

La corriente en la que se ubica el tema de nuestra tesis es la estructural-funcionalista. En ésta se concibe a los fenómenos sociales como estructuras que cumplen una función necesaria para el sistema.

Según Parsons "Estructura de un sistema es el conjunto de propiedades de sus partes componentes y de sus relaciones y combinaciones que para un conjunto particular de propósitos analíticos, pueden tratarse lógicamente y empíricamente como constantes dentro de límites definidos.

La función de un fenómeno social responde a una finalidad objetivamente definida. Cada fenómeno tiene cierta utilidad para las circunstancias que lo solicitan". (51).

"En la concepción estructural-funcionalista, las escuelas pueden ser objeto de estudio como estructuras sociales en sí

(51) Salomón Magdalena. "Panorama de las Principales Corrientes de Interpretación de la Educación como Fenómeno Social". CISE UNAM. México, 1980. Páginas : 13 y 14.

mismas. A nivel macrosociológico, o a nivel microsociológico, lo que interesa comprender son las relaciones que se establecen entre y dentro de los grupos y los mecanismos que constituyen su unidad como grupo. Estas relaciones interpersonales devienen estructuras escolares cuya función es la obtención de status adultos y asignación de roles futuros.

El rol es consecuencia del status, porque las obligaciones derivan de la situación y posición que tiene el individuo dentro de los grupos.

Esta corriente destaca, la función socializadora y de asignación de status de la escuela, a través de la internalización adecuada y recíproca de, los roles. Otra función de la escuela, es el control social que obliga, velada o coercitivamente, a la aceptación de una moral determinada que produce un orden específico". (52).

#### 5.7 DISEÑO DE INSTRUMENTOS.

En el proceso de operacionalización de la hipótesis, se elaboraron tres cuestionarios para aplicarse uno a alumnos, otro a padres de familia y uno más a profesores. (Ver anexos 5, 6 y 7).

**5.8 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.**

Para poder comprobar nuestra hipótesis, fue necesario aplicar cuestionarios a 225 alumnos, 82 padres de familia y 18 profesores (como muestras representativas) referentes a las variables de desintegración familiar, medio ambiente, agresividad, ausentismo escolar y hurto. También nos apoyamos en la observación participante, cuyos resultados se darán a conocer después del análisis e interpretación del último cuadro estadístico de los que a continuación se exponen :

### CUADRO 1

PERSONAS QUE VIVEN CON LOS ALUMNOS DE LA  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
 1991

PERSONAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Papá, mamá y hermanos	182	81
Mamá y hermanos	32	14
Papá y hermanos	4	2
Hermanos	1	.4
Otros	6	2.6
Total	225	100.0

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

De acuerdo a lo manifestado por los alumnos, se puede observar que en su mayoría las familias son integradas (si se toman en cuenta los miembros que la constituyen), puesto que el 81% de los niños dijeron vivir con su papá, mamá y hermanos, pero ésto sólo es en apariencia, ya que cualquiera de los cónyuges que vive separado del otro, visita a sus hijos los fines de semana, quincenal o mensualmente, situación que los alumnos interpretan como si su permanencia fuera constante; el resto de la población consultada, no tiene una familia integrada con respecto a los elementos que la conforman puesto que el 14% vive con su mamá y hermanos, el 2.6% con otros familiares (tios o abuelos), el 2% vive con su papá y hermanos y el .4% únicamente con sus hermanos.

## CUADRO 2

ESTADO CIVIL DE LOS PADRES DE FAMILIA  
DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 82 PADRES)  
1991

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casado	42	51
Divorciado	18	22
Madre Soltera	15	18
Unión Libre	3	4
Viuda (o)	4	5
Total	82	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Tomando en cuenta el estado civil de los padres de familia como un elemento que puede corroborar si hay desintegración familiar o no, en el presente cuadro se ve claramente que el 51% de los padres son casados, siendo éste un factor que implica integración; mientras que el 22% son divorciados; el 18% son madres solteras; un 4% viven en unión libre y el 5% son viudos, estos estados civiles reflejan la existencia de desintegración familiar, ya que falta alguno de los miembros que deben constituir a la familia o como en el caso de la unión libre, no es segura la permanencia de la pareja.

### CUADRO 3

RELACION COMO PAREJA ENTRE LOS PADRES DE FAMILIA  
DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 82 PADRES)  
1991

RELACION COMO PAREJA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hay afecto, comprensión y respeto	42	51
No hay afecto, comprensión y respeto	40	49
Total	82	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Según lo manifestado por los propios padres, el 51% mantiene una relación de pareja en la que prevalece el afecto, la comprensión y el respeto, y en el 49% se da todo lo contrario (no hay afecto, comprensión ni respeto) constituyendo estos factores un elemento para que se de la desintegración familiar.

Además, el 82% de los padres de familia entrevistados, afirmaron que tienen discusiones frente a sus hijos, ya sea por carencias económicas, infidelidad y malos tratos entre otros, siendo ésto un mal ejemplo para los niños porque crecen en un ambiente de agresividad; el 18% de los padres declaró que no acostumbra discutir frente a sus hijos, por lo tanto, señalamos que aunque haya una buena relación de pareja, se presentan algunos conflictos.

**CUADRO 4**

**DISCUSIONES FRECUENTES ENTRE LOS PADRES DE FAMILIA  
DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
1991**

<b>DISCUSIONES FRECUENTES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	128	57
No	97	43
Total	225	100

**FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.**

Como puede observarse en este cuadro, la visión de los niños coincide con la de sus padres, en lo que se refiere a si tienen o no discusiones frecuentes, puesto que el 57% de los alumnos respondió afirmativamente y el 43% contestó que no, dando como resultado una característica que puede originar la desintegración familiar.

### CUADRO 5

REACCION DE LOS PADRES HACIA SUS HIJOS CUANDO RECIBEN  
ALGUNA QUEJA DE OTRAS PERSONAS.  
ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
1991

REACCION DE LOS PADRES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hablan del problema	69	31
Golpean sin escuchar razones	58	26
Aplican un castigo	75	33
No hacen caso	23	10
Total	225	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Pueden ser muchas las reacciones de los padres de familia cuando reciben alguna queja de sus hijos, ya sea por parte de los profesores, de los vecinos o de otras personas, pero en esta ocasión, son los propios niños los que dan a conocer cómo actúan sus padres cuando sucede esto: al 33% les aplican un castigo; con el 33% hablan del problema mostrando con ello que existe comunicación y quizá comprensión; al 26% los golpean sin escuchar razones y al 10% ni siquiera les hacen caso.

Por estos resultados, se infiere que hay incompreensión, falta de comunicación y malos tratos de los padres hacia sus hijos, siendo éstos, factores que pueden desembocar no sólo en la desintegración familiar, sino traer como consecuencia en un futuro, actitudes y conducta negativas de los hijos hacia sus padres, compañeros de la escuela, maestros, etc.



### CUADRO 6

MOTIVOS POR LOS QUE LOS PADRES DE FAMILIA  
DEJAN SOLOS A SUS HIJOS. ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 82 PADRES)

1991

MOTIVOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabaja	40	49
Visita a vecinos o familiares	15	18
Otros	7	9
No los deja solos	20	24
Total	82	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Quando se les preguntó a los padres de familia si dejaban solos a sus hijos por mucho tiempo, el 76% respondió afirmativamente y el 24%, como se puede ver en este cuadro, contestó negativamente. Los motivos por los que los dejan solos son : el 49% porque trabajan debido a la gran necesidad económica que tienen, el 18% por hacer visitas, ya sea a vecinos o a familiares, con los que van a platicar, convivir o llevar consuelo por alguna enfermedad y el 9% de los padres de familia, tienen otros motivos (que no especificaron) para dejar solos a sus hijos. El abandono y descuido que muestran con estas acciones, son elementos característicos de la desintegración familiar y además desencadenan en ocasiones, conductas antisociales por parte de los hijos.

## CUADRO 7

FACTORES FAMILIARES Y MEDIDA EN QUE INFLUYEN PARA QUE SE DEN  
 CONDUCTAS AGRESIVAS, AUSENTISMO ESCOLAR Y HURTO EN LOS ALUMNOS  
 DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 18 PROFESORES)

1991

a) INCOMPRESION DE LOS PADRES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuente	13	72
Regular	1	6
Poco	2	11
Nada	2	11
Total	18	100
b) FALTA DE COMUNICACION EN LA FAMILIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuente	9	50
Regular	6	33
Poco	1	6
Nada	2	11
Total	18	100
c) DESCUIDO DE LOS PADRES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuente	12	66
Regular	3	17
Poco	2	11
Nada	1	6
Total	18	100
d) DESUNION FAMILIAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuente	8	45
Regular	6	33
Poco	2	11
Nada	2	11
Total	18	100
e) MALOS TRATOS DE LOS PADRES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuente	10	55
Regular	3	17
Poco	3	17
Nada	2	11
Total	18	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Como puede observarse, los cinco factores aquí señalados son causas de la desintegración familiar, y además influyen para que se den conductas agresivas, ausentismo escolar y hurto en los alumnos, según lo declararon los profesores, quedando como factor más frecuente con un 72% la incomprensión de los padres, misma que se refleja en no dejar convivir a los hijos con otros niños fuera de la escuela, en no dejarlos jugar o ver la televisión ni siquiera unos minutos, en quererlos tener siempre estudiando, en pegarlos y castigarlos sin escuchar su justificación, etc. ; los docentes señalaron como otro factor frecuente en un 66% al descuido de los padres que se deja ver de muchas formas, desde la presentación exterior del niño hasta en sus útiles escolares; el siguiente factor más frecuente fue el mal trato de los padres con un 55%, éste se nota cuando hay golpes, insultos o gritos hacia los hijos de manera constante; el factor que le sigue es la falta de comunicación en la familia con el 50%, siendo de gran importancia porque es a través de la comunicación interfamiliar que se conocen más las actividades, problemas e inquietudes de cada uno de sus miembros; el factor desunión familiar lo consideraron como frecuente el 45% de los profesores, éste implica la no ayuda de sus miembros para cuando alguno de éstos tiene algún problema, un evento importante, etc.

En general, el personal docente se inclinó según sus

porcentajes a las medidas de frecuente y regular en los cinco factores que se mencionaron, aunque hubo quienes respondieron que en nada influyen esos factores en la conducta de los alumnos.

Las respuestas de los profesores muestran que la situación familiar de cada uno de los niños influye en gran medida para que se den problemas de conducta en ellos.

### CUADRO 8

LUGARES QUE PREDOMINAN EN SU COLONIA  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 82 PADRES DE FAMILIA)  
 1991

a) CENTROS DE INFORMACION Y CONSULTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bibliotecas	0	0
Museos	0	0
b) CENTROS DE DIVERSION		
Discotecas	0	0
Parques	5	6
c) CENTROS DE EMBRIAGUEZ		
Pulquerias	64	78
Cantinas	13	16
TOTAL	82	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Como se puede apreciar, los centros de embriaguez (pulquerias y cantinas) con un 94% son los lugares que más predominan en las colonias que habitan los padres de familia

que contestaron el cuestionario, siguiéndole los centros de diversión (discotecas y parques) con un 6% y por último los centros de información y consulta (bibliotecas y museos) ya que tuvieron 0% .

La visión que dan los padres de familia, muestra un medio ambiente inadecuado para los niños en cuanto a los lugares predominantes ya que, tanto en las pulquerías como en las cantinas, las personas se envician y desatienden sus obligaciones, constituyendo ésto, además, un mal ejemplo para los niños.

### CUADRO 9

PROBLEMAS SOCIALES QUE EXISTEN EN LAS COLONIAS DONDE VIVEN  
LOS ALUMNOS DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
1991

PROBLEMA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Asaltos frecuentes	15	7
Pelea callejeras	25	11
Drogadicción	45	20
Alcoholismo	90	40
Pandillerismo	45	20
Asesinatos	5	2
Total	225	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

El testimonio de los alumnos, en cuanto a los problemas que existen en las colonias donde habitan, fue el siguiente : el 40% dijo que el alcoholismo es el más común, por su parte, el pandillerismo y la drogadicción tuvieron 20% cada uno, quedando en segundo lugar de importancia; el 11% afirmó que se dan peleas callejeras; un 7% dijo que hay asaltos frecuentes y el 2% aseguró que ocurren asesinatos. Estas aportaciones muestran un medio ambiente hostil para toda la población que habita esa zona, pero principalmente, para los niños, esos problemas son un mal ejemplo que puede ser imitado en cualquier momento.

### CUADRO 10

TIPOS DE PROBLEMAS CON LOS VECINOS.  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 82 PADRES DE FAMILIA)  
 1991

TIPO DE PROBLEMA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Territoriales	9	11
Insultos	35	43
Agresión física	8	10
Ninguno	30	36
Total	82	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Cuando se les preguntó a los padres de familia, si han tenido problemas con sus vecinos, el 64% contestó que sí y el 36% que no; los que respondieron afirmativamente dijeron que han tenido problemas de insultos en un 43% por peleas de sus hijos, por envidias y malos entendidos; problemas territoriales el 11% y problemas de agresión física el 10% .

Con estas situaciones, los niños crecen en un medio de agresividad y de malas relaciones sociales que van afectando su desarrollo integral.



### CUADRO 1 1

FACTORES AMBIENTALES Y MEDIDA EN QUE INFLUYEN PARA QUE SE DEN  
CONDUCTAS AGRESIVAS, AUSENTISMO ESCOLAR Y HURTO EN LOS ALUMNOS  
DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 18 PROFESORES)  
1991

<b>a) MEDIO FISICO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Frecuente	6	33
Regular	8	45
Poco	2	11
Nada	2	11
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>b) MEDIO SOCIAL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Frecuente	13	72
Regular	4	22
Poco	1	6
Nada	0	0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>c) COSTUMBRES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Frecuente	7	39
Regular	3	17
Poco	6	33
Nada	2	11
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>d) CULTURA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Frecuente	11	61
Regular	3	17
Poco	2	11
Nada	2	11
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Los profesores consideraron que la influencia del medio social (72%) y de la cultura (61%) son factores frecuentes que originan que se den aspectos negativos en la conducta de los alumnos. También son frecuentes, pero en menor porcentaje, la

influencia del medio físico (33%) y las costumbres (39%).

Así mismo, los docentes aseguraron que los factores antes citados influyen de manera regular en la conducta negativa de los alumnos en los siguientes porcentajes : medio físico (45%) medio social (22%); costumbres (17%) y cultura (17%). El 11% de los profesores opinó que en nada influyen los siguientes factores para que se de este tipo de conducta : medio físico, costumbres y cultura.

Lo declarado por los profesores, indica que los factores ya citados influyen para que se den aspectos negativos en los alumnos, como son : conductas agresivas, ausentismo escolar y hurto.

## CUADRO 12

REACCION DEL ALUMNO CUANDO SE ENOJA CON ALGUN COMPAÑERO  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
 1991

REACCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Insultos	62	27
Golpes	76	34
Retiro del habla	25	11
Molestar constantemente	22	10
Olvido pronto del enojo	40	18
Total	225	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Las respuestas de los alumnos acerca de sus reacciones cuando se enojan o molestan con algún compañero, fueron las siguientes : el 27% de los niños, insulta al adversario; el 34% golpea a quien gana su antipatía ya sea por alguna mala acción o simplemente por su aspecto físico; un 11% prefiere manifestar su coraje retirando el habla a quien le hizo algún daño; el 10% reacciona molestando constantemente a los que los agredieron o nada más por el simple hecho de que alguien le cae mal; y el 18% aseguró que olvida pronto el enojo.

Como puede apreciarse, sin duda alguna, las primeras cuatro reacciones de los alumnos: se manifiestan como conductas agresivas ya que recurren a golpes e insultos hacia sus compañeros de escuela.

### CUADRO 13

¿HAS HERIDO A ALGUN COMPAÑERO?  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
 1991

¿HAS HERIDO A ALGUN COMPAÑERO?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	78	35
No	147	65
Total	225	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Los alumnos aseguraron en un 35% que sí han herido a algún compañero, mientras el 65% lo negó. Cuando se les preguntó a los que respondieron afirmativamente, el objeto que utilizaron para llevar a cabo su acción, el 55% contestó que con el puño; un 28% con el lápiz, un 7% usó piedras y un 10% dijo haber utilizado otros objetos.

Es preocupante esta situación, porque como se puede ver, la agresividad del niño en la escuela, no se manifiesta con un simple golpe o insulto, sino que va más allá, provocando consecuencias que podrían ser irreparables en cuanto a la integridad física de los alumnos.

#### CUADRO 14

¿SE HAN HERIDO SUS ALUMNOS ENTRE SI?  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 18 PROFESORES)  
 1991

¿SE HAN HERIDO SUS ALUMNOS ENTRE SI?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	6	33
No	12	67
Total	18	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Por su parte, los profesores confirmaron lo declarado por sus alumnos en cuanto a las heridas que se llegan a causar entre éstos, ya que un 33% aseguró haber tenido niños heridos por sus propios compañeros; y un 67% respondió negativamente.

Todo esto, conlleva a reflexionar acerca de la conducta extremadamente agresiva que muestran algunos alumnos.

**CUADRO 15**

**ALUMNOS QUE SE ENFRENTAN A GOLPES.  
ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 18 PROFESORES)  
1991**

<b>¿SE ENFRENTAN A GOLPES SUS ALUMNOS?</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Si</b>	<b>15</b>	<b>83</b>
<b>No</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

**FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.**

El 83% de los profesores afirmaron que tienen alumnos que cuando se enojan se enfrentan a golpes sin poderse contener y el 17% aseguró que sus alumnos no se pelean habiendo golpes de por medio.

Esta situación muestra el alto índice de agresividad que presentan los niños y que obedece a muy diversos factores.

**CUADRO 16****CONDUCTAS QUE HAN OBSERVADO LOS PADRES DE FAMILIA**

EN LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 82 PADRES DE FAMILIA)  
1991

<b>a) ALUMNOS GOLPEANDOSE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sí	60	73
No	22	27
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>
<b>b) ALUMNOS HERIDOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sí	15	18
No	67	82
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>
<b>c) ALUMNOS INSULTANDOSE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sí	72	88
No	10	12
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>
<b>d) ALUMNOS QUE NO OBEDECEN A SUS PROFESORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sí	53	65
No	29	35
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Los padres de familia, en ocasiones son testigos de los acontecimientos que hay en la escuela, prueba de ello son sus respuestas en relación a ciertas situaciones que han observado en el plantel escolar, por ejemplo, el 73% de la muestra, aseguraron haber visto a alumnos golpeándose, mientras que el

27% lo negó; un 18% dijo que le ha tocado ver a alumnos heridos, y el 82% no ha visto nada de esto; el 88% ha presenciado insultos entre los alumnos y el 12% no; por último, cuando se les dijo que si habían visto a alumnos que no obedecen a sus profesores, un 65% contestó que sí y un 35% dijo que no.

Esto hace pensar que los alumnos manifiestan su agresividad, en presencia de quien sea, sin respetar ni edades ni funciones.



### CUADRO 17

¿HAS QUITADO ALGO A UN COMPAÑERO, SIN DEVOLVERSELO?  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
 1991

¿HAS QUITADO ALGO A UN COMPAÑERO SIN DEVOLVERSELO?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	82	36
No	143	64
Total	225	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Los alumnos confesaron a través de los cuestionarios, que han robado objetos a sus compañeros sin que se los devuelvan posteriormente en un 36% y el otro 64% dijo no haberse quedado nunca con cosas ajenas.

Los que respondieron afirmativamente a esta pregunta, también especificaron los objetos que han sustraído y que son principalmente : útiles escolares (55%) ésto sucede porque los padres no les proporcionan todo lo requerido por los profesores, porque simplemente les gustan esos objetos, etc. ; alimentos (20%) por hambre, por gusto o maldad ; dinero (13%) por necesidad, por querer comprar algo que desean, por imitación, etc. ; juguetes (12%) porque los padres no tienen los recursos para comprárselos y ellos los desean, porque les llama la atención, por travesuras, etc.

Estas declaraciones muestran claras evidencias de hurto que posteriormente puede transformarse en grandes robos.

### CUADRO 18

**¿SE HAN PRESENTADO ROBOS EN  
LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 82 PADRES DE FAMILIA)  
1991**

¿SE HAN PRESENTADO ROBOS EN LA ESCUELA?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	65	79
No	17	21
Total	82	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Por su parte, en lo que se refiere a si han ocurrido robos en la escuela, el 79% de los padres de familia, aseguraron que se han extraviado : dinero (63%), útiles (33%) y otros objetos (4%) ; y 21% declaró que no se ha perdido nada.

Como puede observarse, los padres de familia manifiestan claramente que si hay hurto dentro de la escuela aunque no coinciden con los alumnos en los porcentajes de lo que más han sustraído, porque mientras para los padres el dinero está en primer lugar, para los niños son los útiles escolares.

**CUADRO 19****OBJETOS SUSTRAIADOS EN LOS GRUPOS.****ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 18 PROFESORES)  
1991**

<b>OBJETOS SUSTRAIADOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Útiles escolares	10	56
Dinero	8	44
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

**FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991**

Los profesores confirmaron que sí se pierden objetos en los salones, tanto de los alumnos, como de ellos (que también han sufrido robos, sobre todo de dinero).

Al preguntarles a los docentes acerca de cuáles objetos son sustraídos en sus grupos con más frecuencia, respondió el 56% que los útiles escolares y un 44% dijo que el dinero. Y como se puede observar en este cuadro, en todos los grupos se da el hurto sin excepción, situación que amerita ser estudiada con mayor profundidad por las consecuencias que puede traer consigo.

### CUADRO 20

INASISTENCIA AL PLANTEL ESCOLAR POR PARTE DE LOS ALUMNOS  
DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
1991

¿FALTAS SEGUIDO A LA ESCUELA?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	130	58
No	95	42
Total	225	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Con respecto a la pregunta, de si faltan seguido a la escuela, el 58% respondió que sí y el 42% contestó que no. Los motivos por los que no asisten son : porque se les hace tarde, se enferman seguido, cuidan a sus hermanos pequeños, se van de pinta, o simplemente no tienen ganas de ir y sus padres les permiten faltar.

Según lo declarado por los alumnos, puede inferirse la existencia de ausentismo escolar, ya que son más de la mitad los que dicen faltar constantemente.

**CUADRO 2 1**

**¿FALTAN ALUMNOS CONSTANTEMENTE EN LOS GRUPOS DE SUS HIJOS?  
 ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
 (MUESTRA : 82 PADRES DE FAMILIA)  
 1991**

<b>¿FALTAN ALUMNOS            CONSTANTEMENTE EN            LOS GRUPOS DE SUS            HIJOS?</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Si</b>	<b>61</b>	<b>74</b>
<b>No</b>	<b>21</b>	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

**FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.**

**El 74% de los padres de familia afirmó que faltan seguido algunos niños en los grupos de sus hijos y el 26% restante dijo que no se presenta esa situación en los grupos donde asisten sus hijos.**

## CUADRO 22

ALUMNOS QUE FALTAN CONSTANTEMENTE  
A LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 18 PROFESORES)  
1991

ALUMNOS FALTISTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	1	6
7	4	22
8	6	33
9	4	22
10	3	17
Total	18	100

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

Al preguntarle a los profesores cuántos alumnos tienen que falten constantemente, el 6% respondió que son 6 sus alumnos faltistas; 17% dijeron que faltan seguido 10 alumnos; el 22% afirmó que no asisten regularmente 7 niños a clases, otro 22% tiene 9 alumnos que faltan a clases y el 33% concluyó que son 8 de sus alumnos los que continuamente no asisten a la escuela.

Al sumar el total de alumnos faltistas (los que no acuden a clases mínimamente una vez cada quince días) después de haberlos multiplicado por la frecuencia, dan un total de 148 que representan el 22% de la población escolar total, porcentaje que por sí solo demuestra la existencia de ausentismo escolar en la escuela objeto de estudio.

Después de haber analizado e interpretado los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a alumnos, padres de familia y profesores de la Escuela Primaria "Gral. Heriberto Jara", queda comprobada la hipótesis : "La desintegración familiar y la influencia del medio ambiente originan que los alumnos presenten problemas de conducta agresiva, de ausentismo escolar y de hurto" ; porque se puede observar la existencia de desintegración familiar al haber discusiones frecuentes de los padres de familia que además se dan frente a sus hijos provocando en ellos desgano para ir a la escuela y para realizar las diversas actividades que acostumbran ; o bien, se origina en los niños un coraje que manifiestan insultando o golpeando a sus compañeros. Otros elementos que contribuyèn para que se de la desintegración familiar y que existen en la población encuestada son : el descuido y maltrato a los hijos, ya sea porque la madre trabaja o porque realiza visitas a familiares o vecinos dejando en ocasiones a sus hijos pequeños al cuidado de los mayores, provocando la inasistencia de éstos a la escuela y una actitud de rechazo hacia sus padres que manifiestan también en el salón de clases cuando agreden a sus compañeros o se adueñan de objetos ajenos.

Como se observó en los cuadros, tanto los alumnos, como sus padres coinciden en que el medio ambiente que los rodea es inadecuado ya que existen problemas antisociales como : alcoholismo, drogadicción, asaltos frecuentes, peleas callejeras, etc. éstos influyen en la conducta de los educandos porque tienden a imitar a quienes los presentan, cometiendo dentro de la escuela acciones reprobables como herir, golpear, insultar y quitar objetos a sus compañeros.

Si a todo ésto se agregan las relaciones hostiles que se tienen entre vecinos, se obtendrá como resultado a alumnos que no tengan un desarrollo integral adecuado.



Aplicando la técnica de observación participante, pudimos ser testigos de las siguientes situaciones que se remitieron a la Dirección del Plantel y que a continuación describimos :

1.- Un alumno de sexto grado, atrapó a un niño de segundo grado en el baño y le puso en la nariz estopa impregnada de tiner, obligándolo a inhalar durante un momento, mientras, otro alumno fue a reportar lo que pasaba con el director, éste, suspendió definitivamente al alumno de sexto.

2.- Durante el recreo y por varios días, un grupo de cuatro alumnos de quinto grado, se dedicaban a amenazar a niños pequeños para que les dieran dinero o sus alimentos, hasta que aquéllos fueron denunciados a la Dirección del Plantel en la que, después de hablar con sus madres (por cierto, tres de ellas separadas de sus esposos) se les hizo carta condicional.

3.- Debido a que llegó tarde un profesor de quinto grado, algunos de sus alumnos aprovecharon para arrojar basura y orines desde el cuarto nivel a las personas que estaban en la puerta de la escuela, a esos niños, el director y su profesor, de común acuerdo, los suspendieron tres días.

4.- En primer grado, se dieron dos situaciones similares; en un grupo, un niño le enterró la punta de su lápiz a otro, haciéndole un pequeño orificio en la cabeza, del cual brotó poca sangre y en otro grupo, sucedió lo mismo, pero en vez de lápiz, usaron un gancho de tejido con cabeza muy fina. A los agresores se les elaboró carta condicional y la firmaron ellos y sus madres.

5.- Tres niños de cuarto grado se dedicaron a amenazar a algunos compañeros, dos de ellos con una navaja y una pistola de metal pero de juguete y el otro tenía puesto un anillo filoso con el cual le rompió su suéter a dos niños y el morral a otro, una maestra los sorprendió y los llevó a la Dirección, de castigo se llamó a sus padres, se firmó carta condicional y tuvieron que pagar los suéteres y el morral.

Estos casos son sólo algunos de los que se pudieron observar y que tienen gran trascendencia porque a futuro, esos niños que han presentado este tipo de conducta, de no ser orientados adecuadamente, se pueden convertir en delincuentes.

**CAPITULO VI**  
**PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL PARA**  
**LA ATENCION DE ALUMNOS CON**  
**PROBLEMAS EN LA ESC. PRIM.**

**"GRAL. HERIBERTO JARA"**

1.- INTRODUCCION.

Los objetivos de la educación primaria están encaminados a la formación integral de los educandos y a su preparación para que participen positivamente en el desarrollo de la sociedad; sin embargo, durante el proceso del quehacer educativo surgen diversos problemas que presenta el alumno y que en ocasiones impiden el óptimo aprovechamiento escolar e inciden en deserción e indisciplina de los educandos.

Por lo que la presente propuesta consiste en la exposición de un programa alternativo de trabajo social en la escuela primaria : "Gral. Heriberto Jara" cuyo propósito es el de contribuir a la solución de problemas de ausentismo escolar, agresividad y hurto, basándonos en una metodología que permita al trabajador social desarrollar sus actividades dentro de la comunidad en que se halla inmerso el plantel escolar y dentro de la misma escuela.

En dicha propuesta las actividades están dirigidas a ayudar al alumno en la problemática que presente, éstas se llevarán a cabo mediante el aprovechamiento de los recursos con los que cuenta el plantel escolar y con la conexión de otro tipo de instituciones, así como la colaboración que

sirvan prestar los padres de familia, con el fin de apoyar al educando en su adaptación al medio escolar, social y económico en que se desenvuelve y así propiciar su desarrollo integral.

El presente programa, se hace extensivo para todas las escuelas primarias a reserva de los ajustes que se deban hacer en base a las características particulares de cada una de ellas.

## 2.- JUSTIFICACION

En base a la investigación realizada en la escuela primaria : "Gral. Heriberto Jara", se consideró necesaria la elaboración de un Programa Alternativo de Trabajo Social con el propósito de coadyuvar en la solución de tres problemas principales y que son : ausentismo escolar, agresividad entre los alumnos y el hurto dentro y fuera de las aulas, ya que su existencia impide el óptimo aprovechamiento escolar y afecta la formación integral de los educandos.

Ante esta situación se hace necesaria la intervención de profesionales que apoyen el proceso educativo, en este caso, el trabajador social, en su calidad de agente socializador, mantiene comunicación y coordinación de acciones con todos los integrantes de la comunidad escolar : director, docentes, administrativos, de intendencia, padres de familia y especialmente alumnos, además, fuera del plantel, con las instituciones que se necesiten como son : centros educativos, recreativos, de salud, bibliotecas, etc. para aprovechar sus servicios en beneficio de la población escolar que los requerirá.

requiera.

Todo ello es necesario porque en la medida que el trabajador social atienda los conflictos de los educandos en forma sistemática y oportuna, su labor será formativa y por lo tanto preventiva de situaciones que pueden desembocar en fracaso escolar, en problemas sociales y de salud.

### 3.- OBJETIVO GENERAL.

Proponer alternativas de solución a los problemas de ausentismo escolar, hurto y agresividad que se dan en algunos alumnos para lograr su máximo aprovechamiento y desarrollo integral.

### 4.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Definir qué porcentaje de alumnos presentan problemas de ausentismo escolar, de agresividad y de hurto con ayuda del personal docente.

- Orientar a los padres de familia de los alumnos que tienen algún problema (de los ya citados) para que los ayuden positivamente a superarlos.

- Coordinar acciones con instituciones que sean de vital importancia en la recuperación de los alumnos.

- Realizará acciones que conlleven a la prevención de los problemas antes mencionados.

#### 5.- ACTIVIDADES.

- Realizar entrevistas con cada profesor de la escuela para identificar los problemas de ausentismo escolar, agresividad y hurto que tienen en sus grupos y que repercuten en el aprovechamiento de los propios alumnos.

- Registrar todos los casos de cada grupo para obtener qué porcentaje del total de la escuela presenta dichos problemas.

- Hacer visitas domiciliarias a todos los alumnos registrados para estudiar su situación familiar y establecer un diagnóstico.

- Hablar con los padres de familia (que se consideren, en parte, la causa de la conducta de sus hijos) para orientarlos acerca del trato que deben tener con ellos.

- Establecer contacto con las instituciones que puedan ayudar a los alumnos afectados a superar sus problemas.

- Canalizar en dichas instituciones a alumnos que lo requieran.

- Organizar eventos en donde participen todos los grupos individual y colectivamente para que convivan amistosamente, por ejemplo : en kermesses, teatro guiñol, concursos, excursiones, visitas a centros culturales y recreativos, etc.

- Presentar sociodramas alusivos a problemas sociales para que reflexionen sobre las consecuencias de los mismos, tanto alumnos, profesores y padres de familia.

#### 6.- TECNICAS E INSTRUMENTOS.

Las Técnicas a emplear serán :

- Entrevista dirigida realizada con profesores, alumnos y padres de familia.

- Observación.

- Investigación bibliográfica.

- Sociodrama.

- Teatro guiñol.

- Técnica expositiva.

Y los instrumentos utilizados :

- Guión de entrevistas.

- Carteles.

- Rotafolios.

- Periódico mural.

- Diario de campo.

- Cámara fotográfica.

- Fichas previas.

- Fichas bibliográficas.

- Volantes.

- Audiovisuales.

#### 7.- ORGANIZACION.

La trabajadora social responsable, será la encargada de organizar, promover, desarrollar, supervisar y evaluar el programa, así como también de informar sobre los avances al director de la escuela y motivar a alumnos, profesores y padres de familia para que asistan y participen en las



actividades planeadas. Así mismo, contactará con instituciones que puedan ayudar a los alumnos a superar sus problemas en casos de canalización.

#### 8.- LINES.

Espacio : Escuela Primaria " Gral. Heriberto Jara".

Período : Del 10. de octubre de 1991 al 28 de marzo de 1992.

#### 9.- METAS.

- Atender el 100% de alumnos que se detecten con problemas de ausentismo, agresividad y hurto.

- Realizar una actividad extraescolar mensual con alumnos y profesores.

- Efectuar seis pláticas con padres de familia (una por mes).

- Hacer por lo menos dos campañas comunitarias.

- Realizar una kermesse al inicio del programa para la obtención de fondos.

**10.- RECURSOS HUMANOS.**

Para la realización del programa se contará con una Licenciada en Trabajo Social.

Personal docente que labora en la Escuela Primaria "Gral. Heriberto Jara".

Personal administrativo y el C. Director del mismo plantel escolar.

Además el personal especializado que labora en las diversas instituciones donde se canalice a los alumnos.

**11.- RECURSOS MATERIALES.**

La ejecución del presente programa, requerirá de los siguientes materiales :

- Proyector.
- Diapositivas.
- Láminas.
- Rotafolio.
- Carteles.
- Material de papelería (bolígrafos, lápices, colores, gomas, sacapuntas, hojas, resistol, diurex, marcadores, tijeras, tijeras, cartulinas, etc.).

- Pizarrón.
- Recortes de papel.
- Borrador y gises.

#### 12.- RECURSOS FINANCIEROS.

La obtención de fondos para gastos del programa será mediante la organización de una kermesse en la escuela con apoyo del personal docente, alumnos y padres de familia.

Además, se obtendrá la autorización de que se destine un 10% del fondo de la Asociación de Padres de Familia para el mismo fin.

#### 13.- SUPERVISION.

La supervisión de todo el programa estará a cargo de la trabajadora social responsable del mismo, quien a su vez podrá ser supervisada por las autoridades del plantel escolar cuando lo crean pertinente.

#### 14.- EVALUACION.

Se harán evaluaciones parciales a lo largo de la realización del programa con la finalidad de darle flexibilidad al mismo si se considera necesario y se efectuará una evaluación final, con el propósito de comparar los resultados obtenidos con los objetivos y metas fijados en el programa.

Se entregarán informes mensuales y un final al director del plantel y se dejará copia al supervisor de zona, tanto del programa como del informe para que quede a su consideración.

## CONCLUSIONES

A continuación, se expondrán las conclusiones que se obtuvieron del presente trabajo para mostrar de manera general y concreta lo más relevante del mismo .

La educación es un proceso permanente que tiene como fin primordial formar la razón intelectual y moral de cada individuo para que pueda adaptarse en su medio social.

La falta de metas claras, válidas y socialmente situadas, son la causa principal del fracaso de muchas políticas y programas educativos.

Los condicionamientos familiares o de grupo social y la ambientación psicosociobiológica son variables que influyen en la educación.

Una de las áreas que competen a Trabajo Social, es la educativa, y es en el nivel medio básico donde se puede apreciar el quehacer profesional del trabajador social tanto en secundarias generales como en técnicas.

Los alumnos de educación primaria que presentan problemas graves de conducta, tienen sus causas en los ambientes : familiar, escolar y social. En la familia, por la desintegración, debida a la falta de atención, de comunicación y a los malos tratos de los padres hacia los hijos, así como también a problemas serios entre los cónyuges que pueden

terminar en divorcio, separación o abandono.

En la escuela, la conducta antisocial de algunos alumnos, muchas veces es el resultado de la influencia de otros, que se valen de amenazas o engaños para obtener ayuda en sus fines.

El ambiente social también ejerce gran influencia en los alumnos que presentan problemas de mala conducta en las escuelas primarias porque al niño le gusta imitar a las personas, y si algunas de las que los rodean en la calle o colonia donde viven, son alcohólicos, asaltantes, drogadictos, etc., ellos tenderán a hacer lo mismo, si no los guían adecuadamente en su hogar y en la escuela.

La Escuela Primaria "Gral. Heriberto Jara" objeto de investigación, se encuentra en buenas condiciones materiales, es de organización completa, mixta, cuenta con 18 profesores, 1 director, un secretario y un adjunto, además con un conserje y dos auxiliares de intendencia y la población escolar asciende a 678 alumnos cuyas edades fluctúan entre 6 y 14 años.

Los resultados de la investigación realizada en la Esc. Prim. "Gral. Heriberto Jara" muestran que si hay desintegración familiar en la población encuestada porque, hay discusiones frecuentes entre los cónyuges; descuido, incomprensión y malos tratos hacia los hijos; varios padres de familia son divorciados, hay madres solteras y también quienes viven en

unión libre. Todo ésto aunado a un medio ambiente en el que se dan frecuentemente asaltos, peleas callejeras, alcoholismo, pandillerismo, etc., hacen del niño un ser agresivo que no tiene ganas de ir a la escuela, y que cuando necesite o le guste algún objeto, lo va a tomar de quien y donde se pueda sin medir las consecuencias.

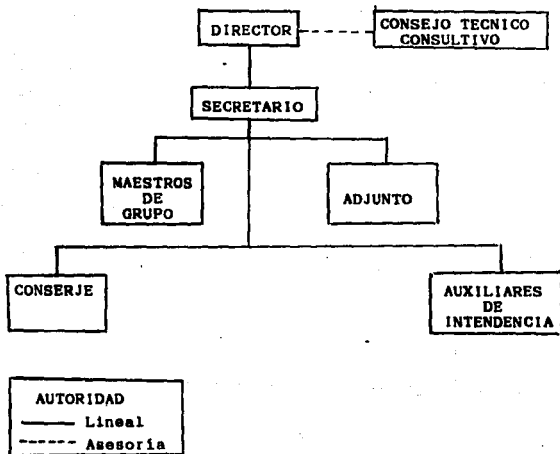
El programa alternativo de trabajo social fue elaborado de acuerdo a las necesidades del plantel escolar y a los resultados de la investigación realizada, para coadyuvar en la solución de los problemas que presentan los alumnos ( ausentismo escolar, conductas agresivas y hurto).





## ANEXO 2

ORGANIGRAMA DE LA ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"



ESTUDIO DIRECTO 1991.

### ANEXO 3

ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS ALUMNOS EN EL RECREO  
ESC. PRIM. "GRAL. HERIBERTO JARA"  
(MUESTRA : 225 ALUMNOS)  
1991

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Encantados	42	19
Resorte	29	13
Nada	58	26
Fútbol	23	10
Reata	1	.4
Molestar compañeros	1	.4
Mojarse	4	2
Corretearse	9	4
Echar relajo	4	2
Luchas	22	10
Pelota	3	1
Brincar	2	.8
Traes	3	1
Burro brincado	6	3
Coleadas	2	.8
Muñecas	2	.8
Atrapadas	2	.8
Canicas	7	3
Comidita	5	2
Total	225	100.0

FUENTE : ESTUDIO DIRECTO 1991.

**ANEXO 4**

**CARTA CONDICIONAL**

Gustavo A. Madero a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 199\_\_

Por medio de la presente, yo \_\_\_\_\_ me  
Nombre del padre o tutor  
comprometo a que a partir de hoy, mi hijo (a)  
\_\_\_\_\_ que cursa el \_\_\_ grado en el grupo  
\_\_\_\_\_ observe buena conducta, ya que si reincide en su mal  
comportamiento, aceptaré que se le de como baja definitiva del  
plantel.

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PADRE O TUTOR

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

## ANEXO 5

### CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNOS

GRUPO :

EDAD :

SEXO :

Contesta las siguientes preguntas :

- 1.- ¿Quiénes viven contigo?
  - a) Papá, mamá y hermanos.
  - b) Papá y hermanos.
  - c) Mamá y hermanos.
  - d) Hermanos.
  - e) Otros.
- 2.- ¿Qué hacen en tu casa cuándo te enfermas?
  - a) Te llevan al médico.
  - b) Te dan medicina sin consultar al médico.
  - c) No te atienden.
- 3.- Si en tu casa reciben alguna queja de tí ¿qué hacen?
  - a) Hablan contigo.
  - b) Te pegan sin escuchar razones.
  - c) Te aplican un castigo.
  - d) No hacen caso.
- 4.- ¿Cómo te demuestran que te quieren en tu casa?
  - a) Comprándote regalos.
  - b) Llevándote a pasear.
  - c) No regañándote.
  - d) Estando al pendiente de todo lo que te pasa.
  - e) Otros.
- 5.- ¿Hay discusiones frecuentes entre tus papás?
  - a) Sí
  - b) No
- 6.- ¿Cómo te llevas con tus hermanos?
  - a) Bien.
  - b) Regular.
  - c) Mal.
- 7.- Cuando está tu familia reunida en tu casa ¿qué prefieren

hacer?

- a) Ver la tele.
  - b) Estar cada uno en diferente lugar.
  - c) Platicar todos juntos.
  - d) Otros.
- 8.- ¿Tienes amigos fuera de la escuela?
- a) Sí
  - b) No
- 9.- ¿Qué haces cuando estás con ellos?
- a) Juegas.
  - b) Estudias.
  - c) Te sales a la calle.
  - d) Otra cosa.
- 10.- ¿Qué lugares frecuentas con tus amigos?
- a) Las chispas.
  - b) El deportivo.
  - c) Bibliotecas.
  - d) Cines.
  - e) Otros.
- 11.- ¿Formas parte de algún grupo en especial fuera de la escuela?
- a) Sí
  - b) No
- 12.- ¿Qué tipo de grupo?
- a) Grupo religioso.
  - b) Grupo deportivo.
  - c) Banda.
  - d) Grupo musical.
  - e) Otro.
- 13.- Escribe qué haces en ese grupo.
- 14.- ¿Cuáles de estos problemas existen en tu colonia?
- a) Asaltos frecuentes.
  - b) Peleas callejeras.
  - c) Drogadicción.
  - d) Alcohólicismo.
  - e) Pandillismo.
  - f) Asesinatos.

15.- ¿Cuáles de estos lugares te llaman la atención?

- a) Cantinas.
- b) Pulquerías.
- c) Bibliotecas.
- d) Discotecas.
- e) Museos.

16.- ¿Ha tenido tu familia problemas con vecinos de tu colonia?

- a) Siempre.
- b) Nunca.
- c) En algunas ocasiones.

17.- ¿De qué tipo han sido esos problemas?

- a) Jurídicos.
- b) Territoriales.
- c) Insultos.
- d) Agresión física.
- e) Otros.

18.- ¿Has faltado varias veces a la escuela?

- a) Sí
- b) No

19.- ¿Por cuál de estos motivos?

- a) Porque so te hace tarde.
- b) Porque te enfermas seguido.
- c) Porque no tienes ganas de ir.
- d) Porque te quedas cuidando a tus hermanitos.
- e) Porque te vas de pinta.

20.- ¿Le has quitado a algún compañero algo sin devolvérselo?

- a) Sí
- b) No
- c) Algunas veces.

21.- ¿Qué tipos de cosas les has quitado?

- a) Comida.
- b) Dinero.
- c) Útiles escolares.
- d) Otros.

¿Por qué lo has hecho?

22.- ¿Qué haces cuando te enojas con algún compañero?

- a) Lo insultas.
- b) Le pegas.
- c) Le dejas de hablar.
- d) Lo molestas constantemente.
- e) Se te olvida pronto el enojo.

23.- ¿Alguna vez has herido a un compañero?

- a) Si
- b) No

24.- ¿Con qué?

- a) Con el lápiz.
- b) Con una piedra.
- c) Con el puño.
- d) Otro.

25.- ¿Has golpeado a algún compañero?

- a) Si
  - b) No
  - c) Algunas veces.
- ¿Por qué?

26.- ¿A qué juegas a la hora del recreo?

## ANEXO 6

### CUESTIONARIO APLICADO A PADRES DE FAMILIA.

Edad	Sexo	Ocupación	Estado Civil
Número de hijos		Nivel de estudios	

Responda las siguientes preguntas, subrayando la respuesta correcta.

- 1.- ¿Cuáles de estas cosas hace usted diariamente en las mañanas en su hogar?
  - a) Despertar a sus hijos y esposo (a).
  - b) Dar de desayunar a su familia.
  - c) Llevar a sus hijos a la escuela.
  - d) Quedarse en su cama mientras todos se van a su trabajo o a la escuela.
  - e) Otras.
  
- 2.- ¿Asiste a la escuela de sus hijos cuando se requiere su presencia?
  - a) Siempre.
  - b) En algunas ocasiones.
  - c) Nunca.
  
- 3.- ¿Cómo son las relaciones con su pareja?
  - a) Buenas.
  - b) Regulares.
  - c) Malas.
  
- 4.- Si tiene alguna discusión con su pareja, ¿lo hace frente a sus hijos?
  - a) Sí
  - b) No
  - c) Algunas veces.
  
- 5.- ¿Cuándo habla con sus hijos?
  - a) Cuando los regaña.
  - b) Cuando los manda a algún lado.
  - c) Cuando la llaman en la escuela.
  - d) Siempre que se puede.



6.- ¿Cómo acostumbra castigar a sus hijos?

- a) Golpeándolos.
- b) Retirándoles el habla.
- c) Privándolos de lo que más les gusta.
- d) No acostumbra castigarlos.
- e) Otro.

7.- ¿Deja a sus hijos solos mucho tiempo?

- a) Si
- b) No
- c) Algunas veces

8.- ¿Por qué?

- a) Porque trabaja.
- b) Porque va a visitar a vecinos o familiares.
- c) Otros.

9.- ¿Qué hace con su familia los fines de semana?

- a) Salen a pasear.
- b) Se dedican a hacer limpieza.
- c) Ven la televisión.
- d) Conviven platicando o jugando.
- e) Otros.

10.- Para usted ¿en qué consiste ser buenos padres?

- a) Comprándole a los hijos todo lo que desean.
- b) Castigándolos siempre.
- c) Estando pendiente de todo lo que ocurre a los hijos para aconsejarles.

11.- ¿Se salen sus hijos por largo rato a la calle?

- a) Si
- b) No
- c) Algunas veces

12.- ¿Cuáles de estos problemas existen en su colonia?

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| a) Asaltos frecuentes | d) Alcoholismo   |
| b) Peleas callejeras  | e) Pandillerismo |
| c) Drogadicción       | f) Asesinatos    |

13.- ¿Cuáles de estos lugares predominan en su colonia?

- a) Cantinas
- b) Pulquerías
- c) Bibliotecas
- d) Discotecas
- e) Museos
- f) Parques

14.- ¿Ha tenido su familia problemas con algunos vecinos?

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) En algunas ocasiones

15.- ¿De qué tipo han sido esos problemas?

- a) Jurídicos
- b) Territoriales
- c) Insultos
- d) Agresión física
- e) Otros

16.- Dentro de la escuela a la que asisten sus hijos, ha visto algunas veces a :

- |   |    |    |
|---|----|----|
| a) Alumnos golpeados                      | SI | NO |
| b) Alumnos Heridos                        | SI | NO |
| c) Alumnos insultándose                   | SI | NO |
| d) Alumnos que no obedecen a sus maestros | SI | NO |

17.- ¿Se ha enterado de si por lo menos en los grupos de sus hijos faltan alumnos constantemente?

- a) Si
- b) No

18.- ¿Se ha enterado si ha habido robos en la escuela?

- a) Si
- b) No

19.- ¿De qué tipo?

- a) Dinero
- b) Útiles escolares
- c) Otros

## ANEXO 7

### CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES

NOMBRE  
SEXO                      ESTADO CIVIL                      EDAD  
GRUPO QUE ATIENDE                      AÑOS DE SERVICIO

Responda las siguientes preguntas en relación al presente año escolar :

- 1.- ¿Existen estas situaciones en su grupo?
  - a) Conductas agresivas.                      SI      NO
  - b) Ausentismo Escolar.                      SI      NO
  - c) Hurto    SI      NO
  
- 2.- Subraye en qué medida se le han presentado estas situaciones.
  - a) Conductas agresivas      muy poco      regular      frecuente
  - b) Ausentismo Escolar      muy poco      regular      frecuente
  - c) Hurto                      muy poco      regular      frecuente
  
- 3.- ¿Tiene alumnos que se enfrenten a golpes?
  - a) Si
  - b) No
  
- 4.- Algunos de sus alumnos se ha llegado a causar heridas?
  - a) Si
  - b) No
  
- 5.- Las ironías y/o insultos entre sus alumnos ¿llegan a provocar acciones violentas?  
Si  
No
  
- 6.- Se dan aspectos de desobediencia en su grupo?
  - a) Si
  - b) No
  
- 7.- Aproximadamente a cuántos alumnos de su grupo considera Usted faltistas?

8.- Aproximadamente ¿Cuántos alumnos de su grupo dejaron de asistir sin reportar su situación?

9.- ¿Qué objetos ha notado usted que se han sustraído en su grupo?

10.- Subraye en qué medida considera usted que los siguientes factores influyen para que se den aspectos negativos en los alumnos (conducta agresiva, ausentismo y hurto).

a) Incomprensión de los padres.	Nada	Poco	Regular	Frecuente
b) Falta de comunicación en la familia	Nada	Poco	Regular	frecuente
c) Descuido de los padres	Nada	Poco	Regular	Frecuente
d) Desunión Familiar	Nada	Poco	Regular	Frecuente
e) Malos Tratos de los padres	Nada	Poco	Regular	Frecuente

11.- Subraye en qué medida considera Usted que los siguientes factores influyen para que se den aspectos negativos en los alumnos (conducta agresiva, ausentismo y hurto).

a) Medio físico	Nada	Poco	Regular	Frecuente
b) Medio social	Nada	Poco	Regular	Frecuente
c) Costumbres	Nada	Poco	Regular	Frecuente
d) Cultura	Nada	Poco	Regular	Frecuente

13.- ¿Cuáles de estos lugares predominan en su colonia?

- a) Cantinas
- b) Pulquerías
- c) Bibliotecas

## BIBLIOGRAFIA

- 1.- Elías de Ballesteros Emilia. "Ciencia de la Educación". Edit. Patria S.A. México 1970.
- 2.- Palacios Jesús. "La Cuestión Escolar". Edit. Laia. Barcelona 1984.
- 3.- Suárez Díaz Reynaldo. "La Educación". Edit. Trillas. México 1985.
- 4.- Gámez Jiménez Luis y Baena Salgado Urbano. "El Estado Mexicano, la Educación y el Sistema Educativo Nacional". Edit. Galpe. México 1985.
- 5.- Oria Razo Vicente. "Política Educativa Nacional". Edit. Imagen. México 1989.
- 6.- Rojas Soriano Raúl. "Guía para realizar Investigaciones Sociales". Edit. UNAM. México 1985.
- 7.- Tamayo Tamayo Mario. "El Proceso de la Investigación Científica". Edit. Limusa. México 1990.
- 8.- De Azevedo Fernando. "Sociología de la Educación". Edit. Fondo de Cultura Económica. México 1987.
- 9.- Ander-Egg Ezequiel. "Desarrollo de la Comunidad". Edit. Humanitas. Buenos Aires 1982.
- 10.- Salomón Magdalena. "Panorama de las Principales Corrientes de Interpretación de la Educación como Fenómeno Social". CISE UNAM. México 1980.
- 11.- Sánchez Hidalgo Efraín. "Psicología Educativa". Edit. Universitaria. Barcelona 1978.

- 12.- Floyd L. Ruch y Philip G. Zimbardo. "Psicología y Vida". Edit. Trillas. México 1978.
- 13.- Inzúa Canales Víctor, Aguilar Fernández Guadalupe y Martínez Ochoa Enrique. "Ciudad Renacimiento". ENTS. UNAM. México 1987.
- 14.- Manual de Organización de la Escuela Secundaria Técnica. SEP. México 1984.
- 15.- ¿Qué es un Centro de Desarrollo Infantil? SEP. México 1987.
- 16.- Dirección General de Educación Inicial. "Programa de Trabajo Social". SEP. México 1981.
- 17.- Dirección General de Educación Secundaria. "Guía Programática de Trabajo Social". SEP. México 1988.
- 18.- Dirección General de Educación Secundaria Técnica. "Plan Sistemático de Trabajo Social". SEP. México 1989.
- 19.- Biblioteca Salvat de Grandes Temas. "La Nueva Pedagogía". Edit. Salvat. Barcelona 1975.
- 20.- Todo México. Compendio enciclopédico. Edit. Grupo Mexicano. S.A. de C.V. México 1985.
- 21.- Enciclopedia Técnica de la Educación. Tomo I. Edit. Santillana S.A. México 1986.
- 22.- Acuerdo No. 96 que establece la Organización y Funcionamiento de las escuelas primarias. SEP. México 1989.
- 23.- Laeng Mario. "Vocabulario de Pedagogía". Edit. Herder. España 1982.
- 24.- Redacción e Investigación Documental I. "Sistema de Educación a Distancia". UPN. México 1988.

- 25.- Fermoso Paciano. "Teoría de la Educación".  
Edit. CEAC. Barcelona 1982.
- 26.- Hernández Ruiz Santiago. "La Ciencia de la Educación".  
Edit. Herrero S.A. México 1978.
- 27.- Ferrández Adalberto, Sarramona Jaime. "La Educación".  
Edit. CEAC S.A. España 1981.
- 28.- Mialaret Gastó, Vial Jean, Lefeure Lucien.  
"Psicología de la Educación II". Edit. OIKOS-TAU.  
Barcelona 1975.
- 29.- Ander-Egg Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social".  
Edit. El Ateneo. México 1988.
- 30.- Diccionario Práctico de Sinónimos/Antónimos.  
Edit. Larousse. México 1990.
- 31.- Yerena López Santiago. "Apuntes de Teoría de Trabajo  
Social I". ENTS. UNAM. México 1986.
- 32.- Arteaga Basurto Carlos. "Apuntes de Teoría de Trabajo  
Social IV". ENTS. UNAM. México 1987.
- 33.- Inzúa Canales Víctor. "Apuntes de Investigación  
Social". ENTS. UNAM. México 1987.
- 34.- Escuela Superior de México. "Apuntes de Demografía  
Educativa". México 1988.
- 35.- Archivo de la Esc. Prim. "Gral. Heriberto Jara".  
México 1991.