

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PREVENCION Y PROTECCION
AL PROBLEMA DE LA MADRE SOLTERA**

Tesis que para obtener el
Título de Trabajador
Social Presenta:

MA. JULIETA CALDERON AROZQUETA

México, D. F., Octubre de 1969.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A MIS PADRES

RAFAEL Y TEODORA

INTRODUCCION

I.- LA MADRE SOLTERA COMO PROBLEMA SOCIAL.....	1
A).- Los Problemas sociales de la Madre Solte-- ra.....	2
B).- Causas que originan el ser Madre Soltera..	5
C).- Los Hijos de la Madre Soltera.....	12
II.- INVESTIGACION DE 20 CASOS DE MADRES SOLTERAS DE LA DIRECCION GENERAL DE ASISTENCIA MATERNO INFANTIL DE LA SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y A-- SISTENCIA.....	15
A).- Método de Investigación Empleado.....	15
B).- Problemas Sociales, Económicos y Psicoló- gicos de 20 Casos de Madres Solteras.....	18
1.- Factor Social y Económico.....	18
2.- Factor Familiar.....	24
3.- Factores Psicológicos.....	26
4.- Protección y Prevención.....	34
C).- Resultados de la Investigación.....	40
III.- LABOR ESPECIFICA DEL TRABAJADOR SOCIAL CON - LA MADRE SOLTERA.....	42
A).- Consideraciones Generales Sobre la Asis-- tencia Social.....	42
B).- La Oficina de Trabajo Social de la Direc- ción General de Asistencia Materno Infan- til.....	43
C).- Proyecto de Reorganización.....	51
D).- Areas Básicas Generales de Trabajo So---- cial.....	61
1.- El Niño y La Familia.....	61
2.- La Comunidad.....	62
E).- Labor Específica del Trabajador Social -- con la Madre Soltera.....	63
F).- Trabajo Social de Grupos con la Madre Sol tera.....	63
IV.- MEDIDAS DE PREVENCION Y PROTECCION A LAS MA-- DRES SOLTERAS.....	71
A).- Medidas Preventivas.....	71
1.- Programas a realizarse:	
Educación.....	72
Capacitación.....	74
Recreativos.....	74
De Formación.....	76

B).- Medidas de Protección.....	77
1.- Legal.....	77
2.- Económico.....	79
3.- Servicios.....	79
CONCLUSIONES.....	81
BIBLIOGRAFIA.....	84

INTRODUCCION

Hemos observado a través del desarrollo de nuestro trabajo en la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, que las madres solteras representan un sector de nuestra población bastante numeroso, muy ignorado y sin la protección necesaria. Se trata en nuestro medio de mujeres en su mayoría provenientes de la clase baja, que afrontan los múltiples problemas y -- consecuencias a que ella dá lugar.

De este problema lo que más gravedad reviste es -- la situación de LOS HIJOS de las madres solteras, pues son ellos los más perjudicados, crecen carentes de una familia bien integrada y del apoyo guiador, fuerte y -- protector del padre y sufriendo al lado de la madre la miseria en todos sus órdenes como resultado de la falta de ayuda requerida.

El aporte del Trabajador Social en la solución de este problema no será solo el dar ayuda económica o de servicios, sino también el apoyo y orientación necesario para hacer de ellas personas capaces de valerse -- por sí mismas. Así el Trabajador Social debe ofrecer una ayuda integral tomando al hombre en todas sus dimensiones, desde sus aspectos materiales y económicos, -- hasta sus valores culturales y espirituales, rechazando siempre toda actitud paternalista.

Toca al Trabajador Social una responsabilidad de gran magnitud y es dar a conocer a través de investigaciones la situación actual de las madres solteras, para que en base a estos resultados se den mejores servicios.

Es necesaria una capacitación y una permanente actualización de los Trabajadores Sociales, para hacer frente con mejores soluciones a las nuevas facetas que los problemas presentan y buscando ofrecer una ayuda -- más integral y efectiva que redunde en beneficio de -- las madres solteras.

CAPITULO I

LA MADRE SOLTERA COMO PROBLEMA SOCIAL.

Analizaremos en este capítulo los conflictos que afronta la madre soltera y que hace que sea considerada como un problema social. Si tenemos en cuenta que un problema social origina desajustes sociales en --- gran número de personas y además se observa una estrecha relación entre causa y efecto, en las madres solteras es palpable en forma evidente su desadaptación y las graves consecuencias que ello trae consigo.

Entendemos por madre soltera una madre con hijos no casada, ni con el apoyo moral ni económico del padre de éstos.

En 1965, Rose Bernstein, en la Enciclopedia del Trabajo Social expuso: " Los nacimientos ilegítimos son ocultados más fácilmente por las mujeres blancas que económicamente se sostienen así mismas, las que con mayor movilidad y medios de adopción de sus hijos tienen más fácil acceso a los recursos de ocultación que las mujeres no blancas de situación socio-económica inferior " .¹

En una madre soltera que puede sostenerse económicamente bien, sin necesidad de utilizar los recursos de ocultación, podrá alcanzar la superación de su situación de acuerdo con las circunstancias que hayan dado lugar a ésta, logrando en muchas ocasiones sostener a sus hijos sin mayores consecuencias.

Cuando se trata de una madre soltera, que carece de recursos económicos o son éstos muy bajos por la situación social en que se encuentra, su problema se presenta en mayor gravedad. Es por todos conocida en nuestra clase social baja, la situación de muchas mu-

(1) Gisela Konopka, Madres Solteras, Estadísticas Engañosas. Parte II Revista Luz, diciembre 1967. -- Pág. 766.

jeros que después de vivir cierto tiempo en unión libre con un hombre y de procrear con éste uno, dos o más hijos, la abandona quedando ella sola sin apoyo moral y material necesario, por lo que se ve obligada a solicitar los servicios de la Asistencia Social.

A).- Los Problemas Sociales de la Madre Soltera.

La educación de la mujer en México en su mayoría y sobre todo en el nivel social bajo, es proporcionada por una madre abnegada, sufrida, " que enseña a -- sus hijas desde pequeñas a someterse al hombre, empieza por someterla al padre y a los hermanos, le dice -- que el hombre es malo, destructor, maligno, que las -- sacrifica. Entre las clases pobres la discusión sobre infidelidad paterna se hace con todos sus puntos y comas ".²

Esta educación en cierta forma viene a beneficiar la estructura social del mexicano, porque más tarde esta mujer aceptará con resignado sacrificio y abnegación la actitud del padre de sus hijos, que la abandona, quedando ella sola acompañada de sus niños, pasando a ser el centro de la familia, que ejerce la autoridad y con derechos en su descendencia, llegando en ocasiones a dos, tres y más uniones, con el mismo resultado que la primera.

Y así es como nos encontramos que una familia -- constituida por un poco más de cinco hijos, éstos habrían sido concebidos por una madre y poco más de tres padres. La cohesión del hogar tipo uterino se estructura alrededor de la madre, el padre tan solo ha sido eventual.

En un estudio realizado por Ramírez, Santiago, y Parres, a 500 familias elegidas al azar de 10,000 historias del Hospital Infantil de México, así como del

(2) Francisco González Pineda, El Mexicano Psicología de su Destructividad, 1968, Págs. 149 y 152.

estudio de 135 familias elegidas al azar de un grupo de 2,000, pertenecientes a áreas proletarias se encontró que el porcentaje de niños vivos es de casi 5 por familia.

Es frecuente que estos niños sean de diferentes padres, tanto más cuanto más bajo sea el nivel social, el 32% de los casos, el padre está ausente y la mujer carece de esposo. Dentro de la organización familiar del mexicano el problema central es el gran número de madres solteras ".³

Sobre esto en particular podemos decir que en la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, hay casos en que efectivamente la madre ha tenido 2, 3 y hasta más uniones libres, con un hijo o dos en cada unión, siendo ella el centro y único sostén de sus hijos.

Emma Peralta, al hablarnos de la familia urbana de la clase baja en México, nos dice que: " se trata de familias más numerosas que cualquiera de las otras y por lo general basadas en la unión libre, entre un hombre y una mujer que conviven un tiempo sin mayores formalidades, dando lugar, por parte de uno y otro a nuevas uniones ".⁴

Estas uniones no duraderas originadas por la búsqueda de un apoyo económico, de una seguridad o de una satisfacción sexual, traen una grave complicación a este problema, porque unicamente contribuyen a aumentar el número de hijos de la madre soltera, quien como más adelante veremos, los está sosteniendo en condiciones ínfimas.

En otro estudio realizado por Ramírez, Santiago y Rincón, María, sobre la organización familiar existente en los cuarteles y alrededores, se encontró --

(3) Santiago Ramírez, El Mexicano Psicología de sus Motivaciones, 1968, Págs. 87, 88, 90 y 189.

(4) Emma Peralta, La Familia, Tesis Profesional Pág. 96

que: " para cada hogar constituido por un número X de hijos, había un promedio de 2.3 padres, es decir, que con gran frecuencia el padre se había conformado con gestar al hijo y vivir un corto tiempo con la mujer - para después abandonarla, más tarde surgía otro padre responsable del nacimiento del siguiente hijo, ulteriormente seguía la misma línea de conducta que el anterior ".⁵

Hemos venido analizando el problema social de la madre soltera como se ha presentado en México, sobre todo en la clase social ya mencionada; mujeres de condición muy humilde, solas, con 4, 5 y a veces hasta más hijos, sin ninguna preparación, por lo que se ven en la necesidad de trabajar de: sirvientas, lavanderas, cocineras, meseras, vendedoras ambulantes; etc., con ingresos demasiado bajos para el número de hijos que tienen que sostener, si a esto agregamos que han sido abandonadas por un padre que cuando presente fué violento, alcohólico y habitualmente ausente, imaginemos su situación e inseguridad en todos los aspectos: económico, de trabajo, moral, etc., y además la situación de los hijos de esa madre, a los que nos referiremos posteriormente, y analizando aquí en forma breve por estar muy ligado a sus condiciones de trabajo.

Si trabaja como sirvienta y fué admitida con una, o dos hijos, éstos duermen en el cuarto de servicio, y los ve dos o tres veces al día, el resto del tiempo lo pasan éstos, solos; hay quienes viven en condición de " arrimada ", con una amiga o comadre, a quien deja los niños cuando se va a trabajar; otras rentan un cuarto de vecindad, que no llena ni los más mínimos requisitos de una regular vivienda, con un mobiliario deteriorado, escaso, y en pésimas condiciones de aseo, en el que deja a sus hijos durante el --

(5) Santiago Ramírez, Ob. cit. Págs. 95 y 96.

tiempo que se va a trabajar, al cuidado del mayor de ellos, quien en ocasiones cuenta con escasos 12 o 13 años de edad.

Socialmente a la madre soltera en México, no se ve con severidad, unicamente se le distingue por su estado civil.

Legalmente contamos en México, con leyes muy avanzadas que protegen a los hijos y a la madre, quitando a los primeros el odioso calificativo de " naturales " o " ilegítimos " y dando a las mujeres que hayan compartido 5 años con un hombre y procreando con éste hijos que se encuentren registrados a nombre de ambos, cuando se encuentra abandonada, el derecho a reclamar pensión alimenticia. La madre soltera en México, nos encontramos que carece de protección, por diversas circunstancias, algunas de ellas son: porque ignoran como recurrir a ellas, otras porque un orgullo mal entendido las lleva a no reclamar una cantidad de dinero a la que tienen derecho, y las hay también quienes legalmente no cuentan con ninguna protección porque su situación no se las permite; ya sea porque sus hijos no fueron reconocidos por el padre, o porque han tenido tantos hijos como convivientes que tampoco han sido reconocidos, por éstos. Situaciones que de ser mejor conocidas por los legisladores, llevaría a la elaboración de leyes que reglamenten esto, que ya nos encontramos en forma alarmante.

B).- Causas que Originan el ser Madre Soltera.

Son sin lugar a dudas innumerables las causas que originan el ser madre soltera, analizándolas en una forma general, empezaremos por tomar en cuenta que México en el aspecto cultural es completamente heterogeneo; existen grupos que permanecen al margen de nuestro desarrollo, no solo en el aspecto económico, sino en su educación y cultura lo que está originando una -

serie de desarmonías en perjuicio de la sociedad.

El Sr. Askinasy nos dice que: " la cultura es el conjunto de diversos aspectos de la vida material y espiritual de un conglomerado humano y si el grueso de éste (lo) forman, en México, cincuenta tribus indígenas que se encuentran en las mas distintas etapas evolutivas, desde los semisalvajes, seris, lacandones y los mayas, que conservan las tradiciones de sus brillantes aunque extinguidas civilizaciones, los mestizos y los blancos, representantes de diversos aspectos cultural occidentales; si esta heterogenea masa que habla 100 distintos idiomas y dialectos no está ligada entre sí por ningún vínculo cultural; si solamente una insignificante minoría posee algo de lo que se llama " cultura moderna ", entonces además del problema económico social, se plantea otro formidable problema de cuya solución depende directamente la de los demás: la de --- crear una cultura mexicana".⁶

Al hablar de los estatutos sociales del hombre y la mujer en México, entre los indígenas es la mujer la que carece en su mayoría de privilegios y consideraciones, como ejemplo tenemos el caso de " los Lacandones que practican la poliginia, prueba de inferioridad entre ellos del estatuto social de la mujer; los Popolucas de Veracruz practican también la poliginia y las esposas o amantes, hacen la mayor parte de las tareas del hombre, incluyendo la labranza. Los Tzeltalez de Chiapas, entre los escasos derechos de propiedad, que se conceden a la mujer, no le permiten sino ser dueña de la poca ropa que lleva encima; en ocasiones aún ésta le es expropiada en casos de ser abandonada por el esposo ' .

" Hasta entre los Tarahumaras, que la mujer goza de muchas consideraciones, es en general considerada -

(6) Siegfried Askinasy, México Indígena, 1939.

de menor importancia que el varón, " siendo común el -- decir que un hombre vale por cinco mujeres ".⁷

En otros grupos o niveles sociales, nos encontramos este mismo sometimiento de la mujer hacia el hombre, aunque en forma menos marcada.

En el medio rural, la mujer también es educada en forma diferente al hombre, lo que da lugar a que vea a éste como un ser superior; es también en ese medio en el que se puede observar una mayor integración familiar, debido ésto, quizá a que se trata de ambientes cerrados, que defienden la organización familiar, sin embargo, se viene presentando un problema muy importante que origina la desintegración familiar en el medio rural, y este es el problema económico.

Se trata de familias numerosas, que no cuentan -- con fuentes de trabajo, carecen de tierras y si las -- tienen son de " temporal ", por lo que se ven obligados a emigrar a zonas urbanas, en las que creen encontrar trabajo y mejores ingresos.

José Iturriaga nos dice: " la miseria de los hogares rurales, provoca un fenómeno digno de ser considerado de paso: la afluencia a las ciudades de las mujeres dedicadas al trabajo doméstico remunerado, 153 mil en 1940, las cuales no siempre regresan a sus hogares, pues cuando se superan y ascienden en categoría social, van a engrosar el trabajo femenino de las fábricas, si bien, cuando el medio de la ciudad abate sus hábitos y costumbres morales acaban por engrosar las cifras de la prostitución ".⁸

En su mayoría las mujeres que trabajan aquí en el D. F., de sirvientas, proceden de distintos estados de la República, algunas de ellas se expresan todavía con

(7) Carlos E. Trujillo, Sociología Mexicana, 1963, --- Págs. 247, 251 y 252.

(8) José Iturriaga, Las Clases Sociales en México.

dificultad, carecen de preparación, son analfabetas; y sin embargo se están enfrentando a un ambiente diametralmente opuesto al del que están acostumbradas, - exponiéndose con ello a seducciones, engaños, por parte de hombres sin escrúpulos.

" Se ha observado durante el proceso de urbanización, de mujeres procedentes del campo, que frecuentemente se embarazan en condiciones particularmente --- traumáticas: violación, rapto, seducción y engaño ".⁹

El Lic. Luis Leñero Otero, al referirse a la desintegración familiar en el medio rural dice: " La comunidad familiar está frecuentemente desintegrada, -- pues sus miembros se separan de la familia con cierta facilidad. En el caso de las hijas que van a trabajar desde muy jóvenes como "sirvientas;" (por esta razón - el número de inmigrantes urbanos de origen rural suele ser mas elevado en el caso de las mujeres que en el del hombre). La desintegración familiar se presenta frecuentemente multiplicada por dos:

Las familias desmembradas prematuramente y sobre todo la gran incidencia de madres solteras entre esas muchachas".¹⁰

En el medio urbano ya vimos que la familia de la clase baja se encuentra desintegrada en su mayor parte, lo que implica ya una causa que origina la existencia de madres solteras, que huyendo del ambiente familiar creen encontrar en una unión libre, que será temporal, la felicidad de la que están careciendo; a ésto agreguemos las condiciones de la vivienda que habitan estas familias, que son en ocasiones de 10 a 12

(9) Santiago Ramírez, Ibidem. Págs. 180 y 181.

(10) Luis Leñero Otero, Desintegración Familiar. Pág.

miembros los que duermen en un solo cuarto, dando lugar esta promiscuidad a que los hijos desde pequeños tengan conocimiento de las prácticas sexuales entre a dultos, despertando en ellos ya no la natural curiosidad del niño por el sexo, sino también el deseo de -- llevar a cabo las prácticas presenciadas.

González Pineda nos dice: " algunos procesos culturales, sociales y económicos, que han venido desa-- rrollándose en los últimos decenios, han determinado cambios en grandes capas de la población, en particular en las clases mas desvalidas económicamente, pero también en las medias y altas de las ciudades y pro-- vincias, pueblos y areas rurales, donde se percibe la acentuación sexual femenina, con embarazo, así como - el incremento de uniones libres, intentos de formar - hogares mas o menos estables, transitorios o permanentes, sin ninguna legalización civil o matrimonio religioso.

Las causas coadyuvantes parecen ser la movilidad social acelerada desde la Revolución, el desenraiza-- miento de millones de hombres y mujeres de sus luga-- res de origen, las emigraciones interiores o las transitorias al exterior, y la confrontación brusca y ca-- da vez mas creciente de los mexicanos con fragmenta-- ción y desintegración interna. Estos factores han permitido poner en evidencia y expresar la multiplicidad de los valores contradictorios que forman el contenido que norma y guía a los mexicanos. Asimismo han destruído las previas estructuras externas, las armazones artificiales que habían limitado hasta ahora la expresión de esa fenomenología. El resultado ha sido la creciente tendencia de una mayoría de mexicanos a esta-- blecer hogares inestables, y la cada vez más temprana experiencia sexual de la mujer, en ensayo de huida o rebeldía a su propio hogar, a un intento de rehacer - uno en el que pueda ser feliz.

La experiencia sexual y la tentativa de estructurar hogares libres, en estos sectores, no ha producido por supuesto mejor o más temprana maduración de los jóvenes, hombres, mujeres, sino multiplicando y puesto en evidencia una patología social hasta entonces menos aparente por más contenida artificialmente. Lo que fué excepción o lo muy delimitado, aunque se fuera haciendo frecuente en las centurias pasadas, está reventando en explosión social hasta ahora incontenible, considerando normal en nuestro país esta manera psicopática de actuar. Emocional y sexualmente es ya una realidad tan frecuente y natural que en nuestro país es considerada normal. Esta feménología, aunque es mencionada en investigaciones sociológicas, en reportes de trabajo social, en gritos de alarma de moralistas, de religiosos, aún no se afronta ni se percibe globalmente. Esta feménología abundantísima, está todavía enclavada en las áreas más desprotegidas de la población citadina y de la rural, y por lo tanto es más ignorada por las clases menos desvalidas o más fuertes culturalmente y económicamente; clases en la que esta patología es menos actuada en las partes más sanas, o es actuada pero ocultada o resuelta con problemas psicopáticos distintos ".¹¹

Tomando en cuenta la desvalorización en que se tiene a la mujer en México, en todos sus aspectos, la existencia de dos morales: la de los señores y la de las mujeres, agreguemos que sexualmente es educada en el recato y en la evasión de todos y cada uno de los tópicos sexuales, la educación que llega a recibir de la madre es completamente subjetiva, rodeada de prejuicios; lo que origina que se acerque a la edad adulta con un miedo a la sexualidad con graves consecuencias.

(11) Francisco González Pineda, Ob. cit. Págs. 134, 135, 136 y 137.

La atmósfera sociocultural de tipo sexual en México, es de hombres, a la mujer se le degrada, se le considera un ser asexuado, para el hombre que la agrede y la ultraja, ultraje y agresión que acepta en forma resignada porque así ha sido educada.

La doctora Gisela Konopka nos dice: Que cada madre soltera puede tener razones muy diferentes para haber quedado grávida fuera del matrimonio. No hay un denominador común aplicable a todas. La pobreza puede tener una parte, porque el hacinamiento en el hogar puede hacer que hermanas y hermanos compartan la misma cama.

La pobreza brijda muy pocos desahogos gratos para las energías útiles y frecuentemente se convina con la ignorancia.

Existen jóvenes cuya necesidad de rebeldía las impulsa a desafiar todos los patrones establecidos en sus medios; hay otras que se han visto privadas de amor, y cariño, que solo el abrazo sexual parece compensarlas de esta carencia.

Es posible que deseen un hijo " uno que solo pertenezca a mí ".

En realidad hay algunas que encuentran que esta es la única forma de desquitarse de sus padres o de un amante desagradable.

Y las hay que nunca han sabido dominar sus instintos y viven una vida completamente centralizada en si mismas.

Más, junto a ellas las hay que nunca han tenido privación económica o afectiva, que son personas maduras y amantes, y cuyas razones muestran una gran diferencia, desde la decisión básica y consciente de aceptar el riesgo de una maternidad sin casarse, a las que se sienten vencidas per un momento de pasión o la urgencia de la ardiente compañía del ser amado ".¹²

Son estas algunas de las causas que originan el ser madre soltera, porque son tantas y tan complejas que no dudamos haber pasado por alto algunas de ellas.

C).- Los Hijos de la Madre Soltera.

Una grave consecuencia de este problema social, son los hijos de la madre soltera, sin duda los mas perjudicados, en principio porque formarán parte de una familia disociada, en la que no contarán con la figura paterna, tan necesaria en el crecimiento del niño, ya que muchos problemas pueden resultar el hecho, de que haya carecido de ella, " por haberse desarrollado en un medio en el cual no ha existido la imagen de lo fuerte, guiador y protector ".¹³

En investigaciones realizadas a niños o adolescentes inestables, al ver sus antecedentes nos encontramos que todos provienen de hogares desorganizados, por ausencia del padre, padres divorciados, indiferentes, etc., ésto nos da una idea de la importancia que tiene para la conducta del hombre al ambiente familiar en que ha sido criado y educado.

" Al analizar la organización familiar del mexicano, nos encontramos tres tendencias dinámicas que son:

- 1.- Intensa relación madre hijo durante el 1er. año de vida: básica, integrativa, sustancial y probablemente explicativa de la mayor parte de los valores positivos de la cultura.
- 2.- Escasa relación padre hijo.
- 3.- Ruptura traumática de la relación madre hijo ante el nacimiento del hermano menor.

El rechazo que recibe la mujer mexicana del hom-

(13) Eddy Montalvo, Psicología y Asistencia Social Individual. Pág. 52.

bre, hace que se refugie y exprese a través de los hi
jos, dándoles amor, identificándose con ellos recibe
el amor del que se encuentra privada.

Las identificaciones con la madre sumisa y abne-
gada, le hacen ver natural su papel en la vida y es a
través de una maternidad exuberante que derivará las
tensiones y frustraciones.

El cuidado que la madre da al niño es particular-
mente intenso y cercano. La duración de la lactancia
es de 11.8 meses; la razón fundamental para el deste-
te es la nueva preñez de la madre en el 70% de los ca-
sos, es cuando la cercanía de la madre se ve interrumpida
con la llegada del hermano que ha de suplantarle
en el pecho.

Después de encontrarse en un ambiente cálido pa-
sa al menor a uno desolado en el que la figura del pa-
dre brilla por su ausencia, y en el que tras haber ca-
recido de un padre presente, constante y protector, -
tienen que cargar con un eventual padrastro que no vie-
ne sino a ratificar las características negativas del
padre verdadero ".¹⁴

Lo anterior nos hace pensar en las consecuencias
que esa situación les originará, porque además son me-
nores a los que la economía familiar les obliga a de-
senvolverse e independizarse más rápidamente.

Cuando llegan a empezar a trabajar nos los encon-
tramos vendiendo chicles, de voceadores, de lustra bo-
tas y sino formando parte de alguna pandilla o aumen-
tando el número de menores infractores en el Tribunal
para Menores.

A la ausencia del padre le agregamos la falta de
la madre en gran parte del día, porque su trabajo así

(14) Santiago Ramírez, Ob. cit. Págs. 90, 91 y 96.

lo obliga, quedándose ellos solos en la casa, o cuarto que habitan expuestos a los accidentes del hogar, a - malas compañías y a la falta de vivilancia.

Habiendo expuesto en este capítulo las causas -- que originan el ser madre soltera y los graves problemas que ello trae consigo, tanto para la madre como - para sus hijos, presentamos a continuación la investigación realizada a un grupo de madres solteras de la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, encontrando en ellas muchas de las situaciones antes ex puestas.

CAPITULO II

INVESTIGACION SOBRE 20 CASOS DE MADRES SOLTERAS DE LA DIRECCION GENERAL DE ASISTENCIA MATERNO INFANTIL SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA.

A).- Método de Investigación Empleado.

La investigación que a continuación presentamos - se realizó en la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, seleccionando de los 700 expedientes en existencia el número correspondiente a las madres solteras que fué de 145, aclarando que los citados expedientes son unicamente de los menores amparados en Hogares Sustitutos.

De los expedientes de las 145 madres solteras se tomaron datos generales en relación con: edades, número de convivientes, número de hijos, ingresos y escolaridad.

Posteriormente fueron seleccionadas 50 madres solteras, tomando en cuenta la variable de edad de 22 a - 29 años, que fué la de mayor frecuencia, representando un 34% del total.

Número de madres solteras por edades:

CUADRO 1

edades	No. de personas
de 22 a 29 años	50
de 30 años	21
de 31 a 35 años	38
de mas de 36 años	36
TOTAL	145

La variable de edad que se presentó con más frecuencia, es la de 22 a 29 años, que representa un 34% del total de madres solteras encontrado.

Se tomó también en cuenta el número de convivien-

tes por madre soltera de los 145 casos encontrados:

CUADRO 2

No. de convivientes	No. de personas
han tenido 1 conviviente	97
han tenido 2 convivientes	31
han tenido 3 convivientes	16
TOTAL	144

Un 67% han tenido un conviviente, contando casi todas con una edad entre 22 y 30 años, un 22% ha tenido 2 convivientes y un 11% de tres convivencias; nos falta en este cuadro una madre soltera que ha tenido 9 convivientes y tiene un hijo por cada conviviente, se trata de una persona que es sordomuda.

De las 97 madres solteras que han tenido un conviviente el número de hijos por madre soltera es :

CUADRO 3

No. de hijos	No. de personas	total de hijos
con 1 hijo	5	5
con 2 hijos	16	32
con 3 hijos	30	90
con 4 hijos	22	88
con 5 hijos	11	55
con 6 hijos	6	36
con 7 hijos	4	28
con 8 hijos	2	16
TOTAL	97	TOTAL 350

Son madres con varios hijos a excepción de 5 que tienen un hijo, las demás tienen 2, 3 y hasta 8 hijos.

De las 31 madres solteras con 2 convivientes el

número de hijos por persona es :

CUADRO 4

No. de hijos por persona.	No. de personas	total de hijos
con 2 hijos	5	10
con 3 hijos	6	18
con 4 hijos	6	24
con 5 hijos	8	40
con 6 hijos	3	18
con 7 hijos	--	--
con 8 hijos	2	16
con 9 hijos	1	9
TOTAL	31	125

De las 16 madres que han tenido 3 convivientes el número de hijos por madre es de :

CUADRO 5

No. de hijos por persona	No. de personas	total de hijos
con 3 hijos	7	21
con 4 hijos	3	12
con 5 hijos	3	15
con 6 hijos	2	12
con 7 hijos	1	7
TOTAL	16	67

De las madres solteras que tienen mas de cuatro hijos, observamos que, tiene mas hijos con el primer conviviente, teniendo un hijo por cada uno de los otros convivientes.

Observamos que son familias numerosas y agreguemos a ello que el 90% de estas madres trabajan de sirvientas con ingresos entre \$ 250.00 y \$ 600.00, lo cual nos da una idea de las condiciones pésimas en --

que sostienen a sus menores.

De los 50 casos, se seleccionaron mediante muestreo aleatorio 25 para ser investigados mediante entre vista y la aplicación de una encuesta, representando el 17% del total de madres solteras.

La investigación se realizó tropezándose con los siguientes inconvenientes:

1).- Los domicilios que se tienen de estas madres no están actualizados, al hacer la visita a ellos se nos informaba que las personas ya tenían tiempo de no vivir allí, en el caso de las señoras que trabajan de - sirvientas, se nos proporcionaba su nuevo domicilio - de trabajo y ni aún en ése se le encontraba porque ya habían cambiado a otro, haciendo ésto, difícil su localización, en otros casos se trataba de domicilios - falsos.

2).- Se investigó en los Hogares Substitutos, en que se encuentran amparados los menores los domicilios de las madres, y se observó que a algunas se les ha perdido de vista, no visitan a sus menores desde hace 2, 3 ó más años.

Por lo anterior únicamente fué posible realizar 20 entrevistas, 18 en sus domicilios de trabajos y 2 en su domicilio particular, habiendo hecho visitas a diferentes colonias del Distrito Federal para lograr su localización. Durante las entrevistas, se mostraron todas ellas deseosas de dar a conocer su situación actual, colaboraron para proporcionar los datos que se requerían.

B).- Problemas Sociales, Económicos y Psicológicos de 20 Casos de Madres Solteras.

1).- Factor Social y Económico.

Se entrevistaron 20 madres solteras, de las cuales 17 provienen del medio rural, son hijas de campe-

sinos de condiciones socioculturales deficientes, con pocas facilidades para el estudio, a quienes el hecho de encontrarse solas en un ambiente al que no están acostumbradas, algunas ya con hijos, o embarazadas, se vieron en la necesidad de recurrir a la Dirección de Asistencia Materno Infantil, para que se les ayudara.

CUADRO 6

lugar de procedencia	No. de personas
Distrito Federal	3
Provincia	17
TOTAL	20

Las 3 que nacieron en el Distrito Federal, crecieron en un ambiente social y económicamente deficiente, por lo que han trabajado desde pequeñas.

De las 17 que proceden de la Provincia, todas son de distintos Estados de la República, hay dos de Guerrero y dos de Guanajuato, las demás son de diferentes partes : Veracruz, Morelia, Puebla, Tlaxcala, Oaxaca, Querétaro; etc. Todas ellas vinieron al Distrito Federal en busca de trabajo.

Consideramos también importante analizar su escolaridad, ocupación e ingresos, para determinar las condiciones económicas en que viven :

CUADRO 7

grado de instrucción	No. de personas
analfabetas	9
alfabetas	11
TOTAL	20

Las que aquí consideramos alfabetas, algunas de éllas únicamente saben escribir su nombre, otras llegaron al 2o. ó 3o. de primaria.

CUADRO 8

ocupación	No. de personas
servicio doméstico	14
afanadoras	2
vendedoras ambulantes	3
obrera	1
TOTAL	20

De las madres solteras estudiadas, 8 de éllas trabajan como sirvientas y 5 lavan y planchan ropa a domicilio, una trabaja lavando trastos en una "fonda", de las vendedoras ambulantes 2 venden dulces y fruta en - la calle, la otra vende "tacos" a empleados de diferentes bancos.

CUADRO 9

ingresos	No. de personas
de \$ 150.00 a \$ 300.00	10
de \$ 450.00 a \$ 600.00	7
de sueldo mínimo (\$ 845.00)	3
TOTAL	20

Las entrevistadas tienen ingresos muy bajos, hay señoras que al referirse a su sueldo, siendo éste de - \$ 150.00 ó \$ 200.00, dicen que se debe a que tienen -- con ellas un niño ó dos, que también comen en la casa en que ella trabaja y esa es la causa por la que no les pagan más. Quienes tienen ingresos de más de - - - - -

\$ 400.00 se debe a que su trabajo consiste en ir a lavar y planchar ropa a diferentes domicilios, les pagan por docena la ropa que lavan y planchan, llegando a veces a tener ingresos hasta de \$ 25.00 y \$ 30.00 diarios o mas, pero también tienen días en que no tienen trabajo. La señora que deja lavadas las escaleras del edificio en que vive, paga de renta por el cuarto \$ 70.00 y a cambio del trabajo que realiza le cobran "unicamente" \$ 50.00 de la renta.

CUADRO 10

No. de convivientes	No. de personas
han tenido 1 conviviente	11
han tenido 2 convivientes	8
han tenido 3 convivientes	1
TOTAL	20

De las personas que tienen dos convivientes, una vive actualmente con el segundo conviviente, la hija - que tuvo con el primer conviviente se encuentra amparada en un Hogar Sustituto.

Tomando en cuenta los convivientes que han tenido veremos el número de hijos.

CUADRO 11

con un conviviente		
No. de hijos.	No. de personas	total de menores
con 1 hijo	2	2
con 2 hijos	5	10
con 3 hijos	3	9
con 6 hijos	1	6
TOTAL	11	27

CUADRO 12

con 2 convivientes		
No. de hijos	No. de personas	total de menores
con 2 hijos	3	6
con 3 hijos	1	3
con 4 hijos	1	4
con 6 hijos	3	18
TOTALES	8	31

Al referirnos al número de hijos que han tenido - por conviviente, una persona nos dijo que había tenido con el primer conviviente 2 hijos, pero que se habían muerto siendo muy pequeños porque ella todavía no sabía cuidar niños, además de que no tenía dinero para darles de comer, cree que se le hayan muerto de hambre, cuando se vino al Distrito Federal conoció al 2o. conviviente con el que tuvo dos hijos que aún le viven, y no está en un Hogar Substituto y otro con ella, esta misma señora nos dice: "no le digo a cualquiera que he tenido dos maridos, porque no sea que vayan a pensar mal de mí".

La señora que tiene cuatro hijos informa que tuvo cinco, pero se le murió el último niño, una de las que tiene seis hijos se le murió el séptimo.

La señora que ha tenido tres convivientes: con el 1er. conviviente tuvo tres hijos, con el segundo dos hijos y con el último uno, esta señora también al hacer referencia de sus hijos por conviviente dice: "me da pena con mis hijos, porque ya se van a dar cuenta, ya no me va a volver a suceder".

Vivienda.

También hemos de considerar las condiciones de la vivienda, ya que es de gran importancia por la influencia que tiene en el desarrollo y formación de sus miembros.

bros.

Las familias de la clase baja en nuestro medio, - habitan en su mayoría cuartos pequeños familias numerosas, lo que origina graves perjuicios a niños y adolescentes.

CUADRO 13

condición de la vivienda	No. de familias
cuarto de vecindad	12
cuarto de azotea	2
cuarto de criados	2
en la misma casa en que trabaja	4
TOTAL	20

A los que denominamos "cuartos de vecindad", son porque se encuentran hasta 15 y 20 cuartos en un terreno de 300 ó 400 M2., construidos éstos, con desperdicios de material : tabique, madera, láminas de cartón, etc., localizados en diversas colonias populosas del Distrito Federal, pagan las entrevistadas rentas de -- \$ 160.00 y \$ 200.00 por los cuartos, otras viven en -- condición de "arrimada" con su comadre o con sus hermanas, refieren que les gustaría vivir a ellas solas con sus hijos en un cuarto, pero que es muy difícil conseguirlo porque piden fiador " y no aceptan cualquier -- firma ". Son cuartos pequeños, mal ventilados, ahí mismo tiene la cocina (estufa de petróleo), muebles los más indispensables, una letrina o excusado para todos los que viven en la vecindad.

Las que viven en el cuarto de azotea, rentan éste que no es mas que el cuarto de servicio de los edificios de departamentos.

Dos señoras viven en el mismo departamento en que trabajan de sirvientas, las dos tienen con ellas a sus hijos, duermen en el suelo de las mismas recámaras de

la familia con la que trabajan, se trata de familias - de la clase media baja.

Problemas que les origina el tipo de vivienda :

Las que rentan un cuarto, trabajan la mayor parte del día fuera del hogar, dejando en éste a sus hijos - que asisten a la escuela cercana y el resto del tiempo lo pasan en la vecindad exponiéndose a las malas compa- ñías o a algún accidente, una señora nos dice que deja a su niña de tres meses con sus hermanos; un niño de - 11 y dos niñas de 7 y 5 años.

Las que viven en la misma casa en que trabajan, - que no cuentan con cuarto de servicio, tienen conti- - nuos problemas con los miembros de la familia origina- dos por el hecho de tener con ellas al hijo que en oca- siones es castigado por los patronos o golpeado por -- los hijos de éstos.

2).- Factor familiar

La familia ejerce una importante influencia en la vida del individuo, principalmente durante los años de su formación.

" La socialización del individuo comienza en la - familia, y sigue desenvolviéndose bajo la influencia - predominante de la familia durante los años infantiles y mozos, en los que la impresionabilidad y receptivi- - dad son mayores ".¹⁵

Ya vimos en el primer capítulo como es caracteri- zada la familia mexicana por el Dr. Santiago Ramírez.

En cuanto a las características familiares de las 20 personas entrevistadas, empezaremos por considerar

(15) Luis Recasens Siches, Tratado General de Sociolo- gía, 1965, Pág. 476.

la situación conyugal de los padres :

De las entrevistadas, 6 provienen de hogares en - que hasta la fecha ha existido el vínculo matrimonial y 4 de ellas han crecido en un ambiente más o menos -- normal, dos se separaron de su hogar porque no soporta**ba** los malos tratos que daba el padre .

Las 14 restantes provienen de hogares incompletos 11 de ellas por muerte de uno de los padres o de ambos, 2 casos por abandono del padre y 1 caso por abandono de la madre.

CUADRO 14

estabilidad familiar	tipo de vida conyugal			total
	casados	U.L.	no saben	
hogar completo	6			6
hogar incompleto	2	10	2	14
TOTALES	8	10	2	20

Huérfanas : de las 11 entrevistadas que son huérfanas de ambos padres : 1 murió su madre cuando tenía 8 años y nunca conoció a su padre; 4 quedaron huérfa--nas entre los 7 y 8 años de edad, a otra la corrieron sus hermanos cuando murieron sus padres : " creen que por mi culpa les echaron brujería a mis padres ", o--tra entrevistada fué la mayor y junto con sus hermanos se fué a vivir con una tía, desde entonces empezó a --trabajar; otra señora se fué a vivir con unas " tias - solteras " que le daban malos tratos; otra más a veces vivía con sus tias y otras veces con sus hermanas, ya trabajaba.

Las entrevistadas que quedaron huérfanas de padre dos de ellas crecieron al lado de la madre , la otra - refiere que se separó de la madre porque ésta se vol--

vió a casar. Una entrevistada que es huérfana de madre hasta la fecha vive con su padre quien está lisiado de una pierna.

CUADRO 15

hogar incompleto por falta:	muerte	abandono	totales
de padre	4	2	6
de madre	1	1	2
de ambos	6		6
TOTALES.	11	3	14

Abandonadas: Las dos entrevistadas que provienen de hogares abandonados por el padre, presentan conflictos con la madre y hacen referencia de que sus padres no las quisieron.

La entrevistada que proviene del hogar en que las abandonó la madre, se quedó viviendo al lado de su padre junto con sus hermanas, tuvieron que separarse de él, porque " abusó " de una de sus hermanas y lo demandaron.

3).- Factores psicológicos

Por los antecedentes familiares podemos darnos -- cuenta de la infancia que han tenido estas personas, 6 de ellas provienen de hogares integrados, sin embargo tienen el recuerdo de : un padre energético, un padre violento que llegaba borracho y le pegaba a la madre o de continuos conflictos familiares.

De las 14 entrevistadas que provienen de hogares incompletos, todas tienen un recuerdo triste de su infancia; le guardan resentimiento a uno o ambos padres, desde muy pequeñas empezaron a trabajar de sirvientas: " es muy feo andar de casa en casa ", no encontró nin

gún afecto en la madre, sus hermanos la querían "por-- que trabajaba para ellos", "mi madre no me cuidó como deben cuidarse a los hijos".

Las que quedaron huérfanas de ambos padres recuerdan haber sido muy infelices: sus tías no las querían, "se sufre mucho cuando está uno sola".

" No odio a mi padre por lo que le hizo a mi hermana, pero no puedo quererlo ".

"Fuí la nana de todos mis hermanos".

Expresiones que por si solas nos dan una idea del resentimiento que guardan hacia el ambienteen que crecieron.

Otras culpan a sus padres de que no se preocupa-- ron por educarlas, porque eran muchos de familia.

Podemos agrupar estos datos en la siguiente forma:

CUADRO 16

<u>infancia carente de afecto por:</u>	<u>No. de personas</u>
carácter difícil de los padres continuas desavenencias, mal trato	5
carencia de los padres, trabajan desde pequeñas	6
solo recuerdan sufrimientos	4
TOTAL	15

Solamente 5 recuerdan una infancia más o menos feliz, sus oportunidades de desenvolvimiento escolar han sido muy limitadas, nunca fueron a la escuela 9 de las entrevistadas, 11 asistieron a la escuela primaria y unicamente a los primeros años, (2o. y 3o.).

Las que nunca fueron a la escuela se debe a que: "no había escuela en mi pueblo", "no se preocuparon -- por mandarme, porque le quedaba muy lejos la escuela", "tenía que ir a trabajar con mis padres al campo", "mi

madre nunca me mandó a la escuela", etc.

De las 11 entrevistadas que si fueron a la escuela, 6 unicamente saben firmar y leer un poco, casi no escriben, 4 terminaron hasta el 3er. año de primaria, refieren que actualmente ya no recuerdan nada, una de las entrevistadas asistió a la escuela a la edad de 19 años, otra de las entrevistadas va a la escuela nocturna cuando sale de su trabajo y ya sus hijos regresaron de la escuela, el hecho de que asistan muchos jóvenes y haya indisciplina, es la causa por la que ya no quisiera asistir.

Dentro de los factores que influyeron en la separación de la familia consideramos tres aspectos:

CUADRO 17

edad de la separación	No. de personas
de 0 a 8 años	2
de 9 a 14 años	7
de 15 a 18 años	7
de 19 a 25 años	3
de 26 a 30 años	1
TOTAL	20

Una de las entrevistadas es huérfana de nacimiento y nunca conoció al padre. Otra se separó del padre a la edad de 19 años, después de abandonada regresó con él.

CUADRO 18

motivos de la separación	No. de personas
por muerte de los padres	6
por maltrato y conflictos familiares	5
por venirse a trabajar	4
porque estaba embarazada	2
se fué con el enamorado	3
TOTAL	20

De las cinco personas que se separaron por el maltrato y conflictos familiares, una de ellas porque recibió una "tremenda golpiza" cuando sus padres se enteraron de que tenía novio; otra refiere que como no querían a su novio en su casa se fué con él, en las dos - hubo por parte del novio cierta seducción; dos más se separaron porque su madre se volvió a casar y otra porque en su casa habían muchos conflictos y problemas familiares. Dentro de las entrevistadas que se vinieron a trabajar al Distrito Federal, una de ellas se vino con su conviviente quien después la abandonó, tres más se vinieron a trabajar de sirvientas. Dos al verse embarazadas por temor a que fueran a molestar a sus familiares prefirieron separarse de ellos; las tres que se fueron con el enamorado después las abandonaron al encontrarse embarazadas.

En todas ellas podemos observar que el motivo por el que se separaron fue la poca cohesión familiar, por la desintegración familiar por muerte de los padres, además superficialidad en sus sentimientos y lazos afectivos.

También consideramos las reacciones al separarse de su familia; dos se sentían felices, tres se sintieron indiferentes, las demás tuvieron reacciones dolorosas para ellas, extrañaron a sus familiares, se sentían solas, sufrieron mucho.

CUADRO 19

reacciones	No. de personas
se sintieron muy solas	8
sufrieron mucho porque	
tuvieron que trabajar	5
extrañaron a su familia	1
se sentían felices	2
se mostraron indiferentes	4
TOTAL	20

Dos entrevistadas fueron abandonadas por el conviviente y se vinieron al Distrito Federal con sus hijos, se sentían muy solas, no encontraban trabajo y no regresaron a su pueblo: "porque ellas se habían buscado los hijos, no sus familiares". Las dos que se fueron de su casa porque estaban embarazadas, no contaron con el apoyo del conviviente y solas vieron por su situación.

Las que se separaron de su familia por diversas causas y desde entonces empezaron a trabajar, recuerdan con tristeza malos tratos, sufrimientos porque andaban trabajando de "casa en casa".

Ya vimos que 17 madres solteras vienen de la provincia, las que han encontrado en el Distrito Federal un ambiente diferente, diversas dificultades que tienen que resolver solas, sin ninguna orientación, han carecido de la seguridad que les proporciona un hogar y con mucha inseguridad en sí mismas.

CUADRO 20

edad de la primera experiencia sexual:	No.de personas
de 13 a 15 años	6
de 16 a 18 años	3
de 19 a 21 años	8
de 22 a 24 años	2
de 25 a 27 años	1
TOTAL	20

13 de las entrevistadas tuvieron su primera experiencia sexual antes de los 20 años, todas proceden de una condición social baja, en donde son frecuentes este tipo de experiencias precoces.

Este rápido despertar del instinto es de consecuencias graves para ellas; como es el deseo de una --

nueva aventura, cuando se ven abandonadas, con los mismos resultados que la primera.

CUADRO 21

<u>motivo que las indujo</u>	<u>No. de personas</u>
se fué con el enamorado	15
creyó que iba a ser feliz	3
buscar comodidad y ya no trabajar.	1
se sentía sola	1
TOTAL	20

Es importante analizar la causa que las indujo, - al referirse a ello, 15 que se fueron con el enamorado fué por su voluntad, pero no hubo en ellas una libre - determinación, influyó la seducción por parte del novio, las condiciones de vida en que se encontraban, ca si la mayoría careció de un apoyo familiar.

Una señora dice que se fué con el novio porque le creyó a sus "promesas", otra porque "ya le tenía confianza", una más porque "no sabía a lo que iba", dos dicen que se fueron con el novio, porque sus familiares no los aceptaban.

No hubo en ninguna de ellas experiencias obligadas, manifestaron un desconocimiento de lo que significaba la experiencia sexual, mostrando mucha reserva, - refieren algunas que fué desagradable.

Todas han tenido sus experiencias sexuales en condiciones extramatrimoniales, sus convivientes han sido temporales, ya consideramos la situación de quienes -- han tenido dos y más convivientes y el número de hijos por conviviente, quedando ellas como únicas responsables del sostenimiento de los menores.

En cuanto al motivo de la separación, nos encon--

tramos aquel en que los hombres (convivientes) han a bandonado y también el de las mujeres que abandonan, y teniendo presente a una señora que vive actualmente -- con el 2o. conviviente.

CUADRO 22

<u>motivos de la separación</u>	<u>No. de casos</u>
abandonadas por el conviviente	20
abandonaron al conviviente	6
muerte del conviviente	1
<u>TOTAL</u>	<u>27</u>

De las 20 que fueron abandonadas por el convivien te, 8 se encontraban embarazadas cuando las dejaron, - una refiere que estaba embarazada del 2o. hijo cuando se enteró de que su conviviente era casado, se siguie- ron viendo y antes de que naciera el menor, la abando- nó, 2 más fueron abandonadas durante su segundo embara- zo, y el resto de las entrevistadas estaban embara-- das cuando fueron abandonadas, el conviviente se fué - con otra mujer que vivía cerca de ellos, lo que fué un golpe muy duro para ellas, y prefirieron venirse de su pueblo que estarlos viendo, otra señora dice que su con viviente la dejó por otra mujer con más dinero, a otra su conviviente le dijo que se iba a trabajar a Poza Ri- ca y después venía por ella, sabe que ya tiene otra mu jer.

La señora que ha tenido tres convivientes, ella - abandonó al primero porque la golpeaba. " y era muy bo rracho ", del segundo conviviente se enteró que era ca sado y éste le propuso que se fuera a vivir con él a - su pueblo junto con la otra mujer, como ella no aceptó la dejó; el tercero la abandonó cuando la vió embara- da.

Esto nos demuestra la facilidad con que estas personas se ven abandonadas o abandonan, algunas ya se -- muestran desconfiadas, otras están resentidas, otras -- refieren que al verse abandonadas se sentían solas y e sa fué la causa por la que tuvieron otro conviviente -- que les prometió hacerse cargo de ella y sus hijos, al ver que éste también las abandonó, dicen que les ha -- servido de experiencia para no volverles a creer; o--- tras refieren que han intentado aceptar otro convivien te, pero se detienen porque les dá pena con sus hijos, o porque sus hijos le piden que ya no lo haga.

La reacción de los hijos ante la situación de la madre y la falta de padre, la podemos analizar en la - forma siguiente:

CUADRO 23

reacción de los hijos	No. de hijos
preguntan por su padre	16
no quieren al padre	17
son muy pequeños	31
TOTAL	64

Hay menores que recuerdan a su padre, porque lo - conocieron y preguntan por él, otros niños que también conocieron a su padre tienen un mal recuerdo de él y a otros la misma madre refiere que les ha dicho que no - lo quieran porque los abandonó. Los 31 restantes o son muy pequeños y todavía no preguntan por su padre o no lo conocieron.

Las entrevistadas refieren algunas, que les dicen a sus hijos que su padre trabaja lejos de la ciudad, o tras prefieren decirles la verdad y les dicen que es-- tán abandonados, otras sus hijos no quieren al padre -

porque vieron como éste les pegaba cuando llegaba tomado, una señora dice que sus hijos cuando la ven llorar " lloran conmigo y me dicen que me van a ayudar ", otra señora dice que sus hijos no preguntan por su padre "por-que ya saben como es".

Excepción hecha de la persona que vive actualmente con su segundo conviviente, y que es vendedora ambulante, las 19 restantes opinan que su situación económica es muy difícil, se sienten muy inseguras, les molesta tener que trabajar de sirvientas porque sus ingresos son muy bajos, además de los problemas que tienen con las "patronas", y que nunca pueden tener a sus niños con ellas. Dos señoras trabajan de sirvientas y han encontrado mucha ayuda y apoyo en sus patronas, lo único que desean es "que nunca las vayan a correr". -- Las que trabajan en los domicilios lavando y planchando tienen más ingresos, pero también más gastos, rentan cuarto, gastan en la comida de ellas y sus hijos, a veces tienen trabajo y otras no, su situación económica es difícil.

Todas piensan en trabajar para poder seguir educando a sus hijos y que éstos tengan la educación y preparación de la que ellas carecieron, desean que asistan a la escuela y que cuando menos hagan una carrera corta; las niñas para que se sepan defender que cuando menos terminen la primaria.

Por las opiniones que tienen de su actual situación podemos observar en ellas: amargura, desilusión, la idea de que ya no podrán superarse porque tienen hijos, temor a perder el cariño de sus hijos, impotencia para educarlos, inseguridad en ellas mismas, y desconfianza en los demás.

4).- Protección y Prevención

Las 20 entrevistadas reciben ayuda de la Dirección General de Asistencia Materno Infantil.

CUADRO 24

ayuda que se le proporciona	Instituciones	No. de personas
Hogar Sustituto	Direc. Gral. de Asist. Mat. Inf.	20
beca	P.R.I.	1
atención médica	Hosp. General	1
atención médica	Rehabilitación	1
prestaciones	I.M.S.S.	1
prestaciones	I.S.S.S.T.E.	1

Al preguntárseles de que otra institución reciben ayuda, una señora informa que el P.R.I. le proporcionó una beca a su hijo el mayor que antes estaba amparado en un Hogar Sustituto, está estudiando comercio, a otra persona la han atendido en el Hospital General, (padece de un tumor en la pierna), otra más estuvo en Rehabilitación, perdió una pierna a la edad de 17 años en un accidente, las dos personas que trabajan de afanadoras, son derechohabientes del I.M.S.S. e I.S.S.S.T.E.

También reciben ayuda de otras personas, como son familiares, "comadres", patronas y hay quienes no reciben ninguna ayuda.

CUADRO 25

ayuda que reciben	se las proporcionan	No. de personas
ropa y zapatos	patronas	8
comida y alguna ropa	vecinos	6
ayuda económica	2o. conviviente	1
cuarto para dormir	familiales	2
ninguna	- - - - -	3
TOTAL		20

De las entrevistadas 8 reciben ayuda de sus patronas, como es ropa para sus niños o ellas, zapatos a ellas o sus niños, con comida para llevar a su casa ; - las vecinas le ayudan dando de comer a sus hijos, una señora dice que le pasa \$ 60.00 semanales a su comadre y a cambio ésta les da de comer a sus tres hijos, otra señora cuando se va a trabajar deja a sus hijos encargados con las vecinas y en algunas ocasiones cuando regresa de su trabajo, ya les dieron de comer a sus hijos.

La señora que vive actualmente con el 2o. conviviente, éste le ayuda económicamente.

En cuanto a la situación legal de sus hijos:

CUADRO 26

situación legal de los hijos	No. de personas	No. de hijos
reconocidos por el padre	13	49
reconocidos únicamente por la madre	7	15
TOTAL	20	64

Las entrevistadas que tienen a sus hijos reconocidos por el padre, 8 de ellas han tenido dos convivientes y sus hijos están registrados a nombre de sus respectivos padres, las 5 que han tenido un conviviente - tienen a sus hijos también reconocidos por el padre.

Las 7 que reconocieron a sus hijos a nombre de ellas únicamente, fué porque ya la había dejado el conviviente, o porque se negó a reconocerlos.

Es importante aclarar que de las madres que tienen registrados a sus hijos a nombre del padre, hay algunas que ya estaban separadas del conviviente, y apro

vechando que volvía a "rondarlas", le pedían que registrara a su hijo, aún cuando después quedaron abandonadas.

Al preguntárseles si reciben ayuda del padre de sus hijos por estar registrados a su nombre las 13 informan que no, 11 porque ignoran su paradero y 2 porque los padres no quieren ayudarlos.

Refieren que el conviviente está fuera del Distrito Federal, e ignoran su paradero, una dice que su conviviente trabajaba en una línea de camiones y cuando fué a buscarlo le informaron que ya no trabajaba allí, otra dice que demandó a su conviviente y éste fué consignado por el delito de abandono de persona y al quedar en libertad ya no ha vuelto a saber de él, las demás saben que no encontrarán a su conviviente porque ni ellas mismas saben "adonde se encuentre", por lo que no han hecho la demanda de pensión alimenticia, además de que prefieren sostener a sus hijos ellas solas que tener que seguir soportando "al que no ha sabido ser padre para sus hijos", y al obligarle que lo haga se "va a sentir con derechos sobre sus hijos".

Las 20 entrevistadas provienen de una clase social y económica bastante deficiente, que lógicamente ha repercutido en su educación, al preguntarles el tipo de educación sexual que han recibido, observamos que todas carecen de dicha educación:

La señora M. dice: "tuve una patrona que me orientó sobre eso y me ha servido de mucho".

La señora L. "mis patronas me dicen que ya no me haga de hijos".

La señora J. "cuando me alivié en el "Seguro", me dijeron que regresara para controlarme la natalidad, regresé y ya no tenía derecho al Seguro, porque ya tenía tres meses de estar abandonada".

Dos personas informaron que sus hijos nacen en su casa, la señora G "cuando sentí los dolores me encerré en el cuarto de servicio y yo sola me atendí de la última niña, me da pena aliviarme en el hospital - como quería mi patrona", sus dos primeros niños nacieron en su pueblo.

La señora I dice: "tengo entre las piernas unas venas negras, yo creo que es un desgarre, pero me dá pena ver al médico".

Estas frases nos demuestran los prejuicios y la carencia absoluta de educación sexual de las entrevistadas, se avergonzaban cuando se les hacía referencia al respecto, al finalizar la entrevista algunas preguntaron: " ¿ adonde me podrán dar una orientación sobre éso que me preguntó ?".

En lo que respecta a conocimiento sobre educación de los hijos, las 20 entrevistadas carecen de conocimientos objetivos sobre la educación de los hijos y nos encontramos también con frases como las siguientes:

"Se que se les debe dar de comer bién" ó "hay -- que educarlos para que vivan bién" ó "yo sé que no -- hay que pegarles muy fuerte".

No asisten a conferencias, pláticas o charlas , porque no saben a donde, porque nunca les han dicho o no tienen tiempo; les gustaría hacerlo: "siempre es - bueno saber algo".

Cuando se les preguntó para que estaban capacitadas, algunas decían que para trabajar de sirvientas, para lavar y planchar, dos mencionaron que también sabían cocinar además de hacer la limpieza. La señora - que estuvo en Rehabilitación, allí aprendió a tejer - medias y a armar radios, en empacadoras "Pando", aprendió a empacar latas, está trabajando actualmente en unos laboratorios empacando ampollitas.

CUADRO 27

están capacitadas para:	No. de personas
quehaceres domésticos	19
teje medias	1
TOTAL	20

Al referirse al trabajo que les gustaría realizar, podemos clasificar sus respuestas:

CUADRO 28

trabajo que les gustaría realizar:	No. de personas
cultora de belleza	1
obrera	6
mesera	1
afanadora	2
el que realiza	3
lavar y planchar	5
no supo contestar	2
TOTAL	20

Sus aspiraciones nos parecen poco ambiciosas y - al compararlas con su actual ocupación es bastante de sear, lo que se podría lograr si se contaran con los medios para hacerlo.

Las 6 personas que desearían trabajar de obreras trabajan actualmente de sirvientas y tienen ingresos muy bajos, el interés que ellas demuestran por una de terminada actividad es más bien económico, la que desea ser mesera, es porque aparte de su sueldo obtendrá "muchas propinas".

De las 4 que desean realizar la misma actividad, 2 de ellas lavan y planchan a domicilio, obteniendo - por ello ingresos de \$ 25.00 a \$ 35.00 diarios.

C).- Resultados de la Investigación.

En la investigación realizada se encontraron los siguientes resultados:

- 1.- Se encontró que el 85% proviene del medio rural, de hogares económica y socialmente deficientes.
- 2.- Que el 45% son analfabetas y el 55% apenas llegó al 2o. ó 3o. de primaria.
- 3.- Que el 70% trabaja en el servicio doméstico con ingresos demasiado bajos para el sostenimiento de ellas y sus hijos.
- 4.- Que las condiciones de su vivienda son inadecuadas.
- 5.- Que el 55% ha tenido un conviviente, el 40% dos convivientes y un 5% tres convivientes.
- 6.- Del total de entrevistadas el 70% proviene de hogares desorganizados por distintos aspectos, conservan todas ellas un recuerdo triste de su infancia.
- 7.- El 85% se separó de su hogar antes de los 18 años, siendo las dos causas más frecuentes: por falta de cohesión familiar o por muerte de los padres.
- 8.- El 75% de las entrevistadas tuvieron su primera experiencia sexual antes de los 20 años de edad, habiendo influido en ello la seducción por parte del enamorado y la carencia de apoyo familiar.
- 9.- Todas las entrevistadas fueron abandonadas por el conviviente, los casos en que ellas abandonaron se trata de las que tuvieron dos y tres convivientes, y abandonaron al conviviente por malos tratos que de él recibían. Observando aquí la superficialidad de sus sentimientos por la facilidad con que se ven abandonadas o abandonan.
- 10.- Demuestran todas ellas una gran inseguridad y -- desconfianza en los demás, temor de perder el cariño de sus hijos e incapacidad para educarlos.

- 11.- Todas reciben ayuda de la Dirección General de A sistencia Materno Infantil, a través del servi-- cio de Hogares Sustitutos y un 75% recibe ayuda de sus "patronas", vecinos y familiares.
- 12.- Que el 65% de las madres tienen reconocidos a -- sus menores por parte del padre y un 35% a nom-- bre de ellas únicamente. Las madres que tienen a sus hijos reconocidos por el conviviente no reci-- ben ayuda alguna de éste.
- 13.- Que ninguna de las madres ha recibido pláticas o charlas sobre educación de los hijos o sobre al-- gún tipo de educación sexual, presentando al res-- pecto muchas deficiencias. El 95% solo está capa-- citado para realizar los trabajos domésticos.
- 14.- Demuestran gran interés por el futuro de sus hi-- jos, tienen el instinto maternal muy desarrolla-- do.
- 15.- Tienen deseos de mejorar en sus trabajos, para -- superar sus ingresos.

En base a los resultados de la presente investi-- gación, será el tratamiento que se propone en el si-- guiente capítulo.

Tomando en cuenta las características que presen-- tan estas madres solteras, vemos que necesitan un tra-- tamiento intensivo que se dará en forma individual y de grupo.

CAPITULO III

LABOR ESPECIFICA DEL TRABAJADOR SOCIAL CON LA MADRE SOLTERA.

A).- Consideraciones Generales Sobre la Asistencia Social.

La Asistencia Social se ha establecido en México a través del reconocimiento de su gobierno de asumir -- la responsabilidad de atender a las personas que no -- tienen recursos para sostenerse; depositando en el Tra**ba**jador Social esta responsabilidad.

Es por esto que las Instituciones de Asistencia - Pública, la base de su organización descansa en la actividad que desempeña el Trabajador Social, porque es a él a quien le corresponde que: el bienestar social - pueda darse progresivamente con la participación activa del Estado, organizar programas de acción que lo---gren un mejor orden social en todos aspectos.

Es él, el representante de una Institución responsable socialmente de atender a toda persona privada de una vida normal dentro de la sociedad; su interés está asociado al interés que tiene la sociedad por la justicia, la corrección y la protección de sus ciudadanos.

Aún no existe una unificación de criterios en --- cuanto a la Filosofía Social que debe existir para el cumplimiento de esta responsabilidad, de cual, es la - forma más adecuada para ayudar a las personas que lo - necesitan, la causa ciertamente es porque se trata de una profesión joven, aunque su deseo de socorrer al ne**ce**sitado es muy antiguo.

Es responsabilidad del Trabajador Social, el que esta ayuda sea lo más afectiva posible, para hacer de estas personas ciudadanos responsables del mejoramiento de la Comunidad Nacional, interesándolos " no solo en hacer un esfuerzo en beneficio propio, sino también

CAPITULO III

LABOR ESPECIFICA DEL TRABAJADOR SOCIAL CON LA MADRE SOLTERA.

A).- Consideraciones Generales Sobre la Asistencia Social.

La Asistencia Social se ha establecido en México a través del reconocimiento de su gobierno de asumir -- la responsabilidad de atender a las personas que no -- tienen recursos para sostenerse; depositando en el Tra**ba**jador Social esta responsabilidad.

Es por esto que las Instituciones de Asistencia - Pública, la base de su organización descansa en la actividad que desempeña el Trabajador Social, porque es a él a quien le corresponde que: el bienestar social - pueda darse progresivamente con la participación activa del Estado, organizar programas de acción que lo---gren un mejor orden social en todos aspectos.

Es él, el representante de una Institución responsable socialmente de atender a toda persona privada de una vida normal dentro de la sociedad; su interés está asociado al interés que tiene la sociedad por la justicia, la corrección y la protección de sus ciudadanos.

Aún no existe una unificación de criterios en --- cuanto a la Filosofía Social que debe existir para el cumplimiento de esta responsabilidad, de cual, es la - forma más adecuada para ayudar a las personas que lo - necesitan, la causa ciertamente es porque se trata de una profesión joven, aunque su deseo de socorrer al necesitado es muy antiguo.

Es responsabilidad del Trabajador Social, el que esta ayuda sea lo más afectiva posible, para hacer de estas personas ciudadanos responsables del mejoramiento de la Comunidad acional, interesándolos " no solo en hacer un esfuerzo en beneficio propio, sino también

a apreciar el papel que desempeñan en la familia y como ciudadanos ".¹⁶.

Es esta tarea difícil para quienes no están preparados a emprenderla, de ahí que sea el Trabajo Social una profesión que como las demás exige la preparación adecuada para lograr sus objetivos.

El Trabajo Social tiene como meta, como principio, como finalidad al ser humano, " se apoya en la primacía de los valores humanos, en el reconocimiento de la dignidad humana "¹⁷ y es a través de este reconocimiento que ayudará a la persona para que logre por sí misma su superación.

B).- La Oficina de Trabajo Social de la Dirección General de Asistencia Materno Infantil.

Existe en la Oficina de Trabajo Social de esta Dirección, un reglamento de trabajo, que consideramos -- más apegado a las labores administrativas que a las de Trabajo Social.

Cuenta la Oficina de Trabajo Social para su funcionamiento, con un jefe que se le denomina Jefe de Grupo de Trabajo Social, que sirve de intermediario entre la Dirección General de Asistencia Materno Infantil y la Dirección General de Trabajo Social, para lo relacionado con problemas específicos de Trabajo Social y con el aspecto administrativo del personal, realizando también una Supervisión y Evaluación general del Grupo de Trabajadores Sociales.

(16).- Gordon Hamilton, Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos, 1965, Pág. 17.

(17).- Ander Egg, El Servicio Social para una Nueva Época, 1967, Pág. 32.

El Jefe de Trabajo Social se auxilia para sus funciones de un Sub-jefe que realiza más una función administrativa que de Trabajo Social, sirviendo de enlace entre la Jefatura de Trabajo Social y los Trabajadores Sociales.

Debe tener acuerdos periódicos con el Jefe de Trabajo Social y realiza también una supervisión general.

Existen también los Trabajadores Sociales Supervisores, que se encargan de " señalar y hacer cumplir -- las normas técnicas que deriven de la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, a través de la Jefatura de Grupo.

Orienta sistemáticamente a los Trabajadores Sociales sobre las labores específicas que les corresponde; supervisan informes y dan las enseñanzas y orientaciones necesarias para después pasar los informes al Jefe de Grupo. Se presentan a acuerdo con el Jefe de Grupo en el día que tienen asignado "18.

Sobre la Supervisión debemos decir que se limita ésta a dar una orientación sobre la actividad que debe realizar el Trabajador Social; apegada esta orientación más a una rutina que a una afectiva labor del Trabajador Social dentro del servicio que está laborando.

Siendo los acuerdos con el Supervisor una entrega de informes sobre actividades realizadas, a las que el Supervisor dá el visto bueno y la orientación para que se continúe o suspenda el caso, que nunca se lleva a cabo con el método adecuado, por no contar el Trabajador Social con el tiempo y conocimientos necesarios para ello.

(18).- Reglamento de Trabajo Social, Oficina de Trabajo Social, Dirección General de Asistencia Materno Infantil.

Se lleva a cabo dicho acuerdo en condiciones inadecuadas, por carecer el Supervisor de una oficina propia.

Son los Supervisores personas que se han improvisado por las necesidades del servicio y que se han seleccionado por tener experiencia o porque se han distinguido en su trabajo, sin tomar en cuenta la importancia que tiene para la Institución y para el Trabajador Social la selección profesional del Supervisor.

Encontrándonos con Supervisores que tienen 10 ó 20 años de experiencia, que " se reducen a dos años de experiencia y veinte o más de hacer lo mismo " ¹⁹ ó con supervisores jóvenes con dos o más años de experiencia que han sido nombrados y no tienen el conocimiento suficientemente organizado, ni la capacitación necesaria para ocupar la posición de Supervisor. Redundando todo esto en perjuicio de la Dirección y los Trabajadores Sociales.

Los Trabajadores Sociales comisionados en los distintos servicios de la Dirección, no alcanzan casi nunca los objetivos deseados, porque la organización reposa todavía sobre bases empíricas; además el número tan reducido de Trabajadores Sociales y la gran demanda de servicios da como resultado que el Trabajador Social realice las actividades más urgentes, descuidando por meses o años casos que no le es posible atender.

En el Servicio de Relaciones Públicas, Recepción y Casos Iniciales, la entrevista se realiza en condiciones materiales muy precarias, no existe un lugar para hablar privadamente, se realiza en un ambiente de amontonamiento de Trabajadores Sociales, solicitantes e hijos de los solicitantes, espacio reducido, llama--

(19).- Ezequiel Ander Egg, Ob Cit. Pág. 15.

das continuas, etc., lo que dificulta enormemente el - mantener la reserva a que tienen derecho los solicitantes.

En el reglamento a que hacemos referencia, se hace ver la importancia que tiene una relación de respeto cordial, amable comprensiva del Trabajador Social - para con el solicitante. Sin embargo es frecuente en - contrar a Trabajadores Sociales de la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, que al estar atendiendo al o a la solicitante "lo tuteen", olvidándose del respeto que como ser humano se le debe tener, así llegue en las peores condiciones.

En la Recepción, una de las funciones que realiza el Trabajador Social, es " tomar datos de cada solicitante de acuerdo con la forma aprobada por la Dirección "20, hemos observado que esta función la llevan a cabo, ajustándose a realizar una serie de preguntas rígidas, apegadas a la forma aprobada, olvidándose por - completo de la entrevista técnica y de la importancia que ésta tiene, si es bien llevada. Se limitan a hacer preguntas rutinarias de las que figuran en la hoja de solicitud o a improvisar entrevistas.

Hay otro punto importante que también vemos que - se pasa por alto, a pesar de que figura dentro del reglamento: " tratar a los solicitantes con cortesía y - comedimiento, una buena acogida en la primera entrevista crea confianza y afianza las relaciones futuras"21.

Hemos observado a Trabajadores Sociales que tienden a desaprobar la conducta de la madre soltera, criticándole el hecho de que llegue con dos o tres hijos y todavía con preguntas como las de: "y todos son de - diferentes padres, verdad?, en tono tan afirmativo co-

(20).- Reglamento de Trabajo Social, Ob. Cit.

(21).- Ibidem.

mo molesto.

En cuanto a los métodos aplicados, sobre todo el de Trabajo de Casos, podemos afirmar que estos no se llevan a cabo en la forma deseada, apenas se cuenta con el tiempo necesario para cumplir con las necesidades más urgentes del servicio; es mayor el número de solicitudes que de Trabajadores Sociales, dando ésto lugar a que se limiten a elaborar un estudio "socio-económico", en base al cual se proporciona el servicio que consideran más importante para ese solicitante. El Trabajador Social proporciona así ayudas paliativas, sin cumplir con la misión que tiene encomendada.

Si analizamos cada uno de los servicios con que cuenta la Dirección nos encontramos con las mismas deficiencias, agreguemos al hecho de que falten Trabajadores Sociales, el número todavía bastante elevado de empíricos, que por no tener la preparación necesaria contribuyen a aumentar el mal rendimiento de estas profesionales dentro de la Dirección.

El organigrama que anexamos nos demuestra la forma en que se encuentran distribuidos los servicios actualmente, no teniendo entre ellos la coordinación que debe existir, por tratarse de servicios que están estrechamente relacionados. Y así tenemos que el servicio de Recepción se encuentra independiente, cuando se trata de un servicio que debe estar junto con el de Casos Iniciales y Casos de Emergencia, para llevar en forma organizada los tres servicios, un control de todas las solicitudes en forma más eficiente y con la técnica adecuada.

Otros dos servicios que deben trabajar en coordinación directa, son el Centro de Observación y los Hogares Sustitutos por estar ambos muy relacionados.

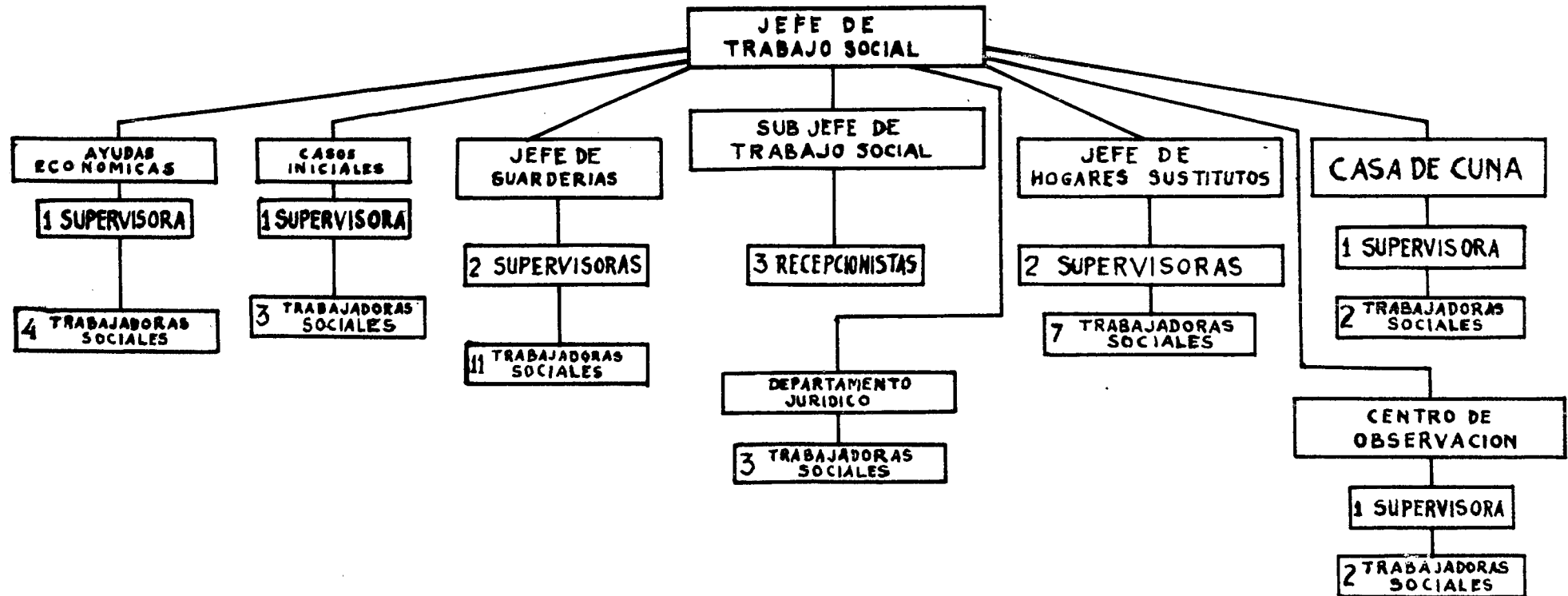
La Casa de Cuna y el Depto. Jurídico deberían tra

bajar también conjuntamente, a fin de que su rendimiento en cuanto a adopciones y todo lo relacionado con -- los menores sea más efectivo, sin dejar de tener coordinación el Departamento Jurídico con los demás servicios en forma más directa.

En el Organigrama # 2 presentamos la forma en que deberían estar relacionados los servicios para su mejor funcionamiento dentro de la Dirección.

SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA

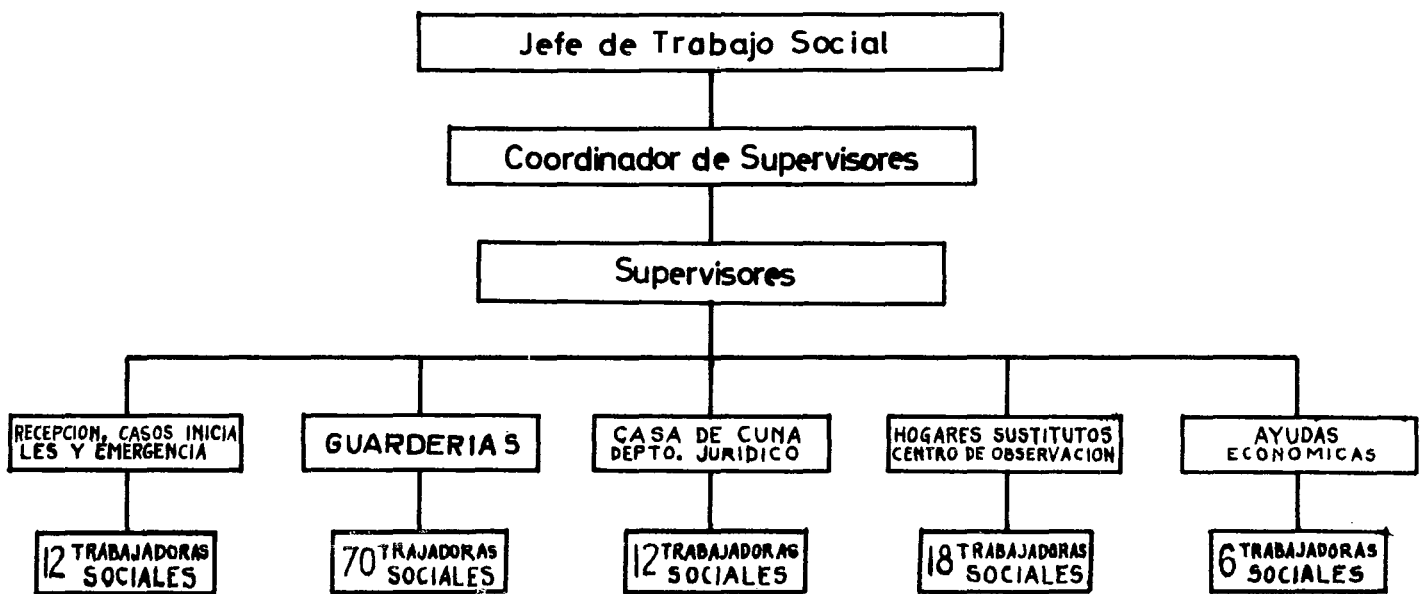
DIRECCION GENERAL DE ASISTENCIA MATERNO INFANTIL



organigrama: actual

SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA
DIRECCION GENERAL DE ASISTENCIA MATERNO INFANTIL

Oficina de Trabajo Social



organigrama: propuesto

C).- Proyecto de Reorganización.

En cuanto a la reorganización que ya se hace necesaria en esta Oficina de Trabajo Social, se sugieren algunas modificaciones que serían claves para su mejor funcionamiento.

Que las categorías en que se distribuyen a los -- Trabajadores Sociales sean las siguientes:

- a).- Jefe de la Oficina de Trabajo Social
- b).- Coordinador de Supervisores
- c).- Supervisores
- d).- Trabajadores Sociales de cada uno de los ser
vicios.

Las funciones del Jefe de Trabajo Social podrían ser:

1.- Será intermediario entre la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, por lo que tendrá a---
cuerdos periódicos con ambos directores, para tratar --
en el aspecto administrativo todo lo concerniente a --
cambios, permisos, entrega de informes, etc.

En lo que se refiere al aspecto técnico, deberá --
en acuerdos tratar todo lo que se relacione con cam---
bios y actualización de servicios, realización de in--
vestigaciones, elaboración de programas y planes de --
trabajo, etc.

2.- Deberá existir entre el Jefe de Trabajo So---
cial y Trabajadores Sociales, una coordinación directa
organizando juntas o reuniones generales, a través del
Coordinador de Supervisores y los Supervisores, para --
interpretar las técnicas que se llevan a cabo y los --
cambios en ellas, de acuerdo con las necesidades de --
los servicios de la Dirección.

" Las reuniones interdisciplinarias permiten cono-
cer y comprender el punto de vista de los otros y ayu-
dan a quitar las "anteojeras" de la propia subcultura

profesional que suele provocar distorsiones en el enfoque de los problemas "22 .

3.- Deberá organizar con la participación de todo el personal de Trabajadores Sociales, seminarios, conferencias, mesas redondas, etc., en forma adecuada para analizar y resolver problemas, presentar información, profundizar determinados aspectos profesionales y crear un marco referencial dentro de la Profesión, para intercambios de experiencias y conocimientos.

Supervisión del Jefe.

1.- Será el Jefe quien a través del Coordinador General de Supervisores, dirija al personal de Trabajadores Sociales, con seguridad en la realización de los objetivos de la Dirección, participando él, en estas realizaciones.

2.- Verá por el perfeccionamiento del personal - creando estímulos y sugiriendo o favoreciendo oportunidades para conseguirlos.

3.- Mantendrá el interés de realizar un buen trabajo y activar el desarrollo progresivo del personal, de acuerdo con las exigencias del cargo de cada uno.

4.- Proveer las realizaciones de continua cooperación entre:

a).- La administración de ambas Direcciones, la de Trabajo Social y la Dirección General de Asistencia Materno Infantil.

b).- Los Directores y el personal.

El Coordinador de Supervisores, sus funciones serán:

1.- Deberá conocer cada uno de los servicios que presta la Dirección y la Coordinación que existe entre cada uno de ellos, al igual que el conocimiento -

(22).- Ezequiel Ander, Ob. Cit. Pág. 26.

de los Supervisores de cada servicio.

2.- Verá la ejecución práctica del servicio, teniendo en cuenta su continuo perfeccionamiento, mediante una aplicación conveniente de los conocimientos en el empleo de las técnicas del Trabajo Social.

3.- Llevará un control y evaluación sistemática de los resultados de cada servicio.

4.- Se entenderá también con la organización administrativa en una forma racional.

5.- Verificará el rendimiento, posibilidades, limitaciones y fallas de cada servicio, junto con los Supervisores del mismo, a fin de mejorar éste.

Supervisores.

Mucho se ha dicho sobre supervisión, y se le han dado al Supervisor distintas denominaciones, hay quienes lo consideran un inspector, un jefe, un controlador de servicios, etc.

Debemos tener en principio presente que es supervisión:

" La supervisión, es un proceso educativo que se caracteriza por ser una enseñanza individualizada, eminentemente práctica y activa, y el Supervisor es al quien con quien el Trabajador Social podrá contar para cualquier orientación y apoyo en el trabajo, dentro de un clima de simpatía y cooperación "23.

Funciones del Supervisor.

1.- Orientará sistemáticamente a los Trabajadores Sociales sobre las labores específicas del Trabajador Social en el servicio a su cargo.

2.- Deberá desarrollar el sentido de responsabi-

(23).- IV Seminario de Estudios para Asistentes Sociales, Supervisión en Servicio Social, Brasil, - 1953, Selección, Escuela de Servicio Social -- " Dr. Alejandro del Río ", Santiago de Chile.

lidad de los Trabajadores Sociales, en lo que se refiere a su trabajo y a sus relaciones con el Supervisor.

3.- Realizará por medio de una dirección dinámica, mayor penetración y competencia cada día mayor, - tanto por parte del Supervisor como del supervisado, en la ejecución de tareas técnicas funcionales y administrativas.

4.- Mantendrá el equilibrio entre los conocimientos y la aplicación de técnicas dentro de un esfuerzo bien dirigido; sugiriendo lecturas de libros o artículos, para la mejor aplicación del método que se está ocupando.

5.- Sus areas de responsabilidad serán:

a).- Aspectos de administración en la Dirección General de Asistencia Materno Infantil.

b).- Los Trabajadores Sociales supervisados

c).- Los solicitantes del servicio

d).- La comunidad en relación con los problemas de la Dirección.

Es el papel del Supervisor muy complejo, sus funciones serán enseñar, interpretar y evaluar.

" Sus instrumentos de supervisión son:

1.- Conferencia individual

2.- Reunión de personal

3.- Conferencias, charlas, cursos

4.- Participación en comités de estudio, mesas - redondas, seminarios, congresos.

5.- Documentación al día sobre la Asistencia Materno Infantil y otros servicios relacionados con ella.

6.- Biblioteca. ²⁴.

(24).- Supervisión en Servicio Social, Ob. Cit. Pág.48

nes y se mantenga en general un nivel profesional objetivo.

Las Guarderías deben contar para su funcionamiento con un Trabajador Social para cada 50 niños, - siendo el número de Supervisores de 1 por cada 6 Trabajadores Sociales; aplicarán en este servicio los métodos de Trabajo Social de Casos y Grupos, además de promover el mejoramiento profesional de los Trabajadores Sociales en este terreno.

El servicio de Casa de Cuna debe existir junto - con el Departamento Jurídico, para lograr una coordinación más directa que es tan necesaria en ambos servicios.

El papel del Trabajador Social en estos dos servicios está lleno de responsabilidad, además de las - funciones mencionadas en el reglamento de la Dirección, deberá el Trabajador Social: " proteger al niño de la separación innecesaria de sus padres naturales; de que sean adoptados por padres inadecuados, y de -- que sus padres naturales se inmiscuyan una vez que se ha logrado una adopción venturosa. Otra más, proteger particularmente a la madre soltera de tomar decisiones precipitadas o imprudentes, elaboradas bajo tensión emocional o presión económica, de las que más -- tarde se arrepentirá; también deberá proteger a los - padres adoptivos de aceptar la responsabilidad permanente de niños cuya capacidad física o mental o cualidades heredadas, podrían producir desilusión, deberá también mantener contacto con el menor y con sus nuevos padres durante 1 año, para ayudar a resolver las dificultades de adopción satisfactoriamente antes de que se conceda la adopción definitiva "27.

(27).- W.A. Friedlander, Dinámica de Trabajo Social, 1969, Pág. 389.

una gran habilidad, será él, quien en base a los requisitos del servicio, hará las investigaciones necesarias como son: condición de la vivienda, escasos ingresos o carencia de éstos, edad, estado civil, situación general de la familia, etc., para determinar el grado de elegibilidad que tiene el solicitante para proporcionarle la ayuda; aquí la elegibilidad dependerá del grado de necesidad que se tenga, por lo que el Trabajador Social tomará en cuenta para determinar ésta, la deficiencia de presupuesto o la carencia de recursos. Esta apreciación será continua, (porque se trata en su mayoría de solicitantes con aptitudes para trabajar) periódicamente hará una valoración de la situación del solicitante y de la forma en que la está manejando, especialmente en el aspecto económico.

El Trabajador Social tomando en cuenta la economía doméstica, podrá medir la necesidad, el presupuesto, el costo de vida, gastos domésticos, aplicando aquí un criterio subjetivo. Llevará aquí el método de casos en una forma flexible y susceptible de adaptación, siendo básicamente un método educativo, que pretende mejorar el manejo de los ingresos sin dejar de observar la integración familiar.

Podrá tener a su cargo 25 familias que reciban ayuda económica de la Dirección.

El Trabajador Social de cada uno de estos servicios tendrá acuerdo, (conferencia individual) semanalmente con el Supervisor a una hora fija, en un ambiente físico, cómodo y de aspecto agradable, que esté a salvo de perturbaciones y en el que se facilite el tomar notas y consultar el material que se haya -- preparado para dicho "acuerdo", siguiéndose en éste un plan organizado, dando a conocer el Trabajador Social las dificultades con que ha tropezado y dando el Su--

pervisor la orientación necesaria, entrando aquí la su gerencia de lecturas, artículos, capítulos, etc., para la aplicación en el método que se esté llevando a cabo y también discutir las lecturas sugeridas en conferencias anteriores.

Los Supervisores de cada servicio tendrán a su -- vez, conferencias de grupo periódicamente con el Coordinador de Supervisores, para hacer la evaluación de -- los Trabajadores Sociales y de los métodos y técnicas que se estén aplicando, en base a los resultados obtenidos para sus modificaciones o ajustes necesarios, -- promoviendo en estas conferencias la realización de me sas redondas, charlas o reunión del personal del servi cio a que pertenecen.

El Coordinador tendrá a su vez acuerdos sistemáti cos con el Jefe de la Oficina, para dar a conocer a és te las condiciones de trabajo de cada uno de los servi cios y sus necesidades respectivas, para que el Jefe -- lleve a cabo tomando en cuenta los informes que de ca da servicio reciba, los cambios y modificaciones que -- juzgue convenientes; además organizará juntas o reunio nes de todo el personal de Trabajadores Sociales de la Oficina.

Es necesaria la selección de los Trabajadores So ciales de la Dirección General de Asistencia Materno - Infantil, deberán ser éstos Trabajadores Sociales espe cializados en Asistencia Materno Infantil.

Los problemas familiares que en la Dirección se -- presentan, requieren ser atendidos por Trabajadores So ciales hábiles y expertos, que deberán tener una prepa ración y adiestramiento específico, además de condicio nes de personalidad especiales. Su responsabilidad es mucha y su labor múltiple, deben especializarse en el area de Asistencia Materno Infantil, a fin de aumentar

sus conocimientos y ser más eficientes en el desempeño de sus funciones.

D).- Áreas Básicas Generales de Trabajo Social.

1.- El Niño y la Familia.

Será para todos los Trabajadores Sociales de la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, su meta primordial, el afán por resolver los conflictos del niño y la familia de la que proviene. Sus esfuerzos serán dirigidos a ayudar las necesidades específicas de cada familia, las necesidades del niño y la de los miembros del hogar. " El trato con la familia debe por tanto, consistir en aconsejar, guiar, proteger y cuando el caso lo requiera, colocar a los menores "28.

No deberá concretarse el Trabajador Social únicamente al niño, sino que enfocará su labor hacia padres e hijos, considerándolos como debe ser, un " núcleo intrafamiliar "29.

Es la interacción de los miembros de una familia la que afecta negativa o positivamente la vida de cada individuo, principalmente durante los años de formación.

Hay familias cuyo proceso de relación es normal y el desarrollo de los hijos en este ambiente será favorable; hay otras que por el contrario, sus relaciones son patológicas y o exageran su protección o la descuidan por completo, lo que perjudica enormemente un proceso normal de desarrollo en el menor.

Hay madres rígidas, dominantes, exigentes o irresponsables, que creen haber educado bien a sus hijos, los que están presentando graves problemas de conducta

(28).- Gordon Hamilton, Op. Cit. Pág. 99

(29).- Gordon Hamilton, Ibidem.

en el Hogar en que se encuentran amparados.

Hay también menores que provienen de hogares completamente desintegrados y presentan en los Hogares -- Sustitutos una inestabilidad absoluta.

Son innumerables los conflictos que presentan los menores amparados en Hogar Sustituto, debidos a las -- condiciones que presentan las familias de donde provienen: hijos de madres solteras, de madres abandonadas, de padres abandonados, falta de recursos, prostitución, enfermedades, padecimientos mentales, incapacidad para educarlos, etc.; es por ésto que el Trabajador Social debe ser muy hábil para investigar cual fué el origen para colocar al niño y lo que esperan los solicitantes obtener con éllo. Por esto sobre bases justas, el Trabajador Social podrá separar al menor o verá la posibilidad de que continúe con su familia.

Dentro de sus funciones estará la de ayudar a que la conducta del menor sea debidamente comprendida por sus padres y demás miembros de la familia, por las madres sustitutas y personal encargado de su cuidado; es muy importante esta labor de interpretación de problemas infantiles a los padres o personas adultas que con vivan con éellos.

Deberá el Trabajador Social estar documentado sobre todas las disciplinas que le permitan orientarlo a ayudar a los padres o personas adultas encargadas del -- cuidado de los menores a guiarlos en la variedad de -- problemas con que se tienen que enfrentar: rivalidades infantiles, conflictos sexuales, demasiada dependencia, etc.

2.- La Comunidad.

En cuanto al medio, debe el Trabajador Social, co nocer la influencia que éste ejerce en las personas: -- un medio pobre, sin oportunidades de educación, capaci

tación y formación, será en el individuo una barrera para la superación de sus situaciones. Se deben conocer todos los recursos con que cuenta el medio para su aprovechamiento y corregir así, la deficiencia existente y obtener así una forma de vida más favorable en los solicitantes.

E).- Labor Específica del Trabajador Social con la Madre Soltera.

Es la madre soltera persona que necesita ayuda intensiva por parte del Trabajador Social, quien proporcionará esta ayuda mediante los procedimientos técnicos que le son propios al Trabajo Social.

Es con el método del Trabajo Social de Casos que se iniciará esta ayuda, " la misión fundamental encomendada al Trabajo de Casos es lograr que el individuo participe plenamente en el mejoramiento de su propia socialización.

La ayuda es más afectiva si quien la recibe participa activamente y de una manera responsable en la ejecución del procedimiento.

Pocas personas sienten agradecimiento por una ayuda aislada y mucho menos por ayudas continuadas que representan una dependencia prolongada "30.

No es finalidad del Trabajador Social proporcionar ayudas aisladas ni ayudas continuadas, porque así únicamente estará proporcionando a manera de mercancías los servicios de la Institución a la que representa.

En lo que se refiere al objetivo del Trabajo Social, citaremos la definición de Mary Richmond, que habló de " aquellos procedimientos que desarrollan la personalidad mediante ajustes efectuados conscientemente, individuo por individuo, entre el hombre y el me--

dio social en que vive " y define el Trabajo Social de Casos "como el arte de hacer diversas cosas para y con diferentes personas, a fin de alcanzar de una vez y si simultaneamente su mejoramiento y el de la sociedad" 31.

Para la aplicación práctica de estos procedimientos, el Trabajador Social debe tener presente que "el hombre tiene capacidad de superación y que si ésta no la ha logrado es por la falta de orientación" 32, y -- sin asumir una actitud paternalista, ni autoritaria, -- tener presentes las vitalidades latentes que hay en to dos los individuos para superarse, todos tienen capacidad de superación aún los más indigentes.

La superación y la afrontación que la madre soltera tenga a su problema dependerá de la eficacia del -- tratamiento, para que éste sea efectivo deberá contar con la participación activa de la solicitante y el apoyo que debe ofrecer el Trabajador Social, para estimular esta participación y ayudar a la solicitante a valerse por sí misma.

El tratamiento en este caso no se limitará únicamente a proporcionar un servicio, sino que tomará en -- cuenta los servicios con que cuenta la Dirección y la forma en que cada uno de éstos puede beneficiar a una madre soltera, de acuerdo con la ayuda material que requiera ésta, en forma inmediata. Pero sin olvidar que el método de Trabajo Social de Casos significa mucho -- más, porque busca una comunicación con la solicitante para cumplir con un propósito, que es el de desarro--llar las capacidades latentes de las madres solteras, para atacar sus problemas.

Es por esto que el tratamiento consistirá en: la administración de un servicio práctico (Hogar Sustituto, Guardería, Ayuda Económica, Casa de Cuna, etc.) ,

(31).- Hamilton, Ibidem, Pág. 21

(32).- Anderson - Op. Cit. Pág. 32.

desde luego aquí se trata de los servicios que puede proporcionar la Dirección General de Asistencia Materno Infantil y debemos aclarar que puede el Trabajador Social, aparte de estos servicios proporcionar otros, coordinándose con otras Instituciones, por ejemplo: - cuando se admiten a dos menores en un Hogar Sustituto en forma temporal, en tanto la madre es atendida en el Hospital General, aquí el Trabajador Social está ofreciendo los servicios con la cooperación de dos Instituciones.

No debemos olvidar que para el uso adecuado de un servicio práctico, se necesita un diagnóstico bien estudiado y mucha habilidad en él, " no solo porque las necesidades son únicas sino porque no siempre son lo - que parecen "33.

Las madres solteras recurren a la Asistencia Social en busca de un servicio práctico, por las presiones económicas que tienen, ya sea solicitando se les internen a sus hijos o se les proporcione una ayuda económica; mostrándose en un principio bastante confusas y temerosas en cuanto a sus explicaciones, ya sea porque desconocen el funcionamiento de la Dirección y no saben el tipo de ayuda que podrían solicitar o porque no saben como resolver su problema y desean que se les ayude.

Deberá el Trabajador Social infundirles confianza y manifestarles el deseo de ayudarlas, dándole a conocer en una forma general los servicios con que cuenta la Dirección, los resultados que puede obtener con ellos, los trámites que originan, con lo cual ya se le está dejando entrever el servicio que puede utilizar; lo que nos dá como resultado el conocer las esperanzas y proyectos que desearía llevar a cabo, si se le pro--

porciona el servicio, dando así lugar a una forma de tratamiento: la prestación de un servicio, que se reforzará con otros medios de tratamiento: el Tratamiento Directo, mediante el apoyo psicológico que consistirá en animarla a hablar sobre su situación, a expresar sus opiniones y sentimientos sobre ella, manifestándole confianza en las capacidades que ella tiene para resolver sus problemas y la convicción de que se encontrarán los medios necesarios para resolverlos.

La madre soltera se encuentra emocionalmente comprometida en la entrevista, porque su situación personal la está motivando, el Trabajador Social tomará esta situación en forma profesional, para ayudarla, permitiéndole expresar sus sentimientos a fin de mitigar en ella las tensiones que experimente, preparándola para que se de cuenta de su situación y adopte las decisiones más convenientes.

Las madres solteras son personas que experimentan un gran sentimiento de inseguridad, es una de las causas que las llevan a solicitar la ayuda, si el Trabajador Social logra darle el apoyo necesario, podrá con ésto dar lugar a que la solicitante adopte por sí misma las iniciativas que más le convengan para la solución de su problema. A través de este tratamiento se lleva a la madre soltera a usar lo que tiene, a darse cuenta de lo valioso que hay en ella, a realizarse como persona, a desarrollar su personalidad, porque este tratamiento implica también un proceso educativo que se propone lograr que ella descubra sus propios recursos y capacidades, utilizándolos en forma eficiente para la solución de su situación. De lo que se trata es: que el Trabajador Social y la madre soltera, se planteen y discutan la posibilidad de distintas actuaciones y de que se le deje a la solicitante en libertad para que asuma la responsabilidad de seleccionar o de

elegir por ella misma lo que considere sea más conveniente. Habiendo observado el grado de dependencia que tienen estas madres con: la vecina, la patrona, la amiga, la comadre, etc. y la influencia que estas personas ejercen sobre ellas, consideramos junto con las anteriores formas de tratamiento la que se le denomina:-- manipulación del medio, porque nos lleva a lograr su ajustamiento social, modificando las actitudes de las personas que la rodean, lo cual es muy importante e indispensable. Las entrevistas que se tengan con ella, -- sus hijos y las personas que le rodean tendrán por objeto: " alentarla en sus planes, obtener permiso de -- sus familiares o personas más allegadas, para tomar de terminadas medidas que sean necesarias, dar a conocer la situación y hacer las sugerencias que se juzguen -- pertinentes "34.

El tratamiento de la madre soltera no se puede -- ver sin tener en cuenta las demás personas afectadas -- por el problema, como ejemplo, tenemos el caso de la -- señora M: se presentó a la Dirección, una joven de 19 años con su hija de dos días de nacida en brazos, informó a la Trabajadora Social que venía a dar a su niña en adopción; al iniciar la entrevista vemos que se encuentra muy angustiada, refiere que sus padres no -- están enterados del nacimiento de la niña, que ella -- vino a trabajar al Distrito Federal de sirvienta, y -- que los visita cada seis meses, viven en el Edo. de Hidalgo, sus patrones le ayudaron para que fuera atendida en una maternidad de beneficencia, desde que su patrona supo que iba a tener un hijo le dijo que la solución a su problema era que diera a su hijo en adopción; así no se enterarían en su casa y además no perdería --

su trabajo, ya que ella no estaba en condiciones de aceptarla en él si se quedaba con la niña.

La Trabajadora Social dejó que la señora diera a conocer su situación y viendo en ella manifestó el deseo de no desprenderse de su menor, le informó que la Dirección contaba con el servicio de la Casa de Cuna, adonde podría tenerse temporalmente a la menor, sin necesidad de que la cediera en adopción, dándole con ello la oportunidad de que se solucionara su problema y manifestándole que para ello contaba con su ayuda.

Al tener conocimiento de este servicio, le pidió a la Trabajadora Social que se le recibiera a su hija mientras ella pensaba como les daría la noticia a sus padres y así no perdería su trabajo.

La Trabajadora Social se presentó al domicilio de trabajo de la señora "M", para ver la posibilidad de convencer a su patrona de que la aceptara con su hija, a lo cual se negó rotundamente.

Se admitió a la menor en la Casa de Cuna y cada domingo se presentaba la señora M a visitarla, después de tres meses informó a la Trabajadora Social que ya había dicho a sus padres lo de la niña, pero no deseaba que ellos se hicieran cargo de su hija, que lo que ella quería era tenerla a su lado, por lo que le pedía a la Trabajadora Social que fuera nuevamente a ver a su patrona, que ya parecía desde la visita anterior -- mostrar más aceptación por la niña; lográndose efectivamente en esta segunda visita que la señora "B" aceptara a la hija de la señora "M".

Durante este caso, la Trabajadora Social desde la primera entrevista demostró a la solicitante interés por su situación y el deseo de ayudarla, en ningún momento la presionó para lograr la solución a su problema, la dejó en libertad para que ella hiciera lo que --

consideraba más conveniente; aquí la solicitante encontró en la Trabajadora Social un apoyo exclusivamente - para realizar lo que ella deseaba: tener a su hija con ella sin perder su trabajo.

El tratamiento, tomando en cuenta que se trataba de una madre soltera, poco madura, rechazada por su familia, seducida por el novio, presionada por su problema económico, sola y mal orientada, que hizo frente a su situación y aceptó sus responsabilidades con cierta independencia, consistió: en darle apoyo, hacerle ver que lo que había hecho no era nada anormal ni extraordinario como ella pensaba, se le animó para que confiara más en ella misma, se le sugirieron soluciones, lo que dió como resultado que ella experimentara un alivio y adoptara sus propias decisiones.

F).- Trabajo Social de Grupos con la Madre Soltera.

Para lograr un mejor ajustamiento social de la madre soltera, se le animará a participar en un grupo recreativo, a fin de que se desenvuelva dentro de una -- realidad más agradable, experiencia que le servirá para ayudarla a superar su situación, se tendrá presente que en el grupo que participe, la confección de programas que reduzcan o eviten la presión en que se encuentra, utilizando aquí el método de Trabajo en Grupos, -- que tiene un "doble fin: favorecer la madurez de la persona a través de sus experiencias sociales, utilizando especialmente las actividades recreativas y el tiempo libre y desarrollar el tratamiento de problemas de funcionamiento social, por medio de la discusión grupal - dirigida de dichos problemas" ³⁵ . Aquí el Método de grupos se utiliza con un grupo de madres solte-

(35).- Eddy Montalvo, Psicología y Asistencia Social Individual, Pág. 54.

(70)

ras, dando con ello lugar a la ~~com~~binación de ambos mé todos, el de Casos y el de Grupos, lo cual es muy útil para este tipo de problemas, porque ayudan a que la ma dre soltera vea su problema en forma objetiva y tenga la opinión de las demás madres solteras.

CAPITULO IV

MEDIDAS DE PREVENCION Y PROTECCION A LAS MADRES SOLTERAS

A).- Medidas Preventivas.

Teniendo en cuenta la situación que presenta la madre soltera, como lo hemos visto en los capítulos anteriores, proponemos en este capítulo en forma breve, las siguientes medidas de Prevención y Protección que se pueden llevar a cabo a través de distintos programas y servicios en beneficio de las madres.

Es necesario que para el beneficio del niño, la Oficina de Trabajo Social, promueva la organización de grupos de padres de familia, a los que se les pueda dar la orientación y educación mencionada en cuanto a cuidado de los hijos se refiera, para que a través del trabajo de Grupos, se logre la superación en todos aspectos de estos mismos miembros de la familia que forman la parte más importante de ella, y por ser ellos de quienes depende el desarrollo normal del menor.

Por esto es que los Trabajadores Sociales, deberán promover programas preventivos, organizando actividades recreativas, programas de divulgación relacionados con la familia y los niños; con la colaboración estrecha de: médicos, psicólogos, abogados, educadoras, enfermeras, etc., profesionales que pertenecen a la Institución y con los que se debe trabajar en equipo para el desarrollo de los programas; no olvidemos que las dificultades encontradas en forma individual, perjudican a la personalidad, pero con el apoyo del equipo aumenta y se da seguridad; debiendo contar para esto con la colaboración también del grupo de voluntarias.

Los objetivos primordiales en los programas a realizarse serán:

a).- Formar conciencia de superación en las Madres Solteras.

b).- Interesarlas en distintos campos con el fin

de descubrir sus aptitudes.

c).- Infundirles confianza en sus propios medios y aptitudes.

d).- Darles a conocer las formas con las que pueden protegerse.

Los programas que realizarán serán:

1.- Educación.

Es éste de vital importancia por la trascendencia que tendrá en las madres; es para ellas necesaria la educación en todos los aspectos, desde las clases de alfabetización hasta conocimientos sobre la educación de los hijos.

2.- Capacitación.

Este programa tiene como finalidad mejorar los ingresos de estas madres, a través del conocimiento de actividades manuales que puedan aprender en forma rápida y económica.

3.- Recreación.

En este programa se persigue que la madre haga una actividad que le guste y que le sirva de válvula de escape, que realmente descanse y encuentre los sentimientos de pertenencia que necesita.

4.- De Formación.

Es aquí a donde el equipo de profesionistas hará de la madre soltera, una mujer segura de sí misma; dispuesta a actuar en la forma más conveniente para ella y sus hijos; con capacidades suficientes que le hagan enfrentarse a su situación con madurez.

E D U C A C I O N .

Aparte de los objetivos generales ya mencionados, tendrá este programa sus objetivos primordiales que son:

a).- Enseñar a leer y escribir a las madres analfabetas.

b).- Mejorar la instrucción escolar de quienes es
tán alfabetizadas.

c).- Enseñar a las madres como deben educar a sus
hijos en cada etapa de su desarrollo.

Las actividades a realizarse serán:

Clases de alfabetización, (clases que se imparti
rán cuando ya el programa se encuentre encarrilado y -
se haya visto la participación de las madres en el de-
sarrollo del mismo).

Clases elementales de primeros auxilios; conferen
cias sobre temas como: La Familia, El Matrimonio, Los
Hijos, La Mujer, Actividades del Niño, El Juego y su -
Importancia, La Madre, La Personalidad de la Jóven; --
etc.

Clases de Economía Doméstica: Distribución de la
Vivienda, Distribución del Trabajo en Casa, Los Aliment
os, La Limpieza, El Aprovechamiento de las Comidas; -
se podrán dar estas clases a través de actividades ,co-
mo: Mesas Redondas, Grupos de Discución, Películas con
temas como: Cuidado de los Niños, Los Alimentos del Be
bé, Una Buena Alimentación, Crisis Infantiles, El Emba
razo, etc.

Estas Clases de Economía Doméstica, las imparti--
rán Trabajadores Sociales, Grupos de Voluntarias.

En cuanto al local se puede utilizar el de las --
Guarderías, Casa de Cuna, Centro de Observación y aún
la misma Dirección si contara con un Salón de Conferenc
ias.

Los Trabajadores Sociales de cada uno de los ser-
vicios con que cuenta la Dirección, serán los encarga-
dos de manejar a sus grupos de madres; elaborar el pro
grama de trabajo con la participación de ellas, utili-
zando los locales que les corresponda de acuerdo con -

el servicio en que trabajen.

Para empezar y antes de organizar ya con la participación de las madres el programa en forma, se les darán pláticas de interés que servirán para promover la formación de los grupos, además actividades de tipo manual como tejido, costura, juguetería, etc., motivando así en ellas el interés por ocuparse ya en forma organizada y sabiendo también el tiempo con que cuentan para las reuniones que serían más seguidas ya teniendo - en cuenta la opinión y las necesidades de cada una de las participantes.

C A P A C I T A C I O N .

Los ingresos de las madres son demasiado bajos, - por no estar capacitadas para tener mejores, el programa de capacitación tiene como objetivo dar una capacitación rápida de actividades manuales, que les servirán para mejorar sus ingresos. Se les dará clases de: repostería, cocina, tejido, costura, corte y confec---ción, juguetería, etc.

Será aquí el grupo de voluntarias muy eficiente, de acuerdo con las aptitudes de cada voluntaria, serán ellas las que impartan las clases, recomendándoles que utilicen para ello el material económico que necesiten.

El Trabajador Social llevará el control de los -- grupos, realizará una evaluación de la participación individual y de la de cada grupo, siendo también el que coordinará a los grupos con los demás profesionistas y con el grupo de voluntarias.

R E C R E A T I V O .

Tiene como objetivo estimular el espíritu de cooperación y el sentimiento de pertenencia, proporcionan

do diversiones sanas a las madres.

Se organizarán festividades en las que se cuente con su participación, realizando actividades placenteras en las que se cuente con la participación activa de estas madres.

Para la planeación de este programa se tomarán en cuenta tres puntos de vista que son necesarios:

- a).- Grupos Estructurados. Personas que individualmente quieran divertirse, oír música, leer, etc., o grupos pequeños de tres o cuatro personas.
- b).- Grupos Pequeños. Con los que se efectuen Mesas Redondas, Grupos de Discusión, Concursos de Tejido, Repostería, de Cocina, etc.
- c).- Grupos Grandes. Con los que se hagan competencias de salón, fiestas, reuniones en las que participarán aportando canciones, poesías, bailes, etc., fiestas para días y festividades especiales, como: Día del Niño, Día de la Madre, 15 de Septiembre, etc.

Las actividades serán variadas en tal forma que permitan cambiar el humor y logren despertar continuo interés en las madres.

Se planearán actividades en que haya competencia, se premiará con objetos útiles para el hogar a las triunfadoras, y se estimulará a las que pierdan para que logren un buen lugar en próximas competencias.

Se organizarán fiestas y kermesses en las que predomine: el color, la alegría, y la publicidad, que tengan como finalidad recabar fondos para los gastos que siempre se tienen.

También tendremos en cuenta en estas actividades que:

- 1.- Dar a las madres la sensación de que tienen -

libertad para actuar y de que se sientan bien. (es un placer participar si se tiene la sensación de que se descansa, de que se está agusto).

- 2.- La sensación de poder hacer lo que se quiere, da la oportunidad de expresarse a sí mismo en las actividades que se realicen. Demostrar -- las capacidades que se tienen a los demás y -- el destacar en ellas origina que estas madres se sientan estimuladas, podrán hacer actividades desde: bailar, tejer, cocinar, pintar, de clamar, cantar, etc.
- 3.- La oportunidad de encontrar seguridad, aquí -- se verá que desempeñen actividades a las que estén familiarizadas, a fin de que se sientan tranquilas y seguras, además de que demuestran sus aptitudes, hay quienes no desean participar en competencias y en esta forma se -- les motiva para que lo hagan conforme se van sintiendo más seguras.
- 4.- La oportunidad de hacer nuevas amistades, el que sientan que pertenecen a un grupo y en -- encuentran reconocimiento del mundo exterior, -- lo cual es necesario para estas madres.

DE F O R M A C I O N .

Este programa tiene como finalidad dar a la madre soltera:

- a).- Una formación moral más firme.
- b).- Despertar confianza y seguridad en sí mismas.
- c).- Hacerles tomar conciencia de su dignidad como seres humanos y como mujeres.

En este programa los Trabajadores Sociales actuarán básicamente como orientadores y contarán también -- con la colaboración de: médicos, psicólogos, psiquiatras, sacerdotes; etc.

Se les darán charlas de orientación colectiva, - buscando siempre la superación de estas madres y la - de su ambiente familiar.

Grupos de discusión sobre temas de interés, so-- bre todo relacionado con su formación moral y el reco-- nocimiento de valores éticos y sociales, despertando siempre en ellas el interés por su superación en es-- tos aspectos.

Mesas Redondas en las que participen el equipo - de profesionistas y ellas actuen como observadoras, a fin de que ellas conozcan los puntos de vista que ce-- mo profesionistas tienen hacia su problema.

Los profesionistas deberán emplear un lenguaje - sencillo, fácil de entender, comprensible, a fin de - que sus conferencias, pláticas, charlas, clases, ten-- gan aceptación y aplicación práctica en la vida de es-- tas madres, y además trasciendan en tal forma que lo-- gren el objetivo que se persigue, despertar en ellas el deseo de superarse y la madurez que necesitan.

Horario de Reuniones. En cuanto al horario, será éste en principio y considerando que son personas que trabajan todo el día y durante la semana, un día en-- tre semana (miércoles) de las 17 a las 19 hrs. y -- los sábados de las 16 a las 18 hrs.

B).- Medidas de Protección.

1.- Legal.

Es en México alarmante el número de hijos naci-- dos fuera de matrimonio (40% de niños mexicanos), a esto agreguemos que el 33% de las madres son solteras para los que no existe ninguna ley que los proteja.

La falta de un mejor control desde el punto de - vista legal, dá lugar a la existencia de hombres sin escrúpulos e irresponsables que al amparo de la ley - solo buscan la satisfacción de sus instintos, lo que

origina la existencia de tantas madres solteras que por ignorancia permiten que el hombre se aproveche de ellas a quienes dejan solas con la responsabilidad, atención y manutención de sus hijos, que son las víctimas inocentes más dañadas, no saben quien es su padre y si lo saben se encuentran privados de esta figura porque no hay ley y menos principios morales que obliguen a ese padre darle los beneficios de la paternidad.

Es importante que ya nuestros legisladores analicen este fenómeno que significa un desamparo enorme para grandes sectores del pueblo, los hijos de las madres solteras.

Otras medidas legales necesarias para la protección de la madre soltera son: la implantación de salarios mínimos y de horas limitadas de trabajo, promover campañas que acaben con la explotación de las mujeres que trabajan a domicilio, desde las que trabajan de sirvientas, lavanderas, costureras, obreras, etc., que merecen la protección de las leyes laborales, igualdad de oportunidades y prestaciones, que acaben con la discriminación de que son objeto por el hecho de ser mujeres.

Que se hagan realidad la protección de leyes laborales en la mujer y los niños, para acabar con la explotación de que son objeto.

Es también necesario el establecimiento de normas legales que castiguen severamente el abandono de las madres y de los hijos.

Que los empleados del Registro Civil den la orientación necesaria a las madres que acudan a registrar a sus menores, procurando llevar un control de quienes acudan a hacer los registros y no estén casados para legalizar la situación.

La Dirección de Asistencia Materno Infantil debería contar en su Departamento Jurídico con un equipo de abogados que oriente legalmente a estas madres y las a-

yude en cuanto sea necesario, trámites de pensiones alimenticias, rectificación de actas y en general todos -- los trámites legales que puedan beneficiarlas por el -- bién de sus hijos.

2.- Económico.

Lo último en métodos de protección infantil, es que siempre que sea posible lo mejor es que el menor permanezca con su propia familia, " es un error pensar que una familia pobre no puede educar a sus hijos. La Psicología moderna y el Psicoanálisis en sus descubrimientos demuestra que es aconsejable permitir que los menores inestables queden en su casa con sus hermanos y sus madres ".³⁶

La ayuda económica que presta la Dirección General de Asistencia Materno Infantil debe perseguir esta meta: ayudar a sostener económicamente a los menores necesitados, dentro de su ambiente familiar. Ayuda que permitirá a la madre educar a sus hijos y no mandarlos a trabajar de: mozos, vendiendo chicles, de aprendices de taller, de limpiabotas, de sirvientes, cuidando coches, etc.

Estudios para conocer las causas de la deserción escolar, han demostrado que ésta se debe a la falta de ingresos económicos en el hogar principalmente.

3.- Servicios.

Además de los servicios existentes para la protección Materno Infantil en México, es importante que existan Escuelas para adultos, en las que se puedan dar a los padres de familia la educación social, cultural, moral y psicológica que necesitan.

Que al igual como se establecen campañas de salud, se hagan campañas en las que se despierte el interés en estas personas para que asistan a todas las Instituciones en las que puedan recibir la orientación, capacita-

ción, cursos de alfabetización, etc., que sirvan para e llevar no solo los ingresos, sino también su nivel de vi da; que hagan el efecto estas orientaciones de vacunas preventivas de los desajustes familiares que tan graves consecuencias traen a la sociedad, no debemos olvidar - que son infecciones virulentas que la contaminan y son tan fatales como el bacilo de la tuberculosis.

CONCLUSIONES

- 1.- Los desajustes originados en un gran número de personas y las graves consecuencias que a la sociedad ocasionan en la gran mayoría de los casos, da como resultado que se le denomine problema social.
- 2.- Como factores determinantes en el ser madre soltera se encontró: desintegración familiar y carencia afectiva desde su infancia.
- 3.- Las madres solteras en su mayoría, proceden del medio rural, de ambientes social económicamente deficientes, que no logran superar y en el que continuarán viviendo al igual que sus hijos, por ser su problema económico una constante lucha de la que difícilmente logran salir adelante.
- 4.- Los problemas de las madres solteras, tienen básicamente un contenido económico, ya que en su mayoría, además de analfabetas no tienen la capacitación técnica adecuada que les permita desempeñar -oficios mejor remunerados.
- 5.- Los hijos de la madre soltera, crecen en un ambiente familiar carente del apoyo fuerte y guiador que es el padre, lo que les perjudica en su desarrollo.
- 6.- En su mayoría las madres solteras, son abandonadas por su conviviente (s), durante el embarazo o poco después de que su hijo nace, lo que crea en ellas una gran inseguridad, ya que además carecen del apoyo familiar.
- 7.- Se pudo observar que en su totalidad estas madres solteras, presentan el temor de perder el cariño -

de sus hijos, por el hecho de tenerlos amparados en un Hogar Sustituto y por el posible rechazo al conocer su estado de madre soltera.

Es además muy notoria la incapacidad que ellas expresan para educar y orientar a sus hijos.

8.- Aunque más de la mitad de las madres solteras estudiadas tienen a sus hijos registrados, ninguna de ellas recibe la ayuda del padre de éstos, por no tener ya ningún vínculo con el conviviente.

9.- Todas las madres solteras estudiadas, reciben ayuda de la Dirección General de Asistencia Materno Infantil, a través del servicio de Hogares Sustitutos y apoyo moral y económico por parte de: patrones, vecinos y familiares.

10.- Aunque los Trabajadores Sociales se esfuerzan en dar un servicio eficiente, la organización de la Oficina de Trabajo Social no se los permite, por descansar ésta en bases empíricas, impidiendo al Trabajador Social lograr los objetivos deseados.

Es necesario que esta Oficina sea manejada por profesionistas altamente capacitados y que enfuquen su labor hacia el conocimiento de la realidad concreta de los problemas actuales, presentando soluciones eficientes y buscando que su ayuda capacite a estas madres para afrontar por sí mismas su problema.

11.- Para el manejo de los problemas de las madres solteras, es necesaria la especialización en este campo por parte de los Trabajadores Sociales, ya que se requiere de un profundo conocimiento de su problemática, repercusiones familiares y sociales, así como las soluciones adecuadas.

12.- El método de Trabajo Social de Grupos, puede ser muy útil en el tratamiento de las madres solteras, ya que permite un desarrollo e intercambio de experiencias, así como adquirir conocimientos para la educación de los hijos y una capacitación para el desempeño de un oficio mejor remunerado.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Ander Egg, Ezequiel, Servicio Social para una Nueva Epoca, Colección Desarrollo Social, Ed. Humanistas, Buenos Aires, 1967, 107 Págs.
- 2.- Castellanos, María, Manual de Trabajo Social, Ed. - Prensa Médica Mexicana, 1a. Edición, México, 1965, 193 Págs.
- 3.- Davison, Evelyn H., Trabajo Social de Casos, Traductora T. S. Guadalupe Alarcón Morali, Ed. Continental, S. A., México, 1967, 150 Págs.
- 4.- De Bray, I. y Tuerlinckx, J., La Asistencia Social Individualizada, versión española de José Antonio Fontanilla, Ed. Aguilar, S. A., 2a. Edición, México, 1964, 335 Págs.
- 5.- Dirección General de Asistencia Materno Infantil, Reglamento de Trabajo Social, Oficina de Trabajo Social, Secretaría de Salubridad y Asistencia, México, 1968.
- 6.- Echanove Trujillo, Carlos, Sociología Mexicana, Ed. Porrúa, 2a. Edición, México, 1963, 328 Págs.
- 7.- Friedlander, Walter A., Dinámica del Trabajo Social, Ed. Pax-México, Librería Carlos Cesarman, S. A., México, 1969, 697 Págs.
- 8.- González Pineda, Francisco, El Mexicano Psicología de su Destructividad, Asociación Psicoanalítica Mexicana, A. C., Ed. Pax-México, S. A., 4a. Edición, 1968, 264 Págs.
- 9.- Hamilton, Gordon, Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos, Ed. Prensa Médica Mexicana, 2a. Edición, México, 1965, 333 Págs.
- 10.- Konopka, Gisela, Madres Solteras, Estadísticas En gañosas, Revista Luz, Págs. 766 y 767, México, -- 1967.
- 11.- Leñero Otero, Luis, Desintegración Familiar, Obra Nacional de la Buena Prensa, A. C., 2a. Edición, México, 1967.
- 12.- Mardóñez de Martínez, Leonor, Supervisión en Servicio Social, Selección, Escuela de Servicio Social " Dr. Alejandro del Río ", Santiago de Chile, 3a. Impresión, 1966, O. E. A., Washington, -- 152 Págs.

- 13.- Montalvo, Eddy, Psicología y Asistencia Social Individualizada, Cuadernos de Asistencia Social, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1965, 83 Págs.
- 14.- Parodi Rivera, Rosa, El Problema de la Prostitución y el Servicio Social,
- 15.- Peralta, Emma, La Familia, Tesis Profesional, Facultad de Ciencias Sociales, U. N. A. M., 1967.
- 16.- Ramírez, Santiago, El Mexicano Psicología de sus Motivaciones, Asociación Psicoanalítica Mexicana, A. C., Ed. Pax-México, S. A., 5a. Edición, 1968, 262 Págs.
- 17.- Recasens Siches, Luis, Tratado General de Sociología, Ed. Porrúa, S. A., México, 1965, 683 Págs.
- 18.- Sierra, Sela B., Introducción a la Asistencia Social, Cuadernos de Asistencia Social, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 2a. Edición, 1953, (1964), - 53 Págs.
- 19.- Trecker, Harleigh B., y Trecker, Audrey R., El Trabajo Social en Grupos, Ed. Bibliográfica Argentina, octubre de 1966, 166 Págs.