



ESQUELA DE TRABAJO SOCIAL
"VASCO DE QUIROGA"

1.0
24

VASCO DE QUIROGA

INTEGRADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EXPERIENCIA COMUNITARIA A
TRAVÉS DE UN MÉTODO DE TRABAJO
SOCIAL, EN EL PROGRAMA DE
RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS
DE CIUDAD GUZMAN, JALISCO "

T E S I S

Que para obtener el Título de:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A:
LUZ BEATRIZ ROSALES ESTEVA



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

I N D I C E

INTRODUCCION GENERAL	1
CAPITULO I METODOLOGIA	5
1.1.- Importancia del Método de Trabajo Autogestivo	
1.2.- Conocimiento Sensible y Racional	
1.3.- Planeación Democrática	
1.4.- Ejecución de Acciones	
1.5.- Evaluación Permanente	
1.6.- Un Método Autogestivo Dialéctico	
CAPITULO II PRIMERA FASE: CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD	24
2.1.- Ciudad Guzmán: Datos Generales	
2.2.- Introducción a la Investigación	
2.3.- Antecedentes de la Investigación	
2.4.- Justificación a la Investigación	
2.5.- Supuestos de la Investigación	
2.6.- Observación Sensible y Documental	
2.7.- Planeación de la Investigación	
2.8.- Descripción de las Técnicas Empleadas	
2.9.- Descripción de los Instrumentos	
2.10.- Trabajo de Campo	
2.11.- Procesamiento y Análisis de la Información	
2.12.- Planeación de la Etapa de Integración y Organización Social	
2.13.- Análisis Cuantitativo	
2.14.- Datos Socioeconómicos	
2.14.1.- Datos Habitacionales	
2.14.2.- Características de la Vivienda	
2.14.3.- Ayuda Recibida como Damnificados	
2.15.- Actividades Sociales	
2.16.- Organizaciones a que Pertenecen	

- 2.17.- Disposición para el Trabajo Comunal
- 2.18.- Disposición para Aportaciones Económicas
- 2.19.- Cuadros y Gráficas

CAPITULO III DEFINICION DE PROGRAMAS

92

Introducción

- 3.1.- Programa del Fraccionamiento
 - 3.1.1.- Conclusiones de la Investigación
 - 3.1.2.- Propuesta Metodológica
 - 3.1.2.1.- Fases del Proceso para el Trabajo Comunitario
 - 3.1.2.2.- Alternativa para la Selección definitiva de Beneficiarios
 - 3.1.2.3.- Propuesta de Recuperación Económica
- 3.2.- Programa para Ancianos
 - 3.2.1.- Conclusiones de la Investigación
 - 3.2.2.- Anteproyecto Casa Hogar
- 3.3.- Programa del Centro de Desarrollo Infantil Comunitario
 - 3.3.1.- Anteproyecto
- 3.4.- Programa del Centro de Desarrollo Comunitario
 - 3.4.1.- Anteproyecto

CAPITULO IV INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE AUTOGESTION COMUNITARIA DEL FRACCIONAMIENTO

149

- 4.1.- Junio - Agosto 1986
- 4.2.- Septiembre - Diciembre 1986
- 4.3.- Enero - Junio 1987

CAPITULO V CONCLUSIONES

166

BIBLIOGRAFIA

180

I N T R O D U C C I O N G E N E R A L

INTRODUCCION GENERAL

La presente tesis aspira a poder contribuir con aquellas personas interesadas en la problemática social de México, en aportar un Método de trabajo que está dirigido a lograr un desarrollo de la organización autogestionaria de sectores marginados de la población mexicana.

La experiencia desarrollada en Ciudad Guzmán, Jalisco, en torno a la reconstrucción de viviendas, después de los sismos de 1985, permitió poner en práctica y a la vez enriquecer un Método de Trabajo Social, que tuvo sus orígenes en actividades de desarrollo comunitario realizadas con anterioridad en el estado de Tabasco.

Dicho Método busca lograr la organización autogestiva en este sector de la población y si bien ha sido llevado a la práctica con resultados positivos, está aún en proceso de experimentación, por lo que los resultados de esta Investigación serán parciales, pues además, entendida la realidad social como un proceso dinámico y en constante transformación, los efectos en la aplicación del Método están en constante desarrollo. En este sentido, el trabajo de investigación se presenta dentro de un determinado marco de temporalidad que va del inicio de su aplicación, abril 1986, hasta junio de 1987.

Es importante señalar que el trabajo desarrollado, sobre el cual se fundamenta la presente Tesis, se realizó con recursos aportados por la Cruz Roja Mexicana quien obtuvo los fondos de la Liga de Sociedades de Cruz Roja y Media Luna Roja, a raíz de los terremotos ocurridos en septiembre de 1985 en Ciudad Guzmán, Jalisco, contratando a su vez a AMEDUR, A.C., para la construcción y al Centro de Investigación y Capacitación Social, A.C., para la selección de los beneficiarios y su integración.

Desde el inicio del proyecto de creación de un fraccionamiento para los damnificados, se planteó la necesidad de un programa integral para lo que se diseñó un Método de Trabajo Social, el cual se considera es el factor definitivo para lograr resultados de desarrollo. Es decir, que ante un problema determinado, como es en este caso el de la reconstrucción de las viviendas, pueden existir múltiples orientaciones sociales para la utilización de los recursos y la forma de relación con la población, como por ejemplo el paternalismo institucional o la utilización política de la gente para fines electorales o engrandecer un líder. Sin embargo en nuestro caso, se optó por la vía de la participación y acción democrática autogestiva de la población.

La Tesis que aquí se presenta está dividida de la siguiente forma:

El Capítulo I se refiere a la Metodología aplicada, se trata de explicar cuáles son los elementos que conforman el Método de trabajo, su contenido y la forma en como se interrelacionan.

El Capítulo II, se refiere a la primera fase de la Investigación en la cual se inicia el proceso de conocimiento sobre la realidad social en la que se va a actuar, cuales son los objetivos y como se logra su instrumentación.

El Capítulo III, se refiere a la fase de programación de proyectos en base al conocimiento obtenido.

El Capítulo IV, establece la intervención del Trabajo Social en la aplicación del método, para el logro del programa autogestivo en el Fraccionamiento Cruz Roja en Ciudad Guzmán, Jalisco.

El Capítulo V, establece las Conclusiones, que implican resultados globales y perspectivas del trabajo autogestionario realizado hasta el momento.

I METODOLOGIA

Apropiarnos de una determinada Metodología para el Trabajo Social, implica también apropiarnos de una determinada concepción del mundo, y es, a través de esta concepción como logramos definir qué tipo de metodología es válida o no para el desarrollo de nuestra profesión.

La metodología tiene una relación dialéctica con el Método de trabajo, en el entendido de que la primera es para nosotros la concepción o la forma en que comprendemos la realidad en la cual vamos a actuar, y el segundo, es el instrumento que nos permitirá abordar los problemas de esa realidad concreta. De la concepción que nos formemos del mundo, dependerá el tipo de Método de trabajo que apliquemos y la aplicación concreta del mismo enriquecerá y transformará la concepción metodológica. La metodología es una "fundamentación teórica del método" (1), bajo una relación dialéctica.

Hoy, el desarrollo de una concepción metodológica en el trabajo social, es producto del desarrollo histórico de la sociedad desde el punto de vista del avance de una comprensión científica y dialéctica del mundo. Esta concepción ubica los fenómenos sociales interrelacionados entre sí y un proceso constante de transformación, en los cuales, los hombres conciente-

(1) ANDER-EGG, Exequiel, El Trabajo Social como acción liberadora, p. 42, Ed. ECHO, Bs. As., Argentina, 1975.

mente actúan para producir cambios profundos en las estructuras sociales.

La Metodología tradicional, partía de una concepción inmediata, parcial e individualista de los problemas sociales, impulsando paliativos a través de la asistencia social, con una ideología filantrópica, humanista y que buscaba de manera fundamental, la adaptación del individuo a la sociedad. Así el trabajo social de casos se desarrolla dentro de una visión humanista y filantrópica de corte cristiano, cuyo objetivo no va más allá de resolver los problemas individuales inmediatos bajo los parámetros del ajuste y desajuste y utilizando el instrumental técnico que para entonces ya había desarrollado la medicina y la psicología, tales como el estudio de caso, el retrato psicofísico, la entrevista y más tarde los Test y las terapias individuales (2).

El desarrollo del capitalismo, marca nuevas etapas en el impulso de la metodología que se debe adaptar a las necesidades del sistema, y por ende, trata de adaptar al mismo a los grupos y comunidades sociales bajo una concepción acrítica, superficial, pragmática y parcializada de los problemas, el trabajador social se ubica aquí, como agente externo auxiliar, cuya fun-

(2) MENDOZA RANGEL, María del Carmen, Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales, p. 21, Edit. ATSMAC, 1985.

ción es impulsar el desarrollo económico de los grupos marginados dentro de los marcos generales del desarrollo e intereses económicos, políticos e ideológicos del sistema, grupos y centros de poder.

No es casual, entonces, que una nueva concepción metodológica que busque transformar de fondo los problemas sociales con una visión global de los mismos, surja en América Latina en las últimas décadas; la realidad socio-político-económica de los pueblos latinoamericanos y concretamente en México, han puesto cada vez más en cuestión, las Metodologías utilizadas por el trabajo social en su interrelación con los grupos sociales marginados. Factores como la crisis y la cada vez mayor dependencia económica, el endeudamiento externo, la pauperización de la mayor parte de la población, los decrecientes niveles de vida de los trabajadores del campo y la ciudad, el creciente desempleo, etc., han puesto en absoluto manifiesto el carácter estructural de la problemática social y la urgente necesidad de cambios profundos.

La labor realizada por diferentes trabajadores sociales en Latinoamérica conscientes de esta necesidad, se ubica precisamente en la búsqueda de una Metodología que responda a las necesidades de transformación social global, en el estudio y el desarrollo de una concepción más precisa de la problemática social a la que nos enfrentamos, en un conocimiento más claro y

concreto de los complejos problemas económicos, políticos, culturales, sociales que conforman nuestra sociedad.

De ahí, se va gestando un método de trabajo que en interrelación dialéctica con esa nueva metodología se recrea y a su vez enriquece los conceptos metodológicos. Desde esta perspectiva, cada experiencia práctica en la aplicación de un Método Científico significa un paso adelante en el desarrollo teórico-metodológico y este a su vez enriquece las nuevas experiencias prácticas, a las cuales nos enfrentamos como trabajadores sociales comprometidos en la transformación social de México.

El Método científico lo entendemos como un procedimiento que no sólo pretende adquirir, organizar, sistematizar y expresar los conocimientos en su aspecto teórico, sino esencialmente lo entendemos como el camino que nos conduzca a lograr cambios estructurales en la realidad socioeconómica actual, esta forma de "expresión de la relación que mantiene la teoría con su objeto de estudio, con la intención de transformarla" (3). Por ello la metodología tiene una concepción clara de la relación dialéctica entre la teoría y la práctica, y tiene fundamentalmente una concepción donde considera al pueblo organizado como el gestor principal de su propia transformación.

(3) KISHERMAN, Natalio, Servicio Social Pueblo, p. 141, Ed. Humanitas, Bs. As., Argentina, 1974.

1 IMPORTANCIA DEL METODO DE TRABAJO AUTOGESTIVO

El Método de Trabajo Autogestivo Comunitario es producto del desarrollo del Método Científico, surge también del desarrollo práctico de experiencias de trabajo en comunidad rurales y urbanas y de la búsqueda de una concepción de trabajo comunitario más cercano a las necesidades reales de la población.

Surge también de la concepción metodológica que establece las siguientes premisas: a) El conocimiento de la realidad social es un proceso que se logra a través de la acción transformadora de la misma; b) El desarrollo social, está determinado por las relaciones contradictorias, económicas, políticas, culturales que se establecen entre los hombres; c) la transformación estructural de la realidad, se logra mediante la acción directa y consciente de los hombres sobre esa realidad, los hombres requieren de métodos e instrumentos organizativos como medios que permitan alcanzar cambios estructurales.

La concepción metodológica en la que se basa el Método de Trabajo Autogestivo, considera que son las clases sociales marginadas quienes tienen el interés de lograr cambios estructurales de la sociedad, pues son estas clases las que sufren de manera directa y tajante los embates de un sistema económico en crisis y dentro del cual no tienen salida a sus problemas.

Actualmente en México, las comunidades rurales y los centros marginados de población urbana, se enfrentan cada vez con mayores dificultades al problema de la subsistencia, estos sectores de la población difícilmente encuentran salida a los problemas de empleo, vivienda, salud, educación, recreación, alimentación, etc.

Desde la perspectiva estatal, los recursos que anteriormente se destinaban a programas de desarrollo social, actualmente son canalizados en su mayoría hacia sectores productivos que generan divisas para el país o directamente hacia el pago de los intereses de la deuda externa. No se prevé a corto plazo, ni a mediano plazo un cambio en la orientación de las políticas económicas, es decir en el impulso al desarrollo interno del país, en este sentido, los grupos socialmente marginados no pueden esperar un apoyo real por parte del Estado para programas productivos o de desarrollo.

La creciente dependencia económica hacia otras potencias a su vez, está produciendo intervenciones de tipo político en los asuntos internos de México, con el creciente peligro de una pérdida de soberanía nacional, sea manifiesta u oculta, en términos económicos y en términos políticos.

Los trabajadores sociales no podemos estar al margen de los problemas generales de nuestro país, los cuales nos atañen

directamente como ciudadanos y como profesionistas, y más aún, cuando nuestro trabajo se relaciona directamente con aquellos sectores sociales más afectados. En por ello que los métodos de trabajo que utilicemos deben estar comprendidos dentro de una visión global de las dinámica social general existente.

No podemos hablar de un método que esté fuera de contexto social, no podemos pensar en aplicar métodos que no respondan a las necesidades reales de la población marginada. En esta perspectiva la cuestión de la autogestión comunitaria cobra una gran importancia.

La autogestión tiene varios significados: desde el punto de vista económico, las comunidades rurales o urbanas requieren de recursos materiales para lograr un desarrollo social integral, recursos como tierra, servicios, agua, vivienda, escuelas, espacios recreativos y deportivos, etc. La mayor parte de la población mexicana tiene restringidos estos recursos, y la apropiación de los mismos está en manos de un porcentaje mínimo de la población de manera individual o a través de compañías u asociaciones empresariales incluso no mexicanas. La autogestión, por esto, implica un proceso de apropiación social de los recursos materiales y económicos. En este sentido, la lucha de los grupos sociales marginados, por la obtención de los recursos, es un aspecto prioritario.

Desde el punto de vista político, la autogestión tiene un importante significado, es la posibilidad de que la población decida de manera democrática y de acuerdo al interés colectivo, todos los aspectos que conforman su realidad social, tales como: la utilización y administración de sus recursos; la elección de sus representantes; la atención en sus diferentes niveles a las necesidades y requerimientos de los distintos sectores de la población: niños, ancianos, mujeres, jóvenes, padres de familia; la elaboración de reglamentos y leyes internas que favorezcan a la comunidad y no a un grupo restringido, etc.

Desde el punto de vista ideológico, la autogestión impulsa una toma de conciencia con nuevos valores, el individuo se comprende como parte de una comunidad, se desarrolla el sentido de la solidaridad, de la responsabilidad, de la defensa de los intereses sociales, se incrementa la necesidad del desarrollo cultural, etc. Es decir, una nueva ideología que impulsa la creatividad y potencia las capacidades de un pueblo al que tradicionalmente se le ha considerado incapaz de manejar su propio destino.

La autogestión también es una forma organizativa, a través de la cual, la comunidad, dirige, organiza, planifica y evalúa sus acciones, utilizando racionalmente sus recursos materiales y humanos de acuerdo a sus propias necesidades y requerimientos.

Lograr la autogestión implica necesariamente la utilización de un Método de Trabajo. Generalmente el trabajador social, como agente externo a la comunidad, utiliza métodos de trabajo específicos que permitan alcanzar ciertos objetivos; en el caso del Método Autogestivo de Trabajo Comunitario que proponemos, el trabajador social, busca esencialmente, que la propia comunidad o grupo social en el cual se actúa se apropie del Método, lo haga suyo, lo utilice en forma cotidiana; pues si bien el papel inicial del trabajador social es fundamental para impulsar un proceso autogestionario, éste dejaría de tener sentido, si se desarrolla una dependencia entre el promotor social y la comunidad.

La autogestión, entonces, no puede lograrse en base a la buena voluntad que se tenga, el instrumental práctico, el método de trabajo es imprescindible.

Para el logro de los objetivos planteados se trabajará con una metodología de acción-participación-reflexión con la comunidad, donde es básicamente la propia práctica, el trabajo concreto, lo que reflexionando sus logros, analizando sus errores, permitirá ir superando el proceso, llevándolo paulatinamente a la autogestión comunitaria.

El proceso metodológico que se propone marca cuatro fases básicas: Conocimiento sensible y racional, planeación conjunta,

ejecución de acciones y evaluación permanente, las cuales no se contemplan escalonadas o subsecuentes sino interrelacionadas y combinadas permanentemente aunque, según el momento, una de ellas sea prioritaria frente a las demás.

1.2 CONOCIMIENTO SENSIBLE Y RACIONAL

El conocimiento es un proceso complejo que cubre distintas etapas. Las cosas que la realidad nos presenta en un primer acercamiento, son aspectos parciales y superficiales de la misma, se requiere de un método de investigación que nos permita captar la realidad en sus aspectos esenciales.

El conocimiento se logra a través de la vinculación de la práctica y la teoría. El conocimiento de una realidad concreta se adquiere principalmente de la actividad práctica, a través de ella, se van comprendiendo gradualmente los fenómenos políticos, económicos, ideológicos, las relaciones sociales y su interrelación.

La primera etapa del conocimiento es la etapa sensible, es la etapa sensorial, es la primera aproximación a la realidad que se desarrolla a partir de sensaciones e impresiones iniciales de una problemática general. Es un conocimiento incompleto, los datos que puedan recabarse en esta primera etapa son re

flejos parciales de la realidad, es un conocimiento empírico.

En la medida en que se profundiza la práctica social, se desarrolla el conocimiento de la realidad y se pueden formular conceptos, los cuales captan los aspectos esenciales de los fenómenos y su interrelación; y a través de la reflexión crítica y el razonamiento se pueden desprender juicios lógicos. Del conocimiento superficial de la realidad, a partir de la práctica social, se llega al conocimiento profundo, del conocimiento sensorial al conocimiento lógico racional.

Sin embargo el proceso de conocimiento no termina ahí, no se trata de conocer la realidad, de comprenderla, para interpretarla o explicarla solamente; se trata de aplicar el conocimiento de los fenómenos para transformarlos a través de la acción. Se parte de la práctica, para elaborar teoría y volver a la práctica transformadora (4).

El Método de trabajo autogestivo se inicia desde la primera etapa del conocimiento; implica la necesidad permanente, de que la comunidad haga conciencia de su realidad, que a través de aproximaciones sucesivas profundice en el análisis y la reflexión de manera constante para ir sentando las bases de la planeación y ejecución de tareas.

(4) ISE-HUMB, Pao, "sobre la práctica lingüística, filológica, folclórica en Lengua Extranjera, Pojín, 1975.

Este conocimiento supone ir profundizando en la realidad, pasando de un conocimiento sensible a un conocimiento reflexivo y racional, que vaya generando los cambios deseados de esa realidad.

La observación, el estudio socio-económico, las entrevistas son instrumentos iniciales de trabajo que deben volcarse a la comunidad, en un primer acercamiento de la realidad, y junto con la comunidad ir profundizando en aquellos aspectos que se consideran importantes.

1.3 PLANEACIÓN DEMOCRÁTICA

La reflexión sobre los conocimientos adquiridos, debe llevar a la elaboración de proyectos, a la planificación de las tareas comunitarias. La acción de planear, debe ser democrática a fin de que sean asumidas las tareas por los mismos interesados, teniendo claro los objetivos y metas que se decidieron.

La planeación es constante aún cuando hay momentos básicos prioritarios, y debe ser la evaluación de acciones las que indique los errores, los logros y por tanto las modificaciones o las nuevas tareas a realizar.

Es fundamental para la autogestión, el que la comunidad maneje y se adiestre en las técnicas de planeación, lo que le dará elementos para la organización social.

1.4 EJECUCION DE ACCIONES

Esta fase viene a ser el resultado de todas las demás fases, es la práctica misma, que modifica la realidad de acuerdo a lo planeado, evaluado y sistematizado, y a la vez es la que da los elementos para profundizar el conocimiento y elaborar nuevos planes.

Las tareas serán tantas como las necesidades y deseos de superación y cambio lo vayan indicando, donde de acuerdo al potencial de recursos humanos y materiales, se irá avanzando tratando de que las tareas sean compartidas por la mayoría de los habitantes, desarrollando de esta manera las formas de organización necesarias a través de comisiones que abarquen las diferentes áreas de trabajo que se requieren (salud, educación, trabajo, vivienda, etc.).

1.5 EVALUACION PERMANENTE

Implica un proceso constante de reflexión sobre sus experiencias, fortifica el conocimiento adquirido y da nuevos elementos de planificación. La evaluación conjunta con la comunidad, implica poner en sus manos, las técnicas de organización de asambleas, de manejo de reuniones, de levantamiento de actas, de diversas dinámicas, etc., instrumentos todos que los capacitan para la autogestión.

El proceso seguido, debe ser sistematizado a fin de llegar a la comprensión conjunta de los cambios, del proceso de transformación que se está viviendo y poder servir como experiencia para otros grupos similares.

1.6 UN METODO AUTOGESTIVO DIALECTICO

Las distintas partes que componen el Método Autogestivo Dialéctico que proponemos para el trabajo en comunidades a través del conocimiento de la realidad, planeación democrática, ejecución de acciones, evaluación permanente, conforman un Todo. No son etapas sucesivas una de la otra, no son aspectos estratégicos o unilaterales que funcionen en base a desplazamientos o se puedan medir por aumentos o disminuciones cuantitativas.

La interacción de todos estos aspectos es lo que lleva a lograr la conformación de un instrumento que permite la transformación conciente de la realidad, "que ayuda a una mejor utilización de los medios para acceder al conocimiento (de los fenómenos sociales), a fijar de antemano una manera de actuar eficaz y racional, a operar sobre la misma realidad y a evaluar los 'resultados de la acción" (5).

Es la interacción de los del Método donde radica su carácter dialéctico y lo que permite un movimiento permanente en la comunidad, siempre y cuando ésta logre apropiarse del Método, y es en ello, donde radica su carácter autogestivo.

La realidad social está conformada por múltiples fenómenos políticos, sociales, económicos, culturales, ideológicos, conocer esta realidad para a través de la acción transformarla, significa un proceso que no tiene fin. El conocimiento, la acción, la transformación requieren a su vez de planeaciones y evaluaciones constantes que permitan alcanzar objetivos inmediatos y objetivos a largo plazo, los cuales serán superados a su vez por nuevos objetivos que surgirán de nuevos análisis, nuevas prácticas y nuevos cambios.

Este movimiento social, implica una acción conciente de

(5) ANDER-EGG, Ezequiel, Hacia una Metodología del Trabajo Social, p. 28, Edt. LUCE, Bs. As. Argentina, 1973.

los hombres sobre su realidad, en la cual se manifiestan y chocan diversos intereses de sector, de clase, de grupo. En todo movimiento social se generan contradicciones que producen saltos cualitativos.

El Método autogestivo comunitario, se encuentra inmerso en esa dinámica de movimiento y es a su vez generador de movimiento.

El movimiento social en este sentido, tiene diferentes características, puede ser espontáneo, surgir cuando las contradicciones que lo generen lleguen a cierto punto de choque que hacen que este se manifieste ampliamente, o puede ser dirigido, planificado y encauzado, en base a diversos objetivos, en ambos casos siempre en el proceso de dichos movimientos, se pueden generar saltos cualitativos, incluso el segundo puede ser producto del primero bajo la intervención de algún factor externo, como en este caso sería el Trabajo Social.

Sin embargo, a diferencia del movimiento espontáneo, el movimiento organizado alcanza grados de consolidación superior, en sus distintos niveles.

Es este movimiento social dialéctico, lo que ha venido conformando la historia de la sociedad, la historia de los pueblos, la historia de la humanidad, y cada vez más, es el pueblo

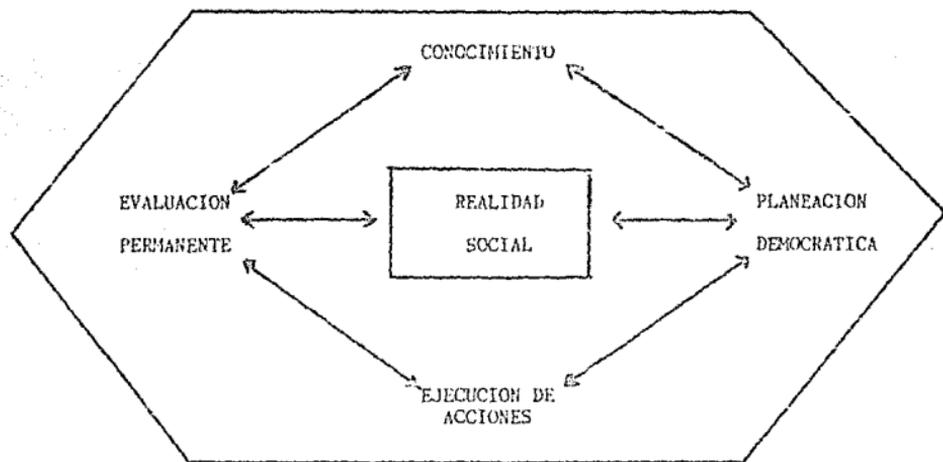
conciente y organizado el que dirige el rumbo de su propia historia.

La realidad pues, es resultado de un proceso, de una historia que determina situaciones de vida política, económica, sociocultural de los grupos sociales y no es estable, ni permanente, sino que prosigue a través de cambios muy concretos generados por los propios hombres, no se puede hablar de conocimiento sin entender que éste está en continuo proceso de transformación a través de la práctica social y de un continuo analizar y sistematizar las experiencias, de esta manera el conocimiento de la realidad social debe ser base de transformación, la planeación democrática debe ser la base para determinar objetivos y llevar a la utilización de los recursos humanos, económicos y sociales, la acción común debe ser base para alcanzar los objetivos y la evaluación permanente es la base que permite retroalimentar los conocimientos, confrontar los objetivos, sintetizar la experiencia (elaboración teórica), para volver nuevamente a la práctica, con una superación cualitativa. Todo lo anterior integrado a una base organizativa que crece y se desarrolla cuantitativa y cualitativamente.

De esta manera, los elementos del Método, se interrelacionan y se enriquecen permanentemente.

Cuando un grupo social, una comunidad, logra la apropiación

ción del Método en su actividad práctica cotidiana, tiene la posibilidad de ser el autor consciente de su propia historia.



C A P I T U L O I I

PRIMERA FASE: CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD

II PRIMERA FASE: CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD

2.1 CIUDAD GUZMAN, JALISCO: DATOS GENERALES

Ciudad Guzmán, conocida también por Zapotlán, se encuentra en el estado de Jalisco, y ha sido tradicionalmente una importante ciudad del estado, -la de mayor población después de Guadalajara, con aproximadamente 150,000 habitantes-, principalmente por su actividad comercial ya que extiende su influencia a varios municipios cercanos y es paso para viajeros del centro al norte del país.

La calidad de vida en general es muy baja considerando que:

- Existe poca oferta de trabajo, se vive principalmente del comercio y de actividades primarias en el cultivo del campo, siendo escasa la industria de transformación.
- Los salarios para la mayoría de la población son bajos, no alcanzan en promedio al salario mínimo regional. Existe subempleo y pequeño comercio de baja rentabilidad.
- Existen oportunidades para capacitación técnica y profg

sional, se cuenta principalmente con la Escuela de Enfermería, la Normal Superior de Maestros y el Tecnológico y la Escuela Veterinaria.

- Se encuentra analfabetismo, sobre todo entre la población de origen campesino y en alto porcentaje los adultos tienen su primaria incompleta.
- La salud se observa afectada principalmente por falta de una alimentación sana, originada por problemas económicos y educacionales, encontrándose niños y mujeres con desnutrición de lo y 2o nivel.
- En cuanto a la situación de vivienda e infraestructura urbana, en su mayoría son construcciones de adobe, de una o dos piezas, sin cimientos firmes y sin los servicios de baño o cocina integrados a la misma.
- Es una población que conserva sus tradiciones culturales, sociales, religiosas y fuertes lazos de parentesco.

En estas circunstancias ocurrieron los sismos de septiembre de 1985, resultando la segunda ciudad del país más afectada, quien sufrió daños en un 40% de sus edificaciones y sintió la pena de 28 defunciones.

Como en todo desastre, las manifestaciones de solidaridad y fraternidad surgieron en forma espontánea y en especial en Ciudad Guzmán se da una organización netamente popular, que une a todos los barrios de la ciudad, en una lucha común, ayuda organizada, limpieza de escombros, reconstrucción de vivienda.

En la organización popular que se da, es importante el papel de los grupos de Comunidades Eclesiales de Base que existen en la ciudad, quienes inician organizaciones que posteriormente se unen en un Comité Central de Reconstrucción, logrando obtención de fondos, de diversos organismos internacionales, para la edificación de viviendas, con sistemas de ayuda mutua grupal por calles y barrios.

La organización que surge en estos momentos de desastre, ha continuado hasta el momento de la redacción de este trabajo, fortaleciéndose cada vez más, experiencia digna de conocer y evaluar como proceso social.

En este contexto de desastre se inicia el trabajo para la construcción del Fraccionamiento Cruz Roja y se comienza la aplicación del Método de Autogestión Comunitaria, tema de este trabajo, el cual se parte como fase inicial (conocimiento sensible) con una investigación socio-económica, la cual se presenta en los siguientes incisos de este capítulo.

2.2 INTRODUCCION A LA INVESTIGACION (Aproximación al conocimiento de la realidad)

En este trabajo se busca plasmar aspectos de la realidad socio-económica de los damnificados de Ciudad Guzmán, que a criterio de la Comisión de Reconstrucción del Gobierno del Estado de Jalisco y de Asociaciones Civiles y Religiosas de Ciudad Guzmán, forman parte de la población económicamente más baja (menos de 2 veces el salario mínimo de la región), así como de vecinos y solicitudes directas que llegaron a nosotros en busca del apoyo de la Cruz Roja Mexicana e Internacional.

El estudio presenta 654 casos de familias a las que se visitaron en sus domicilios, buscando conocer su situación actual, en cuanto a su origen, su situación laboral y económica, el estado actual de su vivienda, sus actitudes sociales y las alternativas o expectativas de vida que planteaban ante el desastre ocurrido en septiembre de 1985.

El motivo principal de este estudio, fue para seleccionar aquellas familias más necesitadas de vivienda, que pudieran habitar el Fraccionamiento Cruz Roja (365 familias); así como detectar otras formas de apoyo que fueran la base de un programa de integración y organización social para los beneficiarios tanto del Fraccionamiento, como de otros programas, que se ofrecieron a la población, partiendo de una aproximación a su realidad

actual, la cual deberá irse profundizando a medida del avance de los mismos programas.

2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Ciudad Guzmán, el segundo centro poblacional de mayor densidad en el estado de Jalisco, a corta distancia del Volcán de Colima y el Nevado del mismo nombre, está considerada zona sísmica y ya en 1944, por un movimiento telúrico, sufrió graves daños en la población, que vuelve a surgir a pesar de haberse destruido casi totalmente.

En septiembre de 1985 los terremotos del 19 y 20 azotaron a la comunidad afectando con diversa intensidad a más de un 40% de la población, quedando sin techo, según cifras oficiales alrededor de 2,300 familias. A partir de ese momento se iniciaron en forma cívico-espontánea la ayuda solidaria de la población, a la que se unieron apoyos nacionales e internacionales, para satisfacer las necesidades de alimentación, techo, vestido y atención médica.

En ese momento se iniciaron programas de trabajo en la ciudad que dependieron principalmente de:

"La Comisión de Reconstrucción de la Zona Sur del Estado

de Jalisco" con créditos en material y mano de obra, para la construcción de vivienda hasta de \$ 1,200,000.-, que se construyeron en lotes particulares, dejando la obra negra de una casa con 44 mts² aproximados de construcción y créditos hasta de \$ 800,000.- para reconstrucción de áreas de la vivienda perdidas por el sismo.

Ambos créditos se pagarían por los beneficiarios a un interés social del 9% y según los ingresos se determinó el monto mensual y el tiempo de pago, que varía entre \$ 11,732.60.- mensuales a \$ 4,049.63.- en el primer año de pago. Estas cifras variaron en 1987, siendo más alto el monto y los intereses.

Una forma importante de apoyo a la Reconstrucción fue la acción conjunta de la población con los grupos de Iglesia, -principalmente las Comunidades Eclesiales de Base- quienes actuaron organizadamente en un principio para la atención de emergencias y posteriormente surgió la organización por calles, de ahí por manzanas, por barrios, lo que llevó a constituir el "Comité Central de Reconstrucción".

Esta forma de organización respondió a las demandas y necesidades de más de 1,000 familias, quienes han logrado conseguir créditos o donaciones de instituciones internacionales, reconstruir sus casas y sobre todo establecer un sistema organizativo democrático, que tendrá gran repercusión en otros ámbi-

tos de su vida cotidiana, como de hecho ya se percibe en la ciudad.

Para damnificados sin lote, aquellos que rentaban, les prestaban o se encontraban arrimados, se plantearon las siguientes alternativas:

La Confederación Nacional de Organizaciones Populares a través de la "Unión de Colonos Urbanos 10 de Julio" planteó la adquisición de un terreno ejidal, donde se ubicaron 400 lotes, mismos que iniciaron los trámites de urbanización y legalización con la Comisión de Reconstrucción y se logró la edificación de viviendas.

Existe un grupo que se formó a raíz de los sismos, llamado "Unión de Inquilinos de Ciudad Guzmán", quienes con apoyo internacional, compraron un terreno ejidal y solicitaron su legalización para urbanización, lo que hasta la fecha está en proceso.

Para la población damnificada más baja, económicamente hablando, y sin propiedades (lote o casa), la "Liga Internacional de Cruz Roja" y "Media Luna Roja" destinaron los recursos necesarios para la construcción de un fraccionamiento que comprende unas 334 viviendas, uniéndose a este esfuerzo el "Comité Local de Cruz Roja Ciudad Guzmán", quienes aportaron la construcción

de 35 viviendas más. Para este fin se encargó a la Asociación Mexicana para el Desarrollo Urbano, A.C. (AMEDUR, A.C.) el llevar a cabo el programa en los aspectos técnicos y al Centro de Investigación y Capacitación Social, A.C., los aspectos sociales.

El predio donde se construyó este fraccionamiento fue donado por el Gobierno del Estado de Jalisco, el cual aún no se ha regularizado, contemplándose también la construcción de un Centro de Desarrollo Comunitario, que apoyara la integración social de los habitantes, con pequeños comercios, jardín de niños, un salón de usos múltiples y talleres de capacitación para adultos. También se contemplaron áreas destinadas para la construcción de una escuela primaria que realizaría el CAPFCE y un terreno para Iglesia.

En abril de 1986 se tenía avanzada la red de drenaje en un 50%, se trabajaba en la introducción de agua potable y estaban por terminarse 3 casas muestra, como prototipo, que constan de dos recámaras, estancia, baño, cocina, patio posterior y área verde al frente, en lotes de 147 m² y con una superficie construida de 53 m².

Como programas colaterales de apoyo al damnificado la Asociación Mexicana para el Desarrollo Urbano, A.C., inició los servicios del "Centro de Capacitación para la Autoconstrucción"

donde se impartirán cursos de capacitación para la producción de block hueco y de tabicón, el cual se venderá al costo del material, lográndose un ahorro de casi 40%. Se amplió la capacitación en albañilería, herrería, plomería básica y se instaló un Parque de Materiales que permitirá a los damnificados la adquisición a bajo costo de los insumos básicos para la reconstrucción o mejoramiento de vivienda.

2.4 JUSTIFICACION A LA INVESTIGACION

La participación solidaria y espontánea que ante situaciones de desastre, que azota a pueblos y ciudades, se manifiesta a través de asociaciones civiles, religiosas e incluso de particulares, hacia los damnificados tratando de resolver, por un lado, momentos críticos de techo, ropa, alimentos, etc., pero pretendiendo también, en esa solidaridad, resolver problemas mediatos de vivienda, proporcionando servicios médicos, apoyando económicamente, etc.

Sin embargo, es de vital importancia que ante el apoyo solidario y la necesidad social misma recrudecida en una situación de emergencia, se impulse la organización social, bajo una responsabilidad compartida.

El apoyo en un sentido amplio, debe ser un factor que po-

sibilite la superación de la problemática social, en especial de aquellos sectores sociales que se han venido llamando dañificados permanentes, por tener desde siempre una situación que los margina de los avances sociales, en cuanto a salud, trabajo, educación se refiere y que para elevar su nivel de vida, se tiene que llevar un proceso de desarrollo integral, que impulse potencialidades, transforme actitudes y lleve de un nivel de subsistencia a mejores alternativas que le brinden otras posibilidades de vida.

El apoyo pues, debe partir del conocimiento de la realidad que vive el grupo con el que se solidariza a fin de que el tipo de ayuda que se le brinde, sea un factor que le permita el impulso a una vida mejor y genere un cambio intrínseco y extrínseco en su modo de vida.

Este planteamiento supone buscar paralelamente el resolver el problema de vivienda e iniciar el proceso de desarrollo integral, partiendo de las potencialidades del grupo para ir superando carencias y permitir la autogestión que supere la subsistencia.

Como elemento básico para este desarrollo integral, se debe partir de la organización social que lleve a un proceso de superación permanente y autogestivo del grupo, que desarrollando sus propias potencialidades se vaya marcando sus propios ob-

jetivos y metas.

Para poder lograr este proceso se hace necesario, desde el inicio y en forma permanente, el análisis de la realidad, las causas y efectos de los resultados, el grado y tipo de carencias, etc., que deberán ser el eje de su desarrollo en una reflexión-acción permanente, en un principio acompañado por el trabajo social que se desarrolle como elemento impulsor, pero facilitando la autogestión.

Es necesario entonces, como paso inicial de este proceso autogestivo la investigación social, que además de seleccionar a los damnificados más necesitados, ubique el perfil de éstos, lo que permitirá planear acciones que impulsen el desarrollo.

2.5 SUPUESTOS DE LA INVESTIGACION

Dentro de la realidad social en que se encontraban los damnificados, existían diversas posibilidades de solución, de acuerdo a su situación económica, familiar y social, por lo que se debía determinar quiénes y cómo eran aquellos que realmente se debían beneficiar con los programas de Cruz Roja, por la gama de posibilidades que se ofrecían.

Dentro de los damnificados más necesitados se encontraban

diversidades y similitudes que habría que detectar para diseñar programas de trabajo que se adecuaron a su situación y generaran cambios en su nivel de vida.

El resolver el problema de vivienda no necesariamente origina el proceso de cambio hacia un mejor nivel de vida, si no se trabaja paralelamente en el desarrollo social, partiendo de su realidad, posibilidades y necesidades.

Dentro del grupo seleccionado existían supuestos que habría que contemplar en la investigación para formular programas específicos. Dichos supuestos se determinaron de la siguiente manera: .

- Casos de viudas o ancianos que necesitan de vivienda, protección y salud.
- Dentro de nuestro universo, por ser personas de escasos recursos, habrá un promedio de adultos con primaria in completa e incluso analfabetas.
- El bajo nivel de vida provoca la oferta de fuerza de trabajo no calificada.
- El hacinamiento y promiscuidad en que viven gran parte de los marginados sociales no garantiza el que se apro-

veche el cambio a una vivienda digna como elemento de desarrollo, si no hay preparación previa.

- La marginalidad social provoca estados de insalubridad y desnutrición tanto en niños como en adultos.
- El bajo nivel de vida de mujeres marginadas de educación y trabajo, limita sus posibilidades de realización, sin organización y capacitación para el trabajo, además del problema que enfrentan ante la necesidad del cuidado y atención de los hijos.
- Entre los damnificados habrá quien tenga posibilidades de conseguir un lote o ya cuente con éste, por lo que se podrán plantear otros programas además del fraccionamiento, que apoyen la autoconstrucción y el mejoramiento de vivienda, basados en el tipo de construcción más utilizado en la región y de acuerdo a los daños sufridos.
- Existirán madres solteras y mujeres abandonadas que se enfrentan solas al cuidado de sus hijos, sin capacitación para un trabajo productivo, lo que obliga a trabajar en servicios domésticos, vendedoras ambulantes, etc. y que no logran satisfacer las necesidades mínimas de subsistencia de la familia.

- Los problemas culturales y económicos con los que se enfrentan los marginados sociales, plantean bajo nivel de integración social y familiar, repercutiendo en la formación psicológica y social de los individuos.

2.6 OBSERVACION SENSIBLE Y DOCUMENTAL.

Se presentó este trabajo como una primera aproximación a la realidad que conlleva una serie de pasos a seguir, los cuales se enumeraron como sigue:

- Visitas a las zonas afectadas, entrevista a los grupos existentes.
- Recopilación documental.
- Recopilación de listas susceptibles de investigar.
- Información del programa Cruz Roja y sus alcances a los diferentes grupos.
- Selección del personal de campo para realización de la investigación.

Esta primera fase logró recoger información oficial del

Gobierno del Estado, acerca de los alcances del desastre y de los programas iniciados para atención a damnificados.

Se visitaron los albergues que operaban en ese momento, lo mismo que casas de damnificados y se iniciaron contactos con los grupos y asociaciones políticas y religiosas que se encontraban trabajando en la reconstrucción.

A todos los grupos se informó del Programa Cruz Roja, se escucharon sugerencias y se solicitaron listas de aquellas personas que a su criterio estuvieran muy necesitadas económicamente y sin recursos materiales (como base se tomó a personas con ingresos menores de dos veces el salario mínimo).

De los criterios que se manejaron: primero se tomarían las listas para efectuar estudios socio-económicos bajo los lineamientos de la Cruz Roja; segundo, de acuerdo a la evaluación que se realizaría de cada caso, se decidiría si eran sujetos o no de los diferentes programas, dándoles el mismo tratamiento individual.

Se recogieron 4 listas básicas

El censo inicial que recogió la Comisión de Reconstrucción del Gobierno del Estado, clasificando a los damnificados por su situación económica (con recursos o sin recursos) por el

tipo de daño sufrido (total, parcial o leve) y por su situación de vivienda (propia, rentada o prestada).

De esta lista se sacaron 642 casos, tomando los de daño parcial o total, sin recursos y de vivienda rentada o prestada.

La Comisión de Reconstrucción facilitó otra lista con 342 casos vistos por ellos, habiéndoles solicitado sus documentos previamente.

Las asociaciones civiles y religiosas proporcionaron dos listas con 302 casos.

Personas físicas solicitaron apoyo a su problema o al problema de vivienda de otras familias a las que se les pidió llenaran solicitud y si se consideraban dentro de los lineamientos de posibles beneficiarios, se incluyeron en listas.

La selección de personal de trabajo de campo se efectuó pidiendo referencias y recomendaciones del personal de la Cruz Roja Ciudad Guzmán y a grupos y contactos de personas dedicadas al trabajo comunitario. Se contactó a 19 jóvenes de ambos sexos, con experiencia en trabajo social, de los cuales se eligieron 16, 5 de ellos profesionales en ciencias sociales y 11 con experiencia en apoyo social en Ciudad Guzmán. Se contactó a dos investigadores con mayor experiencia para supervisión,

diseño e interpretación de datos.

2.7 PLANEACION DE LA INVESTIGACION

Con el conocimiento adquirido en la fase anterior, se procedió a planear el trabajo de la investigación exploratoria con los siguientes pasos:

- Definición de los lineamientos de selección.
- Análisis de los documentos.
- Depuración y agrupamiento de las listas.
- Zonificación de la ciudad ubicando las calles más afectadas.
- Definición de métodos y técnicas.
- Diseño de los instrumentos.
- . Solicitud de vivienda.
- . Entrevista estructurada.

- . Formas para concentración de datos.
- . Tabla de codificaciones para la selección objetiva.
- . Guía para la entrevista.
- Preparación del curso de capacitación, para el personal de campo.
- Cronograma de actividades.

En esta fase se delinearon algunos criterios para el Programa de Integración Social con las autoridades de AMEDUR, A.C. y la Cruz Roja, los cuales se ampliarán de acuerdo a los resultados de la investigación.

Se analizaron los documentos y se ordenaron por calles y por zonas las listas de posibles beneficiarios.

La ciudad se dividió en 6 zonas, basándose en la ubicación de calles más afectadas y en las divisiones existentes por barrios y parroquias.

Se diseñaron los instrumentos.

Se diseñó el curso de capacitación al personal de campo y se presentó el plan de investigación para su aprobación, lo mismo que el cronograma de actividades el cual por la urgencia del caso marcó trabajo intensivo.

1 9 8 6

10 al 15 febrero	Observación sensible y planeación del trabajo.
16 febrero-20 de marzo	Trabajo de campo con levantamiento de entrevistas.
21 de marzo- 15 abril	Análisis e interpretación de datos.
Mayo	Elaboración de conclusiones.

2.8 DESCRIPCION DE LAS TECNICAS EMPLEADAS

En lo que a las técnicas se refiere, se emplearon las bibliográficas y documentales generales, principalmente en la elaboración de los aspectos teóricos de la investigación, así como para los antecedentes y la entrevista estructurada reg

lizada en el domicilio del solicitante, en el levantamiento de la encuesta que conlleva la observación sensible.

En la mayoría de los casos, se completó con la visita a vecinos y familiares a fin de verificar los datos principales económicos del solicitante; o bien como en el caso de los albergados, con el director, psicólogo o médico que están al cargo de los damnificados, así como se estudiaron los expedientes de cada uno.

2.9 DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

La Entrevista Estructurada

Los datos de la encuesta se ordenaron bajo los siguientes rubros:

- Identificación del caso

Número de Folio

Procedencia

Característica de la vivienda

Tipo de daño sufrido en el sismo

I Datos Generales

Nombre jefe y cónyugue

Domicilio actual y anterior al sismo

Edad del jefe

Origen

Arraigo en Ciudad Guzmán

II Datos socio-económicos

Número de miembros

Edades, sexo, estado civil

Escolaridad

Ocupación principal y secundaria

Ingresos del jefe, cónyuge y familiares

Veces el salario mínimo del jefe de familia

Ingreso per cápita y por día

Tipo de egresos

Créditos

Remanente entre ingresos y egresos

III Datos habitacionales

Situación actual de la vivienda

Características de la vivienda

Número de cuartos, baño y cocina

Situación legal de la vivienda

Tipo de vivienda

Materiales de la vivienda

Servicios con que cuenta

Transporte que utiliza

Bienes muebles con que cuenta

IV Actitudes sociales

Organizaciones a que pertenece

Disposición de trabajo comunitario

Solicitud de vivienda

Disponibilidad de pago familiar por su vivienda

V Codificación

TABLA DE CODIFICACION

Se elaboró una tabla que sirviera de base para la selección a fin de que ésta fuera objetiva y basada en los siguientes puntos:

ASPECTOS GENERALES (hasta 20 puntos)

- Situación de su vivienda, si es arrendado, albergado o renta
- Tipo de daño sufrido
- Origen
- Años de residir en Ciudad Guzmán

ASPECTOS ECONOMICOS (hasta 40 puntos)

- Número de miembros
- Ingresos del jefe de familia
- Ingresos del cónyuge
- Ingresos per cápita por día

ASPECTOS HABITACIONALES (hasta 10 puntos)

- Daños sufridos en el terremoto
- Dónde vive actualmente
- Tipo de vivienda en el momento del sismo (jacal, cuarto o vecindad, departamento o casa)
- Condiciones de la vivienda (higiene, hacinamiento, limpieza, materiales)

DISPONIBILIDAD DE TRABAJO COMUNITARIO (hasta 10 puntos)

- Frente a jornadas comunales
- Frente a sus vecinos o grupo

OFRECIMIENTO DE PAGO DE ACUERDO A SUS INGRESOS (hasta 10 puntos)

- Relación entre su ingreso per cápita y el ofrecimiento pago mensual ante la posibilidad de casa o reconstrucción

EVALUACION DE LA NECESIDAD DE VIVIENDA (hasta 10 puntos)

- A criterio del entrevistador y de la coordinación del trabajo, se califica la situación cualitativa del caso, la necesidad y deseos de vivienda de cada familia.

Este instrumento fue necesario utilizarlo, dado que la oferta del fraccionamiento (365 casas) es inferior a la demanda existente de 742 casos (de los cuales se vaciaron 654) por lo que se hacía necesario calificar, a fin de determinar los casos más necesitados y a la vez con actitud más positiva para un trabajo permanente comunitario.

2.10 TRABAJO DE CAMPO

Se realizó la investigación de campo siguiendo los siguientes pasos:

- Capacitación del personal
- Organización por zonas
- Ejecución de entrevistas
- Revisión de entrevistas
- Verificación de datos
- Selección de las familias entrevistadas según el tipo de programa

- Integración de expedientes
- Vaciado de datos

Esta fase se desarrolló en el tiempo previsto, sorteando las dificultades presentadas como:

- La capacitación del personal tuvo que darse en varias ocasiones, ya que por lo difícil del trabajo hubo deserciones.
- El equipo fue heterogéneo, por lo que hubo que dar asesoría individual en muchos casos.
- Los domicilios de las familias con que se contaba no respondían en alto porcentaje a su ubicación actual, por lo que hubo que investigar con vecinos su paradero.
- Muchas de las familias no se localizaron por haberse ido de la ciudad o no conocerse la nueva dirección.
- Algunas de las familias ya habían resuelto su problema de vivienda.
- Se continuaron recibiendo solicitudes de personas damnificadas a las que había que ubicar por zona y calle.

- Se tuvo que regresar varios veces a la misma familia a fin de obtener mayores datos, ya que por lo general no se encontraba el jefe de familia.
- Las verificaciones de datos, por vecinos o amigos -que en un principio se hacían directamente por los entrevistadores- llevaba mucho tiempo, por lo que se optó por pedir cartas de recomendación.
- Para la integración de expedientes se solicitaron documentos como: actas de nacimiento y matrimonio; 2 cartas de recomendación; comprobante de ingresos; comprobante oficial de no propiedad; comprobante de renta. Para algunas familias ha resultado difícil conseguir documentos o bien, porque éstos fueron entregados a la Comisión de Reconstrucción, se perdieron cuando el sismo o no cuentan con alguno de ellos. Cada caso se estudió bien, para encontrar soluciones individuales.
- La revisión de entrevistas fue muy ardua, ya que la responsabilidad que implica el buen llenado de la misma, hubo que analizar y evaluar cada una por la coordinación y el entrevistador.
- La comprobación de datos se realizó por los entrevistadores visitando nuevamente al azar 25 casos, con el fin

corroborar los mismos y hacer las observaciones pertinentes.

- El vaciado de datos se realizó por los mismos entrevistadores, con la supervisión necesaria.

La realidad mostró que entre los damnificados se encuentran muchos ancianos solos, sin recursos, por lo que planteó la necesidad de diseñar un programa especial para ancianos; estos casos se evaluaron en forma independiente de los beneficiarios del fraccionamiento.

Se clasificaron las entrevistas de acuerdo al tipo de programa que puede apoyar la Cruz Roja o bien aquellos que por ingresos o ya tener solucionado su problema de vivienda quedaban fuera de programa. La clasificación fue:

- Fraccionamiento Cruz Roja con: 487 familias
- Programa de Reconstrucción con: 79 familias
- Programa de ancianos con: 37 casos
- Fuera de programa con: 51 casos

T O T A L

654

2.11 PROCESAMIENTO, ANALISIS DE INFORMACION

En esta fase los pasos fueron:

- Concentración de datos
- Elaboración de tablas o cuadros
- Diseño de gráficas
- Correlación de datos
- Análisis e interpretación de los datos
- Formulación de conclusiones y recomendaciones
- Elaboración del documento

La concentración de datos se hizo en forma manual, ya que el uso de computadora elevaba los costos, por la cantidad de datos a cuantificar.

Se considera que por la premura de tiempo, no se pudo profundizar en aspectos como salud, educación, empleo, sin embargo sí se lograron los objetivos planteados.

2.12 PLANEACION DE LA ETAPA DE INTEGRACION Y ORGANIZACION SOCIAL

Esta última fase sería el resultado del trabajo de investigación a fin de iniciar el proceso de desarrollo integral.

Se planteó el diseño de:

- Plan general para los beneficiarios del programa Fraccionamiento Cruz Roja
- Plan Casa Hogar para Ancianos
- Apoyo social al Centro de Autoconstrucción
- Apoyo social para el Programa de Reconstrucción
- Programa de operación para la Estancia Infantil
- Programa de operación del Centro de Desarrollo Comunitario.

2.13 ANALISIS CUANTITATIVO, TABLAS DE RESULTADOS

Se presenta a continuación el análisis cuantitativo de los datos recabados durante la investigación de campo en Ciudad Guzmán, clasificados en cuatro columnas que corresponden a la canalización que se hizo de los diferentes casos, según sus características:

- Programa de Fraccionamiento

- Programa de Reconstrucción
- Programa de Ancianos
- Fuera de Programa

El orden de presentación de los cuadros, corresponde al orden de la encuesta, registrándose los datos relativos al número de casos para cada clasificación y el porcentaje que dicho número representa dentro de la misma columna.

DATOS GENERALES

Sobre los datos generales de 654 casos, se observa que 235 familias tuvieron cambio de residencia a raíz del sismo del 19 de septiembre.

En los casos canalizados al Programa de Fraccionamiento, se tuvo el más elevado porcentaje de los cambios antes mencionados, y el más bajo se encontró en aquellos casos que se pretendía fueran atendidos en el Programa de Reconstrucción, dado que según se verá en el apartado "Datos Habitacionales" estas viviendas han podido seguir parcialmente habitadas (C-1).

Puede observarse que los porcentajes sobre propiedad de vivienda y grado de afectación de la misma, se presentan de la

siguiente manera: en el programa de Fraccionamiento encontramos un 99% de vivienda rentada o prestada, con un 44% de daño total, los casos de personas solas y de avanzada edad (P. de Ancianos), tienen también un alto porcentaje de vivienda rentada, el 90%, y en daño total un 55%.

En los casos de reconstrucción hay un aumento a un 54% de viviendas propias, y se encuentra el mayor porcentaje de casos con daño parcial (43%).

Cabe destacar que los casos considerados fuera de programa, aún cuando en un 71% corresponden a vivienda rentada, el 53% presenta sólo daños leves (C-2, C-3).

En cuanto al origen, encontramos que las familias nacidas en Ciudad Guzmán, ocupan de un 49 a un 62% en el total de casos en cada programa, siendo el más bajo porcentaje el de los considerados Fuera de Programa; se dan en segundo término, aquellas familias provenientes del estado de Jalisco y un menor porcentaje con origen en otros estados o el Distrito Federal. El porcentaje más elevado en este sentido se da en los casos considerados Fuera de Programa.

Respecto a los años de residencia en Ciudad Guzmán, encontramos que los porcentajes más altos en todas las clasificaciones se dan desde el nacimiento, el más bajo en este aspecto lo

tenemos también dentro de los casos Fuera de Programa. (C-5).

2.14 DATOS SOCIOECONOMICOS

Los datos socioeconómicos se presentan en los siguientes cuadros como promedios. Se denota que los ingresos más elevados, tanto del jefe de familia, del cónyuge y familiar total, se dan en los casos Fuera de Programa, y la diferencia es considerable respecto a los casos canalizados a los programas. Los promedios más bajos los encontramos en el Programa de Ancianos, siguiendo el de Fraccionamiento y Reconstrucción; las cifras muestran leves diferencias: el ingreso del Jefe de Familia en el programa de Reconstrucción es más bajo que en los casos del Fraccionamiento, sin embargo el ingreso del cónyuge y el familiar, son más elevados en este Programa de Reconstrucción (C-6).

Las veces el salario mínimo regional (tomando como sueldo mínimo (\$ 45,600.- en 1986) queda entonces de la siguiente manera.

- Fuera de Programa	1.41	V.S.M.R.
- Programa de Fraccionamiento	0.94	V.S.M.R.
- Programa de Reconstrucción	0.88	V.S.M.R.
- Programa de Ancianos	0.28	V.S.M.R.

En el ingreso per cápita, hay una modificación en el orden descendente de los Ingresos:

- Fuera de Programa	\$ 602.-
- Programa de Ancianos*	\$ 432.-
- Programa de Reconstrucción	\$ 409.-
- Programa de Fraccionamiento	\$ 388.-

* Se debe a a que el número de miembros tiene un promedio de 1 por familia, salvo dos casos (C-7) en que hay 2 integrantes en cada familia.

El promedio de miembros por familia es más elevado en el Programa de Reconstrucción (6), le sigue Fraccionamiento (5), Fuera de Programa (5) y Ancianos (1).

Los datos sobre egresos y remanencia fueron manejados también como promedios, sin embargo, el grado de confiabilidad es menor, dado que las personas entrevistadas, en su mayoría no cuentan con una organización clara de gastos, y, por lo tanto, los cálculos son aproximados y han sido ajustados para su análisis. Se observa una clara diferencia entre la remanencia de los casos Fuera de Programa y el resto de los casos, esta diferencia llega a ser de más del doble con respecto a los casos de Fraccionamiento y 36 veces respecto a la remanencia de los Ancianos; la diferencia respecto a los de Reconstrucción es de \$ 6,626.-

En cuanto al monto de créditos, se dan las cantidades en promedio por cada programa, pero hay que tomar en cuenta que son pocas las familias que tienen créditos. El promedio permite observar que en los casos Fuera de Programa, los montos de la deuda actual son altos y en los casos de los programas restantes son comparativamente bajos.

Sobre la tabla de ocupaciones se registra para la totalidad de clasificaciones el siguiente orden en cuanto a porcentajes de ocupación:

- Empleados
- Oficios varios
- Servicio doméstico
- Construcción
- Comercio ambulante
- Pensionados
- Campo
- Comercio establecido
- Ayuda familiar y/o vecinal
- Profesionistas
- Educación
- Milicia

Si bien esto se da a nivel general, para cada columna encontramos variaciones.

En los casos de Fraccionamiento prevalecen los empleados, oficios varios, trabajadores de la construcción y se concentran los pocos trabajadores en la educación y un 1% de profesionistas.

Para la clasificación de Reconstrucción se concentran los mayores porcentajes en servidoras domésticas, empleados, trabajadores de la construcción.

Los casos de Ancianos, muestran mayores porcentajes de servidoras domésticas, comerciantes ambulantes y pensionados.

Fuera de Programa encontramos una alta concentración de empleados, oficios varios, comerciantes en mayoreo y profesionistas en 1%.

El cuadro muestra el porcentaje de casos que no dieron datos suficientes sobre la ocupación del Jefe de familia, lo cual se da en las columnas de Fraccionamiento y Ancianos.

Refrente a las edades de los miembros de la familia y su distribución según las entrevistas realizadas, es parecida en el Programa Fraccionamiento, el de Reconstrucción y Fuera de Programa, excepción hecha en el Programa de Ancianos ya que no se puede olvidar que dicha columna está enfocada a casos de personas solas y mayores de edad. Cabe destacar que en Progra

ma de Fraccionamiento, Programa de Reconstrucción y Fuera de Programa, el intervalo con mayor porcentaje es el de 22 a 40 años, con 27, 26 y 29% respectivamente. El 71% de las personas abarcada son menores de 18 años.

En el rubro de escolaridad del Jefe de familia podemos ver que el porcentaje más alto de analfabetismo se presenta en el Programa de Ancianos, señalando a su vez, que en los otros dos programas representa, sin ser significativo, un porcentaje importante en las 4 columnas es la Primaria Incompleta, y el más bajo el de Estudios Superiores.

2.14.1 DATOS HABITACIONALES

Los problemas habitacionales más graves, como lo son la división familiar, el habitar en albergue y el hacerlo con familiares o amigos, los encontramos representativamente más altos en el Programa de Fraccionamiento, en comparación con las demás columnas. Después de estos casos, se señalan los del Programa de Ancianos como los de más alta problemática al respecto (C-11).

En cuanto a los datos de Propiedad, el porcentaje de casos de no poseedores, es considerable:

- Fraccionamiento 98%

- Ancianos 90%
 - Fuera de Programa 72%
 - Reconstrucción 98% de familias propietarias: 44 casas, 33 lotes y sólo dos casos de no propietarios.
- (C-12)

Se aportaron datos sobre la situación legal de las propiedades, según puede observarse en la tabla, prevalece como situación legal la de propiedad escriturada, pero con escasa diferencia con la de propiedad sin escriturar, 39% y 34% respectivamente, datos que se encuentran en la columna de Reconstrucción. Un 13% de los casos dentro de este programa se hallan pagando la hipoteca y un 9% han sido heredados.

Como puede observarse, el resto de las columnas es poco analizable, dada la carencia de datos y sobre todo el muy escaso porcentaje de propietarios, con excepción de los casos señalados como casos sin escriturar, en la columna Fuera de Programa, que arroja 16%. (C-13).

En cuanto al tipo de vivienda, se observa que prevalecen la casa sola, el cuarto y el jacal. En el caso de los ancianos, es el cuarto, el tipo de vivienda que en su mayoría poseen.

En los casos fuera de programa se encuentra el porcentaje

más alto de casas solas. (C-14).

Hay semejanzas en cuanto a los porcentajes hallados para las cuatro columnas en cuanto a las piezas desaparecidas por el sismo, pero dado el total de casos para canalización, es observable que el mayor problema se encuentra dentro de los casos de Fraccionamiento, puesto que la destrucción de las piezas y los cuartos por demoler son numéricamente mucho más significativos que en el resto de las columnas. Le siguen en promedios descendentes: Reconstrucción, Fuera de Programa y por último Ancianos, que por vivir la mayoría en un solo cuarto, y ser 42 los cuartos desaparecidos, es igualmente grave su situación, considerando que son 37 los casos analizados en esta columna. (C-15)

2.14.2 CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA

Fluctúan los porcentajes de cocina interior, entre el 70 y el 89%, siendo en orden descendente: Fuera de Programa, Reconstrucción, Fraccionamiento y Ancianos. (C-16)

En cuanto al tipo de baño, le sigue el externo, y en similares proporciones los casos de baño colectivo y a cielo abierto, en porcentajes menores, pero concentrados sobre todo en las columnas de Fraccionamiento, Reconstrucción y Ancianos. Es importante aclarar que un 58% no cuenta con baño integrado. (C-17).

En cuanto a los materiales de la vivienda, se observa que predominan en las cuatro columnas los pisos de tierra y concreto, así como los muros de adobe, siguiendo los de tabique, y dentro de los casos canalizados a Fraccionamiento, Ancianos y Reconstrucción, una mayor diversidad de materiales, en los cuales los manejados como "otros", el ladrillo es el material más registrado. Los techos son en su mayoría de teja, aunque en este punto se denota una mayor variedad de materiales en las diferentes clasificaciones. (C-17 a 20)

En general puede observarse que las mejores condiciones de vivienda en cuanto a la calidad de los materiales, se encuentran en los casos Fuera de Programa.

Respecto a los servicios, son pocos los casos en los que no se tiene servicio eléctrico, comparados con aquellos que lo tienen; los casos de vivienda sin luz, se concentran fundamentalmente en las columnas de Ancianos, Fraccionamiento y Reconstrucción, en este orden de importancia. (C-21)

El drenaje entubado tiene un mayor porcentaje en las cuatro columnas, y puede denotarse que las condiciones más bajas se dan en los casos de Fraccionamiento y Ancianos (fosa, letrina y cielo abierto). (C-22)

El agua por toma domiciliaria es lo que se encuentra en

más alto porcentaje, la toma externa la pipa y otros (fundamentalmente pozos) se dan únicamente en los casos de Fraccionamiento y Ancianos, y en un porcentaje muy escaso en el resto de columnas. (C-23)

Transporte

Hay similitud en cuanto al porcentaje de familias que poseen transporte, fluctúa entre el 32 y el 36%, salvo en el caso de Ancianos, donde es apenas del 2%. Lo que se posee mayormente es la bicicleta, luego el automóvil y la motocicleta. (C-24)

Bienes Muebles

Los bienes muebles, presentan cuantificaciones muy diversas en las diferentes columnas, pero puede denotarse que las familias que poseen una mayor cantidad de estos bienes, son los que se encuentran en la columna Fuera de Programa, les siguen los de Reconstrucción, Fraccionamiento y por último los de Ancianos.

La estufa y la televisión son los bienes con más alto porcentaje de posesión el auto es el de más escaso porcentaje, fluctúa entre el 0 y el 16%, éste concentrado como el más alto en la columna Fuera de Programa. (C-25)

La posesión de animales no se encuentra en porcentajes relevantes, excepto en los casos de Reconstrucción, donde es el 48%, y Fraccionamiento, 26%, siendo las especies animales más frecuentes: puercos y gallinas. Estas cifras son importantes para las condiciones de las nuevas viviendas. (C-26)

2.14.3 AYUDA RECIBIDA COMO DAMNIFICADOS

La ayuda recibida por los damnificados fue fundamentalmente en alimentos. Los porcentajes de familias beneficiadas son similares, fluctúan entre el 21 y el 26%. Las personas que más ayuda recibieron en cuanto a alimentos, ropa y hospedaje, son las que se han canalizado al programa de Fraccionamiento.

El apoyo en materiales y crédito ha sido mínimo, e incluso nulo en un 99% de los casos. Los pocos créditos concedidos provienen fundamentalmente del gobierno y otorgados a familias de las consideradas Fuera de Programa. (C-27 a 29)

2.14.5 ACTITUDES SOCIALES

De los 654 casos analizados, 566 pidieron participar en el Programa de Fraccionamiento. Estas solicitudes, de acuerdo a las necesidades detectadas, fueron canalizadas al Programa de Fraccionamiento, al de Ancianos y en algunos casos, de

acuerdo a las puntuaciones obtenidas, están contenidas en los Fuera de Programa. Dentro de esta columna se encuentran diferentes requerimientos: existe un 17% de solicitudes de reconstrucción, materiales y ayuda monetaria. La columna de Reconstrucción registra un 59% de solicitudes para reconstruir, un 28% en materiales, un 8% de crédito y el 2% restante se encuentra en casos que pidieron entrar al Programa de Fraccionamiento o de ayuda monetaria. (C-30)

2.16 ORGANIZACIONES A QUE PERTENECEN

Se observa que muy pocas familias pertenecen a organizaciones políticas, religiosas o sociales, los porcentajes al respecto son bajos en todas las clasificaciones. Prevalece en la columna de Ancianos el porcentaje mayor de personas con participación en organizaciones religiosas; el número de casos que pertenecen a este tipo de organización es más elevado en todas las columnas, comparativamente con las de tipo político y social. Estas últimas son las que registran un menor número de participantes. (C-31)

2.17 DISPOSICION PARA EL TRABAJO COMENAL Y EN EL FRACCIONAMIENTO

La disposición para el trabajo en jornadas comunales, se denota en mayor proporción en los casos canalizados a

Fraccionamiento (84%), y desciende: Reconstrucción (63%), Ancianos (46%), Fuera de Programa (39%). Aquí encontramos uno de los puntos fundamentales de la codificación que refleja el interés y la necesidad de las personas encuestadas, sobre aquello que solicitan y su deseo de cooperación. (C-32).

Para el trabajo en Fraccionamiento (se contemplan jornadas de tiempo completo en construcción) se detectan bajos porcentajes, sin embargo, el más elevado corresponde al Programa de Fraccionamiento, que presenta un 21% del total de casos.

Es importante hacer notar, que resulta evidente, en el caso de los Ancianos, que la participación en el trabajo de construcción no puede esperarse de la misma manera que en los casos de familias más extensas y con miembros jóvenes, y a pesar de ello, presentan un 10% de sujetos dispuestos, cuando en los casos Fuera de Programa, se registra un 9%, es decir sólo 5 personas dispuestas, dentro de 51 familias encuestadas. (C-33)

2.18 DISPOSICION PARA APORTACIONES ECONOMICAS

El capital disponible como cuota mensual, es proporcional a la remanencia encontrada para cada columna en el apartado de Datos Socioeconómicos. Así tenemos que:

- Fuera de Programa ofrece un promedio de \$ 21,255.-

- Fraccionamiento ofrece un promedio de \$ 8,915.-
- Reconstrucción ofrece un promedio de \$ 5,101.-
- Ancianos ofrece un promedio de \$ 3,843.-

Es importante enfatizar que a pesar de ser el promedio de ingresos más elevados en Reconstrucción, respecto a Fraccionamiento y Ancianos, la cuota disponible refleja una menor necesidad ya que no es proporcional a su remanencia. Así como también es significativo que la aportación de los casos de Fraccionamiento es 23 veces el ingreso per cápita, y en Reconstrucción de 12 veces dicho ingreso. (C-34)

DOMICILIO ACTUAL

CUADRO 1

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Cambio domicilio	195	40	15	19	13	36	12	23
No cambio domicilio	292	60	64	81	24	64	39	77
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

SITUACION DE LA VIVIENDA

CUADRO 2

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Vivienda propia	* 7	1	43	54	4	10	8	16
Vivienda rentada	339	70	** 24	30	23	62	36	71
Vivienda prestada	141	29	12	16	10	28	7	13
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

* Propietarios con problema de Abra (Zona más dañada que atraviesa la ciudad)

** Propietarios de lote sin posibilidades económicas para construir.

TIPO DE DAÑO

CUADRO 3

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Daño total	216	44	26	33	20	55	11	25
Daño parcial	151	31	34	43	14	37	27	22
Daño leve	111	23	19	24	3	8	27	53
Sin daño	9	2	0	0	0	0	0	0
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

ORIGEN

CUADRO 4

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Cd. Guzmán	290	59	49	62	19	52	25	4
Jalisco	136	28	21	27	17	33		
Otros Estados	61	13	9	11	1	2	9	18
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

AÑOS DE RESIDENCIA CD. GUZMAN

CUADRO 5

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS
Cd. Guzmán nacimiento	307	63	55	70	31	84	29	57
Cd. Guzmán 11-19 años	86	18	17	21	4	11	13	25
Cd. Guzmán 4-10 años	34	7	4	5	2	5	5	10
Cd. Guzmán 1-3 años	60	12	3	4	0	0	4	8
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

NUMERO DE MIEMBROS

CUADRO 6

	FRACCIONAMIENTO	RECONSTRUCCION	ANCIANOS	FUERA PROGRAMA
Número de miembros	2,579	444	44	236
Promedio por familia	5	6	1	5

INGRESOS _ EGRESOS

CUADRO 7

PROMEDIO	FRACCIONAMIENTO	RECONSTRUCCION	ANCIANOS	FUERA PROGRAMA
Ingreso Jefe Familia	43,880.00	42,270.00	13,040.00	65,198.00
Ingreso Cónyuge *	4,305.00	6,960.00	3,784.00	12,843.00
Ingreso Total	53,276.00	57,959.00	15,305.00	83,100.00
Promedio V.S.M.R.	0.94	0.88	0.28	1.41
Promedio I.P.C.F.D.	388.00	409.00	432.00	602.00
Promedio Egresos	43,233.00	43,472.00	19,916.00	56,661.00
Promedio Remanencia	10,236.00	14,043.00	625.00	22,583.00
Promedio Créditos	10,048.00	27,227.00	43.00	155,224.00
*	18%	21%	5%	31%

OCUPACION

CUADRO 8

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Construcción	74	15	13	16	1	3	7	14
Empleados	161	33	14	18	2	5	24	47
Campo	44	9	8	10	3	8	0	0
Educación	6	1	0	0	0	0	0	0
Comercio Ambulante	48	10	10	13	6	16	0	0
Comercio Establecido	0	0	0	0	0	0	3	6
Servicio Doméstico	56	11	16	20	8	22	4	8
Ayuda Familiar y/o Vecinal	8	2	0	0	0	0	0	0
Oficios Varios	73	15	15	19	5	13	10	20
Pensionados	4	1	2	3	8	22	2	4
Militares	0	0	1	1	0	0	0	0
Profesionistas	2	1	0	0	0	0	1	1
Sin Datos	11	2	0	0	4	11	0	0
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

EDADES

CUADRO 9

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
0 - 5 años	463	18	63	14	0	0	36	15
6 - 13 años	668	25	110	25	1	2	53	22
14 - 21 años	491	19	66	15	4	9	40	17
22 - 40 años	692	27	114	26	2	4	68	29
40 años o más	275	11	91	24	37	85	39	17
TOTALES	2,579	100	444	100	44	100	236	100

ESCOLARIDAD

CUADRO 10

JEFE DE FAMILIA	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Analfabetismo	74	15	25	32	16	43	7	14
Primaria Incompleta	210	43	42	53	16	43	7	34
Primaria Terminada	151	31	11	14	4	11	11	22
Secundaria	8	2	1	1	1	3	8	16
Prepa o Vocacional	36	7	0	0	0	0	4	8
Estudios Superiores	8	2	0	0	0	0	3	6
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

SITUACION ACTUAL DE LA VIVIENDA QUE OCUPA

CUADRO 11

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	NoCASOS	%
Habita su Vivienda	353	52	59	75	25	68	36	71
Se dividió la familia	5	1	0	0	0	0	0	0
En Albergue	47	10	2	2	2	5	4	8
Vive con Familiares o Amigos	145	30	17	22	10	27	7	13
Otros	37	7	1	1	0	0	4	8
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

PROPIEDADES

CUADRO 12

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Lote	3	1	33	42	3	8	6	12
Casa	4	1	44	56	1	2	8	16
Nada	480	98	2	2	33	90	37	72
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

SITUACION LEGAL

CUADRO 13

SE ENCUENTRA	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Pagando	3	0.6	10	13	0	0	0	0
Escriturado	1	0.2	31	39	3	8	4	8
Irregular	1	0.2	2	3	1	2	1	2
Heredada	1	0.2	7	9	0	0	1	2
Sin escriturar	1	0.2	27	34	0	0	8	16
Sin propiedades	480	98	2	2	33	90	37	72
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

TIPO DE VIVIENDA

CUADRO 14

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Departamento	11	2	2	2	1	2	0	0
Incal	94	19	11	14	10	28	2	3
Cuarto	104	34	18	23	17	47	8	16
Vecindad	34	7	1	1	2	5	2	3
Casa Sola	184	38	47	60	7	18	39	78
TOTALES	487	100	79	100	27	100	39	100

PIEZAS DE LA VIVIENDA

CUADRO 15

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Antes del sismo	1,319	100	249	100	80	100	153	100
Después del sismo	695	53	137	55	42	53	108	70
Cuartos por demoler	130	10	45	18	10	12	8	5
Cuartos sin derrumbe	494	37	67	27	28	25		
TOTALES	1,319	100	249	100	80	100	153	100

TIPO DE COCINA

CUADRO 16

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Interna	350	72	57	73	26	70	45	89
Externa	137	28	22	27	11	30	6	11
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

TIPO DE BAÑO

CUADRO 17

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA		
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS	%
Interno	216		45	31	39	15	41	38	76
Externo	172		35	33	42	14	38	9	16
Colectivo	54		11	10	13	5	13	2	3
Sin baño	45		9	5	6	2	8	2	3
TOTALES	487		100	79	100	37	100	51	100

PISOS

CUADRO 18

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA		
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS	%
Tierra	186		38	36	46	14	33	8	15
Concreto	207		43	32	41	11	30	73	46
Piedra	4		1	1	1	0	0	1	1
Madera	6		0	1	1	0	0	0	0
Otros	90		18	9	11	12	32	19	38
TOTALES	487		100	79	100	37	100	51	100

MUIOS

CUADRO 19

	FRACCIÓNAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Adobe	278	57	48	61	22	60	16	32
Lámina Cartón	34	7	3	4	4	11	2	3
Lámina Asbesto	7	1	2	2	0	0	0	0
Lámina Metal	1	1	0	0	0	0	0	0
Mampostería	3	1	2	2	1	2	0	0
Tabicón	9	1	0	0	0	0	1	1
Tabique	28	6	4	6	4	11	8	16
Bloq.	5	1	1	1	1	2	0	0
Madera	14	3	1	1	0	0	0	0
Otros	107	22	18	23	5	14	24	46
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

TECHO

CUADRO 20

	FRACCIÓNAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Lámina Cartón	85	17	12	15	6	18	3	6
Lámina Asbesto	58	12	15	19	0	0	4	8
Lámina Metal	18	4	4	5	1	2	2	3
Loza	12	2	2	3	0	0	2	3
Róveda	79	16	9	12	3	8	18	36
Teja	203	42	30	37	24	65	15	30
Tejama	18	4	2	3	1	2	7	14
Otros	15	3	5	6	2	5	0	0
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

SERVICIO ELECTRICO

CUADRO 21

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Tienen	438	90	75	95	32	86	50	98
No tienen	49	10	4	5	5	14	1	2
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

DRENAJE

CUADRO 22

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Entubado	386	79	67	85	29	79	47	94
Fosa Séptica	25	5	8	11	1	2	2	3
Letrina	11	2	1	1	0	0	0	0
Cielo Abierto	65	14	3	3	7	19	2	3
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

ESTE DOCUMENTO
 FUE REVISADO Y
 AUTORIZADO POR
 EL COMITÉ DE
 CALIDAD DE LA
 INFORMACION

AGUA POTABLE

CUADRO 22

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS
Toma Domiciliaria	348	71	63	80	26	71	46	91
Fuera de la vivienda	114	25	15	19	8	22	5	9
Pipa	5	1	0	0	2	5	0	0
Otro (pozo)	20	5	1	1	1	2	0	0
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

TRANSPORTE

CUADRO 24

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS
Bicicleta	135	28	24	36	1	3	10	20
Motocicleta	6	1	0	0	0	0	0	0
Automóvil	14	3	5	6	0	0	8	16
Nada	332	68	50	64	36	97	33	64
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

BIENES MUEBLES

CUADRO 25

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Automóvil	14	1	5	3	0	0	8	5
Televisión	254	24	57	26	7	16	41	25
Refrigerador	101	10	29	13	6	13	27	17
Estufa	361	34	61	28	19	41	42	26
Tocadiscos	84	8	17	8	1	2	19	12
Otros	250	23	47	22	13	28	24	15
Nada	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	1,064	100	216	100	46	100	161	100

ANIMALES

CUADRO 26

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%	No CASOS	%
Puercos	70	14	23	29	1	3	7	14
Aves	59	12	15	19	3	8	4	8
Nada	358	74	41	52	33	89	40	78
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

AYUDA EN HOSPEDAJE

CUADRO 27

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA			
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS	%	
Gobierno	42		9	7		9	1	3	4	8
Iglesia	11		2	1		1	0	0	1	2
Familia/Amigos	16		3	3		4	1	3	2	4
Asociación	11		2	0		0	1	2	0	0
Sin ayuda	407		84	68		86	34	91	44	86
TOTALES	487		100	79		100	37	100	51	100

AYUDA EN MATERIALES DE CONSTRUCCION

CUADRO 28

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA			
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS	%	
Gobierno	0		0	1		1	0	0	1	2
Iglesia	4		1	3		4	0	0	2	4
Familia/Amigos	0		0	1		1	0	0	0	0
Asociación	0		0	0		0	0	0	0	0
Sin Ayuda	483		99	74		94	37	100	47	92
TOTALES	487		100	79		100	37	100	51	100

AYUDA EN CREDITOS

CUADRO 29

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Gobierno	2	1	1	1	0	0	3	6
Iglesia	0	0	0	0	0	0	0	0
Familia/Amigos	1	1	1	1	0	0	0	0
Asociaciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin Ayuda	484	98	77	98	37	100	48	94
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

TIPO DE SOLICITUD PARA SU VIVIENDA

CUADRO 30

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Vivienda Fraccion.	487	100	1	1	37	100	42	82
Reconstrucción mismo lote	0	0	3	4	0	0	1	2
Reconstrucción Dinero	0	0	46	58	0	0	4	8
Material	0	0	1	1	0	0	1	2
crédito	0	0	22	28	0	0	3	6
	0	0	6	8	0	0	0	0
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

ORGANIZACIONES A QUE PERTENECEN

CUADRO 31

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Politica	21	4	4	5	1	3	4	9
Religiosa	32	7	7	9	9	24	7	14
Social	8	2	0	0	1	3	2	3
Ninguna	426	87	68	86	26	70	38	74
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

OFERTA TRABAJO EN JORNADAS COMUNALES

CUADRO 32

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA	
	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %	No	CASOS %
Comunal Sí	407	84	49	63	17	46	20	39
Comunal No	80	16	30	37	20	54	31	61
TOTALES	487	100	79	100	37	100	51	100

OFERTA TRABAJO EN FRACCIONAMIENTO

CUADRO 33

	FRACCIONAMIENTO		RECONSTRUCCION		ANCIANOS		FUERA PROGRAMA		
	No	CASOS	%	No	CASOS	%	No	CASOS	%
Fraccionamiento Sí	104	21		10	12		4	10	9
Fraccionamiento No	383	79		69	88		33	90	91
TOTALES	487	100		79	100		37	100	100

CUOTAS OFRECIDAS

CUADRO 34

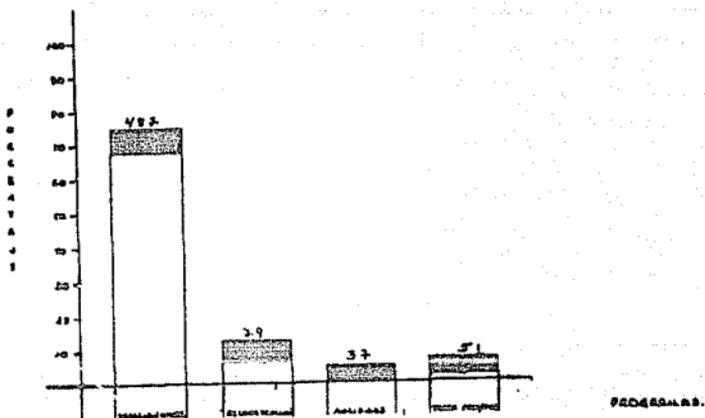
	FRACCIONAMIENTO	RECONSTRUCCION	ANCIANOS	FUERA PROGRAMA
Promedio pago ofrecido para Vivienda mes	8,915	5,101	3,843	21,255

PUNTAJE ALCANZADO

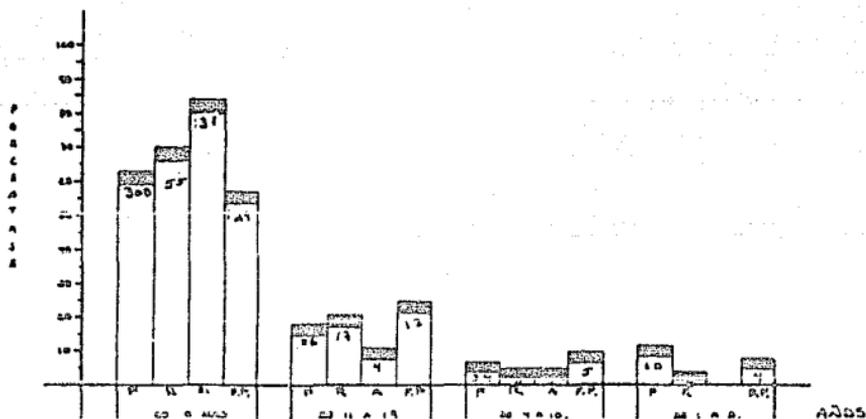
CUADRO 35

	FRACCIONAMIENTO	RECONSTRUCCION	ANCIANOS	FUERA PROGRAMA
Promedio de Puntaje total	69	66	70	39

DISTRIBUCION DE LA POSICION.

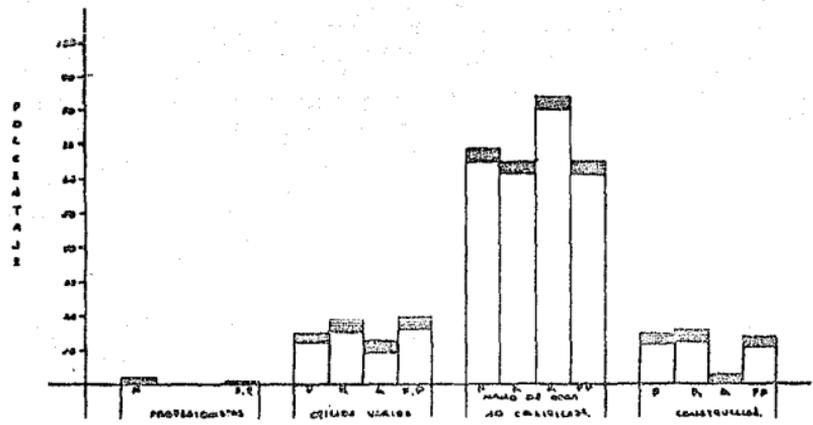


AÑOS DE RESIDENCIA EN CIUDAD QUEZONA.



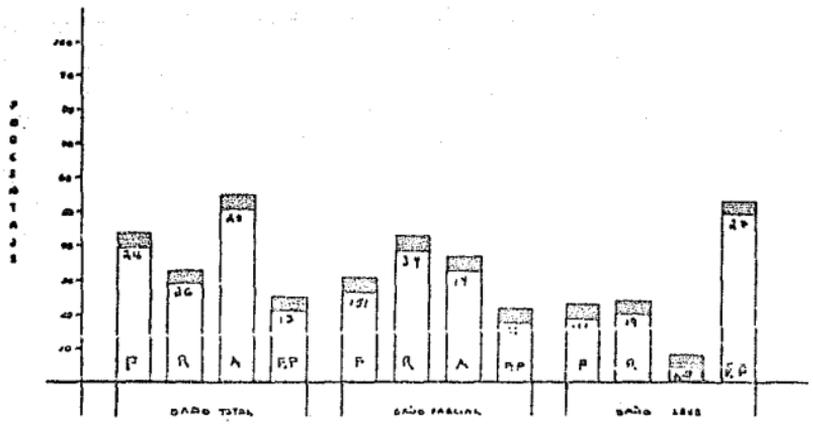
P = YANAGUAGUAY,
 R = AEROSTACION,
 A = AERONAVES,
 P.P. = QUETA DE ESCUELAS

EVOLUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA.



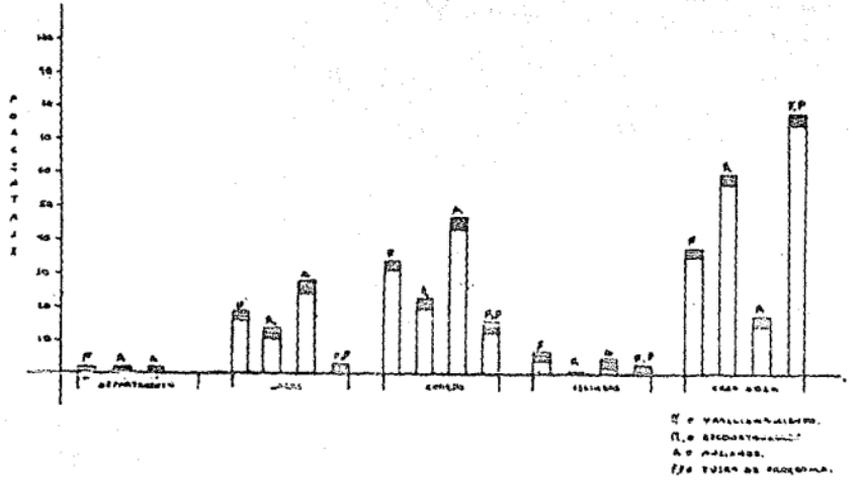
F = FAMILIARIZADO.
 A = ASOCIADOS.
 P = PRESTADORES DE SERVICIOS.

DADOS AUTORES DE LA VIVIENDA.

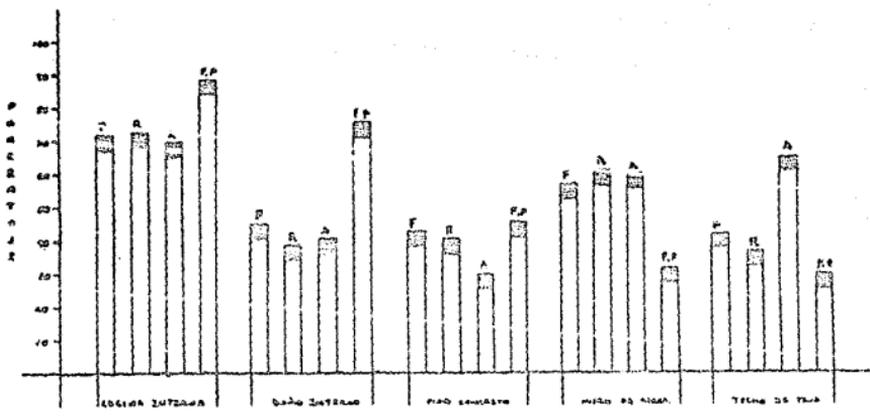


F = FAMILIARIZADO.
 A = ASOCIADOS.
 P = PRESTADORES DE SERVICIOS.

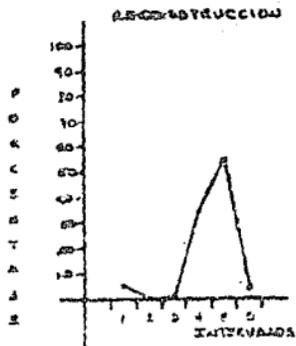
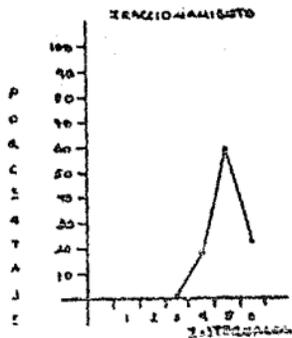
Tipe de Nivela.



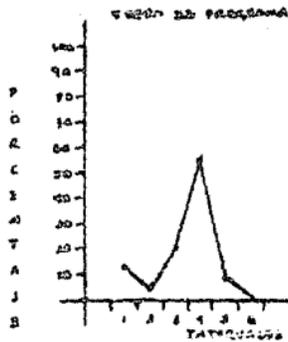
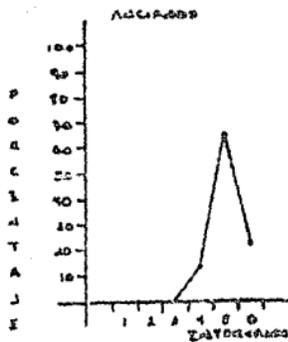
CARACTERISTIAN DE AS VISITAN.



PUNTAJE TOTAL.



Puntuaciones.				
Casos	F	R	A	EP.
- 400.	4	5	-	15
400.50	83	28	5	29
600.79	276	43	27	7
800.100	110	3	7	-
Totales Casos	474	89	32	51



- Intervalos:
- 1) 0
 - 2) 1 - 19
 - 3) 20 - 39
 - 4) 40 - 59
 - 5) 60 - 79
 - 6) 80 - 100

C A P I T U L O I I I

DEFINICION DE PROGRAMAS

III DEFINICION DE PROGRAMAS

INTRODUCCION

En base a la primera fase de trabajo de Investigaci3n sobre una aproximaci3n del conocimiento de la realidad social, y en base a los resultados obtenidos, se definieron los programas sociales a impulsar de los cuales surgieron cuatro como prioritarios: Programa de Fraccionamiento, un anteproyecto de la Casa Hogar para Ancianos, un anteproyecto de Centro de Desarrollo Infantil Comunitario y un proyecto para un Centro de Desarrollo Comunitario.

En el primer caso, ante la tan sentida demanda de vivienda se plante3 el desarrollo de un proyecto autogestivo a partir del Fraccionamiento, como espacio geogr3fico y social, el cual cuenta con condiciones suficientes para su realizaci3n.

Este programa, representa el eje principal de nuestra Tesis, pues es aqu3 donde a partir de un M3todo de Trabajo Social buscamos la autogesti3n comunitaria.

En la presentaci3n del Programa de Fraccionamiento se plantean las conclusiones particulares de la investigaci3n, as3 como la propuesta Metodol3gica que se sigui3 y el plan de Fidei-comiso que representa una base econ3mica fundamental para el im

pulso al Fraccionamiento.

El segundo programa que se desprende de la Investigación general, es un anteproyecto de Casa Hogar para Ancianos; es un programa paralelo y a su vez complementario al programa de Fraccionamiento, pues las personas de edad mayor como parte de la comunidad y con una serie de necesidades específicas, deben estar atendidas por la propia comunidad en un plano de solidaridad humana. Se presentan en este anteproyecto las conclusiones particulares de la investigación, la justificación del mismo y la línea metodológica a impulsar, así como las necesidades de recursos humanos y financieros para lograr su implementación.

El tercer programa, es otro anteproyecto para la creación de un Centro de Desarrollo Infantil Comunitario, surge también como parte del Programa Integral del Fraccionamiento, como tal, forma parte del proyecto autogestivo y juega un papel fundamental en el desarrollo de una conciencia social y en la educación no sólo de los niños sino de toda la comunidad. En la presentación del anteproyecto se contemplan objetivos y un análisis de los recursos que se requieren para su implementación.

Por último, el cuarto programa se refiere a la creación de un Centro de Desarrollo Comunitario. En él se presentan las necesidades socio-educativas y laborales que se manifestaron en la investigación, la conveniencia de crearlo, así como sus ob-

jetivos, que pretenden impulsar la superación de los integrantes del Fraccionamiento.

De esta manera los cuatro programas quedan integrados dentro del Proyecto General de Autogestión Comunitaria.

3.1 PROGRAMA FRACCIONAMIENTO

3.1.1 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACION

Esta investigación se fundamentó en dos metas principales, la primera de ellas era obtener la lista de personas que deberán tener acceso al Fraccionamiento y, la segunda la conformaba el hecho de la necesidad de obtener el perfil de beneficiario tipo para que este (el perfil), a su vez facilitara la elaboración de programas, que con la participación de los beneficiarios se eleven las condiciones de vida, tanto personales como comunitarias.

De los datos más relevantes, que nos presentaron los resultados, tenemos que se trata de una población con arraigo en el lugar, ya que el 63% vive más de 20 años en la ciudad; es una población joven, el 62% es menor de 21 años, lo que nos permite confiar en el desarrollo posterior, así como ofrecer razones para trabajar en sectores que abarquen a toda esta pobla-

ción, pero que también, involucren específicamente a los ancianos, adultos, jóvenes y niños, tanto hombres como mujeres. El promedio de miembros por familia es de 5 integrantes, lo que permite deducir que estas familias se encuentran en un proceso de formación y crecimiento, entonces, si se les ofrecen alternativas, podremos hablar de integración familiar, arraigo, pertenencias, ampliación de su vivienda, etc.

Nos encontramos con un nivel de subsistencia, lo corroborar los datos económicos de escolaridad y de vivienda.

El promedio del ingreso mensual del jefe de familia es de \$ 43,880.- (abril 1986), cantidad que no llega al salario mínimo regional y, como son familias en formación, la responsabilidad económica recae directamente en el jefe de familia, lo que nos lleva a un ingreso per cápita, por día, de \$ 388.-

El medio que ha rodeado a las mujeres en esta región, en donde no reciben capacitación ni oportunidades laborales, las ha obligado a trabajar en calidad de sirvientas ante la gravedad de la situación económica familiar que prevalece en esta población. Dichas mujeres, que se atreven a desafiar costumbres educativas, culturales y económicas, representan un 18%, que comparativamente con el 31% que lo hace en el rubro Fuera de Programa (mayores posibilidades económicas, educativas, etc.), es bajo. Es preciso aclarar que existen mujeres que están de-

sempeñando el rol del jefe de familia por 4 situaciones básicas: el marido es alcohólico y no aporta; el que no aporta nada por desidia, falta de interés o enfermedad; las mujeres abandonadas o las madres solteras.

Como se planteó en los supuestos de la investigación, respecto a la que población la población marginal conforma una mano de obra no calificada, tenemos que la ocupación del jefe de familia nos marca que hay un 82% de mano de obra no calificada, correlacionando esto con el punto de escolaridad del jefe, en donde el 58% tienen primaria incompleta, de los cuales el 15% son personas analfabetas; esto nos indica que es de vital importancia que las acciones prioritarias que tendrían que implementarse, son los programas que redunden en beneficio de estos dos aspectos y paralelamente dar: atención especial a la agroindustria y talleres de oficios, en Ciudad Guzmán.

Otra de las características de los beneficiario es que son damnificados al resultar dañadas sus viviendas por el sismo, lo que vino a agravar se ya de por si precaria situación, el 98% de ellos sufrieron daños y el 40% tuvo que trasladarse a otro lugar donde vivir; también observamos que el 95% de esta población, dadas sus características, no han podido adquirir inmuebles, teniendo que rentar u hospedarse con familiares y/o amigos.

Como se señaló anteriormente, los datos habitacionales corroboran también, la situación de marginalidad y subsistencia en que viven estas familias, ya que un 60% habita en jacal, cuarto o vecindad, el 28% no cuenta con cocina integrada a la vivienda, el 55% no tienen baño dentro de la casa, el 38% tiene piso de tierra, el 17% techos de lámina de cartón y el 57% con muros de adobe.

Observando este panorama, resulta paradójico que en cuanto a infraestructura tenemos un porcentaje alto de los servicios indispensables, pero no hay que olvidar que rentan, les prestan o están arrimados. Referente a los inmuebles para el hogar se observa que poseen muy pocos, siendo los más frecuentes la estufa en un 34% (alimento) y un 24% tienen televisión (diversión), considerando la utilidad práctica de estos dos enseres domésticos es importante mencionarlos.

Existe un 26% de propietarios de animales no domésticos (puercos y aves) que, ante la necesidad imperiosa de vivienda y/o mejores condiciones de vida, están dispuestos a deshacerse de ellos, sin dejar de considerar que por la situación económica, estos animales no dejan de ser una alternativa en su alimentación, teniendo que contemplar el hecho de proporcionarles alternativas nutricionales en programas específicos, tales como huertos o aves de corral, además de incrementar grupos de compras en común.

Esta población, en un 84%, está dispuesta a dedicar tiempo y trabajo en beneficio de la comunidad que formará el Fraccionamiento; no obstante, el 16% restante no puede hacerlo por impedimentos físicos, edad o por su trabajo mismo.

Referente al trabajo remunerado en el Fraccionamiento, es importante señalar que el 21% está dispuesto a hacerlo, ya sea porque se encuentra desempleado o porque está dispuesto a dejar la actividad que realiza actualmente.

Los datos analizados nos permiten obtener el perfil básico del beneficiario para iniciar un trabajo de integración y organización social, paralelamente a la construcción de las casas, dentro de lo cual habrá que profundizar en aspectos de salud, educación y empleo, cuyas posibles soluciones las dará la misma población en su proceso de autogestión.

Lo que es claro en esta investigación es el enorme deseo de vivienda que tiene la gente que, además de haber sufrido los efectos del sismo, veían muy alejada la posibilidad de obtenerla desde antes del terremoto; lo que amplía las expectativas de realizar un buen trabajo social ante tan alta motivación de la población, la que se ve manifiesta en detalles del tipo de: los propietarios de animales no domésticos los venderían, las señoras están dispuestas a laborar para ayudar al esposo (dicho por

ambos cónyuges), lo que objetivamente se observa en el ofrecimiento promedio de la población al pago mensual, pese a su situación de \$ 8,915.-, con posibilidad de ser ampliado.

Por último, encomendaremos que no pertenece, la mayoría, a ninguna clase de organización (política, religiosa o social) lo que nos habla de dos situaciones, por un lado se cuenta con más facilidades para iniciar un proceso de organización democrática y, por el otro, este proceso será más lento, ya que se cuenta con pocos miembros que hayan tenido experiencia en organizaciones populares o sociales.

3.1.2 PROPUESTA METODOLOGICA

Las propuestas metodológicas para el programa de Fraccionamiento, se fundamentan en la interpretación de los datos recabados en la investigación y tomando como base las conclusiones resumidas en el siguiente supuesto: la obtención de una vivienda nueva implica no únicamente el mejoramiento del funcionamiento del sistema familiar al encontrar mayor espacio y calidad en la casa, mejores servicios y una motivación a la superación ante la adquisición de un bien deseado, sino también una serie de problemas de adaptación al lugar e integración con una comunidad hasta el momento desconocida, tomando en cuenta que hablamos de personas con una experiencia nula en organiza-

ción social, que como se ha dicho antes, puede ser una ventaja, para conformar una verdadera organización democrática, que se logrará como proceso, que si bien consideramos difícil, está dotado de grandes posibilidades.

Partimos entonces de la concepción de familias que habrán de conocerse, adaptarse a una nueva situación habitacional, que se espera lleguen a conformar una comunidad integrada, capaz de mantener aquello que han obtenido y aun mejorarlo continuamente en la medida que el nivel de vida vaya evolucionando.

El aprovechamiento de esta motivación al cambio, que la necesidad de vivienda ha provocado en sujetos cuyas expectativas pudieran hacer estado estáticas o inclusive con una proyección negativa dada la grave situación provocada por la catástrofe, es un factor desencadenador del proceso de mejoramiento permanente e integral de las familias y la comunidad, siendo el agente impulsor, en este caso, el Programa de la Cruz Roja, ya que puede propiciar un cambio más significativo y acelerado en su concepción y modo de vida como grupo.

La idea de dotar de vivienda a familias damnificadas, tomando en consideración la potencialidad de un grupo en formación posee para superarse y lograr una integración comunal que beneficie a las familias al interior de ellas mismas y por consiguiente a los individuos que las conforman por las nuevas po-

sibilidades que el cambio les motive, en todas sus áreas de desarrollo, y a la colectividad, por esa suma de esfuerzos individuales, es el punto de partida de lo que a continuación se sugiere.

Enmarcamos los pasos a seguir en cuanto a la atención comunitaria, en una metodología participativa, en la cual, el objetivo principal es propiciar el que la comunidad se organice y sea autogestora, en el caso concreto del Programa de Fraccionamiento, la autogestión implica la capacidad de aprovechar al máximo las instalaciones de las que se les provea, y crear una conciencia de responsabilidad ante las necesidades colectivas y el trabajo continuo para cubrirlas. Tenemos como ejemplos de estas responsabilidades: el Centro Comunitario, la Casa Hogar para Ancianos, la estancia Infantil, áreas deportivas, la gestión ante diversas dependencias para llevar al Fraccionamiento servicios educativos y de salud, etc., así como el mantenimiento del mismo Fraccionamiento, ubicándose como grupo, que puede ir detectando nuevas carencias para luchar por resolverlas. Problemas que se han evidenciado en la fase de investigación y que pueden ser foco de atención en este sentido, son los de conducta como el alcoholismo, la drogadicción, el abandono familiar, la deserción escolar, el analfabetismo, falta de capacitación para el trabajo, en fin, una serie de factores que detienen la integración familiar y la evolución de los niveles de vida.

El proceso que planteamos para el trabajo comunitario parte de ciertas premisas:

- No se contemplan etapas secuenciales, sino más bien interrelacionadas que se van dando según la comunidad las va cubriendo y evaluando.
- El proceso puede describirse como una espiral en la que el centro es el punto de partida y conforme se van dando las etapas, aún cuando la evaluación de las mismas marque el retomar aspectos del trabajo inicial, nunca el proceso de integración y trabajo comunitario, aunque retroceda o se detenga por diversos factores, vuelve a ser el del principio, en la medida en que el impulso sea realmente efectivo y propicie esa autogestión o autodeterminación a la que se desea llegar.

3.1.2.1 FASES DEL PROCESO PARA EL TRABAJO COMUNITARIO

la Revisión de casos canalizados al Programa de Fraccionamiento:

- . Promoción casa por casa para la presentación de documentos y cita de entrevistas.
- . Preselección de casos y realización de jun

tas para la especificación de condiciones para la entrada al Programa.

- Selección de beneficiarios de acuerdo a los pasos antes mencionados y conformación de una lista de espera, para aquellas familias que de acuerdo a la evaluación no hayan podido ingresar al Fraccionamiento, por ser menos grave su situación económica, pero que estén consideradas como posibles candidatos, por aquellos casos que salgan del Programa a causa de la falta de participación o incumplimiento de las condiciones especificadas.

2a. Proceso impulsor:

A Conocimiento sensible

Se presenta como un primer acercamiento de beneficiarios y promotores, hacia el Fraccionamiento, lo que se contempla como integración social. Si bien la presentación del programa puede hacerse a través de juntas, la asimilación de los objetivos del proceso y sus alcances así como el conoci-

miento intergrupal, será producto de las actividades sociales que lleven a una integración real.

Detección de intereses:

Una de las estrategias contempladas para el logro de la integración, es el trabajo dinámico y constante con grupos, para la detección de intereses comunes o problemática familiar o colectiva, relacionada o no con esa problemática planteada como habitacional y crucial, motivo de su inserción en el programa.

La detección de intereses debe llevar a la planeación de actividades, que aunque puedan marcarse como sugerencias en esta investigación, son flexibles ante lo que democráticamente plantea.

Para llegar a esta planeación, habrá de hacerse trabajo por grupos (integrados por familias) y paralelamente por sectores (niños, jóvenes, adultos: mujeres, hombres y ancianos) con diversas dinámicas que ven

la apertura a la participación, a la confianza para exponer opiniones y necesidades, disposición a la realización de acciones, es decir propiciar la comunicación tomando como punto de partida los intereses y necesidades así como las propuestas que se den para marcar rutas a seguir que lleven a la solidaridad social.

B Planación Democrática

Se refiere al planteamiento concreto de actividades y la organización para su ejecución.

Podemos desglosarlo como subprogramas de la siguiente manera:

Trabajo por sectores:

Niños:

Actividades recreativas: juegos organizados que promuevan la integración de quienes van a ser vecinos, de manera que a través de actividades que los diviertan,

puedan llegar a concebirse como grupo y adquieran disposición para realizar actividades de otro tipo.

Actividades didácticas: enlazadas con las recreativas, pueden darse gradualmente, actividades en torno al mejoramiento del trabajo escolar, la higiene, la cooperación en el trabajo familiar, el ahorro, en fin, numerosos aspectos que pueden ser tratados en sesiones infantiles.

Actividades artísticas: el arte ofrece un sin fin de posibilidades para la integración grupal y el desarrollo de las potencialidades humanas. El canto, la danza, el dibujo, la actuación, son formas atractivas para canalizar habilidades y estimular el trabajo grupal al tiempo que se propicia el interés familiar para desarrollar estas actividades, lográndose así el cumplimiento de este objetivo esencial de unificación familiar; descubrimiento de nuevas expectativas personales y grupales, revalorizar tradiciones, costumbres y valores, mejorando la estimación de sí mismos.

Actividades deportivas: se propone la formación de equipos en diversas ramas del deporte para impulsar el mejoramiento de la salud a través del ejercicio, al tiempo que quedará una alternativa sana de este sector y el de adolescentes y adultos.

Jóvenes:

Las inquietudes juveniles son de suma importancia canalizadas en actividades como las planteadas para el sector infantil, con el tratamiento acorde a su edad, pueden llevar a integración de grupos y al surgimiento de líderes positivos que colaboren en campañas que beneficien a otros sectores.

Se propone impulsar el proseguir estudios interrumpidos, la capacitación laboral, la orientación vocacional, como otros puntos importantes en este sector.

El fraccionamiento, planificado para familias en formación, tiene una población juvenil que puede significar la base para el

funcionamiento a futuro de todo aquello que se logra en cuanto a la organización social.

Adultos

Mujeres: es muy importante recalcar la gran necesidad de capacitar a la mujer y trabajar con ella no sólo en talleres que favorezcan su desempeño en el hogar: salud, higiene, nutrición, primeros auxilios, corte y confección, etc., sino también en dinámicas que la motiven a la superación personal: alfabetización, educación básica, media y superior en el sistema de enseñanza abierta, o bien, en especializaciones en áreas de su preferencia: artesanías, alimentos, actividades artísticas, educación para la familia, atención a infantes, comercio, etc.

Tomando en cuenta que algunas mujeres funcionan como jefes de familia, el apoyo que pueden encontrar en grupos de estudio y de trabajo, puede significar un gran paso en la integración familiar y comunitaria.

La promoción e incentivación para participar en las jornadas comunales y el adecuado manejo de las dinámicas que favorezcan la comunicación, para pasar a las acciones, son factores esenciales para el trabajo con este sector.

Hombres:

El trabajo con este sector, puede tener numerosas fuentes de motivación: la preocupación por el mejoramiento económico a través de la capacitación, la orientación respecto a problemas laborales, el tratamiento del alcoholismo (posible condición indispensable para entrar al Programa, es el acceder a participar en el tratamiento contra esta enfermedad), así como la canalización de los interesados al Centro de Capacitación en donde puedan obtener conocimientos para mejoras posteriores a su nueva vivienda, según se vayan presentando las necesidades.

El impulso para elevar los niveles de escolaridad se dará también en ese sector,

para lo cual se podrán integrar grupos intersectoriales según niveles educativos.

Se señala como de suma importancia para adultos hombres y mujeres el tratamiento del aspecto: planificación familiar.

El detectar personas capaces de organizar y tomar decisiones sobre su nuevo lugar de habitación, es un objetivo que puede lograrse con la participación incentivada en todos los sectores.

No se descarta para ningún sector las actividades recreativas, artísticas y deportivas.

Ancianos:

Se propone un programa concreto para la atención de ancianos que viven solos, pero éstos, y aquellos integrados a familias, representan un sector fundamental puesto que el arraigo a la ciudad se manifiesta en ellos con mayor fuerza. Los ancianos pueden aportar valiosa información sobre

costumbres, valores, historia, que tanto para promotores como para los beneficiarios puede representar un elemento que unifique y sensibilice para un trabajo comunal con raíces, con identidad. El tomar en cuenta los intereses de los ancianos, sean laborales, económicos, educativos y religiosos, es fundamental para que participen en forma dinámica en la integración comunal, hacerlos sentirse útiles aprovechando sus conocimientos y habilidades para la capacitación colectiva.

C Participación activa ante la planificación de acciones

Si bien se ha planteado este trabajo por sectores, paralelamente se dará con una periodicidad específica. Este trabajo se refiere al conocimiento paulatino entre familias y seguimiento del trabajo de construcción, de modo que se vaya dando un sentimiento de pertenencia que los motive para la máxima integración y la realización de labores complementarias a las de construcción en las Jornadas Comunales: pintado,

sembrado de áreas verdes, limpieza de construcciones, huertos familiares, empedrado de calles, construcción de escuelas, elaboración de enseres para la vivienda, pensando en la distribución del espacio, tomando en cuenta que la vivienda sin ser pequeña, para algunas familias puede no resultar cómoda por su distribución, de ahí la gran importancia de la fabricación de muebles que tengan diversos usos y ahorren espacio, evitando el hacinamiento y la promiscuidad, por ejemplo la estancia puede ser dormitorio de noche, a la vez que se tengan muebles que sean almaceas de objetos además de su uso común. Se trata de favorecer la creatividad y el ingenio para la construcción de muebles prácticos y sencillos con material de la región. Otras de las labores complementarias sería la fabricación de blocks, juegos infantiles, el acarreo de material, lo cual se daría sobre un trabajo coordinado con el área técnica de acuerdo con los requerimientos que se vayan presentando. Se contemplan como enseres, cortinas, cobijas, manteles, toallas, en fin, todo aquello que pueda moti-

var a las familias a un mayor cuidado de su hogar, tratando, de que esta serie de trabajos se coordinarán a manera de intercambio entre familias y sectores.

Se principiaría con el agrupamiento de familias con características similares: económicas, de escolaridad, número y edades de los miembros, de modo que pueda darse una comunicación más abierta ante esta similitud de situaciones, para proceder paulatinamente a la organización de reuniones intergrupales e interfamiliares para abordar finalmente el que se puedan conocer de alguna manera todas las familias beneficiadas.

Por ser este tipo de trabajo paralelo al trabajo por sectores podemos observar que el impulso a la organización social tiene diversas fuentes que pueden hacer posible el arribo a la integración comunitaria.

La organización de eventos que cada sector presenta a los demás sectores, puede impulsar, tanto el que la familia se interese

en las actividades de uno o varios de sus miembros, como el que los grupos/sector, se motiven para presentar actividades similares o diferentes, pero que de alguna manera dinamicen el proceso de organización social.

Uno de los propósitos fundamentales del trabajo bajo ambas perspectivas, es el propicuar que surjan al interior de los grupos o intergrupalmente, los sujetos que puedan apoyar las actividades de aprendizaje sobre las áreas que manejan, para aquellas personas que lo requieran o lo deseen como capacitación, fomentando el que poco a poco la comunidad sienta la reciprocidad de servicios, lo cual es el principio básico para organizar el mantenimiento, mejora miento y superación individual, familiar y comunal, ya de manera autogestionada.

Al haberse integrado a la comunidad, se hará posible la elección de comités para la atención de las necesidades que se presentan en el Fraccionamiento: administración (normatividad), limpieza, atención del Cen

tro Comunitario, al Programa de Ancianos y Estancia Infantil, de gestoría ante diversas dependencias como DIF, SEDUE, SEP, SS, por ejemplo, para la ampliación de los servicios con que cuente el lugar.

D Evaluación permanente

El proceso de evaluación se da desde el inicio, puesto que en el trabajo comunal, sea sectorial, grupal y/o en Jornadas Comu-nales (trabajo en Fraccionamiento), en todo momento persigue el llegar a cubrir objetivos concretos.

Gran parte del trabajo con sectores y grupos tendrá lugar en los terrenos del Frac-cionamiento para ir formando la conciencia de pertenencia y arraigo, lo cual es facti-ble de ser evaluado por beneficiarios y promotores, tomando como indicadores la asistencia, el esfuerzo, la motivación e interés en cada evento y el enlace con aquellos hábitos que se desea formar para el correcto uso de la vivienda y la convi-venencia cordial y solidaria.

De acuerdo a los resultados que se vayan obteniendo, la planeación se rectifica o enriquece, lo cual implica que en cualquier fase puedan darse estas modificaciones que lleven de manera más eficaz al logro de los objetivos.

Al llegar a lo que se contempla como fase final: organización de comités, votación democrática y consciente, para el mantenimiento y óptimo aprovechamiento de las instalaciones del Fraccionamiento, y responsabilidades para la continuación con el trabajo de mejoramiento familiar y colectivo de manera integral, la evaluación de la totalidad del proceso, debe llevar a la nueva detección de necesidades e intereses, para iniciar un proceso que cubra las fases citadas, pero que será ya:

AUTOGESTIONADO

El diagrama que a continuación presentamos puede mostrar más claramente la integralidad del trabajo de Organización social, su

paralelismo y continuidad, las fases contempladas y la reciprocidad que presentan como fuerzas para la integración comunitaria, y el arribo al proceso autogestionado, como consecuencia de la integración familiar y comunal, respecto a la nueva vivienda y todas las implicaciones motivacionales desde el punto de vista psicosecual, que la acompañan, para el mejoramiento en todos los sentidos de los participantes en el Programa.

3.1.2.2. ALTERNATIVAS PARA LA SELECCION DEFINITIVA DE BENEFICIARIOS

A fin de lograr la selección objetiva de los beneficiarios, así como evitar descontento o molestias por los distintos grupos (políticos, civiles o religiosos) de los que sugirieron candidatos para obtener viviendas, se planteó que:

La selección debía ser entre aquellas familias que una vez analizadas reunieran las condiciones siguientes:

- 1) Que el ingreso del jefe de familia sea menor del 1.9 el salario mínimo.
- 2) Ser arrendatario o posantes y no contar con otra propiedad inmueble.
- 3) Desear formar parte del fraccionamiento y estar dispuesto a trabajar en jornadas o gestiones para apoyo del mismo.
- 4) Ser jefe de familia

El estudio socio-económico contempla aspectos que servirán para tener en cuenta en forma integral a cada familia como:

- Origen y estabilidad en Ciudad Guzmán.
- Circunstancias en las que se encuentra actualmente la familia.
- Ingreso conyugal y familiar, así como el ingreso per cápita y por día.
- Estabilidad laboral.
- Disponibilidad de integración y apoyo al Fraccionamiento.
- Tipo de vivienda con que cuentan.

Estos aspectos como otros, nos dieron una visión amplia que sería objetivamente cuantificada y nos indicó prioridades.

PARA LA SELECCION DEFINITIVA SE PROPUSO, BASANDOSE EN LOS DOS PARRAFOS ANTERIORES:

Selección de los pobladores por puntuación obtenida, hasta cubrir las 365 vivienda. Una vez decidido, se rifarían las casas en cuanto a su futura ubicación, en presencia de los beneficiarios, las autoridades estatales y municipales y los representantes de los diferentes grupos religiosos y civiles.

3.1.2.3 PROPUESTA DE RECUPERACION ECONOMICA

PROGRAMA DE FRACCIONAMIENTO Y RECONSTRUCCION

La Liga Internacional de Cruz Roja, en su respuesta solidaria ante los acontecimientos del pasado septiembre, donó los recursos necesarios para la construcción de un Fraccionamiento urbanizado y el levantamiento de 300 viviendas en Ciudad Guzmán, Jalisco.

Dichas acciones de la Cruz Roja se unen a las realizadas por otras instituciones gubernamentales y particulares, para contrarrestar los efectos del sismo a la población.

Esta Liga Internacional no precisaba, la recuperación formal de la cantidad enviada, pero se considera muy necesario el que exista una aportación económica al alcance de los damnificados, que no impida su beneficio, ni agrave su situación, pero sí los haga sentir parte del proceso. El que es necesaria esta recuperación, se justifica por:

- Las actitudes paternalistas dificilmente impulsan un proceso de desarrollo integral de los individuos, ya que no fomenta la participación activa de los grupos e individuos.

- La misma población al ser interrogada en cuanto a sus posibilidades de pago para poder tener una vivienda, respondió con sencillez y ofreció cantidades lógicas e incluso tendientes a altas, para el pago de su vivienda, manifestando el deseo de colaborar, tanto con trabajo físico, como económicamente.

- Por la crisis que atravieza el país en estos momentos, la posibilidad de adquirir una vivienda se antoja cada vez más lejos para las clases marginadas, por lo que esta oportunidad de vivienda, es importante que la vean como algo que les costó esfuerzo y que éste será el patrimonio de sus hijos.

- El que otras dependencias o asociaciones, nacionales o internacionales, están también apoyando a la población y solicitando la recuperación con intereses bajos; si Cruz Roja fuese la excepción, afectaría a esas otras instancias.

- En el caso del Fraccionamiento, especialmente, se está otorgando una vivienda terminada, con servicios de infraestructura, a diferencia de otras acciones que tienen un menor costo económico, por lo que es razonable, aún cuando sea la población más humilde la atendida por Cruz Roja, que exista dicha recuperación.

- Si la población beneficiada por la Cruz Roja está consciente de que su aportación económica será utilizada para proporcionar otros beneficios sociales a la población restante, dará con mayor satisfacción la cantidad fijada, si ello está a su alcance.

- Por último, es esencial que exista una cuota que permita el mantenimiento del Fraccionamiento, ya que de no existir, una acción en beneficio de la población en general (por los alcances) pudiera llegar a convertirse en un problema, por no poder mantener en condiciones funcionales el Fraccionamiento.

Debido a los argumentos expresados anteriormente tenemos que, los Programas de Fraccionamiento y Reconstrucción de Cruz Roja, necesitaron la definición de los criterios con los que se registrará la recuperación económica, a la vez que, establecer claramente los objetivos y el destino de dichos recursos.

Se precisa, de manera urgente, definir estos criterios y sus mecanismos de operación, ya que permitirá resolver las dudas de los presuntos beneficiarios, al ser informados de su elección y al mismo tiempo, permitirá proyectar y planificar acciones que, al saber con qué se cuenta y los lineamientos generales de acción, fomenten la participación y establezcan su compromiso.

Por experiencias anteriores se propuso el establecimiento de un Fideicomiso, el cual operaría con la participación de una participación de una Institución Bancaria reconocida.

Este Fideicomiso estaría regido por un Consejo Técnico que haría las veces de Fideicomitente que estaría formado por representantes de Cruz Roja, del Municipio y 5 representantes de los beneficiarios.

Como apoyo al Fideicomitente y el Consejo Técnico existiría un Staff con personal de Trabajo Social, para ejecutar las acciones, hacer llegar los beneficios a la población, evaluar los programas, y proponer nuevos beneficiarios (Fideicomisario).

A continuación se presenta un esquema que interpreta la propuesta.

De las recuperaciones del Programa de Fraccionamiento, se propuso que se destine un porcentaje del 30% para el automantenimiento del mismo y un 70% para apoyar obras sociales como la Estancia Infantil, la Casa-Hogar, el Centro Comunitario, etc.

En cuanto al monto mensual de aportaciones éstas deberían contemplar, el que representen un esfuerzo proporcional en los beneficiarios, independientemente de su ingreso mensual.

Las recuperaciones de la Estancia Infantil y la Casa-Hogar se manejarían en forma independiente, para buscar el autofinanciamiento de ciertas áreas.

CUOTAS PROPUESTAS

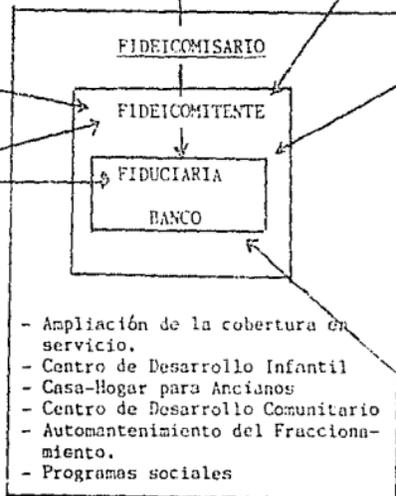
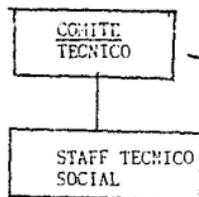
Es importante hacer notar que las casas otorgadas (donadas en su totalidad) tendrían un costo de más de dos millones de pesos, lo que difícilmente podrían pagar, por lo que se propuso un pago hasta de \$ 1,200,000.- y su esfuerzo en diversos trabajos comunitarios. El tiempo y monto variarán según posibilidades.

Pago de \$ 1,200,000.- por beneficiario del Fraccionamiento.

PROPUESTA DE UN FIDEICOMISO

FIDEICOMISO

Son los beneficiarios de vivienda quienes aportan sus cuotas de Recuperación al fideicomiso y a la vez se benefician de este fondo.



- Ampliación de la cobertura en servicio.
- Centro de Desarrollo Infantil
- Casa-Hogar para Ancianos
- Centro de Desarrollo Comunitario
- Automantenimiento del Fraccionamiento.
- Programas sociales

FIDUCIARIA

- Recibe las aportaciones
- Aplica los fondos a los Fideicomisarios.
- Recibe indicaciones del Fideicomitente.

FIDEICOMITENTE

- Representado por el Consejo de vecinos y el Comité Técnico.
- Señala los lineamientos a seguir, para la recuperación y el destino de las aportaciones.
- Para ejecutar las acciones cuenta con un STAFF técnico-social, quien apoya la promoción, evaluación, planeación y propone acciones.

COMITE TECNICO

- Apoyaría a los Fideicomitentes y estaría apoyado por:
 - 1 Representante de Cruz Roja
 - 1 Representante de de Municipio
 - 5 Representantes de los Fideicomiso
 - 2 Personas de la ciudad

V	INGRESO FAMILIAR MENSUAL	APORTE INICIAL MENSUAL
	de 1 a 10,000	0
	de 10,000 a 25,000	3,500
	de 25,001 a 40,000	6,500
	de 40,001 a 55,000	9,500
	de 55,001 a 70,000	12,500
	de 70,001 a 85,000	15,500
	de 85,001 a 100,000	18,500
	más de 100,001	20,000

Estas cuotas aumentarán de acuerdo al salario mínimo hasta cubrir la cantidad señalada por los donantes \$ 1,200.000.-

Se pide un promedio del 20% del ingreso familiar aproximadamente, con un incremento del 9% de interés anual, por el tiempo que se requiere para la recuperación del monto prestado.

Posteriormente a la amortización de la deuda, en el caso del Fraccionamiento, los beneficiarios pagarán las cuotas de mantenimiento que establezca el Comité que represente a los habitantes del Fraccionamiento.

3.3. PROGRAMA DE ANCIANOS

3.3.1. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACION

En la investigación se presentaron 39 casos de ancianos quienes en su mayoría viven solos y se encuentran arimados o pagando renta (90%). Las edades oscilan entre los 60 y 80 años, y se sostienen de ingresos sumamente bajos (.28 V.S.M.R.) ya sean de comerciantes ambulantes (16%), empleados domésticos (22%) o con el dinero que reciben como pensionados (22%). Su nivel de escolaridad es casi nulo ya que el 96% no terminó la primaria y de éstos un 43% no sabe leer y escribir.

Estos ancianos sufrieron a causa del sismo, daños totales en su vivienda en un 55% y otro 37% sufrieron daños parciales de su jacal o cuarto en el que viven casi en su mayoría (75%).

Los datos más relevantes habitacionales nos indican un mal estado de la vivienda, ya que el 59% no tiene baño y un 38% su piso es de tierra.

Ahora bien, estos casos de damnificados podrían ser sujetos a ser beneficiados con una casa del Fraccionamiento, si sólo se tomara en cuenta la situación económica, pero en realidad más que una casa necesitan atención, cuidados y compañía, ya que únicamente uno de los casos tiene nietos con quien vive y

otros dos son esposos, los demás están solos, en ocasiones viven de la limosna de los vecinos o familiares.

Dado que la demanda de vivienda en Fraccionamiento es superior a la oferta y como se planteó anteriormente estos ancianos, más que una casa sola lo que necesitan es un cuarto digno, pero sobre todo compañía, se les estudió en forma independiente a fin de buscar una solución más integral a su situación de vida, donde a la vez se contemple solucionar el problema de vivienda y la posibilidad de permitirles seguir siendo útiles, aprovechando la experiencia de tantos años.

Los casos de ancianos que viven integrados a sus familias, no se consideran en este programa, sino como familiares del jefe de familia para el Programa Fraccionamiento y/o Reconstrucción.

3.2.2. ANTE PROYECTO CASA-HOGAR

A. JUSTIFICACION

La idea de plantear una Casa-Hogar para Ancianos surge desde el inicio de la investigación al ir detectando estos casos y planteándonos el poco resultado que daría el dotarlos de una casa para uno o dos de ellos, sabiendo que no era la solución a su problema de vida y si le quitaríamos la oportu

nidad a familias de 4 a 5 miembros, pero a la vez sabiendo que son los más necesitados, ya que por su edad y su condición humilde necesitan ser apoyados en forma prioritaria.

Al hablar de una Casa-Hogar para Ancianos se está planteando una concepción de hogar diferente al asilo tradicional, ya que en ella se busca que el anciano:

- Tenga su individualidad pues a pesar de vivir cerca de varios ancianos, cuenta con un espacio limitado para él donde puede llevar sus muebles, sus recuerdos, arreglar lo como él lo desea y recibir en él a sus familiares o amigos.
- Tenga libertad para salir y entrar -mientras le sea posible- como en su propia casa e incluso puede seguir trabajando, únicamente respetando los horarios y reglamentos que se dispongan, para el mejor funcionamiento de la casa.
- Este Hogar deberá tener actividades que ayuden al anciano a sentirse útil a los demás y a sí mismo, procurando al máximo que la Casa-Hogar se automantenga y que incluso la mayoría de actividades de limpieza, comidas, lavado de ropa, etc., sean ejecutadas por los propios beneficiarios.

- Una de las actividades que se consideran de mayor calidad, que pudieran ser realizadas por el anciano y que le serían muy estimulantes, son las actividades cerca de niños pequeños, en este caso podría ser el Centro de Desarrollo Infantil, que construyéndose junto a la Casa-Hogar brindaría la oportunidad -dentro de sus limitaciones-, de ser útil a los demás, recibir y dar cariño, traspasar su experiencia acumulada en seres indefensos, que inician su vida. Este tipo de experiencias en algunos países sobre todo europeos han surgido con gran éxito y se consideraría muy importante vivirlo en México dentro o paralelamente al Fraccionamiento Cruz Roja, ya que se consideraría una alternativa diferente para los ancianos, que se podría posteriormente repetir en otros lugares.

- Los niños y los ancianos representan la parte más indefensa y débil de las sociedades y en este caso de los damnificados estudiados y si se quiere, -dentro del universo que se está atendiendo-, lograr una transformación a una vida más justa y humana de los beneficiados en general, se consideraría importante que las familias del Fraccionamiento se ocuparan de sus ancianos y niños, atendiéndolos, integrándolos y dándoles cuidados y la compañía que necesitan. Si esta Casa-Hogar pudiera estar físicamente unida al Fraccionamiento, conjuntamente

al Centro de Desarrollo Infantil, se podría facilitar el camino para lograr convivencia humana, donde los niños, adultos y ancianos tienen un rol y un lugar para desenvolverse, todos dando aquello que está dentro de sus posibilidades; el niño su alegría, cariño, ternura; el adulto su fuerza, trabajo, su madurez; el anciano su experiencia, su capacidad de amor, sus tradiciones y en la medida que pueda su fuerza de trabajo.

- A la vez el anciano tendrá la seguridad y confianza de que al momento de enfermedades, invalidez, pérdida de trabajo, etc. no se encontrará solo, sino la sociedad, sus compañeros se harán cargo de él hasta su último día, lo que le permitirá vivir confiado.
- Se plantean áreas individuales (sus cuartos, baños) y áreas comunes, comedor, estancia, huerto, jardines, que incluso podrían estar unidos al Centro de Desarrollo, donde convivan y trabajen con los demás ancianos, hombres y mujeres puedan enseñar y aprender al mismo tiempo, al lado de niños.

B OBJETIVO GENERAL

Dotar al anciano damnificado de la posibilidad de tener junto con un techo para vivir, los cuidados, compañía, atención

y trabajo que le permitan una vida segura, dando y recibiendo a la vez, por lo que les falte de vida.

C RECOMENDACIONES METODOLOGICAS

- Para lograr cubrir el objetivo señalado, se deberá primero conocer algunas experiencias similares que existen tanto en México como en otros países y adaptarlas a la realidad de Ciudad Guzmán.
- Se recomienda un hogar en el que a pesar de haber normas o reglas establecidas, los ancianos puedan ampliar, sugerir, proponer actividades que los ayude a la creatividad con un sistema de participación activa y democrática.
- Uno de los aspectos fundamentales sería el propiciar el trabajo dentro y fuera del hogar, ya que estos ancianos están acostumbrados a ganarse la vida; vendiendo, lavando, cosiendo, etc. y les servirá seguir teniendo actividades productivas, mientras física y mentalmente les sea posible.
- El Centro de Desarrollo Infantil debería de ser una fuente de trabajo continua para aquellos ancianos que por sus condiciones, fueran útiles para el Centro.

- Se deberán fomentar la integración y participación de los familiares (hijos, sobrinos, hermanos, nietos) solicitando su apoyo económico, pero sobre todo moral para los ancianos.

D RECURSOS HUMANOS

Para ejecutar el programa, se deberá contar con un equipo interdisciplinario (psicólogos, pedagogos, médicos, trabajadores sociales, etc.) que apoye al Centro.

Como personal del Centro, se deberá buscar que en la mayoría de las actividades, éstas sean realizadas por los propios ancianos y únicamente contar con el personal indispensable para atender la administración, organizar las actividades y atender los casos especiales de ancianos enfermos.

Este personal deberá estar capacitado por especialistas en geriatría y tener experiencia y paciencia para el cuidado del anciano, como es el caso de órdenes religiosas que se dedican a ello, pero que a su vez estuvieran dispuestas a esta nueva concepción de atención al anciano.

En cuanto al trabajo con los ancianos, para este programa, se deberá iniciar desde antes de que vivan con él, pues no están familiarizados con esta idea, y les será difícil a muchos asimilarla.

E RECURSOS FINANCIEROS

Se deberá -basado en un estudio más completo sobre necesidades- realizar un presupuesto real de gastos de operación y mantenimiento, así como hacer las gestiones correspondientes para su construcción y apoyo económico, aprovechando el interés manifiesto para este programa de los representantes de la Cruz Roja, tanto Internacional como Nacional, y de otras dependencias o asociaciones, como el Club de Rotarios de Ciudad Guzmán, etc.

En la medida de lo posible deberá propiciarse el auto-mantenimiento, hasta donde sea posible, de la Casa-Hogar, ya sea por las actividades que realicen los mismos ancianos (huertos, limpieza, vigilancia, etc.) como por las aportaciones económicas de ellos o de sus familiares.

También se sugiere para los gastos corrientes de operación, que éstos sean en parte apoyados conjuntamente con el Centro de Desarrollo infantil a través de un Fideicomiso que se en cargue de recibir las cuotas de recuperación de los beneficiarios de Fraccionamiento y su aplicación, lo cual tendría doble repercusión, ya que se propiciaría la integración social, a la vez que se solucionaría al menos en parte el problema económica.

3.4.- PROGRAMA CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL COMUNITARIO

La creación de un Centro de Desarrollo Infantil Comunitario dentro del Programa de Fraccionamiento, obedece a la necesidad sentida, por la Cruz roja Internacional (apoyando su realización incluso con un presupuesto especial) para promover un mayor desarrollo laboral femenino, como factor que impulse el incremento del ingreso familiar y la superación personal de este sector, que puede ser motivado para contribuir económicamente en su papel en el hogar, y sobre todo para desarrollarse en actividades que la satisfagan y la fortalezcan en su papel de madre y esposa.

Muchas veces la dependencia económica priva a la mujer de la oportunidad de mejorar la vida familiar cuando la relación conyugal no es satisfactoria, e incluso es nociva para toda la familia. el encontrar apoyo en el cuidado de los niños, puede estimular a la mujer para buscar medios que realmente le den un sostén económico y mayores posibilidades de educar integralmente a sus hijos.

Cabe destacar, que estos motivos que afectan a gran número de mujeres, son importantes, pero no los únicos, puesto que el fomentar el desarrollo infantil, sobre una educación paterna más firme respecto a la formación de los hijos en las áreas psicológica, social y de cuidados básicos, puede contribuir en

forma contundente a un mejor funcionamiento familiar, con una orientación sobre la atención de los primeros años de vida, tan prioritarios para el desarrollo físico, mental y social del individuo.

El punto fundamental sería el lograr, que el Centro de Desarrollo Infantil Comunitario, fuera esencialmente una escuela para padres, en la que la práctica y reflexión se conjugaran y dieran frutos a nivel de la colectividad.

La integración de las orientaciones sobre la formación infantil, del Centro y los hogares, daría continuidad y unidad al desarrollo integral del niño. Asimismo, se persigue que en este Centro se desarrollen los valores y cultura de la familia y la comunidad, como una forma de fortalecer y hacer aportes significativos a la sociedad.

La importancia de estimular el desarrollo infantil en los primeros años, no es siempre reconocida, dado que las escuelas de nivel preescolar son escasas en la provincia, y se aceptan niños de cuatro años en adelante, dejándose así, un importante lapso que va desde el nacimiento hasta la edad mencionada, como período que por mera intuición los padres manejan, desaprovechando múltiples estímulos, que por desconocidos no llegan al niño en el momento oportuno, para incrementar su potencial físico, intelectual y afectivo.

3.3.1 ANTEPROYECTO DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL COMUNITARIO

Las acciones concretas para la formación del Centro de Desarrollo Infantil Comunitario, se sugieren en la siguiente forma:

- 1 Diagnóstico: detección de los casos a canalizar al Centro. Se tienen las siguientes cifras de niños menores de seis años entre los casos de Fraccionamiento: 463, que se incrementan a 526 sumando los casos de Reconstrucción, puesto que se incrementan a 526 sumando los casos de Reconstrucción, puesto que la estancia podría beneficiar a familias de este otro Programa, e incluso ser una escuela piloto a generalizarse en toda Ciudad Guzmán.
- 2 Promoción del proyecto para medir viabilidad y motivación de los padres de familia para capacitarse para el desempeño de labores dentro del centro, o bien, para la inscripción de sus hijos como beneficiarios del mismo.
- 3 Concretar objetivos pedagógicos fundamentados en la realidad socioeconómica y cultural de la comunidad, así como planes y programas de acción y seguimiento.

- 4 Dictar lineamientos para el funcionamiento del Centro, capacitación del personal (madres de familia) de acuerdo a los principios acordados.

- 5 Integrar un grupo coordinador de profesionistas y/o técnicos en educación preescolar, que pueda orientar, analizar y regular el proceso de Organización, Funcionamiento y Evaluación del centro. (Preferentemente padres de familia, o miembros de la comunidad beneficiaria).

- 6 Capacitar a los padres de familia en los siguientes aspectos:
 - a Administración del Centro
 - b Administración de recursos
 - c Controles contables
 - d Cuidado y atención de niños en sus diferentes edades y necesidades
 - e Programa de orientación a padres de familia

Esta capacitación se daría a través de talleres, cursos en la concepción de trabajo comunal, manejado en las propuestas para la integración social.

- 7 Elaborar el presupuesto de acuerdo a las metas que se

se fijen según el diagnóstico y el equipamiento requerido.

Al respecto se plantea a siguiente propuesta:

El Centro de Desarrollo Infantil y Casa-Hogar para Ancianos, pueden hallarse físicamente vinculados, es decir, compartir áreas como son: jardines, cocina, comedor, dándose así una ocupación a los ancianos puesto que podrían tener funciones concretas y responsabilidades hacia los infantes, lo cual propiciaría una muy valiosa aportación de los ancianos hacia las familias, que a su vez son responsables de la atención de estas dos estancias vinculadas. En el terreno afectivo, la comunicación entre ancianos y niños, tiene un alto valor moral, emocional y educativo. esta idea pretende vincular estos dos centros de atención, para favorecer el que la comunidad los sienta unidos, y como parte de su responsabilidad colectiva.

Habría que considera:

- Costos mensuales de operación de ambos centros: alimentación, material didáctico, material para capacitación.
- Gastos de personal
- Asesorías

8 Realizar cronograma de actividades.

El equipamiento básico que podemos recomendar es:

- Local apropiado vinculado a la Casa-Hogar de Ancianos
- Patio recreo común
- Colchonetas
- Mesitas y sillas de trabajo
- Cunas
- Estufa, refrigerador, trastes, loza y cubiertos necesarios para los servicios de alimentación
- Instalaciones sanitarias
- Materiales didácticos: pizarrones, juguetes elaborados con material de deshecho, instrumentos y aparatos para el desarrollo psicomotriz.
(Enseres posibles de fabricarse por la comunidad en las jornadas comunales de trabajo especial).

Es importante resaltar que este Centro deberá verse como un apoyo comunitario más, que tiene también un valor de responsabilidad comunitaria, es decir, que si bien es fuente de beneficios, es también proyecto de atender por la totalidad de beneficiarios del Fraccionamiento, dado que se encuentra como uno de los valores fundamentales a generar en la comunidad, el del apoyo solidario a cualquier necesidad que se presente a la colectividad.

Un Centro de Desarrollo Infantil Comunitario, se puede formar sólo donde los padres de familia sientan la necesidad y el compromiso de atender colectivamente y en forma organizada a sus hijos.

Así como este es un principio básico, habrán de irse generando aquellos específicos sobre la metodología educativa a emplear, los recursos e instalaciones necesarias.

Algunas de las funciones básicas del Centro se pueden destacar como:

- Corresponsabilidad entre Centro y Hogar, y vinculación a Casa -Hogar de Ancianos.
- Análisis educativo de relaciones y medios de desarrollo infantil.
- Atención a la limpieza personal y ambiental.
- Búsqueda de dietas equilibradas y variadas.
- Vigilancia conjunta de los aspectos administrativos (Comité nombrado por el Fraccionamiento para esta función en los dos programas).
- Elaboración de manuales para padres de familia con difusión a la comunidad.

3.5. CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO

JUSTIFICACION

Para facilitar el desarrollo integral de los beneficiario del fraccionamiento Cruz Roja, se ha trabajado en la organización Social de los mismos, impulsando paralelamente a las jornadas comunitarias, actividades socio-educativas, apoyandolo en recursos de la misma comunidad, las cuales han venido funcionando en aulas prestadas por diversas dependencias como el D.I.F., la casa de la cultura o en casa particulares.

Si bien esta experiencia es sumamente rica se ve la necesidad de contar con un lugar adecuado, dentro del Fraccionamiento, para facilitar estas actividades, además de impulsar otras nuevas.

Paralelamente se ve la necesidad de contar con la infraestructura comercial mínima, que facilite el acceso a la satisfacción del abasto de los productos mas indispensables para la vida diaria; ya que el Fraccionamiento se encuentra a orillas de la Ciudad. sin fuentes comerciales cercanas.

Para las actividades de organización social, de esparcimiento y culturales, se considera también indispensable contar con un local adecuado que no solo las facilite, sino que las promueva para mayor crecimiento de las familias en su calidad de vida.

Dada esta situación se plantea necesario la creación de un Centro de Desarrollo Comunitario, que concrete la satisfacción de necesidad de tipo educativo, cultural, recreativo y comercial.

OBJETIVOS GENERALES.

Contar con la infraestructura necesaria para propiciar las actividades educativas, culturales, recreativas, comerciales y sociales, que son necesarias para las familias del Fraccionamiento Cruz Roja y áreas cercanas, a fin de elevar la calidad de vida en la población.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Propiciar entre 369 familias del fraccionamiento, el fomento de actividades socio-educativas, que fomenten el deseo de superación.

- Propiciar el sano esparcimiento de los adultos, jóvenes y niños del fraccionamiento.

- Facilitar la organización social de los habitantes.

- Impulsar la creación de fuentes de trabajo entre los mismos habitantes, fomentando grupos productivos, cooperativas de consumo, etc.

- Fomentar la cultura popular facilitando el acceso de obras teatrales, cines, música, exposiciones, etc, que enriquezcan el espíritu, impulsen la creatividad y al respecto a nuestras tradiciones y cultura.

- Facilitar el acceso a la satisfacción de las necesidades básicas de consumo y de servicio en el mismo Fraccionamiento, a bajos costos y con mejor calidad.

- Contar con un lugar adecuado para eventos sociales, reuniones de información y decisión, fiestas, etc, que apoyen la integración.

METAS.

Establecer 15 talleres socio-educativos que den atención a 1300 miembros del Fraccionamiento.

Satisfacer las necesidades básicas para el consumo de abarrotes carne, tortillas, medicinas, papelería y artículos de consumo generalizado, contando con 8 locales comerciales además de 4 para servicios de plomería, herrería, aparatos electro-domésticos, carpintería, etc, que fueran alquilados por los mismos habitantes del Fraccionamiento, generando mayores fuentes de trabajo.

Fomentar la creación de 5 cooperativas de producción y

y 3 cooperativas de consumo.

Ofrecer a la población la realización de 2 eventos culturales mensuales.

NECESIDADES DETECTADAS EN EL ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO

EDUCATIVAS-CULTURALES.

Se detecto a 74 personas analfabetas y 210 adultos con primaria incompleta, unicamente el 11% de la población cuenta con estudios superiores a la secundaria.

El bajo indice de escolaridad supone también un bajo nivel cultural, no habiendo encontrado en la población la participación en eventos o cursos que fomenten la cultura.

LABORALES.

Si se toma en cuenta el monto de los ingresos del jefe de familia en promedio, que resolto del .94% y el ingreso por capital de \$388.00 (a mayo de 1985), nos da los elementos para justificar la necesidad de introducir talleres de capacitación para el trabajo, ya que los trabajos con que cuentan en su mayoría, son no especializados (emplenos, peones, trabajadores de la construcción, servicios domesticos o comerciales ambulantes, y solo el 1% son profesionistas o comerciantes.

RECREATIVAS Y DEPORTIVAS.

Se detecto una falta caso total de actividades recreativas, entre jovenes y adultos, lo que provoca problemas de alcoholismo, de integración familiar, etc.

RECOMENDACIONES TECNICO-SOCIALES.

1.- Establecer 14 locales de servicios comerciales (tortilleria, mecclanea, carniceria, panaderia, papeleria y 6 de servicios técnicos, como Carpinteria, reparación de aparatos domésticos, plomeria, herreria, etc.

2.- Se considera la posibilidad de contar con un local para dispensario médico y uno para biblioteca pública, que diera atención a las escuelas, el jardín de niños y los grupos de educación de adultos.

3.- Contar con un salón de usos multiples que sirviera para reuniones generales, fiestas comunitarias y particulares, y a la vez durante el día pudiera convertirse en aulas, con puertas corredizas, que dieran servicio de educación y capacitación para el trabajo.

4.- Contar con los locales adecuados para instalación de oficinas administrativas y servicios públicos de baños.

5.- Es importante destinar una area de explanada para Ker meses, ceremonia etc, que a la vez pudiera acondicionarse en canchas de Volie y basket-bool.

6.- Para que este Centro sea un instrumento de superación permanente, se sugiere la promoción social del mismo, desde su construcción, a fin de que la organización existente actualmente en el fraccionamiento se consolide y garantice el logro de los objetivos señalados. Se recomiendan por lo menos 8 meses de trabajo de promoción.

C A P I T U L O I V

INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE AUTOGESTION COMUNITARIA DEL FRACCIONAMIENTO

IV INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE AUTOGESTION COMUNITARIA DEL FRACCIONAMIENTO

INTRODUCCION

En el Capítulo I, expusimos nuestra concepción Metodológica y los objetivos de la misma, en el Capítulo II describimos la primera fase de trabajo que consistió en iniciar la aproximación a la realidad, a través de una Investigación minuciosa de las condiciones socio-económicas de la población; en el Capítulo III expusimos los Programas que se desprendieron de la Investigación socio-económica y en el Capítulo IV, trataremos de exponer la aplicación concreta del Método en las distintas fases del Trabajo Social realizado, es decir los avances logrados hasta el momento en torno a la organización autogestiva de la comunidad que compone el Programa de Fraccionamiento.

4.1 JUNIO - AGOSTO 1986

La primera fase de Conocimiento, a través de la Investigación, se inició en el mes de abril de 1986 y culminó en Agosto del mismo año, a partir de junio se inició el impulso a reuniones grupales con las personas seleccionadas como beneficiarias del Programa General del Fraccionamiento. En esta etapa el Trabajador Social adquirió un conocimiento más amplio de la

realidad socio-económica, debido a su trabajo de Investigación, pero dicha información fue vertida inmediatamente a los beneficiarios a través de las reuniones grupales, las cuales sumaron aproximadamente 40, a partir de métodos didácticos y técnicas dinámicas que permitieron que los damnificados tuvieran un primer acercamiento conciente de su realidad, comprendieran las primeras propuestas del Programa de Fraccionamiento y se conocieran entre ellos.

De estas primeras reuniones, se fueron perfilando algunas personas con mayor actitud de servicio y características de líderes que sería paulatinamente un sostén importante en el desarrollo del trabajo autogestivo.

En las reuniones, los beneficiarios descubrieron también sus diferentes capacidades y habilidades de acuerdo a la experiencia personal de cada uno. Con la reflexión común se avanzó en actitudes solidarias, en el sentido de impulsar entre ellos actividades socio-culturales y deportivas en las cuales, unos ponían al servicio de los demás su conocimiento y parte de su tiempo, fue un primer paso en el avance de una conciencia individual a una conciencia social.

Debido a ello se fueron logrando las bases iniciales de integración de una comunidad que aún no contaba con un espacio geográfico común, y se sientan las primeras bases autogestivas

de organización, los avances fueron significativos pues los beneficiarios promovieron cursos y actividades con apoyo de trabajo social, en las siguientes áreas:

Area educativa

Alfabetización, Primaria Abierta y Secundaria Abierta.

Area de Salud

Primeros Auxilios, Saneamiento Ambiental, Nutrición, Cocina Sana y Alcoholismo Anónimos.

Area Cultural

Teatro, Música, Danza y Dibujo.

Area Trabajo

Corte y Confección, Belleza, Tejido, Artesanías, Carpintería, Plomería y Electricidad.

Area Deportiva

Futbol, Basquetbol.

Paralelamente a estas actividades y de acuerdo a los requerimientos, se comenzaron a sentar las bases organizativas del futuro Fraccionamiento (el cual se encontraba aún en proceso de construcción con la participación en trabajo de los propios beneficiarios), dichas bases se establecieron a través de la formación de cuadrillas de trabajo, que sumaron un total de 43, cada una de las cuales tenía un promedio aproximado de 15

mienbros. Cada Cuadrilla contó con un dirigente, el cual en esta etapa fue seleccionado por Trabajo Social, de acuerdo a las aptitudes personales detectadas en las diferentes reuniones.

En esta etapa se inicia paulatinamente la aplicación del Método autogestivo. Trabajo Social, conjuntamente con los jefes de cuadrilla inicia un proceso de planeación democrática de las actividades, a partir del análisis de los problemas, a través de 30 reuniones de reflexión y trabajo. Se inicia entre ellos la discusión de temas, tales como el sistema de control en Jornadas Comunitarias, estilos de trabajo, nombres de las cuadrillas, sanciones, etc. Sin embargo, la aplicación del Método se encuentra aún parcializada en esta etapa, pues se desarrolla únicamente en el grupo dirigente de cuadrillas, sin embargo era un paso necesario previo.

A través de este grupo coordinador, hubo que impulsar la integración del conjunto de la población a las tareas comunitarias, de las cuales una de las más importantes fue la organización de Jornadas Comunitarias de trabajo, en esta etapa se realizaron 10, con una participación aproximada de 500 personas en cada una de ellas, dichas jornadas consistían en labores de limpieza, elaboración de flecos, forestación, emparejado de calles y patios, etc.

Paralelamente al grupo coordinador de cuadrillas, surgió

un grupo organizado de 20 personas, compuesto por la gente con mayores actitudes de servicio a la comunidad, el cual adquirió el nombre de RED de Solidaridad. Este grupo se fijó como objetivos localizar personas damnificadas que reunieran características para formar parte del programa, impulsar las tareas de integración de los beneficiarios y promover su participación activa. Su intervención fue muy valiosa y representó un pilar organizativo en los inicios del proceso.

Trabajo Social, por su parte, vio necesario combinar de manera permanente la aplicación del Método en las reuniones con cursos específicos de capacitación para los grupos recién organizados y que tenían las tareas de Integración Social, es decir, tanto para los Coordinadores de Cuadrilla como para la RED; en este sentido se impulsaron 12 reuniones específicas de capacitación.

Es importante señalar que desde el inicio de los trabajos realizados (abril 1986), el área de trabajo social, y un área técnica especializada para lo que se refiere a los aspectos de construcción (la cual forma parte del programa) trabajaron de manera coordinada lo que permitió no desligar los aspectos sociales y orgánicos de la construcción de viviendas que culminó en septiembre de 1986 y que después continuaron coordinados.

4.2 SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 1986

Esta etapa se caracteriza por sus avances cualitativos en lo que se refiere a la consolidación organizativa de la comunidad y que tuvo sus inicios en la fase anterior.

Dentro del espacio geográfico que enmarca el Fraccionamiento, fue posible definir con mayor claridad las líneas organizativas que era necesario adoptar. Se elaboró conjuntamente con los beneficiarios un sistema de organización que propiciara el crecimiento de las personas y la responsabilidad compartida, y se estableció un Reglamento Interno del Fraccionamiento.

Se organizaron 16 ASAMBLEAS DE MANZANA para la elección democrática de los COORDINADORES DE MANZANA y sus suplentes, los cuales constituyen un CONSEJO DE VECINOS. El Consejo a su vez nombró democráticamente también, a una MESA DIRECTIVA.

A nivel de bases del Fraccionamiento se organizaron diversas comisiones: Vigilancia, Forestación, Limpieza, Basura, Huecos Comunes, con un total de 75 personas.

Los Talleres socio-educativos que se iniciaron en la primera fase del trabajo continuaron funcionando dentro del Fraccionamiento y surgieron otras, con la siguiente asistencia:

<u>Area Educativa</u>	29 asistentes
<u>Area Salud</u>	15 asistentes
<u>Area Cultural</u>	64 asistentes
<u>Area Trabajo</u>	143 asistentes
<u>Area Deportiva</u>	90 asistentes
<u>Area Didáctica Infantil</u> <u>para el cuidado de Areas</u> <u>Comunes</u>	100 niños

En esta etapa se comienza a aplicar con mayor fuerza el Método de Trabajo Autogestivo, paralelamente a la consolidación orgánica del trabajo. En las distintas reuniones: de Manzana, de Coordinadores de Manzana, del Consejo de Vecinos, se reflexiona la situación concreta que se vive como comunidad, se planifican democráticamente las actividades correspondientes de cada instancia, se actúa de manera colectiva y se evalúan los trabajos.

Paralelamente Trabajo Social impulsa cursos de formación para promotores con los coordinadores de Manzana y sus suplentes.

ten, con el fin de reforzar una actitud de servicio y responsabilidad hacia la comunidad. Aún cuando en esta etapa se ha avanzado por parte de la comunidad y fundamentalmente por los órganos de representación democrática directivos en la apropiación del Método, sigue existiendo, aunque en menor grado, una actitud de dependencia hacia el Trabajador Social.

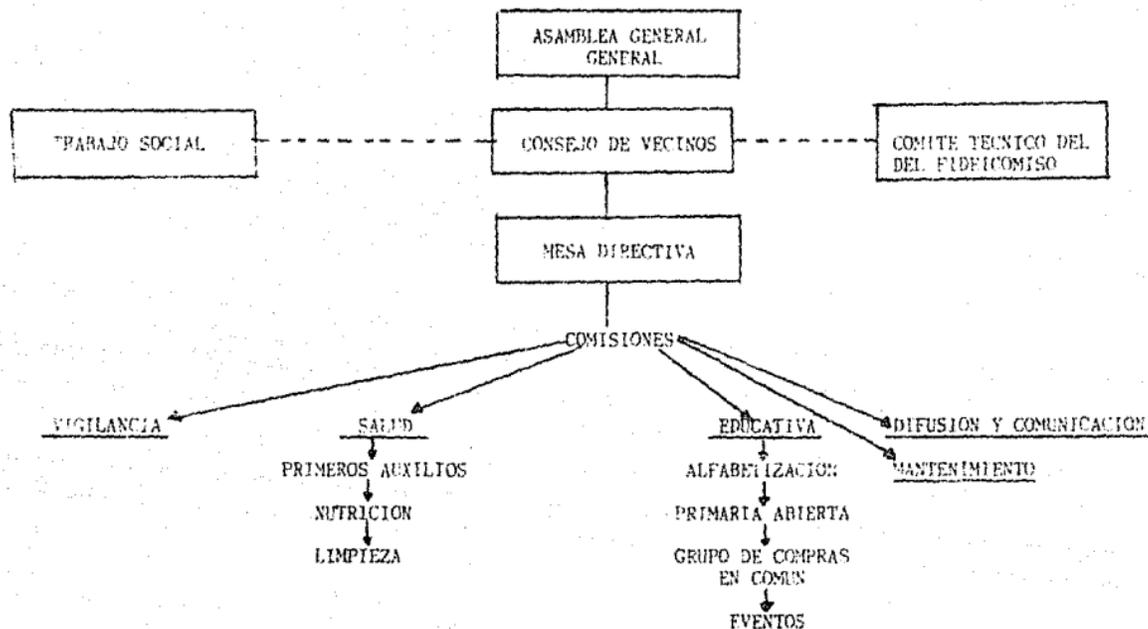
4.3 ENERO - JUNIO 1987 EJECUCION, PLANEACION Y EVALUACION COMUNITARIAS

Se ha llegado a esta tercera etapa con un grado mayor de consolidación organizativa; las formas adoptadas funcionan con regularidad y permanencia:

La MESA DIRECTIVA del Consejo de Vecinos se reúne los lunes de cada semana con 10 participantes, tratan aspectos tales como:

- Problemas que presentan familias beneficiarias que afectan el bienestar común.
- Se analizan las necesidades de mantenimiento.

Se elaboran los presupuestos de mantenimiento o apoyo a programas.



- Se nombran responsables para las gestiones institucionales de servicio (alumbrado, agua potable, basura, teléfono público, escititución, etc.).
- Se ven asuntos generales.

El CONSEJO DE VECINOS (el cual reúne a la Mesa Directiva y Coordinadores de Manzana), tiene sus reuniones los jueves de cada semana con 40 participantes, ahí tratan temas como:

- Problemas en manzanas.
- Análisis del funcionamiento de los Comités y de los talleres educativos y productivos.
- Se analizan propuestas generales, las cuales se llevan a discusión de cada manzana antes de dar la resolución definitiva.
- Se plantean asuntos generales que tienen que ver con la vida económica y política de la comunidad.
- Se organizan eventos generales.

Las reuniones de JEFES DE CUADRILLA y suplentes, se reúnen los jueves de cada semana para discutir problemas como:

- Los trabajos efectuados en las jornadas.
- Se programan las actividades para las siguientes semanas.
- Se plantean los problemas de inasistencia.
- Se ven las necesidades de herramienta y materiales que se necesitan para el avance de obra.
- Se nombra la cuadrilla de supervisión de trabajos (el cual se rota cada semana).

La Asamblea General de Vecinos se reúne el primer domingo de cada mes con las 369 familias, como máximo órgano de autoridad, toma decisiones sobre los problemas más importantes que atañen a la comunidad.

Cada MANZANA tiene una reunión a la semana para discutir los problemas específicos de la organización de su Manzana, y cada una de ellas establece el día de reunión que más le conviene, con una asistencia aproximada de 15 miembros. En estas reuniones se indorma de los aspectos tratados por el Consejo de Vecinos y se ponen a consideración las propuestas, a fin de ligar la opinión de la manzana nuevamente al Consejo.

Los Comités o Comisiones han establecido su propia periodicidad para las reuniones:

- Vigilancia, cada 15 días
- Limpieza, cada 15 días
- Salud, cada 15 días
- Defunción, cada 15 días
- Educativo, cada 8 días
- Compras en común, cada 8 días
- Talleres productivos, cada 8 días
- Comité Técnico del Fideicomiso, cada mes.

Las áreas descritas en la etapa anterior, Educación, Salud, Talleres Productivos, continúan funcionando en esta etapa con avances importantes:

En el caso de Educación Básica se encuentra trabajando los niveles de alfabetización y primaria abierta con un total de 44 integrantes; se han desarrollado los grupos culturales: existe un grupo de música y otro de teatro infantil, el cual trabaja escenificaciones didácticas sobre temas de educación ambiental, y se ejercita a los niños en la introducción a la actuación, al canto y al conocimiento de la notación musical; existe además un grupo de danza infantil y un coro de jóvenes y adultos. Es importante destacar que los maestros son gente voluntaria del mismo fraccionamiento.

En el caso de Salud se han integrado los siguientes grupos: uno de primeros auxilios, uno de cocina, que pretende elevar el nivel alimenticio de la comunidad, el impulso a huertos familiares y un huerto comunitario; se promueve una programa sobre higiene ambiental y cuidado de áreas verdes.

Con respecto a los talleres productivos, se ha avanzado hacia la conformación de grupos productivos en las actividades de Macramé, Tejido, Corte y Confección, Carpintería y Electricidad. cada una de estas actividades tiene un promotor, el cual tiene la función de elaborar propuestas que contengan las necesidades materiales, requerimientos de organización y aprendizaje para la producción, mismas que son discutidas por los miembros de cada uno de los talleres, los cuales se distribuyen responsabilidades y establecen metas planificando su trabajo. Es importante señalar que sobre la marcha del trabajo se vio la necesidad de aprender elementos básicos de matemáticas, organizándose cursos, lo mismo que de contabilidad.

Los planes de trabajo, es decir las propuestas productivas se presentan al Comité Técnico del Fideicomiso para el apoyo financiero.

El Fideicomiso es un aspecto central para el funcionamiento del Fraccionamiento en su conjunto y en especial para las actividades productivas, pues es la base económica comunitaria.

Existe un fondo revolvente el cual se conforma con las aportaciones que dan los mismos beneficiarios a la Fiduciaria (Banco) incrementándose cada mes. Al Comité Técnico, por conducto del Consejo de Vecinos analiza los proyectos que se le presentan, para mantenimiento o apoyo a programas productivos o educativos, los que una vez analizados, se solicita el monto necesario a la Fiduciaria para su ejecución.

El Comité Técnico está compuesto por cuatro miembros de la ciudad, no beneficiarios y cinco de los miembros de la Mesa Directiva del Consejo de Vecinos, las decisiones se toman en forma de votación democrática. S estas reuniones asiste Trabajo Social como apoyo, con voz, pero sin voto, mientras así lo requieran los miembros.

En esta tercera etapa surge un área que tiene un gran significado, que es el área de comercialización a través de la formación de un Grupo de Compras en Común, a través de este se inicia una relación con organizaciones populares fuera del Fraccionamiento.

Se integraron cuatro grupos para el trabajo organizado para la compra-venta de artículos básicos, estos se han enclavado dentro de una organización mayor que integra a 40 grupos de la ciudad y poblaciones aledañas. Reciben una capacitación permanente en cuanto a la formación de cooperativas de consumo

y se coordinan internamente según diversas responsabilidades: tesorería, compras, empaque, ventas, coordinación, promoción, etc.

En total se han integrado 50 personas del Fraccionamiento al Grupo de Compras en Común y se espera ampliar el programa a más familias.

Otra área que surge en esta etapa, que significa una importante experiencia comunitaria, es lo que se refiere al seguro de defunción y que demuestra además un importante avance en el nivel de conciencia solidaria de los beneficiarios. Estos plantearon en una Asamblea Plenaria, la necesidad de impulsar un seguro de defunción, que tiene como objetivo resolver, de manera comunitaria, los gastos de fallecimiento de cualquier miembro del fraccionamiento.

Para ello establecieron reglas generales y un Comité especial. Cada miembro del Fraccionamiento que participe en esta área aporta una cantidad de dinero que se deposita en una cuenta de ahorros. hasta el momento son 283 los integrantes. Cuando un miembro fallece se le entrega el dinero y se vuelve a aportar otra cantidad.

El Comité debe informar periódicamente a los miembros y asesorarse financieramente para que el dinero reunido produzca

los mayores beneficios, así como apoyar a los deudos en su trato con la funeraria, para que se obtengan las mejores condiciones.

De la misma manera que lo anterior, los beneficiarios están promoviendo un seguro de Salud y han decidido el apoyo solidario a uno niños huérfanos del terremoto, ayudándoles con su cuidado.

En esta tercera etapa, además del avance organizativo, existe un claro avance en el nivel de conciencia social y solidario de la comunidad, mayor independencia del Trabajador Social, aunque todavía no es total, sin embargo más que un papel de dirección del proceso, como lo hacía en las dos primeras etapas, el trabajador social tiene una función más específica de apoyo, cuestionamiento, de conexión con instituciones, pero fundamentalmente de reforzamiento en la capacitación tanto en el manejo del Método, como de aspectos técnicos necesarios en las diferentes áreas de trabajo y actividades.

C A P I T U L O V

CONCLUSIONES

V CONCLUSIONES

Las conclusiones representan una evaluación crítica de nuestro trabajo, que en este sentido implica comprobar o no la aplicación de un Método, bajo una concepción metodológica determinada con objetivos muy concretos. Todo lo cual se ha venido exponiendo tanto a lo largo del trabajo de tesis, así como en el anteproyecto inicial de la misma.

1 Inicialmente se propuso como primer objetivo lograr un conocimiento objetivo de la problemática social de Ciudad Guzmán, Jalisco, con el fin de diseñar programas de acción, (para enfrentar el problema de la reconstrucción), que correspondieran a las necesidades reales de la población."

Este aspecto se refiere a la primera parte del Método, es decir a la etapa de conocimiento, entendida ésta, como un proceso de aproximación a la realidad. Fue la etapa de mayor elaboración y abarcó un tiempo aproximado de 5 meses.

Fue sumamente importante contar con los recursos económicos necesarios para la implementación del proyecto de Investigación; fue también fundamental, la intervención de un Trabajo Social especializado desde el punto de vista técnico, para el diseño de instrumentos, preparación técnica de equipo de trabajo

jo, etc., pero fue más importante aún, la visión social que se tuvo desde un principio, en cuanto a como orientar el programa de Reconstrucción y los objetivos a seguir, partiendo de una concepción metodológica como la que proponíamos.

Los resultados concretos de la Investigación permitieron:

- a) Lograr una selección correcta del grupo social que se convertiría en beneficiario del programa.
- b) Conocer con bastante aproximación las condiciones socio-económicas de dicho grupo.
- c) Captar una serie de demandas sociales de los beneficiarios que sobrepasaban el problema de la vivienda, para la elaboración de un Programa más integral.
- d) Formular los programas necesarios.

Una limitación de la Investigación fue, el que a través de ellas, sólo se pudo captar una parte de la realidad general de Ciudad Guzmán, aunque de acuerdo a los objetivos así estaba planteado. Sin embargo las propias características del proyecto autogestionario, requieren de una mayor profundización en el conocimiento de la realidad social a nivel regional.

2 El segundo objetivo fue el poner en práctica un Método de Trabajo democrático, participativo, a través del cual, la población damnificada con la que se trabajara, reflexionara, discutiera, planificara, llevara a la práctica y evaluara los resultados, aciertos y errores de su trabajo para transformar su realidad.

Este es el aspecto central de la Tesis, significa la apropiación del Método Autogestivo por la propia comunidad. A partir del trabajo realizado podemos afirmar lo siguiente:

- a) La apropiación del Método Autogestivo es un proceso lento y paulatino que puede llevar varios meses e incluso años. No parte de un curso de aprendizaje o de una o dos reuniones de capacitación. Es como el propio proceso de conocimiento, la aplicación práctica del Método y una reflexión constante lo que conduce a la apropiación del mismo.
- b) Dentro del proceso, el trabajador social, como agente externo a la comunidad juega un papel definitivo en el impulso al Método. En una primera etapa es él, quien lo promueve de manera esencial, quien tiene la posibilidad de dirigir el conjunto de los elementos del Método, pero su aplicación se inicia desde el primer contacto grupal; es solamente este nivel grupal el que puede

darle vida al Método. El trabajador social por sí mismo, no puede llegar a resultados certeros del trabajo; pues la reflexión, la planeación, la acción y la evaluación alcanzan su integración plena a través de la participación colectiva.

- c) Desde el inicio de su aplicación, el Método se enriquece en cada uno de sus elementos y a su vez, enriquece al grupo social. Con la reflexión colectiva de los problemas, la población inicia un proceso sistemático de conocimiento desconocido hasta entonces por ellos, pues en una sociedad como la actual, la ideología que prevalece es aquella que produce el sistema capitalista de acuerdo a sus propios intereses: la competencia, el individualismo, el sometimiento, el consumismo idealista de los marginados. Para esta sociedad, el marginado socialmente no tiene un papel que jugar más que aplicar su fuerza de trabajo para el enriquecimiento económico de otros y si acaso ser apoyo político en algunas ocasiones.

A través de la reflexión de su condición social, de su problemática, la población marginada, inicia una valoración de sí misma, de sus capacidades personales, dentro de un colectivo que busca el bien común, de ahí se desprenden propuestas solidarias planes de acción que

buscan la ayuda mutua.

¿Cuándo anteriormente esa población se imaginaba que iba a ser capaz de planear su vida, su actividad cotidiana, de acuerdo a sus propias necesidades? El aspecto democrático en la planeación es esencial para el proceso. La democracia implica el resultado de un análisis y propuestas mayoritarias, mientras más objetividad tenga el análisis, mejores serán las propuestas, pero es la decisión del conjunto lo que está por delante y no los intereses particulares de un grupo minoritario o un individuo como es el caso de nuestro país. La democracia se desarrolla como un proceso paulatino ya que no se logra desde el inicio la participación del conjunto pero se tiende a ello como aspecto fundamental del trabajo.

Del análisis común se amplían los campos de planeación e intervención social, la población va ampliando en el trabajo, las distintas áreas que conforman su vida cotidiana: salud, servicios, educación, cultura, llegando incluso a prever el problema de la defunción.

La acción común que se desprende de lo anterior, desarrolla en la comunidad un sentido de mayor responsabilidad, impulsa la necesidad de elaboración de leyes y re-

gumentos no impuestos desde algún órgano de poder judicial o de criterios relacionados con intereses particulares, sino, representativas de las necesidades colectivas que ellos mismos se han fijado y cuya concreción práctica se da en la acción, en el trabajo cotidiano necesario para el conjunto.

La evaluación, por todo lo anterior, es un aspecto esencial del Método, es la posibilidad de verificación de todo el proceso seguido, es lo que muestra palpablemente aciertos y errores y marca nuevamente el rumbo a seguir.

Estas son conclusiones que se han desprendido de la aplicación del Método en esta experiencia concreta, hasta junio del presente año (1987), sin embargo su desarrollo es continuo y se enriquece día con día.

- d) El trabajador social entonces, juega un importante papel en el impulso al Método, su tarea es lograr que la comunidad lo haga suyo, pero para poder lograr esto, una labor muy importante que debe cumplir, es el de la capacitación constante y paralela a la aplicación del Método. Pues desde un inicio surgen una serie de acciones que requieren atención específica y que están relacionadas tanto con las áreas sociales como con el desa-

172

trollo organizativo de la comunidad. Tal es el caso de la capacitación en áreas de trabajo, de salud, del aprendizaje para el manejo legal de los trámites, técnicas de dinámica grupal, preparación de promotores, etc.

La capacitación técnica es un aspecto fundamental en el apoyo al Método, sin embargo la dinámica propiamente autogestiva, va logrando paulatinamente desplazar al trabajador social de la dirección del proceso, lo cual significa un gran avance.

3 El tercer objetivo que nos planteamos fue el impulsar los mecanismos de organización interna que permitieran consolidar el trabajo autogestivo. Esto por supuesto es un trabajo paulatino y forma parte intrínseca del Método, es decir, la organización se va gestando paralelamente a la aplicación del Método y no como consecuencia del mismo.

Esta parte del Método es un aspecto rico en experiencia, pues lo orgánico es lo que va dando forma al conjunto del trabajo autogestivo, y el trabajo autogestivo puede representar un sinnúmero de aspectos, ya que la realidad social es inmensamente rica, por ello estamos de acuerdo con Natalie Kisnerman cuando afirma que "una intervención planificada debe poner esencialmente énfasis en la formación de organizaciones de base diferentes con alto grado de participación y movilidad entre

ellas" (6), es decir, de cada área social se desprende una instancia orgánica con capacidad de planificación y movilidad general de la población. Sin embargo existe un eje rector de la línea general a seguir que es precisamente la Asamblea General, y un órgano de dirección y coordinación general que es el Consejo de Vecinos. Estas dos instancias curiosamente son la expresión orgánica común de todas las instancias organizativas existentes que se dicen democráticas, una Asamblea donde se aprueban las políticas a seguir y una instancia que vigila el cumplimiento de las mismas, sin embargo, para que realmente sean democráticas se requiere de la acción participativa y cobriente de todos los miembros de la comunidad, con el objeto de desterrar vicios existentes en la sociedad como es la manipulación, maniqueísmo, etc.

En el caso del Fraccionamiento se le ha puesto especial énfasis a este aspecto, tratando de lograr la participación organizada desde las bases a través de las Asambleas de Manzana y el impulso a la participación de los miembros de la comunidad en las distintas áreas sociales: Limpieza, Vigilancia, Forestación, Talleres Productivos, Salud, Educación, etc.

Como cualquier proceso de organización social, existen personas con una mayor disposición y actitud de servicio, gene-

ralmente es la gente con mayor nivel de conciencia, ellos cumplen un papel muy importante para cualquier proyecto social, el trabajador social debe buscar como aspecto principal dentro del plan autogestivo, su preparación y capacitación de tal forma de irlos impulsando como promotores del proyecto.

Se han logrado sentar las bases autogestivas que permitan ir generando la autogestión comunitaria: de la primera fase del trabajo organizativo (junio 1986) a la fecha (junio 1987), existe un avance significativo. Cada día hay menor dependencia hacia trabajo social y por ende un funcionamiento más autónomo. Sin embargo aún se requiere mayor trabajo de capacitación en un número mayor de gente para que cumplan tareas de dirección y evitar en el futuro el estancamiento o el caudillismo en los órganos directivos, un avance en este sentido es la reglamentación interna que establece cambios en las instancias directivas periódicamente (cada año).

4 El cuarto objetivo planteado, fue el lograr aumentar el nivel de vida de la población.

Podemos afirmar inicialmente que esto se ha logrado en lo general, lo que significa que están satisfechas absolutamente las necesidades de la población, pues esto no puede verse como un objetivo inmediato ni tampoco depende únicamente de una comunidad sino de cambios estructurales en la sociedad.

Sin embargo, los resultados alcanzados en el trabajo realizado, han significado avance importantes en la superación de problemas socio-económicos de este sector de la población de Ciudad Guzmán.

Es importante señalar, que en primer lugar, a través de la Liga de Sociedades de Cruz Roja y Media Luna Roja se contó con la base económica para la implementación del programa, aunque la orientación inicial era asistencialista: donar las casas para los damnificados; la propuesta del proyecto autogestivo sirvió para cambiar la orientación hacia la formación de un Fideicomiso con aportaciones de los beneficiarios como una forma de pago a las viviendas, que se retribuye en el desarrollo integral de la comunidad. Este Fideicomiso, que significa un capital de la propia comunidad, es una base económica esencial que rompe con el esquema paternalista y que sirve para el impulso a proyectos productivos, que la propia comunidad está generando como forma de autoempleo. Es importante también el que se plantea el apoyo a la Casa Hogar de Ancianos que limita con el fraccionamiento y se está trabajando en integrar a los ancianos con las familias, a fin de que sean éstas las que se ocupen de ellos, especialmente en el aspecto de convivencia y solidaridad social.

Por otra parte se ha logrado abarcar áreas sociales importantes: la salud como aspecto prioritario, con una visión inte-

gral; esta área está formando gente capacitada en la atención a problemas inmediatos (primeros auxilios), está atacando problemas nutricionales, cuestiones de higiene, problemas ecológicos, etc.; el área de educación está elevando el nivel de escolaridad de la población, ha desarrollado la atención a los niños como un aspecto de primer orden, en una sociedad donde los niños son considerados como un estorbo, en esta experiencia autogestiva han alcanzado un lugar prioritario, se les impulsa a través de la cultura, el arte, el trabajo mismo en actividades comunitarias y se está impulsando el Centro de Desarrollo Infantil, con las características que se mencionan en dicho programa (Capítulo III).

El área de comercialización, recién formada, empieza a cubrir otro aspecto importante en la vida del Fraccionamiento, se busca la obtención de productos básicos a un menor costo. El seguro de defunción, los talleres productivos, son otros aspectos que podrían mencionarse. Lo que podemos afirmar es que la lucha por elevar el nivel de vida es un aspecto matriz de la comunidad, del cual surgen día con día nuevas y variadas propuestas.

Sin embargo, una preocupación importante en el resultado de este objetivo, es que si bien el Fraccionamiento está creando bases nuevas de desarrollo, es un asentamiento privilegiado respecto al resto de la población marginada, de Cd. Guzmán. No

es la idea inicial, crear una "lista de bienestar autogestionario", hoy una tarea prioritaria es, a través de los propios recursos del Fraccionamiento, ampliar la actividad solidaria hacia otros sectores de la población, desde el apoyo del Centro Comunitario a los fraccionamientos circundantes, hasta acciones concretas de promotores surgidos del Fraccionamiento, que impulsen la organización y capaciten a otras comunidades, en el impulso a otros proyectos autogestivos.

5 El último objetivo planteado, fue lograr la systematización de esta experiencia como un aporte a otras que se realizan o que surgirán en el futuro.

Esto lo hemos ido tratando de desarrollar a través de la Tesis, decimos, como lo hemos con anterioridad, que el proceso social es tan dinámico, tan complejo y tan rico, que sería imposible aplicar mecánicamente una experiencia a otra. Sin embargo sí existen algunas líneas metodológicas que se pueden aplicar y en ese sentido enriquecer con nuevas experiencias prácticas. Pero el aspecto principal de la aplicación del Método depende de manera fundamental de la actitud del trabajador social hacia la comunidad, de valorar las capacidades y potencialidades del pueblo, de una lucha interna por romper con una concepción asistencialista, funcionalista, desarrollista del trabajo social y adquirir una actitud y una conciencia revolucionaria a través de la creación, desde hoy, de bases nuevas en lo ideoló-

gico, en lo económico, en lo político, en lo orgánico, las cuales vayan forjando una sociedad más justa, más humana, más solidaria.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

- 1 ANDER EGG, Ezequiel. Desarrollo Comunitario, Buenos Aires, Argentina, Ed. ECRD, 1980.
- 2 ANDER EGG, Ezequiel. "El Trabajo Social como acción liberadora". Buenos Aires, Argentina, Ed. ECRD, 1976.
- 3 ANDER EGG, Ezequiel. "Hacia una metodología de trabajo social", Ed. ECRD, 1973.
- 4 ATILANO, María, ROSALES, Luz. Investigación diagnóstica e Intervención participante. Doc. mimeografiado., 1980.
- 5 DUPONT, D., KISNERMAN, Natalio y otros. "Anales de Hoy en Trabajo Social", Ed. ECRD, Bs. As., Argentina, 1977.
- 6 FOLLARI, Roberto, HERNANDEZ, Jeanette, PERALTA F., Sánchez. "Trabajo en comunidad, Análisis y Perspectivas". UAS, 1984, Culiacán, Sin., México.
- 7 GOMEZJARA, Francisco. "El Desarrollo Comunitario". México, D.F., Doc. mimeografiado, 1981.
- 8 GOMEZJARA, Francisco. "Técnicas de Desarrollo Comunitario". Ed. Nueva Sociología, 1977, México, D.F.
- 9 HERNANDEZ JIMÉNEZ, D., HERNANDEZ PONCE, G., RON DELGADO, B. "La marginalidad", México, D.F., Ed. UNAM, 1984.
- 10 HERRASTI, María Luisa, MARTINI, Claudio y otros. "Trabajo Social y crisis", Ed. Nueva Sociología, México, D.F., 1986.
- 11 KISNERMAN, Natalio. "Servicio Social pueblo", Buenos Aires, Argentina, Ed. Humanitas.
- 12 LIMA, Boris. "Epistemología del Trabajo Social". Buenos Aires, Argentina, Ed. Humanitas, 1978.
- 13 MEMOZA RANGEL, María del Carmen. "Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales", 1986.
- 14 ROSALES ESTEVA, Luz. "La farmacodependencia, una respuesta del adolescente a su sociedad". Tesis Profesional Unam, 1976.
- 15 Secretaría de Programación y Presupuesto. La población de México, su ocupación y sus niveles de bienestar. México, D.F., 1979.
- 16 Secretaría de Salud. Características de la salud en Ciudad Guzmán. Doc. mimeografiado. Jalisco, 1982.
- 17 TRUJEDA A., José. "El desarrollo comunitario". Folletos, 1982.
- 18 YSCUA, Mao. "Cinco tesis filosóficas".