

34
2ej.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA

ESTUDIO DE LA CONFORMACION Y MODIFICACION EN LAS EXPECTATIVAS DE LA FUTURA PRACTICA PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES, GENERACION 86-89, DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA



T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A

MARISSA RAMIREZ APAEZ
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

MEXICO, D. F.



1991

Yo Bo
Marcela Gómez

FALLA DE ORIGEN

COLEGIO DE PEDAGOGIA



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

C O N T E N I D O T E M A T I C O

INTRODUCCION.....	1
I. Conceptualizaciones teórico-metodológicas.....	6
1.1 La Universidad como organización compleja	9
1.2 Identidades, culturas y trayectoria: la institución universitaria y el Colegio de Bibliotecología.....	47
1.3 Algunas aproximaciones para el análisis: Expectativas y condiciones institucionales	72
II. Aproximaciones para el Análisis de la conformación y modificación de las expectativas	83
2.1 Presupuestos teóricos-metodológicos que subyacen al desarrollo de la elaboración de los cuestionarios.....	85
2.2 Sistematización de información y eje de análisis	102
2.3 Nociones ordenadoras para el análisis del proceso de conformación y modificación de las expectativas	140
III. Análisis de resultados	157
3.1 El establecimiento escolar	159
3.2 El campo profesional	188
3.3 Conocimiento-Sujetos: Estrategias de adaptación	204
3.4 Discusión	221
IV. Conclusiones	226
Bibliografía	230
Anexos	235

". . . los problemas en los asuntos humanos no vienen elegantemente rotulados como "históricos", "económicos", o "políticos", sino más bien como decisiones que deben ser tomadas y que nos fuerzan a hacer uso de todo lo que sabemos y nos hacen desear que ojalá supieramos más".

Dr. Arno A. Bellack

I N T R O D U C C I O N

Este trabajo tiene como antecedente mi participación en la elaboración del "perfil del alumno de primer ingreso, periodo 86-1 a la Facultad de Filosofía y Letras", que se llevó a cabo en la Comisión de Apoyo Educativo (CAE) de la misma Facultad, bajo la Coordinación de la Mtra. Raquel Glazman y Ma. Isabel Belausteguigoitia. El perfil consideró cuatro aspectos: opinión, información y expectativas que los alumnos tenían de su futura práctica profesional, carrera, universidad y situación socioeconómica.

Debido al interés que despertó en mí el trabajo realizado en la CAE, decidí continuarlo en 1987, periodo en que se realizó un análisis que incluyó la información, opinión y expectativas de los alumnos que ingresaron en el periodo 86-1 a la Licenciatura en Bibliotecología, referente a su futura práctica profesional.

La delimitación del estudio en el Colegio de Bibliotecología, se hizo tomando en cuenta dos aspectos: en primer lugar la desinformación que tenía acerca de otros campos disciplinarios y en segundo lugar porque la CAE entregó, a este Colegio, un trabajo particular sobre el perfil del alumno de primer ingreso a la Licenciatura en Bibliotecología.

El informe entregado contenía la información obtenida mediante la aplicación de un cuestionario a 64 alumnos de un total de 92, que ingresaron al Colegio en 1986; por ello consideré que para la Coordinación de dicho Colegio sería de gran utilidad que el trabajo se continuara.

Uno de los aspectos de mayor interés para mí en 1987, fue tener información general respecto al cambio de las expectativas que los alumnos tuvieron al estar estudiando su carrera, en cuanto a su futura práctica profesional, para ello se aplicó un cuestionario que tuvo la función de recabar información, haciendo al mismo tiempo, un seguimiento de la población estudiantil de ese Colegio.

Así, el desarrollo de la tesis se basó en los dos trabajos realizados con anterioridad. Por ello se parte de la idea de que los alumnos de Bibliotecología, al cursar la carrera modifican las expectativas acerca de su futura práctica profesional, debido a un conjunto de discursos que multideterminan y sobredeterminan las expectativas que éstos tenían al ingresar.

El objetivo de la tesis es investigar cuáles son los aspectos institucionales (sin negar por ello la importancia de otros aspectos) que influyen en la modificación total o parcial de las expectativas sobre la futura práctica profesional, que los

estudiantes de Bibliotecología generación 86-89, tuvieron en el proceso durante el cual realizaron sus estudios profesionales. Este trabajo responde a la inquietud personal de buscar aportaciones desde el ámbito de lo pedagógico que permitan visualizar campos de estudio diferentes y así aportar y redimensionar, desde la investigación de situaciones concretas, el estudio y debate sobre la compleja situación de la Educación Superior en México.

Para ello se hizo necesario elaborar un tercer cuestionario que arrojara información sobre la modificación de las expectativas. Dicho instrumento se aplicó a alumnos del Colegio que cursaban ya el séptimo semestre de su carrera, así fue posible hacer un seguimiento a la generación 86-89.

Los resultados del seguimiento y su análisis están incluidos en el presente trabajo, cuya estructuración está dividida en tres capítulos que definen perspectivas frente al estudio de referencia, a partir de presupuestos teórico-metodológicos concretos, de los cuales se abren líneas de problematización para el análisis de la información, obtenida mediante la aplicación de los cuestionarios aplicados en los periodos 86-1, 87-2 y 89-1 respectivamente.

En el primer capítulo del trabajo se analizan qué fenómenos y alternativas generadas desde la institución y vividos a lo largo del proceso de educación superior, propiciaron las modificaciones de las expectativas referentes a la futura práctica profesional.

En el segundo capítulo se desarrollan algunas aproximaciones para el análisis de la conformación y modificación de las expectativas, incluyéndose los resultados de los tres cuestionarios aplicados, mismos que se entregaron a la Coordinadora del Colegio de Bibliotecología Lic. Aurelia Orozco.

Por último, en el tercer capítulo se hace un análisis de los factores institucionales que influyeron en la conformación y modificación de las expectativas; el análisis se realiza desde la comparación de la información recabada en los tres momentos, en los cuales se aplicaron los cuestionarios.

La finalidad de este trabajo es, como ya se dijo anteriormente, investigar cuáles son los aspectos institucionales que influyeron en la conformación y modificación de las expectativas de los alumnos del Colegio de Bibliotecología generación 86-89, referente a su futura práctica profesional, dejando interrogantes abiertas para realizar investigaciones posteriores desde esta línea de trabajo.

El lector encontrará información de apoyo en los anexos que se presentan al final de este trabajo.

C A P I T U L O 1**I. C O N C E P T U A L I Z A C I O N E S T E O R I C O - M E T O D O L O G I C A S**

El objetivo central de este trabajo es analizar cuáles son las instancias institucionales que influyen en la modificación de las expectativas, respecto a la futura práctica profesional, de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología que ingresaron en 1986; en otras palabras, qué fenómeno y alternativas generados desde la institución y vividas a lo largo del proceso de educación superior, han propiciado la modificación o el cambio radical de las expectativas referentes a la práctica profesional. La información que se presenta en este capítulo está organizada en tres niveles de análisis como delimitación metodológica; éstas son:

I. La Universidad como organización compleja.

II. Identidades, culturas y trayectoria: la institución universitaria y el Colegio de Bibliotecología.

III. Algunas aproximaciones para el análisis de expectativas y condiciones institucionales.

Cabe mencionar que en este capítulo se exponen las conceptualizaciones básicas, a partir de las cuales se delimitó, como objeto de análisis, la conformación y modificación de las expectativas de la futura práctica profesional de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología.

Es importante mencionar, antes de pasar a la exposición de dicha información, que ésta se recabó de dos fuentes primordialmente:

- 1) Bibliográfica.
- 2) Del análisis de tres cuestionarios aplicados a la generación 86-89 del Colegio de Bibliotecología.⁽¹⁾

Desde estas dos fuentes de información, se da una confrontación de las expectativas a la luz de las culturas institucionales y académicas, que influyeron en la conformación y modificación de lo que los alumnos esperaban de su futura práctica profesional. Se hace por ello necesario, a lo largo de este apartado, ir relacionando dos instancias que de por sí están siempre en una compleja articulación y que son básicas para entender las culturas institucionales y académicas.

1. La sociedad, que desde este marco de reflexión tiene que ver con la conformación de sujetos concretos que sintetizan: sistemas, clases, géneros, etc., a través de diversas articulaciones que se expresan en prácticas y significaciones concretas.

2. El establecimiento escolar que detenta las prácticas disciplinarias, organiza los campos de

(1) Los cuestionarios se aplicaron con la finalidad de poder hacer el seguimiento de una generación de estudiantes, sobre la conformación y modificación de sus expectativas.

producción, creación y difusión del conocimiento, mediante articulaciones complejas entre los sujetos, la producción y el mercado de conocimientos.

a) La UNAM

b) El Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, entendido y analizado, desde esta reflexión, como un lugar en la estructura institucional, frente al conocimiento de un área específica (Bibliotecología) y frente a la inserción de sus alumnos a una práctica profesional.

Con lo anterior no se quiere decir que lo que aquí se desarrolla sea exclusivo del Colegio de Bibliotecología, ya que si bien es cierto que hay algunos elementos o aspectos que son particulares de éste, debido a su propia historia como Colegio y campo disciplinario, también lo es, el que hay generalidades que podrían ser leídas desde otras áreas específicas del conocimiento.

I. LA UNIVERSIDAD COMO ORGANIZACION COMPLEJA

Cuando desde diversos discursos (prácticas y teorías a partir de las cuales se significa de manera particular a los procesos educativos) se habla de una relación Universidad-Sociedad, se deja asentado que existen "influencias" que alteran la función de la Universidad como productora del conocimiento. "Las

universidades tienen los fines de educar, investigar y difundir y extender los beneficios de la cultura".(2)

Al poner por explícito que existe una relación entre la Universidad y la sociedad, se está mencionando dos unidades que tienen una articulación dialéctica; esto es en otras palabras, que los procesos políticos, económicos y sociales que ocurren al exterior (extra muros) adquieren significados particulares a lo interno de ésta, haciendo así que los fenómenos internos se reflejen y generen al mismo tiempo fenómenos al exterior de la Universidad, dándose de este modo una articulación compleja entre Universidad y sociedad. Cabe destacar, para el análisis de la relación Sociedad-Universidad, la autonomía relativa que tiene esta última a la primera. "Las leyes que dieron origen a las Universidades públicas también les otorgaron su régimen de gobierno, las autónomas, bajo los principios de libertad de cátedra y de investigación, determinan sus planes y programas, fijan los términos de ingreso, promoción, permanencia de su personal académico, administran su patrimonio y designan a los integrantes de sus órganos de gobierno".(3)

(2) Poder Ejecutivo Federal Programa para la modernización educativa p. 123.

(3) Idem.

La Universidad, en tanto institución educativa, cumple con una diversidad de funciones, como ya se mencionaron anteriormente, explícitas en la Ley Orgánica, funciones que adquieren dimensiones particulares de acuerdo a campos disciplinarios, sujetos, prácticas, organizaciones, instituciones, etc. Dichas funciones influyen, de una u otra forma, en la conformación y modificación de las expectativas respecto a la práctica profesional de los estudiantes en las diversas áreas del conocimiento.

Sin embargo, las funciones de la UNAM también se ven afectadas -fomentadas o limitadas- por aspectos que provienen directamente de situaciones externas a sus propios muros pero que inciden en la Universidad por su propia articulación compleja con la sociedad. Al hacer referencia a la UNAM no se puede dejar de ubicar en México, país dependiente en el cual la elaboración y planeación de planes, programas de estudio y su proceso de evaluación, parten la mayoría de las veces, de esquemas o modelos que se han impulsado en los países altamente industrializados.

Las funciones de la UNAM se ven afectadas además por aspectos de la crisis social, entre ellos, la explosión demográfica nacional ya que no se puede satisfacer la demanda de educación superior; "...solamente se aceptan los primeros 40,000 estudiantes hayan pasado o no el examen de

La Universidad, en tanto institución educativa, cumple con una diversidad de funciones, como ya se mencionaron anteriormente, explícitas en la Ley Orgánica, funciones que adquieren dimensiones particulares de acuerdo a campos disciplinarios, sujetos, prácticas, organizaciones, instituciones, etc. Dichas funciones influyen, de una u otra forma, en la conformación y modificación de las expectativas respecto a la práctica profesional de los estudiantes en las diversas áreas del conocimiento.

Sin embargo, las funciones de la UNAM también se ven afectadas -fomentadas o limitadas- por aspectos que provienen directamente de situaciones externas a sus propios muros pero que inciden en la Universidad por su propia articulación compleja con la sociedad. Al hacer referencia a la UNAM no se puede dejar de ubicar en México, país dependiente en el cual la elaboración y planeación de planes, programas de estudio y su proceso de evaluación, parten la mayoría de las veces, de esquemas o modelos que se han impulsado en los países altamente industrializados.

Las funciones de la UNAM se ven afectadas además por aspectos de la crisis social, entre ellos, la explosión demográfica nacional ya que no se puede satisfacer la demanda de educación superior; "...solamente se aceptan los primeros 40,000

estudiantes hayan pasado o no el examen de admisión"(4)

Brunner afirma, al respecto del crecimiento de la matrícula, que:(5)

1. La matrícula crece en parte impulsada por la incorporación de la mujer a la enseñanza superior.

2. La matrícula crece en parte como resultado de la diversificación institucional de la enseñanza superior [pues] la diversificación institucional ocurrida durante los años de 1950-1975 yuxtapuso junto a las universidades tradicionales nuevas universidades.

3. La matrícula crece en parte, como producto de la regionalización de la matrícula.

La demanda en educación superior es un problema que actualmente nos afecta, pese a la gran cantidad de carreras que se imparten dentro de la UNAM. Dicho problema ha sido, en muchos casos, hasta ahora "justificado" mediante el proceso de evaluación.

"De alguna manera se puede hablar de que la evaluación es condicionada socialmente, a la vez que por sus resultados condiciona a la sociedad. Esto quiere decir que sus resultados reflejan las posibilidades económicas que tienen los individuos, sus certificados de estudio, problemas de calificaciones bajas, la reprobación, [la admisión] se pueden explicar por factores

(4) Carpizo, Jorge "Fortaleza y debilidad de la Universidad..."

(5) BRUNNER, J.J. Universidad y Sociedad en [...] p. 75

socioeconómicos de los mismos estudiantes y no solamente como un problema de falta de capacidades".(6)

El simple hecho de pensar que presentar examen de admisión, en caso de los estudiantes que llegan a nivel superior dentro de la UNAM mediante éste, - implica "competir" por un lugar de estudio y que por ende lleva más posibilidades de "perder" si compite para cursar una carrera saturada, modifica indudablemente las expectativas que los estudiantes tienen de su futuro como profesionistas. Cabe preguntar si tienen el mismo proceso de conformación de las expectativas, referentes a la práctica profesional, los estudiantes que intentan cursar carreras "saturadas" y los estudiantes que desean una carrera "no saturada", tomando en cuenta que en 1986 el Dr. Carpizo declaró que únicamente los primeros 40,000 ingresaban.

Por otra parte el Estado, en su lucha por la hegemonía, se apoya en un conjunto de organizaciones como la UNAM en las que "...existe gran diversidad de acoplamientos y desacoplamientos entre instancias, procesos y discursos [que permiten] incluir el concepto de fuerzas interactuantes desde una perspectiva dinámica".(7) En dichas organizaciones se

(6) DIAZ BARRIGA, Angel. Didáctica y Currículum p. 106.

(7) CANPOS, Miguel A. La educación como organización compleja p. 11

establecen las condiciones que hacen posible la transmisión de los conocimientos y habilidades necesarias para el funcionamiento social, mediante la utilización y puesta en práctica de las profesiones y disciplinas; entendiendo por profesión a la "...asociación corporativa para la que es central la pretensión de monopolizar un ámbito particular de actividades. Esa pretensión monopólica va usualmente acompañada de una ideología de servicio público que intenta legitimarla."⁽⁸⁾ y por disciplina, una rama del saber que abarca el conjunto de conocimientos de un ámbito específico, agrupados de manera sistemática y cuya puesta en práctica de sus conocimientos lo hace dentro del espacio que ocupa para transmitir sus propios conocimientos, llámesele Facultad, Colegio o Escuela. En otras palabras, cuando en este trabajo se habla de Profesión, se refiere tanto a las actividades académicas que adquieren sentido a partir de la institución escolar, como a la incorporación en el mercado de trabajo externo a las instituciones educativas, y al hablar de disciplina se hace referencia a las actividades académicas y al mercado de trabajo que se da internamente (dentro) de las instituciones educativas; esto es, una carrera que se

(8) BRUNNER. J. J. "La profesionalización académica tardía" p. 179.

encarga únicamente de formar "profesionistas" concededores de teorías que le son "útiles" a la institución, Colegio, Escuela o Facultad en la medida en que dicho egresado se "incorpora", a trabajar como maestro o investigador de su propio recinto.

Se entiende entonces, desde la comparación entre profesiones y disciplinas, que en las instituciones de educación superior se desarrolla algo mucho más complejo que el proceso de enseñanza aprendizaje y que la conformación y modificación de las expectativas sobre la futura práctica profesional de cualquiera de los estudiantes que van a ingresar a la UNAM o que ya realizan sus estudios, se ven también influidas por las ideas que los mismos tengan del "lugar" en el que deseen trabajar, ya sea por lograr un status, por obtener recursos económicos, o por seguir en contacto "directo" con el conocimiento que se genera dentro de su área de estudio.

Con los puntos hasta aquí desarrollados puede decirse que:

"... la expansión del mercado ocupacional... operó sobre las expectativas individuales de los sectores que se veían involucrados en este proceso de movilidad estructural (ampliación de la demanda por enseñanza superior), sobre las expectativas colectivas de esos grupos (traduciéndose en el nivel de presión política y de la acción legislativa que demanda), y sobre las experiencias de los principales actores políticos y agentes educacionales comprometidos en el proceso de negociar y de

decidir (en el lado de la oferta) la expansión de la enseñanza superior."⁽⁹⁾

Otro elemento que juega un papel sustancial para la conformación y modificación de las expectativas referentes a la práctica profesional, y que también determina en cierta medida la elección de carrera, es la idea sobre la "posición social" que pueden adquirir al ser egresados de una u otra carrera y ser representantes de unos u otros conocimientos.

De acuerdo a Brunner⁽¹⁰⁾ la posición social de los individuos esta condicionada por:

- a) Su origen social.
- b) La calidad académica de la unidad de enseñanza.
- c) Por la orientación de la formación institucional.

El primer aspecto hace referencia a la situación socioeconómica de los alumnos. A un nivel que tiene que ver con la herencia sociocultural de los padres y que puede propiciar la posibilidad de "ingresar", sin mucha competencia, a determinados puestos de trabajo.

El segundo aspecto: La calidad académica de la unidad de enseñanza, que se puede entender en dos niveles, para el caso concreto de México y las universidades públicas:

(9) BRUNNER, J.J. Universidad y . . ., p. 77

(10) Ibidem, p. 84

a) La opinión pública. En los diversos sectores sociales hay información a nivel de opinión pública, que hace referencia a, si el nivel académico de la UNAM -en este caso- es bueno o malo, alto o bajo, dando de esta forma otro juicio de valor que los estudiantes toman en cuenta en la modificación de sus expectativas sobre su futura práctica profesional.

b) El mercado de trabajo. Esto tiene que ver con la experiencia en materia laboral, que diversas instituciones tienen al respecto de los profesionistas egresados de diferentes recintos universitarios y que también emiten juicios de valor sobre el nivel académico -alto o bajo- que los profesionistas "supuestamente" "traen" por haber realizado sus estudios en una u otra institución académica.

Se puede decir así, que estos dos puntos tienen que ver actualmente con la aplicación de los conocimientos adquiridos; ésto es, relación teórico-práctica de los conocimientos en el puesto de trabajo. Se habla pues, de planes y programas de estudio que respondan a las necesidades de un momento histórico; sin embargo, "el dinamismo de los

conocimientos ha puesto de relieve la insuficiente flexibilidad de los planes académicos"(11)

Por último, el tercer punto: la orientación de la formación institucional hace referencia a lo que la institución intenta formar; ésto es, qué tipo de profesionistas: técnicos, licenciados, científicos, etc. Este aspecto, si bien parece sencillo de entender, es un punto que encierra una gran complejidad al relacionarse con el problema de la matrícula de cada una de las instituciones de educación superior. En primer lugar, los problemas de matrícula no son los mismos entre las instituciones privadas y las públicas que concentran a un número elevado de estudiantes, y de carreras que tienden a desarrollarse más como disciplinas que como profesiones -dependiendo de las áreas humanidades, naturales, sociales, ingenierías, administrativas- por las mismas características de su población y del momento en el que surgieron (después de la segunda guerra mundial) algunas carreras de humanidades. Por otra parte, "La distribución de la matrícula de licenciatura por área de conocimiento muestra desequilibrios preocupantes. Parece necesario contar con una política de formación de recursos humanos, de orientación vocacional ya que se concentra casi el

(11) PODER EJECUTIVO FEDERAL. Programa para la modernización educativa p. 128

50% en el área de ciencias sociales y administración y menos del 3% en las ciencias básicas y en las humanidades."⁽¹²⁾

Debido a este problema -entre otros- la UNAM, durante los últimos años ha atravesado por diferentes planteamientos y replanteamientos sobre su política educativa, que actualmente giran, al igual que la educación es sus diferentes niveles escolares, en torno a la modernización, pues "Entre los problemas más significativos que afectan el desarrollo adecuado de los recursos humanos e implican al mismo tiempo un enorme desperdicio de recursos, se encuentra el de la desvinculación frecuente, entre los sistemas educativos y de capacitación con el aparato productivo, la cual se manifiesta en formas muy diversas".⁽¹³⁾ Según la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS), estos problemas educativos tienen que ver principalmente con⁽¹⁴⁾

- Limitaciones económicas.

- Características de operación del sistema educativo.

- El no evaluar de manera constante sus resultados.

(12) Idem.

(13) Programa Nacional de Capacitación 1990-1994 p. 28

(14) Idem.

Si bien estos tres aspectos abarcan al proceso enseñanza-aprendizaje en su más amplio sentido, esto es, en las primarias, secundarias, nivel bachillerato y educación superior, también lo es el que ésta última tiene rubros específicos en lo que es el programa de modernización:

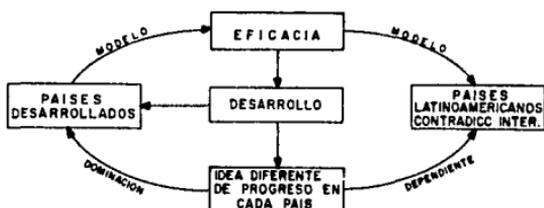
"Se identifican...dos campos...de acción en los que será preciso realizar un esfuerzo de particular significación en los años por venir: el de la información estadística y de otra índole que pueda estimular una mayor investigación permanente de los procesos de transformación de la estructura ocupacional, y el de la orientación vocacional, de alcance general, que permita a la población un conocimiento objetivo no sólo de las diversas oportunidades de ocupación actuales y previsibles al término de su educación sino de los campos más amplios de actividad con los que se relacionan, los requerimientos educativos de tales ocupaciones y en general, el conjunto de elementos de información general que puedan llevarlo a una elección idónea en principio..."⁽¹⁵⁾

En la cita anterior podemos ver que hay dos puntos que se consideran prioritarios en la "modernización de la educación superior" éstos son:

1. Estimular la investigación permanente de los procesos de transformación de la estructura ocupacional.
2. Encaminado a la orientación vocacional a fin de permitir un conocimiento objetivo de los campos y oportunidades de ocupación.

(15) Ibid. p. 29 (Subrayado nuestro)

Sin embargo, no es clara la solución a los problemas de educación que son resultado, como ya se dijo de las limitaciones económicas, las características de operación del sistema educativo y de la falta de evaluación constante. Hasta el momento no queda claro, pues, de qué manera se piensa trabajar la investigación ni la orientación vocacional. "La educación burguesa tiene como uno de sus objetivos centrales que el hombre piense lo real como lo imaginario y lo imaginario como lo real."⁽¹⁶⁾ Desde la tendencia pragmática y economista del saber la mitificación de la educación quedaría esquematizada así:



Decir que en lo educativo subyace la mitificación del propio campo educativo, significa decir que desde la idea de realidad educativa se aspira a la homogenización educativa. Esto es, que desde una sólo concepción se intenta explicar lo

(16) PUIGGROS, Adriana. "La fragmentación de la pedagogía y los problemas educativos latinoamericanos" (p. 79)

real⁽¹⁷⁾ constituyéndose así la totalidad, cuando desde los discursos se significa la realidad de manera particular, por ejemplo metodologías, conceptualizaciones, etc. Por lo cual resulta importante analizar si los discursos de las diferentes carreras que se imparten en la UNAM, crea y transmiten los conocimientos dentro de esta institución educativa.

Este análisis sirve para cuestionar los dos puntos que se consideran centrales para "resolver" los problemas educativos por los que pasa el país en cuestión de educación superior; esto es, en otras palabras que la investigación hecha en los procesos de transformación de la estructura ocupacional y el trabajar de manera más "completa" la orientación vocacional no lo es todo. La modernización educativa, llevada a estos dos rubros, no puede resolver gran cosa si los diversos discursos de los diferentes campos disciplinarios no dan cuenta de procesos actuales en las prácticas concretas, y es evidente que muchas carreras dentro de la UNAM siguen "transmitiendo" sus conocimientos, basándose en un Plan y programa de estudio que tienen más de veinte años de haberse elaborado.

(17) PUIGGROS, Adriana. "La fragmentación de la pedagogía y los problemas educativos latinoamericanos".

¿Pensar que un problema educativo complejo se resuelve mediante una modernización educativa, encaminada a elevar el nivel de la calidad de vida y producción de los trabajadores, ¿no es caer de nuevo en una mitificación del propio campo educativo?

Las escuelas son espacios sociales caracterizados por currícula abiertos y ocultos⁽¹⁸⁾, por grupos jerarquizados según habilidades o conocimientos y por ideologías de clase en competencia que se da de manera abierta o no desde dentro de las aulas, hasta en los pasillos que son espacios ganados por los estudiantes, ("La escuela que prepara modestamente para el mundo que existe transmite la complejidad de la vida y ayuda a la inserción en la lucha social")⁽¹⁹⁾ que les permitan criticar y oponer dando "alternativas" a la

(18) "... el plan de estudios deja de verse como el principal articulador de la vida académica de la institución escolar...[el currículum] deberá denominar, explicar e integrar en la diversidad, al conjunto de relaciones formales e informales, tácitas y explícitas, directas e indirectas, abiertas y ocultas que se dan entre los sujetos al interior de las instituciones educativas y que vinculan a éstas y a aquéllas con otras instituciones sociales. El vínculo se establece en torno a la definición de conocimientos, habilidades y actitudes socialmente legitimados y al establecimiento de procedimientos, igualmente legitimados, para apropiarse de ellos, se refiere entonces fundamentalmente a relaciones mediadas intencional e institucionalmente por la apropiación del saber." Raquel Glazman et al. Planes de Estudio propuestas institucionales y realidad curricular p. 293.

(19) PUIGGROS, Adriana. "La fragmentación de la pedagogía y los problemas...".

institución educativa, al campo de trabajo y por tanto a la sociedad.

Todo ésto genera una gran cantidad de conflictos, contradicciones y ambigüedades propiciadas en los individuos por los diversos mensajes educativos que se dan desde diversas instituciones que no tienen entre si los mismos fines, -escuelas, iglesias, familias, medios masivos de comunicación y la propia autonomía de los sujetos en función de sus historias personales, emotivas, sociales, culturales- confiriendo por ende significados diferentes a los mensajes y actuando, consecuentemente, de manera particular.

Así pues "...la noción de denominación ideológica [en la UNAM] como global y unitaria, en su forma y contenido, es rechazada y se argumenta... que las ideologías dominantes mismas, son a menudo contradictorias, como lo son las acciones diferentes de la clase dirigente, las instituciones que la sirven y los grupos subordinados bajo su control..."⁽²⁰⁾ y en la UNAM, institución en la que interactúan grupos conformados por sujetos concretos, se puede dar aún menos una dominación "lineal" por parte de la clase dominante.

(20) GIROUX, Henry "Educación, reproducción y resistencia". En María de Ibarrola. Las dimensiones sociales de la educación, p. 157

En la Universidad Nacional Autónoma de México confluyen estudiantes, maestros y administrativos con la finalidad de transmitir y preservar la cultura. "Las operaciones, tareas y actividades profesionales cuya práctica exige un conocimiento técnico, científico, teórico y cultural, son características de las profesiones universitarias.⁽²¹⁾ Estos conocimientos técnicos, científicos, teóricos y culturales son impartidos en todas las instituciones de educación superior mediante la práctica docente. Son los maestros los que "transmiten" los conocimientos que la sociedad demanda de los diferentes profesionistas, sin embargo, como se ha venido desarrollando, esos profesores también son sujetos concretos que transmiten por tanto sus clases cargadas de historias personales -se puede ver así por ejemplo el que entre los diferentes maestros que imparten una misma materia pongan mayor o menor énfasis en diferentes temas, esto es el juicio de valor de lo que es más importante varía.

Por otra parte, dichos conocimientos técnicos, científicos, teóricos y culturales que los maestros van "transmitiendo" a sus alumnos, van revelándoles a los futuros profesionistas el secreto profesional de su carrera, ignorado, por tanto, por otros

(21) NOVOA, MONREAL, Eduardo. La Universidad Latinoamericana y el problema social. p. 37

profesionistas ajenos a su área. El secreto profesional implica saber qué hacer, para qué sirve socialmente su práctica, y cómo llevarla a cabo en relación a los conocimientos que "previamente" les impartieron sus maestros al cursar su carrera.

Se considera por ésto, que las expectativas que los estudiantes de primer ingreso, a cualquier carrera, tienen sobre su futura práctica profesional están basadas en primeras aproximaciones de lo que realmente es -ya puesta en práctica- el secreto profesional. Tienen esbozos imprecisos de lo que un profesionista de su área -cualquiera de éstas: humanidades, económica, sociales, etc.- realiza. Expectativas que al ir cursando su carrera se van por tanto modificando.

Y así es como al ingresar a la UNAM los estudiantes egresados del bachillerato traen consigo "ideas" de lo que significa ser profesionista de alguna carrera universitaria, de la misma manera ingresan con "ideas" al respecto de la institución educativa en la cual van a realizar sus estudios. Dichas "ideas" se quedan, por su misma imprecisión, a nivel de ideas o aspectos generales aún no muy sólidos y definidos como para decir que ingresan con concepciones al respecto.

Sin embargo estas ideas, a pesar de no estar claramente definidas, si influyen en el quehacer de los estudiantes como tal, dando mayor o menor importancia a las calificaciones, el conocimiento, las relaciones humanas al interior de la institución, la participación política y su posición frente al papel que desempeña el maestro dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Al respecto Pablo Latapí menciona tres dimensiones sobre la Universidad⁽²²⁾

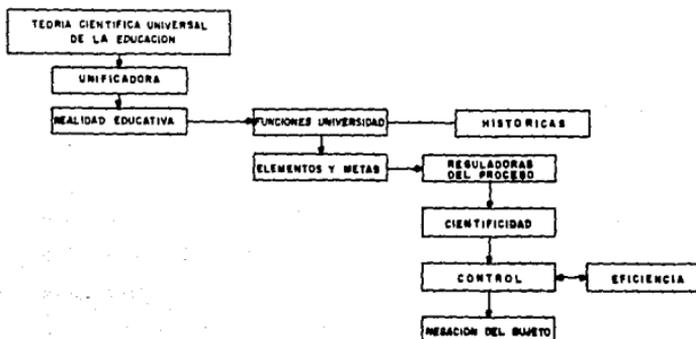
1. Una Universidad Neutral.
2. Una Universidad de elite.
- 3- Una Universidad Crítica.

En la primera dimensión, puede ubicarse a la UNAM como desvinculada del poder económico y político, una institución educativa fundamentalmente academista, capaz de promover el desarrollo nacional desde su función educadora, desde su crítica objetiva y como promotora del progreso científico.

Desde este punto de vista, los estudiantes son individuos que están comprometidos únicamente con el conocimiento que se les imparte, y pueden pensar, por ello, en el "conocimiento" como ese saber que parte del método científico positivista en el cual sólo hay una forma de concebirlo.

(22) LATAPI, Pablo. "Universidad y cambio social. Siete tesis reconstructivistas" en Universidades No. 77 p. 696

Esto en materia de educación viene a alimentar la idea del mito educativo, fundamentando y explicando la práctica educativa desde una sola concepción (como ya se dijo) que intenta explicar lo real y no las diversas realidades⁽²³⁾, que en el marco de lo real convergen, se generaliza todo en una aspiración de unidad, negando otras vertientes posibles, otras alternativas de investigación, que se realicen con diferentes métodos.



La segunda idea-dimensión de Universidad es en la que se identifica a esta institución educativa como institución y dependencia reproductora de los valores sociales, económicos y políticos que fundamentan la estructura capitalista, mediante la

(23) FIGGROS, Adriana "El mito de la realidad educativa. Opiniones diversas."

promoción de jerarquías que privilegian a las minorías sociales. Esta dimensión de una Universidad de elite se contrapone a la idea de democracia en la educación superior, así como a una universidad abierta a sectores amplios de la población, con igualdad de oportunidades reales para todas las clases sociales.

Primero se mencionó, que las relaciones de poder se expresan en todas las prácticas que los alumnos desarrollan dentro de las instituciones educativas y sociales (fuera de la institución educativa). Sin embargo, la idea de una universidad elitista implicaría forzosamente hacer aún más hincapié en dichas relaciones y en los objetivos y fines de las mismas; implicaría también que los alumnos que a ella asisten son, la gran mayoría, de situación socioeconómica alta o media; por lo que los estudiantes no tendrían más trabajo que dedicarse a adquirir conocimientos, ignorando las pugnas sociales que "fuera" de su institución educativa hay y que se expresan, de manera particular en ella. Entonces, la principal preocupación de los alumnos, serían las "magníficas" calificaciones que avalaran su participación y adquisición "exacta" de lo que los maestros han transmitido de los conocimientos previamente establecidos para mantener y reproducir el sistema social que favorece únicamente a una

elite, legitimando los niveles de competencia que el mercado laboral impone.

En la tercera dimensión, se ve a la Universidad desde los marcos de su autonomía relativa, determinada hasta cierto punto por las condiciones que rigen al país. La UNAM es vista como institución que posibilita el cuestionamiento o estudio crítico de fenómenos de interés nacional, desde sus diferentes campos disciplinarios para proponer estrategias de acción, discusión y posible solución de ciertos problemas de conocimiento, sociales, culturales etc. Es la concepción de una Universidad Crítica.

En la sociedad como en las instituciones educativas confluyen diversos discursos, sentidos y prácticas sociales diferentes y en articulación compleja y multideterminada⁽²⁴⁾, que en el marco de soluciones concretas se sobredetermina⁽²⁵⁾, sobredeterminando los sentidos de las acciones de

(24) Tiene que ver con las diferentes prácticas sociales que están en articulación dialéctica con lo educativo. Se articulan fenómenos externos e internos a los muros universitarios, constituyendo la historia de las instituciones educativas, así como historias de los sujetos concretos.

(25) La sobredeterminación hace referencia a una múltiple determinación de los discursos (económico, bibliotecológico, educativo, político) desde los cuales se define el quehacer social o laboral de una profesión. Se significa desde cada uno de los discursos sin que éstos sean precisamente pedagógicos. Son pues expresiones que se configuran social e históricamente en el marco de las luchas por la hegemonía.

todos los sujetos involucrados en el proceso de formación y que no se reduce únicamente a la relación maestro-alumno. Es por ésto que dentro de las instituciones de educación superior, léase específicamente la UNAM, se juegan resistencias de todos los sujetos y de los diversos grupos que lo conforman (políticos, académicos, sociales de trabajo etc) en diferentes momentos y en diversos contenidos de los saberes que se intentan transmitir. Los múltiples sectores sociales dan cuenta de una organización social en lo que los modos de inserción, no sólo son diferentes, sino en ocasiones también opuestos⁽²⁶⁾. Se vuelve entonces importante dar cuenta del sentido en el que juegan estos procesos en las Universidades públicas.

Es así, que las experiencias que constituyen historias particulares de cada uno de los sujetos -estudiantes de cualquier carrera- le van dando un sentido particular a las prácticas que en conjunto, los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje, realizan. La información que reciben y que internalizan de las situaciones nacionales, articulada con aspectos escolares, van generando actitudes y expectativas diferentes, motivando, por

(26) PINEDA MILLER, Edel y Mariessa Ramírez A. "La utilización de espacios críticos dentro de las instituciones educativas". Mecanograma. Texto de la ponencia presentada en el encuentro de estudiantes de historia. Morelia, Mich. Noviembre 1988.

tanto, en cada uno de los estudiantes un actuar diferente y particular como universitarios y futuros profesionistas. Juegan así, un papel particular las culturas que se desarrollan a lo interno de las instituciones de educación superior.

"Según Clark la cultura institucional de la Universidad envuelve diversas fuentes de origen que dan lugar, cada una, a un distinto estrato de esa cultura institucional."⁽²⁷⁾ estas son:

La cultura de las disciplinas.

La cultura de la profesión académica.

La cultura del establecimiento.

La cultura del sistema.

"La cultura de las disciplinas adquiere en los países de América Latina... un sentido (para los participantes) por completo distinto, como producto combinado de: la implantación tardía de estas disciplinas; su carácter por lo general precario; su inserción subordinada en el sistema internacional de las ciencias y las resistencias que le opone frecuentemente la propia organización de la Universidad."⁽²⁸⁾ Este tipo de culturas lo podemos encontrar principalmente en esas Facultades o Escuelas que tienen carreras relativamente nuevas, y

(27) Ver en BRUNNER, J. Universidad y Sociedad en América Latina p. 805

(28) *Ibid* p. 106

que por ende se encuentran inmersas en instituciones ajenas a su campo de estudio. Tal es el caso de algunas carreras, que se cursan en la Facultad de Filosofía y Letras, Facultad que imparte trece carreras. En un primer momento -de ingreso a estudios superiores- las expectativas que los estudiantes tienen al respecto de su carrera y por tanto a su futura práctica profesional es confusa por el solo hecho de estar en una Facultad que no implica precisamente lo que ellos desean estudiar.

La cultura de la profesión académica "...existe entre nosotros menos por una práctica generadora de sus componentes modernos, que como un legado de tradiciones y principios cuya defensa no necesariamente favorece la emergencia de esa cultura moderna de la profesión académica"⁽²⁹⁾ Este punto se retoma para el trabajo que aquí se presenta, en la medida en que marca una diferencia importante entre la cultura de la disciplina y la cultura de la profesión académica. Diferencia que lleva a hablar que entre los profesionistas de las ciencias naturales, sociales, del área de humanidades, economía, ingenierías, hay un status institucional diferente, que los identifica, dándoles institucional y socialmente valores diferentes. Los dos puntos

(29) Ibid. p. 107

anteriores cobran un sentido particular cuando se analizan a la luz del actual programa de modernización que promueve el Lic. Carlos Salinas de Gortari. Dicho programa tiene cinco líneas de acción (pasos importantes para ser puesto en práctica). Cabe mencionar que la modernización va encaminada a la productividad y calidad en el trabajo. Las líneas de acción, anteriormente mencionadas, son:⁽³⁰⁾

1. Educación en la que se dará prioridad a las áreas de ciencias naturales, estadística e informática.

2. Capacitación Medio esencial para la actualización, superación o "readaptación" ocupacional de la fuerza de trabajo.

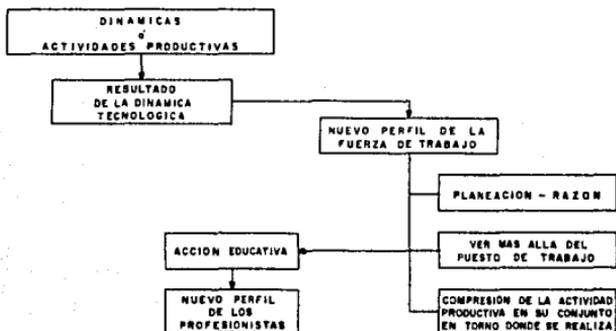
3. Movimiento Nacional de Calidad y Productividad: Formación y desarrollo de una conciencia sobre productividad y calidad en todos los grupos y sectores de la población, y la conformación de un entorno social propicio a la formación de actitudes y valores orientados a estimular la participación y la creatividad, a evitar el despido y a promover el uso más racional de los recursos.

4. Mejoramiento significativo de las condiciones en que se realiza el trabajo. Encaminado a la Higiene, Seguridad y Salud de los trabajadores.

(30) Programa Nacional de Capacitación 1990-1994. p. 24

5. Programa de Solidaridad. Desarrollo de las capacidades y posibilidades productivas de los grupos en desventaja: reducir la desigualdad.

Esto se puede esquematizar -en cuanto a lo educativo y a la práctica profesional que es lo que interesa en este trabajo- de la siguiente forma.



Se hace evidente que los cambios que se plantean en el sector laboral, impliquen modificaciones en las expectativas referentes a la futura práctica profesional de los estudiantes universitarios (de universidades públicas)

¿Qué pasará con los alumnos que estudian carreras que se clasifican como culturas de la profesión académica? Cuando se ve que se está haciendo necesario un cambio en el perfil de los profesionistas, cuando hay carreras que a pesar de su

larga trayectoria histórica también tienen que modificarse, quizás no tanto como resultado de los avances tecnológicos sino como resultado del alto nivel de desempleo. "Las estadísticas demuestran que del total de profesionistas medios y superiores del país 36% se encuentran inactivos."⁽³¹⁾

La cultura de establecimiento "Un rasgo importante de la cultura del establecimiento es la existencia de ritos de identificación y diferenciación y la profundidad y amplitud con que ellos son practicados ... entre las universidades."⁽³²⁾ "Este estrato de cultura del establecimiento está condicionado en la mayoría de las universidades de la región por la magnitud y profundidad que alcanzaron los procesos de modernización y por tanto, el desarrollo de una cultura de las disciplinas y de una cultura (moderna) de la profesión académica."⁽³³⁾ Un aspecto que no se puede dejar de lado, al hacer un análisis de la cultura del establecimiento, es el del origen social de los estudiantes que están inmersos en la institución de educación superior, en este caso en la UNAM. Anteriormente se mencionó, siguiendo a Pablo

(31) Ibid p. 14.

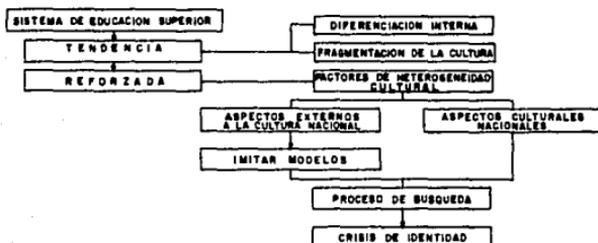
(32) BRUNNER, J. Universidad y Sociedad en [...] p. 108

(33) Ibid p. 109.

Latapi, que la Universidad podía ser pensada desde una dimensión de Universidad elitista. Sin embargo en la sociedad se han experimentado varios cambios en los últimos 30 años y también, como ya se mencionó, ha habido un aumento en la matrícula de las instituciones de educación educativa, lo que nos lleva a pensar en la incorporación de diversos sectores en las universidades y no a un aumento de la clase burguesa a lo interno de las universidades públicas, no se puede hablar de una igualdad reflejada en el mercado de trabajo, en puestos de trabajo "otogados", en contenidos de las materias y en implementación del uso de los avances tecnológicos, entre estudiantes de las universidades públicas y estudiantes de universidades privadas. Por ende las expectativas de unos y otros estudiantes al respecto de su futura práctica profesional no pueden ser las mismas.

La cultura del Sistema "...en su conjunto estará determinada por el desarrollo histórico de éste, tanto en términos de la evolución de cada establecimiento como, dentro de ellos, de la profesión académica y de las disciplinas especializadas y, hacia afuera, en términos de su inserción en el proceso económico y en la estructura de clases."⁽³⁴⁾

(34) Ibid. p. 110



Cómo se puede analizar en la cita textual anterior, la educación superior está en compleja articulación constante con la economía y la sociedad.

Al hablar de un sistema de educación superior, se hace referencia al total de universidades públicas y privadas. Y como se puede apreciar a lo largo de la historia, la formación de unos y de otros no ha sido la misma historia que han vivido el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Nacional Autónoma de México, La Universidad del Valle de México, La Universidad de Morelia, ni la de Guerrero, etc. Dadas las diferencias entre las diversas instituciones de educación superior nacional -diferencia que como se mencionó anteriormente lleva implícita una diferencia en la formación de sus estudiantes- se ve una marcada tendencia a la diferenciación interna y a la fragmentación de la

cultura. "...puede ser...que el sistema educativo superior...juegue una o varias...funciones, pero entonces, siempre, sólo parcial y contradictoriamente y con sucesivos cambios en el tiempo,"⁽³⁵⁾ lo que ha provocado en las Universidades públicas un débil acoplamiento entre los diversos estratos culturales, cada uno en búsqueda de intereses diferentes; ésto aunado a la búsqueda de modelos educativos extranjeros, dado que el cambio tecnológico exige "...a) la transformación de perfiles ocupacionales y b) Un vasto proceso de readaptación de la mano de obra en activo"⁽³⁶⁾ Dicho proceso de búsqueda ha llevado, por su parte, a una crisis de identidad del sistema de educación superior nacional, entendida como:"

"Incapacidad para estabilizar los sentidos de sus funciones dentro de la sociedad, para contribuir en torno a esos sentidos una tradición, las bases de una cultura institucional que le dé continuidad a los sistemas de educación superior a la vez que le permita cambiar, diferenciarse e innovar."⁽³⁷⁾

Hasta aquí queda claro que la UNAM tiene diferentes niveles de organización, mismos que varían dependiendo de las formas académico-institucionales

(35) idem.

(36) Programa Nacional de Capacitación 1990-1994 p. 4

(37) Vid Supra p. 111

que la integran y definen como universidad pública, que varían y tienen un sentido particular en tanto está conformada por sujetos concretos. La reproducción de la fuerza de trabajo es siempre -sin embargo- una reproducción social, técnico, ideológica de fuerzas sociales vivas. En otras palabras, cuando se habla de exigencias de educación para el empleo, que corresponda con los diferentes elementos que el mercado de trabajo exige para sí, en un intento de mayor producción y eficiencia, se habla de un mercado con quien la UNAM comparte reconocimiento en la medida en que sus egresados relacionen la teoría con la práctica -puesta en práctica de sus conocimientos adquiridos en la institución-; mediante su productividad en el trabajo.

Es por lo anterior, que actualmente en cualquier institución educativa se da gran importancia a la acreditación (garantiza el conocimiento y legitima la apropiación individual del saber) y a la certificación (documento emitido por la Secretaría del Centro, que acredita los niveles educativos alcanzados por los alumnos) fomentando el monopolio del saber profesional, pues a pesar del aumento de la matrícula de las instituciones educativas, y a pesar del alto porcentaje de profesionistas desempleados,

hay un "25.5 de millones de adultos que tienen estudios hasta el nivel básico y medio básico"⁽³⁸⁾

Es necesario considerar así, que la "formación profesional" es una acción educativa que además de capacitar para el ejercicio profesional, se piensa como una tarea necesaria en la sociedad ya que representa el acceso a un status y/o "supuestamente" a su valor económico (formas de regulación y legitimación).

Sin embargo "La formación profesional se define de diferente manera desde las escuelas profesionales...ante la definición distinta surgen diferentes exigencias en el campo educativo respecto a los contenidos a transmitir de los Planes de Estudio y al proceso de enseñanza-aprendizaje"⁽³⁹⁾ En la UNAM -organización compleja por todo lo aquí expuesto- se trata de reproducir un conjunto de conocimientos seleccionados, desde y para el proyecto político dominante. Cabe decir que el proyecto político dominante no impone de manera directa y lineal sus ideales en pensar y hacer, por el contrario, el tipo de dominación que ejerce está delimitado por las luchas con otros proyectos,

(38) Programa Nacional de Capacitación 1990-1994. p. 30. Se hace referencia a los adultos del total de la fuerza productiva en 1988 que es de 30,000,000 de personas mayores de 15 años.

(39) RAMIREZ, Celia "Pensamiento Universitario No. 67" p. 5

mediante discursos que conciben, viven y tienen expectativas diferentes en cuanto a las prácticas profesionales. La sociedad mexicana no es un todo homogéneo, es en la heterogeneidad de diferentes sectores en conflicto donde su proyecto logra dominar, pero también en donde encuentra sus propias limitaciones.

"En vez de ser instituciones homogéneas que operan bajo la influencia y el control directo de los grupos empresariales, se caracterizan por diversas formas de trabajo escolar, ideología, estilo de organización y relaciones sociales en el salón de clases. Es por esto que a menudo existen desencuentros entre las escuelas y la sociedad dominante, apoyando y cuestionando alternativamente sus aspectos básicos."⁽⁴⁰⁾

Uno de los puntos en los que se puede observar lo anterior, es como dice Bartolucci, en la cantidad elevada de egresados que sobrepasa lo que la economía nacional puede resolver, en la educación innadecuada para el campo de trabajo y la explotación de los profesionistas, ya que el salario que reciben está por debajo de su trabajo. Sin embargo hay otros aspectos, aparte de los anteriores, que se pueden observar más fácilmente, que están implícitos dentro de las culturas institucionales y que por ser parte de un currículum oculto, juegan en la conformación y

(40) BARTOLUCCI, Jorge "Educación, reproducción social y Sociología" p. 60

modificación de las expectativas, referentes a la futura práctica profesional, pero de manera subterránea, de una forma simbólica.

"... se descubrirán sujetos de referencia, idealizados como "tipos, cuyos perfiles son los que marcarán en cierta medida los contenidos del Plan de Estudios: el profesional "libre", el ejecutivo el técnico intermedio. Detrás de esta referencia se ocultan otros sujetos, en relación con los anteriores según la estructura de producción del país y la división social y técnica del trabajo. Así el "ejecutivo" y el "técnico intermedio" necesariamente refieren a una serie de sujetos en puestos jerárquicamente organizados, desde directivos hasta manuales, y refieren también a una organización colectiva del trabajo, cuya presencia desaparece en el plan de estudios, provocando serias rupturas en la formación profesional ofrecida y las relaciones a las que deberán enfrentarse los egresados."⁽⁴¹⁾

En el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrollan así procesos más complejos que la mera transmisión de conocimientos, como ya se mencionó anteriormente, la orientación de la formación institucional es un factor que va dando sentidos específicos en las relaciones internas de los sujetos concretos, que confluyen en las instituciones de educación superior (públicas o privadas), marcando identificaciones en las expectativas de su futura

(41) GLAZMAN, Raquel, et al. Planes de estudio propuestos... p. 304

práctica profesional, pero al mismo tiempo, marcando diferencias entre los mismos sujetos. De tal forma no se hace necesario un discurso explícito que marque la jerarquización de los propios sujetos en un futuro puesto de trabajo. Sin embargo, como explica Raquel Glazman, esta organización jerárquica de los sujetos no aparece como tal en los contenidos que marca el plan de estudios, como necesarios para cada una de las carreras, y no es sino hasta en el mercado de trabajo, (en la búsqueda de un puesto en el cual desempeñar el quehacer profesional para el cual se "esta preparado" después de cursar una carrera) que los egresados se dan cuenta de que la orientación de la formación institucional de la UNAM (como Universidad pública) no va encaminada para que sus egresados ocupen puestos jerárquicamente más elevados.

Cabe mencionar que en estos puntos (dado que se habla de identificaciones) es importante analizar a los alumnos -estudiantes universitarios- como sujetos concretos, ésto es, como personas que viven lo pedagógico (cuestiones educativas y no necesariamente escolares)⁽⁴²⁾ desde su propia historia, como sujetos

(42) El sistema escolar abarca el conjunto de instituciones públicas y privadas cuya finalidad explícita es educar. El sistema educativo se tiene que leer a la luz del carácter desigual y combinado del desarrollo económico-social. El carácter desigual en referencia a la desigualdad de distribución y posibilidades del acceso al sistema escolar y a la cultura. Combinado en tanto la combinación de formas culturales y modelos

sociales en los que naturalmente cuenta la retroalimentación y correlación que éstos tengan con diferentes organizaciones sociales, ya sean desde equipos de trabajo, hasta la participación política dentro de la UNAM. Es así evidente que este conjunto de situaciones, que los sujetos han vivido, van a propiciar resistencias y luchas - conscientes e inconscientes; estas resistencias se pueden expresar de diversas maneras, que para su análisis sería necesario pensar a los sujetos desde proyectos concretos. No hay que olvidar que los estudiantes universitarios ya pasaron anteriormente a sus estudios de nivel superior, por el sistema escolarizado que les ha adjudicado una serie de factores inhibidores (en muchos casos), pero que, también a la UNAM esto le crea un conflicto, en tanto el nivel de Licenciatura o equivalente representa la terminación de "otros" niveles escolares. Legítima, así, toda la historia académica de un profesionista. Se traduce entonces el problema, no nada más a los propios estudiantes, en cuanto a las expectativas que tiene al ingresar a la UNAM, sino en las expectativas que otras instituciones escolares (primaria, secundaria, bachillerato) depositan en la

educativos correspondientes a modos de producción antagónicos. Ver Adriana Puiggrós. "La fragmentación de la pedagogía y los problemas educativos latinoamericanos". p. 88.

Universidad. Ya que los anteriores estudios no juegan más que en función de que los sujetos, alumnos que pasan por las escuelas, lleguen al final de la "carrera" (realizar estudios superiores), es justo ahí donde se "valoran" - "legitiman" las otras instituciones educativas.

Es así, que por todo lo expresado hasta este apartado, se puede concluir que la UNAM entendida como organización compleja tiene diversas características que se han desarrollado aquí y que dado nuestro objetivo de analizar los aspectos institucionales que conforman y modifican las expectativas (con las que los alumnos ingresan a sus estudios superiores) respecto a su futura práctica profesional es importante tener en cuenta a lo largo del trabajo, éstas son:(43)

a) La ambigüedad de sus propósitos, objetivos y metas.

b) La dificultad en el establecimiento de procedimientos y técnicas que procesen los objetivos de la organización educativa.

c) La desarticulación entre diversos grupos de profesionales.

d) Su vulnerabilidad ambiental, es decir, entre la institución y las influencias del exterior.

(43) CAMPOS, Miguel Angel La educación como organización Compleja. p. 13

II. IDENTIDADES, CULTURALES Y TRAYECTORIAS: EL
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA

Como ya se dijo anteriormente, el objetivo de este trabajo es analizar cuales son los procesos institucionales que fomentaron la modificación de las expectativas, referentes a la práctica profesional, con las que los estudiantes del Colegio de Bibliotecología - generación 86-89 - ingresaron a sus estudios de Licenciatura.

Es por ello que después de haber expuesto las conceptualizaciones básicas desde las cuales se ha trabajado, para este proyecto, la complejidad de esta Institución de Educación Superior, en la que se imparte la carrera de Bibliotecología, se pasa al análisis del propio Colegio de Bibliotecología.

En primer lugar, se parte de la idea de que el Colegio de Bibliotecología de la UNAM tiene características y funciones particulares que tienen que ver con el formar bibliotecólogos "útiles" a la sociedad, función que por las mismas características de la UNAM como organización compleja, tiene un sentido concreto en la sociedad. No hay que olvidar que las personas que dentro de él interactúan (maestros, alumnos, administrativos) son sujetos sociales que se conforman como tales a partir de diversas prácticas que sintetizan lo económico,

social, histórico, ideológico, político etc., y que se generan desde las múltiples y diversas relaciones que producen.

Al hablar del Colegio de Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México, no se puede dejar de ubicarlos en México, país dependiente en el cual, como ya se dijo también, la elaboración y planeación de planes y programas de estudio parten, la gran mayoría de las veces, de esquemas o modelos que se han impulsado en los países altamente industrializados. Sin embargo, al hablar específicamente de la transmisión de conocimientos en el Colegio de Bibliotecología se debe pensar en el objetivo final de su proyecto de formación. En otras palabras, no se puede creer que la extrapolación de contenidos y modelos educativos significa lo mismo en cada una de las carreras que en la UNAM se imparten, en necesario tomar en cuenta la "descendencia", origen de la misma carrera, si es disciplina o profesión y qué implica el propio avance tecnológico, en la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la Licenciatura de Bibliotecología. Se analizará el punto con mayor detenimiento:

Si bien es cierto que después de 1945 se dió un gran auge en las ciencias sociales y humanísticas, a fin de dar oportunidad de educación superior a la gran mayoría de la demanda, y que ésto provocó la

apertura de nuevos campos disciplinarios, no es sino hasta 1956 que se abre espacio a la Bibliotecología. De entonces a la fecha son cinco en total las instituciones de enseñanza superior que imparten estudios referentes a Bibliotecología en toda la República Mexicana:(44)

- De la Secretaría de Educación Pública la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA)

-De la Universidad Nacional Autónoma de México el Colegio de Bibliotecología (C.B.).

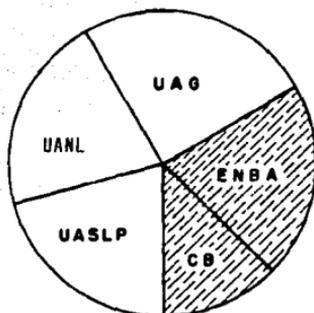
-Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG) (programa temporalmente suspendido)

-Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)

-Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)

De estas cinco instituciones, dos se encuentran ubicadas en el Distrito Federal; una respaldada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la otra por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

(44) UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO Guía de Carreras de la UNAM 1988.



Como se puede notar solo las dos quintas partes de las Instituciones que imparten la Carrera de Bibliotecología se encuentran en el Distrito Federal (La ENBA y el Colegio de Bibliotecología) lo que lleva a cuestionar: cuál es la demanda en el mercado educativo⁽⁴⁵⁾ de la carrera de Bibliotecología.

Las actividades profesionales de los Bibliotecólogos -de acuerdo a la información del Depto. de Orientación Vocacional de la UNAM- son las siguientes:⁽⁴⁶⁾

-Seleccionar el material documental de acuerdo a las necesidades del usuario.

(45) El mercado educativo -según Brunner- es el que procesa las variadas demandas y ofertas que subyacen a las dinámicas de expansión de la enseñanza superior, producto de cambios en la base económica y que actúan a través de las expectativas de los sujetos.

(46) Vid Supra Güía de Carreras de la UNAM, 1988.

-Catalogar y clasificar el material dándole una organización que lo haga accesible.

-Planificar el servicio bibliotecario.

-Atender las consultas de usuarios y orientarlos en el empleo de los materiales, en su búsqueda de información.

No obstante la mención de estas actividades se cita, en el mismo material, como principal actividad profesional la de "seleccionar, recopilar y sistematizar la información documental y vincular al usuario, previo análisis de un perfil de interés".

El asentamiento de "ideas" que son señaladas - en documentos que sirven para dar Orientación Vocacional a través de folletos o libros - como actividades prioritarias de un quehacer profesional y que se quedan como actividades en el plano ideal y teórico, porque en la práctica no se desarrollan, generan también y al mismo tiempo parte de la mitificación aquí señalada; tiene que ver no nada más con la información que en el Departamento de Orientación Vocacional se les proporcione a los alumnos, sino también, con los modelos que las escuelas extrapolan de la educación de países desarrollados, y que poseen siendo países capitalistas, una marcada tendencia al progreso mediante la utilización de la eficacia de la educación. Y ahora -según el nuevo discurso- a la

calidad y a la productividad de la educación.⁽⁴⁷⁾ El problema central, radica aquí, en esa mitificación que nos lleva a un "progreso dependiente" en el campo educativo y profesional, en tanto no se generan modelos propios basados en las características específicas de la población popular mexicana y en el mercado de trabajo complejo, contradictorio a la educación superior en México.

Según información recabada a través de la aplicación de los cuestionarios, los alumnos de Bibliotecología, al ingresar en 1986 al Colegio, sólo tenían cuestiones "imaginarias" de las labores que realizarían como Bibliotecólogos, sin tener la mayoría de ellos conocimiento de lo real, cayendo así en una mitificación del propio campo de estudios laboral y profesional (formativo y de inserción en la práctica): Cabría preguntar de dónde surge esta mitificación. A continuación se desarrolla aún más esta línea de reflexión a fin de llegar a una posible respuesta:

"... se ha producido en América Latina una enorme expansión de la matrícula durante las últimas décadas, pero ésta ha ocurrido primordialmente en un sector (ciencias sociales, educación y humanidades) que aporta en muy escasa medida al reclutamiento de las elites ..."⁽⁴⁸⁾

(47) Estos conceptos se aclaran con profundidad más adelante.

(48) BRUNNER, JJ. Universidad y Sociedad en América Latina p.84

La apertura de nuevas áreas de conocimiento, a través de diversos campos disciplinarios y profesionales, se dió -entre otras cosas- por una demanda elevada de democratización que exigía igualdad en oportunidades educativas a nivel superior, así podría pensarse que carreras como Bibliotecología, del área de humanidades, abren espacios para sujetos de clase social media y baja en un intento de satisfacer dichas demandas. Como ya se dijo en el apartado anterior, la incorporación de la mujer a la enseñanza superior es otra de las causas del aumento en la matrícula de educación superior, aunado a ésto, el desarrollo que se dió en los países latinoamericanos después de la post guerra y con ello los cambios en la estructura ocupacional, para la cual se necesitaban especialistas, reafirmando aún más la diferenciación ocupacional. Por todo esto se tenía que buscar la forma de hacer atractivos los campos laborales "nuevos", así como sus respectivos campos disciplinarios. Entre ellos nacen los profesionistas que impulsan al sector terciario (servicios) como lo son los bibliotecólogos. La pregunta al respecto es la siguiente ¿Qué papel juega el Departamento de Orientación Vocacional en todo este avance hacia el "desarrollo"?

Recuérdese que la Carrera de Bibliotecología se imparte en cinco instituciones diferentes y que al hablar del campo disciplinario de bibliotecología, se hace referencia a las cinco escuelas que la imparten. Anteriormente se mencionó que la orientación de la formación institucional era fundamental, para el caso de esta investigación es relevante analizar si la ENBA, la UAG, UANL, la UASLP, así como el C.B. de la UNAM, tienen la misma orientación en la formación de sus estudiantes.

Un supuesto conocimiento, por parte de los alumnos - cuando ingresan a sus estudios universitarios- al respecto de la orientación que en las diferentes instituciones educativas (SEP-UNAM en este caso pues son las únicas dentro del Distrito Federal y por ello únicas alternativas para los estudiantes que viven en él y que son los que ingresaron en el 86 al Colegio de Bibliotecología) que imparten su carrera, hace que exista una mayor o menor demanda y oferta en estas instituciones. Situación que influye a su vez en la conformación de las expectativas referentes a la práctica profesional de los alumnos de Bibliotecología cuando quieren ingresar a dicha Licenciatura.

Se analizará, pues, lo que la SEP y la UNAM manifiestan del quehacer de los Bibliotecólogos:

Según la SEP el Bibliotecólogo "... es el

servidor de los servidores de la ciencia, y por sobre todo y ante todo, un educador, un guía, un receptor de lecturas especialmente en las bibliotecas populares, donde el bibliotecario desempeña y debe desempeñar la función de un terapeuta de los espíritus y ser un verdadero cura de almas."(49)

A su vez, la definición de actividades profesionales de los Bibliotecólogos que hace el Departamento de Orientación Vocacional de la UNAM, es que "Los Bibliotecólogos tienen que ver con la planeación, instrumentación, organización y dirección de bibliotecas, centros de información y documentación; bancos de datos y redes de información autorizadas."(50)

Las dos instituciones opinan que el lugar de trabajo de estos profesionistas son las bibliotecas. Si la función principal del Bibliotecólogo es la de fomentar la lectura, se podría decir que, en todo caso, el campo laboral ha sido hasta ahora erróneo, ya que su principal campo de trabajo deberían ser las escuelas primarias - por ejemplo - que es donde se empieza a fomentar la lectura en los niños, sin embargo hablamos de un campo de trabajo de los

(49) SEP La biblioteca pública; lecturas escogidas. "El personal de las bibliotecas públicas". Domingo Bonocuare. p.68

(50) Universidad Nacional Autónoma de México. Guía de Carreras de la UNAM 1988.

Bibliotecólogos que radica casi siempre en las Bibliotecas públicas.

"La Biblioteca pública se crea u organiza para prestar el servicio más completo y oportuno posible al mayor número de ciudadanos, en la creencia de que el valor principal de un libro es el de su uso y que es preciso reunir a la gente con los libros, estableciendo una relación significativa".

Hasta aquí se pueden situar los siguientes aspectos:

1o. El Bibliotecólogo labora (la mayoría de las veces en las bibliotecas.

2o. La función de las bibliotecas públicas es promover la lectura de la mayoría de los ciudadanos acercando a cada uno de éstos al libro que necesita.

Es válido, así, decir desde aquí que se intenta incidir en el fomento de la lectura con una población que está eminentemente ausente.

¿Para qué trabajar el objetivo de las bibliotecas con personas que ya van a las mismas?

Se Dividirá -para el análisis- a la población, que tiene que ver con la labor profesional de los bibliotecólogos, en dos:

- Los primeros son las personas que casi no van o nunca han ido a las bibliotecas.

- Los segundos hace referencia a las personas que regularmente asisten a los mismos.

Es innegable que los asistentes a las

bibliotecas necesitan un trato adecuado y que si tienen dudas sobre la utilización de algunos libros, el Bibliotecólogo le pueda informar sobre la generalidad de los temas que determinados libros contienen. Lo anterior no quiere decir que puedan, éstos profesionistas, adjudicar un criterio (ideológico o de valor) en la recomendación de libros, es imposible que se den juicios de valor de los libros a los usuarios. Dicha imposibilidad radica en que cada uno de nosotros, como sujetos concretos, tenemos puntos de vista, juicios, ideologías personales; por lo mismo en muchas ocasiones resultan oposiciones en gustos y predilecciones de las lecturas, demandando, en el caso de los bibliotecólogos una especialidad en áreas de conocimiento y un manejo profundo del acervo que coordinan.

Así, el objetivo de fomentar la lectura debería estar encaminado al primer tipo de población. La que no asiste a las bibliotecas, es justamente a la gente que se debe motivar para que aprovechen algún tiempo libre leyendo diferentes tipos de libros o artículos, pues mediante la asistencia a tales instituciones, pueden hacerlo gratuitamente o a un costo muy bajo. Si los bibliotecólogos no toman en cuenta este último punto, podría decirse que trabajan para los ausentes. Preguntándose ¿Su labor profesional es servir a la

comunidad o es únicamente servir a los usuarios constantes de una biblioteca pública (estudiantes, maestros, investigadores, etc.?)

Según la Dirección General de Bibliotecas Públicas, para desarrollar exitosamente un servicio de fomento de la lectura es indispensable tomar en cuenta:⁽⁵²⁾

1. El conocimiento de la comunidad.
2. La vinculación con la comunidad.
3. La consolidación de los servicios.
4. El conocimiento del acervo.
5. La planeación de las actividades.
6. La difusión.
7. La relación con otros servicios.
8. La evaluación.

De tal forma, para que los egresados puedan realizar esta labor, se necesitan muchas cosas entre las que se encuentran principalmente, que la educación que éstos siguieron no les coarte la posibilidad de ser creativos para poder fomentar diversas actividades, dentro y fuera de las bibliotecas, que tengan que ver con la comunidad. A su vez para que esto se pueda ir desarrollando, es cien por ciento necesario que los estudiantes al ingresar a la Licenciatura tengan bien claro lo que

(52) SEP Del cero al novecientos boletín interbibliotecario. Núm. 17. p. 2

significa ser un bibliotecólogo, sabiendo que éste se desempeña en tres rubros aunque no sepa claramente cuál de ellos le interesa más;(53)

- a) La organización interna de la biblioteca.
- b) La formación de los lectores.
- c) La vinculación con la comunidad.

Como se ha venido desarrollando, podría ser en esta vinculación con la comunidad en donde el bibliotecólogo tendría un campo profesional más amplio, pues tiene también la posibilidad de articular la formación de lectores, en la medida que pueda trabajar dentro de escuelas primarias pues es aquí uno de los principales lugares -junto con la educación familiar- en donde se fomenta la lectura.

Los bibliotecólogos insidirían así su práctica profesional en el sistema escolar y el sistema educativo(54), mediante la utilización de las "relaciones humanas"(55) como manifestación de diferentes resistencias individuales y grupales.

(53) *Idem.*

(54) Sistema escolar. Prácticas que tienen el objetivo de hacer aprender institucionalmente o no, mediante la interrelación de la sociedad civil y política en un campo de lucha, motivando dicha lucha también, la conquista de espacios. Sistema educativo: formas institucionales que implican formas de conocimiento concreto y curricula.

(55) El punto referente a las relaciones humanas, espacios de socialización y conformación de identidades se desarrolla más adelante.

"... la relación de comunicación pedagógica, con su espacio social, su rito, sus ritmos temporales, en pocas palabras, todo el sistema de coacciones posibles o invisibles que constituyen la acción pedagógica como acción de vinculación e imposición de una cultura legítima."⁽⁵⁶⁾

Si bien problemas como lo es el número de egresados elevado que sobrepasa lo que la economía nacional puede absorber,⁽⁵⁷⁾ es uno de los mayores problemas a los que el bibliotecólogo (al igual que otros profesionistas) se enfrenta también lo es su cosificación como trabajadores, al negarles la posibilidad de crear y proponer alternativas nuevas dentro de su área (como podría ser el trabajo en primarias) ajustándose así a seguir lineamientos de modelos extrapolados o cáducos que no corresponden a tiempos, momentos históricos y a necesidades reales de nuestro país. Sería válido preguntarse si el perfil de los bibliotecólogos responde a las necesidades actuales del campo de trabajo y si el campo de trabajo de estos profesionistas está acorde a las necesidades de la población.

Las necesidades de 1956, en el campo profesional de los bibliotecólogos y que fueron las necesidades que demandaron la formación de la Carrera de Bibliotecología, no son las mismas a las de 1989

(56) BARTOLUCCI, Jorge "Educación, reproducción social y Sociología p. 55

(57) Cfr. primer apartado de este capítulo

momento en que egresa la generación estudiada, ni las mismas después de 1989, que es el tiempo en el cual van a estar los egresados desempeñando su quehacer como profesionistas.

De no tomarse en cuenta este aspecto, el Colegio de Bibliotecología se estaría situando más como legitimador de saberes, valiéndose de la certificación de los conocimientos que en productos de los mismos, de ahí la importancia de conocer las formas o estrategias de adaptación de los estudiantes y los profesores al interior del ámbito escolar, en un afán de ser productores de conocimientos y definir perspectivas concretas frente al ejercicio profesional.

Y según los cuestionarios aplicados, a la generación 86-89 de la Licenciatura en Bibliotecología, los alumnos de dicha generación ingresaron a ésta convencidos de que los estudios en la UNAM, así como el nivel o título profesional que adquieren al egresar de esta Institución, les permitiría tener otro nivel socioeconómico (más elevado) debido al reconocimiento y prestigio.

Este prestigio lo obtienen, según los alumnos, por el lugar, institución en la cual estudian -UNAM y no en la ENBA-. No se reconocen como iguales a otros profesionistas que estudien lo mismo que ellos en otra institución, a pesar de que en los resultados de

los mismos cuestionarios⁽⁵⁸⁾, expresan que en su carrera es indispensable trabajar de manera coordinada con todos los profesionistas.

El trabajo que el bibliotecólogo realiza -al igual que el de todos los profesionistas- es de interrelación, en primer lugar, entre él y los que estudiaron su misma carrera, a fin de lograr un "movimiento" entre los iguales que genere la actualización a través de informarse de lo que pasa en su área, esto es mediante la retroalimentación de las experiencias laborales. En segundo lugar, de interrelación entre ellos como bibliotecólogos y otros profesionistas que estudiaron otra carrera que les ayude, por tanto, a cumplir su finalidad como profesionistas de la bibliotecología.

Es justamente desde el punto anterior que puede apoyar, para este trabajo, la última reforma que se hizo en Orientación Vocacional en la cual se formaron grupos o familias de carreras "... pueden ser agrupadas en familias de acuerdo a la aplicación ocupacional que de ellas se realice..."⁽⁵⁹⁾ Bibliotecología se encuentra dentro del noveno grupo, que está integrado por carreras que tienen como

(58) Cuestionarios aplicados en diferentes momentos para obtener información con la finalidad de realizar la presente investigación.

(59) Guía de Carreras de la UNAM 1988.

finalidad, según el Depto. de Orientación Vocacional, la preservación de la cultura, esas carreras son las siguientes:⁽⁶⁰⁾

- Geografía
- Filosofía
- Letras Clásicas
- Lengua y Literatura hispánicas
- Lengua y Literatura modernas
- Historia
- Literatura dramática y teatro
- Estudios Latinoamericanos
- Enseñanza de Inglés

"La Universidad contemporánea se formó agrupando las escuelas profesionales ya existentes... todas estas escuelas tienen origen y objetivos de orientación profesional diferentes ... las escuelas aunque unidas institucionalmente, han tenido su desarrollo independiente, respondiendo en diferentes grados al desenvolvimiento del campo profesional para el que prepara."⁽⁶¹⁾

Y como se puede ver, la Licenciatura de Bibliotecología se imparte en la UNAM a través del Colegio de Bibliotecología, que se encuentra ubicado en la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL). En esta Facultad se imparten justamente las carreras que corresponden al noveno grupo, entre otras.

(60) Idem

(61) RAMIREZ, Celia "Pensamiento Universitario No. 67" p. 44

Sin embargo el Colegio de Bibliotecología, fundado en 1956, tiene su propia definición y sus propias exigencias, respecto a los contenidos y objetivos del Plan de Estudios, para la formación de sus profesionistas en el área de las ciencias de la información. (Recuérdese que el Bibliotecólogo organiza las Bibliotecas, y fomenta principalmente la lectura, es desde aquí que tiene que ver con las ciencias de la información).

Según un artículo de la SEP y los alumnos del Colegio de Bibliotecología al contestar el cuestionario (periodo 89-1), la finalidad de los bibliotecólogos, es, como ya se ha comentado, el fomentar la lectura, desde aquí es valiosa la pregunta de si sólo se pueden desempeñar profesionalmente en las bibliotecas,⁽⁶²⁾ y aunque esta pregunta ya se ha señalado a lo largo del capítulo, en esta ocasión se retoma desde otra línea de análisis:

Cuando se habla de interrelación y retroalimentación profesional, se hace referencia a la creatividad (en tanto una búsqueda en diferentes vertientes que puedan ayudar al logro de los objetivos profesionales, en este caso de los bibliotecólogos). Y para que estas situaciones de

(62) Tomando en cuenta que los mismos estudiantes opinan que este es el lugar en el que pueden trabajar principalmente.

Sin embargo el Colegio de Bibliotecología, fundado en 1956, tiene su propia definición y sus propias exigencias, respecto a los contenidos y objetivos del Plan de Estudios, para la formación de sus profesionistas en el área de las ciencias de la información. (Recuérdese que el Bibliotecólogo organiza las Bibliotecas, y fomenta principalmente la lectura, es desde aquí que tiene que ver con las ciencias de la información).

Según un artículo de la SEP y los alumnos del Colegio de Bibliotecología al contestar el cuestionario (periodo 89-1), la finalidad de los bibliotecólogos, es, como ya se ha comentado, el fomentar la lectura, desde aquí es valiosa la pregunta de si sólo se pueden desempeñar profesionalmente en las bibliotecas,⁽⁶²⁾ y aunque esta pregunta ya se ha señalado a lo largo del capítulo, en esta ocasión se retoma desde otra línea de análisis:

Quando se habla de interrelación y retroalimentación profesional, se hace referencia a la creatividad (en tanto una búsqueda en diferentes vertientes que puedan ayudar al logro de los objetivos profesionales, en este caso de los bibliotecólogos). Y para que estas situaciones de

(62) Tomando en cuenta que los mismos estudiantes opinan que este es el lugar en el que pueden trabajar principalmente.

creatividad se den, es necesario poder tener libertad de opinar en las materias y al mismo tiempo tener la certeza, como alumnos o profesionistas, de que en el campo laboral o en el académico, según sea el caso, van a ser tomadas en cuenta las sugerencias que se hagan, es decir, saber que se puede participar activamente en cambios positivos que propicien -en caso de los bibliotecólogos- a la comunidad el placer y la inquietud por la lectura.

De otra forma no se puede pensar que los bibliotecólogos van a adquirir el conocimiento de lo que implica su profesión, pues prácticamente no habrán tenido la posibilidad de proponer y hacer cosas creativas que apoyen su propio campo académico o laboral. Y vislumbrar una práctica profesional que ellos llaman únicamente técnica, es decir y a opinión de los mismos estudiantes, dedicarse a entregar y acomodar libros.

Siguiendo este esquema; y si se desarrolla de esta manera la educación dentro del Colegio de Bibliotecología, la educación se constituye solamente en un modelo que alumnos y maestros, así como personas externas a la carrera de Bibliotecología, interiorizan, pasando el conocimiento específico de estos profesionistas, a formar parte de las actividades y actitudes cotidianas pero sin sentido, sin valor, referentes a lo que significa ser un

bibliotecólogo.⁽⁶³⁾ Se afirmaba anteriormente que existen cinco instituciones educativas que imparten la Carrera de Bibliotecología, los estudiantes universitarios que iniciaron sus estudios dentro del Colegio de Bibliotecología periodo 86-1, comenzaron sus estudios con una articulación de ideas en torno a la institución en la cual decidieron estudiar, ideas que en gran medida marcan su paso por la Universidad e influyen en la "calidad" de su educación. Desde este punto de vista son éstas las bases más "sólidas" en la conformación de las expectativas de su futura práctica profesional, que al inicio de una carrera representan ideales por alcanzar.⁽⁶⁴⁾

Así el concepto de movilidad social, trabajado anteriormente como un cambio ascendente en lo económico y social, tiene que ver con la no movilidad de los conocimientos, en tanto éstos siguen estando enfocados a lo teórico, preestablecidos en un plan de estudios en el que se imparten doce materias de catalogación⁽⁶⁵⁾ y ninguna de computación, cuando el avance tecnológico marca ésto como importante para la clasificación del material a lo interno de las

(63) Este punto tiene relación con el secreto profesional desarrollado en el apartado anterior.

(64) Este punto se desarrolla con mayor profundidad en el segundo capítulo.

(65) Ver anexo Plan de Estudios del Colegio de Bibliotecología

bibliotecas, entre otros aspectos. Este "estancamiento" en la formación da la apariencia de responder a una sociedad y producción de conocimientos terminada. Si esto fuera realmente así, los bibliotecólogos que se forman con un plan de estudios no actualizado no tendrían motivo alguno para fracasar en el campo de trabajo, pues sus actitudes y aptitudes así como sus conocimientos adquiridos en la Universidad serían acordes y sin contradicciones respecto a las necesidades reales del campo de trabajo, que finalmente serían las mismas siempre. No siendo así ¿Cuáles son los problemas a los que se enfrentan los egresados del Colegio de Bibliotecología?

Es importante reconocer para contestar la pregunta anterior que la UNAM es una organización compleja, como ya se desarrolló en el apartado anterior, pues decir que esta institución tiene sólo una posición elitista, implicaría aceptar que todas las carreras de todas las áreas tienen el mismo reconocimiento y prestigio social (y de la misma manera sus egresados), sin embargo, se conoce de antemano que históricamente el privilegio de ciertas carreras como Derecho o Medicina han sido diferente al que tienen actualmente las carreras que pertenecen al grupo o familia de preservación de la cultura, así por ejemplo la saturación de carreras entre las

Facultades es diferente.

El otro punto que mencionaba se debía analizar es el de los maestros:

Es un aspecto central ya que las modificaciones y conformaciones de las expectativas, referentes a la futura práctica profesional, tienen que ver también con las múltiples y diversas relaciones que se producen al interior del Colegio de Bibliotecología. Pues las prácticas y quehaceres que cada una de las personas realiza dentro de la institución educativa tiene que ver con sus intereses, con la historia misma de los sujetos, pero al mismo tiempo con su interrelación como sujetos concretos que se multideterminan en sus haceres cotidianos.

Por tanto no se puede pensar que los maestros de bibliotecología (como los de otras áreas del conocimiento) lleguen a impartir su clase pensando únicamente en la preservación y extensión de la cultura (objetivos de la UNAM), ni en formar únicamente a bibliotecólogos útiles a la sociedad. Sus clases las dan cargadas de todas esas expresiones particulares, de las que no se pueden desprender porque los constituyen como sujetos concretos.

Dándose un movimiento dentro del salón de clases que se puede expresar de la siguiente forma:



En el esquema anterior se ejemplifica en primer lugar, que los elementos centrales en el proceso de enseñanza-aprendizaje (P.E-A) son tres:

- Alumnos
- Maestros
- Conocimientos de la materia o contenido

Con la flecha número uno se indica que los conocimientos de la materia llegan a los alumnos a través del maestro, pasan por su ideología; pues como lo indican las flechas 2 los maestros también llenan de ideología los conocimientos, apartir de un pensamiento parametral, por ejemplo, prefieren impartir unos temas que otros, enfatizan más algunos puntos que otros y la forma en la cual imparten esos conocimientos tiene que ver con la propia personalidad del maestro. Sin embargo (flecha 3),

dado que es un proceso, los alumnos aportan por sus mismas experiencias conocimientos nuevos a los maestros y es así que esos conocimientos o contenidos que los maestros transmiten llegan a ellos mismos en una retroalimentación a través de los alumnos. Los conocimientos que los alumnos "regresan" a los maestros pueden estar expresados mediante preguntas (dudas) o de manera más compleja cuando el grupo no entiende y debe buscar el maestro nuevas formas pedagógicas que apoyen su labor docente. A su vez, los alumnos "aprenden" sólo aquellos conocimientos que ellos consideran son importantes, hay conocimientos que mueven más sus intereses (despiertan sus intereses) dependiendo de sus propias historias, (flecha 4). Y en el caso de los estudiantes que ya trabajan en situaciones relacionadas a su carrera, lo que pasa es que entonces van a aprender solo aquello que ellos sientan que les van a aportar algo que puedan poner en práctica en lo inmediato, dentro del quehacer profesional que ya realizan.⁽⁶⁶⁾

(66) Esta es una de las características de la enseñanza y el aprendizaje de los adultos. Ver documento "Manual de Capacitación No. 2 curso formación de instructores" Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Dirección General de Capacitación y Productividad.

Ese P.E-A que se lleva a cabo dentro de un salón de clases tiene, además de lo anterior, una dinámica que lo vuelve más complejo por lo que contiene: el medio ambiente que influye desde la práctica de cada uno de los docentes, hasta a cada uno de los alumnos como individuo y a todos como grupo. Las situaciones nacionales referentes a crisis económicas, políticas y lo social aunadas a los factores personales que se expresan de manera particular en el Colegio de Bibliotecología. Por ejemplo, las políticas y acciones de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología, reflejadas en su opinión de lo que para ellos significó ser universitarios fueron diferentes a las anteriormente existentes al movimiento ceuista.⁽⁶⁷⁾

Es por esto que si bien son los maestros los que transmiten los conocimientos que la sociedad demanda de los bibliotecólogos, se puede cuestionar también otro aspecto que se señaló en el apartado anterior ¿Cuál es el tipo de profesionista que la institución quiere formar según su perfil de profesionista de la bibliotecología? ¿Qué aspectos inciden en la conformación de dicho perfil?

(67) Según resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes en diferentes momentos, antes y después de dicho movimiento.

III. APROXIMACIONES PARA EL ANALISIS: EXPECTATIVAS Y CONDICIONES INSTITUCIONALES

Como se puede ver hasta aquí, la complejidad del Colegio de Bibliotecología no depende únicamente de las cuestiones administrativas, ni sociales, ni políticas, sino de la complejidad de todas las relaciones existentes que van generando nuevos movimientos en el mismo quehacer intelectual y profesional, van modificando así, para cada una de las personas y para los grupos en general, lo que al iniciar su carrera veían como modelos de la práctica profesional.

Que los estudiantes lleguen a la UNAM con expectativas que no tienen que ver con la organización interna de la biblioteca, la formación de los lectores y la vinculación con la comunidad, no son otra cosa que falsas expectativas referentes a su práctica profesional, que responden a fantasías basadas en información distorsionada, misma información que los llevará a un "desencanto" de su profesión.

Cuando los estudiantes no se encuentran ellos mismos dentro de las expectativas que tenían al ingresar a la carrera de bibliotecología -debido a las diferentes fuentes de información y a las diferentes prácticas que hasta ese momento han

experimentado estando en cualquier semestre- empiezan la búsqueda y aprensión de nuevas expectativas (a veces de manera inconsciente). Dicha búsqueda se da en el tiempo o proceso intermedio de la carrera, generando en algunas ocasiones en los estudiantes un sentimiento de fuera de su propia carrera, o lo que muchos alumnos llaman "la crisis natural de la carrera", reproduciéndose finalmente una significación nueva de su propia práctica profesional concebida a futuro, es decir, se produce una alienación profesional en tanto los estudiantes olvidan sus expectativas iniciales referentes a su futura práctica profesional y se resignifican ellos en otras expectativas que ya están de por sí inherentes a prácticas profesionales preestablecidas por el mercado de trabajo, sin cuestionarse -en muchos casos- si esas prácticas profesionales preestablecidas siguen siendo vigentes, si todavía responden a necesidades sociales específicas o se siguen por tradición.

Si bien la modificación de las expectativas referentes a la futura práctica profesional, puede ser entendida como una de las barreras -resistencias individuales de los estudiantes- contra la hegemonía dominante, también puede ser entendida como una alienación profesional, que crea en los estudiantes un sentimiento de desintegración individual frente a

su carrera, pues las expectativas tienen que ver con los planes de vida a futuro.

La modificación de las expectativas de los alumnos pueden ser vistas como barreras contra la hegemonía a la cual subyacen formas dominantes porque tales cambios y modificaciones se dan por diferencias en ideales y expectativas, imágenes y expectativas de dicha profesión, que el modelo dominante tiene (éste las posee en tanto transmite una determinada imagen social de lo que bibliotecólogo desempeña como tal; o bien por la misma imagen que la UNAM, Colegio de Bibliotecología transmiten), y que tienen importancia dentro de las modificaciones de las expectativas y en las diferentes prácticas profesionales cuando las prácticas son igualmente delimitadas por los discursos dominantes.

Es en este marco como inciden diferentes aspectos de orden social, institucional y académico en el cambio y conformación de las expectativas referentes a la futura práctica profesional de los estudiantes. Estos aspectos son analizados como un conjunto de factores articulados de manera compleja que vienen a determinar el paso de los estudiantes por la Universidad.

Uno de los factores que influye en la conformación y modificación de las expectativas de los alumnos, tiene que ver con la arraigada idea de

reciprocidad entre los niveles de escolaridad y los niveles en los que se percibe el salario,⁽⁶⁸⁾ así como la idea del prestigio que se obtiene al ser egresado de la UNAM; prestigio que en todo caso refuerza el ideal de nuestra sociedad capitalista, en tanto se compete en un campo de trabajo y se ve a los estudiantes como los sujetos que "garantizan" la calidad de enseñanza e investigación de la propia institución universitaria mediante la utilización de conocimientos (o desconocimientos), por medio de sus calificaciones que se basan en un nivel académico preestablecido⁽⁶⁹⁾ por la institución educativa.

"América Latina ha experimentado un importante grado de desarrollo durante los años que van desde la segunda post-guerra hasta 1980. Dicho desarrollo ha significado, además importantes cambios en su estructura social y ocupacional. En ello han influido ... la urbanización creciente, la diferenciación ocupacional, el crecimiento de la industria y del sector terciario, y con ello, el surgimiento de importantes sectores que obtienen su status y definen su situación de mercado a partir de sus certificados educacionales."⁽⁷⁰⁾

(68) Cfr Primer apartado de este capítulo

(69) Se hace referencia a la idea tradicional de nivel académico en la cual los alumnos satisfacen una serie de créditos especificados en el plan de Estudios correspondiente, en este caso, al Colegio de Bibliotecología.

(70) BRUNNER José J. Universidad y Sociedad en América Latina p. 76

En el análisis de la conformación y modificación de las expectativas, respecto a la futura práctica profesional, de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología, se le dió importancia al proceso de escolarización que cada uno de los estudiantes de la generación 86-89 tuvieron al ingresar a su carrera, así como la concepción de educación que la UNAM y en particular el Colegio de Bibliotecología defienden, ya que ésto aunado a las expectativas referentes a la práctica profesional que los alumnos tuvieron al ingresar a la Carrera que eligieron, como a lo que de dichos profesionistas espera la Universidad y la Sociedad son producto -entre otras cosas- de la forma de abordar y transmitir el conocimiento, así como de la forma en la que se significan los discursos pedagógicos en las diversas instituciones educativas que imparten la Carrera de Bibliotecología.

Asimismo, como ya se mencionó en el punto anterior, hay aspectos sociales -no únicamente educativos- que también fomentan determinadas expectativas respecto a la Carrera de Bibliotecología que se imparte dentro de la UNAM, formándose cada estudiante una imagen propia de lo que va a realizar como profesionista. Con esto se quiere decir, que para el análisis de la conformación y modificación de las expectativas referentes a la práctica profesional de los bibliotecólogos; es necesario tomar en cuenta

tres factores que los estudiantes a través de los cuestionarios aplicados hacen evidentes:

1. Los factores sociales: se refieren a situaciones o fenómenos que se dan fuera de los muros universitarios, como lo son la situación socioeconómica, el reconocimiento profesional, el campo de trabajo, la remuneración, el prestigio de otras dependencias que imparten la Carrera de Bibliotecología, etc.

2. Los factores individuales: En los que se alude eminentemente, a los intereses personales de cada uno de los alumnos del Colegio de Bibliotecología, desde las historias propias de los mismos como sujetos concretos. Este aspecto, para la investigación, resulta difícil de seguir debido a que habla de la subjetividad de cada uno de los estudiantes. Es por ello que no se le da mucho espacio dentro de la tesis, sin negar por eso que sea un aspecto importante para la conformación y modificación de las expectativas al respecto de la futura práctica profesional de los Bibliotecólogos.

3. Los factores institucionales: analizando aquí instancias internas -aspectos que se dan dentro de los muros universitarios, pero que son generados desde la articulación que se realiza entre lo social, lo político, cultural y lo educativo- a la Universidad, generando culturas académicas e

institucionales que propician, en su articulación, la conformación o modificación (de una manera consciente o inconsciente) de las expectativas respecto a la futura práctica profesional. Esto es, entre otros aspectos, disciplina, sujetos, y espacio de socialización y formación de identidades.

Dadas las características de la UNAM como organización compleja y por tanto del Colegio de Bibliotecología como parte articulada de esta institución educativa, la conformación y modificación de las expectativas referentes a la práctica profesional de los bibliotecólogos deben ser leídos, por ende, desde las contradicciones que se ejercen en las oposiciones ideológicas, en los espacios de poder y generación de las mismas expectativas al respecto de la institución educativa, y política que tiene diversos grupos sociales, políticos, académicos, que constituyen el Colegio de Bibliotecología.

Es imposible, pues, encontrar las mismas expectativas referentes a la práctica profesional y a los contenidos de los programas de estudio. Es necesario por tanto conocer cuales son las propuestas que los alumnos hacen, sobre lo que ellos consideran que hubieran sido los contenidos deseables para el desempeño de su práctica profesional. Una de las contradicciones que los alumnos encuentran en el campo profesional y el aspecto curricular del Plan de

ESTA
SALIR
TEJES
DE LA
NO
LIBRERÍA
BIBLIOTECA

Estudio es el referente a los espacios de socialización y de conformación de identidades mismo que ellos llaman "Relaciones humanas". Uno de los factores que más llamó su atención, en su decisión para incorporarse a la Carrera de Bibliotecología, fue su idea de la comunicación y por tanto la obviedad de tratar con mucha gente; consideran que como futuros bibliotecarios deben tener bases sólidas para poder lograr una buena comunicación con los usuarios de las bibliotecas.

Sin embargo, el tema de los espacios de socialización y conformación de identidades nos puede llevar por diferentes vertientes si no se tiene claro desde qué perspectiva es que se ha manejado dentro del desarrollo teórico aquí presentado, así como el manejo que los alumnos de Bibliotecología le han dado al llamarle relaciones humanas en sus respuestas a los tres cuestionarios aplicados en diferentes periodos escolares. Se hace importante así, analizar la diferencia de estos conceptos en dos niveles:

1. Los espacios de socialización y conformación de identidades dentro del Colegio de Bibliotecología. Como procedimiento metodológico se hace una división en estos espacios para facilitar la explicación de los mismos, sin querer decir con ello que en la práctica estos espacios de socialización se den de esa manera. La primera división habla de la forma

horizontal en la que se dan las relaciones de los sujetos dentro de espacios de socialización, conformando así correlaciones e identidades como alumnos de bibliotecología, maestros que laboran en el Colegio de Bibliotecología y administrativos; alumnos con alumnos, maestros con maestros. Dándose relaciones e identificaciones de los sujetos (entre los iguales).

El segundo punto de la división, hace referencia a la forma vertical en la que se dan las relaciones en los sujetos dentro de espacios de socialización y que al ir marcando diferencias entre los diferentes grupos que conforman el Colegio de Bibliotecología, va reafirmando identificaciones con su mismo grupo. La forma vertical hace referencia a la relación entre maestros y alumnos, entre alumnos y administrativos, entre administrativos y maestros.

Esto es, entender las formas verticales y horizontales como vínculo pedagógico a partir de los espacios de socialización y conformación de identidades pues "... el comportamiento de las personas que laboran en las organizaciones complejas tiene mucho que ver con la posición que cada uno posee dentro de ellas."⁽⁷¹⁾

(71) BARTOLUCCI, Jorge "Educación, reproducción social y sociología" p. 61

2. Las relaciones humanas como contenido en el Plan de Estudios -Curriculum de la Licenciatura en Bibliotecología. Los alumnos de la generación 86-89 sienten. La necesidad de adquirir, a través de sus clases, parámetros para identificar a la gente, la forma más adecuada para tratar al público que asiste a las bibliotecas y en general pautas que les permitan relacionarse "bien" con la gente. Contenidos que por lo menos, hasta que alumnos de esta generación están en el séptimo semestre aún no habían sido incluidos por algún maestro.

Por otro lado una de las áreas abiertas para los Bibliotecólogos en el campo profesional tiene que ver directamente con la práctica docente, por lo que también se hace necesario que los alumnos de este Colegio hagan reflexiones al respecto de las aulas, el proceso enseñanza-aprendizaje, y cuestiones didácticas. Uno de los datos que más adelante se va a trabajar con mayor detenimiento, y que ahora mencionaré brevemente, es el referente a la opinión que los estudiantes del séptimo semestre hicieron en la comparación de la información recibida en el Depto. de Orientación Vocacional, antes de ingresar a la Carrera de Bibliotecología y que hacía referencia al campo laboral de esa profesión, frente a la información que hasta ese momento (más del 70% de los créditos cubiertos) tenían al respecto, a través de

materias y egresados. La información no resultaba ser acorde con lo que hasta ese momento habían experimentado, por lo que hasta ese tiempo han cambiado o modificado las expectativas de su futura práctica profesional.

Es así que el interés de este trabajo está centrado en estudiar cuáles son los factores institucionales que influyen en la modificación de las expectativas referentes a la futura práctica profesional.

C A P I T U L O 2**II. APROXIMACIONES PARA EL ANALISIS DE LA
CONFORMACION Y MODIFICACION DE LAS EXPECTATIVAS**

El objetivo de este capítulo es presentar los presupuestos a partir de los cuales se recopiló, sistematizó y analizó la información referente a la trayectoria académica, expectativas, información y opinión de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras generación 86-89, a partir de los cuestionarios aplicados en los periodos escolares 86-1, 87-2 y 89-1 a dicha generación. Los ejes de análisis que aquí se presentan van encaminados a estudiar el proceso de conformación y modificación en las expectativas de los estudiantes, respecto a su futura práctica profesional, en un ámbito disciplinario y profesional concreto como es el de la Bibliotecología.

Es importante resaltar que la delimitación del tema de investigación para la tesis, se hizo a partir de los resultados obtenidos de trabajos antecedentes como el Perfil de los alumnos de primer ingreso a la Facultad de Filosofía y Letras en 1986 elaborado en la CAE. El segundo trabajo que dió pie a este análisis, fue el desarrollado en la materia de Organización Educativa (periodo 87-1 y 2). Este tuvo como tema el analizar las modificaciones de las expectativas de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología en torno a su licenciatura y su futura práctica profesional. De esta forma el tema de

tesis se fue reflexionando a partir de la información que los estudiantes proporcionaron mediante los tres cuestionarios antes mencionados, quedando como punto central el análisis y sistematización de la conformación y modificación de las expectativas de la futura práctica profesional de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología generación 86-89, a la luz de los factores institucionales.

Por tal motivo se presentan en este capítulo tres aspectos importantes para comprender dicho análisis:

I. Presupuestos teóricos metodológicos que subyacen al desarrollo de la elaboración de los cuestionarios.

II. Sistematización de los resultados de los cuestionarios aplicados a la generación 86-89 y algunas aproximaciones para su análisis.

III. Nociones ordenadoras para el análisis del proceso de conformación y modificación de las expectativas, así como la incidencia, que en dicho proceso, tienen las condiciones institucionales en las cuales se desarrolla el trabajo académico.

I. PRESUPUESTOS TEORICO METODOLOGICOS

El objetivo central de hacer un seguimiento a los alumnos del Colegio de Bibliotecología generación 86-89, fue el detectar las modificaciones, parciales o totales, referentes a las expectativas que los estudiantes producen de su futura práctica profesional, desde que éstos ingresaron a la Facultad de Filosofía y letras, con la finalidad de realizar su licenciatura, hasta que están por concluirla o egresar de la misma institución. Se tomó en cuenta el papel que en este proceso de conformación y modificación de las expectativas, juegan las culturas institucionales y académicas que las Universidades Públicas como la UNAM, han generado (1).

Para entender todo lo que implicó la obtención de la información recabada mediante los cuestionarios, se hace necesario describir como fue que se decidió aplicar cuestionarios, su importancia y el por qué de éstos:

Como se mencionó en la introducción de este trabajo, el interés de desarrollar un seguimiento y análisis del proceso de conformación y modificación de las expectativas, referentes a la práctica profesional, de los estudiantes del Colegio de

(1) BRUNNER. Universidad y Sociedad en América Latina "América Latina y la educación superior en los 80"

Bibliotecología de la UNAM, surgió a partir de mi participación en la elaboración del perfil del alumno de primer ingreso a la Facultad de Filosofía y letras realizado en 1986 dentro de la CAE (2).

Cuando me incorporé a la CAE se estaban aplicando pruebas piloto a una muestra de los alumnos de primer ingreso a la Facultad, abarcando en dicha muestra a estudiantes de las trece carreras que en esta institución se imparten (3). El objetivo de la aplicación era realizar una prueba piloto del instrumento, para con base en los resultados obtenidos, elaborar el cuestionario definitivo dadas las características de lo investigado.

El Perfil se empezó a realizar desde 1984 (4) proporcionándose, desde entonces, información al Director de la Facultad de Filosofía y Letras Dr. José G. Moreno de Alba, sobre algunas características

(2) La Comisión de Apoyo Educativo de la Facultad de Filosofía y Letras estaba bajo la coordinación de la Mtra. Raquel Glazman N. y en ese tiempo (1986) se realizaban tres trabajos importantes: 1o. La importancia de la relación investigación-docencia. 2o. Un análisis de los Planes de Estudio de las carreras de la Facultad. 3o. El perfil de los alumnos de primer ingreso a la Facultad en 1986.

(3) Ver anexo organigrama de la Facultad de Filosofía y Letras.

(4) La información que a continuación se presenta fue recabada de los informes que se presentaban al interior de la CAE antes de mi incorporación a dicho departamento. Ver Informe sobre la investigación "Perfil del alumno primer ingreso Noviembre 1984-Enero 1986".

de los alumnos de primer ingreso, que ofrecían elementos tendientes a fundamentar los proyectos y programas académico-administrativos de las diferentes áreas y de la Facultad en su conjunto.

La elaboración del Perfil del alumno de primer ingreso requirió del desarrollo de diferentes actividades. (5)

- Revisión de trabajos antecedentes que pudieran ofrecer criterios o lineamientos útiles a la investigación.
- Elaboración del marco teórico
- Definición de requerimientos y necesidades por parte de las diferentes Coordinaciones de esta Facultad, con el fin de determinar el tipo de información a recopilar.
- Selección del tipo y características del instrumento de medición.
- Elaboración del cuestionario
- Aplicación de una prueba piloto
- Corrección del cuestionario con base en los resultados de la prueba piloto.
- Aplicación del cuestionario
- Interpretación del cuestionario

Se eligió como instrumento de medición el cuestionario porque la Facultad de Filosofía y Letras cuenta con la infraestructura necesaria para computarizar los datos obtenidos, decidiendo también

(5) CAP. Informe sobre la investigación "Perfil del alumno de Primer Ingreso Noviembre 1984-Enero 1986".

por tal razón, elaborar el cuestionario con preguntas de respuesta cerradas, que además facilitaban la comparación y sistematización de los datos. Dado el objeto de estudio, se decidió delimitar como campo de problematización la siguiente línea de interés: Cuál es la información, opinión y expectativas que los alumnos de primer ingreso tienen con respecto a la institución, currículum de la carrera, campo profesional y situación socioeconómica. (6)

La información se organizó en tres ejes básicos: (7)

A) Información: Datos relativos a las características, condiciones, finalidades, requerimientos, posibilidades, funcionamiento y estructura de las áreas a investigar.

- Información formal: proveniente de la institución y agentes reconocidos para tal efecto.

- Información no formal: Generada por la institución y agentes no reconocidos para tal tarea pero que tienen valoración para los alumnos (amigos, medios de comunicación, etc.)

B) Opinión: Punto de vista de cada uno de los estudiantes en relación a las características, condiciones, finalidades, requerimientos,

(6) Idem.

(7) Idem.

posibilidades, funcionamiento y estructura de las áreas a investigar.

C) Expectativas: Perspectivas personales (de cada uno de los estudiantes) a futuro en torno a las cuatro áreas de la investigación.

Así, la información, opinión y expectativa que los estudiantes brindaban fue manejada en cuatro áreas para la investigación: (8)

- I. La Institución
- II. El currículo
- III. El campo profesional
- IV. La situación socioeconómica de los estudiantes.

I. La Institución: Comprendió la información, opinión y expectativas respecto a las características, condiciones, requerimientos, posibilidades, funcionamiento y estructura de la UNAM.

Se hizo una división de tres concepciones generales que contienen las principales líneas de explicación (9) en torno al concepto de Universidad:

(8) Hay que recordar que se entrevistaron a los Coordinadores de las diferentes carreras que se imparten en la Facultad y ellos propusieron la investigación de dichas áreas.

(9) LATAPI, Pablo "Universidad y Cambio Social". p. 696. Apud. CAE. "Informe sobre el Perfil 1984-1986".

- a) una Universidad neutral
- b) una Universidad de élite
- c) una Universidad crítica

Cabe mencionar que a pesar de que las concepciones de Universidad neutral, de élite y crítica no aparecen de manera explícita en las respuestas de los alumnos dentro de los cuestionarios, las opiniones que los estudiantes dan al respecto tienen que ver con ellas. Desde este sentido, algunas expectativas relacionadas con las diferentes concepciones de Universidad, que los estudiantes del Colegio de Bibliotecología expresaron al cursar el séptimo semestre de su carrera, mediante el cuestionario de preguntas abiertas, fueron que la Universidad representa:

- El único medio de formación profesional
- La posibilidad de obtener mayores ingresos
- El medio de obtención de trabajo casi asegurado
- La forma de elevar el status social y económico (promotora de la movilidad social)
- La formadora de cuadros para el Estado
- La representante de un sector integrado y participante de la sociedad en su constante reforma y actualización

II. El Currículo: Se refirió a la información, expectativas y opinión de cada uno de los alumnos con respecto a las características, requerimientos y

estructura del Plan de Estudios de la carrera que eligieron.

Se partió del supuesto de que una de las causas del descenso del nivel académico es la orientación deformada en torno a las exigencias, finalidades y características de una carrera. De ésto se desprendió que la idea de la carrera elegida por los alumnos de primer ingreso a la Facultad de Filosofía y Letras, difiere sustancialmente de lo que ésta requiere en tiempo, esfuerzo, conocimiento y de la lógica que se le impone al currículum (sentido, seriación de materias, número de créditos, etc.) desde los sujetos que lo elaboran.

La información que se quiso recopilar mediante la aplicación del cuestionario compendia los siguientes aspectos:

- Carrera escogida
- Elementos que influyeron en la elección de carrera
- Origen de la información recibida para la elección de carrera.
- Tipo de información sobre el status de la carrera
- Expectativas sobre la carrera
- Conocimiento de programas de las materias impartidas
- Conocimiento del número de materias que deben cursarse

- Conocimiento de los créditos que deben cubrir

- Conocimiento de horarios de clase y trabajo extra clase

- Conocimiento y expectativas de los medios y métodos de enseñanza-aprendizaje.

- Idea que los alumnos, al ingresar, tienen del lugar que los maestros deben ocupar a lo interno de una institución educativa y específicamente dentro del salón de clases

III. El campo profesional: Comprendió la información, opinión y expectativas respecto al futuro desempeño profesional en el sistema ocupacional (incluyendo oferta de trabajo, remuneración, requisitos, lugar en la jerarquía ocupacional, etc.)

En este punto se partió de la idea de que los alumnos de primer ingreso a la Facultad de Filosofía y Letras presentan en su mayoría información e ideas imprecisas de lo que representa su futura práctica profesional.

La información que se consideró pertinente recopilar se relacionó con el conocimiento, por parte de los alumnos de los siguientes puntos:

1. En relación al campo de trabajo: Dentro de este marco de reflexión se entendió por campo de

trabajo las diferentes insituciones privadas y públicas donde el egresado se puede desempeñar como profesionista.

2. En relación al mercado de trabajo: Dentro de este marco de reflexión, se entendió por este concepto el tipo de vínculo existente entre la oferta y la demanda de profesionistas en la sociedad hacia una determinada calificación profesional (reconocimiento e identidad profesional).

3. En relación a las características específicas que corresponden a las actividades de trabajo (académico y/o profesional) que son propias de cada una de las carreras.

- Posibles actividades de su campo
- Relación de su profesión con otros campos
- Expectativas de ingreso y desarrollo profesional

IV. Situación socioeconómica de los alumnos:

Comprendió la información sobre las condiciones que presentan los alumnos de primer ingreso con relación a: trabajo de los alumnos, vivienda, transporte, tiempo, herencia y vida sociocultural y poder adquisitivo de los padres.

El factor socioeconómico fue considerado en la medida en que influye, de manera particular y en algunos casos de manera determinante, en los

estudiantes y sus posibilidades de concluir su formación profesional con un nivel académico que les permita enfrentarse a su futura práctica profesional y a los problemas sociales que desde ella se planteen.

Se clasificó la información requerida en cuatro categorías:

1. Datos generales:

- Edad
- Sexo

2. Recursos económicos: Medida en que se posibilita o se impide la adquisición y disposición de:

- Tiempo requerido para cursar las materias teóricas y prácticas según lo estipulado en el Plan de Estudios de cada carrera.
- Material didáctico y de lecturas necesario para llevar a cabo sus estudios.
- Tiempo para el estudio y consulta extra clase de material relacionado con las diferentes materias.
- Espacio propio en su hogar para el desarrollo de tareas fuera de las horas de clase.
- Condiciones para el traslado al centro de estudios.
- Tiempo para la realización de actividades de investigación extra clase.

3. Relación con la vida social y cultural de su medio.

- Frecuencia, tipo y hábito de lecturas
- Asistencia a diversos tipos de espectáculos
- Asistencia a cursos, seminarios, conferencias
- Participación regular en alguna actividad cultural
- Utilización del tiempo libre
- Conocimiento de los principales problemas del país.

4. Herencia sociocultural

- Profesión de los padres
- Facilidades y ventajas que por las características de las actividades familiares influyan en un "mejor" desarrollo académico de los alumnos.
- Exigencias familiares con relación a la decisión de su elección profesional.
- Exigencias familiares en torno al nivel académico de sus estudios. (10)

En el periodo escolar 87-2 se elaboró otro cuestionario de preguntas cerradas, en el que se seleccionaron algunas de las interrogantes del primer cuestionario (11) para hacer posteriormente una

(10) Es importante aclarar que en los cuestionarios aplicados en los periodos 87-2 y 89-1, no se incluyó la parte socioeconómica porque ésta era información ya recabada de manera general en las trece carreras de la facultad, pero también de manera específica en el caso de cada uno de los colegios.

comparación entre los datos obtenidos a partir de estos dos instrumentos aplicados en diferentes momentos. Dado el interés (12) de la Coordinadora del Colegio de Bibliotecología, se recurrió a este Colegio nuevamente, para pedir su punto de vista al respecto de la importancia de realizar una investigación que proporcionara información sobre la modificación y conformación de las expectativas, referentes a la futura práctica profesional. (13) La Licenciada Aurelia Orozco, Coordinadora del Colegio de Bibliotecología en ese momento, sugirió que se dejaran algunos espacios abiertos, dentro del cuestionario, en donde los estudiantes pudieran hacer observaciones específicas, de las posibilidades de respuesta que a través de los ítemes se propusieron. En este segundo trabajo se hicieron, como ya se

(11) Ver anexo cuestionario periodo 87-2 aplicado a la generación 86-89, cuarto semestre. A partir de aquí la información se refiere exclusivamente al Colegio de Bibliotecología.

(12) Colegios de Bibliotecología y Letras Clásicas fueron los únicos que pidieron un reporte específico de los resultados del perfil de los alumnos de primer ingreso a su licenciatura.

(13) La nueva delimitación del tema se hizo principalmente como resultado de una serie de reflexiones que se generaron a partir de la información recabada a través de los dos cuestionarios aplicados en los periodos 86-1 y 87-2. La definición de los tres ejes básicos (información, opinión y expectativas), así como las áreas de estudio (carrera y futura práctica profesional), tenían hasta este momento (periodo 87-2), las mismas características que en el perfil del alumno de primer ingreso. Se consideró además, que los alumnos que cursaban en ese periodo el cuarto semestre habían sido los mismos a los que se les aplicó el cuestionario en 1986.

mencionó, comparaciones con los resultados del primer cuestionario, a fin de ir detectando cambios en la opinión, información manejada y expectativas de los alumnos en torno a su carrera y futura práctica profesional.

Para el desarrollo de la presente investigación se hizo otra delimitación, el interés se centró fundamentalmente, en analizar el proceso de conformación y modificación de las expectativas, respecto a la futura práctica profesional, y como inciden las condiciones institucionales (culturas, formas de organizar el trabajo académico, los sujetos, etc.) en dicho proceso modificador.

La dimensión de expectativa se amplió en su concepción en comparación con los dos momentos anteriores (trabajos realizados en 1986 y 1987).

El haber aplicado dos cuestionarios hasta 1989 permitió pensar, durante la comparación de la información que a través de éstos se tuvo, el problema de las expectativas ⁽¹⁴⁾ relacionadas con la

(14) Dentro del concepto expectativa se integraron los conceptos de opinión e información, ya que el concepto de expectativa en este trabajo de tesis, parte de la idea de que los sujetos forman sus expectativas desde la información equivocada o apegada a la realidad, formal o no formal, incluyendo la opinión que ellos mismos como estudiantes de un campo disciplinario tienen de su futura práctica profesional. Se pensó además otra característica que al ser relacionadas (las expectativas) con el área de estudio (práctica profesional) generan "fantasías". Aspecto que se desarrolla en el tercer apartado de este segundo capítulo.

práctica profesional en tres niveles de análisis.

1. Desde lo social
2. Desde lo individual
3. Desde lo Institucional
 - a) Establecimiento
 - b) Campo profesional
 - c) Sujetos y conocimiento

Fue así, que a partir del estudio hecho hasta ese momento se planteó como base, para el análisis de la conformación y modificación de las expectativas relativas a la futura práctica profesional, el aspecto institucional.

Dada la idea inicial de hacer un seguimiento, en el período 89-1 se aplicó un tercer cuestionario, los alumnos estaban ya en el séptimo semestre de su carrera, en esa ocasión se pensó en la posibilidad de dejar unas preguntas totalmente abiertas para que los estudiantes pudieran contestar sin propiciar que sus respuestas fueran "guiadas" por los ítemes. Otras preguntas continuaron siendo cerradas a lo largo de los tres cuestionarios para comparar finalmente los resultados obtenidos de los tres instrumentos. Se reitera así que hay preguntas que han sido permanentes en su formulación e ítemes en los tres cuestionarios. ⁽¹⁵⁾ El criterio de selección de éstas,

(15) Ver Anexo Cuadro No. 1

fue mediante un análisis de la misma información que proporcionaron las respuestas desde el primer cuestionario y que permiten decir si ha habido modificaciones en las expectativas que los estudiantes tuvieron de su futura práctica profesional.

Los tres cuestionarios fueron contestados de manera anónima para que los alumnos se sintieran con mayor libertad al responder las preguntas.

Como ya se explicó para el primer cuestionario se contó con la colaboración del Departamento de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras, dado que el trabajo fue propuesto por la Dirección de la misma Facultad y elaborado en la CAE. El segundo cuestionario siguió casi las mismas modalidades que el primero, lo que permitió hacer una tabulación, entregando porcentajes en la información de estos dos cuestionarios. Para el informe (16) del tercer cuestionario únicamente se hace mención de los puntos

(16) Se refiere al informe que la Lic. Aurelia Orozco, Coordinadora del Colegio de Bibliotecología en ese momento, (1989) pidió con el fin de conocer los avances de la investigación y así tener una sistematización y primer análisis de los resultados de la información recabada mediante el cuestionario aplicado a los alumnos de séptimo semestre (generación 86-89). Cabe mencionar que la Licenciada consideraba dicha información importante para hacer una comparación entre diferentes generaciones, tomando en cuenta que a los estudiantes que ingresaron después de 1986 se les impartió el programa de materias básicas, que incluye la "semana de ambientación", en las que abordan primordialmente información general de la carrera, el Colegio y la futura práctica profesional.

que dentro de respuestas abiertas tuvieron más incidencia en los mismos estudiantes de séptimo semestre.

A continuación se presentan los primeros resultados de los tres cuestionarios aplicados a la generación 86-89 del Colegio de Bibliotecología. La manera en la cual se presentan es proporcionando los porcentajes más elevados (que representan la media de la población) en las respuestas cerradas (cuestionarios aplicados en 86-1 y 87-2) y abiertas (cuestionario aplicado en el periodo 89-1), a fin de que al concluir este capítulo se tengan bases para comprender el análisis, que a la luz de lo institucional, se hace de la conformación y modificación de las expectativas referentes a la futura práctica profesional de los estudiantes de bibliotecología.

II. SISTEMATIZACION DE LOS RESULTADOS DE LOS
QUESTIONARIOS APLICADOS A LA GENERACION 86-89 Y
ALGUNAS APROXIMACIONES PARA SU ANALISIS.

I. Resultados del cuestionario aplicado en el periodo
86-1

Los datos obtenidos a través de la aplicación del cuestionario a los alumnos de primer ingreso al semestre 86-1, revelan aspectos importantes relacionados con las opiniones, expectativas e información acerca de la Universidad.

Según la información recabada, los alumnos de Bibliotecología seleccionan a la UNAM para realizar estudios universitarios porque consideran que su carrera está mejor aquí que en otras universidades (73.43%). Advierten que la función social de esta Casa de Estudios, es contribuir a la toma de conciencia de los problemas que afectan al país por medio del conocimiento (54.6%). Consideran que el nivel académico es bueno (60.9%). Sin embargo, algunos alumnos piensan que la organización académico-administrativa y los Planes de Estudios tienen dificultades que inciden en dicho nivel (12.5%), pero al mismo tiempo, los conciben actualizados en comparación con los Planes de Estudio de otras universidades (26.5%). Por otro lado opinan que las principales desventajas de la UNAM son sus constantes "huelgas" y "grillas" (59.6%) lo que se

contrapone a su concepción sobre la responsabilidad social del universitario, que para la mayoría es estudiar (36.5%), entre otras respuestas como participar activamente en la crítica de lo que sucede tanto dentro como fuera de la UNAM (21.4%), ser un buen estudiante (20.9%), otros (18.9%), y estar a la vanguardia de las luchas políticas (1.9%).

De las publicaciones universitarias, los alumnos de primer ingreso al Colegio de Bibliotecología, conocen fundamentalmente la Gaceta (89.0%), tienen información respecto a los servicios de apoyo que presta esta institución para el estudio (76.5%), siendo los que más conocen el de las bibliotecas (68.7%) y el de los eventos culturales (39.0%). Respecto a los puntos que quieren tener mayor información destacan: sus derechos y obligaciones como universitarios (43.4%) y cómo está organizada esta institución (32.8%).

La elección de carrera de Bibliotecología se apoya principalmente en la información recibida a través de publicaciones informativas (39.3%) y la asistencia a actividades de Orientación Vocacional organizadas por la UNAM (29.6%). Hay sin embargo, opiniones divididas en la evaluación de la información antes mencionada: para algunos estudiantes es buena, en tanto los intereses personales y el plan de estudio se relacionan con lo

que hasta ese momento han experimentado (57.8%); otros, consideran que la información recibida es muy general y difiere de sus experiencias (26.5%).

Las opiniones relacionadas con el Plan de Estudios también presentan una división, esto es, para el 43.7% se concibe como adecuado porque da una visión completa del campo que se estudia. Las otras opiniones (21.8%) hacen referencia a la generalidad y advierten falta de profundidad en los temas.

El conocimiento del Plan de Estudios (76.5%) les permitió tener un panorama del número aproximado de materias necesarias para cubrir los créditos (48.5%) y la existencia de materias optativas en la carrera. (92.1%)

Por otro lado, los alumnos (62.5%) esperan que los maestros estén capacitados para enseñar. Sus inquietudes sobre la evaluación es que predomine la combinación de trabajos y exámenes (76.5%). En caso de problemas académico-administrativos, advierten la posibilidad de acudir al Depto. de Servicios Escolares para resolverlos (78.1%)

Algunas de las expectativas relacionadas con la carrera, están en la línea de una preocupación por la participación social (32.8%), de tal manera que consideran como una capacidad básica para terminar satisfactoriamente sus estudios, la facilidad para las relaciones humanas (56.2%).

Por último, los alumnos buscan a través de su carrera, ayudar a los demás (40.6%), participar en cambios sociales (32.8%), encontrar un buen empleo (26-5%) y/o realizar estudios de posgrado (29.6%). Cabe señalar que en el caso de Bibliotecología, en el posgrado solamente existen 3 maestrías las que se imparte en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, la de la Universidad Autónoma de Guanajuato y la de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

En cuanto a la futura práctica profesional, la información proviene fundamentalmente, de pláticas con los maestros de preparatorias (25.0%) información que para algunos resulta suficiente (42-1%). Para la mayoría la posibilidad de obtener información real del quehacer del bibliotecólogo, está en el propio campo de trabajo (46.8%).

Sus predilecciones con relación a la futura práctica profesional se enfocan principalmente hacia la investigación (28.1%) y a la administración (32.8%), porque consideran que estos campos son los mejor pagados (60.9%), conciben además que la remuneración del trabajo profesional está en relación con las capacidades individuales de cada bibliotecólogo (87.5%).

A partir de esta información cabría cuestionar ¿El por qué tienen dichas predilecciones? ¿De dónde obtuvieron esa información? cuando lo que se puede

percibir mediante los resultados del cuestionario es que los alumnos tienen una serie de dudas que se ven reflejadas cuando, después de los datos anteriores afirman que en cuanto a la información de la situación de trabajo de los egresados del Colegio de Bibliotecología, la mayoría (60.9%) no sabe si están o no bien remunerados.

Por otra parte las áreas donde piensan encontrar trabajo con mayor facilidad se sitúan en el sector público (39.0%) y dentro de la UNAM (29.6%). La vía de incorporación al mercado laboral consideran que es demostrando sus conocimientos (87.5%).

En términos generales los alumnos reconocen cierta afinidad de posiciones con sus compañeros de primer ingreso (35.9%) respecto a la concepción de su futura práctica profesional (26%).

Consideran que la mayor o menor demanda de una profesión está en su utilidad para la sociedad (32.5%), frente a cuestiones como: se gana más dinero, las políticas del Estado hacen más importantes a unas que a otras, debido a su larga tradición histórica y otros.

II. Resultados del cuestionario aplicado en el periodo 87-2.

En la interpretación del segundo cuestionario aplicado en el periodo escolar 87-2, para la mayoría de los bibliotecólogos ser universitario es participar activamente en la crítica de lo que sucede tanto dentro como fuera de la UNAM (40%), la minoría opina aquí, que ser universitario significa estar a la vanguardia de las luchas políticas (2.0%).

Consideran que la principal ventaja de la UNAM no está en que tenga los mejores maestros (3%), en la flexibilidad de horarios (23%) en el que los planes de estudio estén más actualizados que en otras universidades (10.0%) o en que concentre personas muy diferentes (12.0%) sino en otra que no se explicita (45.0%).

Opinan que la principal desventaja de la UNAM es el bajo nivel académico (56%). En cuanto a la información de los problemas que aquejan a la Universidad la mayoría cree que los estudiantes no están bien enterados (37%).

Consideran así mismo, que la información que recibieron para elegir su carrera corresponde en parte (56%) con lo que hasta ahora han experimentado, sin embargo un 25% opina que no corresponde lo esperado de la carrera con lo que ésta ofrece, el motivo principal es el cambio en la orientación

general de la carrera (45%). (17)

El 60% de los estudiantes considera que la información que tiene sobre su futura práctica profesional es insuficiente. Advierten que la función social de esta Casa de Estudios, es contribuir a la toma de conciencia de los problemas que afectan al país por medio del conocimiento (42%), asimismo advierten que el nivel académico es regular (69%) debido a sus planes de estudios (40%). Piensan que una profesión puede tener más demanda que otras debido a su larga tradición histórica y social (31%), así como el que las políticas del Estado hagan más importantes a unos que a otros (27%).

Respecto a los egresados de su carrera, la mayoría piensa (67%) que están muy mal pagados, frente a otros aspectos como lo son que no encuentran trabajo (10%), que trabajan en un campo que no tiene que ver con su profesión (5%), que encuentran trabajo bien remunerado (3%) y el 12% no tienen ninguna información.

(17) Los alumnos al respecto de la orientación general de la carrera se refieren a que ellos al ingresar esperaban cosas diferentes: poder llevar la dirección de las bibliotecas por los conocimientos que adquieren mientras cursan sus estudios; sin embargo, los conocimientos que hasta ese momento (periodo 87-2) habían cursado sólo les brindan la posibilidad de laborar en cuestiones técnicas dentro de las bibliotecas.

Les gustaría estar más informados sobre sus derechos y obligaciones como universitarios (31%), sobre cómo está organizada la UNAM (31%) y también de cuáles son las principales funciones de la UNAM (24%).

Para poder obtener mayor información acerca de su futura práctica profesional, consideran que lo más óptimo es el trabajar en el propio campo de la carrera, entre otras opciones tales como leyendo (19%), a través de los maestros (18%), por medio del Depto. de Orientación vocacional de la UNAM (2%) y por la Coordinación de su carrera (14%).

El campo laboral que más les atrae para desarrollar su práctica profesional es la administración (38.0%), y la investigación (23.0%) ya que éstos son los que consideran mejor pagados: administración (43.0%) e investigación (20.0%) respectivamente. Creen encontrar trabajo más fácilmente en el sector público (47.0%) que en el sector privado (33.0%). La forma en la que ellos piensan conseguir trabajo es mediante la demostración de sus conocimientos (65.0%). Entre los principales factores que podrían impedirles que terminen su carrera están : no poder concluir su tesis y el tener que trabajar (23.0%). Al terminar su carrera la mayoría quiere encontrar un buen empleo (40.0%) o realizar estudios de posgrado (33.0%).

Los alumnos buscan a través de la carrera participar en el cambio social (38%) y desarrollar habilidades y capacidades (29%) en un aspecto personal.

La publicación periódica que más conocen es la Gaceta de la UNAM (85%) y el servicio que más ocupan es el de la biblioteca (93%).

La mayoría conoce el plan de estudios (80%) y lo consideran muy general ya que con él se estudia de todo un poco (51%).

Consideran que la mayor parte de los maestros con los que se han encontrado a lo largo de los cuatro semestres de su carrera no están capacitados para enseñar (29.0%) y los han evaluado en sus materias mediante la combinación de trabajos y exámenes (78.0%).

La información de su futura práctica profesional la han adquirido al estar cursando la carrera (60.0%) y el 35.0% informó que no han asistido a ninguna actividad informativa y de intercambio mientras que el 33.0% de la población asegura haber asistido a reuniones de grupo entre compañeros de diferentes semestres para discutir problemas académicos.

Opinan que las relaciones humanas (18) en su carrera son malas (47.0%), mientras que el 41% opinan que son buenas. Los que consideraron que las relaciones humanas, dentro del Colegio de Bibliotecología, son buenas, se basan en que hay una comunicación estrecha entre maestros y alumnos (10.0%) y porque hay mucha comunicación entre los mismos alumnos (12.0%). Los que consideraron que las relaciones humanas son malas fue debido a que no hay comunicación e interacción entre maestros, alumnos y administrativos (25.0%).

Especialmente los alumnos consideran que han cambiado sus expectativas en relación a su futura práctica profesional, desde su ingreso a la fecha de aplicación del cuestionario 1987 (84.0%), ya que obtuvieron mayor información a través de los maestros (33%) y tuvieron también, oportunidad de contactarse con gente que trabaja en ámbitos relacionados con la carrera (29%) y por último, porque la idea que tenían de la carrera al ingresar no corresponde a lo que ésta es en realidad (23%).

En la parte de preguntas abiertas incluidas en

(18) Este concepto tiene gran peso dentro de la investigación al ser trabajadas las relaciones humanas como espacios de socialización y formación de identidades, sin embargo cuando se aplicó el cuestionario (1989) la formulación de la pregunta se refirió únicamente a la comunicación que dentro del Colegio de Bibliotecología se da entre los diferentes sujetos que lo integran.

el cuestionario, a través de espacios en los cuales los alumnos pudieran especificar datos de la información que brindaban, encontramos algunas respuestas que nos llamaron la atención:

- ¿Cuál de los siguientes factores podría impedirte que terminaras la carrera?

- a) La decepción en cuanto a la Orientación general de la carrera 18.0%
- b) Tener que trabajar. 23.0%
- c) Quedarte atorado con la tesis. 31.0%
- d) No tener las capacidades necesarias. 7.0%
- e) otros. 16.0%

*Especifica: "Las políticas que luego le hacen a uno".

* "Todas las opciones son factibles dada la situación del Colegio". Naturalmente que sería pertinente preguntar sobre las políticas y la situación del Colegio que estos alumnos detectan como importantes para no terminar sus estudios".

- ¿En cuál de las siguientes actividades has participado?

- a) Reuniones de grupo entre compañeros de diferentes semestres para discutir problemas académicos. 33%
- b) Juntas con profesores para discutir problemas académicos. 14%
- c) Organización de seminarios con profesores. 3%

d) En proyectos interdisciplinarios. 16%

e) ninguna. 35%

* "No se nos ha permitido participar en ninguna"

- Si contestaste que conoces el Plan de Estudios de tu carrera ¿Consideras que éste es:

a) Muy general, se estudia de todo un poco. 51%

b) Muy simple, reduce los contenidos sin dar una visión global. 12%

c) Adecuado, da una visión completa del campo que estudia. 9%

d) Poco importante, en la práctica las materias no sirven para nada. 2%

e) Otros. Especifica. 10%

* "Se repite lo que se da en varias materias"

* "Hace falta eliminar algunas materias e incorporar otras".

* "Es muy general, en muchos casos poco importante, no se relaciona la teoría con la práctica".

* "Es muy simple reduce los contenidos sin dar una visión global, es poco importante pues en la práctica las materias no sirven para nada porque entre las materias no hay congruencia".

- Con qué tipo de maestros te has encontrado a lo largo de tu carrera?

a) Capacitados para enseñar. 16%

b) No capacitados para enseñar. 29%

- b) No capacitados para enseñar. 29%
- c) Barcos 5%
- d) Exigentes 10%
- e) Otros. Cómo de qué tipo?. 25%

* "Con todo tipo, especialmente con aquellos que no están capacitados para enseñar, pero además en este Colegio abundan la repetición de temas en los diferentes semestres y algunos maestros son muy mediocres y superficiales al dar sus clases, no las preparan y parece que no les interesa su buen desempeño docente".

III. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO EN EL PERIODO 89-1

En el periodo 89-1, cuando los alumnos que ingresaron en el año de 1986 cursaban el séptimo semestre de la carrera de Bibliotecología, se les aplicó otro cuestionario con la finalidad de tener más información proporcionada por los alumnos para su seguimiento y comprensión de cómo las culturas institucionales y académicas influyen en la conformación y modificación de las expectativas de dichos alumnos respecto a su futura práctica profesional.

Es importante reiterar, que la interpretación de los datos obtenidos a través de este tercer

cuestionario, se hizo de manera diferente a los dos cuestionarios iniciales debido a dos motivos: el primero de ellos hace referencia a las características particulares de este instrumento, en el que las preguntas abiertas permitieron obtener información no contemplada anteriormente (en los cuestionarios aplicados en 1986 y 1987) dentro de los ítemes que los estudiantes tenían que elegir como respuesta, anulando -al contar con información diversa- la posibilidad de tabular mediante porcentajes mucha información. El segundo motivo por el cual se presentaron los resultados de manera diferente tiene que ver directamente con los requerimientos del Colegio de Bibliotecología en ese momento. Cabe mencionar que la Licenciada Aurelia Orozco, Coordinadora del Colegio en 1989, necesitaba algunos resultados del cuestionario aplicado, para poder hacer una comparación de la eficacia de un curso elaborado por el mismo Colegio e impartido a estudiantes que ingresaron después de 1986. En ese curso se abordaron temas que tenían el objetivo de informar a los alumnos de primer ingreso a la Licenciatura en Bibliotecología, sobre algunos aspectos generales del Colegio, la carrera y la futura práctica profesional. (19)

(19) Al respecto las modificaciones que se le hicieron al instrumento fueron espacios abiertos en algunas preguntas para que los alumnos pudieran expresar las especificaciones que

Se considera que es importante volver a mencionar que la previa elaboración, aplicación y sistematización de los datos de los dos cuestionarios de 1986 y 1987, dió una resignificación al propio tema de investigación y por ende al tercer cuestionario aplicado en el periodo escolar 89-1. Fue desde ellos que se pensó el problema de la conformación y modificación de las expectativas desde el ámbito institucional.

Por tal motivo se consideró que el punto de partida, en la presentación de dicho material, era la ubicación del lugar en el que los estudiantes se encontraban realizando sus actividades referentes a la carrera de Bibliotecología, ésto es, la Universidad Nacional Autónoma de México y en particular ubicar al Colegio de Bibliotecología dentro de la Facultad de Filosofía y Letras.

La presentación de esta información se trabajó en articulación con los datos que los estudiantes proporcionaron referente a las expectativas que tenían al ingresar a la institución en la cual iban a estudiar. Esto nos permitió entender las ideas generales que los alumnos tienen cuando opinan que

consideraran pertinentes, así como preguntas que abordaban puntos relacionados con el conocimiento de la situación de los egresados del Colegio de Bibliotecología, del nivel de comunicación que se establece a lo interno del Colegio así como de la información que los motivo a elegir la carrera de bibliotecología.

las principales ventajas de la UNAM, al ser comparada con otras instituciones universitarias en las que se imparte su carrera, son en primer lugar, el bajo costo de las colegiaturas⁽²⁰⁾, sin tomar en cuenta los materiales bibliográficos que se tienen que comprar; su prestigio y reconocimiento nacional e internacional, el nivel cultural que se puede adquirir al estar estudiando en ella, el ofrecer muchas oportunidades y facilidades en horarios e instalaciones. Los bibliotecólogos cuentan con más apoyo en tanto es en la Biblioteca Central donde realizan sus prácticas -¿ qué otras instituciones fuera de la UNAM podrían proporcionar dichos apoyos?- Hay carreras que en otras Universidades no se encuentran, como es el caso de Bibliotecología, de esta forma se les da mayor oportunidad a sus egresados. Y aquí se cuestiona la información que los estudiantes tienen: ¿en qué sentido piensan que les da mayor oportunidad a los egresados?

¿Se refieren a que en sentido general y tomando en cuenta también a todas las instituciones en las que se imparte esta carrera, no hay tantos egresados

(20) El 3.2% de la población es de nivel socioeconómico bajo, la media: 56.2% corresponden a un nivel socioeconómico medio. Ver Anexo Gráfica-Nivel Socioeconómico. Cabe mencionar que esta información es retomada de la elaboración del Perfil de estudiantes de primer ingreso al Colegio de Bibliotecología en periodo 86-1.

y por tanto no hay tantas personas con quienes competir por la obtención de un puesto de trabajo?

Opinan también que otra ventaja tiene que ver con la diversidad de áreas existentes en la UNAM, lo que les permite ponerse en contacto con múltiples campos de conocimiento y de la cultura.

Para ellos como estudiantes, la principal función de la UNAM es contribuir a la toma de conciencia de los problemas nacionales mediante el conocimiento, ya que opinan que las personas preparadas son las que pueden tomar mejores decisiones, basándose en sus conocimientos y de esta forma se pueden proponer cambios desde áreas específicas del conocimiento, en este caso en el ámbito educativo a partir de las bibliotecas. Así, el ser universitario significa estar a la vanguardia de las luchas políticas dentro de la Universidad y en la sociedad en general. Sin embargo, se puede notar que para los estudiantes de bibliotecología, la función de la UNAM se ve "desvirtuada" por algunas desventajas institucionales como lo son las diferencias en ideas políticas que dentro de la Universidad hay; su sistema burocrático que hace más lento cualquier intento de trámite académico que se realice; los planes y programas de estudio que no van acorde con la realidad nacional; la poca preparación pedagógica de muchos maestros; la masificación

reflejada en los salones de clases que tienen un alto número de personas; las luchas de partidos en los diferentes niveles administrativos, político y académico lo que provoca huelgas y grillas constantes; la aceptación mediante el pase automático de alumnos "flojos"; el poco apoyo por parte de la Universidad y de la sociedad hacia algunas carreras, lo cual perciben en el escaso avance tecnológico en los laboratorios de Bibliotecología y en la dificultad de conseguir trabajo bien remunerado, con nivel de licenciatura en el campo profesional.

Al leer las ventajas y desventajas de estar estudiando en la UNAM y no en otras instituciones educativas, que los estudiantes del Colegio de Bibliotecología enumeran se cuestiona: ¿Para la opinión pública y para cada uno de los estudiantes de manera individual, qué determina la imagen de la institución universitaria, las ventajas o las desventajas?.

Un aspecto que se considera básico de ser enfatizado es la contradicción en la que caen al tener dichas ideas, si ser universitario significa participar activamente en la crítica de lo que sucede tanto dentro como fuera de la UNAM y la función de esta institución es contribuir a la toma de conciencia de los problemas nacionales mediante el conocimiento, las diferentes ideas políticas dentro

de la Universidad no debería ser una desventaja, por el contrario vendría a ser un reflejo de las situación nacional que vivimos, un paso hacia la búsqueda de otras ideas, un movimiento positivo de diferentes ideologías.

Tomando en cuenta las opiniones anteriores, se puede entender que para ellos el nivel académico de la UNAM es bueno cuando lo comparan con el de otras universidades donde se imparte su carrera, es decir, el prestigio y las oportunidades de horario e instalaciones como comedores, centros culturales y bibliotecas, que se les proporcionan resultan favorables para la gran mayoría; lo que no significa necesariamente que les permita darse cuenta de los problemas nacionales, aún menos cuando el nivel académico que califican como bueno no les favorece en su incorporación al mercado de trabajo porque consideran que les falta formación en algunos aspectos. Otro factor que tampoco les favorece es la idea que se ha ido creando de que salen cada vez con menor preparación; otros puntos secundarios vendrían a ser que los conocimientos adquiridos en tres años no satisfacen las necesidades personales e institucionales donde se trabaja; la falta de información respecto a sus egresados del Colegio y una falta de preparación general que les ayude a

superar los obstáculos existentes en el campo de trabajo.

En otras palabras, el proceso (tiempo en el cual se está dentro del Colegio) no les resulta tan complicado, ya que van adquiriendo conocimientos que son meramente "mecanizados" (21) de cómo sobresalir dentro de las aulas; pero las salidas (egresar del Colegio), se complican y cuestionan los conocimientos adquiridos ya que éstos no son suficientes para su desempeño profesional, cuestionándoles por tanto su propia trayectoria académica.

Los espacios institucionales del Colegio son espacios de socialización, que para los alumnos y maestros permitirían un apoyo más sólido en la formación de los bibliotecólogos, en ellos sería factible la comunicación vertical y horizontal entre las personas que laboran dentro del Colegio. La comunicación que desarrollen es de vital importancia porque se refuerzan las experiencias individuales de los participantes y se generan perspectivas más reales sobre el campo profesional. Sin embargo, pese a la importancia de estos espacios institucionales dentro del Colegio de Bibliotecología, éstos no favorecen la incorporación en cuanto a su participación como estudiantes dentro de su propio

(21) Término empleado por los estudiantes dentro del cuestionario

colegio, así como tampoco ayudan a la retroalimentación de los alumnos, preguntándose en este sentido ¿ qué tipo de identidades se conforman a partir de dicho campo disciplinario y a partir de un establecimiento escolar como el de la Facultad de Filosofía y Letras en los últimos años ?.

Uno de los puntos que consideran claves para poder desempeñar su trabajo profesional con eficiencia, son las relaciones humanas, el conocimiento de las personas y la comunicación; factor que se ve deteriorado no únicamente al no ser incluido en el Plan de Estudios como posible materia optativa, sino que no es trabajado prácticamente en las relaciones interpersonales que se dan dentro del Colegio.

Les gustaría tener mayor información sobre el campo profesional de los bibliotecólogos, entre los puntos que marcan de mayor interés para obtener información respecto al tema están:

- Conocer la bolsa de trabajo de los bibliotecólogos.
- En qué otras áreas, aparte de las bibliotecas, se pueden desarrollar los bibliotecólogos.
- Cuál es el reconocimiento social y profesional real que se les da a los bibliotecólogos.
- Qué hacen y dónde trabajan los egresados del Colegio.

- Qué parámetros consideran, en el Colegio para contratar profesores.
- Qué perspectivas tienen las bibliotecas mexicanas.
- Cuáles son las perspectivas económicas de los bibliotecólogos.
- Qué especializaciones y categorías hay en Bibliotecología.
- Qué importancia tiene como profesión la Bibliotecología.
- Qué actividades se pueden realizar para la expansión de la carrera.
- Qué posibilidades hay de actualización en el campo de trabajo.

Las sugerencias que hacen para obtener mayor información sobre estos aspectos de su futura práctica profesional son:

1. Obtener orientación vocacional basada en la situación concreta de la práctica profesional de los bibliotecólogos y cambiar la información de los folletos que proporciona la UNAM a través de su Depto de Orientación Vocacional.

2. Organizar mesas redondas, pláticas e intercambio con otros profesionistas que consideren que los bibliotecólogos son útiles dentro de otros campos profesionales, con la finalidad principal de ampliar un poco más las perspectivas de trabajo que se tienen.

3. Qué haya, por lo menos, un maestro desde el primer semestre, que imparta una materia específica

en la que se traten temas referentes a las fuentes de trabajo, los problemas del campo profesional y las prácticas actuales que se realizan en diferentes instituciones.

4. Crear espacios en los que los estudiantes que ya están laborando pudieran comentar con los demás compañeros las situaciones-problema, que han enfrentado y que no son tomados en cuenta dentro de diferentes materias cuando están en la Universidad.

5. Crear asociaciones de bibliotecólogos que admitan a los egresados y pasantes del Colegio, fomentando que de vez en cuando vinieran a la UNAM a dar conferencias y pláticas.

6. Fomentar la comunicación entre maestros, alumnos y egresados, realizando a la par un mayor enlace con el mercado de trabajo por parte de la institución universitaria y las de trabajo, creando mediante esta comunicación constante de las diferentes generaciones, una especie de "Colegio Invisible". (22) Hacer, por otro lado, que dicha

(22) Cuando los alumnos hacen referencia al "Colegio Invisible" hacen alusión a vínculos estrechos entre las diferentes instituciones que imparten la carrera, el campo profesional y los egresados de la UNAM (de su Colegio) a fin de mantener información renovada de los problemas laborales que afectan a estos profesionistas. Al respecto los alumnos dicen: "mantener un lazo invisible con los egresados para saber que hacen al momento de pedir trabajo". "Impulsar un boletín informativo en el que se hable de los lugares donde se pueden trabajar". "Realizar pláticas con diversas instituciones en donde podamos trabajar"-

comunicación se dé a conocer en un boletín del Colegio, en él se podría dar mayor difusión a las plazas de trabajo disponibles.

7. Fomentar el hábito de escribir, para que los egresados y maestros publicaran, en ese boletín de bibliotecología, las experiencias por las cuales han pasado; de tal forma que los egresados no abandonen por completo el Colegio al terminar sus créditos. (23)

8. Que los profesores se dediquen verdaderamente a dar sus materias vinculando los contenidos de la materia que imparten con los problemas nacionales. Lo que implicaría una actualización del Plan de Estudios y una modificación en la actividad de la Coordinación del Colegio.

Como se puede notar dentro de las propuestas para un conocimiento más amplio de la práctica profesional giran tres puntos muy importantes:

a) Las relaciones humanas como espacios de socialización y construcción de identidades.

b) Actualizar el Plan de Estudios y actualización de los maestros.

c) Modificar la información que dan en el Depto. de Orientación Vocacional de la UNAM.

(23) Hay que notar que hay un marcado interés por mantener contacto constante con los egresados que no se quedan dentro de la UNAM como maestros sino con aquellos que les pueden hablar de experiencias laborales externas a la Universidad

Después de haber cursado casi cuatro años de la licenciatura, consideran que el Plan de Estudios es muy general ya que se estudia de todo un poco, los contenidos de las materias son contradictorios e inadecuados para el campo profesional, porque creen que algunas materias son como de relleno para poder alcanzar el total de créditos; los objetivos del Plan de Estudios se enfocan a un solo punto, según la opinión de los alumnos; los maestros se cierran a lo que implican las materias, no van más allá, esto es, en otras palabras que no hablan de sus experiencias; no hay relación con la realidad porque se ve más teoría que cuestiones prácticas y por lo tanto, ellos como futuros profesionistas van en desventaja al no conocer lo actual; por otra parte a algunas materias les falta ser complementadas con nuevos contenidos; no hay homogeneidad de calidad en las materias, como tampoco hay variedad de maestros y materias para decidir dependiendo de sus intereses como alumnos. Están convencidos que como estudiantes les ayudaría mucho el poder trabajar simultáneamente la teoría y la práctica, ya que de esta forma las opiniones y temas de estudio estarían basadas en la realidad, otra ventaja que tendrían si se vinculara la teoría y la práctica es que si los maestros no cubren los contenidos del programa de estudios, al estar

practicando, los alumnos recuperarían esas carencias, los contenidos no serían tan técnicos ya que tendrían la posibilidad de analizar y reflexionar situaciones concretas sin quedarse, como hasta ahora, en la mecanización del aprendizaje, por si esto fuera poco, irían más de acuerdo con los avances tecnológicos, que por las situaciones actuales que vivimos se han implantado dentro de diferentes instituciones. Es importante decir que al hacer referencia a la práctica, se habla de situaciones diferentes a las que han vivido, el hecho de que estén trabajando en bibliotecas desempeñando un papel técnico en el cual no están de acuerdo es fundamental, ya que sus intereses se encuentran en un trabajo que se refiere verdaderamente a un nivel de licenciatura. (24)

Son pocos los maestros que saliéndose de los contenidos de sus programas de estudio les han brindado información sobre su futura práctica profesional, dicha información ha sido basada en las experiencias de los propios maestros, les informan sobre el poco reconocimiento del área, de algunas

(24) Algunas expectativas referentes a la práctica profesional de los bibliotecólogos al ingresar a la licenciatura giraban en torno a las direcciones de las bibliotecas; sin embargo, hasta el momento de la aplicación del cuestionario se habían encontrado (estando en el séptimo semestre) trabajando en cuestiones que ellos calificaban como técnicas: acomodando libros y atendiendo al público, de esta forma no entienden el por qué tener que hacer una licenciatura para desempeñar el trabajo antes mencionado.

instituciones donde trabajar, de los aspectos cognoscitivos que exigen en diferentes instituciones, de las áreas de trabajo en las que pueden ejercer, de como enfrentar algunos problemas relacionados con el servicio social, de la práctica docente y sobre algunas cuestiones administrativas del Colegio.

Una forma de solucionar el descontento de la práctica profesional y la inconformidad de los alumnos respecto a algunas materias, podría ser el impulsar trabajos que recojan la opinión de los estudiantes, respecto a alternativas que ellos mismos planteen al respecto de los problemas que afectan a esta área disciplinaria.

Como se puede notar con la información hasta aquí expuesta, la relación entre los contenidos de las materias y la formación que los estudiantes de bibliotecología consideran que necesitan para su futuro desempeño profesional, es como ellos mismos dicen "contradictoria", en el sentido de que no se apega la información teórica que reciben en las materias que cursan con lo que la práctica profesional exige de ellos como futuros profesionistas. Este factor viene a complicar sus expectativas porque la gran mayoría piensa conseguir trabajo mediante la demostración de sus conocimientos, cuando la situación nacional real muestra que la obtención de empleo no siempre está

relacionada con los conocimientos y formación de los profesionistas.

Las instituciones que señalaron como alternativas de trabajo son las siguientes:

- Secretarías de Estado
- Embajadas
- La UNAM
- La SEP
- Universidades privadas
- Centros de Investigación
- El IPN
- Teléfonos de México
- El IMSS
- PEMEX
- Centros de información especializada
- Editoriales
- La UAM

Resulta pues, un grave problema el que los contenidos no respondan a la demanda laboral y que por lo tanto el tener buenas calificaciones no les garantice nada.

El punto de las calificaciones es otro problema que los estudiantes del séptimo semestre (periodo 89-1) abordan: este problema tiene sus bases en el Plan de Estudios principalmente y en ocasiones en la utilización de material antiguo.

Sus calificaciones las han adquirido mediante el promedio obtenido de sus trabajos y exámenes, lo que les ha permitido a algunos tener conocimientos en cierta forma "óptimos" para desarrollar habilidades y capacidades que les permitan ayudar a los demás, practicar en trabajos teóricos la asimilación de los conocimientos, experimentar algunas veces cómo desempeñar un trabajo profesional, investigar más a fondo algún tema, hacerse concientes de que es necesario ser constantes en los estudios, sentirse más firmes en lo que exponen estimulando de esa forma su participación dentro de las clases, en otras palabras mejorar académicamente.

Sin embargo, para otro grupo de estudiantes el ser evaluados mediante promedios no les ha favorecido en su práctica profesional, ya que consideran que es una forma de "tapar" las malas calificaciones al no salir bajos en ellas gracias a los promedios, se dan cuenta de los puntos en los que los maestros fallan en la enseñanza, les permiten recuperarse en las evaluaciones finales mediante un reajuste, maquinizarse o apegarse, ser tradicionales, adquirir graves confusiones porque tienen que adaptarse a lo que los maestros quieren que hagan y contesten, no les permiten expresar sus ideas, obtienen un promedio bueno o regular los primeros semestres que se obstaculiza ya al estar por terminar sus estudios, no

pueden concluir sus materias al sentir las repetitivas, no valoran realmente sus conocimientos puesto que éstos se quedan en lo subjetivo de los maestros para darles gusto, preparan solamente en ocasiones y para algunas materias buenos trabajos para terminar con la conclusión "yo sólo sé que no sé nada...pero algún día lo sabré". (25)

El tener opiniones y resultados tan opuestos respecto a lo que las calificaciones fomentan en ellos como alumnos, sólo afirma que en la enseñanza el "material de trabajo", por llamarlo de alguna forma, son los seres humanos, lo que marca diferencias personales muy grandes de individuo a individuo y que "con mucha frecuencia [...] lo que transmitimos no es totalmente entendido por el destinatario {alumnos} en los términos intentados".(26) En los maestros recae así, una responsabilidad grande en cuanto a su desempeño dentro y fuera de las aulas porque los estudiantes piensan que su carrera les servirá no tanto para obtener ingresos económicos o participar en el cambio social,(27) sino más bien y fundamentalmente para

(25) Palabras de un alumno que cursa el séptimo semestre de la Licenciatura en Bibliotecología generación 86-89.

(26) Terry George R. Principios de Administración p. 187

(27) Recuérdese que ésta es la función de la UNAM desde las opiniones de los estudiantes.

desarrollar habilidades y capacidades que les permitan ayudar a los demás, porque la demanda de una profesión, según los estudiantes de bibliotecología, tiene que ver con su tradición histórica y social.

Es importante asentar que en comparación a otras carreras que se imparten en la UNAM, específicamente el Colegio de Bibliotecología es un Colegio con un porcentaje de demanda bajo, dado que todos los que solicitan ingresar al mismo ingresan y no hay rechazados, pese a ser uno de los Colegios pequeños de la Facultad de Filosofía y Letras. Siendo así, la pregunta que me surge es ¿la falta de demanda tiene que ver con la tradición histórica y social o con lo económico y práctico de la profesión?.

¿Es acaso que los estudiantes le están dando un reconocimiento a su propio campo profesional desde la valoración de las relaciones humanas?

¿Qué pasa, de ser así, cuando ellos mismo se quejan de la falta de relaciones humanas, a nivel curricular y de vínculo pedagógico, no implica ésto una desvaloración de su futura práctica profesional?

En todos los puntos citados con anterioridad se hace referencia a la Orientación Vocacional que recibieron para decidir ingresar a la licenciatura; dicha información no corresponde, o corresponde sólo en parte, a lo que han experimentado a lo largo de

siete semestres de la carrera, la diferencia estriba entre otras cosas en:

- a) El Plan de Estudios
- b) La importancia social de la carrera
- c) El campo profesional

Entre las "decepciones" que han sufrido respecto de su carrera está la forma de enseñanza que sienten tediosa y repetitiva. Al mismo tiempo, les preocupa el escaso reconocimiento social de su licenciatura, las insuficientes fuentes de trabajo que hay en su área, lo poco actualizado del Plan de Estudios y lo dinámico del campo de trabajo (lo que implicaría una actualización muy frecuente misma que no se ha dado desde que ingresaron a la Facultad), la poca calidad de los maestros que saben mucho de catalogación, por ejemplo, pero que no saben la manera más adecuada de transmitir sus conocimientos.

Como se puede notar hasta aquí, los estudiantes de la generación 86-89 han cambiado sus expectativas y por lo tanto sus conceptos e ideales de lo que es un profesionista de su área, entre las principales causas de dicho cambio están, de acuerdo a lo que ellos mismos opinan:

- La baja calidad de la enseñanza
- La falta de satisfacciones
- El chambismo de los egresados

Lo que denota tres campos -hasta ahora- aparentes, que influyeron en el cambio de sus expectativas y que incidieron de manera determinante en la conformación y modificación de las expectativas.

1. Lo institucional o propio de la UNAM, Facultad de Filosofía y Letras y Colegio de Bibliotecología. Se abordan desde esta línea de análisis, problemas referentes al Plan de Estudios, programas, relación maestro-alumnos y administrativos, la organización institucional y como se dimensiona desde ésta al curriculum, a los sujetos y al conocimiento.

2. Lo personal: desde donde se viven desilusiones o las satisfacciones respecto a la carrera. Es en los sujetos donde se ven las causas y los resultados de las modificaciones de sus expectativas referentes a la práctica profesional. Hasta el momento han modificado casi en su totalidad la idea que tenían de su carrera, ya que la información que proporcionó el Depto. de Orientación Vocacional es sumamente idealista. En otras palabras se analiza lo personal desde la conformación de identidades.

3. El campo profesional: con el cual han estado en contacto desde los primeros semestres de la

licenciatura, la mayoría de ellos se encuentra haciendo un trabajo técnico dentro de las bibliotecas; sin embargo, buscan otras áreas, otros lugares de trabajo, en el cual su desempeño tenga que ver realmente con estudios a nivel licenciatura; tiene relación además con la preocupación de realizar un trabajo en donde no tengan que competir con personal no preparado en el área de bibliotecología, ya que ésto fomenta una descalificación que pasa por lo personal y llega a lo social, inserción en el mercado de trabajo, la calificación o cualificación del profesionista, la valoración social y competitividad.

La información que recibieron mientras cursaban el bachillerato y los animó ⁽²⁸⁾ a estudiar la carrera de Bibliotecología es la siguiente:

"Un bibliotecólogo es principalmente una persona comprometida consigo misma y con su sociedad, capaz de realizar grandes cambios en su trabajo; es un científico de la información. Profesionistas muy necesarios e indispensables para el desarrollo del país. Entre los puestos que ocupan está el de administrador y organizador de bibliotecas". ⁽²⁹⁾ Esta información la obtuvieron del Depto. de Orientación

(28) Cfr Segundo Capítulo

(29) Folleto de información vocacional de Bibliotecología. Depto. de Orientación Vocacional UNAM (subrayado nuestro).

Vocacional y a opinión de ellos no les sirvió porque, como se podrá notar, no hay especificación en lo referente a la práctica profesional; les aplicaron muchas pruebas psicológicas pero no les hablaron de los problemas de la carrera, ni de los objetivos de ésta, por lo que piensan que en el mismo Depto. de Orientación Vocacional hay un gran desconocimiento de esta profesión pues los datos que brindan al ir cursando la licenciatura, se quedan en lo utópico e idealista y como se puede notar estos aspectos tienen poca relación con lo que se define como perfil del bibliotecólogo.

De los elementos anteriores, se evidencia lo complejo de la conformación de las expectativas referentes a su futura práctica profesional como bibliotecólogos, mismas que en un inicio se reducían a: (30)

- Ganar mucho dinero porque es una carrera nueva, interesante y original que tiene por tanto un amplio campo de trabajo.

- Ayudar a los demás mediante su participación en actividades sociales.

- Organizar y dirigir todo lo de las bibliotecas.

(30) Información recabada en la aplicación del tercer cuestionario periodo 89-1 a la generación 86-89 del Colegio de Bibliotecología.

- Trabajar a nivel administrativo

Es necesario aclarar que si bien la mayoría de los estudiantes se inclinaron hacia estas áreas, hubo también otra parte de ellos que al iniciar sus estudios no tenían ninguna idea de su práctica profesional y si muchas dudas de lo que significaba ser un bibliotecólogo.

¿Por qué ingresaron entonces?

Las expectativas anteriores no tuvieron como base única la información del Depto. de Orientación Vocacional, se vió ésta reforzada por pláticas con maestros, con amigos que cursaban la carrera, por folletos brindados en Orientación Vocacional, algunos por haber trabajado en bibliotecas y quisieron reforzar sus conocimientos, o bien por la opción técnica que llevaron en el bachillerato. Estas fuentes de información les hicieron pensar principalmente en la posibilidad de trabajar lo más posible con una excelente remuneración, lo cual les traería satisfacciones personales en cuestiones profesionales, económicas y sociales.

Las expectativas actuales se ven modificadas, principalmente, porque hacen en ellas referencia a una preocupación por los problemas con los que se pudieran enfrentar al término sus estudios y buscar trabajo en un mercado que es muy amplio y

desconocido, cuando piensan en instancias diferentes a las bibliotecas. Sus expectativas al cursar el último semestre de la carrera son así: ⁽³¹⁾

1. No tener problemas para la titulación.
2. Comprobar que los conocimientos adquiridos durante cuatro años les van a servir para desempeñar un trabajo profesional de manera eficiente.
3. obtener muy buenos ingresos económicos.
4. Dedicarse a la docencia quedándose en la UNAM.
5. Estudiar otra carrera que no tenga que ver con la bibliotecología.
6. Ayudar a las personas mediante la concientización que se les pueda dar a través de la información⁽³²⁾ que proporcionen dentro de las bibliotecas.
7. Cambiar la imagen que de la carrera se tiene en la opinión pública.

Es necesario preguntarse el por qué de las expectativas laborales y académicas de los estudiantes, que cursaron el séptimo semestre en 1989

(31) Esta información se obtuvo a través de la aplicación del cuestionario en 1989 a los estudiantes del séptimo semestre de la Licenciatura en Bibliotecología.

(32) Cabría preguntar a qué tipo de información se refieren, si ellos como Bibliotecólogos no puedan dar juicios de valor sobre la información contenida en los libros. ¿Cómo piensan concientizar a la gente? ¿No será ésto otra idealización de la carrera?

y que integran la generación 86-89,⁽³³⁾ giran en torno a:

- No tener problemas al salir de la carrera
- Reconstruir la imagen social de la carrera y profesionistas en Bibliotecología.
- Factores de remuneración.

Para poder continuar con el análisis del cambio de las expectativas se dirá que las siete expectativas anteriores están basadas, según los resultados del cuestionario aplicado en el periodo 89-1, en:

a) El campo profesional del cual conocen algunos puntos a través del servicio social, las experiencias de compañeros egresados y de su trabajo actual, ⁽³⁴⁾ ya que el 61.0% de los alumnos trabajan y de la información brindada por algunos profesores.

b) Los conocimientos que brindan algunas materias como el seminario de investigación.

c) Pláticas de pasillo y "chismorreo" esto es en la utilización de espacios críticos que no tienen que ver con un programa de estudios.

(33) Hay que tomar en cuenta que no todos los que cursaron el séptimo semestre en el 89 pertenecen a la generación 86-89 sino que algunos se inscribieron en materias sin tomar en cuenta el semestre al que pertenecen, otros están recurriendo el semestre, etc.

(34) Ver anexo gráfica No. 12 Alumnos que trabajan.

d) En las publicaciones que al respecto hay, siendo éstas muy limitadas.

III. NOCIONES ORDENADORAS PARA EL ANALISIS DEL PROCESO DE CONFORMACION Y MODIFICACION DE LAS EXPECTATIVAS

El concepto de expectativas se trabajó, como se puede ver, desde el primer cuestionario. En el reporte que se hizo del Perfil del alumno de primer ingreso a la Carrera de Bibliotecología, período 86-1, se le dió un carácter importante, en tanto informaba lo que los estudiantes "esperaban" de su carrera, la Universidad (UNAM) y su futura práctica profesional. De esta forma el concepto de expectativas se trabajó a partir de la imagen que los alumnos tenían de su futuro académico y laboral. (35)

En el segundo cuestionario, la información que interesaba obtener era acerca de su carrera y su futura práctica profesional, enfatizando también lo que ellos manejaban de información, así como sus expectativas al respecto. Sin embargo, para este

(35) Las expectativas de los estudiantes se relacionaron con la información y opinión que ellos tenían sobre su Universidad, su carrera y su futura práctica profesional.

trabajo el concepto de expectativas fue adquiriendo características diferentes a las de su inicio (dentro del Perfil elaborado en 1986).

Lo que en 1987 se encontró, a partir de la aplicación del cuestionario correspondiente, fue el cambio en las expectativas de los alumnos, en otras palabras, las modificaciones que los estudiantes tenían en lo que esperaban de la licenciatura que en esos momentos cursaban y por ende de su futura práctica profesional. Los cambios evidentes en la información que proporcionaron mediante los dos cuestionarios aplicados hasta entonces, permitieron pensar el problema de las expectativas, respecto a la carrera y práctica profesional, desde tres niveles mencionados anteriormente:

1. Desde lo social
2. Desde lo individual
3. Desde lo institucional - curricular

De esta forma fue que se decidió el tema de tesis delimitando el campo de investigación a sólo un aspecto, dados los elementos que la información nos brindó hasta ese momento anterior a la elaboración del tercer cuestionario que se aplicó en 1989.

El tema de investigación para la tesis hace referencia a los factores institucionales que

influyen en la conformación y modificación de las expectativas relativas a la práctica profesional de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología generación 86-89.

No obstante, el concepto de expectativas ha sido enriquecido, primeramente desde la información recabada a través de los tres cuestionarios aplicados, así como desde diversas fuentes bibliográficas que han permitido pensar el problema desde las siguientes líneas de análisis.

En un primer plano se pueden situar las expectativas en el lugar de las fantasías -deseos-, en tanto que las expectativas tienen que ver con una realidad más íntima que la realidad material (concretizada). (36)

"Laplanche y Fortalis definen el término fantasía como una escenificación imaginaria en la que se haya presente el sujeto y que se representa en forma más o menos "deformada" [diríamos significada] por procesos defensivos, la realización de un deseo inconsciente".

Desde esta cita se puede derivar una serie de elementos que resultan indispensables para el tema de las expectativas.

(36) TAMAYO Luis "Psicología del Aprendizaje" (Mimeo) En material del curso teorías del Aprendizaje México. Preparatoria Popular 1990.

- Escenificación imaginaria.
- El sujeto está presente.
- Se representa en forma más o menos "deformada" por procesos defensivos.
- Realización de un deseo inconsciente.

Es así que los sujetos que van a recibir Orientación Vocacional o que se identifican con maestros y amigos que cursan la Licenciatura en Bibliotecología, se ven a futuro como profesionistas de la misma carrera. Es importante destacar que el momento en el cual los estudiantes eligen una carrera, es un momento en el que ellos están determinando todo un proyecto de vida futura, si se piensa que la idea de estudiar una carrera es para ejercerla en cualquiera de sus áreas o especialidades y que el ejercicio de ésta, por lo menos al elegirla, no se piensa que sea únicamente por unos años. Pero al no tener la información suficiente al respecto de su práctica profesional, en este caso como bibliotecólogos, se obtiene a nivel subjetivo una imagen deformada "borrosa" de lo que será su futuro.

Al decir que lo anterior sucede cuando los estudiantes de bachillerato deciden cursar la carrera, se hace referencia al primer momento de las expectativas, siendo justamente este primer momento en el cual los alumnos llegan a cursar los primeros semestres de su licenciatura. Conforme estos sujetos

van cursando sus estudios en la UNAM van participando de diferentes prácticas al interior de la institución, prácticas y estrategias de permanencia y formación que son referidas a cuestiones curriculares previamente establecidas y con las que los maestros a veces tienen que luchar para relacionar los contenidos que plantea el Plan de Estudios del Colegio de Bibliotecología de 1956 a las necesidades actuales que plantea el campo profesional y prácticas, que son referidas también a la forma en la que cada uno de los sujetos se integran como grupo.

Al hablar de grupo se hace referencia a diversas organizaciones por las que pasan los estudiantes al interior de la escuela, cuando en primer lugar forman parte de una generación, en este caso 86-89, que vivieron aspectos específicos dentro de la UNAM, por ejemplo el movimiento del CEU y "marcan" al propio grupo como generación; en segundo lugar al grupo político si es que los estudiantes pertenecieron a alguno, al grupo de amigos, y a los diferentes grupos académicos a los cuales pertenecieron al cursar alguna materia. Prácticas de relación e interrelación que van formando la historia académica que significa a los estudiantes, combinada con las historias personales.

Uno de los tantos problemas que se abordan desde las expectativas, es así, el de los sujetos y el

movimiento que hay, por tanto, en las mismas expectativas ya que están en constante cambio. De ahí que en los factores -señalados anteriormente- social, individual e institucional se puedan articular los siguientes campos:

- Disciplinario.
- Profesional.

Como ya se señaló en el primer capítulo de este trabajo, el aspecto disciplinario hace referencia a la organización institucional del conocimiento dentro de un área específica y profesional, abarcando lo que tiene que ver con el mercado y demanda laboral así como de conocimientos, tiene que ver asimismo con identificaciones e identidades profesionales, reconocimiento y valoración de la propia profesión.

Entendiendo que el factor curricular modifica y resignifica las expectativas de los estudiantes ¿qué pasa cuando en las materias no se ven los contenidos que los estudiantes esperan? ¿qué sucede cuando no hay materias que correspondan a una realidad práctica del desempeño laboral de los profesionistas?

Con lo anterior ¿modifican o no sus expectativas referentes a su futura práctica profesional?

Como se ha venido desarrollando, cuando las expectativas basadas en mitificaciones que los sujetos tienen, es característica de una sensación en falta, se refiere a fantasías respecto a la futura

práctica profesional. Implica pensar en sujetos que desean buscarle sentido a un futuro profesional y personal, de tal forma lo que les falta son en primer lugar conocimientos que les permitan aprehender el secreto profesional de un campo disciplinario determinado. En segundo lugar la falta se ubica en la imprecisión de lo que se espera del futuro, cabría preguntar ¿Este segundo punto, de ubicar la falta en la seguridad de un futuro no se acentúa más conforme los estudiantes se van dando cuenta de que sus expectativas iniciales no corresponden a la realidad experimentada hasta ese momento? Este aspecto se puede relacionar también con lo que Boudou señala como efecto perverso.⁽³⁷⁾

Considero que al hablar de expectativas habría dos tipos de fantasías que influirían para la modificación de las primeras:

- a) Fantasías individuales.
- b) Fantasías grupales.

Ya se habló de las fantasías individuales, en cuanto a las fantasías grupales "La fantasía funciona en un grupo como proyecto o estrategia totalizante de acción sobre la base de una necesidad".⁽³⁸⁾ aquí se señala que la necesidad es mantener el yo mítico o

(37) Ver Boudou El efecto perverso

(38) Material del curso "Psicología del Aprendizaje". Luis Tamayo [. . .]

ideal, que sería en este caso mantener el deseo de ser licenciados en bibliotecología, con las supuestas condiciones sociales, profesionales.

El movimiento de las expectativas concientes⁽³⁹⁾ también se realiza por el conflicto entre las fantasías grupales que son de cuatro tipos.

1. Las fantasías del individuo en relación a otro individuo.
2. Las fantasías del individuo en relación al grupo.
3. La fantasía del grupo para el individuo.
4. La fantasía del grupo para el grupo mismo.

Es inegable que estos cuatro tipos se relacionan con lo que anteriormente se mencionaba al respecto de la influencia de los grupos en la resignificación de los sujetos.

Así como dentro de los factores institucionales se ubican otros dos campos importantes a los cuales se les llamó disciplinario y profesional, se puede ubicar como relación indispensable dentro de las expectativas la del maestro-alumno.

¿Cómo puede influir esta relación maestro-alumno en la construcción de expectativas nuevas respecto a la práctica profesional?

(39) Expectativas basadas en información que se apega a la realidad profesional, esto es, a las necesidades del campo profesional.

En primer lugar se debería partir, en todo caso, de la pregunta ¿Cuál es el lugar que ocupan los maestros en el Colegio de Bibliotecología y en general en el aula?

El lugar que los maestros ocupan se puede ver desde tres instancias⁽⁴⁰⁾:

-Cómo ve la Coordinación del Colegio a los maestros

-Cómo se ven los maestros a sí mismos como profesionistas bibliotecólogos.

- Cómo ven los alumnos a los maestros como profesionistas de la Licenciatura que ellos mismos están realizando.

"El proceso de enseñanza-aprendizaje, es un proceso en el que, a lo largo del trabajo en el aula, se van hilando enseñanza y aprendizajes, tanto en el profesor como en los alumnos [. . .] no sólo sobre los contenidos del curso, sino también y sobre todo acerca de un ser como profesor".⁽⁴¹⁾ y que en tanto son involucrados aprendizaje, enseñanza, maestro y alumnos a experiencias que tienen que ver con su pasado, presente y futuro de docente y alumno emiten

(40) Estas tres instancias se dejan por el momento señaladas ya que serán retomadas en el análisis de los cuestionarios en el tercer Capítulo.

(41) Zarzar Carlos "Diseño de estrategias para el aprendizaje grupal. Una experiencia de trabajo". En Perfiles Educativos p. 115.

mensajes que tienen que ver con esa historia personal mediante la cual hablan de la posición que se tiene ante lo que se ejerce, se aprende o se ejercerá como profesión.

Dentro de las recientes polémicas que existen en torno a la relación maestro-alumno se encuentra la afirmación de que ésta es una relación de poder.

Esta relación de poder se da principalmente porque el maestro es quien posee el conocimiento y por ello puede ejercer la autoridad dentro del salón de clases.

La autoridad del maestro puede ser de tres tipos. (42)

- Autocrático.
- Demagógico.
- Paternalista.

De esta forma se puede ver que no es necesario que un maestro sea abierto y que diga tal cual a sus alumnos que él es quien ejerce el poder y posee el conocimiento (Autocrático), sino que esa autoridad también se puede manifestar de una forma más sutil y simbólica que es cuando el profesor intenta agradar a los alumnos (Demagógico) ¿un alumno no tendrá dudas de hacer algo que a su maestro le moleste si siempre éste (el maestro) se ha "portado bien" con él? ¿y si

(42) Material Taigo Curso "Psicología del Aprendizaje" Preparatoria Popular Fresno. Abril 1990

se revela contra algo no tendrá sentimientos de culpa? Si bien estos casos podrían ser escasos dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, pues lo que sucede es que los alumnos siguen generando estrategias a partir de las cuales puedan concluir sus estudios en la escuela, acreditando más que atendiendo el desarrollo del conocimiento de un área determinada.

"Al tiempo que el alumno aprende, aprende a aprender de determinada manera (deuteroaprendizaje)".⁽⁴³⁾ Son precisamente, desde este punto de vista, los aspectos económicos y el de deuteroaprendizaje (que tiene que ver con la historia personal de cada uno de los estudiantes, así como la integración de éstos a grupos determinados por sus mismas gestiones) lo que va a permitir que los alumnos sigan toda una trayectoria escolar y finalmente que concluyan sus estudios en torno a la Licenciatura. Es por eso, que como se profundizará más adelante, los alumnos pueden decir fácilmente con qué maestros presentan buenos trabajos y con cuales otros pueden pasar sin necesidad de mucho tiempo dedicado a la materia. Asimismo, los alumnos saben cual es su forma más adecuada -para ellos- de estudiar, qué materias podrían pasar fácilmente en un

(43) BOHOSLAUSKY, Rodolfo "Psicología del vínculo profesor-alumno: problemas de psicología educacional" p. 115

extraordinario, qué materias no pueden arrastrar y es mejor cursarla ordinariamente, etc.

¿Cuántas veces no se han escuchado comentarios como: mejor estudio historia, pedagogía o en este caso bibliotecología porque no llevo matemáticas?

¿El deuterioaprendizaje tiene que ver con otras cosas latentes dentro del salón de clases? Es obvio que dentro de los procesos escolares se compite por un rol dentro del aula y no por la relación personal con el conocimiento para crear algo nuevo, esta competencia utiliza como bandera al conocimiento, es el pretexto para ocupar un lugar o tener un reconocimiento.

¿El deuterioaprendizaje no sería, entonces, un mecanismo individual dentro de la citada competencia y la importancia de querer ganar un lugar dentro del salón? Lo anterior no se da gratuitamente, pues tiene que ver con la articulación entre el sistema social y la enseñanza, y al mencionar dicha articulación no se puede olvidar, en primer lugar que los maestros son sujetos sociales y representantes de la sociedad, que a veces se considera que se mantiene "alejada" de las instituciones educativas ¿Podría ser ésto posible si en las instituciones educativas convergen 100% sujetos sociales? Armando Bauleo dice

que todo proceso de aprendizaje implica forzosamente tres aspectos.⁽⁴⁴⁾

1. Información
2. Emoción.
3. Producción.

La información tendrá que ver con esos contenidos de los programas de estudios que los maestros transmiten a los alumnos. Información que al ser investigada desde otro lugar y no únicamente desde los maestros, esto es desde el binomio maestro-alumno, generaría otras formas de trabajo y por tanto una información manejada por ambas partes.

El aspecto referido a la emoción sería el que más se relaciona con el presente tema, en tanto se incluye en él el problema de las expectativas y del deuteroprendizaje ¿Existe alguna relación entre ambos? ¿Se podría decir que el deuteroprendizaje (entendido como mecanismos contruidos por los sujetos para poder "sobrevivir" dentro de la institución educativa) influye en las modificaciones de las expectativas, que los alumnos tienen inicialmente respecto a su futura práctica profesional? Como se mencionó al inicio de este apartado, los sujetos tienen que relacionar los contenidos que se manejan en los programas de

(44) BAULEO, Armando. Material TAIGO curso "Psicología del Aprendizaje" Preparatoria Popular Fresno abril 1990.

estudios con sus experiencias para poder reafirmar los conocimientos. Es en este sentido que se construyó la pregunta referente a lo que se esperaba de la carrera con lo que hasta ese momento se había experimentado⁽⁴⁵⁾

Con respecto al tercer punto: la producción, es eminentemente una de las funciones de la UNAM, como ya se vió en el primer capítulo y es también desde ese primer capítulo que se vuelve a la pregunta ¿actualmente la UNAM funge más como productora-transmisora de conocimientos o cumple otras funciones que han llevado a subordinar dicho proceso a intereses y situaciones del orden burocrático-administrativo y regulador frente al empleo?

¿Institucionalmente que se necesita para fomentar en los alumnos el interés de producir, crear e investigar dentro de sus disciplinas o campo de estudio?

En este caso ¿Cómo puede el Colegio de Bibliotecología fomentar tal situación?

¿Si los estudiantes pudieran proponer y producir habría cambios significativos en cuanto a sus expectativas?

(45) Ver anexo tercer cuestionario aplicado en el periodo 89-1

Es necesario releer⁽⁴⁶⁾ que algo que les crea "conflicto" a los estudiantes es el no poder proponer nada en torno a:

- El curriculum.
- La práctica profesional.

por lo que se sienten sujetos mecanizados para repetir lo que se ve dentro de clases teóricamente.

Y con esto se pasa al nivel de la evaluación que se juega en las expectativas, en otras palabras, ¿es el ámbito profesional quien valora el aprendizaje que los estudiantes tuvieron en su tránsito universitario?

Esencialmente se encuentran dos niveles de valoración de la práctica profesional, relacionando ésta con lo aprendido dentro de la universidad:

a) Ellos mismos al darse cuenta del desfase⁽⁴⁷⁾ que hay entre lo que vieron en la teoría, dentro del salón de clases y en las diversas materias, cuando tienen que realizar actividades profesionales como bibliotecólogos dentro de alguna institución; quedándose ellos trabajando a nivel técnico-únicamente, en entrega y catalogación de

(46) Véase "Sistematización de los resultados de los cuestionarios aplicados que la generación 86-89 y algunas aproximaciones para su análisis dentro de este mismo capítulo.

(47) Información que dieron los estudiantes cuando se les aplicó el cuestionario en el periodo escolar 89-1.

libros, cuando esperaban realizar un trabajo a nivel licenciatura.

b) El lugar de trabajo o personas con las que labora en tanto, como practicante de una profesión, sea "eficiente" para la institución misma, en su trabajo, esto es, mientras demuestre que la Universidad como institución educativa lo "formo" como profesionista eficiente para apoyar a las bibliotecas. Parece importante el mencionar que los estudiantes del Colegio de Bibliotecología se han encontrado con un problema que desvirtúa su propia visión como profesionistas ante el campo profesional, el problema es el siguiente:

En muchas bibliotecas tienen actualmente un sistema de catalogación por computadora por lo que es más fácil que en el puesto de trabajo se quede algún ingeniero o técnico que sepa trabajar con computadoras, ya que ellos saben catalogar de otra forma (manual). Por otro lado si a dicho lugar de trabajo llega una persona que no exija los sueldos de un licenciado y que pueda hacer el trabajo manual que no es complicado, así como que pueda atender al público, se queda con el puesto.

¿Dónde se queda entonces el lugar de los bibliotecólogos?

¿En qué lugar se genera este problema? ¿desde los contenidos del plan de estudios? ¿desde las

necesidades del campo de trabajo, es decir desde lo que se demanda como deber ser del profesionista en el campo de trabajo? o ¿desde la vinculación de estos dos espacios?

La distancia entre las personas y las profesiones, entre el rol que juega cada persona dentro de la sociedad como profesionista y las profesiones en sí, se ve mediatizada por las expectativas (fantasías, deseos) que las personas tienen de su profesión (en este caso de Bibliotecología); así las experiencias que dichas personas (bibliotecólogos) van teniendo de su práctica profesional pueden recrear; resignificar su labor mediante la redefinición de la situación actual a partir de los proyectos que los estados latinoamericanos y diversos sectores han impulsado en el último periodo, de aquí la importancia de construir alternativas nuevas en tanto las experiencias tengan tal sentido al ser razonadas y replanteadas desde el análisis.

CAPITULO 3**III. ANALISIS DE RESULTADOS**

CAPITULO 3

En este capítulo se hace un análisis de los factores institucionales⁽¹⁾ (aspectos que se dan dentro de los muros universitarios y que son generados desde la articulación que se realiza entre lo social, lo político, cultural y lo educativo) que influyeron en la modificación de las expectativas, de los alumnos del Colegio de Bibliotecología generación 86-89, referente a su futura práctica profesional.

El análisis se hace a partir de la información recabada a través de los tres cuestionarios aplicados a la generación en periodos escolares diferentes ya mencionados con anterioridad (86-1 87-2, 89-1). Se parte pues de una comparación entre los datos obtenidos en esos tres tiempos, para explicar, a la luz de los cambios en las expectativas, problemas institucionales que alteran la imagen que los estudiantes tenían al ingresar a su licenciatura de lo que será su desempeño profesional.

Así el problema de la futura práctica profesional se analiza desde:

- a) Las expectativas⁽²⁾
- b) La Universidad (UNAM), haciendo específica referencia al Colegio de Bibliotecología, es decir

(1) CFR Primer capítulo de la tesis

(2) Revisar Segundo capítulo tercer apartado

como referente organizacional complejo y de socialización.

c) La formación de los estudiantes, de donde se retoman dos aspectos: el primero que abarca la situación curricular y el segundo que implica a la bibliotecología como campo de conocimiento profesional.

d) La práctica profesional, es decir, la bibliotecología como un campo profesional.

Es importante mencionar, que si bien los puntos anteriores son ejes de análisis su estudio y presentación no se hacen de manera separada, esto es, dado que en el análisis y en la realidad se articulan todos estos aspectos, en este estudio no se pueden presentar como rubros aislados. Es por ello que en una primera presentación se parte de tres grandes puntos que engloban los anteriores estos son:

I. El establecimiento escolar: Analizando cómo se ordena o dimensiona el conocimiento y la formación de los alumnos de Bibliotecología a partir de estar en la UNAM, y la Facultad de Filosofía y Letras.

II. El Campo profesional: Tomando en cuenta cómo piensan los alumnos, y por tanto como actúan dentro de su carrera, a partir de la información que manejan de su futura práctica profesional.

III. Conocimiento-Sujeto: Incorporando a los maestros y a los alumnos como sujetos interactuantes

en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como las múltiples mediaciones que confluyen en este proceso.

Por otra parte, dadas las características de los cuestionarios aplicados⁽³⁾, las gráficas comparativas únicamente pueden realizarse para explicitar los datos obtenidos en el primer y segundo cuestionarios, incorporando "algunas" (sólo las preguntas cerradas) del tercer cuestionario⁽⁴⁾

I. Establecimiento Escolar.

Recientemente, en la Guía de Carreras de la UNAM publicada en 1988 se hace una nueva agrupación de las carreras a partir de su aplicación ocupacional. Se hacen así once grupos generales que abarcan todas las carreras que se imparten en esta Universidad.

- I. Desarrollo del agro.
- II. Salud.
- III. Industrias extractivas
- IV. Industrias de la construcción.
- V. Industrias de la transformación y la maquinaria.
- VI. Economía y administración.
- VII. Relaciones Intergrupales.
- VIII. Investigación.

(3) Revisar capítulo dos, primer apartado aspectos teórico-metodológico.

(4) Ver anexo.

- IX. Preservación de la cultura.
- X. Expresión visual.
- XI. Canto y música.

En estos grupos se incluye también la anterior clasificación de carreras por áreas, en otras palabras dentro de un grupo hay diferentes áreas (físico matemáticas, químico biológicas, económico-administrativas, disciplinas sociales, humanidades clásicas y bellas artes).

Para estudiar la Carrera de Bibliotecología se tiene que cursar en el bachillerato en el área de humanidades clásicas dada su anterior clasificación, respecto a su aplicación ocupacional la carrera de bibliotecología está en el grupo IX. Preservación de la Cultura. Las carreras con las que se "relaciona" según su desarrollo profesional, son justamente las que se imparten dentro de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México.



Sin embargo, se considera que el campo profesional de los bibliotecólogos aunque no coincide con la de estos profesionistas (filósofos, historiadores, etc.), es una disciplina multidisciplinaria.

La delimitación de las actividades que realizan los bibliotecólogos retomada de los folletos de información del Depto. de Orientación Vocacional de la UNAM es:⁽⁵⁾

- Seleccionar el material documental de acuerdo a las necesidades del usuario.

- Cataloga y clasifica el material, dándole una organización que lo haga accesible.

- Planifica el servicio bibliotecario.

- Atiende las consultas de usuarios y los orienta en el empleo de los materiales y en la búsqueda de información.

Desde esta información, cabría preguntarse si un Licenciado en Literatura dramática y teatro o un historiador, por ejemplo, realiza las mismas actividades?

De esta línea de análisis podríamos, entonces preguntar si el hecho de ubicar un Colegio en un establecimiento institucional a nivel de educación superior, en este caso en alguna Facultad da una

(5) Para profundizar al respecto revisar el primer capítulo de la tesis.

delimitación en la identidad como profesionista, ya que ubica dentro de un área y como participantes de un quehacer propio y específico. Siendo así ¿qué implica, para los estudiantes del Colegio de Bibliotecología, estar en la Facultad de Filosofía y Letras que es una Facultad en la que hay trece carreras diferentes y en las que los profesionistas de éstas, como ya se vió, no tienen gran relación en su aplicación ocupacional?. Probablemente los estudiantes de Bibliotecología al ingresar se preguntaron ¿Por qué la carrera está en la Facultad de Filosofía y Letras?.

Por otra parte, hay que tomar en cuenta que la información que los alumnos juzgaron determinante para su incorporación a la carrera de Bibliotecología, fue la recibida a través del Depto. de Orientación Vocacional (29.64) y publicaciones de la UNAM (39.3)⁽⁶⁾ que provienen del Depto de Orientación Vocacional finalmente. Después de haber cursado apenas un semestre en dicha licenciatura, consideraron que la información solo correspondía en parte a lo que hasta ese momento habían experimentado a través de las materias, evaluación y relación con maestros y alumnos. Y al estar cursando el séptimo semestre opinaron que la relación entre los

(6) Ver gráfica No. 1 anexos Tipo de información que determinó la elección de carrera.

contenidos de las materias cursadas (que en ese momento equivaldría) a más del 50% del total de materias a cursar para cubrir los créditos necesarios) y la formación que los Bibliotecólogos necesitan⁽⁷⁾ es contradictoria (30.6%), hay que tomar en cuenta, para un análisis más completo al respecto, que cuando los alumnos estaban en este semestre la mayoría de ellos estudiaba y trabajaba en cuestiones que se relacionaban con su carrera (61%); lo que lleva a pensar que de una u otra forma ellos tenían, en ese momento, ya un punto de referencia sobre algunas necesidades en conocimiento para su formación como bibliotecólogos. Dado que la población que trabaja en cuestiones relacionadas con su carrera desempeña su labor dentro de bibliotecas, realizando prácticas técnicas, se puede replantearnos la dimensión curricular de la Carrera de Bibliotecología desde la propia práctica de los estudiantes.

El hecho de que la información recibida, respecto a la práctica profesional de los bibliotecólogos, haya sido mediante la asistencia al Depto. de Orientación Vocacional, así como de publicaciones del mismo Depto. y ésta a su vez no correspondiera con lo que habían experimentado a lo

(7) Ver Anexos gráfica No. 2 Relación entre los contenidos de las materias cursadas hasta el séptimo semestre 89-1 y la formación que los bibliotecólogos necesitan.

largo de cursar su carrera llevaría a pensar y a cuestionar ¿en qué se centra la información que en el Depto. de Orientación Vocacional manejan? y esta pregunta a su vez lleva a una serie de preguntas, que desde este trabajo no tienen respuesta, pero que pueden ser desarrolladas en trabajos posteriores, éstas son: (8)

- ¿ Las necesidades personales, traducidas a actitudes y aptitudes de los estudiantes, son el eje de la información que se maneja en las publicaciones y pláticas del Depto. de Orientación Vocacional?.

- ¿ La información está basada en las necesidades nacionales? Pensando que con una saturación de carreras y otras que son nuevas que necesitan ser difundidas ¿Dicha difusión la hacen a través de hacer las carreras nuevas "atractivas" en su desempeño profesional y así demostrar que la UNAM atiende la demanda de estudio y que las personas estudian lo que más les atrae por "libre" elección?

- ¿ La información se basa principalmente en las materias que se cursan en esa licenciatura?

- ¿ Retoman como parte importante los recursos económicos que se necesitan para poder concluir los estudios?

(8) Cabe mencionar que actualmente hay un debate en el Campo de la Orientación Vocacional en el que se analizan dos puntos importantes: a) Los intereses de los maestros. b) El ordenamiento de la matrícula.

- ¿ Se analiza también la disposición de tiempo de los estudiantes?

Ahora bien, si se piensa en la información de Orientación Vocacional, se tendría que pensar en la población a la cual va encaminada: alumnos de nivel bachillerato. Estos alumnos sólo puede ingresar a la UNAM, para estudios de licenciatura, mediante dos posibilidades:

- Examen de admisión.
- Pase automático.

Los estudiantes que tienen que presentar examen de admisión se enfrentan a un problema real: Como lo dijo el Dr. Carpizo ex rector de la UNAM. Sólo entran los primeros 40,000 alumnos, hayan o no pasado el examen de admisión. Actualmente el problema de escoger una carrera se remite también a la matrícula que ésta tiene ¿y si escogen una carrera saturada y no se quedan porque no tuvieron "suerte" de estar entre los primeros? Si no ingresan pueden finalmente esperarse un año para probar suerte otra vez o hacer algún examen de admisión para otra institución Universitaria ¿Cuántos estudiantes en ese año de espera no cambian su carrera por alguna otra que consideren está menos saturada y que les brinda por tanto más oportunidad para ingresar?

En este sentido cabría pensar en la matrícula de Bibliotecología. ¿Cuántos alumnos ingresan al Colegio

mediante el examen de admisión?. ¿Es una carrera que brinda a los interesados por realizar estudios de licenciatura más oportunidad de entrar porque no está muy saturada?

Pensando que si se da el caso de que alumnos que desean estudiar Bibliotecología no ingresaron porque no "pasaron" el examen de admisión, éstos únicamente pueden estudiar esta carrera en otras cuatro instituciones más.

- Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP y se estudia en el Distrito Federal.

- Universidad Autónoma de Guadalajara Jalisco.
- Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

De éstas, sólo una es en el Distrito Federal además de la UNAM. Respecto a la otra población: los que ingresan a la UNAM a través del pase automático, se enfrentan principalmente al problema de tener que anotar en su solicitud la famosa "segunda opción", esta segunda opción se hace debido a la matrícula de las carreras. En otras palabras se busca "acomodar" a "ubicar" a todos los estudiantes que vienen de bachilleratos de la UNAM (preparatorias, C.C.H., prepas populares) y que han concluido sus estudios. Sin embargo, el hecho de tener pase automático no les garantiza el poder estudiar la carrera que eligieron

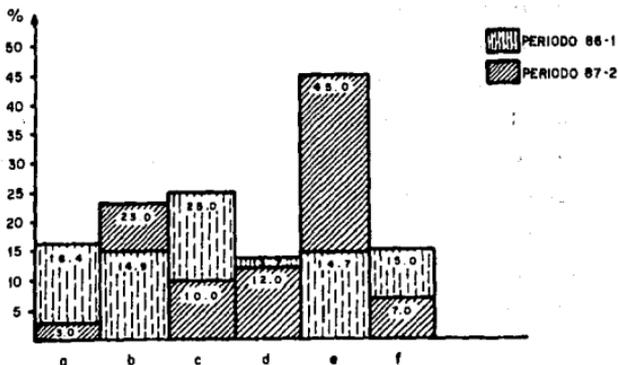
como primera opción. No se necesita de un gran estudio para estar convencidos de que los alumnos que están en el caso del pase automático esperan quedar en la primera opción ¿qué pasa, entonces, con las expectativas de su carrera y práctica profesional cuando son ubicados en la segunda opción? ¿Decertan? ¿Se cambian a media carrera? ¿elevan el índice de reprobación? ¿Dejan pasar la oportunidad de estudiar en la UNAM? ¿Hacen la carrera sin problema alguno? Hay que recordar, además, que el hecho de haber cursado cualquiera de las áreas de bachillerato reduce, aún más, el abanico de posibilidades de elegir una segunda opción, ya que esta segunda opción tiene que estar forzosamente dentro del área estudiada. Las preguntas giran aquí en torno a ¿Cómo abordan en el Depto. de Orientación Vocacional el aspecto que hace referencia a la segunda opción? y ¿Cuántos alumnos de segunda opción ingresaron al Colegio de Bibliotecología en 1986?

Esta reflexión lleva a pensar de manera más general a cuestionar ¿por qué los alumnos del Colegio de Bibliotecología decidieron ingresar a la UNAM en lugar de realizar sus estudios en la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA)?

En 1986 los estudiantes dijeron que estudiaban en la UNAM porque su carrera estaba mejor en esta institución que en otras universidades (73.4%), ya

que una de las ventajas de la Universidad Nacional Autónoma de México era que sus Planes y Programas de estudio estaban más actualizados (26.5% la mayoría no contestó) ¿Cómo se puede entender entonces que en 1987 cuando cursaban el cuarto semestre opinaran que la principal desventaja de la UNAM era el bajo nivel académico debido esencialmente a los planes de estudio? Siendo en este periodo (87-2) una de las principales ventajas de estudiar en el Colegio de Bibliotecología la flexibilidad que presentan los horarios

VENTAJAS DE ESTUDIAR EN LA UNIVERSIDAD NAL. AUTONOMA DE MEX.

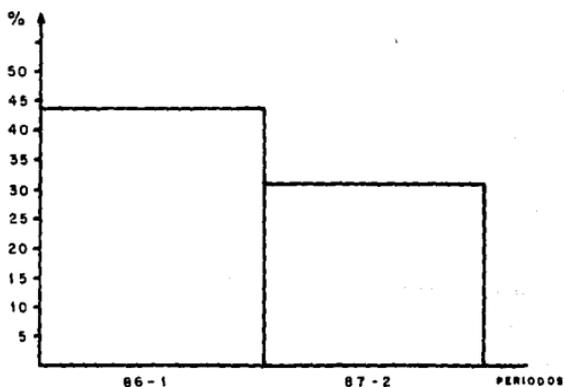


- a) Tiene los mejores maestros.
 b) Presentan gran flexibilidad de horarios.
 c) Sus planes de estudios están más actualizados que en otras Universidad.
 d) Concentra personas muy diferentes.

e) Otros.

f) No contestaron.

Como ya se mencionó anteriormente⁽⁹⁾, en la delimitación del Perfil del alumno de primer ingreso a la Facultad de Filosofía y Letras en el año de 1986, se le dió un peso importante a lo referente al nivel académico, fue en este sentido que cuando la mayoría (76.5%) dijo que conocía el Plan de Estudios al ingresar y un 43.7% opinó que dicho plan de Estudios era adecuado porque estaba actualizado en sus materias, se pensó en la evaluación del nivel académico que los alumnos pudieran ir haciendo a lo largo de su carrera.



GRAFICA DE OPINION SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS ADECUADO

(9) Cfr capítulo 2

En el tercer cuestionario, dentro de las preguntas abiertas, se detectó información importante referente a las ventajas de estudiar en la UNAM y a su nivel académico:

Las respuestas que tuvieron mayor incidencia fueron:

- El bajo costo
- El prestigio nacional y reconocimiento internacional.
- La carrera de bibliotecología ofrece buena preparación porque los estudiantes cuentan con apoyo en la Biblioteca Central, en la que se les permite hacer prácticas que los estudiantes en la ENBA no tienen.
- La interdisciplinariedad y vida cultural.
- Los posgrados y la actualización.
- El que existan maestros pioneros de la carrera.
- El tener la opción de entrar a escuchar otras clases.

Como se puede notar, solamente un punto hace referencia al plan de estudios mediante el empleo del concepto actualización, todos los demás factores tienen que ver con aspectos "ajenos" "al curriculum". El ocupar el término ajeno no quiere decir que no tenga relación con el curriculum de Bibliotecología, sino que tienen una explicación indirecta

"aparentemente". En otras palabras el prestigio nacional y reconocimiento internacional así como el que existan maestros pioneros de la carrera tienen que ver con todas esas fantasías a nivel de las expectativas, que son retomadas por los estudiantes de manera inconciente o conciente cuando van a ingresar a una Licenciatura. Naturalmente que estas expectativas tienen sus bases en toda la información que "socialmente" (extra muros universitarios) se manejan en torno a las profesiones y que en muchas ocasiones son idealizaciones de la UNAM como institución o idealización de la carrera, se quedan pues a nivel de mitos ¿hasta que punto la existencia de maestros pioneros de la carrera garantiza la calidad y actualización de una Licenciatura?

Por otra parte la interdisciplinariedad y vida cultural juegan un papel importante. En primer lugar hace pensar que la vida académica de los alumnos no tiene que ver únicamente con las materias que deben cursar para acreditar sus estudios, ni con la relación maestro-alumno tradicional (el primero como transmisor y el segundo como receptor), sino que la vida académica tiene que ver también con la posibilidad de hacer "contacto" (socialización) con otros profesionistas, quizás en este caso con algunos de las trece carreras que en la Facultad de Filosofía y Letras se imparten; tiene que ver con la

posibilidad de enterarse de conferencias, congresos, círculos de estudio de diferentes áreas del conocimiento, así como de los eventos artísticos a los que pudiesen asistir y que complementen una formación personal de cada uno de los estudiantes.

El nivel académico así, cambia un poco su sentido al darle diferentes sesgos de análisis, en otras palabras, no es lo mismo pensar en un nivel académico bueno o malo en lo general, en su totalidad, a pensar en un nivel académico (de la UNAM) bueno (61%) con respecto a otras instituciones como la ENBA que no realiza prácticas en bibliotecas, o frente a las otras instituciones de Educación Superior que imparten la carrera de Bibliotecología en Guadalajara, Monterrey y San Luis Potosí. Asimismo, el nivel académico que usaron "malo" en 1987 resulta ser regular (34.6%) cuando se piensa en la incorporación al mercado de trabajo. Pues estudiar en la UNAM garantiza puestos de trabajo.

Valdría la pena analizar a continuación cuáles consideraron los alumnos de Bibliotecología que fueron las principales desventajas de la UNAM mientras ellos estudiaron.



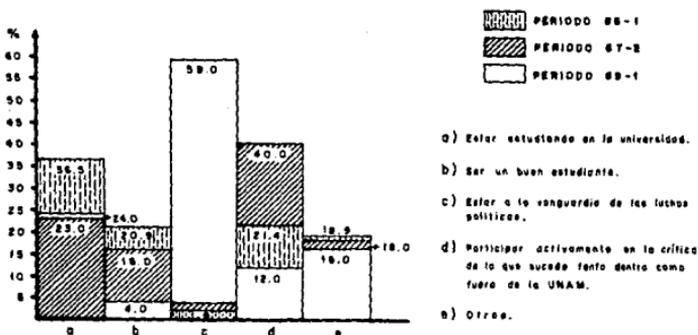
- a) El nivel académico es muy bajo.
- b) El hecho de que existan puntos de vista tan distintos confunde.
- c) No tiene los recursos económicos necesarios.
- d) Hay huelgas y grillas constantemente.
- e) Otros.

Como se puede notar en la gráfica cuando los estudiantes de Bibliotecología ingresaron (86-1) consideraban que la principal desventaja de la UNAM eran las constantes huelgas y "grillas" (59.6) y cuando estaban cursando el cuarto semestre de su carrera este porcentaje disminuyó notablemente al 23% pasando a ser en ese periodo para ellos, la desventaja principal el bajo nivel académico. Es importante recordar que en 1987 fue cuando estallo la huelga de CEU y que en los debates llevados a cabo entre la Rectoría y el Consejo Estudiantil Universitario (CEU), uno de los puntos que tuvo mayor

discusión fue el referente al Nivel Académico. Mediante éste se cuestionó la participación de los estudiantes dentro de la creación del conocimiento así como en su participación nacional. No es raro entonces pensar que éste fue un motivo principal en el cambio de opiniones referentes al nivel académico que en un inicio consideraban bueno, opinando solo el 10.7% lo contrario. Su posible participación en el momento del CEU modifica también su opinión al respecto de las constantes huelgas y grillas.

Como ya se mencionó en los capítulos anteriores, la opinión que los estudiantes de Bibliotecología tuvieron de lo que para ellos significa ser universitario determinó su posición frente a los conocimientos que adquirirían, su actuar y quehacer como estudiantes

"LO QUE SIGNIFICO PARA LOS ESTUDIANTES DE BIBLIOTECOLOGIA SER UNIVERSITARIOS"



Es evidente el cambio tan grande que existió en las opiniones que los alumnos del Colegio de Bibliotecología dieron en los tres periodos diferentes en los cuales se les aplicó el cuestionario. En el periodo 86-1 el Ser Universitario quería decir estar estudiando en la Universidad únicamente (36.5%) y lo que menos les interesaba era estar a la vanguardia de las luchas políticas (1.9%) Esta posición de los estudiantes lleva a pensar en primer lugar en la trayectoria académica que ellos como alumnos han seguido.

Después de haber cursado por lo menos doce años de estudios, en donde lo más importante ha sido "pasar" las materias o los años para poder en un primer momento terminar la primaria, después la secundaria y la preparatoria y así hacer válidos los conocimientos de éstas al llegar a la UNAM, es innegable que al ingresar a la Máxima Casa de Estudios, durante el primer semestre, todavía exista la misma opinión sobre lo que implica ser estudiante.

El tener como expectativa que los maestros estén capacitados para enseñar (62.5%) reafirma la idea anterior: "Una de las principales expectativas "iniciales" de los alumnos al ingresar a la UNAM tiene que ver con la eficacia del conocimiento" y que se ve reflejada en la capacidad de los maestros para enseñar los conocimientos necesarios.

¿Qué pueden hacer los maestros para ir "venciendo" resistencias de los estudiantes, para hacerlos más participativos en esta institución en la que cursan su carrera? se considera que en este momento "Profesor y alumno [podrían vivir] en un [mito] siendo éste un impedimento fundamental para vivir la dialéctica, para entenderla y para convertirse en seres de la praxis"⁽¹⁰⁾ Sobre todo cuando el maestro se dedica únicamente a impartir clases dentro de la UNAM porque entonces no brinda a los alumnos alternativas diferentes desde sus propias vivencias, por lo que transmite únicamente su experiencia docente. Se vuelve pues a caer en querer enseñar teóricamente lo práctico, en otras palabras la ilusión no aterriza en la concreción de experiencias personales.

En el periodo 87-2, la mayoría de los estudiantes opinó que ser Universitario era participar activamente en la crítica de lo que sucedía tanto dentro como fuera de la UNAM (40%) y la minoría (2%) opinó que estar a la vanguardia de las luchas políticas. En este momento los alumnos se involucraban más con acontecimientos sociales extra

(10) Escobar, Guerrero, Miguel "El Salón de clases una práctica educanutrional" p. 65 En Foro Universitario #11 octubre de 1981. México

muros, pero hay que notar⁽¹¹⁾ que todavía un 23% de la población pensaba que una desventaja de estudiar en la UNAM eran las constantes huelgas y grillas que "posiblemente" intervenían en el nivel académico bajo (56%), ya que les impedían seguir la continuidad en sus estudios. Finalmente cuando cursaban el séptimo semestre (periodo 89-1), el estar a la vanguardia de las luchas políticas era representativo de ser Universitario (59%), siendo lo menos importante aparecer como un buen estudiante (4%). Se puede incorporar a estos datos información importante, que si bien no tuvo una implicación directa en todos los alumnos sí influyó en los cambios de opinión y por ende de expectativas de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología. Entre los años 87-89 se dió todo el movimiento del CEU, como ya se mencionó y se peleó por la realización del Congreso Universitario, la participación (en cuanto apoyo) al movimiento Universitario de otras instituciones educativas a nivel nacional, dió otra dimensión a todo el proceso. Resulta así que lo educativo no significa estar únicamente dentro del salón de clases "aprendiendo" conocimientos sino que implicaba interactuar extra muros universitarios y "aprender" los conocimientos mediante las experiencias personales.

(11) Ver gráfica No. "Las desventajas de estudiar bibliotecología en la UNAM"

En los tres momentos en los cuales se les aplicó el cuestionario opinaron que la función principal de la UNAM era contribuir a la toma de conciencia de los problemas que afectan al país vía el conocimiento⁽¹²⁾, este dato no tuvo ninguna alteración a lo largo de los cuatro años en los cuales se hizo el seguimiento, así como tampoco modificaron la opinión de que una de las últimas funciones de la universidad es transmitir conocimientos y valores de la sociedad capitalista (periodo 86-1/3.9%, periodo 87-2/5%, periodo 89-1/2%). En el cuestionario que contestaron los alumnos al cursar el séptimo semestre respondieron, en una pregunta abierta, que la función de la UNAM era contribuir a la toma de conciencia de los problemas del país a través del conocimiento debido a que:

- Los profesionistas deben estar comprometidos socialmente.
- Las personas que tienen mayor información y conocimientos son las que pueden tomar las mejores decisiones porque pe todos los problemas.
- Mediante el conocimiento se aprende a criticar.
- Al estar preparado afrontar la vida profesionalmente, es decir con mente abierta y analítica.

(12) Ver anexos Gráfica No. 4 opinión sobre la función de la UNAM periodos 86-2. 87-3. 89-1.

- Se tiene una ubicación de México en el planeta.
- No sólo se debe formar a los estudiantes de una manera académica sino políticamente.
- La función de la UNAM es ayudar al país y elevar su nivel.

Y debido a que desde la opinión de los estudiantes de Bibliotecología, la UNAM responde a necesidades del país mediante el conocimiento se vuelve al tema del Plan de estudios⁽¹³⁾ Resulta interesante ver en la gráfica correspondiente como en el periodo 89-1 la opinión de que el Plan de Estudios es adecuado (4%) es la que en el periodo 86-1 tuvo el más alto porcentaje (43-7%), sin embargo dicha opinión fue cambiando desde que los estudiantes cursaban el cuarto semestre a la Licenciatura de Bibliotecología generación 86-89. En los semestres cuarto y séptimo la opinión que tuvo el porcentaje más elevado, fue en la que afirman que el Plan de estudios de la Carrera de Bibliotecología es muy general porque estudian de todo un poco (51%)

Si se relaciona este punto con el que se estaba tratando anteriormente, esto es con la función social de la UNAM, se llega a la conclusión de que "aparentemente" para los estudiantes, cuando ingresaron (86-1), la función social de esta

(13) Ver anexos Gráfica "5" opinión sobre el plan de estudios en los tres periodos.

institución se veía favorecido o respaldada al tener el Colegio un Plan de Estudios adecuado por dar una visión completa de lo que necesitarían como futuros bibliotecólogos; en otras palabras la Universidad Nacional Autónoma de México contribuía a la toma de conciencia, en los alumnos bibliotecólogos mediante planes de Estudio adecuados, de los problemas en el área de bibliotecología. Sin embargo a partir de que los estudiantes cursaron su cuarto semestre, el Plan de Estudios resultó no ser adecuado ¿qué pasó entonces con la Función Social de la UNAM? ¿Se cumplía en el área de Bibliotecología? ésto es ¿Un plan de Estudios en el que se ve de todo un poco ayudaba a que los bibliotecólogos tuvieran conciencia de los problemas nacionales que aquejan al país dentro de su área o no? y por otra parte la respuesta afirmativa o negativa a esta pregunta ¿modifica o no la imagen profesional que los bibliotecólogos tengan de sí.

Como se ha visto hasta ahora, en los puntos desarrollados, el lugar donde los alumnos egresados del bachillerato deciden estudiar determina su hacer como estudiantes y futuros profesionistas, se considera que sólo dos puntos quedan por incluir en esta primera parte del análisis referida al establecimiento institucional.

Una de ellas se enfoca al motivo por el cual ingresaron al Colegio de Bibliotecología, cabe mencionar que esta información se recabó en el tercer cuestionario dentro de una pregunta de respuesta abierta con la finalidad de no limitar con ítemes las respuestas que los alumnos pudieran dar; sin embargo, muchas de éstas se repitieron varias veces en diferentes cuestionarios, a continuación se enuncian todas ellas:

- Huír de las matemáticas.
- Porque me gustan las bibliotecas y su desarrollo.
- Quise ser un profesionista que ayuda a los demás adecuadamente.
- Porque creí que tenía mayores posibilidades de trabajo.
- Para obtener prestigio, título y un buen empleo.
- Por finalizar y no quedarme "a la mitad" por materias "difíciles"
- Por las relaciones humanas.
- Por ignorancia.
- Por falta de información de otras carreras.
- Porque al ingresar era muy idealista.
- Por lo poco conocida que es la carrera.
- Porque existe mayor campo de trabajo que en otras.
- Porque me gustan los libros.
- Porque me gustaron los objetivos y funciones de la carrera.

- Por el trabajo en equipo.
- Porque me gusta la investigación.
- No lo sé.
- Me gusta más el Plan de Estudios de la UNAM que el de la ENBA.
- Porque en el bachillerato cursé la opción técnica.

En todos estos motivos se pueden apreciar tres aspectos generales.

1. Un "supuesto" conocimiento del Plan de Estudios y por ende un "supuesto" conocimiento del Plan de Estudios de la ENBA, así como una idea de lo que es la práctica profesional de los Bibliotecólogos.

2. La imagen de que la licenciatura en Bibliotecología es una carrera "aparentemente" más fácil que otras carreras que se imparten en la UNAM tales como ingeniería, química, medicina, derecho, economía.

3. La novedad de una carrera nueva que ofrece perspectivas atractivas en el mercado de trabajo.

Naturalmente que en los tres puntos se habla del interés de los alumnos por el área, así como el gusto por ella, sin embargo se considera que hubo otros aspectos que determinaron aún más (que el interés y el gusto) la elección de carrera.

En el primer caso se vuelve a notar que solamente en otra institución, dentro del Distrito

Federal, se imparte la Carrera de Bibliotecología y esta es la ENBA, que a juicio de los alumnos no tiene un plan de Estudios actualizado y que no tiene un lugar como la Biblioteca Central en la cual hacer sus prácticas.⁽¹⁴⁾ En este punto hay a su vez dos aspectos que necesitan ser tomados en cuenta en el análisis del cambio de las expectativas, desde el eje de interpretación que es la institución o establecimiento éstos son:

a) Para los alumnos que cursan la Licenciatura en Bibliotecología son importantes las prácticas que realizan al estar estudiando, porque implica de alguna forma una vinculación más directa con la práctica profesional de su área. Sería importante hacer que estas prácticas cubrieran las expectativas generales que los estudiantes tenían de ellas.

b) Recordar que si bien al ingresar a la Facultad de Filosofía y Letras decían conocer el Plan de Estudios de su carrera, opinaban que éste era adecuado porque daba una visión completa de lo que iban a necesitar como profesionistas (43.7), pero que sin embargo, conforme fueron avanzando en sus estudios su juicio respecto al Plan de Estudios se modificó y sólo el 4% al finalizar la carrera opinó

(14) Quizás hubiera sido interesante saber en qué consisten esas prácticas dentro de la Biblioteca Central, pero en el cuestionario no se detectó esa información.

que éste era adecuado, lo que no implicaba necesariamente que no fuera mejor que el de la ENBA (61%). En otras palabras, el nivel académico de su carrera con respecto a otras Universidades (otras tres más en toda la República Mexicana que imparten dicha carrera y sólo otra, la ENBA en el Distrito Federal) es bueno (61%), pero esto no quiso decir que el Plan de Estudios que cursaron fuera bueno sino simplemente "mejor" en comparación al de la ENBA.

El segundo punto tiene que ver en un inicio con el área que cuando eran estudiantes de bachillerato cursaron: Humanidades Clásicas y con la imagen que de esta área se maneja a nivel opinión generalizada, "pues es el área más sencilla porque desde el tercer año de preparatoria (en el caso de los alumnos que la cursaron) no se llevan materias ligadas a las matemáticas como lo es cálculo". De esta misma forma hay carreras que en la opinión social son más difíciles de concluir porque implican una dedicación de tiempo completo, costos más elevados para realizar sus prácticas o adquirir el material necesario y son además más largas (cinco o seis años).

Y el tercer punto hace referencia a la información recibida a través de publicaciones informativas de la UNAM y pláticas en el Depto. de Orientación Vocacional, ya desarrollados en los primeros análisis de este capítulo.

El último punto que se consideró importante para el análisis del establecimiento, tiene que ver también con las respuestas abiertas que proporcionaron los alumnos, sobre lo que éstos esperaban del Colegio de Bibliotecología cuando ingresaron a la Licenciatura. Los estudiantes de primer ingreso generación 86-89 esperaban del Colegio:

- Integración.
- Calidad de conocimiento.
- Adquirir una formación personal.
- Que la carrera satisficiera sus inquietudes.
- Encontrar maestros capacitados que al enseñar no experimentaran con los alumnos.
- Una organización eficiente desde la Coordinación.
- Reconocimiento y proyección dentro y fuera del Colegio.
- Que hubiera relación entre la información recibida antes de ingresar a la Facultad de Filosofía y Letras.
- Que los conocimientos fueran más prácticos.
- Motivaciones.
- Originalidad y actualización conjuntamente con el profesionalismo.

Toda esta información que los estudiantes proporcionaron se va a analizar con lo que los mismos alumnos, estando en el mismo semestre (séptimo)

opinaron que eran las principales desventajas de la UNAM⁽¹⁵⁾. Ellos plantean como desventajas cuatro líneas fundamentalmente:

1. Las ideas políticas.
2. La masificación.
3. La falta de preparación de los maestros.
4. Los Planes y Programas de estudio.

Evidentemente cuando los estudiantes ingresaron a la Licenciatura de Bibliotecología tenían varias expectativas en torno a su carrera y a la misma institución educativa, ésto es a la UNAM y a su Colegio, pero como se ha podido ver hasta el momento, dentro de estas expectativas no se incluía el aspecto político. Casi todas sus expectativas graban en torno a su egreso, es decir a su práctica profesional, ya que si bien es cierto que pensaban en un Colegio ordenado, organizado y en maestros capacitados éstos sólo eran pensados en tanto favorecieran una futura práctica profesional. Hay que recordar que en 1986 el 59.6% opinó que la principal desventaja eran las marcadas huelgas y grillas que intervenían en el seguimiento "cotidiano" de los conocimientos mediante la asistencia regular a clases. Sin embargo, ya en el

(15) Estos datos no tienen porcentaje debido a que fueron preguntas abiertas incluidas en el tercer cuestionrio que se aplicó, es por ello que no se incluyó este dato en la gráfica correspondiente. Las desventajas de estudiar la carrera de Bibliotecología en la UNAM.

séptimo semestre las ideas políticas tienen que ver según ellos con la lucha de diversos partidos políticos a lo interno de la UNAM y en los distintos niveles de quienes la "controlan"⁽¹⁶⁾.

En cuanto a la masificación ésta se vuelve desventaja cuando no fomenta la integración, la proyección y el reconocimiento dentro y fuera del Colegio, que algunas de las expectativas de los alumnos al ingresar a su carrera. Las desventajas que se ven más comunmente reflejadas en la masificación son el sistema burocrático que obstaculiza cualquier trámite que se quiera hacer, éstos van desde un cambio de materia, horarios e inscripciones hasta el ir a pedir alguna constancia de estudios; la poca calidad en las clases que se imparten, en otras palabras, al ser tantos estudiantes los maestros no prestan la atención debida a cada uno de ellos, no leen detenidamente los trabajos que entregan y por lo tanto no les hacen observaciones, no pueden reconocer las inquietudes de todos sus alumnos sino únicamente después de mucho tiempo y eso sí los estudiantes deciden acercarse a los profesores para platicar.

La falta de preparación de los maestros conjuntamente con la falta de relación entre Plan de estudios y prácticas concretas son las desventajas

(16) Recuérdese que vivieron los alumnos el movimiento del CEU.

que han "chocado" más con sus expectativas en torno al Colegio, pues éstas no favorecen la calidad de sus conocimientos⁽¹⁷⁾.

II. Campo profesional.

En este apartado se realiza un análisis del cómo influyó la información que se tenía al respecto de la futura práctica profesional como bibliotecólogos en la conformación y modificación de las expectativas referentes a una práctica profesional, así como su influencia en quehacer como estudiante de un campo de conocimiento específico: Bibliotecología.

Como se dijo anteriormente⁽¹⁸⁾ la elección de carrera de Bibliotecología se apoyó principalmente en la información recibida mediante las publicaciones informativas del Depto. de Orientación Vocacional (39.3%) y la asistencia a actividades de Orientación Vocacional organizadas por la UNAM (29.6%), lo que demuestra que en 1986 el 68.9% de los estudiantes que ingresaron a dicha licenciatura lo hicieron debido a la información proporcionada por la UNAM a través del Depto. de Orientación Vocacional.

"Por Orientación Vocacional se entienden en nuestro medio distintas actividades que responden a

(17) Estos puntos se desarrollarán con mayor detenimiento en el análisis del conocimiento y los sujetos dentro de este mismo capítulo.

(18) Cfr. Capítulo 2.

marcos de referencia, orientaciones teóricas, concepciones filosóficas, científicas y técnicas de trabajo diversas".⁽¹⁹⁾ Sin embargo sólo las personas que laboran en vinculación con esta práctica (Orientación Vocacional) tienen claro que su quehacer se relaciona con concepciones filosóficas, científicas y técnicas (por lo menos se supone que debería ser así). Las razones que llevan a los egresados de bachillerato a realizar tales actividades son distintas. Los estudiantes al asistir a la Orientación Vocacional van buscando alternativas que apoyen un proyecto de vida a futuro, en el cual se encuentren como sujetos útiles a la sociedad.⁽²⁰⁾ Un proyecto de vida en el que de manera indirecta toma parte la persona que los asesora en la Orientación Vocacional toda vez que "sugiere" algunas carreras, estudios, licenciaturas, etc. que puede cursar debido a sus "capacidades" personales. El hecho de que a través de sus estudios (En este caso de bibliotecología) se formen una identificación particular como profesionistas de la bibliotecología tiene que ver con tres parámetros: tiempo, espacio, otros.

(19) BCHOUSLAUSKY. Orientación Vocacional p. 14

(20) Valor que han ido introyectando por su propia historia escolar.

En cuando al tiempo, una persona se siente identificada con su profesión en la medida en que tiene determinados proyectos que siente suyos. A pesar de que éstos estén trabajados en la mente de los sujetos concretos como proyectos a futuro, que puede realizar en cuanto se realice como profesionista del área escogida.

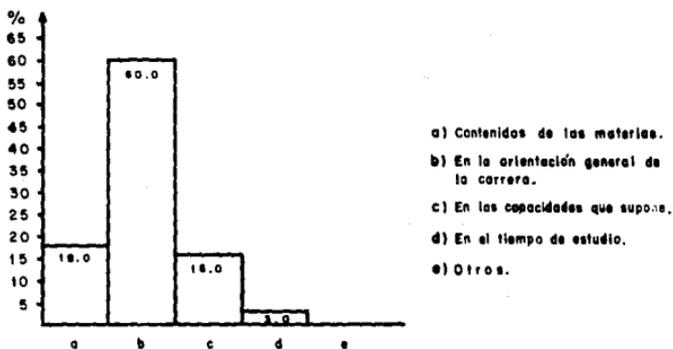
En cuanto a los otros la sensación de ser un profesionista de un área de conocimiento específica⁽²¹⁾ tiene que ver con las relaciones con los demás, que se expresan fundamentalmente en un vínculo complejo en el que están articulados procesos que tienen interacción con los aspectos que un sujeto concreto transmite a un grupo de personas-compañeros al respecto de sus expectativas, así como aquellas que sus compañeros transmiten y que los sujetos van aprendiendo durante el mismo proceso de conformación y modificación de las expectativas e identidades profesionales.

De la población de bibliotecología que asistió a actividades de orientación vocacional (68.9%), la mayoría (53%) opinó que la información recibida para elegir su carrera correspondía -hasta el cuarto semestre de la Licenciatura - solo en parte a sus experiencias dentro y fuera del Colegio de
(21) Este proceso se puede dar en todas las áreas del conocimiento, no es específico de bibliotecología.

Bibliotecología y al estar por concluir sus estudios (séptimo semestre) las opiniones se dividen en tanto un 30.2% opina que la información del Depto. de Orientación Vocacional no se relaciona en absoluto con sus experiencias profesionales y el 32.6% confirma que sólo en parte hay relación.⁽²²⁾

La causa principal por la cual consideras que la información que brinda el Depto. de Orientación Vocacional no corresponde a lo que han experimentado en su quehacer profesional, como en sus experiencias académicas es debido a la orientación general de la carrera (60%)

CORRESPONDENCIA ENTRE LA INFORMACION DEL DEPTO. ORIENTACION
VOCACIONAL Y LA EXPERIENCIA ACADEMICA DE LOS ALUMNOS DE
BIBLIOTECOLOGIA



(22) Hay que considerar que el 61% de los estudiantes del séptimo semestre trabajaba en cuestiones relacionadas a su carrera.

Al decir los estudiantes que la falta de relación entre sus experiencias y la información recibida del Depto. de Orientación Vocacional referente a su carrera, se debe principalmente a la orientación general de la misma, lleva a pensar si la orientación general de la carrera no tiene que ver con la orientación de la formación institucional explicada en capítulos anteriores. Aunada a la interrogante de si la Licenciatura en Bibliotecología forma parte de una profesión o una disciplina.

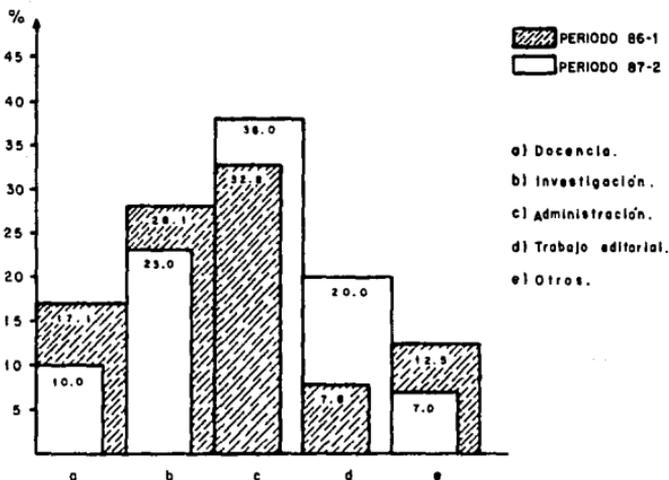
Se empezará por el problema de la profesión y las disciplinas: Como ya se explicó, una profesión es una asociación corporativa para la que es central la pretensión de monopolizar un ámbito particular de actividades. Pretensión monopólica que normalmente va acompañada de una ideología de servicio público que intenta legitimarla.

Y una disciplina tiene que ver con una rama del saber que abarca el conjunto de conocimientos de un ámbito específico, agrupados de manera sistemática y cuya puesta en práctica de sus conocimientos es dentro del espacio que ocupa para su producción.

Así, quizás una forma de contestar la pregunta arriba planteada es analizar los lugares (institucionales) en los cuales esperaban trabajar los estudiantes de bibliotecología al egresar de su Colegio.

En el periodo 86-1 el campo que más les atraía para desarrollar su práctica profesional era la administración (32.8%) y la investigación (28.1%) frente a otras alternativas como docencia (17.1%) trabajo editorial (7-8%) y otros (12.5%).

En el periodo 87.1 el campo profesional de la docencia tiene solo un 10%, el de trabajo editorial aumenta a un 20%, pero la investigación (23%) y el trabajo administrativo (38%) y otros (7%) siguen siendo los de mayor interés para la población.



En el periodo 89-1 (cuando cursaban el séptimo semestre) los estudiantes deseaban trabajar en: Secretarías de Estado, Embajadas, en la UNAM, PEMEX,

Editoriales, El IMSS, Centros de Investigación, etc. (23)

No obstante el 69% de los estudiantes opina que su carrera les puede servir también para dar clases en la Universidad.

Esta contradicción lleva a pensar que el interés en el campo profesional referente a la docencia, aumentó conforme se fue cursando la carrera, sin embargo la docencia cobra interés en la medida en que se relaciona a la UNAM (dar clases a futuros bibliotecólogos), es decir, frente a lo limitado de otros espacios para la producción y transmisión del conocimiento. Aquí se ve un cambio importante en las expectativas de los estudiantes, respecto a su futura práctica profesional: Al inicio de sus estudios pensaban en su carrera como una profesión, la docencia tenía el 17.1% y el 10% mientras que la administración (práctica que no pueden realizar dentro de su colegio) ocupaba el 32.8% y el 38%.

De la misma forma el hecho de que como información de Orientación Vocacional se diga que el quehacer principal del Bibliotecólogo tiene que ver con:

- a) La organización interna de las bibliotecas.
- b) La formación de lectores.

(23) Estos datos se pudieron obtener gracias a las preguntas abiertas.

c) La vinculación con la comunidad.

Hace pensar en un campo de trabajo externo a la institución Universitaria que les transmite los conocimientos.

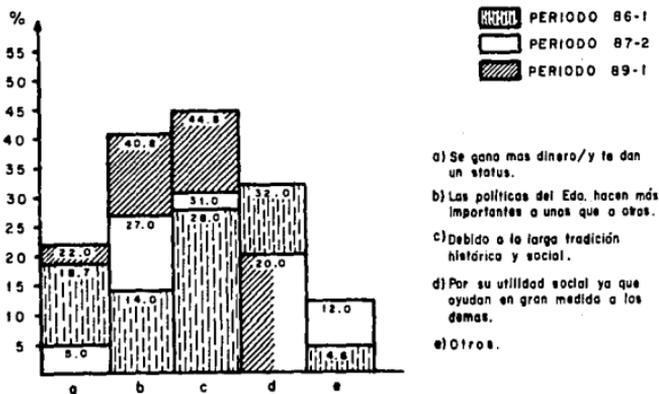
Fue desde esta información que los estudiantes visualizaron su práctica profesional con "algo" ajeno a los campos de incursión técnica de la carrera, es decir, como ellos mismos lo expresaron "no les interesa hacer una carrera a nivel licenciatura para terminar trabajando en cosas manuales o técnicas" (60%) como las que realizan antes de terminar sus estudios. Revisando el Plan de Estudios del Colegio de Bibliotecología, se llega a la conclusión de la probabilidad de estar formando técnicos de la bibliotecología, de ser así la orientación de la formación institucional estaría siendo contraria a lo que los estudiantes esperan de su carrera, es decir, las expectativas del Colegio de Bibliotecología referentes al quehacer que sus egresados realizarán está en contradicción a lo que los estudiantes esperan desempeñar en su labor profesional.

Otro aspecto que tiene que ver con la información que recibieron del Departamento de Orientación Vocacional y que determinó su elección de carrera, es la referente al "mito" de la movilidad social. La idea de movilidad social que los estudiantes tienen al ingresar, se refiere al cambio

ascendente en lo económico y social desde una comparación del momento en el que ellos estudian (hacia atrás-su historia personal en cuanto a la situación económica y social de su familia) y su visualización de ellos como profesionistas.

En los periodos 86-1 y 87-2, por ejemplo, pensaban desempeñar su quehacer profesional, en lo administrativo, en "la investigación" porque además de ser los mejor pagados dan mayor reconocimiento.

Su decisión de estudiar en la UNAM tiene que ver con el reconocimiento a nivel nacional de la institución, así como por tener - como resultados de lo anterior - los planes y programas más actualizados.⁽²⁴⁾



(24) Este punto ya se trabajó en el apartado anterior con mayor profundidad. Cabe mencionar que esta idea del reconocimiento institucional de la UNAM y por ende de los planes y programas actualizados fueron ideas con las cuales ingresaron los estudiantes a su carrera, lo que no significa que sea el planteamiento que propone este trabajo.

Las opiniones que a lo largo de este trabajo proporcionaron al respecto de la importancia y demanda de las diferentes carreras que se imparten, se puede observar en la gráfica anterior

Así la utilidad social de una carrera a ayudar a los demás era considerada, en 1986, como el motivo por el cual una licenciatura podría tener mayor demanda (32%) cuando los estudiantes del Colegio de Bibliotecología ha tenido una larga tradición histórica y social.

De esta forma la pregunta es la siguiente: ¿La Carrera de Bibliotecología ha tenido una larga tradición histórica y social? ¿De qué factores ha dependido su demanda?

Hay que recordar lo que Brunner dice al respecto de la condición o posición social de los individuos: ésta tiene que ver con el origen social de los sujetos concretos, con la calidad académica de la unidad de enseñanza y con la orientación de la formación institucional.⁽²⁵⁾ Estos puntos se retoman porque los alumnos de Bibliotecología relacionan la posibilidad de movilidad social con la demanda que la carrera tenga, en la medida que al ser importante la carrera y tener por tanto demanda es fácil obtener status y una posición económica "favorable".

(25) Cfr. Capítulo I

Sin embargo este punto se ve también modificado al darse cuenta, los estudiantes, que el nivel académico de la UNAM-calidad académica según Brunner-no es el mejor. Pues consideran que el nivel académico de la UNAM en cuanto a su incorporación al mercado de trabajo es regular (34.6%) y bueno (34.6% también). Cuando se trata de quedarse dentro de esta institución escolar.

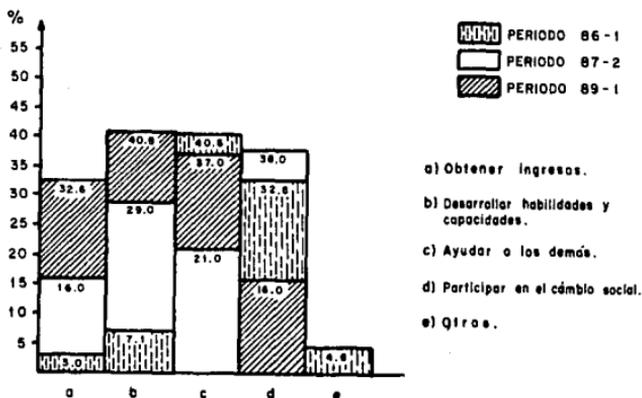
Como ya se señaló anteriormente, la calidad académica de la unidad de enseñanza se puede entender en dos niveles:

a) La opinión pública: Según los datos recabados en la aplicación del primer cuestionario 86-1, la mayoría de la gente con la cual habían platicado los estudiantes al momento de ingresar a sus estudios universitarios en Bibliotecología opinaban que: Su carrera era importante para el desarrollo de la sociedad (35.9%), entre otras como: una especie de locura de juventud (20.3%) y útil para dar clases (1.5%).

b) El mercado de trabajo: en el cual consideran que no habría problema de incluirse si permanecían dentro de la Máxima Casa de Estudios para impartir clases (34.6%). Habría que cuestionar así, ¿por qué los estudiantes de esta licenciatura consideran que el nivel académico de su carrera es poco favorable, para que ellos pudieran incorporarse a un puesto de

trabajo que estuviera fuera de los muros universitarios?.

Las opiniones que tuvieron a lo largo de su carrera respecto a la utilidad de la misma se pueden apreciar en la siguiente gráfica.



Cuando los estudiantes de bibliotecología ingresaron a su licenciatura, pensaron que su carrera les serviría principalmente para ayudar a los demás (40.6%), se entiende entonces que opinaron que una carrera tiene mayor demanda debido a su utilidad social (ayudar en gran medida a los demás) (32%), sin embargo, al ir realizando sus estudios la opinión se modificó y en el periodo 87-2 (cuarto semestre) y 89-1 (séptimo semestre) la carrera les podía servir eminentemente para desarrollar habilidades y capacidades (29% y 40.8% sucesivamente).

Por todos estos puntos señalados se hace necesario. Como ya se citó anteriormente, contar con una política de formación de recursos humanos, de orientación vocacional y desarrollo de programas de estudio actualizados, que incorporen las necesidades y avances tecnológicos del país. Uno de los puntos prioritarios en el programa de modernización educativa, hace referencia a que la orientación vocacional permita conocer objetivamente los campos y oportunidades de ocupación de las diferentes carreras que se imparten.

Es un hecho que las expectativas relativas a la futura práctica profesional, de los estudiantes de bibliotecología, se ha modificado, los mismos alumnos de la generación 86-89 lo plantearon así en el periodo 87-2 y 89-1⁽²⁶⁾ Los motivos por los cuales han modificado sus expectativas son: han obtenido información al respecto a través de sus maestros (33%), porque la idea que tenían de la carrera no corresponde a lo que ésta es en realidad (23%), porque se han relacionado con gente que trabaja en ámbitos de la bibliotecología (29%), porque el trabajo que realizan y que tienen que ver con su quehacer profesional no tiene que ver con sus expectativas originales (2%) y en 1989 periodo 89-1

(26) Ver anexo gráfica No. 6 "Modificación de expectativas"

el concepto que los estudiantes tenían de lo que significaba ser un profesionista de la bibliotecología también se había modificado.⁽²⁷⁾

Un aspecto más que es necesario considerar en este apartado en el que se trabaja lo referente al campo profesional, tiene que ver con la orientación de la formación profesional que se imparte en las diferentes instituciones que imparten la carrera de Bibliotecología, sin embargo en este documento, por cuestión de delimitación, se trabaja con la SEP y la UNAMN que son las instituciones educativas que imparten dicha carrera en el Distrito Federal -únicas posibilidades de estudio por tanto de los estudiantes que radican en esta Capital-.

Según la SEP el Bibliotecólogo es "el Servidor de la Ciencia, un educador, un receptor de lecturas especialmente en las bibliotecas populares en donde desempeña una función de terapeuta de los espíritus y un cura de almas".

Según la UNAM los bibliotecólogos tienen que ver con la planeación, instrumentación, organización y dirección de bibliotecas, centros de información y documentación, bancos de datos y redes de información automatizadas.

(27) Ver anexo gráfica No. 7 Modificación de la concepción de lo que significa ser bibliotecólogo.

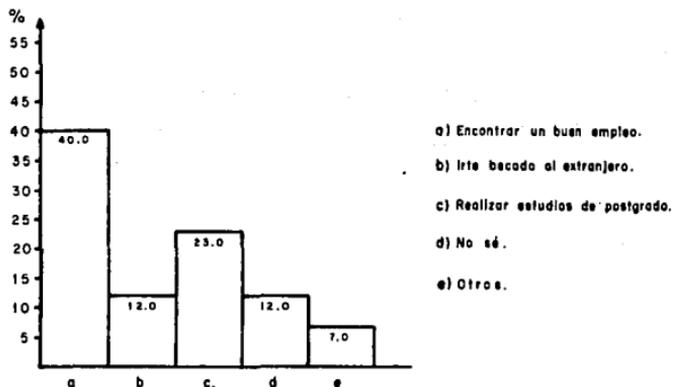
Como se ve la orientación profesional es diferente en cada una de las instituciones, si bien, los alumnos perciben una clara diferencia al momento de decidir estudiar en la UNAM y no en la SEP -pues consideran que su carrera está mejor aquí que en otras universidades (73.4%), recuérdese que pensaban que los planes y programas estaban más actualizados- también es evidente que para ellos no es del todo clara la orientación profesional que la UNAM sigue, pues es hasta los últimos semestres que opinan⁽²⁸⁾ que el plan de estudios no es el más adecuado. Se puede decir así que cuando los alumnos "descubren" la orientación profesional mediante pláticas con maestros, trabajo concreto y puntos ya señalados se derrumba el "mito" profesional con el que ingresaron a su licenciatura.

Tal vez el no tener una idea clara de su futura práctica profesional ha sido el principal motivo por el que al cursar los estudiantes de Bibliotecología el séptimo semestre, informaron en el cuestionario aplicado en ese periodo que al terminar su carrera deseaban realizar otros estudios que no tuvieran relación alguna con la bibliotecología (59%)⁽²⁹⁾, cuando en el cuarto semestre las opiniones eran

(28) Ver apartado anterior.

(29) Este dato no es posible graficarlo ya que se obtuvo mediante pregunta abierta.

diferentes, se basaba principalmente en encontrar un buen empleo (40%).



Por último y después de analizar la información proporcionada por los estudiantes, se considera que es posible hablar de diferentes momentos en las expectativas referentes a la práctica profesional, éstos son:

- a) Inicial.
- b) Proceso.
- c) final.

Las expectativas iniciales son las que tienen que ver con la conformación primaria de las expectativas referentes a la futura práctica

profesional, dichas expectativas están basadas en la orientación vocacional recibida antes de iniciar sus estudios. Esta orientación vocacional se asocia, además en este primer momento con las historias personales de cada uno de los sujetos concretos, formándose un binomio que apoya el ideal que las personas tienen de sí mismas a futuro. Cabe señalar que en las historias personales se incluyen todos esos comentarios que se hacen y llegan a los estudiantes respecto a su carrera elegida.

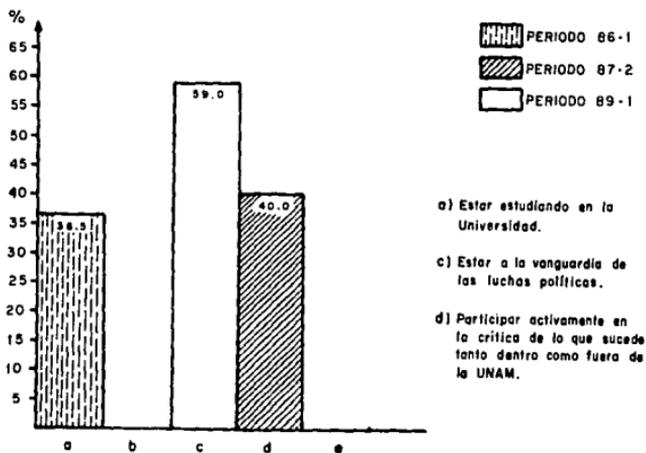
Las expectativas conformadas durante el proceso en el cual se estudia la carrera, tienen que ver en un primer momento con la modificación de las mismas, es decir, la modificación de las expectativas iniciales (se empiezan a ver como ideales). Aquí toda la complejidad de la UNAM entra en juego: La orientación de la formación institucional, la conformación de disciplinas y profesiones, la saturación de algunas carreras frente a otras que no tienen tan elevada su matrícula cuando a través del examen de admisión solo se aceptan a los primeros 40,000 aspirantes hayan o no aprobado el examen, etc. Aspectos que al entrar en relación directa a la UNAM los estudiantes viven cotidianamente y van abriendo nuevos proyectos de vida, nuevas expectativas de lo que puede ser su futura práctica profesional.

Las expectativas conformadas al final de sus estudios tienen que ver con una modificación parcial o total de las expectativas generadas en el proceso de estudio de la licenciatura; dicha modificación se realiza mediante el servicio social y en el caso del Colegio de Bibliotecología fue debido a que el 61% de los estudiantes estaba trabajando durante el periodo 89-1 en actividades relacionadas con su campo de trabajo como bibliotecólogos. Esta labor permitió, además de incorporar a sus expectativas de proceso los comentarios de los maestros y lo que ellos pueden aprender al respecto de las materias que cursan, situaciones-problemas reales en cuanto a la práctica profesional concreta.

III. CONOCIMIENTO-SUJETOS ESTRATEGIAS DE ADAPTACION

En este apartado se trabajan los procesos de socialización que se generan a lo interno del Colegio de Bibliotecología, así como las identidades que los alumnos tienen como estudiantes de un campo específico del conocimiento. Se incorpora a los maestros y a los alumnos como sujetos interactuantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y las múltiples mediaciones que confluyen en este proceso y que tienen relación con estrategias de adaptación.

Como se comentó en capítulos pasados, un aspecto central en las conformaciones y modificaciones de las expectativas referentes a la futura práctica profesional tienen que ver las múltiples y diversas relaciones que se producen al interior de la Facultad de Filosofía y Letras y específicamente en el Colegio de Bibliotecología, pues las prácticas y quehaceres que cada una de las personas realiza dentro de la institución educativa son reflejo de sus intereses, mismos que responden a la historia particular de los sujetos, pero al mismo tiempo tiene que ver con su interrelación como sujetos concretos que se multideterminan en sus haceres cotidianos ya sea como maestro o como alumno.



Para este análisis se partirá de un punto expuesto:

lo que para los estudiantes de bibliotecología significó ser universitarios.

Como se puede observar en la gráfica⁽³⁰⁾, cuando los alumnos de bibliotecología generación 86-89 ingresaron a sus estudios, consideraban que ser universitarios significaba estar estudiando con la UNAM (36%)⁽³¹⁾, esta idea marca una determinada relación con sus compañeros y con los maestros pues el objetivo central de estar allí se reducía a la transmisión de los conocimientos, el vínculo de unión queda así como lo relacionado al curriculum de la Licenciatura.

Durante el periodo 87-2 el ser universitario tenía que ver con participar activamente en la crítica de lo que sucedía tanto dentro como fuera de la UNAM. (40%), reduciéndose la cuestión académica al 23%. Al respecto valdría la pena cuestionarse si todo el movimiento del CEU que se generó en 1986 y que de alguna forma movió bases o supuestos institucionales tales como el nivel académico, el pase automático, etc). (generando la participación de muchos universitarios desde el interés informarse, hasta el interés por participar activamente) no influyó en la

(30) Para la gráfica nada más se retomaron los más altos porcentajes de las opiniones pues ya se trabajó en el primer apartado de este capítulo.

(31) Los demás porcentajes se reparten entre 20%, 21%, 1.9% y 18%.

idea que los estudiantes, de diferentes carreras o campos de conocimiento, tenían al respecto de su posición como estudiantes. Desde aquí una posible multideterminación en sus relaciones e identidades como estudiantes que se cuestionan no nada más lo que hace referencia al nivel académico y la importancia de un plan de estudios actualizado sino también las relaciones mismas entre compañeros.

En el período 89-1 los alumnos opinaron que ser universitarios significaba estar a la vanguardia de las luchas políticas reduciéndose el aspecto de estar en la UNAM a un 24%, recuerdese el movimiento del CEU, la lucha por lograr el Congreso Universitario y la modificación de algunas expectativas referentes a su futura práctica profesional con las cuales ingresaron, tales como la mítica idea de movilidad social.

Ya se sabe que su decisión de estudiar en la UNAM tuvo que ver con la creencia de que su carrera de bibliotecología estaba mejor aquí (en cuanto a planes de estudio, prácticas y maestros preparados) que en la SEP; que su decisión de estudiar Bibliotecología se vió influida principalmente por la asistencia a actividades de Orientación Vocacional de la UNAM, y a que en el séptimo y cuarto semestre perciben que mediante sus estudios como bibliotecólogos no les va a ser posible obtener una

movilidad social, que los programas de estudio no están actualizados y que el nivel académico en cuanto a la incorporación al mercado de trabajo no es el más óptimo, pues reducen sus posibilidades a trabajar como docente dentro del mismo Colegio, mientras sus expectativas son trabajar en el IMM, PEMES, etc. A pesar de ello el 59% de los estudiantes desean terminar sus estudios y empezar con otros (estudios) que no tengan relación con la bibliotecología. Se analiza un punto:

¿Qué elementos tomaron en cuenta para elegir su carrera?. Cuando ingresaron, proporcionaron, a través del cuestionario, la información de que la causa principal fue el desarrollo personal 56.2%. Un desarrollo personal que pocos de ellos relacionan con actividades técnicas. Uno de los grandes problemas del campo profesional que los alumnos expresaron en el cuestionario aplicado en el periodo 89-1, tiene que ver con la competencia laboral expresada de la siguiente manera: los bibliotecólogos que acaban de egresar compiten con personas poco preparadas los de intendencia por ejemplo que no tienen nada de conocimientos al respecto, ni una licenciatura en Bibliotecología, ellos estudian cuatro años en la UNAM y por tanto exigen mayor salario, sin embargo en algunas instituciones prefieren ahorrarse ese salario pagando lo mínimo a un intendente que de igual forma

"acomoda" los libros en la biblioteca. Por otra parte se compite con personas mucho más preparadas por estar a la vanguardia del avance tecnológico, los programadores por ejemplo, que pueden catalogar los libros a través de sistemas en computación. El problema es que en el primer ejemplo se hacen trabajos muy "técnicos" con los cuales no están de acuerdo después de haber invertido mayor tiempo que "otras personas" en prepararse y en el segundo caso que no han llevado materias relacionadas con computación y otras áreas.

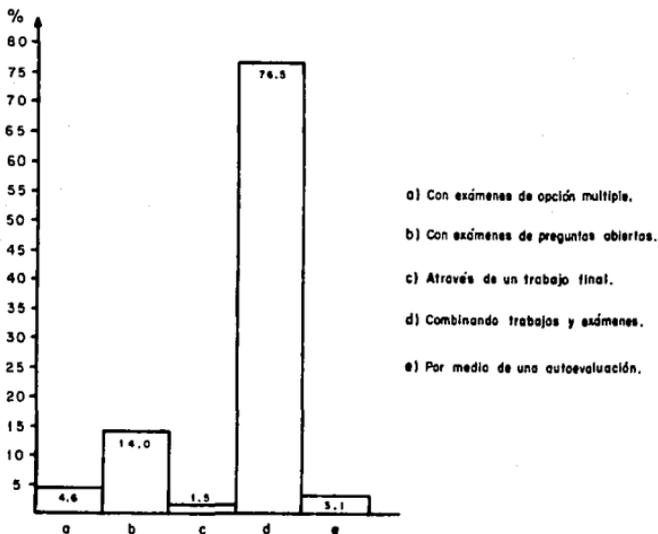
Es por lo anterior que su idea original de superación personal⁽³³⁾ se ve truncada cuando cursan el séptimo semestre.

Es importante reconocer que los alumnos al desear ingresar a la UNAM -situación que no es exclusiva de bibliotecología- ingresan también con una serie de expectativas referentes, no únicamente a lo que será su futura práctica profesional, sino al tipo de relaciones e interacciones que realizarán a lo interno de la institución educativa, a la calidad de maestros con los cuales van a trabajar, a la forma en la que van a ser evaluados, etc.

Se empezará por esta última: las expectativas referentes a la evaluación:

(33) Ver anexo gráfica No. 8 elementos que se tomaron en cuenta para elegir la carrera.

Los estudiantes al ingresar a sus estudios universitarios esperaban ser evaluados con la combinación de trabajos y exámenes (76.5%), entre otros como con examen de opción múltiple, con exámenes de preguntas abiertas, a través de trabajos finales o la autoevaluación.



Hasta su cuarto semestre la forma en la cual los habían evaluado fue mediante la combinación de trabajos y exámenes (78%), lo que aparentemente no denotaría problema alguno, sin embargo al cursar el séptimo semestre sus opiniones al respecto de la forma en la cual han sido evaluados demuestra lo

contrario:⁽³⁴⁾ el haber obtenido sus calificaciones mediante un promedio obtenido de sus trabajos y exámenes, les ha permitido al 59% de la población tener conocimientos "óptimos" para desarrollar habilidades y capacidades (40.8%) que les permitan ayudar a los demás (37%).

La combinación de exámenes y trabajos en cuanto al conocimiento les ha permitido, asimismo, practicar en trabajos teóricos la asimilación de los conocimientos que los maestros transmiten; experimentar algunas veces cómo desempeñar un trabajo profesional, investigar más a fondo algún tema, hacerse conscientes de que es necesario ser constantes en los estudios, sentirse-cuando exponen algún tema investigado- más seguros de sus conocimientos y de sus capacidades; en otras palabras para el 59% de los estudiantes la combinación de exámenes y trabajos para evaluarlos les ha permitido mejorar académicamente.

Sin embargo, para el 41% de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología generación 86-89, el haber sido evaluados mediante promedios obtenidos de la combinación de exámenes y trabajos no les ha favorecido en su práctica profesional. Consideran que ésta ha sido una forma de "ocultar-tapar" las malas

(34) Ver capítulo II.

calificaciones, pues si no se estudia para algún examen, el trabajo automáticamente les sube el promedio; en muchas ocasiones cuando algún maestro no prepara la clase deja un trabajo y "asunto solucionado". En lo referente a los trabajos se tienen que "adaptar" "ajustarse" a lo que los maestros quieren pues no se les permite proponer maneras nuevas de trabajo.

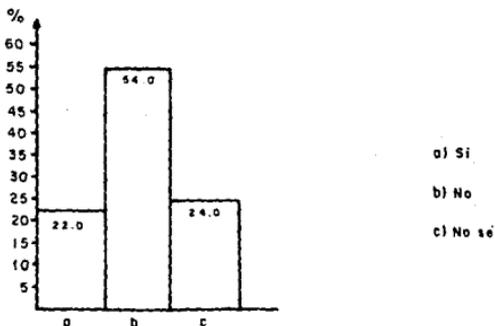
El problema más grave lo encuentran al estar por concluir sus estudios, pues las "magníficas" calificaciones, obtenidas al inicio de sus estudios en bibliotecología, se convierten posteriormente en un obstáculo para encontrar trabajo; "las calificaciones de 10 ó 9 no significan que se sepa realizar con 10 ó 9 el trabajo que en el campo de trabajo se exige".

Al respecto exponen una idea que tiene que ver con las estrategias de adaptación que se van adquiriendo a lo largo de las historias académicas de los sujetos concretos: se sabe cuando hacer un trabajo bueno y cuando aún con un trabajo mediocre se puede obtener una buena calificación, con que maestros es indispensable "quemarse las pestañas" para presentar un examen y cuando pueden dejar de estudiar; que materias son posibles de presentarse en extraordinario y cuales "jamás sacarían" si las llevan a extraordinarios. Así una posible hipótesis

para trabajos posteriores sería que lo que finalmente determina que un estudiante concluya el ciclo de educación superior no se reduce a las capacidades intelectuales sino a una capacidad de adaptación dentro de las instituciones escolares;⁽³⁵⁾

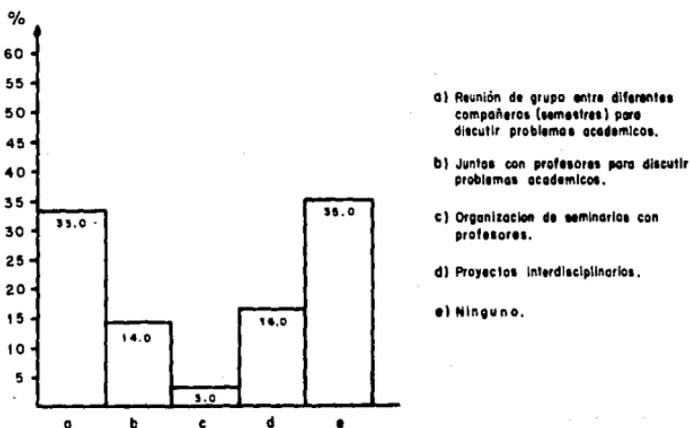
Así se analizan dentro de este primer rubro dos aspectos centrales: El primero tiene que ver con el espacio institucional del propio Colegio de Bibliotecología, que puede o no favorecer la incorporación de los estudiantes al mismo y retroalimentarlo al mismo tiempo en su aportación dentro de diferentes proyectos que le atañen como universitario y estudiante-miembro del Colegio de Bibliotecología.

"Los espacios institucionales favorecen la incorporación al Colegio de Bibliotecología y la retroalimentación de los estudiantes".



(35) Ver anexo gráfico 9 Factor que podría impedir que terminaran la carrera.

Es evidente que la mayoría (54%) de los alumnos consideran que el Colegio de Bibliotecología no favorece su incorporación a éste. En el periodo 87-2 los estudiantes contestaron una pregunta que tiene relación con la anterior, tiene que ver con las actividades institucionales en las cuales habían participado hasta ese momento, la mayoría contestó que no habían participado en ninguna 35%, entre otras como reunión de grupo entre diferentes compañeros de semestres para discutir problemas académicos 33%, juntas con profesores para discutir problemas académicos 14%, organización de seminarios con profesores 3%, proyectos interdisciplinarios 16%.

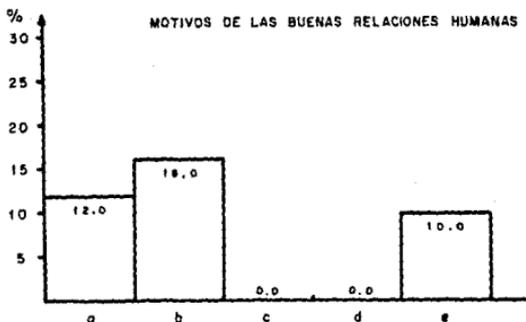


Si bien es cierto que puede ser considerado lo anterior como apatía de los estudiantes para vincularse con diferentes proyectos, también lo es el hecho de que sienten que el Colegio de Bibliotecología no favorece su incorporación a dichos proyectos.

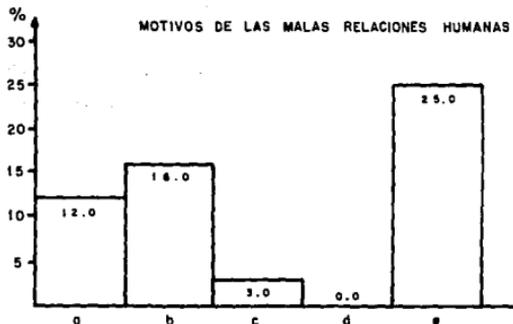
El segundo aspecto que tiene relación con las identificaciones entre sus iguales, es el referente a las relaciones personales y de trabajo que se establecen a lo interno del Colegio de Bibliotecología.

El 47% de los alumnos opinan que las relaciones humanas dentro del Colegio de Bibliotecología son malas, y el 41% dicen que son buenas.

El 41% de los estudiantes opinan que las relaciones humanas son buenas lo consideran así porque ellos perciben que hay mucha comunicación entre los alumnos 12% y entre estos y los maestros 16%.



- a) Hay mucha comunicación entre los alumnos.
- b) Hay mucha comunicación entre maestros y alumnos.
- c) Hay mucha comunicación entre maestros.
- d) Hay mucha comunicación entre maestros y administrativos.
- e) Hay mucha comunicación entre maestros ,alumnos y administrativos.



- a) No hay mucha comunicación entre los alumnos.
- b) No hay mucha comunicación entre los maestros y alumnos.
- c) No hay mucha comunicación entre los maestros.
- d) No hay mucha comunicación entre los maestros y administrativos.
- e) No hay mucha comunicación entre los maestros ,alumnos y administrativos.

Como se puede ver el problema de comunicación que existe en el Colegio de Bibliotecología, según sus alumnos no se encuentran nada más entre los

propios compañeros sino en esa socialización vertical y horizontal de la cual se habla en el capítulo I. Esta situación impide que los alumnos conozcan con mayor cercanía aspectos centrales de su práctica profesional.

b) El segundo nivel que hace referencia a las identificaciones que influyen en la conformación y modificación de las expectativas sobre la futura práctica profesional es el de los maestros.

Al igual que en otros aspectos los alumnos al ingresar llegaron con expectativas sobre el tipo de maestros con los que se iban a encontrar al estar tomando sus clases. Recuérdese que para ellos el nivel académico de la UNAM estaba en relación directa a la calidad de la enseñanza, y a lo actualizado de planes y Programas, entonces esperaban que sus maestros estuvieran capacitados para enseñar (62.5%), la idea se basaba en la opinión pública que se maneja de que "no cualquier persona puede ser maestro en la UNAM" (72%).

Sin embargo en el periodo 87-2 no dijeron haberse encontrado con el tipo de maestros que esperaban - a demás una gran mayoría no contestó la pregunta correspondiente -. Los maestros con los que hasta ese momento se habían encontrado era: no

capacitados para enseñar 29%, otros 25%, capacitados para enseñar 16%, exigentes 10% y barcos 5%.⁽³⁶⁾

Parece curioso que un 25% de la población mencione que se han encontrado con otro tipo de profesores diferentes a capacitados para enseñar, no capacitados, exigentes o barcos. Y que en el periodo 89-1 uno de los puntos de los que desearían obtener información sea referente a los parámetros que se consideran en el Colegio de Bibliotecología para contratar profesores (30%) entre otros puntos que marcaron tales como

En que otras áreas se pueden desarrollar los bibliotecólogos, cuál es el reconocimiento social y profesional "real" que se les da 30%. Qué perspectivas tienen las bibliotecas mexicanas (12%), qué actividades se pueden realizar para la expansión de la carrera (20%)⁽³⁷⁾

Lo anterior nos demuestra que la preocupación de los estudiantes está, principalmente, antes de egresar en dos líneas:

- a) Lo referente al Colegio-Maestros.

(36) Ver anexo gráfica No. 10 tipos de maestros con los que han trabajado.

(37) Esta información, se derivó de una pregunta abierta del tercer cuestionario. Ver anexo cuestionario aplicado periodo 89-1.

b) Lo referente al campo profesional y actividades concretas que se deben realizar en la práctica profesional.

Al respecto las propuestas que hacen para solucionar sus inquietudes tienen que ver con:⁽³⁸⁾

a) Obtener orientación vocacional basada en la situación concreta de la práctica profesional de los bibliotecólogos.

b) Fomentar la interdisciplinariedad a fin de difundir la carrera en bibliotecología y saber con que otros profesionistas se puede trabajar.

c) Incluir un curso en el que se traten temas referentes al campo profesional.

d) Qué el Colegio de Bibliotecología fomente eventos en los cuales se pueda estar en contacto con egresados de su carrera.

e) fomentar la comunicación entre maestros, alumnos y egresados.

f) Actualizar el plan de estudios de la Licenciatura de Bibliotecología.

La idea de presentar estas seis propuestas de los estudiantes del Colegio de Bibliotecología generación 86-89, es abrir algunas posibilidades de solución a la conformación de las expectativas iniciales referentes a la futura práctica

(38) Cfr Cap II

profesional, a fin de que éstas no estén basadas en situaciones "ideales" que al ir cursando sus estudios se ven como contradicciones a lo que se exige el campo de trabajo de los bibliotecólogos.

IV. DISCUSION

En este apartado se intenta dejar un espacio abierto para la reflexión de la complejidad de la Educación Superior y su expresión particular en el Colegio de Bibliotecología, a partir de lo igualmente complejo de la conformación de las expectativas respecto a la práctica profesional de sujetos concretos que interactúan en espacios institucionales.

La idea es dejar interrogantes planteadas que no tienen su respuesta dentro del presente trabajo, pero que derivan de éste y dan pauta a investigaciones futuras a la luz de cuestionar la Educación Superior a partir de los sujetos concretos que interactúan, significan y resignifican sus prácticas y ellos mismos dentro de Universidades públicas como la UNAM.

Cabe destacar que si bien las interrogantes aquí planteadas surgieron a partir del seguimiento de la generación 86-89 del Colegio de Bibliotecología y de

la delimitación teórico conceptual necesaria para el análisis de las expectativas de dichos alumnos referentes a su futura práctica profesional, ésto no significa que estas líneas de reflexión-problematización tengan que ver exclusivamente con el Colegio de Bibliotecología, sino que son interrogantes que pueden ser investigadas en cualquier campo disciplinario, pudiendo ser éste otro campo de quehacer laboral para los pedagogos.

Las líneas de reflexión que se consideraron importantes desde el análisis aquí presentado son las siguientes:

- La información que el Departamento de Orientación Vocacional proporciona a los alumnos de Bachillerato que desean ingresar a la UNAM es de gran importancia para los futuros universitarios, pues en la conformación de las expectativas futuras relativas a la puesta en práctica de una profesión específica basan un proyecto de vida. Valdría la pena siendo así, cuestionar en qué se centra la información que en el Depto. de Orientación Vocacional se proporciona. ¿Responde a problemas de matrícula; de exigencias del mercado de trabajo; a las capacidades personales -actitudes y aptitudes- de los estudiantes, a perfiles profesionales? ¿A qué?

Sería así mismo interesante averiguar si el Depto. de Orientación Vocacional trabaja la primera y

segunda opción de carrera, que los estudiantes deben de tomar en cuenta cuando desean ingresar a la UNAM, en el mismo nivel de importancia entre ambas o se le da prioridad a la primera opción, de ser así ¿qué pasa a nivel de expectativas, identidades y significaciones de los alumnos que no ingresan a la primera sino a la segunda opción?

- Relacionado con la interrogante anterior, habría que pensar cómo influye en la conformación de expectativas iniciales referentes a la futura práctica profesional, el hecho de que la UNAM imparta carreras tan saturadas por las cuales siempre exista la incertidumbre para los alumnos que a penas van a ingresar, de saber si serán "afortunados" o no en la aceptación de incorporación a dichas carreras, viéndose obligados a replantearse otra opción de carrera -"Segunda opción"- y de proyecto de vida futuro.

- Cuestionar si la conformación de las expectativas iniciales de los estudiantes, acerca de su futura práctica profesional se articula y responde a expectativas referentes a la función social de la propia Universidad, al entender a ésta como una institución de educación superior pública, enmarcando así, de entrada, un campo de trabajo específico y diferente al que se podrían plantear desde la realización de estudios en Universidades privadas.

Investigar si de la misma forma en que la institución incide en la conformación de expectativas, identidades y culturas, desde discursos que le asignan un lugar a los estudios de Bibliotecología y de los espacios desde los cuales se organiza el conocimiento, Facultades, Escuelas, Colegios, Institutos, etc.

Así la conformación de las identidades y culturas sería diferente para los profesionistas que estudian en Facultades que únicamente imparten una sólo carrera y aquéllos como los bibliotecólogos que realizan sus estudios en una Facultad que imparte trece carreras diferentes. Lo interesante de este fenómeno es analizar qué sucede con la conformación de identidades profesionales y expectativas de una futura práctica profesional cuando no existe correspondencia de identidad entre los estudiantes que están incorporados a cada una de estas trece carreras y que interactúan cotidianamente dentro de un mismo espacio institucional y cómo incide esta diversidad y no articulación en el proceso de conformación de éstas. ¿Qué alternativas puede proporcionar la UNAM para que no se dé una desubicación profesional de los alumnos?

Otro punto que desde esta misma línea de reflexión se podría cuestionar tiene que ver con los fenómenos que puede generar el que la orientación de

la formación institucional-curriculum no corresponda a las expectativas que los estudiantes tienen de la futura puesta en práctica de su quehacer profesional.

- Finalmente habría que preguntarse de que manera puede la Universidad trabajar, a fin de apoyar la formación de sus profesionistas, el punto referente a las expectativas que los estudiantes tienen sobre su futura práctica profesional como institución que incide en la conformación y modificación de las mismas y desde ahí replantear y analizar junto con otros aspectos las propuestas curriculares y organizacionales.

IV. CONCLUSIONES

En el presente espacio se apuntan de manera breve las conclusiones, respecto a la conformación y modificación de las expectativas referentes a la futura práctica profesional de los alumnos de Bibliotecología, generación 86-89, estas son:

- La complejidad del Colegio de Bibliotecología - como de otros Colegios, Escuelas, etc.- no dependen únicamente de cuestiones administrativas, ni sociales, ni políticas, sino de la complejidad de todas las relaciones existentes, que generan movimientos en el quehacer intelectual y profesional.
- Algunos problemas que se viven a lo interno del Colegio de Bibliotecología y que tienen que ver con la práctica profesional son resultado de la problemática de la UNAM y su relación con el mercado de trabajo; y estos a su vez del sistema capitalista bajo el cual se desarrollan actualmente las prácticas profesionales.
- La conformación y modificación de expectativas referentes a la futura práctica profesional de los bibliotecólogos (como de todas las profesiones) deben ser leídas desde las contradicciones que se ejercen en las oposiciones ideológicas, espacios de poder y generaciones de las mismas expectativas, al respecto de la institución educativa, como entidad política que

contiene diversos grupos sociales, políticos y académicos.

- Los factores que influyeron en la modificación y conformación de las expectativas de la futura práctica profesional son:

a) La arraigada idea de reciprocidad entre los niveles de escolaridad y la percepción de salario.

b) La competencia en el campo de trabajo reflejado en

- . Demanda escolar
- . Cantidad de egresados

c) El curriculum oculto

d) La imagen errónea con la que los estudiantes ingresaron a la UNAM al respecto de

- . La carrera
- . La Universidad
- . El quehacer del bibliotecólogo

e) El contacto con egresados de la misma licenciatura

f) Las pláticas con maestros

g) El tener que trabajar antes de concluir la licenciatura.

h) Las opiniones negativas que algunos profesores "frustrados" dieron respecto al quehacer del bibliotecólogo.

i) La información que proporciona el Depto. de Orientación Vocacional de la UNAM.

- Cuando los alumnos descubren la orientación profesional de la institución de educación superior se derrumba el mito profesional con el cual ingresa.

- Lo que determina que los estudiantes concluyan la educación superior son las posibilidades económicas con las que cuenten y la capacidad de adaptación a las instituciones escolares, mismas que han ido desarrollando a lo largo de su historia escolar.

BIBLIOGRAFIA

AGUIRRE LORA, Ma. Esther. "Modernización de la educación superior. El caso de México" en Foro Universitario No. 6. Epoca II. Mayo, 1981.

ALONSO, José Antonio. Metodología. Hispánicas Savia del Saber. Puebla México, 1988.

ARIAS GALICIA, Fernando. Administración de recursos humanos. Trillas 16 ed. México, 1986.

ARY, L. Ch. Jacobs Introducción a la investigación pedagógica. Tr. de José M. Salazar y José C. Pecina. Interamericana 2a. ed. México 1984.

BEAL, George M. et. al. Conducción y acción dinámica del grupo. Kapelusz 2a. ed. México, 1986.

BAROJAS WEBER, Jorge. La enseñanza como vínculo entre la investigación y la extensión universitaria. UNAM, México, 1982.

BARTOLUCCI, Jorge. "Educación, reproducción social y sociología" en Del cero al novecientos boletín interbibliotecario No.17. SEP. Oct.-Nov., 1988.

BOHOSLAVSKY, Rodolfo. "Psicología del vínculo profesor-alumno: problemas de psicología educacional".

_____, "Orientación Vocacional".

BOURDIEU, P. y J.C. Passerou. Los estudiantes y la cultura. Tr. de Ma. Teresa Pardina. Labor 3a. ed. Buenos Aires, 1973.

BRUNNER, José Joaquín. Universidad y Sociedad en América Latina. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco. SEP. México, 1987.

_____, "La profesionalización académica tardía".

CAMPOS, Miguel Angel. "La educación superior como organización compleja: una aproximación metodológica" en Comunicaciones Técnicas. Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas. UNAM. México, 1987.

CARPISO, Jorge. "Modificaciones académicas en la Universidad Nacional Autónoma de México". UNAM, Sep. 1986.

_____, "El ser y el Deber ser de la Universidad Nacional Autónoma de México". UNAM. Junio 1988.

_____, "Fortaleza y Debilidad de la Universidad Nacional Autónoma de México", UNAM.

_____, "Mensaje del rector a los estudiantes" en Universidad de México No. 420. Vol. XLI. Núm. 420, Enero 1986.

CASA TIRAO, Beatriz. "Análisis del plan de estudio del Colegio de Bibliotecología" en Boletín de la Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. Mayo-Julio, 1987.

CESU-UNAM Siete discursos de toma de posesión-UNAM. México, 1985

Comisión de Apoyo Educativo "El Perfil del Alumno de primer ingreso a la Licenciatura en Bibliotecología, 1986.

CORTES Rocha, Carmen. La escuela y los medios de comunicación masiva. Ediciones El Caballito. SEP. México, 1986

DIAZ BARRIGA, Angel. Didáctica y Currículum. Nuevomiar 3a. ed. México, 1985.

DIETERLEN, Paulette. "Estado, legitimación y crisis" en Universidad de México No. 420. Vol. XLI. Núm. 420. Enero 1986.

DOMINGO, Bonocuore. "El personal de las bibliotecas públicas" en La biblioteca pública: Lecturas recogidas. SEP. México.

ETZIONI. Organizaciones modernas. Tr. de Carlos Moreno Cañadas. UTHEA. México, 1980.

Foro Universitario No. 6. "El sector académico: Una política para avanzar".

_____, "Situación de los trabajadores académicos en el ala de humanidades".

FUENTES Molinar, Olac et. al. "Al paso de la política educativa: tres propuestas" en NEKOS No. 84. Año VII. Vol. 7. Dic. 1984.

GARCIA CORTES, Fernando Paquetes de autoenseñanza y evaluación del aprovechamiento escolar. Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, UNAM. México, 1983.

GLASMAN, Raquel. La Docencia. entre el autoritarismo y la igualdad. Ediciones El Caballito. SEP. México, 1985.

GLASMAN, Raquel y María de Ibarrola. Planes de estudios propuestas institucionales y realidad curricular. Nueva Imagen. México, 1987.

GOMEZ, Marcela y Adriana Piggros. La Educación popular en América Latina 1. Ediciones El Caballito, SEP. México, 1986.

_____, La Educación en América Latina 2. Ediciones El Caballito, SEP. México, 1986.

GRONLUND, Norman E. Elaboración de test de aprovechamiento. Tr. de Jorge Brash Trillas 4a. ed. México, 1982.

_____, Medición y evaluación de la enseñanza. Tr. de Salvador Sumano. 4a. ed. México 1985.

HILLS, John R. Evaluación y medición en la escuela. Tr. de Juan de Jorge Thomas. Kapelusz. México, 1982.

LATAPI, Pablo. "Universidad y cambio social site tesis reestructuristas" en Universidades No. 77. México, Julio-Sep. 1979.

LICEA DE A. Judith "Educación Superior y Servicios de Información en Boletín de la Facultad de Filosofía y Letras No. 4. UNAM. Dic. 1987

_____, "Docencia e investigación bibliotecológica en la UNAM" en Boletín de la Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. Mayo-Julio, 1987.

MARVALL, José María "El ocaso de un modelo universitario" en Foro Universitario No. 79. Epoca III. Año VII. Sep. 1987.

MATERIAL TAIGO, "Psicología del aprendizaje" (Mimeo) en Material del curso teorías del aprendizaje. Preparatoria Popular. México, 1990.

MOLINA, Alicia. Diálogo e interacción en el proceso pedagógico. Ediciones El Caballito. SEP. México, 1985.

MORENO, Rafael "Sobre el bachillerato y sobre la profesionalización de la enseñanza".

NOVOA MONREAL, Eduardo. La Universidad Latinoamericana y el problema social. UNAM. México, 1978.

PINEDA MILLER, Edel. y Marissa Ramírez A. "La utilización de espacios críticos dentro de las instituciones educativas". Mecanograma. Texto de la ponencia presentada en el encuentro de estudiantes de historia. Morelia. Mich. Noviembre, 1988.

Poder Ejecutivo Federal. Programa para la modernización educativa.

PUIGGROS, Adriana "El mito de la realidad educativa. Opiniones diversas".

_____, "El mito de la realidad educativa. Opiniones diversas".

RADETICH, Horacio. "Discurso educativo y retórica de la crisis".

RAMIREZ, Celia "La formación profesional en la UNAM" en Pensamiento Universitario 67. Centro de Estudios sobre la Universidad. UNAM. 1986.

RALPH, Tyler. Principios básicos del currículo. Troquel, S.A. 5a. ed. Argentina, 1986.

RISIERI, Frondizi. "La Universidad en un mundo de tensiones" en Deslinde 20. UNAM.

ROSENZWEIG, Fernando et al. "La política educativa: tres respuestas" en Nexos No. 85. Año VIII. Vol. 8. Enero, 195.

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Programa Nacional de Capacitación y Adiestramiento 1990-1994.

SOBERON Acevedo, Guillermo y Daniel Ruiz F. La universidad y el cambio social. "Texto Humanidades 6". Difusión Cultural, Departamento de Humanidades. UNAM, México 1978.

SOLIS, OFELIA. El Colegio de Bibliotecología y archivología (1956-1980). Tesina. Licenciada en Bibliotecología. UNAM. Facultad de Filosofía y Letras. México, 1980.

TAMAYO, Luis "Psicología del aprendizaje" (Mimeo) en Material del curso de aprendizaje. Preparatoria Popular. México, 1990.

TEDESCO, Juan Carlos, et. al. El sistema educativo en América Latina. Kapelusz. México.

_____, "Universidad Futura" Vol. 1, Núm. 2, Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco, SEP. México, 1987.

TERRY, George R. Principios de Administración. Tr. de Alfonso Vasseur Walls CECSA 6a. ed. México, 1982.

THORNDIKE, Robert y Elizabeth Hagen. Tests y técnicas de medición en psicología y educación. Trillas 7a. ed. México, 1985.

UNAM. "Servicios a estudiantes que otorga la UNAM", México, 1988.

_____, "Bibliotecología" Dirección General de Orientación Vocacional, 1985.

Universidad de México No. 420. "Apartado documental en torno al nivel académico" Vol. XLI. Núm 420. Enero 1986.

ZAIZAR, Carlos. "Diseño de estrategias para el aprendizaje grupal. Una experiencia de Trabajo" en Perfiles Educativos.

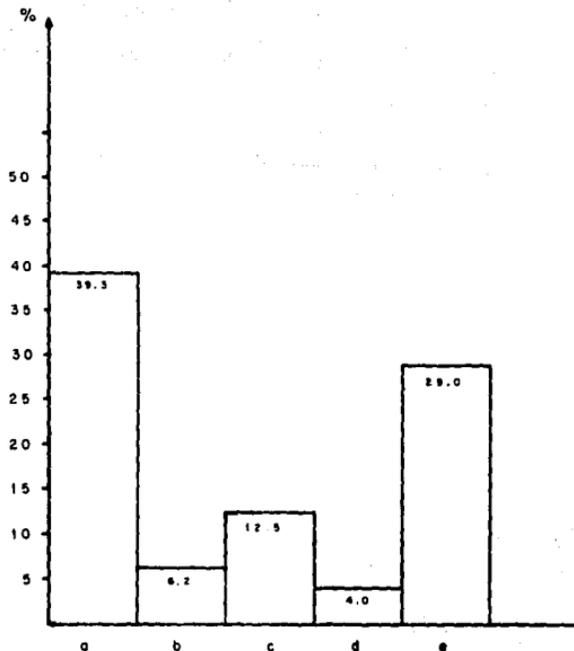
A N E X O S

CUADRO No. 1

INSTRUMENTO	PERIODO	SEMESTRE CURSADO	TEMA DE INVESTIGACIÓN	CARACTER DEL INSTRUMENTO	ÁMBITO INSTITUCIONAL
CUESTIONARIO	86-1	PRIMERO	"EL PERFIL DEL ALUMNO DE PRIMER INGRESO AL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA PERIODO 86-1"	-85 PREGUNTAS CERRADAS -ANÓNIMO. -INFORMACIÓN, OPINIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA ODM, SU CARRERA, SU FUTURA PRÁCTICA PROFESIONAL Y SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA. -TABULACIÓN POR EL DEPTO. DE COMPUTO.	COMISIÓN DE APOYO EDUCATIVO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS. COORDINADORA: MTRA. RAQUEL ALAZMAN
CUESTIONARIO	87-2	CUARTO	"ESTUDIO SOBRE LAS OPINIONES, INFORMACIÓN Y EXPECTATIVAS QUE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO SEMESTRE DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA TIENEN SOBRE SU CARRERA Y SU FUTURA PRÁCT. PROF."	-36 PREGUNTAS CERRADAS CON ESPACIOS ABIERTOS EN ELLAS. -ANÓNIMO. -INFORMACIÓN, OPINIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE SU CARRERA Y SU FUTURA PRÁCTICA PROFESIONAL. -TABULACIÓN MANUAL.	MATERIA: ORGANIZACIÓN EDUCATIVA. MTRD. MIGUEL ANGEL CAMPOS *TRABAJO REALIZADO EN EQUIPO
CUESTIONARIO	89-1	SÉPTIMO	"ANÁLISIS DE LOS CAMBIOS DE LAS EXPECTATIVAS RESPECTO A LA FUTURA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS DE BIBLIOTECOLOGÍA GENERACIÓN 86-89"	-28 PREGUNTAS ABIERTAS -29 PREGUNTAS CERRADAS CON ESPACIOS ABIERTOS -ANÓNIMO -FACTORES E INSTANCIAS INSTITUCIONALES REFERENTES A EXPECTATIVAS DE LA FUTURA PRÁCTICA PROFESIONAL.	TALLER DE ELABORACIÓN DE TESIS LIC. MARCELA GÓMEZ S.

GRAFICA N° 1

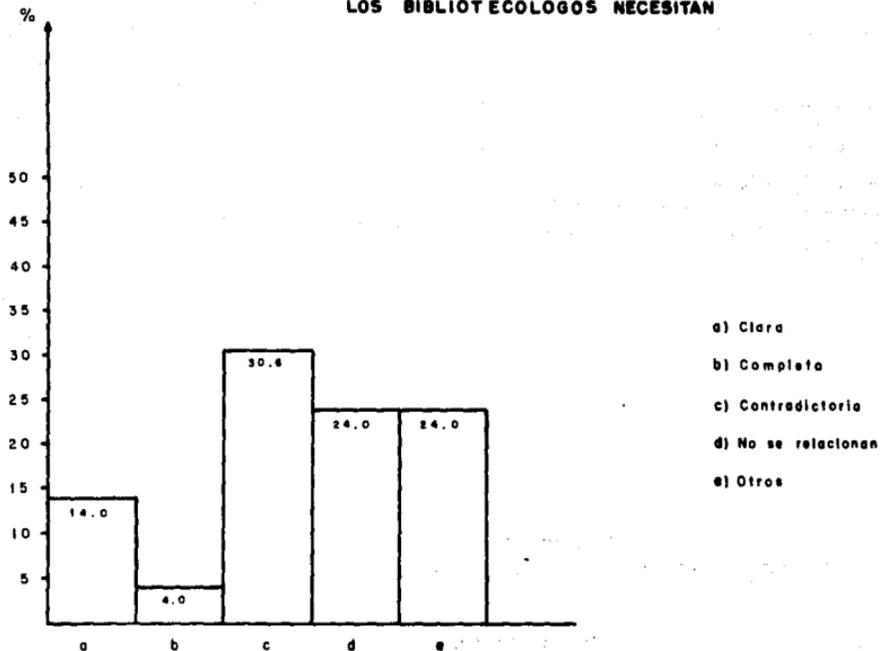
TIPO DE INFORMACION QUE DETERMINO LA ELECCION DE CARRERA



- a) Publicaciones informativas de la UNAM
- b) Publicaciones informativas de otras instituciones
- c) Algunas experiencias de trabajo
- d) Orientación familiar
- e) Asistencia a actividades de Orientación Vocacional

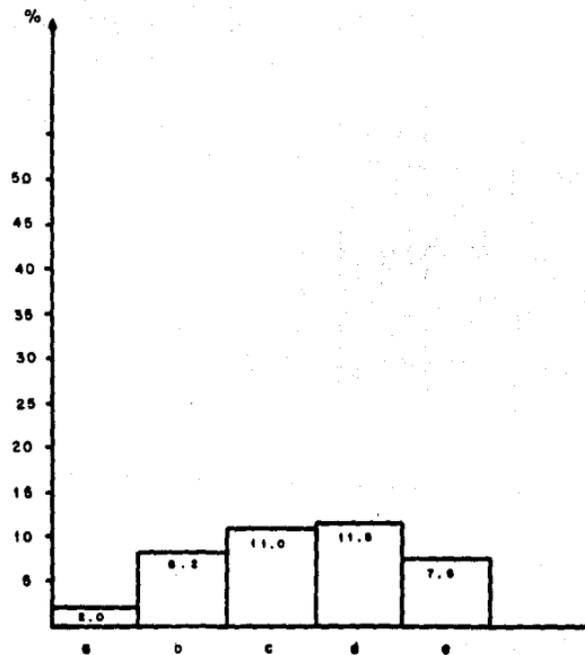
GRAFICA N° 2

RELACION ENTRE LOS CONTENIDOS DE LAS MATERIAS CURSADAS
HASTA EL SEPTIMO SEMESTRE 89-1 Y LA FORMACION QUE
LOS BIBLIOTECOLOGOS NECESITAN



GRAFICA N° 3

LUGAR DE TRABAJO



a) UNAM

b) Sector público

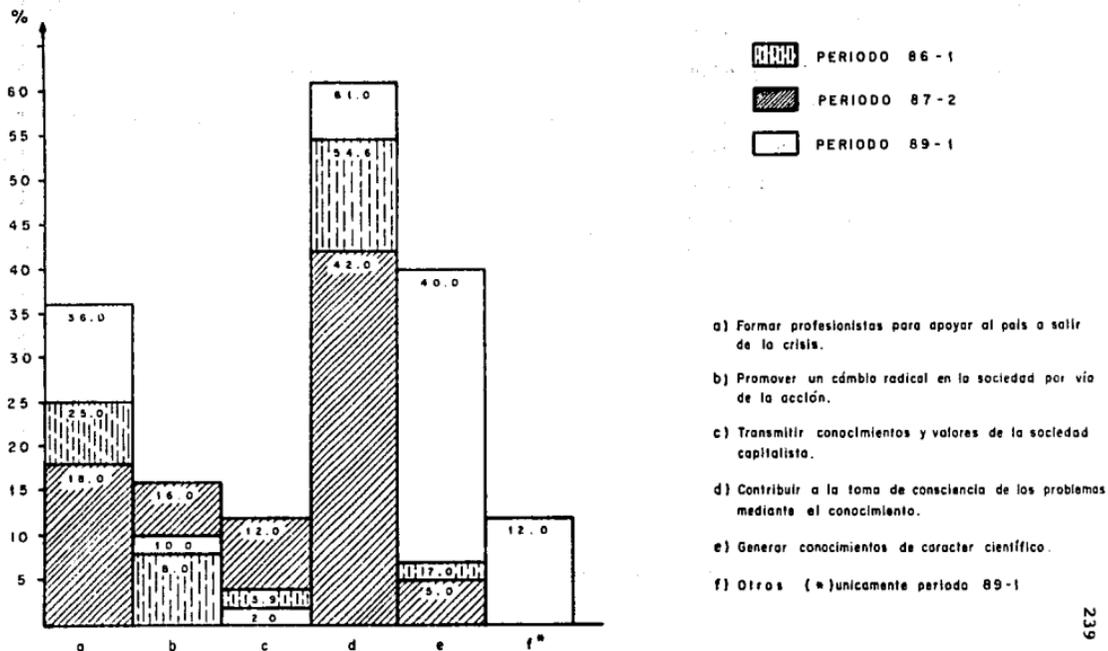
c) Sector privado

d) Centro Edus.

e) Otros

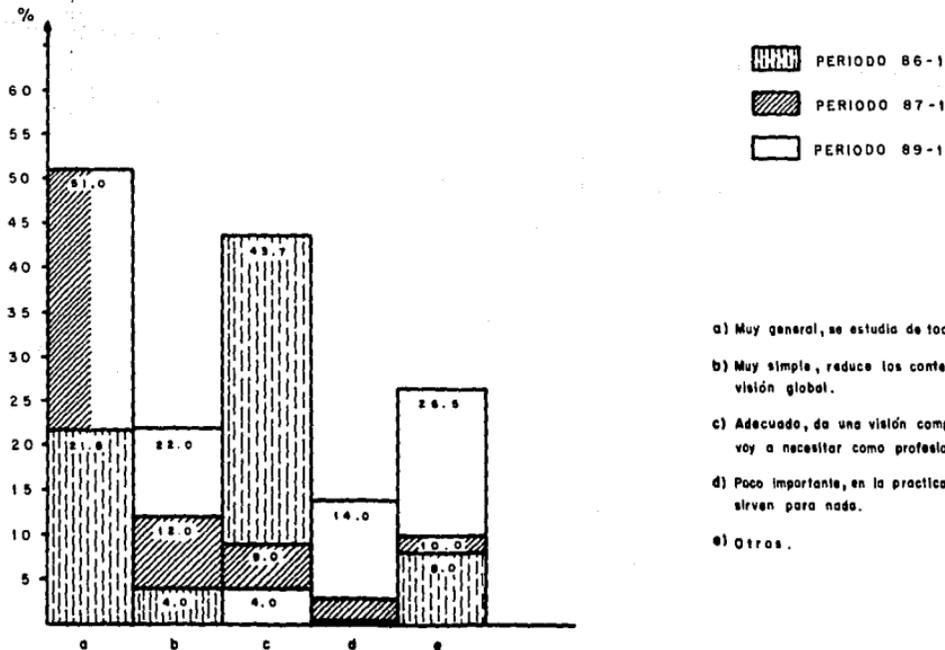
GRAFICA N° 4

OPINION - FUNCION DE LA UNAM



GRAFICA N° 5

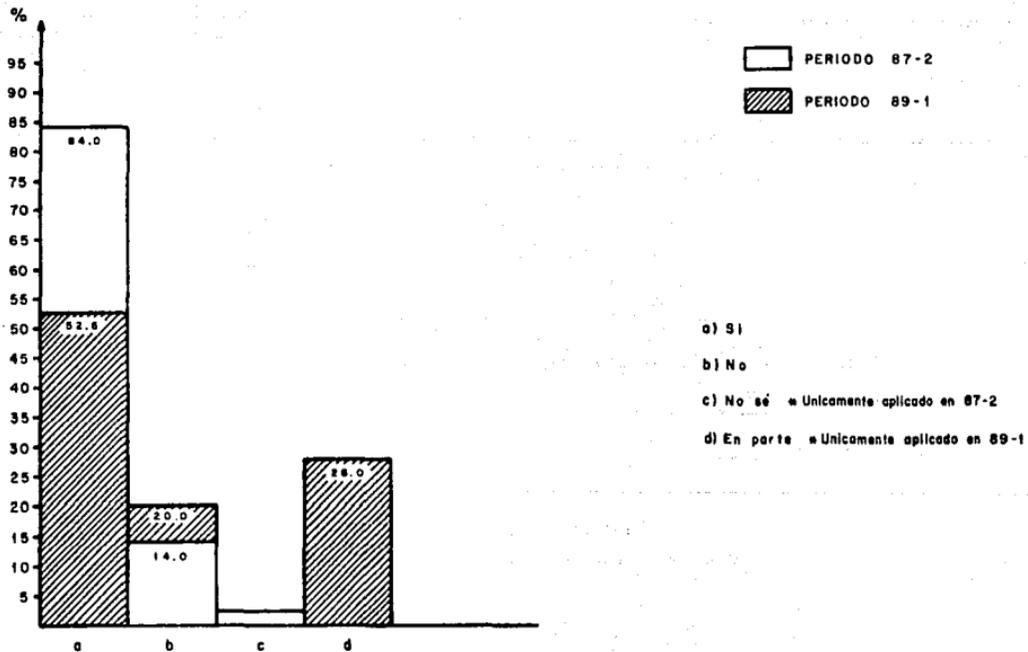
OPINION · PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGIA : UNAM



- a) Muy general, se estudia de todo un poco.
- b) Muy simple, reduce los contenidos sin dar una visión global.
- c) Adecuado, da una visión completa de lo que voy a necesitar como profesionista.
- d) Poco importante, en la practica las materias no sirven para nada.
- e) Otros.

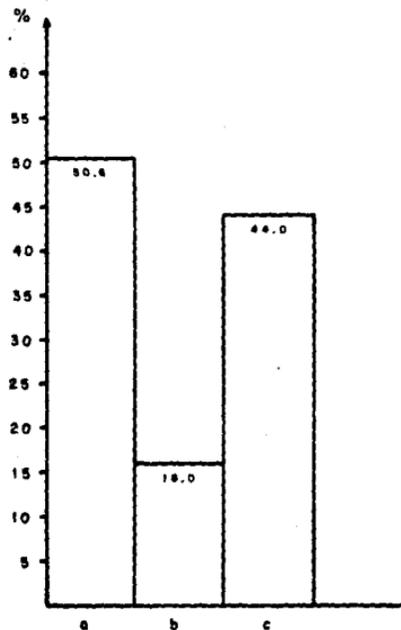
GRAFICA N° 6

MODIFICACION DE EXPECTATIVAS



GRAFICA N° 7

MODIFICACION EN LA CONCEPCION DE LO QUE
SIGNIFICA SER BIBLIOTECOLOGO



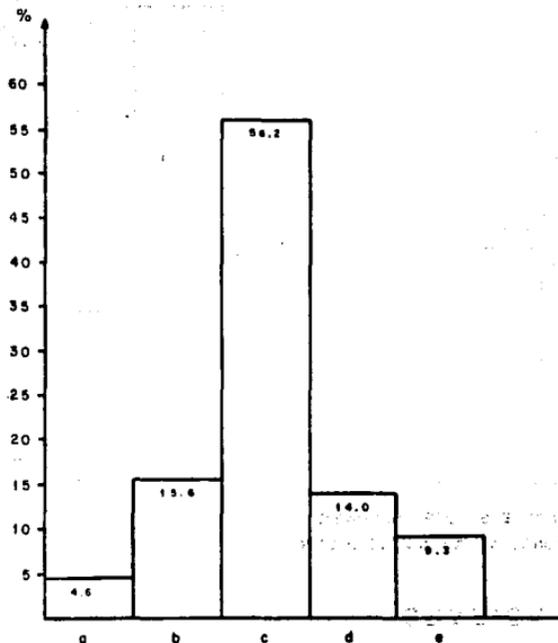
a) Si

b) No

c) En parte

GRAFICA N° 8

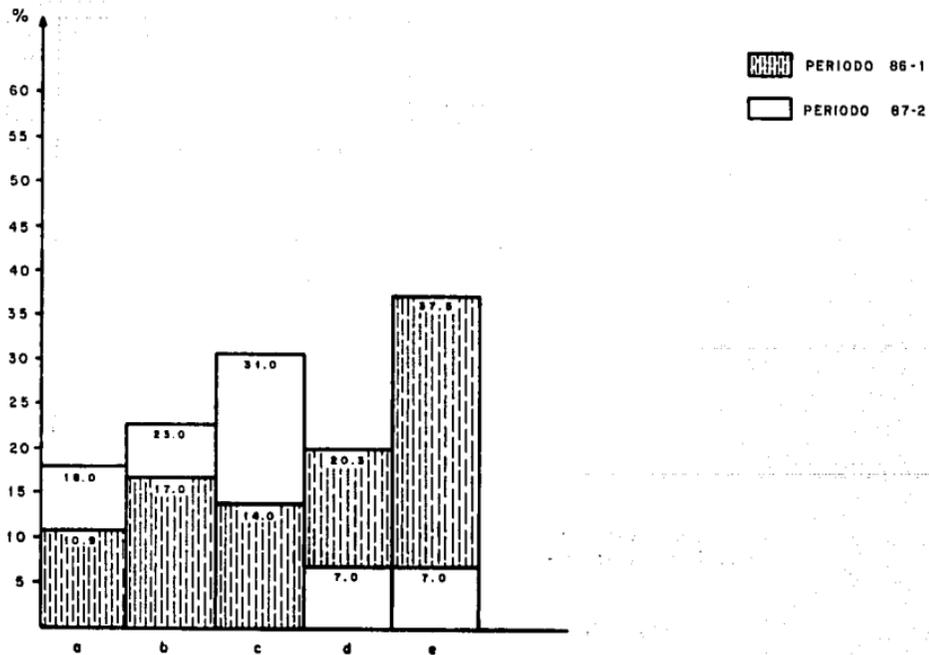
ELEMENTOS A TOMAR EN CUENTA EN LA ELECCION DE CARRERA



- a) Facilidad.
- b) Gusto por algunas materias.
- c) Desarrollo personal.
- d) Comprensión de los problemas del país.
- e) Superación socioeconómica.

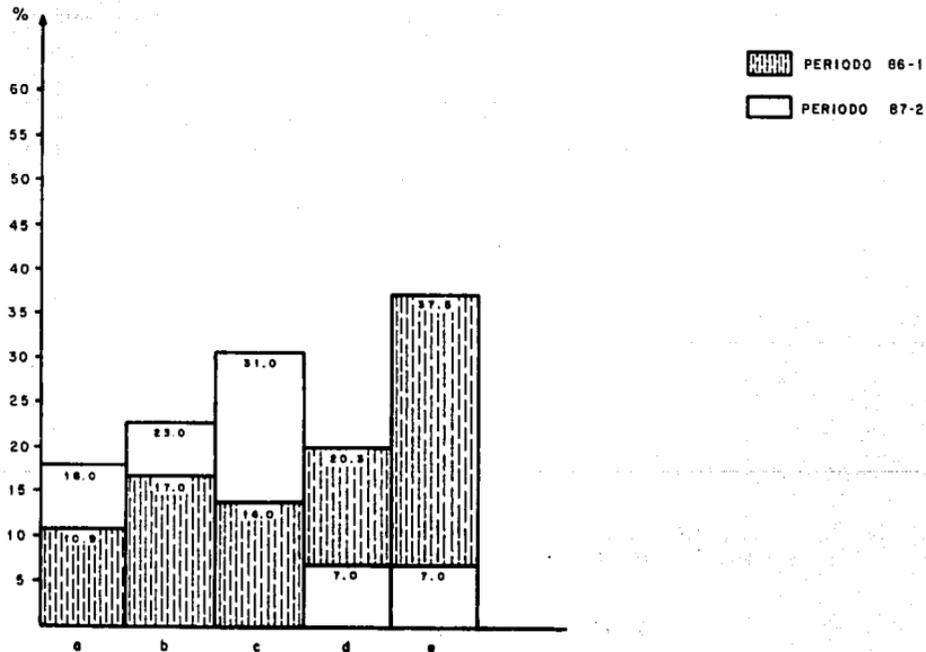
GRAFICA N° 9

FACTOR QUE PODRIA IMPEDIR QUE TERMINARAN
LA CARRERA



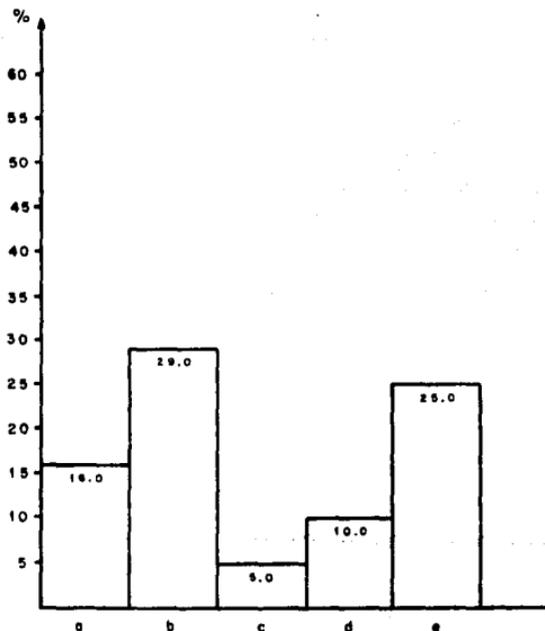
GRAFICA N° 9

FACTOR QUE PODRIA IMPEDIR QUE TERMINARAN LA CARRERA



GRAFICA N° 10

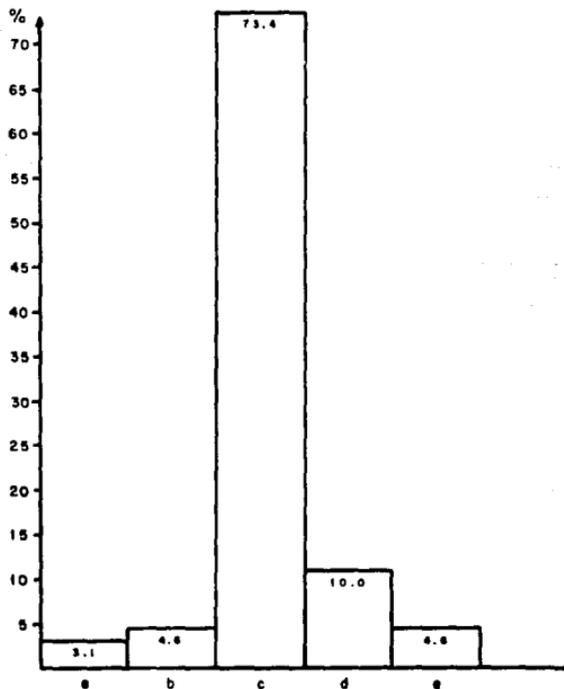
MAESTROS CON LOS QUE HAN TRABAJADO LOS
ESTUDIANTES DE BIBLIOTECOLOGIA



- a) Capacitados para enseñar.
- b) No capacitados para enseñar.
- c) Barcos.
- d) Exigentes.
- e) Otros.

GRAFICA N° 11

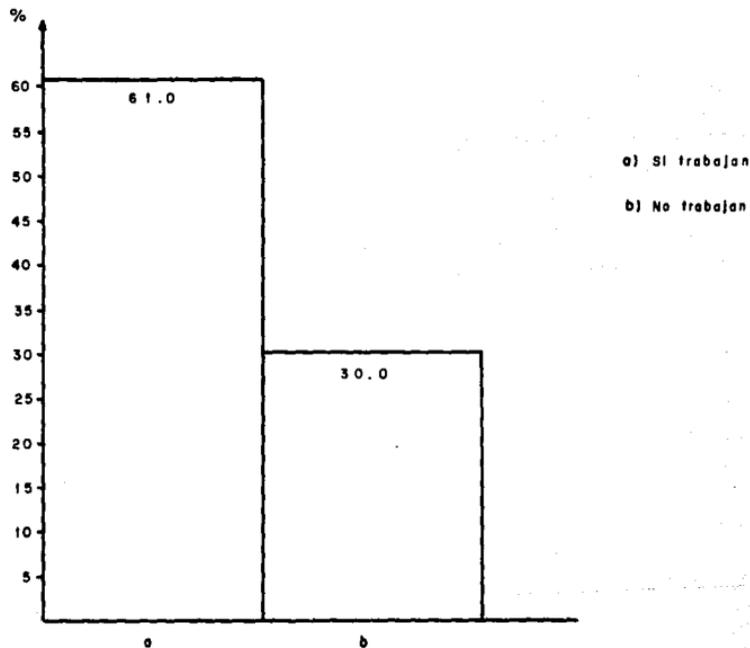
RAZONES PARA ESTUDIAR EN LA UNAM



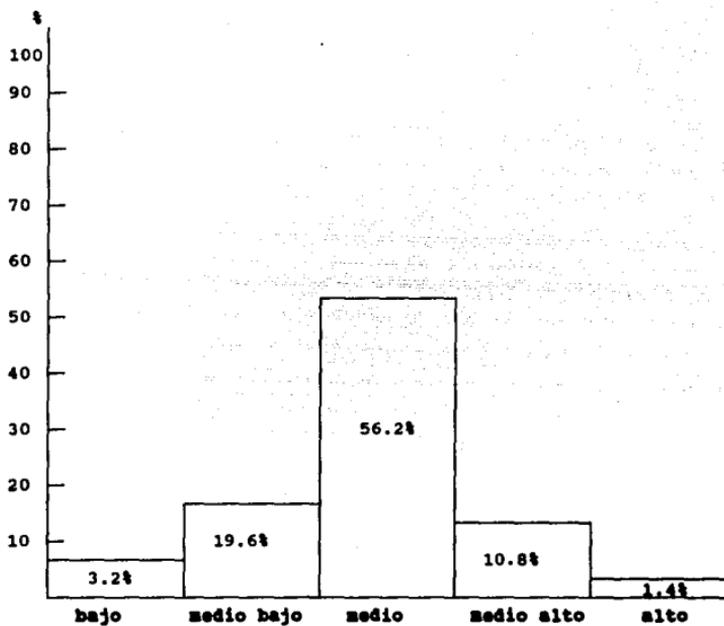
- a) Por tradición familiar.
- b) Porque es gratuita.
- c) Porque la carrera está mejor aquí que en otras universidades.
- d) Es la universidad más cerca de tu casa.
- e) Para aprovechar el pase automático.

GRAFICA N° 12

**PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE TRABAJAN MIENTRAS
CURSAN EL SEPTIMO SEMESTRE DE SU LICENCIATURA**



NIVEL SOCIOECONOMICO



- CUESTIONARIO APLICADO EN EL PERIODO 86 - 1
- CUESTIONARIO APLICADO EN EL PERIODO 87 - 2
- CUESTIONARIO APLICADO EN EL PERIODO 89 - 1
- CUESTIONARIO ELABORADO POR EL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA PARA OBTENER INFORMACION SOBRE EL PERFIL DEL ALUMNO DE NUEVO INGRESO.

CUESTIONARIO APLICADO EN EL PERIODO 86 - 1

U N A M
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COMISION DE APOYO EDUCATIVO

CUESTIONARIO PARA EL PERFIL DEL ALUMNO DE PRIMER
INGRESO

- 1) Este cuestionario es parte de una investigación que realiza la Comisión de Apoyo Educativo de la Facultad de Filosofía y Letras.
- 2) Se busca contribuir a la selección de alternativas encaminadas a la superación del nivel académico de las diferentes carreras.
- 3) Se pretende convocar las características e información del alumno de primer ingreso sobre algunos aspectos relacionados con la vida universitaria.
- 4) Los resultados apoyarán a las coordinaciones de la Facultad que al contar con mayores datos sobre la situación de los alumnos de primer ingreso, podrán tomar medidas en torno a algunos de los problemas detectados.

I N S T R U C C I O N E S

- 1.- El cuestionario es totalmente anónimo
- 2.- Contesta solamente una de las opciones de cada una de las preguntas.
- 3.- Utiliza únicamente lápiz, es importante que cada óvalo que rellenes lo hagas firmemente.
- 4.- Tienes una hora para contestar la totalidad de las preguntas.
- 5.- Confiamos en tu ayuda por la vía de respuestas verídicas.

G r a c i a s .

1. ¿Qué significa para ti ser universitario?
 - a) Estar estudiando en la Universidad
 - b) Ser un buen estudiante
 - c) Estar a la vanguardia en las luchas políticas
 - d) Participar activamente en la crítica de lo que sucede tanto dentro como fuera de la UNAM
 - e) otros

2. ¿Cuál es la razón básica por la que decidiste estudiar tu carrera en la UNAM.
 - a) Por tradición familiar
 - b) Porque es gratuita
 - c) Porque tu carrera se encuentra mejor aquí que en otras universidades
 - d) Es la Universidad que está más cerca de tu casa
 - e) Para aprovechar el pase automático

3. ¿Cuál es la principal ventaja en la UNAM?
 - a) Tiene los mejores maestros
 - b) Presenta gran flexibilidad en los horarios
 - c) Sus planes de estudios están más actualizados que en otras universidades
 - d) Concentra personas muy diferentes
 - e) Otros

4. ¿Cuál es la principal desventaja de la UNAM?
 - a) El nivel académico es muy bajo
 - b) El hecho de que existan puntos de vista tan distintos confunden
 - c) No tiene los recursos económicos necesarios
 - d) Hay huelgas y grillas constantemente
 - e) Otros

5. ¿Crees que los estudiantes se enteran de los problemas que aquejan a la Unversidad?
 - a) Sí
 - b) No
 - c) No sé
 - d) No quieres opinar

6. La mayoría de la gente con quien has hablado tiene la idea que tu carrera es:
 - a) Una especie de "locura de juventud"
 - b) Importante para el desarrollo de la sociedad
 - c) Util para dar clases
 - d) Absolutamente inútil
 - e) Otros

7. Tus padres opinan que la carrera que elegiste:

- a) Es muy interesante
- b) No es la que ellos hubieran escogido pero la respetan
- c) Es adecuada a tu manera de ser
- d) No les gusta
- e) Otros

8. ¿Consideras que la información que recibiste para elegir tu carrera corresponde a lo que has experimentado hasta ahora.

- a) Sí
- b) No
- c) En parte

9. Si contestaste que la información no corresponde a lo que has experimentado ¿en qué consideras que es diferente?

- a) En los contenidos de las materias
- b) En la orientación general de la carrera
- c) En las capacidades que supone
- d) En el tiempo de estudio
- e) Otros

10. Consideras que la información que tienes sobre tu futura práctica profesional es:

- a) Suficiente
- b) Insuficiente
- c) Deficiente
- d) No sé

11. ¿Cuál es la principal función de la UNAM?

- a) Formar profesionistas para ayudar al país a salir de la crisis
- b) Promover un cambio radical en la sociedad por la vía de la acción
- c) Transmitir conocimientos y valores de la sociedad capitalista.
- d) Contribuir a la toma de conciencia de los problemas que afectan al país por medio del conocimiento.
- e) Generar conocimientos de carácter científico

12. Consideras que el nivel académico de la UNAM es:

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) regular
- d) Malo

e) Otros

13. Si contestaste que el nivel académico es malo o regular es por:

- a) La organización académica-administrativa
- b) Planes de estudio
- c) Personal docente
- d) No permite el desarrollo paralelo de intereses personales
- e) Otros

14. ¿Qué capacidades crees necesitar para terminar satisfactoriamente tus estudios?

- a) Una inclinación especial para la teorización
- b) Un sentido artístico
- c) Interés por problemas sociales
- d) Facilidad para las relaciones humanas
- e) No sé

15. ¿Por qué piensas que una profesión puede tener más demanda que otras?

- a) Se gana más dinero
- b) Las políticas del estado hace más importante unas que otras
- c) Debido a su larga tradición histórica y social
- d) Por su utilidad social
- e) Otros

16. ¿Crees que tus compañeros tengan una opinión clara de lo que comprende su práctica profesional?

- a) Sí
- b) No
- c) En parte

17. ¿Cómo son sus opiniones con respecto a la tuya?

- a) Semejante
- b) Muy distinta
- c) Difieren pero no sustancialmente
- d) No sé
- e) Otros

18. La mayoría de los egresados de tu carrera:

- a) No encuentran trabajo
- b) trabajan en un campo que no tiene que ver con su profesión
- c) Son muy mal pagados
- d) Encuentran trabajo bien remunerado
- e) No sabes

19. ¿Qué tan frecuentemente vas al cine?

- a) Una vez por semana
- b) Dos o tres veces por semana
- c) Una vez al mes
- d) Casi nunca
- e) Varía mucho

20. ¿Cuándo fue la última vez que leíste un periódico?

- a) Hoy
- b) Ayer
- c) Hace una semana
- d) Hace quince días
- e) No recuerdas

21. ¿Qué tema o sección leíste del periódico?

- a) Política
- b) Económica
- c) Social
- d) Cultura
- e) Deportiva

22. ¿Cada cuando vez televisión?

- a) Diario
- b) Varias veces por semana
- c) Pocas veces por semana
- d) Casi nunca
- e) Nunca

23. ¿Qué tipo de programas vez más frecuentemente en televisión?

- a) Programas culturales
- b) Películas o series
- c) Noticieros y deportes
- d) Telenovelas
- e) Programas de variedades

24. ¿En qué inviertes tu tiempo libre?

- a) Actividades deportivas
- b) Actividades sociales
- c) Actividades culturales
- d) Actividades religiosas
- e) Actividades académicas

25. ¿Cómo te transportas hacia la Universidad?

- a) Caminando

- b) En transporte público
- c) En tu propio coche
- d) En el coche de algún amigo o familiar
- e) Otros.

26. ¿Cuánto tiempo tardas en transportarte hacia la Universidad?

- a) Hasta 30 minutos
- b) Hasta 1 hora
- c) Hasta 1 hora con 30 minutos
- d) Hasta 2 horas
- e) Más de 2 horas

27. ¿Cuánto gastas al mes en: libros, fotocopias, revistas y periódicos?

- a) Nada
- b) Hasta \$ 2000
- c) Hasta \$ 5000
- d) Más de \$ 5000

28. ¿Cuanto gastas en transporte al mes?

- a) Nada
- b) de \$200 a \$500
- c) de \$600 a \$1500
- d) de \$1800 a \$ 3500
- e) \$ 4000 o más

29. ¿Dónde comes habitualmente? en:

- a) Tu casa
- b) La calle
- c) La Universidad
- d) Tu trabajo
- e) Otros

30. Si contestaste que comes fuera de tu casa, ¿Cuánto gastas en comida a la semana?

- a) De \$1000 a \$ 2000
- b) De \$ 2500 a \$ 5000
- c) De \$ 5500 a \$ 8000
- d) De \$ 8500 o más
- e) No sé

31. ¿Cuanto gastas en cigarrillos, cafés, antojitos, etc. a la semana?

- a) Nada
- b) Hasta \$ 500
- c) Hasta \$ 1000
- d) Hasta \$ 2000

e) Más de \$ 2000

32. ¿Qué grado de estudios tiene tu padre?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Preparatoria o Normal
- d) Licenciatura
- e) Estudios de posgrado

33. ¿Qué grado de estudios tiene tu madre?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Preparatoria ó Normal
- d) Licenciatura
- e) Estudios de posgrado

34. En cuál de los siguientes sectores trabaja o trabajó tu padre:

- a) Profesional
- b) Técnico
- c) Comerciante
- d) Obrero
- e) Campesino

35. En cual de los siguientes campos trabaja o trabajó tu madre:

- a) Profesional
- b) Técnico
- c) Comerciante
- d) Obrera
- e) Hogar

36. ¿Recibes apoyo de tus padres en relación a tu carrera?

- a) Sí
- b) No
- c) A veces

37. Si conteste afirmativamente, ¿qué tipo de apoyo recibes para orientar tus estudios?

- a) Afectivo
- b) Intelectual
- c) Económico
- d) Todos los anteriores

38. En caso negativo, ¿por qué no recibes apoyo de tus padres?

- a) No cuentan con información
- b) No tienen interés
- c) No tienen tiempo
- d) Otros

39. ¿Tus padres tienen interés porque curses una carrera universitaria?

- a) Sí
- b) No

40. En caso afirmativo, ¿a que atribuyes el interés?

- a) Ellos no pudieron estudiar
- b) Ellos son profesionales
- c) Quieren que hagas un posgrado
- d) Quieren que alcances mejor situación económica
- e) Otros

41. En caso negativo, ¿a qué atribuyes la falta de interés?

- a) Prefieren que trabajes
- b) Prefieren que hagas una carrera técnica
- c) Piensan que es mejor que te hagas cargo de los bienes y negocios de la familia
- d) Porque ellos no pudieron estudiar
- e) Piensan que si no estudias alcanzarías mejor situación económica

42. ¿Trabajas actualmente?

- a) Sí
- b) No

43. Si contestaste afirmativamente, ¿qué tipo de trabajo desarrollas?

- a) Remunerado
- b) No remunerado

44. ¿Dónde trabajas?

- a) UNAM
- b) Sector público
- c) Sector privado
- d) Centro educativo
- e) Otros

45. ¿Cuántas horas trabajas por semana?

- a) De 2 a 19 horas
- b) 20 horas
- c) De 21 a 29 horas

- d) 40 horas
- e) Horario libre

46. ¿Crees que tu trabajo interfiere en tus estudios?

- a) Sí
- b) No
- c) No sé

47. Si contestaste afirmativamente, ¿por qué crees que tu trabajo interfiere con tus estudios?

- a) Porque te quita mucho tiempo
- b) Porque no tiene relación con lo que van a estudiar
- c) Porque requiere mucho esfuerzo y te cansa mucho
- d) Otros

48. ¿En cuál de estos niveles sociales te colocarías?

- a) Alto
- b) Medio alto
- c) Medio
- d) Medio bajo
- e) Bajo

49. ¿Dónde vives?

- a) Casa propia
- b) Casa rentada
- c) Departamento propio
- d) Departamento rentado
- e) Casa de Asistencia

50. ¿Con cuántas personas compartes tu casa?

- a) 0 a 3
- b) 4 a 5
- c) 6 a 8
- d) 9 a 11
- e) Más de 11

51. ¿Cuentas con espacio apropiado para estudiar?

- a) Sí
- b) No
- c) A veces

52. ¿Dónde estudias habitualmente?

- a) En tu casa
- b) En casa de amigos
- c) En bibliotecas
- d) Otros

53. ¿Que elementos personales tomaste en cuenta para elegir tu carrera?

- a) Facilidad
- b) Gusto por algunas materias
- c) Desarrollo personal
- d) Comprensión de los problemas del país
- e) Superación socioeconómica

54. ¿De cuál de los siguientes puntos quisieras tener mayor información?

- a) Cómo se elige al rector y por cuánto tiempo
- b) Cuáles son tus derechos y obligaciones como universitario
- c) Cómo esta organizada la UNAM
- d) Cuáles son las principales funciones de la UNAM
- e) Qué papel tienen los sindicatos en la UNAM

55. ¿De qué manera piensas que puedes obtener más información acerca de tu futura práctica profesional?

- a) Sólo trabajando en el campo de tu carrera
- b) Leyendo
- c) A través de tus maestros
- d) Por el departamento de orientación vocacional y profesional de la UNAM
- e) Por la coordinación de tu carrera

56. ¿Tu ingreso a la Universidad estuvo determinado por un interés particular hacia una actividad profesional específica?

- a) Sí
- b) No
- c) En parte

57. ¿En qué campo te gustaría trabajar?

- a) Docencia
- b) Investigación
- c) Administración
- d) Trabajo editorial
- e) Otros

58. ¿Cuál de éstos campos crees que está mejor pagado?

- a) Docencia
- b) Investigación
- c) Administración
- d) Trabajo editorial
- e) Otros

59. ¿Dónde crees encontrar trabajo más fácilmente?

- a) Sector privado
- b) Sector público (gobierno)
- c) Dentro de la UNAM
- d) Secundaria y preparatoria
- e) Otros

60. ¿Cómo piensas conseguir trabajo?

- a) Por medio de algún maestro
- b) Por medio de algún familiar
- c) Demostrando tus conocimientos
- d) Por palancas
- e) Otros

61. ¿Cuál de los siguientes factores podrían impedirte que terminaras la carrera?

- a) La decepción en cuanto a la orientación general de la carrera
- b) Tener que trabajar
- c) Quedarte "atorado con la tesis"
- d) No tener las capacidades necesarias
- e) Otros

62. ¿Qué piensas hacer al terminar tu carrera?

- a) Encontrar un buen empleo
- b) Irte becado al extranjero
- c) Realizar estudios de posgrado
- d) No sé
- e) Otros

63. Piensas que tu carrera te sirva para:

- a) Obtener ingresos
- b) Desarrollar habilidades y capacidades
- c) Ayudar a los demás
- d) Participar en el cambio social
- e) Otros

64. ¿Consideras que tu profesión estará bien pagada cuando egreses?

- a) Sí
- b) No
- c) Regular
- d) Depende de cada uno
- e) No sé

65. ¿Con qué tipo de maestros piensas encontrarte más frecuentemente mientras cursas tu carrera?

- a) Capacitados para enseñar
- b) Barcos
- c) No capacitados para enseñar
- d) Exigentes
- e) Otros

66. ¿Cómo te gustaría que te evaluaran?

- a) Con exámenes de opción múltiple
- b) Con exámenes de preguntas abiertas
- c) A través de un trabajo final
- d) Combinando trabajos y exámenes
- e) Por medio de una autoevaluación

67. ¿Conoces alguna (s) de la (s) publicacio (es) periódica (s) de la UNAM?

- a) Sí
- b) No

68. ¿Cuál es la publicación periódica que más conoces?

- a) Revista de la UNAM
- b) Gaceta de la UNAM
- c) Boletín de la Facultad de Filosofía y Letras
- d) Foro Universitario
- e) Otros

69. ¿Conoces los servicios de apoyo para el estudio que presta la UNAM?

- a) Si
- b) No

70. Si contestaste afirmativamente señala el servicio que más conozcas: (contestar sólo una de las opciones)

- a) Bibliotecas
- b) Fotocopiadora
- c) Asesoría docente extra-clase
- d) Orientación vocacional y profesional
- e) Otros

71. ¿Conoces los servicios de apoyo general que presta la UNAM?

- a) Sí
- b) No

72. Si contestaste afirmativamente señala el servicio que más conozcas:

- a) Apoyo jurídico
- b) Comedor estudiantil
- c) Centro médico
- d) Instalaciones deportivas
- e) Eventos culturales

73. ¿Conoces el plan de estudios de tu carrera?

- a) Sí
- b) No

74. Si contestaste afirmativamente, consideras que el plan de estudios de la carrera es:

- a) Muy general, se estudia de todo un poco
- b) Muy simple, reduce los contenidos sin dar una visión global
- c) Adecuado, da una visión completa del campo que estudia
- d) Poco importante, en la práctica las materias no sirven para nada
- e) Otros

75. ¿Sabes aproximadamente el número de materias que debes cursar?

- a) Sí
- b) No
- c) Tengo alguna idea

76. ¿Sabes qué es una materia optativa?

- a) Sí
- b) No

77. ¿Qué tipo de información determinó tu elección de carrera?

- a) Publicaciones informativas de la UNAM
- b) Publicaciones informativas de otras instituciones
- c) Alguna experiencia de trabajo
- d) Orientación familiar
- e) Asistencia a actividades de orientación vocacional

78. Consideras que la información que tienes sobre tu carrera es:

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) No sé

79. Si contestaste a) o b), es por:

- a) La información que obtuviste en relación al plan de estudios, refleja lo que has experimentado hasta ahora
- b) La orientación general de la carrera responde a tus intereses
- c) El tiempo que le dedicas corresponde a la información recibida
- d) Otros

80. Si contestaste que la información recibida es regular o mala, es por:

- a) La información en relación al plan de estudios no refleja lo que has experimentado hasta ahora
- b) La orientación general de la carrera no responde a tus intereses
- c) El tiempo que le dedicas no corresponde a la información recibida
- d) Otros

81. ¿Por qué medios te llegó la información?

- a) Radio, televisión, periódicos
- b) Conversando con distintas personas
- c) En la práctica de un trabajo
- d) Orientación Vocacional y Profesional
- e) Otros

82. Si contestaste el inciso d), ¿Cómo fue que te orientaron?

- a) Folletos
- b) Audiovisuales
- c) Pláticas
- d) Acudiste directamente a tu Facultad
- e) Otros

83. Si tuvieras algún problema académico o administrativo, ¿cuál sería a tu juicio, la manera más efectiva de resolverlo?

- a) Irías a servicios escolares
- b) Recurriría a algún maestro
- c) Acudiría al representante del grupo
- d) No sé

84. ¿Tienes información de lo que hace un egresado de tu carrera?

- a) Sí
- b) No

85. ¿Dónde obtuviste información sobre tu futura práctica profesional?

- a) La familia
- b) El trabajo
- c) Los maestros de la preparatoria
- d) La universidad
- e) Otros

CUESTIONARIO APLICADO PERIODO 87 - 2

Este cuestionario se aplicará a los alumnos de la carrera de Bibliotecología con el fin de conocer las características e información que tienen respecto a su carrera y futura práctica profesional y así continuar con la investigación sobre el perfil del alumno que ingresó a dicha licenciatura en el periodo 86-1.

- Nota: - Este cuestionario es totalmente anónimo.
- Contesta solamente una de las opciones de cada una de las preguntas
- Tienes una hora para contestar la totalidad de las preguntas
- Confiamos en tu ayuda por la vía de respuestas verídicas

1. ¿Qué significa para ti ser universitario?

- a) Estar estudiando en la Universidad
- b) Ser un buen estudiante
- c) Estar a la vanguardia de las luchas políticas
- d) Participar activamente a la crítica de lo que sucede tanto dentro como fuera de la UNAM
- e) Otros.

2. ¿Cuál es la principal ventaja en la UNAM?

- a) Tiene los mejores maestros
- b) Presenta gran flexibilidad en los horarios
- c) Sus planes de estudios están más actualizados que en otras universidades
- d) Concentra personas muy diferentes
- e) Otros

3. ¿Cuál es la principal desventaja de la UNAM?

- a) El nivel académico es muy bajo
- b) El hecho de que existan puntos de vista tan distintos confunden
- c) No tiene los recursos económicos necesarios
- d) Hay huelgas y grillas constantemente
- e) Otros

4. ¿Crees que los estudiantes se enteran de los problemas que aquejan a la Universidad?

- a) Sí
- b) No
- c) No sé
- d) No quiero opinar

5. ¿Consideras que la información que recibiste para elegir tu carrera corresponde a lo que has experimentado hasta ahora?

- a) Sí
- b) No
- c) En parte

6. Si contestaste que la información no corresponde a lo que has experimentado ¿en qué consideras que es diferente?

- a) En los contenidos de las materias
- b) En la orientación general de la carrera
- c) En las capacidades que supone
- d) En el tiempo de estudio
- e) Otros

7. Consideras que la información que tienen sobre tu futura práctica profesional es:

- a) Suficiente
- b) Insuficiente
- c) Deficiente
- d) No sé

8. ¿Cuál es la principal función de la UNAM?

- a) Formar profesionistas para ayudar al país a salir de la crisis
- b) Promover un cambio radical en la sociedad por la vía de la acción
- c) Transmitir conocimientos y valores de la sociedad capitalista.
- d) Contribuir a la toma de conciencia de los problemas que afectan al país por medio del conocimiento.
- e) Generar conocimientos de carácter científico

9. Consideras que el nivel académico de la UNAM es:

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) regular
- d) Malo
- e) Otros

10. Si contestaste que el nivel académico es malo o regular es por:

- a) La organización académica-administrativa
- b) Planes de estudio
- c) Personal docente
- d) No permite el desarrollo paralelo de intereses personales
- e) Otros

11. ¿Por qué piensas que una profesión puede tener más demanda que otras?

- a) Se gana más dinero
- b) Las políticas del estado hace más importante unas que otras
- c) Debido a su larga tradición histórica y social
- d) Por su utilidad social
- e) Otros

12. La mayoría de los egresados de tu carrera:

- a) No encuentran trabajo
- b) trabajan en un campo que no tiene que ver con su profesión
- c) Son muy mal pagados
- d) Encuentran trabajo bien remunerado
- e) No sabes

13. ¿De cuál de los siguientes puntos quisieras tener mayor información?

- a) Cómo se elige al rector y por cuánto tiempo
- b) Cuáles son tus derechos y obligaciones como universitario
- c) Cómo está organizada la UNAM
- d) Cuáles son las principales funciones de la UNAM
- e) Qué papel tienen los sindicatos en la UNAM

14. ¿De qué manera piensas que puedes obtener más información acerca de tu futura práctica profesional?

- a) Sólo trabajando en el campo de tu carrera
- b) Leyendo
- c) A través de tus maestros
- d) Por el departamento de orientación vocacional y profesional de la UNAM
- e) Por la coordinación de tu carrera

15. ¿En qué campo te gustaría trabajar?

- a) Docencia
- b) Investigación
- c) Administración
- d) Trabajo editorial
- e) Otros Especifica

16. ¿Cuál de éstos campos crees que está mejor pagado?

- a) Docencia
- b) Investigación
- c) Administración
- d) Trabajo editorial
- e) Otros Especifica

17. ¿Dónde crees encontrar trabajo más fácilmente?

- a) Sector privado
- b) Sector público (gobierno)
- c) Dentro de la UNAM
- d) Secundaria y preparatoria
- e) Otros Especifica

18. ¿Cómo piensas conseguir trabajo?

- a) Por medio de algún maestro
- b) Por medio de algún familiar
- c) Demostrando tus conocimientos
- d) Por palancas
- e) Otros Especifica

19. ¿Cuál de los siguientes factores podrían impedirte que terminaras la carrera?

- a) La decepción en cuanto a la orientación general de la carrera
- b) Tener que trabajar
- c) Quedarte "atorado con la tesis"
- d) No tener las capacidades necesarias
- e) Otros Especifica

20. ¿Qué piensas hacer al terminar tu carrera?

- a) Encontrar un buen empleo
- b) Irte becado al extranjero
- c) Realizar estudios de posgrado
- d) No sé
- e) Otros Especifica

21. Piensas que tu carrera te sirva para:

- a) Obtener ingresos
- b) Desarrollar habilidades y capacidades
- c) Ayudar a los demás
- d) Participar en el cambio social
- e) Otros Especifica

22. ¿Cuál es la publicación periódica que más conoces?

- a) Revista de la UNAM
- b) Gaceta de la UNAM
- c) Boletín de la Facultad de Filosofía y Letras
- d) Foro Universitario
- e) Otros Especifica

23. Si contestaste afirmativamente señala el servicio que más conozcas: (puedes elegir sólo una de las opciones)

- a) Biblioteca
- b) Fotocopiadora
- c) Asesoría docente extra-clase
- d) Orientación vocacional y profesional
- e) Otros Especifica

24. ¿Conoces el plan de estudios de tu carrera?

- a) Sí
- b) No

25. Si contestaste afirmativamente, consideras que el plan de estudios de la carrera es:

- a) Muy general, se estudia de todo un poco
- b) Muy simple, reduce los contenidos sin dar una visión global
- c) Adecuado, da una visión completa de lo que necesito como profesionista.
- d) Poco importante, en la práctica las materias no sirven para nada
- e) Otros Especifica

26. Si tuvieras algún problema académico o administrativo, ¿cuál sería a tu juicio, la manera más efectiva de resolverlo?

- a) Irías a servicios escolares
- b) Recurriría a algún maestro
- c) Acudiría al representante del grupo
- d) No sé

27. ¿Tienes información de lo que hace un egresado de tu carrera?

- a) Sí
- b) No

28. ¿Con qué tipo de maestros te has encontrado a lo largo de tu carrera?

- a) Capacitados para enseñar
- b) Barcos
- c) No capacitados para enseñar
- d) Exigentes
- e) Otros Como de qué tipo.

29. ¿Cómo te han evaluado?

- a) Por exámenes de opción múltiple
- b) Por exámenes de preguntas abiertas
- c) A través de un examen final
- d) Combinando trabajo y examen
- e) Por medio de autoevaluación

30. ¿Dónde obtuviste información sobre tu futura práctica profesional?

- a) En la familia

- b) En el trabajo
- c) Con los maestros de preparatoria
- d) En la UNAM (Depto. de Orientación Vocacional)
- e) Al estar cursando la carrera

31. ¿Han cambiado tus expectativas en relación a tu futura práctica profesional desde tu ingreso a la fecha?

- a) Sí
- b) No
- c) No sé

32. Si contestaste afirmativamente, crees que es por:

- a) He obtenido más información a través de los maestros
- b) Porque la idea que tenía sobre la carrea al ingresar, no corresponde a lo que ésta es en realidad.
- c) Porque he tenido la posibilidad de relacionarme con gente que trabaja en ámbitos relacionados con la carrera.
- d) Porque me he incorporado a proyectos de trabajo que no se relacionan con mis expectativas anteriores.
- e) No sé

33. ¿En cuál de las siguientes actividades has participado?

- a) Reuniones de grupo entre compañeros de diferente semestre para discutir problemas académicos.
- b) Juntas con profesores para discutir problemas académicos
- c) Organización de seminarios con profesores
- d) En proyectos interdisciplinarios
- e) Ninguna

34. Las relaciones humanas en tu carrera son:

- a) Buenas
- b) Malas

35. Si contestaste positivamente es por:

- a) Porque hay mucha comunicación entre los alumnos
- b) Porque hay comunicación estrecha entre maestros y alumnos
- c) Porque se nota una interacción entre los maestros

CUESTIONARIO APLICADO EN EL PERIODO 89 - 1

- d) Porque hay relación de cordialidad entre maestros y administrativos
- e) Porque hay comunicación e interacción entre maestros, alumnos y administrativos

36. Si contestaste negativamente es porque:

- a) Porque no hay mucha comunicación entre los alumnos
- b) Porque no hay comunicación estrecha entre maestros y alumnos
- c) Porque no se ve una relación entre los maestros
- d) Porque no hay relación de cordialidad entre maestros y administrativos
- e) Porque no hay comunicación e interacción entre maestros, alumnos y administrativos

El presente cuestionario va encaminado a valorar las expectativas referentes a la práctica profesional que los estudiantes que ingresaron al Colegio de Bibliotecología en el periodo 86-1 tienen.

INSTRUCCIONES

A continuación se te presenta una serie de preguntas que son de información personal referente a tus expectativas dentro del Colegio, lo único que necesitamos es contar con tu sinceridad en las respuestas, puedes encerrar en un círculo más de un inciso en la misma pregunta.

El cuestionario es completamente anónimo, sólo te pedimos que anotes en la línea superior del lado derecho la generación a la cual correspondes.

A partir de este momento tienes una hora para concluirlo.

Por tu cooperación Gracias

1. ¿Qué significa para ti ser universitario?

- a) Estar estudiando en la Universidad
- b) Estar a la vanguardia de las luchas políticas
- c) Participar activamente en la crítica de lo que sucede tanto dentro como fuera de la UNAM
- d) Ser un buen estudiante a través de obtener magníficas calificaciones
- e) Otros. Especifique _____

2. ¿Cuál es la principal ventaja de la UNAM con respecto a otras Universidades y por qué lo piensas? _____

3. ¿Cuál es la principal ventaja de la UNAM con respecto a otras Universidades y por qué lo piensas? _____

4. ¿Cuál(es) es(son) la(s) principal(es) función(es) de la UNAM?

- a) Fomentar profesionistas para apoyar al país a salir de la crisis
- b) Promover un cambio radical en la sociedad por vía de la acción
- c) Transmitir conocimientos y valores de la sociedad capitalista
- d) Contribuir a la toma de conciencia de los problemas mediante el conocimiento.
- e) Generar conocimientos de carácter científico
- f) Otros. Especifique _____

5. ¿Por qué opinaste lo anterior? _____

6. Consideras que el nivel académico de la UNAM, con respecto a otras Instituciones, es:

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

¿Por qué? _____

7. El nivel académico de la UNAM en cuanto a tu incorporación al mercado de trabajo es:

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

¿Por qué lo piensas así?

8. Consideras que el Plan de Estudios de tu carrera es:

- a) Muy general, se estudia de todo un poco
- b) Muy simple, reduce los contenidos sin dar una visión global
- c) Adecuado, da una visión completa de lo que voy a necesitar como profesionista
- d) Poco importante, en la práctica las materias no sirven para nada
- e) Otros Especifique _____

9. ¿Cuáles consideras que son los requerimientos de tipo formativo (Teórico, metodológico e instrumentales) que el bibliotecólogo debe tener para atender las necesidades del campo de trabajo?

10. ¿Consideras que el Plan de Estudios responde a estos requerimientos?

Por qué

11. Consideras que los contenidos de las materias son:

- a) Adecuados para el campo profesional
- b) Inadecuados para el campo profesional
- c) No sabes
- d) Otros Especifique _____

12. La explicación que los maestros hacen en la(s) materia(s) que imparten es:

- a) Tediosa.
- b) Abstracta.
- c) Profunda
- d) No clara.
- e) Arida.
- f) Otros. Especifique _____

13. La relación entre los contenidos de las materias cursadas y la formación que el bibliotecólogo necesita es:

- a) Clara
- b) Completa
- c) Contradictoria
- d) No se relacionan
- e) Otros. Cómo _____

¿Por qué lo consideras así?

14. ¿Con qué tipo de material trabajas más frecuentemente?

- a) Hemerográfico
- b) Bibliográfico
- c) De laboratorio
- d) Entrevistas
- e) Otros. Especifique _____

15. En caso de ser hemerográficos o bibliográficos, consideras que los textos con los que trabajas son:

- a) Complicados
- b) Accesibles
- c) Costosos
- d) Dificiles de adquirir
- e) Otros. Especifique _____

16. Consideras que la información que recibiste para elegir tu carrera corresponde a lo que has experimentado hasta ahora?

- a) Si
- b) No
- c) En parte

17. ¿En qué consideras que es diferente?

18. ¿Has encontrado obstáculos para poder terminar tu carrera?

- a) Si
- b) No.

19. Si contestaste afirmativamente, ¿cuáles han sido esos obstáculos? _____

20. ¿Los espacios institucionales de tu Colegio favorecen tu incorporación al mismo y la retroalimentación como individuo?

- a) Si
- b) No
- c) No sé

¿Por qué?

21. ¿Con qué tipo de maestros te has encontrado más frecuentemente?

- a) Barcos
- b) Exigentes
- c) Capacitados
- d) Otros Cómo de que tipo _____

22. ¿Hasta ahora cómo te han evaluado?

- a) Por exámenes
- b) Por trabajos
- c) Por trabajos y exámenes
- d) Autoevaluación
- e) Otros Especifique _____

23. ¿Qué te ha permitido este tipo de evaluaciones?

24. Piensas que tu carrera te servirá para:

- a) Obtener ingresos
- b) Desarrollar habilidades y capacidades
- c) Ayudar a los demás
- d) Participar en el cambio social
- e) Otros Especifique _____

25. ¿Qué piensas hacer al terminar tu carrera?

26. ¿Trabajas actualmente?

- a) Si
- b) No

27. ¿Tiene relación tu trabajo actual con tu carrera?
si es así en qué se relacionan? _____

28. ¿Cómo piensas conseguir trabajo (relacionado con tu carrera)?

- a) Demostrando tus conocimientos
- b) Por palancas
- c) Manteniéndote dentro de la UNAM
- d) Otros Cómo _____

29. ¿En qué tipo de Instituciones te gustaría trabajar?

- a) Pública (Cuáles) _____
- b) Privadas (Cuáles) _____
- c) Otras (Cuáles) _____

30. ¿De dónde obtuviste la información actual que tienes sobre tu futura práctica profesional?

31. Consideras que la información que tienes sobre tu futura práctica profesional es:

- a) Suficiente
- b) Insuficiente
- c) Deficiente
- d) No sé

32. ¿En qué basas tu opinión anterior?

33. ¿De qué manera piensas que puedes tener mayor información acerca de tu futura práctica profesional?

34. ¿Te sirvió la información que te brindó el Departamento de Orientación Vocacional para ubicar la práctica profesional del Bibliotecólogo?

- a) Sí
- b) No
- c) Más o menos

¿Por qué?

35. ¿Tus maestros te brindan información sobre la práctica profesional de los bibliotecólogos?

- a) Todos
- b) Algunos
- c) Ninguno

36. En caso afirmativo ¿Qué tipo de información te proporcionan tus maestros en torno a la práctica profesional?

37. ¿Las materias que has cursado te brindan información para incorporarte al mercado de trabajo?

- a) Si
- b) No
- c) En parte

Por qué _____

38. ¿Dónde has obtenido la información más acertada acerca de tu futura práctica profesional?

39. ¿Tienes alguna información en cuanto a actividades, remuneración, Instituciones donde laboran los egresados de tu carrera?

- a) Sí
- b) No

40. En caso afirmativo ¿Cómo obtuviste esa información?

41. ¿De cuál de los siguientes temas quisieras tener mayor información?

- a) Del Colegio de Bibliotecología
- b) Del Plan de Estudio de tu carrera
- c) Del campo profesional del bibliotecólogo
- d) De la organización universitaria.
- e) Otros. Específica _____

42. Menciona qué puntos o aspectos de esos temas te interesan.

43. ¿Tienes alguna información de compañeros de tu generación y tu colegio que no hayan concluido sus estudios?

- a) Si
- b) No

44. En caso afirmativo ¿Sabes por qué no han continuado?

45. ¿Qué sugerencias harías para tener mayor información sobre la práctica profesional en tu área?

46. ¿Por qué piensas que una profesión puede tener más demanda que otras?

- a) Se gana más dinero y te dan un status
- b) Las políticas del Estado hacen más importantes a unas que a otras
- c) Debido a la larga tradición histórica y social
- d) Por su utilidad social ya que ayudan en gran medida a los demás
- e) Otros Especifica _____

47. ¿Por qué ingresaste al Colegio de Bibliotecología?

48. ¿Qué esperabas del Colegio en ese momento?

49. ¿Al ingresar a la Facultad cuál era el concepto que tenías de lo que significa ser un profesionista de la bibliotecología?

50. ¿Ha cambiado tu concepto de lo que es un profesionista de bibliotecología?

- a) Sí
- b) No
- c) En parte

Por qué? _____

51. ¿Han cambiado tus expectativas (lo que esperas) en relación a tu futura práctica profesional?

- a) Si
- b) No
- c) En parte

52. En caso afirmativo ¿qué factor consideras que influyen para que cambiara las expectativas de tu práctica profesional?

53. ¿Recuerdas qué esperabas de tu práctica profesional al iniciar tu carrera?

54. ¿Cuáles fueron las bases que influyeron en tus ideas respecto a tu futura práctica profesional?

55. ¿Qué pensabas de tu carrera al iniciar tus estudios y por qué lo pensabas?

56. ¿Qué es lo que esperas actualmente de tu práctica profesional?

57. ¿En qué basas tus expectativas actuales (lo que esperas ahora) de tu práctica profesional?

**CUESTIONARIO ELABORADO POR EL COLEGIO DE
BIBLIOTECOLOGIA PARA OBTENER INFORMACION SOBRE EL
PERFIL DEL ALUMNO DE NUEVO INGRESO**

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA

Estimado (a) alumno (a), el presente cuestionario tiene como propósito, conocer algunos aspectos de los alumnos de nuevo ingreso con el fin de poder trazar el perfil de nuestros estudiantes y tener disponible cierta información, sobre la cual planificar acciones futuras que redunden en beneficio de tu formación académica. La Coordinación del Colegio te agradece de antemano tu buena disposición para contestar el presente y la veracidad de tus respuestas.

Instrucciones

Favor de contestar las siguientes preguntas, y en los casos correspondientes marcar con una equis la opción correcta.

EDAD _____ SEXO (M) (F) ESTADO CIVIL _____

Escuela de procedencia

Turno en que está actualmente inscrito
Matutino () Verpertino ()

Está inscrito en la: Licenciatura ()
Maestría ()

1. Decidiste ingresar a la carrera de Bibliotecología por qué:

- a) Te gusta los libros.....()
 b) Te gusta leer.....()
 c) Sabes que se gana buen dinero.....()
 d) Te gustaría dar servicio.....()
 e) Por curiosidad.....()
 f) Otros _____

2. ¿Tienes parientes o amigos que trabajen en Biblioteca?

SI () NO ()

- Padres()
 Hermanos()
 Conocidos()
 Otros()

3. ¿Cuál fue el principal medio, por el que te enteraste de la carrera de Bibliotecología?

- Por orientación vocacional()
 Guía de carreras()
 Por algún pariente o amigo()
 Por algún Bibliotecario()
 Otro()

4. Hace cuanto tiempo tuviste por primera vez noticia sobre la carrera de Bibliotecología ?

5. ¿Qué fue lo que te impulsó a estudiarla?

6. Menciona las bibliotecas a las que asistes con frecuencia.

7. De las bibliotecas que frecuentas menciona 3 aspectos que más te gustan.

8. De las bibliotecas que frecuentas, menciona 3 aspectos que más te disgusten o molesten.

9. Menciona las actividades que sabes se realizan en una biblioteca.

10. Menciona las actividades que sabes realiza un Bibliotecólogo.

11. ¿Sabes de otras escuelas dónde se puede estudiar la carrera de Bibliotecología?

SI () NO ()

Menciónalas.

12. ¿Trabajas?

SI () NO ()

¿En dónde?

¿Qué Haces?

Horario de trabajo

PLAN DE ESTUDIOS
LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA

PRIMER SEMESTRE

0476	INTROD A LA BIBLIOTECOLOG 1	6	OB	01
0478	INTROD CIENC Y TECNOLOGIA 1	4	OB	01
0703	ORG Y ADMON DE LAS BIBLIOT 1	6	OB	01
0486	INTROD A LA FILOSOFIA 1	4	OB	01
0066	CATALOGAC Y CLASIF I 1	8	OB	01
0049	BIBLIOGRAFIA	4	OB	01

SEGUNDO SEMESTRE

0477	INTROD A LA BIBLIOTECOLOG 2	6	OB	02
0479	INTROD CIEN Y TECNOLOGIA 2	4	OB	02
0704	ORG Y ADMON DE LAS BIBLIOT 2	6	OB	02
0067	CATALOGAC Y CLASIF I 2	8	OB	02
0373	HISTORIA DE LAS BIBLIOTEC	4	OB	02
0690	METODOS DE INVESTIGACION	6	OB	02

TERCER SEMESTRE

0038	AUXILIARES AUDIOVISUALES 1	8	OB	03
0068	CATALOGAC Y CLASIF II 1	8	OB	03
0088	CONSULTA	6	OB	03
0051	BIBLIOTECAS GENERALES	4	OB	03
0967	SERVICIOS TECNICOS DEL LIBRO	8	OB	03
2454	INTR A LA HIST DEL ARTE 1	4	OB	03

CUARTO SEMESTRE

0039	AUXILIARES AUDIOVISUALES 2	8	OB	04
0069	CATALOGAC Y CLASIF II 2	8	OB	04
0320	BIBLIOGRAFIA I	4	OB	04
0050	BIBLIOTECAS ESPECIALES	4	OB	04
0790	SELECCION DE MATERIALES	6		
1	ASIGNATURA OPTATIVA	4		

QUINTO SEMESTRE

0070	CATALOGAC Y CLASIF III I	8	OB	05
0046	BIBLIOGRAFIA II	4	OB	05
0721	PLANEAMTO DEL SERV BIBLIOT 1	6	OB	05
0764	PSICOLOGIA DE LA EDUCACION 1	4	OB	05
0057	BIBLIOTECOLOGIA SOCIOLOGICA	6	OB	05
1	ASIGNATURA OPTATIVA	6		

SEXTO SEMESTRE

0071	CATALOGAC Y CLASIF III 2	8	OB	06
0722	PLANEAMTO DEL SERV BIBLIOT 2	6	OB	06
0765	PSICOLOGIA DE LA EDUCACION 2	4	OB	06
0776	PUBLIC PERIODICAS Y SERIADAS	4	OB	06
0775	PUBLICACIONES OFICIALES	4	OB	06
1	ASIGNATURA OPTATIVA	6		

SEPTIMO SEMESTRE

0055	BIBLIOTECOLOGIA COMPARADA 1	4	OB	07
0072	CATALOGAC Y CLASIF IV 1	8	OB	07
0047	BIBLIOGRAFIA MEXICANA 1	6	OB	07
0151	DIDACTIC DE LA BIBLIOTECOLOG	4	OB	07
0165	DOCUMENTACION	6	OB	07
1	ASIGNATURA OPTATIVA	8	OB	07

OCTAVO SEMESTRE

0056	BIBLIOTECOLOGIA COMPARADA 2	4	OB	08
0073	CATALOGAC Y CLASIF IV 2	8	OB	08
0048	BIBLIOGRAFIA MEXICANA 2	6	OB	08
0737	PRACTICA DOCENTE DIRIGIDA	4	OB	08
1	ASIGNATURA OPTATIVA	4		
1	SEMINARIO	8		



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS ²⁹²
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA
CIRCULAR 004/89.

A TODOS LOS PROFESORES Y AYUDANTES DE PROFESOR

Como ustedes recordarán, en la circular 001/88 que le hicimos llegar durante la última semana de octubre de 1988, les informamos acerca del Primer Encuentro Nacional de Profesores de Biblioteconomía que estaba promoviendo esta licenciatura en San Luis Potosí.

Confirmando tal invitación, hemos recibido el programa tentativo para el evento antes mencionado el cual se realizará en la ciudad de San Luis Potosí los días 28, 29, y 30 de junio; tomando en consideración la importancia que reviste este Encuentro para todos los que estamos involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Bibliotecología en México y a petición de los organizadores, le hacemos llegar una cordial invitación para que participe como ponente moderador o asistente.

Los temas sobre los cuales se podrán presentar trabajos son:

- a) Planeación educativa (El proceso, la enseñanza, el aprendizaje, objetivos, sistematización, metodología, etc.)
- b) La realización (Planes de estudio, programas, materiales didácticos, apoyos bibliográficos, laboratorios, mobiliario, equipo etc.)
- c) La evaluación (Eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje, identificación y definición de objetivos planeación de las experiencias de aprendizaje, determinación del avance de los alumnos, pruebas pedagógicas, etc)
- d) La capacitación didáctica (Los planes de estudio, las materias didácticas, etc.)

INFORMACION GENERAL

- 1) Interesados pueden comunicarse al teléfono 4 04 62 (por cobrar) con la Lic. Griselda Gómez Pérez, Coordinadora de la Licenciatura en San Luis Potosí.
- 2) Los trabajos pueden enviarse o registrarse vía telefónica a más tardar la 3a semana de mayo en curso.
- 3) Los trabajos NO estarán sujetos a la revisión por parte de un comité calificador.
- 4) Se otorgará constancia de participación.
- 5) La inscripción al evento tiene un costo de \$ 10,000.00 (diez mil pesos)
- 6) Habrá paquetes de hospedaje y alimentación.

* El personal académico del Colegio interesado en asistir, favor de notificarlo a la Coordinación por escrito a más tardar el 22 de mayo para tramitar ante la Facultad, el mayor número posible de pasajes y víaticos.

Atentamente
LA COORDINACIÓN