

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela Nacional de Estudios Profesionales

DISEÑO DE LA PROGRAMACION PARA EL PROCESADOR CENTRAL DE UNA CENTRAL TELEFONICA DIGITAL TIPO SPC

TESIS

Que para obtener el Título de:

INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA

Presenta:

JOSE MARIO MIRANDA MARTINEZ



TESIS CON FALLA DE ORIGEN





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

CONTENIDO

INTRODUCCION

CAPITULO I ANALISIS ESTRUCTURAL DE SERVICIOS EN LAS CENTRALES TELEFONICAS DIGITALES TIPO SPC

		Página
1.1	Principio de operación de una Central	
	Telefónica Digital tipo SPC	1
1.2	Estructura tradicional de una Central	
	Telefónica Digital tipo SPC	3 ئىلىنىيىنىدە
	.2.1 Parte de Commutación	
	.2.2 Parte de Control	
	.2.3 Interconexión del Procesador y la Parte	••••••
٠,	de Commutación	••
'	.2.4 Presentación de diferentes estructuras a	
	nivel de Hardware y Software	13
1.3	Definición de los parámetros básicos general	es 16
1.4	Principales ventajas de las Centrales	
	Telefonicas Digitales tipo SPC	18
CAI	PITULO II	
	SEÑO DE LA PROGRAMACION PARA	UNA CENTRAL
TEI	LEFONICA DIGITAL	
		Pagina
2.1	Introducción al metodo de trabajo para	
	el Diseño de software	25
2.2	Investigación del sistema	30
		Programme Company
2.3	Diseño del sistema	
		이 사람이 있다.
2.4	Diseño del bloque	33
2.5	Unidad de software	
2.6	Inspecciones	34
2.7	Prueba	35
2.8	Liberación del producto	37

CAPITULO III DISEÑO DEL SISTEMA

3.1	Limites de la función "LLAMA	DA EN ESPERAN	38
3.2	Especificaciones de funciona de MLLAMADA EN ESPERAM	wniento	42
3.3	Descripción de La función "L	LAMADA EN ESPERA"	50
3.4	Instrucciones de operación		62
CAP	ITULO IV DISEÑO	DEL BLOQUE FUNCIONAL	
4.1	Información acerca de la rev	isión del producto	Página 67
2	Descripción bloque funcional "LLAMADA EN ESPERA"	SUSCAW	67
4.3	Datos de Central "LLAMADA EN	ESPERAM	78
CON	CLUSIONES		86
GLO	SARIO		89
BIB	LIOGRAFIA		94
APE	NDICE A	ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA CENTA DIGITALES DE TELEFONOS DE MEXICO "LL	
APE	NDICE B	BLOQUE FUNCIONAL "LLAMADA EN ESPERA" PARAMETROS, LISTA DE SEÑALES Y PROGR	

INTRODUCCION

El inicio de la historia de las telecomunicaciones podemos ubicarlo aun antes de la invención de la escritura, previo a las primitivas redes de mensajeros, señales de humo, etc..

A estos medios de comunicación les siguieron los correos con la escritura, y, posteriormente, a partir del descubrimiento de la electricidad se desarrollaron el telégrafo, el teléfono, la radio, el télex, la televisión, hasta llegar a las actuales técnicas especializadas de la telemetria, transmisión de datos, televisión por cable, etc..

Las demandas tanto de los usuarios, como de los prestadores de servicios, han traído como consecuencia un gran incremento en el uso de tecnicas digitales así como también un crecimiento enorme de los volúmenes de información que se almacenan y transmiten.

Partiendo de estas demandas y de las posibilidades tecnológicas actuales, surge la conveniencia económica y la posibilidad técnica de crear un nuevo equipo que tenga por un lado gran capacidad de transporte y por otro, sea lo suficientemente flexible en el manejo de la información, además de poder evolucionar a partir de las redes existentes y ser capaz de adaptarse a la incorporación de servicios futuros.

Se ha pensado en la técnica digital debido a las ventajas que esta ofrece sobre la analógica, entre ellas cabe mencionar que se facilita la integración en todos los niveles de la red, ya que todas las señales son reducidas a un elemento común (en este caso el bit) sin distinción del tipo de servicio.

Con esto, resulta más factible emplear repetidores y regeneradores que introducen niveles mínimo de degradación de las señales mejorando así la calidad de los servicios.

Las aplicaciones empresariales de las centrales telefónicas digitales pueden enfocarse desde dos puntos de vista básicos:

- a) La pequeña empresa
- b) La gran empresa

INTRODUCCION.

El inicio de la historia de las telecomunicaciones podemos ubicarlo aun antes de la invención de la escritura, previo a las primitivas redes de mensajeros, señales de humo, etc..

A estos medios de comunicación les siguieron los correos con la escritura, y, posteriormente, a partir del descubrimiento de la electricidad se desarrollaron el telégrafo, el telefono, la radio, el télex, la televisión, hasta llegar a las actuales técnicas especializadas de la telemetría, transmisión de datos, televisión por cable, etc..

Las demandas tanto de los usuarios, como de los prestadores de servicios, han traido como consecuencia un gran incremento en el uso de tecnicas digitales así como también un crecimiento enorme de los volúmenes de información que se almacenan y transmiten.

Partiendo de estas demandas y de las posibilidades tecnológicas actuales, surge la conveniencia económica y la posibilidad técnica de crear un nuevo equipo que tenga por un lado gran capacidad de transporte y por otro, sea lo suficientemente flexible en el manejo de la información, además de poder evolucionar a partir de las redes existentes y ser capaz de adaptarse a la incorporación de servicios futuros.

Se ha pensado en la técnica digital debido a las ventajas que ésta ofrece sobre la analógica, entre ellas cabe mencionar que se facilita la integración en todos los niveles de la red, ya que todas las señales son reducidas a un elemento común (en este caso el bit) sin distinción del tipo de servicio.

Con esto, resulta más factible emplear repetidores y regeneradores que introducen niveles minimo de degradación de las señales mejorando así la calidad de los servicios.

Las aplicaciones empresariales de las centrales tolefónicas digitales pueden enfocarse desde dos puntos de vista básicos:

- a) La pequeña empresa
- b) La gran empresa

Si agrupamos dentro de las pequeñas empresas a las pequeñas fábricas, oficinas agencias de viajes centros, de servicios, gasolinerías, etc., encontraremos en este ambiente algunos teléfonos digitales y, frecuentemente, una computadora personal, lo cual da la posibilidad de alojar software para teletex, correo electrónico ó telefax para velocidad de hasta 2.048 Mb/seg.

Así, las aplicaciones básicas en este contexto son:

- Telefonia básica, complementada con funciones de texto en pantalla digital permitiendo mostrar información tal como "libre" u "ocupado", el número marcado, el cargo por la llamada, etc..
- Intercambio de correspondencia de negocios (correo electrónico) con otras empresas.
- Intercambio de planos, documentos o dibujos con otras empresas.
 - Bases de datos comunes para búsqueda de información.

En las grandes corporaciones cuya caracteristica general es la dispersión geográfica de oficinas y fábricas como son los bancos, hospitales, instituciones públicas y privadas, compañías de seguros, grandes almacenes, etc., se cuenta con un gran número de teléfonos digitales, PC's, terminales de télex, teletex, fascimil, etc..

Las aplicaciones son en general las mismas que para la pequeña empresa, pero con una complejidad mucho mayor y una demanda muy superior de capacidad de transferencia, por ejemplo, en la comunicación entre computadoras, videoconferencias, etc..

Los beneficios que se han obtenido en base a experiencías con grandes empresas son:

- Tiempos de respuesta menores.
- Reducciones significativas en el número de controladores de terminales.
- Terminales más sencillas y baratas para el acceso a las diferentes redes.
- Alta calidad en la red digital de voz.
- Teléfonos de funciones multiples.
- El uso de pares trenzados para voz y datos.

- Conexion con otros conmutadores PBX con multiples funciones.
- Reducción en los costos de conmutación.
- Conferencias telefónicas de alta calidad.
- Videoconferencias conmutadas usando videocompresión.
 - Transferencia de archivos a alta velocidad.
- Integración de LAN's privadas con RDSI.

Situación Actual Mundial

En la actualidad exister ya una gran cantidad de países que están llevando a cabo pruebas de campo sobre RDSI. Estas pruebas involucran equipos de los principales proveedores de centrales digitales en el mundo.

Además se ha observado claramente una marcada tendencia de que los servicios RDSI, existen de manera comercial y en forma generalizada a partir de 1990

Situación en Teléfonos de México

Como un resultado de las investigaciones sobre las estrategias y experiencias que se están desarrollando en el mundo para evolucionar hacia RDSI, se diseñó una estrategia en TELMEX, la cual, se divide en las siguientes partes:

- 1.- Aumento de la capacidad de la red digitalizándola sincronizandola y utilizando señalización por canal común, la cual, le dará a la red un sistema rápido y eficiente que permitirá manejar facilidades que no se puedan dar actualmente con los sistemas de señalización tradicionales
- 2.- Diversificación de Servicios, la RDSI, implica una integración de servicios sin embargo antes de integrar es menester contar con los servicios e identificar a aquellos que son importantes y que serán parte medular de esta red.

Estos servicios pueden ser agrupados en cuatro categorias:

- Teleservicios.
- Servicios telefonicos suplementarios.
 - Red de datos.
- Red Superpuesta (Servicios sofisticados para transmitir voz y datos).

Los planes de prueba e introducción se pueden dividir en 2 partes:

- Bienio 1990-91 Demostración de facilidades RDSI a nivel nacional realizando la prueba interurbana de las facilidades RDSI.
- Bienio 1992-93 Comercializar los servicios en las ciudades donde se ofrezca Red Superpuesta (2 ciudades principales) y negociación de conexión con otras redes.

La RDSI, permitirá optibizar el uso do los sistemas digitales generalizandolos y permitiendo además integrar sistemas de informacion y acceso a bases de datos comunes en empresas cuyas oficinas esten distribuídas geográficamente.

La perspectiva de comercialización en México esta planteada para el bienio 1992-1993, sin embargo, el plan podría adelantarse uno o dos años si los resultados de las pruebas son satisfactorias.

Debido a la importancia estratégica que actualmente tienen las telecomunicaciones como soporte de los sistemas de información en México, es evidente, la necesidad de adecuar los sistemas de comunicación de tal forma que además de contar internamente con una eficiente administración de sus sistemas de información, cuente también con la infraestructura necesaria para integrarse a la RDSI a nivel nacional e internacional.

Tomando en cuenta que los actuales sistemas de telecomunicación son controlados por un computado o procesador, es de vital importancia hacer notar que esto sistemas, dependen casi en su totalidad del buen funcionamiento de este procesador central, ya que por ejemplo, una pequeña falla en el procesador se veria

reflejada en una falla del sistema, generando perdidas incalculables.

El diseño de la programación de este procesador (diseño de software del procesador central) es la parte medular dentro del proceso de desarrollo de todo el sistema, y es precisamente en él donde la calidad y confiabilidad del mismo están basadas.

El presente trabajo de tesis consiste en el diseño de software para el procesador central de una central telefónica y, su principal objetivo es demostrar que no obstante que el diseño de software es un proceso muy delicado, sofisticado y de alto nivel tecnologico, se tiene la capacidad para desarrollarlo y obtener resultados de gran calidad y confiabilidad, a la altura de cualquiera en el mundo.

Para ello se ha dividido dos partes :

- I En la primera se ofrece al lector una pequeña introducción a las centrales telefonicas digitales tipo SPC, al establecimiento de llamadas en este tipo de centrales, a la importancia del software del procesador central así como también algunos modelos de diseño de software.
- II.- La segunda parte consta del diseño del software de la facilidad de usuario LLPMADA EN ESPERA basada en el metodo RUDOLPH, el cual comprende, desde el estudio de los requerimientos hasta la elaboración de la unidad de software, la cuel esta escrita en lenguaje de alto nivel (PLEX).

Cabe señalar que la informacion aqui contenida es lo más actual y veraz que se pudo obtener, ya que por ejemplo, en dependencias oficiales la información estadistica que se maneja difiere de lo obtenido en otras, y la información que se maneja en las depencias privadas es actual pero muy dificil de obtener debido a que es manejada con carácter de confidencial.

CAPITULO I

ANALISIS ESTRUCTURAL DE SERVICIOS EN LAS CENTRALES TELEFONICAS DIGITALES TIPO SPC

1.1 PRINCIPIO DE OPERACION DE UNA CENTRAL TELEFONICA DIGITAL TIPO SPC

Un sistema SPC (Stored Program Control) ó Sistema de Control por Programa almacenado, es aquel sistema en el cual todas sus operaciones son controladas por un procesador, lo que significa, que programas almacenados en la memoria de un computador controlan la operación del sistema.

Una Central Telefónica Digital tipo SPC es aquella central telefónica en la que todas sus operaciones son controladas por un procesador, el cual, es un computador trabajando en tiempo real y que controla el proceso telefónico.

La introducción de esta técnica de control por programa almacenado a la ingeniería de centrales telefónicas inició una nueva cra en el campo de las telecomunicaciones, debido a la gran versatilidad que adquiere la central telefónica al poder ofrecer una gran confiabilidad y rapidez de operación así como tambien una gran cantidad de facilidades al usuario, al operador y al administrador de la misma.

Una carácterística de la técnica SPC, en telefonia, comparada con la técnica de control convencional, es que las señales de entrada externas no inician por si mismas ninguna actividad en el sistema de control de una central SPC.

El sistema de control debe explorar regularmente todas las lineas y órganos que reciban señales externas (lineas de aponado, lineas de enlace, trancmicores de cédigo, dispositivos de enlace, unidades entrada/salida) de tal forma que no se pierda la detección de ninguna señal de llegada.

Este trabajo es por si mismo rutinario y para realizarlo no se requiere de un alto grado de inteligencia, pero a la vez, representa una gran parte del trabajo total, por lo tanto, en algunos sistemas SPC, este trabajo ha sido asignado a exploradores especiales, reduciendo asi considerablemente la carga del procesador central dando como resultado que éste se encargue de

tareas más complejas, logrando así una utilización mas eficiente control central.

Este explorador debe diseñarse de tal manera que tenga su propio almacen con las imagenes de los puntos de prueba ó exploración, y las direcciones de las lineas ú órganos explorados, en las que ha detectado las señales.

La exploración de un sistema se puede dividir dependiendo del tipo de procesamiento requerido, de acuerdo a dos principios fundamentales, llamados PRINCIPIO DE DIVISION DE FUNCIONES Y PRINCIPIO DE SEGMENTACION de donde:

- PRINCIPIO DE DIVISION DE FUNCIONES : Aqui se utilizan varios procesadores, y cada uno de estos procesadores atiende a un limitado número de funciones pero, para toda la central telefónica.

PRINCIPIO DE SEGMENTACION: Aqui se utilizan varios procesadores, pero, en este caso el procesador ejecuta todas las funciones para una sola parte de la contral telefonica, adaptable en forma de modulos de extensión.

La ventaja de la división por funciones es que cada uno de los procesadores puede ser bien adaptado para llevar a cabo las funciones particulares asignadas, la desventaja es que desde el principio el procesador debe de estar dimensionado para la capacidad final de la central, limitando de esta forma el crecimiento de la central telefonica; un ejemplo de esta aplicación es el SISTEMA 12 desarrollado por la empresa INDETEL.

La división por modúlos de extensión demanda menos capacidad de cada procesador, pero en este caso el procesador debe estar con el almacen de programas completo, y la interconexión entre procesadores para el caso en que la conexión pase a través de varios modúlos de extensión, es decir involucra carga extra; una aplicación de este sistema se puede observar en el sistema AXE 10, desarrollado por la empresa ERICSSON.

1.2 ESTRUCTURA TRADICIONAL DE UNA CENTRAL TELEFONICA DIGITAL BPC

Basicamente una central telefónica digital tipo SPC esta dividida en dos grandes areas:

- 1- DIVISION CIRCUITERIA (hardware) la cual desarrolla sus funciones basada en la técnica de circuitos y con técnica de procesamiento de datos.
- 2- DIVISION FUNCIONAL basada en las reglas de comportamiento de la central.

Una estructura particular seria la siguiente :

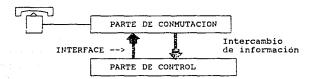


Fig 1.1 ESTRUCTURA TRADICIONAL DE UNA CENTRAL
TELEFONICA DIGITAL SPC

1.2.1 PARTE DE CONMUTACION

Es la parte de la central telefónica donde las lineas abonados se interconectan. Contiene los elementos sobre los cuales tiene lugar la conexión de habla y la transmisión de señales (red de commutacion), así como también los circuitos para funciones simples de telefonía, tales como generadores de tonos, circuitos para la recepción de señales de monitoreo de cambio de estado y la traducción de estas señales a una forma adecuada para la parte de control.

A continuación en la figura 1.2 se presenta el diagrama funcional de un microteléfono, ya que por medio de este dispositivo la secuencia de commutación es iniciada.

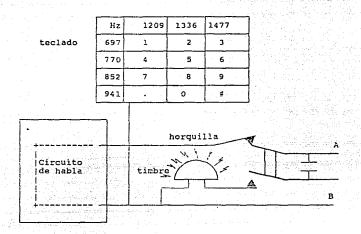


Fig. 1.2 Diagrama funcional de un microteléfono

El teléfono esta conectado via los relevadores de conmutación a un número de dispositivos con diferentes funciones, por ejemplo, para una conversación a el dispositivo ABJ (AB junctor ó connector de A a B), para enviar señales desde su teclado a un KR (key set receiver, receptor de teclado) ó a un BS (busy sender, transmisor de tono de ocupado) si la conversación no llegara a establecerse.

A continuación se describen brevemente algunos de los dispositivos más importantes que se usan durante la secuencia de conmutación como son :

La interface para la linea de abonado (LI), el dispositivo ABJ por medio del cual se lleva a cabo la conversación y el dispositivo para la recepción de los digitos (KR).

DISPOSITIVO LI

Se requiere para enviar señales de bucle de los abonados, todos estos dispositivos y los selectores de relevadores están controlados por el procesador via el bus de datos, este dispositivo LI contiene compuertas mediante las cuales el procesador se informará acerca de los estados de los contactos de horquilla de los abonados, el chequeo tiene lugar con ordenes enviadas desde el procesador hasta la entrada de control de las compuertas.

Las compuertas son de tipo especial, en las cuales los estados lógicos de las entradas conectadas a las lineas de abonado están caracterizadas por voltajes diferences a los normales (0V +5V), esto es debido a que la alimentación de abonado requiere de voltajes mayores a los utilizados en circuitos lógicos.

CONECTOR ABJ

En algunos sistemas se le conoce como SNR (juego de relevadores del circuito de cordon; tiene como principal función la de juntar las corrientes de voz, pero, separadas de sus respectivas corrientes de D.C.; en esta forma el estado del contacto de horquilla de uno de los abonados no afectara la lectura del estado de la horquilla del otro abonado, el conector ABJ atiende también la alimentución microfónica de ambos abonados A y B, además de contener los circuitos para el envio de señales de llamada para el abonado que recibe la llamada (abonado B) y tono de llamada para el que la realiza (abonado A), circuitos de corte de estos tonos y señales una vez que el abonado B conteste.

CIRCUITO KR

Contiene filtros para las siete frecuencias del teclado y un generador de frecuencia para el tono de marcar, cuando los generadores de frecuencia en el aparato telefónico del abonado están conectados a los hilos "a" y "b" los filtros que corresponden a estas frecuencias darán un 1 lógico, las salidas de los filtros se conectan a compuertas MAND, cuyas salidas darán el número recibido en forma de un 0 ó en 1, en uno de los 8 hilos conectados al bus de datos, de esta forma la contral puede recibir los números de los diferentes abonados con lógica cableada para hacer más sencíllo el entendimiento de los digitos por medio del procesador, generalmente se usa la técnica de datos para la decodificación, conectándose el bus del procesador directamente a las salida de los filtros, via una compuerta por filtro.

Una vez que A ha recibido tono de marcar y ha marcado el número de B, el tono de marcar tendrá que suspenderse, esto se logra desconectándo el tono de marcar, inmediatamente que el subscriptor A ha marcado el primer digito, lo cual requiere de un punto de operación en cada uno de los KRs dados para este proposito.

SECUENCIA DE COMMUTACION EN LA CENTRAL TELEFONICA DIGITAL SPC

Cuando un abonado hace una llamada (A descuelga su microtelefono), es detectado por el procesador el cual a intervalos regulares (cada 10 milisegundos) lee el estado de los abonados via el LI.

El procesador interpreta el cambio de un bucle abierto a un bucle cerrado como un intento de llamada. Este debe, por lo tanto, recordar el resultado de la prueba anterior.

Cuando el procesador ha detectado el intento de llamada conecta al abonado a un KR, éste le mandará tono de marcar, entonces el abonado A marcara el número de abonado B el cual es identificado por medio de filtros y leido por el procesador, por medio del conector ABJ.

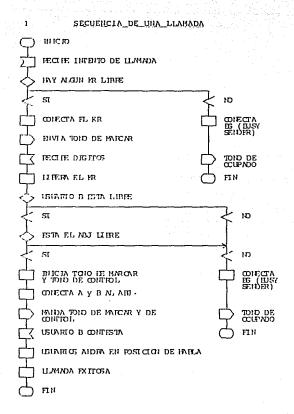
AB son conectados y por medio de ABJ el procesador inicia la señal de timbre hacia el abonado B hasta que éste responde.

Cuando la conversación termina los abonados reponen sus microteléfonos y el procesador libera la conexión.

El procesador detecta si hay algún trabajo a realizar leyendo en LI y KR, via el LI el procesador puede detectar llamadas, obtener respuesta del microteléfono y repuesta de B, via el KR, el procesador puede detectar los digitos que llegan a la central.

Si el RR, el ABJ ó el subscriptor B están ocupados con otro abonado entonces el abonado A es conectado a un BS que le dara tono de ocupado.

A continuación veremos con un poco más de detalle la secuencia de conmutación



1.2.2 LA PARTE DE CONTROL

Es la parte donde se encuentran los circuitos y programas que atienden las funciones más complejas (inteligentes) de la central, tales como identificación e interpretación de los cambios de estado de la parte de commutación, de acuerdo, a los programas que están basados en los requerimientos del comportamiento de la central en diferentes situaciones.

La parte de control de una central telefónica digital esta constituida por el procesador central y este a su vez esta compuesto de 3 partes principales:

- 1.- Unidad central de procesamiento ó CPU (Central Processing Unit)
- 2.- Almacen de programas o PRS (PRogram Store)
- 3.- Almacen de Datos o DAS (DAta Store)

La interconexión de estas tres partes es como sigue :

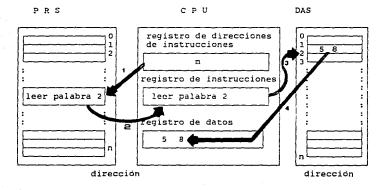


fig. 1.3 PARTE DE CONTROL DE UNA CENTRAL SPC

Su principio de operación es el siguiente :

El CPU contiene un registro llamado Registro de Dirección de Instrucciones (Instruction Address Register), él cual, contiene la dirección para una palabra (instrucción) en el almacen de programas. Cuando esta dirección se envía al PRS, el CPU obtiene como respuesta el contenido de la dirección indicada, es decir recibe una instrucción por ejemplo, para la dirección mencontraremos que la instrucción ahi almacenada es "leer la palabra 2", la instrucción no esta en "texto claro", sino que en código binario.

La instrucción leida será situada en el registro de instrucciones. El CPU interpreta el código binario y toma cuenta que se debe realizar una lectura en dirección 2 del almacen de datos. La dirección será enviada al almacen de datos.

Como respuesta obtendremos el contenido de ésta dirección en el registro de datos, quedando así completa la ejecución de la instrucción.

La palabra que ha sido leida puede ser procesada por la siguiente instrucción, en general las instrucciones son ejecutadas en el mismo orden en que se encuentran situadas en el almacen de programas, y de ésta manera el CPU necesita unicamente adelantar un paso el contenido de su registro de direcciones e instrucciones para alcanzar su siguiente instrucción.

PROCESAMIENTO DE INSTRUCCIONES EN PROCESADOR CENTRAL

Las instrucciones en PRS están dadas en forma de palabras de código binario, la instrucción por ejemplo "READ WORD 2" (leer la palabra 2) puede dividirse en dos partes, el código de Operación y parte Parámetrica.

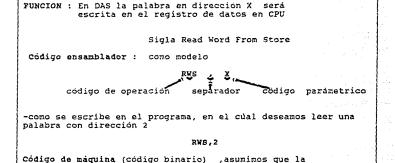
El código de operación indica el TIPO DE OPERACION, en éste caso seria LEER, mientras, que la parte Parámetrica indica DONDE SE VA A REALIZAR LA OPERACION.

Cuando se escribe un programa con un gran numero de instruccionnes, se prefiere un método corto y conciso de escritura.

Por esta razón a cada instrucción se le dá una sigla por ejemplo Read Word from Store (leer una palabra del almacen) seria RWS y el parámetro seria cualquier número por ejemplo X, este metodo de escritura se llama código base (SOURCE CODE) ó también ensamblador (ASSEMBLER), antes de escribir esta instrucción en un programa, debe ser convertida primero a código binario, a esta

conversión se le llama ensamblar, y el código binario se llama código de máquina (OBJET CODE ó MACHINE CODE).

A continuacion se muestra la secuecncia que se realiza el CPU para procesar una instrucción.



código parametrico = 2 código de operación = 0

RWS tiene el código de operación No. D

Fig. 1.4 INSTRUCCIONES EN EL PROCESADOR CENTRAL

Con frecuencia se leen o escriben varias posiciones de bit en paralelo, las que luego constituyen una PALABRA, la cual consta de puntos de prueba llamados Palabra de Prueba y también consta de puntos de operación llamados Palabra de Operación, las señales requeridas para la lectura o escritura de información constan de bits de direcciones y de bits de operación.

La dirección de palabra indica la palabra a ser leida ó escrita, y la dirección de operación (orden de lectura REO u orden de escritura WRO), dá la función a realizar, es decir si se va a leer ó escribir. Cada dirección una

instrucción

palabra de una determinada cantidad de bits, por ejemplo 8, la que sera escrita o leida.

1.2.3 INTERCONEXION DEL PROCESADOR Y LA PARTE DE CONMUTACION

La parte de conmutación generalmente consta circuitos electromecánicos (relevadores) y circuitos lógicos electrónicos, mientras que la parte de control utiliza la técnica electrónica de procesamiento de datos programas y datos almacenados, debido diferencia de componentes, los tiempos de operación son bastante grandes es decir milisegundos en la parte de conmutación y microsegundos en la de control, lo cual interface base de necesario el uso de una a circuitos electrónicos capaces de reaccionar a nivel de microsequndos y que posea un elemento de memoria capaz de retener la orden recibida por la orden de control y la transfiera a la parte de conmutación que es más lenta.como lo vemos en la siguiente figura :

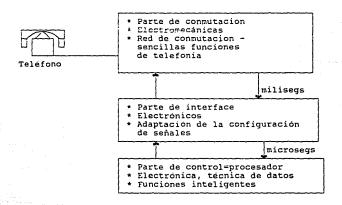


Fig. 1.4 TIEMPOS DE OPERACION EN UNA CENTRAL TELEFONICA

En esta parte el procesador verifica, via la interface, lo que sucede en la parte de conmutación, usando señales de dirección para abrir una compuerta obtendremos el estado del relevador, a esto se le llama Prueba de Lectura y la respuesta conseguida de esta prueba es el Dato de Lectura, este principio muestra que una señal de

la parte de commutación no afecta automáticamente al procesador, por que la señal no se detecta si no hasta que el procesador se "decide" a leerla, esto es; el procesador realiza lecturas en puntos de prueba y a intervalos regulares.

La interface necesita un elemento de memoria que opere los relevadores (por ejemplo un "flip-flop"), de tal manera, que cuando el procesador ordena alguna operación, indicando una dirección, el "flip-flop" controle al relevador indicado, el "flip-flop" será fijado ó despejado con el dato de escritura en el en forma de 0 ó l, despues de ésta orden, el "flip-flop" retiene su estado y opera el relevador.

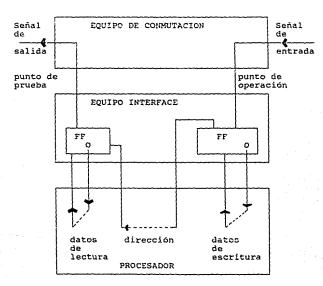


Fig. 1.6 INTERFACE PROCESADOR-CONMUTADOR

Esta interface consta principalmente de un registro de direcciones (DEA) y decodificadores de direcciones (COD)

así como varios circuitos de compuertas y flip-flops en los puntos de cruce, cabe mencionar que actualmente algunos dispositivos telefónicos contienen también compuertas que desde el punto de vista funcional, pertenecen a la interface, pero que por razones prácticas, se incluyen en los dispositivos que pertenecen a la parte de conmutación.

Así tenemos que el direccionamiento lo inicia el procesador enviando la dirección de órgano hasta el registro DEA ó registro de direcciónes (device Address register), ésta dirección se decodifica en uno de los circuitos COD, uno de ellos se activa con la orden de LECTURA y otro con la de ESCRITURA, las salidas de estos activan las compuertas de entrada de los diferentes dispositivos telefonicos, por medio de los cuales, los datos se llevan dentro ó fuera de los dispositivos via el bus de datos.

1.2.4 PRESENTACION DE DIFERENTES ESTRUCTURAS A NIVEL DE HARDWARE Y SOFTWARE

A continuación se muestran dos ejemplos referentes al establecimiento de una llamada telefónica normal, en centrales SPC, que actualmente se ofrecen en el mercado nacional.

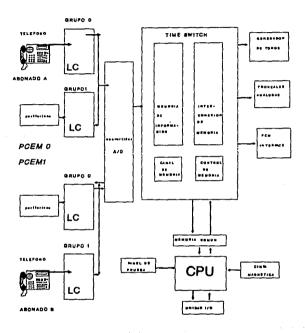
OPERACION DEL SISTEMA AXE-10

- 1.- Abonado levanta la bocina de su telefóno.
- 2.- LIC detecta intento de llamada y por medio de LI2, JT/RT y CJ reserva un canal para la conversación
- 3.- EMTS por medio de TS, KR2 y CJ verifica si el subscriptor tiene asignadas algunas facilidades.
- 4.- KRC usa KR2, CJ, SC y RE tambien manda el tono de invitación a marcar y para recibir, almacenar los digitos marcados.
- 5.- DA y RA anlizan los digitos y las posibles rutas hacía el abonado solicitado, CA inicia la tasación.
- 6.- BT Selecciona la ruta, a través de un canal común CCS7.
- 7.- GS a través de ST7 y ETC logra comunicación con el abonado destino.

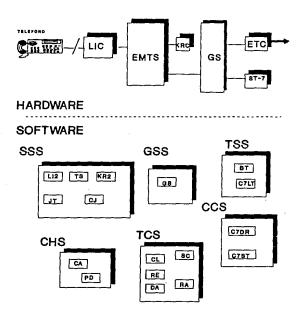
OPERACION DEL SISTEMA OMNI-GTD-1000

- 1.- Abonado levanta la bocina de su telefóno.
- 2.- Line circuit detecta intento de llamada
- A través de Time Switch almacena e identifica la identidad del usuario.
- 4.- CPU controla el sistema distribuyendo cargas de trabajo, cantidad de memoria y monitoreando el sistema.
- 5.- Digital tone source provee los tonos solicitados por el CPU.
- 6.- PCEM realiza la senalización por canal común.

GTE OMNI-1000 DIAGRAMA A BLOQUES



CENTRAL TELEFONICA DIGITAL SPC TIPO AXE10 BLOQUES QUE INTERVIENEN EN UNA LLAMADA



1.3 DEFINICION DE LOS PARAMETROS BASICOS GENERALES

SISTEMAS DE TRANSMISION (TDM, PCM, FDM)

Básicamente existen 3 técnicas para transmisión en telefonia:

- 1) Pares Fisicos
- 2) Multiplexión por División de Frecuencia (FDM)
- 3) Multiplexión por División de Tiempo (PCM)

1) PARES FISICOS

Este sistema llamado pares fisicos es como su nombre lo indica, es un sistema de transmisión voz por medio de un par físico de cables, que fúc el sistema que se empleó en los principios de la telefonia, y aún se sigue empleando en pequeñas localidades rurales donde la distancia hacia la central telefónica no es mayor de 10 km., pero obviamente este tiende a desaparecer en un futuro muy cercano.

La disminución de la atenuación de una linea se logra aumentando su inductancia, y, se logra intercalando cada 2000 metros una bobinas de denominadas Bobinas Pupin debido a que quien puso en práctica por primera vez ésta técnica fue el norteamericano de origen hungaro Pupin.

2) MULTIPLEXION POR DIVISION DE FRECUENCIA (FDM)

Al crecer la cantidad de enlaces telefónicos, las lineas no tardaron en encarecerse y hacerse inmanejables, esto dió pie al rápido desarrollo del método denominado Multiplexaje por División de Frecuencia (FDM Frequency División Multiplex) ó también conocido como sistema de transmisión de frecuencias portadoras,

La idea de modulación es convertir la señal de frecuencia de voz en alguna otra señal eléctrica más fácil ó más barata de transmitir.

Para obtener una señal modulada se requieren dos señales, la señal A que corresponde a la señal del habla (la que modula) y la señal B que corresponde a una señal portadora, que consiste de una sola frecuencia, las señales portadoras son siempre de una frecuencia más alta, la señal C, es la señal modulada.

De ésta manera es como por una linea telefónica se pueden enviar, miles de conversaciones, cada una modulada por un frecuencia portadora diferente.

3) HULTIPLEXION POR DIVISION DE TIEMPO (PCM)

El sistema de Multiplexión por división de tiempo (PCM Pulse Code Modulation), es empleado para aumentar la cantidad de enlaces en los cables ya existentes entre centrales, a intervalos pequeñisimos se realizan muestreos de cada una de las conversaciones, mismos que se envian uno tras otro, al lado receptor como si fuesen rompecabezas.

Un sistema telefónico consta de 32 canales que se transmiten fisicamente por el mismo par físico, para evitar la pérdida de información en las conversaciones se obtienen 8000 muestras por segundo, y el tiempo requerido para obtener el muestreo de la siguiente señal es de 3.9 microsegundos.

De lo anterior tenemos que si son 32 canales con un tiempo de muestreo de 3.9 microsegundos, un cuadro ó tren de información para ser enviado al lado receptor toma 125 microsegundos.

De los 32 canales, 30 se emplean para conversación ya que el primer cuadro se emplea para indicar el inició del mismo y el 16avo cuadro se emplea para señalización.

Los muestreos de las señales reales ó analógicas, de cada una de las conversaciones telefónicas se envian ya transformadas en trenes de 8 caracteres binarios, y debido a ésta característica, la señal es mucho menos sensible al ruido, diafonia y distorsión.

La siguiente gráfica nos dá la comparación de los 3 sistemas de transmisión en relación costo-distancia.

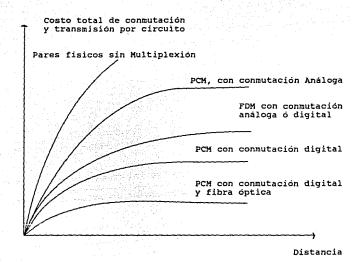


Fig. 1.6 Curvas Costo-distancia para diferentes medios de transmisión

1.4 PRINCIPALES VENTAJAS DE LAS CENTRALES TELEFONICAS DIGITALES TIPO SPC

CONFIRRILIDAD

La confiabilidad de una central telefónica SPC se basa en los siguientes puntos:

- -Baja taza de fallas mediante el uso de componentes y soluciones al sistema , bien ensayados (MTBF del equipo).
- -Duplicación de los órganos centrales más importantes (Equipo redundante ó tipo 1+1)
- -Rapidez para detección las fallas mediante una supervisión más eficiente (monitoreo desde terminales)

-Eliminación de fallas mediante indicación automática de las mismas en cuanto sea posible, (mantenimiento automatizado).

METODOS DE DETECCION DE FALLAS EN UN SISTEMA SPC -Control de paridad de los datos transportados y almacenados.

-Supervisión de tiempo en las secuencias

-Chequeo de plausibilidad de datos y programas

- -Rutinas de prueba logradas mediante programas especiales
- -Comparación continua entre organos duplicados que

trabajan en forma paralela-sincronica

-Supervisión del tráfico real ó del tráfico de prueba generado.

EL DISEÑO DE SOFTWARE O PROGRAMACION DE LA CENTRAL SPC

El procesador Central de una central telefónica SPC es programado por medio de lenguajes de alto nivel (PASCAL, PLEX, LENGUAJE C) ó por medio de programas ensambladores cuando se requiere tener un control más preciso de las direcciones absolutas de cada instrucción (ASA, microinstrucciones).

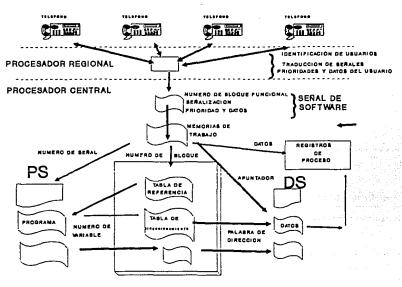
Este sistema de programación no es solamente hacer programas, si no, que involucra todo un largo proceso de diseño, el cual implica desde el estudio de los requerimientos internos y externos del sistema hasta la prueba e instalación del producto.

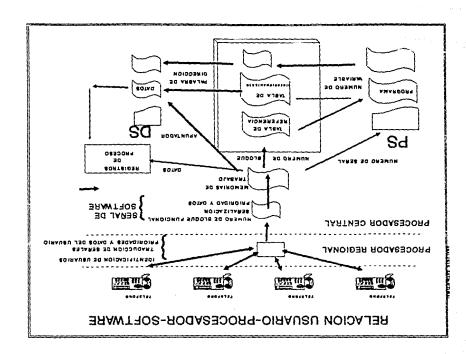
Asi como también la forma de expresar en documentos todos los datos que están cargados en los almacenes de la central telefónica.

Después de introducir toda la información básica para una Central, se arranca el proceso de generación, en el cual las instrucciones de alto nivel son traducidas a código de máquina por medio de un compilador.

Posteriormente se carga la central, es decir, se activa primero el monitor de carga, que es el que localiza los programas y construye las tablas de referencia del procesador central, llena dichas tablas con direcciones, posteriormente se introduce a la central los datos por medio de un sistema de entrada/salida con lo cual tenemos la central lista para entrar a operación.

La figura de la página siguiente muestra de manera general la interrelación entre los dispositivos telefónicos, el procesador central y su software.





SERVICIOS QUE ACTUALMENTE SE OFRECEN AL USUARIO

Basándose en las necesidades de cada grupo podemos clasificarlos básicamente en 3 grupos:

- a)Los administradores de la central telefónica
- b)los operadores de la central telefónica
- c)Los usuarios de la central telefónica (abonados)

đe estos usuarios tiene necesidades telefonicas diferentes y obviamente intereses diferentes, por ejemplo:

- -A un administrador le interesa que su cuando su equipo sufre una falla, ésta, sea fácil de localizar y de reparar ó que esto se haga automáticamente.
- -A un operador le interesaria enrutar tráfico de la central hacia otra central cuando esta muy congestionada v así poder brindar un servicio más eficiente.
- -A un usuario normal le interesa que si ésta hablando por teléfono y otra persona le esta llamando al mismo tiempo, por medio de un tono el pueda saber que alquien le está llamando y evitar perderse esa llamada.

A continuación listamos algunos de los más importantes servicios que la central telefónica digital SPC brinda a sus usuarios.

- a)Los administradores de la central telefónica
- -Larga vida de duración del equipo
- -Renovación por etapas
- -Flexible, que se pueda expandir de acuerdo al incremento de usuarios
- -Simple de mantener y reparar
- -Esquemas de numeración
- -Distribución automática del tráfico
- -Información de las clases de servicios
- -Reportes de lineas con problemas ó defectuosas
- -Tasación
- -Reportes de tasación
- -Alarmas de congestionamiento
- -Centralización de mantenimiento
- -Transferencia automática de datos cuando existe una falla de energia
- -Control del número marcado
- -Rastreo de llamadas maliciosas

b)los operadores de la central telefónica

- -Establecer una ilamada
- -Contestar una llamada
- -Transferir una llamada
- -Retener una llamada
- -Música durante la retención de una llamada
- -Establecer una conferencia múltiple
- -Modificar fechas y tiempos en la central
- -Hacer reservación de lineas troncales
- -Control de las lineas troncales
- -Intercomunicación con los diferentes grupos
- -Restricción de servicios a ciertos abonados.
- -Liberación forzada de lineas troncales
- -Acceso directo a lineas troncales
- -Interrumpir un servicio como por ejemplo "no molestar"
- -Asignar nuevos servicios a un usuario
- -Remover estos servicios a un usuario
- -Cambiar los servicios a un usuario
- -Equipo de dictado

c)Los usuarios (abonados) de la central telefónica

- -Bajo costo de llamadas
- -Rapido establecimiento de llamadas
- -Fácil acceso
- -Buena calidad de transmisión
- -Establecer una llamada -Contestar una llamada
- -Transferir una llamada
- -Retener una llamada
- -Marcación abreviada
- -Despertador
- -Consultas mientras esta en una conversación
- -Establecer una llamada con 3 subscriptores al mismo tiempo
- -Establecer una conferencia hasta con 8 subscriptores al
- mismo tiempo
- -Rastreo de llamadas maliciosas
- -No molestar
- -Protección de voz y datos durante las transmisión
- -Contestador automático
- -Contestador nocturno
- -Repetición automática del último número marcado
- -Asignación de números vacantes secundarios a un
 - subscriptor primario
- -Servicio de alertamiento distintivo
- -Programación de una retrollamada
- -Contestación de una llamada desde otro teléfono
- -Siqueme
- -Llamada en espera

La lista de servicios suplementarios que actualmente ésta identificado segun la recomendacion I.250 del libro azul de CCITT en su tomo III y fasciculo III-7 es como sique.

Servicios suplementarios de identificación de número.

Marcacion directa de extensiones. (MDE)
Números Multiples de abonado. (NMA)
Presentación de identificacion de la linea
llamante. (PILLN)
Restriccion de identificacion de la linea
llamante. (RILLN)
Presentación de identificacion de la linea
conectada. (PILC)
Restriccion de identificacion de la linea
conectada. (RILC)
Identificación de llamadas maliciosas. (ILLM)
Subdireccionamiento. (SUBD)

Servicios suplementarios de Ofrecimiento de llamadas.

Transferencia de llamadas.(TLL)
Reenvio de llamada en caso de ocupado.(RLLO)
Reenvio de llamada en caso de ausencia de
respuesta.(RLLAR)
Reenvio de llamada incondicional.(RLLI)
Desviación de llamadas.(DLL)
Búsqueda de linea.(BL)

Servicios suplementarios de compleción de llamadas

LLamada en espera.(LLE) Retención de llamada.(RETEN) Compleción de llamadas a abonado ocupado.(CLAO)

Servicios suplementarios pluripartitos.

Comunicación de conferencia.(CONF) Servicio tripartito.(3PTT)

Servicios suplementarios para comunidades de intereses

Grupo cerrado de usuarios. (GCU) Plan de numeración privado. (PNP)

Servicios suplementarios para tarificación

Llamadas con tarjetas de credito.(CRED) Aviso del importe de la comunicación.(AIC) Cobro revertido.(REV) Servicios suplementario de transferencia de información adicional.

Señalización de usuario a usuario.(SUU)

Como se puede apreciar de la lista anterior, el número de servicios disponibles, es muy grande y en un futúro muy cercano ésta lista irá creciendo para ofrecer otro tipo de servicios.

Esta gran ventaja de las centrales SPC, está basada precisamente en que todas las funciones de la central están almacenadas en la memoria del computador que controla la central y que el procesador administra.

La creación de esos programas de control de la central SPC, son de tipos muy variados y complicados, lo cual, hace necesario que el diseño de estos programas se haga por medio un método de diseño de software como veremos en el capitulo siguiente.

CAPITULO 2.- DISEÑO DE LA PROGRAMACION PARA UNA CENTRAL TELEFONICA DIGITAL

2.1 INTRODUCCION AL METODO DE TRABAJO PARA EL DISEÑO DE SOFTWARE.

Debido a que un sistema telefónico digital SPC será manejado por un gran numero de gente durante todas sus fases desde el diseño e ingeniería pasando por producción y prueba hasta la instalación y puesta en operación, es necesario tener un sistema de diseño bien estructurado que facilite ese trabajo.

El diseño del software es un proceso muy complejo, ya que no solo es hacer un programa (ya sea en lenguaje de alto nivel ó en lenguaje ensamblador), el proceso del diseño del software involucra desde el estudio de los requerimientos ó factores que dan inició al diseño del software hasta la eleboración y prueba del programa, así como también de la preparación de los documentos necesarios para soportar las desiciones técnicas tomadas y las estimaciones de costo del proyecto.

Este diseño del sistema deberá seguir un método de trabajo bien defindo que cubra la sistematización, el diseño en si, y la prueba, así como proveer un gran respaldo para asegurar la efectividad y la calidad del sistema.

EL objetivo de un método de trabajo es estructurar todo el diseño en actividades optimas las cuales son fáciles de superivisar, dando por resultado tareas bien defindas y con una gran calidad.

Un sistema bien estructurado y con una meta fija es el pre-requisito para una buena calidad, gran productividad y entrega a tiempo del proyecto.

Generalmente el diseño de un sistema se divide en varias etapas que deberán ser llevadas en una secuencia debidamente planeada, cada etapa deberá estar bien definida con documentación de entrada y salida y con un claro limite de responsabilidad entre etapa y etapa lo cual facilita el flujo de información,

Una metodologia a seguir seria la siguiente:

METODOLOGIA

PASOS FASES	DEFINICION DEL PROBLEMA	MEDICION DEL SISTEMA	ANALISIS DE DATOS	MODELADO DE SISTEMAS	SINTESIS DE SISTEMAS	TOMA DE DECISION
PLANEACION DE PROGRAMA	COMIENZO					
PLANEACION DEL PROYECTO						-
DESARROLLO DEL SISTEMA						-
PRODUCCION O CONSTRUCCION						-
DISTRIBUCION O PUESTA EN SERVICIO	<u></u>					
OPERACION O CONSUMO						
RETIRO						FIN

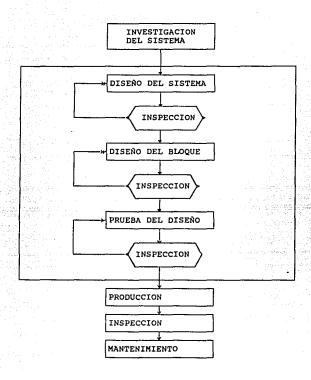
El resultado de una actividad después de haber sido aprobado, constituye la entrada de la siguiente etapa, cada etapa esta constituida por pequeñas actividades las cuales al ser finalizadas son inspeccionadas -lo cual redunda en la reducción significante del número de fallas-, y aprobadas para completar asi una etapa.

METODO A SEGUIR PARA EL DISEÑO DEL SOFTWARE

A continuación veremos como se estructuraremos el trabajo en el caso particular del diseño del software.

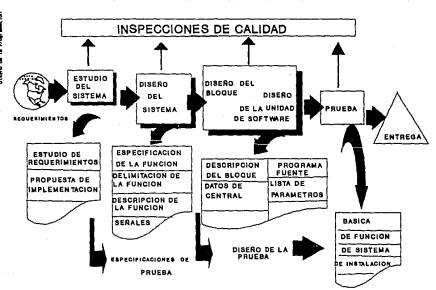
Cada una de las etápas del diseño se subdivide a su vez en otras, con el objeto de hacer más fácil y minucioso este diseño lo que permite tener un mejor control de el ya que al tener cada etapa bien definida se tiene el proyecto automaticamente bien definido.

Este será el método a seguir para el diseño de software y es conocido como metodo RUDOLPH el cual es uno de los mas importantes en el mundo del diseño del software y se ha escogido en particular este metodo debido a la facilidad que se obtiene para controlar todo un proyecto de diseño de software, posteriormente se dá una breve explicación de cada una de las etapas que componen este método, así como también de sus sub-etapas, y, en los capítulos III y IV se presenta un ejemplo real de la aplicación de éste método, avalado por el programa fuente obtenido como resultado del proceso de este diseño y que se presenta como apendice B.



Flujo de trabajo en el diseño del software

Metodo de diseño de Software



١

2.2 INVESTIGACION DEL SISTEMA

El trabajo de diseño es precedido por lo que se llama INVESTIGACION DEL SISTEMA, el que se divide en dos fases ESPECIFICACION DE LOS REQUERIMIENTOS y la PROPUESTA DE IMPLEMENTACION.

ESPECIPICACION DE LOS REQUERIMIENTOS

La especificación de los requerimientos es la fase del desarrollo del sistema, en el cual se establecen los principales requerimientos del sistema por parte del cliente, y esto es tomando en cuenta las siguientes referencias:

- Aplicaciones en la red el cual establece para que tipo de central telefónica es requerido el sistema por ejemplo TANDEM, STP, SCCP, ETC.
- Especificaciones del cliente por ejemplo las especificaciones de TELMEX.
- Otros Proyectos por ejemplo pueden ser mejoras a un proyecto anterior o adaptaciones de otros mercados.

PROPUESTA DE IMPLEMENTACION

Es iniciada a partir de nuevos asignaciones del departamento de planeación ó de las especificaciones de los requerimientos.

La función principal de ésta fase es hacer una analisis tanto del sistema como de las partes involucradas y/ó afectadas , así como mostrar la cantidad de trabajo, la división de éste trabajo en varias etapas, tambien los volumenes y costos de producción, además en está fase se pueden organizar las siguientes actividades :

- El ofrecimiento de nuevos servicios ó mejoras al cliente.
- Toma de descición en la introducción de nuevos servicios.
- Verificar que los requerimientos sean suficientes y hayan sido correctamente interpretados.
- Revisar que la implementación propuesta corresponda con las reglas establecidas de antemano para el sistema.
- Un estimado de los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto
- Planeación del proyecto

2.3 DISEÑO DEL SISTEMA

Aqui la función del sistema es estudiada y procesada a un nivel más bajo, en el cual puede ser dividido en uno ó varios bloques funcionales, la entrada a ésta fase son el ESTUDIO DEL SISTEMA, y la PROPUESTA DE IMPLEMENTACION debidamente inspeccionados y aprobados.

Esta etapa se subdivide en las siguientes fases :

- -LIMITES DE LA FUNCION
- -ESPECIFICACION DE LA FUNCION
- -DESCRIPCION DE LA FUNCION
- -INSTRUCCIONES DE OPERACION.

LIMITES DE LA FUNCION

Esta etapa nos sirve para describir brevemente como un requerimiento del cliente ó una mejora al sistema influye a otras partes del sistema total telefónico y tambien incluye una estimación de la cantidad de trabajo necesaria para llevar a cabo esa tarea. Cada requerimiento del cliente ó cada mejora del sistema deberá de ser tomado en cuenta durante ésta etapa, ya que aquí es donde se describen todos los cambios del sistema debido a las mejoras ó requerimientos de éste (cambios en funciones, en productos, señales, documentos, recursos, principios en el sistema, etc.), desde una muy bien definida base de diseño, éste documento es principalmente util para las siguientes tareas:

-Diseño de bloques funcionales- para de ésta manera saber cual es la influencia de los cambios propuestos en el sistema.

-Actualizar la información de todas las señales que se usarán en el sistema y notificar a los usuarios de estas señales, de su modificación.

-Administración de recursos-para la etapa de diseño del bloque es importante conocer la cantidad de trabajo y así tener asegurada la gente necesaria para elaborarla.

Esta etapa es entendida como un breve sumario de la influecia del sistema comparada con la base del diseño, nuevas y modificadas funciones, bloques, relaciones señal-bloque, y documentos deberán ser especificados exactamente, una solución técnica breve deberá ser

descrita, solo para tener una idea de como se llevará a cabo la implementación.

ESPECIFICACIONES DE LA FUNCION

El objetivo principal de ésta fase es el de proveer una especificación de cada función dentro del sistema pero desde un punto de vista independiente de la propuesta de implementación, es decir, debe representar puramente la función en si, su manejo y sus parámetros asociados. Este documento es de gran importancia durante las siguientes actividades

-Presentación del sistema- Aquí la especificación de la función es usada para resaltar las características del sistema, y poder así, presentar al grupo técnico de evaluación del cliente una mejor idea de lo que se le esta ofreciendo.

-Análisis de oferta- La especificación de la función debe de ser escrita de tal manera que el cliente pueda fácilmente decidir si sus requerimientos son satisfactoriamente cubiertos.

-Trabajo de diseño del sistema- Este documento también sirve como un soporte para el trabajo del diseño del sistema, y debe de ser escrito en tal manera que ayude a la verificación de los requerimientos así como soportar la preparación para las pruebas del sistema.

DESCRIPCION DE LA FUNCION

Su principal objetivo es describir la función con enfasis en sus interacciones, hombre-máquina interfaces, estructuras internas, y la ubicación de producto dentro de la central.

INSTRUCCIONES DE OPERACION

Durante ésta etapa se describen una serie de fases de trabajo paso a paso, por lo tanto la instrucción de operación deberá de ser del tipo task-oriented, és dccir orientada hacía el tipo de trabajo para la cual ésta escrita. Cada actividad independiente deberá tener una instrucción de operación de tal manera que le fácilite al operador de la central el llevar a cabo su labor cuando requiere información de como llevar a cabo una tarea. Este documento es escrito para instalación, extensión y tareas administrativas en la central telefónica, y deberá ser almacenada en los manuales de mantenimiento.

2.4 DISEÑO DEL BLOQUE

Una vez que la función del sistema es estudiada y procesada a un nivel más bajo, se procedera a elaborar cada uno de los bloques funcionales.

Esta etapa se subdivide en las siguientes fases :

- -INFORMACION SOBRE LA REVISION DEL PRODUCTO
- -DESCRIPCION DEL BLOQUE
- -DATOS DE CENTRAL

INFORMACION SOBRE LA REVISION DEL PRODUCTO

Esta es la primer fase, dentro de esta etapa y brinda la información acerca de lo nuevo ó modificado en el bloque funcional a las personas responsables del diseño del sistema con la finalidad de tenerlo completamente actualizado.

También nos indica cuales son las modificaciones, es decir, el por que se inicia una nueva revisión del producto, con una base bien fundamentada, así como una solución tecnica para cada problema é modificación.

DESCRIPCION DEL BLOQUE

Durante esta fase, se describen todas las funciones del bloque funcional y muestra como es que esas funciones están distribuidas (hardware y software), también describe las interacciones con otros bloques funcionales, también usada para mostrar el resultado de la fase de diseño del bloque y sirve como base para comenzar la fase de del diseño de la unidad funcional de software.

Esta también es usada como una descripción del producto, para fines administrativos, para prueba del producto y como documento descriptivo para el cliente.

DATOS DE CENTRAL

Los datos de central también son estudiados durante la fase del diseño del bloque funcional, ya que es necesario que la central telefónica éste cargada con estos datos, para poder así asegurar el funcionamiento de la misma.

2.5 UNIDAD DE SOFTWARE

La unidad de software de un bloque funcional es el programa que será almacenado en la memoria del procesador y que controlará las actividades de la central, es aqui precisamente de donde el sistema toma su nombre SPC sistema controlado por programa almacenado. La relación que el usuario tiene con el software de la central telefónica se muestra el la figura de la página siguiente.

La unidad de software consta básicamente de :

- -PROGRAMA FUENTE
- -LISTA DE PARAMETROS
- -DATOS DE CENTRAL

PROGRAMA FUENTE

EL programa fuente es en si la implementación de la función por medio de un programa, que es escrito ya sea en lenguaje de alto nivel , ó bien en lenguaje ensamblador cuando se desea tener un control más estricto de las direcciones en al memoria. Este programa deberá de estar bien estructurado de tal manera que sea fácil de dar mantenimiento.

LISTA DE PARAMETROS

Un producto para poder ser competitivo en el mercado, deberá de tener una gran flexibilidad, es aqui donde radica la importancia de ésta fase, ya que es aqui precisamente donde se establecen los parámetros que regirá el programa fuente y que son netamente dependientes del mercado, datos que al ser adecuadamente modificados hacen que el mismo programa fuente sirva tanto para un mercado como para otro.

2,6 INSPECCIONES

Una de las formas de asegurar la calidad del sistema y además una de las formas más importantes de evitar pérdida de tiempo debido a problemas fuertes, es la etapa de inspección.

Más que una etapa ó fase , la inspección es un procedimiento que deberá de realizarse al final de cada una de las fases ó etapas del proyecto y que además no se podrá avanzar a la siguiente etapa ó fase del proyecto, si durante la inspección final de la fase actual se

detectan errores ó fallas y no se cumple con los requisitos minimos para pasar su aprobación.

2.7 PRUEBA

Una vez que el diseño esta hecho, deberá ser probado a fin de constatar que los requerimientos han sido totalmente cubiertos, el proceso de prueba esta dividido en varias etapas con diferentes objetivos y diferentes enfoques, es decir cada fase de prueba es diferente entre si, con la finalidad de probar el sistema totalmente desde puntos de vista diferentes. También es necesario mencionar que la prueba del sistema ayuda a reducir el factor de riesgo ó número de fallas del sistema, pero en ningún momento, la prueba hace ó mejora la calidad del sistema.

La idea principal de una prueba de un sistema de software es tener el mayor número de casos de prueba -por linea de código del programa- en la fase bácica de prueba y el menor número de casos de prueba por linea de código en las fase de prueba más alta.

Para cada una de estas pruebas se elaboran documentos llamados ESPECIFICACIONES DE PRUEBA e INSTRUCCIONES DE PRUEBA, en el primero se especifican todas las pruebas a que el producto será sometido y en el segundo documento se indica la forma en que estas pruebas se llevarán a cabo, y generalmente éste tipo de pruebas son casi en su totalidad automatizadas.

Las fases de la prueba las podemos dividir en las siquientes:

PRUEBA BASICA

PRUEBA FUNCIONAL

PRUEBA DE FABRICA

PRUEBA DE SISTEMA FUENTE

PRUEBA DE INSTALACION

DEMOSTRACION DEL SISTEMA DE APLICACION

PRUEBA BASICA

Aquí cada unidad es probada por separado, es una verificación de la fase de diseño a nivel de código para

ver que el programa cumple con los requerimientos y reglas específicados en el documento DESCRIPCION DEL BLOQUE. Esta prueba se hace a nivel de PC compudatora personal.

PRUEBA FUNCIONAL

Esta fase es donde se prueban las funciones primero de una manera aislada y luego es conjunto, de tal manera que se cumpla con los requisitos funcionales e interfaces entre hardware y software, esta prueba es en si una de las más importantes fases, ya que es aqui donde la función es totalmente probada, para saber que los requerimientos por parte del cliente han sido satisfactoriamente cumplidos. Esta prueba se realiza en centrales telefónicas de prueba y con ayuda de simuladores

PRUEBA DE FABRICA

Esta prueba es realizada a nivel de hardware y es con la finalidad de verificar que todo el equipo esta trabajando en perfectas condiciones incluyendo los nuevos requerimientos de software de operación y mantenimiento.

PRUEBA DE SISTEMA PUENTE

Es es realizada ya en el "campo", es decir, en una central telefónica que pertenece al cliente y la cual es manajada por gente que ha sido totalmente ajena al proceso de diseño, este tipo de prueba incluye un variado número de casos de prueba pero no es tan profunda en el sentido de los requierimientos, ya que más bien esta prueba esta enfocada para comprobar la capacidad y la exactitud del sistema.

PRUEBA DE INSTALACION

Aqui los datos de la central así como los de tráfico, hardware, software y cableado son totalmente probados, ya que para la aceptación del sistema, ésta prueba debe de ser aprobada antes de ser entregado al cliente el producto. En éste nivel los casos de prueba son diseñados desde el punto de vista operativo y de instalación.

DEMOSTRACION DEL SISTEMA DE APLICACION

Esta es la primer prueba que se realizará en una central telefónica real y es con la finalidad de mostrar el sistema ya en operación al cliente. El documento instrucciones de operación es el principal documento usado en ésta prueba, y una variedad de casos de prueba son seleccionados sólo a manera de demostración.

2.8 LIBERACION DEL PRODUCTO

Finalmente cuando el producto ha sido totalmente terminado y probado satisfactoriamente, puede ser liberado es decir entregado al cliente, pero para poder llevar a cabo éste proceso es necesario elaborar antes los reportes de calidad del software el requierimiento de liberación en los cuales se especifica la calidad del producto, con sus características al momento de terminarse, así como una explicación en el caso de que no se haya seguido el flujo de trabajo y se afectára la calidad del producto.

CAPITULO III DISEÑO DEL SISTEMA

3.1 LIMITES DE LA FUNCION "LLAMADA EN ESPERA"

DESCRIPCION

LLAMADA EN ESPERA (CAW) es un servicio suplementario que permite a un abonado ser notificado de la presencia de una llamada entrante (según los procedimientos de llamadas básicas) mediante una indicación de que ningún canal de información del interfaz esta disponible. El usuario podrá entonces elegir entre aceptar, rechazar o ignorar la llamada en espera (según los procedimientos de llamadas básicas).

CLASE

Clase: Opcional, dependiente del mercado.

Para uso en centrales telefónicas Públicas.

SOLUCION TECNICA

INFORMACION GENERAL

La facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA, será implementada dentro del "Sistema de administración de tráfico" (TMS) .

La facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA indica, por medio de un tono especial de audio llamado "tono de llamada en espera", a un subscriptor que esta haciendo uso del servicio telefónico (susbcriptor ocupado), que otra llamada esta esperando a ser contestada en la misma linea.

El susbscriptor ocupado puede entonces, ignorar el tono y seguir con la llamada original, ó contestar la llamada que esta en espera.

Para contestar la llamada que esta en espera el susbscriptor ocupado, puede usar dos métodos :

 Conmutando es decir por medio de bajar y subir la horquilla de su aparato telefónico con un movimiento rápido (cuelga/descuelga). De ésta manera el subscriptor que estaba en espera, ahora esta en linea y puede comunicarse con el subscriptor que estaba ocupado, y el susbscriptor que inicialmente estaba en comunicación con el usuario de la facilidad, ahora es el subcriptor en espera. El subscriptor que tiene ésta facilidad de usuario puede commutar las veces que deseé y asi hablar con uno ú otro de los subscriptores.

- 2.- Terminanado la llamada, es decir,cuelga su aparato telefónico, con lo que éste subscriptor queda reservado y es retrollamado por la llamada que estaba en espera, es decir el teléfono del subscriptor sonará indicando que tiene una llamada, a al contestar, es conectado automáticamente al subscriptor que está en espera.
- Si el subscriptor tiene también contratada la facilidad de usuario Retención de la llamada, entonces al momento de hacer la commutación para contestar la llamada en espera, tendrá que marcar un código predeterminado para regresar a la llamada que tiene retenida.

La facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA es asignada a un subscriptor por medio del comando SUSCC y puede ser activada ó desactivada por medio del comando SUFIC. El comando SUFIC también puede ser usado para dar al subscriptor acceso a un procedimiento del subscriptor, es decir un procedimiento por medio del cual él puede activar ó desactivar ésta facilidad de usuario.

Proveer: SUSCC:SNB=snb,SCL=CAW-1;

Remover: SUSCC:SNB=snb.SCL=CAW-0;

Activar:

SUFIC:SNB=snb, FEATURE=CAW, ACT, SCI={ACT, NONE, 6 STD};

Deactivar:
SUFIC:SNB=snb, FEATURE=CAW, DEACT, SCI={ACT, NONE, 6 STD};

LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE es una versión de la facilidad LLAMADA EN ESPERA y trabaja de la misma forma que se menciona arriba, la única diferencia es que ésta facilidad acepta solo llamadas en espera pero dentro del mismo grupo de distribución de una de una central telefónica, para llamadas provenientes de otra central telefónica, es decir, de otro grupo de distribución, la llamada recibe el tratamiento de "OCUPADO".

Esta facilidad de usuario también usa el comando BGSCC y SUFIC para fines administrativos.

Proveer:

BGSCC:BG=bg,BSNB=bsnb,SCL=CWI-1;
BGSCC:BG=bg,BGS=bgs,SCL=CWI-1;

Remover:

BGSCC:BG=bg,BSNB=bsnb,SCL=CWI-0; BGSCC:BG=bg,BGS=bgs,SCL=CWI-0;

Activar:

SUFIC: SNB=snb, FEATURE=CWI, ACT, SCI={ACT, NONE & STD};

Deactivar:

SUFIC: SNB=snb, FEATURE=CWI, DEACT, SCI={ACT, NONE & STD};

PUNCIONES INFLUENCIADAS

Especificación de funcionamiento de LIAMADA EN ESPERA Especificaciones de CATEGORIAS DE SUBSCRIPTOR Especificaciones de PRUEBA LIAMADA EN ESPERA

SUBSISTEMAS INFLUENCIADOS

808

SUSCAW - Un nuevo bloque controlará el tráfico telefónico cuando LLAMADA EN ESPERA este en uso. SUSCAW también analizará los datos recibidos cuando el subscriptor intente modificar el servicio de llamada en espera a través de un procedimiento de subscriptor.

ጥርያ

Una nueva categoria (CWI) es requerida para LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE, que es una porción de la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA. Para permitir que la interacción entre las facilidades de subscriptor LLAMADA EN ESPERA y RETENCION DE LLAMADA, el bloque funcional SFSHD deberá de trabajar de la siguiente manera:

Si un subscriptor con ambas facilidades de subscriptor se encuentra ocupado y recibe una llamada entonces SFSHD se encargará exclusivamente del establecimiento de la llamada después, SUSCAW hará el análisis de ésta y mandará los tonos, después de esto el control de la llamada es cambiado nuevamente a SFSHD y éste se encargará de el tráfico hasta que la llamada es terminada.

OIE

Este subsistema es impactado debido al cambio de los comandos SUSCC, SUFIC, BGSCC, usados para la administración de la facilidad de usuario, el impacto exácto deberá de ser determinado por el responsable del subsistema OIS.

MMR

Este subsistema es impactado debido al cambio de los commandos SUSCC, SUFIC, BGSCC, usados para la administración de la facilidad de usuario, el impacto exácto deberá de ser determinado por el responsable del subsistema MMS.

INPLUENCIA EN LA INTERFACE SISTEMA/SUBSISTEMA Ningún tipo de influencia es esperada.

INFLUENCIA EN LOS RECURSOS DEL SISTEMA. La carga del procesador no deberá de rebasar los limites establecidos para un bloque de tráfico.

PRINCIPIOS DEL SISTEMA QUE SON INFLUENCIADOS Ningún tipo de influencia es esperado.

COSTO DE LA IMPLEMENTACION

ELABORACION DEL BLOQUE FUNCIONAL Y DISEÑO DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SOFTWARE

SUBSISTEMA	BLOQUE	INSTRUCCIONES DE PLEX	MANO DE OBRA (EN HORAS- HOMBRE)
sus	SUSCAW	800-1000	500-600
TCS	SFSHD	1000-1200	600-700
ois	El impac	to no ha sido d	eterminado aún.
MMS	El impac	to no ha sido d	eterminado aún.

PRUEBA FUNCIONAL

FUNCION	MANO DE OBRA (EN HORAS HOMBRE)
LLAMADA EN ESPERA	300-400

3.2 ESPECIFICACIONES DE FUNCIONAMIENTO DE "LLAMADA EN ESPERA"

PROPOSITO

La función de la facilidad de usuario "LLAMADA EN ESPERA" es la de informar a un subscriptor que se encuentra ocupado haciendo uso de su linea telefónica, que otra llamada esta esperando a ser contestada en esa misma linea, el subscriptor puede entonces:

- a) Ignorar el tono y continuar con la llamada original.
- Retener la llamada original y conmutar para contestar la nueva llamada (llamada en espera).
- Colgar, y de ésta manera termina con la primer llamada, queda libre y es llamado nuevamente, pero ahora por el subscriptor el cual estaba en espera

La facilidad de usuario llamada "LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE" tabaja en la misma forma que la facilidad "LLAMADA EN ESPERA", la única diferencia es que ésta facilidad solo trabaja para ususarios dentro del mismo grupo de distribución de la central telefónica, es decir si la llamada viene de otro grupo ó central telefónica diferente la llamada recibe un tratamiento de ocupado.

SUBFUNCIONES

- a) Provisión .-El acceso es provisto por medio de comandos en la central telefónica.
- b) Modificación .- La modificación es provista por medio de comandos en la central telefónica.
- c) Cancelación .- Acceso es cancelado por medio de comandos en la central telefónica.
- d) Activación. La facilidad es activada por medio de marcar un código desde el aparato telefónico,

ó bien por medio de un comando desde la central telefónica.

- e) Desactivación. La facilidad es desactivada por medio de marcar un código desde el aparato telefónico, ó bien por medio de un comando desde la central telefónica.
- f) Control del tráfico de la central telefónica cuando la facilidad esta en uso.

TABLA DE ACCIONES DE LOS SUBSCRIPTORES

La tabla siguiente muestra las posibles acciones de los subscriptores bajo varios estados, con las indicaciones de gue hacer ó a donde dirigirse en esas circunstacias, para el mejor entendimiento de ésta tabla favor de referirse a las definiciones de los diferentes simbolos.

DEFINICIONES

DUL THIE	.01120
CON	Conexión normal entre dos subscriptores sir
	tener la facilidad de usuario en uso.
NA	No Aplica, combinación invalida al
	hacer uso de esta facilidad de usuario.
RB	Retrollamada al subscriptor.
RDT	Tono de marcar.
TO	Tiempo de supervisión expirado.
TS	Tiempo de supervisión.

Para mayor claridad en este documento, los tres subscriptores son denominados A, B, C.

A y B representan una llamada normal entre dos subscriptores. C representa la llamada en espera.

A es el subscriptor que tiene la facilidad de usuario y puede ser el subcriptor que llamo originalmente a B ó el subscriptor que es llamado por el subscriptor B.

Α	+	
	ł	llamada Normal
В	+	
C	~~~~	llamada en espera

Si el subscriptor B es el que originó la llamada, co decir B llamo a A, entonces no se aplica el tiempo de supervisión cuando éste cuelga, si no que es desconectado inmediatamente.

La siguiente tabla no tiene ningúna relación con el tiempo de duración de los tiempos de supervisión dado que éste tiempo no es medido por la facilidad de usuario. Los procedimientos aquí descritos son los unicos que son permitidos durante el uso normal de la facilidad de usuario "LIAMADA EN ESPERA"

ESTADO DE LA LLAMADA

ESTADO DE LA LIGAMON								
		1. A-B hablando CAW tono hacia A		c	CAW tono	5. A-B hablando C Retenido B en TS	6. A-B hablando B en TS	
C C	A Conmuta	Pasa a 2 *NOTA1*	Pasa a 3	Pasa a 2 *NOTA1*	desc B A-C CON	desc B A-C CON	No cambio	
N E S	A Cuelga	Pasa a 7 *NOTA2*	Pasa a 8	Pasa a 7	Pasa a 7 *NOTA2*	Pasa a 7	desc A, B	
Đ	B Cuelga	Pasa a 4	desc B A-C CON	Pasa a 5	NA	NA	NA	
E -	C Cuelga	desc C A-B CON para CAW	desc C A-B CON	desc C A-B CON	desc C para CAW Pasa a 6	desc C Pasa a 6	NA	
5 U B S	B Contesta	NA	NA	NA	Pasa a 1	Pasa a 3	A-B CON	
C .	TS expira para B	AN	NA	NA	desc B A-C CON	desc B A-C CON	desc A, B	
T O R	C Contesta	NA	NA	NA	NA NA	NA	NA	
-	TS expira para C	NA	NA	МА	NA	NA	NA	

ACCION O CONDICION RESULTANTE

NOTAl - Si el subscriptor A tiene también la facilidad de usuario "Retención de llamada", cuando el conmute para contestar la llamada en espera, recibirá un tono de marcar y en ese instante deberá marcar el código de Retención de llamada antes de moverse al siguiente estado.

NOTA2 - Si el subscriptor A debe colgar ó cuelga antes de contestar la llemada en empera, su teléfono sonará nuevamente hasta contestar la llamada que está en espera.

ESTADO DE LA LLAMADA

		7. A es llamado por C, B desc.	8. A es llamado por B C desc.		
Y C C I	A Conmuta	NA	NA		
NE	A Cuelga	NA	NA		
D E L	B Cuelga	NA	desc A, B, para tono		
S U B S	C Cuelga	desc A, C. para tono	NA		
C	A contesta	A-C CON	A-B CON		
P	B contesta	на	NA		
Ř	TS expira para B	NA	, NA		
	C contesta	NA	NA		
	TS expira para C	MA	NA		
	Retrolla mada	desc A, C	desc A, B		

ACCION O CONDICION RESULTANTE

CONDICIONES DE OPERACION

EQUIPO DEL SUBCRIPTOR

El subscriptor podrá usar un DTMF ó un teléfono con disco para éste procedimiento

EOUIPO DE LA CENTRAL TELEFONICA.

Dispositivos con circuitos multiconferencia ó un puerto multi-conector son necesarios para el funcionamiento de esta facilidad de usuario.

PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES

COMANDOS DE OPERACION DE LA CENTRAL

La facílidad es provista y dada de alta por medio de comandos desde la central telefónica.

La activación y desactivación de la facilidad de usuario es dada de alta por medio de comandos desde la central telefónica.

Un subscriptor llamado TERMINAL 1 puede ser asignado por comando desde la central telefónica.

La información para el control del subcriptor normal (SCI) y para el control de subscriptor terminal 1 (SCI1) pueden ser cambiadas por medio de comandos desde la central telefónica.

Los valores para éste parámetro de ACT, STD y NONE determinan el tipo de procedimientos que el subscriptor podrá ejecutar desde su aparato telefónico.

NOME significa que el subscriptor no podrá realizar ningún tipo de procedimiento desde su aparato, solo podrá utilizar la facilidad de usuario.

STD significa que el subscriptor ésta permitido ó no a usar los procedimientos (es decir esto depende del estandar usado en el mercado, valor dependiente de mercado).

ACT significa que el subscriptor puede realizar procedimientos de subscriptor desde su teléfono, es decir, activar, desactivar ó seleccionar su terminal 1.

Estos parámetros podrán ser cambiados desde la central telefónica por medio del comando SUFIC.

PROCEDIMIENTOS DE SUBSCRIPTOR

ACTIVACION/DESACTIVACION DE LA FACILIDAD DE USUARIO LLAMADA EN ESPERA

El subscriptor podrá (de acuerdo al valor del parametro SCI) activar ó desactivar la facilidad de usuario por medio de un "Procedimiento de subscriptor".

Un subscriptor Terminal 1 es un subscriptor que tiene la capacidad de Activar ó desactivar la facilidad de usuario LLamada en Espera de otros subscriptores. Un subscriptor con la facilidad de llamada en espera podrá tener solo un subscriptor Terminal 1.

Cuando la fáciliad esté desactivada ninguna llamada en espera será permitida y el subscriptor con llamada en espera recibirá tono de ocupado, la facilidad permanecera desactivada hasta que sea activada nuevamente por medio de comando en la central ó por medio de un procedimiento del subscriptor.

Los siguientes procedimientos son usados por el subscriptor para activar ó desactivar la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA.

Procedimiento de Activación: (SCP) SCA SCS CT

Procedimiento de Desactivación: (SCP) SCD SCS CT

Los siguientes procedimientos son usados por el subscriptor Terminal 1 para activar ó desactivar la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA de otros subscriptores.

Procedimiento de Activación: (SCP) SCA SCS RDT SNB CT

Procedimiento de Desactivación: (SCP) SCD SCS RDT SNB CT

Notaciones usadas:

CT = Tono de Confirmación.

RDT = Tono de retrollamada.

SCA = Código de servicio para activación de la facilidad.

SCD = Código de servicio para desactivación de la facilidad.

SCP = Código de servicio prefijo (* ó 11).

SCS = Código de servicio sufijo (# ó expiración de tiempo).

SNB = Numero del subscriptor que contiene la facilidad a ser cambiada.

CONTESTACION DE LA LLAMADA EN ESPERA

SUBSCRIPTOR SOLO CON "LLAMADA EN ESPERA"

Un susbcriptor solo con la facilidad de "LLAMADA EN ESPERA" pude contestar la llamada de las siguientes formas:

- Conmutando, es decir por medio de colgar y descolgar rapidamente su teléfono podrá conectarse a la llamada en espera, poniendo a subscriptor de la llamada original en Retención. El subscriptor podrá conmutar entre los subscriptores B y C por las veces que el lo deseé.
- Colgando, con lo cual termina con la llamada original, es decir el subscriptor B es desconectado y entonces al quedar el subscriptor A libre, es llamado automáticamente por el subscriptor C por lo tanto A y C serán conectados hasta que A conteste y se haga cargo de la llamada.

BUBSCRIPTOR CON LAS FACILIDADES DE "LLAMADA EN ESPERA" Y "LLAMADA EN RETENCION"

Si el subscriptor tiene las dos facilidades contratadas, "LLAMADA EN ESPERA" y "LLAMADA EN RETENCION", entonces el siguiente procedimiento es seguido para contestar la "LLAMADA EN ESPERA" o conmutar entre la llamada original y la que esta en espera.

- Colgando, con lo cual termina con la llamada original, es decir el subscriptor B es desconcatado y entonces al quedar el subscriptor A libre, es llamado automáticamente por el subscriptor C por lo tanto A y C serán conectados hasta que A conteste y se haga cargo de la llamada.
- 2 FLA RDT SCH

Notaciones:

FLA = Conmutación realizada por el subscriptor

con la facilidad.

RDT = Tono de retrollamada.

SCH = Código de servicio para la facilidad de Retención de llamada.

No existe limite en el numero de veces que el subscriptor commute de uno a otro usando éste procedimiento.

CATEGORIAS DEL SUBSCRIPTOR

La función de "LLAMADA EN ESPERA" requiere que el subscriptor tenga asignada la categoria CAW-1 para tener acceso a la facilidad "LLAMADA EN ESPERA".

Para la facilidad de "LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE" se requiere de la categoria CWI-1.

TABACION

En la CAW/CWI configuración existen dos llamadas que deberán ser tasadas, la llamada original (A-B) y la nueva llamada entrante ó contestación de llamada en espera (A-C) la tasación se realiza normalmente en las dos llamadas sin importar quien las haya originado y sea el controlador de ellas.

Los procesos de tasación para la llamada en espera comienzan cuando el subscriptor que tiene la facilidad de "LLAMADA EN ESPERA" contesta al subscriptor que tiene en espera, ya sea por medio de colgar ó por medio de commutar.

Los procesos de tasación normalmente terminan cuando el subscriptor que originó la llamada cuelga, si el subscriptor que estaba siendo llamado cuelga, la tasación se detiene en ese punto, y en el caso de que el subscriptor éste retenido la tasación continuará hasta que el controlador de la llamada conmute con lo cual la tasación continúa hasta que uno de los dos cuelgue, ó que el tiempo de supervisión para el subscriptor que está retenido en cuyo caso la tasación se detiene para contestar.

Cargos adicionales se podrán hacer a los subscriptores por hacer uso de los procedimeintos de subscriptor (activación, desactivación, selección de un terminal 1) así como también podrán hacer cargos adicionales si el subscriptor con la facilidad de "LAMADA EN RETENCION" usa un código de Retención para contestar la llamada en espera.

DISPONIBILIDAD

La facilidad de "LLAMADA EN ESPERA" es en principio disponible para todas las lineas de subscriptor sencillas (single party line), esto incluye lineas individuales dentro de una PBX, MLHG ó grupos de distribución especiales.

La facilidad de "LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE" esta disponible para todas las lineas individuales dentro de un grupo especial de distribución, pero ésta facilidad no podrá ser asignada a una linea en una PBX ó MHLG.

3.3 DESCRIPCION DE LA PUNCION LLAMADA EN ESPERA

INTRODUCCION

La función de la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA es la de informar, por medio de un tono especial a un subscriptor que se encuentra ocupado, que otra llamada esta esperando a ser contestada.

UBICACION

La función de LLAMADA EN ESPERA se encuentra alojada en el bloque funcional SUSCAW dentro del subsistema del subsistema del subsistema del subscritor SUS, el unico bloque con una interface hacia SUSCAW es FSH del Subsistema de Control de Tráfico (TCS).

SUSCAW - controla el manejo del tráfico cuando LLAMADA EN ESPERA está en uso. SUSCAW también analiza los datos recibidos cuando algún subscriptor intenta modificar su servicio de LLAMADA EN ESPERA a través de algún procedimiento de subscriptor.

FSH - Realiza las tareas ordenadas por SUSCAW (tareas como envio de información lectura de datos, manipula las llamadas etc.)

DIAGRAMA DE BLOQUES



SEÑALES

Esta es una lista de las señales que SUSCAW usa durante el manejo de tráfico y el procesamiento de las llamadas. El uso de números para cada señal es simbolico y es utilizado para cada caso de manejo de tráfico así como también permite simplificar el manejo de las tablas de estados que aparecen esn éste mismo documento.

La simbologia de estos números es como sigue:

- a) Si un número es asignado a una señal, el número como tal indica la transmisión de dicha señal. por ejemplo '9' significa que el bloque funcional recibe la señal ProvideInstruc, y por ejemplo '7' significa que el bloque funcional envia la señal Finished.
- b) Si un número es asignado a un par de señales, este número es usado para representar la solicitud de datos así como la respuesta a ésta solicitud, por ejemplo '4' significa que Split es enviada y que SplitR es recibida como respuesta.

ADMINSTRACION DE LAS INTERCONEXIONES

- 1 Create/CreateR
- 2 Free/FreeR
- 3 Join/JoinR
- 4 Split/SplitR

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS

- 5 LocResources/LocResourcesR
 - 6 RelResources/RelResourcesR

ADMINISTRACION DEL DIALOGO

- 7 Finished
- 8 Handover/HandoverR
- (Chained)
- 9 ProvideInstruc
- 10 RelControl/RelControlR

ADMINISTRACION DE EVENTOS

- 11* ClearTimer/ClearTimerR
- 12 Event
- 13* GetTimer/GetTimerR
- 14 MonitorEvent

17*	SetTimer/SetTimerR
ADMINST	RACION DE LA INFORMACION
18	RetrieveInf/RetrieveInfR
22	Commit/CommitR
23	DeleteInf/DeleteInfR
24	InsertInf/InsertInfR
25	Prepare/PrepareR
26	Rollback/RollbackR
27	InicioTransact/InicioTransactR
28	UpdateInf/UpdateInfR

CreateTable/CreateTableR

CreateField/CreateFieldR

PostEvent/PostEventR

ReadyForEvent

TRANSPERENCIA DE INFORMACION A LA RED

19 8	acaiva Inf /1	ReceiveInfR

20 SendInf/SendInfR

16

29

30

- 21 SendReceiveInf/SendReceiveInfR
 - * NOTA: Estas señales no son usadas por SUSCAW, sin embargo se mencionan en éste documento para mantener el orden numerico.

CARGA INICIAL Y RECARGA DEL SISTEMA

Cuando el sistema es cargado por primera vez \acute{o} bien cuando es recargado, SUSCAW le indica en que fases de éste arranque intervendra, de la siguiente manera :

Fase 1 Fase absoluta 21, SUSCAW carga la

	referencia del bloque
Fase 2	Fase absoluta 24, SUSCAW envia las señales FEATURETEXT con los datos de LLAMADA EN ESFERA , y también durante ésta fase crea las tablas donde cada
	subscriptor que tiene ésta facilidad es

- Fase 4 Fase absoluta 29, hace un rastreo para conocer el estado de cada llamada.
- Fase 7 Fase absoluta 44, SUSCAW envia la señal DIDINFO con datos de contadores para fines estadisticos.

TABLAS DE DATOS DE LLAHADA EN ESPERA

La facilidad de LLAMADA EN ESPERA interactua con varias datos por medio las las señales de TCS bases de mencionadas arriba.

tabla de datos "Propiedades del subscriptor" contiene información acerca de cada subscriptor, esta definida en el sistema y es actualizada cada vez que la facilidad es asignada ó removida a algún subscriptor.

La tabla de Disparo contiene información acerca de cuales subscritptores tienen la facilidad de usuario activada ó desactivada ésta tabla también esta definida por el sistema y es actualizada cada vez que la facilidad es activada o desactivada.

La tabla LLAMADA EN ESPERA es creada por SUSCAW y contiene información para cada subscriptor que tiene la facilidad.

Esta tabla esta definda de la siguiente manera :

Apuntador contador terminall

SC-apuntador - Apuntador del subscriptor, llave de entrada para la tabla. SCI - Información para el control del

subscriptor dado por el comando SUFIC e inicialmente con el valor de STD

SCII Información para el control del subscriptor Terminal 1 dado por el comando SUFIC inicialmente con el valor de NONE

SC1-apuntador -Apuntador del subscriptor Terminal 1. inicialmente puesto a NULL

Terminal 1 -Contador de subscriptores terminal 1 inicialmemte puesto a 0

PROVISION DE LA FACILIDAD DE USUARIO

Cuando CAW/CWI es asignada a algún subscriptor, por medio del comando SUSCC, SUSCAW es informado por medio de la señal ProvideInstruc. Cada vez que la facilidad es asignada, SUSCAW obtiene un SC-apuntador por medio de la senal ReceiveInf/R.

Si no existe ningún registro en las tablas de SUSCAW para éste subscriptor, se crea un nuevo registro por medio de las señales InsertInf/R

La tabla de disparo es actualizada.

Las tablas de LLAMADA EN ESPERA son actualizadas.

CANCELACION DE LA PACILIDAD DE USUARIO

Cuando la facilidad de usuario CW/CWI es removida de algún subscriptor por medio del comando SUSCC, SUSCAW es informado por medio de la señal ProvideInstruc.

SUSCAW obtiene el SC-apuntador por medio de ReceiveInf/R.

Los datos son borrados de la tabla de LLAMADA EN ESPERA por medio de la señal DeleteInf, a menos que el subscriptor este provisto con un terminal 1, ya que en éste caso primero es removido el terminal 1 y después el subscriptor con la facilidad de usuario.

La tabla de disparo es actualizada.

Las tablas de LLAMADA EN ESPERA son actualizadas, así como las bases de datos, finalmente el susbscriptor es liberado nuevamente.

METODOS DE ACTIVACION/DESACTIVACION

Cuando la facilidad de usuario esta desactivada ningúna LLAMADA en espera es permitida. Cuando la facilidad es activada entonces una y solo una llamada en espera es permitida al mismo tiempo.

Existen tres métodos de activar ó desactivar la facilidad:

- (a) Por medio del comando SUFIC.
- (b) Por medio de un procedimiento del subscriptor, lo que significa que el propio subscriptor desde su aparato telefónico por medio de marcar un código preestablecido activa ó desactiva la facilidad.
- (c) Por medio de un procedimiento del subscriptor TERMINAL 1, lo que significa que el propio subscriptor puede designar a otra persona (por ejemplo a su secretaria) y ésta otra persona

desde su aparato telefónico por medio de marcar un código preestablecido activa ó desactiva la facilidad, para el subscriptor.

CAMBIOS EN LA PACILIDAD DE USUARIO

Los parametros de la facilidad de usuario, pueden ser modificados desde la central telefónica por medio de comandos (SUFIC) datos tales como quien es el Terminal 1 del subscriptor o cuales son los valores que el subscriptor tendrá cuando se le asigne la facilidad, sel esta ó no hablilitado para activar ó desactiavr la facilidad, todos estos cambios son llamados cambios administrativos y son realizados desde la central telefónica exclusivamente.

MANEJO DEL TRAFICO

Comienza cuando algún subscriptor intenta hacer una llamada a un subscriptor que tiene la facilidad LLAMADA EN ESPERA activada y el ésta ocupado en otra conversacion.

En éste momento por medio de señales el bloque SUSCAW comienza a interactuar con el bloque FSH revisando todo tipo de información, y actualizando las bases de datos, también pone una marca especial en esa llamada para de éste modo saber que se está haciendo uso de ésta facilidad en éste momento.

Por medio de ésta señalización SUSCAW ubica a los dos subscriptores A y B así com también checa sus categorias es decir que por ejemplo A tenga la facilidad provista y activada. También el subscriptor C es ubicado y checado para en el caso de que si el abonado A tiene solo la facilidad de LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE asignada y el subscriptor C es un subscriptor de otra central publica, la LLAMADA EN ESPERA no es aceptada.

Una vez que estas pruebas han sido aceptadas, SUSCAW envia el tono de LLAMADA EN ESPERA al subscriptor A y la señal de llamando al subscriptor C, a partir de éste momento sea quien sea el que haya originado la llamada no importa, ya que apartir de éste momento el subscriptor A que es el que tiene la facilidad asignada será el controlador de la llamada.

TABLAS DE ESTADO DE LA LLAMADA, ACCIONES DEL SUBSCRIPTOR Las tablas en las páginas siguientes muestran las acciones de cada uno de los subscriptores ante cada una de las posibles acciones que el pudiera realizar en cada momento de la llamada.

Definiciones

CAWT Tono de llamada en espera CI Imagen de la llamada.

CON Conneción normal entre dos abonados

NA Combinación No Aceptada en ésta facilidad.

RB Retrollamada al subscriptor

TS Desconexión del tiempo de supervisión.

TO Tiempo de supervisión expirado.

CIA Imagen de la llamada ha sido alterada.

		ESTADO DE LA LLAMADA					
		1. A-B hablando C llamando	2. A-C hablando B retenido CI - II	3. A-B hablando C retenido CI - I	4. A-B hablando B en TS C llamando CI - I		
ACCIO	A conmuta	12,20a,20a 4,3,14,16 pasa a 2	12,4,3,14 16 Pasa a 3	12,4,3,14 16 Pasa a 2	12,20a, 20a,4,2 3,10,7 Desc B A-C CON		
N E S	A Cuelga	12,4,2,2, 20a,1b, 14,16 Desc B Pasa a 9	12,4,2, 20b,14,16 Desc C Pasa a 7	12,4,2, 20b,14,16 Desc B Pasa a 6	12,4,2,2 20a,1b, 14,16 Desc B Pasa a 9		
E	B Cuelga	12,16 Pasa a 4	12,2,10,7 desc B A-C CON	12,16 Pasa a 5	АИ		
SUBSCRI	C Cuelga	12,20a, 2,10,7 Desc C Para CAWT	12,4,2,3, 10,7 desc C A-B CON	12,2,10,7 desc C A-B CON	12,20a, 2,14,16 desc C para CAWT Pasa a 8		
P	B contesta	NA	NA	NA	12,14,16 Pasa a 1		
R	Tono de CAW EXPIRADO	12,14,16 *marcar no *tono en A	NA	NA	12,14,16 * marcar no * tono en A		

ota Paris i		ESTADO DE			
		1. A-B hablando CAW tono to A.	2. A-C hablando B retenido	3. A-B hablando C retenido	4. A-B hablando CAW tono a A. B en
		CI - I	cı - II	CI - I	CI - I
ACCIONES DE	B DESC	12a,20a, 20a,3,10,7	12a,10,7	12a,3,10,7	12a,20a, 20a,3,10,7
		A-C CON	A-C CON	A-C CON	A-C CON
	A DESC	12a,2,2,7 desc B,C	12a,2,2,7 desc B,C	12a,2,2,7 desc B,C	12a,2,2,7 desc B,C
	C DESC	12a,20a, 10,7 A-B CON	12a,3,10,7	12a,10,7	12a,20a, 14,16 A-B CON para CAWT
L		para CAWT	A-B CON	A-B CON	ve a 8
SUBSCRIPTO	CIA1 C cuelga	NA	ve a C cuelga	Cambia B por C ve a 2	NA
	CIA1		16		,
		AN		NA	NA
	CIAl cuelga env. tono	NA	14,16 ve a 12	NA	NA
R	CIA2 on C		5,20,14,16		
		NA	ve a 13	NA	NA .

C

		ESTADO DE LA LLAMADA				
		9 Conexión a A ha comenzado CI - VII	10 A llama C escucha tono CI - VII	11 A ocupado/ conges C ocupado tono CI - VII		
C	A contesta	NA	12,10,7	NA		
I		A-C CON		}		
N D E L	C cuelga	12,2,7	12,2,7	12,2,7		
	C desc	12,7	12,7	12,7		
S U B S C R	Cong/ ocupado al esta blecer llamada	12,14,16 Pasa a 11	AN	NA .		
I P T O	Cone- xión de llamada	12,14,16 Pasa a 10	NA	NA		
R		La companya da santa				

		ESTADO DE I			
-		12. A-C llamando B retenido retenido	13. A escucha ocupado B retenido	14. A-C llamando B desc.	15. A escucha ocupado B desc.
ACCION DEL SUBSCRIPTOR	A conmuta	4,2,3, 10,7 desc C A-B CON	6,3,10,7 A-B CON.	NA	NA
	C cuelga	16 Pasa a 2	АИ	10,7 A-C CON	АИ
	B Cuelga	2,14,16 ve a 14	2,14,16 Ve a 15	АИ	na ·
	A Cuelga	4,2,20b, 14,16 Pasa a 7	6,20b, 16	4,2,2,7	6,2,7
	CIA1 on B	16	16	NA	NA
	Tono expirado	NA			6,2,7
	B DESC	14,16 ve a 6	14,16 ve a 15	NA	NA
	A DESC	2,2,7 Desc B,C	6,2,7 Desc B	2,7 Desc C	6,7
	C DESC	14,16 Pasa a 7	NA	2,7 Desc A	NA

ACCION O CONDICION RESULTANTE

IMAGEN DE LA LLAMADA

Imagen de la llamada:

I. A	+	II.	A+
В	+		c
С		n Klastin Bili	В
III. A		ıv.	A
С	<u></u>		В
V. A		V -	A=+=
)		* Sec. 34
В			C+

3.4 INSTRUCCIONES DE OPERACION

INTRODUCCION

Estas instrucciones de operación abarcan:

- 1.- Conexión de LLAMADA EN ESPERA. Este procedimiento provee a un subscriptor específico el acceso a la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA
- 2.- Modificación de LLAMADA EN ESPERA. Activación-Desactivación y la autorización al subscriptor para el uso de procedimientos del subscriptor para activar y desactivar la facilidad usando este procedimiento.
- 3.- Desconexión de LLAMADA EN ESPERA. Este procedimiento remueve de un subscriptor especifico el acceso a la facilidad de usuario LJAMADA EN ESPERA

PREREQUISITOS

Una orden de trabajo deberá de ser presentada, conteniendo el número de directorio del subscriptor, y

además indicando si el subscriptor tendrá ó no la capacidad de activar/desactivar la facilidad por medio de un procedimiento de subscriptor. Esta orden deberá tener información acerca de si el subscriptor se encuentra en algún grupo especial, y si la facilidad será asignada a todo un grupo en especial ó solo a un individuo.

AYUDAS

Modúlo E de documentación de la Central telefónica.

REFERENCIAS

Reporte de trabajo terminado.

Descripciones de los comandos:

BGSCC Cambio de clase en grupos especiales

(Business Group, Subscriber

Class, Change)

SUFIC Cambio en la facilidad

(SUbscriber functions,

Feature Information, Change)

SUSCC Cambio en los datos del subscriptor

(SUbscriber data, Subscriber

Class, Change)

SUFIP Información sobre la facilidad

(SUbscriber functions,

Feature Information, Print)

SUSCP Información sobre la clase del subsc.

(SUbscriber data, Subscriber

Class, Print)

SUSPP Información de subscriptores especiales

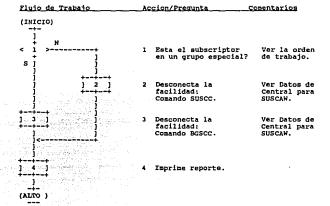
(SUbscriber data, Subscriber with

Specified Class, Print)

Datos de Central: Bloque Funcional SUSCAW

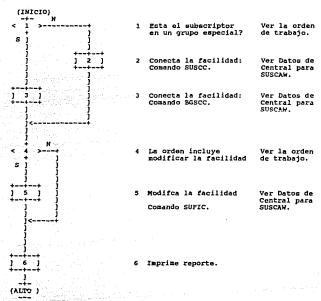
-63-

DESCONEXION DE LLAMADA EN ESPERA



CONEXION DE LLAMADA EN ESPERA

Fluio de Trabajo Accion/Pregunta Comentarios



MODIFICACION DE LLANADA EN ESPERA

	Plujo de Trabajo Accion/Pregunta	Comentarios
(INICIO)		
1		
+++		
1 1 1	1 Modifica la	Ver Datos de
+++	facilidad:	Central para
)	Comando SUFIC.	SUSCAW.
j		
, 1		
+++		
3 2 3	2 Imprime reporte.	
+		
1		
(ALTO)		

CAPITULO IV DISEÑO DEL BLOQUE FUNCIONAL

4.1 INFORMACION ACERCA DE LA REVISION DEL PRODUCTO

La revisión de éste producto se inicia debido a la necesidad de tener un software totalmente confiable y libre de problemas, por lo cual se requiere optimizar al máximo los recursos del sistema.

La revisión de éste producto es iniciada apartir de lo especificado en los siquientes documentos:

- a) Especificación de los requierimientos para la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA
- Propuesta de implementación para la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA
- c) Limites de la función para LLAMADA EN ESPERA

RAZON DE LA REVISION

La facilidad de usuario es diseñada usando la filosofia del SISTEMA DE ADMINISTRACION DE TRAFICO (TMS), y como resultado de esto, se genera un nuevo bloque funciónal llamado SUSCAW, el cual realizará ésta función.

SOLUCION TECNICA

Nuevo producto : Bloque funciónal SUSCAW.

Programa fuente SUSCAW.

4.2 DESCRIPCION BLOQUE PUNCIONAL SUSCAW LLAMADA EN ESPERA

INTRODUCCION

LLAMADA EN ESPERA es una facilidad de usuario cuya función es la de informar, por medio de un tono especial a un subscriptor que se encuentra ocupado, que otra llamada esta esperando a ser contestada.

IMPLEMENTACION

El bloque está totalmente implementado en la unidad central del procesador.

SEÑALES RECIBIDAS

CONTFS incremento del archivo de usuario

COMMITR acepta los cambios administrativos

CREATER crea una ruta de un subscriptor a otro

CREATEFIELDR crea un campo para un nuevo subscriptor

CREATETABLER crea la base de datos

DELETEINFR borra datos de una base de datos

DIDINFOACK envia información estadistica

EVENT registra cualquier evento

FREER libera cualquier conexión

GIVEFS solicita incremento del archivo de

usuario

HANDOVERR pasa el control del tráfico a otra

facilidad de usuario

INSERTINFR inserta datos en la base de datos

JOINR confirma unión entre usuarios

LOCRESOURCESR reserva dispositivos para llamadas

tripartitas

PREPARER confirma los cambios administrativos

PROVIDEINSTRUC dá instrucciones a SUSCAW

RECEIVEINFR recibe información

RELCONTROLR pasa el control del tráfico a otra

facilidad de usuario

RELRESOURCESR libera los recursos reservados

RETRIEVEINFR trae información de la base de datos

ROLLBACKR niega los cambios administrativos

DISEGO DEL BLOQUE

SENDINFR envia información

SENDRECEIVEINFR envia/recibe información

SETFS actualiza los archivos de usurio

SPLITR separa cualquier conexión entre usuarios

STARTRANSACTR verifica los cambios administrativos

STTOR arrangue del sistema

UPDATEINFR actualiza las bases de datos

SEÑALES ENVIADAS

CONTESEND solicita cambios en el archivo del

usuario

COMMIT solicita cambios administrativos

CREATE solicita ua ruta entre dos abonados

CREATEFIELD solicita espacio en la base de datos

CREATETABLE solicita una base de datos

DELETEINF solicita borrar datos de la base de

datos

DIDINFO solicita datos estadisticos

FINISHED termina SUSCAW

FREE libera conexiones

GIVEFSEND establece archivo de usuario

HANDOVER solicita otra facilidad de usuario

INSERTINF solicita insertar información en las

base de datos

JOIN require unir dos abonados

LOCRESOURCES requisición de recursos

MONITOREVENT monitorea los eventos

PREPARE prepara cambios administrativos

READYFOREVENT espera eventos

RECEIVEINF solicita información

RELCONTROL solicita liberar el control de la

llamada

RELRESOURCES solicita liberar los recursos

reservados

RETRIEVEINF solicita información administrativa

ROLLBACK solicita negar cambios administrativos

SENDINF solicita enviar información

SETFSEND solicita cambios de archivo de usuario

solicita/envia información

SPLIT solicita unir des abonados

STARTTRANSACT inicia cambios administrativos

STTORRY arranque del sistema

UPDATEINF actualiza bases de datos

BEÑALES INTERNAS CP-CP

SENDRECEIVEINF

CONTINUEC Continua procesamiento en nivel C

FUNCTON

INTRODUCCION

SUSCAW, maneja LLAMADA EN ESPERA (CAW) y LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE (CWI) dos facilidades de usuario que trabajan de la misma forma solo que cuando CWI esta en uso ninguna llamada que provenga desde la red pública es aceptada.

El único bloque funcional que mantine una relación directa con SUSCAW es FSH el cual realiza las tareas ordenadas por SUSCAW, tareas como el envio de información ó la extracción de datos de las tablas del sistema.

Las siguientes definiciones son usadas en éste documento:

Esta es la imagen inicial de LLAMADA EN ESPERA, obviamente ésta imagen irá cambiando de acuerdo a las acciones de los subscriptores

A ----+
| <-- llamada normal entre 2 usuarios
B ----+
C ----- <-- subscriptor intruso

Definiciones.

- A Subscriptor con la facilidad de LLAMADA EN ESPERA
- B Subscriptor cualquiera, en conversación con A
- C Intruso en la llamada A-B u originador de la

SUBPUNCTONES NORMALES

CARGA INICIAL Y RECARGA DEL SISTEMA

llamada en espera

Cuando el sistema es puesto en funcionamiento por primera vez (arranque) o bien cuando es puesto en funcionamiento nuevamente después de algún paro (rearranque) SUSCAW recibe la señal STTOR para saber en que fases de la carga del sistema, SUSCAW actuara, SUSCAW entonces hace lo siguiente dependiendo de la fase en que se encuentre:

- Fase 1 .- Fase absoluta 21, SUSCAW carga la referencia del bloque
- Fase 2.- Fase absoluta 24, SUSCAW envia las señales FEATURETEXT con los datos de LLAMADA EN ESPERA , y también durante ésta fase crea las tablas donde cada usuario que tiene ésta facilidad es registrado.
- Fase 4.- Fase absoluta 29, hace un rastreo para saber que llamadas fueron cortadas y cuales no.
- Fase 7.- Fase absoluta 44, SUSCAW envia la schal DIDINFO con datos de contadores para fines estadísticos.

RASTREO DE LA LLAMADA

Cuando el sistema es interrupido por algún problema, se inicia una rutina de mantenimiento para saber cual es la

causa de la interrupción, en este momento, SUSCAW también inicia un rastreo de las llamadas, para saber el estado de la llamada de cada usuario que estaba hablando, si el usuario estaba hablando, la llamada es recuperada de tal manera que ambos usuarios podran seguir hablando sin percibir esta interrupción garantizando con ello un eficaz servicio, si los usuarios no estaban en linea, es decir todavia no se establecia la comúnicación entre usuarios, el sistema simplemente los desconnecta y reconecta nuevamente.

CAPACIDAD DE MANEJO DE USUARIOS

SUSCAW también tiene la facilidad o habilidad de manipular el tamaño de archivo de usuarios, es decir puede añadir ó quitar tantos subscriptores como el requiera, esto lo hace por medio de las señales GIVEFS, GIVESFSEND, CONTFS, CONTSFSEND, SETSF, SETSFSEND y también por medio de CONTINUEC, usando estas señales, SUSCAW logra el manejo de "listas de individuos" es decir los archivos donde están almacenados la información de cada usuario, verificando, analizando y si es permitido, incrementando ó reduciendo éste archivo segun sus necesidades, el limite minino del archivo es 0 y el máximo 65535.

SUBFUNCIONES DE APLICACION TOMA DE UN INDIVIDUO

Cuando la señal ProvideInstruc es recibida con un código de administración ó tráfico, SUSCAW lo primero que hace es localizar dentro de la "lista de individuos libres" de su archivo para ver si puede atender esa solicitud, si no existe ningún recurso disponible, el usuario recibirá un tono de ocupado, si el recurso es encontrado, SUSCAW continua con el manejo de los abonados.

ADMINISTRACION DE LA BASE DE DATOS

PROVISION DE LLAMADA EN ESPERA

Cuando LLAMADA EN ESPERA es asignada a un subscriptor, SUSCAW es informado por medio de la señal ProvideInstruc, entonces SUSCAW, realiza las siguientes acciones:

Lee el apuntador de usuario por medio de las señales ReceiveInf/R.

Prepara la base de datos para cambios administrativos por medio de las señales Starttransact/R .

Inserta los datos del nuevo usuario en la base de datos por medio de las señales InserInf/R.

Actualiza todas las bases de datos del sistema por medio de UpdateInf/R.

Hace la confirmación de todos estos cambios por medio de Prepare/R y Commit/R.

Actualiza los contadores del sistema por medio de Sendinf/R.

Finalmente libera la conexión del subscriptor por medio de Free/R y termina la ejecución de programa por medio de Finished.

CANCELACION DE LLAMADA EN ESPERA

Cuando LLAMADA EN ESPERA es cancelada a un subscriptor, SUSCAW es informado por medio de la señal ProvideInstruc, entonces SUSCAW realiza las siguientes acciones:

Lee el apuntador de usuario por medio de las señales ReceiveInf/R

Prepara la base de datos para cambios administrativos por medio de las señales Starttransact/R

Cierra permanentemente las bases de datos por medio de RetrieveInf/R para asi evitar que la información contenida en ese momento sea cambiada.

Verifica por medio de estas mismas señales que el usuario en cuestión éste realmente definido en la base de datos, y si tiene algun usuario de Terminal 1 definido, si el usuario esta activo, SUSACW lo desactiva. Si el usuario tiene asignado un subscriptor Terminal 1, éste Terminal 1 es checado.

Borra los datos del usuario en la base de datos por medio de las señales ${\tt DeleteInf/R}.$

Actualiza todas las bases de datos del sistema por medio de UpdateInf/R.

Hace la confirmación de todos estos cambios por medio de Prepare/R y Commit/R.

Actualiza los contadores del sistema por medio de Sendinf/R

Y finalmente libera la conexión del subscriptor por medio de Free/R y termina la ejecución de programa por medio de Finished.

CAMBIO EN LA FACILIDAD POR MEDIO DE COMANDO

Cuando LLAMADA EN ESPERA es cancelada a un subscriptor, SUSCAW es informado por medio de la señal ProvideInstruc, esto es el comando SUFIC ha sido dado en la central telefónica para modificar los parametros del servicio del usuario entonces SUSCAW realiza las siguientes acciones:

Por medio de las señales ReciveInf/R recibe los nuevos datos del subscriptor.

Prepara la base de datos para cambios administrativos por medio de las señales Starttransact/R.

Por medio de las señales RetrieveInf/R la base de datos es cerrada temporalmente para evitar cambios en la información almacenada, además se obtienen los datos que ya estaban almacenados con en la base de datos, con la finalidad de saber cuales serán los cambios a realizar.

Los datos son analizados por SUSCAW, de tal manera que si los cambios son aceptables, entonces las bases de datos sos actualizadas por medio de UpdateInf/R.

Hace la confirmación de todos estos cambios por medio de Prepare/R y Commit/R.

Actualiza los contadores del sistema por medio de Sendinf/R y finalmente libera la conexión del subscriptor por medio de Free/R y termina la ejecución de programa por medio de Finished.

MANEJO DE ERRORES EN LA ADMINISTRACION

Si durante la provisión, Cancelación ó Cambio de parámetros de la facilidad de usuario ó adminstración de LLAMADA EN ESPERA, algo malo ocurre ó algún dato es erróneo, el procedimiento a ejecutar es rechazado, se envia un código de erroro por medio de las señales Sendinf/R, se cancela cualquier acción en las bases de datos por medio de Rolback/R, actualiza los contadores del sistema por medio de Sendinf/R y finalmente libera la conexión del subscriptor por medio de Free/R y termina la ejecución de programa por medio de Finiched.

PROCEDIMIENTOS DE SUBSCRIPTOR

SUSCAW es informado por medio de la señal ProvideInstruc, que algún usuario ha usado el codigo que puede activar ó desactivar la facilidad de usuario.

Cuando esto ocurre, SUSCAW lee el apuntador de ese subscriptor por medio de la señal Receiveinf/R, éste dato lo obtiene leyendo en las tablas de datos de LLAMADA EN ESPERA de estas tablas también se obtiene el contador de subscriptores Terminal 1, dato con el cual SUSCAW podrá determinar si el intento de activar o desactivar la facilidad de ususario fue realizado por el propio subscriptor ó fue hecho por su Terminal 1.

De acuerdo a lo anterior SUSCAW tiene dos procedimientos de usuario que manejar, uno el el Procedimiento de subscriptor realizado por el propio subscriptor, y el otro es el Procedimiento de subscriptor realizado por su terminal 1.

PROCEDIMIENTO DE SUBSCRIPTOR REALIZADO POR EL PROPIO SUBSCRIPTOR

Cuando SUSCAW ha confirmado que es el propio subscriptor es el que ha marcado el código de activar/desactivar, SUSCAW analiza el parámetro de la Información del subscriptor SCI por medio del cual sabe si el subscriptor esta habilitado ó no para realizar este procedimiento, éste parámetro se verifica de la siguiente manera:

- a) Si el valor del parametro SCI es igual a NONE, esto significa que el subscriptor no esta habilitado para éste procedimiento y por lo tanto, por medio de las señales SENDINF/R, se envia el código de error, lo cual se traduce al subscriptor en un tono de reorden.
- b) Si el valor del parámetro SCI es igual a ACT, esto significa que el subscriptor tiene la habilidad de activar y desactivar la facilidad desde su aparato telefónico.

Cuando el subscriptor si esta habilitado para activar/desactivar la facilidad de usuario, por medio de las señales SendInf/R, Prepare/R y Commit/R las bases de datos son actualizadas, también el tono de confirmación es enviado al subscriptor, y después de que éste tono termina ó que el subscriptor cuelga su aparato telefónico, es liberada la conexión y asi mismo la facilidad de usuario y también las listas enalzadas de

usuarios son actualizadas, así como los contadores de subscriptores activos e inactivos también son actualizados.

PROCEDIMIENTO DE SUBSCRIPTOR POR MEDIO DEL SUBSCRIPTOR TERMINAL 1

Una vez que SUSCAW determinó que el procedimiento es realizado por medio de un subscriptor terminal 1, manda un tono de marcación, en este momento el subscriptor marca el código de activación, y estos digitos son recogidos por SUSCAW y enviados a analizar por medio de la señales SendReceiveInf/R, una vez que estos digitos son analizados, la respuesta de si son ó no correctos, es recibida en la señal Event.

Cuando los digitos son correctos entonces SUSCAW realiza el siguiente procedimiento para verificar el SCI1 y asi determinar si éste subscriptor esta habilitado para realizar éste procedimiento:

- a) Si el valor del parámetro SCI1 es igual a NONE, esto significa que el subscriptor no esta habilitado para éste procedimiento y por lo tanto, por medio de las señales SENDINF/R, se envia el código de error lo cual se traducirá al subscriptor como un tono de reorden.
- Si el valor del parámetro SCII es igual a ACT, esto significa que el subscriptor tiene la habilidad de activar y desactivar la facilidad desde su aparato telefónico.

Cuando el subscriptor si esta habilitado para activar/desactivar la facilidad de usuario, por medio de las señales SendInf/R, Prepare/R y Commit/R las bases de datos son actualizadas, también el tono de confirmación es enviado al subscriptor, y después de que éste tono termina ó que el subscriptor cuelga su aparato telefónico, es liberada la connexión y asi mismo la facilidad de usuario y tambien las listas enalzadas de usuarios son actualizadas, así como los contadores de subscriptores activos e inactivos también son actualizados incluyendo también al contador de subscriptores tipo Terminal 1.

MANEJO DE ERRORES DURANTE LOS PROCEDIMIENTOS DE SUBSCRIPTOR

Cuando algún error es detectado durante estos procedimientos de subscriptor, alguna señal regresa con un codigo de error ó el subscriptor hace algún

procedimiento invalido, SUSCAW por medio de las señales Rollback/R y SendInf/R envia el código de error al sistema, lo que al subscriptor se traduce en algún mensaje de error ó un tono de reordenamiento.

Cuando éste tono termina o que el subscriptor cuelga su aparato telefónico, es liberada la conexión y así mismo la facilidad de usuario y también las listas enalzadas de usuarios son actualizadas, así com los contadores de subscriptores activos e inactivos también son actualizados incluyendo también al contador de subscriptores tipo Terminal 1.

ESTABLECIMIENTO DE LA LLAMADA (MANEJO DE TRAFICO)

Cuando algún subscriptor con LLAMADA EN ESPERA, esta ocupado en una conversación telefónica, y en ese momento algún otro usuario trata de hablar con el, LLAMADA EN ESPERA entra en funciónamiento.

SUSCAW recibe la señal ProvideInstruc con la identidad del subscriptor C iniciando funcionamiento del bloque, asi SUSCAW por medio de las señales ReceiveInf/R consigue la identidad del subscriptor A y del subscriptor B.

Por medio de las señales SendInf/R envia la información de que ese usuario esta haciendo uso de la facilidad de usuario, con lo cual se asegura que SUSCAW siempre manejará una y sólo una llamada en espera al mismo tiempo para cada subscriptor, de tal manera que las demás llamadas en espera recibirán un tratamiento de como si el suscriptor estuviese ocupado.

SUSCAW ahora por medio de las señales Create/R crea una ruta para conectar los subscriptores A y C, así cuando la ruta ha sido creada, se envia la información (por medio de las señales SendInf/R) de que ahora el subscriptor C será el que controle la llamada, no importando quien fue el que la inició.

Ahora SUSCAW analiza el tipo de facilidad de usuario que el subscriptor tiene asignada CAW ó CWI y también determina la ubicación de los usuario para asi determinar si la llamada es ó no permitida, esto es realizado por medio de las señales ReceiveInf/R/.

Cuando la facilidad de usuario requerida es LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE, si los dos subscriptores se encuentran dentro del mismo grupo de distribución de la central telefónica, la llamada no es aceptada y el subscriptor recibira un tono de ocupado y la facilidad de usuario así como las conexiones son liberadas.

Cuando la llamada es permitida, SUSCAW verifica si el subscriptor tiene la fácilidad de usuario LLAMADA RETENIDA, si es asi, SUSCAW envia un tono para que el usuario marque el codigo de retención de llamada y así SUSCAW transfiere el control de la llamada al bloque funciónal que contiene la facilidad de usuario LLAMADA RETENIDA, esto es realizado por medio de las señales Handover/R, finalmente SUSCAW es liberado.

Si el subscriptor no tiene la facilidad de LLAMADA RETENIDA, entonces SUSCAW será el encargado de manejar el tráfico. Para esto lo primero que SUSCAW hace es reservar circuitos para manejo de conexiones tripartitas por medio de las señales LocResources/R y una vez reservados estos dispositivos, entonces SUSCAW por medio de las señales SendInf/R envia al subscriptor A el tono de LLAMADA EN ESPERA y al subscriptor C el tono llamada.

Una vez que SUSCAW ha enviado los tonos, SUSCAW por medio de las señales MonitorEvent y Event indica al sistema que esta listo para recibir la información de los subscriptores es decir SUSCAW espera la información de que acción tomo el subscriptor (colgo, se desconectó, contestó la llamada en espera, no la contestó, etc.) y así de esta manera saber como responder a ésta acción, como se encuentra estipulado en la DESCRIPCION DE LA FUNCION en la parte de las tablas de estados.

MANEJO DE LOS ERRORES DURANTE EL MANEJO DE TRAFICO

Cuando alguna señal regresa con algún código de error, el subscriptor realiza alguna maniobra no permitida ó algún error es detectado, SUSCAW libera las conexiones que no estén en posición de habla y posteriormente liberara a la facilidad de usuario así como todas las conexiones asociadas.

4.3 DATOS DE CENTRAL DE LLAMADA EN ESPERA BLOQUE FUNCIONAL BUSCAW

PUNCION

LLAMADA EN ESPERA (CW) es una facilidad de usuario que informa a un subscriptor que una tiene una llamada

esperando a ser contestada en la misma linea telefónica que el esta usando en ese momento.

TAMAÑO DE ARCHIVO

Un individuo dentro del archivo de SUSCAW puede ser utilizado ó tomado, cuando se dá un comando, cuando se está en un procedimiento de subscriptor ó bien durante el manejo de tráfico, éste individuo es liberado cuando todas las tareas encomendadas a LLAMADA EN ESPERA han sido terminadas

Comando Parámetro	Rango de	valor Descripción
SAE	500	Archivo que será alterado
NI	0-65535	Número de individuos longitud de incremento l individuo.
BLOQUE	10-70	Designación del bloque funciónal que deberá de ser indicado cuando se lleve a cabo la alteración del archivo de usuario, Este valor esta definido por el sistema y es : SUSCAW.

DATOS DE TRAFICO

PROCEDIMIENTOS DE SUBSCRIPTOR PARA ACTIVACION/DESACTIVACION DE LLAMADA EN ESPERA

El subscriptor puede ser ó no provisto con la facilidad de habilitar o deshabiltar la facilidad de usuario LLAMADA EN ESPERA, por medio de algún procedimiento de subscriptor, Cuando la facilidad esta desactivada, ninguna llamada en espera es permitida, y ésta facilidad permanecerá desactivada hasta que sea activada por algún comando del operador en la central telefónica ó por algún procedimiento del propio subscriptor en su aparato telefónico.

Un subscriptor con CAW/CWI podrá tener otro individuo capaz de realizar los procedimientos de usuarios por el, éste individuo es llamado SUSBCRIPTOR TERMINAL 1 y para que un subscriptor tenga un Terminal 1, en la central telefónica deberá de darse el comando SUFIC con el parámetro SNBI.

-79-

Dos "códigos de servicios" son normalmente establecidos durante la preparación de los datos de central, unos es usado por el cliente para avizar a la central telefónica que desea activar la facilidad de usuario CAW/CWI, y el otro es usado por el cliente para avizar a la central telefónica que desea desactivar la facilidad de usuario CAW/CWI.

Para realizar un análisis más simple de los datos y una respuesta más rápida al subscriptor, los códigos de servicio usados como prefijos (* ó 11) son definidos junto con los datos de Análisis de datos de Central.

También y para mayor comodidad del usuario existe la opción de usar como códigos de servicio, sufijos (ejemplo # ó también la expiración del tiempo).

Sin embargo la determinación de estos prefijos y sufijos es dependiente del mercado en que se encuentre ésta facilidad de usuario.

Los siguientes procedimientos son usados por el subscriptor para activar ó desactivar la facilidades de usuario de llamada en espera.

Notación usada:

CT = Tono de confirmación.

SCA = Código de Servicio para activación de

LLAMADA EN ESPERA.

SCD = Código de Servicio para deactivación de

LLAMADA EN ESPERA.

SCP = Código de Servicio prefijo (* ó 11).

SCS = Código de Servicio sufijo (# o expiración de tiempo).

PROCEDIMIENTO NORMAL DE ACTIVACION

(SCP) SCA CT

(SCP) SCA RDT SNB CT (Subscriptor Terminal 1)

Este procedimeinto usa un prefijo seguido por el código de activación de servicio, el programa de envio en éste caso esta definido por en número de digitos en el SCP y el SCA, el primer digito para la transmisión de digitos es el siguiente digito.

Ejemplo 1

*38 CT

Aqui un teléfono con botonera es usado; el SCP es "*" y el SCA es "38". Así, el programa de envio es 334.

Ejemplo 2

1138 CT

Aqui un teléfono de teclado ó uno de disco puede ser usado, el prefijo es "ll" y el codigo de servicio es "38". Por lo tanto el programa de envio es 445.

Ejemplo 3

Comando

Por medio de un Subscriptor Terminal 1

*38 RDT SNB CT

Aquí un teléfono con botonera es usado; el SCP es "*" y el SCA es "38". Así, el programa de envio es 334.

Parámetro	Rango de v	alor Descripción
R	1C-7C	Nombre global de la ruta o ruta de salida.
SP		Programa de envio para caso de enrutamiento.
DETY	10-70	Tipo de dispositivo para dispositivos usados con ruta Valor recomendado = FSOIA.
FNC	138	Código para activación de CAW.
FNC	298	Código para activación de CWI.

PROCEDIMIENTO NORMAL DE DESACTIVACION

(SCP) SCD CT

(SCP) SCD RDT SNB CT (Subscriptor Terminal 1)

Este procedimeinto usa un prefijo seguido por el código de desactivación de servicio, el programa de envio en éste caso esta definido por en número de digitos en el SCP y el SCA, el primer digito para la transmición de digitos es el siguiente digito.

Ejemplo 1

*38 CT

Aquí un teléfono con botonera es usado; el SCP es "*" y el SCD es "38". Asi, el programa de envio es 334.

Ejemplo 2

1138 CT

Aqui un teléfono de teclado ó uno de disco puede ser usado; el prefijo es "ll" y el código de servicio es "38". Por lo tanto, el programa de envio es 445.

Ejemplo 3

Por Subscriptor Terminal 1

*38 RDT SNB CT

Aqui un teléfono con botonera es usado; the SCP es "*" y el SCD es "38". Asi, el programa de envio es 334.

Comando Parametro	Rango de valor	Descripción
R	1C-7C	Nombre global de la ruta o ruta de salida.
SP		Programa de envio para caso de enrutamiento.
		Tipo de dispositivo para dispositivos usados con ruta Valor recomendado = FSOIA.
FNC		Código para desactivación de CAW.
FNC		Código para desactivación de CWI.

MANEJO NORMAL DE TRAPICO EN SUSCAW

Comando Parámetro	Rango de valor	Descripción
R	1C-7C	Nombre global de la ruta o ruta de salida.
DETY	1C-7C	Tipo de dispositivo para dispositivos usados con ruta Valor recomendado = FSOIA.
PNC	137	Código para manejo normal de tráfico en CAW.
FNC	297	Código para manejo normal de tráfico en CWI.

INTERACCION ENTRE LLAMADA EN ESPERA Y LLAMADA RETENIDA

Comando Parámetro	Rango de v	alor Descripción
R	1C-7C	Nombre global de la ruta o ruta de salida.
DETY	1C-7C	Tipo de dispositivo para dispositivos usados con ruta Valor recomendado = FSOIA.
FNC	140	Código para manejo normal de interaccición HLD-CAW.
FNC	300	Código para manejo normal de interacción HLD-CWI.

CODIGOS DE SELECCION DE TERMINO DE LLAMADA

Parámetro	Rango de valor	Descripción
ES		El código de servicio ha sido Activado: Tono de confirmación.
ES	(El código de servicio ha sido lesactivado: Tono de confirmación.

		#47 · 基础表现 56 · 。	
	ES	2223	Congestión: Tono de congestión
	ES	1457	Intento realizado por un inválido terminal 1: Tono de volver a marcar.
	ES	2236	SCI no permite el uso del servicio: Tono de volver a marcar.
	ES	2237	El subscriptor no tiene la facilidad asignada Tono de volver a marcar.
D	ATOS DEL SUBS	CRIPTOR	
	Comando Parámetro	Rango de valo	r Descripción
	SCL	CAW-0 CAW-1	Cancelación CAW. Asignación CAW.
		CWI-0 CWI-1	Cancelación CWI. Asignación CWI.
	FEATURE	CAW	Abreviación de la facilidad de usuario.
		CMI	Abreviación de la facilidad de usuario.
	ACT		Activación de LLAMADA EN ESPERA.
	DEACT		Desactivación de LLAMADA EN ESPERA
	SNB	snb	Número de directorio del subscriptor.
	sci	ACT	Subscriptor puede cambiar su estado de activación.
		NONE	Subscriptor no tiene acceso al procedimiento de subscriptor.
		STD	Acceso normal a cualquier procedimiento.
	SNB1	snb1	Número de directorio del subscriptor Terminal 1.
	SCI1	ACT	Subscriptor Terminal 1 puede cambiar su estado de activación.

DISERO DEL BLOQUE

Subscriptor Terminal 1 no tiene acceso al procedimeiento de subscriptor.

Terminal 1 acceso normal a cualquier

procedimiento.

•	Comando	DE DISTRIBUC.	LON
	Parámetro	Rango de valo	r Descripción
	scL	CWI-0 CWI-1	Cancelación CWI. Asignación CWI.
	BG	bg	Designación de grupo de distribución
	BGS	bgs	Número de grupo de distribución.
	BSNB	bsnb	Número de subscriptor en el grupo de distribución.

CAPITULO 5

CONCLUSIONES

La tendencia mundial en materia de comunicaciones esta dirigida hacia su automatización total. En el aspecto telefónico, destaca la importacia de éste hecho, ya que en la medida en que el sistema telefónico nacional evolucione se podra observar un mejor desarrollo del país.

La automatización de un sistema implica principalmente el uso de computadoras para controlar un proceso, en el caso de un sistema telefónico es de vital importancia que al automatizarse el sistema el controlador del mismo (computadora o procesador central) este perfectamente programado para brindar un servicio de alta calidad y evitar cualquier tipo de problema; problemas que irian por ejemplo desde cobros indebidos, hasta la total suspención del servicio.

Desde el punto de vista de mantenimiento y operación del sistema, cuando algún equipo telefónico automatizado falla, el primer paso para corregir esa falla es tratar de localizarla.

La mayoria de las veces esto es manejado como falla de algún elemento físico -o falla de hardware- (ruptura de cables, sobrecalentamiento de equipo, falta de energía en partes del sistema, etc.) y lamentablemente el último paso que se dá al respecto es el revisar que los programas que controlan el sistema estén trabajando correctamente -falla en el software-.

La confiabilidad actual de los sistemas es del 99.9 % y para ello aún en el caso de falla existe redundancia de partes principales.

Es aquí donde radica la importancia de que el procesador central de la central telefónica digital tipo SPC cuente con un sistema de programación de excelente calidad, bien estructurado, capaz de reaccionar ante cualquier circunstacia, y situaciones inesperadas.

Para muestra baste un boton:

Enero 15 de 1990, la red telefónica más grande del mundo, y a su vez la más avanzada tecnológicamente, fue en totalmente paralizada, la causa?? una falla en la programación del sistema, si un pequeñisimo error (insignificante??) en la programación del sistema logro la paralización completa de la red por un espacio de 9

horas. Este problema comenzó a las 14:25 hrs y pudo ser controlado hasta las 23:30 hrs. del mismo día.

Resultado, la totalidad de las 114 centrales telefónicas tipo 4ESS de ATGT fueron totalmente paralizadas, esto significo la suspención total de llamadas de larga distancia, larga distancia internacional, servicio 800, algo así como 40 millones de llamadas telefónicas, debido esta "pequeña" falla, de un programa del procesador central, sin tomar en cuenta las pérdidas económicas y el prestigio perdido.

El problema descrito anteriormente, ha sido el más grande ocurrido en la historia de la telefonía, no obstante es frecuente leer en revistas ó diarios extranjeros acerca de paros de redes telefonícas, corrupcion de datos, etc. Es verdad que éste problema no se dió en México, pero la pregunta es:

¿ Debemos esperar a que ocurra en México algo similar para tomar cartas en el asunto ?

LA RESPUESTA OBVIAMENTE ES NO

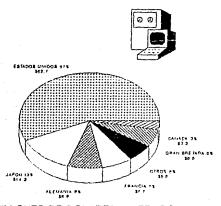
Ahora bien podrá observar de la gráfica de la página siguiente, México abarca una pequeñisima parte dentro del mercado mundial del software, lo cual trae como consecuencia una gran dependencia del extranjero. Siendo éste un mercado importantisimo tanto politica como tecnológicamente es altamente recomendable iniciar acciones que nos lleven a figurar en éste mercado, aunque la verdad la tarea no sea nada fácil tomando en cuenta quienes son los actuales lideres de éste mercado.

El diseño de la facilidad de usuario "LLAMADA EN ESPERA" aqui presentado fué exitosamente compilado, cargado y probado en las centrales de prueba AXE 10 de ERICSSON, también la documentación correspondiente al diseño del sistema y al diseño del bloque ha sido minuciosamente inspeccionada, siguiendo los requisitos que para ello se marcan los estadarca de calidad ISO-9000. Cabe señalar que fué la base para un proyecto de diseño de software instalado de enero a marzo de 1991 en WATERTOWN ciudad cercana a New York, lo cual es indicativo de la alta calidad del producto.

Debido a lo anterior se hace urgente la necesidad de que al mismo tiempo que la red se moderniza con equipo altamente técnologico, también se cuente con apoyo para los sistemas de programación de excelente calidad, así como también una plantilla de personal MEXICANO altamente calificado capaz de resolver cualquier contingencia y que no solo se dedique a recibir y estudiar tecnología

extranjora, si no que también diseñe e implemente y desarrolle sistemas nacionales, mostrando al mundo entero que la ingeniería en México esta al nivel de cualquier otra en el mundo, evitando así la gran dependencia tecnológica que actualmente sufrimos.

MERCADO MUNDIAL DE SOFTWARE



BILLONES DE DOLARES INVERTIDOS

JOSE MARIO MIRANDA MARTINEZ BEPTIEMBRE 1991

GLOSARIC

1C-7C	Designación del bloque funciónal de 1 a 7 carácteres
. A	Subscriptor ó abonado que tiene asignada al facilidad de usuario de "LLAMADA EN ESPERA"
A-B	Llamada normal entre el abonado A y el abonado B
A-C	Llamada normal entre el abonado A y el abonado C
ABJ	A-B Junctor dispositivo usado para el establecimiento de una llamada normal entre dos usuarios
ACT	Activación de LLAMADA EN ESPERA
В	Subscriptor ó abonado normal
BG	Designación de grupo de distribución (bussiness group)
BGS	Número de grupo de distribución (bussiness group)
BGSCC	Comando de Cambio de clase en grupos especiales
BS	Grupo Especial en la central telefónica Business group
BSNB	Número de subscriptor
c	Subscriptor normal, que intenta comunicarse con susbcriptor A cuando este esta ocupado.
CAW	LLAMADA EN ESPERA (CAW Call Waiting)
CAW-1	Categoria de subscriptor con LLAMADA EN ESPERA
CAWT	Tono de llamada en espera
cı	Imagen de la llamada

Imagen de la llamada ha sido alterada

CIA

COD Decodificadores de direcciones

CON Conexión normal entre dos abonados

CP Procesador Central

CPU Unidad Central de Proceso

CT Tono de confirmación

CWI-1 Categoria de subscriptor con LLAMADA EN

ESPERA ENTRANTE

CWI LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE

D C Corriente Directa

DAS Almacen de Datos (DAta Store)

DEA Registro de direcciones

DEACT Desactivación de LLAMADA EN ESPERA

desc Desconexión de la llamada

DETY Tipo de dispositivo

DTMF Teléfono de multifrecuencias

ES El código de servicio

FDM Múltiplexaje por División de Frecuencia

(Frequency División Multiplex).

FEATURE Facilidad de usuario

FLA Conmutación realizada por el subscriptor

FNC Código de función

FSH Bloque Funcional que controla el uso de las

facilidades de usuario (feature support Handling)

FSOIA Bloque funcional

HLD-CAW Interacción entre LLAMADA EN ESPERA y

LLAMADA EN RETENCION

HLD-CWI Interacción entre LLAMADA EN ESPERA V

LLAMADA EN RETENCION

KR Receptor de código marcado (key receiver)

LAN's Red local (local area network)

LI	Interface de linea (line interface)
MLHG	Equipo multilinea (multi line hunt group)
MMS	Subsistema de comunicación hombre-máquina (Man Machine Subsystem)
MTBF	Tiempo promedio entre falla (mean time between fault)
NA	Combinación No Aceptada en el uso de LLamada en Espera
NI	Número de individuos 0-65535
NONE	Subscriptor no tiene acceso a realizar procedimientos de subscriptor
ois	Subsistema de interface entrada-salida (output-input machine subsystem)
PBX	Central telefónica privada
PC	Compudatora personal
PCM	Multiplexion por division de tiempo (Pulse Code Modulation) $% \left(\frac{1}{2}\right) =\frac{1}{2}\left(\frac{1}{2}\right) ^{2}$
PLEX	Lenguaje de Programación de Alto nivel para centrales telefónicas (Program Language

PRS Almacen de Programas (PRogram Store)
R Nombre global de la ruta entre dos

abonados

RB Retrollamada al subscriptor

for exchanges)

RDSI Red Digital de servicios Integrados

Orden de lectura

RDT Tono de retrollamada

REO

RWS Leer palabra del almacen (read word store)

SAE Archivo de usuario que será alterado (size

alteration)

SC Categoria del Subscriptor

SCA Código de Servicio para activación de

LLAMADA EN ESPERA

SCA Código de servicio para activación de la LLAMADA EN ESPERA SCCP Nodo de control y servicio de una red con señalización por canal común SCD Código de Servicio para deactivación de LLAMADA EN ESPERA SCH Código de servicio para la facilidad de LLAMADA EN ESPERA SCT Parametro de Control de la información acerca del Subcriptor con LLAMADA EN ESPERA SCI1 Parámetro de Control de la información acerca del Subcriptor terminal i SCL Clase de subscriptor SCP Código de Servicio prefijo (* ó 11) SCS Código de Servicio sufijo (# ó expiración de tiempo) SFSHD Bloque funcional para la función de LLAMADA EN RETENCION Número de directorio del subscriptor SNB SNB1 Número de directorio del subscriptor terminal 1 SNR Juego de relevadores del circuito de cordón SP Programa de envio SPC Control por programa almacenado SS7 Señalización de canal común TS Tiempo de supervisión STD Subscriptor tiene/no tiene acceso a dependiente de la aplicación

realizar procedimientos de subscriptor parámetro STP Nodo de señalizació una red con

Comando para Cambios en la facilidad

señalización por canal común

SUFIC

SUFIP Comando para Información sobre la facilidad SUS Subsistema del subscriptor

SUSCAW Bloque funcional que aloja la función

LLAMADA EN ESPERA

SUSCC Comando para Cambio en los datos del

subscriptor

SUSCP Comado para Información sobre la clase del

subscriptor

SUSPP Comando para Información de subscriptores

especiales

TANDEM Tipo de central telefónica

TCS Subsistema del control de tráfico

Teléfonos de México TELMEX

TERMINAL 1 Susbcriptor que tiene la facilidad de

activar o desactivar un afacilidad de

usuario de otro subscriptor

TMS Sistema de administración de tráfico

TO Tiempo de supervisión expirado

TS Tiempo de supervisión

WRO Orden de escritura

BIBLIOGRAFIA

- 1.- GETTING TO KNOW AXE EDITADO POR ERICSBON BTOCKHOLM 1986
 - 2.- BREVE INTRODUCCION A LAS TELECOMUNICACIONES EDITADO POR TIM/CELE ERICSSON MEXICO 1985
- 3.-METODOS
 AUT. JEREZ-GRIJALVA ED. LIMUSA
- 4.-REFERENCIAS TECNICAS DE ESPECIFICACIONES DE BELL-CORE LESGR-TR-TSY-000064 "CALL WAITING" USA
- 5.-LIBRO AZUL TOMO III FASCICULO III.7 DEL CCITT MELBOURNE NOVIEMBRE 1988
- 6.-REFERENCIAS TECNICAS DE ESPECIFICACIONES DE ALCATEL-INDETEL "LLAMADA EN ESPERA"
- 7.-MANUAL DE OPERACION "BYSTEM OVERVIEW" GTE-OMNI 1000 EDITADO POR GTE 1980
- 8.-INTRODUCCION A LA TECNICA SPC EDITADO POR ERICSSON MEXICO 1985
- 9.-CENTRAL PROCESOR SUSBSYSTEM EDITADO POR ERICSSON STOCKHOLM 1988

PUBLICACIONES

- 1.-TELECOMUNICATIONS
 REVISTA MENSUAL USA OCTUBRE 1988
 "ISDN CAN YOU AFFORD IT?"
- 2.-TELEPHONY
 REVISTA MENSUAL USA JUNIO 22 1990
 "SOFTWARE GLITCH CRIPLLES AT&T NETWORK"
- 3.-INTERNATIONAL BUSINESS WEEK REVISTA SEMANAL USA MARCH 11 1991 "COMPUTER SOFTWARE : CAN THE US KEEP IT'S LEAD?"
- 4.-THE WALL STREET JOURNAL DIARIO USA THURSDAY JUNE 27 1991 "REGIONAL PHONE SYSTEM DIGRRUPTED BY GLITCHES IS SOFTWARE"
- 5.-TELEPHONY
 REVISTA MENSUAL USA JULY 01 1991
 "857 ERRORS TORPEDO NETWORKS IN WASHINGTON, LOS ANGELES"

ESPECIFICACIONES TECNICAS DE ESPECA (CENTRALES DIGITALES DE CENTRALES DIGITALES DE CENTRALES DIGITALES DE CENTRALES DIGITALES DE CENTRALES DIGITALES DE COMPANION (CONTRALES DIGITALES DE COMPANION (CONTRALES DIGITALES DE COMPANION (CONTRALES DIGITALES CONTRALES DIGITALES CONTRALES DIGITALES (CONTRALES CONTRALES DE CO

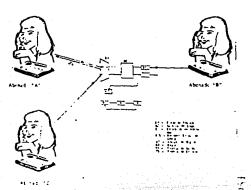
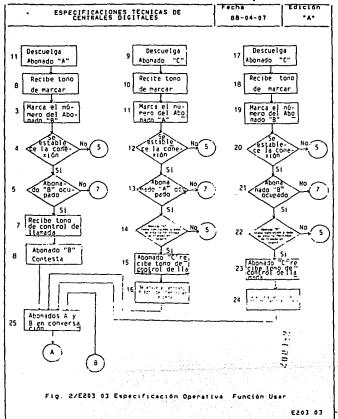
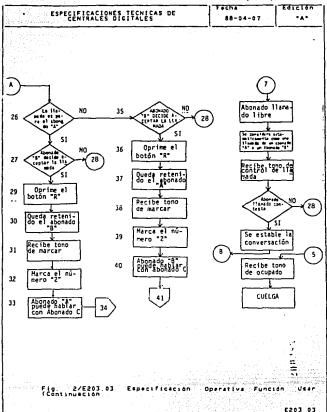


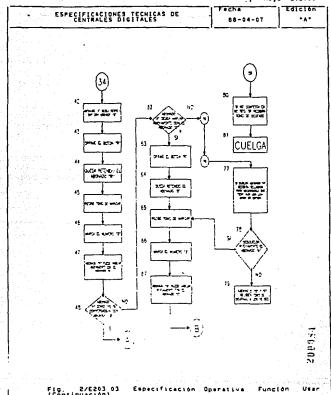
Fig. 1/E203.03 Diagrama [lustrativo

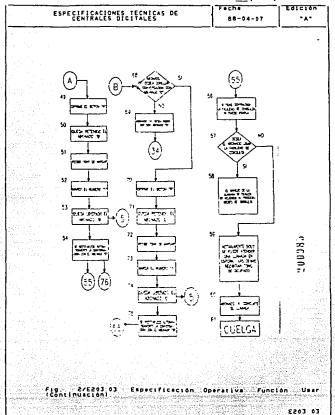
ESC3 03

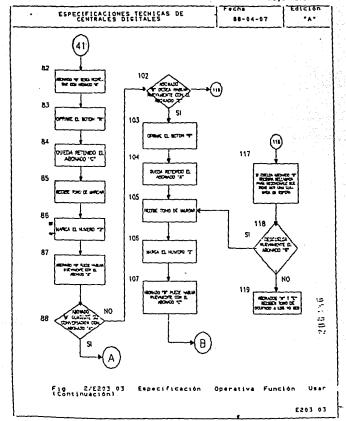


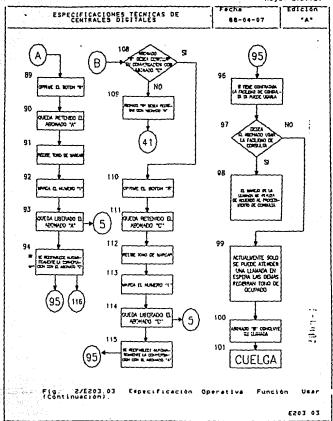


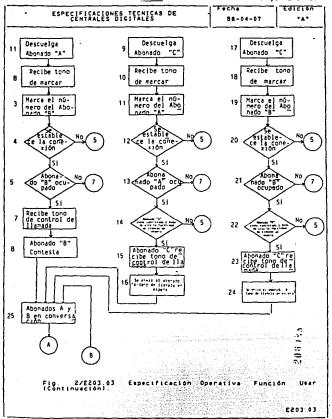
E203 03



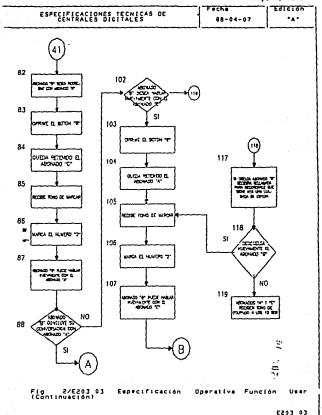


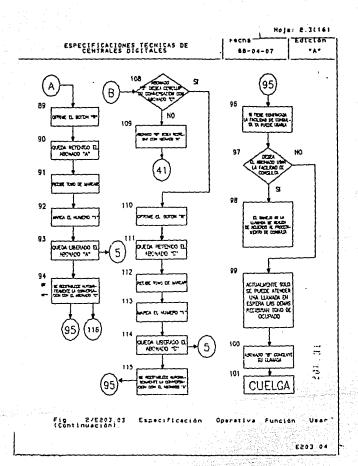




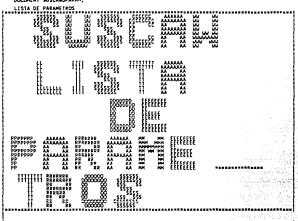


Edicion ESPECIFICACIONES TECNICAS DE CENTRALES DIGITALES ٠,٠ 88-04-07 Abonado llama 35 do libre 26 . 51 Se constaure auto-maticamento como uno Ilamento de un abonam "A" a un Abonam "B" \$1 Oprime el 36 boton "R" 27 Peciber tanon Queda reteni do el abonad 37 nada Oprime el botón "R" 29 Recibe tono 28 38 de marcar Oueda reteni-do el abonado B 30 Marca el nú-Se estable la 39 mero "2" conversación Recibe tono de marcar 31 5 Atonado "B" 40 Pecibe tono Marca el nú-mero "2" de ocupado 32 CUELGA 33 Abonado "A" puede habiar con Abonado C E203 03





DOCUMENT SUSCAMUPARAM;



TIPO DE BLOQUE TYPE HISUSCAN: INFORMACION ACERCA DEL PROGRAMA FUENTE USE SUSCAWUPROGRAM: PARAMETROS DEFINIDOS EN EL SISTEMA BISUSCAN RSYMB = #8000; CARACTERISTICAS DEL BLOQUE NSYMB BTEXTSUSCAW = #2800: DESCRIPCION DE LA INTERFACE DE DATOS BHYZW SUSCRT SUSCAVBLOCAT MSYMB CAWSIDSCIVALUE = 2; PARAMETRO PRE-ESTABLECIDO SCRIPTOR PUEDE CAMBIAR EL ESTADO HO USÁDO. NO VALIDO PARA CAW.

MSYMB CAWSTDSCITVALUE = 2:

PARAMETRO PRE-ESTABLECIDO

1 ENBECHICA ESTABLECIDO

1 ENBECHICA ESTABLECIDO

2 ENBECHICA ESTABLECIDO

3 ENDUSTRIO PLOTO CAMBIA EL ESTADO

3 ENDUSTRIO PARA CAU.

5 ENDUSTRIO PARA CAU.

PARAMETROS ALFANOMERICOS (DESIGNACION DEL PRODU

STRING CAWNAME . "LLAMADA EN ESPERA"

STRING CWINAME="LLAMADA EN ESPERA ENTRANTE";

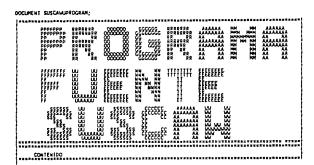
STRING CUIABBR - "CVI";

NOMBRE DE VALOFACILIDAD RANGO DE VALOF, LA CFASILIDAD NOMBRE DE VALOF, CILIDAD BRYARION DE LA FASILIDAD

END BLOCK:

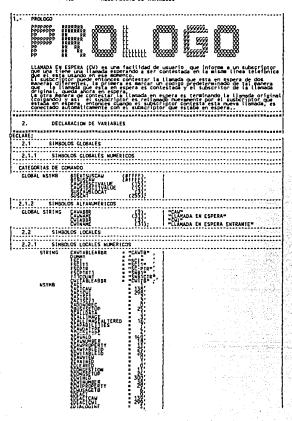
MUMERO DE ERRORES = 026
MUMERO DE LINEAS = 126
MUMERO DE AVISOS = 026

NOMBRE DE LA SER		DIR(TIPO) ID
CONTINUEC ,1		, 707/15514 - APZ210
SERALES RECIVIDA	5	
WOMBRE DE LA SEF		DIR(TIPO) ID
MOMERE DE LA SECCIONALISME CONTINUE DE CON		2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
CEEATETIELER :		: 238/18818 : AB181818/8
BILLING	C8	2765/15512 - APIS1818
EVENT :		3000/13314 - 45131818/2
HANDOVERE :		: -\$33(13312 E AB151818/2
OCRESOURCESR :		2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
PROVIDE INSTRUC		: 468K 3312 : AB 31818
RELEGISTATION R		: \$\$!\$18\$1Z : AB151818\8
RETRIEVETATA		2739/15314 : API31818/z
FOLLBACKE :		: 2888/8888 - 488888888
SEGORECEIVEINFR:		\$3/15512 - AP121010/2
SPLITE STARTTRANSACTE		: 2233/13314 : ABTE1818/2
UPDATEINER :		: 2758/13312 : Apt21010
		!
SERALES ENVIADAS	AL	DIR(TYPE) ID I
CONTESEND .		- 2667/15515 - 45531R.o.
CREATEFIELD S		: 3993/1881Z : AB131818
SEEELEINBLE :		: 3338/13314 : AB131818
EEATHEETHED :		: \$88(18812 : AB181818/3
IN SHED		3383/18812 : \$\$181818
HANDOVEND		4888/13314 - 48731819
LOCRESCURCES		\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$
PREPAREVENT		2339/13314 : AB131818/2
RECELVEL		: \$36(1881% - ABTENDINGS
RETRESOURCES		2158/15513 - AB131818/2
CONTROL OF STATE OF S	Ç8	: 823/13314 - AB131818/2
SENDINE SENDINE		: "\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
SETESEND		3316/15512 - APT21010
CONTRACTOR		- A FREE PROPERTY OF THE PROPE
		, 2/33/13314 - AP121010
END DOCUMENT;		0
ERO DE ERRORES ERO DE AVISOS IGO DE ERROR	į)28 8

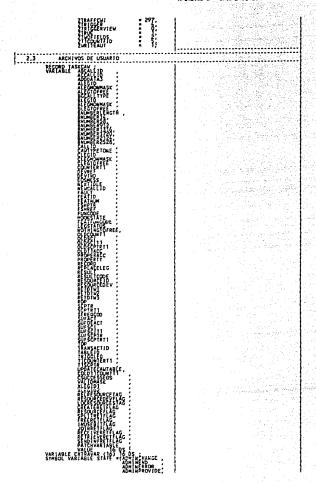


1. IADA DE SERALES NOVE Y REINICIO DEL STSTEMA REO DE LINA LLAMADA AL REINICIO DEL SISTEMA ADMINISTRACION DE MEMORIA (ALTERACION 500) DECREMENTO INCREMENTO 1:1:1 ADMINISTRATION (MODIFICACION POR COMANDO)
PROVISION DE LLAMADA EN ESPERA
CANGELOS DE LLAMOA EN ESPERA
CANGELOS DE LLAMOA EN ESPERA
MANEJO DE LAMOA EN ESPERA 3.5 ADMINISTRACION DEL TRAFICO PROCEDIMIENTOS DEL SUBSCRIPTOR PROCEDIMIENTO POR EL PROPIO SUBSCRIPTOR PROCEDIMIENTO POR PEDILO DE UM SUBSCRIPTOR MANEJO DE ERRORES DURANTE LOS PROCEDIMENTOS 3.7 ESTABLECIMIENTO DE LA LLAMADA EN ESPERA TO THE PROPERTY OF THE PROPERT 3.8 1.0.1 3.9 SELECÇIONA INDIVIDUO LIBRE (IDLELISTETCH)
INSERTA INDIVIDUO LIBRE (SEPARA INDIVIDUO LIBRE (SEPARA INDIVIDUO LIBRE (SEPARA INDIVIDUO LIBRE (SEPARA INDIVIDUO LIBRES (REBUILDINGIBLE) STS)

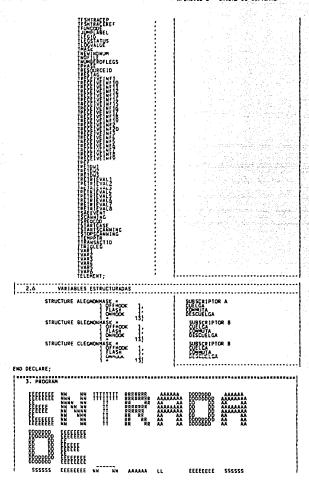
- 3.9.6 MARCA INDIVIDUO (IDLEMARKTASKINDIVIDUALS)
 4. SECTOR DE DATOS
- 2-1 INICIALIZA ARCHIVOS
 2-1 DATOS INICIALES
 4-3 ALOJAMEINIO DE VARIABLES

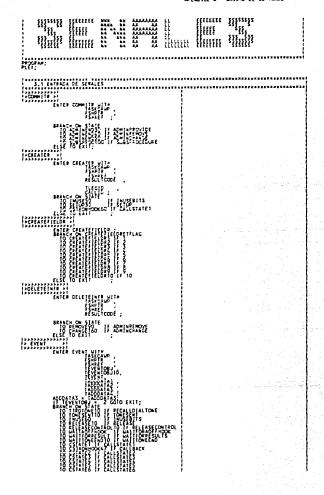


GEFENENIO.	٠٥.
N TO THE PARTY OF	Control of the Contro
	1:
	§ ;
	- -
	222
COSCEACTIVATION	
eris ricklet	3339
AU TATSETUP	30
EATTEREAC) :
TOTAL TELDS	ž:
(ASA COMPTIELDS EATTUNICODE	, 23
111111111111111111111111111111111111111	20
SEL SE	13:
EZ SCANDTONE	19
MARS CAN	1034.
#45555#5ED	3
MESS PALE	1
SOUTE CALL	512
HOTORCAPE HOTORCAPEIDLE	gette.
NONESCI NONESCI	
S STYTES	, ĵ,
ATION AT	Description of the second of t
0 1 100 0 1 1 100	******
OUTO/RANCE PERMITTED	į.
PERMITTED	8:
PROPERTIES PROPERVIES RANKSHALL	8:
PEADAUT	\$;
RECORDICED	11
RESINFO	,}:
RESOURCETTHEOUT	3
SARE SEE ASE SO	1
SALERONCODE47	-42
SATHCREASE CONTINUE	500
AND CONTINUE CANCELLA SECONTINUE CANCELLA SECO	1
SCPTRT F10	<u>}</u> :
SPHICAN	2)
SPHECAU	22
\$18.61 <u>1</u>	14:
15161621	18
\$1816\$2	22
SUCCESS	8:
ANTION TO THE CONTROL TO THE	TO STATE OF THE PROPERTY OF TH
ETRAFFCAN	137

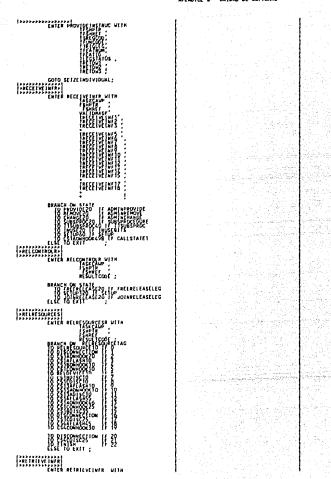


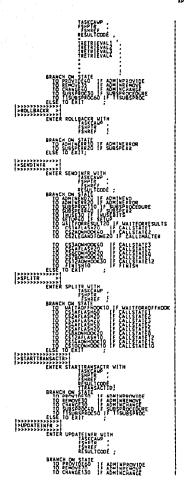
	AD.	MINREMOVE .	
	şų	Syeries	'
	ES .	ttsiairio.	
	į, či	CESTATETY: 1	+
	. 54	}}	
	·	tistates:	1.1
	. ÇA	[[SIAIE5;]	+ 1
	YA .	}}& \$ \$ \$9·	
	ξ	IISIATEB: 1	1.5
	£4	SCONFECTIONLEGS, 1	the state of the s
	£3	LLIMALTER.	
	ÇĄ	ffsialeis:	
	<u> </u>	tt3f2f612:	
	ÇA	CESTATETS:	
	18	PERECEASECEG.	
	jč	THRECEASELEG:	
	85	CALLOIALTONE,	
	\$\$	TUP .	100 (0.00)
	14	USEBITS .	
		Rijian .	
	şý.	BSPROCEDURE,	
	18	BSPERR BSPROCEDURE, MESENT ACED	
		SVBSPROC	and the second s
	VA.	GÜĞŞPRÖÇ TFORAOFFHOOK, 1104EEND	
	ŘÊ	LEASECONTROL !	
	Ę.	ITFORRESULTS) DS ; 1	
	SYMBOL VARIABLE CALLSTATUS	ilitymesocia) pa ; 1	一 医二氏性 医多种异形 经基础
	NO	TIRACED, TSAYED) DS; HSWERS,	
	MÔ.	TSAVED) DS:	the state of the state of
	SYMBOL VARIABLE SUBSACTION	1	
	žá An	ISERS,	
	Ä.	ĹĂŠHĖS.	10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	A	MHOOK .	
	\$6	752.7.	and the second second
	92	NHOOK,	The second second
	28	n Hook	5.50
	NO.	ME)DS';	
	POINTER TASECAUP (TASECAU);	1	
	RECORD SUSCEPLINIER DE LA COMPANIER DE LA COMP	16 ne seinan-	
	VARTABLE FEATURE ID VAR ABLE COUNTERACT VAR ABLE COUNTERSURE VAR ABLE COUNTERSUBSACT VAR ABLE COUNTERSUBSACCT	TO COLOR	
	VARIABLE COUNTERDEACT	12 RS RELEAR!	
	VARIABLE COUNTERSUBSACC	18 BE RELOAD!	
	VARIABLE COUNTERSUBSACT	16 DS RELOAD)	
	POINTER SUSCOUNTERP(SUSCOU	i	
	POINTER SUSCOUNTERP (SUSCOU	MYER) ;	
2.4	VARIABLES COMMES ALMA	CENADAC	
:::	VARIABLES COMUNES ALMA		
	VARIABLE CBLOCKNO 16	DS CLEAR ; !	
	ANKINGTE CHOME		
	ČFÍŘŠŤIDLE	: 1	
	FLASTINIE		
	ČÞÁŤĊHVÁR I ABLE	: 1	
	CAREDMAN	: 1	
	ČŠTĠŇĀĽĶĔY	: !	
	VARIABLE COFATFFIF DREST	Q\$; ·	
	CREATETARIFFIAG	^4 ,	
	PELETERETELAG		40.4
	UADIABLE VIDAVABAIANIA	ng 05 :	the state of the state of the first
	VARIABLE CCONGCOUNT	/	
	CINDALM CTRISCOUT 1	A DE ACIOAD.	*
	VARIABLE TRAVAR (16) 16 VARIABLE CCONGCOUNT CINDHUM CINDHUM VARIABLE COURINGOECREASE	6 DS RELOAD; DS CLEAR;	
	VARIABLES COMUMES ALMA VARIABLE CROCKUD 16 VARIABLE CROCKUD 16 VARIABLE CROCKUD 16 VARIABLE CROCKUDE 16 VARIABLE CROCKUDE 16 VARIABLE COMMUNICATION		
2.5	VARIABLES TEMPORALES		
	VARIABLE TADDOATA1		
	TADDOATAZ	: 1	
	IADDDA1A3	: 1	
	IRLOCCHO		1
	igallio	: 1	
	IEVENION.	; t	
	de ventos il	: 1	
	I E AT ID.		
	TFOUND	: I	
	15 SHP TR	: 1	4.

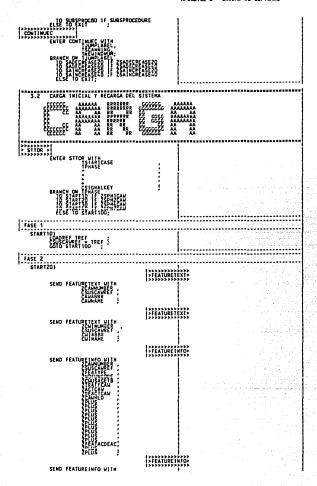


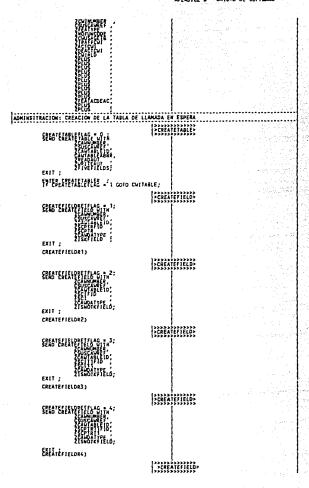


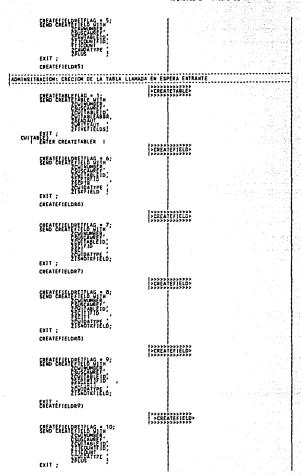


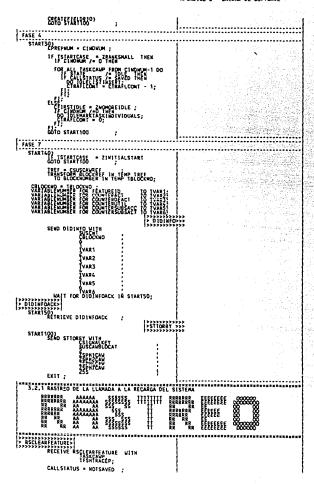


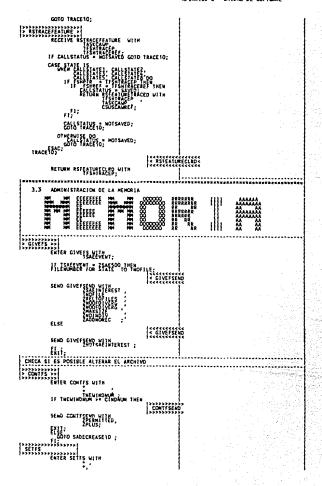




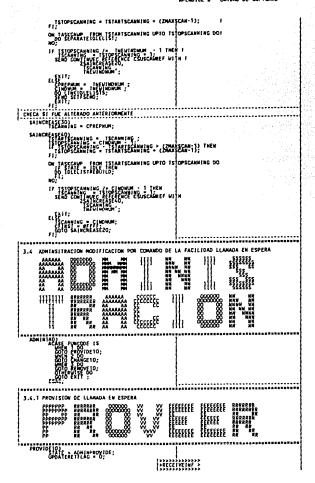


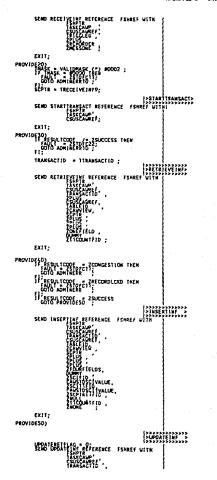


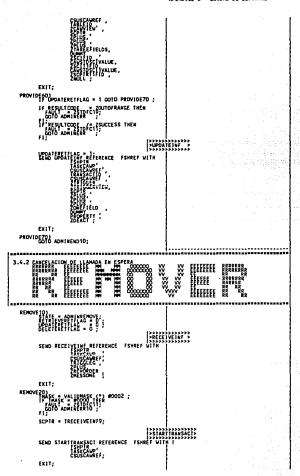




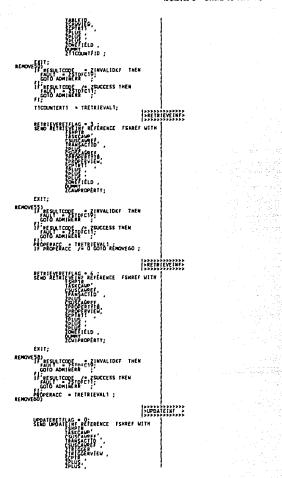
```
IF INEVINDALIN .. CINCHEM THEN
                                    SETFSENO
SADECRE SESSO
                           THE
                     AMP FROM ISTARTSCANNING ÛNTIL TSTOPSCANN
     EL SEND CONTESEND VITH
     FI;EXIT;
     CHRSY ZHOMOREIDLE
      ISTARTSCANNING = ISCANNING :
ISTOPSCANNING = THEVINGHUM :-
```

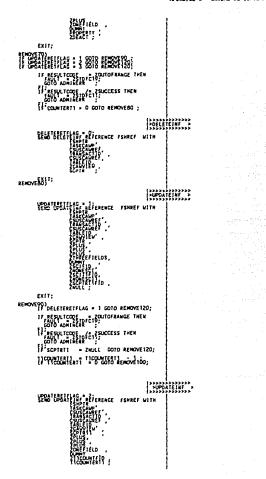


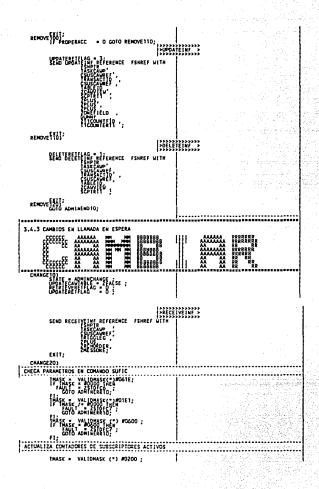




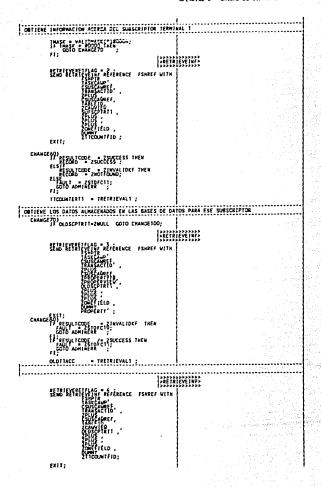
```
TRANSACTIO - TTRANSACTIO :
                                      PRETRIEVEINF>
                      REFERENCE FENREF WITH
REMOVE SET !
REMOVE
     15 SCOTETT - ZMULL GOTO REMOVEGO:
                                      PRETRIEVE INF
```

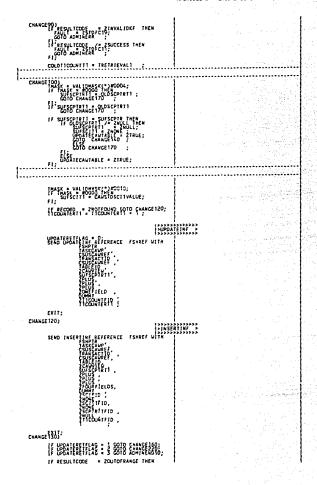


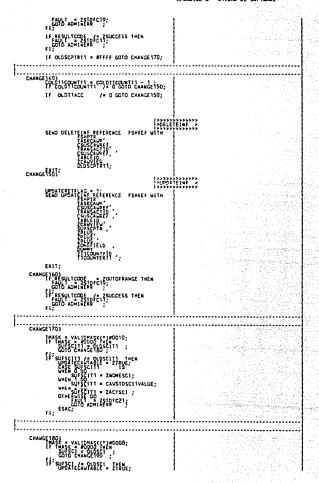


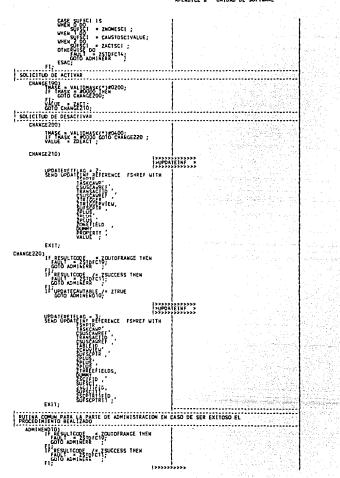


```
INICIA DIALOGO CON BASE DE DATOS
         EXIT:
                         REFÉRENCE FSHREF WITH
         SIDSELTA # IRETRIEVALS !
```

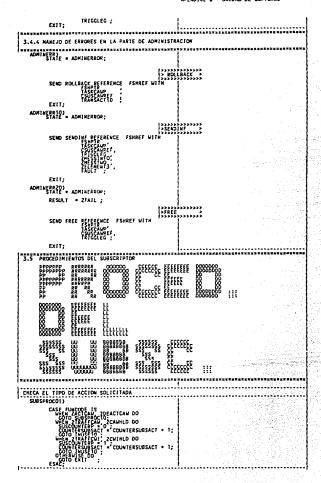






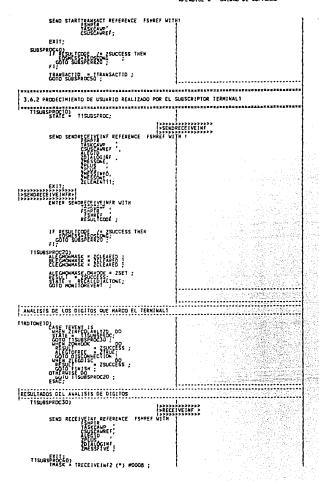


```
EXIT:
                EXIT:
                     IF TEATHUM TO ZCANNUMSER THEM
SUSCONTERP TO
COUNTERSUBSACT = COUNTERSUBSACT = 1;
SUSCONTERP TO
COUNTERSUBSACT = COUNTERSUBSACT = 1;
ADMINEND 205
```

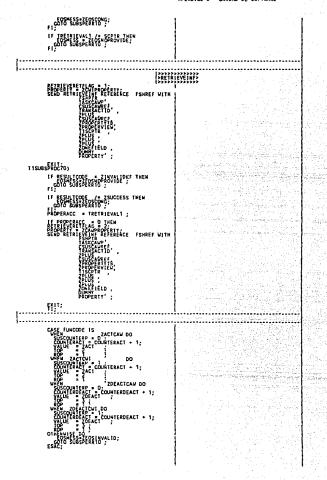


and the second		المنسار الاستانية	James I. L., and J. Markers J. 48, 50, 5050	
		APENDICE 8	UNIDAD DE SOFTHARE	
			 All the control of the second o	
				14000
	INICIA PROCEDIMIENTO DE SUBSCRIPTOR			N. W.A.
	SUBSPROCIO: SUBSPROCEDURE;			
	GEOGRAPHICA G = 0 : GEOGRA	- 1	75 78 75 7	900 000
	SENDINFRETFLAG . O.:		The board of the same before her buy	refer to
	alegioeree = fealse ;			
	MOTHINGTOFREE TALSE;	1		
	ALEGID = IRICGLEG ;	1		1-12-1
	ALEGID = TRIGGLEG : ELEGID = ZMULL :	j		1.4

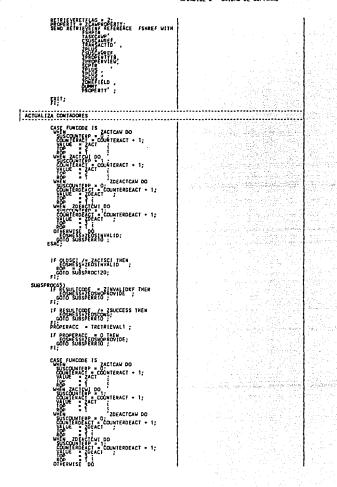
	CLEGID = ZMULL ; SEMD RECEIVEINF REFERENCE FSHREF W FASCAUP ;	**************************************		
	FSHPTR TASKCAUP :	i i		
	ÇSÜŞÇAVREF, ALEĞID ZEÇÜS,		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	ZPLUS CALLDATA ZHESSONE	i		
	EXIT: ZHESSONE ;	- 1		5 fabr.
	C10C000C00	1		300
	SUBSPROCED: VALIDMASK (*) #0010 ;	1	and the second s	
	SUBSTRUCTS = VALIDMASK (*) MODID ; IF THASK = MODEO THEM FORMESS-FOSCONG; COTO SUBSPERRZO;	1	1	
	SCALE DE 25;	1	· •	生产品。
	ELSE ECOMESS = ZEOSHOPROVIDE; COTO SUBSPERRZO;	ĺ	and the second s	. 1 1 1 1 1 1 1
	F1; GOTO SUBSPERRZO;	- 1		200
	AMALIZA QUIEN INICIO EL PROCEDIMEINTO , EL F	ROPIO SUBSCRIPTO	OR O SU TERMINALI	
and the second				
	SUBSPROC25)	**************************************		2.4
	SUBSPROCES STREET AG = 0; EPENCE FSWPER	/174		- 14 E.
	FSHPIR TASKCAUP' CSUSCAUREF RANSACTIO	j	and the second second	Arelia .
	CSUSCAURES.		그 사람들이 살아왔다.	1500
	CSUSCAGREF.		e e in daylik gaya ter	-Marin
	ĆSUSCAĆREF, IABLED ZGA <u>U</u> VIEG,	-		
	ŽPLUS :	- 1 -		
	ZPLUS :	1		
	THE PLANT OF THE PROPERTY OF T	-		25 B.
	ZTICOUNTEID ;	1		
	EXIT;	1		
	SUBSPROC30)	1	1	
	IF REIRIEVEREIFLAS = 2 6818 SUBSFRS	6P;		
	IT REINTEVENE - THUM INT THE	-67;		
	IL TABLETO = 26 THEN TO THEN	i		
	IF RESULTEDE _ ZO WALLOKE THEN I RESULTEDE _ ZO WENT I RESULTEDE _		ta di	
	ELEGSHESS # SEOSHOPROVIDE;		*** * * * * * * * * * * * * * * * * * *	
	FI;	1		
	IE BERN YOUNE IN TENEFEE THEN	1		
	EOSMESSEZEOSCONG;	1	1	
	IF RESULTCODE /= ZSUCCESS THEN ECOMESSE ECOSCOMO; COTO SUBSPERRZO; F1;	1		
	OLDSCI : IREIRIEVALI:	i	1	
	IF COUNTERT! > 0 GOTO TISUBSPROCIO;	1	į.	
ent, en bliefer	IF COMICKIT'S B GOTO TISOBSPROCTO;	1		
	3.6.1 PROCEDIMIENTO DE USUARIO REALIZADO POR	ti baubiu cime	CRIPTOR	
	SISSI PARENTE DE GOGATO REALIZADO POR	3083	***************************************	
	1	1		
	INICIA DIALOGO CON BASE DE DATOS			
		STARTTRANSACT>		
	li i	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	1	

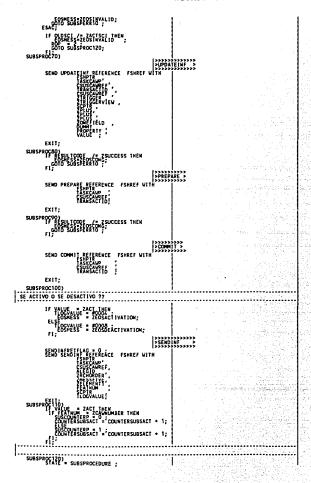


```
EXIT:
    EXIT;
T15UBSPROCED)
TISUBSPROCES)
    IF RESULTCODE /= ZSUCCESS THEN
```

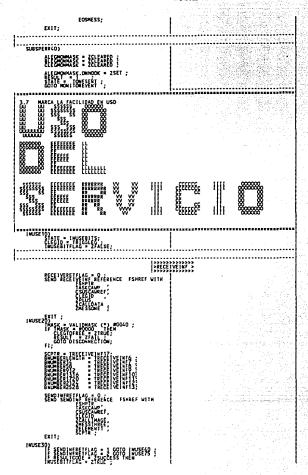


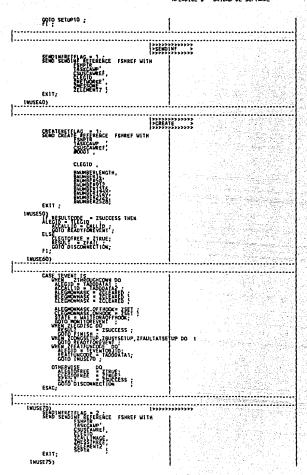
```
71SUBSPROC75)
                     ZDEACTCAU DO ACT & COUNTERDEACT + 1;
                             PERTY CE FSHREF WITH
SUBSPROCED:
```



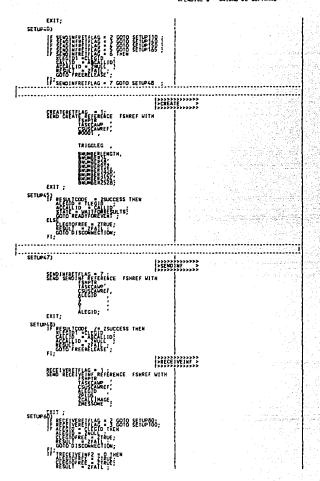


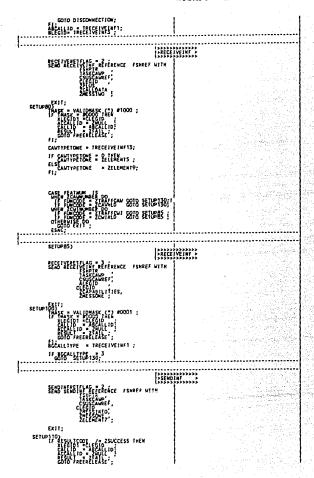
IF SENDINFRETFLAG = 1 8010 SUBSPROS	138: 1
	>>>>>>>>>> >EMDINF > >>>>>>>>>>>>>>>>>
SENDINFER (AR FERRÉCE FSHREF UITH	
FSHPIR TASKCAUP	
CSUSCAUREF,	
ZČÁĽĎATA* ZMESSTHREE!	
ZETEMENYZ";	
EE A THI BH .	
EXIT;	
SUBSPROCISO) /= 1 GOTO SUBSPERRIO;	
	1.
1	>>>>>>>>
PENNINE - 3 .	>>>>>>>>> >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
SENDINFERFULA SENDIN	
iasecaup'	
SEEL PRO	
PESSON :	20 C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
Section 4	
EOSMESS :	
EXIT;	
SUBSPROC140)	
l	The state of the s
ALEGNOWHASK = ZCLEARED :	
elesishasa : seleafeb :	
ALEGHONMASK ONHOOK = ZSET ; RESULT = ZSUCCESS; STATE = TOMESENT; GOTO MONITOREVENT;	to be applied to the second of
GOYO MONITOREVENT ;	
TONESENT 10)	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
WHEN ZONHOOK , ZMESSENDED DO	
GOTO DISCONNECTION	
WHEN STEED SH DO	
OTHERWISE DO	
TOMESENTIO) ASC IEVENT IS ZUESSENDED DO COMPANY COMPA	
I .	************************************
3.6.3 ERRORES DURANTE LOS PROCEDIMIENTOS DE	SUBSCRPIOR
SUBSPERRID) STATE = SUBSPERR : SENDINFRETFLAG = 0;	·····
SENDINFREYFLAG" 0;	>>>>>>>> > ROLLBACK > >>>>>>>>>>
	> ROLLBACK >
SEND ROLLBACK REFERENCE FSHREF WIT FASTCAUP CSUSCAUPEF TRANSACTID	H
TÄSKCAUP.	
SIRSPERZIC	
SUBSPERRED = SUBSPERR ;	
	>>>>>>>> >SEMTINF > >>>>>>>>>>
SENDINFRETFLAG # 0 :	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
SEND SERDINE REFERENCE FSHREF WITH	1
TÄSKÇÄLP *	
MISSIES	
SEMBINERS I AG FRER LCE FSHREF WITH STANDARD CONTROL OF SHREF WITH STANDARD CONTROL OF SHREF WITH STANDARD CONTROL OF SHREET CONTROL OF SH	- 1 V.T. 1949.
FEEF !	



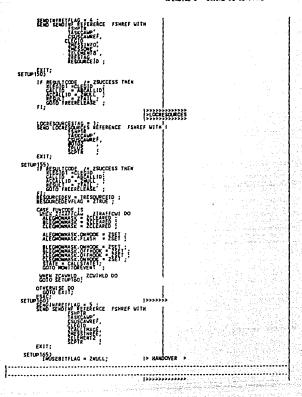


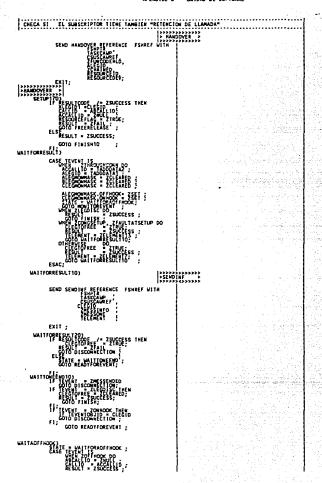
```
INUSE80)
      SEND CREATE REFERENCE FSHREF WITH
      EX11 :
      SEND SENDINFRETFLAG TO BENCE FSHREF WITH TASKCAMP
```

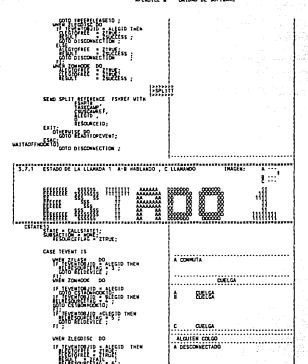




F1;	>>>>>>>
SEND RELCONTROL REFERENCE FSHREF WITH	ELCONTROL > >>>>>>>> H {
tascamer, csicalmer, Abcallio;	
EXIT;	
SETUP 120) STATE TRELEASECONTROL THEN	
FI GOTO READY FOREVENT;	
n;	
	, and a second s
ALEGMONNASK = CCLEARED ; BLEGMONNASK = CCLEARED ; CLEGMONNASK = CCLEARED ;	
CLEGHONMASK, ONHOOK * ZEET ;	
STATE OF RELEASE	
1	
RELEASE 10)	
RELEASE 107 CASE TEVENT IS WHEN ZOMOTON THE SERVICE OO CEGIOTEREE TO THE SERVICE OO WHEN TENDED TO THE SERVICE OO WHEN THE OFFICE OF THE SERVICE OF THE	
GOTO DISCONNECTION	
GOTO FINISH;	
DINERALZE DO	
ENVIO DE TONOS	。 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1
\$67UP130)	>>>>>>>
	OCRESOURCES STATES TO THE STATES TO THE STAT
SEMO LOCKES AFFERENCE FSMREF W. LOCKES AND CONTROL OF SMREF W. CON	ITH I
CONSCALRET,	그리고 그는 일반 그는 생각, 회
ZRESINFO ZWOLL	
SETUP[32]:	
RESOURCE ID = TRESOURCE ID ; 1F RESULTCODE /= ZSUCCESS THEM	
IF RESULTONE 27 RESUCTESS THEM THE PROPERTY OF	
GOTO WATTFORRESULTIO:	1,44
	>>>>>>>> EWC1NF > >>>>>>>>>
SENDIMERETELAGE SENERE WITH	*********
TASKCAUP'	- 25
coccaner. Stell become Stell become Call feet one.	
CAULT FORE	
exit; Řešďúřcelo ;	
SETUP 140)	
IF RESULTION SUCCESS THEM CATER TO THE THE THE THEM ACCURLING THE	
ACCALL ID THOLE !!	
GOTO-FREERELEASE';	
125	>>>>>>> EVOLUT >







B DESCONNECTADO

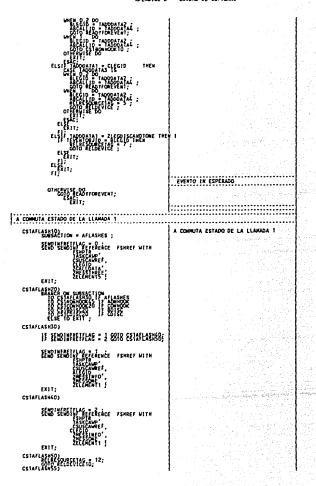
C DESCONNECTADO

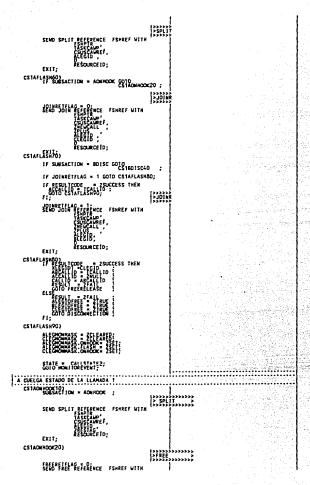
FIN DE TONO

IMAGEN ALTERADA

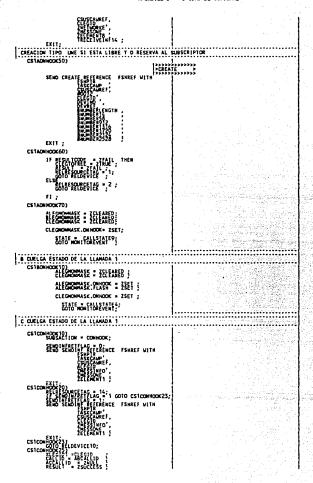
WHEN ZMESSENDED DO

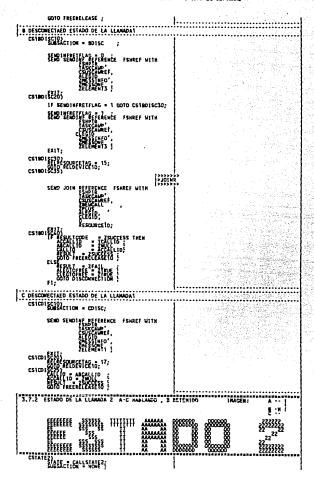
TADODATA) : ZREPLACEID THEN





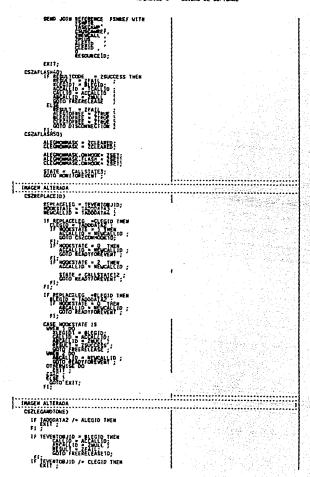
```
RETELAS : 1 9218 ESTABIHSSESSA
      IF SEMBINIFRETFLAS = 3 8818 ELYLSHicox49:
      STATE READTFOREVENT :
       REVIEE : IARROAIA) :
CS1AONHOOK49)
                      ERERCE FSHREF WITH
CS1AONHOOK 49A)
```

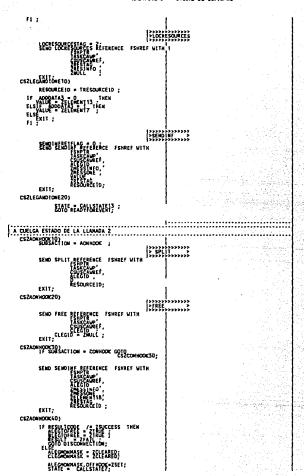


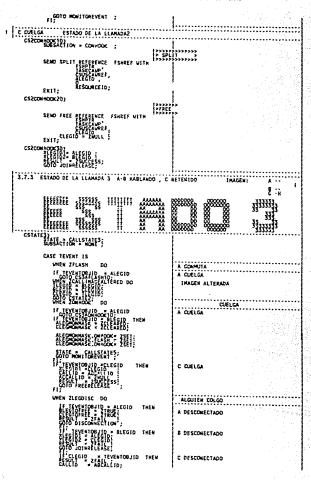


APENDICE & UNIDAD DE SOFTWARE

	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	- 1
CASE TEVENT IS	1.000	
WHEN ZFLASH DO	A CONMUTA	``}
IF TEVENTORID = ALEGID		Π,
GOTO CSZAFLASHIO;		ા -
WEN TO ATALLIMACE LIBED DO TONE THEN FINATE - CALCINALIER;	IMAGEN ALTERADA	
STATE F CALLIMACTER		••1
71;		1
IF TADODATA1 = ZREPLACEID GOTO CSZREPLACEID: IF JANA 1 = ZREPLACEID GOTO CSZLEGAMOTOME GOTO CSZLEGAMOTOME;		- [:
IF IADDOAIA] = ZLEGDISCAMOTONE GOTO CSZLEGAMOTONE:		
WHEN ZONINGOK DO	CUELGA	٠.
		••1
IF TEVENTONID - ALEGID IF PEVENTONID - ALEGID IF PEVENTONID - ALEGID IF PEVENTONID - ALEGID IF PEVENTONIC - ALEGID	A SEELSA	- 1
IF TEVEN OF JOE SEEGID THEM	- CARLON	1
ABCALLID # ZHULL !	l see a file.	- 1
ABCALLID TRUCKS		1
TENENT DE LIN -CLECIN	C CUELGA	- !
SOLO CESCOMHOOKID	C takes	
WHEN ZLEGDISC DO	ALGUIEN FUE DESCONECTADO	ï.,
IF_TEVENTOBALD = ALEGID THEN	A DESCONECTADO	ï!
CLEGTOFREE = ZTRUE:		T)
IF TEVENTORILD ALEGID THEN THE FOREE TITLE GOTO DISCOMMENTION;	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
TE TENENTOR UTD - BLECTO THEN	B DESCONECTADO	ાં -
CALLID ACCALLID	The second of the second	1
CALID ACCALID : ACCALID = ZAVLL : COTO FREERELEASETO :		1
	I was stablished	1
IF TEVENTORID -CLEGIO THEN		1
xiegi62 - ategib i xiegi62 - ategib i coto Johnstiane;		
FI: GOTO JOINRÉLEASE ;	C DESCONECTADO	
OTHERWISE DO		-1
CINERALISE DO		
ANTO RELOWEDDENCEY.		
ESAC:		
ESAC:		
EXT		
ESAG: A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2		
EXTY: A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLASNION = AFLASNES ;		
EXTY: A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLASNION = AFLASNES ;	,p,,,,,,	
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLASHIO; CSZAFLASHIO — AFLASHES; 2 SP:))))))))	
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLASHIO; CSZAFLASHIO — AFLASHES; 2 SP:))))	
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLASHIO; CSZAFLASHIO — AFLASHES; 2 SP:))))))	
A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLSONSACTION - AFLASNES ; SEND SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SECOND CONTROL SECOND CONTRO	 	
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLASHIO; CSZAFLASHIO — AFLASHES; 2 SP:	>>>>> >>>>>	
SENT; A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLASHO] SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CONTROL OF)))))))	
SENT; A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLASHO] SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CONTROL OF))))))	
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLANNOZTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SENO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH EXIT; EXIT; RESOLUCEID; CSZAFLASHZOZI F SUBSAFIION : ACMHOOM 5918 ESZACOMHOOM 20;		
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLANDOTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SAFETANIO EXIT: RESOURCED; CSZAFLASH201 F SUBSACTION - ADMHOOX SOTO ESZACNHOOX SOTO SAFETANIO SAFETAN		
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLANDOTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SAFETANIO EXIT: RESOURCED; CSZAFLASH201 F SUBSACTION - ADMHOOX SOTO ESZACNHOOX SOTO SAFETANIO SAFETAN		
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLANDOTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SAFETANIO EXIT: RESOURCED; CSZAFLASH201 F SUBSACTION - ADMHOOX SOTO ESZACNHOOX SOTO SAFETANIO SAFETAN		
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLANNOZTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SENO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH EXIT; EXIT; RESOLUCEID; CSZAFLASHZOZI F SUBSAFIION : ACMHOOM 5918 ESZACOMHOOM 20;		
ENT; A COMMITA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLANDOTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SENO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH EXIT; RESOLUCIO; CSZAFLASHOO; SUBSACTION - ACMHOOS 5918 ESZACMHOOS 20; SUBSACTION - ACMHOOS 5918 ESZ		
ENT; A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFLANDOTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SAFETANIO EXIT: RESOURCED; CSZAFLASH201 F SUBSACTION - ADMHOOX SOTO ESZACNHOOX SOTO SAFETANIO SAFETAN		
EST; A COMMUTA ESTADO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLASHIOTION - AFLASHES; SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH SENO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH EXIT; EXIT; CSZAFLASHION - ACMHOOS 5918 ESZAOMHOOS 8918 END JOIN - FERENCE FSHREF WITH ASSAULE , ACEGIO.		
A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 2 CSZAFI-SONSACTION = AFLASMES; SENO SPLIT SEFRENCE FSHREF WITH SENO SPLIT SEFRENCE FSHREF WITH CSZAFLASMED; CSZAFLASMED		
CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SOTO ESZAMNOXZOSI		
CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SOTO ESZAMNOXZOSI		
CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SOTO ESZAMNOXZOSI		
CSZAFLASHOO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLASHOOTION - AFLASHES ; SENO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAMINOSO 2010 EXIT; RESOURCED; CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAMINOSO 2010 SENO SOLITA E PROPERTIES ACE STAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 EXIT; RESOURCED; EXIT; CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 EXIT; CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAFLASHOOT		
CSZAFLASHOO DE LA CLAMADA 2 CSZAFLASHOOTION - AFLASHES ; SENO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAMINOSO 2010 EXIT; RESOURCED; CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAMINOSO 2010 SENO SOLITA E PROPERTIES ACE STAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 EXIT; RESOURCED; EXIT; CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 EXIT; CSZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAFLASHOOTION - ACHANDA 2010 ESZAFLASHOOT		(1965年) 「「「「「「「」」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「」」 「」
CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 CSZAFLASHOZITOM = AFLANADA 2 SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SPLIT REFERENCE FSHREF WITH CSZAFLASHOZITOM = ACHINOX SOTO ESZAMNOXZOSI SEMO SOTO ESZAMNOXZOSI		







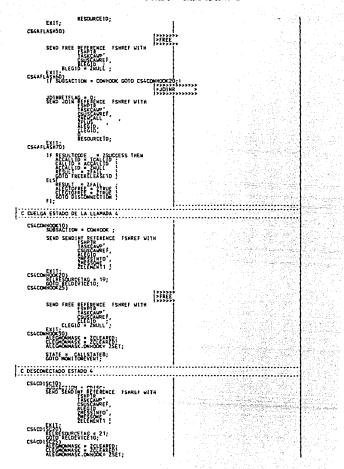
APENDICE B UNIDAD DE SOFTMARE

COTO PREERECEASE 10;	The second state of the second
OTHERWISE DO	
ESAC. GOTO READYFOREVENT;	A DESCONECTADO
EXAC!	a a saga gibel
A COMPUTA ESTADO DE LA LLAMADA 3	
CSSAFLASHID) SUBSACTION = AFLASHES ;	
B	>>>>>>>> \$PLIT > >>>>>>>>>>
SEND SPLIT REFERENCE FSHREF WITH	"" """"
TASECAUEF CSUSCAUEF GLEGIO	
ertaverein.	
EXIT,	
CSTAFLASHO) IF SUBSACTION = ADMHOOK GOTO CSTADNING	pox20 (1
(3)	IOINA >
SENO JOIN BELEFENCE FSHREF WITH	- 1 (4) (水道)
TASKĆAUP' CSUSCAUREF.	
ZNEWCALL ;	
gregie;	
ŘESOURCEID; EXIT;	
CS3AFLASH3O)	
CSSAFLASMS) NREITLAG - 1.5010 CSSAFLASM40; FRENTITUDE - 1.5010 CSSAFLASM40; FI; OTO CSSAFLASMED;	기 및 경제 개발되다.
FLI GOTO CSSAFLASASO;	1 2 2 2 4 4 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1
133	>>>>>>>> JOINR >>>>>>>>>>
JOINRETFLAG = 1. SEND JOIN REFERENCE FSHREF WITH	
IASKCAUP.	
SUSCALL PROPERTY	
gregis.	
RESOURCE1D;	
EXIT;	
CS3AFLASHADI IF RESULTCODE "ZSUCCESS THEN	
CALLIDID = ACCALLIB	
RESULT TOURS	
ELSESULI = ZFAIL ;	
BLEGTORREE TIRUE	
ELEGIOFREE TRUE	
CS3AFLASH50)	
ALEGMONMASK = ZCLEARED:	
ALEGMONMASK ON HOOK = TSET:	
ALEGNONMASK ONHOOK = ZSET : CLEGNONMASK FLASH = ZSET :	
STATE MONITOREVENT;	
A CUELGA ESTADO DE LA LLAMADA 3	
CSSADNICOKIO) SUBSACTION = AONHOOK ;	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
SUBSTITUTE AUTHORIA ;	**************************************
SEND SPLIT REFERENCE FSHREF WITH	"""""""
SEND SPLIT REFERENCE FSHREF WITH """ FSHPIR TASKCAUP' GSUSCAWREF,	

ALEGID , RESCURCEID;	1
EXIT; RESOURCEID;	
CS3A0NH00K20)	
>>>> >FRE:	.
SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH	748 1458 61
SEND FREE DEFENDED FSHREF WITH TASKANDER, SENDER SE	
EXIT;	[마
CS3AONHOOK3O)	1
SEMO SEMDINF PEFERENCE FSHREF WITH FSHPIR FASCAUP'.	
CSUSCAUREF,	
ZELENEN 18	
The state of the s	
CS3AONHOOK40)	
IF RESULTCOOF /= ZSUCCESS THEN	
IF REQUITORS /= ZSUCCESS THEN CLECTOFREE = 71RUE; REQUIT = 71RUE; REQUIT = 71RUE; REQUITORS 71RUE; REQUITORS 71RUE; REQUITORS 71RUE;	
ELSE DISCONNECTION;	
ALEGMONMASK = ZCLEARED; ELEGMONMASK = ZCLEARED;	
CLEGHONHASK = ZCLEARED; ALEGHONHASK.OFFHOOK=ZSET:	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
CLEGHONNASK, ONHOOK = 25E1;	
31015 6231515150	1
ALEGOMINASE, OFFICOR 25ET; CEGOTO MONITOREVENTES; FI	1
1	C LI AMANDO IMACENO A1
FIZOTO MONITOREDENIED;	CLLAMANDO IMAGEM: A
3.7.4 ESTADO DE LA LLAMADA 4 A-B HABLANDOR E	C LLAMANDO IMAGEN: A
1	ELLAMANOS INAGEN: 8
3.7.4 ESTADO DE LA LLAMADA 4 A-B HABLANDOR E	ELLIMANOS ELLIMANOS
3.7.4 ESTADO DE LA LLAMOA 2 A-B MAGLIMPERO I	SSECCE SCOOLS 12222222
3.7.4 ESTADO DE LA LLAMOA 2 A-B MAGLIMPERO I	ELLATOR POPEMPO IMAGEN: A 8
3.7.4 ESTADO DE LA LLAMADA 4 A-B MAGLAUPERO I ELECTRICE SESSESSES THI THI AMMANA ELECTRICE SESSESSES THE CONTROL OF THE CONTR	\$ LLATE PROPO IMAGEN: A \$
3.7.4 ESTADO DE LA LLANDA 4 A-B MARLANDERO I	\$
3.7.4 ESTADO DE LA LLAMADA 4 A-B MARLAMPRAVILLE ELERERE SESSES IIIIIII AMMANA ELERERE SESSES IIIIIII AMMANA ELERERE SESSES IIIIIII AMMANA ELERERE SESSES IIIIIII AMMANA CSTATES ASSECTIONUS NALES MARCHISTASS DO	\$\text{LLAMANY}\text{Pupo} \text{IMAGEN: A } \\ \text{66666666} \text{\text{8666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{866666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{866666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{86666666}} \text{\text{86666666}} \text{86666666
S.7.4 ESTADO DE LA LLAMADA 4 A-B MARLAMPRAVILLE ELERERE SESSES ITTITUTA AMAMA ELERERE SESSES ITTITUTA AMAMA CETATES ASSACTICALLE ALE CASE TEVENT IS MINERALLE ALE MINE	6666666 6866888 42**********************************
3.7.4 ESTADO DE LA LLANDA 4 A-B MARLANDO PROVIDENTI DE LA CLANDA 4 A-B MARLANDO PROVIDENTI DE LA	\$
S.7.4 ESTADO DE LA LLAMADA 4 A-B MARLANDO DE LA LLAMADA 4 A-B MARLANDO DE LA LLAMADA 4 A-B MARLANDO DE LETERE SESSESSES THE THE ADMINISTRATION OF THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LETERE SESSESSES THE LET	6666666 6866888 42**********************************
3.7.4 ESTADO DE LA LLANDA 4 A-B MARLANDO PROVIDENTI DE LA CLANDA 4 A-B MARLANDO PROVIDENTI DE LA	A COMMUTA
CSTATE SAME TEVEN IS DO IF STREET SAME TO SAME	A CUELGA
CSTATE SAME TEVEN IS DO IF STREET SAME TO SAME	A CUELGA
CSTATE SAME TEVEN IS DO IF STREET SAME TO SAME	A CUELGA
CSTATE CALLS AND CONTROL OF THE SUPEROL OF THE SUPE	A CUELGA
CSTATE SAME TEVEN IS DO IF STREET SAME TO SAME	A CUELGA
CSTATE CALLS AND CONTROL OF THE CONT	A CUELGA
CSTATE CALLS AND CONTROL OF THE CONT	A COMMUTA CUELGA A CUELGA C CUELGA ALCOHEU COLCO
CSTATE CALLS AND CONTROL OF THE CONT	A COMPLIA CUELGA C CUELGA
CSTATES A LEASON TO THE MARKET	A COMMUTA CUELGA A CUELGA C CUELGA ALCOHEU COLCO

PENDICE B UNIDAD DE SOFTWARE

IF TEVENTORING # BLEGID THEN	B DESCONECTADO
COLO CESCO SCIONES DE	C DESCONECTADO
WHENTOMESEFFEREDENT;	
WHEN ZCALLINAGEALTERED DO	IMAGEN ALTERADA
IF I ADDONATA) T. PREPLACE IN THEM	
WHEN CO TADODATAZ ABÇAL ID "TADODATAL ABÇAL ID "TADODATAL LEGITO READYFOREVENT;	
CESTO REDUTTORIVERS; CESTO TARRODATAZ; ACCALLO TARRODATAZ; GOTO STORNHOOKIU;	
OTHER STATE OF HOOK TO ;	
ELENT:	
ELSE T.	
GTHERWISE DO	
COTO EXIT .	
EX17;	
CS4AFLASHID) SUBSACTION = AFLASHES;	A COMMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 1
SUBSECTION = APLASHES ;	
SENDIMENT IN A COLOR SENDIMENT OF SAFET WITH SAFET WE SAFET WITH SAFET WE SAFET WITH SAFET WE SAFET WE SAFET WE SAFET WE SAFET WE SAFET WE SAFET SAFET WE SAFET SAFET WE SAFET	
ĊSUSCAUREF, CLEUDATA,	
CS4AFLASH2O) BRANCH ON SUBSACT ON A SUFE	
THE STATE OF THE S	
cstaflash30) }} \$ENSINFREIFLAG = 2 6818 ESTAFLASH38;	
SENDINFRETFLAG * 1 SEND SENDINF REFERENCE FSHREF WITH TASKCAUP'.	
ESSTANDE TOUGHAMEF TOUGHAMEF THE SOLUTION	
ZECEMENT, ;	
CS4AFLASH35)	
SENDINFECTANCE CERET VITH ESPERANCE CONSTANCE, CHESTON OF CHEST	
CSUSCAUREF, CLESSINFO',	
ZMESSONE ; EXIT;	
CS4AFLASHLO) RELECTION TO 18; CS4AFLASHLO) CS4AFLASHLO)	
SEND SPLIT REFERENCE FSHREF WITH	:
FSPOTR JASECAUP' CSUSCAUREF ALEGIO	
Precio .	'



STATE ... CALLSTATES:

GOTO MONITOREVENT;	
3.7.5 ESTADO DE LA LLAMADA 5 A-C HABLANDO CE SUPERVISI	¥ 11
	\$
CSTATES) STATE * CALLSTATES; SUBSACTION = NONE	
CASE TEVENT IS	
MHEN ZFLASH DO	A CONMUTA
IF GOTO CSSAFLASHID STADEGED	
WHEN ZONHOOK DO	CUELGA
IF TEVENTOR ID - ALEGID THENGOTO CS3ADHOOK 10;	A CUELGA
THE TOWNS TO THE TOWN TO THE TOWN THE T	C CUELGA
	1
WHEN ZOFFHOOK DO	A CUELGA
IF TEVENTOR ID = BLEGID THEN CLEGODHMASE = ZCLEARED;	
ALESOMASSICIASE: SELLI	
STATE = CALLSTATES; GOTO MONITOREVENT :	
WHEN ZLEGDISC DO	ALGUIEN COLGO
IF TEVENTOR ID - ALEGID THEN REGION REE - TRUE!	A DESCONECTADO
TEVENTORID - BLEGTO THEM **LEGID - CLEGID **LEGID - CLEGID **LEGID - CLEGID	
GOIO JOINRELEASE ; I TEVENTORIID =CLEGID THEN ALEGMONHASS = CELEARED;	C DESCONECTADO
TEVENTON ID "CLEDID THEN ALL COMMANDE THE SET OF THE S	
WHEN ZCALLIMAGEALTERED DO	IMAGEM ALTERADA
IF I ADODATAL T ZREPLACE D THEM	
WHEN 0 2 DO REGID TADODATAL ABCALID TADODATAL GOTO READYFOREVENT;	7.34
IF I ADDONALD THE PLACE IN THE HILL THE	
FI:"""	
ELSIS TOTOR AND THE PER SCANDING THE THE STANDARD THE THE STANDARD THE	
ELERIT; FIRETT;	

APENDICE B UNIDAD DE SOFTWARE

OTHERWISE DO	[]
COIG READVECHEVERY .	
ESAC	
	!
A CONMUTA ESTADO DE LA LLAMADA 5	
CSSAFLASH10) SUBSACTION = AFLASHES;	
!>>>>	?>>>> !!;
SEND SDILL DEFEDENCE ESHBER WITH	;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
FSRPPR TASTCAMP CSUSCAMEF, ALEGID	■ おかからかりまる者
ŽEČTO ,	
RESOURCEID;	
CS5AFLASH20)	
FREE	>>
SEND FREE PEFERENCE FSHREF WITH	?
SEMD FREE BEFERREE FSWREF WITH FASCALUP' CSUSCALUEF, BLEGDLEGD 2 MULL;	
BLEGIO	★ 24 (2) (2) (3)
CSSAFLANSO: If SUBSACTION > CONHOOK GOTO CSSCONHOOK20;	
XLEGIDI = ALEGID: RESULT = ESUCCESS ;	
GOTO JOINRELEASE;	1
C QUELCA ESTADO DE LA LLANADA 5	1 1 1 2 2 1 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
CSSCONHOOK 10 SUBSACTION = CONHOOK ;	
>>>> >FREE	>>>>>> >>>>>>
SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH	}
SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH FASTCLUP' CSUSCAUREF CLEGID CLEGI	
Credio SMULT	
CSSCONHOOC20)	1
ALEGROWHASK = ZCLEARED;	
ALEGROMASK = ZELEARED: ALEGROMASK ONFOOR ZET;	1
STATE * CALLSTATES:	1
GOTO MONITOREVENT;	1
3.7.6 ESTADO DE LA LLAMADA 6 A RELLAMADO POR C	,B DESC. IMAGEN: A ···
	e }
	2000000 0000000 0000000
EFFEE SSS SS II AMMAN	8 8 8 8
	88 88 88 88
LEEEEEEE 33333333 H A AA	86688688
CSTATES	
CSTATE () CALLSTATES; SUBSACTION = NOME;	1
	[
CASE IEVENT IS WHEN ZONHOOK DO	CUEL GA
GOTO CSSCOMHOOK 10;	C CUELGA
WHEN ZMESSENDED DO	ļ
RESULT PEZFAIL ALEGIOFREE TRUE; CLEGIOFREE TRUE; COTO DISCONNECTION;	
GOTO DISCOMNECTION;	
WHEN ZOFFHOOK DO IF TEVENTOBUID *ALEGID THEN	A CONTESTA
result : 250cces;	
RESULY" * ŽŠŪČĆESS;	I Company of the state of th

COTO JOINRELEASE ;	1
WHEN ZLEGDISC DO	ALGUIEN COLGO
WHEN ZLEGDISC DO IF ILEYSTICAL DO IF ILEYSTICAL DO IF ILEYSTICAL DO OTHERWISE DO STANGOTO EXIT ;	A DESCONECTADO
TENENTOR TID *Credio	C DESCONECTADO
OTHERWISE DO	
ESAC:	
C CUELGA ESTADO DE LA LLAMADA 6	4 April 9 April 9
CSCOMPORION THE THAT TO THE	
24552411 ; CS6CD477 520) W48E114.6 = 1 0010 CS6CD1SC10 ; [15] [15] [15] [15] [15] [15] [15] [15]	
C DESCONECTADO ESTADO DE LA LLAMADA 6	State of the second second selfiths
CSACDIECOS) HEREITIAG "ERENCE FSHREF WITH SEND SEND SEND SEND SEND SEND SEND SEND	
SEEFERT ; CSOCO SELOS ALEGIOPREE 3 FRUE; COTO DISCONSECTION ;	
3.7.7 ESTADO DE LA LLANDA 7 A RETROLLANDO PO	
CSTATE?) SUBSACTION = NOME;	
,	★ 2 전체적
CASE TEVENT IS	
WHEN ZONHOOK DO	CUELGA
FIEVENTOBJID = BLEGID	C CUELGA
WHEN ZHESSENDED DO RESULT = ZFAIL :	
RESULT 27A1 PUE	
YER COFFICION DE ALEGID THEN KEGO TO TOURE TERMEN FOR TOUR TERME FOR TO	X-BESESSECTADO
IF IEVENTOBILD = BLEGID	170
WHEN ZLEGDISC DD	ALGUIEN COLGO

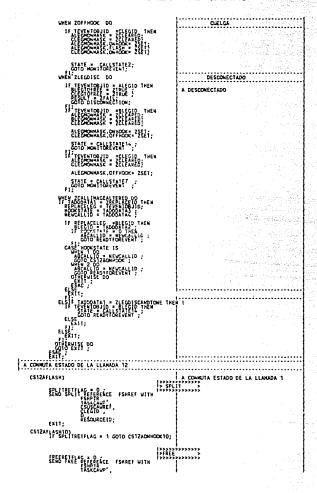
APENDICE B	UNIDAD DE SOFTWARE
IF TENEMICATID . Bredio	A DESCONECTADO
IF TEVENTOS ID . BLEGID IF TEVENTOS ID . SLEGID THEM ALEGIPATE . THEM COTO DISCONECTION; F;	B DESCONECTADO
FI GOTO DISCOMMECTION';	
DIHERVISE DO .	
EXIT	
B CUELGA ESTADO DE LA LLAMADA 7	
CS7BONHOOK10)	
SEND SENDINFREFERENCE FSHREF WITH	
ÇRÎÇÊ ÎNET.	
ZELEMENT 1	
CS780HHQQK20)	그 생기에 관하네요?
ALEGIOTREE = ZIRUE:	
CS780MTQCZQ) STATE STATE STATE COTO CS780ISC10; STATE STATE COTO CS780ISC10; STATE STATE COTO CS780ISC10; STATE COTO CS780ISC10; STATE CS780ISC10; 	er e
CS7BO1SCOS) SENDINFREIFLAG 1 SENDINFREIFLAG 1 SENDINFREIFLAG 1	
FSHPTRUP	
ALEGID ZHESSINFO',	
B ON DISC ESTADO DE LA LLANDA 7 CS7801SE00 FEEL LA CONTROLLE FSHREF WITH SEND SENDER LA CONTROLLE SEND SENDER LA CONTROLLE SENDER LA CONTROLLE LA CONTROLLE CS7801SE10	
ALEGIOFREE * ZIRUE; DESUITO DISCONNECTION ;	
GÓTÓ DISCONNÉCTION ;	
3.7.8 ESTADO DE LA LLAMADA 8 A 8 HABLANDO, B SU	PERVISION DE TIEMPO , IMAGEN:A ···

EEEEEEE SSSSSSSS IIIIIIII AMAAA	
EEEEE SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS	
	00000000 888888 000000000 888888
CSTATES; SUBSACTION = NONE;	
CASE TEVENT IS WHEN ZONHOOK DO	CUELGA
IF TEVENTOBJID - ALEGID	A CUELGA
WHEN ZOFFHOOK DO	8 CONTESTA
IF TEVENTOR ID = BLEGID THEN CALL D = ABSALL TO : RECALL TO = RECALL TO : RECALL TO : RECALL TO = RECALL TO : RECA	y
RESULTION TO SUCCESS ;	1. 1
WHÉN'ZLEGOISC DO	ALGUIEN COLGO
IF TEVENTOBILD A ALEGID THEN BEGINT A ZEAR PORTO DISCONNECTION;	A DESCONECTADO
IL IEAERIONIE Bredin THEN	
TEVENTOBILD = BLEGID THEN ALEGIO REE = TRUE; PESULO DISCOMENTION;	B DESCONECTADO
ntuébûtes no	
ESAC; GOTO EXIT ;	

ExiT;	1
I town of province of the second of	
A CUELGA ESTADO DE LA LLAMADA 8	
CSBADHHOOK10)	*******
	.11 >
SEMD SPLIT REFERENCE FSHREF WITH PASSES OF CAMP CASES OF CAMPAGES OF CASES	
TASKCAMP*	ł i
ALEGID .	1
årtamrein.	1
E) []	1
CSBACHROS 201 ALEGIOTREE TRUE: BEST DISCONNECTION;	1
BEEGIOFREE = ZIRUE:	1
GÔTÔ DISCONNECTION";	1
1 3.7.9 ESTADO DE LA LLAMADA 9 ESTARLECIMIENTO D	E LA IMAGEN: C ···
3.7.9 ESTADO DE LA LLAMADA 9 ESTABLECIMIENTO DE RETROLLAMBA HACIA	TA PRODUCTION OF THE PROPERTY
£555555£ 695556 7777777 44444	*******
	\$
FFEEFE "SSS " IT AMMANA	88 88 88 88 ₉₉₉₉
feefe 222 II AMMANA	88 88 88 88 899988 88
	\$5000000
retaif@\	
CSTATE + CALLSTATES; SUBSACTION = NOWE;	1
CASE TEVENT IS	ł i
WHEN ZONHOOK DO	CUELGA
TEVENTORILO -CLEGID THEN ELECTY - ZSUČEŽŠÍ GOTO DISCOMECTION; WHEN ZLEGISC DO	C CUELGA
GOTO DISCONNECTION:	;
HHEM TIFFEDIST DO	ALGUIEN COLGO
IF TEVENTOBILD -CLEGID THEN	C DESCONECTADO
IF TEVENTOR ID -CLEGID THEN RESULT BESUCCESS; GOTO FINISH;	C DESCONECIADO
total aconcerno and accerno	
WHEN ZONGSETUP ZBUSYSETUP ,	4 4
	1
ALEGMONMASK = ZCLEARED: CLEGMONMASK = CCLEARED: CLEGMONMASK DUMOGE = ZSET;	1
CLECHONIASK, DMHOOK# ZSET; STATE # CALLSTATET1; GOTO MONITOREVEN;	
	1
WHEN 2THROUGHCONN DO	1
AFEID ALOUATATA	\· 1
ALEGMONMASS # ESLEARED;	1
ALEGHONNASK OF FHOOR ZSEL:	1
STATE = CALLSTATE 10; GOTO MON! TOREVENT:)
OTHERWISE DO	[
ESAC GOTO EXIT ;	1
3.7.10 ESTADO DE LA LLAMADA 10 A LLAMANDO,C LLA	MANDO IMAGEN: A · · ·
1	c ''
FEEFEEF SESSES HILLIH AMARA BEEBE	60 0000000 111 00000 1
	% &
THE SEE THE THE THE THE THE THE THE THE THE T	\$\$ \$\$
EEEEEEE EEEEEE EEEEEEE	
	11111111 0000
CSTATE 10)	į l
STATE = CALLSTATETD; SUBSACTION = NONE; CASE TEVENT IS	[
WHEN ZOFFHOOK DO	DESCUELGA
IF TEVENTORALD . ALEGID THEN	
ABCALLID # ZHULL !	A CONTESTA
IF TEVENTOR ID = ALEGID THEN CALLID = SHILLD: RESULT = SHILLD: COLD FREENELEASENO;	

APENDICE & UNIDAD DE SOFTMARE

NAME ZONHOOK DO	CUELÇA
IF TEVENTORID =CLEGID	
MAEN STEEDING DO	ALGUIEN COLGO
LEGIOFACE 27 NE CLEGID THEN	
CLECTOFREE = ZIRUE : RESULT = ZSUCCESS:	
If COLDING TO THEN IF COLDING TO THE N IF COLDING TO THE N IF COLDING TO THE N EAC. COLD IN 15 TO THE N EAC. COLD IN	
EXATE	
C\$10C0NHOOK05)	2,,,,,,,,
SPLITRETFUAG = D SEND SPLIT REFERENCE FSHREF WITH	·››››•
FSHPIR TASECAMP' CSUSCAMREF, CLEGID'	医多数多数
6(2615	
EXIT; RESCURCEID;	
CS1DCOMHOOK19; ALCOLOGISEE FIRST SECURITY OF THE CONTROL OF THE	C EVELGA
3.7.11 ESTADO DE LA LLAPADA 11 A DOUPADO/CONTES	TICARDO INAGEN: C
E ESCUEHA TONO DE	T 41.15 €
FEEEE SEESES HILITH AMANA BEEEEE	11] 11]
FEFEE SSS SS II ALLIAND DO	
CSTATEIN	00 00000000 11111111 11111111
SUBSACTION # NONE;	
CASE TEVENT IS	
WHEN ZONHOOK DO (F_TEVENTOBUID, =CLEGID THEN	CHELCA
IF TEYENTOBILD =CLEGID THEN CLEGIOFREE = ZOUCES: FEULT = ZSUCESS: GOID DISCONNECTION;	C CRETCY
WHEN ZLEEDISC DO	ALGUIEN COLGO
	C DESCONECTADO
IE TEVENTORIJO CLEGID THEN GOTO FINISA; OTHERUSE DO	
DIMERWISE DO	
OTHERWISE DO COTO EXIT .	
3.7.12 ESTADO DE LA LLAMADA 12 A LLAMANDO C LLA	MANDO R RETENIDO MACEN. A
	Č ŘŤ Ì
FEETETE SEESEE HITTITI AAAAA BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	2 2222223 2 2222223 2 2222223
I FEEFE "525." !! AAAAAAA DO DI	22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22
HEEFEEE SESSESS II A A BOBOOGO	8
CSTATE 121	0.0000000 11111111 22222222
STATE CALLSTATETE:	
CASE TEVENT IS	
WHEN ZFLASH DO	A COMMUTA
GOTO CSTEAT ASH	
WHEN ZONHOOK DO	CUELGA
IF TEYENTOBILD #ALEGID COTO CSTADAMOOK IF TEYENTOBILD #BLEGID GOTO CSTABAMOOK	A CUELGA
GOTO CS128ON HOOK	I B CUELGA

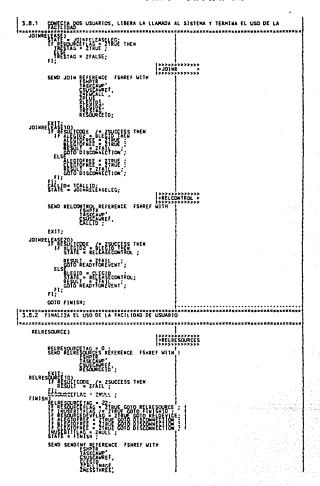


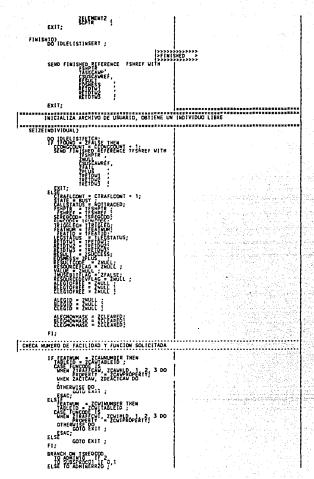
CSUSCAUREF, CLEGID Z ZMULL;	1
and a filling	
######################################	
GOTO JOINE LASE	
	1
A CUELGA ESTADO DE LA LLAMADA 12	
CS12AONHOOK)	A CUELGA ESTADO DE LA LLAHADA 1
	>>>>>>>
CENT COLLT DEFENEURE FRANCE MITH	;;;;;;;;
FERFIRE LASCE ALME! CLEGTO CLEGTO	
RESOURCEID:	The state of the s
EXIT;	
CS12AOHOOK10)	******
FREERETFLAG = 1: SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH	
FREERITIANS SEND FREE FREE SEC FENTER WITH CAUSTAMER CLEGIO ZONGER	The second second second
CSUSCAMPE). CLECTO = ZM/IC.	
CS12AOHOOT 20)	
	[전 기계
EXIT:	
CS12AOÑHÓÓR2O SENDINFRETFLAG * O SENDINFRETFLAG * O SENDINFRETEREÁCE FSHREF WITH	
CLEGIC ETDWILL; CS12A0HOTZDI [1] A FERENCE FSHREF WITH SEND SEND SEND A FERENCE FSHREF WITH CONTROL OF THE FORENCE FSHREF WITH CREATER FSHREF WITH CRE	
PALIBATA'	
ZELEMENT B	
eleghonmask = zcleared;	
ALEGMONMASK OFFHOOD - ZSET; GOTO MONITOREVENT;	
GOTO MONITOREVENT";	
B OH HOOK CALL STATE 12	The state of the s
CS12BOWHOOK)	1 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
12535	·····
FREERFEFAR FERENCE FSHREF WITH CANCELLY CONSCIUNTS	
täskäup Csiscaurei	
BLEOTO LE ZHOLL;	And the second s
CS1280HHOOK TO)	(A)
BLE CHONNASK & ZCLEARED; BLE CHONNASK = ZCLEARED;	
ALECHONHASK ON HOOK = ZSET ;	
STATE TO THE TOTAL STATE !	
3.7.13 ESTADO DE LA LLAMADA 13 A ESCUCHA OCI-	APADO IMAGEN A BU-
i	
EEEEEEE SEEEESE HITHIII AAAAAA BBBBBB	,
EEEEE SSS II AAAAAAAA BB	

	wii iii iii iiii iii iii iii iii iii ii
CSTATE 13) SUBSACTION = HOME;	1 1
CASE TEVENT IS	1 1
WHEN ZCONHUTA DO	ALGUIEN CONNUTA
IF TEVENIORIID * ALEGID	A COMMUTA
WHEN ZONHOOK DO	ALGUIEN CUELGA
IF TEVENTORID #ALEGID FOLD STANMONT IF TEVENTORID #BLEGID GOTO CSTAROMHOOK:	A CUELGA B CUELGA
WHEN ZLEGDISC DO	ALGUIEN DESCONECTADO
IF TEVENTOGIN = ALEGID	A DESCONECTADO
IF TEVENIPOLID = ALEGID IF TEVENIPOLID = ALEGID THEN BLESSMASS = STEARED; CLESSMASS = STEARED;	A DESCONECTADO
ALECHONHASK.ONHOOK= ZSET;	- 1 - 1 - 1 - 1 - 2 - 2 - 2 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3
STATE # CALLSTATE 15;	
FI;	IMAGEN ALTERADA
THE TELEVISION OF THEM REPLACED THEM REPLACED = TENEVISION THEM	
IF REPLACELEG BEGID THEN REGID TE TANGOATAZ ARCALIO TANGOATAZ ARCALIO TO	
EASE HOOKSTATE IS ABEALLID ** NEWCALLID ; COTO C\$13800HOOK ;	
CASE POOR FIATE 15 CASE P	
ूँ हेर् _{ने} हेर _े	1
TF TEVENION ID = BLEGIS THEN TO COLOR OF THE STATE TO COLOR READTFOREVENTS;	THEN !
EXIT; ELSEIT; Orbituuss no	
OTHERWISE DO ESAC :	
A COMMUTA ESTADO 13	
CS13AFLASH)	>>>>>>> ELRESCURCES >>>>>>>>>
RELRESOURCETAG = 9 SEND RELRESOURCES REFERENCE FSHREF N LASSCAND' LASSCAND' LASSCAND' LASSCAND' LASSCAND'	ate (
CS13AFESULTCODE ZFATL ZSUCCESS THEN	
éÉSTREELLA : 7MULL ; TESTES : ÉLETE : GOTO JOINRÉLEASE;	
A CUELGA ESTADO 13	
C\$13ADHHOOK) [22	

>REL >>>	RESOURCES
RELRESOURCETAG =10 SEND RELRESOURCES REFERENCE FSHREF WIT	n¦ i
ILISTERIO RESCREETO:	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
CELTACONIO PERO	1
RESULT CODE / ZSUCCESS THEN RESULT ZFAIL: RESOURCEFLAG = ZHULL;	
élesismase : Zeleareb;	
CLEGMONHASK = ZCLEARED; ALEGMONHASK.OFFHOOK= ZSET;	
STATE MONTTOREVENT ;	The state of the s
,	
B CUELGA ESTADO 13	
ES13BONHOOK)	, A, CLELCA
SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH	,,,,,
YASKCAMP'	
n refittion ;	
CS13BONHOOK10)	
CLEGNONDASK = ZCLEARED;	
ALEGMONHASK.ONHOOK= ZSET; STATE = CALLSTATE15 +	
GOTO MONITOREVENTS;	
A DESCONECTADO ESTADO 13	-1
CS13AD15C)	A CONMUTA
>REL >>>	RESOURCES
RELRESOURCETAG 11: SEND RELRESOURCES REFERENCE FSHREF WIT	바 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그
CSUSCAURE! RESOURCEID;	v 4 + 4
CS13AD FX TO THE RESOURCE TO ; CS13AD FX TO THE RESULT CODE 2 FAIL ; BECOMPOSED AS 7 7 7 7 11 1 .	A Section of Assessment
RESULT * ZFAIL ;	
RESULTATION FAIL TO SERVICE TO SE	
doto bisconnection ;	
3.7.14 ESTADO DE LA LLANADA 14 A-C_LLANAM	IMAGEN A
3.7.14 ESTADO DE LA LLAMADA 14 A-C LLAMAN	TADO BOIS
EEEEEEE s888888 IIIIIIII AAAAA BBBBBBB	80 0888880 111 4444
FEETE SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS	
FEEFERE SSSSSSSS II AA AA RRRRRR	₩ ₩ ₩ 11111111
CSTATE14)	1
STATE = CALLSTATE14;	
CASE TEVENT IS WHEN ZONHOOK DO	ALGUIEN CUELGA
1F TEVENTORID =ALEGID	A CUELGA
WHEN ZDESCUELGADO	ALGUIEN DESCUELGA
BLEGIO = ZMULL ; = CLEGID THEN	C DESCUELGA

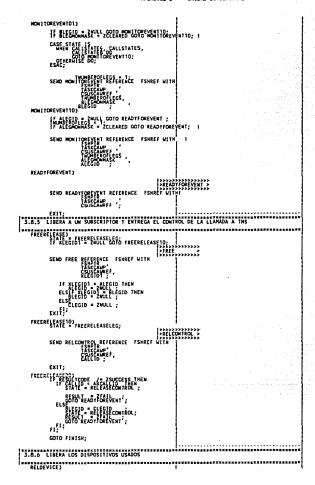
CALLID * ACCALLIDS; COOL PREPALEASERO:	C DESCUELGA
FI;	
WHEN ZLEGDISC DO	ALGUIEN DESCONECTADO
IF TEVENTOR JID "ALEGID THEN CLEGIOTEE = ZITUE; RESULT = 25UCESS; GOTO DISCONNECTION;	A DESCONECTADO
TEVENTORALD #CLEGID THEN	
TEVENTOBID = CLEGID THEN A ECTOPRE = TPUE; BESIDE OF THE PROPERTY OF THE PROPE	C DESCONECTADO
OTHERUISE DO	1 34 100
EXACT:	
EXII;	
A CUELGA CALL STATE 14	37 0.0
CS14ADNHOOK)	A CUELGA
>>>> > SIL >>>>	함~~~;
	»»»»
	1 11/13/2013
TASKCAUPEF, CSUSCAUPEF, CLEGIO,	1
petriorein.	1
EXIT:	
CS14ADHEGO(10) REGULT ZFAILIBUE CLEVIOREE - 180E COTO DISCOMMENTOM;	1
ALEGIOFREE - ZIRUE :	1
COTO DISCONNECTION;	1
	[]
3.7.15 ESTADO DE LA LLAMADA 15 A ESCUCHA DO B ESTA DESCO	UPADO IMAGEN A BU MECTADO B DIS
B ESTA DESC.	MECTADO B DIS
3.7.15 ESTADO DE LA LLAMADA 15 A ESPACIDA-SE	NECTADO IMAGEN À 1855- 8 8888888 11}} }
B ESTA DESC.	MECTADO B DIS
B ESTA DESC.	MECTADO B DIS
FEFERER SESSION IN THE PROPERTY OF THE PROPERT	MECTADO B DIS
######################################	MECTADO B DIS
######################################	MECTADO B DIS
CSTATE 170 LETTER 15	### ##################################
EFFEREE SESSES IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIII AMAMA	MECTADO B DIS 1
EFFEREE SESSES IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIII AMAMA	### ##################################
EFFEREE SESSES IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIII AMAMA	MECTADO B DIS 1
EFFEREE SESSES IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIIII AMAMA BEBEER SESSESS IIII AMAMA	MECTADO B DIS 1
CSTATESTICS AND ACCOUNT OF THE MEMORY OF THE	### 1 \$555555 \$555555 \$555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$55555555
CSTATESTICS AND ACCOUNT OF THE MEMORY OF THE	MECTADO B DIS 1
EFFERENCE SESSESS THE THE PROPERTY OF THE PROP	### 1 \$555555 \$555555 \$555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$55555555
EFFERENCE SESSESSES TO THE MANAGED PROPERTY OF THE MAN	### 1 \$555555 \$555555 \$555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$5555555 \$55555555
EFFERENCE SESSESS THE THE PROPERTY OF THE PROP	### TITE ### TITE
EFFEREE STATES TO THE MANAGED STATES TO THE	### TITE ### TITE
EFFERENCE SESSESSES TO THE MANAGED PROPERTY OF THE MAN	### TITE ### TITE
EFFEREE SESSES THE THE ANALYSIS SESSESSES THE SESSESSESSES THE SESSESSESSES THE SESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSE	### TITE ### TITE
EFFEREE SESSES THE THE ANALYSIS SESSESSES THE SESSESSESSES THE SESSESSESSES THE SESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSE	### TITE ### TITE
EFFEREE \$2525 1111111 111111 111111 111111 111111	### TITE ### TITE
CSTATE STATE	### TITE ### TITE
EFFEREE SESSES THE THE ANALYSIS SESSESSES THE SESSESSESSES THE SESSESSESSES THE SESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSE	### TITE ### TITE

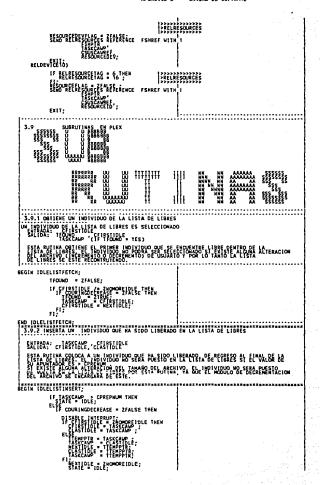




3.8.3 ENTREGA EL CONTROL DE LA LLAMADA AL SUR	***********************
	SISTEMA THS
RELEASEDY ROLLD LASEDWING THE A THE	**************************
IF TEVENT BLEGOISC THE	
FTEVENTOBILD THEN	
GOTO DISCONNECTION:	
GOTO DISCONNECTION:	
ELSE'	
ELECTO READYFOREVENT ;	
3.8.3 DESCONECCIÓN DE SUBSCRIPTORES	**************************************
DISCONNECTION) STATE = DISCONNECTIONLEGS : IF ALEGTOFREE /= ZIRUE GOTO	
IF ALEGTOFREE " TIRDE GOTO ON HECTION 10;	가 가는 함
DISCONNECTION 10;	4 1 1 A 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
ALEGID = ZOLEARED: IF ALEGID = ZNULL GOTO DISCOMMECTION 10;	

(>FREE (>>>>>	······
SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH	ta si King Pesali
SEND FREE BEFERENCE FSHREF WITH (>>>>> TANKALD' CSUSANNEF, ALEGID';	
ALEGID :	
ALEGID = ZHULL ;	
DISCONNECTION10)	o a save A
DISCONNECTION 10) DISCONNECTION 20;	
RLEGTOFREE = ZCLEARED:	1.15
BLEGTOFREE = ZCLEARED: IF BLEGID * ZHULL GOTO DISCONNECTION20;	to the part of the first
(>>>>> 1>FREF	·>>>>>
SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH	····
SEND FREE BEFERENCE FSHREF WITH CASCAMPE CSUSCAMPE LEGID LEGID	
ĆSUSČAVRET,	
EXIT;	
EXIT;	
DI COMUCCI I CHIZO)	
DISCOMMECTION 20) IF CLEGTOFREE /= 2TRUE COTO DISCOMMECTION 30;	
DISCOMMECTIONSO;	
CLEGIDFREE = ZCLEARED: DISCONNECTION30: >>>>	
>FREE	""""
SEND FREE REFERENCE FSHREF WITH	"
TASKCAMP'	
ĆŚŰŚĆĀŪREF;	
CLEGID = ZNULL ;	
EXII;	
I F NOTHINGTOFREE - ZTRUE THEN	
DISCONNECTIONSO) IF MODIFIED TO THEN NOTHINGTOFREE TELEFRED; IT:	
GOTO FINISH ;	
******************************	****************************
3.8.4 MONITOREA LAS ACCIONES DEL SUBSCRIPTOR	
MONITOREVENT)	
MONITOREVENT) STATE	TOREVENT'S
IF CLEGID = ZWULL GOTO MONITOREVENTOI;	,,,,,,,,,
IF CLEGHONHASK = ZCLEARED GOTO MONITOREVI	NTO1; 1
THIMREPOFIEGS = 1.	
SEND MONITONE THE REFERENCE FSHREF WITH	'
CSUSCAUREF	• 1
CSUSCAURE NUMEROVILEGS CLEGHOWASS	
CLEGID ;	1





```
TATE . IDLE;
END SEPARATEIDLELIST:
    ENTRADA: CFIRSTIBLE CLASTIBLE
              DISABLE INTERRUPT:
    ENTRADA : CFIRST, CLAST, CLASTIDLE
    ENTRADA: CINDWIM
SALIDA: CFIRSTIDLE, CLASTIDLE
ESTA BUTINA COLOCA A 10005 LCS INDIVIDUOS DE REGRESO
DESPUES DE QUE NA OCURRIDO UNA RECARGA DEL SISTEMA
BEGIN IDLEMARKIASKINDIVIDULES;
```

