

133 20j

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE PSICOLOGIA



EL PSICOLOGO COMO ASESOR EN UNA ESCUELA PREPARATORIA PRIVADA

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

P R E S E N T A

MARTHA ESTELA RUVALCABA Y PEÑA

MEXICO, D. F.

1990



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

	Pag.
INTRODUCCION	4
CAPITULO I	
1.- Antecedentes	7
La profesión de Psicólogo en:	
1.1. Francia	9
1.2 Suiza	23
1.3 Estados Unidos de Norte- América	36
1.4 Brasil	53
CAPITULO II	
2.- El Psicólogo en México en el Área Educativa	60
CAPITULO III	
3.- Modelo de un Programa de Tra- bajo del Psicólogo en una Es- cuela Preparatoria Privada	70
CAPITULO IV	
4.- Funciones del Psicólogo en el Área del Trabajo de una Escue- la Preparatoria Privada.	95
CAPITULO V	
5.- Evaluación de las funciones propuestas.	102
CAPITULO VI	
6.- Conclusiones.	122
7.- Sugerencias	126
BIBLIOGRAFIA	127

El Término PROFESION :

" Es una ocupación que requiere un previo y - -
extensivo entrenamiento intelectual y que supone
como medida de su feliz cumplimiento, el servi--
cio prestado a la sociedad antes que una retribución
individual "

Justice Brandeis:

I N T R O D U C C I O N :

INTRODUCCION

El ser Humano es una persona curiosa, inquieta y deseosa de sugerir actividades novedosas en los diferentes campos en que se desarrolla, uno de ellos es el Area Laboral.

Existen personas que pueden ser innovadoras o creativas, las que en muchas ocasiones no son aprovechadas en las diversas actividades del quehacer humano.

El Psicólogo es una persona con potencialidades y conocimientos que le permiten tener una adecuada relación con el medio ambiente en el que se desenvuelva, y es un profesionalista que está capacitado para ejercer sus conocimientos en diferentes escenarios, y está comprometido con la comunidad para estructurar un campo interdisciplinario de trabajo y ayudar a fortalecer y armonizar las diferentes áreas laborales, por ello se propone el presente trabajo que tiene como objeto plantear las diversas funciones que puede desarrollar el Psicólogo en una Escuela Preparatoria.

Esta Tesis se elaboró principalmente por observaciones, investigaciones y por la propia experiencia en el campo de trabajo, tomando como punto de partida las actividades que realiza el Psicólogo en la Escuela Preparatoria.

Se encontró que sus actividades, preferentemente se canalizan hacia la Orientación Vocacional y

en ocasiones hacia el Consejo Escolar.

Tomando en cuenta que la Escuela Preparatoria Privada, es una Institución que acoge y genera empleos que pueden estar en constante proceso de transformación, y que, como cualquier sistema, necesita de recursos humanos de alta formación que debe ser primordialmente cualitativa y que, por otro lado, el Psicólogo es capaz de diversificar sus funciones, relacionándose tanto con el personal administrativo, como con el personal docente y con el alumnado; se propone una revisión de la estructuración del trabajo del Psicólogo en los escenarios educativos que le permitan asesorar y optimizar los recursos humanos en la Escuela en que la bore, lo que le conducirá a tener una relación entre el personal administrativo, alumnos, profesores y directivos con lo que se pretende dar un en foque creativo a las actividades del Psicólogo dentro de un marco global ya que la Escuela es una Institución conformada como un sistema.

C A P I T U L O I

ANTECEDENTES

CAPITULO I

1.- ANTECEDENTES

EL PSICOLOGO COMO PROFESIONISTA.

La profesión es una actividad caracterizada por una alta responsabilidad individual que actúa en un plano predominantemente intelectual, su motivación es la prestación de un servicio antes que la obtención de una utilidad egoísta y particular.

También presenta la satisfacción y el orgullo de la ejecución o desempeño de un trabajo que realizar de acuerdo a la capacidad y habilidad del profesionalista, para lo que se requiere:

- Conocer y dominar la profesión, tanto en su filosofía y principios, como en la práctica.
- Practicar una constante disciplina de estudio y entender la responsabilidad que se tiene en la difusión de los conocimientos profesionales.
- Practicar normas de conducta honestas en relación con todos los que le rodean.
- Conocer técnicas y procedimientos comunes a la profesión.
- Tener conocimientos e información relativos a las actividades que desempeña.

Tomando en cuenta lo anterior y en forma general, el Psicólogo como profesionalista se ha dedicado a prestar sus servicios en diferentes áreas del

trabajo, siendo una de ellas el Area Educativa en donde sus actividades son un tanto diferentes de acuerdo al país en que se desarrolla, por lo que a continuación se presenta una visión general de lo que es en la actualidad la Psicología, con el fin de revisar los antecedentes del trabajo del Psicólogo, en los diferentes escenarios educativos, para ello se realizó una investigación de varios países. Los que se presentan en esta tesis son: Francia, Suiza, Estados Unidos de Norteamérica y Brasil. Se eligió Francia para empezar esta exposición de conclusiones, por ser en este país en donde se inicia formalmente la Psicología Educativa, cuando en 1905 Alfred Binet realiza los primeros tests para medir la inteligencia entre los niños, a partir de ese momento ha sido acogida por los diversos países mostrando un importante desarrollo de acuerdo a las necesidades de cada uno de ellos.

A continuación se presenta la Psicología en Suiza, que muestra una multiplicidad de actividades debido a las necesidades que surgen al atender a los escolares de sus diferentes regiones.

Posteriormente se presenta la Psicología en los Estados Unidos de Norteamérica, que debido a los modelos educativos que ha adoptado y a los problemas de los jóvenes adolescentes, le ha permitido profundizar, diversificar y particularizar se en la ayuda del escolar en todos sus niveles, además se ha orientado hacia otras especialidades.

Finalmente se revisa la Psicología en Brasil,

la que ha surgido más recientemente como una especialidad de apoyo y ayuda a la población tanto escolar como laboral.

1.1.- DEFINICION Y CARACTERISTICAS DE LA PSICOLOGIA EN FRANCIA.

Según una definición de la Oficina Internacional del Trabajo, la Psicología: "estudia el comportamiento humano y los procesos mentales, recomienda el tratamiento para los problemas psicológicos, en los medios clínicos, industriales y de la enseñanza, elabora el diagnóstico, el tratamiento y previene los desórdenes emocionales de la personalidad, así como las dificultades, debido a la inadecuada adaptación al medio ambiente social o situacional, desarrolla y administra tests de inteligencia, de aptitudes y de capacidad". (1)

Sin embargo, esta definición no corresponde a ninguna formación homogénea y el ejercicio de la profesión, hasta hace poco, no correspondía a ninguna regla claramente definida.

Después de muchos años de discusiones y de negociaciones, la ley del 25 de julio de 1985 suscita diversas disposiciones de orden social; el artículo N° 44 de la Protección al empleo profesional del título de Psicólogo, indica que: "El uso profesional del Título de Psicólogo acompañado

(1) Centre D'information et de documentation Jeunesse, "Estudes de Psychologie", N° 2.64, (Paris France), 1987.

o no de una especialización, está reservado para poseedores de un Diploma, Certificado o Título -- que ampare una formación fundamental universitaria de alto nivel en Psicología que lo preparó a la vida profesional y que figure en una lista por decreto del Consejo del Estado, o bien a los titulares de un Diploma extranjero reconocido que sea el equivalente a los diplomas nacionales".

La diversidad de los sectores en donde interviene los Psicólogos, la variada formación, la preocupación de la competencia del profesional, -- confirma y exige un alto nivel de calificación en la carrera de Psicólogo, esto explica la demora, en la elaboración de los decretos de aplicación -- de la ley del 25 de julio de 1985.

Diferentes proyectos de decretos fueron el -- objeto de discusiones entre los distintos departamentos ministeriales encargados de otorgar los diplomas del 3er. ciclo, finalmente dieron derecho al título de Psicólogo D.E.A. y D.E.S.S. (Diploma de Estudios Profundos y Diploma de Estudios Superiores Especializados).

LA VIDA ACTIVA.

La Psicología es una profesión raramente identificada como tal, presentándose con una amplia gama de funciones, ésto también dificulta el elegir - una especialización cuando se inician los estudios.

No obstante se puede señalar que cada vez son menos los estudiantes que se abocan a los sectores médico-social y hospitalario, por lo que el número de empleados disminuye cada año y así mismo se nota la demanda -debido al progreso del trabajo- en --ergonomía, selección de personal, iniciación a la vida económica y social y en Psicología de las organizaciones.

Por el momento, el ejercicio de la Psicología concierne en su mayor parte a la administración, en especial la educación nacional con los Psicólogos Escolares y con los Consejeros de Orientación. También los que se dedican a la infancia inadaptada, a la observación y cuidado de la educación y a la formación profesional.

Los Psicólogos libres son empleados como psicólogos consejeros en las empresas y hasta como psicoterapeutas.

El joven que emprende los estudios de Psicología a veces se encuentra con un trayecto muy largo en el que debe luchar y al terminar se dá cuenta -- que está muy lejos de tener garantías por lo que a una buena proporción de estudiantes en Psicología -

se les induce a ocuparse de funciones que no corresponden a la formación requerida; entre el proyecto profesional y el empleo efectivamente desempeñado, la diferencia puede ser considerable.

LOS ESTUDIOS.

Los estudiantes que desean hacer una carrera - de Psicólogo se inscriben en una Universidad de formación y de Investigación en Psicología y deben justificar:

- Tener un título de Bachiller o un título - - equivalente.
- Salir con éxito del examen especial de "entrada a la Universidad" .

Una vez inscrito, los estudios se desarrollan de acuerdo al siguiente curso:

1er. Ciclo (de dos años)

Se confiere el Diploma de Estudios Universitarios Generales (D.E.U.G.) con mención en Ciencias Humanas con especialización en:

Psicología, Sociología, Geografía.
Psicología en Ciencias de la Vida.
Filosofía
Psicoanálisis.
Ciencias de la Educación.
Sociología, Ciencias de la Educación.

2°. Ciclo

Se otorga la Licenciatura que se adquiere al - continuar un año más, después de tener el Diploma D.E.U.G. y la Maestría se logra con un año más de - preparación después de la Licenciatura.

3er. Ciclo

Es un ciclo de formación a la investigación.

Para poder alcanzar uno de los diplomas del --
3er. Ciclo, es necesario ser titulado de una Maes--
tría.

Estos diplomas pueden ser:

El Diploma de Estudios Superiores Espe--
cializados (D.E.S.S.) y el Diploma de --
Estudios Profundos (D.E.A.) así como el
Doctorado.

El Diploma de Estudios Superiores Especializa--
dos, consta de una formación de alto nivel con una
finalidad completamente profesional y se prepara en
un año después de la maestría.

El Diploma de Estudios Profundos se obtiene en
el 1er. año de los estudios de Doctorado.

El Doctorado necesita realizarse de dos a cua--
tro años después de obtener el Diploma de Estudios
Profundos y le confiere la aptitud a la investiga--
ción teórica fundamental.

EDUCACION PERMANENTE

Existen numerosos organismos que ofrecen a los
Psicólogos sesiones de formación, seminarios y jor--
nadas de estudios.

La mayor parte de los servicios de formación --
permanente de Ciencias Humanas proponen enseñanza --
en un marco de formación continua.

Los requisitos se publican en los diarios profesionales especializados.

CAMPO DE TRABAJO.

Se presentan diversos campos de trabajo como:

En la Enseñanza Superior

El personal de enseñanza es reclutado entre los practicantes especializados de las diferentes ramas de la Psicología, los titulares de Doctorados y aún entre los investigadores científicos.

En la Investigación

Los principales organismos que emplean Investigadores en Francia son:

- El Centro Nacional de Investigación Científica.
- La Escuela práctica de Estudios Superiores.
- Las Facultades de Letras
- El Instituto Francés de Investigación Científica para el desarrollo.
- El Colegio de Francia.
- El Instituto Nacional de Investigación y Documentación pedagógica.
- El Instituto Nacional de Estudios de Trabajo y de Orientación Profesional.

En Psicología Clínica

Los Psicólogos Clínicos ejercen particularmente en:

- Los Centros de Psiquiatría Hospitalaria.

- Los dispensarios de Higiene Mental.
- Los Centros Psicopedagógicos, Centros Médico-Psicopedagógicos e Institutos Médico-Educativos.
- La oficina de ayuda Psicológica Universitaria
- Las Guarderías, Casas Maternales para madres solteras.
- Centros de Observación Educativa.
- Y participan también en la formación dentro de las escuelas de Enfermeras, de Asistencia Social, de Rehabilitación, etc.

En la Psicología Industrial, Comercial y Social.

Los Psicólogos se ocupan del reclutamiento y selección del personal, de la organización de la producción, de los problemas comerciales, de los problemas humanos en la industria o de la organización de eventos y cursos. Son empleados por:

- Los institutos de sondeo, de investigaciones comerciales o sobre problemas humanos.
- Los despachos de reclutamiento.
- Los organismos privados especializados en las ventas, la publicidad o la mercadotecnia.
- Las grandes empresas.

En la Administración de diferentes Instituciones.

Para los Psicólogos diplomados en Psicopatología o Psicología Clínica, son organizados concursos

para elegir a los Psicólogos que puedan ejercer en:

- El cuidado y observación de la Educación.
- Administración penitenciaria.
- Establecimientos de hospitalización o de curación.

Dentro del sector de la Justicia, los Psicólogos son responsables de elaborar informes de peritaje, de la Rehabilitación y de la Psicología de la Delincuencia.

En Psicoanálisis y Psicoterapia.

La formación de Psicoanalista o de Psicoterapeuta no es una formación escolar ni universitaria, más bien es el resultado de una experiencia analítica seguida de una formación avalada por varias sociedades de Psicoanálisis. Los postulantes deben tener acceso y ser aceptados por una de esas sociedades luego de ingresar ellos mismos en análisis, siguiendo con una enseñanza teórica, clínica y técnica.

El emprender este tratamiento psicoanalítico bajo el control de sus colegas, será el fin para poder recibir un Certificado de la terminación de sus estudios.

Los estudiantes que eligen el Psicoanálisis --proviene con más frecuencia de la Medicina, de la Psiquiatría, de la Psicología, de la Filosofía y de la Sociología. Existen múltiples escuelas Psicoanalíticas. Las diferencias entre ellas son difícilmente apreciables.

El Psicólogo Escolar.

Uno de los puntos esenciales que deberá poseer el Psicólogo Escolar, es la concepción exacta del rol de su trabajo, es decir, debe tener una interpretación precisa de su papel como Psicólogo y además conocer métodos y técnicas.

Un verdadero interés por las personas que lo lleven a acudir a ellas en todo momento, un placer por ayudar a resolver dificultades.

Los estudios de Psicología en todas sus ramas (Psicología General, Diferencial, del Niño, Experimental, Patología, etc.) le permiten tener una amplia información concerniente a las conductas humanas.

Las dinámicas de grupo le indican las formas de entender las acciones que se manifiestan en un grupo escolar por ejemplo.

La Psicología Experimental le introduce a los Métodos clínicos. Los estudios teóricos y prácticos en conclusión, le permiten tener una preparación tal que le llevan a obtener una Licenciatura o un Doctorado que habrá formado con diversos puntos de vista que indican que cuenta con una preparación eficiente. (1)

La educación es un asunto de la sociedad. (2)

-
- (1) Andréa Jadouille, "La Psychologie Scolaire", (Paris France), 1965. 1re. Edition.
(2) Ibid.

afirman los franceses porque consideran que esto es un paso de la vida individual a la vida social, por lo que la Psicología escolar tiene como tarea:

- La observación de los niños y jóvenes.
- El chequeo eventual de sus dificultades.
- La coordinación entre la familia y la escuela.
- Ayuda Psicológica y Psicopedagógica.

Su trabajo lo desarrolla en equipo y en los -- grupos de ayuda Psicopedagógica y en los Centros -- médico-psicopedagógico.

La formación del Psicólogo Escolar consiste en cursar un período de dos años en una Universidad - que otorgue el Diploma universitario de Psicólogo - Escolar.

Este curso está abierto para los maestros titu lados de menos de 40 años que justifiquen contar -- con 5 años de enseñanza efectiva por lo menos.

Los maestros deberán presentar una candidatura que será examinada por una comisión administrativa departamental.

Los candidatos se deberán abocar a ejercer des de el final de la práctica de sus funciones de Psi- cólogo Escolar, dependerá de ello durante cinco - - años y finalmente se les asignará el puesto propues to por el departamento.

Dependiendo de la duración del período el Psi- cólogo conservará su puesto y continuará siendo - -

remunerado por su departamento de origen.

La Orientación Escolar y Profesional.

Los Consejeros de Orientación repartirán sus actividades de información y de orientación entre varias instituciones, estará en contacto directo - con los jóvenes, alumnos, jóvenes en busca de una formación, o estudiantes deseosos de información y de orientación. Estarán en sectores, Centros de Información y Orientación especializada o en módulos de Información y de Orientación para los uni---versitarios en los institutos escolares.

O bien en las delegaciones regionales y los - Centros de Servicios, Servicios académicos de in--formación y de orientación, el Centro de Estudios y Centro de Investigación sobre la capacitación.

Los consejeros de orientación son reclutados en concursos y siguen una enseñanza de tiempo completo durante dos años en un Centro de Formación.

Se convoca a dos concursos diferentes para el reclutamiento de consejeros superiores en orientación:

-Uno, es el concurso externo, abierto a los - candidatos de 35 años o más con diploma de - ler. Ciclo de Enseñanza Superior o equivalente.

-Otro, es un concurso interno que esta reservado para los funcionarios y agentes del Estado, - de 40 años de edad o más con título de Bachiller o equivalente y que justifique por lo menos 4 años -

de servicios efectivos en el Ministerio de Educación Nacional, en la Secretaría de la Juventud y Deporte o en una Institución Pública que dependa de uno de los ministerios.

Terminando los dos años de formación, los Consejeros Superiores son remunerados como altos funcionarios.

Al finalizar su escolaridad, los Consejeros Superiores pasan sus pruebas de "certificación de aptitudes" como Consejeros de Orientación.

Los Consejeros que están a prueba o en práctica, al final del año del período de preparación, son propuestos para su titulación.

NOTA: De 1,000 candidatos que se presentaron a concurso en 1986 solo 120 fueron admitidos para su formación. (1)

(1) Centre D'information et de documentation Jeunesse, "Estudes de Psychologie", N°. 2.64 (Paris France), 1987.

1.2.- LA PSICOLOGIA EN SUIZA.

La Psicología es una Ciencia en plena evolución que estudia el comportamiento y la acción del individuo en su entorno, la interacción del organismo y de su medio, la acción sobre el propio cuerpo (procesos fisiológicos, consciente e inconsciente). Su campo es inmenso ya que la Psicología ambiciona comprender y no solo explicar a todo el Hombre.

La Psicología se ramifica en diversos y complejos campos de la psicológica, la neuropsicología o la psicofisiología.

El Psicólogo se puede interesar muy especialmente en la explicación de los mecanismos generales (cognitivos, afectivos, sociales) o bien, trata de buscar respuesta a las preguntas prácticas que se le presentan en los diferentes sectores, como: la medicina, la educación, la industria y el mundo del trabajo.

También investiga la conducta en los experimentos o sistematiza las observaciones, para poder responder, por medio de los hechos, las preguntas que se le presentan.

Al practicar, intenta resolver los problemas de orden individual (inadaptación escolar o profesional) desordenes afectivos, deficiencias específicas, y al aplicar tests que al interpretar, les permiten proporcionar consejo terapéutico o de orientación.

El Psicólogo puede especializarse en función del medio del trabajo como la escuela, la fábrica o el hospital, o bien por el tipo de intervención que tenga como consejero de orientación o terapeuta.

LOS ESTUDIOS

La Psicología es una Ciencia basada en la experiencia por lo que la formación base, consta de cuatro semestres en los que una parte de la enseñanza es consagrada al aprendizaje de métodos de investigación como: observación sistemática, método de experimentación, estadística, metodología, procedimientos de diagnóstico, etc. Métodos que el estudiante profundiza en los cursos de la segunda parte de sus estudios, o sea la especialización que él elija.

Es recomendable que se posean buenos conocimientos matemáticos y lingüísticos.

Los estudios se realizan en la Facultad de Letras de diversas universidades.

Primero, se puede obtener una Licenciatura y posteriormente se puede continuar hasta el Doctorado.

La especialización puede ser elejida después del quinto semestre entre las siguientes ramas de la Psicología:

- Psicología General y Pedagogía con Psicología aplicada o Psicología Clínica o Psicopatología (comprende Psicología Profunda) como rama secundaria obligatoria.
- Psicología Clínica con Psicología General y Pedagogía como rama secundaria obligatoria.
- Psicología Aplicada (especialización en --

Psicología Escolar, Orientación Profesional o Psicología del 3er. año) con Psicología - General y Pedagogía como rama secundaria - - obligatoria.

Dependiendo de los estudios, son exigidos 4 - meses de práctica.

UNIVERSIDADES ROMANCES.

Debido a que en Suiza los idiomas que se hablan son en su gran mayoría alemán y francés y en una minoría italiano, se puede estudiar la carrera de Psicología en alemán o francés en varias universidades; las universidades que ofrecen los estudios de Psicología en lengua francesa son:

- En Friburgo: en la Facultad de Letras y en el Instituto de Psicología.
- En Lausanne: en la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas y en el Instituto de Psicología.
- En Neuchâtel: en la Facultad de Derecho y de Ciencias Económicas y en el Centro de Psicología.
- En Ginebra: en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación.

Estas Universidades otorgan una Licencia al término de los estudios, después se puede obtener un Diploma en Psicología y posteriormente continuar los estudios para obtener el Doctorado en Psicología.

Existe un convenio entre los departamentos de instrucción pública de las cuatro universidades romances, la de Friburgo, Lausanne, Neuchâtel y Ginebra, destinado a coordinar la enseñanza de la Psicología en Suiza en idioma Francés.

Los términos de estos acuerdos dicen que la duración normal de la formación del Psicólogo es de cuatro años para obtener una Licencia y de cinco para obtener un Diploma.

El 1er. Ciclo, es un ciclo preparatorio que tiene una duración de 4 semestres, al finalizar, el estudiante continúa su formación en una u otra Universidad, según sea la especialidad elegida.

El 2° Ciclo tiene una duración de 4 semestres y la especialización puede continuarla en:

- La Universidad de Friburgo: Psicología General y Pedagogía, Psicología Aplicada, Psicología Clínica.
- La Universidad de Lausanne: Psicología de la Orientación Escolar y Profesional.
- La Universidad de Neuchâtel: Psicología del Trabajo.
- La Universidad de Ginebra: Psicología y Epistemología Genética, Psicología General, Desarrollo Social, Psicología Experimental y Aplicada.

El 5°. año de estudios facultativos, es un año de perfeccionamiento y se efectúa en la

Universidad de Lausanne, de Neuchâtel y de Ginebra y otorgan un Diploma.

Esta formación es en algunas ocasiones, una condición de compromiso para ciertos medios profesionales.

Los cursos y seminarios en la Universidad de Friburgo, son dados al principio en Francés y en Alemán durante el 1er. ciclo y generalmente durante el 2º. ciclo.

La Psicología se relaciona con numerosas Ciencias, por lo que las Universidades de Zurich y -- Neuchâtel proponen los estudios sobre Psicología Social, Zurich la Biología del comportamiento, -- Bâle, Berna y Lausanne la Psicología Pedagógica y Friburgo la Pedagogía Curativa.

El ejercicio de la Psicología Profunda (Psicoanálisis) y la Psicoterapia, necesitan una formación extra universitaria de más dedicación y muy costosa.

El seminario de Psicología Aplicada en Zurich ofrece formación en Orientación Profesional, Psicología de las empresas, Consejería en Educación, -- etc. (1)

OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES.

El Psicólogo ya como profesionista, se puede

(1) Paul Haupt Berne. "Schweizer Studienführer, Guide des Etudes en Suisse" (Suisse). 1988.

dedicar al Consejo de Educación, Orientación Profesional, Psicología Escolar, Psicología Clínica - - (Diagnóstico y Terapia), Trabajo Social, Psicología del trabajo, Psicología de las empresas, Psicología de la circulación (Vial), Formación y Selección de Personal, Análisis de puestos, Relaciones Públicas, Estudios de la opinión pública, etc.

CAMPOS DE INVESTIGACION.

El Psicólogo también puede dedicarse ya sea a la enseñanza o a la investigación, por ejemplo de: La Depresión y Miedo, Psicología Cognitiva, Psicología Pedagógica, Psicología del Desarrollo, Psicología Intercultural, Informática y Enseñanza, Orientación Profesional, Psicología Escolar, Psicología del tercer año, Psicología de la Organización.

LA PSICOLOGIA ESCOLAR.

La autonomía de la que gozan los 23 cantones que forman la Confederación Helvética, dificultan la presentación de las funciones que se realizan en Psicología Escolar, ya que cada una de esas regiones tiene total independencia para implantar su propio sistema por lo que puede variar sensiblemente de una a otra región; otra razón es la diferencia de idiomas ya que la enseñanza en algunos lugares se desarrolla en francés y en otros en alemán, de acuerdo al idioma que prevalezca en el cantón.

LA ORGANIZACION DE LA PSICOLOGIA ESCOLAR.

La Psicología Escolar se implanta de acuerdo a

las necesidades, al tipo de enseñanza y hasta a -- los servicios sociales (peticiones que hacen los -- propios padres de familia).

En Ginebra por ejemplo, no existe el servicio de Psicología Escolar a nivel de ciclos pre-escola res y elementales, solamente en los Colegios de -- "Ciclo de Orientación", es decir, los del sistema escolar intermedio son los que reciben los benefi- cios desde 1962. (1)

Los Psicólogos y los profesionistas reciben -- el mismo salario y dependen del departamento admi- nistrativo y del director de la escuela en que tra bajen.

ACTIVIDADES DEL PSICOLOGO ESCOLAR.

Las actividades del Psicólogo Escolar del Ci- clo de Orientación, se dirigen hacia dos extremos originados por las demandas de intervención formu- ladas por los planes de enseñanza y por las autori- dades administrativas y se representan en tres ca- tegorías:

- Cuando el alumno presenta un problema de -- aprendizaje específico.
- Orientación a los alumnos hacia diferentes -- secciones, de acuerdo a sus capacidades in- telectuales, motivaciones y características

(1) Andréa Jadouille. "La Psychologie Scolaire" - (Paris France). 1965, 1re. Edition.

psicológicas.

- Atención a los alumnos extranjeros con el fin de facilitar la adaptación, orientarlos y -- evaluar sus posibilidades intelectuales, así como conocer sus conocimientos escolares.

La otra dirección atiende a:

- Los jóvenes adolescentes que solicitan espontáneamente el servicio o bien a los padres de familia.

Los Psicólogos trabajan sin prisas ni presiones con los adolescentes que tienen problemas de adaptación y este servicio se puede extender a lo largo del año escolar. Los Psicólogos escolares cuentan con una capacidad para atender todos los problemas escolares ya que su formación es continua.

También participan activamente en las clases como Consejeros escolares o desempeñan el rol de Consultor a nivel individual o de grupo y colaboran en la elaboración de técnicas pedagógicas, observación de grupos y en la motivación de las clases.

LA FORMACION

Hasta 1974 todos los Psicólogos eran poseedores de una licencia en Psicología (que amparaba -- una duración de tres años de estudios) o ya sea de

un Diploma de especialización en Psicología de consulta para niños, en la Educación o en Orientación Profesional.

Más tarde, con la introducción de la nueva especialización "Psicología Genética y sus aplicaciones" la duración de estudios fué de cuatro años y el quinto, podría ser consagrado a realizar estudios de post-grado.

NOTA: En general los futuros psicólogos escolares optan por obtener un Diploma en Psicología Clínica. (1)

La formación es una verdadera práctica y aunque no es un requisito tener una experiencia pedagógica, ciertos psicólogos cuentan con ella. El período de práctica consta de dos años para obtener un título.

Durante este período, un medio tiempo es reservado a los seminarios de información (sobre los escolares, servicio de ayuda a niños y adolescentes) y a la participación directa en grupos (estudios de casos, análisis de vivencias del grupo). Paralelamente y con ayuda de pedagogos, el Psicólogo toma a su cargo un pequeño grupo de alumnos que tengan dificultades por ejemplo en Francés o en Matemáticas, el objetivo principal de esta experiencia es facilitar una relación enseñanza-psicología

(1) Huguette Caglar. "La Psychologie Scolaire" (Paris France) 1983. 1re.Edition.

y gracias a la comprensión pedagógica, se puede alcanzar un buen rapport entre Psicólogo y alumnos.

LA FORMACION PERMANENTE.

Los Psicólogos Escolares que ejercen en el Ciclo de Orientación pueden dedicar la mitad de su tiempo de trabajo a sus actividades de formación, es decir, que de las ocho horas semanales de formación, cuatro son reservadas para el proceso de control que les realizan sus supervisores de formación analítica que pueden ser Psicólogos o Médicos, la otra mitad de su tiempo de formación lo dedican a seminarios de lecturas, conferencias, investigaciones, intercambios interdisciplinarios.

Las jornadas de estudios pueden ser organizadas hasta en cursos de varios años, siempre que se compruebe que esta duración sea necesaria.

PROYECTOS.

Con el fin de ilustrar una de las actividades a las que se dedican los Psicólogos Escolares Suizos, de acuerdo a las necesidades de los diferentes cantones, se presenta uno de los proyectos de la Zona Rural de Vaud.

PROYECTO DE FORMACION DE COORDINADORES ESCOLARES EN LA REGION DE VAUD.

El texto fué elaborado por la Comisión interdepartamental encargada del proyecto y dice que --

los coordinadores deberán:

- Informar de las enseñanzas a los padres de familia, así como de las medidas y servicios que éstos tendrán a su disposición.
- Coordinar las tentativas de acción a nivel de la región como prevención, apoyo pedagógico, exámenes de detección, reintegración a las actividades.
- Observar en clase a los niños señalados por los padres de familia o a los que tengan problemas de aprendizaje o diagnosticar problemas.
- Hacerse cargo de una clase, la que dependerá del servicio de enseñanza especial de apoyo pedagógico.
- Colaborar en la Enseñanza Especializada, adoptando medidas necesarias.
- Establecer regularmente un balance de acciones tentativas y modificar, si es necesario, las intervenciones, tomando en cuenta al niño.
- Seguir la evolución de los alumnos.
- Participar en la evolución continua de la Enseñanza.

Los autores del texto insisten en el carácter preventivo del proyecto de coordinadores escolares quienes deben ser "instrumento de orientación y no de terapia" (1)

(1) Huguette Caglar. "La Psychologie Scolaire" (Paris-France), 1983. 1re. Edition.

Actualmente tres coordinaciones funcionan a ni
vel de Enseñanza Elemental; en la Zona urbana, los
servicios de Psicología Escolar ya han establecido
sus diferentes funciones.

1.3.- LA PSICOLOGIA EN LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA.

El campo de la Psicología es tan diverso que los especialistas en una subárea podrían tener dificultades para comunicarse efectivamente e informarse del trabajo de otros especialistas de otras subáreas.

Las preguntas a las que los Psicólogos quieren dar respuesta son excesivamente variadas y los métodos que usan para dar respuesta a ellas incluyen experimentación formal, medidas sistemáticas y observación controlada.

Los Psicólogos pueden ser divididos en dos grandes grupos:

- Los investigadores de Psicología o Académicos que realizan investigación escolar en principios de comportamiento humano y animal, y
- Profesionistas o Psicólogos Practicantes que aplican lo que se sabe acerca del comportamiento al alivio del sufrimiento y al bienestar humano.

A pesar de esta división, todos los Psicólogos comparten dos corrientes significativas:

Un interés en el comportamiento o conducta -- ya sea de los humanos o animales o ambos y en forma individual o en grupos y un acercamiento evidente, es decir, un interés por los hechos, datos y observaciones.

Los Psicólogos académicos o de investigación,

se dedican a trabajar en un amplio campo de temas que van desde las Ciencias Naturales a las Ciencias Sociales y a otras áreas como la Psiconeuroinmunología, la Neurociencia del comportamiento, la Genética del comportamiento, la Percepción, Cognición, Proceso de información, Aprendizaje, Psicología -- del Desarrollo, Psicopatología, Psicología lingüística, Personalidad y Psicología Social.

Los campos de la Psicología aplicada también cubren un amplio rango en la Ingeniería Humana (diseño de maquinaria para que los hombres puedan interaccionar con ella en forma efectiva) y otros aspectos de la Psicología Industrial y organizacional, o bien en Psicología ambiental, especialidad recientemente desarrollada que estudia las relaciones del hombre con su medio ambiente como los factores ambientales físicos que influyen en la elección de residencias o los resultados del estar exposto por tiempo prolongado a condiciones ambientales determinadas como la sobrepoblación o los efectos de una privación sensorial prolongada; esta especialidad es relativamente nueva y su desarrollo promete relacionar más íntimamente la Psicología Experimental con la Aplicada ya que continúa realizando descubrimientos para estudiar desde el espacio exterior hasta las profundidades del océano.

A través de la Psicología de la Salud, Psicología del Consumidor, Medida de opiniones, Psicología Educativa, Consejería en Escuelas y Psicología Clínica, se pueden lograr diagnósticos y - -

asesoría así como intervención ya sea individual o en grupo. La Psicoterapia, atiende los desordenes emocionales y del comportamiento, cuya severidad puede ser desde leve hasta extrema.

Es un tanto difícil llegar a ser aceptado como estudiante para graduarse en una especialidad en Psicología y tener oportunidad de empleo.

En término de número de vacantes en programas para graduados y el número de solicitudes para esas vacantes, es bastante diferente, pero las oportunidades de empleo para aquéllos que tienen un doctorado, continúa siendo prometedor.

En la mayoría de los campos de la Psicología, la competencia aunque es significativa, es menos severa en la actualidad, en el mercado académico generalmente parece que existe la posibilidad de que continúe habiendo demanda aunque sea modesta, para brillantes, bien motivados y bien entrenados licenciados en las diferentes especialidades de la Psicología. (1)

LOS ESTUDIOS

Se sugiere que desde que un estudiante esté cursando la preparatoria, puede iniciar ya su preparación general para llegar a convertirse en Psicólogo.

(1) Theresa C. Moore. "Paterson's". - Graduate Programs in the Humanities and Social Sciences. Book 2. (Princeton, New Jersey) 1989.

Deberá terminar sus cursos universitarios preparatorios incluyendo en ellos matemáticas, ciencias, cursos de literatura y estudios sociales. - También puede ampliar su preparación asistiendo a congresos científicos, conferencias y otras actividades de tipo informativo. Debe tener facilidad de palabra, conocimiento de idiomas, francés y alemán.

Debido a que las especializaciones de la Psicología son muy diversas se deberá adquirir primero, los conocimientos básicos y generales y de todas ellas ya que la especialización se fundamenta precisamente en esas bases.

La preparación general incluye cursos básicos sobre Inglés, fisiología, biología, física, matemáticas, sociología y antropología.

Al cursar una especialización deberá llevar - cursos de Psicología a nivel de postgrado que incluyan materias de Psicología General pero de nivel más elevado, también deberá cursar asignaturas sobre teorías experimentales y sus técnicas. Es conveniente que incluya así mismo teoría y práctica de la aplicación de tests, técnicas estadísticas y teorías del desarrollo.

Las propias Universidades y Colegios ayudan a los estudiantes a seleccionar las materias más adecuadas. (1)

(1) Engle y Snellgrove. "Psicología, Principios y Aplicaciones" (México, D.F.) 1982, 3a. Reimpresión.

REQUISITOS DE ADMISION.

Debido a la variedad de Universidades que existen en los Estados Unidos, los requisitos para el ingreso a cada una de ellas son diferentes, por lo que a continuación se detallan los requisitos que exige una de las Universidades del Distrito de Columbia, a manera de ejemplo, a los estudiantes que -- presentan solicitud de ingreso.

La admisión al programa de Psicología está -- abierta para los estudiantes que tengan grado de -- Bachiller, procedentes de Instituciones que estén acreditadas o bien estudiantes con otros grados -- que sean equivalente.

Para el programa de Maestría, los solicitantes deben presentar un examen general en Graduate Record Examinations.

Para el programa de Doctorado deben presentar los solicitantes, el mismo examen general y el Subject Test en Psicología.

Los solicitantes para el programa de Maestría que todavía no estén graduados en Psicología, deberán presentar el Subject Test en Psicología del -- Graduate Record Examinations.

La evaluación de los solicitantes para ingresar está basada en la capacidad escolar como lo indican sus calificaciones anteriores, los estudios previos a graduarse (si los tiene), resultados de los tests, cartas de recomendación, entrevista --

personal, experiencia de trabajo y cualquier otra información de la que disponga el estudiante; se espera que los candidatos tengan un panorama en -- Psicología General, estadística, Psicología Experimental, Psicología Anómal, Lectura, Teorías del Aprendizaje y Personalidad.

Se requiere que los estudiantes también cuenten con cursos o experiencia equivalentes en las áreas fundamentales y en problemas de la educación, curriculum de desarrollo, métodos de enseñanza y Psicología del desarrollo mental, las deficiencias en cualquiera de estas áreas deberán ser salvadas durante los primeros dos años de estudios. (1)

LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO.

Después de terminar la preparación universitaria y de obtener el grado de licenciatura el Psicólogo puede estudiar cursos de postgrado que le permitirán obtener el grado de Maestría en Psicología lo que significa uno o 2 años más de estudios o el Doctorado en Psicología en 4 o 5 años más de estudios.

El tiempo de los estudios varía porque depende de las especializaciones con las que cuenta el Psicólogo, la universidad, el estado civil y si se tiene grado de licenciatura o de Maestría.

(1) Pace University. "Psychology" Section 24. - (New York) 1989.

Durante ese tiempo se pueden obtener ingresos si trabaja como maestro de medio tiempo, investigador, o en algún trabajo de su especialidad.

Los requisitos para obtener el grado de Doctor no sólo consisten en cumplir simplemente con una cantidad determinada de cursos superiores, el candidato debe demostrar que cuenta con un alto nivel de conocimientos generales y especializados de Psicología, que puede realizar y que ha realizado trabajos de investigación y que está preparado para asumir la responsabilidad de representar y hacer progresar a la Psicología como Ciencia y como profesión.

Después de este amplio aprendizaje los Psicólogos que desean aumentar su experiencia, realizan prácticas por ejemplo en una Clínica de Higiene -- Mental, en un Hospital psiquiátrico, en una Planta Industrial, Oficina, Centro de Orientación Infantil, Institución de ayuda social o en Escuelas.

Otros Psicólogos cuentan con ayuda financiera y realizan investigaciones de post doctorado -- con el fin de adquirir más experiencia en metodología científica y en técnicas.

Los subsidios que pueden obtener los estudiantes graduados que han demostrado sus capacidades, son tanto oficiales como privados.

Desde que el estudiante de Psicología planea su aprendizaje, se debe preparar para cumplir con

los requisitos legales del Estado en el que piense ejercer e investigar si esa entidad federativa -- cuenta con un reglamento legal para la práctica de la Psicología. (1)

EL DOCTORADO.

Un Doctorado en Psicología es recomendado para aquellos quienes esperan hacer carrera en el -- campo; más del 60% que trabajan en Psicología tienen este grado.

Algunas buenas posiciones en el trabajo son -- alcanzables para aquellos que tienen grado de Maestría, pero estos no son trabajos de gran responsabilidad ni los salarios son altos como los que tiene un doctor.

En Psicología Clínica o Consejería, los requerimientos para un doctor incluyen un año de internado o experiencia supervisada.

The American Board of Examiners in Professional Psychology ofrece Diplomas en Psicología Clínica, Consejería, Organización Industrial y Escolar a aquellos que cuentan con un grado doctoral con -- experiencia en educación y que puedan presentar y pasar los exámenes requeridos.

Muchos estudiantes graduados reciben ayuda --

(1) Engle y Snellgrove. "Psicología Principios y - Aplicaciones" (México, D.F.) 1982 Tercera - Reimpresión.

financiera de Universidades y de otros medios en forma de Becas, trabajos eventuales o algunas veces en empleos de medio tiempo; sin embargo es muy difícil obtenerlo.

Los Psicólogos que deseen trabajar en la práctica privada deben tener certificado o las licencias requeridas en cada Estado y en el Distrito de Columbia. El certificado de Estado es también requerido para los Psicólogos empleados en Escuelas Públicas.

El grado de Bachiller en Psicología no garantiza que un estudiante logre un trabajo de Psicólogo, pero el grado prepara al prospecto y puede ser una ayuda para los estudiantes porque los prepara hacia los campos relacionados.

Los estudiantes de High School interesados en llegar a ser Psicólogo, debe contar con un curso preparatorio de College. (1)

PROGRAMAS DE ESTUDIO.

Los programas de estudios varían en cada una de las Universidades de los Estados Unidos, por lo que los datos que a continuación se presentan, son un ejemplo que permite tener una idea general de lo que se ofrece en las diversas Universidades. (2)

(1) Theresa C. Moore. "Paterson's". Graduate Programs in the Humanities and Social Sciences. Book 2. (Princeton, New Jersey). 1989.

(2) Ibid.

El programa que se sigue para Master of Science in Education es de 60 Créditos, un examen de -- comprensión y un internado.

Para el Doctorado es de 96 créditos, examen -- de comprensión y de "cualidad", ser considerado co mo proyecto de Doctorado y un internado.

Los programas son diseñados para medio tiempo o tiempo completo con excepción del 4° año del Doc torado, el tiempo límite que se dá son 5 años para estudiantes de tiempo completo y de 7 años para -- medio tiempo.

Los candidatos del Doctorado en Psicología de ben terminar todo el programa en 10 años si empiezan sin un entrenamiento previo, los estudiantes -- con un estado avanzado, deben terminar en 6 años.(1)

RECONOCIMIENTO DE PROGRAMAS POR THE AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION.

La Asociación Americana de Psicología acredita programas doctorales en especialidades en Psíco logía Profesional, Consulta Clínica y en Psicolo--gía Escolar.

La A.P.A. acredita predoctorado a los residen tes en Psicología profesional de acuerdo a las es--pecialidades. En 240 programas doctorales, 329 --

(1) Theresa C. Moore. "Paterson's". Graduate Pro--grams in the Humanities and Social Sciences. -- Book 2. (Princeton, New Jersey). 1989.

residentes acreditaron en el mes de marzo de 1988; el programa que se acredita está diseñado y conducido para alcanzar la excelencia del graduado en educación y en entrenamiento de la Psicología Profesional y también para proteger al público interesado en su salud y bienestar.

La A.P.A. es reconocida en sus actividades -- por el Departamento de Educación y el Council on Postsecondary Accreditation.

Al acreditar el programa de Psicología implica que el programa es suficiente, bajo el criterio de A.P.A., porque este criterio ha englobado un proceso de revisión periódica por reconocidos profesionistas nacionales y Psicólogos académicos durante las pasadas tres décadas, esto refleja los estándares más altos de práctica profesional y el estado en que se encuentra la Ciencia Psicológica..

Para poder ser acreditados por A.P.A., los programas de Psicólogos profesionales, deben estar respaldados por Institutos regionales acreditados en aprendizaje superior, deben estar bien definidos, sus objetivos claros y tener un modelo de filosofía de entrenamiento, así como deben estar propiamente clasificados, más aún, deben de mostrar el suficiente número de graduados de acuerdo a un censo público.

En adición, se espera un convenio entre los programas acreditados con la Educación Profesional reflejándose en las prácticas y adecuándolas a la

sensibilidad, a la cultura y a las diferencias individuales.

La ciencia y la profesión de Psicología deben ser graduadas entrenándose en programas acreditados, esos programas varían en su énfasis de acuerdo a los objetivos particulares y al modelo de entrenamiento.

Todos los programas acreditados sin embargo, se espera que den estudiantes que estén integrados y con experiencia en teoría, práctica y recursos.

Acreditar es un proceso voluntario, los programas que se aplican para la acreditación, deben tomarse con extenso estudio propio que incluye un soporte profesional, los programas objetivos y el modelo de entrenamiento, equipo y facilidades, como Biblioteca, laboratorios, prácticas en clínicas y residencia en centros de entrenamiento.

Para acreditar los programas, es necesaria otra extensa revisión conducida por un distinguido equipo de profesionistas universitarios que realizan visitas en el lugar de prácticas. La revisión formal del programa es hecha por el comité de acreditación de A.P.A. cuyos miembros representan la profesión y el público, como previsión de los procedimientos de acreditación de A.P.A.; una lista de programas acreditados es publicada cada año en el mes de diciembre en la Revista Americana de Psicología.

Un programa acreditado, se espera que continúe

participando en el proceso de autorevisión para asegurar la alta calidad de educación y entrenamiento en concordancia con los más nuevos descubrimientos en el campo de la Psicología.

Cada año es requerido un reporte de autoestudio y cada programa acreditado es objeto de una visita por lo menos cada 5 años.

La graduación en un programa acreditado por A.P.A. en Psicología profesional, no garantiza ni licenciatura para trabajar ni trabajo, el programa facilita sin embargo la realización de estos dos objetivos.

El graduado de un programa acreditado de A.P.A. también reconoce que el programa y la institución en la que se desarrolla, está anexada a la excelencia en la educación profesional y en entrenamiento. (1)

AREAS DE ESPECIALIZACION.

La A.P.A. reconoce varias áreas de especialización en la Psicología y dentro de ellas existen subdivisiones que dan a la Psicología un carácter multifacético por lo que los profesionistas tienen un vasto campo para investigar o trabajar, éstas son:

-Psicología General.

(1) Theresa C.Noore. "Paterson's". Graduate Program in the Humanities and Social Sciences. Book 2 (Princeton, New Jersey) 1989.

- Enseñanza de la Psicología.
- Psicología Experimental.
- Estimación y Medición.
- Psicología comparativa y Fisiología.
- Psicología del Desarrollo.
- Psicología Social y de la Personalidad.
- Estudios Psicológicos de las situaciones -
sociales
- Psicología del Arte
- Psicología Clínica
- Psicología consultiva
- Psicología Industrial y Organización
- Psicología de la Educación
- Psicología Escolar
- Orientación psicológica
- Psicología en Servicios Públicos .
- Psicología Militar
- Psicología del desarrollo y Maduración del
adulto.
- Psicología de la Ingeniería
- Aspectos Psicológicos de la Incapacidad
- Psicología del Consumidor
- Psicología Filosófica
- Psicología del Análisis Experimental de la
conducta
- Historia de la Psicología
- Psicología de la Comunidad
- Psicofarmacología
- Psicoterapia
- Hipnosis Psicológica
- Psicología Humanística. (1)

(1) Engle y Snellgrove "Psicología Principios y --
aplicaciones" (México, D.F.) 1982. 3a. Reimpresión.

CONDICIONES DE TRABAJO.

Los Psicólogos pueden trabajar bajo diferentes condiciones, algunos trabajan en Universidades o en College como maestros, en oficinas, tienen acceso a una Industria en donde pueden hacer experimentos y en los departamentos de Psicología Escolar que se localizan en el sistema de escuelas del Distrito en donde estén ubicadas.

Los Psicólogos en Servicio Militar, deben servir tanto en el país como en ultramar, ellos pueden ser asignados para un trabajo de oficina, o con otro personal militar, los Psicólogos empleados por las agencias del Estado o Federales, trabajan en muy diversas condiciones y en servicios como Agencias de Salud Pública, en Administración (de los veteranos), en Rehabilitación Vocacional, el Cuerpo de Paz de los Estados Unidos, Oficinas de Educación o Departamento de Educación. Sus condiciones de trabajo en gran parte están de acuerdo a la clase de trabajo que ellos tienen, necesitan hacer muchos viajes, deben trabajar con personas que son asignadas enteramente al recurso.

Psicólogos que trabajan en negocios o industrias usualmente trabajan bajo condiciones muy favorables, sus oficinas son decoradas atractivamente y tienen generalmente un staf grande de ayudantes, algunos trabajan por su cuenta, como los Psicólogos Clínicos que tienen oficinas a las que acuden las personas para ajustar su vida.

Otros se dedican a la Consultoría.

Los Psicólogos que trabajan por su cuenta - - arreglan sus propias cédulas de permiso para trabajar. (1)

LA PSICOLOGIA EN LA EDUCACION.

La Psicología en la Educación sigue el desarrollo de la persona desde la escuela maternal, -- hasta los programas de educación continua para -- adultos.

Se puede considerar que su interés se centra en los problemas humanos que van, por ejemplo, desde dar un poco más de calor emocional a un niño de 3 años que lo necesite, hasta aconsejar al estudiante para que ingrese a una escuela superior y -- posteriormente seguirlo durante su carrera universitaria.

El trabajo de los Psicólogos escolares se -- consagra a evaluar la inteligencia de los estudiantes, su aprovechamiento y a apreciar sus problemas emocionales, o bien se dedica a entrevistarse con padres y maestros; algunos trabajan en programas -- educacionales especiales relacionados con algún tipo de investigación.

Escriben las historias de los casos, recopilan resultados de los tests y ayudan al adiestramiento del personal de la escuela, trabaja con los maestros en tareas de compensación en habilidades

(1) "Encyclopedia of Careers and Vocational Guidance" Vol. 2 (U.S.A.)

básicas y otras áreas, tratan de mejorar las relaciones entre maestros y padres de familia.

A nivel de Escuela Media, la tarea del Psicólogo puede ser más específica ya que trata con problemas de intereses vocacionales, o como consejero en problemas emocionales y sociales de preadolescentes y adolescentes y con una cantidad de interrogantes que se refieren a los planes de carrera para adultos.

Existe una creciente necesidad de ampliar este trabajo que desempeñan los psicólogos en la Enseñanza Media ya que las decisiones, vocaciones, los ajustes individuales y sociales son un proceso continuo.

Los Psicólogos también trabajan como Académicos en Escuelas Superiores y Universidades, como profesores de Nivel Superior o en Escuelas Públicas.

Aunque la Escuela Superior y la Universidad esté cambiando constantemente, el clima académico se presta para intentar innovaciones educativas o proseguir programas de investigación, aprendizaje y enseñanza, pero fundamentalmente el Psicólogo de la Educación se interesa por el individuo. (1)

(1) B. Von Haller Gilmer. "Psicología General" - -
(México, D.F.) 1984

1.4.- EL PSICOLOGO EN BRASIL.

La profesión de Psicólogo en Brasil se inicia desde el Bachillerato ya que para optar por la Licenciatura, grado de Psicólogo o un Doctorado, el estudiante debe poseer un Diploma de Bachiller en Psicología.

Como duración del curso se proponen cuatro -- años lectivos regulares para el Bachillerato y la Licenciatura, siguiendo el modelo general.

El bachillerato y la Licenciatura son grados autónomos y tienen características propias, en don de los estudios psicológicos surgen unificados, -- los que se diversificarán al realizar otros cursos posteriores. (1)

Para la formación del Psicólogo se proponen -- cinco años, es decir, un año más en el que se insi núa un marco poco rígido ya que un año lectivo pa- rece ser insuficiente para atender a los aspectos peculiares de la preparación del Psicólogo.

Los post-grados o doctorados, se obtienen en dos años que se cursan en la Facultad de Filosofía, Ciencias y Letras, siendo estos: Doctor en Psicolo gía, Dr. en Psicología Educacional, Dr. en Filoso- fía, Dr. en Educación o Dr. en Pedagogía. (2)

(1) Ministério do Trabalho. "Legislação", Publica- çao oficial do Conselho Federal de Psicologia, (Brasil) 1963. Parecer N°.292/62.

(2) Ibid.

Estos Doctorados también se pueden obtener mediante concurso de cátedra o "libre docencia".

LOS DERECHOS CONFERIDOS AL EJERCICIO DEL PSICOLOGO COMO PROFESIONISTA.

Es necesario que el Psicólogo registre su diploma en el organismo del Ministerio de Educación y Cultura.

Al portador del Diploma de Bachiller en Psicología se le permite enseñar Psicología en cursos de grado medio.

El poseedor de Diploma de Licenciado en Psicología se le confiere el derecho de impartir clases de Psicología.

Y el profesionista que tenga el Diploma de Psicólogo se le otorga el derecho de enseñar Psicología en todos los cursos dentro de la Ley, siempre que observe las exigencias legales específicas y las de ejercer la profesión de Psicólogo.

" Dadas las características muy especiales de la profesión, es preciso que desde luego se procure elevar este curso a un nivel de calificación intelectual y de prestigio social -- que permita a sus diplomados ejercer los menesteres del trabajo Psicológico de modo eficaz y con plena responsabilidad. Para esto es imperativo que se acentúe el carácter científico de los estudios que serán realizados -- porque solo así podrá ser posible asegurar a la Psicología, la posición relevante en el concierto de las llamadas profesiones libres

y de esta forma evitar la improvisación que -
del charlatanismo la llevaría fatalmente al -
descrédito." (1)

FUNCIONES DEL PSICOLOGO.

El ejercicio de la profesión del Psicólogo se - --
orienta hacia diversas actividades que están clara
mente delimitadas, pero siempre teniendo como obje
tivos:

- El diagnóstico psicológico.
- La orientación y selección profesional.
- La orientación psicopedagógica.
- La solución de problemas de ajuste.
- La colaboración en asuntos Psicológicos liga
dos a otras ciencias.

Para el desempeño de sus actividades, puede -
utilizar los métodos y técnicas psicológicas que -
le ofrece su país.

Además se propone que las Facultades que ten
gan cursos de Psicología, deberán organizar servi
cios clínicos y de aplicación a la educación y al
trabajo -siempre que estén orientados y dirigidos
por el consejo de profesores del curso- los servi
cios deberán estar abiertos al público en forma --
gratuita.

(1) Ministério do Trabalho. "Legislação", Cap.VI
Disposições Generales, Publicação oficial -
do Conselho Federal de Psicologia, (Brasil),
1963.

También podrán supervisar a profesionales y - alumnos en trabajos teóricos y prácticos en Psicología, asesorar técnicamente o dirigir servicios - de Psicología en organismos y establecimientos públicos, paraestatales, de economía mixta y particular, así como realizar pericias y emitir juicios - sobre la materia Psicológica.

Las materias que formaron al Psicólogo le --- permiten diversificar sus posibilidades para adaptarse a las necesidades del medio con lo que puede atender a las características de la actividad que elija, pudiendo hacerlo en la empresa, en la clínica, en la escuela o en donde quiera que su presencia sea reclamada.

El Psicólogo del Area Educativa, incluye como con - cimientos como: Psicología de lo excepcional, Dinámica de Grupo, Relaciones Humanas, Pedagogía y - Terapéutica, Psicología Escolar y Problemas de - - Aprendizaje, Teorías y Técnicas psicoterapéuticas, Selección y Orientación Profesional.

El trabajo del Psicólogo es siempre en el fon - do una tarea de educación o de reeducación que se vale de técnicas propias cuyo dominio lo debe adquirir en el entrenamiento práctico ya que la formación teórico-experimental deberá completarse y - supervisarse por los organismos responsables.

Por todo lo anteriormente expuesto, se puede entender la importancia que tiene la profesión de Psicólogo en todas sus manifestaciones en Brasil y

por ello han establecido ciertos principios que --
guían a los profesionistas en el ejercicio de sus
actividades.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL PSICOLOGO.

"El Psicólogo basará su trabajo en el respeto
y la dignidad del individuo como persona hu-
mana".

-El Psicólogo en su trabajo procurará siempre
promover el bienestar de la humanidad y de -
toda persona humana, como con quien entre en
relación como profesional.

-El Psicólogo en su trabajo procurará siempre
desarrollar el sentido de su responsabilidad
profesional, por la necesidad de sus viven--
cias morales, de sus conocimientos éticos y
por la mejoría constante de su competencia -
científica y técnica.

-El Psicólogo en el ejercicio de su profesión
completará la definición de sus responsabi-
lidades, derechos y deberes en las disposicio-
nes de la legislación especial o en general
en vigor en el País y en las de la tradición
ética de profesiones congéneres..(1)

En conclusión, el trabajo del Psicólogo en --
Brasil en general, le permite:

-Estudiar el comprotamiento y mecanismos men-
tales de los seres humanos.

-Realizar búsquedas sobre los problemas psi--
quicos que lo colocan en el terreno de la medicina,

(1) Ministério do Trabalho. "Legislação" Publicação
oficial do Conselho Federal de Psicologia. --
(Brasil) 1963.

- la educación y de la industria.
- Recomendar el tratamiento adecuado.
 - Proyectar y realizar experimentos y estudios en seres humanos para determinar sus características mentales y físicas.
 - Analizar la influencia de factores hereditarios, ambientales y otros más en la configuración mental y el comportamiento de los individuos.
 - Hacer diagnóstico, tratamiento y prevención de trastornos emocionales y de la personalidad, así como de los problemas de inadaptación al medio social y del trabajo.
 - Crear y aplicar tests psicológicos para determinar la inteligencia, facultades y aptitudes y otras características personales.
 - Interpretar los datos obtenidos y hacer las recomendaciones pertinentes.
 - Especializarse en una de las aplicaciones -- particulares de la Psicología.

El reconocimiento de estas ocupaciones se encuentra en la resolución N° 04/74 en la clasificación internacional uniforme de ocupaciones de la Organización Internacional del Trabajo (Legislación Brasileña) que dice en su Artículo I :

" Queda adoptada como caracterización básica para definir las atribuciones profesionales del Psicólogo en Brasil, la descripción aprobada por la Organización Internacional del trabajo publicada desde 1968 ".

C A P I T U L O I I

EL PSICOLOGO EN MEXICO EN EL AREA EDUCATIVA.

CAPITULO II

EL PSICOLOGO EN MEXICO EN EL AREA EDUCATIVA.

Al igual que en otros países, las Universidades en México son un recinto que prepara estudiantes para hacer de ellos en el futuro, profesionistas capacitados para desarrollar sus facultades y para transformar su medio social; una Universidad, es una institución consagrada al proceso de enseñanza superior, pero además de este fin, una Universidad es un centro de actividad juvenil, un centro de posiciones y aprendizajes sociales, sentido humanístico y formativo ya que es un centro creador y transmisor de cultura que satisface necesidades de la vida cultural, humanística, técnica y científica, es un lugar en el que se pretende alcanzar una buena educación en alto grado, entendiéndose por educación encaminar y desarrollar las facultades intelectuales y morales para que el individuo sea capaz de evaluarse, independizarse y poder discernir, para tomar decisiones que le permitan lograr un cambio en su marco de referencia y ayudar a solucionar problemas de la sociedad en que vive.

En las escuelas preparatorias se adquieren bases y tendencias para llegar a desenvolverse en una adecuada profesión, para la cual es necesaria la Orientación que el Psicólogo pueda ofrecer al estudiante, así como la ayuda que pueda darle para integrarse como persona.

En general, en las escuelas preparatorias se -

tiende, entre otras cosas, a ofrecer a los estudiantes programas y planes que se han "investigado científicamente o en ocasiones son imitación de modelos educativos importados o bien, son programas que se realizan por alguna persona que tenga cierta posición en la escuela, pero éstos resultan en ocasiones, carentes de formalidad, de razón o de lógica, por ser surgidos como una ocurrencia súbita; estas investigaciones y estos programas a menudo acumulan una cantidad de documentos tan abundantes que casi nunca se llevan a la práctica, pudiendo ser también causa de ello la falta de tiempo o ser utópico, ya que ni con el doble de tiempo se aplicarían.

En algunas preparatorias se lleva a cabo la "realización" de experimentos con cierto "control" que muy raras veces son objeto de una evaluación objetiva, que sin embargo, como consecuencia, logran la motivación para seguir con otros proyectos y que casi siempre producen la autosatisfacción de las autoridades educativas al saber que cuentan con un "Departamento de Psicología" o una "Oficina de asuntos educativos" que siempre estarán abiertos para la "atención" de los alumnos.

También se presentan movimientos "psicopedagógicos" que manifiestan mantener y proteger las normas dominantes de la Escuela, convirtiéndola o bien, en tradicionalista o en tecnicista; en otras, se observan grupos que desean propiciar cambios que hasta lleven a modificar la estructura de la escuela; a veces se desea cambiar el sistema educativo, otros, desean cambios del propio sistema

educativo.

Pero en general, se observa cierta resistencia a acoger ideas nuevas no producidas dentro del propio seno escolar.

Por esto es que en las Escuelas Preparatorias el trabajo del Psicólogo casi es el mismo, las actividades son muy parecidas en los diversos departamentos en donde labora, preferentemente en su trabajo lo realiza como catedrático y como Orientador Vocacional, y en ciertas ocasiones también ofreciendo apoyo psicológico a los alumnos que lo solicitan.

El trabajo que desarrolla el Psicólogo de manera general en los diferentes Departamentos de Psicología, Orientación Educativa, Orientación Vocacional, Trabajo Social, etc., de las escuelas preparatorias tanto particulares como no particulares de la Ciudad de México y Zona aledaña, es como sigue:

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION PROFESIONAL

Este Departamento tiene como objetivos principales:

- Proporcionar información sobre las carreras y sus campos de trabajo por medio de folletos, conferencias y visitas a los centros de trabajo.
- Sistemas de aprendizaje que ayuden al alumno a conocer las diversas formas de adquirir conocimientos.

- Asesorar en forma individual a los estudiantes en la elección de su carrera.
- Organización de talleres que traten sobre nuevos sistemas y técnicas para adoptar buenos hábitos de estudio.

CENTRO DE ORIENTACION PSICOLOGICA:

"Este es un organismo académico que tiene como finalidad primordial promover en la comunidad universitaria y extrauniversitaria, el desarrollo integral humano desde el punto de vista psicológico, así como pretende la creación de modelos psicológicos generalizables a sectores más amplios de la población que usualmente no tienen acceso a los servicios psicológicos."

Los servicios son:

- Orientación Vocacional para que los alumnos puedan elegir una profesión.
- Orientación Profesional que le ayuda a los alumnos a ubicarse en la profesión electa o resolver problemas que en del desarrollo se le presenten.
- Estudios psicopedagógicos de cambio de carrera, en los que se ofrece investigación de capacidades para que el alumno decida si cambia de carrera.
- Evaluación y orientación de estudiantes con bajo puntaje de calidad, en donde se investiga el aprovechamiento de los alumnos.
- Grupos de desarrollo personal en donde se orienta a los alumnos a participar más activamente para superarse.

- Diagnóstico Clínico, para conocer si los alumnos presentan anomalías psicológicas.
- Psicoterapia familiar, individual o de grupo -- cuando los alumnos presentan problemas familiares.
- Asesoría y orientación a maestros y alumnos en -- problemas específicos: de rendimiento, métodos de estudio, alumnos problema, etc.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA:

Este departamento ofrece tanto a alumnos como a docentes los siguientes servicios:

- Orientación Escolar para favorecer el rendimiento mediante asesoría individual.
- Orientación Vocacional para elección de carrera.
- Orientación Profesional sobre problemas concernientes a las profesiones.
- Talleres, que no se especifican.
- Asesoría psicológica para ayudar a resolver problemas de tipo emocional.
- Eventos formativos e informativos como cursos, -- conferencias y seminarios que apoyen las necesidades de la comunidad en general.

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA:

Su objetivo general es el de asistir a la comunidad Académica y Administrativa, prestando servicios psicológicos específicos.

Los servicios que ofrece son:

- Orientación Vocacional interna y externa para --

elegir carrera, servicio que ofrecen tanto a los alumnos como a personas no alumnos que lo soliciten.

-Profesiografía en forma de archivo conformado por documentos, recortes de periódico, folletos, etc. que contienen los requisitos de ingreso a diversas Escuelas o Universidades.

-Técnicas y hábitos de estudio, para alumnos de bajo aprovechamiento.

-Ayuda en admisiones para informar a los alumnos los pasos a seguir para lograr su inscripción.

-Investigación, en diversos campos que no se especifican.

Así mismo informan que la experiencia que han adquirido, permite hacer extensivos los servicios a quienes sin ser miembros de esta comunidad Universitaria, lo soliciten dentro del horario de atención.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA:

"El programa pretende contribuir a la formación integral de los estudiantes esperando con ello cumplir con la gran responsabilidad que se nos ha encomendado y continuar con el esfuerzo de encaminar hacia adelante, haciendo de nuestra profesión un valioso aporte a la educación universitaria contribuyendo a las más altas aspiraciones de nuestra institución".

Los servicios que ofrece este departamento son:

-Información de carreras por áreas, tomando en

- cuenta las áreas que ofrece la UNAM, es decir; -
Area Físico-Matemáticas, Químico-Biológicas, - --
Ciencias Sociales.
- Dar a conocer las materias por áreas para que los alumnos de 5os. años de Bachillerato elijan el -- área para ingresar a 6o.
 - Toma de decisiones para elegir carrera en forma - de pláticas informativas para que el alumno decida la carrera que seguirá.
 - Pláticas sobre Adolescencia, Sexualidad, Farmaco-dependencia, alcoholismo, Salud, estas pláticas - las ofrecen como medios preventivos, profesionistas que son invitados.
 - Apoyo individual en problemas y conflictos personales, atención que se ofrece solo a algunos alumnos.
 - Pláticas con padres de familia, si el alumno necesita del apoyo de éstos para resolver una situación.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION VOCACIONAL:

El programa que se ofrece es optativo y se -- realiza en grupos piloto, se dedican a dar:

- Apoyo al alumno en materias que la escuela considera complicadas.
- Apoyo al alumno de bajo nivel para entender materias y poderlas acreditar.
- Folletos informativos para elegir carrera o para conocer las diferentes áreas para inscribirse en 6os. años.
- Información de carreras a los alumnos que lo soliciten.

-Talleres sobre Sexualidad y familia.

OFICINA DE TRABAJO SOCIAL:

Esta oficina no cuenta con un programa específico, ya que los alumnos son atendidos cuando falta un maestro a clase académica, la que utilizan para:

- Exponer un panorama general sobre diversas carreras.
- Material de información sobre requisitos para inscripciones que distribuyen entre los alumnos.
- Proporcionar información de escuelas donde se estudian las diferentes carreras.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION VOCACIONAL:

En este programa se adapta el programa de Secundaria para Preparatoria, dando información esporádica sobre carreras, tanto técnicas como licenciaturas en las horas libres que tengan los alumnos.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION ESCOLAR:

Este departamento proporciona:

- Folletos informativos sobre carreras técnicas y universitarias.
- Información personalizada sobre las mismas, es decir, cuando el alumno solicita una información más amplia sobre alguna profesión de su interés.

OFICINA DE ORIENTACION ESCOLAR:

Esta oficina necesita conocer primero los problemas o necesidades de los alumnos, para poder ofreecer sus servicios.

En conclusión, se observa que generalmente la escuela Preparatoria presenta una estructura social y laboral tradicionalista, los empleados y el personal docente son en su mayoría, los mismos desde su fundación, los programas y planes de trabajo ya se encuentran bien establecidos; por lo tanto, el trabajo del Psicólogo en las Escuelas Preparatorias en general, se enfoca principalmente a ofrecer Orientación Vocacional, proporcionando a los alumnos el conocimiento de las diversas profesiones que existen, así como de las Universidades en donde se pueden cursar; asesoría en problemas personales ya sea de tipo emocional o de bajo rendimiento, en difusión por medio de folletos sobre profesiones y en muy pocas preparatorias, en la organización de talleres o pláticas de temas formativos o informativos que no siempre logran el resultado que desean los Psicólogos, debido a que se encontró también que a pesar de que algunas Escuelas cuentan con planes o programas bien estructurados, no se llevan a cabo completamente por falta de apoyo, de tiempo, o por falta de personal.

C A P I T U L O III

MODELO DE UN PROGRAMA DE TRABAJO DEL PSICOLOGO EN UNA ESCUELA PREPARATORIA PRIVADA.

CAPITULO III

MODELO DE UN PROGRAMA DE TRABAJO DEL PSICOLOGO EN UNA ESCUELA PREPARATORIA PRIVADA.

Se ha dicho "Ninguna sociedad puede subsistir por mucho tiempo en buenas condiciones si se limita a pagar un trabajo que nunca satisface". (expresado en el 1er. congreso de Psicología del Trabajo. Acapulco, Gro. Mayo 1975).

La actividad humana no solo transforma las cosas y a la sociedad sino que a la vez lleva a la transformación del hombre y si es posible hasta buscar su perfección; el hombre aprende, cultiva sus facultades, se supera y trasciende.

Su superación es mas importante que las riquezas exteriores que pueda acumular cuando siente que vale más por lo que es, que por lo que tiene.

Por ello tiende a lograr más humanismo, más justicia, mayor fraternidad y adecuados planteamientos en los problemas sociales y del trabajo, lo que le permite al hombre como individuo y como miembro de su sociedad, cultivar y realizar integralmente su plena vocación.

El trabajador debe saber claramente cuál es su trabajo y cómo se relaciona con el trabajo de los demás y si es posible debería existir cierto margen que le permita aplicar su propia inventiva e iniciativa.

El trabajador debe tener una seguridad razonable que implique seguridad física y económica pero también reconocimiento y prestigio; por lo tanto, debe contar con la satisfacción de la necesidad de contar con apoyo del grupo, de su empresa o de la institución en que labore y desde luego, con la certidumbre de la improbabilidad de perder su empleo.

El trabajo también deberá estar de acuerdo a las capacidades del operario, lo cual dependerá de un minucioso estudio psicológico.

Tomando en cuenta que las escuelas preparatorias unas son tradicionalistas y otras tienden a ofrecer una administración y educación técnicas, es decir, tratan de hacer de sus estudiantes y de su personal individuos especializados y precisos en el desarrollo de sus actividades, el presente modelo de programa de trabajo, permite al Psicólogo asesorar en los diversos campos del área, tanto educativa como del trabajo, de la propia escuela.

El modelo que se propone en este trabajo, no podría cambiar el programa académico ni posiblemente algunas de las políticas ya establecidas como "filosofías" institucionales, ya que cada escuela Preparatoria tiene sus propios programas y planes de trabajo, pero sí trata de intentar que tanto -- los alumnos como los trabajadores inmersos en cualquiera de los modelos de actividad que realicen, se desarrollen de una manera integral, que hagan de los recursos un equipo de gente pensante que -- por el hecho de verse involucrados en las actividades de la institución, se despierte su sentido de

pertenencia, entusiasmo y responsabilidad para lograr un cambio y para ser más productivos y por consiguiente se cumplan las metas no solo económicas sino también sociales y de superación personal.

El programa se divide en dos, una parte orientada al personal administrativo y docente y la otra a los alumnos.

PROGRAMA DE ASESORIA ORIENTADO AL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO:

- 1.- Selección de Personal
- 2.- Motivación y Humanización en el trabajo.
- 3.- Cursos de capacitación laboral y docente.
- 4.- Rotación en el trabajo.
- 5.- Horarios escalonados.
- 6.- Cursos de superación personal.
- 7.- Actividades recreativas.
- 8.- Vacaciones.
- 9.- Prestaciones.
- 10.- Reconocimientos.

DESCRIPCION DE LA PRIMERA PARTE:

- 1.- Selección de Personal

El primer paso que la institución o empresa sigue, es atraer solicitantes tanto administrativos como docentes, bien calificados, con experiencia e interés en su propia superación, por otra parte la institución también debe ofrecer prestaciones y sueldos atractivos para que el empleado no sea un candidato perecedero en dicha institución.

Por tales motivos la selección del personal deberá ser compatible con la institución ya que los métodos difieren grandemente de una compañía a -- otra.

El proceso de selección así como los instrumentos que se utilizarán podrían ser discutidos entre el Psicólogo asesor y los directivos de la institución para decidir cuales serían los procedimientos más adecuados de aplicar para lograr la selección más apropiada a las necesidades de la Escuela Preparatoria.

2.- Motivación y Humanización en el trabajo

Es importante que un empleado tenga el deseo de mejorar sus habilidades y desempeñar su trabajo para aumentar sus probabilidades de ascender o de ocupar otros puestos, por lo que es necesario motivar a los empleados para que no solamente experimenten el sentido de superación personal o realización, sino que también reciban del medio externo el estímulo en forma de elogio de los jefes o directivos con lo que se sentirán satisfechos al ocupar los diversos puestos de su área.

Así mismo, es muy importante que al trabajador se le haga saber cuando ha actuado de manera - correcta y cuando cometa un error, necesita saber por qué y cómo lo cometió y con ello saberse persona poseedora de capacidades, pero también de defectos.

El trabajador debe sentir que ha crecido y --

que actúa conforme a las necesidades de la empresa que le permite vivir y trabajar de acuerdo a su naturaleza y vocación.

"El trabajo no es una Mercancía" (Declaración de Filadelfia, parte de la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo), es decir, que el trabajo no es la obra de una máquina sino de un ser humano dotado de dones específicos que puede dar a su trabajo y con ello contribuir al progreso de su empresa y de la sociedad, por lo que el Psicólogo asesor deberá buscar y tratar de que se apliquen los programas más adecuados a la institución para que la motivación del personal le permita sentirse como parte de la escuela y no como un engrane más, sino como un ser humano importante y valioso que forma parte de un gran equipo de trabajo -- que lleva a la satisfacción y al orgullo de desempeñarse en "su escuela".

3.- Cursos de Capacitación laboral y docente:

El asesor podría proponer que la capacitación la ofrezca un jefe o supervisor que cuente con capacidades para impartir cursos, los que deberán -- ser propuestos también por el Psicólogo y de acuerdo con las necesidades tanto de la institución, como de los trabajadores.

Este "adiestramiento en servicio" puede llevar al trabajador a aprender más sobre su propio puesto y darle una experiencia más amplia, o bien le lleva a aprender más sobre el puesto en el que no esté -

muy bien preparado y necesite aprender más (en casos de promociones o ascensos).

El Psicólogo también podrá asesorar a los empleados tanto administrativos como docentes para que puedan capacitarse en otras instituciones en donde ofrezcan cursos de conocimientos varios o de superación, ya sea de beneficio para la institución, como de beneficio personal, por lo que el asesor sugerirá a la institución dar facilidades para acreditar dichos cursos o materias.

4.- Rotación en el Trabajo

Al efectuar cursos de capacitación, el trabajador podrá conocer los diversos puestos que sean afines a su área, por lo que sería conveniente que pudiera ocuparse de otros puestos cuando éstos estén vacantes por enfermedad del trabajador, por permisos eventuales, por maternidad, por accidentes, vacaciones o ausencias imprevistas.

El Psicólogo como asesor podrá programar las prácticas o la capacitación de acuerdo a períodos que él previamente estudió y que sean convenientes a la institución, para que llegado el momento, cualquiera de los empleados con menos carga de trabajo puedan suplir o desempeñar el puesto que lo requiera y de acuerdo al área en donde esté ubicado.

El personal docente, trabajador social, médico, jefe de departamento o el Orientador vocacional, -- también podrían suplir a otro profesor que se --

encuentre ausente por algún motivo imprevisto o - -
eventual.

Esto permitiría a la Institución siempre, estar en posibilidades de dar servicio como lo ha ofrecido, tanto a los alumnos como al público y a los padres de familia que lo soliciten.

5.- Horarios Escalonados

Un empleado satisfecho no solo lo debe estar de acuerdo o en relación con el sueldo que percibe, si no también de acuerdo a sus necesidades personales.

La escuela es una institución que puede labo--
rar desde las 7:00 a.m. hasta las 22:00 p.m.; sin -
embargo los horarios del personal se reducen a 8 ho
ras diarias de trabajo, cubriéndose por lo general
de 9:00 a.m. a 14:00 p.m. y de 16:00 a 19:00 p.m. y
desde luego con variables, de acuerdo a las necesi-
dades de cada institución.

El Psicólogo asesor podría proponer horarios -
escalonados para cubrir las necesidades de los em--
pleados, pero a la vez, las necesidades de la insti-
tución, por lo que si cada uno de los empleados eli-
ge su horario, la empresa se verá beneficiada ya -
que los trabajadores tienen diferentes necesidades
personales como por ejemplo el empleado de manteni-
miento o de servicio de limpieza que desea iniciar
sus labores a las 6:00 a.m. para terminar a una ho-
ra adecuada que le permita iniciar o continuar con
sus estudios elementales o de Secundaria, o bien la

empleada y ama de casa que necesita enviar a sus hijos a la escuela primaria y regresar a la hora de la comida para compartirla con su familia, o los jóvenes empleados que desean seguir estudios superiores en turnos matutino o vespertinos.

Estos horarios escalonados y elegidos por cada uno de los empleados beneficiarían al trabajador pero también a la escuela preparatoria, ya que durante todo el día las oficinas tendrían atención al público.

6.- Cursos de Superación Personal

En diversos estudios realizados, se ha encontrado que el salario no es el factor más importante de un trabajador ni que constituye un incentivo poderoso, así mismo se ha encontrado que los trabajadores manifiestan una gran necesidad de autoexpresión.

"La necesidad de un medio de autoexpresión está presente casi siempre en cada individuo dentro de una planta industrial, y dicho individuo busca consciente o inconscientemente (casi siempre esto último), una forma para expresarse a sí mismo" (palabras de Rutenberg, exdirector de investigaciones de Steel Workers Organizing Committee), expresadas en el 1er. Congreso de Psicología del Trabajo. Aca-pulco, Gro. Mayo 1975).

Esta necesidad es un incentivo básico y los empleados al sentirse asesorados por el Psicólogo - -

para que sugiera cursos y ellos puedan elegirlos, ya sea dentro de la institución, como fuera de ella, lo grarán experimentar ese sentimiento de crecimiento o enriquecimiento personal, no importa que estos cursos no sean afines al puesto que desempeñan (como - danza contemporánea, oratoria o geografía económica, por ejemplo), sino que el hecho de encontrarse apoyados por su empresa puede darle un impulso más efec tivo al individuo porque se sentirá como persona, - más que como parte integrante de una maquinaria y al tener una autodeterminación, autoexpresión y sentido del valor personal se identificará con su trabajo, - con su grupo y por consecuencia sus recursos se apro vecharán de manera más plena en el proceso de la pro ducción.

7.- Actividades recreativas

El trabajo no solo se relaciona con el propio trabajador, sino que se relaciona con la sociedad - porque esto le dá al trabajador una sensación de ubi cación o de tener un rol que desempeñar ante ella, esto permite que el individuo se establezca en la so ciudad y esta relación se efectuará primero con su - grupo.

Este grupo de colaboradores debe ser motivado para lograr un sentimiento de identificación y de - integración a la estructura social que es la insti tución en donde laboran.

El Psicólogo asesor deberá promover activida des recreativas como concursos, eventos sociales, - eventos deportivos o actividades altruistas que -

puedan llevarse a cabo entre los empleados de diversas áreas y aún en competencias con los jefes o directivos de la institución.

Las actividades que se realizan de esta manera, por ser informales, son más relajantes porque no existen presiones o situaciones que no se puedan superar dentro de un ambiente de sana camaradería y de amistad, en donde además tendrán oportunidad de demostrar sus destrezas e iniciativa que -- llevará a los trabajadores a conocerse más como -- personas, lo que finalmente permitirá integrarse a todos ellos bajo un mismo fin, que será el de la -- satisfacción en su trabajo.

8.- Vacaciones.

El trabajador aún satisfecho de su trabajo, - espera un año entero de actividades variadas para disfrutar de sus vacaciones, planea lo que hará, o espera solo descansar, de cualquier forma que decida ocupar su tiempo libre, cuando el empleado vuelve a su trabajo, ya está proyectando nuevos planes para sus siguientes vacaciones.

El Psicólogo asesor propone que las personas elijan el período de sus vacaciones, es decir, el tiempo que verdaderamente necesiten para descansar ya sea al lado de su familia o en forma independiente, lo que traería un doble beneficio, para el trabajador y para la institución, ya que una escuela preparatoria requiere de atención al público y a los alumnos durante todo el año, por lo que si sus

trabajadores desean vacacionar durante diferentes - períodos del año, siempre contará la escuela con -- personal para la atención que debe dar al público, por lo que el beneficio para el empleado y la empresa será evidente y por consiguiente satisfactorio - para ambos.

9.- Prestaciones

Las prestaciones permiten a los empleados ex-- perimentar un deseo de aumentar su espíritu de tra- bajo, de identificación con la empresa, es decir, - se sienten parte integral de la institución y por -- consiguiente necesidad de solicitar para poder dis- frutar de ciertos beneficios que se le ofrecen, o - que él considera necesarios para sí.

Además de las prestaciones ya establecidas por las diversas empresas, como seguro de vida, jubila- ción, seguro social, reparto de utilidades, etc., - que algunas son obligatorias por estar contenidas - dentro de las "leyes del trabajo", existen otras -- prestaciones que la institución podría ofrecer al - empleado por sugerencia del psicólogo asesor, para que éste se desempeñe con mayor confianza, seguri-- dad y responsabilidad. Estas prestaciones podrían ser préstamos monetarios por situaciones imprevis-- tas, seguros de vida para hijos y cónyuge en perio- do de vacaciones, financiamiento para la compra de vivienda, automóvil, muebles y enseres o descuentos en tiendas de alimentos, ropa, zapatos, ópticas, sa- lones de belleza, etc., becas o ayuda económica pa- ra los familiares de los empleados, premios en --

efectivo para los hijos de los trabajadores con más altos promedios escolares, adquisición sin costo de trajes o uniformes de trabajo, desayunos y comidas económicas, asueto durante el día del cumpleaños -- del trabajador, compra de textos escolares de alto costo, etc.

Estas prestaciones se llevarían a cabo en forma directa entre el Departamento de Relaciones o Departamento de Promociones de las diferentes empresas y la Dirección de la Escuela, con el objeto de evitar el "estudio", el "papeleo" y el tiempo de espera para la concesión de la solicitud presentada a lo que están sujetos los empleados cuando estas prestaciones se realizan de manera más complicada.

Todo esto haría de los empleados personas satisfechas pero además afectivamente ligadas a "su - institución".

10.- Reconocimientos

Para que un empleado se sienta satisfecho con su trabajo y con la institución a la que pertenece, necesita saber que la empresa lo considera como un empleado valioso, un empleado del que se siente orgulloso, y con quien puede contar en todos los momentos difíciles, o en los eventos de ayuda o de esparcimiento o de actividad normal.

El empleado debe ser reconocido y hacérselo -- saber por parte de los directores, por lo que con la colaboración del psicólogo asesor, se podría - - -

instituir un día en el que los empleados reciban - premios y reconocimientos por labores realizadas - fuera del programa con el que deben cumplir.

Este reconocimiento funcionaría a la vez como motivador para trabajar con más entusiasmo y como un modelo a seguir por parte de los demás trabajadores, ya que el prestigio que se adquiere en una institución, es un factor ampliamente satisfactorio para el propio empleado.

PROGRAMA DE ASESORIA ORIENTADO A LOS ALUMNOS:

- 1.- Conferencias previas a las inscripciones preparatoria para aspirantes.
- 2.- Cursos para alumnos de 4os. años.
- 3.- Cursos para alumnos de 5os. años.
- 4.- Sesiones para alumnos de 6os. años.
- 5.- Pláticas informales sobre problemas de la vida cotidiana.
- 6.- Plan "Adopta un Hermano"
- 7.- Actividades recreativas.
- 8.- Integración padres-directivos-docentes-empleados-alumnos.
- 9.- Colaboración de empleados y docentes jubilados.
- 10.- Cuadro de Honor.

DESCRIPCION DE LA SEGUNDA PARTE DEL PROGRAMA:

- 1.- Conferencias previas a las inscripciones a preparatoria para aspirantes:

Los jóvenes adolescentes que inician un nuevo

ciclo escolar, por lo general, se muestran inseguros sobre la decisión que tomaron o que les condujeron a tomar las personas que les rodean, por tal motivo es necesario que antes de ingresar a la escuela preparatoria, el psicólogo asesor proponga pláticas -- previas de información para que los alumnos sepan -- con seguridad si esta decisión es la adecuada para ellos y con ello evitar la deserción.

Posteriormente, resulta necesario realizar otras pláticas en las que los jóvenes aspirantes conozcan -- los pasos a seguir para su inscripción definitiva a la Escuela preparatoria, así como el proceso administrativo, servicios y requisitos a los que se verán expuestos, con el fin de que estén plenamente enterados de lo que la escuela les solicitará, así como de lo que la escuela puede ofrecer a sus alumnos. -- En estas pláticas, sería muy adecuado la participación no solo de los futuros alumnos, sino también -- de los padres de familia para que desde un principio se enteren de todos los procedimientos que se llevarían a cabo desde el ingreso de los alumnos, hasta el final de la estancia de los mismos, tomando en cuenta que los jóvenes adolescentes en estos momentos todavía necesitan del apoyo y guía de sus propios padres, por encontrarse en una etapa de inseguridad e inmadurez.

Esto también tendría otra utilidad, que los padres de familia se responsabilizaran en parte del -- aprovechamiento escolar de sus hijos, conduciéndolos en colaboración con la escuela hacia la superación.

2.- Cursos para alumnos de 4os. años:

Debido a que los jóvenes adolescentes de 4os. años transitan en momentos de altas y bajas emocionales, así como de una inmadurez propia de la edad, requieren de que el psicólogo asesor, organice ciertos cursos sobre algunos problemas por lo que atraviesa el adolescente.

Los jóvenes desean ser independientes desde el momento en que se sienten personas "mayores" por el ingreso a la preparatoria, presentan la tendencia a la libertad de acción, en la mayoría de los casos mal manejada y en otros muestran un temor a esa libertad, porque saben que ello implica responsabilidad y por lo tanto, no desean hacerse cargo de situaciones que sienten todavía no les corresponden por ser personas aún jóvenes.

Estos cursos llevarían a los adolescentes a centrarse y a ubicarse no solo en su ambiente escolar, sino también en su vida de relación con su familia y la sociedad en que se encuentra.

3.- Cursos para alumnos de 5os. años:

El Psicólogo podría sugerir cursos para los jóvenes adolescentes que se encuentran en el momento "entre dejar de ser niños y convertirse en personas grandes".

Si el primer año escolar fue satisfactorio, por lo general los alumnos de 5os. años presentan como una de sus características, el inicio de

la tendencia a buscar la responsabilidad, además de otras, como el despertar su interés por el sexo -- opuesto, interés científico, técnico, artístico o -- de investigación o el deseo a superarse, a la vez -- se nota la necesidad de la orientación que le ofrezcan personas capacitadas para que los jóvenes adol--escentes puedan tomar sus decisiones.

Esta situación les aclara muchas dudas, -- pero también les conduce a infravalorarse, creen -- que cuentan con limitadas capacidades y que las pro--fesiones requieren de características muy superio--res a las que ellos poseen y se acentúa la idea de que cuentan con pocas habilidades para llegar a cum--plir con sus deseos profesionales.

Resulta necesario que el psicólogo prevea esta situación, para que con los cursos ofrecidos -- sobre evaluación personal y de capacidades, los -- alumnos confíen en sí mismos y puedan concluir con sus estudios adecuadamente.

4.- Sesiones para alumnos de 6os. años:

Los alumnos de 6os. años se encuentran en "el final del principio de su profesión", es decir, terminan un ciclo escolar que les dá derecho a elegir la profesión que desempeñaran por el resto de su vida, lo que los sitúa en un estado de elación y a la vez de temores ocultos, como miedo al fracaso, a la equivocación o a la incompetencia.

El psicólogo asesor, no solamente debe --

promover la Orientación Vocacional que ofrezca la - escuela a los alumnos, sino que debe ayudarlo a --- ubicarse dentro de la realidad, es decir, ayudarlo a que tenga un conocimiento claro de las situacio- nes a las que se adentrará, por lo que podría orien- tarlo a que logre una buena "toma de decisiones" - que le permita elegir de entre varias alternativas, para que finalmente haga una adecuada elección de - carrera que se ajuste a sus capacidades, pero desde luego a la realidad que le rodea.

Durante las discusiones del desarrollo de las diversas sesiones, el alumno estará en contacto con sus propias capacidades y podrá tener un conoci- miento más claro de la vida que se le espera, esto permitirá que surja en él la responsabilidad y la - seguridad, entonces, los estudiantes estarían plena- mente preparados, en teoría, para ajustarse a esa - realidad que les presentará el ingreso a la Univer- sidad, ya que habrá "experimentado" problemas y po- drá llevar consigo el recuerdo de haberles hecho -- frente con éxito, se esforzará por aprender sobre - nuevas situaciones, tenderá a identificarse con es- tudiantes también ajustados y percibirá la preocupa- ción como un regulador que le impedirá tener un ex- ceso de confianza en sí mismo y finalmente recorda- rá que la adultez es un proceso continuo que encie- rra oportunidades de realización.

5.- Pláticas informales sobre problemas - de la vida cotidiana:

A lo largo del año escolar y para los ---

alumnos de todos los niveles, el psicólogo podría - promover pláticas sobre problemas de la vida coti-- diana, que también es importante para los estudian-- tes, no solo aquellas que impliquen desarrollo aca-- démico, como técnicas de estudio, problemas de - - aprendizaje, conflictos emocionales, etc., sino --- problemas propios o que realmente se den a su alre-- dedor con el fin de que el alumno esté en contacto con lo que sucede en la sociedad en que vive; estas pláticas informales (por no ser acreditadas como -- parte del curriculum de materias obligatorias que - deben cursar), serían del agrado de los alumnos, - porque no se sentirían presionados ni obligados a - participar y en ellas podrían hablar libremente de las dudas, temores y posibles soluciones a proble-- mas de todo tipo como culturales, políticos, socia-- les, religiosos, ecológicos, educativos, de depen-- dencia-independencia, motivos para estudiar una pro-- fesión, causas del ausentismo en clases, irresponsa-- bilidad, noviazgo, superación, etc., los que les po-- drían permitir ser más humanos y más conscientes de las situaciones que viven tanto los adultos, como - él mismo, y de esa manera se irá preparando para -- convertirse en el adulto responsable y maduro que - necesita el desarrollo de una profesión desempeñada por un verdadero ser humano.

6.- Plan "Adopta un Hermano":

Una de las características de los jóvenes adolescentes es la necesidad de ayuda sin que ellos mismos lo manifiesten, pero a la vez, esa necesidad se vé en parte satisfecha cuando ellos mismos - --

pueden ofrecer esa ayuda a otras personas, esta situación les permite reafirmar sus capacidades y sentirse como personas valiosas.

Este recurso puede ser aprovechado por la institución, si el psicólogo promueve un plan de trabajo que permita a los empleados y a los alumnos de 6os. años, ayudar en diferentes actividades o problemas que tengan los alumnos de 4os. y 5os. años que lo necesiten.

Este plan permitiría al "hermano mayor" ayudar a solucionar problemas en los que se sienta más competente, como ayudar a estudiar mejor Historia, Matemáticas, Inglés, etc., o el "hermano" que trabaja y a la vez estudia (que sería un empleado) le podría transmitir sus experiencias al "hermano menor" si éste también desea trabajar y estudiar, o bien, en "información de fracasos" experimentados para que el "Hermano menor" no los sufra como él los vivió, como por ejemplo, el no haber podido acreditar materias por causas que pudo haber previsto.

Esta identificación de "adulto" con "adolescente" en cualquier área o nivel, llevará al individuo a reafirmarse a sí mismo y a la vez a recibir afecto y a tener la seguridad de que se cuenta con una persona desinteresada que motiva y que puede ofrecer ayuda en las situaciones de desconcierto; pero además la institución se verá beneficiada al existir la cohesión positiva entre su personal administrativo y los alumnos, lo que podría llevar a --

conformarse como una gran familia, en donde todos - sus miembros manifiesten una conducta de satisfac- ción por la ayuda mutua.

7.- Actividades recreativas:

Los alumnos necesitan despertar su respon- sabilidad, el cumplimiento de sus obligaciones, su superación, la obtención de altas calificaciones y si es posible, llegar a la excelencia dentro del -- plan educativo que le requiere la institución, pero además necesita de esparcimiento y momentos relajan- tes que le hagan descansar por algunos momentos, de las obligaciones que él mismo ha aceptado para sí.

Por esta razón, el psicólogo asesor debe- rá proponer programas recreativos que estén fuera - de los obligatorios por parte de la escuela, como - deportes o actividades estéticas con las que debe - cumplir, sino eventos varios como concursos, fies- tas informales, reuniones, días de campo, diferen- tes expresiones artísticas, etc.

Estas actividades recreativas, no solo -- alivian el stress en los alumnos, sino que también les permiten conocer otras capacidades que ellos - mismos poseen, y al manifestarlas en exhibiciones - ante un público, les permitirá adquirir más seguri- dad de su propia personalidad.

8.- Integración padres de familia - di- rectivos - docentes - empleados - - - alumnos.

El trabajo de equipo puede estimular la comprensión de los motivos de otras personas del grupo, puede mejorar el espíritu de trabajo y hasta resolver problemas mediante las diferentes proposiciones de solución de problemas.

Estas finalidades se pueden alcanzar, si el Psicólogo asesor promueve la integración de los padres de familia, directivos, profesores, empleados y alumnos.

El conocimiento de las actividades de los demás, permite adquirir más seguridad en el propio rol que se desempeña y en un momento dado puede solicitarse información y ayuda por parte de los demás.

Los padres de familia como aportadores de parte de los recursos económicos de la institución, tienen que saber cuales son sus obligaciones y sus derechos, así como las de sus hijos.

Los directivos podrán explicar tanto a padres de familia, profesores, empleados y alumnos, lo que se espera de ellos y lo que les puede ofrecer la escuela.

Los profesores a su vez, al conocer sus derechos y obligaciones, no caerán en la irresponsabilidad o en la rutina.

Los empleados no estarán sujetos al tedio o al ocio y los alumnos cumplirán con los requisitos

que se demanda de ellos, así como podrán recibir las atenciones que soliciten.

Este conocimiento de actividades, tanto de necesidades, como de solicitudes o de oferta, podrían llevar al mejor entendimiento de todo el personal interno, con padres de familia y con ello la verdadera integración total de la institución, que permite un mejor funcionamiento de directivos, empleados, profesores y alumnos, en relación con los padres de familia.

9.- Colaboración de empleados y docentes jubilados.

Todos los empleados como el personal docente - que han sido jubilados, pudieran ser personas valiosas por sus experiencias personales y profesionales, así como por las actividades realizadas dentro de la Institución.

Este acervo de conocimientos positivos podría aprovecharlo el Psicólogo asesor proponiéndolo como un recurso que sea en beneficio de la escuela, al organizar conferencias, mesas redondas o discusiones del personal docente ya jubilado, con los nuevos profesores, y con los empleados, para compartir esas experiencias adquiridas, sus técnicas de enseñanza o para modificar o mejorar los planes de estudio; o bien para compartir experiencias laborales o para la solución de problemas de trabajo del personal administrativo.

Así mismo pueden ofrecer conferencias sobre temas de Orientación Vocacional que sean de gran interés para los alumnos, es decir, la realidad de las situaciones laborales que ellos han experimentado y lo que les espera en el futuro al inicio de su profesión como: sueldos, requisitos para ser empleados, dificultad de lograr puestos profesionales de inmediato o relacionados con su profesión, problemas -- por falta de experiencia, desconfianza de los jefes o directivos por la juventud del solicitante, etc.

Los empleados más antiguos dan a las Universidades una imagen de prestigio, respeto y estabilidad, por lo que si la escuela aprovecha este recurso, -- manifestaría un reconocimiento a sus más antiguos -- colaboradores, por medio de un empleo que sería -- eventual, pero que también haría que sus ex-empleados se sintieran como personas valiosas y productivas, a pesar de encontrarse ya retirados de la Institución.

10.- Cuadro de Honor:

De la misma manera que los empleados y profesores, los alumnos necesitan del reconocimiento o de ser calificados como los mejores alumnos de la Escuela, para experimentar la satisfacción de que paso a paso van logrando alcanzar su meta final, lo que conduciría a dos fines: la automotivación de -- los alumnos para no decaer en sus esfuerzos, y como estímulo motivacional para que otros alumnos logren su superación académica.

El psicólogo asesor puede ayudar a que la Institución realice tales reconocimientos.

C A P I T U L O I V

FUNCIÓNES DEL PSICÓLOGO EN EL ÁREA DEL TRABAJO
DE UNA ESCUELA PREPARATORIA PRIVADA.

CAPITULO IV

FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN EL AREA DEL TRABAJO DE UNA ESCUELA PREPARATORIA PRIVADA.

En las escuelas preparatorias existen diversos problemas, uno de ellos es el de mejorar el nivel educativo, por lo que analizar esas necesidades y prioridades se llegó a la conclusión de que el Psicólogo puede actuar como agente de cambio de manera particular; a pesar de que no puede cambiar todo el sistema, sí puede influir por lo menos en un micro sistema, que sería la propia escuela donde él labore, pero a pesar de ello, el trabajo del psicólogo sería muy extenso, por lo que para tener un mejor resultado, se propone que el Psicólogo de una escuela preparatoria se convierta en asesor, para que al desempeñar esta función tenga un mayor campo de desarrollo, el que sí permitiría abarcar las diferentes áreas del trabajo, y sobretodo aprovechar los valiosos recursos humanos que siempre existen en una escuela preparatoria.

En muchas escuelas preparatorias, se proponen programas tan extensos, que estan a cargo de un psicólogo y su ayudante, lo que lógicamente es imposible llevar a cabo, ya que el trabajo que debe realizar, cuenta con limitaciones de tiempo o presupuesto, lo que casi siempre excede las posibilidades del "Departamento de Psicología".

Pero el programa que en este trabajo se propone, podría realizarse en su totalidad, ya que el Psicólogo solo tendría el papel de asesor.

El Psicólogo asesor es un profesionalista que es tá dispuesto a prestar ayuda a los directivos en el momento en que se le pida; no trata de imponer su - voluntad, sus ideas o manifestar que sus conocimien tos son expertos y mucho menos trata de amenazar a sus subalternos, si no aceptan sus consejos, tam- po se convierte en otro jefe.

Por el contrario, el asesor deberá mostrar una conducta de "amigo" al que se busque para utilizar sus conocimientos y que pueda demostrar sus habili- dades.

El asesor en cualquier empresa o industria, -- puede identificarse como un profesionalista debidamen- te calificado, con experiencia y habilidad técnica, que puede ayudar desde un punto de vista estricta- mente profesional a solucionar los problemas que -- se presenten en el medio laboral, así mismo puede - planear, organizar y colaborar en la dirección de - una institución, además de que es completamente im- parcial.

Antes de iniciar su trabajo, el psicólogo como asesor deberá saber:

- Cómo han sido establecidas las metas, y fija das las políticas de la institución.
- Cómo han sido definidas las responsabilida- des.
- Cuál es la autoridad efectiva.
- Cómo se toman las decisiones en las diferen- tes áreas del trabajo.

- Cómo es la organización.
- Cuáles son las funciones de los diversos departamentos de la institución.

Obteniendo este conocimiento, podrá ejercer sus funciones generales que serán las siguientes:

Funciones:

- Poner en operación los procedimientos más adecuados y eficaces que permitan solucionar problemas o que lleven a incrementar la productividad.
- Establecer controles.
- Tener la capacidad de comunicar y transmitir sus ideas, planes o proyectos claramente.
- Conocer el origen y desarrollo de la empresa para proponer cambios.
- Participar en cursos y seminarios de actualización.
- Relacionarse con los directivos y todo el personal de las diferentes áreas de trabajo.
- Estudiar y proponer nuevas formas de trabajo.
- Seleccionar personal administrativo y docente.
- Prever, organizar, investigar.

Es decir, sus funciones serán determinadas por las necesidades de la propia escuela.

El asesor no es un mago, ni es una persona con múltiples capacidades, es un profesionista, desde luego preparado y con experiencia, pero es un ser -

humano con deficiencias y defectos que debe conocer para darse cuenta cuando un problema está por encima de sus capacidades; en este caso, siempre debe solicitar la ayuda y colaboración de otras personas capacitadas, lo que de cualquier manera le será de utilidad, ya que podrá establecer mejores relaciones interpersonales y a la vez podrá tener una visión más clara de las personas que pueden ayudarle en un determinado momento.

El asesor, no deberá implantar normas a los directivos, sino reforzarlos, no podrá actuar directamente a no ser que se le solicite, no deberá tomar decisiones por sí mismo, sino persuadir, no deberá elaborar solo sus diagnósticos, o comunicar sus consejos sin considerarlos previamente con los directivos o jefes directamente involucrados, ya que el asesor es un agente de cambio.

Para la ejecución de su trabajo, el asesor deberá apoyarse en los directivos o jefes de la institución, ya que éstos conocen muy bien la empresa o institución, su filosofía, la forma de trabajo, organización, técnicas, etc., establecidas por años, así como en las buenas relaciones que haya establecido, porque de esta manera efectuará una adecuada comunicación que le permitirá poner en práctica sus propuestas de cambio en el trabajo en las que ambos participarán necesariamente, pero además, en la Escuela preparatoria, existen varios departamentos, oficinas y subdirecciones, así como una gran gama de profesionistas y de "pasantes" que puede

aprovechar como recursos humanos que se convertirían en colaboradores de sus planes y programas de trabajo, con lo que al ponerse en función, estas actividades se multiplicarían y se ejecutarían a lo largo de un año escolar, y de esa manera sí se podría cumplir con los programas, proposiciones de cambio o de innovación, o de establecimiento de nuevas formas de trabajo que serían de beneficio para empleados, alumnos, directivos y docentes, y ya entraría en una realidad laboral y no se quedaría solo como proyecto, que por falta de tiempo, de recursos o de personal, en otras escuelas no se llega a realizar nunca.

El trabajo del asesor, deberá desarrollarse -- por partes, que a su vez tendrá varios pasos:

Primera parte:

- Diagnosticar.
- Analizar los problemas.
- Precisar sus objetivos ante los directivos.
- Manifestar sus conclusiones explícita y claramente.

Segunda parte:

- Informar y organizar al personal que colaborará.
- Ejecutar el plan o programa elegido.
- Supervisar cada paso del plan de trabajo.
- Informarse e informar detalladamente de los progresos.

Tercera parte:

-Conocer que la institución ha logrado el cambio, la readaptación o la solución de los problemas.

Es obvio decir que el Psicólogo como asesor, - deberá seguir buscando la innovación progresiva de la empresa, aunque haya logrado crear un clima de - confianza mutua, ya que en una organización en la - que se toma en cuenta al trabajador como persona, - siempre se encontrarán situaciones que se puedan superar, humanizar o conducir hacia la excelencia.

C A P I T U L O V
EVALUACION DE LAS FUNCIONES PROPUESTAS.

CAPITULO V

EVALUACION DE LAS FUNCIONES PROPUESTAS.

Cada escuela preparatoria cuenta con programas y planes de trabajo ya establecidos, así como un Director General quien toma las decisiones por ser la máxima autoridad de la institución. Además sus actividades se desarrollan por medio de diferentes departamentos y oficinas, en donde existe personal especializado que cuenta ya con una forma de trabajo y cierta antigüedad.

En tales circunstancias, el Psicólogo asesor - se encuentra con dificultades que le pueden impedir realizar los programas o planes que ha propuesto, - sin embargo, el modelo de programa que aquí se ofrece, se aplicó aunque solo en parte, porque se replegó a las limitaciones que se le presentaron.

Algunas investigaciones y proyectos sí se llevaron a cabo, debido a que la autora de este trabajo, se encontraba ubicada en la oficina de Orientación Vocacional de la escuela preparatoria, y a que contó con la ayuda y el apoyo del señor Director General, persona completamente dispuesta y abierta al cambio, quien deseaba que la escuela que dirigía, - alcanzara poco a poco niveles más altos en todos -- los aspectos.

La escuela en donde se realizó el presente trabajo, se conformaba por 50 empleados del área administrativa, 87 Catedráticos, 1200 alumnos, 2 Médicos,

1 Psicólogo, 1 Subdirector y 1 Director, para 2 turnos, Matutino y Vespertino.

La investigación y el trabajo se lograron en 2 años lectivos, con la colaboración del Psicólogo, Médicos, parte del personal administrativo y docente, y los alumnos.

Resultados del Programa:

Primera Parte:

1.- Selección de Personal.

1.1 Con la colaboración de una Lic. en Pedagogía, se proyectó una prueba piloto sobre un examen de selección para alumnos de nuevo ingreso.

- Se elaboró un cuestionario con la participación de los profesores de diversas áreas para dicho examen.
- Se propuso realizar un examen médico a los alumnos de nuevo ingreso para complementar la selección.
- Se diseñó una batería de pruebas psicométricas para el examen.
- Se aplicó el examen en 2 turnos: Matutino, 613 alumnos y Vespertino 117 alumnos.
- Se les informó los resultados a los profesores que tendrían a su cargo los grupos de nuevo ingreso, para que conocieran las características de los alumnos a nivel grupal.

- 1.2 Se propuso un cuestionario sobre "La opinión que tienen los alumnos de sus maestros".
-Se les dió a conocer a los señores Profesores los resultados del cuestionario.
- 1.3 Se seleccionó a 8 "pasantes" de la carrera de Psicología de una Universidad Particular, para la aplicación del examen de selección de alumnos de nuevo ingreso.
- 1.4 Se seleccionaron a 2 secretarias para el Departamento de Servicios Escolares.
- 1.5 Se entrevistó a un Catedrático para el Personal Docente.

Posteriormente y después del retiro de la autora de la Oficina de Orientación Vocacional de la escuela:

- Se modificó y se implantó el examen denominado "Introducción al Bachillerato" y más tarde un "Examen de Admisión".
- Se realizaron varios diseños sobre una "Evaluación al Catedrático" que es aplicada a todos los alumnos de todos los niveles.
- Se siguen aprovechando los servicios de pasantes de Psicología y de otras carreras.
- Se creó un departamento de Recursos Humanos, en donde se selecciona al personal administrativo y docente.

2.- Motivación y Humanización en el trabajo.

- 2.1 Se sostuvieron pláticas informales con --

- 3 secretarias que tenían problemas de relación con compañeros, con autoridad y con su remuneración.
- 2.2 Se realizaron charlas con varios profesores que tenían problemas familiares.
 - 2.3 Se le presentaron al señor Director a los alumnos de nuevo ingreso que llevaban un alto promedio de Secundaria.
 - 2.4 Se recibieron las sugerencias de 10 profesores para mejorar los servicios del psicólogo, haciéndoles notar lo importante de su aportación.
 - 2.5 Se atendieron a 15 maestros que solicitaron atención personal para alumnos-problema, faltistas, de bajo aprovechamiento y se les comunicaron los resultados.
 - 2.6 Se entrevistó al hijo de una empleada con problemas de lenguaje, causa que le impedía trabajar adecuadamente.
 - 2.7 Se realizó una Orientación Vocacional a un empleado que no podía asistir normalmente por su horario de trabajo.
 - 2.8 Se habló en varias ocasiones con 2 señoras secretarias que tenían problemas conyugales.
 - 2.9 Se solicitó una "Crítica" a los señores profesores sobre el "examen de selección para alumnos de nuevo ingreso". 7 profesores la proporcionaron.

2.10 Se propuso realizar una encuesta sobre -- las sugerencias y opiniones que pudieran dar los docentes y los empleados sobre la Escuela; no se llevó a cabo.

Posteriormente se creó un "Buzón de sugerencias".

2.11 Se sugirió a la Dirección contar con un -- tarjetero con datos breves sobre los em-- pleados, para tener a la mano caracterís-- ticas generales de sus colaboradores, para que en el momento en que hablara con ellos no se sintieran desconocidos, sino como -- personas dignas de interés por parte de -- la máxima autoridad.

Tampoco se llevó a cabo esta sugerencia.

3.- Cursos de capacitación.

3.1 Se llevó a cabo un curso de capacitación para 8 pasantes de la carrera de Psicología, para aplicar y calificar el "Examen de Selección a los alumnos de Nuevo Ingreso".

3.2 Se entrenó a 10 pasantes de Psicología -- para calificar y aplicar el "examen de Introducción al Bachillerato".

3.3 Se propusieron pláticas grupales con se-- cretarias y personal administrativo para mejorar la calidad de atención a los alumnos. No se realizó.

3.4 Se propuso un ciclo de Conferencias que -- eleven el nivel cultu. ral de los empleados. No se llevó a cabo.

3.5 Se sugirió ofrecer a las señoritas - - -

secretarias un curso sobre "Superación Secretarial". No se realizó.

4.- Rotación en el Trabajo:

- 4.1 La propuesta sobre este punto no se pudo realizar debido a que el señor Director -- recibe órdenes de ciertas autoridades, -- que aunque son externas, necesita acatar. Sin embargo, se observó que en los períodos de vacaciones y recesos, cuando no -- acuden los profesores y alumnos a la escuela, los empleados que realizaban algún trabajo de relación directa con los profesores o alumnos, como bibliotecarios, jefes de Sala de Maestros, prefectos, ayudantes de laboratorios, etc., eran requeridos para que colaboraran con los empleados, por otros departamentos u oficinas.

5.- Horarios escalonados:

- 5.1 Esta sugerencia tampoco se llevó a cabo -- por las mismas razones antes expuestas.

Pero posteriormente y durante los períodos de vacaciones de diciembre y Semana -- Santa, así como algunos días festivos, la escuela modificó el horario de los empleados, los que acudían solo por las mañanas para la atención al público.

- 5.2 Se sugirió un horario dividido en 2 turnos (muy temprano y por la noche) para --

alumnos que necesitan trabajar.

No se aceptó, pero posteriormente se creó el "Turno Intermedio", de 12:00 a 17:00p.m.

- 5.3 Se realizó una encuesta entre los alumnos de 4os. y 5os. años, para que la Dirección conociera los horarios que preferirían -- los alumnos al ingresar al siguiente año escolar.

(Turno Matutino o Turno Vespertino).

6.- Cursos de Superación Personal:

- 6.1 Se propuso ofrecer cursos cortos para los empleados, los que pudieran llevarlos hacia su superación personal, es decir, cursos que fueran afines a sus intereses, -- gustos o tendencias.

Se realizó una conferencia sobre "Parapsicología" a la que acudieron tanto alumnos como empleados.

- 6.2 Se inscribieron 5 empleados en Educación Primaria y Secundaria para concluir con sus estudios antes iniciados.

Más tarde, la escuela ofreció la oportunidad a todos los empleados de tomar alguno de los cursos que se imparten a los alumnos como, juguetería, papel maché, pintura, pirograbado, etc., y posteriormente se motivó a los mismos empleados para que cursaran el idioma Inglés y Computación.

7.- Actividades recreativas:

- 7.1 Se sugirió organizar una posada, concursos, comidas, días de campo o reuniones,

actividades que no se llevaron a cabo por estar ya instituída una comida de navidad en la que se reunen anualmente todos los empleados con los directivos.

Sin embargo, después se organizaron encuentros deportivos y comidas por cooperación de empleados y directivos.

8.- Vacaciones:

8.1 Esta sugerencia no se aceptó, ya que si los empleados eligieran sus períodos de vacaciones, ocasionarían ciertos trastornos. Sin embargo, se observó que a los jefes de oficina se les permitió elegir una semana de vacaciones entre el final del año lectivo y antes de que se iniciara el siguiente año escolar.

9.- Prestaciones:

9.1 Debido a que la escuela contaba ya con cierta antigüedad, las prestaciones para empleados y profesores estaban bien establecidas, sin embargo se observó que posteriormente se ha ido otorgando algo más al trabajador, como una hora para desayunar o comer, creación de caja de ahorros para préstamos personales, becas o medias becas para empleados e hijos de profesores y empleados, y premios en efectivo por méritos especiales.

10.- Reconocimientos:

10.1 Con el fin de reconocer el trabajo - - -

- realizado, se ofrecieron "Cartas de Agradecimiento" a los profesores que aceptaron participar en Conferencias sobre - - Orientación Vocacional y a algunos invitados que participaron en eventos especiales.
- 10.2 Se felicitó ante toda la escuela a los -- alumnos que ganaron diversos concursos -- en actividades recreativas.
- 10.3 Se expusieron en el Departamento de Mantenimiento y Limpieza 2 diferentes "Cartas de agradecimiento" al personal y mozos -- por la ayuda prestada en varios eventos.
- 10.4 De manera verbal y en forma personal se -- reconoció y agradeció el trabajo que realizaron como ayuda para el desarrollo de este programa al señor Director General, empleados, profesores, jefes de oficina, personal de mantenimiento.
- Más tarde se inició el reconocimiento a -- alumnos, profesores y empleados por medio de "Cartas de Agradecimiento" por ayudas prestadas a la Escuela y por medio de Diplomas por asistencia, puntualidad, méritos particulares, "Cumplimiento más allá del deber", etc.

Segunda Parte:

1.- Conferencias previas a las inscripciones a preparatoria para aspirantes.

1.1 Esta sugerencia no se llevó a cabo, debido a que se iniciaba en esta Escuela el - -

proceso de selección de alumnos de nuevo ingreso, por lo que se le otorgó más interés al proyecto de Examen de Admisión.

2.- Cursos para alumnos de 4os. años:

2.1 Por los casos atendidos en la Oficina de Orientación Vocacional que a continuación se anotan, se propuso estudiar algún tipo de curso o cursos que ayudaran a los alumnos de 4os. años, los que no se pudieron llevar a cabo, debido a que la Dirección del plantel se encontraba ocupada en ciertos asuntos de importancia.

Los casos fueron:

- Alumnos faltistas.
- Alumnos no motivados
- Alumnos inadaptados.
- Alumnos que manifestaban una conducta un tanto infantil.
- Ex-alumnos de C.C.H. que cambiaron a preparatoria.
- Alumnos indisciplinados.
- Alumnos desajustados por haber estado internos.
- Alumnos de bajo aprovechamiento.
- Alumna enamorada del Doctor del Servicio Médico.
- Alumnos desorganizados
- Y también se atendieron a padres de familia - que nos manifestaron muchos otros problemas de sus hijos.

- 2.2 Se organizó una plática con el Servicio Médico, sobre Información Sexual, a la que acudieron 100 alumnos.
- 2.3 Se habló con un grupo indisciplinado.
- 2.4 Se motivó a un grupo-problema.
- 2.5 Se entregaron calificaciones a padres de familia de alumnos de bajo aprovechamiento, con el fin de solicitarles ayuda para que sus hijos se superen.
- 2.6 Se visitó cada uno de los salones de clase de 4os. años para informarles que podían contar con los servicios de la oficina de Orientación Vocacional.

3.- Cursos para alumnos de 5os. años:

3.1 Se atendieron:

- Alumnos de bajo aprovechamiento.
- Infravalorados.
- Con problemas de identidad.
- Con problemas de relación.
- Con problemas emocionales.
- Que no se concentran.
- Repetidores de 5o. año.
- Faltistas.
- Con problemas de aprendizaje
- Con crisis de adolescencia.
- Con temor a ciertas materias
- Alumna mitómana,
- Y otros problemas;

por lo que también se sugirieron cursos o por lo menos pláticas específicas que ayudaran a los jóvenes. Las que no se pudieron llevar a

cabo, por las razones ya expuestas en el punto anterior.

- 3.2 Se motivó a un grupo de bajo aprovechamiento.
- 3.3 Se visitó a un grupo "irresponsable e inmaduro" por solicitud de una profesora.
- 3.4 Se habló con 3 grupos con problema en una materia.
- 3.5 Se realizaron estudios sobre Orientación Vocacional.
- 3.6 Se organizaron 2 ciclos de Conferencias sobre Orientación Vocacional, para turnos matutino y vespertino, a los que acudieron 100 y 50 alumnos y 150 y 98 alumnos.
- 3.7 Se motivó a nivel grupal a 40 alumnos de bajo aprovechamiento.
- 3.8 Algunos señores profesores colaboraron con folletos de información sobre carreras y Universidades, para los alumnos.
- 3.9 Se realizó una encuesta para conocer el área que elegirían 440 alumnos del turno matutino y 92 del turno vespertino.

4.- Sesiones para alumnos de 6os. años:

4.1 Se atendieron:

- Alumnos desorganizados.
- Con sentimientos de culpa.
- Dependientes.
- Faltistas.

- Alumnos introvertidos.
- Sobrevalorados.
- Alumno con tendencias superatorias que no podía realizar.
- 2 alumnos con problemas de adicción.
- Padres de familia que no deseaban que sus hijos estudiaran una profesión universitaria.
- Se recibieron las sugerencias de ex-alumnos - que no contaron con ayuda cuando estudiaron, y otros problemas que condujeron a la autora de este trabajo a proponer sesiones que no se pudieron llevar a cabo.

4.2 Se habló con un grupo que tenía problema de materias escolares.

4.3 Se impartió un curso sobre técnicas de estudio a un grupo piloto de 18 alumnos.

4.4 Se ofrecieron pláticas grupales a alumnos de 6os. años para que trataran de adquirir técnicas adecuadas de estudio.

5.- Pláticas informales sobre problemas de la vida cotidiana.

5.1 Se ofreció atención a los alumnos de todos los niveles con:

- Problemas familiares o con sus hermanos.
- Alumnas casadas con problemas conyugales.
- Alumnos con problemas sexuales.
- Alumnos con problemas físicos que les ocasionaban problemas psíquicos.
- 2 alumnas lesbianas y 3 alumnos homosexuales.
- Alumnos desmotivados.

- Alumnos con problemas económicos.
- Psicosomáticos.
- Con conflictos con el padre y con la madre.
- Con problemas de relación padre-hijo
- Alumno con problemas de trabajo y familiares que lo llevaron a un intento de suicidio.
- 3 madres angustiadas porque sus hijos se fueron de casa.

-2 alumnas con sentimientos de culpa por haberse practicado el aborto.

Estas entrevistas y muchas otras dieron lugar a que se sugiriera organizar pláticas informales y no obligatorias en las que los propios alumnos discutieran situaciones de la vida diaria como: relaciones familiares, economía familiar, problemas sociales, sexualidad, noviazgo, compromiso matrimonial, conflictos con la autoridad, campo de trabajo en el futuro, independencia, etc. No se pudo llevar a cabo.

5.2 Se realizó una plática sobre la "Situación sexual en la actualidad" a la que acudieron 75 alumnos.

5.3 Se entrevistó a 40 alumnos faltistas.

5.4 Se proyectó una película sobre el aborto a la que acudieron 50 alumnos y varios profesores.

6.- Plan "Adopta un Hermano"

6.1 A la oficina de Orientación Vocacional acudieron:

- Alumnos que mostraron sus calificaciones lo que indicaba el progreso que hicieron en sus materias.
- Alumnas que ofrecieron su ayuda como "ayudantes sociales" en algunos eventos.
- 10 alumnos de 6o.año que informaron que se organizaron para dar clases de alfabetización y visitar orfanatos por su propia cuenta.
- Alumnos que pidieron ayuda para poder hablar con alguno de sus profesores con los que tenían algún problema.
- Ex-alumnos para obsequiar catálogos de información de las carreras que estaban cursando.
- Ex-alumnos para agradecer la ayuda que recibieron para poder estudiar y pasar alguna materia que debían.
- Ex-alumnos a informar que obtuvieron empleo y seguían estudiando.
- Ex-alumnos que obsequiaron sus trabajos de investigación sobre la materia Psicología para las siguientes generaciones.
- Ex-alumnos que deseaban realizar encuestas, investigaciones o estudios en "su escuela" porque no deseaban separarse de ella.

Estas situaciones de ayuda y de agradecimiento llevaron a la conclusión de que existen alumnos que desean colaborar y que se preocupan por los demás, -- por lo que se sugirió el proyecto "Adopta un Hermano" para que los alumnos que presentaran este --

sentimiento de cooperación lo brindaran a sus propios compañeros en los momentos de necesidad. No se pudo realizar, debido a que fue una de las últimas sugerencias que se propusieron antes de que el Sr. Director se cambiara del plantel a otra Institución.

6.2 Se efectuó una conferencia de 10 - - alumnos de 6os. años para informar a los de 5o. año, las situaciones que se les esperaba al cursar su último año de preparación, así como las dificultades que encontrarían en cada materia.

7.- Actividades recreativas:

Se realizaron las siguientes actividades:

- 7.1 Concursos de "Ofrendas del Día de Muertos" por alumnos de 6os. años.
- 7.2 Concurso de Carteles contra el Tabaquismo, elaborados por los alumnos.
- 7.3 Reflexión sobre la propia personalidad en contacto con la naturaleza, 15 alumnos de 6o. año.
- 7.4 Mural de Información en el que los alumnos de todos los niveles colocaron reseñas - históricas, geográficas, efemérides, chistes, felicitaciones, información de eventos varios, etc.
- 7.5 Concursos de elaboración de adornos navideños.
- 7.6 Carteles motivacionales colocados por - - alumnos de 6os. años en sus salones de -- clase.

- 7.7 Fiesta de carnaval, concurso de disfraces y audición de música folklórica brasileña.
 - 7.8 Puesta en escena sobre un tema de Personalidad por 10 alumnos de 6o. año.
 - 7.9 Exhibición de música y baile por los alumnos de 6os. años, "Influencia de la música internacional en el tipo mexicano"
 - 7.10 Exhibición de bailes contemporáneos populares por 50 alumnos de 6os. años.
 - 7.11 Exposición de "Hobbys", colecciones de objetos con un valor personal para los alumnos, como: llaveros, agitadores, monedas, "acordeones", figuritas de ornato, etc.
- 8.- Integración padres-directivos-docentes- - empleados-alumnos.
 - 8.1 Se atendieron a 5 alumnos con temor al -- profesor. Se les informó a los profes-- res.
 - 8.2 Se entrevistaron 3 parejas, 30 mamás, 5 hermanas, una tía, 10 padres, 2 abuelas; preocupados todos por diversos problemas - que presentaban los alumnos.
 - 8.3 Se atendieron a 3 madres que no sabían como tratar a sus hijos.
 - 8.4 Acudieron 2 madres con problemas personales que estaban influyendo negativamente en sus hijos.
 - 8.5 Se presentó un padre que no podía establecer relación con su hijo.
 - 8.6 Se estableció comunicación telefónica para todos los padres de familia que desearan información sobre sus hijos, se les - derivó a las oficinas correspondientes.

- 8.7. Se atendió a una alumna que presentaba dificultad para tratar a su madre quien sufría problemas de menopausia.
- 8.8 Se citaron a padres de familia para entregarles calificaciones de alumnos con bajo aprovechamiento.
- 8.9 Se realizaron juntas con profesores, médico y padres de un alumno epiléptico.
- 8.10 Se llevó a cabo una junta con padres de familia sobre problemas de juventud. Asistieron 50 personas.
- 8.11 Se organizó junta con padres de alumnos de 6os. años para apoyarlos en su elección de carrera, asistieron 30 parejas, y 15 madres.
- 8.12 Se realizó una escenificación sobre "Relaciones Padres e Hijos" por 9 alumnos de 6o. para los padres de familia.
- 8.13 Se canalizó a los padres de familia, de acuerdo a sus solicitudes, hacia las oficinas de la escuela para aclarar sus dudas, así como hacia los profesores de sus hijos para recibir la información que deseaban.

9.- Colaboración de empleados y docentes jubilados:

Este proyecto no se llevó a cabo.

10.- Cuadro de Honor:

10.1 En el "Informatodo" (Mural de Información) se redactaron felicitaciones especiales -

para los alumnos destacados en aprovechamiento o en alguna actividad.

- 10.2 Cada período de evaluación se felicitó -- verbalmente a los alumnos de 6os. años -- con altos promedios.
- 10.3 Se le presentaron al Sr. Director los -- alumnos que exentaron todas sus materias al final del año escolar, para que recibieran la felicitación de la máxima autoridad.

Después del retiro de la autora del presente -- trabajo, de la Escuela Preparatoria, se creó el -- "Departamento de Psicología" y posteriormente el -- "Centro de Psicología", en donde se elaboran programas específicos y muy completos para ofrecerlos a -- los alumnos durante una hora de clase, que se estableció como obligatoria, la que imparte un Psicólogo a todos los grupos de 4os., 5os. y 6os. años.

C A P I T U L O VI
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.- CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se llegó al elaborar el presente trabajo, son las apreciaciones generales de las observaciones realizadas durante dos años lectivos de actividades dentro de la Escuela Preparatoria, y al estar en contacto directo con las áreas -- tanto laboral como educativa.

-La escuela es un centro creador en donde el alumno deberá desarrollar sus capacidades -- intelectuales que son la base para llegar a -- ser un hombre independiente, capaz de modificar la sociedad.

-La escuela preparatoria cuenta con programas y planes de trabajo que casi nunca se llegan a realizar por completo.

-Existe cierta resistencia a acoger nuevas -- ideas dentro del seno escolar.

-El Psicólogo en la Preparatoria tiene solo el papel de catedrático y de Orientador Vocacional.

-El Psicólogo está sujeto a los programas pre-establecidos, no tiene facilidad para innovar.

-El Psicólogo es una persona capacitada para -- desenvolverse conjuntamente en los espacios -- educativos y laborales, pero no se aprovechan

sus capacidades.

-La Escuela Preparatoria es una institución que genera empleos que pueden ser transformados.

-La administración de la escuela por lo general se rige por normas previamente establecidas.

-Los empleados realizan su trabajo de manera rutinaria que en ocasiones los lleva a la insatisfacción.

-Los jefes o directivos del área laboral no aprovechan los recursos con que cuentan los empleados.

-Los empleados son personas desconocidas para los directivos, a veces ni siquiera conocen sus capacidades ni sus actividades.

-El trabajador no está bien ubicado en su puesto.

-El empleado no sabe claramente cuál es su trabajo y no puede aplicar un poco de su propia iniciativa, aunque el trabajo lo permita.

-El trabajador necesita del reconocimiento y del prestigio en el área laboral.

-El hombre siente que vale más por lo que es, que por lo que tiene, por ello tiende hacia su superación.

- Los planes o proyectos que propone el Psicólogo, se pueden llevar a cabo si se tiene el apoyo del Sr. Director o los directivos de la Escuela.
- Los proyectos no se realizan o quedan inconclusos cuando ingresa una nueva administración a la escuela, que no esté dispuesta al cambio.
- Se necesita tiempo suficiente (aproximadamente 2 años lectivos) para obtener algunos resultados de los puntos del programa propuesto.
- Es necesaria la explicación de los puntos que contiene el programa, para obtener la colaboración entusiasta del personal al que se le solicita su cooperación.
- Es urgente elaborar una adecuada forma de seleccionar a los alumnos de nuevo ingreso.
- Los alumnos requieren de conferencias, pláticas y cursos que versen sobre temas de la vida cotidiana para ayudarles a madurar, a superar sus problemas y a enfrentarse a la realidad.
- La mayoría de las personas son capaces de desarrollar un espíritu de ayuda y cooperación que se puede aprovechar en la realización de diversos planes de trabajo.
- Los alumnos necesitan asimilar la responsabilidad y el cumplimiento de sus actividades académicas, pero también necesitan orientación para utilizar positivamente su tiempo libre.
- Los jóvenes desean saberse integrados a su familia y a su escuela, así como ser reconocidos como personas valiosas.

-La actividad humana no solo transforma a la -
-sociedad, sino también al hombre y es posi- -
-ble que con una adecuada asesoría el Hombre -
-intente llegar a la excelencia.

7.- SUGERENCIAS

Espero que este trabajo sea el inicio de investigaciones más extensas, desarrolladas por nuevas generaciones que cuenten con el interés de -- proponer la multiplicidad de funciones que se le presentarán en el futuro al Psicólogo, ya que supongo que año con año, las áreas laborales se -- irán modificando y los estudiosos de los diversos campos del trabajo, tendrán una visión más creativa para ampliar este tema, respondiendo así a una realidad humana, así como a la de la institución en que el Psicólogo se desempeñe.

BIBLIOGRAFIA

- Arias Galicia Fernando "Administración de Recursos Humanos" México. Trillas. 9a. Reimpresión 1980.
 - Tagliaferri Louis E. "Organización y Supervisión - de Recursos Humanos" México. Limusa, S.A. 1a. --- Edición. 1981.
 - Howell William C. "Psicología Industrial y Organizacional" México. El Manual Moderno, S.A. 1a. Edición. 1979.
 - Strauss George "Los Problemas Humanos de la Administración". México. Prentice Hall 4a. Edición. 1986
 - Rodarte Fernandez F. "La Empresa y sus Relaciones Públicas" México. Limusa, S.A. 5a. Reimpresión 1983.
 - Harris O. Jeff "Administración de Recursos Humanos" México. Limusa. 1a. Reimpresión. 1982.
 - Albers Henry H. "Principios de Organización y Dirección" México. Limusa. 3a. Reimpresión 1976.
 - De Gortari Flores Sergio "Hacia una Comunicación - Administrativa Integral" México. Trillas. Decimosegunda Reimpresión. 1983.
 - Blumm Milton L. "Psicología Industrial". México. -- Trillas. 3a. Reimpresión. 1983.
 - Stoner James A. F. "Administración" México. Prentice Hall. 3a. Edición. 1989.
 - Mc Gregor Douglas "El Aspecto Humano de las Empresas" México. Edit. Diana. 5a. Impresión. 1974.
 - Schein Edgard H. "Psicología de la Organización" - México. Prentice Hall. 8a. Impresión. 1987.
- Ponencias del 1er. Congreso de Psicología del Trabajo. Acápulco, Gro. Mayo 1975.
- Castañeda M. Carlos "La Realización del Hombre en su Trabajo"
 - Haro Ma. del Carmen. "Humanización del Trabajo".

- Wilson A.T.M. "Humanización del Trabajo , Algunas perspectivas del Trabajo".
- Jardillier Pierre. "Contenido del trabajo y expansión Profesional".
- Smolinsky Harold J. "Clima del Trabajo"
- Leal G.Rafael "Consideraciones sobre las Motivaciones para el Trabajador"
- Byham D.R. "El Remedio para la utilización de Recursos Humanos".
- Segrera Alberto S. "Campo del Trabajo Interdisciplinar".
- Lapuente R.Luis. "Experiencia en el Desarrollo Organizacional".
- Petersen Eggert. "Satisfacción en el Trabajo".
- Giury Jean de, "Nuevas tendencias en Materia de Humanización del Trabajo"
- Mercado V.Martha E. "Programa de Desarrollo Humano dentro de una estrategia de Desarrollo Organizacional".
- Medina L.Carlos "Cooperación y Conflicto en el Trabajo".
- Borrego E.Genaro. "Enriquecimiento del trabajo con la participación del los propios Trabajadores".
- Ministério do Trabalho. "Legislação", Publicação Oficial do Conselho Federal de Psicologia. Brasil 1963.
- Fundacion I.B.G.E. "Brasil". Río de Janeiro. Ministerio de Relaciones Exteriores. Ejemplar N° 583.
- Ministerio de Educação e Cultura. "Coordenação Nacional de Ensino Supletivo. Brasília. 1975.
- Curiel Jose Luis. "El Psicólogo" Porrúa Hnos. México. 1a. Impresión. 1962.
- Klausmeier Herbert J. "Psicología Educativa" México. Editorial Harla. 1a.Reimpresión. 1979.

- Engle y Snellgrove "Psicología, Principios y Aplicaciones" México. 2a.Reimpresión. 1982.
- "Encyclopedia of Careers and Vocational Guidance" U.S.A. Volumen 2.
- Pace University. "Psychology" Section 24. New York. 1989.
- Bee Mitchell. "El Desarrollo de la Persona" México Harla. 2a. Edición. 1987.
- Ezequiel A. Chavez. "Ensayo de Psicología de la Adolescencia" México. Jus, S.A. 3a.Edición. 1966.
- Montaldo Eddy A. "Psicología y Asistencia Social" Buenos Aires. Editorial Humanistas. 2a.Edición.- 1967.
- Lehalle Henri."Psicología de los Adolescentes" México. Grijalbo. 1a.Edición. 1990.
- Jeangros Erwin "Orientación Vocacional y Profesional" Buenos Aires. Kapeluzz. 1a.Edición. 1972.
- Hill George. "Orientación Escolar y Vocacional" México. Centro Regional de Ayuda Técnica. 1a. Edición. 1973.
- Ambrosio y Congrains."Así es como se estudia" México. Editorial Forja. 1976.
- "Como será o Ensino Medio Segundo" Brasilia. Ministério da Educação e Cultura.
- Albuquerque L.M. e Barandier N. da Cruz. "Uma nova concepção de Ensino Medio". Ministério de Educação e Cultura.
- Taylor Donald L. "El Desarrollo Sexual Humano" México. Edutex. 1a. Edición. 1973.
- Conger John. "Adolescencia" México. Editorial Harla. 1a.Edición. 1980.
- Tiefer Leonore. "Sexualidad Humana" México. Edit. Harla. 1a.Edición. 1980.
- Tagliabue Alfredo G."Factores Modernos de Organización Escolar" Buenos Aires. Editorial Guadalupe 1a. Impresión. 1966.

- Jardouille Andréa "La Psychologie Scolaire" Paris France. Presses Universitaires de France. 1re. --- Edition. 1965.
- Centre D'information et de documentation Jeunesse. "Estudes de Psychologie N.-. 2.64. Paris France. -- 1987.
- Haupt Berne Paul. "Schweizer Studienführer, Guide - des Estudes en Suisse". Paris Francia. 1988.
- Caglar Huguetta "La Psychologie Escolaire" Paris - France. Presses Univesitaires de France. 1re. Edition. 1983.
- Noore Theresa C. "Paterson's". Graduate Programs - in the Humanities and Social Sciences. Book 2. - - Princeton, Nwe Jersey 1989.
- "Educação no Brasil" Rio de Janeiro. Ministério de Educação.
- Spranger Eduardo. "Psicología de la Adolescencia y Otros Ensayos" México. S.E.P. Bibliotecasenciclopédica Popular. Tomo 64.
- Ponencias del 1er. Encuentro Internacional de la - Familia. México. Noviembre 1976.
- Botello M. Oscar "La Comunicación en la Familia -- Psicoeducativo".
- Castro S.Ma.Elena "El Rol en la Familia en la Pre- vención de la Farmacodependencia".
- Maldonado Salvador. "Metodología para el aprendiza je de la Orientación Sexual".
- Ramirez Dominguez Ma.Eugenia. "Influencia del es- trato Social de la Comunicación del Adolescente - con su Nucleo Familiar".
- Olguín Palmira del Carmen. "Manual de la Familia". México. Consejo Nacional de Población. 1982.