



2
2ej
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Escuela Superior de Estudios Profesionales
"ZARAGOZA"

**Un enfoque dinámico del perfil
del Psicólogo en la capacitación**

T E S I S

Que para obtener el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

P r e s e n t a n

Miguel Ricardo Becerra Bravo

Marta Luisa Miguel Morales

Asesor: Mtro. Alma Herrera Márques

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

1990



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

CAPITULO		PAGINA
	Introducción	2
I	El Carácter, síntesis de una organización social que afecta - a la productividad.....	5
	La productividad laboral y la Capacitación.....	9
	El papel de la Psicología en la Capacitación.....	13
	El Perfil del Psicólogo en la Capacitación.....	18
II	Psicología Dinámica.....	24
	Desarrollo Cognitivo.....	25
	La Inteligencia y sus Estadios.....	30
	La función de los Estadios y alteraciones que afectan al de - sarrollo mental.....	33
	Teoría de la Inteligencia.....	36
	La formación del Pensamiento.....	40
	El juego simbólico en la evolución del Pensamiento y la ac - tividad Sensoriomotriz.....	42
	Desarrollo Afectivo.....	50
III	Metodología	60
	Método.....	62
	Curso para la formación de Agentes de Información.....	64
IV	Resultados.....	79
	Análisis y discusión.....	82
V	Conclusiones.....	89
	Anexos.....	92
	Bibliografía.	

INTRODUCCION.

El mundo actual gira alrededor de una relación de interdependencia productiva que motiva a los países productores de bienes y servicios de consumo interno a que crezcan en el ámbito externo y como consecuencia, busquen un máximo de eficiencia en la calidad de sus servicios para que los haga competitivos en cuanto al acabado de sus productos y encuentren un mejor mercado internacional basado en la apertura comercial por la que atraviesa la nación.

De esta manera, las empresas del país que deseen competir con otras a nivel internacional, requerirán de cambios enfocados hacia el desarrollo y el crecimiento de su producción para romper con los esquemas de dependencia económica y tecnológica con mira hacia el desarrollo global del estado. Esta situación ha de traer consigo la contratación de técnicos y profesionistas con una preparación completa para que puedan resolver la problemática que se presente en las diversas áreas de la productividad; y en este sentido, emplear a fondo la Capacitación permanente, como instrumento imprescindible en la producción y como un sistema dinámico que se aplica en la actualización de conocimientos, que redunde en la optimización de los nuevos procesos y conceptos que se manejan en la enseñanza.

De este modo el Psicólogo de enfoque dinámico dotado de los conocimientos que contribuyan al desarrollo del individuo, podrá cooperar en el quehacer de la Capacitación, estableciendo una opción a los métodos psicológicos empleados en la tecnología y pedagogía de la enseñanza en la Capacita - -

ción, ayudando a comprender motivacionalmente el comportamiento de los diversos grupos de trabajo que operan en la producción; y así, darle un mejor cauce a los recursos humanos por medio de la sensibilización y la motivación en las actividades capacitadoras, para que posteriormente con el adiegramiento específico, se logre en realidad el desarrollo requerido de las habilidades y aptitudes; a fin de estar en posibilidad de incrementar los niveles de eficiencia, calidad y competencia, disminuyendo los costos de producción; con la consecución de dicho procedimiento, se permitirá cubrir a las empresas las metas y objetivos en un menor plazo, aprovechando al máximo sus recursos.

En virtud de lo anterior, inicialmente se aborda la naturaleza del carácter e idiosincrasia del mexicano, cuyos determinantes psicológicos constituyen la organización individual, social y laboral que afectan en forma directa e indirecta la productividad.

Posteriormente en un enfoque particular, se presenta la necesidad de reestructurar la Capacitación como una alternativa para resolver la problemática de la productividad e individualidad del carácter, por lo que un panorama de las actividades y contribuciones realizadas por el Psicólogo Industrial en el campo de la Capacitación, muestran sus limitaciones en este terreno, razón por la que se propone la participación del Psicólogo Dinámico en la Capacitación. Dicha formación académica permitirá la integración de un sistema de trabajadores con otra concepción de la productividad, misma que será, en función del desarrollo de la individualidad, que al incorporar se a un equipo de trabajo desencadena un proceso motivacional en el grupo -

para generar así la propia progresión individual y social que repercutirá -
en el desarrollo de la productividad.

La revisión de un estudio de caso, mostrará la aplicación técnica y di
námica de los conocimientos pendientes a conformar un grupo de trabajo, que
al ser sensibilizado determina el grado de motivación individual y grupal -
para disponer de las capacidades, habilidades y atención requeridos en el -
proceso de Capacitación para fortalecer efectivamente el trabajo y la pro -
ducción.

Los resultados y el posterior análisis demuestran tal afirmación, por
lo que las conclusiones indican las alternativas y las soluciones que se -
pueden aplicar en un corto plazo en la capacitación y la enseñanza del mé -
todo.

CAPITULO I

EL CARÁCTER, SINTESIS DE UNA ORGANIZACION SOCIAL QUE AFECTA A LA PRODUCTIVIDAD.

En la influencia recíproca entre el hombre y su medio ambiente, los sentidos del ser humano son los que se vinculan estrechamente con los estímulos que alteran los procesos psicológicos; por lo que el individuo desarrolla patrones afectivos, intelectuales y psicomotrices particulares; definiendo así, la interacción de los objetos que son internalizados en el espacio psicológico para determinar la individualidad del carácter; y que a la vez, deja una huella mnémica que es determinante, para formar la vocación personal, que se manifiesta en los intereses que deposita en los juegos y las actividades que realiza desde temprana edad, de tal forma que, la intensidad emocional con que se vivan estas experiencias, han de conformar el carácter, sensibilidad, habilidad y aptitud de todo ser. (1)

Independientemente de esta acción peculiar, el hombre ve inevitable una interdependencia con los diversos núcleos y sistemas sociales al transcurrir su existencia, adaptándose a las diversas formas de organización social en que habita. Por ejemplo, en la infancia con la familia y los grupos sociales educativos, prolongándose en la madurez, para adentrarse en la interacción laboral, política, económica, etc., poniendo en práctica consciente e inconscientemente los conocimientos que antaño marcaron las

(1) Cueli .- Vocación y afectos, Ed. Limusa, México, 1973.

experiencias e intereses personales, los cuales se sumarán a la preparación académica para lograr la autosuficiencia que se plantea, ya que la madurez emocional alcanzada así se lo dicta.

Sin embargo, en ciertas personas las formas de expresión denotan dificultad, incapacidad o angustia al no poder desenvolverse adecuadamente con el grupo al que se han integrado, sea laboral, académico, etc., motivo por el cual, cuando los desajustes del carácter son vividos de manera conflictiva entre los deseos del individuo y su realidad, las actitudes trascienden hacia sectores más amplios. (2) En este caso la conducta se transforma en conflicto de tipo social; presentándose una desorganización individual y social que hará que se refleje en los sistemas de producción. Situación que en lo social puede manifestarse como soledad, temor, irritabilidad, ansiedad, etc., aspecto que predispone al hombre a una fuga de la realidad para refugiarse en sus fantasías o bien establecer una dependencia con los objetos que le rodean.

Santiago Ramírez (3), describe la forma en que la sociedad mexicana se organiza y vive su existencia "realidad de su entorno", en donde el individuo carente de motivación alguna se entrega a una vida monótona y sin sentido. "Sin tema anecdota y contenido", para mostrar su vida vacía sin anclaje por lo vivo, resultado de la repetición de su propia historia, aparejada

-
- (2) Dallal y C. Eduardo.- Editorial: Hacia un Sistema Nacional de Educación para el Desarrollo. Neurología, Neurocirugía, y Psiquiatría, - México 1980. No. 1-2, Vol. 21, Pág. 1 a 4 .
- (3) Ramírez S.- El Mexicano, Psicología de sus motivaciones, Ed: Grijalbo México, 1977.

a la historia que ha vivido el pueblo, lo que el autor denomina: "una reciprocidad entre la actual manera de ser y el esquema condicionado del pasa - do".

El mexicano en lo que se refiere a su carácter, se torna reacio en su trato porque se le dificulta poder relacionarse con los demás; y no obstante que intenta mantener algunos amigos cercanos, regularmente pocas veces - los vive y los goza. Por tal razón esta situación trasciende a las responsabilidades que pone en práctica en las actividades productivas que emprende, ya que regularmente deja las cosas a medias o las culmina mal, afectando así en el plano individual a la productividad y en el social, a las instituciones o empresas con que se relacione.

De este modo se sugiere que la confrontación directa del individuo con la realidad, le creará consciencia de la falta de motivación y del dolor - provocado por las pérdidas vividas durante años, sacándole del hondo penar que lo tiene fragmentado. Al elaborar y asimilar la realidad parcializa - da y al observarla en su totalidad, no importará que tenga que llevar la pena en su pensamiento; ésta, formará parte de un recuerdo totalizado y sin - la carga emocional que generó que se fragmentara el suceso. A su vez, ésto le permitira la progresión y disposición de las capacidades afectivas y cog - nitivas para la mejor integración del medio ambiente.

De otra manera, mientras que las diferencias sociales, culturales, educativas, religiosas, etc., continuen siendo marcadas, se harán más grandes-

los abismos entre las generaciones, haciendo que éstas últimas se separen cada vez más de las familias, la sociedad, las instituciones y las normas que rigen el sistema, hundiendo aún más al individuo hasta dejarlo inerte, sin la capacidad de elaborar y realizar la síntesis que integre las experiencias que le van dejando estático en la sociedad para afectar así la productividad individual en cualquiera de sus gamas. (Dallal 1980)

LA PRODUCTIVIDAD LABORAL Y LA CAPACITACION.

Invariablemente el problema de improductividad laboral es sensible de ser detectado en cualquier empresa o institución, por el bajo índice de calidad en los productos que se elaboran o en la mala administración de los servicios que se prestan; situación que ha promovido la inversión económica en la investigación del proceso productivo para localizar los problemas que afectan el desarrollo en cualesquiera de sus fases para establecer, las políticas adecuadas en la solución del problema. Esta circunstancia al momento no ha logrado conseguir los resultados esperados para optimizarlos positivamente en la producción, a no ser de la Capacitación.

En otro sentido, algunas ideas sobre la filosofía que aplican las empresas japonesas, ponen de manifiesto que al parecer el problema radica en la forma de administrar y dirigir los recursos humanos en las diversas actividades productivas, ya que han demostrado un óptimo rendimiento y considerable eficiencia que permite elevar los niveles de la producción. Tal aspecto debe ser revisado por los administradores como una aportación al te

rreno de la productividad, para que lo asimilen y apliquen en las empresas de corte occidental con fines productivos.

Este pensamiento se basa en un estilo administrativo y una forma de organización que es fiel imagen de las costumbres de la sociedad y del modo en que ésta se organiza; de tal manera que en la práctica se unen los esfuerzos como si se integrara una familia para realizar una tarea en equipo en donde aquellas personas que sobresalen en la actividad, sirven de ejemplo para los demás. De esa manera son aprovechadas las habilidades individuales para inducir, a través del proceso grupal, al incremento y eficiencia de la producción, estableciendo el curso, duración e intensidad que ha de tomar la dirección de los recursos humanos y cumplir con los rangos de calidad y eficiencia en todos los niveles de la producción. (4)

Este sistema productivo parte de la idea de sustraer los conceptos esenciales de las costumbres para que sirvan de elementos motivacionales por el amplio poder subjetivo de influencia; que es utilizado positivamente en el grupo, y trasciende en la ejecución consciente de las habilidades para obtener el beneficio propio y de la producción, además de medirse objetivamente al lograr inmejorables resultados que redundan en la excelencia del nivel de vida social que se tiene y que propicia la confianza entre empleados y directivos de las empresas.

De lo anterior, se deduce que la diferencia estriba en el estilo de

(4) Ouchi W.G.- Teoría Z, Ed; Norma, México 1982

proceder en la Capacitación para que una actividad logre ser productiva; y en éste sentido, tiene mucho que ver la forma en que repercute el proceso - motivacional al administrar los recursos humanos.

La idea generalizada que se tiene de la Capacitación como un evento — permanente en donde se disponen los conocimientos básicos para realizar una tarea general o específica, convirtiendo la actividad adiestradora en una herramienta que se aplica congruente y sistemáticamente en las labores en donde se demande una necesidad habilitadora, para poder así satisfacer - con el mejor rendimiento la producción, tal vez no se ajuste totalmente a - la realidad; ya que en la práctica se devalúan los conceptos. El perfeccio- namiento y revisión de las técnicas hacen que la balanza se incline sólo a la adquisición de habilidades y conceptos básicos para poder operar instan- táneamente en la producción, olvidando que del otro lado se encuentra el - proceso afectivo y la disposición para el aprendizaje. De ahí que para ha- cer más congruente el concepto de la Capacitación y alcanzar el máximo ren- dimiento y aprovechamiento de los recursos en la producción a largo plazo, la motivación y la sensibilización, son factores indispensables en el pro- ceso de la Capacitación permanente; es más, se requiere de su aplicación convencido de que manejando adecuadamente estos elementos se lograrán mejo- res resultados inmediatamente y en la posteridad. De manejarse las caren- cias afectivas con la técnica de sensibilización, se podrán optimizar las- actividades que se involucran en dicho proceso, brindando a los participan- tes la oportunidad de analizar sus vivencias personales, al ser revertidas en el plano de los juegos vivenciales, para que a los aspectos emocionales que se involucran, les sobrevenga una motivación individual y grupal; y

así, se desarrolle una perspectiva diferente en su capacidad de aprender - que los llevará a la elaboración de las situaciones conscientes e incons - cientes que interfieren en el proceso de Capacitación, para que estén en -- condiciones de realizar una progresión que debe ser aprovechada para opti - mizar el aprendizaje en tal proceso.

De esta forma, se podrá contar con el eslabón que permita hacer de la Capacitación laboral una verdadera prolongación y un complemento de la en-- señanza no recibida para el beneficio del país, las instituciones y el hom - bre.

Por otro lado, no debe olvidarse que operativamente los conceptos que hoy se practican en la enseñanza-aprendizaje, son un apoyo imprescindible-- gracias al florecimiento de la pedagogía y de otras ramas afines; por lo - que con sus avances se han modificado y establecido nuevas metas de trabajo con los instrumentos cada vez más objetivos de los planes de enseñanza; en - tre ellos, el de la Capacitación. De manera particular, se ha descubierto que las actividades didácticas realizadas mediante programas que observan - una metodología sistematizada, demuestran que una realidad objetiva o sub - jetiva puede ser adquirida en una forma más clara, abierta, precisa y con - cisa; permitiendo al educando ampliar su bagaje conceptual mediante una se - rie encadenada de dudas y planteamientos que se aplican en un esquema de - preguntas y respuestas inductivas y deductivas que coadyuvan en la integra - ción de los nuevos conocimientos. (5)

(5) Piaget J.- Psicología y Pedagogía, Ed: Ariel, México 1979.

Las ideas vertidas a través de estos conceptos que se tienen de la Capacitación, brindan una alternativa para que se tomen medidas más organizadas y estructuradas en el campo de la producción, y se elaboren planes a presente y a futuro, porque no es posible seguir postergando el momento para ser más productivo y la gente salga de su "situación Psicológica de dependencia" y logre la "autonomía interna, la individuación mental y la identificación personal segura", estableciendo un cambio en la mentalidad de la ciudadanía trabajadora plenamente productiva, para que ahonde en el beneficio propio del país y la producción. Los cambios sustanciales, sólo se darán conjuntamente al cubrir las etapas que conforman el desarrollo individual para llegar a la adultez segura y madura; de lo contrario, al no cubrir dichos estadios se es inmaduro e improductivo. De tal suerte, cuando éste desajuste emocional se hace común en varios sectores de la comunidad por identificación, pasa a formar parte de la estructura educativa, social, cultural y laboral, propiciando que se estimule y se permita cada vez más su práctica en los núcleos familiares, sociales y laborales.

Por tal motivo, es de vital importancia actualizar los medios con los que se opera en la instrucción y básicamente en la Capacitación, para que en forma conjunta, integral y dinámica se modifiquen las bases del Hombre, su sociedad y las del país. (Dallal 1980)

EL PAPEL DE LA PSICOLOGIA EN LA CAPACITACION.

La revisión de algunos trabajos de Psicología que redundan sobre el tema de la Capacitación, confirman que, el papel que desempeña ésta es media

namente productivo por no encontrar eco en el terreno científico en el que realiza su trabajo. La difusión y práctica de nuevos programas se cierran.

(*)

De esta manera, se observa el caso de Cruz Olguin (6), que enfoca su atención principalmente a las técnicas didácticas que se emplean en la Capacitación, para hacer un análisis personal de dos técnicas pedagógicas, observando la forma en que se imparten, así como, el nivel en que se dan éstas, para resaltar la importancia que tiene el instructor como agente psicológico de cambio en el grupo capacitado y precisamente con base en el manejo de la dinámica grupal que se utiliza para sensibilizar y motivar al grupo.

Castro Martínez (7), redonda sobre la problemática social, política y económica en la que se encuentra la Capacitación, en el aspecto de la transculturización de sistemas y procedimientos empleados en los programas de adiestramiento, donde son manejados los mismos valores en diversas culturas. Su crítica la basa en los marcos legales en los que se contempla la adminis

(*) Al momento de realizar dicha revisión (1982) fueron los únicos trabajos que se encontraron en relación al Tema de Capacitación y la función del Psicólogo.

(6) Cruz Olguin.- Estudio comparativo de dos técnicas de Capacitación en el sector público (a nivel medio en una oficina de gobierno. 2500301 - (1977) UNAM. Tesis Lic.

(7) Castro Martínez.- Determinación de necesidades y optimización del servicio al público. UNAM. 4 Tesis Lic. (1981)

tración de la Capacitación en los países latinoamericanos y europeos así como el marco legal aportado por la ONU; para finalmente proponer que la Capacitación se enfoque a las necesidades que prevalecen en nuestro país; (el autor no aclara cuáles necesidades).

Jarillo Enríquez (8), menciona acerca de la implementación de sistemas y subsistemas que coadyuven en el cambio del "desarrollo organizacional" del medio laboral, en forma integral y en función de las consecuencias "Psicosociotecnológicas que se derivan en las contradicciones de la sociedad dinámica con educación estática". En este caso ubica al psicólogo como elemento dinámico que contribuye al cambio de la estructura, para formar sistemas bien organizados que propicien un buen entendimiento entre el lenguaje y sus acciones.

Pérez Arellano (9), propone el establecimiento de sistemas y procedimientos, que enfocados a la motivación del servidor público, hacen que su actividad y rendimiento sean más eficientes.

(8) Jarillo Enríquez. - Las experiencias estructuradas en los grupos de entrenamiento. (1979) UNAM 105. Tesis. Lic.

(9) Pérez Arellano M. - Diagnóstico de necesidades de Capacitación de una Dependencia del Sector Público Federal. UNAM 1979. Tesis. Lic.

Bermudez Bucio (10), al igual que los dos anteriores, sugiere la creación de sistemas, que en este caso son para incrementar la calidad y la producción, aplicando la evaluación a las habilidades y conocimientos que el capacitado obtiene en las etapas de la producción.

Halfon Barrientos (11), propone una Psicología del trabajo, que debe ser vista a través de la educación para adultos, para que por medio de ella los adultos puedan desarrollar sus habilidades, conocimientos y actitudes - administrativas, sociales y técnicas; y así obtener el óptimo desarrollo -- del individuo y la organización.

Hernández Cruz (12), engrandece la Capacitación como un verdadero proceso educativo abierto, en donde la secuencia de experiencias recibidas, - son oportunidades en las que el individuo aprende de manera sistemática al abstraer los conocimientos, con base en los sucesos en donde la praxis propicia el cambio en el sujeto, motivado por las técnicas empleadas durante - la Capacitación.

López Esquivel (13), postula que la Capacitación es un proceso de -

-
- (10) Bermudez Bucio.- Componentes básicos para un sistema de Capacitación. UNAM 1981.-Tesis Lic.
- (11) Halfon Barrientos.- Evaluación de un Curso de Capacitación, UNAM 1977 Tesis Lic.
- (12) Hernández Cruz.- Metodología para la Capacitación, UNAM 1981, Tesis - Lic.
- (13) López Esquivel.- Técnicas para la Capacitación y desarrollo del per -

aprendizaje y como método de enseñanza en sí, se aplica para elevar al máximo el desarrollo del individuo, fomentando la idea de que al llegar a esta meta, se alcanza la libertad del individuo.

Pérez Arroyo (14), hace mención acerca de una de las limitantes psicológicas que se presentan en el proceso de los eventos de Capacitación; cuando el adulto tiene miedo al cambio en razón del aprendizaje de nuevos procesos laborales. Ante ello el autor, propone que se lleve a cabo en este proceso de encadenamiento de respuestas, hasta que se supere el temor al cambio.

Orozco Ponce (15), hace la observación de cómo emplear la instrucción programada dentro del concepto de estímulo-respuesta según Skinner, para emplearlo en particular en las actividades aisladas y prácticas de la Capacitación.

Baez Bajero (16), emite particularmente su opinión sobre el concepto de evaluación, resaltando la importancia de su uso, trascendencia y optimización en los procesos de la Capacitación, en donde los reactivos a ser me-

sonal, UNAM 1976, Tesis Lic.

- (14) Pérez Arroyo.- La planeación, programación y ejecución de la Capacitación. UNAM 1978, Tesis Lic.
- (15) Orozco Ponce.- Estudio de resultados de un Curso programado en una dependencia del Gobierno Federal. UNAM 1981, Tesis Lic.
- (16) Baez Bajero.- La evaluación en la Capacitación en un caso práctico.

dados son: la reacción que se tiene al evento; el aprendizaje que hubo, la actitud que se toma y los resultados que se obtienen antes y después del evento.

Sobre la participación del Psicólogo en la Capacitación, se puede concluir que ésta, gira alrededor de los programas de enseñanza-aprendizaje; y que aún, queda mucho por realizar en el desarrollo integral de la Psicología y la Capacitación en beneficio de la productividad y en razón del propio beneficio del trabajador, motivos que cuestionan a la psicología y su papel en la Capacitación para que surjan nuevas aportaciones, propiamente a la función del psicólogo en la Capacitación.

EL PERFIL DEL PSICOLOGO EN LA CAPACITACION.

Una reflexión de lo que hasta aquí se ha expuesto, cuestionará la necesidad de transformar, o no, los conceptos, métodos y procedimientos empleados en el terreno de la Capacitación (no obstante que las actividades de adiestramiento, entrenamiento, desarrollo, etc., son tareas específicas dentro del proceso de Capacitación, aquí serán empleadas como sinónimos a fin de enriquecer el contenido de la redacción). De esta manera, las empresas públicas y privadas interesadas en resolver este problema a fondo y elevar significativamente la producción en cualesquiera de sus áreas a un bajo costo y con mayores rendimientos, deberán modificar los esquemas que se tienen, para además, validar con hechos las acciones adiestradoras que se plan

tean con la Capacitación, a fin de que ésta, pueda ser vista en realidad como un sistema permanente y continuo de la productividad. Asimismo, se requerirá establecer las bases del desarrollo individual y grupal que procuren - la madurez personal segura, mismas que permitan al propio hombre integrarse a los sistemas productivos libre de tensiones personales, con una identidad y autonomía responsables, que hagan de su participación en la productividad una tarea eficiente en la aplicación de un grado de calidad en la mano de obra, sin olvidar que deben darse conjuntamente la transformación de los procedimientos y el asentamiento de las bases para el desarrollo colectivo, ya que sólo integralmente se podrá llegar a la productividad global.

Un muestreo de la participación del Psicólogo Industrial en el área de la producción y básicamente, en la Capacitación, brinda una visión amplia del panorama en que se mueve y en donde debe desarrollar: su creatividad, su participación y la apertura hacia otras disciplinas; siendo la organización de sistemas industriales productivos y la base de la dinámica que guardan los propios grupos, tareas centrales de su intervención profesional.

Esta situación manifiesta la problemática que se vive en la Capacitación hoy en día y que demanda acciones inmediatas. Por tal motivo se sugiere como alternativa llevar a el terreno central de dicho proceso al Psicólogo dinámico, para que la ejecución de sus conocimientos sea el eje y giren alrededor las actividades adiestradoras, y de ésta forma, se complete el ciclo vital con que se rige el proceso de la Capacitación.

En este sentido, dicha actividad, deberá partir inicialmente con el -

manejo de expectativas y fantasías por medio de los juegos vivenciales, - - con el fin de disminuir la tensión y generar un cambio de actitudes hacia - otras más positivas; y de este modo, se logre disponer de la concentración - y la atención requeridos para trabajar en las actividades técnico-operati - vas. Evento en que se logran conjugar los afectos, el intelecto y las ha - bilitades que son un reflejo de la actividad y desarrollo psicomotriz, in - ternalizado e interactuado por los sentidos y la destreza; en donde la sen - sibilización ha de servir de apoyo para mantener la motivación y la conduc - ta participativa activa; y que a la vez permita detectar el problema de ma - yor relevancia al presentarse la incidencia del mismo en el grupo, determi - nado por la observación de las actitudes y los comentarios de los partici - pantes. Posteriormente se podrá revertir el problema que bloquea el desa - rrollo conceptual en el grupo, para que en este sentido se brinde la opor - tunidad de que se de la concientización del mismo y pueda ser elaborado, y en la medida que se asimile se establezca la progresión individual y grupal que es vital para que se alcance el óptimo aprendizaje cognitivo durante la actividad adiestradora. Lo anterior permitirá agilizar las habilidades y aptitudes para que cuando el personal capacitado se integre directamente a la fuente en donde ha de aplicar los conocimientos aprendidos, realice sus actividades en forma eficiente.

Este concepto, parte de la idea de que el desarrollo individual abarca la esfera afectiva, intelectual y psicomotriz; motivo por el cual estas - funciones no pueden separarse ya que al interactuar conjuntamente; lo que afecta a una de estas áreas psíquicas, altera a las demás. Si han de some - terse las habilidades a un proceso de desarrollo específico, no puede descar -

tarse la participación de los afectos y el intelecto, porque de otro modo - lo que puede suceder, es que se instrumente de manera inadecuada a los recursos humanos, motivándolos a fallas intencionales que afectan enormemente en el rendimiento de los recursos humanos en la producción y en el aprovechamiento de los recursos materiales.

Esta idea induce a recordar que el hombre es un ser sensible y frágil a quien ciertas circunstancias le afectan, generándole angustia o temor ante los cambios imprevistos, razón por la que su tolerancia a la frustración y la ansiedad se altera sin que pueda controlarse adecuadamente, disminuyendo su grado de atención. Orgánicamente le deja estático, alterado y bloqueado, sin encontrar una salida que resuelva eliminar estas respuestas naturales hasta cierto nivel. Mientras no se logren controlar estos aspectos que interfieren entre el pensamiento y la acción, la forma de proceder y el desarrollo en la manifestación de las propias habilidades, no se podrá dar el equilibrio óptimo que se necesita para que la Capacitación logre su máximo nivel en la productividad.

La productividad en las empresas dirigida a la eficiencia, si es estimulada por el psicólogo dinámico en la Capacitación ha de propiciar un cambio en la dinámica de la administración y de los recursos, haciendo de esta participación una tarea activa en la producción. Con dicha acción, se ha de lograr incrementar el rendimiento de los recursos humanos al motivar las áreas afectiva, cognitiva y sensoriomotriz para disponer de los afectos

DESARROLLO COGNITIVO.

El desarrollo cognoscitivo desde el punto de vista interno a nivel celular, es el proceso por medio del cual se establece el equilibrio substancial de la inteligencia, la que se conforma con conocimientos que se adquieren cotidianamente por medio de las acciones que ejerce el propio ser sobre las experiencias que toma del medio ambiente del que se rodea, a través del equilibrio gradual, continuo y permanente, en donde la inteligencia evoluciona a pasos diminutos y progresivos. Los conocimientos, encuentran acomodo momentáneo, que se convierte en permanencia en un estadio de menor equilibrio; hasta que, con la maduración biológica en conjunto y con nuevas experiencias se propicia el paso a otro estadio superior, o de mayor equilibrio y madurez. En el lenguaje interno, esto también se traduce, como el paso de conocimientos de una situación de latente inestabilidad relativa e incoherencia de ideas, a un estado de sistematización en el que propiamente la madurez es el reflejo que manifiesta constantemente el intelecto, que a su vez, encuentra su correlato en la propia madurez emocional y afectiva.

Es de esta manera que las funciones superiores de la inteligencia y las funciones afectivas, tienden a conformar una estructura mental, en donde las fases sucesivas sobre las que se ajustan estas operaciones mentales durante el desarrollo psíquico, contribuyen a la movilidad que hace un tanto elástica a las acciones que se suceden internamente. Como consecuencia, cuanto mayor sea el movimiento interno que se realice, más estable será el estado de equilibrio que guarde el desarrollo psíquico.

Desde este punto de vista dinámico, la acción que se ejerce internamente sobre la experiencia, siempre presupone la existencia de una estimulación interna o externa, a la que se le llama motivación. Esta desencadenará la actividad mental y terminará por retroalimentar la propia acción que se ejecuta; en donde, bien puede ser respuesta a una necesidad fisiológica, afectiva o intelectual.

Este concepto, sugiere que la inteligencia por sí misma establece intentos para dar a entender, explicar o responder a todo tipo de problemas o a nuevos planteamientos que se presentan; en donde para llegar a establecer la resolución, la inteligencia ejecuta los movimientos de equilibrio estructural requeridos, para que se desencadene por sí mismo el progreso paulatino de las estructuras mentales y maduracionales, mismas que van, desde la esfera del comportamiento innato y elemental, hasta el comportamiento adquirido. Por lo tanto, la inteligencia enmarca y divide en etapas su propio desarrollo; y se deduce que la actividad intelectual: es la que en esencia motiva al Yo (sistema psíquico), para que a su vez estimula al organismo en general e investigue en campos desconocidos, hasta el momento en que con el aprendizaje y la experiencia, se adquieran los nuevos conocimientos. Pero este proceso, requiere un largo tiempo para que llegue a manifestar sus cambios visiblemente; y de la socialización, como vehículo entre la enseñanza y desarrollo intelectual como complemento a los afectos y las emociones. (17)

(17) Piaget J. - Seis estudios de Psicología.- Ed. Seis - Barral, México 1977.

De este modo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en que se sumerge el individuo, la inteligencia se somete a una modificación constante, propiciando un continuo movimiento de los conocimientos adquiridos, en donde para optimizar su función, la dinámica se ayuda de dos actividades, que son: la acomodación y la asimilación. (Piaget 1977). Estas permiten a los nuevos conocimientos guardar un equilibrio gradual, creciente, permanente y por ende dinámico, para que al momento de integrarse estos conceptos con los ya adquiridos por el intelecto, ayude a que no se realice una incorporación brusca.

Así, el equilibrio de la inteligencia, debido a su propia naturaleza, nunca podrá ser lineal, porque con la reelaboración y reconstrucción de la estructura psíquica que se realiza con las cogniciones nuevas, se efectúa un acomodo interno de las nociones para dar paso a las futuras asimilaciones estableciendo su propio ciclo. La representación y construcción de las operaciones que se aplican en el medio ambiente, generan el equilibrio y un desarrollo psíquico multifacético, mismo que podría compararse con un prisma que va multiplicando sus caras; o bien, apreciarse como una figura kaleidoscópica a la que se le agregan nuevos elementos, los cuales al girar sobre su cuerpo con cada movimiento propicia el crecimiento y aparición de nuevas facetas, permitiendo que con el acomodo y asimilación de la inteligencia, se ejecute una acción diferente a cada momento, estableciendo su propia estructura y equilibrio, pero integrada al total; en donde cada una de estas pequeñas estructuras, con la incorporación de cada elemento externo, aprende y ejerce una nueva acción que modifica sustancialmente al intelecto y con cada repetición posterior adquiere carácter propio, espontáneo y preciso; integrando su estructura ya desarrollada al desarrollo de la-

estructura intelectual. (18)

De esta manera, con base en la repetición de las experiencias, las nociones adquiridas conforman el conocimiento lógico; conocimiento, que varía en razón de los cambios que presenta la misma lógica durante el desarrollo ya que ésta tiene una tendencia maduracional. Por lo tanto, la lógica infantil establece una gran diferencia con la lógica del adulto y en consecuencia a partir de la elaboración que se efectúa de acuerdo a la repetición que se tiene de las experiencias. En la infancia, se posee una lógica basada en conjeturas y supuestos, mientras que en el caso del adulto, la lógica se maneja de una manera formal, hipotética y deductiva. En este sentido, comparativamente la vida orgánica con la vida material, presentan una tendencia maduracional; y por ende, asimiladora del medio ambiente, ya que a través de la praxis las estructuras psíquicas realizan la integración de los eventos externos, y en la medida en que se desarrollen las mismas estructuras, su radio de acción será progresivamente más amplio. Para lograr su objetivo, se auxiliará de los movimientos elementales propios de la percepción, que dan paso directo de las percepciones a la memoria, para que posteriormente con la asimilación se incorporen a la inteligencia. Estos pasos permiten reconstruir el estado inmediato anterior en el instante en que se viven los sucesos; y constituyen la anticipación y preparación de las aproximaciones de las experiencias nuevas. (Piaget 1977)

Para finalizar con este proceso evolutivo de la inteligencia, han sido descubiertos cuatro factores que son determinantes:

(18) Piaget J.- Problemas de Psicología Genética, Ed. Ariel, Barcelona España, 1980. Pag. 27

Herencia.- Se entiende que este aspecto denota la determinación genética, que nos muestra el grado de inteligencia que como materia cerebral, está sujeta a la modificación, ante la propia acción y los cambios que se experimentan en el medio ambiente para transformarla

Medio Ambiente.- Ante la estimulación ambiental, la experiencia que resulta del contacto directo del hombre con los objetos y las acciones que ejerce sobre los mismos, surge la introyección, como elemento que permite la incorporación y asimilación de los procesos físicos por la inteligencia.

Socialización.- El resultado de esta relación permite completar la asimilación de la propia interacción con los objetos que lo rodeen, en donde de la información, orientación y explicación complementarias, se postulan como medios de enseñanza, para sacar el mejor provecho de las experiencias vividas.

Estructura Psíquica.- La entidad mental provee de un equilibrio y una latencia, necesarias para darle acomodo a las nociones nuevas dentro de las ya adquiridas y así no exista caos o desajuste de las ideas en el momento mismo de internalizar las experiencias, por lo tanto, el equilibrio que proporciona el sistema, es una actividad reguladora, compensadora y dinámica que se encuentra al servicio del desarrollo intelectual. (Piaget 1980)

LA INTELIGENCIA Y SUS ESTADIOS.

Para entender los procesos por medio de los cuales se transforma el desarrollo de la inteligencia, se presentó la necesidad de crear una estructura que diera cuenta de la explicación racional de la entidad cognoscitiva. En los estudios realizados sobre la actividad intelectual, se descubrió que entre lo innato y lo aprendido se encuentra una zona esencial para las autorregulaciones inherentes al desarrollo intelectual que desempeña una relación bilateral entre ambas acciones. Este evento se deduce por medio de un principio genético y fisiológico, en donde las regulaciones del sistema nervioso central y en especial de la blastula, emiten las regulaciones fisiológicas y las propias retroalimentaciones del S.N.C.; razón por la que se considera esta regulación, una respuesta universal y un mecanismo general de las reacciones orgánicas, al igual que lo son las reacciones cognoscitivas. (19)

Estos movimientos inherentes a las funciones mentales, fueron denominados estadios, los cuales conforman las diversas estructuras intelectuales y requieren de una manifestación secuencial para no traslaparse entre sí; ya que cada estadio debe observar un desempeño independiente entre uno y otro, demostrando que cada una de estas estructuras, tiene su propia génesis; así como cada génesis tiene su propia estructura.

De la dinámica que prevalece, surge el equilibrio que proporciona la--

(19) Piaget J.- Epistemología Genética; Ed. Salpin, Argentina 1977, Pág. 72 a 81.

estabilidad de los factores que integran a los estadios y le dan una propiedad y diferencia a cada uno de ellos. El movimiento interior, modifica los caracteres internos de los estadios, que junto con las nuevas cogniciones, transforman al intelecto a través de los estadios, compensando la pérdida o ganancia de los conocimientos y dando acomodo momentáneo, para que se presente la asimilación. Todo esto puede transcurrir a pesar de que permanezca estático el medio ambiente. (Piaget 1977)

La manifestación de los caracteres momentáneos y a la vez secundarios, se modifican a causa del desarrollo posterior que tienen; dando en respuesta a la necesidad interna, un crecimiento de la estructura en búsqueda de una mayor y más organizada; ya que la existente es insuficiente, resultando así una entidad mental y un organismo más desarrollado. (Piaget 1977)

El periodo comprendido entre el momento del nacimiento y la adquisición del lenguaje, es de vital importancia para el desarrollo intelectual y afectivo, debido a los extraordinarios progresos que se presentan en esta etapa. Inmediatamente después del parto, y aún antes, el nuevo organismo se incorpora a la ejercitación continua de los aparatos reflejos, desarrollando así la coordinación sensorio-motriz, para que a partir de esta actividad se dé pauta a la manifestación de las tendencias instintivas heredadas como: la nutrición y el sueño. En un futuro inmediato, los ejercicios pasan a ser los arcos reflejos. La percepción y los hábitos, se integran a los esquemas de asimilación para que en esta forma se constituyan los comportamientos adquiridos, los que se diferencian claramente de los hábitos y se organizan en conductas cada vez más propias.

Las acciones que se integran con la ayuda de la experiencia en el niño neonato, propician que la inteligencia se desarrolle antes que el lenguaje; y aun más, antes del pensamiento. De ahí, la importancia de esta etapa por que se supone que el pensamiento puede operar con todos los caracteres verbales, mismos que le dan contenido a las ideas propias y vienen a ser un proceso de lenguaje interiorizado. (Piaget 1977) Practicamente se puede decir que la inteligencia es un esquema sensorio-motriz, durante el transcurso de los primeros estadios, aplicándose en la manipulación de objetos, percepciones y movimientos que se manifiestan en los esquemas de acción, los que con la practica día con día son más organizados. De esta manera, se concluye que al finalizar la aplicación de un mecanismo sensorio-motriz, se lleva a cabo una madurez relativa de las funciones mentales. Los objetos externos se transforman en representaciones internas que a su vez, conforman la conceptualización que debe alcanzar un umbral y establecer un giro total para recorrer ahora el camino a la inversa y poder así, poner en práctica los procesos internos en que han sido asimilados los conocimientos en el mundo exterior.

En esta acción, denominada revolución intelectual del organismo, por que se involucran factores internos y externos, el unico que recibe un beneficio directo es el YO , en donde la dinámica que propicia la constante interacción entre estas entidades determina una actividad creciente y origina que la agitación interna eleve el grado de cognición; haciendo hincapié que durante el proceso, es indispensable la estimulación medio ambiental, a fin de introyectar los objetos que intervienen en las operaciones y futuras representaciones en los procesos de mundo interno. La ausencia sustancial de toda estimulación al inicio de la vida, no permitirá consecuentemente la -

construcción de objetos fijos y permanentes que coadyuven en la elaboración y paso egocéntrico del infante y la integración del universo exterior en un plano interno, impidiendo de esta manera la transducción mental de un estadio de menor equilibrio a otro superior, motivo por el que la variación existente afectaría igual y directamente: al intelecto, los afectos y desarrollo. Ello debido a que las funciones afectivas, motoras y cognitivas, se observan dentro de un marco indisoluble y complementario del comportamiento humano. (Piaget 1977)

LA FUNCION DE LOS ESTADIOS Y ALTERACIONES QUE AFECTAN EL DESARROLLO MENTAL.

En general todo sistema opera mediante un proceso establecido y con un cierto orden para que la ejecución de las funciones que realiza se lleven a cabo dentro de un margen de tiempo determinado y se obtenga un buen desempeño de las estructuras que conforman al sistema. A partir de este hecho, se desprende la explicación del comportamiento celular que proporciona equilibrio a la entidad psíquica. Por lo tanto, ésta conducta es un factor esencial y su labor, es mantener la homeostásis del organismo, en un estado dinámico y estable durante el proceso del: desarrollo, introyección de conocimientos, madurez e intercambio de información; para conformar una etapa de transición y latencia entre el paso de un estadio a otro, donde cada estadio consecuente del anterior, es nuevo para el organismo, siendo éstos más estables y superiores.

De no existir los ajustes que emplea automáticamente el aparato psíquico, bien podría presentarse un estrepitoso aceleramiento de las funciones mentales durante el desarrollo o aprendizaje, que en caso extremo ocasiona-

ría la ruptura del equilibrio en el que se sostienen las estructuras cognitivas. En caso contrario, se efectuaría un detenimiento que terminaría por atrofiar al desarrollo y estabilidad de las mismas estructuras al momento de ser alterada la dinámica con que opera el organismo. De esta manera el conocimiento oportuno de la existencia de probables accidentes en las estructuras psíquicas, podrá prevenir graves consecuencias, tanto en lo intelectual como en lo emocional; porque al ser considerados estos aspectos dentro de los sistemas de enseñanza-aprendizaje, facilitan la libre enseñanza y brinda un apoyo a la educación formal, en la medida en que la toma de conciencia, la autodidáctica, la determinación y libre convicción permitan la trascendencia en el desarrollo de la enseñanza.

El aceleramiento, retraso o desequilibrio estructural que afectan a la maduración normal del intelecto, no son únicamente causas ocasionadas por fallas atribuidas a factores estructurales internos, sino también, la ausencia, privación o exceso de afecto deterioran a la inteligencia. Y es que, en el desarrollo indisoluble de las áreas afectivas y cognitivas, se re-
troalimentan la una con la otra. La diferencia estriba, en que los afectos conforman la energía móvil de las emociones y no modifican y alteran las estructuras mentales, mientras que el intelecto, es la praxis de los conocimientos que estructuran la psique. De esta manera, cabe señalar que, en razón de las experiencias vividas en el presente, se determinan las vivencias afectivas del pasado al estructurarlas el YO, debido a que la evocación de los recuerdos se encuentran en constante reestructuración de acuerdo a las emociones presentes. No obstante, en el caso de que el recuerdo se acompañe de la conscientización, las circunstancias del recuerdo mismo cambian; ya que la toma de conciencia es propiamente una reorganización de los

sucesos que han pasado y ya no, una evocación de los recuerdos; motivo por el cual en estas circunstancias la memoria se emplea como un banco de información incompleto que al auxiliarse de la lógica racional del intelecto y alterado por la relación afectiva prevaeciente, el YO en forma global reconstruye y organiza deductivamente el pasado. En consecuencia, las experiencias vividas en el pasado pueden alterar la manifestación ausencia, aceleración o retraso de un estadio, situación de la que se desprende otra tesis.

Dentro del plano biológico, la asimilación como actividad pensante es la prolongación de la estructura intelectual que instrumenta la dirección, intensidad y grado de maduración de los conocimientos. De esta manera inconscientemente precede el paso de un estadio a otro por lo que, los conocimientos se desplazan libremente mientras que las represiones afectivas ejercen un dominio sobre la inteligencia; y la memoria, no hace posible su intervención durante la manifestación de este proceso. (Piaget 1980)

De acuerdo al anterior postulado, la memoria es una función del intelecto que durante la infancia es el resultado de la mezcla que conjunta la realidad y la fantasía. Así, entre ambas, construyen las historias que no precisamente son reflejo de la realidad circundante. Pero la memoria, es una entidad organizada que se va desarrollando al igual que lo hace la inteligencia en general; desarrollo en el que muestra constantemente la tendencia por construir internamente la realidad que se vive en el pasado inmediato, para conformar el banco de datos que se representa a través de los recuerdos. En la relación inseparable de los afectos con la inteligencia- la teoría propuesta por Freud del inconsciente afectivo, vino a dar la cla-

ve para la conjunción entre las teorías del desarrollo cognitivo y el afectivo porque la toma de conciencia de lo inconsciente es la conceptualización de un evento que incorpora el Yo a la psique inconscientemente; por lo que al elaborar dicho evento, racionalmente constituye una acción pensante y establece un acto de comprensión. Este hallazgo realizado por Piaget (1977) manifiesta claramente la relación existente entre los esquemas intelectuales inconscientes y la reflexión consciente.

TEORIA DE LA INTELIGENCIA.

Los fundamentos de los actos inconscientes y la toma de conciencia que planteo Freud a través de su teoría del psicoanálisis, constituyen el origen de la teoría del desarrollo cognitivo, porque la tesis enunciada manifestó la necesidad de resolver el problema explicativo del inconsciente, la función que tenía dentro del terreno afectivo, su relación con lo intelectual, aspectos que encubrían un desarrollo conjunto que fueron descubiertos separadamente pero que vinieron a demostrar que el desarrollo intelectual, sensorio-motriz y afectivo constituyen los procesos por medio de los cuales se conforma el carácter.

De lo anterior, cabe señalar que la actividad inconsciente es imprescindible en la asimilación de las experiencias que se viven, ya que en ésta, se depositan aquéllas que la psique no alcanza a elaborar afectivamente y por lo tanto muestran una tendencia a sumarse a las experiencias ya introyectadas, mismas que ya han sido sumadas a las más antiguas. Esta acción conceptualiza los sucesos que operan internamente, demostrando que el desarrollo cognitivo y afectivo transcurren al mismo tiempo, situación

que caracteriza a ambas teorías en ser una continuidad subyacente de la -
psíque y una manifestación unilateral de una con la otra, en donde, una es
la dinámica que conforma la energía que motiva a los afectos y la otra, es
la técnica acoplada e instrumentada por el sistema sensorio-motriz de lo -
intelectual. (20)

Para ejemplificar este aspecto nada mejor que el acto de succión que-
es de trascendental significado en la historia de todo ser. Este comporta
miento crea y deja huella en los esquemas sensorio-motores primitivos; así
como en la relación afectiva, resultado de esta acción, que posteriormente
determinará las futuras relaciones afectivas entre el Yo y los objetos que
le rodean; es por tal motivo que, esta acción es señalada como el princi -
pio de la socialización afectiva del pensamiento. (Piaget 1977)

A partir de este concepto, el inconsciente es observado como una enti
dad que se encuentra al servicio del Yo, que como estructura interna debe-
tener una connotación dinámica que le sirva de enlace para el análisis del
simbolismo intelectual que guarda en sí, el propio inconsciente; para que
de esta forma de fundamento a su existencia. La conciencia al tomar cono-
cimiento de las manifestaciones inespecíficas e inconcretas que represen -
tan la parte del ser, no se percata de lo que le sucede a sí mismo en el -
instante en que se lleva a cabo la conducta inconsciente general; de esta-

(20) Piaget J. - La formación del símbolo en el niño. Ed. Fondo de Cultura
Económica, México, 1977. Pag. 250 a 273

manera, el inconsciente permanece latente entre la diversidad de contenidos de lo inconsciente y por lo tanto, resulta ser la parte opuesta a lo consciente; en donde la entidad consciente es la que tiene conocimiento de las representaciones y operaciones que resultan de las experiencias con los objetos del mundo real. En caso contrario, el inconsciente es igual al sueño, la fantasía o la irrealidad. De esta idea se desprende que -- cuando el ser es un infante pueden existir todas vías para hacer consciente lo inconsciente, mientras que, cuando sea a un más adulto, la distancia entre lo real y lo irreal es cada vez mayor; por lo que sólo a través de imaginación o juego simbólico se podrán acercar a estas entidades.

El juego simbólico, representa una forma de expresión y una actividad que opera en la asimilación de la realidad que también se encuentra al ser vicio del Yo; y en el más amplio de los sentidos, viene a ser una asimilación aparte de los conocimientos actuales que se viven; y en sí, es la representación anterior de lo que es el símbolo inconsciente.

Durante la actividad del sueño, el contenido del mismo sucede alrededor del Yo; y por lo tanto es natural que surjan tendencias represivas que actúan sobre el contenido inconsciente del sueño, particularmente sobre el estado de indiferenciación que existe entre el Yo y el mundo exterior o real y que representa una situación en donde se manifiesta la consciencia del Yo. Por lo que se deduce que la asimilación de la realidad al ser ex pon tá nea, le da contenido a la vivencia que se asimila, para que adquiera un simbolismo el propio inconsciente.

Para los cognoscitivistas, el sueño representa una actividad "tactilo

cinestésica visual coordinada" la cual, por medio de la función onírica se adapta a la realidad mediante el intercambio de estímulos entre ambas acciones simplificadas por los movimientos de asimilación que guarda el organismo con respecto al mundo real. El acomodo que da lugar al proceso en el que se desencadena el juego simbólico o real y ante la representación de los objetos de los que se sirve el sueño, la asimilación, se limita únicamente a los intercambios que hay con la realidad; siendo este el momento en que se realiza una separación casi completa entre la actividad interna y el mundo exterior, para asimilar así, los objetos sin ninguna resistencia del Yo. Por lo tanto, toda representación inespecífica se integra al contenido del sueño para conformar un simbolismo lúdico, que se retroalimenta de energía y busca salida con el fin de encontrar acomodo junto al simbolismo inconsciente durante el sueño, en donde toda la información que se recibe y no es asimilada se integra al contenido inconsciente para manifestarse abruptamente con la intención de ser asimilada. De esa manera, la función del simbolismo inconsciente del sueño es muy diferente a lo que pasa con el juego simbólico que se establece durante el estado de vigilia; el juego real, conforma imágenes que se representan internamente buscando acomodo para ser asimiladas durante la praxis de las experiencias; mientras que las imágenes que no son asimiladas, encuentran acomodo en la actividad onírica como simbolismo inconsciente y a su vez lúdico, resultado de una percepción indirecta del mundo exterior. Esta comparación, del simbolismo inconsciente con los procesos mentales que presenta el desarrollo, permite situar al pensamiento como entidad simbólica inconsciente, misma que funciona como un elemento del conjunto estructural que ejerce el equilibrio mental.

LA FORMACION DEL PENSAMIENTO.

El desarrollo del pensamiento se centra basicamente en el equilibrio- que guardan las propias ideas cuando estas actuan en el mundo exterior. Es decir, en la medida en que la acomodación y la asimilación de la realidad- opera en el mundo interno y a la inversa. en la medida en que la asimila- ción ejerce sus cambios, se permite el progreso del intelecto; y con ello, la dinámica de acoplamiento entre el juego simbólico y el mundo externo, - para que el pensamiento adquiera el desarrollo necesario y posteriormente- se integre a la inteligencia en forma general. De esta manera, el simbo- lismo consciente que se obtiene de este proceso pensante, se transforma - en una serie de idea sin límite imaginativo y creativo; en donde el sim- bolismo inconsciente se vincula estrechamente a los esquemas afectivos, -- porque los afectos se encuentran ligados siempre al juego y a la inteli- gencia; interviniendo igualmente en el sueño y generando acciones que se - alcanzan unas a otras. Así los afectos, al principio se manifiestan repe- titivamente, alimentándose de las acciones reconocitivas, las que a su vez- establecen contacto con las operaciones generalizadas, en donde la asimi- lación integra a todas las fuciones en una sola, para darle contenido a - los sueños o una explicación a las vivencias diurnas.

De ser exacta esta concepción, el presente correlato podría hacer más explícitas las teorías del pensamiento y la del inconsciente afectivo; de tal manera que serían simplificadas dentro de un mismo símbolo, integrando una dinámica en común, la que podría llamarse; el desarrollo afectivo-cog- nitivo de la Psicología Dinámica.

En sus estudios Piaget (1977) encontró que los afectos en esencia son inconscientes al igual que el intelecto, debido a que toda asimilación que no encuentra acomodo en la estructura actual que observa el organismo, no establece un equilibrio en la comprensión, ni llega a formar una generalización intencional; por lo tanto, cada acción pasa a ocupar un lugar inconsciente, de tal manera que si se plantea un problema nuevo se lleva a cabo una transferencia sensorio-motriz, en donde el organismo emplea inconscientemente los esquemas aprendidos con anterioridad. Por un lado, se aplica el pensamiento reflexivo o científico ante la experiencia nueva transponiendo las críticas, costumbres y conocimientos que le son dominio en otros terrenos, pero ajenos ante la nueva praxis. En tal caso se podrá observar que la asimilación permanece inconsciente en gran parte; y por otro lado, hasta el momento en que se llega a manifestar la generalización de una idea constructiva fecunda, no se dan más que aproximaciones, que con el fin de concretar las ideas surgen inespecíficamente de algún lugar de la psique, no obstante que la inteligencia sea lúcida; ya que el mecanismo interno a través del cual se dan las asimilaciones, rebasa la toma de conciencia mostrando solo rasgos de reflexión recurrente pero incompleta, que no llega nunca a completarse, porque la reflexión que se realiza es inconsciente.

La información que se introyecta se asimila durante la ejecución de cada nueva praxis realizada en el mundo real, siempre será dinámica e inconsciente; ya que en el instante en que sucede no entra en función la memoria; porque la represión que ejerce la estructura psíquica sobre la inteligencia es superior. Ello trae como consecuencia (en caso de ser compara

bies los esquemas afectivos e intelectuales), que la condensación y desplazamiento, mismos que equivalen a la generalización y abstracción entren en operación directa, al momento de condensar el símbolo, producto del juego-simbólico que tiene como finalidad, la simulación de los eventos que se suceden constantemente, desplazando las imágenes que se tienen de las asimilaciones afectivas. De esta manera, se deduce que: si no hay abstracción sin generalización, el símbolo no se podrá condensar sin que se desplace; y por lo tanto, no habría reflexión alguna con lo concreto. No existiría el pensamiento simbólico; el cual obedece a los mismos procedimientos del pensamiento general; salvo que en el primer caso la asimilación se adelante al acomodo y se prolongue el juego simbólico en dirección de la asimilación pura. (Piaget 1977)

EL JUEGO SIMBOLICO EN LA EVOLUCION DEL PENSAMIENTO Y LA ACTIVIDAD SENSORIO MOTRIZ.

El hombre para poder socializarse tuvo que realizar varios intentos con las formas de expresión, hasta que, logró manifestar adecuadamente las inquietudes internas que son resultado de la interacción con su medio-ambiente. De esta manera, el hombre creó infinidad de símbolos, señas, locuciones y vocablos que conformaron el código con el cual se facilitó la convivencia. Sin embargo, cada pueblo se empeñó en resguardar sus intereses y hacer conquista de otros pueblos, para establecer un dominio territorial. La cultura y el idioma fueron intercambiados y enriquecidos con las luchas; y con ello se fomentó la expresión del lenguaje más generalizado. El corporal. Hubo necesidad de regresar inconscientemente a la etapa más temprana del individuo, en donde se conforma el mundo interno con las-

representaciones del mundo externo. Ahí el ser revierte aquello que encontró acomodo y asimilación a través de las acciones corporales, que son intentos de reflexión conjunta (Psicomotriz), de lo que sucede en el afuera, permitiendo que esta dinámica estimule toda actividad mental que se realiza. Es así como, en esta edad temprana, junto con el desarrollo sensoriomotriz, aparece el juego e imitación, cuya participación es esencial en el desarrollo integral del Yo, al introyectar la realidad con las percepciones que se dan al lugar, y donde la psique estructura intentos adaptativos-- al manifestarse la inteligencia y el carácter. En esta etapa, la estimulación genera directamente descargas afectivas las cuales producen una serie de movimientos que adquieren carácter propio involuntario, automático e indiferenciado, que con el paso del tiempo han de conformar el juego que ocupará una parte importante de las acciones y comportamiento en el futuro.

Las descargas afectivas sensoriomotoras no tienen un límite determinado, ya que los conocimientos y acciones que se llevan a cabo se van ampliando siempre en forma creciente en razón de la interacción de la experiencia ya vivida con la nueva. Este comportamiento permite posteriormente dar paso a la imitación, misma que en un principio es la representación de los movimientos corporales como la sonrisa, que aparentemente se ve, como un juego autista, pero que con la tendiente repetición se encausan a la imitación dándole verdadero significado al juego en los primeros meses de vida. Con el paso del tiempo, las imitaciones y juegos simbólicos, dan lugar a la asimilación inconsciente y paso a la manifestación de la inteligencia, la que opera en el inicio, como autoconciencia para diferenciar el sí mismo de los demás.

Esta diferenciación del Yo con la otredad, permite la repetición de los esquemas adquiridos con anterioridad y que conforman el carácter del Yo. Por lo que al emplear dichos esquemas ante nuevas experiencias, se permite que las imitaciones sean favorecidas a causa de la combinación lúdica que - presentar los movimientos aplicados durante el juego, haciendo que se facilite y complemente un esquema con otro sin requerir de ensayo alguno y sin mayor esfuerzo que el que la actividad demanda. De esta manera, la conducta lúdica adquiere un gran significado en el comportamiento del Yo, porque su característica espontánea se refleja en la actividad sensorio-motriz durante el juego; en donde, la coordinación, la rapidez, movilidad y diferenciación que tiene a lugar durante la ejecución inmediata anterior a la coordinación motriz que se da en el juego, le proporciona un especial significado a la manifestación lúdica, que tiende a transformar los objetos externos en imágenes; y en la misma proporción en que los introyecta, se da origen a la imitación; misma, que en un sentido amplio, es una actividad diferida en el tiempo que se deposita en el afuera junto al comportamiento y surge para establecer el juego simbólico y contribuir al desarrollo intelectual.

Para clarificar esta acción, bastan estos ejemplos de la infancia: la caja de zapatos que asume el significado figurado de plato, sombrero, casa, etc., o bien, las gesticulaciones del infante que imitan: el dormir, comer, escuchar y a algunos animales. Estas imágenes proyectadas en el afuera, son producto de la estimulación a la fantasía, la que adquiere un carácter propio constructivo y afectivo, en donde la acción: propicia la imitación en el juego, prolonga la acomodación y la asimilación, pasa al servicio del Yo. Por lo tanto, la actividad lúdica no transporta la asimilación misma del juego, pero a causa de la dinámica progresivamente se hace-

extensiva a la conducta, hasta llegar al nivel en que se asimila por completo. De esta manera, el comportamiento se adapta al medio ambiente y la actitud que se guarda ante las nuevas experiencias, difiere en razón del grado de dificultad, lugar y tiempo en que se efectúa la acción. (Piaget - 1977)

Los esquemas de imitación establecen réplicas de comportamiento práctico, que permite prolongar las imágenes que se representan internamente, movilizándose para ponerse en práctica durante el juego simbólico y así, desarrollar el pensamiento de la infancia; que a diferencia del adulto, cuando emplea la imaginación superior o reflexiva, la imitación se integra directamente a la inteligencia; porque el juego es asimilación sensorio-motriz que se convierte en juego simbólico y se prolonga en un simbolismo inconsciente, mientras que el simbolismo lúdico en la actividad reflexiva, se integra a la inteligencia.

La estructura psíquica da acomodo a las conductas imitativas en las áreas sensorio-motrices, en donde la asimilación espontánea que se lleva a efecto, diferencia y disocia como consecuencia a cada uno de los comportamientos imitativos para que las imágenes que resultan del juego simbólico se graben internamente y separen los significantes que requiere el organismo durante el desarrollo de la asimilación lúdica; para que con el acomodo que encuentra la imitación al integrarse al pensamiento, se proporcionen las significaciones. En ambas conductas mentales se alcanzan a tocar los mismos objetos imitados. Esta integración progresiva entre la acomodación imitativa y la asimilación constructiva son producto de la amplificación gradual y siempre creciente, que constituida a través de la coordinación

entre la propia acomodación y asimilación, da un equilibrio simple entre las estructuras para que forme la inteligencia sensorio-motriz; en donde el acomodo, depende de las acciones que genera la asimilación para que se presente la imitación; o bien, la estructura actúa a la inversa: la asimilación determina la acomodación para que exista el juego simbólico; de tal manera, que la imagen imitativa que resulta del acomodo y del simbolismo lúdico (efecto de la asimilación), se relacionan para conformar la representación cognoscitiva, la que se complica con la aparición e intervención del lenguaje, que al emplearse como medio de comunicación, permite que se integren los conceptos y nociones en una sola operación, dentro del mundo del pensamiento, como un sistema colectivo de símbolos, señales y signos que conforman un idioma propio, y una expresión del organismo que lo maneja. (Piaget 1977)

Así, la primera fase de desarrollo que se presenta posterior a la aparición del pensamiento es la incorporación de todos los conceptos que proporcionan significantes a las propias motivaciones del organismo: asumiendo una actitud egocéntrica en la asimilación, vertiendo un proceso conductual adaptativo con la realidad que lo rodea, apoyándose en el juego simbólico y reforzando el pensamiento egocéntrico; que de alguna manera, deforman la realidad al entrar en contacto con las propias fantasías, a fin de poder ser asimiladas, y estar al servicio del Yo, para que al momento en que se obtenga el equilibrio, la acomodación y asimilación, fusionen la imagen con el símbolo; y de esta manera, concretar el pensamiento lógico.

En la infancia, el razonamiento empleado durante el aprendizaje es práctico, a fin de prolongar las coordinaciones sensorio-motoras existen -

tes, entre las acomodaciones, asimilaciones y propiamente el pensamiento lógico. La asimilación egocéntrica cuya prolongación constituye el símbolo lúdico y la experiencia mental, es la acomodación de los pensamientos transductivos que tienen por significadores a las imágenes imitativas que representan los factores en que se centra el pensamiento.

"La transducción, constituye así, el resultado de un equilibrio incompleto entre la asimilación deformadora y una acomodación parcial". (Pag. - 325) de ahí que la transducción sea un vehículo de los esquemas prácticos - aplicados a las experiencias, que aportan un razonamiento falso e incompleto cuando el razonamiento no tiene un anclaje sobre una reflexión intelectual y necesaria; y aporta razonamientos completos, cuando las acciones recaen sobre los objetos individuales y generalizados con anterioridad. Porque el pensamiento es transductivo antes que deductivo e inductivo. De esta manera se aprecian dos tipos de inteligencia: la sensorio-motriz (Práctica) y la conceptual (Deductiva e inductiva); y ambas difieren en la continuidad de la inteligencia. Diferencia que se denomina oposición estructural; en donde la primera, no puede constituir al pensamiento lógico; porque este tipo de inteligencia, tiende al éxito y no a la búsqueda de la verdad. Es puramente vivida, no pensada. Encuentra la satisfacción al momento de llegar a la meta perseguida. No cuando obtiene la explicación y comprobación de la misma. Por lo tanto, trabaja directamente con las realidades, porque está limitada a los elementos perceptivos y no a los signos, símbolos, esquemas representativos y conceptos; en donde, para el paso de una inteligencia a otra, sin alterar la estructura, se requiere de algunas condiciones para que se lleve a buen término; una aceleración rápida en la que el móvil en conjunto, propicie la toma de conciencia y esboce la comproba -

ción y explicación fundadas, que substituyan a la meta meramente práctica, y se acompañe de la socialización durante el proceso en que se vale del empleo de símbolos para construir el pensamiento individual en una realidad objetiva y común de los demás (Piaget 1977).

Ahora bien, todo comportamiento que asume el hombre en el terreno que sea y la finalidad que le dé, en el momento que transcurre; la conducta que el ser manifiesta, es un conjunto de nociones y conocimientos que pone en práctica con la ayuda de las disposiciones afectivas, siendo éstas últimas, las que determinan la carga motivacional que dan como resultado un especial interés, mismo, que relaciona al hombre con las actividades que realiza, completando así, la práctica y experiencia que se tiene, tanto particular, como general de los eventos vividos, y para mantener así, un equilibrio constante.

La importancia de la motivación es trascendental para la formación de los intereses, porque prolonga la necesidad real fisiológica, al campo vivencial de nuevas experiencias, en donde un evento que es capaz de llamar la atención del ser por su novedad, crean necesidades o bien las complementa, para aplicar acciones ante las nuevas experiencias, facilitando la asimilación, donde: la motivación se retroalimenta con la misma actividad y disminuye la fatiga, se incrementa el interés y se movilizan las reservas de energía. Es en este momento, en que el lenguaje se pone al servicio del Yo y se emplean toda la gama de signos verbales a fin de dar acomodo momentáneo a la información mostrando así la disposición prevaeciente en el intercambio intelectual de valores, y en consecuencia, la nueva praxis ha adquirido un valor mayor para el ser.

Cabe señalar que la escala de valores e intereses, es el resultado simple a una manifestación de necesidades internas creadas y favorecidas positivamente por los sucesos vividos en el mundo real, que dentro del grado más avanzado en las capacidades del hombre; el sistema de valores, se ejercita implementando acciones que le permiten salir de la situación de latente espera, de nuevas experiencias; en donde, se pueden construir desde: pequeñas teorías explicativas, sistemas de comprensión o la capitalización de los ejercicios mentales que pueden existir en el mundo pensante. La motivación, elimina ciertas barreras o bloqueos, permitiendo: la libre reflexión sin atavismos, la construcción de ideas generales y abstractas para lograr el equilibrio intelectual; además, la reflexión tiene como principal objetivo el de poder anticiparse a las acciones, valiéndose de la interpretación de las experiencias vividas, traspasando al sentimiento práctico y concreto del hombre ordinario, para elaborar una serie de construcciones precisas o un tanto indefinidas, las que al fin y al cabo, son deducciones racionales de la vida anterior, y propia de cada hombre.

Por lo tanto, la reflexión no tiene como fin contradecir las experiencias vividas, sino que las experiencias personales del hombre, aquejan la verdad, su verdad, y lo que se cuestiona en la reflexión es la contradicción de un ser y otro.

DESARROLLO AFECTIVO.

Desde el punto de vista dinámico operacional y dinámico analítico que guardan indisolublemente los procesos afectivos, intelectuales y sensorio - motores, la maduración afectiva al igual que la praxis cognoscitiva aplicada, constituyen la estructura dinámica que provee del desarrollo psíquico a todo ser humano; por lo tanto, en la Psicología dinámica el acto de succión representa la primera gran relación que genera el inicio de la evolución - psíquica de las áreas mencionadas; y con ella, se da origen al principio - del placer y displacer, determinando así, las futuras relaciones objetales entre la estructura interna y el medio ambiente. Donde la intensidad que muestran los procesos psicológicos durante las vivencias posteriores, con - formarán el carácter; y a su vez, entretendrán una cadena de sensaciones y emociones que buscarán una salida y un objeto en el mundo real que satisfaga a la libido, que orgánicamente describe al comportamiento; y en un rango más elevado y analítico, la personalidad del individuo.

Tal definición requiere de una breve explicación del proceso por el - cual la teoría del desarrollo afectivo dió a conocer los conceptos esenciales que fundamentan tal afirmación.

En el enfoque dinámico de la personalidad, el primer vínculo que se - estableció en la psicología moderna para dar una explicación de lo que ocurría con los procesos internos de la psique, fué el Psicoanálisis. Por lo que en la actualidad el Yo representa la parte medular de la personalidad. Razón por la que el presente análisis se aboque a la descripción de los -- pasos fundamentales que configuran el pensamiento analítico para formar y

ordenar los procesos de la psique, con los que describe el modo en que el ser se autodetermina psicológicamente.

Inicialmente Freud (21), propuso el método psicoanalítico como una técnica orientada al tratamiento de pacientes histérico y neuróticos, en cuyas sesiones, procedía empleando la hipnosis para lograr compenetrarse a la raíz del problema del carácter; y así, estar en la posibilidad de poder ayudarlo. El método, se conjugó a la experiencia anticipada en el campo de la investigación de la Biología y Anatomía comparada del Sistema Nervioso, por lo que posteriormente los datos obtenidos, le permitieron establecer la existencia de una estructura interna provista de los mecanismos neurológicos, que constituirían al aparato psíquico, dueño de las acciones mentales - afectivas, motoras e intelectuales - del ser, lo que sería la base en el ulterior desarrollo de sus teorías.

Este aparato psíquico, lo configuraron tres entidades: yo, super yo y ello, en donde el super yo, rige la vida mental del yo por medio de la presión moral de los actos inconscientes del ello, mismos que operan a través del yo junto a los mecanismos de defensa, cuya finalidad de la interacción, es la de preservar la estabilidad dinámica de la psique.

En otro de sus estudios, enuncia que el principio del placer tiene su origen en las pulsiones irracionales determinado por la herencia; y se re- troalimenta, junto con la evolución de la psique, formando núcleos o ca -

(21) Freud S.- Obras completas.- Ed. Biblioteca Nueva. Madrid 1968.

textas con una carga de energía específica para manifestarse en las diversas etapas del desarrollo -oral, anal, falica, latencia y genital-; y marcar la búsqueda, de un objeto libidinal que ha de satisfacer el deseo y generar placer, denominando así la teoría de la libido.

La mayor parte de estos eventos trascienden inconscientemente, sin que la lógica del Yo se ocupe del análisis de los sucesos, lo que motivó a la tercera herida al narcisismo; en donde además la acción que realiza la represión, se encarga para que la naturaleza de los actos inconscientes no lleguen a la conciencia, en un intento de preservar el equilibrio mental. De tal suerte que si se hace un uso excesivo de la represión, o si se desequilibra la función, puede afectar el desarrollo normal de la libido, alterando los procesos psíquicos, generando anormalidades como la fijación o regresión que son causas del deterioro mental, de los complejos y el desequilibrio. Estas razones, fueron suficientes para estructurar los mecanismos para poder traer a la conciencia el contenido latente que se guarda oculto en el comportamiento; y así, entender el proceder del ser; siendo la base de este procedimiento, el análisis e interpretación de los actos fallidos y de los sueños.

La extensa obra del autor, ha dejado huella en el quehacer psicológico de la ciencia, por lo que esta pequeñísima síntesis, es sólo una muestra de la inasequible capacidad literaria y acervo clínico (neurológico y psicológico), para abordar y explicar los esquemas que rigen la vida interna del organismo, en donde la concepción de este sistema: abrió el campo de la investigación psicológica, brindó la oportunidad de construir, ampliar y enriquecer con nuevos razonamientos la escuela del psicoanálisis; y de esta -

forma, dar pauta a la comprensión de las causas que motivan el comportamiento del hombre. Sin embargo, el lenguaje empleado y la simbología, eran una expresión que corresponde más a las ciencias físicas, que a los procesos mentales que define, además de haberse opuesto la sociedad Victoriana a dichos hallazgos.

Las corrientes fuera y dentro de la sociedad psicoanalítica no se hicieron esperar, por lo que algunas personas empeñadas por destruir lo concebido, en vez de mejorarlo, fueron precisamente sus críticas las que dieron publicidad al Psicoanálisis, quedando muy al margen de las contribuciones realizadas dentro del propio marco analítico.

De las ideas más relevantes que lograron trascendencia en el encuadre teórico, destacaron las de Abraham (22), ya que aclara la psicopatogenia del carácter y naturaleza de la libido que se constituyen en herencia, determinando el grado de intensidad y curso que ha de tomar la misma, en donde al interactuar con la estructura psíquica (Yo), es ésta última la que determina el destino y salida de la libido, al reprimir parcialmente a las pulsiones. En las diversas fases y su desarrollo. Sin embargo, la muerte temprana no le permitió ahondar en los procesos que determinarían las relaciones de objeto.

(22) Abraham K.- La formación del carácter en un nivel genital del desarrollo de la libido. Edic. Horme, Buenos Aires, 1959.

Por otra parte, los estudios realizados con niños por Klein (23), la conducen a desarrollar una Psicología centrada en el Yo y las relaciones - objetales; en la cual, demuestra la existencia de un Yo temprano el que - ha de entrar en juego al establecerse la relación de pecho-boca en el infan - te, en donde el objeto, visto como el pecho bueno, es introyectado y se - arraiga en el Yo, lo que da lugar a que se presente un desarrollo satisfac - torio cuando la bondad, generosidad y paciencia de la madre los mana como - una fuente inagotable de gratitud. No obstante, la primerísima función del - Yo, es la de afrontar la ansiedad que se manifiesta con la presencia del pe - cho malo ante el temor de ser aniquilado, motivo por el cual, se han de de - sarrollar los mecanismos de defensa; y con ellos también, las inhibiciones, que son muestra de las fallas que se dan en el desarrollo cognitivo y afec - tan en el aprendizaje, alterando los procesos en una disociación del Yo co - mo intento de protegerse a sí mismo de la envidia que proviene del pecho ma - lo.

Esta contribución a la psicología analítica, marcó una tendencia que - se llamó culturalista; y las ideas expuestas hasta el momento, conformaron - el punto de partida para estructurar una teoría de las relaciones objeta - les de la personalidad; de la cual es autor y máximo exponente Fairbairn - (24), que considera al Yo, como la entidad central de la personalidad, de -

(23) Klein M.- Obras completas VI. Edic. Horme Buenos Aires 1976.

(24) Fairbairn W.- Estudio Psicoanalítico de la Personalidad. Edic. Horme.-
Buenos Aires , 1966.

donde se derivan las relaciones afectivas y que se denominan de objeto.

Esta relación, que resulta de la interacción del hombre con la realidad que le circunda, es un intento por buscar el apoyo de los objetos externos necesarios para estructurar internamente un mundo replica del exterior, en camino del desarrollo psíquico. Por lo que la carga afectiva depositada en los objetos libidinales, determinan la distancia exacta entre el Yo y el objeto, para que no se presente la ansiedad cuando se mueva el objeto o el Yo, motivo por el cual lo integra e incorpora dentro del movimiento dinámico de la estructura de la realidad externa en forma paulatina, para que el Yo pueda irse diferenciando de la otredad, de quienes le rodean e interactúan.

La teoría, parte del análisis psicopatológico de la personalidad de tipo esquizoide, lo que permitió al autor, estudiar los procesos mentales más básicos y que estructuran la personalidad; considerando en la investigación que es posible encontrar en el hombre, una tendencia esquizoide o depresiva subyacente en los niveles profundos de los procesos que establece la psique; siendo signos observables de la disociación del Yo, la introversión y los estados variables de ánimo; por lo que no obstante, el Yo, busca una función adaptativa al medio. Cabe mencionar, que no todos los individuos desarrollan la psicopatología de estas tendencias, precisamente por la función de adaptación.

De los hallazgos encontrados, se deduce que el infante en la etapa más temprana al interactuar con el mundo, utiliza un Yo de carácter bucal, co -

mo instrumentos de relación para poder interactuar con los objetos. Por lo tanto, emplea una necesidad fisiológica para trasladar por medio de las sensaciones que corren por las vías neurológicas; y así, conectar y apuntalar las acciones con su referente físico, a un plano psíquico, para ayudar a establecer una entidad mental, como un elemento dinámico e independiente, diferenciado de las demás funciones orgánicas para así moverse en busca de - objetos gratificantes. Estos esquemas fisiológicos, generan una sensación de plenitud y vacío psicológicas. Un diagrama que representa esta acción - lo sería cuando el infante muestra ser alimentado, lo que equivale a estar - lleno; y la sensación de hambre, significa estar vacío. Este fenómeno, influye enormemente en el ulterior desarrollo, en donde la relación oral con - la madre en el acto de succión, representa la primera experiencia amorosa y social del Yo, por lo que ésta determinará las posteriores relaciones con - los objetos de amor; así como, la actitud que ha de tomar para con la sociedad.

Por otro lado, ésta comparación se lleva también a la actitud incorpo - rativa oral, la que encuentra un correlato, con la actitud de perder los - contenidos corporales, los que determinan la disposición de dar y recibir - en un sentido emocional.

Psicológicamente estos hechos ayudan a establecer las relaciones de - objeto externo; el cual, pasa a ocupar un lugar en el plano interno por me - dio de la representación imaginaria con todas las características que le integran, para poder manejarlo en el plano psicológico. Sin que los movi - mientos que operan entre el objeto y el Yo, no destruyan al Yo o viceversa.

El Yo, observa una conducta en la que se da un proceso de integración de los grupos yoicos; los que conforman, las vivencias más tempranas; y en donde las acciones de la libido, abarcan las zonas herógenas y las propias funciones internas, para conformar un Yo cada vez más estructurado.

Por lo que la limitación con la que se encontró la teoría de la libido de Freud, fué la de considerar las técnicas que utilizaba la estructura yoica, para regular la intensidad de las relaciones del Yo; en la actitud libidinal, que se manifiesta durante el desarrollo psicosexual; por lo que en ese sentido, las zonas herógenas unicamente son canales por los que se conduce la libido; y cuyo propósito final, es el objeto. De esta forma, durante el desarrollo del infante, la boca es el canal que constituye menor resistencia y pasa a ser un órgano libidinal predominante, como lo es en el adulto los genitales, más la actitud libidinal no es esencialmente genital, ya que paralelamente existen otras vías entre, la que resulta ser la más importante por su menor resistencia, pero no es exclusiva la actitud genital, más sí, especial. La diferencia radica en considerar la actitud libidinal en el adulto, como la descripción madura del comportamiento, en donde la inmadurez radicaría en emplear las vías libidinosas, como técnicas de defensa para preservar la estabilidad y evitar la disociación del Yo.

Se tiene entonces que el desarrollo de las relaciones de objeto, es un proceso en donde la dependencia infantil hacia el objeto, pasa a la dependencia madura del mismo. De este modo, las imágenes pasan de un plano primario a un secundario que serían dentro de un concepto integral de asimilación y acomodo, lo que lleva a un paulatino desarrollo y alcanza la etapa de transición, en el que el organismo se prepara física y mentalmente-

(afectiva y cognitivamente) para lograr la disposición de dar, que es la -
etapa de dependencia madura.

Por lo tanto, mientras no operen los cambios, la identificación con el objeto y la dependencia infantil, constituyen la realidad del mismo objeto. Por lo que la relación de dependencia madura se significa en la relación - entre individuos independientes, diferenciados como objetos mutuos pero que requieren de la transición de los objetos internalizados y asimilados para dar paso abandonando el objeto con el que se ha identificado, sin una angustia por la separación.- Temor de abandonar o de ser abandonado por el objeto.-

Por ende, un desarrollo normal se caracteriza por el proceso de pro - gresiva diferenciación del objeto, y del Yo, acompañado por la análoga disminución de la identificación con el mismo.

(*) El presente capítulo constituye la orientación de corte dinámico - que deben de conformar las bases teóricas para el psicólogo o profesionis--tas interesados en la aplicación de estos conocimientos en la sensibiliza - ción, motivación, dinámica grupal y disposición intelectual y sensorio mo - tríz de las habilidades para el mejor aprovechamiento de los recursos y la Capacitación.

CAPITULO III

METODOLOGIA

ESTUDIO DE CASO.

a) INTRODUCCION.

LA DINAMICA DE LA PSICOLOGIA EN LA CAPACITACION.

La psicología al igual que otras ciencias que operan en la psique ayuda a comprender los procesos mentales que inducen el comportamiento del hombre, para poder así, de ser necesario, practicar los cambios que se requieran para el mejor funcionamiento del ser; y de esta manera, modificar consecuentemente su entorno sustancialmente al revertir dichos cambios en su medio ambiente.

De lo anterior, surge la idea en la Psicología de estudiar la dinámica grupal (25), para poner la técnica al servicio del desarrollo grupal y movilizar los procesos mentales internos del individuo y del grupo; fructificando así, en el núcleo y su conjunto social.

Por tal motivo, el objetivo básico del psicólogo no debe alejarse de dicho concepto en la Capacitación. En efecto, en el proceso, el psicólogo propicia la conscientización de los eventos conductuales que se encuentran

(25) Moreno J.C.- Psicoterapia de grupo y Psicodrama. Ed.: Fondo de Cultura Económica, México, 1975.

disociados, lo cual, implica percatarse de las motivaciones psicológicas - del proceder cotidiano que impiden o retardan los procesos del desarrollo - psíquico y reducen la capacidad de goce, entregando sus funciones a una actitud estática, vacía, repetitiva y sin un anclaje por lo vivo.

Esta situación, genera en la administración pública y privada un deterioro y entorpecimiento de la dinámica administrativa, favoreciendo un estancamiento que redundan en perjuicio de la producción, la sociedad y el bienestar del hombre.

Las circunstancias que se plasman, son punto de partida para el psicólogo en el campo de la investigación y de la Capacitación. Por esa razón, en el caso de este trabajo, la sensibilización (*) es la base para abordar dentro del grupo los aspectos que se encubren en el comportamiento, por lo que al emplearse técnicamente, se da paso a un proceso de conceptualización elaboración y progresión que ha de motivar a la conducta; para que con dicho ordenamiento afectivo, el individuo y el grupo se brinde la posibilidad de comprender, correlacionar, explicar y resolver su problemática, logrando la progresión indispensable para que se establezca la armonía en el grupo de trabajo. Al ser liberada la energía psíquica que se aplicaba con anterioridad a un conflicto, ésta pasa a ponerse al servicio del Yo, generando un ahorro de energía que permite apreciar con claridad el problema en su totalidad, sin que se continúen parcializando los eventos, porque al disminuir los niveles de tensión, psicológicamente se está listo para realizar -

(*) Ver definición página 69.

internamente los cambios que sean necesarios.

De esta manera, al optimizar la técnica de sensibilización que se vale de los juegos vivenciales y del manejo de las fantasías para observar y detectar las situaciones carenciales y determinar el contenido afectivo hacia estas necesidades; concede la oportunidad de realizar un análisis que ha de establecer las bases de la conceptualización, elaboración y progresión. Desde el punto de vista operativo, técnicamente enriquece la comunicación (26) y en el aspecto laboral, coadyuva en la detección de los factores que contribuyen al mal funcionamiento en la operativa de las actividades productivas, para buscar un beneficio y aplicación de la administración que redunde en todas las instancias trabajadoras.

Estos conceptos, brindan una apertura cognoscitiva en la que se ha de integrar el conjunto de ideas sobre sensibilización, motivación, dinámica grupal y grupo productivo, y tengan un lugar en la esfera más amplia del conocimiento, para que el psicólogo o el profesionista interesado en el tema, adopte la técnica y profundice posteriormente en la Psicología dinámica, para que con la disposición de los conocimientos necesarios, opere los cambios que se requieran en el campo de la productividad.

b) METODO.

ESCENARIO.

El lugar en el que se llevo a cabo el proceso de Capacitación, fue en-

(26) Cueli J. y Biro C.-Psicocomunidad.Ed.Prentice Hall, México 1975

un salón bien acondicionado de las oficinas de una institución que pertenece a la Banca de Desarrollo del Estado. El motivo de dicha actividad fué el establecimiento de un programa de Orientación, Información y quejas que se consideró en la Reforma Administrativa con el fin de darle agilidad y dinamismo a las Instituciones de Gobierno y con la cual, recibirían una mejor atención los usuarios. Por esta razón, se dió la tarea de conformar un grupo de agentes de información para que desempeñaran dichas actividades en ventanillas o módulos en las principales oficinas.

POBLACION.

El curso fué dirigido a seis personas de sexo femenino, cuya escolaridad promedio de secundaria incompleta, no cubría el mínimo requerido para el puesto. Su experiencia se remitía a la función de recepcionistas o edecanes, sin un amplio dominio y conocimiento de las actividades, operativa y funcionamiento de la Institución por ser personal (cuatro integrantes) de nuevo ingreso. Por este motivo hubo de inducir al puesto a los participantes y adiestrarlos basicamente en relaciones públicas, humanas y comunicación; y consecuentemente sensibilizarles y motivarles para lograr el desarrollo y el mejor desempeño de sus habilidades y aptitudes en el puesto.

NOTA: No obstante que la empresa cuenta con un área de detección de necesidades de Capacitación, e imparte cursos y media con otras Instituciones para que le faciliten aquéllos con los que no cuenta en su cartera y establece de manera anticipada programas generales y es --

INSTRUMENTOS.

- Pizarrón
- Rotafolios
- Mesa
- Hojas
- Lápices
- Marcadores
- Gises
- Manual de comunicación; relaciones públicas y humanas.
- Reglamento de trabajo (normas y políticas)
- Organigrama
- Una lectura (27)

CURSO PARA LA FORMACION DE AGENTES DE INFORMACION.

OBJETIVO GENERAL.

Proporcionar los elementos teórico-prácticos que requiere el personal que prestará sus servicios en los módulos de orientación, para que cumpla con las funciones que establece el puesto, motivándoles para que desempeñen de la mejor manera su tarea, para lo cual la sensibilización ha de favorecer esta actitud además de propiciar su desarrollo personal.

pecíficos con cada una de las áreas cubriendo sus solicitudes, no estaba prevista la creación de módulos y de personal que los atendiera, situación que obligó a que se elaborara el curso fuera de programa.

(27) De Saint E.- El Principito. Ed: Fernández Editores, México, 1980

OBJETIVOS PARTICULARES DE LOS PARTICIPANTES.

- Dominar la estructura, trámites, servicios y funcionamiento de la institución.

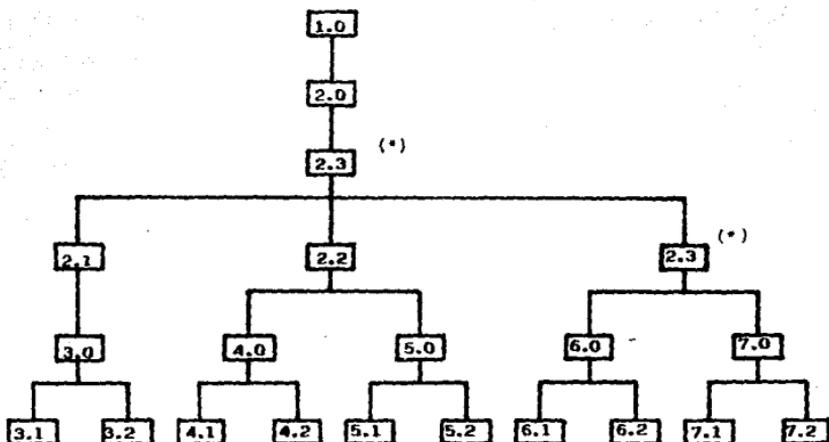
- Conocer la función y la importancia de las relaciones humanas en la interacción cotidiana; así como la extensión que tienen en el ámbito del trabajo y distinguir el buen trato con el público usuario y mejorar las relaciones interpersonales y de trabajo.

- Conocer el proceso que guarda la comunicación y la importancia que tiene para descifrar los mensajes del interlocutor para establecer canales adecuados en la relación interpersonal.

- Modificar las actitudes personales para adecuarlas a un mejor plano de relación interpersonal y de trabajo, como un efecto de la sensibilización y motivación que ha de coadyuvar en el logro y cumplimiento de los anteriores objetivos.

PROGRAMA DEL CURSO

ARBOL GENEALOGICO DE CONCEPTOS



(*) Con la ajecución de esta actividad se establece el ciclo vital de la Capaci -
tación.

ANALISIS DE CONTENIDO.

- 1.0 Agente de Información 2.0 El agente de información, requerirá de -
una inducción teórico-práctica basada en
los conocimientos elementales de la ins-
titución, relaciones humanas, comunica-
ción y motivación al trabajo; ésta últi-
ma será dada por la sensibilización den-
tro de un desarrollo personal para el -
óptimo desempeño en el trabajo.
- 2.1 Conocimiento sobre la 3.0 Definición.- Son las nociones elementa -
Institución. les que requiere conocer el agente de in-
formación sobre la estructura orgánica, -
operativa laboral y de los servicios que
presta, para poder orientar sobre los --
trámites y funcionamiento de las oficinas
a las que se dirige el público usuario.
- 3.1 Actividad.- Revisar organigrama, manual -
de funciones, normas y procedimientos la-
borales.
- 3.2 Finalidad.- Establecer los controles no-
tas y patrones de organización de la in-
formación indispensable, para que se dis-
ponga a la mano cuando sea requerida.

2.2 Relaciones humanas
y comunicación.

4.0 Definición.- Las relaciones humanas se basan en la interacción social entre dos o más individuos dentro de un ambiente afectuoso, cálido y de empatía que propicie el acercamiento y la confianza.

4.1 Actividad.- Revisar un manual de relaciones humanas para conocer la forma en que operan en diversos ámbitos.

4.2 Finalidad.- Extender las relaciones y el buen trato que redunde en la mejor atención del público usuario y de las relaciones de trabajo.

5.0 Definición.- La comunicación es un instrumento básico para el mejor entendimiento en las relaciones interpersonales e impersonales, por lo que las diversas formas de expresión, además de ser vitales en las manifestaciones afectivas, intelectuales y operativas, constituyen un sistema de símbolos y señales imprescindibles para el desarrollo del entendimiento y de la sociedad.

2.3 Sensibilización y motivación.

5.1 Actividad.- Revisar los procesos de la comunicación que operan en los diversos medios, para conocer la variedad de formas en que se puede abordar una situación.

5.2 Finalidad.- Tener presente las formas en que se emplea la comunicación, para llegar al buen entendimiento con el interlocutor y obtener la solución a la falta de entendimiento del mensaje.

6.0 Definición.- La sensibilización es una técnica de abordaje individual o grupal que permite manejar las vivencias presentes y pasadas que impiden el desarrollo emocional y afectan otras esferas, para que las carencias puedan ser llevadas al terreno del análisis y posteriormente revertirlas en el grupo. En caso de suceder alguna situación impredecible emocionalmente por alguno de los participantes, se estará previsto el apoyo psicológico y en caso de ser necesario, dar paso a una actividad de psicodrama a fin de eliminar la carga emocional. Ejemplo (Anexo 1).

6.1 Actividad.- Se eligió la lectura de El Principito por ser una obra que plantea el autoconocimiento existencial que permite un fácil acceso y comprensión de quien la lee. Se realizarán ejercicios que permitan manejar las fantasmas del grupo y en los juegos vivenciales se operarán los afectos que se viertan o bien, aquellos que sean revertidos posteriormente. (ver anexo 1)

6.2 Finalidad.- Detectar y revertir las carencias afectivas que bloquean el proceso del aprendizaje en el adiestramiento, para lograr la liberación de energía y obtener la disposición mental en las actividades capacitadoras; y además en el plano personal, brindar la oportunidad de conceptualizar, elaborar y establecer una progresión afectiva que redunde en el desarrollo personal y grupal. (ver anexo 1)

7.0 Definición.- La motivación es un proceso dinámico interno que determina el comportamiento, en donde los afectos, las cogniciones y la actividad sensoriomotriz

intervienen para que la conducta adquiera un cauce específico.

7.1 Actividad.- Encausar el comportamiento con las actividades sensibilizadoras hacia un cambio en las actitudes personales y laborales.

7.2 Finalidad.- Disponer de una actitud positiva hacia el proceso capacitador, mejorar el trato interpersonal, mantener el interés en las actividades del curso y propiciar un óptimo nivel motivacional en las tareas que realizarán.

INDICE DE SECUENCIAS.

2.3	6.1	2.1	3.1
	6.2		3.2
	7.1	2.3	2.0
	7.2	2.0	1.0
2.2	4.1		
	4.2		
	5.1		
	5.2		

c) PROCEDIMIENTO.

Durante el desarrollo de todas las actividades los participantes, el instructor y el observador, tendrán una disposición de cara a cara. Cada actividad tendrá una duración de dos horas. Inicialmente se empleará la técnica de sensibilización para establecer una dinámica en el grupo en donde las verbalizaciones, percepciones y actitudes de mayor relevancia serán registradas por el observador para determinar los procesos afectivos inconscientes del grupo y motivar después su percepción grupal (ver anexo 1) Esta última experiencia genera cierto grado de tensión que se registra corporalmente y se solicita que se exprese a través de conceptos a fin de que se aminore la carga emocional y se libere la energía; y así, disponer de la atención para que él en el terreno del análisis de estos sucesos se pueda conceptualizar y elaborar el evento para llevarlo a la consciencia - traspasando las barreras que impedían su expresión. Posteriormente, cuando se han identificado las carencias y las necesidades que determinan un común denominador de los afectos inconscientes que se han vertido, se procede a revertirlos por medio de la generalización grupal y se trabaja con él para poder llegar a la progresión del grupo. Esta actividad, se llevará a cabo con la ayuda de tres técnicas didácticas.

- Sociodrama
- Riesgo
- Lectura comentada.

Las actividades técnico-operativas en donde se involucran de lleno procesos cognitivos y sensoriomotrices para adquirir los conceptos y las

habilidades específicas que han de emplearse con posterioridad cuando así sean requeridos; serán revisados con el apoyo alternado de cinco técnicas didácticas:

- Interrogativa
- Expositiva
- Debate dirigido
- Foro
- Lectura comentada

El instructor sin modificar su rol, siempre dirigirá las actividades y el observador registrará las expectativas de los participantes, incluyendo las del instructor para detectar los problemas de mayor relevancia.

Al final de cada sesión, el instructor y el observador se reunirán con el fin de determinar entre los dos, el conflicto más importantes de los anotados, con base en los registros anecdóticos y expectativas de ambos, para que una vez determinado se revierta al grupo y se establezca el ciclo de: conceptualización, elaboración y progresión que han de dar pauta a la disposición de los sentidos (ver anexo 1).

TECNICAS DIDACTICAS.

LECTURA COMENTADA. - Se lleva a cabo una lectura de un documento o

bien de un libro (*) para realizar un análisis de contenido y a través de los comentarios se observará la comprensión alcanzada del material. La lectura es mediante intervalos para concretar una idea amplia o relevante del texto. Al final se elaboran conclusiones junto con los registros - del observador.

SOCIODRAMA.- Los participantes representan una circunstancia que se les plantea a partir de una situación real con el fin de movilizar los afectos del grupo y tengan a bien manifestar las emociones latentes durante la acción de los eventos y propiciar una discusión centrada en el juego - de roles y se genere un acto de caer en cuenta de las emociones vertidas y estar en la posibilidad de lograr la progresión que ha de contribuir en el desarrollo afectivo, cognitivo y sensoriomotor.

RIESGO.- Por medio de la sucesión de los juegos vivenciales (ver anexo - 1), se plantea al grupo una serie de preguntas que permitan manifestar - los temores al riesgo que pueden afrontar ante una situación que no han vivido. De esa forma, se movilizan los afectos para ponerlos al servicio del área cognoscitiva y que en su capacidad asimiladora: organicen, sinteticen y estructuren un acto de consciencia y se permitan un desarrollo afectivo e intelectual por medio de la sensibilización que opera en -

(*) En la lectura del Principito se intercalarán ejercicios vivenciales - con el fin de trabajar con la sensibilización y lograr la disposición de los afectos y el intelecto a fin de lograr el desarrollo - personal que redunde en la ejecución de las habilidades.

los ejercicios, alcanzando la disposición de sus facultades y habilidades. Con los comentarios que realiza al final de la sesión el observador y el instructor, se establece la consecución y progresión de los participantes determinadas por las sensaciones que expresaron para que sean revertidas en las sesiones posteriores.

INTERROGATIVA.- Se realizan preguntas orientadas a un tema específico o problema, a fin de explorar los conocimientos de los participantes y elaborar un temario con secuencia lógica que determine los aspectos que son de mayor interés para el grupo, ampliando y remarcando algunos y sintetizando otros, en razón de las participaciones hechas. Los comentarios del observador marcan la línea que ha de seguir la elaboración del programa.

EXPOSITIVA. - El instructor expone verbalmente el contenido de un tema, apoyándose en el uso de rotafolio o pizarrón que permitirán ampliar la información del contenido temático, favoreciendo la reflexión, análisis y comprensión de los conceptos abordados. Se parte de conceptos generales y se ahonda en los aspectos de mayor importancia, ampliando la información de manera lógica y congruente. Se estimula la participación a través de preguntas, planteamientos de problemas o comentarios que logren establecer conclusiones personales y grupales de cómo aplicar correctamente la información que se ha expuesto.

DEBATE DIRIGIDO. - Posterior al estudio de una lectura, se desarrolla una discusión que dirige el instructor para fomentar la participación y la responsabilidad del estudio, que es la que alimenta la capacidad de análisis

sis, organización y síntesis. En esta actividad, el observador registra los aspectos más relevantes de cada sesión para que con sus comentarios se den las conclusiones.

FORO.- Este método, complementa las dos anteriores; en donde la libre exposición de los participantes es dirigida por el moderador para propiciar la integración de ideas y conceptos en un plano grupal, cuya finalidad es la de prepararlo como un equipo de trabajo unido. Se parte de la formulación y discusión de conceptos que estimulan a la reflexión y a la síntesis, en donde al final el coordinador hace una integración de todo lo expuesto, incluyendo los comentarios registrados por el observador.

EVALUACION.

La evaluación de los temas técnicos-operativos consistirá en la presentación escrita de ocho pruebas (anexo 2) con cinco preguntas a fin de explorar en forma abierta el grado de conocimiento. La prueba inicial abarcará un sondeo general de los temas a tratar, las siguientes cinco serán valoraciones parciales de los conocimientos aprendidos; el séptimo cómputo, determinará el adquirido durante el programa; y una última calificación evaluará el aprendizaje retenido.

Los criterios empleados para calificar las preguntas, serán de análisis de contenido y redacción, en donde se tomará en consideración:

RESPUESTA CORRECTA: Reune los suficientes elementos para obtener un puntaje completo.

- RESPUESTA INCOMPLETA:** Carece de los factores suficientes para considerarla completa, por lo tanto, baja el puntaje.
- RESPUESTA CONFUSA:** No cuenta con una idea clara y precisa en su contenido. Baja el puntaje.
- RESPUESTA EQUIVOCADA:** Su contenido es erróneo.
- RESPUESTA EN BLANCO:** Queda sin contestar.

Para evaluar el proceso de sensibilización y motivación se pedirá - una impresión a cada uno de los participantes al respecto de las expectativas cumplidas y valoren por sí mismos el desarrollo personal alcanzado, que además permitirá comparar sus comentarios con los resultados a la evaluación de las actividades técnico-operativas.

CAPITULO IV

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

RESULTADOS

Se realizará una breve descripción de los datos arrojados como resultado de la aplicación del curso de formación de agentes de información:

Mediante el uso de una tabla (tabla 1), se estructuró el perfil general de quienes participaron en el curso; en donde se incluyen datos como: edad, sexo, escolaridad, estado civil y antigüedad.

Posteriormente la figura 1, muestra los resultados obtenidos en el proceso evaluativo del curso, constituidos por: rango de medición, número de aciertos individuales, totales y globales; así como, los porcentajes particulares y generales.

TABLA 1 .- Perfil general de los participantes.

VARIABLES	CLASIFICACION DEL PERSONAL			PROMEDIOS
SEXO	F E M E N I N O			
EDO.CIVIL	SOLTERA	CASADA	DIVORCIADA	
	3	2	1	
ESCOLARIDAD	PRIMARIA C	SEC.O COM	BACHILLER	SECUND. INCOM
	2	3	1	
EDAD	20 a 25	25 a 35	35 a 40	30 AÑOS
	2	2	2	
ANTIGÜEDAD	-DE 1 AÑO	UN AÑO	+ DE DOS AÑOS	UN AÑO 3 M.
	4	1	1	

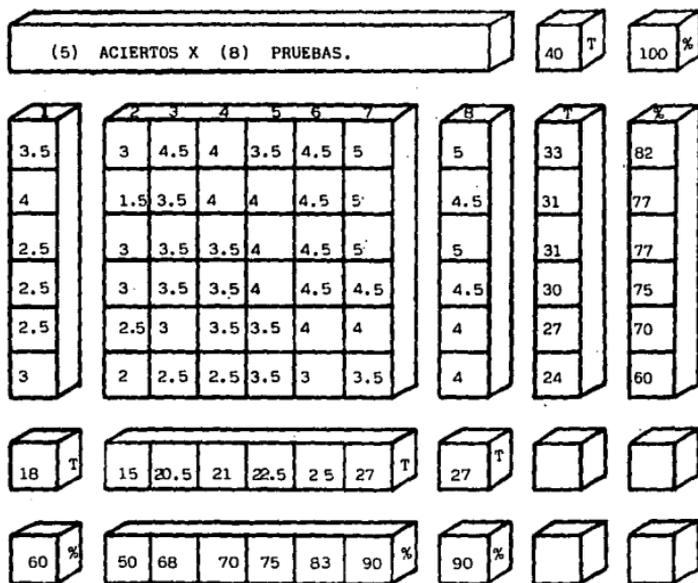
La tabla 1 muestra los rasgos personales más sobresalientes de quienes conformaron el perfil general del grupo de participantes, y se observaron las diferencias más notables de quienes lo integraron.

Uno de los aspectos a destacar, es el promedio de escolaridad, que no llegó a cubrir el mínimo de secundaria completo, y aún menos el requerido para el perfil del puesto (secundaria y comercio), ya que dos personas manifestaron tener primaria completa, tres secundaria o comercio y una bachillerato incompleto.

Otro dato como el promedio de edad (30 años), indicó diferencias que debieron considerarse en cuanto a la experiencia laboral.

La antigüedad en conjunto de un año tres meses, fué determinante en la falta de conocimiento y arraigo hacia la institución.

FIGURA I.- Concentración de resultados.



La figura I muestra los resultados de las evaluaciones que tuvieron lugar durante el proceso de Capacitación.

En la columna de la izquierda, se registró la primera evaluación que equivale al sondeo general de los conocimientos que abarca el temario del curso, en donde el grupo en promedio cubrió un 60 % del cuestionario.

La seis columnas que continúan, reflejan los resultados de los exámenes que se practicaron durante el tiempo que duró el curso. Nótese que hay un leve descenso que se fué recuperando posteriormente en las pruebas siguientes hasta alcanzar un 90% en el promedio del grupo.

La última evaluación equivale al reconocimiento del aprendizaje renido posterior al adiestramiento, en donde el conjunto de participantes - observó nuevamente un 90% en promedio, que comparativamente al primer resultado del sondeo inicial existe una diferencia del 30% considerable como aprovechamiento general del grupo.

ANALISIS Y DISCUSION.

La óptima aplicación del método de sensibilización en el programa de Capacitación, brindó la posibilidad de operar con las carencias afectivas de quienes participaron en el proceso. Con esta acción, se pudo traer a la consciencia los eventos conductuales disociados que paralizaban el comportamiento por sus temores y tensiones en el plano personal específicamente, en las actividades del trabajo. Por otra parte en consecuen -

cia del manejo que se hizo de los afectos, se llegó (después de elaborar y asimilar dicho desorden afectivo por medio de la identificación grupal - de los esquemas afectivos) a la disposición de los sentidos, del intelecto y de los propios afectos para establecer una progresión. Con dicho ordenamiento, se pudo dar cauce a las habilidades de los participantes en el terreno de la productividad laboral, logrando además responsabilizarlos de la participación activa y productiva que redunda en el propio provecho de su trabajo y de la empresa.

De este modo, las actividades realizadas a través de la sensibilización contribuyeron definitivamente, enriqueciendo el análisis de los resultados obtenidos de las evaluaciones que se practicaron durante el desarrollo del programa.

Al dar inicio el proceso capacitador, se proporcionó una ficha a los asistentes al curso, para que vaciaran sus datos personales, mismos que debían integrar el perfil general de los participantes, en donde se observó que ninguno de ellos había desempeñado el puesto con anterioridad, aún aquéllos que reportaron experiencia laboral. Así, la instrucción media del grupo, aunada a la edad y la práctica del trabajo se conjugaron para confirmar la pobreza de conceptos y aspiraciones personales de los participantes, que además manifestaron con actitudes y comentarios falta de madurez emocional, de una identidad segura y de una autonomía necesaria para poder crecer como personas.

Dichos aspectos, también aparecieron al externar sus expectativas personales sobre el curso, el trabajo y de la participación que tendrían -

en el mismo al ser valoradas antes de iniciar el curso. De esta forma, al quedar configurado el grupo, se contempló la posibilidad de prolongar las actividades de adiestramiento, debido a que los participantes no cubrían el cien por ciento de los requisitos del puesto.

Al estar en contacto directo con el proceso de Capacitación, las expectativas de los participantes se confrontaron a una realidad diferente de la esperada. Sus carencias afectivas -sintomatología de los esquemas individuales afectivos que se han arraigado en la psique-, al no encontrar un lazo de unión con el proceso de enseñanza (que fué estructurado para que fructificara productivamente modificando las aptitudes y actitudes que habrían de relacionarse con su trabajo), trajo consigo la desmotivación del grupo, que al saberse dentro de un programa en que sería evaluada su participación, aprendizaje, aprovechamiento y asistencia despertó el temor al fracaso y la desvaloración de sus propias capacidades como para poder continuar con la mejor de sus actitudes y llegar a la consecución final del curso.

Tal situación generó cierto grado de ansiedad, ira, frustración, temor, malestar, etcétera, aspectos que no pudieron manejar adecuadamente los participantes, lo que motivó actitudes hostiles como lo fueron los comentarios ofensivos o fuera de lugar, las distracciones, la falta de participación, faltas injustificadas de casi todo el grupo y retiros imprevistos de algunos por cualquier pretexto.

Esta conducta contribuyó a que se extendiera la duración del curso, así que las dos semanas programadas, terminaron siendo cinco.

Los registros oportunos del observador a las actitudes hostiles, dió pauta para revertirlas casi inmediatamente en el grupo y que éste, llevara a cabo la conceptualización para estar en la posibilidad de elaborar y asimilar dichas acciones por medio de los juegos vivenciales e identificaran el común denominador que disparó dicho comportamiento. El temor, la ansiedad, el miedo y la tensión interna, fueron síntomas generales que asumió el grupo en acto de comprensión de sus actitudes hostiles. Una vez que fueron identificados a través de la verbalización los síntomas a sus registros corporales y checharon con sus actitudes, dentro de la dinámica operacional de la sensibilización, se brindó también la oportunidad, de que los participantes integraran cognoscitivamente y/o conscientemente dichos afectos. La movilización afectiva que se dió con las actividades actuó al servicio del Yo en el plano del desarrollo al abrir el campo de la asimilación a sus propias carencias en el plano cognitivo. Por medio de las acciones realizadas hasta este momento, se propició un cambio de actitud que favoreció la motivación grupal y permitió la óptima consecución del programa.

En otro sentido, dicha situación coincidió también con la primera evaluación del programa; en la cual, el grupo disminuyó considerablemente sus resultados. Sin embargo, la elaboración oportuna de lo que pudo ser un fracaso, permitió que el grupo quedara parcialmente libre de ansiedades y tensiones. Se observó además, que el grupo después de haber operado en una etapa de resistencia e incapacidad psicológica, pudo asimilar sus procesos a través de la lectura de El Principito, misma que sirvió de apoyo en la cohesión, integración e identidad de grupo al identificarse todos con el personaje. Esta tendencia, disminuyó en la medida en que fueron

separando el personaje al dar paso a sus propias vivencias y emociones.

La considerable baja en el aprovechamiento por parte de alguno de los integrantes del grupo, no se debió a que descendiera su motivación o rendimiento, sino que la revisión un tanto más precisa y técnica de los temas; así como la evaluación continua a la que se sometieron los participantes, dió como consecuencia que no todos avanzaran al mismo ritmo. Por ende, la disposición afectiva y cognitiva fueron las que permitieron el paulatino progreso individual y grupal, en la medida en que las condiciones lo favorecieron.

La estructura que estableció la dinámica grupal en cuanto a los procesos operativos e internos, propició un incremento en la calidad del aprendizaje que pudo observarse cualitativamente en la conceptualización y adquisición de los diversos conocimientos, los que pudieron ser medidos cuantitativamente en las etapas de evaluación. La retención de la información que se proporcionó durante el curso al ser evaluada, demostró que los participantes la habían integrado de manera práctica y objetiva para emplearla y desempeñar adecuadamente las funciones del puesto. Cabe señalar, que el aprovechamiento individual fué determinado por las propias capacidades individuales de los participantes.

El grupo completo demostró que mediante la conceptualización de sus carencias afectivas al operar con la técnica de sensibilización, se logró la identificación individual y grupal al coincidir en la apreciación de sus propios esquemas corporales afectivos. Por lo que al elaborar y asimilar las conductas afectivas desorganizadas, dejaron de parcializar su

comportamiento; así como la comprensión que tenían del mismo, haciendo que las vivencias que experimentaron intensamente durante el proceso, se abrigaran a la expresión sus sentimientos más encubiertos al involucrarse afectivamente con el proceso y con el grupo; y así, poner al servicio del Yo y de su desarrollo en el plano psicológico en un mismo nivel de importancia, trascendencia e integración lo afectivo, lo cognitivo y lo sensoriomotriz. Aspecto que fué compartido por los participantes al final del evento al coincidir en que se sentían: "como si se les hubiera quitado un gran peso".

De este modo, cuando los niveles de ansiedad y de tensión disminuyeron, la energía gastada con anterioridad en conflictos personales se eliminó para que el aprovechamiento y disposición del grupo hacia el aprendizaje fuera total y la psique en su conjunto quedó libre en cierta forma de los atavismos arraigados por los esquemas sociales para que cada individuo asumiera las responsabilidades que le han de encausar a una actividad productiva, en búsqueda de su desarrollo personal.

Por lo tanto, con base en los logros obtenidos, el grupo se constituyó en alternativa viable en el proceso de la Capacitación, el cual, al ser abordado mediante la metodología aplicada de la psicología dinámica, se convirtió en una posibilidad aplicable para lograr la productividad y la excelencia en el servicio.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

El objetivo esencial del trabajo, fué demostrar que la participación del Psicólogo Dinámico en la Capacitación, es necesaria para poder transformar los conceptos, métodos y procedimientos que se viven actualmente en las empresas, para que aquellas instituciones verdaderamente comprometidas en el quehacer productivo e interesadas en obtener la excelencia en la atención, el servicio y la calidad de sus productos, puedan estar en la mejor posición para conseguirlo por medio de la superación conjunta, del esfuerzo, del desarrollo y crecimiento de sus recursos humanos, instrumentando el apoyo que sea necesario para romper con los esquemas pasivos y de dependencia que impiden el crecimiento de las empresas y favorecen la lentitud de los trámites y servicios administrativos que operan en el medio.

La problemática que guardan las empresas en la productividad, está basada en la mala administración de los recursos humanos, razón por la cual en la Capacitación se encuentra una herramienta de trabajo indispensable para evitar o corregir anomalías, adiestrando y fomentando el desarrollo de los empleados. Sin embargo, en el proceso de aplicación la Capacitación se instrumenta inadecuadamente porque se prescinde de los aspectos afectivos que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje que intervienen por igual con los sentidos, las habilidades y el carácter cognoscitivo en las actividades adiestradoras. Los afectos, son precisamente los rasgos psicológicos que intervienen en el aspecto de interés y motivación, determinando la actitud y la disposición hacia el aprendizaje en la praxis de la experiencia cotidiana, académica y laboral. De ahí, que el

planteamiento metodológico de un modelo integral en la Capacitación, pretenda cerrar el círculo básico para el óptimo aprendizaje fundamentándose en el marco teórico de la psicología dinámica.

Por lo tanto, la propuesta de un modelo teórico-práctico, conlleva a la práctica de un nuevo estilo en la administración, que de ser adoptado, se tendrán que generar cambios en el proceso de Capacitación y en sí en la propia administración. Es ahí donde las empresas han de hacer suyos los conceptos y transmitirlos posteriormente a sus empleados y darle esa nueva imagen de cambio y de movilidad; y que de manera conjunta, integral y dinámica patrones, empleados y empresa operen productivamente; y que el motivo de hacer consciente de su problemática al personal, sea con el fin de dar impulso e importancia a la participación productiva, sin atavismos personales, de los trabajadores, haciéndoles cada vez más responsables y maduros laboralmente, mismos que adquirirán además una seguridad personal de sus habilidades, lo cual ha de contribuir a su crecimiento y madurez como persona y que ha de beneficiar a su familia, la sociedad y a las empresas.

De esta manera, la práctica en la Capacitación y la enseñanza mediante el presente modelo metodológico con los diversos grupos de trabajo, puede ser una alternativa viable para optimizar al máximo el aprendizaje para que sea plenamente aprovechado en la práctica del trabajo o la enseñanza - enriqueciendo el proceso por medio del cual se logre la eficiencia en la productividad.

Por lo que respecta al trabajo en el ámbito académico se va necesaria su divulgación en lo que respecta al aspecto teórico, ya que implícitamente

te viene a demostrar que la psicología dinámica vista como una especialidad dentro del plano general de la psicología, es un marco indisoluble que integra y conjuga lo afectivo, lo cognitivo y lo sensoriomotriz, aspectos que no pueden ser abandonados y parcializados en el propio terreno de la psicología y para que aquellos profesionistas interesados en hacer integral y completa su formación académica tengan los principios esenciales y básicos para adentrarse al terreno de la psicología profunda.

ANEXO I

Ejemplo: Ejercicio de la Lectura al Capítulo XXI

Los participantes realizan la lectura alternándose cada uno al finalizar un párrafo.

La lección se interrumpe cuando es necesario aclarar o comentar algún aspecto relevante que se maneje a lo largo de todo el libro.

Lo anterior, es con la finalidad de despertar el interés, fomentar la participación activa, involucrar al grupo en el proceso y responsabilizar a los integrantes del compromiso contraído.

El contenido del capítulo y propiamente los conceptos que se manifiestan en él, son la base para estructurar los ejercicios vivenciales y que el grupo integre dichos conceptos, reconozca los elementos afectivos que operan durante la lección, identifiquen en relación a la lectura las vivencias propias para que logren tener una salida a través de los esquemas corporales y de la conceptualización al verbalizar las emociones sentidas, que al ser llevadas al terreno del análisis sean elaboradas y asimiladas en un plano global, liberando así, la tensión y la ansiedad.

En relación al capítulo que se cita, los conceptos que operaron fueron los siguientes:

Domesticar.- Aquí, se le da un sentido de amistad, misma que debe

de entregarse con vuelo y anhelo; y en la medida en que esto prospere, la entrega será más abierta y sincera.

Vínculos.- Es el medio que emplea la domesticación para dar a conocer las condiciones en que se adquiere la responsabilidad de la unidad que se puede dar entre dos personas.

Unocer.- Es el interés intrínseco al deseo que se manifiesta por estar más cerca de con quién se pretende establecer un contacto más personal que ha de dejar huella en los recuerdos, en un espacio y un tiempo.

Comprender.- Es la capacidad de elaborar un juicio que se da en base en el conocimiento que se tiene de los eventos, las cosas o las personas.

Responsabilidad.- (sinónimo de madurez emocional) es una actitud de compromiso que se asume en el momento en que se está libre de tensiones y ansiedades para poder entregarse abiertamente a lo que rodea al hombre.

Debido a la dificultad en la comprensión de los conceptos que se presentaron en este capítulo, además de ser extenso, su revisión se efectuó en varias sesiones, realizando ejercicios aislados a fin de incorporar los elementos para que al final del capítulo se efectuara un ejercicio en donde se integraran todos ellos.

La resistencia y la falta de disponibilidad, en ocasiones impidieron el desarrollo adecuado de las sesiones, de ahí que la labor del coordina-

dor fuera la de inducir, motivar o presionar mediante la palabra o la soli
citud expresa de su participación, o bien; modificando la dinámica de pre -
sentación cuando el grupo presentó cansancio.

En el ejercicio de integración se les solicitó a los participantes -
que expresaran un recuerdo en el que hubieran recibido algún tipo de ayu -
da, en donde la sensación de gratitud fuera inmensa.

Después de haber trabajado en otros ejercicios con los conceptos de -
amistad, la necesidad de compañía y de afecto, etcétera, así como aspectos
opuestos de desinterés, traición, antipatía, entre otros. En el evento -
actual que consistió en recapturar todas esas emociones, resultó que hubo
un caso en que el recuerdo motivó las lágrimas de quien lo contaba, ha -
ciendo que los demás se contagiaran.

La relevancia del ejercicio en el programa, fué tocar fondo en las fi
bras más sensitivas, en donde afloran las vivencias, para que en la medida
en que éstas emergieran a flor de piel se diera la asimilación inmediata a
la verbalización y que el ejercicio sirviera de elaboración de todo lo que
se había trabajado con anterioridad. De esta manera, con el análisis se -
ayudó a establecer los vínculos que se manifestaron entre la lectura y el
grupo, propiciando el acercamiento afectivo entre los participantes, libe -
rando la carga emocional que dispondría el Yo a su servicio para operar -
los cambios que fueran necesarios.

ANEXO 2

Cuestionario 1.

1.- Mencione cuáles son las funciones que se realizan en el módulo de Información y diga qué es lo que debe conocer un agente de información para desempeñar adecuadamente su trabajo.

2.- En el módulo de orientación, cómo opera el proceso de comunicación en el desempeño de las actividades en el mismo. Describa en qué consiste.

3.- Comente de qué manera operan las relaciones humanas específicamente en la actividad que realiza el agente de información.

4.- Enuncie cuáles son los implementos indispensables y necesarios en el módulo de orientación para desempeñar mejor las funciones de orientación, información y quejas.

5.- Plantee un problema de orientación, uno de información y otro de quejas; así como la resolución a cada uno de ellos.

Cuestionario 2.

1.- Mencione las áreas que dependen de la Subdirección General de Administración.

2.- Nombre las áreas que dependen de la Subdirección General de Organización e Informática.

3.- Indique las áreas que dependen de la Subdirección General de Depósito, Ahorro y Valores.

4.- Cite las áreas que dependen de la Subdirección General Comercial.

5.- Enuncie las áreas que dependen de la Subdirección General de Contabilidad y Control.

Cuestionario 3.

1.- Dibuje el Organograma de la Dirección General, Direcciones Adjuntas, Subdirecciones Generales y Subdirecciones.

2.- Indique orgánicamente cómo se constituye la Dirección Adjunta Bancaria con sus tres Subdirecciones Generales, las cinco Subdirecciones con las veintiún Gerencias.

3.- Dibuje el Organograma de la Subdirección General de Administración.

4.- Describa la finalidad que tienen las normas y políticas con las

que se rige la Institución, cite la diferencia que hay en relación con -
otras empresas públicas y privadas.

5.- Enuncie la importancia que tiene el área de servicios bancarios,
así como las operaciones que realizan los usuarios y al final incluya 6 -
domicilios de dichas sucursales.

Cuestionario 4.

1.- Describa ampliamente cuáles son las normas a seguir para dar cum-
plimiento a las solicitudes de préstamos diversos y económicos, de acuerdo
a la antigüedad de los empleados.

2.- Cite los 15 domicilios que de acuerdo a la importancia de las -
áreas que se localicen en ellos; así como los que tengan mayor afluencia -
por los trámites que en ellos se realizan.

3.- Qué finalidad tiene la Institución en comparación con otras que
cubren las mismas actividades. Mencione la ventaja que opera en los servi-
cios y la atención de esta empresa.

4.- Nombre la ventaja que ha encontrado para su trabajo conocer el -
proceso de la comunicación más a fondo.

5.- Comente cuáles son los objetivos que ha encontrado en la aplica -

ción de las relaciones humanas en sus actividades laborales.

Questionario 5.

1.- Describa ampliamente las funciones que realiza la Coordinación - de Orientación, Información y Quejas. Indique los lugares en donde se - ubican los módulos de orientación y los de quejas, diga la función específica de éstos y la relación que guardan con la coordinación.

2.- Cite la importancia que guardan los servicios generales con las - Actividades de la Institución; y diga, a dónde dirigirse en caso de solicitar los diferentes servicios que presta el área.

3.- De acuerdo a la primer pregunta, enuncie cuál es la importancia - que reviste la comunicación en el trabajo cotidiano.

4.- Al igual que la pregunta anterior, mencione cuál es la importan - cia en la unidad de trabajo, cite tres ejemplos.

5.- Describa los pasos a seguir para recibir la atención médica en - las unidades de atención; y en caso de ser empleado foráneo qué trámite se realiza.

Cuestionario 6.

1.- Diga cómo es el procedimiento que debo de realizar el usuario del servicio para tramitar una queja ante la Institución. Plantee un ejemplo así como su resolución.

2.- Qué importancia tiene el buen trato en la atención de los módulos

3.- Mencione cuál es el procedimiento que hay que realizar para efectuar el cobro de un recibo de pago.

4.- Indique cuáles son los pasos a seguir para la autorización de una carta poder.

5.- A qué lugar debe dirigirse una persona que solicita información sobre el personal que labora en la Institución.

Cuestionario 7.

1.- Haga un resumen de lo aprendido acerca del procedimiento de comunicación. Mencione un ejemplo.

2.- Integre un resumen sobre la importancia de las relaciones humanas en las actividades laborales. Exponga un ejemplo.

3.- Mencione cuáles son las oficinas más solicitadas por el público - usuario, en donde se localizan y brevemente describa su actividad.

4.- De acuerdo a su criterio, describa la importancia que tiene la actividad del agente de información y describa de qué forma podría realizar mejor su trabajo.

5.- Defina cuál es la función esencial del agente de información en la Institución y describa de qué apoyos requiere para realizar su trabajo.

Cuestionario 8.

1.- Brevemente describa cuál es la función del agente de información. Describa tres ejemplos.

2.- Mencione cuál es la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales encaminada hacia el buen trato, la unidad del trabajo y el mejoramiento de las relaciones laborales.

3.- Plantee cinco problemas de orientación, información y quejas con su resolución.

4.- Indique tres alternativas a tres problemas que usted no pueda resolver directamente.

5.- Describa ampliamente de acuerdo a su criterio qué información -
proporcionaría a un nuevo agente de información para que realice adecuada-
mente sus actividades. Resuma en breve toda la información que le fué -
proporcionada durante el curso.

B I B L I O G R A F I A

- Abraham W.R. La formación del carácter en un nivel genital - del desarrollo de la libido. Edic. Horme, Buenos Aires, 1959.
- Baez P. La evolución de la Capacitación en un caso práctico. UNAM, 1981, Tesis Lic.
- Bermudez L. Componentes básicos para un Sistema de Capacitación. UNAM, 1981, Tesis Lic.
- Bellon R. Observaciones de la Consciencia Social. Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría, Ed. Impresiones Modernas, México, 1978, Vol. 19 No. 2-3 Pag. 129
- Biro C. Origen y Evolución de la Consciencia. Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría, Ed. Impresiones Modernas, México, 1978, Vol.19 No. 2-3 Pag. 112.
- Castro C. Determinación de Necesidades y Optimización del Servicio Público. UNAM, 1981, Tesis Lic.
- Cruz M. Estudio Comparativo de Dos Técnicas de Capacitación en el Sector Público. UNAM, 1977, Tesis-Lic.
- Cueli J. Vocación y Afectos, Ed. Limusa, México, 1973.
- Cueli J. Biro C. Psicocomunidad. Ed. Prentice Hall, México, 1975.

- Cueji J. Reidí L. Teorías de la Personalidad. Ed. Trillas, México, 1974.
- Daco P. Tu Personalidad. Ed. Daimon, México, 1973.
- Dallal E. Hacia un Sistema Nacional de Educación para el Desarrollo. Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría. Ed. Impresiones Modernas, México, 1980. - Vol 21 No. 1-2 Pag. 1-4.
- Dallal E. Resumen de las Ediciones standard de Obras Completas Sigmund Freud. Editado por el ISSSTE, México, 1976.
- De Saint E. El Principito. Ed. Fernández Editores, México, 1980.
- Fairbairn W.R. Estudio Psicoanalítico de la Personalidad. Ed. - Home, Buenos Aires, 1966.
- Fenichel O. Teoría Psicoanalítica de la Neurosis. Ed. Paidós, Barcelona, 1984.
- Freud A. El Yo y los Mecanismos de Defensa. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1979.
- Freud S. La Histeria.
 La Interpretación de los Sueños.
 Psicopatología de la Vida Cotidiana.
 Una teoría Sexual.
 El Chiste y la Relación con lo Inconsciente.
 El Yo y Ello.
 Introducción al Psicoanálisis

Técnica Psicoanalítica

El Malestar en la Cultura.

Los Orígenes del Psicoanálisis.

Esquema del Psicoanálisis. Obras completas, Ed. Biblioteca Nueva, Madrid, 1968. Vol. I, II, III.

- Fromm E. Anatomía de la Destructividad Humana. Ed. Siglo XXI, México, 1975.
- Fromm E. El Arte de Amar. Ed. Logos, Medellín Colombia. -
- Fromm E. El Corazón del Hombre. Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1983.
- Fromm E. El Miedo a la Libertad. Ed. Logos, Medellín Colombia.
- Halfon S. Evaluación de un Curso de Capacitación. UNAM, - 1977. Tesis Lic.
- Hernández M. Metodología para la Capacitación. UNAM, 1981, - Tesis Lic.
- Jarillo G. Las Experiencias Estructuradas en los Grupos de Entrenamiento. UNAM, 1979, Tesis Lic.
- Katz G. Factores Extrínsecos e Intrínsecos en el Desarrollo del Aprendizaje. Monografía I de la Asociación Mexicana de Psiquiatría Infantil. Ed. Impresiones Modernas. México, 1976.
- Kernberg O. La Teoría de las Relaciones Objetales y el Psicoanálisis Clínico. Ed. Paidós, Buenos Aires, - 1979.

- Klein M. Envidia y Gratitud.
Amor, Odio y Reparación.
El Sentimiento de Soledad y otros ensayos. Obras
Completas, Ed. Horne, Buenos Aires, 1976, Vol. -
VI.
- Le Xuan Enseñanza Programada. Vol I - IV Ed. UNAM, -
México, 1977.
- López J. Inteligencia y Proceso Educativo. Ed. Oikos - -
Tau, Barcelona, 1979.
- López L. Técnicas para la Capacitación y Desarrollo del-
Personal. UNAM. 1976, Tesis Lic.
- Moreno J. C. Psicoterapia de Grupo y Psicodrama. Edit. Fondo
de Cultura Económica. México, 1975.
- Ouchi W. G. Teoría Z. Ed. Norma . México, 1982.
- Orozco S. Estudio de Resultados de un Curso Programado -
en una Dependencia de Gobierno Federal. UNAM, -
1978, Tesis Lic.
- Pérez A. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación de -
una Dependencia del Sector Público. UNAM, 1979
Tesis Lic.
- Pérez M. La Planeación, Programación y Ejecución de la -
Capacitación. UNAM, 1976, Tesis Lic.
- Piaget J. La Formación del Símbolo en el Niño, Ed. Fondo--
de Cultura Económica, México 1977.
- Piaget J. Epistemología Genética.- Ed. Salpín, Argentina, 1977.

- Piaget J. Problemas de Psicología Genética. Ed. Ariel, Barcelona España, 1980.
- Piaget J. Psicología y Pedagogía. Ed. Ariel, México, 1979
- Piaget J. Seis Estudios de Psicología. Ed. Seix Barral, - México, 1977.
- Ramírez S. El Mexicano, Psicología de sus Motivaciones. - Ed. Grijalbo, México, 1977.
- Solís H. Consciencia en el Psicoanálisis Social. Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría. Ed. Impresiones Modernas. México, 1978. Vol. 19 No. - 2-3 Pag. 180.
- Wolff W. Introducción a la Psicología. Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1970.