

881323
7
2ej



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

PLANTEL LOMAS VERDES

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA

INCORPORADA A LA U.N.A.M.

No. DE INCORPORACION 87400529-9

HACIA UN DISEÑO DEL PROGRAMA
DE
ORIENTACION EDUCATIVA
PARA LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A

MARIA JUDIT RODRIGUEZ SEGURA

Naucalpan de Juarez, Edo. de Mexico 1990

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

	Página
Introducción.....	1
Capítulo I. CONCEPTUALIZACION DE LA ORIENTACION EDUCATIVA..	5
A. Definición.....	5
1. Educación	5
2. Orientación	9
3. Orientación Educativa.....	11
B. Importancia de la Orientación Educativa...	13
C. Clasificación de la Orientación Educativa.	16
1. Por su contenido	17
2. Por su forma.....	22
3. Por su metodología	23
4. Por su caracter	25
D. Características de la Orientación Educativa en la Enseñanza Media-Superior	26
1. Características del Educando	26
2. Características de la Orientación Educativa	31
Notas al Capítulo I.....	33
Capítulo II. LA EVALUACION DE PROGRAMAS.....	42
A. Fundamentación	42
1. Definición	42
2. Importancia de la Evaluación de	

Programas.....	43
3. Enfoques de la Evaluación	46
4. Momentos y Funciones de la Evaluación	48
5. Criterios de Evaluación	49
6. Resultados esperados en la Evaluación de Programas.....	50
B. Evaluación del Programa de Orientación Educativa de la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México....	51
1. Concepción de la Orientación Educativa	51
2. Elaboración del Plan Anual de Actividades 89/90 de Orientación Educativa.....	53
3. Metas.....	54
4. Contenido de los Programas.....	55
5. Estructura Organizacional.....	56
6. Descripción de Funciones	57
C. Consideraciones Generales.....	63
Notas al Capítulo II.....	65
CAPÍTULO III. INVESTIGACION DE CAMPO.....	70
A. Hipótesis.....	70
B. Técnicas e Instrumentos de recolección de información	72
C. Diseño de la Muestra.....	74
D. Pilotaje	75
E. Análisis e Interpretación de Datos	76

F. Resultados en relación con las	
Hipótesis.....	89
Notas al Capítulo III.....	91
CAPITULO IV. PROPUESTA: HACIA UN DISEÑO DEL PROGRAMA	
DE ORIENTACION EDUCATIVA PARA LA ENSEÑANZA	
MEDIA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	
DE MEXICO.....	92
Conclusión.....	110
Apéndices.....	117
Bibliografía.....	124

INTRODUCCION

La realización del Servicio Social dentro del Departamento de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México, Plantel Lomas Verdes, llevó a descubrir incongruencias entre lo que se propone alcanzar y lo que realmente se alcanza con la aplicación del Programa de Orientación Educativa. Entre ellas podemos anotar el alto índice de alumnos reprobados, calificaciones grupales promedio de siete en una escala aprobatoria de seis a diez; alto índice de alumnos que después de haber cursado áreas propedéuticas que les capacita para ingresar a determinadas carreras, cambian su posición, profesores que subestiman la Orientación Educativa que el plantel ofrece, desconocimiento de los objetivos de la Orientación Educativa, etc. Ante esta evidencia, se propuso realizar un trabajo de análisis y evaluación del Programa y aplicación del mismo. Se ha limitado la investigación a la Enseñanza Media Superior, aunque el Departamento de Orientación Educativa abarca otras áreas.

La propuesta se enfrenta al problema de conocer: ¿Cuál es el conocimiento que se tiene sobre el concepto e importancia de la Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior? ¿Cuál ha sido la aceptación del Programa de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México?

Esto llevó a abordar el tema: Hacia un Diseño del Programa de Orientación Educativa para la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México.

La estructura fundamental del problema se constituye de un estudio del Programa de Orientación Educativa y tiene como objetivos:

1) Identificar el conocimiento que tiene los coordinadores, asesores y docentes sobre el concepto, importancia y el objetivo de la Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior.

2) Establecer puntos de referencia para las proyecciones de un Programa de Orientación Educativa.

3) Ofrecer información para contribuir a la investigación sistemática de la Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior.

4) Lograr la comprobación de las hipótesis propuestas.

Entre los antecedentes del problema, se puede decir que como tal, es la primer vez que se abordará, ya que, por ser de reciente organización este departamento dentro del Plantel no se han realizado trabajos de investigación aún. En cuanto a la disciplina a que se refiere, sobre la Orientación Educativa, y la Evaluación de Programas, se encontró una gran riqueza bibliográfica y experiencias de docentes, que harán de este trabajo una síntesis digna de consulta.

El problema a abordar es un fenómeno de la realidad social y se encuentra en estrecha relación con otros fenómenos, como son: el bajo rendimiento escolar, adaptación social del educando, situación económico social del educando, etc.

Siendo conscientes de que la realidad en que se localiza el problema esta en constante movimiento y transformación ya que, tanto docentes como alumnos van cambiando y que el problema aparece en la realidad por la contradicción interna que se presenta entre los objetivos propuestos y los resultados obtenidos, se partirá de la elaboración de un marco conceptual de la Orientación Educativa, y de la Evaluación de Programas, como elementos jerárquicos que permitirán lograr los objetivos de la investigación. La realidad observada se presenta a diferentes niveles, pero se partirá de la base del conocimiento, conscientes de que no puede haber conocimiento al margen de la práctica.

Entre los beneficios que se podrán obtener de ella, será el de cumplir más fielmente con el objetivo de la Orientación Educativa y optimizar los recursos existentes. No se pretende llegar a conclusiones teóricas, sino que apuntamos hacia la praxis de la Orientación Educativa.

Su importancia se puede señalar desde dos perspectivas: la perspectiva institucional y la nacional. En la primera se observa que la Universidad del Valle de México ha creado una Dirección de Psicología de la que depende una subdirección de Orientación Educativa y se han establecido en varios planteles coordinaciones con este mismo fin, invirtiéndose así, tanto recursos físicos como humanos. Esto lleva a la necesidad de optimizar los recursos invertidos y plantear alternativas para ello.

A nivel nacional se recordará que por acuerdo

presidencial se instituyó como obligatoria la Orientación Educativa, reconociendo a ésta como apoyo decidido para la optimización del Sistema Educativo Nacional.

El tema que ha quedado enunciado en los siguientes términos: Hacia un Diseño del Programa de Orientación Educativa para la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México.

Se analizará el programa existente, a través de la evaluación del mismo, considerada como el fundamento curricular y la que debe sostener todo programa. Se define Orientación Educativa, como un proceso más que, hacer resúmenes, tomar notas, elaborar trabajos de investigación, seleccionar la carrera o área de trabajo. Se habla de potencialidades, reconocidas primeramente, desarrolladas y puestas al servicio propio y de la sociedad. Si bien está vinculado a una sola institución, puede extenderse en cuanto a fundamentación y lineamientos generales a otros centros universitarios.

La investigación se realizará siguiendo los lineamientos generales de la investigación social. Se presenta un estudio demostrativo sostenido por el razonamiento y en el que se desarrollarán tres momentos: la introducción o proposición, el desarrollo o demostración propiamente dicha y, la conclusión.

Una exposición y análisis de las teorías y enfoques que se consideran válidos para el presente trabajo nos permiten elaborar el Marco Teórico, primeramente desde el punto de vista de la Orientación Educativa y después desde las perspectiva de la Evaluación de Programas.

CAPITULO I

CONCEPTUALIZACION DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

Pareciera que al abordar el tema de la Orientación Educativa se hablara de un tema tratado con demasia y que por consiguiente está plenamente definido. Sin embargo, al adentrarse en el estudio de las fuentes bibliográficas se observa una gran variedad de conceptos, de allí que sea necesario que los orientadores laboren afanosamente por la fijación de una firme "filosofía" de su profesión. Para ello, se ha de partir de un breve análisis de lo que ya se ha dicho por varios autores y profesionales. El análisis se hará en función de los dos términos que le componen: Orientación y Educación.

A. DEFINICION

1. Educación. Los grandes educadores han contribuido con valiosas percepciones y definiciones de lo que es educación. Percepciones y definiciones que deben ser consideradas, por la fuerte influencia que dejan sentir en las definiciones contemporáneas. Las definiciones legales deben ser tomadas en cuenta también, ya que ha de recordarse que es en ese Marco donde se origina la Orientación Educativa.

2. Grandes Pensadores.

Platón. Define la educación como medio de trascendencia. La forma superior de existencia de todo hombre es la búsqueda del conocimiento.

Comenius. La educación es el medio para que todos realicen su desarrollo potencia en buenos ciudadanos y seres humanos virtuosos y temerosos de Dios.³

John Dewey. "...la educación es un todo con el crecimiento; no tiene meta más allá de sí misma. El criterio del valor de la educación escolar es el grado en que estimulan un deseo de continuado crecimiento y proporciona los medios para hacer el deseo efectivo de hecho."⁴

Makárenko. La educación es llevar al individuo a la subordinación de la individualidad al bien común.⁵

Emile Durkheim. "La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social."⁶

Celestin Freinet. "La educación no es una fórmula de escuela sino una obra de vida."⁷

Iván Illich. Teórico contemporáneo dice: "...la educación es un proceso de participación en la vida."⁸

Ricardo Nassif. "...es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación), o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley (autoeducación)."⁹

Los filósofos existencialistas nos dirían que: "...la educación es el horizonte de significativad",¹⁰ entendiéndolo que

"...una persona tiene un horizonte más amplio de significatividad cuando es capaz de entender, asimilar, captar, apreciar e integrar en su propio mundo un número de objetos mayor."¹¹

La variedad de las definiciones de la educación, recalcan diversos aspectos de la misma: unas miran a la educación como experiencia, como guía, como proceso de formación de hábitos, como ajuste al medio social, como adquisición de conocimientos o valores culturales, como medio para alcanzar la felicidad, como el desarrollo de la personalidad, entre muchas otras. Por nuestra parte, se ha de definir la educación como un proceso de crecimiento y desarrollo integral del individuo, donde asimila conocimientos y desarrolla sus potencialidades en busca del bien individual y colectivo.

b. Marco Legal. La educación se da dentro de un marco constitucional. El artículo 3° de la Constitución Política Mexicana nos dice:

La educación deberá de ser un proceso permanente, tendiente al desarrollo armónico e integral del ser humano.

INCISO C DE LA SECCION I.

...contribuirá a la mejor vivencia, tanto por los elementos que que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad cuando por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de sectas,

de grupos, de sexos o de individuos.

Por su parte, La Ley Federal de Educación, publicada en el diario oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1973, bajo la Presidencia de la República ejercida por el Lic. Luis Echeverría Álvarez, nos dice:

Artículo 5o. La educación tendrá como algunas de sus finalidades:

Fracción I. Promover el desarrollo armónico de la personalidad para que se ejerzan en plenitud las capacidades humanas.

Fracción X. Vigorizar los hábitos intelectuales que permitan el análisis objetivo de la realidad.

Fracción XII. Lograr que las experiencias y conocimientos obtenidos al adquirir, transmitir y acrecentar la cultura, se integren de tal modo que se armonicen tradición e innovación.

Fracción XIII. Fomentar y orientar la actividad científica y tecnológica de manera que responda a las necesidades del desarrollo nacional independiente.

Artículo 20. El fin primordial del proceso educativo es la formación del educando. Para que éste logre el desarrollo armónico de su personalidad, debe asegurarse la participación activa en dicho proceso, estimulando su iniciativa, su sentido de responsabilidad social y su espíritu creador.

Artículo 44. El Proceso educativo se basará en los

principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores; desarrollará la capacidad y las aptitudes de los educandos para aprender por sí mismos, y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas.

Artículo 45. El contenido de la educación se definirá en los planes y programas, los cuales se formularán con miras a que el educando:

- I. Desarrolle su capacidad de observación, análisis, interrelación y deducción.
- II. Reciba armónicamente los conocimientos teóricos y prácticos de la educación.
- III. Adquiera visión de lo general y de lo particular.
- IV. Ejercite la reflexión crítica.
- V. Acreciente su aptitud de actualizar y mejorar los conocimientos; y
- VI. Se capacite para el trabajo socialmente útil.

El Programa Nacional de Orientación Educativa, 1989-1994, publicado por la Secretaría de Educación Pública, define a la educación como "...un proceso social que tiene por función reproducir la ideología y valores que la sociedad plantea en un período histórico determinado."

12

2. Orientación. Definir un vocablo que ha sido y sigue siendo usado indiscriminadamente, no es tarea fácil. Como lo

expresara Leona Tyler: hay desacuerdo sobre lo que se entiende por orientación. Cada quien usa este término como quiere, pero en general pueden distinguirse dos corrientes: Orientar: Facilitar las elecciones y decisiones y, Orientar: Promover la adaptación o la salud mental. ¹³ Para Francisco Larroyo, ¹⁴ orientar es ubicar algo en relación, encauzar. El

Diccionario Enciclopédico Abreviado nos dice que Orientación es: "Acción y efecto de orientar". entendiendo por orientar: "Informar a uno de lo que ignora y desea saber, o del estado de un asunto o negocio, para que pueda manejarse en él". ¹⁵ El

Diccionario Enciclopédico Hispano, define la orientación de la misma manera que el Abreviado, pero entiende por orientarse: "Tomar conocimiento de un negocio; enterarse de su origen y estado." ¹⁶

En la práctica, la orientación ha sido definida de muchas maneras: Como una "comprensión, una preocupación y un servicio" ¹⁷ . Como un esfuerzo "...por saber de qué manera pueden desarrollarse hasta el máximo las fuerzas latentes de cada personalidad en formación; es buscar en qué sentido puede realizar su plenitud cada ser humano." ¹⁸

Por otro lado hay quienes definen orientación como una consulta, donde se "...examina a un enfermo, diagnostica y receta, todo en una sesión de trabajo." ¹⁹ Sin embargo más acertado sería decir que la orientación "...es en sí misma, una forma de aprendizaje.... hacia sí mismo, conociéndose y hacia el

20

medio que le rodea." Es tratar de ayudar al individuo a "...comprenderse, a entender a su medio y las demandas de éste, y a dar lugar a una razonable armonía entre su ambiente externo y él mismo."

21

Al adentrarnos a la última década del Siglo XX, donde los cambios no solamente se han gestado, sino que han visto la luz. El concepto de orientación no ha quedado al margen y tal y como lo planteara Nuria Cortada, ahora se define orientación como "un ajuste al cambio".

22

Orientar, ya no es solamente dar información sino todo un proceso educativo "...que propicia en el individuo la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo y de su realidad económica, política y social, de tal manera que cuente con elementos necesarios para la toma de decisiones respecto a su desarrollo personal y su compromiso social."

23

3. Orientación Educativa. Tomando en cuenta todo lo anterior, partimos para definir la Orientación Educativa.

Como tal, ha pasado por varios estadios en su desarrollo histórico. Primeramente la encontramos como algo incidental, después como una etapa de orientación vocacional, como procedimiento útil de la educación y finalmente como fundamento y proceso necesario de la educación.

24

Aún existe una gran confusión en cuanto a terminología se refiere. Los especialistas no se han puesto de acuerdo. Pero, con la finalidad de sustentar un concepto guiador para este

trabajo, es necesario anotar que son necesario tres elementos básicos en un concepto adecuado de Orientación educativa: (a) Reconocer al individuo como único y diferente de los otros. (b) Manifestar interés por el individuo y, (c) Algo debe hacerse. 25

La sociedad contemporánea exige de cada individuo una completa realización de todas sus potencialidades y es esto lo que considera como madurez. De esta forma, la Orientación Educativa es un facilitador en la marcha hacia la madurez, lo cual incluye aprender a aprender. 26

Al proceso que permite informar al individuo de lo que ignora y desea saber para la toma de decisiones prudentes de las cuales depende el perfeccionamiento ulterior llamamos, Orientación Educativa. 27

Robert H. Mathewson, citado por George Hill, dice: "la orientación será considerada esencialmente como un proceso de aprendizaje para el individuo a orientar y cuyo punto focal se localizará en la comprensión cognoscitiva consciente que el individuo tenga del yo, de las condiciones situacionales importantes y de las relaciones entre el yo y el medio." 28

De esta forma la meta de la orientación tendrá que ser ayudar al desarrollo del individuo, desarrollo que se ha de dar continuamente mientras viva. 29

La Secretaría de Educación Pública dice: "...la orientación educativa es un instrumento de apoyo a los propósito relacionados con el desarrollo integral del individuo y de la sociedad mexicana; la mejora del cambio estructural de nuestro sistema

educativo, el incremento de la calidad en la enseñanza, la descentralización educativa con una adecuada vinculación a la producción de bienes y servicios social y nacionalmente necesarios, así como la transformación de la educación en un proceso permanente y participativo."

30

Tomando como base los conceptos expuestos, tanto de educación, y orientación como de orientación educativa, se ha de entender en el contexto de esta investigación, por orientación educativa: El proceso integral y permanente, en el cual se propicia en el individuo, la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitirán tomar conciencia de sí mismo, dentro de un marco social, político y económico y por ende educativo.

B. IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

Como se ha señalado, la Orientación Educativa es un proceso que dura toda la vida. "no debe ser percibida como una actividad de información o de difusión de materiales, sino como un sistema organizado que promueva y forme las condiciones y el ambiente propicio de reflexión..."

31

La orientación debe realizarse desde la infancia, desempeñándose principalmente en la familia. Sin embargo, en la actual complejidad social, la familia no es suficiente para asegurar la buena orientación de los individuos, por lo que han surgido instituciones o centros especializados cuyas funciones son las de orientar. la mayoría de ellos dentro del ámbito escolarizado.

32

La complejidad social se deja sentir a todos los niveles. complejidad que viene a influir en el hombre de manera muy decidida. Cambios radicales en la tecnología, la ciencia, la filosofía, han venido a acrecentar el mundo de acción del ser humano y en la misma manera que se acrecenta, presenta al hombre nuevos problemas, ya no hay una posibilidad sino muchas posibilidades de solución. El hombre no requiere solamente conocer la cultura en la que se desarrolla, sino, "...marchar por el camino del desarrollo sin ninguna clase de limitación," desarrollando al máximo todas sus potencialidades.

33

Esta no es tarea fácil, el conglomerado de trozos inconexos, e incluso opuestos por el espíritu y la intención, en que los valores se ponen en juicio y se crean nuevos lineamientos y en donde todos se ignoran mutuamente, requieren de que cada individuo reciba orientación.

34

Tyler lo expresa claramente cuando dice: "Cuanto más compleja, variable y opulenta llega a ser una sociedad, tanto más esencial es el papel que desempeña en ella la orientación."

35

Todo individuo debe estar preparado para encontrar el lugar que le corresponde en esta sociedad compleja, mantenerse en ella dignamente y alcanzar un grado de estabilidad personal en sus propias emociones y relaciones con otras personas, en medio de cambios y problemas constantes.

36

Las ocupaciones, estudios y actividades sufren modificaciones rápidamente, el individuo requiere de orientación para mantener la flexibilidad de pensamiento y de actitudes.

37

Por otro lado, las cuestiones que plantea la vida pasan

rápidamente, y los fracasos no se dejan esperar. Se fracasa no porque la gente sea mala o carente de voluntad; fracasa porque no despierta ni ve cuando está en una bifurcación del camino y tiene que decidir. "No se da cuenta de cuando la vida le plantea una cuestión y cuando tiene aún diferentes soluciones."³⁸

El presente tiene exigencias y consecuencias para el futuro y exige que se le de atención.³⁹ No podemos esperar un futuro brillante, mientras el presente no sea atendido adecuadamente. Se requiere de unidad y crecimiento individual y social, como un proceso vital.⁴⁰

La necesidad de transformar el mundo en el que vivimos, da a la orientación un lugar privilegiado dentro de todos los ámbitos. "Aunque el hombre es el objeto de fuerzas naturales y sociales que lo gobiernan, al mismo tiempo no es solo objeto de las circunstancias. Tiene voluntad, capacidad y libertad para transformar y cambiar el mundo... Se siente impulsado a dejar su huella en el mundo, a transformar y cambiar, y no sólo a ser transformado y cambiado."⁴¹ La Orientación Educativa debe propiciar que el hombre tome la decisión de colaborar ampliamente y asegurar un mundo mejor para las nuevas generaciones.

Nuestro país requiere de desarrollo social y económico, y también en esto, la Orientación Educativa juega un papel importante. La Orientación también juega un papel importante en el desarrollo de cada país, propiciando que el individuo colabore para el progreso.⁴² En México, no se le da ni se le ha dado la importancia debida a la Orientación Educativa,⁴³

permitir que ésta ocupe el lugar que le corresponde contribuirá a solucionar cientos de problemas que venimos enfrentando por décadas.

Y, la Orientación Educativa es importante, también, desde el momento que su esfuerzo se encauza a cubrir necesidades del individuo. Sus planteamientos no son abstractos, surgen de lo que el mismo individuo presenta y requiere, su propósito se deriva de ellas y de las necesidades que las mismas instituciones sociales presentan.⁴⁴

La Orientación Educativa, dentro del proceso de desarrollo del individuo, dentro de el desarrollo armónico de la sociedad y de la humanidad, representa, si bien no una panacea, si el enfrentamiento de toma de decisiones que nos lleven a una realización plena.

C. CLASIFICACION DE LA ORIENTACION EDUCATIVA.

Para delimitar su campo de acción es necesario clasificarla, pero es superfluo delimitar las áreas de la actividad orientadora, como suele hacerse de manera tradicional. Debe entenderse que cualquier perturbación en una determinada faceta acarrea el desajuste del individuo como un todo. La Orientación debe comprender al individuo en todos sus aspectos y no limitarse exclusivamente a la manifestación del problema; ya que este puede tener su origen en algún otro aspecto de su vida. Sin embargo y con la única finalidad de establecer un orden estructural lógico para su estudio y desarrollo se presenta la siguiente

clasificación, pese a que los autores manejan los términos de manera indistinta.

1. Por su contenido.

De acuerdo con la materia que comprende, por el objetivo específico que persigue, la Orientación Educativa se divide en:

a. Orientación Escolar. La Orientación Escolar ha sido definida como el reconocimiento de la realidad del educando como ser portador de posibles dificultades que necesitan atención, para que él pueda dedicarse a los estudios con posibilidades de rendimiento satisfactorio. ⁴⁵ Debe llenar dos funciones por lo menos: Ayudar a los educandos para que maduren su capacidad de aprovechamiento de los esfuerzos que hace la escuela y ayudarles a madurar en los procesos y técnicas selectivas, que pueden serles de utilidad durante toda su vida escolar. ⁴⁶

Dentro del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, se requiere capacitar no solo a los docentes para enseñar, sino también a los estudiantes para aprender. Si alguien enseña, alguien debe aprender, y en ello, tan importante resulta enseñar bien como aprender bien. ⁴⁷ Normalmente se elaboran programas de capacitación de docentes para que su participación sea más acertada en el proceso educativo que ha de seguir bajo cierto programa; de la misma manera, se requiere hacer un diagnóstico de las necesidades de lo que han de aprender los educando y satisfacerlas obviamente, con la preparación adecuada a través de ⁴⁸ la Orientación Escolar.

Ahora bien, la Orientación Escolar no solamente debe estar dirigida al educando. También el docente es sujeto de Orientación Escolar ya que requiere manejar los mismos procesos y técnicas que el estudiante, no sólo para cumplir bien con su cometido, sino aún más, para apoyarle en la perfección del proceso que la permitirá optimizar sus esfuerzos dentro de la escuela.

b. Orientación Vocacional. "...le preocupa la incorporación de todos los individuos dentro de algún trabajo, cualquiera que sea, siempre que éste corresponda o se ajuste a la naturaleza del sujeto que lo habrá de desempeñar:..."⁴⁹ Esta orientación tiene que proporcionarse al individuo no solo en la edad escolar, sino durante toda su vida.⁵⁰ No es algo que solo debe practicarse dentro de las aulas de una institución, sino aún fuera de ella, cada vez que el individuo quiere cambiar de actividad.

Barlow define la Orientación Vocacional como una preparación para una ocupación específica en "...la agricultura, el comercio o la industria, mediante una combinación de la enseñanza teórica y la experiencia práctica, suministrada por muchas escuelas..."⁵¹ Por su parte, Villalpando indica: "...no se

refiere precisamente al acomodo de los sujetos dentro de una profesión académica, lograda después de una carrera y un ciclo escolar, sino que le preocupa la incorporación de todos los individuos dentro de algún trabajo, cualquier que sea, siempre que éste corresponda o se ajuste a la naturaleza del sujeto que lo habrá de desempeñar:..."⁵² ya que, la vida exige, pide,

reclama que cada individuo ocupe el lugar para el que se muestra

53
 más apto. De esta forma, el objetivo primordial de la Orientación Vocacional será el de orientar al individuo para que descubra su naturaleza, potencialidades, aptitudes e intereses.

c. Orientación Profesiográfica. Tal y como la describe Luis Ujer, consiste en: "... el análisis de las profesiones y su clasificación correspondiente." 54

La Orientación Profesiográfica pretende evitar deserción profesional, la insatisfacción emocional frente al trabajo y la inseguridad social y emocional. 55
 Tiende a satisfacer las carencias informativas de una manera organizada y fácil, ya que la estructura educativa nacional dista mucho de tener cierta standarización, y lo que en un momento y en cierta institución se presenta con un determinado nombre, estudios previos, propósitos, objetivos, campo y perspectivas de trabajo, planes de estudio, etc., en otra puede tener un significado completamente distinto. Incluso, se da dentro de una misma institución que cambia la descripción de sus profesiones o los títulos y se deja sentir la desorientación profesiográfica.

d. Orientación Sexual. En la antigüedad, el aprendizaje de la sexualidad formaba parte tan íntegra del desarrollo del ser humano que nadie la consideraba un problema. Los papeles a desarrollar habían sido definidos desde antes del nacimiento en cada cultura. Al pasar de la infancia a la

adolescencia, se habían ya establecido roles que se conocían y los cuáles era necesario cumplir. Finalmente en la edad adulta cumplían con aquellas actividades y respondían a los patrones que se les habían impuesto y a los que se les había preparado durante toda su vida. Aceptaban los papeles sexuales, los cambios físicos que se daban en su cuerpo como algo natural y ya esperado. Los encargados de instruir a los niños y jóvenes en el conocimiento de su sexualidad, eran los mismos padres, quienes mantenían una información completa sobre lo que su grupo cultural esperaba. No había alternativa para ellos, llenaban las características y exigencias de su cultura en cuanto al rol del varón o de la mujer o eran víctimas, no solo del desprecio social, sino también del sufrimiento físico, llegando hasta la muerte en muchos casos.

En la actualidad, niños, adolescentes y adultos carecen de criterio médico-sexual adecuado, propiciando inhibiciones, tabús, mistificaciones y exageraciones nocivas que repercuten constantemente sobre higiene y salud mentales. ⁵⁶ Y es así como surge la orientación sexual que pretende, sistematizar, sin prejuicios, el estudio del cuerpo humano y su funcionamiento en relación con los roles que nuestra cultura ha establecido.

e. Orientación Familiar. Hoy como nunca antes en la historia, la familia soporta una serie de tensiones que nuestros abuelos y bisabuelos no conocieron. La familia es reconocida por todo grupo social como el fundamento de su estabilidad. ⁵⁷ La influencia de la familia en la vida de una persona es tal, que aún en las sociedades más industrializadas donde la gente parece

haber perdido sus raíces y para vivir anónimamente, las personas están en constante interacción con otros miembros de la misma. La Orientación Familiar es la encargada de ayudar al individuo a establecer relaciones adecuadas dentro del núcleo social primario, que le permitan el desarrollo integral de su personalidad. Comunicación padres-hijos, hijos-padres, comunicación entre hermanos, la relación con la familia extendida como primos, tíos, etc... la función económica de la familia y la administración financiera de la misma, son algunos de los problemas que tiene que enfrentar la Orientación Familiar y en ningún caso ha de ser igual.

f. Orientación Institucional. Cuando un individuo ingresa a una institución donde prestará sus servicios o cursará estudios de cualesquier índoles, se requiere de una orientación que permita la ubicación correcta del individuo, el conocimiento adecuado de las estrategias internas de trabajo o políticas de asignaciones. El conocer las jerarquías ya establecidas, posibilidades de proyección personal, servicios que se prestan y que pueden traer mejora al individuo, en relación con determinada institución, es actividad de la Orientación Institucional.

g. Orientación Socio-Política. La vida social es una co-participación que ofrece un dinamismo regido por la intencionalidad. ⁵⁸ Para que se de esa coparticipación es necesario que todo individuo miembro de determinada sociedad conozca las tareas diversificadas y encomendadas a los distintos sectores con la finalidad de que su participación sea adecuada y activa, es aquí donde la Orientación Socio-Política tendrá lugar,

no para imponer un partido o acción a ejecutar, sino en busca de cultivar una actitud crítica donde se eviten los polos contradictorios y se asuma una postura madura.

De esta manera, la Orientación Socio-Política será la que ayude al orientado a visualizar las perspectivas de un pueblo activo en la construcción de un país mejor, y donde la participación es razonada, justa y oportuna, apuntando hacia un fin.

2. Por su Forma.

Por la periodicidad con que se imparte la Orientación Educativa puede dividirse en:

a. Formal. Entendemos por Orientación Educativa Formal aquella que se da dentro de lineamientos escolares de manera regular y sistemática, previa presentación de programas de enseñanza-aprendizaje y creando el ambiente adecuado para el desarrollo de la misma y buscando cubrir las necesidades totales del individuo o los individuos. Requiere espacio creado con la finalidad de educar y participa un especialista o especialistas quienes son responsables de ayudar a los orientados a cubrir los objetivos propuestos.

b. No Formal. Cuando la Orientación Educativa se da en Cursos Especiales que tienen como propósito el cubrir cierta necesidad de un determinado grupo. No tiene mayor duración que la que se requiere para cubrir la necesidad prevista y requiere de un espacio creado con esa finalidad, de igual manera que la formal, requiere de un grupo de especialistas quienes serán los responsables de llevar al grupo a cubrir la necesidad para la

cual se ha planeado el programa de Orientación Educativa.

c. Informal. Es la Orientación Educativa que se da de manera espontánea en la trayectoria de la vida. Acción ejercida inconscientemente por todo individuo y que puede darse en forma de consejo.

La Orientación Educativa Formal ha de abrir cada día más espacios y formar más profesionales. La Orientación no formal tendrá que seguirse promocionando conforme las circunstancias lo requieran. La Orientación Informal será más cautivante cuando se oriente dentro de un reconocimiento consciente de su importancia.

3. Por su metodología.

La Orientación Educativa por su metodología puede clasificarse en Individual y Colectiva.

a. Individual. Los expertos opinan que son pocos los sujetos que necesitan de una orientación individual. Sin embargo, la colectividad ha venido a propiciar grandes males en nuestra sociedad como, la inseguridad y la inestabilidad emocional entre otros. La actitud de nuestra sociedad es ahora "...intelectual y abstracta. Se interesa uno en las personas como objetos, en sus propiedades comunes, en las reglas estadísticas de la conducta de las masas, no en los individuos..."⁵⁹ y con esta visión es imposible "...despertar en el sujeto la conciencia de su propia limitación y aún de su propia imposibilidad de resolver adecuadamente por sí solo el problema de su orientación en la vida."⁶⁰ Con todo lo eficaces que los programas de Orientación Educativa puedan ser, se ha de reconocer que éstos solamente tienen importancia en la medida en

que logren llegar hasta el sujeto considerado individualmente. ⁶² La Orientación Educativa Individual debe

ser usada con individuos que requieren de una orientación muy esmerada. ⁶³

b. Colectiva. La orientación colectiva es casi tan efectiva como la orientación individual. ⁶⁴) Además de que tiene otras muchas ventajas. Nérci menciona por lo menos seis:

(1) desarrolla hábitos de convivencia, como el respeto a las opiniones ajenas, la iniciativa, la tolerancia y el sentido de responsabilidad;

(2) da oportunidad para que se propongan y discutan problemas vitales de los alumnos y de la sociedad, en un ambiente de comprensión y sinceridad, lo que evita que se formen actitudes radicales e intransigentes;

(3) permite constatar el comportamiento del educando en el grupo, en situación de interacción, lo que ayuda mucho para comprender mejor la estructura de su personalidad, permitiendo también una mejor orientación individual;

(4) contribuye mucho para el mejoramiento de la adaptación social de los educandos difíciles, estimulando a los tímidos, conteniendo a los dominadores, disminuyendo susceptibilidades de todos y desarrollando,

fundamentalmente, una actitud de respeto y ayuda mutua;

(5) contribuye también al desarrollo de la vida democrática, poniendo en evidencia la superioridad de la colaboración sobre el individualismo:

(6) contribuye a incentivar la unión de las fuerzas, la división de responsabilidades, intercambios de experiencias y valorización de los compañeros, descubriendo cualidades que pasaban desapercibidas en el trabajo individual, y tomando conocimiento de que personas con diferentes aptitudes se pueden complementar para una empresa mucho más amplia.

Por otro lado, la orientación en grupo nació del reconocimiento de que:

(1) el grupo posee características propias, diferentes de las características de sus integrantes por separado.

(2) el individuo en grupo presenta otras cualidades que no revela en forma aislada;

(3) las fuerzas procedentes de la estructura del trabajo en grupo se pueden aprovechar para educar mejor;

(4) facilita la aparición de líderes que pueden ser orientados adecuadamente con el fin de prestar mejores servicios a la comunidad.

Ambos caminos tienen su reconocimiento y corresponden al Orientador Profesional, juntamente con los orientados, escoger el que ayude a cumplir mejor las funciones de la Orientación.

4. Por su carácter.

La Orientación Educativa, por su forma de ser, por su estilo y originalidad es:

a. Preventiva.- Cuando trata de preparar al educando para enfrentar las nuevas situaciones que se avecinan en su vida.

b. Conductiva.- Cuando el educando se enfrenta a su

realidad bio-psico-social y se le guía para que tome decisiones que aseguren su éxito.

c. - Curativa. Cuando procura la recuperación del educando de las dificultades que sufre en su vida personal,

67

escolar o social, siempre y cuando no haya caído dentro de los problemas psicopatológicos.

Todo buen proceso de Orientación Educativa deberá buscar el uso del estilo preventivo y conductivo dejando para casos especiales la Orientación Curativa.

D. CARACTERISTICAS DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR.

El problema básico que se ha de enfrentar en esta investigación gira en torno a la Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior. Después de haber tratado el Marco Conceptual de la Orientación Educativa y conociendo la amplitud de la misma, ha de quedar clara la importancia de esta delimitación, para el cumplimiento de nuestros objetivos. Se han de abordar, las características promedio que reúne el educando que cursa la Enseñanza Media Superior y por consiguiente, las características que debe reunir la Orientación Educativa que se proporcione:

1. Características del Educando.

La orientación que se preste a un individuo debe iniciarse siempre, en la circunstancia real de su momento

68

histórico, tanto personal como de relación. De esta forma, la

Orientación Educativa que se preste en la Educación Media superior, requiere tomar en cuenta la personalidad del educando, y la relación que debe guardar con el momento histórico que le tocó vivir.

a. Personalidad del Educando.

La mayoría de los educandos que cursan la Enseñanza Media Superior, se encuentran entre los 15 y los 19 años, edad considerada por los psicólogos como la etapa de la adolescencia. No es el propósito de este trabajo presentar las características detalladas de los adolescentes, aunque todas deben tomarse en cuenta en la planeación de cualquier programa, nos limitaremos a enunciar las que se consideran, influyen más en las decisiones que regulan los planes y programas de trabajo de la Orientación Educativa en esta edad.

Es muy importante que el orientador educativo de los adolescentes, tenga una idea muy clara de lo que es la adolescencia en todos sus aspectos psicológicos y sociales, pues solo así podrá ayudar a sus alumnos a orientarse. Se ha de definir la adolescencia, para fines del orientador, como aquella etapa de la vida durante la cual el individuo trata de establecer definitivamente su identidad. ⁶⁹ Aceptando lo que

dice Nuria Cortada, "...la personalidad debe ser, ...el estudio básico en un proceso de orientación..." ⁷⁰

Debe tener como punto de referencia el ser en formación y desarrollo. ⁷¹ El adolescente, siente una preocupación mucho mayor por conocerse a sí mismo, la orientación debe apuntar a orientar al joven a enfrentar los conflictos de su personalidad para que de esta

forma las decisiones que tiene que tomar, también en este tiempo de su vida, son más objetivas. "...el adolescente presenta un problema de gran trascendencia: la planeación de su vida...y la urgencia de atención a este problema obedece, tanto a la necesidad de propiciar su capacidad de autodependencia, cuanto a la de preparar elementos capacitados para el desempeño eficiente de alguna actividad, entre las múltiples que ofrece la vida contemporánea." La mayoría de los adolescentes han vivido hasta entonces, dependiendo tanto física, emocional y económicamente de sus padres, al llegar a esta edad tienen que enfrentarse definitivamente a la independencia y por falta de una orientación educativa anterior adecuada, no siempre se está listo para abordarla.

73

La conformación de la personalidad del adolescente se ve acechada por varios factores que intervienen en su formación, de allí que se requiera atención en lo referente a la vida biológica, educación sexual, educación científica, estética y moral entre otras más, ⁷⁴ y la Orientación Educativa debe verse como una higiene previsor, como una profilaxis más que como una urgencia que atender.

75

Mathewson, menciona cuatro funciones principales de la Orientación para la Enseñanza Media Superior.

Primera. Orientación hacia las exigencias académicas de la preparatoria: relevancia de ciertas materias educacionales para perspectivas ocupacionales posteriores, hacia las oportunidades educativas y de trabajo para después de la escuela, hacia el

desarrollo de puntos de vista congruentes sobre la propia situación.

Segunda. Evaluación del progreso del alumno hacia sus metas académicas, personales y sociales, educacionales y vocacionales a largo alcance, a estimarse en puntos clave de los tres años de preparatoria.

Tercera. Entrevistas de consejo sobre la formulación y ejecución de planes individuales posescolares.

Cuarta. Procesos institucionales de avalúo de la capacidad de los alumnos para programas acelerados de educación pospreparatoria, para instrucción de bachilleratos de varios tipos, para formas técnicas de preparación posescolar, etc.)
76

El adolescente requiere una ayuda desinteresada. Es inútil querer llegar a él con argumentos de fría lógica libresca, exámenes, teorías, consejos de segunda mano, "...solo el calido contacto de la comunicación y el sentimiento de estar con alguien que vive y se desenvuelve dentro de similares circunstancias, que soporta las mismas presiones, ha pasado por iguales frustraciones y que siente idénticas nostalgias puede prestar, con alguna probabilidad de ser realmente oído, el asesoramiento y el consejo, directo o indirecto, que supone la orientación. El
77

esfuerzo de la Orientación Educativa hacia el adolescente no debe ser hacia el tecnicismo, sino hacia el pensamiento científico, donde se le prepara para ser objetivo, aceptarse como individuo y la realidad que le tocó vivir. Un concepto de la realidad que sea
78

válido para todos.

La Orientación Educativa ha de apuntar hacia la personalidad

de: individuo, ya que algún rasgo de su personalidad que le sea desagradable, se manifestará también en otras esferas de la vida, especialmente en el amor y las relaciones con su contorno.

79

b. Relación con el Momento Histórico. El ser humano se ve afectado por el momento histórico que le tocó vivir y esto es real, también, en el mundo del adolescente. Su identidad se verá desarrollada en función de este contorno y, el objetivo principal de la Orientación seguirá siendo ayudar a los adolescentes para que puedan desarrollar al máximo sus potencialidades e integrarse al mundo en el que viven. La Orientación del adolescente se sitúa en el punto de convergencia de dos problemas esenciales en nuestra época: 1) Los derechos de la persona y 2) sus deberes y vínculos con la sociedad de que forma parte.

80

El adolescente necesita conocer el mundo que le tocó vivir, las relaciones que debe guardar con él. En este mundo hemos de ubicar sus padres, hermanos, familia cercana, comunidad, sociedad escuela. Un conocimiento adecuado de las dimensiones del mundo del adolescente le permitirá enfrentarse mejor a las circunstancias sociales, educativas, económicas, antropológicas, biológicas, legales, históricas, geográficas y políticas que le circunden.

81

Resumiendo: El adolescente requiere que la Orientación Educativa la ayude para que:

(1) Aumente su comprensión de sí mismo y la aceptación de la responsabilidad de esta comprensión.

(2) Aumentar su comprensión del mundo, de la educación y del trabajo, y lograr una razonable integración de sus comprensiones y elecciones respectivas a la relación entre educación y empleo.

(3) Aumentar su capacidad de elegir por sí mismo y resolver sus propios problemas.

(4) Aumentar su sentido de los valores morales, su capacidad para ser sensible respecto de otros.

(5) Aumentar su comprensión de la naturaleza humana, de las relaciones humanas y de la psicología aplicada de la adaptación personal y social.

2. Características de la Orientación Educativa.

El Sistema Nacional de Orientación Educativa, expresa la necesidad de que la Orientación Educativa, en la enseñanza Media Superior reúna las siguientes características: Científica, sistemática, objetiva, interdisciplinaria, integradora, transformadora, flexible, formativa, participativa, dinámica,

prioritaria y permanente.

Concluimos que la Orientación Educativa ha de definirse como el proceso integral y permanente, en el cual se propicia en el individuo la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitirán tomar conciencia de sí mismo, dentro de un marco social, político y económico y por ende educativo. No se ha de ver la Orientación Educativa como la que ha de solucionar los problemas que aquejan al individuo, pero sí, como la que le ha de llevar a la toma de decisiones conscientes en busca de la realización plena.

Será el Orientador quien, bajo un análisis minucioso de las necesidades de los orientados, de la infraestructura con que cuenta y de sus limitaciones, elabore Programas Individuales o Colectivos en un estilo formal, no formal e incluso informal, que lleven al individuo, en nuestro caso los estudiantes de la Enseñanza Media Superior, al cumplimiento del objetivo de la Orientación Educativa, buscando las características que debe reunir la misma, en busca de la excelencia.

NOTAS
CAPITULO I

1

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. 2a. Reimpresión. México: Pax-Mex, 1937. pág. 1

2

James Bowen y Peter R. Hobson. Teorías de la Educación. 3a. Reimpresión. México: LIMUSA, 1988, pág. 35

3

Samuel Smith. Ideas de los Grandes Educadores. México: CECSA, 1931. pág. 113

4

James Bowen y Peter R. Hobson. Teorías de la Educación. pág. 182.

5

Ibid., pág. 217

6

Emile Durkheim. Educación y sociología. Barcelona: Península, 1975. pág. 53.

7

Fernando Jiménez, comp. Freinet. Una Pedagogía del Sentido Sentido Común. México: Ediciones El Caballito, SEP, 1985, pág. 25

8

James Bowen y Peter R. Hobson. Teorías de la Educación.
pág. 400.

9

Ricardo Nassif. Pedagogía General. Buenos Aires:
Kapelusz. 1958. pág. 11.

10

Raúl Gutiérrez Saenz. Introducción a la Pedagogía
Existencial. 2a.ed. México: Esfinge, 1987. pág. 133.

11

Ibid., pág. 136

12

Programa Nacional de Orientación Educativa, 1989-1994.
México: Secretaría de Educación Pública. 1988, pág. 26.

13

Leona E. Tyler. La Función del Orientador. 10a.
Reimpresión, México: Trillas, 1986. pág. 28

14

Francisco Larroyo. Diccionario Porrúa de Pedagogía y
Ciencias de la Educación. México: Porrúa, 1982, pág. 207.

15

Diccionario Enciclopédico Abreviado Tomo VI. 7a.
edicación. Madrid: Espasa Calpe, S.A. 1957, pág.

16

Diccionario Enciclopédico Hispano-Americano de
Literatura, Ciencias, Artes, etc. Tomo XV. Barcelona: Montaner
u Simón. s/fecha, pág.

17

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 11

18

Roger Gal. La Orientación Escolar. 7a. Reimpresión.
Buenos Aires: Kapelusz, 1973. pág. 1

19

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. 5a. Reimpresión. México: Trillas, 1987. pág. 257

20

Ibid., pág. 53.

21

George Hill. La Orientación Escolar y Vocacional.
pág. 14

22

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 15

23

Programa Nacional de Orientación Educativa, 1989-1994.
pág. 30

24

Ibid., págs. 23-25

25

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 10

26

Imideo G. Nérici. Introducción a la Orientación Escolar.
Buenos Aires: Kapelusz, 1976. pág. 23

27

Leona Tyler. La Función del Orientador. pág. 33

28

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 3

29

Leona E. Tyler. La Función del Orientador. pág. 36

30

Programa Nacional de Orientación Educativa. México: Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Planeación Educativa. Sistema Nacional de Orientación Educativa, 1987. pág. 8.

31

Propuesta de Programa Nacional de Orientación Educativa 1989. Documento interno de la Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Planeación Educativa. Sistema Nacional de Orientación Educativa, pág. 5.

32

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 44

33

A.N. Leontiev y otros. El Hombre y la Cultura. México: Grijalbo, 1968. pág. 36

34

Roger, Gal. La Orientación Escolar. pág. 35

35

Leona Tyler. La Función del Orientador. pág. 19

36

Ibid., pág. 19

37

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 15

38

Erik Fromm. El Corazón del Hombre. 3a. Reimpresión. México: Fondo de Cultura Económica. 1966. pág. 164

39

Melvin L. Barlow y Herman G. Richer. Comp. Educación Vocacional. Buenos Aires: Bibliográfica Omeba. 1968. pág. 39.

40

Erik Fromm. El Corazón del Hombre. pág. 46

41

Ibid. pág. 28

42

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 19

43

Entrevista telefónica con la Lic. Yolanda Velázquez, Coordinadora del Sistema Nacional de Orientación Educativa, dependiente de la Secretaría de Educación Pública. Junio 19. 1989. 8:15 hrs. Radio Red. Lic. Gutiérrez Vivó.

44

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 18

45

Imideo G. Nérici. Introducción a la Orientación Escolar. pág. 14

46

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 12

47

Rocío Quezada Castillo y otros. "Una opción en la capacitación para el estudio y el aprendizaje". Perfiles Educativos. No. 31. México. ene.-feb.-mzo. 1986. Editada por el Centro de Investigaciones y Sistemas Educativos de la UNAM., pág. 53

48

Ibid. pág. 55

49

Melvin L. Barlow y otros. Educación Vocacional. pág. 193.

50

Ibid. pág. 89

51

Ibid. pág. 15

52

José Manuel Villalpando. Los Fundamentos de la Orientación Profesional. México: Porrúa, 1965. pág. 10.

53

Ibid. introducción pág. IX.

54

Luis Ojar. Orientación Profesional. Buenos Aires: Kapelusz, 1965. pág. 42.

55

Rogelio Oliver H. Elección de Carrera. 2a., ed. 5a. Reimpresión. México: LIMUSA, 1988. pág. 5

56

Pompeyo Hernández Delgado. Materia Juvenil (Aspectos Escolares, Sexuales y Sociales) México: Bay Gráfica y Ediciones, 1968. pág. 52

57

Lesli, Gerald R. The Family in Social Context. 2nd. Edition. Oxford University Press. New York, 1973. p. 22

58

Jose Manuel Villalpando. Sociología de la Educación. 2a. ed. México: Porrúa, 1981. pág. 73.

59

Rogelio Oliver H. Elección de Carrera. 2a. ed. 6a. Reimpresión. México: LIMUSA, 1988. 598 pág.

60

Erik Fromm. El corazón del hombre. pág. 61

61

Luis Ojer. Orientación Profesional. pág. 11

62

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 6

63

Rogelio Oliver H. Elección de Carrera. pág. 9

64

Leona E. Tyler. La Función del Orientador. pág. 315

65

Imideo G. Nérici. Introducción a la Orientación Escolar. pág. 190.

65

Ibid. pág. 121-123.

67

Ibid. pág. 189

68

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 22

69

Ibid. pág. 27

70

Ibid. pág. 228

71

Ibid. pág. 146.

72

José Villalpando. Los Fundamentos de la Orientación Profesional. pág. 30

73

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 149

74

José Manuel Villalpando. Los Fundamentos de la Orientación Profesional. pág. 35

75

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 18

76

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 75

77

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 254

78

Erik Fromm. El corazón del hombre. pág. 106

79

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 14

80

Roger Gal. La Orientación Escolar. pág. 23

81

Nuria Cortada de Kohan. El Profesor y la Orientación Vocacional. pág. 254

82

George Hill. Orientación Escolar y Vocacional. pág. 24-

29.

83

Propuesta de Programa Nacional de Orientación Educativa 1983. pág. 5

CAPITULO II

LA EVALUACION DE PROGRAMAS

El problema que se aborda encierra la evaluación de un programa educativo. Se ha de fundamentar primeramente, lo que es la evaluación de programas, su importancia, los criterios de evaluación y los resultados que se esperan de dicha acción, para, posteriormente abordar la evaluación del Programa de Orientación Educativa de la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México, siguiendo un modelo propuesto.

A. FUNDAMENTACION

1. Definición. A la investigación sistemática del valor o del mérito de un objeto, se le llama evaluación.¹ Es considerada como "...verificación del grado de realización de los objetivos o metas, basada en criterios comunes, previamente establecidos y que considera las necesidades que se desea satisfacer, el volumen del trabajo requerido, los recursos utilizados, los condicionamientos del contexto, los impactos positivos y negativos previstos y los resultados imprevistos".²

Sin embargo, y pese a lo ya expuesto, hay diversidad en el concepto de evaluación. Quienes utilizan el término no se han puesto de acuerdo y lo utilizan en diversos sentidos. "A lo largo del tiempo, la evaluación se ha conceptualizado como juicio de

experto, como medición, como estimación de congruencia entre los objetivos buscados y las realizaciones, como sistema para la toma de decisiones y como un proceso de investigación.³ La búsqueda de mejoramientos para las estrategias y técnicas, también ha sido llamada una actividad evaluativa.⁴

De esta manera se acepta que la evaluación se entiende por lo menos en tres significados: 1) Como práctica de control, si entendemos que lo que se evalúa es algo que ofrece algún resultado. 2) Como consecuencia más o menos directa de una práctica de control, el que se pase a una búsqueda de explicaciones de los resultados indetificados y ya valorados contra las definiciones hechas en el diseño inicial. 3) Como retroalimentación, para orientar a los que intervienen en el proceso a desarrollar.⁵ La evaluación de un Programa Educativo se identifica a través del análisis de las actividades educativas,⁶ siendo la evaluación una práctica que se ejerce con mayor o menor fundamentación teórica, desde cuando se inicia el planteamiento de un currículo.⁷

La Evaluación de Programas Educativos ha de entenderse como las acciones desarrolladas en busca de conocer el alcance de los logros valorados en la aplicación del programa, contra los ya definidos y esperados en la elaboración.

2. Importancia de la Evaluación de Programas. La evaluación como tal, nunca proporcionará todas las respuestas. Lo que si puede hacer es poner al descubierto las deficiencias de los programas existentes y señalar la necesidad de cambio.⁸

en busca del mejor aprovechamiento de los recursos que se invierten en la ejecución de dicho programa.

La evaluación del programa de Orientación Educativa de la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México, adquiere importancia porque: 1) Los fondos destinados a la aplicación del programa, representan la acción de estudiantes, docentes y administrativos, quienes aplican sus fuerzas de trabajo para ser destinados al financiamiento de estrategias. 2) Los datos que proporcione la evaluación del programa, pueden ser de utilidad para verificar si los recursos son suficientes para satisfacer las demandas y si no lo fueran y tampoco existieran posibilidades de incrementarlos, para ensayar nuevas estrategias de acción más abarcentes e igualmente efectivas. 3) Frente a los niveles de productividad observados, puede ser de especial interés conocer la capacidad potencial y real de logro de las diversas unidades de acción del servicio a fin de crear condiciones de logro cuando fuera necesario. 4) Dejar claramente identificado frente a los resultados potenciales o finales, el grado de responsabilidad que en la práctica evidenciaron quienes asumieron el compromiso social de logro. Si contamos con una información objetiva sobre los resultados del Programa de Orientación Educativa, será posible dar propuestas para la toma de decisiones atinadas en materia de asignación de partidas presupuestarias y de planeación de futuros programas. Tener un Programa de Orientación Educativa que se aplica, sin conocer el alcance de los resultados esperados, es como tener

programas basados en "...sabiduría intuitiva y en extrapolaciones de pasadas experiencias. Es importante llevar a cabo esfuerzos teóricos de investigación... los programas no ponen en práctica todo lo que se sabe. La mayoría de los programas nacen con raíces en organizaciones existentes, profesiones tradicionales, procedimientos establecidos. Además, se administran muy mal.

La Orientación Educativa es un servicio educativo orientado a logros y la evaluación debe representar una "...tarea continua, integral y orgánica, consistente en averiguar, a través de una pluralidad de medios, el estado de logro de las metas educativas que le fueron encomendadas, la naturaleza e incidencia de efectos previstos y no previstos y el impacto de los factores endógenos y exógenos que afectan su capacidad; todo ello apunta a comprender mejor lo que ocurre y a servir de base en la toma de decisiones que le permitan mantener el control de un alto nivel de productividad.

La evaluación del Programa de Orientación Educativa permitirá:

- a) Continuar o descontinuar el programa.
- b) Mejorar sus prácticas y procedimientos.
- c) Añadir o desechar estrategias y técnicas específicas del programa
- d) Establecer programas semejantes en otras instituciones
- e) Orientar a los Administrativos Universitarios en la asignación de recursos entre programas que compitan entre si.

f) Aceptar o rechazar un enfoque o teoría para el programa.¹³

Y, por última instancia, la importancia de la evaluación del Programa de Orientación Educativa, como servicio orientado a logros y caracterizados por proveer a sus múltiples instancias y unidades, libertad para decidir las estrategias pertinentes, que proveerán autoaprendizaje y autorrenovación.¹⁴

3. Enfoques de la Evaluación. De acuerdo con las definiciones de Evaluación presentadas con anterioridad, encontramos que de alguna manera, cada definición quiere dar un enfoque distinto a la Evaluación. Los enfoques han variado a través del tiempo, algunos incluso han desaparecido. En realidad podemos encontrar una gran diversidad, sin embargo, los enfoques más utilizados en la Evaluación de Programas se podrían resumir en: Evaluación como juicio de experto, como modelo ideal, por normas, por criterios y evaluación ampliada.

a. La Evaluación como juicio de experto. Este enfoque es uno de los más usados en la actualidad. Se considera que quien aplica el programa es quien debe emitir un juicio y éste lo hace sin apoyarse en procedimientos y técnicas que le brinden información objetiva. Es reflexionar un poco, juzgar mentalmente lo que se considera que está pasando y emitir un juicio que será inapelable.¹⁵

b. La Evaluación como "modelo ideal". El profesional o experto emite sus juicios en un modelo ideal de hombre, modelo que ha sido establecido previamente y aceptado en

los Programas elaborados. La base de comparación para evaluar está en comparar qué tanto se acerca el alumno al modelo ideal.¹⁶

c. La Evaluación por Normas. En este enfoque hemos visto un gran desarrollo en los últimos años. La teoría psicométrica alcanzó durante las primeras décadas de este siglo un gran impulso. Quizás el riesgo mayor es la aceptación de que ciertos programas alcanzaron determinados niveles de realización y regularmente se apoyan en el número de alumnos que participaron para el logro de los mismos, dejando de lado a aquellos que por situaciones particulares no contribuyeron para los logros. Enfatiza más las contribuciones de los participantes considerados como "buenos", que las no contribuciones de aquellos que participaron.¹⁷

d. La Evaluación por Criterios. Tyler es considerado el padre de la Evaluación por Criterios y el énfasis de este enfoque radica en el hecho de las conductas observables de los participantes en los Programas a evaluar. La aplicación de un Programa será todo un éxito cuando los participantes muestren, al final de su aplicación, determinada conducta ya prevista dentro de la meta u objetivo especificado en el mismo.¹⁸

e. La evaluación ampliada. Este enfoque de la evaluación tiene, ante todo, un carácter práctico, pues tiene como meta procurar información útil y significativa a las diversas personas responsables en la aplicación de Programas, evitando simplificar la complejidad de las variables que intervienen en una situación dada. Considera que ya que los

aspectos que deben tomarse en cuenta en cualquier innovación pedagógica son de distinta naturaleza, se necesita recurrir a la metodología de varias ciencias para obtener información que permita tomar mejores decisiones. A la evaluación ampliada no le interesa exclusivamente un resultado, sino la situación íntegra y particular de que se trate. 19

4. Momentos y Funciones de la Evaluación. Para que la Evaluación de los Programas se lleve a cabo, debe realizarse en

tres momentos: 20

a. Diagnóstica. Cuando la evaluación se lleva a cabo antes de iniciar la aplicación de un programa. La evaluación diagnóstica determina, explica, describe y valora aquellos aspectos del Programa que deben ser tomados en cuenta para la toma de decisiones. Su función será doble: (1) situar a los participantes en relación con lo que se desea programar y (2) descubrir las posibles causas que pudieran originar dificultades en su aplicación.

b. Formativa. La realización de la evaluación debe ser permanente, puede aplicarse en el transcurso de la aplicación de un programa o bien en determinadas secciones del mismo. La evaluación formativa comprueba, mejora, controla, informa, localiza y valora todos los elementos que intervienen en el proceso de planeación y aplicación de los programas. Su función será básicamente comprobar la eficiencia y controlar mejor los elementos que intervienen en el Programa.

c. Sumaria. Este tipo de evaluación es

indispensable, ya que permite a los interesados, decidir el avance del programa y valorar los logros alcanzados. Su función será, básicamente, el de conocer los logros alcanzados y compararlos con los esperados, además de plantear propuestas para que sean tomadas en cuenta en futuras programaciones.

5. Criterios de Evaluación. La Evaluación, al igual que todo proceso científico, establece criterios claros y específicos para el éxito, reuniendo sistemáticamente pruebas y testimonios de una muestra representativa de las unidades que se traten, traduciéndolas a expresiones cuantitativas y comparándolas con los criterios que se han establecido.²¹ La evaluación aplica los principios y métodos de la investigación social. Lo que distingue a la investigación evaluativa de la investigación social no es el método,²² sino la intención.

El objetivo o los objetivos de la evaluación de un Programa Educativo, deben centrarse en un interés. Este puede ser distinto en cada proyecto de evaluación: Continuar o discontinuar el programa, mejorar sus practicas o procedimientos, introducir modificaciones en las técnicas empleadas, modificar estrategias, aceptar o rechazar enfoques o teorías en aplicación, etc.²³ De allí que sea importante definir desde el inicio del trabajo de investigación los objetivos que se persiguen. Coherentemente con la determinación de los objetivos se deberá elegir inmediatamente un modelo de evaluación, que pueden ser: Modelo experimental, cuasiexperimental o no experimental.²⁴ De igual manera es importante, identificar los aspectos que serán sometidos a evaluación, las variables, para

los procedimientos para recabar la información, recolección de información, proceso y análisis de los datos, formular y proveer la información de valor presentando alternativas de solución para la toma de decisiones.

6. Resultados esperados en la Evaluación de Programas. Como en toda investigación social, al realizar un acercamiento desde la intención evaluatoria, es porque se pretende ir más allá del simple sugerir otras posibles maneras de acción en el Programa evaluado. Habrá que pasar a efectuar un análisis de las consecuencias probables, buenas o malas, de los cursos de acción opcionales que está recomendado. Sobre todo, si las sugerencias que se hacen difieren notablemente de los modos acostumbrados, será útil contar con una ponderación ilustrada de las

26

consecuencias posibles. Por otro lado, habrá que recordar que muchas veces, las sugerencias o recomendaciones que surgen de una investigación no pueden ser desarrolladas completamente. El cambio de prácticas requiere dinero, tiempo y esfuerzos que muchas veces no se tienen. A menudo suponen el cambio de prácticas y hábitos consagrados del personal, a quienes les parece que las cosas están bien como están y creen en el valor de su manera de trabajar y actuar, incluso, a algunas de ellas, no solo les preocupa alcanzar sus metas, también les interesa la supervivencia.

B. EVALUACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION EDUCATIVA DE LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO.

El primer problema al que fue necesario enfrentarse fue la proliferación de Programas de Orientación Educativa, por lo que fue necesario que la Dirección del Centro de Psicología de la Universidad del Valle de México fuese quien entregara una copia del Programa de Orientación Educativa, mismo que se pretende evaluar.

Se ha de partir a realizar el trabajo de evaluación del programa de Orientación Educativa, precisamente del Programa que está vigente a la fecha, y al que se le ha denominado, PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES DE ORIENTACION EDUCATIVA 1989-1990, para ser aplicado en la Enseñanza Media Superior.

Tal y como se fijara en la Propuesta del Programa Nacional de Orientación Educativa, la Orientación Educativa en el nivel medio superior asume las funciones de la Orientación dependiendo de la organización de cada una de las instituciones,²⁷ de aquí la importancia de conocer la concepción de Orientación Educativa para la Universidad del Valle de México.

1. Concepción de la Orientación Educativa.

En el catálogo 1989 de la Universidad del Valle de México se encuentra que, con el fin de rodear al alumno de apoyos adicionales se han creado centros especializados dentro de los que se encuentra el Centro de Psicología, el cuál, a través de departamentos de orientación integrados a cada uno de los planteles, desarrolla actividades que incluyen programas sobre

técnicas y hábitos de estudio, orientación vocacional, conferencias sobre alcoholismo, farmacodependencia, sexualidad, encuentros juveniles y de padres de familia, etc., de la misma manera, la Universidad se ha comprometido a proporcionar a su población estudiantil una formación integral, que le permita una adaptación y participación más eficiente, reconociendo que los estudios de Preparatoria (Enseñanza Media Superior) no son solamente un requisito académico más en el camino hacia la vida profesional, sino que identifica este nivel de estudios como el momento en el cual el educando se prepara para la consolidación de las habilidades, actitudes y conocimientos que le permitirán plantear, cuestionar y construir un proyecto de vida.

En el Plan Anual de Actividades, no podemos encontrar una definición de lo que el Centro de Psicología entiende por Orientación Educativa. Sin embargo, en un trabajo interno del denominado Generalidades sobre el Plan Anual de Actividades 89/90 encontramos el planteamiento de la Orientación Educativa como "...un complejo que debe responder a las fases evolutivas,

29

problemática y realidad del educando..." De esta forma, el planteamiento de la Orientación Educativa como sistema integral plantea un propósito general: "Promover y orientar los procesos educativos y experiencias a través de los cuales toda la comunidad UVM construirá la vida universitaria, facilitando la integración de sus miembros para el desarrollo individual y grupal de actitudes, valores y habilidades que conformaran la

identidad y la personalidad institucional de acuerdo a los perfiles propuestos por el XES XXI." ³⁰

2. Elaboración del Plan Anual de Actividades 89/90 de Orientación Educativa.

El Programa de Orientación Educativa que rige actualmente en la Universidad del Valle de México, surge de los trabajos realizados en las Jornadas 1988 de Orientación Educativa, en las que participaron psicólogos de los planteles San Rafael, Roma y Xochimilco, la Trabajadora Social del Plantel Roma y el Coordinador de Desarrollo Humano de oficinas generales, ³¹ donde se señalaron cuatro principios para el planteamiento del Programa de Orientación Educativa, a saber:

PRIMERO: Hasta ahora, son pocos los indicios de la vitalidad académica de nuestra Universidad. Los alumnos, quienes deber dar vida a nuestros edificios y demás instalaciones, no cuentan con un espacio que realmente les pertenezca, pues aquellos a los que tienen acceso están saturados de restricciones.

SEGUNDO: Con el replanteamiento de Orientación Educativa, muchos proyectos podrán recuperar vigencia a través del entusiasmo y participación del alumnado, que puede convertirse en nuestro principal (y gratuito) recurso humano.

TERCERO: La Orientación Educativa integral, entendida según el concepto explicado, implicará también que maestros, directivos, personal administrativo y padres de familia, mantengamos un estrecho contacto con los jóvenes educandos.

CUARTO: Es probable que parezca paradójico que cuando

comúnmente se piensa que en la etapa adolescente se requiere un mayor control de los adultos sobre los jóvenes, el nuevo modelo de Orientación Educativa proponga más libertad. La esencia radica en una libertad orientada, pues sabemos que nunca habrá libertad si de por medio hay ignorancia.

3. Metas.

Como resultado de el concepto dado de Orientación Educativa y los principios señalados en la elaboración del programa, surgieron las siguientes metas:

- Formar grupos autodirectivos dentro de la comunidad universitaria, con una identidad propia, en los que se transforme la conciencia individualista en conciencia universitaria.

- Promover el conocimiento de la realidad con capacidad de evaluarla y plantear iniciativas de cambio con conciencia crítica.

- Contribuir al desarrollo en la práctica, de las capacidades individuales y grupales, como elemento que estructura y sostiene el desarrollo humano y social en general.

- Facilitar la realización de actividades formativas e informativas que contribuyan con la formación integral del individuo y la comunidad universitaria.

- Fomentar la vinculación y comunicación entre los diferentes sectores de la comunidad universitaria, generando en el ámbito de la institución relaciones positivas de crecimiento.

- Promover el sentido de identificación y afiliación con la U.V.M. y constituir el enlace entre todos los miembros de la

comunidad universitaria.

- Pugnar porque las actividades de integración universitaria constituyan una función formativa que apoye las tareas sustantivas de la universidad con un sentido integralista.

- Impulsar el desarrollo de la comunidad universitaria de la capacidad de juicio, para que pueda formarse opiniones propias y enfrentar con conciencia la realidad y transformarla.

- Retroalimentar a la institución para que sus decisiones y actividades guarden estrecha relación con la realidad que vive a diario la comunidad universitaria.

- Transformar la actividad académica en auténtica vida universitaria, procurando la comunicación entre las diferentes áreas y una estrecha interrelación entre ellas para dar coherencia y consistencia a los procesos de integración universitaria.

- Crear espacio de libre expresión en los que la comunidad universitaria pueda expresar sus inquietudes e intereses así como sus vivencias cotidianas.

33

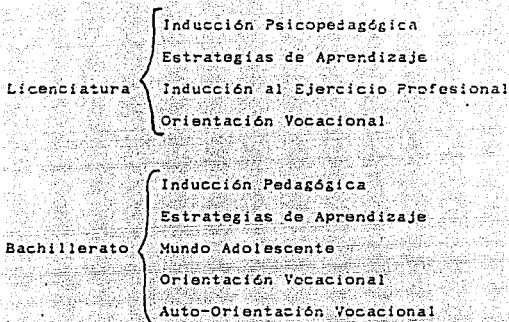
4. Contenido de los Programas.

Tanto en la conceptualización de la Orientación Educativa, como en los Principios que rigieron la elaboración del Plan Anual de Actividades, se acepta que la Orientación Educativa

34

debe romper con el esquema de "asignatura", pero, el contenido se organiza a través de programa-asignatura que encontramos expresados en el siguiente esquema y que se proyectan a nivel de trabajo grupal con asignación de un horario dentro del Plan de

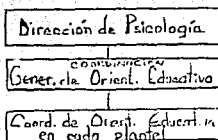
Estudios de Bachillerato.



En la evaluación, se ha de partir del hecho de que estos programas no se proyectan al cumplimiento de las metas previstas. Están desligados de la conceptualización tanto general como propia de la institución de lo que es la Orientación Educativa. Los Programas son resultado de un trabajo distinto y los lineamientos establecidos para su elaboración no fueron tomados en cuenta.

5. Estructura organizacional

La estructura organizacional puede observarse claramente en tres niveles primarios ³⁵ conectan la Dirección de Psicología con los planteles, a saber:

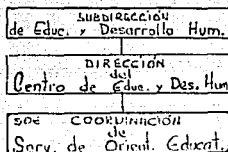


Ahora bien, a parte de este hecho encontramos que cada plantel desarrolla por su parte otra estructura, encontrando dos

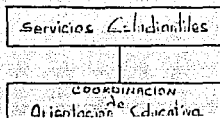
36

esquemas estructurales:

Organigrama No. 1



Organigrama No. 2



Un problema latente en las estructuras es la dependencia múltiple del servicio de Orientación Educativa ya que se encuentra bajo dos jurisdicciones distintas, una fuera del plantel y otra dentro del plantel mismo. Por otro lado, la estructura organizacional no armoniza con la conceptualización y fundamentación del trabajo a realizar, sino que mantiene relación con el programa establecido bajo un plan de estudio de asignaturas.

6. Descripción de funciones

Nos limitaremos exclusivamente a las descripciones de

funciones de quienes trabajan de manera directa en el Servicio de Orientación Educativa y de los cuales existe descripción de funciones: no así de alumnos, becarios, prestadores de servicio social, etc., que quedan bajo la supervisión de los Asesores Titulares.

Jefe del Servicio. La especialización de este servicio requiere de profesionales de tiempo completo cuyas funciones se describen a continuación:

(1) Vigilar el cumplimiento de los reglamento internos e institucionales, por parte de usuarios, practicantes, pasantes, maestros y asesores.

(2) Planear, coordinar, supervisar y evaluar las actividades específicas del servicio a su cargo.

(3) Proponer los cambios necesarios en los manuales de prácticas con base en la experiencia de operatividad.

(4) Proponer al Coordinador del Centro las líneas de investigación educativa relacionadas con el servicio a su cargo.

(5) Proporcionar la información pertinente para mantener actualizado el banco de datos.

(6) Proponer el desarrollo de nuevas técnicas de detección, evaluación, diagnóstico e intervención dentro del servicio a su cargo.

(7) Asegurar la adecuada prestación de los servicios, atendiendo a la calidad profesional de los mismos.

(8) Programar la inducción de los practicantes al servicio, con base en la detección de necesidades de

capacitación.

(9) Recibir de parte de los usuarios la solicitud para la atención de problemas especiales y canalizar al asesor los casos de su incumbencia, supervisando la atención prestada.

(10) Determinar la aceptación o rechazo de los solicitantes del servicio, con base en los datos proporcionados por el usuario, los resultados de las evaluaciones y la matrícula de las carreras de Pedagogía y Psicología.

(11) Participar con el coordinador del Centro en la formulación de los requerimientos de recursos humanos y materiales necesarios para la operación del servicio a su cargo.

(12) Solicitar oportunamente los recursos necesarios para la atención debida a los usuarios.

(13) Reportar cualquier anomalía relacionada con la asistencia y participación de los maestros cuyos alumnos practiquen en el servicio a su cargo.

(14) Vigilar el cabal cumplimiento de las horas de prácticas por los alumnos asignados al servicio a su cargo.

(15) Extender los comprobantes de prácticas a los alumnos que cumplan los requisitos para la acreditación de la misma.

(16) Supervisar las actividades de los Asesores a su cargo y asegurar la permanencia de éstos sobre todo en las horas de prácticas de materias que no incluyan este requisito curricular, para poder proporcionar asesoría adecuada y oportuna a los alumnos.

(17) Proponer candidatos para cubrir los puestos vacantes del servicio a su cargo, dando cumplimiento a las

disposiciones reglamentarias al respecto.

(18) Asumir la función de asesoría cuando no existen asesores designados o bien cuando la matrícula de las carreras no se justifique tener la plantilla en su totalidad.

(19) Elaborar manuales de procedimientos a seguir en el servicio a su cargo y someterlas a la consideración del Coordinador del Centro y Subdirector del Area.

(20) Participar activamente en la promoción de los eventos que se organicen en apoyo al CEDH.

(21) Participar en las comisiones de Planeación para las que sea designado.

37

Asesores Titulares. Las funciones que se enumeran a continuación se encuentran descritas en un documento de circulación interna. Considerándose a los Asesores como prestadores de servicio de Medio Tiempo.

(1) Realizar con apoyo de los practicantes, voluntarios, becarios y pasantes, las funciones de detección, evaluación, diagnóstico, programación y tratamiento bajo la supervisión del jefe del servicio.

(2) Asesorar a los alumnos en la realización de sus actividades dentro del CEDH de acuerdo a su propia tarea de acción y a la materia cuya práctica se realice.

(3) Brindar la asesoría necesaria a los maestros cuyos alumnos practiquen en el servicio, a fin de integrarlos al equipo de trabajo.

(4) Supervisar la adecuada utilización de técnicas, programas y procedimientos terapéuticos por parte de

los practicantes.

(5) Evaluar permanentemente las actividades de los practicantes, instrumentando medidas correctivas oportunas con el fin de evitar desviaciones de los objetivos.

(6) Revisar la utilización de los manuales de prácticas realizados por la academia y proponer los cambios necesarios, basándose en la experiencia de su utilización previa.

(7) Proponer manuales de prácticas adicionales de acuerdo a las necesidades detectadas con base en su experiencia.

(8) Participar en la planeación y realización de cursos de inducción para practicantes, aportando sus conocimientos y experiencia para conformar el contenido de los mismos.

(9) Realizar los instructivos y materiales de apoyo para la realización de programas, reportes, informes, gráficas y material didáctico, elaborados por los alumnos, voluntarios, becarios y pasantes.

(10) Promover reuniones periódicas de asesoría y seguimiento de casos con los alumnos y maestros.

(11) Dar especial atención a los grupos en práctica cuyo maestro no asista al servicio, brindándoles la asesoría, orientación y apoyo necesarios.

(12) Proponer investigación tendiente a la creación y fortalecimiento del conocimiento del área con el fin de difundir los resultados en los foros y por los medios autorizados institucionalmente.

(13) Instrumentar las nuevas técnicas aprobadas

por el Coordinador del Centro y el Subdirector del Area.

(14) Recibir de los maestros cuyos alumnos practiquen en el CEDH, la solicitud de asesoria y apoyo a la actividad que realizan.

(15) Recibir de los maestros cuyos alumnos practiquen en el CEDH, las propuestas de prácticas y actividades especiales que tengan proyectado realizar y ajustarias a los objetivos del servicio.

(16) Prever las necesidades de materiales didácticos, técnicos y psicométricos, de acuerdo a las necesidades marcadas por los programas en operación y por los que se tengan en proyecto.

(17) Recibir los casos que el jefe del servicio le canalice y proporcionar la atención debida para lograr la solución adecuada al problema plantado.

(18) Elaborar un reporte semestral de los resultados obtenidos en el cual se incluyan los grupos, maestros y padres atendidos y el cumplimiento de los objetivos.

(19) Mantener actualizados los datos de la función de su competencia para aportarlos en el informe semestral y cuando sean requeridos por el Coordinador de Centro o el Subdirector del Area.

(20) Asistir y participar en las reuniones técnicas a que sea convocado.

(21) Participar en las comisiones de planeación para las que sea designado.

Estos son los únicos puestos considerados como empleados, dentro de la estructura organizacional de la Universidad para el Servicio de Orientación Educativa.

Ciertamente que las funciones establecidas pueden ser consideradas como adecuadas a las metas ya elaboradas, pero, no se menciona para nada la participación como docentes u orientadores, tomando los programas como asignaturas. Por otro lado, las funciones son tan extensas que se puede caer en el error de querer tener dimensiones fuera del alcance del mismo personal y del horario que se le asigna, que traería por consiguiente la proliferación de actividades, pero sin logros concretos de resultados. Hay duplicidad de funciones entre Jefe y Asesores.

C. CONSIDERACIONES GENERALES.

La evaluación del programa de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México ha representado en sí mismo un proceso claramente difícil, primeramente por el sin número de incongruencias existentes entre lo esperado, metas y lo planeado, programas. No es posible trabajar con características de todo buen trabajo como alcance, duración, dimensión, claridad, especificidad de las entradas del programa, complejidad de métodos y grado de innovación, ya que, si bien la fundamentación tiene un perfil detallado, la programación carece de todo conocimiento de la fundamentación. Se han realizado como trabajos distintos y no como partes de un todo.

Por otro lado, la estructura organizacional y las funciones de personal asignado en este servicio con llevan aún más a:

reconocimiento de las incongruencias en cuanto a la elaboración de este Programa, ya que ni siquiera se contempla la participación de los mismos en la Programación en general.

Reconociendo el lugar que la Orientación Educativa ocupa y la necesidad de que la misma se desarrolle bajo un planteamiento debidamente estructurado que le permita cumplir con su cometido, los Programas deberán contar con una evaluación pertinente. Será la evaluación la que permita conocer los alcances logrados comparado con los esperados, pero no deberá quedar allí, sino que realizará una evaluación que permita detectar los elementos del proceso que de una u otra manera influyeron para que se diesen los mismos. De la misma manera, será esta evaluación la que normará las decisiones atinadas en cuanto a la asignación de recursos y planeaciones futuras en este servicio.

La Evaluación de los Programas de Orientación Educativa no deberá ser vista con rechazo, ni como un medio de destrucción de lo que ya existe, sino como la cimentación para la conformación de nuevas alternativas de trabajo con mirar a la autorrenovación pertinente.

NOTAS AL CAPITULO II

1

The Joint Committee on Standards for Educational Evaluation. Normas de Evaluación para programas, proyectos y material educativo. México: Trillas, 1988, pág. 37

2

Isaías Alvarez. La Evaluación de educación para adultos. CREFAL/UNESCO. pág. 26

3

Ibid., pág. 21

4

Carol Weiss. Investigación Evaluativa. Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción. 7a. Reimpresión, Editorial Trillas, 1987. pág. 31

5

CREFAL/UNESCO. La Evaluación de educación de adultos. pág. 9-10

6

The Joint Committee. Normas de Evaluación. pág. 37

7

Perfiles Educativos. No. 32. Abr.-May.-Jun.- 1986.
Publicado por el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos. UNAM. pág. 40

8

Carol Weiss. Investigación Evaluativa, pág. 152.

9

Pedro D. Lafourcade. La Evaluación en Organizaciones Educativas Centradas en Logros. 1a. Reimpresión, México: Trillas, 1986. pág. 54

10

Carol Weiss. Investigación Evaluativa, pág. 14

11

Ibid., pág. 155

12

Pedro D. Lafourcade. La Evaluación en Organizaciones Educativas Centradas en Logros, pág. 53

13

Carol Weiss. Investigación Evaluativa, pág. 30

14

Pedro D. Lafourcade. La Evaluación en Organizaciones Educativas Centradas en Logros, pág. 193

15

Clifton Chadwick. "Evaluación educacional", en Evaluación Educativa. Cuaderno de lectura No. 1. del Programa de Especialización de la Universidad Pedagógica Nacional, México, s/fecha. pág. 9

16

Ibid., pág. 10

17

Sergio U. Nilo. "Temas de Evaluación", en Evaluación Educativa. Cuaderno de lectura No. 1. del Programa de

Especialización de la Universidad Pedagógica Nacional, México,
s/f. págs. 33-37.

18

Ibid., págs. 37-40

19

Bertha Heredia Ancona. "La Evaluación Ampliada". en
Revista de la Educación Superiores, Vol. IX, Npum. 2(34) Abril-
Junio, México, 1960, págs. 115-125.

20

Oviedo Morán. "La Evaluación de los aprendizajes y sus
implicaciones educativas y sociales". en Perfiles Educativos Núm.
13. CISE-UNAM, 1983, págs. 20-25

21

Carol Weiss. Investigación Evaluativa, pág. 13

22

Ibid., pág. 18

23

Mario Espinoza Vergara. Evaluación de Proyectos
Sociales. Buenos Aires: Editorial Humanitas, pág. 58.

24

Ibid., pág. 59

25

Ibid., pág. 61

26

The Joint Committee. Normas de Evaluación, pág. 27

27

Programa Nacional de Orientación Educativa. 1983-1984.

pág. 5

,28

Catálogo 89. Universidad del Valle de México. pág. 38.

29

Generalidades sobre el Plan Anual de Actividades 89/90

Documento interno de la Dirección de Psicología de la Universidad del Valle de México. pág. 19

30

Ibid., s/pág.

31.

Ibid., pág. 18

32

Ibid. págs. 21-23

33

Ibid. s/pág.

34

Ibid. pág. 19

35

Entrevista con la Lic. Martha Elena Sierra, Directora de Psicología de la Universidad del Valle de México. Oficina Central, el 15 de Noviembre de 1989.

36

Documento interno del Servicio de Orientación Educativa del Plantel Lomas Verdes.

37

Ibid. s/pág.

36

ibid. s/p48.

CAPÍTULO III

INVESTIGACION DE CAMPO

En el presente trabajo se utilizaron dos tipos de investigación: Investigación documental e investigación de campo. La primera fue cubierta en los dos capítulos anteriores y en este capítulo se presenta la información recabada con quienes participan directamente en el fenómeno estudiado.

La investigación de campo presenta tres tipos de investigación: los estudios exploratorios, los descriptivos y los que implican la prueba de hipótesis explicativas y predictivas.¹

Esta investigación, si bien pone su mayor énfasis en el tipo de estudio descriptivo, no se queda solamente allí, sino que plantea hipótesis y las prueba. Cabe aclarar que estos tres tipos de investigación de campo, en la realidad, pocas veces se pueden separar.²

A. HIPOTESIS.

Las hipótesis que se plantearon en la presente investigación surgieron de la fundamentación que se presenta en el marco teórico y con base en la experiencia recibida durante el Servicio Social. Son las conexiones entre la teoría y la investigación empírica y a través de su comprobación se buscó sistematizar, generalizar e interpretar el hecho abordado. No solamente orientaron la compilación de información, sino además establecieron relaciones significativas entre las

variables.

El tipo de hipótesis que se planteó en este trabajo son hipótesis descriptivas que relacionan dos o más variables en forma de asociación. Los procedimientos para verificarse son: a) mediante el cruzamiento de ítems o preguntas que se formulan en un cuestionario o cédula de entrevista, los cuales exploran los indicadores y variables de las hipótesis. ⁵

Hipótesis No. 1

A mayor participación en la elaboración del Programa de Orientación Educativa de los coordinadores, asesores y docentes que la imparten en la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México, menor rechazo hacia la aplicación de los mismos.

Hipótesis No. 2

Mientras mayor sea el conocimiento de los objetivos que pretende el Programa de Orientación Educativa por los docentes de la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México, menor será su rechazo hacia la inversión de tiempo que permita el desarrollo de los programas.

Estas hipótesis se refieren a un universo y contexto específico: (1) coordinadores, asesores y docentes que imparten Orientación Educativa en el Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México, (2) docentes de la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México. Manejan cada una dos variables, la primera independiente y la segunda dependiente:

Hipótesis 1:

Variable Independiente - Participación en la elaboración del Programa de Orientación Educativa de la Enseñanza Media Superior.

Variable Dependiente - Menor rechazo hacia la aplicación de los mismos.

La variable independiente participación se entiende como el tener parte e intervenir en la elaboración de los Programas de Orientación Educativa, mientras que la variable dependiente nos habla de una actitud de rechazo de quienes participan en la aplicación de los Programas elaborados.

Hipótesis 2:

Variable Independiente - Conocimiento de los objetivos que pretende alcanzar el Programa de Orientación Educativa

Variable Dependiente - Rechazo a la inversión de tiempo y el desarrollo de actividades de Orientación Educativa.

La variable independiente conocimiento de los objetivos que pretende alcanzar el Programa de Orientación Educativa se entiende como el dominio que se tenga en el manejo del contenido de los objetivos, mientras que la variable dependiente nos presenta una actitud hacia la inversión de tiempo y el desarrollo de actividades de Orientación Educativa.

B. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION.

Los métodos y técnicas son las herramientas metodológicas de la investigación, ya que permiten implementar las distintas etapas de ésta, dirigiendo los procesos mentales y las actividades prácticas hacia la consecución de los objetivos

formulados.

Las hipótesis fueron cubiertas de la manera siguiente:

Hipótesis 1. Entrevista Dirigida.

Se escogió la entrevista dirigida para cuabrir las variables de la hipótesis 1 ya que la entrevista es el procedimiento psicotécnico que encierra mayor valor. Nos permite tratar en forma directa al sujeto que participa en el problema abordado y de este modo detectar otros aspectos que podrían ser planteados hipotéticamente. Por otro lado, la entrevista dirigida permite que el entrevistador utilice a la vez la observación. Esta técnica requiere de tiempo para ser aplicada. Sin embargo, en nuestro caso, por el número reducido de quienes participan en la muestra resultó factible desarrollarla.

Hipótesis 2. Cuestionario

No existen reglas reconocidas unánimemente para formular las preguntas, pero generalmente se dice que, deben ser claras, no deben inducir a la respuesta, no hacer mención a posturas ideológicas, deben evitar molestar a los informantes, usar un lenguaje adecuado según el público al que se le aplique.

Las preguntas contenidas en el cuestionario aplicado fueron cerradas ya que presentan alternativas de respuesta continuación de la pregunta. Se hacen cuando existe suficiente información para cerrarlas y si el número de respuestas posibles es reducido.

Este tipo de preguntas sirve para realizar, fundamentalmente, un análisis descriptivo. Tiene la ventaja de facilitar el trabajo de codificación pero pueden limitar la información que es susceptible de recolectarse.

C. DISEÑO DE LA MUESTRA

Ahora nos compete dar respuesta a las interrogantes, a quienes y cuantas personas se aplicarán los instrumentos de recolección de datos.

La importancia de las técnicas de muestreo en la investigación social se debe a que el investigador, en la mayoría de los casos, no puede investigar a toda la población, pues ello elevaría los costos del estudio en las fases de aplicación de los instrumentos y el procesamiento de la información.

La teoría de muestreo sostiene que se puede trabajar con base en muestras para tener un conocimiento de las medidas de la población. Entendemos por muestra, una parte de la población que contiene teóricamente las mismas características que se desean estudiar en aquélla, mientras que población se refiere a la totalidad de los elementos que poseen las principales características objeto de análisis y sus valores.

Dentro de los procedimientos más usuales de muestreo, se ha seleccionado el muestreo no probabilístico selectivo.

En el muestreo no probabilístico selectivo, la selección se hace de acuerdo al esquema de trabajo del investigador e interviene el criterio de éste, eligiendo por lo regular aquellos casos de más fácil acceso y que ofrezcan información sobre lo que se explora. De esta manera se eligió intencionalmente el plantel Lomas Verdes de la Universidad del Valle de México, para operar como muestra de la población total de la Universidad.

POBLACION TOTAL A ESTUDIAR

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

Hipótesis 1

Coordinadores de Orientación Educativa.....	2
Jefes del Servicio de Orientación Educativa..	5
Asesores de Orientación Educativa.....	7
Docentes que imparten Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior.....	15

Hipótesis 2

Docentes académicos que imparten materias curriculares en la Enseñanza Media Superior de la Universidad del Valle de México.....	280
---	-----

MUESTRA

PLANTEL LOMAS VERDES

Hipótesis 1

Coordinadores	1
Asesores de Orientación Educativa	2
Docentes que imparten Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior	3
Alumnos de las carreras de Psicología y Pedago- gía que realizan sus prácticas de Orientación Educativa.	33

Hipótesis 2

Docentes académicos que imparten materias curriculares en la Enseñanza Media Superior del Plantel Lomas Verdes	75
--	----

D. PILOTAJE

Antes de lanzarnos a la realización del trabajo de campo, se probaron los instrumentos con la finalidad de conocer

la funcionalidad de los mismos. La prueba se llevó a cabo en una muestra relativamente pequeña, tomada de la muestra seleccionada. Se buscó indagar:

- 1) ¿Qué preguntas están mal formuladas?
- 2) ¿Qué preguntas resultan incomprensibles?
- 3) ¿Cansan o molestan?
- 4) ¿Son las instrucciones claras y suficientes?

Este pilotaje tuvo como función evitar información distorsionada. Y ante la confirmación de claridad de los instrumentos se procedió a su aplicación obteniéndose los siguientes resultados.

E. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

En esta fase de la investigación lo que se pretendió fue separar los elementos básicos de la información recabada y examinarlos con el propósito de responder a los cuestionamientos de las hipótesis planteadas en la investigación. Se buscó un significado más amplio de la información recabada. El análisis e interpretación de los datos se realizó de acuerdo a los lineamientos del Marco Teórico, buscando un mismo enfoque del problema abordado. Se buscó identificar los puntos de concordancia o discordancia entre el marco elaborado y los datos extraídos.

HIPOTESIS 1.

Instrumento: Entrevista Estructurada

Aplicado a: Coordinadores, Asesores y Docentes que imparten
Orientación Educativa en la muestra seleccionada.

Total de Entrevistas Aplicadas: 6

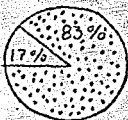
Resultados de acuerdo con las preguntas formuladas en la
guía:

1. ¿Cuál es el concepto de Orientación Educativa que se maneja en el Programa de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México?



Comentarios: Existe una gran diversidad de opiniones sobre el concepto de Orientación Educativa que se maneja en el Programa. 83% de los entrevistados asumen que es un servicio de Orientación Escolar y Vocacional y un 17% lo define como un servicio que busca el desarrollo integral del individuo.

2. ¿Cuál es el objetivo de la Orientación Educativa en la Universidad del Valle de México?



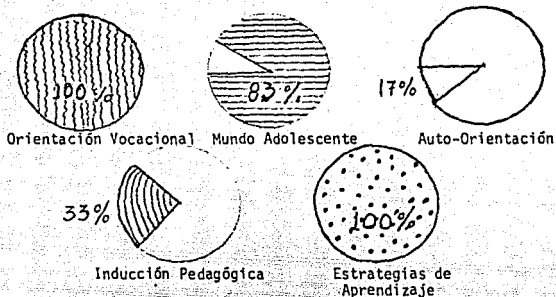
Conocimiento del Objetivo de la Orientación Educativa

Gráfica

3. ¿Cuál es el programa o programas que se desarrollan para alcanzar el objetivo de la Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior?

Comentario: La Universidad del Valle de México tiene cinco Programas que conforman el Plan General de Orientación Educativa. Los programas de Orientación Vocacional y de Estrategias del Aprendizaje son los únicos programas conocidos por el 100% de los entrevistados.

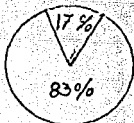
Comentario: Existe un gran desconocimiento del Objetivo de la Orientación Educativa propuesto por la Universidad del Valle de México. 83% de los entrevistados explicaron cuál creían que era el objetivo. Un 17% lo enunció consultando sus archivos para ello.



Gráfica

4. ¿Considera que se cubre el objetivo de la Orientación Educativa en la aplicación de los programas en la Enseñanza Media Superior?

SI se cumple el
Objetivo de la O.Educativa



NO se cumple el
Objetivo de la O.Educativa

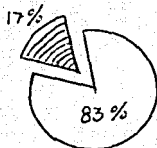
Comentario: El 83% asegura que los objetivos de la Orientación Educativa no se cubren en la aplicación de los programas porque no han sido diseñados de la manera adecuada para ello. un 17% indicó que en algunas ocasiones contribuyen al cumplimiento del objetivo.

Gráfica

5. ¿Cuál fue su participación en la elaboración del actual Programa de Orientación Educativa?

Comentario: Solamente un 17% de los entrevistados participó en la

PARTICIPO



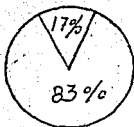
NO PARTICIPO

Gráfica

elaboración del Programa de Orientación Educativa. Fue muy importante tomar en cuenta esto ya que en la mayoría de las preguntas que se plantearon fue un 17% de los entrevistados quienes mantenían una actitud más positiva hacia los programas ya establecidos.

6. ¿Ha aplicado usted, los Programas de Orientación Educativa con los alumnos de la Enseñanza Media Superior en este plantel?

NO LOS HA APLICADO



SI LOS HA APLICADO

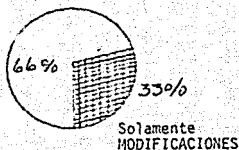
Gráfica

Comentario: El 83% aseguró haber aplicado los programas que conoce. Esto queda limitado dada la respuesta emitida en la pregunta # 3 de la guía de entrevista.

7. ¿Considera que es necesaria la elaboración de un nuevo Programa de Orientación Educativa o que el actual es útil aún?

Comentario: 66% consideraron conveniente la elaboración de un

UN NUEVO PROGRAMA

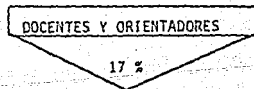
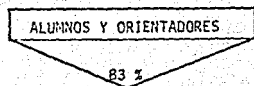


Gráfica

nuevo programa y un 33% ven necesarias algunas modificaciones pero los consideran útiles aún. Cabe hacer notar que el 17% que participó en la elaboración de los programas actuales se incluye en este 33%.

3. ¿Quiénes deben participar en la elaboración o cambios de un programa de Orientación Educativa?

Todos los entrevistados enunciaron: alumnos a orientar, docentes del plantel y orientadores. Al pedirseles que jerarquizaran el orden de importancia en cuanto a su participación en la elaboración de programas: Un 83% anotó que



pondría en primer lugar a los alumnos y orientadores y un 17% indicó que los docentes del plantel y los orientadores serían los más indicados dado la diversidad de inquietudes en el estudiantado a orientar y que podrían desviar el objetivo institucional.

Gráfica

3. ¿Si usted participara en la elaboración de un nuevo programa de Orientación Educativa, tendría libertad para expresar

Las inquietudes e ideas respecto a la acción de la Orientación Educativa en la Universidad?

LIBERTAD DE EXPRESION



Comentario: Un 100 % aceptó que siente libertad al expresar sus inquietudes e ideas. Sin embargo, consideran que no siempre se pondrán en práctica, aunque se reconocen que son buenas.

Gráfica

10. De los cuatro incisos a continuación Cuál considera que le ayudaría más para aceptar los programas de Orientación Educativa como los adecuados para aplicar en la Enseñanza Media Superior?

ACEPTACION POR UN PROGRAMA



A APLICAR CUANDO ELLOS MISMOS LO ELABORAN

Comentario: El 100% de los entrevistados indicó que aceptarían mejor un programa a aplicar si ellos mismos lo elaborasen y lo aplicasen.

Gráfica

Observaciones:

Las observaciones recibidas fueron:

(1) Siempre se está buscando cubrir las necesidades de los orientados, pero, tenemos que admitir que los programas que nos envían de la Dirección General de Psicología no cubren las necesidades previstas y nosotros tenemos que andar haciendo remiendos por todas partes a los mismos, para tratar de cubrir mejor las expectativas de la Orientación Educativa.

HIPOTESIS 2

Instrumento utilizado: Cuestionario

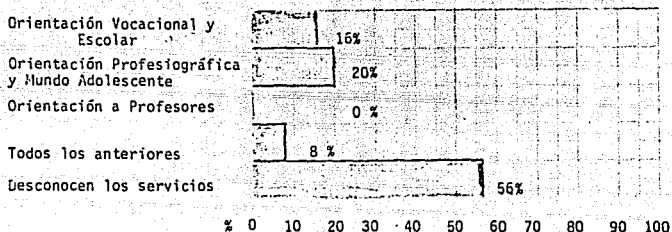
Aplicado a: Docentes académicos que imparten materias curriculares en la Enseñanza Media Superior del Plantel Lomas Verdes.

Total de Cuestionarios Aplicados: 75

Resultados obtenidos según el orden de las preguntas:

CUESTIONARIO

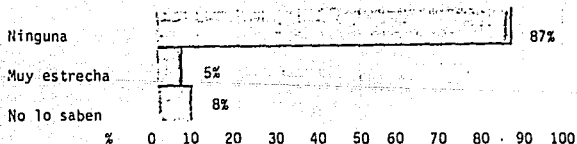
1. ¿Qué servicios de Orientación Educativa presta la Universidad del Valle de México en el plantel que labora?



G R A F I C A

COMENTARIO: Se observa claramente que hay un desconocimiento muy alto de los servicios de Orientación Educativa. Más aún, los que sí tienen algún conocimiento no es completo.

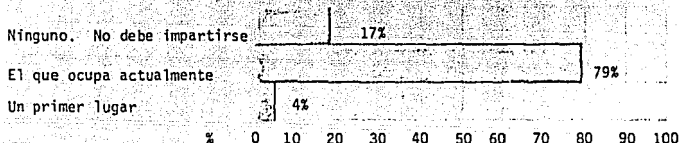
2. ¿Qué relación existe entre la materia que imparte y la Orientación Educativa?



Gráfica

COMENTARIO: El desconocimiento del objetivo de la Orientación Educativa acarrea desconocimiento de la relación que guarda con las materias curriculares.

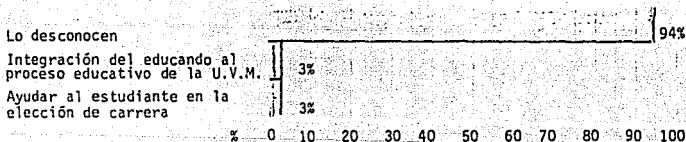
3. ¿Cuál considera que debe ser el lugar de la Orientación Educativa dentro de los Planes de Estudio de la Enseñanza Media Superior?



GRAFICA

COMENTARIO: Se desconocen los objetivos del Programa de Orientación Educativa. Se opta por lo cómodo, lo que existe actualmente. Solamente un porcentaje bajo no considera importante que se imparte. Sin embargo, hay un interés muy alentador en un 4% de los docentes por dar un primer lugar a la Orientación Educativa dentro de los Planes de Estudio de la Enseñanza Media Superior.

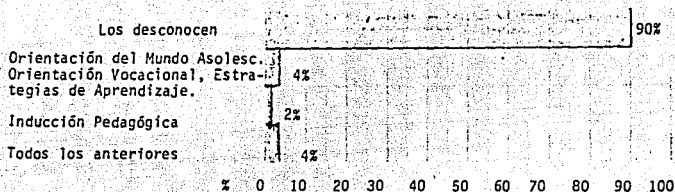
4. ¿Cuál es el objetivo de los Programas de Orientación Educativa que ofrece la Universidad?



GRAFICA

COMENTARIO: Viene a corroborar la información captada en las preguntas anteriores.

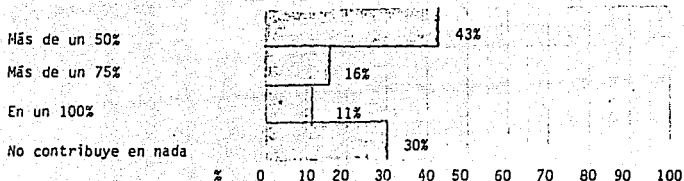
5. ¿Cuántos y Cuáles son los Programas de Orientación Educativa que ofrece el Plantel en el cual labora?



GRAFICA

COMENTARIO: Se desconocen los Programas de Orientación Educativa, de esta manera se concluye que desconocen completamente el por qué y para qué de los mismos, hecho que no les permite participar y promover la participación de los alumnos de manera más decidida en los Programas de Orientación Educativa.

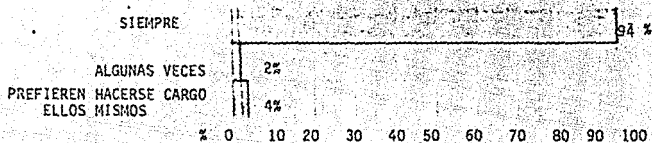
6. ¿En qué porcentaje contribuye la Orientación Educativa a los objetivos de la materia o materias que imparte en el plantel?



GRAFICA

COMENTARIO: Pareciera que ante el ITEM # 2 y la # 6 encontraríamos una contradicción, sin embargo más bien nos indica que si pueden notar una cierta contribución de la Orientación Educativa, pero no está definida en sus mentes. Esto podría ser por la falta de información correcta sobre los objetivos del Programa de Orientación Educativa.

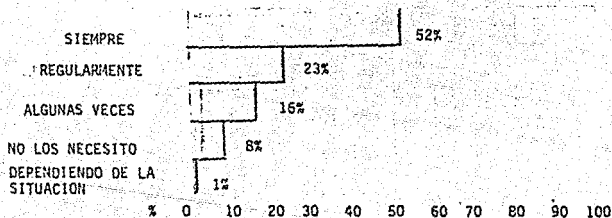
7. ¿Le gustaría que los alumnos que tienen problemas en su materia recibiesen una ayuda extra clase que les permitiera participar de manera más activa en el transcurso de su clase?



GRAFICA

COMENTARIO: El alto porcentaje que nos indica el interés que tienen en que los alumnos reciban ayuda extra clase para desarrollar un mejor curso, nos muestra una vez más, el desconocimiento de los objetivos de la Orientación Educativa.

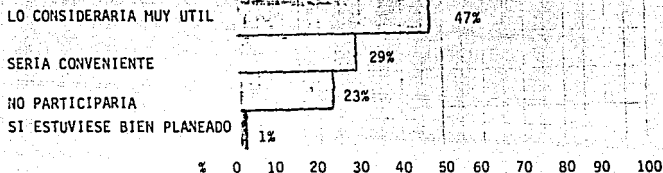
8. ¿Le gustaría que un grupo de expertos estuviera disponible para ayudarle en los problemas que enfrenta en el aula?



GRAFICA

COMENTARIO: 91% aceptan la ayuda de expertos con distinta frecuencia.

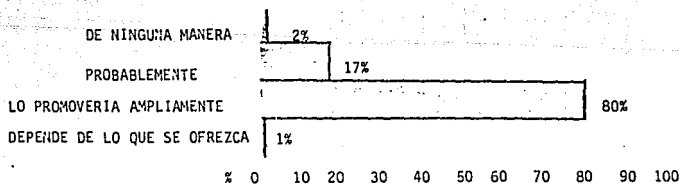
9. ¿Consideraría útil su participación en un trabajo grupal donde se abordararan posibles soluciones a los problemas que enfrenta en el salón de clases?



GRAFICA

COMENTARIO: Los docentes están dispuestos a invertir tiempo en el desarrollo de actividades que les ayuden a enfrentar los problemas con el alumnado. Si conocen los objetivos de la Orientación Educativa, ellos estarían dispuestos a participar en la búsqueda de mejorar el trabajo grupal e individual.

10. Si usted conociera de un Programa que le ayuda tanto a usted como a sus estudiantes a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, ¿Promovería que se abriera un espacio en el horario de los estudiantes y el suyo para llevarlo adelante?



COMENTARIO: Los Programas de Orientación Educativa serían promovidos ampliamente si se conocieran los objetivos que persigue.

F. RESULTADOS EN RELACION CON LAS HIPOTESIS

HIPOTESIS 1.

Resultados: Confirmada

Consideraciones Generales: Se observa un desconocimiento de las funciones de la Orientación Educativa, los servicios que debe prestar y los que presta dentro del plantel. Muchas de las respuestas dadas eran más empíricas que de información real que los entrevistados tuvieran. Un 17% de los sujetos de estudio mantuvo una actitud más positiva hacia los programas de Orientación Educativa y fue ese mismo 17% quienes participaron en la elaboración de la planeación vigente. Esto se observa claramente en los resultados del ítem # 5 de la cédula o guía de entrevista. Este mismo 17% aceptó la necesidad de replantear los Programas de Orientación Educativa. La pregunta # 8 da origen a otra hipótesis, sobre la participación de los educandos en la elaboración de Programas para la Orientación Educativa y que quedaría sujeta a comprobación en otro trabajo de investigación. Es de suma importancia notar la libertad de expresión dentro de la institución que nos ocupa, pues el 100% considera que sus ideas y sugerencias son escuchadas. Ante el hecho de elección para presentar una actitud más positiva hacia los programas de Orientación Educativa, el 100% aceptó que prefiere elaborar los programas que aplicaran en lugar de que expertos u otras entidades lo hagan, trayendo como consecuencia una mayor aceptación.

HIPOTESIS 2.

Resultados: Confirmada

Consideraciones Generales: Hay desconocimiento de las funciones de la Orientación Educativa, de los Servicios que se prestan en el Plantel y de los Programas que se aplican actualmente. Se observa que el 87% de los sujetos de investigación consideran que la Orientación Educativa no mantiene ninguna relación con la materia o materias que imparte (Pregunta # 2). Sin embargo, el 94% de los entrevistados manifestó que les gustaría que los alumnos recibiesen ayuda extra-clase (Pregunta # 7) A un 52% le gustaría contar con un grupo de expertos para ayudarle en los problemas que enfrenta en el aula siempre, un 23% regularmente, un 16% algunas veces y solamente un 8% manifestó escepticismo (Pregunta # 8) Queda determinado claramente que los docentes no conocen los objetivos de la Orientación Educativa.

Por otro lado, el 47% de la población investigada aceptó la participación en procesos grupales con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el 30% aceptó que promovería ampliamente la apertura de espacios que ayudaran a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

NOTAS AL CAPITULO III

1

Raúl Rojas Soriano. Guía para realizar investigaciones sociales. 8a. Reimpresión, UNAM. 1985, págs. 30-31

2

Ibid. pág. 31

CAPIPTULO IV
P R O P U E S T A
HACIA UN DISEÑO DEL PROGRAMA
DE
ORIENTACION EDUCATIVA
PARA LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

I

ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACION

El crecimiento de la Universidad del Valle de México, el alcance nacional que están teniendo los egresados de esta institución y el logro del objetivo básico que le ha dado origen a la institución, demanda el planteamiento de un programa de planeación que integre y evalúe las alternativas de la Orientación Educativa. El planteamiento, evaluación y selección de alternativas constituyen elementos integrantes del proceso de planeación, de gran relevancia, por su articulación natural con las decisiones que la institución debe tomar en cuanto a cambios e innovaciones del plan actual de Orientación Educativa. De esta forma, nace la idea de plantear un nuevo Plan de Orientación Educativa, que además de ser congruente con las exigencias contemporáneas y los intereses institucionales, cubra las funciones inherentes de la Orientación Educativa.

La Universidad del Valle de México cuenta con una Dirección General de Psicología que encuentra su cede en las oficinas centrales de la Universidad ubicadas en la calle de Tehuantepec No. 132 en la Col. Roma de la Cd. de México.

A la fecha se han realizado algunos intentos de planeación de la Orientación Educativa a nivel institucional, pero con parte esencial de toda planeación ha sido relegada de allí el desconocimiento, en su mayoría, de resultados concretos y problemas que se pretenden enfrentar.

La presente planeación tiene como características, contar con fuentes de información documental, programática, y entrevistas a personas estrechamente vinculadas con el Programa de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México. Su método de planeación es participativa y prospectiva, modelos que resultan particularmente efectivos para la generación y estructuración de alternativas. Desde el punto de vista de la evaluación, los métodos participativos ofrecen una amplia gama de posibilidades para fundamentar el diseño de procesos de autoevaluación que tengan validez científica verificable.¹

Se planteen alternativas, como opciones de decisión o cursos peculiares de acción, factibles y oportunos, que permitan lograr los resultados esperados de la Orientación Educativa o de algún modo, sus equivalentes. Frecuentemente estas alternativas tienden a señalar nuevos caminos en relación con los que ordinariamente se siguen.

Se partirá del análisis de los problemas que surgen de la realidad social en que se encuentra el proceso a planear, las

necesidades más relevantes, las oportunidades de desarrollo de un nuevo enfoque de la Planeación que cuente con procesos que generen planteamientos sobre el futuro de la Orientación Educativa que depende más de la decisión de la voluntad o del compromiso de producirlos, que sus antecedentes históricos o tendencias del pasado.

A. PROBLEMAS

Los problemas que se manifiestan en la realidad social y que proyectan la necesidad de cambios dentro de los planes ya existentes, surgen de la observación y la participación en el proceso educativo que la Universidad del Valle de México plantea, tanto a nivel de alumnado como a nivel de docencia. Los problemas observados son:

1. Alto Índice de Deserción Escolar. A nivel de la Enseñanza Media Superior, ingresan un promedio de 50 estudiantes por cada grupo de Cuarto Año, variando la cantidad de grupos de año en año. Al llegar al Quinto año los grupos guardan un promedio de 39 alumnos por grupo, manifestándose de esta forma una deserción escolar a este nivel superior al 20%.²

2. Alto Índice de Reprobación. A nivel de la enseñanza Media Superior se da un alto índice de reprobación, sobre todo en materias como matemáticas, química, física, lógica y anatomía. De cada 50 estudiantes, 23 tienen problemas de reprobación en, por lo menos una materia, contemplando de esta forma un índice de reprobación superior al 45%.³

3. Bajo Nivel Académico. En una investigación realizada previamente, se doctoctó que de cada 50 estudiantes que han

ingresado a la Universidad del Valle de México, Plantel Lomas Verdes a nivel de la Enseñanza Media Superior 37 tienen problemas de ortografía, 19 problemas de comprensión de lectura y 16 problemas de lectura de rapidez.⁴

Si bien, el promedio de calificación, de quienes ingresan a la Universidad del Valle de México no es inferior al 8, se puede detectar una gran deficiencia en cuanto al conocimiento previo que les permitirá integrar de manera adecuada el nuevo conocimiento. Para mayor información, puede consultarse la investigación previa, intitulada, "Focos de Atención de la Orientación Educativa en la Universidad del Valle de México",⁵ realizada por la Dirección de Psicología de la misma universidad.

B. NECESIDADES.

Ante la problemática que se avisa surgen varias necesidades, que se pueden enumerar en el siguiente orden sin querer jerarquizar las mismas:

1. Necesidad de un Programa de Orientación Educativa que cumpla con las funciones de la Orientación Educativa.
2. Necesidad de un Programa de Orientación Educativa acorde con las expectativas y necesidades de los educandos.
3. Necesidad de un Programa de Orientación Educativa acorde con los objetivos de la Universidad del Valle de México.
4. Necesidad de participación tanto de docentes como de alumnos en la búsqueda de la superación de los problemas existentes, previo reconocimiento de los mismos.
5. Necesidad de investigación más profunda en cada uno de

los problemas que se presentan dentro del Área general de la Orientación Educativa.

6. Necesidad de una adecuada conceptualización de la Orientación Educativa, tanto a nivel docentes como a nivel alumnado.

7. Necesidad de personal capacitado en las distintas áreas del proceso de la Orientación Educativa, como investigación, planeación, ejecución, etc.

8. Necesidad de enfrentar la problemática que la realidad social e institucional presenta, de los cuales se han enumerado algunos en el inciso anterior.

C. OPORTUNIDADES DE DESARROLLO.

Las circunstancias de tiempo y lugar que favorecen la instrumentación de esta alternativa son consideradas como adecuadas, por las características que se detallan a continuación.

1. El interés de la Dirección de Psicología de la Universidad del Valle de México en optimizar los recursos invertidos en los programas de Orientación Educativa.

2. El interés de la subdirección del Plantel Lomas Verdes en proyectar un Plan de Orientación Educativa adecuado a las necesidades propias del plantel.

3. La disposición de la Coordinación de Orientación Educativa en optimizar los recursos y cumplir más fielmente las funciones de la Orientación Educativa.

4. La posibilidad de acrecentar los recursos utilizables

en cuanto a elementos humanos dentro de la Orientación Educativa, con la utilización de prestadores de servicio social, estudiantes egresado del mismo plantel o planteles afines de la Universidad y aún de instituciones ajenas.

5. La posibilidad de acrecentar el elemento humano que participa dentro de la Orientación Educativa, con las prácticas de Orientación Educativa del alumnado de las carreras de Psicología y Pedagogía.

6. La proyección dinámica que la Universidad está realizando a todos los niveles y que permiten presentar posibles cambios estructurales de utilización de edificios.

D. ACCION PROSPECTIVA.

Por lo anteriormente enunciado, se puede afirmar que el planteamiento de este Plan de Orientación Educativa para la Universidad del Valle de México, Campus Estado de México, Plantel Lomas Verdes, depende más de la acción prospectiva que de los antecedentes históricos o tendencias del pasado, si bien hay que tomarlas en cuenta como generadoras de la problemática a solucionar. La voluntad y el compromiso de producir los cambios propuestos son los generadores primordiales del éxito o fracaso de este Planteamiento.

II

ACTORES

Los recursos humanos que se requieren para llevar adelante este Plan se pueden dividir en dos tipos:

A. ACTORES PRINCIPALES. En este apartado debemos considerar al personal que de manera directa tomarán decisiones y

llevarán adelante la ejecución del Plan, reconociendo:

1. La Dirección General de Psicología
2. La Subdirección de Psicología con sede en el Campus Estado de México, Plantel Lomas Verdes.
3. La Coordinación de Orientación Educativa del Plantel Lomas Verdes.
4. Los Asesores de Orientación Educativa del Plantel Lomas Verdes.
5. Los docentes que imparten la materia de Orientación Educativa en las carreras de Psicología y Pedagogía.
6. La Dirección de la Enseñanza Media Superior y los Coordinadores respectivos.
7. Los docentes que imparten materias en la Enseñanza Media Superior.

B. USUARIOS.

Los usuarios serían divididos en dos tipos:

1. Internos. Los usuarios principales serán los mismos alumnos inscritos.
2. Externos. La extensión de este servicio a alumnos de otros niveles de estudio de la Universidad del Valle de México y aún a la comunidad que requiera los servicios sin ser alumno de la misma.

III

CONTENIDO Y OPERACION

Toda alternativa, como planteamiento de solución a un problema o de introducción de una innovación, incluye un marco

teórico y valorativo de referencia que le da orientación y sentido a las acciones a fin de que contribuyan al logro de los objetivos. En este apartado se manejan tres apartados: El contenido de cada alternativa, las condiciones de operación y las estrategias.

A. CONTENIDO DE LA ALTERNATIVA PROPUESTA.

Las alternativas son opciones de decisión o cursos peculiares de acción humana, factibles y oportunos, que permiten lograr resultados comparables o de algún modo equivalentes. Se presenta a continuación una descripción clara y breve que indica la naturaleza y las características de la acción por seguirse, incluyendo aspectos teóricos, referencias valorativas y objetivos.

Alternativa. Crear un Centro de Orientación Educativa, que tenga como responsabilidad la Orientación Educativa en todas sus clasificaciones y que desarrolle su labor tanto a nivel individual como colectivo.

Marco Teórico y Valorativo. El trabajo que desarrolle el Centro de Orientación Educativa versará sobre dos aspectos de suma importancia: la investigación y la realización de actividades que enfrenten de manera directa las propuestas propias que surjan de las investigaciones.

1. Conceptualizar la Orientación Educativa con el fin de unificar criterios y concientizar a los actores principales en cuanto al proceso a desarrollar. Para ello se plantea un trabajo de investigación documental, que conceptualiza la Orientación Educativa y asume el valor de la misma en el marco institucional

y nacional, para posteriormente desarrollar el trabajo de concientización y participación de todos aquellos que de una manera u otra se ven involucrados en el proceso. El primer capítulo de este trabajo puede ser el marco de conceptualización de la Orientación Educativa.

2. De acuerdo con la problemática establecida y futuros problemas que vayan surgiendo, realizar la investigación pertinente que nos indique las causas que lo propician y las sugerencias válidas que nos permitan enfrentar la realidad. Estas sugerencias deberán de ser desarrolladas de manera individual aunque en conexión entre sí con fines de salvar los obstáculos que se dan en el medio.

3. Desarrollar la Orientación Educativa a nivel individual y de acuerdo con las canalizaciones que los mismos docentes hagan llegar al Centro. Siguiendo un proceso similar al ya mencionado, investigación y sugerencias para resolver la problemática que sean llevadas adelante de manera adecuada.

Objetivo. Apoyar los propósitos relacionados con el desarrollo educativo del individuo, creando un proceso integral y permanente en el cual se propicie la adquisición de nuevos conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo dentro de un marco institucional, social, político y económico.

B. CONDICIONES DE OPERACION.

Al hablar de las condiciones de operación, se hace referencia a los recursos o medios que hacen factible el desarrollo de la

alternativa propuesta. Se incluyen los recursos humanos, materiales y financieros; los elementos de apoyo y los de resistencia que pueden detectarse o preverse.

1. Recursos Humanos. Se cuenta actualmente con una persona de tiempo completo y dos personas de medio tiempo. Las tres personas han cursado estudios en la carrera de Pedagogía. Por otra parte, ocho estudiantes realizan su servicio social dentro del Programa de Orientación Educativa. Los alumnos del quinto, sexto, séptimo y octavo semestre de la carrera de Pedagogía y los alumnos del quinto y sexto semestre de Psicología, realizan prácticas dentro del Programa de Orientación Educativa. Estos últimos varían de período en período.

Para que la alternativa cuente con los recursos humanos que le hacen factible se requiere: 1) Incrementar el personal de tiempo completo a dos personas, 2) Dos personas trabajando medio tiempo, 3) Incrementar los prestadores de servicio social, en un número que vaya creciendo conforme crezca el servicio, 4) Controlar de manera más eficiente a los alumnos que han de practicar dentro del programa de Orientación Educativa.

2. Instalaciones Físicas. Se requiere del uso de cuatro cubículos o áreas para el desarrollo del trabajo del personal, un área para conferencias con grupos no mayores de 30 personas, salas de proyecciones y dos cubículos para asesoría individual.

3. Recursos Financieros. Los recursos financieros que la Universidad necesita aportar para la realización de este programa no son superiores a los que ya está otorgando al momento, a

excepción del incremento presupuestal que representa el personal añadido al equipo de trabajo. Estos recursos financieros cubren trabajos de investigación, materiales de oficina, fotocopiado, publicaciones sencillas, publicidad, adquisiciones de cintas de video, materiales didácticos, etc.

4. Elementos de Apoyo. Las instalaciones físicas con que cuenta el Centro de Educación y Desarrollo Humano, pueden propiciar un apoyo decisivo en cuanto a la necesidad de espacio que representa el inicio de los trabajos del Centro de Orientación Educativa. Esto sin perder la posibilidad de contar con un área específica para este servicio. Los cubículos, sala de proyecciones y sala de conferencias pueden ser utilizados adecuadamente para este trabajo con adaptaciones muy pequeñas y reajustes en horarios y uso de las áreas.

5. Elementos de Resistencia. Un posible elemento de resistencia que puede detener esta proyección, puede ser el personal que labora dentro del Centro de Educación y Desarrollo Humano y que ocupa actualmente las instalaciones, negándose a realizar cambios y modificaciones para aprovechar las mismas áreas en la creación del Centro de Orientación Educativa. Otro elemento de resistencia puede presentarse a nivel de docentes que se resistan a dejar que el Centro de Orientación Educativa cumpla con su propósito y ellos mismos participen en el proceso integral de formación del individuo.

C. ESTRATEGIAS.

Las estrategias propuestas que permitirán integrar el contenido de la alternativa con sus condiciones de operación a

fin de que se logren los objetivos con niveles satisfactorios de eficiencia, eficacia y calidad son:

1. Presentar el Plan a la Coordinación de Orientación Educativa del Plantel Lomas Verdes, como una propuesta que requiere de su consideración, haciendo notar la importancia de sus observaciones al mismo.

2. Realizar los ajustes que se consideren necesarios de acuerdo con las consideraciones de la Coordinación.

3. Presentar el Plan a la Subdirección de Psicología del Campus Estado de México, Plantel Lomas Verdes, esperando las observaciones y consideraciones pertinentes.

4. Realizar los ajustes que se consideren necesarios de acuerdo con la Subdirección.

5. Presentar el Plan a la Dirección de Psicología de la Universidad del Valle de México y discutir la propuesta con quien corresponda.

6. Hacer los ajustes necesarios de acuerdo con la Dirección de Psicología.

7. Buscar el apoyo a nivel de Dirección General de la Universidad del Valle de México.

IV

FACTIBILIDAD

Se entiende por factibilidad al conjunto de condiciones necesarias para que ésta pueda ejecutarse. Cuatro aspectos han de revestir especial cuidado:

A. FACTIBILIDAD TECNICO ECONOMICA.

La preparación y adecuación entre recursos y/o medios y

finos requiere que se cuente con personal preparado adecuadamente en el área de Orientación Educativa. Si bien, el personal que labora actualmente cuenta con los conocimientos básicos sobre orientación, se considera de suma importancia la preparación de un cuadro de capacitación permanente, tanto para el personal que labora de tiempo completo como el de medio tiempo, no siendo optativo sino requisito indispensable en el cumplimiento de sus deberes.

Se requiere de la preparación y realización de un Curso de Inducción para quienes presten su servicio social dentro del Centro y la exigencia de cursarlo como parte integral del cumplimiento del mismo.

Se requiere la preparación de un Curso de Inducción para quienes desarrollen prácticas dentro del Centro de Orientación Educativa.

Se requiere de la preparación y realización de un Curso de Orientación sobre los Servicios que preste el Centro de Orientación Educativa que se imparta a todos los docentes académicos de la institución.

B. FACTIBILIDAD CULTURAL.

La resistencia cultural que tendrá que enfrentar este Plan se dará a todos los niveles, ya que, se tiene que luchar contra conceptos ya formados y costumbres arraigadas en el individuo, tanto docentes como alumnado, orientadores y orientados. Será necesario asegurar la información participativa que permita que los actores principales puedan expresar sus ideas y a la vez los planeadores puedan dar a conocer las suyas y juntos generar un

proceso positivo en el trabajo. Se propone para ello, crear una campaña de información y concientización de la importancia de la Orientación Educativa.

El otro problema cultura que tenemos que enfrentar es la del pensamiento en el alumnado de que materias que no son básicas curriculares no tienen importancia y que las actividades extracurriculares son monótonas y no necesarias para cubrir su proceso de formación integral. Para ello se propone crear una campaña de concientización del objetivo de la Orientación Educativa y su importancia dentro de todo proceso educativo.

C. FACTIBILIDAD POLITICA. Se refiere a las actividades esperadas de parte de las autoridades de la Universidad del Valle de México, así como a los grupos de apoyo o de resistencia. De aquí que se requiera contar con el apoyo total de las autoridades escolares para que:

1. Den al Centro de Orientación Educativa la adecuada promoción dentro de todas sus actividades.
2. Respeten los lineamientos y señalamientos que se enmarcan dentro del proceso de investigación-evaluación que el Centro proponga para el logro de los objetivos institucionales.
3. Den a la Orientación Educativa el valor e importancia que tiene.

V

ESTRATEGIAS

Se han de objetivizar los resultados esperados en el desarrollo de esta Planeación, así como los no esperados pero que bien pudieran darse, los impactos que tendrán a nivel

institucional y social y las posibles lagunas de información que se puedan encontrar en el transcurso del desarrollo del mismo.

A. RESULTADOS ESPERADOS

1. Se espera abatir el alto índice de deserción escolar.
2. Se espera abatir el alto índice de reprobación.
3. Se espera elevar el nivel académico de los egresados de la Enseñanza-Media Superior.

B. RESULTADOS NO ESPERADOS.

1. Facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la relación maestro-alumno.
2. Elevar el nivel académico de la Universidad del Valle de México.
3. Solucionar todos los problemas que causan reprobación y deserción escolar.
4. Aumento de los alumnos inscritos en la Universidad del Valle de México.

C. IMPACTOS

Los impactos que tendrá este plan se pueden avisorar a nivel institucional y social.

1. Institucional. El Modelo Educativo denominado MES XXI plantea una educación dinámica en donde el estudiante es forjador de su propio futuro. Este Plan facilita el alcance de los objetivos institucionales ya propuestos además de que incrementa el potencial de proyección de lo ya planeado. Con esto en mente, se espera que la importancia que se le conceda a la Orientación Educativa a nivel institucional traerá como consecuencia un creciente espíritu creador, investigador y propiciador de

situaciones alternas que con lleva el espíritu científico, cambiando de esta forma la imagen que por 30 años ha creado la Universidad del Valle de México y contribuyendo a crear una imagen dinámica y lista para enfrentar los requerimientos educacionales.

2. Social. El impacto social que puede tener este Plan se dejará sentir con las generaciones que estén egresando cada año y, donde cada uno de ellos, pueda enfrentar su futuro con una visión social y de integración de conocimientos que les permita enfrentar la problemática de la realidad adecuadamente.

D. LAGUNAS DE INFORMACION.

Varias pueden ser las lagunas de información que se presenten en el desarrollo de este Plan y que se prevén no para dejarlas de lado sino para que se tomen en cuenta como variables que deben, en un momento dado entrar dentro del proceso cautelosamente para no estorbar en el cometido propuesto.

1. Plan de Orientación Educativa. Existe un Plan de Orientación Educativa que se desconoce totalmente, tanto por quienes participan en el proceso de la Orientación Educativa como orientadores como los sujetos de orientación.

2. Plan de Orientación Educativa del Plantel. Se ha informado que existe un Plan de Orientación Educativa del Plantel Lomas Verdes, pero se desconoce completamente por el personal que labora en Orientación Educativa.

VI

EVALUACION DEL PROCESO

Se ha de entender por evaluación la estimación o

verificación del grado de realización de los objetivos o metas, basada en criterios comunes, previamente establecidos y que considera las necesidades que se desea satisfacer, el volumen de trabajo requerido, los recursos utilizados, los condicionamientos del contexto, los impactos, positivos y negativos previstos y los resultados imprevistos. Para ello se propone el siguiente modelo de evaluación.

Marco de Referencia

Necesidades que se desea satisfacer

Población estudiantil que hay que atender

Optimización de los Recursos

Condicionamientos y problemas que presenta el contexto

Impactos Positivos

Impactos Negativos

Análisis de los Resultados Previstos

Análisis de los Resultados no Previstos

Sugerencias

Replanteamiento

Se ha de entender que la evaluación como tal es un proceso y por lo tanto cíclica.

NOTAS AL CAPITULO IV

1

Ayala, Enrique. Los Métodos Participativos. México: Editorial ELASA. 1980, pág. 43

2

Problemas que enfrentamos Investigación interna de la Coordinación del Servicio de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México, México, 1989, págs. 3

3

Ibid. pág. 4

4

Ibid. pág. 5

5

Focos de Atención de la Orientación Educativa en la Universidad del Valle de México Investigación interna de la Coordinación del Servicio de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México, México, 1989, pág. 5

CONCLUSIONES

La Orientación Educativa juega un papel sumamente importante dentro de la sociedad contemporánea. Si bien, ha pasado por diversas etapas en su desarrollo histórico, hoy por hoy necesitamos asentar que se ha asegurado un amplio campo de acción, tanto en el ámbito escolar como en el extraescolar. Una sociedad que quiera cumplir con objetivos bien determinados, tendrá de su lado una poderosa aliada, la Orientación Educativa.

El proceso integral y permanente que busque propiciar en todo individuo la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo, dentro de un marco social, político y económico, y por ende educativo, debe ser motivo de cuidadoso estudio y planteamiento a todos los niveles. Este proceso denominado, Orientación Educativa, tendrá que ser considerado con cautela en cada planteamiento educativo si es que el mismo apunta hacia el logro de mejores resultados. No se ha de cuestionar su importancia, ya que ésta surge de la misma realidad social en que se vive y en cuanto más compleja sea esta realidad, más necesaria ha de ser. El desarrollo armónico del ser humano, la estabilidad social, cultural y política del mismo garantizan una sociedad armónicamente estructurada y con proyecciones a un futuro promisorio.

Sea cual sea la presentación que se dé a un programa final de Orientación Educativa, han de considerarse tanto los contenidos a abordar como la forma más adecuada de realizarlos. Nunca tendremos un patrón establecido de contenidos ya que el hombre, como ser dinámico, está en constante transformación y esta transformación lo lleva a tener distintas necesidades. La forma ha de ser estudiada con cautela con el fin de cumplir con las funciones específicas que al campo de la Orientación Educativa corresponden.

Siendo como es, la adolescencia, etapa de toma de decisiones y ajustes personales, la enseñanza media superior ha de ofrecer a los estudiantes la posibilidad de tener acceso a servicios que le ayuden a armonizar su personalidad dentro del medio ambiente que le rodea y sin descuidar que es un individuo.

Es ante este hecho irrefutable, que surge la necesidad de evaluar constantemente los Programas de Orientación Educativa que ofrece una institución, en nuestro caso, la Universidad del Valle de México.

La Evaluación de Programas debe ser considerada como un proceso que implica retroalimentación con el fin de orientar constantemente a quienes intervengan en el programa mismo. Se requerirá de valorar los logros alcanzados, asegurar la optimización de los recursos invertidos en el mismo proceso y replantear mejoras que permitan cumplir mejor con lo propuesto. Debe permitir que un programa se continúe o descontinúe, mejore sus prácticas y procedimientos, se añada o deseche estrategias y

técnicas, se establezcan programas semejantes en otras instituciones, se oriente a los administrativos universitarios en la asignación de recursos físicos, financieros y humanos.

En la presente investigación, fue sometido a evaluación el Programa de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México, limitándose a dos hipótesis que fueron debidamente identificadas y comprobadas.

Fueron muchas las conclusiones a las que se pudo llegar. Para trabajar en un orden, se han de enumerar, las mismas.

1. Se fundamentó una perspectiva teórica para el estudio de la Orientación Educativa, misma que permite desarrollar nuevas investigaciones sobre bases concretas.

2. Existe una proliferación de programas de Orientación Educativa, proliferación que no permite realizar una evaluación del Programa de Orientación Educativa a nivel institucional. A su vez, los mismos programas carecen de planteamientos de análisis y crítica, de tal manera que conllevan más elementos empíricos que científicos.

3. Si bien, la Dirección de Psicología de la Universidad del Valle de México cuenta con un Plan General, los planteles no aplican los mismos y, algunos de ellos, bajo el enunciado de la flexibilidad, abusan, cambiando completamente los mismos y desarrollando programas con planteamientos distintos aún desde la propia fundamentación.

4. Ciertamente que la conceptualización institucional de la Orientación Educativa se da a conocer en varios documentos, tanto de índole interna como externa, la misma conceptualización no es

conocida por quienes se ven involucrados en el proceso y la importancia que debe darse a este proceso queda marginada no solo a nivel de programas, sino de aplicación y aún de formación docente y de administrativos que intervienen de manera directa o indirecta en este proceso.

5. La elaboración del Programa de Orientación Educativa que se resume en el Plan Anual de Actividades 29/30 fue elaborado por profesionales que no han tenido relación alguna con la aplicación del mismo. El diagnóstico realizado para la elaboración del Programa y que se resume en cuatro puntos, expuestos en el cuerpo de la investigación, alcanza áreas muy interesantes, pero que al pasar a la ejecución quedan de lado por no haberse tomado en cuenta otros elementos que han de intervenir, como el elemento humano, económico entre otros.

6. Los Programas existentes no son más que parte de un Plan General no diseñado hasta la fecha, de allí que no podemos pensar en que se debe continuar con ellos, sino discontinuar. Estos vendrán a ser producto de una planeación adecuada.

7. Las metas propuestas están alejadas de la Programación realizada. Pareciera que son dos cosas distintas y que la una no afecta a la otra.

8. Se acepta que la Orientación Educativa va más allá de toda asignatura, sin embargo, la Orientación Educativa es una asignatura más, para los estudiantes de la Enseñanza Media-Superior.

9. La estructura organizacional no es congruente con los planteamientos generales del programa. Por un lado, encontramos

que las Coordinación dependen de dos áreas distintas, Centros de Educación y Desarrollo Humano de cada plantel y de la Dirección General de Psicología de la Universidad.

10. La descripción de funciones, para quienes participan en el Servicio de Orientación Educativa aborda únicamente dos puestos: Jefe del Servicio y Asesores. Se requiere que se elaboren descripciones de funciones de todos los que tienen alguna ingerencia en el Servicio.

11. Un simple vistazo a las descripciones de funciones existentes nos ubica en el hecho de repetición de funciones, ausencia de relaciones de dependencia, de iguales y de subordinados.

12. Las funciones descritas para Jefes de Servicio y Asesores, están fuera de toda realidad de tiempo y capacidades del personal. A quien labora de medio tiempo se le asignan funciones que van más allá de las horas laborables y de igual manera se hace con quien trabaja tiempo completo.

13. La realidad que se vive dentro del plantel, pide a los Jefes de Servicio y Asesores cubrir determinado horario de clases frente a grupo. Función no considerada en ninguna de las descripciones de funciones establecidas.

14. Otro problema detectado y que requiere atención especial es al hecho del desconocimiento tanto de programas como de la conceptualización general e institucional de la Orientación Educativa. Esto lleva a la urgencia de revisar el enfoque teórico de la Orientación Educativa ya que la diversidad existente es por falta de información adecuada.

15. Urge el planteamiento y ejecución de un Plan General de Orientación Educativa para la Universidad del Valle de México, si es que se quiere cumplir con los propósitos educacionales de la misma.

16. En la elaboración de un nuevo diseño de programa, deben participar: alumnos a orientar, orientadores, docentes y administrativos, buscando para ello procesos adecuados que permitan detectar las necesidades e inquietudes.

17. Claramente queda establecida la necesidad imperiosa de que la comunidad universitaria conozca las funciones de la Orientación Educativa y en especial el objetivo que persigue y que coadyuva a la formación integral del individuo.

En cuanto a los objetivos propios de la investigación, se logró:

1. Identificar el conocimiento que tienen los coordinadores, asesores y docentes sobre el concepto, importancia y el objetivo de la Orientación Educativa en la Enseñanza-Media Superior. Se puede resumir que, ciertamente existe una conceptualización de Orientación Educativa y su importancia en el ámbito de la Educación Media Superior, sin embargo es más bien una conceptualización personal que institucional, una conceptualización más empírica que científica.

2. Establecer puntos de referencia para la proyección de un Programa de Orientación Educativa, tomando en cuanto el aspecto teórico de la Orientación general y la perspectiva institucional mismos que se retomaron en el Capítulo IV para la propuesta del nuevo programa.

3. En cuanto a información para investigaciones futuras, han surgido una serie de inquietudes que podrían sustentarse como investigaciones de campo o bien como investigaciones experimentales: ¿Cómo afecta a los orientados que la Orientación Educativa no sea una materia curricular? ¿Cómo se podrían canalizar adecuadamente las necesidades e inquietudes de los orientados en programas más accesibles a ellos? Elaborar un programa de Orientación Educativa canalizado exclusivamente a una de las materias que presentan mayor problema dentro del Plan de Estudios de la Enseñanza Media Superior, como matemáticas, lógica y otras realizando evaluación al programa y buscando un modelo adecuado para cada una de ellas. Investigaciones de deserción escolar, reprobación, ausentismo, tejerían una base fundamental de un buen planteamiento del Plan de Orientación Educativa.

4. Las dos hipótesis propuestas fueron comprobadas.

RECOMENDACION:

Realizar la Planeación de un Programa de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México integrado y que contenga congruencia con la realidad y ejecución del mismo. Para ésto, consúltese el Capítulo IV de este trabajo, donde se plantea, como sustentar un proceso de Replanteamiento de los Servicios de Orientación Educativa en la Universidad del Valle de México.

APPENDICES

APENDICE # 1

ENTREVISTA DIRIGIDA

NOMBRE: _____ ENTREVISTADOR: _____

PUESTO QUE OCUPA: _____ FECHA: _____

LUGAR DE LA ENTREVISTA: _____ HORA: _____

1. ¿Cuál es el concepto de Orientación Educativa que maneja la Universidad del Valle de México?

2. ¿Cuál es el objetivo de la Orientación Educativa en la Universidad del Valle de México?

3. ¿Cuál es el programa o programas que se desarrollan para alcanzar el objetivo de la Orientación Educativa en la Enseñanza Media Superior?

4. ¿Considera que se cubre el objetivo de la Orientación Educativa en la aplicación de los programas en la Enseñanza Media Superior?

5. ¿Cuál fue su participación en la elaboración del actual Programa de Orientación Educativa?

6. ¿Ha aplicado usted, los Programas de Orientación Educativa con los alumnos de la Enseñanza Media Superior en este plantel?

7. ¿Considera que es necesaria la elaboración de un nuevo Programa de Orientación Educativa o que el actual es útil aún?

8. ¿Quiénes deben participar en la elaboración o cambios de un programa de Orientación Educativa?

9. ¿Si usted participara en la elaboración de un nuevo

Programa de Orientación Educativa, tendría libertad para expresar sus inquietudes e ideas respecto a la acción de la Orientación Educativa en la Universidad?

10. De los tres incisos mencionados a continuación, ¿En cual caso considera que aceptaría como más adecuados para aplicar los Programas en la Enseñanza Media Superior?

- a. Cuando sean elaborados por profesionistas en el área traídos de una institución reconocida.
- b. Cuando los elaborara usted mismo
- c. Cuando fuesen elaborados por sus superiores y entregados a usted con la finalidad de que los aplique tal y como están.

APENDICE # 2

CUESTIONARIO

El interés que nos anima a realizar esta investigación es el de mejorar los Servicios de Orientación Educativa que presta la Universidad del Valle de México. ¡Gracias por su valiosa colaboración!

INSTRUCCIONES: Conteste el siguiente cuestionario, procurando que sus respuestas sean exactas y verdaderas. Para ello debe elegir una o algunas de las respuestas que se proponen debajo de cada pregunta, marcando una X en el paréntesis que está junto a cada número. En el caso de que ninguna de las respuestas ofrecidas coincida con su opinión, escriba la que considere adecuada, precisamente en la línea de puntos correspondiente. No escriba su nombre, solamente estos datos:

MATERIA QUE IMPARTE: _____

AÑO: _____

GRUPO: _____

FECHA: _____

1. ¿Qué servicios de Orientación Educativa presta la Universidad del Valle de México en el plantel que labora?

1. () Orientación Vocacional y Escolar
2. () Orientación Profesiográfica y Mundo Adolescente
3. () Ayuda a los profesores en problemas grupales que

enfrentan

4. () Todos los anteriores
5. () Desconozco los servicios que presta
6. ()

2. ¿Qué relación existe entre la materia que imparto y la Orientación Educativa?

1. () Ninguna
2. () Muy estrecha
3. () No lo sé
4. ()

3. ¿Cuál considera que debe ser el lugar de la Orientación Educativa dentro de los Planes de Estudio de la Enseñanza Media Superior?

1. () Ninguno. No debe impartirse
2. () El que ocupa actualmente
3. () Debe dársele un primer lugar dentro de las actividades de la Universidad
4. ()

4. ¿Cuál es el objetivo de los Programas de Orientación Educativa que ofrece la Universidad?

1. () Lo desconozco
2. () Lograr la integración del educando al proceso educativo de la Universidad
3. () Ayudar al estudiante a elegir una carrera en la que se desempeñará en un futuro próximo
4. ()

5. ¿Cuántos y cuáles son los Programas de Orientación Educativa

que ofrece el Plantel en el cual labora?

1. Lo desconozco
2. Programas de Orientación Vocacional y Estrategias del Aprendizaje y Mundo Adolescente.
3. Programas de Inducción Pedagógica
4. Todos los anteriores.
5.

6. ¿En qué porcentaje contribuye la Orientación Educativa a los objetivos de la materia o materias que imparte en el plantel?

1. Más de un 50%
2. Más de un 75%
3. En un 100%
4. No contribuye en nada
5.

7. ¿Le gustaría que los alumnos que tienen problemas en su materia recibiesen una ayuda extra clase que les permitiera participar de manera más activa en el proceso de enseñanza aprendizaje?

1. Me gustaría que los alumnos contaran con ayuda siempre
2. Me gustaría que contaran con ayuda algunas veces
3. Prefiero yo hacerme cargo de todo
4.

8. ¿Le gustaría que un grupo de expertos estuviese disponible para ayudarle en los problemas que enfrenta en el aula?

1. siempre
2. de manera regular

3. () algunas veces

4. () no los necesito

5. ()

9. ¿Consideraría útil su participación en un trabajo grupal donde se abordaran posibles soluciones a los problemas que enfrenta en el salón de clases?

1. () La consideraría muy útil

2. () Sería conveniente

3. () No participaría

4. ()

10. Si usted conociera de un Programa que le ayuda tanto a usted como a sus estudiantes a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, ¿Promovería que se abriera un espacio en el horario de los estudiantes y el suyo para llevarlo adelante?

1. () De ninguna manera

2. () Probablemente

3. () Lo promovería ampliamente

4. ()

Observaciones:

B I B L I O G R A F I A

- Aberastury, A. y Knobel M. La Adolescencia Normal. Buenos Aires: Paidós. 1979.
- Acosta, María Elisa. Planea tu carrera y tu vida. México: Sistemas Técnicos de Edición, S.A. de C.V. 1987.
- Ayala, Enrique. Los Métodos Participativos. México: Editorial ELASA. 1980
- Barlow, Melvin L. y Herman G. Rickor. Compendio de Educación Vocacional. Buenos Aires: Bibliográfica OMEBA, 1968.
- Beal, George. Conduccion y accion Dinamica del Grupo. Buenos Aires: Kapelusz. s/fecha
- Best. J.W. Como Investigar en Educacion. Madrid: Morata. 1980
- Bloss, Peter. Psicoanálisis de la Adolescencia. México: Editorial Joaquin Mortiz. 3a. Edición, 1986
- Bohoslausky, Rodolfo. Orientacion Vocacional. La Estrategia Clínica. Buenos Aires: Paidós. 1982
- La Vocacional. Teoría, Técnica e Ideología, Buenos Aires: Paidós. 1979
- Bowen, James y Peter T. Hobson. Teorias de la Educacion. 3a. Reimpresión. México: LIMUSA. 1988
- Bowles, Samuelk y Gintés. La Instrucción Escolar en América Capitalista. Barcelona. Herbert. 1984
- Cailly, Pierre. Orientación Escolar y Profesional de los Niños. Barcelona: DIKOS. 1977

- Cazares Hernández, Laura y otros. Técnicas actuales de investigación documental. 5a. Reimpresión, México: Editorial Trillas. 1985
- Chadwick, Clifton. "Evaluación Educativa", en: Evaluación Educativa. Cuaderno de lectura No. 1, del Programa de Especialización de la Universidad Pedagógica Nacional, México, s/f. págs. 7-12.
- Catálogo, 1989. Universidad del Valle de México. Editado por: Coordinación de Comunicación Institucional.
- Díaz Barriga, A. "Un enfoque metodológico para la elaboración de programas escolares", en Perfiles Educativos, Núm. 10 CISE-UNAM, octubre-noviembre-diciembre 1980, págs. 20-25
- Diccionario Enciclopédico Abreviado. Tomo VI. 7a. edición. Madrid: Espasa-Calpe, S.A., 1957
- Diccionario Enciclopédico Hispano-Americano de Literatura, Ciencias, Artes, etc., Tomo XV. Barcelona: Montaner y Simón. s/fecha.
- Drovillón, Jean. Orientación Escolar y Profesional. Barcelona: Editorial LAIA. s/fecha
- Educere, No. 1. Otoño 1987. México. Editada por la Asociación Mexicana de Pedagogía, A.C.
- Erickson, Erik H. Sociedad y Adolescencia. México: Editorial Siglo XXI. 10ma. Edición, 1986
- Escamez, J. La Formación de Hábitos como objetivos educativos. Murcia: Universidad de Murcia. 1981
- Espinoza Vergara, Mario. Evaluación de Proyectos Sociales. Buenos Aires: Editorial Humanitas. s/fecha

- Foso de Atención de la Orientación Educativa en la Universidad del Valle de México. Investigación interna de la Coordinación del Servicio de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México. 1989
- Froom, Erick. El corazón del hombre. 3a. Reimpresión. México: Fondo de Cultura Económica. 1966
- García Cortes, Roberto. Mi Perfil Vocacional. México: Regina de los Angeles. 1980.
- Gal, Rogor. La Orientación Escolar. 7a. Reimpresión. Buenos Aires: Kapelusz, 1973
- Gonzalez, Nunez. Dinámica de Grupos. México: Editorial Concepto. 1985
- Gordillo, Álvarez Valdez. La Orientación en el Proceso Educativo. Universidad de Navarra, España. 1978
- Gordon, Ira. El Maestro y su función orientadora. UTEHA. 1980
- Gutiérrez Saenz, Raúl. Introducción a la Pedagogía Existencial. 2a. edición. México: Editorial Esfinge. 1987
- Gutiérrez Vivo, José. Monitor de Radio Red. Radioprograma. Radiodifusora XEGL. Junio 19, 1989. 8:00 a 10:00 hrs. Entrevista telefónica con la Lic. Yolanda Velázquez, Coordinadora del Sistema Nacional de Orientación Educativa.
- Guzmán Sosa Gonzálo y Medina J. Virginia. Orientación Vocacional. Libro para el maestro. Trillas: México, 1980

- Heredia Ancona, Bertha. "La Evaluación ampliada", en Revista de la Educación Superior. Vol. IX, Núm. 2(34) Abril-Junio, México, 1980, págs. 115-125.
- Hernández Delgado Pompeyo. Materia Juvenil. México: Bay Gráfica y Ediciones S. de R.L. 1969
- Herrera y Montes, Luis. La Orientación Educativa y Vocacional. México: Porrúa. 1976
- Hill, George. Orientación Escolar y Vocacional. 2a. Reimpresión. México: Trillas. 1981
- Holland, John L. Técnica de la elección Vocacional. 6a. Reimpresión. México: Trillas. 1986
- Horrocks, John E. Psicología de la Adolescencia. México: Editorial Trillas. 1984
- Jones, Arthur. Principios de Orientación y Asistencia Personal al alumno. Buenos Aires: Editorial Universitaria. s/fecha
- Knapp, Robert. Orientación Escolar. Madrid: Morata. 1984
- Kohan, Muria Cortada de. El Profesor y la Orientación Vocacional. México: Trillas, 5a. Reimpresión. 1987
- Lafourcade, Pedro D. La Evaluación en Organizaciones Educativas Centradas en Logros. México: Trillas. 1986
- Lovin, Bill. Orientación, Aprendizaje y Acción. México: Ed. Técnica. 1972
- Miguel Victoriano B. Introducción de la Orientación Escolar. Madrid: Editorial Loyola. s/fecha
- Nerici, Imideo G. Introducción a la Orientación Escolar. Buenos Aires: Kapelusz. s/fecha

- Nilo, Sergio U. "Temas de Evaluación", en: Evaluación Educativa. Cuaderno de lectura No. 1 del Programa de Especialización de la Universidad Pedagógica Nacional, México, c/f. págs. 33-37
- Ojer, Luis. Orientación Profesional. Buenos Aires: Kapelusz, 1965
- Oliver H. Rogelio. Elección de Carrera. 2a. ed. 6a. Reimpresión. México: LIMUSA. 1988
- Osipow, Samuel H. Teorías sobre la elección de carreras. 6a. Reimpresión. México: Trillas. 1987
- Papalia, Diana, E. Desarrollo Humano. México: Editorial McGraw Hill. 1985
- Perfiles Educativos, no. 32. México, abr.-may.-jun. 1986. Editada por el Centro de Investigaciones y Sistemas Educativo de la UNAM. págs. 21-27
- Ponencias presentadas en el encuentro sobre evaluación en Educación en adultos y promoción social. La Evaluación de educación para adultos y promoción social (I) Patzcuaro, Mich. CREFAL/UNESCO, 1987
- Prawda, Juan. Teoría y Práxis de la Planeación Educativa en México. 3a. ed. México: Grijalbo. 1985
- Problemas que enfrentamos. Investigación interna de la Coordinación del Servicio de Orientación Educativa de la Universidad del Valle de México. 1989
- Programa Nacional de Orientación Educativa. Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Planeación Educativa. Sistema Nacional de Orientación Educativa.

1787. Documento Interno.
- Programa Nacional de Orientación Educativa, 1989-1994.
Secretaría de Educación Pública. México: 1988.
Documento Interno.
- Propuesta de Programa Nacional de Orientación Educativa 1989.
Secretaría de Educación Pública. 1989. Documento
Interno.
- Radio Red. Monitor. (Radioprogramas de México) Radiodifusora,
XEGL. México, Junio 19, 1989. 8:00-10:00 hrs.
Entrevista telefónica con la Lic. Yolanda Velázquez,
Coordinadora del Sistema Nacional de Orientación
Educativa. Conductor: Lic. José Gutiérrez Vivó.
- Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones
sociales. 8a. Reimpresión, UNAM. 1985
- Ruiz Rodríguez Rogelio. Factores Psicosociales que inciden en la
Elección de Carrera. México: SEP, 1981
- Sánchez Cerezo, Sergio. Diccionario de las Ciencias de la
Educación. Barcelona: Santillana. s/fecha
- Smith, Samuel. Ideas de los grandes educadores. México: CECSA,
1981
- Taylor, Leona E. La Función del Orientador. 10 Reimpresión.
México: Trillas. 1984
- The Joint Committee on Standards for Educational Evaluation.
México: Trillas. 1988
- UNAM. Dirección General de Orientación Vocacional. La Educación
Media es un cruce de caminos. México: Litográfica
Ingramex, S.A. 1981

- . Dirección General de Orientación Vocacional. Más de 350 oportunidades de Educación Superior. México: Litográfica Ingramex, S.A. 1981
- Vidales Delgado, Ismael. Nuevas Prácticas de Orientación Vocacional. México: Trillas. 1983
- Villalpando, José Manuel. Los Fundamentos de la Orientación Profesional. México: Porrúa. 1965
- . Sociología de la Educación. México: Porrúa. 1981
- Weninbwrq, Carl. Orientación Educacional. Buenos Aires: Paidós. 1972
- Weiss, Carol H. Investigación Evaluativa. Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción. 7a. Reimpresión. México: Editorial Trillas. 1987