

308723

7  
29.

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ESCUELA DE PEDAGOGIA INCORPORADA A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



## FUNCIONES DEL PROFESOR - ORIENTADOR EN LOS GRADOS DE 5o. y 6o. DE PRIMARIA

**TESIS PROFESIONAL**  
**QUE PRESENTA:**  
**MARIA DE GUADALUPE CANEPA CAMPOS**  
PARA OBTENER EL TITULO DE:  
**LICENCIADO EN PEDAGOGIA**

Director de Tesis  
DRA. MARVEYA VILLALOBOS TORRES

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

MEXICO, D. F.

1990



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# I N D I C E

	págs.
Introducción .....	1
CAPITULO I	
EDUCACION Y ORIENTACION .....	5
A. 1. Definición etimológica de educación .....	5
2. Concepto de educación .....	7
3. Esencia metafísica de la educación .....	9
4. Fin y objetivos de la educación .....	11
5. Ambitos de la educación .....	16
B. 1. Concepto de orientación .....	18
2. Tipos de orientación .....	19
3. La familia como institución educadora .....	20
4. La orientación como parte esencial de la educación ..	21
CAPITULO II	
LA ORIENTACION EN LA VIDA ESCOLAR .....	23
1. Situación de la orientación en una institución edu <u>ca</u> <u>tiva</u> .....	23
2. Principios de la orientación .....	24
3. Personas que deben llevar a cabo la orientación <u>in</u> <u>dividual</u> en la escuela .....	27
4. Justificación del profesor como orientador .....	28
5. Necesidad de la orientación en la escuela primaria ..	33
6. Análisis de la definición de orientación educativa ..	35
7. Características del niño de 5º y 6º de primaria .....	44
A. Características de los niños de 10 y 11 años .....	44
B. Características de los niños de 12 años .....	49

### CAPITULO III

EL PROFESOR COMO ORIENTADOR .....	55
1. Condiciones personales .....	56
2. Tareas típicas del profesor orientador .....	58
A. Tareas que le corresponden como profesor .....	59
B. Tareas que le corresponden como orientador .....	60
C. Tareas frente a sí mismo .....	62
3. Objetivos del profesor orientador .....	63
4. Relación con las familias de sus alumnos .....	64
A. Importancia .....	64
B. Necesidad de la entrevista .....	66
C. Características más importantes .....	67
a) Por parte de los padres .....	67
b) Por parte del profesor .....	68
D. Temas que conviene tratar en la entrevista .....	70
E. Periodicidad de la entrevista .....	71
F. Preparación de la entrevista .....	71
G. Indicaciones generales para conseguir calidad - en la entrevista .....	71
5. Valor de la tarea orientadora .....	71
6. Dificultades de la tarea orientadora .....	74
7. Modos de llevarla a cabo .....	76

### CAPITULO IV

SUGERENCIAS PRACTICAS PARA LOS PROFESORES .....	78
1. Sugerencias sobre el comportamiento personal del - orientador .....	78
2. Relación con el grupo de clase .....	80
3. Relación individual con el alumno .....	89
A. Aspectos a tomar en cuenta en el trato profesor- alumno .....	89

B. La entrevista .....	90
a) Factores de la entrevista .....	91
b) Criterios útiles sobre la entrevista .....	92
c) Temas a tratar .....	93
d) Condiciones para la entrevista .....	95
e) Anotaciones .....	96
4. La comunicación con los alumnos .....	98
5. Metas de formación de actitudes para niños de 5º y- 6º grado .....	100

## CAPITULO V

<b>CURSO MOTIVACIONAL DE ORIENTACION INDIVIDUAL A LOS PROFE- SORES DE 5º Y 6º DE PRIMARIA DE LAS ESCUELAS PRIVADAS DE- QUERETARO, QRO. ....</b>	<b>105</b>
Primera parte: <u>Investigación de campo</u> .....	106
1. Selección de la población y muestra .....	106
2. Descripción y justificación de los instrumentos uti- lizados .....	107
A. Entrevista .....	107
B. Escala estimativa .....	111
3. Aplicación de los instrumentos, codificación e in- terpretación de los resultados .....	116
A. Entrevista .....	116
B. Escala estimativa .....	121
a) Aplicación .....	121
b) Codificación de los datos obtenidos .....	122
c) Interpretación de los resultados .....	128
Segunda parte: <u>Planeación, realización y evaluación del-                     curso</u> .....	130
1. Planeación del curso de motivación .....	130
A. Principios de un curso de perfeccionamiento .....	130
B. Curso de motivación a los profesores de 5º y 6º- de primaria .....	132

<b>Contexto ambiental:</b>	
a) Medio ambiente .....	132
b) Características de las instituciones educativas donde se realizó la investigación .....	133
c) Características de la población total donde se realizó la investigación .....	134
d) Características de la población que asistió al- curso .....	135
<b>Contexto curricular de la población que asistió al-</b>	
<b>curso .....</b>	<b>135</b>
<b>C. Planeación del curso .....</b>	<b>138</b>
Inducción al curso .....	139
Sesión 1 .....	140
Sesión 2 .....	141
Sesión 3 .....	142
Sesión 4 .....	143
Sesión 5 .....	144
Conclusiones y evaluación del curso .....	145
2. Realización del curso .....	146
3. Evaluación final del curso .....	147
a) Modelo de evaluación .....	148
b) Codificación de los resultados obtenidos a -- través de la evaluación final del curso .....	149
c) Interpretación de los resultados obtenidos .....	151
<b>Conclusiones .....</b>	<b>153</b>
<b>Sugerencias .....</b>	<b>157</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>159</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>163</b>
Anexo 1 .....	164
Anexo 2 .....	166
Anexo 3 .....	167
Anexo 4 .....	168
Anexo 5 .....	203

## INTRODUCCION.

Es probable que todos los que hemos impartido clases en las escuelas primarias hayamos experimentado la tentación de dar primacía a la simple transmisión de conocimientos sobre otros aspectos formativos de nuestros alumnos.

Este peligro generalmente se deriva de una serie de circunstancias que tienden a imponerse al profesor —a pesar de que éste tenga muy claros los objetivos de la educación— como por ejemplo: la amplitud de los programas escolares, la necesidad de responder ante los padres de familia del aprovechamiento académico de sus hijos, el hecho de que el avance en el terreno cognoscitivo se mida más fácilmente a través de los exámenes que otros aspectos de la personalidad.

Sin embargo, sabemos que educar es mucho más. Exige instruir, --- transmitir conocimientos, pero ante todo, preparar al alumno para la búsqueda de la verdad y de los medios que le permitan adaptarse adecuadamente al mundo en que vive, tratando de ser útil a su comunidad y conservando a la vez su originalidad y creatividad. Exige formar personas íntegras, felices, capaces de participar -- constructivamente en todas las empresas que tengan entre manos en las distintas etapas de su vida y de emplear en forma positiva -- los momentos de ocio y descanso personal.

La enseñanza como tarea del profesor, debe concretarse en una permanente actitud orientadora de sus alumnos enfocada hacia la educación integral de cada uno.

Para que la orientación sea verdaderamente eficaz debe adaptarse, lo más posible, a las capacidades y aptitudes de los alumnos en toda su amplia gama de diversidad, lo que supone que el profesor tenga muy en cuenta la dimensión de cada educando y encauce su labor con una orientación individualizada.

El profesor precisa estar rectificando continuamente el rumbo de su trabajo para evitar polarizarse en algún terreno. Deberá tener siempre presente todos los aspectos integrantes de la personalidad humana y la necesidad de desarrollar cada uno hasta conseguir un todo armónico a través de una orientación personal —individualizada—.

Conscientes de lo anterior, quisimos realizar una investigación en Querétaro, Qro., ciudad de nuestra residencia, para detectar si se presentaban las circunstancias antes descritas, y en caso positivo, proponer alguna solución para mejorarlas.

Nos dirigimos a las 22 escuelas primarias privadas de dicha entidad, y nos limitamos a los dos últimos grados —5º y 6º— de ese nivel, con el objeto de no dispersarnos entre los alumnos de toda la primaria que presentan características tan variadas y por considerar la edad de 10 a 12 años clave en la formación de toda persona humana, ya que la libertad empieza a jugar un papel activo importante al desarrollar su capacidad de razonar y reflexionar. Nos planteamos las siguientes hipótesis:

1a. Todo profesor por el hecho de ser educador tiene la misión de orientar individualmente a sus alumnos.

2a. El profesor normalista de 5º y 6º de primaria de las escuelas privadas de Querétaro no tiene la formación adecuada para orientar a sus alumnos.



3a. Si tiene la formación adecuada no puede realizar esta -- función debido a dificultades de organización.

4a. La implementación de un curso puede motivarlos a querer-- prepararse para realizar la tarea de orientación individual con - sus alumnos.

Como se verá en la información gráfica y estadística que presenta mos en este trabajo, la acogida que nos brindó el personal direc-- tivo de dichas escuelas, fue en general muy favorable. Un alto -- porcentaje se mostró abierto a nuestra propuesta, aceptó amable-- mente dialogar con nosotros y nos facilitó el ingreso al plantel-- a su cargo. Así aplicamos la técnica de la entrevista a los direc-- tores y con ella pudimos elaborar una escala estimativa a los pro-- fesores.

Con la codificación e interpretación de los datos arrojados por - la escala de evaluación y entrevista concluimos que en la mayoría de las escuelas privadas de Querétaro no se proporciona a los a-- lumnos de primaria orientación individual, principalmente por --- tres motivos: falta de preparación de los profesores que no reci-- bieron esta capacitación, problemas de organización escolar que - impiden llevarla a cabo y la actitud apática de algunos profeso-- res que no muestran interés por impartir una verdadera educación-- integral.

Una vez obtenida la aprobación de los directores, acudimos direc-- tamente a los maestros de grupo de 5º y 6º para invitarlos al cur-- so breve de motivación sobre la necesidad de la orientación indi-- vidual.

A pesar de que la mayoría no demostró interés por asistir a la ac-- tividad que les ofrecíamos, el día del evento se presentó un buen-- porcentaje.

El curso de motivación, compuesto de cinco sesiones que se impartieron a lo largo de una mañana, resultó una experiencia muy positiva ya que se lograron los objetivos trazados.

Como se ha observado, la investigación realizada fue de tipo descriptiva, puesto que se analizó la situación concreta del profesorado queretano.

Se utilizó una metodología de dos tipos: la primera parte es una investigación documental para fundamentar los cuatro capítulos de carácter teórico. En el primero y en el segundo se clarificaron los conceptos de educación y orientación para obtener unidad de criterio así como unas consecuencias que se derivan de ellos: la orientación como parte esencial de la educación y la responsabilidad de las instituciones educativas de proporcionar orientación individual a los alumnos a través de la persona del profesor. En los capítulos tercero y cuarto se delimitaron las funciones que le corresponden al "profesor-orientador" y se le proporcionan sugerencias prácticas para facilitarle esta tarea.

La segunda parte del trabajo comprende la investigación de campo a la que nos hemos referido desarrollada en el quinto capítulo.

## I. EDUCACION Y ORIENTACION.

Queremos detenernos en el análisis de estos dos conceptos con una doble finalidad, primera: el objeto de nuestro estudio e investigación se desprende y fundamenta en ellos; segunda: pretendemos - así obtener unidad de criterio entre el lector y el expositor.

Este capítulo comprende dos apartados: comenzaremos haciendo un estudio de la definición etimológica de educación, analizaremos algunos conceptos que se han ido formando en el mundo pedagógico- y hablaremos de la esencia metafísica de la educación para fundamentar filosóficamente nuestros conceptos. Finalmente sacaremos algunas consecuencias que se derivan de lo expuesto: así veremos la educación como un proceso de mejora, el fin y objetivos de la misma, y por último los ámbitos en los que se desarrolla.

En el segundo apartado abordaremos directamente el objeto de nuestra investigación partiendo de una definición de orientación, distinguiremos sus tipos y haremos hincapié en la orientación individual. Veremos que primeramente le compete a la familia esta tarea y finalmente llegaremos a la conclusión de que si queremos proporcionar una educación integral necesitamos de la orientación como-complemento.

### A. 1. Definición etimológica de educación.

El término se deriva del latín "educare" que significa conducir, - en el sentido de dar una dirección a un proceso, llevar al hombre de una situación a otra. O del término "educere" que significa -- extraer, actualizar lo que potencialmente está en el individuo, --

hace referencia a una interioridad. La primera etimología subraya el progreso producido por la educación, la segunda pone de relieve los resultados que se obtienen desarrollando las virtualidades contenidas en la interioridad del sujeto.

El concepto vulgar de educación dice que es una cualidad adquirida en virtud de la cual el hombre está adaptado en sus modales externos a determinados usos sociales. Hace referencia al comportamiento externo.

Si unimos estas tres definiciones deduciremos que el perfeccionamiento de un hombre es un fenómeno individual e interior y que la mejora en el aspecto social es una consecuencia. Eso significa -- que la educación es un fenómeno primariamente individual, con una manifestación social que es trascendente, que no se queda en la persona (1).

En realidad, el verdadero concepto de educación se apoya en el -- significado de los dos verbos latinos, refiriéndose al educando -- como protagonista capaz de buscar y aceptar ayuda y con diferentes posibilidades de ser ayudado. Por lo que se dice que la educación es un proceso personal --autoeducación-- aunque éste sea orientado, guiado, dirigido por la acción de otros, --heteroeducación--. Esta consideración es importante porque puede ayudar a esclarecer algunos aspectos en la llamada heteroeducación que el educador debe tener en cuenta para desempeñar su tarea correctamente. "Educere" requiere un respeto por parte del educador y "educare" supone exigencia, es decir, que sepa influir positivamente. "Educere" -- significa comprender, "educare" exigir. Por lo tanto, la influencia del educador debe ser comprensiva y exigente (2).

---

1) Cfr. GARCIA HOZ, Principios de Pedagogía Sistemática, 26

2) Cfr. QTERO, Educación y manipulación, 39

Hecha esta reflexión se puede concluir diciendo que "la educación alude a una acción que tiende hacia la realización completa de la persona como tal, mediante el perfeccionamiento gradual de sus diversas facultades de acuerdo con sus circunstancias individuales" (3).

## 2. Concepto de educación.

A continuación analizaremos dos definiciones que elegimos porque nos parecen muy completas:

a) "Perfeccionamiento intencional de las potencias específicamente humanas" (4).

1. Por ser "intencional" es un proceso de desarrollo personal-consciente y libre -conocido y querido por el sujeto- de sus facultades: inteligencia y voluntad. En virtud de las cuales es capaz de decidir sobre el rumbo y fin de su existencia.

La educación implica libertad, desarrollo del individuo bajo la acción consciente e inteligente de su voluntad. Para mejorar como persona es imprescindible hacer un correcto uso de la libertad -- característica esencial de la persona-. La educación puede ser -- considerada como un despliegue sucesivo de las posibilidades de hacer un uso digno y eficaz -responsable- de la libertad.

2. "De las potencias específicamente humanas". Estas potencias son el entendimiento y la voluntad, que llevarán al individuo a --

---

3) GER, Tomo VIII, 325

4) GARCIA HDZ, ob. cit., 25

alcanzar la verdad, realizar el bien y apreciar la belleza.

Se dice que la educación es un perfeccionamiento de las potencias del hombre porque en ellas actúa de una manera inmediata, así por ejemplo, cuando se enseña a apreciar una obra de arte se está perfeccionando la capacidad estética. Pero este perfeccionamiento es a su vez un factor que se armoniza para perfeccionar a la persona humana, sujeto primero del cual se atribuye toda la actividad del hombre. Por lo que concluimos que la educación es un perfeccionamiento inmediato de las capacidades humanas y mediato de la persona (5).

La definición expuesta podría aclararse con la aportación de Hubert Henz al respecto:

La educación tiene lugar (esencialmente) en personas humanas, es decir, en individuos libres, racionales, de naturaleza humana, cuya misión esencial consiste en realizar (actualizar) las facultades esenciales (razón, voluntad, etc.) que al principio de la vida existen solamente como disposiciones y posibilidades (6).

b) "Ayuda que una persona presta a otra para que se desarrolle y perfeccione en los diversos aspectos (materiales, espirituales, individuales y sociales), dirigiéndose hacia su fin propio" (7).

1. En esta ayuda debe considerarse en primer lugar a los educadores que por naturaleza influyen directamente en el individuo: los padres. Padres e hijos forman la relación educativa natural y ejemplar, los maestros como una continuación de la educación familiar y la sociedad en cuanto que complementa la educa-

---

5) Cfr. idem

6) HENZ, Tratado de Pedagogía Sistemática, 39

7) GER, ob. cit., 26

ción. Henz describe esta ayuda como un conjunto de efectos procedentes de personas, de sus actividades y actos, de las cosas naturales y culturales que resultan beneficiosas para el individuo -- despertando y fortaleciendo en él sus capacidades esenciales, para que pueda convertirse en una personalidad madura capaz de participar responsablemente en la sociedad y cultura, capaz de amar y ser amado y de ser feliz (8).

2. "Dirigiéndose hacia su fin propio". La educación debe ser un medio para que el hombre cumpla su fin, es decir, para que alcance su destino que es la felicidad. Pero esto requiere que conozca cuál es su fin y se adhiera libremente a él porque si no conoce su fin último no podrá hablarse de educación, faltaría la dimensión fundamental.

Terminaremos este inciso citando la definición que da Platón que engloba lo anteriormente expuesto: "dar al cuerpo y al alma toda la perfección de que sean capaces". Se trata de una definición -- que toma a la persona en su integridad puesto que habla de alma y cuerpo, general y ambiciosa porque abarca "toda la perfección" y realista porque no pierde de vista la limitación humana: "de que sean capaces".

### 3. Esencia metafísica de la educación.

Desde el punto de vista ontológico, la educación es una "relación entre personas en la que una influye intencionalmente en la otra, y le ayuda a adquirir las cualidades necesarias para alcanzar su-

---

8) Cfr. ibidem, 2

fin" (9). Este influjo consistirá en una comunidad de bienes capaces de actualizar las potencias del individuo, por lo que se trata de comunicación de contenidos intelectuales y valores morales, mediante la enseñanza, el ejemplo de una vida recta, el consejo, reproche e invitación. El sujeto va así perfeccionándose según su propia naturaleza y vocación personal (10).

Comprenderemos mejor la esencia metafísica analizando la educación por sus causas (11):

- a) Causa material: el educando, sus posibilidades de cambiar.
- b) Causa formal: el acto de educar, implica intencionalidad, el contenido pedagógico.
- c) Causa final: la perfección del educando, llevarlo a su realización feliz.
- d) Causa eficiente: el educador.

---

9) GONZALEZ ALVAREZ, Filosofía de la educación, 46

10) Cfr. GER loc. cit.

11) GONZALEZ ALVAREZ, ob. cit., 47 a 62



#### 4. Fin y objetivos de la educación.

Para continuar este trabajo se hace imprescindible realizar un estudio sobre el fin y objetivos de la educación, ya que, son ellos los que indican el rumbo, los puntos de partida y de llegada de toda labor educativa, en torno a los cuales deben concentrarse todos los esfuerzos de una institución escolar, porque son los que otorgarán significación a la enseñanza, evitando que se quede en una mera sucesión de clases o prácticas docentes. Si no nos persuadimos de la importancia de los objetivos en educación corremos el riesgo de trabajar sobre la esfera de la información -instrucción-(\*). Ya que la toma de conciencia de dichos objetivos es lo que hace que la escuela dé a su labor un sentido de formación, de auténtica educación a través de las asignaturas, clases, etc. Sería de desear que todo directivo y maestro profundizara en la finalidad de la educación antes de asumir sus funciones propias, a fin de saber qué orientación dar a la acción escolar y cómo evaluar los resultados. Unicamente así se podría contar con profesionales que no concurriesen a sus clases para "dar la clase". La conciencia de sus objetivos los llevará a trascender el aspecto inmediato de sus funciones para convertirse en artífices indispensables en la maravillosa labor de la realización del ser humano.

El fin de la educación en su enfoque más amplio puede ser expresado de la siguiente manera: "ayudar y conducir al educando hacia su perfeccionamiento" (12), porque la educación busca un más y un

---

\*) Instrucción es la mera transmisión de conocimientos o noticias, en cuanto se contraponen a educación. Su nombre viene del latín "instruere" que significa amontonar o disponer ordenadamente. Instrucción es aquella enseñanza que atiende a lo más exterior: a la posesión de ciertos conocimientos.

Cfr. RUIZ, Enciclopedia pedagógica, 524

12) MARITAIN, La educación en este momento crucial, 14

mejor en el ser humano. La educación se ordena enteramente al perfeccionamiento del individuo en su ser integral a la actualización de todas sus virtualidades con el fin de que su naturaleza obtenga acabamiento y plenitud, todo esto mediante el correcto ejercicio de sus operaciones. El fin de la educación es la educación integral, ya que no se trata de educar algún aspecto del hombre sino todo el hombre, para que se realice lo más plenamente posible, biológica, social y psicológicamente. Dicho de otro modo, la educación es un desarrollo que implica un crecimiento intelectual, moral, estético y técnico, de un modo armónico y jerarquizado, que dependerá de la ayuda educativa que se le dé a cada individuo.

Con la formación intelectual, se posibilita al hombre para que va ya alcanzando la verdad. Con la técnica se va perfeccionando su capacidad de utilizar y modificar las cosas materiales que le son útiles para vivir. Con la formación estética se hace capaz de descubrir la belleza incorporándola a su vida como un elemento enriquecedor de su existencia. Con la formación moral es capaz de conocer, distinguir y realizar el bien. Con la formación religiosa desarrolla su capacidad de relacionarse con lo trascendente (13).

Este fin está objetivado de manera detallada o concreta por diversos autores, así por ejemplo, Henz propone mediante un estudio psicológico y empírico, que no pretende ser normativo pero se revela rico en sugerencias, tres objetivos:

---

13) Cfr. GARCIA HOZ, ob. cit., 28 a 31

14) Cfr. HENZ, ob. cit., 45 a 46

a) Crear actitudes: cortesía, trato social, afabilidad, diligencia, laboriosidad, afán de superación, compañerismo, interés, obediencia, docilidad, adaptación a una comunidad de trabajo... - honradez, sinceridad... prudencia, respeto a lo trascendente... - fidelidad a la patria, a la familia, etc.

b) Proporcionar conocimientos: referentes a la vida, cuerpo, nutrición, sobre la sociedad y los hombres; políticos, geográficos..., sobre la profesión, etc.

c) Formar (sic) aptitudes prácticas: de tipo corporal como la práctica de los deportes; escolares como la lectura, escritura, etc.; lenguas extranjeras; apreciación artística; profesionales y técnicas como la mecanografía.

Nerici menciona tres: socialización (\*), individualización y trascendencia (15).

a) Individualización: como el individuo se caracteriza por ser algo único e irrepetible, la educación debe ayudar a que llegue a ser él mismo, se enriquezca interiormente y para ello es im

---

\*) El término socialización tiene varias connotaciones, a continuación exponemos una definición que nos será de utilidad para aclarar conceptos: "es el proceso que transforma al individuo biológico en individuo social por medio de la transmisión y el aprendizaje de la cultura de su sociedad. Con la socialización el individuo adquiere las capacidades que le permiten participar como miembro efectivo de los grupos y de la sociedad global". En el caso concreto de este trabajo de investigación sucesivamente utilizaremos --- **sociabilización**. SANTILLANA, Diccionario Pedagógico de Santillana.

15) Cfr. NERICI, ob. cit., 26 a 46

prescindible proporcionar una atención adecuada a cada sujeto, según sus posibilidades y necesidades. Así decimos que la educación es un proceso de ayuda para la realización personal. No se trata de una atención al hombre en general, sino de una atención a cada uno de los hombres, cuyo objetivo será que el sujeto vaya desarrollando y haciendo sus propias posibilidades, que vaya disminuyendo o neutralizando sus propias limitaciones y que vaya descubriendo los tipos de actividad y relaciones más acordes con sus características propias. Es decir, que la educación debe favorecer el pleno desarrollo de su personalidad.

El alumno debe ser orientado a rendir el máximo de sí y a que se esfuerce continuamente. Cada individuo nace con un potencial propio de posibilidades biopsicosociales que deben ser puestas de manifiesto por la educación, con el fin de aprovecharlas óptimamente para lograr que cada miembro contribuya con lo mejor que tiene al bien de los demás. Y para ello necesita ser observado, examinado y estimulado particularmente, de modo que se le lleve hacia su realización plena dentro de sus posibilidades y pueda servir a la sociedad.

b) Sociabilización: en virtud de este objetivo, la persona se hace capaz de ocupar un puesto en la sociedad eficazmente. Lo que implica la adaptación a su grupo de trabajo y además la participación efectiva en la vida de los demás, esto es, la colaboración, la amistad, la vida de familia, la ayuda y también la competencia. Gracias a la sociabilización el individuo aprende a convivir y a servir a los demás.

Por consiguiente, individualización y sociabilización son procesos implicados el uno en el otro. Al enriquecerse singularmente cada uno, se estará en mejor disposición de hacer más fecunda la propia vida y la de los demás, y a su vez, el proceso de sociabilización contribuye a enriquecer a la persona.

c) **Trascendencia:** la educación debe fomentar en el individuo una actitud de apertura hacia lo trascendente, que lo lleve a preguntarse por la existencia de Alguien que trasciende a la realidad que le circunda y a la posibilidad de entablar relación con - El. Se refiere a la capacidad de desarrollar una vida religiosa.

## 5. Ambitos de la educación.

El educando se desenvuelve en una serie de ámbitos que lógicamente le influyen positiva o negativamente y que lo hacen ser y comportarse de una manera muy particular, además de que son factores que repercuten en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Si en realidad pretendemos educar integralmente a los alumnos, es necesario tomarlos en cuenta, ya que lo que sucede en cada uno de ellos es para quien educa un conjunto de ayudas y limitaciones, razón por la cual los examinaremos someramente a continuación. El primero lo constituye la familia "por razón de nacimiento, amor y estabilidad" (16). El segundo la institución escolar —colegio, etc.— que complementa las funciones educativas de la familia, y el tercero es la calle, el entorno con su serie de influencias informalmente educativas o contraeducativas. Por referencia a estos tres ámbitos distinguimos tres tipos de educación: familiar, institucional y ambiental.

a) La educación familiar se desarrolla en un espacio vital —así se llama— porque en él viven quienes se educan, todos los miembros de una familia. El ambiente ejerce una influencia más o menos positiva en el desarrollo moral e intelectual de cada uno. En este sentido, todos contribuyen a la formación de todos espontáneamente. A lo que debe añadirse la intencionalidad educadora de los padres y de los hermanos que tengan cierta edad. Por consiguiente, la calidad educativa de cada hogar será diferente, según hayan sido más favorables o no las condiciones de promoción de la educación creadas por los padres y su acción educativa.

---

16) OTERO, La educación en los centros escolares. Nota técnica -- del Instituto de la Educación. U.N. Febrero, 1985. 3

b) "El rasgo típico de la educación institucional, consiste en ser una educación que se realiza mediante la relación personal técnicamente regulada entre el educador y el educando" (17). Esta regulación es la que la distingue de la educación en las otras esferas y formaliza la relación educativa. Sin embargo, los profesores no pueden limitarse al cumplimiento de lo regulado —si quieren ser educadores— dada la calidad personal de la ayuda, ni pueden ejercer su acción educativa a espaldas de la familia y el entorno. Por su origen intelectual, el colegio es el ámbito del estudio (de la enseñanza-aprendizaje) en el dominio cognoscitivo, —es decir, del crecimiento intelectual del alumno, pero no sería educativo si se avocara sólo a esta área, puesto que el querer y —entender del alumno están íntimamente relacionados. También es el ámbito de la inserción social desde la cultura, a través de lo —que suele denominarse "educación social". Lo que significa que es complementario del familiar respecto a la mejora de la sociedad —que contribuye a una educación para el trabajo y para la amistad.

c) Al tercer ámbito se le denomina con el nombre de "entorno, medio ambiente, calle". Consta de numerosos factores que pueden ser utilizados intencionalmente para influir positiva o negativamente en la mejora de quienes viven en ese entorno. Tales —son: el ambiente físico, las organizaciones de diversión, los medios de comunicación, etc. El principal problema del educando due de radicar en estar ligado a la acción manipuladora del ambiente —con mayor fuerza que al ambiente familiar.

Sintetizando, puede decirse que al ser la familia el proto —ámbito educativo, conviene que sea el punto obligado de referencia pa

---

17) GARCIA HOZ, ob. cit., 382

ra los otros dos, y que su influencia en la intencionalidad educadora destaque. Por consiguiente, para quienes tienen interés en la mejora de sus alumnos, deben potenciar la dimensión educativa de la familia porque desde ese marco será posible promover una óptima educación. De ahí la importancia de que los profesores conozcan bien a la familia de cada alumno y de hacer conscientes --si se viera el caso-- a algunos padres de familia de su responsabilidad titular en la educación y sus consecuencias.

## B. 1. Concepto de orientación.

"Es el proceso de ayuda a una persona para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea" (18). Ayuda que consiste en hacer que el individuo se conozca a sí mismo y a la sociedad en que vive, a fin de que consiga "el máximo ajuste a la escuela, al hogar y a la comunidad" (19). La meta de la orientación es "lograr el desarrollo personal" (20) a través de una mejor comprensión y dirección de sí mismo. De donde ya podemos ir concluyendo que la orientación forma parte del quehacer de toda escuela y de todo maestro.

En el campo pedagógico, es muy frecuente mencionarla, pero casi siempre referida a la orientación profesional. Considerada desde otro punto de vista, es una tarea mucho más amplia que la mera --orientación profesional, ya que si ésta indica al sujeto cuál es el tipo de trabajo en que tiene más posibilidades de obtener el éxito y de rendir más, la orientación le aclara los caminos por los cuales encontrará su armonía interna y su situación adecuada--

---

18) GARCIA HOZ, Educación personalizada, 242

19) MILLER, Principios y servicios de orientación escolar, 19

20) MARTINEZ, Formación de actitudes y educación personalizada,



en la sociedad en que vive. Históricamente hablando, las primeras tareas de la orientación tenían un predominante enfoque profesional y se intentaba realizar fuera de la escuela. Pero la misma -- fuerza de los hechos puso en relieve dos puntos: primero que no hay elemento más eficaz para conocer y orientar a los alumnos después de la familia que la misma escuela, y segundo que la orientación no puede llevarse a cabo sólo sobre las aptitudes profesionales, sino que también han de tenerse en cuenta los demás elementos de la personalidad. Lo que significa que la orientación profesional no se puede realizar eficazmente olvidándose de los elementos afectivos y del carácter del individuo.

## 2. Tipos de orientación.

En la tarea educativa existen tres tipos de orientación: profesional, escolar y personal (21).

a) Orientación profesional: consiste en el proceso de ayuda a un sujeto para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente para una profesión o trabajo determinado.

b) Orientación escolar: es el proceso de ayuda a un estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea, especialmente en lo referente a contenidos y técnicas de estudio más adecuadas a sus posibilidades (\*).

c) Orientación personal: es el proceso de ayuda a un individuo para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y -- del entorno, que sea capaz de resolver los problemas que se le -- presenten en la vida.

---

21) Cfr. ibidem, 45 a 48

\* ) Ambas se hallan relacionadas estrechamente porque hacen referencia al mundo circundante del sujeto.

Con lo cual limitar la orientación a un consejo profesional genérico o a unas técnicas de estudio que no fuesen pensadas de acuerdo a las necesidades del alumno, sería actuar en contra de la misma naturaleza de la orientación.

Entendemos que la orientación personal abarca un campo de aplicación más extenso y que comprende a las otras dos puesto que la -- profesión a escoger y los estudios a realizar son problemas personales. En cambio, hay otros que caen fuera de estas áreas y que sólo la orientación personal puede resolver, tales como: relación con los amigos, actitud y relación con personas de otro sexo, aficiones, diversiones, posibilidades y dificultades en las relaciones sociales, etc (\*).

La orientación es una, aunque revista distintas modalidades según el momento y la persona o las personas que se hallen comprometidas. Toda orientación es personal en una situación concreta.

### **3. La familia como institución orientadora.**

La familia ejerce el papel principal en la función orientadora, ya que, el deber y el derecho a la educación es una consecuencia de la paternidad. Con lo cual, las funciones de las diferentes -- instituciones de orientación han de concebirse como subsidiarias de la familia, en tanto que de ella reciben la autoridad para intervenir en la vida del individuo.

---

\*) A lo largo del trabajo utilizaremos el término de "orientación individual" en lugar de personal. Para evitar confusiones con la llamada "educación personalizada" que "es convertir el trabajo de aprendizaje en un elemento de formación personal a través de la elección de trabajos y la aceptación de responsabilidades por parte del escolar mismo" (22).

La orientación del alumno debe realizarse en una estrecha cooperación con los padres, ya que, mientras va haciéndose capaz de juzgar y razonar de acuerdo a su edad y a sus aptitudes, es directamente e inmediatamente dependiente de su familia, más particularmente de sus padres. Son ellos el factor que más influye en el niño y quienes deben darle la formación fundamental. Por otro lado, los padres mantienen invariablemente durante más largo período de tiempo un interés intenso por él y serán los que aporten el mayor número de datos.

#### 4. La orientación como parte esencial de la educación.

Si la finalidad de la educación es el desarrollo integral de la persona, educar es favorecer este desarrollo, poner los medios para que pueda realizarse. Aquí surge el primer contacto con la orientación, ya que, su finalidad es la misma: el desarrollo personal. Sciacca explica este punto diciendo que "educar bien significa favorecer el desarrollo coherente e integral de la persona y por consiguiente crear las condiciones para que esto pueda suceder" (23). Por lo tanto al crear las condiciones aparece la orientación como parte del proceso educativo, porque esta realización—proceso de perfeccionamiento— no se lleva a cabo en abstracto sino en cada hombre singular. Así la actividad orientadora "es la concreción individualizada del proceso educativo, concreción que es necesaria, ya que, la educación se realiza en cada sujeto de acuerdo con sus propias características peculiares" (24). Sería una utopía pretender que todos los alumnos aprendieran al mismo ritmo y tuvieran las mismas necesidades. La individualización de la educación exige una atención a los diferentes modos y etapas -

---

23) SCIACCA, El problema de la educación, 44

24) GORDILLO, La orientación en un centro educativo, 30

del proceso educativo en cada alumno; además desde el punto de --  
vista de la singularidad personal un objetivo de la educación es--  
hacer al sujeto consciente de sus propias limitaciones, y es aquí  
donde la orientación tiene su fundamento más claro.

Educación y orientación se distinguen en que la primera tiene un-  
carácter general y la segunda supone la adecuación de las metas -  
globales de la educación a una persona concreta. Por tanto la o--  
rientación es una parte esencial de la educación. Es el modo de -  
lograr para cada alumno los objetivos que la educación persigue --  
a través de los objetivos intermedios propios de cada individuo.  
La finalidad de la orientación es descubrirlos y proporcionar los  
medios para alcanzarlos. La educación presenta la meta, la orien-  
tación el camino, ésta será el instrumento de aquélla actuando de  
acuerdo con los fines que ella marca. Es parte esencial de la edu-  
cación al ser una labor de síntesis en torno a la realidad irrep-  
tible del educando.

## II LA ORIENTACION EN LA VIDA ESCOLAR.

Describiremos en este capítulo, el modo de llevar a cabo la tarea orientadora en una institución escolar a través de la persona del profesor de grupo. Justificaremos la razón de su gran importancia en la escuela primaria. A manera de reafirmación haremos un análisis de la definición de orientación educativa ya que se sentaron las bases para captarla en toda su profundidad, finalmente exponremos las principales características de los alumnos de 5º y 6º de primaria para que conociéndolos sean orientados más eficazmente.

### 1. Situación de la orientación en una institución educativa.

De lo expuesto anteriormente puede inferirse que es necesario que toda institución escolar de algún modo ofrezca orientación a sus escolares, así como todo profesor oriente el crecimiento y madurez personal de sus alumnos ya que forma parte del quehacer de todo maestro y toda escuela. Con lo cual debemos quitarnos la idea que sólo es para alumnos despistados, anormales, que presentan -- problemas emocionales o intelectuales -- como de hecho se creyó durante mucho tiempo--, porque la realidad es que no hay hombre sin problemas ni sujeto del cual no pueda esperarse una mejor ordenación. Más aún, si orientar es esforzarse por saber de qué manera puede desarrollarse hasta el máximo las fuerzas latentes de cada personalidad en formación y se procura buscar en qué sentido puede realizar su plenitud cada ser humano, como una preocupación -- constante, concluimos que "la escuela no puede educar más que mediante una obra continua de consejo y de guía, y no puede formar más que orientando; viceversa, no se orienta más que educando y -- velando e interpretando las fases, los problemas y las revelacio-

nes sucesivas del proceso educativo"(25).

En una institución escolar la tarea educativa se puede considerar realizada en dos grandes zonas: la enseñanza sistemática que tiene como objetivo la adquisición de conocimientos y aptitudes intelectuales y técnicas, y la orientación cuyo objetivo será la capacitación del educando para reaccionar adecuadamente a cualquier situación en que se encuentre haciendo efectiva su libertad personal. Con la enseñanza se incorpora al alumno al mundo de la cultura, con la orientación se intenta proporcionarle conocimientos de sí mismo y del mundo para que sea feliz. Mientras en la enseñanza adquiere un conocimiento sistemático de la realidad humana y natural, con la orientación desarrolla su capacidad de conocer y valorar cualquier situación que se le presente en la vida. La enseñanza se halla relacionada con la vida intelectual del estudiante, - la orientación con la vida moral puesto que trata, como hemos dicho, de prepararlo para que sea capaz de gobernar su vida, es decir, de decidir con su criterio lo que debe hacer en cada ocasión, aceptar las responsabilidades de lo que decida y seleccionar su escala de valores en función de los cuales desarrollará su vida.

Por tanto, sólo colocando la orientación al lado de los programas de enseñanza se alcanzará un concepto completo de la tarea docente. Orientación y enseñanza son actividades que mutuamente se influyen no como partes independientes sino como partes complementarias, entre las dos cubrirán los objetivos de la escuela.

---

25) GORDILLO, ob. cit., 30

## 2. Principios de la orientación (26).

1º La orientación es para todos los alumnos: todos necesitan ayuda y no solamente los inadaptados. Si queremos ser consecuentes - con los principios de la educación y con los aspectos básicos del desarrollo individual, el programa de orientación debe alcanzar a todos los alumnos de la escuela.

2º La orientación es para alumnos de todas las edades: algunos padres, profesores y directores no conciben la orientación más que como un servicio para los alumnos de secundaria y bachillerato. Pero esta posición estaría en contradicción con lo que se sabe acerca del desarrollo individual. A ciertas edades los estudiantes tienden a asimilar determinados tipos de comportamiento y adquieren el conocimiento de sí mismos y de los otros. Puesto que el -- proceso de adquisición de estos aprendizajes es continuo, la o--- rientación debe ser continua también, y por lo tanto, empezar des de antes de que el niño entre a la escuela y prolongarse hasta -- después de que el joven se gradúe.

3º La orientación debe aplicarse a todos los aspectos del desarrollo del alumno: esto significa que la orientación atañe a la totalidad del alumno abarcando su desarrollo físico, mental, social y emocional.

4º La orientación alienta al descubrimiento y desarrollo de uno mismo: todo estudiante tiene derecho y libertad de elegir sus creencias y formas de comportamiento. La orientación debe ayudar al estudiante a responder de su conducta y auxiliarle en la apli---

---

26) Cfr. MILLER, ob. cit., 22 a 24

cación de este conocimiento propio al desarrollo de sus talentos o a la resolución de sus problemas.

50 La orientación debe ser una tarea cooperativa en la que se --- comprometan el alumno, el padre, el profesor y el director: es una labor de equipo que supone una cooperación y comunicación continuas entre los miembros del mismo. Tanto los padres, como los profesores, como los directores son especialistas en algún aspecto del desarrollo y crecimiento del alumno. Los directores son -- quienes como dirigentes pedagógicos y de la comunidad "disponen de la oportunidad de alentar y apoyar la cooperación entre el personal de dentro y de fuera de la escuela en la identificación, -- tratamiento y prevención de los problemas del alumno" (27). Finalmente, sobre el propio alumno recae la principal responsabilidad de su crecimiento y desarrollo aunque lógicamente precisa ser orientado. Y si en la escuela se diera el caso de haber un orientador especializado, a éste le correspondería ejercer la tarea profesional de la orientación.

60 La orientación debe ser considerada como parte principal del -- proceso total de la educación: por lo tanto no sólo debe estar -- entrelazada con los programas de enseñanza, sino que debe estar -- entrelazada con la asistencia, las actividades independientes del programa, los procedimientos disciplinarios, los problemas de los horarios y los estudios para conocer al alumno.

---

27) ibidem, 22



### 3. Personas que deben llevar a cabo la orientación individual en la escuela.

a) Orientadores especializados por medio de programas concretos (\*):

Estas personas tienen a su favor una serie de estudios de tipo pedagógico, psicológico y social que los capacitan para desempeñar con éxito la labor orientadora dentro de una institución escolar. Además, se supone que reúnen unas condiciones personales determinadas de carácter, disposiciones hacia los demás, madurez humana, etc., para dicha tarea.

Sin embargo, pueden considerarse algunas desventajas. La primera de índole económico: para una institución educativa a nivel primaria resulta prácticamente inabordable contar con personal especializado para el ejercicio de la labor orientadora, ya que, habría que remunerar a estos profesionales cuya justificación en la empresa escolar no es aceptada por muchos.

Por otro lado, como esta profesión no está muy generalizada, no es fácil encontrar a quienes se dediquen a ella de forma habitual. Habría que capacitar personal.

En tercer lugar, se daría el inconveniente de que estas personas tendrían muy poco trato con los alumnos a quienes debieran orientar, ya que el mismo carácter de su función las limita a tratarlos casi exclusivamente durante las entrevistas periódicas. Razón que influye para que no se les conozca lo suficiente y es difícil que el niño sepa darse a conocer.

---

\*) También se les llama preceptores o tutores.

Por lo anterior, nos atrevemos a afirmar que en nuestro país es casi imposible que una escuela primaria albergue entre su personal orientadores especializados que se dediquen de lleno y exclusivamente a dicha labor.

b) Profesores de grupo que asuman la tarea y responsabilidad de la orientación individual además de cumplir con sus obligaciones docentes:

Los profesores de grupo tienen a su favor el contacto estrecho -- con los alumnos durante varias horas diarias, tiempo habitual que transcurren juntos en el aula, lo que supone un conocimiento más o menos profundo de cada educando ya que los niños reflejan su -- personalidad en infinidad de trabajos y circunstancias de la vida escolar cotidiana.

Además, en el profesor se presuponen unos conocimientos y características determinadas por su vocación y preparación profesional y por la disposición de ayudar a cada uno de los alumnos que le han sido confiados. En la mayoría de los casos se establecen ciertos lazos afectivos por ambas partes, que pueden facilitar mucho la -- tarea orientadora.

Es verdad que no todo son ventajas. En el siguiente apartado analizaremos algunos inconvenientes para terminar tratando de hacer una correcta evaluación de estas ideas.

#### 4. Justificación del profesor como orientador.

A. Limitaciones que se señalan para los profesores como orientadores (28):

---

28) Cfr. MILLER, ob. cit., 91 a 95

a) "A los profesores les falta tiempo para la orientación". Dado que el profesor realiza muchas de las responsabilidades de la orientación con una actitud más que con un acto, la cuestión del tiempo pierde importancia. El profesor dispone para la tarea orientadora al menos, de todo el tiempo que transcurre en el aula relacionándose necesariamente con sus alumnos.

b) "A los profesores les falta preparación y experiencia para el trabajo de orientación". Esta afirmación sería cierta si identificamos la orientación con la aplicación y corrección de tests o escalas de observación de conducta. Pero, si consideramos la orientación en su verdadero sentido (Cfr. capítulo 1 p. 17) y la sumamos a la madurez que se supone en un profesor y a la consecución de una buena relación interpersonal, podemos asegurar que el profesor es capaz de hacerlo bien. La preparación sería la misma que necesita para ser un buen maestro. En todo caso, este problema puede resolverse con un programa de capacitación.

c) "Los profesores carecen de personalidad para la labor de orientación". En el caso de que esto fuera así también carecerían de condiciones para desempeñar correctamente sus funciones docentes.

d) "Los profesores carecen de flexibilidad de horario necesario para desempeñar las funciones orientadoras que no forman parte de la enseñanza en el aula". Esto en realidad es una dificultad serie con la que se encuentran los profesores, sin embargo, no significa que sea un impedimento de carácter esencial e irrevocable. Será un obstáculo que debe ser resuelto a nivel de dirección de la escuela si se quiere proporcionar una educación de calidad.

B. Razones fundamentales a favor del profesor como orientador (29):

a) "El proceso enseñanza-aprendizaje será más eficaz si se aborda desde la orientación. Cuanto mejor conozca el profesor a su alumno más eficaz será su labor didáctica". El aprendizaje es más eficaz cuando el material que ha de ser aprendido está directamente relacionado con los objetivos personales inmediatos del que aprende. Los profesores que se interesan por las aspiraciones y problemas individuales de sus alumnos serán los que creen las mejores situaciones de aprendizaje y por consiguiente lleven a cabo una didáctica más efectiva.

b) "Por la relación que los profesores han establecido con los alumnos la orientación puede darse con más naturalidad que en el despacho de un especialista de orientación". Esto es así porque el cauce más natural para la orientación de los alumnos es la relación que se establece a través de la misma enseñanza. De esta manera el profesor se encuentra en ventaja sobre el especialista, porque en el aula establece una relación de ayuda a sus alumnos - que hace más espontánea la orientación.

c) "El profesor tiene más ocasiones de observar a sus alumnos que un especialista". El profesor puede observar a sus alumnos con mayor frecuencia, cuando están solos y cuando están en grupo, en diferentes situaciones: en el aula, biblioteca, recreo, pasillos, campos de juego, etc. Razón por la cual puede darse cuenta del desarrollo de un problema -si lo hubiera-, mientras que al especialista se acude cuando el problema supone ya una preocupación.

---

29) Cfr. GORDILLO, ob. cit., 296 a 298

d) "Los profesores que comprenden a sus alumnos saben detectar mejor que nadie lo que ocurre en su clase". Son más sensibles a lo que está y no está ocurriendo en un salón para poner en tonces el remedio adecuado.

e) "Podría darse el caso de que el especialista esté más lejos del alumno". Esto puede ser tanto por su lenguaje como por su interés y por el modo de ver sus problemas.

Es por esto que nos inclinamos por la idea de que es al profesora quien corresponde la tarea de orientar a través de una enseñanza individualizada que supone atender las dificultades de aprendizaje que cada alumno experimenta y proponer que cada uno de ellos alcance, en la medida de sus posibilidades, los objetivos propios de una formación intelectual de calidad.

Si el profesor tiene presente objetivos de este tipo al trabajar con sus alumnos orientará individualmente y en grupo. Será a partir de este contacto, que surge de un modo espontáneo en la clase y por medio de la misma enseñanza, como el alumno irá abriendo su intimidad manifestando la necesidad de orientación si encuentra una acogida favorable en el profesor, a consecuencia primero de las mismas materias de estudio para luego experimentarla de un modo más profundo en otros terrenos de su vida.

La realización de esta orientación exige unas actitudes en el profesor que posibiliten la comunicación con sus alumnos en clase y fuera de clase. Su tarea consistirá en actuar de tal modo que forme intelectual y humanamente a sus alumnos, empleando como medio la enseñanza de las materias y su misma actitud. De este modo --- la metodología de la enseñanza constituye un elemento orientador fundamental, ya que por medio de ella el profesor logrará despertar las capacidades latentes en sus alumnos y formándolos intelectualmente pondrá las bases de una buena formación humana que se -

realiza paralelamente con la seguridad de estar anclada en unas convicciones profundas. No se tratará ya de una comunicación mediante la cual ambos —profesor y alumno— llegan a participar en común de un bien cultural, sino que también el profesor entra de alguna manera en la intimidad del alumno.

En resumen, pensamos que la orientación de los alumnos es parte de la misión de todo profesor por ser educador, en cuanto que ésta es parte de la misma educación. Aunque es un hecho que no todos los profesores están capacitados para ello, así como tampoco algunos profesores no son buenos educadores, ya sea por falta de cualidades personales o por falta de preparación, o bien, porque sus intereses están en otra dirección. Los profesores que realizan su tarea conscientes de su misión como educadores orientarán eficazmente a los alumnos llevándolos a un desarrollo integral, de modo que no se queden en estimular sólo el progreso intelectual, sino que también ayuden a sus alumnos a desarrollar actitudes positivas, emociones ordenadas, criterios de conducta y hasta aptitudes para ocupar un puesto eficaz en la sociedad.

A todo educador se le debe exigir una formación básica de orientador, por lo que siempre será necesario insistir en los principios generales de la orientación y en los cursos de formación y perfeccionamiento. Principios a los que también pueden llegarse con la experiencia o la reflexión personal sobre el tema y sobre el modo de ayudar mejor al alumno concreto.

Terminaremos este inciso de primordial importancia, diciendo que esta posibilidad de individualizar la enseñanza, de educar personalmente formando a cada alumno, es lo que realmente proporciona la satisfacción de la misión cumplida y llena de sentido la tarea del profesor educador.

## 5. Necesidad de la orientación en la escuela primaria.

Aunque siempre será necesario brindar orientación, se plantea como problema más urgente en aquellas etapas en las que la libertad juega un papel activo importante como son los últimos grados de primaria, secundaria y bachillerato, porque es cuando los alumnos están preparados para captar la formación que se les da, es decir, cuando su capacidad de razonar, de distinguir entre lo verdaderamente bueno y lo que sólo lo es en apariencia ha alcanzado un grado aceptable. Según Piaget esta capacidad de razonar culmina a los 14 años (30). Por lo que la actividad educativa deberá atender a este desarrollo del ser humano, poniendo en las primeras etapas las bases para que ésta pueda desarrollarse sin impedimento.

Además, la orientación es especialmente valiosa en estas edades en que se cimientan los valores y se desarrollan actitudes y hábitos que tendrán un efecto duradero en el comportamiento futuro.

Investigaciones realizadas en otros países como en Estados Unidos y España (31) en las que se detecta la necesidad de orientación en la escuela primaria confirman estas ideas. Cada vez son más las instituciones educativas que se lo plantean motivadas por dificultades que se presentan con mayor frecuencia: problemas de adaptación emocional, social, física y pedagógica que acosan a un considerable porcentaje de niños de esta edad. Problemas que han sido relacionados con factores como: excesivo número de alumnos en clase, madres que trabajan, separación de cónyuges, abandono voluntario de la escuela y falta de comunicación entre padres e hijos:

---

30) Cfr. PIAGET, Seis estudios de Psicología, 68 a 74

31) Cfr. MILLER, ob.cit., 106

a. El número de alumnos de la clase: en su mayoría las escuelas primarias tienen un número excesivo de alumnos y una buena parte de los profesores no están adecuadamente preparados, por lo que resulta difícil atender las necesidades de cada estudiante. Esta situación impide ayudar a los niños que necesitan mayor seguimiento. Así por ejemplo, no es raro encontrar a un niño retraído que pase inadvertido al maestro, o a otro cuyo temperamento activo provoque demasiadas interrupciones en el trabajo de la clase, etc., problemas que se solucionarían si estos alumnos fueran orientados.

b. Las madres que trabajan: independientemente de la razón por la que trabajen, muchos niños sufren la falta de supervisión y compañía en la marcha de sus estudios y por las consecuencias de la debilitación de la estructura familiar.

c. Cónyuges separados: estos niños suelen presentar problemas de tipo social o emocional fuertes.

d. Abandono de la escuela: los problemas que dan como resultado que el alumno abandone la escuela antes de terminar la enseñanza, empiezan ya en los grados de educación primaria. De hecho, es en esta edad cuando comienzan a rezagarse en su aprovechamiento escolar, lo que ocasiona que muchos no terminen sus estudios.

e. Falta de comunicación entre padres e hijos: desgraciadamente es un factor que se da cada vez con mayor frecuencia. Los padres están preocupados en otros asuntos de diversa índole y piensan que a los hijos les basta con tener sus necesidades físicas y económicas resueltas, cuando es realidad es en esta edad cuando los niños necesitan más el trato con ellos, su amistad y atención. Factor que hace que el niño pierda seguridad, se recluya en la soledad y presente problemas de adaptación al grupo.



## 6. Análisis de la definición de orientación educativa.

Queremos exponer lo que entendemos por orientación de acuerdo con las ideas rectoras manifestadas a lo largo de este capítulo, de modo que sirvan al profesor para clarificar su misión como orientador. Trataremos de profundizar en el contenido de la definición genérica que dimos al principio y añadirle aquellos rasgos que nos sirvan para especificar su función en el proceso educativo. Entender lo que la orientación significa conducirá a no considerarla como una técnica o como algo ya hecho que hay que aplicar al alumno, sino como una actitud de respeto que implica un profundo deseo de ayudar a esa otra persona.

La disposición "orientadora" del profesor ha de ser continua en un doble aspecto: en cuanto al tiempo, a lo largo de su vida profesional y en todas las situaciones de relación con sus alumnos; y en cuanto se hace referencia al modo de actuar en su relación personal con cada alumno, sin limitarla a épocas críticas o situaciones conflictivas, sino actuando de modo paralelo y adecuado al proceso de su desarrollo personal.

La orientación personal es "un proceso educativo individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, logrado a través de la libre asunción de valores; ejercido intencionalmente por los educadores en situaciones diversas que entrañen comunicación y la posibiliten" (32).

A) "ES UN PROCESO EDUCATIVO INDIVIDUALIZADO". Esta idea de proceso se refiere a que no se trata sólo de una actividad circunstancial para necesidades en un momento dado, sino que es algo

---

32) ibidem, 106

continuo, ya que el concepto de "proceso" entraña en sí "la serie de fases sucesivas de un fenómeno" (en nuestro caso, la realización personal), implicando también un "progreso, adelantamiento, perfeccionamiento" (33).

Si entendemos por orientación individual la tarea paralela al desarrollo personal del sujeto orientado, la tarea del orientador adquiere un carácter de proceso.

Para que se dé un proceso positivo hacia el logro de la realización personal más plena se debe tomar en cuenta el pasado personal, ya que, se trata de un proceso acumulativo.

Lo denominamos "educativo", porque consideramos la orientación como parte esencial de la educación, teniendo además la característica de individualizado por subrayar el aspecto personal de toda tarea orientadora.

B) "DE AYUDA". Ayudar es "cooperar uno con su esfuerzo a que otro haga o consiga alguna cosa" (34). La orientación individual es ayuda en este sentido puesto que consiste en una tarea común entre profesor y educando para que éste haga o consiga algo por sí mismo. Se trata de una acción común en la que cada parte tiene su cometido. Rogers define la relación de ayuda como "una relación en la que al menos una de las partes tiene la intención de promover en el otro un mayor crecimiento, desarrollo, madurez-

---

33) Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española, -- Madrid 1970, 19a. edición.

34) idem

y capacidad de afrontar la vida (35). Los dos elementos que matizan esta relación son la intencionalidad de una de las partes y - el desarrollo de los propios recursos de la otra. Ambos elementos están presentes en la acción de orientar que por eso puede -- ser considerada como uno de los modos en que se concreta la relación de ayuda.

En cuanto al acto de ayudar en sí, distinguiamos unos supuestos -- previos y una relación de características peculiares:

a) Supuestos previos:

- La necesidad, que puede ser de distintos tipos: de ayuda moral, psicológica, intelectual, etc.

- La libertad para dar y aceptar la ayuda. No sería eficaz la ayuda si se otorgase o aceptase por imposición. Hablamos de libertad, porque sin ella el alumno no se responsabilizaría de sus decisiones ni haría propia la empresa de alcanzar su propio desarrollo y por consiguiente las metas que se fije.

- La solidaridad que se establece entre personas que están en la misma posición luchando por mejorar y que por tanto saben - de fracasos y victorias, conocen el campo en que se desarrolla el combate. Siendo el orientador el que lleva más tiempo en esta lucha, tiene la misión de guiar y acompañar al educando en sus primeros esfuerzos.

b) Una relación:

Para que esta ayuda pueda ser prestada y aceptada se requiere de una relación con unas notas características peculiares que-

---

35) ROGERS, El proceso de convertirse en persona, 29

van por la línea del respeto mutuo, la confianza, del actuar conforme en las posibilidades del otro sin prejuizarle, la comprensión, y como consecuencia la aceptación que exige conocimiento de lo -- que es el otro. Si tomamos la orientación como parte de la tarea educativa diremos que es necesario establecer una relación personal entre orientador y orientado, relación que no es inalcanzable, innecesaria o imposible. Pensamos que siendo la orientación una tarea que le corresponde principalmente al sujeto orientado, tocándole al educador el papel de causa coadyuvante, el modo de ejercer esta ayuda debe ser a través de una persona que suscite en el educando la voluntad de educarse. La condición previa para que acepte las indicaciones educativas que recibe es la aceptación del orientador del que proceden. Para el orientador es necesaria la colaboración del educando, para que no sólo se realice la educación, sino también para que sea lo más eficaz posible, y esto será factible en la medida en que conozca al alumno. "La obra educativa implica la comunicación entre el educador y el educando, la participación de éste en el acto educativo y la participación del educador en el esfuerzo de quien requiere educarse" (36).

Es un trato de persona a persona que implica un respeto por el -- ser único e irrepetible del alumno, y que lleva a éste a hacer su las indicaciones que recibe, a aceptarse a sí mismo.

La relación interpersonal creará una comunidad entre ambos, una especie de solidaridad que facilitará la aceptación y por tanto la eficacia de la ayuda que se presta. Eficacia que se garantiza cuando por la relación personal y por las vías de simpatía y amor

---

36) SCIACCA, ob. cit., 52

se hace patente a la intimidad del otro.

En la definición expuesta de orientación dijimos que el proceso de ayuda propio de la misma se ejerce " en situaciones diversas que entrañen comunicación y la posibiliten ", pues estas situaciones de comunicación son la base de la relación personal. Comunicación profunda que posibilita la creación de un tipo de relación que haga madurar al sujeto orientado. Con lo cual las características antes mencionadas de esta relación interpersonal serán percibidas por los alumnos facilitándose la orientación, la aceptación, respeto y comprensión del orientador, mismas que se manifiestan en la convivencia diaria con ellos, en la clase, en las actividades informales y en su relación con los demás profesores y directores.

El profesor que se interesa por sus alumnos, que siente respeto por sus aportaciones a la clase, que comprende sus problemas de crecimiento y adaptación, y les ayuda a satisfacer sus necesidades básicas está cumpliendo -- con una de sus más importantes responsabilidades de -- orientación. Este profesor será capaz de crear en el au la un clima libre de tensiones que facilita la satisfac toria adaptación social, emocional, física e intelec-- tual de los alumnos (37).

Por lo tanto, la relación que el profesor logre con sus alumnos en el aula es ya un modo de orientar y es también el cauce para llegar a esa otra orientación profunda y por consiguiente más -- personal que conviene a todos los alumnos, no sólo a los mejores o peores.

---

37) MILLER, ob. cit., 25

Concluimos que la relación personal no sólo es un elemento importante en la orientación sino que es la base, el núcleo de una auténtica orientación individual.

C) "AL EDUCANDO". Aunque este proceso de ayuda modifica a los dos elementos operantes nos fijaremos únicamente en el educando.

D) "EN SU PROGRESIVA REALIZACION PERSONAL". Al decir -- que el proceso de orientación se realiza paralelamente al desarrollo personal del educando nos referimos a que hay que actuar sobre él para aumentar la eficacia o garantizar su relación, pero nunca sustituyendo su propia decisión y actividad.

La necesidad del orientador en este proceso se hace patente al -- comprobar que el logro de la meta, la realización personal, no es algo en lo que desemboque unívocamente por naturaleza sino que cabe siempre el riesgo de no lograrse ya sea porque no se tiene clara la meta a la que se tiende o porque no se conocen los medios -- por falta de preparación, de reflexión o de madurez. Además existe el peligro de la subjetividad que puede presentar como eficaces medios o caminos falsos porque cuestan menos esfuerzo.

Por otra parte esta meta personal no puede ir en contra de los valores objetivos existentes porque el hombre depende de ellos congtitutivamente. Su condición de valor objetivo les viene dado de -- su carácter necesario y universal. Son los que dan sentido a los valores subjetivos de cada persona, los que llenan de significado el esfuerzo por el propio mejoramiento. Por tanto, no cabe oposición o enfrentamiento entre los valores subjetivos y los valores--objetivos que trascienden al hombre. Aquéllos en función de éstos. La actividad del orientador se dirige primordial y principalmente a que el sujeto orientado descubra por sí mismo dichos valo

res objetivos y de ellos desprenda los subjetivos.

E) "LOGRADA A TRAVES DE LA LIBRE ASUNCION DE VALORES".

La tarea del hombre ante los valores que se presentan consiste en primer lugar en jerarquizarlos cara a su vida. Es evidente que -- los valores centrales en la personalidad son los que más responden a su ser como persona.

Y como tales valores se hayan en el área en que nos abrimos - y entregamos al contacto con la persona más alta no cabe duda de que el valor religioso es el más decisivo para la persona. Como además la conciencia moral y la capacidad de decisión para el bien constituyen las facultades del hombre, el valor moral es después del religioso el más decisivo para el desarrollo de la personalidad. Las facultades de orientación a la verdad, a la belleza tienen importancia para la formación de la persona pero no tanto como los valores anteriores. Los sociales, técnicos y económicos son también secundarios - en relación con los valores más elevados (38).

Por lo tanto, la orientación tenderá hacia una educación integral si se forma al educando en cada uno de los valores de modo homogéneo y con una jerarquización intencional. Se habría fracasado si nos mostramos sensibles a uno, ignorando otros, o al absolutizar unos valores parciales y relativizar los absolutos.

F) "PROCESO EJERCIDO POR PARTE DE LOS EDUCADORES". Según Sto. Tomás el maestro es agente coadyuvante e instrumental. Su

---

38) HENZ, ob. cit., 73

misión auxiliar consistirá en ayudar a aplicar los principios generales o valores abstractos a las situaciones concretas y personales, pero sin suplir a la persona sino haciendo de causa instrumental, de "provocador" o "catalizador" que impulsa el paso de potencia a acto por medio de sus palabras, actitudes o situaciones de aprendizaje que posibilitan esa actualización directa o indirectamente (39).

La misión de ayuda del educador en la puesta en marcha o catalización de este proceso se hace admisible y necesaria si consideramos al hombre como un ser necesitado de ayuda, por naturaleza precario e insuficiente. La función del educador será subsidiaria pero necesaria pues el "maestro no causa en el discípulo la ciencia a modo de agente natural" sino que "procura conducir al que aprende de las cosas que éste ya conoce al conocimiento de las que ignora" (40). Es la causa coadyuvante, necesaria porque su acción orientadora implica su intervención intencionalmente perfecta - no limitándose a una observación pasiva.

G) "EN SITUACIONES DIVERSAS". Como ya dijimos anteriormente, la orientación no se realiza únicamente en la entrevista, sino que se orienta también en diferentes situaciones de grupo como son: la clase, las reuniones informales, etc.

H) "QUE ENTRAÑEN COMUNICACION Y LA POSIBILITEN". Comunicar es conectar, entrar en contacto con alguien, penetrar de algún modo en el mundo del otro. Lograr que el otro adquiriera un significado personal para mí, que no sea indiferente (41). El Diccionario-

---

39) Cfr. Sto. Tomás, Suma Theologica q. 117 a 1

40) idem

41) GORDILLO, ob. cit., 127



de la Lengua Española define el acto de comunicar como "dar participación a otro en lo que uno tiene" (42). Y Redondo define la comunicación como una relación real establecida entre dos seres, en virtud de la cual se ponen en contacto y uno de ellos —o ambos— hacen una donación de algo al otro" (43).

La comunicación supone:

a) Un contacto: un nexo, una relación entre las personas que participan en ella.

b) Una donación: dar algo inmaterial (debido al sentido en que aquí entendemos la comunicación) propio o ajeno. De donde la calidad e intensidad de estos elementos dependerá del grado de comunicación que se logre. Luego, la comunicación es de suma importancia en el proceso de orientación, cuanto mayor sea la capacidad de comunicación del orientado, mayor será la posibilidad de completarse como persona, de enriquecerse con las aportaciones de los demás y de permitir que entren en su intimidad otros que puedan ayudarle. Si en la orientación o en su concreción individualizada lo que se persigue es influir en las actitudes del alumno, —cara a una auténtica realización personal es necesaria la comunicación, porque es lo que posibilita el conocimiento de los dos —participantes en esta tarea y la aceptación también mutua de la persona del otro y de sus valores. La vía de la afectividad será la que haga posible la comunicación, ya que, significa que el orientador está atendiendo el desarrollo del alumno, porque se interesa personalmente en él, no tanto por cumplir su tarea.

La comunicación se hace posible mediante la relación, y su profun

---

42) Diccionario de la Lengua Española, Real Academia Española.

43) REDONDO, Educación y comunicación, Madrid, 1959, 165

didad depende del tipo de relación que se establezca, de su calidad, misma que se dará si existe simpatía y amor o lo que es lo mismo, amistad. También es necesario que la intención de comunicar sea recíproca, basta que una de las personas no desee hacerlo para que la comunicación se imposibilite.

## 7. Características del niño de 5º y 6º de primaria.

Como se trata de educar tomando en cuenta las características e intereses propios de los alumnos, que varían dependiendo de la etapa de desarrollo por la que atraviesan, describiremos someramente los principales rasgos de personalidad que los distinguen. Para ello hemos realizado una síntesis de varios autores —Debesse, Gessell, Piaget, Collin y Powdermaker— con el fin de obtener datos muy concretos —pero útiles— para cada edad y evitar generalidades que no nos ayudan en la práctica, al momento de estar trabajando con los alumnos.

### Características de los niños de 10 y 11 años

Debesse define esta etapa como la "edad de la razón, la edad del saber, la edad social y por fin la edad activa" (44). Hace, produce, proyecta, crece y aprende rápidamente. Es la madurez de la infancia (\*).

A) Respecto a sí mismo:

a) Se va haciendo más sensible y más concentrado en sí mismo. Su mundo interior se va desarrollando.

### 44) DEBESSE, Las etapas de la educación, 69

- \* ) Conviene tomar en cuenta que la evolución de las niñas suele adelantarse a la de los niños.

- b) Necesita aumentar su confianza en sí mismo y en los demás, los padres y los profesores deben inculcársela.
- c) Es más responsable de sus actos, o al menos, capaz de - progresar más rápidamente en su sentido de responsabilidad.

#### B. Desarrollo emocional:

- a) "Tan pronto como entra a esta edad muestra un creciente sentimiento hacia todas las cosas: sus padres, sus hermanos, sus amigos, su vida social" (45).
- b) En su vida afectiva desempeña un papel primordial el -- sentimiento de pertenencia que se forma en la familia.
- c) Necesita cariño de sus padres --cuidados, consuelos, estímulos-- y sentir que goza de su confianza.
- d) En estas edades la familia y la escuela se complementan para hacer que el niño se desarrolle emocionalmente con normalidad. En la primera las relaciones de convivencia son más apasionadas e individuales, en la segunda más - intelectuales y colectivas.
- e) Collin afirma que los caracterizan unos sentimientos -- muy concretos: entre los egoístas están el amor propio, la vanidad, la brevura; y entre los altruistas la simpatía y la amistad (46).

---

45) POWDERMARKER, Cómo atender y entender al niño, 245

46) COLLIN, Compendio de psicología infantil, 95 a 107

C. Desarrollo social:

- a) Su posición dentro de la familia, en la escuela y en la sociedad se va transformando, se vuelve más intensa.
- b) En la familia es un ser que debe darse a los demás, ya no se le da todo hecho. Además, aparecen los primeros - síntomas de independencia.
- c) Necesita asegurar su posición en un grupo, es la edad - de la camaradería para los varones y para las niñas la edad de las amigas.
- d) "Entre ellos forman verdaderos clanes que poseen su len guaje, sus tradiciones, su emblema. Un recién llegado - es siempre al comienzo tratado con desconfianza, cuando no con hostilidad" (47).
- e) Por eso es muy importante hacer que trabajen en equipo, porque a diferencia de los clanes, con el grupo se proponen un fin común, una realización colectiva, que los - lleva a abrirse a los demás.
- f) Tiene afán de prestigio, ansias de hacerse notar, de ga nar, de competir y lo busca ya sea en la estatura, la - fuerza ( si es niño ), en el dinero, en las jactancias, deportes, etc.
- g) Le ilusiona los juegos en equipo. "El término ganar ad - quiere para él un sentido colectivo" y posee un gran -- sentimiento de solidaridad en el grupo (48).

---

47) ibidem, 104

48) PIAGET, Seis estudios de psicología, 65

- h) A esta edad son importantes los clubes juveniles.
- i) Tanto los padres como los maestros se encuentran con la novedad de que el niño ya no es un niño sino que puede convertirse en un amigo con el que se mantiene un diálogo maravilloso.

D. Desarrollo mental:

- a) Se da una ampliación en los intereses intelectuales --- (49).
- b) Su pensamiento se organiza sobre la base de algunas nociones fundamentales que unifican los datos sensibles: tiempo, espacio, número, movimiento, noción de causa efecto, etc. Lo que significa que está a medio camino en tre la experiencia sensible y la idea general. Su razón se va desarrollando y comienza a pensar en abstracto.
- c) Ha llegado a un principio de reflexión, en lugar de las conductas impulsivas de la pequeña infancia. Piensa antes de actuar.
- d) Su capacidad de memoria aumenta rápidamente haciéndose capaz de aprender cualquier cosa siempre y cuando le interese.
- e) Los progresos en la adquisición de conocimientos son -- muy rápidos.
- f) Junto a su deseo de saber va unido su deseo de apren---der, por lo que exige tener un buen maestro que le enseñe bien.

---

49) Cfr. POWDERMAKER, ob.cit., 200 a 206

- g) Es recomendable el uso de métodos activos con los que participe en la adquisición del saber, mediante sus propias investigaciones y actividades que despierten su iniciativa, en lugar de que se le imponga una actitud pasiva de escuchar. Esto debe ser así, por su natural necesidad en las relaciones sociales y por su estructural para que pueda funcionar su pensamiento nocional con actividades concretas (50).
- h) El "por qué" se hace más especulativo y menos infantil, adquiere más lógica y pierde conformidad. Pregunta más allá del seno familiar, al compañero, al maestro, al libro y sobre todo, se pregunta a sí mismo.

#### E. Sentido ético:

- a) Su interés por las cuestiones morales aumenta notablemente.
- b) Si se le va dando una adecuada formación intuye la necesidad de unos principios morales a los que debe ajustarse, además de que observará si se ajustan a los actos de los demás.
- c) Comprende y acepta estas reglas de conducta.
- d) Sus ideas morales son prácticas y su interpretación de la ley es absoluta.
- e) El respeto mutuo surge en función de la cooperación que existe entre los amigos, le exige practicar una serie de virtudes morales como la honradez, la veracidad, el compañerismo, etc. Así por ejemplo no concibe tener un amigo tramposo.

---

50) Cfr. DEBESSE, ob. cit., 85

f) Tiene un sentido de justicia muy fuerte entre camara---  
das, pide justicia a sus padres y profesores (51).

F. Actividades (52):

- a) Posee una energía sin límites. Ama la actividad que se manifiesta en las aficiones: jardinería, mecánica, trabajos manuales, etc.
- b) Goza con los trabajos y juegos difíciles.
- c) Sus metas son inmediatas y firmes.
- d) Requiere sentir la responsabilidad de realizar proyectos o encargos, de tener que hacerse valer y experimentar cierta libertad de acción.
- e) Se le desarrolla la actitud de trabajo, Piaget afirma que en esta etapa se observa un doble progreso: la concentración individual cuando trabaja solo y la colaboración efectiva si hay vida en común (53).
- f) Aparece el gusto por la aventura.
- g) Se manifiestan claramente las aptitudes bajo la forma de talentos particulares: aptitud musical, mecánica, -- etc.

Características de los niños de 12 años

Para desarrollar este apartado nos encontramos con una ligera dificultad, ya que el escolar de 6º de primaria esta situado entre-

---

51) Cfr. GESSELL, La personalidad del niño de 5 a 16 años, 102 a -  
106

52) ibidem, 86

53) Cfr. PIAGET, ob. cit., 62

dos etapas, término de la primera edad escolar y principio de la adolescencia. Con lo cual existen dos posibilidades: o que aún -- continúe con las características propias de los niños de once --- años o de la edad escolar, aunque con algunas diferencias; o que empiece con los síntomas que presentan los adolescentes. Esto dependerá de diversas circunstancias: grado de madurez, ambiente en que se desarrolló, tipo de educación recibida, etc. Aquí juega un papel importante el profesor quien, con el conocimiento que posea de cada uno de sus alumnos, podrá distinguir en qué fase del proceso se encuentra y dependiendo de ello le prestará la ayuda necesaria. No hay que olvidar que la evolución psicossomática de las niñas lleva en general uno o dos años de ventaja a la de los niños.

Este período de transición se reconoce por un repentino avance en el crecimiento, el cuerpo experimenta profundos cambios como preparación para sus funciones sexuales en la edad adulta.

A. Respecto a sí mismo:

- a) Se vuelve menos ególatra y se da cuenta de que no es siempre el centro del universo.
- b) Capaz de considerarse a sí mismo y a sus padres con objetividad.
- c) Es entusiasta, paciente.
- d) Su conducta es responsable, parece desarrollarse sobre un nivel superior de madurez.
- e) Sumamente crítico, en ocasiones consigo mismo, y con las demás personas(54).



B. Desarrollo emocional:

- a) Los cambios somáticos van acompañados de efectos psicológicos y afectivos. Se ve confuso y desconcertado a -- consecuencia de extrañas sensaciones e impulsos nuevos y de conflictos interiores. No comprende lo que le está sucediendo.
- b) El humor varía con facilidad, un día rebosa de felicidad y al día siguiente se siente deprimido. Sus relaciones con los demás son desconcertantes, en un momento odia y en otro ama. En unas ocasiones es muy pueril y en otras extraordinariamente maduro.
- c) Preocupado por sus propios sentimientos y afectos, es --reconcentrado, sensible, se halla en tensión y propende a la hipercrítica acerca de todo el mundo.
- d) Se fija en sus propias experiencias y recursos internos. Así pierden fuerza para él los motivos externos.

C. Desarrollo social:

- a) El interés por la pandilla o grupo se cambia en interés por uno o dos mejores amigos elegidos en el grupo mismo con quienes comparte sus sentimientos.
- b) Trata de ganarse la aprobación de los amigos asumiendo-- ( por momentos ) una conducta más madura.
- c) Se suavizan sus relaciones interpersonales. Es accesible en el trato, tiene menos conflictos con los padres.

---

54) Cfr. POWDERMAKER, ob. cit., 215

- d) Necesita más que nunca comprensión, simpatía y estímulos por parte de los padres y educadores.
- e) La afirmación del sentido de independencia personal, -- tanto en el pensar como en el actuar, es muy marcada. Esta espontánea tendencia a una mayor autonomía debe en contrar en los padres una postura más abierta y flexible pero a la vez más responsable.

#### D. Desarrollo mental:

- a) A esta edad tiene lugar una transformación fundamental en su pensamiento: el paso del pensamiento concreto al pensamiento formal o hipotético deductivo. Es decir, se empieza a mover en el plano de las meras ideas siendo - capaz de deducir las conclusiones que hay que sacar de pures hipótesis.
- b) Comparándolo con un niño "el adolescente es un individuo que construye sistemas y teorías", es sorprendente su capacidad para elaborar teorías abstractas y la facilidad con que transforma el mundo de una manera a otra.
- c) A partir de los 12 años empieza paulatinamente al auge en la dirección de la reflexión libre y desligada de lo real.

#### E. Sentido ético (55):

- a) Se vuelve más sensato en el enfoque de los problemas éticos.
- b) Se muestra más realista y capaz de sopesar juiciosamen-

te los pros y contras de un problema.

- c) Capaz de discutir una cuestión ética con calma y corte--sía pero también puede encerrarse en ideas fijas.
- d) Manifiesta una menor dependencia de los conceptos de los adultos, trata de resolver las cosas por sí mismo combinando lo que los mayores le han enseñado.
- e) Admite su culpa cuando ha actuado mal explicando por qué lo hizo.
- f) "Es muy importante para ellos el sentido de justicia, se preocupan de lo que está bien y de lo que está mal, de lo que es bueno y de lo que es malo" (56).

#### F. Desarrollo sexual:

- a) Gran interés por lo sexual, la conciencia del sexo propio puede causar timidez y apocamiento frente al otro -- sexo.
- b) Las bromas pueden significar atractivo sexual.
- c) Inclinação por el sexo opuesto.
- d) "Empezan a darse entusiasmos, amores de adolescente, ri sitas y secretos sin fin, el interés por las novelas sen timentales y las películas" --aunque todo esto es más fre cuenta en las niñas que en los niños-- (57).

#### G. Actividades e inclinaciones:

- a) Su actividad es desigual como el crecimiento, fluctúa en

---

56) POWDERMAKER, ob. cit., 262

57) ibidem, 246

- tre la acción y la indolencia.
- b) Se inclina por los deportes, baile, comida, etc., y hacia objetos que le sean propios ( como el radio, una grabadora, una casa de campo ).
  - c) Los objetos de disgusto tienden a ser o muy amplios o muy específicos: la guerra, la injusticia, o la escuela, la maestra, los deberes, "mis amigos".
  - d) También desea bienes más elevados como la felicidad de los demás.

### III EL PROFESOR COMO ORIENTADOR.

En la tarea de orientación importa más la persona del profesor --su dimensión humana y profesional- sus actitudes, sus rasgos de personalidad, su inteligencia y experiencia, su facilidad de trato con pequeños y mayores, etc., que el dominio de técnicas psico y sociométricas, debido a que todo esto incidirá notoriamente en la formación de sus educandos. Lo que no quita que se conceda una importancia de primer orden a la formación del profesor como --- orientador, pero no tanto como psicólogo amateur sino como profesor educador que se interesa por sus alumnos como personas, que convive con ellos y establece una natural corriente de comunicación sabiendo sacar todo provecho del sin fin de ocasiones de --- orientar que le brinda su profesión de educador a través de la do cencia en su sentido más amplio.

Esta misión será posible si el profesor se dispone a un trato de persona a persona entre él, sus alumnos y los padres de sus alumnos, ya que le corresponde también orientar a la familia en la la bor conjunta de educar al que es alumno e hijo a la vez.

A continuación partiendo del postulado de que para eficacia de la orientación lo que más contribuye es la calidad del profesor, des cribiremos cómo debe ser, o al menos, luchar por ser para ayudar al alumno. Así veremos: condiciones del profesor como orientador, tareas que le corresponden, los objetivos que debe trazarse para cada uno de sus educandos y su relación con la familia. Por último, trataremos el valor de la orientación, las dificultades que se presentan en la realización de esta labor y el modo de superarlas.

## 1. Condiciones personales.

Leona Tyler resume acertadamente las características del profesor-como orientador diciendo que únicamente consiste en tener una personalidad que permita una relación profunda y rica con otros seres humanos. No hay tipo especial de profesor, igual que no hay tipo -de personalidad esencial para el marido o la mujer, el padre o la madre. Lo único que necesita es cierta inteligencia y un mínimo de estabilidad emocional (58).

### A. Capacidades del profesor orientador:

García Hoz menciona las siguientes:

a) Capacidad de interpretar los datos de la observación y de las exploraciones objetivas —si las aplicara— para llegar a un conocimiento completo de cada escolar.

b) Capacidad de valorar al estudiante tal como es, con sus posibilidades y limitaciones.

c) Capacidad de utilizar a los compañeros, especialmente al grupo o equipo en el que trabaja el estudiante para estimular y --fortalecer el desarrollo personal de cada escolar.

d) Capacidad de encauzar el interés del estudiante hacia determinados aspectos de la vida o del trabajo para estimular su deseo de aprender y comportarse correctamente.

e) Capacidad de proporcionar oportunidades adecuadas para que cada estudiante pueda conseguir éxitos.

f) Disposición para reconocer un trabajo bien hecho y valorar el esfuerzo llevado a cabo.

g) Disposición para descubrir y concentrarse sobre los valores positivos más que sobre las deficiencias o lagunas que pueda -

---

58) Cfr. TYLER L., The work of the counselor, Appleton Century -- Crofts, New York, 1969, 3a ed, 200 a 202

presentar.

h) Disposición para ayudar al estudiante a aceptar la responsabilidad de sus decisiones y compromisos.

#### B. Virtudes y actitudes personales.

a) Auténtica vocación educativa: que le guste y disfrute su trabajo.

b) Sentido de responsabilidad: cumplimiento del deber.

c) Discreción: respeto a la libertad personal y a la intimidad. No comentar lo que sabe de los alumnos por motivos profesionales.

d) Sentido de justicia: aceptar a las personas como son y -- tratar a cada uno como lo necesite.

e) Espíritu de servicio y disponibilidad: "al maestro le --- corresponde una orientación altruista, en la que vuelto de espaldas a su propio yo, se entregue al perfeccionamiento de los de--- más" (60), sin importarle todos los sacrificios que esta labor -- lleve consigo.

f) Una gran paciencia.

g) Personalidad fuerte: arrastre, entusiasmo, capacidad de - ilusioner y de ilusionarse, simpatía y buen humor.

h) Mentalidad pedagógica: fortaleza, saberse imponer y a la vez cerño por el mundo infantil. Aptitud para comunicar y mantener la disciplina.

i) Sensibilidad para captar lo que le sucede a cada niño sin que éste lo manifieste y para percibir el efecto que sus palabras o gestos producen en ellos.

j) Que sea capaz de que los alumnos aprendan y adquieran la formación intelectual deseada.

### C. Buenas cualidades.

a) Tiempo y dedicación para realizar su trabajo y para formarse.

b) Apariencia personal y maneras agradables.

c) Saber bastante de orientación, no sólo para asesorar a cada alumno en lo que necesite, sino también para coordinar las influencias que reciben por diferentes cauces educativos.

d) Saber en la teoría y en la práctica que cada alumno por ser persona, es irrepensible, de modo que nunca le conocerá bastante para basar en ese conocimiento su orientación.

e) Poseer amplios conocimientos de psicología evolutiva sin ser especialista de la materia. Y también ciertos saberes sobre persona, libertad, fin y objetivos de la educación, etc.

## 2. Tareas típicas del profesor orientador.

Si los aspectos que expondremos a continuación son tomados como la tónica sobre la que el profesor organice sus actividades, los alumnos estarán en condiciones de avanzar con seguridad en las etapas siguientes de su formación personal.



Hemos querido dividir estas tareas en tres apartados, las que le corresponden como profesor, las respectivas a sí mismo y las que le tocan como orientador. Hacemos la aclaración de que para nosotros no se trata de funciones distintas que deben desempeñar personas distintas. Son como la triple tarea que le corresponde al educador llevar a cabo de manera que eduque siempre "porque no -- puede descansar de este quehacer, se es profesor, no se está de profesor" (61).

#### A. Tareas que le corresponden como profesor:

- Elaborar el programa del curso, considerándolo no como un fin en sí mismo, sino como un medio para educar al alumno.

- Conocer a los alumnos especialmente a través de las actividades de la clase, donde reine un ambiente de espontaneidad, y fuera del aula en excursiones y otras situaciones informales.

- Velar por el aprovechamiento intelectual del alumno.

- Coordinar las tareas de los diferentes profesores de -- curso.

- Motivar a los alumnos para que aprovechen el tiempo y aprendan a planearlo.

- Programar las actividades del grupo de clase y permanecer al margen para que sean los alumnos quienes actúen de una manera personal en el aprendizaje.

- Alentar con su presencia la responsabilidad y el espíritu de trabajo en clase.

- Proporcionar orientación escolar.

- Formular algunos objetivos educativos en relación con el asesoramiento a cada alumno, distintos para cada quien y siempre con la premura de tiempo escaso.

- Atender altibajos de sus alumnos hasta que vuelvan a la normalidad en su rendimiento escolar.

- Asesorar la actividad de todos y cada uno de los escolares trabajando con ellos y estimulándolos a una asimilación que dé paso a la creación personal y a una mejoría en la forma de vivir. "Toda intervención del maestro debe ser: abrir perspectivas, trazar caminos nuevos, impulsar hacia adelante e invitar a iniciar esfuerzos" (62).

#### B. Tareas que le corresponden como orientador:

A través de ellas el profesor ayuda a que los alumnos comprendan mejor el trabajo que realizan en la escuela, las experiencias vividas en ésta, su propio desarrollo como personas, su forma de enfrentarse a las situaciones que se les presentan, etc. Todo este quehacer puede sintetizarse en colaborar a que sus alumnos se hagan más hombres y "ser hombre no es nunca ser perfecto, sino esforzarse en la apertura voluntaria por la perfección limitada que le es permitido a cada uno alcanzar en su vida" (63).

La función más relevante en esta tarea es la de establecer el puente necesario entre todos los elementos que coadyuvan a la educación del sujeto: los padres, los profesores y los alumnos como veremos a continuación.

---

62) FAURE, P., Idea y métodos de educación, Narcea, Madrid, 1972, 59

63) VAN KAAM, Encuentro e integración, citado por RUIZ, ob. cit.,

1) En relación al alumnado. - Conviene distinguir las -- propias ante cada uno de sus alumnos y las correspondientes al -- grupo.

### 1.1. INDIVIDUALMENTE

- Conocer a cada uno de sus alumnos, posibilidades y limitaciones mediante una relación profunda a través de la cual pueda entrever el tipo de estímulos que necesita para su desarrollo en todos los órdenes.

- Asesorarlos en sus problemas personales.

- Ocuparse de cada uno orientándolos individualmente mediante entrevistas periódicas, quincenales preferiblemente y si no -- mensuales.

- Determinar objetivos concretos de mejora para cada uno y -- evaluarlos periódicamente.

- Llenar fichas de datos personales que recojan el "curriculum" de cada alumno: metas a conseguir, observaciones, etc.

### 1.2. A NIVEL GRUPO

- Conocer el grupo de alumnos, su grado de integración y su -- dinámica interna y externa.

- Estimular la vida de ese grupo propiciando un clima de con -- fianza en el que la amistad, la colaboración y el compañerismo -- predominen cada vez más sobre el egoísmo y la rivalidad.

- Conseguir la adaptación personal e integración de cada a -- lumno en su grupo de amigos, en el grupo de clase y en el centro -- escolar.

- Encargarse de resolver cuestiones de normativa de la convi -- vencia entre alumnos de su mismo grupo o problemas de conducta in -- dividuales que afecten a la marcha del grupo.

- Ocuparse de los problemas del grupo en tanto que grupo.

2) En relación a los padres.- En este inciso haremos sólo una enumeración de las tareas que le competen con los padres, para que se tenga una visión de conjunto sobre sus funciones, pero en el siguiente tema profundizaremos en este aspecto.

- Informar y recoger información sobre el alumno para un mejor conocimiento.

- Solicitar información sobre las características del medio familiar, así como "montar acciones educativas conjuntas e incluso propiciar cambios de actitudes ante determinados problemas escolares o personales" (64).

- Informar periódicamente a las familias de la conducta y rendimiento del alumno.

- Canalizar sugerencias y reclamaciones de los padres.

3) En relación a otros maestros.- Pedir información a los otros profesores y ofrecerla cuando sea necesario o cuando sea solicitada.

#### C. Tareas frente a sí mismo:

Estas lo llevarán a desempeñar mejor su labor (65):

- Reflexión sobre su trabajo.
- Estudio extenso y profundizado de sus conocimientos y aptitudes.
- Perfeccionamiento propio: personal y profesional.

---

64) ibidem, 127

65) ALVIRA, Incidencia de la enseñanza en la formación personal, 20

### 3. Objetivos del profesor orientador.

A continuación exponemos un objetivo general y varios objetivos -tendencia que nosotros proponemos a manera de modelo a los profesores. Puede servir para que cada quien se vaya forjando los propios según les parezcan los más adecuados.

#### Objetivo general

Lograr que cada alumno desarrolle su propia personalidad a través del conocimiento de sí mismo, de sus posibilidades y limitaciones aceptándose como es y luchando por mejorar.

#### Objetivos tendencia

Conseguir que los alumnos:

1. Posean un ideal de vida alto y capaz de integrar todas-las posibilidades de la persona.
2. Fortalezcan su voluntad para que actúen por motivos valiosos a pesar de los sacrificios que esto conlleve.
3. Adquieran y desarrollen las virtudes humanas fundamentales: sinceridad, laboriosidad, lealtad, generosidad, rectitud, alegría, orden, espíritu de servicio, constancia, agradecimiento, sobriedad, etc.
4. Ejercen su libertad con responsabilidad:
  - 4.1. Analicen situaciones sopesando pros y contras;
  - 4.2. Tomen decisiones acertadas;
  - 4.3. Elijan lo mejor aunque suponga esfuerzo;
  - 4.4. Conscientes de las consecuencias de sus actos, decisiones y elecciones.

5. Se capaciten para buscar y conocer la verdad de manera que se formen intelectualmente.

5.1. Adquieran amor a la verdad y afán de saber.

5.2. Desarrollen la capacidad de aprender.

5.3. Desarrollen capacidades y hábitos mentales: comprensión, expresión, reflexión, razonamiento, etc.

5.4. Que posean los conocimientos necesarios.

5.5. Adquieran intereses amplios.

6. Despierten su conciencia social:

6.1. Acepten y respeten a las personas como son, con sus limitaciones.

6.2. Valoren lo positivo que tienen los demás.

6.3. Se interesen por los demás y se preocupen de ayudarles a mejorar.

6.4. Contribuyan eficazmente al bien del grupo conscientes de esta obligación.

#### 4. Relación con las familias de sus alumnos.

##### A. Importancia.

Como ya se ha mencionado, para que la actuación del profesor consiga toda su eficacia, es necesario que entre los padres y el niño exista una comunicación muy estrecha. Sólo así puede obtener los datos necesarios que le faciliten el desarrollo de su tarea - además de que ayuda a fomentar la comunicación y la amistad de los alumnos con sus padres. El profesor, por otra parte, al conocer al niño en un ambiente distinto al de la familia puede revelarle a los padres características de los hijos que no se ponen de manifiesto en el ambiente familiar.

Le correspondería ser amigo de las familias de sus alumnos, aspecto que no será posible en todos los casos pero al menos hay que intentar. Puede ser una meta ir a su casa alguna vez a visitarlo, a tomar un café, según los casos. Es complicado lograrlo por el ritmo ajetreado del profesor pero es muy positivo por las siguientes razones:

- a) Se puede hacer cargo más fácilmente del alumno.
- b) Los padres le ven como un auténtico colaborador en su tarea.
- c) Al niño le encanta recibir al profesor en su casa y le ayuda a conseguir la unidad de vida, a unir los -- distintos ámbitos donde se desarrolla su vida diaria- (66).

Se dan muchos casos en los que los alumnos se encuentran solos pero rodeados de bastante gente por falta de confianza en la familia. Es de asombrar qué poco conocen los padres a sus hijos en algunos casos. Sin embargo, cuando la familia está muy unida y hay un clima de amistad entre los miembros se manifiesta en la personalidad del alumno que irradia alegría, trabajo y sabe resolver sus problemas o al menos busca la ayuda que necesita.

La familia probablemente tiene mayor influencia en el alumno que cualquier otro factor o combinación de factores. El conocimiento de la situación económica, ambiente cultural, relaciones del estudiante con sus padres y parientes y la atmósfera general de la casa son datos necesarios si queremos llegar al conocimiento preciso del alumno. Es útil además tener información acerca del tipo de comunidad donde está localizada la casa, uso de libros y revistas para lecturas familiares y lenguaje utilizado en la casa (67).

66) Cfr. MARTÍNEZ, Formación de actitudes y educación personalizada, 22 a 23.

67) GARCIA HOZ, Principios de pedagogía sistemática, 267.

La labor del profesor puede verse gravemente perjudicada o puede fácilmente caer en una peligrosa complicidad si no se tiene una relación con la familia, o bien, desde un punto de vista positivo si no trata de fortalecer la relación alumno-padres.

#### B. Necesidad de la entrevista.

Un factor decisivo en la tarea educativa es la unidad. El niño necesita que los que están a su alrededor estén de acuerdo en unos principios básicos. Si existe desacuerdo y el niño percibe contradicciones entre los distintos órdenes, las consecuencias son desastrosas. Por esta razón se hace necesario que entre los padres y el profesor exista una total armonía. Si así sucede el afán de seguridad, muy vivo en estos años, se ve satisfecho por la firmeza que encuentra en sus educadores.

Por otra parte, tan necesaria como la unidad de principios, es la unidad de ambiente. El niño inconscientemente crea dos mundos separados y vive con el sincero convencimiento de la distancia que media entre ambos. Cuando esos dos mundos se unen, una inmensa alegría le embarga al advertir que dos seres queridos se dan la mano y entablan un diálogo constructivo.

El contacto de los padres con el profesor produce un conocimiento mutuo del que se derivan grandes beneficios. Para los padres es ésta una ocasión inmejorable de aumentar su propia formación-



ya que la educación es reversible: educando nos educamos. Los profesores encuentran en la conversación con los padres un cúmulo de ideas y de datos que les ayudan a desarrollar con mayor eficacia su quehacer educativo.

Por último, según han demostrado psicólogos y pedagogos, la comunicación de los padres con el profesor revierte de una manera inmediata en el desarrollo afectivo, intelectual y moral del individuo. En efecto, entre un niño cuyos padres hablan periódicamente con el profesor y otros cuyos padres se mantienen al margen de esa relación, se han observado diferencias marcadas en cuanto a la evolución y al rendimiento (68).

### C. La entrevista: características más importantes.

#### a) Por parte de los padres:

Deben perder el miedo a franquearse con el profesor. La sinceridad es una virtud que hay que vivir si se quiere que la charla -- con el profesor sea verdaderamente provechosa. Sin embargo, cabe preguntarse si hay algún límite en la sinceridad que los padres -- deban vivir con el profesor. En esto, como en todo, hay una regla de oro que debe guiar nuestros pasos, y que se compendia en la necesidad de que la prudencia y la delicadeza rijan nuestras acciones. Si nos atenemos a esta norma, podremos llegar hasta las mayores intimidades, sabiendo al mismo tiempo evitar aquellos pormenores que resultarían innecesarios.

---

68) Cfr. GONZALEZ SIMANCAS, Experiencias de acción tutorial, 221 a 223

La intimidad que debe existir entre los padres y el profesor será siempre relativa. Si quiere cumplir bien su cometido, deberá conocer algunos aspectos del comportamiento del niño en la familia, tales como las relaciones con sus padres, con sus hermanos, con otros familiares, etc. De ahí se deriva la necesidad que el profesor tiene de entrar en cierto modo en la vida del niño y en la de la familia.

Existe otra virtud que es tan necesaria como la prudencia y la delicadeza y que, de alguna manera, las complementa. Se trata de la humildad. Sin humildad es muy difícil acudir al profesor y sacar fruto de la entrevista. En efecto, hace falta humildad para analizar objetivamente la personalidad del hijo, para reconocer los fallos que se han cometido en su educación, para rendir el juicio y aceptar las orientaciones de una persona, que por ser imparcial, está en mejores condiciones para enjuiciar su conducta. El profesor-orientador puede tener sus defectos, pero hay que contar con su criterio y con el conocimiento que, a través de muchas horas de colegio, tiene del niño.

Por otra parte, en el caso de que la entrevista con el profesor suponga un gran sacrificio, hay que pensar en la conveniencia de hacerlo, ya que está en juego la educación de los hijos.

b) Por parte del profesor:

El profesor debe ser alegre, jovial, positivo, demostrando conocimiento del niño e interés por escucharlo. Debe ser concreto, no exhaustivo y hablar con sencillez. Cuando los padres den información sobre su hijo, conviene que inmediatamente el profesor concrete con el niño estos puntos de lucha de modo que los padres perciban que les está secundando en su educación.

Cuando se habla con los padres es bueno ayudarles a que sean comprensivos con los hijos, que hablen con ellos y hasta que cuenten con ellos -si tienen edad- para algunas decisiones familiares. Que las negativas a ciertas peticiones son necesarias, pero diciéndoles por qué. Que se acerquen más a sus amigos e incluso que los inviten a la casa como algo natural.

Además de la humildad y de la prudencia, hay que vivir un último-requisito sin el cual es muy difícil que se den los anteriores. Nos referimos al cariño, en cuyo clima deben desarrollarse las relaciones de los padres con los profesores. Por cariño entendemos no la simple simpatía natural que puede brotar en algunos casos -por afinidades temperamentales-, sino la actitud que suele ser producto de una preocupación por los demás y que nos lleva a estar pendientes de ellos para hacerles el bien.

Este cariño, por otra parte, es fácil que surja porque los lazos que existen en común son muy grandes. Los padres oyen hablar del profesor a menudo, sienten ganas de conocerle y comienzan a quererle antes de trabar ese conocimiento. Ellos a su vez conocen a los padres a través de los hijos.

Los padres deben pensar que el profesor está dispuesto a ser un segundo padre para los chicos, con bastantes inconvenientes y sin ninguna de las ventajas que esto supone.

El cariño que debe mediar entre los padres y el profesor-orientador debe tener manifestaciones externas. Por eso está completamente fuera de lugar cualquier falta de atención con el profesor -delante del niño, aunque no sea más que un gesto o con el silencio-. Asimismo, es impropio que el profesor ponga en tela de juicio la opinión de los padres en presencia de los hijos.

#### D. Temas que conviene tratar en la entrevista.

Hay una serie de temas que es necesario tocar, otros que puede -- ser conveniente tratarlos y otros que se dejan al arbitrio del -- profesor y de los padres.

Los temas fundamentales son los siguientes:

- Relaciones entre familia y colegio. Colaboración con el co-- legio. Asistencia a las reuniones de padres.
- Hábitos y costumbres del niño.
- Lo que piensa y dice el niño del colegio y de los profesos -- res.
- Objetivo de la formación previsto para el mes.
- Sinceridad, generosidad, valentía, reciedumbre y otras vir-- tudes humanas.
- Temperamento del niño.
- Sobreprotección y mimo, o descuido y abandono.
- Comportamiento con hermanos y familiares.
- Rendimiento en estudio. Horario de estudio.
- Orden y trabajo.
- Adaptación a la vida escolar.
- Amistades.
- Defectos físicos.
- Vacaciones.
- Intereses y aficiones de los hijos.

### E. Periodicidad de la entrevista.

Por lo general hay que tender a que entre dos entrevistas no --- transcurra un período mucho mayor al de 3 meses, aunque algunas veces las circunstancias pueden aconsejar que la entrevista se -- realice con mayor frecuencia.

### F. Preparación de la entrevista.

Es necesario recomendar que la entrevista se concerte de antema no y se prepare de manera adecuada. Una visita imprevista o sin preparar correría el riesgo de quedarse en vaguedades o en generalizaciones, y supondría una pérdida de tiempo tanto para el -- profesor como para el padre.

### G. Indicaciones generales para conseguir una mayor calidad de la entrevista.

#### - Preparación:

- Remota - Observación.
- Próxima - Datos concretos. Determinación de objetivos.

#### - Medios:

- Cuándo. Fijar día y hora.
- Dónde. Lugar adecuado.

#### - Ambiente (por parte del profesor):

- Crear clima de confianza sin familiaridades.
- Disponibilidad.

- Comprensión - Exigencia.
- Prudencia - Discreción.
- Sugerir en todo momento.
- Hacer que se concreten metas.

##### 5. Valor de la tarea orientadora.

Son muchas las ventajas de las que se benefician los alumnos con la orientación. Destacamos las siguientes:

a) Sirve de estímulo en la mejora personal.- Porque se le ayudará a captar cómo es realmente, con sus posibilidades y limitaciones, a aceptarse y a desarrollar los talentos que posee. A partir de ese momento se le insistirá en fijarse aspectos de progresiva mejora personal en función de los demás. Así madurará de prisa.

A través de la orientación se fortalecen criterios y actitudes interiores. Aprenden a ser sinceros y a expresar lo propio, a objetivar sensaciones, emociones y sentimientos. Se hacen más realistas y seguros y van conociendo la propia trascendencia.

b) Ayuda en las dificultades de estudio.- Habrá más rendimiento por parte de los niños si se les sigue en su aprovechamiento, si se les enseña a estudiar y trabajar.

c) Sirve como punto de apoyo.- Al ser frecuente la inseguridad en el alumno, la visión clara por parte del profesor le consolida y estimula, se siente seguro de sí mismo. Descubre nuevos caminos, zonas ignoradas, etc. El contacto profesor - alumno le da confianza ante los demás al ver a alguien que también se es---

fuerza. El profesor le da ejemplo y el niño adquiere fe en los -- demás, tranquilidad, ganas de luchar, ejemplo de un camino. Siente que es tratado como persona libre y responsable. Aprende a expresarse con espontaneidad dentro de un clima de amistad -no exento de respeto- con sus profesores y compañeros.

d) Eleve el nivel de exigencia.- Para toda persona - menos - para el niño- no basta con ver las cosas, ni aún proponerse mejorar, siempre necesitará del estímulo amigo de quien exija sin avasallar.

e) Revela problemas concretos.- En las entrevistas los alumnos van revelando problemas muy concretos que requieren atención- y ayuda: falta de diálogo padres-hijos, desconocimiento por parte de los padres de los problemas de los hijos, despiste o desorientación, desánimo y apatía frente a las cosas, aburrimiento, etc.

f) Suple la relación familiar.- Desgraciadamente para bastantes alumnos la orientación personal suple la relación familiar al no encontrar en su casa el apoyo que necesitan.

g) Lleve a la tranquilidad.- La orientación lleva la tranquilidad al alumno porque sabe que encontrará en el profesor un punto de vista ecuánime, un criterio equilibrado y un interés personal por él. Para el niño el profesor deberá ser una persona a la que se le puede contar cualquier cosa sin preocuparse de "la cara que va a poner".

h) Evita el subjetivismo del alumno.- El profesor tiene la ventaja de ser una persona ajena al ambiente en que se mueve el niño, con lo cual es más objetivo para guiarlo.

1) Se resuelven problemas de integración en el grupo, de relaciones interpersonales con otros profesores, etc.

La orientación individual es un cauce magnífico de relación y enriquecimiento y gracias a ella pueden obtenerse muchas ventajas - más: la integración de los niños a la institución educativa, la solución de las pequeñas dificultades académicas que encauzadas a tiempo suponen un estímulo en el trabajo y no llegan a convertirse en fracasos escolares, el ambiente de alegría y superación, el compañerismo y la lealtad en la amistad que deben reinar en todo-centro escolar.

#### 6. Dificultades en la labor orientadora.

Hasta ahora podría darse la sensación de que todo es "color de rosa", nada más lejos de la verdad. En realidad, el número de las - dificultades es inmenso y se podrían clasificar del siguiente modo:

##### a) Dificultades en el profesor:

- Que no le dé la importancia que tiene a la orientación por carecer de una mentalidad propicia a esta tarea, por lo que la -- considera como pérdida de tiempo.

- Falta de experiencia en este campo aunque tenga la mejor vo luntad de llevarla a cabo. Dificultad que se puede solucionar con una formación intensiva y continuada en la medida de sus posibili dades.

- Que carezca del nivel humano y profesional que se exige para ser orientador, ya que se requiere que sea muy alto dicho nivel y por tanto esta actividad podría no darse con la profundidad de-



bida.

- La persona misma del profesor: su manera de ser puede no gustarle a todos los niños.

- Sus estados de ánimo: a veces puede encontrarse cansado, no estar de buen humor o tener problemas que le preocupen. Por mucho que trate de dominarse y actuar con la mayor naturalidad estos estados de ánimo "afloran" a la superficie. No tendrían que salir, pero es imposible mantener el mismo ritmo. Este factor lógicamente repercute en los alumnos orientados, pero lo importante es -- que ellos vean su lucha o que procuran tener otra actitud: un gesto, una expresión, una palabra, demuestran un cambio de actitud.

b) Dificultades de tipo familiar.

- Si el profesor orienta solo, consigue menos, que si lo hace unido a los padres.

- La falta de colaboración de los padres constituye un gran -- problema. Cada día son menos los que se interesan por la orientación, les importa mucho la "calificación" de una materia y se desentienden del problema educativo, alegando que "en sus tiempos -- sin tanto orientador ni tanta tontería se abrieron camino".

- El tipo de formación de los padres es en muchos casos una -- gran dificultad, por eso, pensamos que todo profesor debe saber -- algo de orientación familiar.

c) Dificultades en los propios alumnos:

- Que el niño no tenga deseo de ser orientado y que por tanto no quiera comunicarse con el profesor. En este caso, habría que -- analizar las causas de este no querer para poner remedio eficaz. Podría ser por antipatía con el profesor, por timidez o por la -- postura que adopta el orientador.

- Que el niño sea un caso difícil, por tener algún complejo o - ser muy tímido o demasiado independiente. Con este tipo de alumnos hay que tener cuidado y tratar de encontrarles el modo.

d) Dificultades organizacionales.

- Falta de tiempo real para la tarea orientadora. Dificultad -- que se agrava cuando el número de alumnos rebasa las posibilidades de tiempo disponible, porque se encuentra siempre apurado con la - preparación de clases, corrección de exámenes, o por que existen - alumnos que necesitan más tiempo y dedicación por su problemática- concreta más conflictiva, etc.

**7. Modos de llevarla a cabo.**

Para que el profesor oriente eficazmente a sus alumnos, es nece-- sario que mantenga con ellos entrevistas periódicas. La frecuen-- cia dependerá del número de alumnos que haya en su grupo y del -- tiempo disponible con que cuente. El ideal es que sean quincena-- les, si no se pudiera, deberá organizarse para tener un promedio- de una mensual. En general, un profesor de primaria -dependiendo- de la institución- cuenta con una cantidad de horas "libres" dia- riamente, no por que no tenga actividad en qué ocuparse, sino por que hay una serie de materias que no le corresponde impartir, así como: educación física, artística, musical -y si las hubiera-, -- lengua extranjera.

Asimismo, cuenta con el tiempo de los recreos. Estamos conscien-- tes de que la mayoría aprovecha esos momentos para preparar pro-- gramas, clases, material didáctico, calificar, etc., pero si han comprendido la necesidad de la orientación, se organizarán de tal modo que dedicarán algunos de esos ratos para entrevistarse con - sus alumnos. Así por ejemplo, podrían disponer de cinco horas se- manales para esta tarea, y como no deben durar más de veinte minu- tos cada una, llegarían a ver un promedio de quince alumnos a la- semana, o más si ocuparan menos tiempo con algunos. Del mismo ---

modo pueden proceder para las entrevistas con los padres, en este caso bastará con que sean trimestrales.

En definitiva, pensamos que si se capacita a los profesores para que se convenzan de la necesidad de la orientación individual y -- de sus beneficios, estarán dispuestos a poner los medios oportunos --sin escatimar esfuerzos-- para proporcionarla a sus alumnos.

#### IV. SUGERENCIAS PRACTICAS PARA LOS PROFESORES.

Hemos procurado formar este capítulo con ejemplos y consejos concretos que ya se han puesto en práctica por una serie de profesores orientadores, entre los cuales se encuentran los que han realizado este trabajo, con el objeto de demostrar que es factible -llevar a la práctica la fundamentación teórica sobre el tema que nos ocupa a pesar de las dificultades que puedan presentarse.

Veremos cómo debe ser la relación con el alumno en el grupo de --clase, la relación individual -deteniéndonos específicamente en -la entrevista-, haremos hincapié en los rasgos de conducta más comunes de los niños de 10 a 12 años para que con base en ellos fijemos unos objetivos a conseguir para cada uno y finalmente proponemos un cuestionario que pueda ser de utilidad para que los profesores examinen si están proporcionando una ayuda realmente individual basada en el conocimiento de sus alumnos.

##### 1. Sugerencias sobre el comportamiento personal del orientador.

- Como el orientador está dando constantemente ejemplo ante --los niños debe comportarse con sentido común y categoría humana.

- El primer objetivo que el orientador debe fijarse será querer al niño y hacerse querer por él. Por tanto su relación debe -ser viva, afectuosa, llena de sincera amistad.

- Para un niño la amistad con una persona mayor es algo muy importante. Espera del orientador apoyo y seguridad.

- Debe procurar ponerse a la altura del niño, sin perder autoridad y ver su mundo como él lo ve. Lo que no significa que pierda las maneras habituales de una persona mayor, porque esto basta

ría para ganarse su desconfianza.

- El alumno confía en su lealtad y sinceridad, por lo que - no toleraría ninguna apariencia de engaño ni falta de sinceridad, aunque sea en cosas pequeñas. Por eso es mejor no comprometerse a algo que después no se podrá cumplir o no es seguro que se pueda hacer. Es conveniente evitar las bromas que no serán comprendi---das.

- Firmeza de voluntad, mantener lo que se ha prometido o dicho.

- No es bueno estar repitiendo consejos o reproches constantemente, es mejor encontrar distintos modos de decir las mismas - ideas.

- Como los niños tienen poca capacidad de abstracción aprenden básicamente por lo experimentado, cosas vistas o vividas personalmente y consejos concretos. Por lo que en muchas ocasiones - aprenden más haciendo una cosa que escuchando cómo hacerla.

- No demostrar jamás que dudamos de alguna afirmación del - alumno aunque nos conste que no dice la verdad.

- Como la capacidad de atención de los niños es limitada, - conviene evitar las largas alocuciones, y si es necesario, hacerlas en forma de cuentos según la edad.

- Deben evitarse las efusiones y manifestaciones de cariño - y las familiaridades puesto que no favorecen la formación de la - afectividad.

- Es muy importante inculcar buen humor, alegría y optimismo constantes. Hacer ver el lado bueno de las cosas, enseñarles - que se tiene tanta alegría cuanta se proporciona a los demás, y a llevar con buen ánimo las dificultades del esfuerzo que pone en - esta tarea.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

- Sobre todo es bueno recordar que como orientador no siempre encontrará recompensado visiblemente el esfuerzo que pone en esta tarea.

- Ha de encauzar toda su actividad como un estar "para" el beneficio del alumno, no únicamente como un estar "con", que lleva consigo cierta pasividad y que puede ocultar un desconocimiento de la necesidad del alumno.

- Debe tener el don de la oportunidad —prudencia— para encontrar el momento adecuado para decir las cosas que le convienen al educando.

Como consecuencia, diremos que es necesario que el orientador tome en cuenta todas estas actitudes, porque de lo contrario, perjudicaría al alumno orientado por su modo de ser, por sus deficiencias personales y por sus problemas íntimos sin resolver. Aunque como es lógico, también podría perjudicarlo por su forma de pensar, de hacer y por su falta de preparación como orientador.

## 2. Relación con el grupo de clase.

González Simancas en su libro de "Experiencias de acción tutorial", ofrece al público —entre otros temas— las experiencias de varios profesores respecto a la forma de entablar las relaciones orientador-alumno en el grupo de clase. Presentaremos el caso de siete profesores (69), en ellos se apreciarán los distintos estilos personales para orientar, con lo cual obtendremos la conclusión de que cada quien, con su modo de ser propio, su carácter, su sistema, etc., puede también desempeñar esta tarea eficazmente.

---

69) Cfr. GONZALEZ SIMANCAS, ob. cit., 106 a 143

Hemos querido desarrollar este apartado, porque pensamos que si - la relación del profesor-alumno es positiva -en el ámbito de grupo formal e informal- nacerá después una relación personal individualizada rica y eficaz.

a) " Una relación espontánea con el grupo".

Esta profesora explica que su relación con el grupo de clase no se da solamente mientras está con ellos en la sesión, aunque es la mayor parte del tiempo. Suele actuar con ellos de manera amistosa, muestra confianza en cada uno, pero al mismo tiempo, si es necesario, se comporta un poco severa; los deja actuar pero haciéndoles ver dónde se han equivocado o dónde han alcanzado el éxito. Procure no enfadarse y estar alegre y optimista. Pero, si en alguna ocasión, por aspectos de disciplina hace una advertencia que lleva consigo un pequeño castigo y no la cumplen, saben sus alumnos que aquel castigo no se le olvidará y lo aceptan de la manera más natural.

Tiene dispuesto que unos minutos antes de terminar las clases, -- una vez listas para irse a sus casas, tengan un rato para avisos-generales y comentarios de algo ocurrido durante las clases agradable o desagradable en relación al rendimiento, comportamiento, compañerismo, etc. Este sistema nos parece muy útil, ya que sirve para que cada quien exteriorice sus sentimientos y el profesor -- aproveche para formarlos y hacerlos reflexivos. Por supuesto es un medio óptimo para conocerlos con profundidad. En este momento, aconsejamos además que se les fijen unas pequeñas metas a nivel grupal sobre puntos a mejorar, por ejemplo: "mañana todos procuraremos que el salón esté más ordenado" o "cuidaremos el compañerismo entre todos no criticándonos..."

b) "Prestigio, confianza y colaboración en el aula y fuera - del aula".

Este profesor procura cuidar muy bien la primera clase que tiene con los alumnos por ser el primer contacto con ellos. En ésta el profesor es estudiado por los educandos por lo que hay "que entrar con el pie derecho". Dando calidad se obtiene el prestigio - que será el punto de partida para una futura orientación.

Mientras el alumno realiza actividades que les deja en clase, su lugar está entre ellos, pasea aclarando dudas que se plantean individualmente. Este tú a tú con el niño le da entrada y confianza para los futuros contactos personales.

Estando en el recreo con ellos conseguía ser uno más, con lo cual se iban conociendo entre todos, intimando, logrando ser verdadero amigo de ellos. Compartían alegrías, juegos, problemas, preocupaciones, etc., resultando fácil iniciar un discreto proceso orientador que se fue profundizando con el tiempo.

Otro tipo de relación informal lo mantenía en las horas libres o en los pasillos antes de entrar a clases y entre cambio de profesores. Platicaba con grupos de amigos y con ellos organizaba paseos, hacía comentarios de todo tipo, etc.

En un momento fijo del día se comentaban las consignas diarias -- puestas por el mismo grupo y las mensuales que marcaba la dirección, consiguiendo que fueran los mismos alumnos quienes lo hicieran, él sólo se limitaba a "poner los puntos sobre las fes", al reparto de encargos y a la revisión de los mismos. También atendía las peticiones de los alumnos, dándoles luces para que solucionaran sus pequeños problemas.



Un medio eficacísimo para la comunicación fueron las salidas culturales, ya que la confianza y la amistad se proporcionaban en un alto grado. En todas las que realizó, intentó dar órdenes indispensables, fomentando así su sentido de responsabilidad.

c) "La actitud es lo más importante en todas las circunstancias".

Esta profesora dice que es esencial la actitud que se toma en la clase. Ponerse a la altura de los alumnos, "caminar con sus propios zapatos", presentarse como una persona que comparte un tiempo y un trabajo común, que está a la escucha, dispuesta a ayudar. Son puntos positivos que facilitan extraordinariamente la relación con el grupo de clase y con los alumnos en particular.

Opina que las clases más dinámicas y vivas son aquéllas en las que los alumnos participan de una manera activa, porque favorecen la relación con el profesor y viceversa.

Nos hace tomar en cuenta una serie de inconvenientes con los que hay que contar porque influyen en el ambiente de la clase. Se trata de circunstancias que parecen "tontas" pero que no lo son en realidad: el tiempo —los alumnos son unos barómetros excelentes, lo registran todo—, época del año, el hecho de que vayan a tener un examen o lo hayan tenido, etc.

Es necesario utilizar otros medios para entablar una relación como las actividades extraescolares y las situaciones informales. — Estas últimas quizá sean las más espontáneas, ya que ofrecen menos barreras a la hora de profundizar en la relación con el grupo de clase. En este sentido resultan eficaces las horas de recreo — para hablar tranquilamente paseando por el patio, los minutos de

espera para entrar a clase, el hecho de tener que hacer juntos parte del recorrido a la entrada o salida de clases, etc. De esta forma, ella ha llegado a conocer muchos detalles —a veces insignificantes— de la vida de sus alumnos. Detalles que le han ayudado a comprender varias de sus reacciones y actitudes tanto en un plano individual como colectivo. Han ido varias veces al cine, recitales, exposiciones, etc., comentando después lo que han visto o escuchado, no con todo el salón sino con grupitos de amigos.

Finalmente, cita una actividad que siempre tiene éxito, las excursiones, porque es cuando han surgido las mejores conversaciones, los momentos más alegres, las situaciones más espontáneas.

d) "Sugerencias para hacer activa una clase".

Este profesor reserva un cuarto de hora de clase que se presta para un diálogo sobre cuestiones de la materia que se está dando, -- que facilitará la relación profesor-alumno. Lo que no impide que los conocimientos ocupen un lugar esencial siendo los temarios tan amplios. El le llama a este rato "descanso", pues los relaja de la tensión de dar y tomar apuntes, explicar, etc. No prepara muy formalmente los temas de conversación para dar pie a la espontaneidad. Así sucede, que empezando a discutir sobre el Imperio Romano, se trasladan a la degeneración moral que existe actualmente. No es que estén disgregando porque el trabajo del profesor también consiste en hallar puntos de conexión a través del espacio. Como los temas resultan variadísimos al profesor le permiten localizar opiniones muy diversas, gustos, base cultural, desinterés, soltura o timidez en la expresión, etc.

Opina que los profesores deben ser capaces de improvisar. A veces el contacto profesor - alumno se establece fácilmente, otras, la -

aridez de un tema, el cansancio, el aburrimiento, lo hace difícil. Y como es imposible prever el aburrimiento hay que improvisar, cambiar de tema, contar algo entretenido, buscar otro tipo de trabajo, etc.

Este educador cambiaría por completo la distribución de la clase. En primer lugar sacaría los pupitres convencionales y pondría grandes mesas para que los niños pudieran verse las caras y cubriría las paredes con carteles. "¿Cómo se puede pedir afición a los alumnos cuando su salón es tan feo?" Pensamos que es una buena idea distribuir a los alumnos de este modo para algunas sesiones, o acomodarlos por equipos formando un círculo porque de esta manera se facilita la convivencia, el compañerismo y el diálogo. Estos grupos tendrían que estar distribuidos con visión por parte del profesor, colocando a un líder, a un estudioso con otros niños que no lo son, alumnos que hacen un buen ambiente y alguno -- que se considere "problema", etc., de modo que queden equilibrados los grupos.

e) "No tenemos miedo sino respeto".

Esta profesora fomenta en los demás la convicción de que cualquier actividad es educadora, formativa, con tal de que la persona que la lleve a cabo se lo proponga. Su actitud es habitualmente serena, tranquila. Procura suponer en las niñas la actitud de interés y atención que deberían tener. En muchos casos no es así y se desanima, reflejándolo a veces con impaciencia, pero normalmente evita los gritos y cuando es posible las palabras. Prefiere expresar su descontento con un gesto (silencio) o la mirada ---- ("cuando tú termines, empiezo yo") ya que suele ser más efectivo.

Uno de los aspectos que más le preocupa es el de la máxima inter-

vención de las niñas, por lo que tiene que luchar contra su tendencia a hablar, a adelantarse, a interpretar, etc. Lanza preguntas concretas, no da todas las respuestas y devuelve muchas preguntas al grupo; siempre con una actitud directiva pues las niñas necesitan de una manera especial a dónde dirigir los ojos, a ---- quién imitar en las cosas más pequeñas.

Fuera de la dirección del grupo, su actitud es de amabilidad, procura sonreír al saludar, preguntar siempre algo o decir una palabra agradable y ser directa, no dejando las cosas para otra ocasión, "tengo algo que decirte", "quiero hablar contigo un momento", aunque sea para cosas mínimas: para recordarle un pequeño en cargo que se le ha olvidado o para sugerirle alguna indicación.

Trata de dar siempre una impresión de seguridad. Se enfada a veces y habla más duramente pero enseguida sonríe. En general le -- tienen confianza, hace poco le dijo una niña "no te tenemos miedo sino respeto".

f) "Relación humana exigente".

Lo primero que trata este profesor es tomarle cariño al grupo y -- demostrárselo. Después como paso posterior, ganárselo de la si--- siguiente manera: observando primero quiénes son los niños que van a la cabeza, que tienen prestigio, los líderes y empezar por hacerse amigo de cada uno de ellos.

Su relación con el grupo puede resumirse diciendo que trata de -- "ser un apoyo total para ellos", esa persona en la que siempre -- pueden confiar, pero a la vez exige mucho: trabajo, orden, sinceridad, cortesía, etc. Aparentemente siempre está de parte del gru po pero cuando ve que están equivocados, trata de hacerles razonar hacia donde le parece que deben ir, con calma para que no se-

cierren en su actitud o forma de pensar.

Procura que dentro del grupo exista una democracia orientada. Les pide opinión en muchas ocasiones y les da participación en todas las cosas posibles como encargos, cambios de lugar en clase, que aprendan a corregirse unos a otros con delicadeza, y que lo corrijan a él en lo que vean que deben hacerlo; que vean el colegio como suyo, que se preocupen por pasar fichas de arreglo ante los --desperfectos; no juzgar a ningún profesor, etc.

Asimismo, procura tener un trato continuo con el grupo fuera de --clase. Cuenta con una hora semanal para ver con ellos la marcha general o algún problema particular y aprovecha para dar clases de formación humana, ya sea él mismo u otras veces sus alumnos, --si están en edad. Y por último, trata de que con ocasión o sin --ella tengan a lo largo de la semana ratos de conversación amena --entre todos para cuidar el ambiente familiar en su clase.

g) "Profesionalidad y humanidad en la relación de clase".

Este profesor explica que durante el desarrollo de su clase la relación con el grupo es fundamentalmente profesional con una necesaria dosis de humanidad. Se adoptan actitudes grupales cuando se quiere motivar al grupo. Después de establecer un sociograma fiable suele ser frecuente motivar, alentar y corregir en público a un líder afectivo para tener mejor dispuestos a los alumnos. Si comenta que "hay que saber humanizar esta profesionalidad" es por que trabaja con alumnos que tienen nombres y apellidos, cualidades y limitaciones, problemas y estados de ánimo. A este respecto, una de las reglas principales es a su parecer "no perder el sano-sentido del humor". En las actividades extraescolares es fácil --acentuar estos rasgos de la comunicación profesor - alumno, ya --

que "todo momento es bueno para manifestarse como amigo, no sólo como profesor" (70).

h) "¿Cómo ganarse la autoridad?"

Con este último punto agregamos algunas sugerencias propias que a nuestro parecer juzgamos importantes para entablar una verdadera relación con el grupo de clase respecto a la autoridad:

- La autoridad no equivale a dar órdenes continuamente, lo esencial no es mandar sino conseguir, con lo cual el ideal de un profesor sería "conseguir mandando lo menos posible".

- Conviene en la medida de lo posible no dar órdenes y siempre pedir por favor sin acaloramientos, con la confianza en que los niños obedecerán. Lo que no quita que cuando es menester mandar, se haga con energía sin lugar a dudas.

- Es aconsejable que cuando baste un gesto no se diga una palabra, cuando haga falta una frase no se digan dos. Y procurar no intervenir a cada instante ya que se debilita la fuerza de la intervención. Jamás gritar o adoptar un tono que hiera.

- Debe dar ejemplo de serenidad, de lo contrario, contagiaría al grupo su nerviosismo. No es bueno inquietarse o atolondrarse si se da una situación delicada, lo que los niños necesitan es apoyo. Un gesto de fatiga o desasosiego en el profesor les provocaría desconcierto empeorándose la situación, en esos casos lo mejor es contarles algo entretenido o cantar.

- Algunos profesores tienen autoridad por carácter, pero la realidad es que cualquiera puede tenerla cuando es sereno y coherente.

- Es importante evitar dar la sensación de apatía o pasividad ante una falta de interés que se puede producir o por el cansancio.

En definitiva, la autoridad permite crear un clima de trabajo sereno y libertad responsable.

Con base en lo anterior opinamos que es necesario que los grupos de clase sean pequeños —no más de treinta— para que sea factible este tipo de relación.

### 3. Relación individual con el alumno.

#### A. Aspectos a tomar en cuenta en el trato profesor-alumno.

- Como la relación personal con los alumnos surge a partir del trato en el salón de clases, el profesor debe conseguir con cada niño básicamente tres cosas: amistad, cariño y exigencia. Objetivos que se lograrán mediante entrevistas y pláticas formales e informales con cualquier motivo.

- Es bueno que al principio no se tengan entrevistas con el alumno inmediatamente, sino que hay que observarlo durante algún tiempo y procurar tener diversos detalles de afecto hacia él aprovechando ocasiones en que realmente se lo merezca. Con estos contactos espontáneos se allana mucho el terreno para una relación más profunda (71).

- Debe manifestar interés por sus asuntos, planes, aficiones fuera del colegio, preocupaciones o problemas. Estos últimos son fáciles de detectar por la actitud que toma el niño en y fuera de clases, con lo cual, el profesor le puede insinuar que cuente su-

---

71) Cfr. ISAACS, D., Teoría y práctica de los centros educativos, EUNSA, Pamplona, 1987, 146 a 149

dificultad o al menos demostrarle que se interesa por él. Poco a poco el niño se irá abriendo y en caso de que se lo cuente es importante que siempre que sea posible el niño vea que no se ha olvidado de él, haciéndole por ejemplo, breves comentarios de modo informal. Esto se facilitará si el profesor tiene una actitud --- abierta y alegre.

- Sólo si se establece una relación profunda, el alumno abrirá su intimidad.

- Conviene que el niño se vaya forjando una imagen de líder-respecto al profesor tanto afectiva como efectiva porque entonces deseará ser su amigo y acudir a él.

- Le ayudará ---suele ser eficaz--- potenciar alguna cualidad para que el niño se deslumbré, como las deportivas o artísticas (tocar algún instrumento, pintar, declamar, etc.) de modo que haya oportunidad de convivencia.

- El profesor debe tener en cuenta que así como hay alumnos que destacan enseguida por su apariencia, actitud, preguntas que hacen en clase, etc., también hay otros que no llaman la atención pero tienen una gran necesidad de comunicar algo, con lo cual, -- hay que mantener una actitud abierta y comprensiva hacia ellos y saber ganárselos.

- En resumidas cuentas esta relación se caracteriza por un primer paso de afecto, un segundo de amistad, un tercero de cooperación y un cuarto de ayuda.

## B. La entrevista.

Es fundamental que consideremos este medio como parte de la orientación individual porque como se ha visto anteriormente es donde se puede practicar más fácilmente la atención individualizada para descubrir las dificultades que presente cada alumno.



Su objetivo es obtener información para conocer al niño y auxiliarlo en su desarrollo personal concretándole los puntos en que debe mejorar. Se trata de ayudarlo a vivir lo que aprende y a esforzarse por alcanzar las metas que se le proponen. La entrevista es una conversación en la cual lo que interesa saber es la opinión subjetiva del educando, lo que él piensa de sí mismo. Por lo que los temas serán muy variados, desde todo aquello que el profesor necesite saber para favorecerlo, hasta todo aquello que más necesite o le interese al alumno (72).

a) Factores de la entrevista.

En nuestra opinión constituyen los factores de la entrevista las actitudes del profesor y su modo de manifestarlas, más que la "habilidad" para realizarla, y la forma en que se desarrolle ésta. Dicho de otro modo la relación que se establezca.

Como sobre las actitudes del orientador ya se ha tratado de modo amplio en apartados anteriores, nos interesa fundamentalmente referirnos al factor de la relación que se desarrolla en la entrevista.

Al ser la entrevista una técnica tan subjetiva, es difícil definir cómo realizarla, ya que dependerá en cada caso del conocimiento que se tenga del alumno, de las circunstancias de cada niño, edad, carácter, problemática, sexo, etc. No podemos hablar de un "modo habitual de proceder". En cambio, sí podemos afirmar que toda su eficacia provendrá de la calidad de la relación que se logre, ya que está determinada por la personalidad del profesor y sus actitudes. La capacidad de sentir y demostrar respeto, de

---

72) Cfr., ibidem, 157 a 158

experimentar y expresar comprensión, de escuchar, de interrogar, etc., crearán el clima apto para la realización personal. Es muy importante conseguir de entrada un clima afable, de distensión en el que el niño no sólo se sienta aceptado por el orientador, sino que perciba que se interesa realmente por él.

La entrevista debe tener un ambiente de informalidad en el que la primera meta sea ganarse la amistad del niño y para ello será conveniente que desde el primer momento no se le exija concretamente, sino que se le gane por el corazón para que la exigencia venga como consecuencia de la comunicación de un afecto mutuo.

b) Criterios útiles sobre la entrevista (73).

- Durante la entrevista el profesor debe ir descubriendo la reacción del interlocutor, con lo cual puede juzgar si el método que emplea es el más idóneo.

- A veces, a pesar de ser los mismos alumnos los que desean hablar, cuando llega el momento no saben qué decir, se callan. Es una contradicción que sucede a menudo y con la que hay que contar. Lo importante es nunca forzar las cosas y actuar con sencillez.

- Es fundamental "saber escuchar" cosa que no es fácil porque al profesor le pueden entrar deseos de intervenir y dar un buen consejo. También porque a veces está cansado y resulta molesto que vayan a contarle cosas que pueden parecer tonterías. Es aquí cuando hay que aportar una expresión risueña, porque si el niño notara lo contrario, sería probable que ya no volviera más.

---

73) Cfr. Entrevista pedagógica, Nota técnica de Fomento de Enseñanza, España, 1985, 3

- Una vez superadas las primeras entrevistas hay que enseñarles a que sean ellos los que hablen, evitando que se limiten a contestar escuetamente: sí, no, bien, etc.
- Es básico concretar en la entrevista, ponerle pequeñas metas a lograr a corto plazo, así como en cada conversación se vayan viendo los logros parciales que animen al niño a seguir adelante.
- Debe tomar en cuenta el estado de ánimo del alumno y ser oportuno para utilizar los diferentes recursos: sugerir, impulsar, explicar, etc.
- No se debe dejar la marcha de la entrevista a la iniciativa del alumno (directividad por parte del niño), sino que el profesor debe llevar el nervio de la conversación aunque sea de un modo oculto sin que se note (directividad del orientador). Pero a la vez debe ser auténtica conversación, auténtico diálogo, lo cual supone adaptar constantemente el esquema previo a la realidad actual.

#### c) Temas a tratar.

El profesor debe ser muy flexible adaptándose a la forma de ser -- del niño para hablar, profundizando o extendiéndose en uno o dos temas, y en la siguiente conversación en otros dos distintos --esto de manera rotativa--. Básicamente abarcan las siguientes áreas:

- 1- En el campo humano: personalidad y carácter, ambiente familiar y amigos.
- 2- En el campo docente: estudios.

Haciendo un desglose los temas a tratar pueden ser:

#### Campo humano

- Que conozca sus posibilidades y acepte sus limitaciones.
- Desarrollo de criterios, actitudes y hábitos para su vida en familia, colegio y sociedad.
- Ir enseñándole a poner en práctica los objetivos mensuales del -

plan de formación.

- Ponerle metas concretas, evaluar los resultados.
- Adquisición de virtudes humanas.
- Sentido de responsabilidad, fuerza de voluntad, sentido del deber.
- Ver su integración en el colegio, en el grupo: espíritu de servicio y disponibilidad.
- Amistades, relación con sus amigos.
- Integración en su casa, con sus padres y hermanos.
- Vida fuera de la escuela, diversiones.
- Ideales.
- Dificultades y problemas íntimos.
- Modo de vestir, etc.

#### Campo docente

Es muy importante tratar siempre el tema del estudio porque a través de él, realizado seriamente, irán naciendo los hábitos de --- constancia, responsabilidad, sentido del deber, fuerza de voluntad, etc.

- Ver qué asignaturas le ofrecen mayor dificultad.
- Su responsabilidad ante el estudio.
- Programar el estudio para el período de clases normales y las - semanas de exámenes.
- Revisar periódicamente los trabajos: terminación, contenido, ex presión escrita, ortografía, presentación, etc.
- Conocer la raíz de sus dificultades.
- Plan de trabajo concreto para su casa: lugar de estudio, tiempo, cómo estudia.
- Enseñar a estudiar: técnicas de estudio.
- Lograr que rinda según su capacidad.
- Atención, interés y comportamiento en clase.
- Hacerle ver que el rendimiento en clase facilita posteriormente

el estudio personal.

d) Condiciones para la entrevista (74).

En este inciso nos referiremos a los condicionantes externos: lugar, tiempo, ya que, es muy importante acertar el momento y el si tío. Habrá cosas que puedan hablarse paseando por el patio, en un lugar tranquilo como el despacho del profesor, una salita, una -- banca retirada de la gente, etc. Como regla general, convendrá es tar en uno de los lugares por donde el niño transita (patio de re creo, pasillos, etc.) de modo que se facilite más la confianza. Aunque parezca que el lugar adecuado es un requisito imprescindible para lograr que el niño se sienta a gusto, es más importante--todavía el ambiente que se consiga por el tipo de relación, por -- tanto, importa más el orientador que el sitio. Si el sitio no re-- sulta muy agradable será conveniente cuidar detalles que lo hagan relativamente más acogedor, así por ejemplo, no sentar al niño de frente a la luz, a gran distancia o al otro lado de una mesa, --- etc.

Como conclusión, diremos que los únicos requisitos respecto al lu gar serán la intimidad y que esté resguardado de interrupciones. El alumno necesita saber que puede hablar con intimidad sin que -- escuchen personas ajenas.

Como ya se mencionó anteriormente la duración de la entrevista de penderá del alumno y su situación, temas que se traten, etc., pe-- ro a esta edad (10 a 12 años) lo normal será entre diez y veinte-- minutos. En cuanto a la periodicidad nos encontramos con la difi cultad del tiempo escaso del profesor para esta tarea. Normalmen--

---

74) Cfr. GORDILLO, ob. cit., 277 a 278

te serán muchos los alumnos a su cargo y poco el tiempo disponible, por lo que aunque la periodicidad ideal sea cada quince días en estos casos la tendremos que dejar dependiendo de las necesidades del alumno. El límite máximo entre cada entrevista no debe pasar de un mes.

e) Anotaciones.

Su objetivo será llevar el control de lo que se va tratando y logrando con el niño con respecto a sus pequeñas metas. Es muy recomendable llevar las anotaciones porque de lo contrario difícilmente recordará en lo que ha quedado con cada uno. Serán apuntes rápidos, concretos, escritos con mucha delicadeza y discreción. Por ejemplo, no es bueno poner el nombre del niño o en todo caso hacerlo, pero de modo que sólo sea inteligible para el profesor. Es fundamental cuidar especialmente el lugar donde se guarden estas fichas, deben quedar bajo llave y destruirse al final del período de seguimiento de esos alumnos. Conviene que exista comunicación con el profesor del curso escolar anterior, de modo que éste ponga al tanto al siguiente sobre la trayectoria del niño durante ese tiempo y así se logre un verdadero seguimiento y continuidad en la formación de cada educando. No será necesario pasar las anotaciones de un profesor a otro, basta con transmitir verbalmente una idea general sobre cada niño.

(Ver página 97)

## FICHA PERSONAL

NOMBRE \_\_\_\_\_ GRADO \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ NUMERO QUE OCUPA ENTRE HERMANOS \_\_\_\_\_

NOMBRE Y PROFESION DEL PADRE \_\_\_\_\_

NOMBRE Y PROFESION DE LA MADRE \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS HERMANOS Y ESTADO \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

**1a. Entrevista:** Fecha \_\_\_\_\_

Temas tratados: \_\_\_\_\_

**META:** \_\_\_\_\_**2a. Entrevista:** Fecha \_\_\_\_\_

Temas tratados: \_\_\_\_\_

**META:** \_\_\_\_\_**3a. Entrevista:** Fecha \_\_\_\_\_

Temas tratados: \_\_\_\_\_

**META:** \_\_\_\_\_**4a. Entrevista:** Fecha \_\_\_\_\_

Temas tratados: \_\_\_\_\_

### C. Autoevaluación sobre el conocimiento de los alumnos.

Es recomendable que todo profesor se examine constantemente acerca del desempeño de su función orientadora con los alumnos que -- tiene a su cargo. Para facilitarles esta tarea, proponemos un --- cuestionario que les servirá de pauta para reflexionar qué tanto conocen a cada uno de sus educandos. ( Cfr. anexo 1 )

#### 4. La comunicación con los alumnos.

La comunicación se podrá conseguir siempre y cuando el profesor - tenga la intencionalidad de lograrla y no será necesario recu--- rrir a métodos extraordinarios, ya que gran parte del éxito de la comunicación "dependerá de la actitud que manifieste dentro y fuera de clase" (75). De aquí se desprende la necesidad de tomar en cuenta los objetivos tendencia de David Isaacs (76).

Toda relación humana supone comunicación aunque sea inconsciente. De ahí que las cosas más pequeñas, los detalles más insignificantes sirvan para "conectar" con los niños. La vida cotidiana ofrece infinidad de momentos aprovechables. Será cuestión de una sonrisa, un saludo cordial, un "¿cómo te fue en el juego de fútbol?" lo que abrirá inmediatamente esta comunicación, que si al principio se refiere a cosas sin importancia, después dará paso a una - mayor profundización que será en algunos casos instantánea o inesperada.

No hay que perder de vista que cada uno de nosotros es como un -- emisor que lanza continuamente señales al espacio, en ocasiones - de forma consciente, otras mecánicamente y siempre habrá quien rece

---

75) ISAACS, ob. cit., 149

76) ISAACS, "Objetivos en el proceso educativo", Nota técnica del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Navarra.



ciba el mensaje, ya sea un gesto, una mirada, el tono de voz, estado de ánimo, etc.

Existen otros detalles que facilitan la comunicación con los alumnos: llamarlos por su nombre propio o mejor todavía con su apelativo familiar, ya que identificarlos por el número que ocupa en la lista o sólo por su apellido siempre distancia; interesarse -- por sus cosas, su familia, sus amigos, sus aficiones, en definitiva su mundo, pero no de una manera formal sino "de corazón"; pedirles opinión sobre cuestiones que estén a su alcance: un acontecimiento deportivo, decoración del salón, lugar para una excursión, una noticia que les haya impresionado y valorar sus cualidades animándolos a perfeccionarlas. Hay que hacerles comprender -- que el profesor orientador se interesa por ellos, los quiere, aunque con sobriedad para expresarlo, ver qué quieren decir, qué hay detrás de sus palabras, de sus sentimientos y de sus actitudes.

La comunicación trae consigo conocimiento y el conocimiento amor. Cuenta mayor es la comunicación con el niño más se le querrá, porque comunicar supone dar algo y al profundizar se pasa al plano de los sentimientos. Si la comunicación trae consigo el conocimiento mutuo, para el alumno supondrá también el descubrimiento de la intimidad del profesor. El profesor no debe tener solamente un papel receptor, es cierto que es el que escucha, el que ayuda, pero también tiene que comunicar algo suyo --se entiende que no serán intimidades o problemas personales-- sí cosas que le han sucedido, dar su opinión sobre temas, manifestar sus aficiones, gustos o descontentos, cosas que no sean superficiales ni tampoco -- muy profundas que excedan a los alumnos.

**5. Metas de formación de actitudes para niños de 5º y 6º de primaria.**

Dado que lo propio de la orientación individual es la formación - de actitudes positivas en el niño, presentamos a continuación un- cuadro que señala algunas metas -y la forma de concretarlas- --- ( Ver página 100 ) que el alumno debe tratar de conseguir. Pensa- mos que aunque no es un cuadro exhaustivo abarca las principales- actitudes que interesa inculcar en esta edad (77).

---

77) Cfr. Plan de formación de los alumnos, objetivos, medios y téc- nicas generales. Nota técnica de Fomento de Centros de Ense- ñanza, S.A., España, 1985.

## CUADRO DE OBJETIVOS PARA EL NIÑO DE 10 y 11 AÑOS

METAS DE FORMACION	DATOS DE OBSERVACION	CONCRECION DE ESAS METAS
Sinceridad	-Muchas ganas de quedar bien. Mienten por no quedar mal. -Los rasgos de la personalidad se manifiestan de modo espontáneo, lo que facilita conocerlos de verdad.	-Ser valientes, dar la cara. Enseñarlos a reconocer sus errores. Saber decir lo que han hecho bien o mal sin -- justificarse. -Que aprendan que queda bien el que es sincero, el que -- rectifica y vuelve a empe-- zar. -Que vean que se les acepta-- como son.
Pureza	-Suelen darse conversaciones y chistes. Inquietos sobre -- el origen de la vida.	-Es importante que los niños reciban una correcta educa-- ción sexual. La principal -- responsabilidad recae sobre los padres. -Que aprendan a hablar de es-- tos temas con naturalidad, -- que no está reñida con el -- pudor. -Valentía para cortar con -- conversaciones indebidas.
Compañerismo	-Nace la pandilla, inclina-- ción fuerte hacia la amis-- tad. Entre ellos tienen su -- propio lenguaje y se dan nom-- bres distintos. Son grupos -- cerrados.	-Encauzar el compañerismo pa-- ra que haya espíritu de co-- laboración, de lealtad, de-- servicio, etc.
Fortaleza y reciedumbre	-Inclinación al esfuerzo fís <u>ic</u> o, a la aventura, a la com-- petición. Exageran, gran es-- píritu crítico, protestan, -- son muy subjetivos y cómo-- dos.	-Que no se dejen llevar por-- sus caprichos, fuerza de vo-- luntad. -Fomentar la deportividad. -Aguantar las bromas, no que -- jarse.
Laboriosidad y orden	-Falta de constancia e inte-- rés. -Les cuesta el orden, poco se -- renos, movidos.	-Terminar lo que hacen aun-- que no tengan ganas. -Adquirir el hábito de un -- trabajo serio y ordenado.

## CUADRO DE OBJETIVOS PARA EL NIÑO DE 10 Y 11 AÑOS

METAS DE FORMACION	DATOS DE OBSERVACION	CONCRECION DE ESAS METAS
Generosidad	-Son egoístas. Edad de fastidiarse y de picarse unos con otros.	-Pedirles cosas para dar a los demás. Preocuparse por sus amigos. No dejar solo a nadie.
Delicadeza en el trato	-Su afán de hacerse notar y de rivalidad los lleva a caer en frecuentes faltas de educación y de caridad con los demás.	-Hacerles ver los detalles de falta de caridad en privado. "No hagas a otro lo que no quieres que te hagan a ti".
Obediencia	-Tendencia a la manipulación de los adultos.	-Motivarlos positivamente hacia la obediencia, sabiendo ganarse la confianza y el cariño, dándoles cierto margen de libertad y responsabilidad.
Diálogo	-Les empieza a no gustar la "masa". -Responden mejor individualmente.	-Hablar mucho con cada uno a solas, haciéndoles ver las cosas. Es más eficaz el elogio que el reproche.

CUADRO DE OBJETIVOS PARA EL NIÑO DE 12 AÑOS

METAS DE FORMACION	DATOS DE OBSERVACION	CONCRECION DE ESAS METAS
Sinceridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Les preocupa mucho el concepto que de ellos tengan los demás: padres, profesores y compañeros.</li> <li>-Actitud de recibir los consejos que se les dan.</li> <li>-Tienen conciencia de sus virtudes y defectos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ser tal como son, no querer aparentar ni disimular.</li> <li>-No excusarse ante un deber, un trabajo que debieron haber realizado.</li> <li>-Saber contar las cosas que les pasan para que los ayuden.</li> <li>-Decir siempre la verdad, aun que cueste.</li> </ul>
Pureza	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gran interés y curiosidad por lo sexual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Naturalidad ante lo que hace relación con el origen de la vida. Los padres respectivamente deben haberle explicado, pero el profesor orientador tiene que comprobar lo que sabe y cómo lo sabe. Así se eviten curiosidades y conversaciones maliciosas. Es necesario afrontar abiertamente estos temas y dar orientaciones firmes y positivas.</li> </ul>
Amistad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Abiertos, francos.</li> <li>-Excelente espíritu de colaboración.</li> <li>-Se preocupan de los demás.</li> <li>-Les gusta tener amigos pero pocos. Grupos pequeños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aceptar a todos aunque tengan un grupo de amigos.</li> <li>-Que el entusiasmo por el grupo de amigos no los lleve a refugiarse en el anonimato: responsabilidad personal.</li> </ul>
Arreglo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Las prácticas rutinarias de higiene no tienen mucho interés para ellos: lavado de manos, cepillado de dientes, baño. Están ahora un poco más descuidados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ducha frecuente, colonia, cambiarse de ropa.</li> <li>-En el caso de las mujeres: feminidad, cuidado en sus movimientos y posturas, forma de vestir.</li> </ul>
Laboriosidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumentan los intereses intelectuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprender a estudiar: fomentar hábitos de estudio, que adquieran métodos y constancia.</li> </ul>

## CUADRO DE OBJETIVOS PARA EL NIÑO 12 AÑOS

METAS DE FORMACION	DATOS DE OBSERVACION	CONCRECION DE ESAS METAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tienen facilidad especial para la expresión artística, musical, plástica.</li> <li>-Inconstancia, dejan incompletas las cosas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conseguir que comprendan el valor del trabajo.</li> <li>-Desarrollar la capacidad de comprensión y expresión.</li> <li>-Estimular y orientar aficiones, necesitan estar ocupados, hacer ejercicio físico para distraer su imaginación. Fomentar los deportes o inclinaciones artísticas: teatro, guitarra, pintura, etc.</li> <li>-Autenticidad en el trabajo, no copiar las tareas.</li> <li>-Ayudar en su casa: tener un encargo, saber ceder en sus gustos personales, espíritu de servicio.</li> </ul>
Orden	-Desordenados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Saber usar las cosas, cada una tiene su función concreta.</li> <li>-Colegio: libros, cuadernos, mochila, armario. -- Cuidado material de la clase.</li> <li>-Casa: objetos de uso personal.</li> </ul>
Espíritu de lucha y recordumbre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se dejan dominar por sus estados de ánimo.</li> <li>-Inconstantes.</li> <li>-Afectividad poco encauzada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estar alegres.</li> <li>-No darse por vencidos antes de empezar a luchar.</li> <li>-Luchar por conseguir las metas de mejora que se proponen. Fortalecer su voluntad.</li> <li>-Que se enfrenten con las dificultades.</li> </ul>
Generosidad y agradecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Es una época de consolidación de hábitos.</li> <li>-Fomentar las virtudes humanas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dedicar tiempo a los demás. Enseñar lo que saben como alguna cuestión de estudios, algún ejercicio de gimnasia, guitarra, etc.</li> </ul>

## V. INVESTIGACION DE CAMPO.

CURSO MOTIVACIONAL DE ORIENTACION INDIVIDUAL A LOS PROFESORES DE-  
5º Y 6º DE PRIMARIA EN ESCUELAS PARTICULARES DE LA CIUDAD DE QUE-  
RETARO, QRO.

El objeto de la investigación descriptiva "consiste en definir y evaluar ciertas características o fenómenos de una situación particular" (78).

La investigación en el campo educativo "se propone producir la información necesaria para introducir mejoras en la educación, de manera que ésta resulte más eficaz" (79).

Recordando lo que ya se mencionó en la introducción, nuestro trabajo se ha dividido en dos apartados: en el primero, para comprobar una de las hipótesis que planteamos al principio del mismo -- "al profesor le falta la preparación adecuada para orientar individualmente a sus alumnos, o si la tiene no puede realizar esta tarea debido a dificultades de organización", se investigó si los profesores normalistas realizaban dicha tarea y en caso negativo detectar las causas por las que no lo hacían.

El medio más oportuno para el escopio de esta información lo constituye la investigación de campo, que a su vez, se sirve de distintas técnicas o instrumentos mediante los cuales se recopilan todos los datos necesarios para probar las hipótesis (80).

---

78) HAYMAN, Investigación y educación, 93

79) ibidem, 13

80) Cfr. GARZA MERCADO, Manual de técnicas de investigación, 109

Las técnicas que se seleccionaron para este trabajo fueron: una - entrevista aplicada a los directores de las escuelas y una escala estimativa para los profesores.

En el segundo apartado proponemos como alternativa de solución un curso que los motive a prepararse y/o a encontrar nuevas vías de organización escolar que hagan posible realizar esta tarea (\*). Con el fin de que prueben que está a su alcance y despertar en ellos el deseo de capacitarse mediante el estudio personal y cursos de perfeccionamiento.

## INVESTIGACION DE CAMPO

### 1. Selección de la población.

En la ciudad de Querétaro existen 22 escuelas primarias de organización administrativa particular. Nosotros nos avocamos a estas - 22, de las cuales contemplamos a los 22 directores de todas y cada una de ellas y a los 88 profesores de todos los grupos de 5º y 6º grado existentes en dichas instituciones. No se llevó a cabo - muestreo pues como ya mencionamos la investigación abarcó todo el universo.

Se delimitó la población de este modo por las siguientes razones:

- a) Varios de los directores de dichas instituciones habían demostrado interés en que se trabajara con ellos.
- b) Homogeneidad socio-cultural de las instituciones.

De este universo, sólo se trabajó con 18 directores y 80 profesores ya que cuatro directores no aceptaron tomar parte en la inves

---

\*) Así se contribuye, aunque sea en una mínima parte, a la mejora de la educación.



tigación ni en el curso.

## 2. Descripción y justificación de los instrumentos utilizados.

### A. Entrevista:

Se le denomina así a la técnica en la que "el sujeto proporciona - la información necesaria verbalmente en una relación personal" --- (81).

La entrevista es muchas veces superior a otros instrumentos de obtención de datos por las siguientes razones (82):

- a) Permite alcanzar mayor profundidad en los resultados que - otras técnicas (83).
- b) Por lo general las personas encuestadas prefieren hablar - que escribir.
- c) Si se establece una relación amistosa con el entrevistado, puede obtenerse información más confidencial de la que se - obtendría por escrito.
- d) El investigador puede exponer el propósito de la entrevista con mayor claridad que por escrito.
- e) Puede apreciar la sinceridad del entrevistado.
- f) Está demostrado que en las áreas de motivación humana - como es el caso de esta investigación- la entrevista resulta de gran eficacia.

---

81) ibidem, 138

82) Cfr. FOX, El proceso de investigación en educación, 605

83) Cfr. HAYMAN, ob. cit., 100

La entrevista puede ser de dos tipos: dirigida o estructurada y no dirigida o no estructurada (84). Con la primera se sigue un -- procedimiento fijado de antemano por una "guía o guión de entre-- vista", es decir, por una serie de preguntas preparadas con ante-- lación que por lo general exigen respuestas también estructura--- das. Se hace una pregunta y después se ofrece una lista de res--- puestas (85).

Con la segunda, se sigue un guión de entrevista, pero sólo como - recordatorio. El entrevistador no está limitado a esa lista, tie-- ne libertad para hacer preguntas complementarias.

Para efectos de la investigación, elegimos el tipo de entrevista-- no estructurada. El problema que se plantea en este caso es el de registro de datos. Se resolvió elaborando un guión de preguntas y posibles respuestas que podía dar el director, al término de la - entrevista se registraban las contestaciones.

Dicho guión se encaminó a cubrir los objetivos que se establecie-- ron para la entrevista, mismos que exponemos a continuación: prime-- ramente se fijó un objetivo informativo y posteriormente varios - de investigación.

a) Objetivo informativo.

1. Explicar a los directores el motivo de la investigación y del curso para estimularlos a colaborar con nosotros, animando a los profesores de su institución a contestar la escala de evaluación y a participar en el curso de motivación que se les proporciona-- rá.

---

84) Cfr. PARDINAS, Metodología y técnicas de la investigación en las Ciencias Sociales, 91

85) Cfr. FOX, ob. cit., 608

b) Objetivos de investigación.

1. Detectar si tienen planteada la conveniencia de que los profesores orienten individualmente a sus alumnos como un medio para lograr la educación integral.
2. Investigar qué tanto se proporciona de hecho la orientación individual en su institución.
3. Averiguar las dificultades, que a su modo de ver, impiden a los profesores realizar la tarea de orientación.
4. Averiguar si los directivos tienen interés en que se lleve a cabo en su institución la orientación individual, preparando a su personal.

ANEXAMOS A CONTINUACION EL GUION DE ENTREVISTA QUE SE UTILIZO.

GUIÓN DE ENTREVISTA

1. ¿ MANIFESTO A TRAVES DE SUS COMENTARIOS LA CONVENIENCIA DE QUE LOS PROFESORES ORIENTEN INDIVIDUALMENTE A SUS ALUMNOS ?
  - sí
  - no
  
2. ¿ APLICA LA ORIENTACION INDIVIDUAL EN SU INSTITUCION ?
  - mucho
  - regular
  - poco
  
3. CAUSAS POR LAS QUE ESTOS MAESTROS NO PROPORCIONAN ORIENTACION-INDIVIDUAL:
  - por falta de tiempo
  - por el número excesivo de alumnos
  - porque no tienen interés
  - porque les falta la preparación adecuada
  
4. ANTE LA PROPUESTA DEL CURSO MOSTRO UNA ACTITUD:
  - entusiasta
  - positiva
  - negativa
  
5. ANIMO PERSONALMENTE A LOS PROFESORES PARA QUE ASISTIERAN AL --CURSO:
  - mucho
  - regular
  - poco
  - nada
  
6. OTROS COMENTARIOS

#### 8. Escala estimativa:

En la escala estimativa, la tarea que se le plantea al sujeto es la de calificar por separado cada elemento en función de un criterio determinado, seleccionando una calificación verbal o numérica entre las que se le ofrecen (86).

Su objeto es hacer en lo posible distinciones de grado. El número de posiciones o categorías ha variado dependiendo de los temas de investigación, pero las escalas de cinco o siete categorías son -- las más utilizadas.

Es necesario encontrar unos calificativos verbales que aclaren lo que el investigador entiende por cada punto y que a su vez comuniquen el mismo significado cualitativo a todos los sujetos. Lo que se comprobará con un estudio piloto.

Estas descripciones verbales pueden variar desde las afirmaciones breves que sólo indican grados de atributo hasta las narraciones-- más elaboradas.

Entre las ventajas de esta técnica --razón por la que la elegimos-- se encuentran las siguientes:

- a) Se pueden evaluar una serie de características que difícilmente pueden ser apreciadas por otros medios.
- b) Es una técnica sencilla.
- c) Tiene un campo de aplicación muy amplio.

Sin embargo, el problema más significativo de estas técnicas es - el relacionado con la validez, es decir, "que efectivamente midan lo que desean medir y no otra cosa y que al ser aplicadas por varios y distintos investigadores los resultados sean los mismos"- (87).

Para solucionar este problema realizamos dos actividades:

1a. Una vez elaborada la escala, se trabajó en equipo con tres -- personas más, a fin de discutir discrepancias y llegar a un acuerdo sobre la calificación verbal que se seleccionaría para dicha - escala.

2a. Se efectuó un estudio piloto con una muestra representativa - del 10% de la población, con ocho profesores de una escuela primaria de organización administrativa oficial que se prestó a colaborar (\*). En ella, se detectó un error en la redacción que hacía difícil la comprensión del texto de la segunda parte de la escala con lo cual se cambió por uno más claro.

La escala que aplicamos a los profesores pretende los siguientes objetivos de investigación:

1. Averiguar si los profesores educan integralmente o se quedan - en el plano de la instrucción.
2. Detectar si proporcionan una orientación individual a sus alumnos.
3. Determinar las causas en caso negativo.

---

87) PARDINAS, ob. cit., 91

\*) El piloteo tuvo que realizarse en una institución oficial porque abarcamos el total de la población de escuelas particulares para nuestra investigación.

La primera parte de la escala está compuesta por ítems que contienen cuatro tipos de objetivos que deben perseguirse en la enseñanza: cognoscitivos, de habilidades, de actitudes y de desarrollo individual (\*). Al contestarlos, el profesor indicaría el empeño que le dedica a cada uno de ellos a través de las actividades escolares (muchas, bastantes, suficientes, pocas y muy pocas).

En la segunda parte de la prueba el profesor señalaría las causas por las que algunos dedican pocas o muy pocas actividades para lograr estos objetivos. (Ver página 114)

---

\*) Los presentamos en una relación en la que mezclamos objetivos correspondientes a las cuatro áreas sin dar a conocer nuestro propósito.





Profundizaremos brevemente en los objetivos que acabamos de mencionar. Luis Mattos en su libro de Didáctica realiza una clara -- exposición al respecto (88).

a) Objetivos Cognoscitivos: son el conjunto de recursos mentales -informaciones y conocimientos sistemáticos- que todo sujeto debe adquirir para situarse inteligentemente en el medio físico y social en que vive y para encarar y resolver acertadamente -- las situaciones problemáticas nuevas e imprevistas que pueden sur gir.

En las escuelas deben enseñarse información y conocimientos que -- sean realmente funcionales para la comprensión de la vida de la -- cultura, de la sociedad y de la profesión (aunque todo esto sea -- para un futuro lejano si se trata de niños).

b) Habilidades: son capacidades adquiridas que le permiten al individuo realizar determinadas cosas con mayor facilidad, perfec -- ción, rapidez y economía de esfuerzo, y dedicar su atención a --- otras más importantes para que sea capaz de afrontar las situaci o -- nes constantes y rutinarias de la vida y del trabajo.

Toda escuela debe colocar entre sus objetivos el cultivo de las -- habilidades en sus alumnos, debido a que éstas forman parte de -- la presentación de todo sujeto para la vida en sociedad y de es -- ta manera logre formar individuos productivos y socialmente úti -- les.

---

88) Cfr. MATTOS, Compendio de Didáctica General, 52 a 64

c) Actitudes: "son patrones fijos de interpretación y de reacción del individuo sobre hechos, problemas y situaciones de la vida" (89). Son elementos afectivos y de carácter moral que condicionan directamente el comportamiento del sujeto y lo capacitan para apreciar la verdad, estimar la belleza y practicar el bien. Tienen gran importancia para las buenas relaciones humanas, en la convivencia social y en la vida laboral; afectan directamente en el carácter de los alumnos.

Hay actitudes instructivas, positivas y también actitudes negativas, nocivas para el individuo, la familia y la colectividad. El profesor con su ejemplo, sus palabras, su actuación en el contacto diario con sus alumnos, deberá corregir hábilmente las últimas e inculcar las primeras, enriquecerlas, hacerlas conscientes.

"El verdadero profesor no se limita a instruir sino que también y siempre educa, estructurando en sus alumnos actitudes sanas y positivas frente a la naturaleza, la vida, la cultura y la sociedad" (90).

### 3. Aplicación de los instrumentos, codificación e interpretación de los resultados.

#### A. Entrevistas.

##### a) Aplicación:

- Entregamos a cada director una carta participándole del trabajo que deseábamos realizar con los profesores. (Cfr. Anexo 2)
- Los motivamos para que cooperaran brindándonos la información -

---

89) ibidem, 64

90) MONROE, citado por MATTOS en ob. cit., 65

necesaria y animaran a los profesores en el propósito de la investigación.

- De esta manera, logramos entablar un diálogo que reflejaba su modo de pensar al respecto.

b) Codificación de resultados obtenidos en las entrevistas con los directores.

OBJETIVOS DE INVESTIGACION	PREGUNTAS ELABORADAS	RESULTADO	
		f	%
Objetivo 1	¿Manifestó a través de sus comentarios la conveniencia de que los profesores orienten individualmente a sus alumnos ?  -SI -NO	6 12	33% 67%
Objetivo 2	¿Se lleva a cabo la orientación individual en su institución ?  -MUCHO -REGULAR -POCO	3 3 12	16% 16% 68%
Objetivo 3	Causas por las que los maestros no proporcionan esta orientación individual:  -POR FALTA DE TIEMPO -POR NUMERO EXCESIVO DE ALUMNOS -POR FALTA DE INTERES -PORQUE LES FALTA LA PREPARACION ADECUADA	1 2 3 9	7% 13% 20% 60%
Objetivo 4	Ante la propuesta del curso mostró una actitud:  -ENTUSIASTA -POSITIVA -NEGATIVA	10 5 3	56% 28% 16%
Objetivo 4*	Animó personalmente a sus profesores a que asistan al curso:  -MUCHO -REGULAR -POCO -NADA	10 3 2 3	56% 16% 12% 16%

c) Interpretación de los resultados de la entrevista con los directores:

**Objetivo 1 TIENEN PLANTEADA LA CONVENIENCIA DE LA ORIENTACION INDIVIDUAL.**

- a) 67% No tenían planteada la conveniencia de la orientación individual. Se les abrieron horizontes, reconocieron que -- tienden a polarizarse en el aspecto académico y que la -- orientación podría ser un medio para alcanzar la educa--- ción integral.
- b) 33% Sí la tenían planteada y la practicaban.

**Objetivo 2 PROPORCIONAN ORIENTACION INDIVIDUAL.**

- a) 16% Sí la proporcionaban a través del sistema de educación -- personalizada. No se interesaron por el curso aunque sí - permitieron que aplicáramos la encuesta a sus profesores.
- b) 16% La practicaban, pero de manera parcial, debido a dificultades de organización en su institución y por carencias en los mismos profesores.
- c) 67% No la vivían.

**Objetivo 3 CAUSAS POR LAS QUE NO PROPORCIONAN ORIENTACION INDIVIDUAL.**

- a) 60% Los profesores carecen de preparación adecuada, descono-- cen su importancia y se limitan sólo a impartir conoci--- mientos.

- b) 17% Falta de tiempo a lo que se suma lo indicado en 3.c)
- c) 13% Excesivo número de alumnos. Los que se expresaron de esta forma tienen un promedio de 50 alumnos en cada grupo.
- d) 20% Falta de interés. Les llama la atención la apatía de los profesores de su institución que se manifiesta en escaso afán de superación. Realizan su trabajo por cumplir, "por salir del paso".

**Objetivo 4 ACTITUD ANTE LA PROPUESTA DEL CURSO.**

- a) 56% Se mostraron muy interesados en que se preparara a los -- profesores a través de un curso, los animaron personalmente a asistir.  
Un 45% de éstos expresaron deseos de que se impartiera a todo el profesorado de su plantel y estuvieron dispuestos a suspender un día de clases para lograr con seguridad la asistencia general.  
El 40% opinaron que debían organizarse cursos de este tipo con mayor frecuencia para los maestros de las instituciones.  
El 15% restantes mostraron preocupación al pensar que sus profesores podrían no interesarse por asistir al curso.
- b) 29% Mostraron una actitud positiva no muy entusiasta y encargaron a un subalterno que animara a los profesores.
- c) 16% Mostraron una actitud negativa por la razón expuesta en - 2.a)

B. Escala estimativa de los profesores.

a) Aplicación:

- El 75% de los profesores fue motivado verbalmente por los directores o alguno de sus representantes.

Del resto nos encargamos personalmente con la debida autorización.

- A todos les entregamos una invitación personal escrita (Cfr. anexo 3), reforzándola de palabra.
- Sólo el 25% confirmó su asistencia y expresó verdadero interés al respecto.

## CUADRO 1

b) Codificación de los datos obtenidos a través de la escala estimativa.

TOTAL DE LA POBLACION: 80 profesores = 100%

¿QUE TANTAS ACTIVIDADES Y MEDIOS EMPLEA UD. PARA QUE SUS ALUMNOS?:	C A T E G O R I A S									
	MUY POCAS		POCAS		SUFI-CIENTES		BASTANTES		MUCHAS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>OBJETIVOS COGNOSCITIVOS</b>										
1. Identifiquen los contenidos básicos de un tema de clase.	0	0	5	6	43	54	22	28	10	12
5. Investiguen palabras nuevas en el diccionario.	5	6	15	19	31	39	21	26	8	10
9. Relacionen los conocimientos de una materia con otra.	4	5	19	24	39	49	13	16	5	6
13. Apliquen lo aprendido en la vida diaria.	1	1	13	16	40	50	9	12	17	21
17. Desarrollen su capacidad de análisis y síntesis.	1	1	19	24	37	46	19	24	4	5
<b>PROMEDIO EN PORCENTAJE</b>		<b>2%</b>		<b>18%</b>		<b>48%</b>		<b>21%</b>		<b>11%</b>
<b>OBJETIVOS DE HABILIDADES</b>										
2. Obtengan las ideas principales de un tema.	0	0	15	19	29	36	28	35	8	10
6. Expresen adecuadamente sus ideas.	2	2	17	21	30	38	21	26	10	13
10. Resuman un tema de clase.	4	5	16	20	39	49	18	22	3	4
14. Razonen algo que hayan leído.	2	2	10	13	41	51	19	24	8	10
18. Redacten en forma escrita.	2	2	16	20	36	45	16	20	10	13
<b>PROMEDIO EN PORCENTAJE</b>		<b>2%</b>		<b>19%</b>		<b>43%</b>		<b>26%</b>		<b>10%</b>

(continúa)

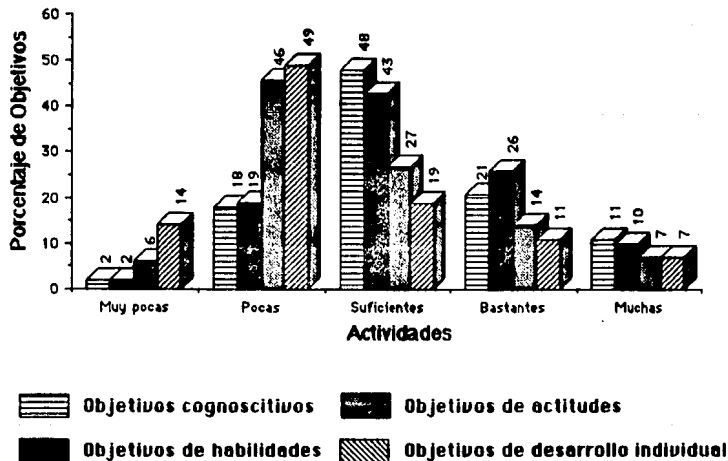


CUADRO 1 (continuación)

¿QUE TANTAS ACTIVIDADES Y MEDIOS EMPLEA UD. PARA QUE SUS ALUMNOS?:	CATEGORIAS										
	MUY POCAS		POCAS		SUFI-CIENTES		BASTAN- TES		MUCHAS		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
<b>OBJETIVOS DE ACTITUDES</b>											
3. Resuelvan sus exámenes con -- honradez.	0	0	19	24	27	34	25	31	9	11	
7. Integren a su vida personal - el optimismo y la alegría.	5	6	36	45	28	35	6	8	5	6	
11. Adquieran la sinceridad.	4	5	48	60	18	23	8	10	2	2	
15. Practiquen la amabilidad con- las personas mayores.	8	10	38	48	16	20	10	12	8	10	
19. Practiquen la lealtad con su familia, escuela y amigos.	8	10	44	55	17	21	6	8	5	6	
<b>PROMEDIO EN PORCENTAJE</b>	6%		46%		27%		14%		7%		
<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO INDIVIDUAL</b>											
4. Obtengan el máximo rendimien- to escolar según su capacidad.	9	11	39	49	24	30	5	6	3	4	
8. Identifiquen sus defectos para mejorar su conducta.	14	18	42	52	11	14	7	9	6	7	
12. Busquen en Ud. un amigo que - los oriente en lo que necesi- ten.	8	10	27	34	18	22	19	24	8	10	
16. Mejoren sus relaciones perso- nales en su entorno familiar.	10	13	48	60	10	13	6	7	6	7	
20. Se establezcan metas concre- tas para desarrollar las vir- tudes propias de su edad.	15	19	41	51	14	18	6	7	4	5	
<b>PROMEDIO EN PORCENTAJE</b>	14%		49%		19%		11%		7%		

Correspondiente al cuadro 1

Gráfica por promedio en porcentaje de las áreas



## CUADRO 2

PARA FACILITAR LA INTERPRETACION AGRUPAMOS LAS 5 CATEGORIAS EN DOS COLUMNAS.

ACTITUDES	CATEGORIAS			
	MUY POCAS Y POCAS		SUFICIENTES BASTANTES Y MUCHAS	
	f	%	f	%
<b>OBJETIVOS COGNOSCITIVOS</b>				
1. Identifiquen los contenidos básicos de un tema de clase.	5	6	75	94
5. Investiguen palabras nuevas en el diccionario.	20	25	60	75
9. Relacionen los conocimientos de una materia con otra.	23	29	57	71
13. Apliquen lo aprendido en la vida diaria.	14	17	66	83
17. Desarrollen su capacidad de análisis y síntesis.	20	25	60	75
<b>PROMEDIO TOTAL EN PORCENTAJE</b>	<b>20%</b>		<b>80%</b>	
<b>OBJETIVOS DE HABILIDADES</b>				
2. Obtengan las ideas principales de un tema.	15	19	65	81
6. Expresen adecuadamente sus ideas.	19	23	61	77
10. Resuman un tema de clase.	20	25	60	75
14. Razonen algo que hayan leído.	12	15	68	85
18. Aprendan a redactar.	18	22	62	78
<b>PROMEDIO TOTAL DE PORCENTAJE</b>	<b>21%</b>		<b>79%</b>	

## CAUSAS POR LAS QUE DEDICAN POCAS Y MUY POCAS ACTIVIDADES:

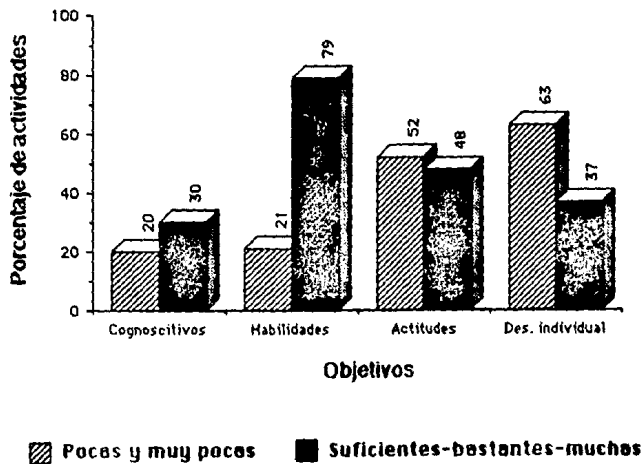
El 20% y 21% tienen poco tiempo debido al número excesivo de alumnos.

CUADRO 3

PARA FACILITAR LA INTERPRETACION SE AGRUPARON LAS CATEGORIAS EN 2 COLUMNAS

	CATEGORIAS						CAUSAS									
	MUY POCAS Y POCAS		SUFIC. BASTANT. Y MUCHAS		FALTA DE TIEMPO		NUMERO EXCESIVO DE ALUMNOS		COMPETE A LOS PADRES		NO LO HABIA PENSADO		DESCUIDE ESTOS PUNTOS		NO ESTOY PREPARADO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>OBJETIVOS DE ACTITUDES</b>																
3. Resuelvan sus exámenes con honredez.	19	24	61	76									8	42		
7. Integren a su vida el optimismo y la alegría.	41	51	39	49	5	12	3	7	19	46	8	20	6	15		
11. Adquieran la sinceridad.	52	65	28	35	15	29	7	13	30	59						
15. Practiquen la amabilidad con las personas mayores.	46	58	34	42	7	15			29	63			10	22		
19. Practiquen la lealtad con su familia, escuela y amigos.	52	65	28	35	15	29	7	13	16	31					14	27
<b>TOTAL</b>		<b>52%</b>		<b>48%</b>		<b>17%</b>		<b>18%</b>		<b>40%</b>		<b>4%</b>		<b>16%</b>		<b>5%</b>
<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO INDIVIDUAL</b>																
4. Obtengan el máximo rendimiento escolar según su capacidad.	48	60	32	40	25	52	13	28			5	10	5	10		
8. Identifiquen sus defectos para mejorar su conducta.	56	70	24	30	10	18	5	9	11	20	8	14	5	9	17	30
12. Busquen en Ud. un amigo que los oriente en lo que necesiten.	35	44	45	56	9	26	12	34			5	14	4	12	5	14
16. Mejoren sus relaciones personales en su entorno familiar.	58	73	12	27	14	24	16	27	19	33					9	16
20. Se establezcan metas concretas para desarrollar las virtudes propias de su edad.	56	70	24	30	6	11	9	16	21	37	11	20	4	7	5	9
<b>TOTAL</b>		<b>63%</b>		<b>37%</b>		<b>26%</b>		<b>23%</b>		<b>18%</b>		<b>12%</b>		<b>7%</b>		<b>14%</b>

### Gráfica global de las cuatro áreas



- c) Interpretación de los resultados de la escala estimativa-aplicada a los profesores.

Vid. CUADRO 2: Objetivos cognoscitivos y de habilidades.

- a) 20 y 21% Realiza pocas actividades encaminadas a alcanzarlos por falta de tiempo debido al número excesivo de alumnos.
- b) 80% Organiza muchas actividades para mejorar el desarrollo intelectual de los alumnos.

Vid. CUADRO 3: Objetivos de actitudes.

- a) 52% Realiza pocas actividades para formar en sus alumnos actitudes positivas. Descuida la formación moral por falta de preparación para educar integralmente.
- b) 48% Lleva a cabo suficientes actividades para alcanzar los objetivos de actitudes. Indica que un buen porcentaje del profesorado queretano proporciona una educación integral.

Vid. CUADRO 3: Objetivos de desarrollo individual.

- a) 63% Realiza pocas actividades para alcanzar estos objetivos. No proporciona orientación individual a sus alumnos por falta de tiempo (26%) y por excesivo número de alumnos (23%); son dificultades reales. El resto (51%) porque no ha sido preparado para ello y por tanto considera que es competencia de los padres, la descuida o no la toma en cuenta.

- b) 37%           Lleva a cabo las suficientes actividades para alcanzar los objetivos de desarrollo individual; pone en práctica la orientación individual.

Haciendo una síntesis global en la interpretación, observamos que existe una marcada tendencia a alcanzar objetivos cognoscitivos y de habilidades con menoscabo en la formación de actitudes. Este aspecto repercute negativamente en el desarrollo individual de los alumnos. Lo que muestra que los profesores —en general— se quedan en la esfera de la instrucción y no educan integralmente a sus alumnos por falta de preparación. Asimismo, descuidan la atención individual (orientación individual) y proporcionan una educación "en serie", es decir, que no se adecúa —en la medida de lo posible— a las capacidades y necesidades de cada alumno, convirtiendo el proceso educativo en una masificación.

Una vez realizada la detección de necesidades, hemos organizado un curso enfocado a suplir dicha falta de preparación.

## PLANEACION, REALIZACION Y EVALUACION DEL CURSO

### 1. Planeación del curso de motivación.

#### A. Principios de un curso de perfeccionamiento.

"Para que nuestro curso de motivación logre los objetivos de colaborar en la preparación pedagógica del profesor es indispensable que se ajuste a los principios que se utilizan para los cursos de perfeccionamiento del profesor" (91).

1. Partir de la realidad del profesor.- Se trata de adecuar los objetivos y contenidos del curso a las necesidades reales de perfeccionamiento de los profesores, para lo cual se hizo la fase de detección de necesidades a través de la aplicación de instrumentos.

2. Adecuada organización de los recursos humanos y materiales.- Después de la fase de detección de necesidades se debe diseñar el curso dando la importancia necesaria a todos y cada uno de los elementos que se conjugarán para poder llevarlo a la práctica.

3. Comunicación de los objetivos y contenidos a los participantes.- Es conveniente que los profesores que asistan al curso conozcan los objetivos que se persiguen para que haciéndolos suyos, se esfuercen por conseguirlos.

---

91) VAZQUEZ, El perfeccionamiento de los profesores, 40 a 42



4. Los contenidos deben ser realistas.- Significa que deben adaptarse a la realidad cotidiana del profesor, tanto la teoría, como los ejemplos y ejercicios.

5. Establecimiento de un adecuado clima emocional que propicia la comunicación efectiva.- Se trata de lograr un clima de confianza que facilite a los participantes expresar sus puntos de vista e intercambiar ideas.

6. Consideración de la experiencia docente con que cuentan los -- profesores participantes.- El contenido del curso debe partir de los conocimientos y experiencias que tengan y hayan vivido los -- profesores.

7. Desarrollo de una metodología participativa.- Los métodos que se utilicen deben propiciar la participación activa de los profesores, de modo que aporten a los demás sus opiniones y experiencias respecto a los temas tratados. Así se conseguirá un mayor enriquecimiento entre todos.

8. Evaluación de los resultados obtenidos del curso.- Con esta evaluación se da una retroalimentación que permite aprovechar la experiencia obtenida en el curso para el mejoramiento de los posteriores. Es indispensable revisar si se cumplieron los objetivos, si se logró un clima de confianza, de participación, si el contenido se impartió con calidad, si fue adecuado el material didáctico, etc.

## B. Curso de motivación a los profesores de 5º y 6º de Primaria.

### Contexto ambiental:

#### a) Medio ambiente.

La ciudad de Querétaro --capital del estado que lleva el mismo nombre-- está asentada en un fertilísimo llano y bañada por el río --Querétaro, situada a 215 km. de la Ciudad de México.

Tiene un fuerte sabor colonial por las valiosas joyas arquitectónicas que conserva de aquella época, especialmente en lo que se refiere al arte colonial religioso y monumentos históricos que --constituyen ya patrimonio nacional. Es también notable por los acontecimientos históricos en ella realizados tanto en la guerra --de independencia, como en la invasión americana e intervención --francesa. Durante la época colonial fue una de las ciudades más --importantes del virreinato. Contaba con dos fábricas de hilados y tejidos que por mucho tiempo fueron las primeras del país. Fue notable también su acueducto que aún subsiste y que se construyó en el s. XVIII para dotar de agua a la ciudad.

En el suelo abundan muchos minerales útiles, sin embargo, la riqueza básica se cifra en la agricultura, cuyos centros principales radican en las regiones vecinas a la capital: San Juan del Río y Jalpan. Sobresale el cultivo de cereales (maíz, trigo) y legumbres (frijol, garbanzo, lentejas) en Querétaro y San Juan del Río; árboles frutales, plátano, maguey de pulque y de ixtle cuya producción es importante.

La industria está localizada en la capital, consiste principalmente en hilados y tejidos de algodón, curtidos y productos alimenticios. En los últimos años ha crecido en gran medida debido a que-

se han abierto innumerables fábricas (de productos variados) llegando a establecerse una gran zona industrial en la periferia de la ciudad. Esto ha ocasionado un aumento de población considerable proveniente del interior de la República y especialmente del D.F. Vienen en busca de fuentes de trabajo y de un lugar con condiciones de vida óptima, como es el caso de Querétaro, que además se caracteriza por su belleza y clima agradable. Con lo cual, la demanda de educación es creciente y son cada vez más las escuelas que se abren.

Aunque ha sido propio de esta ciudad conservar la tradición de la más pura provincia mexicana, se observa que está perdiendo su sentido tradicional debido a la cantidad de gente que no es originaria del lugar. Más aún, los queretanos los miran con recelo y man tienen una actitud cerrada hacia ellos; ya la proporción de queretanos es menor que la de los que son de fuera.

b) Características de las instituciones educativas en donde se realizó la investigación.

SISTEMA EDUCATIVO

- Tradicional
- Activo

NIVELES

- Primaria
- Primaria y secundaria
- Primaria, secundaria y preparatoria

F	%
15	85
3	17
3	17
6	33
9	50

**ESFERA SOCIOECONOMICA A LA QUE LLEGA**

- Alta
- Media
- Baja

P	%
8	45
6	33
4	22
6	33
6	33
6	33
2	11
2	11
9	50
5	28

**TIPO DE ESCUELAS SEGUN EL SEXO**

- Escuelas femeninas
- Escuelas de varones
- Escuelas mixtas

**NUMERO DE ALUMNOS POR GRUPO**

- Entre 10 y 25
- Entre 25 y 40
- Entre 40 y 65
- Más de 55

c) Características de la población total donde se realizó la investigación.

**SEXO**

- Masculino
- Femenino

35	44
45	56
25	31
40	50
15	19
60	75
17	21
3	4

**NIVEL SOCIOECONOMICO**

- Alto
- Medio
- Bajo

**EDADES**

- Entre 20 y 30 años
- Entre 31 y 40 años
- Entre 41 y 50 años

## d) Características de la población que asistió al curso.

	F	%
<b>NUMERO DE PARTICIPANTES</b>	17	21
<b>SEXO</b>		
- Masculino	2	12
- Femenino	15	88
<b>ESTADO CIVIL</b>		
- Solteros	15	88
- Casados	2	12
<b>EDAD</b>		
- De 20 a 30 años	14	82
- De 31 a 40 años	-	-
- De 41 a 50 años	2	12
- De 51 a 60 años	1	6

## Contexto curricular de la población que asistió al curso.

**ESTUDIOS REALIZADOS DESPUES DE LA NORMAL PRIMARIA**

- Licenciatura
- Estudiantes de Normal Superior

5	29
2	12
7	41

**AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE**

- De 1 a 5 años
- De 6 a 10 años
- De 11 a 15 años
- De 16 en adelante

13	76
2	12
1	6
1	6

**TRABAJOS QUE DESEMPEÑA ACTUALMENTE**

- Un empleo
- Pluriempleo

**CURSOS DE ESPECIALIZACION PEDAGOGICA****LOS CURSOS RECIBIDOS ESTAN ENCAMINADOS A**

- La formación intelectual
- El desarrollo de habilidades
- El desarrollo de actitudes
- La orientación individual

P	%
16	94
1	6
10	59
20	65
7	23
2	6
2	6

Haciendo una breve interpretación de los datos obtenidos en el -- contexto curricular observamos lo siguiente:

- Hay un porcentaje alto (59%) de profesores que ha tomado cursos de actualización pedagógica y un 41% tiene otra carrera o está estudiando para sacarla. Esto indica que existe un gran afán de superación por parte de los participantes del curso.
- La mayoría tiene entre uno y cinco años de experiencia laboral (76%), en realidad es poco tiempo de haberse iniciado en esta tarea.
- Todos, excepto un profesor, desempeñan sólo un trabajo actualmente. Tienen tiempo disponible para asistir a programas de perfeccionamiento o capacitación.
- De los cursos que han recibido, un gran porcentaje está encaminado a la mejora de la formación intelectual de sus alumnos --- (65%) y al desarrollo de habilidades (23%); muy pocos están encaminados al desarrollo de actitudes y a la orientación individual.

**C. CURSO MOTIVACIONAL A LOS PROFESORES DE 5º Y 6º DE PRIMARIA DE ESCUELAS PARTICULARES  
EN LA CIUDAD DE QUERETARO, QRO.**

**TITULO:**

"La orientación individual como medio para lograr la educación integral".

**OBJETIVO GENERAL:**

Al término del curso los participantes valorarán la conveniencia de la orientación individual para lograr el desarrollo integral de sus alumnos.

**SEDE:** Instituto de Capacitación de Mandos Intermedios (ICAMI).

**DIA:** Sábado 10 de octubre de 1987.

**HORARIO:** 8:00 a 9:00 Recepción y registro de participantes.  
9:00 a 9:30 Dinámica de presentación.  
9:30 a 10:30 Sesión 1: Educación y orientación.  
10:30 a 11:00 Sesión 2: La orientación en la vida escolar.  
11:00 a 11:15 D E S C A N S O: C A F E.  
11:15 a 12:00 Sesión 3: El profesor como orientador.  
12:00 a 12:45 Sesión 4: El niño de 5º y 6º de primaria.  
12:45 a 14:00 Sesión 5: Sugerencias prácticas para los profesores.  
14:00 a 14:30 C O N C L U S I O N E S Y E V A L U A C I O N.



INDUCCION AL CURSO

Tiempo: 1 hora

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	MATERIAL
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionarles el material de trabajo y obtener sus datos generales.</li> <li>2. Lograr una integración inicial a -- través del conocimiento mutuo.</li> <li>3. Dar a conocer los objetivos y metas del curso.</li> <li>4. Motivar a la reflexión sobre el desempeño de su trabajo docente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de participantes: Responder un cuestionario de datos personales.</li> <li>2. Realización de una dinámica de grupo: "Binas y general" (**).</li> <li>3. Exposición de propósitos generales y desarrollo del curso.</li> <li>4. Aplicación de una autoevaluación.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carpeta individual con el material impreso (*), hojas --- blancas y pluma.</li> <li>- Cuestionario.</li> <li>- Acetatos y retroproyector.</li> <li>- Material impreso.</li> </ul>

(\*) Anexamos este material en la parte final de la tesis (cfr. Anexo 4).

(\*\*) "Se pide al grupo que se divida en parejas para platicarse mutuamente los datos - que deseen sean conocidos por el resto de los participantes. Posteriormente cada persona hace la presentación de aquélla con la que platicó, más o menos en los -- siguientes términos: Acabo de conocer a "X", y quiero presentarlo a Uds... a él o a ella le gusta esto, nace aquéllo..."

GUZMAN y otros, Guía de ejercicios y dinámicas, 22

SESION 1: EDUCACION Y ORIENTACION

Tiempo: 1 hora

**Objetivo particular:** Al término de la sesión los participantes definirán los conceptos básicos de educación y orientación.

**Objetivo específico:** Los participantes:

- 1.1. Contrastarán los diferentes conceptos que tengan sobre educación y orientación mediante una dinámica participativa.
- 1.2. Analizarán algunas consecuencias que se deriven de estos conceptos: fin, objetivos y ámbitos de la educación; tipos de orientación mediante la exposición del conductor.
- 1.3. Juzgarán la importancia de orientar conjuntamente con los padres.

TEMARIO	TECNICA	DESARROLLO DE LA SESION	MATERIAL DIDACTICO	BIBLIOGRAFIA
<b>A. Educación.</b> 1. Definición etimológica. 2. Concepto de educación 3. Fin y objetivos. 4. Ámbitos de la educación.	-Lluvia de ideas -Expositiva	1. Los participantes expondrán el concepto que tienen sobre educación. 2. El conductor profundizará en este concepto, exponiendo la definición etimológica, su concepto, fin, objetivos y ámbitos de la educación.	-Pizarrón -Retroproyector y acetatos	1. GARCIA HOZ, Víctor, <u>Principios de pedagogía sistemática</u> , Ed. Rialp, Madrid, 1960. 2. HENZ, Hubert, <u>Tra-tado de pedagogía sistemática</u> , Ed. Herder, Barcelona, 1907.
<b>B. Orientación.</b> 1. Definición. 2. Tipos de orientación.	-Lluvia de ideas	3. Los participantes expondrán el concepto que tienen de orientación. 4. El profesor redondeará las ideas y expondrá los tipos de orientación que existen, deteniéndose más específicamente en la orientación individual.	-Pizarrón -Retroproyector y acetatos	3. NERICI, Imideo, <u>Hacia una didáctica general dinámica</u> , Ed. Fondo de Cultura, Bonsuceso, Brasil, 1973.
3. Familia como institución orientadora.	-Coloquio	5. Los participantes expresarán su opinión sobre el papel que desempeña la familia en la orientación de los alumnos.	-Pizarrón	

SESION 2: LA ORIENTACION EN LA VIDA ESCOLAR

Tiempo: 30 minutos

Objetivo particular: Al término de la sesión los participantes reconocerán la orientación como parte esencial de la tarea educativa.

Objetivo específico: Los participantes:

- 2.1. Identificarán el lugar, principios y modos de la orientación en una institución educativa por medio de una conferencia.
- 2.2. Concluirán la posibilidad de que el profesor lleve a cabo la tarea de orientación individual mediante un coloquio.

TEMARIO	TECNICA	DESARROLLO DE LA SESION	MATERIAL DIDACTICO	BIBLIOGRAFIA
1. Lugar de la orientación en una institución educativa.	-Conferencia	1. El conductor fundamentará que la orientación es un instrumento para realizar la tarea educativa.	-Rotafolio	1. GARCIA HOZ, Víctor, <u>Educación personalizada</u> , Ed. Rialp, -- Madrid, 1981.
2. Principios de la orientación.		2. Expondrá los principios de la orientación y modos de llevarla a cabo.		2. GORDILLO, Ma. Victoria, <u>La orientación en el proceso educativo</u> , Ed. EUNSA, -- Pamplona, 1977.
3. Modos de llevarla a cabo.				
4. Justificación del profesor como orientador.	-Coloquio	3. Los participantes expondrán las razones por las que concluyen que el profesor puede ser orientador.	-Pizarrón	3. MILLER, Frank, <u>Principios de orientación escolar</u> , Ed. Magisterio Español, Madrid, 1971.

SESION 3: EL PROFESOR COMO ORIENTADOR

Tiempo: 45 minutos

**Objetivo particular:** Al término de la sesión los participantes determinarán las tareas que le corresponden al profesor como orientador.

**Objetivos específicos:** Los participantes:

- 3.1. Señalarán las condiciones, funciones y objetivos que deberá tener - el profesor para su labor orientadora mediante el estudio individual de una nota técnica e intercambio de opiniones.
- 3.2. Expondrán las posibles dificultades que encontrarán en esta labor - mediante una técnica participativa.
- 3.3. Se valorarán algunas alternativas de solución por medio de una síntesis grupal.

TEMARIO	TECNICA	DESARROLLO DE LA SESION	MATERIAL DIDACTICO	BIBLIOGRAFIA
1. Condiciones personales del profesor orientador.	-Estudio individual de una nota técnica y coloquio	1. Los participantes sintetizarán el contenido de una nota técnica mediante su estudio individual (fuera del salón para que se despejen).	-Nota técnica	1. GARCIA HOZ, Víctor, <u>Educación personalizada</u> , Ed. Rialp, Madrid, 1981.
2. Tareas típicas.		2. Se dialogará a nivel grupal sobre los puntos principales de cada inciso.	-Pizarrón	2. ITURBE, Carmen, <u>El departamento de orientación en un centro escolar</u> , Ed. Narcea, Madrid, 1978
3. Objetivos del profesor-orientador.				
4. Dificultades en la labor de orientación.	-Lluvia de ideas	3. Expondrán las dificultades que se les presentarán para realizar esta tarea.	-Pizarrón	3. MARTINEZ, A. <u>Formación de actitudes y educación personalizada</u> , Ed. Narcea, Madrid, 1974.
5. Modos en que puede ejercer la actividad orientadora.	-Síntesis grupal	4. Entre todos se encontrarán alternativas de solución viables para practicar la orientación individual con los alumnos.	-Pizarrón	4. <u>Incidencia de la enseñanza en la formación personal</u> , U.N.I.D.E., VI Convención de la formación personal de la unión, Madrid, 1982.

SESION 4: EL NIÑO DE 5º Y 6º DE PRIMARIA

Tiempo: 45 minutos

**Objetivo particular:** Al término de la sesión los participantes analizarán las distintas características del niño de 5º y 6º de primaria para establecer unos objetivos educativos.

**Objetivos específicos:** Los participantes:

- 4.1. Expondrán las características bio-psico-sociales de los niños de --- 10-11 y 12 años por medio de un corrillo.
- 4.2. Propondrán las metas de formación para cada una de estas etapas mediante un cuadro.

TEMARIO	TECNICA	DESARROLLO DE LA SESION	MATERIAL DIDACTICO	BIBLIOGRAFIA
1. Características de los niños de 10 y 11 años.	-Corrillos	1. Los participantes formarán tres grupos -- para analizar, cada uno respectivamente, -- las características biológicas, sociales y psicológicas de los niños de 5º y 6º de primaria.		1. COLLIN, G, <u>Compendio de psicología infantil</u> , Ed. Kapelusz S.A., Argentina, 1974.
2. Características de los niños de 12 años.		2. El representante de cada grupo anotará en el pizarrón una síntesis del área que le correspondió.	-Pizarrón	2. DEBESSE, Maurice, -- <u>Las etapas de la educación</u> , Ed. Nova, Buenos Aires, 1975.
3. Objetivos educativos para estas edades.	-Participativa	3. Se elaborarán entre todos los integrantes un cuadro de metas de formación a alcanzar con los niños de 10 y 11 años, y otro para los de 12 años.	-Hojas de rotafolio	3. GESSELL, Arnold y otros, <u>La personalidad del niño de 5 a 16 años</u> , Ed. Paidós, Argentina, 1967 4. POWDERMARKER, Florence y otros, <u>Cómo atender y cómo entender al niño</u> , Ed. Kapelusz, Argentina, 1969.

**SESION 5: SUGERENCIAS PRACTICAS PARA LOS PROFESORES**

Tiempo: 1 hora 15 minutos

**Objetivo particular:** Al término de la sesión los participantes derivarán habilidades prácticas para el ejercicio de la orientación individual a través de su labor docente.

**Objetivos específicos:** Los participantes:

- 5.1. Determinarán cuál debe ser su relación, comunicación y actitudes -- con cada uno de sus alumnos mediante el estudio de un caso.
- 5.2. Estimarán la necesidad de efectuar entrevistas periódicas con sus alumnos.

TEMARIO	TECNICA	DESARROLLO DE LA SESION	MATERIAL DIDACTICO	BIBLIOGRAFIA
1. Sugerencias sobre su comportamiento personal.	-Estudio de caso	1. Los participantes leerán individualmente un caso respecto al tema.	-Caso impreso	1. GONZALEZ SIMANCAS, José Luis, <u>Experiencias de acción tutorial</u> , Ed. EUNSA, Pamplona, 1977
2. Relación con el grupo de clase.				2. GORDILLO, Ma. Victoria, <u>La orientación en el proceso educativo</u> , Ed. --- EUNSA, Pamplona, --- 1977.
3. Relación individual con el alumno.	-Coloquio	2. Se analizará el caso entre todos para derivar las consecuencias prácticas del mismo.		3. ITURBE, Carmen, <u>El departamento de Orientación en un centro escolar</u> , Ed. Narcea, Madrid, --- 1978.
4. Comunicación con los alumnos.		3. El conductor describirá el modo de llevarse a cabo la entrevista con los alumnos.		
5. Entrevista con los alumnos.	-Expositiva			

CONCLUSIONES Y EVALUACION

Tiempo: 30 minutos

Objetivo particular: Al término del curso los participantes propondrán sugerencias para -- llevar a la práctica el contenido del mismo.

Objetivos específicos: Los participantes:

1. Deducirán el valor que tiene la orientación individual para su le-- bor docente como resultado de todo el curso.
2. Describirán el modo en que llevarán a cabo la tarea orientadora con el grupo de clase que tienen asignado mediante una técnica partici-- pativa.
3. Evaluarán el curso mediante una escala escrita.

TEMARIO	TECNICA	DESARROLLO DE LA SESION	MATERIAL DIDACTICO	BIBLIOGRAFIA
1. Valor de la orienta-- ción individual.	-Lluvia de ide-- as.	1. Los participantes expondrán el valor de-- la orientación y el modo en que piensan-- realizarla en sus grupos de clase.	-Pizarrón	
2. Práctica de la orien-- tación individual.	-Expositiva	2. El conductor hará una síntesis del curso.  3. El conductor les proporcionará una hoja-- de evaluación para que la contesten.		

## 2. Realización del curso.

### a) Asistencia.

Invitamos a los 80 profesores que participaron en la investigación, confirmaron su asistencia 20, de los cuales asistieron 17.

### b) Puntualidad.

Comenzamos y terminamos a las horas previstas. Sin embargo resultó difícil cortar las sesiones en el tiempo establecido dado el interés de los participantes.

### c) Inducción al curso.

- **Dinámica de presentación:** se aplicó la dinámica de grupo prevista con resultados positivos, ya que sirvió para que los integrantes se conocieran y se creara un clima de mayor confianza.
- **Presentación de la materia:** posteriormente se hizo la presentación de los objetivos y desarrollo del curso de manera ordenada y clara para que tuvieran una visión global del mismo.
- **Motivación:** se les motivó sobre el tema llevándolos a hacer una reflexión acerca del desempeño de su tarea docente y lo que los alumnos esperan de ellos, para que se predispusieran hacia lo que se iba a tratar en las clases.

### d) Desarrollo de las sesiones.

- **Disposición de los participantes:** durante todas las sesiones mantuvieron una actitud receptiva y atenta, observamos unidad de intereses y gran afán por asimilar los temas.
- **Participación:** se logró entablar un diálogo con ellos, manifestaron varias interrogantes que procuramos responder. Expusieron diversas opiniones que se prestaron para entablar discusiones entre todos los participantes que nos enriquecieron.



• Relación con el grupo de clase: el grupo se desarrolló en un clima de cordialidad y confianza que se manifestó en el ambiente de espontaneidad que se creó. Se logró una comunicación adecuada entre el expositor y los participantes que llegó a transformarse en una identificación de ideales por ambas partes.

• Orden y ritmo de las sesiones: el ritmo de desarrollo de las --clases se ajustó a las posibilidades de atención de los partici--pantes, de manera que se dió oportunidad para la toma de apuntes, --seguir la exposición y sobre todo la reflexión acerca de cada uno de los temas para presentar sus dudas al respecto.

• Verificación: tuvimos una constante preocupación a lo largo de las sesiones por averiguar si estaban siendo comprendidos los temas, a la par de que se aprovechaba para ratificar lo aprendido.

#### e) Logros.

La respuesta que obtuvimos fue muy satisfactoria por lo mencionado anteriormente y porque en sus intervenciones al final del curso manifestaron que lo habían encontrado de gran utilidad para aplicarlo en su labor docente. Asimismo comentaron que se les a---brían desde ese momento nuevas perspectivas para su futura actividad profesional.

### 3. Evaluación final del curso.

Anexamos a continuación un modelo de la evaluación final del curso.

## a) Evaluación final del curso

¿ Qué aspectos concretos tratados durante el curso encuentras de utilidad en - tu labor docente ? (menciona tres) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿ Cómo consideraste el curso ?

MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10

¿ Por qué ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿ Desde tu punto de vista, qué temas no fueron tratados durante el curso que - consideras deben incluirse ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ASPECTOS A EVALUAR DEL CURSO	MAL	REGULAR	BIEN	EXCELENTE
Contenido teórico				
Contenido práctico				
Auxiliares didácticos				
Claridad de conceptos				
Participación del grupo				

ASPECTOS A EVALUAR DEL CURSO	NADA	ALGO	BASTANTE	TODO
Correspondió a mis expectativas				
Se lograron los objetivos				
Aspectos de aplicación real				

¿ Fueron tratados adecuadamente los temas que incluyó el curso ?

NINGUNO	POCOS	BASTANTES	TODO

b) Codificación de los resultados obtenidos a través de la evaluación final del curso.

a) ¿QUE ASPECTOS TRATADOS DURANTE EL CURSO ENCUENTRAS DE UTILIDAD EN TU LABOR DOCENTE?	f	%
1. Respeto a la orientación individual: • La conveniencia de que el profesor oriente individualmente a sus alumnos.	17	100
2. Respeto al alumno: • La importancia de conocer a cada alumno para llevarlo a mejorar.	11	71
3. Respeto a sí mismo como profesor: • Tomar conciencia de la trascendencia de la labor que tienen entre manos. • Recibió sugerencias para mejorar la tarea docente.	8 14	47 82
b) ¿COMO CONSIDERASTE EL CURSO?		
• Malo: 1 - 4 • Regular: 5 - 6 • Bueno: 7 - 8 • Excelente: 9 - 10	17	100
¿ POR QUE?		
• Descubrió nuevas perspectivas para realizar su tarea docente.	9	50
• Le motivó a ser verdadero educador y no instructor.	9	50
c) ¿DESDE TU PUNTO DE VISTA, QUE TEMAS NO FUERON TRATADOS DURANTE EL CURSO QUE CONSIDERAS DEBEN INCLUIRSE?		
1. Estuvo completo.	8	47
2. Faltó tiempo para profundizar más en cada tema.	7	43
3. Temas sugeridos: • Valores trascendentes.	1	5
• Su aplicación a pre-escolar.	1	5

d) ASPECTOS A EVALUAR DEL CURSO	MAL		REGULAR		BIEN		EXCELENTE	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Contenido teórico.					2	12	15	88
2. Contenido práctico.					2	12	15	88
3. Auxiliares didácticos.					9	53	8	47
4. Claridad de conceptos.							17	100
5. Participación del grupo.					6	47	9	53
	NADA		ALGO		BASTANTE		TODOS	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Correspondió a mis expectativas.	1	6			2	12	14	82
2. Se lograron los objetivos.					6	36	11	64
3. Aspectos de aplicación real.					3	18	14	82
	NINGUNO		POCOS		BASTANTE		TODOS	
	f	%	f	%	f	%	f	%
e) ¿FUERON TRATADOS ADECUADAMENTE LOS TEMAS QUE INCLUYO EL CURSO?							17	100

### C) Interpretación de los resultados obtenidos

Sintetizando las evaluaciones escritas y las conclusiones que sacaron entre todos en la parte final del curso, establecemos lo siguiente:

- a) 100% Aceptó la conveniencia de orientar individualmente a sus alumnos. Se le abrió horizontes al respecto. El 50% había considerado esta posibilidad.
- 71% Descubrió la importancia de conocer a cada alumno individualmente, de mantener entrevistas periódicas con ellos y con los padres, de marcarles metas de formación para llevarlos a mejorar realmente. Procurarán entablar una relación de amistad con cada uno.
- 47% Profundizó en la trascendencia de su misión: ser educadores y no meros transmisores de conocimientos.
- 82% Recibió sugerencias para mejorar en el desempeño de su tarea. Está consciente de que aún le falta mucho por hacer.
- b) Todos consideraron el curso muy satisfactorio porque le encontraron utilidad práctica, al abrirles nuevas perspectivas en su tarea de educar.
- c) Un 43% (alto porcentaje) comentó que hubiera deseado tener más tiempo para profundizar en todos los temas. Quedó motivado a seguir ahondando por su cuenta e inscribirse continuamente a cursos de perfeccionamiento. La totalidad de los participantes solicitó la organización de más cursos de este tipo para prepararse mejor.

d) Respecto a los puntos a evaluar observamos que:

- Conviene emplear mayor variedad de material didáctico.
- Hay que lograr mayor participación de todo el grupo durante las sesiones.

En resumen, concluimos que se lograron los objetivos del curso -- con resultados muy satisfactorios, y que convendría organizar cur sos subsecuentes en los que se tratasen con mayor amplitud estos temas concretos.

## CONCLUSIONES

1. La orientación individual es un instrumento básico para lograr la educación integral de la persona. Teniendo en cuenta que en cada uno de los alumnos se dan rasgos claramente diferenciados, el proceso educativo será más eficaz en la medida en que se atiende a la dimensión individual del educando: capacidades, necesidades, cualidades y limitaciones para desarrollar armónicamente todas -- sus potencialidades.

2. Sería conveniente que todas las escuelas a nivel primaria crearan las condiciones para proporcionar el servicio de orientación individual, mediante profesores de grupo que asuman la responsabilidad de orientar a sus alumnos a través de la tarea docente. Son ellos los que mantienen el contacto más estrecho con los niños -- al permanecer juntos la mayor parte del día, de manera que adquieren un conocimiento profundo de cada educando a través del trabajo de clase y de las diferentes circunstancias que se presentan -- en la vida escolar cotidiana. De este modo se establecen lazos afectivos que facilitan el contacto personal con cada uno para servirle de guía.

3. La tríada del proceso enseñanza-aprendizaje contiene en sí misma al profesor, al alumno y al conocimiento, con base a estas relaciones se sustenta la parte medular para desarrollar la orientación individual. Este proceso será más eficaz si se estudia desde la orientación, cuanto mejor conozca el profesor a sus alumnos, -- podrá adaptar adecuadamente los programas a sus necesidades. Mediante la enseñanza --educación informativa-- el profesor proporciona al estudiante un conocimiento sistemático de la realidad humana y natural; con la orientación --educación formativa-- que incide en la formación de actitudes desarrolla su capacidad de conocer y valorar cualquier situación de la vida y de actuar en consecuen--

cia.

4. Para estrechar la relación personal con sus alumnos, el profesor orientador puede aprovechar todas las ocasiones formales e informales de trato con ellos: lecciones escolares, recesos, actividades extraclase como excursiones, paseos, etc. De esta manera podrá establecerse una comunicación bilateral profunda que facilite la labor orientadora.

5. En la tarea de orientación individual además del dominio de -- técnicas psico y sociométricas que el profesor posea, es fundamental su dimensión humana y espiritual: actitudes, rasgos de personalidad, inteligencia, experiencia laboral y facilidad de trato - con los escolares. Estas cualidades --que lo hacen ser un profe---sional de la educación-- le permitirán proporcionar la orientación que necesitan los alumnos.

6. De la investigación de campo realizada a través de las entre-vistas con los directores de los colegios particulares en la ciudad de Querétaro podemos concluir que:

a) La mayoría de las instituciones escolares no lleva a cabo la orientación individual. Un pequeño porcentaje la practica de - manera parcial debido a dificultades de organización en su insti-tución y por carencias en su personal docente.

b) Uno de los motivos que influyen y en cierta forma pueden- llegar a determinar el que los profesores no orienten a sus alum-nos, es debido a que un alto porcentaje de los directores no tie-nen planteada la conveniencia de la orientación individual. Como- consecuencia en el momento de planear y realizar las actividades- de su institución no toman en cuenta este aspecto.



c) Con una adecuada motivación a los directores se podría implantar la orientación individual, ya que de hecho, más de la mitad de ellos mostraron interés creciente por capacitar a sus profesores como orientadores e incluso solicitaron que se impartiera en su escuela el curso de motivación para la orientación individual.

7. Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la escala estimativa aplicada a los profesores, concluimos que son varias las causas por las que no orientan individualmente a sus alumnos:

a) Carecen de tiempo para ejercerla y tienen excesivo número de alumnos.

b) Existe una actitud apática por desconocimiento de la o---rientación individual.

c) Falta de capacitación para este tipo de orientación, factor que reviste especial importancia y que se reflejó en las respuestas que dieron en las escalas aplicadas: algunos profesores - opinaron que la orientación es competencia de los padres, otros - manifestaron claramente que no están preparados o simplemente no toman en cuenta este aspecto al impartir la enseñanza. El mayor - porcentaje no la proporciona por las razones expuestas en el inciso a). Sin embargo, aunque suponen dificultades reales no son impedimento para llevar a cabo esta orientación, ya que con un horario exigente, ordenado y aprovechando todas las oportunidades dentro y fuera de clase para formar a los alumnos es factible proporcionarla.

8. Con el curso de motivación que se impartió a los profesores -- normalistas, comprobamos que si se les motiva y brinda capacita--ción están dispuestos a ponerla en práctica, afirmación que se ratificó en las respuestas que se obtuvieron en la evaluación al --

final del curso:

a) La mayoría descubrió nuevas perspectivas para mejorar el desempeño de su labor docente. Se convencieron de la necesidad de orientar a sus alumnos mediante el conocimiento profundo de cada uno para educarlos integralmente sin polarizarse en la instrucción.

b) La totalidad de los participantes solicitó la organización de cursos subsecuentes de capacitación, debido a que en la ciudad de Querétaro son escasos los que se organizan durante el año y ninguno se relaciona con la orientación individual.

## SUGERENCIAS

Como término de este trabajo proponemos las siguientes sugerencias que pueden servir para facilitar la tarea orientadora:

### 1. A nivel administrativo:

- a) Motivar a los directores de las instituciones escolares a crear las condiciones necesarias para que los profesores tengan tiempo de ejercer la orientación individual dentro de su horario de clases.
- b) Remunerar a los profesores este esfuerzo de modo que les sirva de incentivo para realizar esta tarea.

### 2. A nivel de formación académica:

- a) Continuar con cursos de perfeccionamiento subsecuentes para capacitarlos en esta tarea y profundizar en distintos aspectos de la orientación individual.
- b) Evitar que las actividades para la formación de profesores se polaricen a un "curriculum" que contemple el aspecto intelectual, sino que es menester plantearlas y desarrollarlas dirigidas a una visión integral que incluya la adquisición de saberes (humanistas, científicos, pedagógicos), el desarrollo de aptitudes y la formación personal.
- c) De acuerdo a la información obtenida en el cuestionario de datos personales de los participantes apreciamos que la gran mayoría de los profesores son jóvenes y tiene pocos años de experiencia docente. Lo que indica que son

personas con grandes posibilidades de ser formadas al respecto. Asimismo desempeñan sólo un empleo, con lo cual tendrían tiempo disponible para continuar con cursos que los capaciten.

- d) Contemplando que pedagógicamente la evaluación de cursos de capacitación debe realizarse en tres niveles: instructor, participantes y contenido, nosotros efectuamos una evaluación pretendidamente de forma global, por lo que nos permitimos anexar un modelo que incluye el aspecto que falta ---instructor---. (Vid. Anexo 5)

### 3. A nivel de investigación:

Uno de los objetivos principales de esta investigación se concretó en demostrar que todo profesor por el hecho de ser educador tiene la misión de orientar a sus alumnos. Sin embargo, en muchos casos los profesores no cuentan con la preparación adecuada. Sugerimos por esto, como posible tema de otra investigación, el que se analicen los contenidos educativos, es decir, los planes y programas de la reciente carrera de Licenciatura en Educación Primaria para detectar si en éstos se contemple el aspecto de la orientación individual, y de no ser así, proponer alguna reforma para lograrlo.

## B I B L I O G R A F I A

## OBRAS DE CONSULTA BASICA

1. BEST, JOHN W., Cómo investigar en educación. 9a. Ed., Ediciones Morata, Madrid, España, 1981, 397 p.
2. COLLIN, G., Compendio de Psicología. 3a Ed., Editorial Kapelusz, S.A., Argentina, 1974, 350 p.
3. DEBESSE, MAURICE, Las etapas de la educación. Tr. de Delia - Menard, 7a. Ed., Editorial Nova, Buenos Aires, 1975, 288 p.
4. DEBESSE, MAURICE, Psicología del niño. Tr. de Susana Alcoa, - 3a. Ed., Editorial Nova, Buenos Aires, 1969, 250 p.
5. FOX, DAVID J., El proceso de investigación en educación. Tr. Diocci, 2a. Ed., Ediciones EUNSA, Pamplona, 1981, 900 p.
6. GARCIA HOZ, VICTOR, Educación personalizada. 4a. Ed. Renovada, Ediciones Rialp, Madrid, 1981, 230 p.
7. GARCIA HOZ, VICTOR, Principios de Pedagogía Sistemática. 9a. Ed., Editorial Rialp, Madrid, 1960, 558 p.
8. GARCIA HOZ, VICTOR, La tarea profunda de educar. Editorial - Rialp, Madrid, 1962, 125 p.
9. GARZA MERCADO, ARID, Manual de técnicas de investigación. -- Editorial Colegio de México, 1981, 220 p.
10. GESSELL, ARNOLD Y OTROS, La personalidad del niño de 5 a 16 años. Tr. de Eduardo Loeder, 2a. Ed., Editorial Paidós, Argentina, 1967, 110 p.
11. GONZALEZ ALVAREZ, ANGEL, Filosofía de la educación. 3a. Ed., Ediciones Troquel, Buenos Aires, 1969, 197 p.
12. GONZALEZ SIMANCAS, JOSE LUIS, Experiencias de acción tutorial. 2a. Ed., Universidad de Navarra, Pamplona, 1977, 317 p.
13. GORDILLO, MA. VICTORIA, La orientación en el proceso educativo. 3a. Ed., Editorial EUNSA, Pamplona, 1979, 328 p.

14. HAYMAN, JOHN L., Investigación y educación. Tr. de Eduardo-J. Prieto, Editorial Paidós, España, 1987, 346 p.
15. HUBERT, MENZ, Tratado de Pedagogía Sistemática. 2a. Ed., -- Editorial Herder, Barcelona, 1967, 957 p.
16. ITURBE, T. Y CARMEN, DE I., El departamento de orientación en un centro escolar. 3a. Ed., Editorial Narcea, Madrid, -- 1978, 289 p.
17. MARITAIN, JACQUES, La educación en este momento crucial. -- Ediciones Desclee de Brouwer, Buenos Aires, 1965, 157 p.
18. MARTINEZ, A., Formación de actitudes y educación personalizada. Editorial Narcea, Madrid, 1974, 298 p.
19. MATTOS DE LUIS, A., Compendio de Didáctica General. Tr. de Francisco Campos, 2a. Ed., Editorial Kapelusz, Buenos Aires 1974, 413 p.
20. MILLER, FRANK W., Principios de orientación escolar. 2a. -- Ed., Editorial Magisterio Español, Madrid, 1971, 396 p.
21. NERICI, IMIDEO GIUSEPPE, Hacia una didáctica general dinámica. Tr. de Ricardo Novi, 10a. Ed., Editorial Kapelusz, -- Buenos Aires, 1973, 541 p.
22. OLIVEROS OTERO, F., Educación y manipulación. 3a. Ed., Editorial EUNSA, Pamplona, 1983, 187 p.
23. PARDINAS, FELIPE, Metodología y técnicas de investigación en las Ciencias Sociales, 18a. Ed., Editorial Siglo XXI, -- S.A., México, 1978, 788 p.
24. PIAGET, JEAN, Seis estudios de Psicología. Tr. de Nuria Petit, 7a. Reimpresión, Editorial Seix Barral, S.A., México, 1985, 250 p.
25. POWDERMARKER, FIORENCE Y OTROS, Cómo atender y cómo entender al niño. 4a. Ed., Editorial Kapelusz, Argentina, 1969, -- 220 p.
26. SELLTZ, C., SWRIGHTSMAN, SW. COOK, Métodos de investigación en las Ciencias Sociales. Ediciones Rialp, S.A., Madrid, -- 1980, 840 p.

27. U.N.I.D.F., Incidencia de la enseñanza en la formación personal, VI. Convención de la Formación Personal de la Unión - Internacional para el Desarrollo de la Educación, Editorial-Gráficas Rodegraf, S.A., Madrid, 1982, 287 p.
28. VAZQUEZ, GONZALO, El perfeccionamiento de los profesores y la metodología participativa. 2a. Ed., Editorial EUNSA, Pamplona, 1976, 320 p.

#### OBRAS DE CONSULTA COMPLEMENTARIA


1. GUZMAN GARCIA, LUIS, Desarrollo personal e investigación comunitaria. 1a. Ed., Ediciones Contraste, México 1977, 89 p.
2. PLIEGO BALLESTEROS, MARIA, Valores y autoeducación. 4a. Ed., Editorial Minos, México, D.F., 1982, 137 p.
3. VALERO GARCIA, JOSE, Educación personalizada. Utopía o realidad. Ediciones Paulinas, Madrid, 1976, 217 p.

#### ENCICLOPEDIAS Y DICCIONARIOS

1. GRAN ENCICLOPEDIA RIALP, Tomo VIII, Voz "educación", Ediciones Rialp, S.A., Madrid, 1979.

#### OTRAS PUBLICACIONES

1. OTERO, OLIVEROS, La educación en los centros escolares. Nota técnica del Instituto de la Educación U.N., Febrero 1985.



**A N E X O S**



## ANEXO 1

## AUTOEVALUACION SOBRE EL CONOCIMIENTO DE MIS ALUMNOS

- I. Evalúese dentro de la escala de 1 a 10 , tomando el 10 como máxima calificación, en cada uno de los siguientes puntos:
1. ¿Soy consciente de las dificultades de cada uno de mis alumnos? \_\_\_\_\_
  2. ¿Procuro conocer sus posibilidades, limitaciones y aspiraciones? \_\_\_\_\_
  3. ¿Reflexiono sobre qué puedo hacer para que mejore cada uno? \_\_\_\_\_
  4. ¿Procuro animar y estimular, uno por uno a mis alumnos, para infundirles confianza y ganarme su amistad? \_\_\_\_\_
  5. ¿He orientado para un trabajo más intenso a quienes han demostrado mayor interés o posibilidades en el estudio? \_\_\_\_\_
  6. ¿Busco las causas del fracaso de algunos? Si se encuentra en el alumno mismo, en la familia, en los compañeros o en mí como profesor. \_\_\_\_\_
  7. ¿Soy justo con todos mis alumnos? \_\_\_\_\_
  8. ¿Mis métodos de enseñanza se adecúan a ellos? \_\_\_\_\_
  9. ¿Establezco en clase un clima de cordialidad, confianza y respeto? \_\_\_\_\_
  10. ¿Soy paciente para escuchar y dejo que se expresen libremente? \_\_\_\_\_
  11. ¿Tengo en cuenta los hechos buenos realizados por cada uno de mis alumnos y les manifiesto mi reconocimiento? \_\_\_\_\_

12. ¿Me examino frecuentemente para saber si soy "el mejor profesor posible" dentro de mis limitaciones? \_\_\_\_\_
13. ¿Procuro ser amigo no sólo de los alumnos más simpáticos, sino de todos? \_\_\_\_\_
14. ¿Dialogo con ellos en el recreo? \_\_\_\_\_
15. ¿Me apoyo en los líderes debidamente formados para ayudarme a mantener un mejor control de la clase? \_\_\_\_\_
16. ¿Me intereso por lo que hacen fuera de la escuela para elogiar sus éxitos, acompañarlos en sus esfuerzos, animarlos en sus fracasos? \_\_\_\_\_

**II. Contestar a las siguientes preguntas:**

1. ¿Con qué frecuencia sostengo conversaciones más o menos formales con cada uno de ellos? \_\_\_\_\_
2. ¿Tengo entrevistas con los padres de todos los alumnos o sólo con los que sus hijos presentan mayores dificultades? \_\_\_\_\_
3. ¿Con qué frecuencia me entrevisto con los padres de los alumnos que no presentan problemas? \_\_\_\_\_
4. ¿Con qué frecuencia me entrevisto con los padres de los alumnos más necesitados? \_\_\_\_\_
5. ¿Qué ocasiones aprovecho para entablar conversaciones más profundas con mis alumnos? \_\_\_\_\_

## ANEXO 2

Querétaro, Qro., 10 de octubre de 1987

Estimado (a) Director (a):

Por este medio deseo invitar al personal docente que atiende al 5º y 6º grado de Primaria a participar en el curso de motivación "La-orientación individual como medio para lograr la educación inte---gral de los alumnos".

La finalidad de éste es colaborar en la tarea de superación de los profesores como educadores.

Asimismo, mucho agradecería se me facilitara entregar una encuesta previa al curso.

El evento tendrá lugar en las instalaciones del ICAMI, Priv. Ex - Hacienda Carretas # 8, Col. Carretas, el sábado 10 de octubre del presente, de 9:00 a.m. a 2:30 p.m.

Agradeciendo de antemano sus atenciones se despide de Usted.

Profra. Guadalupe Canepa Campos.

## ANEXO 3

Querétaro, Qro., 5 de octubre de 1987.

Estimado (a) Profesor (a):

Por medio de la presente, deseo invitar a Usted a participar en el curso de motivación "La orientación individual como medio para lograr la educación integral". Con el fin de aportar nuevas perspectivas en la labor de educación que realizamos todos los profesores.

Asimismo, mucho le agradecería me permita aplicarle una encuesta previa al curso.

El evento tendrá lugar en las instalaciones del ICAMI, Priv. Ex - Hacienda Carretas # 8, Col. Carretas, el sábado 10 de octubre de 9:00 a.m. a 2:30 p.m.

Agradeciendo de antemano su participación en el curso, se despide de Usted.

Profra. Guadalupe Canepa Campos.

**ANEXO 4**

**MATERIAL IMPRESO**

**UTILIZADO**

**EN EL**

**CURSO DE MOTIVACION**

CURSO DE MOTIVACION
---------------------

LA  
ORIENTACION INDIVIDUAL  
COMO MEDIO PARA  
LOGRAR LA  
EDUCACION INTEGRAL

- .....
- 9:00 a 9:30 Dinámica de presentación •
  - 9:30 a 10:30 Sesión 1: Educación y orientación •
  - 10:30 a 11:00 Sesión 2: La orientación en la vida escolar •
  - 11:00 a 11:15 DESCANSO EN LA CAFETERIA •
  - 11:15 a 12:00 Sesión 3: El profesor como orientador •
  - 12:00 a 12:45 Sesión 4: El niño de 10 a 12 años •
  - 12:45 a 14:00 Sesión 5: Sugerencias prácticas para los profesores •
  - 14:00 a 14:30 CONCLUSIONES Y EVALUACION •
- .....

## EL PROFESOR COMO ORIENTADOR

En la tarea de orientación importa más la persona del profesor --su dimensión humana, espiritual y profesional--, sus actitudes, --sus rasgos de personalidad, su inteligencia y experiencia, su facilidad de trato con pequeños y mayores, etc., que el dominio de técnicas psico y sociométricas, debido a que todo esto incidirá --notoriamente en la formación de sus educandos. Lo que no quita --que se conceda una importancia de primer orden a la formación del profesor como orientador, pero no tanto como psicólogo amateur, si no como profesor educador que se interesa por sus alumnos como --personas, que convive con ellos y establece una natural corriente de comunicación, sabiendo sacar todo provecho del sin fin de ocasiones de orientar que le brinda su profesión de educador a través de la docencia en su sentido más amplio. Esta misión será posible si el profesor se dispone a un trato de persona a persona --entre él, sus alumnos y los padres de sus alumnos, ya que le corresponde también orientar a la familia en la labor conjunta de --educar al que es alumno e hijo a la vez.

A continuación partiendo del postulado de que para la eficacia de la orientación lo que más contribuye es la calidad del profesor, --describiremos cómo debe ser, o al menos, luchar por ser para ayudar al alumno. Así veremos: condiciones del profesor orientador, tareas que le corresponden, los objetivos que debe trazarse para cada uno de sus educandos y su relación con la familia. Por último trataremos el valor de la orientación, las dificultades que se presentan en la realización de esta labor, y el modo de superar--las.

---

Nota técnica elaborada por la autora para el curso de motivación.

## 1. CONDICIONES PERSONALES.

Leona Tyler resume acertadamente las características del profesor como orientador diciendo que únicamente consiste en tener una personalidad que permita una relación profunda y rica con otros seres humanos. No hay tipo especial de profesor, igual que no hay un tipo de personalidad esencial para el marido o la mujer, el padre o la madre. Lo único que necesita es cierta inteligencia y un mínimo básico de estabilidad emocional (1).

A. García Hoz menciona las capacidades que necesita un profesor para ser orientador (2).

a) Capacidad de interpretar los datos de la observación y de las exploraciones objetivas —si las aplicara— para llegar a un conocimiento completo de cada escolar.

b) Capacidad de valorar al estudiante tal como es, con sus posibilidades y limitaciones.

c) Capacidad de utilizar a los compañeros, especialmente al grupo o equipo en el que trabaja el estudiante, para estimular y fortalecer el desarrollo personal de cada escolar.

d) Capacidad de encauzar el interés del estudiante hacia determinados aspectos de la vida o del trabajo, para estimular su deseo de aprender y de comportarse correctamente.

e) Capacidad de proporcionar oportunidades adecuadas para que cada estudiante pueda conseguir éxitos.

f) Disposición para reconocer un trabajo bien hecho y valorar el esfuerzo llevado a cabo.

---

1) Cfr. TYLER L., The work of the counselor. Appleton -Century- Crofts, New York, 1969, 3a. Ed., 200 a 202

2) Cfr. GARCIA HOZ, Educación personalizada, 244 a 245



g) Disposición para descubrir y concentrarse sobre los valores positivos más que sobre las deficiencias o lagunas que puedan presentar.

h) Disposición para ayudar al estudiante a aceptar la responsabilidad de sus decisiones y compromisos.

B. Virtudes y actitudes personales valiosas de manera que forme a sus alumnos con su ejemplo:

a) Auténtica vocación educativa: que le guste y disfrute su trabajo.

b) Sentido de responsabilidad: cumplimiento del deber.

c) Discreción: respeto a la libertad personal y a la intimidad, no comentar lo que sabe de los alumnos por motivos profesionales.

d) Sentido de justicia: aceptar a las personas como son y tratar a cada uno como lo necesita.

e) Espíritu de servicio y disponibilidad: "al maestro le corresponde una orientación altruista, en la que vuelto de espaldas a su propio yo, se entregue al perfeccionamiento de los demás" (3) sin importarle todos los sacrificios que esta labor lleve consigo.

f) Una gran paciencia.

g) Personalidad fuerte: arrastre, entusiasmo, capacidad de -- ilusionar o ilusionarse, simpatía y buen humor.

h) Mentalidad pedagógica: fortaleza, saberse imponer y a la vez cariño por el mundo infantil. Aptitud para comunicar y mantener la disciplina.

1) Sensibilidad para captar lo que le sucede a cada niño sin

que éste lo manifieste y para recibir el efecto que sus palabras o gestos producen en ellos.

j) Que sea capaz de que los alumnos aprendan y adquieran la formación intelectual deseada.

### C. Buenas cualidades:

a) Tiempo y dedicación para realizar su trabajo y formarse.

b) Apariencia personal y maneras agradables.

c) Saber de orientación, no sólo para asesorar a cada alumno en lo que necesite, sino también para coordinar las influencias - que reciben por diferentes cauces educativos.

d) Saber en la teoría y en la práctica que cada alumno por - ser persona es irrepetible, de modo que nunca le conocerá bastante para basar en ese conocimiento su orientación.

e) Poseer amplios conocimientos de psicología evolutiva sin- ser especialista de la materia y también ciertos saberes sobre -- persona, libertad, fin y objetivos de la educación, etc.

## 2. TAREAS TÍPICAS DEL PROFESOR ORIENTADOR.

Si los aspectos que expondremos a continuación son tomados como - la tónica sobre la que el profesor organice sus actividades, los- alumnos estarán en condiciones de avanzar con seguridad en las e- tapas siguientes de su formación personal.

Hemos querido dividir estas tareas en tres apartados: las que le corresponden como profesor, las respectivas a sí mismo y las que- le tocan como orientador. Hacemos la aclaración de que para noso- tros no se trata de funciones distintas que deben desempeñar dife- rentes personas sino que son como la triple tarea que le atañe al

educador llevar a cabo, de manera que eduque siempre, "porque no puede descansar de este quehacer. Se es profesor, no se está de -- profesor" (4).

A. Tareas que le corresponden como profesor:

Elaborar el programa del curso, considerándolo no como un fin en sí mismo, sino como un medio para educar al alumno.

Conocer a los alumnos especialmente a través de las actividades de la clase donde reine un ambiente de espontaneidad, y fuera del aula en excursiones y otras situaciones informales.

Velar por el aprovechamiento intelectual del alumno.

Coordinar las tareas de los diferentes profesores del curso.

Motivar a los alumnos para que aprovechen el tiempo y aprendan a planearlo.

Programar las actividades del grupo de clases y permanecer al margen para que sean los alumnos quienes actúen de una manera personal en el aprendizaje.

Alentar con su presencia la responsabilidad y el espíritu de trabajo de clase.

Dar orientación escolar.

Formular algunos objetivos educativos en relación con el asesoramiento a cada alumno, distintos para cada quien y siempre con la premura de tiempo escaso.

Atender altibajos de sus alumnos hasta que vuelvan a la normalidad en su rendimiento escolar.

Asesorar la actividad de todos y cada uno de los escolares, trabajando con ellos y estimulándolos a una asimilación que dé paso a la

---

4) RUIZ, Incidencia de la enseñanza en la formación personal, 123

creación personal y a una mejoría en la forma de vivir. "Toda intervención del maestro debe ser: abrir perspectivas, trazar caminos nuevos, impulsar hacia adelante e invitar a iniciar esfuerzos" (5).

#### B. Tareas que le corresponden como orientador:

A través de ellas, el profesor ayuda a que los alumnos comprendan mejor el trabajo que realizan en la escuela, las experiencias vividas en ésta, su propio desarrollo como personas, su forma de enfrentarse a las situaciones que se les presentan, etc. Todo este quehacer puede sintetizarse en colaborar a que sus alumnos se hagan más hombres, y "ser hombre no es nunca ser perfecto, sino esforzarse en la apertura voluntaria por la perfección limitada que le es permitido a cada uno alcanzar en su vida" (6).

La función más relevante en esta tarea es la de establecer el puente necesario entre todos los elementos que coadyuvan a la educación del sujeto: los padres, los profesores y los alumnos como veremos a continuación.

a) En relación al alumnado.- Conviene distinguir las propias ante cada uno de sus alumnos y las correspondientes al grupo.

##### a.1 Individualmente:

Conocer a cada uno de sus alumnos: posibilidades y limitaciones - mediante una relación profunda, a través de la cual pueda entrever el tipo de estímulos que necesita para su desarrollo en todos los órdenes .

Asesorarlos en sus problemas personales.

---

5) FAURE, P., Ideas y métodos de educación, Narcea, Madrid, 1972, 59

6) VAN KAAM. Encuentro e integración, citado por RUIZ, ob. cit. 125

Ocuparse de cada uno orientándolos individualmente mediante entrevistas periódicas, quincenales preferiblemente y si no mensuales.

Determinar objetivos concretos de mejora para cada uno y evaluarlos periódicamente.

Rellenar fichas de datos personales que recojan el "currículum" -- de cada alumno: metas a conseguir, observaciones, etc.

a.2 A nivel grupo:

Conocer el grupo de alumnos, su grado de integración y su dinámica interna y externa.

Estimular la vida de ese grupo propiciando un clima de confianza -- en el que la amistad, la colaboración y el compañerismo predominen cada vez más sobre el egoísmo y la rivalidad.

Conseguir la adaptación personal e integración de cada alumno en -- un grupo de amigos, en el grupo de clase y en el centro escolar.

Encargarse de resolver cuestiones de normativa de la convivencia -- entre alumnos de su mismo grupo o problemas de conducta individuales que afecten a la marcha del grupo.

Ocuparse de los problemas del grupo en tanto que grupo.

b) En relación a los padres. -- En este inciso haremos sólo una enumeración de las tareas que le competen con los padres, para que se tenga una visión de conjunto sobre sus funciones, pero en el si guiente tema profundizaremos en este aspecto.

Informar y recoger información sobre el alumno para un mejor conocimiento.

Solicitar información sobre las características del medio familiar, así como, "montar acciones educativas conjuntas e incluso propi -- ciar cambios de actitudes ante determinados problemas escolares o

personales" (7).

Informar periódicamente a las familias de la conducta y rendimiento del alumno.

Canalizar sugerencias y reclamaciones de los padres.

c) En relación a otros maestros.- Pedir información a otros-profesores y ofrecerla cuando sea necesario o cuando sea solicitada.

C. Tareas frente a sí mismo:

Estas lo llevarán a desempeñar mejor su labor (8):

Reflexión sobre su trabajo.

Estudio extenso y profundizado de sus conocimientos y aptitudes.

Perfeccionamiento propio: personal y profesional.

### 3. OBJETIVOS DEL PROFESOR ORIENTADOR.

A continuación exponemos un objetivo general y varios particulares que nosotros proponemos a manera de modelo a los profesores. Pueden servir para que cada quien se vaya forjando los propios, - según les parezcan los más adecuados.

#### Objetivo general

Lograr que cada alumno desarrolle su propia personalidad a través del conocimiento de sí mismo, de sus posibilidades y limitaciones aceptándose como es y luchando por mejorar.

---

7) ALVIRA, Incidencia de la enseñanza en la formación personal, 20

8) ibidem, 127

### Objetivos particulares

1. Que tengan un ideal de vida valioso y capaz de integrar todas las posibilidades de la persona.

2. Fortalecerles su voluntad para que actúen por motivos valiosos a pesar de los sacrificios que esto conlleve.

3. Que adquieran y desarrollen las virtudes humanas fundamentales: sinceridad, laboriosidad, lealtad, generosidad, reciedumbre, alegría, orden, espíritu de servicio, constancia, agradecimiento, sobriedad, etc.

4. Que sean personas capaces de ejercer su libertad con responsabilidad:

a) Que lleguen a ser personas capaces de analizar situaciones sopesando pros y contras;

b) Que sean capaces de tomar decisiones;

c) Capaces de elegir lo mejor aunque suponga esfuerzo;

d) Conscientes de las consecuencias de sus actos, decisiones y --elecciones.

5. Formar intelectualmente a los alumnos a fin de que estén capacitados para buscar y conocer la verdad:

a) Inculcar amor a la verdad y afán de saber;

b) Fomentar la capacidad de aprender;

c) Desarrollar capacidades y hábitos mentales: comprensión, expresión, reflexión, razonamiento, etc.;

d) Que posean los conocimientos necesarios;

e) Despertarles intereses amplios.

#### 6. Despertarles la conciencia social:

- a) Que sepan aceptar y respetar a las personas como son —con sus limitaciones—.
- b) Que sepan valorar lo positivo que tienen los demás.
- c) Que se interesen por los demás y se preocupen por ayudarles a mejorar.
- d) Que sean conscientes de su obligación de contribuir eficazmente al bien del grupo.

#### 4. RELACION CON LAS FAMILIAS DE SUS ALUMNOS.

##### A. Importancia.

Como ya se ha mencionado, para que la actuación del profesor consiga toda su eficacia, es necesario que entre los padres y el niño exista una comunicación muy estrecha. Sólo así puede obtener los datos necesarios que le faciliten el desarrollo de su tarea — además de que ayuda a fomentar la comunicación y amistad de los alumnos con sus padres. El profesor por otra parte, al conocer al niño en un ambiente distinto al de la familia, puede revelar a los padres características de los hijos que no se ponen de manifiesto en el ambiente familiar.

Le correspondería ser amigo de las familias de sus alumnos, cosa que no será posible en todos los casos pero al menos hay que intentar conocer a todos los padres. Puede ser una meta ir a su casa alguna vez (a visitarlos, a tomar un café, etc., según los casos). Es complicado lograrlo por el ritmo ajetreado del profesor pero es muy positivo por las siguientes razones:

- a) Se puede hacer cargo más fácilmente del alumno.
- b) Los padres le ven como un auténtico colaborador en su tarea.



c) Al niño le encanta recibir al profesor en su casa y le ayuda a conseguir la unidad de vida, a unir los distintos ámbitos donde se desarrolla su vida diaria (9).

Se dan muchos casos en que los alumnos se encuentran solos pero rodeados de bastante gente por la falta de confianza en la familia. Es de asombrar qué poco conocen los padres a sus hijos en algunos casos. Sin embargo, cuando la familia está muy unida y hay un clima de amistad entre los miembros se manifiesta en la personalidad del alumno que irradia alegría, trabajo y sabe resolver sus problemas o al menos busca la ayuda que necesita.

"La familia probablemente tiene mayor influencia en el alumno que cualquier otro factor o combinación de factores. El conocimiento de la situación económica, ambiente cultural, relaciones del estudiante con sus padres y parientes y la atmósfera general de la casa son datos necesarios si queremos llegar al conocimiento preciso del alumno. Es útil además tener información acerca del tipo de comunidad donde está localizada la casa, uso de libros y revistas para lecturas familiares y lenguaje utilizado en el hogar" -- (10).

La labor del profesor puede verse gravemente perjudicada o puede fácilmente caer en una peligrosa complicidad si no se tiene una relación con la familia, o bien desde un punto de vista positivo, si no se trata de fortalecer la relación alumno-padres.

B. Necesidad de la entrevista.

Un factor decisivo en la tarea educativa es la unidad. El niño ne

---

9) Cfr. MARTINEZ, Formación de actitudes y educación personalizada, 22 a 23

10) GRACIA HOZ, Principios de pedagogía sistemática, 267

cesita que los que están a su alrededor se encuentren de acuerdo en unos principios básicos. Si existe desacuerdo y el niño percibe contradicciones entre los distintos órdenes, las consecuencias serán desastrosas. Por esta razón se hace necesario que entre los padres y el profesor exista una total armonía. Si así sucede el afán de seguridad, muy vivo en estos años, se ve satisfecho por la firmeza que encuentra en sus educadores.

Por otra parte tan necesaria como la unidad de principios es la unidad de ambiente. El niño inconscientemente crea dos mundos separados y viven con el secreto convencimiento de la distancia que media entre ambos. Cuando esos dos mundos se unen, una inmensa alegría le embarga al advertir que dos seres queridos se dan la mano y entablan un diálogo constructivo.

El contacto de los padres con el profesor produce un conocimiento mutuo del que se derivan grandes beneficios para ambos. Para los padres es una ocasión inmejorable de aumentar su propia forma----ción, ya que, la educación es reversible: educando nos educamos. Los profesores encuentran en la conversación con los padres un cúmulo de ideas y de datos que les ayudan a desarrollar con mayor eficacia su quehacer educativo.

Por último, según han demostrado psicólogos y pedagogos la comunicación de los padres con el profesor revierte de una manera inmediata en el desarrollo afectivo, intelectual y moral del indivi--duo. En efecto, entre un chico cuyos padres hablan periódicamente con el profesor y otros cuyos padres se mantienen al margen de --esa relación, se han observado diferencias marcadas en cuanto a la evolución y al rendimiento (11).

---

11) Cfr. GONZALEZ SIMANCAS, Experiencias de acción tutorial, 221 a 223

### C. La entrevista: características más importantes.

#### a) Por parte de los padres:

Deben perder el miedo a franquearse con el profesor. La sinceridad es una virtud que hay que vivir si se quiere que la charla con el profesor sea verdaderamente provechosa.

Sin embargo, cabe preguntarse si hay algún límite en la sinceridad que los padres deben vivir con el profesor. En esto, como en todo, hay una regla de oro que debe guiar nuestros pasos, y que se compendia en la necesidad de que la prudencia y la delicadeza impregne nuestras actuaciones. Si nos atenemos a esta norma, podremos llegar hasta las mayores intimidades, sabiendo al mismo tiempo evitar aquellos pormenores que resultarían innecesarios.

La intimidad que debe existir entre los padres y el profesor será siempre relativa. Si quiere cumplir bien su cometido, deberá conocer algunos aspectos del comportamiento del niño en la familia, -- tales como las relaciones con sus padres, con sus hermanos, con otros familiares, etc. De ahí se deriva la necesidad que el profesor tiene de entrar en cierto modo, en la vida del niño y en la de la familia.

Existe otra virtud que es tan necesaria como la prudencia y la delicadeza y que, de alguna manera, las complementa. Se trata de la humildad. Sin humildad es muy difícil acudir al profesor y sacar fruto de la entrevista. En efecto, hace falta humildad para analizar objetivamente la personalidad del hijo, para reconocer los fallos que se han cometido en su educación, para rendir el juicio y aceptar las orientaciones de una persona, que por ser imparcial, esté en mejores condiciones para enjuiciar su conducta. El profesor-orientador puede tener sus defectos, pero hay que contar con su criterio y con el conocimiento que, a través de muchas horas de

colegio, tiene del niño.

Por otra parte, en el caso de que la entrevista con el profesor -suponga un gran sacrificio, hay que pensar en la conveniencia de hacerlo ya que está en juego la educación de los hijos.

b) Por parte del profesor:

El profesor debe ser alegre, jovial, buen escuchador, positivo demostrando conocimiento del niño e interés por él. Debe ser breve no exhaustivo y hablar con sencillez. Cuando los padres den información sobre su hijo, conviene que inmediatamente el profesor concrete con el niño estos puntos de lucha de modo que los padres perciban que les está secundando en su educación.

Cuando se habla con los padres es bueno ayudarles a que sean comprensivos con sus hijos, que hablen con ellos y hasta que cuenten con ellos -si tienen edad- para algunas decisiones familiares. -- Que las negativas a ciertas decisiones son necesarias pero diciéndoles por qué. Que se acerquen más a sus amigos e incluso que los inviten a la casa como algo natural.

Además de la humildad y de la prudencia, hay que vivir un último-requisito sin el cual es muy difícil que se den los anteriores. - Nos referimos al cariño, en cuyo clima deben desarrollarse las relaciones de los padres con los profesores. Por cariño entendemos no la simple simpatía natural que puede brotar en algunos casos -por afinidades temperamentales, sino la actitud que suele ser producto de una preocupación por los demás y que nos lleva a estar pendientes de ellos para hacerles el bien.

Este cariño, por otra parte, es fácil que surja porque los lazos-que existen en común son muy grandes. Los padres oyen hablar del profesor, sienten ganas de conocerle y así comienzan a quererle -

antes de trabar ese conocimiento. Ellos a su vez conocen a los padres a través de los hijos.

Los padres deben pensar que el profesor está dispuesto a ser un segundo padre para los chicos, con bastantes inconvenientes y sin ninguna de las ventajas que esto supone.

El cariño que debe mediar entre los padres y el profesor-orientador debe tener manifestaciones externas. Por eso está completamente fuera de lugar cualquier falta de atención con el profesor delante del niño, aunque no sea más que un gesto o con el silencio. Asimismo, es también impropio que el profesor ponga en tela de juicio la opinión de los padres en presencia de los hijos.

D. Temas que conviene tratar en la entrevista:

Hay una serie de temas que es necesario tocar, otros que puede ser conveniente tratarlos y otros que se dejan al arbitrio del profesor y de los padres.

Los temas fundamentales son los siguientes:

- Relaciones entre familia y colegio. Colaboración con el colegio. Asistencia a las reuniones de padres.
- Hábitos y costumbres del niño.
- Lo que piensa y dice el niño del colegio y de los profesores.
- Objetivo de la formación previsto para el mes.
- Sinceridad, generosidad, valentía, reciedumbre y otras virtudes humanas.
- Temperamento del niño.
- Sobreprotección y mimo, o descuido y abandono.

- Comportamiento con hermanos y familiares.
- Rendimiento en estudio; horario de estudio.
- Orden y trabajo.
- Adaptación a la vida escolar.
- Amistades.
- Defectos físicos.
- Vacaciones.
- Intereses y aficiones de los hijos.

#### E. Periodicidad de la entrevista.

Por lo general hay que tender a que entre dos entrevistas no transcurra un período mucho mayor al de tres meses, aunque algunas veces las circunstancias pueden aconsejar que la entrevista se realice con mayor frecuencia.

#### F. Preparación de la entrevista.

Es necesario recomendar que la entrevista se concerte de antemano y se prepare de manera adecuada. Una visita imprevista o sin preparar correría el riesgo de quedarse en vaguedades o en generalizaciones y supondría una pérdida de tiempo para el profesor como para los padres.

#### G. Indicaciones generales para conseguir una mayor calidad de la entrevista.

- Preparación:
  - Remota - observación.
  - Próxima - Datos concretos, determinación de objetivos.

- Medios:
  - Cuándo. Fijar día y hora.
  - Dónde. Lugar adecuado.
- Ambiente (por parte del profesor)
  - Crear clima de confianza sin familiaridades.
  - Disponibilidad.
  - Comprensión - Exigencia.
  - Prudencia - Discreción.
  - Sugerir en todo momento.
  - Hacer que se concreten metas.

## 5. VALOR DE LA TAREA ORIENTADORA.

Son muchas las ventajas de las que se benefician los alumnos con la orientación. Destacamos las siguientes:

a) Sirve de estímulo en la mejora personal.- Porque se le ayudará a captar cómo es realmente, con sus posibilidades y limitaciones, a aceptarse y a desarrollar los talentos que posee. A partir de este momento se le insistirá en fijarse aspectos de progresiva mejora personal en función de los demás. Así madurará de prisa.

A través de la orientación se fortalecen criterios y actitudes interiores. Aprenden a ser sinceros y a expresar lo propio, a objetivar sensaciones, emociones y sentimientos. Se hacen más realistas y seguros y van conociendo la propia trascendencia.

b) Ayuda en las dificultades de estudio.- Habrá más rendimiento por parte de los niños si se les sigue en su aprovechamiento, si se les enseña a estudiar y trabajar.

c) Sirve como punto de apoyo.- Al ser frecuente la inseguridad en el alumno, la visión clara por parte del profesor le consolida

lida y estimula, se siente seguro de sí mismo. Descubre nuevos caminos, zonas ignoradas. El contacto profesor-alumno le da confianza ante los demás al ver a alguien que también se esfuerza. El profesor le da ejemplo y el niño adquiere fe en los demás, tranquilidad, ganas de luchar, ejemplo de un camino. Siente que es tratado como persona libre y responsable. Aprende a expresarse con espontaneidad dentro de un clima de amistad -no exento de respeto- con sus profesores y compañeros.

d) Eleva el nivel de exigencia.- Para toda persona -menos para el niño- no basta con ver las cosas, ni aún proponerse mejorar, siempre necesitará del estímulo amigo de quien exija sin avasallar.

e) Revela problemas concretos.- En las entrevistas los alumnos van revelando problemas muy concretos que requieren atención y ayuda: falta de diálogo padres-hijos, desconocimiento por parte de los padres de los problemas de los hijos, despiste o desorientación, desánimo y apatía frente a las cosas, aburrimiento, etc.

f) Suple la relación familiar.- Desgraciadamente para bastantes alumnos la orientación personal suple la relación familiar al no encontrar en su casa el apoyo que necesitan.

g) Lleva a la tranquilidad.- La orientación lleva la tranquilidad al alumno porque sabe que encontrará en el profesor un punto de vista ecuánime, un criterio equilibrado y un interés personal por él. Para el niño el profesor deberá ser una persona a la que se le pueda contar cualquier cosa sin preocuparse de "la cara que va a poner".

h) Evite el subjetivismo del alumno.- El profesor tiene la ventaja de ser una persona ajena al ambiente en que se mueve el niño, con lo cual es más objetivo para guiarlo.



1) Se resuelven problemas de integración.- En el grupo, de relaciones interpersonales con otros profesores, etc. La orientación individual es un cauce magnífico de relación y enriquecimiento. Gracias a ella pueden obtenerse muchas ventajas más: la integración de los niños a la institución educativa, la solución de pequeñas dificultades académicas que encauzadas a tiempo suponen un estímulo en el trabajo y no llegan a convertirse en fracasos escolares; el ambiente de alegría y superación; el compañerismo y la lealtad en la amistad que deben reinar en todo centro escolar.

## 6. DIFICULTADES EN LA LABOR ORIENTADORA.

Hasta ahora podría darse la sensación de que todo es "color de rosa", nada más lejos de la verdad. En realidad el número de las dificultades es inmenso y se podrían clasificar del siguiente modo:

### a) Dificultades en el profesor.

- Que no le dé la importancia que tiene a la orientación por cargar de una mentalidad propicia a esta tarea, por lo que la considera como pérdida de tiempo.
- Falta de experiencia en este campo aunque tenga la mejor voluntad de llevarla a cabo. Dificultad que se puede solucionar con -- una formación intensiva y continuada.
- Que carezca del nivel humano y profesional que se exige para -- ser orientador, ya que se requiere que sea muy alto dicho nivel y por tanto, esta actividad podría no darse con la profundidad debida.
- La persona misma del profesor, su manera de ser puede no gustar le a todos los niños.
- Sus estados de ánimo, a veces puede encontrarse cansado, no es-

tar de buen humor o tener problemas que le preocupen. Por mucho - que trate de dominarse y actuar con la mayor naturalidad, estos - estados de ánimo "afloran" a la superficie. No tendrían que salir pero es imposible mantener el mismo ritmo. Este factor, lógicamente, repercute en los alumnos orientados, pero lo importante es -- que ellos vean su lucha o que el profesor procure tener otra actitud: un gesto, una expresión, una palabra demuestran un cambio de actitud.

b) Dificultades de tipo familiar.

- Si el profesor orienta solo consigue menos que si lo hace unido a los padres.

- La falta de colaboración de los padres constituye un gran problema. Cada día son menos los que se interesan por la orientación, les interesa mucho la "calificación" de una materia y se -- desentienden del problema educativo alegando que "en sus tiempos sin tanto orientador se abrieron camino".

- El tipo de formación de los padres es en muchos casos una gran dificultad, por eso, pensamos que todo profesor debe saber algo - de orientación familiar.

c) Dificultades en los propios alumnos.

- Que el niño no tenga deseo de ser orientado y que por tanto no quiera comunicarse con el profesor. En este caso, habría que analizar las causas de este no querer para buscar un remedio eficaz. Podría ser por antipatía con el profesor, por timidez o por la -- postura que adopta el orientador.

- Que el niño sea un caso difícil por tener algún complejo o ser muy tímido o demasiado independiente. Con este tipo de alumnos -- hay que tener cuidado y tratar de encontrarles el modo.

d) Dificultades organizacionales.

- Falta de tiempo real para la tarea orientadora. Dificultad que se agrava cuando el número de alumnos rebasa las posibilidades de

tiempo disponible, porque se encuentra siempre apurado con la preparación de clases, corrección de exámenes, o porque existen alumnos que necesitan más tiempo y dedicación por su problemática con creta más conflictiva, etc.

Este problema será el más notorio y generalizado en los centros educativos. Precisamente donde existe una preocupación mayor para la orientación, es donde hace más falta un tiempo abundante. Pero se puede solucionar si la dirección ve el modo de facilitarles horas para realizar esta tarea.

#### 7. MODOS DE LLEVARLA A CABO.

Para que el profesor oriente eficazmente a sus alumnos, es necesario que mantenga con ellos entrevistas periódicas. La frecuencia dependerá del número de alumnos que haya en su grupo y del tiempo disponible con que cuente. El ideal es que sean quincenales, si no se pudiera deberá organizarse para tener un promedio de una -- mensual. En general, un profesor de primaria --dependiendo de la -- institución-- cuenta con una cantidad de horas "libres" diariamente, no porque no tenga actividad en qué ocuparse, sino porque hay una serie de materias que no le corresponde impartir, como son: -- educación física, artística, musical --y si las hubiera-- lengua ex tranjera.

Asimismo, cuenta con el tiempo de los recreos. Estamos conscien-- tes de que la mayoría aprovecha esos momentos para preparar pro-- gramas, clases, material didáctico, calificar, etc., pero si han-- comprendido la necesidad de la orientación, se organizarán de tal modo que dedicarán algunos de esos ratos para entrevistarse con -- sus alumnos. Así por ejemplo, podrían disponer de cinco horas se-- manales para esta tarea y como no deben durar más de veinte minu-- tos cada una, llegarían a ver un promedio de quince alumnos por --

semana o más si ocuparan menos tiempo con algunos. Del mismo modo pueden proceder para las entrevistas con los padres, en este caso, bastará con que sean trimestrales.

## MEMORIAS DE UNA PROFESORA.

Me llamo Elena, tengo casi veintiocho años y llevo cinco dando clases en los grados de 5º y 6º de Primaria. El tema de la orientación individual empezó a preocuparme seriamente hace siete años -- cuando todavía era estudiante, pero hacía mis prácticas en distintas escuelas. Eran grupos bastante numerosos y me llamaba la atención, que en su mayoría, los profesores se conformaban con "dar -- clase", con cubrir un programa, sin preocuparse por atender en la medida de sus posibilidades, individualmente a sus alumnos. Me -- imaginaba que cada uno tendría unas necesidades, unas circunstancias peculiares que reclamaban ser atendidas, a la vez que veía -- en cada alumno un potencial enorme de cualidades que a mí como --- profesor me correspondía hacer crecer.

Al terminar la carrera entré a trabajar a un colegio pequeño. No -- tuve demasiadas dificultades porque había pocos alumnos, la comuni-- cación era fácil y pude conocerlos bien; además éramos pocos profe-- sores pero funcionábamos de acuerdo. A todos nos interesaba "eso"-- de la orientación, así procurábamos establecer el mayor número de-- lazos con los alumnos y aprovechar todas las ocasiones que se nos-- presentaban para dialogar con ellos. Terminé el curso bastante --- animada pero con algo de nostalgia: el año siguiente ya no trabaja-- ría allí porque me cambiaba de ciudad.

La escuela donde doy clases actualmente, tiene una capacidad real-- de 810 plazas y acoge en sus aulas un número superior a los 1,600-- alumnos, con lo cual hay un promedio de 50 estudiantes por salón -

---

\*) Adaptación por la autora del estudio del caso.

de clase. Estos son datos estadísticos pero interesantes a la hora de estudiar la importancia de la relación profesor-alumno.

¿Cómo puede uno llegar a conocerlos a todos, si son tantos?

Confieso que más de una vez me ha entrado cierto desánimo ante esta realidad, pero al final he pensado que lo mejor será partir de ella —ya que es inevitable— y tratar de llegar al mayor número de alumnos utilizando todos los recursos disponibles, amén de una -- gran dosis de imaginación.

**La relación con el grupo de clase.**

Nuestra relación tiene como base la clase, las actividades extra-escolares y las situaciones informales que se producen en la escuela y fuera de ella.

La situación de la clase es a veces la más compleja de las tres y quizá la que ofrezca menos posibilidades de relación, en parte -- por el excesivo número de alumnos y también porque de entrada el alumno ve al profesor como una persona que sólo da la clase. Romper esta idea, por otra parte real, exige un cambio de postura y de mentalidad. Lo dicen los propios alumnos... "Entre los profesores ha habido alguno que se ha puesto a nuestro nivel o sea, ha dejado de ser el típico profesor serio y se ha abierto con nosotros, en cambio alguno nos ha dicho varias veces que da clases para que le paguen, pero no porque él sienta la vocación de profesor, y encuentro que para ser profesor hay que tener paciencia -- con los alumnos".

"...Las clases intercambiando ideas te pasan más divertidas y rápidas en cambio hay profesores que entran a clase y te sueltan cada rollo..."

"Creía que algunos profesores sabían lo que era ponerse al nivel de la alumna y bajar de ese pedestal en que suelen colocarse pero he visto que no (...): muchos dan la clase por obligación, sólo con verlos entrar y la cara que ponen se les nota que no están a gusto entre nosotras y que sólo esperan que toque el timbre del recreo para salir..."

Es muy importante la actitud que uno tome respecto a la clase, ponerse a la altura de los alumnos, caminar con sus propios zapatos, presentarse como una persona que "está" (no sabría explicarlo mejor), que comparte un tiempo y un trabajo común, que está a la escucha dispuesta a ayudar... son puntos positivos que facilitan extraordinariamente la relación con el grupo de clase y con los alumnos en particular.

Sin lugar a dudas las clases más dinámicas y vivas, aquellas en que los alumnos participan de una manera activa, son las que favorecen la relación con el profesor y viceversa. Una de las mejores experiencias en este sentido, la tuve hace dos años de 6º de Primaria: era un salón con muchas inquietudes y ganas de trabajar, -- así que les propuse la idea de formar equipos pequeños para investigar sobre los temas de clase que les interesaran. Cada quince días un equipo determinado prepararía un tema y lo expondría en clase, la gente respondió con entusiasmo y la cosa empezó a funcionar satisfactoriamente.

No siempre pueden organizarse este tipo de actividades dentro de la clase porque uno está sujeto a los programas que marca la Secretaría de Educación Pública que hay que cumplir. Pero lo que hay que hacer es tratar de compaginar ambas cosas.

Las posibilidades de relación con mi grupo dependen a veces de --

otras circunstancias que parecen "tontas" pero que no lo son en realidad: el tiempo —los alumnos son unos barómetros excelentes,— lo registran todo—, el momento del año —después de Navidad por -- ejemplo, el interés desciende de manera notable—, el hecho de que hayan realizado un ejercicio en la clase anterior o vayan a tenerlo en la siguiente, etc., son inconvenientes con los que hay que contar.

Sin duda, la clase es una excelente plataforma para lograr una -- buena relación con los alumnos, en grupo e individualmente, pero si uno no utiliza otros medios, difícilmente puede llegar a ellos de una manera completa y eficaz.

Las actividades extraescolares y las situaciones informales ayudan en gran manera a completar la relación conseguida en el salón. Quizá sean estas últimas las más espontáneas, las que ofrecen menos barreras a la hora de profundizar en la relación con el grupo de clase. En este sentido, resultan muy útiles las horas de recreo para hablar tranquilamente paseando por el patio, los minutos de espera para entrar a clase o el hecho de tener que hacer juntos parte del recorrido a la entrada o salida de clases, etc. De esta forma he llegado a conocer muchos detalles —a veces insignificantes— de la vida de mis alumnos, detalles que me han ayudado a comprender muchas de sus reacciones y actitudes, tanto en un plano individual como colectivo.

Me ha resultado siempre muy interesante y positivo tomar el ---- "lunch" con los alumnos en el colegio, salir con ellos a tomar un helado..., lo importante no es el "lunch" o el helado en sí mismos, sino lo que sucede a su alrededor. Todas estas situaciones -- juntamente con las actividades extraescolares son importantes al hablar de la relación con los alumnos.



He ido varias veces al cine y al teatro con grupos pequeños, a recitales de canciones, conciertos, exposiciones de pintura y en general a todas las manifestaciones culturales que tuvieran calidad e interés. A la salida o más tarde en clase hemos comentado y discutido lo que habíamos visto o escuchado.

Finalmente cito una actividad que siempre tiene mucho éxito, me estoy refiriendo a las excursiones. A estas edades existe gran afición por el campo y la montaña. La excursión permite crear un ambiente previo, una preparación de la que se encarga a los mismos alumnos y esto resulta muy positivo. Es en estos momentos --- cuando han surgido siempre las mejores conversaciones, los ratos más alegres, las situaciones más espontáneas; incluso las dificultades ---la lluvia, el cansancio, los pequeños accidentes--- ayudan a fortalecer la relación con el grupo.

**La relación personal con los alumnos: la entrevista.**

La relación personal con los alumnos ha surgido siempre de la clase y a partir de los equipos que se habían formado. Unas veces -- han venido ellos voluntariamente, otras los he llamado por algún motivo. Hay alumnos que destacan enseguida por su actitud o preguntas que hacen en la clase, y otros que no llaman la atención -- pero también tienen necesidad de comunicar algo; de ahí que sea importante mantener una actitud abierta y comprensiva, intentando ver las cosas como ellos las ven. A veces a pesar de ser los propios alumnos los que desean hablar, cuando llega el momento no saben qué decir, se callan; es una contradicción que sucede a menudo y con la que hay que contar. Lo importante es no forzar nunca las cosas y actuar con sencillez.

Mantengo la relación con cada uno a través de entrevistas más o menos periódicas en momentos informales (en el recreo por ejemplo). Esta relación más personal y profunda empezó con algunos -- por motivos académicos, con otros fue porque vinieron a contarme voluntariamente algún problema personal y la relación con el resto, se dió al llamarlos por distintos motivos: actitud en una clase, un bajón brusco en las calificaciones, interés por sus aficiones, etc.

Realizo las entrevistas dependiendo de las circunstancias y problemática de cada alumno, también tengo en cuenta su carácter y su manera de ser. Creo que es muy importante acertar el momento y el sitio, hay cosas que pueden hablarse paseando por el patio, pero hay problemas que requieren un lugar tranquilo y acogedor.

El tiempo de la entrevista varía según la edad de los alumnos y de las circunstancias de cada uno, me parece que un buen promedio es de quince minutos. Por lo general las realizo en los recreos o en horas que no tengo clase alguna con ellos, por ejemplo, en deportes, música, pintura, inglés, etc. Por supuesto que con permiso previo del profesor que les está dando clase en ese momento. Tengo que reconocer que no deja de ser bastante cansado, pues a esas horas lo único que deseo es quedarme en la sala de profesores a platicar, corregir tareas o exámenes, en fin... se me antoja todo menos buscar niños. Sin embargo, al hacerlo me deja una gran satisfacción el hecho de haber ayudado a alguien que me necesitaba.

Procuro actuar con naturalidad dejando hablar al alumno y evitando hacer demasiadas preguntas que quitan espontaneidad al diálogo. Me parece fundamental saber escuchar, cosa que no resulta tan fácil, porque siempre le entran a uno ganas de intervenir y de dar "un buen consejo". Además, como decía, a veces estás cansada de todo el día y te molestan al contar cosas que parecen tonte---

rías. Cuesta aparecer con expresión risueña, pero hay que hacerlo porque si se pone cara de desgana, lo más seguro es que el alumno se calle y no vuelva más. Por otro lado, considero que si el alum no quiere hablar, es mejor dejarlo para otra ocasión. Forzar - las cosas no conduce a nada y resulta peor.

Las entrevistas con los alumnos me han revelado problemas muy concretos que requieren atención y ayuda: falta de diálogo entre padres e hijos, desconocimiento por parte de los padres de los problemas de sus hijos, un despiste y una desorientación fenomenales, desánimo y apatía hacia las cosas, aburrimiento, etc., pero también me han descubierto una gran inquietud que hay que encau--zar en ellos. Al final de la plática, procuro concretarles unos - medios para alcanzar las metas propuestas. Por lo general, se refieren a virtudes que pueden mejorar, que no viven o que han descuidado, por ejemplo: vivir el compañerismo, estudiar con más intensidad, no pelearse con sus hermanos, etc.

Todo ello me convence cada vez más de la necesidad imperiosa de - la orientación a los alumnos.

#### La comunicación con los alumnos y sus dificultades.

Un alumno es una persona no un número de lista, esto me parece -- esencial a la hora de hablar de comunicación, porque así resulta -- muy sencilla, basta quererla. Si uno realmente quiere no tiene -- que hacer nada extraordinario, todo depende de la actitud que --- adopte dentro y fuera de clase, una actitud que sea consecuente - con su manera de pensar, que le lleve a valorar al alumno tal --- cual es y a tener confianza en él. Toda relación humana supone co municación aunque sea inconsciente, de ahí que las cosas más pe-- queñas, los detalles más insignificantes sirvan para "conectar --

con los demás", en este caso, los alumnos. La vida diaria ofrece infinitud de momentos aprovechables. A veces una sonrisa, un saludo cordial abren inmediatamente esta comunicación, que si en un principio se refiere a cosas intrascendentes, después pasa a una mayor profundización.

Cada uno de nosotros es como una emisora que lanza continuamente señales al espacio, unas veces de forma mecánica, otras de manera inconsciente. Siempre hay alguien que recoge el "mensaje". Para ello hay que estar dispuesto a dar siempre el primer paso y no esperar que vengan los demás a nosotros, hay que ir a la montaña...

Hay otros detalles que facilitan la comunicación con los alumnos. Por ejemplo, llamarlos por su nombre propio tiene su importancia, ya que, hablarle a una persona por un número o por un apellido, -- siempre distancia aunque no se quiera. Es bueno interesarse por sus cosas, su familia, sus amigos, sus aficiones, su mundo en definitiva, pero no de una manera formal sino de corazón; pedirles opinión sobre cuestiones que estén a su alcance: una hazaña deportiva, una noticia que les haya impresionado por algún motivo, --- etc., y valorar sus cualidades animándolos a perfeccionarlas.

Cuanta mayor es la comunicación mayor es el conocimiento de la -- persona que tienes delante, acabas amándola porque comunicar supone siempre dar algo, y al profundizar uno pasa al plano de los -- sentimientos. Es mucho más cómodo mantener las distancias y adoptar posturas dogmáticas, incluso a la hora de poner una calificación se tienen menos dificultades, pero no se trata de comodidad sino de honradez y honradamente lo verdaderamente importante es -- "conectar" con la persona. La comunicación trae consigo conoci--- miento y el conocimiento amor.

Comunicar con otros es algo que brota de "dentro", es una necesidad vital que trae consigo un mayor conocimiento mutuo, pues en el caso de los alumnos, la comunicación supone también un descubrimiento de la intimidad del profesor. Es lógico que esto ocurra porque cuanto más se profundiza en algo, más se tiende a subjetivizar las cosas, a dar la opinión o simplemente exponer un punto de vista. No creo que esto sea un inconveniente grave siempre que se haga con prudencia.

Una de las cosas que ha favorecido más mi comunicación con los -- alumnos ha sido el hecho de que me llamaran por mi nombre y me tu tearan. Es un hecho que ha surgido espontáneamente entre los mismos alumnos a medida que nos íbamos conociendo y lo curioso es -- que nunca he tenido problemas de disciplina grave en la clase, to do lo contrario. Confieso que es un riesgo --los mismos alumnos re conocen que no están acostumbrados-- pero no es una cosa impuesta, ha venido por sí sola, despacio. Por desgracia, algunos profesores han criticado esta manera de actuar considerándola como un -- ataque a la autoridad, orden y disciplina de la clase. Creo que -- es materia opinable, pero me inclino por la cercanía y la confian za sin olvidar la cortesía naturalmente.

He dicho antes que la comunicación con los alumnos me resultaba -- bastante fácil y es verdad, sin embargo, también tiene sus difi-- cultades. A veces uno está cansado, no está de buen humor o tiene problemas que le preocupan; por mucho que uno se domine y actúe -- con la mayor naturalidad estos estados de ánimo afloran a la su-- perficie, no tendrían que salir, pero es imposible mantener siempre el mismo ritmo. Un gesto, una expresión o una palabra demuestran un cambio de actitud.

Para terminar. sólo me queda decir que mi experiencia se puede resumir en la siguiente frase:

**"UN CURSO ESCOLAR ES UNA CARRERA DE FONDO, NO DE VELOCIDAD"**

## FE DE ERRATAS

PAG.	PARRAFO	RENGLON	DICE	DEBE DECIR
34	E	5º	es	en
71	A	3º	circunstancias	circunstancias
89	D	2º	relacion	relación
128	A	3º	a - alumno	alumno
129	B	7º	Asimismo	Asimismo
132	B	6º	independencia	Independencia
139	(**)	4º	terminos	términos
<b>ANEXO 4</b>				
13	D	3º	en	es
<b>MEMORIAS</b>				
3	C	4º	de 6º	en 6º
INDICE	Anexo 5		pág. 203	202

## ANEXO 5

## EVALUACION DEL INSTRUCTOR

Califique del 0 al 5 de acuerdo a la siguiente escala:

- 0 - Nulo
- 1 - Pésimo
- 2 - Aceptable
- 3 - Regular
- 4 - Bueno
- 5 - Excelente

- a) Motivación inicial y desenvolvimiento.....\_\_\_\_\_
- b) Uso adecuado y variado de las técnicas de enseñanza..\_\_\_\_\_
- c) Presentación de la materia.....\_\_\_\_\_
- d) Uso adecuado del material didáctico.....\_\_\_\_\_
- e) Orden y ritmo.....\_\_\_\_\_
- f) Preocupación por dialogar.....\_\_\_\_\_
- g) Preocupación por averiguar si hay comprensión del  
tema.....\_\_\_\_\_
- h) Presentación personal.....\_\_\_\_\_
- i) Dicción y uso adecuado de voz.....\_\_\_\_\_
- j) Corrección y adecuación del lenguaje.....\_\_\_\_\_



**TESIS PROFESIONALES**  
**TESIS PROFESIONALES**

**Mecanografía e Impresión**  
**Campeche No. 156, Col. Roma**  
**México, D. F. 06700**  
**564-3954 y 584-8153**