

117844

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

" IZTACALA "



U.N.A.M. CAMPUS
IZTÁCALA

**EL PSICOLOGO COMO PARTE MEDULAR EN LA
EDUCACION**

001
31921
R2
1990-7

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A :

MARIA DEL CONSUELO DE LA ROSA ARRIAGA

IZTACALA, MEXICO.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

1990



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

UN RECONOCIMIENTO Y AGRADECIMIENTO A

TU APOYO, TENACIDAD, CONSTANCIA, A TU AMOR,
A SU COLABORACION Y PARTICIPACION:

ADRIAN CUEVAS JIMENEZ

ANDRES MARES MIRAMONTES

JESUS LARA VARGAS

PATRICIA PADRO DE LA ROSA

ES ARDUO EL CAMINO QUE HAY QUE SEGUIR

ES SATISFACTORIO IR ALCANZANDO OBJETIVOS Y METAS

QUE LA PRESENTE SEA UNA MOTIVACION A LAS GENERACIONES

DEL MAÑANA

CON AMOR PARA:

DIANA IRAIS

STEPHANIE

AUREA PAULETTE

JORGE ARMANDO

RAYMUNDO AARON

I N D I C E G E N E R A L

INTRODUCCION

CAPITULO I

IZT.

1001017

LA EDUCACION EN MEXICO

La educación en función de una actividad social	2
La educación en función de una actividad productiva	2
La educación en función de una actividad individual	2
La educación en relación con la Psicología	3

CAPITULO II

PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DEL ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO

La ciencia de la Conducta	5
Principios del análisis conductual aplicado	7
Adquisición de conductas	8
Mantenimiento de conductas	8
Estímulos suplementarios	14
Reducción de conductas	16
Conceptos del análisis conductual aplicado	20
Unidades del medio ambiente	20
Unidades de la conducta	22
Eventos disposicionales	22

CAPITULO III

APLICACION DE LOS PRINCIPIOS CONDUCTUALES EN LA ENSEÑANZA

Conceptualización de la conducta	23
Administración de contingencias	27
Adiestramiento d profesores	31

CAPITULO IV 37

PRACTICA PROFESIONAL DEL PSICOLOGO EN EL NIVEL DE ENSEÑANZA
MEDIA SUPERIOR

Ubicación y objetivo de los Centros de Enseñanza Media Superior	37
Descripción Organizativa de los Centros de Enseñanza Media Superior	38
Area de ubicación del trabajo profesional del Psicólogo	40
Desglose de actividades desempeñadas	41
Actividades realizadas en Orientación	42
Actividades realizadas en Asesoría	72
Actividades realizadas en Organización o Instrumentación	75

CAPITULO V

ANALISIS Y EVALUACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL DEL PSICOLOGO	79
Introducción	79
Análisis y Evaluación de la Act. de Orientación Institucional	81
Análisis y Evaluación de la Act. de Orientación Psicológica	83
Análisis y Evaluación de la Act. de Orientación Académica	88

Análisis y Evaluación de la Act. de Orientación Vocacional	91
Análisis y Evaluación de la Act. de Asesoría	91
Análisis y Evaluación de la Act. de Organización o Instrumentación.	93

CAPITULO VI

UNA PROPUESTA TEORICA SOBRE LA PARTICIPACION DEL PSICOLOGO EN EDUCACION, DESDE UN PUNTO DE VISTA CONDUCTUAL	94
Descripción de actividades	94
Programación aplicación y evaluación de la práctica docente y de personal	95
En la programación curricular y la evaluación.	100
Evaluación de la instrumentación didáctica	104
Organización de actividades complementarias en función de la perspectiva laboral	106
Programas correctivos y de seguimiento de la actividad docente	106
CONCLUSIONES Y COMENTARIOS	108
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	110

I N T R O D U C C I O N

La Psicología vista desde una postura conductual, se especializa en el análisis de las interacciones entre las respuestas de los organismos y los eventos ambientales. En base al análisis de estas interacciones se puede prever la ocurrencia o no de una respuesta dada, según sea la estimulación que proporcione el ambiente.

Para el estudio de estas interacciones se han aplicado -- los Principios Conductuales a investigaciones en diferentes -- áreas como son: clínica, retardo en el desarrollo, educación, etc. Obteniéndose de ellas resultados considerados satisfactorios.

El área de Educación fue uno de los primeros campos en que se aplicaron los principios conductuales y se considera que -- constituye un campo natural para su aplicación, debido a que -- el aprendizaje es un tema esencial en en Análisis Conductual -- lo mismo que en Educación. (Ulrich, 1978).

En el análisis conductual el aprendizaje se define como -- un cambio en la conducta, definición que también se da en educación enfatizándose en la Adquisición de Conductas.

El aprendizaje se basa en los principios del reforzamiento.

to, la extinción y el castigo; en la adquisición, el mantenimiento y la reducción de conductas. Para trabajar estos elementos en laboratorio se preparan las condiciones adecuadas; - así también en educación se pueden preparar las condiciones -- que permitan a los estudiantes adquirir nuevas conductas.

Como Ulrich (1978) manifiesta:

"En todos los campos donde trabaja la Modificación de la Conducta, el de la Educación ofrece las mejores posibilidades para aplicar las Técnicas de Modificación de la Conducta, de una manefa fructífera y preventiva. Por definición educar significa desarrollar comportamientos."

> Si educar significa desarrollar comportamientos y la psicología es la ciencia que estudia el comportamiento, ésta debería sustentar la práctica educativa y ampliarse el ejercicio profesional del psicólogo en el campo de la Educación.

En base a esta consideración, el producto de este trabajo se sustenta fundamentando la necesidad del ejercicio profesional del psicólogo en el campo de la educación en sus diferentes niveles y actividades; esto a través de una propuesta teórica de evaluación de la práctica docente, la cual se plantea en el sexto capítulo.

La evaluación es una actividad que en educación debe ser permanente, no se limita a un periodo e involucra a todos los elementos del sistema educativo, motivo por el cual se seleccionó este factor para la fundamentación de la extensión de la práctica profesional del psicólogo en educación.

Dentro del planteamiento y desarrollo de este trabajo, se consideró iniciar con un tema sobre Educación, el cual se maneja a través de definiciones y conceptos correlacionados con el contenido general. Un capítulo en el que se describen los principios y conceptos del Análisis Conductual, en otro se hace una revisión de diferentes investigaciones aplicando estos principios en el campo de la educación.

Dos capítulos más, uno describiendo la práctica profesional del psicólogo en un Centro de Enseñanza Media Superior y otro en el que se analiza y evalúa esa práctica profesional. Y por último las conclusiones, comentarios y referencias bibliográficas.

Sintetizando: La Teoría Conductual se interesa por la forma en que los acontecimientos ambientales influyen en el aprendizaje. Para un aprendizaje efectivo se pueden preparar las condiciones en el campo de la educación; para esta preparación se requiere ampliar el campo de acción del ejercicio profesional del psicólogo. Y con la ampliación de éste se lo

gra alcanzar el objetivo de la Educación que puede repercutir en el desarrollo de la Nación.

CAPITULO PRIMERO

LA EDUCACION EN MEXICO

DESCRIPCION DEL PROCESO EDUCATIVO

La Educación en México es un proceso que involucra una serie de elementos, que lo comprenden y lo integran. Elementos que se han categorizado, por un lado, a partir de los Modelos Educativos que son los diferentes niveles de enseñanza (básico, medio, superior, etc.), la planeación curricular para cada uno de esos niveles educativos, los diseños y estrategias académicas para cubrir los programas curriculares, etc., etc., y por el otro lado los recursos económicos, humanos, institucionales; entre otros.

El proceso educativo se planifica a través de la realización de proyectos nacionales de enseñanza, esto se debe a que el sector Educativo es uno de los puntos centrales en la política del Estado, debido a que se pretende que la educación esté ligada al desarrollo del país. Sin embargo, como en todo proceso, en el transcurso de la práctica educativa van surgiendo necesidades, demandas, problemas, etc. De tal forma que, para buscar las soluciones o alternativas más idóneas, diversas disciplinas (Sociología, Economía, Psicología, Pedagogía, etc.) estudian e investigan en el campo de la educación.

> LA EDUCACION EN FUNCION DE UNA ACTIVIDAD SOCIAL <

El ser Humano se desenvuelve y desarrolla dentro de diversos grupos sociales, adoptando ciertos patrones conductuales - característicos de un nivel social y económico. La educación en función de una actividad social pretende que el sistema educativo ofrezca a los individuos las mismas oportunidades de -- educación, un mayor acercamiento con la realidad en la cual se desarrollan y por consiguiente su integración a otros grupos - sociales y una mayor participación en la producción del país.

LA EDUCACION EN FUNCION DE UNA ACTIVIDAD PRODUCTIVA

Los procesos productivos implican las relaciones entre capital y trabajo, determinan la estructura ocupacional, se alimentan y condicionan por el sistema de mercado de productos y fuerza de trabajo. De tal forma que la educación en función de una actividad productiva está en relación a la vinculación que se establece entre el sector educativo y el productivo; la educación profesional es importante para el desarrollo tecnológico del país. Vinculándose así las necesidades sociales con el conocimiento orientado a la calidad profesional del trabajo y del producto.

LA EDUCACION EN FUNCION DE UNA ACTIVIDAD INDIVIDUAL

El hombre durante el transcurso de su vida refleja una --

serie de cambios, cambios que van implicados con su desarrollo y que se dan en relación a una serie de eventos ambientales -- que en su mayor parte son producto de la cultura. La educación en función de una actividad individual pretende proporcionar - diferentes alternativas de aprendizaje por medio de las cuales contribuir al desarrollo del individuo y formarlo como un producto social y culturalmente aceptable.

LA EDUCACION EN RELACION CON LA PSICOLOGIA

El proceso educativo es vital para el desarrollo del país, se solicita de él la formación de elementos que coadyuven en - la evolución científica y tecnológica que requiere la nación. Para la formación de estos elementos se realizan una serie de interacciones siendo la más importante la actividad que realiza el individuo a través de una serie de acciones: el aprendizaje, el cual ha sido analizado por la Psicología.

La Psicología como una disciplina científica ha aportado una serie de principios para el estudio del comportamiento del organismo en relación con su medio ambiente. La extensión de estos principios en el campo de la enseñanza y el aprendizaje es con la finalidad de mejorar la práctica educativa. (Anderson, 1973).

Un enfoque psicológico aplicado a la práctica educativa - es el Análisis Conductual en donde la Psicología proporciona -

"Una serie de principios y conceptos derivados en su totalidad del análisis experimental de la conducta, una metodología para la aplicación práctica de estos conceptos y principios; un método de investigación que trata los cambios en la conducta individual, y una filosofía de la ciencia que establece: "Examina cuidadosamente las relaciones entre los eventos conductuales y ambientales observables, y sus cambios" (Bijou, 1968, -- pág. 28).

La Teoría Conductual se interesa por la forma en que los acontecimientos ambientales influyen sobre el aprendizaje. En el aprendizaje son efectos relevantes el mantenimiento y la adquisición de conductas, aspectos de los que trataremos en el siguiente capítulo.

La aplicación de los principios conductuales a situaciones escolares ha proporcionado resultados satisfactorios, desde la lógica de esta postura, de tal forma que de continuarse con la aplicación sistemática de estos principios, se podrán alcanzar los objetivos educacionales con mayor efectividad y precisión y por consiguiente, apoyar los requerimientos solicitados para el desarrollo nacional.

CAPITULO SEGUNDO

PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DEL
ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO

LA CIENCIA DE LA CONDUCTA

Hablar de los inicios de la Psicología sería remontarnos a través de la historia; los orígenes de la Ciencia Conductual como describe Millenson (1976) se pierden en la obscuridad del tiempo, sin embargo, podemos tomar un punto de referencia a -- partir del presente siglo XX.

En el año de 1913, con la publicación de un ensayo por J. B. Watson, se definió a la Psicología como la Ciencia de la -- Conducta, "Conductismo", en donde la conducta se adopta como -- tema de observación.

El trabajo de Watson manifiesta que la Psicología debe -- ser objetiva, esto es que debe tener un campo de estudio que, como en otras ciencias sucede, sea independiente del observa-- dor; hace hincapién en que se haga un análisis microscópico -- del ambiente y de la conducta en terminos de estímulos y res-- puestas, esto con la finalidad de entender patrones de conduc-- ta más complejos. Los trabajos de Watson sirvieron posterior-- mente como base para los actuales puntos de vista.

Hacia 1930 B.F. Skinner propuso una formulación de conducta surgida de las observaciones hechas en organismos únicos que respondían en una situación experimental y artificial minuciosamente controlada y sumamente estandarizada.

Skinner como proposición fundamental, afirmaba que una Ciencia de la Conducta debería ser descriptiva y funcional; es decir, limitarse a descubrir relaciones o correlaciones en tre variables mensurables. Sostenía que las investigaciones deberían ser sistemáticas, y las relaciones obtenidas estar unidas por un nexo común; limitando sus observaciones a la forma en que una sola variable dependiente (frec. de respuesta x unidad de tiempo) cambiaba en distintas condiciones ambientales.

Dentro de las contribuciones metodológicas que Skinner ha hecho a la Ciencia de la Conducta está la formulación de un vocabulario preciso, cuyos términos están definidos mediante referencias a los aspectos observables que él media y manipulaba. Esta terminología es la base del moderno marco conceptual.

Skinner subrayó la importancia de predecir y controlar detalladamente la conducta individual; el dato fundamental, la tasa de respuestas, la cual se relaciona con la probabilidad de que se presente una conducta. Así también, con el transcurso del tiempo, a través de una serie de estudios, se

ha obtenido que la característica de los principios conductuales, funciona en múltiples organismos y para las respuestas - que puedan ser clasificadas como operantes.

Como Millenson (1976) señala, la obra de Skinner nos - acerca al moderno concepto de Ciencia de la Conducta, la cual hoy día firmemente reestablecida como una ciencia natural, se va ampliando en muchas fronteras de la investigación, sur- giendo de ella una tecnología conductista aplicable a investi- gaciones en las áreas de retardo, en conductas anormales, en la educación, etc.

PRINCIPIOS DEL ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO

Al grupo de técnicas de Modificación de Conducta se le - ha dado la denominación genérica de Análisis Conductual Apli- cado, el cual se desarrolla a partir de la triple relación de contingencia. (Ribes 1976).

Estimulo -- Respuesta -- Consecuencia

Los principios del Análisis Conductual Aplicado, se des- criben a partir de cuatro procedimientos fundamentales:

- ADQUISICION DE CONDUCTAS
- MANTENIMIENTO DE CONDUCTAS
- ESTIMULOS SUPLEMENTARIOS
- REDUCCION DE CONDUCTAS

ADQUISICION DE CONDUCTAS.

La adquisición de conductas está en relación con la aparición de una respuesta que no se había observado con anterioridad, o el incremento de frecuencia de una que ya existe. Para el caso de la respuesta que ya existe en el repertorio de un organismo, presentar estímulos reforzantes seguidos a su concurrencia, para la conducta que no existe en un organismo, a través de un proceso de moldeamiento se van reforzando por aproximaciones sucesivas las conductas emitidas, hasta obtener la respuesta especificada con anterioridad.

Los estímulos reforzantes pueden ser positivos si su presentación aumenta la probabilidad de que la respuesta ocurra en el futuro y negativo si su omisión aumenta la probabilidad de que la respuesta ocurra en el futuro.

MANTENIMIENTO DE CONDUCTAS.

El propósito en el mantenimiento de conductas es que estas se sigan emitiendo indefinidamente, incluso en condiciones distintas a las de su adquisición, para tal efecto, se dan cuatro procedimientos que son los siguientes:

1. Control de Estímulos

Los estímulos controladores son los estímulos discriminativos, preceden a la respuesta, no la causan y mantienen una relación temporal con ella. Las respuestas que son reforzadas

en presencia de un estímulo discriminativo durante varias ocasiones, el estímulo adquiere el control sobre la respuesta y la frecuencia de respuesta será más alta en presencia de ese estímulo, y baja en ausencia de él.

Los estímulos discriminativos deben asociarse siempre a las condiciones en que una respuesta es reforzada. Su presencia debe indicar al sujeto si una respuesta va a ser reforzada o no. Si la respuesta está bajo el control de un estímulo discriminativo, será más frecuente en presencia de él y esta frecuencia será controlada si se controla el estímulo.

2. Reforzadores Condicionados.

Los reforzadores condicionados son estímulos que adquieren la propiedad de reforzar la conducta a lo largo de la vida. Son estímulos novedosos que se presentan a un organismo repetidamente, al mismo tiempo o inmediatamente antes que otro estímulo que ya posee el poder de reforzar la conducta. Los reforzadores condicionados son positivos cuando su presentación es reforzante para un organismo, y son negativos o adversivos condicionados cuando su eliminación es reforzante para un organismo.

Los reforzadores condicionados deben su efectividad al hecho de que funcionan como estímulos discriminativos para las respuestas posteriores, las cuales están mantenidas por el reforzamiento que ocurre en presencia de esos estímulos.

3. Encadenamiento

El encadenamiento es el eslabonamiento de segmentos conductuales más simples en una sola conducta compleja, la unión de estos segmentos conductuales es a través de reforzadores condicionados.

Una cadena se compone de una serie de respuestas unidas por estímulos que actúan como reforzadores condicionados y como estímulos discriminativos. Una cadena principia con la presentación de un estímulo discriminativo cuando el organismo ejecuta la respuesta adecuada en presencia de ese estímulo, entonces se presenta un reforzador condicionado, éste también es un estímulo discriminativo, el cual ocasiona la siguiente respuesta adecuada, ésta respuesta es reforzada por otro reforzador condicionado, el cual también es un estímulo discriminativo para la siguiente respuesta y así sucesivamente. Los reforzadores condicionados son necesarios en un número igual al de componentes de la cadena conductual. Cada unidad compuesta de un estímulo discriminativo, una respuesta y reforzador, reciben el nombre de componentes o eslabón de la cadena.

4. Reforzamiento Intermitente

Un programa de reforzamiento intermitente, consiste en presentar el reforzador de manera discontinua, no reforzar to

das y cada una de las respuestas del sujeto, sino solamente algunas de ellas. El reforzamiento intermitente de la conducta puede basarse en varias formas de presentación temporal -- del reforzador. Los programas de reforzamiento son la fuerza principal del control conductual; tienen efectos regulares, ordenados y profundos sobre la tasa de respuestas de un organismo.

Los programas simples de reforzamiento se clasifican en dos grupos: Programas de Razón y de intervalo, estos a su vez se clasifican en dos grupos: Variables y Fijos.

Los programas de Razón establecen que deberá emitirse un determinado número de respuestas antes de que una emisión sea reforzada. Los programas de Razón Fija (RF), requieren consistentemente del mismo número de respuestas por cada reforzamiento. Los programas de Razón Variable (RV), el número de respuestas requerido para el reforzamiento varía de un reforzamiento a otro de una manera irregular pero siempre manteniendo una característica repetitiva.

En los programas de Intervalo, se establece un intervalo de tiempo que al concluir la respuesta que emite el organismo será reforzada. Los programas de Intervalo Fijo (IF), son los que mantienen constante el tiempo establecido para el reforzamiento. El programa de Intervalo Variable (IV), es aquél en que varía la cantidad de tiempo que deberá pasar antes de

que una respuesta sea reforzada.

Los programas de reforzamiento más complejos son programas basados en los mismos elementos en que están basados los programas simples y son: Múltiple, concurrente y Conjugados o Compuestos.

Un programa múltiple consiste de dos o más programas simples, los cuales se presentan al organismo en forma sucesiva, cada uno de ellos en presencia de un estímulo discriminativo característico. Los reforzadores se suministran en cada programa sobre la base del criterio establecido y el requisito para pasar de un programa a otro, es haber cumplido el anterior.

Los programas concurrentes también están formados por dos o más programas, los cuales se presentan en forma simultánea. La programación concurrente comprende el reforzamiento de dos o más respuestas de acuerdo a dos o más programas de reforzamiento operando al mismo tiempo. Cada programa es independiente del otro.

Los programas compuestos. En los programas compuestos se refuerza una sola respuesta, de acuerdo a los requisitos de dos o más programas operando al mismo tiempo. En un programa compuesto, la ocurrencia de una respuesta podrá ser reforzada cuando se hayan cubierto los requisitos de todos los progra-

mas componentes, o bien, cuando se hayan cubierto los requisitos de cualquiera de esos programas; o también cuando se cumpla cualquier combinación de los requisitos de dos o más programas.

Otros tipos de programas intermitentes son: Programas de reforzamiento diferencial de tasas altas y bajas y de los programas diferenciales de pausas cortas y largas.

En el programa de reforzamiento diferencial de tasas altas, la respuesta es reforzada siempre y cuando haya ocurrido el número de respuestas que se indica, antes de que transcurra el tiempo señalado.

En el programa de reforzamiento diferencial de tasas bajas, una respuesta será reforzada siempre y cuando haya pasado suficiente tiempo desde que ocurrió la última respuesta reforzada y además que se haya emitido un número de respuestas menor al número estipulado.

En el programa diferencial de pausas cortas (TERs) se reforzará al sujeto si no tarda más de cierto lapso máximo entre cada respuesta, si el sujeto tarda más de ese lapso, dicho reforzamiento se pospone hasta que emita dos respuestas que estén separadas entre sí, por un lapso igual de breve.

En el programa diferencial de pausas largas, se establece un mínimo de tiempo que debe transcurrir entre dos respuestas sucesivas, si el sujeto da una respuesta antes de cumplido tal periodo, se pospone el reforzamiento hasta que se cumpla la pausa especificada por el programa.

ESTIMULOS SUPLEMENTARIOS

La función de los estímulos suplementarios es de suma importancia en la adquisición inicial de la respuestas, como procedimientos de apoyo; procedimientos complementarios que facilitan la emisión de alguna conducta, generalmente se utilizan en el moldeamiento de la respuesta o se vinculan en la aplicación de reforzamiento positivo. Implican la manipulación de varios tipos de estímulos y en ocasiones se requiere que el sujeto posea conductas previas que permitan la aplicación del procedimiento. Los estímulos suplementarios una vez que han cubierto su función se retiran y se prosigue con los programas normales. Estos estímulos son los Instigadores de Preparación, de Apoyo y Desvanecimiento.

Estímulos Instigadores:

Los estímulos instigadores se dividen en dos clases: Físicos y Verbales; los físicos se utilizan para producir la emisión de respuestas motoras y los verbales en el entrena-

miento del lenguaje. Para utilizar estímulos instigadores se debe tener la certeza de que la respuesta existe en el repertorio del sujeto, así también que el estímulo utilizado para instigar sea el apropiado. Los estímulos instigadores están fuera del control de los reforzadores en uso.

Estímulos de Preparación:

Los estímulos de preparación constituyen un proceso adicional cuya función es indicar cuál es la respuesta y bajo qué condiciones va a ser reforzada. Los estímulos de preparación más importantes son los estímulos para respuestas de imitación, instruccionales y estímulos discriminativos sobreimpuestos.

Estímulos para respuestas de imitación. Los estímulos de imitación son los que emite un sujeto para que otro lo imite, indicando al sujeto cuál es la respuesta que va a ser reforzada.

El sujeto emite una respuesta arbitraria, a través de esta imitación se extrae la respuesta y se indica cuándo va a ser o no reforzada.

Estímulos de Apoyo y Desvanecimiento:

Los estímulos de apoyo son aquéllos que ya tienen control

sobre la conducta que se reforzará en una nueva situación. - Los estímulos de desvanecimiento van asociados a los de apoyo y según se añadan o retiren estímulos, el desvanecimiento será aditivo o sustractivo. Cuando el sujeto responde correctamente ante los estímulos de apoyo, se introducen estímulos nuevos para controlar la conducta, es el desvanecimiento auditivo; con el desvanecimiento sustractivo, los estímulos de -- apoyo se empiezan a desvanecer gradualmente quedando sólo los nuevos estímulos.

REDUCCION DE CONDUCTAS

Los procedimientos relacionados con la reducción de conductas, tienen como función debilitar o reducir la probabilidad de la conducta; por lo general estos procedimientos se -- utilizan para suprimir aquéllas conductas que implican aver-sión o daño para otros sujetos o para el mismo sujeto, o que le impiden tener acceso a fuentes de reforzamiento adicionales. Dentro de los procedimientos supresores de conducta, se encuentran: Extinción, Tiempo Fuera del Reforzamiento, Castigo Positivo, Estímulos Aversivos Condicionados, Reforzamiento de Conducta Incompatibles (RDO), Costo de Respuestas o Castigo Negativo, Saciedad.

Extinción

La Extinción es un procedimiento en el cual se suspende la entrega de reforzamiento; el reforzador debe suprimirse por completo para la respuesta. Para aplicar la extinción es necesario identificar el reforzador que mantiene la conducta, pues de otra manera es imposible utilizar el procedimiento. El efecto de la extinción es una disminución gradual en la frecuencia de las respuestas, hasta desaparecer por completo. Al principio de la extinción, se produce un aumento transitorio en la conducta que disminuye rápidamente.

Tiempo Fuera del Reforzamiento.

El tiempo fuera del reforzamiento es un procedimiento que se utiliza cuando no se puede suspender la administración del reforzador que mantiene la conducta.

El procedimiento de tiempo fuera del reforzamiento consiste en que el sujeto pierda contacto con los estímulos discriminativos y los reforzadores (cond. e incond.) a través del aislamiento de la situación en que estos están presentes en el momento en que se emita la conducta que se desea suprimir.

Este procedimiento produce efectos más rápidos que la extinción pero no garantiza seguridad en que la respuesta no --

vuelva a aparecer.

Castigo Positivo.

El Castigo es un procedimiento en el que se aplica un estímulo aversivo como consecuencia de una conducta; en este procedimiento el estímulo aversivo se debe presentar después de la respuesta, reduciéndose la probabilidad de la conducta con su presentación. Los estímulos aversivos deben estar bien identificados ya que varían de sujeto a sujeto. El castigo es el único de los procedimientos que produce supresión o desaparición permanente e inmediata de la conducta.

Estímulos Aversivos Condicionados

En el procedimiento de estímulos aversivos condicionados, se presenta un estímulo neutro, el cual va asociado a un estímulo punitivo; el estímulo neutro debe presentarse muy poco antes del estímulo punitivo. La asociación de estos dos estímulos se efectuará en presencia de la conducta indeseable -- que se va a suprimir. Después de varias ocasiones de presentación conjunta de estos estímulos, bastará presentar el estímulo neutro para que la conducta se suprima y adquirir el estímulo neutro la característica de un estímulo aversivo condicionado: el cual puede mantener sus propiedades por largo tiempo, siempre y cuando se le asocie intermitentemente con el estímulo punitivo.

Reforzamiento de Conductas Incompatibles (RDO)

El reforzamiento de conductas incompatibles es un procedimiento mediante el cual se refuerzan otras conductas incompatibles con la respuesta que se va a suprimir. Se especifica la conducta incompatible y se refuerza de una manera continua, sin aplicar ninguna consecuencia a la conducta indeseable. - El aumento de la conducta incompatible se traduce en una disminución de la conducta indeseable.

Costo de Respuestas o Castigo Negativo

El procedimiento en costo de respuesta o castigo negativo consiste en quitar como consecuencia de la conducta, algún reforzador disponible ocasionando la reducción de la respuesta ante la pérdida del reforzamiento.

Saciedad

La Saciedad es un procedimiento en el cual se aumenta en forma considerable la administración del reforzamiento, como consecuencia de la conducta indeseable que está manteniendo - hasta que se sacía el sujeto, de manera que el reforzador -- pierde su valor en el mantenimiento de la conducta.

CONCEPTOS DEL ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO

Los Conceptos del Análisis Conductual Aplicado, se describen a partir de tres grupos de elementos.

- Los estímulos, unidades o segmentos del medio ambiente
- Las respuestas, unidades o segmentos de la conducta
- Los eventos disposicionales

Al medio ambiente se le divide en varias clases de estímulos, entre los que se encuentran los estímulos discriminativos, los cuales acompañan o van antes de las respuesta pero no la evocan; los estímulos reforzantes, son eventos que van después de la respuesta, incrementando su frecuencia y los estímulos neutrales, son aquéllos estímulos que en cualquier ocasión no producen ningún cambio en la conducta, ya sea que vayan antes de la respuesta, la acompañen o vayan después.

Dentro de los reforzadores se encuentran: Los Reforzadores Naturales, los Arbitrarios y los Generalizados.

Los Reforzadores Naturales, son aquéllos que tienen una gran probabilidad de aparecer en el ambiente en que suele darse una conducta determinada. Lo que puede ser un reforzador natural para una conducta, puede no serlo para otra; o bien, un reforzador natural para una conducta en un medio, puede no

serlo para la misma conducta en otro medio.

Existen tres formas de reforzamiento natural y son:

Feed-back o Retroalimentación de la Respuesta, es la consecuencia sensorial de la propia conducta, los estímulos que producen la ejecución de la conducta son los reforzadores que la mantienen.

Reforzadores Sociales, un reforzador social es aquél que se aplica por mediación de un miembro a otro en un grupo social, con base en las convenciones que el grupo establece para esa conducta en particular.

Las conductas que tienen una alta probabilidad de presentación. Estas conductas se utilizan como reforzadores naturales de otras conductas menos probables. (Principio de Premack)

Los Reforzadores Arbitrarios, son estímulos que se aplican como consecuencia de la manifestación de una conducta bajo condiciones artificiales, se emplean bajo condiciones especiales de control ambiental. Los reforzadores arbitrarios -- pueden ser manipulables y sistemas de fichas o puntos. Los reforzadores manipulables, son la utilización de objetos que funcionan como reforzadores por medio del manejo manual. Sistema de fichas o de puntos, son reforzadores condicionados --

que se intercambian sistemáticamente por reforzadores manipulables o naturales.

Reforzadores Generalizados, son aquéllos que se asocian a una gran variedad de reforzadores y de conductas, adquiriendo el poder de reforzar cualquier conducta, adquiriendo el poder de reforzar cualquier conducta bajo cualquier situación.

Unidades de Conducta

Las respuestas, unidades de conducta se dividen entre -- otras, en Conductas Precurrentes y Conductas Naturales.

Las Conductas Precurrentes son conductas específicas que el sujeto muestra, son las conductas que posee, las conductas previas que se deben tener para el desarrollo de un programa.

Las Conductas Naturales, están en relación con el repertorio terminal especificado en la realización de un programa.

Eventos Disposicionales.

Los eventos disposicionales son acciones en el medio o estados del organismo que alteran la disposición de éste a responder ante ciertos estímulos, alterando la efectividad de -- los estímulos discriminativos y los estímulos reforzadores.

CAPITULO TERCERO

APLICACION DE LOS PRINCIPIOS
CONDUCTUALES EN LA EDUCACION

CONCEPTUALIZACION DE LA CONDUCTA

→ Los conceptos y principios del análisis conductual son aplicados en el campo de la educación, en situaciones didácticas, en el salón de clases; a la conducta observable del alumno, en relación con las técnicas de instrucción del maestro; el material pedagógico, etc. (Bijou, 1968), usándose una gran variedad de técnicas conductuales entre las que se encuentran: reforzamiento social, contratos por contingencias, reunión de datos; especificación de conductas, reforzamiento de aproximaciones sucesivas entre otros. (Ulrich, 1978). ←

Para la ciencia de la conducta, conceptualizar la conducta es un prerrequisito. (Millenson, 1976). Dentro de la planeación educativa este prerrequisito se ha establecido a través de la especificación de objetivos mensurables.

→ Short (1971) señala que en la planeación educativa se deben especificar los objetivos mensurables, esto es que se debe especificar la conducta terminal que se desea producir en el estudiante.

Enfatiza la importancia de estos objetivos, en base al análisis de los mismos, a través de los que se han dado innovaciones como son: la instrucción programada y otros métodos de instrucción individualizada. Así también, considera que en estos objetivos se define el resultado de la educación como un cambio en la conducta del estudiante ya que dichos objetivos son parte esencial de cualquier esquema de observación y medición, pues definen qué conducta es importante observar y medir.

Propone un proceso o sistema de cinco pasos para diseñar o mejorar cualquier tipo de programa educativo, los cuales se describen a continuación:

1. Especificar los objetivos mensurables del programa, - incluyéndose diseño de pruebas, situaciones y proyectos utilizables para medir la conducta del estudiante.

2. Diseñar un programa con el que parezca probable lograr los objetivos especificados en el paso 1. Utilizar la palabra programa para cualquier experiencia planeada para un estudiante, como pueden ser: conferencias, texto programado, - un proyecto de laboratorio, un plan de pláticas, un ejercicio, etc. Y por último considerar en el diseño el tiempo.

3. El Ensayo, en este punto el propósito es probar los materiales educativos y observar su funcionalidad siendo de suma importancia medir los cambios ocurridos en la conducta de los estudiantes; para esto es importante considerar lo que -- los estudiantes pueden hacer antes del programa y lo que po--drían hacer terminando éste. Lo que sería una línea base o -preprueba de la conducta del estudiante antes del ensayo; sin ella es imposible interpretar los resultados del ensayo.

4. Analizar los resultados del ensayo.

5. Este paso es de revisión y de preparación de nuevos - ensayos considerando los puntos 3, 4 y 5, los cuales forman - un ciclo que se va repitiendo hasta que se satisfacen los ob- jetivos.

En la aplicación que él ha hecho de este sistema, considera que es útil en mejorar la calidad y eficiencia de los pro- gramas educativos y contiene dos rasgos poco usuales:

Primero los objetivos y procedimientos que van a usarse en él, quedan determinados antes de preparar los materiales y los métodos.

Segundo, los materiales y métodos se usan en una serie de ensayos y revisiones, hasta que se produzca el nivel deseado

en el dominio que el estudiante tenga de los objetivos. ←

Continuando con la conceptualización de la conducta, el - el trabajo de Offenberg (1971) proporciona un informe evaluativo de un programa bilingue en el que los resultados que se obtienen de los programas originales se convierten a objetivos conductuales, permitiéndose a través de éstos, reunir datos útiles para distribuir los recursos y preparar correctivos para los programas originales.

En dicho programa, durante el periodo de propuestas y -- preparación, el personal y el evaluador del programa pasan de enunciar objetivos no funcionales a especificarlos en términos de desempeños, considerándose éstos objetivos específicos del programa en donde se enfoca la atención en conductas y -- productos observables.

La secuencia de su trabajo se determinó en dos puntos:

1) La elaboración de listas de conductas específicas a -- las que se denominó microobjetivos.

2) En base al punto anterior, se especificaron los objetivos relacionados con el desempeño del estudiante. Este punto llevó a objetivos que especificarán:

- a) Una descripción general de las conductas que el alumno debería manifestar
- b) Una lista de microobjetivos que especificarán las conductas unitarias que deberían observarse
- c) Un método de observación y
- d) Un criterio basado en el porcentaje de las conductas - que una parte del grupo de alumnos debería dominar.

El autor considera que este enfoque presenta uno de los tipos de evaluación más claros y que se puede a través de ésta, elaborar unidades, planes y programas de estudio.

ADMINISTRACION DE CONTINGENCIAS

→ En el ambiente educativo, el objetivo a lograr es un desempeño estudiantil mayor, manipulando las contingencias de reforzamiento. (Skinner, 1970). La administración de contingencias en las aulas es otro modo de aplicar el análisis experimental de la conducta a un problema social importante. (Kenneth, 1971).

Los programas en las aulas universitarias también incluyen contingencias o una relación entre una respuesta y un acontecimiento subsecuente. Kenneth (1971) al aplicar los sistemas de administración de contingencias en cursos universitarios, propone que en la programación el primer paso con-

consiste en elegir respuestas cuya frecuencia sea necesario - alterar y el segundo paso, en especificar la contingencia entre la respuesta y el reforzador, especificando cómo se dará, eliminará o pospondrá el reforzador, después que el estudiante de ciertas respuestas. Las respuestas que se elijan dependerán de las conductas terminales que el instructor busque es tablecer en sus estudiantes.

Describe en su trabajo un sistema de administración de -- contingencias a nivel universitario, presenta una tabla en -- donde da una lista de tareas incluidas en un curso de introducción a la psicología. La tabla presenta una serie de tareas en relación a la calificación que se desea obtener, (representadas por letras) junto con el número de puntos que es posible obtener al concluir dada una de esas tareas, indicando cuáles son obligatorias y el número de puntos que es necesario obtener para considerarlas completas. La respuesta básica fue la tasa a la que acumularon puntos los estudiantes.

Los resultados obtenidos muestran que es fácil cambiar la tasa de respuestas de los estudiantes si se cambian las contingencias.

Kenneth (1971) propone que para que un instructor realice el trabajo anterior, deberá tomar ciertas decisiones. La primera son las conductas terminales por establecer y qué res--

puestas o tareas llevarán probablemente a tales conductas terminales; es necesario decidir cuántas tareas exigir para obtener cada calificación y cómo medir las distintas tareas. ←

Otro trabajo en relación a la administración de contingencias es el de Arriet, Saunders y Wolf (1969), en el cual se - integraron los efectos ejercidos por una técnica de adminis--tración conductual en clase basada en reforzadores naturales existentes en el salón y que no era la atención prestada por el maestro. Esta técnica se ideó para reducir en clase las - conductas perturbadoras mediante un juego que consistía en --competir para obtener privilegios que existen en casi cual- -quier salón de clase.

Se dividió a los estudiantes del grupo en dos equipos y - cualquier conducta incorrecta por parte de un miembro de un - equipo, significaba la posible pérdida de privilegios para -- todos los miembros del mismo. Se trabajó con alumnos de cuarto grado de primaria.

En los resultados se muestra que el juego de un modo notable y valedero, modificó en los estudiantes las conductas perturbadoras que presentaban en las materias de matemáticas y - lectura. El diseño experimental, que incluía elementos de línea base múltiple y de reversión, demostró que se podría reproducir el efecto en otras materias.

Los autores proponen que aunque las técnicas en que se usan juegos no son nuevas en la clase, si se está ante el único análisis experimental de sus éxitos sobre la conducta. Pudiéndose deducir que comprender los mecanismos del juego (por ejemplo la competencia entre alumnos, las consecuencias del grupo en oposición a las consecuencias individuales, etc.) junto con una investigación diseñada para hacer resaltar la importancia de ganar, el aparearse al ganar con privilegios, conducirá a lograr un conjunto de técnicas efectivas y prácticas para, mediante juegos, manejar la conducta en el salón de clase.

Investigando la relación con el logro académico de varias contingencias de grupo e individuales Hambling, Hathaway y Wodarski (1973) presentan dos experimentos, realizados con alumnos de cuarto y quinto año de educación primaria. En el primer experimento se buscó comparar el efecto del logro académico de las contingencias de grupo de desempeño elevado, promedio y bajo con el efecto ejercido por dos tipos de contingencias individuales, una para el desempeño y otra para la asistencia.

En el segundo experimento se midió el grupo de ayuda espontánea surgida en los estudiantes para ver si en verdad esto explicaría las ganancias poco usuales logradas por los estudiantes lentos. Se probaron distintas combinaciones de

contingencias para determinar si alguna combinación de contingencias de grupo de desempeño bajo y contingencias de desempeño individual resultaría o no más adecuada que la contingencia de grupo de desempeño bajo del 100%.

Los datos obtenidos en los dos experimentos indicaron -- que las contingencias de grupo de desempeño bajo aceleraron el aprendizaje en mayor medida que las contingencias de desempeño individual. Que los estudiantes lentos se beneficiaron más con las contingencias de grupo de desempeño bajo que los estudiantes dotados, y estos últimos salieron mejor en las contingencias de grupo de desempeño bajo que en las contingencias individuales.

ADIESTRAMIENTO A PROFESORES

→ En el proceso de enseñanza, la conducta del maestro es de gran importancia, por lo que no deben sorprender el interés cada vez mayor en la investigación acerca del adiestramiento del maestro (Bijou, 1973).

Dentro de esta área de estudio se encuentra el trabajo de Cooper, Thompson, Baer (1970) en el cual usaron un método de adiestramiento constante para modificar la atención de educadores en situaciones de clase de primaria. En esta investigación se intentó incrementar la atención de la educado

ra hacia las respuestas deseables del niño, proporcionándole una retroalimentación factual relacionada con su conducta de atención, pero sin suministrarle el adiestramiento específico de los principios del reforzamiento.

Se utilizó un diseño de línea base múltiple que tuvo tres condiciones secuenciales para cada una de las educadoras, un periodo de línea base, un periodo de adiestramiento y un ondeo a prueba.

Los datos obtenidos indican que un procedimiento de adiestramiento, simple pero constante, puede modificar de manera especial la conducta de la educadora, su atención selectiva a las respuestas apropiadas de los niños. ←

Cossairt, Hall, Hopkins (1973) en su estudio examinaron la eficacia del empleo sistemático de las instrucciones, la retroalimentación y una combinación de estas, son elogios sociales en el incremento de los elogios del maestro hacia la conducta de atención del alumno; trabajando con profesores de escuelas primarias.

El propósito principal de este experimento consistió en estudiar los factores causales en el incremento de las alianzas del maestro por medio de la medición y el registro de las conductas de todos aquéllos a quienes les interesaban, -

incluyendo la frecuentemente omitida interacción oral del experimentador con el maestro.

El diseño utilizado fue una línea base múltiple. Después de registrar línea base concurrente de las conductas, se introdujeron tres condiciones experimentales que contenían instrucciones, retroalimentación y ésta, más reforzamiento social para los maestros en diferentes puntos en tiempo, proporcionando un medio para el análisis de los componentes, dentro de este estudio.

Los datos indican que los intervalos de atención del alumno incrementaron con la introducción de los elogios por parte de la maestra. Promedios mayores de intervalos de elogios de la maestra coincidieron por lo general, con promedios mayores de porcentaje de intervalos en los cuales los alumnos - - atendían a la maestra. Un aspecto notable fue que los elogios de la maestra se mantuvieron, y aún incrementaron, cuando se colocó a las maestras bajo un programa intermitente de elogios sociales.

Stachnik (1969) describe un curso impartido a profesores de primaria y secundaria cuyo propósito era lograr dos objetivos:

a) Introducir al maestro en los principios de la conducta que sirven de base a las estrategias para modificar la conduc

ta.

b) Dar a los maestros ciertas experiencias para que pudieran adaptar esos principios a técnicas efectivas para manejar la conducta en clase.

El primer objetivo se realizó de un modo tradicional y didáctico que incluía conferencias, discusiones, películas, etc. El segundo se realizó asignando a cada uno de los maestros un proyecto de modificación de conducta en clase. Las guías del proyecto eran: identificar, medir objetivamente y registrar la conducta de un individuo o de toda una clase, y después modificarla, dándole una dirección adecuada.

A través de los resultados obtenidos por los informes y las discusiones ocurridas durante el curso, se proponen las siguientes conclusiones.

1. Los participantes del curso aceptaron con facilidad los rudimentos de la modificación de conducta. También manifestaron considerable habilidad para convertir los principios aprendidos en útiles técnicas para usar en clase.

2. Es fácil hacer que los maestros reconozcan la posibilidad de enviar con profesionales de la salud mental a los niños problema; ver que una conducta social desviada o un escaso rendimiento académico, suelen anunciar problemas más serios

y que el salón de clase suele ser el escenario elegido para intervenir en el proceso.

Aunque todos los profesores tenían títulos de licenciado obtenidos en instituciones docentes, estaban mal preparados para enfrentarse con efectividad a conductas problema. Por lo tanto, es necesario comenzar a incluir en los programas para preparar maestros, la tecnología que permite administrar la contingencia, pues tal inclusión asegurará que se preparen maestros más competentes en orientarse a la acción simultáneamente, contribuirá a evitar entre los estudiantes una variedad de problemas de salud mental.

La aplicación de los principios conductuales en el campo de la educación es muy amplio y variado de tal forma que, para concluir este capítulo, se seleccionaron dos investigaciones: Una utilizando la instrucción verbal para incrementar la tasa a la que se enseña a los niños nuevos comportamientos relacionados con pruebas de logros específicos (ejemplo, logros en lectura), trabajando con niños de preprimaria y de kinder, con desventaja y normales.

Se observó a través de los resultados que si la instrucción es efectiva, se puede acelerar a cualquier niño por lo menos al nivel promedio en el caso de los niños con desventajas y en el caso de los normales, estos alcanzar un nivel su-

perior al promedio. Engelmann (1970).

Y la última, utilizando técnicas de castigo, Leblanc, Busby y Thomson (1971), hicieron un estudio para analizar la -- efectividad del tiempo fuera como una técnica de castigo para reducir conductas indeseables y para examinar lo permanente - del cambio conductual conseguido al aplicarse tal técnica. - Se trabajó con niños de kinder.

Los resultados muestran que el tiempo fuera es un procedi miento efectivo para hacer disminuir las conductas indesea- - bles.

CAPITULO CUARTO

PRACTICA PROFESIONAL DEL PSICOLOGO
EN EL NIVEL DE ENSEÑANZA MEDIA SUPERIORUBICACION Y OBJETIVO DE LOS CENTROS DE
ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR

• La práctica profesional del psicólogo en el nivel de enseñanza media superior se ha considerado importante, en cuanto a que es un elemento dentro del proceso educativo que interviene en la formación y desarrollo del educando.

El objetivo de los Centros de Enseñanza Media Superior - que dependen de la Secretaría de Educación Pública, y en donde se imparte enseñanza Tecnológica, es formar recursos humanos que satisfagan la demanda del sector industrial en cuanto a cuadros de mando intermedio, como Técnicos Profesionales para contribuir al desarrollo del país.

Dentro de la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.), - la educación técnica es una de sus áreas más importantes. -- La Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica. -- (S.E.I.T.) Maneja los diferentes niveles de enseñanza e investigación técnica, y es la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (D.G.E.T.I.) la responsable de la enseñanza tecnológica a nivel medio superior. Sus planteles tienen

dos vertientes; la educación para el trabajo y la capacitación en el trabajo. Y cuenta con dos modelos educativos en sistema escolarizado: el terminal y el bivalente. El primero tiene como finalidad la formación de técnicos profesionales aptos para incorporarse al trabajo; además de esta preparación, en el segundo modelo se proporciona una propedéutica para su ingreso a nivel licenciatura.

La formación de los educandos es integral y reciben un adiestramiento tecnológico específico y una preparación social y humanística.

DESCRIPCION ORGANIZATIVA DE LOS CENTROS DE ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR

El organigrama de las diferentes áreas de trabajo que -- presentan los planteles, tiene como primer nivel a la Dirección, depende de la Dirección la Subdirección Técnica, de éstas tres departamentos, Servicios Docentes, Servicios Escolares y Vinculación con el Sector Productivo, con sus respectivas oficinas como se muestra en la figura núm. 1. Existen -- otros departamentos y oficinas, pero los tres mencionados anteriormente son los que están en relación con el alumnado.

Dentro de las oficinas que dependen del Departamento de Servicios Escolares, se encuentra la de Orientación Educativa



ORGANIGRAMA DE BACHILLERATO TECNICO

39

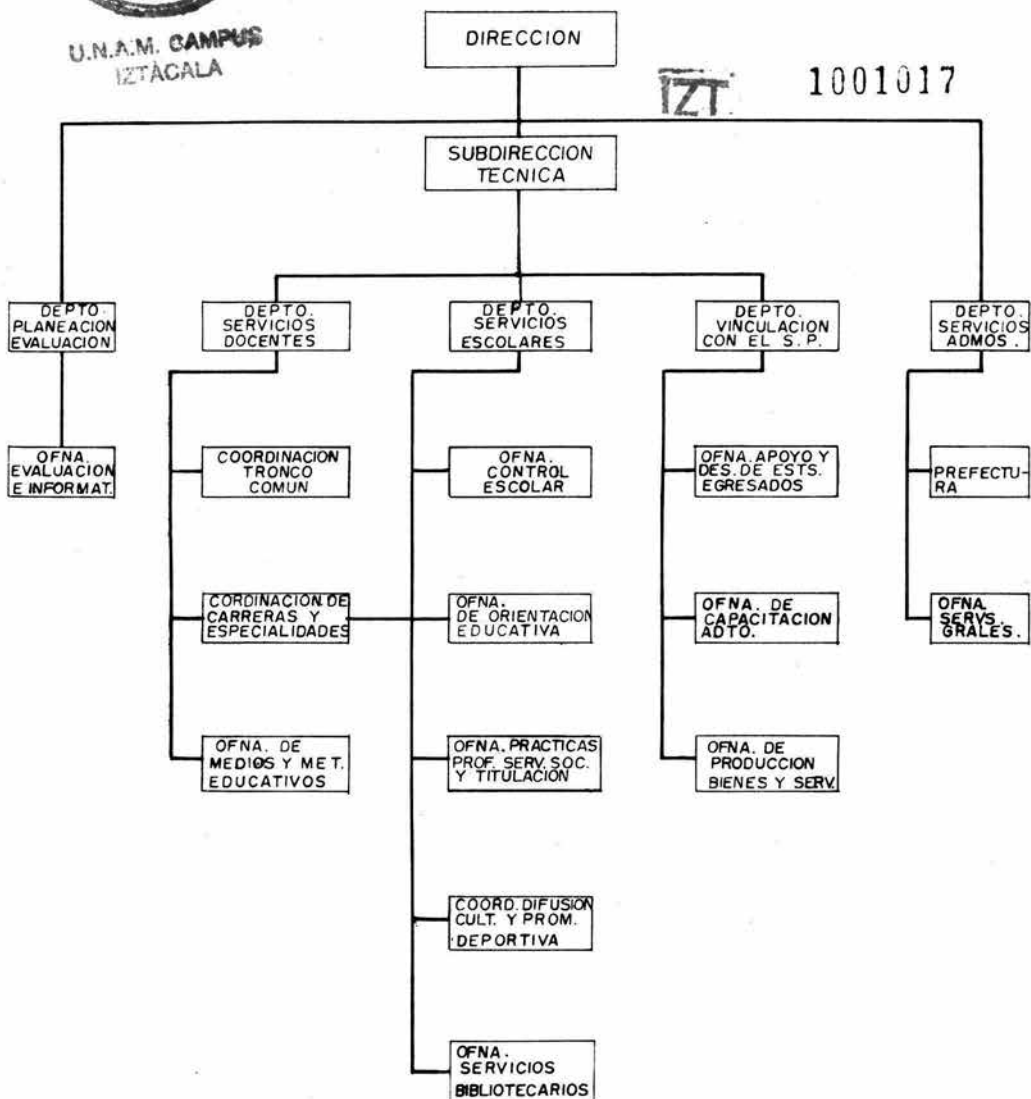


FIG. I

en donde se ubica la participación profesional del psicólogo. Esta oficina en ocasiones se coordina para la realización de ciertas actividades con el Departamento de Servicios Docentes y con la oficina de Control Escolar en cuanto a la obtención de información del alumnado. (es la que maneja el archivo - de documentación y calificaciones del alumnado.)

AREA DE UBICACION DEL TRABAJO PROFESIONAL DEL PSICOLOGO

Dentro del personal que debe laborar en la Oficina de - Orientación Educativa, debe incluirse la participación del - Psicólogo, éste se considera idóneo para llevar la jefatura; sin embargo, el perfil profesional en la jefatura varía en - los diferentes planteles. Se cuenta con un médico, una tra- bajadora social y el personal secretarial, para cubrir en un mayor porcentaje las actividades a realizar con el alumnado. Existe un apoyo adicional de personal a nivel técnico que -- realizan servicio social.

Dependiendo del perfil laboral del personal asignado a la oficina; de sus conocimientos sobre el área que maneja, - experiencia laboral, entre otros, se asignan las actividades.

→ Las actividades en la Oficina de Orientación Educativa están conceptualizadas en base a que: } "La orientación educa- tiva es un elemento necesario dentro del proceso educativo,-

que se debe proporcionar en base a todos los elementos que inciden en la formación del individuo para apoyar su desarrollo integral, ejerciéndose en forma continua y progresiva. De -- tal forma que la Orientación como un proceso, promueva en el individuo la autodeterminación de sus actos para el logro de su autorrealización y así constituirse en sujetos útiles a la sociedad". < ←

Para el logro de este objetivo se generan una serie de - programas, con los cuales se trabaja anualmente; a estos pro- gramas les da el visto bueno el responsable del Departamento de Servicios Escolares y los canaliza para su autorización a la Dirección, remitiéndose nuevamente a la oficina para su -- aplicación.

A continuación se describen las actividades realizadas - durante el ciclo escolar septiembre 1988-junio 1989, en un -- Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios, de nivel de enseñanza Media Superior, en donde el Psicólogo es - el profesional que lleva la jefatura de Orientación Educativa.

DESGLOSE DE ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS

Para la descripción de actividades realizadas, éstas es- tán desglosadas en tres aspectos que son:

> 1. ORIENTACION:

Institucional

Psicológica

Académica

Vocacional

> 2. ASESORIA:

A profesores y padres de familia en casos considerados problema, analizando y proponiendo las medidas de solución.

> 3. ORGANIZACION O INSTRUMENTACION:

Pláticas, conferencias, etc.

La población con la que se trabajó fue de 650 alumnos de los cuales 360 eran de primer ingreso, distribuidos en seis - grupos: 135 alumnos de tercer semestre, distribuidos en cuatro grupos y 155 alumnos de quinto semestre, distribuidos en tres grupos. De todos, un 4% eran mujeres y el resto varones, oscilando en una edad promedio de 17 a 20 años.

ACTIVIDADES REALIZADAS
EN ORIENTACION

La orientación se proporciona a todo el alumnado del plantel variando en cuanto a actividades y características de la

misma, y en relación al grado que estén cursando los educandos.

> ORIENTACION INSTITUCIONAL

> La Orientación Institucional es una actividad que se realizó con los alumnos de nuevo ingreso, el inicio del ciclo escolar; tuvo como finalidad:

- a) Proporcionar al alumno el conocimiento de la ubicación de los diferentes departamentos y oficinas de la institución, así como su función.
- b) Información general del programa de estudios
- c) El análisis del reglamento escolar.

El material que se utilizó fue solo para el inciso c, -- formas impresas y encuadernadas.

Esta actividad la realizó el psicólogo, debido a que su experiencia profesional le permite que a través del contacto que tiene con el alumado, sea éste motivado y se favorezca su adaptación al centro escolar.

La forma en que se trabajó fue la siguiente:

Son seis grupos de nuevo ingreso, cada grupo tiene una numeración: 20101, 20102, 20103, 20104, 20105 y 20106. Los dos primeros dígitos de izquierda a derecha, indican el turno; el 20 corresponde al turno vespertino, el siguiente número indica el semestre, en este caso 1 es el primer semestre; los últimos dos números indican la especialidad técnica, 01-02 corresponden a Máquinas-Herramientas, 03-04 Electrónica y por último 05-06 a Electricidad, como ejemplo: 20103 turno vespertino primer semestre, de la especialidad de Electrónica.

Se hizo una programación basándose en el horario de los diferentes grupos, seleccionado de las asignaturas de dos horas, una hora para laborar con los alumnos. Se consideraron cuatro horas por grupo, distribuyéndose en un total de 18 días. Las horas que se dieron a cada grupo no fueron continuas, hubo espacios hasta de cinco días, como se muestra en la figura número 2, pero esto no altero la actividad, debido a su contenido.

> Con los grupos en general se inició con la presentación del psicólogo y la bienvenida de los estudiantes al plantel, antes de iniciar con la información del inciso a; se proporcionó al alumno el conocimiento de la ubicación de los diferentes departamentos y oficinas de la Institución, así como su función; se estableció una fase que se llamó de ambientación grupal, la cual consistió en intercambiar preguntas y --

Fig. No. 2 Programación de grupos de primer semestre para la actividad de Orientación Institucional.

PROGRAMACION DE GRUPOS - CICLO ESCOLAR SEP/88 A JUN/89									
Semana del 5 al 9					Semana del 12 al 14				
IRS.	LUNES	MARTES	MIERC.	JUEV.VIER.	IRS.	LUNES	MARTES	MIERC.	JUEV.VIER.
15 a 16				20103	15 a 16				
16 a 17	20101				16 a 17				
17 a 18			20104	20104	17 a 18			20105	
18 a 19	20103	20102		20106	18 a 19	20101	20105	20101	
19 a 20					19 a 20	20104	20106		
Semana del 19 al 23					Semana del 26 al 30				
15 a 16	20101				15 a 16				
16 a 17				20102	16 a 17	20103			20103
17 a 18			20103	20104	17 a 18			20102	
18 a 19	20105	20106		20106 20102	18 a 19				
19 a 20					19 a 20				

respuestas relacionadas con los integrantes del grupo, y tiene como finalidad generar la participación voluntaria. La información sobre los diferentes departamentos y oficinas de la Institución, se hizo con la participación de los alumnos, por ejemplo: se hace la pregunta ¿Qué es lo que consideran más importante conocer de la institución?, las respuestas de los -- alumnos son diferentes, se van contestando y haciendo otras -- preguntas y así sucesivamente. La información que se les proporcionó fue en relación a la ubicación de las diferentes -- oficinas y departamentos y las actividades que realizan.

Pasando al contenido del inciso b, Información General - del programa de estudios; se hizo una breve exposición de los programas de estudio, esto en relación al número de asignaturas que cursan por semestre. Como el plan de estudios de esta institución es Bachillerato Tecnológico, existe un grupo - de asignaturas comprendidas dentro de una área llamada Tronco Común que se imparten en las tres especialidades como son: -- Taller de Lectura y Redacción, Biología, Dibujo, Física, Matemáticas, entre otras y las asignaturas correspondientes a la especialidad seleccionada por el alumno. Una vez concluida - la exposición y habiéndose disipado las dudas, se continuó -- con la fase de ambientación grupal.

En estos dos primeros incisos se cubrieron dos primeras horas de trabajo con los grupos, las otras dos corresponden-

al inciso c: análisis del reglamento escolar; para trabajar - este inciso, a cada uno de los alumnos se les proporcionó un ejemplar, se seleccionó al azar a uno para iniciar la lectura rolándose posteriormente con dos o tres compañeros más. - Se fue dando la lectura de los diferentes artículos que lo -- comprenden, analizándose y en algunos casos complementando la información.

Dentro del contenido que tiene el reglamento, se inicia con obligaciones y derechos, continuando con el reglamento de evaluación de los aprendizajes, requisitos para la solicitud y trámite de becas, y por último, realización del Servicio Social. En esta modalidad educativa, la realización del Servicio Social es un requisito para obtener el certificado de Bachillerato Tecnológico. Esta última actividad también se realizó con los terceros y quintos, pero solamente como un recordatorio y se ocuparon de 5 a 10 minutos por grupo; no se programó, sólo se enlistaron los grupos conforme se fue pasando a ellos.

ORIENTACION PSICOLOGICA

La Orientación Psicológica es una actividad que se realizó durante todo el ciclo escolar y es el alumno generalmente quien la solicita, tuvo como finalidad:

- Analizar problemas académicos y/o personales, proponiendo las medidas de solución.

Esta actividad la realizó el psicólogo por ser casos -- que competen a su desarrollo profesional.

La forma en que se trabajó fue la siguiente:

Se realizaron entrevistas abiertas y dirigidas con los - alumnos y con los padres de familia. Solamente se llevó un - caso en el que se hizo una historia clínica (forma elaborada por el psicólogo).

Para ubicar los problemas que se presentaron los dividi-
remos en tres partes.

En la primera parte describiremos 5 casos que se dieron con los alumnos de primer semestre de la especialidad de elec-
trónica; se han agrupado estos 5 porque tienen como rasgo común que fueron los padres de familia los que solicitaron la -
intervención del psicólogo; esta intervención se solicitó en base a que este conjunto de alumnos demostraban poca motiva-
ción hacia sus estudios.

Antes de realizar la entrevista con cada uno de los alum-
nos, se llevó un seguimiento de asistencias (consultando con los profesores), de dos semanas, el cual reportó que los alum

nos si se encontraban en la Institución, pero entraban de una a dos clases por día. Una vez que se hubieron realizado las primeras entrevistas con los alumnos, se observó que éstos, - aún cuando seleccionaron la especialidad que cursaban y que - manifestaban conocer la actividad que en ellas se realizaba, la desconocían y no demostraban ningún interés por la misma. Cabe hacer mención aquí que tanto las entrevistas de los alumnos como de los padres de familia, se realizaron en forma individual. En la segunda entrevista con los padres, se obtuvo la información de que los cinco casos, ya habían cursado estudios de bachillerato en años anteriores en otros centros educativos y no habían concluido satisfactoriamente el primer -- año escolar; el motivo, en base al criterio de los padres, -- era la falta de motivación y responsabilidad de sus hijos hacia los estudios.

Sin embargo, después de haber concluido un semestre, y - haberse tenido de cuatro a seis entrevistas por alumno y pa-- dres de familia, así como el seguimiento de asistencias, calificaciones, entrevistas con los profesores sobre el comportamiento y participación del alumno en aulas, se llegó a la conclusión de que dos de los cinco casos manifestaban una sobreprotección de parte de los padres de familia que favorecían y mantenían la inactividad y falta de interés de los alumnos a la actividad académica. La sobreprotección se definió como: proporcionarle al alumno reforzamiento positivo, independientemente de la conducta presentada. Por ejemplo, los alumnos-

deben presentar un comprobante (médico, laboral, etc.) para justificar inasistencias, si el alumno no deseaba asistir a la escuela 2 ó 3 días, los padres lo aceptaban y se presentaban a justificar esas inasistencias. Si el alumno argumentaba que no había realizado x tarea por falta de material tiempo, etc. los padres justificaban esa actitud; de tal forma que si el alumno presentaba una conducta incompatible con las académicas, los padres la reforzaban manteniéndose su frecuencia de ocurrencia.

Se dialogó con los padres al inicio del siguiente semestre, se analizó la situación: el análisis se realizó en base a las metas que consideraban para su hijo, las conductas deseables para lograr esos objetivos y las incompatibles; como deberían trabajar con sus respectivos hijos y cuál sería el resultado que se obtendría. Sin embargo, durante el transcurso del segundo semestre, no se observó ningún cambio y los alumnos concluyeron el ciclo escolar, con la opción de parte de sus padres, de ingresar a otro centro educativo en el próximo ciclo escolar.

En otros dos casos, la situación se enfocó a que el problema radicaba en el ambiente familiar. En uno de ellos las discrepancias que manifestaban ambos cónyuges recaía en el comportamiento de su hijo. Se tuvieron dos entrevistas adicionales con ambos padres, se analizó el problema y se sugi-

rieron alternativas, acordando como pareja, participar en la solución del problema suscitado.

En el otro caso, la responsabilidad del hogar la tiene la mamá, la solución fue responsabilizar al alumno en una actividad laboral. Y en el último de los casos, en el alumno recaé la mayor responsabilidad económica de la familia. De esta forma que, para el penúltimo y último caso, se realizó el trámite de baja temporal, el cual le permite al alumno ausentarse de la institución un año y reanudar en el próximo ciclo escolar y en el semestre correspondiente; esto con la finalidad de que se establezcan en la actividad laboral que desempeñan y conservar su lugar en la institución para reanudar estudios.

En la segunda parte, consideraremos aquéllos casos que requieren de 1 a 2 entrevistas. La orientación y la información son la solución a los problemas que presentan los alumnos que en algunos casos pueden ser: académica, laboral, familiar, personal, etc.

Como una muestra representativa tenemos:

Se presenta un caso en donde la pérdida de uno de los padres provoca un decremento en las calificaciones del alumno. Se dialoga con él, ubicándolo en la realidad que está viviendo y se le dan las alternativas para superar esa etapa emocional.

nal, así como las de mejorar las calificaciones.

Otros casos en donde se ven afectadas las calificaciones por situaciones emocionales cuyo origen es la familia, se manejan en la misma forma. Se observó que los alumnos logran superar esa etapa. Para que el resultado sea satisfactorio, se trabaja con los profesores y ellos van reportando los resultados.

En otra situación, un alumno de cuarto semestre, pensaba en abandonar sus estudios para dedicarse al negocio de su papá. Se realizó una entrevista abierta y el alumno expuso los puntos de vista de su propuesta; esto se fue analizando en base al contexto social en que se estaba dando, los objetivos a corto, mediano y largo plazo, las ventajas y desventajas. Se hizo un análisis comparativo entre lo que él podría hacer sin estudios y lo que debería hacer con estudios. Después de varias entrevistas, el alumno consideró continuar sus estudios.

Esta situación se trabajó igual con aquéllos casos que por problemas de familia pretenden independizarse.

Estos serían algunos de los casos que se incluyen para describir la segunda parte.

En la tercera y última parte se describe un caso que se

trabajó, aplicando una historia clínica.

Los casos que se presentan en los cuales hay que llevar un seguimiento y un tratamiento, se les aplicó una historia clínica, los reactivos de ésta se elaboraron en base a la población con que se trabajó y a casos anteriores.

El alumno se presentó a principios del mes de febrero de 1989, solicitando la intervención del psicólogo sobre un problema de lenguaje, tartamudeo. Se encontraba cursando el quinto semestre de bachillerato. El motivo por el cual no se había presentado anteriormente, era por la falta de tiempo y al estar cursando el último año escolar, consideró necesario tratar ese problema.

A continuación se describe el formato de la historia clínica y la secuencia del trabajo con los resultados obtenidos:

HISTORIA CLINICA

DATOS PERSONALES:

NOMBRE: LUIS ANGEL MARTINEZ ESCOBEDO FECHA: ⁸⁸ 22 FEB. ⁹³ 89

DIRECCION: MAR NEGRO No. 12 UNIDAD EL ROSARIO

EDAD: 18 AÑOS FECHA DE NACIMIENTO: 13 DE AGOSTO 1970

SEXO: MASCULINO ESTATURA: 1.70 m. PESO: 50 KGMS. ⁷³

ESTADO CIVIL: SOLTERO

DATOS FAMILIARES:

MADRE:

NOMBRE: MA. DE LOS ANGELES ESCOBEDO EDAD: 40 AÑOS

ESCOLARIDAD: 4o. AÑO DE PRIMARIA OCUPACION: HOGAR

PADRE:

NOMBRE: FRANCISCO MARTINEZ EDAD: 44 AÑOS

ESCOLARIDAD: 3o. DE PRIMARIA OCUPACION: OBRERO

NOMBRE DE LOS HERMANOS:

EDAD

1. FRANCISCO MARTINEZ ESCOBEDO 21 AÑOS

2. GUILLERMONA MARTINEZ ESCOBEDO 20 AÑOS

3. ALONSO MARTINEZ ESCOBEDO 16 AÑOS

DATOS ESCOLARES

FECHAS

PRIMARIA: 6 AÑOS CURSADOS

SECUNDARIA: 3 AÑOS CURSADOS

OTROS: NINGUNO

DATOS DE SALUD:

ENFERMEDADES INFANTILES QUE HAYA PADECIDO:

las normales

ALGUNA ENFERMEDAD QUE SEA SIGNIFICATIVA EN EL PASADO:

no

ENLISTE DOLENCIAS FISICAS ACTUALES:

ninguna

HA TENIDO PROBLEMAS PARA DORMIR:

no

CUANTO TIEMPO LE CUESTA DORMIR UNA VEZ QUE SE HA ACOSTADO:

es poco, aproximadamente 15 minutos

SE LEVANTA DURANTE LA NOCHE:

no

SI SE DESPIERTA EN LA NOCHE, LE RESULTA FACIL VOLVERSE A

DORMIR: si

COMO ES SU APETITO: es bueno, como bien

QUE QUEJAS PRESENTA ACTUALMENTE: lenguaje tartamudeo

QUE FRECUENCIA TIENE, POR SEMANA es constante

POR MES: también es constante

HA SIDO TRATADO ANTERIORMENTE: si

SI ES ASI, ENLISTE EN ORDEN CRONOLOGICO LOS TERAPEUTAS Y FE-

CHAS DE VISITAS:

NOMBRE DEL TERAPEUTA:

Prof. de Psicología

última

FECHA DE VISITAS:

25 de abril de 1988

6 de junio de 1988

DESCRIBA EL TRATAMIENTO QUE SE LE HA DADO:

Hacer 5 palabras de cada letra del abecedario y un dibujo representativo. Describir historias relacionadas con mujeres y hombres, ejercicios de lectura considerando el tiempo.

CUAL ES EL ESTADO CIVIL DE SUS PADRES: casados

COMO SON LAS RELACIONES ENTRE SUS PADRES: no hay buena comunicación

COMO SON SUS RELACIONES CON SU MADRE: buenas, hay comunicación

COMO SON SUS RELACIONES CON SU PADRE: malas, no hay buen trato

COMO SON SUS RELACIONES CON SUS HERMANOS: regulares, con el hermano menor no hay buenas relaciones

ENLISTE LA GENTE QUE GENERALMENTE VIVE EN SU CASA: cada quien tiene sus actividades, convive más con su mamá

Y SUS RELACIONES CON USTED: buenas con la madre, malas con el hermano menor y con el padre, regulares con los otros hermanos.

COMO FUERON SUS GRADOS ESCOLARES: estuvieron bien, tratando de obtener buenas calificaciones

QUE TAMBIEN SE AJUSTO A LAS SITUACIONES ESCOLARES: no hubo ningún problema de adaptación.

EVALUACION DE LA PERSONALIDAD

ENLISTE USTED ALGUNAS FALLAS QUE PIENSA TIENE: morderse el labio cuando se presenta un estado de nerviosismo y el tartamudeo.

ENLISTE SUS PUNTOS BUENOS: le gusta tener muchos amigos, ser amable, tocar la guitarra y conversar con su mamá

CUALES SON SUS INTERESES Y AFICIONES DE LA INFANCIA: desear tener una bicicleta, siempre trato de mejorar calificaciones con la promesa de que se la comprarían.

CUALES SON SUS INTERESES Y AFICIONES ACTUALES: terminar sus estudios, trabajar y seguir estudiando a nivel licenciatura

OBSERVACIONES:

Durante la entrevista y llenado de la historia clínica, no se presentó el problema del tartamudeo

PLAN DE TRATAMIENTO

PACIENTE: Luis Angel Martínez Escobedo FECHA: 22 feb. 1989

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: Se reporta el problema del tartamudeo, el cual tuvo su primera manifestación a los 11 años de edad, repitiendo el sí y el yo; actualmente se manifiesta en diferentes palabras y en diversas situaciones

DETECCION DE LAS AREAS PROBLEMA: sólo se cuenta con el reporte del paciente

CONDUCTAS MALADAPTADAS LATENCIA/FRECUENCIA-DURACION

- 1.- _____
- 2.- _____
3. / _____
- 1.- ESTIMULACION ANTECEDENTE-CONSECUENTE
- 2.- _____

OBSERVACIONES:

Se programó para trabajar una hora cada semana, los jueves de 5 a 6 hrs. p.m. No se tiene determinada la situación de ocurrencia, porque ésta es muy variable, se requiere de un análisis más profundo

FECHA 6 de abril de 1989

5 hrs. p.m.

Se inició con una entrevista dirigida. (la letra T indica la pregunta del terapeuta, la P del paciente)

- T. Durante el tiempo transcurrido de la última entrevista a ésta, en qué situaciones se ha presentado con mayor intensidad el problema del tartamudeo.
- P. Cuando tengo que hablar ante el grupo, cuando discuto con mi hermano, o no estoy de acuerdo con mi mamá.
- T. Cómo se presenta el tartamudeo, repites palabras, sílabas o letras.
- P. Sílabas
- T. Cuántas veces repites la sílaba
- P. 4 ó 5 ocasiones
- T. En qué caso se presenta el tartamudeo, ¿Cuándo te pregunta el profesor o estas exponiendo?
- P. En los dos casos
- T. ¿No estás seguro, en caso de ser pregunta, de que la respuesta sea correcta?

- P. Si estoy seguro, pero siempre que alguien está hablando los compañeros se burlan.
- T. Si es exposición, ¿lees el contenido o lo dices verbalmente?
- P. Lo hablo y lo leo
- T. Y ¿en qué caso se presenta el tartamudeo?
- P. En los dos
- T. ¿En cuál de los dos es mayor?
- P. En los dos es igual
- T. ¿Cómo determinas que en los dos es igual?
- P. Me doy cuenta cuando tartamudeo
- T. ¿Haces algo para controlarlo?
- P. No, pero me doy cuenta de que tartamudeo
- T. Cuando discutes con tu hermano ¿en qué momento se presenta el tartamudeo?
- P. Cuando no me hace caso
- T. ¿Con qué frecuencia se presenta?
- P. En una o dos ocasiones
- T. Cuando no estas de acuerdo con tu mamá ¿En qué momento se presenta el tartamudeo?
- P. Cuando no quiere entender lo que le estoy diciendo
- T. ¿La frecuencia?
- P. También de una o dos veces.

OBSERVACIONES:

Para cada una de las preguntas se hace una descripción de la situación en que está ocurriendo la respuesta desagradable;

parece que ésta se presenta cuando el paciente se siente molesto o agresivo, en algunos casos nervioso. En la entrevista no se presentó el problema.

Después del 22 de febrero se presentó hasta el 6 de abril, debido a cargas académicas de trabajo y solicitó cambio de horario, para los martes de 7 a 8 hrs. p.m.

102 Mayo 1982
FECHA 2 de mayo de 1989

7 hrs. p.m.

Se le aplicó un ejercicio de lectura, seleccionándose una con la que no estuviera familiarizado que fue en relación a los Centros de Integración Juvenil, observándose lo siguiente:

Habiéndose realizado una lectura de tres cuartillas, una en forma rápida y otra en lenta se dió:

- Omisión de artículos y preposiciones de 3 a 4 en media cuartilla
- Cambio de palabras, 5 por cuartilla
- Repetición de letras, 7 por cuartilla
- Aumento de palabras, 11 en cuartilla y media
- Cuatro pausas en media cuartilla.

La repetición de letras, es mayor en la lectura lenta.

OBSERVACIONES:

La lectura en su contenido no era compleja para que se--
dieran tantos errores, el material eran fotocopias legibles,
se contempló la probabilidad de un problema visual.

FECHA: 16 de mayo de 1989

7 hrs. p.m.

Se aplicó otra lectura dando la siguiente indicación: -
Lee con cuidado y atención, no cambies ni infieras las pala-
bras con la primera sílaba, si no hay seguridad en lo que --
vas a decir leelo de nuevo.

Los resultados fueron:

- Omisión de artículos y preposiciones, 24 en seis cuar-
tillas
- Cambio de palabras, 10 en seis cuartillas
- Aumento de palabras, 13 en seis cuartillas
- Repetición de palabras, una ocasión.

El material presentado fue la continuación de la lectura
anterior.

OBSERVACIONES:

Durante el transcurso de la lectura, el terapeuta hizo -
algunas indicaciones sobre los errores que se iban cometiendo.
Al finalizar, y analizando estos datos con los anteriores, se

le sugirió al paciente que tenía que ver al oculista y presentar los resultados al terapeuta. El manifestó que lo haría - pero si tenía que usar lentes no lo iba a hacer porque sus -- compañeros se burlarían de él; que ya en otra ocasión le ha-- bían sugerido que usara lentes pero no le agradaba. Se le hizo un planteamiento sobre la probabilidad de ocurrencia de la respuesta de tartamudeo, generada por la inseguridad que el - presentaba al no ver bien.

Dadas estas condiciones en la próxima entrevista, con -- los resultados del oculista, se iniciaba el tratamiento.

Considerando que la respuesta de tartamudeo depende de - la respuesta de ansiedad social y que lo más indicado para su tratamiento es el entrenamiento asertivo o alguna forma de -- desensibilización. (Wolpe, 1977). En el presente caso se -- aplicó un entrenamiento asertivo, seleccionando éste, debido a las características del problema conceptualizado como un -- tartamudeo ligero.

FECHA: 6 de junio de 1989

7 hrs. p.m.

Los resultados del oculista son de que el paciente debe - usar lentes.

Se inició la entrevista con la importancia de corregir el problema visual que presenta el paciente. Para él usar lentes

implica burlas por parte de sus compañeros que lastiman sus sentimientos. Se le pide que ejemplifique una situación en la cual se presenta esa condición y que describa cuál sería su comportamiento; a través de sus respuestas se va delineando el entrenamiento asertivo. Después de varios ejemplos de condiciones escolares, se pasa a condiciones familiares.

OBSERVACIONES:

El paciente muestra interes en el entrenamiento asertivo, y se le deja como ejercicio, poner a la práctica lo expuesto en la entrevista. Así mismo, se le recomienda que use los lentes gradualmente para que se vaya acostumbrando.

7
FECHA: 20 de junio de 1989

En esta entrevista se presentó el paciente con los lentes puestos, se le elogia en cuanto a su comportamiento y presentación.

Los resultados en cuanto a su comportamiento asertivo están funcionando, pero considera que requiere de más práctica y asesoría. Se continuó con ejemplificaciones de condiciones escolares y familiares.

OBSERVACIONES:

La disponibilidad que presenta el paciente, facilita su

entrenamiento asertivo. El problema del tartamudeo está disminuyendo.

17 Mayo de 1989
FECHA: 19 de julio de 1989

Se presentó el paciente; el ciclo escolar ha concluído - y él forma parte de los alumnos egresados. Ha continuado con el entrenamiento asertivo, el problema del tartamudeo se presenta con menor frecuencia. Se le dan lineamientos para que continúe el entrenamiento y de requerir asesoría se presente a ella.

CONCLUSIONES:

Concluyendo lo anteriormente expuesto, aunque fueron solamente dos entrevistas en las cuales se indujo el entrenamiento asertivo en el paciente, la motivación de éste a superar el problema presentado que se etiquetó como Tartamudeo Ligero (debido a sus características), se logró que la presentación de ocurrencia de esta respuesta disminuyera. Se considera que de haberse trabajado en la forma propuesta al inicio - del tratamiento, dicha respuesta se hubiera extinguido. Pero las horas de trabajo estuvieron sujetas a horas libres del paciente.

Con este caso se cierra la actividad relacionada con - -
Orientación Psicológica.

ORIENTACION ACADEMICA

La Orientación Académica es una actividad que se realizó durante un semestre, del mes de septiembre de 1988 al mes de enero de 1989; se trabajó con todos los grupos y tuvo como finalidad:

- La adquisición y fomento de habilidades de estudio.

Esta actividad la realizó el personal del área de Trabajo Social, coordinada, supervisada y evaluada por el Psicólogo.

La forma en que se trabajó fue la siguiente:

Para poder haber realizado esta actividad, la oficina de Orientación Educativa se auxilió del personal que estaba realizando Servicio Social, en el área de trabajo social (Nivel Técnico).

Dicho personal antes de trabajar con los alumnos, recibió un entrenamiento, el cual consistió en:

- a) Evaluación de conocimientos del área de trabajo social; este punto se realizó a través de un trabajo de equipo, en -- donde el psicólogo ejemplificaba diferentes situaciones, o ha--cía preguntas sobre algunos temas y entre las participantes se daban los puntos de vista, se analizaban las respuestas y se llegaba a conclusiones. También se seleccionaron temas que requerían de consulta en la biblioteca, se revizaron y discutieron los trabajos realizados.

b) Elaboración del programa de trabajo. Se dieron los lineamientos para cubrir el programa, considerando a la población y la forma de trabajo.

Se supervizó la realización del programa, el cual quedó en forma general de la siguiente manera:

PROGRAMA PARA DESARROLLAR HABITOS DE ESTUDIO A TRAVES DE DINAMICAS GRUPALES

Los objetivos:

- Motivar al alumno para la realización de dicha actividad
- De acuerdo a las técnicas grupales aplicadas, lograr una mayor participación y trabajo de equipo del alumno.
- Por medio de las dinámicas grupales, el alumno considerará la importancia de la comunicación para todo tipo de interacción que realice con sus compañeros y maestros.
- Generando la participación, el trabajo de equipo y la comunicación, la adquisición y fomento de habilidades de estudio se incrementará.

Las técnicas grupales: corrillos, panel, entrevista o consulta pública, mesa redonda, lluvia de ideas. Las dinámicas de comunicación, presentación por parejas, comunicación sin sa

ber de que se trata, es así, yo lo miro así, comunicación -- con preguntas sin preguntas.

Registro de actividades y evaluación.

c) Se trabajarón varias sesiones de ensayo en las que se practicó el manejo de las técnicas y dinámicas.

Considerando que el personal podría ya trabajar con los grupos, se programó la realización de esta actividad. Se -- trabajó con los grupos en las horas que no tuvieron clase, 1 hora por parejas.

En la primera sesión de trabajo, el psicólogo acompañó a las participantes, las presentó y trabajó con el grupo y -- ellas de 10 a 15 minutos. Esto se realizó con la finalidad de que las participantes no se inhibieran ante el grupo, da-- do que era la primera ocasión que iban a trabajar con adolescentes y con grupos de 30 a 60 alumnos, por un lado y por -- otro, que a través de la forma de interactuar del psicólogo con los alumnos, logaran el control de grupo al trabajar -- con ellos.

Se estableció un horario de trabajo con grupos que fue -- de dos horas diarias, después de estas, se realizó un análi-- sis de actividades, por medio del cual se iba a evaluar el -- trabajo desarrollado y considerar los correctivos de ser ne-- cesario.

Se hizo un registro de los grupos conforme se iba trabajando con ellos, y las actividades desarrolladas, como ejemplo:

GRUPO: 20301

- 1era. sesión - - presentación, dinámica de comunicación, presentación por parejas, fecha.
 2da. sesión - - técnica grupal. Lluvia de ideas, fecha
 3era. sesión - - técnica grupal. Corrillos, fecha.

y así sucesivamente. Este registro se hizo con la finalidad de seguir la secuencia de trabajo con el grupo; cuando se presentaba algún problema en grupo, este se anexaba al registro.

La primera sesión en todos los grupos se realizó en tres semanas, esto debido a que se trabajaba en horas en que algún profesor se encontraba ausente.

Los resultados que se obtuvieron se dieron en base a las características de los grupos. En los grupos de quinto semestre no hubo motivación, generándose poca participación; en los grupos de tercer semestre, dos de ellos salieron del control de las participantes y en los grupos de primero, la motivación y participación fue mayor. Hubo dos grupos que trabajaron más de una hora, fue necesario que el psicólogo finalizara la sesión porque el profesor al que le correspondía la siguiente hora de clase ya estaba presente.

Con los grupos que presentaron mayor participación se -- continuó trabajando, con los que salieron fuera de control - de las participantes, el psicólogo estuvo presente en las siguientes sesiones.

Para poder trabajar con los grupos, la prefectura reportaba a la oficina de Orientación Educativa, los grupos que se encontraban sin profesor en el horario de 16 a 18 hrs. Durante aproximadamente una semana no reportó ningún grupo, posteriormente reportaba al grupo después de 30 ó 40 minutos, después de la hora en que se laboraría con ellos. Debido a este y otros incidentes presentados, fue disminuyendo la probabilidad de trabajar con los grupos. Como una medida correctiva, se propuso trabajar con equipos de alumnos; la participación fue voluntaria y la forma de trabajo a través de entrevistas.

Se llevó un registro de los participantes con los cuales se trabajó de 2 a 3 hrs. a la semana; se constituyeron 6 equipos de 5 alumnos.

Los resultados que se obtuvieron fueron incompletos en los dos casos. En el primero trabajando con los grupos, hubo algunos que tuvieron cuatro sesiones y otros que tuvieron una. En los que tuvieron un mayor número de sesiones, se pudo observar y evaluar la actividad realizada por las participantes, no así los resultados esperados en el alumnado. En el traba-

jo por equipos la población que se abarcó fue mínima y las condiciones de trabajo en cuanto al área física resultaban inadecuadas, de tal forma que el trabajo de un equipo interfería en el de otro; ocasionándose la contaminación de los datos y la no confiabilidad de los resultados.

Para complementar las actividades de las participantes se elaboró un programa titulado Diversas Problemáticas en el Adolescente, cuyo objetivo era: detectar los diferentes elementos que influyen en el bajo aprovechamiento del alumno, delineando las alternativas de solución. Dicho programa se pretende llevar a la práctica en el próximo ciclo escolar.

ORIENTACION VOCACIONAL

La Orientación Vocacional es una actividad que se realizó con los alumnos de sexto semestre, al estar finalizando el ciclo escolar, aunque se dieron casos individuales de alumnos de diferentes grados que se presentaron a solicitar esta información durante el ciclo escolar.

Tuvo como finalidad:

- Proporcionar al alumno la información de las diferentes opciones educativas de nivel superior.

El material que se utilizó, textos publicados por la ---

UNAM y ITR (Tlalnepantla), la elaboración de un Periódico Mural.

Esta actividad la realizó el psicólogo y coordinó y supervisó la elaboración del Periódico Mural con el personal asignado a la oficina del área de trabajo social.

La forma en que se trabajó fue la siguiente:

Anualmente se dan conferencias que imparten el IPN, ITR y la UAM. Para apoyar esta información se elaboró un periódico mural. Se seleccionó la información que debe presentarse de los diferentes Centros de Enseñanza de Nivel Superior y la persona del área de trabajo social la organizó y distribuyó para su presentación en el periódico mural.

Posteriormente se dió información individual o por grupos de 4 a 5 alumnos sobre las diferentes carreras en los Centros Educativos. El material de apoyo, un libro titulado Guía de Carreras Profesionales, del IPN, publicado en 1985, el cual contiene un directorio de Escuelas de ese Centro de Enseñanza, áreas de conocimiento con los planes de estudio que se imparten en las diferentes carreras.

La UNAM, publicó uno titulado, Más de 350 oportunidades en Educación Superior, editado en 1986. Comprende un directorio de instituciones de enseñanza superior en la zona Metropolitana y el Distrito Federal, en otras entidades fedrativas y de los Institutos Tecnológicos Regionales. También

se utilizó un folleto de carreras que se imparten en la UNAM con fecha de 1989.

De la UAM y del ITR se manejaron folletos y trípticos - con las diferentes carreras que se imparten en esos centros educativos, con fecha de 1989.

A los casos individuales que se presentaron durante el ciclo escolar se les dió información sobre las diferentes ca- rreras que se dan en el área de Físico Matemáticas (que es - la que lleva este centro de estudios) y los centros educati- vos correspondientes.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN ASESORIA

La Asesoría es una actividad que se realizó durante todo el ciclo escolar, se enfocó a solicitar la colaboración y/o - participación de profesores y padres de familia, en la solu- ción de problemas escolares. La asesoría también se propor- cionó a los alumnos que realizan tramite de baja, temporal o definitiva.

Esta actividad la realizó el psicólogo auxiliándose con el personal del área de trabajo social, en cuanto a la infor- mación requerida del alumnado.

La forma de trabajar fue a través de entrevistas dirigi- das.

Asesoría a padres de familia.

Durante este ciclo escolar, a solicitud del Departamento de Servicios Docentes, se trabajó con los padres de familia, de dos grupos que incurrieron en faltas colectivas, los cuales fueron sancionados en base al reglamento de alumnos.

El lineamiento a seguir fue, informar a los alumnos por escrito que se habían hecho acreedores a una sanción por la falta colectiva cometida y se les dió la fecha y la hora en que deberían presentarse sus padres. A éstos se les reunió en grupos de cinco, se atendió un grupo diariamente.

El personal del área de trabajo social, solicitó de la Oficina de Control Escolar, la situación académica de cada uno de los alumnos.

Reunidos los cinco padres de familia, se les informó sobre el motivo por el cual habían sido citados, se analizó el problema y se hizo la revisión académica de cada uno de los alumnos; en base a estos resultados, se dieron las medidas de solución y se solicitó la participación de los padres de familia para su realización.

Asesoría a Profesores.

Los casos que se presentaron por faltas al reglamento de alumnos en forma individual o colectiva y que fueron canalizados directamente a la Oficina de Orientación Educativa, se -

trabajaron a través de los profesores. La asesoría consistió en solicitar el apoyo del profesor durante las horas de clase para contribuir a la solución de los problemas presentados. - También se realizó en aquéllos casos en que se requirió un registro de un determinado alumno, sobre asistencias y comportamiento en aulas.

Asesoría a alumnos.

La asesoría a los alumnos se proporcionó cuando realizaron trámite de baja temporal o baja definitiva.

La baja temporal es un trámite que se realizó para suspender estudios por el lapso de un año. Si son alumnos regulares y presentan algún problema por el cual no puedan seguir estudiando, tienen la opción de este trámite; si son alumnos irregulares y adeudan cuatro asignaturas, es obligatorio. -- La asesoría se proporcionó en base a la forma en que deberían regularizar su situación académica para incorporarse en el -- próximo año escolar. El número de bajas temporales en el ciclo escolar fue de 48.

La baja definitiva es un trámite que realiza el alumno - para suspender estudios. Si el alumno durante un semestre no acredita cinco asignaturas, se hace acreedor a este trámite. Cuando lo realiza especifica el motivo, en base a éste, se le asesora para que continúe estudiando; en algunos casos se propusieron otras opciones educativas. El número de bajas en el

ciclo escolar fue de 156 alumnos; casos por motivos personales 14, no acreditación de asignaturas 120, cambios de domicilio 5 y problemas de trabajo 17.

La actividad de asesoría se cubrió con estos aspectos.

ORGANIZACION O INSTRUMENTACION

La actividad de organización o instrumentación, estuvo en relación a la serie de eventos que se realizaron con la finalidad de complementar la educación del alumno en la Institución. La actividad se realizó en diferentes periodos del ciclo escolar y se trabajó para todo el alumnado.

La actividad de instrumentación, consiste en el arreglo de las condiciones requeridas para la presentación de algún evento. Esta actividad se realizó en dos ocasiones durante el ciclo escolar. Se dieron dos conferencias, una de Educación Sexual y otra del Instituto Nacional de la Senectud; impartidas por personal del Centro de Integración Juvenil y por el Instituto Nacional de la Senectur, respectivamente.

Las conferencias se dieron en el auditorio del plantel, en una de ellas se trajo el equipo y material de apoyo, en la otra, el equipo fue de la institución. En la actividad de instrumentación se contemplo la condición física donde se realizó el evento; se solicitó el equipo y la instalación del mismo en el auditorio al departamento correspondiente; a otra

oficina y se solicitó la documentación correspondiente de la participación de los exponentes del evento a la dirección. - El día en que se realizó cada conferencia se supervisaron -- las actividades en el auditorio y se hizo la presentación -- del expositor, así como la clausura del evento.

Para la organización de actividades, estas se hicieron en relación a la población con que se trabajó, varones en un porcentaje de 96% y mujeres en un 4%, fluctuando en un rango de 17 a 20 años.

Las actividades realizadas fueron tres, en el área de - la salud.

1. Integración del Botiquín
2. Un programa de Educación Sexual
3. Curso de Primeros Auxilios

Integración del Botiquín:

Se realizó un programa para la "Campaña de Integración del botiquín", el cual se efectuó después de haber iniciado - el semestre. Se solicitó del médico del plantel una lista de medicamentos, y de la oficina de Medios y Métodos Educativos, la elaboración de cartulinas alusivas a la campaña; a esta -- oficina se le proporcionó el texto que debería ir en las dife^{re}ntes cartulinas y la opción de la figura representativa del mismo.

De la lista de medicamentos, estos se distribuyeron en relación al número de grupos. Se realizó una visita a éstos, invitándolos a participar y con qué medicamentos lo podrían hacer. Se hizo esta distribución para equilibrar los diferentes medicamentos que se utilizan con mayor frecuencia.

En apoyo a esta actividad se realizó un periódico mural con láminas presentadas por los alumnos; esta actividad la realizó el personal del área de trabajo social, supervisada por el psicólogo.

Programa de Educación Sexual

Se elaboró un programa en colaboración con el médico del plantel titulado: "Pláticas sobre fisiología y anatomía", cuyo objetivo fue: orientar al alumnado en el cambio fisiológico que va presentando en su etapa de desarrollo, que le permita equilibrar su actividad física y emocional, proporcionándole una mayor comprensión del funcionamiento de su organismo y que estos aspectos traigan como consecuencia una actitud responsable de sus actos en un futuro próximo.

El trabajo teórico sobre el contenido de la actividad se realizó entre el psicólogo y el médico; este último trabajó el programa con los grupos a través de la exposición, generando la participación del alumno. Se hicieron dos presentacio-

nes por grupo, a los representantes de grupo se les informó sobre las pláticas para que lo comentaran con sus compañeros y fueran ellos quienes las solicitaran en horas libres.

El material con el que se trabajó, fueron láminas sobre los esquemas de los aparatos reproductores del hombre y la mujer, elaboradas por los alumnos.

Curso de Primeros Auxilios

Este curso se programó con el médico y el objetivo fue: Proveer al alumno de los conocimientos esenciales para proporcionar primeros auxilios. Duración diez horas. La oficina de Medios y Métodos Educativos realizó las cartulinas invitando a los alumnos a participar en el curso, el registro de estos se hizo dos días antes de la iniciación del mismo.

Y por último, el trabajo administrativo, que se realizó en la Oficina de Orientación Educativa, como son: documentos, justificantes de asistencias de los alumnos, elaboración de programas, etc., fue supervizada por el psicólogo.

CAPITULO QUINTO

ANALISIS Y EVALUACION

INTRODUCCION



U.N.A.M. CAMPUS
IZTÁCALA

→ Dentro del nivel de enseñanza media superior técnica, la participación profesional del psicólogo está centrada en el Departamento de Orientación Educativa. Existe un manual (emanado del organo central de los planteles) en donde se especifican las actividades que se deben desarrollar en la oficina y los profesionales que deben realizarlas; sin embargo, el --llevar a cabo dichas actividades, queda sujeto a condiciones internas del plantel.

IZT!

1001017

X La actividad profesional del psicólogo está en función del alumnado y para que ésta sea lo más funcional a la realidad y contexto social en el que se labora, se debe considerar en su intervención elementos de tipo económico, social, político, cultural, ideológico, entre otros.

Los elementos de tipo económico comprenden los recursos humanos y materiales que se requieren para la realización de las diferentes actividades.

Los elementos de tipo social se deben considerar en base

a las relaciones interpersonales que se establecen tanto con el alumnado como con el personal que trabaja en la institución.

Los elementos de tipo político son los lineamientos (las condiciones) que se deben de seguir en la realización de las diferentes actividades.

Los elementos de tipo cultural se determinan en base a las diferentes proyecciones personales y perfil profesional del personal que labora en la institución.

Los elementos de tipo ideológico se consideran en base a la heterogeneidad de intereses y objetivos personales.

Considerando que la práctica profesional del psicólogo es un elemento que interviene en la formación y desarrollo del educando, la formación académica de éste, debe abarcar los diferentes campos de estudio de la psicología.

Para trabajar con el personal que se encuentra asignado en la oficina de Orientación Educativa, se requiere hacer una evaluación sobre los conocimientos del área en que están asignados; dicha evaluación se realiza con entrevistas y la observación del trabajo, en base a los resultados, se asignan las diferentes actividades a desarrollar.

Las actividades se programan anualmente y es a través de éstas que se establecerá el siguiente análisis y la evaluación de la práctica profesional del psicólogo.

ANALISIS Y EVALUACION DE LA ACTIVIDAD
DE ORIENTACION INSTITUCIONAL

La actividad relacionada con Orientación Institucional es responsabilidad del psicólogo, la programación, aplicación, desarrollo y resultados de la misma. Esta actividad se cubrió en un total de 24 hrs. distribuidas en 18 días. La realización de esta actividad trae como resultado el conocimiento de la población estudiantil de nuevo ingreso. ⁺ Es importante ^{*} conocer al alumnado para delinear las medidas de solución a los diferentes problemas que se van presentando durante el ciclo escolar. ⁺

Cada grupo presenta características particulares, hay grupos que son muy inquietos, sin embargo, hay apoyo entre ellos y unión; hay otros que son tranquilos y unidos; otros más que son pasivos, receptivos y desunidos.

Delineando las características por grupo, se llega a apoyar a algunos profesores para el manejo y control del mismo.

La comunicación que es un factor muy importante en el proceso educativo se ve favorecida con esta actividad. El

alumno sabe que cuenta con un profesional que se interesa en su futuro y en el cual encontrará la solución y la orientación a sus inquietudes.

Los resultados que se han obtenido se han observado, cuando se requiere la colaboración voluntaria, individual o grupal para participar en alguna actividad, la cual es favorable.

La práctica profesional del psicólogo en este aspecto, se ve recompensada por la retroalimentación que recibe del alumno, lo cual indica que es favorable. Sin embargo, tiene que solucionar algunos problemas, como ejemplo el siguiente: Originalmente se hizo una programación para visitas a grupos a cubrir en ocho días, 3 hrs. diarias, que por lo general es lo más idóneo. La actividad se ve bloqueada al no encontrar el apoyo del departamento correspondiente, por lo tanto, se debe trabajar en horas de ausencia de profesores, quedando sujetos a que si el profesor se presenta más tarde, se interrumpe la sesión de trabajo y se continua posteriormente; iniciar las sesiones de trabajo transcurridos 20, 30 o hasta 40 minutos de la hora que se debe trabajar.

Estas y otras dificultades que se van presentando, alteran la realización del trabajo, por lo que se deben seleccionar otras opciones para efectuarlo para que su contenido y resultados no se vean alterados.

La práctica profesional del psicólogo en este punto es favorable en cuanto al trabajo que realiza con el alumnado y se ve limitado por elementos de tipo ideológico; el interés de las personas que manejan las jefaturas de los departamentos que deben apoyar esta actividad no está en función de la práctica educativa sino que toman a ésta para satisfacer intereses personales.

ANALISIS Y EVALUACION DE LA ACTIVIDAD DE ORIENTACION PSICOLOGICA

→ En aquéllos casos en que el alumno presenta problemas -- que le están afectando académicamente, estos se canalizan como una actividad de Orientación Psicológica. Esta actividad pocas veces, aunque sea necesario, se trabaja con el profesorado, son pocos los docentes que participan en la solución de problemas personales del alumno.

→ Debido a que son varias las labores a realizar en la oficina de Orientación Educativa y los problemas que se presentan, que en la mayoría de los casos no requieren de una intervención prolongada, éstos no se registran salvo que se tenga que trabajar con sus padres o se lleve un seguimiento del comportamiento del alumno.

Ahora bien, de los cinco primeros casos que se presentan

en el capítulo anterior, se realizaron entrevistas con los pa dres de familias. Se analizó con ellos el problema y se propusieron las alternativas de solución. De la participación - de los padres y el aceptar las alternativas propuestas, se -- dieron los resultados.

En dos casos los padres pretendieron relegar su participación en el psicólogo; resulta muy difícil asumir esa respon sabilidad por las condiciones laborales, aparte de que los pa dres necesariamente debieron trabajar con sus hijos fuera de la situación escolar si se pretendía tener buenos resultados. La solución propuesta por ellos fue el cambio de plantel para sus hijos, después de que éstos al finalizar el ciclo escolar habían obtenido calificaciones no aprobatorias en la mayor - parte de asignaturas del semestre cursado.

En este tipo de situaciones en donde no hay la colabora ción deseada por parte de los padres de familia, la participa ción del psicólogo se concretó a informar sobre el comporta miento en aulas y aprovechamiento académico del educando. En los otros tres casos, al darse una mayor participación por -- parte de los padres de familia, las alternativas propuestas - resultaron ser funcionales.

Asumir el papel que les corresponde dentro de la familia a los padres y mejorar la comunicación entre ellos, fue la so

lución para dos de los casos; y en el último generar responsabilidades para el alumno.

Los padres de los tres casos mencionados anteriormente, posteriormente reportaron mejoras en cuanto a la relación familiar y aprovechamiento académico, por un lado, y por otro la adaptación al área laboral.

En algunos de los casos que se trabajaron en la segunda parte de la descripción de actividades de Orientación Psicológica, se requirió la participación del docente. Se seleccionaron dentro del grupo de profesores que imparten las diferentes asignaturas de un grupo, aquéllos que podrían apoyar el trabajo del psicólogo, sin verse precionados a prestarle más atención a un determinado alumno. Se realizaron entrevistas con el personal docente, analizándose el problema y la participación que se requería del profesor, logrando a través de éste trabajo, la estabilidad del alumno y la colaboración del profesor en la misma.

La participación del psicólogo en los casos que se presentaron en esta segunda parte, se observó a través del comportamiento del alumno en aulas y aprovechamiento académico; esta información la proporciona el personal docente.

Para aquéllos casos que requerían de una intervención --

más prolongada, se les aplica una historia clínica, ésta se elaboró en base a casos presentados con anterioridad. A través de la información que se tiene con su aplicación se ubica el problema que se presenta, sea este conductual o físico. Se considera que los reactivos que la comprenden están en función de los problemas que presentan los alumnos que, por lo general, no son complejos ni crónicos, resultando ser una herramienta de trabajo funcional.

En el caso en que se presentó el problema de tartamudeo ligero, éste disminuyó en su frecuencia de presentación, aunque no se extinguió; se considera que el motivo fue la falta de tiempo, debido a que la participación del psicólogo quedó sujeta al horario del alumno.

Como dato complementario, sería conveniente anexar una historia clínica pero de un médico y de esta forma complementar la información y mejorar los resultados

Para la descripción anteriormente hecha en donde el trabajo se centra en el psicólogo, el indicativo de que su participación fue efectiva, es a través del comportamiento que el alumno emite después de su intervención, que puede ser a través de la observación directa, el reporte del mismo alumno -- y/o del profesorado. Los elementos que limitan el ejercicio profesional del psicólogo en este punto, son el social y el cultural.

El elemento social, la relación maestro-alumno está deteriorada; la participación incorrecta del docente hacia el -- alumno le perjudica tanto en lo personal como en lo académico.

La falta de técnica didáctica, de preparación de clases, el desconocimiento de la asignatura que imparte el docente, - en algunos casos el estar frente a un grupo por ser la docencia un ingreso económico para la persona que la practica y no la responsabilidad y el compromiso con la población que se -- trabaja en la transmisión de conocimientos, son elementos que bloquean la participación del psicólogo.

El elemento cultural, las características individuales - del personal docente, así como su formación profesional, en - algunos casos se representa en un autoritarismo para el alumno, la coerción es un proceso que se utiliza con frecuencia. Siendo el docente el de mayor conocimiento dentro del grupo, se le concede el derecho de menospreciar la capacidad intelectual del alumno.

Cuando en la intervención del psicólogo se presenta el - elemento cultural, dicha participación no se limita, se anula, dándose casos en donde el psicólogo debe mantenerse al margen de la problemática presentada aunque corresponda a su área.

ANALISIS Y EVALUACION DE LA ACTIVIDAD
DE ORIENTACION ACADEMICA

En la realización de otras actividades en Orientación Académica, el psicólogo coordinó, supervisó y evaluó el trabajo del personal asignado en esta área. •

El personal estudiantil de cuarto semestre de Trabajo Social, de nivel medio superior, en sistema de enseñanza terminal, realizando servicio social.

Originalmente eran siete las participantes, después de la evaluación quedaron cuatro, las restantes se canalizaron a -- otros departamentos.

Se les hizo una evaluación práctica y una teórica y un -- proceso de inducción a la actividad por realizar. En la evaluación se consideraron varios elementos como son: participación voluntaria, emitiendo respuestas correctas; iniciativa, - haciendo planteamientos o propuestas en relación al tema que - se estuviese tratando y que no hubiesen sido consideradas con anterioridad; organización, en cuanto al trabajo realizado como integrantes de un equipo y la presentación manuscrita del - mismo; disciplina, en base a las relaciones interpersonales -- con el alumnado del plantel y manejo de la información, los co nocimientos académicos del área de trabajo social.

El proceso de inducción se llevó a cabo en primera instancia con el manejo de la información que las participantes trabajaron con el alumnado y, en segundo lugar, ejemplificando situaciones dentro de una condición de grupo en donde ellas tendrían el control y la motivación del mismo para dicha actividad.

Los resultados obtenidos durante el trabajo que denominaremos teórico fueron aceptables, estando las participantes en condiciones de trabajar con los grupos. Cabe hacer mención aquí, que las participantes no contaban con experiencia y su nivel de preparación y edad era semejante al de la población con la que se trabajó.

En esta institución educativa la incidencia de inasistencias de profesores es muy alta, debido a esto, era factible realizar el programa en óptimas condiciones, sin embargo la realidad fue: por un lado, la información sobre esta actividad que se encontraba en la oficina de Orientación Educativa fue solicitada por otra oficina dependiente del Departamento de Servicios Docentes y fue realizada con personal docente, argumentando que de esa área de trabajo debería emanar la realización de dicha actividad.

Por otro lado, al llevarse un registro del trabajo realizado con grupos, se tenía información del alto grado de ausen-

tismo del profesorado y aunque ésta no era la finalidad del registro proporcionaba estos datos, en consecuencia, el Departamento de Servicios Docentes bloqueó la actividad a través de prefectura.

Al no haber ninguna respuesta favorable para la continuación del programa, se optó por otra actividad que se consideró como una medida correctiva del programa original. Esta sólo se utilizó para cubrir los espacios de tiempo de las participantes que quedaron al cancelarse la realización de dicha actividad.

La participación del psicólogo en esta actividad se evaluó a través del trabajo realizado por las participantes, en cuanto al planteamiento y elaboración de los programas.

El ejercicio profesional del psicólogo en este punto es marginado por elementos de tipo político e ideológico. Aunque existe un manual de funciones de la oficina de Orientación Educativa y en el que se especifica que deben apoyarse la realización de dichas actividades, éstas quedan sujetas a condiciones internas de los diferentes departamentos y de la institución.

ANALISIS Y EVALUACION DE LA ACTIVIDAD DE ORIENTACION VOCACIONAL

Dentro de la serie de actividades que comprende la Orientación en la de Orientación Vocacional, la participación del psicólogo no se ve limitada por ninguno de los elementos anteriormente mencionados; esto debido a que la actividad se concreta a proporcionar información. Sin embargo se debe considerar que la Orientación Vocacional no debe especificarse solamente en proporcionar información. Se debería trabajar con el alumnado desde su ingreso en la institución; generando programas complementarios relacionados con la especialidad técnica que seleccionan cuando ingresan al plantel y con la extrapolación de conocimientos en relación al área laboral, realizando un seguimiento de actividades.

ANALISIS Y EVALUACION DE LA ACTIVIDAD DE ASESORIA

Uno de los elementos que es más utilizado en la práctica profesional del psicólogo es la entrevista, a través de la -- que se han obtenido resultados satisfactorios.

En la actividad de Asesoría se trabajó con los padres de familia a solicitud del departamento de Servicios Docentes. - En forma personal se consideró inoperante el trabajar con los padres de familia. No se descarta la posibilidad de interven

ción de los padres de familia; hay casos que ameritan el trabajar con ellos, pero no son la mayoría.

Sin embargo, al tener forzosamente que realizar la actividad, la intervención del psicólogo con los padres de familia fue satisfactoria en base a que se solicitó una supervisión de actividades de sus respectivos hijos, la cual se realizó. Los datos se obtuvieron a través de la información de los alumnos.

La forma en que se deben de trabajar los casos que se -- presentan en la actividad de asesoría, debe estar determinada por el psicólogo; sin embargo, se dan elementos que intervienen para limitar la práctica profesional del psicólogo en este aspecto. Los objetivos que se pretenden por las personas que manejan los diferentes departamentos son contrarios a los que pretende en forma teórica el centro de enseñanza, estableciéndose una contradicción que va en perjuicio del alumnado - y de todo aquel profesional que enfoque su actividad a la -- práctica educativa.

ANALISIS Y EVALUACION DE LA ACTIVIDAD
DE ORGANIZACION O INSTRUMENTACION

Para la actividad de instrumentación, la participación -- del psicólogo se enfoca a que el evento se realice en condicio nes favorables.

Para la actividad de organización que se realizó en el -- área de la salud, es importante que el psicólogo maneje la in- formación básica correspondiente.

La motivación que se genera en el alumnado a través de la serie de interacciones que se establecen con ellos, se observa, en la forma en que participan en eventos como estos.

La realización de esta actividad se ve limitada por el -- elemento de tipo económico; la falta de recursos humanos y ma- terial de apoyo limita el que se lleven a cabo eventos que com plementan la formación académica del educando.

Para finalizar este capítulo, podemos decir que la forma de trabajar con el personal asignado a la oficina de Orienta-- ción Educativa es importante; la motivación, el conocimiento-- de su área de trabajo y la retroalimentación, son elementos -- que se involucran en las interacciones que se establecen.

UNA PROPUESTA TEORICA SOBRE LA PARTICIPACION DEL PSICOLOGO EN
EDUCACION DESDE UN PUNTO DE VISTA CONDUCTUAL

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

La evaluación es un proceso que debe estar presente y -- ser constante en todas las actividades y los elementos que -- comprenden e integran el sistema educativo. Para tal efecto los conocimientos y habilidades del psicólogo deben estar en función de este proceso.

Como se mencionó en un capítulo anterior (No. 4, pág. 40) la actividad profesional del psicólogo se centra en una área de trabajo; es menester extenderla dentro del sistema educativo a otras áreas y a otros niveles. Para fundamentar esa extensión se presenta la siguiente ^{lx} propuesta "sobre las actividades a desarrollar por el psicólogo como Coordinador en la - elaboración, aplicación y evaluación de programas enfocados a la actividad educativa, a través de la evaluación de la práctica docente, integrando un trabajo interdisciplinario." V.P. 19

El docente es uno de los elementos más importantes dentro de la actividad educativa, es el de mayor interacción con el alumnado y el de mayor responsabilidad ante el compromiso que se tiene con el educando. Su práctica generalmente no es correctamente evaluada, por consiguiente, los elementos que -

inciden en que a través de ésta se propicie un buen, regular o mal aprendizaje, no es detectado y si enfocado a otros factores.

Para el planteamiento y desarrollo de este trabajo se -- han considerado 5 puntos:

1. Programación, aplicación y evaluación de la práctica docente y del personal
2. Programación curricular y la evaluación
3. Evaluación de la instrumentación didáctica
 - Actividades técnicas
 - Recursos
 - Procedimientos
4. Organización de actividades complementarias en fun-- ción de la perspectiva laboral.
5. Programas correctivos y de seguimiento de la activi-- dad docente

1. PROGRAMACION, APLICACION Y EVALUACION DE LA PRACTICA DO-- CENTE Y DEL PERSONAL

Para este punto tenemos por un lado el personal docente y por el otro, la práctica docente.

Para el personal docente se propone una evaluación en -

relación al perfil profesional; se tendrán como datos;

- a) nivel de estudios
- b) área profesional, especialidad
- c) tiempo de laborar como personal docente y
- d) asignaturas impartidas durante el mismo

Esta información se puede obtener directamente de los -- archivos de la institución. Registrar en unas formas según - el nivel de estudios los siguientes datos:

RELACION DE PERSONAL DOCENTE	NIVEL LICENCIATURA
Nombre - Grado de estudios - Carrera - Experiencia - Asignatu	
laboral	ras im--
	partidas

Una vez obtenida la información, programar entrevistas - con cada uno de los docentes; el objetivo de la entrevista es obtener información sobre los conocimientos del área profesio- nal del docente, manejo de los mismos, así como la extrapola- ción de esos conocimientos teóricos a la práctica.

Considerando la experiencia del docente relacionada con- las asignaturas impartidas con anterioridad, se organizan se- siones de trabajo en donde se asigne al docente un tema de ex- posición. En dicha exposición deben considerarse las habili- dades y conocimientos del expositor para el manejo y control de grupo, generando la participación.

Con estos tres elementos se puede considerar el perfil profesional del docente para la asignación de asignaturas.

Para la práctica docente, es un punto inicial la ubicación profesional del personal.

Dentro del plan de estudios que se cursa en 6 semestres, el 66% de las asignaturas corresponden al área de Tronco Común y el 34% restante, a materias de la especialidad técnica, en este caso del área de Físico-Matemáticas. Para las asignaturas de la especialidad, el profesional que las imparte debe tener estudios de ingeniería en el área correspondiente (Máquinas-Herramientas, Electrónica, Electricidad).

En el caso de las asignaturas de Tronco Común, el perfil profesional de quien la imparte, puede encontrarse dentro del área de las Humanísticas, Sociales, Químico-Biológicas, etc.

Por lo general, los planteles cuentan con el personal docente; es muy difícil una nueva contratación con los perfiles profesionales adecuados, por lo tanto, se debe trabajar con el personal con que se cuenta.

Para la programación de asignaturas del personal docente, se deben considerar:

- Los datos obtenidos en la evaluación del perfil profesional
- Contenido temático de la asignatura

Si entre ambos datos se dá una correlación, al personal evaluado se le asignará para impartir la asignatura. Si existen variaciones entre uno y otro, se ajustan las diferentes evaluaciones a las asignaturas más acordes.

Una vez efectuada la programación de la práctica docente a través de las diferentes asignaturas, pasaremos a su aplicación.

Dentro de los elementos que se deben incluir en la aplicación de la práctica docente, se encuentra el de la ubicación. Al personal docente se le debe ubicar en cuanto a la función - que está desempeñando dentro del ámbito escolar, según la responsabilidad que tiene ante el alumnado y la institución en la que presta un servicio.

Un docente no puede trabajar unilateralmente y en la mayoría de los casos no es la persona idónea para realizar ese trabajo, motivo por el cual, si está asumiendo una función, debe comprometerse a realizarla lo mejor posible y para poder hacerlo debe conocer cuál es esa función.

Se deben trabajar sesiones con grupos de máximo 10 personas en donde se exponga, analice y concluya cuál es el trabajo del personal docente, considerando entre otras cosas, razones personales, habilidades, aptitudes, actitudes y la descripción específica del trabajo a desarrollar por el docente como uno de los elementos al servicio de la institución.

De estas sesiones de trabajo se obtienen datos sobre las características personales del docente y su práctica, delineándose a través de estos resultados, por un lado, la necesidad de capacitación y por otro, un indicativo base para evaluaciones posteriores.

La evaluación en la práctica docente debe ser constante, hacerse con los alumnos en forma indirecta con sesiones de trabajo y con el profesor en sesiones como la anteriormente descrita o individualmente con entrevistas.

La forma en que se debe trabajar este primer punto es:

El psicólogo debe seleccionar al personal que trabajará en la obtención de datos, entrevistas y monitoreo de sesiones; esta selección se hará en base a varios elementos entre los que se encuentran perfil laboral, proyección profesional (determinándose esta en base a los objetivos que se pretenden en el sistema educativo) y experiencia laboral.

Se realizarán entrevistas y trabajos de equipo en el entrenamiento; se supervisará y evaluará la actividad en la realización, a través de la observación directa en algunos casos y reportes de los participantes en otros.

La programación de actividades estará en relación al número de participantes y de personal a evaluar.

Las técnicas del desarrollo del trabajo se integrarán en base a las sugerencias y aportaciones de los participantes, basadas en sus diferentes formaciones profesionales. Así también, los recursos y materiales de apoyo.

Por último las sesiones de trabajo con los docentes deberá ser una actividad permanente cuya programación queda sujeta a los resultados que se vayan obteniendo.

2. LA PROGRAMACION CURRICULAR Y LA EVALUACION

En la programación curricular, nos enfocamos a la distribución que se hace de las asignaturas al programarlas para un curso semestral.

Los programas de estudio por asignaturas contienen como datos, nombre de la materia, área a la que corresponde (tronco común o de especialidad), carrera a la que se imparte, semes-

tre, porcentaje correspondiente al aspecto teórico y al práctico, horas de impartición a la semana, duración del curso en cuanto a horas y en semanas.

Se continua con el objetivo general y las unidades programáticas. Cada unidad es descrita con objetivo y contenido de la misma y finaliza con las referencias bibliográficas.

El contenido de las diferentes asignaturas debe considerarse para su programación, así como la participación del personal, al cual denominaremos especializado en la misma. Hay asignaturas como son los talleres que son el 100% prácticas, otras como matemáticas que tiene un 90% teórico y 10% práctica, algunas que comprenden un 50% para el aspecto teórico y un 50% para el práctico como taller de Lectura y redacción, entre otras.

Cuando se da una programación curricular adecuada, se eliminan el tedio, la fatiga, el ausentismo, la poca motivación que existe en el alumnado hacia ciertas materias, propiciando un ambiente favorable tanto para el alumno como para el docente.

Para la programación de asignaturas, el personal especializado debe contribuir, pues él maneja el contenido; esta participación se puede obtener a través de un cuestionario y en-

trevistas; posteriormente recapitular toda la información y - considerar en cuanto al personal docente, el horario de trabajo para elaborar la programación.

Pasando al contenido de los programas de estudio por - asignatura, estos comprenden un objetivo general y uno por cada unidad programática.

La descripción de los objetivos es un punto que debe ser renovable. Como se mencionaba en el capítulo tercero (pág.23) Short (1971), en la planeación educativa se deben especificar los objetivos mensurables y especificar la conducta terminal que se desea producir en el estudiante, de tal forma que el docente debe enunciar los objetivos en términos de desempeños enfocando la atención en conductas y rproductos observables.

Para trabajar con el personal docente en la elaboración de objetivos mensurables, consideraremos algunos puntos del trabajo de Offenberg (1971), descrito en el capítulo tercero pág. 26.

En primera instancia se hará una distribución de asignaturas, agrupándolas en cuando a su correspondencia a una área o correlación entre ellas; esto con la finalidad de que al -- constituir los equipos de trabajo estén familiarizados con el contenido de las asignaturas y se facilite el desarrollo del mismo.

Las sesiones se programarán en base al número de equipos de docentes que se constituyan.

Segundo, la elaboración de listas de conductas específicas y una descripción general de las conductas que el alumno deberá manifestar.

En tercer lugar, la descripción de las conductas que el alumno deberá manifestar al término de una unidad programática y de todo el curso.

Y como último punto, la especificación de los objetivos mensurables.

Ahora bien, una vez definidas las conductas terminales, se pasará a especificar cuál es el repertorio de entrada, - - cuál es el prerrequisito que se debe tener para establecer - las conductas terminales.

En base al criterio y/o experiencia de los participantes, se determinará el instrumento de evaluación del repertorio de entrada y las respuestas o tareas que llevarán al establecimiento de las conductas terminales.

En el repertorio de entrada se propone una evaluación -- preliminar; se pueden aplicar pruebas cuyo diseño debe ser su

pervizado y se pueden hacer observaciones directas en las que el docente seleccionará la respuesta correcta, la cual dependerá de las conductas terminales a establecer.

3. - EVALUACION DE LA INSTRUMENTACION DIDACTICA -

Para este punto, consideraremos tres elementos: Actividad técnica, recursos y procedimiento.

Dentro de las actividades técnicas consideraremos las técnicas didácticas y grupales. Las técnicas didácticas son la forma en que el docente imparte una asignatura. En forma general el personal docente carece de técnica para impartir una asignatura; no prepara el material de clase, su documentación bibliográfica es limitada, no maneja adecuadamente la información, etc. Se requiere adiestrar al docente mediante sesiones de trabajo, proponiendo la evaluación y preparación del contenido temático para la exposición. Así mismo, en estas sesiones se manejará el uso de las técnicas grupales, estas generalmente vienen descritas en cuanto a su contenido y objetivo.

Para los recursos, estos se consideran en cuanto a la elaboración del material de apoyo; se propone conjuntamente con los docentes en base al contenido de la asignatura, haciendo las propuestas relacionadas con los recursos que proporcione la institución. (rotafolios, láminas, filminas, etc.)

Como se mencionó en capítulos anteriores, en el aprendizaje son relevantes el mantenimiento y la adquisición de conductas. El resultado de la educación se define como un cambio en la conducta del estudiante. Para este punto, en lo que corresponde a procedimiento, se considerará el elemento motivación.

Dentro de un salón de clase, la motivación es un elemento importante, el cual va a generar asistencia constante, participación voluntaria, relaciones interpersonales afectivas y efectivas, integración en actividades y trabajos de grupo, etc.

Si el medio ambiente en un salón de clase es adecuado, el porcentaje de un aprendizaje efectivo es mayor, y para que se den estas condiciones, es menester capacitar al docente en el manejo de procedimientos como el de moldeamiento, reforzando aproximaciones sucesivas, reforzamiento intermitente, tiempo fuera, la utilización de estímulos instigadores y reforzadores sociales entre otros.

La forma de trabajo con los docentes sería a través de un método de adiestramiento constante (Cooper, Thompson y Baer, 1970).

4. ORGANIZACION DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN FUNCION DE LA PERSPECTIVA LABORAL.

Existe un proceso de vinculación entre el sector educativo y el productivo; de éste se debe tener un perfil ocupacional de las diferentes funciones que deben ejercer los estudiantes en relación al tipo de empresa al que correspondan.

Programar talleres basados en el perfil ocupacional y seleccionar al personal idóneo para impartirlos. Se puede hacer una programación cíclica anual de varias opciones en donde el alumno seleccione la más adecuada a sus intereses.

5. PROGRAMAS CORRECTIVOS Y DE SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

En la serie de actividades anteriormente descritas, su programación debe ser flexible; esto es, que si hay variaciones en cuanto a las condiciones o a los elementos que intervienen en su realización, estos puedan ser cambiados o sustituidos, sin que el contenido se vea afectado. Los programas correctivos para la actividad docente serán aquéllos que realice el psicólogo en relación a la programación inicial del profesor que no esté funcionando.

La detección para la aplicación de un programa correctivo será a través del seguimiento de la actividad docente o a

solicitud del profesor.

El seguimiento de la actividad docente se realizará por un lado, a través del seguimiento académico del alumnado, el trabajo con grupos y las evaluaciones. Por otro, participación del docente en las sesiones de trabajo.

Esta es una propuesta general cuyas programaciones específicas quedan sujetas a las condiciones internas de la Institución educativa, al perfil profesional de cada uno de los participantes, a su experiencia profesional y a su papel representativo en la Educación.

CONCLUSIONES Y COMENTARIOS

La realización de esta propuesta, surge de la inquietud de que el psicólogo como profesionista en educación, no debe restringir su trabajo a una área, ya que su formación académica le proporciona los conocimientos y habilidades para extender su campo de acción.

Particularmente se considera que el hecho de circunscribir la actividad profesional del psicólogo a una área, es -- por el desconocimiento de las funciones que puede desempeñar y por la posible conceptualización incompleta que se tiene de la psicología como ciencia, entre otros aspectos.

Siendo la Psicología la ciencia que estudia el comportamiento, ésta debe sustentar la práctica educativa y corresponde al psicólogo como profesionista, ir ampliando su participación en el campo de la Educación.

El proceso educativo requiere de una labor de integración interdisciplinaria en donde la intervención del psicólogo debe constituirse como parte medular en la educación, debido a que su contribución puede darse en lo que se refiere a planeación curricular, diseños y estrategias académicas, en cuanto a los recursos humanos e institucionales y puede desenvolverse en los diferentes niveles educativos.

Desde luego, cabe mencionar que esta tarea es dada las condiciones actuales.

El psicólogo como profesionista, tiene que trabajar con los recursos disponibles y ajustarse a las condiciones institucionales.

Debe ir asimilando todas las experiencias que se van con juntando durante el ejercicio de su práctica profesional para ir ampliando su campo de participación.

Debe adaptarse a las condiciones que se van presentando, que no siempre son reforzantes, pero en las cuales puede demostrar su profesionalismo.

Debe ampliar sus conocimientos en otras áreas que toman parte en la educación y participar activamente con propuestas de cambio; de esa manera puede contribuir al desarrollo de la educación y también del país.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anderson C. Richar y Faust W. Gerald. PSICOLOGIA EDUCATIVA. La Ciencia de la Enseñanza y el Aprendizaje, México, Edit. Trillas. 1981.
- Allen Ch. R., D. D. M., Williams M. y Jacob J. EJERCICIOS EN EL DISEÑO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE, en la obra de Ulrich Roger, CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA, Vol. 3, México, Edit. Trillas. 1978.
- Altman Karl I., Linton Thomas E. CONDICIONAMIENTO OPERANTE EN EL SALON DE CLASE: Panorama de investigaciones - realizadas, en la obra de Ulrich Roger, CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA. Vol. 3, México, Edit. Trillas. 1978.
- Baer M. Donald y Wolf M. Montrose. LA ENTRADA A LAS COMUNIDADES NATURALES DE REFORZAMIENTO, en la obra de Ulrich Roger, CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA. Vol. 2, México, Edith. Trillas. 1976.
- Baer D. Wolf M. y Risley Tood. ALGUNAS DIMENSIONES ACTUALES DEL ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO, en la obra de Ulrich Roger, CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA. Vol. 2, México, Edit. Trillas. 1976.
- Barrish, H., Saunders M. y Wolf M. EL JUEGO DE PORTARSE - - BIEN: Efectos ejercidos por las contingencias individuales de grupo en la conducta incorrecta en el salón de - clase, en la obra de Ulrich Roger, Vol. 3, México, Edit. Trillas. 1978.

**FALTAN
PAGINAS**

111 - 114

- Pansza Margarita. LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. - -
Revista Perfiles Educativos No. 3, págs. 28 a 36. 1979.
- Quezada C. R., Acuña E., Rojas C. y Fernández G. ALTERNATIVAS PARA EL APRENDIZAJE Y SUPERACION ACADEMICA DE LA -
UNAM. Revista de la Educación Superior, Vol. 15 No. 3
págs. 31 a 55, 1985.
- Reynolds S.G. COMPENDIO DE CONDICIONAMIENTO OPERANTE.
México, Edit. Ciencia de la Conducta, S. A. 1973.
- Ribes Iñesta Emilio. TECNICAS DE MODIFICACION DE CONDUCTA
México, Edit. Trillas. 1976.
- Rodríguez Rojo Elsa. LA SOCIOLOGIA DE LA EDUCACION Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR. Revista Perfiles Educativos No. 3 (NC)
págs. 38 a 42. 1983.
- Salamon Magdalena. PANORAMA DE LAS PRINCIPALES CORRIENTES DE INTERPRETACION DE LA EDUCACION COMO FENOMENO SOCIAL.
Revista Perfiles Educativos No. 8, págs. 3 a 48. 1989.
- Sánchez Azcona Jorge. METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA. Un enfoque interdisciplinario. La expresión del -
Centro de Investigaciones y Servicios Educativos. Revista Perfiles Educativos, No. 1-6. 1979.
- Sheppard C. W. y Mac. Dermot G.H. DISEÑO Y EVALUACION DE UN CURSO PROGRAMADO DE INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA.
en la obra de Bijou W. Sidney ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO A LA INSTRUCCION. México, Edit. Trillas. 1985.
- Short Jerry OBJETIVOS MENSURABLES PARA PROGRAMAS EDUCACIONALES. en la obra de Ulrich Roger, CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA Vol. 3, México, Edit. Trillas 1978.

- Skinner B.F. ¿QUE ES EL ANALISIS ESPERIMENTAL DE LA CONDUCTA?
 en la obra de Ulrich Roger, ANALISIS CONDUCTA HUMANA. -
 Vol. 2, México, Edit. Trillas. 1976.
- Skinner B.F. EL MANEJO DE CONTINGENCIAS EN EL SALON DE CLASE.
 en la obra de Bijou W. Sidney ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO A LA INSTRUCCION. México, Edit. Trillas. 1985.
- Sloggett Barbara B. USO DE ACTIVIDADES DE GRUPO Y RECOMPENSAS
 EN EQUIPO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD INDIVIDUAL EN
 CLASE. En la obra de Ulrich Roger. CONTROL DE LA CONDUCTA
 HUMANA Vol. 3, México, Edit. Trillas. 1978.
- Stachnik Thomas J. APLICACION INDIVIDUAL DE LA MODIFICACION DE
 LA CONDUCTA POR PARTE DE LOS MAESTROS, en la obra de Ulrich
 Roger, CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA Vol. 3, México, Edit.
 Trillas. 1978.
- Stuart Richard B. TECNICAS DE MODIFICACION DE CONDUCTA PARA EL
 TECNICO EN EDUCACION. en la obra de Ulrich Roger. CONTROL
 DE LA CONDUCTA HUMANA Vol. 3, México, Edit. Trillas. 1978
- Surratt, P., Ulrich R. y Hawkins R. EL ESTUDIANTE ELEMENTAL --
 COMO INGENIERO DE LA CONDUCTA. en la obra de Ulrich Roger
 CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA Vol. 2, México, Edit. - - -
 Trillas, 1976.
- Thoresen Carl E. PARA LOGRAR INDIVIDUOS PERSONALMENTE CAPACES:
 Perspectiva Conductual, en la obra de Ulrich Roger,
 CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA Vol. 3, México, Edit.
 Trillas, 1978.

Ulrich Roger y Kent. D. Neil TACTICAS RECOMENDABLES PARA ENTRENAR A LOS PSICOLOGOS. en la obra CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA VOL. 2, México, Edit. Trillas. 1976.

Ulrich Roger, Wolfe Marshall y Bluhm Merland. EL CONDICIONAMIENTO OPERANTE EN LAS ESCUELAS PUBLICAS. en la obra, CONTROL DE LA CONDUCTA HUMANA Vol. 2, México, Edit. Trillas. 1976.

Wolpe Joseph PRACTICA DE LA TERAPIA DE LA CONDUCTA. México, Edit. Trillas. 1977.

Zarzar Charur Carlos. DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE GRUPAL. Revista Perfiles Educativos (N.E.) Págs. 34 a 47. 1983.