

30.8923  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ESCUELA DE PEDAGOGIA

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MEXICO



PARTICIPACION DE LAS MADRES DE FAMILIA EN LA  
TUTORIA DE UNA ESCUELA RURAL

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGIA

PRESENTA

Teresita del Niño Jesús Lozano Ordoñez

DIRECTOR DE TESIS

Dra. Hortensia Cuéllar Pérez

TESIS CON  
FALLA DE CRUCE



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

PROLOGO	1
INTRODUCCION	4
CAPITULO I	
<u>EDUCACION PERSONALIZADA</u>	6
1. EL PERSONALISMO	7
2. LA PERSONA	9
A) CONCEPTOS GENERALES	9
B) INTERPRETACION DE CONCEPTOS DE LA FILOSOFIA CLASICA SE- GUN MOUNIER.	13
C) UNIFICACION DE LAS DIMENSIO- NES DE LA PERSONA.	18
3. INFLUENCIA DEL PERSONALISMO EN LA PEDAGOGIA.	18
A) PERSONALIZAR LA EDUCACION	19
B) EDUCABILIDAD DE LAS NOTAS DE LA PERSONA.	20
C) METODOLOGIA Y DIDACTICA	24
CAPITULO II	
<u>LA ACCION TUTORIAL</u>	30
1. FUNDAMENTACION	31
2. OBJETIVOS DE LA TUTORIA <u>ES</u> COLAR.	34

3. DIFERENCIACION DE LA ORIENTACION VOCACIONAL Y DE LA ORIENTACION PROFESIONAL.	35
4. ELEMENTOS	36
5. EL TUTOR	37
A) CONDICIONES REQUERIDAS.	40
B) FUNCIONES Y TECNICAS.	44
C) AUTOEVALUACION DE LA ACCION TUTORIAL.	45
6. ORGANIZACION DE LA TUTORIA ESCOLAR.	45
 CAPITULO III	
<u>EL ALUMNO</u>	48
1. ETAPAS DE DESARROLLO Y UBICACION ESCOLAR.	49
A) 6 ó 7 AÑOS A 11 TERCERA INFANCIA.	49
B) 11 a 18 AÑOS ADOLESCENCIA	52
2. EL ADOLESCENTE EN EL AMBITO FAMILIAR.	61
A) RELACIONES CON LOS PADRES.	64
B) RELACIONES CON LOS HERMANOS.	67
C) RELACIONES CON LOS PARIENTES.	69

3. EL ADOLESCENTE EN EL AMBITO	
DE LA COMUNIDAD SOCIAL.	70
A) RELACION CON LOS AMIGOS.	70
B) RELACION CON LOS MEDIOS DE	
COMUNICACION MASIVA.	72
C) COMUNIDADES JUVENILES.	74
D) ACTIVIDADES CULTURALES Y	
DIVERSIONES.	75
E) COSTUMBRES.	77
4. EL ADOLESCENTE EN EL AMBITO	
ESCOLAR.	77
A) RELACION CON LOS MAESTROS.	78
B) RELACION CON LOS COMPAÑEROS.	80
C) RELACION CON EL PERSONAL -	
DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO.	82
5. EL ADOLESCENTE EN EL AMBITO	
DE LA ACCION TUTORIAL.	82
A) IMPORTANCIA DE LA ACCION -	
TUTORIAL EN LA ADOLESCENCIA.	83
B) RELACION ADOLESCENTE-TUTOR.	86

#### CAPITULO IV

<u>LA ENTREVISTA</u>	89
1. DEFINICION Y OBJETIVOS.	90
2. CONDICIONES.	93

A) CONDICIONES DE LA ENTREVISTA.	93
B) CONDICIONES DEL ENTREVISTADOR.	95
C) CONDICIONES DEL ENTREVISTADO.	97
3. CONTENIDO	97
4. DESARROLLO DE LA ENTREVISTA.	103
A) MOTIVACION.	104
B) COMUNICACION.	106
C) COMPROMISO Y RESPUESTA.	107
D) ERRORES QUE DEBEN EVITARSE.	108
5. DIAGNOSTICO Y EVALUACION.	109
6. REGISTRO DE ENTREVISTAS.	111

#### CAPITULO V

<u>LOS PADRES DE FAMILIA EN LA COMU-</u>	
<u>NIDAD ESCOLAR.</u>	115
1. LA ESCUELA Y LA SOCIEDAD.	116
2. LA ESCUELA Y LA FAMILIA.	119
3. DIVERSAS MANERAS DE PARTICIPAR	
EN LA ESCUELA.	124
A) ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA.	124
B) ORGANIZACION BIBLIOTECA.	126
C) ACTIVIDADES ESTRACLASE.	127
D) MEJORA MATERIAL DE EDIFICIO	
ESCOLAR.	130
E) MATERIAL DIDACTICO.	131
F) ACCION TUTORIAL.	132

4. LOS PADRES DE FAMILIA Y LA - ACCION TUTORIAL.	133
A) EXPERIENCIA EDUCATIVA.	134
B) CONDICIONES PERSONALES PARA LA ORIENTACION.	137

#### CAPITULO VI

<u>POSIBILIDADES DE CAPACITACION DE MADRES DE FAMILIA PARA LA ACCION TUTORIAL.</u>	139
1. INTRODUCCION AL PROCESO DE LA INVESTIGACION.	140
A) OBJETIVOS.	140
B) METODOS.	140
C) TECNICAS.	141
D) CLASES	141
E) ETAPAS	142
2. INVESTIGACION DE CAMPO.	142
A) OBJETIVOS.	142
B) REQUISITOS.	143
C) CONTROLES.	143
D) CUESTIONARIO.	143
E) LA ENTREVISTA.	144
3. AMBITO CONCRETO DE ESTA INVE- STIGACION DE CAMPO.	144
A) DESCRIPCION DEL ESTADO DE - MORELOS, LUGAR DONDE SE LO- CALIZA LA ESCUELA.	144

B) ESCUELA FEMENINA DE MONTEFALCO.	149
C) POBLACION ESCOLAR.	151
4. DIAGNOSTICO Y EVALUACION DE LAS ENCUESTAS APLICADAS.	152
A) DIAGNOSTICO.	152
B) CUESTIONARIO.	153
C) RESULTADOS OBTENIDOS.	153
D) PRUEBA PILOTO	157
E) CONCLUSION FINAL DE LA INVESTI GACION.	164
F) PROPUESTA DE CAPACITACION.	165
CONCLUSIONES.	168
APENDICE.	172
ANEXO-I	177
BIBLIOGRAFIA	180



A MIS PADRES  
A MIS HERMANOS  
A MIS COMPAÑEROS  
A MIS AMIGOS  
A MIS MAESTROS  
A LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Y

A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE ME AYUDARON  
A LLEGAR A MI META.

**PROLOGO**

Siempre he tenido la inquietud de trabajar con personas que por uno u otro motivo han tenido pocas oportunidades de recibir instrucción. Por lo cual me decidí primero a estudiar la carrera de maestra normalista de escuela primaria y después de licenciatura el Pedagogía, con lo que ampliaba más mis conocimientos sobre el campo educativo y sobre todo la posibilidad de prestar un servicio más directo a la comunidad, teniendo un contacto más estrecho con familias de escasos recursos económicos, considerando que es donde yo podría ayudar a que estas personas vayan mejorando su modo de vida y alimentando su afán de superación.

Precisamente por eso, mientras cursaba los últimos semestres de la licenciatura antes mencionada me dediqué a impartir clases para adultos en un centro de Capacitación Hotelera, donde las alumnas eran gente sencilla proveniente de ambientes obreros y campesinos.

Después presté mis servicios en una escuela secundaria técnica en el Ajusco, y fue ahí donde advertí la necesidad de ayudar a las alumnas de una manera más directa. Me gustaba platicar con ellas, escuchar sus problemas y preocupaciones y después alentarlas, dándoles consejos para que se superaran y formaran su personalidad, de manera que ellas, a su vez, pudieran influir en su familia y en la sociedad.

Desde hace dos años, trabajo en una escuela rural en el Estado de Morelos, lugar que ha sido para mí todavía más deci-

sivo: he aprendido y me he enriquecido al tener contacto con la gente del campo; es una experiencia que ha servido para conocer mejor a mis semejantes y para tratar de ayudarlos a la vez que ellas me ayudan a mí.

Nunca imaginé encontrar personas con tantos deseos de -- aprender, de mejorar, de salir adelante... Esto me ha estimulado enormemente. Me ha llevado a profundizar en la investigación y prácticas educativas, y a llenarme de satisfacciones humanas y profesionales.

Me sorprendió gratamente encontrar que en esta escuela se hallaba implantado el sistema personalizado, con el que se pretende llevar a cabo una orientación individual a las alumnas a través de la tutoría escolar. Después descubrí la dificultad - objetiva, que el equipo de orientación es insuficiente para llegar a todas las alumnas que componen la institución.

Por tratarse de un ambiente rural es muy difícil conseguir el personal capacitado para realizar esta tarea, por lo que nos propusimos capacitar al mayor número posible de profesoras pero aun así continúa siendo insuficiente.

Por esto me cuestioné cómo resolver este asunto si es un factor esencial para que la institución cubra el objetivo de - ayudar directamente a las alumnas en el proceso de desarrollo - de su personalidad.

Pregunta importante, pero difícil de resolver, por eso me decidí a investigar la posibilidad de que las mamás de las alumnas participaran más en la escuela, en concreto a través de la tutoría escolar logrando así completar el departamento de orientación y llevar a cabo los objetivos que plantea el sistema personalizado.

**Este es el motivo de la presente investigación que ha  
dado respuesta a mi pregunta.**

**I N T R O D U C C I O N**

Todo fenómeno educativo se apoya necesariamente en una concepción del hombre, de su naturaleza y de su fin. Por tanto toda teoría pedagógica descansa en una antropología.

Como en la presente investigación se estudia el fenómeno de la tutoría u orientación personal en la escuela, que es uno de los postulados del sistema de educación personalizada, se acudió a la fuente filosófica de esta corriente pedagógica actual: el personalismo.

El presente estudio pretende, el estudio concienzudo de un medio ambiente concreto: La Escuela Femenina de Montefalco, ubicada en una zona rural del Estado de Morelos, que inspirada en la filosofía antes mencionada, busca ante todo el respeto y la exaltación de la dignidad de la persona, y pretende proporcionar una formación integral a las alumnas campesinas que acuden a ella.

El objetivo concreto ha sido investigar si las madres de familia de las actuales alumnas están en condiciones de colaborar más estrechamente con la institución, dedicando algún tiempo a la orientación personal de éstas. Para ello se ha realizado una encuesta que nos ha permitido conocer muchos aspectos interesantes del ambiente familiar y social de esta comunidad, así como despejar la incógnita en sentido positivo.

El presente trabajo también incluye, un estudio del adolescente ya que las alumnas que asisten a la escuela antes dicha, atraviesan este período vital. Se estudió en su ámbito, social y escolar, a la luz de varios autores.

Después se expone en qué consiste propiamente la tutoría escolar u orientación educativa, cuáles son sus objetivos, sus elementos esenciales y la manera de llevarse a cabo, de esta forma se explica que la tutoría nace como consecuencia de tomar a la persona en su ámbito individual para después facilitarle su incorporación al social.

Parte esencial de la orientación educativa para lograr la relación interpersonal entre el tutor y el alumno se lleva a cabo mediante la entrevista o encuentro, como lo llaman algunos autores. Es en aquella donde realmente se logra esa comunicación y por medio de ella como se hace posible la formación de las personas. Por eso se dedica un capítulo a dicho tema.

Por último se expone la investigación de campo-aplicación de una encuesta- que se llevó a cabo, en torno a la escuela, para ver la posibilidad de contar con algunas madres como orientadoras.

El objetivo no es concluir con un programa concreto para la preparación de las madres de familia que pudieran llegar a ser tutoras, sino esclarecer la interrogante que por una necesidad práctica, se planteo en esta institución, aunque ante la respuesta afirmativa a la pregunta, se incluye el bosquejo de un posible programa, cuyo desarrollo podría ser objeto de una ulterior investigación.

La tesis resulta pues un estudio teórico-práctico que lleva a comprender los alcances que tiene la educación personalizada a todos los niveles y ámbitos educativos como en nuestro caso en una escuela rural.



**C A P I T U L O I**

**EDUCACION PERSONALIZADA**

"... la filosofía personalista es una filosofía de la realidad integral, que es el hombre en todas sus dimensiones."

( E. Mounier )

## 1. El Personalismo.

"Llamamos personalista a toda doctrina, a toda civilización que afirma el primado de la persona humana sobre las necesidades materiales y sobre los mecanismos colectivos que sustentan su desarrollo." (1)

El Personalismo no es un sistema, sino una filosofía que - está siempre abierta a la penetración en la intimidad de la persona humana.

"Su afirmación central es la existencia de personas libres y creadoras, introduce en el corazón de estas estructuras un - principio de imprevisibilidad que disloca toda voluntad de sistematización definitiva." (2)

Esta corriente personalista se basa en una filosofía de la realidad integral que es el hombre en todas sus dimensiones, sin omitir ninguna. En ella va implícita una metafísica de la persona, los valores, la historia, el conocimiento y el ser. Así como rechaza la corriente de principios de este Siglo, el Modernismo y supera el materialismo exteriorizante y el espiritualismo cerrado.

Los principios que animan al Personalismo se basan o son - fruto de un antropocentrismo, es decir de un humanismo integral que pretende conformar al mundo presente y futuro con hombres - que sean antes que nada "personas".

---

1) MOUNIER E. Manifiesto al servicio del personalismo. p. 9

2) GRAN ENCICLOPEDIA RIALP. Voz MOUNIER. Tomo 16 p.p. 357 y 358.

Engloba diversas posturas filosóficas de tendencias muy variadas con el denominador común de la exaltación de la dignidad de la persona.

El término fue creado por Paul Janet en su "Historia de la filosofía", y fue defendido por Charles Renouvier con su obra - "El Personalismo" (1903). (3)

En cuanto a desarrollo histórico hay que distinguir entre - el personalismo en sentido lato, es decir aquellas corrientes filosóficas que de un modo genérico aceptan y exaltan la dignidad de la persona, y el personalismo en sentido estricto, aquellas - doctrinas filosóficas que hacen de esta exaltación el eje en tor- no al cual se desenvuelve.

El personalismo en sentido lato es muy antiguo, y puede decirse que fué el cristianismo el que puso de relieve, contra la concepción predominante en el pensamiento greco-romano, el valor de la persona. Se puede hablar de personalismo Agustiniano y Tomista, también de personalismo de Pascal, de Geobente y de Rosmini.

En cuanto al personalismo en sentido estricto abarca una esfera más reducida quedando circunscrita al llamado personalismo francés con Renouvier y Maritain, y por otro el personalismo - norteamericano con Bowne, Sheffield y otros.

Es importante saber que sobre el personalismo han influido diversas corrientes de pensamiento, como la tradición escolástica, la fenomenología, el existencialismo, humanismo.(4)

---

3) GRAN ENCICLOPEDIA RIALP...op.cit p.358.

4) FERRINI Rita. Hacia una educación personalizada. p.34

## 2. La Persona.

### A) Conceptos generales.

#### a) Definición.

El vocablo "persona" es una transcripción literal del latino "person" y el griego "prósopon".

Boecio explica que este nombre parece haberse tomado de aquellas personas que en las comedias y tragedias representaban hombres con máscara para dar más resonancia a la voz y dónde quedaba oculto el rostro.

La definición clásica dada por él mismo es: "rationalis naturae individua substantia", sustancia individual y de naturaleza racional.(5)

Todo ser infinito esta compuesto de esencia y acto de ser; de materia y forma. La esencia, es aquello que una cosa es, o aquello por lo cual una cosa es lo que es; porque la esencia de algo, considerada así precisamente"como el origen o fuente de las operaciones propias de esto, se denomina naturaleza."(6) y el acto de ser es: "el acto último y la perfección de todas las perfecciones de un ente." (7)

Lo que más intensamente constituye a la persona en su propio "acto de ser", es decir acto de la forma en cuanto principio formal de la esencia. Es decir es una sustancia completa e individual, pues unifica los distintos accidentes o propiedades de un sujeto en un todo sustancial unitario, permanente, que hace de sustrato de todo lo que ocurre en ella. S.Tomás; que adopta esta misma definición, dice: "la sustancia es lo más formal que hay

---

5) DE TORRE José M. Compendio de Filosofía. p.166

6) Íbidem, p.151

7) Íbidem, p.156

en el ser", significa ser existente en sí mismo, ya que cada hombre tiene la naturaleza humana de un modo autónomo y subsistente. Es un "singulum"; es un ser singular mucho más hondamente que lo pueda ser cualquier realidad material, es irrepetible.

#### b) Notas de la Persona.

La subsistencia y la racionalidad son notas inseparables del concepto de persona, ya que significa que es un ser subsistente distinto en la naturaleza "intelectual", y es aquí donde está el contenido de su dignidad.

Primero la persona es el ser subsistente y, por lo mismo, separado, el más incomunicado por razón de su más perfecta subsistencia, al tiempo que el más abierto y más profundamente enlazado con todos los seres. Significa "Ser por sí mismo". (8)

También es el ser que, por racional e inteligente, es consciente de sí mismo, se autopertenece y dispone de sí; por estar abierto a la razón de ser en cuanto ser, "Es la persona la que actúa "por que es", y lo que la hace una persona no es que actúe como tal, sino que sea una persona de una naturaleza racional". (9)

#### c) Actos de la Persona.

Sólo la creatura racional tiene dominio de sus actos moviéndose libremente a obrar. Hay que distinguir entre actos del hombre y actos humanos.

Los actos del hombre: son aquellos que realiza el hombre, - pero sin dominio racional y voluntario sobre ellos, por ejemplo, la circulación y la digestión, etc.

---

8) ibidem. p.164

9) ibidem. p.170

Los actos humanos: son aquellas acciones, externas e internas, que el hombre realiza con conocimiento y voluntad libre. Conocimiento que implica tener suficiente advertencia de lo que se va a hacer; y voluntad, que el objeto sea querido realmente por la persona.

Precisamente por "sus actos de voluntad con un dominio libre sobre ella, por su control sobre todas las demás actividades humanas y por su entendimiento, el hombre es esencialmente diferente de los demás seres"(10) y porque la actividad que le es específica es la "espiritual", en el sentido de sobre-material o independiente de todas las condiciones materiales. La unidad de la persona es "una unidad de composición y una jerarquía de perfecciones".(11)

Los actos humanos son en verdad accidentes, puesto que no pueden existir por sí mismos, pero son accidentes esenciales porque proceden de la esencia del hombre y le perfeccionan en su esencia, en su ser." (12)

Parte de la dignidad de la persona consiste en su libertad para buscar la perfección; tiene que decidir por sí mismo ya que la inteligencia y la voluntad son las facultades que la componen.

Estos actos también suponen el poder tener conciencia reflexiva, de tener inteligencia para elaborar conceptos, de tener razón discursiva y razón práctica, para orientar su actividad conociendo de un modo racional, tiene la capacidad de perfeccionamiento en el sentido intelectual y volitivo; así como tener conciencia de sí mismo y de comunicarse, "ya que persona es el hombre en cuanto ser dotado de inteligencia y voluntad, y es superior a las demás substancias del mundo corpóreo, que se autoposee, que es responsable de sus actos, un ser que por lo tanto no

---

10) ibidem. p.254

11) ibidem. p.254

12) ibidem. p.257

se pierde entre los seres, ni se confunde con ellos. Es un ser llamado a ser y afirmarse como tal en toda su dignidad." (13)

d) Dimensiones de la Persona.

La persona es un ser dueño de sí, que aparece ante los demás hombres como tal, y con los que se relaciona por el conocimiento y el amor.

Como decíamos es dueña de sí: por la razón y la voluntad - ejerce dominio sobre sus potencias, dando lugar al acto libre y responsable. Otro de sus rasgos es que la persona se presente ante los demás como titular de derechos, libertades y deberes en lo que se refiere a su ser y a las finalidades naturales que le son propias.

Si la persona es una en sí misma; es única: "la unidad del hombre en mí está también en tí; pero mi individualidad, sólo está en mí." (14)

Hay que distinguir en la persona entre individualidad y personalidad, las cuales abarcan ambas dimensiones. "Mientras la individualidad es lo que la hace incomunicable y única, auto-clausurada y autónoma, la personalidad es lo que caracteriza su ser racional, por el cual la persona se halla abierta a los demás por el conocimiento inteligente y la voluntad amorosa".(15)

En realidad no podemos separar la individualidad de su personalidad porque en la primera nos estamos fijando en indivisión o en su división respecto de las otras cosas, mientras que en la segunda nos estamos fijando en su comunicabilidad a través de su racionalidad, al ser, al conocimiento, al amor.

Es aquí en la personalidad donde se encuentra su dimensión social, que es propiedad de la naturaleza racional. La cual, como conciencia de su naturaleza comunica sus pensamientos a los demás y crea lazos con ellos.

---

13) GER./Voz persona. Tomo 18, p.167

14) DE TORRE op.cit. p.158

15) ibidem. p.167

Aristóteles señalaba que "cada hombre se siente de modo natural amigo de los demás hombres "(16) Este sentimiento natural y espontáneo del hombre es la amistad.

Norberto Bobbio dice: "el valor del hombre no puede dissociarse de su condición de ser social, en el sentido de que el hombre, como ser necesariamente coexistente, vale no por sí mismo sino por lo que da o puede dar a la sociedad de la cual forma parte. El valor de la persona no es un dar sino una conquista, y el hombre no es persona en el círculo cerrado de su individualidad.."(17)

B) Interpretación de conceptos de la filosofía clásica según Mounier.

a) Definición.

Mounier en su obra "El Personalismo" Explica: "La persona no es un objeto. Es incluso, lo que en cada hombre no puede ser tratado como un objeto." (18) "No es una célula, ni siquiera social sino una cumbre de donde parten todos los caminos del mundo."(19)

En su doctrina va implícita una metafísica de la persona, de los valores, de la historia, del conocimiento y del ser.

Para llegar a definir la persona, Mounier hace un estudio detallado y profundo de ella y afirma que abarca tres dimensiones:

1) Como "vocación"(dimensión espiritual hacia lo universal.  
...El yo se encuentra situado entre la singularidad única y concreta, resultado de su dimensión temporal (el yo aquí-ahora) y la universalidad que se desea y se busca.

---

16) ibidem. p.310

17) BOBBIO Norberto. El Existencialismo. p.73

18) MOUNIER E. El Personalismo. p.6

19) MOUNIER E../PEREIRA DE GOMEZ Ma.Nieves. Op.cit. p.36



2) Como "encarnación" (dimensión espiritual hacia abajo)  
 ...Como indispensable es la interiorización, el recogimiento, la recuperación de sí mismo que el hombre realiza tras el contacto con las cosas, como los otros, con el mundo.

3) Como "comunidad" (dimensión espiritual hacia lo ancho)  
 ...El hombre-en devenir- es el hombre que proyectado siente la necesidad imperiosa de superar lo que le limita...(20)

La permanencia del hombre es "la aventura..-es el hombre - quien abre nuevas posibilidades y nuevas fronteras. Por lo que la persona trasciende mí individualidad, mí conciencia y mí espiritualidad". (21)

La persona es un movimiento hacia un transpersonal, que anuncia simultáneamente la experiencia de la comunión y la de valoración". (22)

Ya que la persona al comunicarse se eleva y se transforma, se desborda, se traspasa dentro del campo de la comunicación de los valores, que la pone en una continua actividad creadora.

b) Notas.

Con frases de Mounier podemos contemplar las notas esenciales de la persona:

1) Unica, porque "el hombre es el ser único e irrepetible, por estar dotado de conciencia, por ser capaz de autonombrarse, de opciones libres y de crear valores." (23)

Esto se refiere a su esencia, que lo hace, ser él, y no otro distinto de los demás, que tiene un conocimiento de sí mismo, de sus posibilidades y limitaciones, a la vez que por ser único - tiene capacidad de crear. Avocado a la aventura de su propio progreso.

---

20) FERRINI..op.cit., p.p. 38 y 39

21) VAZQUEZ FERNANDEZ....GER,Tomo 16 op.cit.,p.358

22) FERRINI..op.cit., p.37

23) ibidem. p.35

2) Apertura: "el hombre desborda su particularidad porque -- no se verifica en ella. Su carácter dinámico, proyectivo, le -- abre una perspectiva inagotable, infinita, ascencional, entre lo inferior y lo superior, que le imprime un carácter de apertura inusitado... El hombre trasciende la naturaleza".(24)

Es ese estar abierto en la medida en que se va descubriendo como persona y se va abriendo a los demás, en su movimiento de ayuda, ya que la persona tiene una dimensión social.

3)Autonomía y libertad: "El hombre libre es el hombre a -- quién el mundo interroga y responde: es el hombre responsable. La libertad en este punto no aísla, une." (25) Esa respuesta es de "compromiso total en una liberación continua". (26)

Tomando la autonomía como principio de las acciones de la -- persona, viene implicada la libertad nota distintiva del ser racional y que es lo que hace digna a la persona.

#### c) Actos:

La persona se mide por sus actos originarios, que Mounier -- reduce a cinco fundamentales:

1)Salir de sí: implica que la persona, no puede quedarse encerrada en sí misma, sino que siempre busca el proyectarse a los demás. " El hombre sólo se mantiene en pie desbordando constantemente lo dado, sobreponiéndose a los hábitos, sobrepasando lo adquirido.

Ello equivale, en sustancia, a expresar de otra manera que el centro de gravitación de la vida personal se sitúa en el porvenir." (27)

---

24) ibidem. p.36

25) MOUNIER E. El Personalismo op.cit. p.40

26) MOUNIER E./PEREIRA DE GOMEZ Ma. Nieves. op.cit. p.43

27) FERRINI R. op.cit. p.39

2) Comprender: Ese salir de sí, lo lleva a un mayor conocimiento de las demás personas y de las cosas que le rodean, - llegando a entender su lugar en el universo y el de las demás cosas. ..."Madurar es encontrar el lugar en el mundo, es organizarlo, renunciar a todas las imposiciones, enriqueciendo y flexibilizando indefinidamente la multiplicidad de nuestras relaciones con lo excelente." (28)

3) Tomar sobre sí: Ese salir de sí, proyectarse y ese comprender a los demás personas y situarse en su lugar, lo lleva a volver sobre sí mismo a conocerce y reflexionar. ...En su peculiar movimiento de personalización "la persona se aprende y se conoce en su acto." (29)

4) Dar: Ese conocerce y reflexionar, el llegar a una interiorización lo lleva a dar lo que tiene, a llegar a más... La persona es movimiento de avance, y promesa generosa de bien - para el bien del universo entero. Sobre su camino no se le - concede reposo, ni se detiene en límites, debe incesantemente afrontar, conquistar, superar, rebasar. La persona es la realidad que hacemos desde dentro.

5) Ser fiel: Corresponder, dar una respuesta libre, y comprometedora...el hombre sólo se halla bien, allí donde se entrega por entero. "La unidad de un mundo de personas sólo puede - obtenerse en la diversidad de vocaciones y en la autenticidad - de las adhesiones." (30)

Estas cinco serán también para Mounier las formas exclusivas de existencia que la persona aporta con su presencia en el mundo Estas formas las concreta en un axioma "la persona se gana perdiéndose, se posee, dándose."(31)

d) Dimensiones:

---

28) ibidem. p.41

29) ibidem. p.35

30) ibidem. p.41

31) VAZQUEZ FERNANDEZ F. Voz MOUNIER.GER Tomo 16,p.358

En su libro "Una filosofía de la educación", expone que:  
 ...la existencia del hombre, por una parte, tiende: Primero  
 a expresarse continuamente, pues es lo propio de su naturaleza:  
 "Existir es, por su prefijo, mostrarse, es abrirse."

-El hombre se muestra, se expresa, hace frente, es rostro.

Segundo, interiorizarse, se retrae, se recoge, se reapropia  
 a si va una y otra vez, reintegrando en procesos de reflexión  
 continua, su experiencia en el mundo.

La interioridad no es ya una complacencia de sí, no es -  
 tampoco una fuga de lo real, de la acción o de la responsabilidad.

La primera se refiere a la dimensión de la socialización,-  
 en que la persona necesita salir de sí, comprender y darse. Se  
 basa en lo que la persona tiene de relación porque el hombre,  
 en la medida que se da a los demás, tiene apertura, tiene pro-  
 yección.

Esta la lleva a una actividad de sentir, de conocer y de -  
 querer, ya que el hombre es un ser social que se describe como  
 persona en relación con los demás. Por su naturaleza la persona  
 tiene necesidad de una vida social.

En la segunda la persona tiende a su ser individual, que lo  
 lleva a reflexionar, a envolverse en sí mismo. Esto lo lleva a -  
 tener la capacidad de aislarse del mundo y de las cosas que impli-  
 ca el dominio de sí, es decir la consecución de un orden armónico  
 interior.

Estas dos dimensiones de la persona, no pueden darse separa-  
 das; no podemos estudiar a la persona como un ser individual, -  
 único e irrepetible, separado de su vida de relación con los de-  
 más, ni viceversa; un ser inmerso en la masa, en la sociedad sin-  
 tomar en cuenta su dimensión individual.

Sino precisamente el ser persona abarca tanto lo individual  
 como lo social, ya que una de las grandes características del hom-  
 bre interior de Mounier, es el interrogarse, el cuestionarse, una

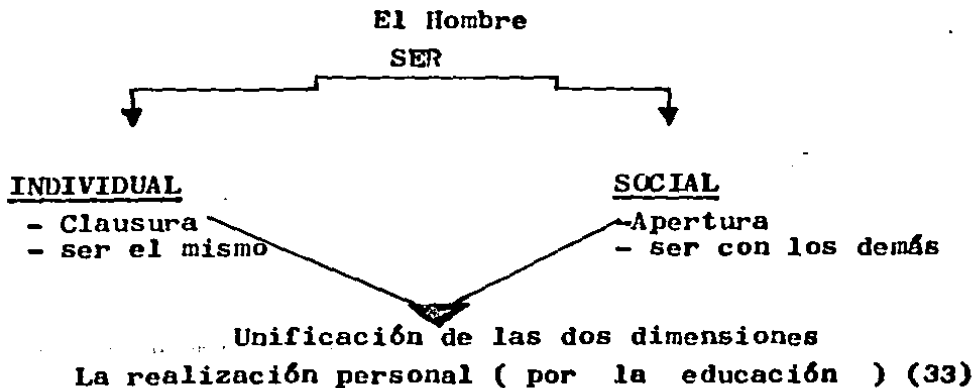
---

y otra vez "sobre sí mismo (dimensión individual) y su relación con el mundo (dimensión social)." (32)

**C) Unificación de las dos dimensiones de la persona.**

El concepto de persona dado por la filosofía clásica y por Mounier nos lleva a pensar que junto al hombre que se "siente" esencialmente a sí mismo, existe también el otro aspecto del hombre que tiene una capacidad de conocer y querer.

Rita Ferrini explica y muestra el Personalismo en su dimensión educativa, en lo que lleva a cada individuo al desarrollo de sus capacidades en la forma más completa posible y que al mismo tiempo se adapte al mundo que le rodea y a la comunidad donde vive.



**3. La Influencia del Personalismo en la Pedagogía.**

---

32) FERRINI R. op.cit., p.40

33) ibidem. p.33

### A) Personalizar la Educación.

Pedagógicamente, el Personalismo "centra toda la actividad educativa en el armónico desenvolvimiento de la personalidad; el fin de la actividad educativa no radica en el mero perfeccionamiento de la inteligencia o en la estricta capacitación técnica; sino en actualizar el proceso de la personalización, en hacer del individuo una persona". (34)

"Persona que comprende dos notas o vertientes fundamentales:

- La clausura en sí mismo, que fundamenta su dimensión individual.

- La apertura al mundo, base de su dimensión social." (35)

Estas notas no son contrapuestas, ni siquiera independientes. Una está implicada en la otra. Hay un enriquecimiento mutuo en que la base es la misma persona en sus dimensiones. Por lo que personalizar la educación no es otra cosa que "referir el proceso educativo a la persona, singular que cada hombre es; es la persona el origen real de la educación y es también la persona la persona el término del proceso educativo." (36)

La educación personalizada lo es en la medida "en que se realiza en un sujeto que tiene rasgos propios, que se siente -- obligado, comprometido, por sus posibilidades personales y que al mismo tiempo, se enoblece por el hecho mismo de vivir y obrar como persona." (37)

Su dinamismo se apoya al considerar a la persona como un ser perfectible, capaz de desarrollar sus capacidades en la forma más completa posible y al mismo tiempo adaptarse al mundo que le rodea y en la sociedad donde vive. Lo lleva a perfeccionar su capacidad de dirigir su propia vida, haciendo efectiva su libertad personal.

34) GRAN ENCICLOPEDIA RIALP. Voz Personalismo. Tomo 18. p.370

35) MUÑOZ REPISON. Métodos activos para la educación personalizada. p.4 en FERRINI R. op.cit. p.31

36) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática. op.cit., p.26

37) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada. op.cit. p.23

Mounier nos dice: "Educar es la construcción del hombre entre la libertad y la espontaneidad".(38) Entendiéndose esa construcción como el esfuerzo que realiza la persona para crear cultura, para mejorar, para irse perfeccionando. Y entre la libertad y la espontaneidad; la una que lleva al compromiso consigo mismo de llegar a ser cada vez mas persona y al mismo tiempo desarrollar e impulsar sus actos creadores.

También se nos presenta como "una educación integral no en el sentido vulgar de la palabra, como la suma de distintas acciones educativas, sino en su significación profunda, como enriquecimiento y unificación del ser y de la vida humana". (39)

La personalización tiene algo de agresivo, compromete y enoblece de algún modo, por que en virtud de la personalización alguien pasa de ser uno más, a ser el punto de convergencia de las alusiones personalizantes.

Los grandes objetivos de la educación personalizada, se derivan de las notas individuales en el concepto de la persona, - que son la singularidad, la autonomía y la apertura.

B) Educabilidad de las notas de la persona.

a) La singularidad es una parte constitutiva de la esencia de la persona, ésta no sólo implica una separación real y diferenciación numérica, sino nos referimos a lo que hace que cada ser humano sea diferente a los demas.

El objetivo de la educación desde el punto de vista de la singularidad personal "es hacer al sujeto conciente de sus propias posibilidades y de sus limitaciones, cuantitativa y cualitativamente consideradas unas y otras." (40) Es llevarlo al conocimiento de sí mismo para después poderse proyectar en los demás.

---

38) FERRINI R. Hacia una educación personalizada.op.cit.p.23

39) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada.op.cit. p.34

40) ibidem. p.p. 22y23.

Con esta "capacidad el hombre no realiza una obra cualquiera sino la de construirse a sí mismo, su modo peculiar de ser y de vivir con un estilo propio, con iniciativa." (41) Esto requiere de una utilización práctica en el terreno de la prudencia, pues ésta nos ayuda o facilita una reflexión adecuada antes de actuar. Aquí es donde la orientación tiene su fundamento más claro. Es lo que hace que un hombre sea ese y no otro.

Su manifestación dinámica es la originalidad, cualidad que permite considerar a alguien origen de algo. Ser original es - tanto como ser creador. De esta manera o forma de vida es "una tarea propia, en un proyecto original." (42) Esta originalidad es una de las manifestaciones de la perfección de la persona, en su modo más excelso. "De tal modo que el cultivo de la originalidad viene a ser la última resultante de una educación concebida en sentido personal. " (43)

El desarrollo de la originalidad es un principio unificador de la educación, donde entran en juego; la inteligencia y la fantasía, realidad y posibilidad. Se es original en la medida que las propias acciones no son el resultado de una imitación de otras sino en cuanto se es distinto de los demás y de que se actúa no en la medida a lo que se ha recibido, sino lo que se ha hecho - propio, parte del ser mismo.

La educación de la originalidad tiene dos consecuciones; -- primero proporcionar los elementos para futuras creaciones, esto mediante la enseñanza y otro el impulsar para la acción creadora que se realiza mediante la sollicitación a la fuerza interior del que se educa.

---

41) PEREIRA DE GOMEZ M. op.cit. p.45

42) ibidem. p.p. 22 y 23

43) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática.  
op.cit. p.251



Esta originalidad y creatividad es la expresión más genuina de la personalidad. La creatividad de la persona es base y da como consecuencia la autonomía, así Pierre Faure dice: "Resulta imposible la conquista de la autonomía y el progreso en ella sin la creatividad del individuo y del grupo. Pues nunca es suficiente dar derechos y reconocerlos; hay que hacer a la gente capaz de ejercerlos." (44)

b) La Autonomía es " la capacidad de gobierno de sí mismo, - es decir, la posesión y el uso efectivo de la libertad." (45)

Se puede decir de algún modo que la persona es principio de su propia acción, es un despliegue sucesivo de posibilidades de obrar libremente.

Su máxima expresión, y a la que hace referencia y su significación etimológica es, el gobierno de sí mismo, y la posesión y uso efectivo de la libertad.

Educación en la libertad es enseñar a elegir bien. Mounier - repitió con insistencia el que la libertad de la persona es precisamente "la libertad de descubrir por sí mismo su vocación y adoptar libremente los medios para realizarla." (46) Pierre -- Faure sigue esta misma línea., afirmando que nadie puede ser libre en lugar de otro, sustituyéndolo, sino que "nuestra libertad es una libertad de ser, una libertad de ser, una libertad de llegar a ser, de progresar." (47)

La libertad es la manifestación más clara de la dignidad de la persona, por la cual el hombre se siente sujeto, es decir, -- "realidad distinta y superior al mundo de puros objetos que le - rodea." (48)

---

44) FAURE P./PEREIRA DE GOMEZ M. Educación Personalizada  
op.cit., p.42

45) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática.  
op.cit., p.27

46) MOUNIER../PEREIRA DE GOMEZ M. Educación Personalizada  
op.cit. , p.41

47) FAURE P../ibidem, p.41

48) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada. op.cit., p.26

Podemos hablar de libertad de iniciativa, es aquella que se realiza eligiendo posibilidades que se han de descubrir y no entre posibilidades presentes; Podríamos llamarla también iniciativa personal. Lo importante aquí, es que la persona sepa lo que debe hacer con su libertad.

En segundo término hablaremos de libertad de elección aquella en que la persona se encuentra ante varias posibilidades y entre las cuales hay algunas que pueden dominar, por que "una vez visto el fin, puede elegir los mejores medios para alcanzarlo, y elegirlo." (49) Le es necesario conocer y aceptar determinada situación. Muy unida está la libertad de aceptación, que lleva a querer o no querer la situación en que se encuentra, podríamos decir que aquí la "libertad se convierte en una tarea de conquistar."(50)

La educación personalizada nos lleva no tanto a dar libertad sino a enseñar y ayudar a ser libres creando un clima que ayude a favorecer la iniciativa, la repuesta personal, que lleve a la responsabilidad. Porque la persona que es libre es responsable y es capaz de comprometerse.

c) El enseñar a vivir en un clima de libertad nos lleva a la tercera nota de la persona que es la apertura. Mounier nos dice "el ser humano es un ser abierto a nuevos espacios."(51) Es una necesidad, la persona sería incomprensible si se quedara en sí misma, sino que ese conocerse y ese actuar en sí la lleva a abrirse a los demás, darse. La existencia de otros seres la lleva a convivir, para así desarrollar más eficazmente su personalidad. De aquí la necesidad de educar al hombre para esta convivencia de manera positiva, en la familia, en el trabajo, las amistades, en la vida política, social y económica, como dice Edgar Faure" enseñar a los hombres el arte de vivir, de amar y de trabajar en una sociedad que ellos están llamados a crear a imagen de su ideal." (52)

---

49) FAURE.../PEREIRA DE GONZ M. Educación Personalizada.  
op.cit., p.26

50) ibidem. p.42

51) FERRINI R. op.cit., p.39

52) FAURE Edgar. Aprender a Ser. p. 205

A esto podríamos llamar unidad de la persona, la cual se apoya en las tres notas ya mencionada : autonomía, apertura y singularidad; y dentro de una educación personalizada se lleva a cabo su pleno desarrollo. Víctor García Hoz dice: "no se trata de sumar distintos tipos de preparaciones, sino de integrar en un sujeto sus distintas posibilidades y de neutralizar sus deficiencias para dar un sentido peculiar, profundo y permanente a toda su vida." (53)

### C) Metodología y Didáctica.

Como promotores de una filosofía personalista, tenemos a Mounier, Lacroix, Bergson, Bertolini, etc., los cuales influyen en el campo de la pedagogía de tal manera que da lugar a una educación personalizada, que en la práctica ha logrado llevar a las aulas una renovación pedagógica fundamentada en la persona. Cabe aclarar que en el sistema personalizado lo importante no es la técnica o el material, sino la aplicación de los principios que respetan a la persona. " Alrededor de ella giran aquellos recursos viejos, nuevos y los que aun están por llegar. Por lo mismo, no es sólo un método, es la reunión, flexible de técnicas y procedimientos que en una u otra forma permiten el crecimiento del alumno, en cualquiera de sus dimensiones." (54)

Es Pierre Faure quien hizo una revisión meticulosa e inteligente de los métodos y las escuelas con resultados óptimos que se han presentado a través del siglo XX. De aquí seleccionó técnicas, procedimientos, recursos, usando un criterio personalizador, siguiendo las notas fundamentales de la persona, así como su individualidad y sociabilidad; Así proyectó didácticamente una nueva organización de la función docente. El es el primero en esquematizar un conjunto de técnicas y recursos didácticos -

---

53) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática.  
op.cit, p.23

54) FERRINI R. Hacia una educación Personalizada. op.cit,  
p.46

abiertos a toda innovación y creatividad del maestro sin olvidar nunca que lo importante es que se personalice.

Es la suya una didáctica entendida con "un espíritu y -- unos instrumentos de trabajo". "Los instrumentos serán los que nos ayuden a poner en práctica el método." (55). Ambos son para Pierre Faure los grandes fundamentos de su didáctica.

Ahora una didáctica concebida desde una pedagogía que implica la totalidad del ser, la totalidad de la persona, la cual gira alrededor de los aspectos personales por excelencia como <sup>son</sup> la: "importancia de una toma de conciencia personal de sí. importancia de la capacidad de respuesta libre y personal. importancia del descubrimiento personal de los valores, el observarlos personalmente, y la capacidad de compromiso. importancia de la creación y realización del original y personal proyecto de vida, la autorrealización." (56)

#### D) Principales Representantes en México.

Con base en <sup>en</sup> estos aspectos de la persona surgen en la educación personalizada distintas maneras de llevar a cabo el proceso de formación, de perfeccionamiento.

Esto nos lleva a hacer un cuadro comparativo de algunos educadores que atraídos por la filosofía personalista han influido y siguen influyendo en el campo educativo en México, dándole cada uno su toque personal pero no dejando a un lado los principios que la apoyan.

Entre estos tenemos a : Nieves Pereira con un proyecto pedagógico de Pierre Faure, Víctor García Hoz, José M. Valero, Rita Ferrini y Pedro Chico Gonzalez.

---

55) FAURE P.../PEREIRA DE GOMEZ M. Educación Personalizada. op.cit,p.58

56) ibidem, p.60

## NIEVES PEREIRA

## DEFINICION

La educación es objetivamente posible en el más profundo respeto del llegar a ser de las personas, y - promete a cada uno, ayudar: dolo, hacerse dueño, y res- ponsables de su propio de- sarrollo personal y social, cívico y espiritual: Integralmente humano.

## PRINCIPIOS

Se basa en la persona.  
Pedagogía Comunitaria.  
Creatividad.  
Autonomía.  
Libertad.  
Comunicación y participa- ción.

## DIDACTICA

Programación a los alumnos.  
Fichas-guías de trabajo.  
Biblioteca  
Psicomotricidad muy impor- tante.

## EVALUACION

Autocontrol del P. E-A.  
Autoevaluación

## RITA FERRINI

Es el intento de estimular a un sujeto para que vaya per- feccionando su capacidad de di- rigir su propia vida o, dicho de otro modo, desarrollar su - capacidad de hacer efectiva la libertad personal, participando con sus características peculia- res en la vida social.

Aceptación de las diferencias - individuales.  
Respeto a la persona.  
Educar para lo social.  
Creatividad.  
Libertad.  
Educación Permanente.

Programación.  
Guías de trabajo.  
Puesta en común.  
Maestro es un guía.

Autocontrol.  
Evaluación continua y pro- gresiva.

## JOSE MA. VALERO

## DEFINICION

Es atender principalmente a la formación del juicio, fomentar la reflexión, la síntesis, el análisis y la creatividad:  
Abarcar a la persona entera con todas sus facultades.

## PRINCIPIOS

Actividad.  
Individualización.  
Sociabilidad.  
Libertad  
Creatividad

## PEDRO CHICO GONZALEZ

Educación que brota de la persona que fundamenta la persona, que - permite el despliegue de la perso- na.

Enseñanzas Individualizadas.  
Socialización.  
Actividad.  
Creatividad.

**DIDACTICA** Programación  
Fichas individuales de  
Trabajo.  
Normalizaciones.  
Tutoría Escolar.

Trabajo en Equipo.  
Fichas.  
Estudio Personal.  
Estudio en Equipo.

**EVALUACION**

Autocontrol

Autocontrol.

VICTOR GARCIA NOZ

**DEFINICION**

La Educación es como un  
proceso de asimilación -  
cultural y moral, y al -  
mismo tiempo como un pro-  
ceso de separación indi-  
vidual.

**PRINCIPIOS**

Singularidad.  
Autonomía.  
Libertad.  
Apertura.  
Creatividad.

**DIDACTICA**

La Escuela de una comunidad.  
Guías de trabajo.  
Organización y Programación.  
Tutoría Escolar.

**EVALUACION**

Continua.  
Autocontrol.

Por lo dicho anteriormente trataremos los siguientes puntos,  
la acción tutorial, el alumno, la entrevista y la comunidad -  
escolar.

## CAPITULO II

### LA ACCION TUTORIAL

31

" El tutor es el educador vuelto de espaldas a su propio yo que cifra su atención en que sus alumnos se perfeccionen." (Valero.)

### 1. Fundamentación.

" La educación puede ser entendida como una forma de asimilación cultural y moral, y al mismo tiempo como un proceso de separación individual." (57)

Es de asimilación porque las generaciones adultas actúan - sobre las generaciones jóvenes, los educadores sobre los educandos, y al hacerlo así llevan a que se incorporen plenamente al mundo de los adultos, en todos los aspectos: cultural, moral y social. Integrando sus valores, ideas, normas de comportamiento y formas sociales que predominan en la comunidad donde viven. - Pero al mismo tiempo es una forma de separación individual, porque con ella se intenta que la persona conozca y vaya desarrollando sus posibilidades y disminuyendo sus limitaciones.

"La educación es objetivamente posible en el más profundo respeto del llegar a ser de las personas, y promete a cada uno, ayudándole, hacerse dueño y responsable de su propio desarrollo personal y social, cívico y espiritual: integralmente humano". (58)

En ese hacerse dueño y responsable de su propio desarrollo va implícito un profundo respeto a la aceptación de las diferencias individuales donde "Cada uno debe poseerse, mirarse, ahondar en sí mismo para conocerse y establecer una dimensión a su persona." (59)

La educación va orientada al conocimiento y aceptación de las diferencias individuales, de las limitaciones y posibilidades del alumno, las cuales irá encauzando cada vez más para conformar su personalidad, lo que permitirá dar y rodear a cada alumno de lo que necesita y así mismo exigir con base a lo que puede dar.

---

57) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada. op.cit. p.14

58) FAURE Pierre/PEREIRA DE GOMEZ. Educación Personalizada., op.cit. p.53

59) FERRINI. op.cit. , p.47



El conocer estas diferencias individuales, es lo que establece la base para llevar a cabo una educación a la medida. Es el punto de partida que lleva a elevar a la persona del lugar y posición que ocupa; es decir, no se trata sólo de aceptar a la persona como es y dejarla en el lugar que ocupa, sino de proporcionarle un ambiente y darle los elementos que necesita para que crezca. Ya que la persona no puede evadir el compromiso de su propia vida, debe exigírsele respuesta de lo que ella es consciente ya que la responsabilidad está en función directa de la situación de cada uno.

Es necesario tener un conocimiento de la situación de cada uno de los alumnos y promoverlos a una constante superación con la medida que puede dar, en base a una conciencia del valor personal. Así como integrarse a la sociedad y adaptarse continuamente a ella, no como un ser pasivo, conforme, sino aportando lo valioso que posee en su individualidad. Se puede decir que "educar - es adquirir el respeto a sí mismo y el sentido de la responsabilidad con respecto a los demás." (60)

Esa adquisición se lleva a cabo mediante los dos pilares de la personalización educativa, que llenan, la doble finalidad de las instituciones escolares. Pilares que sostiene Victor García Hoz: La orientación y la enseñanza.

"Si la enseñanza tiene por objeto la incorporación consciente y reflexiva del alumno a la cultura entendida como cultivo propio, como ascensión continua y esforzada hacia la meta de una personalidad plenamente lograda." (61)

Al planear las actividades de enseñanza y de orientación: han de tomarse en cuenta sus mutuas implicaciones, ya que existe una complementariedad, dando como consecuencia una formación integral.

---

60) ibidem. p.51

61) REPETTO TALAVERA E. Fundamentos de Orientación. p.186.

Se centrará este estudio en primer pilar, que es la orientación educativa, también llamada acción tutorial, términos que se usarán indistintamente.

La acción tutorial puede definirse como; "Un proceso educativo individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, lograda a través de la libre asunción de valores: y ejercido intencionalmente por los educadores en situaciones diversas, que entrañen comunicación y la posibiliten." (62)

Proceso: que indica que no se trata sólo de una actividad circunstancial que responda a necesidades de un momento dado, sino que es algo continuo, implicando un "progreso, adelantamiento, perfeccionamiento," (63) hacia la meta teniendo la característica de ser individualizado.

De ayuda: Carl Rogers la define como "una relación en la que al menos una de las partes tiene la intención de promover en el otro un mayor crecimiento, desarrollo, madurez y capacidad para afrontar la vida." (64) por que es una labor común, que se da del tutor al alumno.

En este proceso de ayuda se tiene que tomar en cuenta que de ninguna manera es una manipulación del educando, porque nunca, se sustituye la decisión y actividad propias, sino lo que se pretende es el que el educando cuente con una mejor comprensión, dirección y desarrollo de su personalidad.

En la tutoría no se debe de perder de vista sus objetivos - que suponen una adecuación de las metas generales de la educación de una persona concreta.

## 2. Objetivos de la Tutoría Escolar.

A) El conocimiento y la aceptación de sí mismo: primordialmente la tutoría deberá estar dirigida para ayudar al educando a

---

62) GORDILLO Ma. Victoria. La orientación en el proceso Educativo. p.106

63) DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA.

64) ROGERS.../GORDILLO M.V. op.cit., p.110

conocerse a sí mismo, con sus posibilidades, sus limitaciones y sus habilidades para que en base a ese conocimiento tenga deseos de mejorar.

B) Cambios en la conducta: que significa pasar de una manera de ser o de actuar a otra, que se pretende ser siempre positiva y se traduzca en actitudes personales, sociales o de trabajo.

C) La adaptación a la escuela: En algunos casos es muy difícil para el alumno seguir el ritmo de la escuela y tener un avance y mejoramiento, tanto en el desarrollo de su personalidad como la adquisición de conocimientos, y en el sistema, compañeros - profesores y horarios, etc. Hay que ayudarlo para que lo más pronto posible se sienta como en su casa.

D) Previsión de ciertos problemas: si se va orientando al educando, tanto en lo académico, como en lo familiar, se pueden prever dificultades como bajo rendimiento escolar, falta de atención, indisciplina, inadaptación escolar, o desajuste emocional.

E) Aceptación del medio familiar y social: que el alumno acepte el lugar donde vive, conociendo las limitaciones de su medio ya sea por deficiencia o por su abundancia de bienes materiales, intelectuales o de personas.

Hay que ayudarlo a que aprenda a aprovechar todo lo que en su medio existe, y si hay limitaciones cómo superarlas. Si antes esto era necesario, ahora con mayor razón dadas las circunstancias actuales que desgraciadamente han influido negativamente en la familia.

F) Resolución de problemas: ayudar al educando a que aprenda a reconocer y enfrentarse a los obstáculos que se le presenten: - sugerirle formas de resolverlos, más nunca intervenir directamente: Es el propio alumno quien debe actuar y tomar decisiones.

G) Desarrollo de la personalidad: ayudarlos para que a la par de desarrollo físico vaya alcanzando una madurez intelectual y afectiva. Llegando a ser una persona madura. Esto no significa, cambiarla, sino capacitarla, dándole los recursos y los medios necesarios para afrontar y resolver los problemas de la vida.

El campo de la enseñanza y de la orientación es el mismo en sus objetivos, - la formación integral de la persona- pero diferente en el modo de actuar. (65)

### 3. Diferenciación de la Orientación Vocacional y de la Orientación Profesional.

Es preciso aclarar la diferencia entre orientación vocacional y profesional de la educativa, pues se corre el peligro de confundirlas ya que tienen por medio y por objeto la misma persona, el orientador, el educando y el mismo lugar, la escuela.

La primera tiene por objeto "indicar al joven, a su entrada - en las actividades responsables de la vida social, cuál es el - camino que debe seguir en la elección de oficio o profesión que sea más conveniente a sus aptitudes psíquicas y físicas." (66)

Germain la define como "una actuación científica completa actual y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique con libertad, pero con conocimiento, al tipo de trabajo profesional para el cual está más dotado, y en el que con menor esfuerzo pueda conseguir mayor rendimiento y mayor provecho, así como mayor satisfacción para sí mismo, al tiempo que el máximo éxito en el ambiente social." (67)

Se basa en el estudio psicológico de las distintas modalidades del trabajo profesional con el objeto de conocer su estructura específica y las capacidades especiales que se requieren de los individuos y, por otro, en el análisis de la personalidad del educando y de sus cualidades profesionalmente más importantes, - tales como aptitud de organización, destreza manual, capacidad de discriminación. etc.

---

65) Cfr. GARCIA HOZ V., Educación Personalizada.p.p. 254-259

66) HERNANDEZ RUIZ Santiago y Otros. La Ciencia de la - Educación., p.210

67) ENCICLOPEDIA TECNICA DE LA EDUCACION . TOMO I p.404

Esto mediante la aplicación de tests y diversas técnicas, - pero todas orientadas a la elección de una carrera, oficio o - profesión. Ya que la orientación profesional consiste en orientar a un individuo al trabajo que pueda desempeñar en la sociedad, haciendo un estudio de sus cualidades, aptitudes, habilidades e intereses, y buscarle una ocupación en la cual pueda encontrarse más adaptado, con previa formación profesional encaminada al desarrollo de sus cualidades existenciales. Estudia a la persona y sus aptitudes profesionales en forma objetiva.

Este proceso de orientación, comprende, por tanto, dos pasos: primero el estudio del sujeto y las profesionales, y segundo, la formación escolar del educando para que conozca y acepte los resultados de este estudio y así ser capaz de escoger el camino - acertado de acuerdo a sus inclinaciones y habilidades. Esta labor se lleva a cabo a través de distintas técnicas:

- a) Diversos tests y técnicas psicométricas.
- b) El conocimiento y estudio en su caso de las profesiones.
- c) Información completa y concreta de las ocupaciones.

Mientras que en la orientación educativa o tutaría escolar se avoca al proceso de ayuda al individuo, en cuanto se refiere a su mejora personal en todos los aspectos para que pueda conocerse a sí mismo y se adapte a la sociedad. Esta tiene un campo de aplicación más amplio y extenso, y en último término comprende a las otras, puesto que los estudios a realizar y la profesión que se ha de escoger son ciertamente problemas personales.

#### 4. Elementos.

Este proceso ayuda por medio de la tutoría no es tarea de una sola persona, sino que es labor de equipo en el que deben de tomar parte todas aquellas personas que estén implicadas en la - educación de un individuo.

Conviene aclarar que esta tarea de equipo se reduce sólo a informar, sugerir y aconsejar, pero nunca a decidir.

El equipo orientador estaría integrado, por los profesores del alumno, el servicio de exploración en cuanto al aspecto - biológico, psicológico y social, así como el tutor que tendrá - como misión unificar los elementos aportados por el equipo de orientación.

Los principales elementos son el tutor y el alumno que será el que recibirá la orientación para una mejora personal. El lugar en el que se desarrolle la acción tutorial será el ámbito escolar.

#### 5. El Tutor.

El principal elemento de la tutoría escolar es el personal - que debe llevarla a cabo. Víctor García Hoz, da dos soluciones: " o se dispone de un personal especializado, que no tiene más obligación que la de orientar, o se dispone de algún profesor que, además de sus obligaciones docentes, asuma la obligación y responsabilidades de la orientación." (68) Una y otra tienen su propio valor y sus limitaciones.

La primera permite una mayor profesionalidad y especialización más rigurosa del personal encargado de la orientación, pero tiene un trato menos continuo en los escolares en el aula; la segunda pone al orientador en una situación más accesible a los estudiantes, pero no le permite al profesor-orientador una profesionalidad y especialización más clara en este campo.

Charles R.L. dice al respecto: "la idea actual de la orientación ha llevado al uso de técnicas que necesitan otras personas, además del especialista orientador; al profesor se le da más responsabilidad en la orientación de los estudiantes en sus clases.

---

68) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática.  
Op.cit., p.198

Paradójicamente, la necesidad del especialista, más rigurosamente preparado en el campo de la orientación, no ha desaparecido. Hay todavía, y habrá siempre, situaciones en las -- cuales se necesita del especialista. La necesidad, sin embargo de una persona menos especializada, pero más íntimamente familiarizada con el estudiante y más accesible a él, es ahora más ampliamente reconocida," (69) Esta persona especializada puede definirse como: "Una persona cuya principal tarea es ayudar a los estudiantes a hacer elecciones que le permitan solucionar sus problemas profesionales, sociales y personales mediante el conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea." (70)

En este caso "el tutor tiene la ventaja de que es una persona ajena al ambiente en que se mueve el alumno, no es un testigo y por lo tanto, no resulta molesto y todo lo que conoce el tutor, acerca del alumno, lo sabe porque se lo ha contado él mismo. Esto marca la figura del tutor con una cierta impersonalidad que tranquiliza." (71)

Por lo que se puede decir que el tutor es el que ayuda a -- una persona para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea, capacitándola para que reaccione adecuadamente en cualquier circunstancia que se le presente.

Además prepara al estudiante para que sea capaz de gobernar su propia vida, aceptando la responsabilidad de sus propias decisiones. Procura que el estudiante adquiera un conocimiento de sí -- mismo y del mundo que le rodea. " El tutor informa, sugiere, aconseja, pero no debe decidir." (72)

Es importante subrayar la relación personal como factor esencial para la maduración y desarrollo de la personalidad.

---

69) CHARLES R.L. " THE TEACHERS ROLE" p.49/ GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática.  
p. 198

70) GORDILLO M.C. op.cit. p.205

71) GONZALEZ SIMANCAS José Luis. La Acción Tutorial en diversos tipos de centros. p.225

72) VALERO J.M. Educación Personalizada. p.116

Víctor García Hoz propone que para una estimulación afectiva del escolar se requiere por parte del tutor las siguientes capacidades y disposiciones:

a- Capacidad de interpretar los datos de las exploraciones objetivas y de la observación para el conocimiento completo de cada escolar.

b- Capacidad de valorar al estudiante tal como es, con sus posibilidades y sus limitaciones.

c- Capacidad de utilizar el interés del estudiante por determinados aspectos de la vida o del trabajo para estimular su deseo de aprender y de comportarse correctamente.

d- Capacidad de utilizar a los compañeros, especialmente al grupo equipo en el que trabaja el estudiante, para estimular y fortalecer el desarrollo personal de cada escolar.

e- Capacidad de proporcionar oportunidades adecuadas para que cada estudiante pueda conseguir éxitos.

f- Disposición para descubrir y concentrarse sobre los valores positivos más que sobre las deficiencias o lagunas.

g- Disposición para reconocer un trabajo bien hecho y valorar el esfuerzo llevado a cabo.

h- Disposición de ayudar al estudiante a aceptar la responsabilidad de sus decisiones y compromisos." (73)

Esta descripción de capacidades y disposiciones necesarias para el tutor, señalan también cual es su actividad, tomando como base principal entre él y el alumno la amistad.

Se podría decir que "la misión del orientador, o tutor, es -- por tanto: unificar los elementos de formación y estimular al -- alumno para lograr aquellos objetivos de formación humana y moral que caen fuera del ámbito de la enseñanza propiamente dicha."(74)

---

73) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada op.cit., p.116

74) GORDILLO M.C. op.cit.m p.116



El tutor con relación al alumno, debe acudir como una persona madura y prudente, que sabe lo que pretende, y no está en una situación de superioridad respecto al alumno. "Por tanto, el trato de persona a persona debe estar matizado por estas dos notas de madurez y prudencia que por otra parte no perjudican en absoluto la relación personal que debe darse en la orientación". (75)

Lo que debe de lograr es la comunicación que permita la apertura del alumno. No sólo debe limitarse a escuchar, sino en virtud de la autenticidad que le es propia, los valores objetivos que dan sentido a su vida deben manifestarse sin tratar de imponerlos. Que el alumno se sienta comprendido e impulsado a una acción propia.

#### A) Condiciones Requeridas.

##### a) Conocimiento del alumno:

La tendencia a la comunicación es la manifestación activa de la apertura de la persona, para lograr esto es fundamental tener un cierto grado de conocimiento mutuo entre tutor y orientado, ya que nadie puede ayudar eficazmente a otro sin conocer su necesidad y sus características personales y ambientales.

Es por tanto necesario para el tutor conocer el estado en que se encuentra, sus circunstancias, el porqué de ese estado y el modo de experimentarlo el sujeto, para poder ayudar eficazmente de acuerdo con un objetivo bien pensado.

Si la orientación es un proceso de ayuda, que exige una continuidad, un desarrollo y control de la calidad de los resultados, se necesita ante todo conocer a la persona a quien se le está prestando ayuda.

Ese conocimiento tiene que ir acompañado de una confianza depositada en esa persona. Por un lado "el alumno confía en la lealtad del orientador, en su congruencia, en su aceptación incondicional, en su deseo sincero de ayudarlo. Y el orientador confía en las posibilidades del alumno para mejorar, en las que ya tiene en acto

y en las que pueden despertarse. Sin este mutuo acto de confianza no podría haber orientación." (76)

Ese conocimiento del alumno no sólo debe centrarse en la personalidad del individuo, sino abarcar su ambiente, familiar social y las circunstancias en que se encuentre en ese momento.

"Las cualidades que el orientador debe desarrollar para lograr un conocimiento del alumno, suponen en primer lugar una actitud de apertura, permanecer abierto al mundo del alumno con un sincero respeto hacia todo lo que él expresa." (77)

Allport señala ocho cualidades necesarias para poder conocer a los demás: (78)

1) Experiencia: no ser demasiado joven para tener la madurez y el bagaje de experiencia necesaria para captar estados de ánimo, sentimientos y actitudes y demás manifestaciones de la personalidad del sujeto.

2) Semejanza: entre ambos, para hacer posible la comprensión al menos una, aunque hay, quien piensa que solo podemos atender a las personas cuya mentalidad es muy semejante a la nuestra. La regla general es que se comprenden mejor las personalidades que son parecidas a la propia. Pero como la semejanza en cierta medida engloba también cualidades opuestas, constituye asimismo una base para entender rasgos opuestos a los propios.

3) Inteligencia: entendera la gentees en gran medida percibir las relaciones entre las actividades pasadas y presentes, entre el conocimiento expresivo y los rasgos internos, entre causas y efectos, y la inteligencia es la capacidad de percibir precisamente relaciones como esas. La intuición, acompañada por el interés en muchos casos es un medio útil pero más corto alcance. Lo intuído debe ser confrontado, posteriormente, con un análisis objetivo de la realidad que compone la existencia deesas relaciones entre las causas y los efectos.

---

76) Ibidem., p.216

77) Ibidem., P.217

78) ALLPORT G.N. El conocimiento de sí mismo y de los demás p.222 / GORDILLO M.V. op.cit. p.217

4) **Introversión:** autoconocimiento como requisito previo para poder conocer a los demás y no proyectar sobre ellos la propia subjetividad.

Para conocer a los demás, para comprenderlos y aceptarlos como son, es necesario reconocerse a sí mismo, comprenderse y aceptarse como se es. Es el único camino por el que la objetividad, la realidad o verdad del conocimiento, se hace posible.

5) **Complejidad:** en ocasiones una persona no puede comprender a otras personas más complejas y sutiles que ella, podrá entender cómo se vive o se siente una multiplicidad de facetas.

6) **Distancia:** significado este término es no estar emocionalmente implicado en una relación que impida obtener una visión imparcial. Poder distanciarse y observar para hacer juicios más válidos.

7) **La actitud estética:** que es intentar comprender la armonía intrínseca de la otra persona. Verla como una unidad, como un todo, sin dissociarla en sus distintos aspectos. Sólo comprendo a otras personas cuando su vida y sus acciones están íntimamente y en forma inteligible.

8) **Inteligencia social:** equilibrio de actitudes que favorece el desarrollo de relaciones personales: hablar para estimular y escuchar con tranquilidad, resistir al cansancio, a la falta de ganas en un momento concreto etc.

Buber dice: " Un conocimiento profundo no será posible más que si yo entro primeramente en comunicación con el otro, que se hace presente para mí." (79)

Para llegar a ese conocimiento, se requieren unas determinadas actitudes en el tutor que faciliten la comunicación, ya que hay muchos aspectos en una persona que no pueden ser conocidos a menos que ella libremente lo comunique.

b) **Actitudes personales.**

Ya se había dicho anteriormente que la relación personal es el factor más importante en la tutoría por lo que las condiciones que debe tener el tutor tendrán que ir más en la línea de su calidad como persona, que del manejo de técnicas o conocimientos científicos.

Para Leona Tyler " el orientador debe comunicar, por medio de palabras, gestos y acciones, aceptación, comprensión y sinceridad." (80)

Rogers habla de lo mismo cuando trata de lo que es esencial en la relación de ayuda: aceptación positiva incondicional, comprensión empática y congruencia.

A continuación se analizarán las diferentes actitudes que debe de tomar en cuenta todo tutor:

1) Aceptación: es permitir a cada individuo ser diferente de él mismo. Es tener un respeto profundo y activo que produce en el otro la seguridad de que, sea quien sea y como sea, se le acepte - incondicionalmente, que pueda siempre mostrarse como es.

La aceptación tiene relación estrecha con la comprensión, por lo que al aceptar a esa persona la estoy comprendiendo, y así puedo ayudarla.

2) Comprensión: Yela la define como: " el amor que busca al otro como el otro es, para ayudarlo a que sea quien es, no para imponerle nuestra propia manera." (81) Por lo que se ve necesario una proximidad y un interés por penetrar en la persona.

Al sentirse comprendido y aceptado lleva consigo la confianza, dando en el alumno una actitud, más positiva y receptiva.

3) Autenticidad o Sinceridad: es lo que supone que el tutor - sea" él mismo" en la relación de orientación. "Rogers la denomina "congruencia" haciendo hincapie en la armonía que debe haber entre lo que un orientador dice y hace y lo que realmente es" (82) Es portarse totalmente como persona y no como especialista; llevar a la práctica actitudes más que aplicar conocimientos.

---

80) TYLER LEONA. Minimum Change Therapy. p.45/ GORDILLO M.V. op.cit., p.222

81) YELA M. Educación y Libertad p.63/GORDILLO M.V. op.cit. p.22

Resumiendo, las condiciones del tutor se reducen a "querer y poder". Querer orientar, comprometerse personalmente en la tarea, vivirla como una responsabilidad que forma parte de su misión de educador. Poder orientar: "madurez personal que no significa haber logrado ya la meta, sino estar esforzándose por lograrla." (83)

Leona Tyler dice que lo único que se necesita es: "cierta inteligencia, un mínimo básico de estabilidad emocional general y no ser rígidos. Un modo de rigidez es la incapacidad de tolerar la ambigüedad o incertidumbre." (84)

El tutor pues, necesita que tenga una personalidad que le permita tener una relación profunda y rica con otros seres humanos.

#### B) Funciones y Técnicas.

La tutoría escolar, se apoya en algunas técnicas de exploración pedagógica para el conocimiento, lo más perfecto posible del escolar.

Ese conocimiento se lleva a cabo mediante el trato continuado con los padres de familia, profesores, tutor y con otras personas que conviven con el alumno. Pero este conocimiento es insuficiente y muchas veces puede entrar en juego la subjetividad por lo que el tutor le es indispensable tener en cuenta y apoyarse en los datos objetivos del diagnóstico pedagógico del escolar. Este incluye los del servicio médico psicológico.

Relacionando todos estos elementos tenemos un gran adelanto en el conocimiento del alumno.

Pero ahora el elemento fundamental de la tutoría y la técnica donde se lleva a cabo esa relación interpersonal es la entrevista o encuentro en sus tres etapas; la inicial, el período de exploración y la entrevista final. En ésta es donde más fácilmente se puede practicar una atención individualizada a un alumno para descubrir sus dificultades y tratar de remediarlas.

Otras ayudas pueden ser los grupos de estudio y trabajos individuales y estudios de caso.

---

83) Ibidem. p.237

84) TYLER LEONA Minium Change Therapy . p.37/ GORDILLO M.V. op.cit. n.230

Aunque la más importante es la entrevista o encuentro, las otras son grandes auxiliares.

### C) Autoevaluación de la Acción tutorial.

Esta se lleva a cabo primero mediante la revisión periódica de los objetivos de la educación y de la tutoría escolar, para detectar posibles olvidos o desvíos de lo que se pretende al orientar.

También por la revisión de cada entrevista, estando vigilantes de las metas propuestas en la escuela y las metas personales de cada alumno.

Y por último revisar y autoevaluar la función del tutor en mejora personal.

El Dr. José M. Valero " nos propone unas preguntas de autocontrol que todo tutor debería formularse, las cuales facilitarían más trabajo de orientación" (85)

- 1a. ¿ Me preocupan los alumnos individualmente?
- 2a. ¿ Favorezco el encuentro personal?
- 3a. ¿ Analizo mi actitud despues del encuentro con un alumno?
- 4a. ¿ Soy optimista en mis encuentros?
- 5a. ¿ Soy calculador del tiempo que dedico para atender a los alumnos?

Estas preguntas que nos sugieren, pueden adaptarse a las circunstancias de cada tutor, pero en gran manera pueden servir para no apartarse de los objetivos propios de la orientación.

La autoevaluación lleva a estar conscientes de donde se está ubicando con cada uno de los alumnos, que se tiene como orientados.

### 6) Organización de la Tutoría Escolar.

La tutoría escolar como se dijo anteriormente no es labor de una sola persona, sino una labor de equipo, en la cual forman parte todas aquellas personas que están involucradas en la educación de los alumnos.

Como parte de la organización de la tutoría escolar está el departamento psicopedagógico en donde se realizarán los estudios de los alumnos con respecto al índice intelectual, personal y social. En él se guardan los expedientes de los alumnos, que cuentan con las baterías de tests, experiencias familiares, anecdotario escolar e historial clínico.

En este departamento se da el servicio de diagnóstico, que está compuesto por el médico, psicólogo, trabajadora social y pedagogo; estos realizan la labor de conjunto que formaran el historial del alumno.

El médico: realizará la historia clínica dando un reporte de las condiciones físicas del educando, y posibles cuidados que se han de considerar en caso de que sean necesarios.

El psicólogo: se encargará de aplicar toda la batería de -- tests para sacar el índice intelectual, así como el estudio de la personalidad, de actitudes y habilidades, también del campo afectivo y social.

La trabajadora social: se encargará del historial familiar - del alumno, recabará todos los datos que sean posibles de la familia y los amigos; así como de las relaciones sociales y la adaptación del educando a la escuela.

El pedagogo: se encargará de unificar todos los datos que le proporcionen los del equipo de orientación, dando un diagnóstico y si hay alguna problemática de cuidado canalizarla a donde convenga.

Estará en estrecho contacto con el tutor para ayudarle en la labor de orientación.

El tutor es la mano larga del departamento, ya que es el que tiene el contacto con el alumno, proporcionándole la ayuda necesaria para el desarrollo de la personalidad.

El conocimiento completo del estudiante debe abarcar los siguientes aspectos en donde debe apoyarse el tutor:

- Estructura fisiobiológica.
- Características intelectuales.
- Características emocionales.
- Intereses.
- Capacidad creadora.
- Habilidades manuales.
- Sociabilidad.
- Condiciones y circunstancias socio-familiares.
- Rendimiento académico.
- Hábitos de estudio y trabajo. (86)

El modo de llevar la tutoría, es por medio de la entrevista, encuestas, asesoramiento y recomendaciones de bibliografía.

La periodicidad será quincenal y cada entrevista tiene una duración de 20 a 30 minutos, aunque si se ve necesario se puede ver con mayor frecuencia al alumno.

De la coordinación del equipo orientador depende en gran parte la eficacia de la tutoría, pues teniendo un conocimiento completo, en la medida de lo posible, puede haber una mayor ayuda.

Cabe aclarar que este equipo es a veces difícil de poder tener en todas las escuelas, pero es importante dejar claro, que el contar con él, ayuda grandemente a lograr objetivos de la tutoría escolar.

Hemos hablado del tutor y ahora pasaremos al alumno, punto central de la orientación.



C A P I T U L O    I I I

EL    A L U M N O

"El educando no es solamente el objeto decisivo de toda educación. Es también participante en el diálogo con el educador. Es persona.

(Hubert Henz)

### 1. Etapas de desarrollo y ubicación escolar.

"El alumno dentro de la educación personalizada, se concibe como un sujeto capaz de recibir estímulos, capaz de crear y -- capaz de descubrir." (87) Como una persona singular, única, diferente a los demás, con capacidad de liberarse de sus propias limitaciones, especialmente de su ignorancia, con capacidad de iniciativa y de ser dueño de sí mismo, con capacidad de expresión y de relacionarse con los demás. También ha de ser considerado como "principio de actividad.... exterior que se refleja en las realizaciones "prácticas"; y como actividad interior que se proyecta en una modificación, enriquecimiento o ennobrecimiento espiritual, de la personalidad del hombre." (88)

Como es preciso que todo educador conozca las características esenciales del desarrollo de la persona humana, se dará -- una rápida revisión de lo más sobresaliente de la tercera infancia, que marca la entrada a la escuela y la adolescencia: -- etapa de cambios y maduración.

A) 6 ó 7 años a la tercera infancia.

Es el período más indicado para el aprendizaje. Durante -- esta etapa el niño desea conocerlo todo. " Es una época de exhu-

---

87) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada. op.cit., p.85

88) Ibidem. p.84

berancia y actividad de vehemencia y curiosidad". (89)

Haciendo un esbozo general, sobre esta etapa vemos que es cuando el niño empieza a querer más profundamente a sus padres, pero demuestra menos su cariño, y es reservado con personas desconocidas. Admira mucho a sus profesores. Imita a los demás compañeros en la manera de vestir y en el modo de llevar el pelo.

" El niño encuentra humillante el tono autoritario y le incita, inconcientemente, a mostrarse más obstinado." (90)

El niño de seis años vive en un mundo de actividad, es un período de transición pues da los primeros pasos para obtener la independencia con la entrada a la escuela y tiene contacto con los compañeros.

A los siete sus relaciones aumentan, formando un círculo más grande aún por la escuela y la comunidad.

A los ocho años, tiene conciencia del mundo de adultos y trata de colocarse en él, desea comportarse de forma más madura. Empieza a comprender a los demás.

A los nueve años, se muestra razonable y quiere que se confíe en él. Es individualista pues empieza a asumir responsabilidades y trata de alcanzar en forma más seria su independencia. Alcanza un nivel de estabilidad en el crecimiento; y empieza a desarrollarse físicamente hacia la adolescencia. Se aficiona a reunirse en bandas y crear asociaciones. Intenta dominar a otros niños.

---

89) MORSE William G. y MAX Wingo. Psicología aplicada a la Enseñanza. p.154

90) SPOCK. Tu hijo. p.329

El desarrollo social, intelectual y emocional del niño encuentra su expresión en las actividades del juego, ya que es ruidoso y alborotador: imita los sonidos de los animales, de los coches, tren etc. Esta inquieto y necesita una liberación de energía realizando múltiples actividades: es preciso mantenerlo ocupado. Quiere juegos con reglas fijas, que le exijan habilidad y atención. Empieza con el coleccionismo siente el deseo de organizar cosas.

Tiene una intensa curiosidad intelectual, desea ir a todas partes, saber y hacerlo todo. Le intriga el trabajo de los adultos y le gusta imitar a sus padres.

Empieza a vivir una vida imaginaria, distinta en parte de su vida real. Imagina hechos grandiosos o heroicos que le gustaría realizar, aprecia profundamente las diferencias entre el bien y el mal. Se dedica por muchas horas a sus deberes escolares y al trato con sus compañeros y amigos.

" En la escuela, el niño aprende a comportarse en la vida." (91) Las diferentes asignaturas que se estudian no son más que los medios necesarios para alcanzar esa meta, haciendo a la enseñanza interesante y clara para que los niños tengan deseos de aprender.

Entre los nueve y los doce años los niños y niñas difieren en el ritmo de crecimiento. Esto es marcadamente manifiesto en la última etapa de la infancia, ya que las niñas maduran más rápidamente que los niños, esto afecta al aprovechamiento y adaptación escolar. Este adelanto puede ser entre 2 y 4 años.

---

91) Ibidem. p.341

B) 11-18 años. Adolescencia.

Adolescencia: " deriva del verbo latino adolescere, que significa crecer hacia la madurez. Este período es el último estadio de la inmadurez, durante el que se produce una transición fisiológica y psicológica desde la niñez a la madurez. Durante esta época, el varón y la hembra están sometidos al proceso que completa su preparación psíquica, emocional, social, mental y física para la edad adulta. La adolescencia, en consecuencia, supone un gradual y complejo proceso de crecimiento y desarrollo en que las características del niño son remplazadas por las del adulto." (92)

Sorenson la caracterizó como sigue: " la adolescencia es mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia. Es un período de transición constructivo, necesario para el desarrollo del "yo". Es una despedida de las dependencias infantiles y un precoz esfuerzo por alcanzar el estado adulto. El adolescente es un viajero que ha abandonado una localidad sin haber llegado aún a la próxima... Es una suerte de entre acto entre las libertades del pasado... y las responsabilidades y compromisos que vendrán..." (93)

"La adolescencia que va de los 12 a los 18 años según el sexo y los individuos, no es sólo la última etapa del crecimiento y de la educación: es también un período muy diferente del conjunto de las etapas precedentes, habitualmente reunidas bajo el nombre de la infancia.

---

92) KELLY, W.A. Psicología de la Educación. p.206

93) SORENSON.../HURLOCK Elizabeth B. Psicología de la adolescencia. p 15

En el orden biológico, corresponde al despertar de la función de reproducción que se manifiesta por fenómeno de la pubertad. Desde el punto de vista psicológico, presenta caracteres más complejos, pero igualmente netos: el aumento de la influencia de la afectividad sobre todo el psiquismo; el rápido ensanchamiento de los horizontes del pensamiento por el juego de múltiples intereses, la interiorización más o menos marcada de la vida mental hasta ahora volcada en actos; por último, la individualización acelerada del comportamiento por la acentuación de las diferencias de acuerdo con el sexo, el medio y los individuos, a punto tal que, durante la adolescencia, se observan formas variadas del desenvolvimiento, antes que una sucesión de períodos tales como los de la infancia. Por último, visto desde el ángulo sociológico, prepara la inserción del ser en el medio -- adulto gracias a una serie de aprendizajes sociales y culturales"

(94)

La adolescencia es una fase de la vida propicia para la manifestación y desenvolvimiento de las características esenciales y diferenciales de cada uno. Reforzar ésto, puede ayudarle a quitarse complicaciones de identidad, si se le orienta a descubrir quién es y lo que es capaz de hacer.

En este período de transición, que va de la infancia a la madurez, el individuo debe recibir la consideración de un adolescente, que no es ni un niño, ni un adulto.

Para definir las etapas de la adolescencia se han hecho grandes estudios lo que ha dado como resultado muy diversas cla-

sificaciones y subdivisiones de esta etapa, citaremos algunas:

Maurice Debesse sostiene: " La adolescencia va de los 12 a los 18 ó 20 años, según el sexo y los individuos." (95)

Francisco Larroyo opina: "para todos, el punto de partida sigue siendo la edad de doce a trece años, a tenor de las razas, de los factores climáticos y de las diferencias individuales..." (96) cabe distinguir fases de desarrollo a lo largo de esta etapa de la vida. Reconociendo dos edades características en ella, puede subdividirse así:

A. Adolescencia:

- a) Pubertad (hasta los 15 años)
- b) Superación de la crisis (hasta los 18 años)

B. Juventud:

- a) Ajuste de la personalidad (hasta los 21 años)
- b) Asentamiento de la personalidad (hasta los 24 años)

Otra subdivisión es:

- a) Preadolescencia: (pubertad y organización psicológica del puber.)
- b) Adolescencia: que abarca de los 15 a los 18-21 años.

Gerardo CASTILLO divide a la adolescencia en tres etapas mismas que toma de Georges Cruchon que son:

- 1) Pubertad o adolescencia inicial: 11 a 13 mujeres  
12 a 14 varones
- 2) Adolescencia Media: 13 a 16 mujeres  
14 a 17 varones
- 3) Adolescencia Superior: 16 a 20 mujeres  
17 a 21 varones

---

95) Ibidem. p.97

96) LARROYO Francisco. Psicología Integrativa. P. 316

"La adolescencia es pues, una fase muy amplia dentro de la que se produce una evolución continua y enormemente significativa donde no cabe hacer abstracción alguna con cómodas generalizaciones." (97)

Estas etapas son comparables con tres características sobresalientes en cada una de ellas:

1a. Etapa de arranque: se da el nacimiento de la intimidad la crisis del crecimiento físico y maduración sexual.

Marca el paso de la infancia a la adolescencia propiamente dicha. Lo más característico de esta etapa es la transformación anatomofisiológica, es decir, el inicio de la maduración de las capacidades físicas y psíquicas que repercute enormemente en el sistema nervioso.

Las características son:

- Desbordamiento de los intereses y de la imaginación.
- Desequilibrio emocional: sensibilidad exagerada y carácter irritable.
- Disociación entre impulso sexual y sentimiento amoroso.
- Enamoramiento platónico.
- A veces, ensimismamiento: soñar despiertos.
- Aguda tendencia a los secretos e intimidades.

Las posibilidades de maduración en esta etapa son:

- La conciencia del propio yo, la individualidad, la intimidad y la autonomía.



- El afán de valerse por sí mismo, la iniciativa y responsabilidad.
- La búsqueda de la experiencia: El deseo de aventuras excursiones, contacto con la naturaleza.
- El desarrollo de la imaginación.

Principales dificultades:

- El trato y relación personal con el adolescente, por su sensibilidad a flor de piel y carácter irritable.
- Sumisión excesiva al grupo de compañeros: la misma persona que se rebela contra la autoridad paterna, acepta dócilmente la dependencia de un grupo e incluso, la tiranía del líder de ese grupo.

Ayuda que se le puede prestar:

- Revelarle qué le está ocurriendo y el sentido de los cambios que está sufriendo.
- Fomentar su deseo de experiencias vitales, proporcionándole buenas lecturas, realizando excursiones, viajes, etc.
- Estimular la aceptación de sí mismo y que pida y admita ayuda cuando la necesite.
- Aprovechar todas las ocasiones para hacerle pensar: que analice los hechos.
- Esclarecerle qué es libertad. Enseñarle a hacer compatible la obediencia y aceptación de la orientación de sus padres y educadores.

- Darle oportunidades para que se ejercite en la toma de -  
decisiones.
- Proporcionarle ocasiones en que pueda hacer cosas con es-  
fuerzo personal.
- Fomentar la flexibilidad en las relaciones sociales: saber  
convivir, tratar a los demás con la debida consideración.
- Guiarle en la defensa de las influencias negativas del am-  
biente especialmente las que se derivan de la manipulación  
publicitaria, de la sexualidad y de la distorsión de los -  
valores.

2a. Etapa Conflictiva: Momento de conflicto interior y de  
búsqueda de nuevas formas. Se caracteriza también por un desarro-  
llo importante de la capacidad intelectual.

Las características son:

- Mayor reflexión y sentido crítico.
- Falta de objetividad: confunde lo ideal con lo real.
- Dogmatismo en la defensa de opiniones.
- Mayor introversión.
- Obstinación, terquedad y afán de contradicción. Cierta a-  
gresividad.
- El análisis de sí mismo será el punto de partida para el -  
redescubrimiento y crítica del mundo que le rodea.
- No sólo contempla, sino que se interroga sobre los cambios  
que experimenta.

- Necesidad de amar: nacimiento de la amistad.
- Timidez: desconfianza en sí mismo y temor a la opinión ajena.
- A veces, actitudes de abierta rebeldía y mutismo: en casa no habla.
- Se dá un alto desarrollo de la capacidad intelectual, aunque sus ideas están fuertemente condicionadas por la intensa vida afectiva: domina el subjetivismo.

Las posibilidades de maduración:

- Desarrollo del sentido crítico para que no se deje manipular, engañar o arrastrar.
- Profundización en el conocimiento objetivo de sí mismo.

Principales dificultades:

- Criticismo o crítica gratuita: principal blanco son los mayores nunca ellos mismos.
- Inconformismo indiscriminado.
- No aceptan ayuda de sus padres, que pasan a segundo lugar, pero sí de los amigos.
- Timidez acusada.

Ayuda que se le puede prestar:

- Ayudar únicamente cuando existe en el adolescente conciencia de necesitarlo o deseo de aceptarla.
- Intentar que supere el dogmatismo, desarrollando su capacidad para el pensamiento lógico.

- No perder la calma ante la agresividad del adolescente, ni discutir con él. Intentar hacerle razonar una vez que se ha calmado.
- Orientación en los estudios, elección vocacional, tiempo libre, dinero, trabajo,...
- Ayudarle a descubrir modelos a imitar: los adolescentes se dejan impresionar por valores encarnados en personas concretas.
- En cuanto a la maduración social, un rasgo significativo es el paso de la camaradería a la amistad, mismo que debe ser aprovechado para enseñarle los valores de la amistad.

La orientación educativa de esta etapa deberá sentarse fundamentalmente en dos puntos: La educación del carácter y la relación con los demás. Toda esta ayuda que se ha de prestar debe estar basada en una exigencia comprensiva.

3a. Etapa, la adolescencia superior: Período de calma y de -- recuperación del equilibrio perdido. Es una época de consolidación en la que el adolescente recupera la estabilidad perdida en las anteriores etapas.

Las características son:

- Consciencia de responsabilidad respecto al propio futuro.
- Afirmación del yo: conocimiento de las propias posibilidades y limitaciones.
- Mayor objetividad y realismo.

- Superación de la timidez e inadaptación social. Mayor sociabilidad.
- Aparición de los intereses profesionales.

Las posibilidades de maduración:

- Formación de la propia opinión y criterio personal.
- Afán de superación, preocupación por la "educación de sí mismo."

Principales dificultades:

- Nivel de aspiración personal, por encima de las posibilidades reales.
- Adaptación a los nuevos estudios o a la primera profesión.

Ayuda que se le puede prestar:

- Ayudarles a aceptarse con sus debilidades, para intentar superarlas.
- Enseñarles a abrirse a quienes piensan distinto a ellos.
- Que sepan soportar las contrariedades que acompañan a -- cualquier responsabilidad.
- Convencerles de que "querer es poder": se puede lograr más de lo que se cree, si uno se lo propone de verdad.(98)

Algunos de los principales problemas de los adolescentes que todo educador tanto los padres de familia como profesores y tutores deben de tener muy en cuenta para saber llegar a tiempo, para proporcionar la ayuda adecuada a cada momento son: La rebeldía, la

la timidez, inseguridad, introversión, el confusiónismo de valores, el gregarismo y la influencia negativa del ambiente.

Para contrarrestar estos problemas, los educadores deben -- tener prevista la llegada de esta época haciéndolo frente con la debida preparación psicológica y pedagógica.

Se ha procurado dar una visión general de las características de la adolescencia, etapa, como podemos ver conflictiva pero muy importante donde el papel que desempeñen los padres, maestros, amigos y comunidad determinan mucho, la manera de superar los obstáculos que se le presentan y a madurez que va adquiriendo.

Por esto mismo, se ve la necesidad de contar en el ámbito escolar con un tutor o persona concreta que oriente, ayude más de cerca al adolescente en este proceso de maduración y cambio.

## 2. El Adolescente en el ámbito familiar.

La familia "es el ámbito donde se nace, se vive y se muere - como persona." (99) "Está al servicio del desarrollo integral del hombre, y a la vez, cada individuo servirá a los intereses legítimos de la familia." (100)

---

99) VILADRICH P.J. El amor y el matrimonio. p.42

100) NAVARRO FERRER Ana Ma. Feminismo, Familia, Mujer. p.57

Hubert Henz dice que " la familia, comunidad natural duradera de padres e hijos, es la más antigua, más intensiva y más extensiva sociedad educativa.

"La familia constituye la sociedad primordial, una comunidad educativa integral y natural. En ella, todo se basa en relaciones naturales en una estrecha comunidad de vida, de trabajo, de alegrías y penas, de juegos, de celebración conjunta de festividades, de cuidados mutuos y de oración en común." (101)

Esto indica que todos los miembros que la forman se ven instados por propia iniciativa a contribuir personalmente a la mejora de los demás como personas y a la mejora de la familia como institución.

Esa relación de las personas que la componen es naturalmente educativa, ya que ella se da para el desarrollo de la personalidad original e irrepetible de cada uno de los miembros que la componen. Y se podría decir que "la familia es el ámbito preferente de la formación afectiva moral y religiosa de sus miembros que son, junto con la formación intelectual, los tres planos básicos de la personalidad humana." (102)

Para García Hoz, los ámbitos y elementos constitutivos de la familia son:

---

101) HENZ HUBERT Tratado de Pedagogía Sistemática. p.215 y 220

102) NAVARRO FERRER A.M. op.cit., p.87

- a) Los elementos personales.
- b) Los elementos materiales.
- c) Los elementos formales.

Entre los primeros se incluyen las personas y las relaciones personales. Los segundos hacen referencia a las cosas que rodean a las personas, que son la casa y los enseres, y por último los que no son ni personales ni materiales, como el nivel de cultura, los intereses o valores prioritarios de la familia: costumbres, normas, la autoridad, etc. Estos elementos se implican unos a otros, moviéndose en las dos coordenadas de espacio y tiempo.

De estos tres elementos, el que es más decisivo es la acción personal, sin quitarles su importancia a los otros dos elementos, que también forman parte y dan un sello original a cada familia.

Cada uno de los miembros desempeña un papel en el conjunto familiar, el cual viene determinado por una normativa bastante definida, tanto en derechos como deberes.

En este papel o relación que desempeña cada uno, en primer lugar están las relaciones que tienen los padres entre sí; después las relaciones paterno-filiales que se pueden considerar en una doble dirección, la de los padres hacia los hijos; y las de los hijos hacia los padres. Esta relación es de desigualdad por-



que ambos se hayan en planos distintos. En tercer lugar tenemos las relaciones horizontales o de igualdad, que son las de los hermanos entre sí.

Estas son las "estrictamente familiares; aunque exista la relación con otras personas que de alguna manera, están vinculadas a la familia que son los parientes (abuelos, tíos, primos), amigos y personas de servicio" (103)

A) Relación con los padres.

Para que el adolescente llegue a ser adulto, necesita acabar con la dependencia física y emocional que le une a sus padres, - esto mediante la toma de decisiones y el deseo de hacer las cosas por sí mismo. Hasta este momento ha aceptado la manera de pensar y actuar de sus padres, pero ahora se da cuenta de que otras personas tienen opiniones diferentes y distintas normas, pone en duda la infalibilidad de sus padres. Cada vez se impacienta más en las restricciones y expectativas de ellos. Los ve como personas "anticuadas", que no saben entenderle, que no confían en él, pues quieren saber sus horarios, sus amistades, los lugares a los que asiste, etc.

Los padres por su parte critican la conducta del adolescente. Esperan que él, que está madurando, se porte como un adulto, aunque consideran que carece de la experiencia necesaria para ejercer un juicio independiente y maduro.

---

103) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática. op. cit., p.348

Debido a estas actitudes, las relaciones entre el adolescente y sus padres con frecuencia son muy tirantes.

El adolescente se encuentra en un continuo conflicto consigo mismo, por un lado desea la independencia, pero por otro desea la seguridad que le brindaba su niñez:

Los padres por su parte " tienen contraída con sus hijos una responsabilidad, la de guiarles hacia su desarrollo personal." (104)

Esta responsabilidad debe tener como base la comprensión, - fundada en el conocimiento de la realidad concreta por la que está pasando el adolescente, así como la aceptación de su forma de ser, y el diálogo que nunca debe romperse; procurando también adquirir la preparación necesaria para atender los problemas que se les presenten.

Es justamente este momento donde los padres deben actuar, primero mediante el ejemplo y después propiciando el diálogo, la confianza y la comprensión. El adolescente no se cierra si no ve su "YO" en peligro. Un clima de confianza le abre y aprovecha cualquier situación propicia para iniciar el diálogo. Cuando se ha logrado esto, es una buena oportunidad de los padres para explicarle el por qué de todo lo que le está pasando. Teniendo como base las dos cualidades fundamentales de todo educador: el amor y la autoridad.

" En primer término, por la acción del amor que espontáneamente determina en el padre la entrega a sus hijos y determina en los hijos la esperanza de la seguridad de sus padres. En segundo lugar, por la acción de la autoridad dado que la relación paterno-filial es de desigualdad en la cual el padre es el superior y el hijo es el súbdito." (105)

Por lo tanto los padres deben aportar soluciones positivas a los problemas que se les presenten, saliendo a su encuentro; consciente de que el adolescente vive su propia crisis. Ellos han de ponerse en su lugar para facilitar mas la ayuda que le presentan.

Deben ir otorgando grados progresivos de libertad, para que vaya fundamentado el sostenimiento del propio valor y la seguridad de sí mismo.

Cuando el adolescente se pone rebelde, característica propia, los padres en cuanto a la autoridad, habrá de exigir en las cosas que son esenciales y dialogar en las que son discutibles.

Se podría resumir en tres aspectos importantes el papel de los padres con relación a los adolescentes: conocimiento, comprensión y ayuda con base en el amor y autoridad.

---

105) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática.

op.cit., pp. 357 y 358

## B) Relación con los hermanos.

Los hermanos pasan más tiempo juntos entre sí que con sus padres. El efecto educativo de la familia se enriquece con la presencia de ellos.

El adolescente debe adaptarse a los modos originales de ser y de comportarse de cada uno de sus hermanos. Se podría decir que viven una convivencia forzada, pues no se han elegido. "así es natural que surjan entre ellos una serie de sentimientos aparentemente contradictorios, como son la solidaridad por la fuerza de la sangre, y la rivalidad o competencia." (106) Aunque esto último dependerá en gran manera de cómo cada hijo es tratado por los padres.

Pueden darse entre ellos afinidades y contrastes, subgrupos y emparejamientos, que son un ensayo, y un ejemplo, de lo que ocurrirá después en la vida adulta .

"Entre los hermanos hay una gran franqueza. No cabe la cautela y el ringimiento que a veces se observa entre los adultos." (107)

Los hermanos pueden llegar a ser un magnífico auxiliar para los padres y el adolescente, muchas veces son ellos los mejores consejeros en la relación que debe haber.

---

106) NAVARRO FERRER A.M. op.cit., p.133

107) Ibidem., p.134

Hubert Henz señala la ventaja que tienen las familias numerosas en relación con los adolescentes pues los hermanos son una gran ayuda en el ambiente de la familia. (108) Basándose en René König muestra las ventajas de tener varios hermanos.

"La presencia de los hermanos ejerce un efecto favorable sobre la educación de cada uno de ellos. La vida familiar es más rica en aspectos; los hijos se apoyan mutuamente y forman grupos de juego. Las fiestas familiares son más animadas, más hermosas. Hay más abundancia y variedad de vivencias.

- Las preocupaciones, enfermedades y penas que surgen ocasionalmente enseñan a los hijos a compartir las dificultades y les acostumbran a soportarlas mejor.

- Los hijos aprenden a apreciar mejor las alegrías y a tolerar más fácilmente las pequeñas contrariedades.

- Las diferencias de edad y de sexo favorecen el desarrollo de múltiples capacidades en los mayores, la disposición a la ayuda y el sentido de responsabilidad.

- Los rozamientos que se producen entre los hermanos deben valorarse positivamente, por que sirven para desarrollar la afirmación de sí mismo y un cierto grado de sociabilidad." (109)

---

108) HENZ H. op.cit., pp. 235 y 236

109) KONIG René.../ HENZ H. op.cit., p.235

El comportamiento del adolescente dependerá del lugar que ocupe entre los hermanos; no es lo mismo que sea el mayor y que los padres empiecen a enfrentarse con los problemas que -- trae la adolescencia, así como ser el menor o intermedio en que ya saben por dónde tienen que orientarlo.

C) Relación con los parientes y personal de servicio.

Los parientes, llámense abuelos, tíos, primos y personal de servicio, influyen también en gran medida en la formación del adolescente, en virtud de la convivencia que se establece con ellos. Aunque dependerá en mayor o menor grado el que vivan bajo el mismo techo o no.

El influjo que puedan ejercer sobre el adolescente será predominantemente positivo cuando está en concordancia o se halla en la misma línea de la influencia que ejercen los padres. Será predominantemente negativo cuando los estímulos que reciba de ellos contradigan la orientación general de la acción educativa familiar.

El adolescente tenderá a buscar ayuda, refugio, en esos parientes de quienes no depende directamente en cuanto a autoridad.

Estos pueden tomar el mismo lineamiento de los padres, de comprensión de ayuda, etc., o solamente de sobreproteger, soapar o de lo contrario de ponerlos en evidencia ante los padres.

tanto los abuelos como los tíos pueden ser un gran apoyo del adolescente ya que en ellos encuentra el consejo, la seguridad y el respaldo que en esos momentos aparentemente no encuentra en su casa.

### 3. El adolescente en el ámbito de la comunidad social.

"Desde el punto de vista social, la adolescencia, es un salir del ámbito de la sociedad familiar para ingresar en otro más amplio en el que hay que participar como un elemento activo, capaz de contribuir a su progreso." (110)

Los primeros intentos de la vida social se llevan a cabo a través de reuniones informales; esto ofrece la seguridad de sentirse acompañado por muchas personas. El siguiente paso es salir en grupo, y después la costumbre de elegir pareja.

Aunque la inseguridad propia de la adolescencia le lleva a fomentar amistades, pertenecer a clubs juveniles, etc.

#### A) Relación con los amigos, vecinos, etc.

El adolescente siente una necesidad de pertenecer a algo o a alguien; habla de "mis amigos", "mi pandilla", etc.

---

110) CARRASCO DE PAULA J.I...GER op.cit., p.242

El percibe la amistad como una necesidad vital, como medio para ejercitar la capacidad de convivencia, para adaptarse a la sociedad; pero todavía no está preparado para establecerla y conservarla; la intuye la busca a ciegas, y aspira a ella por encontrarse en un medio distinto al que le es propio y habitual.

"Estas relaciones son frágiles e inestables; la lejanía, la modificación de las circunstancias, cualquier motivo es suficiente para romper la amistad provisional." (111)

La adolescencia es, podría decir que la época dorada de la camaradería, del compañerismo; es necesario este encuentro pues - se siente solo y angustiado y le es imprescindible compartir esta soledad, los problemas, su inmadurez, el proyectar en el otro sus temores y apoyarse en él, establecer una relación para superar - sus riesgos. Es muy común ver que no le gusta compartir al amigo por temor a perderlo.

Aunque la agrupación le ofrece muchas posibilidades, en cada compañero que le rodea redescubre una faceta que le interesa y se ve reflejado, por partes, en cada uno de ellos.

"La amistad no se da hasta que llega el nacimiento de la intimidad personal. En la camaradería hay un "nosotros" en la amistad hay un "tú". El conseguir ese afecto personal, limpio, desinteresado y reciproco que nace y se fortalece con el trato que supone, por el simple hecho de haberlo alcanzado, un cierto grado de madurez." (112)

---

111) LOS HIJOS. p.139

112) Ibidem., p.139



La amistad brota de un sentimiento de simpatía recíproca y es electiva: extrae y eleva a la persona objeto de esa amistad, por encima de las relaciones sociales, colocándola en un plano superior en donde se dará el intercambio de intimidades.

"La amistad está por encima de la camaradería y del compañerismo, podría decirse que se hallan en una cierta oposición. - La camaradería se dirige más a lo objetivo; la amistad es más personal e inmediato." (113)

Se podría decir que la adolescencia es el momento más propicio para crear y compartir la amistad.

#### B) Relación con los medios de comunicación masiva.

Los medios de comunicación masiva que pueden tener un carácter de información, diversión y entretenimiento, son la radio, la televisión, el cine, los libros, las revistas, y los periódicos.

La rapidez con que estos medios llegan a todos, es una de sus cualidades fundamentales. Han adquirido una importancia preponderante en el tiempo libre de la mayoría de las personas y en especial de los niños y adolescentes. Podría decirse que los medios de comunicación, lo invaden todo y en un principio se consideran como factores formativos. Aunque la realidad es que muchas veces influyen negativamente.

---

113) HENZ H. op.cit., p.264

"Presentan una realidad modificada, sometida a un proceso de elección, en fragmentos, dosificada, comprimida, acentuando - ciertas partes, dejando en la obscuridad otras, formando contrastes seleccionados." (114)

Por una parte tratan de dar satisfacción a los gustos y - necesidades de la mayor cantidad posible de personas; por otra parte pueden influir de tal manera que los adolescentes tomen - patrones de conducta en cuanto a lo que se está transmitiendo. - Actúan unas veces al servicio de la corrupción y otras veces como factor positivo. "Su efecto es especialmente pernicioso cuando despiertan pasiones indignas del hombre (como el odio, la intolerancia o la enemistad), cuando intensifican bajos impulsos de la codicia, sexuales, de negativo descontento; cuando actúan corrompiendo o coaccionando, cuando atacan indignamente normas, - ideas o convicciones." (115)

Estos medios de comunicación poseen un especial atractivo para los adolescentes, curiosos por naturaleza, ávidos de experiencias y conocimientos nuevos.

El cine, la televisión le cautivan, le maravilla e interesa, aunque presenten graves peligros por ofrecer estímulos y excitaciones exageradamente intensas, ejemplos y modelos de valor negativo, falsas representaciones de lo que debe ser el mundo y la familia.

---

114) *Ibidem.*, p.278

115) *Ibidem.*, p.179

Los adolescentes en su mayoría, buscan compensarse con las situaciones ofrecidas: llevar el vacío interior, evadirse de la situación propia; también desean hallar ejemplos de conducta para la vida y el amor.

Tanto los padres como los educadores y el tutor deben de estar muy pendiente de lo que ven, oyen y leen los adolescentes, para poder orientarles en lo que más les convenga.

### C) Comunidades Juveniles.

"Victor García Hoz, divide las comunidades juveniles en dos: las predominantemente espontáneas y aquellas que hay una mayoría de adultos y que se presentan a la juventud como algo dado." (116)

Dentro de las comunidades espontáneas, están aquellos grupos que se pueden llamar "movimientos juveniles amplios", los cuales revistiendo cierta unidad, incluyen dentro de sí gran número de miembros hasta el extremo de no poder haber una comunicación directa entre ellos, participan de ideales semejantes, en cierto modo y de unas maneras de obrar igualmente análogas.

Los movimientos juveniles amplios son comunidades entre las que se entrelazan la espontaneidad de los jóvenes, que son libres de pertenecer a ellos o no, y la acción de los adultos, que suelen cumplir funciones de orientación de los jóvenes y asegurar su supervivencia dentro de la sociedad adulta. Este puede ser el

---

116) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática. op. cit., p.424

el caso de los Boy SCOUTS y de algunas comunidades semejantes.

La influencia de estos movimientos es generalmente positiva, se manifiesta principalmente en el orden moral, ya que sirven para despertar y fortalecer el compañerismo, disciplina y honradez.

Los grupos limitados de espontaneidad juvenil son la formación de las pandillas, que surgen por la necesidad de establecer relaciones horizontales- de igual a igual- y la de independizarse de las sociedades formadas por los adultos, familia y escuela, etc., éstas corren el peligro de, al no tener ninguna ayuda del adulto, degeneran en conductas antisociales.

Una solución sería la unión de las instituciones educativas con los movimientos de la juventud, de tal manera que siempre estén orientadas por una persona con madurez y criterio y sobre todo que tenga el interés de ayudarles.

#### D) Actividades culturales y diversiones.

Hubert Renz dice que en la estructuración del tiempo libre debe distinguirse ante todo:

1. Una estructuración activa, para su utilización consciente, cultivando aficiones, practicando la lectura de libros, deportes, trabajos manuales, arreglos del hogar, colecciones, etc.
-

2. Empleo pasivo, para distraerse como consumidor o como espectador. (cine, televisión, juegos de azar)

3. Empleo para cosas útiles, que da lugar a una conducta habitual, que ni siquiera es vivida, como recreo... como las comidas, el aseo corporal, correspondencia, etc.

Esto desarrolla intereses tenaces y no se deja seducir por los medios de comunicación, además que le dan la opción de elegir, esto mediante la organización de trabajos de cuidados de la casa, actividades musicales, excursiones, vacaciones planeadas.

(117)

El adolescente esta en un período de continua actividad y qué mejor manera, que la de tener aprovechado el tiempo libre en esas actividades en que se descargue la energía y conviva con los demás.

Una manera de fomentar actividades culturales y de diversión sanas para el adolescente es la formación de cine-clubs, juegos deportivos, competencias, concursos, bailes; donde él oriente sanamente sus energías y su afán de conocer, de vivir nuevas experiencias. Son medios de gran utilidad si se saben aprovechar y tienen un fin positivo.

El adolescente siente gran atractivo ante estos medios de diversión los busca y los necesita por lo que el adulto ha de estar pendiente de ellos, y así evitar que el ocio provoque situaciones malsanas.

### E) Costumbres.

"La influencia de las costumbres en la formación humana es de evidencia vulgar, y en cierto sentido es como la catalizadora de todas las influencias del ambiente social. La influencia educativa de las costumbres se denomina educación etocrática?"  
(118)

Esta puede definirse como establece de conducta de un grupo social determinado y que se debe no a la herencia biológica, sino a la formación de hábitos en los individuos del grupo.

Estas costumbres abarcan modos de obrar muy complejos que van desde el regimen de trabajo hasta las diversiones. Se manifiesta en hábitos poco importantes, como el modo de saludar, y en prácticas tradicionales.

Estos influyen grandemente en la actuación del adolescente aunque éste en un primer momento las rechace, por considerarlas como imposiciones, y por su afán de afirmar su yo, pero en la medida que va madurando vuelve a ellas y las aprecia grandemente.

#### 4. El Adolescente en el ámbito escolar.

Llamamos escuela a toda institución social encargada de la educación.

La misión educativa de la escuela es complementar la acción

---

118) GARCIA MCZ V. Principios de Pedagogía Sistemática. op.

de la familia, nunca sustituirla. La escuela se manifiesta como una institución muy compleja. En ella intervienen órganos diversos y se realizan funciones muy variadas; desde el director, maestros, alumnos, hasta el médico psicólogo, tutor y personal administrativo que trabaja en ese ámbito.

"La escuela para una educación personalizada enriquece desde muchos puntos de vista el concepto y la realidad de la escuela en sentido tradicional.

Sigue teniendo vigencia, por supuesto, la necesidad de que el alumno escuche y atienda al maestro; pero, en una escuela personalizada también el maestro tiene que escuchar y atender al alumno. La escuela se enriquecerá sin duda con las aportaciones personales de todos los escolares." (119)

#### A) Relación con los maestros.

En la educación personalizada se da particular relieve a la tarea de escuchar por parte del maestro. Para ayudar a un sujeto antes de nada, hay que comprenderlo. "La comprensión de los jóvenes viene a través de escuchar, escuchar y escuchar." (120) Ese escuchar tiene su base en el acto pedagógico, según Brunnengräber, " es una acción consciente y orientada a un fin en la relación de persona a persona; es un acto inteligente y una decisión conscientemente responsable." (121)

---

119) GARCIA ROS V. Educación Personalizada op.cit., p.63

120) Ibidem. p73

121) HENZ H. op.cit., p.355

"Según Kerschensteiner, esta relación es comprensión de la persona del alumno en su totalidad y en su carácter único, irrepetible; finalmente como acto teórico es una relación pedagógica objetiva." (122)

Este acto teórico es esencialmente un acto intencional que se desarrolla entre educador y educando por lo que puede formularse la definición siguiente: " el acto pedagógico es la acción responsable, interpersonal y elevadora, ejercida por un educador consciente, cuya finalidad es la madurez del ser y la conciencia del educando." (123)

Este acto pedagógico se realiza siempre en el ámbito escolar, su fundamento es la recíproca dedicación de educador y alumno, esta es la relación básica, necesaria para que sea posible la actividad educativa. Lichtenstein señala las siguientes características: 1a. Presencia, 2a. Confianza, 3a. Sinceridad, 4a. Diálogo." (124)

En esta relación de maestro-alumno es realmente importante el lograr una comunicación auténtica en donde el educador se dirige al educando con voluntad pedagógica y él se deja educar.

La disposición a la comunicación significa en el maestro dirigirse personalmente al alumno con espíritu de entrega y propósito de ayuda; en el educando significa aceptación, afirmación,

---

122) Ibidem. p.335

123) Ibidem. p.336

124) Ibidem. p.336



y participación en el amor y la confianza. Se espera especialmente del maestro una ayuda diligente, una actividad responsable, sincera, abierta y atinada: Del alumno se espera que se oriente hacia él con confianza, sinceridad, sentimiento de ser protegido y comprendido, voluntad de ponerse en sus manos, como una confiada aceptación de ser su guía.

La base en la relación maestro-alumno es la confianza, y que Koop la define como " un optimista creador respecto al valor de otra persona." (125) 'esta se gana, se conquista.

El maestro es fuente de motivación y orientación del trabajo de los alumnos con el fin de que a través de él, adquieran y desarrollen conocimientos, aptitudes, actitudes y hábitos para vivir.

#### B) Relación con los compañeros.

Una de las principales funciones del maestro es ayudar a los adolescentes en su desarrollo natural, haciéndoles gozar de la relación con sus compañeros.

Tiene central importancia enseñarles a lograr vivir un verdadero compañerismo, así como lograr amistades profundas.

Amistades que se basan en la posibilidad de apoyo en todos los aspectos, tanto material como espiritual, y en la estimación que se da a los demás. Si no existiera una disposición mutua al

sacrificio entre los amigos y compañeros esta confianza en el apoyo sería, de hecho, algo que subsistiría sobre una base irreal sería algo anauténtico.

Es la escuela donde el adolescente puede iniciarse en las amistades. "Los maestros habrían de pensar que la amistad no es un tema ni una preocupación que ha de quedar en la calle, sino que es una preocupación y un tema que ha de entrar en el recinto escolar cuanto antes, porque con ello se prestará uno de los mejores servicios que se puedan prestar a los escolares." (126)

También en esta edad, es donde el grupo de compañeros y "pandilla" tienen gran importancia, ya que repercute en la formación social del adolescente. "En ocasiones la pandilla refuerza muchos de los ideales que mantiene la sociedad adulta, dándole un aire de juvenil intransigencia, con lo que adquieren una peculiar fuerza para configurar la personalidad del joven." (127)

En la pandilla se aprende a ser amigo, líder o seguidor y a las veces, también enemigo y contrincante.

El maestro debe ofrecer una libre expresión al modo de ser juvenil, con la realización colectiva de juegos excursiones, manifestaciones artísticas, fiestas, etc. Se podría decir que la educación personalizada "abre caminos que favorecen la convivencia dentro de la cooperatividad y la amistad intensa." (128)

---

126) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática op cit., p.392

127) Ibidem. p.152

128) VALERO J.M. op.cit., p.26

C) Relación con el personal directivo, administrativo etc.

En la escuela es muy importante considerar los canales de comunicación y las relaciones humanas que se llevan dentro de ellas. Además de los profesores y alumnos hay otro tipo de personas que colaboran en el cumplimiento de los objetivos de la educación. Nos referimos a los directores, personal técnico, así como administrativo y de interuencencia.

Estas personas aunque no actúan directamente en el alumno en una forma indirecta ayudan al logro de los objetivos de la escuela. Algo muy importante es la comunicación, tanto vertical como horizontal, que debe de haber entre los que forman este personal.

"En educación personalizada la autoridad es participativa es menester por tanto, que exista conexión entre las dos redes de comunicación horizontal (la de los educadores y la de los alumnos) y entre éstos y la comunicación vertical.

En cuanto al clima de la institución escolar personalizada necesita fundamentarse en una triple base: confianza, libertad y responsabilidad." (129)

##### 5. El adolescente en el ámbito de la acción tutorial.

A) Importancia de la acción tutorial en la adolescencia.

Entendemos como orientación educativa o acción tutorial - "al proceso educativo individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, lograda a través de la libre asunción de valores, y ejercido intencionalmente por los educadores, en situaciones diversas, que entrañen comunicación y la posibilidad." (130)

Víctor García Hoz la define como "el proceso de ayuda a una persona para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea." (131)

Mediante la acción tutorial se pretende que el adolescente alcance un conocimiento suficiente de sí mismo y del mundo que le rodea.

Se ha dicho anteriormente que la orientación no es tarea de una sola persona, sino que es labor de equipo en el que deben tomar parte todas aquellas personas que tengan relación con la formación del adolescente. Por que no se trata, por tanto, de dejar sólo al alumno en su proceso natural de desarrollo, sino de actuar sobre él para aumentar la eficacia o garantizar su realización como persona.

La acción del tutor debe basarse, en los siguientes supuestos según Ma. Victoria Gordillo.

1. No hacerse una imagen preconcebida del sujeto, ni la línea de conducta más apropiada para él, ya que el desarrollo di-

---

130) GORDILLO M.V. op.cit., p.106

131) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada op.cit., p.242

nómico de la persona no tiene una correspondencia cronológica exacta.

2. Tener presente el hecho de que los distintos momentos del proceso de desarrollo son vividos de modo diferente, según la peculiaridad de cada sujeto por su condición de "ser irrepensible y único."

3. Al ser la persona un ser libre puede, y debe hacer uso de su capacidad de elección y decisión, en la configuración de su futuro. Por lo que la actuación del orientador será directiva o no directiva según convenga al proceso de autorealización del educando." (152)

La orientación personal es "proceso de ayuda", puesto que consiste en una tarea común entre tutor y alumno, en la que el tutor coopera con el alumno para que éste consiga algo por sí mismo. Es una acción común en la que cada parte tiene un cometido común.

El tutor, al orientar personalmente a un alumno, tiene en efecto, la intención de ayudarlo, promoviendo su crecimiento y madurez, sin sustituirle. Las características generales de toda relación de ayuda según Shertzer y Stone son:

1. Estar llena de significado para los participantes.
2. El afecto es evidente.
3. La autenticidad personal está presente.

4. Se basa en el mutuo consentimiento y compromiso de los participantes.

5. La razón de que ocurra se debe a que el individuo para ser ayudado necesita que el otro le proporcione información, instrucción, consejo, apoyo, comprensión y /o tratamiento.

6. Es llevada a cabo por medio de la comunicación y la interacción.

7. La estructuración es evidente.

8. Se colabora en el esfuerzo, por conseguir una meta.

9. La persona que ayuda posee una seguridad personal.

10. El cambio es el objetivo. (133)

En base a José M. Valero en síntesis podríamos decir que la acción tutorial, es:

- "La ayuda al adolescente para que pueda resolver los problemas que le plantea la vida.

- Capacitar al alumno para que reaccione adecuadamente en cualquier situación.

- Estimular la capacidad de conocer y valorar cualquier situación de la vida.

- Preparar al estudiante para que sea capaz de gobernar su propia vida.

- Hacer que acepte la responsabilidad de sus propias decisiones.

- Procurar que logre un mejor conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea.

- Sólo informar, sugerir, aconsejar, pero no decidir." (134)

#### B) Relación adolescente-tutor.

"Un aspecto fundamental para poder comunicarse con alguien es un cierto grado de conocimiento mutuo. Nadie da algo que estima a quien no conoce, y tampoco nadie puede ayudar eficazmente a otro sin conocer su necesidad y sus características personales y ambientales." (135)

Esta relación de adolescente-tutor debe estar basada en la comunicación, que requiere la participación de los dos, y cuya profundidad puede aumentar.

El alumno necesita la comunicación para lograr su desarrollo personal, necesita de los otros para convivir y compartir -- ideas, sentimientos y valores.

Por la comunicación la persona da lo más valioso de sí mismo: su intimidad. Esto es lo que hace posible el conocimiento de los dos en esta tarea y la aceptación también mutua, de la persona, del otro y de sus valores.

La comunicación se hace posible mediante la relación, y su profundidad depende del tipo de relación que se establezca, es decir de su calidad.

---

134) VALERO J.M. op.cit., p.116

135) GORDILLO M.V. op.cit., p.215

"Los requisitos de calidad o las actitudes de base de la relación que posibilita la comunicación serían especialmente:

- Apertura: que supone la libre decisión de abrir la propia intimidad y de penetrar en la ajena.

- Igualdad: como consecuencia de considerar al otro al mismo nivel, al menos por el hecho de ser persona; relación que borra las distancias y hace posible la amistad, sin que esto implique una dejación de la propia condición.

- Congruencia: basada en la autenticidad personal y en su expresión prudente pero sincera; no cabe una falsa apertura, o un engaño, en lo que se da o en lo que se pretende; tanto más cuanto en la relación educativa es uno mismo quien se da, y no puede pretenderse más que el mejor y más pleno desarrollo del otro (el educando) sin mezcla de utilidad o provecho para el educador, al menos como meta directa.

- Desinteresada: para el tutor, la meta directa no es su realización personal sino la del otro: en esto consiste el darse desinteresadamente, condición imprescindible para comunicar y, por tanto para educar. (136)

La intención de comunicarse debe ser recíproca hasta que una de las personas no desee hacerlo.

Cuanto más conozca el tutor al alumno, más eficaz será la ayuda. " La obra educativa implica la comunión entre educador y educando; la participación de éste en el acto educativo, y la -



participación del educador en el esfuerzo de quien quiere educarse."(137)

Es un trato de persona a persona, que implica un respeto por el ser, único e irrepetible del alumno. Y que lleva a éste a "hacer suyas" las orientaciones que recibe, a aceptarse a sí mismo para, que, a partir de ahí, buscar el modo de realizarse de acuerdo con su vocación personal y su auténtica situación de vida.

La relación interpersonal crea una comunidad entre ambos una especie de solidaridad, que facilita la aceptación, y por tanto, la eficacia de la ayuda que presta.

"Las características más importantes en esta relación interpersonal, son aquellas actitudes del orientador, percibidas por el alumno y que lo hacen sentirse tratado como una persona capaz de pensar y actuar responsablemente." (138)

---

(137) SCIACCA M.F. El problema de la educación. p.52

(138) GORDILLO M. V. op.cit., p.165

C A P I T U L O I V

LA ENTREVISTA

"El corazón de la orientación se halla en la entrevista, donde se interpretan todos los datos de los servicios de orientación y experiencia, en las que el individuo ha expuesto sus aptitudes, intereses, motivaciones y oportunidades."

( Recktenwald L.)

### E. Definición y Objetivos.

La entrevista establece una relación directa entre dos personas, una de las cuales indaga y otra responde a la búsqueda.

Para algunos es una situación de interacción dinámica a través del lenguaje entre dos personas, en la que se produce un intercambio de información con un propósito determinado.

Bengham y Moore la definen: "como una conversación seria, que se propone un fin determinado, distinto del simple placer de la conversación." (139)

Victoria Gordillo "explica que es un elemento fundamental en la orientación personal: ya que es, en esta situación donde más fácilmente se puede practicar esta atención, individualizada a un alumno para descubrir sus dificultades y tratar de reducirlas." (140)

Las funciones de la entrevista van desde la recogida de datos, hasta la formación de una idea de la situación que se trata de conocer.

---

139) NAHOUM Charles La entrevista Psicológica. p.6

140) GORDILLO M.V. op.cit., p.251

Requiere tiempo y cierta competencia para su empleo. Se caracteriza por la flexibilidad para apreciar hasta los más finos matices de la personalidad del sujeto. Su riesgo está en la dificultad para objetivarla y tipificarla.

Es una técnica expresiva, abierta a lo inesperado, complementaria de la observación y medios objetivos de la exploración.

En la orientación personal es un elemento fundamental; ya que es en esta situación donde más fácilmente se puede practicar esta atención individualizada a un alumno para descubrir sus dificultades y tratar de remediarlas.

Es uno de los medios para llevar a cabo la formación del alumno, ya que por medio de ella, se puede conocer su personalidad y sus circunstancias.

Es decir es un " proceso mediante el cual el orientador conoce al alumno, a la vez que el mismo alumno se va conociendo al tratar de manifestar lo que sucede en él. Hablando él comprende lo que siente y lo que piensa, responsabilizándose de ello. Se da cuenta de que puede expresar cosas que antes no se atrevía, que es capaz de comunicar y de ser comprendido." (141)

Víctor García Hoz cita a Bordín que explica que cuando se hablase la orientación se hace referencia al proceso de ayuda al sujeto para resolver sus problemas por medio de la entrevista.

Y Rektenwald dice, gráficamente, que "el corazón de la orientación se halla en la entrevista, donde se interoretan todos los datos de los servicios de orientación y experiencia, en

---

141) WARTERS J. Techniques of Counseling p.410/GORDILLO M.V. op.cit., p.253

los que el individuo ha puesto sus actitudes, intereses, motivaciones y oportunidades." (142)

Aunque la entrevista " es un arte que requiere variación y espontaneidad y que difícilmente puede reducirse a reglas y fórmulas".(143) Pueden considerarse como factores que la integran:

- Las actitudes del orientador y su modo de manifestarlas.
- La situación de apertura o cerramiento del sujeto.
- La forma en que se desarrolle la entrevista, es decir la relación que se establezca e. ella.

La educación personalizada, está pidiendo un contacto de persona a persona y una de las tareas del tutor es facilitar - al alumno ese encuentro personal.

La entrevista de orientación o encuentro es un contacto personal, un medio de comprensión, de descubrir al otro, pero, en el encuentro se establece una relación mucho más profunda que en la entrevista. En éste se centra la tarea principal del tutor.

Sus objetivos son los mismos que persigue la orientación: ayudar al desarrollo personal de un individuo en todas las áreas.

También la finalidad de la entrevista o encuentro dentro del proceso de la orientación "es tanto obtener y dar información como ayudar a cambiar actitudes y conducta."(144)

Está debe reunir ciertas características para que su reali

142) GARCIA HOZ V. Principios de Pedagogía Sistemática. op. cit., p.204

143) ALLPORT J. El conocimiento de Sí Mismo y de los Demás. p.178

144) WARTERS J. Techniques of Counseling p.429/GORDILLO M.V. op.cit., p.251

zación sea eficaz:

- a) Aceptación por parte del sujeto.
- b) Conocimiento biográfico del alumno.
- c) Estudio de la situación actual del sujeto.
- d) Averiguar el significado de dicha situación para ayudar a solucionarla.
- e) Proponer soluciones al alumno para que decida y resuelva con criterio propio.

## 2. Condiciones.

### A) Condiciones de la entrevista.

Para realizar con eficacia el encuentro o entrevista de orientación es preciso conocer y tener en cuenta ciertos aspectos que pueden condicionarle positiva o negativamente si se descuidan.

Primero las condiciones externas de lugar y tiempo:

a) Lugar: que se asegure el carácter privado y de intimidad que se tenga la certeza de que no habrá interrupciones.

Es imprescindible contar con un sitio confortable para lograr que el alumno se sienta a gusto, en un ambiente grato, y se pueda realizar una orientación eficaz.

La iluminación debe ser neutra, igualmente distribuida, y que no quede el alumno frente a ella pues se puede sentir muy observado.

Que tenga la suficiente ventilación y aislamiento evitando el escuchar las voces de otras salas contiguas o de ruidos ensordecedores.

También un lugar agradable sería el jardín si se cuenta con él en la escuela.

Sin embargo; "es mucho más importante el ambiente que se consigue por el tipo de relación establecida. Una persona puede crear a su alrededor con sólo su modo de ser y actuar, una atmosfera cálida, donde se respire comprensión, aceptación y libertad." (145) Lo importante por lo tanto es lograr que el alumno se sienta seguro, de tal manera que le permita abrirse de un modo libre y consciente.

b) Tiempo: Las entrevistas se harán con una periodicidad de cada quince días y si se ve necesario pueden hacerse cada semana.

La duración de cada encuentro aproximadamente es de treinta minutos aunque esto varía dependiendo de cada alumno.

Durante la entrevista debe evitarse el dar la sensación de prisa mirando muchas veces el reloj, pues esto hace que el alumno sea superficial y en cierta manera se sienta cohibido.

Lo que siempre debe hacerse, es demostrar al alumno, que durante la entrevista el tiempo y la atención del tutor son completamente suyos.

c) Anotaciones durante la entrevista: hay dos posturas claramente definidas: los que opinan que no debe hacerse, - sino esperar a que se haya ido el alumno para apuntar todo lo que sea necesario, y los que opinan que no hay inconveniente en hacerlo delante de él, mientras que el alumno no se sienta incómodo, y sin que resulte algo secreto y misterioso.

Lógicamente, en el primer modo de actuar se garantiza más la confianza y seguridad del alumno, y se logra mejor una relación personal al estar el tutor con su atención totalmente centrada en lo que el alumno está expresando.

Pero el hacerlo así o no, dependerá, sin embargo, del modo de ser del tutor y del alumno y el tipo de relación establecida entre ambos.

#### B) Condiciones del entrevistador.

Por parte del tutor lo que debe de procurar en todo encuentro o entrevista es: - Lograr establecer una relación de confianza entre él y el alumno: "Ya que la formación será más eficaz en la medida en que el orientador establezca relaciones cada vez más profundas con el escolar." (146)

- Mostrar gran interés por el tema y detalles que se relaten. - Observar y hablar lo menos posible para captar mejor las proyecciones, siempre que al alumno no le resulte molesto el monólogo, en caso contrario, intervenir terminando algunas frases, asintiendo comprensivamente lo que nos expone... es decir, suavizando la entrevista, eliminando lo innecesario con una comprensión rápida y atenta.



- Capacidad de penetrar en la situación del - alumno y saber ponerse a su nivel.
- Amabilidad seria y respetuosa.
- Saber esperar y saber escuchar.
- Debe esforzarse y mostrar interés, apertura, - disponibilidad y objetividad.

Rogers señala al tutor cinco imperativos:

- " - Receptividad, acogida benévola, pero que la iniciativa la lle- ve el educando.
- Centrarse en el sujeto, en lo que él vive.
- Interesarse en el sujeto, no en el problema mismo. El proble- ma es existencial, vivido por cada uno.
- Respetar al sujeto y manifestarle una consideración real. No se trata de hacer psicología, sino de escucharlo y com- prenderlo.
- Facilitar la comunicación y no hacer revelaciones." (147)

Lo que debe evitar el entrevistador o tutor:

- Hablar más de lo necesario cuando es el otro quien tiene que hacerlo.
- Hacer silencios frustradores.
- Hacerse "el listo" comprendiendo antes de tiempo.
- Crear la necesidad de que el otro "lo cuente todo" con el sufrimiento que esto supone a veces.
- Exigir alguna información íntima.
- Amabilidad excesiva y empalagosa o por el contrario exce- siva frialdad.

### C) Condiciones del Entrevistado.

- Llevar una disposición interior de apertura hacia el tutor. Este ha de ser el primer requisito que debe existir, que el alumno consienta libremente en entrar en relación con el tutor. Que se logre un ambiente de confianza, que sea la base para que el alumno exponga libremente sus problemas.

- Estar dispuesto a ser sincero y a exponer claramente su situación.

- Aceptar la ayuda e intentar alcanzar las metas propuestas en común.

### 3. Contenido.

La capacitación del escolar para vivir eficazmente en la familia, sociedad, escuela, trabajo, etc., ha de irse alcanzando de un modo gradual y simultáneo, tomando como punto de partida la vida escolar.

Los temas a tratar son muy amplios, van desde todo aquello que el orientador necesita conocer para ayudarle, hasta todo aquello que al alumno más interesa o más necesita.

"Una de las principales actividades del orientador será por tanto facilitar al sujeto la exploración de todos los aspectos de sus problemas sin más límites que los que él desee. Sin intentar revelarle cómo es, sino poniéndole en situación de que lo descubra por sí mismo." (148)

En base a Víctor García Hoz nos detendremos en todos los posibles temas que deben ser el contenido de la tutoría, esto no quiere decir que deban tratarse siempre y todos al mismo tiempo, sino poco a poco irlos abarcando. Considerados de los más superficiales a los más íntimos, serían los siguientes:

a) Rendimiento en las distintas materias escolares: Es ésta la manifestación más superficial de la vida del estudiante, ya que tiene una expresión, periódica y normal, sobre la que no hay dificultad ninguna en establecer conversación. Ver en qué medida el rendimiento responde a las posibilidades del alumno o, lo que prácticamente es lo mismo, a las esperanzas que en él, razonablemente, pueden depositarse. El cociente de rendimiento es particularmente significativo, por que un cociente de rendimiento bajo pone de relieve que el sujeto no ha desarrollado adecuadamente las posibilidades que tiene.

b) Actitud ante los distintos trabajos escolares: Ver la disposición, positiva o negativa, de un estudiante respecto de los distintos trabajos que en la escuela tiene que realizar. En muchas ocasiones un bajo rendimiento se debe simplemente a una actitud negativa, que suele estar en relación no sólo con la capacidad, sino con el interés que el escolar tiene y también, en muchas ocasiones, con la relación personal que se ha establecido entre el alumno y el profesor. Es claro que una actitud positiva facilita el rendimiento, mientras que una actitud negativa la disminuye.

c) Actitud frente la institución escolar: Conocer hasta qué punto el estudiante piensa que la escuela tiene sentido para él, que es algo sin provecho, que incluso, es una institu-

ción que se ome a sus intereses personales. En la medida en que la discreción lo aconseje se puede intentar descubrir la actitud del escolar frente a cada uno de sus profesores en tanto que de algún modo el profesor viene a personificar la institución escolar respecto al alumno.

La actitud pudiera considerarse resumida en la disposición para aceptar las estimulaciones que de ellos vengan y, en un sentido más personal, detectar la confianza que el estudiante tiene en quienes de algún modo personifican la autoridad escolar.

d) Relaciones con los compañeros: interesante ver la importancia que tienen estas relaciones, que de algún modo -- pueden considerarse horizontales, entre un estudiante y los que son como él. Las relaciones entre compañeros se ponen de relieve fundamentalmente en la participación en juegos y en la colaboración en trabajos. Esta participación y colaboración constituyen las situaciones adecuadas para ver en qué medida el sentido de la justicia se va desarrollando en el estudiante en tanto que ha de reconocer el valor y los derechos de los otros. Se ha de considerar la ayuda a los demás, es decir, la entrega de algo, incluso de su persona misma sin esperar resultado -- ninguno para sí mismo.

e) La base de las relaciones personales: Cuando se ha conversado sobre las relaciones con las personas, profesores y -- compañeros, se está en condiciones de conocer y hablar sobre la base en el que se fundamenta cualquier relación humana positiva:

la sinceridad, es decir, la disposición de un sujeto para manifestarse tal como es. La sinceridad es fundamentalmente una disposición subjetiva, pero tiene también un condicionamiento - objetivo en la posibilidad de que la persona conozca la verdad - de las propias posibilidades y las propias limitaciones. Sólo se puede ser sincero en el sentido absoluto de la palabra en la medida en que uno se conozca a sí mismo y deje traslucir este modo de ser a los demás.

f) Relaciones con las cosas: Aunque en apariencia de menos interés que las relaciones con las personas, es importante también considerar el modo como el estudiante utiliza los objetivos que a su alrededor tiene.

Por supuesto las cosas tienen mucho menos valor que las personas, pero la utilización de las cosas se realizan en el trabajo con lo que de algún modo entran en la vida personal.

También es interesante, aunque pueda parecer mínima preocupación, el cuidado con el que el estudiante utiliza las cosas así como el orden que implica una dosis no pequeña de voluntad y con el cual también de algún modo puede considerarse ligada la formación estética, puesto que el buen gusto tiene particulares vinculaciones con él.

g) Tono de vida: Resulta también de particular importancia ayudar a un sujeto para saber descubrir los valores positivos - que siempre hay en cualquier persona, cosa o situación. A esto de algún modo se le puede considerar capacidad para la alegría, para ese sentimiento que, entre el puro placer físico y la invasión total de la felicidad permite reaccionar positivamente, percibiendo el aspecto positivo de lo que tenemos enfrente.

Viendo que de algún modo y en alguna ocasión, el hombre - se ha de encontrar con las dificultades, con el dolor, con el fracaso, es importante también prevenir al sujeto para que sepa enfrentarse con aquellas dificultades que surgen de las decisiones o compromisos que libremente ha contraído. A esta actitud puede llamársele: reciedumbre.

Alegría y reciedumbre parece que podrían comendiar las manifestaciones del tono de vida de un sujeto.

h) Vida del estudiante fuera de la escuela. Amistades y - diversiones: En este elemento se pretende incluir el conocimiento de las conversaciones que el orientador debe establecer con el orientando para ver cuáles son sus diversiones, sus amistades, y, eventualmente, también el trabajo que realiza fuera del colegio.

Vale la pena insistir especialmente sobre las amistades y las diversiones, porque aún cuando el trabajo sea o se pueda considerar el factor de la vida que más configura la personalidad de un sujeto, sin embargo, el triunfo o fracaso de la vida viene a estar, en muchas ocasiones, condicionado por un modo de vivir - libre del sujeto en el cual las diversiones y las amistades son elementos integradores o desintegradores de su personalidad.

i) Vida familiar: El conocimiento del ambiente familiar, de las relaciones existentes entre los miembros de la familia, del ambiente cultural y del clima psicológico y moral predominante son factores con los que debe contar la tutoría, máxime cuando la familia es una comunidad activa que debe colaborar, y en ocasiones tomar decisiones, en la orientación del escolar.

j) Ideales del muchacho: Se trata aquí no sólo de conocer

la realidad en la cual está inmersa y dentro de la que se desenvuelve la vida del muchacho, sino el conocimiento y la ayuda para establecer ideales de trabajo, ideales de vida.

Las conversaciones sobre los problemas personales del -- estudiante pueden llevar fácilmente a plantear la cuestión del sentido de la vida, de la incapacidad del hombre para dominar todos los acontecimientos y situaciones--muchas de las cuales -- están más allá de la voluntad humana, la cuestión del sentido del mundo, problemas que constituyen el mejor punto de partida para que el propio sujeto se vaya formando criterios adecuados y tomando decisiones propias que desembocan en actitudes personales.

k) Dificultades y problemas personales íntimos: Aquí se trata de cualquier tipo de situaciones que el sujeto viva como -- tal y que no se hayan puesto de relieve en los distintos estratos que hemos venido señalando. Pueden comprender aspectos tan variados como el de una peculiar dificultad en la relación con el padre o con la madre o el de una obsesión sexual.

"La mención de estas dificultades y problemas traslada de hecho el campo de la orientación al de problemas propiamente -- personales pero que tienen repercusión en el comportamiento del alumno." (149)

---

149) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada. op.cit., pp.254-257.

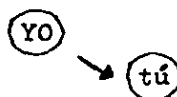
#### 4. Desarrollo de la entrevista.

José M. Valero explica que cada encuentro es absolutamente singular, no es anónimo, pero en los primeros encuentros se suele cuidar y conservar una zona de intimidad. "Es muy lógico y comprensivo. La confianza no se regala, se merece, y el educando vislumbra inmediatamente si el tutor es merecedor de su confianza." (150)

No obstante, en este campo magnético, suele darse, para la defensa del yo, una estrategia que describe gráficamente.



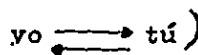
F.1 Relación



F.2 Puede llegar a intimidad.



F.3 Bloqueo



F.4 Abrirse

La F.1 representa al clásico profesor en su cátedra, a un distinto nivel que el alumno, actitud que provoca el que éste se amuralle o encasille anulándose la influencia educadora.

En la F.2 se puede llegar a la intimidad, pero a condición de que se rompa el caparazón o círculo en que cada uno está encerrado.

La F.3 es el típico caso de bloqueo o rechazo del alumno. Es la anulación de la influencia educadora.



"Con una postura de sencillez y afecto (el yo con minúscula es un símbolo) se puede perforar el círculo en el que se parateaba el tutor y lograr la función tutorial." P.4 (151)

Para que el encuentro sea lo más eficiente, se requiere una preparación, que no es otra cosa que un estudio específico de cada caso.

El encuentro preparado con diligencia favorece la brevedad de tiempo, y la eficacia.

La entrevista inicial tiene su importancia. Es el saludo que debe ser cordial y atento. Hacer un sondeo breve de manera general para ir analizando la personalidad del alumno.

Hay tres pasos fundamentales para que la entrevista logre sus objetivos propuestos dentro del campo de la orientación, los cuales son en primer lugar la motivación, en segundo la comunicación y por último el compromiso y respuesta.

#### A) Motivación:

En la tutoría escolar el primer quehacer es motivar al alumno para que quiera aquellas formas o manifestaciones de conducta que se consideren formativas. " La motivación de toda actividad se halla en una doble convicción: primera la convicción de que tiene sentido o vale la pena lo que pretende hacer y la segunda la que se puede hacer.

Estas son manifestaciones del sentimiento de dignidad: despertarlas y fortalecerlas en cada estudiante constituyen las me-

jores bases de la orientación." (152) Lo primero que el orientador tiene que hacer es conocer los rasgos positivos y los intereses predominantes de cada escolar para apoyar en ellos su actividad.

El tutor debe lograr que el alumno sienta la necesidad de la orientación, que vea que vale la pena, y que el único interés es la mejora personal.

Al principio de la entrevista lo natural será que el alumno se encuentre cauteloso y vacilante, sin atreverse a manifestarse. La confianza y seguridad que le trasmite el tutor le permitirá que vaya poco a poco hablando de lo que necesita, y de los problemas que tiene.

El objetivo de la motivación en la entrevista es llegar a la familiarización recíproca, y en la que el tutor es el que da el primer paso, porque "dada la inseguridad del alumno en esta primera etapa todos los esfuerzos del orientador deben tender a afianzar la relación, a hacerle percibir la aceptación incondicional de que es objeto, sin enjuiciarle." (153)

Leona Tyler propone unos objetivos para esta primera etapa del desarrollo de la entrevista.

1) Asentar las bases de una relación cálida y auténtica. Más que tratar de que el alumno acepte al orientador, debe ser éste el que se esfuerce por quererle y aceptarle.

2) Expresar que se comprende el significado de lo que dice -

---

152) GARCIA HOZ V. Educación Personalizada op.cit., p.252.

153) GORDILLO M.V. op.cit., p.285

nara animarle así a que continúe abriéndose, según el pensamiento y los sentimientos del sujeto sin buscar significados ocultos.

3) Estructurar la situación para dar más seguridad al orientado de la posibilidad de ser ayudado. (154)

Aquí es donde el tutor y el alumno deciden conjuntamente el plan a seguir.

#### B) Comunicación:

La comunicación es lo que posibilita una relación personal: es un elemento imprescindible en la tutoría escolar.

Para que haya verdadera comunicación es necesario que existan previamente dos condiciones: posibilidad de hacerlo e intencionalidad.

La posibilidad de hacerlo viene descrita por aquellos factores que hacen posible la comunicación: que son el contacto o relación y la entrega de algo propio, o ya hecho propio al haber pasado por la intimidad personal. "Cuanto más estrecho sea este contacto y más valiosa la entrega más profunda será la comunicación." (155)

Según Berlo, los factores que deben ser considerados para lograr comprender por qué un comunicante actúa de una forma determinada y por qué es, o no, eficaz su comunicación son:

- Habilidades comunicativas.

---

154) TYLER L. The Work of the Counselor. pp60-63/GORDILLO

M.V. op.cit., pp.285 y 286.

155) Ibidem. pp.37 y38.

- Nivel de conocimiento.
- Sistema socio-cultural.
- Actitudes. (156)

En las habilidades comunicativas, un factor esencial es la capacidad de percibir, es decir de penetrar en el sentido de todo lo que de algún modo es expresado.

El conocimiento y el sistema socio-cultural hacen referencia a esa dosificación del contenido que se acomoda a la capacidad de recepción del que lo recibe.

La intencionalidad tiene una estrecha relación con el tema de las actitudes de las que habla Berlo, ya que éstas son el factor principal de la comunicación: "pueden diferenciarse del siguiente modo: actitud hacia sí mismo, actitud hacia el tema que se trate y actitud hacia el receptor." (157)

La comunicación para producirse necesita de la comprensión, que implica el conocer a la otra persona lo más completamente posible y para ello hay que utilizar los medios necesarios para lograrlo. Si se quiere hacer una orientación personal que cambie o desarrolle actitudes profundas en el alumno, el medio para lograrlo es una comunicación que penetre también hasta las esferas propias de la subjetividad del alumno.

#### C) Compromiso y Respuesta.

Primero se ha dado la motivación, luego la comunicación -

---

156) BERLO El Proceso de la Comunicación. p.40

157) Ibidem. pp 37 y 38

que lleva propiamente a la relación personal y por último en base a estos dos aspectos en la entrevista se debe llegar al compromiso; que es la respuesta a la comprensión y confianza que ha puesto el tutor en el alumno.

Compromiso que lleva principalmente a querer seguir y conseguir las metas propuestas en cada entrevista. Esto indica un cambio de conducta, una mejora tanto en la casa, como en la escuela, compañeros y amigos.

El tutor debe ayudar al alumno, a que haya una toma de conciencia de lo que significa ese comprometerse en su mejora personal, con su propio proyecto de vida, sabiendo que cuenta con la ayuda del tutor pero que en definitiva es él quien se compromete.

D) Errores que deben evitarse en el transcurso de la entrevista o encuentro:

- La tendencia a ser sistemáticos valcrando todo en relación con la propia actitud mental o caracterial.
- Ser demasiado optista, haciendo juicios amplios y benévolos o por el contrario ser pesimista, severo e intransigente.
- Juzgar por intuición y no por algo que ya esté comprobado.
- Juzgar al alumno en oposición al propio modo de ser: el que es alegre juzga y encuentra a muchos alumnos tristes, el ingenuo juzga astutos, etc.
- Tendencia inconsciente a transferir el propio modo de pensar, en la valoración de los demás.
- Hablar con frecuencia de lo que hacía él.
- Hacer un diagnóstico a mitad del encuentro, o al comienzo.

- Dar consejos enseguida y sin haber escuchado suficientemente.

### 5. Diagnóstico y Evaluación.

Algunos autores han considerado el diagnóstico como " el cuadro comprensivo que el orientador crea de su alumno: sus virtudes y deficiencias, sus intereses y actitudes, sus experiencias pasadas y sus planes para lo futuro. Este (diagnóstico) -- viene a ser un paso crucial en la orientación; esto es, que si un orientador ha tenido éxito al colocar en un molde coherente toda la información relativa a la persona, tomada de muchas fuentes, incluyendo registros, tests y entrevistas, está en condición de predecir lo que puede acontecer, si la persona decide entre cualquiera de las diversas posibilidades." (159)

En este diagnóstico se incluyen los resultados de la exploración del médico escolar, el psicólogo y de los profesores, así como del ambiente familiar del alumno mediante la ayuda de los padres de familia y de la trabajadora social.

La exploración completa del estudiante para determinar un buen diagnóstico incluye los siguientes elementos:

- \* -Estado biológico.
- \* -Capacidad intelectual
- Actitudes mentales primarias.
- \* -Nivel y cociente de rendimiento.

- Técnicas de estudio.
- Pensamiento crítico.
- Originalidad, capacidad creadora.
- \* -Emotividad y actitudes.
- Tronismos de la personalidad. Intereses personales.
- Actitudes básicas profesionales.
- Intereses profesionales.
- \* -Rasgos fundamentales de la personalidad: adaptación, sociabilidad. (159)

Dentro de éstos hay algunos elementos cuyo conocimiento es indispensable y otros que se habrán de tener en cuenta sólo en situaciones particulares. Los elementos señalados con asteriscos son los más importantes.

Todos los aspectos mencionados, en cuanto que son factores de la personalidad de un estudiante, se han de relacionar entre sí. Relación que lleva a la utilización de los diferentes datos proporcionados por el diagnóstico. Se estudian las coincidencias y las discrepancias entre las distintas manifestaciones de la personalidad del alumno.

Esto facilita enormemente la tarea de orientación, por que se llega a tener una imagen del alumno y se pueden lograr más fácilmente los objetivos que la escuela se plantea con cada uno.

El diagnóstico dentro de la entrevista o encuentro nos lleva a hacer una comparación entre lo explorado y lo que el alumno va diciendo en cada entrevista dando así un marco de referencia para el trabajo de la orientación.

La evaluación dentro del encuentro debe basarse en los objetivos que se han planteado de antemano con cada alumno.

Esta evaluación vale tanto para el preceptuado como para el tutor, cada uno desde el papel que desempeña en la tutoría.

Con respecto al alumno se evaluaría su interés por lograr las metas fijadas, su empeño por realizar lo que mejor le conviene para adquirir una mejor formación y de los encuentros -- realizados con el tutor.

Con respecto al tutor: su puntualidad e interés por llevar a cabo la acción tutorial, la profesionalidad con que la realiza, el revisar con la frecuencia necesaria las metas a lograr en cada estudiante, y si realmente le está ayudando a su mejora.

La evaluación debe responder a los objetivos que se ha planteado la escuela y la acción tutorial.

#### 6. Registro de entrevistas.

Esto se lleva a cabo mediante la recogida de los datos en la entrevista, ya sean antes o después de ella. Sirve para recapacitar sobre la situación del alumno y ver qué medidas pueden ser útiles de emprender con él, preparando, por tanto, un plan de acción.

"Es un modo de asegurar el recuerdo de fichas, nombres o situaciones, concernientes al alumno, y evitar así preguntárselos de nuevo. Sirve también de material de investigación para el pro-



pio orientador o para otros. Y para ofrecer, con las debidas reservas, los datos que solicite la dirección del centro."

(160)

Este tipo de informe debe ser breve, objetivo, sin incluir interpretaciones o valoraciones, claro y sin ambigüedades y respetando la intimidad del orientado, no manifestando aquellas cosas que el alumno haya dicho confiando en la natural reserva del orientador.

El registro debe ser más de datos generales que de hechos concretos, pero dando sugerencias para la formación del alumno.

Este registro debe contener el informe de los profesores que son los que pasan el mayor tiempo en contacto con el alumno, al igual que el de los padres de familia. Así como el informe que se puede dar a los padres de familia y el plan a seguir por parte del tutor con ayuda de ellos.

#### Informe de los profesores.

La observación directa de los profesores es uno de los elementos importantes en la confección del registro personal del alumno.

Con el fin de recoger estos datos de observación le agradeceremos se sirva manifestar su opinión sobre los varios aspectos que a continuación detallamos.

Para ello:

1. Dé Ud. una nota apreciativa de 0 a 10 de cada uno de los apartados. Use para ello el paréntesis.

2. Subraye en cada apartado el rasgo que más esté de acuerdo con el comportamiento y modo de ser de cada alumno.

DATOS FAMILIARES Y ESCOLARES.

- (---) Actividad preferida: Juego sedentario, juego violento, indolencia, dibujo, lectura, colecciona sellos, monedas, cromos, arregla cosas, cuenta chistes, acertijos, lee en los recreos, cine y TV.
- (---) Trabajo Escolar: Estudioso, distraído, paciente, atento, inquieto, demuestra interés, desinterés, aplicado, -- limpio, sucio, desordenado, ordenado, se fatiga pronto, - rutinario, original.
- (---) Conducta: Obediente, desobediente, llorón, orgulloso, tímido, resondón, soberbio, cariñoso, discute mucho, sumiso, descontentadizo, vergonzoso.
- (---) Compañerismo: Prefiere estar solo, muchos amigos, pocos amigos, presta las cosas, no presta nunca, hace favores, - defiende a los otros, acusa a los demás, se declara culpable, manda a los otros, capitanea, le mandan a él, no sobresale, es popular.
- (---) Reacción al castigo: Llanto, silencio, impasible, arrebatado de cólera, testa airada, protesta, leve rencor.
- (---) Cuidado Personal: Limpio, sucio, ordenado, desordenado, presumido.

- (---) Temperamento y carácter: Nervioso, anático, sosegado, iracible, decidido, indeciso, voluble, tenaz, impulsivo, melancólico, receloso, tímido, imnetuoso, reflexivo.
- (---) Emotividad: Muy emotivo, insensible, frío, apasionado.
- (---) Expresión verbal: Hablador, calado, habla poco, tartajea.
- (---) Imaginación: Fantasea, mentiroso, poco soñador, realista.
- (---) Materias Preferidas: Cálculo, narraciones, ciencias, artes, música, declamación, canto, modelado. (161)

C A P I T U L O V

LOS PADRES DE FAMILIA EN  
LA COMUNIDAD ESCOLAR

La familia, crea por su misma naturaleza una situación de confianza basada en la permanencia de las mismas relaciones que permite el desarrollo de la persona tal como es, con su libertad personal.

(David Isaacs)

### 1. La escuela y la sociedad.

"Aunque la educación se considere como un fenómeno radicalmente personal, en cuanto busca el bien o la perfección del individuo, se ve obligada a tener en cuenta a la sociedad, porque es en el seno de un bien común donde, en definitiva, se salvaguardan los bienes particulares." (165)

Por sociedad se entiende: la reunión mayor o menor de personas, familias, pueblos o naciones.

Los factores sociales más importantes con respecto a la educación son los culturales, económicos y los políticos.

Los factores culturales: Al referirnos a éstos hemos de entender los ideales y las normas de vida dominantes en una sociedad, las producciones y el ambiente literario y artístico en que vive, las creencias y prácticas religiosas, los descubrimientos científicos y también los adelantos técnicos alcanzados por ella.

La cultura se proyecta en la configuración de las formas -

---

165) GARCIA HOZ V. Principios de pedagogía sistemática. op. cit., p.132

elevadas de la persona humana, como son, por ejemplo; sus ideales de vida, sus ambiciones personales y sociales; pero también llega a zonas y actividades tan triviales como los hábitos de salud física y las diversiones.

Los factores económicos: Con respecto a la educación podemos decir que la mayor abundancia de medios económicos se traduce en más posibilidades de educación, y de otra parte, una mejor educación recibida por la juventud representa una mayor productividad en el futuro.

Los factores políticos: La relación entre política y educación no implica una relación de igualdad. En el fondo, la educación queda absorbida por la política al prestarle el gran servicio de formar los hombres que han de encarnar la vida pública.

Krieck ofrece cuatro formas fundamentales de educación, todas ellas igualmente válidas, que explican la influencia educativa entre el individuo y la sociedad:

1. La sociedad educa a la sociedad; las sociedades más generales educan a las más particulares; las de igual grado se educan entre sí por medio de la competición.
2. La sociedad educa a sus miembros (a los individuos)
3. Los miembros se educan unos a otros (individuos a individuos)
4. Los miembros educan a la sociedad (los individuos a la sociedad) (166)

" Corresponde a la educación adaptar los individuos en desarrollo (niños y adolescentes) a la sociedad persistente y transmitir los bienes de una generación a otra. Debe asegurar la herencia, la reproducción de la cultura, asegurar la persistencia de la sociedad, su regeneración, sus ideas, sus conocimientos. Las sociedades son sustentadoras de la educación en un grado -- considerable. " Las sociedades que asumen por naturaleza las funciones educadoras se denominan sociedades educadoras. Son -- la familias, el estado y la iglesia." (167) Estas son las que -- sustentan la obra de la formación de la personalidad.

Las condiciones en que se realiza la educación y los problemas que ha de resolver se hallan condicionados, en su permanencia o en su modificación por las características de la sociedad.

"La sociedad actual, con su creciente influencia sobre la vida individual de los hombres, plantea problemas educativos -- especiales que han de ser tenidos en cuenta si se quiere alcanzar una idea clara de la educación en la realidad de nuestros -- días.

En primer lugar, el crecimiento de las necesidades educativas en extensión, frente a la creciente necesidad de profundidad personal que a la educación se exige.

---

167) *Ibidem.* p.166

En segundo; la constante modificación de objetivos y posibilidades educativas frente a la necesidad de algunas bases firmes para que el hombre pueda en ella sentirse seguro.

Finalmente; la necesidad de vivir cada día en relación más estrecha con los demás, de acuerdo con unas bases comunes de trabajo y convivencia, de adaptarse al carácter multitudinario y técnico de la sociedad actual, frente a la inasoslayable exigencia de libertad que fluye inevitablemente de la condición de persona que el hombre tiene. (163)

En resumen; se podría decir que la educación de hoy tiene como tarea propia la de preparar hombres que sepan trabajar, pero que sean capaces de trascender al trabajo mismo para encontrar en él su profunda significación humana, hombres capaces de vivir en comunidad sin convertirse en masa, de participar en la vida y en los problemas de la sociedad de hoy de acuerdo con su propio criterio y haciendo uso de su responsable libertad personal. Y junto a la vida social y de trabajo, la educación tendrá también que desarrollar y fortalecer la capacidad del hombre para su vida de amistad y de familia en un mundo en el que los grupos pequeños tienen cada vez menos fuerza. (169)

## 2. La escuela y la familia.

---

163) GARCIA HOZ V. Principios de pedagogía sistemática.  
op.cit., p.29

169) Ibidem. p.32



a) "La familia es la comunidad de límites más precisos y reducidos, dentro de la cual, normalmente, adviene el hombre a la existencia. Por eso, la familia constituye, normalmente también, el primer conjunto de estímulos educativos para la persona humana; la familia es la paidocenosis fundamental." (170)

Dentro del plano natural es en la familia donde la persona encuentra la plenitud de su existencia. Alcanzado su completo desarrollo físico y psíquico, es donde puede desarrollar su personalidad y transmitir su vida moral a otros seres.

El ambiente familiar se ha de considerar, en primer término como el lugar en el cual los miembros de la familia viven. Este ofrece al ser humano los primeros estímulos para su desarrollo intelectual, moral y social de las personas en base a las relaciones que se establecen entre ellos.

b) Víctor García Hoz marca unas condiciones que hacen eficaz la educación familiar: Actitudes adecuadas de los padres: en primer término se necesita que los padres estén educados. De aquí que la primera condición para una acción educativa eficaz sea la constante preocupación de los padres por autoeducarse.

Armonía entre los padres: esto hace que los estímulos provenientes de uno refuercen la acción de los estímulos provenientes de otro; mientras que la desarmonía serviría para neutralizar la estimulación del uno con la acción del otro.

Conciencia clara por parte de los padres de que la educación es un proceso de unión genérica y de separación personal. Unión genérica quiere decir que, en virtud de la educación, el niño va asimilando las normas éticas generales que rigen la vida humana, es decir, la vida de los hombres llegados al pleno desarrollo; la separación personal hace referencia a que la educación proporciona progresivamente los medios para que el ser humano vaya siendo independiente, vaya siendo señor de su propio destino; dicho de otro modo, vaya ejerciendo de una manera eficaz su libertad. (171)

c) También con respecto al ambiente familiar adecuado; se puede hablar de condiciones generales que han de ser tenidas en cuenta. Las más importantes:

Suficiencia física de la casa: tener un lugar donde pueda moverse con holgura.

Suficiencia de estímulos educativos: contar con las cosas y las personas que le son necesarias para su desenvolvimiento personal. Aquí también entra el contacto de la familia con otros ambientes y personas, principalmente la escuela.

- Ambiente estético; elementos materiales y personales que contribuyen a crear un ambiente de belleza en el hogar.

- Ambiente moral; crear hábitos morales en el niño y adolescente y reforzar las enseñanzas de tipo moral y social que pueda recibir de otras instituciones.

d) La familia ejerce una indudable influencia en la educación ya que se halla interesada en el ser y en la vida de los hombres.

La familia en relación con la escuela puede reforzar, puede obstaculizar o puede ser indiferente respecto a la acción educativa de la institución escolar.

La educación personalizada abre paso a una nueva comunidad educativa donde "la iniciativa y el trabajo personal de los alumnos constituye el centro de las preocupaciones y en la que el trabajo sea fruto de la convergencia no sólo de las preocupaciones y trabajos de alumnos y profesores, sino también de las preocupaciones, estímulos y posibilidades de las familias y del ambiente social." (172)

En este nuevo concepto de comunidad educativa están implicadas directamente tres tipos de personas; los maestros, los padres y los jóvenes que en la escuela son alumnos y en la familia son los hijos.

Los tres elementos personales aludidos se hallan relacionados, dos a dos, en las instituciones.

-La familia agrupa a padres e hijos.

-La escuela agrupa a maestros y alumnos.

Estas se deberían complementar con una tercera en la cual padres y maestros se hallaran agrupados. A esta necesidad responden

---

172) GARCIA HOZ V. Educación personalizada. op.cit., p.70

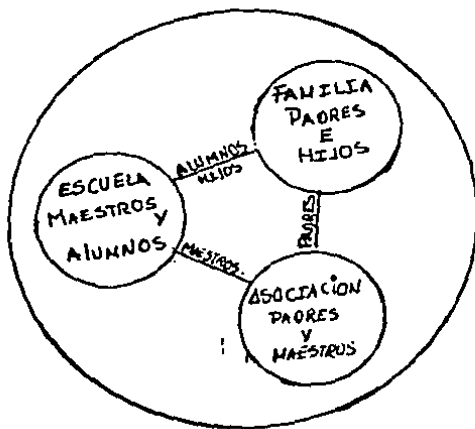
las Asociaciones de padres y maestros.

Así los hijos-alumnos están en la escuela y en la familia los padres están en la familia y en la asociación padres-maestros; los maestros están en la escuela y en la asociación mencionada.

Entre estas entidades hay una comunicación vital continua porque sus miembros viven constantemente implicados en dos entidades distintas. Pueden influirse mutuamente de un modo continuado, sin interferencias, cada uno desde su peculiar situación.

La siguiente gráfica puede considerarse un modelo del nuevo concepto de comunicación educativa:

(173)



COMUNIDAD EDUCATIVA

### 3. Diversas maneras de participar en la escuela.

#### A) Asociación de Padres de familia.

Para hacer eficaz la apertura de la persona a la sociedad vinculando la educación a la vida real y para canalizar las relaciones entre la escuela y la comunidad en cuyo ámbito vive, el instrumento más eficaz es la asociación de padres de familia, en cuyo seno conviven los padres de los alumnos y los profesores.

La finalidad de la asociación es crear en los padres una mentalidad convergente con la escuela, de suerte que asegure la colaboración eficaz entre la familia y la escuela, facilitando los contactos entre padres y profesores para la mejor educación de los escolares y canalizando la participación de los padres en las actividades de extensión cultural y social.

En el Reglamento de Asociaciones de Padres de familia que está en vigor en Mexico, en todas las escuelas de educación pre-escolar, primaria y secundaria dependientes de la SEP, el artículo IV marca el objetivo de estas:

I. Representar ante las autoridades escolares los intereses que en materia educativa sean comunes a los asociados;

II Colaborar con el mejoramiento de la comunidad escolar y proponer a las autoridades las medidas que estimen conducentes;

III. Participar en la aplicación de las cooperaciones en numerario, bienes y servicios que las asociaciones hagan al establecimiento escolar, y

IV. Contribuir a la educación para adultos de sus miembros en los términos de la ley nacional de la materia. (174)

Además la Asociación puede colaborar con la escuela:

1. Facilitar el contacto, colectivo y personal, entre los padres de familia, el tutor y profesores de la escuela.

2. Canalizar las iniciativas y sugerencias de los padres en orden a la mayor eficacia de las actividades y servicios de la escuela, pero sin que ningún caso haya ingerencia en la organización técnica y en el desarrollo de las actividades escolares.

3. Facilitar las actividades de la institución escolar estableciendo las relaciones necesarias para que los alumnos puedan realizar visitas y utilizar como elementos educativos los servicios de las diferentes instituciones sociales, culturales, económicas, deportivas, etc.

4. Orientar a los padres acerca de la educación de sus hijos y en especial sobre la responsabilidad que tienen también en la marcha de la escuela.

5. Solucionar las dificultades económicas que pueden entorpecer y restar eficacia a las actividades educativas de la escuela.

6. Cuidar, o llevar a cabo en su caso, las actividades a través de las cuales la escuela pueda desarrollar una eficaz labor social de extensión educativa y cultural, tales como organización de cursos o conferencias, obtención de becas, etc. (175)

---

175) GARCIA HOZ V. Educación personalizada. op.cit., pp.217 y

La realización de estas actividades exige una distribución del trabajo dentro de la Asociación de padres de familia y la mejor manera de llevarlo a cabo es a través de diversas comisiones constituidas por los mismos miembros de la asociación que tienen aptitudes personales y disponibilidad de tiempo para dedicar a la participación activa en las tareas de la escuela.

#### B) Organización Biblioteca.

"La biblioteca tiene por objeto la conservación, difusión y transmisión del conocimiento, por medio de la selección, adquisición, organización, mantenimiento, promoción y circulación de los materiales bibliográficos y similares que requiere la comunidad a la que sirve." ( 176)

La biblioteca como instrumento de trabajo importante para la escuela, requiere una serie de servicios, que pueden ser prestados por las mismas madres de familia.

Estos servicios comprenden:

1. Selección; se limita a seleccionar aquellas obras que pueden ser más útiles desde el punto de vista de los objetivos que persigue la escuela y de los programas de estudio e investigación que se lleven.

Además de la demanda ejercida por los lectores.

2. Adquisición; después de la selección el paso a seguir para la adquisición de las obras se hace por medio de la compra, el

canje y el donativo de las mismas.

3. Organización; esto se lleva a cabo normalmente por medio de la elaboración de catálogos y de clasificaciones para la facilidad en la localización de las obras.

4. Orientación; consiste en proporcionar, a los alumnos, la orientación sobre:

a) La naturaleza, alcance y limitaciones de los fondos - bibliográficos, archivables y audiovisuales con que cuenta la biblioteca.

b) La organización de dichos materiales.

c) El procedimiento más adecuado para beneficiarse de las colecciones, registros y servicios de la biblioteca.

d) Los reglamentos de la biblioteca, elaboración y cumplimiento.

5. Circulación; que es el préstamo de los libros, puede ser en el mismo local o a domicilio.

Las madres de familia pueden realizar estos servicios en la biblioteca escolar, cuidar el ambiente de estudio y silencio.

En algunas ocasiones podrán, incluso, estar a cargo de ella.

### C) Actividades extraclase.

Son consideradas actividades extraclase aquellas que se desenvuelven a manera de complemento de las que son propias de la clase, vinculadas o no a las materias del plan de estudios y que pueden ser dirigidas por los alumnos, profesores y contar



con la colaboración de las madres de familia.

"Las actividades extraclase constituyen una necesidad para la educación integral, ya que las actividades educativas desarrolladas durante la clase resultan insuficientes y precarias. Insuficientes, porque no reflejan una serie de actividades sociales y esenciales para una buena educación. Precarias, porque las oportunidades de expresión del educando son bastante limitadas y, asimismo, impuestos por igual a todos de manera artificial." (177)

En la escuela media se presentan admirablemente las actividades extraclase para atender las necesidades de afirmación y expresión del adolescente, así como para la discriminación de sus aptitudes.

De ahí la necesidad de que la escuela ofrezca un variado campo de actividades extraclase, para que el educando encuentre las que más le atraigan.

Las madres de familia pueden participar en estas actividades como puntos de apoyo para los profesores, ya sea colaborando únicamente u organizándolas bajo la supervisión de la dirección de la escuela.

Es una tarea accesible y de gran interés, que ayuda a fomentar el espíritu de solidaridad entre las madres, profesores y alumnos.

---

177) NERICI IMIDEO G. Hacia una didáctica general dinámica.

A manera de ejemplo se enumeran algunas de las actividades extraclase en las que pueden colaborar las madres de familia:

a) Periódico escolar: mensual o quincenal, confeccionado por los alumnos.

b) Periódico mural: en el que se dé información de interés y temas de actualidad tanto para los alumnos como para los padres.

c) Exposiciones: Montar algunas con los trabajos de los alumnos.

d) Conferencias: promoviéndolas tanto para alumnos, como para padres, contar por ejemplo, con una comisión para conseguir a los conferencistas.

e) Visitas y excursiones: buscar lugares, gestionar la entrada, acompañar a los grupos, contando siempre con la aprobación de la dirección de la escuela.

También ayudarían en gran manera la formación de clubs para desarrollar las aptitudes artísticas y manuales, por ejemplo de dibujo, música, poesía, cine, etc.

Estas actividades extraclase dan una gran oportunidad a la expansión, expresión y participación de la personalidad en el desarrollo de adolescente y ofrecen a las madres de familia una gran oportunidad de colaborar con la escuela.

---

D) Mejora material del edificio.

El edificio de la escuela y su disposición interior influye en el estado de ánimo y en los sentimientos por su aspecto general, por la disposición de las ventanas, las puertas, los vestíbulos y los pasillos por la luz y los colores, las paredes, los suelos y techos, hasta por el olor.

El aula influye por su forma y dimensiones, por la luz y el color y muy especialmente por el material que hay en ellos: mesas, estantes, cuadros, flores, etc.

El jardín o patio de recreo, su limpieza, su cuidado, todo influye sobre el alumno.

Conviene tener en cuenta la conveniencia de que todo sea agradable y acogedor, invitando al trato social y formando una atmósfera tranquilizadora.

Para poder mantener en buen estado la escuela y contar con el ambiente adecuado para el desarrollo de la personalidad del alumno, se podría contar con un buen equipo de mantenimiento: formado por los mismos padres de familia, con los cuales pueden colaborar haciendo pequeños arreglos. Que pueden ser desde colgar un cuadro hasta el pintar nuevamente la fachada del edificio escolar. Esta cooperación puede ser tanto indirecta como de mano de obra, y ayuda mucho para que los padres sientan la escuela como propia.

### E) Material didáctico.

"El material didáctico es, en la enseñanza, el nexo entre las palabras y la realidad. Lo ideal sería que todo aprendizaje se llevase a cabo dentro de una situación real de vida. No siendo esto posible, el material didáctico debe sustituir a la realidad, representándola de la mejor forma posible, de modo que se facilite su objetivación por parte del alumno." (173)

Siempre que sea posible, el material didáctico puede ser elaborado por los alumnos y por algunas madres de familia.

No hay punto de comparación entre el valor didáctico del material comprado y del material hecho en la propia escuela.

La confección de éste implica, tiempo y esfuerzo, además de habilidad manual. La escuela contará con revistas folletos como modelos para la elaboración del material que se necesite, y con la supervisión de un profesor.

El material didáctico que puede ser elaborado por las madres de familia sería por ejemplo:

-Dioramas: que consiste en una escena en perspectiva, en la cual la actividad se representa utilizando modelos tridimensionales.

-Panorama: está constituido por la representación bidimensional y es mucho más amplio que el diorama, ya que tiene mayor extensión.

- Museos escolares y exposiciones.
- Grabados, dibujos e ilustraciones.
- Carteles.
- Fanelogramas, etc., tambien pueden ayudar a adquirir:  
Diapositivas, discos, grabaciones, audiovisuales, películas,  
etc.

#### F) Acción Tutorial.

Charles, R.L. dice "la idea actual de la orientación ha llevado al uso de técnicas que necesitan otras personas, además del especialista orientador; al profesor se le da cada vez más responsabilidades en la orientación de los estudiantes en sus clases. Paradójicamente, la necesidad del especialista más rigurosamente preparado en el campo de la orientación, no ha desaparecido. Hay todavía, y habrá siempre, situaciones en las cuales se necesita del especialista. Sin embargo la concepción de una persona menos especializada, pero más íntimamente familiarizada con el estudiante y más accesible a él, es ahora más ampliamente reconocida." (179)

Nosotros apoyamos la idea de que las personas más familiarizadas con los jóvenes suelen ser las madres, puesto que su experiencia educativa y su contacto con los adolescentes pueden hacerlas más accesibles que otras personas, y que el mismo profesor, cuyo papel sería apoyar los elementos de la orientación dentro del aula aunque pueda ayudar también directamente.

179) CHARLES R.L. The teacher's role.../GARCIA HOZ V.  
Principios de pedagogía sistemática. op.  
cit. p.199

Voivemos a la idea de que si se necesita al especialista en orientación, pero como es difícil tener suficiente personal especializado para llegar a todos los alumnos, hace falta recurrir a otros elementos personales para que nos ayuden en esta tarea.

#### 4. Los Padres de Familia y la Acción Tutorial.

"Como una consecuencia del predominio moral que corresponde a la vida y a la educación familiar, sobre el parámetro intelectual de las dos grandes tareas educativas, la enseñanza y la orientación, parece que la enseñanza es más propia de la institución escolar, mientras que la orientación es más propia de la familia." (180)

Porque es en la familia donde recibe el hombre su ser y los primeros estímulos para su educación. Y donde también se tiene la responsabilidad de formar individuos bien adaptados que puedan ocupar un puesto en la sociedad una vez que emerjan del círculo familiar.

El objetivo principal de la educación familiar, es el desarrollo de la personalidad original e irrepetible de cada miembro de la familia, incluidos los padres, así como es el ámbito preferente de la formación afectiva y moral de sus miembros que son junto con la formación intelectual, los tres planos básicos de la personalidad humana.

---

180) Ibidem., p.354

### A) Experiencia Educativa

Para llevar a cabo las actuaciones educativas de la vida familiar es necesario tomar en cuenta que la educación implica necesariamente la comunicación; es decir, cierta unión entre el educador y aquel que se educa, entre los padres y los hijos, y el despertar en los hijos la voluntad de perfeccionarse. " El despertar la voluntad de educación en los hijos es aplicar a la educación familiar el principio de la actividad y de la motivación en el educando." (181)

El personalismo y como consecuencia la educación personalizada centra toda la actividad en el armónico desenvolvimiento de la personalidad, el fin de la actividad educativa no radica en el mero perfeccionamiento de la inteligencia o en la estricta capacitación técnica, sino en actualizar el proceso de la -personalización, en hacer del individuo una persona." (182)

La educación familiar y la escolar coinciden en su objeto que es el desarrollo de la personalidad, en la familia como -hijos, en la escuela como alumnos. Esto implica que si esta labor la realiza la familia, esa misma la puede realizar la institución educativa mediante la tutoría.

Labor para la que, como se ha dicho en el capítulo anterior no necesariamente se tiene que contar con un especialista sino con una persona " más íntimamente familiarizada y más accesible a el educando," y si la función de orientación es propia de la -familia, ésta puede aportar a la escuela esa riqueza natural que

---

181) Ibidem., p.371

182) GRAN ENCICLOPEDIA RIALP/VOZ PERSONALISMO/TOMO 18p370

que ya tiene.

"La verdadera educación no se logrará, si no se conjugan los factores familias-centro educativo. El ideal es que vayan ambos al unísono en la tarea educativa." (183)

Tanto la escuela como los padres de familia deben procurar, una ayuda mutua en los problemas que se plantean para la educación de los hijos (alumnos).

(Los ~~padres~~<sup>ellos</sup>) no deben limitar su participación en la escuela asistiendo a las juntas y entrevistas que la dirección les marca, sino que han de colaborar estrechamente en la formación de sus hijos, en este caso, a través del contacto con la tutoría escolar.

Al respecto podríamos preguntarnos: ¿Qué ayuda podrían dar las madres de las alumnas que conocen la realidad y problemática de su medio, siendo orientadoras o tutoras de otras que no son sus hijas?

El equipo de orientación necesita precisamente de tutoras que conozcan la realidad y problemática que rodea a las alumnas y ¿Quién podrá tener conocimiento de ella, sino las madres que están inmersas en ese medio? ya que se ha dicho que la orientación es "un proceso de ayuda a una persona para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea." (184)

---

183) VALERO J.M. op.cit. p.216

184) GARCIA HOZ V. La educación personalizada. op.cit., p242



También se dijo, capítulo segundo, que en la escuela la tarea educativa se puede considerar realizada en dos grandes zonas.

-La de la enseñanza sistemática, que tiene como objetivo el desarrollo de los conocimientos y aptitudes intelectuales y técnicas.

- Y la orientación, que tiene como objetivo la capacitación de un sujeto para reaccionar adecuadamente en cualquier situación en que se encuentre haciendo así efectiva su libertad personal. (185)

La primera requiere una preparación adecuada, como profesor con los conocimientos y estudios precisos, las técnicas, los auxiliares didácticos, etc.

La segunda, como hemos dicho anteriormente, también requieren una preparación, y una condiciones personales para realizarse con eficacia.

Los profesores lógicamente, pueden ejercer muy bien la tutoría, pero en algunos casos, esa ocupación restaría tiempo y eficacia a la zona de enseñanza sistemática; podrían dedicar tiempo a algunos alumnos pero no a todos y sólo lograr a medias los objetivos que se persiguen en la tutoría escolar.

Queremos proponer la posibilidad de capacitar a algunas madres de familia, que si cuentan con tiempo para colaborar con la escuela, formen parte del equipo de orientación.

---

185) Ibidem p.242

"Hay personas que se entregan en cuerpo y alma a la tarea educativa con un profundo sentido de responsabilidad, con categorías maduras, que participan con la mente despierta en el proceso educativo. Tales personas pueden tener un buen conocimiento de la educación en un período de tiempo relativamente corto, de forma, que, hasta de modo inmediato puede obtenerse mayor provecho de su experiencia." (136)

Estas personas pueden ser las madres de familia, que por sus peculiares circunstancias, han conseguido una experiencia en el campo educativo, adquirida por las relaciones que se establecen dentro de la familia y que constituyen, los primeros estímulos para el desarrollo intelectual, moral y social de los hijos.

Tienen una actitud natural de educar, basada en esa experiencia que se va adquiriendo en la relación con los hijos.

Nuestra escuela, tomando en cuenta esa experiencia y conociendo la responsabilidad de la formación de nuestras alumnas, considera que si podrían intervenir en ella formando parte del departamento de orientación como tutoras escolares.

### B) Condiciones personales para la orientación.

"Es difícil definir qué debe hacer el orientador para ser eficaz, únicamente puede decirse cómo debe ser, o luchar por ser, para lograr ayudar al alumno en esta relación personal." (137)

---

136) HENZ H. op.cit., pp. 570 y 571

137) GORDILLO E.V. op.cit., p.222

Las actitudes que debe tener un tutor para ejercer la -  
orientación con mayor eficacia son:

1. Aceptación: que es permitir a cada alumno diferente, ser él mismo, sabiendo que cada persona es un complejo de deseos, pensamientos y sentimientos. Es un respeto profundo y activo que produce en el otro la seguridad de que, sea quien sea y como sea, se les acepte incondicionalmente, que puede siempre mostrarse como es, y aunque su conducta no sea aprobada él es aceptado plenamente como persona.

2. Comprensión: es ponerse en el lugar del otro y tratar de ver el mundo como él lo ve, es captar no sólo el "sentido objetivo" de lo que el otro expresa, sino su "sentido personal" lo que esa expresión significa en su vida. Comprender es algo por sí mismo limitado; de lo que se trata, únicamente, es de captar el sentido de lo que el alumno expresa.

3. Autenticidad: supone que el tutor sea "el mismo" en la relación de orientación. La autenticidad en la persona del orientador despierta el deseo de mostrarse de igual modo en el alumno. (188)

Las condiciones del orientador se reducen a "querer" y "poder". Querer orientar, comprometerse personalmente en la tarea, vivirla como una responsabilidad que forma parte de su misión. Y poder orientar, que implica madurez personal, que no significa haber llegado ya la meta, sino estar esforzándose por lograrla." (189)

---

188) Ibidem., p.222 y 223

189) Ibidem., p.229

## C A P I T U L O VI

POSIBILIDADES DE CAPACITACION DE LAS MADRES

DE FAMILIA PARA LA ACCION TUTORIAL

"... El tacto pedagógico es el mayor tesoro del arte de la educación.

(Herbart)

## 1. Introducción al proceso de la investigación.

En este capítulo se empezará por explicar los conceptos básicos que se llevan a cabo en toda investigación para así introducirnos en el trabajo de campo, que se llevó a cabo en la Escuela Femenina de Montefalco.

### A) Objetivos.

Investigación " es un proceso que, mediante la aplicación de métodos científicos procura obtener información relevante y fidedigna, para extender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento."

Pugh dice que la investigación es " una inquisición seria y diligente, con un propósito claro: averiguar los hechos, -- formular una hipótesis, probar una teoría existente, arrojar -- nueva luz sobre un punto de vista establecido, ganar perspectiva histórica, establecer estadísticas vitales, comprender un fenómeno físico o interpretar los resultados de otros por medio de la organización y la síntesis del material para apoyar una conclusión." (190)

### B) Métodos.

En sentido amplio , el método es "el procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla" (191)

---

190) GARCIA MERCADO A. Manual de Técnicas de la Investigación. p.974

191) Diccionario de la Lengua Española. p.874

En sentido más restringido, el método es un sistema de principios y normas de razonamiento que permiten establecer conclusiones en forma objetiva. Entre los principios generales de razonamiento están los de identidad, no-contradicción y tercero excluido y entre las normas generales figuran, las de inducción y la deducción.

### C) Técnicas.

La técnica es un sistema de principios y normas, que nos auxilian para aplicar los métodos.

Estas se justifican por su utilidad, que se traduce en la optimización de nuestros esfuerzos, "la mejor administración de nuestros recursos de que se vale una ciencia o arte." (192)

### D) Clases.

Se divide en dos clases:

1. Teórica, fundamental, pura o básica: En este caso el investigador procede por razones intelectuales. Le interesa conocer o explicar, por el gusto de hacerlo.

2. Práctica, aplicada o tecnológica: en este caso, se trabaja con los resultados de la investigación teórica, para aplicarlos en beneficio de las personas o comunidades.

Otra división distingue tres clases:

a) Estudios exploratorios, que sirven de base para formular un problema con mayor precisión, para desarrollar una hipótesis, y para establecer prioridades para investigaciones posteriores.

b) Estudios descriptivos y diagnósticos, que persiguen el conocimiento de las características de una situación dada.

c) Estudios experimentales que, en una forma más precisa persiguen la prueba de una hipótesis.

E) Etapas.

Al decir que la investigación es un proceso, esto implica que se compone de una serie de etapas sucesivas que se desarrollan de acuerdo con un orden lógico.

Una forma simple de descubrir el proceso es la siguiente:

- a) Elección del problema.
- b) Planeación del trabajo.
- c) Acopio de la información.
- d) Interpretación de la información.
- e) Reducción del escrito.

El proceso de la investigación tiene una estructura flexible, aunque no debemos de olvidar:

- a) La unidad, diversidad e importancia de cada una de las fases del proceso de la investigación.
- b) La imposibilidad de realizar todas las operaciones simultáneamente.
- c) La necesidad de programar el proceso, de acuerdo con un orden razonable.

## 2. Investigación de Campo.

### A) Objetivos.

Es el medio más directo para el acopio de la información se divide en dos clases:

- a) La observación o la exploración del terreno, que consiste en el contacto directo con el objeto del estudio.
- b) La encuesta que consiste en el acopio de testimonios, -orales o escritos, de personas vivas.

### B) Requisitos

a) La selección y la crítica de las fuentes de información deben sujetarse, en el trabajo de campo, al mismo rigor a que se somete la valoración de textos en la investigación documental.

b) La selección de testigos, cuando es imposible consultarlos a todos, debe hacerse de acuerdo con procedimientos estadísticos que sirven para fijar el tamaño, la estructura y la representatividad de la muestra.

### C) Controles.

Los controles en el trabajo de campo, sirven para que el investigador aumente el dominio de sí mismo, y de la información que recopila mediante el empleo de instrumentos y registros adecuados, con el fin de imprimir exactitud y fidedignidad a sus resultados.

Como ejemplos de control tenemos; la introspección, la entrevista formal, los testigos y las unidades de observación.

### D) El Cuestionario.

Es uno de los instrumentos más importantes para perfeccionar el poder de la observación. Define los puntos pertinentes de la encuesta, procura la respuesta a dichos puntos, y permite uniformar la cantidad de información solicitada y recopilada.

Podemos distinguir entre cuestionarios de hechos, actitudes y opiniones. Podemos dividirlos en dos:

a) Cuestionarios estructurados: tanto las preguntas como las respuestas se encuentran predeterminadas, y puede tener -- preguntas abiertas o cerradas.

b) Cuestionarios libres: sólo se lleva una guía de los temas a tratar, más no requiere una estructuración predeterminada.

El cuestionario debe llevar tres condiciones: validez, seguridad y comparabilidad.



### E) La entrevista.

Es un contacto interpersonal que tiene por objeto el acopio de testimonios orales. Podemos distinguir entrevistas de hechos, actitudes y opiniones.

De acuerdo con el número de las personas entrevistadas - en una misma sección, pueden dividirse en personales o de grupo la primera es más útil en el acopio de información confidencial que el informante no proporcionaría en público. La segunda puede ser más útil cuando el informante se siente obligado a decir la verdad frente a testigos.

De acuerdo con la estructuración de la entrevista; puede ser libre o dirigida; en la primera el investigador conduce la entrevista en una forma más espontánea para el entrevistado; en la segunda hay un número fijo de preguntas.

Al realizar la entrevista debe cuidar la: preparación, -- iniciación, desarrollo y registro.

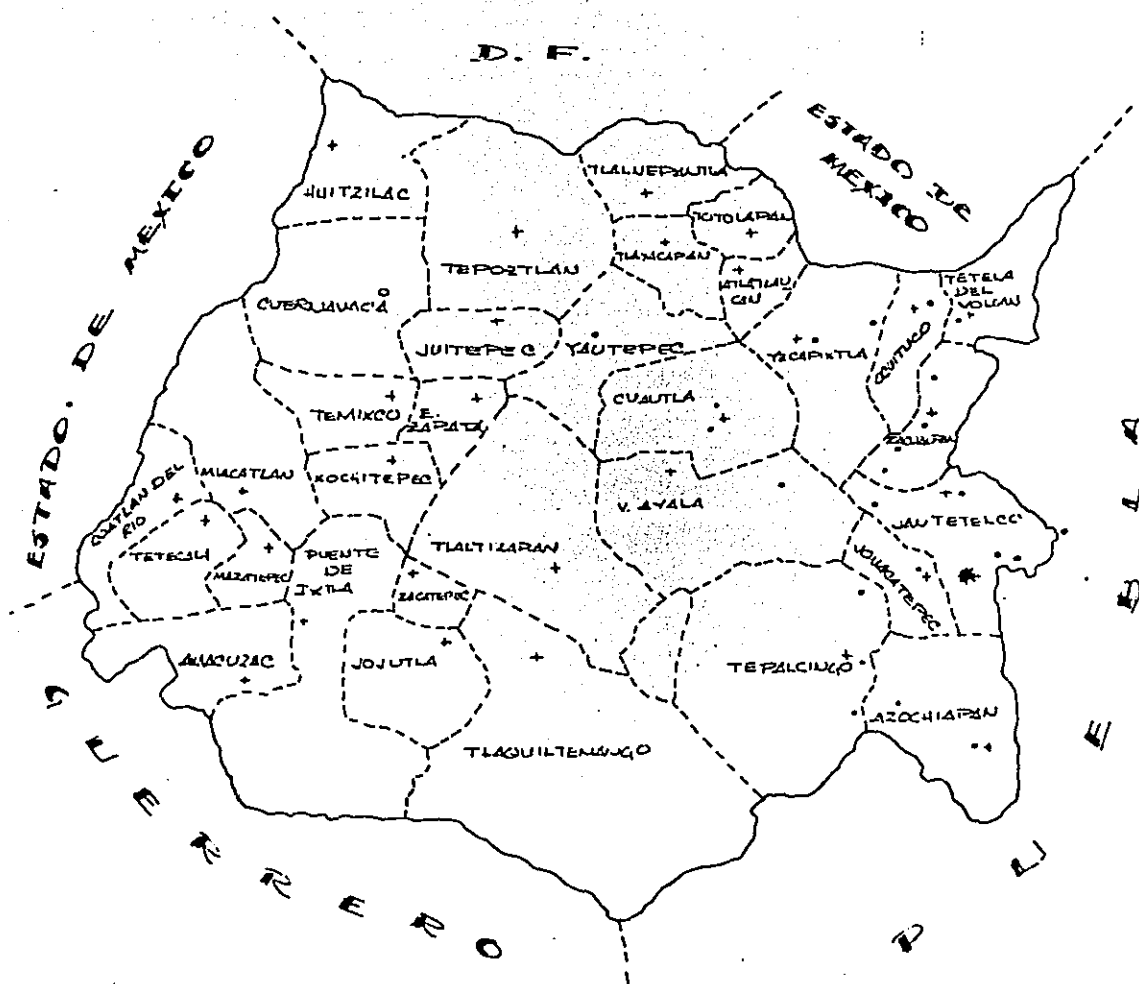
### 3. Ambito Concreto de esta investigación de campo.

#### A) Descripción del Estado de Morelos, lugar donde se localiza la escuela.

Hemos seguido hasta ahora los pasos que se deben de tomar en cuenta para realizar cualquier investigación, estos mismos se han seguido en el trabajo de campo que se llevo a cabo en la Escuela Femenina de Montefalco.

Lo primero fue situarnos en el ambiente geográfico donde se localiza la escuela, después el medio ambiente que rodea la escuela y por último centrarnos en el trabajo de investigación que se llevó a cabo en la misma institución educativa.

## a) Localización.



○ CAPITAL DEL ESTADO DE MORELOS.

+ MUNICIPIOS

\* LOCALIZACION DE LA ESCUELA FEMENINA DE MONTEFALCO

• PUEBLOS DE DONDE PROVIENEN LAS ALUMNAS.

El estado de Morelos se localiza en la parte meridional de la zona central de la República Mexicana, al sur del eje volcánico, entre los 18° 22'30" y 19° 07'10" de latitud -- norte y los 98° 37' y 99° 30' de longitud oeste de Greenwich.

Limita al norte con el Distrito Federal y el Estado de México.

Al este y al sureste con Puebla.

Al sur y suroeste con Guerrero. Y

Al oeste con el Estado de México.

Tiene una superficie de 4,941 Km<sup>2</sup>; en la parte norte, de terreno montañoso, formado por las estribaciones de las cordilleras del Ajusco y el Popocatepetl, en la parte sur formado de planicies y valles fértiles, cruzados por numerosos ríos, todos afluentes del Amacuzac.

b) Municipios que lo componen.

Está integrado por 32 municipios, estos a su vez se -- agrupan en 7 distritos.

Los distritos están compuestos por una porción territorial formada por dos o más municipios de los que el más importante es la Cabecera, -- lleva su nombre -- y en él se encuentra la autoridad superior encargada de impartir justicia.

1<sup>er</sup>. Distrito de Cuernavaca; se forma por los municipios de Cuernavaca, Huitzilac, Tepoztlán, Jiutepec, Emiliano Zapata y Temixco.

2<sup>o</sup>. Distrito de Tecala; formado por Tecala, Mazatepec, -- Coatlán del Río y Miacatlan.

3<sup>o</sup>. Distrito del Puente de Ixtla; se forma por los municipios de Amacuzac, Xochitepec y Puente de Ixtla.

4<sup>o</sup>. Distrito de Jojutla; formado por Jojutla, Zacatepec, Tlaltizapán y Tlaquiltenango.

5<sup>o</sup>. Distrito de Yautepec; formado por Yautepec, Tlalyacapan, Tlalnepantla, Totolapan y Atlatlahucan.

6°. Distrito de Cuautla; formado por Cuautla, Yecapiztla, Villa de Ayula, Ocuituco y Tetela del Volcán.

7°. Distrito de Jonacatepec, Zacualpan, Jantetelco, Axochiapan y Tepalcingo.

Cuernavaca es la capital del Estado de Morelos.

### c) Descripción del ambiente físico.

Los terrenos del Estado están formados por brechas volcánicas, calizas intermedias y algunas rocas primitivas.

La situación tropical del estado de Morelos y su relieve pronunciado, producen fuertes contrastes que dificultan la precisión de su clima aunque en general se distinguen tres climas:

- Húmedo y frío con invierno seco, en el norte y noroeste ésta región corresponde a la falda sur de la serranía del Ajusco, hasta las estribaciones del Popocatepetl. La temperatura media anual es de 9.7°.

- Húmedo y semicálido con invierno poco definido y seco, en la región al sur de la anterior, comprende los municipios de Miaatlán, Jiutepec, Tepoztlán, Tlayucapan, Tlalnepantla, Totolapan, Yecapiztla, Ocuituco y Zacualpan. Su temperatura media es de 19°.

- Semi-seco y semicálido, con invierno poco definido y sequía en otoño, invierno y principios de primavera. Comprende las porciones importantes de Xichitepec, Temixco, Cuernavaca, Tlaquiltenango, Tlayucapan, Yautepec, Cuautla, Tepalcingo, Jonacatepec, Jantetelco y Axochiapan.

Flora: de la región es variada, la vegetación montañosa presenta bosques coníferos: ocote, pino; maderas finas: cedro, nogal y encino. En los valles y planicies abundan los frutales.

Fauna: cuenta con especies de animales salvajes: coyote, puma, jabalí, leopardo y gato montés; y con una notable variedad de aves.

**Hidrografía:** la inclinación de norte a sur del suelo - del Estado facilita el escurrimiento de las aguas que siguen esa misma dirección para llegar al río Amacuzac el más importante y caudaloso.

Los ríos de esta región por lo general llevan poco caudal ya que sus aguas proceden de los numerosos manantiales y del escurrimiento de los volcanes y sólo en tiempo de lluvias son torrenciales.

Ríos principales son: Amacuzac, Chalma, Tembenbe, Tetlama o Jojutla, Cuernavaca y Yautepec.

El Estado cuenta con muchos manantiales de agua potable y termal así como con lagunas y saltos.

**Agricultura:** de manera general el estado de Morelos es agrícola. Su más grande riqueza se encuentra en el campo. - Los cultivos que por su extensión y calidad figuran entre los más importantes son: caña de azúcar, arroz, café, maíz, ajonjolí, frijol, chile, jitomate, tomate, avena, haba, cebada, cahuate, trigo, ciruela, limón, mango, guayaba, papaya, aguacate, pera y manzana. etc.

**Ganadería:** no existe una verdadera riqueza ganadera, debido a la falta de pastizales y plantas forrajeras. Sin embargo, la cría de ganado vacuno, lanar, porcino y caballar es cada vez mayor.

**Apicultura:** es considerable la cría de abeja productora de cera y miel. Se practica en forma doméstica en casi todos los municipios.

**Minería:** el suelo del Estado, posee oro, plata, plomo, zinc, mármol, piedras industriales.

**Comercio:** hay mucho movimiento comercial tanto de semillas frutales y de legumbres, así como diferentes productos industriales típicos de cada región.

Centros comerciales importantes son Cuernavaca, Cuautla y Jojutla.

## B) Escuela Femenina de Montefalco.

### a) Localización e historia.

La escuela está ubicada en el municipio de Jonacatepec; éste limita al norte con el municipio de Jantetelco, al sur con el de Axochiapan y Tepalcingo, al este con el pueblo de Chalcatzingo y al oeste con el municipio de Villa de Ayala.

En el año de 1956 se inicia la Granja Escuela de Montefalco, para ayudar a las familias campesinas en la formación de sus hijas, mediante cursos que permitieron mejorar la situación de la mujer en el Estado de Morelos, elevando la calidad de su vida y al mismo tiempo, la de sus familias.

La escuela comienza dando cursos educativos de artes - domésticas, de extensión cultural y recreativas. En estos se abarcaban conocimientos generales e instrucción práctica - que iban desde la higiene y la crianza infantil hasta el cuidado personal y de la casa. También se les daba conocimientos artesanales y de economía doméstica especiales que les permitían aprovechar al máximo los alimentos y materiales regionales para el hogar y para actividades productivas.

En el año de 1968 comienza la telesecundaria incorporada a la SEP, con el nombre de Escuela Femenina<sup>M</sup> Montefalco, dando un servicio más a la comunidad ayudando así a elevar el nivel cultural de las alumnas. Además de participar en los programas oficiales, tienen cursos de extensión cultural que consisten en clases de cocina, repostería, tejido, corte, artesanías y guitarra.

Se llevan a cabo cursos de alfabetización además, para las mamás de las alumnas y personas que estén interesadas en aprender más, también se les dan cursos de extensión cultural.

Desde los inicios de la telesecundaria, se llevan a cabo un sistema personalizado, dando una atención personal a las alumnas, por medio de la tutoría.

Han pasado ya diez y nueve generaciones y actualmente - se cuenta con cinco grupos de 35 alumnas cada uno.

Diez años despues de haberse iniciado la telesecundaria se inicia en 1978, la Normal para Maestras en Educación Pre-escolar, facilitando que las alumnas que han terminado la secundaria, puedan alcanzar una profesión que les ayude a mejorar personalmente, y a colaborar en la superación de la comunidad.

En el año de 1986 se inicia el Bachillerato Técnico en Administración de Empresas, abriendo un nuevo campo de trabajo a las alumnas, hasta ahora se cuenta con primero y segundo años.

Paralelo a la Telesecundaria, Normal y Bachillerato Técnico se tienen las actividades de extensión cultural y recreativas mediante clases de cocina, reposteria y tejido. También se dan cursos de formación a las mamás de las alumnas como economía domestica, tejido, corte, etc., así como para las ex-alumnas de la escuela.

Se tiene en proyecto iniciar bachillerato Pedagógico - en el proximo curso escolar.

#### b) Objetivos y Sistema .

La enseñanza media tiene una larga tradición, pero hasta los comienzos de este siglo no tenia otro sentido que proporcionar la base cultural suficiente para iniciar los estudios universitarios.

La escuela sigue objetivos que marca la S.E.P. a la que está incorporada; además de tener presente los objetivos que se persiguen con la educación personalizada los cuales son compatibles con los anteriores pues buscan lo mejor para cada persona.

La escuela Femenina de Montefalco trata de dar una educa-

ción personalizada dentro del marco rural donde se encuentra esta institución educativa. Educación que permite llegar - con eficacia a tratar a las alumnas una a una por medio de la tutoría escolar, al igual que ayudar de manera positiva a las familias y a la comunidad.

### C) Población Escolar.

#### Características generales:

La población escolar que asiste a la Escuela Femenina de Montefalco es principalmente campesina, sólo un 5% proviene de Cuautla. La edad oscila entre 12 y los 18 años.

Se cuenta actualmente con:

Telesecundaria: 1. con dos grupos: un total 70 alumnas.

2. con 50 alumnas

3. con 48 alumnas.

Bachillerato: 1. 45 alumnas

2. 28 alumnas.

Normal de Educadoras: 4 año, 36 alumnas.

Hay un total de 287 alumnas.

Algunas alumnas por el medio rural donde viven, carecen generalmente de servicios de agua y en algunas partes de drenaje. La mayoría de las familias cuentan con un pozo, así como con ríos, manantiales y lavaderos públicos dentro del pueblo.

El mayor porcentaje de las familias depende de la agricultura, que principalmente realizan los hombres, pero en épocas determinadas coopera toda la familia, por lo que en algunas ocasiones provoca ausentismo o excesivo cansancio en las alumnas que realizan esta tarea al mismo tiempo que estudian.

El ingreso familiar fluctúa bastante, todo dependiendo de las siembras, si es de riego o de temporal y si se tuvo buena cosecha o no. Los que la pierden, se van a la ciudad a trabajar de albañiles o a realizar algún otro oficio. En algunos casos los hijos dejan de estudiar por falta de recursos económicos.



También algunas veces las mamás ayudan en la economía familiar, vendiendo diferentes productos en los diversos -- tianguis o mercados que hay en los poblados.

En los pueblos morelenses no es raro encontrar que bajo el mismo techo vivan tres generaciones, de allí que se desarrolle la vida familiar entre tíos y tías y abuelos.

La responsabilidad de ayuda solidaria al trabajo familiar es tan grande que aveces la asistencia a la escuela pasa a segundo término.

Lo que se aprende en las familias es el trabajo agrícola y las recetas de cocina local.

El espacio familiar más importante es la casa. La mayoría son rectangulares, de adobe, con techos de una o dos aguas de teja, o bien de lámina acanalada. Su fachada es plana y -- casi sin ventanas; el piso de tierra apisonada, o de cemento -- pulido, o de ladrillos de barro.

A nivel doméstico, toda familia tiene su "corral", que sirve para completar la dieta familiar; generalmente se compone de chile, frijol y tortillas, si hay buena cosecha la alimentación mejora.

La convivencia se extiende normalmente a todos los miembros del barrio. Por lo general toman su nombre de una capilla o ermita donde se aloja el santo patrón del barrio, esto es símbolo de unidad.

#### 4. Diagnóstico y evaluación de las encuestas aplicadas.

A) Diagnóstico "es un juicio que, después de la exploración científica apropiada, se establece acerca de las posibilidades y limitaciones que un sujeto presenta" (193)

Para llegar a un diagnóstico en este caso, fue preciso llevar a cabo una investigación de campo, mediante la aplicación de un cuestionario a las mamás de las alumnas de la escuela, con el fin de obtener información sobre las diversas maneras en que pueden participar en la escuela de una forma más directa.

El cuestionario consta de preguntas abiertas y cerradas margen a la libre expresión de la persona. Está compuesto de 20 reactivos que hacen relación al hogar, escuela y comunidad.

Las mamás fueron escogidas al azar en un total de 50, para darle confiabilidad a la investigación. Todas son de diferentes pueblos del Estado de Morelos de donde provienen las alumnas.

B) Se aplicó un cuestionario: VER ANEXO I

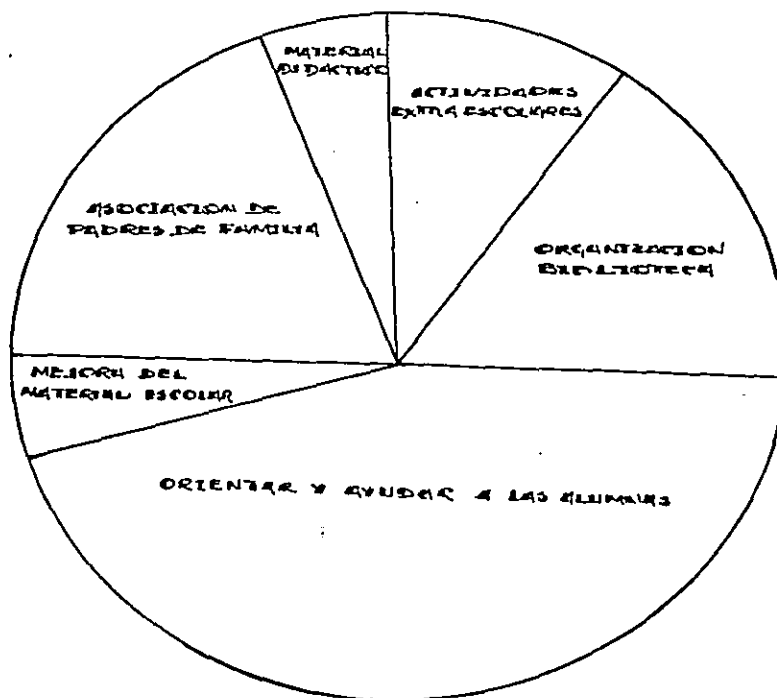
C) Interpretación de los resultados obtenidos:

a) En cuanto a la asistencia a las juntas, entrevistas y actividades que se llevan a cabo en la escuela para ellas, asiste con regularidad aproximadamente el 85% y el resto asiste algunas veces, cuando el trabajo se lo permite. Por lo que se puede ver si hay un interes por la escuela y la educación de los hijos.

b) De las diversas maneras que podría participar en la -

escuela, resultó el interés más marcado hacia orientar y ayudar a las alumnas dando como resultado un 46%; en segundo lugar se interesan por la Asociación de Padres de Familia un 20% y en tercer lugar en la Organización de la biblioteca el 18%.

Esto se puede ver más claramente en la siguiente grafica:



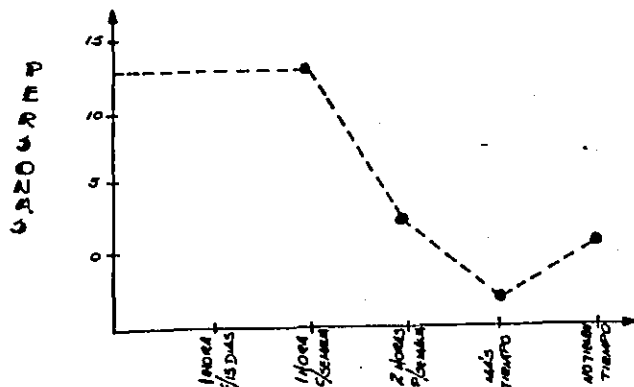
c) Dentro de los motivos por los cuales eligieron esta escuela destacan: La formación que se imparte y el nivel académico que es - alto.

d) Entrando en el terreno de la tutoría escolar la mayoría de - las mamás consideran que se trata de una ayuda que se les brinda a - sus hijas para escucharlas y aconsejarlas mediante el diálogo, esto con el fin de que aprendan nuevas cosas, adquieran buenos hábitos y reciban una orientación adecuada para la vida.

e) En el campo educativo la experiencia que tiene una madre de familia es muy grande, pues con cada hijo aprende a formar, a crear hábitos, a ayudarlo en su desarrollo, a proporcionarle los elementos necesarios para su adaptación a la comunidad.

Como se puede ver, esta experiencia las capacita para ayudar en la formación de las alumnas, aunque requieren una ayuda y supervisión por parte de la escuela.

f) La gráfica siguiente nos muestra, el tiempo que tienen las mamás para colaborar con la escuela, se nota en esto buena disponibilidad.



g) Sobre las maneras en que podrían ayudar a las alumnas, de manera general expresaron que principalmente, dándoles consejos, -- facilitándoles tiempo para los estudios, fomentando el dialogo, dándoles buen ejemplo, ganándose su confianza.

h) También se les preguntó sobre cuáles son las cualidades que debe tener una persona para ayudar a la juventud.

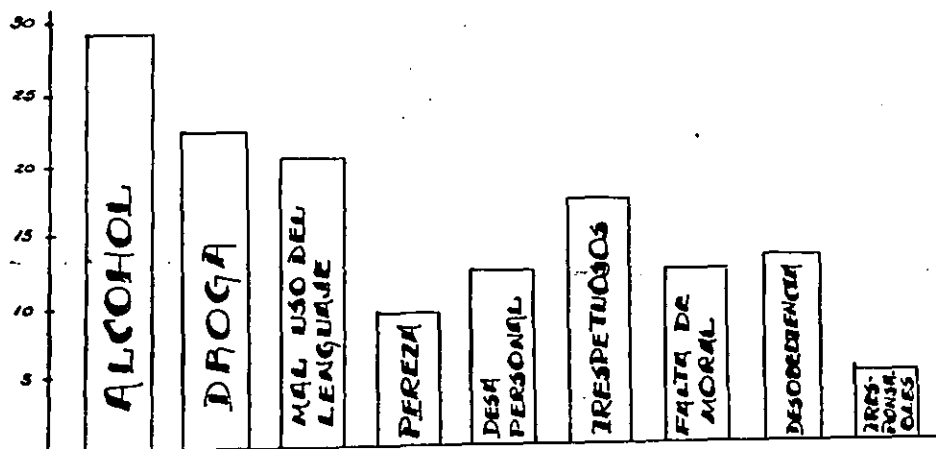
Era una pregunta abierta donde cada una respondió lo que consi -

derá más importante:

- Que sea honesta, con buenos principios	44%
- Que tenga estudios.	38%
- Que sepa dar buenos consejos	34%
- Que sea alegre, jovial y optimista.	26%
- Que de buen ejemplo y sea comprensiva.	20%

es importante destacar cómo ante todo, piden la integridad de la persona, más que los estudios o conocimientos que puedan adquirir.

1) De lo que más les preocupa de la juventud de hoy se puede - representar de la manera siguiente:



Destacan el alcoholismo, la droga y ma manera de hablar; el pri mero puede ser fruto de una mala formación por parte de la familia, pues es frecuente que el papá tome y al ver eso los hijos muchas veces siguen el ejemplo. La droga es un problema reciente en los jove nes del campo, esto se da más en varones que en mujeres.

#### D) Prueba Piloto:

El objetivo de esta prueba piloto es para saber si el lenguaje del cuestionario era el adecuado, si estaba claro y si se entendían todas las palabras. También se aplicó para ver la validez y confiabilidad del mismo y si se obtenían los datos que se necesitaban en la investigación.

Para iniciar nuestra investigación de campo, se llevó a cabo una prueba piloto en la siguiente forma:

1. Se hizo por medio de la aplicación de un cuestionario sencillo, con pocos reactivos, etc.
2. Se escogió un número reducido de madres de familia, cinco elegidas al azar. Se les citó en el mismo plantel escolar.
3. Se les explicó el objetivo del cuestionario y de lo importante que era, que respondieran con la mayor veracidad posible.
4. Se les pidió que indicaran las preguntas que estaban poco claras, o si había palabras que no entendían.

Los resultados del mismo fueron favorables; se tuvo que mejorar la redacción, así como la utilización de algunos términos que son poco frecuentes en la zona.

## Interpretación de datos:

## 1. Análisis de los resultados obtenidos:

1. ¿ Asiste con regularidad a las juntas de Padres de Familia?

SI 41 NO 2 ALGUNAS VECES 7

2. ¿ Asiste a las entrevistas que le pide la Dirección de la Escuela?

SI 48 NO 2 ALGUNAS VECES 1

3. ¿ Participa en las actividades que la Escuela Organiza?

SI 37 NO 1 ALGUNAS VECES 12

4. De las diversas maneras en que podría participar en la Escuela..

¿Cuál prefiere Usted?

a) Asociación de Padres de Familia: 10b) Organización de la Biblioteca: 9c) Actividades extraescolares: paseos, excursiones, visitas de los alumnos, etc. 4d) Mejora material del edificio escolar: 2e) Material didáctico: adquirir o elaborar: 4f) Orientar y ayudar a las alumnas: 23g) Otros: 2

5. Ponga tres motivos por los cuales eligio está Escuela

Por la formación: 28Nivel de estudios alto: 27Por la cercanía: 15Por la seguridad de las hijas: 7Poque tiene transporte escolar: 5Por la buena fama que tiene: 11

Por que es sólo de mujeres: 15  
 Se aprende a ser respetuosas: 4  
 Seriedad en el estudio: 1  
 Hay mayor vigilancia: 1  
 Por la organización de la escuela: 1  
 Por su orden y limpieza: 1  
 Porque dan educación a los padres de lo que reciben los hijos: 1

6. ¿Que entiende usted por orientación a las alumnas, - platicar con ellas?

La orientación es:

Darles una ayuda personal: 26  
 Aconsejarlas bien: 18  
 Escucharlas: 1  
 Encauzarlas a tener buenos hábitos: 1  
 Inducirlas a ser más estudiosas: 2  
 Que estudien mejor y estén contentas: 1  
 Enseñarles mejor comportamiento: 2  
 Decirles las cosas que no saben: 2  
 Les enseña a portarse bien y agradecer lo que sus padres le dan: 1

7. ¿Considera que la tutoria ayuda a la mejora personal de las alumnas?

SI 50 NO 0

¿POR QUE?

Sirve para que las alumnas mejoren.

Les ayuda siempre que las alumnas quieran.

Sí, adquiere el conocimiento de como comportarse.

Se nota un cambio cuando se les ayuda.

Les ayudan a llegar a tener metas.



Ayuda porque su conducta es diferente a las demás.  
 Sí, porque están más motivadas y con mayor interés.  
 Sí porque comprenden más las cosas y les ayudan a resolver mejor sus problemas.  
 Al aconsejarlas hay un cambio en ellas.  
 Solas es difícil que salgan adelante con el consejo de alguien así.

8. ¿ Piensa que la experiencia de la vida la capacita para poder ayudar a las alumnas de la escuela?

SI 45 NO 3 ALGUNAS VECES 2

9. Nombre tres maneras de como podría ayudar a las alumnas.

Platicar con ellas: 20  
 Darles consejos: 36  
 Darles tiempo de estudio: 22  
 Animarlas: 10  
 Apoyarlas en lo que haga falta: 3  
 Darles buen ejemplo: 2  
 Darles una atención personal: 3  
 Ganarse su confianza: 1  
 Escucharlas: 5  
 Hacer actividades para unir las: 1

10. ¿ Cuáles son las cualidades que en su opinión tiene que tener una persona para ayudar a la juventud? Nombre sólo 3.

Que inspire confianza: 9  
 Den buen ejemplo: 10  
 Que tengan estudios: 19  
 Que sean honradas: 22  
 Que sean mayores: 4  
 Que tengan seriedad: 2  
 Que tengan tiempo: 1  
 Que tengan experiencia: 4  
 Que sean alegres, joviales, optimistas: 13  
 Amabilidad: 5  
 Responsabilidad: 5

Que sepan aconsejar: 17  
 Que sean sinceras: 1  
 Que quieran ayudar: 1  
 Que sean comprensivas: 10  
 Trabajadoras: 3  
 Maduras: 2

11. Si dispone de tiempo para colaborar con la escuela, -  
 Señale con cuánto:

a) 1 hora cada quince días: 18  
 b) 1 hora cada semana: 18  
 c) 2 horas por semana; 7  
 d) Más tiempo: 1  
 e) No tienen tiempo: 6

12. Se dedica únicamente a las labores del hogar. ¿Realiza  
 además algún otro trabajo? ¿Cual?

Sólo se dedican al hogar: 39  
 Trabajan: 11 ; En el comercio: 7  
 Intendencia: 2  
 Artesanías: 1  
 Educadoras: 2

13. ¿Todos participan en alguna labor del hogar o prefie-  
 re hacerlo sola?

SI 38  
 Hacerlo sola: 9  
 ALGUNAS VECES 3

14. ¿ A qué dedica el tiempo libre?

Ver televisión: 19  
 Leer: 10  
 Hacer cosas en la casa: 5  
 Tejer: 14  
 Coser ropa: 16  
 Jardinería: 1

El campo: 2  
 Tomar clases: 1  
 No tiene tiempo libre: 13

15. Trata de dialogar con sus hijos ¿platica a menudo con ellos?

SI 49 NO 0 ALGUNAS VECES 1

16. ¿ Que temas son los que más trata con ellos?

Escuela: 38  
 Amistades: 9  
 Casa: 7  
 Cosas del Pueblo: 6  
 Sobre la Iglesia: 2  
 Darles consejos: 10  
 Temas variados: 10  
 Cosas de la vida diaria: 7  
 Contar chistes: 1  
 Deportes y cine: 2

17. ¿Cuando tienen algún problema acuden a usted para que les ayude?

SI 44 NO 1 ALGUNAS VECES 5

18. ¿Conoce las costumbres y tradiciones del lugar? Cuáles son las más importantes?

Si conocen las costumbres de su pueblo, las principales son las religiosas; como el patrono del pueblo. También las fiestas Patrias.

19. Nombre 3 cosas que le preocupen de los jovenes de hoy.

Les preocupan de los jovenes:

Alcohol: 29

Droga: 22

Mal vocabulario: 20

Flojera: 9

Visten mal: 12

Son irresponsables: 5

Son irrespetuosos: 17

Falta de moral: 12

Desobediencia: 13

Pobreza: 1

Que fuman: 3

20.¿ Considera importante que haya un contacto más estrecho entre escuela y familia? ¿Por que?

Sí, es importante un contacto estrecho entre familia y escuela: 50

Porque: Se logra hacer algo con los hijos, y los padres formarse un poco más para darles consejos.  
 Para saber que hacen sus hijos en la escuela.  
 Para que se pueda compaginar todo y no haya divergencias.  
 Así se conocen los problemas de la escuela y viceversa.  
 Hay una ayuda mutua en la educación.  
 Ayuda a que vayan mejor, las cosas con ellos.  
 Así sabemos como se portan en la escuela.  
 Se podrá ayudar más positivamente a los hijos.  
 Si hay más comunicación se evitan muchos problemas.  
 Ayuda a orientar tanto al alumno como a los padres.  
 Es importante que haya unidad entre padres y maestros.  
 Para enterarse de los problemas y así poder oír lo que dice la escuela y ayudar a los hijos.  
 Lo que no puedo dar en la familia, lo puede dar la escuela.

### E) Conclusión final de la investigación.

Como se puede apreciar, los datos de esta investigación son muy alentadores porque reflejan la buena disposición de las madres de familia en cuanto a colaborar con nuestra institución educativa.

También porque nos lleva a concluir, que si es posible contar con ellas para que ejerzan la tutoría escolar.

Ellas por ser elementos integradores de las familias del lugar tienen una gran facilidad para entender a las alumnas: poseen un conocimiento directo del ambiente en el que se desenvuelven y están familiarizadas con las costumbres y problemas de la comunidad que les rodea.

Por esa experiencia educativa en el ámbito familiar pueden, de una manera natural y directa, entrar en comunicación con las alumnas llegando a establecer un diálogo lleno de confianza y comprensión.

Como ya hemos dicho, si la escuela pretende dar orientación personal a cada alumna, deberá contar con un equipo capacitado para esa función, además de otros medios, y es aquí donde las madres de familia pueden desempeñar un papel importante.

Aunque el nivel general de escolaridad de estas personas es bajo debido a motivos sociales, culturales y económicos, sí hay algunas que cuentan con una preparación que ofrece ventajas y garantías.

Los porcentajes son los siguientes:

a) Sólo saben leer y escribir.	6%
b) No terminaron la primaria.	44%
c) Sí la terminaron, pero no siguieron estudiando.	28%
d) No terminaron la secundaria.	2%
e) Tiene estudios completos de secundaria.	20%

De este 20% que terminó la secundaria, varias siguieron estudiando: comercio, hotelería, normal o educadoras; otras tomaron cursos de economía doméstica, primeros auxilios, mecanografía y taquigrafía.

Por lo que se puede observar las que podrían ejercer la tutoría quedarían comprendidas dentro de este 20%. Nos limitamos a las que estudiaron la Normal, resulta un 4%, osea dos personas. En este caso felizmente coincide con que ambas reúnen los requisitos de disponibilidad, experiencia educativa y las aptitudes mencionadas en el Capítulo II.

Por tanto para el Curso Escolar 1987-1988 empezamos a contar con esas dos madres de familia, a las cuales se les impartió un curso de capacitación siguiendo la propuesta que indicamos al final de este capítulo.

Esperamos en años sucesivos poder contar con un mayor número de madres de familia, que quieran ayudar a la escuela como preceptoras.

#### F.) Propuesta de Capacitación.

Por los resultados obtenidos en la investigación de campo, se propone que las madres de familia de las alumnas de la escuela, que cuenten con tiempo disponible, experiencia educativa y las cualidades propias de todo tutor, formen parte del equipo de orientación escolar.

Se ve la necesidad de que antes de que ejerzan la tutoría reciban una serie de clases que la institución educativa impartiría en un lapso de dos meses con un total de 10 sesiones de 50' de duración, para así capacitarlas en este campo y lograr llevar a cabo con eficacia la tarea que se les encomiende.

Los temas que se impartirían, serían los siguientes:

#### 1.- Objetivos y Sistema de la Educación Personalizada.

-Definición.

-Su fundamento en la persona.

-Llevar al alumno al desarrollo de la personalidad en su dimensión individual y social.

-Objetivos de la Escuela en base a la S.E.P. y Educación personalizada.

2.- Conocimiento de la adolescente en el ámbito familiar; social y escolar.

( dos sesiones)

-Primera sesión: La adolescente en el ámbito familiar; la relación entre padres, hermanos y parientes.

El ámbito social, relación con los -  
compañeros, amigos y medios de comuni-  
cación masiva.

-Segunda sesión: El ámbito escolar, abarcando la rela-  
ción, familia-escuela, alumno-maestros  
y directivos.

3.- En que consiste la tutoría escolar.

- Definición (analizar)

- Elementos.

- El papel del tutor y condiciones requeridas.

4.- Objetivos a lograr por medio de la tutoría.

-El completo desarrollo de la personalidad.

-Respeto a la libertad

-Proyecto de vida.

5.- La entrevista como medio para lograr la relación inter-  
personal.

( dos sesiones)

- La primera: -Definición y objetivos.

-Condiciones de la entrevista.

-Relación interpersonal

-Contenido.

- La segunda: -Desarrollo

-Diagnostico y evaluación.

6.- Temas a tratar en la tutoría.

-Rendimiento escolar.

-Actitud frente a la Institución Escolar.

-Relación con las compañeras y cosas.

-Tono de vida.

- Vida familiar y social del estudiante.
- Problemas personal intimos.

**7.-Posibles dificultades que se pueden presentar en la -  
orientación.**

- Comprensión.
- Silencio
- Comunicación.

**8.-Funcionamiento del Departamento Psicopedagógico y la -  
evaluación.**

- Equipo Orientador.
- Coordinación.
- Registro de entrevistas.
- Informes de profesores y padres de familia.
- Planes a seguir.



**C O N C L U S I O N E S**

## CONCLUSIONES

1. El personalismo en cuanto corriente filosófica, influye en la pedagogía dando como consecuencia una educación personalizada en donde se toma como base a la persona en sus dos dimensiones, la individual y la social.
2. Personalizar la educación implica centrar la actividad educativa en el armónico desenvolvimiento del educando.
3. La educación personalizada va dirigida a la persona en su totalidad con sus posibilidades y sus limitaciones, como un ser único, singular, autónomo y libre. Lleva al sujeto a comprometerse con su propio desarrollo.
4. Los objetivos de la educación personalizada se derivan de las notas fundamentales que caracterizan a la persona humana: singularidad, autonomía y apertura.
5. En la educación personalizada va implícito un profundo respeto a la aceptación de las diferencias individuales de la persona.
6. Como consecuencia de la dimensión individual, en la educación personalizada surge la tutoría escolar, elemento indispensable para dar una verdadera orientación personal.
7. La tutoría escolar u orientación tiene como principal objetivo ayudar al alumno a que llegue a ser una persona madura, utilizando el diálogo como medio esencial.
8. La base de la tutoría escolar, es la relación interpersonal que se establece entre el tutor y el alumno, la cual debe estar llena de confianza, de comprensión, de aceptación; El elemento básico para llevar a cabo esa relación interpersonal es la entrevista o encuentro.

9. La tutoría escolar no es labor de una sola persona sino de equipo en donde no únicamente interviene el tutor, sino todo individuo que tiene contacto con el alumno.
10. La eficacia de la tutoría depende en gran medida del equipo orientador, de su coordinación.
11. Por ser la adolescencia, una etapa crucial en la vida de todo hombre, la tutoría escolar adquiere una importancia relevante.
12. La tutoría escolar facilita la labor educativa de la escuela, ya que ayuda al alumno a asimilar lo que recibe en ella.
13. La tutoría escolar no es una tarea reservada a especialistas. También pueden ejercerla personas bien dotadas a quienes se las capacite para el desempeño de esta función.
14. Es importante que haya un contacto más estrecho entre familia y escuela para unificar esfuerzos en la educación que se imparte. Por medio de las encuestas se vio un interés de ayudar más a la escuela de manera más directa.
15. Las madres de familia por su experiencia educativa, pueden contribuir en la formación de las alumnas mediante la tutoría escolar.
16. La participación de las madres de familia en la tutoría escolar supone una estrecha colaboración en la labor educativa de la escuela.
17. La ayuda mutua entre familia-escuela da como consecuencia una mayor eficacia en la formación de las personas.
18. La familia no sólo se debe limitar a recibir sino ella también puede ser un miembro activo dentro de la institución educativa.
19. La escuela puede contar con un personal adecuado para la tutoría escolar, si las madres de familia desean y cuentan con requisitos para desempeñarla.
20. Si las tutoras conocen el ambiente de las alumnas, porque son parte del mismo, la tutoría escolar se hará más efectiva porque podrá haber una mayor comunicación entre ambas y llegar a un clima de confianza.

21. La escuela debe capacitar a las madres de familia, para - que puedan participapr de una manera más directa aprovechando que cada vez tienen una mayor preparación y capacidad - para colaborar con la institución.
22. Será excelente poder contar con las exalumnas madres de familia que estén en disposición de colaborar con la escuela - para ejercer la tutoría escolar.
23. Por tanto la escuela y las madres de familia pueden unificar esfuerzos para que sea más eficaz la formación que las alumnas reciben mediante la tutoría escolar.

## APENDICE

Nos es muy grato presentar un pequeño bosquejo de los resultados que se han obtenido hasta ahora de la tutoría escolar, llevada a cabo por las madres de familia en la escuela femenina de Montefalco.

Como hemos dicho, en este curso sólo contamos con dos de ellas, las cuales afortunadamente han dispuesto de tiempo y grandes deseos de colaborar en la formación integral de nuestras alumnas.

Antes de iniciar el curso escolar, les impartimos una serie de clases, en base a la propuesta de capacitación que presentamos al final de la investigación. Esto les ayudó a conocer más la escuela, sus objetivos y las metas a lograr a corto y largo plazo. También se les enseñó todo lo referente a la tutoría escolar y cómo llevarla a cabo.

Se les asignó alumnas de primero de secundaria, cuya edad oscila entre 11 y 13 años.

Se comenzó en el mes de octubre y con cada una han tenido un total de seis entrevistas: una cada quince días.

Los resultados han sido alentadores, han ayudado de manera positiva a las alumnas; y se han ido logrando los objetivos propuestos.

Por parte de las tutoras, aunque al principio no se sentían seguras, ni capaces de poder responder de una manera positiva a lo que la escuela les pedía; poco a poco fueron logrando mayor confianza y soltura. Por ahora siguen muy de cerca a cada una de las alumnas que les corresponde.

Están contentas y con deseos de continuar, porque pueden colaborar con la escuela y porque a ellas les ha ayudado para superarse.

Las alumnas preceptuadas han llegado a tener confianza con ellas, porque les cuentan sus problemas y dificultades escolares, familiares, etc., y tratan de poner en práctica los consejos que reciben.

Con las tutoras se han tenido reuniones mensuales, para transmitirles las metas que se ha propuesto la dirección de la escuela para ese período. También para presentar solución a los problemas que hayan

## ANEXO I

Este cuestionario ha sido preparado para obtener información sobre las diversas maneras en que usted podría participar en la escuela de una manera más directa.

Se agradece de antemano la información que nos proporcione al responder de la forma más completa posible.

Ninguna pregunta ha sido incluida por mera curiosidad, - ni su respuesta podrá ser revelada, sin la autorización de la - persona interesada.

1. ¿Asiste con regularidad a las juntas de Padres de Familia?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_\_\_

2. ¿Asiste a las entrevistas que le pide la Dirección de la - Escuela?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_\_\_

3. ¿Participa en las actividades que la Escuela organiza?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_\_\_

4. De las diversas maneras en que podría participar en la Escuela..

¿Cuál prefiere Usted?

\_\_\_\_\_ Asociación de Padres de Familia.

\_\_\_\_\_ Organización de la Biblioteca.

\_\_\_\_\_ Actividades extraescolares: paseos excursiones, visitas de los alumnos.

- \_\_\_\_\_ Mejora del material del edificio Escolar.  
 \_\_\_\_\_ Material didáctico; adquirir o elaborar.  
 \_\_\_\_\_ Orientar y ayudar a las alumnas.

5. Ponga tres motivos por los cuales eligió esta escuela.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

6. ¿Que entiende usted por orientación a las alumnas, platicar con ellas?

7. ¿ Considera que la tutoría ayuda a la mejora personal de las alumnas?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ¿POR QUE? \_\_\_\_\_

8. ¿ Piensa que la experiencia de la vida la capacita para poder ayudar a las alumnas de la escuela?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_\_\_

9. Nombre tres maneras de como podría ayudar a las alumnas.

10. ¿ Cuáles son las cualidades que en su opinión tiene que tener una persona para ayudar a la juventud? Nombre sólo 3.

11. Si dispone de tiempo para colaborar con la escuela, Señale con cuánto:

- a) 1 hora cada quince días \_\_\_\_\_  
 b) 1 hora cada semana \_\_\_\_\_  
 c) 2 horas por semana \_\_\_\_\_  
 d) Más tiempo \_\_\_\_\_

12. Se dedica únicamente a las labores del hogar. ¿Realiza además algún otro trabajo? ¿ Cual?

13. ¿ Todos participan en alguna labor de hogar o prefiere -  
hacerlo sola?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_\_\_

14. ¿ A qué dedica el tiempo libre?

15. ¿ Trata de dialogar con sus hijos, platica a menudo con  
ellos?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_\_\_

16. ¿ Qué temas son los que más trata con ellos?

17.¿ Cuando tienen algún problema acuden a usted para que les  
ayude?

18. ¿ Conoce las costumbres y tradiciones del lugar? Cuáles son  
las más importantes?

19. Nombre 3 cosas que le preocupan de los jovenes de hoy?

20.¿ Considera importante que haya un contacto más estrecho -  
entre escuela y familia? ¿ Por que?



BIBLIOGRAFIA

## BIBLIOGRAFIA CITADA:

1. BERLO DAVID K. El proceso de la comunicación.  
Editorial El Ateneo, S.A. C.V.  
México, D.F. 1985  
239 p.
2. BOBBIO NORBERTO. El existencialismo.  
5a. Edición.  
Fondo de Cultura Económica.  
México, D.F. 1966  
180 p.
3. CASTILLO GERARDO. El adolescente y sus problemas.  
2a. Edición  
EUNSA, PAMPLONA  
230 p.
4. CHICO GONZALEZ PEDRO. Estilo personalizado en educación.  
Editorial Bruño  
España, 1977  
328 p.
5. DEBESSE MAURICE. Las etapas de la educación.  
Editorial Nova.  
Buenos Aires, 1975  
360 p.
6. DE TORRE JOSE N. Compendio de filosofía.  
Editora de Revistas S.A.  
México, 1983.  
325 p.
7. FAURE EDGAR. "Aprender a ser" Hacia una unidad.  
educativa UNESCO.  
Editorial Alianza.  
Madrid, 1972  
350 p.

8. FERNANDEZ-SARRAMONA. La educación.  
10 Edición.  
Ediciones ceac.  
Barcelona, España, 1983  
350 p.
9. FERRINI RITA. Hacia una educación personalizada.  
3a. Edición  
Editorial Miñon.  
Valladolid.  
328 p.
10. GARZA MERCADO ARIO. Manual de Técnicas de la investigación.  
2a. Reimpresión.  
El Colegio de México.  
México, 1972.  
287 p.
11. GARCIA HOZ VICTOR. Educación Personalizada.  
3a. Edición  
Editorial Miñon, 1975  
328 p.
12. GARCIA HOZ VICTOR. El nacimiento de la intimidad.  
2a. Edición  
Ediciones Rialp. S.A.  
174 p.
13. GARCIA HOZ VICTOR. Principios de Pedagogía sistematica.  
5a. Edición.  
Ediciones Rialp, S.A. 1969  
558 p.
14. GORDILLO MA. VICTORIA. La orientación en el proceso educativo.  
EUNSA, Pamplona 1975  
326 p.
15. HENZ HUBERT. Tratado de pedagogía sistemática.  
Editorial Herder.  
Barcelona, 1968  
619 p.

16. HERNANDEZ RUIZ SANTIAGO Y TIRADO BENEDI. La ciencia de la educación.  
4a. Edición.  
Editorial Herrero, S.A.  
626 p.
17. HURLOCK ELIZABETH B. Psicología de la adolescencia.  
Editorial Paidós.  
Buenos Aires, 1980  
450 p.
18. KELLY. W.A. Psicología de la educación.  
1a. Edición  
Editorial Morata.  
Madrid, 1972  
520 p.
19. LARROYO FRANCISCO. Psicología integrativa.  
Editorial Porrúa, S.A.  
México, 1964
20. MADRIGAL MORENTE ALFREDO. Los niños son así.  
7a. Edición.  
Editorial JUS  
México, 1966  
205 p.
21. MIRA Y LOPEZ EMILIO. Psicología evolutiva del niño y del adolescente.  
9a. Edición  
Editorial Ateneo, Argentina.  
255 p.
22. NORSE WILLIAM G. Y MAX WINGO. Psicología aplicada a la enseñanza.  
3a. Edición  
Editorial Pax-México.  
1970  
820 p.
23. NOUNIER EMMANUEL. Manifiesto al servicio del personalismo.  
3a. Edición.

Editorial Taurus  
Madrid 1972.

24. MOUNIER EMMANUEL El Personalismo.  
7a. Edición.  
Editorial Eudeba  
Buenos Aires 1970
25. NAVARRO FERRER ANA MARIA. Feminismo, familia, mujer.  
Editorial EUNSA  
Pamplona, 1982  
195 p.
26. NAHOUM CHARLES. La entrevista Psicológica.  
Editorial Kapeluz  
Ediciones Argentina, 1961  
169 p.
27. NERICI IMIDEO G. Hacia una didáctica general denámica.  
10a. Edición  
Editorial Kapeluz 1973  
541 p.
28. OTERO OLIVEROS F. Autonomía y autoridad en la familia.  
Colección ICE.  
Editorial EUNSA S.A.  
148 p.
29. OTERO OLIVEROS F. Educación y manipulación.  
Colección ICE  
Editorial EUNSA, S.A.  
España, 1975  
164 p.
30. PEREIRA DE GÓMEZ MARIA NIEVES. Educación Personalizada.  
1a. Reimpresión 1985  
Editorial EUNSA, S.A.  
España, 1975  
164 p.

31. REPETTO TALAVERA E. Fundamentos de orientación.  
Colección Pedagogía.  
Ediciones Morata, S.A.  
España, Madrid 1977  
320 p.
32. ROGERS CARLS Psicoterapia y relaciones humanas.  
Editorial Alfaguara Tomo I y II  
Barcelona, 1967
33. SCIACCA M. El problema de la educación.  
12a. edición.  
Editorial Miracle.  
Barcelona 1962  
230 p.
34. SPOCK. Tu hijo.  
6a. Edición  
Editorial Damon. 1963  
325 p.
35. TYLER LEONA E. La función del orientador.  
5a. Reimpresión 1971  
Editorial Trillas.  
359 p.
36. VALERO GARCIA JOSE. Educación Personalizada.  
2a. Edición  
Editorial Progreso, S.A.  
221 p.
37. VILADRICH, P.J. El amor y el matrimonio.  
Magisterio Español 1977.

## ENCICLOPEDIAS CITADAS:

1. ENCICLOPEDIA Los Hijos. Tomo I  
EDITORIAL RIALP.  
Madrid, 1969.
2. ENCICLOPEDIA TECNICA DE LA EDUCACION  
EDITORIAL Santillana, S.A. Volumen I  
España , 1975  
447 p.
3. RIALP GRAN ENCICLOPEDIA  
Ediciones RIALP/ 24 TOMOS.  
Madrid 1971

## INDICE

PROLOGO	1
INTRODUCCION	4
CAPITULO I	
<u>EDUCACION PERSONALIZADA</u>	6
1. EL PERSONALISMO	7
2. LA PERSONA	9
A) CONCEPTOS GENERALES	9
B) INTERPRETACION DE CONCEPTOS DE LA FILOSOFIA CLASICA SE- GUN MOUNIER.	13
C) UNIFICACION DE LAS DIMENSIO NES DE LA PERSONA.	18
3. INFLUENCIA DEL PERSONALISMO EN LA PEDAGOGIA.	18
A) PERSONALIZAR LA EDUCACION	19
B) EDUCABILIDAD DE LAS NOTAS DE LA PERSONA.	20
C) METODOLOGIA Y DIDACTICA	24
CAPITULO II	
<u>LA ACCION TUTORIAL</u>	30
1. FUNDAMENTACION	31
2. OBJETIVOS DE LA TUTORIA ES COLAR.	34