



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
IZTACALA**



UNAM, CAMPUS
IZTACALA

**TRATAMIENTO A SUJETOS PRE-LIBERADOS DE
UN NIVEL SOCIO-ECONOMICO MEDIO, COMO
UN COMPLEMENTO PARA SU REHABILITACION
Y READAPTACION SOCIAL**

001
31921
A4
1989-1

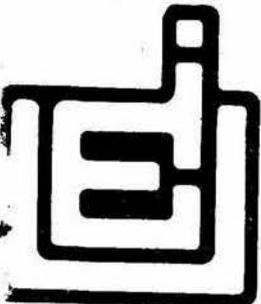
TESIS PROFESIONAL

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

P R E S E N T A N :

**MA. GUADALUPE CECILIA AGUILAR AGUILA DAVILA
ROSA MARIA QUEZADA GARCIA**

FEBRERO, 1989





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A NUESTROS PADRES

Quienes siempre han tenido confianza en nuestras capacidades y han ayudado a superar nuestras limitaciones.

A ellos ofrecemos no sólo el presente sino cada uno de nuestros logros en el curso de nuestras vidas.

A NUESTROS HERMANOS

Quienes nos han estimulado en la realización de nuestros objetivos con su cariño, respeto y apoyo.

A DIOS

Quien nos ha concedido vida y
salud para llegar a este ---
momento tan importante.

Agradecemos en forma especial a
Ignacio, Alberto, Luis Javier,-
Roberto y Guillermo quienes se-
ofrecieron a participar con --
nosotras y nos permitieron ----
convivir con ellos.

A MI MEJOR AMIGA ROSA

Por compartir conmigo este logro
con su esfuerzo, perseverancia y
dedicación brindándome siempre -
su amistad.

A TI AMIGA:

Gracias por transmitirme
tu entusiasmo.

Gracias por animarme
en todo momento.

Gracias por ser una
gran amiga.

A LA MTRA. PATRICIA TRUJANO RUÍZ

Con profundo agradecimiento por su -
gran apoyo, orientación y paciencia;
sus conocimientos y tiempo proporcio
nado en la realización del presente-
trabajo.

A LA LIC. DIANA MORENO RODRÍGUEZ

Quién con su esfuerzo sistemático-
hizo posible el desarrollo de este
trabajo y sin cuya participación -
diffcilmente lo hubiésemos logrado.

A LA LIC. ALICIA FERNÁNDEZ

Con agradecimiento por su
valiosa ayuda y disponibi
lidad para el buen curso-
de esta investigación.

A SAUL

Por ser la persona más importante en mi vida y quién me ha dado --- ánimos para lograr mis metas, --- ofreciéndome su amor, comprensión y confianza en todo momento. Además por ser el mejor colaborador en este trabajo, aportando su entusiasmo e ideas.

A RAFAEL Y EDUARDO

Por ser las personas que con su cariño y comprensión me han dado todo su apoyo, por compartir conmigo mis éxitos y mis derrotas; y quienes en los momentos que más los he necesitado, me han fortalecido y animado con su amor.

I N D I C E

1001077

IZTV

1.-	I N T R O D U C C I Ó N	1
o I.-	DESARROLLO HISTÓRICO DE LAS CONCEPCIONES- ACERCA DE LAS "DESADAPTACIONES" .	4
• II.-	¿CÓMO SE HA CONSIDERADO AL DELINCUENTE Y- A LA CONDUCTA CRIMINAL?	7
• III.-	CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTITUCIONES --- DESTINADAS AL CONTROL DE LAS CONDUCTAS -- CONSIDERADAS COMO ANTISOCIALES (LAS ---- PRISIONES).	16
• IV.-	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FORMACIÓN DE- CONDUCTAS DELICTIVAS.	25
V.-	CARACTERÍSTICAS DE LA DELINCUENCIA DENTRO DE LOS NIVELES SOCIO-ECONÓMICOS ALTO Y -- BAJO.	39
VI.-	CAUSAS QUE PROPICIAN LA DELINCUENCIA EN-- SUJETOS DE UN NIVEL ECONÓMICO Y SOCIO---- CULTURAL MEDIO.	46
• VII.-	PRINCIPALES PROBLEMAS A LOS QUE SE ENFREN TAN LOS INDIVIDUOS EGRESADOS DE UNA ----- INSTITUCIÓN DE CUSTODIA.	52
VIII.-	NECESIDAD DE ESTABLECER UN REPERTORIO --- SOCIAL ADAPTATIVO EN LOS EGRESADOS DE --- UNA INSTITUCIÓN DE CUSTODIA.	58
IX.-	TRATAMIENTO A SUJETOS PRE-LIBERADOS DE UN NIVEL SOCIO-ECONÓMICO MEDIO, COMO UN --- COMPLEMENTO PARA SU REHABILITACIÓN Y --- READAPTACIÓN SOCIAL.	74
2.-	M É T O D O	74
3.-	R E S U L T A D O S	92

FIGURAS	105
4.- DISCUSIÓN	112
5.- CONCLUSIONES	115
APÉNDICE 1	122
APÉNDICE 2	124
APÉNDICE 3	128
APÉNDICE 4	140
APÉNDICE 5	152
APÉNDICE 6	158
APÉNDICE 7	159
APÉNDICE 8	168
6.- BIBLIOGRAFÍA	170

La siguiente investigación tuvo por objetivo el establecimiento de un repertorio general integrado de habilidades asertivas, de auto-control y de solución de problemas en sujetos preliberados de la Penitenciaría de Santa Martha Acatitla, D.F. — (que firmaban solo sábados y lunes de cada semana). Este repertorio consistió en implementar un programa formado por diferentes categorías conductuales (contacto visual, características de la voz, movimientos faciales y corporales, iniciar, mantener y/o terminar conversaciones, rechazar peticiones irrazonables, expresar inconformidad, rechazar a personas persistentes, expresar habilidades o cualidades positivas de sí mismo, decrementar la probabilidad de ocurrencia de respuestas castigadas, incrementar respuestas de baja probabilidad, incrementar conductas con consecuencias positivas demoradas, decrementar conductas — aversivas a largo plazo y afrontar un problema), con el fin de lograr que los sujetos fueran capaces de enfrentarse a los problemas cotidianos de su entorno social de una manera socialmente aceptada.

Se trabajó con dos grupos: Experimental y Control, a los cuales se les aplicó un Pre y Postest que incluyeron un Cuestionario y un Juego de Roles. Al Grupo Experimental se le dió un entrenamiento que consistió en categorías conductuales asertivas (verbales y no verbales), de auto-control y de solución de problemas utilizando las siguientes técnicas conductuales: Información, Instrucciones, Modelamiento, Ensayo Conductual con Retroalimentación y Reforzamiento y Reestructuración Cognitiva. Se trabajó en un total de 9 sesiones.

Se encontró que con el tratamiento el Grupo Experimental incrementó su porcentaje de conductas asertivas, de auto-control y de solución de problemas. En cambio en el Grupo Control

no sólo se presentaron porcentajes reducidos de conductas asertivas, de auto-control y de solución de problemas, sino que incluso se decrementaron, además de que sus respuestas tímidas y agresivas se vieron incrementadas. Siendo así evidente la diferencia entre ambos grupos.

La aportación de este estudio es que representó un buen intento para tratar de abordar la Delincuencia que es uno de los mayores problemas que sufre la sociedad ya que implica toda una serie de factores sociales, políticos e ideológicos. Dicho aspecto no ha recibido la suficiente atención por cuestiones políticas, sociales y económicas entre otras, además de que pocos son los investigadores que se atreven a incidir en un problema tan complejo como es el de la Delincuencia por las dificultades que ésta representa.

Por otra parte, existen muchos factores que orillan al individuo a reincidir, entre estos está el rechazo social, la marginalidad, el deterioro intelectual o aculturación y la contaminación social, los cuales llegan a determinar futuras pautas de comportamiento antisocial en los individuos egresados de las Instituciones de Custodia. Por desgracia, aunado a lo anterior, está el aspecto de los "programas de rehabilitación" que por lo regular se aplican en dichas Instituciones, los cuales no permiten que los individuos egresados de ellas generen una forma de vida y un tipo de comportamiento social con el cual sean capaces de vivir adecuadamente dentro de su comunidad.

Es por esto que con el establecimiento de las categorías asertivas, de auto-control y de solución de problemas se intentó demostrar que es posible disminuir en cierta medida la gran variedad de efectos perturbantes que sufren los egresados de las Instituciones de Reclusión al proveerlos de repertorios que les permitan enfrentarse a situaciones conflictivas dentro de -

la sociedad y de esta forma lograr reintegrarse a ella y al mismo tiempo reducir las posibilidades de reincidencia.

Con esto se intenta también motivar al Psicólogo en su papel social, para que haga mayores esfuerzos por incidir en este campo, que a pesar de su gran relevancia, no todos los investigadores sociales ni las Instituciones están dispuestos a cooperar y enfrentarse a él.

I.- DESARROLLO HISTÓRICO DE LAS CONCEPCIONES ACERCA DE LAS "DESADAPTACIONES".

Desde épocas muy antiguas se ha hablado de las "desadaptaciones personales", "conductas maladaptativas", "conductas anormales", etc., incluyendo en estos rubros a las neurosis, las psicosis y, en general, a todas aquellas conductas de las cuales comúnmente se ocupan los especialistas en salud mental, como psiquiatras y psicólogos clínicos. No obstante, los aspectos que representan las principales deficiencias humanas y que constituyen graves problemas de la sociedad actual, como son el crimen, la delincuencia y los efectos del marginamiento socio-económico, solo han sido abordados considerándolos como enfermedades cuando se ha estudiado la neurosis y la psicosis (pues las personas catalogadas como neuróticas o psicóticas pueden llegar a cometer crímenes y así llegar a la delincuencia), y aunque consideran otros factores como son los medioambientales, los sociales, los familiares, los económicos, los políticos, etc., éstos los abordan de manera circunstancial, por lo tanto, se considera que dichos aspectos no han recibido la atención debida de los especialistas (Sarason, 1975).

Por otra parte, lo que se entiende por desadaptación, desviación o anomalía ha variado en el transcurso de los años, de acuerdo al lugar y al tiempo. Esto ha sido así porque cada cultura evalúa la conducta de sus miembros dentro del contexto de determinados valores, aspiraciones, tabúes, etc. De esta forma han cambiado las ideas, desde la creencia de que muchas formas de conducta socialmente indeseables son debidas a la posesión del demonio, hasta la convicción de que la irracionalidad del hombre puede ser explicada racionalmente a través de principios y méto-

dos científicos (Sarason y Sarason, 1975).

En un principio (muchos años antes de Cristo), algunos estudiosos Griegos, Romanos y Árabes, creyeron que los trastornos y desviaciones mentales deberían verse como fenómenos naturales, -- para los que habría que encontrar tratamientos racionales. Posteriormente, durante la Edad Media predominaron supersticiones y -- actitudes irracionales; se tenían creencias místicas, se hablaba de brujería y magia. La Iglesia designaba arbitrariamente las --- conductas que eran deseables y las indeseables y afirmaba que --- podía exorcisar a los demonios posesionados de las personas. Sin embargo, en ésta misma época existieron grandes oponentes de ---- dichas ideas, como Paracelso, quien siempre sostuvo que las es--- trellas y los planetas controlaban las enfermedades y consideró -- que las desadaptaciones eran fenómenos naturales, que se distin-- guían de los padecimientos del cuerpo y de las "pérdidas de la -- razón". Más tarde, en el Renacimiento algunas de las creencias de la Edad Media (como la "posesión diabólica") decayeron y surgió en su lugar la investigación humanística y científica; también se -- hizo patente el desarrollo del estudio objetivo de la conducta. -- Sin embargo, prevalecieron las "terapias" punitivas y perjudiciales y otras que supuestamente usaban los "campos magnéticos" que llenaban todo el universo, pero que en realidad se trataba de la hipnosis fundada en los efectos de la sugestión. Más adelante, -- por el siglo XIX, se había ya acabado con el culto a Satanás y -- ahora los "poseídos" se habían transformado en los "insanos", --- aumentando cada vez más la curiosidad acerca de los acontecimientos naturales, provocándose así una dicotomía debido al desarrollo de los estudios racionales, la cual consistía en determinar -- si las enfermedades mentales se originan por causas psicológicas o por cambios somáticos. Después, a mediados de este siglo, se -- reconoció la necesidad de reformar las instituciones sociales. --

Los reformadores pensaban que muchas formas de conducta desadaptada reflejaban enfermedades mentales. Se realizaron movimientos para establecer asilos para recluir en ellos a los enfermos mentales. Algunos de los que más contribuyeron fueron Pinel (1792), fundador de la psiquiatría moderna, quien vió a sus pacientes como enfermos mentales que necesitaban atención médica en lugar de tratamientos a base de castigo; Rush (1797), quien introdujo nuevos métodos de tratamiento en los hospitales y Dorothea Dix (1852), quien contribuyó a que se construyeran más hospitales para enfermos mentales (citados en Sarason, 1975).

Actualmente (siglo XX), se han postulado numerosas teorías sobre las relaciones entre las mentes enfermas, la conducta desadaptada y las terapias que podrían contribuir a sanar los padecimientos mentales. Al respecto, Sarason (1975), expresa que "los profundos cambios ocurridos en los hospitales en donde se aplicaban castigos, se pueden explicar, en parte, por la aceptación gradual de la creencia de que el traslado de la persona enferma (de su hogar o de la comunidad) a un asilo cómodo y agradable puede facilitar su recuperación" (pág. 24).

II.- ¿CÓMO SE HA CONSIDERADO AL DELINCUENTE Y A LA CONDUCTA CRIMINAL? .

Particularmente en esta década se ha tenido gran interés -- por la delincuencia como fenómeno social, desarrollándose estu-- dios de la agresión, los cuales han propiciado el surgimiento de diferentes teorías e hipótesis sobre el problema (Bandura y --- Ribes, 1980).

Algunas se encuentran en el análisis y explicación de la -- agresión individual y social en el contexto de los procesos del -- organismo determinados biológicamente, como en el caso del análi -- sis etológico. Dicha postura etológica señala que la agresión es un instinto y que por lo tanto es inevitable, omitiendo de esta -- manera los factores ambientales presentes y la relación de éstos con la conducta. Los etólogos buscan su postura en el reconoci -- miento que hacen de que el medio ecológico, a través de muchas - variables, requiere de la conducta agresiva como mecanismo adap -- tativo continuo. (Bandura y Ribes, op. cit.)

Por otro lado, desde el punto de vista de la teoría conduc -- tual, la conducta delictiva está determinada socialmente y surge como consecuencia de la limitación de los satisfactores sociales a un núcleo parcial de la sociedad, así como el uso de formas -- avercivas de control conductual para "eliminar" el problema. En -- otras palabras, lo que hace un "delincuente" es producto de defi -- ciencias en su repertorio conductual; es decir, su medio no le - ha proporcionado ni los modelos ni las instrucciones ni las con -- tingencias de reforzamiento suficientes que le permitan desarro -- llar un conjunto de conductas socialmente aprobadas. Por consi -- guiente, para impedir que a una persona se le llegue a conside -- rar como "delincuente", debe ser expuesto a un ambiente que le - proporcione los ejemplos, las instrucciones y las contingencias-

de reforzamiento correctivas y necesarias para que aprenda las - conductas que son socialmente aprobadas (Bandura y Ribes, 1980; - Domínguez, 1970; Sarason, 1968).

Se ha dicho que el hombre predomina como el agresor más --- violento de todas las especies, que es el rey de los asesinos y - lo ha hecho tan bien que está al borde de la autodestrucción. -- También se ha encontrado que los ambientes incluyen acontecimien- tos dolorosos o desagradables (por ende aversivos) en donde los- organismos preferirían no estar y de los cuales no pueden esca--- par, y es de esperarse que produzcan agresión.

Michael (1959; citado en Bandura y Ribes, 1980), al respec- to dijo que la impulsividad es una de las características que -- define a los delincuentes adolescentes. Bandura (1969; citado en Bandura y Ribes, op. cit.), por su parte, señala que la conducta a la que comúnmente se define como "impulsiva" ocurre cuando un- segmento de la cadena de conductas queda bajo el control de ---- ciertas consecuencias generadas por sí mismas y no por consecuen- cias de la situación, también dice que en ciertas circunstancias una persona puede ser juzgada como criminal o insana por desen-- tenderse de consecuencias extrínsecas a corto plazo. Agrega que- las normas socio-jurídicas de la enfermedad especifican parcial- mente una pauta de cadenas de respuestas esperadas y de contin- gencias aceptables, pero los delincuentes rebasan los parámetros en una u otra dirección.

Por otra parte, cierta clase de investigaciones y testimo-- nios sugieren que algunos delincuentes tienen umbrales físicos - relativamente altos para la excitación.

Desgraciadamente, "el delincuente", ha sido estudiado casi- absolutamente por la criminología, que es la ciencia que tiene - como objeto la investigación de la criminalidad. Sin embargo, en los últimos años la corriente psicológica de tipo conductual ha- tratado de abordar la conducta delictiva y especialmente al ---

delincuente, indagando el cómo y el por qué (en cuanto a qué factores de tipo medioambiental están afectando su comportamiento) de su conducta. Bajo esta perspectiva, se piensa que no es en la investigación del delito en donde se concentran principalmente los esfuerzos del psicólogo sino en la investigación del transgresor (es decir, en la conducta del delincuente). (Johnson, --- 1972; citado en Bandura y Ribes, 1980).

Johnson (op. cit.), dijo que quizá la frecuencia es lo que despierta más el interés de la sociedad en el delito. Burt(1938), afirmó que el asesinato es un delito desmesurado en cualquier -- ocasión. Agregó que los sistemas jurídico y judicial son mecanismos que la sociedad utiliza para arreglar contingencias relativas al crimen; en esos sistemas se definen las conductas criminales, se clasifican y se especifican las consecuencias de la ---- aprehensión. De modo que la ley se ocupa de la naturaleza del -- crimen y la investigación psicológica se ocupa del transgresor.- Desde este punto de vista Burt (op. cit.), clasificó diversos -- crímenes de acuerdo a las características motivacionales, emocionales o instintivas del crimen, de la siguiente forma: (Citado - en Bandura y Ribes, op. cit., pág. 48).

1. SEXO

2. CÓLERA

- a) violencia corporal en contra de persona
 - i) asesinato
 - ii) lesiones
 - iii) violencia sin uso de armas
 - iv) heridas infligidas con crueldad a niños o animales
- b) Reacciones de cólera sin violencia
 - i) mal genio
 - ii) incorregibilidad
 - iii) acusaciones falsas
 - iv) insultos

v) crueldad

c)

i) perjuicios

ii) perjuicios dolorosos

iii) incendios premeditados

3. ADQUISIVIDAD

4. VAGANCIA

5. PESADUMBRE

6. INCLINACIÓN A OCULTAR O A ESCONDER

Este punto de vista ha perpetuado el aspecto lamentable de la despreocupación por la conducta que existe antes de que sea cometido el delito.

Los niños y los adultos, son catalogados como delinquentes-habituales de acuerdo con la frecuencia con que sean aprehendidos pero no conforme a la frecuencia con que emiten determinadas conductas.

Keehn (citado en Bandura y Ribes, 1980), por el contrario, considera que es preciso comprender el ambiente interpersonal y dinámico en que transcurren las vidas de los llamados "delinquentes". Agrega que ninguna teoría necesita concentrar su atención en cualidades intrapsíquicas como las determinantes de la conducta de agresión, pues como otras conductas está siempre bajo el control ambiental; en este sentido, afirma que la agresión es un fenómeno controlable. A este respecto señala que los ambientes que apoyan conductas incompatibles con la agresión representan las circunstancias más prometedoras para llegar a controlar la agresión. Sin embargo, Eissler (1949; citado en Bandura y Ribes, op. cit.), considera que para tratar al delincuente, se deben -- "introducir incesantemente elementos nuevos e imprevistos para mantener vivo su interés en la situación terapéutica". (pág. 96)

Foucault (1976), por su parte, menciona que debe observarse al delincuente remontándose no sólo a las circunstancias sino a las causas de su delito; buscándolas en la historia de su vida, bajo el triple punto de vista de la organización, de la posición social y de la educación. Este autor hace una distinción entre delincuente e infractor, señalando que el primero no es únicamente el autor de su acto (autor responsable en función de ciertos criterios de la voluntad libre y consciente), sino que está ligado a su delito por todo un "haz de hilos complejos" (instintivos, impulsos, tendencias, carácter). De acuerdo con esto añade que la técnica penitenciaria se dirige no sólo a la relación del autor sino a la afinidad del criminal con su crimen. Así el delincuente, manifestación singular de un fenómeno global de criminalidad, se distribuye en clases, casi naturales, dotadas cada una de esos caracteres definidos y a los que corresponde un tratamiento específico.

El mismo Foucault (op. cit.), señala que el criminal corresponde a una tipología natural y desviada a la vez; y que la delincuencia (desviación patológica de la especie humana) puede analizarse como síndromes mórbidos o como grandes formas "teratológicas". Agrega que la delincuencia debe especificarse menos en función de la ley que de la norma. Con respecto a esto distingue tres tipos de condenados: a) los que se hallan dotados de "recursos intelectuales superiores a la inteligencia media estándar", pero que se han vuelto perversos ya sea por las "tendencias de su organismo" o por una "predisposición innata"; b) los condenados por vicios, limitados, embrutecidos o pasivos, arrastrados al mal por indiferencia tanto hacia la vergüenza como hacia el bien, por cobardía, por pereza y por falta de resistencia a las malas incitaciones, y c) los "ineptos o incapaces", a los que un organismo incompleto los hace impropios para toda ocupación que reclame esfuerzos reflexivos y voluntad sostenida-

y que no teniendo ni la suficiente inteligencia para comprenderlo y combatir sus instintos personales, son llevados al mal por su misma incapacidad (pág. 257).

De esta manera, aunque Foucault (1976), establece un conocimiento un poco más amplio de los delincuentes y de sus especies, muy distinto de la clasificación jurídica de los delitos y de sus circunstancias, y distinto también del conocimiento médico que permite hacer valer la locura del individuo y anular por consiguiente el carácter delictuoso del acto, todavía hace mucho énfasis en aspectos innatos y biológicos como los principales determinantes de la delincuencia. En este sentido, se trata de calificar "científicamente" al acto como delito y sobre todo al individuo como delincuente, dándose así la posibilidad de una criminología.

De acuerdo con esto, el correlato de la justicia penal es el infractor y el correlato del aparato penitenciario es el delincuente como unidad biográfica, núcleo de "peligrosidad" y representante de un tipo de anomalía. La penitenciaría ha introducido al delincuente, que se desliza entre el que la ley condena y el que ésta ley ejecuta. Así, ha aparecido el preso, aumentado con la individualidad del "delincuente", la pequeña alma del criminal, que el aparato mismo de castigo ha fabricado como punto de aplicación del poder de castigar y como objeto de lo que todavía hoy se llama la ciencia penitenciaria.

Algunos autores consideran que la delincuencia es la venganza de la prisión contra la justicia, mientras que otros sostienen que la prisión fabrica delincuentes pues ha introducido en el juego de la ley y de la infracción, del juicio y del infractor, del condenado y del verdugo, la realidad incorpórea de la delincuencia que une los unos a los otros y desde hace siglo y medio los hace caer en la misma trampa. (Foucault, 1976)

Haciendo un análisis histórico sobre la manera en que se ha

tratado o concebido al delincuente, podemos decir que durante muchos siglos, los locos, los delincuentes, las prostitutas, los -homosexuales, los alcohólicos, los ladrones y los extraños habrían compartido el mismo lugar, en donde se ocultaba la naturaleza diferente de sus "anormalidades" y se nivelaba por un elemento común a todos: la desviación de la "norma" y de sus reglas, unida a la necesidad de aislar al anormal del comercio social. De este modo, locura y delincuencia representaban juntos la parte del hombre que había de ser eliminada y escondida, hasta que la ciencia estableció claramente la división a través de la individualización de los diversos caracteres específicos.

La ciencia ha separado entonces la delincuencia de la locura reconociendo a las dos una nueva dignidad: a la locura la de ser traducida en una abstracción (su definición en términos de enfermedad) y a la delincuencia la de convertirse en objeto de investigación de parte de criminólogos y científicos, que llegaron a individualizar factores biológicos genéricos como originarios del comportamiento anormal, hasta el descubrimiento del cromosoma Y supernumérico. Sin embargo, a pesar del reconocimiento abstracto de esta nueva dignidad, ni el delincuente "que debe **expiar** la ofensa hecha a la sociedad", ni el loco "que debe pagar por su comportamiento incorrecto e inadecuado", se han considerado como hombres y las instituciones construídas para ellos no han modificado ni su función ni su naturaleza, siguiendo vías paralelas.

Así, los delincuentes han pasado del ámbito de la culpa moral al de una justificación abstracta endógena recuperándose en el campo de la investigación positivista. De acuerdo con esto, delincuencia y enfermedad son contradicciones dentro del mismo enfoque positivista.

Por otra parte, la lógica de la subordinación y de la represión con las mismas y se tiende a crear personas totalmente como

tidas, acrílicas y totalmente identificadas en las leyes que --- han violado o que pueden violar.

Asimismo, aunque la delincuencia es un producto histórico-social, se continúa haciendo pagar las consecuencias a quien es golpeado, como si se tratase siempre y sólo de culpas individuales, usadas como ocasión para destruir a quien, de cualquier --- forma, está fuera o estorba al ciclo productivo. Además se observa que son siempre los marginados (cuienes no tienen un poder -- cultural o económico para oponerse) los que caen bajo sanciones más rigurosas. El grupo dominante salvaguarda el orden público - (el ritmo productivo, la eficiencia de su organización, la marcha de la vida "natural" que produce e impone), salvaguardándose y al mismo tiempo salvaguardando a quien trabaja para ella, de la amenaza potencial representada por los marginados (aquellos - que no producen, aquellos que voluntariamente se excluyen o involuntariamente son excluidos del comercio social), jugando al mismo tiempo con la amenaza de su posible marginación.

De esta manera, lo que importa a la sociedad es individualizar rápidamente al "diferente" y aislarlo para confirmar que no son los "sanos", los "normales", los "buenos ciudadanos", ni es la estructura de nuestra organización social la que produce las contradicciones. Sino que es siempre el "otro", "el extranjero", "el extraño", "el corrupto", "las malas compañías", las que --- producen el contagio, el cual debe ser prevenido y neutralizado en defensa de lo no contradictorio de la norma, es decir, de los parámetros según los cuales es definido el orden moral y público. (Rico, 1977).

Y es aquí donde entra en juego la interdisciplinariedad, la complicidad de la ciencia con la ley, por la cual se puede, --- según los casos, definir como psicopático, débil o loco al delin cuente que no debe ser definitivamente estigmatizado como tal, - en los casos en los cuales la estigmatización de enfermo mental-

resulta menos dañosa que la de delincuente. Si bien, el ser definido como enfermo mental o delincuente le priva de los más elementales derechos, a pesar de que las instituciones continúan -- definiéndose como rehabilitadoras y terapéuticas. Con respecto a esto, los criminólogos reconocen la realidad carcelaria como la expresión más directa y evidente de la delincuencia natural del detenido. (Rico, op. cit.).

Actualmente las instituciones legalizan cierta violencia, -- que aborrecen, torturan y eliminan a quien ha descubierto el juego y busca los instrumentos adecuados para salir de esta situación. Quien tiene el poder encuentra siempre la forma de -- legitimar la violencia, simplemente imponiéndola y uniendo al -- mismo tiempo los diferentes instrumentos de que dispone, hasta -- llegar a humanizar la tortura, garantizando al torturado la asistencia del psicólogo o del asistente social. Esto es lo que se -- hace entonces con los llamados "delinquentes". (Basaglia y Basaglia, 1977).

En conclusión, las fuentes que producen, alimentan y mantienen las formas agresivas y "antisociales" de comportamiento son intrínsecas a una sociedad dividida en clases: por tanto la violencia es parte inherente del sistema social. Entonces la violencia en el ser humano, no es un fenómeno individual sino un fenómeno social, y como tal la violencia arranca originalmente del sistema y no del individuo.

Es importante, por lo tanto, que para efectuarse los cambios sociales necesarios, exista una distribución homogénea de -- la riqueza social, la eliminación de los sistemas aversivos de -- control social y la supresión de las condiciones sociales que -- hacen legitimar la agresión o la violencia como formas de apropiación de la riqueza.

III.- CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTITUCIONES DESTINADAS AL CONTROL DE LAS CONDUCTAS CONSIDERADAS COMO ANTI-SOCIALES (LAS PRISIONES).

Recientemente se ha extendido la idea de que la separación-prelongada de la comunidad puede ser ineficaz y hasta provocar efectos contraproducentes. Por este, día a día aumentan los esfuerzos por tratar preventivamente y tan pronto como sea posible, los problemas conductuales fuera de los deplorable ambientes institucionales. Se dice esto porque si analizamos las instituciones destinadas al control de los individuos que presentan conductas "antisociales", vemos como, por lo general, las únicas actividades constantes que se realizan dentro de las prisiones - sen de tipo mecánico-enajenante (por ejemplo, la elaboración de ciertos productos en serie como cuadros, mosaicos, etc.). Asimismo, se ve que gran parte de la población de las prisiones permanece largos períodos sin realizar ninguna actividad estructurada (ocio), lo cual propicia la ocurrencia de incidentes problemáticos (peleas, ingestión de drogas, etc.). (Domínguez, 1970; Núñez y Trujano, 1981).

Además, dentro de las prisiones el "comportamiento anormal" entendido como inesciabilidad responsable o no, es aislado, de manera que el individuo que lo expresa se convierte sólo en ese fenómeno, como si no se tratara de un momento dentro de un proceso en el cual están implicados factores como la historia, el ambiente, los valores, las relaciones y los procesos sociales en los cuales están siempre implicados los individuos. De esta manera, en las instituciones de control de las desadaptaciones, el "comportamiento anormal" es aislado y convertido en absoluto y natural para justificar su carácter inmodificable, a pesar de que en realidad sea un momento relativo a un complejo de facto-

res biológicos, psicológicos y sociales. Así, el delincuente es sólo e irreduciblemente delincuente y la cárcel es el lugar que sirve para contener la delincuencia. De acuerdo con esto, si la enfermedad y la delincuencia sólo son fenómenos naturales (que se nace delincuente, por ejemplo) y no son también productos histórico-sociales, el aislamiento y el internamiento son la única alternativa frente a un fenómeno del cual la sociedad sólo debe protegerse y cuidarse, donde nadie es responsable ni está implicado. Pero en realidad, la delincuencia forma parte de la vida del hombre, en el sentido de que es expresión de aquello que el hombre es o puede ser y al mismo tiempo de aquello que puede llegar a ser a través de las relaciones y vínculos. (Basaglia y Basaglia, 1977).

Sin embargo, esta última concepción sólo es aceptada por muy pocas personas, pues la mayoría sigue sosteniendo la idea tradicional de que el delincuente debe ser encerrado o recluido en un lugar especial, separado del resto de la sociedad, porque representa una carga y una fuente de trastornos sociales.

Por esto mismo, se han creado y se siguen creando instituciones o centros de reclusión para los delincuentes, los cuales en su mayoría se encuentran en estados deplorables.

Se tiene la idea errónea de que cuando una persona quebranta las leyes de la sociedad o cuando un grupo de personas pone en duda las leyes establecidas, se les debe castigar de alguna forma, ya sea suministrándoles estimulación aversiva (como golpes corporales) o quitándole actividades o sustrayendo estímulos reforzantes o agradables. Particularmente, cuando se usa como castigo la reclusión del delincuente en alguna institución especial para ello, lo que se está haciendo es quitarle su derecho de libertad, con la firme creencia de que de esta manera el individuo se sentirá incómodo y deseará salir de ese lugar y no volverá a cometer ninguna conducta delictiva con tal de no ser nue

vamente encerrado. No obstante, se ha descubierto que el uso --- del castigo vuelve más aversivo el ambiente y por tanto se produce mayor agresión (Ulrich, 1966; citada en Bandura y Ribes, 1980).

Es importante señalar ahora cómo se formaron las prisiones, qué características tenían y cómo se han ido modificando.

En primer lugar diremos que la prisión no nació con los nuevos códigos, sino que preexiste a su utilización sistemática en las leyes penales. Ésta se ha constituido en el exterior del aparato judicial cuando se elaboraron los procedimientos para reparar a los individuos, fijarlos y destruirlos especialmente, clasificarlos, obtener de ellos el máximo de tiempo y el máximo de fuerzas, educar su cuerpo, codificar su comportamiento continuo, formar en torno de ellos todo un aparato de observación, de registro y de notaciones. La institución-prisión fue diseñada como la forma general de un equipo para volver a los individuos dóciles y útiles, antes que la ley la definiera como la pena por -- excelencia (Foucault, 1976).

Posteriormente, la finalidad del sistema penitenciario fue la de reemplazar la pena capital, el exilio, la deportación y -- diversos castigos corporales. Este sistema ha sido, durante más de dos siglos, el centro de todas las políticas penales practicadas en el mundo. De modo que las reformas penales del siglo XIX ya estaban inspiradas en preocupaciones de carácter humanitario y reconocían la importancia de la dignidad y de los derechos humanos. En una época más reciente, se han hecho numerosos esfuerzos en el plano internacional para establecer ciertas normas relativas al tratamiento de los reclusos. A pesar de esto, actualmente la prisión se ha convertido en una institución social con objetivos cada vez más complejos y contradictorios. Pues mientras que en un principio los establecimientos penales fueron --- creados para ofrecer una nueva forma de sanción, en una época -- más cercana tienen la responsabilidad de "proteger" a la socie--

dad, de modificar la conducta y las actitudes del delincuente y de favorecer la reintegración social de éste. Dentro de los objetivos contradictorios encontramos que la responsabilidad del mantenimiento del orden y de la custodia suele estar en conflicto con los objetivos del tratamiento educativo, mientras que se espera que los reclusos adquieran un sentido de responsabilidad en un medio donde incluso las actividades humanas más simples están reglamentadas y controladas. (Foucault, 1976).

Ahora bien, los esfuerzos para responder a las expectativas conflictivas de lo que pueden o deben hacer las cárceles, han dado lugar a la aparición de una serie de fórmulas de tratamiento: prisión-empresa, modelo médico, modelo educación-formación, institución terapéutica, tratamiento de la colectividad, etc.

A pesar de estos esfuerzos y aunque se han realizado numerosas reformas de calidad, el encarcelamiento siempre ha sido criticado, ya que es una manera extremadamente radical de reaccionar contra la conducta delictiva. Actualmente las críticas son más numerosas que nunca, interrogándose varios criminólogos sobre el futuro de la prisión y algunos incluso han pedido su abolición (Basaglia y Basaglia, 1977).

En relación con esto, en un informe que se presentó en el V Congreso de las Naciones Unidas para la Prevención del Crimen (Ginebra, 1975; citado en Foucault, op. cit.) se propusieron algunas causas posibles de la crisis que atraviesa actualmente la pena privativa de libertad: 1) La necesidad de una reevaluación de nuestra política criminal y del sistema penal, en particular del sistema penitenciario; 2) La duda sobre la eficacia y la puesta en práctica de la filosofía de tratamiento de dicho sistema penitenciario; 3) Un cambio en la evaluación de la pertinencia de sus diversos objetivos punitivos, y ; 4) El aumento de las cargas financieras que supone un adecuado sistema penitenciario.

Por otra parte, las características de las instituciones -- donde se recluye a los individuos que delinquen y que se encuentran en México, son las siguientes (esto en base a una investigación realizada en 1974; citado en Rico, 1977).

- Sólo 11 Estados poseen una ley de ejecución de sanciones.
- La mayoría de los reclusorios no tiene reglamentos internos, - ateniéndose exclusivamente a la costumbre o a los caprichos -- del director de turno.
- La dirección de los reclusorios queda en manos de abogados, -- militares y empleados administrativos, de los cuales sólo el - 25% manifiestan tener estudios en materia penitenciaria.
- El personal administrativo es escaso y con una formación deficiente.
- Las edades de los vigilantes son elevadas y su preparación escasa.
- Su sobre-población es angustiosa, con un promedio de 5 internos por celda.
- Sus condiciones de vida son insatisfactorias: el 39% de las -- prisiones mexicanas no tienen sanitarios en las celdas, el 53% no tiene lavabos, el 13% no tiene camas, sólo el 36% de las -- camas tienen colchones, el 84% de los reclusorios carecen de - locales para las visitas familiares, el 69% no los tienen para las visitas conyugales, sólo el 7% tiene guarderías, más de la mitad no posee aulas escolares ni gimnasio y el 25% no cuenta con talleres.
- El 49% de la población penitenciaria está compuesta de procesados.
- Solamente en el 24% de los reclusorios los procesados y los -- sentenciados están separados y en las prisiones de mujeres la situación es aún peor.
- Únicamente el 7% de los establecimientos separa a los reclusos

por delito (el 13% por edades y el 12% por reincidencia).

- Por lo que se refiere a los servicios técnicos, en el 40% de los establecimientos se practica exámen médico de ingreso, --- sólo el 47% tiene consultorio y el 46% farmacia, hay un médico general para cada 190 internos, un psiquiatra por cada 462 reclusos (la mayoría se encuentra en las prisiones del Distrito Federal) y un odontólogo por cada 536 presos.
- Sólo hay 16 trabajadores sociales en el 25% de las prisiones mexicanas.
- El 72% de los reclusorios proporciona medios para trabajar.
- El 57% de las prisiones imparte instrucción primaria, y el 13% secundaria, el 40% cuenta con biblioteca, el 45% tiene actividades artísticas, el 25% de la población penitenciaria asiste a clase, hay 284 maestros (es decir, un promedio de un maestro por cada 24 alumnos).
- Finalmente, el 91% de los reclusorios procura diversiones y -- distracciones a los internos (TV, cine, radio, revistas, li--- bros, etc.) y muy pocos de éstos permiten algún contacto con -- el exterior.

Concretamente, el funcionamiento de las prisiones como instituciones de custodia, depende principalmente de las metas que éstas traten de alcanzar. La forma en que han funcionado la mayoría de las instituciones de custodia (cárceles, reformatorios, - etc.) ha determinado que el producto final de éstas (el interno) sea rechazado y, en el peor de los casos, perseguido por la comunidad a la que un día perteneció. En el caso de las cárceles, -- las metas que dirigen su funcionamiento no siempre son conocidas por los especialistas y mucho menos por el público, y en esa medida éstas llegan a ser totalmente contradictorias, ya que en -- algunas situaciones se pretende al mismo tiempo castigar y rea-- daptar al interno. (Basaglia y Basaglia, 1977).

Además, la prisión no solo aísla al interno, sino también aísla a la comunidad de lo que ocurre dentro de la institución, este aislamiento recíproco obstaculiza en gran parte la iniciación y mantenimiento de procedimientos para alcanzar las metas de readaptación que supuestamente tiene encomendadas la institución, y en cambio, favorece en muchos casos metas contrarias que en la mayoría de las situaciones implican el uso de diversos procedimientos represivos (Domínguez, 1970; Núñez y Trujano, 1981).

El proceso de rehabilitación de los internos, mientras se encuentran en la institución, sólo puede ser elaborado tomando como punto de referencia las situaciones sociales (modelos de comportamiento, forma de relaciones interpersonales, etc.) que prevalecen fuera de ésta. Sin embargo, las instituciones de custodia funcionan sin considerar lo anterior y en esa medida la forma de vida "dentro" es cada vez más diferente de la del exterior.

La existencia de éstas condiciones en su conjunto producen la desadaptación más acentuada de los internos (respecto a la comunidad exterior) a través de la formación de un tipo de subcultura dentro de la prisión, caracterizada por el establecimiento de patrones de interacción diferentes, uso de modismos verbales y básicamente el poco acceso dentro de la institución para aprender otro tipo de habilidades conductuales. (Domínguez, Rueda, Makhleuf y Rivera, 1980).

De este modo, el aislamiento dentro de la prisión provoca que el interno (que es aislado de su comunidad original) se vea privado de tres aspectos fundamentales que afectan su comportamiento dentro y fuera de la prisión: 1) El interno dentro de la prisión se ve privado de las relaciones sociales que antes sostenía, pierde contacto con su grupo original, con su familia, amigos, grupo de trabajo, etc.; 2) Pierde su "marco de referencia", dentro del cual su vida tenía significado, y ; 3) Tiene --

que enfrentarse y acomodarse bruscamente a otro contexto social que no siempre es favorable y en muchos casos es perturbador para el comportamiento, o produce cambios negativos en la conducta del interno.

Por todo esto, actualmente pocos especialistas piensan que las instituciones de custodia están cumpliendo las labores de -- rehabilitación y corrección que la sociedad les ha encomendado. -- El resultado de este tipo de instituciones es un ejército cada vez mayor de personas inconformes y rencorosas. (Rico, 1977).

Conociendo los efectos indeseables que las prisiones tienen sobre los internos, se puede considerar que una alternativa es -- que éstas respondan primeramente a las necesidades de quienes -- están reclusos en ellas y que lo mejor es readaptarlos sin separarlos o aislarlos de su grupo original. De aquí que en la actualidad las alternativas para la corrección de la conducta delictiva sean: la libertad bajo palabra, la libertad preliberacional, los penales abiertos, el trabajo en las prisiones, el tratamiento dentro de la comunidad, los hogares sustitutos, etc.

Desafortunadamente, muchas de estas alternativas sólo son -- experimentos interesantes descritos en revistas científicas especializadas que no pueden aplicarse en gran escala y en realidad, considerando la forma en que funcionan la mayoría de las prisiones, esto no puede llevarse fácilmente a la práctica (Glasser, -- 1970).

Observando todo esto podemos comprender que muchos reformadores critiquen explícitamente la idea de un encierro penal. -- Pues se ve claramente que es incapaz de responder a la especificidad de los delitos, está desprovisto de efectos sobre el público, es inútil a la sociedad, perjudicial incluso (es costoso, -- mantiene a los condenados en la ociosidad, multiplica sus vicios) el cumplimiento de la pena de encierro es difícil de controlar y se corre el peligro de exponer a los detenidos a la arbitrariedad

de sus guardianes; además la obscuridad de las prisiones se convierte en un objeto de desconfianza para los ciudadanos, quienes suponen fácilmente que allí se cometen grandes injusticias (Foucault, 1976).

En resumen, la prisión es la oscuridad, la violencia y la - sospecha, un lugar en donde los problemas sociales se hacen más- grandes y por tanto es incompatible con una verdadera rehabili-- tación, recuperación y restablecimiento del individuo a la socie- dad. En consecuencia, se puede decir que para rehabilitar a un - individuo es preciso estudiarlo y tratarlo dentro del contexto - de su familia y de su vida social.

IV.- FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FORMACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS.

El enfoque multifactorial parece haber eliminado gran parte de las críticas formuladas contra el estudio monofactorialista del crimen, sobre todo cuando se le ha combinado con un enfoque tipológico de las infracciones y de sus autores. No obstante, -- ésta aproximación a veces incurre en el grave error de mostrar simplemente una yuxtaposición de diversos factores y no la interacción entre los variados agentes que intervienen cuando se produce el "hecho criminal" (Rico, 1977).

Esta acepción descarta la creencia de una causa única en las conductas delictivas y muestra la interacción de los factores biológicos, psicológicos y sociales. (Tocaven, 1976).

Parece ser que el incremento de la criminalidad se debe al carácter que adopta el proceso de cambio. Así, es evidente que la mayoría de los países en donde operan profundas transformaciones socioeconómicas tienen conciencia de los grandes problemas que esta rápida evolución determina, en diversos grados, respecto a la criminalidad y a la delincuencia (Rico, 1977).

Por otra parte, han surgido diversas teorías que tratan de explicar la conducta delictiva; unas se inclinan por los factores médico-psicológicos y otras se enfocan en lo sociológico o económico. Las primeras son de carácter personal y radican en la individualidad del sujeto. Por el contrario, las teorías sociológicas o económicas, dan especial relevancia al ambiente que rodea al autor del hecho y su carácter es general, pues proviene de conclusiones obtenidas a través del estudio de una serie de casos individuales, tomados en grupo, comparando a éste con otro denominado de "control", compuesto por "no delinquentes" (Tocaven, op.cit.).

Analizando ambas teorías (las médico-psicológicas y las sociológico-económicas), podemos darnos cuenta de que ninguna por separado explica satisfactoriamente la etiología de la conducta delictiva. Más bien, son complementarias y juntas pueden dar una mejor explicación de la conducta delictiva, puesto que "en la génesis del comportamiento delictivo, se amalgaman una serie de factores, en donde se entrelazan, se mezclan y se combinan hasta dar ese fatídico resultado que es la delincuencia" (Rodríguez Manzanera, 1976; citado en Tocaven, op.cit., pág.26).

De acuerdo con esto, se ha encontrado que en América Latina los factores históricos, psicológicos, demográficos, socioeconómicos, socioculturales y políticos constituyen los principales aspectos del desarrollo capaces de ejercer efectos criminógenos e influir sobre las variaciones de la comunidad.

A continuación se examinarán los factores que pueden influir en la formación de las conductas delictivas (Rico, 1977).

1) FACTORES HISTÓRICOS.

Las condiciones históricas que han determinado la formación de las sociedades latineamericanas son fundamentalmente responsables de la criminalidad que se ha desarrollado en las mismas. El estudio de esas condiciones presenta una utilidad real en la medida en que características múltiples de orden social y numerosos rasgos psicológicos de los pueblos de América Latina se han perpetuado a través de los siglos y subsisten en la forma de vivir y de reaccionar propia de dichos pueblos.

Así, parece ser que las características comunes de los pueblos que vivían en América antes de la llegada de Colón, fueron: la existencia de sistemas teocráticos, autoritarios y guerreros, cierta práctica de los sacrificios humanos y de la esclavitud, una organización social basada en la división del país en clases

y la severidad en la represión. Posteriormente cuando los conquistadores llegaron a América en busca de riquezas y de honra - impusieron a los indígenas su lengua, su fé católica, sus tradiciones jurídicas y su actitud fundamental frente a la vida. Perconsiguiente, el sistema de clases sociales se acentuó durante este período de la historia latinoamericana y la sociedad indígena se apoyó como antes en la desigualdad y en los privilegios.

Más tarde, aunque los indios fueron liberados de la esclavitud por leyes especiales, se les aplastó al menor indicio de rebelión. Después, en 1501, comienza la importación de esclavos africanos, mano de obra gratuita destinada a remplazar a los indios; algunos de estos negros fueron los primeros en ejercer numerosos actos de bandolerismo. El desarrollo de las ciudades y de la burocracia da lugar a innumerables manifestaciones criminales: corrupción de funcionarios, nepotismo, arbitrariedad sistemática, violación de la correspondencia privada, malversación de fondos públicos, disimulación de las órdenes del rey, existencia de prostíbulos, práctica de juegos de azar, embriaguez, etc. También después de que se acuñaron en México en 1535 las primeras monedas de plata, se empiezan a descubrir las primeras falsificaciones. Las piraterías y el contrabando fueron la consecuencia del fracaso del monopolio comercial impuesto por la Corona española. Entonces el bandolerismo se desarrolla por razones políticas o a causa de la marginalidad creciente de importantes estratos sociales.

Más adelante, se acentúa la violencia con la independencia, los pillajes son frecuentes durante las primeras guerras por la liberación del continente. La vagancia y el bandolerismo prosperan también como ocasión de éstas últimas. Además, la represión contra el español es despiadada durante los primeros años que siguen a la declaración de la independencia. Ésta se realiza en-

provecho de los criollos, quienes forman en adelante la pequeña-minería de "dominaderos" que hoy aún subsiste; no obstante, la separación se efectúa sin una descolenización verdadera, lo que ocasiona el aumento de los contrastes sociales, ya fuertemente marcados.

Finalmente, los fenómenos más recientes de inmigración, éxodo rural, dependencia económica de las grandes potencias, marginalidad de una parte importante de la población, luchas revolucionarias e intervenciones militares, presentan incidencias criminógenas.

2) FACTORES PSICOLÓGICOS.

Se dice que la historia ha marcado al hombre latinoamericano, que los latinoamericanos han sentido a lo largo de los siglos, la necesidad de adaptarse y reaccionar y una de sus defensas ha sido a menudo el desafío.

Se ha encontrado que los principales valores que parecen predominar entre la clase media latinoamericana son: el sentido de la dignidad personal, de la cohesión familiar, de la jerarquía social y de la propiedad, el interés por las experiencias espirituales y por la expresión de los sentimientos, cierta tendencia al fatalismo, un sentido muy acentuado de la decencia en la manera de vivir, la personalización de las relaciones sociales y finalmente, el desprecio por el trabajo manual. El hombre latinoamericano se caracteriza además por el conformismo y la hombría que sigue siendo la principal virtud practicada.

Este culto a la virilidad (hombría, machismo), común al conjunto de los pueblos latinoamericanos, se ha desarrollado de manera excesiva en ciertos países, particularmente en México, — este a raíz de sus múltiples revoluciones. Se manifiesta en el gusto por la lucha, las demostraciones de fuerza o de valer, la-

conquista y posesión de la mujer (cometiéndose delitos sexuales como la violación y el estupro). También encuentra su expresión en el folklore, en la vida de cada día se suele acostumar al niño mexicano desde su infancia, a que se desarrolle en un ambiente masculino.

De acuerdo con esto, "el que México tenga el récord mundial de homicidios, es principalmente porque, al matar, el mexicano afirma de manera irrefutable su fuerza y superioridad", ya que muchas veces se asesina por un capricho, por una mujer, por apuestas y sobre todo por poseer la tierra (Rico, 1977, pág.244).

Aunque debe señalarse que estos problemas también se dan en otros países como por ejemplo Argentina y Brasil.

3) FACTORES DEMOGRÁFICOS.

El cambio rápido y constante del número y de la composición de la población es probablemente una de las características más impresionantes de la situación social en el mundo, desde finales de los años setenta. El crecimiento más importante se ha producido en las regiones en vía de desarrollo, como es el caso de América Latina, donde uno de sus rasgos principales ha sido el incremento rápido y continuo de la población.

La fecundidad y la mortalidad son algunos de los factores que contribuyen al aumento de la población latinoamericana. Aunque también los grandes movimientos migratorios internacionales de principios de siglo, han contribuido a este incremento de la población.

De esta manera, se considera que tanto el aumento general de la población como el crecimiento del número de jóvenes, representan factores importantes del progreso económico y social. Aunque tienen repercusiones de gran trascendencia respecto a la productividad y a las prioridades en el campo de las inversiones

económicas y sociales. Entonces, como en la totalidad de los países en vía de desarrollo, las naciones latinoamericanas deben afrontar enormes necesidades en diversos sectores: alimentación, enseñanza y formación, vivienda y empleo.

Además, si la pobreza, la miseria, el desempleo permanente y la inseguridad constituyen motivos poderosos que empujan a un gran número de jóvenes a abandonar las zonas rurales para buscar trabajo en los centros industriales o en las aglomeraciones urbanas, éstos mismos factores pueden desempeñar más tarde el papel de importantes elementos criminógenos.

Se piensa que un incremento excesivo de la población es una de las posibles causas de la criminalidad, porque las posibilidades del jefe de familia se ven recargadas, las viviendas están superpobladas, los establecimientos escolares son insuficientes y los empleos difícilmente accesibles.

También se afirma que la delincuencia juvenil refleja de varias maneras la multiplicación de las oportunidades de crimen y las tendencias cada vez más numerosas que se ofrecen a los jóvenes a medida que la sociedad se hace más compleja, gana en atracciones materiales y se liberaliza. Entonces, basta con que una población se concentre en una ciudad, para que el número de intercambios se incremente y se multipliquen los riesgos de delitos. Si a esto se añaden el relajamiento de los controles sociales y el atractivo que ejercen los "encantes" de la ciudad (de difícil obtención), parece evidente que el desarrollo mismo de la población crea situaciones favorables a la delincuencia.

4) FACTORES SOCIOECONÓMICOS.

Sabemos que, en general, la criminalidad no puede explicarse únicamente por razones económicas. A pesar de esto, los países en vía de desarrollo tienden a imputar su tasa de criminalidad y

de delincuencia a la miseria y el desempleo, y ciertos países -- desarrollados atribuyen parte de su criminalidad a la miseria -- existente en las zonas ocupadas por viviendas insalubres. Sin -- embargo, la incidencia del crimen es muy elevada también en los -- países más desarrollados.

Por otra parte, hay que efectuar distinciones importantes -- entre niveles de vida y estilos de vida, así como entre la moti- -- vación económica para delinquir y la pobreza, que empujaría --- hacia el crimen. En cualquier caso, es necesario en primer lugar, -- buscar la respuesta a la cuestión planteada en los factores que -- ne son estrictamente económicos, por ejemplo, la urbanización, -- la evolución de los valores y de las normas de conducta, y los -- cambios efectuados en las modalidades del encuadramiento social.

Sin embargo, la incidencia de los factores económicos sobre -- la criminalidad sigue siendo considerable.

Aunque debe mencionarse que con esto no se está diciendo -- que sólo en las clases sociales desfavorecidas socioeconómicamen -- te se dá la criminalidad, sino que sabemos que ésta ocurre tam- -- bién entre las clases más altas de un nivel socioeconómico más -- elevado, sólo que éstas tienen más posibilidades de ocultar sus -- crímenes o delitos, pues tienen el poder político y social para -- hacerlo y las clases más bajas no pueden hacerlo con tanta faci- -- lidad.

Dentro de los factores socioeconómicos que pueden influir -- más en la criminalidad son: el ingreso, el empleo, la vivienda, -- la salud, la educación y el progreso técnico.

5) FACTORES SOCIOCULTURALES.

La evolución de las sociedades modernas crea múltiples ---- ocasiones de delito para el conjunto de los miembros de la colec -- tividad. La interacción de los diferentes elementos que forman --

dicha evolución es particularmente compleja. Muchos factores desempeñan un papel cuya determinación es bastante difícil.

Los movimientos de la población, la urbanización, la posición minoritaria de ciertas clases y la familia, han sido considerados por numerosos autores como agentes criminógenos, sin que la criminología haya podido establecer hasta ahora cómo todos -- ellos contribuyen al aumento de la delincuencia.

a) La urbanización.

Se ha encontrado que el rasgo más significativo de las migraciones recientes es sin duda el éxodo sin precedentes de la población de las zonas rurales hacia las regiones urbanizadas. -- Además, en ciertos países el crecimiento de la población urbana coincide con la implantación de nuevas industrias, con el desarrollo de los medios de transporte y de la comunicación. No obstante, pocos son los países en que la situación se presenta de -- manera totalmente favorable, pues a menudo los movimientos migratorios del campo hacia la ciudad han dado lugar a un aumento -- excesivo de los efectivos empleados en las actividades marginales del sector terciario, y las familias de los trabajadores han tenido que vivir hacinadas, en viviendas inadecuadas o improvisadas.

De este modo, la complejidad de la vida urbana somete a los individuos a restricciones y condiciones particulares necesarias para mantener el orden social. Esto puede acarrear la violación accidental e incluso voluntaria de las reglas de la vida urbana y ocasiona con frecuencia arrestos, acciones penales y condenas. Como ejemplo de infracciones de esta índole, podemos citar las -- referentes a los permisos que autorizan a vender en la calle o a ejercer oficios de "poca importancia", la aplicación de los reglamentos sanitarios, la observación de las disposiciones relativas al empleo de la mano de obra infantil, etc. Con respecto a esto, se puede decir, que ya es grave que por no haber obedecido

a las prohibiciones y condiciones impuestas en las urbes un individuo sea considerado como delincuente, pero aún más grave es que las sanciones tomadas contra él lo conduzcan a menudo a proseguir e intensificar sus actividades ilegales, haciendo de ellas su modo de vida.

Por otro lado, parece que la urbanización lleva consigo otras cosas, pues crea valores sociales diferentes, algunos de los cuales incitan a la delincuencia, conduce a una mayor libertad de acción, suscita numerosas tentaciones de infringir la ley y provoca una caída general del encuadramiento social. La urbanización puede suscitar nuevas reglas, originar formas de control diferentes y necesitar cambios en el sistema legal e incluso en las medidas de tratamiento correccional. Sin embargo, no ha podido probarse que este fenómeno sea la causa directa del incremento de la criminalidad; son más bien las modificaciones sociales y la desorganización familiar provocada por ellas las que determinan los tipos de comportamiento denominados criminales o delinquentes en el medio urbano.

También se ha encontrado que la delincuencia no adopta las mismas formas en las grandes ciudades que en las regiones rurales.

Finalmente, una sociedad urbana compleja es más propicia a la formación de grupos, clanes, bandas organizadas y asociaciones reducidas de individuos "asociales".

La investigación sobre el papel criminógeno de la urbanización se ha orientado hacia el estudio de las siguientes cuestiones: la relación entre la criminalidad urbana y la rural, las características de ambas formas de delincuencia, la amplitud y la repartición de la delincuencia urbana dentro de las ciudades.

Es importante señalar que de todas formas, la constancia y la relevancia que desde hace varias décadas cobra el fenómeno de la urbanización, hacen pensar que incluso la perspectiva de con-

diciones difíciles de existencia, tanto desde el punto de vista social como desde el económico, no basta para explicar la delincuencia, pues como ya se dijo, ésta se puede dar en los sectores sociales que no se enfrentan a condiciones tan difíciles de existencia y que incluso hasta tienen poder político, económico y social.

b) La Familia.

Se puede considerar a la familia como una especie de unidad de intercambio de relaciones. El grupo familiar efectúa la tarea crucial de socializar al niño y modela el desarrollo de sus futuras pautas de comportamiento, es decir, fomenta el desarrollo de su entidad. A su vez, la familia está influida por la industrialización, la urbanización, el desarrollo tecnológico y en general por los procesos sociales (Careaga, 1980).

Todos los investigadores sociales han dicho que uno de los pilares básicos de la estructura social es la familia, es además para muchos una institución que siempre tendrá que sobrevivir porque es el núcleo central de la organización social. La familia se ha clasificado en base a los siguientes componentes: el padre, la madre, y los hijos, a lo cual se le denomina familia conyugal. Es básicamente la relación social formada por un hombre y una mujer, cuyas funciones primordiales son: la relación sexual socialmente aprobada; la procreación y la socialización de la especie; la solidaridad y la protección; el sostenimiento económico y la transmisión cultural. (Careaga, op.cit.).

Según Careaga (1980), el hecho de que la mujer trabaje y no quiera ser sólo un objeto erótico, ha dado como consecuencia la inestabilidad del matrimonio y sobre todo de los hijos ya que la falta de atención, cuidados y la poca y a veces nula orientación de los padres hacia los hijos, hace que tomen decisiones erróneas acerca de lo que deben hacer y como no tienen quién los —

gué, en la mayoría de los casos incurren en delitos que los --- padres no aceptan. Sin embargo, consideramos que estas afirma--- ciones son muy relativas, pues el simple hecho de que la mujer - trabaje no implica necesariamente que se acarrearán problemas --- tanto con el cónyuge como con los hijos, sino que este puede --- ocurrir por una combinación de diversos factores psicológicos, - sociales, económicos, culturales, etc. Incluso se puede conside- rar que en algunos casos donde la mujer trabaja las relaciones - familiares suelen mejorar, si se dan los elementos propicios --- para ello.

Este autor afirma también que los miembros de la familia --- de la clase media, sobre todo los hijos, quieren participar del- mundo de los adultos aquí y ahora, no toleran que se les haga --- esperar en función de la edad y quieren ejercer sus derechos --- sexuales, morales y sociales. Los padres que no quieren entender este cambio en las nuevas generaciones, provocan actitudes re--- beldes, dando como consecuencia el pandillerismo y la delincuen- cia juvenil (Careaga, 1980).

Asimismo, señala que las madres de clase media educan a los hijos en términos de miedos y de chantaje sentimental, diciéndos- les que el mundo está lleno de trampas y vicios, la madre va in- culcándoles intereses sociales y miedos morales. Dicen siempre - estar "enfermas de los nervios" porque se preocupan demasiado -- per los hijos, y entonces aparecen las alergias, miedos, insegu- ridades que transmiten a los hijos. Los padres y las madres de - la clase media mexicana no se han dado o no quieren darse cuenta de que su amor chantajista no educa, sino deforma; no dan con--- fianza, sino inseguridad y no infunden respeto, sino miedo (Ca- reaga, op.cit.).

Careaga (op.cit.), agrega que los papás de clase media, --- están siempre muy preocupados por proyectar en el hijo varón una especie de masculinidad y tienden a convertirle en una personali

dad dura que elimina toda actitud sentimental o de ternura, como una reacción contra la identificación femenina. Los padres autoritarios educan a sus hijos en función del éxito, del logro personal, de la acumulación de riqueza, de conseguir dinero, de tener un nombre, de cuidar las apariencias; hacen que surja en el propio seno de la familia la competencia entre los hermanos, poniendo de ejemplo al hermano mayor.

Finalmente, sostiene que la crisis de la estructura familiar de la clase media se expresa por medio de relaciones violentas, físicas y morales, entre los papás y las mamás, los hermanos y las hermanas a través de chantajes sentimentales, histéricas, neurosis, gritos y golpes físicos, aunque aparentemente sean muy educados. Sus perturbaciones psicosociales dentro de la familia hacen que estallen violentamente. El resultado de este tipo de familias son individuos que permanecen como eternos adolescentes asombrados, perplejos y temerosos frente al mundo (Careaga, 1980).

Así pues, según Careaga (op.cit.), la familia de clase media no es solamente un núcleo social que organiza las relaciones sexuales, que protege a los hijos, que da pautas de conducta, sino que puede también ser fuente de desequilibrio psicosocial. Aunque esto es cierto, consideramos que muchas de las afirmaciones de este autor son demasiado generalizadas y tajantes, sin considerar que las situaciones que plantea son relativas y no siempre tienen que ser así, pues como en un inicio se señaló, la familia está influida por los diversos procesos sociales.

En contraste con esta postura, algunos autores como Foucault (1976), proponen recurrir a la familia para dar a sus miembros individuales una compensación en afecto y dignidad por la ansiedad y conflictos conductuales que resulten del fracaso, para encontrar un lugar "seguro" dentro del mundo y para que los reafirme de que son "queridos" y "valiosos".

De esta manera, Foucault señala que la familia es un refugio que dá protección y seguridad a sus miembros.

Así, aunque ambas posturas son cuestionables, lo que sí puede afirmarse es que la familia es un factor que influye en la delincuencia, a pesar de que aún no se determine en qué proporción y de qué manera ocurre esto.

6) FACTORES POLÍTICOS.

Se conoce mal la influencia de los factores políticos sobre la criminalidad; en general, se le estudia en relación con ciertos casos extremos de crisis graves de la sociedad que suelen tener repercusiones en la delincuencia (guerras, motines, revoluciones).

Sin embargo, la inestabilidad política, la falta de participación en la vida política del país de importantes capas sociales, la intervención extranjera, el juego de partidos y el fenómeno del caudillaje constituyen aspectos fundamentales de la realidad política latinoamericana con evidentes incidencias criminales.

Particularmente, la ausencia de participación política se manifiesta en la proporción elevada de no votantes durante las elecciones y en el bajo porcentaje de sindicatos con respecto a la población económicamente activa. Esta ausencia de participación política se da esencialmente entre las poblaciones marginales urbanas y rurales. Estas categorías de personas constituyen la gran mayoría de la población latinoamericana y paradójicamente, no intervienen en la elección de aquéllos individuos que deben representarlos. Así, en América Latina el marginado no decide ni participa en la vida política de su país.

De esta manera, la inestabilidad crónica de los regímenes latinoamericanos, la marginalidad política de capas importantes-

de la población, el antagonismo entre partidos, suelen ser la -- causa de las innumerables revueltas, subversiones y disturbios -- políticos que desde hace tiempo han caracterizado a América ---- Latina. También han engendrado, además de numerosos fraudes elec- torales (un medio como cualquier otro de alcanzar el poder), una forma particular de criminalidad política, y toda su secuela de- violencia.

De acuerdo con esto, se ha afirmado a menudo que la corrup- ción de los administradores, e incluso de los gobernantes, ha -- sido siempre una característica de la vida política latinoameri- cana, en especial en aquellos países dominados por caudillos. Se pueden aportar numerosos ejemplos en apoyo de esta afirmación.-- La corrupción se manifiesta sobre todo con motivo de las eleccio- nes, en forma de compra de votos o de malversación de fondos --- para la remuneración de los servicios electorales, así como de - cualquier otro servicio dirigido hacia la sociedad, para el su- puesto desarrollo del país. En esto se pueden incluir todos los fraudes hechos por diferentes dirigentes políticos en México y - en otros países.

Analizando todos los factores antes mencionados, podemos -- decir que la formación de conductas delictivas está histórica y- socialmente determinada y que ejerce una gran influencia el modo de producción que esté imperando en una determinada sociedad, -- pues éste determina el tipo de relaciones que se establecen --- dentro de esa sociedad. Es por eso que las conductas delictivas- se dan dentro de cualquier clase social.

V.- CARACTERÍSTICAS DE LA DELINCUENCIA DENTRO DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS ALTO Y BAJO.

1001077

Es bien sabido que en nuestro país (y en muchos otros) se sigue un sistema de producción capitalista, del cual se ha derivado la formación de diferentes clases o niveles socioeconómicos bien definidos, estos son: clase alta, clase media y clase baja. Aunque dentro de estos existen pequeñas subclases con características particulares, las cuales mencionaremos de manera general.

Cabe agregar que estas clases se pueden medir por el índice económico y por la posición social que ocupan sus miembros en la sociedad, y por tanto se puede pertenecer económicamente a una clase y socioculturalmente a otra.

Ahora bien, consideramos que cada una de dichas clases --- tiene una manera muy particular de reaccionar ante los problemas que se le presentan. De tal manera que, algunos de los miembros de la clase alta, media y baja seguirán adecuadamente todas o la mayoría de las normas sociales, mientras que otros de sus miembros no las seguirán adecuadamente y presentarán conductas consideradas como antisociales o delictivas.

A continuación analizaremos las características generales de las conductas antisociales o delictivas dentro de cada una de las clases antes mencionadas. (En este punto sólo se analizarán los aspectos relativos a la clase alta y baja, y en el siguiente punto lo referente a la clase media).

Aunque antes queremos señalar que indudablemente el medio económico puede determinar en alguna medida el tipo de delitos que se cometan, pero no la delincuencia en sí (Sánchez, G., --- 1984).

CLASE ALTA

Este es un grupo reducido de individuos que forman la clase económicamente alta de la población y que se puede dividir en -- dos subgrupos: 1) El nuevo rico y, 2) El aristócrata.

1) El nuevo rico, es aquel que por una serie de condiciones entre las cuales se puede mencionar la habilidad para realizar -- negocios, de pronto se encuentra ubicado económicamente en la -- clase alta, pero en la mayoría de los casos no pertenece socio-- culturalmente a dicha clase. Esto provoca que quienes correspon-- den a esta subclase traten de imitar las actitudes de los que -- realmente pertenecen a la clase alta y caen en el ridiculismo, -- gastando en lujos innecesarios.(Sánchez, G., 1984).

2) El aristócrata, es aquel que sí posee toda una gama de -- características sociales, culturales y económicas que lo hacen -- diferente a los demás. Generalmente utilizan refinamientos en -- sus actividades diarias, propios de una clase pudiente. (Sánchez, G., op. cit.).

Ahora bien, se supone que una familia que tiene ingresos -- económicos superiores a los demás, tendrá menor posibilidad de -- que sus miembros transgredan las normas sociales establecidas; -- sin embargo, esto no es del todo cierto, pues existen familias -- poderosas (económicamente hablando) en donde tanto los padres -- como los hijos presentan conductas antisociales que no se conoce -- rán nunca ni llegarán al Ministerio Público o al Consejo Tutelar para Menores, ya que el poder político del padre hace que sea -- una criminalidad oculta, a la cual se ha denominado "criminali-- dad de cuello blanco". (Hernández Cuevas, 1985).

Por otra parte, cabe señalar que frecuentemente dentro de -- las familias de la clase alta, los padres acostumbran "mimar" en -- exceso a sus hijos, satisfaciendo todos sus caprichos y deján-- dos actuar libremente sin corregirlos. Posteriormente, algunos --

de estos sujetos durante su adolescencia pueden cometer una serie de violaciones a las normas jurídicas por su desenfreno familiar, a estos comúnmente se les llama "juniors", los cuales generalmente no aspiran a nada porque le tienen todo. (Neri Moreno, 1979).

Siendo algunas de las actitudes de estos jóvenes el utilizar el automóvil que le han proporcionado sus padres, para organizar los llamados "arrancones" (carreras de autos en la vía pública y a altas horas de la noche). Asimismo, es frecuente que algunos sean afectos a hacer orgías en sus casas, aprovechando la ausencia de los padres, y que empiecen a consumir drogas "para sentir nuevas emociones". (Sánchez, G., 1984).

Así, generalmente estos "juniors" se mueven en un terreno de pre-delinuencia, y cuando cometen un delito (como atropellar a un peatón o estuprar a alguna "amiga"), el dinero e influencias sociales que tienen sus familiares, fácilmente los saca de cualquier problema ocurrido, dándose así "la criminalidad de cuello blanco" que se mencionaba anteriormente. (Sánchez, G., op.cit.).

Por otro lado, hay casos de jóvenes procedentes de hogares al parecer perfectos y no carentes de comodidades y lujos, pero en los que escasea o no existe el clima cálido y emotivo de la afectividad; éstos nunca recibieron el afecto en sus hogares, quedando generalmente al cuidado de "domésticas", "instituciones", etc., siendo abandonados en el aspecto moral, satisfaciéndose únicamente sus necesidades materiales, creyendo sus padres que de esta manera han cumplido sus obligaciones para con sus hijos; éstos jóvenes cometen frecuentemente conductas antisociales, las cuales como ya se dijo, no llegan a conocerse por la influencia económica de los padres. (Neri Moreno, 1979).

De acuerdo con lo anterior podemos decir que los delincuen-

tes juveniles pertenecientes a familias acomodadas (de clase alta) tienen como móvil para transgredir las normas sociales, la ambición o poder que quieren obtener, la situación económica, dada la facilidad o disponibilidad de recursos con que cuentan, y el derroche que muchas veces es propiciado por los padres. --- (Neri Moreno, 1979).

CLASE BAJA

Dentro de esta clase se pueden distinguir tres subclases -- diferentes: los miserables, la clase indígena y la clase baja -- propiamente dicha. (Sánchez, G., 1984)

Se considera que los miserables son aquellos que carecen -- hasta de lo más indispensable para vivir. Estos por lo general, -- viven en los tiraderos de basura de la ciudad, en cuevas que que dan de antiguas minas de arena, en las orillas de las vías del -- ferrocarril, en las orillas de canales de desagüe, etc.

El medio de vida de estos individuos es totalmente infrahu-mano, limitándose a buscar el sustento del día realizando activi-dades de poco o mediano esfuerzo, sin estar limitados a horarios de trabajo ni técnicas para llevarlas a cabo.

Con frecuencia los niños que viven en esos lugares se dedican a ser cargadores de canastas en los mercados, vendedores de chicles o cantar en los transportes públicos; y muy pronto empie-zan a imitar las actividades de los adultos, encontrándose rápidamente en la misma situación que sus progenitores, per carecer de espíritu de trabajo, ambición, metas definidas, medios y mede los tanto económicos como culturales para salir del submundo en que se desarrollan. (Sánchez, G., 1984).

A pesar de esto, dicho grupo social rara vez tiene proble--mas con la justicia, debido a que en primer lugar la policía -- excepcionalmente llega a este tipo de lugares, y en segundo lu--gar cuando llega a cometerse algún delito, el mismo grupo social

le encubre, es decir, no se denuncia, ya que tanto las personas afectadas por el delito como las que no lo están, consideran que no es conveniente hacerlo público para evitar problemas posteriores con los miembros de su grupo social (venganzas, rencores, -- etc.). (Sánchez, G., 1984)

Por otro lado, la clase baja por lo regular habita en las - vecindades, en donde viven muchas familias que comparten un pa- - tie común, careciendo de vida privada, lo cual a veces provoca - que sus miembros sean agresivos, ya que el medio en donde se de- - sarrollan los hace valer y hacerse valer casi siempre a base - de la fuerza física. Además, generalmente utilizan un lenguaje - vulgar, lo cual aunado al alto índice de alcoholismo que se dá - en esta clase, propicia que se vean envueltos en frecuentes --- riñas callejeras, en cantinas, en su ambiente de trabajo, etc., - y en donde por su impulsividad agreden a sus oponentes utilizan- - do cualquier objeto que esté a su alcance o que generalmente --- llevan consigo (cuchillos, navajas, fierros, etc.), cayendo mu- - chas veces en la delincuencia. (Sánchez, G., op. cit.)

Por otra parte, los menores de edad que pertenecen a esta - clase en ocasiones se convierten en menores infractores al reali- - zar conductas como robarse los limpiadores de los autos, los ta- - pones de las llantas, romper antenas, rayar coches, robos en --- pequeño, etc. Así, cuando éstos llegan a la adolescencia tienden a formar bandas o pandillas, ocasionando grandes problemas a la- - ciudadanía (roban tiendas, asaltan camiones, pintan paredes, -- etc.). (Sánchez, G., op. cit.)

A todo lo anterior podemos agregar que cuando una familia - carece hasta de lo más elemental para su subsistencia, es muy -- probable que llegue a desear lo que tienen los demás y que los - padres no les puedan dar a sus hijos educación, comida y otros - implementos indispensables para salir adelante; también, en los- - casos en que el padre no trabaja, la responsabilidad generalmen-

te recae en la madre, la cual para la manutención del hogar se tiene que dedicar a trabajar en labores manuales o lavar y planchar ropa ajena, obteniendo ingresos económicos muy bajos. Además, en caso de que los padres no logren encontrar trabajo o no les alcance lo que ganan, éstos se ven en la "necesidad" de robar o pedir limosna, ya sea ellos mismos o utilizando a sus hijos como instrumentos para que la gente les dé dinero. (Neri Moreno, 1979)

Aunque cabe subrayar que la necesidad económica no es causa determinante de la delincuencia, sino que actúa únicamente como móvil o factor, pues sabemos que existen familias de clase baja que llevan una vida honrada. Por lo tanto, la necesidad económica sólo puede predisponer a las personas, en un momento dado, -- para cometer conductas antisociales.

Todo lo anterior nos permite afirmar que el factor económico no siempre va a determinar que un individuo cometa un delito, aunque sí es un factor muy importante. (Neri Moreno, 1979)

Ahora bien, muchas personas coinciden en que la delincuencia proveniente de las partes económicamente poderosas es menor que la de las clases bajas; se afirma esto teniendo en cuenta -- que el mayor número de delitos atañen a la propiedad, y las clases que no tienen urgencias económicas no se ven tan impulsadas a delinquir como las clases que sí padecen necesidades económicas. (Montes de Oca, 1982).

Sin embargo, mucha gente rica está poseída por el afán de -- mayor poderío económico o por la codicia, de donde resulta un -- coeficiente de delitos específicos tales como: la usura, la falsificación y delitos contra la moral e las buenas costumbres.

En cambio, por lo que se refiere a las clases económicamente débiles, son delitos característicos las lesiones, homicidios, robos, contrabando, injurias y amenazas. (Montes de Oca, op.cit.)

Para concluir, queremos mencionar que todas las teorías --

sociológicas más o menos coinciden en que el comportamiento anti social es una especie de reacción natural de los menos privilegiados, por las "frustraciones" que experimentan en sus vanos intentos por salir adelante en la vida, lo cual crea una carencia de ideales y metas (entendiendo por ideales lo que se considera deseable para el porvenir). Sin embargo, en los párrafos anteriores hicimos notar que los hechos criminológicos no pertenecen exclusivamente a la clase socioeconómica baja, aunque es indudable que quienes viven en condiciones biológicas, psicológicas, sociales y económicas inadecuadas, quienes viven en la mayor pobreza y no tienen mayor aspiración de mejorar sus condiciones o de planear su futuro, presentan mayores posibilidades de engrosar las filas de los delincuentes; por el contrario, los delitos cometidos por gente que pertenece a la clase acomodada se presentan, ya sea por una carencia afectiva que la familia no dió, o bien, por carencias de tipo moral, más no por carencias de tipo económico. (Montes de Oca, 1982).

VI.- CAUSAS QUE PROPICIAN LA DELINCUENCIA EN SUJETOS DE UN ----
NIVEL ECONÓMICO Y SOCIOCULTURAL MEDIO.

De acuerdo con Gabriel Careaga (1980), la clase media es la gran masa de la población; son los hombres y mujeres que van y vienen, luchando desesperadamente por tener mayor movilidad social, que aspiran a más cosas. Esta clase media vive la mayor parte del tiempo lamentándose de su "mala suerte", echándole la culpa a los otros de sus desgracias personales. Soñando en querer ser otra cosa, siempre envidiando al otro que no es como él, siempre actuando en el rumor, en la sospecha, siempre deseando y frustrándose. Esto los hace tener un profundo carácter autoritario, es decir, sus relaciones serán de miedo e inseguridad, de sumisión y de abuso del poder, en una palabra, de autoritarismo.

Según este sociólogo, el autoritarismo de la clase media se refleja sobre todo en la educación y en el poder irracional que ejercen los padres sobre los hijos, como si éstos fueran objetos. El hombre autoritario enseña a los hijos la violencia y la simulación, el hijo debe ser desconfiado. Los padres de esta clase dicen que el hijo debe decidir entre ser un sometedor o un sometido.

Sostiene también que el "autoritario", inseguro y débil en su interior, necesita imperiosamente de la aprobación de los padres para poder orientarse en un mundo que siente amenazante, -- pero esta necesidad de dependencia genera en él hostilidad reprimida, "la rabia impotente ante quien debe someterse". (Careaga, - 1980, pág. 67)

Para aliviar en algo esta amenaza, idealiza las figuras investidas de autoridad contra los otros, los extraños y ajenos, -- para descargar su agresividad contenida. Esto dá como resultado curiosas relaciones de agresividad y conformismo entre los ----

miembros de la clase media. Los jóvenes autoritarios de la clase media, aparecen frecuentemente incenfermes, impacientes y tienden a participar epidérmicamente como grupos rebeldes frente a la cultura y la organización de la sociedad cometiendo conductas antisociales y actos delictivos. (Careaga, op.cit.)

Por otra parte, Henry Clay Lindgren (1984), considera que la mayoría de las personas de la clase media(en Inglaterra) que se dedican a ocupaciones como empleados del gobierno, comerciantes, profesores, trabajadores sociales, empresarios y encargados de relaciones públicas; sus principales valores son el aprecio de la educación, el progreso por esfuerzo propio, la limpieza, los placeres y obligaciones de la vida familiar, la casa propia y la respetabilidad. Por lo general, la clase media hace hincapié en el dominio e inhibición de los impulsos; desalienta el ánimo pendenciero y destructivo y se esfuerza por encausar la hostilidad hacia formas de conducta más constructivas (o por lo menos más aceptables socialmente) como el deporte y los juegos.

Lindgren (1980), afirma que el joven de la clase media espera obtener éxito económico y social mediante su propio esfuerzo y con una ayuda mínima de sus padres. Agrega que la mayoría de los padres de la clase media consideran que la educación superior es conveniente porque entraña un trabajo mejor remunerado, que conduce a una vida más placentera y que es una preparación para "relacionarse con otras personas de una clase más elevada" (Lindgren, op. cit., pág. 181).

Asimismo, Lindgren (op. cit.), señala que en los hogares de la clase media, el padre y la madre comparten los roles y las responsabilidades de criar a sus hijos, independientemente de que la interacción entrañe afecto o disciplina; y que en las familias de clase media, las responsabilidades del cuidado de los hijos y de las decisiones familiares están más compartidas.

Con respecto a esto último no estamos totalmente de acuer--

do, ya que en muchas familias de clase media, la educación y --- cuidado de los hijos corresponde básicamente a la madre, pues el padre trabaja y el poco tiempo que está en su hogar lo invierte en descansar, dedicando así muy poco tiempo a la educación y for mación de sus hijos.

También Lindgren (1980), explica que el hincapié que los -- padres de la clase media ponen en enseñar a los hijos a ser inde pendientes, está basado en la suposición de que es posible domi nar el ambiente. A los niños de clase media les enseñan las con venciones sociales, no sólo por el placer que pueden derivar de su utilización sino primordialmente por la utilidad práctica de esas convenciones. Los miembros de la clase media saben muy bien que la posibilidad de encontrar el propio camino y de triunfar - en un mundo social complejo depende, en gran parte, del dominio de una serie de convenciones sociales que están relacionadas con la comunicación, la negociación, la argumentación, la conformi dad, la anticipación de la conducta y de las actitudes de los -- demás, así como de otras convenciones más formales, como los --- buenos modales y la cortesía.

Ahora bien, Horten y Hunt (1979), señalan que aunque la --- educación puede ser un modo de salir del medio miserable, este - no es fácil, como han podido comprobar los observadores de los - procesos educativos y sociales. Estos especialistas señalan que las escuelas públicas son generalmente instituciones de clase -- media, dirigidas también por personas provenientes de la clase - media, según patrones de esta misma clase. En ellas se enseñan - los valores y las actitudes de la clase media y se recompensa la conducta propia de la misma. Así, el niño de la clase media ---- aprende primero a considerar la escuela como una interesante --- oportunidad para saber más cosas sobre el mundo que le rodea. -- Luego, a medida que el interés y la novedad de aprendizaje se -- gastan (lo que suele ocurrir en los años medios de la enseñanza-

primaria), aprende a considerar las experiencias escolares como absolutamente necesarias para lograr éxito y felicidad en esta vida. Sutilmente se le induce a darse cuenta de que las personas que no triunfan (y que generalmente son de la clase baja), deben su fracaso a que no han completado el mínimo de años de educación que se requiere. Es posible que admire en secreto o abiertamente a los niños que desafían el sistema educativo pero "comprende" que el fracaso en la escuela equivale al fracaso por el resto de su vida. (Horton y Hunt, 1979)

Sin embargo, consideramos que a la clase media su educación y experiencia los dejan frecuentemente mal preparados para participar en un mundo más amplio en el que debe tenerse generalmente un estatus aprobado, lo cual también conlleva a que en ocasiones algunos de los miembros de esta clase traten de salir adelante y de progresar rápidamente realizando actividades lucrativas sancionadas por la sociedad, pero que al efectuarlas logran darles la apariencia de que fueron actividades socialmente adecuadas, consiguiendo así un estatus de aprobación, lo cual los motiva a seguir realizando ese tipo de actividades, con la idea de que -- así pronto se volverán "ricos" y dejarán de trabajar y esforzarse, comprándose todo lo que siempre habían deseado tener. Aunque muchas veces son descubiertos por el sistema jurídico social y se les sanciona, llegando algunas veces a ser detenidos en instituciones de reclusión, lo cual les provoca una serie de trastornos específicos a estos individuos de clase media, lo cual -- abordaremos en el siguiente punto.

En otras ocasiones, algunos de los miembros de la clase media viven con la esperanza de que suceda algo que les ayude a hacerse de dinero y que alcancen por fin un nivel de vida de clase alta (como por ejemplo, sacarse la lotería, encontrarse una fuerte cantidad de dinero tirada en la calle, ganar una rifa de un auto, una casa o dinero en efectivo, o cualquier otra cosa de

valor considerable, lo cual difícilmente obtendría con los ingresos económicos que recibe normalmente con su trabajo). Logran de así abstenerse de cometer alguna conducta antisocial, siempre y cuando se siga manteniendo esa esperanza.

Aunque sin duda, también hay algunos miembros de la clase media que prefieren ajustarse a todas las normas sociales establecidas, que no esperan hacerse ricos de la noche a la mañana por simple "suerte", sino que piensan ocupar un sitio más elevado dentro de su misma clase a base de su propio esfuerzo, trabajando incansablemente hasta obtener los ingresos suficientes para comprar todo lo que les brinde mayor comodidad, aunque muchas veces nunca lleguen a lograr sus ilusiones de ser alguna vez de clase alta.

Concretamente, retomando lo que dice Careaga (1980), al expresar que los individuos de clase media son inconformes e impacientes, y lo que Lindgren (1980) sostiene, al decir que éstos individuos de clase media esperan siempre obtener éxito económico y social mediante su propio esfuerzo, podemos afirmar que, -- debido a que los individuos de clase media frecuentemente se esfuerzan por tener una mayor solvencia económica, a pesar de que no lleguen a alcanzar nunca ese nivel social y económico que --- desean (de clase alta), lo cual se agrava más por sus características de inconformidad e impaciencia, todo esto los conduce a -- que se desesperen y caigan con mayor facilidad en la ejecución de conductas delictivas o antisociales, no conformándose con lo que logren a base de su trabajo honrado buscando así otras formas para obtener ese nivel social y económico más elevado, y --- algunas de estas formas serán más sancionadas socialmente.

De este modo, los individuos de clase media sostienen erróneamente la idea de que con un nivel o estatus más elevado económica y socialmente, serán menos reprimidos por la sociedad. -- (Careaga, 1980)

También hay casos en los que algunos individuos de clase media se ven envueltos en algún delito por "equivocación", sin haberlo planeado o previsto con anterioridad, sino que de pronto se ven mezclados en un hecho delictivo por estar en el lugar y en el momento inadecuados.

Así, estas pueden ser algunas de las causas para que un individuo de clase media cometa un acto delictivo. Cabe agregar -- que muchas veces dichos individuos no prevén las consecuencias negativas o la magnitud de los problemas que les pueden provocar a largo plazo e incluso para toda su vida, el llevar a cabo ---- actos antisociales y sólo empiezan a ser conscientes de sus problemas una vez que han sido detenidos y posteriormente (después de cumplir cierta condena) tienen su primer contacto con el exterior (ambiente social, familiar y laboral). Es entonces cuando surgen los problemas de reincidencia. Estos problemas serán tratados más ampliamente en el siguiente punto.

VII.- PRINCIPALES PROBLEMAS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS INDIVIDUOS EGRESADOS DE UNA INSTITUCIÓN DE CUSTODIA.

Para abordar este punto primero es necesario considerar -- algunos de los problemas que se presentan dentro de las prisiones, aunque ya se trató ampliamente en el punto III de este trabajo (características de las instituciones destinadas al control de las conductas consideradas como antisociales: las prisiones). En dicho punto se mencionó la forma en que han funcionado la mayoría de las instituciones de custodia (cárceles, reformateries, etc.), las cuales se encuentran en condiciones -- deplorables, donde se precisan actividades como el ocio, ingestión de drogas, etc. (Domínguez, 1970; Núñez y Trujano, 1981).

Todo esto, ha provocado que cuando el interno es liberado, sea rechazado y hasta perseguido por la comunidad en general, -- cargando para siempre con la etiqueta de "ex-presidiario" y una historia de "antecedentes penales".

De esta manera, cuando el interno es puesto en libertad -- después de haber purgado la pena de prisión impuesta, se enfrenta con enormes dificultades económicas y morales que a menudo -- le llevan a la reincidencia. (Rico, 1977).

Respecto a esto, Foucault (1976), menciona que la detención provoca la reincidencia, ya que después de haber salido de prisión se tienen más probabilidades de volver a ella; además -- se ha visto que los individuos recluidos son en una proporción considerable antiguos detenidos. También afirma que la prisión -- en lugar de devolver la libertad a unos individuos corregidos, -- introduce a la población a individuos con una potencialidad -- mayor para delinquir.

En este sentido, se considera que la prisión no puede dejar de fabricar delincuentes. Los fabrica por el tipo de existencia que hace llevar a los detenidos: ya sea que se les aisle en celdas, o se les imponga un trabajo inútil para el cual no encontrarán empleo; es de todos modos no pensar en el hombre en sociedad, es crear una existencia "contra natura" inútil y peligrosa. (Foucault, 1976).

Es así, como las condiciones que se deparan a los individuos liberados los condena fatalmente a la reincidencia: constantemente continúan siendo vigilados por la policía; tienen asignada o prohibida la residencia en determinado lugar o lugares; "no salen de la prisión sino con un pasaporte que deben mostrar en todos los sitios a donde van y que menciona la condena que han cumplido". (F. de Barbé Marbois, 1823; citado en Foucault, op.cit., pág. 272).

Se considera así que el quebrantamiento de destierro, la imposibilidad de encontrar trabajo (o un trabajo digno), y la vagancia, son los factores más frecuentes de la reincidencia. (Foucault, op.cit.).

En pocas palabras, cuando el interno regresa a la sociedad ésta "no sólo no le brinda protección y apoyo, sino que le rechaza y llega a ser causante de que reincida". (Domínguez y Cel., V.T. # 21; citado en Núñez y Trujano, 1981).

Ahora bien, dentro de los problemas a los que se enfrentan los egresados de una institución de reclusión, el factor económico es de una importancia considerable si se tiene en cuenta que la mayoría de los reclusos liberados son indigentes o solo poseen recursos limitados, los cuales consisten a menudo en sumas de dinero obtenidas ilegalmente. (Rico, 1977).

Aunque cabe señalar que la delincuencia también se da dentro de las clases socioeconómicas media y alta, y por lo tanto, hay reclusos que al salir cuentan con recursos económicos sufi-

cientes para seguir su vida.

Aunado a este, hay ciertas personas pertenecientes a los organismos de ayuda pospenal que a veces ejercen un verdadero chantaje sobre los liberados. Además, con frecuencia algunos criminales "neteries", a quienes después de un tiempo se les han confiado funciones policiacas, suelen explotar a los liberados que retornan a la sociedad mediante amenazas diversas, que pueden ir desde la detención hasta la revelación de sus antecedentes a las personas que están dispuestas a darles un empleo; así, dichos "agentes" consiguen sustraer sumas considerables a sus víctimas, y en el caso de que los liberados no las posean, se les obliga a obtenerlas, comenzando éstos nuevamente una vida delictiva. Este ocurre en muchos países latinoamericanos, entre ellos Brasil y México. (Rico, 1977)

Considerando todos los problemas mencionados, investigadores muy diversos (criminólogos, sociólogos, psicólogos, trabajadores sociales), interesados en todo lo relacionado con la delincuencia y las prisiones, han señalado de una u otra manera dichos problemas y sus efectos, y han tratado de incidir más en ellos para intentar erradicarlos.

Entre dichos investigadores se encuentra Sykes (1978; cita de en Núñez y Trujano, 1981), quien menciona la enorme importancia que tendría el llevar a cabo investigaciones profundas acerca de los efectos que tiene la prisión sobre los ex-reclusos en su vida futura. Por ejemplo, se ha encontrado que muchos liberados (e preliberados), resultan seriamente contaminados (pervertidos en su comportamiento) por haber estado dentro de alguna institución de reclusión. A estos efectos, Domínguez, García, Cruz y Olvera (1979), le llaman "deterioro intelectual y contaminación social", los cuales llegan a determinar futuras pautas de comportamiento antisocial en los individuos egresados de dichas instituciones.

Goffman (citado en Domínguez, 1982), por su parte, lo ha denominado "aculturación", señalando que es el principal riesgo para el interno, ya que hay un desaprendizaje de su papel social previo en la comunidad, debido a la imposición de una vida basada en reglas. En segundo lugar, Goffman ha señalado la pérdida del "sentido de sí mismo" y el surgimiento del proceso de "estigmatización", como producto de una serie de procedimientos de degradación y humillación a los que había estado sometido el ex-interno cuando se encontraba dentro de la institución. De esta manera, el recién liberado muy probablemente llegue a convertirse en una persona mulificada o "inválida".

Samner y Osmond (1961; citados en Domínguez, 1982), al igual que Goffman, han retulado a los efectos de la experiencia institucional con la palabra "aculturación", pero la han definió como un proceso de deterioro del pensamiento y la acción, un daño físico y psicológico basado en las experiencias de "rehabilitación" de las prisiones. También significa el aislamiento de amigos y familiares, y la privación sensorial como producto del período de internamiento y de la separación prolongada de la comunidad exterior.

Al respecto, Gilbert (1952; citado en Domínguez, 1982), ha señalado que debido a que la vida en prisión se basa en un trato impersonal y anónimo, generalmente conduce al interno a situaciones deteriorantes de su personalidad cuando éste se encuentra en su comunidad.

Por otro lado, existen algunos estudios que han investigado las reacciones de los egresados al regresar a su medio, encontrándose cuatro categorías principales que son: 1) la explosiva, la cual se caracteriza por una euforia por la libertad, y en ella surge la necesidad de aprender de nuevo a vivir; 2) la depresiva, en donde el proceso de adaptación es muy difícil, ya que el medio familiar, laboral y social se le presentan dema---

siade hostiles y renuentes; 3) la alternativa, que se refiere a una constante lucha del sujeto entre la sociedad que le rechaza y el volver a cometer un acto delictivo; y 4) la de fijación, la cual se puede dar en dos direcciones diferentes: a) regresar al delito (reincidencia, habitualidad); b) adaptación del liberado a la vida social "normal". (García, R.S., 1975; citade en Núñez y Trujano, 1981)

Analizando así todo lo que se ha tratado en este punto, podemos señalar que, como dice Beaumont y Tocqueville (1831), --- " 7000 personas devueltas cada año a la sociedad, son 7000 principios de crimen e de corrupción esparcidos en el cuerpo social. Y cuando se piensa que esta población crece sin cesar, que vive y se agita en torno de nosotros dispuesta a aprovechar todas las ocasiones de desorden y de valerse de todas las crisis de la sociedad para probar sus fuerzas, ¿es posible permanecer impassible ante tal espectáculo? ". (Citade en Foucault, 1976, pág. 270)

Ante esta pregunta, podemos responder que es necesario demostrar que sí es posible disminuir, y en algunos casos nulificar la gran variedad de efectos perturbantes que han sido estudiados en relación al funcionamiento de las instituciones de custodia sobre sus integrantes. Los efectos negativos pueden agruparse bajo el rubro genérico de: los efectos de ser sometidos a un proceso de aprendizaje en el que, dentro de la última etapa (prelibertad), los individuos se comportan como inválidos e incapaces de controlar su propio comportamiento. (Geffman, citade en Domínguez, 1982)

Desafortunadamente, los programas de rehabilitación que por lo regular se llevan a cabo en las instituciones de custodia --- (tanto con los reclusos como con los preliberados), no les permiten a estos individuos (internos e ex-internos) generar a través de dichos programas una forma de vida y un tipo de comportamiento social, que de acuerdo con la comunidad se pueda hablar de suje

tes capaces de vivir adecuadamente con su grupo social original. (Domínguez, 1982).

Per lo tante, ya que lo que los internos hacen actualmente y la forma en que se comportan representa el producto de lo que aprendieron en el pasado (fuera o dentro de la cárcel), es necesario planear una forma de vida para el futuro, lo cual implica prepararles en la adquisición de hábitos de convivencia, y en -- general, conductas que utilizarán posteriormente al salir de la prisión, y es en este sentido que la prisión como institución -- debería de contar con los mejores recursos para dotar a un individuo de lo necesario para enfrentarse con comodidad y con posibilidad de éxito a la vida fuera de la institución. (Domínguez, - op.cit.)

VIII.- NECESIDAD DE ESTABLECER UN REPERTORIO SOCIAL ADAPTATIVO EN LOS EGRESADOS DE UNA INSTITUCIÓN DE CUSTODIA.

Las "instituciones" (prisiones, hospitales, psiquiátricas, orfanatorios, albergues, etc.), son ejemplo de un tipo de medioambiente al que se le adjudica la responsabilidad de producir en sus integrantes un tipo de comportamiento particular, y una vez que tales poblaciones llegan a conducirse dentro de ciertos márgenes puede hablarse de que han alcanzado las metas de la institución, en otras palabras, suele afirmarse entonces que la población se ha rehabilitado o se ha reeducado. (Domínguez, 1982)

De acuerdo con esto, podemos suponer que se pueden modificar las conductas de los delinquentes (en cuanto a su rehabilitación, readaptación y no reincidencia).

De esta manera, se observa la enorme necesidad de establecer un repertorio social adaptativo en los egresados de una institución de custodia, el cual les proporcione las herramientas necesarias para poder reincorporarse a su comunidad de origen, y a la sociedad en general.

Con respecto a esto, en las últimas décadas muchos investigadores han expresado su interés en la aplicación de los principios de la teoría del aprendizaje humano, a las áreas de educación, tratamiento y rehabilitación. (Domínguez, op. cit.)

De este modo, en la actualidad, la investigación científica en psicología ha desarrollado un conjunto de técnicas que constituyen un recurso fundamental para analizar y manejar la conducta humana, inclusive con amplias posibilidades para modificar no solamente el comportamiento de individuos en condiciones controladas de laboratorio, sino el de grupos en situaciones naturales.

Así, la investigación científica en psicología constituye -

una alternativa con bastantes posibilidades, no solamente para el análisis de las instituciones de custodia, sino también para modificar el comportamiento de los individuos instalados en estas instituciones. La investigación psicológica nos permite contemplar con mayor objetividad los resultados a corto plazo de la aplicación de un sistema de vida en una institución de custodia. En otras palabras, podemos planear un tipo de individuos con un repertorio conductual de cierta amplitud. (Dominguez, 1982)

Dentro de la investigación psicológica hay una cierta cantidad de evidencias de nuevos enfoques que regularmente han sido denominados como terapias de condicionamiento operante y clásico, terapia de la conducta, terapia basada en la teoría del aprendizaje, terapia del reforzamiento; y que en conjunto pueden ser encabezados bajo el término genérico de Modificación de Conducta, y que constituyen actualmente una auténtica revolución. (Dominguez, op. cit.)

Un aspecto que caracteriza este nuevo enfoque es el interés que se pone en la descripción precisa de los repertorios conductuales, más que en la clasificación de los individuos dentro de las categorías diagnósticas, siendo lo más importante del tratamiento las relaciones del individuo con su ambiente social.

Concretamente, la terapia conductual involucra la aplicación sistemática de la teoría del aprendizaje y los principios de condicionamiento para modificar la conducta desviada o desordenada y lograr la meta de establecer conductas más adaptativas en los humanos. (Dominguez, 1982)

Cabe señalar que la importancia básica del condicionamiento (clásico y operante) es conocida ya por mucha gente desde hace más de medio siglo; pero sólo recientemente ha sido aplicado extensiva y sistemáticamente en las prácticas de psicoterapia y en la modificación de varias conductas desviadas y desordenadas en personas con problemas psicológicos; este se debe, en ---

parte, a las limitaciones impuestas por los enfoques tradicionales que los ven como enfermedades mentales, centrandose principalmente su interés en las evaluaciones psicodiagnósticas, en las entrevistas psiquiátricas privadas, en la adquisición de las extensas historias clínicas y en los conflictos intrapsíquicos dinámicos. (Domínguez, 1982)

Considerando esto, podemos entender el rotundo fracaso de los programas de tratamiento de las instituciones para delincuentes, los cuales no los preparan para que vivan en comunidad. En lugar de esto, se les están enseñando al parecer conductas pasivas y dependientes que en un momento dado son adecuadas para los individuos recluidos, pero son contrarias en muchos aspectos a las exigencias de la vida en sociedad. (Ullman y Krasner, 1965)

Ahora bien, desde el punto de vista de la teoría conductual, la conducta delictiva está determinada socialmente, de modo que lo que hace un delincuente es producto de deficiencias en su repertorio conductual, es decir, su medio no le ha proporcionado ni los modelos ni las instrucciones ni las contingencias de reforzamiento suficientes que le permitan desarrollar un conjunto de conductas socialmente aprobadas. Asimismo, dicha teoría sostiene que para que una persona no exhiba conductas delictivas, debe ser expuesta a un ambiente que le proporcione los ejemplos, las instrucciones y las contingencias de reforzamiento correctivas y necesarias para que aprenda las conductas que son socialmente aprobadas (Domínguez, 1970; Sarason, 1968). En otras palabras, se afirma que la conducta de muchas personas emocionalmente perturbadas ha sido aprendida y mantenida por eventos reforzantes que ayudan a que sus conductas desadaptadas se sigan dando a lo largo del tiempo, manteniéndose mientras sigan existiendo eventos que las refuercen (Domínguez, 1982). Por eso, si de verdad queremos resolver el problema de la delincuencia, debemos concebir métodos para renovar la estructura de los sistemas-

sociales que producen, moldean, refuerzan y mantienen la conducta delictuosa.

Por tanto, si las metas de los programas de tratamiento de los delincuentes consisten en convertirlos en miembros positivamente activos de su sociedad, entonces el programa de tratamiento deberá enseñarles a adquirir las habilidades sociales necesarias para la vida familiar y comunitaria, a cumplir con los requisitos vocacionales y académicos con objeto de obtener y conservar un empleo, a trabajar para ganar dinero y gastarlo o ahorrarlo según sus necesidades. (Basaglia y Basaglia, 1977)

Con respecto a esto, la literatura sobre la investigación en Análisis Experimental de la Conducta nos muestra el tipo de respuestas y situaciones sobre las que se ha trabajado en cuanto a la conducta de delincuentes y los procesos de rehabilitación. Por ejemplo, Meichenbaum y sus colaboradores (1968), presentaron una serie de experimentos en los cuales se utilizó como técnica fundamental la eliminación (a través del castigo o la extinción) de conductas inadecuadas dentro de una situación específica. Por su parte, Cohen (1968), ha ilustrado con una serie de reportes de investigación, la planeación y desarrollo de habilidades académicas en sujetos principalmente institucionalizados. En este caso, el objetivo ya no solamente fue eliminar conductas, sino crear otras que compitieran con las anteriores.

Por otro lado, Burchard (1967), manipuló una categoría conductual más amplia con delincuentes adolescentes retardados, controlando el tiempo y esfuerzo que empleaban en la realización de tareas académicas y los productos de esta actividad. (Domínguez, 1982).

Además de los estudios antes mencionados, el tipo de respuestas, situaciones y personas con las que en general se ha trabajado, en cuanto a la conducta de delincuentes y los procesos de rehabilitación, abarcan desde la implementación de terapias-

ocupacionales, clasificación de delincuentes, selección y capacitación del personal, control de la conducta agresiva en el personal de vigilancia, sistematización de actividades, proyectos para brindar seguridad social a los reclusos y manejo de contingencias ambientales, hasta proyectos de instalación de industrias y de patronos cooperativos a diferentes niveles dentro del penal (Domínguez, Rueda, Makhlof y Rivera, 1977; Domínguez, 1978; Domínguez, Olvera, Garibay y Díaz, V.T. 21; Domínguez, García, Cruz y Olvera, 1979; García y Domínguez, 1979; Mayerca, Mota y Vidal, 1973; García, 1975; Higuera y Andrade, 1975; Vargas (1), 1976; Scott, Johnson, Hamlin y Kennedy; Vargas (2); Hernández, 1976; citados en Núñez y Trujano, 1981).

Desafortunadamente, sólo se tiene conocimiento de un estudio con delincuentes que se encontraban en la tercera fase de prelibertad (salida diaria con reclusión de fin de semana), el cual tuvo por objetivo establecer un repertorio conductual por medio de un entrenamiento en habilidades sociales (verbales y no verbales) para facilitar la reintegración de los sujetos a sus ambientes familiar, social y laboral. Se trabajó con dos grupos de sujetos: Experimental y Control, a los cuales se les evaluó mediante dos pruebas pre y postest que consistieron en un audiovisual y un juego de roles. El entrenamiento que se dió al Grupo Experimental consistió en entrenar 12 habilidades por medio de: Instrucciones, Modelamiento Real, Ensayo Conductual con Retroalimentación y Reforzamiento, Juego de Roles con Reforzamiento Diferencial y Reestructuración Cognitiva. Se encontró que el entrenamiento incrementó el porcentaje de emisión de respuestas asertivas en el Grupo Experimental, mientras que en el Grupo Control no se observaron cambios en las respuestas que indicaran una relación semejante a la del Grupo Experimental. También se concluyó que las habilidades seleccionadas fueron importantes en con--

junto, pero no de manera individual. Además, el entrenamiento -- en habilidades sociales demostró ser una alternativa al proveer a los sujetos de formas más efectivas para interactuar y saber -- enfrentarse a situaciones conflictivas sin caer en la agresión -- pero sin dejar al mismo tiempo de exigir sus derechos. (Núñez y Trujano, 1981)

Ahora bien, es necesario describir más detalladamente algunas técnicas que se han empleado para entrenar conductas adaptativas en sujetos con deficiencias en sus repertorios conductuales (dentro del enfoque conductual). Nos referimos concretamente a las técnicas utilizadas para el entrenamiento asertivo, de --- auto-control y de solución de problemas.

Con respecto a la conducta asertiva, Wolpe (1981) la define como: "la expresión adecuada dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad, de un modo -- socialmente aceptable". (pág. 96)

Esta definición implica muchas categorías de conducta emocional, entre ellas se encuentra la conducta de oposición (por -- ejemplo defender derechos razonables).

Por otra parte, Cotler y Guerra (1976; tomado del Manual de Psicología Clínica, 1979), expresan que el entrenamiento asertivo pretende proveer al cliente de una serie de repertorios que -- le permitan reducir el nivel de ansiedad que presenta en las situaciones interpersonales, como mejorar la comunicación, expresar sentimientos positivos de amor y aprecio, enfatizando sentimientos de autorespeto y dignidad al confrontarse con otros. --- Asimismo, consideran que la conducta asertiva se desglosa en dos tipos: conductas verbales y no verbales. Entre las primeras se -- encuentran el volumen, tono e inflexión de la voz, fluidez, contenido verbal, selección del momento adecuado para dar la res--- puesta asertiva y las diferentes modalidades de las respuestas -- de aproximación, rechazo y protección. Entre las conductas no --

verbales mencionan la distancia física durante la interacción, - postura, movimientos corporales y de las manos, contacto visual y expresión facial o gesticulaciones. (Manual de Psicología Clínica, 1979)

La necesidad de un entrenamiento asertivo se determina de acuerdo a la frecuencia y circunstancia en que el individuo responde de una manera no asertiva, o bien, agresiva. Esto se puede detectar mediante la entrevista inicial con el cliente.

El entrenamiento en habilidades asertivas se posibilita --- tanto por una buena secuenciación de las tareas a aprender como de un conjunto de técnicas que posibilite su adquisición. Algunas de las técnicas que más se han utilizado son el ensayo conductual, el juego de roles, el modelamiento, las instrucciones, - el reforzamiento, la información, y la retroalimentación. Dichas técnicas tienen aplicación en una gran variedad de actividades y escenarios, como en la escuela, oficina, comunidad, instituciones de reclusión, consultorios terapéuticos, etc.

Específicamente, dentro de la intervención clínica se aplica el entrenamiento asertivo como parte de un entrenamiento más extenso o como el único, en casos en que se detecten problemas de interacción social, aislamiento, agresividad, poca autoconfianza, problemas maritales, depresión, ansiedad social, no asertividad, etc. (Manual de Psicología Clínica, 1979)

Por ejemplo, Gittelman (1965), efectuó un entrenamiento --- asertivo usando el ensayo conductual. Dicho procedimiento lo llevó a cabo con muchachos de 13 años que tenían un temperamento -- "explosivo", el cual estaba afectando su nivel académico. El ensayo conductual fue realizado en un ambiente grupal, en donde se involucraban series de situaciones simuladas y se modelaba una - respuesta más apropiada.

Cabe mencionar que el ensayo conductual también se ha em--- pleado en el entrenamiento de habilidades sociales más generales,

principalmente con personas que presentan ansiedad social y deficiencias en comunicación de ideas, opiniones y sentimientos personales.

También hay muchos otros estudios donde se han entrenado -- habilidades asertivas usando instrucciones, modelamiento, juego de roles y ensayo conductual (Bandura y Ribes, 1981; Patterson, - Littman y Bricker, 1961; Hersen, Eisler, Miller, Johnson y Pinks~~ton~~, 1973; Kelly, Blake y Stremberg, 1957; Lazarus, 1966; McFall y Lillesand, 1971; McFall y Marsten, 1970; McFall y Twentyman, - 1973; Retter y Wickens, 1948; Shaftel y Shaftel, 1967).

Por otro lado, en lo que se refiere al auto-control, Theresen y Mahoney (1981), lo han definido como la capacidad de controlar las propias acciones de uno, en ausencia de restricciones externas de carácter inmediato, de aplazar o renunciar a gratificaciones, de soportar un dolor evitable y de regirse a una misma. Señalan que muchas veces se considera el auto-control como el -- rasgo definitivo de la socialización. Además mencionan que la -- característica esencial del auto-control radica en que es la --- propia persona el agente de su cambio de conducta.

De lo anterior, podemos sintetizar las características más comunes del auto-control y señalar que una persona muestra auto-control cuando, en ausencia relativa de reacciones inmediatas, -- pone en práctica una conducta cuyas posibilidades previas eran -- menores que las otras conductas posibles. Es decir, se muestra -- auto-control cuando una persona practica una conducta cuyas ante -- riores probabilidades han sido menores que las otras posibles -- respuestas. La respuesta por controlar en la autogestión de la -- conducta implica con frecuencia consecuencias inmediatamente des -- agradables, pero a la larga deseables. Las pautas de auto-control suelen verse mediatizadas por procesos simbólicos y apoyadas en -- último extremo en variables extrañas. (Theresen y Mahoney, 1981)

Theresen y Mahoney (1981), también señalan que las des es~~tra~~

tegrías básicas para el auto-control son: 1) la planificación ambiental, mediante la cual una persona ordena de antemano las claves ambientales para influir en el comportamiento, y 2) la programación de la conducta, por medio de la cual la persona se somete a sí misma a las consecuencias que se derivan del hecho de que se produzca o no la conducta por modificar. Con dichas estrategias se pueden evitar algunos problemas de generalización y mantenimiento.

De este modo, para que exista auto-control deben encontrarse involucradas tres características de los fenómenos de auto-control: 1) que estén implicadas dos o más posibles conductas distintas, 2) las consecuencias de las mismas suelen ser conflictivas, y 3) la pauta de auto-regulación suele verse provocada y/o sostenida por factores externos, tales como las consecuencias a largo plazo. (Thoresen y Mahoney, 1981)

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se afirma que las capacidades de auto-control están estrechamente relacionadas con la capacidad de una persona para discriminar pautas y causas en las conductas por regular. Para ejercer el auto-control el individuo debe comprender qué factores influyen sobre sus actos y cómo puede modificarlos para provocar los cambios que desea. (Thoresen y Mahoney, op. cit.)

Para reafirmar la importancia que tiene el auto-control de la conducta, mencionaremos diferentes investigaciones que se han realizado al respecto, dentro del enfoque conductual.

Lefcourt (1966), así como Retter, Chance y Phares (1972), han encontrado que determinados hechos parecen sugerir que el control percibido de una persona sobre su ambiente puede impulsarla a actuar. Es decir, que como la persona constituye en sí misma una parte importante de su propio ambiente, la capacidad de auto-controlarse puede tener un cierto valor remunerador.

Recientes investigaciones en el campo de la elección, han -

probado que determinados aspectos de la auto-regulación y la elección pueden poseer propiedades reforzantes. Así, en una serie de estudios (Levitt, 1969; Levitt y Curtiss, 1969) se encontró que los niños mostraban niveles superiores de conducta escalar (estudio y resolución de problemas) cuando se les permitía elegir entre sus propios esfuerzos y las contingencias para alcanzarlos.

Si bien, la auto-regulación basada en las técnicas de control del estímulo fue introducida por Ferster, Nurnberger y Levitt (1962), quienes señalaron su factibilidad para un control autogestionado del peso. También Bergin (1969), utilizó variaciones de un tema de control de los estímulos para tratar con éxito una desviación sexual; en su estudio enseñé a dos homosexuales a interrumpir y reorientar pautas desviadas de conducta cambiando sus estímulos de control.

Otro comportamiento frecuentemente tratado con procedimientos de auto-control es el hábito de fumar. Así, Nolan (1968), y Roberts (1969), informaron de haber tratado con éxito el abuso de fumar empleando una técnica de auto-control. Algunos estudios más sistemáticos sobre la aplicación de las estrategias de auto-control al hábito de fumar son los realizados por Upper y Meredith (1970, 1971); Levinson, Shapiro, Schwartz y Tursky (1971); Shapiro, Tursky, Schwartz y Shnidman (1971); Bernard y Efran (1972). En estos experimentos se consiguió rebajar el consumo de cigarrillos haciendo que la gente relacionara el hecho de fumar con un nuevo estímulo ambiental.

Asimismo, Meichenbaum y sus colegas en una serie de estudios han demostrado la importancia de un control "interno" de los estímulos para un cambio de conducta adaptable. Estos investigadores han informado de éxitos realmente sorprendentes que van desde estudiantes universitarios preocupados por su forma de hablar, hasta esquizofrénicos internados. (Meichenbaum y Cameron,

1974; Meichenbaum y Goodman, 1971).

Finalmente, en lo que respecta al fenómeno de la solución de problemas dentro del área de investigación aplicada, sólo recientemente ha sido explorado, ya que, desafortunadamente, hasta la fecha no se ha encontrado una definición inequívoca de la solución de problemas. De acuerdo con este, Gagne (1964), señala que los investigadores en esta área se han basado en criterios de definición que van desde la situación del estímulo externo, hasta las operaciones conceptuales inferidas y varios aspectos de la ejecución observada (latencia, número y tipo de errores, transferencia a través de la situación, etc.).

Así, vemos que Davis (1973), define un problema como "una situación de estímulo para la cual un organismo no tiene ninguna respuesta lista" (pág. 12). Y por su parte, D'Zurrilla y Goldfried (1971), definen la solución de problemas como un proceso conductual, bien sea explícito o cognitivo por naturaleza, que hace posible una variedad de alternativas de respuesta potencialmente efectivas e incrementa la probabilidad de selección de la respuesta más efectiva de entre tales alternativas diferentes. Asimismo, consideran que existen cinco elementos básicos para llevar a cabo una adecuada solución de problemas, que son: 1) la generalización de un "conjunto" en la solución de problemas u orientación, 2) la definición del problema, 3) la generación de soluciones alternativas, 4) la selección tentativa de una solución y, 5) la prueba de la solución (verificación).

Cabe señalar, que a pesar de la ausencia de un acuerdo formal sobre el término general de solución de problemas, esto no ha impedido su investigación empírica en ejemplos específicos del fenómeno. Las especificaciones de procedimiento y las medidas operacionalizadas de ejecución han facilitado un intercambio de comunicación aparentemente adecuado. (Mahoney, 1983)

Cabe mencionar también, que gran parte del trabajo experi--

mental formal sobre la solución de problemas a nivel humano se ha centrado en las habilidades conceptuales y los procesos componentes del fenómeno más que en sus funciones adaptativas (Gagne, 1964; Kleinmuntz, 1966; Davis, 1966). Además se ha examinado ampliamente la influencia de la experiencia anterior, las instrucciones, las diversas formas de presentación del estímulo y de los errores lógicos, y fundamentalmente se han empleado tareas perceptuales, matemáticas y verbales.

De este modo, podemos recalcar la importancia de la solución de problemas al considerar la elevada frecuencia con que muchos individuos presentan métodos inadecuados y son frecuentemente incapaces de enfrentar el malestar personal; además, mucho de lo que se considera como "conducta anormal" o "alteración emocional" es provocada por conductas inefectivas en las que el sujeto es incapaz de resolver ciertos problemas situacionales en su vida, y sus intentos inadecuados conllevan a efectos indeseables tales como ansiedad, depresión y creación de problemas adicionales. (Mahoney, 1983)

La afirmación anterior está sustentada empíricamente en algunos trabajos realizados por Spivack y Levine (1963). Uno de estos estudios se refiere al trabajo con adolescentes que habitaban residencias, en el cual encontraron que los jóvenes diagnosticados como "impulsivos" y "emocionalmente alterados", eran significativamente menos exitosos que sus compañeros "normales" en la generación de soluciones a problemas hipotéticos; asimismo, mostraban menor "previsión", en términos de consideración de las posibles consecuencias de sus diferentes acciones.

Otros investigadores también han señalado que las deficiencias en la solución de problemas desempeñan un papel importante en las disfunciones conductuales. Por ejemplo, Levinson y Neuringer (1971), especulan que la conducta suicida puede reflejar un déficit en habilidades de solución de problemas.

En realidad, son pocos los estudios que han intentado evaluar los efectos del entrenamiento sistemático en la solución de problemas sobre el ajuste y la adaptación de poblaciones "desviadas". (Mahoney, 1983)

Finalmente, la investigación sobre las deficiencias en la solución de problemas respecto a los desórdenes conductuales, -- sugiere que las disfunciones mediacionales constituyen un componente frecuente en el malestar personal y en la actividad maladaptativa. (Mahoney, op.cit.)

Desgraciadamente, la aplicación directa del entrenamiento - en la solución de problemas a los desórdenes conductuales, sólo-recientemente ha sido considerada.

De todo lo expuesto anteriormente se derivaron los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Establecer un repertorio general integrado de habilidades asertivas, de auto-control y de solución de problemas, que facilite la reintegración a la sociedad de sujetos pre-liberados de la Penitenciaría de Santa Martha Acatitla, D.F., pertenecientes a un nivel socio-económico medio-bajo. Considerando alcanzado este objetivo cuando los sujetos sean capaces de enfrentarse a los problemas cotidianos de su entorno social de una manera socialmente aceptada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.- Formar un repertorio de habilidades de tipo asertivo que sean socialmente adaptativas, dentro de los ambientes familiar, laboral y social en general, dirigido a sujetos de un nivel socio-económico medio-bajo.

2.- Establecer un repertorio de habilidades de auto-control, las cuales contribuyan a que los sujetos pre-liberados de un nivel socio-económico medio-bajo manejen adecuadamente sus conductas de modo que se reduzcan las consecuencias aversivas y se aumenten las consecuencias positivas de éstas, dentro de cualquier interacción de tipo social.

3.- Proporcionar las habilidades necesarias para solucionar cualquier situación conflictiva a la que se enfrenten sujetos de nivel socio-económico medio-bajo, a corto, mediano y largo plazo de una manera socialmente adecuada.

POSTURA TEÓRICA

Si consideramos todos los casos de "delincuentes" que reinciden una y otra vez a pesar de ser castigados, sentenciados, -- agredidos y rechazados por la sociedad, es posible suponer que -- hay algún factor muy importante que está influyendo para que los individuos que delinquen y quedan en libertad después de cumplir una condena, cuando regresan a su comunidad vuelvan a delinquir. Por supuesto, sabemos que son muchos los factores que están contribuyendo a que ocurra esto. Sin embargo, hay que destacar que -- muchas veces los reclusos no tienen (o tienen poco desarrolla-- dos) los repertorios conductuales adecuados e indispensables --- para que logren desenvolverse en la sociedad por sí mismos y sin recurrir a pautas de conducta antisocial. Esto sucede así porque en las instituciones de custodia pocas veces se les proporciona -- este tipo de tratamientos de readaptación, o bien, se les dan -- pero muchas veces no concuerdan con la realidad exterior a la -- que van a enfrentar cada uno de ellos al salir.

Por lo tanto, consideramos que si a estos sujetos se les -- proporcionan las habilidades sociales necesarias para que las -- incorporen a su repertorio conductual, éstos podrán readaptarse -- mejor a la sociedad, desenvolviéndose con menos dificultades en -- ella, siempre y cuando dichas habilidades sociales sean las ade-- cuadas, necesarias y útiles para que individuos pre-liberados de nivel socio-económico medio-bajo puedan moverse dentro de la so-- ciedad actual. Dentro de las que se conocen, las habilidades --- asertivas, de auto-control y de solución de problemas han mostra-- do su funcionalidad social (tomando en cuenta el nivel socioeco-- nómico y en general los aspectos políticos y sociales dentro de -- los que se vive y en los que comúnmente se desarrollan este tipo -- de sujetos). En general, este tipo de habilidades (asertivas, -- auto-control y solución de problemas) son útiles para cualquier-

persona tenga o no antecedentes penales y pertenezca a cualquier nivel socio-económico. Sin embargo, dentro de estas habilidades hay algunas que particularmente son necesarias para sujetos de nivel socio-económico medio-bajo que han sido detenidos y que -- después se les otorga la pre-libertad; este tipo de habilidades corresponden a las categorías conductuales que se escogieron en este trabajo (de acuerdo a la revisión bibliográfica anterior).

IX.- TRATAMIENTO A SUJETOS PRE-LIBERADOS DE UN NIVEL SOCIO-ECONÓMICO MEDIO-BAJO, COMO UN COMPLEMENTO PARA SU REHABILITACIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL.

A continuación se detallará el tratamiento a seguir en esta investigación.

2.- M É T O D O .

SUJETOS: Inicialmente se trabajó con 7 personas de sexo masculino, con una edad entre 21 y 28 años, que fueron detenidos y encerrados en alguna prisión o institución de reclusión, y sus condenas fueron de 2 años-3 meses a 3 años como máximo. Todos ellos estaban en el Sistema de Institución Abierta (Casa Oficial), en la modalidad de salida diaria, asistiendo solo a firmar a la Institución los sábados y lunes de cada semana, con un horario abierto de 8:00 AM a 8:00 PM. Todos ellos cometieron el mismo tipo de delito, que fue el de "robo", eran primodelincentes, es decir, no habían sido reclusos más de una vez en su vida por haber cometido un delito (igual o diferente anterior). Cuatro de los sujetos eran casados y tres estaban solteros y todos pertenecían a un nivel socioeconómico medio (aunque se puede clasificar mejor como medio-bajo), con una escolaridad mínima de primero de secundaria. (Ver apéndice # 1). Cabe señalar que al iniciar el Pretest se habían asignado aleatoriamente 5 sujetos al Grupo Experimental y 2 sujetos al Grupo Control, sin embargo, al terminar esta evaluación dos sujetos del Grupo

Experimental no volvieron a presentarse (sólo -- acudieron a dos sesiones del Tratamiento), por lo que se les clasificó como Grupo de Desertores. De manera que, finalmente, quedaron 3 sujetos en el Grupo Experimental, 2 en el Grupo Control y 2 en el Grupo de Desertores. Estos sujetos se eligie-- ron por acceder voluntariamente a colaborar en -- nuestro estudio.

SITUACIÓN: Se trabajó en la Penitenciaría de Santa Martha -- Acatitla, D.F. (ver apéndice # 2), en un edificio adjunto a ésta denominado Casa Oficial o Institución Abierta, que está destinado a los sujetos -- pre-liberados bajo otras modalidades (salida diaria con reclusión de fin de semana y salida dia-- ria con reclusión nocturna). Dentro de este edifi-- cio se asignó un cubículo con 4 sillas y un escri-- torio (se dieron sillas según el número de perso-- nas que asistían en cada sesión). El cubículo me-- día 4.80m de largo por 3.60m de ancho y tenía una ventana de 1 x 1m en una de sus paredes. En dicho lugar se llevaron a cabo las sesiones de Pretest. Las entrevistas iniciales se realizaron en los -- alrededores de la Institución, pues aún no se nos asignaba algún lugar de trabajo.

En cuanto a las sesiones de Tratamiento y Postest, éstas se realizaron en alguno de los dormitorios-- de la Institución Abierta (dependiendo de cual -- estuviera disponible en ese momento). Dicho dormi-- torio regularmente medía 5m de largo por 4 m de -- ancho con una ventana de 2 x 1m en una de sus pa--

redes; había 2 ó 3 camas individuales y una litera distribuidas adecuadamente en la habitación, además había un closet que ocupaba toda una pared. En este lugar siempre se percibía un ligero aroma desagradable, a pesar de que estaba limpio y ordenado.

Todas las sesiones se hicieron los sábados de cada semana por las mañanas (de 10:00 AM a 2:00 PM), por ser el día y la hora que los sujetos tenían disponible para efectuar este trabajo. Aunque en ocasiones hubo variaciones en el horario dependiendo de las circunstancias.

INSTRUMENTOS: Para el Pretest y Postest se diseñó un Cuestionario que evaluó una serie de categorías conductuales pre-establecidas por los investigadores. Dicho Cuestionario evaluó 9 categorías que formaban parte de la Variable Dependiente (V.D.), excluyendo las 4 categorías asertivas no verbales, las cuales sólo se midieron en el Juego de Roles, por no ser factible su medición en el Cuestionario. Específicamente este Cuestionario consistió en varias situaciones que contenían los problemas más usuales a los que se enfrentaban los sujetos en el aspecto social, familiar y laboral (una situación para cada categoría, excepto para la solución de problemas, para la que se hicieron dos situaciones distintas). Las situaciones fueron seleccionadas en base a la bibliografía revisada, la lectura de los expedientes de cada sujeto y los reportes verbales de éstos durante las entre-

vistas.

También se diseñaron hojas de registro para que los experimentadores registraran las conductas -- presentadas por los sujetos durante el Juego de Roles. Asimismo, se elaboró un formato de auto-- registro para ser utilizado durante el Entrena-- miento, el cual se les dió a los sujetos después de cada sesión semanal. Dicho formato sirvió para que los sujetos realizaran tareas durante los --- días que no había sesiones (de domingo a viernes). Sin embargo, este auto-registro sólo se llevó a -- cabo durante las dos primeras semanas del Entrena miento, debido a que los sujetos no cumplieron -- con esto, pues sólo uno de ellos lo entregó en -- dos ocasiones (sujeto 1 experimental) y los demás nunca lo hicieron a pesar de que se les explicó -- el objetivo e importancia de éste.

MATERIALES: En las entrevistas, el Cuestionario y el Juego de Roles que se diseñaron para evaluar a los sujetos en el Pretest y Postest, se utilizaron hojas en -- blanco y lapices o bolígrafos.

DISEÑO: El diseño fue un Pretest-Postest con Grupo Control, en el cual se emplearon grupos equivalentes, lo-- grados por medio de la aleatorización (es decir, -- que dentro de un grupo de sujetos se escogen alea toriamente o al azar a los que van a integrar el Grupo Experimental y el Grupo Control). (Campbell y Stanley, 1973).

Este diseño tiene la ventaja de que controla una-

buena parte de las variables que comúnmente se --
presentan al efectuar cualquier investigación de--
tipo psicológico y educacional.

Una de estas variables es la Historia, la cual es
controlada en la medida en que los acontecimien--
tos históricos generales ocurridos dentro de la -
aplicación del procedimiento, los cuales podrían-
haber producido una diferencia entre el Pretest y
el Postest del Grupo Experimental, causarían tam-
bién una diferencia entre las medidas de Pretest-
y Postest del Grupo Control.

Las variables de Maduración y Administración de -
Test son controladas en el sentido de que su mani-
festación en los grupos Experimental y Control --
debe ser igual, es decir, que si los resultados -
obtenidos por cada grupo son iguales, puede pen--
sarse en una posible influencia de estas variables
mas que de una influencia del tratamiento utili--
zado. (Campbell y Stanley, op. cit.).

Otra variable es la Instrumentación, la cual sólo
se controla con facilidad cuando se logra la ob--
servación (Pretest y Postest) por medio de reac--
ciones de los sujetos a un instrumento fijo, como
una prueba impresa. Sin embargo, cuando se recu--
rre a observadores o entrevistadores, puede ser -
más problemático el control de dicha variable. Ya
que en el caso de que los observadores sean pocos
(2 ó 3 máximo), no sólo habrá que emplear cada --
observador tanto para las sesiones experimentales
como para las de control, sino que además los ob-
servadores deberán ignorar cuáles son los sujetos

que reciben cada uno de los distintos trata-
mientos, a fin de que el conocimiento de ese -
hecho no sesgue sus puntajes o registros.

La variable que se refiere a la Regresión se -
controla, en lo que a las diferencias de me-
dias concierne y por muy extremo que sea el -
grupo en los puntajes de Pretest, si tanto el -
Grupo Experimental como el de Control se asig-
nan al azar, tomándolos de este mismo conjunto
extremo. En tales casos, el Grupo Control re-
gresiona tanto como el Experimental. (Campbell
y Stanley, 1973).

También se elimina la variable de la Selección
como explicación de la diferencia en los punta-
jes del Grupo Control y el Experimental, en la
medida en que el procedimiento de aleatoriza-
ción asegura la igualdad grupal antes de efec-
tuar el Pretest.

IZT. 1001077

Todas las variables antes mencionadas corres-
ponden a lo que se denomina Validez Interna.
Desafortunadamente, las variables que corres-
ponden a lo que es la Validez Externa, no lle-
gan a ser controladas por este diseño. Así, --
por ejemplo, la variable denominada Interac-
ción de la Administración del Test y el Trata-
miento no es controlada ya que en especial du-
rante los estudios de cambios de actitud, en -
que los mismos tests introducen grandes canti-
dades de contenido extraordinario, es bastante
probable que las actitudes de la persona y su
propensión a dejarse persuadir varíen por in--

fluencia del Pretest. (Campbell y Stanley, --- 1973).

DEFINICIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE: La Variable Independiente (V.I.) fue la introducción del entrenamiento asertivo, el entrenamiento en auto-control y el entrenamiento en solución de problemas, y complementariamente, la reestructuración cognitiva. Dichos entrenamientos fueron llevados a cabo a través de un paquete de técnicas, las cuales fueron: Información, Instrucciones, Modelamiento, Ensayo Conductual con Retroalimentación y Reforzamiento, Juego de Roles y Reestructuración Cognitiva.

La Información consistió en una breve explicación de la importancia de tener cierta habilidad, para qué sirve esta, cómo se puede utilizar en la vida cotidiana, qué beneficios conlleva el contar con dicha habilidad, etc. Esta información se les dió --- antes de entrenar cada una de las categorías conductuales especificadas más adelante.

Las Instrucciones consistieron en darles a los sujetos pequeñas explicaciones verbales sobre su conducta antes de realizar cada paso del entrenamiento; por ejemplo: "deben observar atentamente la actuación de estas dos personas" (para el Modelamiento); "ahora ustedes van a actuar la situación que acaban de observar, y los interrumpiremos cada vez que sea necesario corregirlos" -- (para el Ensayo Conductual con Retroalimentación y Reforzamiento).

El Modelamiento consistió en que los sujetos observaban la conducta que efectuaba un modelo en una situación problemática, la cual correspondía a la categoría que era entrenada en una sesión específica. Se empezó con situaciones que requerían un sólo intercambio verbal y se fue poco a poco aumentando el grado de complejidad de la respuesta, para que hubiera más probabilidad -

de que se diera una respuesta asertiva.

El Ensayo Conductual con Retroalimentación y Reforzamiento -- consistió en la actuación de segmentos de conducta en situaciones problemáticas para los individuos dentro de cada categoría conductual. Cada sujeto actuó de la manera en que lo hace típicamente ante la situación que se le presentó en una sesión dada y recibió información del terapeuta enfatizándole los aspectos positivos de su actuación y sugiriéndole mejoras en conductas tanto verbales como no verbales, que fueran apropiadas para ese -- tipo de interacción. Luego los sujetos volvieron a actuar por -- parejas y recibieron retroalimentación y reforzamiento; esta secuencia se continuó hasta que los sujetos lograban por lo menos el 80% de la ejecución requerida.

Reestructuración Cognitiva: En algunos casos que se consideraba pertinente cambiar ciertas ideas o malas interpretaciones --- sobre cosas, eventos o conceptos de los sujetos, se efectuó una reestructuración cognitiva, la cual consistió en preguntarle al sujeto por qué se sentía incómodo, ansioso o molesto por una situación en particular y se trató de que el sujeto manifestara -- sus ideas y pensamientos acerca de dicha situación; posteriormente se le hicieron notar las ideas que eran erróneas o que no concordaban con la realidad y se le hizo ver por qué eran equivocadas dichas ideas, tratando de que el sujeto mismo las cambiara -- por otras ideas más correctas y que concordaran con la realidad, dándosele primero una pequeña ayuda y después se dejó que el sujeto lo hiciera por sí mismo.

VARIABLE DEPENDIENTE: La Variable Dependiente (V.D.) consistió en la medición de las habilidades que poseían los sujetos, -- antes y después de la introducción de la Variable Independiente. Más específicamente, la V.D. corresponde a la medición de las -- categorías conductuales, las cuales se definen a continuación.

I.- ASERTIVIDAD

a) Verbales

1.- RECHAZAR PETICIONES IRRAZONABLES: Que el individuo rechace en forma determinante, clara y segura, ya sea de manera oral e -- escrita, cualquier petición que se le haga, la cual no esté de -- acuerdo con sus intereses e considere perjudicial para él.

2.- EXPRESAR INCONFORMIDAD: Que el sujeto emita oralmente e -- por escrito los motivos e razones por los que no está de acuerdo -- con una situación en particular. Este deberá de expresarse de una manera socialmente aceptada.

3.- RECHAZAR A PERSONAS PERSISTENTES: Que el sujeto finalice -- una interacción que le sea perjudicial y/e molesta, de manera -- oral e escrita y que sea socialmente aceptada.

4.- EXPRESAR HABILIDADES O CUALIDADES POSITIVAS DE SÍ MISMO: -- Que el individuo manifieste sus intereses, opiniones, cualidades -- y habilidades sin sobrevalerarse; que destaque, en general, las -- características personales positivas que posee, es decir, que se -- auto-refuerce.

5.- INICIAR, MANTENER Y/O TERMINAR CONVERSACIONES: Que el indi -- viduo sea capaz de iniciar y mantener una conversación haciendo -- preguntas abiertas, dando información libre, haciendo auto-revela -- ciones (es decir, dar información libre de uno mismo) y cambiar -- de tópico cuando se haya agotado cierto tema. También será capaz -- de terminar una conversación cambiando el contenido verbal de --- ésta, reduciendo las auto-revelaciones, las preguntas abiertas y -- el contacto visual e incrementando el espacio corporal con el e -- los interlocutores.

b) No Verbales

1.- MANTENER CONTACTO VISUAL: Que el sujeto mantenga, dentro de una interacción, contacto visual con su interlocutor por lo menos un 80% del tiempo que ésta dure.

2.- MOVIMIENTOS FACIALES Y CORPORALES: Que el individuo dentro de una interacción haga gesticulaciones, muecas, gestos, movimientos con la cabeza, los brazos y las manos, manteniendo siempre una postura corporal dirigida hacia su(s) interlocutor(es), y sin que dichos movimientos sean exagerados y que estén siempre de acuerdo con el tipo de interacción que se sostenga.

3.- CARACTERÍSTICAS DE LA VOZ: Que el sujeto dentro de una conversación particular, emita un tono, inflexión y volumen de voz -- alto o bajo dependiendo del tópico de la plática y siendo congruente con éste.

II.- AUTO-CONTROL

1.- DECREMENTAR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DE RESPUESTAS - CASTIGADAS: Que el sujeto haga menos probable la ocurrencia de la o las respuesta(s) castigada(s), es decir, que reduzca o elimine la ejecución de conductas que le son castigadas por medio de la alteración de las variables de las que son función dichas conductas.

2.- INCREMENTAR RESPUESTAS DE BAJA PROBABILIDAD: Que el sujeto incremente la ejecución de respuestas o conductas que sean de baja probabilidad y que tengan consecuencias positivas a largo plazo.

3.- INCREMENTAR CONDUCTAS CON CONSECUENCIAS POSITIVAS DEMORADAS: Que el individuo incremente la ejecución de conductas que -- aumenten la efectividad de éste a largo plazo aún cuando las consecuencias positivas sean demoradas o inmediatamente aversivas.

4.- DECREMENTAR CONDUCTAS AVERSIVAS A LARGO PLAZO: Que el sujeto decremente la ejecución de conductas con efectos reforzantes positivos a corto plazo, pero aversivas a largo plazo.

III.- SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1.- AFRONTAR PROBLEMAS: Que el sujeto pueda definir de manera operacional todos los aspectos que compongan una situación problemática dada; que clasifique los elementos de dicha situación en los que sean relevantes y los que no lo sean; que pueda generar una serie de alternativas potencialmente efectivas para la solución del problema, sin pensar en su factibilidad; que busque la mejor combinación de alternativas (de las ya generadas) complementándolas, de manera que ahora genere alternativas de mayor calidad en cuanto a que sean una mejor solución al problema; que pueda seleccionar la alternativa más adecuada en base a las consecuencias tanto positivas como negativas para el sujeto en sí y para otros, a corto, mediano y largo plazo, y considere la utilidad de dichas consecuencias para tratar el problema; que seleccione los pasos específicos que lo llevarán a resolver el problema siguiendo la estrategia seleccionada; y finalmente, que lleve a cabo la estrategia elegida siguiendo los pasos antes planeados, comparando las ganancias reales con las ganancias esperadas.

PROCEDIMIENTO:

El procedimiento abarcó tres fases las cuales se describen a continuación.

FASE I: PRETEST

El Pretest incluyó los datos de la Entrevista, el Cuestionario y el Juego de Roles.

Entrevista: Durante tres sábados consecutivos se entrevistó a los sujetos individualmente, con una duración de una hora por entrevista, siguiendo un horario de 10:00 AM a 12:00 PM y de --- 16:00 a 18:00 PM. En dichas entrevistas se obtuvo la siguiente información:

a) Datos personales.- Nombre completo, edad, dirección, teléfono, ocupación, estado civil, ficha y lugar de nacimiento, etc.

b) Escolaridad.- Último grado de estudios, estudios que --- realiza actualmente, si recurrió algún año escolar, etc.

c) Experiencia laboral.- En qué ha trabajado con más frecuencia, cuál era su ocupación antes de ser recluido, qué actividades desempeñó en los períodos en que no trabajó, etc.

d) Problemas que enfrentaron al salir de la Institución.- Si encontraron fácilmente trabajo al salir, cuál era el motivo o aspecto por lo que no lograba ser empleado, etc.

e) Relaciones laborales.- Cómo son (o eran) las relaciones con sus jefes, compañeros y amigos de trabajo, cómo era el ambiente laboral que prevalecía generalmente.

f) Relaciones familiares.- Cómo son las relaciones que mantiene con su esposa, padres, hermanos, hijos, cuáles son los problemas que surgen en la familia, etc.

g) Relaciones de pareja.- Si tiene novia o esposa, cómo son las relaciones con ella, principales problemas que surgen entre-

ambos, si se han separado cuál fue el motivo, etc.

h) Situación socio-económica.- Si la casa donde vive es --- propia o no, cuántos cuartos tiene, con qué servicios cuenta, si tiene alguna deuda, si actualmente tiene problemas económicos, a cuánto ascienden sus ingresos y sus gastos mensuales, etc.

i) Hábitos alimenticios.- En qué consiste su alimentación, - si con regularidad come en la calle, en qué tipo de lugares, qué tipo de alimentos, etc.

j) Hábitos generales de conducta.- Problemas a los que se - enfrenta con más frecuencia, duración de éstos, cómo ha tratado- de resolverlos, qué concepto tiene de sí mismo, si tiene fijadas metas o planes a corto, mediano y largo plazo, cómo piensa lo--- grar esto, si suele estar nervioso, ansioso o deprimido y por -- qué, si regularmente cumple lo que se propone y cómo lo hace, si tiende a cambiar de decisiones fácilmente, si fuma o bebe, si -- acostumbra reaccionar con violencia cuando tiene algún problema- o alguien hace algo que le moleste, etc.

k) Historia general familiar.- Si algún miembro de su fami- lia ha tenido un problema similar al suyo (si ha estado algún -- familiar detenido), cómo lo ha afectado tener antecedentes pena- les en su trabajo, en su familia, en su comunidad, a sí mismo, - etc.

Para más detalles sobre las entrevistas realizadas a cada - sujeto, ver apéndice # 3.

Questionario: Con el objeto de evaluar las conductas de los sujetos se diseñó el Questionario, donde se citó a los sujetos a diferentes horas (habiendo una diferencia de 30 minutos entre -- cada uno de ellos). Esto se hizo de 10:30 AM a 2:00 PM, y se tra- bajó con cada uno de manera individual, dándoles las siguientes- instrucciones: "Se te van a leer unas situaciones a las que ----

quizás te hayas enfrentado alguna vez, lo que tienes que hacer - es decir lo que tú crees que harías si te encontraras en estas - situaciones".

En las hojas donde venían escritas cada una de las situaciones - que leyó el experimentador, también venían las posibles respues- tas para cada situación siendo: una respuesta asertiva (aquella- expresión adecuada dirigida hacia otra persona de cualquier emo- ción que no sea la respuesta de ansiedad, de un modo socialmen- te aceptable), una respuesta tímida (se considera la respuesta - en la que el sujeto muestre inseguridad, es decir, que dé una -- respuesta indefinida, ambigua y/o imprecisa), una respuesta agre- siva (aquella respuesta que dé el sujeto con un tono e inflexión de voz demasiado fuerte mostrando movimientos y actitudes de -- ataque o agresión hacia algo o alguien, ya sea de manera verbal- o física), y otra posible respuesta (esta debe diferir de las -- tres anteriores de manera sustancial). De este modo, cada res- - puesta que dió el sujeto se clasificó de acuerdo a las respues- - tas ya especificadas para cada situación (la respuesta del suje- to se clasificó como asertiva, tímida o agresiva siempre y cuan- do concordara totalmente con la respuesta ya especificada como - asertiva, tímida o agresiva; y de no ser así, se clasificó como- otra posible respuesta). Así, las respuestas de los sujetos se - clasificaron de acuerdo a las cuatro categorías nominales ya --- mencionadas. (Ver apéndice # 4).

Juego de Roles: Como parte de la evaluación de los sujetos, se realizó el Juego de Roles, el cual duró cuatro horas aproxi- - madamente siendo de 10:30 AM a 14:30 PM. Este se llevó a cabo en dos sesiones semanales, en la primera se citó a una parte de los sujetos al azar a diferentes horas, habiendo una hora entre cada uno de ellos; y en la segunda sesión se citó a los sujetos res- - tantes, también a diferentes horas. A cada uno de los sujetos se

les explicé lo que tenían que hacer de la siguiente forma: "Vamos a representar algunas situaciones a las que quizás te hayas enfrentado e enfrentarás, lo único que tienes que hacer es actuar y comportarte como normalmente lo haces e lo harías ante estas situaciones".

Un colaborador nuestro interactuó con los sujetos en las diez situaciones que formaron el Juego de Roles. En cada situación se evaluaron una, dos ó tres categorías a la vez, además de las categorías asertivas no verbales. De manera que todas las categorías conductuales se midieron dos ó tres veces como máximo, excepte las categorías asertivas no verbales, las cuales se midieron en todas las situaciones. Al mismo tiempo, dos registradores colocados cada uno en una esquina del salón evaluaron las respuestas de cada sujeto, evaluando las tres categorías no verbales asertivas (contacto visual, características de la voz y movimientos faciales y corporales), y en las situaciones que fue posible evaluaron iniciar, mantener y/o terminar conversaciones.

Para más detalles sobre las situaciones que conformaron el Juego de Roles, ver apéndice # 5.

La hoja de registro que utilizaron los registradores para evaluar las conductas de los sujetos durante el Juego de Roles, se muestra en el apéndice # 6.

Además, al evaluar las categorías que formaron la V.D. (las cuales ya fueron definidas con anterioridad) se hizo una medición más específica de las respuestas de los sujetos, la cual fue de la siguiente manera:

- 1) Con la habilidad asertiva (As)
- 2) Agresiva (Ag)
- 3) Tímida (T)
- 4) Otra posible respuesta (O)

Estas categorías nominales se evaluaron únicamente por ocurrencia.

FASE II: EXPERIMENTAL

Para la Fase Experimental o Entrenamiento se realizó una sesión cada sábado de 10:30 AM a 12:30 PM, por ser el día y la hora que tenían disponible los sujetos.

Esta fase constó de 9 sesiones, la secuencia de éstas se obtuvo en base a un criterio personal, considerando que fue más adecuado intercalar las categorías asertivas, de auto-control y de solución de problemas. A continuación se muestra la secuencia que se siguió.

SECUENCIA DE LAS SESIONES

- 1^a SESIÓN: Rechazar peticiones irrazonables y Expresar inconformidad.
- 2^a SESIÓN: Expresar habilidades o cualidades positivas de sí mismo.
- 3^a SESIÓN: Afrontar un problema.
- 4^a SESIÓN: Decrementar conductas aversivas a largo plazo e Incrementar conductas con consecuencias positivas demoradas.
- 5^a SESIÓN: Rechazar a personas persistentes.
- 6^a SESIÓN: Afrontar un problema e Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones.
- 7^a SESIÓN: Incrementar respuestas de baja probabilidad.
- 8^a SESIÓN: Decrementar la probabilidad de ocurrencia de respuestas castigadas.
- 9^a SESIÓN: Se destinó a que los sujetos expresaran sus opiniones y dieran otros ejemplos de situaciones donde se incluyeran las categorías entrenadas. También se les pidió que expresaran sus experiencias a lo largo del Entrenamiento, finalizando así el tratamiento del Grupo Experimental.

De esta manera, el Entrenamiento consistió en el establecimiento de las categorías conductuales asertivas (verbales y no verbales), de auto-control y de solución de problemas, utilizando las siguientes técnicas conductuales: Información, Instrucciones, Modelamiento, Ensayo Conductual con Retroalimentación y Reforzamiento y Reestructuración Cognitiva. (Todas estas técnicas ya fueron definidas con anterioridad).

Durante cada sesión se entrenaron conjuntamente las conductas no verbales (contacto visual, características de la voz y movimientos faciales y corporales). Asimismo, se fue dando la Reestructuración Cognitiva cada vez que surgía una idea o concepto irracional sobre algún aspecto en particular.

Para más detalles sobre el Entrenamiento ver apéndice # 7.

Asimismo, durante las sesiones de Entrenamiento se les dieron a los sujetos unas hojas de auto-registro (al final de cada sesión), en donde tenían que anotar las situaciones conflictivas y no conflictivas a las que se habían enfrentado en el transcurso de la semana y además tenían que señalar si utilizaron en algún momento la categoría o categorías ya entrenadas. Sin embargo, este sólo se realizó en las dos primeras sesiones de la Fase Experimental, pues el sujeto 1 experimental fue el único que cumplió con esta tarea. El formato de auto-registro se muestra en el apéndice # 8.

FASE III: POSTEST

Para evaluar nuevamente las conductas de los sujetos se aplicó el Cuestionario, citando a cada uno de los sujetos a diferentes horas (habiéndose 30 min. de intervalo entre cada uno). Posteriormente, para que se les aplicara el Juego de Reles se citó a una parte de los sujetos en una sesión a diferentes horas (habiéndose una hora de intervalo), y en otra sesión a los sujetos --

restantes.

Aquí se siguió la misma estrategia, registros, horarios y -
forma de aplicación que se efectuó durante el Pretest.

3.- RESULTADOS.

Debido a que el número de sujetos con los que se trabajó - fue muy reducido por los diversos problemas que se presentaron - al iniciar este trabajo (fueron cinco sujetos, siendo tres ex--- perimentales y dos control, sin contar a los dos sujetos deser--- tores), ningún modelo de análisis estadístico se ajustó a nues--- tros datos, ya que cualquier modelo estadístico con $n=1$ (o de --- grupos), exige que el número de sujetos a estudiar sea como mfi--- nimo de diez, y en caso de tener Grupo Experimental y Control --- debe haber el mismo número de sujetos en cada grupo (diez suje--- tos control y diez sujetos experimentales).

Antes de empezar el análisis de resultados, queremos seña--- lar que no se incluirán datos de los sujetos desertores, ya que--- estos sólo fueron evaluados en el Pretest.

De acuerdo con lo anterior, los datos obtenidos sólo se --- pudieron analizar de manera anecdótica, la cual presentamos a --- continuación.

Haciendo una comparación entre todos los sujetos experi--- mentales y control (inter-grupo) ante el Pretest y el Postest, - tanto en el Cuestionario como en el Juego de Roles, respecto --- a los porcentajes de las cualidades de respuesta presentadas, --- se pueden observar los datos expuestos en la Tabla 1 .

T A B L A I

PORCENTAJES DE LAS DIFERENTES CUALIDADES DE RESPUESTA ANTE EL
PRETEST Y POSTEST EN EL CUESTIONARIO Y EL JUEGO DE ROLES

S U J E T O S	R's Asertivas				R's Tímidas				R's Agresivas				Otras R's			
	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
INSTRUMENTO	C %	J %	C %	J %	C %	J %	C %	J %	C %	J %	C %	J %	C %	J %	C %	J %
1 EXPERIMENTAL	9.1	0	81.8	75.8	54.5	66.7	0	21.2	27.3	33.3	0	3	9.1	0	18.2	0
2 EXPERIMENTAL	27.3	11.1	90.9	96.9	27.3	11.1	9.1	0	45.4	77.8	0	3.1	0	0	0	0
3 EXPERIMENTAL	18.2	0	81.8	80.6	54.5	0	0	19.4	27.3	0	0	0	0	0	18.2	0
4 CONTROL	9.1	0	9.1	0	81.8	100	72.7	100	9.1	0	9.1	0	0	0	9.1	0
5 CONTROL	18.2	20	18.2	20	63.6	80	45.5	40	18.2	0	36.4	40	0	0	0	0

C = CUESTIONARIO

J = JUEGO DE ROLES

Estos datos de comparación Pre-Postest en el Cuestionario y el Juego de Roles muestran lo siguiente:

a) No existen diferencias marcadas entre los grupos Experimental y Control en cuanto a los porcentajes de respuestas asertivas presentados durante el Pretest en el Cuestionario y el --- Juego de Roles, ya que todos los sujetos presentaron porcentajes bajos en ambos instrumentos de evaluación siendo un poco mayores los porcentajes de respuestas asertivas en el Cuestionario que - en el Juego de Roles (en éste último la mayoría de los sujetos - no presentó porcentaje alguno), aunque el sujeto 5 (control) obtuvo un porcentaje un poco mayor en el Juego de Roles que en el Cuestionario, pero esta diferencia no fue importante. (Ver figura 1).

b) Tampoco se observaron diferencias relevantes entre los - porcentajes de respuestas asertivas obtenidos por los sujetos -- del Grupo Experimental y Control ante el Postest en el Cuestio-- nario y el Juego de Roles, pues en ambos instrumentos de evalua-- ción los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) mos-- traron un porcentaje elevado; mientras que los sujetos del Grupo Control (sujetos 4 y 5) mostraron un porcentaje de respuestas -- asertivas muy reducido. (Ver figura 1).

c) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) -- aumentaron considerablemente el porcentaje de respuestas aserti-- vas del Pretest al Postest tanto en el Cuestionario como en el - Juego de Roles. No sucediendo así con los sujetos del Grupo Control (sujetos 4 y 5) quienes obtuvieron los mismos porcentajes - en el Pretest y el Postest, siendo éstos muy bajos. (Ver figura- 1).

d) Los sujetos del Grupo Experimental obtuvieron mayores --

porcentajes de respuestas tímidas en el Cuestionario que en el Juego de Roles durante el Pretest, aunque el sujeto 1 (experimental) tuvo un porcentaje un poco mayor en el Juego de Roles que en el Cuestionario, pero esta diferencia no fue muy relevante, - siendo todos estos porcentajes medios y bajos. En cambio, los sujetos del Grupo Control obtuvieron mayor porcentaje de respuestas tímidas en el Juego de Roles que en el Cuestionario. (Ver -- figura 1).

e) Los sujetos del Grupo Experimental y Control obtuvieron menores porcentajes de respuestas tímidas en el Cuestionario que en el Juego de Roles en el Postest, excepto el sujeto 2 (experimental) y el sujeto 5 (control) quienes mostraron mayor porcentaje de respuestas tímidas en el Cuestionario que en el Juego de Roles. Aunque estas diferencias no fueron muy importantes porque en el Grupo Experimental los porcentajes fueron reducidos tanto en el Cuestionario como en el Juego de Roles; y en el Grupo Control los porcentajes fueron más elevados en ambos instrumentos - de evaluación. (Ver figura 1).

f) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) de crementaron el porcentaje de respuestas tímidas del Pretest al Postest tanto en el Cuestionario como en el Juego de Roles. Aunque el sujeto 3 (experimental) aumentó un poco su porcentaje de respuestas tímidas del Pretest al Postest en el Juego de Roles, - sin embargo esto no fue relevante. Los sujetos del Grupo Control, por su parte, también decrementaron su porcentaje de respuestas tímidas del Pretest al Postest, aunque esta reducción no fue muy significativa pues fue mínima, presentando porcentajes más elevados en comparación con el Grupo Experimental; aunque el sujeto 4 (control) presentó el mayor porcentaje posible en el Pretest y - Postest en el Juego de Roles, es decir, no presentó reducción en

este instrumento de evaluación. (Ver figura 1).

g) Los sujetos del Grupo Experimental y Control presentaron mayores porcentajes de respuestas agresivas ante el Pretest en el Cuestionario que en el Juego de Roles, excepto los sujetos 1 y 2 (experimentales) que tuvieron mayor porcentaje de respuestas agresivas en el Juego de Roles que en el Cuestionario. Estas diferencias no fueron importantes para los sujetos 1 (experimental), 4 y 5 (control); en cambio, sí fueron relevantes para los sujetos 2 y 3 (experimentales). (Ver figura 1).

h) No hubo una gran diferencia entre los porcentajes de respuestas agresivas obtenidos ante el Postest por los sujetos del Grupo Experimental y Control en el Cuestionario y el Juego de Roles, ya que todos los sujetos presentaron porcentajes bajos en ambos instrumentos de evaluación, siendo un poco mayores los porcentajes de respuestas agresivas en el Juego de Roles que en el Cuestionario, excepto el sujeto 4 (control) que tuvo un porcentaje un poco mayor en el Cuestionario que en el Juego de Roles. (Ver figura 1).

i) El Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) decrementó sus porcentajes de respuestas agresivas del Pretest al Postest, aunque el sujeto 3 (experimental) permaneció sin presentar porcentaje alguno de dichas respuestas tanto en el Pretest como en el Postest durante el Juego de Roles. Sin embargo, en el Grupo Control, el sujeto 4 mantuvo el mismo porcentaje del Pretest al Postest en ambos instrumentos de evaluación (siendo éste muy bajo); y el sujeto 5 aumentó el porcentaje de respuestas agresivas del Pretest al Postest en ambos instrumentos de evaluación. (Ver figura 1).

j) No se observaron diferencias importantes en cuanto a los porcentajes obtenidos dentro de la clasificación de otras res---

nuestras entre los sujetos del Grupo Experimental y Control ante el Pretest en el Cuestionario y el Juego de Roles, pues todos -- ellos no presentaron porcentaje alguno de este tipo de respues--
tas, excepto el sujeto 1 (experimental) que mostró un porcenta--
je muy reducido (sin relevancia) en el Cuestionario. (Ver figu--
ra 1).

k) Los porcentajes de la clasificación de otras respuestas tanto del Grupo Experimental como del Grupo Control durante el -- Postest fueron mayores en el Cuestionario que en el Juego de ---
Roles, aunque estas diferencias no fueron de mucha relevancia --
pues todos los porcentajes fueron muy bajos o nulos. (Ver figu--
ra 1).

l) No se observaron diferencias entre los porcentajes de -- los Grupos Experimental y Control en la clasificación de otras -
respuestas del Pretest al Postest, tanto en el Cuestionario como
en el Juego de Roles, ya que todos los sujetos permanecieron ---
sin presentar porcentaje alguno en ambos instrumentos de evalua--
ción; excepto los sujetos 1, 3 (experimentales) y 4 (control) --
quienes aumentaron su porcentaje de dichas respuestas del Pretest
al Postest en el Cuestionario (pero este aumento no fue de im---
portancia, manteniéndose porcentajes reducidos). (Ver figura 1).

Por otra parte, respecto a la comparación entre los sujetos del Grupo Experimental y Control durante el Pretest y Postest en el Juego de Roles, respecto a las categorías asertivas verbales, los datos se encuentran expuestos en la Tabla 2.

T A B L A 2

PORCENTAJES DE LAS DIFERENTES CATEGORIAS ASERTIVAS (VERBALES Y NO VERBALES),
DE AUTOCONTROL Y DE SOLUCION DE PROBLEMAS DURANTE
EL PRETEST Y EL POSTEST EN EL JUEGO DE ROLES

S U J E T O S C O N D I C I O N	1		2		3		4		5	
	PRE. %	POS. %								
TOTAL CATEGORIAS PRESENTADAS EN GENERAL	24.2	92.4	33.3	98.5	12.1	90.9	19.7	13.6	24.2	27.3
TOTAL CATEGORIAS ASERTIVAS VERBALES PRESENTADAS.	13.6	100	31.8	100	0	90.9	4.5	9.1	18.2	18.2
TOTAL CATEGORIAS ASERTIVAS NO VERBALES PRESENTADAS.	39.4	84.8	39.4	100	24.2	87.9	33.3	18.2	33.3	39.4
TOTAL CATEGORIAS AUTO-CONTROL PRESENTADAS.	0	100	22.2	88.9	0	100	11.1	11.1	11.1	11.1
TOTAL CATEGORIA SOLUCION DE PROBLEMAS PRESENTADO.	0	100	0	100	0	100	0	0	0	0
TOTAL CATEGORIA CONTACTO VISUAL PRESENTADO.	54.5	100	54.5	100	63.6	81.8	54.5	18.2	54.5	36.4
TOTAL CATEGORIA CARACTERISTICAS DE LA VOZ PRESENTADO	54.5	100	45.4	100	9.1	81.8	45.4	36.4	45.4	45.4
TOTAL CATEGORIA MOVIMIENTOS FACIALES Y CORPORALES PRESENTADO.	9.1	54.5	18.2	100	0	100	0	0	0	36.4
TOTAL CATEGORIA INICIAR, MANTENER Y/O TERMINAR CONVERSACIONES PRESENTADO.	22.2	100	44.4	100	0	88.9	11.1	22.2	33.3	22.2
TOTAL CATEGORIA RECHAZAR PETICIONES IRRAZONABLES PRESENTADO.	0	100	33.3	100	0	100	0	0	33.3	66.7
TOTAL CATEGORIA EXPRESAR INCONFORMIDAD PRESENTADO.	25	100	25	100	0	75	0	0	0	0
TOTAL CATEGORIA RECHAZAR A PERSONAS PERSISTENTES PRESENTADO.	0	100	25	100	0	100	0	0	0	0
TOTAL CATEGORIA EXPRESAR HABILIDADES O CUALIDADES POSITIVAS DE SI MISMO PRESENTADO.	0	100	0	100	0	100	0	0	0	0
TOTAL CATEGORIA DECREMENTAR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DE R's CASTIGADAS PRESENTADO.	0	100	50	50	0	100	0	0	50	50
TOTAL CATEGORIA INCREMENTAR R's DE BAJA PROBABILIDAD PRESENTADO.	0	100	0	100	0	100	0	50	0	0
TOTAL CATEGORIA INCREMENTAR CONDUCTAS CON CONSECUENCIAS POSITIVAS DEMORADAS PRESENT.	0	100	0	100	0	100	0	0	0	0
TOTAL CATEGORIA DECREMENTAR CONDUCTAS AVERSIVAS A LARGO PLAZO PRESENTADO.	0	100	33.3	100	0	100	33.3	0	0	0

Analizando dichos datos de comparación Pre-Postest en el -- Juego de Roles, podemos señalar lo siguiente:

a) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) -- aumentaron considerablemente su porcentaje de ser nulo o muy reducido en el Pretest a ser el máximo posible o muy elevado en el Postest, en las cinco categorías asertivas verbales (iniciar, -- mantener y/o terminar conversaciones, rechazar peticiones irrazo nables, expresar inconformidad, rechazar a personas persistentes, expresar habilidades o cualidades positivas de sí mismo). (Ver - figura 2).

b) En cambio, el Grupo Control (sujetos 4 y 5) permaneció - sin presentar porcentaje alguno (un porcentaje nulo) del Pretest al Postest en todas las categorías asertivas verbales. Excepto - en la categoría de iniciar, mantener y/o terminar conversaciones, donde el sujeto 4 aumentó un poco su porcentaje del Pretest al - Postest (aunque dicho aumento no fue importante pues siguió mos- trando un porcentaje bajo) y el sujeto 5 disminuyó su porcentaje del Pretest al Postest en una pequeña proporción, lo cual tampo- co fue relevante pues siguió presentando un porcentaje reducido; y en la categoría de rechazar peticiones irrazonables el sujeto- 5 aumentó su porcentaje del Pretest al Postest, siendo este rele- vante pues llegó a obtener un porcentaje medio. (Ver figura 2).

Por otro lado, respecto a la comparación entre los sujetos- del Grupo Experimental y Control en el Juego de Roles durante el Pretest y Postest, en cuanto a las diferentes categorías aserti- vas no verbales, los datos también se exponen en la Tabla 2. Al- observar dichos datos, se puede decir que:

a) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) -- aumentaron considerablemente sus porcentajes del Pretest al Pos-

test en las tres categorías asertivas no verbales (contacto visual, características de la voz y movimientos faciales y corporales), aunque el sujeto 1 (experimental) en la categoría de movimientos faciales y corporales sólo alcanzó un porcentaje medio en el Postest. (Ver figura 3).

b) Por el contrario, los sujetos del Grupo Control (sujetos 4 y 5) redujeron sus porcentajes del Pretest al Postest o los mantuvieron muy reducidos (porcentajes medios, bajos y nulos), en las tres categorías asertivas no verbales, aunque cabe mencionar que el sujeto 5 (control) en la categoría de movimientos faciales y corporales aumentó un poco su porcentaje del Pretest al Postest pero permaneció siendo un porcentaje bajo. (Ver figura 3).

Comparando ahora a los sujetos del Grupo Experimental y el Grupo Control en el Juego de Roles ante el Pretest y Postest, respecto a las categorías de auto-control, los datos se muestran en la Tabla 2. Analizando éstos datos, podemos señalar que:

a) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) — aumentaron sus porcentajes al máximo del Pretest al Postest en las cuatro categorías de auto-control (decrementar la probabilidad de ocurrencia de respuestas castigadas, incrementar respuestas de baja probabilidad, incrementar conductas con consecuencias positivas demoradas y decrementar conductas aversivas a largo plazo), excepto por el sujeto 2 (experimental) que mantuvo un porcentaje medio del Pretest al Postest en la categoría de decrementar la probabilidad de ocurrencia de respuestas castigadas. (Ver figura 4).

b) Mientras tanto, los sujetos del Grupo Control (sujetos 4 y 5) redujeron sus porcentajes o los mantuvieron en el mínimo posible del Pretest al Postest en las cuatro categorías de auto-

control, excepto en la categoría de incrementar respuestas de — baja probabilidad, donde el sujeto 4 aumentó su porcentaje del — Pretest al Postest alcanzando un puntaje medio; y en la categoría de decrementar la probabilidad de ocurrencia de respuestas — castigadas, donde el sujeto 5 mantuvo un porcentaje medio tanto en el Pretest como en el Postest. (Ver figura 4).

Haciendo la comparación entre el Grupo Experimental y Control en el Juego de Roles durante el Pretest y Postest, en cuanto a la categoría de solución de problemas, los datos los encontramos en la Tabla 2. En base a dichos datos se puede afirmar — lo siguiente:

a) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) — aumentaron sus porcentajes al máximo del Pretest al Postest en — la categoría de afrontar problemas. (Ver figura 5).

b) En cambio, los sujetos del Grupo Control (sujetos 4 y 5) mantuvieron sus porcentajes en el mínimo posible tanto en el Pretest como en el Postest, en la categoría de afrontar problemas.— (Ver figura 5).

Ahora bien, comparando los grupos Experimental y Control en el Juego de Roles ante el Pretest y Postest, respecto al porcentaje total de respuestas asertivas verbales, asertivas no verbales, auto-control y solución de problemas, se exponen los datos en la Tabla 2. Observando éstos datos podemos decir que:

a) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) — aumentaron sus porcentajes al máximo (o casi al máximo) del Pretest al Postest en todas las categorías conductuales (asertivas-verbales, asertivas no verbales, auto-control y solución de problemas). (Ver figura 6).

b) Por su parte, los sujetos del Grupo Control (sujetos 4 y 5) mantuvieron sus porcentajes muy reducidos o nulos tanto en el Pretest como en el Postest en todas las categorías conductuales en cuanto a porcentajes globales. Aunque se observaron pequeños aumentos y disminuciones en las categorías asertivas verbales y asertivas no verbales, pero éstos no fueron importantes pues siguieron siendo porcentajes bajos. (Ver figura 6).

Por otro lado, comparando a los sujetos del Grupo Experimental y Control en el Juego de Roles durante el Pretest y Postest en cuanto al porcentaje total de respuestas presentadas, considerando todas las categorías en general (comparación global de categorías conductuales presentadas en el Juego de Roles), los datos están expuestos en la Tabla 2. Analizando dichos datos tenemos lo siguiente:

a) Los sujetos del Grupo Experimental (sujetos 1, 2 y 3) -- aumentaron considerablemente su porcentaje total de categorías presentadas del Pretest al Postest alcanzando puntajes elevados. (Ver figura 7).

b) Los sujetos del Grupo Control (sujetos 4 y 5) tuvieron una mínima variación en su porcentaje total de categorías presentadas, siendo este muy reducido tanto en el Pretest como en el Postest. (Ver figura 7).

Por otra parte, consideramos importante señalar que respecto a las conductas asertivas no verbales, la ejecución de todos los sujetos (experimentales y control) durante el Pretest se caracterizó por:

a) Contacto visual: Todos los sujetos veían hacia el suelo, esquivando la mirada al sostener cualquier conversación. Algunas

veces hacían contacto visual con su interlocutor, pero esto duraba sólo unos instantes. En ocasiones dirigían la mirada hacia -- cosas u objetos que se encontraban alrededor durante la conversación.

b) Características de la voz: Las características de la voz variaron según el sujeto, ya que algunos hablaban de manera entrecortada con un tono de voz muy bajo, mientras que otros utilizaban un tono agresivo con un volumen elevado, y otros más mostraban un tono irónico, jactancioso o de indiferencia.

c) Movimientos faciales y corporales: Todos los sujetos regularmente mantenían los brazos pegados al cuerpo, metiendo las manos en las bolsas del pantalón o cruzados de brazos. Algunos sujetos hacían muchos movimientos corporales desplazándose de un lado hacia otro mostrando cierto nerviosismo o inquietud; o bien, hacían movimientos repetitivos de alguna parte del cuerpo con -- mucha rapidez o insistencia. Por el contrario, algunos sujetos permanecían casi inmóviles sin expresar ningún estado de ánimo.

Por otro lado, la ejecución durante el Postest de las conductas asertivas no verbales, varió de acuerdo a los sujetos que recibieron o no tratamiento. El Grupo Experimental se caracterizó por:

a) Contacto visual: Se observó que mantenían contacto visual más frecuente y de mayor duración en cualquier interacción que tenían.

b) Características de la voz: Mostraron un tono firme y seguro, sin tartamudeos ni agresividad, además de expresarse más -- claramente.

c) Movimientos faciales y corporales: Los movimientos de -- los sujetos demostraron mayor emotividad de acuerdo al tópico de que se tratara, dejando de hacer movimientos repetitivos o sin -- sentido.

La ejecución del Grupo Control en cuanto al contacto visual, características de la voz y movimientos faciales y corporales, fue igual tanto en el Pretest como en el Postest.

FIGURA 1

COMPARACION DE LAS DIFERENTES CUALIDADES DE RESPUESTA ENTRE TODOS LOS SUJETOS (EXPERIMENTALES Y CONTROL) EN EL CUESTIONARIO Y EN EL JUEGO DE ROLES ANTE EL PRETEST Y EL POSTEST

FIGURA 1

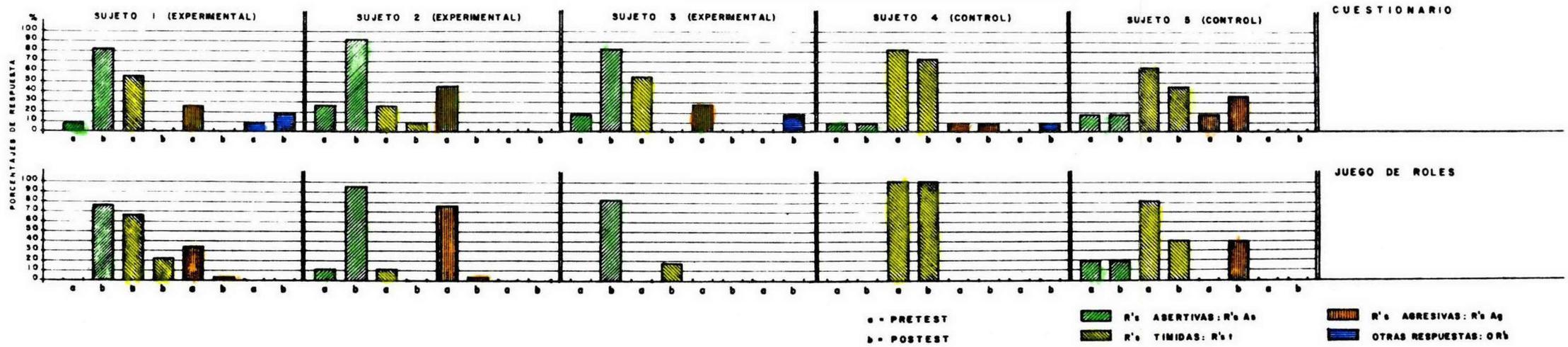


FIGURA 2

COMPARACION DE LAS DIFERENTES CATEGORIAS ASERTIVAS VERBALES ENTRE TODOS LOS SUJETOS (EXPERIMENTALES Y CONTROL)
EN EL JUEGO DE ROLES ANTE EL PRETEST Y EL POSTEST

FIGURA 2

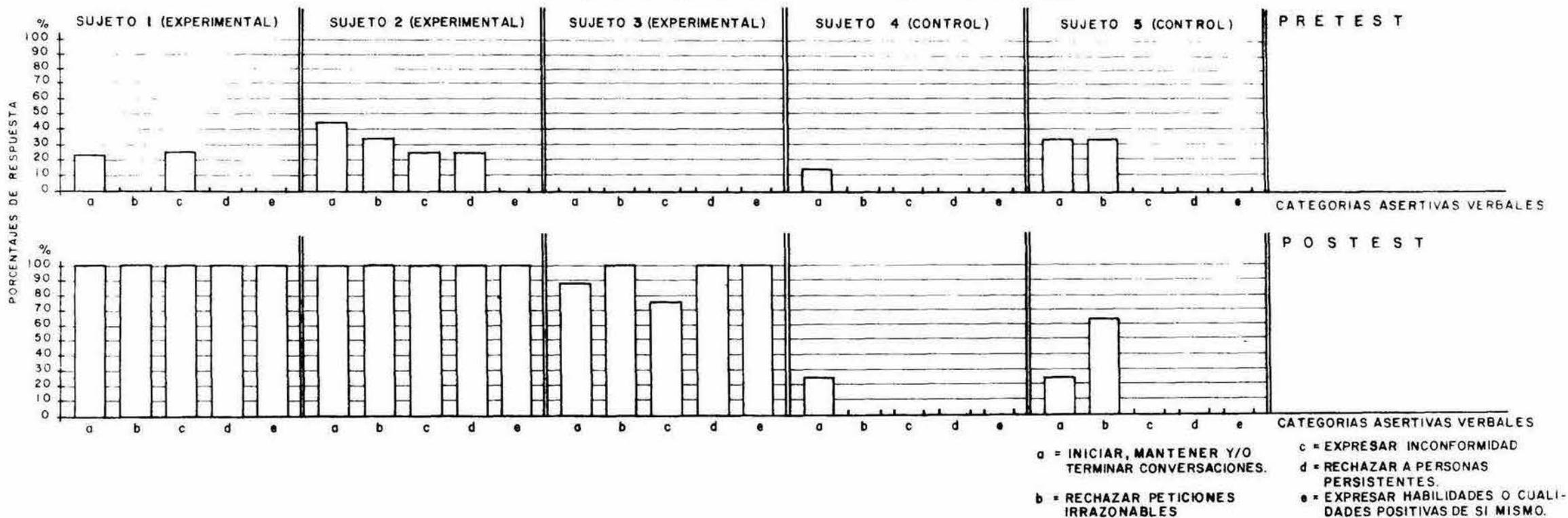


FIGURA 3

FIGURA 3

COMPARACION DE LAS DIFERENTES CATEGORIAS NO VERBALES ENTRE TODOS LOS SUJETOS (EXPERIMENTALES Y CONTROL) EN EL JUEGO DE ROLES ANTE EL PRETEST Y EL POSTEST

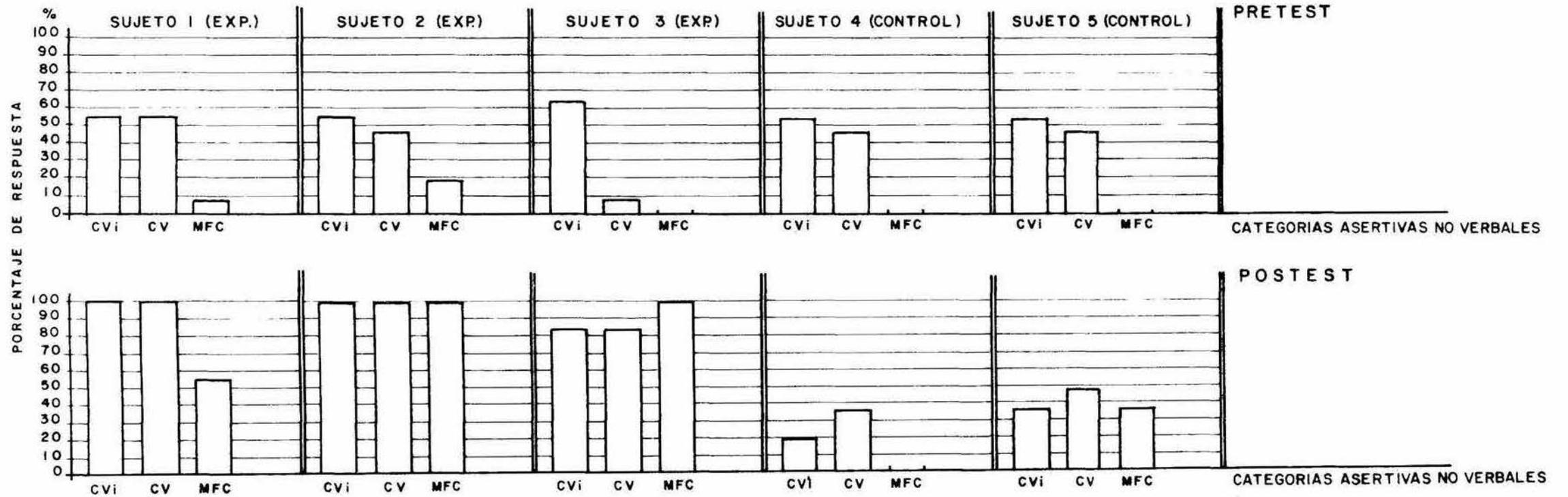
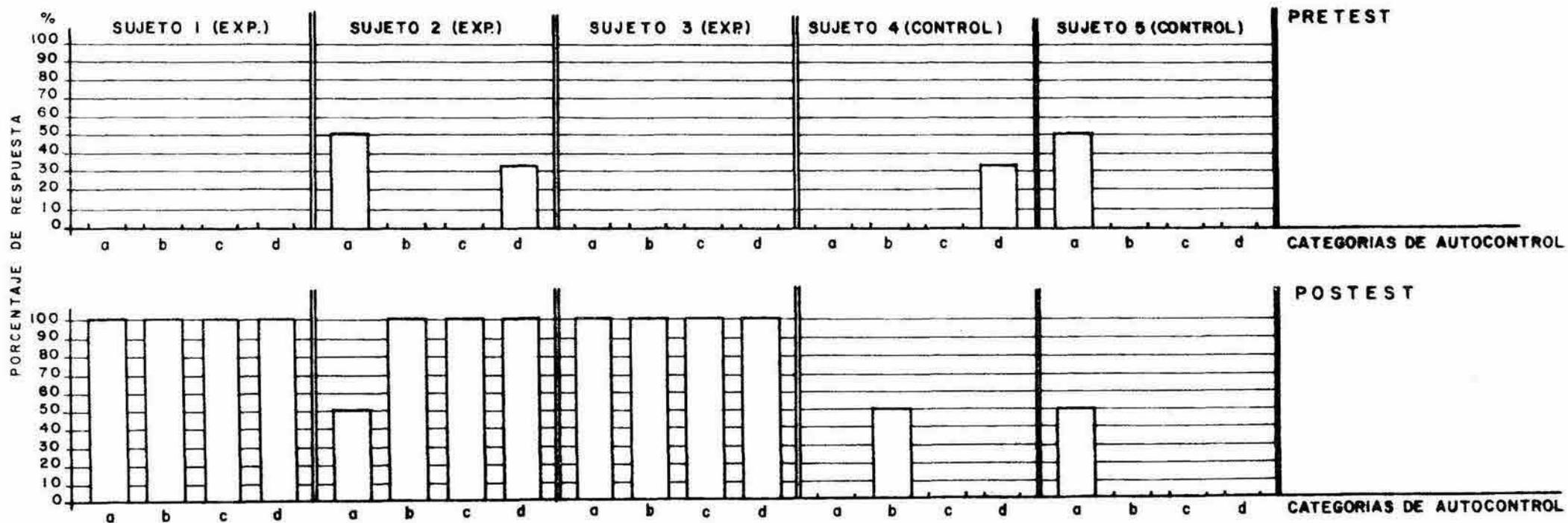


FIGURA 4

FIGURA 4

COMPARACION DE LAS DIFERENTES CATEGORIAS DE AUTOCONTROL ENTRE TODOS LOS SUJETOS (EXPERIMENTALES Y CONTROL) EN EL JUEGO DE ROLES ANTE EL PRETEST Y EL POSTEST



a = Decrementar la probabilidad de ocurrencia de R's castigadas.

c = Incrementar conductas con consecuencias positivas demoradas.

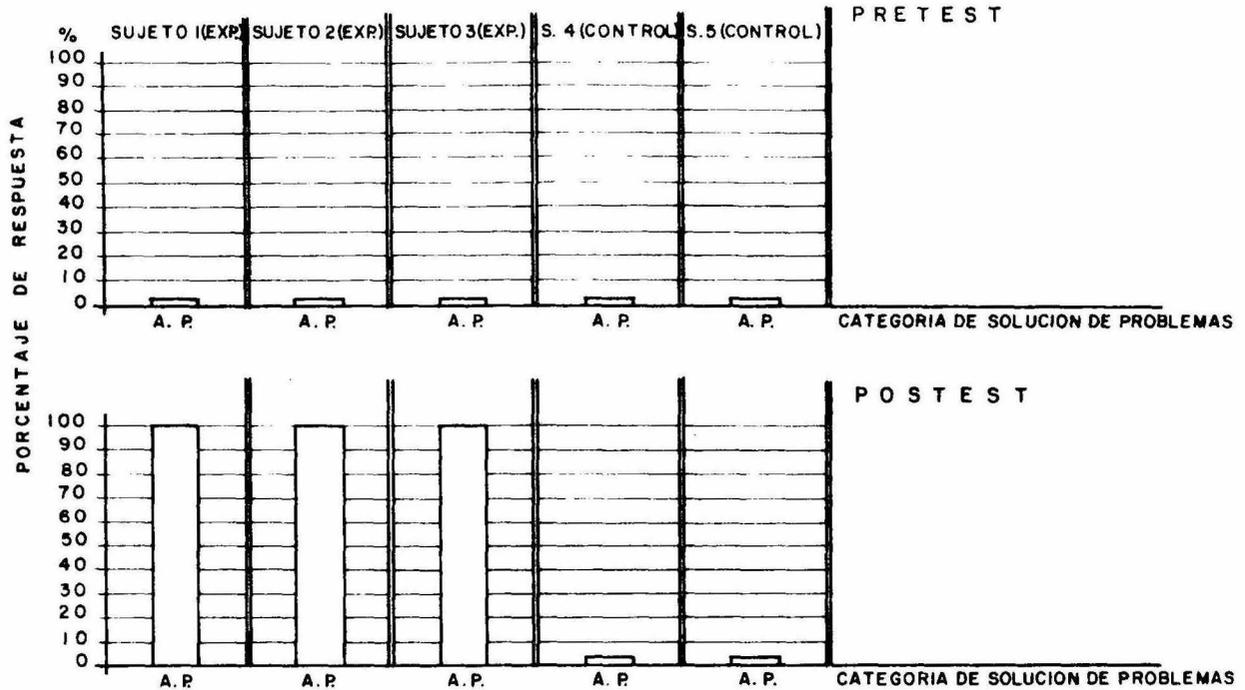
b = Incrementar R's de baja probabilidad.

d = Decrementar conductas aversivas a largo plazo.

FIGURA 5

FIGURA 5

COMPARACION DE LA CATEGORIA DE SOLUCION DE PROBLEMAS ENTRE TODOS LOS SUJETOS (EXPERIMENTALES Y CONTROL) EN EL JUEGO DE ROLES ANTE EL PRETEST Y POSTEST



A.P. = AFRONTAR UN PROBLEMA

FIGURA 6

FIGURA 6

COMPARACION DEL TOTAL DE R's ASERTIVAS VERBALES, ASERTIVAS NO VERBALES, AUTOCONTROL Y SOLUCION DE PROBLEMAS ENTRE LOS DIFERENTES SUJETOS (EXPERIMENTALES Y CONTROL) EN EL JUEGO DE ROLES ANTE EL PRETEST Y EL POSTEST

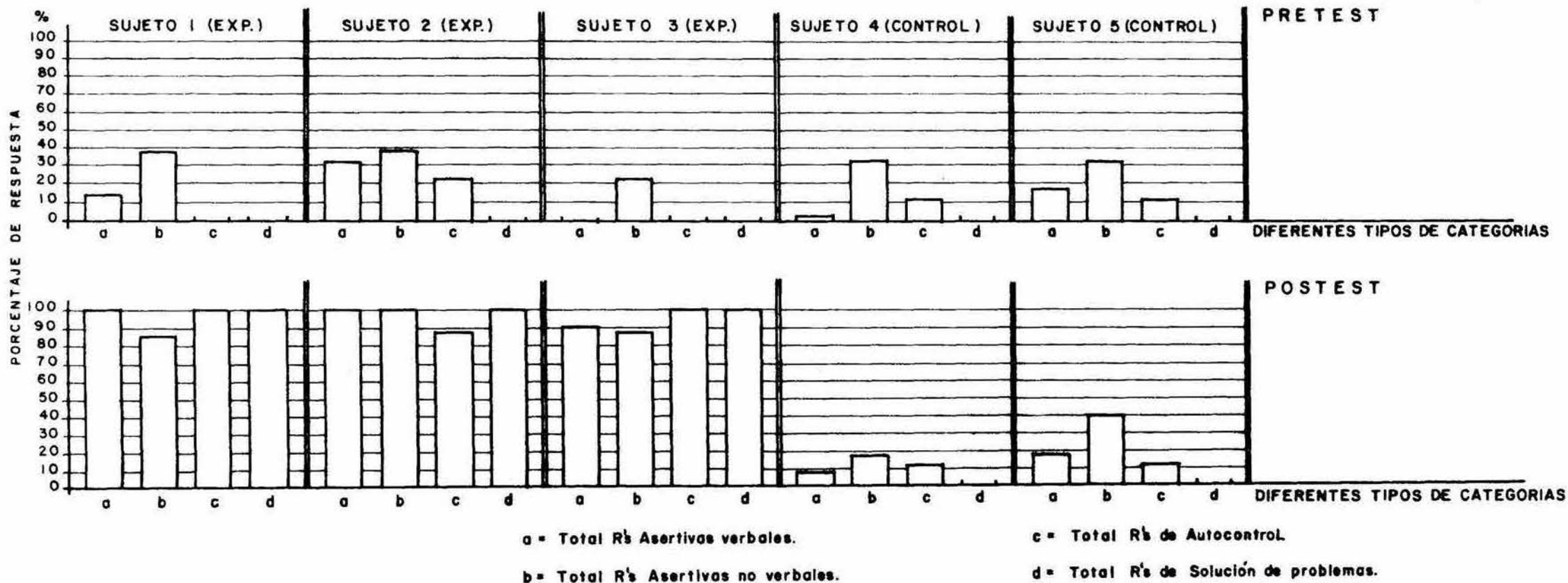
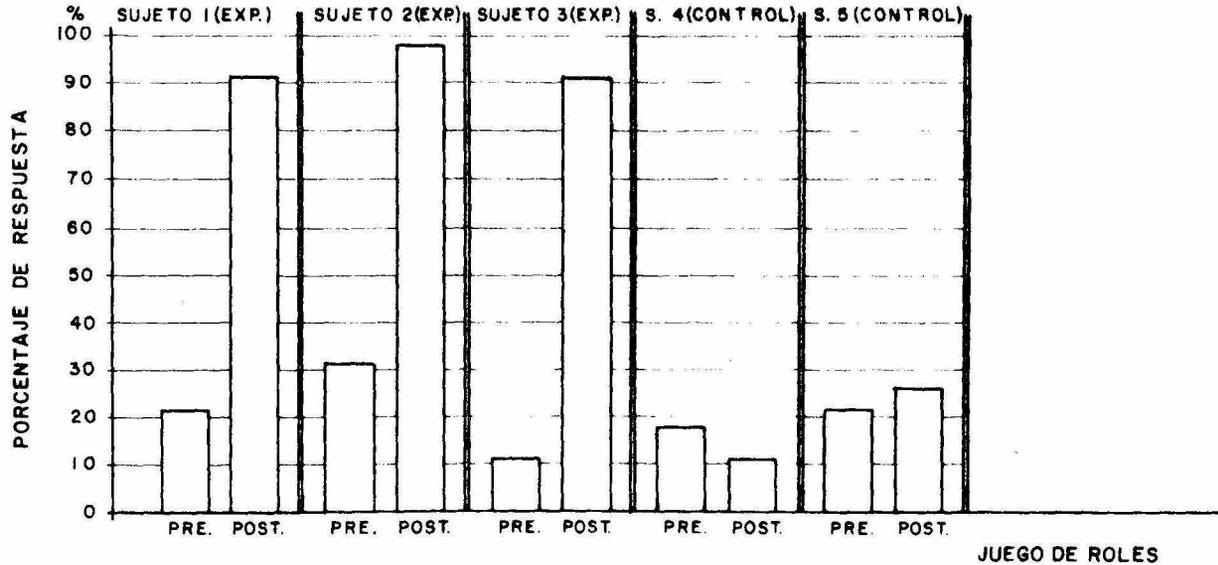


FIGURA 7

FIGURA 7

COMPARACION DEL TOTAL DE R₆ PRESENTADAS ENTRE TODOS LOS SUJETOS (EXPERIMENTALES Y CONTROL)
EN EL JUEGO DE ROLES ANTE EL PRETEST Y POSTEST



4.- D I S C U S I Ó N .

Haciendo un análisis de los resultados obtenidos al aplicar las técnicas conductuales para establecer repertorios socialmente adecuados en sujetos pre-liberados, se pudo observar que, en general, los sujetos del Grupo Experimental lograron aumentar significativamente sus conductas asertivas, de auto-control y de solución de problemas (aunque en algunas categorías no alcanzaron el porcentaje del 100%), mientras que los sujetos del Grupo-Control no mostraron cambios significativos, manteniendo porcentajes bajos (aunque en algunas categorías obtuvieron porcentajes cercanos al 50%).

También se pudo observar que de los dos instrumentos de evaluación utilizados tanto en el Pretest como en el Postest (el Cuestionario y el Juego de Roles), el Juego de Roles arrojó datos más exactos sobre los repertorios conductuales establecidos, es decir, sobre las categorías conductuales definidas.

Desafortunadamente, no fue posible desarrollar un programa de mantenimiento y seguimiento de las conductas establecidas debido a los diversos problemas que se presentaron al finalizar nuestro tratamiento, en cuanto a las dificultades con los encargados de proporcionarnos un lugar apropiado para continuar nuestro trabajo (habiendo cada vez más rechazo de su parte), lo cual ocasionó, entre otras cosas, que los sujetos con los que se trabajó perdieran poco a poco el interés por acudir al tratamiento y dejáramos de tener contacto con ellos, a pesar de los diferentes intentos que hicimos por buscarlos; por lo cual estamos conscientes de que ésta fue una gran falla en nuestro trabajo, ya que no podemos asegurar que los repertorios conductuales que se-

establecieron se mantengan a lo largo del tiempo si no se mantienen las condiciones de su medio-ambiente.

Sin embargo, sí podemos asegurar que fue un buen intento — de ayudar a los individuos pre-liberados a desarrollarse con menos dificultades y mayores posibilidades en su entorno social.

Consideramos también que el mismo Sistema de Pre-libertad — contribuye en gran medida a que se pueda dar un acercamiento — entre el individuo pre-liberado y su medio ambiente, siempre y — cuando se apliquen buenos programas de readaptación sistemática, con lo cual se podría predecir que se reduciría en un buen grado el índice de reincidencia, además de que se pudiera contar con — la ayuda y cooperación de las Instituciones Carcelarias (propia- mente del personal que labora en ellas).

Por otro lado, pudimos notar la adecuación de las catego- rías conductuales que se escogieron para ser establecidas en los repertorios de los sujetos pre-liberados, ya que éstos carecían casi totalmente de ellas y esto les provocaba diversos conflic- tos consigo mismos y con su entorno social. Incluso uno de los — sujetos del Grupo Experimental (sujeto 2), al finalizar el tra- tamiento mencionó que realmente había notado un cambio positivo en él ya que sentía que su agresividad y nerviosismo los podía — controlar, lo cual no ocurría al iniciar el tratamiento y que — ahora se comportaba con mayor seguridad en sí mismo.

Cabe mencionar, que si bien es cierto que deben hacerse ma- yores esfuerzos por perfeccionar los programas de readaptación y reintegración de los sujetos que han estado reclusos, tratando- de que éstos sean cada vez más completos y apegados a las necesi- dades reales de los individuos, también es cierto que deben de — hacerse cambios en el Sistema Carcelario (incluyendo en éste al Sistema de Pre-libertad), de modo que se permita la introducción de programas cada vez más innovadores y de mayor alcance para —

los problemas de delincuencia y que se vaya dejando el tradicionalismo (muchas veces absurdo, por temor a lo nuevo o desconocido) que aún prevalece, en cuanto a formas de reintegración a la sociedad.

Finalmente, creemos importante señalar que los sujetos que se encuentran en el Sistema de Institución Abierta de la Penitenciaría de Santa Martha Acatitla, en las modalidades de reclusión de fin de semana y reclusión nocturna, en una ocasión que nos --vieron llegar para trabajar con nuestros sujetos experimentales, nos demandaron una atención terapéutica sistemática que los --orientara y que les permitiera integrarse a la sociedad más fá--cilmente, ya que sólo son reclusos durante varias horas sin rea--lizar ninguna actividad encaminada a su readaptación social (con juegos de mesa o jugando futbol), permaneciendo muchas horas en ociosidad tratando de distraerse. Es por esto que proponemos que el Sistema Carcelario se preocupe más al respecto y asigne personal capacitado como Psicólogos, Trabajadores Sociales, Sociólogos, etc., que ayuden a estos individuos. Esta es una buena oportunidad para que todos aquellos profesionistas interesados en la elaboración y aplicación de programas de readaptación de sujetos pre-liberados puedan realizar sus investigaciones.

5.- CONCLUSIONES.

Al terminar este trabajo consideramos que nuestros objetivos (general y específicos) se cumplieron en una gran medida, ya que en la última medición que se realizó, se detectó que los sujetos a quienes se les aplicó el tratamiento mostraban conductas más asertivas, de auto-control y de solución de problemas, que les permitían enfrentarse a sus problemas cotidianos de una manera más adecuada socialmente. Esto es posible afirmarlo siempre y cuando no haya cambios muy significativos en su medio ambiente - que influyan determinantemente en su conducta.

Por otra parte, no fue posible llevar a cabo un seguimiento sistemático y formal de los sujetos, pues ninguno de ellos tenía teléfono para comunicarnos; además, al acudir a sus domicilios - siempre nos informaban que no se encontraban y que llegarían muy noche, o bien, habían cambiado ya de domicilio. Sólo con dos sujetos experimentales se tuvo un poco más de contacto, con uno de ellos se perdió por completo el contacto porque recientemente -- cambió de domicilio, y con el otro aún se tiene comunicación esporádica, pues se comunica cuando puede con nosotros telefónicamente. No obstante, por medio de las autoridades de la Dirección General de Reclusorios y Centros de Readaptación Social, tenemos conocimiento de que la condición actual de los sujetos es la siguiente:

- S₁ (Exp.) : Libertad absoluta desde el 16 de mayo de 1988.
- S₂ (Exp.) : Libertad absoluta desde el 20 de abril de 1987.
- S₃ (Exp.) : Libertad absoluta desde el 15 de octubre de 1987.
- S₄ (Cont.): Libertad absoluta desde el 15 de enero de 1987.
- S₅ (Cont.): Libertad absoluta desde el 15 de enero de 1987.

Considerando lo anterior, es importante señalar que a pesar de que tanto los sujetos experimentales como los sujetos control se encuentran en libertad absoluta y no se tiene conocimiento de que hayan reincidido, esto no quiere decir que el entrenamiento proporcionado a los sujetos experimentales no haya sido efectivo sólo porque también los sujetos control se encuentran gozando de libertad absoluta, lo cual aparentemente haría suponer que con o sin el tratamiento los sujetos no reincidirían. Pero dicho supuesto es muy cuestionable, pues sabemos de antemano que existen una gran cantidad de factores que influyen para que se dé o no se dé la reincidencia, muchos de los cuales no es posible controlar (éstos ya fueron mencionados en el desarrollo teórico de este trabajo), los cuales pudieron haber influido para que los sujetos control no reincidieran. Debemos pensar que esto más que desalentador es satisfactorio, pues qué mejor que dichos sujetos control no hayan caído nuevamente en la delincuencia; además, nuestra intención es que los sujetos logren una total readaptación a la sociedad y no desear que algunos sujetos reincidan sólo para justificar la eficacia de nuestro tratamiento.

Por otra parte, es de gran importancia retomar la investigación más reciente que tiene cierta similitud con el presente estudio, realizada por Núñez y Trujano (1981). En dicha investigación sólo se entrenaron habilidades sociales de tipo asertivo (verbales y no verbales) en sujetos que se recluían en la Institución los fines de semana, cuyas edades fluctuaban entre los 24 y los 49 años, habiendo ingresado por delitos contra la salud y sus sentencias fueron de 5 a 6 años. Para la evaluación de Pre-Postest se utilizó un Audiovisual y un Juego de Roles, y el Entrenamiento de las habilidades se hizo mediante un paquete de técnicas conductuales. Encontrándose que dicho Entrenamiento incrementó el porcentaje de emisión de respuestas asertivas, y que

las habilidades seleccionadas sólo fueron importantes en conjunto y no individualmente.

Por el contrario, en la investigación que nos ocupa, además de entrenarse habilidades asertivas (verbales y no verbales), se entrenaron habilidades de auto-control y solución de problemas. También es importante recalcar las diferencias en cuanto a las características de los sujetos con los que se trabajó en esta investigación, pues a diferencia del estudio anterior, sus edades fluctuaron entre los 21 y 28 años, habiendo ingresado por el delito de robo, con una sentencia no mayor de 3 años, además de que no se recluían los fines de semana, sino que sólo acudían a la Institución para firmar en un horario abierto. Para la evaluación de Pre y Postest se diseñó un Cuestionario y un Juego de Roles, con situaciones acordes a lo requerido por los sujetos. El paquete de técnicas conductuales que se utilizó para el Entrenamiento fue muy similar al aplicado en la investigación anterior. Los resultados obtenidos fueron también parecidos a los encontrados por Núñez y Trujano (1981), ya que los sujetos del Grupo Experimental (que recibieron el Entrenamiento) incrementaron sus porcentajes de respuestas asertivas, de auto-control y de solución de problemas. Demostrándose así que no sólo es posible entrenar habilidades asertivas por medio de técnicas conductuales, sino también habilidades como las de auto-control y de solución de problemas. Aunque es muy probable que existan otras habilidades que se puedan entrenar a través de dichas técnicas, lo cual sería importante que se investigara en otros estudios.

Por otro lado, consideramos importante mencionar algunos problemas que se nos presentaron al realizar este trabajo dentro de la Penitenciaría. En primer lugar, los diversos cambios de Subdirector Técnico (encargado de coordinar nuestro trabajo en la Institución) que hubo durante ese lapso; los constantes cam--

bios de guardias (cambios de custodios) con quienes nos teníamos que identificar, dificultándonos el acceso (negaban tener conocimiento de nuestro trabajo); también pudimos darnos cuenta del -- rechazo hacia los programas de readaptación con técnicas conductuales por parte de los directivos de la Institución, así como -- de los encargados de la Casa Oficial (que fue el lugar donde finalmente se nos permitió trabajar). En segundo lugar, todo lo -- anterior condujo a que se diera mucha impuntualidad y deserción-- por parte de los sujetos con los que se pensó inicialmente traba-- jar. Además, también provocó que los sujetos nos vieran con cier-- ta desconfianza, ya que en presencia de ellos nos negaban la en-- trada a la Institución y aseguraban no tener conocimiento de --- nuestro trabajo, sin respetarnos como profesionistas ni dar im-- portancia a nuestro estudio. Esto también produjo en nosotros -- falta de motivación para terminar la investigación, extendiéndose el tiempo que se había planeado para concluirla.

No obstante, pensamos que fue un intento válido para contri-- buir en algo al estudio de la Delincuencia y la forma de dismi-- nuirla, además de haber sido una buena experiencia para nosotras en el inicio de nuestra práctica profesional como Psicólogos y -- motivarnos a investigar problemas psicosociales de similar tras-- cendencia como el alcoholismo, la drogadicción, la delincuencia-- en menores, etc.

Finalmente, queremos proponer algunos puntos de vista y/o -- posibles puntos de discusión que sirvan para despertar la inquie-- tud en profesionistas de diferentes áreas, además de la Psicolo-- gía, para realizar futuras investigaciones en materia de Delin-- cuencia y Readaptación.

Consideramos que el principal aspecto dentro de la problemá-- tica de la Delincuencia es el que se refiere a la prevención, ya que es aquí donde deben dedicarse los mayores esfuerzos y tam---

bién donde adquieren sentido los programas de asistencia social y donde los profesionistas interesados en la dinámica social --- pueden encontrar su campo de acción.

Entre las medidas de prevención de la delincuencia hay que subrayar la importancia de los servicios de protección social y de saneamiento del medio; es decir, hay que elevar el nivel económico y cultural de la población, frenar el proceso de urbanización, reglamentando las migraciones hacia las ciudades, evitando la constitución de grandes núcleos urbanos y conteniendo los disturbios sociales e individuales que resultan de la dificultad de adaptación al nuevo medio, desarrollar en las grandes metrópolis los servicios de asistencia social y crear programas más completos de seguridad social, procurar empleos para los que los necesitan, proteger a la familia y a la infancia, reformar la policía, el sistema judicial y el régimen penitenciario; y sobre --- todo, conseguir que la población sea más comprensiva hacia los ex-reclusos.

De una manera más precisa, conviene esforzarse en estudiar objetivamente las causas directas e indirectas de la criminalidad (y de la delincuencia en general), su extensión y consecuencias, así como ciertas características esenciales de los delinquentes y de los reincidentes.

En los países latinoamericanos se insiste esencialmente en la prevención de la delincuencia juvenil. Sin embargo, debido a la escasez de información sobre este particular y sobre todo a la ausencia de organización que ha caracterizado el desarrollo de los programas preventivos destinados a los jóvenes, no es posible por ahora proceder a una evaluación correcta de los métodos aplicados en este sector. Por tanto, la prevención de la delincuencia juvenil es una tarea inmensa y urgente, a la que hay que dedicar grandes energías, orientadas esencialmente hacia la-

planificación de las actividades preventivas y la extensión y —
mejora de los servicios ya existentes. En particular, convendría
estudiar de manera detallada la influencia del subdesarrollo eco-
nómico y cultural sobre la ineficacia de las medidas preventivas
de la delincuencia juvenil.

Aunque sabemos que las instituciones de la justicia penal —
siguen siendo, desafortunadamente, sostenidas por los intereses-
político-económicos de una minería y reflejan opiniones puramen-
te dogmáticas y autoritarias; además, los abusos de la policía,—
la lentitud y severidad de los tribunales, la sobrepopulación y —
las malas condiciones de vida que predominan en las cárceles, —
constituyen poderosos factores delictivos que coadyuvan a la per-
petuación del círculo vicioso de la represión y de la delincuen-
cia. No obstante, como la delincuencia es el producto de toda —
organización social y su estudio nos permite un mejor conoci-
miento de la sociedad en que tiene lugar y se desarrolla, creemos —
que sólo puede luchar la sociedad exitosamente contra ella si se
le concibe en su más amplia perspectiva. Por consiguiente, con-
viene estudiar el fenómeno delictivo no como un fenómeno en sí,—
sino como un problema cuyas consecuencias sobre el desarrollo —
nacional justifican que se le tome en consideración según la —
óptica del cambio socio-económico y político.

De lo anterior se desprende que la investigación constituye
un instrumento de gran importancia para aportar ayuda más eficaz
con miras a formular y aplicar una política racional de defensa-
social. Por desgracia, los investigadores han orientado sus tra-
bajos hacia los problemas jurídicos, médicos y biológicos de la
delincuencia y la criminalidad; mientras que las perspectivas —
psico-sociológicas de la misma han sido prácticamente olvidadas,
ya que generalmente los juristas y los médicos son los que más —
suelen interesarse por el estudio de los problemas de delincuen-

cia. Aunque no hay que olvidar que existen estudios más recientes que se inspiran en teorías psicológicas (como los trabajos de Benjamín Domínguez y sus colaboradores, 1970, 1978, 1979, --- 1980, 1982; Sarason, 1968, 1975; Sarason y Sarason, 1975; Bandura y Ribes, 1980, 1981; Núñez y Trujano, 1981; entre otros).

Por todo esto, pensamos que los fenómenos sociales y las -- consiguientes modificaciones que tienen lugar en el país, con -- consecuencias directas sobre el problema de la delincuencia, --- ofrecen un campo extenso para la investigación. También existen otros aspectos sobre los cuales se podría investigar como son -- las actividades de la policía, tribunales, servicios penitenciarios y de rehabilitación; el estudio de la eficacia de las medidas de prevención y de control de la delincuencia; la política -- criminal considerada como "sistema" con sus elementos constitutivos y sus relaciones con los demás sistemas (educación, salud, - etc.); la concordancia entre las leyes penales y las condiciones socio-económicas y político-culturales; y muchos aspectos más.

Esperamos que los planteamientos antes mencionados generen preguntas de investigación y cuestionamientos para posteriores -- trabajos sobre Delincuencia.

A P E N D I C E # 1

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SUJETOS

S U J E T O S	GRUPO EXPERIMENTAL			GRUPO CONTROL	
	1 A.G.N.	2 I.M.R.	3 L.J.G.I.	4 R.H.M.	5 G.M.R.
EDAD	26 AÑOS	26 AÑOS	21 AÑOS	23 AÑOS	22 AÑOS
ESTADO CIVIL	SOLTERO	CASADO	SOLTERO	SOLTERO	CASADO
DELITO	ROBO Y ROBO EN GRADO DE TENTATIVA	ROBO CALIFICA- DO POR PANDILLA	ROBO SIMPLE	ROBO CALIFI- CADO	ROBO SIMPLE
NIVEL SOCIO- ECONÓMICO	MEDIO- BAJO	MEDIO- BAJO	MEDIO- BAJO	MEDIO- BAJO	MEDIO- BAJO
OCUPACIÓN	EMPLEADO compostura de má- quinas	RECHAZA- DOR EN ALUMINIO	EMPLEADO taller mecánico	EMPLEADO limpieza trenes del metro	EMPLEADO limpieza alfombras
ESCOLARIDAD	3 ^{er} SEMES- TRE BACHI- LLERATO	1 ^o DE SECUNDA- RIA	1 ^o DE SECUNDA- RIA	1 ^o SECUN- DARIA Y ESTUDIA RADIO-TV	3 ^o DE SECUNDA- RIA
SITUACIÓN JURÍDICA	PRIMODE- LINCUE- NTE	PRIMODE- LINCUE- NTE	PRIMODE- LINCUE- NTE	PRIMODE- LINCUE- NTE	PRIMODE- LINCUE- NTE
SENTENCIA	3 AÑOS	2 AÑOS 6 MESES	2 AÑOS 6 MESES	2 AÑOS 3 MESES	2 AÑOS 3 MESES

SUJETOS	GRUPO DE DESERTORES	
	6 L.O.T.	7 M.L.N.
EDAD	28 AÑOS	25 AÑOS
ESTADO CIVIL	CASADO 2 ^a ocasión	CASADO
DELITO	ROBO CALIFICA- DO POR PANDILLA	ROBO CALIFICADO
NIVEL SOCIO ECONÓMICO	MEDIO BAJO	MEDIO BAJO
OCUPACIÓN	RECHAZADOR EN ALUMINIO	DESEMPLEADO Trabajos eventuales diversos
ESCOLARIDAD	3 ^o DE SECUNDARIA	3 ^o DE PREPARATORIA
SITUACIÓN JURÍDICA	PRIMODELIN- CUENTE	PRIMODELIN- CUENTE
SENTENCIA	2 AÑOS 6 MESES	2 AÑOS 3 MESES

A P E N D I C E # 2

CARACTERISTICAS DE LA PENITENCIARIA DEL DISTRITO FEDERAL
SANTA MARTHA ACATITLA

Las instituciones de reclusión en el Distrito Federal dependen de la Dirección General Jurídica y de Gobierno, por conducto de la Comisión de Administración de Reclusorios, órgano encargado de coordinar su funcionamiento.

El sistema de reclusión en el Departamento del Distrito Federal, por la naturaleza de la reclusión, incluye las siguientes instituciones:

- 1.- Penitenciaría del Distrito Federal.
- 2.- Centro Femenil de Rehabilitación Social.
- 3.- Cárceles Preventivas para cada uno de los cuatro Partidos Judiciales existentes en el Distrito Federal. (Ciudad de México, Villa Obregón, Coyoacán y Xochimilco).
- 4.- Reclusorios Administrativos (en número de cuatro).

La Penitenciaría del Distrito Federal, inaugurada en el año de 1958, aloja a los internos quienes previa su sujeción a un proceso, fueron encontrados responsables de haber cometido un delito y cumplen, por tanto, la condena impuesta. La Penitenciaría del Distrito Federal observa una población de 7,800 individuos.

Tanto en las Cárceles Preventivas como en la Penitenciaría del Distrito Federal y en el Centro Femenil de Rehabilitación Social existen talleres de rehabilitación en donde laboran los internos. Considerando que el trabajo es un medio adecuado para obtener la rehabilitación de los internos, además de servir a su

sostenimiento y el de sus familiares, las autoridades del Departamento del Distrito Federal, según los lineamientos trazados -- por la Ley de Normas Mínimas sobre Readaptación Social de Sentenciados, establecen, mantienen e incrementan los talleres industriales.

Las actividades que se llevan a cabo en el interior de los Centros de Reclusión son variadas, con el objeto de permitir, -- hasta donde sea posible, que cada interno desarrolle al máximo -- su capacidad de producción, eligiendo aquellos trabajos para los que es más apto o siente especial inclinación. De esta forma los internos no solamente consiguen una remuneración con su trabajo, sino aprenden un nuevo oficio o practican el que tenían lo que -- les servirá para vivir de él una vez que recobren su libertad.

Las Instituciones de Reclusión observan instalaciones que -- procuran atender las necesidades derivadas de su particular tipo de reclusión, razón por la cual son las Cárceles Preventivas y -- las Penitenciarías las instituciones que tienen instalaciones de mayores dimensiones, más que por ser superiores en población, -- afirman que es por la necesidad de integrar programas tendientes a fortalecer y lograr la adecuada integración social del individuo, aunque no estamos muy de acuerdo con dicha afirmación pues los programas que comúnmente se realizan respecto a la integración social de los reclusos, no tienen mucho que ver con las dimensiones de las instalaciones.

En general, los Reclusorios de Custodia Preventiva y la Penitenciaría cuentan con instalaciones para desarrollar actividades:

Laborales

Educativas

Escolares (Primaria y Secundaria)

Educativas extraescolares

Deportivas
Culturales y
Artísticas

El servicio técnico intenta funcionar en forma interdisci--
plinaria en las áreas de:

Servicio Médico
Médico Psiquiátrico
Psicológico
Trabajo Social
Asistencia Técnica Laboral y
Pedagógico

Los talleres de la Penitenciaría del Distrito Federal, en -
términos generales son los siguientes, además de las artesanías:

Carpintería
Carrocerías
Herrería
Fabricación de Acumuladores
Materiales de Construcción
Sastrería
Zapatería
Cerámica
Talabartería y Encuadernación
Apiario
Radio y Televisión y
Lavandería

Los artículos más comunes elaborados en la Penitenciaría --
son:

Muebles
Ropa

Zapatos

Libros

Carrocerías para Camiones y Automóviles y
Acumuladores.

A P E N D I C E # 3

DATOS OBTENIDOS DE LA ENTREVISTA INICIAL CON LOS
SUJETOS

SUJETO EXPERIMENTAL 1

A.G.N.

26 años

Soltero

Escolaridad: 3^{er} semestre de bachillerato

El sujeto reportó que trabajaba para una fábrica de hebillas y botones, siendo obrero y manejando un torno, pero que renunció a ese trabajo por problemas con uno de sus compañeros, al que le pegó porque lo empezó a molestar en una ocasión en que estaban bebiendo por estar festejando la Navidad. Actualmente trabaja como reparador de máquinas de escribir para el Departamento del Distrito Federal.

Señaló que vive con sus padres y 9 hermanos, ocupando él el segundo lugar dentro de la familia.

Explicó que las relaciones sociales con sus padres y hermanos no son buenas porque no hay comunicación entre ellos, nadie platica acerca de lo que le pasa. Dijo que su padre no se preocupa por sus hermanos ni por él, pues casi no está en su casa; que desde muy chico (11 años) tuvo que trabajar para solventar sus gastos y seguir estudiando, pues su padre no le ayudaba económicamente porque le decía que ya estaba suficientemente grande para que se mantuviera solo, pero aseguró que no era porque no tuviera o no pudiera ayudarlo económicamente.

Antes de ser detenido tenía muchos amigos, pero ahora está-

muy decepcionado de todos ellos pues cuando estuvo detenido ---- nadie lo fue a visitar (ni sus padres ni hermanos). Principalmente se ~~sintió~~ sintió deprimido porque la muchacha que era su novia nunca lo fue a ver, ni supo más de ella aún después de varios meses de que había salido. Sólo después de 8 meses ella lo buscó porque -- el novio que tenía la había dejado, pero poco después de este -- reencuentro lo volvió a dejar por otro muchacho.

Mencionó que desde que salió de la Penitenciaría no quiere volver a entablar ninguna relación sentimental formal con ninguna mujer, porque lo decepcionó la última novia que tuvo (con la que pensó casarse y dijo que no la ha podido olvidar).

Asimismo afirmó que al salir de la Penitenciaría encontró-- fácilmente trabajo, pues en la fábrica en la que trabajaba lo -- volvieron a llamar porque era un buen trabajador. Sin embargo, -- dentro de la fábrica constantemente tuvo problemas con sus compañeros pues lo molestaban diciéndole "ratero", "maricón", etc., y en una ocasión estuvo a punto de agredir a uno de ellos con -- una pieza muy filosa de una máquina, pero por fortuna lo lograron detener otros compañeros.

A pesar de todo, él se concibe como una persona tranquila y que sólo cuando algo lo enoja mucho reacciona agresivamente.

Comentó que desde que salió fuma y bebe mucho y con frecuencia lo invitan algunos amigos (con los que trabaja) a beber, ir a cabarets, centros nocturnos, etc., regularmente los fines de -- semana, pasándose esos días bebiendo.

Dijo que generalmente cuando se propone algo lo lleva a --- cabo, sólo lo deja de hacer si se le atraviesa algo más importante. También señaló que cuando tiene algún problema nunca se pone a pensar la mejor manera de resolverlo, sino que hace lo primero que se le ocurre.

Es muy nervioso, le gusta hablar mucho de sí mismo, de lo --

que le pasa y constantemente menciona en cualquier plática a su novia anterior, por la cual llegó a ser detenido y de la que (como él mismo dice) sigue enamorado.

Lo que espera de este trabajo es que le ayude a poder hablar y entablar alguna relación sentimental con una muchacha, -- que deje de fumar y beber y que no reaccione agresivamente para no meterse en problemas.

Finalmente agregó que le ha sido muy difícil encontrar un mejor empleo debido a sus antecedentes penales.

CAUSAS DE LA DETENCIÓN DE A.G.N.

A.G.N. tenía una novia llamada Verónica, la cual en una --- ocasión le dijo que un muchacho, compañero de su escuela, había intentado abusar de ella y que por lo tanto quería vengarse de él, proponiéndole a A.G.N. que le quitara una camioneta (propiedad de ese muchacho), y que ella iba a conseguirle las llaves de dicha camioneta para dárselas a A.G.N. y que él la usara por --- algún tiempo.

A.G.N. aceptó ese plan y después de unos días Verónica le -- dió las llaves de la camioneta para que la usara. A.G.N. la estuvo usando para llevar a Verónica a diferentes lados y también -- para ir a su trabajo, así durante varios días, hasta que un día lo detuvieron unos policías con la camioneta y lo acusaron de -- robo. Cuando hizo su declaración no quiso mencionar a su novia -- porque la quería mucho y no deseaba que quedara involucrada en -- el robo.

SUJETO EXPERIMENTAL 2

I.M.R.

26 años

Casado con T.R.R. de 25 años, dedicada al hogar

Tiene 3 hijos (dos niñas y un niño)

Escolaridad: 1^a de Secundaria

I.M.R. dijo que vive con sus padres y dos de sus hermanos, su esposa y sus tres hijos, ocupando él el 3^{er} lugar entre sus 9 hermanos.

Señaló que dejó de estudiar porque un familiar le consiguió trabajo como rechazador de aluminio (trabajo actual) y prefirió trabajar para percibir un sueldo, aunque no tenía problemas económicos.

Mencionó que las relaciones sociales con su esposa, hermanos, amigos, vecinos y compañeros de trabajo son buenas, pues le gusta conversar con la gente y respetarla.

Dijo que cuando le dieron la pre-libertad no tuvo problemas para conseguir empleo, ya que los dueños de la fábrica donde --- había trabajado como rechazador de aluminio lo llamaron y lo volvieron a contratar pues tenía mucha experiencia y podía enseñar a los obreros recién ingresados.

Señaló que todavía se siente mal, avergonzado por tener antecedentes penales y además se siente presionado y preocupado -- porque sabe que no debe faltar nunca a firmar a la Institución.

Dijo que sólo confía en sus padres y en su esposa, ya que -- en "amigos" no confía porque la mayoría son hipócritas y traicioneros.

Los planes que tiene a largo plazo son trabajar por su ---- cuenta haciendo artículos de cocina de aluminio, formando su propio negocio y así ahorrar para comprarse una casa para su esposa y sus hijos. También expresó que pertenece a un conjunto que to-

ca música tropical, los planes con este grupo es llegar a grabar un disco, lo cual tienen pensado hacer dentro de un año.

Dijo que en ocasiones se siente muy deprimido y entonces le dá por beber, esto generalmente pasa cuando está con el conjunto tropical o en reuniones familiares; pero después de haber bebido se siente mal y "le remuerde la conciencia" haberlo hecho.

Por otra parte, se concibe como una persona muy sincera, -- que nunca traiciona a un amigo, que no le gusta ser presumido, -- que es muy nervioso a partir de que fue detenido pues lo golpearon mucho y que se desespera fácilmente, enojándose hasta porque no pasa el camión.

Afirmó que bebe, pero que sólo lo hace en reuniones o fiestas y deja de beber en cuanto siente que está mareado.

Dijo que pertenece a la clase media, teniendo casa propia -- (de sus padres) y contando con todos los servicios de luz, agua, drenaje, etc.; y que por el momento no tiene problemas económicos.

Mencionó que se pone agresivo cuando alguien lo molesta o -- lo critica por tener antecedentes penales.

Finalmente dijo que lo que espera de este trabajo es que se le dé un consejo u orientación para que cuando alguien lo moleste sepa cómo debe reaccionar.

CAUSAS DE LA DETENCIÓN DE I.M.R.

En una ocasión I.M.R. se fue a beber a un bar junto con dos amigos y cuando salieron de allí decidieron abordar un taxi para que los llevara a su casa. Entonces detuvieron un taxi y lo abor-- daron, avanzaron unos metros cuando a uno de sus amigos se le -- ocurrió que mejor se fueran a Acapulco y le dijo al chofer del -- taxi que los llevara , y si no lo hacía le iba a ir mal; en ese-

momento el chofer se detuvo y salió del taxi corriendo. Entonces ese amigo empezó a conducir el taxi, pero después de unos minutos se dieron cuenta de que los venía persiguiendo una patrulla, y a I.M.R. se le ocurrió que lo más conveniente era acelerarle al taxi para que no los alcanzaran, pues pensó que si los alcanzaban les iba a ir muy mal. Trataron así de escaparse de la patrulla que los seguía, pero no pudieron y después de algunos kilómetros los detuvieron dos patrullas, en una de las cuales venía el dueño del taxi quien hizo la acusación. Los llevaron al Reclusorio Norte acusándolos de "robo calificado por pandilla".

SUJETO EXPERIMENTAL 3

L.J.G.I.

21 años

Soltero

Escolaridad: 1^o de Secundaria (fue expulsado)

El sujeto reportó que vive con sus padres, cuatro hermanos y una sobrina. Señaló que el tener antecedentes penales no le ocasiona ningún problema y él se siente bien.

Dijo que no tiene amigos porque no confía en la gente porque muchos son muy envidiosos, y por eso sólo confía en su familia.

Reportó que le dá "pena" hablar con mujeres, porque piensa que le van a decir que las está molestando, además de que no sabe qué decir pues piensa que quizá les aburre su plática.

Por otro lado, dijo que fuma poco y que casi no bebe (una o dos veces a la semana); le gusta la música de rock, jugar fútbol y frontón.

Mencionó que generalmente es muy callado y se pone nervioso

cuando habla con alguien.

Dijo pertenecer a la clase socio-económica media-baja, vive en una casa rentada que cuenta con todos los servicios.

Comentó que en ocasiones se dá cuenta de que la gente que lo conoce lo critica por tener antecedentes, esto mismo ha hecho que sus relaciones sociales sean casi nulas, pues no tiene amigos y no le gusta platicar con nadie.

Lo que espera de este trabajo es que lo ayudemos a que aprenda a comportarse y que pueda entablar relaciones amistosas con cualquier persona (principalmente del sexo femenino).

CAUSAS DE LA DETENCIÓN DE L.J.G.I.

En una ocasión se encontraba L.J.G.I. y un amigo platicando enfrente de su casa y en eso se estacionó una camioneta y empezó a descargar unas cajas el conductor. De pronto el muchacho que estaba descargando se fue a esconder a la vecindad junto a su casa y pasó por donde estaban L.J.G.I. y su amigo, dándoles cincuenta mil pesos a cada uno para que no dijeran nada a nadie. Ellos tomaron el dinero y lo guardaron en su casa.

Después de varios días llegaron unos policías a la casa de L.J.G.I. y lo detuvieron por robo, le quitaron los cincuenta mil pesos y lo acusaron de cómplice en un asalto a una tienda.

SUJETO 4 (CONTROL)

R.H.M.

23 años

Soltero

Escolaridad: 1^o de Secundaria y Técnico en Radio y T.V.

El sujeto reportó que estudia Radio y T.V. y además trabaja en el metro Universidad en limpieza de la maquinaria de los trenes, donde su función es distribuir, acomodar y señalar tareas a otros empleados para que efectúen la limpieza de la maquinaria de manera organizada.

Dijo que vive con sus padres y tres hermanos, ocupando dentro de la familia el 2^o lugar.

También reportó no haber tenido (ni tener actualmente) ningún problema derivado de sus antecedentes penales. Explicó que cuando recién lo habían detenido se sintió mal moralmente y con un sentimiento de culpa, pero cuando le dieron la pre-libertad (que fue casi al mes de haber cometido el delito) empezó a trabajar primero como bolero, luego en un restaurante en el departamento de limpieza y de ahí lo recomendaron para trabajar en el metro Universidad (su actual trabajo), y decidió quedarse en este trabajo porque le fue muy difícil encontrar otro mejor por sus antecedentes penales.

Dijo mantener buenas relaciones familiares y sociales con sus padres y hermanos quienes lo apoyan mucho.

Mencionó que ya no continuó sus estudios de secundaria porque no le gustaba y prefirió estudiar algo técnico, aunque afirmó que sus padres podían y querían que hiciera estudios profesionales.

Señaló que confía mucho en sus padres y hermanos pues gracias a que no comentaron con nadie lo sucedido, no ha tenido problemas ni con familiares ni con vecinos, ya que no lo pueden cri

ticar porque no saben ~~que~~ ~~hae~~ detenido alguna vez.

Señaló también que sus metas son terminar sus estudios de Radio y T.V. y llegar a obtener el puesto de supervisor en su trabajo.

Mencionó que por el momento no le preocupa nada, pero que en realidad es muy nervioso y ansioso e inquieto, pues no puede permanecer en un solo lugar mucho tiempo y que esto le puede durar unas cuantas horas o todo un día. Esta sensación de nerviosismo le dá de repente y que le sucede porque le gusta que todo sea rápido. Cuando está nervioso camina moviéndose de un lado a otro, y esto le ha provocado llamadas de atención en su trabajo-- pues le molesta al personal.

Dijo que no le gusta bailar, ingerir bebidas alcohólicas ni fumar, y siempre que se propone algo lo cumple.

Afirmó pertenecer a la clase socio-económica media, vive en casa propia (de sus padres), la cual consta de todos los servicios como luz, drenaje, teléfono, agua, etc.; además dijo que no tiene problemas económicos actualmente.

Asimismo, dijo que se preocupa mucho porque considera que está demasiado "flaco" y que por eso mismo se siente mal y no está conforme consigo mismo, por lo cual no se anima a mantener ninguna relación (amistosa o sentimental) con alguna mujer.

Aseguró ser una persona muy "pacífica" y aunque lo lleguen a molestar no dice nada (los ignora), y como no mantiene ninguna relación amistosa con nadie, es a veces criticado por sus compañeros de trabajo.

Lo que espera de este trabajo es "oír lo que le vamos a decir para ver si le puede servir más adelante, porque por el momento no le sirve mucho". Finalmente dijo no tener ningún problema para asistir a las sesiones.

CAUSAS DE LAS DETENCION DE R.H.M.

R.H.M. se encontraba trabajando en el departamento de limpieza de la bodega de una tienda del ISSSTE. Un día junto con un compañero de trabajo se pusieron a platicar con 2 policías que vigilaban la entrada de la bodega a la tienda (aunque según dijo R.H.M.había 3 entradas diferentes) y a R.H.M. se le ocurrió comentar que era muy fácil entrar a la tienda y llevarse algo, pues había varias entradas y dijo que tal vez sería bueno entrar a la tienda y llevarse algunos pantalones, reacomodar la ropa para que nadie se diera cuenta y salirse rápido, entonces los policías les dijeron que sí, que estaría bien hacerlo y que ellos estaban dispuestos a ayudarlos, que en cuanto cerraran la tienda, ellos se metieran a sacar lo que más pudieran y lo repartieran entre los 4 (R.H.M., su compañero y los 2 policías). Como R.H.M. y su compañero trabajaban en el turno de la noche de 7 PM., y como se sintieron apoyados por los policías, se decidieron a entrar y meter en unos costales los pantalones que más pudieran. Cuando estaban metiendo los pantalones a los costales llegaron los 2 policías que les dijeron que los ayudaban, junto con otros policías y el jefe de seguridad de la tienda y los detuvieron por "robo calificado", quedando los dos policías que les habían dicho que los ayudarían, como héroes por haberlos--detenido.

R.H.M. señaló que realmente no necesitaban esa ropa sino que sólo se les ocurrió porque consideraron muy fácil hacerlo.

SUJETO 5 (CONTROL)

G.M.R.

22 años

Soltero

Escolaridad: 3^o de Secundaria

El sujeto reportó haber tenido muchos problemas para conseguir un buen empleo debido a sus antecedentes penales, pero dijo que trata de no preocuparse mucho por eso para no crearse más -- problemas.

Afirmó mantener buenas relaciones con sus padres y sus 7 -- hermanos, de entre los cuales ocupa el 2^o lugar. También expresó que en los trabajos que ha logrado encontrar siempre ha mantenido buenas relaciones con sus compañeros de trabajo.

Mencionó que desea superarse económicamente, aunque dijo -- que intelectualmente ya no se puede superar aunque quisiera hacerlo.

Dijo que frecuentemente se siente deprimido y con deseos de salir de su rutina cotidiana.

Señaló que después de haber sido detenido cambió mucho su -- carácter, dejó a todos sus amigos, dejó de beber y de fumar y se volvió completamente desconfiado de la gente. Desde entonces no le gusta recurrir a nadie para que le ayude ni pedir favores. -- Añadió que se ha vuelto muy "cerrado" y que solo llega a hablar con alguien de cosas sin importancia pero no de sus problemas.

Se concibe como una persona que se comporta "normal", que -- ha mejorado a partir de que lo detuvieron, pues ya no es grosero y se siente capacitado para entender y afrontar cualquier situación.

Aseguró pertenecer a la clase socioeconómica media, vive en un departamento que renta, el cual cuenta con servicios de luz, -- agua, drenaje, etc.

Sus planes a largo plazo son estudiar electrónica y formar su propio negocio de lavado de alfombras, pulido y encerado de pisos.

Lo que espera de este trabajo es que le podamos brindar --- alguna ayuda, algo nuevo que pueda aprender, algunos consejos -- para que pueda expresarse mejor y se pueda superar, aprender a -- tratar a las personas dependiendo de su carácter y que pueda --- aprender a solicitar un empleo para que no lo rechacen.

CAUSAS DE LA DETENCION DE G.M.R.

Las causas de la detención de G.M.R. son las mismas que --- las del sujeto control 4 (R.H.M.)

G.M.R. se encontraba trabajando en el departamento de lim-- pieza de la bodega de una tienda del ISSSTE. Un día junto con un compañero de trabajo (R.H.M.) se pusieron a platicar con dos policías que vigilaban la entrada de la bodega hacia la tienda, y a R.H.M. se le ocurrió comentar que era muy fácil entrar a la -- tienda y llevarse algo, pues había varias entradas, que podrían sacar unos pantalones, reacomodar la ropa y salirse rápido; en-- tonces los policías dijeron que sí, que ellos los ayudarían para que sacaran lo que más pudieran y luego lo repartieran entre los cuatro (R.H.M., G.M.R. y los dos policías). Así, como trabajaban en el turno de noche y se sintieron apoyados por los policías, -- se decidieron a entrar y meter en unos costales los pantalones -- que pudieran. Cuando estaban metiendo los pantalones a los costales, llegaron los dos policías que los iban a ayudar junto con -- otros policías y el jefe de seguridad y los detuvieron por "robo calificado".

A P E N D I C E # 4

C U E S T I O N A R I O

Se diseñó este Cuestionario en base a los datos obtenidos - en las entrevistas de los sujetos, y está formado por situaciones similares a las que se habían o se podían enfrentar éstos. - Dicho Cuestionario se utilizó como instrumento de evaluación de las conductas de los sujetos antes y después del entrenamiento - (Pretest y Postest).

Para llevar a cabo el Cuestionario, se citó a los sujetos a diferentes horas (habiendo una diferencia de 30 min. entre cada uno de ellos) y se trabajó con cada uno de manera individual, -- dándoseles las siguientes instrucciones: "se te van a leer unas situaciones a las que quizá te hayas enfrentado alguna vez, lo - que tienes que hacer es decir lo que tú crees que harías si te - encontraras en estas situaciones".

Las situaciones que conformaron el Cuestionario fueron las siguientes.

NOMBRE: _____ FECHA _____

HORA DE INICIO _____ HORA DE TERMINACIÓN _____

Ejemplo:

A) Héctor se encuentra por la calle con su amigo Arturo y éste - se fija en el reloj que trae Héctor y le dice:

Arturo: Véndeme tu reloj, ando buscando uno igualite al tuyo -- ¡ándale!, te doy diez mil pesos por él y te invito a - tomar una copita ¿si?.

Héctor: No, la verdad no lo vendo.

Arturo: ¡Ándale!, te conviene, porque si no a lo mejor te lo -- pueden robar y no ganas nada, en cambio yo por lo menos te doy diez mil "varos".

Posibles Respuestas:

- 1.- No mira, yo no quiero vender mi reloj, pero si te interesa - comprar uno igual e parecida te puede llevar a donde lo compré para que veas si te gusta alguno y te lo compras. Ahera, que si me llegan a robar el reloj, pues ni modo, pero yo --- quiero conservarlo porque también me gusta mucho.
- 2.- ¡No me estes fregando!, ¡no lo vendo y ya!, ¡así que deja de molestarte! .
- 3.- Bueno, sí te lo vendo, aunque no sé, me gusta mucho ... pero total, eres mi cuate y yo después me puedo comprar otro.
- 4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: EXPRESAR INCONFORMIDAD (asertividad)

- I.- Entra Fidencio a la fábrica donde trabaja y pasa junto a -- dos de sus compañeros de trabajo y éstos dicen en voz alta:
 - ¡Uy! mira quién llegó, ya se amoló la cosa.
 - Cuida todas tus cosas porque si no te las pueden "volar"
 - Sí mano, con eso de que aquí dejan trabajar a cualquier - méndigo ratero.

Posibles Respuestas:

- 1.- ¡Qué se traen, dejen de estar jodiendo!, ¡no frieguen si no- les rompo la cara! .
- 2.- Ya no me molesten ¿eh? .
- 3.- ¿Ora que se traen?. Yo no me meto con ustedes y saben que a-

mí no me gusta que anden diciendo esas cosas de mí, si estoy aquí es por lo que sé hacer y siempre trato de ser un buen - trabajador. Lo que hice antes, admito que fue un error y ya - pasé, pero ahora trato de ser mejor. Así es que les pido que ya dejen de decir esas cosas de mí.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

II.- Pedro va por la calle cabizbajo, pensativo y desesperado - porque ya tiene dos meses que anda buscando trabajo y no - encuentra y ya no sabe qué hacer porque tiene que mantener a su esposa e hijos y todos los gastos de la casa, en eso - se dá cuenta que hay una casa que está sola y se ve que es fácil poder entrar y entonces él piensa:

Pesibles Respuestas:

- 1.- ¡Ay! esa casa está sola, ¿y si entro?, no, quien sabe... qué haré, pss no sé, chance y tenga suerte, pero ¿y si no?. ¡Uy! le malo es que necesito dinero, pero me dá miedo, ¡chin, qué hago! .
- 2.- ¡Qué buena onda!, ¡esta casa está sola!. Ahorita me meto y - me lleve todo lo que pueda, total ellos tienen mucho dinero - y pueden volver a comprar lo que me lleve y yo necesito din - ro ahorita y esto me puede sacar de apuros, al fin que no -- soy el único, ni el primero ni el último que lo hace, y no - cree que vayan a saber quién fue porque aquí nadie me conoce y no saben ni donde vivo y además voy a tener mucho cuidado - de que nadie me vea.
- 3.- ¡Ah!, creo que esa casa está sola y se ve fácil de entrar. - ¡Híjole, y necesite dinero!, ¿y si entro?. No, mejor no, por

que en lugar de sacarme de apuros me puede hundir más y ——— además me pueden ver y quién sabe que líos vaya a tener con la policía, y así nadamás les voy a dar más problemas a mi familia y prefiero ganarme el dinero con mi esfuerzo en lugar de robarlo, total, estoy dispuesto a trabajar aunque sea de cargador o barrendero con tal de ganarme la vida honradamente y así no me meto en broncas peores.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: SOLUCION DE PROBLEMAS

III.- Se encuentran Pepe, Pedro y Juan y se ponen a platicar un buen rato y ya cuando van a dar las diez de la noche, se van caminando rumbo a su casa, y en eso....

Pepe: - Miren esa tienda, está casi vacía y ya casi la — van a cerrar.

Pedro: - Sí, solamente está el dependiente.

Juan: - Y además hay tres entradas a la tienda y estan — abiertas.

Pepe: - Qué tal si entramos por la puerta lateral y así — no nos ve el "cuate" ese.

Juan: - Bueno, y nos sacamos cada quién lo que pueda y — luego, luego nos salimos por la misma puerta y — nadie se dá cuenta. ¿Tú qué opinas Pedro? .

Posibles Respuestas:

1.- ¡No sean mentos!. Qué tal si hay alguien más y nos cachan. — Me lleva la con ustedes, no la frieguen desgraciados.

2.- No, yo creo que mejor nos regresamos cada quien a su casa, — aunque se ve fácil entrar y llevarse algo, mejor ni lo inten- tamos porque a lo mejor hay alguien más vigilando y nos ca--

cha y no sólo porque lo veamos fácil nos va a ir bien y además ni necesitamos andar robando lo que hay allí, así que -- vámonos ya.

3.- No, pues quien sabe, se ve fácil, pero a la mera hora pss... nos pueden agarrar, pero pues háganle como quieran, ustedes-- deciden y yo los ayudo en lo que quieran.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: **EXPRESAR HABILIDADES O CUALIDADES POSITIVAS DE SI MISMO** (asertividad)

IV.- Va Juan por la calle y en eso se encuentra a Pedro y se-- tienen la siguiente conversación:

Juan: - ¡Hola Pedro!, ¿cómo te va? .

Pedro: - ¡Hola Juan!, muy bien, ¿y a tí? .

Juan: - También bien. Oye no quieres ir a una fiesta para-- que te presente a una amiga a la que le gustas, -- y además es muy buena persona, ¿sí? .

Pesibles Respuestas:

1.- No mane, para qué si estoy "rete" feo y no sirvo para tratar a las mujeres, ¿qué no ves cómo estoy de chaparro y prieto?.

2.- Ne gracias, prefiero andar solo y no me interesa conocer a -- ninguna amiga tuya, nada más me quieres enjaretar a una "cha va".

3.- Bueno, pues no sería mala idea, a lo mejor le puedo caer -- bien si platico con ella, aunque esté tan chaparrito y moreno, y si dices que ella te dijo que yo le gustaba, pues por-- algo será, quizá tengo algún atractivo para ella y me gusta-- ría que no solo fuera eso sino que me conociera más como ---

persona, y se dé cuenta de que tengo otras cualidades y que siempre trato de superarme sin importar mi físico.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: RECHAZAR PETICIONES IRRAZONABLES (asertividad)

V.- Vicente se encuentra con Beatriz, una amiga suya y ésta le dice:

Bety: - ¡Hola Vicente!, oye que bueno que te veo, te quiero pedir un favor.

Vicente: - ¡Hola Bety!, sí, pídemelo lo que quieras.

Bety: - Fíjate que el otro día un compañero de mi salón me dijo de groserías, nada más porque yo no le hago -- caso a él, y esto me dió mucho coraje, y yo quisiera desquitarme y hacerle algo.

Vicente: - ¡Uy! que mala onda, y ¿qué le quieres hacer? .

Bety: - Pues he pensado quitarle su portafolios y ya no -- dárselo hasta después de mucho y pues tú se lo puedes quitar y te lo llevas a tu casa hasta que yo te diga que se lo devuelvas. ¿Estás de acuerdo? .

Posibles Respuestas:

1.- ¡Sí claro!, si te quieres desquitar de ese "cuate" está bien, porque hay que darle su merecido al desgraciado ese para que no se vuelva a meter contigo, pues yo te estimo mucho y no voy a permitir que ese tipo te ande insultando.

2.- ¡Híjole!, pues no sé, como tú quieras.

3.- No mira, yo creo que eso no está bien, aunque tampoco estuvo bien que él te insultara, por qué no mejor hablas con él y le dices que no quieres que te vuelva a insultar y que si se

vuelve a repetir eso, tú vas a decirle a tu familia para que hablen con sus padres.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: RECHAZAR A PERSONAS PERSISTENTES (asertividad)

VI.- ¡Orale Toño!, ¿ya acabaste de arreglar el coche? .

- Sí, ya terminé.

- Que bueno, para que te vengas con nosotros de parranda y - así te llevamos a conocer algunos lugares que hijole- ni te imaginas, están "re'buenos".

- Pues no sé, es que luego llego bien crudo al trabajo.

- Ándale, no seas gacho, o que ¿ya no jalas con los cuates?, vente ya no te hagas del rogar que bien que te gusta.

Posibles Respuestas:

1.- Pss... ya vas, vamos órale.

2.- No, "hora" sí no voy, y ya no me estén fregando porque si no me van a hacer enojar, mejor ¡lárguense ustedes!.

3.- No mano, mejor no, porque luego voy a tener broncas en el tra- bajo por llegar crudo y sus parrandas son de diario y bien -- largas, mejor quizá en alguna otra ocasión, porque yéndose de parranda no se gana nada y a lo mejor sí me puede ir mal o -- podemos tener algún accidente por andar manejando tomados.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: DECREMENTAR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DE RESPUES--
TAS CASTIGADAS (auto-control)

VII.- Está Raúl en su casa y tiene que comer para irse a su ---

trabajo y se pone muy nervioso porque sabe que tiene que irse a tiempo, y va y viene por toda la casa preparándose para salir y surge la siguiente conversación con su mamá:

Raúl: - ¡Híjole!, ya tengo que comer para irme.

Mamá: - Oye, pero si todavía faltan dos horas para que te vayas, ¿per qué dices que ya te tienes que ir? .

Raúl: - No, es que si no me apuro voy a llegar tarde.

Mamá: - Buene, pero no es para tanto, todavía tienes tiempo de comer con calma y ya no me estés atarantando de "nomás" moviéndote de un lado para otro, me -- vas a poner de malas.

Posibles Respuestas:

- 1.- Buene, pues ni modo, así soy yo, y de todas formas me tengo que dar prisa y ya dame de comer para irme! .
 - 2.- ¡Ay de veras!, tienes razón, no sé por qué me pongo nervioso, ya voy a tratar de calmarme y no ponerme así siempre, discul pame y no te apures tanto por la comida, yo me espero.
 - 3.- ¡Híjole!, no fue mi intención molestarte, pero pss... ya --- sabes que así soy yo de nervioso, ¿qué le voy a hacer? .
 - 4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____
-

Se mide: INCREMENTAR RESPUESTAS DE BAJA PROBABILIDAD (auto-control)

VIII.- Va Gerardo caminando por la calle donde vive y en ese un vecino suyo lo saluda y le dice:

Amigo: - ¡Hola Gerardo! .

Gerardo: - ¡Hola! .

Amigo: - Oye, por qué casi nunca me saludas ni tienes -

amigos por aquí? .

Gerardo: - Pues no sé, pero no me gusta.

Amigo: - Bueno, tengo una idea, por qué no nos hacemos --- amigos tú y yo y después te presento a otros amigos que son muy buena onda; casi todos ellos estudian y trabajan y viven por aquí cerca, ¿te parece bien que lo hagamos así? . No vayas a pensar que nos gusta nada más ir a tomar o andar ahí --- "nomás" fastidiando a la gente, sino que en buenplan a veces nos vemos un ratito para platicar de varias cosas de lo que cada quien hace y de lo -- que nos pasa y no nomás para "chismosear" sino en serio, ¿sale? .

Posibles Respuestas:

- 1.- No, es que a mí no me gusta platicar con nadie, porque como que no confío mucho en la gente y siento que dicen ser mis amigos y en realidad son bien hipócritas y después nomás hablando mal de uno, así es que mejor no, hasta luego.
 - 2.- No sé, quien sabe... a lo mejor sería bueno, pero lo voy a pensar y luego "ay veremos".
 - 3.- Pues no estaría mal, me parece buena idea, así a lo mejor me hago de buenos amigos y además ya voy a tener con quien platicar porque tampoco quiero ser un cerrado, apático que no trata con nadie y nomás crearme puros enemigos. Entonces --- luego me dices cuándo te vas a ver con tus amigos para que los conozca, hasta luego mano y gracias.
 - 4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____
-

Se mide: INCREMENTAR CONDUCTAS CON CONSECUENCIAS POSITIVAS
DEMORADAS (auto-control)

IX.- Pancho está en su trabajo y se le acerca Ricardo (un compañero de trabajo con el que mejor se lleva) diciéndole:

Ricardo: - ¡Hola Pancho!, ¿cómo estás? .

Pancho: - Bien, y tú ¿qué te traes, por qué vienes tan -- misterioso? .

Ricardo: - No pues nada, es que ando necesitado de dinero- y estoy vendiendo unos cassettes de Atari y --- quería ver si tú me los compras, los estoy dando a diez mil pesos cada uno.

Posibles Respuestas:

1.- No, pues no sé, aunque sí me gustaría, porque he pensado comprarme un aparatito de esos de Atari, pero... híjole casi no tengo "lana", pero a lo mejor sí te los compro, al fin que - mañana pagan.

2.- No mano, no la friegues, ¿dónde crees que los voy a poner si no tengo aparato de Atari, tu nomás vienes a venderme cosas- que ni me interesan, ya mejor vete y déjame seguir trabajando.

3.- No mano, la verdad no tengo tanto dinero para comprar eso y- además no lo necesito porque no tengo aparato de Atari para- ponerlos y aunque mañana nos pagan, prefiero comprar otras - cosas que necesito más, o ayudar en algo en los gastos de mi casa y además también me gusta ahorrar un poco, porque luego se necesita para cualquier imprevisto y ese dinero ahorrado- me puede sacar de apuros.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

Se mide: DECREMENTAR CONDUCTAS AVERSIVAS A LARGO PLAZO
(auto-control)

- X.- Juan y Ernesto se encuentran a Fidel y lo invitan a tomar -
unas copas y se sostiene la siguiente conversación:
- "Qui'hubo" mane, qué milagro que te dejas ver.
 - Pues aquí nomás, ¿y ustedes? .
 - Pues también, oye que tal si festejamos este encuentro --
porque hacía mucho que ya no nos veíamos, ¡ándale! ven --
con nosotros conocemos un lugar que se pone muy de ambien
te y hay muchas mujeres, al fin que te acaban de pagar la
quincena, ¿no? y así hasta nos "disparas" para que no pien
ses que vas de "gorra".
 - Pues quien sabe, no sé....
 - ¡Ándale! vente, te la vas a pasar bien suave.

Posibles Respuestas:

- 1.- Pues sí, me dá mucho gusto volverlos a ver, pero no creo que
sea para festejarlo así, ¿por qué mejor no nos quedamos de -
ver algún otro día para que platiemos a gusto? y la verdad
no quiero ir a tomar porque mañana tengo que trabajar y ----
además ya estoy tratando de dejar de beber, así es que les -
agradezco que me inviten, pero mejor háblenme por teléfono -
para que nos pongamos de acuerdo otro día, ¿ya van? .
- 2.- ¡Chale!, nos acabamos de volver a ver y ya estan otra vez --
invitándome a "tomar", qué no ven que por eso he tenido mu-
chos problemas, así que mejor ahí la vemos, ¡con ustedes no-
quiero nada!.
- 3.- Pss órale, no sería mala idea, pues total aunque mañana ten-
ga que trabajar, pues qué tiene con tal de festejar este re-
encuentro con mis cuates todo está permitido, vámonos pues.

4.- Otra posible respuesta (explicitar) _____

A P E N D I C E # 5

J U E G O D E R O L E S

El Juego de Roles se llevó a cabo en dos sesiones semanales. En la primera se citó a una parte de los sujetos al azar a diferentes horas, habiendo un intervalo de una hora entre cada uno de ellos; y en la segunda sesión se citó a los sujetos restantes también a diferentes horas. A cada uno de los sujetos se les explicó lo que tenían que hacer de la siguiente forma: "Vamos a representar algunas situaciones a las que quizá te hayas enfrentado o te vayas a enfrentar algún día; lo que tienes que hacer es actuar y comportarte como normalmente lo haces o lo harías si te encontraras en esas situaciones".

Esta medida de Juego de Roles se llevó a cabo en el Pretest y en el Postest e incluyó diez situaciones diferentes. En cada situación se evaluaron una, dos o tres categorías a la vez, además de las categorías asertivas no verbales. De manera que todas las categorías conductuales se midieron dos o tres veces como máximo, excepto las categorías asertivas no verbales, las cuales se midieron en todas las situaciones. Al mismo tiempo dos registradores colocados cada uno en una esquina del cubículo o habitación evaluaron las respuestas de cada sujeto, evaluando las tres categorías asertivas no verbales (contacto visual, características de la voz y movimientos faciales y corporales), y en las situaciones que fue posible se evaluó iniciar, mantener y/o terminar conversaciones.

Las situaciones representadas fueron las siguientes:

I.- Son las 12:30 P.M. y el sujeto tiene que ir a un encargo -- que le hizo su jefe, el cual le pidió que regresara antes - de que fuera la hora de su salida (a las 14:00 hrs.) porque necesitaba hablar con él, pero cuando se dirige a donde lo mandó su jefe se encuentra a un amigo que hace tiempo no -- veía.

Se mide: - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Contacto visual
 - Características de la voz
 - Movimientos faciales y corporales

II.- El sujeto se encuentra con una amiga suya y ésta le pide - insistentemente que la acompañe a comprar unas cosas que - le encargó su mamá, pero el sujeto tiene que estar en su - trabajo en media hora y no le va a dar tiempo.

Se mide: - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Contacto visual
 - Características de la voz
 - Movimientos faciales y corporales
 - Rechazar a personas persistentes
 - Decrementar conductas aversivas a largo plazo

III.- El sujeto se encuentra con su novia y van a una tienda de autoservicio y en eso ella ve algo que le gusta de la tienda y le pide insistentemente que si se le compra, pero él -- aunque sí le alcanza para comprárselo, necesita pagar un - dinero que le prestaron hace una semana unas amistades y - ella sigue insistiéndole.

Se mide: - Contacto visual
 - Características de la voz
 - Movimientos faciales y corporales

- Rechazar a personas persistentes
- Decrementar conductas aversivas a largo plazo

IV.- El sujeto no tiene trabajo y va a solicitarlo a una compañía. La persona que lo entrevista le pregunta qué es lo que sabe hacer y sobre sus capacidades como trabajador, cómo se comporta, cómo acostumbra trabajar, cómo suele llevarse con sus compañeros de trabajo, etc.

- Se mide:
- Expresar habilidades o cualidades positivas de sí mismo
 - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Movimientos faciales y corporales
 - Contacto visual
 - Características de la voz

V.- Va el sujeto por la calle cerca de su casa, y en eso vienen acercándose hacia él unos vecinos que saben que tiene antecedentes y conocen el problema que tuvo y se hacen a un lado para no toparse con él sobre la misma acera, murmurando que es una mala persona.

- Se mide:
- Expresar inconformidad
 - Expresar habilidades o cualidades positivas de sí mismo
 - Incrementar conductas con consecuencias positivas demoradas
 - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Movimientos faciales y corporales
 - Características de la voz
 - Contacto visual

VI.- El sujeto está a punto de salir del trabajo cuando unos -- compañeros suyos lo invitan a comprar unas "cheves" y platicar un rato, pero el sujeto últimamente ha llegado muy tarde a su casa y su esposa se enoja y le reprocha su conducta y surgen pleitos entre ellos porque se ha ido con -- sus amigos a platicar y a jugar ajedrez y se le pasa el -- tiempo.

- Se mide:
- Decrementar la probabilidad de ocurrencia de - respuestas castigadas
 - Rechazar peticiones irrazonables
 - Rechazar a personas persistentes
 - Decrementar conductas aversivas a largo plazo
 - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Movimientos faciales y corporales
 - Características de la voz
 - Contacto visual

VII.- El sujeto trabaja como obrero en una compañía y su vecino trabaja en la misma compañía pero tiene el puesto de jefe de personal. Cuando el sujeto regresa del trabajo se encuentra que su esposa está muy grave y tiene que llevarla al hospital y quedarse a cuidarla el tiempo necesario, y es probable que tenga que faltar al trabajo y no tiene manera de avisar en su trabajo, porque no tiene familiares ni amistades pues acaban de llegar de provincia a establecerse en esa colonia.

- Se mide:
- Incrementar respuestas de baja probabilidad
 - Incrementar conductas con consecuencias positivas demoradas
 - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Movimientos faciales y corporales
 - Características de la voz

- Contacto visual

VIII.- El sujeto ha tenido algunos problemas en su trabajo porque ha llegado tarde por problemas de transporte ya que - por donde vive está muy deficiente el servicio. Pero sabe que su vecino trabaja cerca de la fábrica donde él trabaja y tiene automóvil, además también entra a las 6:00 A.M. a trabajar y siempre llega a tiempo.

- Se mide:
- Decrementar la probabilidad de ocurrencia de respuestas castigadas
 - Incrementar respuestas de baja probabilidad
 - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Movimientos faciales y corporales
 - Características de la voz
 - Contacto visual

IX.- El jefe de personal le comunica al sujeto (que es capataz del departamento de producción) que en la próxima semana - debe aumentar la producción al doble de la semana anterior, dentro de la misma jornada de trabajo y sin aumento de salario, sin contratar más personal. El sujeto debe comunicárselo a sus subordinados, opinar, ver si aceptan o no y qué van a hacer al respecto, cualquiera que sea su decisión.

- Se mide:
- Afrontar un problema
 - Expresar inconformidad
 - Rechazar peticiones irrazonables
 - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Movimientos faciales y corporales
 - Características de la voz
 - Contacto visual

X.- El sujeto está trabajando en un lugar donde le dieron el -- empleo gracias a la ayuda de unos parientes suyos y lo aceptaron como por "hacerle un favor", pero lo estan explotando mucho pues trabaja muchas horas continuas y le pagan muy -- poco y además se enteró de que a un compañero de trabajo le pagan más por hacer el mismo trabajo que él.

- Se mide:
- Afrontar un problema
 - Expresar inconformidad
 - Iniciar, mantener y/o terminar conversaciones
 - Movimientos faciales y corporales
 - Características de la voz
 - Contacto visual

A P E N D I C E # 7

F A S E I I : E X P E R I M E N T A L1^a S E S I Ó N

a) Conferencia introductoria: Aquí se les explicó a los sujetos en qué consistía el entrenamiento, la importancia de trabajar sobre la asertividad, el auto-control y la solución de problemas, y se les pidió nuevamente que colaboraran para realizar este trabajo.

b) Conductas entrenadas: Rechazar peticiones irrazonables y expresar inconformidad.

Situación: El sujeto está trabajando en una fábrica y un día lo manda llamar su jefe para pedirle que se quede unas horas más para terminar un trabajo atrasado, pero que no sabe si después se le vaya a remunerar ese trabajo.

c) Instrucciones: Aquí se les explicó en qué consistía el modelamiento y qué era lo que ellos iban a hacer después.

d) Modelamiento: El jefe manda llamar al sujeto.

Jefe: - Le quiero pedir que se quede unas horas más para que termine un trabajo atrasado que tengo, pero no sé si se lo pueda remunerar después.

Sujeto Asertivo: - Mire, yo con todo gusto me quedaría a terminar ese trabajo, nada más que sí necesito saber con seguridad si me van a pagar las horas extras, porque la verdad estoy algo necesitado y si voy a salir más tarde a lo mejor voy a necesitar tomar algún taxi para llegar a mi casa y eso representa gastos extras para mí.

Jefe: - Pues yo creo que lo más seguro es que por lo pronto no se le van pagar esas horas extras, y ni modo.

Sujeto Asertivo: - Entonces lo siento mucho pero no puedo aceptar quedarme más tiempo, y espero que no lo vaya a tomar a mal, pero comprenda que me gusta defender mis intereses. Con permiso y buenos días.

e) Instrucciones: Se les explicó brevemente en qué consistía el Ensayo Conductual.

f) Se llevó a cabo un Ensayo Conductual con retroalimentación y reforzamiento en donde interactuaron los sujetos intercambiando los roles.

g) Instrucciones: Aquí se les explicó en qué consistía el Juego de Roles y se les hizo notar cual es la diferencia con el Ensayo Conductual ya realizado.

h) Juego de Roles con Reforzamiento Diferencial: También aquí los sujetos interactuaron por parejas (éstas no fueron las mismas que en el ensayo conductual), y cuando cada pareja terminó de interactuar se le reforzó diciéndoles cómo lo hicieron, enfatizando las conductas positivas.

i) Tareas: Se les dieron unas hojas de auto-registro en donde se les pidió que anotaran en qué momentos durante la semana (cuando no hay sesión) les sirvió lo entrenado en alguna interacción.

2^a SESIÓN

a) Conductas entrenadas: Expresar inconformidad y expresar habilidades o cualidades positivas de sí mismo.

Situación: Llega el sujeto a su casa después de haber estado buscando trabajo en diferentes partes, y su familia le pregunta si ya consiguió algo, pero como él les dice que todavía no, le empiezan a reclamar y le dicen que no sirve para nada, que no

sabe hacer nada de lo que comúnmente solicitan en los empleos. - Pero el sujeto se defiende diciéndoles todo lo que puede hacer.

b) Instrucciones: Igual que en la sesión anterior.

c) Modelamiento: La familia del sujeto le empieza a reclamar y criticar porque no ha encontrado trabajo.

Familia: - Lo que pasa es que no sabes hacer nada, sólo dices -- que estás yendo a buscar trabajo y a lo mejor no es -- cierto y te vas por ahí con tus amigos. Así te la vas a pasar toda la vida porque eres un bueno para nada.

Sujeto Asertivo: - Ese no es cierto, sí estoy yendo a diferentes fábricas a solicitar empleo, pero el problema es que ahorita no hay vacantes y no es que yo no sepa hacer nada.

Familia: - Si fuera así ya hubieras encontrado algún trabajo de lo que sea, pero todo lo quieres fácil.

Sujeto Asertivo: - Miren, yo tengo muchas habilidades para manejar diferentes máquinas y sé que puedo desempeñar --- casi cualquier trabajo, en caso necesario hasta la -- puedo hacer de barrendero, pero primero voy a intentar obtener un mejor trabajo y si veo que no consigo nada, entonces voy a empezar a vender alguna cosa que yo mismo haga, pero quiero que sepan que no me voy a estar todo el tiempo sin hacer nada, me gusta ganarme la vida de buena manera y me he propuesto salir adelante aunque sea trabajando muy duro, así es que no es necesario que me presionen yo mismo sé lo que debo hacer y lo importante que es trabajar .

d) Instrucciones: Igual.

e) Ensayo Conductual con retroalimentación: Igual.

f) Instrucciones: Igual.

g) Juego de Roles: Igual.

h) Tareas: Igual.

3^a SESIÓN

a) Conducta entrenada: Afrontar un problema.

Situación: El sujeto regresa a su casa y uno de sus antiguos amigos sigue siendo vicioso y se vuelven a frecuentar, este trae conflictos con su familia porque le dicen que deje la amistad de ese muchacho o que se vaya de la casa porque no quieren volver a tener problemas con él.

b) Instrucciones: Se les explicó a los sujetos que ahora no se les iba a modelar la respuesta adecuada, pues ahora ellos tenían que hacerlo. Se les dijo que iba a pasar una pareja a hacerlo y uno de ellos daría la solución.

c) Ensaye Conductual con retroalimentación: Interactuaren las parejas de sujetos y tanto los experimentadores como los demás sujetos que estaban observando dieron la retroalimentación.

d) Instrucciones: Igual.

e) Juego de Roles con reforzamiento: Igual.

f) Tareas: Igual.

4^a SESIÓN

a) Conductas entrenadas: Decrementar conductas aversivas a largo plazo e incrementar conductas con consecuencias positivas-demoradas.

Situación: El sujeto va por la calle y en ese le salen unos individuos (vecinos suyos que conocen el problema que tuvo), que lo empiezan a molestar diciéndole de cosas (qué pasó ¿cuándo te escapaste?, ¿a quién compraste para que te dejara salir?, a lo mejor hasta te volvieron maricón porque ni siquiera te atreves a defenderte, etc.) .

b) Instrucciones: Se les explicó en qué consistía el modelamiento y lo que ellos tenían que hacer.

c) Modelamiento: Unos individuos le empiezan a decir de cosas al sujeto para provocar un pleito.

Individuos: - ¿Que ya te escapaste?, ¿a quién compraste para que te dejara salir?, hasta maricón te volvieron porque a nadie le hablas.

Sujeto Asertivo: - Ya dejen de molestarme, no quiero tener problemas con ustedes y si alguna vez cometí un error ya lo enmendé. Además no tiene caso que estemos de pleito constantemente si somos vecinos, preferiría llevarlo todo por las buenas y así ni ustedes ni yo nos metemos en problemas.

Individuos: - ¡Chale!, ¡que jalado!.

Sujeto Asertivo: - Bueno ya les dije lo que pienso y espero que lo tomen en cuenta, y si no, allá ustedes porque yo no me pienso meter en problemas por su culpa.

d) Instrucciones: Igual.

e) Ensayo Conductual con retroalimentación: Igual.

f) Instrucciones: Igual.

g) Juego de Roles con reforzamiento: Igual.

h) Tareas: Ya no se les volvió a dejar ninguna tarea debido a que no cumplían con esto.

5^a SESIÓN

a) Conducta entrenada: Rechazar a personas persistentes.

Situación: El sujeto se encuentra en su casa donde están festejando el cumpleaños de su mamá, y en eso tocan a la puerta y es una amiga del sujeto y le pide que la acompañe a unos quince años de su prima, pero que ya se tiene que ir porque ya es --

tarde y no quiere irse sola. Ella le insiste mucho.

b) Instrucciones: Igual.

c) Modelamiento: Una amiga del sujeto le pide que la acompañe a una fiesta porque no quiere irse sola, pero en la casa del sujeto están festejando el cumpleaños de su mamá.

Amiga: - Oye (nombre del sujeto), acompáñame a la casa de mi prima porque es su fiesta de quince años y no quiero irme sola, y ya se me hizo tarde.

Sujeto Asertivo: - ¡Hijole!, no puedo porque aquí le estamos festejando el cumpleaños a mi mamá.

Amiga: - ¡Ay no seas payaso!, acompáñame, qué te cuesta, siempre que te invito a alguna fiesta nunca quieres ir, ¡ándale!, no ves que ya es tarde y no me gustaría ir sola.

Sujeto Asertivo: - No puedo deveras, disculpame, para otra vez será, ahorita no te puedo acompañar, pero si quieres que vaya te puedo alcanzar más tarde, nada más dame la dirección de tu prima. Así no tengo problemas en mi casa y al mismo tiempo cumplo contigo. ¿Estás de acuerdo? .

d) Instrucciones: Igual.

e) Ensayo Conductual con retroalimentación: Igual.

f) Instrucciones: Igual.

g) Juego de Roles con reforzamiento: Igual

h) Tareas: No se llevaron a cabo.

6^a SESIÓN

a) Conductas entrenadas: Afrontar un problema e iniciar, mantener y/o terminar conversaciones.

Situación: Le avisan al sujeto que hay una oportunidad para un buen trabajo pero en Chihuahua, y tiene que decidir si

acepta o no esa oportunidad en el transcurso de esa semana. ---- Pero como tiene que ir a firmar todavía y además tiene esposa y sus hijos van a la escuela y aún no acaba su año escolar. No --- sabe que será lo mejor y tiene que tomar una decisión rápidamente. Esa oportunidad de trabajo lo puede sacar de los problemas económicos que actualmente tiene.

b) Instrucciones: Se les explicó a los sujetos que ahora no se les iba a modelar la respuesta adecuada pues ahora ellos tenían que hacerlo. Se les dijo que iba a pasar uno por uno a hacerlo y dar cada quien la solución.

c) Ensayo Conductual con retroalimentación: Primero interactuó un experimentador con el sujeto haciendo el papel de la persona que le avisa lo del trabajo en Chihuahua y después se dejó al sujeto solo para que diera la solución. Todos los demás sujetos junto con los experimentadores que estaban observando dieron la retroalimentación.

d) Instrucciones: Se les explicó lo del Juego de Roles con reforzamiento.

e) Juego de Roles con reforzamiento: Igual.

7^a S E S I Ó N

a) Conducta entrenada: Incrementar respuestas de baja probabilidad.

Situación: Sale el sujeto de su casa y ve que en la avenida por donde va caminando un vecino suyo (al que sólo conoce de vista), tiene problemas con su coche porque se le paró y se encuentra estorbando el paso de los demás automóviles y no hay --- quien le ayude a empujarlo para hacerlo a la orilla de la calle. El sujeto no tiene prisa para llegar a donde se dirigía.

b) Instrucciones: Se les explicó lo del modelamiento.

c) Modelamiento: El sujeto ve que su vecino tiene problemas

con su coche y que está estorbando el paso de los autos y no --- hay quien lo ayude a empujarlo hacia la orilla de la calle.

Vecino:--¡Chini!, se me tenía que descomponer esta carcacha y en --- plena avenida y no puedo empujarlo, ¡qué mala suerte! .

Sujeto Asertivo: - ¡Ah!, ahí está un muchacho que vive en mi --- colonia y tiene problemas con su coche. Voy a ver en qué puedo ayudarlo. ¡Hola!, ¿qué le pasó a tu coche? .

Vecino:--Pues no sé, creo que se le bajó la batería y tengo bas--- tante prisa.

Sujeto Asertivo: - ¡Híjole!, que mala suerte. Bueno, te ayudo --- aunque sea a empujarlo a la orilla de la calle y luego - buscamos a ver quién te puede pasar batería.

Vecino:--Sí muchas gracias, algún día te lo pagaré con otro favor.

d) Instrucciones: Igual.

e) Ensayo Conductual con retroalimentación: Igual.

f) Instrucciones: Igual.

g) Juego de Roles con reforzamiento: Igual.

8ª S E S I Ó N

a) Conducta entrenada: Decrementar la probabilidad de ocu--- rrencia de respuestas castigadas.

Situación: Llega el sujeto a su casa muy cansado de traba--- jar y con mucha hambre y le pide a su esposa (mamá o hermana) --- que le sirva de cenar (comer) para acostarse pronto, pero su --- esposa (mamá o hermana) le contesta agresivamente que se espere, que está ocupada y si tiene tanta hambre que se sirva él mismo.

b) Instrucciones: Igual.

c) Modelamiento: El sujeto pide de comer (cenar) pues está--- cansado y su esposa (mamá o hermana) le contesta agresivamente - que ahorita está haciendo otra cosa y que se sirva él mismo.

Sujeto: - ¡Ah!, estoy bien cansado y hambriento, sírveme de co--
 Asertivo mer pronto para irme a descansar.

Esposa: - ¡Bah!, yo estoy ahorita ocupada terminando de acomodar
 (mamá o hermana) estas cosas, si tienes tanta hambre, ¡sírmete tú! .

Sujeto: - Bueno, está bien, no te enojas, mientras voy a calen--
 Asertivo tar la comida en lo que tú terminas de arreglar eso y--
 así me acompañas a comer (cenar).

Esposa: - ¡Andale pues, me voy a dar prisa para acompañarte.
 (mamá o hermana)

Sujeto: - Sí, no te apures, si quieres te ayudo a acomodar eso.
 Asertivo

d) Instrucciones: Igual.

e) Ensayo Conductual con retroalimentación: Igual.

f) Instrucciones: Igual.

g) Juego de Roles con reforzamiento: Igual.

9^a S E S I Ó N

Durante esta sesión se reunió a los sujetos para que entre- todos discutieran y comentaran sobre cada una de las categorías- entrenadas en las sesiones anteriores. Se especificó en qué con- sistían, para qué sirven y en qué situaciones es conveniente --- usarlas. Los sujetos dieron ejemplos e hicieron comentarios so- bre sus experiencias a lo largo del entrenamiento.

A P E N D I C E # 8

AUTO-REGISTRO USADO PARA LAS TAREAS DE LOS SUJETOS DURANTE EL ENTRENAMIENTO.

Cuando finalizaba cada sesión de la Fase Experimental se les entregaba a cada sujeto un formato de auto-registro y se les dieron las siguientes instrucciones: "Tienen que escribir al final de cada día de la semana las situaciones tanto conflictivas como las que los hayan hecho sentir bien, a las cuales se hayan enfrentado durante esos días. Posteriormente deberán señalar con un asterisco (*) aquellas situaciones en las que hayan utilizado el repertorio que hasta ese momento se les haya entrenado, anotando al reverso de la hoja la forma en que lo utilizaron en cada situación en particular".

Este auto-registro lo entregarían a la sesión experimental siguiente (cada sábado), recogidos y entregados después de la sesión para que lo entregaran nuevamente en la próxima sesión semanal.

Sin embargo, este registro sólo se utilizó en las primeras sesiones del entrenamiento, debido a que únicamente lo llevó a cabo uno de los sujetos experimentales en dos ocasiones.

(ANVERSO DEL AUTO-REGISTRO)

DÍA	SITUACIONES CONFLICTIVAS	SITUACIONES QUE ME HICIERON SENTIR BIEN
SÁBADO		
DOMINGO		
LUNES		
MARTES		
MIÉRCOLES		
JUEVES		
VIERNES		

(REVERSO DEL AUTO-REGISTRO)

DÍA	COMENTARIOS GENERALES SOBRE EL REPERTORIO USADO
SÁBADO	
DOMINGO	
LUNES	
MARTES	
MIÉRCOLES	
JUEVES	
VIERNES	

6.- B I B L I O G R A F I A

- Bandura, A. y Ribes, I.E. (1980) Modificación de Conducta. -- Análisis de la agresión y la delincuencia. Ed. Trillas, México.
- Bandura, A. y Ribes, I.E. (1981) "Psychotherapy based upon -- modeling principles". En: E. Bergin y S.L. Garfield - (dirs.). Handbook of psychotherapy and behavior --- change. págs. 653-708.
- Basaglia, O.F. y Basaglia, F. (1977) Los Crímenes de la Paz, -- Ed. Siglo XXI, México.
- Bergin, A.R. (1969) "Una técnica de autorregulación para los - desórdenes de control de los impulsos". Psychotherapy: Theory, Research and Practice, 6, 113-118.
- Bernard, H.S. y Efran, J.S. (1972) "Eliminación y reducción -- del hábito de fumar mediante el empleo de cronómetros- de bolsillo". Behavioral Research and Practice, 10, -- 399-401.
- Buchard, J.D. (1967) "Systematic Socialization: A programmed - environment for the rehabilitation of antisocial retag dates". Psychological Record, 17, 461-476.
- Campbell, D. y Stanley, (1973) Diseños Experimentales y --- Cuasiexperimentales en la Investigación Social. ----- Amorrortu, Buenos Aires.
- Careaga, G. (1980) Mitos y Fantasías de la Clase Media en --- México. Cuadernos de Joaquín Mortiz Eds. México.

- Cohen, H.; Filipezak, J. y Bis, J. (1968) "C.A.S.E. Project: Contingencies applicables to special education". En: J. Slien (dir.). Research in Psychotherapy. Washington: American Psychological Association. págs. 34-53.
- Davis, G.A. (1966) "Current status of research and theory in human problem solving". Psychological Bulletin, 66, - 36-54.
- Davis, G.A. (1973) Psychology of human problem solving: Theory and practice. Basic Books, New York.
- Domínguez, T.B. (1970) Modificación de la conducta no-verbal "apática" a través del reforzamiento de la conducta verbal correctiva en pacientes esquizofrénicos institucionalizados. México.
- Domínguez, T.B. (1978) La Investigación Criminológica. Reclusorio Norte. Centro Preventivo Norte. Observación y Clasificación. México.
- Domínguez, T.B. (1982) Psicología Ecológica. Análisis y Modificación de la Conducta Humana en Instituciones de Custodia. Facultad de Psicología. UNAM. México.
- Domínguez, T.; García, G.; Cruz, C. y Olvera, Y. (1979) Comunidades Cautivas. Un Análisis Ecológico-Conductual. UNAM. México.
- Domínguez, T.; Rueda, A.; Makhlouf, C. y Rivera, A. (1980) "El análisis y el control de las actividades de grupos humanos bajo custodia". En: A. Bandura y E. Ribes Modificación de Conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia. Ed. Trillas, México, 3^a reimpresión, Cap. 7, págs. 175-200.

- D'Zurrilla, T.J. y Goldfried, M.R. (1971) "Problem solving - and behavior modification". Journal of Abnormal Psychology, 78, 107-126.
- Ferster, C.B.; Nurnberger, J.I. y Levitt, E.B. (1962) "Control del hábito de comer". Journal of Mathematics, 1, 87-109.
- Foucault, M. (1976) Vigilar y Castigar: Nacimiento de la prisión. Ed. Siglo XXI, México.
- Gagne, R.M. (1964) "Problem solving". En: A.W. Melton (dir.). Categories of human learning. Academic Press, New York, págs. 293-317.
- Glasser, D. (1970) "Some notes on urban jails". En: D. Glasser; Harper y Row. Crime in the City, (dir.) .
- Gittelman, M. (1965) "Behavior rehearsal as a technique in - child treatment". Journal of Child Psychology and Psychiatry, 6, 251-255.
- Hernández Cuevas, I. (1985) La desintegración familiar como factor de conducta antisocial en menores. Tesis Profesional de Derecho, UNAM-ENEP Acatlán.
- Hersen, M.; Eisler, R.M.; Miller, P.M.; Johnson, M.B. y Pinkston, S.G. (1973) "Effects of practice, instructions and modeling on components of assertive behaviour". - Behaviour Research and Therapy, 11, 443-451.
- Horton, B.P. y Hunt, L.Ch. (1979) "Control social y desviación social". En: P.B., Horton y Ch.L., Hunt . Sociología. Cap. 7, págs. 180-188.
- Kelly, J.G.; Blake, R.R. y Stromberg, C.E. (1957) "The effect of role training on role reversal". Group Psychotherapy, 10, 95-104.

- Kleinmuntz, B. (dir.) (1966) Problem Solving: Research, --- Method and Theory. Wiley, New York.
- Lazarus, A.A. (1966) "Behavior rehearsal vs. non-directive - therapy vs. advice in effecting behavior change". --- Behaviour Research and Therapy, 4, 209-212.
- Lefcourt, H.M. (1966) "Control interno versus control exter- no del refuerzo: Reseña". Psychological Bulletin, 65, 206-220.
- Levinson, B.L.; Shapiro, D.; Schwartz, G.E. y Tursky, B. (1971) "La eliminación del hábito de fumar mediante una re- ducción gradual". Behavior Therapy, 2, 477-487.
- Levinson, M. y Neuringer, C. (1971) "Problem-solving beha- --- vior in suicidal adolescents". Journal of Consulting and Clinical Psychology, 37, 433-436.
- Lindgren, H.C. (1984) Introducción a la Psicología Social. - Ed. Trillas, México, págs. 180-181.
- Lindgren, H.C. (1980) "Psicología de los grandes fenómenos - sociales". En: Enciclopedia de la Psicología y la --- Pedagogía. Tomo 6.
- Lovitt, T.C. (1969) Proyectos de autocontrol con niños. Uni- versidad de Washington.
- Lovitt, T.C. y Curtiss, K. (1969) "La tasa de respuesta aca- démica en función de los condicionamientos autoimpues- tos e impuestos por el profesor". Journal of Applied Behavior Analysis, 2, 49-53.
- Mahoney, M.J. (1983) Cognición y Modificación de Conducta. - Ed. Trillas, México, 1^a edición en español.
- Manual de Psicología Clínica:(1979). "Asertividad", "Autocon-

- trol" y "Solución de Problemas". ENEP-UNAM Iztacala, México. (Uso interno).
- McFall, R.M. y Lillesand, D.V. (1971) "Behavior rehearsal -- with modeling and coaching in assertive training". -- Journal of Abnormal Psychology, 77, 313-323.
 - McFall, R.M. y Marston, A. (1970) "An experimental investigation of behavior rehearsal in assertive training". -- Journal of Abnormal Psychology, 76, 295-303.
 - McFall, R.M. y Twentyman, C.T. (1973) "Four experiments on the relative contributions of rehearsal, modeling and coaching to assertion training". Journal of Abnormal Psychology, 81, 199-218.
 - Meichenbaum, D.; Bowers, K. y Ross, R.R. (1968) "Modification of classroom behavior of institutionalized female adolescent offenders". Behavior Research and Therapy, 6, 343-353.
 - Meichenbaum, D.H. y Cameron, R. (1974) "Potencial clínico y fallos de la modificación de lo que los pacientes se dicen a sí mismos". Journal of Abnormal Psychology, 22, 245-250.
 - Meichenbaum, D.H. y Goodman, J. (1971) "Entrenamiento de los niños impulsivos para que se hablen a sí mismos: Un medio para desarrollar el autocontrol". Journal of Abnormal Psychology, 77, 115-126.
 - Montes de Oca, G.J.J. (1982) El delito y circunstancias que dan lugar a la personalidad del delincuente. Tesis -- Profesional de Derecho, ENEP-UNAM Acatlán.

- Neri Moreno, E.S. (1979) El crimen como producto de la des--
valorización social. Tesis Profesional de Derecho, --
ENEP-UNAM Acatlán.
- Nolan, J.D. (1968) "Procedimientos de autocontrol para la --
modificación del hábito de fumar". Journal of Consul-
ting and Clinical Psychology, 32, 92-93.
- Núñez, B.M.E. y Trujano, R.P. (1981) Establecimiento de un -
repertorio conductual en prisioneros en la tercera --
fase de pre-libertad. Tesis Profesional de Psicología.
ENEP-UNAM Iztacala.
- Patterson, G.R.; Littman, R.A. y Bricker, W. (1961) "Asserti-
ve behavior in children. A step toward a theory of --
aggression". Journal of Child Psychology and Psychia-
try, 32, 277-295.
- Rico, J.M. (1977) Crimen y Justicia en América Latina. Ed. -
Siglo XXI, México.
- Roberts, A.H. (1969) "Procedimientos de autocontrol para la-
modificación del hábito de fumar: Réplica". Psycholo-
gical Reports, 24, 675-676.
- Rotter, J.B.; Chance, J.E. y Phares, E.J. (dir. de ed.) (1972)
Applications of a social learning theory of personali-
ty. Holt, Rinehart y Winston, Inc., New York.
- Rotter, J.B. y Wickens, D. (1948) "The consistency and gene-
rality of ratings of social aggressiveness made from-
observations of role playing situations". Journal of-
Consulting Psychology, 12, 234-239.
- Sánchez, G.C. (1984) Los problemas socioeconómicos de la fa-
milia como factor de la delincuencia infantil (causas
y soluciones). Tesis Profesional de Derecho, ENEP---

UNAM Acatlán.

- Sarason, I.G. (1968) "Verbal learning, modeling and juvenile delinquency". American Psychologist, 23, 254-266.
- Sarason, I.G. (1975) Psicología Anormal. Los problemas de -- la conducta desadaptada. Ed. Trillas, México.
- Sarason, I.G. y Sarason, B.R. (1975) Readings in Abnormal -- Psychology. Ed. Trillas, México.
- Shaftel, F.R. y Shaftel, G. (1967) Role-playing for social -- values: Decision making in the social studies. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Shapire, D.; Tursky, B.; Schwartz, G.E. y Shnidman, S.R. (1971) "Un enfoque behaviorista a la reducción del hábito de fumar". Journal of Health and Social Behavior, 12, -- 108-113.
- Spivack, G. y Levine, M. (1963) Self-regulation in acting--- out and normal adolescents. Washington, D.C. National Institute of Health.
- Thoresen, C.E. y Mahoney, M.J. (1981) Autocontrol de la Con-- ducta. Fondo de Cultura Económica, México, 1^a edición en español.
- Tocaven, G.R. (1976) Menores Infractores. Edicol, México.
- Ullman y Krasner (1965) Approaches to abnormality ancient -- and medieval. A psychological approach to abnormal -- behavior. Cap. 6 .
- Upper, D. y Meredith, L.A. (1970) "Un enfoque de control del estímulo para la modificación del hábito de fumar". - Journal of Applied Behavior Analysis, 8, 151-154.

- Upper, D. y Meredith, L.A. (1971) Un procedimiento de intervalo cronometrado para la modificación del consumo de cigarrillos. Brockton Veteran's Administration Hospital, Brockton, Mass.
- Wolpe, J. (1981) Práctica de la Terapia de la Conducta. Ed.- Trillas, México, Cap. 5 .