

100446

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
IZTACALA



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA

**APLICACION DEL ANALISIS CONTINGENCIAL  
EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE CON  
ADOLESCENTES, ESTUDIANTES DE  
EDUCACION MEDIA BASICA**

001  
31921  
R3  
1989-4

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN (PSICOLOGIA)

P R E S E N T A

(HILDA ROMERO BURGOS)

LOS REYES IZTACALA 1988



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

=====

I N T R O D U C C I O N :

CAPITULO I

IZT

1001074

- A) ADOLESCENCIA Y DESARROLLO BIOLOGICO.
- B) LA FAMILIA Y EL ADOLESCENTE.
- C) EL PROCESO DE SOCIALIZACION EN EL ADOLESCENTE.

CAPITULO II

ANALISIS CONTINGENCIAL.

CAPITULO III

APLICACION DEL ANALISIS CONTINGENCIAL EN DOS CASOS.

CASO 1

CASO 2

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

En los últimos años se ha incrementado el interés en el estudio del desarrollo humano. El desarrollo que tiene lugar durante la segunda década de la vida es conocida como la etapa de la adolescencia, en la cual cada generación de adolescentes, ha de decidir qué aspectos de la sociedad y qué estándares de los adultos reafirmará o tratará de desear.

En la actualidad vivimos en una sociedad de constantes cambios, por lo cual el adolescente de hoy es notablemente diferente al de hace treinta años; debido a la gran estimulación que reciben los adolescentes por parte de los medios de comunicación (T.V., radio, revistas, etc.), la educación y el ambiente donde se desenvuelven.

Durante el período de la adolescencia los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos diferentes entre sí. Debido a que no existen dos personas que posean las mismas experiencias o que ocupen posiciones idénticas en la estructura social, cada adolescente desarrolla su propia individualidad, en base a que interactúa con la sociedad de muy variadas formas. Posiblemente durante la etapa de la adolescencia es de vital importancia que el joven aprenda a participar de manera efectiva en la sociedad; ya que en esta edad aparecen muchos de los problemas sociales que padecen los adultos, por ejemplo: alcoholismo, drogadicción, preferencias sexuales, etc.

La mayor parte de los estudios sobre la adolescencia han proporcionado, en cierto sentido una visión adulta de la naturaleza de esta etapa.

Sin embargo, es importante considerar el punto de vista del adolescente, ya que de su forma de ver una situación va a depender su manera de reaccionar en determinado momento (Powell, 1970).

La psicología clínica en sus inicios carecía de un marco teórico -- propio que justificara epistemológicamente su acción por lo que dió cabida a explicaciones ajenas a su campo, a través del modelo médico, el cual estaba al margen de los fenómenos psicológicos. Sin embargo, este modelo médico presentaba varias limitaciones, debido a que consideraba que la conducta humana representaba el síntoma externo de los desórdenes subyacentes internos, por lo que se consideraba como una enfermedad.

Una de las alternativas que trató de superar estas limitaciones del modelo médico en la evaluación y tratamiento de los fenómenos psicológicos es la conocida como el Análisis Conductual Aplicado. Sin embargo, el Análisis Conductual Aplicado siguió influenciado por el Modelo Médico, a pesar de que no consideraba a un desorden conductual como enfermedad, se le clasifica con etiquetas conductuales (Kanfer y Grimm, 1977) y algunas de la nosología psiquiátrica (fobias, ansiedad, etc.).

Con el intento de rebasar algunas de las limitaciones que se encontraron en el Análisis Conductual Aplicado, como por ejemplo: la extrapolación de los principios de aprendizaje, o la etiquetación, se propuso una nueva estrategia de intervención denominada Análisis Contingencial, para abordar los problemas conductuales.

El Análisis Contingencial (A.C.), surgió a partir de las contribuciones de Emilio Ribes (1984) y los trabajos de Israel Goldiamond (1981). Dicho análisis fue desarrollado por Serrano y Cols. (1984), y consiste en cinco fases: 1. Diagnóstico, 2. Corroboración del Diagnóstico, 3. Análisis de Solución, 4. Criterios de Exito, 5. Estrategia General de Intervención.

Debido a lo anterior se realizó la presente investigación con el objeto de aplicar el Análisis Contingencial en la solución de problemas de aprendizaje en estudiantes de educación media básica.

Este trabajo está constituido en cuatro capítulos con los siguientes contenidos :

En el primero se mencionará de manera general el desarrollo sexo-biológico por el que pasan los adolescentes. La influencia de la familia en el adolescente; y el proceso de socialización que tienen comúnmente los adolescentes.

En el segundo capítulo se describirá el surgimiento del Análisis Contingencial y de las limitaciones que se han observado en el Análisis Conductual Aplicado en base a la utilización de etiquetas conductuales y a la tecnologización de la psicología.

En el tercer capítulo se presentarán dos casos abordados en este estudio y en los cuales se aplicó el Análisis Contingencial.

En el cuarto y último capítulo se hará un análisis y conclusión de los resultados obtenidos durante la intervención.

## CAPITULO I

- a) La adolescencia y el desarrollo sexo-biológico.
- b) La familia y el adolescente.
- c) El proceso de socialización en el adolescente.



## A) LA ADOLESCENCIA Y EL DESARROLLO SEXO-BIOLÓGICO

La adolescencia es un período muy difícil de definir. El término - adolescencia se usa para referirse al período que media entre el inicio de la pubertad y el pleno logro del status del adulto en la comunidad. Para muchos jóvenes la adolescencia es una etapa de incertidumbre, inclusive de desesperación; para otros es un período de amistades íntimas de aflojamiento de ligaduras con los padres, y de sueños acerca del futuro (McKinney, Fitzgerald, Strommen, 1986).

Existen algunas variaciones en la delimitación del comienzo de la - adolescencia por los diversos investigadores en la materia, por ejemplo: Powell (1975), afirma que el inicio de la adolescencia se da con el advenimiento de la pubescencia que comprende los cambios en la estatura, -- peso, tejidos y funciones endocrinas que influyen en el desarrollo de -- los órganos genitales.

Respecto al período de la pubertad, Mussen Janeway, Kagan (1978); - Bernard (1970), afirman que la palabra pubertad designa a la primera parte de la adolescencia, durante la cual madura el aparato reproductor. Por lo común, la pubertad o comienzo de la madurez sexual se fecha a partir - de la primera menstruación en las niñas y de aparición del vello púbico - en los niños.

La pubertad se inicia por un mecanismo hormonal. La hormona gona - dotrópica, estimula la actividad de las glándulas sexuales y el desarrollo

de espermatozoides y de estrógeno en la mujer, en combinación con otras hormonas del cuerpo, estimulan el crecimiento de los huesos y de los músculos y aceleran el crecimiento general.

En relación a la fecundidad en los adolescentes es poco probable que se produzca la concepción durante el primer año posterior a la aparición de la primera menstruación. La joven que tiene la primera menstruación a edad temprana, también iniciará pronto el desarrollo de los senos, (Mussen, Janeway, Kagan, 1978).

En la pubertad hay dos tipos de cambio en el sistema reproductivo. En primer lugar los genitales y demás órganos accesorios sufren cambios estructurales mayores (Tanner, 1962). En segundo lugar se dan modificaciones corporales notables, conocidas como características sexuales secundarias. El desarrollo de los órganos de la reproducción en los muchachos empieza antes del "estirón" en su estatura. El cambio puberal más antiguo observable en los muchachos es la aceleración en el desarrollo de los testículos y en el escroto.

En el hombre las características sexuales primarias consisten en el desarrollo de los testículos, la vesícula seminal, la próstata, los pasajes genitales y el pene. Las características sexuales secundarias que incluyen el vello púbico axilar y facial, y la calidad de la voz, aparecen a diferentes intervalos después del comienzo del rápido crecimiento de los órganos sexuales primarios. El cambio de voz por lo general termina a los quince años al lograrse un tono estable y profundo. El aparente desarrollo

de la región pectoral, aunque no se presente en todos los adolescentes; - es variable en los casos en que sí se presenta, por lo general se debe al desarrollo de la estructura del tejido subyacente a la aureola y generalmente desaparece en la adolescencia tardía, aunque puede continuar hasta la edad adulta, (Grinder, 1976).

Las características sexuales primarias en la mujer son el útero y - los ovarios. Estos no han sido estudiados tan a fondo como el crecimiento del pene en el hombre, pero aparentemente, la pauta de crecimiento es similar, hay un desarrollo lento durante el período prepubescente y muy - rápido durante la postpubescencia. Un estudio anterior de Harris et. al. (1950), indicaba que los ovarios solamente habían alcanzado un 30 por -- ciento de su peso final en la época en que comienza la menstruación. Apa -- rentemente no se requiere el crecimiento completo de los ovarios y de -- los testículos para que la reproducción sea posible.

Las características sexuales secundarias de la mujer incluyen la - pelvis y las caderas, los senos, el vello púbico y axilar, que se presen -- ta en ese orden. Greulich y Thomás (1944), han estudiado el desarrollo pélvico por medio de rayos X y se encontraron que la pelvis crece lenta y simétricamente durante el período prepubescente y rápidamente con un - considerable cambio en su forma durante la pubescencia, requiriendo alre -- dedor de dieciocho meses para completar su desarrollo. El redondeamien -- to de las caderas es causado por el ensanchamiento de la pelvis y por el aumento de grasa en el tejido subcutáneo de esta área del cuerpo. Gene -- ralmente estos cambios suceden después de que los primeros signos del -

desarrollo de los senos ya están bien adelantados cuando llega la menstruación y terminan poco tiempo después.

Las glándulas sebáceas aumentan en tamaño y actividad durante la pubertad y como resultado de ello se forman las espinillas. En asociación con las glándulas sebáceas, pueden crecer vellitos en los folículos capilares, resultando el acné, en ambos sexos.

#### B) LA FAMILIA Y EL ADOLESCENTE

Desde hace mucho tiempo se ha reconocido a la familia como la unidad básica dentro de la cual se desarrolla el individuo. Muchos de los valores, actitudes e intereses que son parte de la conducta adulta del individuo, tuvieron sus comienzos, y muy a menudo cristalizaron completamente a través de las influencias tempranas de la familia.

Sin embargo, es dentro de esta unidad básica donde una buena parte del conflicto entre el mundo del adolescente y del adulto tiene lugar especialmente porque los padres son los adultos con quienes tiene más contacto el joven. Es muy común que el adolescente empiece a emanciparse del hogar en esta etapa de desarrollo. Después de pasar la pubertad en cierto sentido ya está emancipado; a pesar de que la cultura en la que vivimos evita que la emancipación suceda a la edad de la pubescencia, debido a los requerimientos de una educación prolongada, las oportunidades vocacionales limitadas y hasta las definiciones legales, lo hacen dependiente durante cinco o seis años después de que alcanzó la madurez sexual.

(Powell, 1970)

La rebeldía de los adolescentes no es tan grave como a menudo se cree. Galagner (1953), ha señalado que es sólo un intento de independencia necesario de esta etapa de desarrollo, puesto que permite al adolescente convertirse en un asunto maduro y responsable. Además parece ser que a los adolescentes les interesa aprender tanto como les sea posible los patrones de conducta de los adultos. La manera en que el adolescente observa las situaciones que se le presentan, no siempre son exactas, por lo que con frecuencia falla en sus juicios. Esto se debe en parte por la inmadurez del joven en el campo social, emocional e intelectual, pero también a la forma en que el adulto se comporta.

En cuanto a la disciplina, con frecuencia los padres tienen miedo de aplicarla con demasiado rigor, por temor a crear un trastorno emocional en el joven, o porque temen la desaprobación social de su grupo de iguales. Sin embargo, es más importante la constancia de la disciplina que el método en sí. Si se hace al joven plenamente consciente de los límites dentro de los cuales puede funcionar y se le castiga cuando excede de estos límites, él aceptará el castigo por merecerlo. Asimismo todos los jóvenes probarán los límites cuando éstos son impuestos, pero una vez que vea las reglas significan lo que dicen, se puede ajustar bien para funcionar dentro de ellas. (Powell, 1975).

Los maestros están muy familiarizados con las ideas que acabamos de expresar y con frecuencia tienen más éxito en la estructuración de la situación, que los mismos padres. El maestro es la única fuente de autoridad del salón de clases, mientras que en el hogar ambos padres son

No

fuente de autoridad, pero si no se refuerzan mutuamente, ni el padre, ni la madre podrán disciplinar a los jóvenes de manera efectiva.

La manera en que las actitudes de los padres influyen sobre el desarrollo de los niños, ha sido fuente de gran interés. Se ha dicho que muchas de las actitudes y valores de los jóvenes ya están bien estructurados para los ocho a diez años de edad y que una vez establecidos son difíciles de cambiar. Por lo tanto el niño está influido directamente no sólo por las actitudes de los padres expresadas abiertamente, sino también por el tono general del ambiente familiar, incluyendo sus observaciones sobre las interacciones entre los padres (Powell, 1975).

Contrariamente a lo anterior, Hurlock (1978), afirma que a medida que los niños crecen sus valores cambian. Como resultado de ello los rasgos que admiraban cuando eran pequeños, resultan con frecuencia menos admirables cuando se acercan a la adolescencia.

(El adolescente puede cambiar sus normas morales a consecuencia de algunas experiencias de gran impacto como puede ser una defunción, las cuales lo llevan a poner en tela de juicio la consistencia de su sistema de valores. La mayoría de los individuos siente la necesidad de considerar lógicas y razonables sus diversas actitudes; además de que gran parte de los adolescentes se dan cuenta de las presiones y del ritmo acelerado de la vida moderna, por lo que están aprendiendo a adaptarse a la incertidumbre y a la ambigüedad en muchos aspectos (Powell, 1975).

Por otra parte, es muy importante considerar la imagen corporal que el adolescente tiene de sí mismo. Esta imagen corporal es producto de experiencias reales y fantasiosas que provienen en parte de su propio desarrollo físico, de la relevancia que los compañeros dan a los atributos físicos y de la percepción cada vez mayor de las expectativas culturales (Schoenfeld, 1963).

De las expectativas de los otros y de la valoración que éstos hacen de su conducta el adolescente infiere un concepto de su propia importancia y de su status ante los demás. El aforo de su cuerpo, por ende, depende de asuntos tales como sus relaciones con los otros, la asimilación de los nuevos roles, el concepto de su capacidad para ejecutar metas, la estimación de sí, y de su propia seguridad. Si una familia sobrevalora el cuerpo hermoso y los buenos músculos, al adolescente tal vez se le hace difícil aceptar cualquier desviación de la configuración ideal del cuerpo. Si los progenitores hacen observaciones despectivas de características físicas como la corta talla, la falta de musculatura, el color de la piel, el pene pequeño de un hijo o el retraso de la menarquía de la hija, los senos pequeños, el peso excesivo, pueden fomentar la ansiedad en el adolescente (Schoenfeld, 1966).

### C) EL PROCESO DE SOCIALIZACION EN EL ADOLESCENTE

El proceso de socialización empieza muy temprano, en la niñez, cuando el niño aprende a conformarse a ciertas normas estructurales por el grupo familiar al que pertenece. Al continuar su desarrollo aprende a

comunicarse con otros y a valorar la importancia de la cooperación con otros para lograr las diferentes metas.) Sus acciones se dirigen hacia los patrones de conducta que le ganarán la aprobación social y evita las situaciones que pueden ser desaprobadas socialmente, por lo que aprende a conformarse a otras normas de grupo y a las reglas generales de la sociedad.

(Al acercarse a la adolescencia, el niño siente la necesidad de liberarse lo más posible de las ligas familiares y asociarse con individuos o grupos de su misma edad y sexo. El grupo de iguales empieza ahora a establecer normas y ofrece al joven gran parte del sostén que éste derivaba de su familia. Al entrar en la adolescencia, estos iguales que pueden ser sus amigos, desempeñan un papel de gran importancia en la formación de los patrones de conducta social y en sus actitudes sociales.)

(La importancia del desarrollo social durante la adolescencia se ve forzada por el hecho de que muchos de los problemas que confronta el adolescente, son sociales. El joven debe aprender a justarse a las normas sociales de su cultura y a enfrentarse a nuevas situaciones que son mucho más complejas que aquellas a las que se vió enfrentado en su niñez. Davis (1944), sugiere que el retraso de la madurez social en relación con la madurez física es la causa principal de la dificultad del adolescente para enfrentarse con éxito a los problemas de su edad. El ajuste es particularmente difícil en una civilización compleja en donde se espera que el individuo desempeñe diversos papeles sociales (Powells, 1975).



Uno de los aspectos de la adolescencia temprana que se ha criticado más públicamente es el del patrón de la conformidad, los adolescentes actúan y se visten igual, a todos les gustan las mismas comidas y la misma música.) Sólo un individuo fuera de lo común desea en esta etapa de desarrollo ser diferente de sus iguales. (La conformidad representa el intento del joven de obtener seguridad. Mientras más actúe como los demás, más fácilmente podrá identificarse con ellos y ser aceptado.)

(Al aumentar su edad y familiaridad con el medio social, el adolescente adquiere mayor confianza en sí mismo debido a la aceptación y a la aprobación del grupo, el individuo es más capaz de funcionar por sí mismo.) Con ese aumento de confianza en sí mismo puede buscar más atención que aprobación. En algunos casos hasta puede comportarse de una manera no aprobada por sus iguales si esta conducta le da el tipo de atención que busca. (Cuando aprenda lo que es aceptable y lo que no lo es, modificará su conducta. Este proceso de socialización continua a través de la adolescencia, convirtiendo al individuo en una persona capaz de aceptar sus responsabilidades ante la sociedad (Powell, 1975).)

En relación a las citas, Lowrie (1984), señaló que éstas cumplen con muchas funciones relativas al desarrollo de la personalidad del adolescente y de las actividades posteriores de cortejamiento. Por otro lado, Crist (1953), considera que los adolescentes no comienzan a salir a citas debido a algún interés heterosexual, sino más bien parece obedecer a las expectativas del grupo de iguales.

En conclusión podemos decir que el concepto de socialización se refiere al "proceso mediante el cual, los individuos adquieren las características personales que les ofrece el sistema: conocimientos, disponibilidades, actitudes, valores, necesidades y motivaciones....las cuales -- conforman la adaptación de los individuos al panorama físico y socio-cultural en que viven" (Inkeles, 1969, pp. 615-616).

En este capítulo se consideró importante describir algunas de las características del desarrollo sexo-biológico, debido a que los valores y la forma de pensar de los adolescentes, no sólo son influenciados por la familia y la sociedad, sino también por los cambios físicos que el muchacho va teniendo en su adolescencia.

Cabe señalar que la mayoría de los autores mencionados en este capítulo y los que se revisaron sobre la literatura existente con respecto a la etapa de la adolescencia son extranjeros. La razón por la cual no se consideró a autores mexicanos fue que no se encontró literatura al respecto. A excepción de algunos folletos de la adolescencia de algunas instituciones de salud, como son los Centros de Integración Juvenil (CIJ), o libros y revistas de Educación Sexual, elaborados en su mayoría por médicos. Por lo cual se considera necesario se amplíen los estudios -- aquí en México sobre esta etapa tan importante en el desarrollo humano -- como es la adolescencia.

CAPITULO II

ANALISIS CONTINGENCIAL

Debido a que la psicología tradicional en sus inicios, no tenía un marco teórico propio que delimitara y justificara epistemológicamente su acción, dió cabida a explicaciones ajenas a su campo y por lo tanto a la adopción de un "modelo" ajeno al de los fenómenos psicológicos; el modelo médico. Tal modelo en el campo de la medicina, ha producido resultados útiles, ya que permite la simplificación de la forma de tratamiento, contribuyendo además al control y prevención de enfermedades y gracias a los avances logrados por los médicos y en virtud de tal concepción fue que se postuló la extrapolación al campo de la psicología, argumentando para ello que la conducta humana representa el síntoma externo de desórdenes subyacentes internos, siendo estos últimos causantes del problema. (1)

Una de las alternativas que intentó superar las limitaciones del modelo médico en la evaluación y tratamiento de los fenómenos psicológicos, es la conocida como el Análisis Experimental de la Conducta, el cual surge del trabajo experimental sobre el aprendizaje y de los hallazgos en el laboratorio, los cuales se extrapolaron a situaciones aplicadas, dando como resultado el Análisis Conductual Aplicado (A. C. A.).

(1) Todo este capítulo está basado en el Programa de Psicología Clínica del turno vespertino, elaborado por los Profesores de dicha área. Carlos Serrano Cerrillo, Ma. de Lourdes Rodríguez C., Patricia Landa Durán, Eugenio Díaz González, Jorge Salinas Rodríguez y Jorge Ramón Flores Curiel -- (1984).

Baer, Wolf y Risley (1968), definieron al A.C.A., como "El Proceso - de aplicación de los principios de aprendizaje para el mejoramiento de -- conductas específicas y la evaluación simultánea de los cambios logrados por el proceso terapéutico". Es importante señalar que existen diferen-- cias entre lo que se conoce como A.C.A., y Modificación de Conducta. Por ejemplo: Deitz (1978), afirma que los modificadores de conducta tomaban - los hallazgos de la investigación en el campo de la conducta operante y - los empleaban en situaciones particulares, por otra parte Kazdin (1978), dice que los analistas conductuales eran investigadores adiestrados con - un interés mayor en la investigación.

Debido a lo anterior ha surgido un desplazamiento del interés de la investigación hacia los efectos, por lo que se han dejado a un lado los - orígenes y propósitos iniciales concernientes a la fundamentación teórica y metodológica, ya que se ha transformado la práctica profesional en una actividad pragmática interesada sólo en la búsqueda de efectos específi-- cos. Esta concepción de la Psicología, preocupada por los efectos de su aplicación, ha dado lugar a diferentes áreas de especialización que se - han construido con base en criterios arbitrarios (tipo de sujetos, esce-- narios, clasificaciones de la conducta etc.)

- 2) Citado en el Temario de Psicología Clínica elaborado para el V Semestre de Psicología Clínica, por Serrano y Cols., 1984.

El área de psicología clínica realiza su práctica a partir de los principios del A.C.A., y tiene como objetivo la evaluación y tratamiento de conductas que se consideran problemáticas.

Algunos investigadores han propuesto a la evaluación conductual en cinco pasos fundamentales :

- a) Diagnóstico.- Que se refiere a la indentificación de la conducta problema.
- b) Medición.- De la tasa o frecuencia, intensidad y/o duración de la conducta problema principalmente.
- c) Criterios de éxito.- El establecimiento de las metas de tratamiento.
- d) Tratamiento.- Planeación e implementación de técnicas.
- e) Seguimiento.- Se utiliza posteriormente al término de la intervención o tratamiento, para observar si los efectos de éste se siguen presentando.

Sobre los puntos mencionados anteriormente Ribes (1982), ha hecho las siguientes observaciones :

- a) En el Diagnóstico el objeto es identificar los factores que intervienen en el mantenimiento de las conductas problema y analizar las relaciones precisas entre los cambios en las condiciones de estímulo y los cambios en la conducta problema. De lo anterior se derivan dos problemas: Primero, se parte del supuesto de que la conducta está mantenida básica-

mente por sus consecuencias, confundiendo de esta forma, la contingencia con la contigüedad y considerando el flujo conductual como un conjunto - de eventos sucesivos en tiempo y antecedentes causales el uno del otro. Lo cual lleva a una concepción lineal del comportamiento. Segundo, desde el momento mismo de la identificación de las conductas problema se -- está respondiendo a una ideología muy particular, que tal vez no tenga - que ver con la escala de valores del paciente.

Lo anterior nos conduce a meditar sobre "la concepción clínica como marco determinante de una forma de practicar la psicología" (Ribes, 1981) y sobre todo concluir que esta práctica es esencialmente ideológica. Por lo que se podría afirmar que la psicología clínica conductual no ha desechado la influencia del modelo médico.

Se debe señalar que en dicha área parece ser que no existe un acuerdo generalizado en el uso de los términos es por ello que hay una serie - de definiciones sobre algunos de los "problemas conductuales" como son -- depresión, ansiedad, habilidades sociales etc. Al etiquetar un problema automáticamente se sugiere el objetivo terminal hacia la técnica, por lo que en algunas ocasiones se hacen a un lado los factores que determinan - que una persona se comporte de determinada manera en un momento específico de su historia.

b) Medición.- Una vez que se lleva a cabo el diagnóstico se plantea una hipótesis de la posible solución al problema y se llevan a cabo - mediciones de la conducta problemática. Hay dos tipos de medición : La

directa que se refiere a la observación indirecta, en donde se utilizan, autoinformes, inventarios, cuestionarios, autoregistros, etc. (Fernández y Carrobles, 1981).

Ribes (1984), afirma que no puede haber una explicación de un evento psicológico, cuando sus elementos moleculares se toman en cuenta en forma aislada; ya que las conductas separadas de su estructura global transforman la naturaleza de las conductas analizadas.

Dichas conductas se consideran linealmente como elementos explicativos de un evento psicológico, sin embargo estas conductas y situaciones seleccionadas para la medición, sólo son de tipo práctico y de interés del terapeuta, puesto que no explican totalmente el fenómeno como tal. Por ejemplo: no se puede saber cómo se altera cualitativamente un problema psicológico cuando modificamos un elemento de éste; por lo que no se tiene una información de la modificación de la interdependencia de este elemento con los demás, Serrano y cols, (1984).

De acuerdo a lo expuesto en párrafos anteriores se puede afirmar que dentro de la metodología del Análisis Conductual, se muestran conductas, sujetos y/o situaciones, ya que se supone que los datos que se obtienen son el reflejo de la conducta en todas las situaciones; sin embargo, la discretización de estas conductas no cubre la riqueza funcional del evento, debido a que los segmentos de conducta y del ambiente seleccionados no son idénticos a los elementos involucrados funcionalmente, esto es porque el fenómeno psicológico no es una sucesión de eventos discretos.



Por lo que las fracciones de conducta seleccionada no son medidas de representatividad general como se supone comunmente. Lo anterior se afirma en base a lo que dice Ribes (1984), que es importante medir todos los componentes no aislados de un problema psicológico; ya que como se mencionó anteriormente, lo que determina la naturaleza de un evento psicológico es la forma como sus componentes se encuentran organizados.

c) Criterios de Exito.- En este paso de plantean las metas terminales del tratamiento de acuerdo al diagnóstico. Lo cual trae como consecuencia uno de los problemas en la práctica clínica que es la etiquetación establecida de acuerdo a criterios valorativos. El terapeuta de la conducta fácilmente se deja llevar por la concepción implícita de la etiqueta, por lo que el criterio de éxito estará encaminado a la eliminación de la misma.

d) La cuarta fase en el proceso de evaluación conductual es el tratamiento, el cual consiste en planear y llevar a cabo la estrategia de intervención. En el tratamiento es común el uso de las técnicas conductuales por parte del terapeuta.

e) Seguimiento.- El seguimiento consiste en un registro objetivo de la frecuencia con que dicha conducta se presenta una vez terminado el programa de modificación. El seguimiento acostumbrado consiste en prolongar el registro de frecuencia de la conducta por un tiempo semejante al que tomó el registro de línea base y observar si hay algún cambio significativo en su frecuencia con el paso del tiempo, esto significará que --

la transición de un modelo a otro no fue adecuada y que hay que alterar - de alguna manera el ambiente natural para permitir que la conducta se -- siga emitiendo (Ribes, 1977).

Ahora hablaremos del "Análisis Contingencial" como una alternativa - metodológica propuesta en base a las limitaciones que se han encontrado - en el Análisis Conductual Aplicado. Este Análisis se desarrolló por Se-- rrano y cols., (1984) y fue elaborado a partir de las contribuciones de - Emilio Ribes (1984) y de Israel Goldiamond (1981). Dicho análisis consi-- ste en cinco pasos o fases: I) Diagnóstico, II) Corroboración del Diag-- nóstico, III) Análisis de Solución, IV) Criterios de Exito, V) Estrate-- gia de Intervención.

✓ I) Diagnóstico.- El cual se subdivide en cinco partes.

a) Identificación de la Microcontingencia.- El propósito de esta - subfase es identificar las conductas implicadas en el problema, las situa-- ciones y personas implicadas y/o afectadas por las conductas problema y -- efectos que pueden ser a corto plazo y que pueden implicar efectos en -- otras personas.

b) Análisis de la Macrocontingencia.- El objeto de esta subfase es analizar los valores de referencia (valores del grupo inmediato al que -- pertenece el usuario), que afectan el comportamiento de éste, además se - analiza la autovaloración y los valores personales que el usuario tiene y la valoración que otros hacen con respecto a él y su comportamiento.

c) Génesis del Problema.- Se pretende analizar la historia de la microcontingencia, haciendo énfasis en la funcionalidad que han tenido -- las conductas problema a lo largo de la historia del usuario. Asimismo -- se analizarán las diferentes estrategias de interacción o estilos conductuales del mismo, es decir la forma en que comúnmente responde a los diferentes arreglos contingenciales.

d) Establecimiento de la Red de Contingencias.- En esta parte se -- esquematizan en forma particular, todos los factores identificados en la microcontingencia, con el objeto de establecer las relaciones entre éstos; obteniéndose un diagnóstico, del cual no se desprende directamente una -- meta eliminativa ni una técnica de intervención, ya que la identificación de la red de contingencias, amplía el rango de posibles alternativas de -- solución y esto a su vez, facilita la programación de una intervención -- altamente individualizada.

II) Corroboración del Diagnóstico.- En esta subfase se pretende con -- firmar el diagnóstico que inicialmente es hipotético, para ésto no se con -- sidera que los datos cuantitativos que se obtienen sean representativos -- del problema, ni el interés se centra únicamente en la respuesta, de tal -- manera que se incluyen todo tipo de datos (cuantitativos y/o cualitativos) que sean relevantes a la corroboración del diagnóstico. Se utiliza comun -- mente el Registro de Actividades Diarias, similar al que se usó en esta -- investigación, ver Anexo 1.

III) Análisis de Solución.- Se analizan las diferentes alternativas de solución al problema. En términos generales, este análisis marca dos diferentes alternativas para las que existen diversas opciones, que se mencionan a continuación; y los recursos conductuales, sociales y/o materiales con que cuenta la persona que requiere el servicio.

a) Ajuste a la Microcontingencia.- Que se puede llevar a cabo por medio de dos opciones conductuales: La primera es el ajuste de la microcontingencia empleando conductas ya establecidas en el usuario y de esta forma resulte menos costosa la alternativa de solución. Segunda, se refiere a la modificación del marco macrocontingencial, en donde no se alteran, ni las condiciones que intervienen en el problema, ni las conductas implicadas en éste, pero se alteran los valores del usuario con respecto a la microcontingencia. También se puede lograr el ajuste de la microcontingencia con la introducción de variables situaciones, donde no se alteran directamente ni los repertorios del usuario, ni las condiciones relevantes al problema, aunque se manejan variables de tipo disposicional.

b) Modificación de la Microcontingencia.- Que por alguna razón sea considerada como problema, por medio de las siguientes opciones: -  
 1) Se establecen conductas para modificar a otras personas implicadas en el problema del usuario, por ejemplo: pueden ser los padres de éste.  
 2) En esta opción no sólo se alteran los valores del usuario con respecto a su problema (macrocontingencia), sino que si es preciso estos valores se cambian. 3) Se refiere al establecimiento de conductas para cam-

biar al propio usuario, con lo que se pretende aumentar la variabilidad - en su repertorio.

IV) Criterios de Exito.- El psicólogo junto con el usuario establecen las metas terminales en base al análisis anterior.

Criterios de Recaída.- Tomando en cuenta todos los elementos ya -- evaluados; el usuario establece los criterios que harían que la situación volviera a considerarse como problema.

Criterios de Seguimiento.- Se planea junto con el usuario la forma y el tiempo que durará el seguimiento, una vez terminada la intervención.

V) Estrategia General de Intervención.- En esta fase se planea la intervención que se va a realizar para cada una de las metas elegidas -- por el usuario y la psicóloga. Esta intervención se puede llevar a cabo con ayuda de técnicas ya utilizadas, en caso de que sean útiles, o bien se propone cualquier tipo de procedimiento conductual que puede llevar al logro de las metas. Como esta fase es la última del proceso de evalua-- ción, resulta más sencillo elegir el procedimiento para cada caso. Es - conveniente señalar que en el Análisis Contingencial se define a la conducta como la interacción construida entre el individuo y su ambiente -- ffsico, biológico y/o social, modificable en y por el transcurso de su - historia individual.

Parra llevar a cabo todos los pasos del Análisis Contingencial se -

requiere de una serie de premisas y herramientas. Una de ellas es la desprofesionalización que es una de las bases fundamentales del Análisis Contingencial, el cual toma en cuenta una de las funciones del psicólogo que es la de un educador en el amplio sentido de la palabra en donde se enseña al usuario a participar y hacer toda la evaluación de su caso, -- por lo que el trabajo psicológico se convierte en una labor educativa, -- el profesional de la conducta educa desprofesionalizándose, (Flores, -- 1985-1987).

Existen diferentes puntos de vista sobre la desprofesionalización. Por un lado, se le ha considerado como la sola transmisión de la información psicológica al usuario, para que éste tenga los conocimientos básicos y adecuados a su problema de tal forma que pueda solucionarlo modificando su conducta, convirtiéndose en autoprestatario del servicio. Por otra parte, la desprofesionalización como una forma de ampliar el campo de trabajo del psicólogo; puesto que se puede llegar a una mayor población principalmente a la gente de escasos recursos, además se considera que posibilita la adecuada interacción del psicólogo-usuario, la cual -- implica una activa participación de ambas partes. El profesional de la conducta se desprofesionaliza de alguna manera cuando da instrucciones, sin embargo, la desprofesionalización propuesta por Flores (1985), va -- más allá que el solo entrenamiento o la instrucción. De acuerdo a lo anterior es conveniente mencionar la diferencia entre el instruir, entrenar y desprofesionalizar, para comprender mejor el concepto de la desprofesionalización que propone dicho autor.

El instruir se entiende como el informar al usuario sobre lo que debe hacer para solucionar su problema, o bien a un mediador que tiene la responsabilidad de modificar la conducta de una persona. En relación al entrenamiento, éste es considerado como la transferencia del conocimiento psicológico básico, tanto teórico como tecnológico, específico a su problema, que puede ser una técnica de modificación de conducta para que adquiera el usuario una habilidad para interactuar "adecuadamente". Finalmente la desprofesionalización puede incluir tanto la instrucción como el entrenamiento, aunque una de las características importantes de la desprofesionalización es considerarla como un proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que va más allá de darle la instrucción al usuario de qué es lo que debe de hacer o en el entrenamiento de cómo lo debe de hacer; incidiendo de esta forma en el sistema de valores del usuario, en su forma de conceptualizar su ser y su hacer, así como los valores de su grupo social inmediato.

En base a la forma de conceptualizar la desprofesionalización por parte de Ribes (1979), como "La transferencia de los procedimientos y conocimientos tecnológicos fundamentales de la psicología de modo que permitan una participación activa de quienes requieren el servicio; así como en la definición del problema, las alternativas de solución y la aplicación de las técnicas por quienes fueron sujetos de dicha transferencia". En el Análisis Contingencial se pretende que la labor educativa del terapeuta se dirija a que el usuario elabore el diagnóstico de su caso, proponga las alternativas pertinentes a la solución del problema, señale la dirección que debe seguir la intervención y finalmente lleve a cabo las estrategias de tratamiento.

Desde esta perspectiva la relación terapeuta-usuario tiene varias implicaciones, entre ellas mencionaremos las siguientes :

1) Al participar el usuario activamente en la evaluación de su problema, posibilita que ante otro tipo de situaciones entienda y modifique su comportamiento y el de los demás.

2) Al hacer la transferencia de conocimientos se elimina la relación vertical o de dependencia del usuario con respecto al terapeuta, la interacción se hace bidireccional, de modo que el terapeuta deje de decidir valorativamente lo que le conviene al usuario.

3) Se posibilita el llevar a una mayor población el servicio psicológico, sobre todo si éste se dirige a la población de escasos recursos.

Para concluir consideramos necesario hablar brevemente sobre la entrevista que es utilizada en el Análisis Contingencial, en la cual se identifican los siguientes puntos :

Primero.- Se identifica la microcontingencia, en donde el psicólogo comenta entre otras cosas con el usuario, sobre qué es lo que este último cree que es problema, en qué situaciones se presenta, demandas a cumplir, qué estado de ánimo lo provoca. Cómo se relaciona el usuario con las personas que están involucradas en el problema. De qué manera afecta el problema, tanto al usuario como a otras personas. En qué cir-



cunstancias se presenta la conducta problema y esto no afecta al usuario.

Segundo.- Se identifica el Marco Macrocontingencial, en el cual se obtiene la información sobre :

- a) La forma en que un valor afecta al usuario.
- b) La manera en que afecta el problema, su relación con los demás.
- c) Cómo lo afectan los valores de los demás en su problema.

El entrevistador puede orientar sus preguntas en base al siguiente grupo de valores, si lo considera necesario : valores morales, religiosos, estéticos, sexuales, culturales y económicos.

Tercero.- En esta parte se identifica junto con el usuario el origen del problema, por ejemplo el tipo de cambios que hay en la vida del usuario. Cómo pueden ser las situaciones novedosas, personas, enfermedades, etc. La funcionalidad de la conducta problema en el pasado, analizando los costos y beneficios de la conducta problema en situaciones pasadas. Además de la descripción general del comportamiento del usuario - ante diferentes situaciones problema.

Cuarto.- Se detallan las metas en términos de conductas observables en situaciones problema. Se señala la diferencia entre la meta esperada y el estado actual del usuario. Qué tipo de conductas pueden ser utilizadas para la solución del problema. Cuáles áreas son satisfactorias en la vida del usuario. Habilidades del usuario e intentos para solucionar el

problema presente y qué habilidades fueron utilizadas en la solución de problemas pasados. Además de que se identifican repertorios generales - de autocontrol por parte del usuario.

Por último se detectan los recursos con que dispone el usuario por ejemplo :

1. Personas interesadas en los cambios.
2. Personas que han influido positivamente en la vida del usuario.
3. Preferencias y aficiones del usuario.
4. Habilidades precurrentes generales (motivación del usuario respecto al tratamiento, repertorio de seguimiento de instrucciones, habilidades para registros, etc.)
5. Económicos, físicos, etc., que sean de importancia en la intervención para la solución del problema.

Con la desprofesionalización se intenta que el usuario participe y realice la evaluación de su caso, por medio de la labor educativa del profesional de la conducta.

Si el usuario conoce las causas que ocasionan un problema y sus efectos pueden hacer que él se de cuenta de la magnitud de un problema y debido a esto, sugiera el terapeuta probables alternativas de solución.

Posiblemente debido a lo anterior, se puede suponer que la desprofesionalización tiene alguna semejanza con la técnica de solución de proble

mas utilizada por el A.C.A.; debido a que tanto en la desprofesionalización como en la técnica de solución de problemas se le enseña al usuario sobre como resolver su problema. A pesar de lo anterior, señalaremos que en el Análisis Contingencial, la desprofesionalización se utiliza en - - cualquier problema que se le presenta al profesional de la conducta.

A diferencia de esto, la técnica de Solución de Problemas se utiliza cuando se ha detectado mediante la evaluación que el paciente carece de la habilidad de solucionar problemas y esto es lo que está afectando su situación problemática.

Después de haber mencionado a la desprofesionalización, consideramos conveniente hablar brevemente sobre la profesionalización, en este caso en particular del profesional de la conducta. Con el objeto de dejar en claro el porqué se ha empezado a hablar con gran interés de la desprofesionalización, ya que es considerada como una alternativa a las limitaciones que se le presentan a un psicólogo en la época actual; entre ellas mencionaremos las siguientes :

1. El papel del psicólogo dentro de las instituciones no está definido, debido a que los profesionales de otras disciplinas, rara vez saben las funciones que desempeña un profesional de la conducta.
2. La mayoría de los usuarios o pacientes, esperan que en la primera entrevista se les resuelva su problema, sin que ellos tengan

que hacer nada para lograrlo, por lo que también tienen -- una imagen equivocada del psicólogo.

3. Por último dentro de varias instituciones públicas, las -- funciones del médico, la enfermera, etc., son más reconocidas socialmente que la de un profesional de la conducta.

CAPITULO III

APLICACION DEL ANALISIS CONTINGENCIAL

EN DOS CASOS

APLICACION DEL ANALISIS CONTINGENCIAL

## CASO 1

I. DATOS GENERALES

IZT.

1001074

Edad 13 añosU.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALASexo masculinoEscolaridad 3o. de secundariaNivel Socioeconómico bajoU.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA

Parentesco	Edad	Escolaridad	Ocupación	Ingresos
Padre	31 años	Carrera Téc.	Aux. de Cont.	\$ 200,000
Madre	31 años	Carrera Com.	Hogar	
Hermano	11 años	To. de Sec.	Estudiante.	

La vivienda que ocupan es : casa sola, prestadaNo. de cuartos : cinco (cocina, baño, estancia y dos recámaras).II. RESUMEN DEL CASO

Se presentaron a la clínica el usuario y su mamá, ella manifestó que este último tenía muy bajas calificaciones, ya que en el primer año de -

secundaria reprobó seis materias (español, matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales, educación artística y educación tecnológica), - de las cuales tres ya las había aprobado en exámenes extraordinarios.

En el tercer año de secundaria reprobó cuatro materias en el primer bimestre del año escolar. La madre afirma que cuando el usuario tenía - 8 años sus profesores notaron que el niño era lento para leer, muy dis-- traído durante las clases y no retenía lo que se le enseñaba, porque - - cuando se le preguntaba lo visto en la clase anterior decía que no recor-- daba nada.

Durante el cuarto, quinto y sexto años de primaria, los profesores manifestaron a la madre del usuario, que éste no hablaba, ni para contes-- tar lo que se le preguntaba. Por lo que sus calificaciones fueron muy - bajas y pasó con dificultad estos tres grados.

Al iniciar el tercer año de secundaria, los profesores del usuario manifestaron a la Orientadora de la escuela, que era un alumno que se -- mostraba apático durante las clases, casi no convivía con nadie y a la - hora del recreo se quedaba en el salón de clases en algunas ocasiones.

El usuario tenía muy pocos amigos, puesto que el usuario nos repor-- tó que sólo platicaba con dos de sus compañeros y con ellos salía a ve-- ces al recreo. Sin embargo cuando alguno de estos compañeros lo invita-- ba a jugar algún deporte, el usuario se negaba a participar con ellos -- debido a que no le gustaba practicar ningún juego o actividad que requi-- riera esfuerzos físicos.

Durante las horas libres la mayoría de sus compañeros de clase empezaban a hacer alboroto, sin embargo el usuario permanecía sentado y -- sólo si alguno de sus compañeros le hablaba entonces el usuario comenzaba a platicar. Cuando en una clase el profesor le pedía al usuario que leyera algún texto o contestara algunas preguntas en voz alta, siempre tenía dificultad para hacerlo. En caso de que el usuario tuviera que -- exponer en clase o presentar un exámen, se sentía más mal, ya que le sudaban las manos y sentía miedo de no hacerlo bien. Además se suma a lo anterior que el usuario no estudiaba para los exámenes o estudiaba con apuntes incompletos, porque los tenía desordenados.

Refiriéndose específicamente a cada una de las clases, el usuario -- nos reportó que participaba poco en todas las clases excepto en la clase de inglés, ya que esta última sí le gustaba. En las clases de español, -- matemáticas y ciencias naturales, olvidaba lo visto en la clase anterior y por lo mismo prestaba poca atención en estas clases. Cabe señalar que en estas tres materias es donde obtuvo más bajas calificaciones durante los tres grados de secundaria. Las materias que tiene reprobadas en el segundo año son estas mismas. En general el usuario tenía poco interés por entrar a las clases y en ocasiones olvidaba el material que iba a -- utilizar en la clase, pretextando no haber revisado su horario.

En cuanto a los requerimientos por parte de la madre, el usuario -- manifestó que ella siempre quiso que él fuera un alumno sobresaliente, -- ya que decidió inscribirlo a los cinco años al primer grado de primaria. Posteriormente cuando su hijo empezó a bajar sus calificaciones, ella le



exigía que mejorara en sus estudios, con regaños y amenazas de que iba a pegarle.

El usuario manifestó que su madre es muy estricta y de mal carácter, porque le exigía constantemente un alto rendimiento escolar y él consideraba que era más de lo que podía dar. Las relaciones con ella eran regulares, debido a que no le tiene confianza para comunicarle sus cosas y -- menos ahora que tiene otros intereses.

Las relaciones con el padre eran regulares debido a que convivía -- poco con él, porque el padre trabajaba todo el día. Respecto a sus estudios, su padre siempre le ha pedido que mejore su rendimiento académico, pero nunca fue tan exigente como la madre.

El usuario sólo tiene un hermano dos años menor que él con quien no se llevaba bien, debido a que le hacía burla porque sus calificaciones -- son muy bajas. Esto se debe a que el hermano del usuario observaba que la madre y el padre constantemente le piden al usuario que mejore sus -- calificaciones.

Cuando el usuario quería que se le comprara algo o pedía dinero y -- no se le daba, se enojaba durante el día. Los padres no utilizaban premios cuando su hijo hacía algo que les agradaba como el mejorar sus cali -- ficaciones y sólo algunas veces lo felicitaban.

El usuario reportó que se llevaba muy bien con sus abuelitos mater--

nos, ya que vivían cerca de su casa, por lo que iba a visitarlos casi a diario y les contaba sobre sus problemas en la escuela y con sus papás. Por consiguiente los abuelitos aconsejaban al usuario para que obtuviera mejores calificaciones haciendo sus tareas y estudiando más.

Los padres del usuario consideran que este último debía convivir -- más con sus compañeros y personas extrañas, que fuera cooperativo y que mejorara en sus estudios. Ellos siempre han estado interesados en el -- problema de su hijo, porque cuando estaba en cuarto año de primaria lo -- llevaron con una psicóloga. Sobre esta consulta psicológica la madre -- reporta que no observó cambios en el usuario.

El bajo rendimiento escolar no era aprobado por el usuario, porque -- observaba que sus padres se preocupaban y deseaban que terminara la secun-- daria; además de que realmente creían que era necesario que terminara sus estudios de educación media y así continuar estudiando más adelante. Por otra parte, el usuario consideraba que debía ser buen hijo, obediente, -- estudioso y sociable.

Cuando en la familia había algún problema, él trataba de mantenerse tranquilo y hacía lo posible por apoyar a las personas que estaban invo-- lucradas en el problema y sólo cuando estaba a solas se ponía a llorar.

El usuario reportó que no se adaptaba con facilidad a situaciones -- nuevas, porque cuando estaba con un grupo de extraños se aislaba y no -- convivía con nadie.

El usuario trató de solucionar su problema estudiando más las mate  
rias en las que tenía más bajas calificaciones y estaba dispuesto a acu  
dir a cualquier ayuda especializada.

### III. ANÁLISIS CONTINGENCIAL

#### A. DIAGNOSTICO.

##### 1. Análisis Microcontingencial.

SITUACIONES	CONDUCTAS IMPLICADAS
S1 En todas las clases, excepto en inglés.	C1 Está distraído durante las -- clases.
S2 Durante los exámenes.	C2 Olvida lo que estudió el día anterior.
S3 En las horas libres.	C3 Convive poco con los compañeros.
S4 Cuando algún profesor le pide que participe en clase.	C4 Participa poco en las clases.
S5 Si los profesores le pedían al usuario que hiciera -- alguna tarea o llevara ciertos útiles.	C5 Estudia o hace las tareas -- de manera incompleta.
S6 Cuando los padres le piden que estudie y mejore en la escuela.	C6 Olvida llevar sus útiles completos, o realizar tareas.
S7 Cuando estudia o realiza tarea en su casa.	C7 Pretexta no saber horario.
	C8 El usuario se enoja por la insistencia de su mamá de que mejore en los estudios.
	C9 El usuario promete a sus profesores participar en clase.
	C10 Cuando habla en clase comienza a tartamudear.
	C11 Está distraído en casa y le gusta escuchar música todo el tiempo.

## PERSONAS IMPLICADAS

## E F E C T O S

P1 Madre	E1 Problemas para leer en voz alta.
P2 Padre	E2 Dificultad para contestar preguntas en voz alta y/o exponer en clase.
P3 Abuelita materna.	E3 Su rendimiento académico es bajo.
P4 Abuelito paterno.	E4 Los padres se preocupan y exigen que mejore su ejecución en el estudio.
P5 Hermano menor.	E5 Los abuelitos lo aconsejan.
P6 Usuario.	E6 El usuario se preocupa y tiene deseos de mejorar.
P7 Profesores de la escuela secundaria.	E7 Cuando presenta algún examen se pone nervioso.
P8 Compañeros de la clase.	E8 Debido a que se le olvidan las cosas que ve en la clase, no lleva tareas y/o re-prueba los exámenes.
P9 Orientadora de la escuela.	E9 El hermano menor se burla del usuario.
	E10 Los padres del usuario y la orientadora de la escuela, le piden que conviva más con sus compañeros.
	E11 Tiene pocos amigos.
	E12 Pocas veces asiste a reuniones con grupos numerosos.
	E13 Muy rara vez practica algún deporte.
	E14 Se siente mal en situaciones novedosas.
	E15 Muy pocas veces inicia una conversación con sus compañeros.

Valores del grupo social al que pertenece el usuario y que afectan su --  
comportamiento.

V1 Estudiar para ser alguien en la vida.

V2 Ser buen hijo.

V3 Ser obediente con sus padres.

V4 Ser responsable.

Valores de su familia

V1 Convivir más con sus compañeros.

V2 Hablar con personas extrañas.

V3 Tener buena memoria.

V4 Obtener buenas calificaciones.

V5 Ser cooperativo.

Valores Personales

VP1 Debo terminar mis estudios.

VP2 No debo preocupar a mis papás.

VP3 Debe haber respeto entre hermanos.

Autovaloración

Las conductas problema mencionadas anteriormente no eran aprobadas -  
por el usuario, debido a que se sentía mal por un lado por que sus padres

se preocupaban y le exigían que terminara la secundaria. Y por otro lado él tenía deseos de concluir sus estudios de educación media, porque consideraba que no podría seguir estudiando posteriormente una carrera técnica en caso de que él así lo decidiera. Además de que también le afecta al usuario el que su hermano le haga burla porque este último sea más aplicado en los estudios. El se autovalora un torpe, incapaz de terminar la escuela secundaria.

### 3. HISTORIA DE INTERACCION

Cuando el usuario tenía ocho años, los profesores notaron que el niño era lento para leer, muy distraído, apático y no retenía lo que le enseñaban. En el cuarto año de primaria la Profesora volvió a llamar a la mamá y le dijo que el usuario no jugaba con nadie y no quería contestar a las preguntas que ella le hacía. Debido a esto lo llevaron con una psicóloga la cual sugirió que tenía que convivir con los demás niños, entonces la mamá del usuario lo llevó a unas clases de natación. Sin embargo, las reuniones que se hacían en el deportivo, el usuario siempre se aislaba.

A partir del tercer año de primaria sus calificaciones bajaron y aprobó los grados con dificultad. Al ingresar a la secundaria, en el primer año reprobó tres materias y en segundo grado reprobó seis materias. En el tercer año el profesor de matemáticas y la orientadora de la secundaria mandaron llamar a la mamá para que llevara al usuario a una consulta especializada.

Antes del tercer año de primaria su aprovechamiento académico era regular, porque tenía un promedio de ocho de calificación. Posiblemente el bajo rendimiento académico se debió a que la madre del usuario trabajaba todo el día, por lo que le pedía al usuario que realizara ciertas tareas domésticas, amenazándolo que iba a pegarle en caso de que no lo hiciera. Además de que el usuario no tenía ningún hábito de estudio, puesto que el usuario tenía sus apuntes en desorden, incumplido para llevar su material de estudio y para realizar las tareas y estudiar para los exámenes, todo esto lo disculpaba con su poca memoria ante sus profesores. En relación al autoconcepto del usuario podríamos suponer que el hecho de que la madre le exigía al usuario que obtuviera buenas calificaciones, que en ocasiones fuera agresiva con éste y que el hermano del usuario se burlaba de él pudo haber provocado la inseguridad en el usuario.

#### Estrategias de Interacción

Cuando el usuario se enfrentaba a una situación problemática, como era el bajo rendimiento académico, se preocupaba y aceptaba la ayuda que le era proporcionada. Cuando alguna persona de su familia tenía algún problema, el usuario trataba de mantenerse tranquilo y ayudar en lo posible a solucionar el problema.

Se ha observado por medio de los datos obtenidos que el usuario ha sido poco tolerante a lo desconocido, debido a que no mostraba repertorios de adaptación ante algunas situaciones nuevas.



Entre ellas podemos mencionar, cuando el usuario estaba con un grupo de extraños siempre se aislaba y no se adaptaba fácilmente, como fue el caso de la clase de natación en la cual el usuario no participaba en las reuniones que se hacían, debido a que se apartaba de todos.

## B. CORROBORACION DEL DIAGNOSTICO

En los primeros tres registros de actividades diarias que elaboró el usuario (Anexo 1 y 1-A), los cuales consistían en que el usuario tenía -- que anotar diariamente las conductas, situaciones y personas que están in volucradas en el problema. Se observó que en un inicio de las sesiones, -- éste era desordenado para hacerlos, además de que registró que olvidaba -- llevar los útiles porque no revisaba su horario, como ya se mencionó en -- párrafos anteriores. En estos registros el usuario también describió las causas por las que se distraía en clase, algunas de éstas fueron porque -- los compañeros de al lado le hablaban o porque estaba pensando en otras -- cosas ajenas a la clase. Las materias en las que el usuario afirmó que -- se distraía más fueron : Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias Natu- -- rales. En los reportes 4, 5 y 6 el usuario describió que empezó a estu- -- diar diariamente comenzando por las materias más difíciles, dedicando -- aproximadamente 15 minutos a cada una de ellas. Asimismo en los reportes de actividades por sesión que elaboró la psicóloga, se observó que a par- -- tir de la sesión 4, el usuario cumplía con las tareas dejadas para la -- semana. Ver anexos 2 y 3, respectivamente.

Además de los dos reportes descritos anteriormente se utilizaron -- como instrumentos de medición, el manual y la guía de entrevista, propues- -- ta por Serrano y cols., 1984, para realizar un Análisis Contingencial. Ver anexos 4 y 5. Es conveniente señalar que a dicho manual se le hicie- -- ron algunas modificaciones. Y para complementar la información se utilizó un cuestionario. Ver anexo 6.

De esta forma se corroboró el diagnóstico que nos informa que al -- inicio de las sesiones el usuario mostraba poco interés en el estudio, - porque no realizara las tareas, ni llevaba los útiles completos a la - - escuela.

Durante la segunda entrevista en que se siguió recabando datos, se revisaron los apuntes que realizaba el usuario en cada una de sus mate-- rias. Y se observó que todos los apuntes estaban incompletos y desorde-- nados, además no tenía horario para realizar sus tareas y elegir sus - - útiles para las clases del día siguiente.

Se le solicitó también que leyera en voz alta un párrafo de un tex to de Español y explicara lo que había comprendido. Y se encontró con - que no podía explicar con claridad lo que había leído en el texto, por-- que no ponía atención en la idea central del párrafo, por lo cual se con sideró necesario informar al usuario sobre la forma de tomar apuntes y -- leer un texto.

### C. ANALISIS DE SOLUCION

#### EXPECTATIVAS DEL USUARIO :

1. El usuario esperaba aprobar las materias del 2o. año que aún de-- bía (español, matemáticas y ciencias sociales).
2. Tener un mayor aprovechamiento académico en las materias que lle-- vaba reprobadas en primer bimestre del tercer año (matemáticas, - español, ciencias naturales y taller).

3. El usuario se planteó como meta no bajar más sus calificaciones.
4. El usuario deseaba lograr las metas anteriores con el propósito de alcanzar la meta a largo plazo que se planteó en las primeras sesiones que fue concluir sus estudios de educación media.

#### ALTERNATIVAS PROPUESTAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS ANTERIORES:

1. La psicóloga propuso que se dieran al usuario algunas pláticas y sugerencias de cómo mejorar sus hábitos de estudio (cómo tomar apuntes, administrar su tiempo, leer, mejorar su memoria, etc.); con el objeto de que dicho usuario incrementara sus calificaciones.
2. Se trató de que el usuario desarrollara un mejor concepto de sí mismo.

#### ANALISIS DE POSIBLES METAS :

##### a) Ajuste a la Macrocontingencia

1. Modificación del Marco Macrocontingencial.- En esta alternativa de solución lo que se alteró fueron los valores del usuario con respecto a la microcontingencia, lo cual se hizo en base a la petición de ayuda del usuario para solucionar su problema.

##### b) Modificación de la Microcontingencia

1. Establecimiento de conductas para cambiar al propio usuario.

Estas conductas se trataron de establecer por medio del Programa de Hábitos de Estudio, para el logro de un mejor aprovechamiento académico.

2. En el establecimiento de opciones funcionales de una misma conducta se pretende utilizar conductas ya establecidas en el usuario, como el hecho de que permaneciera en las horas libres en el salón de clases. Por lo que se tratará de que utilice este tiempo en revisar sus apuntes de la clase que va a tener a la siguiente hora, y de esta forma tenga mayor interés en ella. Esto fue con el objeto de que el usuario tuviera mayor interés en la clase que le iban a dar después del recreo.

#### RECURSOS CON QUE CONTABA EL USUARIO :

##### a) Conductuales

1. *J que muestra.* Muestra interés en estudiar las materias en las que tiene más bajas calificaciones.
2. Está dispuesto a acudir a toda ayuda especializada que se le proporcione.
3. Trata de cumplir con las tareas y llevar los útiles completos.

##### b) Humanos

1. El usuario.

2. Sus padres.
3. Abuelitos Paternos.
4. Orientadora de la Secundaria.
5. El profesor de matemáticas.

c) Materiales

Los padres del usuario afirmaron que ellos estaban dispuestos a colaborar con cualquier material que se necesitara para las sesiones. Aunque su posición económica es media baja, ellos dicen que no escatimarán dinero en caso necesario, para que su hijo mejore su aprendizaje en la escuela.

D. ESTABLECIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE EXITO, DE MANTENIMIENTO Y DE SEQUIMIENTO.

CRITERIOS DE EXITO :

Los criterios de éxito fueron establecidos por el usuario y la psicóloga en las sesiones iniciales.

- META 1 Que el usuario termine sus estudios de educación media básica.
- META 2 Lograr que los padres del usuario, sobre todo la madre sean menos estrictos con él, pero presten mayor atención al desempeño académico de su hijo y lo estimulen a mejorar en sus estudios.

- META 3 Que los padres conozcan el desarrollo físico y psicológico por el que está pasando su hijo como adolescente que es.
- META 4 Que el usuario conozca cual es su autoconcepto y sus valores personales.
- META 5 Que el usuario realice todas sus tareas y estudie diariamente.
- META 6 Aprender lo que estudia y le enseñan en las clases.
- META 7 Aprobar todas las materias de los siguientes bimestres del tercer año de secundaria y por consiguiente aprobar todo el año.
- META 8 Aprobar las materias que se adeudan del segundo año de secundaria.
- META 9 Terminar sus estudios de educación media.

#### GUÍAS DE MANTENIMIENTO :

↓ En caso de que el usuario tuviera una recaída, considerándola como tal, si el usuario obtuviera calificaciones inferiores a 6, en cualquiera de las materias, éste tendría que asistir a las sesiones una vez por semana, y se realizarían las siguientes actividades :

1. El usuario describirá las causas, por las cuales ha bajado su rendimiento académico.
2. La psicóloga pedirá al usuario que comente sus intereses actuales y se le preguntará a este último si aún quiere lograr la meta terminal, la cual era terminar su escuela secundaria.

3. El usuario tendrá que volverse a plantear metas a corto plazo.
4. La psicóloga hablará con los padres, para solicitarles nuevamente su colaboración para que chequen las actividades académicas de su hijo.
5. Se pedirá al usuario que elabore una gráfica semanal del tiempo que dedica a cada materia, cada vez que estudia.

#### GUÍAS DE SEGUIMIENTO :

Las guías de seguimiento se llevaron a cabo durante nueve meses de la siguiente manera :

Durante los primeros tres meses la psicóloga se entrevistó con el usuario cada quince días, para enterarse de sus progresos y/o dificultades en las metas alcanzadas.

En el segundo trimestre, la psicóloga llamó por teléfono al usuario una vez al mes, para saber de los avances y limitaciones que había tenido en su desempeño académico.

En el tercer trimestre, la psicóloga hizo llamadas telefónicas cada mes y medio, y de esta forma conoció resultados obtenidos por el usuario.



## E. ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

La estrategia de intervención se llevó a cabo en once sesiones :

En la primera sesión se empezó a trabajar con el usuario en hábitos de estudio y se dialogó con él acerca de su autoconcepto y sus valores -- personales, realizando para éste lo siguiente :

1. Se le pidió al usuario que describiera las razones por las que asistía a la escuela y cuáles eran sus valores personales.
2. Se le preguntó al usuario sobre lo que piensa estudiar o cuál -- va a ser la actividad a la que se va a dedicar posteriormente, cuál es su autoconcepto y sus valores de referencia.
3. La psicóloga y el usuario comentaron qué habilidades consider-- ban necesarias para que un estudiante de educación media, obtu-- viera un mejor aprovechamiento académico.
4. Se pidió al usuario que se planteara metas a corto plazo y ela-- borara una gráfica de las materias que llevaba reprobadas y la pegara en un lugar visible de su cuarto, para que esta gráfica le recordara constantemente, cuáles materias eran las que tenía que estudiar más.

En la segunda sesión se comentó con el usuario sobre qué es el apren-- dizaje, los tipos de aprendizaje y la importancia de la motivación en el estudiante para aprender.

1. Se habló con el usuario sobre la forma en que podía administrar su tiempo para realizar sus actividades académicas y las técnicas que existen para lograrlo.
2. Se le hicieron sugerencias al usuario sobre la forma en que -- podía mejorar su concentración al realizar sus tareas por medio de :
  - a) Arreglo de las condiciones físicas del lugar en donde estudia - el usuario, para lo cual se hizo el siguiente ejercicio.

Se llevó al usuario a la sala de espera ahí se trabajó durante media hora. Después se trabajó otra media hora en el cubículo. Esto se hizo con el objeto de que el usuario observara la diferencia entre trabajar en un lugar con muchos ruidos como lo era la sala de espera y trabajar en un lugar con pocos estímulos, como lo es un -- cubículo.

- b) Organización del material con el que se va a trabajar, para evitar interrupciones por falta de dicho material.
- c) Se le pidió al usuario que elaborara un horario de actividades - diarias, para que estudiara y realizara sus tareas.

En la tercera sesión se revisaron los registros y la gráfica de aprovechamiento académico que se le pidió al usuario que elaborara. Después se trabajó con la madre del usuario donde se realizaron las siguientes -

actividades :

1. Se comentó con la madre del usuario sobre las demandas y concesiones que debían de tener con su hijo, para colaborar en el -- mejoramiento académico de éste. Por ejemplo el empleo del re-- forzamiento social o impedirle que escuchara música en caso de no haber realizado la tarea, etc.
2. Se comentó con los padres acerca de la incidencia de la familia y sus valores en el desarrollo de los adolescentes.
3. La influencia de los amigos compañeros del usuario en su compor\_ tamiento y los valores que se manejan en estos grupos.
4. También se habló con los padres del usuario acerca del desarro- llo físico y psicológico por el que pasan los adolescentes.

Las siguientes guías de estudio se elaboraron en base a los problemas que presentaba el usuario y a las necesidades que él tenía de mejorar su - - aprovechamiento académico.

En la cuarta sesión se trabajó con el usuario sobre la forma en que podría estar más atento a las clases, algunas de las sugerencias que se dieron fueron :

- a) Buscar un lugar adecuado para oír sin problemas.
- b) Revisar sus apuntes unos minutos antes de que empezara la clase.
- c) El usuario tenía que tomar apuntes durante la clase.
- d) El usuario elaboró un registro de las causas que ocasionaban que se distrajera durante la clase.

En la quinta sesión se platicó con el usuario sobre los exámenes en base a los siguientes ejes :

1. ¿Qué son y para qué sirven los exámenes?
2. ¿Cómo preparar sus exámenes?, definiendo qué es lo que va a estudiar, revisando sus apuntes y elaborando guías de estudio.
3. El usuario reflexionó junto con la psicóloga, sobre los métodos de estudio que utilizó en los exámenes anteriores.

En la sexta sesión se discutió con el usuario sobre la forma de tomar apuntes y la función de éstos, por que se dieron las siguientes recomendaciones :

1. Se le sugirió al usuario que tuviera los apuntes en orden y legibles, anotando la fecha y materia en cada uno de ellos.
2. Se le pidió al usuario que estuviera atento a las clases ya que esto le ayudaría a tomar apuntes claros.
3. Anotar los autores o referencias que cite el profesor, en su exposición para que se puedan ampliar y completar los apuntes.
4. Anotar los comentarios, las ideas personales que ayuden a recordar los temas tratados.
5. Utilizar los apuntes para repasar las clases anteriores y preparar los exámenes.

En la séptima sesión se comentó con el usuario sobre la forma de leer un texto y comprender la idea que se está comunicando a través de él, por ejemplo :

1. Traducir el texto con palabras del usuario, sin que se modifique la idea del autor.
2. Descubrir lo esencial del mensaje a través de ideas claves, de las cuales se desprenden casos, hechos históricos, definiciones, fórmulas matemáticas, principios, reglas, hipótesis, etc.

Para localizar las ideas clave se dijo al usuario que éstas casi siempre responden a las preguntas : ¿cómo es?, ¿qué es?, ¿cuándo?, ¿dónde?, - ¿porqué?, ¿para qué?, etc.

3. Vincular lo que dice el autor con la información previa de tal modo que se pueda determinar lo que ya se sabe del tema.
4. Investigar el significado de términos desconocidos.
5. Controlar la comprensión del texto, identificando cuándo se dificulta comprender una idea, tratando de asimilarla leyendo una -- vez más, o preguntando a alguien que tenga conocimientos sobre el tema.

En la octava sesión se le indicaron algunas de las técnicas didácticas que existen para mejorar la memoria, por ejemplo :

1. Se le dijo al usuario que hiciera a un lado las situaciones que provocaran que se distrajera y que le impidiera concentrarse.
2. Se le comentó al usuario sobre la técnica de asociación y encadenamiento que se utiliza para recordar números, palabras y frases, por ejemplo :

<u>Números</u>	100 es igual a la letra C
	500 " " " " " Q
<u>Palabras</u>	que igual a -
	para " " X
	entre " " ÷

Para recordar nombres o palabras, se le pidió al usuario que los relacionara con una imagen, de preferencia ilógica y absurda, ya que es más fácil retenerla.

En lo que se refiera a textos escritos se sugirieron las siguientes opciones :

- Repetir palabra o frase varias veces, de preferencia ante el espejo.
- Agrupar datos en categorías y memorizar éstas.
- Hacer dibujos o esquemas.
- Asociar la información a la tonada de una canción.
- Leer por completo el capítulo o tema.
- Volver a leer e identificar las palabras que reflejan la idea principal de cada párrafo.
- Leer una vez más el material y revisar si se pueden reducir las palabras clave que se identificaron y asociarlas utilizando la técnica de asociación y encadenamiento.

En la novena sesión se le comentó al usuario sobre la utilidad de --

elaborar resúmenes y cuadros sinópticos, por lo que se le dieron las --- sugerencias siguientes :

1. Eliminar el material innecesario, sustituyendo una serie de objetos o sucesos por un término más general que los incluya.
2. Identificar la oración que exprese la idea más importante o el tema central de lo que se trate un párrafo.
3. Volver a elaborar la misma oración, pero sin que sea necesario - que la acompañen demasiadas palabras y que no se altere la idea principal del texto.

También se señaló la importancia de elaborar un cuadro sinóptico, - porque facilitan el recuerdo y la comprensión de un tema, y sirven de -- apoyo en la preparación de los exámenes.

Son necesarias dos etapas para elaborar un cuadro sinóptico :

1. Determinar los elementos esenciales del contenido de un tema o texto.
2. Representar esquemáticamente las relaciones existentes entre -- los elementos esenciales de ese contenido, por ejemplo : dividir el contenido de un tema en varios subtemas y relacionarlos entre sí por medio de flechas.

En la décima sesión se habló con el usuario respecto a la forma de elaborar informes escritos. Estos trabajos deben cubrir las siguientes

etapas :

- a) Elección del tema.
- b) Delimitación del tema.- Identificando los subtemas.
- c) Selección de la información, con el apoyo de libros, apuntes, -  
etc.
- d) Organización de la información que se obtuvo por medio de fichas.
- e) Redacción del "borrador", elaborando el índice general del trabajo  
conteniendo los siguientes subtemas :
  1. Introducción.
  2. Capítulos que se refieren al desarrollo de los subtemas eie-  
gidos, siguiendo el orden del índice temático.
  3. Las conclusiones generales que se derivan de los capítulos.
  4. Bibliografía.

En la undécima sesión se le sugirió al usuario sobre la forma de uti-  
lizar la biblioteca, de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

Se le indicó al usuario en qué situaciones le puede ayudar la biblio-  
teca y por lo tanto apoyarlo en sus estudios.

1. Localizar un libro o revista del cual se tiene el nombre del au-  
tor y el título.
2. Conocer los libros y revistas que tiene la biblioteca de un autor  
determinado.



3. Encontrar un libro o revista del cual sólo se tiene el título.
4. Conocer los libros o revistas de un tema particular.

Se le señaló al usuario la diferencia entre la información que le proporciona una revista y la que obtiene cuando consulta un libro.

Se realizó un ejercicio para que el usuario conociera la forma adecuada de llenar una papeleta, para solicitar un libro o revista cuando vaya a la biblioteca, y de cómo utilizar los ficheros de acuerdo a los datos de que disponga y así obtener la información que se desea.

Es conveniente señalar que en todas las sesiones se revisaron los registros y gráficas elaboradas por el usuario y se dialogaba respecto a las limitaciones que éste había tenido para realizar sus tareas, estudiar en casa, y al presentar sus exámenes (de acuerdo a esto se decidía el contenido de las sesiones). La psicóloga discutía con el usuario sobre las dudas que éste tuviera sobre su desarrollo físico y psicológico, característico de la adolescencia; los problemas que se presentaban en su casa y que podían afectarle en sus estudios, además de cómo era la relación con cada uno de los miembros de la familia. A los padres se les pidió que elogiaran a su hijo cuando éste mejorara en sus calificaciones, tal como lo hacía la psicóloga. En todas las sesiones se platicaba con los padres del usuario, señalando los avances y problemas que su hijo iba teniendo en su aprovechamiento académico, esto se hacía antes de que la psicóloga y el usuario comenzaran a trabajar.

Las sesiones posteriores se utilizaron para hacer el seguimiento -- del caso.

En relación con el acercamiento que hubo del usuario con sus compa<sub>ñ</sub>eros, podríamos afirmar que éste se debió en parte a la sugerencia que hizo la psicóloga al usuario, de que podría estudiar con sus compa<sub>ñ</sub>eros y/o aclarar dudas con ellos sobre los temas vistos en clase.

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

Cuando el usuario llegó a la clínica, su rendimiento académico era muy bajo, debido a que en el primer bimestre del tercer año de secundaria reprobó cuatro materias (Español, Matemáticas, Ciencias Naturales, Educación Tecnológica, Ver gráfica 1). En el segundo año de secundaria debía tres materias (Español, Ciencias Sociales y Matemáticas). Además de las bajas calificaciones se observaba en el usuario muy poca motivación para seguir estudiando.

Ante el bajo rendimiento académico de su hijo, los padres habían tomado una actitud autoritaria con él, sobre todo la madre ya que le decía que tenía que mejorar sus calificaciones y si no lo hacía iban a castigarlo, incluso a golpes. Por su parte el usuario consideraba que no sería capaz de obtener las calificaciones que sus padres querían.

Aunque se empezó a trabajar con la madre del usuario en la tercera sesión, desde un inicio de las sesiones se le sugirió a los padres que -- modificaran su actitud hacia su hijo, y le pidieran a éste que mejorara en sus estudios, pero que no lo presionaran tanto, por lo que la madre empezó a ser menos estricta y a platicar más con él. Su papá convivía más -- tiempo con su hijo, ya que anteriormente sólo platicaba con sus hijos a -- la hora de la comida. Debido a esto las relaciones del usuario con su -- padre mejoraron a lo largo de las sesiones.

A partir de la tercera sesión, el usuario mostró un mayor interés en

asistir a sus clases y aprobar sus materias, aunque era poco el tiempo - que dedicaba a estudiar, lo hacía diariamente y revisaba su horario para no olvidar sus útiles. debido a esto el usuario obtuvo mejores calificaciones en el segundo bimestre del tercer año de secundaria, a pesar de - que haya reprobado dos materias (Español, Matemáticas), fueron menos que en el primer bimestre, Ver gráfica 2.

En los bimestres tercero y cuarto del último grado de secundaria el usuario reprobó sólo la materia de Español, aunque la meta que se había propuesto el usuario era la de aprobar todas las materias de los bimestres 2o., 3o. y 4o. del tercer grado de secundaria, puede afirmarse que si hubo cambios favorables en su aprovechamiento académico, Ver gráfica 3 y 4.

En relación al primer y segundo año de secundaria, las calificaciones del usuario fueron bajando paulatinamente, ya que en el primer año de secundaria reprobó tres materias (Español, Matemáticas y Ciencias Naturales) y su promedio en las demás materias fue regular. En el segundo año de secundaria reprobó seis materias de las cuales presentó tres en - período de exámenes extraordinarios (Educación Tecnológica, Educación -- Artística y Ciencias Naturales), y las aprobó. Posteriormente presentó las otras tres materias en dos períodos de exámenes extraordinarios, en el primer período aprobó Matemáticas y en el segundo aprobó Español, - - ambas materias las pasó con 6 de calificación. La materia de Ciencias - Sociales aún la debe, ya que no la aprobó, Ver gráfica 5 y 6.

En el seguimiento que se hizo, el usuario reportó que reprobó la materia de Español del tercer grado de secundaria, Ver gráfica 7, además debe la materia de Ciencias Sociales del segundo año de secundaria. Por lo anterior se afirma que el usuario deberá presentar en exámenes extraordinarios estas dos materias y aprobarlas, para que obtenga su certificado de secundaria y así concluya sus estudios de educación media.

El usuario comentó que la materia de Español no le gustó nunca porque se le hacía tediosa. Sin embargo, el usuario afirmó que el hecho de que él se haya dado cuenta de que era necesario que terminara su escuela secundaria, fue la razón que lo motivó a mejorar en sus estudios y asistir a sus clases con mayor interés. Además de que utilizó la información -- que se le dio durante las sesiones, acerca de cómo mejorar su rendimiento académico.

El autoconcepto del usuario mejoró notablemente, ya que éste comentó a la psicóloga que ya no sentía tanto miedo al presentar un examen, de no aprobar las materias o reprobado el año escolar. Tenía confianza en que iba a terminar sus estudios de educación media. Esto pudo deberse a dos razones: Por un lado a que sus padres ya no lo regañaban tanto y que lo estimulaban y apoyaban más en sus estudios. Y por el otro, al hecho de que el usuario observaba que sus calificaciones mejoraban en el transcurso de los semestres que estaba cursando y esto lo motivaba a mejorar su rendimiento académico.

Las relaciones con sus compañeros mejoraron bastante, debido a

que el usuario convivía más con ellos, ya que los invitaba a su casa a escuchar música, aunque sus padres se lo permitían sólo si ya había realizado la tarea o estudiado. Durante el proceso el usuario ya no se quedaba en el salón de clases.

El usuario reportó que después de la tercera sesión él se dio cuenta que empezó a poner más atención al profesor, trató de tomar sus apuntes en orden aprovechando sus horas libres. Y cuando tenía que exponer una clase, el usuario ensayaba varias veces en su casa con sus compañeros un día antes de dar la clase.

Cabe señalar que cuando el usuario empezó a asistir a las sesiones afirmaba que no pensaba seguir estudiando, después de terminar la secundaria, ya que pensaba trabajar manejando un trailer, pero en la última sesión de seguimiento a la que asistió, nos dijo que estaba buscando información junto con un compañero de la escuela sobre las carreras técnicas que se pueden estudiar después de terminar sus estudios de educación media.

APLICACION DEL ANALISIS CONTINGENCIAL

## CASO 2

I. DATOS GENERALESEdad 15 añosSexo femeninoEscolaridad 3o. de secundariaNivel Socioeconómico bajoCuadro Familiar:

<u>Parentesco</u>	<u>Edad</u>	<u>Escolaridad</u>	<u>Ocupación</u>	<u>Ingreso</u>
Padre	44 años	3o. Prim.	Empleado	\$ 110,000
Madre	41 años	6o. Prim.	Hogar	
Hermano	21 años	3o. de Sec.		
"	18 años	Computación		
"	17 años	3o. de Sec.		
"	16 años	2o. de Sec.		
"	12 años	5o. de Prim.		
"	10 años	5o. de Prim.		
"	9 años	3o. de Prim.		

Características de la vivienda que ocupan : la casa donde vive la usuaria, cuenta con cocina, baño, estancia y dos recamaras.

II. RESUMEN DEL CASO

La directora de la Escuela Secundaria mandó llamar a la madre de la usuaria porque esta última empezó a mostrarse muy callada, distraída y -

angustiada durante las clases, además de que los profesores dijeron que tal parecía que no entendía lo que se le preguntaba; ya que no contestaba. Tal comportamiento de la usuaria empezó a manifestarse unos días después de que ocurrió el sismo. A consecuencia de esto empezaron a bajar sus -- calificaciones.

En el segundo año de secundaria reprobó cinco materias (Español, Matemáticas, Historia, Física y Química), las cuales las presentó en extraordinario y aprobó tres (Español, Física e Historia), por lo que debe dos materias (Matemáticas y Química).

En el tercer año de secundaria tiene reprobado el primer bimestre -- del año en tres materias (Matemáticas, Historia, Química). En el segundo bimestre del mismo año reprobó dos materias con cinco de calificación -- (Español y Matemáticas).

La madre de la usuaria manifestó que ya no saben que hacer con su -- hija; debido a que ellos ven que estudia, pero reprueba los exámenes, la usuaria dice que en el momento del examen todo se le olvida, la usuaria -- afirma que quisiera ser como sus demás compañeras, considera que éstas -- son más inteligentes que ella; ya que observa que aprenden más rápido.

A la usuaria le gustaría mejorar su problema de bajo rendimiento aca -- démico y aprender tanto como sus amigas, sólo que no sabe como hacerlo, -- por lo que se siente angustiada y se preocupa. Ella cree que de alguna -- manera le afectó el sismo en su rendimiento escolar, ya que antes de que



ocurriera este fenómeno, sus calificaciones eran mejores, aunque no eran óptimas. La usuaria siente temor de que nuevamente vuelva a temblar.

Durante las clases de matemáticas, química, e historia; se distrae en repetidas ocasiones. En la clase de matemáticas se distrae más porque le hablan las amigas para pedirle útiles prestados, por estar platicando cuando se abre la puerta, se caen las bancas, etc.

En la clase de español casi no se distrae porque la profesora pregunta tareas en voz alta. Lo mismo ocurre en la clase de física, debido a que el profesor pasa a cada alumno al pizarrón para que hagan ejercicios.

En general en todas las clases se muestra apática, no participa en clase y todo el tiempo está callada. A veces no lleva sus útiles completos y en ocasiones no cumple con sus tareas porque no tiene deseos de hacerlas.

Cabe agregar que cuando la usuaria realiza sus tareas o está estudiando en su casa, casi siempre observa la T.V., o escucha la radio, además de que estas actividades las hace en la sala de su casa.

Cuando llegan sus familiares y empiezan a platicar con ella o le proponen que realice una actividad que le gusta, interrumpe sus tareas.

Ante el problema de bajo rendimiento académico, los profesores le -

llaman la atención y la reportan además de que sus calificaciones bajan. La orientadora de la Escuela Secundaria manda llamar a los padres. Por consiguiente los padres se preocupan y le piden a la usuaria que mejore sus calificaciones.

Por su parte la usuaria piensa que sus profesores son buenas personas, pero que son muy estrictos. La profesora de matemáticas y el profesor de química le inspiran temor, ya que son muy "enojones". Además de esto a Cristina no le agrada la Escuela Secundaria a la que asiste por -- que sólo van mujeres.

La relaciones con su madre son buenas, se comunica con ella, tiene una gran convivencia, la considera como una buena amiga.

Con su padre se lleva bien, sin embargo no se comunica con él tanto como con su madre, debido a que éste tiene mal carácter durante el tiempo que no tiene trabajo.

En general se lleva bien con todos sus hermanos, ya que convive con ellos todos los días. La usuaria considera que su familia es muy unida y existe la comunicación, todos se preocupan cuando alguien tiene un problema.

### III. ANÁLISIS CONTINGENCIAL

#### A. DIAGNOSTICO

##### 1 Análisis Microcontingencial.

SITUACIONES		CONDUCTAS IMPLICADAS
S1	Presta poca atención en todas las clases, excepto en español y física.	C1 Se distrae en clase.
S2	Cuando presenta un examen está temerosa de no responder correctamente.	C2 Olvida lo que estudió.
S3	Cuando está realizando alguna tarea en su casa, observa la T.V. o escucha la radio.	C3 Observa la T.V., o escucha la radio.
S4	Cuando los profesores le piden que participe en clase, se queda callada y se pone nerviosa.	C4 Participa poco en clase.
S5	Cuando alguien en la casa le propone realizar alguna actividad que le agrada, interrumpe sus tareas.	C5 Interrumpe sus tareas, y se pone a platicar con sus hermanos.
S6	Cuando los profesores le solicitan algún material para trabajar en clase, con frecuencia olvida llevarlos.	C6 Cuando hay algún problema en su familia, da su opinión sobre la forma de resolverlo.
S7	Los padres le piden que estudie más en casa y mejore sus calificaciones.	C7 Se irrita con sus papás, porque le piden que mejore sus calificaciones.
S8	Un día antes de un examen, la madre observa que su hija estudia, pero generalmente reprobaba esos exámenes.	
S9	En ocasiones se reúne con sus hermanos en la sala y cada uno de ellos hace sus tareas.	
S10	Durante las clases, observa que sus compañeras aprenden más rápido los temas.	

PERSONAS IMPLICADAS	E F E C T O S
P1 Padre.	E1 La reportan en la secundaria.
P2 Madre.	E2 Le bajan calificaciones.
P3 Usuaría.	E3 Mandan llamar a los padres en la escuela.
P4 Profesores de Español, Matemáticas, Química e Historia.	E4 La madre le aconseja.
P5 Hermanos.	E5 El padre la regaña.
P6 Su tío materno.	E6 Los padres le llaman la atención.
	E7 Se preocupa por sus bajas -- calificaciones.
	E8 En el segundo año reprobó - cinco materias.
	E9 En el tercer año lleva reprobadas tres materias en el -- primer bimestre del año.
	E10 Piensa que es menos capaz -- que sus compañeras de estudio.
	E11 Su tío materno la aconseja - sobre cómo puede mejorar sus calificaciones.

## 2. Análisis Macrocontingencial

### Valores del grupo social al que pertenece el usuario.

- V1 Estudiar para ser alguien en la vida.
- V2 Ser buena hija.
- V3 Ser obediente.
- V4 Ser responsable.

### Valores específicos de su Grupo Inmediato (la familia)

Los padres consideran que el bajo rendimiento académico que su hija ha venido presentando a raíz del sismo, es un gran problema, debido a -- que ellos creen que su hija no va a terminar la secundaria y no se explican porqué se ha vuelto tan distraída en clases.

### Valores Personales

- VE1 Tener un mayor rendimiento escolar.
- VE2 Cumplir con sus tareas académicas.
- VE3 Cooperar con las labores domésticas.
- VE4 No tener miedo a las situaciones difíciles.

### Autovaloración

La usuaria se siente mal, porque considera que sus bajas calificaciones se deben a que es muy lenta para aprenderse lo que le enseñan en las clases, por lo que considera que tiene un problema serio; ya que ella ob-

serva que sus compañeras son más despiertas en la clase y aprenden más rápido.

### 3. HISTORIA DE INTERACCION

IZT. 1001074

#### Origen de la Problemática (génesis del problema)

A raíz del sismo la usuaria empezó a sentirse muy nerviosa, de cambio de escuela secundaria cuando iba en segundo grado, tal cambio no le agradó, ya que considera que no se ha adaptado a la nueva escuela, porque sólo asisten mujeres a ella y el ambiente es más pesado que en la escuela mixta a la que asistía. Además de que los programas son diferentes.

En el segundo año de secundaria empezó a bajar sus calificaciones, no sentía el menor interés en las clases y cuando se encontraba en el salón se sentía distante de ese lugar. Pensaba en cómo había ocurrido el sismo y los desastres que había causado. Tenía miedo de que volviera a ocurrir otro movimiento telúrico y que a ella y su familia les ocurriera algo grave. Cuando la usuaria iba en primero de secundaria, sus calificaciones eran regulares, debido a que tenía calificaciones de 7 y 8 y no reprobó ninguna materia. Sin embargo, en el segundo año reprobó cinco materias.

#### Estrategias de Interacción

Tiene poca tolerancia al riesgo, ya que no soporta la idea de que -



vuelva a ocurrir el sismo. Hay dependencia de señales debido a que le gusta que le indiquen lo que tiene que hacer y cómo hacerlo. Además le resulta difícil adaptarse a situaciones nuevas, como fue el caso del cambio de escuela secundaria, por lo que tiene poca tolerancia al cambio. Cuando la castigan se pone seria y se enoja, aunque sus padres tengan razón en castigarla.

#### B. CORROBORACION DEL DIAGNOSTICO

En base a los datos obtenidos durante la entrevista y demás instrumentos de medición utilizados, se observó lo siguiente :

La usuaria a raíz del sismo bajó notablemente su rendimiento académico; ya que en el segundo año reprobó cinco materias y en el tercer año reprobó varias materias en los primeros bimestres del año. Se considera que esto se debe a varios factores, entre ellos podemos mencionar la falta de habilidades de estudio, lo cual se observó durante las sesiones y en los registros que elaboró la usuaria.

A pesar de que la usuaria a lo largo de las sesiones se mostró dispuesta a cooperar y realizaba todos los registros en forma ordenada; al inicio de las sesiones se observó a través del registro número 1, Ver anexo 7, que la usuaria no hacía en ocasiones su tarea. Posteriormente empezó a estudiar y hacer tareas a una misma hora, debido a que tenía presente las metas que debía cumplir en la semana. Y en todos los registros notamos que había materias que casi nunca realizaba las tareas, la usuaria afirmó que esto se debía a que los profesores no le dejaban -

tarea, Ver anexo 8.

En las primeras tres sesiones la usuaria se mostró insegura de sí misma, debido a que ella consideraba que no podría lograr tan buenas calificaciones como las que obtenían sus compañeras de la escuela, por lo que no iba a mejorar en sus estudios como esperaban sus padres, Ver - - anexo 9.

En general podemos decir que los datos que se obtuvieron en el diagnóstico se corroboraron durante las sesiones y en los registros elaborados por la usuaria, por lo cual se afirma que es necesario apoyarla en la adquisición de habilidades de estudio, en su autovaloración para que adquiriera mayor confianza en sí misma y tenga en cuenta que es necesario establecer metas para lograr sus objetivos.

Cabe señalar, que se utilizaron los mismos instrumentos de medición empleados en el caso 1, para la corroboración del diagnóstico.

### C. ANALISIS DE SOLUCION

#### EXPECTATIVAS DE LA USUARIA :

1. La usuaria esperaba pasar todas las materias del tercer bimestre.
2. Preparar sus exámenes con anticipación y realizar todas sus tareas.
3. Lograr aprender lo que estudiaba y le enseñaban en las clases.
4. Aprobar el año que cursaba.



5. Terminar su escuela secundaria.

#### ALTERNATIVAS QUE SE PROPONEN PARA EL LOGRO DE LAS METAS ANTERIORES :

Se propuso trabajar con la usuaria con algunas pláticas y sugerencias de cómo mejorar sus hábitos de estudio (en qué forma podría tomar -- sus apuntes, administrar el tiempo, aprender a leer, etc.). A su vez -- se trató de que la usuaria conociera la necesidad de estudiar y de que -- termine sus estudios de educación media y si para ella era importante -- hacerlo. Se le propuso también que intentara cambiar su autoimagen para que aumentara su seguridad y confianza en sí misma.

#### ANALISIS DE POSIBLES METAS

##### a) Ajuste a la Microcontingencia

1. Modificación del Marco Macrocontingencial en esta alternativa de solución se alteraron los valores de la usuaria respecto a la mi crocontingencia.

##### 2. Modificación de la Microcontingencia

- a) Establecimiento de conductas para cambiar a la usuaria.

Estas conductas se tratarán de establecer por medio del Programa de Hábitos de Estudio, para el logro de un mejor aprovechamiento académico.

2. En el establecimiento de opciones funcionales de una misma conducta, se pretende utilizar conductas ya establecidas en la usuaria como el hecho de que es una alumna que permanece en su sitio en el intervalo entre las clases, por lo que se tratará de que utilice este tiempo libre en revisar sus apuntes de la clase que va a tener a la siguiente hora, y de esta forma la usuaria tenga un mayor interés en las clases.

#### RECURSOS CON QUE CONTABA LA USUARIA

##### a) Conductuales

1. Interés en asistir a la sesiones.
2. Realizar los registros de manera organizada.
3. Tratar de cumplir con las tareas.

##### b) Humanos

1. Sus padres.
2. La directora de la escuela secundaria.
3. Su tío materno.

##### c) Materiales

1. Los padres de la usuaria son de clase marginada, sin embargo, -- ellos afirmaron que estaban dispuestos a colaborar con materia-- les o económicamente en caso de que sea necesario.

D. ESTABLECIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE EXITO, DE MANTENIMIENTO Y SEQUIMIENTO.

CRITERIOS DE EXITO :

Descripción de metas en términos de conductas observables en las situaciones problema, las cuales fueron planeadas por el usuario y la psicóloga, en base a las necesidades y problemas que iba presentando la usuaria a lo largo de las sesiones.

- META 1 Que la usuaria deje de presentar temores ante estímulos asociados por ella, como la ocurrencia de un sismo, lugares solos, espacios cerrados y oscuros, elevadores, etc.
- META 2 Que la usuaria conozca la necesidad de estudiar y de terminar sus estudios de educación media básica.
- META 3 Lograr que los padres sean más estrictos con la usuaria y presten más atención al desempeño académico de su hija.
- META 4 Informar a los padres respecto del desarrollo físico y psicológico por el que pasan los adolescentes.
- META 5 Que la usuaria analice su autoconcepto y sus valores personales.
- META 6 Lograr que la usuaria elabore un horario de actividades diarias, para estudiar y realizar las tareas en casa y que lo cumpla.
- META 7 Aprender lo que estudia y le enseñan en las clases.
- META 8 Aprobar todas las materias de los siguientes bimestres del tercer año de secundaria y terminar sus estudios de educación - - media.
- META 9 Aprobar las materias que se adeudan del segundo año de secundaria.

### GUIAS DE MANTENIMIENTO :

En caso de que la usuaria tuviera una recaída, consicerándola como tal que obtuviera calificaciones abajo de 6, tendría que volver a asistir a las sesiones una vez por semana y se realizarían las siguientes actividades :

1. La usuaria describirá las causas por las cuales ha bajado su rendimiento académico.
2. La psicóloga pedirá a la usuaria que comente sus intereses actuales y se le preguntará a esta última si aún quiere lograr la meta terminal, la cual era terminar su escuela secundaria.
3. La usuaria tendrá que volverse a plantear metas a corto plazo.
4. La psicóloga hablará con los padres, para solicitarles nuevamente su colaboración para que chequen las actividades académicas de su hija.
5. Se pedirá a la usuaria que elabore una gráfica semanal del tiempo que dedica a cada materia, cada vez que estudia.

### GUIAS DE SEGUIMIENTO

Las guías de seguimiento se llevaron a cabo durante nueve meses de la siguiente forma :

Durante los primeros tres meses la psicóloga se entrevistó con la usuaria cada quince días para enterarse de sus progresos y/o dificultades en las metas alcanzadas.

En el segundo trimestre, la psicóloga llamó por teléfono a la usuaria una vez al mes, para saber de los avances y limitaciones que -- había tenido en su desempeño académico.

En el tercer trimestre la psicóloga hizo llamadas telefónicas cada mes y medio y de esta manera conoció los resultados obtenidos por la usuaria.

#### E. ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

En la primera sesión, se trabajó con desensibilización, con el objeto de que la usuaria redujera sus temores ante ciertos estímulos asociados con la ocurrencia de un sismo. Para esto se realizó lo siguiente :

1. Se pidió a la usuaria que verbalizara los temores que surgieron a raíz del sismo y de esta forma estuviera consciente de cuáles eran.
2. Se trató de que la usuaria retomara la realidad del suceso ocurrido (el sismo), a través del duelo o del proceso doloroso de pensar y sentir lo desagradable.
3. Se le pidió a la usuaria que confrontara los hechos, ayudándole a diferenciar entre la realidad y la fantasía, con el objeto de que los temores de la usuaria se debieran únicamente al hecho real.
4. Se le tranquilizó en forma real, diciéndole que dicho suceso -- puede volver a ocurrir, sin embargo se le dijo que la mayoría --

de los seres humanos se sobreponen a lo desagradable.

5. Se trató de que ella no culpara a nadie de las desgracias que ocasionó el sismo, ya que en caso contrario sería más difícil -- que se liberara de sus temores.
6. Se le pidió a los padres de la usuaria que conversaran más con -- su hija, acerca de los temores de ésta, sin darle demasiada im-- portancia a sus miedos, ni burlarse de ella.
7. Se le dijo que tratara de permanecer en lugares solos, al menos por media hora, y que fuera aumentando paulatinamente el tiempo ya que iba a requerir de dicha conducta, para adquirir ciertas -- habilidades de estudio.

Se realizaron una serie de ejercicios con la usuaria para disminuir poco a poco sus temores. La psicóloga llevó a la usuaria a un elevador -- dos días y en el tercer día se le pidió a la usuaria que ella manejara el elevador y subiera sola.

En un inicio la usuaria no quería hacerlo, pero después accedió y -- cuando regresó del elevador la usuaria tenía deseos de volver a subirse.

En cuanto a los lugares solos y oscuros se procedió de la siguiente forma :

Se le pidió a la usuaria que se quedara en el cuarto de dormir con -- la luz apagada, primero durante media hora y escuchando música, después -- tenía que aumentar diariamente media hora más. La música la escucho du--

rante una semana, después se le indicó que dejara de utilizarla y la usuaria no se negó a hacerlo.

Además de lo anterior, se le pidió a la usuaria que estudiara todas las tardes en su casa en un lugar solo y que no hubiera mucho ruido; sin embargo, como se recordará la usuaria es de un nivel socioeconómico bajo, por lo que no le era posible tener un cuarto para ella sola. Por tal motivo ella aprovechaba la ausencia de sus hermanos para estudiar o hacer los ejercicios para eliminar sus miedos. Posteriormente la usuaria sugirió a la psicóloga que ella quería invitar a sus hermanos a que ellos también estudiaran diariamente en horas específicas, por lo cual después la usuaria estudiaba en la sala con dos de sus hermanos. La psicóloga les sugirió que en el tiempo en que realizaran tareas o estudiaran, no deberían platicar y que para esto establecieran también un tiempo determinado.

Las actividades anteriores se plantearon en base a la terapia de duelo propuesta por Raphael, (1975). En esta terapia se analizan cuatro aspectos :

Primero.- Se hace un análisis de las circunstancias. El terapeuta debe escuchar con sensibilidad y pedir más detalles de aquellas partes -- del relato que no son acompañadas por la reacción efectiva adecuada, según este autor.

Segundo.- Se realizan sesiones para recordar el suceso a través de - fotografías u objetos que se relacionan con éste.

Tercero.- Se establecen relaciones previas al suceso, examinándose en ocasiones en forma cronológica y en otras se comienza por los rasgos positivos, pasando después a los negativos, lo cual permite revivir críticas y resentimientos que son considerados a menudo como tabúes después de ocurrido el suceso.

Por último se reflexiona el término de la relación del terapeuta con el cliente, lo que puede ocasionar cierto temor en este último, al saber que ya no van a ser escuchados sus miedos y que sólo debe sobreponerse a ellos.

En la segunda sesión se empezó a trabajar con la usuaria en hábitos - de estudio, y se dialogó con ella acerca de su autoconcepto y sus valores personales, haciendo para ello, lo siguiente :

1. Se le pidió a la usuaria que describiera las razones por las -- que asistía a la escuela, y cuáles eran sus valores personales.
2. Se le preguntó a la usuaria sobre lo que piensa estudiar o cuál va a ser la actividad a la que se va a dedicar posteriormente - y cuál es su autoconcepto y sus valores de referencia.
3. La psicóloga y la usuaria comentaron qué habilidades consideraban necesarias para que un estudiante de educación media, obtuviera un mejor aprovechamiento académico.
4. Se pidió a la usuaria que se planteara metas a corto plazo y -- elaborara una gráfica de las materias que llevaba reprobadas y la pegara en un lugar visible de su casa, para que esta gráfica



le recordara constantemente, cuáles materias eran las que tenía que estudiar más.

En la tercera sesión se comentó con la usuaria sobre qué es el aprendizaje, los tipos de aprendizaje y la importancia de la motivación en el estudiante para aprender.

1. Se habló con la usuaria sobre la forma en que podía administrar su tiempo para realizar sus actividades académicas y las técnicas que existen para lograrlo.
2. Se le hicieron sugerencias sobre la forma de mejorar su concentración al realizar sus tareas por medio de :
  - a) Arreglo de las condiciones físicas del lugar en donde estudia la usuaria, para lo cual se hizo el siguiente ejercicio :

Se llevó a la usuaria a la sala de espera y ahí se trabajó durante media hora. Después se trabajó otra media hora en el cubículo. Esto se hizo con el objeto de que la usuaria observara la diferencia entre trabajar en un lugar con muchos ruidos como lo era la sala de espera y trabajar en un lugar con pocos estímulos, como lo es un cubículo.

- b) Organización del material con el que se va a trabajar, para evitar interrupciones por falta de dicho material.

- c) Se le pidió a la usuaria que elaborara un horario de actividades diarias, para que estudiara y realizara sus tareas.

En la cuarta sesión se revisaron los registros y la gráfica de aprovechamiento académico que se le pidió a la usuaria que elaborara. Después se trabajó con los padres de la usuaria, donde se realizaron las siguientes actividades :

1. Se comentó con los padres de la usuaria sobre las demandas y concesiones que debían hacer a su hija, para que ésta mejorara en sus estudios, por ejemplo el emplear el reforzamiento social o impedirle que viera la T.V., según el caso.
2. Se discutió con ellos acerca de los valores de la familia y de su influencia en el desarrollo de los adolescentes.
3. La influencia de las amigas en el comportamiento de la usuaria.
4. También se dialogó con los padres acerca del desarrollo físico y psicológico por el que pasan los adolescentes.

En la quinta sesión se trabajó con la usuaria sobre la forma en que podría estar más atenta a las clases, algunas de las sugerencias que se dieron fueron:

- a) Buscar un lugar adecuado para oír sin problemas.
- b) Revisar sus apuntes unos minutos antes de que empezara la clase.
- c) La usuaria tenía que tomar sus apuntes durante la clase.
- d) La usuaria elaboró un registro de las causas que ocasionaban que

se distrajera durante la clase.

En la sexta sesión se platicó con la usuaria sobre los exámenes en base a los siguientes ejes :

1. ¿Qué son y para qué sirven los exámenes?
2. ¿Cómo preparar sus exámenes?. Definiendo qué es lo que va a -- estudiar, revisando sus apuntes y elaborando guías de estudio.
3. La usuaria reflexionó junto con la psicóloga, sobre los métodos de estudio que utilizó en los exámenes anteriores.

En la séptima sesión se discutió con la usuaria sobre la forma de - tomar apuntes y la función de éstos, por lo que se dieron las siguientes recomendaciones :

1. Se le sugirió a la usuaria que tuviera los apuntes en orden y - legibles, anotando la fecha y materia en cada uno de ellos.
2. Se le pidió a la usuaria que estuviera atenta a las clases, ya que ésto le ayudaría a tomar apuntes claros.
3. Anotar las referencias que cite el profesor en su exposición, - para que se puedan ampliar y completar los apuntes.
4. Anotar los comentarios, ideas personales que ayuden a recordar los temas tratados.
5. Utilizar los apuntes para repasar la clase anterior y preparar los exámenes.

En la octava sesión se comentó con la usuaria sobre la forma de -- leer un texto y comprender la idea que se está comunicando a través de -- él, por ejemplo :

1. Traducir el texto con palabras de la usuaria, sin que se modifique la idea del autor.
2. Descubrir lo esencial del mensaje a través de ideas claves, de las que se desprenden casos, hechos históricos, definiciones, - fórmulas matemáticas, principios reglas, hipótesis, etc.

Para localizar las ideas clave se le dijo a la usuaria que estas -- responden a las siguientes preguntas : ¿cómo es?, ¿qués es?, - - ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿porqué?, ¿para qué?, etc.

3. Vincular lo que dice el autor con la información previa de tal modo que se pueda determinar lo que ya se sabe del tema.
4. Investigar el significado de términos desconocidos.
5. Controlar la comprensión del texto, identificando cuando se dificulta comprender una idea, tratando de asimilarla, leyendo -- una vez más, o preguntando a alguien que tenga conocimientos -- sobre el tema.

En la novena sesión se le indicaron algunas de las técnicas didácticas que existen para mejorar la memoria, como por ejemplo :

1. Se le dijo a la usuaria que hiciera a un lado las situaciones -

que provocaron que se distrajera y que le impidieran concentrarse.

2. Se le comentó a la usuaria sobre la técnica de asociación y en-cadenamiento que se utiliza para recordar números, palabras y - frases, por ejemplo :

Un número	100 es igual a la letra	M
Palabras	500 " " " " " "	Q
	Que igual a	-
	Para igual a	X
	Entre " "	∴

Para recordar nombres o palabras, se le pidió a la usuaria que los - relacionara con una imagen, de preferencia ilógica y absurda, ya que es más fácil retenerla.

3. Para recordar textos escritos se sugirieron las siguientes op-- ciones :
- a) Repetir palabras o frases varias veces de preferencia ante el - espejo.
  - b) Agrupar datos en categorías y memorizar éstas.
  - c) Hacer dibujos o esquemas.
  - d) Asociar la información a la tonada de una canción.
  - e) Leer por completo el capítulo o tema.

- f) Volver a leer e identificar las palabras que reflejan la idea principal de cada párrafo.
- g) Leer una vez más el material y revisar si se pueden reducir las palabras clave que se identificaron y asociarlas utilizando la técnica de asociación y encadenamiento.

En la décima sesión se le comentó a la usuaria sobre la utilidad de elaborar resúmenes y cuadros sinópticos, y se le dieron las siguientes sugerencias :

1. Eliminar el material innecesario, sustituyendo una serie de objetos o sucesos por un término más general que los incluya.
2. Identificar la oración que exprese la idea más importante o el tema central de lo que se trata un párrafo.
3. Volver a elaborar la misma oración, pero sin que sea necesario que la acompañen demasiadas palabras y que no se altere la idea principal del texto.

También se señaló la importancia de elaborar cuadro sinóptico, ya -- que facilitan el recuerdo y la comprensión de un tema, y sirven de apoyo en la preparación de los exámenes.

Son necesarias dos etapas para elaborar un cuadro sinóptico :

1. Determinar los elementos esenciales del contenido de un tema o texto.

2. Representar esquemáticamente las relaciones existentes entre -- los elementos esenciales de ese contenido, por ejemplo dividir el contenido en varios subtemas y relacionarlos entre sí por -- medio de flechas.

En la undécima sesión se habló con la usuaria acerca de la forma de elaborar informes escritos. Se le indicó que estos trabajos deben cubrir las siguientes etapas :

- a) Elección del tema.
- b) Delimitación del tema.- Identificando los subtemas.
- c) Selección de la información, con el apoyo de libros, apuntes, - etc.
- d) Organización de la información que se obtuvo, por medio de fi-- chas.
- e) Redacción del "borrador", elaborando el índice general del tra-- bajo conteniendo las siguientes secciones :
  1. Introducción.
  2. Capítulos que se refieren al desarrollo de los subtemas ele-- gidos, siguiendo el orden del índice temático.
  3. Las conclusiones generales que se derivan de los capítulos.
  4. Bibliografía.

En la duodécima sesión se le sugirió a la usuaria sobre la forma de utilizar la biblioteca, de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

Se le indicó a la usuaria en qué situaciones le ayuda la biblioteca en sus estudios :

1. Localizar un libro o revista del cual se tiene el nombre -- del autor y el título.
2. Conocer los libros o revistas que tiene la biblioteca de un autor determinado.
3. Encontrar un libro o revista del cual sólo se tiene el -- título.
4. Conocer los libros o revistas de un tema en particular.

Se le enseñó a la usuaria la diferencia entre la información -- que le proporciona una revista y la que obtiene cuando consulta un libro.

Se realizó un ejercicio para que la usuaria conociera la forma adecuada de llenar una papeleta, para solicitar un libro o revista cuando vaya a la biblioteca. Y como utilizar el fichero de acuerdo a los -- datos que tenga la usuaria y a la información que desee obtener.

En todas las sesiones se revisaron los registros y gráficas elaboradas por la usuaria y se dialogaba respecto a las limitaciones que -- ésta había tenido para realizar sus tareas, estudiar en casa y al presentar sus exámenes. La psicóloga discutía con la usuaria sobre las dudas -- que ésta tuviera sobre su desarrollo físico y psicológico característico de la adolescencia; de los problemas que se presentaban en su casa y que podían afectarle en sus estudios, además de cómo era la relación con cada



uno de los miembros de la familia. A los padres se les pidió que elogiaran a su hija cuando obtuviera buenas calificaciones, tal como lo hacía la psicóloga. Es importante señalar que en todas las sesiones se platicaba con los padres de la usuaria sobre los avances y problemas que esta -- última iba teniendo en su aprovechamiento académico, esto se hacía antes de que la psicóloga y la usuaria comenzaran a trabajar.

Las sesiones posteriores se utilizaron para hacer el seguimiento del caso.

Cabe notar que en todas las sesiones después de hablar con los padres y antes de comenzar a trabajar con la usuaria en el Programa de Hábitos de Estudio, se comentaba con ella acerca de los temores que tenía ante la -- ocurrencia de un nuevo sismo y se le hacían sugerencias para que sus miedos no fueran exagerados.

Es conveniente señalar que las guías de estudio se elaboraron en base a que se le pidió a la usuaria que llevara sus cuadernos de notas, para -- conocer la forma en que realizaba sus apuntes. Por lo que se observó que los tenía desordenados y en sucio además de que no tenía un horario en -- donde ella se guiara respecto a las materias que iba a tener al día si- -- guiente y los útiles que tenía que llevar a la escuela. Las tareas que le eran dejadas diariamente por los profesores, las anotaba en cualquier hoja de sus cuadernos, por lo que después no recordaba donde las había anotado y no sabía que le habían dejado de tarea.

## ANALISIS Y RESULTADOS

Cuando los padres llegaron a la Clínica con la usuaria, se observó -- que ellos estaban muy preocupados por el problema de su hija; sin embargo, durante la entrevista se vió que ellos eran muy accesibles con ella. Debido a que le permitían ver la T.V., o escuchar la radio a cualquier hora, aún cuando la usuaria estaba realizando su tarea.

Posteriormente se habló con ellos sobre la necesidad de que su hija realizara todas sus tareas y de que ellos estuvieran pendientes de ello, para que su hija mejorara en sus estudios. Además de que era necesario que el lugar en donde ella estudiara, tuviera la menos estimulación de distracción posible.

En base a lo anterior, los padres cambiaron su comportamiento ante la usuaria, ya que no le permiten ver la T.V., ni escuchar la radio cuando estaba haciendo la tarea, ellos establecieron como condición que terminara de hacer sus tareas para ver la T.V. Otro factor importante que influyó para que la usuaria estuviera motivada en realizar sus tareas -- fue que a ella le agradaba estar platicando con sus hermanos. Por lo -- que utilizó la compañía de ellos y les propuso que hicieran diariamente a una misma hora sus respectivas tareas.

Como podemos ver en los datos obtenidos en la entrevista, el nivel socioeconómico de la usuaria es de escasos recursos, por lo que resultaba difícil que la usuaria estudiara en un lugar en donde estuviera completamente sola.

Al inicio de las sesiones la usuaria se mostró preocupada por su problema y tenía disposición de colaborar en la solución de éste, lo que demostró en diferentes formas, algunas de ellas fueron :

1. Cumplir con las metas de la semana.
2. Realizar las tareas dejadas en el consultorio.
3. El hecho de que la usuaria se fijara metas que estuvieran relacionadas con la terminación de su escuela secundaria y el estudiar posteriormente una carrera técnica.

En la gráfica 9, 10, 11, podemos observar que hubo un mejor aprovechamiento académico, ya que en el primer bimestre del tercer año de secundaria reprobó tres materias, en el segundo bimestre reprobó dos materias y en el tercer bimestre sólo reprobó una materia. Cabe señalar que la materia de matemáticas la ha reprobado en los tres bimestres; química, historia y español, sólo las reprobó en un bimestre.

En el 4o. bimestre tampoco aprobó la materia de matemáticas, por lo que la reprobó definitivamente en el año escolar, (ver gráfica 12). Al final del tercer año de secundaria, sólo reprobó matemáticas por lo que podemos afirmar que la usuaria incrementó sus calificaciones (ver gráfica 13). Aunque en el primer año de secundaria las calificaciones de la usuaria eran satisfactorias, ya que tenía promedio de ocho (ver gráfica 14), pero debido a todas las situaciones nuevas que vivió la usuaria cuando se inscribió al segundo año de secundaria; como fue el cambio de escuela a raíz del sismo y este mismo fenómeno, ya que despertó temores en la usuaria

ria, sus calificaciones bajaron tanto que al finalizar el segundo año -- reprobó cinco materias, (ver gráfica 15). Estas cinco materias las presentó en exámenes extraordinarios y aprobó tres, posteriormente volvió a hacer exámenes extraordinarios de las dos materias que debía del segundo año (matemáticas y química), pero tampoco las aprobó.

A pesar de lo anterior podemos decir que la usuaria mejoró su aprovechamiento académico, debido a que al inicio del tercer año de secundaria la usuaria llevaba varias materias reprobadas y ya no tenía deseos de estudiar porque no se sentía capaz de aumentar sus calificaciones. Al contrario de esto, la usuaria hizo todo lo posible por no reprobado materias. En el caso de matemáticas, ella afirma que era difícil que pasara dicha materia, ya que debía matemáticas del segundo año y mientras no -- aprobara esta última, no le permitían aprobar la de tercero, debido a -- que automáticamente se la anulaban a pesar de que la tuviera aprobada, -- mientras no aprobara la del segundo año.

En el seguimiento que se hizo en este caso se observó que la usuaria tenía deseos de estudiar una carrera técnica, por lo que aseguró que iba a hacer lo posible por terminar su escuela secundaria aprobando las materias que debe en el próximo período de exámenes extraordinarios.

En cuanto al autoconcepto, éste mejoró bastante debido a que se le observa más segura de sí misma, sabe lo que quiere hacer, ya que ella se planteó las metas que quería lograr y las que aún le faltan por alcanzar y no sólo lo hizo por complacer a sus padres.

En lo que se refiere a los temores que se despertaron en la usuaria a raíz del sismo, al final de las sesiones se observó que habían disminuido, aunque no totalmente, sus miedos eran los que comúnmente tienen las personas a los fenómenos naturales. Es importante señalar que cuando, la usuaria llegó a la clínica expresó sus deseos de superar dichos temores, debido a que ella estaba consciente de que éstos le ocasionaban trastornos en sus estudios y con su familia, porque no podía ser independiente de ellos, ya que no quería que la dejaran sola por mucho tiempo.

A lo largo de las sesiones, la usuaria reportó que la relación con sus padres había cambiado, debido a que ellos ya no le permitían hacer todo lo que ella quería. Antes de concederle algo le pedían que realizara las tareas que le habían dejado en la escuela. La comunicación con su papá aumentó desde que éste habló con la psicóloga.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

Con base en los datos obtenidos en los resultados y a la estrategia conductual utilizada en el presente trabajo, denominada "Análisis Contingencial" (Serrano y cols., 1984), se puede concluir lo siguiente :

La fragmentación de la conducta es una de las limitaciones del Análisis Conductual Aplicado, ya que Kazdin ; Yates ; Deitz ; consideran que la conducta es un continuo y el segmentarla se descuidan o no se evalúan eventos del ambiente al abordar problemas clínicos. En la presente investigación se trató de evaluar en los usuarios las diferentes -- conductas, situaciones y personas implicadas en el problema (microcontingencia), de autovaloración y los valores de referencia (macrocontingencia) y de esta forma superar tal limitación.

A través de las entrevistas aplicadas al usuario y a sus familiares, el reporte de actividades diarias elaborado por el usuario, los reportes por sesión hechos por la psicóloga y gráficas de aprovechamiento académico, se obtuvo un diagnóstico amplio.

En lo que se refiere a la utilización de la Desprofesionalización en la presente investigación, se considera que fue aplicada; ya que se trató de que los usuarios conocieran su problema a través de reflexiones críticas sobre el origen y efectos de éste, (Flores, 1987).

Posteriormente cuando se implementó el Programa de Hábitos de Estudio, se le dieron elementos a los usuarios para que los utilizaran de -- acuerdo a sus habilidades, necesidades y deficiencias y de esta forma ob-

tener actitudes positivas respecto a aprovechamiento académico. Se considera que fue utilizada la desprofesionalización, debido a que la psicóloga discutía con los usuarios sobre los temas y técnicas con que se contaba y cual sería utilizada por ellos de acuerdo al tipo de problema que presentaran.

En el caso de los dos usuarios que participaron en este trabajo, -- hubo algunas diferencias en cuanto a los temas impartidos, debido a que fueron expuestos de acuerdo a las necesidades de cada uno de los usuarios.

Es conveniente señalar que un aspecto importante durante la utilización de la desprofesionalización, es el establecimiento de una relación de confianza entre el terapeuta y el usuario.

Por otro lado se siguió aplicando la desprofesionalización cuando -- se habló con los padres respecto al problema de sus hijos, la etapa de -- desarrollo por la cual estaban pasando y la forma en que ellos estaban -- incidiendo en el comportamiento de sus hijos.

En cuanto a la evaluación de cada uno de los casos, se comentaba con los usuarios los avances y limitaciones que iban teniendo a través de las sesiones, además de las sugerencias que tuvieran para la obtención de -- mejores resultados. Se considera que el hecho de que los usuarios participaran en la solución de su problema, les ayudará posteriormente en -- otras situaciones problema.



Respecto a la utilidad del Análisis Contingencial, para abordar problemas conductuales en adolescentes de Educación Media Básica, podemos decir concretamente que en problemas de aprovechamiento académico, resulta útil este tipo de estrategia en la evaluación de casos, para detectar variables ambientales que están influyendo en la presentación de un problema y la manera de pensar de la problemática y del usuario mismo.

El hecho de esquematizar la problemática del usuario a través de la Micro y Macrocontingencia, nos permite tener una visión del problema desde la primera entrevista.

Por otro lado el hecho de que la psicóloga discute con el usuario acerca del tipo de Estrategia Conductual a utilizar para abordar el problema, permite desde un inicio de las sesiones cambiar la forma de abordar el problema, en caso de que no se observen cambios satisfactorios, por lo que se asegura un mejor servicio para los usuarios. Los dos usuarios empleados en la presente investigación manifestaron estar satisfechos con el servicio, debido a que en ocasiones anteriores habían asistido con un psicólogo y sólo les habían aplicado entrevistas y pruebas psicométricas.

En base a lo anterior, podemos afirmar que en todas las sesiones siempre se trató de establecer un diálogo crítico-reflexivo entre los usuarios y la psicóloga. Lográndose que hubiera una mayor comunicación entre ambas partes, ya que comentaban sobre las inquietudes y dudas que surgían en ellos a través de las sesiones.

Por ejemplo, en las últimas sesiones ambos usuarios solicitaron a la psicóloga la información sobre las diferentes carreras técnicas que existen y en que planteles pueden estudiarse.

En lo que se refiere a los instrumentos de medición utilizados en la presente investigación, es conveniente señalar que se hicieron algunas modificaciones a los propuestos por (Serrano y cols., 1984), para la aplicación del Análisis Contingencial. Esto se hizo porque dichos instrumentos de medición se utilizaron de acuerdo a las necesidades de los casos planteados en este trabajo, en acuerdo con el asesor de la tesis. Tenemos por ejemplo, el formato de la entrevista y la guía de entrevista, en donde se plantean tres puntos para obtener la información sobre la génesis del problema, estos son :

1. Identificación del origen del problema.
2. Funcionalidad de la conducta problema en el pasado.
3. Estrategia de Interacción.

La forma en que se cubrieron estos puntos fue describiendo la información en dos incisos :

- a) Origen de la problemática del usuario.
- b) Estrategias de Interacción o Formas de Interacción del usuario.

En cuanto al registro de actividades diarias, también hubo algunas variaciones respecto del propuesto inicialmente en el Análisis Contingen-

cial Aplicado, debido a que se modificó de acuerdo a la problemática de los usuarios.

Respecto a las alternativas de solución utilizadas en el presente -- trabajo fueron las siguientes :

1. Modificación de Microcontingencia.
  - a) Establecimiento de conducta para que el usuario cambiara su comportamiento en cuanto a la forma de estudiar.
  - b) Cambiando y/o ajustándose a nuevas microcontingencias al incidir en los usuarios en lo que respecta a los valores de referencia y autovaloración.
  - c) Con la introducción, eliminación o alteración de variables situacionales, esto se hizo en este trabajo cuando se les comentó y sugirió a los usuarios que modificaran el lugar en donde estudiaban.

En lo que se refiere a los criterios de éxito que se plantearon los usuarios, que fueron de manera general : el terminar su escuela secundaria como meta a largo plazo, el aprobar las materias de los bimestres -- correspondientes a su año escolar, como metas a corto plazo el estudiar todos los días y realizar todas las tareas.

Podemos decir que las metas a corto plazo en un inicio de las sesiones no se cumplieron, pero conforme fueron aumentando las sesiones, se -

llegó alcanzar dichas metas.

Las metas a mediano plazo no se cumplieron del todo; sin embargo, - como ya se mencionó anteriormente a través de las gráficas podemos observar que los usuarios mejoraron notablemente su rendimiento académico.

Las metas a largo plazo tampoco se alcanzaron completamente, debido a que en los casos de ambos usuarios reprobaron una materia del tercer año, además de que debían materias del segundo año.

A pesar de lo anterior, si analizamos los casos a través de las entrevistas iniciales nos daremos cuenta que hubo cambios favorables en los usuarios debido a que cuando llegaron a la Clínica, tenían poco interés - en terminar su secundaria, y el motivo por el cual asistieron a la sesión fue porque sus padres se los pidieron, por lo cual podemos decir que - hicieron uso del servicio los usuarios y sus padres.

De acuerdo a lo anterior se puede afirmar que los cambios logrados - en los usuarios fueron los siguientes :

1. Aumentó el interés en los usuarios por terminar sus estudios de educación media.
2. Se logró incrementar la motivación en los usuarios con respecto a sus estudios.
3. Los usuarios adquirieron la habilidad de plantearse metas por sí mismos, lo cual aumentó su motivación para alcanzarlas.

4. Los usuarios cambiaron sus valores de referencia en relación a sus estudios y aspiraciones en general.
5. La autovaloración cambió en los usuarios, ya que al inicio de las sesiones se observó que ambos adolescentes estaban muy inseguros de sí mismos. Sin embargo, a través de las sesiones, tanto ellos como sus padres fueron observando cambios en su aprovechamiento académico, esto les dió mayor seguridad en sí mismos.
6. Los padres de los usuarios cambiaron su actitud de exigencia y preocupación, mostrada en un inicio de las sesiones por una de aceptación y apoyo hacia sus hijos.

En relación a las limitaciones a las que se enfrentó en la presente investigación, podemos decir que el área de trabajo del psicólogo en las dependencias gubernamentales está muy limitada; ya que las funciones de este profesional están ya establecidas previamente.

El presente estudio se aplicó en una Clínica de Salud Mental de la Secretaría de Salubridad y Asistencia (S.S.A.), en la cual el trabajo del psicólogo se basa principalmente en la elaboración de un diagnóstico que se obtiene a través de los resultados de las pruebas psicométricas y las entrevistas aplicadas, además de pláticas sobre algunos problemas conductuales. A pesar de esto se nos permitió trabajar, aplicando la estrategia conductual denominada Análisis Contingencial, con fines de apoyar la gran demanda que hay en esta institución.

Los psicólogos que trabajan en dicha clínica tienen diferentes ti--

pos de formación curricular (psicoanalítica, cognoscitivista y conductual), todos ellos desempeñan las funciones mencionadas anteriormente.

Se considera que esto se debe a los siguientes factores :

- a) Por un lado a la imagen que los psicólogos han dejado respecto a las funciones que desempeña el profesional de la conducta.
- b) Por otra parte al exceso de pacientes que se presentan en la clínica y el bajo número de psicólogos que laboran, por lo que resulta difícil trabajar con los pacientes más allá de la simple evaluación. Puesto que la dirección de la clínica les solicita información sobre la evaluación obtenida en los pacientes después de las dos primeras sesiones.
- c) El status que tiene el psicólogo dentro de una clínica de salud es muy inferior al del psiquiatra; ya que este último decide si un paciente pasa a Psicología además de que le tiene que estar informando del trabajo que se está realizando en esta área.
- d) De acuerdo al criterio del psiquiatra se aplican fármacos a los pacientes.
- e) La comunicación del psicólogo con otros profesionales se da sólo a través de los informes que se anexan en los expedientes.

Cabe señalar que esto se debe más que nada a los lineamientos de trabajo que ya tienen establecidos cada una de las Instituciones de Salud y dependencias públicas y al exceso de población que solicita ser atendida.

Debido a lo anterior podemos decir que el psicólogo al llegar a --

estas instituciones se encuentra con varias limitaciones para realizar su trabajo, además de la asistencia irregular de los pacientes y la idea que éstos últimos tienen del trabajo del psicólogo.

En base a todo lo expuesto anteriormente y a la experiencia personal tanto a nivel institucional como comunitario, se plantean las siguientes alternativas :

1. Utilización del Análisis Contingencial, debe ser de acuerdo a la problemática que presente el usuario. Debido a que en algunos casos sólo es posible incidir a nivel de evaluación, como es el caso de la Esquizofrenia, Psicosis, Alcoholismo y Drogadicción, ya que no se cuenta con la infraestructura necesaria para abordar estos casos a nivel de tratamiento. Además como ya se mencionó antes debe cambiarse la imagen del psicólogo, y no siga siendo sólo el psiquiatra quien aborde estos problemas con tratamientos farmacológicos.
2. En problemas de aprendizaje el Análisis Contingencial resulta efectivo, tanto a nivel de Evaluación como de Tratamiento; como fue el caso de los usuarios que participaron en la presente investigación.

Cabe notar que la edad de los usuarios fue un factor determinante en la obtención de resultados satisfactorios. Debido a que en los adolescentes es más fácil modificar su escala de valores, ya que aún no está bien

definida. Por lo tanto se puede fomentar actitudes positivas, para que dichos adolescentes logren las metas que se propongan.

3. Por último se considera que la formación curricular del psicólogo debe ser modificada; puesto que los egresados de las Facultades y/o Escuelas de Psicología tienen una formación teórica - respecto a como se han abordado los problemas conductuales y -- muy poca experiencia dentro de la práctica clínica y comunitaria.

Posteriormente cuando el estudiante de Psicología egresa y empieza a trabajar en alguna institución, trata de desempeñar funciones de -- acuerdo a los conocimientos teóricos adquiridos, lo que resulta en algunos casos utópico, porque dichos conocimientos no van de acuerdo con el contexto social de nuestro país.

Como consecuencia de lo anterior el psicólogo se encasilla generalmente en una función específica, que es la de evaluación por medio de -- pruebas psicométricas.

Se considera que se podría incidir en una forma más positiva en la - formación del psicólogo como profesional, si desde un inicio de la carrera se le da mayor peso a las materias aplicadas, agregando a estas mayor -- número de actividades prácticas como podrían ser :

- Que el estudiante asista y conozca los diferentes centros de --



trabajo que existen y las funciones que desempeñan los psicólogos.

- Que analice el tipo de Estrategias Conductuales que se utilizan y proponga alternativas dentro de su práctica académica.
- Que acuda a las comunidades y vincule la problemática social -- con los comportamientos de la población, que conozca como son -- abordados tanto por el psicólogo como por otros profesionales, los diversos problemas que se presentan.
- De acuerdo a uno de los rubros planteados por el Análisis Con-- tingencial Aplicado, (Serrano y cols., 1984), el cual se refie-- re a que el estudiante no analice un problema desde un punto de vista psicológico, sino que tome en cuenta todos los factores -- que están influyendo para que se presente determinado problema.
- Finalmente sensibilizar a los estudiantes de Psicología sobre -- la necesidad de que su trabajo contemple tanto la investigación como la práctica y no restrinja sus actividades a nivel de escri-- torio o cubículo.

De esta forma cuando el estudiante egrese de la Universidad tendrá -- más herramientas para abordar un problema, debido a que con anterioridad observó y participó en la solución de un problema similar durante sus -- prácticas como estudiante. Por lo que el estudiante probablemente encon-- traría una mayor vinculación entre la teoría y la práctica.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Brea, L. y Correa, E. La Psicología Comunitaria : Embrión de un nuevo paradigma. Presentado en la IV Reunión Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, mayo de 1978, pp. 305-311.
- Brea, L. y Correa, E. Consideraciones en torno de la conceptualización de las prácticas de Psicología Social Comunitaria en la ENEPI. Cuadernos de Estudios del departamento de Ciencias Sociales y de la -- Conducta, No. 1, ENEPI., 1980.
- Brea, L. y Correa E. Condiciones para el surgimiento de un nuevo paradigma en la psicología comunitaria. Cuadernos de Estudio del Departamento de Ciencias Sociales y de la Conducta, No. 1, ENEPI., 1980 pp. 1-15.
- Bernard, P. El Desarrollo de la Personalidad. Editorial Barcelona, - 1970, pp. 5-57 <sup>end</sup> <sup>adoleso</sup>  
1981
- Castañeda, Y. M. Folleto de la Serie. Guía del Estudiante. U.N.A.M. 1986.
- Doyle Mc. K. Psicología. Fondo Educativo Interamericano, S.A. 1970, pp. 455-466.

- Díaz, C., Flores, Landa, P., Rodríguez, M. Salinas, J., Serrano., Profesores del Area de Psicología Clínica del turno vespertino, - - E.N.E.P.I. Congreso Mexicano de Psicología. El Análisis Contin--gencial una alternativa a la Evaluación Conductual. 1984.
- Díaz, G., Flores, C., Landa, P., Rodríguez, M., Salinas J., Serrano., - Programa de Psicología Clínica del turno vespertino. E.N.E.P.I., - 1984.
- Flores C.J. Conducta sexual en sujetos con retardo en el desarrollo; Comentarios y consideraciones generales para programar su educación para la sexualidad. E.N.E.P.I. 1985.
- Gardner H. Develonmental Psychozozy and Introduction, Capítulos -- 13 y 14, pp. 475-535.
- Gilgard E. P. Introducción a la Psicología. Estructura de la Conducta. Psicología del niño y adolescente. Ediciones Moratla, S.A. 1973, pp. 147-187.
- Gridner R.E. Adolescencia. Editorial Lamusa. 1976.
- Hernández M., y Flores J. Un punto de vista sobre la desprofesionalización del profesional de la conducta. Presentado en el IV Congreso de Psicología. Puebla - 87.

Hurllock E. Desarrollo del Niño. Mc. Graw Hill, 1978,  
 \* pp. 560, 592, 525-555.

Henry M.P., Janeway J. y Jerome K.C. Desarrollo de la personalidad  
 adolescente.  
en el niño. Editorial Trillas. 1978, Capítulos 14, 15 pp. - -  
 1983  
 673-347.

Louis S., T.L. Psicología Principios y Aplicaciones. Publicaciones  
 Culturales, S.A. 1980, pp. 337-363.

Mckinney, J.P., Fitzgerald, H.F., Stromen E.A., Psicología del desarro  
 llo. Edad Adolescente. Editorial Manuel Moderno. 1982.

Maldonado, V.S. Sexualidad e Integración Familiar. Editorial Texto -  
 e Imágen, S.A. 1979.

Michel, G. Aprende a Aprender. Editorial Trillas, 1974.

Powell, M. La Psicología de la Adolescencia. Fondo de Cultura Eco-  
 nómica. 1975.

Remplein, H. Tratado de Psicología Evolutiva. Editorial Labor, S.A.  
 1977 pp. 480-485.

Ribes, E., Díaz, G.E., Rodríguez, M., y Landa, P. El Análisis Contingencial: Una alternativa a las aproximaciones terapéuticas del comportamiento. U.N.A.M., 1986.

Ribes E., Estilos Conducatuales y Personalidad. U.N.A.M., 1984.

Ribes E., Valoración Crítica y Perspectivas de Desarrollo del Modelo Curricular Iztacala.

Ribes E., Reflexiones sobre una caracterización profesional de las aplicaciones clínicas del Análisis Conductual. E.N.E.P.I.

Talento, C., y Ribes, E. Consideraciones sobre el papel social de la profesión psicológica. Presentado en la IV Reunión Nacional para la Enseñanza de Investigación en Psicología. Puebla, mayo de 1978, pp. 259-273.

Thomas, F. Cómo Estudiar. Editorial Trillas, 1978.

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES  
DE ESTUDIO

=====

NOMBRE : Juan Arturo Rivera Méndez.

BIMESTRE : 2o.

ORDEN DE IMPORTANCIA DE LAS MATERIAS	FECHA	HORA	ACTIVIDAD A REALIZAR	TIEMPO EMPLEADO	CONSECUENCIA DE NO REALIZAR TAL ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1o.	24.XI.87	12:50	Se le olvidó el -- cuaderno de Ciencias Naturales.		Ninguno porque la profesora no fue a la escuela.	
2o.	25.XI.87	12:00	Se le olvidó hacer la tarea de Matemáticas.		Ninguna porque la hizo en la escuela, en una hora libre.	
3o.	26.XI.87	9:10	Se le olvidó hacer la tarea de Español.		También la hizo en la escuela.	
4o.	27.XI.87	12:50	No llevé el cuaderno de Ciencias Sociales.		Ninguno.	

REGISTRO DE ACTIVIDADES DIARIAS

NOMBRE : Juan Arturo Rivera Méndez.FECHA : 8.1.86BIMESTRE : 2o.

MATERIAS	HORA	CAUSAS DE DISTRACCION	OBSERVACIONES
MATEMATICAS	10:15	Los compañeros de al lado le hablaron.	En todas las clases las causas de distracción - provocaron que el usuario no entendiera la -- clase.
CIENCIAS SOCIALES	11:20	Uno de los compañeros del salón empezó a hablar en voz alta y el maestro le llamó la atención.	
CIENCIAS NATURALES	13:20	Dos de los compañeros empezaron a lanzar gises durante la clase.	
ESPAÑOL	10:22	Estaba pensando cosas ajenas a la clase.	Esto fue al día siguiente.

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES  
DE ESTUDIO

=====

NOMBRE : Juan Arturo Rivera Méndez.

BIMESTRE : 4o.

ORDEN DE IMPORTANCIA DE LAS MATERIAS	FECHA	HORA	ACTIVIDAD A REALIZAR	TIEMPO EMPLEADO	CONSECUENCIA DE NO REALIZAR TAL ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1o.	23.V.87	16:00	Estudiar para el examen de Matemáticas.	3o min.	Reprobaría el examen.	
2o.		16:30	Realizar tarea de Español.	" "	Le bajarían puntos.	
3o.		17:00	Estudiar para el examen de Ciencias Naturales.	" "	Reprobaría el examen.	
4o.		17:30	Realizar tarea de Inglés.	" "	Le llamarían la atención.	



REPORTE DE ACTIVIDADES POR SESION

=====

NOMBRE DEL USUARIO Juan Arturo Rivera Méndez

NOMBRE DEL TERAPEUTA Hilda Romero Burgos

FECHA 16 Enero de 1987 No. de Sesión 3

ENTREVISTA INICIAL	( )	EVALUACION MARCO MACROCONTINGENCIAL	( )
INDENTIFICACION DE GENESIS DEL PROBLEMA.	( )	IDENTIFICACION DE RECURSOS	( )
DESPROFESIONALIZACION DE DIAGNOSTICO.	( )	CORROBORACION DE DIAGNOSTICO	( )
ANALISIS DE SOLUCION	( )	CRITERIOS DE EXITO	( )
TRATAMIENTO	( X )	DESPRO. TRATAMIENTO	( X )
SESION CON COLATERALES	( )		

1. REGISTRO ANECDOTICO DE LA SESION

Durante la sesión se habló con la madre del usuario sobre la forma de hacer demandas a su hijo para que éste mejore su rendimiento académico. Sin presionarlo demasiado; ya que el usuario manifestó que su -- madre lo presionaba constantemente, para que estudiara y él se sentía inseguro.

2. TAREAS REVISADAS

Horario de actividades diarias.

3. PROCESIMIENTOS EMPLEADOS EN CONSULTORIO

Entrevista de Análisis Contingencial.

4. RESULTADOS DE CONSULTORIO

5. REGISTROS DEJADOS PARA LA SEMANA

Registro de actividades diarias.

6. OTRAS TAREAS DEJADAS PARA LA SEMANA

Realizar gráfica de aprovechamiento del primer bimestre del año.

7. METAS PARA LA SEMANA

1. Realizar tareas y temas a estudiar.
2. Escuchar con atención sus clases.
3. Realizar horario de actividades.
4. Identificar las limitaciones a las que se enfrentó la usuaria - para realizar los puntos anteriores.
5. Evaluar la utilidad de un horario.

8. PROCEDIMIENTOS A USAR FUERA DEL CONSULTORIO, EN LA SEMANA

Que la usuaria tenga el propósito de cumplir con las metas de la semana.

8. PROCEDIMIENTOS A USAR FUERA DEL CONSULTORIO, EN LA SEMANA

Tener el propósito de cumplir las metas de la semana.

9. COMENTARIOS DEL USUARIO CON RESPECTO AL PROGRAMA

10. TAREAS DEL TERAPEUTA

11. DESCRIPCION DE AVANCES

El usuario muestra interés en continuar sus estudios.

12. INTERVENCION DE OTROS PROFESIONISTAS

13. INTERVENCION CON COLATERALES

14. TAREAS A COLATERALES

15. PROBLEMAS NUEVOS DEL USUARIO

16. OBSERVACIONES

MANUAL DEL ANALISIS CONTINGENCIAL  
=====I. DATOS GENERALES

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Escolaridad \_\_\_\_\_ Estado Civil \_\_\_\_\_

CUADRO FAMILIAR

<u>Parentesco</u>	<u>Edad</u>	<u>Escolaridad</u>	<u>Ocupación</u>	<u>Ingresos</u>
-------------------	-------------	--------------------	------------------	-----------------

Condiciones físicas de la vivienda que ocupan :

II. RESUMEN DEL CASO

---

---

---

---

---

---

---

### III. ANALISIS CONTINGENCIAL

#### A. DIAGNOSTICO

##### 1. Análisis Microcontingencial

###### SITUACIONES

S1

S2

S3

S4

S5

###### CONDUCTAS IMPLICADAS

C1

C2

C3

C4

C5

###### PERSONAS IMPLICADAS

P1

P2

P3

P4

P5

###### E F E C T O S

E1

E2

E3

E4

E5

##### 2. Análisis Macrocontingencial

###### Valores Implicados en el Problema

V1

V3

V2

V4

V5

3. Génesis del Problema

---

---

---

4. Red de Contingencias

B. CORROBORACION DEL DIAGNOSTICO

C. ANALISIS DE SOLUCION

1. Expectativas del Usuario.

2. Alternativas Propuestas para el Logro de las Metas.

3. Análisis de Posibles Metas.

D. ESTABLECIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE EXITO, DE MANTENIMIENTO Y DE SEQUIIMIENTO.

E. ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

GUIA DE ENTREVISTA DEL  
ANALISIS CONTINGENCIAL

=====

I. Entrevista Inicial

1. Identificación de conducta problema.
2. Situaciones en las que ésta se presenta (condición social, ambiente físico, demandas a cumplir, estado de ánimo paralelo, pensamientos paralelos, etc.)
3. Personas implicadas en el problema (relación del usuario con éstas, etc.)
4. Efectos (a quién afecta la conducta problema, efectos de ésta sobre el usuario, beneficios o funcionalidad de ésta, costos emocionales y costos sociales, etc.)
5. Conductas problema en situaciones en las que no es problema (otras circunstancias en las que el usuario se comporta del mismo modo sin que éste sea problema).

II. Evaluación del Marco Macrocontingencial

III. Entrevista para Génesis del Problema

1. Identificación del origen del problema (cambios en la vida del usuario a nivel de situaciones nuevas, personas relevantes, posibles enfermedades, diferentes efectos de la conducta problema).



2. Funcionalidad de la conducta problema en el pasado (Análisis - de los artificios y costos de la conducta problema en la historia del sujeto).
3. Estrategia de interacción (descripción general de comportamiento del usuario ante diferentes situaciones problema, repertorios de adaptación ante situaciones nuevas, comportamiento - - ante contingencias incompatibles.

#### IV. Entrevista para Análisis de Solución

1. Descripción de metas en términos de conductas observadas en -- las situaciones problema.
2. Diferencias entre la meta esperada y el estado actual del usuario.
3. Disponibilidad de otras conductas potencialmente funcionales :
  - a) Areas satisfactorias en la vida del usuario (descripción de la microcontingencia en esas áreas).
  - b) Intentos por solucionar el problema.
  - c) Habilidades del usuario que se relacionan con los logros - esperados del programa.
  - d) Descripción general de las habilidades del usuario.
  - e) Descripción de habilidades del usuario que en el pasado -- sirvieron para resolver problemas exitosamente.
  - f) Identificación de repertorios generales de autocontrol por parte del usuario.

4. Recursos :

- a) Personas interesadas en los cambios que el usuario persigue.
- b) Personas que han sido útiles en la vida del usuario.
- c) Aficiones y gustos del usuario.
- d) Habilidades precurrentes generales (estado motivacional del usuario respecto al tratamiento, repertorio de seguimiento de instrucciones, habilidades para los registros, etc.).
- e) Económicos, físicos, relevantes a la intervención.

CUESTIONARIO

1. ¿ Porqué acudes a la escuela ?
2. ¿Cuál es tu motivación para estudiar ?
3. ¿ Para qué estás estudiando ?
4. ¿ Qué te gustaría estudiar ?
5. ¿ En dónde podrías trabajar si estudias lo que deseas ?
6. ¿ Qué materias se relacionan con lo que deseas estudiar ?
7. ¿ Qué materia se te hace más fácil y cuál más difícil.
8. ¿ Tienes alguna idea de lo que vas a hacer cuando termines la secundaria o por el momento lo que te interesa es aprobar las materias que cursas ?
9. ¿ Cuántas veces a la semana te sucede que dejas de estudiar o realizar tus tareas, por hacer otra actividad que te guste más ? ,
10. ¿ Consideras que es importante que el estudiante tenga una actitud positiva ante sus estudios ?
11. ¿ Crees que es necesario estudiar una profesión ?
12. ¿ Piensas que una forma de lograr lo que quieres, es plantearte -- metas a corto, mediano y largo plazo ?
13. ¿ Consideras que el hecho de tener amistad con personas que tienen intereses comunes te ayudaría en el logro de tus metas ?
14. ¿ Crees que es importante asistir a los centros de trabajo que se relacionan con lo que quieres estudiar ?
15. ¿ Regularmente prestas mayor atención a las materias que se relacionan con lo que deseas estudiar ?.

16. ¿ Para estudiar una carrera crees que es necesario estar preparado para ello ?
17. ¿ De las dos opciones siguientes, elige la que consideres que es la más adecuada para ayudarte a terminar la carrera que deseas estudiar ?
- a) Inscribiéndome en la escuela y asistiendo a las clases.
  - b) Con una actitud crítica y autodidacta; es decir estudiando por mi cuenta los temas que me interesan y cuestionarme el porqué de las cosas.
18. ¿ Para ti qué es motivación ?
19. ¿ Cuáles son las necesidades que surgen en tu vida cotidiana ?
20. ¿ Consideras que esas necesidades surgen en base a las metas que te has planteado ?
21. ¿Cuál de estas razones consideras que son causantes de la deserción escolar ?
- 1. Baja motivación para estudiar ?
  - 2. El poco interés que prestan los alumnos para asistir a la escuela.
  - 3. Problemas económicos.
  - 4. Problemas familiares.
22. ¿Cuál de las siguientes opciones crees que es la más adecuada para adquirir los conocimientos que se imparten en la escuela ?
- a) Aprendizaje de manera superficial.
  - b) Adquiriendo los conocimientos de una manera eficaz y profunda.

23. ¿ Consideras que la integración de una persona a la sociedad depende de que haya logrado lo que se ha propuesto y se sienta satisfecha de sí misma ?
24. Elabora una lista de las razones por las que acudes a la escuela.
25. ¿ Porqué crees que has obtenido calificaciones bajas ?
26. ¿ Consideras que puedes dar más de lo que has dado hasta ahora en tus estudios ?
27. ¿ Qué tan capaz te consideras para lograr lo que deseas ?

REGISTRO DE ACTIVIDADES  
DE ESTUDIO

=====

NOBRE : Cristina Hernández Ramírez.

BIMESTRE : 2o.

ORDEN DE IMPORTANCIA DE LAS MATERIAS	FECHA	HORA	ACTIVIDAD A REALIZAR	TIEMPO EMPLEADO	CONSECUENCIA DE NO REALIZAR TAL ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1o.	12.1.87	18:30	Estudiar Física.	30 min.	Le bajan puntos.	La usuaria afirma que en las demás materias no le dejaron tarea.
2o.		19:00	Hacer ejercicios de Química.	" "	" " "	
3o.		19:30	Realizar cuestionario de Biología.		" " "	
4o.		19:45	Copias una monografía de Educación Artística.		Le llaman la atención.	

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES  
DE ESTUDIO

=====

NOMBRE : Cristina Hernández Ramírez.

BIMESTRE : 3o.

ORDEN DE IMPORTANCIA DE LAS MATERIAS	FECHA	HORA	ACTIVIDAD A REALIZAR	TIEMPO EMPLEADO	CONSECUENCIA DE NO REALIZAR TAL ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1o.	1.11.87	17:30	Hacer tarea de Física.	30 min.	Le llaman la atención.	
2o.		18:00	Realizar ejercicios de Biología.	30 min.	Le bajan puntos.	
3o.		18:30	Hacer tarea de - Español.	15 min.	La reportan.	
4o.		19:00	Hacer tarea de - Geografía.	15 min.	Le bajan puntos.	

REPORTE DE ACTIVIDADES POR SESION  
 =====

NOMBRE DEL USUARIO Cristina Hernández Ramírez

NOMBRE DEL TERAPEUTA Hilda Romero Burgos

FECHA 5 de enero de 1987 No. de Sesión 1

ENTREVISTA INICIAL	( X )	EVALUACION MARCO MACROCONTINGENCIAL	( X )
IDENTIFICACION DE GENESIS DEL PROBLEMA.	( X )	IDENTIFICACION DE RECURSOS	( )
ENTREVISTA PARA ANALISIS DE SOLUCION.	( )	CORROBORACION DE DIAGNOSTICO	( )
DESPROFESIONALIZACION DE DIAGNOSTICO.	( )	CRITERIOS DE EXITO.	( )
ANALISIS DE SOLUCION	( )	DESPRO. TRATAMIENTO.	( )
SESION CON COLATERALES.	( )		

1. REGISTRO ANECDOTICO DE LA SESION

Durante la entrevista la usuaria se mostró seria y preocupada por su problema. Por lo que expresó su deseo de colaborar con el terapeuta para solucionar su problema. Los padres se mostraron muy preocupados porque su hija va mal en la escuela y quieren que termine la escuela secundaria.

2. TAREAS REVISADAS



3. PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS EN CONSULTORIO

Orientación sobre el desarrollo del adolescente a la madre del usuario. Programas de Hábitos de Estudios con el usuario.

4. RESULTADOS EN CONSULTORIO

El usuario manifestó que ya no olvidaba hacer su tarea o llevar el material de las materias que le iban a impartir al día siguiente.

5. REGISTROS DEJADOS PARA LA SEMANA

6. OTRAS TAREAS DEJADAS PARA LA SEMANA

Gráfica de aprovechamiento académico.

7. METAS PARA LA SEMANA

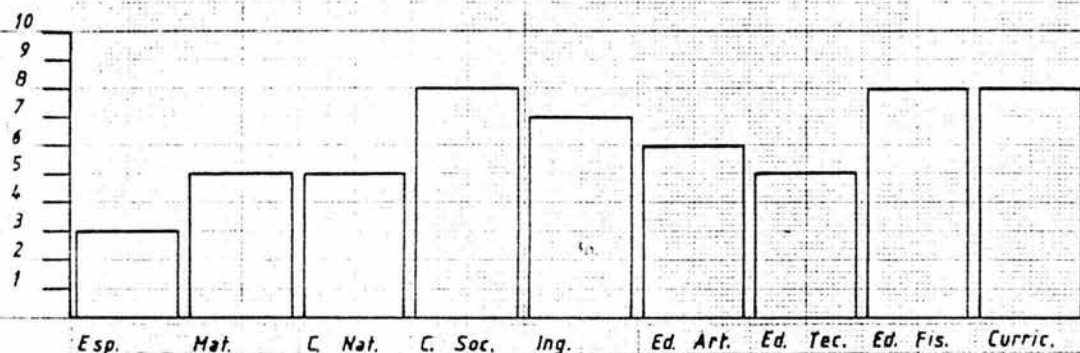
- a) Realizar tareas y temas a estudiar.
- b) Escuchar con atención sus clases.
- c) Realizar horario de actividades.
- d) Identificar las limitaciones a las que se enfrentó el estudiante.
- e) Evaluar la utilidad de hacer un horario de actividades diarias.

9. COMENTARIOS DEL USUARIO CON RESPECTO AL PROGRAMA
  
10. TAREAS DEL TERAPEUTA.
  
11. DESCRIPCION DE AVANCES
  
12. INTERVENCION DE OTROS PROFESIONISTAS
  
13. INTERVENCION CON COLATERALES
  
14. TAREAS A COLATERALES
  
15. PROBLEMAS NUEVOS DEL USUARIO
  
16. OBSRVACIONES

CASO 1

GRAFICA No.1

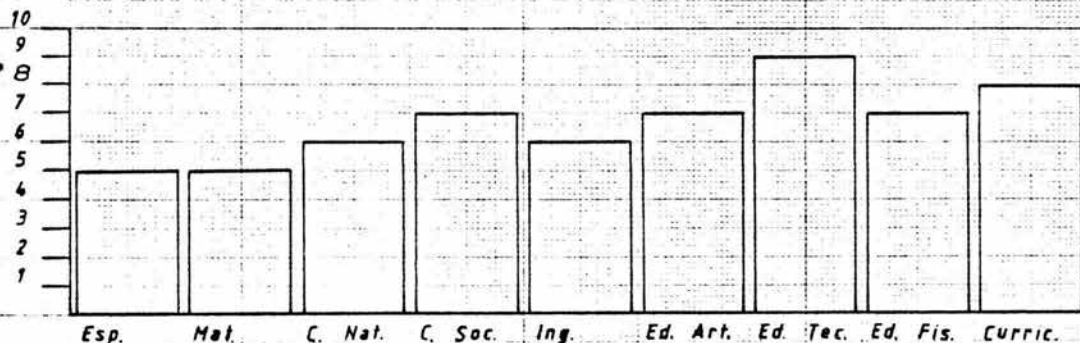
Aprovechamiento Académico  
1er. Bimestre  
3o. Secundaria



CASO 1

GRAFICA No.2

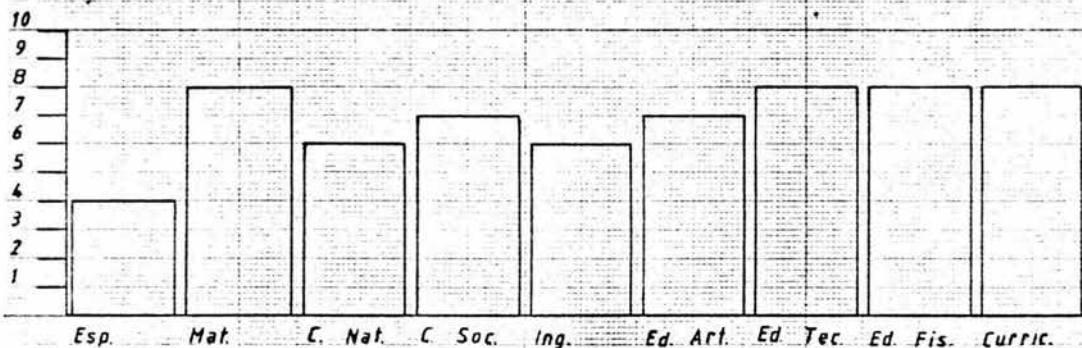
Aprovechamiento Académico  
2o. Bimestre  
3o. Secundaria



CASO 1

GRAFICA No.3

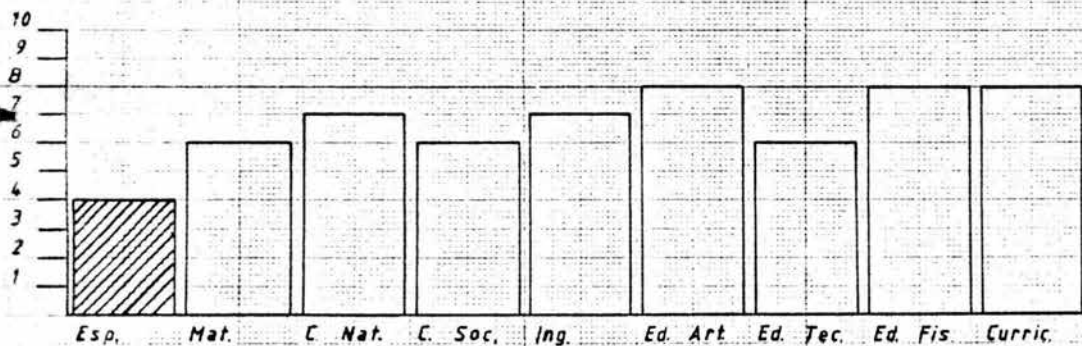
Aprovechamiento Académico  
3er. Bimestre  
3o. Secundaria




CASO 1

GRAFICA No.4

Aprovechamiento Académico  
4o. Bimestre  
3o. Secundaria

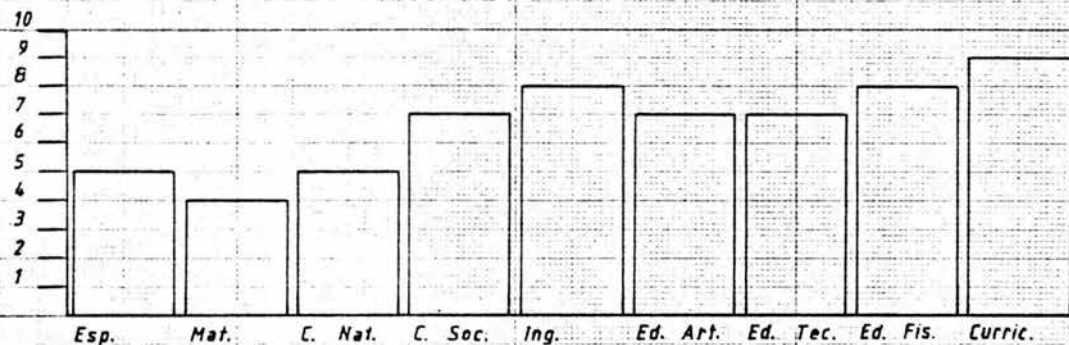


 Materia reprobada durante todo el ciclo escolar

CASO 1

GRAFICA No.5

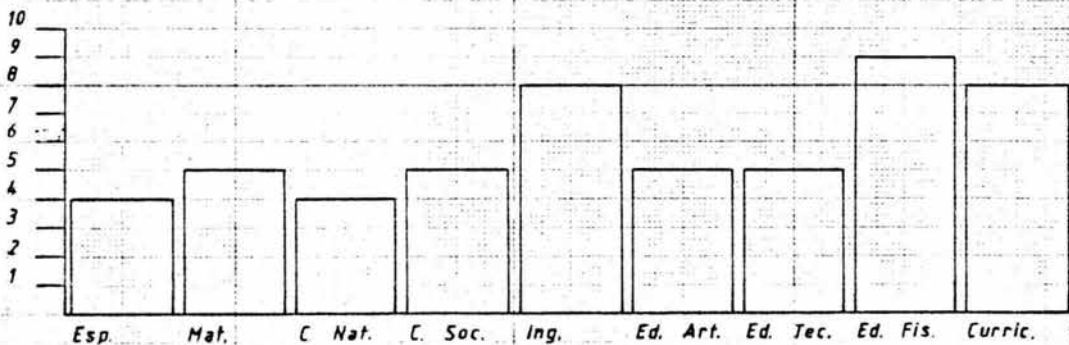
Aprovechamiento Académico  
1er. año de secundaria



CASO 1

GRAFICA No.6

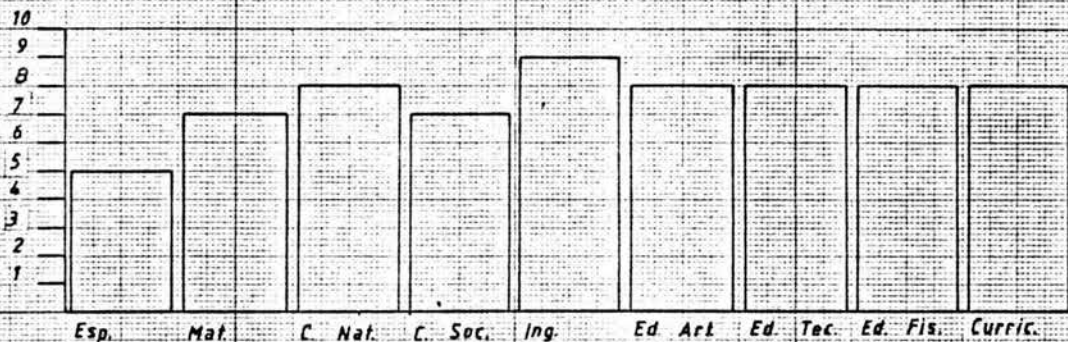
Aprovechamiento Académico  
2o. año de secundaria



CASO 1

GRAFICA No.7

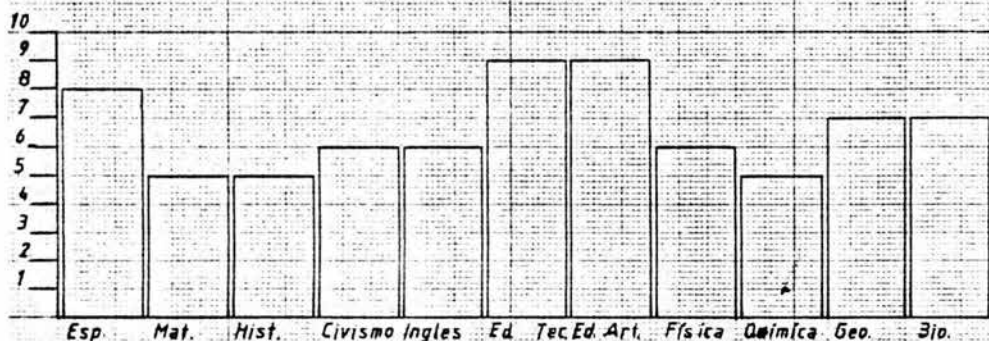
Aprovechamiento Académico  
3er. año de secundaria



CASO 2

GRAFICA No.8

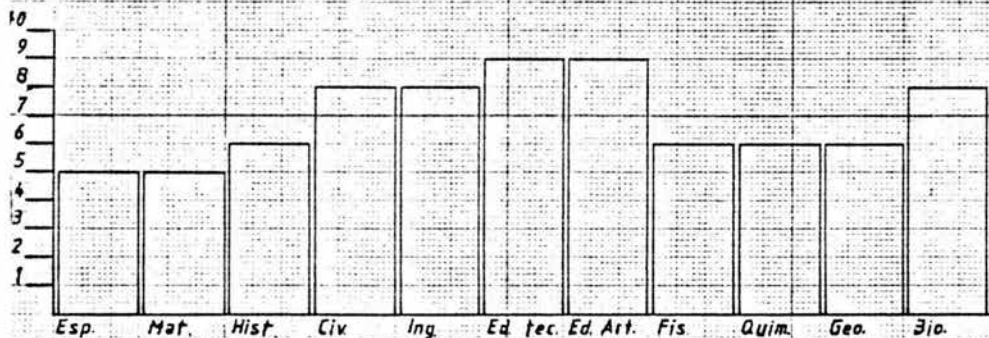
Aprovechamiento Académico  
1er. Bimestre  
3o. de secundaria



CASO 2

GRAFICA No 9

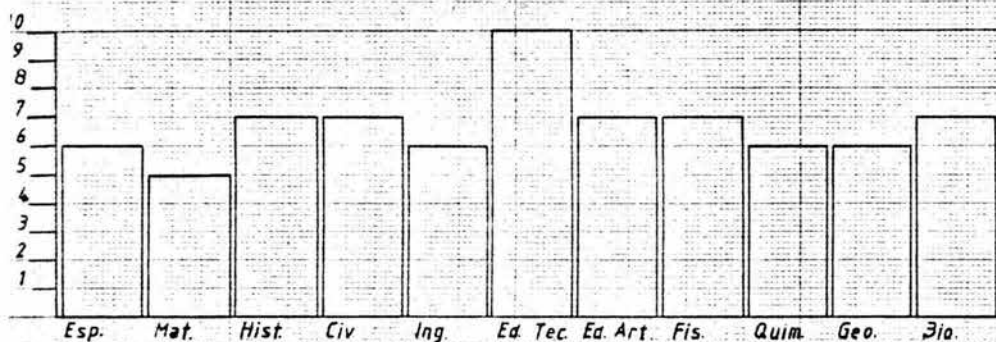
Aprovechamiento Académico  
2o. Bimestre  
3o. de secundaria



CASO 2

GRAFICA No.10

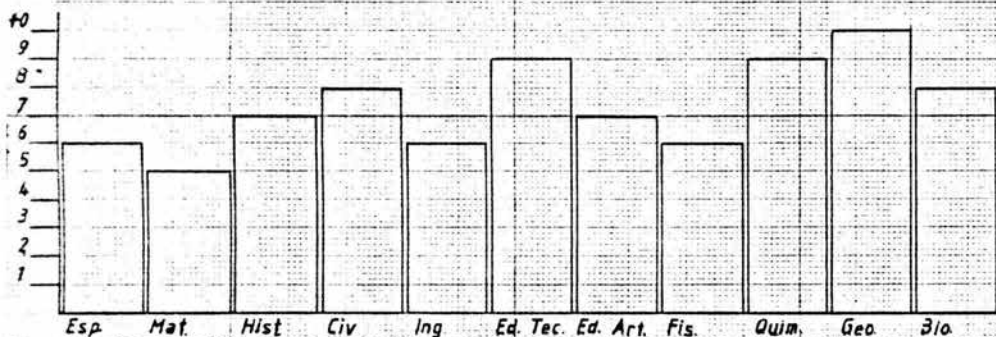
Aprovechamiento Académico  
3er. Bimestre  
3o. de secundaria



CASO 2

GRAFICA No.11

Aprovechamiento Académico  
4o. Bimestre  
3o. de secundaria

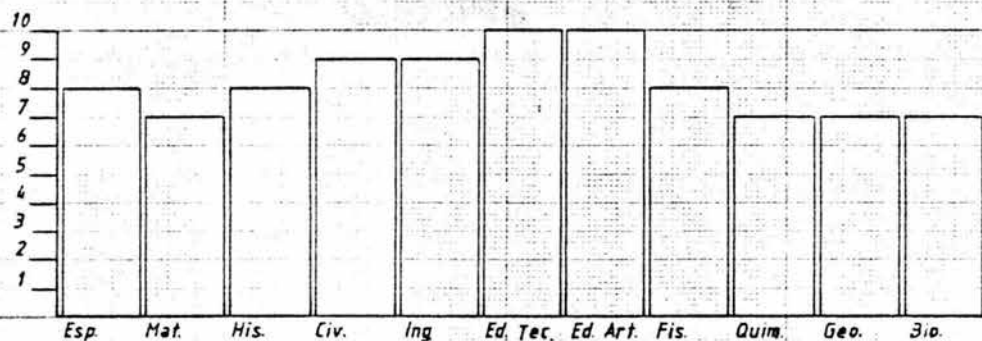




CASO 2

GRAFICA No.12

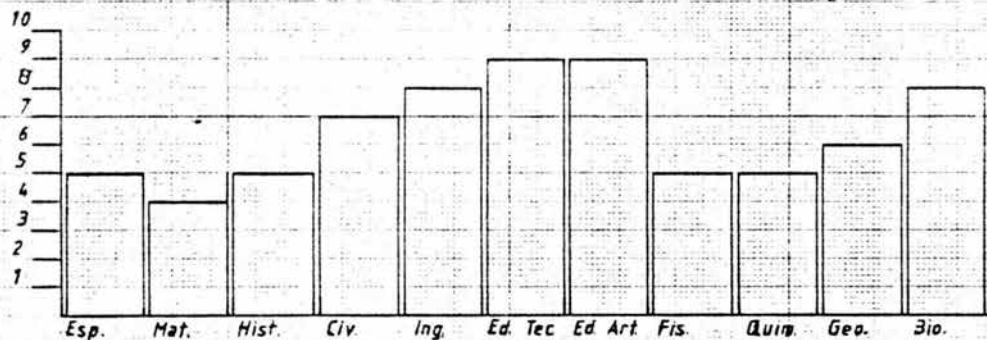
Aprovechamiento Académico  
1o. de secundaria



CASO 2

GRAFICA No.13

Aprovechamiento Académico  
2o. de secundaria



CASO 2

GRAFICA No.14

Aprovechamiento Académico  
3o. de secundaria

