

308923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

13

rej.

ESCUELA DE PEDAGOGIA

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO



UBI SPIRITUS LIBERTAS

EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA:
UNA NECESIDAD DE TODA INSTITUCION DE
ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

T E S I S P R O F E S I O N A L

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A

MARIA DE LOURDES RIVAS SOBERON

MEXICO, D. F.

1988



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO 1 LA ORIENTACION DENTRO DEL PROCESO EDUCATIVO.	6
1.1 Educación, Pedagogía y Orientación Educativa.	6
1.2 Relación entre Educación y Orientación Educativa.	15
1.3 Necesidad de orientar	19
1.4 Fines, principios y objetivos de la Orientación Educativa .	21
1.5 Tipos de Orientación.	27
1.5.1 Orientación Personal.	27
1.5.2 Orientación Escolar	28
1.5.3 Orientación Profesional	28
1.5.4 Orientación Familiar.	29
1.5.5 Orientación Vocacional.	30
1.6 Proceso de Orientación.	30
1.6.1 Entrevista inicial.	32
1.6.2 Período exploratorio.	34
1.6.2.1 Antecedentes y ambiente social y familiar . .	35
1.6.2.2 Historial escolar del alumno.	36
1.6.2.3 Inteligencia general.	36
1.6.2.4 Aptitudes primarias específicas	37

1.6.2.5 Intereses	38
1.6.2.6 Adaptación.	39
1.6.3 La entrevista final	39
1.7 Personal y organismos orientadores.	40
1.7.1 La familia.	41
1.7.2 Los centros escolares	43
1.7.3 Centros especiales de orientación	44
1.7.4 Las empresas.	44
1.8 Orientación y Tutoría	45
1.8.1 Especialista - Orientador	45
1.8.2 Profesor - Orientador	46

CAPITULO 2 EL ALUMNO DE LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR 48

2.1 El período de la adolescencia	49
2.1.1 Prepubertad	50
2.1.2 Pubertad.	50
2.1.3 Adolescencia media.	51
2.1.4 Adolescencia superior	52
2.2 Las tareas de desarrollo del adolescente.	53
2.3 Características físicas, psicológicas y sociales	55
específicas de la adolescencia media.	
2.3.1 Desarrollo físico	55
2.3.2 Desarrollo intelectual.	57
2.3.3 Madurez social.	58
2.3.4 Madurez afectiva.	60
2.4 Problemas personales y de disciplina que más afectan	61
al adolescente de la Enseñanza Media Superior.	
2.4.1 Problemas personales.	61

2.4.2 Problemas de disciplina	64
---	----

CAPITULO 3 ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA. . . 65

3.1 Definición y justificación.	65
3.2 Ubicación del Departamento en relación al Centro Educativo.	71
3.3 Equipo orientador	72
3.3.1 Jefe del departamento	73
3.3.2 El orientador	76
3.3.3 Tutores	77
3.3.4 Asistente o auxiliar.	78
3.3.5 Psicólogo clínico	79
3.3.6 Médico.	79
3.3.7 Enfermera	80
3.3.8 Abogado	80
3.3.9 Administrador	81
3.4 Funciones del Departamento en relación al Centro Educativo.	81
3.5 Instalaciones	82
3.6 Recursos materiales	84
3.7 El puesto de tutor.	85
3.7.1 Características del tutor	86
3.7.2 Herramientas a utilizar	87
3.7.3 Funciones específicas del tutor	88
3.7.3.1 Actividades con los alumnos	89
3.7.3.2 Actividades a nivel grupal.	89
3.7.3.3 Actividades con los padres de familia	90
3.7.3.4 Actividades con los demás profesores.	90

CAPITULO 4 ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO CON LOS ALUMNOS, CON LOS . . . 92
MAESTROS Y CON LOS PADRES DE FAMILIA.

4.1 El alumno: encrucijada de la Educación.	93
4.1.1 Fracaso escolar	93
4.1.2 Dificultades de adaptación social	95
4.1.3 Técnicas y hábitos de estudio	95
4.1.4 Elección vocacional	98
4.1.5 Relación tutor - alumno	99
4.2 Funciones del Departamento en relación con los maestros . .	101
4.2.1 Formación psicopedagógica	102
4.2.1.1 La orientación de profesores nuevos	102
4.2.1.2 El perfeccionamiento de los profesores del. .	103
Centro Educativo.	
4.3 Funciones respecto de los padres de familia	104
4.3.1 Reuniones informativas y formativas	104
4.3.2 Entrevistas específicamente orientadoras.	105
4.3.3 Colaboración entre padres y tutores	106

CONCLUSION 107

APENDICE 111

Cuestionario de datos personales.	112
Cuestionario dirigido a padres.	115
Cuestionario de hábitos de estudio.	117
Modelo de escalas de observación para tutores	122

Prueba sociométrica	123
Ficha de recolección de datos	125

BIBLIOGRAFIA	127
------------------------	-----

INTRODUCCION

Dado que la educación es en última instancia un proceso de orientación y de servicio al educando, es necesario que ésta se integre por completo en los programas escolares, puesto que ambas se influyen y constituyen el fin de escuela, pero en muy pocas de ellas se cuenta con un departamento que las coordine.

Es evidente que el alumno debe ser el centro de toda tarea educativa, pues es en él donde recaen todas las acciones que se llevan a cabo a través del proceso enseñanza-aprendizaje, las cuales tienden al desarrollo de todas las potencialidades y capacidades individuales, así como a permitir integrarlo a la comunidad en que vive.

En la acción educativa, dentro del Sistema de Enseñanza Media Superior, intervienen muchas personas. Generalmente tienen un profesor para cada asignatura, coordinadores, auxiliares, y evidentemente los padres de familia; a este hecho habrá que agregar que en ocasiones no existe coincidencia entre los objetivos individuales y los de la institución, lo cual provoca en el alumno desconcierto por no saber qué criterio es el correcto. Consecuentemente esta situación puede llegar a provocar inseguridad, lo que influirá notablemente en su proceso de aprendizaje y en su adaptabilidad emocional.

Año con año los programas escolares cambian, reduciéndose o ampliándose, a veces dejando contenidos básicos sin aclaración o a algunos restándoles importancia. Este hecho conlleva a un cambio en la metodología y en las actividades a realizar en cada materia, siendo el profesor titu-

lar quien cubra esta tarea, aunque carezca, generalmente, de los suficientes elementos didácticos para hacerlo, lo que perjudica evidentemente al alumno.

Por otro lado, a todo profesor le es indispensable conocer los antecedentes con que los alumnos llegan a su clase y algunos aspectos personales, tales como: aptitudes, intereses, gustos, carencias, relaciones sociales, dificultades, etcétera, para poder ayudarlos personalmente.

Igualmente, una función que el centro educativo no puede descuidar es la que realiza con los padres de familia para ayudarlos en su deberes como educadores y para integrarlos a dicha institución, para así lograr una mayor y eficiente colaboración.

Por pasar gran parte de su tiempo en la escuela, los maestros conocen algunos aspectos de los hijos que los padres ignoran; y viceversa, los padres conocen gustos, preferencias, intereses, habilidades, etcétera, de los alumnos que a los maestros les sería muy útil tener en cuenta. Por lo que una tarea coordinada entre ambos obtendría mejores resultados, pues se intercambiarían puntos de vista sobre el estudiante, de tal forma que se podría llegar a un profundo conocimiento del mismo. Pero como "para ser padre no se estudia" es muy recomendable una orientación sobre la mejor manera de educar a cada uno de sus hijos.

Tan importante es la función orientadora dentro de las actividades escolares que el mismo Presidente de la República Licenciado Miguel de la Madrid publicó un decreto en el Diario Oficial el 3 de octubre de 1984 por medio del cual estableció el Sistema Nacional de Orientación Educativa el cual se propone: "atender las necesidades de información y orientación de los educandos de todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional", mismo que en el presente está ya en marcha.

En varias fuentes bibliográficas consultadas se pone de manifiesto la importancia de la acción orientadora dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, así como la necesidad que existe de un organismo dentro de la propia escuela, que entre algunos de sus objetivos, se destaque la coordinación de la función del centro con la acción de los maestros y de los padres de familia; la planeación y revisión de programas de estudio, métodos de enseñanza y evaluación, así como cursos de actualización para padres y maestros; atención individual a los alumnos utilizando todos los medios disponibles para lograr un profundo conocimiento de habilidades, potencialidades, intereses, etc., de los mismos para ayudarlos a tomar una decisión cuando se les presente algún problema; pero son muy pocas las escuelas que cuentan con dicho organismo para planear, realizar y evaluar todas estas tareas.

Así, esta tesis pretende demostrar la necesidad de un departamento dentro de un centro educativo de enseñanza media superior que coordine todas las actividades orientadoras con respecto a padres, maestros, y principalmente alumnos, estableciendo los recursos humanos y materiales necesarios para tal responsabilidad, así como sus funciones y tareas.

Se plantea un departamento de Orientación Educativa en una institución de enseñanza media superior por considerarse como la etapa de la educación que más lo necesita, ya que en ella el estudiante está a punto de alcanzar la madurez requerida para elegir lo que hará de su vida. En este proceso se presentan numerosos obstáculos, mismos que podrían prevenirse, o en su defecto, ayudarse a superar.

Se debe aclarar que esto no significa que un departamento de este tipo sea inútil en los demás ciclos escolares; en ellos también tiene una gran ingerencia. Lo ideal sería que en un mismo centro educativo se albergaran todos estos ciclos escolares más la preparatoria, pues entonces se

contaría con todo el historial y desarrollo de cada estudiante, lo que facilitaría y enriquecería el proceso. Pero por razones de delimitar la investigación de esta tesis se escogió el nivel señalado por lo que se planteó en el párrafo anterior.

Para fundamentar la necesidad que las instituciones de enseñanza media superior tienen de un Departamento de Orientación Educativa se llevó a cabo una encuesta entre los directores de 15 preparatorias del área norte de la Ciudad de México; en ella, como se verá más adelante, se constató el interés que se tiene por conocer un servicio de este tipo, e inclusive, de integrarlo a las escuelas.

Aunque, cabe aclarar que la mayor parte de la presente investigación fue documental, resultando de ella un "modelo ideal", es decir, el *Deber Ser*; de aquí cada institución interesada tendrá que adaptar las propuestas a sus muy particulares necesidades.

Partiendo del concepto de Educación y su relación con la Pedagogía, se ubicó en ellas a la Orientación Educativa, destacando su finalidad, tipos y elementos técnicos.

Por estar dedicada esta tesis al ciclo de enseñanza media superior se describieron las características físicas, sociales y emocionales del adolescente de 15 a 18 años, por ser de esta edad los alumnos de dicho nivel ya que para poder orientar se necesita primero conocer al sujeto de orientación.

Se destacaron las dificultades que encuentran alumnos, padres de familia y maestros dentro del quehacer educativo, y la necesidad de que ambos tres trabajen coordinadamente para lograr en los primeros un desarrollo integral y armónico.

De aquí se planteó el concepto de un Departamento de Orientación Educativa y se destacaron los servicios que prestaría dentro de una escuela tratándose de manera individual los propios del centro escolar, los de los alumnos, los de los maestros y para finalizar los de los padres de familia.

CAPITULO 1

LA ORIENTACION DENTRO DEL PROCESO EDUCATIVO

1.1. EDUCACION, PEDAGOGIA Y ORIENTACION EDUCATIVA

"En todas las obras de filosofía de todos los tiempos y culturas se suele encontrar, con mayor o menor coincidencia, el tratamiento del ser humano desde la idea de la perfección. De aquí que el concepto de educación esté vinculado a la idea que se tenga de hombre". (1)

Es por esto de suma importancia contar con una definición antropológica, de acuerdo siempre, con la naturaleza humana, pues esta primera es la base de donde derivan la metodología y los contenidos de cualquier sistema educativo.

Aristóteles definió al hombre como "animal racional" pues tiene características tanto sensitivas como específicamente espirituales, unidas ambas en una unidad sustancial, constituyéndolo a manera de coprincipios, es decir, son sustancias incompletas que existen una en función de la otra.

Por su condición de animal, el hombre tiene las siguientes facultades:

(1) Enciclopedia Técnica de la Educación. Volumen I, p. 241.

- a) VEGETATIVAS: las cuales se identifican con las propias de los vegetales, y por ellas el ser humano nace, crece, se reproduce y muere.
- b) LOCOMOTIVAS: gracias a las cuales el hombre puede moverse, caminar, manipular, escribir, sostener, etcétera.
- c) SENSITIVAS: con las cuales el hombre opera conociendo y apeteciendo sensitivamente. El conocimiento sensitivo opera mediante los sentidos externos e internos:

Externos .-

- * vista, cuyos objetos son el color, forma y profundidad.
- * gusto, cuyo objeto es el sabor.
- * olfato, cuyo objeto es el olor.
- * oído, cuyo objeto es el sonido.
- * tacto, cuyos objetos son la textura, temperatura y forma.

Internos .-

- * sentido común, el cual une o separa sensaciones según pertenezcan a uno o varios seres.
- * cogitativa, la cual distingue si un objeto es conveniente o no para su naturaleza.
- * imaginación, la cual reproduce imágenes.
- * memoria, la cual trae al presente imágenes conocidas en el pasado. (2)

(2) Cfr. VENTURA C Ma. Teresa. ¿Hombre? , p. 25.

Algunos autores piensan que los animales superiores, por ejemplo los chimpancés, tienen inteligencia como el hombre, pues sus operaciones se asemejan a la de éste; pero en realidad son los sentidos internos los que los posibilitan para aprender, para tener ciertas astucias e iniciativa.

"Pero la inteligencia humana se distingue específicamente de los sentidos internos, no sólo porque tiene un objeto diferente, sino porque su objeto es la esencia de las cosas y siendo ella abstracta y universal, necesita una facultad capaz de captarla y no puede ser sensitiva (lo sensitivo sólo puede captar lo singular y concreto), sino racional (orden superior al sensitivo). (3)

Así el hombre puede conocer tanto sensitivamente como racionalmente, pues cuenta con dos facultades espirituales: Inteligencia, cuyo objeto es la Verdad, y la Voluntad, cuyo objeto es el Bien. Esta racionalidad permite al hombre pensar, argumentar, dudar, decidir, para más tarde actuar libremente; y es aquí donde radica su dignidad, la cual lo distingue de los demás seres vivos.

El educador debe tener todo esto en cuenta para que su labor docente no se reduzca a una mera instrucción, sino que trate de PERFECCIONAR a ese todo formado de cuerpo y alma, para que pueda llegar a alcanzar el fin para el que fue creado: la felicidad. Se puede afirmar que el hombre será más hombre en cuanto que sus actos lo lleven a alcanzar su perfección.

Una vez que se ha aclarado quién es el sujeto de educación se puede pasar a hablar de este proceso de perfeccionamiento. Y aquí no importa tanto transcribir las múltiples definiciones que sobre educación se han

(3) VENTURA C. Ma. Teresa . Op. Cit. p. 26.

escrito, desde tan variadas tendencias filosóficas, sino el resaltar las notas comunes que en ellas encontramos:

- a) Es un PROCESO que aspira al perfeccionamiento de las facultades del hombre, pues el proceso educativo está constituido por una secuencia de actos que conducen a un resultado preconcebido, en donde éstos se coordinan entre sí llevando un orden lógico.
- b) Es INTENCIONAL porque se dirige hacia una meta anteriormente establecida, la cual debe ser extraída de la realidad.
- c) Es SOCIALIZADA pues responde a las necesidades del educando y de la sociedad en la que se desenvuelve con el fin de integrarlo a ella y hacerlo más apto para la vida en común.
- d) Es INTEGRAL puesto que atiende a todas las facultades humanas, ya que el hombre es una unidad y no se puede disgregar.
- e) Es INDIVIDUAL pues atiende a cada individuo en concreto, diferente del resto con características propias y únicas. Así la educación debe tratar de ser personalizada.
- f) Tiende a PERFECCIONAR a toda la persona humana, concebida como una unidad para ayudarla en su adaptación personal y al medio ambiente del que forma parte.
- g) Es PERMANENTE porque tiende a crear hábitos y actitudes que permanezcan a lo largo de la vida del ser humano.

n) Es **FORMATIVA** más que informativa, porque aunque se dirige a producir la asimilación de conocimientos pretende más bien el ejercicio de las aptitudes y facultades del alumno.

Por tanto, toda educación debe tratar de reunir estas características para formar hombres íntegros, responsables de su propio desarrollo, socialmente adaptados, que contribuyan en la búsqueda del Bien Común, y con un profundo autoconocimiento de todas sus posibilidades y capacidades.

Y precisamente la ciencia que se dedica al "conjunto de conocimientos fundados en el estudio y la investigación de todo lo referente al educando y educador respecto al proceso de enseñanza -aprendizaje es la Pedagogía" (4). En pocas palabras, la podemos definir como la ciencia de la educación.

Víctor García Hoz en su obra "Principios de Pedagogía Sistemática" presenta un cuadro orgánico del sistema de las ciencias de la educación, en base al cual se elaboró el presente resumen (5):

I. ESTUDIO ANALITICO DE LA EDUCACION (PEDAGOGIA GENERAL)

Análisis formal { Filosofía de la educación
Historia de la educación
Pedagogía experimental
Pedagogía comparada

(4) ALBARRAN Agustín. Diccionario pedagógico . p. 7.

(5) Cfr. GARCIA H. Víctor. Principios de pedagogía sistemática p. 61

Análisis material . . .	}	Elementos personales: Psicología de la educación
		Elementos sociales: Sociología de la educación
		Elementos técnicos: Didáctica, Orientación y formación
		Elementos culturales: Organización escolar

II. ESTUDIO SINTETICO DE LA EDUCACION (PEDAGOGIA DIFERENCIAL)

Unidades personales . . .	}	Sexo
		Edad
		Personalidad

Unidades sociales	}	Educación familiar
		Educación institucional
		Educación ambiental

Dice también que la Pedagogía General es esencialmente analítica porque estudia de modo aislado los distintos fenómenos educativos; en ella se analiza el proceso educativo en busca de sus componentes y leyes en lo que tienen de comunes a todo tipo de educación. En cambio la Pedagogía Diferencial es sintética porque estudia los fenómenos pedagógicos referidos a un determinado tipo de sujeto o en determinada situación.

La Pedagogía General es analítica porque descompone a la educación en sus notas constitutivas, mientras que la Pedagogía Diferencial recompone los contenidos particulares de la educación, para explicarlos desde sus notas universales.

Y es en la primera donde queda localizada la Orientación, objeto de estudio de esta tesis. La mayoría de las veces cuando se hace mención a esta disciplina pedagógica es para referirse a la ayuda que se presta a los individuos próximos a elegir estudios profesionales.

Aunque la Orientación Profesional tiene mucha importancia actualmente, pues las formas de trabajo son muchas para cada hombre como también hay muchas posibilidades de fracaso, no agota esto a la Orientación, considerada desde el punto de vista pedagógico, puesto que permite al individuo decidir, no sólo el campo laboral donde encuentre mayor satisfacción y alcance mayores éxitos, sino también la forma de vida que le proporcione armonía interna y que le permita una adecuada integración a la sociedad.

También es frecuente que se haga referencia a la Orientación como el proceso de ayuda a los alumnos que han fracasado en los estudios o en su adaptación social, pero no se limita a este tipo de ayuda pues todo individuo tiene necesidades (o problemas) que resolver, aunque las de uno sean más apremiantes que las de otro; además la Orientación está de acuerdo con el refrán popular: "más vale prevenir que remediar", pues es más fácil ayudar a un individuo con "inicio de problemas" que a uno con graves problemas de adaptación social, personal y/o escolar.

"Dirigir, guiar, informar, asesorar, encaminar" (6) son sinónimos de orientar, lo cual implica una ayuda personal y directa, precisamente fundamentada en el hecho de que los hombres requieren de ser ayudados en su proceso de desarrollo y de perfeccionamiento.

(6) Diccionario de sinónimos castellanos. p. 243.

Victoria Gordillo da una definición de lo que es la Orientación Educativa (*), que por considerarse muy completa se utilizará en lo sucesivo en esta tesis: "Proceso educativo individualizado, de ayuda al educando en su progresiva realización personal lograda a través de la libre aceptación de valores y ejercido intencionalmente por los educadores, en situaciones diversas que entrañen comunicación y la posibilidad." (7)

Analizando esta definición se pueden obtener las principales características de la Orientación:

- a) PROCESO.- puesto que es continua y evolutiva, dinámica y permanente.
- b) EDUCATIVO.- trata de perfeccionar a toda la persona humana.
- c) INDIVIDUALIZADO.- busca facilitar al sujeto de Orientación mejor conocimiento de sí mismo; además atiende a un individuo particular, con características propias.
- d) AYUDA.- implica a alguien con una necesidad a resolver y otro más que coopera con el primero para alcanzar una meta. No se imponen soluciones, sino que se ayuda a elegir, siendo la decisión del mismo orientado.

(*) Se utiliza el término "Educativa" precisamente para diferenciarla de otro tipo de Orientación que no pretende el perfeccionamiento personal y social del individuo. Por ejemplo la orientación que puede dar un policía de tránsito sobre una dirección, o un decorador de interiores sobre el color más adecuado para una biblioteca.

(7) GORDILLO, Victoria. La Orientación en el proceso educativo. p. 106.

- e) EDUCANDO.- persona en proceso de desarrollo o de perfeccionamiento.
- f) PROGRESIVA.- el proceso no se hace de golpe, sino que va avanzando poco a poco, siguiendo cierto orden.
- g) REALIZACION PERSONAL.- desarrollo de todas y cada una de las capacidades y habilidades del individuo.
- h) LIBRE ACEPTACION DE VALORES.- no se le imponen soluciones, sino que se le presentan alternativas para que él escoja.
- i) INTENCIONALMENTE.- con una meta predeterminada.
- j) EDUCADOR.- persona preparada para ayudar al individuo en su proceso de mejora.
- k) SITUACIONES DIVERSAS.- la Orientación puede realizarse tanto en grupo como individualmente; además puede llevarse a cabo por la familia, la escuela y/o la sociedad.
- l) COMUNICACION.- se trata de que ambas partes se abran y sean capaces de entablar una relación personal.

Por ello resulta vano delimitar la actuación de la Orientación al tratamiento de los inadaptados, pues su "mal" puede ser el resultado de una perturbación en un determinado sector de su personalidad. Por ejemplo: el niño al que le falta apoyo y seguridad en el ambiente familiar rendirá por debajo de lo normal en los estudios.

La Orientación busca el desarrollo armónico del alumno, tanto en el aspecto físico como en el psicológico, es decir, pretende lograr la formación unitaria de la personalidad.

1.2. RELACION ENTRE EDUCACION Y ORIENTACION EDUCATIVA.

Anteriormente se ubicó la Orientación como parte integrante de la educación pues ambas pretenden una mejora en el individuo y una adaptación a la sociedad en la que se desenvuelve. El proceso educativo lleva implícita a la Orientación, pues ésta es la guía de todos y cada uno de los alumnos del centro escolar, ya que su campo de acción es el individuo como unidad y su objetivo, ayudar a éste a un encuentro consigo mismo y con los demás.

Pero hay autores que pretenden negar esta relación, sosteniendo que la Orientación se refiere únicamente a la toma de decisiones del individuo y la educación es un proceso mediante el cual se producen cambios en el educando.

Esta postura es refutable, pues aún cuando la Orientación pretende que el individuo sea capaz de decidir por sí mismo, ésta no se queda ahí, sino que trata de proporcionarle: "un sistema de reflexión que lo capacite para analizar los datos de sus opciones y que a la larga le permita la autorrealización". (8) En última instancia le está formando una capacidad (la de reflexión) que lo lleva al desarrollo personal, es decir, lo educa.

(8) GRAN ENCICLOPEDIA RIALP. Volúmen 23, p. 437.

La Orientación tiene como objetivo final conseguir la formación integral del ser humano, y la adecuada instrucción de sus facultades y potencialidades; pero, en general, se puede decir que busca lograr:

1. La adecuación de métodos y contenidos de aprendizaje a cada alumno y a cada situación escolar. (ACCION PSICOPEDAGOGICA)
2. El conocimiento científico -técnico de cada sujeto, en otras palabras conocer su potencial. (ACCION PSICODIAGNOSTICA)
3. Solucionar, adaptar y/o reeducar todos los posibles transtornos, grupales o individuales. (ACCION PSICOTERAPEUTICA O REDUCATIVA)" (9)

Dentro de estas tres tareas orientadoras queda implícito el concepto de educación como base y fundamento de las mismas, ya que cualquiera que sea la técnica orientadora que elijamos, dependerá del concepto de educación integral que se maneje, de los valores que se quieran transmitir, etcétera.

Por tanto, la Orientación no se puede excluir de la Educación sin quebrantar la naturaleza de la segunda; por el contrario, ambas se complementan y se ayudan la una a la otra, puesto que persiguen los mismos fines.

La organización de una escuela se apoya, en parte, en el hecho de dividir a los alumnos en grupos más o menos homogéneos, pero aunque éstos presenten rasgos comunes, también presentan rasgos muy diferentes.

(9) FORNS María y RODRIGUEZ Luisa. Reflexiones en torno a la Orientación Educativa. f p. 14.

Estas diferencias pueden ser tanto de aptitud, como de rendimiento, capacidad de socialización, intereses y emotividad. De aquí nace la necesidad de tener un trato distinto para cada alumno, ya que como Víctor García Hoz afirma: "resulta poco eficaz pretender que un grupo de alumnos, por muy homogéneos que parezcan, realicen su aprendizaje al mismo tiempo, cubran los mismos objetivos y se interesen por los mismos problemas; la educación se realiza en cada sujeto de acuerdo con sus propias características". (10)

Todo profesor, al enfrentarse a un grupo de alumnos, tiene ante sí el problema de las diferencias individuales: a unos les interesa de sobremanera su materia, tienen gran capacidad para ella, están motivados y por lo tanto obtienen buenos resultados; a otros, en cambio, se les dificulta mucho, y no tienen interés en ella.

Por esto, debe estar preparado para conseguir el interés de todo el grupo y poder ofrecer diferentes alternativas, en cuanto a método de estudio, libros accesibles de consulta y material didáctico y de esta manera lograr que cada alumno llegue al objetivo deseado.

El maestro puede explicar un tema cualquiera, aclarar dudas, ofrecer un tema de discusión, comentar un libro o señalar un trabajo en forma colectiva. "pero después, la enseñanza personalizada exige que se atiendan a los resultados o al rendimiento del escolar, sino al proceso mismo de su aprendizaje, de tal suerte que cada alumno pueda encontrar la ayuda necesaria, la que necesita justamente él y no otro, para que el proceso de aprendizaje y desarrollo se realice de la manera más eficaz". (11)

(10) GARCIA H. Víctor. Op. Cit. p. 409.

(11) Ibidem. p. 411.

Víctor García Hoz delimita los objetivos bajo los cuales se rige la educación personalizada, basado en la doble idea de que la Educación existe en función de la vida y se realiza en la persona:

1. Lograr que el sujeto sea consciente de sus propias posibilidades y limitaciones, así como facilitar el cultivo de su intimidad, del trabajo independiente y de la capacidad creativa.
2. Lograr que el individuo sea capaz de elegir y obrar libremente.
3. Lograr que el sujeto domine las cosas que lo rodean, que colabore adecuadamente con los otros y formar en él la actitud de aceptación o rechazo." (12)

Y como fin de la misma dice que la educación personalizada pretende "la capacidad de un sujeto para formular y realizar su proyecto personal de vida. (13)

Comparando esto con los fines de la Orientación Educativa se puede decir que se identifican, pues esta última también pretende hacer que el educando se conozca plenamente, que sea capaz de elegir de modo adecuado a partir de su autoconocimiento y que logre establecer una adecuada comunicación con el medio que lo rodea y con los integrantes de la sociedad a la que pertenece.

Partiendo de esto se hace evidente que el orientador necesita establecer una relación personal con el sujeto al que pretende orientar, establecido una verdadera comunicación para que éste se confíe a él y lograr

(12) Cfr. Víctor García H. Educación personalizada.

(13) Ibidem p. 178.

un conocimiento profundo de su personalidad para así poderlo ayudar mejor en su proceso de formación.

Por otro lado, Orientación y Educación se diferencian en que la segunda tiende hacia una meta inalcanzable: la realización como persona; es decir, presenta una meta a la que hay que llegar. Y la Orientación es la concreción del camino por el que cada individuo puede llegar a aproximarse a dicha meta; en otras palabras, son los objetivos personales que debe alcanzar para hacer ésta posible. (14)

En resumen, la Orientación la es concreción individualizada de la Educación, lo cual implica que es una parte de la segunda, es decir, un modo de realizar la tarea.

1.3 NECESIDAD DE ORIENTAR.

El profesor Luis Herrera y Montes analiza las siguientes deficiencias en el sistema educativo del nivel medio superior, que hacen indispensable la incorporación de los servicios de Orientación a las escuelas:

- a) Enseñanza en masa, con grupos numerosos, donde no se toman en cuenta las diferencias individuales entre los alumnos y se imposibilita el trato directo y personal entre maestro y alumno.
- b) Enseñanza verbalista y académica ajena a los intereses, necesidades y preocupaciones de los escolares.

(14) Cfr. Victoria Gordillo. Op. Cit. pp. 289 y 290.

- c) La responsabilidad de la enseñanza de los alumnos de cada grupo está diluida entre 10 o 12 catedráticos, cada uno de los cuales se preocupa más bien por la enseñanza de su materia que por el desenvolvimiento y los problemas escolares del discente.
- d) La actitud y la preparación de los maestros, orientada más hacia el conocimiento de su materia que al conocimiento y comprensión de los alumnos.
- e) Rigidez y uniformidad extrema en los planes y programas escolares, impidiéndole a cada alumno, aprender y desenvolverse conforme a su propio ritmo y capacidad de aprendizaje y que pueda seguir sus peculiares intereses.
- f) La vida y orden en la escuela se conduce a base de normas y procedimientos como lo son castigos, suspensiones, expulsiones, reprobación y amenaza de bajar calificación. (15)

Aunque es obvio que en grupos grandes no puede adecuarse el ritmo de aprendizaje para cada alumno, ya que nunca se avanzaría uniformemente por las diferencias individuales, sí podría haber tutores o consejeros que ayudasen a los discentes con sus problemas académicos, al mismo tiempo que lo harían con los de índole personal y social.

La Orientación dentro de un bachillerato ayudaría a contrarrestar las deficiencias mencionadas por Herrera Montes con una atención personalizada para los alumnos, pero además cambiaría las actitudes de los maestros intentando inculcar un mayor interés por el alumno, antes que por la mera

(15) HERRERA Y M. Luis. Orientación educativa y vocacional en la segunda enseñanza. p. 12

transmisión de conocimientos.

Otro factor que apoya a la Orientación dentro de un bachillerato, es la actual complejidad y alto grado de especialización de las profesiones. Día con día surgen más divisiones en cada una de las carreras, por lo que se abren nuevos estudios profesionales. Sin una adecuada información profesional los alumnos eligen su campo de estudios sin muchas bases, entre lo que un amigo les comentó y lo que oyeron en otro lado. Así, el índice de deserción en las carreras universitarias o técnicas es excesivamente alto.

Además, el alumno siente angustia de saber si cuenta con las habilidades y potencialidades necesarias para estudiar cierta carrera, probando suerte en revistas comerciales con "tests" aun más comerciales o llegando incluso a los adivinos o magos del futuro. Todo lo anterior se podría evitar si se contara con un adecuado servicio de Orientación Educativa y Personal.

Es así como la Orientación se presenta como una necesidad apremiante en muchas de las actividades del hombre ya que la sociedad sufre transformaciones radicales como: aumento del tiempo libre, creciente especialización de las profesiones y la incorporación del hombre al trabajo.

1.4 FINES, PRINCIPIOS Y OBJETIVOS DE LA ORIENTACION EDUCATIVA.

Por ser la Orientación un proceso de ayuda al educando para que sea capaz de decidir de acuerdo a su dignidad personal, los fines de la Orientación Educativa y Personal se dirigen a propiciar el autoconocimiento y la formación de actitudes de aceptación y mejora de la propia perso-

nalidad.

La Orientación se encamina a ayudar a resolver todas las necesidades del individuo como tal y como miembro de la sociedad, y en él desembocan los esfuerzos de padres y maestros.

Basándose en algunos puntos que George Hill plantea en su obra "Orientación escolar y vocacional" se podría decir que los fines a los que tiende la Orientación Educativa y Personal son:

1. Por ser un proceso permanente y paralelo a la vida del sujeto, se debe procurar proporcionar al sujeto lo más adecuado a sus posibilidades, tomando en cuenta las circunstancias que lo rodean.
2. Por ser un proceso de ayuda debe enseñar al sujeto a valerse por sí mismo, desarrollando su capacidad de decisión, para poder resolver sus propios problemas.
3. Por ser individual, debe facilitar al sujeto un mejor conocimiento de sí mismo, para de ahí establecer su línea de actuación personal tendiente a lograr su máxima felicidad interna y un adecuado equilibrio personal.
4. Al mismo tiempo, y muy relacionado con lo anterior, se trata de formar hombres responsables, dueños de sí mismos, equilibrados, con criterio propio y capacidad de decisión.
5. Por ser social, es importante que el individuo conozca muy bien a esa sociedad en la que va a actuar, pues parte de su felicidad depende de su adecuada o inadecuada adaptación a la misma.

6. También se pretende que el sujeto contribuya con su esfuerzo en la búsqueda del Bien Común de esa sociedad, buscando, por igual, el mútuo enriquecimiento.
7. Además debe tener como meta la adquisición de una escala de valores que rija la vida del individuo, la cual debe estar equilibrada entre una madura comprensión de sí mismo y un adecuado sentido de responsabilidad hacia los otros. (16)

Luis Herrera y Montes delimita los principios por medio de los que se rige en su libro, y su teoría orientadora, y son:

- 1) PROCESO INTEGRAL.- investiga y aborda al individuo en su personalidad total y en el conjunto de sus relaciones con el medio ambiente. Considera los problemas del sujeto en su conjunto y en sus relaciones, aunque, por razones prácticas principie por uno solo de ellos.
- 2) PROCESO CONTINUO.- no es una actuación aislada que pueda ser resuelta en un sólo momento y de manera definitiva, sino que son una serie sucesiva de actividades y experiencias que abarcan un período, más o menos largo, de la vida escolar.
- 3) FUNCION SOCIAL.- obedece a necesidades y propósitos de bienestar y progreso social ya que atiende a los individuos en sus

(16) Cfr. George Hill. Op. Cit. pp. 330 - 334.

problemas económicos, cívicos, educativos, etc. Sus servicios funcionan no sólo en la escuela, sino también en centros de trabajo, asistenciales y de servicio social, para ampliar sus actividades a todo aquel que lo necesite.

- 4) **EMINENTEMENTE EDUCATIVA.**- se busca ayudar al sujeto a desenvolverse y realizarse apelando a sus capacidades y potencias.
- 5) **PROCESO REALISTA.**- es una actividad que constantemente se está adaptando a los recursos y características de la institución donde labora, ayudando con sus prácticas y propósitos constructivos, aprovechando todas las oportunidades que se le presentan. También se adapta a los requerimientos sociales y a las necesidades del orientado (igualmente cambiantes).
- 6) **CIENTIFICA.**- porque basa su estudio y sus soluciones en sólidos principios de la Psicología, la Pedagogía, la Sociología, la Ética y otras disciplinas afines.
- 7) **CONTENIDO PROFUNDAMENTE HUMANO.**- pues se propone ayudar a la persona a llevar una vida más humana y constructiva para bien de sí mismo y de la sociedad. Tiene confianza en que el individuo es capaz de vencer sus dificultades y salir adelante.
- 8) **SISTEMATICA.**- basa sus procedimientos en el estudio de las necesidades, recursos, características y posibilidades de los alumnos

que se pretende encauzar en las escuelas a las que corresponden. Sus actividades son planeadas previamente en base a sus investigaciones y objetivos previstos. (17)

Se pueden distinguir dos clases de objetivos de la Orientación: los generales y los específicos:

a) OBJETIVOS GENERALES.

1. Se pretende lograr un cambio de conducta, porque se tiende a una mejora y a una superación.
2. Lograr un estado de salud mental, es decir, que la persona sea adaptada e integrada.
3. Llegar a la resolución de los problemas, pero buscando que la persona, y no el orientador sea quien los resuelva, para no crear dependencia.
4. Desarrollo personal partiendo del autoconocimiento y logrando metas previamente establecidas.
5. Llegar a la toma de decisiones". (18)

(17) Cfr. Luis Herrera y Montes. Op. Cit. pp. 12, 13, 14 y 15.

(18) GORDILLO, Victoria. Op. Cit. pp. 50, 51, 52 y 53.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Procurar que los alumnos rindan en sus estudios al nivel máximo de sus capacidades, al mismo tiempo que acaten los principios de higiene mental y física.
2. Que aprovechen todas las oportunidades y los recursos que les brinda la escuela y el ambiente social.
3. Orientarlos en su proceso de adaptación a su ambiente social, escolar y familiar.
4. Encauzarlos para que encuentren satisfacción en el cumplimiento de sus responsabilidades, al mismo tiempo que contribuyen con su parte al progreso y bienestar de la colectividad.
5. Ayudarlos a encontrar el camino más adecuado en los estudios y el trabajo para desarrollar sus intereses, aptitudes y cualidades personales.
6. Estimularlos en su proceso de autoafirmación y maduración personal para que sean capaces de afrontar sus problemas y preocupaciones con objetividad, buen juicio y decisión.
7. Ayudarlos a llevar una vida plena, equilibrada y constructiva en los aspectos físico, emocional e intelectual.
8. Ayudarlos a resolver todos aquellos problemas y dificultades que interfieren en la realización de todo lo anterior. (19)

(19) HERRERA Y M. Luis. Op. Cit. p. 8

1.5 TIPOS DE ORIENTACION.

En sus comienzos la Orientación tuvo un carácter meramente profesional ya que sólo pretendía informar a cada sujeto sobre el tipo de trabajo al que se podía dedicar para alcanzar éxito y un mayor rendimiento, de acuerdo con sus actitudes específicas.

Pero con el paso del tiempo este campo de acción le quedó corto, pues se demostró que una adecuada orientación debe tomar en cuenta todos los elementos de la persona humana y no limitarse únicamente al aspecto profesional.

La verdadera orientación debe abarcar: el ámbito escolar, donde el adolescente pasa gran cantidad de su tiempo, y la integración de su personalidad, la cual comprende la realización del sujeto dentro del ambiente social donde se desenvuelve, y dentro de su propia familia, ya que de esta última es de la que recibe la mayor parte de la influencia, y en donde aprende a convivir en sociedad.

De esta manera, la Orientación, desde el punto de vista pedagógico pretende aclarar a la persona los caminos por los cuales encontrar su armonía interna y su situación en la sociedad.

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que existen 4 tipos de Orientación:

1.5.1 ORIENTACION PERSONAL

Es aquella cuyo fin es ayudar al individuo en el conocimiento de sí mismo y del mundo que lo rodea, para que pueda resolver de la mejor ma-

ra los problemas que se le plantean.

Bajo su campo de acción quedan las relaciones del sujeto con sus amistades, la falta de ellas, las relaciones sociales con los demás miembros de su grupo, sus aficiones, gustos, tiempo libre, relaciones con personas del otro sexo, entre otras cosas.

1.5.2 ORIENTACION ESCOLAR

Es la ayuda prestada a los estudiantes con el fin de resolver las dificultades que su vida académica les plantea, en especial aquellas que se refieren a los contenidos y técnicas de estudio que más les convienen, de acuerdo a sus posibilidades.

Los aspectos que trata, entre otros son:

- + Aprovechamiento escolar (bajo rendimiento o reprobados).
- + Falta de interés por alguna o algunas materias.
- + Problemas de disciplina y faltas graves de conducta.
- + Hábitos de estudio.
- + Adaptación escolar.
- + Rebeldía en contra de la escuela o maestros.

1.5.3. ORIENTACION PROFESIONAL

Es el proceso de ayuda prestado a un sujeto para que elija la profesión y/o trabajo determinado en el que pueda obtener un mayor rendimiento y satisfacción para consigo mismo y para con la sociedad.

Este tipo de Orientación trata:

- + Aptitudes.
- + Habilidades.
- + Intereses.
- + Estudio de la realidad profesional.
- + Campo de trabajo de cada profesión.
- + Universidades, tecnológicos y escuelas de estudios superiores.
- + Planes de estudio.
- + Areas de trabajo.
- + Especialidades de postgrado: maestrías y doctorados.

1.5.4. ORIENTACION FAMILIAR

"Servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran una familia, y para la mejora de la sociedad en y desde las familias." (26)

Su campo de acción se dirige hacia:

- + Relaciones conyugales.
- + Relaciones paterno - filiales.
- + Relaciones entre hermanos.
- + Relación con familias políticas: abuelos, tíos y primos.

Existe otro tipo de Orientación que por sus características puede considerarse como el punto de unión entre la Orientación Escolar y la Profesional:

(26) CTERO, Oliveros. - ¿Qué es la Orientación familiar? p. 17

1.5.5 ORIENTACION VOCACIONAL

Vocación viene del latín VOCARE, cuya traducción es "llamado". Su concepción etimológica es tendencia o inclinación, innata, que guía el interés del individuo hacia determinadas realizaciones. El llamado período vocacional se lleva a cabo antes de elegir ramas de estudio o área, y antes de elegir carrera o profesión.

La Orientación escolar admite una orientación profesional, durante toda la vida académica del estudiante, pues se pueden aprovechar todos los datos que aportan los profesores que tienen a su cargo una materia en concreto, y enriquecer así el conocimiento que se tiene de cada alumno.

Al momento de elegir una carrera, el alumno está por alcanzar la madurez de su inteligencia, de sus intereses, habilidades y aptitudes, por lo que se puede llegar a un conocimiento objetivo del mismo, lo cual permitirá aconsejarlo de la mejor manera, en base a pruebas psicométricas, observaciones del cuerpo académico y la opinión del propio alumno.

Cualquiera que sea el tipo de orientación que en cada caso se utilice, debe tratar de que el educando aproveche al máximo todas sus potencialidades intelectuales y humanas, para lograr una adecuada madurez emocional, requisito indispensable para el éxito personal y profesional.

1.6 PROCESO DE ORIENTACION

El proceso de orientación requiere una metodología compleja, debido a la diversidad, y sobre todo a la dificultad de las técnicas que se emplean.

Se deben tener en cuenta durante dicho proceso, tres factores para obtener resultados satisfactorios:

1) El proceso debe realizarse en equipo:

Aún cuando el consejero pedagógico esté a cargo del proceso y de él dependan la síntesis final y el consejo orientador, requiere de una estrecha colaboración de los padres de familia, profesores titulares y de otros especialistas para poder conocer a fondo al estudiante.

2) El proceso debe ser continuo:

Una adecuada orientación no puede derivarse de una simple entrevista o de la aplicación de un solo test. La Orientación es un proceso sistemático y progresivo, el cual requiere de un cierto tiempo para obtener mejores resultados.

3) El proceso requiere coordinación:

Debe haber coordinación entre los servicios o instituciones con los cuales tiene relación el sujeto, y entre los diferentes niveles educativos por los que ha pasado para conocer su desarrollo a lo largo del tiempo.

Víctor García H. en su libro "Principios de Pedagogía Sistemática" puntualiza las tres etapas principales en el proceso de orientación: (21)

- a) Entrevista inicial, también llamada primer contacto.
- b) Período exploratorio.
- c) Entrevista final.

(21) Cfr. Víctor García Hoz. Op. Cit. p 276.

1.6.1 ENTREVISTA INICIAL.

Para muchos autores la entrevista constituye uno de los pilares de la Orientación, e incluso llegan al grado de decir que es la base y el fundamento del proceso orientador, pues es a través de ella que se establece la auténtica comunicación entre orientador y orientado.

"Aunque no olvidemos que la entrevista es una conversación; no se trata en ella, por consiguiente, de explorar las aptitudes objetivas, sino de saber y observar la opinión subjetiva que el sujeto piensa de sí." (22)

La entrevista pretende, por un lado, recoger toda la información que no puede obtenerse por medio de las pruebas y de los tests, pero que no por ello es menos valiosa, para más tarde reunir todos los datos conseguidos por los distintos medios, y así finalmente valorar en su conjunto la personalidad del individuo.

Y por el otro lado, busca informar al educando sobre el propósito de la orientación, motivándolo para que se interese por el proceso, colabore adecuadamente y pueda llegar a un mejor conocimiento de sí mismo.

La entrevista, para su adecuada realización, exige una profunda preparación, mediante la planificación de los temas que serán tratados. Además debe llevarse a cabo en un lugar apropiado, libre de ruidos y de interrupciones para lograr un clima de confianza.

El orientador debe tomar notas durante la entrevista, pero siempre contando con el consentimiento del orientado, advirtiéndole sobre la confidencialidad de su información. El orientador debe tener en cuenta que el

(22) Ibidem p 279.

nerviosismo natural ante situaciones nuevas, la mentira o el error pueden alterar los resultados o incluso anularlos.

También es importante su objetividad ante la información que interpretará, dejando de lado prejuicios y un criterio estrecho que lo lleven a "etiquetar" al estudiante, y que no le permitan conocerlo a fondo, y por lo tanto, ayudarlo.

Los contenidos que en ella se tratan, generalmente, son:

- a) Historia familiar.- relaciones con los padres y hermanos, su opinión sobre el clima familiar, posición económica, etc.
- b) Historia escolar.- opiniones sobre el ambiente, sobre sus profesores y compañeros, de cada materia, resultados académicos, rendimiento en cada asignatura, actitud ante los trabajos escolares, relaciones con los compañeros, etc.
- c) Historia laboral.- en caso de haber trabajado, ocupaciones, resultados, relación con el jefe y compañeros.
- d) Ambiente social.- en el que se desenvuelve, aspectos culturales, medio social.
- e) Historia personal.- gustos, aficiones, intereses, metas, deseos, aspiraciones, éxitos, fracasos, triunfos, vida extraescolar: amistades y diversiones.

La entrevista debe realizarse cuando se tiene algún conocimiento del sujeto, lo cual puede facilitarse por comentarios de profesores o también por medio de la observación; todos los datos que se consigan de esta forma deberán ser complementados con los resultados objetivos del período

exploratorio.

1.6.2 PERIODO EXPLORATORIO.

En esta fase se somete al orientado a una serie de pruebas y de tests para poder conocer sus aptitudes específicas y gran parte de su personalidad.

Las técnicas que deben emplearse han de ser variadas y en cantidad suficiente para poder captar todos los aspectos posibles del sujeto.

Una de las técnicas más usadas en esta etapa es el diagnóstico pedagógico, el cual es el resultado de los datos ofrecidos por la observación de todas las personas que tienen que ver con el estudiante.

El diagnóstico pedagógico tiene como finalidad valorar las posibilidades que tiene el ser humano para progresar en su aprendizaje y formación.

Se puede conocer al sujeto mediante el trato continuado de padres, profesores, tutores, compañeros y todos los que de alguna forma tienen que ver con él; pero este conocimiento es insuficiente y además puede ser falseado, por lo que se requiere de otros datos más objetivos que son proporcionados por el diagnóstico pedagógico.

En éste se incluyen resultados de la exploración biológica (llevada a cabo por el médico), de la exploración psicológica (llevada a cabo por el orientador), de la exploración escolar (propia de los profesores) y de los datos obtenidos en las entrevistas y cuestionarios a padres de familia.

El diagnóstico pedagógico pretende hacer posible una predicción del rendimiento del escolar y obtener un conocimiento profundo y objetivo del mismo, y los aspectos que debe tratar se pueden dividir en dos grupos:

Datos personales: - Antecedentes y ambiente familiar y social.
- Historial escolar.

Exploración experimental: - Inteligencia general.
- Aptitudes primarias y específicas.
- Intereses.
- Personalidad.
- Adaptación.

1.6.2.1 ANTECEDENTES Y AMBIENTE FAMILIAR Y SOCIAL.

Para obtener estos datos el orientador o el propio tutor, pueden realizar entrevistas con padres, hermanos o vecinos, o también visitar directamente a la propia familia para conocer, entre otras cosas:

- + Número de personas que componen la familia,
- + Miembros que la integran
- + Número de hermanos y lugar que el orientado ocupa entre ellos.
- + Relaciones conyugales.
- + Relaciones paterno - filiales.
- + Nivel económico y cultural.
- + Enfermedades familiares y del sujeto
- + Trabajo y aficiones de padres y hermanos.
- + Empleo del tiempo libre.
- + Costumbres de la familia.
- + Vecinos y amigos.

- + Opinión de los demás miembros de la familia con respecto al orientado.

1.6.2.2 HISTORIAL ESCOLAR DEL ALUMNO.

Cada maestro debe conocer la trayectoria académica de sus alumnos, para poder comprender sus fallas y éxitos y predecir el rendimiento probable de cada uno. Además existe una relación muy estrecha entre lo profesional y el historial académico del individuo, pues por lo general los intereses personales van de la mano con las buenas calificaciones en una determinada área del saber.

El historial escolar abarcaría los siguientes puntos:

- + Escolaridad.
- + Nivel actual de estudios.
- + Continuidad.
- + Rendimiento escolar: calificaciones.
- + Participación en las actividades escolares: en cuáles muestra mayor interés y en cuáles colabora más.
- + Estudios o carrera que piensa seguir.
- + Juicio u opinión de los profesores en relación a conducta, capacidad de trabajo, inteligencia y aptitudes.
- + Expresión oral y escrita. capacidad de análisis y de síntesis, coordinación motriz gruesa y fina.

1.6.2.3 INTELIGENCIA GENERAL.

La exploración de la inteligencia tiene por objeto obtener una me-

dida cuantitativa de la misma para poder clasificar al individuo en un grupo determinado.

Se ha visto que existe mucha relación entre la inteligencia y el nivel profesional, así como el nivel de aspiraciones de cada persona, siendo ésta una relación proporcional: a mayor inteligencia, mayor nivel profesional y de aspiraciones, y viceversa. Por lo que aumenta la necesidad de conocer la capacidad individual para facilitar la decisión y el éxito del estudiante. Existen numerosas pruebas y tests para valorar cuantitativamente estas facultades humanas, entre las que destacan:

- Weill.
- Army Beta.
- Test de Matrices Progresivas de Raven.
- Test de Dominó.

1.6.2.4 APTITUDES PRIMARIAS ESPECIFICAS.

La inteligencia natural no engloba todas las funciones que el ser humano, por ser animal racional, puede realizar. La inteligencia es algo mucho más complejo que únicamente la general; existen funciones y factores que engloba a los siguientes:

- a) Factores funcionales.- como memoria, juicio, raciocinio, etc.
- b) Factores de contenido.- como la comprensión verbal, la fluidez verbal, el factor numérico, y el factor de contenido.
- c) Aptitudes especiales.- como las artísticas y las musicales.

Entre las pruebas estandarizadas que miden las aptitudes están:

- Habilidades Mentales Primarias.
- Meilli.
- Test de Aptitud Diferencial.
- Cuestionario de Aptitudes de L. Herrera y Montes.

1.6.2.5 INTERESES.

Los intereses personales predisponen hacia una determinada forma de vida, y por lo tanto de ocupación profesional, en las que la persona encuentre mayor satisfacción.

La mejor manera de conocer los intereses del adolescente, es mediante los llamados "inventarios", en los que se encuentra una lista de tareas u ocupaciones entre las que el sujeto escogerá la o las que más le interesen. Dichas tareas se presentan en grupos de dos o tres para poder elegir.

Entre los tests que investigan los intereses están:

- Inventario de Intereses Vocacionales, de Strong.
- Registro de Preferencias Profesionales, de K der.
- Cuestionario de Intereses de Thurstone.
- Registro de Preferencias Personales de K der.
- Inventario de Intereses de Luis Herrera y Montes.

1.6.2.6 ADAPTACION

La Orientación Educativa busca, como uno de sus principales objetivos, que el estudiante logre una adaptación plena tanto en lo emocional como en lo social, ya que las inadaptaciones tanto personales como familiares y sociales repercuten ampliamente en la personalidad.

1.6.3 LA ENTREVISTA FINAL.

Esta última etapa del proceso orientador comprende dos etapas:

1. Síntesis final: todos los datos obtenidos a lo largo del proceso deberán ser reducidos a lo fundamental, para más tarde interpretarlos.
2. Interpretación de los datos: el orientador, después de resumir los datos deberá buscar las relaciones que existen entre ellos:
 - + Hay que buscar la relación entre inteligencia y rendimiento.
 - + Se debe encontrar la relación entre inteligencia e intereses.
 - + Hay que buscar la armonía del sujeto con los factores externos a él: familia amigos, escuela.

Después de obtener las relaciones existentes entre la información obtenida, se debe integrar en un todo, para así ayudar al escolar a tomar una decisión, una vez que se le ha informado sobre sus resultados. En este aspecto hay que tener cuidado, y dosificar la información, pues el sujeto puede no estar preparado para recibirla y esto puede crear un descontrol.

La orientación final debe hacerse en base al diagnóstico, y de acuerdo a él se elegirán las técnicas más adecuadas para superar el problema (si es que lo hubiera), y si es necesario continuar con el proceso.

Se puede decir que nunca termina el proceso de orientación, pues aunque haya concluido una etapa en la vida del individuo, todavía no ha logrado su pleno desarrollo y requiere aún de la ayuda de padres, maestros y en general de todos cuantos tengan que ver de alguna manera o de otra con ellos.

1.7 PERSONAL E INSTITUCIONES ORIENTADORAS.

Por el hecho de que la educación es, en el último de los casos, un proceso de orientación, se hace necesario que esta última se integre en los programas escolares, pues de esta manera se podrá llevar a cabo un trabajo profundo y realizado en equipo.

Se afirma esto último porque el proceso de orientación es cada vez más complejo y las técnicas que en él se utilizan requieren una preparación muy especial; y es casi imposible que una sola persona aborde todos los aspectos de la personalidad humana. "Todo fenómeno educativo, como fenómeno exclusivamente humano, necesita ser analizado desde todos los puntos de vista a fin de conseguir su mejor orientación." (23)

Pero también es un hecho que cada sujeto vive dentro de una familia, por lo que no se le puede dejar a un lado como factor importante den-

(23) Enciclopedia Técnica de la Educación. Op. Cit. Volumen I, p 426.

tro de la Orientación. Padres y hermanos influyen constantemente en el individuo, ayudándolo una veces y confundiéndolo otras, pues en ocasiones, no cuentan con la adecuada preparación.

En consecuencia, la Orientación es una labor de equipo, en el que deben involucrarse todas las personas que estén implicadas en la educación del estudiante, como son los maestros, los padres de familia, los amigos y todas aquellas personas con una preparación especial y cuyas tareas se abocan a ayudar al joven en el proceso de desarrollo integral de su personalidad (psicólogo, médico, pedagogo, entre otros). (*)

Ahora bien, se pueden considerar cuatro instituciones orientadoras fundamentales:

1.7.1 LA FAMILIA

En algunas situaciones, los padres por su experiencia como tales, en el ámbito laboral o, por el simple hecho de conocer y convivir con sus hijos, pueden ayudarlos y orientarlos oportunamente; pero en otras, por no contar con la adecuada preparación o con algunos medios técnicos, no podrán hacerlo eficazmente.

Aún cuando en el primer caso es conveniente contar con un equipo interdisciplinario que amplíe el punto de vista familiar, es en el segundo caso, cuando más se requiere de la ayuda de personas capacitadas para tal efecto. Pero siempre debe colaborar la familia pues se necesitan conocer todos los factores familiares (**) en los que se desenvuelve el chico, por

(*) De cada uno de ellos se hablará en el capítulo correspondiente.

(**) De dichos factores se habló en el inciso 1.6.2.1

la gran influencia que ejercen sobre él.

Es evidente la gran importancia que tiene en la Educación y, por lo tanto en la Orientación, el ambiente familiar, y los padres sobre todo. Podemos señalar varios factores que influyen en este proceso:

+ El nivel económico y sociocultural, así como las actividades de los padres, ya que dentro de un determinado medio se ve bien cierto tipo de comportamiento, mientras que en otro no. Este influye notablemente al estudiante, que por regla general tiende a imitar a los padres.

+ Jerarquía de valores de los padres, quienes la transmiten a los hijos y esperan de ellos que la acepten tal cual; así, los padres que colocan el dinero, el placer o el brillo social en primer término, esperarán que el hijo elija una carrera "adecuada", mientras que repudiarán un tipo de profesión que ellos consideran por debajo de sus aspiraciones, incluso ridiculizan y caricaturizan dichas ocupaciones.

Los padres tienen el derecho y el deber de educar a sus hijos, ya que éstos son naturalmente algo de los padres, y por lo tanto estarán bajo su cuidado hasta que puedan hacer uso de su independencia; esto es porque el hijo recibe la existencia a través del padre, aunque cabe aclarar que este derecho no es absoluto o despótico, ya que debe subordinarse a la Ley Natural.

De esto se desprende que también tienen el derecho y el deber de orientar a sus hijos, pero esto no significa que deban realizar todas las tareas orientadoras (lo que por otra parte resultaría imposible) sino que se RESPONSABILICEN de que la Orientación se lleve a cabo bien y que colabo-

ren en el proceso.

A lo largo del tiempo los orientadores han considerado a los padres más como problema que como apoyo; ahora se pretende que sean coautores de la orientación de sus hijos, ya que ellos pueden aportar innumerables datos que ayuden y enriquezcan el proceso, dejando de ser ésta una tarea exclusiva de especialistas. Padres, profesores y tutores podrán disponer de una valiosa ayuda para llevar a cabo de un modo efectivo la tarea si se unen y se complementan.

Los padres deben procurar situaciones en las que se puedan detectar y cultivar posibles síntomas de vocación profesional y de ciertos detalles que les hablen sobre gustos, aficiones, opiniones y problemas de sus hijos.

Además deben estar en estrecho contacto con maestros y tutores para intentar hacer un perfil objetivo de su hijo, al que deberán apoyar en la realización de todos sus proyectos, facilitándoles la toma de decisiones con respeto y realismo.

1.7.2 LOS CENTROS ESCOLARES.

Como ya se dijo, existe la necesidad de que la Orientación se integre a los centros educativos, sea cualquiera el nivel de enseñanza que se imparta en ellos; así, la Orientación debe ser un proceso continuo y sistemático que abarque todo el tiempo que el alumno esté en la escuela.

La Orientación no se limita, como se vio anteriormente, a los alumnos con problemas académicos o con dificultades personales, sino que se debe extender a todos los alumnos del centro, con el fin de ayudarlos a adaptarse a la sociedad y de infundirles confianza en sí mismos.

1.7.3 CENTROS ESPECIALES DE ORIENTACION.

Existen, en casi todos los países, centros especiales de orientación, los cuales cuentan con personal altamente preparado, con material idóneo, aparatos de exploración, baterías de tests, pruebas de diagnóstico, etcétera, que ayudan a todas las personas interesadas en sus servicios.

Lo ideal de estos centros es que fomenten la colaboración con el cuerpo académico de las escuelas y con las familias respectivas para poder lograr mejores resultados, lo cual es posible si cada escuela establece previamente los contactos necesarios con ellos, y así facilitar el proceso de comunicación entre las personas involucradas con el estudiante.

En nuestro país, la Universidad Nacional Autónoma de México, cuenta con este tipo de servicios, los cuales son gratuitos y para todas las personas que los soliciten, estando ubicados en Ciudad Universitaria. En fecha reciente la Secretaría de Educación Pública puso en marcha el Sistema Nacional de Orientación Educativa, con el mismo fin. Además existen en algunas universidades particulares, y en otras tantas oficiales.

Desgraciadamente, en los bachilleratos, nivel de estudio de esta tesis, se desconoce este tipo de servicios, reduciéndose al mínimo los centros que incorporan estas actividades.

1.7.4 LAS EMPRESAS.

También en las empresas industriales y comerciales, existen centros que imparten orientación profesional. Muchas de ellas cuentan con instalaciones y equipo, material y humano, especialmente establecidos para es-

te propósito. Otras tienen escuelas especiales para los hijos de sus trabajadores, donde cuentan con este tipo de servicios.

Además una importante aplicación de la Orientación es en el campo laboral, pues por medio de tests y pruebas, entrevistas y otras técnicas se puede conocer para qué puesto, dentro de la empresa, el trabajador está más preparado, y posee más habilidades y aptitudes, y que por lo tanto obtendrá mayores logros para él, para la empresa y para la sociedad.

1.8 ORIENTACION Y TUTORIA

Si se concibe la Orientación como el proceso de ayuda para que cada individuo conozca sus posibilidades y limitaciones, sus logros y sus deficiencias, se requiere concretar quién es el personaje más adecuado para realizarlo.

Ya se habló de las dificultades que tienen los padres para asumir completamente esta responsabilidad; y los maestros pueden llegar a orientar pero de modo muy general. Por la concepción de Orientación, se necesita de alguien muy preparado para realizar este proceso.

Se presentan dos tipos de personas que pueden ser la solución de este problema:

1.8.1 ESPECIALISTA - ORIENTADOR.

El se dedica de lleno a la función específica de orientar. Es un especialista riguroso, que posee un dominio completo de las técnicas orien-

tadoras. Debe tener un título académico a nivel universitario, experiencia docente y estudios psico - pedagógicos.

1.8.2 PROFESOR - ORIENTADOR.

Es a la vez un especialista y un orientador que lleva simultáneamente la tarea docente y la de orientar. Por tratar continuamente con los alumnos tiene la ventaja de estar familiarizado con ellos. Este tipo de especialista debe ser más orientador que profesor, de tal manera que su labor docente sea un medio de información que le permita orientar mejor a sus alumnos.

Este segundo tipo se identifica con lo que se ha llamado tutor, quien después de un adecuada preparación específica ayuda de modo notable en el proceso de orientación.

Serafín Sánchez interpreta la tutoría como: "aquello que un profesor puede y debe hacer en el campo de la Orientación con relación a los alumnos que le han sido asignados". (24)

Así el tutor se preocupará de la marcha académica del alumno, de sus problemas personales y que logre un equilibrio emocional propio de la edad madura.

"El preceptor se ocupa de individualizar la formación que recibe cada estudiante. Su actuación se realiza en conversaciones periódicas, y a-

(24) SANCHEZ Serafín S. Citado por Juan Antonio Mora: Acción Tutorial y Orientación Educativa. p 28

abarca diversos aspectos: orienta en cuestiones académicas, aconseja sobre el comportamiento escolar, estimula el interés del alumno por materias que se encuentran fuera del marco estricto de los planes de estudio". (25)

De esta manera la tutoría se ofrece como una alternativa a la Orientación para lograr individualizarla al máximo, ya que cuenta cada alumno con una persona disponible para él y sus problemas; quien llevará el registro de todos sus avances, logros, fallas y fracasos, con quien comentará sus ideales y anhelos, y todas sus opiniones para ayudar al orientador pedagógico en su amplia labor dentro de un centro docente.

(19) GONZALEZ S. José Luis: Un modelo teórico de acción tutorial en la Universidad. p 26.

CAPITULO 2

EL ALUMNO DE LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR

En el capítulo anterior se sentaron las bases que se deben tener en cuenta en todo proceso de orientación; pero en el presente apartado se tratará precisamente al protagonista de todos estos esfuerzos: el alumno, que en este caso se trata del que cursa la enseñanza media superior, conocida comúnmente como preparatoria.

En este ciclo educativo se integran los alumnos que habiendo terminado los estudios básicos y la educación secundaria, desean continuar su preparación hasta lograr el grado académico necesario para iniciar los estudios universitarios.

Como su nombre lo indica es un ciclo que prepara al individuo culturalmente, y que teóricamente lo ayuda a madurar y a completar su desarrollo, propiciando el descubrimiento de sus habilidades e intereses. Pero la realidad es otra, y generalmente el alumno de segundo año se siente angustiado por el hecho de elegir área de estudios, y el de tercero por saber en qué carrera se desempeñará mejor.

Es un hecho que para poder orientar es imprescindible conocer al sujeto de orientación; y una ayuda en esta situación es contar con las características del adolescente en este período de su vida, pues aunque no hay dos personas iguales, todos pasamos por las mismas etapas y tenemos

rasgos comunes. Este es el propósito de este segundo capítulo: describir al adolescente de 15 a 18 años.

2.1 EL PERIODO DE LA ADOLESCENCIA.

La palabra adolescencia viene del latín "ADOLESCERE" que significa empezar a crecer y se puede definir como "el período vital del individuo humano comprendido entre el fin de la niñez y el comienzo de la juventud adulta". (26)

No se puede hablar de una edad cronológica fija para el inicio ni para el fin de la misma, pues ambos varían de una familia a otra, de una cultura a otra, de una clase social a otra.

De aquí la importancia de que todo educador tome en cuenta este hecho, pues aún los miembros de la misma familia pueden presentar diferentes reacciones ante una misma situación.

Pero en general la adolescencia empieza con ciertos cambios biológicos, los cuales de hecho, se inician en la pre-pubertad, conocida como "estirón" o "crecimiento brusco" pues el crecimiento hasta esta época fue proporcional y lento, y ahora es muy rápido.

La mayoría de los autores que tratan sobre la adolescencia la han dividido en cuatro etapas, para facilitar su estudio: (+)

(26) MYERS B. Stewart J. Cómo es el adolescente y cómo educarlo. p 9

(+) El desarrollo de las mujeres es mucho más rápido que en los hombres, llegando incluso a madurar física y emocionalmente antes que ellos.

2.1.1 PRE-PUBERTAD

En las niñas comienza entre los 9 y los 12 años; en los niños entre los 11 y los 14. En ambos aparecen los caracteres sexuales secundarios y es un período caracterizado porque el individuo empieza a tener conciencia de su existencia.

Hay un descenso en el rendimiento escolar y en general un desmoronamiento en toda su persona; se vuelven huidizos y agresivos. Se cansan constantemente por los cambios que tienen lugar en su cuerpo. En ellos predomina la afectividad, dejando de lado a la inteligencia, es decir reaccionan impulsivamente.

Por su inestabilidad emocional, se dificultan las relaciones con los adultos, incluso con sus compañeros, y hasta con ellos mismos. Es en esta etapa donde se presentan los primeros indicios de rebeldía.

2.1.2 PUBERTAD

También llamada Primera Adolescencia, y abarca un período que va de los 12 a los 15, aproximadamente (niñas 11 o 12 a 15 años; niños, 12 o 13, a 15 o 16).

El adolescente sigue con un desequilibrio interior, mismo que lo lleva a la introversión. "Se presenta la crisis en todos los órdenes de su vida: fe, obediencia, trabajo, y se despoja de todos los valores adquiridos en su infancia". (27)

(27) DAVID, Marina: Mamá Ánime. papá Óyeme. p 49

Esta etapa crítica del adolescente se encamina a redescubrir su "yo", a conocer su modo de ser, sus posibilidades, su papel en la familia y en la sociedad, sus deberes y derechos; y es aquí donde necesita ayuda y orientación por parte de sus padres y maestros, la cual debe ser sincera y veraz para evitar decepciones más adelante.

Es idealista y va descubriendo que tiene un proyecto de vida. El desequilibrio lo hace sentirse inseguro y angustiado, por lo que es importante que se le ayude a conocer sus defectos y cualidades para infundirle la confianza que necesita. Al lograr esto adecuará sus planes con el proyecto de su vida que se va ideando. La amistad se da en pequeños grupos, o en parejas y desean elegir ellos mismos a sus amigos.

2.1.3 ADOLESCENCIA MEDIA.

Se da entre los 15 y los 18 años; en esta etapa se empieza la llamada "reconstrucción". Sale de su intimidad, abriéndose al mundo exterior. Poco a poco recupera el equilibrio.

"El ruido y el deporte le llaman la atención; aprende el valor de la amistad, la lealtad y el compañerismo. Le gustan las actividades en equipo". (28)

Necesita de una autoridad sensata, justa y que no imponga u oprima que lo convenza para evitar la obstinación y la rebeldía, pero poniendo los límites para que sepa reconocer esa autoridad. Es muy importante enseñarle a administrar su libertad, soltándolo poco a poco, recalcando la importancia de la responsabilidad de todos y cada uno de sus actos.

(28) Ibidem p 51.

"A partir de este momento el adolescente se reconoce como un ser social con unas aptitudes determinadas que vive en y por una sociedad concreta, a la cual debe integrarse como miembro activo para impulsar el desarrollo de la misma". (29)

Este período se caracteriza por la ensoñación y la fantasía, por lo que hay que ayudarlo a volver a la realidad, porque esto influye notablemente en su elección vocacional, y puede que hoy le guste lo que ayer le desagradaba porque un amigo le platicó o porque alguien que admira estudió eso.

Concluida esta etapa están preparados para incorporarse a la sociedad, y contribuir responsablemente con ella.

2.1.4 ADOLESCENCIA SUPERIOR.

Abarca de los 18 a los 21 años, y en ella se recuperan la calma y el desequilibrio perdidos. "El joven comienza ya a comprenderse a sí mismo, está en mejores condiciones de adoptar decisiones personales, de integrarse en el mundo de los mayores. En este momento suele surgir una conciencia de responsabilidad en relación con el propio futuro, a diferencia de lo que ocurre con el niño y el púber que están más preocupados por el presente. El joven de algún modo está construyendo su vida". (30)

Ya controla su fantasía, distinguiendo entre lo real y lo imaginario. Tiene conciencia de responsabilidad en relación con el futuro y es capaz de seguir el plan de vida gestado en las etapas anteriores. Su vida so-

(29) ENCICLOPEDIA TECNICA DE LA EDUCACION. Op. Cit. Tomo I, p 340.

(30) CASTILLO, Gerardo. El adolescente y sus problemas. p 88

cial es amplia y sus relaciones con los demás son más intensas y variadas; las sabe manejar con armonía y es más autónomo.

Se reconoce como ser único e irrepetible; sus intereses vocacionales pueden estar plenamente desarrollados y sabe comprometerse con ellos.

Las características arriba mencionadas no pretenden ser un estudio exhaustivo del adolescente, pues pueden ser tema de otra investigación; sólo se pretenden contemplar las etapas por las que el sujeto de orientación pasa a lo largo de su estancia en el centro educativo.

2.2 LAS TAREAS DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE.

El término "tareas de desarrollo" se identifica con los problemas típicos de un ser humano al pasar de una etapa a otra; es decir, las metas que debe alcanzar para ser considerado como miembro de la siguiente etapa evolutiva.

Así como el niño, dentro de la primera infancia, debe aprender a hablar, a controlar todos sus movimientos, empezar a caminar y lograr establecer relaciones con el mundo que lo rodea, el adolescente, al final de esta etapa de transición entre la infancia y la edad adulta, debe cumplir con ciertos requisitos.

"Dado que el patrón de desarrollo es similar para todos -admitidas las ligeras diferencias individuales-, todo grupo cultural espera que las personas de determinada edad se comporten de acuerdo con sus aptitudes. Estas expectativas se expresan en forma de 'tareas evolutivas', o sea las pautas de conducta que un individuo debe aprender para llegar a un estado

satisfactorio de prosperidad y de felicidad". (31)

Robert Havighurst, en su libro "Desarrollo humano y educación" menciona diez tareas que el adolescente debe cubrir para alcanzar la madurez:(32)

1. Lograr relaciones y más duraderas con sus compañeros de edad de ambos sexos.
2. Alcanzar un rol social masculino o femenino.
3. Aceptar su propio físico y utilizar su cuerpo eficazmente.
4. Alcanzar independencia emocional de sus padres y de los otros adultos.
5. Obtener seguridad e independencia económica.
6. Elegir y prepararse para una ocupación.
7. Prepararse para el matrimonio y la vida de familia.
8. Desarrollar las capacidades intelectuales y los conceptos necesarios para la vida de competencia civil.
9. Desear y obtener un comportamiento socialmente aceptable.
10. Formar una tabla de valores y un sistema ético para guiar la acción.

Teniendo en cuenta que el adolescente, al final de esta etapa de su vida, debe alcanzar todas las metas citadas, los programas de estudio de las escuelas preparatorias deben contemplar actividades y experiencias que las favorezcan, y no limitarse únicamente a las capacidades intelectuales del ser humano.

(31) HURLOCK, Elizabeth. Psicología de la adolescencia. p 20

(32) HAVINGHURST, Robert citado por Glenn Myers y Stewart Jones: Cómo es el adolescente y cómo educarlo. Op. Cit. p 14

2.3 CARACTERISTICAS FISICAS, PSICOLOGICAS Y SOCIALES ESPECIFICAS DE LA ADOLESCENCIA MEDIA.

El niño en cuanto se adentra en la pubertad empieza a tener rápidos cambios, tanto en tamaño como en la estructura de su cuerpo; en este punto difiere propiamente de la adolescencia, pues en ella se da solamente la maduración física, mientras que en la segunda se dan todas las fases de maduración.

Aunque en la pubertad se da también un cambio brusco en lo emocional los cambios físicos son los más notorios, aunque comunmente a éstos los acompañan cambios en los intereses, puesto que ya no les atraen los juegos y los amigos de antes, y los adultos no los aceptan como uno más de ellos, lo que les provoca una situación de desadaptación y frustración.

2.3.1 DESARROLLO FISICO.

El crecimiento físico se relaciona con un incremento en la producción hormonal de la glándula pituitaria, la que a su vez acelera a otras glándulas endócrinas, y con el inicio del desarrollo de sus órganos sexuales. Dicho crecimiento continúa hasta después de haber alcanzado la madurez sexual, pero de modo más lento; en cambio el desarrollo psicológico se hace más notable. La madurez psicológica tarda más en alcanzarse.

En la pubertad aparecen los caracteres sexuales secundarios que Elizabeth Hurlock esquematiza del siguiente modo:

VARONES

+ Ensanchamiento de los hombros, debido a la presencia de músculos

- pesados, lo que da al tronco una conformación triangular.
- + Forma definida de brazos y piernas debido al desarrollo muscular
 - + Nudos o leves protuberancias alrededor de las tetillas.
 - + Vello púbico que se extiende hasta los muslos.
 - + Vello en las axilas.
 - + Vello facial sobre el labio superior, a los costados y en la barbilla, y pelo en la región de la garganta.
 - + Pilosidad en los miembros, el pecho y los hombros.
 - + Cambios de voz.
 - + Cambios en el color y la textura de la piel.

MUJERES

- + Ensanchamiento de los hombros e incremento en la amplitud y redondez de las caderas, quedando así limitada la cintura, que da al tronco una forma similar a la de un reloj de arena.
- + Conformación definida de brazos y piernas debido principalmente al tejido adiposo.
- + Desarrollo del busto.
- + Vello púbico.
- + Vello axilar.
- + Vello facial sobre el labio superior, en la parte inferior de la mejilla y al borde del mentón.
- + Pilosidad en los miembros.
- + Cambios de voz de una tonalidad aguda a otra grave.
- + Cambios en el color y la textura de la piel. (33)

El desarrollo físico no trae únicamente como consecuencia un gran crecimiento y la aparición de caracteres sexuales secundarios, sino también un notable aumento de fuerza y destreza. Además muchos doctores afirman que

(33) HURLOCK, Elizabeth. Op. Cit. p 61

es la etapa más sana de la vida humana; es cuando se pueden cometer abusos y el cuerpo se recupera rápidamente.

Gerardo Castillo afirma que: "en la adolescencia media continúa la maduración anatómico - fisiológica iniciada en la pubertad, pero sin que ésta sea ya el rasgo predominante. En este sentido se observa una disminución del crecimiento físico; el cuerpo va adquiriendo ya la forma y proporciones propias del adulto". (34)

2.3.2 DESARROLLO INTELECTUAL.

En esta etapa el adolescente va adquiriendo una maduración intelectual puesto que ya se ve claramente la existencia del pensamiento abstracto, y a la vez una mayor reflexión y un sentido crítico; aunque todavía no se logra completamente esta maduración puesto que el adolescente carece de objetividad en sus opiniones, dejándose llevar por sus emociones y sentimientos. Él quiere que las cosas sean como él desea, y aun cuando su capacidad de raciocinio está muy desarrollada (igual que la de los adultos), sus ideas se ven llenas de ideales que él mismo se planteó, lo que le hace confundir lo real con lo subjetivo, por lo que hay que ayudarlo en este sentido.

A lo largo de esta etapa continúa el crecimiento de aptitudes y de capacidades del adolescente, y al mismo tiempo se va especializando y desarrollando mayor interés por alguna actividad en concreto, que probablemente antes le desagradaba. Esto es muy importante de tenerse en cuenta, pues un test aplicado a los 13 o 14 años puede que no obtenga los mismos resultados 3 o 4 años después.

(34) CASTILLO, Gerardo. Op Cit. p. 77.

Otro aspecto que se debe tener muy presente cuando se trabaja con adolescentes es el hecho de que existe cierta dificultad para medir sus capacidades y aptitudes; puede ser que no esté motivado y que no le interese que lo conozcan, por el compromiso que esto puede implicar, o que por experiencias frustrantes en su vida en situaciones parecidas a las de los tests no rinda como debiera. En conclusión es difícil obtener el rango de clasificación del chico, sobre todo si se considera el factor tiempo, limitado generalmente en este tipo de pruebas, por lo que se debe tener un registro de su evolución y no dogmatizar los resultados.

2.3.3 MADUREZ SOCIAL.

La integración social es, de hecho, difícil para el adolescente, pues quiere ser aceptado por la sociedad; pero ocurre que en su casa no es tomado en cuenta, en la escuela no se le escucha y la sociedad no lo admite ni lo respeta. Esto le acarrea un sentimiento de frustración, que a la larga lo hará un desadaptado.

La continua tensión emocional, a la que se ve sometido el chico, derivada de la inadecuación personal, o del ambiente deficiente, mantiene al adolescente excitado y dispuesto a responder violentamente ante cualquier situación, convirtiéndose en un neurótico, molesto e ineficaz. Si esta situación no se corrige, puede acarrearle mala salud física y mental.

La madurez en lo social aumentará cuando sus necesidades de aprobación, comprensión y aceptación vayan siendo satisfechas; por lo que la educación, en este sentido, debe ayudarlo a sentirse aceptado tal cual es.

Un rasgo importante dentro de la maduración social es la necesidad de amar; de aquí nacerán progresivamente la amistad y el primer amor, tan

importante en esta época, ya que a él se entregarán sin reservas, quedando expuesto, con frecuencia, a un amargo fracaso.

En relación a esto, se puede encontrar un rasgo significativo: el paso de la camaradería, propia de etapas anteriores, a la amistad, la cual se amplía ya no sólo a gente de su propio sexo, sino que se convierte en una relación heterosexual.

Una característica típica de la amistad de esta etapa es la idealización. Al amigo se le contempla como un ser superior, sin defectos y con una serie de virtudes, muchas veces imaginadas por él mismo. Cabe señalar, como Gerardo Castillo afirma, que en ese amigo se ve al "yo" idealizado, y es por esto que el adolescente añade todas las cualidades que a él le gustaría tener.

Socialmente el adolescente tiene una tarea complicada que seguir: hasta ahora su necesidad de status y sus actividades sociales dependían en gran parte de su familia; ahora podrá alcanzarlas solamente mediante el esfuerzo personal, el cual lo impulsará también a la madurez que tanto desea, pero que por sentirse tan inseguro necesita de un grupo de iguales a él.

"El grupo juvenil es fuerte, y en ocasiones imperativo en sus exigencias con respecto a sus miembros. Sin embargo, es útil para lograr importantes metas. Sirve, en primer lugar, para proveer un rol a sus integrantes. Ayuda al adolescente que atraviesa un período muy inseguro de su existencia al lograr la emancipación necesaria del hogar y le enseña una serie de habilidades sociales útiles para desempeñarse en la vida de la comunidad". (35)

(35) MYERS y Stewart. Op. Cit. p 53.

Los padres y profesores encuentran ante ellos una obstinada barrera que les impide intervenir en un grupo de adolescentes. Se requiere mucho tacto, discreción, y sobre todo mucha simpatía para lograrlo, y ser considerado como amigo del grupo.

Ya se habló de la importancia de darle seguridad y apoyo al adolescente, y sobre todo de guiarlo y corregir sus incipientes pasos de libertad y autonomía. Y en esto es muy útil contar con la ayuda de un confidente o tutor, que le oriente o asesore con técnicas especializadas, y con pleno conocimiento de lo que hace.

2.3.4 MADUREZ AFECTIVA.

Una de las características de este período es el redescubrimiento del yo y de la intimidad. Gracias a esto se enriquece la afectividad del individuo; en esto se produce el "despertar afectivo" tan nombrado por varios autores. Se considera como un exagerado pudor y una enorme inestabilidad emotiva: tan pronto ríe, como estalla en lágrimas, se vuelve melindroso malhumorado, adquiere hábitos nerviosos que antes no tenía, y presenta repentinos estados de cólera.

La afectividad madura se consigue mediante la paulatina aceptación del adolescente para consigo mismo, tanto como la de otras personas para él. El adolescente busca una seguridad que no encuentra en el exterior, por lo que pierde fuerzas y energías que debería emplear para organizarse e integrar sus facultades, habilidades, deseos, anhelos, triunfos, es decir, de toda su vida emocional y espiritual.

2.4 PROBLEMAS PERSONALES Y DE DISCIPLINA QUE MAS AFECTAN AL ALUMNO DE LA ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR.

El adaptarse a nuevas situaciones siempre ocasiona dificultades, supone el "aprender" nuevas formas de comportamiento. Pero para el adolescente este proceso de adaptación se complica por su inestabilidad emocional y por la rapidez de los cambios; además antes sus padres le resolvían la mayor parte de sus problemas, y ahora debe aprender a enfrentarlos por sí mismo.

Es por esto que el adolescente requiere de una ayuda muy especial de parte de todos los que lo rodean, teniendo entre ellos un papel muy especial el consejero pedagógico, pues por su preparación y por no estar involucrado con el chico puede ayudarlo mejor.

Pueden citarse infinidad de problemas del ser humano de esta edad, pero en general se clasifican en dos grupos:

2.4.1 PROBLEMAS PERSONALES.

El adolescente se ve constantemente preocupado por conflictos que ocurren en su familia, ya sea con sus padres y hermanos, o entre todos los miembros de ésta (divorcio, pleitos frecuentes entre los padres, huidas del hogar de alguno de los hermanos, etcétera.)

También le preocupa su propio estado de salud; empieza a comprender el significado de la muerte y le aterra tener que enfrentarse a ella; cuida mucho su apariencia física, haciendo ejercicio y deportes, para parecer de mayor edad ante los demás. Elizabeth Hurlock, en su ya citada obra, menciona dos graves problemas que pueden derivarse del desarrollo físico:

+ Maduración temprana, la cual afecta más a las chicas que a los varones, puesto que a éstas se les tacha de alocaadas y se espera más de lo que ellas pueden dar debido a su apariencia de persona mayor. Agrava esto el desmedido interés al que se ven sometidas por chicos mayores que ellas y a la envidia de las adolescentes de su edad. En cambio a los muchachos de maduración temprana les va mucho mejor, ya que tienen popularidad entre sus compañeros de ambos sexos y logran tener una gran confianza en sí mismos.

+ Maduración tardía, en donde a los chicos les va peor que a las chicas. Son tímidos y vulnerables por su aspecto infantil y por lo general son rechazados por las mujeres. Las adolescentes, por el contrario son populares y protegidas por todos, pero al igual que ellos sufren por comprobar su lento o escaso desarrollo.

Los educadores y profesores deben comprender esta situación para lograr cierta estabilidad emocional, y que no se aparten del resto de sus compañeros. Es de suma importancia, en ambos casos infundir confianza y seguridad en sí mismos, para evitar que más tarde puedan surgir en ellos brotes de agresividad y graves conflictos personales.

A todos estos problemas hay que sumar los propios de las amistades e incipientes noviazgos. El primer amor puede acarrearles conflictos graves pues aún no están preparados para asumir un papel de tanta responsabilidad, y pueden desviarse y acabar en experiencias dolorosas tales como la paternidad prematura. Muy unido a esto están los problemas económicos, pues la mayoría de ellos estudia, y no trabaja, lo que les priva de ingresos monetarios para salir e invitar a las novias o amigos.

Les preocupa muchísimo el sexo, al que ven como "lo prohibido y misterioso"; en su cuerpo empiezan a sentir sensaciones desconocidas para

ellos, y desean probar como adultos, una experiencia tan reservada sobre todo para los de su edad. Algunos experimentan miedo ante él, preocupándose en exceso, otros alardean de sus múltiples aventuras, la mitad de las veces inexistentes. Todos hablan de él como el tema favorito, pero a escondidas. En este sentido es indispensable la presencia de un adulto que vigile y encamine todas sus inquietudes al respecto.

También les mortifica el tema de los estudios y el de las calificaciones; empiezan a vivir una vida social nunca antes imaginada, lo que no les deja tiempo para los estudios. Además, por su excesiva fantasía sueñan despiertos todo el día, lo que no les permite dedicarse a sus labores escolares como debieran. Sus calificaciones, por lo tanto bajan, y los padres se muestran inflexibles al respecto: si no hay buenas calificaciones, no hay salidas.

Otro motivo de preocupación es el futuro: ¿cómo seré dentro de diez años?, ¿en qué voy a trabajar?, me gusta tal carrera, pero ¿tiene futuro? También cuestionan su religión y ponen en duda su fe.

Intelectualmente puede ocurrir que el adolescente se vuelva hiper-crítico; aun cuando la crítica es sinónimo de madurez, cuando es excesiva y sobre todo negativa, puede constituir un error. El sentido crítico es propio de las personas maduras, ya el hombre es capaz de decidir por sí mismo, viendo pros y contras, evitando que se le masifique.

En cambio el criticismo carece de fundamentación de las propias ideas, además de un realismo necesario en toda opinión, y revela falta de estudio en la materia.

2.4.2 PROBLEMAS DE DISCIPLINA.

Muchos de los profesores del nivel medio superior comentan que una de las principales dificultades que se les presentan en su labor docente es el control de la disciplina de grupo; exponen que es muy difícil poner de acuerdo al grupo, pues cada quien quiere expresar su opinión, y si toman una postura autoritaria encuentran una mayor oposición a ellos.

El adolescente en su afán de rebeldía se opone a todo lo que considera una autoridad, pues quiere sentirse mayor y estar a la par de los demás adultos. Por esto es mejor no imponer nada como "obligatorio", pues no encontrará aceptación. Es mejor sugerir y comentar, para que sientan que son tomados en cuenta.

Cuando un alumno tiene mala conducta, el educador debe investigar o por lo menos preguntarse, qué es lo que desea obtener con ese comportamiento: reconocimiento, llamar la atención, etcétera. Y nunca castigarlo mediante burlas o sarcasmos, pues lo hundirán más en lugar de ayudarlo, haciendo que se sienta intimidado.

CAPITULO 3

ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA

En cualquier situación donde se reúnan dos o más personas con un fin común existe la necesidad de organizarse, lo cual puede entenderse como la estructuración de servicios o funciones que han de realizarse para conseguir los fines y objetivos del grupo.

En los capítulos anteriores se habló sobre la Orientación y sobre el sujeto de la misma; por ser el fin de esta tesis el presentar la organización de un departamento encargado de dicho proceso, atendiendo a las características de aquellos alumnos a los cuales se dirigirá, es necesario estructurar el conjunto de elementos humanos y materiales que se podrán utilizar en esta actividad.

3.1 DEFINICION Y JUSTIFICACION.

Como anteriormente se dijo, la Orientación es un proceso que pretende ayudar al alumno a lograr una adecuada adaptación personal y social. Pero por ser ésta complicada y extensa, ya que no se consiguen sus objetivos en un período corto, requiere de la visión de un equipo. puesto que, por muy preparada que un orientador esté nunca abarcará a la persona humana con sus diferentes edades y problemas.

El alumno en sus años de vida escolar debe alcanzar un ajuste en todas las facetas de su personalidad, con vistas a lograr el pleno desarrollo de los aspectos familiar, social y profesional. Esta no es una tarea fácil, pues de ella no sólo depende la felicidad del individuo, sino también el mismo progreso económico del país, ya que éste está en función de la competencia profesional y personal de sus ciudadanos, y será inútil buscarla si no se cuenta con individuos adaptados y con capacidades y aptitudes desarrolladas plenamente.

El progreso económico de un país debería permitir dedicar esfuerzo y energías a situar a cada hombre en el puesto de trabajo adecuado a sus propias posibilidades y una formación integral que le permitiera lograr mayor satisfacción para consigo mismo, al mismo tiempo que mayor efectividad y rendimiento.

En capítulos anteriores se demostró la importancia que tiene la Orientación dentro de una escuela, ya que frecuentemente los grupos son muy grandes, quedando los alumnos en el anonimato. También se demostró que si no se conoce a las personas no se les puede ayudar u orientar. Por lo que se hace imprescindible contar con una adecuada organización del personal académico y de todos los que intervengan directa o indirectamente en la educación del estudiante.

La actual enseñanza lleva una gama de matices que no pueden ser tratados unilateralmente, pues todo fenómeno educativo, como fenómeno humano, necesita ser analizado desde distintos ángulos para conseguir su mejor Orientación. Así que se pone de manifiesto la importancia de contar con diferentes profesionales que aborden cada problema, lo estudien y aporten sus conocimientos y sugerencias, para obtener los mejores resultados.

Nuria Cortada de Kohan da varias razones sobre la importancia de contar con un grupo de especialistas encargados de la orientación en un colegio que por considerarlás válidas e interesantes, se apuntan a continuación:

"La educación moderna hace imprescindible una formación integral del joven física y psíquica, que sólo es posible si ésta halla en la misma escuela los recursos para conocer sus propias deficiencias, sus mejores posibilidades y alguien que sea capaz de estudiar su personalidad y determinar el origen de sus dificultades en el aprendizaje o las motivaciones de sus actos de indisciplina. Por otro lado, cuando la relación interpersonal entre profesor y alumno se establecen con dificultad el psicólogo suele ser la persona más indicada para actuar, estudiando al joven y asesorando e informando al profesor. Asimismo, las relaciones entre familia y escuela se facilitan cuando los padres hallan en ésta quien escuche sin apresuramiento sus demandas, los informe imparcialmente sobre las actitudes de sus hijos y los oriente sobre la mejor forma de conducirse". (36)

Como se vio, no sólo existen razones académicas que demuestran la necesidad de contar con un departamento de Orientación Educativa y Personal sino que también las hay económicas, laborales, familiares y personales.

Además se corroboró la necesidad de un departamento de este tipo con una encuesta realizada entre los directores de 15 instituciones de enseñanza media superior del área norte de la Ciudad de México.

Los aspectos cuestionados fueron:

• IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION DENTRO DEL PROCESO EDUCATIVO.- Todos, en

(36) CORTADA, Nuria. El profesor y la Orientación Vocacional, p 263.

este punto, coincidieron en que la Orientación debía estar presente como parte fundamental de dicho proceso, aunque tres de ellos no supieron definir lo que ésta pretende.

- TIPOS DE ORIENTACION.- 11 de los 15 encuestados mencionaron únicamente a la Orientación Vocacional. 2 más señalaron la existencia de la Orientación Familiar y la Orientación Escolar. Los últimos 2 apuntaron además la Orientación Educativa y la Orientación Profesional.
- SERVICIOS DE ORIENTACION QUE PRESTA LA ESCUELA.- En todas las escuelas se cumple con el requisito que pide la UNAM de llevar Orientación Vocacional durante el segundo año de educación media superior. En 11 de ellas (coincidiendo con los mismos directores del apartado anterior) se aplican unas cuantas pruebas de intereses y se dan conferencias acerca de las carreras y universidades que la mayoría de los alumnos solicita. Las 4 restantes cuentan con un Departamento de Orientación que realiza tareas que abarcan todo el período que los alumnos pasan en el colegio. Llevan un registro personal de cada estudiante, en el que se incluyen: el perfil, rendimiento académico, resultados de tests y pruebas especiales, y entrevistas con el propio alumno, con sus padres y sus maestros.
- IMPORTANCIA DE UN DEPARTAMENTO QUE COORDINE LOS SERVICIOS DE ORIENTACION EN LA ESCUELA.- Los 4 directores que afirmaron que su colegio contaba ya con este tipo de servicios dijeron que éste era muy necesario y que les estaba dando buenos resultados. 8 de los 11 restantes puntualizaron la necesidad que tenían de un departamento de este tipo pero que desconocían con exactitud sus funciones y tareas, y que estaban dispuestos a estudiar la posibilidad de integrarlo en sus colegios. Solamente 3 de los 15 encuestados opinaron que no lo consideraban útil y que además significaría un fuerte desembolso monetario por los especialistas que requiere. Ellos cumplen, únicamente, con el trámite que la UNAM exige.

De la presente encuesta se puede resaltar el hecho de que en todos los colegios reconocen la importancia que tiene la Orientación, pero de hecho no en todos se le da su lugar, como se pudo ver, ya que en el 73% de los casos entrevistados solamente cumplen con el "trámite" que se les exige y no aprovechan los múltiples beneficios que ésta proporciona. Inclusive 3 no supieron definirla, y la mayoría únicamente conoce a la Orientación Vocacional.

También cabe señalar que los colegios que cuentan con un Departamento de Orientación están obteniendo buenos resultados con él y además lo recomiendan. Y que el 53% de la población entrevistada está interesada en conocer la estructura y funcionamiento de este importante servicio, el cual como se comprobará más adelante no es costoso, y sí, por el contrario muy útil.

Como se pudo comprobar en el primer capítulo la Orientación juega un papel preponderante dentro del proceso educativo, y no debe considerársele como "trámite o requisito" pues ella es una aliada muy valiosa.

Se pretende ahora estructurar una serie de recursos humanos, técnicos y materiales que realicen las actividades orientadoras necesarias para apoyar el proceso educativo y así alcanzar los mejores resultados en las áreas del quehacer escolar.

Así, este departamento tendrá funciones con alumnos: orientación personal, vocacional y escolar; con maestros: ayuda psicopedagógica, didáctica y personal; con padres: orientación familiar, relaciones conyugales y paterno - filiales, y con el centro educativo en general, que más adelante se especificarán.

Hay una extendida tendencia a pensar que un departamento de este estilo sólo es útil en caso de existir problemas y anomalías en la institución; pero como se dijo en el capítulo 1, la Orientación no sólo tiene funciones correctivas (atender los casos de inadaptados, de fracaso escolar, etcétera) sino también preventivas (ayudar a aquellos que presenten indicios de problemas o síntomas iniciales) y educativa (ayudar a los individuos a lograr el máximo desarrollo de sus potencialidades.)

Una vez justificada la necesidad de un departamento de Orientación Educativa, se debe definir, para de ahí desprenderse todas las funciones que realizará.

Aquí se presenta un problema, pues son pocos los libros que tratan sobre este tema y ninguno da una verdadera definición. Esto obliga a presentar una personal, en base a lo expuesto anteriormente y a la bibliografía leída:

"Grupo de educadores cuya misión es la de formar y orientar a cada alumno con el propósito de lograr el máximo desarrollo personal, con la ayuda de recursos técnicos y materiales, para permitir que se integre a su familia, escuela y medio social en el que vive".

En esta pequeña definición se incluyen todos los agentes de la educación: padres, profesores y otras personas como: tutores, profesionales de la educación (pedagogo, psicólogo escolar), profesionales que indirectamente tienen que ver con ella (médico, enfermera, administrador, abogado, etcétera.)

Una vez definido el objeto de estudio de la tesis, se puede pasar a ubicarlo en el organigrama del centro educativo.

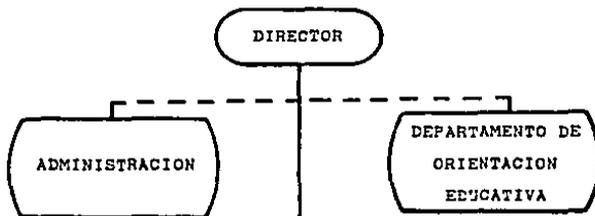
3.2 UBICACION DEL DEPARTAMENTO EN RELACION AL CENTRO EDUCATIVO.

Debido a la importancia que el Departamento de Orientación Educativa tiene dentro de un colegio necesita estar cercano al director general, para así tener la visión de conjunto que éste tiene por su posición, ya que él tiene contacto con todas las secciones y conoce metas, logros, necesidades y problemas, y canalizaría la labor del Departamento hacia ellos.

Esto le dará la autoridad formal necesaria para poder ejercer sus funciones; sin embargo no tendrá autoridad directa sobre los demás departamentos que forman la estructura del colegio ya que su actividad, básicamente, es de apoyo a los mismos. De aquí que su naturaleza sea la de un departamento staff, pues no está en su esencia el decidir o el imponer, sino el sugerir y aconsejar.

El Departamento de Orientación Educativa programa las actividades y asesora y ayuda para su adecuado cumplimiento; pero antes deben de haber sido aceptadas por los coordinadores de los demás departamentos.

Se puede visualizar la ubicación del Departamento en el siguiente organigrama, con el cual se pretende señalar su lugar dentro de un colegio; aunque no se incluyen los niveles secundarios porque dependen de la estructura específica bajo la cual está organizada cada centro educativo.



3.3 EQUIPO ORIENTADOR.

Cualquier persona que tenga que ver directamente con adolescentes los puede orientar, si tiene la intención de hacerlo, pues este proceso se puede dar formalmente (siguiendo pasos sistemáticos, con material y equipos especiales) e informalmente (en pláticas casuales, en cualquier lugar.)

Pero: "al igual que en otros campos de la ciencia también en la Orientación la aplicación de nuevas técnicas ha puesto en relieve la necesidad de un equipo especializado que coordine todos los esfuerzos". (37)

Anteriormente se dijo que era necesario estudiar todo fenómeno educativo desde el mayor número de puntos de vista posibles para lograr una visión completa. Por lo que es necesario que el departamento de Orientación Educativa y Personal esté integrado por un conjunto de profesionales para conseguir este propósito.

Este equipo debe trabajar con la idea de que ninguno es más importante que otro, sino que cada quien, contribuyendo desde su experiencia ayudará a alcanzar el objetivo, y que cada ciencia por separado sólo daría una visión parcial del educando. Así, aunque cada quien desempeñe funciones específicas dentro del departamento, su trabajo se realizará predominantemente en equipo y cada quien aportará sus conocimientos en cada uno de los problemas que se presenten.

Pero es necesario que en todo equipo haya una cabeza que coordine los esfuerzos de los demás, que los dirija desde arriba para evitar perse-

(37) ITURBE T y DEL CARMEN I. El departamento de orientación en un centro escolar, p 21.

guir fines distintos, y que informe a los demás de los descubrimientos de cada uno.

3.3.1 JEFE DEL DEPARTAMENTO.

El responsable del departamento tendrá cuatro campos de actuación en los cuales contactará con los alumnos, maestros, padres de familia y los directivos del centro educativo:

- a) ORIENTACION ESCOLAR.- este es el campo más importante del jefe del departamento, ya que aquí se incluyen todos los problemas que pueden presentarse en las tareas de aprendizaje, conducta y personalidad, con sus consecuencias sobre el rendimiento académico del alumno, así como toda la problemática de la elección vocacional y profesional a la que éste invariablemente, debe enfrentarse.
- b) CONTACTO CON LOS PROFESORES.- debido a la naturaleza de su labor, el jefe del departamento debe obtener la estrecha colaboración de todos los profesores del centro educativo, aunque es lógico que no sea de manera directa y personal por la amplitud de esta actividad, y utilice a los coordinadores o tutores de grupo, y así conocer sus dificultades didácticas y personales en el ejercicio de su labor docente, como también los problemas más específicos con algún alumno en particular, o con un grupo determinado.

Su labor, más específicamente, con los maestros del centro, es:

- + Asesorarlos en la preparación de pruebas de rendimiento escolar.
- + Capacitarlos en el empleo de las diferentes metodologías y técnicas didácticas, para que ellos puedan elegir la más adecuada según el tema que impartan.
- + Colaboración en problemas de disciplina grupal e individual
- + Selección y asesoramiento de técnicas de estudio eficaz dependiendo de la materia de cada profesor.
- + Recopilación de secuencias sobre su persona y actitudes que influyen directa o indirectamente en su labor docente, para ayudarlos en su proceso de mejora personal.

c) CONTACTO CON LAS FAMILIAS.- es evidente que para lograr el mejor desarrollo integral del adolescente, y del alumno en general, se necesita una estrecha colaboración entre el centro educativo y los padres de familia (como anteriormente se dijo). Ambas partes pueden aportar importantes datos para conocer mejor al alumno, lo que llevará a su mejor educación. Además, muchos de los problemas personales de los individuos surgen dentro de un ambiente "anormal" u hostil, por lo que el jefe del departamento debe encargarse de conocer lo más a fondo que sea posible el clima familiar, para descubrir sus dinámicas y relaciones entre los miembros que la integran, para corregirlo o estimularlo.

d) CONTACTO CON LA INSTITUCION EDUCATIVA.- el responsable del departamento ayudará en:

- + Elaboración y supervisión del presupuesto para las tareas de orientación.
- + Selección y capacitación de los integrantes del personal docente, y más directamente de los profesores que colaborarán con los servicios de orientación.
- + Ayudar en la planeación del curso.
- + Participar en la planeación, realización y evaluación de las juntas con los padres de familia
- + Llevar un control de todas las actividades del departamento para luego informar a la dirección del centro.

Se sugiere que sea un pedagogo, con especialidad en orientación quien se responsabilice del departamento, pues tiene conocimientos profundos acerca del adolescente y sus problemas, de sus intereses y características, al igual que de técnicas y procedimientos de orientación, de didáctica y de técnicas de estudio, de administración y de filosofía, así como de capacitación y adiestramiento. Además, por ser el objeto de estudio de la Pedagogía el hombre visto de manera integral, puede organizar a los demás profesionales que poseen una visión más parcializada del educando como tal.

El se encargará de integrar los esfuerzos y las opiniones de los demás, en una ficha por alumno, para lograr un profundo conocimiento de cada uno y que cuando un profesor o un tutor solicite la información esté organizada y completa.

Además estará a cargo de programar el tiempo y el lugar de los períodos de exámenes exploratorios y tests para cada curso escolar, debiendo seleccionar el material más adecuado para hacerlo, dependiendo de lo que se desee medir y la edad de los alumnos.

Al finalizar esto, se encargará de realizar estadísticas, para obtener la correlación entre la capacidad intelectual y el rendimiento de cada clase, y en general de todo el colegio. Con todos estos datos se podrá hacer un diagnóstico predictivo acerca del desenvolvimiento de cada alumno, de cada curso y de todo el centro educativo.

3.3.2 EL ORIENTADOR.

Puede ser el mismo jefe del departamento, o según la población de la escuela, también puede ser otro pedagogo o psicólogo escolar. Su función será explorar a los alumnos y sostener entrevistas con éstos, con sus padres y sus profesores. Al igual que el jefe del departamento, deberá permanecer todo el día en el colegio, para conocer perfectamente todas las actividades que en él se realizan y poder mantener una estrecha relación con todas las personas que laboran en éste.

Una de sus principales misiones, con respecto a los alumnos, es ayudarlos para lograr un autoconocimiento profundo de todas sus posibilidades personales; aunque al orientador no le correspondan directamente las entrevistas con el educando, pues para esto están los tutores, él se encargará de informar a éstos sobre los resultados de todo el proceso orientador y de aplicar las pruebas.

Podrá ocuparse directamente de aquellos alumnos que presenten serios problemas, o deficiencias que el tutor no pueda manejar.

Más específicamente, sus funciones respecto a los alumnos son:

- + Utilizar tests adecuados, de acuerdo con el jefe del departamento, si no es la misma persona.

- + Facilitar bibliografía sobre las distintas carreras y universidades.
- + Planear visitas a distintas universidades y centros de estudios superiores.
- + Fomentar la iniciativa y la creatividad personal.

Podría tener una o dos horas de clase semanales con cada grupo, en una asignatura llamada "Orientación vocacional" donde llevaría a cabo estas actividades.

3.3.3 TUTORES.

Son los encargados de tratar continuamente con los alumnos. Su labor concreta es observar diariamente a los estudiantes a su cargo, llevando un control o registro, lo más amplio posible. Para esta tarea más tarde se sugerirá un modelo de escala estimativa que podrá usarse. (Ver apéndice)

Deben ser personas con experiencia docente y con ciertos conocimientos psicopedagógicos. En esto es importante aclarar que no se requieren psicólogos o pedagogos profesionales, por lo irreal de la situación, ya que la acción tutorial se basa en la personalidad de quien la lleva a cabo (actitudes, rasgos de personalidad, inteligencia, don de gente) y no en el dominio de técnicas y recursos, propios del orientador.

Para esto, a principios del curso escolar se impartirán ciclos de capacitación para formar PROFESORES EDUCADORES, no psicólogos amateurs, para que aprovechen todas las situaciones que se les presenten para ayudar al alumno en su desarrollo personal.

Por la importancia que tiene el tutor en el proceso de orientación se le concederá un inciso aparte donde se ampliarán su concepto y sus funciones.

3.3.4 ASISTENTE O AUXILIAR.

El se encargará de ayudar a corregir los tests colectivos, y a integrar y a organizar los datos obtenidos en dichos tests. También se ocupará de concertar citas con alumnos, maestros y padres de familia, así como de tener listo el material necesario en cualquier actividad, y de recogerlo y ordenarlo cuando ésta termine.

Deberá ayudar en la integración de los expedientes de cada alumno, con los resultados de tests, récord de entrevistas, opiniones de profesores y tutores, así como de las calificaciones y progresos escolares.

Para este puesto se recomienda a un estudiante de los últimos semestres de Pedagogía o Psicología, ya que para ellos significaría una buena oportunidad para poner en práctica sus conocimientos y adquirir experiencia bajo la supervisión de un profesional, al mismo tiempo que ayudarían en el departamento.

Para corregir los tests se podría tener ayuda de otros estudiantes pues en diferentes semestres de estas carreras se llevan a cabo prácticas para conocerlos y saberlos interpretar, y a éstos se les dificulta el encontrar quién se preste para ello.

Hasta aquí se han mencionado los miembros del equipo que se consideran indispensables; aunque hay otros, que según las posibilidades humanas y materiales del colegio, pueden o no estar dentro del mismo, aunque indis-

cutiblemente deben tener alguna participación. En caso de no poder contar con ellos, se deberán establecer los contactos necesarios para que se pueda acudir a ellos. Entre ellos están:

3.3.5 PSICOLOGO CLINICO.

Quien atenderá los casos de alumnos que presenten serios problemas emocionales, de conducta y aprendizaje, así como de desadaptación social y personal.

También se ocupará de aquellas familias en cuyo ambiente haya características neuróticas y en general, una seria desintegración, por la repercusión en la conducta del alumno.

Como habrá familias que, por lo complicado de sus actividades, no puedan acudir muy a menudo a citas con este profesionista, se establecerá el contacto por medio del colegio, y será a través de él que se discutirá y tratará el problema, como en una especie de asesoría.

3.3.6 MEDICO

Proporciona los datos de sus exploraciones y revisiones físicas acerca del estado de salud y crecimiento del alumno. Muchos problemas psicológicos tienen ciertas implicaciones fisiológicas, y es el médico el indicado para descubrirlas. Además se encargará de vigilar el desarrollo físico del adolescente cuidando de su salud e higiene.

Las revisiones médicas se pueden hacer cada año, en algún mes previamente establecido de común acuerdo entre el médico y el colegio, ponién-

dose énfasis en la agudeza visual y auditiva, talla, peso hábitos alimenticios e higiénicos y al estado físico en general.

Se puede contar con el servicio de uno o varios médicos (esto depende de la población del centro educativo), y en caso de existir algún alumno con problemas se le enviará a la clínica u hospital donde habitualmente atiende para su mejor diagnóstico y posible tratamiento.

Una alternativa en este apartado es la de ayudarse de los padres de familia que puedan prestar servicios médicos y a los que el centro educativo pueda acudir en caso necesario.

3.3.7 ENFERMERA.

En la mayoría de los colegios hay una persona encargada de males-tares leves y ocasionales, de curar heridas por golpes o caídas, etcétera. Ella atendería estos casos, y canalizaría al médico los casos más graves. Pero tampoco es indispensable en el centro educativo su presencia diaria.

También hay profesionales que a simple vista no tienen nada que ver con el proceso de orientación, pero que pueden llegar a hacer falta, para lo cual sería muy importante establecer contactos con los padres de familia que tengan estas profesiones:

3.3.8 ABOGADO.

Encargado de los asuntos legales del colegio, puede auxiliar en ciertos casos como divorcio de los padres, adopción, problemas legales con la justicia, testamentos, etcétera.

3.3.9 ADMINISTRADOR.

Ayudará a planear los presupuestos del departamento, y a establecer los sueldos adecuados de los miembros de éste.

3.4 FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO EN RELACION CON EL CENTRO EDUCATIVO.

El departamento de orientación tiene una gran importancia dentro del ámbito escolar, pues él coordina las actividades de padres de familia, maestros y alumnos, para llegar a un fin común: el desarrollo integral de los últimos.

Pero su labor no termina ahí ya que puede tener varias funciones que ayuden directamente a la dirección del colegio; éstas las podemos dividir en cuatro grupos, de acuerdo a T. Iturbe e I. Del Carmen (38)

* Colaboración:

- en la delimitación de objetivos generales y específicos del centro.
- en la selección del profesorado y en la integración de éste al colegio.
- en todo lo referente a la formación de los padres de familia y la relación con ellos.
- en las funciones de los distintos departamentos del centro.

(38) Cfr. ITURBE C. Y DEL CARMEN I. Op. Cit. pp13 y 19

• **Asesoramiento:**

- en la elección de métodos y técnicas de trabajo, así como en la elaboración de programas de las distintas actividades
- en todo lo que implica un conocimiento de la psicología del alumno.

• **Evaluación:**

- del rendimiento del centro, de acuerdo con los objetivos propuestos y las necesidades de la sociedad y de la comunidad de la que forma parte.

• **Información:**

- de las distintas actividades del departamento y de los problemas especiales que surjan o se constaten en él.

3.5 INSTALACIONES.

Debido a la importancia de la Orientación debe concedérsele un lugar adecuado para realizar sus tareas; pero debe estar basado en la realidad. Utópicamente se podría pedir toda una instalación compleja con varias salas, para conferencias, para la aplicación de los tests, para archivos y materiales, para juntas, etcétera. Pero dependerá del tamaño del colegio y de sus posibilidades.

Mínimamente se pide:

- Una oficina con espacio suficiente para el jefe del departamento donde pueda tener entrevistas con alumnos, maestros y padres de familia.
- Una sala de espera donde estará el auxiliar, quien también recibiría a las personas que acudan al mismo.
- Un espacio que sirviera de almacén donde quedará el archivo general de orientación, con todos los expedientes de los alumnos, la biblioteca, el material de exploración y la papelería en general.

Para facilitar la orientación personal debe haber pequeños cubículos donde tutores y alumnos puedan acudir y tener asegurada la privacidad. Los mismos podrían ser usados por tutores y padres.

Se podría incluir, dentro de las instalaciones, una pequeña sala de juntas para el equipo orientador, pero de no ser posible se pedirá a la dirección general un salón para tal efecto, en el momento que se requiera.

Cuando fuera a haber reuniones, conferencias, mesas redondas, proyecciones, etcétera, con un grupo numeroso de personas, se pedirá el auditorio del colegio.

Hay que recordar que dichas instalaciones deben ser bien iluminadas y ventiladas, limpias, cómodas y muy bien ordenadas, para invitar a una profunda comunicación.

Se sugiere que el departamento de orientación se localice en un área cercana a la entrada del centro educativo para facilitar el acceso a

padres de familia y al mismo tiempo cercana a la afluencia del tránsito estudiantil, para evitar la pérdida de tiempo en el traslado y ayudar a cumplir con el horario escolar.

3.6 RECURSOS MATERIALES.

Basados en George Hill se pueden dividir en dos: (39)

a) Material de información

- + biblioteca especializada
- + catálogos y folletos sobre escuelas y colegios.
- + Carteles.
- + Folletos.
- + Revistas. (*)
- + Material de lectura y consulta para orientación grupal.
- + Películas, discos, cintas y videos útiles en la orientación.

b) Materiales de análisis individual.

- + Materiales de prueba (tests) (**)
- + Archivo referente a los alumnos con datos:
 - escolares
 - familiares

(39) Cfr. George Hill. Orientación escolar y vocacional. p 254.

(*) El tipo de material hasta aquí mencionado deberá ser numeroso para facilitar su lectura a una mayor cantidad de personas.

(**) Se sugieren algunos tests en el inciso 1.6.

- personales y sociales
- intelectuales
- físicos y de salud
- de experiencias de trabajo
- de intereses y pasatiempos
- de aptitudes especiales

Existe un tipo de material que no es indispensable que sea de uso exclusivo del departamento, sino que por el contrario, puede ser el propio del centro educativo y pedirlo prestado en caso necesario:

- + Rotafolio.
- + Equipos de impresión y fotoimpresión.
- + Retroproyector.
- + Televisión.
- + Grabadora.
- + Videograbadora.
- + Proyector de cine.
- + Francógrafa.

3.7 EL PUESTO DE TUTOR.

En el primer capítulo se planteó la idea de que la persona idónea para llevar a cabo la Orientación es el mismo maestro, por su continuo contacto con los alumnos, y por estar muy familiarizado con ellos.

"Los buenos profesores siempre orientaron. Tenían un conocimiento fundamentalmente intuitivo del alumno y le ayudaban a superar las dificultades por las que iba pasando y a desarrollar aspectos de la personalidad

no descubiertos hasta entonces. Todos tenemos alguna experiencia de esto."
(40)

El profesor como tutor puede orientar al alumno a partir de su situación en forma paralela a su propia acción docente; aunque deberá ser en todo momento más orientador que maestro, siendo esta última actividad el medio para acercarse al estudiante, sin querer decir esto que descuidará el contenido y preparación de sus clases.

3.7.1 CARACTERISTICAS DEL TUTOR.

El tutor es una figura muy compleja que deberá reunir una serie de características muy especiales las cuales usará en todo momento para facilitar el proceso. Varios autores coinciden con la mayoría de las siguientes

- Claro conocimiento de los principios, técnicas y proceso de orientación así como su ubicación dentro de la educación.
- Seguridad en sí mismo.
- Interés por los demás, por sus problemas e inquietudes, así como una actitud de servicio social.
- Trato cordial, amable, siempre accesible al diálogo. "La orientación es muchas veces el resultado de la simpatía y el saber escuchar sin impaciencia". (41)
- Respeto, comprensión y confianza hacia el educando.
- Capacidad de observación y de interpretación de los datos obtenidos durante las entrevistas.

(40) MORA, Juan Antonio. Op. Cit. p 27.

(41) Enciclopedia Técnica de la Educación. Op. Cit. Volumen VI, p 311.

- Habilidad para lograr la colaboración de los demás.
- Amplitud de criterio para respetar las ideas de los demás.
- Dedicación profesional, que incluye ética profesional.

Más que sobresalir en alguna de estas características se pide que el orientador posea en conjunto, la mayoría de ellas.

El tutor en la institución de enseñanza media superior se enfrentará a la problemática de un adolescente que empieza a sentirse autosuficiente, por lo que deberá tener una atracción personal tal que motive al alumno a buscarlo. Durante el año habrá dos entrevistas "obligatorias", la del inicio del curso y la del final, donde se entregarán los resultados; pero lo ideal será que haya un mayor número requeridas por el adolescente mismo. Estas, obviamente, serán más productivas.

3.7.2 HERRAMIENTAS A UTILIZAR.

El tutor, para realizar su trabajo utilizará: 1) las técnicas que ya se mencionaron en el capítulo 1, como la observación en clase, en recreo en actividades extraescolares, etcétera; 2) el expediente personal de cada alumno con opiniones de otros profesores, de sus padres, con resultados de tests, y con el historial; 3) y la más importantes, la entrevista, que le proporciona un contacto directo con el alumno, donde podrá aclarar datos de los que tenga duda, o corroborarlos.

También es recomendable que a nivel grupal se apliquen sociogramas para obtener la ubicación social de cada estudiante así como su integración al grupo. Es importante, al mismo tiempo, conocer los hábitos de estudio de cada uno para poder ayudarlo en sus deficiencias y aprovechar sus habilidades, mediante un cuestionario de hábitos de estudios.

Todas las observaciones, resultados, entrevistas, comentarios suyos o de otras personas cercanas al chico deberá pasarlas al departamento de orientación para que ellos las vacíen en el historial del mismo.

En el apéndice de esta tesis se ofrecen varios modelos de fichas de recolección de datos con padres, con profesores y con alumnos, un modelo de sociograma y un cuestionario de hábitos de estudio.

3.7.3 FUNCIONES ESPECIFICAS DEL TUTOR. (42)

En general, puede decirse que tiene a su cargo:

- Entrevista inicial con el alumno, previamente preparada.
- Autopresentación a la familia para informar de las actividades que piensa realizar así como para pedir su colaboración.
- Entrevista con las familias para informar de aspectos que se crean convenientes y para completar datos obtenidos con los alumnos.
- Atención a alumnos específicos.
- Coordinar las reuniones de evaluación, informando y recibiendo información sobre la base del mayor respeto al alumno, evitando etiquetar y callando datos no necesarios.
- Actualización pedagógica de padres y profesores (conferencias, seminarios, discusiones de casos, etcétera.) para lograr coordinar las labores de los padres y del centro educativo.
- Organización de actividades extraescolares teniendo en cuenta los intereses de los alumnos.

(42) Tomadas de Juan Antonio Mora. Op. Cit. p 30

De todas estas funciones pueden desprenderse varias actividades con cada uno de los agentes de la educación.

3.7.3.1 ACTIVIDADES CON LOS ALUMNOS.

- Entrevistas con cada uno de ellos.
- Mantener informado al departamento de orientación sobre sus observaciones y datos obtenidos en todo el proceso, para completar el expediente personal de cada estudiante.
- Deberá contar con 3 ó 4 horas semanales fijas para atender a los alumnos que así lo pidan y a padres de familia.
- Revisar periódicamente los expedientes para conocer mejor a cada estudiante: gustos, intereses, personalidad, fallas académicas, etcétera.

3.7.3.2 ACTIVIDADES A NIVEL GRUPAL.

- Informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio que él y el departamento de orientación prestan.
- Estimular la vida en grupo, propiciando situaciones donde se reúnan a opinar, a discutir y a convivir.
- Informar y comentar con el grupo los resultados de las evaluaciones, pruebas, etcétera, para entre que entre todos lleguen a conclusiones sobre posibles mejoras.
- Recoger las sugerencias o propuestas del grupo para ser el portavoz ante la dirección y viceversa.
- Asesoramiento en técnicas de estudio eficaz.

3.7.3.3 ACTIVIDADES CON LOS PADRES.

- Entrevistas a instancia propia o de ellos a lo largo del curso para informar sobre actividades del centro, sobre la conducta y rendimiento académico de su hijo, y también para recoger la información que los padres pueden proporcionar para obtener un mejor conocimiento del alumno.
- Recibir y canalizar las sugerencias o reclamaciones de los padres.
- En algunos casos influir ante los padres para propiciar cambios en algunos elementos de la vida familiar que condicionen negativamente la conducta y el rendimiento del alumno, o dificulten una correcta elección profesional.
- Planear seminarios, conferencias, etcétera, de interés para los padres.

3.7.3.4 ACTIVIDADES CON LOS DEMAS PROFESORES.

- Coordinar al menos 2 ó 3 reuniones de evaluación donde se conseguirá ampliar la información de cada alumno.
- Recoger opiniones y observaciones informales de los maestros durante recreos o pláticas casuales.
- Tratar, en caso necesario, problemas académicos o de disciplina, individuales o grupales.

El tutor, a su vez, estará apoyado y asesorado por el departamento de orientación, quien en todo momento escuchará sus dudas, sugerencias, comentarios y opiniones para lograr la mejor orientación del alumno.

Se sugiere que los tutores sean profesores de medio tiempo y tiem-

po completo (preferentemente, estos últimos), pues por pasar parte del día en el colegio están enterados de las actividades que se realizan y los pequeños o grandes problemas que ocurren cotidianamente. Esta actividad podrían llevarla a cabo en las horas ahorcadas" entre clase y clase, dejándoles claro está, horas libres para que puedan preparar sus clases, evaluar exámenes, y para descansar.

Lo ideal sería que hubiese un tutor por grupo ya que se obtendrían mejores resultados, pero esto dependerá del número de alumnos en cada clase (se debe recordar que la mayoría de las preparatorias tienen grupos de 30 a 50 alumnos).

CAPITULO 4

FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EN RELACION CON LOS ALUMNOS, CON LOS MAESTROS Y CON LOS PADRES DE FAMILIA.

En capítulos anteriores se plantearon las bases para la implementación de un departamento que coordine al centro educativo para lograr hacer del alumno una persona íntegra, plena y realizada.

No es la intención de esta tesis tratar de manera completa el programa de orientación en la escuela preparatoria, sino la de justificar la creación de un departamento de orientación educativa y personal, y establecer sus funciones.

Se habló ya de la persona ideal para dirigir dicho departamento y de sus colaboradores, estableciéndose los deberes de cada uno de ellos.

En el presente apartado se delimitarán ciertas actividades del departamento para cada uno de los participantes en la educación, aunque de manera escueta, ya que cada uno de estos incisos podrían ser temas de otras investigaciones.

4.1 EL ALUMNO, ENCRUCIJADA DE LA EDUCACION.

El adolescente en la enseñanza media superior está en vías de lograr la madurez como persona, pero hay ciertos factores que lo impiden o lo obstaculizan, por ejemplo, su autocoñcepción, su adaptación social e integración a un grupo, sus éxitos en lo escolar, sus aspiraciones personales y otros problemas tratados en el capítulo 2.

A continuación se tratarán algunas situaciones que requieren la atención del departamento de orientación educativa.

4.1.1 FRACASO ESCOLAR.

"En ningún otro período de la vida perjudica tanto el fracaso ni sus efectos son tan prolongados, como en los años de la adolescencia". (43)

Es por esto que se debe prevenir para que no llegue a presentarse, o en caso de que esto ocurriera, ayudar a superarlo para que no llegue a insertarse en el campo de la personalidad, es decir que el alumno se convierta en una persona frustrada.

Ante todo hay que definir el fracaso escolar como: "aquella situación en la que el sujeto no consigue alcanzar las metas normales para su inteligencia, de tal modo que su personalidad queda comprometida y alterada repercutiendo en su rendimiento global y en su adaptación sana y eficaz a la vida que le rodea". (44)

(43) HURLOCK, Elizabeth. Op. Cit. p 325.

(44) Enciclopedia técnica de la Educación. Op. Cit. Volumen I, p 420.

Hay infinidad de causas que pueden conducir a este tipo de situación: edad, salud, ánimo, estabilidad emocional, capacidad intelectual, interés, atención, memoria, nivel de aspiraciones, voluntad, dificultades en el ambiente familiar, dificultades con los maestros, etcétera.

En primer lugar se debe delimitar claramente el origen del problema, para lo cual se deben emplear todos los recursos disponibles en la orientación, mencionados anteriormente. Lo más importante es conocer si el fracaso es "raíz" o es consecuencia de otro problema, puesto que uno o en otro caso la terapia será diferente.

En el primer caso el alumno carece de la capacidad intelectual necesaria para poder seguir el ritmo normal de un clase; en la segunda situación se presentan alteraciones en su medio familiar, social, en su autoestima, en su apreciación de la asignatura, etcétera.

El diagnóstico deberá tener las siguientes funciones: (45)

1. Identificar los aspectos concretos.
2. Determinar las causas del problema.
3. Determinar el proceso seguido desde que las causas empezaron a actuar hasta llegar a la situación actual.
4. Establecer el camino a seguir para corregir dicha situación, a partir de los datos obtenidos en el diagnóstico y en el expediente personal.

Debe quedar muy clara la importancia de combatir oportunamente el fracaso escolar porque el adolescente está en la etapa en la que intenta solucionar sus problemas por sí mismo; y este factor puede convencerlo de que no está preparado para ello. Su autoestima se verá perjudicada, se eva-

(45) MORA, Juan Antonio. Op. Cit. p 81.

dirá de aquellas situaciones que él perciba como posibles fracasos, y todo esto retardará o impedirá que alcance la madurez deseada para su edad.

4.1.2 DIFICULTADES DE ADAPTACION SOCIAL.

Se consideran como aquellas dificultades que afectan al estudiante independientemente de su rendimiento escolar, aunque en la mayoría de los casos están íntimamente relacionadas con éste, y son todas las actitudes y formas de conducta que impiden que las relaciones que establece con el medio sean satisfactorias: el adolescente triste, el solitario, el agresivo, el indisciplinado, el que no puede relacionarse de forma positiva con el profesor, el que adopta formas de conducta antisocial: robo, mentira, etc.

La adaptación sana consiste en hallar una respuesta eficaz a las exigencias que se presentan al sujeto en algún momento determinado, de esta manera conseguirá no sólo la adaptación perfecta, sino el verdadero equilibrio. La adaptación dará a la persona tal seguridad que alcanzará la madurez como individuo aislado y como miembro de un grupo.

De aquí se deduce que el educador debe tener muy presente qué factor (o factores) influyen en su personalidad causando la desadaptación.

4.1.3 TECNICAS Y HABITOS DE ESTUDIO.

En la actividad educativa maestro y alumno trabajan juntos, aunque pretenden, en cierto sentido, un fin distinto:

- El maestro debe orientar y preparar el trabajo del alumno, mediante una actividad organizada y premeditada.

- El alumno usará el material, la situación o los estímulos preparados por el profesor para su aprendizaje y la formación de su personalidad.

Como se puede apreciar al alumno le corresponde la actividad más importante, pero dada su inmadurez, le toca al maestro la tarea de orientar y preparar el aprendizaje del alumno.

Así el maestro debe inculcar hábitos y actitudes que lleven al estudiante a lograr la autorrealización.

En el estudio se articulan "el querer, el poder y el saber". Juan Antonio Mora asegura que el estudio eficaz depende de tres cuestiones: (46)

- a) Que se pueda estudiar, es decir que el alumno tenga la capacidad necesaria.
- b) Que se quiera estudiar, o sea que el alumno esté lo suficientemente motivado e interesado en el estudio.
- c) Que se sepa estudiar, lo que requiere una adecuada metodología de estudio.

Como es obvio, en las aptitudes del estudiante, el maestro no puede apenas influir; la motivación puede ser estimulada pero a fin de cuentas depende del alumno; es en el enseñar a aprender donde el docente puede tener una valiosa labor, sobre todo si se logra la adquisición de un hábito duradero y permanente.

(46) MORA, Juan A. Op. Cit. p 87.

Ante todo, el educador debe tener en cuenta que el estudio no es algo que la mayoría de los alumnos logren en sus más altos niveles de eficacia; Juan Antolo Mora menciona una serie de factores (objetivos y subjetivos) que lo condicionan, obstaculizando o facilitando; entre ellos están:

(47)

- + Ambiente familiar.- las actitudes de los padres hacia el estudio del chico, su grado de exigencia y comprensión, la armonía reinante en casa, las relaciones entre los hermanos, etcétera.
- + Ambiente escolar.- relaciones entre docente y docente, el ambiente entre compañeros, la manera de presentar la materia; el reconocimiento a la labor personal.
- + Lugar de estudio.- adecuado, lejos de ruidos y distracciones, cómodo, bien iluminado y ventilado, con todos los materiales necesarios, etcétera.
- + Salud.- el cansancio, el sueño, el hambre, dolor de cabeza y ojos perjudican notablemente el rendimiento.
- + Motivación personal.- el interés o motivos por los que se estudia favorecen u obstaculizan el rendimiento (no es lo mismo estudiar por temor al castigo o por obligación, que por el deseo natural de saber) El educador debe despertar necesidades e inquietudes en el alumno para que se sienta más inclinado al trabajo personal.

Es muy importante que se ayude al estudiante a planificar de manera racional, organizada y realista su trabajo; para esto es muy útil un ho-

(47) MORA, Juan Antonio. Op. Cit. pp 100, 101 y 102.

rario flexible. ya que ahorrará tiempo y esfuerzo y favorecerá la adquisición del hábito del trabajo.

Se requiere ver el número de materias y su dificultad, la exigencia de cada profesor y el tiempo disponible para poder hacer una buena distribución del mismo. Hay que recordar que se deben tener periodos de descanso aproximadamente, en cada hora de estudio; estos pueden ser de 10 minutos.

Actualmente existe infinidad de bibliografía que propone diversos métodos de estudio. Entre los autores que han hablado sobre el particular están: Thomas F. Staton, Raúl Gutiérrez Sáenz y José Sánchez González. Es importante que cada alumno encuentre el que más se adecue a sus aptitudes y necesidades, ya que aunque en su mayoría son métodos científicos, no existen "recetas" para una actividad tan personal. Pero en general existen algunas técnicas de base que facilitan el aprendizaje:

- Subrayado, que ayuda a fijar la atención, ahorra tiempo en los repases y agiliza el estudio.
- Esquemas y cuadros, donde se expresan las ideas principales y/o datos imprescindibles de los temas.
- Toma de apuntes en clase, que obliga al estudiante a atender las explicaciones del profesor, al mismo tiempo que empieza a fijar contenidos al escuchar, interpretar, resumir y apuntar. Estos complementarán a libros de texto, haciéndolos más comprensibles.
- Técnicas de agilización de la memoria, que ayudan a retener un mayor número de contenidos, de manera lógica y personal.

4.1.4 ELECCION VOCACIONAL.

Una de las decisiones más importantes en la vida del hombre es la

elección vocacional, ya que de ella depende, en un alto grado, su realización personal y su felicidad. El estudiante de preparatoria lo sabe, y está consciente de que su elección, si resultara errónea, afectará también a la sociedad en la que vive.

En capítulos anteriores se trató de aclarar el porqué de una adecuada orientación profesional y su importancia. El departamento, a través de los años que el alumno ha pasado en el colegio, debe alcanzar un conocimiento tal del chico que posibilite la ayuda para tomar dicha decisión. El departamento deberá analizar su rendimiento, aptitudes, actitudes, personalidad e intereses, para poder aconsejarlo. Cabe recalcar que será un consejo, nunca una decisión. Es el adolescente quien decidirá finalmente el rumbo que tomará su vida.

Una labor que complementa lo meramente psicotécnico es la información que puede ser dada a los alumnos, sobre todo en los campos que más les interesen. De esta manera se eliminarán suposiciones o creencias falsas sobre esta o aquella carrera.

Esta información debe contener universidades y centros de estudio en las que se imparten las carreras, planes de estudio, campo de trabajo, demanda de profesionistas, costos y becas. Esto puede hacerse por medio de conferencias y mesas redondas, visitas a los centros de estudio, entrevistas con profesionistas y estudiantes de la carrera, dependiendo del interés de los orientados.

4.1.5 RELACION TUTOR ALUMNO.

Todo proceso educativo debe tener como una de sus metas el conseguir en el sujeto una adecuada percepción de sí mismo, de sus posibilidades

y limitaciones. La relación educando - educador debe pues facilitar la adquisición de cultura, y lo más importante lograr un clima que permita la aceptación de cada persona.

Todo tutor debe tratar de entablar una relación personal, de confianza y respeto con su alumno, donde éste se sienta aceptado y comprendido para poder expresarse libremente. Si el adolescente se siente juzgado, criticado o rechazado evitará posteriores encuentros y pláticas con el tutor, o cumplirá con ellas por "cubrir el expediente" sin aportar nada significativo a ellas.

El tutor debe mantener una actitud amistosa y atenta hacia el estudiante, alentándolo y motivándolo, interesándose por sus ideas, opiniones sugerencias y conflictos, viéndolo como una PERSONA semejante a él.

La actitud de aceptación y respeto no quiere decir que el tutor no pueda corregirlo; esto debe aclararse, pues una de las funciones del mismo es la de ayudar y orientar sus impulsos para que se desarrolle como persona. Pero siempre lo hará con tacto y cariño, respetando su dignidad humana y buscando en él una mejora.

Es importante que el alumno le encuentre fácilmente accesible; es decir que en las horas dispuestas para la tutoría, sea rápidamente encontrado, pues de otra manera éste perderá el interés.

El tutor debe tener presente como meta la buena relación interpersonal, así como el logro de un clima de confianza donde el adolescente pueda expresarse con libertad y dar a conocer su intimidad, con la seguridad de que le será respetada. Esto lo llevará a un conocimiento de sí mismo basado en la realidad, con posibilidades y limitaciones, pero sobre todo como una persona capaz de realizarse y dar mucho a los demás.

En resumen, el tutor debe tratar de ayudar a alcanzar la madurez psicológica del educando; es decir que consiga valerse por sí mismo, dar más que recibir, saber elegir y planear de manera constructiva y realista. No se pretende que el sujeto viva sin problemas sino que los afronte sin ansiedad, con seguridad y optimismo.

4.2 LAS FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO EN RELACION CON LOS MAESTROS.

El papel del maestro en la educación es conocido por todos, deberá estimular e introducir al alumno al aprendizaje de conocimientos, destrezas y habilidades. Su labor en clase, es pues, facilitar y favorecer dicho aprendizaje.

El trabajo del maestro está determinado en gran parte por las características particulares de sus alumnos: psicología propia de la etapa por la que pasan, capacidad intelectual, grado de socialización, etcétera. De aquí se desprende la necesidad de que conozca a las personas con las que va a trabajar.

El departamento de orientación educativa y personal le puede brindar una valiosa ayuda mediante cursos, seminarios y sesiones de evaluación de los grupos a los que impartirá su cátedra. En ellas se le informarán aspectos intelectuales, físicos, sociales, etcétera del grupo así como aspectos personales de cada alumno.

Se puede decir que una de las funciones más importantes del departamento es la de la formación psicopedagógica que se brinda a los maestros, lo que a continuación se explica.

4.2.1 FORMACION PSICOPEDAGOGICA.

La mayor parte de los profesores de preparatoria son profesionistas sin una formación pedagógica, por lo tanto carecen de los más elementales conceptos didácticos y psicopedagógicos que les facilitasen su tarea educativa. Ellos podrán dominar las matemáticas, pero si no tienen los medios y las habilidades para transmitir sus conocimientos e interesar y motivar al alumno, serán catalogados como malos profesores.

Si además no conocen la forma de ser, de comportarse y de reaccionar de sus alumnos desaprovecharán muchas situaciones e incluso entorpecerán su labor educativa. De aquí la importancia de los servicios que el departamento puede brindarles.

4.2.1.1 LA ORIENTACION DE LOS PROFESORES NUEVOS.

El centro educativo tiene una forma de interactuar, una filosofía y unos objetivos previamente determinados. El maestro recién ingresado desconoce ese "estilo". El departamento cumplirá con lo que en Administración se llama inducción, es decir, la introducción del nuevo elemento al colegio con el fin de lograr su rápida y eficaz adaptación, y que conozca las reglas del juego que deberá observar para lograr el nivel de calidad requerido.

También se ayudará al nuevo profesor a relacionarse con todo el personal del centro, con sus instalaciones y con sus actividades.

No se pretende formar profesores ideales sino aprovechar las características propias después de establecer un mínimo que se exigirá a todo profesor.

4.2.1.2 EL PERFECCIONAMIENTO DE LOS PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO.

Es muy importante que el centro educativo conozca el desempeño y nivel de eficiencia de cada maestro, pues de haber alguna situación a corregir deberá hacerse de manera inmediata, pues hay que recordar que se trata con seres humanos a los que se educará, y no con plantas con las que se pueda experimentar. Por lo tanto la dirección y el departamento deben estar en constante contacto para prevenir estas situaciones, y este último se encargará de establecer reuniones de evaluación con los profesores para mejorar su actuación.

Además de evaluar y prestar ayuda individual a los maestros el departamento de orientación educativa y personal deberá mantener a lo largo del curso escolar una serie de mesas redondas, dirigidas a la formación e información de profesores y tutores, las cuales tienen como objetivo primordial intercambiar opiniones y experiencias sobre distintos problemas educativos.

No se trata en dichas reuniones de teorizar, sino que después de plantear un cierto problema se discutirá sobre él. Esto resultará muy enriquecedor pues se habla de la experiencia personal y muy valiosa del cuerpo docente del centro educativo.

Los temas a discutir se pueden organizar de acuerdo a un programa previamente establecido, o surgir de las necesidades del momento (por ejemplo: disciplina y autoridad, premios y castigos, lectura y métodos de estudio, recursos y materiales didácticos, la personalidad del profesor y su implicación en la enseñanza, métodos y técnicas de enseñanza, etcétera).

La persona que dirija estos encuentros debe estar muy bien preparada en el tema, y recordar que lo más importante de ellas son las conclu-

siones a las que se llegue, las cuales deben ser claras y precisas, para no divagar y perder la secuencia.

También puede haber conferencias y exposiciones, dictadas por especialistas para favorecer la formación psicopedagógica de la que se habla. Esto, sumado a lo anterior, tiende a la capacitación y superación de las personas encargadas de los estudiantes.

4.3 FUNCIONES RESPECTO DE LOS PADRES DE FAMILIA.

Los padres como responsables de la educación de sus hijos, tienen el derecho y la obligación de orientarlos, pero, dada su inexperiencia y su falta de recursos, requieren de la ayuda de personas ajenas, aunque esto no quiera decir que ellos se desatenderán y se olvidarán de su deber de orientar.

El departamento deberá desempeñar una serie de funciones que ayuden a los padres a favorecer su papel. Dichas funciones se resumen en:

4.3.1 REUNIONES INFORMATIVAS Y FORMATIVAS.

En ellas, y a través de conferencias, se expondrá la realidad que viven sus hijos. Estas se llevarán a cabo cuando los estudios generales de los alumnos hayan concluido, y así se podrá informar sobre:

- Las principales conclusiones de los cuestionarios personales: actitud hacia la familia, la escuela y los estudios, problemas, diversiones, intereses, etcétera.
- Hábitos de estudio.

- Resultados de las pruebas de aptitudes: niveles intelectuales, aptitudinales, madurez, etcétera.

Todo esto ayudará a los padres a conocer más aspectos de sus hijos para poderles ayudar mejor.

Además de estas conferencias, el departamento procurará organizar charlas y cursos de orientación familiar, de psicología evolutiva, de relaciones paterno - filiales, tiempo libre de los hijos, educación sexual, orientación profesional, entre otras, estableciéndose ciclos formativos que preparen mejor a los padres para desempeñar su papel.

Es de suma importancia que los padres conozcan la filosofía, objetivos y fines del centro para lograr una mayor participación de ellos en las actividades del mismo y colaborar en todo lo posible. El departamento deberá responsabilizarse de enterar a la familia de esto y motivarla para lograr su integración a la escuela.

4.3.2 ENTREVISTAS ESPECIFICAMENTE ORIENTADORAS.

Estas se mantienen con los padres de aquellos estudiantes que presentan dificultades especiales, a petición del propio alumno, de la familia o del tutor.

Con estas entrevistas se busca el intercambio de datos que puedan aclarar las raíces del problema para luego buscar las posibles soluciones.

Es dentro de la familia donde el chico recibe los mayores estímulos y donde se moldea su personalidad; en ciertas ocasiones esto trae numerosas dificultades para los alumnos pues los padres tienen erróneas actitu-

des hacia los hijos, o carecen de una visión clara de sus problemas.

El departamento debe ayudar a comprender a los hijos, a aceptar su papel como padres y a entablar una relación íntegra y sincera entre sí. Para esto se requiere: tacto, comprensión, optimismo y una gran claridad y firmeza de ideas por parte del tutor y del orientador.

Aunque se debe tener en cuenta que no siempre se puede llevar a cabo la terapia familiar en el centro educativo; a veces, por la gravedad y seriedad del asunto se debe recomendar el caso a un especialista. En todos estas situaciones se intentará contactar a la familia con el organismo especializado, y colaborar en cuanto sea posible en el proceso.

4.3.3 COLABORACION ENTRE PADRES Y TUTORES.

Ya se especificó la importancia de la comunicación entre ambos; ni unos ni otros tienen la posibilidad de educar sin una estrecha colaboración entre sí. Ambos deben perseguir los mismos fines y objetivos para no perjudicar al adolescente y confundirlo.

Las entrevistas entre padres y tutores son imprescindibles cuando se presenta algún problema; entre ambos se debe intentar aclarar la situación, viendo causas y consecuencias para aliviarla.

Pero esto no significa que si el chico va bien académicamente y no presenta algún malestar notorio, los padres se desentiendan de la escuela y de sus responsabilidades. Por el contrario, el tutor debe motivarlos y utilizar todos los recursos a su alcance para despertar su interés y lograr su colaboración. Todo ello será en beneficio del estudiante.

CONCLUSIONES

- + La Orientación Educativa tiene una gran importancia dentro del proceso de formación de una persona, ya que pretende alcanzar un autoconocimiento tal que le permita lograr la armonía interna, la integración a la sociedad y la madurez integral propias del ser humano.
- + La Orientación Educativa es un proceso personalizado que pretende ayudar al alumno a alcanzar su máximo desarrollo para poder tomar decisiones propias y enfrentar así los problemas que se le presenten a lo largo de su vida.
- + Se pueden distinguir varios tipos de Orientación, los cuales tienen objetivos distintos, pero todos ellos tienden a obtener un amplio conocimiento de la persona para ayudarla a superar las dificultades que puedan presentársele a lo largo de su formación, ya que la verdadera Orientación ha de abarcar el ámbito personal, el escolar, el profesional y/o vocacional y el familiar.
- + El proceso de Orientación se debe realizar en equipo pues necesita de la colaboración de padres de familia, profesores y de otros especialistas para conocer a fondo al alumno. Dicho proceso debe ser continuo, sistemático y progresivo, el cual se realiza durante un período más o menos largo de tiempo.

- + Los padres de familia tienen el derecho y el deber de educar, y por lo tanto, de orientar a sus hijos; pero la mayoría de las veces no cuentan con los medios y la preparación requeridos para ello, y así llegan a enfrentar problemas que no saben cómo resolver.
- + Los profesores tienen una alta participación en la educación y la orientación de sus alumnos, y a veces, éstos tienen las mismas dificultades que los padres para ello, pues además acarrear carencias psicodidácticas en su magisterio.
- + Los directivos, como coordinadores de todo el esfuerzo educativo, deben proporcionar los medios para facilitarlos y ayudar a cada uno de los miembros de la comunidad educativa a superarse personalmente y lograr los fines deseados.
- + Ya que la Orientación se debe realizar en equipo, debido a que la personalidad humana puede estudiarse desde muy diversos puntos de vista, en ella se han de involucrar todas las personas que estén implicadas en la educación del estudiante.
- + Como cabeza que coordine el esfuerzo de cada uno y a su vez la labor en conjunto, se sugiere el trabajo de un pedagogo, pues el objeto de estudio de la Pedagogía es el hombre visto de manera integral para llevarlo a su plena realización, por tanto él podrá organizar de manera más eficaz las actividades de los demás profesionistas que poseen una visión parcial del ser humano.
- + No se persigue una tarea psicotécnica exclusivamente, en donde se apliquen tests y pruebas, sino una tarea educativa, en donde padres y maestros en estrecha colaboración ayuden a formar seres adaptados y maduros, que desarrollen todas sus habilidades, que puedan desenvolverse eficaz-

mente y se realicen en la profesión que elijan.

- + Dependiendo de las posibilidades humanas y materiales de la institución educativa, se puede contar con la ayuda especializada de profesionistas como son: un psicólogo clínico, un médico, una enfermera, un abogado y un administrador; en caso de que no sea posible que ellos formen parte del equipo se deberán buscar los medios adecuados para acudir a ellos en caso necesario. Una alternativa es apoyarse en los padres de familia que estén especializados en estas profesiones.
- + Aunque la tarea del orientador es importante, ya que reúne los medios científicos y técnicos para tal efecto, se puede decir que el tutor es quien realmente lleva el peso del proceso, pues él es quien entabla el proceso de comunicación que lo llevará a lograr la relación personal con el adolescente. No hay que olvidar que es más importante la tarea educativa de la Orientación que el mismo proceso psicotécnico.
- + De acuerdo al tipo de orientación que el orientador consiga con sus orientados, serán los resultados de la orientación; obtendrá eficacia profesional siendo más orientador que profesor y utilizando como medio de acercamiento a los estudiantes su cátedra.
- + Las funciones del tutor se pueden clasificar de acuerdo a las personas que atiende: a los alumnos individualmente, al grupo, a los padres de familia y a los profesores; ésto le permite conocer un ámbito muy amplio sobre cada uno de ellos y ayudarlos mejor.
- + El Departamento de Orientación Educativa dirige sus funciones hacia cada uno de los agentes educativos.

- + Al alumno se le ha de ayudar en las situaciones de fracaso escolar e inadaptación social, como también a obtener hábitos de estudio firmes y verdaderos, conociendo las técnicas que más le acomoden. Otra tarea del departamento es la que se refiere a la Orientación Vocacional y Profesional la cual coadyuva a la realización futura del sujeto orientado.
- + A los maestros se les ha de dar una amplia formación psicopedagógica que les aporte los métodos, técnicas y procedimientos necesarios para una eficaz labor docente y orientadora.
- + Con los padres de familia el departamento debe mantener una estrecha comunicación, integrándolos a las actividades del centro educativo para facilitarles su labor como padres, recalcándoles que la tarea educativa está en sus manos siendo el centro educativo una ayuda técnica y moral imprescindible.
- + Una de las principales labores del Departamento de Orientación Educativa en el terreno familiar será la ayuda específica a familias que se encuentren en problemas conyugales o paterno - filiales que influyan en el alumno.
- TODO CENTRO EDUCATIVO DE ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR DEBE CONTAR CON UN SERVICIO PERMANENTE DE AYUDA CON OBJETO DE FACILITAR LA LABOR DE PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES, EN DONDE SE PLENEE, REALICE Y EVALUE TODA TAREA DE ORIENTACION QUE SE LLEVE A CABO EN DICHO CENTRO EDUCATIVO.

APENDICE

A continuación se presentan algunas formas de cuestionarios de diversos tipos para facilitar la labor del tutor y del Departamento de Orientación Educativa. No son los únicos que existen, sino simplemente un modelo a manera de ejemplo, los cuales pueden ser adaptados a las características y necesidades propias de la institución educativa donde vayan a ser empleados.

Para la elaboración de los mismos se consultaron varios autores, entre los que están:

Juan Antonio Mora

George Hill

Luis Herrera y Montes

Leona Taylor

T. Iturbe e I. del Carmen

Enciclopedia Técnica de la Educación

CUESTIONARIO DE DATOS PERSONALES.

Fecha _____

1.- DATOS PERSONALES.

Nombre _____

Dirección _____

Teléfono _____

Edad _____ años _____ meses

Lugar y fecha de nacimiento _____

2.- DATOS FAMILIARES.

Nombre del padre _____ Edad _____

Ocupación _____ Teléfono _____

Nombre de la madre _____ Edad _____

Ocupación _____ Teléfono _____

¿Vives con?: padre _____ madre _____ padre y madre _____ otros _____

Lugar que ocupas entre tus hermanos _____

Anota los nombres de tus hermanos, su edad y la ocupación a la que se dedican:

	NOMBRE	EDAD	OCUPACION
1)	_____	_____	_____
2)	_____	_____	_____
3)	_____	_____	_____
4)	_____	_____	_____
5)	_____	_____	_____
6)	_____	_____	_____
7)	_____	_____	_____
8)	_____	_____	_____

¿Vive alguna otra persona en tu casa? _____ ¿Quién? _____

De todas estas personas pasa más tiempo con _____

Las que menos ves son _____

Te entiendes mejor con _____

Te entiendes peor con _____

Hay padres que tienen ciertas ideas sobre lo que esperan de sus hijos,
¿cuáles son las cosas más importantes que tus padres esperan de tí?

¿Crees que tus padres están satisfechos de tí? _____ ¿por qué? _____

¿Crees que son demasiado exigentes contigo? _____ ¿por qué? _____

¿Cuál es la actitud de tu familia respecto a tus problemas? (Subraya)

Me comprenden y me ayudan mucho:

sobre todo mi padre

sobre todo mi madre

sobre todo mis hermanos

sobre todo mis hermanas

Me entienden, pero no me dan soluciones prácticas.

Hablo algunas veces de mis problemas en casa, pero no me comprenden

No suelo hablar de mis problemas en casa.

Lo que más te gusta de tu casa es _____

Lo que menos te gusta de tu casa es _____

3.- DATOS ESCOLARES.

¿En qué colegios has estudiado? _____

¿Qué años has repetido? _____

¿Hubo alguna razón para que esto sucediera? _____

¿Qué problemas te han dificultado el estudio? (subraya)

tareas - tomar apuntes - exámenes - explicación de la clase -
falta de ayuda en casa - mala relación con el profesor - otros _____

¿Qué materias te gustan más? _____

¿Por qué? _____

Lo que más te gusta del colegio es _____

Lo que menos te gusta del colegio es _____

¿Tienes algún problema que te preocupe? _____ (familiar - de estudios
con amigos(as) - religioso - económico - en tu forma de ser -

¿Has hablado de estos problemas con alguien? _____ ¿por qué? _____

4.- DATOS SOBRE TU SALUD.

¿Has padecido alguna enfermedad grave? _____ ¿cuál? _____

Tu estado de salud, actualmente es _____

¿Tienes algún impedimento para estudiar o hacer deporte? _____

¿cuál? _____

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

Nombre del hijo _____ Fecha _____

Domicilio familiar _____

Teléfono _____

Hermanos:

	NOMBRE	EDAD	OCUPACION
1)	_____	_____	_____
2)	_____	_____	_____
3)	_____	_____	_____
4)	_____	_____	_____
5)	_____	_____	_____
6)	_____	_____	_____
7)	_____	_____	_____
8)	_____	_____	_____

Otros familiares que viven en la casa (parentesco, edad y profesión) _____

Durante el curso escolar el alumno vive (subrayar)

en compañía de sus padres - en una pensión - con otros familiares
res _____ otros _____

¿Les parece oportuno que se realice un estudio de orientación sobre su hijo? _____

Describan, por favor, en unas cuantas palabras, cómo es la conducta de su hijo cuando está en familia _____

¿Qué opinión tienen sobre sus actuales amigos? _____

¿Cómo utiliza su tiempo libre? _____

¿Qué aptitudes y habilidades consideran que son las más sobresalientes de su hijo? _____

Teniendo en cuenta el concepto que ustedes tienen sobre su inteligencia y aptitudes, así como sus circunstancias económicas, sociales, culturales, ¿qué tipo de profesión le recomendarían? _____

Describan cómo es su carácter _____

¿Hay algo que les preocupa sobre su manera de ser? _____

Anoten, por favor, otros problemas (hereditario, de desarrollo, enfermedades, familiar, social, etc., o cualquier otra información que consideren útil para la buena orientación de su hijo: _____

Por su colaboración, muchas gracias

CUESTIONARIO DE HABITOS DE ESTUDIO.

Nombre _____

Edad _____ Grupo _____ Fecha _____

A continuación encontrarás una serie de preguntas que te ayudarán a conocer mejor la manera cómo estudias. Subraya todo lo que haces o te sucede, generalmente. (SE PUEDEN SUBRAYAR VARIAS IDEAS EN LA MISMA PREGUNTA)

1) Mi lugar para estudiar es o suele ser:

siempre el mismo - diferente, pues me gusta cambiar - el que encuentro libre.

2) Normalmente suelo estudiar en:

habitación propia - comedor - cuarto de estar - despacho - otros (indica cuáles) _____.

3) Cuando me pongo a estudiar lo hago:

por propia iniciativa - obligado externamente - solo - con algún hermano - con amigos - con un profesor - otros _____

4) Mientras estudio:

oigo música - leo en voz alta - estoy acostado en mi cama o en el suelo - tengo la televisión prendida - estoy sentado frente a una mesa - me paseo con el libro - me levanto muchas veces - me interrumpen con llamadas, ruidos - me piden ayuda para algo - me muevo mucho en la silla - interrumpo varias veces mi trabajo para descansar.

5) El horario normal de trabajo al regresar del colegio es:

siempre el mismo - muy irregular (unos días estudio mucho, otros nada) generalmente estudio desde _____ (hora) hasta _____ (hora)

6) Estas horas las distribuyo:

hago un plan según el trabajo - dedico más tiempo a _____

cambio cuando me canso, aunque no haya acabado - no tengo suficiente
con este tiempo.

7) Si tengo mucho trabajo, en exámenes, suelo:

levantarme pronto - quedarme a estudiar por la noche - seguir mi ho-
rario normal - prever esta situación y estudiar con anterioridad.

8) Recibo clases extraescolares (indica los días y el horario):

idiomas (¿cuál?) _____
música (guitarra, piano) _____
asignatura (¿cuál?) _____
algún deporte (¿cuál?) _____

9) Mi actitud hacia el trabajo:

tengo interés por el estudio - el estudio es importante para mí y me
preocupa - estudio porque me obligan, no porque tenga interés - ge-
neralmente no estudio - me pongo a investigar por propia iniciativa.

10) Cuando estoy estudiando:

me resulta fácil encontrar los puntos sobresalientes del texto - tardo
en concentrarme - tengo que releer el texto pues no entiendo el signi-
ficado de las palabras - me canso pronto (sueño, dolor de cabeza) -
me distraigo mucho - descanso un rato en determinado tiempo - con-
sulto otros libros (diccionario, enciclopedia, libros de consulta para
ampliar)

11) Al estudiar un tema:

estudio inciso por inciso - leo todo el texto y luego estudio por par-

tes - hago resúmenes escritos - saco esquemas o cuadros sinópticos - subrayo todo lo importante - otros _____

12) En los exámenes escritos:

tengo mala ortografía - mi letra es: buena / mala / clara / ordenada - tengo facilidad para ordenar mis ideas - no me sé expresar bien por escrito - no recuerdo la palabra exacta que necesito - me pongo muy nervioso - a veces no entiendo las preguntas; ¿en qué materia? _____

13) Ritmo de trabajo:

termino normalmente las tareas y/o trabajos en la fecha señalada - suelo terminar las tareas y/o trabajos en la fecha señalada - generalmente no termino las tareas y/o trabajos por:

- + lentitud
- + pérdida de tiempo
- + dejo sin hacer las cosas que no me gustan.
- + dejo sin hacer las cosas que no sé.
- + no sé dónde buscar lo que se me pide.

14) Organización:

Trabajo solamente en las materias que me gustan - me organizo el trabajo bien y me da buen resultado - trabajo sin previsión, siguiendo lo que hacen mis amigos - según la facilidad para conseguir el material - trabajo solamente para preparar los exámenes.

15) Orden:

mantengo en orden mi material personal (carpeta, pupitre) - me preocupo por cooperar en el orden general de la clase - cuido la presentación de mis trabajos (limpios, claros, incluyendo portada, índice, introducción, cuerpo del trabajo, conclusiones y bibliografía) - ten-

go facilidad para ordenar las ideas - no me preocupa el orden general de la clase - mis cosas no suelen estar muy ordenadas.

16) Creatividad:

tiendo a repetir, a hacer las cosas siempre igual - cada trabajo procuro que sea original - consulto varios libros para hacer mis trabajos.

17) Con mis profesores y compañeros:

me llevo bien - tengo algunas diferencias con _____
me gusta trabajar solo, sin ayuda - trabajo mejor si lo hago en equipo - dependo totalmente de los demás.

18) En clases participativas:

me pongo nervioso - se me olvida todo - me cuesta expresar lo que sé - no intervengo si no me lo indican - me distraigo - normalmente participo bien - me resulta fácil expresarme e intervengo mucho - mi participación depende del profesor o de la asignatura - participo mucho en _____
¿por qué? _____
No participo en _____
¿por qué? _____

19) Autoevaluación:

me suelo autoevaluar más alto que mis calificaciones reales - tiendo a valorar menos mis trabajos - generalmente mi autoevaluación coincide con mis calificaciones.

20) Escribe el nombre de cada asignatura e indica con una cruz si te parece fácil o difícil, si te gusta o no.

MODELO DE ESCALAS DE OBSERVACION PARA TUTORES.

Nombre del alumno _____

Grado _____ Fecha _____

	1	2	3	4	5
Activo.....	_____	_____	_____	_____	_____
Alegre.....	_____	_____	_____	_____	_____
Colaborador.....	_____	_____	_____	_____	_____
Constante.....	_____	_____	_____	_____	_____
Cortés.....	_____	_____	_____	_____	_____
Dócil.....	_____	_____	_____	_____	_____
Eficiente.....	_____	_____	_____	_____	_____
Equilibrado.....	_____	_____	_____	_____	_____
Estudioso.....	_____	_____	_____	_____	_____
Influyente.....	_____	_____	_____	_____	_____
Observador.....	_____	_____	_____	_____	_____
Ordenado.....	_____	_____	_____	_____	_____
Popular.....	_____	_____	_____	_____	_____
Puntual.....	_____	_____	_____	_____	_____
Rápido.....	_____	_____	_____	_____	_____
Resist. fatiga.....	_____	_____	_____	_____	_____
Respeto a los demás....	_____	_____	_____	_____	_____
Sincero.....	_____	_____	_____	_____	_____
Sociable.....	_____	_____	_____	_____	_____
Tolerante.....	_____	_____	_____	_____	_____

PRUEBA SOCIOMETRICA

Nombre _____

Grupo _____ Fecha _____

Imagina que pudiera hacerse la distribución de los alumnos de tu curso (tanto las actividades académicas como las recreativas) agrupándose según sus preferencias personales. ¿Cómo contestarías a estas preguntas para lograrlo?

No se trata de conocer defectos ni fallos, sino saber qué sientes y piensas sobre algunos aspectos de tus relaciones personales con tus compañeros para ayudarte a vivir lo más integrado posible en el grupo.

Las respuestas que des son absolutamente SECRETAS; se te ruega, a cambio, la mayor sinceridad.

1.- Si tuvieras que organizar excursiones, juegos o partidos, ¿a quién elegirías como jefe? (indica siempre nombre y apellido) _____

¿Por qué? _____

2.- Si formaran en clase equipos de trabajo, ¿a quién elegirías como responsable del grupo? _____

¿Por qué? _____

3.- ¿A quién te gustaría tener a tu lado en clase? _____
_____ ¿Por qué? _____

4.- ¿A quién no querrías tener a tu lado? _____
_____ ¿Por qué? _____

5.- Nombra a los tres más estudios de la clase:

6.- Nombra a los tres más listos:

7.- Nombra a los tres mejores compañeros:

8.- Nombra a los tres más simpáticos:

FICHAS DE RECOLECCION DE DATOS

- 1) PARA COMUNICAR O PEDIR DATOS ACADEMICOS DE UN ALUMNO CON VISTAS A SU POSIBLE RECUPERACION.

Del profesor _____ a _____ Fecha _____
Alumno _____ Curso _____ Materia _____

- a) Temas en los que falla totalmente.
- b) Temas en los que debe insistir para asegurarlos.
- c) Temas de cursos anteriores que debe repasar.
- d) Temas que debería ampliar.
- e) ¿Cómo debe estudiar esta asignatura?
- f) ¿Presenta puntualmente los trabajos?
- g) ¿Atiende en clase?
- h) ¿Muestra interés?
- i) ¿Se ha hablado con él? ¿Se ha orientador?

- 2) PARA PEDIR DATOS A VARIOS PROFESORES Y DESPUES COMPARARLOS ENTRE SI.

Del profesor _____ a _____ Fecha _____
Alumno _____ Curso _____ Materia _____

- a) Inteligencia general _____ (Calificar del 1 al 5)
- b) APTITUDES: Comprensión verbal _____ Razonamiento _____ Numérico _____
Fluidez verbal _____
- c) PERSONALIDAD: Estabilidad emocional _____ Introversión _____ Ex-
troversión _____ Irritabilidad _____ Decisión _____ Sociabili-

- dad _____ Sinceridad _____
- d) Actividad preferida _____
 - e) Trabajo escolar _____
 - f) Pronóstico global según su capacidad _____
 - g) Cómo se comporta _____
 - h) Compañerismo _____
 - i) Reacción ante castigos _____
 - j) Cuidado personal _____
 - k) Anomalías o deficiencias observadas _____

3) PARA INFORMAR DE UN HECHO OBSERVADO A UN ALUMNO

(Una copia para el tutor, otra para el Departamento)

Del profesor _____ a _____ Fecha _____
Alumno _____ Curso _____ Materia _____
Asunto _____
Posibles causas _____
Medidas aconsejables _____

BIBLIOGRAFIA

- 1.- ALBARRAN, Agustín. Diccionario Pedagógico. Siglo Nuevo Editores, México, 1979. 203 pp.
- 2.- Orientación Vocacional. Anuario de la Sociedad Nacional para el estudio de la Educación. Compilado por Melvin L. Barlow. Tr. Aníbal Leal. Editorial Bibliográfica Argentina, Buenos Aires, 1973.
- 3.- BOY, Angelo y Pine, Gerald. El consejero escolar: un nuevo concepto. Tr. M. Gómez Mollada. Narcea de Ediciones, Madrid, 1976. Colección Educación Hoy. 385 pp.
- 4.- CASTILLO, Gerardo. Los adolescentes y sus problemas. 3 ed. EUNSA, Pamplona, 1981. Colección NT Educación. # 3. 232 pp.
- 5.- CORTADA DE KOHAN, Nuria. El profesor y la Orientación Vocacional. Trillas, México, 1983. 302 pp.
- 6.- DAVID, Marina. Papá óyeme, mamá áname. Grijalbo, México, 1979. 69 pp.
- 7.- Diccionario de Pedagogía. 2 ed. Labor, Barcelona, 1978. II volúmenes.
- 8.- Diccionario de Sinónimos Castellanos. Pax, México, 1950. 327 pp.

- 9.- Enciclopedia Técnica de la Educación. Santillana, México. 1983. VI volúmenes.
- 10.- ENGELMEYER, Otto. Psicología Evolutiva de la infancia y de la adolescencia. Tr. Juan Jorge Thomas. Kapelusz, Argentina, 1970. Colección Biblioteca de Cultura Pedagógica # 104. 299 pp.
- 11.- FUENTE G. Carlos. Todos los estudios y carreras. 5 ed. Planeta, Barcelona, 1983. 429 pp.
- 12.- GARCIA H. Víctor. El nacimiento de la intimidad y otros estudios. Rialp, Madrid 1981. Colección Bolsillo Rialp # 51. 171 pp.
- 13.- GARCIA H. Víctor. Educación Personalizada. Rialp, Madrid, 1981. 334 pp.
- 14.- GARCIA H. Víctor. Principios de Pedagogía Sistemática. Rialp, Madrid, 1981. 694 pp.
- 15.- GONZALEZ S. José Luis. Un Modelo Teórico de Acción Tutorial en la Universidad. Eunsa, Pamplona. 1973. Colección ICE # 9. 199 pp.
- 16.- GORDILLO, Victoria. La orientación en el proceso educativo. 2 ed. Eunsa, Pamplona, 1975. 326 pp.
- 17.- Gran Enciclopedia Rialp. Rialp, Madrid, 1971-1976. 24 volúmenes.
- 18.- HERRERA M, Luis. Orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza. 2 ed. SEP, México. 1960. 94 pp.

- 19.- HILL, George. Orientación Escolar y Vocacional. Tr. Enrique Palos B. Pax, México, 1973. 600 pp.
- 20.- HURLOCK, Elizabeth. Psicología de la adolescencia. Paidós, Barcelona, 1973. Colección Psicología Evolutiva. 573 pp.
- 21.- ISAACS, David. Cómo mejorar la dirección de los Centros Educativos. 5 ed. Eunsa, Pamplona, 1983. 232 pp.
- 22.- ITURBE T y DEL CARMEN I. El Departamento de Orientación en un Centro Escolar. 2 ed. Narcea de Ediciones, Madrid, 1975. Colección Educación Hoy. 198 pp.
- 23.- LAENO, Mauro. Vocabulario de Pedagogía. Herder, Barcelona, 1971. 305 pp.
- 24.- LANGFORD, Glenn. Filosofía y Educación. Tr. Rufina Bórquez, Publicaciones Culturales, México, 1976. 170 pp.
- 25.- LOPEZ IBOR, Juan José. Rebeldes. 4 ed. Rialp, Madrid, 1969. Colección Bolsillo Rialp # 35. 121 pp.
- 26.- MYERS B. Glenn y STEWART J.R. Cómo es el adolescente y cómo educarlo. Tr. Osvaldo Jorge Rueda. Paidós, Buenos Aires, 1981. Colección Biblioteca del Educador Contemporáneo. # 20. 150 pp.
- 27.- MORA, Juan Antonio. Acción Tutorial y Orientación Educativa. Narcea de Ediciones, Madrid, 1984. 160 pp.
- 28.- OTERO, Oliveros. ¿Qué es la Orientación Familiar? Eunsa, Pamplona, 1984. Colección NT. #17. 199 pp.

- 29.- PEINADO A. José. Psicología. (Psicología del niño y del adolescente).
13 ed. Porrúa, México, 1982. 493 pp.
- 30.- PONCE, Aníbal. Psicología de la adolescencia. 2 ed. Uteha, México,
1980. Colección Manuales Uteha. 166 pp.
- 31.- RODRIGUEZ, Ma. Luisa y Forns, María. Reflexiones en torno a la Orientación Educativa. Oikos - tau Ediciones, Barcelona, 1977. Colección Cuadernos Ciencias de la Educación. 95 pp.
- 32.- SANJUAN N. Manuel. Pedagogía Fundamental. 4 ed. Librería General, Zaragoza, 1979.
- 33.- TAYLOR, Leona. La función del Orientador. Tr. José Pineda Arce. Trillas, México, 1983.
- 34.- VENTURA C. Ma. Teresa. ¿Hombre? Publicaciones DHUAL (Dimensión Humana en Administración de Instituciones). México, 1983. 119 pp.
- 35.- VERNAUX, Roger. Filosofía del Hombre. Herder, Barcelona, 1971. Colección Curso de Filosofía Tomista # 5. 234 pp.
- 36.- ZAVALLINI, Roberto. Orientar para educar. Tr. Fausto Ezcurra Rolón. Herder, Barcelona, 1980. Colección Problemas de Pedagogía #21. 214 pp.