

24113



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR"

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A :

MARIA ELENA LOPEZ MENDIOLA

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
TESIS Y EXAMENES PROFESIONALES

MEXICO, D. F.

1983



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

| | Página |
|--|--------|
| INTRODUCCION | 1 |
| CAPITULO I | |
| CIRCUNSCRIPCION A LA QUE RESPONDE LA ACCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA ESCOLAR | 4 |
| 1.1 Caracterización general del sector educati vo a partir de la política educativa del Estado | 4 |
| 1.2 Ubicación del nivel preescolar en el con- texto general de la política educativa | 9 |
| 1.3 Aspectos generales de la educación preesco lar en el contexto general de la política educativa | 12 |
| CAPITULO II | |
| TRABAJO SOCIAL EN EL AREA ESCOLAR | 15 |
| 2.1 Generalidades del trabajo social en el área escolar | 15 |
| 2.2 Definición de trabajo social | 19 |
| 2.3 Objetivos de trabajo social | 19 |
| 2.4 Metodología para el trabajo social en el área escolar | 21 |
| 2.4.1 Trabajo social con caso | 24 |
| 2.4.2 Trabajo social con grupo | 24 |
| 2.4.3 Trabajo social con comunidad | 25 |
| 2.5 La planificación como apoyo metodológico en el trabajo social | 28 |
| CAPITULO III | |
| LOS CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR | 31 |
| 3.1 Organización de la Dirección General de Educación Preescolar | 31 |
| 3.2 Ubicación organizacional | 32 |
| 3.3 Origen y desarrollo de los Centros de Aten ción Preventiva de Educación Preescolar | 34 |

| | Página |
|--|-----------|
| 3.4 Presentación y análisis de los objetivos de los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar | 38 |
| 3.5 Rol actual del trabajador social en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar | 40 |
| CAPITULO IV | |
| INVESTIGACION DE CAMPO SOBRE LA REALIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR | 44 |
| 4.1 Justificación | 44 |
| 4.2 Planteamiento del problema | 45 |
| 4.3 Objetivos | 46 |
| 4.4 Hipótesis | 47 |
| 4.5 Operacionalización de hipótesis | 48 |
| 4.6 Ubicación de las variables estudiadas de acuerdo con las hipótesis planteadas | 48 |
| 4.6.1 Sistematización de la observación en el estudio de campo | 49 |
| 4.6.2 Sistematización de la entrevista | 50 |
| 4.6.3 Sistematización de los datos cuantitativos y cualitativos | 51 |
| CAPITULO V | |
| PROYECCION DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR | 61 |
| 5.1 Especificidad del trabajador social en su campo de intervención | 61 |
| 5.2 ¿Por qué hablar de especificidad? | 65 |
| 5.3 Propuesta general para la intervención profesional del trabajador social en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar | 68 |
| CONCLUSIONES | 71 |
| BIBLIOGRAFIA | 74 |
| ANEXOS | 77 |

INTRODUCCION

El propósito de este trabajo, es un análisis del QUE HACER PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR; y se decidió al sentir la necesidad de consolidar un espacio profesional para el Trabajador Social, en el ámbito educativo, particularmente en el área preescolar, ya que es casi desconocida la función que pueda realizar un Trabajador Social en esta área.

Como profesionales de Trabajo Social que buscamos el bienestar de la población, se hace necesaria la intervención en los campos y las áreas, en los cuales nuestros servicios tengan una función prioritaria, en este caso la educación. Es por esto necesario visualizar nuevas áreas de intervención para el Trabajador Social, así como el especificar las características que debe tener el profesional para desempeñar su labor, tomando en cuenta que sus funciones deben ser dirigidas al desarrollo integral de los individuos.

El presente estudio se basa, entre otros aspectos, en un análisis de la dinámica de los Trabajadores Sociales en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar, y de las funciones y actividades que le son asignadas.

Para ello se partió de investigar el Departamento de

Psicología y Psicopedagogía de la Secretaría de Educación Pública, la cual se puede decir es la institución central; posteriormente se fue a las unidades de atención, en las cuales se corroboró la información que se había obtenido, para saber si ésta se llevaba a la práctica.

En las unidades de atención, el estudio tuvo como base fundamental la opinión que otros profesionales dieron del Trabajador social, así como de la opinión de la gente que demanda el servicio.

La tesis se divide en tres bloques, el primero comprendido por los tres capítulos iniciales que son la parte teórica y sustentación de la tesis, dado que en estos capítulos se habla de la política que sigue el gobierno en materia educativa y en especial en el área preescolar; posteriormente se elabora una especificación en cuanto funciones y actividades que debe realizar un trabajador social en el área escolar, y por último se caracteriza a los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar y la labor que tiene el trabajador social en estos.

El segundo bloque, es el correspondiente a una investigación en la cual se buscó la contrastación de hipótesis que pretendieron comprobar si el nivel preescolar constituye una alternativa de intervención para el trabajador social y si éste requiere de una precisión de sus funciones en esta área.

Por último, el tercer bloque se conforma por una alternativa para los trabajadores sociales que realizan su acción profesional en el sector educativo en el área preescolar.

CAPITULO I

CIRCUNSCRIPCION A LA QUE RESPONDE LA ACCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA ESCOLAR

1.1 Caracterización General del Sector Educativo a partir de la Política Educativa del Estado.

En este inciso se analizará el aspecto político de la educación y la importancia que ésta tiene en relación al desarrollo del país en general, y al desenvolvimiento que puede lograr cada individuo a través de ella.

Dentro de la política educativa, la acción del Estado va desde los grandes planteamientos inscritos en los preceptos constitucionales, hasta los planes al respecto, la discursiva que generan los apartados del Estado y las instituciones educativas, las concepciones pedagógicas y las prácticas de los diversos agentes educativos: maestros, estudiantes, administradores, por un lado, y padres de familia por otro.

Es importante señalar que en el plan nacional de desarrollo, se plantea la educación como una necesidad básica fundamental dentro de la política social del Estado mexicano.

Un principio explícito que se señala para la política

social es el de que "la sociedad igualitaria constituye la finalidad última del desarrollo",¹ la lucha contra la desigualdad será realista, decidida y permanente. Se plantea que la educación debe permitir a la colectividad el acceso a los beneficios del progreso y la posibilidad de crear y disfrutar juntos un mismo tiempo histórico.

Se plantea también que la educación y la cultura inducen al desarrollo, lo promueven y a la vez participan de él. El progreso educativo y cultural resulta así decisivo para avanzar hacia el bienestar económico y social.

Se señalan como los propósitos fundamentales para el sector educativo:

- "- Promover el desarrollo integral del individuo y de la sociedad mexicana.
- Ampliar el acceso de todos los mexicanos y las oportunidades educativas, culturales, recreativas y de recreación.
- Mejorar la prestación de los servicios educativos, culturales, deportivos y de recreación".²

Como la estrategia para lograr estos propósitos señala la necesidad de mejorar la calidad de los servicios educa-

¹Poder Ejecutivo Federal. Plan Nacional de Desarrollo 1983-Talleres gráficos de la Nación A.S.P.P. México 1983 Pág.360

²Idem. Pág. 362

tivos y la importancia de contribuir a la disminución de las desigualdades regionales y sociales.

"En la estrategia de la política educativa serán prioritarias las medidas encaminadas a vigorizar la cultura nacional e impulsar el desarrollo de las culturas étnicas, populares y regionales; fortalecer la formación y superación profesional del magisterio; relacionar adecuadamente la educación al sistema productivo.

Alfabetizar al mayor número posible de mexicanos hasta ahora privados de este servicio; atacar las causas de deserción y reprobación y avanzar hacia la educación de diez grados para todos los mexicanos; acrecentar la eficiencia y calidad de los servicios de educación básica y normal mediante la descentralización".³

Es necesario en este capítulo hacer mención del contexto actual y la situación en que se plantea el Plan Nacional de Desarrollo -de endeudamiento externo y de presiones que restringen el gasto público, lo cual afecta y determina la política educativa del Estado. Algunos cambios en relación al sexenio anterior, en cuanto a líneas generales de acción, se explican en esta perspectiva, sin embargo, la educa

³ Poder Ejecutivo Federal, op. cit. Pág. 363.

ción y la cultura siguen considerándose como prioridad del gobierno, a pesar de las limitaciones que impone la situación económica.

La política educativa actual presenta algunos rasgos distintos por las razones mencionadas, pero en lo fundamental conserva una línea de congruencia.

En México la educación ha sido un componente de primer orden en la política del Estado por derivar de un movimiento revolucionario, ha tenido que presentar la imagen de un Estado educador que sustente su legitimidad política.

El Estado, enmarcado dentro de la ideología de la revolución mexicana, tiene que brindar oportunidades de educación al conjunto de la sociedad, podemos decir que la política educativa ha estado centrada en una línea de expansión de la cobertura y que los avances han sido considerables.

Algunos datos nos muestran que: en 1925, recién fundada la Secretaría de Educación Pública, había 868 mil estudiantes atendidos por 23 mil maestros en 11 mil escuelas. Hoy en preescolar, primaria y secundaria, hay 20 millones y medio de alumnos atendidos en 117 mil escuelas por 722 mil profesores. El sistema de educación superior atendía en 1950 a 30 mil alumnos, a 259 mil en 1970 y actualmente casi un millón de estudiantes.⁴

⁴ Poder Ejecutivo Federal, op. cit. Pág. 365.

En relación a los cambios tenidos en el sistema educativo, señalaremos que a partir de los setenta, con la reforma educativa se empieza a marcar la tendencia para modernizar la educación y superar sus disfuncionalidades más evidentes, como han sido el ser enciclopédica y libresca, alejada de la realidad; desvinculada de los procesos productivos y de la economía de la sociedad actual; desfasada del conocimiento científico y tecnológico se manifiesta una racionalidad distinta, o sea, una racionalidad técnica-administrativa y que la modernización ha sido el eje de la política educativa.

Así tenemos que, en términos generales, la educación cumple diversas funciones en una formación social dada:

- Transmisión de la cultura
- Legitimación política del Estado
- Conservación de la ideología dominante
- Formación de recursos humanos para la economía
- Selección social
- Refuerzo de la división social de trabajo

De acuerdo al tipo de desarrollo que se busca, y que se define por la confirmación de la estructura social y por las relaciones de poder entre grupos y clases sociales, se privilegia o se otorga a alguna o algunas de las funciones

de la educación, dejando a los restantes en una situación de subordinación.

1.2 Ubicación del Nivel Preescolar en el Contexto General de la Política Educativa.

Para el desarrollo de este apartado, se analizó la Ley Federal de Educación que actualmente rige.⁵

Hablar de la política educativa basada en la Ley Federal de Educación, nos lleva a mencionar la desvinculación que se da entre la política del Estado, impresa en el Plan Nacional de Desarrollo y la política de cada institución, en particular la Secretaría de Educación Pública.

Ahora bien, la Ley Federal de Educación, enmarca en sus fundamentos la necesidad de la educación que reclama la sociedad del mañana, y de la cual está obligada a modificar los modelos académicos, para que al mismo tiempo que permita la formación de hábitos para el desarrollo de la personalidad, induzca en el educando una conciencia social y haga efectivo el ideal de que cada individuo se convierta en el agente de su propio desenvolvimiento.

⁵Medellín A. Rodrigo, Muñoz Izquierdo, Carlos. Ley Federal de Educación, Centro de Estudios Educativos. México, D. F. 5a. Edición, 1983, pág. 27.

El hombre, como integrante de la sociedad, es el fin último de la educación; esto sin olvidar que la persona humana tiene esferas irreductibles en las que no es posible intervenir. El ámbito de la libertad personal es inviolable, así lo reconoce el Estado.

Para contemplar el fenómeno educativo, es necesario tomar en cuenta el contexto socioeconómico, el cual puede conducirnos a contemplar los alcances factibles y que tiene a la mano el Estado para poder transformar la realidad del sistema educativo. El sistema educativo no sólo debe permitir al mayor número de individuos el acceso al conocimiento, la investigación y el manejo de las herramientas de la cultura tecnológica, sino que debe servir también de apoyo y complemento a las acciones político-económicas que incrementen el bienestar nacional.

La educación es un servicio público, ya que está destinada a satisfacer necesidades sociales permanentes y que postulen asimismo la necesidad de normar una conciencia crítica, entendiéndose por conciencia crítica el ejercicio de la razón cuando intenta explicar el mundo.

Ahora bien, si analizamos la desvinculación que existe entre el Plan Nacional de Desarrollo y la Política Educativa, tenemos que en el artículo 16 de la Ley Federal de Educación, se dice, "...la educación preescolar no constituye

antecedentes obligatorio de la primaria. La educación prima
ria es obligatoria para todos los habitantes de la repúbli-
ca...";⁶ comparándolo con la política del Estado, encontra-
mos: "Se avanzará en la consecución de un mínimo de diez gra
dos de educación básica para toda la población. Se deberá
asegurar al menos un año de educación preescolar como antece-
dente a la primaria...".⁷

Es importante destacar ahora que el nivel preescolar,
es una etapa antecedente al nivel escolar, en donde al niño
se le comienza a inducir formas de estudio, además, se les fo
menta la madurez requerida para que al pasar a la primaria no
tengan problemas en su proceso enseñanza-aprendizaje y que el
nivel preescolar es una época del niño -5 a 6 años- en el que
es más factible detectar posibles anomalías, que impidan su
desenvolvimiento en grupo, en el aprendizaje y como consecuen-
cia su inducción a la sociedad y, por lo tanto, es una etapa
muy importante y que debe atenderse en la política educativa.

Se puede afirmar, que mientras no se complementen las
leyes con las políticas que el Estado pueda emitir, no se po-
drá llegar a una educación formadora de un individuo de con-
ciencia crítica y con miras a un desarrollo social.

⁶Medellín A., op. cit., pág. 8.

⁷Poder Ejecutivo Federal, op. cit. Pág. 369.

Es así, que esta etapa es determinante en los individuos para formar personas competentes, ante la sociedad existente. Concediendo que el país busca futuros ciudadanos maduros, capaces de enfrentar los cambios sociales y estructurales del país.

1.3 Aspectos Generales de la Educación Preescolar en el Contexto General de la Política Educativa.

El Gobierno Mexicano, apoyado en la Constitución Política y con el objetivo de lograr el desarrollo de la sociedad que dirige, propuso en el Plan Nacional de Desarrollo, como uno de los aspectos prioritarios para la formación integral del individuo o ciudadano, el que se refiere a la educación.

La dependencia oficial responsable de cumplir y hacer cumplir las disposiciones que en materia educativa emite el Poder Ejecutivo es la Secretaría de Educación Pública, quien particularmente se rige por la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, y la Ley Federal de Educación así como por las leyes, reglamentos decretos y acuerdos que al respecto emita el C. Presidente de la República en relación con el titular del ramo.

Para precisar las áreas de acción en materia de su competencia y de esta manera adecuar los postulados por el jefe del Ejecutivo, la Secretaría de Educación Pública cuenta entre sus dependencias con la Subsecretaría de Educación Elemental, formada por el reglamento interior de la Secretaría, en donde se han fijado los lineamientos a seguir para iniciar la educación del futuro ciudadano mexicano.

Para sustento de lo anterior, se cuenta con la Ley Federal de Educación, la cual contiene los principios establecidos en el artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las disposiciones generales de orden público y social. En dicha ley se establece que la educación es fundamental para contribuir al desarrollo del individuo, a la transformación social; para adquirir, acrecentar y transmitir la cultura y los conocimientos, así como para formar en el hombre el espíritu de solidaridad.⁸

Como marco de las acciones de la Subsecretaría de Educación Elemental se encuentra la Dirección General de Educación Preescolar, cuyos estatutos se establecen en el artículo 23 del reglamento interno de la propia institución. Esta dependencia es la encargada de dar inicio a la formación escolar de la niñez mexicana, proporcionando las bases para una salud física y mental. Así norma, organiza, planea, pro

⁸Plan de Diagnóstico y Prevención, pág. 3.

grama, dirige y evalúa las acciones de la educación preescolar.

La educación preescolar como objetivo general tiene el que el educando logre una maduración física y psicológica para pasar al nivel elemental (primaria).

En cuanto a las actividades que se realizan en los jardines de niños, se presentan aquellos que ayudan a la maduración en sus diferentes presentaciones:

- Visomotora. Es la que se refiere a la relación de las figuras con un determinado adjetivo.
- Psicomotricidad fina y gruesa. La fina se refiere a que el niño pueda realizar actividades que necesitan más de su concentración para ser más precisas; en la psicomotricidad gruesa, se refiere a movimientos de todo su cuerpo como el botar pelotas o caminar en una línea.
- Lenguaje. El que el niño al entrar a la primaria presente un vocabulario amplio y su lenguaje sea claro y preciso.

Los jardines de niños también buscan que los niños aprendan a trabajar en grupos y realizar actividades a través de un control por parte de un instructor y dirigirse por una disciplina.

CAPITULO II

TRABAJO SOCIAL EN EL
CAMPO EDUCATIVO

2.1 Generalidades del Trabajo Social Educativo

La historia del trabajo social puede resumirse como la historia del asistencialismo, enfocada, por un lado, desde la óptica cristiana y por otro lado, desde el punto de vista del pragmatismo norteamericano, entendido éste como la búsqueda de un mecanismo que no altere el equilibrio social.

¹ El campo de acción de esta disciplina ha estado limitado a los sectores de la población menos favorecidos económicamente. Su función se ha restringido a promover actividades que ayuden al necesitado a superar su condición marginal.⁹

Si hemos de considerar el trabajo social como una disciplina científica, obviamente se incluye dentro de las ciencias sociales. Estas, por ser fundamentalmente humanas, centran su atención en el hombre, pero el hombre genérico no tiene una existencia real, existen hombres concretos que producen, crean, se alimentan, estudian, etc., en condiciones

⁹ SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA. Plan Sistemático del Trabajo Social. Ed. SEP. México 1983 Pág. 57.

específicas que conforman sus relaciones entre sí.

Las ciencias del hombre no se limitan sólo al estudio de su objeto concreto; deben presentar alternativas que hagan posible trascender lo cotidiano, pues precisamente ese trascender es lo que permite modelar la historia, entendida ésta como trabajo humano.

La disciplina social, cuya acción se reduzca a lo meramente asistencial, estará negada a ser considerada ciencia pues toda actividad social científica se proyecta hacia el futuro, amplía sus horizontes en el proceso mismo de su hacer y se enriquece en la medida que indague sobre los problemas reales del hombre.

Así, frente a los problemas que plantean las sociedades de nuestros días, las ciencias sociales han entrado en crisis porque los hombres están en crisis; entendida esta última como proceso de cambio.

En este sentido el trabajo social actual, con su rígido esquema asistencial, ha sido rebasado por los acontecimientos sociales; y en cuanto al trabajo escolar se refiere, el panorama no es muy diferente. La idealización de la educación permite el manejo conceptual de la escuela como un ente abstracto, de la misma manera en que se abstrae el concepto de comunidad de sus atributos reales.

De allí, que un adecuado conocimiento de la realidad educativa debe realizarse implicando los aspectos sociológicos y económicos que afectan el proceso educativo y a la comunidad, pues en su defecto se formulan hipótesis de trabajo y programas que por lo general resultan fallidos cuando se enfrentan a la realidad misma.

Existe una necesidad de superar las limitaciones específicas del trabajo social escolar, y de conocer las relaciones entre comunidad e institución educativa y aplicar soluciones conjuntas a los problemas que afectan tanto a la escuela como a su comunidad. Es por esto que resulta obvio que muchos problemas de la educación son los mismos que afectan el país debido a condiciones estructurales.

"La institucionalización del trabajo social escolar data de 1944, año en que se incluye por primera vez el trabajo social dentro de la estructura organizativa de las escuelas.

A partir de esa fecha, el trabajo social escolar ha tenido diferentes influencias según fuera la concepción 'Benéfico-Asistencial'.¹⁰

La información que se posee sobre las condiciones actuales del trabajo social escolar, pueden resumirse en los

¹⁰Gaviño Rivera, María Elena. Temas de Trabajo Social Escolar. México. 1949. Cita tomada del Plan Sistemático de Trabajo Social. SEP.

siguientes puntos:

- No existe una base conceptual propia para el trabajo social escolar.
- Gran número de trabajadores sociales de esta área carecen de una preparación actualizada.

La actividad del trabajador social al reflejar sus carencias anteriormente expuestas, no tiene objetivos, ni campos definidos, aun cuando se han elaborado trabajos para precisar las áreas y los campos, no se tiene un modelo de utilización universal, lo que se manifiesta es un sinnúmero de actividades inconexas de las cuales muchas no tienen nada que ver con el trabajo social.

La necesidad de superar fallas y limitaciones obliga a la reorganización del trabajo social escolar como fuente de actividades susceptibles de ser planeadas científicamente para vincular la escuela con la comunidad y ampliar así la proyección educativa a otros sectores de la población.

A continuación se presentan elementos genéricos de la conceptualización del trabajo social a manera de contar con un marco referencial, que permita elaborar con mayor precisión la intervención del profesional del trabajo social en el área escolar en capítulos subsecuentes.

2.2 DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL

En este apartado se pretende dar un enfoque más concreto en lo que a la definición de trabajo social respecta:

"Es la praxis social que tiende a promover en el hombre su vocación natural de transformación del mundo y de sí mismo.

Esta definición implica la adopción de una actitud reflexiva crítica sobre la realidad histórica en que se da el trabajo social en nuestro medio, con el fin de emerger comprometidos profesionalmente en una tarea de cambio, conscientes de la necesidad de una búsqueda creadora de las formas de trabajo más adecuadas a esta realidad".¹¹

Implica tomar conciencia de que el trabajo social tradicional está desubicado, y de que es necesario replantearlo a partir de nuestra realidad.

2.3 OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL

El conocimiento de los objetivos del trabajo social

¹¹ Definición tomada previa adaptación de H. Kruse. Introducción a la teoría científica del S. S.; Editorial Ecrio, Argentina, 1974.

genérico es de primordial importancia para emprender la tarea de proponer una reorientación de la intervención en el área escolar, tomando en cuenta las circunstancias históricas y lo que deseamos para el país.

Objetivos

- Recoger información y elaborar propuestas en cuanto a los problemas que exigen reformas en las estructuras de la relación sociedad-población.
- Identificar y tratar problemas que impiden a individuos, grupos, comunidades y poblaciones el alcanzar niveles económicos, sociales y culturales, equiparados con la dignidad humana y estimular la continua elevación de esos niveles.
- Crear condiciones para tornar efectiva la participación consciente y responsable del individuo en los grupos, comunidades y poblaciones, promoviendo su integración a las condiciones del cambio.
- Implantar y dinamizar sistemas e instrumentos que permitan la consecución plena de sus objetivos.¹²

¹² Los objetivos que se presentan, son una elaboración personal, producto de una revisión bibliográfica.

2.4 Metodología para el Trabajo Social en el Area Escolar.

La tradición liberal positivista ha dividido a las ciencias sociales en apartados teóricos independientes en su formulación e interdependientes en su aplicabilidad, mas en la práctica se demuestra su inevitable unidad. Es así que las técnicas sociológicas son similares en la economía, en la psicología social, y viceversa.

Los mecanicistas proponen que ante el ayuno teórico del trabajador social, éste adopte de la socioantropología los elementos indispensables para la construcción de un arsenal teórico metodológico. Otros proponen que el desarrollo de la teoría del trabajo social debe hacerse sobre la reflexión de su propia praxis.

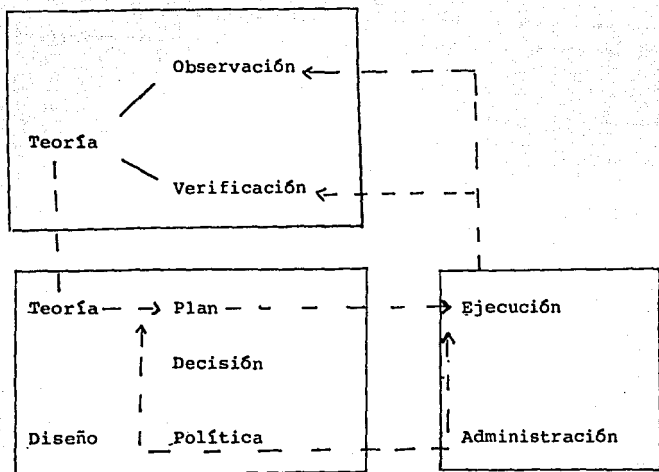
Por el momento, el trabajo social debe aprovechar su práctica como fuente de teoría, de modo que su ejercicio debe hacerse dentro de ciertos parámetros que permitan la extracción de elementos teóricos; en este sentido, la principal arma metodológica debe ser la planificación.

Esta posición respecto de la planificación trae además otras ventajas, especialmente desde el punto de vista de la formación profesional; nos pone en estrecha relación con la ciencia misma. Si se considera como las etapas del proces

so de planificación, el diagnóstico que da a conocer la realidad a través de la teoría científica, el diseño que indica cómo modificar la proyección de la historia en términos de una evaluación política, y la administración que nos indica cómo ejecutar los planes diseñados para que transformen la realidad en el sentido que uno quiere, toda vez que se observa la ejecución de un plan se estará observando la aplicación de la teoría científica en la realidad. Y en este sentido se podrá realizar una labor de ciencia ya que, si la teoría social sólo puede modificarse en la práctica, al comprobar si un plan transforma o no la realidad, se está indirectamente verificando la teoría científica que le dio origen. La relación entre la teoría, la práctica y la planificación puede esquematizarse en la forma que se presenta en la página siguiente.¹³

El diagnóstico de la realidad se da a conocer a través de la teoría científica, que se logra con la observación y la verificación, con la teoría efectuada se diseñan planes, se toman decisiones y se definen las políticas a seguir, después vendrá la ejecución del plan y la administración del mismo cuyos resultados nos permitirán comprobar y/o replantear nuevamente la teoría. El trabajo social dispone de una

¹³ López Antolín, citado por Herman C. Kruse. Introducción a la teoría científica del Trabajo Social. Serie 151-1, Editorial Librería Ecro, Argentina, 1974, pág. 115.



metodología de acción que utiliza diversos procesos. Los procesos de caso, de grupo y de desarrollo de la comunidad, constituyen un modo operativo, en su labor de intervención en la realidad social.

La intervención en la realidad a través de los procesos de trabajo con individuos, grupos, comunidades y poblaciones, no es de ninguna manera una característica exclusiva de trabajo social lo que le caracteriza es el enfoque orientado por una visión global del hombre, integrado en su sistema social.

2.4.1 Trabajo social con caso

Aunque la tendencia histórica del trabajo social es colectiva, es decir, trabaja para grupos humanos, la atención particularizada hay que tomarla en cuenta, sobre todo en aquellos individuos que presentan problemas de integración social y, por supuesto, de integración personal.

Los problemas de un individuo deben ser considerados dentro del grupo y comunidad en que está inserto; esto facilita el abordaje y tratamiento pleno de los aspectos comunes de los problemas identificados en los casos.

El trabajo social de caso, es un acontecimiento vivo que siempre incluye factores económicos, físicos, mentales, emocionales y sociales en proporciones diversas.¹⁴

2.4.2 Trabajo social con grupo

El grupo se inscribe en un proceso social más amplio. Entendido el proceso como socioeducativo, se define el trabajo social grupal como proceso que a través de experiencias propicias busca capacitar a los individuos para que mejoren su posibilidad de una buena interrelación social y poder en-

¹⁴ Hamilton, Gordon. Teoría y práctica. Trabajo social en caso. La Prensa Mexicana, 2a. edición. México, 1982, pág. 33.

frentar de un modo más efectivo sus problemas personales, grupales y comunitarios.

El objetivo de trabajo social de grupo es capacitar a los miembros del grupo para una participación efectiva y consciente en los procesos sociales.

Los objetivos operacionales del grupo están condicionados por tres variables que deben ser considerados global y simultáneamente. Las necesidades de los miembros, la finalidad de la tarea y el objetivo profesional del trabajo social.

La tarea es fundamental en el trabajo grupal; de ella depende la cohesión del grupo.

El grupo es determinante en la contribución al proceso de cambio social.¹⁵

2.4.3 Trabajo social en el desarrollo de la comunidad

Las condiciones del país exigen la participación de la comunidad con objetivos definidos y con una clara conciencia de esa participación; un individuo no puede decidir el destino de los demás, de allí que la visión paternalista del

¹⁵Beal, George, et al. Conducción y acción dinámica del grupo. Edit. Kapeluz, Buenos Aires, 1975, pág. 332.

trabajador social sucumba, ante las demandas del participación de los grupos, por lo tanto debe incorporarse a este proceso.

De la misma manera, una educación escéptica, estereotipada no cumple la función social que le corresponde, debe incorporarse a las aspiraciones de la comunidad local, regional y nacional.

El compromiso real de la educación rompe con lo obscuro. Se modifica, verifica, retroalimenta y se dinamiza en la medida en que esté inmersa en el compromiso con la sociedad global.

Punto importante de la vinculación escuela-comunidad lo constituye el trabajo social.

No se propone que el trabajo social solucione todos los problemas, pero sí que sea el vehículo para que los interesados marquen las pautas de sus propias soluciones; los trabajadores sociales deben participar con su comunidad en la búsqueda de alternativas que den respuesta a las necesidades sociales, de lo contrario la escuela se margina, o contradice sus propios intereses.

En síntesis, se debe adaptar a las necesidades de su medio, las formulaciones y funciones del trabajo social.

El campo de acción del trabajo social escolar se circunscribe entonces al individuo, la familia y la comunidad.

Su intervención profesional con caso será para el individuo, en cuanto a la familia, la entenderá como el grupo social básico en la formación y desarrollo de los individuos.

Si la familia es un grupo autosugestionario, todas las posibilidades de autorrelación se ofrecen al individuo. Su integración es el reflejo de la estructura social en general.

Comunmente se maneja el concepto que de la integración familiar depende la integración de la sociedad. Esta conceptualización hace que los programas que avocan a la familia sean fallidos. Si las estructuras sociales se marcan sobre las bases de la desigualdad económica, la desigualdad de oportunidades educativas, de trabajo, etc., estas condiciones intervendrán indefectiblemente en la unidad familiar.

El trabajo comunitario planteado desde la institución educativa debe hacer de los padres de familia y de los estudiantes, reclutas para la solución de los problemas comunales.

La comunidad es el entorno social que nutre a la institución educativa; por la comunidad existe y a ella se debe.

La educación es un deber y todos aquellos que intervienen en el proceso educativo deben comprometerse al proceso de desarrollo de la comunidad. ¿Cómo?, generando planes de acción escolar.¹⁶

2.5 La Planificación como apoyo Metodológico en el Trabajo Social.

El principal apoyo metodológico del trabajo social escolar debe ser la planificación, en tanto que permite definir cursos de acción, fijar principios y orientar acciones, establecer secuencias de operaciones y determinar el tiempo necesario tanto para su realización como para su evaluación.

Una herramienta muy útil para la planificación lo constituye el enfoque sistemático, que es un método de proceso lógico de acciones sistematizadas mediante el cual a partir del análisis de una realidad concreta específica, se seleccionan problemas, se determinan requisitos para la solución, se escogen soluciones entre las alternativas, se obtienen e implantan métodos y medios y se evalúan los resultados.

Con base en el enfoque sistemático, se plantea con propósitos operativos, un plan de actividades de trabajo social, el cual tendrá las siguientes etapas:

¹⁶ Martini de Especho, Héliida. Supervisión en organización y desarrollo de comunidad, págs. 78-83.

1. Identificación del problema
2. Determinación de alternativas de solución
3. Ejecución de actividades
4. Evaluación de resultados

Descripción de etapas:

1. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA. Es esta la primera etapa del plan de actividades y consiste en describir y analizar una situación real y actual para determinar necesidades.

Las necesidades se definen como discrepancias mensurables entre la situación real y la situación necesaria.

La descripción y análisis de la realidad, se corresponde con una teoría y enfoque determinado y se debe fundamentar documentalmente.

2. DETERMINACION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION. Esta etapa se inicia con la formulación de objetivos en términos factibles primero de ser ejecutados y, segundo, de ser medidos.
3. EJECUCION DE ACTIVIDADES. En las dos etapas anteriores el esfuerzo se ha acentuado en la planificación. Se ha determinado previamente y con base en un análisis documentado "qué hacer" y "el cómo hacerlo".

En esta etapa, corresponde ejecutar lo previsto para lo cual es necesario determinar "el dónde", "cuándo" y "con quién" de cada tarea. Esto puede lograrse elaborando un "programa" que nos ubique en tiempo y espacio cada tarea y que implique la asignación de dicha tarea al personal adecuado.

4. EVALUACION DE RESULTADOS. Esta es la etapa final del proceso y consiste en evaluar los cambios, es decir, determinar la eficacia del plan y la eficiencia del mismo, de forma tal, que permita para el primer caso la reformu lación y en segundo la reteorización.

Cada tarea puede ser evaluada desde dos puntos de vista: desde el punto de vista de su ejecución y desde el punto de vista de los métodos y medios implicados en su realización; de esta forma tendremos elementos para evaluar cada función y, a su vez, para evaluar cada objetivo.

Tendríamos así una evaluación formativa y una evalua ción sumaria. Sin embargo, tendríamos una evaluación incompleta, es decir, una evaluación interna únicamente y para complementar la evaluación interna es necesario una evalua ción externa, es decir, evaluar el grado en que se logró el cambio según el objetivo u objetivos propuestos.¹⁷

¹⁷ Villavicencio, Carlota. El Trabajo Social y su proyección; Revista Escuela Nacional de Trabajo Social. UNAM; No. 8, 1981, México, pág. 5.

CAPITULO III

LOS CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA
DE EDUCACION PREESCOLAR3.1 Organización de la Dirección General de Educación
Preescolar.

La Dirección General de Educación Preescolar, cuenta con la Subdirección Académica, quien tiene entre sus funciones planear, programar, normar, desarrollar y actualizar los métodos y técnicas pedagógicas encaminadas a elevar la calidad de la educación preescolar, así como la de dirigir acciones concernientes a la atención de los preescolares con alteraciones que impiden su óptimo desarrollo.¹⁸

La Subdirección Académica está formada por diversos departamentos que se encargan de llevar a cabo los lineamientos establecidos; entre éstas se encuentra el Departamento de Psicología y Psicopedagogía.

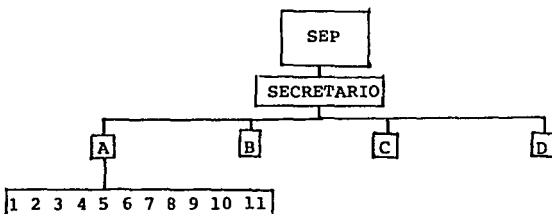
Dentro de las funciones asignadas al Departamento de Psicología y Psicopedagogía, están la de elaborar planes y programas encaminados a la atención de los preescolares que presentan alteraciones en su desarrollo, así como adminis-

¹⁸ Entre alteraciones, que impiden el óptimo desarrollo del niño son consideradas las siguientes: deficiencia mental, disfunción cerebral, problemas de lenguaje, problemas motores, conducta, etc.

trar, normar, organizar, supervisar, evaluar y difundir las acciones realizadas de acuerdo a las políticas de la propia Dirección General.

3.2 Ubicación Organizacional.

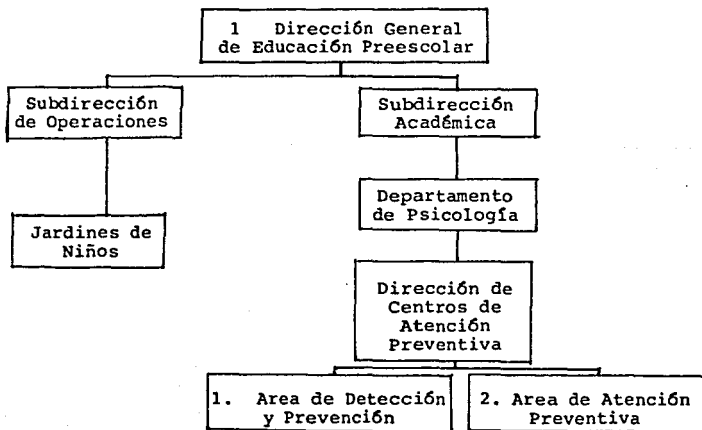
Los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar (CAPEP), como institución, se derivan de la Secretaría de Educación Pública (SEP); con el propósito de ubicar el nivel de los CAPEP, se presenta el diagrama de la SEP.



- A. Subsecretaría de Educación Primaria y Normal
 - B. Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior
 - C. Subsecretaría de Cultura Popular y Educación Extraescolar
 - D. Subsecretario de Planeación y Coordinación Educativa
1. Dirección General de Educación Preescolar
 2. Dirección General de Educación Primaria en el D. F. #1
 3. Dirección General de Educación Primaria en el D. F. #2
 4. Dirección General de Educación Primaria en el D. F. #3

5. Dirección General de Educación Primaria en el D.F. #4
6. Dirección General de Educación Primaria en los Estados # 1.
7. Dirección General de Educación Primaria en los Estados # 2.
8. Dirección General de Educación Normal
9. Dirección General de Educación Especial
10. Dirección General de Mejoramiento Profesional del Magisterio
11. Instituto Nacional de Investigación Educativa

A su vez, los CAPEP también se derivan de la Dirección General de Educación Preescolar (deriva del organigrama anterior 1).



En cuanto a la estructura organizacional que observan los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar, prevé tres órganos básicos:

a) La dirección del centro. Que desarrolla funciones de planeación, dirección y control de la prestación del servicio del programa de atención preventiva y detección y prevención.

b) Area de detección y prevención. Sus funciones son las de organizar, coordinar y aplicar las acciones para la detección de alteraciones leves, que puedan presentar los preescolares de los jardines de niños oficiales, brindando orientaciones psicopedagógicas a educadoras y padres de familia que participan en el programa.

c) Area de atención preventiva. Sus funciones son las de organizar, coordinar y aplicar los estudios psicológicos y psicopedagógicos a efecto de diagnosticar y proporcionar la atención preventiva requerida por cada educando que solicite el servicio.

3.3. Origen y Desarrollo de los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.

Una de las principales finalidades que tienen los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar, es

la de promover el desarrollo integral de los niños, de los jardines oficiales, que por diversas causas muestran signos de inmadurez o alteraciones leves en el desarrollo, que se traducen en problemas de lenguaje, conducta, aprendizaje y lo sitúa en condiciones de desventaja respecto al resto del grupo.

Es por esto que en 1965 se crea el Laboratorio de Psicología y Psicopedagogía de Preescolar, para proporcionar atención a niños con problemas de lenguaje y conducta.

En 1973 surge un programa o sistema con el fin de detectar a los niños de tercer grado de preescolar que no hubieran alcanzado el nivel de madurez requerida para ingresar a la escuela primaria; este programa respondió al nombre de "programa de estimulación compensatoria"; los niños eran detectados principalmente por el test de Laurence Philo.¹⁹

En 1976 ya se contaba con servicios dirigidos a niños que presentaran alguna de las siguientes alteraciones: deficiencia mental, disfunción cerebral, problemas de lenguaje, problemas motores y otros; a su vez, se realizaban actividades docentes dirigidas a las educadoras que venían de

¹⁹ Test de Laurence Philo. Este test sirve para el diagnóstico psicotécnico del nivel de madurez; examina el grado de desarrollo de los factores, cuya presencia en el niño lo exige el propio proceso de aprendizaje de la lectura y la escritura. El test consta de ocho pruebas y cada una estimula la proyección infantil de uno o varios aspectos del nivel de madurez.

los Estados de la República. Al crecer sus recursos y necesidades, en 1978 deja de ser laboratorio y se establece como Departamento de Psicología y Psicopedagogía de preescolar.

En el año escolar 1982-1983, la Dirección General de Educación Preescolar realizó un cambio sustancial en objetivos y contenidos del programa; a éste se le llamó "Programa de Detección y Prevención", con el cual surgen los Centros - de Atención Preventiva de Educación Preescolar, y que presentan las siguientes características:

1. Se hace extensivo a la población preescolar de los terceros grados.
2. La acción psicopedagógica se enfoca básicamente hacia la detección y prevención de las alteraciones en el desarrollo.
3. Se elimina la clasificación de los niños por niveles de maduración.

En cuanto al punto 2, que se refiere a la detección y prevención, se implementa una modalidad de guiar, en la cual la orientadora da a la educadora una instrucción de tipo psicopedagógico; ésta a su vez vertirá sus conocimientos en el educando; la orientadora llevará la direccional de estas orientaciones, pero su trabajo directo será con la educadora.

En la actualidad trabajan 14 CAPEP en el Distrito Federal y 64 en los Estados de la República.

Dirigiéndonos hacia el desarrollo que han tenido los CAPEP, la Dirección General de Educación Preescolar toma como fundamento básico la formación del niño de 4 a 5 años de edad, considerando que es, en esta etapa de la vida, donde se origina el desarrollo esencial para la realización de las actividades del futuro. Por ello, designa el Departamento de Psicología y Psicopedagogía la tarea de atender a los niños que por alguna circunstancia presentan alteraciones en su desarrollo, proporcionándoles una atención especializada que les ayude a superar dichas alteraciones, y que de esta manera, puedan continuar con su educación en el sistema regular.

Cuando los niños quedan preparados, a criterio de la terapeuta, se les elabora una revaloración; si es positiva se le dará de alta, y si el niño no demuestra haber superado su retraso, se volverá a canalizar; en caso de necesitar una atención más especializada, se le mandará a las escuelas de la Dirección General de Educación Especial.

Con esto se puede finalizar que el niño que asiste al nivel preescolar presenta una serie de características específicas que por su edad cronológica son inherentes a él, así, Ajuriaguerra menciona que "...el niño es un ser en evolución, tiene gran movilidad funcional, así como su propia

facultad de compensación, de organización y adaptación",²⁰ es decir, que el niño preescolar está en una etapa de desarrollo en la cual están concurriendo diversos factores que determinan el nivel de madurez del educando.

3.4 Presentación y Análisis de los objetos de los CAPEP.

Toda institución guarda en sus objetivos el fin último de sus acciones, es imprescindible conocer los objetivos tanto generales como particulares, para apreciar la importancia del Departamento de Psicología y Psicopedagogía y más aún de los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.

En esta institución, los objetivos se dividen en generales y específicos; en cuanto a los específicos, están enfocados por grupos, que son: los que se basan en la atención del niño, en la educación en sí, en los padres de familia, en la educadora y en la población en general.

OBJETIVO GENERAL

- Elaborar a nivel nacional, programas dirigidos a la prevención, detección y atención preventiva de

²⁰ Ajuriaguerra. Manual de Psiquiatría Infantil, Edit. Tera - Masson. Barcelona, 1979, Pág. 122.

los desajustes educativos y sociales, que puedan presentar los preescolares.

En este objetivo se puede observar el enfoque macro-social que da el departamento a los problemas que presentan los preescolares, haciendo válida la intervención del profesional trabajador social, puesto que se puede considerar dentro del objeto de estudio del trabajador social a la sociedad.²¹

En cuanto a los objetivos específicos, se tienen los siguientes:

1. Proporcionar atención especializada a los preescolares de los jardines de niños del sistema oficial que manifiestan alteraciones perceptuales, psicomotoras o de lenguaje, problemas de conducta, de privación ambiental, y carencias afectivas, fincando así las bases de una personalidad sana, útil a la sociedad.
2. Difundir entre los padres de familia los conocimientos que les permitan manejar adecuadamente las diferentes etapas del desarrollo infantil.
3. Proporcionar a las educadoras y padres de familia una orientación técnica que promueva la

²¹Es necesario indicar que no defino a la sociedad como específico objeto de estudio, sino como parte de ese objeto.

estimulación psicopedagógica integral de los niños.

A partir de estos objetivos, se puede definir una labor que realizan diferentes profesionales para el bienestar social, en el cual la injerencia del trabajador social es importante, tomando en cuenta que la institución realiza una acción niño-familia-medio social en el que se desenvuelve, y en la cual entran las labores que desarrolla el trabajador social.

Es importante tomar en cuenta que el profesional trabajador social se avoca al estudio de la sociedad-familia-niño en esta institución, dado que es comprobable que nunca el problema de un individuo -y en este caso los niños- viene solo, sino a través de una dinámica familiar en la cual tendrá injerencia el trabajador social.

3.5 Rol actual del Trabajador Social en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.

En este inciso se pretende dar un panorama general del desempeño profesional de los trabajadores sociales dentro de la institución.

En los Centros de Atención Preventiva, laboran y/o participan equipos interdisciplinarios, en los cuales se en-

cuenta integrado el trabajador social conjuntamente con psicólogos, médicos y terapeutas de lenguaje -en el área de diagnóstico-²² trabajan bajo una coordinación técnico-administrativa; este equipo interdisciplinario aplicará las valoraciones correspondientes a cada caso, así como de proporcionar atención preventiva a los niños con alteraciones en su desarrollo.

El trabajador social para llevar a cabo su labor, precisa de funciones bien definidas entre las cuales incluyen la de investigación y tratamiento de problemas sociales que se presenten dentro del Centro de Atención Preventiva al que pertenece, investiga situaciones que interfieren el proceso de atención del pequeño en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.

Algunas problemáticas que se pueden presentar en su intervención en este caso específico son:

1. Inasistencia del niño a sus terapias
2. Falta de colaboración de los padres en la terapia

²²Se señala específicamente el área de diagnóstico, porque se ubica dentro del área de atención preventiva. Dentro del funcionamiento de esta área, el trabajador social labora, ya que es el primer contacto del niño con el centro de atención; en tanto los psicólogos le practican estudios al niño, el trabajador social da sus puntos de vista del aspecto familiar, y con los resultados de los estudios se canaliza al niño a las diferentes terapias, y si fuese necesario también a los padres de familia.

- 2a. Incumplimiento de tareas y/o ejercicios
- 2b. Incumplimiento de sugerencias de manejo
- 2c. Incumplimiento de cuotas de recuperación
- 2d. Impuntualidad en la llegada y/o salida del niño
3. Maltrato del niño
4. Deficiente manejo personal
5. Dinámica familiar disfuncional
6. No aceptación del problema del niño por los pa
dres
7. Establecer enlace y/o comunicación entre la psi
cóloga(o) o terapeuta y educadora
8. Investigar el ambiente del jardín de niños
- 8a. Relaciones entre educadora y niño
- 8b. Relaciones entre el niño y sus compañeros de
grupo
- 8c. Rendimiento y comportamiento del niño en el gru
po
- 8d. Relaciones entre la madre del niño y la educado
ra

En las actividades a realizar por parte del trabajador social, la que más destaca es la elaboración del informe de cada caso en el cual se incluyen datos tales como: identi
ficación del niño, perfil diagnóstico, diagnóstico presun-
sual, plan de tratamiento y evolución del caso.

Los especialistas responsables -entre ellos el trabajador social- de la atención preventiva, se reunen periódicamente desde el principio del tratamiento con los padres de los niños a su cargo, para orientarlos sobre la estimulación psicopedagógica en el hogar e informarlos sobre los avances de su hijo.

Como vemos en este ámbito, es importante la participación del trabajador social, ya que participa para el logro de una conciencia social en los educandos y en el ámbito familiar en donde estos se desarrollan.

Esta conciencia social puede hacer efectivo el ideal de que cada individuo se convierta en el agente de su propio desenvolvimiento, y podrá contribuir en el fin último de la educación, el hombre como integrante de la sociedad, sin olvidar que cada individuo tiene individualidades bien marcadas en las cuales no se debe intervenir, sino tratar de que engrandezca cada una de ellas.

CAPITULO IV

INVESTIGACION SOBRE LA REALIDAD PROFESIONAL
DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS
DE ATENCION PREVENTIVA DE
EDUCACION PREESCOLAR

4.1 Justificación.

Las características del trabajo desarrollado en los tres capítulos anteriores, hacen constar la importancia de la realización de un estudio de campo que permita obtener y sistematizar datos reales de la situación que priva a los trabajadores sociales en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar (CAPEP), desde el punto de vista de su intervención profesional.

Es para ello que en el presente capítulo se presenta información referida a las funciones y actividades de los trabajadores sociales que laboran en el ámbito preescolar, particularmente en los CAPEP; para poder contrastar lo dicho teóricamente en cuanto a las posibilidades de intervención en el área escolar con la práctica de un caso real.

Para este estudio, se realizaron visitas, entrevistas y observaciones, que aunadas a la información general de dichos centros, permitieron plantear los objetivos e hipótesis que se presentarán a continuación; es necesario señalar

que, como es propio de la investigación social, se tuvieron diferentes obstáculos y limitantes en cuanto a tiempo y prestancia para la obtención de datos. El estudio se realizó en un lapso de seis meses y sólo estuvo a cargo de la sustentante del presente trabajo; la investigación realizada se orientó por el diseño de un estudio descriptivo que abarcó no sólo a los trabajadores sociales de los CAPEP, sino a otros profesionales (sicólogos, profesores, normalistas, médicos, odontólogos) que laboran en estos sitios y a los usuarios de los servicios.

4.2 Planteamiento del Problema:

Sabemos que el desempeño profesional de diferentes carreras se caracteriza por un proceso de adaptación al espacio, tiempo y problemática que se abordan, lo cual le da dimensiones diversas, sin embargo, siempre existirá un perfil genérico que le caracterice como tal y que le dé su esencia y especificidad como profesión.

Para fines de este estudio: "EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA DE EDUCACION PREESCOLAR", resulta necesario conocer cuál es una caracterización particular de la labor profesional que desempeña el trabajador social en los CAPEP y poder así analizar si ésta es realmente un área prolífera para su desarro

llo y si las funciones que allí realiza han sido concretadas como para darle el status profesional deseado.

Algunas preguntas que nos guían en el planteamiento del problema serían:

- ¿El desempeño profesional del trabajador social en los CAPEP puede ubicarse como un área nueva y proliфера?
- ¿Las funciones y actividades que allí realiza son propias a la especificidad de la profesión?
- ¿Cuenta el trabajador social con un reconocimiento de otros profesionales del centro?
- ¿Los usuarios conocen objetivamente el servicio que puede ofrecer un trabajador social?

4.3 Objetivos.

- Conocer la dinámica profesional de los trabajadores sociales en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.
- Analizar las funciones y actividades que se le asignen a estos profesionales.
- Valorar si la acción profesional del trabajador social en el ámbito de la educación preescolar

puede constituirse en una nueva área de intervención.

- Conocer la opinión que tienen otros profesionales de la participación de los trabajadores sociales en los CAPEP.
- Conocer la opinión de los usuarios del servicio que presta el trabajador social en los CAPEP.

4.4 Hipótesis

1. El ámbito de educación preescolar, puede visualizarse como una nueva área de intervención para el trabajador social.
2. Las funciones del trabajador social que labora en los CAPEP, requieren de una mayor precisión.
3. Los profesionales no trabajadores sociales que laboran en los CAPEP, conocen la orientación y finalidad del trabajador social.
4. Los usuarios del servicio en los CAPEP ubican, conocen objetivamente el apoyo que puede ofrecer un trabajador social.
5. Los profesionales no trabajadores sociales y los empleadores que laboran en los CAPEP creen necesario para el desarrollo de las funciones del

Centro la participación del trabajador social.

4.5 OPERACIONALIZACION DE HIPOTESIS

Para poder contrastar las hipótesis que se han enunciado y lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, fue necesario constituir una muestra para la obtención de datos; la misma se tomó por un universo que está integrado por todas las personas que acuden a los CAPEP, de las cuales se seleccionó una población de 9 trabajadores sociales, 20 profesionales diversos, 20 padres de familia y 2 empleadores.²³

Los métodos, técnicas e instrumentos fueron seleccionados, de acuerdo al tipo de estudio, el cual como ya se dijo es descriptivo, para cuya finalidad se propuso la encuesta utilizando el cuestionario, la entrevista y la observación.

4.6 UBICACION DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS DE ACUERDO CON LAS HIPOTESIS PLANTEADAS

Como ya se indicó, uno de los métodos empleados para el estudio fue la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario a base de preguntas abiertas, para cada sujeto

²³ Cabe aclarar que se trabajó con la totalidad de los trabajadores sociales, y que sólo dos personas manejan el ingreso del personal al Departamento de Psicología y Psicopedagogía de la SEP.

de investigación. Otros de los métodos empleados, fueron la entrevista y la observación, con las cuales se procedió, obteniéndose la siguiente información.

4.6.1 Sistematización de la información obtenida en la observación en el Estudio de Campo

Este proceso se llevó a cabo asistiendo directamente al proceso de la terapia de psicomotricidad. A través de este proceso, se lograron establecer ciertos indicadores que dirigieron la formulación de los cuestionarios aplicados (ver anexo 1).

A continuación se señala en forma sintética la información obtenida, con apoyo del diario de campo.

El trabajador social tiene un horario dentro de los centros de las 8:30 AM a las 12:30 PM. A su llegada se dirige a su cubículo (en caso de que lo tenga, pues en algunos centros tiene que compartir cubículo); y se inician las entrevistas con los padres de familia; estas entrevistas se dividen entre trabajadores sociales y los psicólogos.

Después de terminadas las entrevistas se reúne el grupo interdisciplinario, que como se puede ver, no en todos los grupos puede participar el trabajador social, dado que sólo hay uno por centro y sería imposible para él intervenir

en todos los casos. El equipo interdisciplinario, determina rá a qué terapia y/o a qué institución se canalizará al niño.

Cuando pasa el tiempo de las entrevistas que es al inicio del año escolar, la trabajadora social se dedica al seguimiento de casos o a tareas administrativas.

Durante el tiempo que el trabajador social no se dedica al programa de diagnóstico que es al inicio del curso escolar, éste realiza diversas actividades, como dirigir la escuela de padres, que son grupos de padres que sus hijos asisten a terapias y ahí les dan pláticas de cómo tratar a los niños que están en terapia y además se habla sobre temas referentes al niño en general.

Aparte de dirigir los grupos, el trabajador social vigila el recreo de los niños que asisten a terapias, platica con los padres en forma interpersonal y verifica que los niños no falten a sus terapias.

4.6.2 Sistematización de información obtenida con la entrevista

Esta se realizó directamente con los trabajadores so ciales, quienes expresaron que es muy poco personal de esta profesión y por lo cual se va tornando imposible que puedan intervenir en programas además del diagnóstico que se le pi-

de realizar.

Se dijo también que estos profesionales cuentan con un programa propio (consultar anexo 3) realizado por ellos mismos. Aún cuando cuentan con su programa, no tienen una libre elección de acciones ya que están sujetos a todo un programa institucional.

Aunque realizan trabajo interdisciplinario, los demás profesionistas no los aceptan, puesto que se piensa que su trabajo dentro de la institución no es lo relevante que se quisiera. Los trabajadores sociales consideran que es necesaria su superación académica, por lo tanto, tratan de actualizarse para no dar una idea de retraso en la disciplina que aplican. Una limitante para su labor, además de su actualización, es el nivel; la mayoría de los profesionistas que trabajan junto con el trabajador social son licenciados, mientras que la mayoría de los trabajadores sociales son técnicos; esto se vierte en un poco de rechazo ante el acierto de sus actividades.

Los trabajadores sociales han tratado de formar nuevos cuestionarios que aplicar en su trabajo de diagnóstico, pero también se han visto atacados por tratar asuntos "escabrosos" tales como asuntos conyugales en los padres de familia y relaciones familiares con referencia a la familia que no forma el núcleo; estos son los tíos, abuelos y demás parientes.

4.6.3 Sistematización de los datos obtenidos en la encuesta

Para la sistematización de los datos obtenidos a partir de cuestionarios para la encuesta, se formaron cuadros (consultar anexo 2), en los cuales se presenta la relación de cada variable con las preguntas y las hipótesis.

Acercas de la muestra que se utilizó, fue de dos tipos: intencional y aleatoria.

| | | | |
|-------------|---|-----------------------|-------|
| INTENCIONAL | } | Trabajadores sociales | (9) |
| | | Otros profesionales | (20) |
| | | Empleadores | (2) |
| ALEATORIA | — | Padres de familia | (20) |

La muestra estuvo integrada por 51 encuestados, de los cuales 31 correspondieron a la muestra intencional y 20 a la aleatoria. Cabe señalar que sólo laboran nueve trabajadores sociales en los CAPEP del Distrito Federal, que acerca de los empleadores sólo dos se dedican a esta labor.

Para la sistematización de la información desde el punto de vista cuantitativo, se tiene que aclarar que el número de informantes cambia por variable, debido al tipo de la muestra y a los modelos de los cuestionarios.

HIPOTESIS I. El ámbito de educación preescolar puede visualizarse como una nueva área de intervención para el trabajador social

Para la contrastación de esta hipótesis, se partió del análisis de las siguientes variables:

- a) Participación del trabajador social en equipos interdisciplinarios
- b) Ubicación del trabajador social en los CAPEP
- c) Reconocimiento de la labor del trabajador social
- d) Visualización del trabajador social a nivel nacional
- e) Proyección
- f) Nuevo campo de intervención

Las cuales, ya se mencionó, se sondearon en las encuestas a trabajadores sociales, empleadores, padres de familia y otros profesionales.

Aspecto cuantitativo

VARIABLE a)

| | |
|--|---|
| Número de sujetos que aportaron información: | 9 |
| Sí participan | 9 |
| No participan | 0 |

VARIABLE b)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 11 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| Se necesita mayor número de trabajadores sociales | 10 |
| No se necesita | 1 |

VARIABLE c)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 11 |
| Se reconoce la labor | 9 |
| No se reconoce | 2 |

VARIABLE d)

| | |
|---|---|
| Número de sujetos que aportaron información: | 9 |
| Se toma en cuenta al trabajador social en programas nacionales | 1 |
| No se toma en cuenta al trabaja dor social | 8 |

VARIABLE e)

| | |
|--|---|
| Número de sujetos que aportaron información: | 2 |
| Sí tienen proyección | 2 |
| No tienen proyección | 0 |

VARIABLE f)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 20 |
| Sí es un nuevo campo de intervención | 20 |
| No es un nuevo campo de intervención | 0 |

Conclusión

En el aspecto cualitativo, se puede concluir que

el ámbito de educación preescolar puede visualizarse como una nueva área de intervención, dado que se torna necesaria su labor para la etapa de diagnóstico y el seguimiento de ca sos.

Así como se expresó en los resultados de las encuestas, se necesita de mayor cantidad de profesionales de este tipo para cubrir todas las necesidades de los centros de atención.

Además, por los resultados obtenidos, se manifestó que la familia entra en una etapa crítica y es donde el trabajador social tiene una labor muy interesante a nivel familiar que realizar.

HIPOTESIS II. Las funciones del trabajador social que labora en los CAPEP requieren de una mayor preci sión.

Para la contrastación de la hipótesis presentada, se analizaron las siguientes variables:

- a) Funciones y actividades del trabajador social en los CAPEP
- b) Asignación de funciones
- c) Proyección en el área

Aspecto cuantitativo

VARIABLE a)

Número de sujetos que aportaron información: 29

| | |
|-------------------------|----|
| Visitas domiciliarias | 7 |
| Estudio psicopedagógico | 7 |
| Enlace instituciones | 10 |
| Investigación | 5 |

VARIABLE b)

Número de sujetos que aportaron información: 9

| | |
|------------------------------------|---|
| El trabajador social se las asigna | 9 |
| Otro profesional se las asigna | 0 |

VARIABLE c)

Número de sujetos que aportaron información: 9

| | |
|----------------------|---|
| Sí tienen proyección | 9 |
| No tienen proyección | 0 |

Conclusión

Esta hipótesis se rechazó. Puesto que el trabajador social realiza sus programas y define sus actividades y funciones a realizar, las cuales se le respetan por parte de la institución, es importante decir que el trabajador social se ve en aprietos por la falta de personal humano, no así por la labor que desempeña en los centros.

HIPOTESIS III. Los profesionales no trabajadores sociales que laboran en los CAPEP, conocen la orientación y finalidad del trabajador social

Para la contrastación de la presente hipótesis, se analizaron las siguientes variables:

- a) Reconocimiento
- b) Preparación
- c) Ubicación de objetivos
- d) Definición de funciones
- e) Delimitación de actividades

Aspecto cuantitativo

VARIABLE a)

Número de sujetos que aportaron información: 20

| | |
|--------------------------------------|----|
| Sí es necesario el trabajador social | 18 |
| No es necesario el trabajador social | 2 |

VARIABLE b)

Número de sujetos que aportaron información: 20

| | |
|---|----|
| Sí es suficiente la preparación del trabajador social | 12 |
| No es suficiente la preparación del trabajador social | 8 |

VARIABLE c)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 20 |
| Sí están ubicados | 10 |
| No están ubicados | 10 |

VARIABLE d)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 20 |
| Analizador de situaciones | 6 |
| Evaluador | 2 |
| Apoyo | 10 |
| Programador | 2 |

VARIABLE e)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 20 |
| Sí están delimitadas las actividades | 16 |
| No están delimitadas las actividades | 4 |

Conclusión

Los profesionales no trabajadores sociales, no conocen del todo los objetivos de esta profesión, pero afirman que es necesaria su labor y más la actividad de campo, ya que esos datos que el trabajador social proporciona son irremplazables para las terapias y más aún cuando el niño está fallando.

HIPOTESIS IV. Los usuarios del servicio en los CAPEP, ubican, conocen objetivamente el apoyo que puede ofrecer un trabajador social

Para el análisis de esta hipótesis se utilizaron las siguientes variables:

- a) Conocimiento de la existencia del profesional
- b) Atención profesional
- c) Conocimiento de la labor

VARIABLE a)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 20 |
| Conocen al profesional | 20 |
| Desconocen al profesional | 0 |

VARIABLE b)

| | |
|---|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 20 |
| Reciben atención profesional del trabajador social | 6 |
| No reciben atención profesional del trabajador social | 14 |

VARIABLE c)

| | |
|--|----|
| Número de sujetos que aportaron información: | 20 |
| Sí conocen la labor | 8 |
| No conocen la labor | 12 |

Conclusión

El trabajador social inspira confianza dentro de los usuarios, existen los que cuentan sus problemas personales, pero no precisan su verdadero trabajo en el CAPEP, además de que no todos lo conocen, pues no a todos los entrevistados el trabajador social.

HIPOTESIS V. Los profesionales no trabajadores sociales y los empleadores que laboran en los CAPEP, hacen necesario para desarrollar sus labores la participación del trabajador social

Para la contrastación de esta hipótesis se utilizaron las siguientes variables:

- a) Preparación profesional y adecuación a la intervención
- b) Reconocimiento
- c) Utilidad del trabajador social
- d) Intervención del trabajador social

Aspecto cuantitativo

VARIABLE a)

Número de sujetos que aportaron información: 31

| | |
|------------------------------------|----|
| Sí tiene la preparación suficiente | 26 |
| No tiene la preparación suficiente | 5 |

VARIABLE b)

Número de sujetos que aportaron información: 49

| | |
|-------------------------------------|----|
| Se reconoce al trabajador social | 30 |
| No se reconoce al trabajador social | 19 |

VARIABLE c)

Número de sujetos que aportaron información: 9

| | |
|---|---|
| Sí es útil la acción del trabajador social | 9 |
| No es útil la acción del trabajador social | 0 |

VARIABLE d)

Número de sujetos que aportaron información: 20

| | |
|--|----|
| Interviene el trabajador social | 20 |
| No interviene el trabaja dor social | 0 |

Conclusión

Se da un reconocimiento en los Centros para el trabajador social y lo hacen necesario, aunque piden que continúe superándose y no se estanque, para que su desempeño profesional sea fructífero y se vea la necesidad de tener mayor cantidad de personal de trabajo social que enfoque sus labores a la familia.

CAPITULO V

PROYECCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS
CENTROS DE ATENCION PREVENTIVA
DE EDUCACION PREESCOLAR

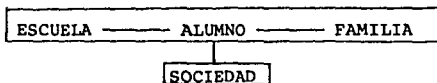
5.1 Especificidad del Trabajo Social en su campo de intervención.

En este último capítulo, y después de haber caracterizado teóricamente la labor del trabajador social en el área preescolar y de haber realizado una investigación de campo con respecto a la realidad profesional de los trabajadores sociales en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar, se intenta dar los lineamientos generales que permitan analizar las posibilidades de proyección profesional en estos centros.

En primera instancia, se hablará de los elementos teóricos que enmarcan lo que ha sido denominado especificidad de una profesión; dichos elementos serán tratados en el caso particular de los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar, buscando dar una alternativa que permita caracterizar este espacio como una nueva área de intervención del campo profesional.

Retomando lo dicho en los capítulos dos y tres en donde se ubican los rasgos distintivos del trabajador social escolar y los aspectos generales de organización de los

CAPEP, respectivamente, tenemos que en estas instituciones el trabajador social es un profesional que desarrolla su proceso de intervención en un espacio en que se ubican:



Cada uno de estos elementos es una interacción en donde se verá involucrado el trabajador social.

"En síntesis, podemos plantear que los elementos constitutivos de la especificidad profesional surgen de la intervención de diferentes factores, en el marco de las relaciones sociales que caracterizan a cada momento histórico del desarrollo de una sociedad; frente a determinados obstáculos para la producción y reproducción social: la sociedad genera las prácticas necesarias para que redefinan el obstáculo. Esa relación social identifica y delimita, así, los sujetos involucrados en la intervención profesional y le otorga a cada uno un lugar y una función determinada. También determina, en este sentido (identifica y delimita), el objeto (obstáculo) en donde recaerá la intervención, y determina también la referencia desde la cual se orientará la acción. Esta última determinación señala, así, los objetivos, la función social y los proce-

dimientos".²⁴

Dado lo anterior, se señalan las siguientes premisa que han sido utilizadas por Estruch y Guell.

1. Una definición no confiere realidad a una profesión.
2. Una profesión es la encarnación de una práctica especializada, respaldada por una disciplina científica.
3. La necesidad de una profesión, fundamento de su status, no se origina por simple proclamación, sino por la configuración de un campo de problemas que requieren un determinado tipo de intervención.
4. La condición de práctica autónoma, es el requisito fundamental de constitución de un campo profesional, y en este sentido la especificidad no está otorgada por un método o una técnica, sino por una teoría que, al delimitar un objeto de intervención, provee el conocimiento a partir del cual se estructura el saber especializado.
5. El saber especializado debe ser necesariamente un saber certificado".²⁵

²⁴Escuela Nacional de Trabajo Social. Propuesta del Plan de Estudios, pág. 95.

²⁵Estruch, J. y Guell, A. Sociología de una profesión, los asistentes sociales. Ed. Península, Barcelona, 1976. Pág. 125.

El trabajador social, por tener a su alcance la dinámica familiar, se verá precisado a un acercamiento a los núcleos familiares, para favorecer las terapias de los niños.

El trabajador social, no sólo debe enfocarse a las relaciones con las familias dentro de los Centros de Atención, sino también incursionar a sus ambientes familiares de los cuales sacará información más objetiva en cuanto al comportamiento del niño en cuestión.

Tenemos que la labor del trabajador social, está configurada en un proceso y por lo tanto podemos decir:

"La especificidad profesional, es entonces, una construcción histórico social; se ha estructurado en un proceso a través del cual se delimita el ámbito de relaciones sociales, donde se hace necesaria la intervención de determinada práctica social. Este ámbito de relaciones está constituido por sujetos sociales que tienen un lugar determinado y que define su participación en el problema social, mismo que constituye el imperativo que origina la necesidad de la práctica profesional.

Por lo tanto, es una relación social la que identifica y delimita los sujetos involucrados en la intervención profesional y le otorga a cada uno un lugar y una función. De este modo, el problema so-

cial a través del cual se establece la relación entre sujetos sociales, se constituye en el objeto de intervención de la práctica profesional".²⁶

5.2 ¿POR QUE HABLAR DE ESPECIFICIDAD?

El trabajador social se localiza en la etapa de diagnóstico, a través de la cual se brinda una terapia en caso de necesidad por parte del individuo.

En esta etapa se investiga todo el ambiente familiar del niño, desde su concepción hasta el momento que es presentado ante la institución, pero indagando más allá, llegando a las relaciones conyugales, que favorecerán o no en su momento la estabilidad emocional del niño.

El trabajador social estrechará más lazos de unión con la familia, a fin de orientarla y dirigirla en el tratamiento del niño. El profesional brinda no las respuestas a la problemática, sino alternativas de solución.

Los profesionales que laboran con el trabajador social, necesitan que éste les otorgue todos los conocimientos sobre la vida del niño. No se puede negar que, por falta de material humano, otros profesionales tengan que desempeñar este papel, en el cual realiza funciones propias del trabajo

²⁶Escuela Nacional, op. cit., pág. 96.

dor social y actividades tan concretas, como son los enlaces institucionales y las visitas domiciliarias.

Con lo anterior se puede fundamentar que el trabajador social necesita de conocimientos concretos para su desempeño profesional, como son: administración, antropología, psicología, didáctica, política, economía, teorización de su propia práctica, derecho, por mencionar algunos.

"Las funciones tendrán que estar apoyadas y definidas a partir de este conocimiento, se puede definir como función lo siguiente:

Función: es la incidencia que tiene la intervención en las relaciones sociales involucradas en el objeto de intervención. Es lo que se logra o provoca con la redefinición del problema".²⁷

Se podrían señalar algunas funciones, pero como lo indico en el capítulo II, la programación será la función fundamental del profesional y que esto validará su acción profesional en cualquier área de su campo de intervención.

El trabajador social programa y habilita a su quehacer profesional funciones y actividades que no siempre van a validar su estancia en la institución, tenemos que planea, pero no siempre ejecuta; investiga, pero ¿hasta dónde?, y

²⁷ Escuela Nacional, op. cit., pág. 101.

qué importancia se le da a un trabajo que no siempre lleva la debida estructuración, referente a cada caso.

Es necesario hacer hincapié en la importancia de la especificidad mencionada anteriormente. Esta especificidad de la profesión da margen para tocar otros caracteres importantes tales como el ejercicio profesional.

"Por ejercicio profesional entenderemos, el conjunto de prácticas y representaciones desarrolladas en las diferentes áreas de intervención donde la profesión se inscribe como práctica participe de la dinámica social.

Otro aspecto sería, identidad y status, que es simultáneo al proceso de constitución de la especificidad, se constituye la identidad profesional; esto es, los rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen la especificidad y que estructuran una imagen social a través de la cual la sociedad "mira" y reconoce a los profesionales.

Esta imagen corporiza a la especificidad de 'un' personaje que no sólo constituye la imagen social, sino que también actúa como referente del conocimiento hacia el interior del campo profesional..."
(28)

²⁸ Escuela Nacional, op. cit., pág. 108.

Es preciso que los trabajadores sociales consideren estos criterios, para que ellos precisen y delimiten este conocimiento, y al lograrlo podrán concretizar su saber con su acción.

El trabajador social puede lograr reconocimiento en los CAPEP, cuando concretice su labor en conjunto; en esta institución lo que falta es material humano que llegue a trabajar es, por tanto, una buena opción laboral para el profesional.

5.3 Propuesta General para la Intervención Profesional del Trabajador Social en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.

Considerando los resultados obtenidos en la investigación y el marco teórico de este trabajo, es necesario decir que el trabajo social es punto importante en la vinculación escuela-comunidad.

No se propone que el trabajo social solucione todos los problemas, pero sí que sea el vehículo para que los interesados marquen las pautas de sus propias soluciones; los trabajadores sociales deben participar con su comunidad en la búsqueda de alternativas que den respuesta a las necesidades sociales, de lo contrario la escuela se margina, o contradice sus propios intereses.

En síntesis, se debe adaptar a las necesidades de su medio, las formulaciones y funciones del trabajo social.

El campo de acción del trabajo social escolar se circunscribe entonces al individuo, la familia y la comunidad, es por esto que el trabajador social deberá regirse por estos indicadores metodológicos:

1. Identificación del problema
2. Determinación de alternativas de solución
3. Ejecución de actividades
4. Evaluación de resultados

Para mayor referencia de estos aspectos metodológicos, recurrir al capítulo II punto 2.5, La planificación como apoyo metodológico en el trabajo social.

Estos aspectos metodológicos servirán para que el trabajador social escolar amplíe sus conocimientos y haga más efectiva y valiosa su participación, al comprender el desarrollo del niño de acuerdo al momento o fase en que se encuentre, para poder a su vez hacer diagnósticos sociales de tipo preventivo en relación al personal escolar y docente inscrito en la escuela y el considerar las condiciones desfavorables del hogar que afecten al escolar.

Como vemos, en este ámbito es importante la participación del trabajador social, ya que participa para el logro

de una conciencia social. Esta conciencia social puede hacer efectivo el ideal de que cada individuo se convierta en el agente de su propio desenvolvimiento. El trabajador social al lograr esto demostrará su labor y podrá tornarse necesaria en el momento que el trabajador social demuestre sus actitudes y aptitudes.

El mercado de trabajo sólo podrá abrirse con la demostración de las capacidades y potencialidades del licenciado en trabajo social que con su labor constante, paciente, tolerante y dúctil podrá demostrar la necesidad de su inserción profesional en el área escolar.

El Trabajador Social debe prepararse y capacitarse aún después de egresado.

En los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar el Trabajador Social, deberá manejar la programación para tener una base metodológica para demostrar sus potencialidades de acción.

El Trabajador Social no debe realizar actividades que no vayan con su definición; por ejemplo el que cuide el recreo ó tareas administrativas, que no sean competentes a su profesión.

Los Trabajadores Sociales ,en sus juntas deben de ponerse de acuerdo sobre lo que deben dejar de hacer y en lo que deben-

incidir, ¿ el por que ?, esto serviría para que haya una sistematización en cuanto al labor; se piensa que el Trabajador Social, es sólo un apoyo al profesional y deberá demostrar que el aspecto familiar será su mejor aporte para las terapias - a las que acuden los niños.

Es indudable que siempre se habla del caso del grupo y de la comunidad, pues son estos los tipos de núcleos por así llamarlos a los cuáles deberá enfocar su acción. El caso en toda institución se da, es con el caso con el que el Trabajador Social en común trabajará.

El grupo es otra modalidad que existe en la mayoría de las instituciones, el grupo es interesante por que se amplía el conocimiento sobre las personas.

La comunidad es una forma de trabajo que se puede implementar en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar; al Trabajar en los Jardines de Niños el Trabajador Social ampliará su radio de acción; además que servirá para dar a conocer el Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar como institución, y a los Trabajadores Sociales como profesionales.

Esto servirá para romper con la idea de que el Trabajador Social sólo está de ayudante de otros profesionales y se dará margen a crear la necesidad de mayor número de profesionales Trabajadores Sociales en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.

Todo lo antes planteado ,no tiene sentido si no existiera alguna forma de manifestarlo , ¿Como se puede llevar a cabo? Dentro de la Institución,se organiza un programa general dentro de este programa,están contenidos los programas de las áreas que intervienen en la institución;en este programa el Trabajador Social debe dar a conocer todas sus inquietudes en favor o en contra de lo que debe hacer y lo que desea hacer, en bienestar de la población que asiste a los Centros de Atención,es en este programa donde el Trabajador Social empieza a demostrar sus potencialidades como profesional,dedicado al bienestar de la sociedad.

Si el Trabajador Social comienza por una buena programación, tendremos un profesional que puede enfrentar todos los problemas, que se le presenten en esta institución y en todas las demás no importando el área.

CONCLUSIONES

Para iniciar esta última parte, es preciso decir que la educación en México ha elevado sus niveles, no en cuanto a número que es importante y que se ha logrado, sino en calidad, puesto que se trata de preparar al educando para la vida y el mundo futuro que se avecina.

Ahora bien, se puede afirmar que en México, la educación ha sido un ingrediente de primer orden en la política del Estado, derivado de un movimiento revolucionario, ha tenido que presentar la imagen de un estado educador que sostiene su legitimidad política. Como miembros que somos de un grupo de profesionales que tratan de dar alternativas en las vidas de la población, el Estado se nos presenta propicio para nuestros objetivos, ya que éste busca dejar una conciencia social y lograr así que cada individuo se convierta en el agente de su propio desenvolvimiento.

Para lograr sus objetivos y propósitos, el Estado tendrá que sistematizar todas sus políticas a fin de no dejar afuera a los profesionales que, como el trabajador social, laboran directamente con la población.

El trabajador social, al ser un profesional involucrado en la vida de los individuos a través de las instituciones, tendrá que ser portador de una preparación precisa

para no divagar; el ser humano no admite que se experimente con él.

El trabajador social del área escolar es, pues, un profesional que desarrolla su intervención en forma directa con la comunidad a través de programas. Ya en el capítulo II se habló de la validación de las actividades del trabajador social a través de la programación, acciones todas enfocadas a la comunidad, a los grupos y a los individuos, precisando que tendrán un enfoque social que englobe los obstáculos y la relación en sociedad.

El individuo es un ser que se puede moldear, a partir de sus necesidades, pero hay que señalar, moldear, no es lo mismo que experimentar; moldear se amplía a que el individuo, conforme ciertos parámetros, decida por él su cambio y desenvolvimiento.

Este proceso se torna interesante, cuando se miden los alcances que tendrá el proyecto con referencia a su familia (grupo), y a su lugar de acción (comunidad); a través de la investigación, aplicada en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar, se puede determinar que para realizar lo anterior, el trabajador social se debe dar a conocer primero dentro de su área laboral y posteriormente con las personas (padres de familia) con las cuales desarrollará y aplicará el conocimiento adquirido.

Para este reconocimiento del trabajador social por parte de cada persona, ya sea otros profesionales, padres de familia o preescolares, es indispensable que el mismo trabajador social precise su labor profesional, con base en lo ya dicho sobre la especificidad de la profesión (ver capítulo V). El trabajador social no debe olvidar que también existen otras profesiones sociales que le pueden procurar su participación en grupos interdisciplinarios, por otro lado, hacer uso de todas las actividades y funciones propias a su campo del saber; de teorías y prácticas, y de un status que ha adquirido a lo largo de su proceso de maduración como profesional.

Por último, hay que decir que vínculo importante entre la escuela-comunidad es el trabajo social.

Es necesario hacer hincapié que no se busca que el trabajador social solucione todos los problemas, pero sí que sea el vehículo para que los interesados marquen las pautas de su comportamiento.

En síntesis, se debe adaptar a las necesidades de su medio, las formulaciones y funciones del trabajo social.

El campo de acción del trabajo social escolar se circunscribe entonces al individuo, la familia y la comunidad.

SUGERENCIAS

- 1.-Se sugiere que en investigaciones posteriores, se plantee un diagnóstico que permita una visualización del momento teórico y práctico del Trabajo Social.
- 2.-En los puntos acerca de la educación, se debe pugnar por una homogeneización de criterios en cuanto a objetivos y acciones a seguir, para que los diferentes niveles encuentren una conexión entre sí.
- 3.-Que se busquen nuevas áreas de intervención profesional dentro del campo escolar; ¿ya se considero que a nivel primaria también debe haber un profesional que se dedique a la atención familiar?.
- 4.-Que la especificidad en el Trabajo Social, sea más encaminada, a buscar nuevas áreas de intervención laboral para el profesional Trabajador Social.

ANEXOS

Anexo 1.- se refiere a los cuestionarios presentados por la sustentante, en las diferentes unidades de atención.

Anexo 2.-Consta de dos cuadros, en donde se desglosa a las hipótesis relacionando las variables y su repetición, en cuanto al tipo de cuestionario realizado.

Anexo 3.-Este anexo consta del programa de los Trabajadores Sociales en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar.

ANEXO 1

Cuestionario presentados por la sustentante.

Presentación

Los cuestionarios que se presentan a continuación, fueron aplicados directamente por la exponente en los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar, con el fin de recabar información a los trabajadores sociales, a otros profesionales, a padres de familia y a empleadores.

Objetivos

- Recabar información para la comprobación de las hipótesis
- Conocer las características de los Centros de Atención
- Analizar si lo que se expone en la teoría se cumple en la práctica

Instructivo

1. Para la contestación de este cuestionario, se pide de favor, permita que se le aplique directamente
2. Favor de contestar con pluma y letra de molde
3. Los cuestionarios son anónimos, así que se le pide sea lo más sincero y claro posible
4. Dependiendo de sus características en cuanto al papel que juega en el CAPEP, se le asignará un tipo de cuestionario; favor de responder el que se le proporcione

TRABAJADORES SOCIALES

1. ¿Qué funciones y actividades realiza en el CAPEP?

2. ¿Trabajan los trabajadores sociales en equipos interdisciplinarios en los CAPEP?

Sí

No

3. ¿Considera que la preparación que Ud. tiene, es suficiente en su intervención en los grupos interdisciplinarios?

4. ¿Qué tanto se toma en cuenta la participación de los trabajadores sociales en los CAPEP?

5. ¿Qué opina Ud. de que no en todos los CAPEP existentes haya trabajadores sociales?

6. ¿Quién elabora los Programas de Trabajo Social?

7. ¿Su jefe inmediato es un trabajador social?

8. Los datos recogidos por el trabajador social a los familiares de los niños, ¿son tomados en cuenta para canalizarlos a las diferentes terapias?

Sí

No

¿Por qué? -----

9. ¿Cómo considera la labor designada a los trabajadores sociales en los programas generales de detección y prevención?

10. A su parecer, ¿cómo se debería desempeñar un trabajador social en los CAPEP?

11. ¿Considera que podría el nivel preescolar ser un área nueva de desempeño profesional para el trabajador social?

Sí

No

¿Por qué? -----

12. ¿Qué opina Ud. de la política educativa con respecto al desempeño profesional del trabajador social en el campo escolar?

PADRES DE FAMILIA

1. ¿Conoce usted a los trabajadores sociales?

Sí

No

(Si la respuesta es afirmativa (Sí), continúe por favor; si la respuesta es negativa (No), entregue este cuestionario).

2. ¿Cómo o en qué ha trabajado con el trabajador social?

3. ¿Cómo le ha parecido la actividad del trabajador social?

EXCELENTE BUENA MALA PESIMA

4. ¿Ha sentido en algún momento un cambio después de haber conversado con el trabajador social?

5. ¿En alguna ocasión ha sentido apoyo por parte del trabajador social?

6. ¿Sabe Ud. en qué consiste el trabajo de un trabajador social en el CAPEP?

- -----
7. Si Ud. tuviera un problema de cualquier índole y necesitara una ayuda, ¿recorriría al trabajador social?

Sí

No

¿Por qué?

EMPLEADORES

1. ¿Cuáles son los requisitos que debe reunir el trabajador social, en cuanto a preparación, para ser aceptado o no por la institución?

2. ¿Cuáles son los conocimientos básicos que debe tener el trabajador social para desempeñar su labor?

3. ¿Considera que el trabajador social puede tener proyección en la institución, entendiéndose por esto el que pueda ocupar algún cargo de importancia?

4. ¿El trabajador social responde a las necesidades del departamento?

5. ¿Cuántos trabajadores sociales deberá tener cada CAPEP?

6. ¿Por qué?

7. ¿Podría Ud. decir cuál es el objetivo principal de un profesional trabajador social?

Sí

No

¿Por qué?

8. ¿La labor del trabajador social, responde a las expectativas que la institución pone en él?

OTROS PROFESIONALES

1. ¿Considera necesaria la participación del trabajador social en las terapias?

Sí

No

¿Por qué? -----

2. ¿Cuáles son los conocimientos básicos que considera necesarios maneje el trabajador social?

3. ¿Existe en realidad un verdadero trabajo interdisciplinario donde intervenga el trabajador social?

Sí

No

¿Por qué? -----

4. En su criterio, ¿es suficiente la preparación de los trabajadores sociales para apoyar a los diferentes profesionales en los CAPEP?

5. ¿Conoce Ud. el objetivo principal de los profesionales en trabajo social?

Sí

No

6. ¿Cuáles son las funciones que a su consideración debe desempeñar un trabajador social?

7. La labor que desempeña el trabajador social en los CAPEP, ¿cómo la catalogaría?

EXCELENTE

BUENA

MALA

PESIMA

8. ¿Cómo piensa usted que debe ser el trabajo a futuro de un trabajador social?

9. ¿Cree Ud. que deba haber más trabajadores sociales en los CAPEP?

10. Un objetivo del trabajador social es apoyar al desarrollo integral de los individuos, ¿qué opina Ud. en cuanto que si lo cumple o no el trabajador social en los CAPEP?

ANEXO 2

HIPOTESIS 1. El ámbito de la educación preescolar, puede visualizarse como una nueva área de intervención para el trabajador social.

| VARIABLES | TS | PF | OP | E |
|---|----|----|----|---------|
| a) Participación del trabajador social en equipos interdisciplinarios | 2 | | | |
| b) Ubicación del trabajador social en los CAPEP | 5 | | | 5-6-7-8 |
| c) Reconocimiento de la labor del trabajador social | 7 | | | 5-6-7-8 |
| d) Visualización del trabajador social a nivel nacional | 12 | | | |
| e) Proyección | | | | 3 |
| f) Nuevo campo de intervención | | | 9 | |

HIPOTESIS 2. Las funciones del trabajador social que labora en los CAPEP requiere de una mayor precisión.

| | | | | |
|---|-------|--|----|--|
| a) Funciones y actividades del trabajador social en los CAPEP | 1 | | 10 | |
| b) Asignación de funciones | 6 | | | |
| c) Proyección en el área | 10-11 | | | |

HIPOTESIS 3. Los profesionales no trabajadores sociales que laboran en los CAPEP, conocen la orientación y finalidad del trabajador social.

| VARIABLES | TS | PF | OP | E |
|--------------------------------|----|----|----|---|
| a) Reconocimiento | | | 1 | |
| b) Preparación | | | 4 | |
| c) Ubicación objetivos | | | 5 | |
| d) Definición de funciones | | | 6 | |
| e) Delimitación de actividades | | | 8 | |

HIPOTESIS 4. Los usuarios del servicio en los CAPEP, ubican, conocen objetivamente el apoyo que puede ofrecer un trabajador social.

| | | | | |
|--|--|-------|--|--|
| a) Conocimiento de la existencia del profesional | | 1 | | |
| b) Atención profesional | | 4-5-7 | | |
| c) Conocimiento de la labor | | 2-6 | | |

HIPOTESIS 5. Los profesionales no trabajadores sociales y los empleadores que laboran en los CAPEP hacen necesario para desarrollar sus labores la participación del trabajador social.

| | | | | |
|---|-----|---|---|-----|
| a) Preparación profesional y adecuación a la intervención | 3 | | 2 | 1-2 |
| b) Reconocimiento | 4-9 | 3 | 7 | |

| | TS | PF | OP | E |
|---------------------------------------|----|----|----|---|
| c) Utilidad del trabajador social | 8 | | | |
| d) Intervención del trabajador social | | | 3 | |

A N E X O 3
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

C U E S T I O N A R I O

Diferentes investigaciones y trabajos realizados, coinciden en afirmar que el origen de muchos de los problemas que presentan los individuos se encuentran en la convivencia familiar y educacional. Al nacer- y aun antes- actuaron sobre él diversos factores tanto biológicos, psicológicos y sociales, que facilitaron o entorpecieron su proceso de desarrollo, su integración a la vida y al mundo que le rodea.

El tratamiento oportuno y temprano de los problemas, así como su prevención, permite que estos no se hagan crónicos o más complejos y que en buen número se puedan erradicar.

Ubicando al preescolar con alteraciones en su desarrollo en un contexto biopsicosocial y sin considerarlo una fracción, resulta necesaria la participación del Trabajador Social, para contribuir en la planeación, la administración, la ejecución y la evaluación de los programas sociales a fin de optimizar los recursos y promover la intervención consciente y organizada de la población en la solución de sus problemas buscando a la vez, promover el desarrollo social de la comunidad,

OBJETIVOS GENERALES

- **Orientar a la población con la que se trabaje, para ayudarla a conformar una conciencia crítica sobre la importancia de su papel en la formación de los pequeños.**
- **Contribuir en la atención integral de los niños con alteraciones en su desarrollo promoviendo constantemente la participación activa de la familia en el tratamiento.**
- **Participar en la planeación, programación y ejecución de las acciones que tienden a mejorar y conservar el bienestar físico, mental y social de la población asistente a los Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar (C.A.P.E.P.)**

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Participar en la investigación, el diagnóstico y el tratamiento de los niños con alteraciones en el desarrollo.
2. Dar a conocer a los padres los pasos a seguir en el diagnóstico y tratamiento del niño, de acuerdo a los lineamientos de la Institución.
3. Proporcionar información a los padres y profesores sobre las necesidades y problemas específicos de los niños que estén bajo la atención de Trabajo Social.
4. Orientar a la familia para lograr la solución apropiada de sus problemas sociales y emocionales, utilizando los recursos del Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar y de otros organismos involucrados.
5. Fomentar el desarrollo de las capacidades de los individuos y de los grupos responsables.
6. Obtener de los individuos y grupos su participación organizada y consciente en los programas del Departamento de Psicología y Psicopedagogía.
7. Colaborar en el logro del equilibrio e integración física, mental y social del niño con alteraciones.
8. Establecer las relaciones necesarias entre el preescolar, el C.A.P.E.P., la escuela y la comunidad donde se desarrolle

9. Conservar y mejorar la salud física, mental y social de la población atendida.

L I M I T E S

Espacio. El presente programa se llevará a cabo en los servicios que presta el Departamento de Psicología y Psicopedagogía en el Distrito Federal, así como en todos los Estados de la República Mexicana.

Tiempo. Será permanente, teniendo en consideración que las metas deberán actualizarse a través de las evaluaciones anuales, haciendo los ajustes necesarios a las partes del programa que lo necesiten.

El programa consta de tres etapas:

Primera etapa:

Participación en el equipo interdisciplinario de diagnóstico.

sept. - oct.

Segunda Etapa:

Visitas domiciliarias a Jardines de Niños, centros de trabajo de los padres, etc.

2a. quincena de octubre a 1a. quincena de junio.

Orientación a padres.

Atención a casos especiales.

Trabajo con grupos.

Coordinación con Instituciones.

Proyección hacia la comunidad.

Tercera Etapa:

Cierre de tratamientos

2a. quincena de junio

**Elaboración y entrega de documentos
administrativos finales.**

Universo de

Trabajo.

**Lo constituye la población asistente a los C.A.P.E.P.,
y a su zona de cobertura.**

**Principalmente a los padres de los niños que hayan
sido enviados desde los J. de N. por presentar
alteraciones en su desarrollo que dificultan o
nulifican la acción psicopedagógica.**

**Actividades. Para el logro de los primeros cuatro objetivos es
necesario:**

- a. Participar en forma activa en el equipo
interdisciplinario. Deberán aportarse las opiniones
y observaciones que contribuyan al análisis e
interpretación correcta de cada uno de los casos.**
- b. Atender adecuadamente a la población que solicite
los servicios del Centro.**
- c. Canalizar los casos que no puedan ser atendidos en
el Centro a las instituciones correspondientes,
proporcionando la información necesaria.**
- d. Atender a la población canalizada por los Jardines
de Niños elaborando la Historia Social de cada caso
atendido.**

- e. Ampliar la información iniciada por recepción, orientando a los padres acerca de la atención que se les proporcionará a los preescolares, lo que deben hacer para obtenerla e informarles sobre los objetivos y métodos de trabajo del Centro.
- f. Motivar a los padres a participar activamente en la investigación del caso para reducir el número de factores que provocan oposición y resistencia.
- g. Iniciar la sensibilización de los padres sobre lo necesario que resulta su cooperación activa en el tratamiento del menor (estableciendo el binomio escuela-hogar).
- h. Citar a los padres, cuando el caso lo amerite, para proporcionarles orientación e información que ayude a resolver sus problemas.

A fin de lograr los objetivos siguientes es necesario:

- a. Realizar estudios socio-económicos para obtener una imagen concentrada del paciente, de su familia y del medio social donde se desarrolla, para atender al niño y a la familia en relación con la situación del problema e intervenir de manera efectiva en la obtención de un cambio.

- b. Visitar a los diferentes grupos de terapia en los C.A.P.E.F. y grupos anexos para detectar problemas que interfieran en el tratamiento del pequeño y ayudar a la solución de estos.
- c. Llevar a cabo entrevistas individuales o de pareja, para proporcionar orientaciones que faciliten la resolución de la problemática presentada.
- d. Realizar visitas domiciliarias al Jardín de Niños o Centro de trabajo de los padres cuando el caso lo amerite para investigar, diagnosticar y poner en práctica las alternativas de acción tomando en cuenta el contexto biopsicosocial donde se ha desarrollado el menor y su familia.
- e. Promover, organizar y trabajar con grupos de padres en base a las modalidades de orientación e información, para favorecer la comprensión y asimilación tanto de los problemas familiares como de la información aportada por el Trabajador Social, Médico, Psicólogo, Psiquiatra, Pedagogo, Terapeuta, etc.
- f. Informar a los padres acerca de la evolución de los casos cuando así se considere conveniente.
- g. Establecer contacto con instituciones sociales y de salud con el fin de facilitar la atención de los preescolares canalizados.

- h. Elaborar y mantener actualizado un directorio de instituciones dedicadas a la atención física, mental y social de la población atendida.**
- i. Colaborar dentro de su campo de acción y de acuerdo a sus posibilidades, con los grupos organizados de la comunidad cuando estos soliciten su intervención.**
- j. Conocer los problemas y recursos de la jurisdicción -y los de fuera de ella- relativos a la educación, salud, asistencia y seguridad social para atender las necesidades que existen al respecto.**
- k. Orientar a la población a utilizar en forma adecuada los recursos disponibles, sean gubernamentales o de otra índole.**
- l. Promover una relación cordial entre el C.A.P.i.E.P. y la población atendida.**

ORGANIZACION

Procedimientos

Para el logro de los objetivos enunciados se aplicará el proceso de investigación científica, dirigido a la búsqueda de soluciones realistas a los problemas que obstaculizan el desarrollo.

La investigación no debe caer en la simple descripción de los problemas, debe llegar a proponer sugerencias y acciones aplicativas y permitir el análisis de los resultados que orienten a los individuos en la toma de decisiones.

En la atención individual se atenderá principalmente al o los padres de los preescolares que soliciten la atención del Centro.

La Trabajadora Social establecerá un clima de seguridad y confianza; estimulando y motivando al o los entrevistados para que su participación sea activa. Mantendrá un clima de respeto, aceptación, comprensión y tranquilidad.

Las entrevistas se llevarán a cabo en un lugar agradable, bien iluminado y ventilado.

Las principales técnicas a utilizar serán: la observación, la entrevista, el análisis de situación, la motivación y el análisis de contenido entre otros.

La Trabajadora Social establecerá contacto tanto con la familia como con el niño sujeto de estudio. No debe olvidar que el niño es el elemento básico para el conocimiento de la situación a

entender y resolver. El contacto con el niño debe ser informal. Se observará constantemente la interacción que se establezca entre padre-madre-hijo (s), todo ello con el fin de obtener una imagen concentrada del niño y su familia, entendiendo a estos en relación con la situación del problema.

Para el trabajo grupal la Trabajadora Social elaborará un proyecto de trabajo que será presentado a la Jefatura del Área para su aprobación.

El proceso grupal se llevará a cabo siguiendo los lineamientos de trabajo para grupos de orientación e información. Durante la aplicación del programa grupal se utilizará la crónica de grupo. Al finalizar el trabajo se entregará por escrito a la Jefatura de Área de Trabajo Social la evaluación final teniendo en cuenta los siguientes puntos: comunicación, número de integrantes, participación, atmósfera (clima) y proceso del grupo.

Las técnicas a utilizar serán elegidas por la Trabajadora Social de acuerdo a los siguientes factores: objetivos propuestos, madurez y entronamiento del grupo; tamaño del grupo; ambiente físico, características del medio externo, características de los miembros del grupo y capacidad del conductor.

En el aspecto administrativo, la Trabajadora Social depende de la Directora del C.A.P.E.P. en el que preste sus servicios. Cuando el Centro cuente con más de un elemento para el servicio de Trabajo Social debe haber una división equitativa de las actividades que realicen de tal manera que permita una aplicación constante y dinámica del Trabajo Social.

La mayor responsabilidad del servicio recae en la Trabajadora Social que tenga un mejor conocimiento del mismo.

En lo Normativo la Trabajadora Social dependerá directamente del Departamento de Psicología y Psicopedagogía y en forma específica de la Jefatura de Trabajo Social.

SUPERVISION

La supervisión se enfocará a la valoración de los procedimientos y técnicas que deberán seguirse para la ejecución de las actividades. Incluirá también aspectos cuantitativos. Tales como, número de casos atendidos, número de actividades realizadas, etc.

Dentro de las funciones del Supervisor están:

- Comprobar que las Normas y Procedimientos establecidos por el D.E.P.S.Y. se lleven a cabo.
- Compartir responsabilidades y experiencias.
- Unir objetivos y esfuerzos.
- Desarrollar las capacidades profesionales.
- Servir de enlace entre el D.E.P.S.Y. y el personal supervisado.
- Motivar en el personal supervisado el espíritu de investigación y superación profesional.

La Supervisión deberá llevarse a cabo cada quince días en los C.A.P.E.P. del D.F. Para los Estados la Supervisión se realizará en los tres periodos establecidos por la Coordinación de Foráneos.

Cada Supervisor elaborará su proyecto de trabajo tomando en cuenta los lineamientos que marque la Sección de Supervisión. De cada una de las supervisiones realizadas rendirá un informe utilizando para ello el formato adecuado.

INFORMACION

En un cuadro elaborado exprofeso, la Trabajadora Social registrará en forma numérica las actividades realizadas cada día. En los casos necesarios elaborará un informe narrativo en donde se señalen los objetivos logrados.

Mensualmente rendirá un informe de actividades en la forma establecida para ello.

EVALUACION

Será:

Simultánea. Realizándola desde el inicio de la ejecución del programa, lo que permitirá saber cómo se está cumpliendo con lo programado y, en su caso, hacer los ajustes necesarios.

Final. La que se llevará a cabo al terminar el ciclo escolar.

Ambas evaluaciones serán cuantitativas y cualitativas y tomarán en cuenta los siguientes indicadores:

- a. Cumplimiento de objetivos.
- b. Cumplimiento de metas.
- c. Acciones realizadas.
- d. Problemas que se presentaron y soluciones aportadas.
- e. Sugerecias generales.

El equipo que efectuará la evaluación lo compondrán: el Jefe del Area de Trabajo Social, el grupo de Supervisores y el personal operativo.

BIBLIOGRAFIA

- AJURRIAGUERRA. Manual de psiquiatría infantil. Edit. Tera Masson. Barcelona, 1979, págs. 279.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL. Introducción a las técnicas de Investigación Social. Edit. Humanitas, Buenos Aires, 1976, págs. 132.
- ANDERSON, JONATHAN. Redacción de tesis y trabajos escolares. Novena impresión, Edit. Diana. México, 1981, págs. 300.
- ARDILLA, URBEN. Psicología del aprendizaje. Treceava edición. Siglo XXI Editores. México, 1979, págs. 178.
- DGEST. Documento informativo de la Oficina de Trabajo Social, 1979, págs. 32.
- DUVERGER, MAURICE. Métodos de las ciencias sociales. Edit. Ariel, Barcelona, 1975, págs. 400.
- ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Propuesta del plan de estudios. UNAM. ENTS. 1986, México, D. F.
- ESTRUCH, J. y GUELL, A. Sociología de una profesión, los asistentes sociales. Edit. Península, Barcelona, 1976.
- FREIRE, PAULO. Extensión o comunicación. Edit. Siglo XXI, México, 1975, págs. 87.
- FREIRE, PAULO. La educación como práctica de la libertad. Treintava edición, Siglo XXI Editores. México, 1982, págs. 150.

- GOOD, WILLIAM y HATT, PAUL. Métodos de investigación social. Edit. Trillas. México, 1975, págs. 345.
- KAUFMAN, ROGER A. Planificación de sistemas educativos. Edit. Trillas. México, 1978, págs. 432.
- KERLINGER, FRED. Investigación del comportamiento, técnicas y metodología. Nueva Editorial Interamericana. México, 1975, págs. 232.
- KISNERMAN, NATALIO. Servicio social de grupos. Edit. Humanitas, Argentina, 1974, págs. 687.
- KRUSE, HERMAN C. Introducción a la teoría científica del servicio social. Edit. Ecro Argentina, 1974, págs. 283.
- LAFOURCADE D. PEDRO. Evaluación de los aprendizajes. Edit. Kapeluz. Buenos Aires, 1978, págs. 672.
- LATAPI, PABLO. Mitos y verdades de la educación mexicana. Centro de Estudios Educativos. México, 1979, págs. 256.
- LEON BRANDI, LUCIA. Algunos elementos metodológicos útiles para elaborar un trabajo recepcional o tesis profesional". ENTS-UNAM, México 1984, págs. 96.
- MEDELLIN A. RODRIGO, MUÑOZ IZQUIERDO, CARLOS. Ley Federal de Educación. Centro de Estudios Educativos. México, D. F. 5a. Edición, 1983, págs. 267.

- MOWLY J., GEORGE. Psicología para la enseñanza.
Tercera edición. Edit. Interamericana. México
1979, págs. 276.
- PODER EJECUTIVO FEDERAL. Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988. Talleres gráficos de la Nación ASPP, México 1983, págs. 430.
- RODRIGUEZ RIVERA, VICTOR MATIAS. Psicotécnica Pedagógica. Ed. Porrúa, 1982. Undécima edición, págs. 542.
- SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Plan Sistemático de Trabajo Social. Ed. SEP, México 1983, pág. 50.