

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DELEGACION ESTATAL EN OAXACA
JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACION
HOSPITAL GENERAL DE ZONA No.1 C/M.F.

" ANALISIS DE LA ATENCION MEDICA DEL SERVICIO DE URGENCIAS
DEL HOSPITAL GENERAL DE ZONA No.1 CON MEDICINA FAMILIAR-
DEL I.M.S.S.-OAXACA "

Número de Registro:

Realizó:

Dr. Eugenio Novelo Pérez.

OAXACA, OAX. FEBRERO 1986.

FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

11226
29-1-72

ASESOR:

DR. ALFREDO JIMENEZ OROZCO
SUB-DIRECTOR DE HOSPITAL
GENERAL DE ZONA #1
I.M.S.S. - OAXACA.

DR. ERNESTO PEREZ MATOS
COORDINADOR DELEGACIONAL
DE ENSEÑANZA E INVESTIGACION
DELEGACION OAXACA.

DR. LEONEL ESPINOZA GUZMAN
JEFE DE ENSEÑANZA E INVESTIGA-
CION CHGZ. No.1 C/M.F.
OAXACA, OAX.

DR. FELIX BUSTAMANTE LANDEROS
PROF. TITULAR DE LA RESIDENCIA
DE MEDICINA FAMILIAR.

REALIZO:



DR. EUGENIO NOVELO PEREZ
RESIDENTE DE MEDICINA FAMILIAR

C O N T E N I D O

- I.- I N T R O D U C C I O N
 - II.- A N T E C E D E N T E S C I E N T I F I C O S
 - III.- J U S T I F I C A C I O N
 - IV.- M A T E R I A L Y M E T O D O S
 - V.- R E S U L T A D O S
 - VI.- C O C L U S I O N E S
 - VII.- S U G E R E N C I A S
 - VIII.- T A B L A S
 - IX.- B I B L I O G R A F I A
-

P R O L O G O

Este trabajo fue realizado en el Servicio de Urgencias del Hospital General de Zona #1 I.M.S.S. - OAXACA, participando el --- Dr. Alfredo Jiménez Orozco, Sub-Director del CHGZ #1 como asesor del mismo, así como, el personal del Archivo, Codificación, Médico y Residentes en Medicina Familiar, Médicos Internos de Pre-grado y Personal de Enfermería, adscritos al Servicio de -- Urgencias, que me prestaron su valiosa colaboración para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

La duración aproximada en la realización de este trabajo fue de 12 a 14 meses en total, tomando en cuenta la patología más frecuente en los meses marzo-agosto de 1985.

De los cuales 6 meses fueron de levantamiento de datos en el -- Servicio de Urgencias y Archivo de la CHGZ, que sirvieron como base para la elaboración de este trabajo, y los restantes para el procesamiento y análisis de la información, mecanografía e - impresión del mismo.

I.- I N T R O D U C C I O N

Uno de los problemas básicos de la medicina de nuestro tiempo es la atención integral del enfermo en su aspecto biológico, psicológico y social.

La urgencia medica forma parte de esta atención y debe ser eficaz, oportuna y con sentido de humanidad, requiere de la utilización racional de todos los recursos humanos y técnicos disponibles en el arsenal terapéutico. Una de las condiciones fundamentales para alcanzar este fin es la unificación del criterio clínico terapéutico en el manejo del enfermo como una urgencia médica, por lo cual el servicio de urgencias no deberá ser considerado como un servicio complementario de la consulta externa, a fin de atender la consulta excedente, por lo que ningun motivo - deberán ser enviados al servicio de urgencias pacientes cuyo padecimiento no lo ameriten.

El servicio de urgencias fué creado para la atención de enfermos que requieran atención médica o quirúrgica inmediata que no sea factible atender en el consultorio del médico familiar.

II. ANTECEDENTES CIENTIFICOS

Actualmente la demanda de atención médica en el Servicio de Urgencias es excesiva, cada vez más se va incrementando como lo demuestran las estadísticas de los hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El objeto principal así como las actividades del médico en el Servicio de Urgencias es de formular diagnóstico a los pacientes que asistan al servicio, iniciar oportunamente el tratamiento a los casos diagnosticados como urgencias, así como, derivar a los pacientes a consulta externa del primer nivel. Los médicos del Servicio de Urgencias deberán ser Médicos Familiares, cuidadosamente seleccionados y con entrenamiento previo enfocado a aspectos de Urgencias-Médico-Quirúrgicas, deberán tener conocimientos y entrenamiento médico-práctico para ejercer las actividades del servicio.

El concepto de Urgencias se define como aquel estado patológico que requiere ser atendido en forma inmediata con el fin de disminuir el sufrimiento, conservar un órgano o miembro afectado, restaurar la función, preservar la vida o evitar secuelas.

III.-JUSTIFICACION

Según las estadísticas y la práctica diaria se ha visto que en Servicio de Urgencias del Hospital General de Zona #1 I.M.S.S. - OAXACA solicitan atención médica diferentes tipos de pacientes - que no son calificados como verdaderas urgencias, esto ocasiona que otros pacientes no sean atendidos oportunamente, causando -- pérdida de tiempo en dicha atención.

Además asisten a éste servicio pacientes que son mal canalizados por el servicio de consulta externa y de otras unidades médicas.

También se observa que cada vez más se va incrementando la demanda de atención médica en el Servicio de Urgencias como lo demuestran las estadísticas.

Se presentan constantemente patologías predominantes según aparatos y sistemas, por lo que se hace un análisis de ésta situación durante los meses marzo-agosto 1985 para sugerir alguna alternativa, soluciones para la mejor organización y control de pacientes en el Servicio de Urgencias.

IV.- MATERIAL Y METODOS

El presente trabajo de investigación se realizó en el Servicio - de Urgencias del Hospital General de Zona #1 con Medicina Familiar I.M.S.S.-OAXACA.

Con la ayuda del Jefe del Servicio, Médicos Residentes, Internos de Pre-grado, Personal de Enfermería, Trabajo Social y Asistente Médica hicieron posible la realización de este trabajo.

Además intervino el personal del archivo clínico y codificación, los cuales proporcionaron los datos más importantes obtenidos -- a través de las formas 4-30-6 del control de pacientes que solicitaron el servicio diariamente y la recolección de datos de consultas calificadas y no calificadas.

Se revisaron listas de pacientes incluidos en los registros oficiales de años anteriores del Servicio de Urgencias, así como -- también las formas de control de pacientes que ^{la}asistente médica controla.

También se tomaron en cuenta pacientes canalizados por el servicio de consulta externa, así como, las formas 4-30-8 de traslado de pacientes de Unidades Médicas Foraneas.

Se tomó el Servicio de Urgencias para este estudio porque se a -
visto que es el servicio donde los pacientes tienen más proble--
mas para su atención inmediata de su padecimiento.

La duración total del proyecto de investigación fue de 12 meses
de los cuales 6 se utilizaron para levantamiento de los datos y
los restantes para el procesamiento, análisis de la información
y resultados, mecanografía e impresión del mismo.

V.- R E S U L T A D O S

Se analizaron el número de consultas mensuales en el período de marzo-agosto 1985, según las formas 4-30-6 del Servicio de Urgencias del Hospital Gral. de Zona #1, I.M.S.S.-OAXACA. Así como también el control de consultas de urgencias calificadas y no calificadas, la patología más frecuente en cuanto a solicitud del servicio, consultas por aparatos y sistemas y consultas de urgencias por sexo.

Todo esto se llevo a cabo según los registros oficiales del Servicio de Urgencias, así como también estadísticas de años anteriores para valorar la frecuencia de consultas y hacer comparaciones y sacar resultados valorables.

Por lo cual se observa que el incremento de consulta es variable según los meses del año, así como también por aparatos y sistemas

Los casos más frecuentes que se encontraron en Patología fueron los del aparato digestivo, siguiendo en frecuencia las del aparato respiratorio, aparato reproductor, sistema musculo-esqueletico, sistema nervioso, aparato urinario, aparato circulatorio y los órganos de los sentidos. En cuanto a la calificación de verdaderas Urgencias se aprecia que la gran mayoría no son calificadas, según el sexo masculino.

VI.- C O N C L U S I O N E S

Según las estadísticas y los datos que se obtuvieron a través de los registros oficiales del archivo clínico, servicio de codificación, registros de consulta diaria del Servicio de Urgencias - del Hospital Gral. de Zona #1 I.M.S.S. - OAXACA.

Se observa que los registros no están bien controlados, las urgencias no están bien calificadas, así como los incrementos de las mismas son variables.

En cuanto a la patología más frecuente según registros son del aparato digestivo y respiratorio, las cuales ^{no} son verdaderas urgencias calificadas.

Los diagnósticos no son de acuerdo a la patología para calificar las como verdaderas urgencias, según registros de las formas --- 4-30-6 de consulta diaria.

Por lo que se concluye que el Servicio de Urgencias no debe ser considerado como un servicio complementario de la consulta externa a fin de atender la consulta excedente.

Por lo que por ningún motivo deberán ser enviados al servicio de urgencias pacientes cuyo padecimiento no lo amerite.

VII.- SUGERENCIAS

Después de hacer el análisis de la atención médica en el Servicio de Urgencias del Hospital General de Zona #1 con Medicina Familiar I.M.S.S.-OAXACA se proponen las siguientes sugerencias para tratar de resolver los distintos problemas de dicho servicio.

- a).- Aumentar la cantidad de atención médica en el servicio.
- b).- Preparar al personal no médico para valoración de las verdaderas urgencias.
- c).- Todas las urgencias deberán ser calificadas por personal médico para fines prácticos de atención y de estadísticas.
- d).- Capacitar al personal médico y paramédico de las Unidades Médicas Foraneas, para el correcto envío de pacientes al Servicio de Urgencias.
- e).- Los médicos de consulta externa no envíen a pacientes al Servicio de Urgencias que no sean verdaderas urgencias.
- f).- Capacitación a médicos encargados del servicio, así como al personal becario.
- g).- Tratar de capacitar a los pacientes que recurran a solicitar el servicio, ya sea por medio de folletos o por medio del personal de trabajo social.
- h).- Mejor control estadístico a nivel de archivo clínico, así como, del departamento de codificación.
- i).- Llevar si es posible un control mensual de las consultas de urgencias y supervisar al personal implicado en la dotación del servicio.

CONSULTAS MENSUALES POR APARATOS Y SISTEMAS
 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS
 HOSPITAL GRAL. ZONA #1
 I. M. S. S. - OAXACA
 MARZO-AGOSTO 1985

TA BLA: 1

APARATO O SISTEMA	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL	
APARATO DIGESTIVO	7762	658	764	629	704	694	4216	
APARATO RESPIRATORIO	531	515	671	530	582	490	3319	
APARATO REPRODUCTOR	320	303	338	328	285	298	1872	
SISTEMA MUSC-ESQ.	445	310	360	370	313	357	2155	
SISTEMA NERVIOSO	174	287	194	183	115	103	1056	
APARATO URINARIO	120	250	236	225	204	186	1221	
SISTEMA CIRCULATORIO	160	150	273	234	185	183	1185	
ORGANOS DE LOS SENTIDOS	123	105	173	153	128	122	804	
TOTAL	2635	2578	3009	2652	2516	2433	15823	15823

PATOLOGIA MAS FRECUENTE QUE SE PRESENTA
 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS
 HOSPITAL GRAL. ZONA #1
 I.M.S.S.-OAXACA
 MARZO-AGOSTO 1985

TAHLA 2

APARATO O SISTEMA	TOTAL
APARATO DIGESTIVO	4211
APARATO RESPIRATORIO	3319
APARATO REPRODUCTOR	1872
SISTEMA MUSC-ESQUELETICO	2155
SISTEMA NERVIOSO	1056
APARATO URINARIO	1221
APARATO CIRCULATORIO	1185
ORGANO DE LOS SENTIDOS	804
TOTAL	15823

CONSULTAS MENSUALES CALIFICADAS Y NO CALIFICADAS
 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS
 HOSPITAL GRAL. ZONA #1
 I.M.S.S.- OAXACA
 MARZO - AGOSTO 1985

TABLA 3

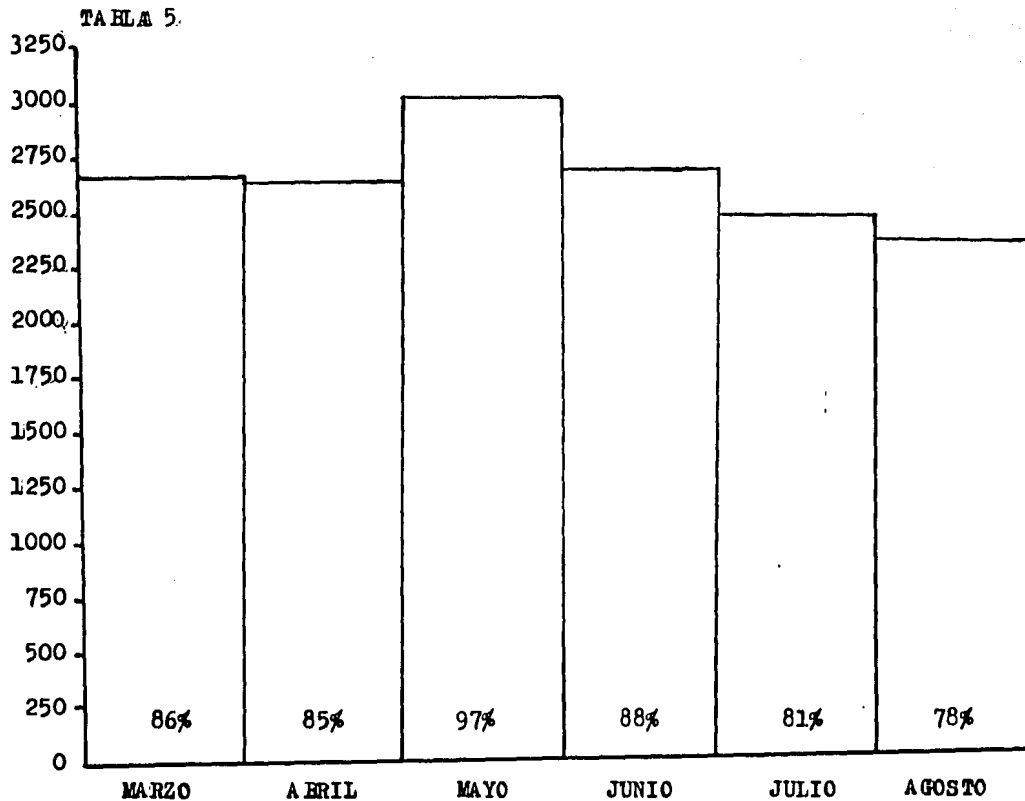
UR GEN CIAS	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
CA LI FI CA DAS	42	32	45	60	109	195	483
NO CA LI FI CA DAS	2593	2546	2964	2592	2407	2238	15340
TOTAL	2635	2578	3009	2652	2516	2433	15823

CONSULTAS DE PACIENTES POR SEXO QUE SOLICITARON
EL SERVICIO DE URGENCIAS
HOSPITAL GRAL. ZONA 1
I. M. S. S. - OAXACA
MARZO-AGOSTO 1985

TA B L A 4

SEXO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
MASCULINO	1577	1353	1544	1426	1358	1278	8536
FEMENINO	1058	1225	1465	1226	1158	1155	7287
TOTAL	2635	2578	3009	2652	2516	2433	15823 15823

PORCENTAJE MENSUAL DE PACIENTES ATENDIDOS
EN EL SERVICIO DE URGENCIAS
HOSPITAL GRAL. ZONA #1
I.M.S.S.-OAXACA
MARZO-AGOSTO 1985



IX.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL GENERAL DE ZONA #1 Oax. I.M.S.S. Págs. 2-3-4- 1984.
- 2.- M.S. EISENBER Y M.K. COPAS. TERAPEUTICA DE URGENCIAS MEDICAS EDIC. 2 MEX. 1983 Editorial Interamericana. Cap. XII -- Pág. 11
- 3.- URGENCIA MEDICO QUIRURGICAS. López Portillo Manuel. Edic. - 3a. MEX. 1978 Editado por la Dir. Gral. de los Servicios Médicos del Depto. del Distrito Federal. Cap. 10 Pág. 10
- 4.- MANUAL DE URGENCIAS MEDICAS QUIRURGICAS. Arthur Bernstein.- Editorial Interamericana 1966. Pág. 7 MEX.
- 5.- DIRECCION DE HOSPITALES. Barquin J. Edic. 8 MEX. 1981 Edit. Interamericana. Cap. 22. Págs. 251 y 352
- 6.- ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PUBLICA. Freeman - Holmes A. Edic. 8a. MEX. Editorial Interamericana 1966. --- Cap. 10 Pág. 25
- 7.- ORGANIZACION Y DIRECCION DE LOS SERVICIOS MEDICOS. Memoria del Curso. Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social. MEX. 1981 Págs. 84 y 85.