



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**"PROPUESTA DE ESTUDIO EXPLORATORIO DEL PERFIL DEL  
ORIENTADOR EN LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA  
DE LA U. N. A. M."**

**T E S I S**

**Que para obtener el Titulo de  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
p r e s e n t a n**

**SILVIA ALANIS CAVAZOS  
MARIO PIMENTEL SILVA**

**Director de Tesis: Lic. CARLOS PENICHE LARA**



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# I N D I C E

	Pág.
PRESENTACION .....	1
INTRODUCCION . . . . .	5
ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA EDUCACION. . . . .	12
a) La educación superior y la orientación en el contexto social mexicano . . . . .	20
b) La orientación en la UNAM. . . . .	25
MARCO DE REFERENCIA . . . . .	37
MARCO METODOLOGICO . . . . .	67
SUPUESTOS DE TRABAJO . . . . .	81
LA MUESTRA . . . . .	82
TRABAJO DE CAMPO . . . . .	87
CONCLUSIONES . . . . .	104
BIBLIOGRAFIA . . . . .	111
ANEXOS . . . . .	119

## P R E S E N T A C I O N

El estudio que se presenta a continuación, surge como consecuencia del curso: "Investigación de la práctica de la orientación" impartido en la Dirección General de Orientación Vocacional de la Universidad Nacional Autónoma de México. Este curso fue dirigido principalmente a los psicólogos que forman parte de su personal, como un estímulo para realizar el trabajo de tesis y facilitar los trámites para la presentación del examen profesional, mediante un convenio con la Facultad de Psicología.

La metodología que se propuso y se siguió para el curso, fue la investigación-acción o metodología participativa, considerándola como una opción conveniente, dado que la producción del conocimiento que se genera en la investigación, se revierte en la misma población investigada, de la cual forman parte los mismos investigadores. Además, presupone que toda acción conlleva una transformación de las condiciones sobre las que actúa, hacia niveles más positivos, como resultado de la participación de los sujetos (orientadores en este caso), quienes acceden a una toma de conciencia de su situación real dentro del contexto estudiado, generándose elementos para la toma de futuras decisiones.

La temática tratada en esta tesis surgió del análisis y discusión en el proceso grupal, donde se puso de manifiesto la necesidad de investigar acerca del perfil del orientador de la Uni

versidad Nacional Autónoma de México.

El tema elegido por el equipo fue sobre el perfil del orientador de la Escuela Nacional Preparatoria; y que por tratarse de una primera aproximación en esta población particular, se redujo al nivel de propuesta de estudio exploratorio, para lo cual se consideró que la misma metodología participativa de este curso (sin que esto sea excluyente de otros métodos) resultaría apropiada no sólo para este estudio, que es preliminar, sino que además será de utilidad para obtener transformaciones positivas y substanciales en la población de orientadores, en la medida en que sea aplicada más amplia y sistemáticamente y no sólo para un trabajo como el presente, sujeto a ciertas limitaciones de etapas calendarizadas, pero que sin embargo, aportarán las bases para posteriores investigaciones.

Como producto del estudio, se obtienen datos que contemplan las características y necesidades del orientador de la Escuela Nacional Preparatoria, que si bien presentan limitaciones, son también un buen antecedente para subsecuentes experiencias; además de que en el presente, dicha información puede y debe incidir en la autopercepción de los orientadores y representa una oportunidad para confrontar la realidad como personas y profesionales de la orientación, en un medio escolar y social sujeto a las tensiones cotidianas y las que se derivan de una etapa de crisis económica.

En la parte inicial se aborda la problemática de la orientación y particularmente del orientador, en su práctica profesional dentro de la institución.

Como siguiente paso, se retoman los supuestos del materialismo dialéctico e histórico por ser fundamento teórico de la metodología participativa, cuyo paradigma considera el papel que los medios de producción y la división del trabajo juegan en la aparición de las diferentes ocupaciones; cómo el hombre transforma a la naturaleza y en consecuencia a sí mismo y el papel de la orientación en dicho proceso.

Una breve síntesis de la metodología empleada destacando algunas de las ventajas y desventajas que presenta su utilización, antecede a la descripción de la estrategia del trabajo de campo que consistió en la utilización de la "encuesta participativa".

Las conclusiones de este estudio hacen referencia a los resultados en el cumplimiento de los objetivos y la verificación de los supuestos de trabajo. Se sugieren ulteriores investigaciones a partir de los lineamientos encontrados.

Además de las notas de pie de página, las referencias bibliográficas se ordenan al final, y en los anexos se incluyen: un cuadro sobre diferentes tipos de investigación, la gufa de entrevista, el cuestionario y el análisis cuantitativo de las respuestas a través de gráficas.

El haber realizado este trabajo, nos aportó una nueva visión de la realidad de la práctica de la orientación, e inherentemente el surgimiento de una serie de inquietudes al respecto de su problemática profesional, además de un inesperado asombro ante lo interminable de los elementos teóricos, bibliográficos y de investigación sobre la temática y sus múltiples relaciones. Es to deja una cierta frustración ante lo inacabable de sus posibilidades, y el reconocimiento de lo limitado de nuestro hacer y nuestra producción, que como resultados bien pueden considerarse como "embrionarios".

Para concluir, queremos decir que nos ha generado una grata satisfacción el alcanzar este momento, por lo que deseamos expresar nuestra gratitud y reconocimiento a todos quienes participaron de algún modo para su logro.

SILVIA ALANIS CAVAZOS

MARIO PIMENTEL SILVA

## INTRODUCCION

Si se parte de la base de que la Orientación Vocacional es una práctica en la que existe ambigüedad en cuanto al ámbito y funciones específicas que le corresponde, necesariamente se cae en la dificultad que representa definir el perfil profesional del orientador, porque en la actualidad no existe un reconocimiento social preciso del papel que juega.

Al preguntar ¿qué es un orientador en la Escuela Nacional Preparatoria? se observa que para los estudiantes es algo semejante a un maestro, desprovisto de autoridad, puesto que "imparte una materia" no susceptible de reprobación, razón por la cual existe la posibilidad de establecer una relación de comprensión y adecuada comunicación.

Desde el punto de vista del maestro, el orientador puede ser un auxiliar que le brinde apoyo en las dificultades que presenta con sus alumnos. Para las autoridades, el orientador, es un excelente mediador entre ellos, los estudiantes, sus padres y los maestros.

Se sabe, por tradición, que el orientador de la Escuela Nacional Preparatoria, es en su mayoría un psicólogo egresado de alguna institución de educación superior, que puede provenir del área educativa, clínica o social

Esto implica que en el mejor de los casos proviene del área educativa, donde cursó la materia de orientación, la cual es su herramienta de trabajo (muy rudimentaria) para la tarea de orientar.

En el caso del orientador egresado de la carrera de Pedagogía la situación es semejante, pues ha cursado materias relativas a la orientación, pero tampoco son suficientes para el trabajo que ha de realizar.

Con esto se deduce que el orientador de la E.N.P. es un profesionalista que se va formando sobre la práctica, confrontada inmediatamente después de su contratación, sin que exista ningún tipo de inducción o capacitación específica para el trabajo que va a desempeñar.

Al revisar antecedentes acerca del perfil del orientador en la UNAM, se encuentra una descripción hecha por el Dr. Jorge Derbez en la década de los 60s. y señala que "El consejero ha de tener una preparación técnica, de tipo psicológico, pedagógico, profesiográfico y médico; que ha de tener, también, adiestramiento y experiencia. Pero es evidente que todo ello tiene como requisito previo ciertas cualidades personales, cierto tipo de personalidad". (1)

---

(1) Derbez, Jorge. "La Personalidad del Consejero Vocacional" Jornadas Universitarias por la Salud Mental, UNAM, 1961.

El documento antes mencionado presenta un resumen comentado de las aportaciones de Kúnkel, Baumgarten y Cattell al respecto del Consejero Vocacional en la década de los 50s., y dice que el Consejero Vocacional debe tener como requisitos: talento, experiencia, psicoanálisis personal y lo que Kúnkel llama "los tres votos del silencio", además menciona siguiendo a Baumgarten que debe poseer tres características esenciales: capacidad de penetración, responsabilidad y amor por los semejantes y según Cattell, requiere de estar dotado de buena capacidad de observación, de análisis y de síntesis. (1)

Por otra parte, en 1979 dentro del Primer Congreso Nacional de Orientación Vocacional, Agustín Ugalde presenta una ponencia titulada "Perfil Profesional del Orientador" (2) y sus conclusiones son las siguientes:

- "El orientador es un profesional de las ciencias de la conducta que ha desarrollado su capacidad de orientar como 'modus vivendi'.

---

(1) Derbez, Jorge. "La Personalidad del Consejero Vocacional" Jornadas Universitarias por la Salud Mental, UNAM, 1961.

(2) Ugalde, A. "Perfil Profesional del Orientador" Memoria del Primer Congreso Nacional de Orientación Vocacional, Oaxtepec, Mor. México, 1979. p. 23-38

- El orientador ha creado una tecnología compleja y de difícil operación.
- El orientador desempeña su trabajo a veces carente de un plan, de un programa y de todo apoyo académico material.
- El orientador realiza multifacéticas tareas en los planteles, pero con frecuencia se le desperdicia negando su auténtica función".

Mostrando preocupación en este sentido, Aída de Fuentes y José Nava Ortiz (1), presentan dentro del mismo congreso, su trabajo titulado "Profesión de Orientador" en donde dicen que:

"Persiste una imagen 'desprofesionalizada' del orientador cuando éste carece de un marco teórico definido, con una concepción no muy precisa de sus funciones y hasta una indeterminación del campo, al mezclar indiscriminadamente en sus programas, actividades tanto del enfoque vocacional como del educativo o profesional.

Pero la profesión de orientador existe, allí está como otra

---

(1) De Fuentes, A., Nava Ortiz, J. "Profesión de Orientación" Memoria del Primer Congreso Nacional de Orientación Vocacional. Oaxtepec, Mor. México, 1979. Pág. 1-17

más de las ocupaciones que ha venido superando y en ocasiones deteniendo su evolución, quizá por falta de una congruencia entre su teoría y su práctica, pero al fin respondiendo a una necesidad muy objetiva: la juventud que se educa".

En 1984, dentro del Tercer Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, Francisco Mora L. y Ma. del Carmen Vázquez, manifiestan su preocupación en torno al orientador, al presentar su ponencia titulada "Algunas Reflexiones en Torno del Orientador", donde dicen "el orientador (1) vendrá a ser el gerente del 'orden' de las instituciones escolares. A la mayor parte de las autoridades escolares les preocupan más los problemas que causan sus alumnos 'desviados o desorientados' que el alumno mismo, y buscan la manera de controlarlos usando como medio al propio orientador, presentándole una serie de encargos tales como: eliminar la deserción escolar, evitar los cambios de carrera, canalizar la mano de obra calificada hacia los requerimientos técnico-profesionales del país, acelerar el crecimiento de los adolescentes, evitar en lo posible fracasos escolares y controlar las conductas disonantes con la institución". Más adelante dicen refiriéndose a los orien

---

(1) Mora F. Vázquez, M.C. "Algunas Reflexiones en Torno al Rol del Orientador". Memoria del Tercer Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional. Morelia, México, 1984. Pág. 418-426

tadores "no tienen o no tenemos claro ni nuestro rol ni nuestra propia identidad como profesionales".

Todas estas reflexiones acerca del orientador, y su identidad profesional, llevan a pensar en la importancia que tendrfa en la actualidad, el poder contar con un perfil del orientador de la Escuela Nacional Preparatoria, para ello se consideró realizar un estudio exploratorio, debido a que no existe ninguna investigación al respecto de dicha población y que podría resultar de interés, tanto para los propios investigados como para la institución, teniendo clara la dificultad de llegar a la obtención de condiciones muy definidas o generales, pero que serfa de utilidad y podrían sentar las bases para el plan teamiento más adecuado de estudios posteriores.

Uno de los problemas que se enfrentaron al avocarse a la investigación del perfil fue, la escasa bibliografía en relación a perfiles, pues a pesar de que su elaboración ha sido objeto de creciente interés en los últimos años, (particularmente en la UNAM), su heterogeneidad, sus contenidos y las técnicas usadas para definirlos, revelan escasa claridad en cuanto a fines y propósitos. Lo cual marca la ausencia de un marco conceptual y metodológico para su elaboración.

Después de consultar las diferentes fuentes se llegó a la conclusión de que para la presente investigación entenderfamos por perfil "el conjunto de conocimientos, habilidades y apti-

tudes que posee el profesionista para su ejercicio". En este caso el orientador de la Escuela Nacional Preparatoria . Y partiendo de su conocimiento, en un futuro plantear aquellas características deseables en el aspirante a ser orientador y planear su capacitación.

Se consideró que para lograr la aproximación al perfil del orientador, el utilizar la metodología participativa resultaba una opción adecuada, pues se pretendía que los orientadores se involucraran, discutieran e identificaran su situación profesional y a partir de esto se pudiera iniciar un proceso de transformación de la realidad.

Otro aspecto importante era el que los investigadores (también orientadores en este caso) fueran a la vez sujeto y objeto de investigación.

Así surgió el presente estudio, implicando un trabajo de reconocimiento, de redescubrimiento de la propia práctica, de las habilidades que se poseen y de las que se carecen, las expectativas profesionales e identificar el ámbito que le compete al orientador de la Escuela Nacional Preparatoria de la Universidad Nacional Autónoma de México.

## ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA EDUCACION.

Partiendo de la base de que los sistemas educativos actúan como reflejo de la situación de estratificación socioeconómica imperante en los diferentes países, y estando convencidos de que se enmascara la realidad cuando se sostiene que los sistemas educativos representan una de las instituciones del Estado para distribuir los beneficios del crecimiento económico del país. Por el contrario, se tiende cada vez más a comprender que el servicio educativo en general y el de orientación en particular, es una necesidad de la clase dominante para reproducir las condiciones que la mantienen en el poder. De aquí que se comprenda el papel tan restringido que juega la orientación.

Analizando el enfoque marxista que está basado en un análisis histórico de las clases sociales, el comportamiento individual es por tanto, producto de fuerzas históricas enraizadas en las condiciones materiales; que conforme cambian éstas, cambian también las relaciones entre los individuos en posiciones sociales diferentes; posiciones que están determinadas por la organización social de la producción y por las relaciones de cada persona con la producción.

Sin embargo, algunos análisis marxistas, recientemente les otorgan mayor peso a la superestructura en este proceso de reproducción. Es aquí donde entra la escolaridad; pues es en la escuela

riedad donde la reproducción adquiere su forma más organizada; los hijos van a la escuela a una edad temprana y sistemáticamente se les inculcan habilidades, valores e ideologías acordes con el tipo de desarrollo económico que sirve a la continuación del control capitalista. La reproducción que sirve a los intereses de una determinada clase social implica automáticamente la existencia de antagonismos de clase y el potencial de lucha de clase.

Es esta noción de lucha de clases, inherente en todos los aspectos del desarrollo capitalista y de las instituciones capitalistas, estructura y superestructura, lo que constituye la base de la teoría marxista del cambio social. La necesidad de los capitalistas de organizar instituciones para la reproducción significa que hay resistencia al concepto capitalista de desarrollo. Así dialécticamente, también un análisis marxista de la escolaridad en el contexto de cambio social se inserta dentro de esta lucha de clases general.

Sólo recientemente se ha prestado especial atención a las relaciones entre el Estado y la educación, considerándolas un problema esencial en la política y la planeación educativas. Por lo tanto, con la perspectiva de la economía política de la educación, es claro que la formación de la política pública y la planeación educativa deben ser estudiadas de manera global y simultáneamente relacionadas con el fenómeno educativo (y las teorías educativas), con el papel del Estado contemplando la repro

ducción, la legitimación y la acumulación del capital (y las teorías sobre la relación entre el Estado y la sociedad).

Ciertamente, la educación pública es una función del Estado no sólo en términos de orden legal o soporte financiero, los requisitos específicos para obtener los grados académicos, los requisitos de los maestros, los libros de texto exigidos y las materias requeridas para el curriculum básico, lo mismo que los servicios de orientación, son controlados y diseñados dentro de las políticas públicas del Estado.

Por consiguiente, las teorías fundamentales de las relaciones Estado sociedad, han incluido en los diseños de investigación sobre política y planeación educativas. Cualquier teoría de las relaciones Estado-sociedad sostenida por cualquier grupo de planeación de políticas, o incluso, cualquier categoría social inserta en el Estado (tales como los intelectuales, las burocracias o las corporaciones militares) va a señalar los puntales del proceso de formación de la política educativa. En este sentido, la línea divisoria básica entre los paradigmas de las relaciones Estado-sociedad, es decisiva.

En conclusión, las teorías marxistas del Estado consideran que el Estado capitalista es un campo de lucha entre las clases sociales con intereses diferentes, pero un campo donde la clase dominante es capaz de vencer, basándose, de algún modo, en su propia dominación de la sociedad como un todo.

En el terreno crítico, la noción de Estado ya no se asocia con la un tanto estrecha noción de gobierno. En la sociedad de clases, particularmente, hay dos dimensiones que deben ser consideradas: el poder del Estado y los aparatos del Estado.

Al respecto Althusser (1) enfatiza el concepto de Estado capitalista como el aparato tanto represivo como ideológico de la burguesía. Este último está íntimamente ligado al sistema educativo. Su visión puede resumirse en cuatro grandes puntos:

1) Reproducir las fuerzas productivas: tierra, trabajo capital y conocimiento, las cuales son reproducidas en el nivel de clase; 2) Reproducción de las habilidades de la fuerza de trabajo. En esta instancia, Althusser plantea otro aspecto de la educación: el desarrollo de la producción específica de habilidades para personas específicas, es en la forma de sujeción ideológica donde se toman las medidas para la reproducción de las habilidades de la fuerza de trabajo; 3) Reproducción de las relaciones de producción, dicha reproducción, "se asegura por la superestructura legal-política-ideológica". Así Althusser sostiene que la escuela proporciona para la formación social capitalista los dos elementos más importantes para la reproducción de su fuerza de trabajo: a) la reproducción de sus

---

(1) Althusser, L. "Lenin and Philosophy and Other Essays". New York; Monthly Review Press, 1971. Pág. 131

habilidades, b) la reproducción de su sujeción a las reglas del orden establecido; 4) El Estado está enraizado en la base. También es la "máquina" de la represión, que permite a la clase dominante asegurar su dominación sobre la clase trabajadora, permitiendo de esta forma que la primera se someta a la segunda al proceso de extracción de plusvalía.

Refiriéndonos a Poulantzas, (1) tenemos que pone su principal foco de atención en el Estado y no en la teoría marxista como un todo. Comienza con dos formulaciones importantes: 1) El rol de los aparatos de Estado es el de "mantener la unidad y cohesión de una formación social mediante la concentración y la aprobación de la dominación de clase, para reproducir las relaciones sociales o de clase"; 2) La segunda formulación define la relación del Estado con la clase dominante. Puesto que los aparatos del Estado son la "materialización y condensación de las relaciones de clase", intentan, en cierta forma, representar los intereses de la clase dominante. Esta representación la describe en dos estadios del capitalismo: uno es el competitivo, y el otro, más reciente, el monopolístico.

Cramsci (2) a su vez, desarrolla el concepto marxista de la superestructura, y lo eleva a una posición importante para la

---

(1) Poulantzas, N. "Political Power and Social Classes". London: New Left Books, 1973. Pág. 24-26

(2) Gramsci, A. "Selections from Prison Notebooks. New York: International Publishers, 1978. Pág. 5-12

comprensión de la forma en que funcionan las sociedades. A su vez, el desarrollo de este concepto le dio al Estado y a la educación pública una nueva importancia, tanto para la descripción del sistema social capitalista, como para la formulación de estrategias alternativas al capitalismo.

Gramsci toma el concepto de Marx y Engels de "hegemonía" en una sociedad civil (como lo expresa en "La Ideología Alemana"), y lo convierte en el tema central de su propia versión sobre el sistema capitalista. Este hegemonía, en términos gramscianos, significa el predominio ideológico de normas y valores burgueses sobre las clases subordinadas. Sociedad civil según Marx es la estructura (relaciones de producción) y para Gramsci, sociedad civil es la superestructura que representa el factor activo y positivo en el desarrollo histórico, es el conjunto de las relaciones ideológicas y culturales, la vida espiritual e intelectual y la expresión política de esas relaciones. Considera capaz a la masa de trabajadores de desarrollar por sí misma la conciencia de clase, pero también ve que los obstáculos son mucho mayores en las sociedades occidentales. Lo que Gramsci enfatiza es la relación dialéctica entre la estructura y la superestructura.

En la educación Gramsci define dos tipos de intelectuales: los profesionales "tradicionales" cuya posición en los intersticios de la sociedad tiene una cierta aura trans-clase a su alrededor;

y los "intelectuales orgánicos" cualquier persona es poseedora de una capacidad particular técnica, y de los elementos pensantes y organizativos de toda clase social. La mayoría de estos son orgánicos a la clase dominante; provienen de ella y la ayudan en la dirección de ideas y de las aspiraciones de la clase dominante a la que orgánicamente pertenecen.

Concretizando, esto significa que el Estado es capaz de integrar la pluralidad empírica de los intereses aislados en un interés de clase, pero también necesita de una selectividad complementaria que consiste en proteger el capital colectivo de los intereses y conflictos anti-capitalistas. Estos mecanismos de selección arraigados en las instituciones pueden ser analíticamente identificados en el sistema político, al menos en cuatro niveles, estructura, ideología, proceso y represión, los cuales representan como tales, un sistema de filtros.

Con respecto al papel que desempeña la educación en la sociedad capitalista. Se afirma (1) que el Estado tiene un interés sistemático abstracto por contrarrestar aquellas tendencias constantes de la economía capitalista que paralizan el empleo

---

(1) Carnoy, M. "Enfoques Marxistas de la Educación". México, D.F.: 1984. Pág. 13

de la fuerza de trabajo. Así, contempla la existencia de algunas "políticas reformistas" dirigidas por el gobierno en un intento por cambiar el desajuste entre el producto educativo y las posibilidades de empleo, en vez de dar prioridad a la inculcación ideológica o socialización de la fuerza de trabajo, a través de las actividades educativas. De ahí que en algunos niveles educativos se pueden instituir ciertas innovaciones y cambios que corresponden mucho más a las necesidades de su propia autoreproducción como burocracia, que a las necesidades de la total reproducción social del sistema entero.

Finalmente, hay que señalar que el tiempo es propicio para repensar teóricamente el papel del Estado en relación a la economía, la sociedad y, especialmente, a los sistemas educativos donde se encuentra inserta la orientación. Lo que hay que destacar es que necesitamos comprender los principios generales del Estado, la estructura social y las relaciones internacionales en el mundo moderno, principios que están afectando en gran medida la política y planeación educativas.

Es necesario un análisis histórico comparativo de las bases de la política pública estatal para comprender el carácter social y político cambiante de las políticas educativas y por consiguiente de la orientación, su dinámica de retroceso y avance.

## 7.) La Educación Superior y la Orientación en el Contexto Social Mexicano.

En nuestro país la educación ha sufrido un proceso de expansión muy marcado a partir de las dos últimas décadas, así tenemos que en los cuarentas, el sistema educativo nacional había crecido con relativa moderación, ampliando la base de la enseñanza primaria en el medio urbano y manteniendo el carácter restringido de los niveles más avanzados. A partir de los cincuentas, el proceso de expansión se acelera de manera continua, afectando progresivamente a cada uno de los ciclos del sistema escolar, esto como una respuesta al impacto de la urbanización, al crecimiento de la industria y a un cierto tipo de modernización de la cultura y la ideología.

Para 1960 (1) la primaria se acerca a 5 millones de alumnos, y la enseñanza media empieza a hacerse también como servicio urbano. La educación superior absorbe el crecimiento de la demanda en proporción muy alta, se amplían las oportunidades en los estados y se crean instituciones tecnológicas regionales, dando como resultado el que hubiera 80,000 estudiantes de licenciatura en este año.

---

(1) Fuentes Molinar, O. "Educación Pública y Sociedad", en: González Casanova P. y Florescano, E. México Hoy, México Siglo XXI, 1979. Pág. 230-231

A partir de entonces, el sistema educativo entra en una dinámica de expansión continua. Los niveles de escolaridad se extienden de manera progresiva, generando cada uno demandas adicionales que presionan sobre los ciclos educativos avanzados. En la década de los setentas, la educación primaria cubre el medio urbano y a las concentraciones rurales, pero su ampliación se detiene frente a la población campesina dispersa. La enseñanza media entra en su fase de masificación alcanzando una población de 2.85 millones en 1977. Finalmente la educación superior recibe de lleno el impacto de la expansión precedente alcanza 525 mil estudiantes en 1977 (1).

A mediados de 1977 es publicado el Plan Nacional de Educación, con un programa de acción desmesuradamente ambicioso y que al poco tiempo cayó al olvido.

Ante los problemas que presentaban las instituciones de educación superior, se efectúa en 1978 la XVIII Asamblea de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES) teniendo una propuesta final de 35 programas de operación para 1979 y 1980, constituyendo la primera fases del así llamado Plan Nacional de Educación Superior.(PNES).

---

(1) Op. Cit. Pág. 232

Continuando en esta línea de planeación de la educación superior surge en 1985 el Programa de Educación Superior (PRONAES) desembocando en el actual Programa Integral para el Desarrollo de la Educación, 1986 (PROIDES). En el documento "Estrategia Nacional" que se erige como marco rector y orientador de la educación superior, se pueden observar las tendencias en que se sustenta el programa, que son por un lado, de carácter de recuperación financiera y por otra de ajuste de la matrícula por áreas (1). Se proyecta disminuir el ingreso en el área de ciencias sociales, humanidades, artísticas y administrativas e incrementar en el área de las carreras técnicas y las ingenierías.

Dentro de las políticas de planeación establecidas por el sistema educativo, se han dado directrices en el área de Orientación. Así tenemos el "PNES 1981-91" que aborda una área en la que muestra programas relativos a la vinculación, formación profesional, aparato productivo, así como estudios para la creación de nuevas licenciaturas y posgrados, incluyendo orientación. Después aparece un documento, "La Educación Superior en México: recomendaciones normativas", y en uno de sus apartados se aborda el tema de la Orientación Vocacional, aquí se enfati

---

(1) Gil A. M. "Por la senda de PROIDES": el futuro de la educación superior". El Cotidiano No. 16, UAM-A, marzo-abril, México, 1986.

za la información con respecto a la oferta y la demanda educativo-laboral, sugiriéndose un estudio interdisciplinario en este campo, así como el establecimiento de convenios interinstitucionales para tal efecto. En 1983 se presentan nuevas propuestas tendientes a optimizar la educación superior, apareciendo el proyecto 2 (40) relativo a la Orientación Vocacional, poniendo de relieve la importancia de un apoyo a la selección de carrera y posgrado, mediante detección de actitudes y aptitudes de los interesados. (1)

Posteriormente en 1984 se establece por acuerdo del ejecutivo federal, el "Sistema Nacional de Orientación Educativa" (SNOE), apoyándose en cuatro metas y proyectos específicos en el Programa No. 10 del "Programa Nacional de Educación Superior" (PRONAES), en donde se marcan líneas, tales como la propuesta de superar la Orientación tradicional y psicologista. En cambio se anima a canalizar esfuerzos tendientes a racionalizar la matrícula, alentando los intereses hacia las ciencias exactas, naturales y las ingenierías, así como la promoción de programas hacia las opciones terminales. La Orientación Educativa es concebida aquí, como un proceso continuo en donde la intervención familiar y del maestro, es relevante y destaca el

---

(1) Mora, G. "Los materiales de apoyo de la Orientación Vocacional Profesional del Colegio de Bachilleres: un análisis de un enfoque socioeconómico". Memorias, Primera Reunión de Evaluación de Orientación Escolar del Colegio de Bachilleres, México, 1985. Pág. 21

realizar estudios sobre oferta y demanda de egresados de educación superior, a su vez que estudiar los factores que inciden en la elección de opciones, y orientar con respecto a las necesidades del país. (1)

Podemos observar que recientemente, la Orientación ha ocupado un lugar en la planeación educativa y que en la actualidad se le ha encomendado dirigir la elección hacia las necesidades que plantea el desarrollo nacional, es decir hacia carreras técnicas terminales y una minoría hacia licenciaturas y posgrados, respondiendo así, por un lado a los requerimientos de gran cantidad de fuerza de trabajo semicalificada y por otra a cantidades menores de fuerza de trabajo altamente calificada. Esta situación debe ser tomada en cuenta por los orientadores, pues no pueden permanecer como meros expectadores de las directrices de la planificación, es preciso evaluar la situación en que se encuentra su propia tarea, para poder dar alternativas viables en el contexto sociopolítico en medio de la crisis que estamos viviendo.

---

(1) Gago, A. "Sistema Nacional de Orientación Educativa: análisis y perspectivas": en Revista de Educación Superior No. 57, ANUIES, enero-marzo, México, 1986.

### B) La Orientación en la U.N.A.M.

El desarrollo de la orientación en México en general, y de la UNAM en lo particular, ha dependido en gran parte del progreso de los sistemas de enseñanza.

"Es en el año de 1933 cuando la Universidad Nacional Autónoma se interesa por la orientación profesional y organiza un primer ciclo de conferencias informativas" (1)

"Para 1935 la UNAM funda un Instituto de Orientación Profesional, que por desgracia fue suprimido más tarde, al dejar de fungir como rector el Dr. Alfonso Caso" (2)

Hacia 1949 y por instrucciones del rector de la UNAM Dr. Luis Carrido, se organiza un ciclo de conferencias sobre Orientación Vocacional y Profesional. Sentándose con esto las bases en la institución, para la organización sistemática de un servicio de orientación, en el nivel de bachillerato y posteriormente un proyecto que abarcara el nivel profesional. (3)

---

(1) García Ramírez, I. "Aportación al Conocimiento de la Orientación Profesional en México" (1966), Tesis licenciatura, Fac. de Psicología, UNAM. Pág. 152

(2) Ibid. pág. 153

(3) Lara González, A. "Treinta Años de Orientación en México 1956-1986" (1987) Tesis Licenciatura, Fac. de Psicología, UNAM. Pág. 47

Es en 1954, cuando la UNAM crea el Departamento de Psicopedagogía, dependiendo del Centro Médico Universitario; constituyéndose con tres divisiones: Servicio, Investigación y Enseñanza, abarcando los aspectos de consulta, psicotécnica, psicofisiología y medicina.

Posteriormente, en la preparatoria No. 2 se hizo un intento de orientación, tanto escolar como vocacional, por maestros de buena voluntad que formaron un Consejo encargado de los problemas de este tipo; puede estimarse como la base del Servicio de Orientación que, con personal especializado, trabajó a partir de 1958 en todas las escuelas de Enseñanza Preparatoria de la UNAM. (1)

Las actividades del servicio de orientación, en esta época, estuvieron destinadas al apoyo y complementariedad del Bachillerato Unico; para sus labores, "fue constituido el Colegio de Orientadores de la Escuela Nacional Preparatoria, elaborándose un Plan General de Actividades" (2)

"Para el año de 1961 se nombra al Dr. Guillermo Ruelas Espinosa, Coordinador del Departamento de Orientación, con ello se incre-

- 
- (1) Fous Ortiz, R. "Discurso Inaugural, I. Congreso Latinoamericano de Orientación". Dirección General de Orientación y Servicios Sociales. UNAM, 1970.
- (2) Lara, A. "Treinta Años de Orientación en México 1956-1986" Tesis Licenciatura. Fac. de Psicología, UNAM. 1987. Pág. 56

menta el número de orientadores y se crean los departamentos respectivos en los planteles y turnos que no contaban con el servicio". (1)

"De 1962 a 1964 se establece de manera sistemática la atención semanal a los grupos de 4o. y 5o. de bachillerato (en el caso del Plantel No. 2 la atención fue desde 1er. grado". (2)

En 1964 la UNAM modifica el plan del estudios del bachillerato, buscando el equilibrio entre la formación científica y humanística del educando. En este nuevo plan, el ciclo es de tres años; los dos primeros integrados por un conjunto de materias obligatorias de índole científica, técnica y humanística, y en el último constituido por materias específicas de cada área y optativas, distribuidas en 6 áreas de estudio, entre las que el alumno ha de seleccionar la que le beneficie culturalmente o respecto a la carrera que pretenda seguir.

Puesto que el bachillerato plantea al alumno la necesidad de tomar una decisión vocacional sobre su futura profesión, la orientación cobra una especial relevancia en esta etapa.

---

(1) (2) Domínguez Juárez, D., Jiménez Eocanegra, I. "Antecedentes de Atención Grupal en los Servicios de Orientación de la UNAM" Mecanograma DCOV, UNAM, 1986.

Los acuerdos dictados por el rector de la UNAM Ing. Javier Barros Sierra, en diciembre de 1966 y enero de 1967, dan lugar a la reestructuración de la Dirección General de Servicios Sociales, al integrar en ella a los antiguos departamentos de Orientación, de la Escuela Nacional Preparatoria y de Psicopedagogía de la Dirección de Servicios Médicos. (1)

Dentro del plan general de la reforma se plantea también una reorganización de los servicios de orientación. De acuerdo a los objetivos de integración y actualización, la orientación se plantea como la unidad de lo social y lo pedagógico, lo cultural y lo escolar, lo vocacional y lo político. En una palabra, se convierte en orientación integral.

Ante el imperativo de orientar a amplios sectores de estudiantes sin descuidar la atención a problemas individuales, se utilizan los más diversos recursos: audiovisual, correo, conferencias, mesas redondas, consulta individual y de grupo, etc. Se complementa esta tarea con el servicio de otorgamiento de becas, así como el de Bolsa Universitaria de Trabajo. Ambos servicios permitían detectar problemas de orientación y el estudiante era remitido al Departamento de Orientación si lo requería; asimismo los orientadores contaban con el recurso de

---

(1) Lara, A. "Treinta Años de Orientación en México 1956-1986"  
Tesis Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. 1987.  
Pág. 59

apoyar su trabajo a través de becas y bolsa de trabajo, cuando era necesario.

A esta nueva dependencia administrativa de la UNAM, se le da el nombre de Dirección General de Orientación y Servicios Sociales, la cual, valorando los alcances de los medios con los que contaba, podía ofrecer mejor y más completo beneficio a los estudiantes, a través de una atención integral a sus problemas o necesidades; en consecuencia se redefinieron así sus objetivos, en tanto Orientación Integral:

- 1.- Informativos: carreras que se cursan dentro y fuera de la UNAM y actividades que le permitan al estudiante su propio desenvolvimiento, así como contribuir al desarrollo del país.
- 2.- Poner al alcance del estudiante el instrumental metodológico que le permitirá realizar sus tareas académicas a su máximo nivel para la licenciatura y la investigación.
- 3.- Despertar en el estudiante la inquietud por la cultura. El estudiante habrá de merecer realmente el calificativo de universitario, por la amplitud y seriedad de su información en área que constituyen la cultura, además del campo específico de su especialización.

Para lograr la solución de los problemas socio-económicos psicopedagógicos, políticos y culturales, que afectan e incluso pueden determinar índices de aprovechamiento académico en los estudiantes, la Dirección se organizó en tres departamentos: el de Orientación, el de Acción Social y el de Estudios Técnicos, abocados por un lado, a las investigaciones de la realidad universitaria, y por el otro, a la evaluación de los resultados del servicio, de los programas y procedimientos de trabajo y de los otros departamentos.

Así esta nueva concepción de Orientación Integral, intenta contemplar esta actividad orientadora como un proceso global, es decir, que a través de un proceso de evaluación integral, el individuo pudiera ponderar sus propias y personales posibilidades, en tanto habilidades, intereses y destrezas, para la consecución de sus propias metas de elección ocupacional, basada en el conocimiento de la realidad social, en el cual se desenvuelve.

En 1970 se establecen Secciones de Orientación en todos los planteles de la ENP encargadas de desarrollar los programas establecidos para 4o. y 5o. grado en atención semanal a grupos. En algunas facultades se integran delegaciones de orientadores y trabajadores sociales, cuyo propósito central era la promoción de servicios, como una respuesta a la categorización de la orientación integral.

En el año de 1973 se crea la Dirección General de Orientación Vocacional, "Con objeto, por una parte, de encauzar a los estudiantes universitarios, principalmente a aquellos que se encuentran en el nivel de bachillerato, hacia el camino que le señale su vocación, sobre la base del análisis de sus aptitudes e intereses; por otro lado, a fin de disminuir el desajuste y deserción estudiantiles y de dar un tratamiento adecuado a los problemas escolares y humanos de los alumnos"; estando entre sus funciones principales el de proporcionar especialistas en orientación vocacional a la Escuela Nacional Preparatoria y al Colegio de Ciencias y Humanidades, mediante la consultoría individual a todos los estudiantes que lo soliciten, tanto de orientación escolar como de orientación vocacional y profesional, para lo cual, también debe realizar estudios de las necesidades profesionales en el país y proporcionar información objetiva de las posibilidades de trabajo que ofrezca cada profesión. (1)

"Esta reestructuración no solamente implicó reformas en cuanto a la organización y funcionamiento, sino que trajo consigo cambios profundos en lo que se refiere a la concepción misma de

---

(1) Soberón G. Acuerdo No. 3 Enero 1973 UNAM.

la Orientación entendida como un servicio a los estudiantes, cu  
ya función es eminentemente de carácter social". (1)

Por otra parte en este momento las actividades se organizan  
por objetivos, siguiendo la taxonomía de Benjamín S. Bloom y  
Col.

Acorde con la idea de que la Orientación es un servicio que de  
be ayudar a la solución de problemas sociales dentro de la edu  
cación y que por consiguiente debiera llegar a toda la comuni  
dad estudiantil, se desarrollan a partir de 1974, estrategias  
que permitieran el logro de dicho objetivo, valiéndose de téc  
nicas grupales e incluso masivas y organizando sus programas  
en diferentes modalidades, para lograr atender a todos los es  
tudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria.

A partir de 1978, con la elaboración del Plan Nacional de Educa  
ción Superior, aprobado por la XVIII Asamblea de ANUIES, surge  
dentro de la institución la preocupación por vincular a la edu  
cación con el mercado de trabajo, es decir formar los recursos  
humanos necesarios para asegurar el desarrollo económico y so-

---

(1) Jiménez Bocanegra, I. "Los Servicios de la Dirección General  
de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria". Prime  
ra Reunión Universitaria de Orientación. DCOV-UNAM. 1979.  
Pág.87

cial y atender por consiguiente las demandas ocupacionales provenientes del desarrollo tecnológico.

Lógicamente esta preocupación se ve reflejada en los servicios que ofrecía la DGOV, pues se da impulso a la información profesional, procurando que ésta sea más amplia en cuanto a contenido y cobertura.

En base a lo anterior, para el lapso de 1981 a 1982 se reestructura la organización básica de la DGOV con el concepto de proporcionar una "Orientación Vocacional Integral", se plantea la necesidad de "despsicologizar" (1) al orientador y capacitarlo multidisciplinariamente para que pueda responder adecuadamente a las necesidades de los estudiantes.

En 1984, una vez que se echó a andar el Programa Nacional de Educación Superior (PRONAES), y a raíz de los trabajos de evaluación realizados por la Universidad Nacional Autónoma de México, recogidos en el documento "Marco de Referencia para los Cambios Académico-Administrativos" propuesto por el rector Octavio Rivero Serrano a los universitarios, donde se reconoce que existe una deficiente orientación vocacional y profesional en los

---

(1) Herrero, H. "Programas de Orientación" Mecanograma DGOV UNAM. 1982.

alumnos de nuevo ingreso y una orientación inadecuada o tardía en los estudiantes de la misma Universidad.

Como resultado de la consulta a la comunidad respecto al documento, se concluyó que: los aspectos socio-económicos y políticos del país, son factores trascendentales que no han sido considerados con la importancia y profundidad suficiente dentro de los planes y programas; que es necesaria la creación de un sistema de información permanente sobre la situación actualizada del mercado de trabajo para adecuar la formación de técnicos y profesionales, a las necesidades socio-económicas nacionales; que es importante que el servicio de orientación vocacional en los niveles medio superior y superior, contribuya a una disminución en los niveles de deserción escolar y logre del estudiante una participación activa en su proceso de elección de carrera; que es fundamental realizar una evaluación sobre la situación que guarda la orientación vocacional, profesional y social en la actividad para la creación de un sistema nacional de orientación, a fin de facilitar el diseño de los planes que se implementen en torno a la orientación y coadyuvar a una mejor planeación educativa.

En 1986 el Dr. Jorge Carpizo, rector de la UNAM, en su documento "Fortaleza y Debilidad de la UNAM" sitúa a la Orientación Vocacional como uno de los servicios de bienestar estudiantil a fortalecer. Se señaló que la Orientación Vocacional Universitaria resulta escasa, tardía y poco diversificada para las

necesidades de la universidad actual.

Como respuesta a ello, el titular de la Dirección General de Orientación Vocacional, da a la luz pública el documento "Fortalecimiento de los Servicios de Orientación de la UNAM: Razones y Acciones". Señalando lo siguiente:

- Acciones para incidir en los alumnos antes de que ingresen a la UNAM.
- Acciones para ampliar, profundizar y diversificar los servicios de orientación en el bachillerato universitario.
- Acciones para ampliar y articular las actividades de orientación en las licenciaturas.
- Acciones para promover ante el Consejo Universitario la legislación de las actividades de orientación en la UNAM.
- Acciones para enriquecer los contenidos de la orientación con un enfoque de formación integral del estudiante.
- Acciones para dar a la orientación una dimensión institucional coparticipativa.
- Acciones para crear nuevos instrumentos en la orientación y optimizar el uso de las actuales.

- Acciones para vigorizar la actividad de los orientadores uni  
versitarios.

## MARCO DE REFERENCIA

El adentrarse en el ámbito conceptual de la orientación implica reconocer la existencia de cierta confusión, o mejor dicho una diversidad de criterios para conceptualizarla.

Al respecto, Luis Arturo Lemus afirma: "El término 'orientación' es bastante confuso. Algunos educadores piensan en él como sinónimo de educación. Se usa para designar todo lo que hacen los maestros, con el propósito de ayudar a los alumnos. Según otros autores, la orientación se refiere especialmente a la ayuda vocacional, tal como proporcionar información ocupacional, ofrecer consejo en la elección de una carrera, y proporcionar ayuda por medio de especialistas en la obtención de una ocupación y su progreso en ella". (1)

Beck dice, refiriéndose al concepto y proceso de la orientación que "La orientación, en el más amplio sentido del término, era la ayuda brindada por una persona a otra, o por un grupo a sus miembros, en la búsqueda del 'mejor' curso de acción para la sobrevivencia del grupo o del individuo, adoptaba la forma del

---

(1) Lemus, Luis Arturo, "La orientación vocacional en los Estados Unidos y en Inglaterra". Publicaciones Cultural, La Habana, Cuba, 1959. Pág. 121

consejo, decreto del grupo o exhortación religiosa. El término 'orientador', por supuesto, no se utilizaba en tiempos primitivos; las funciones de éste se hallaban presentes en las formas indicadas. Los objetivos de cada individuo se asemejaban a los de hoy: vivir y vivir con menos tensión; los objetivos del grupo eran la supervivencia y la estabilidad del grupo". (1)

Para José Nava, "...la orientación no nace ni en un ambiente educativo ni psicológico, sino social y son contextos circunstanciales los que han impulsado su desarrollo a través de mecanismos que han propiciado su proceso. Esto hace suponer que la orientación tiene en su concepto y en su función, una característica adaptativa y dinámica que le posibilita operar bajo contextos y marcos teóricos distintos de cada pueblo; sin embargo, esta característica le expone también a ser menoscabada por personas o instituciones que no la entienden, y por su desconocimiento, algunos la desechan. La verdad es que cada día el desarrollo social científico y tecnológico de los pueblos modernos, al cual está ligada, le vuelve componente indispensable de su planificación". (2)

- 
- (1) Peck, Carlton E. "Orientación educacional. Sus fundamentos filosóficos". "El Ateneo, Buenos Aires, 1979. Pág. 48
- (2) Nava Ortiz, José; "Marco teórico social de la orientación en México", Memorias del tercer seminario de orientación escolar y profesional. Morelia, 1984, págs. 325-341

Así, para aproximarse a delinear el encuadre del marco de referencia de la orientación, será necesario tomar en cuenta los factores que vinculen al hombre con su medio y a ambos con la orientación.

En México, (continuando con lo que señala el profesor Nava en su misma obra) se encuentra que siendo un país joven en experiencias de orientación formal, no sólo por lo que se refiere al tiempo que dista la fundación de este servicio con el resto del mundo, sino también por las características cualitativas que existen en aspectos de investigación básica y aplicada, es necesario la construcción de teorías y sistemas metodológicos y la formulación de un marco teórico y conceptual.

Sin embargo, en otros países también se reconocen carencias como en Francia, cuando Reuchlin afirma "Puede decirse que actualmente no existe ninguna teoría o doctrina de la orientación que integre coherentemente todos estos aspectos ni que aporte soluciones a todos estos problemas" (1). Asimismo, Leona Tyler comenta "Parece que ha llegado el tiempo en que debemos tratar de organizar nuestros conocimientos acerca del desarrollo de las

---

(1) Reuchlin, Maurice. La orientación escolar y profesional, Oikos Tau, Barcelona, 1972, p. 103.

personas, dentro de un sistema coherente que debe empezar a usarse de inmediato y, sobre la marcha, elaborarse y perfeccionarse". (1)

Al respecto, Héctor Ayala anota que "... es necesaria una proyección más amplia en la orientación, dentro de las siguientes áreas o aspectos:

1. Necesidad de contar con un marco teórico que brinde una mayor sistematización y articulación de las acciones encomendadas...
2. Necesidad de desarrollar investigación en base a la cual se fundamenten las acciones de los orientadores vocacionales...
3. Necesidad de desarrollar programas de formación, capacitación y actualización de los orientadores vocacionales....
4. Necesidad de contar con un Modelo de Evaluación a fin de de terminar la eficacia, eficiencia y efectividad de los mismos...

---

(1) Tyler, Leona. La función del orientador, Trillas, México, 1981. p. 46

5. Necesidad de establecer prioridad en los Programas de Orientación en base a las necesidades educativas determinadas a su vez, por la necesidades del país. (1)

La orientación tiene, en consecuencia, dos niveles de análisis, uno, su concepto y creación individual, y otro, como proceso o hecho social. Ambos presentan desarrollos históricos distintos y deben ser analizados diferencial pero integradamente, dado que su función los vincula.

Consideramos que la relación entre el orientador y su entorno debe ser investigado a través de dos perspectivas generales:

- 1.- En el aspecto humano: el orientador como cualquier otro profesional se encuentra ante diversas concepciones del mundo y de la vida. Su formación en cuanto a conocimientos antropológicos y humanísticos, sociológicos, históricos y científicos, son precarios; esto le dificulta tener una concepción clara y objetiva del mundo en función de su quehacer profesional.

---

(1) Ayala, Héctor. Sentido y fines de la orientación vocacional, en CENAPRO-ARMO. Orientación. Memoria de la reunión técnica sobre orientación. INAPRO. México, 1982, pp.10-11

2.- En lo que respecta a su labor profesional, es de sobra conocido que la preparación del orientador en el área específica de la orientación vocacional ha sido empírica, siguiendo el método del "ensayo y el error", sin contar con un marco teórico bien explicitado, que integre coherentemente sus tareas.

Por otra parte, su ubicación dentro de las labores de la orientación ha sido más bien circunstancial, y producto de las necesidades y políticas de la institución a que corresponde.

En cuanto a los antecedentes teóricos, este estudio sólo pretende proponer un marco referencial, desde el cual enfocar el trabajo y que permita dar coherencia y contexto a los planteamientos expuestos; considerando que el proponer un marco teórico de la orientación requeriría, por su sola amplitud y trascendencia, constituir en sí mismo, un trabajo íntegro y no sólo el capítulo de la presente investigación.

En su ya citada ponencia "Marco Teórico de la Orientación en México", el profesor José Nava Ortiz, propone la siguiente definición de Orientación: "La orientación es el proceso de comunicar a la población y a los estudiantes, la información cuantitativa del desarrollo económico social del país, especialmente la tendencia en la oferta y demanda de estudios y trabajos, para apoyar su elección, en función de los requeri-

mientos sociales y personales". (1)

Esta definición es adoptada en este estudio porque parece adecuada, dado que contextualiza a la orientación en función de los aspectos laborales, económicos y sociales de un país, de modo que los referentes teóricos a los que se remite la orientación y a los orientadores, serán aquellos que fundamenten planteamientos sobre tales aspectos; resultando elegibles los principios del materialismo histórico al establecer el proceso evolutivo del hombre y la sociedad en función del trabajo, generándose la diversidad de ocupaciones en consecuencia de la división del trabajo.

Asimismo, la actividad de orientador y su perfil profesional (sea cual fuere éste) estarán conformados por las condiciones socioeconómicas de su propio medio; pudiendo darse las características señaladas por Marx, en cuanto a las posibilidades de trabajo enajenado o no, transpolando las circunstancias en las que se dan, hacia aquellas en que se desenvuelve el hombre en general y el orientador, en particular el de la E.N.P.

---

(1) Nava Ortíz, J. Op. Cit. p. 326

En un primer aspecto de la enajenación, el hombre llega a ser se-  
parado del producto de su trabajo, tal producto se opone a él  
como a un ser extraño, como un poder independiente del produc-  
tor. Su trabajo no es ya la realización de sus propios fines  
y de sus proyectos personales. No tiene ya el control cons-  
ciente de la finalidad de su trabajo, al realizar los fines  
ajenos; muy probablemente no definidos para él mismo. No es  
el creador de una obra personal, sino que participa como un au-  
tómata en la producción de metas más o menos anónimas. Pasa  
de ser quien fija los fines, a convertirse en un elemento de  
proceso que quizá no vislumbra en su totalidad y trascendencia  
y que también es ajeno.

En otro aspecto de la enajenación, el trabajo no es ya la ex-  
presión de la necesidad interna de crear más allá de sí mismo,  
la enajenación lo convierte en una obligación externa; ya no  
la satisfacción de una genuina necesidad, sino sólo un medio  
para satisfacer sus necesidades fuera del trabajo.

El materialismo histórico plantea todo un proceso de desarrollo  
de la humanidad y de su organización, en función del trabajo y  
su división.

Se reconoce que desde su inicio, la humanidad, mediante el tra-  
bajo, se adapta y transforma a la naturaleza, creando además  
las bases de su propia estructura social. Como ser social el  
hombre entabla la lucha contra la naturaleza; desarrolla en un

proceso evolutivo, la fabricación de los utensilios, lo cual diferencia radicalmente a la humanidad de los animales, siendo esto una primera etapa de la práctica social. La historia de la humanidad está, en última instancia, condicionada por el desarrollo milenario del utensilio humano, por tanto, de los instrumentos de producción.

El papel del trabajo en la génesis y el desarrollo de la humanidad es mucho más profundo y mucho más extenso de lo que se cree comunmente. En realidad, el papel del trabajo en la génesis y el desarrollo de nuestra especie ha sido decisivo desde un doble punto de vista:

- 1) La conformación física del ser humano es la de un individuo apto para el trabajo. La posición erecta, la marcha vertical, la estructura y la función de la mano, capaz de operaciones diversificadas; el desarrollo del cerebro y el perfeccionamiento de la corteza cerebral son otras tantas características ininteligibles si se olvida que el hombre es un productor que se transforma a sí mismo, al propio tiempo que transforma el medio. Así, el trabajo, cada vez más complejo, ha dado a la mano una movilidad, una destreza, que aumentan sin cesar. En respuesta, esta mano, más segura y más hábil, acrecienta su poder sobre las cosas. Así, por un proceso de interacción incesante entre el hombre y la naturaleza, entre el sujeto y el objeto, nuestra especie ha afinado su tipo físico. La actio

vidad laboriosa de la humanidad, que se despliega por millones de años, ha modificado, pues, su estructura orgánica, su apariencia física. Los hombres que, en los tiempos remotos de su prehistoria, estaban cerca de los simios superiores, han adquirido caracteres que, en nuestros días están fuertemente diferenciados (por ejemplo, la forma del cráneo y de la cara).

- 2) Lo mismo ocurre en el plano intelectual. La psicología contemporánea muestra abundantemente el papel determinante del lenguaje en la formación de la conciencia (trabajos de Pavlov). Ahora bien, como lo destacan Marx y Engels en La Ideología Alemana (1) y Engels en Dialéctica de la Naturaleza (2) la formación y el progreso del lenguaje están condicionados por el trabajo social. En efecto, son las exigencias del trabajo como proceso espontáneo de cooperación entre los miembros del grupo en lucha con la naturaleza, las que han hecho nacer la necesidad de comunicarse por medio de la palabra. A medida que el trabajo se perfecciona y diversifica, más urgente es la necesidad de un lenguaje más rico y variado. El lenguaje -medio de comunicación entre

---

(1) Citado por Roger Garaudy en "funciones de filosofía marxista". Edit. Grijalbo, México, D.F., 1966. p. 224

(2) F. Engels. "Introducción a la dialéctica de la naturaleza". Edit. Ayuso, Madrid, 1974. Pág. 221

los hombres - sirve, a la vez, para designar las relaciones objetivas que su actividad pone en evidencia, y para expresar la vida psicológica, la vida "interior" de los individuos. A cambio de ello, por un proceso de interacción dialéctica semejante al que acabamos de describir, los procesos del lenguaje facilitan los progresos del trabajo y el ejercicio de todas las actividades humanas.

Así, el trabajo, forma fundamental de la práctica social, es verdaderamente el crisol de la humanidad. (1)

Por lo anteriormente mencionado, se decidió acudir a referentes teóricos del materialismo dialéctico e histórico, ya que se establece ciertos nexos entre esta teoría y sus derivaciones, con las circunstancias sobre la práctica de la orientación y por ende del orientador, así también con la investigación-acción (encuesta participativa) como metodología elegida.

---

(1) R. Garaudy. Op. Cit. p. 225

## Materialismo Histórico y Dialéctico.

El materialismo histórico se origina a partir de los planteamientos de Marx y Engels, y tiene antecedentes en la filosofía hegeliana. Marx y Engels extrajeron de nuevo a la realidad social y material las leyes de la dialéctica que Hegel había enunciado. Demostraron que "en la naturaleza rigen las mismas leyes dialécticas del movimiento en el confuso seno de las innumerables modificaciones que dominan también en la historia la aparente casualidad de los acontecimientos..." (F. Engels. AntiDühring, 1957, pág. 11). Fundaron el materialismo histórico, como resultado de someter a un análisis profundo y completo a la realidad social, reelaborando críticamente y haciendo suyo todo de cuanto positivo había sido producido anteriormente en el campo de la filosofía y de las ciencias naturales, creando así una concepción del mundo cualitativamente novedosa. Partiendo de los datos de la ciencia, sobre la base de la práctica, de la experiencia de la vida social, Marx y Engel afirmaron el carácter primario de la materia, de las relaciones materiales, y el carácter secundario de la conciencia, de las relaciones ideales.

Las implicaciones epistemológicas de lo anterior significan que entre lo material (naturaleza y sociedad) y lo ideal (inteligencia humana) no hay ni sujetos ni objetos estáticos, sino que existe una unión dialéctica entre la práctica (sentidos) y la inteligencia humana creadora, selectiva y práctica.

La aparición del materialismo dialéctico -generalización de la historia del desarrollo de la práctica social y del conocimiento científico- significa una extraordinaria revolución en la historia del pensamiento humano, que cristaliza en la obra de Marx con la elaboración del materialismo histórico, que como teoría proporciona los instrumentos de trabajo intelectual que nos permiten lograr un conocimiento científico de los objetos concretos, así como una concepción científico-filosófica integral de todos los fenómenos de la realidad circundante, tanto de la naturaleza, como de la sociedad y del pensamiento, en su profunda unidad interna.

Considerada como punto de partida de la interpretación materialista de la historia, la práctica social se hizo punto de arranque de la teoría del conocimiento. Al revelar el papel que tiene la práctica social en la formación del conocimiento, el marxismo profundizó, más que toda la filosofía que le había precedido, en la comprensión de la dependencia en que la conciencia se halla respecto del ser, y, finalmente, resolvió con un criterio materialista consecuente, el problema del papel activo del conocimiento.

Marx basándose en el modo de producción, plantea ciertas estructuras específicas de historicidad que son los diferentes modos de producción fundados, en última instancia, en un determinado modo de producción de bienes materiales. La teoría marxista de la historia que estudia los diferentes modos de producción debe

ser puesta al servicio de realidades concretas. Particularmente en este estudio, aporta fundamentos teóricos para la orientación y en consecuencia para los orientadores.

El materialismo dialéctico hace una crítica al idealismo y al materialismo clásico. Marx rechaza ambas posturas y considera que la producción del conocimiento tiene un sustrato histórico social que se sustenta en un concepto antropológico (el homo faber). El hombre en el proceso de subsistir, para garantizar su existencia, establece relaciones de trabajo con la naturaleza para dominarla y con otros hombres. Por lo tanto el hombre es conformado por su ambiente natural y por su ambiente social.

Este enfoque lo encontramos aplicado por Pascal quien señala: "es esencialmente la costumbre la que decide. Que es como decir que no es el azar (tanto en el siglo XVII como en el XX) el que decide la elección de un oficio, sino la estructura y el nivel técnico de la sociedad en cuyo seno se ejerce la actividad de los individuos y de las clases". (1)

En un tiempo tuvo aceptación la concepción sobre orientación

---

(1) Pierre, Naville. "Teoría de la orientación profesional" Alianza Editorial, Madrid, 1975, pág. 15.

profesional que enfatizaba el derecho del individuo a ocupar en la división del trabajo social, el lugar que corresponde a su naturaleza, a sus aptitudes y a su mérito.

Pero recientemente se está poniendo en evidencia el hecho de que la orientación profesional, lejos de estar basada en la primacía de las tendencias individuales, se encuentra, por el contrario, colocado por entero bajo la dependencia de las necesidades económicas del país, es decir, de sus exigencias tal como hasta el presente las determinan las clases y grupos que lo dirigen.

De este modo, aunque pasemos del terreno de la economía política al de la psicología propiamente dicha, se impone la misma conclusión: los factores decisivos de la orientación profesional son, ante todo, factores colectivos que participan del determinismo social. La función de la orientación profesional consiste, en suma, en utilizar las técnicas particulares de la psicología para contribuir a la integración del hombre a un trabajo productivo, sin que una apreciación objetiva de sus de seos intevenga verdaderamente en los cálculos.

Para una mejor comprensión del planteamiento anterior, conviene tocar algunos puntos sobre la historia de la división del trabajo.

En realidad, la historia de la orientación viene a ser en cier

ta proporción la historia de la división del trabajo. La economía política, la sociología y la historia están obligadas a hablar de trabajo y no de división distribución de la actividad humana, de posibilidades y de aptitudes humanas. El trabajo exigido por el desarrollo de las sociedades sin clases (si es que las hubo) o de las sociedades de clases, no sigue en absoluto a la naturaleza, a las aptitudes naturales, él mismo es creador de una nueva naturaleza, de nuevas posibilidades, instaura una nueva esfera de actividad donde dominan las aptitudes sociales y no las aptitudes naturales; esto debe ser tomado en cuenta por la orientación.

En el estado actual de la evolución económica y política mundial, la orientación profesional no desempeña de ningún modo el papel que pretende desempeñar, es decir, escoger para el adolescente un oficio que convenga a su naturaleza, sus gustos, etc. Por el contrario, se ve forzada a realizar una especie de selección enmascarada, cuya dirección general depende de factores políticos y sociales de índole coercitiva. Sea cual sea su posición sobre el asunto, no puede sustraerse de tal tarea.

Se concluye entonces que la práctica de la orientación obedece fielmente a las necesidades económicas que emanan de las exigencias de las clases dirigentes, en ocasiones sin percatarse de ello, y otras sabiéndolo.

Reflexionando un poco sobre qué factores rodean e interactúan

con el hombre en su medio social, se tiene que a partir de que el hombre nace, se inicia su proceso de "socialización" es decir, asimila la cultura, los valores y normas de dicha sociedad, conformándose los rasgos particulares de cada individuo; sin embargo, en este proceso, el ser humano es impactado por la forma de producir de la sociedad y su tecnología predominante, lo que genera la determinación de intereses, actitudes, valores, habilidades, concepciones del mundo, etc. Los roles que el individuo asimila en el área social, política, económica, profesional, etc., son incorporados mediante la educación, tanto familiar como escolar y social en general.

La orientación como una actividad humana y social debe plantearse y entenderse en función de una particular y fundamentada percepción de hombre, realidad, conocimiento y sociedad; por lo cual llegamos a conceptualizar a la orientación como un proceso de comunicación con implicaciones de diversas variables de orden pedagógico, psicológico, social y económico (entre otras), las que confluyen e interactúan en el binomio individuo-sociedad.

## Conocimiento.

Según Adam Schaft (1) el conocimiento es la interacción entre sujeto cognoscente y objeto de conocimiento. En este proceso intervienen tres elementos:

- . Sujeto de conocimiento
- . Objeto de conocimiento
- . Conocimiento como producto del proceso cognoscitivo.

La postura mecanicista del conocimiento considera al objeto de conocimiento como la parte más importante de la triada de elementos citados ya que éste actúa sobre el aparato perceptivo del sujeto, que es un agente pasivo contemplativo y receptor y el producto de este proceso es un reflejo o copia del objeto.

La filosofía marxista define al conocimiento como "la relación cognoscitiva en la que el sujeto y el objeto mantienen su existencia objetiva y real y al mismo tiempo actúan el uno sobre el otro. Esta interacción se produce en el marco de la práctica social del sujeto que percibe al objeto en y por su actividad". (2)

---

(1) Hirsch, Ana "Concepciones de hombre, realidad y conocimiento en Adam Schaft y algunas implicaciones educativas", En Revista Foro Universitario. STUNAM, No. 37 diciembre de 1983.

(2) Hirsch, Ana, Op. cit. pp. 46-57

Esta perspectiva histórico-social del conocimiento considera . al sujeto individual inserto en una sociedad con características culturales particulares que generan ciertos conocimientos, estableciéndose una dialéctica entre ambos: el sujeto como producto social y al mismo tiempo productor de conocimientos.

En el caso particular del orientador, éste no puede ni debe sustraerse de la realidad socioeconómica del país; de la correcta percepción de estas condiciones dinámicas actualizadas de su medio derivará la adecuada información que podrá transmitir a los receptores de su tarea orientadora y potencialmente transformadora de sus propios medios natural y social.

Casi todas las escuelas de psicología contemporáneas están de acuerdo en reconocer que el individuo puro es una simple identidad metafísica. El individuo nace y se desarrolla desde su nacimiento en un medio social determinado. Todas sus "aptitudes" derivan de la relación establecida entre sus posibilidades orgánicas y las de los otros hombres. El niño crece, el adolescente emerge, a través de un medio familiar cualquiera, e incluso de un medio más amplio. El desarrollo genético del comportamiento, comprendido el comportamiento perceptivo, en apariencia el más alejado de las condiciones sociales, sólo se explica, definitivamente, por la mutua implicación, que cada vez se hace más estrecha, de las actividades humanas, por la adquisición de técnicas que adquieran sentido porque aseguran una acción coherente de los diversos grupos sociales. A

pesar de que esta acción pueda ser generadora de conflictos, no por ello deja de ser un hecho de carácter social.

La orientación no debe perder de vista que el individuo al cual dirige su acción a través del orientador, es un producto sociocultural de su medio, al cual deberá, tarde o temprano integrarse productivamente.

#### Realidad.

Por realidad se entiende todo lo que existe, integrado en una totalidad concreta y coherente, pero cambiante en su devenir histórico, cuyos elementos entran en innumerables correlaciones e interacciones. La realidad existe objetivamente, es cognoscible, infinita y compleja; la realidad existe independientemente del hombre, pero una "realidad" en la percepción de los hombres socialmente activos, es transformada por ellos y es producida, en el sentido de que el ser humano percibe la realidad sobre la base de la experiencia social.

La realidad y todas sus manifestaciones están en constante movimiento, en continuo cambio. Por lo tanto, dentro de esta concepción se excluye el hecho de que puedan existir verdades y principios absolutos; manifestándose todo lo existente en un continuo devenir como proceso.

La historicidad surge como esencial a la concepción de la realidad. Lo existente en la actualidad es resultado de los cambios operados en el pasado y es punto de origen de los cambios que vendrán. El orientador debe tener esta visión panorámica y dialéctica de esta realidad histórica para entender a la sociedad en su presente y hacia dónde se proyecta el futuro, principalmente en los aspectos laborales, para ser más consciente de su propia realidad.

Hombre.

Marx parte de la idea de que el hombre es un ser reconocible y determinable; que puede definirse como tal no sólo biológicamente, anatómica y fisiológicamente, sino también psicológicamente.

Marx señala en "El Capital" que... "si queremos enjuiciar al hombre con arreglo al principio de utilidad, todos los hechos, movimientos, relaciones humanas, etc., tendremos que conocer ante todo la naturaleza humana en general y luego la naturaleza históricamente condicionada por cada época".(1) De acuerdo

---

(1) Erich Fromm, "Marx y su concepto del hombre", Breviarios del F.C.E., México 1962, p.36

a esta distinción entre una naturaleza humana en general y la expresión específica de ella en cada cultura, distingue dos tipos de impulsos y apetitos humanos: los constantes y fijos (hambre, sexo, etc.,) que son parte integrante de la naturaleza humana y sólo son modificable en su forma y en la dirección que adoptan en las diferentes culturas; y los impulsos relativos, que no son parte integrante de la naturaleza humana, pero deben su origen a ciertas estructuras sociales y a ciertas condiciones de producción y comunicación. (1)

La potencialidad del hombre, para Marx, es una potencialidad dada: el hombre es la materia prima humana que, como tal, no puede modificarse. No obstante, el hombre varía en el curso de la historia; se desarrolla, se transforma, es el producto de la historia, como hace la historia, es su propio producto. La historia es la historia de la autorrealización del hombre; no es más que la autocreación del hombre a través del proceso de su trabajo y su producción.

La concepción de hombre de Marx está enraizada en el pensamiento de Hegel, quien parte de la idea de que apariencia y esencia no coinciden. La tarea del pensador dialéctico es distin-

---

(1) Fromm, Erich. Op. Cit. p. 37

guir el proceso esencial del aparente de la realidad y captar sus relaciones o, para expresarlo de otra manera, es el problema de la relación entre la esencia y la existencia. Para Hegel, el conocimiento no se obtiene de la situación de separación entre el sujeto y objeto, en la que el objeto es captado como algo distinto y opuesto al que piensa. Para conocer el mundo el hombre tiene que apropiárselo.

El hombre dice Goethe se conoce a sí mismo sólo en tanto conoce el mundo; conoce el mundo sólo dentro de sí mismo y tiene conciencia de sí mismo sólo dentro del mundo. Hegel elaboró la expresión más sistemática y profunda de la idea del hombre productivo, del individuo que es él, en tanto que no es pasivo-receptivo, sino que se relaciona activamente con el mundo; que es individuo sólo en este proceso de captar al mundo productivamente, haciéndolo suyo. (1)

Para Spinoza, Goethe, Hegel y Marx, el hombre vive sólo en tanto que es productivo, en tanto que capta al mundo que está fuera de él, en el acto de expresar sus propias capacidades humanas específicas y de captar al mundo con estas capacidades. (2)

---

(1) Erich Fromm, Op. cit. p.40

(2) Ibidem, p.41

Estableciendo una relación, el pensamiento de Goethe, Hegel y Marx está estrechamente ligado con el pensamiento Zen. Todos tienen en común la idea de que el hombre supera la escisión entre sujeto y objeto; el objeto es un objeto, y, no obstante, deja de ser objeto y en este nuevo enfoque el hombre se hace uno con el objeto, aunque él y el objeto sigan siendo dos. El hombre al relacionarse con el mundo objetivo, humanamente supera la enajenación en sí mismo. Esta relación activa con el mundo objetivo es llamada, vida productiva. Es la vida que crea vida. En el tipo de actividad vital reside todo el carácter de una especie, su carácter de especie; y la actividad libre, consciente, es el carácter de los seres humanos como especie.

El valor potencial del hombre se anula en tanto no sea productivo, sino receptivo y pasivo. En cambio, en su proceso productivo, el hombre realiza su propia esencia.

La concepción de la autorealización del hombre, según Marx, puede comprenderse plenamente sólo en relación con su concepto del trabajo, el cual es, o debe ser cuando sea libre, la expresión de la vida. Al hablar sobre la diferencia entre trabajo libre y trabajo enajenado, aplicó el término "emancipación del trabajo".

El tema central de Marx es la transformación del trabajo sin sentido, enajenado, en un trabajo productivo y libre.

El mismo plantea que el proceso de la enajenación se expresa, en el trabajo y en la división del trabajo. Aquel representa la relación activa del hombre con la naturaleza, la creación de un mundo nuevo, incluyendo la creación del hombre mismo. (Para Marx, trabajo es tanto la actividad intelectual como la artística). Pero, a medida que la propiedad privada y la división del trabajo se desarrollan, el trabajo pierde su carácter de expresión de las facultades del hombre; el trabajo y sus productos asumen una existencia separada del hombre, de su voluntad y su planeación. El trabajo está enajenado porque ha dejado de ser parte de la naturaleza del trabajador; mientras que el hombre se enajena de sí mismo, el producto del trabajo se convierte en un objeto ajeno que le domina.

En el caso del trabajo productivo y libre, éste es un proceso entre la naturaleza y el hombre, en que éste realiza, regula y controla mediante su propia acción su intercambio de materias con la naturaleza. Pone en acción las fuerzas naturales que forman su corporeidad, brazos y piernas, la cabeza y las manos para asimilarse, de una manera útil para su propia existencia, las materias que la naturaleza le brinda y de ese modo, al actuar sobre la naturaleza exterior a él, la transforma, transformando también su propia naturaleza, desarrollando sus potencialidades latentes.

Es el trabajo, la autoexpresión del hombre, una expresión de sus facultades físicas y mentales individuales. Es en este

proceso de actividad, que el hombre se desarrolla y se refuerza a sí mismo; el trabajo no sólo es un medio para lograr un fin (el producto), sino un fin en sí, la expresión significativa de la energía humana.

En el trabajo no enajenado, el hombre no sólo se realiza como individuo, sino también como especie, el desarrollo del hombre conduce al desenvolvimiento de toda la humanidad representada en él.

Concretizando en síntesis, la idea de hombre puede resumirse como sigue:

- a) El hombre es parte de la naturaleza, de la materia.
- b) El hombre pertenece a la parte social de la naturaleza, es un ser social.
- c) Como ser social es histórico; deviene.
- d) El devenir del ser humano es el proceso de socialización.
- e) El proceso de socialización ocurre en función de la producción de sus medios de vida.

Esta entre otras, es la razón por la cual el problema de las aptitudes y, en consecuencia, el de la orientación supone un pro-

blema social más que un problema "psicológico", una resultante, de las acciones recíprocas del comportamiento humano, más que un impulso individual. Por lo que la orientación está mayormente influida por las condiciones económicas y sociales que se dan en el desarrollo de la humanidad. Aún si, artificialmente se aparta el terreno de la economía y de la política propia mente dicha para plantear cual es la psicología que puede servir eficazmente de base a las tareas de la orientación, se verá que es la psicología que considera al individuo en sociedad, en cuanto miembro de una colectividad.

Sociedad.

Partiendo del hecho de que el ser humano como organismo viviente se comporta dentro y hacia la naturaleza; lo distinguimos de los animales fundamentalmente a partir del momento en que inicia la producción de sus medios de vida. Así, al producir estos, el hombre produce en consecuencia la organización de su propia vida material. La determinada modalidad de la actividad de los individuos aporta una determinada manera de manifistar su vida. Lo que los individuos son, coincide, por consiguiente con su producción, tanto con lo que producen como con el modo de producirlo; dependiendo por tanto, de las condiciones materiales de su producción.

Tal producción sólo aparece al multiplicarse la población. Y

presupone, a su vez, un intercambio entre individuos. Esta forma de intercambio se halla condicionada a su vez por la producción.

Toda nueva fuerza productiva trae como consecuencia un nuevo desarrollo de la división del trabajo. Y puesto que obtenemos mediante el cambio, el comercio, el tráfico, la mayor parte de las cosas que necesitamos, unos y otros, esta disposición para el tráfico es la que originó la división del trabajo.

Cada fase o etapa de la vivencia del trabajo determina también las relaciones de los individuos entre sí, en lo que se refiere al material, al instrumento y al producto del trabajo.

De la forma en que los hombre obtienen sus medios materiales de existencia (modo de producción), se derivan dos tipos de relaciones muy ligadas entre sí y que determinan la estructura de su sociedad y de las interacciones que se dan en los individuos que la integran:

- 1.- La relación de los hombres con la naturaleza para efectos de la producción, que como concepto de fuerzas productivas designa la capacidad que los hombres poseen en determinado momento para obtener cierta productividad, con ayuda de sus conocimientos y técnicas, máquinas, herramientas, etc.

- 2.- La relación que los hombres establecen entre sí en el proceso productivo, es decir, lo que se denomina relaciones de producción.

Al combinarse estos dos elementos: fuerzas productivas, y relaciones sociales de producción, se constituye la matriz económica de todo modo de producción y es la que determina los demás aspectos de lo económico: la circulación, distribución y consumo de los bienes materiales.

Sobre la base de esta matriz económica, denominada también infraestructura se erige la superestructura social, la cual consta, a su vez, de dos instancias fundamentales.

- 1.- La instancia jurídico-política, que comprende el conjunto de organizaciones e instituciones sociales (Estado y derecho, fundamentalmente, en los modos de producción clasistas), y.
- 2.- La instancia ideológica, formada por el conjunto de ideas, imágenes y representaciones sociales en general.

Pasando a revisar la relación que existe entre la base o infraestructura económica y las dos instancias superestructurales, resulta en una articulación compleja, que puede definirse de la siguiente manera:

- 1.- La base determina en última instancia a la superestructura, en la medida en que le asigna una función muy precisa, la cual consiste en producir las condiciones jurídicas, políticas e ideológicas necesarias para la reproducción del respectivo modo de producción.
  
- 2.- A pesar de encontrarse dentro de este límite estructural de funcionamiento, la superestructura posee, sin embargo, una autonomía relativa que le permite tener sus formas específicas de desarrollo y actuar a su vez sobre la base.
  
- 3.- El grado y la forma en que la superestructura actúa sobre la base varía según el modo de producción de que se trata. Así el concepto de modo de producción es uno de los más importantes de la sociología marxista, puesto que proporciona, por así decirlo, "un primer modelo" teórico sobre la estructura básica de la sociedad.

Reflexionando un poco sobre un ángulo de la orientación, con respecto a estos planteamientos, se tiene que los oficios, las actividades profesionales, no son entes, sino grupos de hombres productivos, los cuales se articulan de diversas formas sobre las clases sociales, cuyos intereses a menudo antagonicos, regulan y dan forma a los ciclos de producción. Se reconoce, pues, una inseparable unidad entre el hombre comprometido en el proceso de división productiva del trabajo con sus aptitudes, aunque estas últimas, vienen a quedar eclipsadas por el primero.

## MARCO METODOLÓGICO

Para llevar a cabo la presente investigación se pensó en la utilización de los planteamientos de la estrategia que señala la investigación-acción, concretamente a través de la producción de conocimiento de una manera colectiva: discutir los problemas, identificarlos y fomentar la confrontación de los diferentes puntos de vista sobre la problemática en la que se encuentra inmerso el orientador, se pretendía el desenvolvimiento del sujeto como ser social; posibilitando la emisión de puntos de vista; evocar y concientizarse sobre las posibilidades de cambio de su quehacer profesional.

Otro de los motivos que llevaba a pensar en la utilización de esta propuesta metodológica era el que implica una comunicación con los "objetos" de investigación y no su simple observación o manipulación, lo cual resultaba de interés para el objetivo propuesto, ya que la investigación-acción consiste en la producción de conocimiento para guiar la práctica y conlleva la modificación de una realidad dada, como parte del mismo proceso investigativo.

## Características de la investigación-acción

- Esta estrategia pretende romper con los moldes de una investigación tradicional y conjuga las actividades para el cono

cimiento de la realidad, con mecanismo de participación y concientización, lo cual implica conocer por medio de la participación activa y consciente de los orientadores (en este caso), los problemas, identificar sus causas y proponer las acciones para su solución.

- En la investigación participativa es importante que la población aproveche no solamente los resultados de la investigación, sino también el proceso mismo, mediante la liberación del potencial creador y la movilización de recursos para plantear la solución de los problemas y transformar la realidad. Lo que interesaba en el caso de los orientadores.
  
- El proceso de investigación participativa se basa en una integración del diálogo, investigación y análisis en el cual los investigados (orientadores) así como los investigadores (orientadores), son parte del proceso. Por medio de la descripción de la realidad, el grupo desarrolla sus propias teorías y soluciones acerca de sí mismo. Esto se logra al participar los miembros en la discusión del tema, así como en la formulación de los instrumentos, y en la interpretación de los datos que se hace de manera compartida.
  
- La investigación participativa es una investigación permanente pues los resultados no pueden ser definitivos; las necesidades cambian, se transforman.

- En el método de la investigación participativa se fomenta el estudio de la problemática en sus interrelaciones históricas estructurales y en el contexto de la sociedad global.

Lo cual resulta idóneo en el estudio del orientador. La investigación-acción puede ser caracterizada como una investigación básicamente cualitativa, en la que pueden incluirse elementos cuantitativos.

Yolanda Sanguinetti (1) analiza las características de la investigación-acción y las relaciona con las coincidencias y diferencias de esta metodología y otros tipos de investigación social, encontrando que los tipos pre-experimental y el estudio de campo exploratorio tienen coincidencia con la investigación participativa, éstas las refiere siempre y cuando el control, que es el punto clave de esas investigaciones no quede en el absoluto predominio del investigador y si tiene que darse, lo ejerce igualmente la población con el investigador " ( Cuadro anexo 1 ).

En la investigación-acción (2): " un principio fundamental es que el sujeto es su propio objeto de investigación, como tal ,

- 
- (1) Sanguinetti, Y " La investigación participativa en los procesos de desarrollo de América Latina ", tesis maestría , Fac. de Psicología, U.N.A.M. , 1980. Pág. 273
  - (2) Barabtarlo, A. " Propuesta de un modelo didáctico para la formación de profesionistas en investigación educativa : Una aproximación al método de la investigación-acción " tesis maestría Fac. Filosofía y Letras U.N.A.M. 1986. Pág. 46

tiene una vida subjetiva. Así la transformación de la realidad investigada supone una transformación del mismo investigador. A partir de una teoría de la acción es que se puede observar e interpretar los cambios que tenemos como sujetos sociales en un primer momento, para coadyuvar a las transformaciones sociales ( en una institución y en una sociedad) con acciones a mediano y a largo plazo ".

" El objeto principal de la investigación-acción es la concientización de un grupo para la acción y en la acción, con la finalidad de coadyuvar a la realidad; el grupo adquiere su propia identidad en base al problema que se investiga, así tiene que devenir consciente de su situación, sus intereses y sus potencialidades de cambio. Al ser el sujeto su objeto de investigación como individuo y como parte de un grupo, él mismo debe tomar control de su situación ".

#### Técnicas

Las técnicas (1) que se utilizan en la Investigación-Acción se construyen a partir de tres características del método:

- 1.- Es un método pluridimensional, la realidad no es reducida a una sola dimensión.

---

(1) Barabtarlo, A. " Propuesta de un modelo didáctico para la formación de profesionistas en investigación educativa : Una aproximación al método de la Investigación-Activa. tesis maestría Fac. Filosofía y Letras, U.N.A.M. 1986. Pág. 52

2.- Es un método de concientización; a partir de una formación permanente, se trata de descubrir progresivamente las determinaciones de la realidad.

3.- Es un método colectivo. La realidad se concibe como síntesis de múltiples determinaciones.

Las técnicas se van construyendo, utilizando y evaluando a partir de la observación, del desenvolvimiento de los sujetos o hechos a investigar.

- Ventajas de la Investigación-Acción.

En la investigación-acción (1) el quehacer científico consiste no solo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana. Así la investigación-acción conlleva una concepción del conocimiento basado en la argumentación dialógica acerca de las acciones concretas. El criterio de verdad no se desprende de un procedimiento técnico, sino de discusiones cuidadosas sobre informaciones y experiencias específicas.

---

(1) Schutter de, A. " Investigación participativa : una opción metodológica para la educación de adultos " (CREFAL.. Michoacán México, 1981 ). P. 181

Además la investigación-acción permite la generación de nuevos conocimientos al investigador y a los grupos involucrados; permite la movilización y el reforzamiento de las organizaciones de base y finalmente, el mejor empleo de los recursos disponibles en base al análisis crítico de las necesidades y las opciones de cambio.

#### Limitaciones de la Investigación-Participativa

En el campo de la investigación-acción (1) no existe ningún paradigma totalmente estructurado. Existen algunos principios generales de todo el proceso : este es visto como una acción social, en el sentido de la cooperación y la comunicación y como un proceso de aprendizaje.

En la investigación-acción, no existe todavía un núcleo propio de principios metodológicos y una epistemología que guíen las muy diversificadas acciones y prácticas investigativas. La acción significa una manera de comunicación donde se cuestiona la realidad existente, sus reglas normas y juicios. Este cuestionamiento requiere de un marco teórico-conceptual bien especificado, lo que no está a mano para todas las situaciones, ni para todos los problemas que se presentan.

---

(1) Schutter de, A. " Investigación Participativa : Una opción metodológica para la educación de adultos " (CREFAL Michoacán México 1981 ). pp. 182-183

Una vez valoradas sus ventajas y limitaciones se consideró que una forma para llegar a la definición del perfil era la utilización de la " Metodología Participativa ", pues esta postura asume que la diferencia entre el sujeto y objeto puede reducirse al participar conjuntamente orientadores e investigadores ( también orientadores ) en discusiones dialógicas, que llevaran a fusionar todas sus experiencias.

Con este enfoque metodológico los involucrados ( investigadores y participantes ) tendrían la oportunidad de conocer los datos obtenidos y estudiarlos, organizarlos y relacionarlos, así como obtener resultados y enriquecerse con la retroalimentación, lo cual redundaría en un aprendizaje para su vida personal y profesional . Este bagaje teórico práctico quedaría en manos de los orientadores como patrimonio suyo para sus decisiones en futuras acciones.

La participación de los orientadores en el estudio de sí mismos sería un factor esencial para que no solamente se apropiaran de los datos que les pertenecen, sino que por ellos se organizaran y movilizaran en la búsqueda de respuestas a sus intereses y necesidades.

En el proceso de la investigación se tomaron como base las experiencias del grupo para el análisis y las discusiones, para poder elaborar así estrategias alternativas de acción, lo que implicó que todos los orientadores debieron manejar supuestos en los diferentes momentos del proceso.

La labor del equipo de trabajo fue básicamente recopilar, sis tematizar y posibilitar el análisis de la información, ya que él era también objeto de investigación ( la transformación de la realidad investigada supone una transformación del mismo in vestigador ).

Se decidió utilizar como procedimiento la " Encuesta Partici- pativa " con el fin de obtener los lineamientos del perfil del orientador, dicho instrumento retoma los objetivos de investi- gación, formación y acción según lo postula Guy Le Boterf.

La " Encuesta Participativa " se puede señalar, que además del objetivo de investigación ( Identificación de los problemas, las necesidades básicas, etc ) persigue objetivos de formación y de acción. (1)

Se trata de provocar una concientización de la población, de sus problemas específicos, investigando su calidad, los miembros de la población van desarrollando su capacidad de observación o de diagnóstico, van a intercambiar puntos de vista y descubrir otros aspectos de la realidad, van a reflexionar sobre sus ne- cesidades y, tal vez cambiar su visión de ella. Esta concienti- zación sería una condición necesaria para que la población iden

---

(1)

Le Boterf, G. " Descripción de un método de investigación parti- cipativa " México, 1978; Estudios y Seminario SEC-UNESCO-UNICEF sobre necesidades educativas en el Area Centroamericana pp. 1-20

tifique acciones para la resolución de sus problemas.

Postulados de una Encuesta Participativa .

- 1.- Cualquier población tiene potencialidades para encargarse de su desarrollo, definir sus problemas y necesidades y ponerlos dentro del contexto más amplio de la sociedad.
- 2.- Cualquier intervención, investigación o acción buscando el desarrollo de un medio, de una población para tener éxito, tiene que solicitar la participación activa de la población en el proceso mismo de la intervención.
- 3.- Para impulsar la participación de la población, es necesario introducir y organizar un proceso de confrontación crítica y constructiva de la población con los resultados de la investigación ( retroalimentación ).
- 4.- El papel de los técnicos es muy importante en este caso para ayudar a la población a formular operativamente sus problemas y soluciones.
- 5.- La investigación no es solamente una investigación, sino también una acción.

La investigación modifica o transforma el medio sobre el cual interviene.

- 6.- La población tiene expectativas, recursos, reacciones, en torno al proceso de investigación y acción.
- 7.- El proceso de investigación es una oportunidad de formación para la población encuestada. El investigador es " un animador y un concientizador ".

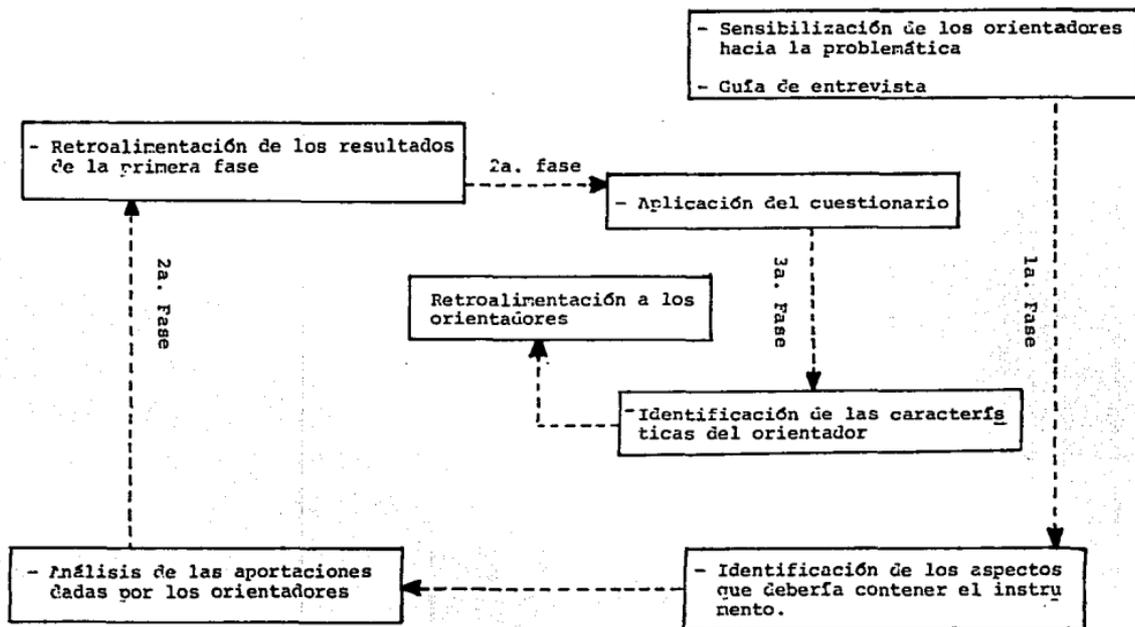
No existe un sólo modelo de encuesta participativa, ya que se trata de adaptar el proceso a las condiciones específicas del medio.

El grado de participación de la población puede ser más o menos alto, según los recursos, el nivel más elemental de la participación, a saber el proceso de retroalimentación y de discusión de los resultados de la investigación en cada fase de ellas.

Con esta encuesta se quiso lograr un encuentro del orientador con su situación personal, profesional y social, y concientizarlo hacia la necesidad de contar con un perfil para su selección y sobre las políticas de formación y actualización del personal de la D.G.O.V. adscrito a la E.N.P.

La investigación se llevó a cabo de acuerdo al siguiente esquema.

ESQUEMA DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION



## ESQUEMA DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

La investigación se desarrolló en tres fases:

Primera Fase:

Exploración general de la comunidad.

Segunda Fase:

Elaboración y aplicación de la encuesta.

Tercera Fase:

Identificación de las características y necesidades del orientador de la ENP (lineamientos del perfil del orientador).

PRIMERA FASE: EXPLORACION GENERAL DE LA COMUNIDAD.

En esta fase se contemplaban dos aspectos:

- La sensibilización de los orientadores hacia la problemática. Implicaba concientizarlos acerca de la necesidad de contar con un perfil, ¿qué se entendía por perfil? y ¿qué debería contener dicho perfil?.
- Identificación de los aspectos que debería contener la encuesta.

En este aspecto se trató de combinar el punto de vista de la comunidad con el de los investigadores, con el fin de unificar marcos referenciales en cuanto a lo que se entendía por perfil, su importancia, su utilidad y los elementos que debe contener el mismo; ya que los segundos eran sujeto y objeto de la misma.

**SEGUNDA FASE: ELABORACION Y APLICACION DE LA ENCUESTA.**

Esta segunda fase contemplaba tres aspectos:

- Análisis de las aportaciones dadas por los orientadores en la entrevista realizada, a partir de los datos obtenidos se procedería a la construcción de un cuestionario.
- Retroalimentación de los resultados de la primera fase a los orientadores.
- Aplicación del cuestionario.

**TERCERA FASE: IDENTIFICACION DE LAS CARACTERISTICAS Y NECESIDADES DEL ORIENTADOR DE LA ENP. (Lineamientos del perfil del orientador).**

A partir del análisis de las respuestas proporcionadas a través del cuestionario se identificaría: ¿Cómo es el orienta-

dor?, su formación, habilidades, funciones, ámbitos que le competen y sus carencias. Con los datos obtenidos, se llevaría a cabo la retroalimentación a los orientadores.

## SUPUESTOS DE TRABAJO

Los supuestos considerados en esta investigación son los siguientes

- . Conceptualizar el perfil de los orientadores bajo el marco teórico metodológico de la investigación-acción, conllevará la participación activa de los mismos mediante la recuperación de sus potencialidades, a través de confrontar críticamente sus marcos referenciales, conocer sus expectativas, encauzar sus reacciones y formular posibles soluciones; será una oportunidad para iniciar un proceso de formación y transformación, sobre el trabajo profesional que se desempeña.
- . La aproximación a una definición del perfil de los orientadores de la Escuela Nacional Preparatoria, permitirá delimitar y reforzar los objetivos a los que tengan que dirigirse las acciones de selección, formación, actualización y capacitación que se requieren.
- . El conocimiento del perfil del orientador de la Escuela Nacional Preparatoria responderá más adecuadamente a las necesidades y objetivos de una especialidad diseñada específicamente para la orientación.

## LA MUESTRA

La Dirección General de Orientación Vocacional es una dependencia administrativa, que pertenece al subsistema de la Secretaría General Auxiliar, está ubicada en el campus universitario y su finalidad es proporcionar servicios de orientación a los estudiantes tanto de nivel superior (en el Centro de Orientación de Ciudad Universitaria) como a los de nivel medio superior, en sus Secciones instaladas en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria.

El orientador de la Escuela Nacional Preparatoria tiene como funciones: atender a los grupos académicos que le son asignados a través del programa anual, brindar atención individual a aquellos alumnos que lo soliciten, ofrecer información profesiográfica, participar en la organización y promoción de las conferencias y en general coadyuvar al buen funcionamiento de su sección.

En cada plantel existe un jefe de sección, que además de cumplir con las funciones de orientador, es el encargado de coordinar las actividades, e informar al jefe de oficina (su inmediato superior) acerca del funcionamiento de la misma.

En el momento en que se llevó a cabo la investigación, las secciones de los planteles estaban integradas de la siguiente manera:

## PLANTEL No. 1

## TURNO DIURNO

2 orientadores  
1 faltante

## TURNO MIXTO

3 orientadores

## PLANTEL No. 2

5 orientadores  
1 faltante  
1 licencia

4 orientadores  
2 faltantes

## PLANTEL No. 3

2 orientadores  
2 faltantes

2 orientadores  
1 faltante  
1 comisionado

## PLANTEL No. 4

3 orientadores  
2 licencias

3 orientadores  
1 comisionado

## PLANTEL No. 5

7 orientadores  
1 faltante  
1 comisión

6 orientadores  
1 faltante

## PLANTEL No. 6

5 orientadores

4 orientadores

## PLANTEL No. 7

4 orientadores  
1 faltante

3 orientadores  
1 faltante

## PLANTEL No. 8

4 orientadores  
1 faltante

4 orientadores  
1 faltante

## PLANTEL No. 9

TURNO DIURNO

TURNO MIXTO

6 orientadores

5 orientadores  
1 faltante

Total orientadores

Total orientadores

38

34

Total global

72

Se decidió que la investigación fuera realizada con la participación de los orientadores de los 9 planteles que estuvieran presentes en el momento de la visita, en ambos turnos, ya que el personal del turno matutino y mixto no son las mismas personas.

Además se consideró que la mejor manera de ponerse en contacto con los orientadores, sería acudiendo al lugar de trabajo de los mismos, reuniéndolos en cada sección e iniciar la discusión por medio del diálogo abierto.

Se optó por acudir a cada plantel debido a que el intentar reunirlos a todos en la DCOV resultaría inoperante, pues por experiencias previas en reuniones de trabajo o foros, se han observado actitudes de apatía y desinterés, manifestándose a través de una mínima asistencia y participación.

Se acordó acudir a los planteles visitando las nueve secciones en sus dos turnos, con apoyo de una guía de entrevista.

De ese total de 72 orientadores, se contó en la primera fase de la investigación con la participación de 44 orientadores, 28 del turno diurno y 16 del turno mixto.

Dentro de la segunda fase, el cuestionario fue resuelto por 38 orientadores, 24 del turno diurno y 14 del turno mixto.

La retroalimentación final se llevó a cabo con la participación de 29 orientadores, 16 del turno diurno y 13 del turno mixto.

## TRABAJO DE CAMPO

## Primera Fase:

Al inicio de esta etapa de trabajo, se partió del supuesto que el orientador no es un ser aislado de una realidad social: por el tipo de actividad que realiza, por las relaciones sociales que establece a partir de su actividad profesional (que aparece como un ejercicio compartido por los implicados en el proceso) supone, en su práctica diaria, el intercambio de las condiciones dadas a partir de la investigación de su propia realidad. En este sentido, la investigación participativa, por ser formadora, al permitir el análisis de problemas y de situaciones concretas y por ser permanente en cuanto a que los resultados van cambiando, se van transformando, nos planteamos como equipo de trabajo la necesidad de elaborar una guía de entrevista (anexo II) con fines exploratorios (de sondeo de opinión) partiendo de la base de que nadie puede definir mejor el perfil real del orientador de la ENP sino el orientador mismo que conoce su situación; esta guía trató de suscitar la participación activa de los orientadores en el momento mismo de su intervención y el papel del investigador fue más que dar señalamientos directos, llevar al grupo a una toma de conciencia de sus antiguos esquemas para pensar y actuar, iniciando un proceso de rupturas de estereotipos y resistencia al cambio. Se acudió a cada uno de los 9 planteles

de la ENP en sus dos turnos, dirigiéndose a la sección de orientación instalada en ellos.

Al inicio se explicó a los compañeros el objetivo del trabajo, tratando de involucrarlos para lograr su participación activa, junto con esto se pudo detectar (así fueron expresados) algunos de los principales problemas que afectan al orientador y repercuten en su trabajo, tales como:

- El número de orientadores asignados a cada plantel no alcanza a cubrir las necesidades reales (número de grupos y alumnos).
- Plazas vacantes en la mayoría de los planteles, lo cual agudiza el problema.
- Inasistencia de orientadores en su lugar de trabajo, debido a licencias, comisiones a eventos especiales, incapacidades, participación en cursos de actualización, etc.
- Caso de jornadas de trabajo desiguales (personal que labora 32 horas semanales y personal que labora 15 horas semanales) ambos percibiendo el mismo sueldo.
- Falta de definición de las funciones del Jefe de Sección (que es el encargado de coordinar el trabajo a los orientadores en cada plantel).

- Desiguales jornadas de trabajo (15 horas y 32 horas) de los Jefes de Sección con diferentes sueldos e iguales responsabilidades.
  
- El tipo de nombramiento de los orientadores que siendo administrativo, cubre en parte funciones académicas, pues atiende a los grupos académicos como una parte fundamental de su programa.
  
- Falta claridad en cuanto a la determinación de cargas de trabajo de los orientadores.

Estos problemas fueron expresados por los orientadores y parte de ellos incidieron en el trabajo de investigación, al no poder contar con todos los orientadores, pues algunos estaban de licencia, otros tenían incapacidad, estaban comisionados, se encontraban en la DGOV en junta de trabajo, etc. Pese a ello, se decidió trabajar con los que se encontraban disponibles.

También se observó en algunos orientadores resistencia al diálogo, mostrando actitudes de indiferencia, o de evasión, argumentando que no podían colaborar por tener que atender algún grupo, una entrevista con alumnos, etc. En otros por el contrario su actitud fue de colaboración, manifestando interés en el tema, y participando con sus opiniones.

Toda la información recabada a través de este primer diálogo,

sirvió para tener un primer acercamiento a la situación del orientador: su opinión acerca de la importancia de lo que se investigaba y qué aspectos se deberían considerar en la obtención del perfil, como algunos elementos latentes que posibilitan una explicación más real de su vida cotidiana.

Concluida esta parte de la primera fase, se reunió el equipo de trabajo para recopilar la información recibida, integrarla y a partir de ello darse a la tarea de identificar los aspectos que deberían contener el cuestionario.

Cabe aclarar que en la práctica, la gufa de entrevista resultó muy limitada debido a que las aportaciones de los orientadores fueron muy ricas, lo cual permitió elaborar un cuestionario que considerara aspectos que no habían sido tomados en cuenta y que resultaban importantes.

#### Segunda Fase:

Una vez revisado el material, producto de la entrevista realizada a los orientadores, se decidió que lo procedente sería englobarlo en categorías, quedando así tres grandes rubros:

10. Conocimiento que tiene el orientador de la institución, su dependencia y funciones.
20. Práctica de la orientación, la formación, habilidades y

aptitudes necesarias para el ejercicio de la misma.

30. Ambitos de la orientación y su contextualización dentro de la institución y la sociedad.

Con esto se elaboró un cuestionario (anexo III) a base de preguntas que permitieron un respuesta precisa, e invitaron a la reflexión acerca de los problemas que ellos mismos habían planteado y así lograr una confrontación crítica.

El cuestionario quedó conformado por trece preguntas:

4 correspondieron a la primera categoría (1 - 7 - 13 - 5)

8 correspondieron a la segunda categoría (1 - 2 - 3 - 4 - 6 - 9 - 10 - 13) y

4 correspondieron a la tercera categoría (5 - 8 - 11 - 12)

Cabe aclarar que esta organización no es rígida, obviamente algunos elementos de las respuestas pudieran incidir en otras categorías.

Una vez concluido el cuestionario, se acudió a los planteles para llevar a cabo la retroalimentación de la primera etapa; la cual se hizo de manera verbal, explicando que a partir del material recabado en la entrevista inicial se elaboró el cuestionario que en ese momento les presentábamos, y sus aportaciones habían determinado el contenido. Al responderlo irfan identificando los aspectos que ellos habían considerado impor

tantes a contemplar para la conformación del perfil.

La actitud observada en los orientadores fue diversa, algunos manifestaron interés en conocer el cuestionario y responder, otros se mostraron indiferentes, hubo quienes se negaron a responderlo argumentando no disponer de tiempo, o bien consideraban que estaba mal construido y por consiguiente no participarían.

Por otro lado hubo el caso de orientadores que solicitaron se les dejara el instrumento para responderlo con detenimiento y posteriormente nos lo hicieron llegar, mientras que otros habiendo solicitado lo mismo, nunca lo enviaron.

#### Tercera Fase:

Recopilados los cuestionarios (38 en total), la siguiente tarea fue analizar la información; para ello se consideró importante evaluar el contenido de las respuestas y a partir de ello realizar un análisis cuantitativo (anexo IV), es decir la incidencia de las respuestas, para posteriormente llegar al análisis cualitativo de la problemática investigada, lo cual es fundamental en la investigación-acción.

El problema que se confrontaba en ese momento era que el questionario planteaba preguntas cerradas, abiertas y semiabiertas, por lo tanto era preciso clasificarlas a partir de un

cierto denominador común. El tipo de clasificación que se utilizó se encuentra al final. (anexo IV)

Una vez realizado el análisis cuantitativo se procedió a hacerlo cualitativamente basándose en el primero, y los resultados de cada reactivo son como sigue:

Pregunta No. 1: Define orientación. (anexo IV)

Se concluyó que existe ambigüedad en cuanto a lo que es orientación, ya que se encontraron respuestas que la definen como: una técnica, un proceso, una actividad profesional, un servicio, una gafa, un instrumento del Estado, un conjunto de destrezas, una práctica que carece de teoría, una asesoría, un consejo, un medio informativo, una tarea y algunos ni siquiera la definen.

Las respuestas encontradas más que dar una definición de orientación se avocan a la actividad que realiza el orientador y sus ámbitos de incidencia.

Se considera que esta situación resulta grave, ya que comprueba que no existe un marco referencial común en los orientadores, y que a pesar de la existencia de programas únicos, que llevan implícitos los encargos que la institución ha dado a la orientación, parece ser que los orientadores (en su mayoría) no han logrado interpretarlos y por consiguiente reali-

zan su actividad profesional según la entienden.

Pregunta No. 2: ¿Qué características tiene el orientador de la E.N.P.? (gráficas 1, 2 y 3)

- a) Formación
- b) Habilidades
- c) Conocimiento de la realidad social de México.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de esta pregunta se encuentra que:

- El orientador de la ENP en su mayoría es psicólogo, habiendo algunos pedagogos.
- Que reúne como habilidades las que ha adquirido a través de la práctica: Manejo de grupos, manejo de entrevista, facilidad para relacionarse, facilidad de palabra y manejo de programas.
- En cuanto a su conocimiento de la realidad social, todos opinan que es limitada su información y que es indispensable manejarla para su trabajo.

Lo más importante que reporta esta pregunta es que para ser orientador es necesario recibir una formación interdisciplinaria

ría que toque aspectos de economía, sociología, pedagogía y psicología fundamentalmente; que la sola formación de psicólogo o pedagogo no es suficiente para el buen desempeño de su labor.

De aquí se desprende la necesidad de un orientador diferente que estimule la creatividad en sus orientandos, que sea reflexivo y que actúe para lograr la transformación, a partir de una praxis social, dialógica y cultural.

Pregunta No. 3: ¿Qué funciones realiza el orientador de la ENP.? (gráfica 4)

Como resultado de las respuestas encontradas en esta pregunta se concluye que:

- La función primordial del orientador de la ENP es la atención a grupos académicos en la impartición del programa anual, dirigido a 4o., 5o. y 6o. de bachillerato.
- La atención individual o en pequeños grupos de los alumnos que la solicitan cubre el objetivo de dar asesoría vocacional, personal y escolar.
- La organización, promoción y coordinación de mesas redondas y proyección de videos, cuya finalidad es proporcionar al estudiante información profesigráfica.

- Participación por medio de evaluaciones y sugerencias en la revisión de los programas de Orientación de la E.N.P.
- Entrevista con maestros, autoridades y padres de familia cuando son requeridas.

A partir de estas actividades que realiza, se infieren ciertos prerequisites que requiere y por consiguiente debe desarrollar, para un adecuado desempeño de sus funciones.

Además en base a ello se vislumbran los ámbitos que le competen, e invita a la reflexión acerca de las funciones que debe realizar percibiendo la orientación dentro de la práctica educativa y ésta como agente de transformación social.

Pregunta No. 4: ¿En qué áreas o temas específicos requiere capacitación el orientador de la ENP?  
(gráfica 5)

- A través de lo detectado en las respuestas de esta pregunta, salta a la vista la conciencia que tienen los orientadores de sus deficiencias en cuanto a información económica, política y social del país, y la necesidad de capacitarse o actualizarse en dinámica de grupos, dinámica de la personalidad y en lo relativo a campo y mercado de trabajo de las profesiones.

Esta información resulta rica en la medida en que confronta a los orientadores con la necesidad de desarrollo y cambio, para poder coadyuvar a las transformaciones, tanto en la institución como en la sociedad.

Pregunta No. 5: Describe los ámbitos de la Orientación.  
(gráfica 6)

Esta pregunta pretendía invitar a la reflexión acerca de los ámbitos que le competen al orientador, debido a que muchos de ellos expresaban que no existía definición de los espacios que les correspondían, de aquí se esperaba que ellos mismos tomaran conciencia, los delimitaran y esclarecieran a futuro.

Las respuestas encontradas resultaron pobres en relación a las expectativas, pues parece ser que no se reflexionó de manera amplia en este aspecto tan importante, de tal manera que pudiera vislumbrarse la necesidad de un cambio cualitativo, tanto en su valoración como en su utilización social.

Solamente se concluyó que la orientación debe incidir en los aspectos escolares del alumno, los vocacionales, personales y profesionales en ese orden de importancia.

Pregunta No. 6: ¿Qué expectativas profesionales tiene el orientador de la ENP.? (gráfica 7)

Las respuestas a esta pregunta resultaron muy impactantes pues para la mayoría de los orientadores no existen expectativas de desarrollo, para otros se limita a una mera satisfacción personal, sin tomar en cuenta la productividad, entendiéndose ésta en relación a su trabajo, siendo el trabajo la expresión de las facultades físicas y mentales del individuo, el proceso mediante el cual el hombre transforma la naturaleza y desarrolla sus potencialidades.

Pregunta No. 7: ¿De qué Coordinación dependen administrativamente los orientadores de la ENP.? (gráfica 8)

Pregunta No. 8: ¿A qué Subsistema pertenece la DGOV en la UNAM?

Estas dos preguntas se englobaron en una, debido a que la mayoría de los orientadores desconocen, tanto de que Coordinación dependen como al Subsistema al que pertenece la DGOV, este desconocimiento hace patente la desvinculación del orientador con la institución y con el entorno, invitando a la reflexión acerca de su estado actual para superarlo, partiendo de un análisis crítico que posibilite una acción transformadora y crear conciencia de su ser social.

Pregunta No. 9: ¿Qué habilidades son deseables para el mejor ejercicio profesional de la Orientación? (gráfica 9)

Pregunta No. 10: ¿Qué temas de cursos de capacitación del orientador propone para:

- a) Adquirir conocimientos (gráfica 10)
- b) Desarrollar destrezas (gráfica 11)
- c) Dominar técnicas (gráfica 12)
- d) Otros (gráfica 13)

Estas dos preguntas se unieron debido a que la primera, invita a la reflexión acerca de aquellas habilidades que debe poseer el orientador y la segunda permite proponer a través de qué medios se puede alcanzar el desarrollo de las mismas.

Las respuestas en ambas estuvieron dirigidas hacia la habilidad del manejo grupal, manejo de relaciones interpersonales y de entrevista; en la primera como un requisito para un adecuado desempeño de sus funciones y la segunda al estar dirigida hacia las necesidades de desarrollo de las mismas habilidades, plantea los "déficits" que los orientadores presentan, tanto en dominio de técnicas como en conocimientos, pues en este aspecto, son muchos los que hablan de la necesidad de capacitarse en cuanto a realidad social y mercado de trabajo.

Pregunta No. 11: ¿Qué conocimiento o acciones de la tarea del orientador repercuten positivamente en: (gráficas 14 y 15)

- a) El alumno
- b) La familia
- c) La sociedad
- d) La cultura
- e) La política
- f) La productividad

Debido a las respuestas encontradas en esta pregunta, se englobaron en dos rubros: a) el alumno, b) la familia y la sociedad; su contenido estuvo dirigido: en el primer rubro hacia el adecuado manejo de grupos, de entrevista, conocimiento de la adolescencia, de la realidad social y de información profesional; para el segundo, dirigido hacia el conocimiento de la realidad social.

Por otra parte hay quienes indicaron que se desconoce debido a la falta de investigación al respecto.

Esto lleva a reflexionar aquello mencionado en el marco de referencia, en el sentido de la ausencia de un marco teórico claro que permita sistematizar y articular las acciones del orientador y en la necesidad de realizar investigación para fundamentar el servicio.

Pregunta No. 12: ¿Qué acciones u omisiones de la tarea del orientador repercuten negativamente en?:  
(gráficas 16 y 17)

- a) El alumno
- b) La familia
- c) La sociedad
- d) La cultura
- e) La política
- f) La productividad

Las respuestas a esta pregunta quedaron englobadas también en dos rubros: a) el alumno y b) la familia y la sociedad; los contenidos comprendieron: incumplimiento de las actividades programadas, falta de compromiso del orientador con su trabajo, falta de capacitación, incongruencia entre la información que proporciona y la realidad, falta de identidad profesional y falta de vinculación con la institución.

Esta pregunta pretendía concientizar al orientador acerca de su responsabilidad profesional y a partir de las respuestas, se pudo constatar que se logró aquello planteado en el marco referencial y supuestos de trabajo, en relación a que la autoreflexión y el propósito de cambio permitiría que los propios constructores del proceso transformaran su realidad.

Pregunta No. 13: Valora las características del orientador promedio de la ENP. (gráficas 18 a 24)

En esta pregunta se proponían tres categorías: deficiente, regular y bueno para ubicar sus características, las respuestas se cargaron en la categoría de regular. Si se considera que en términos generales las personas anteponen la "modestia" se pudiera justificar esta respuesta, pero lo real es que se tiene la imagen de un orientador mediocre, que no conoce ampliamente las funciones de su dependencia, ni aún su propio programa y que carece de adecuadas herramientas para el desempeño de su trabajo.

Para los orientadores resultó confrontante en el momento mismo de categorizar e invitó a la reflexión en la dirección de aquello mencionado en el marco referencial y supuestos de trabajo, en el sentido de suscitar la participación activa de los orientadores mediante la recuperación de sus potencialidades, como un primer paso ante la oportunidad de iniciar un proceso de transformación.

Con esta información, resultado del análisis cuantitativo y cualitativo, se realizó la retroalimentación a los orientadores (29 en este momento) en una reunión de trabajo, en donde se presentaron los resultados de la encuesta para ser sometidos a su análisis y discusión.

La participación de dió en buena medida, y los comentarios es

tuvieron dirigidos hacia aquello que se mencionaba en relación a la imagen devaluada del orientador, de su limitación en cuanto a expectativas y las necesidades de capacitación. Estas cuestiones que se habían comenzado a confrontar desde el inicio de la investigación, el proceso mismo les había permitido identificarlas con mayor precisión. En ese momento, al ver con juntas las opiniones de todos los orientadores participantes, se reforzaba su inquietud en el sentido de actuar para lograr la generación de un cambio dirigido hacia el planteamiento de nuevas metas profesionales, actualizarse y reflexionar acerca de su papel de orientador.

## CONCLUSIONES

Se concluye este trabajo atendiendo al resultado de aquello que se cuestionaba inicialmente en relación al perfil del orientador de la Escuela Nacional Preparatoria, propósito de este proyecto, utilizando la metodología participativa y partiendo del paradigma de que la investigación debe originarse y comprobarse en la acción. Una de las preguntas que se planteaban inicialmente encontró respuesta en la experiencia vivida en relación a las ventajas que obtendrían los orientadores con la investigación participativa tanto a nivel individual como a nivel colectivo.

El trabajo de campo exploratorio no pretendió extraer datos de los orientadores para obtener resultados del estudio que "nos indicaran la situación del fenómeno con la realidad objetiva" sino que en un trabajo conjunto trató de rescatar las potencialidades y confrontarlos como individuos para poder generar el cambio, partiendo de sus realidades pensadas, analizadas e interpretadas.

En relación al supuesto de trabajo referente a la conceptualización del perfil del orientador mediante la alternativa metodológica de la investigación-acción, que conllevaría la confrontación con su situación y generaría una actitud de cambio, se encontró que en las diferentes fases de la investigación los orientadores en general manifestaron interés por participar, comenza-

ron a cuestionarse acerca de su formación, su práctica y su vinculación con la institución, al darse cuenta, por ejemplo, del desconocimiento de la ubicación que guarda su dependencia dentro de la organización en la UNAM (gráfica 9) y a partir de ello se sensibilizaron hacia la necesidad de proponer una transformación, tratar de definir su papel profesional de una manera responsable y comprometida, (así lo expresaron).

Con fundamento en ello se considera que la utilización de la metodología participativa (como una opción alternativa) permitió el que los orientadores detectaran sus características y sus necesidades de formación y no que se determinaran únicamente en lo observado por los investigadores, lo cual resultó benéfico. para todos los involucrados.

No obstante será preciso continuar el trabajo para determinar con mayor amplitud los cambios cualitativos iniciales en este proceso.

Partiendo de la idea de que no es deseable ni válido diseñar teóricamente, sin el apoyo de la realidad, ninguna acción de capacitación por muy correcta o adecuada que parezca, ni tampoco porque contenga los últimos hallazgos de la rama del saber de que se trate, se infiere que para toda acción de capacitación, siempre se deberá contar con una verificación sistemática con el acontecer cotidiano en los ámbitos en que los profesionales se están desarrollando, para que así se adecuen los objetivos

al dinarismo de las funciones del profesional, considerando sus repercusiones en las condiciones del todo social.

Con base a esta consideración se planteó el supuesto referente a que la aproximación al perfil del orientador, permitirá dirigir las acciones de selección, capacitación, actualización y formación de los orientadores. En la práctica participativa se observó que el invitar a los orientadores a reflexionar acerca de sus habilidades y necesidades de desarrollo, los llevó a identificar aquellos aspectos en los cuales consideraban importante capacitarse, de ahí surgieron temas tales como:

- . Característica de los adolescentes.
- . Dinámica y manejo de grupos; grupos operativos.
- . Dinámica y manejo de entrevista.
- . Conocimiento sobre sexualidad, su problemática y criterios de solución.
- . Conocimientos antropológicos.
- . Conocimientos sociológicos y análisis de la realidad social y económica del país.
- . Actualización continua sobre el mercado de trabajo.
- . Actualización sobre temas de profesiografía.
- . Corrientes teóricas de la orientación.
- . Marco teórico de la orientación.
- . Aspectos epistemológicos de la orientación.
- . Metodología en investigación.
- . Teoría curricular.

- . Etica y responsabilidad del orientador.
- . Conocimientos sobre la propia universidad y otras universidades del país.
- . Psicoterapia breve.

Es claro que esta enumeración de necesidades de capacitación aportadas por los orientadores, son solamente una primera aproximación hacia el problema, pero puede ser el punto de origen para investigar de manera amplia a este respecto, y en consecuencia estructurar programas de capacitación, considerando no solamente las necesidades sentidas por los orientadores, sino también aquellas planteadas por los usuarios del servicio, de tal manera que el orientador pueda cumplir adecuadamente con el papel social que le corresponde.

al respecto del supuesto del trabajo referente a que el conocimiento del perfil del orientador, llevaría a la necesidad de designar una especialidad para la orientación, encontramos que en general los orientadores manifestaron tener poca claridad en cuanto a su ámbito, identidad y rol profesionales, así como una precaria formación, dado que en general se consideran carentes de instrumentos y técnicas para la realización de sus tareas profesionales, las que son percibidas de manera imprecisa, además de que sus expectativas profesionales son limitadas.

Esto lleva a pensar en la importancia que tendría la creación de una especialidad en orientación, que dote al profesionalista

de los elementos teórico-prácticos que requiere para su ejercicio y delimite su campo de acción, ubicándolo como especialista dentro de la institución; todo ello redundando en un reconocimiento social de su actividad.

Conviene no perder de vista que es fundamental contar con un marco teórico referencial que contemple las condiciones socio-económicas y políticas reales del país, que de contexto y sentido a la actividad orientadora.

Finalmente al sumergirnos en el proceso de la "vida cotidiana" de los orientadores, (durante este estudio) es decir en aquellos lugares ubicados en el tiempo y el espacio social en el cual cada uno se encuentra, fue factible acercarse al conjunto (de orientadores) con los escenarios, actividades y problemas a que se enfrenta y que los hacen un grupo.

En el proceso vivido (el de la investigación) se observó cómo es que el orientador ve al mundo, y cómo utiliza la información para explicar las acciones e interacciones en su práctica.

Hay quienes definen este espacio (cotidianidad) como "una serie de circunstancias sociológicas a las que se enfrenta todo el mundo en la existencia diaria" (1). La forma en que se quiso

---

(1) Schwontz, H. "La sociología formal en la sociología cualitativa". Trillas, 1984. P. 76.

acercarse a estas circunstancias fue encontrar primero, lo que son.

¿Qué se requiere para ser un orientador? ¿Qué se tiene que saber y ser capaz de hacer, a fin de poder efectuar una práctica profesional tal?. En el momento mismo en que se consideró esto seriamente (véase supuesto de trabajo) se desenvoca al estudio y la importancia de lo que la mayoría de la gente puede considerar cosas triviales.

En lenguaje tradicional, una preparatoria es un "edificio público" una superficie más o menos limitada de espacio físico, en donde cualesquiera y todos los miembros de la comunidad tienen derecho a ocupar juntos.

Este espacio es el lugar donde el orientador vive la mayor parte de su vida y es en este espacio donde en conjunto, al tratar de establecer los rasgos que caracterizarían su perfil, se pretendió descubrir cosas que otras personas no reconocen.

Los datos obtenidos, que pudieran no ser interesantes en sí mismos, se vuelven motivantes al haber identificado algunas deficiencias, cómo se llegó a esa situación y cómo utilizarlos como punto de partida para la elaboración de nuevas propuestas de investigación.

Institucionalmente se sabe que estos aspectos no son visibles

"per se", pero obviamente afectan su evolución; aunque se reconoce que para algunas personas lo plasmado en este trabajo pudiera consistir en "información que ya sabían".

Por último, al haber resaltado el perfil profesional del orientador, se observó que subyace un problema en su construcción teórica, la cotidianeidad del orientador viene a ser un laboratorio con demasiado "ruido". Ante la difícil tarea de aislar un aspecto de todo lo que le rodea, se enfrenta la alternativa de realizar una investigación-acción con los supuestos ya mencionados en capítulos anteriores o utilizar métodos de investigación disponibles actualmente-

Con esta metodología se quiso ensayar una manera diferente de observar el "mundo del orientador" estratégicamente conllevó el intento de propiciar el cambio en las actitudes de los involucrados y sus espacios cotidianos.

B I B L I O G R A F I A .

1. Althusser, Louis La Filosofía como arma de la Revolución. Ediciones Pasado y Presente. - Décimo Sexta Edición. México, D.F. - 1986.
2. Andersen, Blake and Anderson Wayme. "Client Perceptions of Counselors - Using Positive and Negative Self-Involving Statements". Journal Of Counseling Psychology. 1985, Vol. 32, N. Ps. 462-465.
3. Arredondo G. Martiniano y - otros. "Notas para un Modelo de Docencia", en Perfiles Educativos, No.3, CISE-UNAM. México, D.F. 1979. Ps. 3-27
4. Barabtarlo Zedansky Anita. Propuesta de un modelo didáctico para la formación de profesores en investigación educativa: una aproximación al método de investigación-acción. Tesis de Maestría en Enseñanza Superior. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. México, D.F. 1986.
5. Barabtarlo Z. Anita y Thesz, Margarita. "La investigación participativa en docencia. Dos estudios de caso". en Perfiles Educativos. No.2. Nueva CISE-UNAM. México, D.F. 1983.
6. Bauleo, A.J. "Aprendizaje Grupal", en Idelogía, - Grupo y Familia, Ed. Kargleman, 2a. Edición, Buenos Aires, 1974. P.p. - 13-30.
7. Beck, Carlton E. Orientación Educativa, sus fundamentos filosóficos. El Ateneo, Buenos Aires, 1979.
8. Bodeman, Michel. "El caso de la praxis: La encuesta obrera de Marx", en: Critica y política en Ciencias Sociales, el debate teoría y práctica. Punta de Lanza, - Bogotá, 1978. P.p. 96-99
9. Calatayud A. A., Herino G. C. "los perfiles escolares en la UNAM". Perfiles Educativos, No.6, CISE, julio-agosto-septiembre, México, D.F. 1984.
10. Carnoy, Martin. Enfoques Marxistas de la Educación.

- Centro de Estudios Educativos, A.C. - Segunda Edición, México, D.F. 1984.
11. Cohen-DeGovia, G.C. Psicología y Autogestión, Ediciones - Ciencia Internacional, México, D.F. - 1972.
12. De Fuentes, A., Nava, J. "Profesión de Orientador", en Memoria del Primer Congreso Nacional de Orientación Vocacional. Oaxtepec, Mor. México 1979. Ps. 1-21.
13. Engels, Federico. Introducción a la Dialéctica de la naturaleza. Editorial Ayuso. Madrid. - 1974.
14. Eco, Humberto. Cómo se hace una tesis, Gedisa + Representaciones Editoriales S.A. México, D.F. 1982.
15. Fals Borda, Orlando. "El problema de cómo investigar la - realidad para transformarla", en: - Crítica y política en ciencias sociales, el debate teoría y práctica. - Punta de Lanza, Bogotá, 1978. P.p. 209-249.
16. Festinger, Leon., Katz, Daniel. Los métodos de investigación en las ciencias sociales. Paidós, Buenos Aires, 1979
17. Fromm, Erich. Marx y su concepto del hombre, Bre- viarios, Fondo de Cultura Económica, Décima reimpresión, México, D.F. 1984.
18. Fromm, Erich. Psicoanálisis de la Sociedad Contemporánea, Fondo de Cultura Económica, México, D.F. 1960.
19. Fuentes Molinar, Olac. El Estado y la educación superior, - en La crisis de la educación superior en México, compilado por Gilberto - Guevara Niebla, Editorial Nueva Imagen S.A. México, D.F. 1981. Ps.67-76.
20. Garaudy, Roger. Lecciones de filosofía marxista. Editorial Grijalbo, S.A. México, D.F. 1966.
21. García Olvera, Miguel. La educación no formal para adultos a partir de una experiencia de investigación participativa, en: Revolución de Educación No Formal para Adultos. Bibl. CE.NA.PRO. de Educación No Formal, Año IV, No. 1/1981. México, - D.F. P.p.2-8.

22. García Ramírez, Italia. Aportación al Conocimiento de la Orientación Profesional en México. Tesis Licenciatura. Facultad de Filosofía y Letras. Escuela de Psicología. UNAM. 1966
23. García Ramírez, Italia. "Desarrollo de la Orientación en México" Memoria del Ier. Congreso Latinoamericano de Orientación. Editado por UNAM. México, D.F. 1970. Pp. 57-65
24. Gemelli, Agostino. La orientación profesional. Editorial Razón y Fe, Madrid, 1968.
25. Gortari, Eli de Introducción a la lógica dialéctica. Editado por Fondo de Cultura Económica y UNAM, México, D.F. 1972.
26. Hill, George. Orientación Escolar y Vocacional. Editorial Pax, México, D.F. 1965.
27. Hirsch Adler, Ana. "Concepciones de hombre, realidad y conocimiento en Adam Schaft y algunas implicaciones educativas", en: Revista Foro Universitario. STUNAM. No. 37. Dic. 1983.
28. Jiménez, Isabel. "Práctica Educativa Escolarizada", en Perfiles Educativos. CISE-UNAM. No.17 1982. México, D.F. Pp. 2-11.
29. Kerr, Barbara A. "The Setting of Career Counseling". The Vocational Guidance Quarterly. Vol. 30. No.3. 1982. Pp. 210-218.
30. Konstantino, F. V. El Materialismo histórico. Editorial - Grijalbo S.A. México, D.F. Reimpresión 1963.
31. Kopnin, Pavel V. Hipótesis y Verdad. Editorial Grijalbo S.A. México, D. F. 1975.
32. Kopnin, Pavel V. Lógica Dialéctica. Editorial Grijalbo México, D.F. 1972.
33. Kursánov, G. Materialismo Dialéctico, Editorial Cartago, Segunda edición, Buenos Aires. = 1975.
34. Lara, Alba. Treinta años de Orientación en México 1956-1986. Tesis Licenciatura. Facultad de Psicología. UNAM. 1987.

35. Le Boterf, Guy. "Descripción de un método de investigación participativa". Estudios y Seminarios CEC-UNESCO-UNICEF sobre necesidades educativas básicas de la población rural en el área centroamericana. México, D.F. 1978. Pp. 1-20.
36. Lefebvre, Henry. Lógica Formal Lógica Dialéctica, Siglo XXI editores S.A. México, D. F. - 1976.
37. Lemus, Luis Arturo. La Orientación Vocacional en los Estados Unidos y en Inglaterra. Publicaciones Cultural, La Habana, Cuba, 1959.
38. Loredo Martínez, Olga., De la Rosa, Oscar. El servicio de orientación en la Escuela Nacional Preparatoria. Publicaciones del Colegio de Orientadores de la ENP. México, D.F. 1959.
39. Mao, Tsetung. Cinco Tesis filosóficas. Ediciones en lenguas extranjeras. Pekin. 1975.
40. Merani, Alberto L. La dialéctica en Psicología, Editorial Grijalbo S.A. México, D. F. 1968.
41. Mora, Larch F. y Vázquez, Martínez Ma. del Carmen. "Algunas Reflexiones en Torno al Rol del Orientador". en: Memoria del Tercer Seminario de Orientación escolar y profesional. Morelia, México. 1984. Ps. 418-426.
42. Nava Ortiz, José. "Marco teórico social de la orientación en México", en Memorias del Tercer Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, Morelia, 1984. Pp. 325-341
43. Naville, Pierre. Teoría de la Orientación Profesional. Editorial Alianza. S.A. Madrid. 1975.
44. Ocampo Martínez, Joaquín. "El papel del docente en el sistema de enseñanza modular de la medicina", en: Perfiles Educativos. No. 4. México, D. F. 1984. Pp. 3-13.
45. Oquist, Paul. "Las bases teóricas de la investigación-acción. Ponencia del Simposio Mundial de Cartagena, en: Crítica y política en ciencias sociales. Tomo I, Editorial Punta de Lanza, Bogotá, Colombia. 1978. Pp. 3-30.
46. Osipow, Samuel. Teorías sobre la elección de carreras. Editorial Trillas. México, D.F. 1981.

47. Osipow, Samuel H. "Skovholt, Stone, and Hill's (1984) - 'Institutional Affiliations of Scholarly and Professional Activities in Counseling Psychology: 1980-1983' -A Critique". Journal of Counseling Psychology, Vol. 32. No. 3. 1985. Pp. 466-468.
48. Pescador, José Angel. "El efecto redistributivo del gasto - en educación superior en México; una estimación predictiva", en: Revista - del Centro de Estudios Educativos, - Vol. VII, No. 3, México, D.F. 1983. - Pp. 55-78.
49. Pescador, José Angel. "La crisis fiscal y el financiamiento de la educación superior en México, - en: La crisis de la educación superior en México, compilado por Gilberto Guavara, Editorial Nueva Imagen S.A. México, D. F. 1985. Pp. 149-178.
50. Pérez Castaño, Guadalupe. "El perfil académico profesional", Presentación en el Primer Foro Académico de la Escuela de Medicina de la Universidad Autónoma de Puebla. Septiembre de 1985
51. Pérez Castaño, Guadalupe. "El perfil terminal de los alumnos de la Universidad Nacional Autónoma de México", en: Perfiles Educativos, No. 29-30. CISE-UNAM, México, D.F. Pp. - 37-57.
52. Pick, Susan., López, Ana Luisa. Cómo investigar en ciencias sociales. Editorial Trillas. México, D.F. 1982.
53. Rueda Beltrán, Mario. "El papel del psicólogo en la escuela", en: Perfiles Educativos. No.35. CISE-UNAM, México, D.F. 1987. Pp. 38-48.
54. Rojas Soriano, Raúl. Capitalismo y Enfermedad. Folios Ediciones. Tercera edición. México, D.F. 1985.
55. Rojas Soriano, Raúl. Gua para realizar investigaciones - sociales. Universidad Nacional Autónoma de México, Octava edición, México, D.F. 1985.
56. Rojas Soriano, Raúl. Método para la investigación social. Una proposición dialéctica. Folios - Ediciones S.A. Quinta Edición, México, D.F. 1986.

57. Salamon, Magdalena. "Panorama de las principales corrientes de interpretación de la educación como fenómeno social", en: Perfiles - Educativos, No. 8, abril-junio. CISE-UNAM. México, D.F. 1980. Pp. 3-24
58. Sanguinetti Vargas, Yolanda. "Factores esenciales de la metodología de la Investigación Participativa para América Latina". Ponencia en: Reunión Nacional de Educación y Capacitación del Adulto para el Desarrollo Rural, México, D.F., noviembre de 1980. Pp. 1-17.
59. Sanguinetti Vargas, Yolanda. La investigación participativa en los procesos de desarrollo de América Latina. Tesis para obtener el grado de Maestría en Psicología Social. Facultad de Psicología, UNAM. México, 1980.
60. Sanguinetti Vargas, Yolanda. La Psicología Social y la Metodología Participativa en los planes de desarrollo en la década de los 80. Tesis para obtener el grado de Doctorado en Psicología Social. Facultad de Psicología, UNAM. México. 1984.
61. Schneider, Lawrence J., Hayslip, Bert Jr. "Female Counselor Client Dyads: Effects of Counselor Age, Client Marital Status and Intimacy Level of Presenting Problem on Perceptions of Counselors", - Journal of Counseling Psychology, Vol. 33, No. 3. 1986. Pp. 242-248.
62. Spirkin, A.G. Materialismo Dialéctico y Lógica Dialéctica. Editorial Grijalbo S.A. México, D. F. 1969.
63. Suiter, Robert L., and Goodyear, Rodney K. "Male and Female Counselor and Client Perceptions of Four levels of Counselor Touch", Journal of Counseling Psychology, Vol. 32, No. 4, Octubre 1985. Pp. 645-648.
64. Taborga, Huascar. Cómo hacer una tesis. Editorial Grijalbo, México, D.F. 1982.
65. Tecla, J. Alfredo. Metodología en las ciencias sociales. Ediciones Taller Abierto, Segunda reimpresión, México, D.F. 1986.
66. Tyler, Loona. La función del orientador. Editorial Trillas, México, D.F. 1968.
67. Ugalde, Agustín. "Perfil Profesional del Orientador" - en Memoria del Primer Congreso Nacio-

nal de Orientación Vocacional. Oax-  
tepec, Mor. México, 1974. Ps. 23-38.

68. Wiggins, James D.

"Personality-Environmental Factors  
Related to Job Satisfaction of School  
Counselors". The Vocational Guidance  
Quarterly. Vol. 33, No. 2, Dec. 1984.  
Pp. 169-177.

69. Zarzar Charur, Carlos.

"La dinámica de los Grupos de Apre-  
ndizaje desde un enfoque operativo", -  
en: Perfiles Educativos. No. 9. CISE-  
UNAM. México, D.F. 1980. Pp. 14-76.

**A N E X O S**

## ANEXO I

## CARACTERISTICAS DE DIFERENTES TIPOS DE INVESTIGACIONES (1)

TIPOS DE INVESTIGACION	CARACTERISTICAS		ESENARIO		SUJETO Pobl.		HIPOTESIS Y CATEGORIAS		TABULACION Y ANALISIS		VARIABLES Medición:		INSTRUMENTOS Elaborados:		DOCUMENTOS Elaborados:	
	Natur. (*)	Art. (*)	Inv. e Inv. (*)	Inv. e Inv. (*)	Previa-Post (*)	Previa-Post (*)	Inv. e Inv. (*)	Inv. e Inv. (*)	Cont. Relac. (*)	Cont. Relac. (*)	con Pobl. (*)	sin Pobl. (*)	Inv. e Inv. (*)	Inv. e Inv. (*)		
PRE - EXPERIMENTAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
EXPERIMENTAL (Laboratorio)			X	X	X			X		X		X		X		
CUASI-EXPERIMENTAL	X	(?)	X		X			X		X		X		X		
EXPERIMENTO DE CAMPO	X	(?)	X		X			X		X		X		X		
INVESTIGACION POR ENCUESTA	X	(?)	X		X			X		X		X		X		
ESTUDIO DE CAMPO																
- de Prueba de Hipótesis	X		X		X			X		X		X		X		
- Exploratorio	x	(?)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
INVESTIGACION PARTICIPATIVA	X			X	X			X		X		X		X		

Cuadro tomado de Sanguineti Vargas Yolanda, la investigación participativa en los procesos de desarrollo de América Latina, Tesis Maestría, México, D.F., 1980.

Abreviaturas: Natural o Artificial; si el investigador o la población con el investigador; si "a-priori" o "a-posteriori"; si por el investigador o por la población y el investigador; si controladas o relacionadas; si elaborados por el investigador sin la población o con la población; si elaborado por el investigador sin la población o con la población.

ANEXO II

GUIA DE ENTREVISTA

10.- Qué entiendes por perfil.

20.- Consideras necesario el que exista un perfil del orientador y por qué.

30.- Qué utilidad reportaría el contar con un perfil para el orientador, para la dependencia, para la institución y para la sociedad.

40.- Desde tu punto de vista qué elementos debería contener el perfil.

¿Qué características tiene el orientador?

a) Formación

b) Aptitudes

50.- Qué tan importante consideras que es el trabajo del orientador.

60.- Cuál es el campo de la orientación?

## ANEXO III

## INSTRUMENTO EXPLORATORIO DEL PERFIL DEL ORIENTADOR

Compañero orientador:

Tu eres la persona que mejor conoce la Orientación y a los orientadores de la Escuela Nacional Preparatoria, puesto que forma parte de tu experiencia cotidiana. Tu puedes aportar la información y - opiniones que nos permitan llegar a elaborar un perfil del orientador. Proporcionanos de modo breve y objetivo tu respuesta a las siguientes preguntas:

- 1.- Define Orientación \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2.- ¿Qué características tiene el orientador de la E.N.P.?
  - a) Formación \_\_\_\_\_
  - b) Habilidades \_\_\_\_\_
  - c) Conocimiento de la Realidad Social de México \_\_\_\_\_
  - d) Otros \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3.- ¿Qué funciones realiza el orientador de la E.N.P.? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4.- ¿En qué áreas o temas específicos requiere capacitación el orientador de la E.N.P.? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.- Describe los ámbitos de la Orientación \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.- ¿Qué expectativas profesionales tiene el orientador en la E.N.P.? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.- ¿De qué coordinación dependen administrativamente los orientadores de la E.N.P.? \_\_\_\_\_

8.- ¿A qué subsistema pertenece la D.G.O.V. en la UNAM? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.- ¿Qué habilidades son deseables para el mejor ejercicio profesional de la Orientación \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10.- ¿Qué temas de cursos de capacitación del orientador propones para:

- a) Adquirir conocimientos: \_\_\_\_\_
- b) Desarrollar destrezas: \_\_\_\_\_
- c) Dominar técnicas: \_\_\_\_\_
- d) Otros: \_\_\_\_\_

11.- ¿Qué conocimientos o acciones de la tarea del orientador repercuten positivamente en:

- a) El alumno: \_\_\_\_\_
- b) La familia: \_\_\_\_\_
- c) La sociedad: \_\_\_\_\_
- d) La cultura: \_\_\_\_\_
- e) La política: \_\_\_\_\_
- f) La productividad: \_\_\_\_\_

12.- ¿Qué acciones u omisiones de las tareas del orientador repercuten negativamente en:

- a) El alumno: \_\_\_\_\_  
 b) La familia: \_\_\_\_\_  
 c) La sociedad: \_\_\_\_\_  
 d) La cultura: \_\_\_\_\_  
 e) La política: \_\_\_\_\_  
 f) La productividad: \_\_\_\_\_

13.- Valora las características del orientador promedio de la E.N.P. marcando con una "X" en el paréntesis que mejor corresponda a tus apreciaciones.

CARACTERISTICAS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO
Manejo de grupo	( )	( )	( )
Técnica de entrevista	( )	( )	( )
Conocimientos profesiográficos	( )	( )	( )
Conocimientos del mercado laboral	( )	( )	( )
Conocimientos de técnicas psicométricas y/o proyectivas	( )	( )	( )
Conocimiento del programa de orientación	( )	( )	( )
Conocimiento de las funciones de la D.G.O.V.	( )	( )	( )
Otras, especificcalas. _____			

## 1. DEFINE ORIENTACION

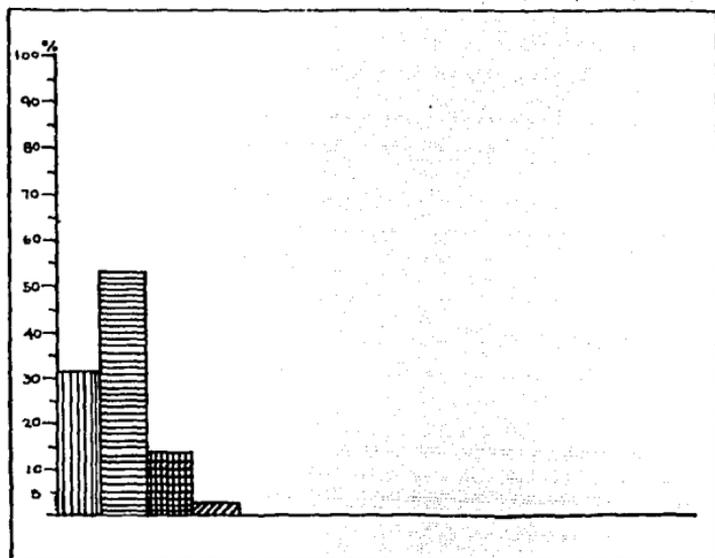
- Asesoría, consejo, servicio a los alumnos para conocer aptitudes, intereses, conocimiento de su medio socioeconómico para elegir una carrera.- En la DGOV se le da más importancia al aspecto informativo selectivo.
- Conjunto de destrezas que se siguen en forma sistemática con la finalidad de ayudar a resolver problemas, los contenidos de la información serán con base en el tipo de orientación que se está solicitando, educativa, vocacional, escolar, etc.
- Proceso entre orientador y orientados con el fin de resolver problemas de tipo vocacional, ocupacional o escolar, o dudas profesiográficas o escolares. La orientación puede ser institucional o privada y dependiendo de la formación y modelo teórico que emplee se derivará la práctica que ejerce el mismo.
- Proceso por el cual se le dan elementos al estudiante para que plante o replantee sus metas y cómo puede alcanzarlas.
- Proceso en el que una persona asume el rol de ayudar (el orientador) y la otra el rol de ser ayudado en aspectos familiares, personales, escolares, académicos y vocacionales.
- Proceso por el cual se ayuda al alumno a definir su elección profesional, así como integrarse a la institución y mantenerse en ella.

- Práctica que carece de teoría propia, donde se aplican conocimientos de otras disciplinas Psicología, Sociología, etc. y que se vincula a una situación de elección de alguna área de estudio para un futuro más o menos inmediato.
- Actividad profesional que permite la utilización de recursos psicopedagógicos y de otra índole para ayudar al estudiante en su desarrollo personal en las diferentes áreas como son profesional, vocacional y escolar.
- Técnica a través de la cual se le proporciona al alumno los elementos a considerar en su elección vocacional.
- Se dirige a ayudar a manejar el problema a que se enfrenta el individuo, asesorándole técnicamente para facilitar el desarrollo personal, escolar y social.
- Servicio que pretende coadyuvar en el proceso de "ajuste" del individuo a su escuela y en el proceso de elección de carrera.
- Actividad profesional que consiste en brindar una asesoría o consejo, fomentando y respetando la decisión de quien la pide.
- Es para información a los alumnos de lo que no sepan en relación a la escuela, carreras, adolescencia, etc.
- Sin definición.

- Puede ser vocacional, escolar o ambas, se desarrollan en la educación y con el fin de preparar al estudiante en su elección y en su estancia escolar.
- Guía, asesoría que coadyuva al logro de las metas de los individuos a quienes se les imparte.
- Uno de los muchos instrumentos o medios que se vale el Estado (vía rectoría) para canalizar al estudiantado hacia las carreras afines con los intereses oligárquicos, en unos casos la desviación de los intereses "reales" en otros y en general manejar la situación con la apariencia de funcionalidad, profesionalismo y eficiencia.
- No tiene definición, ya que como tarea a desempeñar se manifiesta indefinida, un supuesto sería la capacidad de conducir para un objetivo específico.
- Es un servicio que pretende ayudar a los alumnos a encauzar sus tarea de decisión, respecto a una carrera y/o integrarse a la - institución.
- Debiera de ser un trabajo que coordinara el sistema educativo - nacional, los intereses de la población y las necesidades del - país.

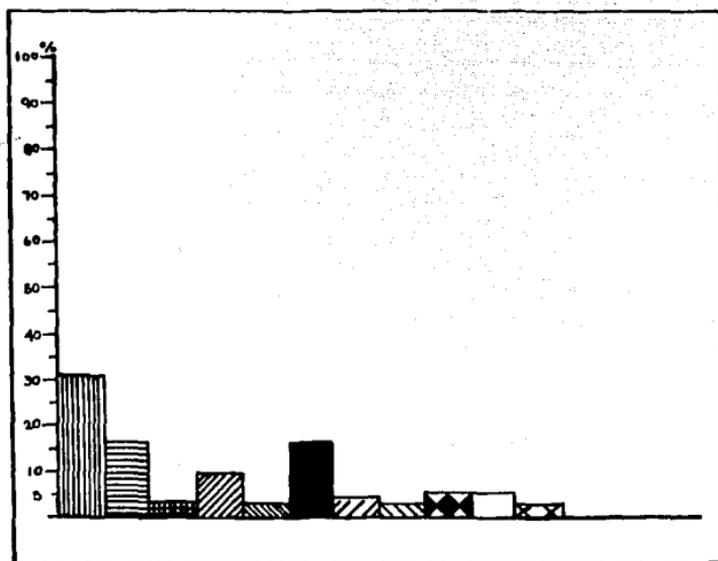
2.- Que características tiene el orientador de la ENP.  
a) Formación

.127



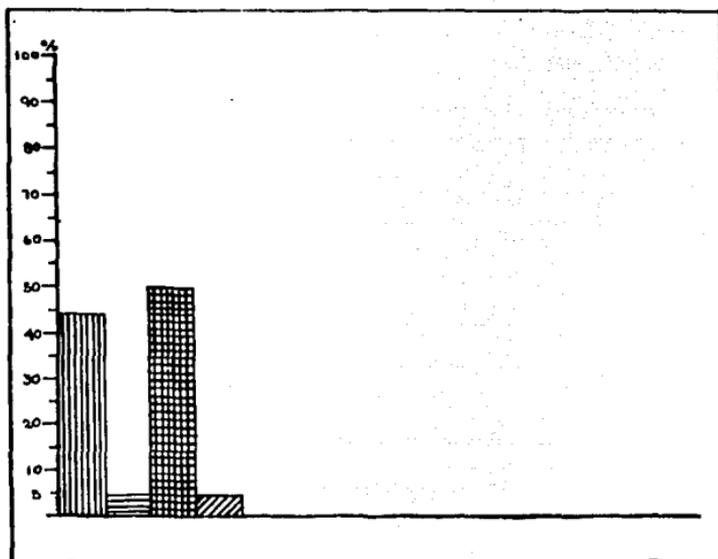
-  Pedagogo
-  Psicólogo
-  No hay profesión
-  Sociólogo

gráfica 1



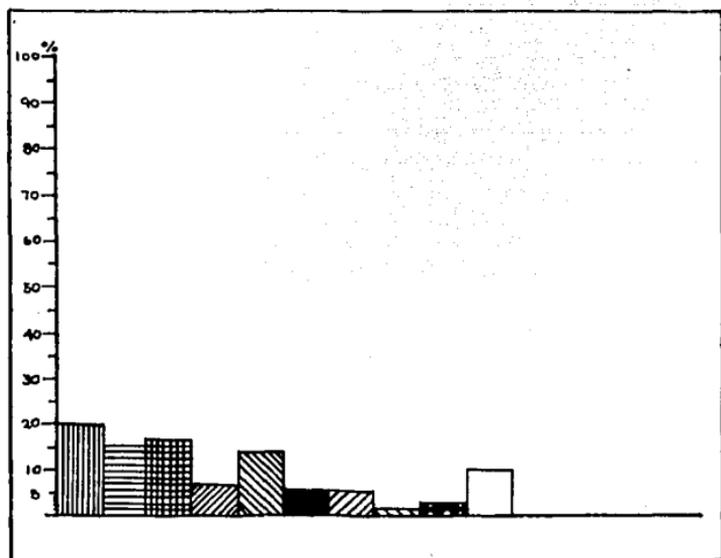
-  Manejo grupal
-  Facilidad para relacionarse
-  No necesitan
-  Facilidad de palabra
-  Habilidad en la detección de problemas vocacionales
-  Manejo de entrevista
-  Los desarrollo en función de sus necesidades y experiencia, por lo tanto son diferentes en cada orientador.
-  Manejo de programas
-  Intuición analítica
-  Aplicación de pruebas
-  Tolerancia a la frustración

gráfico 2



-  Limitado
-  No se requiere para ingresar
-  Necesario para ingresar
-  No uniforme en la orientación

gráfico 3

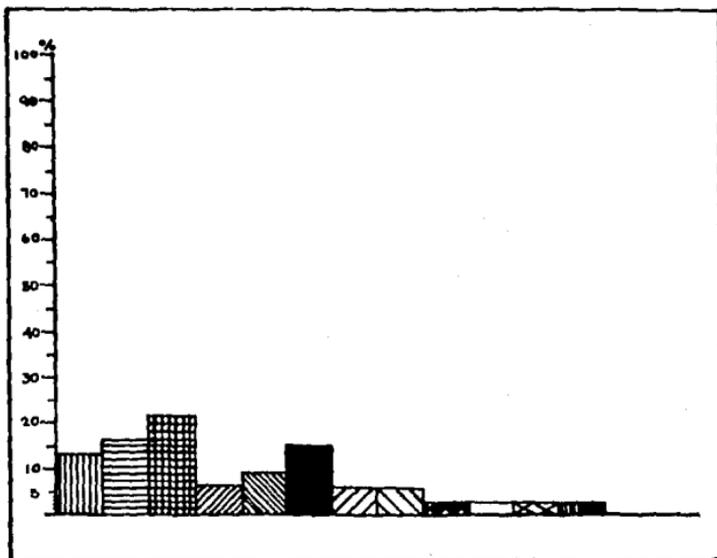


-  Atención a grupos académicos
-  Conducción de mesas redondas
-  Entrevista individual y colectiva con alumnos
-  Entrevista con autoridades y maestros
-  Promoción
-  Evaluaciones, sugerencias y cambios de programa
-  Elabora quizes y materiales
-  Dar información profesioográfica
-  Acompaña a visitas
-  Proyecta videos

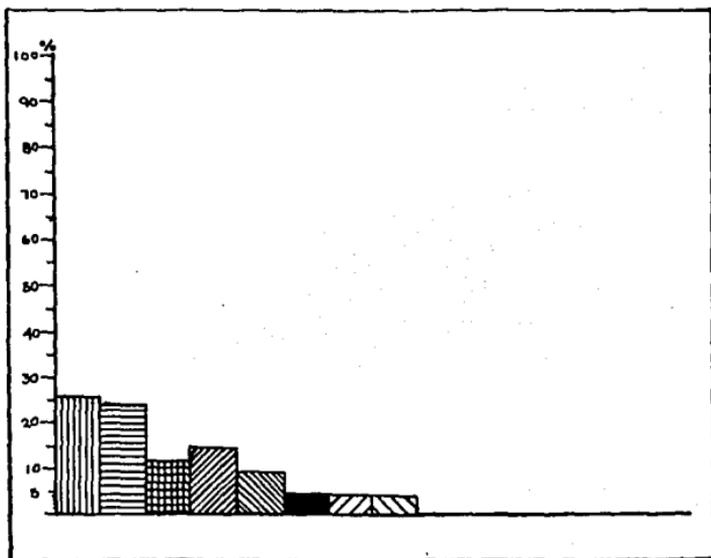
gráfica 1

4.- ¿En qué áreas externas requiere capacitación el orientador de la ENP?

.131



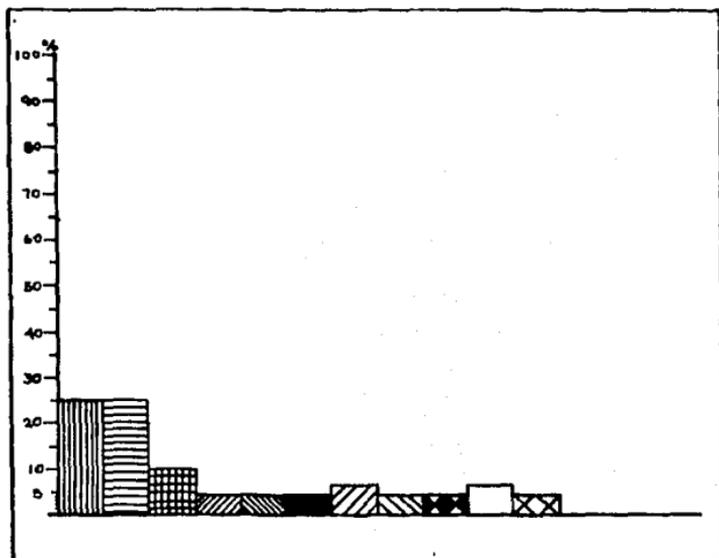
-  Profundizar en la dinámica de la personalidad.
-  Información sobre demanda y cupo de carreras
-  Mercado de trabajo
-  Interpretación sociopolítica-económica del país
-  Técnicas de entrevista
-  Aplicación de pruebas
-  Dinámica de grupos
-  Problemática del adolescente en México
-  Aspectos teóricos de la orientación
-  Actualización en planes de estudio - gráfico 5
-  Didáctica
-  Elaboración de carteles



-  Escolares
-  Vocacional
-  Profesional
-  Personal
-  Educativa
-  Ambito ambiguo
-  ENP
-  Nivel profesional

gráfica 6

6.- ¿Que expectativas profesionales tiene el orientador en la ENP ? .133

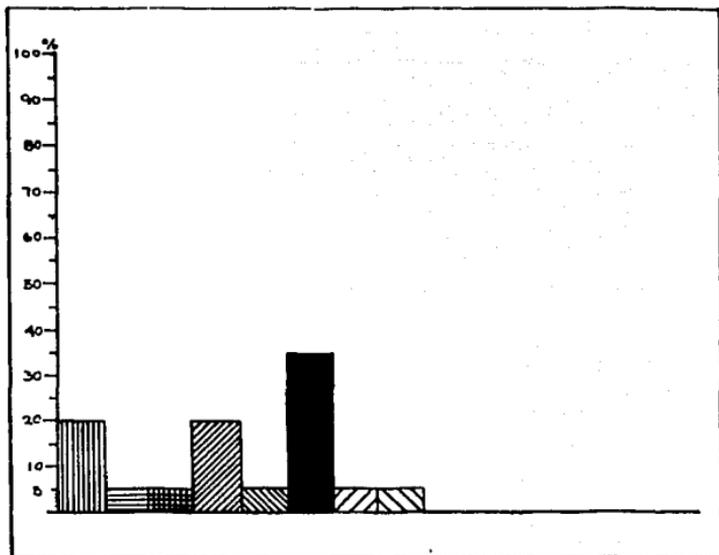


-  Ninguna
-  Realización personal
-  Situación burocrática limitante
-  Sin superación profesional
-  Investigación
-  Como orientador aspira a ser jefe de sección
-  Muy limitadas
-  Preparación técnica como psicólogo
-  Cambio a docente
-  Actualizarse
-  Ser un verdadero quis

gráfico 7

7.- ¿De que coordinación dependen administrativamente los orientadores de la ENP?

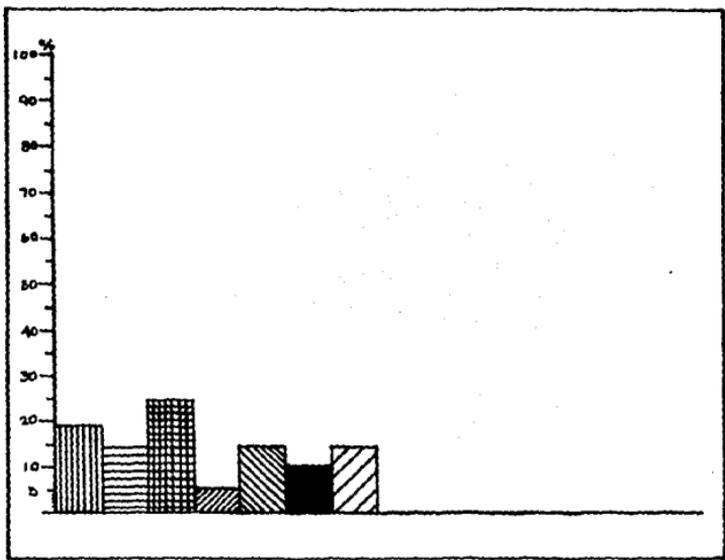
.134



-  Lo desconoce
-  Coordinación de Servicio de Nivel medio superior
-  Coordinación de orientación a Nivel bachillerato
-  DGOV
-  Operación y Logística
-  Coordinación de Servicios
-  Profesional
-  Coordinación de servicios Educativos para la orientación

gráfico B

8.- ¿A que subsistema pertenece la DGOV en la UNAM?

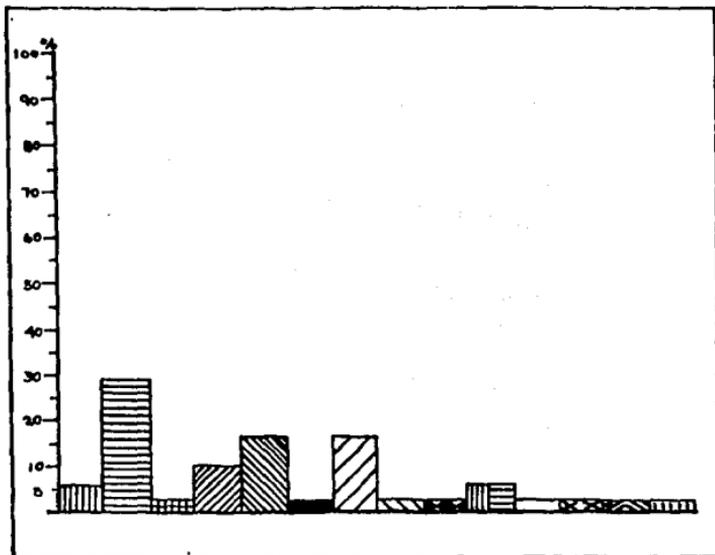


-  No contestó
-  Secretaría General de Rectoría
-  No sabe
-  Al de servicios
-  Secretaría General
-  Secretaría Académica
-  Secretaría General Auxiliar

gráfica 9

9- ¿Que habilidades son deseables para el mejor ejercicio profesional de la Orientación?

.136



 Facilidad para comprender problemas humanos

 Tomar decisiones

 Manejo grupal

 Habilidad didáctica

 Ser creativo para interesar a los alumnos

 Manejo de la realidad social

 Interés por los problemas del adolescente

 Manejo de entrevista

 Amplio criterio

 Facilidad para las relaciones interpersonales

 Ética y responsabilidad para el trabajo

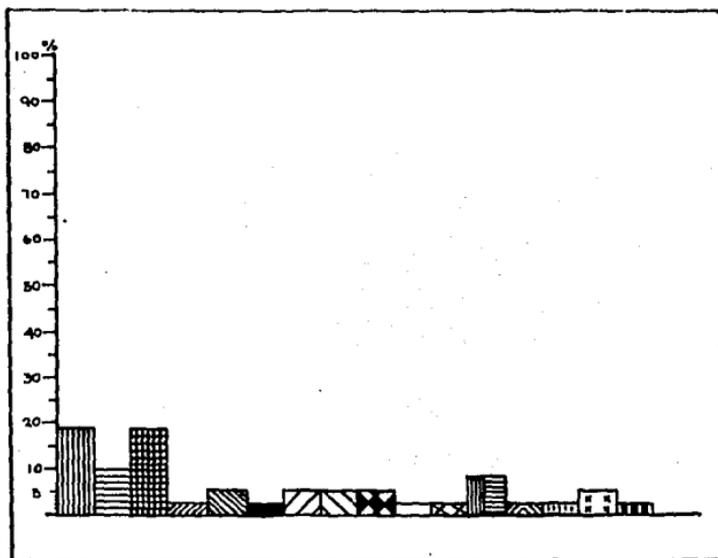
 Que conozca todo lo relativo a las profesiones gráfica 10

 Detección de problemas personales, escolares y vocacionales

 Para investigar

10.- ¿Que temas de cursos de capacitación del orientador propone para:  
a) Adquirir conocimientos

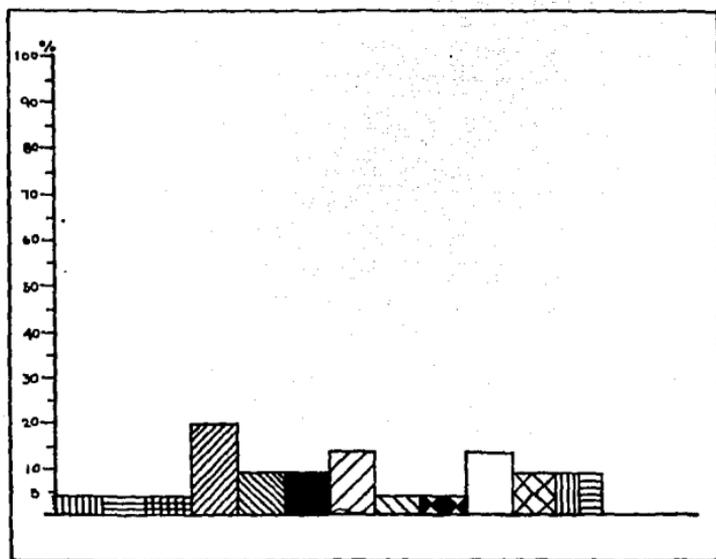
.137



- |  |                                     |  |                        |
|--|-------------------------------------|--|------------------------|
|  | Realidad social                     |  | Entrevista             |
|  | Merado de trabajo                   |  | Sexualidad             |
|  | Adolescencia                        |  | No responde            |
|  | Epistemológicas                     |  | Dinámica grupal        |
|  | (Científico) Investigación          |  | Aspectos metodológicas |
|  | Terapia breve                       |  |                        |
|  | Formación de la personalidad        |  |                        |
|  | Marco teórico de la orientación     |  |                        |
|  | Corriente teórica de la orientación |  |                        |
|  | Tecnología                          |  |                        |
|  | Funciones del orientador            |  |                        |

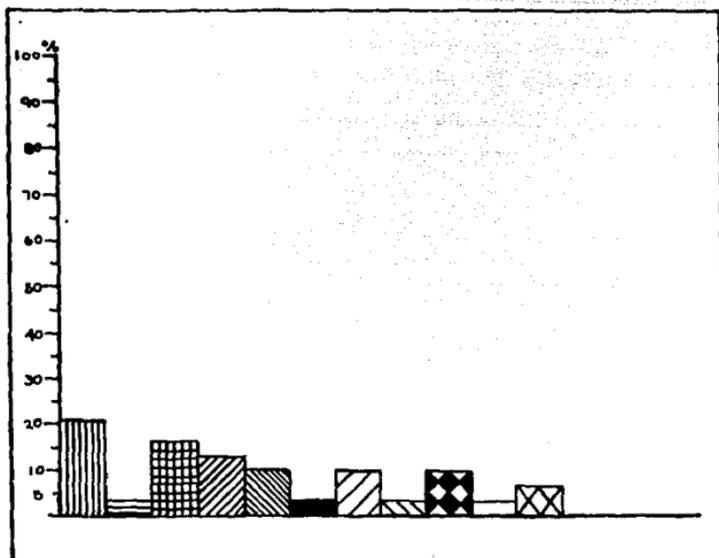
gráfica II

b) Desarrollar Destrezas



-  Dinámica grupal
-  Aplicación de pruebas
-  Terapia breve
-  No contestó
-  Grupos operativos
-  Manejo de aparatos
-  Elaboración de cortales
-  Dinámica grupal
-  Diagnóstico vocacional
-  Manejo de grupos
-  Entrevista
-  Elaboración de quiones de apoyo

gráfica 12



▨ Grupos

▨ De estudio

▨ De entrevista

▨ Grupo operativo

▨ Didáctica

▨ Microenseñanza

▨ Terapia breve

▨ Manejo de material audiovisual

▨ Aplicación de pruebas

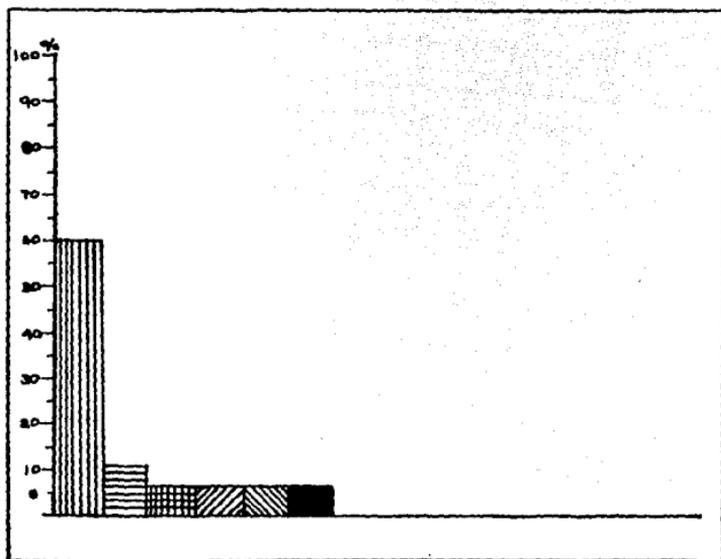
▨ Ejercicios estructurados aplicados al análisis racional

▨ No contestó

gráfica 13

d) Otros

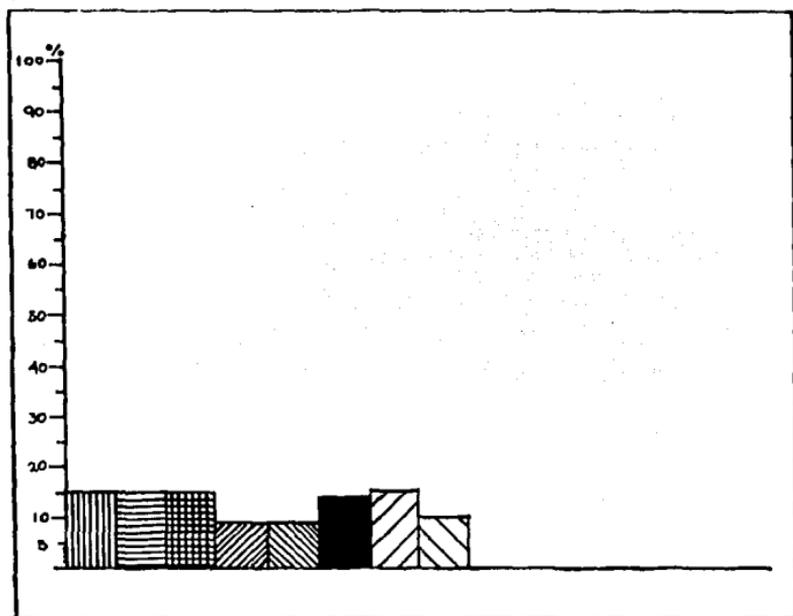
.140



-  No contexto
-  Relaciones humanas
-  Realidad y mercado de trabajo
-  Conocer sobre las Invest. que se realizan en la UNAM
-  Counselling
-  Motivación

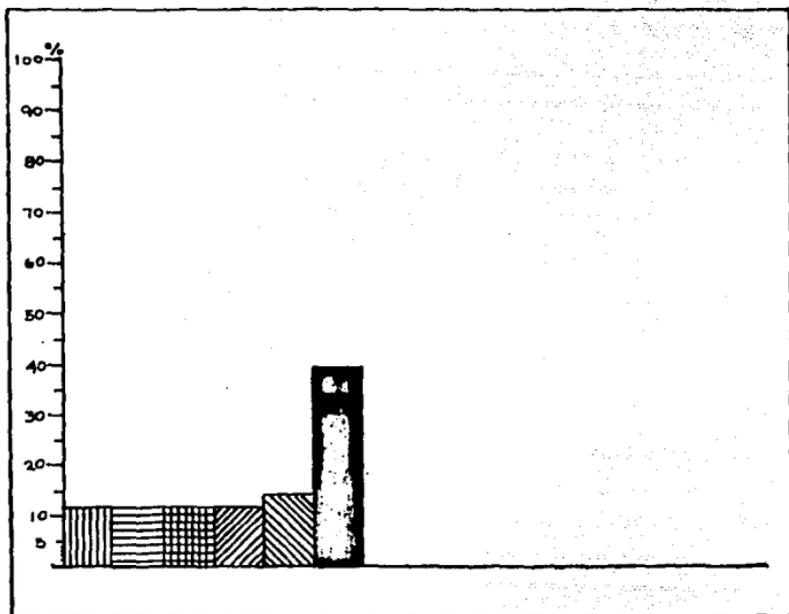
gráfico 14

11.- Que conocimientos o acciones de la tarea del orientador repercuten positivamente en: a) El alumno .141



-  El adecuado manejo de grupos
-  El adecuado manejo de entrevista
-  Información psicopedagógica
-  Se desconoce, por no haber investigación
-  Información sobre sexualidad
-  Realidad social
-  Conocimiento de la adolescencia
-  No contestó

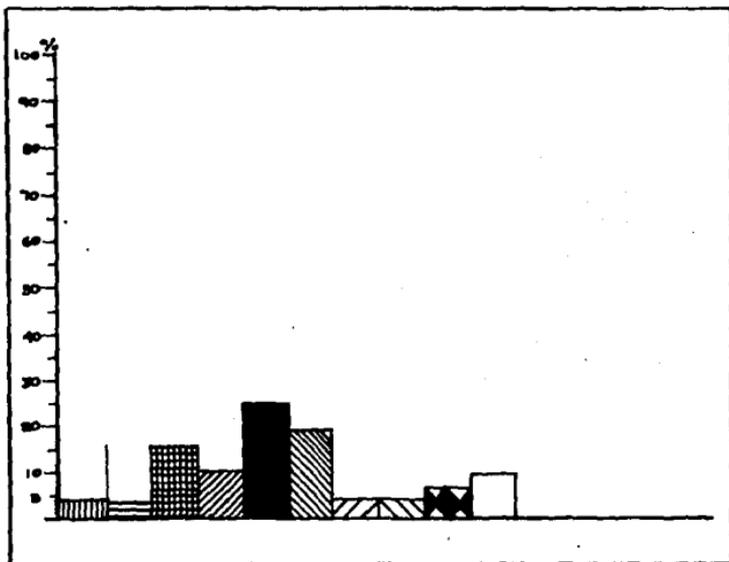
gráfica 1B



-  No contacto
-  Adecuado manejo de entrevista
-  Información profesional
-  Se desconoce por no haber investigación
-  El conocimiento de la adolescencia
-  Conocimiento de la realidad

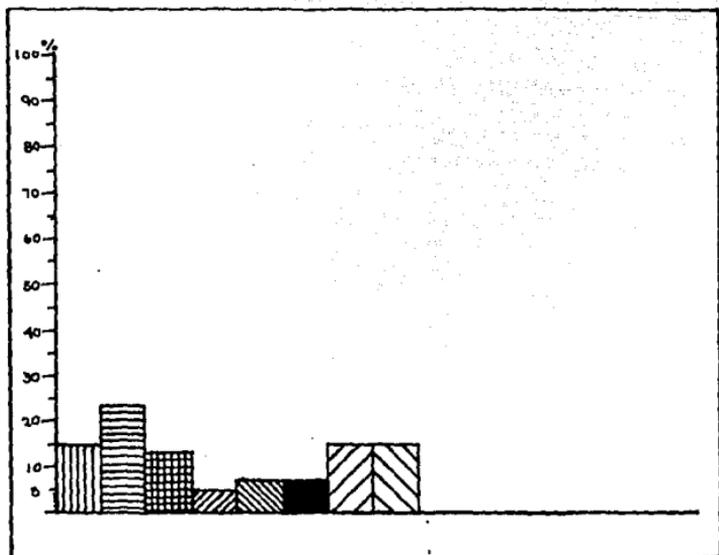
12.- Que acciones u omisiones de los roles del orientador repercuten negativamente en: a) El alumno

.143



-  Se ignora, no hay investigación
-  Desconocimiento de la adolescencia
-  Actitud irresponsable del orientador, no compromiso
-  Falta de capacitación
-  Incumplimiento de las actividades programadas
-  No contestó
-  Manejo de información obsoleta
-  No establecimiento de un vínculo adecuado con la Institución
-  Falta de identidad profesional
-  Incongruencia entre la información y la realidad

gráfica 17

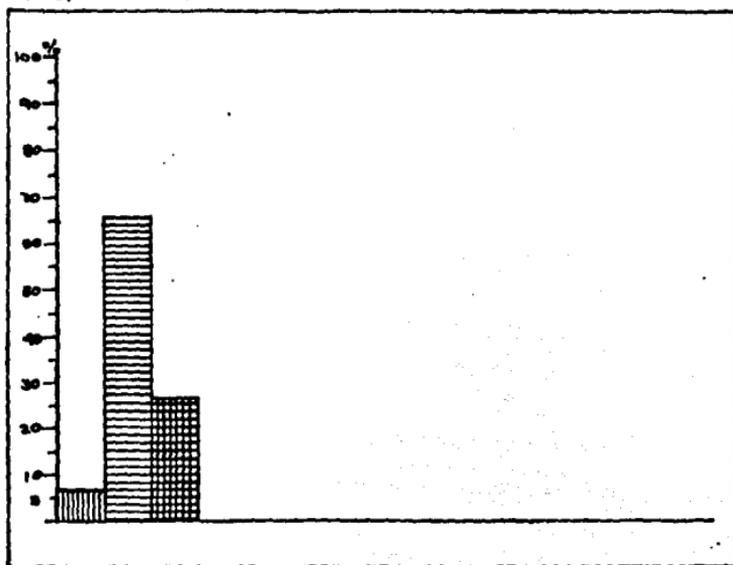


-  No contexto
-  Falta de capacitación
-  Actitud irresponsable
-  Manejo de información obsoleta
-  Incongruencia entre la información y la realidad
-  No hay investigación
-  Falta de identidad profesional
-  No establecimiento de un vínculo adecuado con la institución

gráfica 18

13.-Valora las características del orientador promedio de la ENP.  
Manejo de Grupo

.145

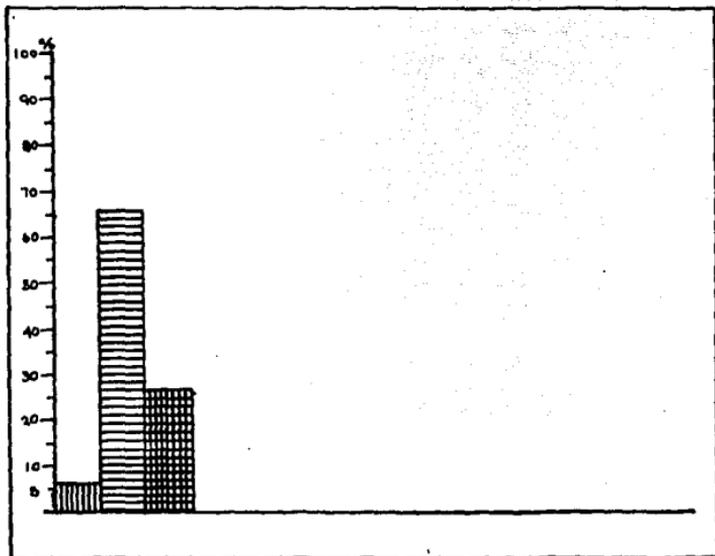


Deficiente

Regular

Bueno

gráfica 19

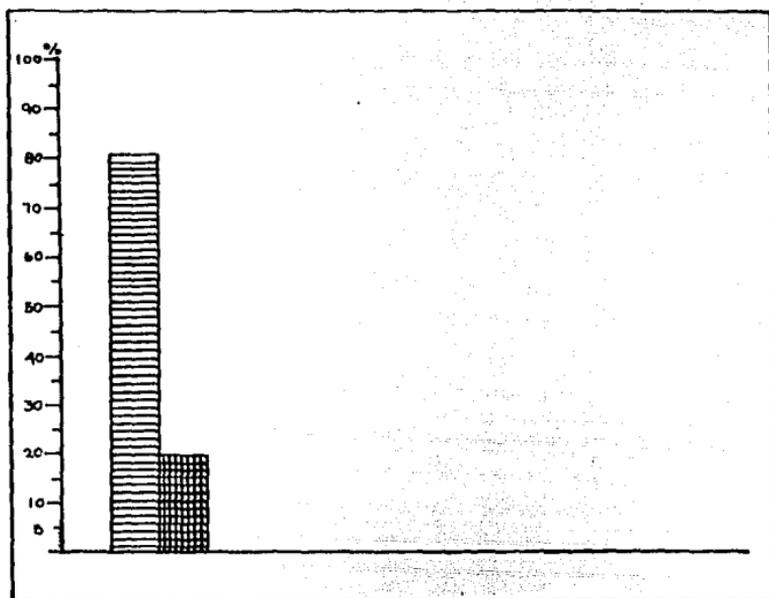


Deficiente

Regular

Bueno

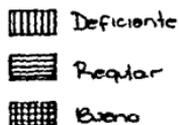
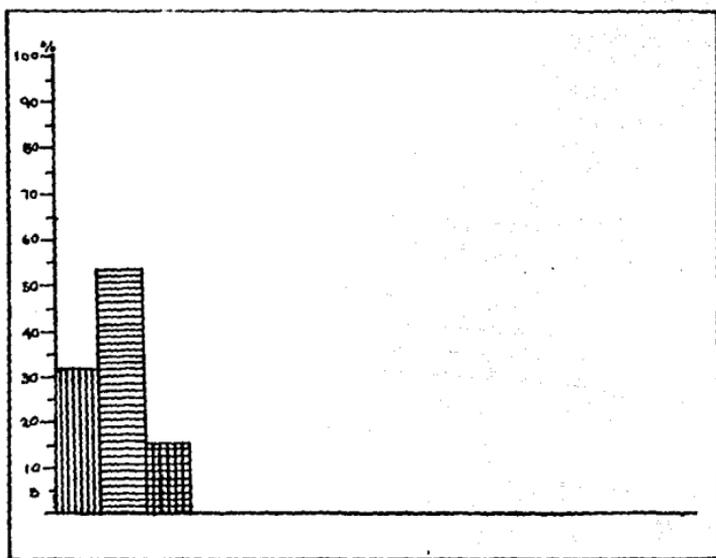
gráfica 20

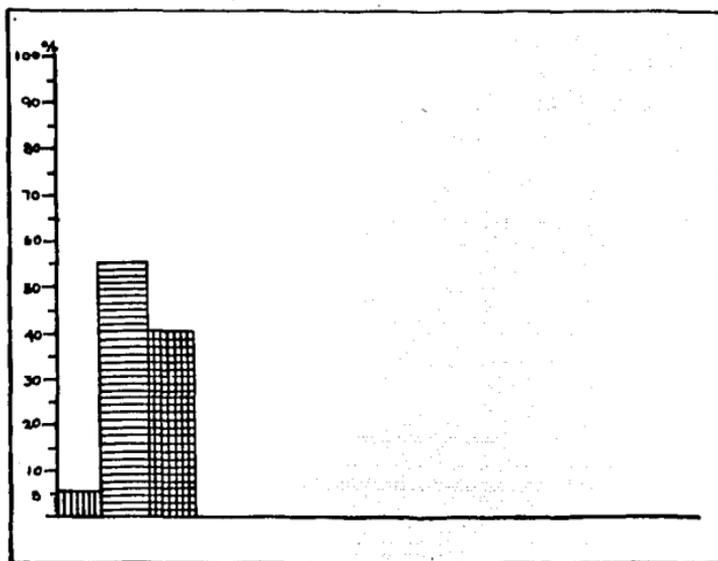


Deficiente

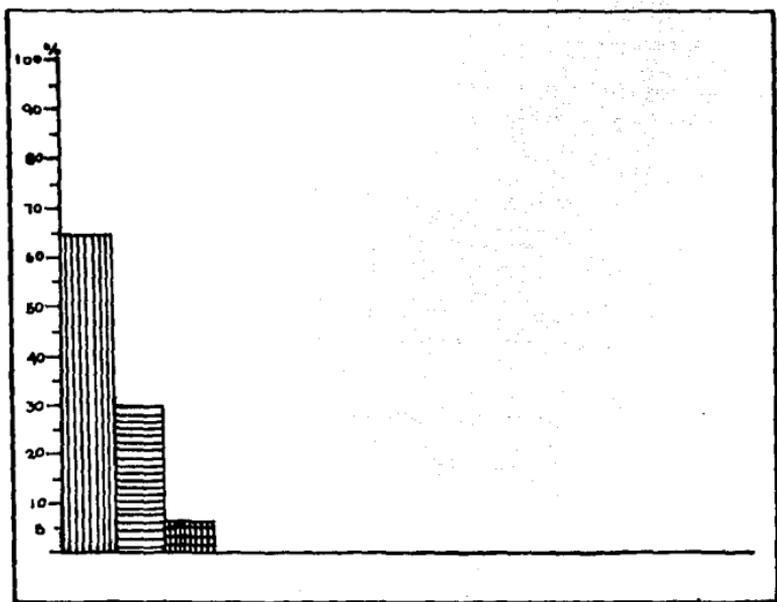
Regular

Bueno





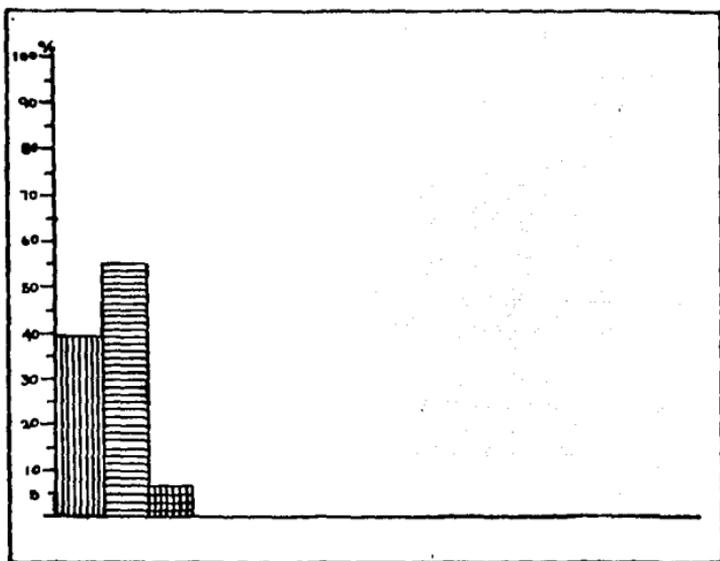
-  Deficiente
-  Regular
-  Buena



 Deficiente

 Regular

 Buena



-  Deficiente
-  Regular
-  Buena

grafico 2B