



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AVENIDA DE  
MEXICO

U. N. A. M.

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

IZTACALA



UNAM CAMPUS  
IZTACALA

ESTUDIO DE CASOS DE LA EXPERIENCIA SOCIAL  
DEL MIEDO EN EL CONTEXTO DE LA  
REPRESENTACION PSICOSOCIAL  
DE LA CRISIS

COI  
31921  
PI  
1987-2

T E S I S

Que para obtener el grado de

Licenciado en Psicología

presenta

GUADALUPE PEREZ LOPEZ

Dictaminador Asesor: Mtra. en Psic. Gracia Domingo Ibañez  
Lic. en Psic. Javier Torres Torrija  
Lic. en Psic. Elías Granillo

México, D.F.

Enero, 1987



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Con amor, devoción y respeto  
a mi compañero Carlos Razo  
y a nuestros hijos  
Carlos, Eduardo y Ana Elizabeth

A mi Madre, con la devoción  
y gratitud que se merece

A mis hermanos Tere, Jose,  
Guillermo y Eduardo  
por el siempre mutuo  
apoyo y cariño  
que nos profesamos

A todos mis sobrinos,  
para que alcancen sus metas,  
igual que yo las mías

A mi familia y amigos  
porque nos sigamos queriendo  
como hermanos

A todos aquellos profesores  
que fueron formadores  
y no sólo informadores

Con admiración y profunda estimación  
a mis asesores:  
Gracia, Pablo, Javier y Laura



		Pág.
	INTRODUCCION	1
	<b>IZT.</b> 1000793	
1	MARCO TEORICO DE LA PSICOLOGIA SOCIAL EUROPEA	3
1.1	Objeto de Estudio de la Psicología Social Europea	3
1.2	Qué es el alter	5
1.3	Metodología de la Psicología Social Europea	5
1.4	Conflicto y Cambio en Psicología Social Europea	6
1.5	Representación Psicosocial como Objeto de Estudio de la Psicología Social Europea	6
1.5.1	Antecedentes Históricos	6
1.5.2	Cuál es la función de la Representación Psicosocial en el individuo	9
1.5.3	La representación Psicosocial como Ideología	13
2	"LA CRISIS"	14
2.1	Definición en términos Políticos, Económicos y Sociales	14
2.1.1	Devaluación	17
2.1.2	Deuda Externa	24
2.1.3	Gasto Público	27
2.1.4	Inflación	29
2.1.5	Desempleo	31

3	CONCEPCION TRADICIONAL DEL SENTIMIENTO MIEDO	36
3.1	Algunas consideraciones sobre el miedo en la historia del hombre	36
3.2	Diversas aproximaciones científicas sobre el miedo	39
3.3	Identificación diferencial de los niveles del miedo	41
4	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	49
4.1	Concepción psicosocial del miedo	53
5	FUNCION PSICOSOCIAL DEL MIEDO EN EPOCA DE CRISIS	59
5.1	La Experiencia del Miedo Social. Su contenido objetivo-subjetivo en la Representación Psicosocial de la Crisis	63
5.2	Importancia de la clase media como población objetivo en el estudio del Miedo Social en la - Representación Psicosocial de la Crisis	71
6	METODOLOGIA	80
6.1	Investigaciones sobre el Miedo a Nivel Internacional, Banco de Información de CONACYT, SECOBI	80
6.2	Población estudiada	83
6.3	Técnica Usada: Historia de Vida	85
6.4	Dimensiones Explicativas de la Experienciación Social del Miedo	87

7	RESULTADOS	90
7.1	Análisis Interpretativo de la Revisión Hemerográfica	90
7.1.1	Cuadro 1. Síntesis de los rubros obtenidos en la Revisión Hemerográfica	126
7.2	Análisis Interpretativo de las Historias de Vida	127
8	DISCUSION DE LA REVISION HEMEROGRAFICA Y LAS HISTORIAS DE VIDA	145
9	CONCLUSIONES	149
10	APORTACIONES, LIMITACIONES Y PROPUESTAS	154
11	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	155
	APENDICE	

INTRODUCCION

## I N T R O D U C C I O N

En la actualidad hablar de crisis implica referirse no a un concepto, sino a toda una problemática social, educativa, tecnológica y por supuesto económica entre otras. La psicología social contribuye a la comprensión y análisis de esta problemática, dado que cuenta con las herramientas teórico metodológicas necesarias.

Así pues, a lo largo del presente, se explicará cómo el individuo y/o colectividad hacen aprehensible cotidianamente la crisis vivenciándola con miedo, enfocándolo bajo el Marco de la Psicología Social Europea de la Representación Psicosocial; se eligió este marco teórico y no el de la psicología social norteamericana porque la psicología social europea propone un estudio estructural más amplio que el que podría abarcar, en el caso de la crisis, la psicología social norteamericana que nos daría sólo una visión parcial de algunos elementos que conforman esta totalidad.

Otra razón es que la psicología social europea es autocrítica, ya que considera al investigador como sujeto y objeto de su propia investigación obligándolo a asumir forzosamente una posición ideológica respecto al objeto que investiga, el anterior no es el caso de la psicología social norteamericana, que escudándose bajo criterios estrictos de "objetividad" no permite el autocuestionamiento, ni lleva a la necesidad de adoptar una posición ideológica.

En el primer Capítulo se amplía la situación anterior, ahondando en la corriente de psicología social europea y en uno de sus representantes - y conceptos principales, la Teoría de la Representación Psicosocial de S. Moscovici, que es bajo el marco en el que se explicará la crisis psicológicamente. La explicación de la crisis en términos políticos, económicos y sociales, se explicará en el Capítulo segundo.

El tercer Capítulo contiene los antecedentes tradicionales y conocidos sobre la concepción del miedo. En el cuarto, Identificación Diferencial de los Estados del Miedo, se establece una diferenciación entre las diferentes expresiones del miedo, es decir, entre terror, fobia, miedo, temor, angustia, ansiedad, inquietud y nerviosismo.

En el Capítulo quinto, Concepción Psicosocial del Miedo, se teoriza sobre la forma de entender el miedo como social y no como individual. En el sexto, se extiende esta teorización, ubicándola en el contexto de la representación psicosocial de la crisis. El séptimo Capítulo contiene el desglose de las teorías metodológicas aplicadas, que cubre la función de adaptar el método a la teoría y no la teoría al método. En el Capítulo octavo, se evalúan los resultados por separado para cada una de las técnicas. En el noveno, se discuten estos resultados conjuntamente. Y, en el Capítulo décimo se concluye.

MARCO TEORICO DE LA PSICOLOGIA  
SOCIAL EUROPEA

# 1 MARCO TEORICO DE LA PSICOLOGIA SOCIAL EUROPEA

## 1.1 Objeto de Estudio de la Psicología Social Europea

Al hablar de psicología social, como de cualquier otra ciencia social, no es posible encontrar líneas divisorias determinantes que marquen con estricta claridad los límites de su campo de acción.

La psicología social, muestra que el desarrollo particular que ésta ha tenido, ha sido determinado por el enfoque que los distintos autores ofrecen sobre el concepto y objeto de la psicología social, no encontrándose un consenso respecto a éste. Así, puede observarse que los planteamientos teóricos más recientes en la psicología social Norteamericana coinciden en que el objeto de estudio de la psicología social, es la interacción; sin embargo, la interacción es el espacio-tiempo donde tiene lugar lo psicosocial, pero no es lo psicosocial per sé.

Dejando atrás este criterio, el presente trabajo se llevó a cabo de acuerdo a la postura teórica de Moscovici, el cual propone como objeto de estudio de la Psicología a la Representación Social. Porque la Representación como concepto psicosocial es una forma de conocimiento autónomo que obedece a una gran cantidad de exigencias propias del espíritu humano, cuando se le confronta con los conocimientos de su universo próximo. "Su estilo y su lógica llevan el sello de su razón de ser, que es consolidar la estructura interna de un grupo o de un individuo, actualizarla, comunicarla y establecer vínculos con otros". (Moscovici, 1961).



Ahora bien, López Garriga (1983), explica las bases de la definición de la realidad social, descrita como un proceso mediante el cual construimos - cognoscitivamente la realidad social ante nuestros ojos. Como parte de este proceso de reconstrucción, se destacan tres elementos principales: La ideología, la comunicación y el lenguaje. Estos sirven para difundir la definición social dominante y presentarla de manera accesible a la conciencia. La conciencia, individual y colectiva, se presenta como la contrapartida subjetiva que incorpora y se reincorpora al fenómeno social y la cotidianeidad. - En este renglón, se reproduce lingüística y conductualmente la ideología, - que adquiere carácter concreto para los actores. El análisis de las particularidades culturales se integra en esta parte.

En contraste con la psicología social Norteamericana que conceptualiza al individuo como pasivo y condicionable por el medio ambiente circundante; la aproximación de Moscovici lo conceptualiza como un ente activo, planteándose e investigando la forma en la cual, a través del tiempo, las ideas y pensamientos de una minoría (constituida por uno o más individuos) llegan a -- influir sobre el pensamiento de una mayoría; tradicionalmente las ideas prevalecientes son las de la mayoría.

"Considerar al individuo como fuente y punto de arranque en la acción de cambio social, sin limitarse al mero estudio de los procesos de adaptación al medio, ha de facilitar una visión más total y más innovadora de las relaciones del individuo con su medio y su entorno social". (Moscovici, - 1981).

## 1.2 Qué es el Alter

El modelo interactuante de la Representación Social, es la relación tripolar sujeto-alter-objeto. Este Alter o tercero (presencia del otro simbólico) permite al individuo entender su universo, la sociedad humana y a sí mismo, de tal forma que "la naturaleza de la respuesta a los estímulos, al objeto, está determinada por la finalidad del juicio y por el contexto en el cual se sitúa: El individuo puede referirse a sus respuestas anteriores en cuanto al mismo objeto o en cuanto a otros estímulos, es decir, a los papeles o personajes cuya totalidad a través del espacio y del tiempo constituye su alter". (Moscovici, S. 1975).

Por lo tanto el alter está constituido de seres y acontecimientos anteriores, que pueden ser sentidos de nuevo gracias a un objeto o evento casual, es decir, de seres y acontecimientos enteramente simbólicos, socialmente construido.

En un sentido más amplio, la función del Alter en el individuo es entender y manejar su entorno, es su recurso para aprehenderlo sea éste personal, social o impersonal.

## 1.3 Metodología de la Psicología Social Europea

La metodología acorde a esta concepción, es la interpretación de la realidad con el fin de comprenderla y aprehenderla.

De esta manera la metodología deja de ser un fin, no se busca en la sofisticación del método la validación de los datos mediante complicados

métodos estadísticos; la metodología es el medio que valora la teoría y puede o no ser cuantitativa. Su validez no está en cumplir con criterios de investigación ortodoxos sino en adaptarse pertinentemente al marco teórico, es decir, la teoría no está sustentada por el método de análisis; el papel de ésta es de apoyo, no de sustitución.

#### 1.4 Conflicto y Cambio en Psicología Social Europea

En términos de lenguaje Moscoviciano, "la sociedad funciona como una inmensa máquina de asimilar o anular las tendencias no conformistas de manera que se desbarate toda posibilidad de desequilibrio o de conflicto. A ello contribuyen toda educación, toda institución política" (Moscovici, 1975) ejerciendo un claro control social cuyas funciones están encaminadas al mantenimiento del sistema actual, dado que un conflicto implicaría un cambio.

#### 1.5 Representación Psicosocial como objeto de Estudio de la Psicología Social Europea

##### 1.5.1 Antecedentes Históricos

En 1879, W. Wundt, conocido como el padre de la psicología experimental, inicialmente toma como objeto de estudio la conciencia del individuo y como método a la introspección. Posteriormente propone que la psicología, además de estudiar la conciencia del hombre, debe preocuparse por el estudio de la mente en sociedad, afirmando que no sólo existe la "mente individual" de cada miembro sino la "mente colectiva" de la comunidad.

Wundt explica como "mente colectiva", la fusión y combinación sintética de las psiques individuales en las formas lingüísticas, artísticas y reli -

gias de la mente humana. En la integración de la mente colectiva no hay una suma de mentes individuales sino una síntesis de las psiques de cada uno de los componentes del grupo. Esta no fué una concepción meramente social y dió como resultado que su teoría psicológica adquiriera un enfoque netamente individual.

Los fenómenos que propuso como tema de estudio de su "Folk Psychology" fueron el lenguaje, los mitos, la religión y las costumbres. Con el estudio de estos fenómenos se ponen de manifiesto procesos psíquicos que no pueden nacer en la conciencia individual; procesos que sólo pueden desarrollarse mediante la acción recíproca entre los individuos. Además, Wundt estableció fuertes contrastes entre lo individual y lo colectivo pero no pudo determinar con precisión cómo se relacionaban entre sí y decidió estudiarlos por separado.

Esta influencia de la "psicología colectiva" de Wundt puede identificarse en el interaccionismo simbólico de G. H. Mead, en el Conductismo Sociológico Norteamericano. En su modelo de autoconciencia del hombre, básicamente social, Mead propone la concepción de un "otro" generalizado que es la unidad organizada de todos los "otros" que representan al grupo social, imagen total de la sociedad normativa construída por los hombres desde su infancia. "La actitud del "otro generalizado" es la de la comunidad total sobre el individuo". (Mead, 1979).

Posteriormente y a partir del concepto de "mente colectiva" de Wundt, Durkheim, fundador de la Escuela Sociologista, trabajó en la diferencia -

ción de los fenómenos individuales. Explicaba que el estudio de las "representaciones individuales" correspondía a los psicólogos y el estudio de las "representaciones colectivas" a los sociólogos. Para él, lo social no se explica por lo individual, sino que era considerado autónomo.

Durkheim puntualizó: "los estados de conciencia colectiva no son de la misma naturaleza que los estados de la conciencia individual, son representaciones de otra clase. La mentalidad de los grupos no es la de los particulares".

Entonces, los fenómenos sociales aparecen como representaciones colectivas que son independientes de las representaciones individuales y que se imponen a la voluntad, por lo cual, estos fenómenos se encuentran por encima y fuera de la individualidad que los engendra. Además, son tan objetivos y coactivos que actúan presionando sobre las conciencias individuales.

Durkheim refiere como símbolos de las representaciones colectivas, a los mitos, cuentos, leyendas, etc., hechos sociales que para entender estos conceptos necesitan considerar la naturaleza de la sociedad concreta que los engendra y no la de los individuos que la conforman, "para comprender la manera como la sociedad se representa a sí misma y al mundo que la rodea, es preciso considerar la naturaleza de esta sociedad, no la de particulares..."

En este sentido, el estudio de las representaciones sociales debe ir más allá de las puramente individuales. En palabras de Farr, Robert: "Si bien quienes estudian las representaciones sociales no son Durkhemianos

en sentido estricto, son al menos psicólogos sociales". (Farr, 1983).

Cabe aclarar que hay indicios de psicología colectiva, tanto en la sociología estadounidense como en la Psicosociología francesa, dados los antecedentes comunes. Pudiéndose por tanto encontrar un área de diálogo entre ambas, que acelere el estudio de las representaciones sociales enriqueciendo el campo de la Psicosociología.

#### 1.5.2 Cuál es la función de la Representación Psicosocial en el individuo.

Actualmente el concepto de representación colectiva es retomado como "representación social" y desarrollado por la psicosociología, esencialmente relacionada con una corriente sociológica europea.

De acuerdo con Moscovici, la representación puede ser un factor de renovación de los problemas y conceptos de la filosofía que orientan el trabajo científico. Las representaciones han permitido redefinir los problemas y conceptos de la psicología social, insistiendo en su función simbólica y su poder para reconstruir lo real.

Una de las principales razones de definir a las representaciones sociales como objeto de la psicología social, es su pertinencia tanto individual como colectiva, considérese por ejemplo que "todas las interacciones humanas que hayan tenido lugar entre dos individuos o entre dos grupos, presuponen tales representaciones", permitiéndonos considerar una gran variedad -

de interacciones partiendo de dos individuos hasta múltiples grupos de una sociedad.

Además, las Representaciones Sociales son entidades en las cuales el contenido del mundo se convierte en parte integrante de los individuos de sus intercambios con las otras personas, en su manera de juzgarlas y de conducirse ante ellos llegando hasta determinar el lugar propio de la jerarquía social, es decir, los valores.

En tanto sociales, las representaciones son producidas colectivamente determinando múltiples aspectos de la vida social. Dado que son comunes y comunicables, constituyen el universo de cada individuo son, además, categorías de un sujeto colectivo "y aún si uno no se piensa, aún si no se tiene conciencia de ésto, las formas principales de nuestro medio físico y social están dadas por representaciones, y nosotros mismos estamos situados entre ellas". (Moscovici, 1970).

Como formas de conocimiento autónomo, obedecen a una gran cantidad de exigencias propias del espíritu humano cuando se les confronta con los acontecimientos de su universo propio. Su estilo y su lógica llevan el sello de su razón de ser, que es consolidar la estructura interna de un grupo o de un individuo, actualizarla, comunicarla y establecer vínculos con otros. Como modalidad de conocimiento, la representación social implica en principio una actividad de reproducción de las propiedades de un objeto efectuándose a un nivel concreto, frecuentemente metafórico y organizado alrededor de una significación central.



"En lo real, la estructura de cada representación nos parece desdoblada" (Moscovici, 1975), en dos fases indisociables: la faz figurativa y la faz simbólica. Esquemáticamente tenemos:

$$\text{Representación} = \frac{\text{Figura}}{\text{Significado}}$$

entonces, la representación hace corresponder a toda figura un significado, y a todo significado una figura. Por ejemplo, en la representación psicosocial de la Crisis, la representación del objeto crisis no es la crisis en sí, sino la forma en la que el colectivo humano le da significación.

Esta correspondencia se hace bajo la consideración de la existencia de ciertas premisas:

"No existe un corte dado entre el universo exterior y el universo interior del individuo o grupo. En el fondo el sujeto y el objeto no son heterogéneos, tienen un campo común". (Moscovici, 1975)

Por su parte, en el individuo, la representación tiene como función recortar una figura y cargarla de sentido, inscribiendo el objeto en su universo, es decir, naturalizando y suministrándole un contexto intelegible, interpretándolo.

Dicho de otra manera, la representación psicosocial presupone una reconstrucción social de un contínuo que va de lo objetivo a lo subjetivo, éste constituye la estructura subyacente de los actos y de las expresiones afectivas, de las conductas, de las imágenes y de las respuestas corporal



les y verbales de los hombres, dado que es un proceso de reconstrucción y de comprensión de la realidad.

En este mismo sentido las representaciones "consideran a los hombres en tanto que ellos buscan conocer y comprender las cosas a su alrededor, resolver los enigmas comunes a su nacimiento, de su cuerpo, del ciclo que ven, del poder, enigmas que los ocupan y preocupan desde su más tierna infancia. Así, al estudiar las representaciones, estudiamos a los hombres en tanto que se plantean problemas y buscan respuestas que piensan, y en tanto que manejan información o se conducen. Más exactamente, en tanto que ellos tienen por objetivo comprender y conocer y no comportarse". (Moscovici, 1970).

Por último, la representación transfiere un espacio exterior en interior, uno lejano en uno próximo, uno no habitual en acostumbrado. El proceso es tal que el mundo mental y real se vuelve un poco "otro" y permanece invariablemente el mismo, lo extraño penetra en la fisura de lo familiar, mientras que lo familiar fisura lo extraño, antes de reabsorberlo. (Moscovici, 1970). En otras palabras, la representación social, da una explicación concensuada del objeto al que se refiere, de esta manera lo extraño se vuelve cotidiano y común, pues el conocimiento de la realidad está adaptado a las necesidades y criterios de los hombres comunes, participando y transformando su medio y su persona mediante expresiones y figuras socializadas, "conjuntamente una representación psicosocial es una organización de imágenes y de lenguaje porque recorta y simboliza actos y situaciones que son o se convierten en comunes" (Moscovici, 1970).

### 1.5.3 La Representación Psicosocial como Ideología

¿Cuál es el lugar de la ideología?. La ideología está en todos los actos de la vida cotidiana, aún en los más simples, en las convicciones políticas, religiosas y morales "tiene gran parte cuando un jurado juzga a un acusado, cuando un profesor califica a un alumno, es a los efectos de toda una filosofía del mundo que hacemos cuestión y no a actos locales, - autónomos. En este muy vasto dominio de la ideología, las representaciones sociales, se refieren por una parte a esto que es lo más concreto y lo más asible simultáneamente desde el punto de vista cognitivo y desde el punto de vista del comportamiento, por otra parte a una unidad de análisis y de realidad interesante". (Moscovici, 1970).

La ideología, además, determina la forma de representarse la realidad social, lo cual implica una toma de posición frente a una ciencia, institución o problema particulares.

Si entendemos la ideología como una forma de conocimiento, entonces una forma psicosocial de entender la ideología es la representación. Es decir, en el campo de la Psicología Social, la Representación Psicosocial es equiparable a la Ideología.

El estudio de la ideología en psicología social significa asumir una posición crítica respecto a ésta, que permite esclarecer los planteamientos para la construcción de una conceptualización distinta de la realidad, así, el conocimiento de lo real brinda la posibilidad de modificarlo, (concepción del individuo como activo).

LA CRISIS

## 2 "LA CRISIS"

### 2.1 Definición en términos Políticos, Económicos y Sociales

En un sentido muy general, hablar de crisis es hablar de un proceso. Un proceso puede ser natural, por ejemplo, un río, una estación del año, un ecosistema, una era, etc., o propio del hombre, como el trabajo, la producción, la construcción o la agricultura. Estos procesos se combinan entre sí eslabonando y asociándose cada uno a un resultado.

Hay un problema, cuando al esperar un resultado de cierto proceso - éste se ha modificado. Crisis es un problema no resuelto, inadecuadamente resuelto o sin solución; que pone en peligro la existencia del hombre y de procesos útiles a éste. Por tanto el ámbito de una crisis influye en su caracterización.

De esta forma, una crisis económico-social, se refiere al momento en que la estructura de un sistema social tiene menos posibilidades, está imposibilitada o resuelve incorrectamente el desarrollo de su conservación y reproducción estructural. Así, podemos entender que hay crisis, cuando los problemas que alteran el proceso de reproducción de la sociedad no pueden controlarse por los mecanismos habituales y empujan hacia la modificación de la dirección que ha tenido la sociedad para su conservación o su extinción poniendo en riesgo su modo de vida.

En otras palabras, hablamos de crisis en una sociedad cuando se presenta la amenaza de desintegración de las instituciones económicas, políticas y sociales. Esto se verifica porque existe la inminencia de cambio desde la perspectiva del bienestar humano.

Para hablar entonces de la crisis de un sistema económico social es necesario apuntalar cuáles son las estructuras económicas-políticas-sociales a las cuales está referido el proceso.

Nosotros partimos de que son las condiciones de existencia de la sociedad las que determinan el proceso de vida política y social, es pues, en aquellas donde deben buscarse las perturbaciones que impiden o alteran el proceso de conservación del sistema y caracterizar si las alternativas de solución habituales no son ya factibles. De manera que pueda determinarse la necesidad de un cambio profundo dentro del mismo modo de producción o el cambio de éste por otro.

En esta sociedad, la organización política se convierte en una institución cuyo propósito es el uso de instrumentos políticos para mantener las condiciones generales de producción que posibilitan. El proceso de intercambio económico mundial regido por las leyes del mercado libre, presentaba problemas de integración del sistema y de su consolidación. En este punto es necesario concentrar la atención en las realidades emergentes del ciclo internacional, las que marcan con gran crudeza las actuales circunstancias la evolución futura de la economía de América Latina y el Caribe. Muchos elementos dependen de factores de la coyuntura internacional que estos países no controlan.

Nadie discute ya el imperativo de abordar políticas de ajuste interno - que tienen inevitables costos sociales y económicos. Estos ajustes en buena medida ya se han hecho en la mayoría de los países de la región, con costos penosamente soportados por la economía y la sociedad. Además, - los ajustes económicos de los últimos años estuvieron dominados fundamentalmente por la preocupación en el equilibrio de las cuentas externas y el - pago de los servicios de la deuda.

La contrapartida interna es conocida: destrucción de capital económico, brotes inflacionarios acompañados de grandes devaluaciones para alterar los precios relativos y así favorecer la exportación y limitar las importaciones, violenta contracción de los niveles de vida y deterioro de las condiciones - sociales y del empleo.

El ritmo y la profundidad de esta etapa continúa reposando en - gran medida en la reactivación de la economía del Norte. Ciertamente que la consolidación de la actual expansión económica de Estados Unidos y su - extensión, son condición necesaria para el ajuste latinoamericano. Pero no es suficiente. Se requiere además, ciertamente, que tres elementos fundamentales de la coyuntura externa cambien de signo: las tasas de interés, la relación de precios del intercambio y el flujo de capitales externos. En - este proceso han confluído los efectos combinados de la ampliación de la - demanda interna en Estados Unidos y los efectos de los programas de ajuste económico apoyados por el Fondo Monetario Internacional.

La contrapartida a aquellos superávit comerciales con el mundo industrial han sido los costos del endeudamiento: los intereses bancarios en lugar de descender, como se esperaba, continúan subiendo.

Otro elemento preocupante de la ambivalencia del sector externo es la evolución negativa de la relación de precios del intercambio. En los últimos informes de la CEPAL, se señala que ésta continuó cayendo en los años 1982 y 1983 en una proporción cercana al 7 por ciento anual. La evolución del ciclo mundial generó esperanzas de que, de acuerdo con la experiencia histórica, el índice de precios de nuestros productos básicos mejorara, pero no fue así.

En México, la crisis del mercado libre fué aparentemente resuelta por la vía del gasto, financiamiento e inversión pública, basada además en recursos crediticios externos que generaron enormes compromisos financieros con el exterior, que obligan y obligaron a ajustes y cambios sociales económicos y políticos como devaluación, deuda externa, gasto público, inflación y desempleo, entre otras.

### 2.1.1 Devaluación

Una muestra cronológica de las devaluaciones de nuestra moneda a partir de 1905, puede servirnos de guía para la comprensión de la historia monetaria y bancaria del país, ya que una cronología es el reflejo del movimiento del proceso histórico, movimiento que va señalando los puntos vitales de su dinámica y de su transformación.

González G. Marco Antonio, en su artículo "Historia de las Devaluaciones" (1982) refiere:

La mayoría de los autores especializados en el tema sitúan la primera devaluación en el año 1905, aunque esta apreciación no es del todo correcta, se toma como aceptada tal versión de los hechos devaluatorios en México porque esta primera depreciación de la moneda fue acompañada por uno de los dos grandes sucesos monetarios registrados durante la época de Porfirio Díaz: la reforma monetaria de 1905.

En realidad la historia de las devaluaciones se había iniciado desde treinta años antes de la citada reforma con motivo del otro acontecimiento monetario decisivo acaecido en el porfirismo: la devaluación de la plata.

Se puede situar la segunda devaluación del peso mexicano en el período Revolucionario. Ya en 1912 se evidenciaron factores de alteración en el mercado de cambios, el tipo de cambio que hasta entonces había permanecido ligeramente abajo de su paridad oro descendió a 48.73 centavos de dólar por peso, en febrero de 1913, a 48.30 en marzo de ese año y se precipitó a 45.92 en el siguiente mes. El peso siguió depreciándose hasta cotizarse en diciembre de 1913 a sólo 35.94 centavos de dólar.

En el mes de julio de 1913, el país abandonó el patrón oro adoptando el de papel moneda que duró hasta el primero de diciembre de 1916. Este patrón se reestableció en 1916, quedando formalizado en 1918, cuando se estableció el monometalismo oro, asignándole a la moneda de este metal un contenido aurífero de 75 centigramos.



Después del primero de diciembre de 1916, prácticamente dejó de circular el papel moneda y desde entonces, hasta la fundación del Banco de México, en 1925, la historia monetaria fué la de una Nación con moneda metálica, donde se observó que la moneda de plata se depreciaba respecto a la de oro y ésta respecto del dólar.

La tercera devaluación del peso, en 1933, se expresa como un efecto de la crisis mundial que conmovió a la comunidad capitalista en su conjunto.

Los resultados que la crisis suscitó en el país fueron entre otros, un alarmante descenso de la producción, el abatimiento del valor de las exportaciones, el incremento de la desocupación, la baja en la tasa de salarios, la contracción del mercado interno y el desequilibrio en la balanza de pagos.

En este mismo año, se estableció la paridad del peso en 3.60 por dólar. Posteriormente, la política financiera mexicana durante la época de Cárdenas estuvo dictada por las necesidades de los programas gubernamentales de desarrollo agrícola y de obras públicas; esta política fué abiertamente inflacionaria encaminando al país en el sendero del "desarrollo con inflación". El tipo de cambio con respecto al dólar, que durante varios años permaneció a 3.60 fué abandonado por el Banco de México en 1938.

La coincidencia del abandono del tipo de cambio con la fecha de la expropiación del petróleo denota la gran influencia que ésta ejerció sobre el mercado de cambios, originando una cuantiosa demanda de divisas extranjeras.

El tipo de cambio abandonado en marzo de 1938, registró en su flotación de 31 meses toda una serie de oscilaciones llegando a 5.99 en 1940; - justo en ese año, se registró una fuerte entrada de capitales al país debido a la guerra, lo cual presionó en favor del peso, cuya paridad fué establecida en octubre de 1940 al tipo de 4.85 pesos por dólar.

En el transcurso del gobierno del General Manuel Avila Camacho se - fueron incubando algunos de los gérmenes que propiciarían la quinta devaluación de 1948-49. Siguiendo la política financiera adoptada por Cárdenas, el régimen de Miguel Alemán y el Avilacamachista se caracterizaron por la realización de grandes e importantes obras públicas financiadas mediante - presupuestos deficitarios que tuvieron efectos francamente inflacionarios. - Además, las inversiones estatales se apoyaron en cuantiosos empréstitos extranjeros que ampliaron la deuda pública. En el período de gobierno de Avila Camacho, la inflación por el Estado se vió fortalecida por grandes masas de capitales extranjeros, que buscaban refugio en el país a causa de la guerra y por la repatriación de capitales que en el pasado habían huído al exterior.

Los desequilibrios que se manifestaron en la balanza de pagos al terminar la guerra mundial surgieron en virtud de varias razones: durante la guerra, México había exportado a Estados Unidos grandes volúmenes de materias primas y artículos manufacturados sin que al mismo tiempo pudiera - adquirir las mercancías que aquí se necesitaban.

Posteriormente, el 22 de julio de 1948, el Banco de México abandonó la paridad de 3.85 pesos por dólar para que la oferta y la demanda fijaran el nuevo tipo de cambio.

El 17 de abril de 1954, el gobierno anunció que el tipo de cambio del peso mexicano sufría una nueva devaluación, y que la paridad de 8.65 que había estado rigiendo hasta ese día se transformaba a 12.50 pesos por dólar. Poco después se puso de manifiesto que la devaluación no había logrado corregir los defectos que se proponía.

En los años 70's, durante el gobierno del Presidente Echeverría, se creó una corriente de opinión oficial que presentaba la fortaleza del peso como si fuera igual a la fortaleza económica de la nación. En estas condiciones, una devaluación representaba el fracaso no de una política monetaria, sino del propio país.

El mantener el valor de la divisa estable en el largo plazo no fue el medio eficaz para salvaguardar los ingresos, por el contrario significó la desnacionalización de la economía.

La devaluación de 1976, no fue sino la expresión monetaria de los males estructurales del aparato económico nacional, el cual resintió los signos de agotamiento que el modelo de acumulación había seguido hasta entonces. En otras palabras, se reconoció que la política monetaria aplicada a lo largo de veinte años ya no era la correcta. Sin embargo, pese a que se reconocieron los problemas que padecía el país, no se aplicaron las medidas adecuadas para resolverlos.

Esto es: los problemas de concentración del ingreso, el desempleo, la marginación social, la pobreza, la crisis alimentaria, la industria dependiente del exterior, fueron combatidas con el aumento escandaloso del gasto público y se dejó intacta la política monetaria. La tendencia a la mayor elevación de los costos de producción internos con respecto a los externos, llevó a una elevación de los precios nacionales y a la pérdida de la competitividad de las mercancías mexicanas en el exterior. El aumento del circulante monetario que no encontró contrapartida del lado de la producción, contribuyó a fortalecer las presiones inflacionarias. Así, los efectos benéficos de la política expansionista fueron contrarrestados al mantener la sobrevaluación del peso, lo que provocó una alta inflación y posteriormente, una aguda crisis económica.

Poco después, el descubrimiento de enormes yacimientos petrolíferos en 1977 propició una espectacular recuperación económica. Dicho repunte, lejos de seguir una vía nacionalista incrementó la dependencia con el exterior, tanto en maquinaria como en créditos.

En el período de auge de 1978-81 no se tomaron en cuenta las lecciones del pasado y se mantuvo una artificial cotización del peso, fenómeno que alimentó las importaciones y perjudicó las exportaciones.

Ya en 1982, la devaluación se hace pública el 17 de febrero, la cual no constituye ya sólo un ajuste monetario nacional sino además, el reflejo monetario de la crisis económica del sistema capitalista mundial y la ineficiencia de la industria nacional altamente dependiente de los subsidios y -

estímulos del Estado. En este año, el peso se devaluó tres veces ante el dólar y pasó de casi 27 pesos en enero a 150 en diciembre. Además, se iniciaba el nuevo período de gobierno que inmediatamente impuso una severa austeridad económica, mantuvo el control de cambios y tuvo como consecuencia en 1983 un alto costo social: desempleo masivo, numerosas quiebras de empresas, severa caída de la actividad económica del poder de compra de los salarios, acompañado del aumento general de los precios por el impacto de la devaluación en condiciones de creciente inflación. Es decir, la austeridad castigó fuertemente a la economía.

Por si fuera poco, la economía internacional frenó la recuperación del país, dada la fortaleza del dólar y la desaceleración del crecimiento estadounidense combinada con el lento decremento de la inflación interna, marca las exportaciones y fuerza el deslizamiento del peso, que en el presente año es de 21 centavos diarios, con una paridad temporal de 516 pesos por dólar hasta el 28 de abril de 1986.

Lo anterior tiene como consecuencias no nuevas ni recientes, pero cada vez más graves: el aumento general de los precios, que acentúa además la concentración de riqueza y de poder económico en minorías financieras y empresas transnacionales; el abatimiento de los salarios reales de los trabajadores y demás sectores populares deprimiendo sus niveles de vida en función de la reducción del diferencial de precios respecto al exterior; la caída de los ingresos por turismo; el deterioro comercial de las zonas fronterizas; el incremento de la carga de pago de la deuda exterior y de importa-

ciones; la dolarización de la economía nacional y la fuga permanente de capitales, entre otras.

### 2.1.2 Deuda Externa

América Latina atraviesa por su período económico más difícil desde la Gran Depresión. Esta situación tiene sus raíces profundas en comportamientos cíclicos de la economía internacional, pero tiene rasgos especiales que la distinguen de otras situaciones difíciles en los países en desarrollo. Es ante todo, una crisis latinoamericana, con orígenes particulares en los que se mezclan viejos problemas estructurales de la región con otros emanados de la coyuntura mundial de fines de los años setenta e inicios de los ochenta.

La crisis económica mundial ha producido daños duraderos en la estructura del comercio internacional, afectando tanto los volúmenes de exportaciones de los países periféricos como el precio de sus materias primas; en el caso de México, particularmente el petróleo. Lo anterior, aunado a la política internacional de altas tasas de interés compromete el desarrollo económico de los países de América Latina con altas deudas externas y las hace impagables en la medida que los intereses también se elevan, lo cual obliga a comprometer las magras divisas, obtenidas por exportación de sus materias primas (con precios a la baja) por los escasos créditos de organismos mundiales, y al mantenimiento -en consecuencia- de un gran peso económico sobre el gasto público y la producción nacional.

La deuda externa total, se obtiene sumando la deuda pública (del Gobierno, los organismos y las empresas estatales) y la deuda privada (aquella contratada por bancos, empresas y organismos privados). La deuda externa pública en nuestro país, ascendió el 31 de diciembre de 1981 a 48 mil 700 millones de dólares y, la privada, a unos 24 mil millones adicionales, o sea que la deuda externa total del país, debe haber girado por los 73 mil millones de dólares.

Ya en 1982, la noticia de que la deuda pública se elevó a 80 mil millones de dólares fue el anuncio de que el derrumbe de la economía mexicana se había iniciado. Los créditos tomados en el exterior aceleraron la descapitalización del país. México ya no se endeudaba para financiar proyectos de desarrollo, sino para pagar intereses y servicios de la deuda, opciones que impuestas desde fuera lo obligarían inexorablemente a seguir endeudándose. Es decir, una gran parte de ese empréstito desapareció por dos agujeros clásicos del subdesarrollo: El pago mismo de esa deuda y los gastos corrientes, desafortunadamente no en gastos de inversión que crean riqueza a largo y mediano plazo.

Resultaba penoso oír, que "la deuda externa no representaba más que el 2 por ciento de las reservas probadas del país". Pero el mercado petrolero suele guardar sorpresas imprevisibles provenientes de su propia vulnerabilidad a otros acontecimientos políticos y económicos del contexto internacional. Desde ya, cualquier variación negativa en el mercado petrolero, en el financiero o en la recuperación de las economías desarrolladas repercute directamente en la frágil situación mexicana.



Se hace necesario señalar, que el problema de la deuda externa rebasa la consideración técnica para ubicar el problema del endeudamiento en el contexto de los aspectos políticos, económicos, sociales y culturales que caracterizan a la región; sin embargo, este problema, no ha modificado demasiado el papel de México en la división internacional del trabajo, por lo cual debe entenderse con toda claridad, que se han desperdiciado recursos que serían esenciales para el desarrollo. Entendiendo éste sin más, como un cambio de estructuras en las exigencias históricas de un país. Esta es la herencia no de un sexenio, sino de un régimen social, agravados por la petrolización de la economía nacional.

La inviabilidad de la economía mexicana para salir de la crisis consiste en su incapacidad para resolver los problemas a que se enfrenta sin cambios importantes. En síntesis, el problema de la deuda externa no es dissociable del conjunto económico y social y, en consecuencia, no se puede decir a la sociedad civil que se trata de un problema financiero específico. La deuda, por tanto, gravita antes que nada sobre la ciudadanía, que es en síntesis la que pagará la factura ya que cada variación en los múltiples factores que determinan la evolución de la deuda, hace sentir sus efectos no sólo en la economía en general, sino en la propia en particular. Es así como los conceptos económicos han entrado al lenguaje de la vida cotidiana.

Actualmente la renegociación por mayores plazos implica un alto costo porque hacer frente al empeño por cambiar su perfil y al mismo tiempo, atender a su vencimiento; implica recontractar a precio distinto el original



con lo que el nuevo costo se suma al volumen anterior. Así, para controlar el nivel de la depresión y pagar las obligaciones de la deuda conforme a sus vencimientos, se debe acudir a nuevos empréstitos en condiciones que el país no sólo había tratado de evitar en el pasado, sino a las peores que haya conocido jamás.

Además, ningún país de la tierra ha visto ni verá transformarse su historia por y a través de una materia prima, sea su precio el que sea, si su estructura económico-social está desarticulada por fenómenos reales de dependencia y sumisión tecnológica y transnacional. Frente a estos obstáculos no existe otra solución que la transformación estructural interna. Eso es lo que no se ha hecho y ese es el principal problema, no la deuda, no la corrupción, que no es nada más que el síndrome supraestructural de un modelo económico que funciona contra la producción y contra el ejercicio de la veracidad.

### 2.1.3 Gasto Público

Entre 1970 y 1980 el gasto público total de la nación se duplicó. En 1970 representaba apenas el 27% del Producto Interno Bruto (PIB), mientras que en 1980 alcanzó el 50%. Este dato es fundamental para hacer frente al problema del enorme gasto del Estado. Por una parte, la reforma fiscal cuyo centro es el Impuesto al Valor Agregado (IVA) orientada a disminuir la evasión, ha gravado el consumo más que la producción. El IVA tuvo un fuerte impacto inflacionario en 1981, que aunado al manejo deficitario de las finanzas de un Estado en vertiginosa expansión terminó siendo la principal limitación para que el Estado continuara expandiéndose. Hoy vivimos una

situación en que la reducción del gasto público se ha tratado como elemento determinante para resolver el problema.

"Reducir el déficit del sector público para atenuar el proceso inflacionario y el desequilibrio en la balanza de pagos, surge como el primer planteamiento del nuevo gobierno. El programa inmediato de reordenación económica, anunciado por el Presidente de la República, tuvo como punto de partida el ejercicio de las finanzas públicas con un criterio de austeridad, concretamente para mejorar el estado financiero del sector público se disminuyó el ritmo de crecimiento de su gasto y se aumentaron los precios de los bienes y servicios que produce". (Olmedo, Raúl, 1983).

"Las modificaciones al impuesto al valor agregado, la sobre tasa de 10% al impuesto sobre la renta de las personas físicas y en especial, la reforma de precios de bienes y servicios públicos, hicieron posible un ingreso total de 4.9 billones de pesos, crecimiento de 86% con relación a los 2.6 billones que se recaudaron en 1982. La proporción de los ingresos petroleros dentro del total, se elevó de manera importante: de 11.8% que representaran en 1982, aumentan 21.5%, sobre todo, como resultado de los incrementos en el tipo de cambio, que aumentan sustancialmente las percepciones en moneda nacional. Si bien los ingresos públicos superaron en ritmo de aumento a los egresos, su participación dentro del PIB se redujo de 27.5% a 26.3%. La restricción del gasto a todos los niveles y en todas las áreas y el incremento de ingresos, permitieron que el déficit público redujera su participación en el PIB de 17% en 1982 a entre 8.5 y 9%, indicó Banamex". (Olmedo, Raúl, 1983).

Debe considerarse que estas previsiones sobre los ingresos no toman en cuenta los efectos de la baja en el precio del petróleo. Tampoco incluyen los efectos del fuerte movimiento de protesta de los contribuyentes contra el aumento de impuestos y cuotas en la tenencia de automóviles, el predial y la electricidad. Así, ante la dificultad para conseguir financiamiento, muchos empresarios postergan el pago de sus impuestos aunque luego paguen recargos, para ellos es una forma de financiarse.

#### 2.1.4 Inflación

El crecimiento de circulante monetario entre 1960 y 1971 fué de 10.4% en promedio anual, comparativamente, en 1980, hubo un aumento - suplementario de emisión monetaria muy por encima del ritmo de crecimiento de la producción. En 1981, el circulante triplicó su proporción, lo que tuvo efectos inflacionarios. En este año, la dolarización de los préstamos por empresas mexicanas alcanzó proporciones exageradas y el financiamiento en dólares de la Banca Privada y Mixta, casi se duplicó. En febrero de 1982, los depósitos en dólares aumentaron a un ritmo mucho más rápido que los depósitos en pesos.

La inflación, la devaluación, la dolarización, la invasión masiva del capital extranjero (vía préstamos o inversión), son los efectos de la expansión del Estado y de la consecuente necesidad de dinero para financiar su expansión.

Más allá de la controversia existe una opinión generalizada y es que los efectos directos de la inflación son, en primer lugar, la reducción del

poder de compra del dinero; en segundo lugar, la pérdida de la competitividad de las mercancías de un país en el extranjero, porque los artículos más caros corren el riesgo de ser suplantados por artículos más baratos de los países competidores. Así, la inflación se traduce en la pérdida cotidiana del valor del dinero, lo que acaba por frenar las exportaciones e impulsar las importaciones, ello ocasiona, consecuentemente, un déficit comercial que a su vez hace aparecer el tipo de cambio como sobrevaluado.

En México, la inflación se ha presentado como una enfermedad endémica del crecimiento, que poco a poco se hizo incontrolable y fué deteriorando las cuentas externas de los sectores no petroleros. La caída en el Mercado Mundial del Petróleo y la fuga de capitales, colocaron al peso mexicano como una divisa sobrevaluada sobreviniendo finalmente el ajuste cambiario. El proceso aquí descrito, nos lleva a concluir que la devaluación es casi siempre la certificación de una inflación que existía desde antes; ella oficializa, mediante una quiebra parcial de la moneda una depreciación (pérdida del poder de compra) ya sufrida con anterioridad.

Esa es la razón de la acelerada desvalorización del dinero que significó la elevada inflación padecida en el país desde 1982, junto con las malas perspectivas que el estado de la economía aún ofrece.

Por si ésto fuera poco, la inflación desatada en 1983 se comió con una rapidez excesiva todo aumento nominal en los salarios y llevó a las familias trabajadoras a la imposibilidad de satisfacer sus necesidades básicas. Pareciera que los trabajadores no tienen derecho a un vestido y a una vivienda dignos, a otros satisfactores materiales, al esparcimiento y

la cultura. Si los salarios se ven recortados pero las utilidades crecen, los precios no se estabilizan y el ingreso se concentra aún más en pocas manos.

Por consiguiente, en una economía desordenada como la nuestra, en la que cualquier alza es pretexto para aumentos globales y no proporcionales, muy tenue es la línea entre tales prácticas y las abiertamente especulativas, para las cuales, además, es propicio el entorno.

La inflación acumulada de los primeros nueve meses de 1984, alcanzó en México el 42.6%. Superando a la expectativa oficial de 40% para todo el año. La actual inflación es, en pocas palabras, el menos-precio de los salarios; percibiéndose aún, los perjuicios psicológicos que la situación tiene sobre el ánimo colectivo de los que constituyen el heterogéneo entre los asalariados y con mayor razón, sobre aquéllos que no tienen la fortuna de serlo. La frustración es de ir siempre al rezago de los precios, de vivir de postergaciones, sujetos a otras prioridades acaso ajenas y poco claras y discriminatorias, esto es, de vivir en el mundo de la precariedad cuando no de la necesidad. Es decir, para las obscuras mayorías, la crisis no fué un accidente pasajero, sino la ratificación de un destino decidido de antemano.

#### 2.1.5 Desempleo

Los estallamientos de huelga en el país han tenido un descenso progresivo en los últimos tres años, disminuyendo además, la duración de los movimientos. En 1982 estallaron en el país 675 huelgas, en 1983, 225

y en 1984 el número se redujo a 216. En el primero de estos años, participaron en los movimientos huelguísticos 235 mil 454 trabajadores, el año siguiente sólo fueron 123 640 y el año antepasado estuvieron en huelga 60 mil 960 obreros (Congreso del Trabajo, 1983).

Por una parte en la política de congelación de los salarios, los precios de todas las mercancías suben más aprisa que el precio de la mercancía fuerza de trabajo; por otra, sabemos que los impuestos son en realidad resultado de la redistribución del producto social material, producido por los asalariados y otros trabajadores.

Este brutal descenso de los salarios reales, provocó una vasta respuesta por parte de la clase obrera y de los trabajadores en general, había que buscar una salida a la crisis; evidenciada por la frecuencia de los movimientos de huelga y porque la mayoría de las demandas de éstos era el aumento salarial.

En 1982 se produjeron dos aumentos al salario mínimo; uno, el tradicional del primero de enero que fué del 34% y otro, de emergencia, el primero de noviembre, que fue del 30%. El año de 1983 se inició, asimismo, con una elevación del salario mínimo, esta vez, del 23%.

En 1983, el deterioro del salario continuó, la segunda revisión salarial de emergencia se produjo el 14 de junio de este año, y se saldó en 15.2% de aumento; este porcentaje, a todas luces muy inferior a la inflación de aquél año, que promedió el 80.8%, no fué a pesar de todo, el saldo negativo más importante de la negociación. Las revisiones de los salarios mínimos -

en 1984 fueron como la calma que sigue la tormenta; más no por ello se detuvo el deterioro salarial. El primero de enero, los mínimos crecieron un 30.4%, ratificando la caída de los salarios reales durante el año anterior, - que esa ocasión fué del 18.2%; casi dos veces mayor que la de 1982.

Finalmente, el primero de enero de 1985, el aumento a los mínimos resultó del 30%, ubicándolo en 1,060 pesos diarios. En resumen, el tobogán - recorrido en los últimos tres años por los salarios mínimos, ha conducido - a estos últimos a situarse 32.2% por debajo del salario mínimo promedio de 1981; es decir, tres años de crisis han esfumado un tercio de la capacidad - de compra de los trabajadores sujetos al salario mínimo, y no es ocioso re- petir que la caída de los salarios industriales superiores al mínimo es aún - mayor. Una situación más crítica es la de los subempleados y obreros que no ganan ni siquiera el sueldo mínimo.

Ciertamente, la in flación afecta a todas las clases sociales, pero funda- mentalmente a los asalariados y a los que ni siquiera reciben un salario fijo; un aumento de salarios menor que la inflación significa una reducción del sa- lario real y del poder de compra. La situación se agrava: diariamente llegan a esta ciudad casi dos mil inmigrantes, principalmente de los estados del cen- tro y sur de la República, en busca de "nuevas perspectivas", sobra decir - que un buen porcentaje sucumbe en la miseria. Datos de la Secretaría de - Programación y Presupuesto, indican: en el Distrito Federal hay poco más de 3.5 millones de personas ocupadas, distribuídas de la siguiente manera: 1.8% en actividades agropecuarias; 48.3% en la industria; 36.6% en servi- cios y 13.3% en actividades no especificadas. Por otra parte, más de 3



millones subsisten en la desocupación y el desempleo.

El desempleo desatado a últimas fechas, ha provocado el desarrollo - de "empleos" muy peculiares: muchos son los que durante horas permanecen agazapados fuera de las fábricas en espera de por lo menos la solicitud de ingreso; unos se decidieron por delinquir de múltiples maneras; otras se - incorporan a la prostitución; las "luchonas" a vender fritangas, lavar platos, emplearse de meseras, galopinas o sirvientas; los jóvenes cargan - bultos, o asean autos, o venden chuchería y media en las principales ave - nidas; los niños y los ancianos lustran calzado, limpian parabrisas, escupen fuego o venden chicles; los que medio tocan algún instrumento hacen música - en la entrada de los restaurantes, a bordo de los autobuses o en plena vía públi - ca; los débiles simplemente piden limosna. Son los desempleados, poco me - nos de la mitad de la población de la ciudad de México en edad de trabajar.

Por estas razones, la delincuencia se ha incrementado, al grado que el balance anual de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal re - gistra más de 500 mil delitos denunciados en los últimos doce meses de 1985, en los que sobresalen los robos, ya sea a mano armada, de automóviles, - autopartes, domicilio, fábricas, comercios e industrias. Sin embargo, - se calcula que por cada delito denunciado, por lo menos otros dos quedan en el anonimato. En los dos primeros meses de 1986, las denuncias se han - incrementado en más de 150%.

Resumiendo: "El principio de la crisis lo podemos situar a mediados de 1981, con la baja de los precios internacionales del petróleo. La cri - sis se agravó en 1982, con la disminución de otras materias primas de -



exportación, además del petróleo y el alza de las tasas de interés, en los mercados mundiales, situación que llevó al país a quedarse sin divisas y no poder pagar su elevada deuda externa. Bajo este negro panorama, la crisis tocó fondo durante 1983, el Producto Interno Bruto (PIB) descendió 5.3 por ciento, la cifra más baja en los tiempos modernos".

"A fines de 1982, el nuevo gobierno reconoció la gravedad de la crisis, aunque señalaba su origen en los malos manejos de la administración anterior". (García, 1984).

CONCEPCION TRADICIONAL DEL  
SENTIMIENTO MIEDO

### 3 CONCEPCION TRADICIONAL DEL SENTIMIENTO MIEDO

#### 3.1 Algunas consideraciones sobre el miedo en la historia del Hombre

Históricamente no ha existido sociedad o cultura que no trate de regular la intensidad de la experiencia ni la expresión del miedo, incluso en su contenido. Esta regulación, toma frecuentemente la forma de costumbres y ritos cuya función ha sido delinear la calidad y naturaleza de dicho sentimiento.

Remontándonos a tiempos prehistóricos, encontramos que el hombre de aquella época ya conocía el miedo. De hecho, las condiciones en el paleolítico no eran las apropiadas, los hombres vivían en pequeñas hordas poco organizadas e inestables, agrupados tan sólo por la necesidad de subsistencia; su vida giraba en torno a la obtención de alimento. "Cierto es que el hombre de este período conocía el miedo, pero su miedo era contra el enemigo y la miseria, contra el dolor y la muerte..." (Hauser, 1983). Así pues, preocupado por cuestiones prácticas sólo confiaba en su propia fuerza y destreza.

Las condiciones del período neolítico son distintas, ya que con el descubrimiento de la agricultura y la ganadería se formaron sociedades de estratos perfectamente diferenciados. Por una parte, el hombre deja de llevar una existencia no basada en la producción y, por la otra, de aquí en adelante su trabajo se desarrollaría dentro de áreas determinadas. El hom-

bre se transforma tanto física como psíquicamente, ahora tiene "la conciencia de depender del tiempo favorable..." (Hauser, Arnold, 1983). El miedo a la muerte adquiere una significación diferente, mientras que en el período paleolítico la realidad aparecía como un continuo diferenciado pero coherente, en el neolítico sufre la escisión del cuerpo y el alma.

El conocimiento profundo de la naturaleza se vuelve imprescindible y detrás de sus fenómenos se encuentran espíritus y fuerzas con los que es necesario mediar mediante la adoración para, en un momento dado, ser susceptible de recibir favores divinos. De esta intelectualización y racionalización de la realidad nace el temor reverencial.

Al darse cuenta el hombre de su propia existencia y de que vive en un mundo misterioso y desconocido, crea códigos y símbolos para explicarse su realidad; estos códigos, una vez probados a través del tiempo pueden llegar a formar lo que conocemos con el nombre de ritos, que a su vez pueden transformarse en religiones.

Sin embargo, el miedo no es sentido únicamente ante elementos físicos y materiales; implica, además, una visión del mundo que al ser intelectualizada, crea categorías. Entre las más difundidas están la dicotomía sujeto-objeto, la dualidad entre un mundo visible y uno invisible, entre vida y muerte, entre finito e infinito. La expresión e interpretación del miedo varía considerablemente de un período histórico a otro, incluso cambia en un mismo período. En las diferentes culturas existen explicaciones distintas a este sentimiento.

"En la antigüedad, el sentimiento era fundamentalmente una cuestión ética y el análisis de los sentimientos se subordinaba siempre al análisis de las virtudes. Si se asignaban virtudes distintas a los diversos estratos de la sociedad -como hizo Platón-, también les correspondían sentimientos diferentes. Si el hombre más virtuoso es el buen ciudadano -como defendía Aristóteles-, entonces hay que medir los sentimientos con el baremo del buen ciudadano. Si se considera como bien supremo la vida orientada al placer -caso del hedonismo-, hay que poner el acento en el desarrollo de la capacidad de gozar" (Heller, A. 1980).

IZT. 1000793

"Las preguntas que se hacía la cristiandad medieval eran fundamentalmente éticas, pero su norma de virtud era el buen cristiano. En el dualismo entre alma y cuerpo, sólo los sentimientos del alma -espirituales- pueden referirse al Bien, mientras que los pertenecientes al cuerpo quedaban situados en el polo negativo, y debían ser reprimidos de ser posible, o por lo menos controlados". (Heller, A., 1980).

Para formarnos una idea de cómo se concebía el miedo metafísico y reverencial, en la Edad Media, tomaremos un bello ejemplo: "La Divina Comedia, de Dante Alighieri". Esta obra ilustra la concepción ética del bien y el mal; el cuestionamiento de si el cuerpo participa o no de lo divino, además son mencionados constantemente el pecado, el castigo y la salvación del alma.

El Siglo XVIII fué un siglo de revoluciones, entre las que estuvieron, el Romanticismo en el arte y la Revolución Burguesa, iniciada en Francia

en 1789. "La referencia de los sentimientos a la moralidad no desaparece ni siquiera en esta época, pero se entrecruza con consideraciones teóricas y de valor completamente distintas. Incluso la Teoría de los Sentimientos abordaba desde el punto de vista de la moralidad, tiene que afrontar problemas nuevos, desconocidos anteriormente". (Heller, A. 1980). Un representante de este período, fue Johann Wolfgang Goethe (1749-1832), con su obra filosófico poética "Fausto", que de alguna manera constituye un acercamiento al sentir del hombre de este siglo.

Es decir, cada período tiene sus emociones específicas y sus pesadillas particulares; ninguna etapa de la historia humana, ninguna cultura queda libre del miedo. "Todos los hombres se han visto afectados por el miedo de alguna manera, en todos los lugares, y en todos los tiempos: nada parece escapar a su imperio, lo que convierte a este fenómeno en uno de los componentes fundamentales de la existencia". (Mannoni, 1984).

### 3.2 Diversas Aproximaciones Científicas sobre el Miedo

En este proceso histórico y desde otra perspectiva más científica, el modo en que un individuo o una colectividad sienten miedo o se atemorizan, ha sido motivo de diversos estudios que intentan una explicación.

Dentro de estas diferentes aproximaciones científicas se encuentra la Teoría Filogenética del Miedo, que explica que el miedo en el hombre es una predisposición innata, endógena y podríamos decir aún que determinada filogenéticamente por la especie y que no necesita de ningún aprendizaje o experiencia previa.

Afirma que para cualquier ser vivo, su medio de evolución es su medio de subsistencia y al mismo tiempo un universo peligroso; de aquí se desprende que la reacción de un gran número de especies es experimentar un sentimiento de inseguridad casi permanente, que podría identificarse como amenaza de despojo.

Por su parte, la Teoría del Psicoanálisis de Freud (1894), identifica el miedo como angustia o fobia. Define el concepto de angustia como una señal de peligro, distinguiendo entre "angustia objetiva" (miedo) y "angustia neurótica"; según que el peligro viniera del exterior o de los impulsos reprimidos del ello que se vuelven amenazadores cuando la represión se debilita. No define claramente el concepto miedo, angustia y fobia son los conceptos más semejantes. Distingue dos tipos de fobia: a) Fobia común, que es un sentimiento exagerado a aquellas cosas que todo mundo teme un poco, tales como la noche, la soledad, la muerte, las enfermedades, las serpientes y los peligros en general; y, b) Fobia ocasional, que es una angustia emergente en circunstancias especiales; que no inspiran temor al hombre sano. Lo peculiar de la fobia es que el objeto del miedo es además de físico, un objeto simbólico en términos de la Teoría Psicoanalítica.

El Modelo Cognoscitivo, supone que la actividad cognitiva asociada con el estímulo externo juega un papel importante para producir y mantener el miedo, que está relacionado a la presencia de un objeto que le confiere su especificidad; hasta podría decirse que hay tantos miedos como diferentes objetos y sujetos de miedo. La Detención del pensamiento (Rimm, 1973; Wolpe, 1968) y la Terapia Racional Emotiva (Ellis, 1973; Golfried et.

al., 1974; Meichenbawn et. al., 1971) son aproximaciones terapéuticas desarrolladas por este modelo.

La Teoría Conductual, a través de su paradigma estímulo-respuesta, intenta identificar el estímulo ambiental, propioceptivo o cognitivo que funciona como estímulo condicionado de miedo. Se han implementado una serie de técnicas terapéuticas acordes a este paradigma como: Autorreporte, automonitoreo, observación conductual y desensibilización sistemática entre otras.

Respectivamente, cada una de estas posturas teóricas, aborda el estudio y comprensión del miedo desde un punto de vista parcial y por lo tanto reduccionista, pues únicamente se limita a enfatizar o dar prioridad a un determinado aspecto del miedo; ya sea al externar lo cognitivo, lo observable, o lo innato, en consecuencia el análisis es micro y limitado en la medida en que la explicación corresponde a uno sólo de estos aspectos.

### 3.3 Identificación diferencial de los niveles del Miedo

Para entender la diferencia entre la conceptualización del miedo como individual y la conceptualización del mismo como social, es menester identificar primeramente los diferentes estados del sentimiento miedo. El presente capítulo tiene esta finalidad.

Un postulado o principio fundamental válido para todo ser viviente es la conservación y reproducción de la vida.

*Perin (1977)*

*según autores clásicos*



En la naturaleza y en la sociedad, existen eventos de origen diverso que actúan sobre los organismos y que ponen en peligro o amenazan la conservación y reproducción de la vida, no sólo en su implicación biológica sino que afectan también su contenido social. A este conjunto de eventos le podemos llamar "Agentes intimidantes" y pueden o no ser reconocidos por los individuos. Es posible afirmar que por lo menos algunos hombres, cuando éstos se enfrentan a los agentes intimidantes, experimentan reacciones distintas conocidas ya desde tiempos remotos y que de manera general se han denominado como nerviosismo, inquietud, temor, miedo, pánico, etc.

Algunos individuos poseen características que les permiten percibir a los agentes intimidantes. Cuando además de percibirlos tienen la capacidad de identificarlos y clasificarlos, entonces se puede afirmar que éstos agentes han sido reconocidos. El conocimiento de estos agentes intimidantes por el individuo, provoca en éste una reacción cuyas características dependerán del grado de peligro o amenaza que para él represente así como de su concepción del mundo, de la vida y de la sociedad. Cuando sólo percibe a los agentes intimidantes, pero no es posible reconocerlos, entonces las reacciones del individuo se ubican en el mundo de las emociones.

Si por su naturaleza los agentes intimidantes son no evitables, es decir, si el individuo no tiene control ni influencia sobre ellos y al mismo tiempo éste se transporta totalmente del mundo de las razones al mundo de las emociones, perdiendo por lo tanto, total o parcialmente el control de -

sí mismo y su capacidad de razonamiento, entonces se dice que es víctima del terror. El terror es miedo en su grado máximo, desmedido; bajo ese nivel de miedo no es posible el razonamiento lógico, coherente y ordenado. Los actos de un individuo o colectividad aterrorizados, se trastornan con efectos generalmente negativos. Una multitud que huye, por ejemplo de un cine en llamas, clarifica la expresión de este estado.

Bajo esta concepción, Mannoni (1982), identifica y diferencia entre pánico y espanto lo que podrían ser estados similares de terror; explica que el pánico es la tendencia desordenada de los individuos, los cuáles se ven impelidos a huir sin ningún discernimiento. Lo único que parece tener importancia para ellos, dado que se les ha reducido su campo de conciencia y tienen obstaculizadas sus facultades críticas, es alejarse rápidamente.

"El espanto, se reduce entonces, a un estado crítico de estupor acompañado de fenómenos de parálisis y anestesia; donde el sujeto queda prácticamente incapacitado de hacer ningún movimiento mientras dura este estado. Cuando sale de el, su conciencia se asemeja al que acaba de vivir una pesadilla que lo dejó sobresaltado y quedará confuso y anonadado, se moverá con pesadez aprimido por una gran angustia".

Un nivel de miedo diferente sin características universales sino más bien individuales, en las que el o los agentes intimidantes se conocen, se denomina fobia. La fobia es el miedo específico, desproporcionado, irracional y aprendido, que el individuo experimenta ante ciertos objetos o situaciones que actúan como estímulos específicos y que conllevan respuestas

motoras de evitación del objeto que la produce. La mayoría de las fobias son aprendidas a lo largo de la historia individual. Un ejemplo es la claustrofobia, que es el miedo a los lugares encerrados.

Miedo es un nivel emocional menor que el terror. Se percibe como amenaza y aún cuando se trate de agentes intimidantes no evitables, el individuo aún se ubica en el mundo de las razones. Sin embargo, bajo esta condición el individuo se distingue por el deterioro de su capacidad para pensar lógica, coherentemente y en orden. El miedo tiene la función adaptativa de preparar fisiológicamente al organismo para una posible huida, pero esta reacción de defensa, puede provocar también una respuesta de inmovilización. Estructuralmente es intersubjetivo, está inmerso en la vida de la sociedad, mediado por elementos simbólicos como el lenguaje, anécdotas e imágenes construídas socialmente por el individuo.

Cuando el miedo constituye una reacción emocional angustiosa que hace huir o rehusar las cosas y/o situaciones que se consideran peligrosas o arriesgadas, sean éstas una amenaza real o fingida en la imaginación, es que se habla de temor.

Un nivel cualitativamente menor de miedo lo constituye la angustia, que es un sentimiento de anticipación e inquietud indeterminada, que va de la expectativa de peligro, sea este desconocido, e incluso irreal pero experimentado como una amenaza. Se caracteriza por la incertidumbre constante acompañada generalmente de síntomas psicósomáticos o alteraciones neurovegetativas como: palpitaciones cardíacas, sudoración, temblores, visión -

confusa, etc.,

Se impone bruscamente y cesa relativamente pronto, dando lugar a un agotamiento tanto corporal como mental. Cuando la angustia adquiere un carácter más permanente debido a que se dá en numerosas situaciones, se produce un estado denominado "angustia vital" o crónica. Una persona angustiada cree constantemente que algo malo va a ocurrir, o le asalta un vago sentimiento de impotencia, o una preocupación acerca del fracaso, desaprobación o rechazo.

Ansiedad, inquietud y nerviosismo se consideran niveles inferiores de miedo.

La ansiedad es una pauta compleja de reacciones que incluyen sensaciones de agitación, malestar y tensión asociadas a cambios en la actividad fisiológica del sistema nervioso y que emocionalmente se traduce en un sentimiento de inseguridad indefinible. La ansiedad es continúa, la tensión que ocasiona no deriva de un estímulo u objeto específico. Una persona ansiosa es una persona que no ve claramente el significado de la mayoría de las cosas o situaciones y, por tanto las experimenta como peligrosas; estos estímulos pueden no resultar peligrosos para los demás individuos.

Cuando el miedo se experimenta como incertidumbre, la denomina inquietud, este estado se caracteriza por la tendencia del individuo a la actividad sin objeto, cuya dirección o forma siempre está cambiando. En la inquietud los agentes intimidantes pueden presentirse como evitables o no, pero no son reconocidos.

El nerviosismo es un miedo no identificado, no reconocido. El individuo nervioso manifiesta una actividad excesiva, agitada e inconstante; presenta sudoración en las manos, taquicardia y una torpeza general en los movimientos motores. El nerviosismo se expresa de manera diferente en cada individuo y puede desencadenar estados mayores de miedo. Este estado se presenta generalmente cuando el individuo siente inseguridad.

Determinantes sociales como los ritos o costumbres sociales y la cultura, constituyen una concepción en el individuo o colectividad del mundo y de la vida, de tal manera que distintas concepciones identifican de manera diferente un mismo agente intimidante, o agentes intimidantes de naturaleza distinta se identifican en forma similar, por ejemplo: para un individuo o colectividad puede ser motivo de terror un eclipse y para otro, puede no serlo; es también posible que agentes intimidantes, tales como la muerte o el deshonor causen el mismo terror en cierto individuo o colectividad.

Así, para algunos individuos o colectividades son ejemplos de agentes intimidantes de naturaleza no evitable, los fenómenos naturales como la muerte, los terremotos, los cometas, las sequías, los eclipses, etc.

Sin embargo, si por su naturaleza los agentes intimidantes son evitables y el individuo o colectividad pueden desarrollar acciones tendientes a la eliminación o evitación de los peligros que amenacen la conservación y/o reproducción de la vida, es indispensable, además de percibirlos, el identificarlos y clasificarlos, es decir, el reconocerlos. Al

reconocer el individuo o colectividad el carácter evitable de los agentes intimidantes y asignarles nombre a sus reacciones diferenciadas de miedo, como inquietud, nerviosismo, temor, terror, etc., procede a ejercer acciones tendientes a anular, extinguir o disminuir la presencia de estos agentes intimidantes. Del conocimiento y reconocimiento de sus reacciones en relación a los agentes intimidantes, dependen las posibilidades del individuo o colectividad para disminuirlos o anularlos.

Si sus acciones no logran los propósitos precisados, es de esperar que las preocupaciones aumenten y que de un estado de inquietud o nerviosismo se pase a uno de terror o miedo. Por el contrario si las acciones son acertadas, entonces puede esperarse que de un estado de miedo se pase a uno de quietud o tranquilidad. El estado de tranquilidad o calma en el individuo o colectividad ocurre, cuando no se encuentra bajo la presencia de agentes intimidantes o cuando no los ha percibido.

También puede ocurrir que cuando las acciones del individuo o colectividad que están encaminadas a anular la presencia de agentes intimidantes evitables, no alcancen el resultado requerido, sino que además se llegue a la conclusión de que en realidad estos agentes son de naturaleza no evitable, entonces, es posible el paso de un estado de inquietud a un estado de terror. En este caso es necesario reconsiderar la preparación o información del individuo o colectividad para enfrentar a los agentes intimidantes, además de su concepción del mundo y de la vida.

Por lo tanto, siempre existe la posibilidad de pasar de un nivel leve de miedo como la inquietud y el nerviosismo a niveles medios como el

miedo o el temor, o específicos como la fobia, hasta extremos como el terror o pánico; cabe aclarar que un proceso inverso es también posible. Sin embargo, lo anterior no necesariamente indica más o menos miedo, sino que expresa cualitativamente distintos niveles de este sentimiento.

Por otra parte, las acciones y reacciones de escape por parte del individuo o colectividad en relación a agentes intimidantes de naturaleza no evitable principalmente, son frecuentemente de carácter destructivo, como por ejemplo el alcohol, las drogas o el suicidio, entre otras.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



#### 4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En esta línea y haciendo un leve paréntesis, hablar de un colectivo de hombres, implica hablar de la construcción de un universo de relaciones - entre éstos y las instituciones por ellos creadas (Iglesia, Estado, Gobierno, Escuela, etc.) y entre los hombres y la naturaleza. Una sociedad humana es avanzada y desarrollada en la medida en que construye un universo de relaciones adecuadas a las necesidades humanas, económicas y culturales - de los hombres y/o colectivos humanos, y en la medida en que brinda una respuesta justa a las aspiraciones de éstos.

Por lo tanto, la conservación y/o reproducción de una sociedad implica entre otras cosas, hablar del modo en que la sociedad conserva y/o reproduce su estructura económica, política, social y cultural. Entonces, cuando la estructura de esta sociedad no responde de manera justa a las - aspiraciones de los individuos, cuando el universo de relaciones que construye es inadecuado a sus necesidades humanas, económicas y culturales, se dice que la estructura social vigente está en crisis.

Dicho de otra manera, los agentes intimidantes que amenazan o ponen en peligro la conservación o reproducción de una estructura social - inadecuada por lo injusta, van desde conductas anómicas de una minoría, hasta la revolución, pasando por la insubordinación y la guerrilla. Por - el contrario, para los hombres que rechazan la estructura social porque

no responde a sus aspiraciones y necesidades, un agente intimidante a sus intereses es aquél que conserve y reproduzca la estructura social frenando y evitando el desarrollo de relaciones humanas, culturales, sociales y económicas adecuadas. En este sentido agentes intimidantes como la inflación, el desempleo, enfermedades, insalubridad, etc., obstaculizan y amenazan sus intereses, así como la conservación y reproducción de su vida plena.

Hay además, agentes intimidantes de naturaleza no evitable como las inundaciones, los terremotos, etc., que amenazan al conjunto de la sociedad.

Si los individuos a favor de la conservación de la estructura económica, política y social, identifican como agentes intimidantes evitables a cualquier acción de cambio o protesta por parte de los individuos en contra de la conservación o reproducción de la actual estructura, entonces es altamente probable que los primeros experimenten inquietud o temor y que realicen acciones dentro o fuera de la ley por parte de las instituciones que mantengan la estructura encaminada a la disminución o eliminación de esos agentes intimidantes.

Si de otra manera, el agente intimidante se reconoce como no evitable en el sentido de que no se puede evitar que se amenace y ponga en peligro la estructura vigente, entonces, casi seguramente su reacción se ubicará en niveles cualitativos y cuantitativos más allá del temor; es decir, su reacción será de sentir miedo siempre y cuando conserven su capacidad para el razonamiento lógico, coherente y ordenado. De este modo, las

acciones a ejercer pueden ser la violencia y la represión a fin de disminuir o eliminar los agentes intimidantes.

Cuando no se logra anular la presencia de estos agentes, o los individuos en favor de la conservación de la estructura económica política y social han perdido parcial o totalmente su capacidad para el razonamiento lógico, coherente y ordenado, entonces el estado de miedo que los domina es el terror o el pánico. Es en este momento cuando ellos y las instituciones por estos creadas actúan total o parcialmente fuera de la ley, o la modifican con el fin de combatir a los agentes intimidantes y sus orígenes por medio del terror. Es aquí donde puede nacer el terrorismo de estado (régimen militar), o un nivel más leve, donde las acciones del Estado son sustentadas irracionalmente, es decir, donde ya no se necesitan de razones coherentes para actuar. En el mundo contemporáneo es enorme el número de ejemplos de terrorismo de estado, particularmente en América Latina, en países como Chile.

De intereses antagónicos, para los individuos que identifican como agentes intimidantes a los que conservan la estructura económica, política y social vigente, los agentes que pueden ser percibidos, identificados y clasificados como evitables son: la inflación, el desempleo, la carestía, porque amenazan la conservación y reproducción de su vida. Sus reacciones se ubican en el ámbito de la inquietud, ansiedad, temor o miedo; y su puesta en práctica dentro de la ley y de instituciones como los sindicatos o los partidos políticos.

Cuando los agentes intimidantes han sido caracterizados como no evitables, las reacciones de estos hombres pueden pasar del miedo al pánico o al terror, si han perdido parcial o totalmente la capacidad de razonamiento lógico, coherente y ordenado. Sin embargo, es claro que el sólo intento de eliminación de estos agentes intimidantes y de sus orígenes tiene posibilidades mínimas, pero no imposibles; la acción que se lleva a cabo bajo este estado de miedo es la guerrilla terrorista.

Si bajo las condiciones actuales, la crisis económica se caracteriza por la inflación, el desempleo y, en suma, por la disminución de las posibilidades de satisfacer las necesidades humanas, económicas y culturales de los individuos, entonces se puede afirmar que los agentes intimidantes que amenazan la conservación y reproducción de la vida, producen mayores daños en el colectivo de hombres cuyas aspiraciones y necesidades son incompatibles con la conservación de la actual estructura económico-política y social, y por lo tanto sus reacciones serán de ansiedad, temor, miedo y hasta pánico, con acciones verificables empíricamente.

El presente trabajo tiene como hipótesis conceptual central, el planteamiento de que el miedo es social y no individual como tradicionalmente se conceptualiza, contextualizado su estudio en la Representación Psicosocial de la Crisis.

No hay hipótesis de trabajo porque no se van a manipular variables; en este caso el método se ajustará al tipo de problema estudiado y al marco teórico en que se apoya.

#### 4.1 Concepción Psicosocial del Miedo

El Universo aprehensible del hombre se divide en: el Mundo de las Razones y el Mundo de las Emociones. El individuo al conocer su realidad participa como un todo integrado, es decir, no sólo toma parte su actividad - cognoscitiva sino también sus emociones.

La cotidianeidad de las emociones y sentimientos no está en las actividades concretas, ni en las objetivaciones de los individuos. ¿Cómo se hacen aprehensibles los sentimientos? Hiller, Agnes (1980) parte de la afirmación: "Sentir significa estar implicado en algo", sólo lo que tiene significación para el hombre suscita su reacción; se está implicado cuando se relacionan los eventos u objetos con uno mismo, "la propia implicación es el factor constructivo inherente del actuar, pensar, etc.". Por ejemplo: al escuchar un noticiero, del total de su contenido, me encuentro implicada sólo si alguna noticia específica establece un nexo conmigo, con mis ideas, mi manera de pensar, las circunstancias de mi vida, etc., es decir, ante la noticia de "Asesinato en la Colonia del Valle", me veo implicada porque relaciono el suceso conmigo por la cercanía, o porque la víctima tenía mi mismo nombre, o porque en esa colonia vive un familiar, etc.,

El ser humano hace aprehensible su sentir desde su propio organismo en el momento de su nacimiento, es decir, el individuo se vuelve hacia el mundo partiendo de su equipamiento biológico, donde la implicación del sentimiento depende además del entorno social. El universo aprehensible del hombre siempre es condicionado socialmente y sólo puede ser apropiado como tal, esto es, mi sentir se hace consciente sólo cuando ha sido condicionado -

por el colectivo social en el que vivo.

Es importante enfatizar los modos parciales en la explicación del sentir. Por una parte, están los estudiosos del sentir como una sensación física del organismo, localizable en alguna estructura corporal y relacionada a un estímulo específico (cognitivo, perceptual, ambiental, etc.). Se puede decir entonces que ésta posición reduce la investigación del sentir a la búsqueda de aquéllos elementos neurofisiológicos que participan en el proceso del sentir; ésto es, sólo se considera el equipo biológico con el cual ha nacido el -- hombre, entendido éste como un conjunto de células, tejidos, órganos, aparatos y sistemas perfectamente integrados en un complejo orgánico.

Desde otro punto de vista, el sentir se considera como algo indescriptible de naturaleza personal y única; esta postura analiza sólo aquellos factores a los que cada individuo responde de manera diferente. Al hablar del sentimiento miedo bajo este enfoque, afirmaríamos que hay tantos miedos como -- personas, y que éstas reaccionan ante una amenaza (agentes intimidantes) de acuerdo a su forma de ser única.

Una perspectiva más amplia, plantea que el entorno social es el modulador principal del sentir y en sentimientos como el miedo el entorno regula, -- además, el contenido de éste; esta regulación generalmente toma la forma de costumbres o "ritos sociales en tal forma que el límite superior de intensidad socialmente prescrito y aceptado, así como su contenido no superen el -- límite tolerado por la homeostasis biológica". (Heller, A., 1980).

El presente trabajo propone una aproximación explicativa del miedo sin desligarlo de la totalidad del conocimiento que del mundo tiene el hombre, esto es, de su universo aprehensible; examinado desde un punto de vista más - amplio que el del planteamiento neurofisiológico e individualista (organismo- estímulo aversivo).

La concepción tradicional del miedo, es de un estado interiorizado, individual, privado y particular, estático en cuanto se atribuye a individuos - temerosos, cobardes o miedosos, o en cuanto a objetos o situaciones que producen miedo. Conceptualizado como sentimiento privatizante, Guarnner, E. (1982) dice: "el miedo es algo individual con lo que se nace y no se puede afirmar de manera absoluta que existan ciertas cosas a las que todos tengamos miedo, pues esto depende de cada persona según su formación o su conducta". "Las personas reaccionan ante el miedo, obviamente de acuerdo a su forma de ser, ya que este fenómeno es un factor individual, pero existe otro tipo de miedo que es colectivo y es ese el que actualmente se padece en México". Finalmente, Guarnner, identifica como "otro tipo de miedo" al miedo social. Sus observaciones no aclaran ni uno ni otro concepto.

Desde mi punto de vista, el identificar el sentimiento miedo como social y plantear la posibilidad de entenderlo como colectivo, como compartido, - como de todos, permite percibir su inclinación a colectivizarse, a hacerse público; y en este sentido cabría la posibilidad de que este dejara de ser - privatizante y lejos de desunir podría cohesionar y fomentar las relaciones interpersonales y la convivencia armónica entre los hombres.



En cierto sentido, el miedo es una defensa que garantiza la supervivencia, pues si no se sintiera miedo ante la amenaza de los agentes intimidantes evitables o no, el individuo no reaccionaría de manera alguna, lo que provocaría su aniquilación. El miedo no es innato, pero la capacidad de sentir miedo al igual que la de pensar o actuar es innata. De igual manera que cualquier sentimiento, es filogenéticamente un proceso primario en cuanto a su realización.

Las manifestaciones fisiológicas que acompañan el miedo son: la sudoración, la vasoconstricción, el resecamiento de la boca, el erizamiento del vello de la espalda y los brazos y el aumento de la tasa cardíaca; en estas manifestaciones participan el sistema nervioso central y el sistema nervioso autónomo y son debidas a la segregación del neurotransmisor denominado adrenalina; además, pueden presentarse juntas o por separado, varían de persona a persona y de situación a situación. En cierto sentido, constituyen la expresión individual y natural del miedo, sin embargo, el miedo no es únicamente natural, en la medida en que todas las sociedades y culturas regulan de alguna manera la experiencia y expresión de este sentimiento.

Es decir, el miedo es un sentimiento cuyas características, contenidos y significación son reguladas por el entorno social particular y el momento histórico específico, es por tanto Social.

En el momento de nacer, afirmar Heller (1980), el individuo todavía no actúa, ni siquiera piensa, pero sí siente. El llanto del recién nacido -



es seguramente la expresión de sentimientos. Al nacer, el individuo está inserto en la cotidianidad, y sin pertenecer a una sociedad, nace con una predisposición hacia ésta, para luego llegar a ser miembro de la misma. Así, el proceso de maduración del hombre significa en toda sociedad "que el individuo se hace con todas las habilidades imprescindibles para la vida cotidiana de su colectividad. Es adulto, el capaz de vivir por sí mismo su cotidianidad". (Heller, 1972).

Pero ¿cómo la experiencia de sentir miedo es aprehendida por el hombre?.

Al relacionarse el hombre con su realidad, tanto objetiva como subjetivamente, esta relación es establecida mediante la interiorización, objetivación y autoexpresión, que simultáneamente se traducen en pensamiento, acción y sentimiento; "no existe pensamiento sin sentimiento, ni sentimiento sin conceptualización, ni acción sin ambos; actuar, pensar, sentir y percibir son, por tanto, un proceso unificado" (Heller, 1980).

La aprehensión del sentimiento miedo, resulta cuando el hombre se ve implicado en un mundo en el que viven otros, pero su sentirse implicado se construye en su vida socialmente. Dado que esta implicación significa para cada uno de los individuos la regulación de la apropiación del mundo, la implicación del sentimiento miedo depende de los determinantes sociales y del momento histórico donde el individuo tiende a identificar sus sentimientos comparándose con los individuos que le rodean.

Si los aspectos privados de los hombres son entendidos por otros - hombres en los mismos términos, estos aspectos privados se tornan públicos, esto es para que el miedo sea social, necesita ser admitido individualmente y reconocido socialmente por los demás hombres.

FUNCION PSICOSOCIAL DEL MIEDO  
EN EPOCA DE CRISIS

## 5 FUNCION PSICOSOCIAL DEL MIEDO EN EPOCA DE CRISIS

La deuda externa, la devaluación, la carestía, la inflación, son términos que hacen referencia a los aspectos económicos de la crisis, lo psicosocial analiza estos aspectos económicos como elementos reales de los individuos sociales; el sentimiento de miedo es real y evidente en la sociedad actual; el miedo no es un aspecto oscuro y privado de los seres humanos y su relativa subjetividad, no es una imposibilidad para estudiarlo científicamente y de ninguna manera su naturaleza de sentimiento es contraria u opuesta al pensamiento racional. Sentimientos y pensamientos no están separados en los hombres, sus sensaciones y convicciones no son distintas. Cuando se dice que el hombre ha reconstruido su realidad social se considera que este ha aprehendido, compartido y explicado su entorno, no sólo económica sino también psicosocialmente.

El miedo psicosocial en la crisis se vive como la aprehensión de un objeto concreto o acontecimiento real, que manifiesta intersubjetivamente los procesos subjetivos de los individuos; el miedo no sólo económica sino también psicosocialmente.

El colectivo humano media y transmite al individuo su aprehensión de la vida cotidiana experimentada con miedo, es decir, el individuo se ve implicado con éste a través de las ideas, conceptos y creencias de otros hombres o colectividades acerca de la crisis. Estas ideas, conceptos y

creencias indirectas, se relacionan con las ideas, conceptos y creencias directas, constituyendo el alter.

De esta manera los hombres estructuran y reestructuran su experiencia del miedo a partir de su historia pasada y de sus relaciones anteriores respecto a la crisis nacional, manifestada sea por los problemas económicos y sociales que conlleva la crisis, o por los problemas asociados a ésta y vividos cotidianamente por el individuo a través de su tiempo y espacio, -- formando parte de sí y de su alter.

El miedo social de los individuos, se localiza en lo que Moscovici denomina alter, aprendido sea por la experiencia social o sea por la comunicación verbal, permite entender, juzgar y asociar la crisis a problemas cotidianos. Así, la naturaleza de las respuestas particulares de las diferentes colectividades hacia la crisis misma o en tanto a los problemas -- que se asocien inevitablemente a ésta y que la cotidianeidad del individuo -- valora a través de su tiempo y espacio, forman parte de sí y de su alter. Entonces, la intervención de este alter temeroso se refiere a la relación -- mediatizada del individuo respecto a la crisis y desvía o no, la respuesta temerosa a éste.

La actual estructura social tiende a reproducir las relaciones privatizantes y aislantes entre los individuos: así, tradicionalmente al sentimiento miedo se atribuyen ciertos juicios que lo hacen individual, íntimo y -- propio, se le otorgan símbolos que crean valores alrededor de éste y "tener miedo" es un estado indeseable, negativo.

Por otra parte y acorde a la teoría de Moscovici, el miedo social - no se encuentra en la "crisis" (objeto), ni en el "comportamiento" de los hombres (sujeto), sino en su interrelación mediada por el alter. El alter a través de la comunicación verbal permite analizar y asociar la crisis a la cotidianeidad de los hombres, de esta manera el carácter de la conducta específica de los individuos, grupos o masas hacia la crisis, es consecuencia de su contexto social particular, de su actitud, de sus juicios, y de su conocimiento o desconocimiento de ésta.

Por ejemplo, los medios masivos de comunicación divulgan su conceptualización particular respecto a la crisis de acuerdo a sus ideas, creencias y posición política o intelectual particulares, entonces, la información que el individuo o colectividad perciben psicosocialmente se impone a sus sentidos y a su entendimiento, reelaborando su concepto y relación respecto a la crisis.

Dicho de otra manera, conceptos como carestía, inflación o devaluación, se asocian implícita o explícitamente a acciones como impuestos, asaltos, escasez, etc. Es aquí donde interviene el alter como mediador entre el individuo y la crisis con posibilidades de desviar o manifestar o no sus reacciones. Por lo tanto, cada reacción corresponde a una interacción diferente, "hecha de seres y acontecimientos escondidos en los pliegues del pasado" (Moscovici, 1975), y sentidos de nuevo por la aparición de un objeto o evento casual que puede ser real, simbólico o imaginario.

Sin embargo, la nueva visión psicosocial del "objeto crisis" no se -

transmite íntegramente; se interpreta, distorsiona y simplifica circulando - de individuo a individuo, de colectividad a colectividad. Esta visión le explica su entorno e influye y es influida por su forma de ser, por su manera de vivir, por sus hábitos, por sus creencias, por su historia, pensamientos y sentimientos.

Consecuentemente, ubicadas en el contexto de la representación psicosocial de la crisis, nociones como devaluación, asaltos, etc., afectan la manera de los hombres de ver y vivir su cotidianidad. Estas nociones asignan a la crisis una connotación de peligro, de riesgo, en una palabra, de amenaza.

Así entendidas, el alza de productos de primera necesidad, la agresividad existente en la ciudad, los asaltos cada vez más frecuentes, el desempleo, la incertidumbre por adquirir los alimentos del día siguiente, son hechos objetivos y cotidianos de la crisis nacional. Estas condiciones materiales conforman la estructura de hechos subjetivos como el miedo a sufrir una agresión, a ser asaltado o a pasar a formar parte de las filas de desempleados. Ambos hechos (objetivos y subjetivos) son los elementos que constituyen las relaciones sociales de los individuos experimentadas en niveles cualitativa y cuantitativamente similares de miedo.

Esta experiencia social de "sentir miedo" está involucrada en la representación psicosocial de la crisis, su contenido se refiere de manera directa a los problemas que debe solucionar la colectividad o el individuo y al modo de solucionarlos, además posee carácter de aprendizaje y es acumulativa.

La inquietud y ansiedad iniciales se externalizan en las relaciones sociales cotidianas de los hombres, en sus charlas, en las precauciones que toman, en las medidas de protección de su familia, de sus bienes materiales, de su forma de vida, etc. Posteriormente, el miedo social recorre y anuda todos los estratos psicosociales, está asociado a la miseria, a la inseguridad e impotencia ante la crisis económica, permitiendo al individuo y/o colectividad su adaptación a esa situación nueva y conflictiva, amenazadora.

En este sentido, el hombre es en sí una totalidad y la sociedad en la que éste vive es a su vez otra totalidad diferente a la suma de individualidades. El miedo social en la representación psicosocial de la crisis, es diferente del puramente adquirido por la experiencia, es social; y así como las tradiciones, los hábitos culturales y la ideología, es una totalidad distinta a la suma de tradiciones y expresiones de miedo individuales. El entender el miedo social como psicosocial, por el simple hecho de constituir una alternativa, y crear un posible conflicto, plantea al individuo, usualmente sometido y conforme, la posibilidad de escapar de esa situación y de demostrar colectivamente que no es un sujeto únicamente manejable y condicionable, sino que tiene la posibilidad, y más aún, la capacidad de influirlo y modificarlo.

#### 5.1 La Experiencia del Miedo social. Su contenido objetivo-subjetivo en la Representación Psicosocial de la Crisis

"La realidad no se presenta originariamente al hombre en forma de objeto de intuición, de análisis y comprensión teórica; se presenta como el



campo en que se ejerce su actividad práctico-sensible y sobre cuya base surge la intuición práctica inmediata de la realidad". (Kosik, K., 1967).

Es decir, el hombre y la sociedad son "hechos totales en los que no se pueden recortar capas privilegiadas" (Goldman L., 1983). Confirmando la imposibilidad de separar el lado social del individual, el lado práctico del sensible, el material del intuitivo.

La crisis es un problema estructural, al igual que la sociedad, una totalidad indisoluble donde el individuo forma parte de esa totalidad.

Si bien aún, para entender una totalidad hay que estudiarla históricamente, "todo hecho social es también un hecho histórico" (Goldman L., 1983) en su búsqueda de conocimiento el hombre escudriña en los hombres del pasado y del presente, tratando de identificar las actitudes de éstos hacia los valores de su comunidad y de su universo. Así, el objetivo del hombre al estudiar el hecho histórico es entender el significado humano de sus actos en sus específicas condiciones materiales de vida.

Esto es, el conocimiento que el individuo tiene del mundo y de sí mismo es lo que denominamos conciencia y no ciencia, así, el conocimiento humano de la vida histórica y social es una toma de conciencia. Pero la explicación de fenómenos como el miedo además del estudio de los hechos, debe tener en consideración la conciencia social (ámbito de la Representación Psicosocial), su localización histórica y su infraestructura económica, social y cultural.

A partir de lo cual, la práctica utilitaria de elementos y situaciones en la vida diaria, pone a los hombres en condiciones de orientarse en el mundo, de familiarizarse con los fenómenos y manejarlos; les proporciona una interpretación de la realidad.

En este sentido, el complejo de elementos y situaciones que constituyen la cotidianidad y la atmósfera común de la vida humana, -que penetra en la conciencia de los individuos-, a partir de su regularidad, inmediatez y evidencia, asumiendo un aspecto independiente y natural, conforma el universo subjetivo de los hombres y/o colectividades.

Entonces, los colectivos humanos cuya conciencia es resultado de diversas barreras y obstáculos que las condiciones materiales y objetivas les hacen sufrir, tienen una conciencia real. La conciencia real habla de las posibilidades objetivas de los hombres, de la influencia de los factores económicos y sociales, de la estructura psíquica común de los individuos, es decir, de la conciencia colectiva existente. "El que asimila la cotidianidad de su época asimila con ello también el pasado de la humanidad, aunque no concientemente" (Heller A., 1972).

El hombre común, carece de una conciencia crítica e histórica, de una capacidad para percibir problemas que rebasan lo estrictamente individual-familiar, de la capacidad para encontrar causas que van más allá de lo muy personal y aún de la capacidad para plantear soluciones a los problemas percibidos. Es decir, el individuo común está sumido en un conformismo acrítico y enajenante que le inhibe percibir su realidad.

Por el contrario, si la conciencia o conocimiento logra sobrepasar - estas condiciones puramente empíricas objetivas existentes, logrará el máximo de conciencia, la conciencia posible. Esta es la posibilidad de alcanzar un conocimiento que supere la conciencia real de todas las clases sociales. Los intelectuales, artistas y literatos brillantes, en la medida en que expresan en su obra no sólo su conciencia real sino el pensamiento y conocimiento colectivo de otros grupos, reflejan la conciencia máxima posible de una sociedad completa, por lo tanto son la manifestación más cercana de la conciencia social o colectiva.

Respecto a la publicidad, esa misma expresión está localizada en los publicistas representativos, la publicidad oral o escrita, es el punto de vista principal y mejor vehículo del pensamiento humano y es la prensa - en este sentido, la expresión de una conciencia colectiva. Ya que "un comportamiento o un escrito, sólo se convierte en expresión de la conciencia colectiva en la medida en que la estructura que expresa no es particular - de su autor, sino común a los diferentes miembros que constituyen la sociedad" (Goldman L., 1983).

La prensa como objeto concreto, como vehículo de hechos cotidianos, es al mismo tiempo: portador de noticias objetivas en la medida en que - éstas tienen un espacio y un tiempo de manifestación específica; así también es portador de información subjetiva, pues revela la verdadera conciencia, la conciencia real. En el periodismo, en la comunicación social que nos ocupa y preocupa, lo importante es desentrañar el sentido de la noticia,

de la información y ubicarla en un contexto más amplio y, por tanto, más real.

Así pues, la prensa, entre otros medios de comunicación, han influido fundamentalmente la existencia social, las representaciones sociales, - las formas de expresión y de acción y las relaciones de los colectivos humanos.

Tradicionalmente, desde muy diversas corrientes de pensamiento y a partir de hipótesis raramente sujetas a verificación empírica, se ha mistificado, satanizado o santificado, a los medios como instrumentos de incomunicación, persuasión y manipulación ideológica. Esto es, se les concibe - regularmente como: intransitivos, pues no permiten un proceso de intercambio; devastadores, pues influyen el comportamiento y la conciencia de los individuos ejerciendo un sistema de control social y de poder; y, autoritarios, pues masifican a los individuos en escuchas o lectores para remitirlos de manera autoritaria y uniforme.

Aún cuando muy frecuente, en la propaganda económica, se manipulan las noticias, por ejemplo con frases fuera de contexto, con encabezados ambiguos; donde se oculta y distorsiona la información, destacando lo - intrascendente y callando lo importante. Se considera que los medios de difusión colectiva realizan la manipulación de la información. Detalles de la vida cotidiana, harían suponer un acceso a la información confiable y suficiente, pero obsérvese: la adquisición de un vehículo se basa en informes; la alimentación y la salud se encauzan por datos y notas especializa-

das; la conducta cultural y político-económica de las naciones, tiene como punto de partida los documentos sobre la realidad. Todo parece indicar - que la orientación social básica se finca en "el invisible y poroso hilo conductor informativo".

Frecuentemente la información es una industria que absorbe, fusiona e integra, respondiendo a ciertos intereses de grupo, es usual que la noticia se fabrique, trastoque, minimice o amplifique. Además, a favor de la rentabilidad, los medios difusores buscan ser favorecidos por el público, - con lo que se evita difundir todo lo que pueda herirlo o perturbarlo, multiplicando las informaciones vanales, desprovistas de interés y mal clasificadas.

Lo anterior explica cómo la desinformación e ignorancia son las condiciones más propicias para el uso del poder económico, político, etc., Quienes generan un reportaje, realizan una entrevista o escriben un artículo, no pueden hacerlo bajo un influjo dogmático, sino bajo la conciencia plena del origen, significado e importancia de la información. En realidad - sucede que la información es un objeto de conocimiento que se compra y se vende; se produce y se paga; tiene un costo y ofrece rendimientos.

Es claro entonces, que "la concepción y el uso de los medios de comunicación -como filtro o como canal- influye ideas, actitudes y comportamientos a nivel individual, familiar, de grupo, de clase y de sociedad. - Importa en consecuencia, quien posee los medios y quien se beneficia económica y políticamente de los contenidos difundidos" (Goded, J. 1976).

En este sentido, los grandes consorcios televisivos son los más influyentes y poderosos medios, para generar ideología y orientar a las grandes masas hacia determinados comportamientos y alianzas políticas (Olmedo, R. 1984).

Consecuentemente medios y fines son inseparables, constituyen una unidad dialéctica y orgánica. Apoyada por el poder público, la información es concesionada a los particulares: prensa, radio y televisión. En México, se encuentra virtualmente vetada en Televisa, constituyendo un cuasimonopolio privado cuya penetración, impacto público, proyecto ideológico e intelectual, lo va convirtiendo en un poder privado y transnacionalizado que compite, a veces, con ventaja, con las estructuras políticas formales. Esta situación también se da en la comunicación radiofónica y en la prensa escrita.

Lo anterior se ilustra, por ejemplo, en el auge de lo delincencial en la prensa y en conjunto, en los medios de comunicación masiva, que son en realidad, otro eco del fenómeno llamado crisis. Obsérvese, en la nota roja, el crimen es un acto concreto, una objetivación de la realidad que expresa el altercado entre dos o más personas, o la agresividad manifiesta en la población, etc. Estos elementos son al mismo tiempo, subjetivaciones que se hacen acerca de una situación, pues el acto en sí se explicaría cuando se tratara de encontrar la relación de éste con su contexto social.

De tal forma, que "Al rectángulo de la nota roja de pronto se le convierte en el instrumento que moldea opiniones y distribuye consignas, -

resume propuestas y marca líneas de conducta para enfrentar y descifrar - los sobresaltos cotidianos; la crisis entonces se convierte en botón metafísico hasta en el último resquicio social: criminalidad y corrupción generalizada. A lo que es consecuencia solamente, se le otorga rango de causa; - lo que es parte de un orden general, estructurado y complejo, se le particulariza a cuenta de un reduccionismo veloz y confortable" (González Rodríguez, 1983).

Es ésta constante acción de los medios difusores colectivos lo que hace que las grandes masas se comporten como individuos aislados, antisolidarios y desvinculados de su acontecer histórico.

Por lo tanto, los medios de comunicación de masas requieren, para alcanzar a todos los individuos, de hablar un lenguaje común (en palabras, signos, símbolos, imágenes, caricaturas, etc.). En realidad, se trata de que se comprendan los términos y su significado para conocer la importancia del intercambio desigual, la mecánica de los precios, la concentración del ingreso, o el deterioro del salario real. Es decir, la difusión de la información influye sobre la conducta y las opiniones, pero su influencia es múltiple e indirecta. En este sentido, los medios difusores concebidos como unidireccionales se revelan como multidireccionales, como aparatos - aptos para vehicular un proceso de diálogo que plantee la posibilidad de - superar la separación entre emisor y receptor, estableciendo reciprocidad entre los polos del proceso de comunicación.

Así, la difusión de información deja de ser canal de afirmación y - transmisión de valores, para convertirse en modalidad de construcción de



la realidad objetiva y subjetivamente; en cuanto a su supuesta omnipotencia, juegan el papel de mediadores, en otras palabras, se constituye también - como receptor de un objeto exterior a ella misma.

## 5.2 La importancia de la clase media como población objetivo en el estudio del Miedo Social en la Representación Psicosocial de la Crisis

La información genera y es generadora de ideología y de alianzas políticas, orienta acciones, maneras de vida, formas de consumo, tipos de relaciones entre los hombres, y entre éstos y las instituciones sociales. La clase media, en parte, es función del trabajo realizado por los medios informativos sobre el individuo; es decir, es producto y productora de los medios de comunicación de masas.

Lo anterior se explica de la siguiente manera: un mensaje emitido por los medios masivos de comunicación expone directa o indirectamente un modelo al cual imitar, al emitir una acción o comportamiento imitativo, éste se acompaña de una idea también imitativa; es decir, un individuo de la clase media que pretende adoptar el modo de ser de otras clases, inicialmente desea vestirse como miembro de la clase alta, después realmente imita su vestimenta, sus modales; en este momento aún reconoce las diferencias entre él y el modelo que se le transmite y al cual desea parecerse; hasta terminar pensando y actuando como si fuera miembro de la clase alta, asumiendo los intereses y comportamientos de la clase a la que inició imitando; en este punto no reconoce ya las diferencias entre él y el modelo imitado.

Es ese el proceso, mediante el cual, los medios de comunicación de -



masas envían sus mensajes para captar la atención y preferencia de la clase media interpelando: a) a cada uno de sus miembros como individuo y no como clase social, b) a sus intereses inmediatos sin considerar y muchas veces sacrificando sus intereses históricos, c) al establecimiento implícito de una alianza mutuamente dependiente entre ambos y, d) a la captación inconsciente de la atención manipulando sus emociones.

De hecho, lo que se denomina "clase media", es en realidad un conjunto de comportamientos sociales que tiene como marco de referencia de intereses y comportamientos, códigos de valores morales y de posiciones políticas generadas por los diferentes aparatos ideológicos, principalmente por los medios masivos de comunicación. Entonces, la clase media se expresa a través de su modo de ser y de su manera de pensar. Sobre este modo de ser y pensar es que actúan los medios de información para conformar y, a su vez, ser conformados a esta manera de ser y pensar; sería difícil referirse a clases medias sin hacer alusión a los medios de información masiva, y viceversa. En otras palabras, la clase media es una forma de expresión de los medios de comunicación masiva y lo que estos medios expresan es a la clase media.

Max Weber considera a la clase media, "como aquella que posee una disponibilidad media de consumo en el mercado. Además agrega una dimensión subjetiva importante: el estatus". Estatus, dice Weber, "es el prestigio, es la estima que se tiene de otros, es decir, la estima social que se tiene por la ocupación de ciertas posiciones y que implica necesariamente cierto estilo de vida, ciertos patrones de consumo, ciertas costumbres". (Ol-

medo, 1984).

"Lo propio de la clase media -que no tiene intereses propios de clase- es imitar los intereses de las otras clases sociales, renegando de su origen campesino u obrero, e identificándose frustradamente con la burguesía. La clase media es difusa. Por ejemplo, ¿Dónde trabaja la clase media?. Parece fácil resolverlo: ni en la agricultura ni en la industria, sino en los servicios. Pero "los servicios" es otra noción igualmente ambigua que nos enreda en un círculo vicioso" (Olmedo, R. 1984).

"Pero, ¿quiénes forman la clase media? -dice Gabriel Careaga, en su libro Biografía de un Joven de Clase Media-. La forman los profesionistas, los burócratas, los técnicos, los administradores, las secretarías, los intelectuales... En resumen, todos aquellos que son parte del aparato técnico, burocrático e intelectual, de lo que se puede llamar "el sector servicios", o el mundo del sistema político y social, en cuanto a las actividades de tipo profesional o intelectual.

Algunos enfoques teóricos definen a las clases medias como "pequeña burguesía". Ni obrera, ni campesina, ni burguesa; "la pequeña burguesía" se desprende de la clase obrera o de la clase campesina y aspira a ser clase burguesa pero sin lograrlo.

Desde el punto de vista de la economía política, es indudable que las -clases medias caen, de una manera u otra, en el rango de los "asalariados". La clase media es en realidad un conjunto de individuos que tienen intereses -individuales como únicos intereses propios. Por eso, cuando se trata de adop

tar intereses colectivos tienen que adoptar los intereses de las otras clases. En realidad, se hacen mezclas, combinaciones, entre los intereses de las otras clases con los propios intereses individuales de sus miembros, para formular sus preferencias, su ideología.

"La ausencia de intereses propios es, por lo tanto, lo que hace a las clases medias objeto de otros intereses. Ello no ocurre con la clase obrera, la clase campesina o la clase capitalista. Las clases medias han perdido sus raíces, su base de existencia como clases. El hecho de que -como lo ilustra el caso de Francia y de otros países- las clases medias oscilen de derecha a izquierda parece demostrar que no tienen intereses propios, sino que más bien asumen intereses de otras clases según el efecto que éstas producen sobre los individuos que componen la clase media. Es sobre el interés individual, y no sobre el interés colectivo de clase, que los medios de comunicación de masas consiguen sus efectos persuasivos". (Olmedo, R. 1984).

Consiguientemente, el capital monopolítico explota no solamente a los obreros sino también a las clases medias a través de la inflación y la carestía de la vida; haciendo que estos grupos apoyen a demagogos que les ofrecen un mejor sistema: Un sistema social que garantice "igualdad, ley y orden", tratando de fomentar un sentido nacionalista agresivo sobre su país y su destino nacional.

En la crisis actual, la política de austeridad, la devaluación, la reducción del gasto público, la inflación, etc., provocan en los colectivos

humanos (sobre todo de clase media) sentimientos de incertidumbre que - pueden dar lugar a movimientos de protesta contra el sistema. Naturalmente, los movimientos sociales germinan porque existen condiciones socioeconómicas que favorecen su aparición: la crisis constituye la base objetiva - del surgimiento de movimientos sociales; la base subjetiva está sustentada y promovida por los medios de comunicación de masas, entre otros.

Como se dijo anteriormente, los medios de comunicación de masas se dirigen al individuo de dos formas: como individuo, para motivar su interés individual; y como grupo social, para motivar su interés colectivo. Sin embargo, el promover a la clase media prototipos de comportamiento subordina el interés colectivo al individual, es decir, anula los intereses de clase para privilegiar el interés y las expectativas individuales.

En consecuencia, la naturaleza de la presente crisis plantea la necesidad de discutir en el contexto de la sociedad, los problemas económicos a través de la información. Resultando imprescindible reflexionar sobre - los conceptos -incluido su manejo con fines publicitarios-, de las frases y postulados que hacen alusión directa o indirectamente a ésta, y meditar sobre su posible impacto, interpretación y penetración en la conciencia social.

Es así, como la actual crisis nacional, hecha pública en 1982, afectó a las representaciones de los individuos o colectividades, reconstruyendo una Representación Psicosocial de ésta, no solamente como la percepción que el individuo hace de su entorno social, sino también de la naturaleza y del tipo de relaciones que mantiene con éste.

Pero ¿porqué a partir de la declaración pública de la crisis y no antes?. Si se analizan en México históricamente las alteraciones económicas de lo que por crisis económica se entiende, se observa que las manifestaciones de ésta en cuanto a devaluación, deuda externa, inflación, desempleo, etc., existen desde hace más de cincuenta años, sin embargo no se hablaba de "Crisis", lo cual se explica porque no existía una Representación Psicosocial de la misma. Esta se formó al hacerla pública.

Esta Representación, se encuentra en función del lugar que ocupa el individuo o colectividad dentro del sistema de producción en el que vive, asimismo, se identifica en el tipo de relaciones sociales y de producción que se establecen.

En otras palabras, la declaración pública de seguir una política austera para una crisis económica grave, dió inicio a la reconstrucción de una representación psicosocial de la misma. La elaboración de la representación en los individuos y/o colectividades, no está dada por el objeto mismo de la representación que es la crisis, sino por las relaciones de los individuos y/o colectividades en función de ésta.

El estudio de la representación psicosocial de "la crisis" deja en un segundo plano su caracterización como problema económico estructural. La representación estudiada guarda, claro está, estrecha relación con "la crisis", pero el problema central es el abordaje directo de la representación y no de la crisis en sí. Su naturaleza de psicosocial, alude al estudio del conocimiento social, porque lo social no es la suma de los individuos sino una entidad distinta e inherente a todos y cada uno, engendrada,

por lo tanto, colectivamente.

"La crisis" como problema económico-estructural, constituye una cuestión de actualidad en nuestra sociedad, sus características económicas han sido examinadas en el plano de los especialistas, pero su impacto, su influencia, ha traspasado estas fronteras de libros y autores especializados para convertirse en un aspecto cotidiano y familiar, es decir, del dominio público.

El proceso se explica a partir de que conceptos antes sólo comunes y familiares entre los profesionales especializados -como los economistas-, a fuerza de la frecuencia de su uso en discursos políticos, en la publicidad y en la prensa, y de dar vueltas y vueltas en la experiencia común y corriente, cargan de significados actos, sentimientos y palabras antes extraños. Es decir, un universo de eventos y relaciones desconocidos, se transporta a un universo de eventos y relaciones conocidos, convirtiéndolos en elementos que estructuran y reestructuran la vida de los hombres y de la sociedad, conformando una representación social de un objeto específico sin ser el objeto mismo.

Finalmente, "la crisis", perdió su carácter puramente conceptual para pasar a formar parte de pensamientos, acciones y hábitos, en resumen, "de la vida y las conversaciones" de los ciudadanos. En el lenguaje de la vida cotidiana prensa, historietas, novelas televisadas, cine y anécdotas, se difunde explícita o implícitamente la existencia de la representación de "la crisis" que por ser compartida es psicosocial. Al ser comunicada, transmitida y asimilada, la representación conforma la realidad de los individuos y/o co-

lectividades, influyendo en su vida diaria. Conceptos tomados de "la crisis" están en el vocabulario común y son necesarios para describir y explicar la experiencia ordinaria, para dar sentido y prever en lo posible, sucesos y comportamientos venideros; en pocas palabras, parece haber aprehensible al hombre su realidad social.

Estos hechos y actos cotidianos de la vida diaria, están en quienes hacen la ciudad todos los días, están en las calles, en el trabajo, en la propia casa, en la familia, en las relaciones con los amigos, en las relaciones sociales, en los actos de comprar y vender, más aún, en nosotros mismos. Es decir, en todo aquello que nos es común, en lo que nos parece "natural" del entorno. Dicho entonces, en cualquier sociedad ciertos elementos de la misma son más claramente perceptibles y comunicables si se estudian las vidas de hombres y mujeres comunes y sus acciones y reacciones frente a situaciones cotidianas" (Balam, 1984).

Consiguientemente, todo hombre perteneciente a una estructura social objetiva, encuentra en los otros significantes a los encargados de su socialización; la definición que el individuo hace de éstos, conforma su realidad objetiva. "De este modo él nace no sólo dentro de una estructura social objetiva, sino también dentro de un mundo social objetivo" (Berger y Luckman, 1979).

La relación, el proceso entre la experiencia del miedo y su expresión por una parte, y el comportamiento y los objetos que expresan temor por -



la otra; es decir, el comportamiento objetivo en el que se expresa el miedo en la vida cotidiana y su parte subjetiva donde la publicidad lanza persuasiones que se pueden cristalizar o no, son partes indisolubles del proceso que constituyen. Captar lo subjetivo de un evento o situación determinado, significa indagar y describir cómo se manifiesta y también cómo se oculta - al mismo tiempo, es decir, como se lleva a cabo el proceso de objetivación-subjetivación. "Ya que la sociedad existe como realidad tanto objetiva como subjetiva, cualquier comprensión teórica adecuada de ella debe abarcar ambos aspectos". (Berger y Luckman, 1979).

IZT. 1000793

Por tanto, la representación de la crisis en general y la experiencia - ción del miedo específicamente son a su vez productos y productores de la información.

El estudio de este proceso, de esta representación de la conciencia humana, es material y psíquica al mismo tiempo; el estudio de un sentimiento humano como el miedo, implica siempre y en la misma medida su manifestación material y concreta en el comportamiento y en los actos humanos y su contenido psíquico, emocional, cultural y social.



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA



METODOLOGIA

## 6 METODOLOGIA

### 6.1 Investigaciones sobre el Miedo a Nivel Internacional. Banco de Información de CONACYT. SECOBI

El proceso de delimitación del tema de la presente investigación fué - paralelo a la búsqueda de material bibliográfico existente, tanto en bibliotecas como en librerías, el cual apoyara y enriqueciera nuestros conocimientos sobre el mismo. Sin embargo, nos encontramos que la literatura sobre miedo es escasa, limitada e inespecífica, por lo cual se recurrió al SECOBI (Servicio de Consulta a Bancos de Información) que CONACYT - ofrece a nivel internacional.

La primera revisión en la terminal del banco, reportó un total de - 1,541 documentos que de alguna manera abordan el tema. El concepto de búsqueda fué "Fear" (Miedo). Se seleccionaron 17 títulos de una muestra - del total, algunos de los cuales contenían, además de autor y revista (año y número), un resumen del estudio. En la revisión de estos se encontró que su objetivo era medir o clasificar el nivel de miedo ante determinado objeto o situación, proponer una forma alternativa de tratamiento ante una fobia específica, o simplemente mencionarlo en estudios generales de emociones, carácter nacional u otra característica cultural más amplia. Ejemplos de - títulos fueron:

- Creative Writers on Personality: Octavio Paz and Carlos Fuentes on The Mexican National Character.
- Impact of Crime and fear of crime upon a small community

-What is conditioned fear?

-Fear of success: the influence of sex, sex role identity, and Components of masculinity

El tema se concretó aún más, limitándose la relación del miedo con aspectos sociales, la clave de búsqueda fué "Social Fear" (Miedo Social) y el total de fichas encontradas fué de 229. Posteriormente se especificó a aquéllos documentos que contuvieran social-fear como elementos centrales y no secundarios.

De un listado de 33 títulos se eligieron 17 para su revisión completa, encontrándose que su contenido nuevamente se refería a enfoques individuales o microsociales (comunidades pequeñas) de miedos, temores o fobias.

Por ejemplo:

- The development and initial validation of a scale to measure social fear.
- Social Integration and fear of crime among older persons.
- Social support, fear of victimization and academic achievement in adolescents.
- Sanction fear and the maintenance of social order.
- Sociological theory and production of a social problem: the case of fear of crime.
- Threat and fear of negative evaluation as determinants of locus of social comparison.
- The influence of social desirability on fear of failure.

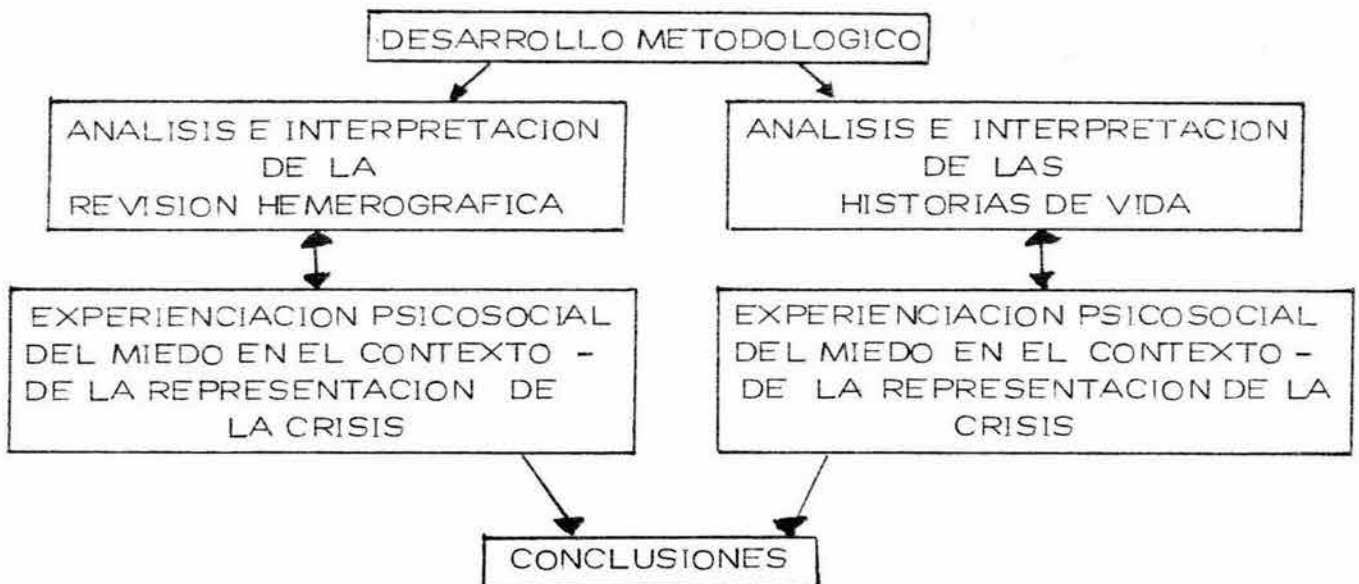
En el presente trabajo se llevaron a cabo diferentes estrategias metodológicas para conocer la experienciación social del miedo en el contexto de la representación de la crisis.

El método consta de dos tipos de Análisis.

- Análisis e interpretación de una revisión hemerográfica realizada en un trabajo de tesis que sirve de antecedente a la presente (Ver Apéndice 1)
- Análisis o interpretación de cuatro historias de vida en familias de la clase media sobre la representación psicosocial de la crisis.

Se incluyeron ambos tipos de análisis porque pensamos que son complementarios como se explicó en el Apartado 5. 1 y 5. 2

Siendo la crisis un problema estructural y su representación psicosocial un todo dinámico socialmente constituido; la relación, el proceso entre el comportamiento objetivo en el que se expresa el miedo y su parte subjetiva manifestada por los medios masivos de comunicación, son partes indisolubles del proceso que constituyen. Es en este sentido que se divide el análisis metodológico en dos partes. Gráficamente estas son:



## 6.2 Población Estudiada

Las Historias de Vida se realizaron en cinco familias de la clase media urbana. Entendiendo por clase media, a los asalariados que no poseen medios de producción, a los profesionales (independientes o no), a los técnicos, comerciantes e industriales pequeños, empleados y burócratas de la sociedad mexicana urbana, cuyo sistema de creencias es tendiente a la movilidad social, cuyos ingresos son de doscientos mil pesos mensuales o más, "que comparten una manera de pensar y un comportamiento. Más que constituir una verdadera clase en sentido estricto, esta clase es más una "manera de ser" que "un ser". (Olmedo, R., 1984).

La elección de los matrimonios a entrevistar se llevó a cabo de la siguiente manera: Se solicitó la cooperación de diferentes familias con las que directa o indirectamente se mantenían relaciones de simple cordialidad. A las tres que aceptaron ser entrevistadas, se les pidió su recomendación con otros conocidos o amigos suyos, estableciéndose así una especie de cadena en la elección de la población estudiada.

Se decidió esta forma de elección, debido a que en los primeros intentos de entrevista azarosos, se obtuvo una negativa contundente y llena de desconfianza hacia todo tipo de entrevistas, encuestas, censos y personas desconocidas. Dado este obstáculo y las características de la técnica de Historia de Vida, la confianza necesaria para hablar acerca de cuestiones muy personales y del tiempo que se requería para la implementación de esta técnica es que se decidió realizarla como se describió anteriormente.

La "elección en cadena" aportó además los siguientes beneficios metodológicos adicionales: en tanto disminuía la desconfianza y la resistencia, aumentaba la confianza y veracidad de lo expresado; se mantenía el interés y entusiasmo por continuar la plática, y por lo tanto, las personas no limitaban el tiempo, dejando que la Historia de Vida se llevara a cabo con gran fluidez y naturalidad; dado lo anterior, las personas tampoco limitaban el número de visitas necesarias.

Una vez seleccionados los individuos a entrevistar, se procedió a hacer una cita con ellos, para solicitar sus opiniones sobre "La Crisis en México"; se les explicaba que el objetivo de dicha entrevista, era estudiar lo que "La Crisis" es para los ciudadanos, con el propósito de cumplir con un trabajo de tesis y que sus nombres no aparecieran en dicho trabajo, es decir, que se mantendría el anonimato.

La Historia de Vida se llevó a cabo durante cuatro sesiones de duración variable (de 2 a 4 horas) en el domicilio de la familia entrevistada.

Pese a la elección a priori de preguntas abiertas, se evitaba la unidireccionalidad clásica entre entrevistador y entrevistado, por lo que durante la conversación, cuando alguno de los investigadores hablaba, el otro escribía y viceversa. No se hicieron grabaciones en ninguno de los casos, ya que inicialmente se intentó y las personas manifestaron inquietud e incomodidad, llegando a expresarlo verbalmente, por lo que se decidió eliminar ésta posibilidad.

Dado que en el presente trabajo lo que interesa es la calidad y profundidad de las Historias de Vida y las características teórico metodológicas de esta técnica, el número de historias que se llevaron a cabo dependió de la profundidad de éstas.

### 6.3 Técnica Usada: Historia de Vida

La historia de vida está interesada, por reflejar fielmente la experiencia de los hombres y su interpretación del mundo en que viven, dado que el hincapie se hace en el individuo y situación.

La historia de vida rebasa el plano estricto de la historiografía para inmiscuirse en estudios de sociólogos, antropólogos y psicólogos sociales; ya que permite una comprensión más amplia del hombre, de una sociedad o de un período histórico. "Los estudios dirigidos a explicar la secuencia histórica tienen una característica común: se interesan en la comprensión del curso de la vida de las personas, u otras unidades sociales, o de un grupo de ellas; su objetivo no reside en buscar nuevos principios sino en explicar cómo se ha desarrollado algo o alguien. Cuando se estudia una clase de individuos y por abstracción se descubren ciertos aspectos causas comunes, este tipo de estudio pasa a integrar los de tipo analítico. En tal caso la historia es proceso". (Balam, 1974).

Una historia de vida bien elaborada aporta detalles de este proceso al cual se refieren los datos, para tener además, importancia teórica y no meramente operacional o predictiva. La riqueza de detalles que aporta esta técnica se hace imprescindible en aquellos casos en que un área de

estudio sobre el conocimiento del hombre se ha estancado o ha proseguido la investigación de "pocas variables" con precisión excesiva, pero que en virtud de su "progreso", en realidad, redujo el ámbito y la amplitud de su conocimiento.

"Para comprender por que alguien se comporta de una manera determinada, hay que saber cómo vió las cosas, con qué pensó, que tenía que luchar, que alternativas creyó tener ante sí" (Angell, 1974), es decir, es necesario considerar el punto de vista del actor.

Cabe aclarar que "esta Técnica de Investigación no surgió a partir de una teoría axiomática bine desarrollada, sino más bien de una visión del carácter de las ciudades y de la vida urbana, durante el período de 1916". (Becker, 1974). Su "fundamento teórico se encuentra en la psicología de Mead, testimoniada su practicidad para la investigación por *The Polish Peasant*" (Becker, 1974).

El individuo aprehende en el colectivo humano al que pertenece, su cotidianeidad, esto es: la manera de comportarse en determinadas situaciones, las normas y reglas sociales, su escala de valores, la forma de expresión de sus sentimientos, etc. Este aprendizaje, "este proceso por el cual se llega a ser hombre, se produce en una interrelación con un ambiente. Este enunciado cobra significación si se piensa que dicho ambiente es tanto natural como humano" (Berger y Luckman, 1979). Es decir, la vida cotidiana es el centro, es la esencia del acontecer histórico-social humano, por tanto la Historia de Vida es la técnica idónea para el estudio de este proceso.



"A un investigador interesado, por ejemplo, en el aspecto psicológico de una Historia de Vida, lo que le importa es no tanto la veracidad del relato como la visión que de los hechos que relata tenga el protagonista, -- es decir, hallar la diferencia constante entre la visión del protagonista -- objetivamente errada o no-- y los hechos tal como resulten de otros índices" (Marsal, 1974).

Además, y de acuerdo con Balam (1974), consideramos que la falsificación deliberada es un problema menor en las historias de vida que en técnicas alternativas, "ya que es claramente más fácil inventar un solo punto de información que una Historia de Vida completa, aparte de que pocas personas tienen el talento suficiente para inventar durante una entrevista historias vitales creíbles y consistentes" (Balam, 1974).

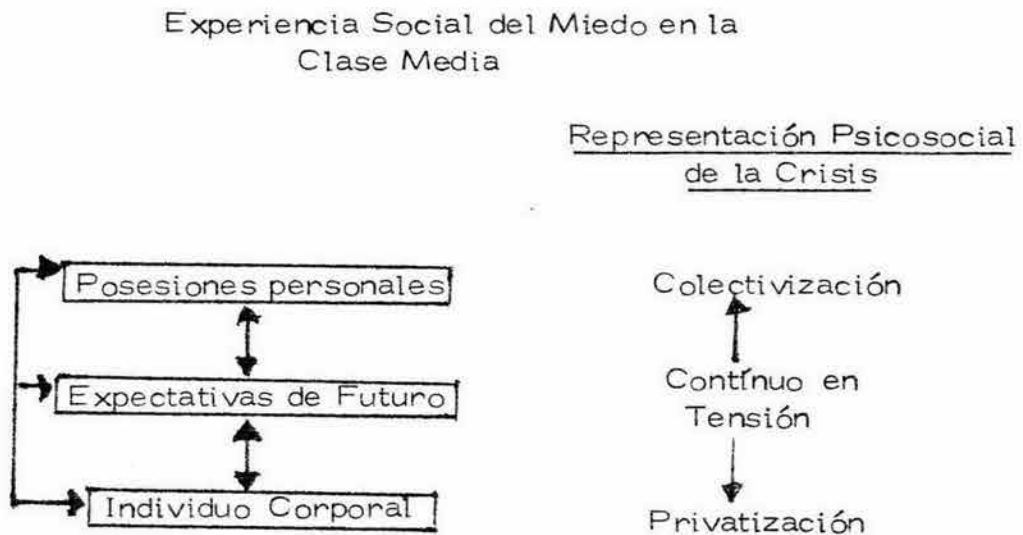
#### 6.4 Dimensiones Explicativas de la Experienciación Social del Miedo.

Pensamos que la experienciación del miedo social en el contexto de la crisis, se puede explicar a partir de la identificación a priori de tres dimensiones consideradas en el presente estudio como conceptos modales, éstas son: Individuo Corporal, Expectativas de Futuro y Posesiones Personales, que tienen como principal característica, la búsqueda de acciones de solución, control y/o resistencia a la crisis en términos de privatización o colectivización, conjuntamente a la posibilidad de ganancia o pérdida.

Estas tres Dimensiones, constituyen un esquema referencial cuya estructura organizativa permitirá por una parte, abstraer de la realidad --

-experienciación social del miedo- las tres dimensiones citadas, no como categorías aisladas, sino como los elementos constituyentes de un proceso dinámico en tensión a lo largo del continuo privatización-colectivización, en la representación psicosocial de la crisis; y, por la otra, la interpretación coherente y organizada de la realidad. Entendiendo la interpretación no como la atribución unilateral de eventos, sino partiendo de la concepción ideológica de que el investigador es sujeto y objeto de la misma.

Gráficamente representado el esquema es:



La dimensión Individuo Corporal se refiere a las agresiones a la integridad física del individuo, como: violaciones, asesinatos y cualquier otro tipo de lesiones corporales. Además, a la alimentación y salud, a las acciones de conservación de la integridad como la compra de armas de protección o seguros de vida a los cursos de defensa personal, entre otros.

La dimensión Posesiones Personales se refiere al miedo a la despose

sión o robo de bienes u otros objetos, al riesgo o a la pérdida del trabajo, a la depreciación del ingreso y a las acciones encaminadas a su conservación, por ejemplo, la compra de seguros de auto, casa, etc.,

En la dimensión Expectativas de Futuro está comprendido el peligro a la pérdida del porvenir, por ejemplo: a la futura e inminente pérdida del empleo, a la imposibilidad de viajar, de divertirse, incluso de tener acceso a la cultura; a la preocupación por la educación de los hijos; de dar un legado o herencia a la familia, etc.,

Como se percibe en el diagrama, en la experiencia social del miedo, las dimensiones se manifiestan de manera independiente o en combinaciones de dos de ellas, o incluso de las tres. Las relaciones entre dichas dimensiones son por tanto dinámicas, lo cual refleja el proceso que constituyen en la realidad empírica.

Por ejemplo un robo en el que alguien resulta herido, es una mezcla de la dimensión individuo corporal, en tanto representa una agresión a la persona física del individuo y de la dimensión posesiones personales, dado que se le desposee de algún objeto o bien material.

RESULTADOS

## 7 RESULTADOS

### 7.1 Análisis Interpretativo de la Revisión Hemerográfica

La principal aportación de una Revisión Hemerográfica, es la incorporación al discurso teórico de los hechos reales que orienta la cotidianidad.

La difusión de información a través de la prensa es una modalidad de transmisión en la construcción de la realidad social. La prensa no es un canal informativo unidireccional, "juega el papel de mediador, esto implica que también es un receptor pues el objeto al que se refiere es exterior a él y se identifica o vale como equivalente a la población de lectores a los cuales se dirige". (Moscovici, 1961).

La Revisión Hemerográfica, utilizada como técnica metodológica de análisis e interpretación, permite, por una parte, la captación de la experiencia social del miedo y por la otra, su vinculación con la construcción teórica que la sustenta.

La Revisión Hemerográfica que sirve de antecedente a la presente tesis se extrajo de la siguiente forma:

Los artículos se seleccionaron en base a las dimensiones Individuo - Corporal, Expectativas de Futuro y Posesiones Personales y sus combinaciones.

La selección se hizo en tres diferentes periódicos: Excélsior, El Heraldó y Uno más Uno. El período analizado va de 1980 a 1985, eligiéndose un mes de muestreo por cada periódico, es decir, tres meses por año, excepto en 1980 y 1981, donde se trabajó un solo mes. Esto es:

<u>Año</u>	<u>Mes</u>	<u>Periódico</u>
1980	Julio	Excélsior
1981	Julio	Excélsior
1982	Marzo	Excélsior
1982	Abril	El Heraldó
1982	Julio	Uno más Uno
1983	Enero	El Heraldó
1983	Febrero	Uno más Uno
1983	Marzo	Excélsior
1984	Octubre	El Heraldó
1984	Noviembre	Uno más Uno
1984	Diciembre	Excélsior
1985	Abril	El Heraldó
1985	Mayo	Uno más Uno
1985	Junio	Excélsior

Los títulos extraídos bajo los criterios de las dimensiones, se depuraron, clasificándose nuevamente en cada dimensión y en la combinación de éstas. Asimismo, en la revisión se consideró básicamente mes y año y, secundariamente, el periódico donde se publicó la noticia.

Las noticias se subclasificaron dentro de cada dimensión, según su contenido, en rubros como Deuda Externa, Devaluación, Gasto Público, etc.,

Cabe aclarar, que el número de noticias por rubro, no es representativa de la cantidad total de éstas; y que la combinación de dos o tres dimensiones y la separación de las mismas, no es tajante ni absoluta.

La información se presenta de la siguiente forma: clasificando en ca-

da Dimensión y en la combinación de éstas, la noticia textual está marcada al inicio con guiones. Los asteriscos indican el periódico del cual se extrajo la noticia, esto es, un asterisco para el Excélsior; dos para el Uno más Uno y tres para El Heraldó. La interpretación de la información aparece al final de cada revisión anual.

1980

EXCELSIOR (julio)

EXPECTATIVAS DE FUTURO

- Hay crecimiento aunque con inflación, Banco de México.
- La inflación rondará el 27%. Fué 40% mayor en el primer semestre.
- Los miniajustes evitarán una devaluación traumática.
- Pemex aumenta el precio del crudo Itsmo a 34.50 dólares el barril.
- México recibirá un crédito por 690 millones del BID.
- Abasto suficiente de alimentos: De la Vega.
- Mil millones de pesos para ampliar el plan de productos básicos.
- Subalimentada el 90% de la Población Rural.
- El precio del Pan y la Tortilla no subirá.
- Amenazan con cerrar las tortilladoras...Piden se aumente el precio del Kg. de Tortillas.
- Disminuye 40% la venta de ropa por los altos precios.

- Aumenta el número de carnicerías en paro.
- Alza del 30% al precio del huevo piden avicultores.
- Acabó la huelga textil del algodón, aumento salarial del 23%.
- Entre 20 y 25% incrementarán salarios a burocratas.
- El 21 de agosto mítin del comité ferrocarrilero pro aumento.
- Imperativo capacitar al trabajador: Sra. de López Portillo.
- Inaplazable, instituir en México el Seguro del Desempleo.
- Aprehendidos tras haber asesinado a un bombero.
- Apresan a 7 asaltantes de transeúntes.
- Aprehenden a 30 carteristas, operaban en el Metro, autobuses y en cines.
- Recuperó la policía 11 automóviles robados.
- Asaltaban en banda a trasnochadores.
- Capturaron al que defraudó a 30 personas.
- Cae el que mató a un estudiante a puñaladas.

#### POSESIONES PERSONALES

- Asalto Bancario en Tlaxcuapan, Hgo. El botín asciende a 500,000 pesos.
- Más de 2 millones el botín de 4 robos domicilia-rios.
- Botín de un millón de pesos en herramientas.
- Boquetazo en una joyería, dos y medio millones.
- Le robaron el coche en Humboldt y Colón.



INDIVIDUO CORPORAL

- Secuestran a un pequeñito de un mes.
- Muerto a balazos por contestar insultos.
- Joven muerto a golpes en una vecindad.
- Pandilleros de la Aurora mataron un joven.
- Dos hermanos acuchillados por ebrios.

POSESIONES PERSONALES E INDIVIDUO CORPORAL

- Banda de 30 fascinerosos golpea y roba a personas en el atrio de una iglesia.
- Apuñalado y despojado de más de 25 mil pesos.

En 1980, las condiciones del país mostraban inflación, "Inflación y carestía" eran conceptos cotidianos que explicaban a los individuos su realidad económica. Empezaban a proliferar los movimientos huelguísticos - por aumento salarial dado que la mayoría de las veces se negociaban con éxito las peticiones planteadas.

En esta situación, la expectativa manejada por la prensa en cuanto a aumento de precios a básicos, se hacía en términos de "no subirá". La solicitud de aumento autorizado por parte de los proveedores y productores de artículos básicos eran frecuentes, disminuyeron además las compras de algunos artículos, como la ropa.

Por una parte y enunciando el Estado su creciente expansión, amparado bajo el "auge petrolero", el país acelera su endeudamiento, con una solicitud inicial por un crédito de 690 millones de dólares.

En contraste con lo anterior, el grueso de la población se enfrentaba a problemas comunes de delincuencia que se efectuaban por individuos expresamente dedicados a esta actividad. Sin embargo, la expectativa más difundida era la aprehensión de éstos.

1981

EXCELSIOR (Julio)

EXPECTATIVAS DE FUTURO

- Aseguran los empresarios que no habrá fuga de capital: la crisis lejana.
- Freno a los rumores de devaluación: CT-CTM
- Ningún peligro de dolarización ni fuga de capitales: CANACINTRA
- Se resuelven las dificultades, ni crisis ni peligro de devaluaciones, asegura Fidel Velázquez.
- Mientras ingenuos y maliciosos caen en el desaliento, el agro cumple.
- Inexistente la escasez de carne, asegura Pérez Jácome: SECOM.
- Piden tiendas CONASUPO en Acapulco para poder enfrentar la carestía.
- Estalló la Huelga en la V.W. Solicitan a la empresa un aumento salarial del 38%.
- Están emplazadas a Huelga la UNAM y la UAM para el próximo 3 de Agosto. También hay problemas sindicales en Universidades de seis Estados.
- Atrapan a una banda que asaltaba al norte del DF.
- Recupera la policía más automóviles robados.

POSESIONES PERSONALES

- Atracadores "delfinos" asaltan tiendas de abarrotes
- Obtienen los ladrones 6 millones en varios atracos a domicilios.
- Alhajas por 800 mil pesos robaron en Polanco.
- Solitario Hampón roba Super Mercados, S.A.
- Asaltaron una CONASUPO: Botín 11 mil pesos.
- Asalto a sucursal bancaria en Insurgentes \$120 mil
- El décimo asalto bancario en este año en el DF fué cometido en la Sucursal del Banco del Atlántico - en CU

INDIVIDUO CORPORAL

- Balaceó a dos personas un ebrio.
- Asesinaron de 15 puñaladas a un albañil.
- Salió en defensa de un amigo y lo apuñalearon.
- Hombre muerto por pandilleros en la Escandón.
- Hallan un cadáver en el parque El Ocotal.

INDIVIDUO CORPORAL Y POSESIONES PERSONALES

- Empleado herido a balazos en un asalto.
- Una vez sin dinero lo golpearon y abandonaron.
- Muerto a las puertas de su casa para asaltarlo.
- Rescate de Medio Millón piden por la niña Sara Nalleli. Fue secuestrada en un Kinder; la policía dice que no intervendrá.

1981 transcurría entre huelgas, agresión, asaltos -sobre todo banca -

rios-, devaluación, inflación, carestía y dolarización.

Entre tanto, las declaraciones "contundentes" de los voceros oficiales dictaban: "no hay que temer, sólo se debe temer al temor; hay que tener - miedo del miedo". O bien, "se lucha contra la inflación y se controlan - algunos aspectos de ella; no nos hemos precipitado en la pendiente inflacio- naria". Y aún más "todas las cuestiones conflictivas derivadas de esta si- tuación especial están prácticamente resueltas". Haciendo un llamado a la confianza y a la tranquilidad "momentáneamente extraviadas", en este período.

1982

EXCELSIOR (\*) EL HERALDO (\*\*\*) UNO MAS UNO (\*\*)

(Marzo, Abril, Julio)

#### EXPECTATIVAS DE FUTURO

- Tenemos en México lo necesario para salir adelan- te, pronostica el presidente del BID (\*)
- CTM. El endeudamiento externo no pone en peli- gro la soberanía de México. (\*\*)
- Firmó México el mayor crédito de su historia. Es por 2,500 millones de dólares, con plazos a 3 y 7 años. (\*\*)
- La deuda externa de México no rebasa la capacidad de pago: Hugo B. Margáin y Carrillo Flores. (\*\*)
- México, segundo lugar en deuda. Empeora el - déficit de pagos de países Latinoamericanos: BID. (\*)
- México, convertido de hecho en el primer deudor del mundo. (\*\*\*)
- México mantendrá firme su exportación de petró- leo. (\*\*)

- Descapitalizada la Hotelería Mexicana. (\*\*\*)
- México debe asumir los riesgos de la petrolización, le urgen divisas. Anierm (Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de la República Mexicana) (\*\*)
- Mantiene el peso su paridad ante el dólar. (\*)
- Los inconvenientes de la devaluación no deben arrinconarnos, dice el Presidente. El tropiezo financiero que enfrentamos es perfectamente superable. (\*\*\*)
- Tendieron a la baja el peso y el centenario. (\*\*)
- \$49.36 pesos por dólar SHCP. (\*\*)
- Ya es tiempo de fijar la paridad del peso. González Gollaz. México no puede soportar mucho tiempo - una economía desquiciada por la devaluación. (\*)
- Repercutirá en los más pobres la baja de la Moneda: Corripio. (\*)
- Debe fijarse un tipo de cambio. Fuerte especulación con dólares en comercios de la frontera norte. (\*)
- Empresas en peligro de quiebra por la devaluación. (\*)
- Prevé Banamex que la producción industrial interna tendrá este año un segundo semestre muy difícil. (\*\*)
- Altos costos reducen la producción algodonera. (\*)
- Grave crisis en la pequeña y mediana industria. Cinco mil negocios de este sector tendrán que cerrar este año. (\*\*)
- Se reducirá el Impacto de la inflación. Asegura el Secretario de Hacienda. (\*\*\*)
- La inflación, superior a la estimada por el Banco de México. (\*\*\*)
- La inflación enriquece a pocos, empobrece a muchos. (\*\*\*)

- La inflación está fuera de control. Cerrarán más empresas si no se moderan las demandas laborales. (\*\*)
- Los aumentos salariales indicados son disparatados. Van a causar graves daños a la Economía - incrementando la Inflación Nacional. (\*\*\*)
- Aumento de 45% pedirán los electricistas. (\*)
- Plantón de maestros-alumnos de la UPN. (\*\*)
- Anuncian un paro empleados del IPN. (\*\*)
- Marcha de maestros disidentes; ocupan el edificio de la sección 36 del SNTE. (\*)
- Los trabajadores textiles del algodón en huelga, - realizarán mañana un mítin en el centro de Puebla. (\*\*)
- Hoy podrá firmarse el convenio para finalizar la - crisis en Teléfonos. (\*\*)
- El Congreso del Trabajo ayudará a los trabajadores textiles en huelga hasta las últimas consecuencias. (\*\*)
- Agilizará la Secom el estudio para una alza de precios. A partir de hoy las listas de artículos básicos que serán aumentados. (\*)
- Salarios y precios, carrera sin metas. (\*\*)
- Se mantendrá inflexible la Secom en su lucha contra abusivos. Ascenden a 1,771 los comercios clausurados en el país. (\*)
- Hasta 40% subieron los precios de los productos básicos en la última semana. (\*\*)
- INCO; ocultamiento, alteración de precios y condicionamiento en la venta de alimentos. (\*\*)
- Ninguna empresa de transporte ha solicitado aumento de tarifas; SCT. (\*)
- Protestan por alza en el transporte. (\*\*)

- Por alteración de tarifas detienen autobuses urbanos en Naucalpan. (\*\*)
- Vigilarán que no sean alteradas las tarifas de autobuses suburbanos: DDF. (\*\*)
- Temen violencia ante el aumento en los pasajes en el Estado de México. (\*\*)
- 8 mil 900 demandas por cobros excesivos de agua, predial y multas injustificadas. (\*\*)
- 3 millones de colonos contra el costo del agua en Naucalpan. (\*\*)
- No habrá prórroga para el pago del agua y predial. (\*\*)
- Estricta austeridad en el gasto público los próximos meses: SPP. (\*\*)
- La retracción propiciará altos índices de desempleo. (\*\*\*)
- Desempleo, fenómeno que ha dejado de ser temporal y se vuelve acumulativo. (\*\*\*)
- Cobra proporciones alarmantes el problema de la vivienda en México. (\*\*\*)
- La Banca en grave problema por la escasez de dinero circulante. Increíble que seamos más pobres que nunca. (\*\*)
- Aumento de medio punto a las tasas de interés a partir de la próxima semana. (\*\*)
- Sólo 60% de los habitantes del área metropolitana están integrados a los sistemas de seguridad social. (\*\*)
- Captura la PFC a 2 asaltantes y secuestradores en Guadalajara. (\*)
- Caen 5 falsos policías extorsionadores. (\*)
- Recupera la DGP su renta vehículos robados. (\*)

-Apresan a 4 asaltantes de fábricas de ropa y comercios. (\*)

### POSESIONES PERSONALES

- Saquearon su casa y hasta el auto se llevaron. (\*)
- Robos por 2 Millones y cuarto en 4 empresas y 2 residencias. (\*)
- Roban 1.5 Millones de un Supermercado. (\*)
- Seis bancos y la pagaduría de la Ruta 100, asaltados ayer. El botín fué de 23 483.926 pesos. (\*)
- Se llevan 6 millones y medio en asalto bancario. (\*\*)
- Asaltan una camioneta de seguridad: 3 millones. (\*\*)

### INDIVIDUO CORPORAL

- Un vecino la insultó y se llevó su auto. (\*)
- Pandilleros mataron a un hombre en Vallejo. (\*)
- Unos desconocidos lo agredieron a tiros. (\*)
- Apuñalearon a un comerciante dos pandilleros. (\*)
- Transeúnte muerto a tiros por tres asaltantes. (\*)
- Hallan a las 14 víctimas en el Río Tula. El cuerpo del hombre tiene heridas y le falta un miembro inferior. (\*)
- Denuncian el secuestro del alcalde y el síndico en Yalalag, Oax. (\*\*)

### INDIVIDUO CORPORAL Y EXPECTATIVAS DE FUTURO

- En este sexenio el Sector Salud se vió afectado por la baja del presupuesto y el control a trabajadores (\*\*)



- Treinta quejas al día por alzas no autorizadas. PFC. (\*\*)
- Actas de abandono de empleo de la SEP a maestros que no trabajan. (\*)
- Deberán declarar inexistentes las huelgas por reajuste salarial. (\*\*)
- Denuncian hostilizaciones contra trabajadores textiles. (\*\*)

### POSESIONES PERSONALES Y EXPECTATIVAS DE FUTURO

- Conflicto entre Telefonistas y Empresa por 210 despedidos. (\*)
- Frente a la grave crisis, Dina propone paros a los trabajadores para evitar los despidos. (\*\*)
- Recorte de personal en la construcción; ningún cese en las industrias automotriz y eléctrica: - CTM. (\*\*)
- Despedidos 30 mil obreros en solo cinco meses. Problemas financieros evitarán en 25% el auge de la planta productiva. (\*\*)
- La industria Textil, en peor crisis que en 1976. Cuarenta mil obreros en huelga y otros tantos - despedidos, las principales víctimas. (\*\*)

### POSESIONES PERSONALES E INDIVIDUO CORPORAL

- Atracado y balaceado por 2 malvivientes. (\*)
- Tundieron a un joven por asaltarlo. (\*)
- Lo balacearon al oponerse a que lo asaltaran. (\*)
- Hirieron a un doctor al que atracaron en su casa: le robaron millón y medio. (\*)
- Sucursal del Bancomer asaltada ayer; botín 20 millones. Un guardia murió y cuatro empleados fueron golpeados por los delincuentes. (\*)

A lo largo de 1982, los hechos evidentes aceptados aún por voceros - del sector público, como el alto índice de inflación, el desempleo creciente y acumulativo, los créditos caros e insuficientes, las dificultades que ponen a la mediana y pequeña industria en trance de bancarrota, la falta de aumento en la producción y por tanto, en las exportaciones, la carestía de los servicios (incluyendo los turísticos), el aumento a básicos, la proliferación de huelgas por aumento salarial, el creciente proceso de dolarización, la petrolización del país y la enorme deuda externa, son claros indicadores del advenimiento inmediato de una Crisis Económica.

Si a todo lo anterior agregamos que la economía estaba desquiciada - por la devaluación; que el país padecía problemas de vivienda, de seguridad pública y delincuencia crónicos. Podemos explicarnos por que, a partir - de la declaración pública de la Crisis (hecha en septiembre) ésta se reestructura como Representación Psicosocial. Dado que los individuos que hasta - entonces la padecían, concibiéndola como particular; la interpretaron, -- aprehendieron y reestructuraron a partir de su explicación y reconocimien- to público, como colectiva.

De esta manera, la Representación Psicosocial de la Crisis, se explica y es explicadora de la cotidianeidad social de los colectivos humanos.

1983

EL HERALDO (\*\*\*) UNO MAS UNO (\*\*) EXCELSIOR (\*)

(Enero, Febrero, Marzo)

EXPECTATIVAS DE FUTURO

- En el ocaso de un sexenio, se descompuso el sistema económico. Con lo único que se puede definir 1982 en el país es la palabra Crisis. (\*\*\*)
- Ayudará a resolver la crisis medidas impuestas por el FMI. (\*\*\*)
- México saldrá revitalizado de la Crisis; "estoy confiado y seguro" dijo DLM. (\*\*)
- El pueblo espera que se sacrifiquen los que se beneficiaron con la crisis. (\*\*\*)
- Lo que el pueblo exige es confiscar las fortunas de los funcionarios causantes de la Crisis. (\*\*\*)
- La trampa del Petróleo llevó a México a la peor Crisis de su Historia. (\*\*\*)
- La caída en el precio del petróleo afectará a México. Banca Mundial. (\*\*\*)
- Ficticia la paridad del peso frente al dólar. (\*\*\*)
- El dólar en la frontera a 153 y 156. (\*\*)
- Rumores en torno a otra devaluación del peso mexicano. (\*)
- Se complica la Crisis en la zona fronteriza; la falta de divisas es seria. (\*\*\*)
- Sería muy peligroso para México dejar de enviar los pagos al Extranjero. Salinas de Gortari. (\*)
- El transporte ante la más grande Crisis de su historia por falta de refacciones. (\*\*\*)

- Catástrofe financiera agobia a las Empresas Nacionales. (\*)
- La Crisis agrícola agudizará la falta de una estrategia de autosuficiencia alimentaria. (\*\*)
- La Crisis posterga las construcciones. (\*)
- En 1982 se encareció 73.7% la vivienda Social. (\*\*)
- Imposible sostener los actuales precios de la industria Hotelera. (\*\*\*)
- Grave etapa para la difusión Editorial. (\*)
- Augura la IP un decrecimiento económico con Inflación Acelerada. (\*\*\*)
- Un año de Inflación y sin utilidades será el de 1983. (\*\*\*)
- La tasa anual de inflación para el DF en 1982 alcanzó el 86.5% informó la Canaco. (\*\*\*)
- En lo que va del año la inflación alcanzó ya - 16.8%: BM. (\*)
- Alzas de más de 100% en básicos. BdM. (\*\*)
- Vertiginosa alza de precios en Estado de México. (\*\*)
- En un 145% aumentaron en un mes casi todos los artículos. (\*\*\*)
- Autoriza la Srta. de Comunicaciones y Transportes alza de 35% en autotransportes. (\*)
- Se ha deteriorado el poder adquisitivo en un 46.65% (\*\*\*)
- Salarios controlados, precios libres. (\*\*)
- Las revisiones salariales de fin de año ya fueron rebasadas por el alza de precios. (\*\*\*)
- Tendrá que otorgarse el salario mínimo emergente: CTM. (\*\*)
- Puede el Estado obligar a elevar salarios mínimos.

- Cada día más mujeres, jóvenes y niños tienen - que trabajar, el fenómeno se debe al creciente deterioro del salario mínimo. (\*)
- En el DF, tres millones de desocupados o subempleados. (\*\*)
- 30 mil maestros desempleados y 25 millones de niños sin primaria: SEP. (\*)
- El sindicato del Colegio de México pide aumento salarial del 75% o huelga. (\*\*\*)
- Ofrecen el 25% de aumento a los trabajadores de la UAM. No Más. (\*\*\*)
- "Nada más" quieren cien por ciento de aumento - salarial. (\*\*\*)
- Paro de empleados de Banrural. (\*\*)
- Dina. Huelga por la Crisis. (\*\*)
- Apoyamos a los trabajadores de Dina, Renault, - Sitiam y Sutcomex: SUTIN (Sección de Centro - Nuclear). (\*\*)
- Anuncian una marcha contra la Austeridad. (\*\*)
- Manifestación de Sindicatos Independientes contra la austeridad y topes. (\*\*)
- Manifestación de protesta contra la política económica del Gobierno. (\*)
- No aceptará Secofin presiones de ninguna índole para aumentos de precios. Nixtamaleros y tortilleros insisten en sus demandas. (\*\*\*)
- Un ejército civil vigilará que se respeten los precios de básicos. (\*\*\*)
- Total desconcierto en las nuevas aplicaciones del IVA. Lista de artículos gravados con el 6, 15 y - 20%. (\*\*\*)
- Exageradas las tasas de Impuestos de tenencias de vehículos. (\*\*\*)

- Es injusto abatir la crisis sólo con el incremento de los impuestos. (\*)
- Anticonstitucional la aplicación del IVA en servicio electrodoméstico. (\*\*)
- Subirá 209% la recaudación por concepto de IVA en 88. (\*\*)
- Absorberá el 28% del presupuesto el pago de intereses. SH. (\*)
- Se acabaron los tiempos de realizar obras inservibles y caras: Ramón Aguirre. (\*)
- El poder de la Banca. Estimular el ahorro. (\*)
- Sigue el esfuerzo por depurar la policía y mejorar servicios al DF dijo DLM. (\*\*)
- Continúa la violencia: 15 homicidios y 46 robos a casas y comercios. (\*)
- Preocupa a los capitalinos la desorganización policíaca. La Crisis aumenta la delincuencia; escasa vigilancia. (\*)
- Cayó la banda de asaltantes de residencias. (\*)
- Detienen a 3 maleantes acusados de atracos, ataques a jovencitas y plagio. (\*)

#### POSESIONES PERSONALES

- 4 Asaltos bancarios en 1 semana. (\*\*)
- Robos por 12 millones a 2 residencias ayer. (\*)
- Atracos y robos por 40 millones en 3 Estados. (\*)
- Los ladrones de Reino Aventura conocían el movimiento del dinero. (\*)

INDIVIDUO CORPORAL

- En los últimos 7 años se duplicó el número de violaciones. 95% queda impune. (\*\*)
- Lo mataron a tiros por defender a un vecino. (\*)
- Secuestran a un menor en la Tepepan-Xochimilco. (\*)
- Matan a una joven al intentar secuestrarla. (\*\*)
- Dos policías y 4 heridos al enfrentarse con hampoes. (\*)

EXPECTATIVAS DE FUTURO E INDIVIDUO CORPORAL

- Preocupante escasez de medicamentos. (\*)
- La falta de Medicina puede incrementar la tasa de mortalidad. (\*)
- Se importaron medicamentos para las instituciones de salubridad. (\*)

POSESIONES PERSONALES E INDIVIDUO CORPORAL

- Matan a un joven para robarle. (\*)
- Muerto a tiros por no dejarse asaltar. (\*)
- Policía herido al evitar un asalto en Tlatelolco. (\*\*)

COMBINACION DE LAS TRES DIMENSIONES

- La Cruz Roja ha reducido su personal en un 15%. (\*\*\*)
- Denuncian despedidos en un diario. (\*\*)
- Miles de trabajadores, despedidos de las dependencias públicas en 9 entidades. (\*\*)

-Seguirá despidiendo trabajadores la Iniciativa Privada hasta fin de año.

A partir de la reconstrucción en el individuo y/o colectividad, de la representación psicosocial de la Crisis, todos los problemas económicos eran entendidos en estos términos.

Así, "el petróleo y la deuda externa llevaron al país a la Crisis". Que a su vez explicaba: la devaluación, la inflación, las alzas de precios, el deterioro del poder adquisitivo, el desempleo y subempleo. Llegando incluso a las declaraciones como: "Las huelgas son el fiel reflejo de la Crisis", "Por la crisis se presentarán tensiones sociales derivadas de la afectación al ingreso familiar", "La crisis aumenta la delincuencia", "escasez de medicamentos por la Crisis", "Las reducciones de personal, efecto de la Crisis", "Injusto abatir la Crisis con incremento de Impuestos", entre otras.

La representación psicosocial de la Crisis se integró a la cotidianidad de los individuos de tal forma que, las expresiones comunes eran de: "Crisis en la Industria", "Crisis agrícola", "Crisis de la pequeña y mediana empresa", "Crisis educativa", "Crisis de la vivienda", "Crisis en la construcción", etc. ,

1984

EL HERALDO (\*\*\*) UNO MAS UNO (\*\*\*) EXCELSIOR (\*)

(Octubre, Noviembre, Diciembre)

#### EXPECTATIVAS DE FUTURO

-México ya logró dominar la crisis. Enrique Iglesias. (\*\*\*)



- Fé en México, en momentos que nos colocan -  
entre la espada y la pared. (\*\*\*)
- La Crisis económica va quedando poco a poco -  
atrás, transparencia en el mercado accionario.  
(\*\*\*)
- Controlada la Crisis económica, la social y polí-  
tica se ha evitado. (\*)
- Ante la Crisis nuestro destino está garantizado:  
Bartlett. (\*)
- Con el espíritu Universitario México saldrá de  
la Crisis. (\*\*\*)
- La Educación es la verdadera salida para la Cri-  
sis Económica. (\*\*\*)
- México necesita soluciones científicas en la Cri-  
sis. (\*\*\*)
- La Crisis económica ligada estrechamente con -  
la educación: MM. (\*\*\*)
- La Crisis aleja del país a investigadores y cien-  
tíficos. (\*\*\*)
- ¿A dónde nos llevan? Completamente ajeno a la  
deuda externa el pueblo Mexicano. (\*\*\*)
- México pagará 123 millones de pesos de intereses  
por la regeneración de su deuda externa. (\*\*\*)
- Pagará México 1,200 millones de dólares del capi-  
tal de la deuda. (\*)
- Se incrementará el déficit financiero del sector -  
público: Díaz de la Garza. (\*)
- Déficit en 1983: un billón y medio. (\*\*)
- A 64 millones llegará el subsidio a la Ruta 100 -  
en 85. (\*)
- El mayor deslizamiento del peso acabará por hipo-  
tecar al país. (\*)
- Pierde México oportunidades de exportar. (\*\*)

- El mercado libre se encuentra bajo el control -  
de trasnacionales. (\*)
- La Industria Textil en la Encrucijada. (\*\*\*)
- Urgen Medidas para Superar la Crisis en las -  
Empresas. (\*\*)
- Afrontan una grave crisis el pequeño y mediano  
comercios. (\*\*)
- Continúa la fuga de divisas, dice el Centro Banca-  
rio de Nuevo Laredo. (\*)
- Continúa la baja de las tasas de interés bancario  
en moneda nacional. (\*\*\*)
- Lamenta la Coparmex la inseguridad para ahorradores en el país. (\*\*\*)
- Se mantendrá el precio del crudo. (\*)
- Temen en Jalisco que Pemex incremente más aún  
los precios de petroquímicos. (\*\*\*)
- El aumento al precio del azúcar duro golpe a la  
economía obrera. (\*)
- El aumento al precio del azúcar no es suficiente,  
dicen los cañeros. (\*)
- De 50 a 130% serán los incrementos en las tarifas  
de los servicios que proporciona el DDF, informa el  
tesorero Fernando Hoz. (\*)
- Con el aumento de los energéticos el alza a produc-  
tos básicos. (\*)
- Autoriza Secofin aumentos a pan de caja, pastas -  
para sopa y galletas populares. (\*)
- Disminuyen las ventas de carne, huevo y leche -  
por el descontrol de precios, señala Canaco. (\*\*)
- Es absurdo fijar los precios por medio de decre-  
tos. (\*)
- La política de control de precios, desalienta la -  
producción y provoca grandes déficits: Secofi. (\*\*\*)

- Fidel V. se pronunció contra la política de autorización de alzas de precios. (\*\*\*)
- Cada aumento en los precios es inflacionario: - CNOP. (\*\*\*)
- Padece México una política aniquilada de precios y tarifas. (\*)
- La inflación no está bajo control: CEESP. (\*\*)
- La inflación acumulada en 84 llegó al 68%. (\*)
- El logro más importante de 83, conjurar la amenaza de hiperinflación. (\*)
- Aprueba la Cámara la inclusión del IVA en el precio final. (\*)
- Se acudirá a todo recurso legal contra las reformas al IVA. (\*)
- Cada día se acrecenta la diferencia alimentaria entre las clases sociales de menor y mayor poder adquisitivo. (\*\*\*)
- Alrededor de 40 millones de mexicanos se encuentran desnutridos. (\*\*\*)
- Por los bajos salarios de sus habitantes, México es un país subalimentado. (\*)
- Solicitará la CROC mejoras para el nivel de vida de los obreros. (\*)
- Ni con el ciento por ciento de aumento salarial se recuperará el poder adquisitivo de los obreros. (\*\*)
- Desplomado 53% el poder adquisitivo del salario mínimo: Reyes Medrano. (\*)
- Los salarios mínimos deberán fijarse en forma realista. (\*)
- Un aumento fuerte de salarios motivaría la Crisis. J.Z. (Presidente de la Confederación de Cámaras Industriales). (\*\*\*)

- Insuficiente e injusto el 30% de aumento al salario mínimo. (\*)
- Pagan menos del mínimo en 56 municipios. (\*\*)
- El aumento salarial no satisface las necesidades de los obreros: Fidel V. en manos de MMH resolver la Crisis. (\*)
- Hacen paros escalonados para lograr aumento. (\*\*)
- UNAM ofrece incremento de 25% salarial al STUNAM. (\*\*\*)
- Rechaza el sindicato de telefonistas la solución al conflicto obrero-patronal. (\*\*\*)
- Por huelga cancelaron 8 vuelos y afectaron a unos 1,000 pasajeros. (\*\*\*)
- 30% de Aumento Salarial a pilotos de Aeroméxico. (\*\*)
- Mayor empleo, el desafío de México en 1985: BID. (\*\*)
- No tiene el gobierno planes para contratar a más personal. (\*)
- Carecen de empleo 40% de los capitalinos. (\*\*)
- Los empresarios deben capacitar a sus trabajadores, el Estado no va a resolver todos los problemas. (\*\*\*)
- La crisis de Vivienda próxima al colapso en el país. Las necesidades anuales son de 600 mil habitaciones. (\*\*\*)
- La falta de vivienda puede causar tensiones sociales. Departamento de Estudios Socioeconómicos de la UAM. (\*)
- El alza del 35.8% en los hoteles no afectará al paseante nacional. (\*)
- El DF, entre los ejemplos claros de desigualdad de nuestro desarrollo. (\*\*)

- Aumenta la delincuencia en el DF. (\*\*\*)
- Mayor vigilancia en la capital piden los colonos. (\*\*)
- Podría desencadenar creciente ola de violencia la desconfianza del ciudadano. (\*\*\*)
- Creció en el DF el índice de delitos en los últimos tres meses. (\*\*)
- La violencia en el DF dejó un saldo de 11 homicidios en las últimas 24 horas. (\*)
- Hubo 148 homicidios en el DF en Noche Buena y en Navidad más de un millón de personas lesionadas. (\*)
- Policías y hampones cruzan tiros. (\*)
- Balacera entre preventivos y asaltantes. Heridos 2 policías. (\*)
- Atrapan al jefe de los flexis por homicidio. Asesinó a tiros y puñaladas a un joven de un grupo rival. (\*\*\*)
- Aprehenden a criminales responsables de asaltos y homicidios. (\*)
- Dos pequeños secuestrados son rescatados por la PJD. (\*\*\*)
- Capturan a una banda de asaltabancos. (\*\*)
- Recupera la policía del DF 3 millones al frustrar dos asaltos. (\*)

#### POSESIONES PERSONALES

- Tienda de Petróleos asaltada. Más de 11 Millones. (\*\*)
- Robo por 22 millones a la R-100 parte del pago de aguinaldo. (\*)
- Atraco a la SARH, 550 millones para el pago de aguinaldo. (\*)

- Obtuvieron un botín de 50 millones en atracos a Bancos y Comercios. (\*)
- Se hicieron pasar por agentes del Servicio Panamericano: se llevaron \$30 millones. (\*)
- Se llevaron 20 millones de una casa de Lomas de Chimalistac. (\*)
- En un autobús de la R-100 cometieron robos. (\*)
- Estaban en una posada, asaltaron su casa. (\*)

#### INDIVIDUO CORPORAL

- A puñaladas y tiros matan a dos jóvenes. (\*)
- Fué herido a balazos por un taxista. (\*)
- Atacado a puñaladas por un desconocido. (\*)
- Tiroteados desde un automóvil. (\*)
- Secuestran al jefe de tránsito, taxistas de la - CORC en Cd. del Carmen. (\*)
- El secuestro del matrimonio Carlson, de carácter religioso dice el M.P. (\*)

#### EXPECTATIVAS DE FUTURO Y POSESIONES PERSONALES

- Afectará al personal de confianza la reducción en Pemex. (\*\*\*)
- Exigirán los jubilados un aumento a las pensiones del Seguro Social. (\*)

#### EXPECTATIVAS DE FUTURO E INDIVIDUO CORPORAL

- Huelga de hambre en Euzkadi (\*\*)
- Huelga de hambre de trabajadores del IPN. (\*\*)

- Habrá una canasta de medicamentos básicos dice SSA. (\*\*)
- La crisis económica frena los programas de salud en los países en vías de desarrollo. (\*\*)

### POSESIONES PERSONALES E INDIVIDUO CORPORAL

- Asaltaron un banco; tres policías fueron heridos. (\*)
- Armados con metralletas los hampones se apoderaron de \$15 millones de pesos. Dos policías heridos. (\*)
- Tirroteo en el atraco a la CONASUPO de Ramos Millán; tres lesionados. (\*)
- Asesinato y robo en una mueblería; 15 millones en efectivo y mercancía. (\*)
- Lesionan a un matrimonio durante el asalto a una tienda de vinos. (\*)
- Balaceado por despojarlo de \$20 mil pesos. (\*)

Una de las características sobresalientes de la Crisis Económica en 1984, es que pone de manifiesto algunas de las fallas del sistema; en éstos momentos es que se reconoce como una crisis estructural que abarca el ámbito de lo político, lo social y lo cultural, incluso.

Por una parte, las recetas gubernamentales anti-crisis hasta entonces aplicadas, obviamente no surtieron los efectos planteados, y de hecho, se puede observar que a partir de este año, el peso se devaluará 17 centavos diarios, acompañado de los conflictos subsecuentes como: incremento de la inflación, decremento de las exportaciones e importaciones, crisis por falta de refacciones en diversos ramos como el agrícola, el industrial, el textil, la necesidad de divisas, etc.,

En este año también se recrudeció la inseguridad para ahorradores, la falta de vivienda, el desempleo y el deterioro del poder adquisitivo, trayendo como consecuencia el aumento de la población mexicana desnutrida, subalimentada e inconforme.

Los efectos indeseables de la delincuencia, asesinatos, drogadicción, secuestros y violaciones causados por el desempleo, el subempleo y la marginación, obviamente no fueron menos impactantes que lo antes expuesto.

Por lo tanto, es posible afirmar que si la representación psicosocial de la Crisis permite al individuo y/o colectividad entender su realidad, el miedo social es la experiencia común de cómo ésta crisis se vivencia.

1985

EL HERALDO (\*\*\*) UNO MAS UNO (\*\*) EXCELSIOR (\*)

(Abril, Mayo, Junio)

#### EXPECTATIVAS DE FUTURO

- Autorizó el Banco Mundial un crédito por 300 millones de dólares a México. (\*)
- La deuda externa limita los recursos internos. (\*\*\*)
- Se trepó el dólar a \$290. (\*)
- El comercio en Texas rechaza el peso. (\*)
- Alcanzó el dólar su mayor precio en México. 348 pesos. (\*)



- Afecta la dolarización a la industria nacional. Edo. de Méx. (\*)
- Generamos divisas exportando o se paraliza la producción: De Olloqui. (\*)
- Importará Conasupo 84 millones de toneladas en alimentos. (\*)
- Urge reducir el Gasto Público: La reordenación económica debe enfocarse al sector público. (\*\*\*)
- Afectó a programas la reducción del presupuesto. (\*\*)
- Para abatir la inflación no hay otro camino que recortar el Gasto Público. (\*)
- Grave riesgo social que miles de jóvenes sufran desempleo: CTM a consecuencia de la reducción del presupuesto federal. (\*)
- Prevén que se agravará el desempleo. (\*\*)
- Detienen a 800 mexicanos indocumentados en California. (\*)
- Si no elevan todos los sueldos, CTM emplazará a Huelga a 150 mil empresas. La medida incluye a las paraestatales. (\*\*)
- Fueron emplazadas a Huelga 14 Universidades para el próximo día 24. Piden 30% de Aumento Salarial. (\*)
- El CT Pide implementar medidas para atenuar la carestía. Solicitará un aumento. (\*\*\*)
- La FSTSE demandará al Estado el máximo aumento salarial posible. (\*\*)
- Un buen aumento de salarios reactivaría el mercado interno: CROM. (\*\*)
- El aumento de diciembre quedó nulificado. (\*\*)

- El salario mínimo no debe ser inferior a los 3 mil pesos diarios señalaron dos senadores. (\*\*)
- Hay que duplicar el minisalario para que sea Constitucional. (\*\*)
- No hubo imposiciones en el alza de salario mínimo. Chena, representante de la Comisión Nacional de Salarios Mínimos. (\*)
- Insisten ganaderos en el aumento de la leche. (\*)
- El CT participará en la fijación de precios de los básicos: CTM. (\*\*)
- Anticipo a nuevos salarios: ocultan y encarecen productos básicos. (\*)
- Irregularidades en los precios por parte de la SECOFIN: CTM. (\*)
- Incremento sustancial a precios de cinco productos básicos. (\*\*\*)
- Marcha de protesta por aumentos en el impuesto predial. (\*)
- Aumentan las tasas de interés para ahorradores. (\*\*)
- Bajo ahorro, por la inflación. (\*\*)
- Llegará a 50% el índice de inflación en 85: CNE (Colegio Nacional de Economistas). (\*\*)
- Cayó 45% el salario en 6 años: Canacintra. La inflación, principal causa, dijo. (\*\*)
- Hay problemas de subalimentación en centenares de municipios. (\*)
- Bajó 50% el consumo de carne por empobrecimiento de los capitalinos. (\*)
- Capturado desmantelador de automóviles en la vía pública. (\*\*\*)
- Capturada pandilla de asaltantes y atracadores que operaba en el DF. (\*\*\*)

- Aprehenden a los responsables del robo de un trailer de \$30 millones. (\*)
- Detienen a varias bandas de delincuentes que a bordo de camiones robaban comercios. (\*)
- Asaltos sin medida ocurrieron en la capital "Atracos a comercios, robos y asesinatos". (\*\*\*)
- Cerca de 25 vehículos son robados anualmente en la Ciudad. La PJDF recupera únicamente el 60%. - En la Polanco y Col. del Valle, el mayor índice de ese delito. (\*\*)
- 104 camiones refresqueros, asaltados en un mes. (\*)
- Aumenta la ola delictiva en el DF; el hampa obtuvo ayer 30 millones. (\*)
- La delincuencia anti-social no puede ser eliminada por decreto. (\*\*\*)
- La violencia, por descontento popular. (\*\*)
- Los asaltos aumentan en toda la República. Insostenible el estado de inseguridad. Alarmante la situación en la provincia. Ciudadanos indignados y con temor. (\*)
- Inquieta a los capitalinos la inseguridad que se vive en el DF. (\*)
- Programa del CREA, SPP y SEP para combatir la delincuencia juvenil. (\*)
- A nivel insoportable los problemas sociales en el país. (\*)
- Cesan a 400 policías por acciones deshonestas en Puebla. (\*)
- Asalta un agente policíaco a un matrimonio. (\*)
- La Crisis no ha logrado deteriorar el ambiente de paz. (\*)
- La supresión de la Crisis debe ser esfuerzo de todos. La clase trabajadora ha soportado el mayor peso. (\*\*\*)

- Propone CANACINTRA un programa para lograr la recuperación económica protegiendo a la industria. (\*\*)
- No hay peligro de que la crisis económica derive en política. (\*\*)
- Incierto el panorama económico del presente año. (\*)

### POSESIONES PERSONALES

- Asalto a una tienda del ISSSTE: 10 millones. (\*\*)
- Asalto bancario; se llevaron 22 millones. (\*\*)
- Cudren los robos de accesorios de autos. (\*\*\*)
- Ocho millones, el robo a un Colegio Francés. (\*)
- Roban 2 millones de una casa habitación. (\*)
- Obrador asaltado en la 20 de Noviembre. (\*)
- La Flecha Roja, atracada por lo menos dos veces por semana. (\*)
- Roban objetos de una Iglesia católica "Nuestra Señora de la Esperanza" por más de 2 millones. (\*)
- Roban 500 mil de una refaccionaria. (\*)
- Tres millones, el atraco a una residencia. (\*)
- Roban medicinas y joyas a una farmacia. (\*)

### INDIVIDUO CORPORAL

- Después de chocar riñieron. Ebrios sacaron a relucir armas de fuego, uno fué lesionado. (\*\*\*)
- Herido a balazos un policía por desconocidos. (\*)
- Anciano muerto a golpes en Xochimilco. (\*)

- Hieren a balazos a un taxista. (\*)
- Apuñalearon a un joven en una riña colectiva. (\*)
- Asesinan de 3 balazos a un conductor. (\*)
- Acribillan a una pareja en su casa de Naucalpan. (\*)
- A siete días del secuestro, sin pistas de la joven M. Saldaña. (\*)

#### EXPECTATIVAS DE FUTURO Y POSESIONES PERSONALES

- CANACITRA: Riesgo de cierres masivos. (\*\*)
- Continuaron congeladas 30 mil plazas: FSTSE. (\*\*)
- En Iztapalapa. Amenazan desalojar a 504 familias. (\*\*).

#### EXPECTATIVAS DE FUTURO E INDIVIDUO CORPORAL

- Eliminación del control de precios en productos - del ramo farmacéutico: I.P. (\*\*\*)

#### POSESIONES PERSONALES E INDIVIDUO CORPORAL

- Asesinado por oponerse a ser asaltado. (\*\*\*)
- Armados con pistola, asesinaron a 2 hermanos al intentar el asalto. (\*\*\*)
- Asalto a la lechería Liconsa, un muerto y se - llevaron \$120 mil pesos. (\*)
- Luego de golpearlo, le quitaron 52 millones. (\*)

#### COMBINACION DE LAS TRES DIMENSIONES

- Siguen en huelga de hambre enfermeras del Hospital de la UA de Coahuila. Llevan 120 horas y el ayuno empieza a hacer estragos; protestan - por haber sido despedidas. (\*)

La situación de 1985 se puede dividir en dos etapas: la primera, que transcurrió de enero a septiembre, en la que al sentimiento de miedo e inseguridad económica se sumaba la inseguridad pública, ya que muy por encima de las estadísticas delictivas imperaba una realidad: la población vivía en un ambiente de miedo social.

El temor y la indignación de los individuos y/o colectividades eran comunes y se expresaban en manifestaciones y mítines, no sólo de las Lomas de Chapultepec, sino de la misma Colonia Obrera; además, la ciudadanía reconoce a la policía como desviada, incompetente, arbitraria y mercenaria.

La inseguridad social fue tal que se convirtió en una nueva industria o negocio privado de miles de millones de pesos: alarmas para autos y casas, cerraduras, pistolas, gases, etc. De tal forma que la seguridad lejos de ser un bien común, se transformó en un privilegio de quienes pudieran pagarla.

Cotidianamente el miedo social no sólo se vivía como la posibilidad de ser agredido o despojado, sino también de agredir, por el estado de stress común en una ciudad como ésta.

La segunda etapa se inicia el 19 de septiembre con el terremoto, situación bajo la cual, el miedo al ser reconocido en el otro se colectiviza dando posibilidad de cohesionar y fomentar las relaciones entre los hombres.

A pesar de lo anterior, las manifestaciones de miedo privatizante - como el pillaje a damnificados fueron abundantes, tanto por parte de los - individuos como de las instituciones gubernamentales, lo cual explica la - pérdida total de una credibilidad ya bastante deteriorada.

#### 7.1.1 Explicación del Cuadro 1. Síntesis de los rubros obtenidos en la Revisión Hemerográfica por año.

Los títulos genéricos de los rubros clasificados en todos los - años estudiados están en el Cuadro 1. Se incluyeron en orden conforme a su aparición por año; así, desde "Demagogia" hasta "Deuda Externa" fueron rubros de 1980, en 1981 aparecen cuatro nuevos rubros: "Devaluación", - "Petróleo", "Alzas de Impuestos" y "Alzas a básicos y servicio", además de algunos de los contenidos en 1980. En 1982 en la dimensión Expectativas de Futuro, llegaron hasta el rubro "Agresiones y Abusos de Policías" y así, con los años sucesivos y en las diferentes dimensiones.

Los cuadros en blanco indican que el cruce de ese año con ese rubro particular no apareció, al menos no en los meses revisados; obsérvese por ejemplo en 1984 "Soluciones privatizantes a la crisis" y en 1985 "Compras de Pánico", lo más probable es que sí se publicaran en el año, pese a no estar en los meses examinados; no así con el uso de la Expectativa "No subirán los precios de..." y "Subsidio implícito "no subirá"... donde lo más probable es que disminuyeron casi totalmente en 1985.

Nótese también que en 1981, un año antes de que se declarase públicamente una situación de Crisis, la información disminuyó en muchos tópicos para reanudarse en 1982 con más fuerza.

En 1985, en el apartado de "Combinación de las tres dimensiones" - los rubros de "Suicidio" y "Torturas" son claros indicadores de un cambio cualitativo de "miedo social" hacia "terror social", ya que los suicidios - son formas privatizantes de ese terror, de igual manera que las "torturas" con formas de acción y represión irracionalmente sustentadas fuera de todo razonamiento lógico, coherente y en orden, por parte de los aparatos del orden social existente.

Una inclusión nueva observada en 1986, en la representación psicológica de la Crisis, es el manejo del rubro "Iniciativa Privada".

Cabe aclarar también, que al clasificar las noticias en las tres dimensiones nombradas o incluso en sus combinaciones, pareciera que no se considera alguna dimensión, más que una exclusión, se intenta un análisis lo más claro posible, sin dejar de considerar la naturaleza dinámica de la información en prensa. Es por esto que, pese a que en algunos rubros se note implícita la inclusión de otra dimensión en los criterios de clasificación, se trató de eliminar la ambigüedad conservando al menos la consistencia en el tipo de noticias y dimensiones contenidas de año a año.





## 7.2 Análisis Interpretativo de las Historias de Vida

La segunda parte del desarrollo metodológico, es el análisis e interpretación de las Historias de Vida; en las que los conceptos generales indagados a lo largo de éstas, sirvieron también como ejes clasificadores. A éstos se denominó acción en la Crisis y aparecen en la segunda columna, dependiendo del tipo de acción y de su tendencia hacia la privatización o colectivización se clasificaba a la acción en la dimensión o dimensiones pertinentes (1a. Columna). Por ejemplo:

Lo relativo a la ocupación y trabajo de los entrevistados, lo abarca la acción en la Crisis de número de trabajos que aparece en la segunda columna. En la primera columna está la clasificación de esta acción de acuerdo al esquema referencial de las dimensiones explicativas de la experienciación del miedo o sus combinaciones.

En la tercera columna se indica el número de familia al que pertenece la información; la cuarta columna o especificación es una ampliación de la información dada en la columna de acción, esto es, a la acción "número de trabajos" se enumeran en la cuarta columna cada uno de los trabajos, empleos o negocios de los miembros de la familia y el ingreso aproximado de éstos. Cuando no están todas las familias incluidas en una acción significa que esa acción en la Crisis es sólo aplicable al número de familia que aparece, por ejemplo: La acción número de trabajos solo se aplica a las familias 1 y 3, no al resto (familias 2, 4 y 5).

En la quinta y sexta columnas, privatización y colectivización, respectivamente, se procedió a indicar si en cuanto a la acción indicada y sus especificaciones, la tendencia de la familia, era a la búsqueda de una solución colectiva, de una alternativa de la estructura hacia el cambio social; o por el contrario, de acciones personalizadas, individualizantes, - que aspiran al ascenso y/o a la movilidad social.

La última columna (conceptualización de miedo psicosocial) interpreta, a través del marco teórico de la experienciación social del miedo en el contexto de la Crisis, la forma y expresión privatizante o colectivizada del miedo psicosocial.

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	Nº. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATI- ZACION	COLECTI- VIZACION	CONCEPTUALIZACION DE MIEDO PSICOSOCIAL
EXPEC. DE FUTURO	Número de Trabajos	1	1-Profesor Poli 2-Jefe Serv.Admvos. ) 350 3-Srio.Ejecutivo Proy. Placas) mil 4-Negocio propio: Cfa. Serv. Mant. (ingreso variable) 5-Crianza de perros de raza (ingreso variable) 6-Mujer: Jefe de Enfermeras, Clínica 56 IMSS (120 mil) 7-Directora de la Esc. de Enferm.de la Clínica 56 IMSS 8-Ayudante de Profesor ENEP-Izta- cala (es mínimo, sólo 2 horas)  9-Negocio propio de Mantenimiento (ingreso variable, entre 600 y 700 mil pesos en 20 días. A veces - nada)	X		El tiempo antes libre y/o descansos, cede espacios a actividades de perspectivas productivas, como la crianza de perros, negocios propios, etc., El tiempo productivo constituye una inversión de matiz privati - zante "para superar la crisis"
EXPEC. DE FUTURO	Número de Trabajos	3	Hombre: 1-Subgerente de protección ambiental en Pemex (500 mil) 2-Maestro en el Colegio de Bachille- res (sueldo 60 mil) Mujer: 3-Jefe del Depto. de Programación y Control Presupuestal. Banrural (sueldo \$218 mil)	X		Conceptualización similar a la anterior familia
EXPEC. DE FUTURO	Ocupación	2	Hombre: Auditor General de CORETT (sueldo 200 mil más gasolina, seguro y mantenimien to del automóvil, gastos de representa - ción; bono cada seis meses por medio - millón	X		En ocasiones el miedo se percibe, no en la búsqueda de varios empleos, sino en las acciones dirigidas - para conservarlo

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DE MIEDO PSICOSOCIAL
EXPEC. DE FUTURO	Ocupación	4	Hombre: Médico en su consultorio particular (ingresos 800 mil pesos mensuales) Mujer: Negocio propio de productos naturales (ingresos 500 mil pesos al mes)	X		Conceptualización similar a las familias 1 y 2
EXPEC. DE FUTURO	Ocupación	5	Hombre: Encargado de compras, ICA (\$180 mil - mensuales) Mujer: Vende ropa, miel y otros artículos	X	X	Conceptualización similar a la de la familia 3
EXPEC. DE FUTURO	Capacitación y Cursos	1	Hombre: 1- Inglés 2- Algunos semestres de Veterinaria (para atender su negocio de perros) Mujer: Más de 90 cursos en el IMSS	X	X	La capacitación - como forma de solución privatizante a la crisis- tiene un énfasis especial, dado que se lleva a cabo bajo la implicación "es desempleado el que no se capacita"
EXPEC. DE FUTURO	Capacitación y Cursos	2	Hombre: 1- Cursos relámpagos en CORETT	X		Capacitación incidental por el trabajo
EXPEC. DE FUTURO	Capacitación y Cursos	3	Hombre: Dada la situación, los estudios por el momento, quedaron en proyecto	X		Conceptualización similar a la familia 2
EXPEC. DE FUTURO	Capacitación y Cursos	4	Nosotros somos naturistas, tomamos uno o dos seminarios al año, sobre - medicinas alternativas	X		Conceptualización similar a la familia 1
EXPEC. DE FUTURO	Capacitación y Cursos	5	En el trabajo nos dan cursos de capacitación, pero por lo que respecta a mí, no me gustan	X		Una respuesta temerosa privatizante no es solo el dejar de capacitarse y ascender, sino también el - aislamiento y la apatía.

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	Nº.DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DE MIEDO PSICOSOCIAL
EXPEC. DE FUTURO	Ascensos	1	Hombre: He obtenido 3 nombramientos en el Poli Mujer: No persigo ascensos porque tendría que invertir más tiempo y las tardes las dedico a mis hijos	X		La capacitación es concebida como una forma de "superación personal" y una forma de alcanzar ascensos no sólo de nombramientos, sino también económicos.
EXPEC. DE FUTURO	Ascensos	2	1-Tengo pocas posibilidades de ascenso, porque estoy en el tope  2-Contemplo la posibilidad de estudiar una Maestría de Finanzas, por lo que representa financieramente y porque me interesa Pemex, Fertimex u otro lado  3-Más tiempo de trabajo para conservar empleo y cargo	X		Conceptualización similar a la anterior (Familia 1)
EXPEC. DE FUTURO	Ascensos	3	Hombre: No me he jubilado, porque me van a ascender. Mujer: Sí tengo posibilidades de ascenso aunque no son muy amplias, porque el presupuesto de la institución no es muy grande.	X		Conceptualización similar a la anterior (Familia 1)
POSESIONES PERSONALES	Adquisición de bienes	1	1-Casa propia 2-Tres automóviles 3-Cuenta bancaria 4-Tarjetas de crédito 5-Dos casas en V. de las Flores 6-Tres terrenos, uno de ellos en Acapulco	X		El miedo social al futuro, además de hacerse cada vez más inmediato, se acrecentaba ante la perspectiva de no poder adquirir (más bienes) ya que desde la perspectiva privatizante de la clase media les brindan seguridad.

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATI- ZACION	COLECTIVI- ZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOC
POSESIONES PERSONALES	Adquisición de bienes	2	1-Dos automóviles 2-Tres terrenos 3-Cuenta bancaria 4-Tarjeta de crédito	X		Conceptualización similar a la familia anterior
POSESIONES PERSONALES	Adquisición de bienes	3	1-Dos automóviles 2-Casa propia 3-Dos terrenos. Uno en el DF y otro en Tuxpan, Ver.,	X		Conceptualización similar a la familia anterior
POSESIONES PERSONALES	Adquisición de bienes	4	1-Casa propia hipotecada; consultorio y tienda 2-Dos automóviles 3-Cuenta bancaria 4-Dos tarjetas de crédito	X		Conceptualización similar a la familia anterior
POSESIONES PERSONALES EXPEC. DE FUTURO	Adquisición de bienes	1	1-Membresía Club Deportivo "Casa Blanca" (Familiar) 2-Miembros de la Sociedad de Motociclistas (los niños)	X		Conceptualización similar a la familia anterior
POSESIONES PERSONALES	Distribución de Ingresos	3	No llevamos plan de distribución de ingresos...se asegura la comida, la casa, el vestido, finalmente la recreación se ha postergado por la construcción de la casa.	X		El futuro a largo plazo es tan poco prometedor que la tendencia es tratar de solventar los problemas - inmediatos, a corto plazo, en términos de la conservación del nivel de vida y de los bienes materiales. Por lo tanto, la expectativa de viajar perdía futuro en términos de planes a tiempo, las necesidades se volvían apremiantes e inmediatas.
POSESIONES PERSONALES	Distribución de Ingresos	4	Mujer: Lo mío es mío y lo de él es de él Hombre: En realidad es irregular muy circunstancial	X		Así, el tiempo-espacio de recreación, diversión - esparcimiento y/o descanso se postergaba indefinidamente en atención a cuestiones diferentes más - urgentes.



DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOC
POSESIONES PERSONALES	Dist. de Ingresos	5	Gano 180 mil pesos; 140 mil son para alijamentos y el resto para luz, predial, agua, etc.,	X		Conceptualización similar a la de las Familias 3 y 4
EXPEC. DE FUTURO E INDIV.CORP.	Escuela Particular	2	1-Nuestra situación económica nos lo permite, si nuestra situación fuera más apretada no lo haríamos 2-El ambiente es distinto 3-Más seguridad 4-Más control 5-Más exigencia 6-Para proteger a nuestras hijas mujeres 7-No hay huelgas ni pretextos para perder clases	X		Bajo esta situación de crisis, el miedo se convierte en agresión generalizada en un ambiente de tensión y estrés social, del que hay que proteger a los hijos, por ejemplo en una escuela particular que a la vez garantiza la expectativa de movilidad social a largo plazo. Lo cual evidencia una vez más la tendencia privatizante de la clase media.
INDIV.CORP.	Escuela Particular	3	1-Evitar el riesgo de la avenida que es muy peligrosa 2-Además en la escuela oficial, cuando falta el maestro, regresan a los niños sin avisar a los padres	X		Conceptualización similar a la familia anterior
EXPEC. DE FUTURO Y POS. PERS.	Seguros	1	1-Dos seguros para automóvil contra robo total, choque y daños a terceros. 2-Seguro de vida (mujer) 3-Seguro casa, contra incendio y travesuras de los niños en el supermercado 4-El hombre no cree en la honestidad de los seguros; sin embargo "son la forma de resguardar un valor para evitar perderlo, es mejor que no tener nada"	X		El miedo social o ser agredido y despojado de dinero y bienes materiales, se colectivizó tanto por su incremento como por su diversidad en ambientes físicos, sobre todo en domicilios particulares que se volvió cotidiano con la subsecuente proliferación de seguros de robo, de vida, etc.,



DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	Nº. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATI- ZACION	COLECTIVI- ZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCIAL
EXPEC. DE FUTURO E INDIV. CORP.	Seguros	2	1-Si me gustaría tener seguro de vida, pero todavía no está en mis posibilidades, o compro seguro o salimos los sábados o cambio a mis hijas a Escuela Oficial 2-Sí me gustaría tener asegurado el automóvil, porque uno no sabe, un accidente, choque, etc.,	X		
EXPEC. DE FUTURO E INDIV. CORP.	Seguros	3	1-El Ford está asegurado por Pemex 2-Hombre: Seguro de vida por Pemex y Bancomer. "porque consideran que estoy más para allá que para acá" 3-Mujer: Seguro de vida porque significa un ahorro, para preveer, es una inversión, además tienes algo para asegurar la vida de tus hijos	X		Además de la conceptualización anterior sobre los seguros en general, se suma la conceptualización particular de los seguros de vida como un legado a los hijos.
EXPEC. DE FUTURO E INDIV. CORP.	Seguros	4	1-Tenemos seguro de vida aunque no sea muy cuantioso 2-La casa tiene seguro porque está hipotecada 3-No hemos considerado comprar un seguro para autos; lo que debiera haber es un seguro contra temblores.	X		Conceptualización similar a la familia anterior
POS. PERS.	Protección de bienes	1	1-Casa protegida contra robo con 2 chapas; con un camino de entrada considerable, pues cuando no se oye se alcanza a ver y por los perros que hacen ruido y protegen. 2-Falta protección contra asaltos 3-Intención de poner alarma eléct. 4-Perro guardan "Nadie roba un auto que tiene dentro un perro de éstos"	X		La delincuencia cotidiana y común en cualquier contexto, sin diferencia en hora, lugar, barrio o situación, mantenía el miedo a un nivel extremo con la consecuente implicación y manifestación de medidas concretas de protección y defensa como por ejemplo: el número de chapas en las puertas, el adiestramiento de perros para guarda y protección, etc.,

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATI- ZACION	COLECTIVI- ZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOC
POS. PERS.	Protección de bienes	2	<p>1-En nuestra puerta hay 3 chapas y alarma en una de ellas</p> <p>2-En las vacaciones de 1980 que salimos, - regresando encontramos picotazos de desarmador en la puerta, ha habido más - intentos de entrar a la casa, siempre - que no estamos</p> <p>3-Al edificio le falta seguridad, deberían de estar cerradas las 3 entradas después de cierta hora. Pero en este piso (3o.) no - peligramos mucho, se necesita más seguridad en una casa sola.</p> <p>4-El auto de la Compañía está asegurado</p> <p>5-El VW tiene una cadena de trailer y un candado "Chicago"</p> <p>6-La gente no respeta lo de los demás, - hay bastante diferencia entre lo privado y lo publico. Lo que no tiene dueño - nadie lo cuida.</p>	X		Conceptualización similar a la familia anterior
POS. PERS.	Protección de bienes	3	<p>1-En el lugar donde vivimos no hay ninguna medida de seguridad; mientras más bienes hay en una colonia, más se da - la tentación.</p> <p>2-Però la cuadra es segura, tenemos un sistema de ayuda vecinal: por Ej. cuando se sale de vacaciones se les avisa a los vecinos y se les dejan las llaves para que prendan las luces en la noche.</p>	X		Conceptualización similar a la familia anterior
POS. PERS.	Protección de bienes	4	<p>1-las chapas y rejas no son suficientes</p> <p>2-Nosotros nos protegemos portándonos bien, pensamos que la naturaleza y la vida tienen leyes de acción y reacción y somos un poco mágicos-teológicos.</p>	X		Conceptualización similar a la familia anterior

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	Nº. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATI- ZACION	COLECTIVI- ZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCI-
POS. PERS.	Protección de bienes	5	La única medida de seguridad que tenemos en la casa es un perro.	X		Conceptualización similar a la anterior
EXPEC. DE FUTURO	Legado a los hijos	1	Herencia a los hijos de terrenos, casas y autos	X		Una forma de tratar de ganar futuro es asegurar en la mayor medida posible, si no la propia, - al menos la "tranquilidad" económica de los hijos sea en bienes materiales o en preparación - para la vida productiva.
EXPEC. DE FUTURO	Legado a los hijos	3	No nos gusta vivir aquí, estamos por el - trabajo, la escuela... los mejores siste - mas educativos están aquí. Si viviéramos en provincia mandaríamos a los hijos a estudiar acá.	X		Misma concepción en ambos casos.
EXPEC. DE FUTURO	Planes para el futuro	1	Viaje a Europa	X		Mientras que para la clase económicamente baja, la crisis significaba un grave deterioro de su - poder adquisitivo, para la clase media represen - taba la pérdida de su nivel de vida. Ya que aún ante las alzas de tarifas en transportes, combustibles y lugares para vacacionar, no se perdía del todo la expectativa de viajar.
EXPEC. DE FUTURO	Planes para el futuro	2	1-Viaje familiar a Disneylandia 2-Viaje de 15 años a Europa 3-Tener más dinero 4-Redoblar esfuerzos para ahorrar 5-Crear un fondo de jubilación, para poste - riormente no estar sujetos a nuestras hi - jas.	X		
EXPEC. DE FUTURO	Planes para el futuro	3	1-Nuestros planes son trabajar, trabajar, trabajar. 2-Queremos estudiar idiomas y regresar a la Universidad.	X		
EXPEC. DE FUTURO	Planes para el futuro	4	1-Trabajar, trabajar, trabajar 2-Emigrar a Mérida	X		La insuficiencia del salario no permite a los indi - viduos y/o colectividades la satisfacción de necesi - dades como el descanso y/o la recreación, poste - rióndolas indefinidamente. Dado que la crisis dismi - nuye no sólo las posibilidades de recreación, sino también de acceso a la cultura restringe las expec - tativas de educación y conocimiento. Es claro en - tonces, que el ámbito de la crisis y de su Repre - sentación psicosocial, rebasan los límites pura - mente económicos.

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCIAL
EXPEC. DE FUTURO	Planes para el futuro	5	No tenemos planes para el futuro. Vivimos al día	X		Conforme avanza el impacto de la crisis, el futuro se volvíó inmediato y las preocupaciones se <u>el</u> <u>reun</u> <u>cribieron</u> a las necesidades básicas de la vida.
EXPEC. DE FUTURO	Pérdida de la Expec. de <u>Di</u> versión	2	1-Salimos al teatro cada mes, antes cada 8 días, ahora no se puede todo 2-Nuestra situación económica ha cambiado un poco, nos alcanza menos para viajar, ya no vamos a teatros y a centros nocturnos con tanta frecuencia.	X		Conceptualización similar a la familia 4
EXPEC. DE FUTURO	Pérdida de la Expec. de <u>Di</u> versión	3	Sólo salimos de vacaciones en diciembre, porque para lograr algo, tenemos que dejar algo de lado.	X		Conceptualización similar a la familia 4
EXPEC. DE FUTURO	Pérdida de la Exp. de <u>diver</u> sión	5	1-Ahora ya no salimos de vacaciones, <u>ha</u> ce unos años salimos en avión antes sí se podía. 2-Nuestras salidas de ahora son a Chapul tepec; al cine y al teatro salimos muy rara vez. 3-ir a un restaurant era muy eventual, - menos podemos ir ahorita.	X		Conceptualización similar a la familia 4
EXPEC. DE FUTURO	Pérdida de la Exp. de <u>adqui</u> rir bienes	2	1-El dinero alcanza menos, si el sueldo aumenta 100%, la vida y los productos el 200%. 2-Si en 1976, por ejemplo, compraba 40 dólares con mi sueldo, ahora sólo me alcanza para 20. 3-Antes cambiábamos de carro, ahora no compro un carro ni con 8 sueldos. 4-A estas alturas nosotros hubiéramos - querido tener una residencia.	X		Todos los conceptos que se refieren a la crisis como inflación, devaluación, etc., golpeaban constantemente a la clase media, la cual perdía gradualmente su nivel de vida.

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOS.
INDIVIDUO CORPORAL	Protección	1	Hombre: sigo creyendo que lo mejor es un perro bien entrenado para el cuidado de los niños	X		La preocupación hacia el individuo corporal van ganando terreno a medida que la crisis avanzaba, con la consecuente agresión, robos, etc.,
INDIVIDUO CORPORAL	Protección Precauciones camino trabajo-casa	1	1-Mujer: por donde trabajo es peligroso, pero siempre salgo de día. 2-Hombre: de noche conduzco solo por calles transitadas, evito calles oscuras. 3-Siempre llevo puestos los seguros del auto. 4-Una mejor protección es la condición física, la mejor defensa es huir 5-Lo mejor es tener un perro bien adiestrado	X		La cotidianeidad y familiaridad de los robos y asaltos tienen ya respuestas privatizantes y limitados de protección. Sin la búsqueda de formas colectivas de una solución posible al incremento de la delincuencia provocada por la crisis.
INDIVIDUO CORPORAL	Protección Precauciones camino casa-trabajo	2	Hombre: De la oficina para acá (casa) siempre tomo precauciones: 1-Siempre me vengo por distintos lugares 2-Veo constantemente por los espejos 3-Tengo cuidado de cualquier cosa extraña o rara. 4-Mujer: Las niñas siempre bajan los seguros al subirse al auto 5-Hombre: En el día no tomo precauciones, en la noche sí	X		Conceptualización similar a la familia anterior
INDIVIDUO CORPORAL	Protección Precauciones camino casa-trabajo	3	1-Cuando llegamos a casa, pitamos para que abran la puerta de la casa	X		Conceptualización similar a la familia anterior

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATI- ZACION	COLECTIVI- ZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCIAL
INDIVIDUO CORPORAL	Protección Precauciones al entrar a casa	4	1-Mujer: Volteamos por todas las esquinas antes de entrar. 2-Hombre: Revisamos que no haya sospechosos. 3-Mujer: Antes de abrir la puerta nos cercioramos de que el que toca es miembro de la familia	X		Conceptualización similar a la familia anterior
INDIVIDUO CORPORAL	Protección Precauciones trabajo-casa	5	Hombre: Ni por lo que me ha pasado, tomo precauciones. Mujer: Yo soy más nerviosa, a mí si me da más miedo	X		Aunque expresado de diferente forma a los anteriores, el miedo se matiza como privatizante por la falta de interés en el resto del colectivo humano en que se vive.
EXPEC. DE FUTURO E INDIV. CORP.	Curso de defen- sa personal	1	El hijo mayor practica Tai-Kwan-Do	X		Al igual que el entrenamiento de perros, para guardia y protección, los candados, etc., son intentos de solución parciales y privatizantes respecto a la crisis.
EXPEC. DE FUTURO E INDIV. CORP.	Cursos de defensa personal	3	Mujer: A mí me gustaría aprender Artes Marciales	X		Conceptualización similar a la familia anterior
INDIV. CORP.	Salud	5	1-Hay veces que me siento mal, como mareado, yo creo que es la presión. 2-Los médicos dicen que no es la presión, que quizá sean los nervios, yo soy muy nervioso, mi esposa dice que es la presión 3-Quizá sea el horario tan largo o la tensión de tanto trabajo, el resto de la familia tiene muy buena salud	X		El stress en esta época de crisis es tan fuerte, que incluso tiene consecuencias severas en la salud de los individuos.

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCIAL
INDIVIDUO CORPORAL	Portar arma	1	1-Creo que necesito una para cuando viajo de noche en la carretera 2-Como nos gusta acampar, creo que voy a comprar un rifle.	X		La experiencia social de sentir miedo y el continuo estress en que se vive actúan como elementos que suscitan la posibilidad no sólo de ser agredido, sino también en un momento dado de agredir.
INDIVIDUO CORPORAL	Portar armas	2	1-No usamos arma ninguno de los dos, no nos gustan. 2-Hombre: Me gustaría tener una para los casos de emergencia, ya tuve problemas con delincuentes de los que hay tan frecuentes en el D.F. 3-Es necesaria para ellas que se quedan solas. 4-Mujer: Desgraciadamente es necesario, no sabe uno en que momento la va a necesitar. 5-Señor: Yo no sé como sería con un arma; si veo que en la calle alguien tiene un problema, yo si me meto.	X		Conceptualización similar a la familia anterior.
INDIVIDUO CORPORAL	Portar arma	4	1-Hombre: "Yo estudié para dar la vida, no para quitarla", "por eso no compraría un arma". 2-Mujer: No compraríamos una ni siquiera porque nos han asaltado; si un día llegan a matarnos de todos modos lo iban a hacer, tengamos arma o no. "Violencia engendra violencia".	X		Conceptualización similar a la familia anterior
INDIVIDUO CORPORAL	Portar arma	5	Hombre: Para mí no es necesaria si uno no tiene problemas, y si los tuviera, sería una tentación en cualquier pleito.	X		Conceptualización similar a la anterior

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATI- ZACION	COLECTIVI- ZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCIAL
EXPEC. DE FUT. E IND. CORPORAL	Emigra- ción	2	1-No nos gusta vivir en la ciudad, ya nos acostumbramos, pero no nos gusta... aquí pueden golpear a una mujer en Re forma y nadie defiende a nadie	X		Crisis, miedo y ciudad, son conceptos asociados, la ciudad es un ente al que se teme pero en el que se vive porque ofrece además "ciertas ventajas"
EXPEC. DE FUTURO E INDIV.CORP.	Emigra- ción	3	1-No nos gusta la ciudad, estamos aquí - por la escuela	X		Conceptualización similar a la familia anterior
TRES DIMEN- SIONES	Emigra- ción	4	1-No nos gusta la ciudad por sus inconvenientes conocidos como: agresión, polución, y luego con lo del temblor Imenos! 2-Queremos emigrar lo más rápido posible, en ésta ciudad todos tenemos miedo, quien diga que no tiene miedo es un embustero. No miedo a la vida, ni al nivel económico, pero sí a la agresión, a la polución. El miedo te va envolviendo, te orilla por ejemplo a la acumulación de bienes materiales, pero esa no es la finalidad del - hombre.	X		La representación social de la crisis, rebasa ya, en este periodo su acepción puramente económica para - inmiscuirse en muchos otros aspectos de la vida social, por ejemplo, el moral.
INDIV. CORP.	Experiencias anteriores	5	1-Me asaltaron en un camión, entre 7 me pa- tearon. Me picaron la espalda y nos roba- ron todo. 2-Se me cerró un carro y un os individuos como agentes de la judicial me bajaron - de la camioneta, me golpearon y me roba- ron 3 mil pesos 3-Aquí es muy seguro, para vivir, hay lu- gares más peligrosos y ni por lo que me ha pasado tomo precauciones	X		Pese a las experiencias y a que se vive con stress y miedo, no hay una implicación colectiva de miedo



DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCIAL
3 DIMENSIONES	Implicación con el otro (alter)	2	<p>1-Mujer: A una vecina por causa de mamá, le tiraban la puerta a empujones, un poco antes de que lo hicieran, saca la pistola y disparó. La ley se puso en contra de ella que se estaba defendiendo. Nunca sabes a favor de quien va a estar la ley.</p> <p>2-Por ejemplo, yo no manejaría aquí, la gente es muy neurótica. Hombre hoy me tocó ver a un señor bañado en sangre, al quien le pegó, yo lo ví en su coche.</p> <p>3-Mujer: A una vecina que iba en su coche con sus hijos, un señor se enojó, porque no lo dejó pasar, se bajó y le empezó a pegarle al coche de ella, le arrancó la manija, le abolló el costado y le rompió el cristal del auto. Si el tipo hubiera traído un arma, mata a la señora.</p> <p>4-Hombre: En México no hay seguridad: en esta colonia estamos en los límites del DF; hay zonas baldías. Mujer: Por el lado del Canal, asaltaron a mi hermano.</p> <p>5-Pensamos en el fondo de jubilación por que sabemos de viejitos que están solos y en asilos, nosotros no queremos estar así.</p>		X	En la actualidad cualquiera puede agredir o ser agredido, la desconfianza en el "otro" sin consideración de sexo, edad o apariencia es una reacción y acción de miedo social, tendiente a la privatización y al aislamiento.
3 DIMENSIONES	Implicación con el otro (alter)	3	<p>1-Hombre: En caso de que trataran de robar me el auto me defendería, porque me daría mucho coraje, y aunque me dieran de balazos, no se los entregaría. Mujer: Yo si les dejaría el auto.</p> <p>2- Hombre: Si me agredieran en la calle solo o con mi familia, me defendería con coraje.</p> <p>3-Mujer: Yo trataría de defenderme por instinto; pero si me imposibilitaran me rendiría. Cuando se es mujer no se puede uno defender porque generalmente los que asaltan son hombres.</p>		X	Bajo un alto nivel de miedo, el individuo y/o colectividad responden con violencia; este es un síntoma del sentimiento miedo

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSOCIAL
3 DIMENS.	Implicación con el otro (alter)	5	No nos ponemos a pensar en el futuro, todo les pasa a todos, pero menos a nosotros. En el terremoto, todo pasó en otro lado, pero a nosotros no nos pasó nada.	X		La privatización y el aislamiento, explicitan la siempre mutua desconfianza en el otro, pero impide la aceptación explícita de una implicación colectiva.
3 DIMENS.	Otras manifestaciones de miedo	2	1-Hombre: No soy confiado. Pero tengo suerte, no me ha pasado nada. Tengo precauciones desde que llegué a México. Aquí en todos lados es lo mismo, hay pandillitas y cosas así. 2-Cuando ando solo en colonias que no conozco, por ej. en Tepic, estoy en estado de tensión, porque ahí hay mafiosos por todos lados, ves tomadores y mal encarados. 3-Mujer: Es difícil meterse a un lugar así, yo siempre voy nerviosa	X		La mutua desconfianza y la sola preocupación en la propia situación, obstaculizan la percepción del resto del colectivo humano en que se vive, por ej. no se asimila que las pandillitas están contextualizados en una sociedad en crisis de la que la mayor parte de la población son jóvenes en edad económicamente activa, carentes de toda educación, trabajo y recreación a los que el medio no brinda otras posibilidades.
3 DIMENS.	Otras manifestaciones de miedo	4	1-Es que esta zona es insegura, es de alto riesgo, como toda la ciudad, cualquier lugar es peligroso aquí, por ej.: ...Lindavista es centro de cinturones de miseria, "los desposeídos" hacen blanco aquí donde muchos tienen. 2-Hace 15 días a la vuelta de la casa, le dieron a un hijo un varillazo en la cabeza para quitarle una cadena de oro que traía; le abrieron la cabeza y tuvieron que darle 5 puntadas.	X		Una característica de cualquier robo o asalto, es golpear a la víctima si se resiste o si no trae dinero. La implicación de miedo social se hace en términos de "todos y cada uno de nosotros tiene el riesgo de ser asaltado"

DIMENSION	ACCION EN LA CRISIS	No. DE FAMILIA	ESPECIFICACION DE LA ACCION	PRIVATIZACION	COLECTIVIZACION	CONCEPTUALIZACION DEL MIEDO PSICOSO
3 DIMENS.	Otras manifestaciones de miedo	5	<p>1-Ultimamente la situación está muy crítica. Nosotros acabamos de hacerle reparaciones a la casa.</p> <p>2-Esta época es económicamente más problemática que antes.</p> <p>3-El dinero no vale nada, una moneda de cien pesos vale un peso.</p> <p>4-Antes uno se podía dar ciertos lujos, - ahora ya no.</p> <p>5-Antes comprábamos naranja por gruesa, ahora hay veces que no tomamos jugo - porque está muy cara.</p>	X		Se evidencia como la crisis se vive con miedo, este abarca muchos aspectos como los bienes materiales, la alimentación, expectativa de esparcimiento, etc.,
EXPEC. DE FUTURO	Periódico que leen	1	Universal			
	""	2	El Heraldó			
	""	3	Excélsior			
	""	4	<p>1-No leemos ninguno, no sé si es porque no nos gusta ver la realidad y hacemos nuestro propio mundito.</p> <p>2-Con decirles que ni cuenta nos damos - de las devaluaciones hasta que vamos a comprar las tortillas</p>			Aunque asociada a la inflación, la devaluación era imperceptible.
	""	5	No leemos periódico, antes recibíamos el Novedades pero los niños lo leían y no hacían la tarea y yo sólo revisaba los encabezados			La representación de la crisis incluso la relación con el resto de la sociedad, está mediada por los medios masivos de comunicación, siendo limitada o modificada por ésta.

DISCUSION DE LA REVISION HEMEROGRAFICA  
Y LAS HISTORIAS DE VIDA

## 8 DISCUSION DE LA REVISION HEMEROGRAFICA Y LAS HISTORIAS DE VIDA

En el análisis de las Historias de Vida, se observó casi una totalidad de acciones privatizantes que expresan miedo psicosocial y que se enumeran a continuación:

1 - La expresión del miedo psicosocial expresado, tanto en la búsqueda de actividades productivas (número de trabajos y de negocios propios), como en todas las acciones dirigidas prioritariamente a la conservación del empleo.

2 - La capacitación y preparación profesional como forma de mantenimiento y ascenso en el trabajo, más como una remuneración económica que una búsqueda de estatus, en todas las familias, excepto la última, en la que se nota un marcado aislamiento del entorno social.

3 - Inmediatización del futuro, es decir, se pierde gradualmente la expectativa a largo plazo, para vivir al día y se expresa en ocasiones que tratan de asegurarlo, así como la adquisición y protección de bienes, la compra de seguros, legados a los hijos, acompañados de una pérdida de la expectativa de esparcimiento y diversión, de adquisición de bienes y una distribución planeada del ingreso.

4 - Sea por protección o con vistas de ascenso social, la inscripción de los hijos en escuelas particulares.

5 - En cuanto a la expectativa de viajar, se observa una contradicción, porque aunque se pierde gradualmente el nivel de vida, se mantienen las expectativas de viajes a Europa o EE. UU., lo cual refleja la incongruencia entre las aspiraciones y la forma de vida objetiva de las clases medias.

6 - Expresiones de la siempre mutua desconfianza en el resto del colectivo social, se observan en acciones como los cursos de defensa personal, precauciones en el camino casa-trabajo, entrenamiento de perros para protección, entre otros.

7 - Conceptualización de la ciudad como zona de riesgo, "todo lugar de la ciudad es peligroso", lo cual habla de un alto nivel de miedo psicossocial.

8 - Las acciones de implicación son las únicas tendientes a la colectivización, dado que se hace en términos de un otro colectivo.

9 - Entre las manifestaciones de miedo psicossocial más frecuente, está la desconfianza, las precauciones y el stress con un subsecuente deterioro de la salud.

10 - En la quinta familia, el aislamiento es la expresión más marcada del miedo psicossocial.

Contrastando lo anterior con el análisis de la revisión hemerográfica, se observa que:

1 - La Representación es un ciclo dinámico, cuyos estadios se evidencian paso a paso en la revisión hemerográfica. No así en la historia de vidas, donde sólo se observa la forma más reciente de esta representación.

Lo anterior muestra que, aunque la Historia de Vidas es una técnica retrospectiva, la información del pasado se lleva a cabo desde el punto de vista actual.

2 - La existencia de una relación de mutua modificación entre la información difundida por la prensa y la experiencia cotidiana se ratifica de la siguiente forma en las familias analizadas.

Las primeras tres familias, a diferencia de las últimas dos, que no leen periódicos, mantienen una visión más amplia de la realidad.

La familia dos, que lee El Heraldó, son más marcadas las aspiraciones tendientes a la movilidad social.

La familia que lee el Excélsion (tres) muestra una visión menos aislada de su entorno social.

3 - El hecho de que en 1980 y 1981 no se hablara de crisis, sino hasta 1982, confirma su reconstrucción pública como objeto psicosocial a partir de su declaración explícita.

4 - Aún cuando no sea muy explícita la representación de la crisis -

en las Historias de Vida, es fácilmente identificable en las vivencias cotidianas de miedo psicosocial. Más aún, la experiencia de sentir miedo puede ser anterior a la representación misma.

5 - Las clases medias se caracterizan por sus innumerables contradicciones; y siendo más una manera de ser que un ser, muestran sus incongruencias en la gran distancia que existe entre el discurso hablado y la forma concreta y objetiva de vida y sus aspiraciones.



C O N C L U S I O N E S

## 9 CONCLUSIONES

La Crisis es integral y estructural, dado que comprende la descomposición de casi todas las instituciones u organizaciones que el ser humano ha creado. Estas instancias gestionarias y rectoras, son cada día más incapaces de solucionar adecuadamente problemas que afectan a grandes colectivos humanos. Más bien, han entrado a formar parte de sutiles alianzas para ratificar el daño moral y físico ejercido cotidianamente sobre la mayor parte de la sociedad.

La Crisis en su naturaleza de agente intimidante es un fenómeno inherente al funcionamiento de un sistema económico-social basado en la explotación, cuya motivación central es el logro de la máxima ganancia, sin preocuparse por el logro del bienestar de sus ciudadanos. "La Crisis", entonces, será un fenómeno recurrente en tanto permanezcan las actuales estructuras.

Cuanto mayor es la desigualdad social y la marginación, mayor es, a su vez, la posibilidad reproductora del poder dominante. Entonces, cuando el ciudadano común comprende que sus problemas son producto de entidades metasociales, más allá de lo social concreto, entidades abstractas, como "el sistema", "la economía", "el Gobierno", y que éstas se le presentan como fuerzas casi omnipotentes sobre las que sus posibilidades son escasas o nulas empieza también su comprensión de que es en la sociedad misma donde estas entidades metasociales toman forma y en donde sus

posibilidades de influirlo y sus preguntas y respuestas se localizan apoyando directa o indirectamente, que el único camino de la acción consciente es -- ejercer sus derechos.

Por lo tanto, la crisis es un problema con solución, sólo en la medida -- que los hombres quieran dársela. Claro está en su nivel de hombres insertos en una sociedad nacional, en la medida en que se asuman como colectivos humanos. Esta necesidad de los colectivos humanos de saber algo más de -- lo que se les informa, contribuye a la formación y transformación de su Representación Psicosocial de la Crisis.

La Representación psicosocial de la crisis es el signo de la crisis, en su doble reconstruido y valorado por el colectivo humano que se la representa. Es, en cierta medida, un proceso de objetivación que lleva a hacer -- real un esquema conceptual, esto es, a duplicar una imagen con una contrapartida material y psíquica.

La representación psicosocial de la crisis, es la forma de hacerla propia y al mismo tiempo, de volverla pública, es una modalidad de conocimiento, cuya función es dar espacio al comportamiento y comunicación cotidianos entre los individuos.

Si bien la crisis es explicada por los individuos y/o colectividades a través de su Representación Psicosocial, la experiencia cotidiana con que -- ésta se ha vivido es el miedo psicosocial, esto es, la crisis es experienciada con miedo.

Pero la Representación Psicosocial de la Crisis no es un estado final, sino una transición, conceptualmente; la crisis inicialmente fué Carestía, devaluación, inflación; después asaltos, violencia, corrupción y desempleo; su sublimación posterior fue el narcotráfico y los secuestros; y, a finales de 1985, el terremoto.

El proceso anterior explica el porque en el análisis de la Revisión - Hemerográfica, la representación social de La Crisis y sus transiciones en el tiempo, son claramente evidenciales, no así en las Historias de Vida, donde, por una parte, los individuos expresan directamente su cotidianidad; y por la otra, lo hacen desde su posición actual y no exactamente desde como la vieron hace dos o cinco o más años.

Entonces, la Representación Psicosocial de La Crisis es la manera de entenderla y el miedo psicosocial es la forma en que esta representación se vive. Así, se puede afirmar que lo particular no es el sentimiento miedo, sino el modo de manifestarse en cada individuo.

Retomando el concepto teórico de Moscovici, Alter, el miedo no está en el objeto crisis, ni en los actos de los individuos, sino en la interrelación entre ambos mediada por un alter. Así, el miedo aprehendido, sea por experiencia, sea por la comunicación verbal, permite entender, juzgar y asociar la crisis a problemas cotidianos, así, la naturaleza de las respuestas particulares de los diferentes grupos hacia la crisis está determinada por la finalidad de los juicios temerosos o no y del contexto en que éstos se situán; por lo tanto, los individuos o grupos se refiere a su -

conducta temerosa anterior en cuanto a la crisis misma o en cuanto a los - problemas que se asocian inevitablemente a ésta y que la cotidianeidad del individuo valora a través de su tiempo y espacio, formando parte de sí, y - de su alter. Entonces la intervención de éste alter temeroso se refiere a - la relación interna del individuo respecto a la crisis y desvía o no la respuesta temerosa a ésta.

Por otra parte, la representación se vale del lenguaje para esculpir su verdadero espacio-tiempo de expresión, que es el simbólico, influyendo en la producción y reproducción de comportamientos, "Porque al mismo - tiempo define la naturaleza de los estímulos que nos rodean y nos provocan, y el significado de las respuestas que debemos darles" (Moscovici, 1979).

Asimismo, los medios masivos tienen una función manifiesta de comunicación y de transmisión de la información entre los diversos participantes en el juego social, y otra función oculta de influencia, de persuasión o sugestión.

En este sentido, medios y mensajes están al servicio de un proyecto de dominación; tienen que eliminarse mediante la acción y conciencia común - por los individuos que buscan ejercer su propia conciencia, su propia libertad, su propio modelo de hombre.

Así, el miedo se convierte en una mercancía; además, su consumo - acarrea al contribuyente impuestos adicionales; alarmas, dispositivos y - otras medidas de seguridad están sólo al servicio de quienes puedan pagarar

las. Tal pareciera que la seguridad constituyera un privilegio y no un derecho social.

Por ende, una estrategia nacional sólo es concebible si también existe justicia social. Si una estrategia económica, social y política no tiende al cambio de éste tipo de estructura, entonces, el logro del bienestar de los ciudadanos, no es un objetivo posible y si el proceso "Crisis" evoluciona como hasta hoy, la solución a ésta se dará siempre bajo miseria, ignorancia, insalubridad, enfermedad e injusticia; sobre las cada vez más abismales diferencias que dividen a la sociedad mexicana.

Siendo la clase media más una manera de ser que un "ser", esto es, un conjunto de comportamientos e intereses sociales, códigos de valores y posiciones apolíticas, las acciones de solución ante la crisis son siempre encaminadas a la reforma social y no al cambio de estructuras. Por lo tanto la construcción social de la clase media es privatizante y la experiencia social del miedo se reitera además de en las manifestaciones analizadas donde se entrevistaron familias más o menos conocidas, en las negativas en los primeros intentos de entrevista azarosa.

APORTACIONES, LIMITACIONES Y PROPUESTA

## 10 APORTACIONES, LIMITACIONES Y PROPUESTAS

El presente trabajo constituye una aproximación al estudio del miedo psicosocial, bajo el particular concepto de la "Crisis", lo cual deja de lado y como punto abierto para futuras investigaciones, el desarrollo del estudio del miedo en la historia de México, esto es, de sus leyendas, tradiciones, mitos, costumbres, etc.

Por otra parte, y pese a limitantes metodológicos, como la separación, hasta cierto punto arbitraria en dimensiones, la revisión de sólo tres periódicos y la aplicación de la Historia de Vidas en cinco familias, el presente constituye un trabajo original, dada la falta de antecedentes sobre el tema tratado y la forma de abordar, seria y científicamente el estudio social del miedo.

Otra aportación, es la consideración del investigador como sujeto y objeto de su investigación; la adecuación del método al marco teórico planteado y no de la teoría al método; y el enriquecimiento interno, al basarse en un cuerpo de conocimientos teóricos estructurados, como lo es la teoría de la Representación psicosocial de Moscovici.

Una sugerencia para la complementación del presente estudio es, además, de la inclusión de aspectos culturales o macroculturales, el seguimiento longitudinal de las Historias de Vida.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

## 11 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Angell, R. (1974). El uso de documentos personales en sociología: Una revisión crítica de la literatura, 1920-1940. En J. Balán (Ed.), Las historias de vida en ciencias sociales: teoría y técnica (pp.19-26). Buenos Aires: Nueva Visión
- Balán, J. (Ed.). (1974). Introducción. En: Las historias de vida en ciencias sociales: teoría y técnica. (pp. 7-16). Buenos Aires: Nueva Visión
- Becker, H. S. (1974). Historias de vida en sociología. En J. Balán (Ed.). Las historias de vida en ciencias sociales: teoría y técnica. - (pp. 27-41). Buenos Aires: Nueva Visión.
- Berger y Luckman. (1979). La construcción social de la realidad. (pp.164-204). Buenos Aires: Amorrortu
- Buceta, L. (1979). Introducción histórica a la psicología social. (pp 19-22 y 30-35). Barcelona: Vicens-Vives
- Cano, D. (1984, Noviembre, 25). Criticar lo malo, misión del caricaturista: Kemchs. Uno más uno. México, D.F.,
- Careaga, G. (1975). Mitos y fantasías de la clase media en México, - México: Joaquín Mortiz
- Farr, R. (1983), Escuelas europeas de psicología social: La investigación de representaciones sociales en Francia. Revista Mexicana de Sociología, 45, 2, 641-658
- Freud, S. (1981). Las obsesiones y las fobias. Sigmund Freud: Obras Completas (4a. ed.) (vol. 1) (pp. 178-181) L. López Ballesteros, (trad.) Madrid: Biblioteca Nueva
- Fromme, A. (1984). Miedo y ansiedad. En A. Fromme (Ed.), Liberación: Psicología de la angustia. (pp. 67-90). México, Pax.
- García, J.J. (1984, Diciembre, 27). ¿Se politiza la crisis? Excelsior. México, D.F.,
- Goded, J. (1976). Los medios de la comunicación colectiva (pp.9-10). México: UNAM

- Goldman, L. (1983). Las ciencias humanas y la filosofía. México: Nueva Visión
- González, G.M.A. (1982, Marzo, 1-5). Historia de las devaluaciones. Excélsior. México, D.F.,
- González, R.S. (1983, Febrero, 12). La nota roja: Otro eco de la crisis. Uno más uno. México, D.F.
- Guamer, E. Benavides, J., Collado, R. y Lorenzama, M. (1982, Junio, 28). El miedo: reacción defensiva del organismo. Gaceta UNAM. México, D.F.,
- Hauser, A. (1983). Historia social de la literatura y el arte. Barcelona: Labor. Cap. 1
- Heller, A., (1977). Sociología de la vida cotidiana. Barcelona: Península.
- Heller, A. (1980). Teoría de los sentimientos. Barcelona: Fontamara.
- Herzlich, C. (1975). La representación social. En S. Moscovici - (Ed.). Introducción a la psicología social (pp 389-418) Barcelona:
- Kosik, K. (1967). Dialéctica de lo concreto (pp 25-77). México. Grijalba
- Lick, J.R. y Katkin, E.S. (1982). Assessment of anxiety and fear. En Behavioral assessment: A practical Hand book New York: University of New York.
- López Garriga, M.M. (1983). Hacia una reorientación de la psicología social después de la crisis. Revista Mexicana de Sociología, 45, 2, 703-726
- Mannoni, P. (1984). El miedo. México: Fondo de Cultura Económica
- Marsal, J.F. (1974). Historias de vida y ciencias sociales. En J. - Balán (Ed.). Las historias de vida en ciencias sociales: teoría y técnica. (pp. 43-63). Buenos Aires: Nueva Visión
- Moscovici, S. (Ed.). (1975). El hombre en interacción: máquina de responder o máquina de discurrir. En Introducción a la psicología social (pp. 75-105). Barcelona: Planeta
- Moscovici, S. (1961). El psicoanálisis. Su imagen y su público. Buenos Aires: Huenuez

- Moscovic, S. (1970). Prefacio. En D. Jodelet; J. Viet y P. Besnar (eds), La psychologie sociale: Une discipline en mouvement. Paris, La Haye: Mouton.
- Moscovici, S. y Ricateau, P. (1975). Conformidad, minoría e influencia social. En S. Moscovici (Ed), Introducción a la psicología social (pp. 179-244). Barcelona: Planeta
- Olmedo, R. (1983, Marzo 13). Gasto público. Excelsior. México, D.F.
- Olmedo, R. (1984-85, Noviembre-Enero). La crisis. Las clases medias. Excelsior. México, D.F.

APENDICE

Hombre:

Ingeniero Mecánico Electricista (40)

Mujer:

Enfermera con especialización en  
Administración y Psiquiatría (40)

Hijo:

Sexto Primaria, Instituto Cumbres (12)

Hijo:

Cuarto Primaria, Instituto Cumbres (9)

Religión Católica.

13 años de casados.

Hombre: Soy profesor de la ESIME. Imparto la materia de Física. Además tengo los siguientes nombramientos: Jefe de Servicios Administrativos, Secretario en un Proyecto de Placas para Autotransporte. Mi horario es de 8 a 5 de la tarde, aproximadamente y gano en total en el Poli 350 mil pesos; mi función como Jefe de Servicios Administrativos, es controlar el área de intendencia y el área de mantenimiento y servicios generales, con 278 a mi cargo.

Como Secretario Ejecutivo, soy el responsable del control de Calidad de las placas del próximo sexenio, porque se pretende que las placas duren seis años; las funciones son cuidar el control de calidad e informar a la SIC; para esto, cuento con cuatro ingenieros y cuatro estudiantes de 8o. y 9o. semestre, para realizar el aspecto operativo.

Recientemente abandoné un curso de inglés. En el Poli hay posibilidades de ascenso, yo llegué en enero y a la fecha he tenido tres nombramientos, claro, también influye la gente que está allí, que separa reconocer el trabajo. Tengo 15 años de experiencia en industrias y eso me ayuda..Desde -

1967 trabajo en el Poli, pero siempre he tenido otro trabajo.

En el IMSS estuvo como Jefe de Mantenimiento dos años. Trabajé allí once años. Después estuve en Aurrerá como Jefe de Mantenimiento e Ingeniería de la división corporativa. Estuve allí de 1982 a 1984, con un sueldo de 158 mil pesos mensuales, tuve mi ascenso a los 7 meses. Me retiré por la cuestión física, me afectaba el ritmo de trabajo. Yo quería hacer más, pero la gente no coopera. Yo organicé todo lo referente al mantenimiento, organicé dos turnos, y aunque mi obligación era cubrir uno solo, me quedaba en ambos.

Trabajaba hasta 16 horas diarias, y a veces, también sábados y domingos. Antes pensaba que el trabajo me jalaba, ahora sé que yo soy quien jalo al trabajo; renuncié porque quise llevar las cosas más tranquilo. También he estudiado veterinaria, para hacer las cosas por mí mismo, por lo de los perros.

Mujer: Trabajo en el IMSS, soy Jefe de Enfermeras del Hospital General, llevo 15 años en el IMSS y 7 en el cargo. Soy además directora de la Escuela de Enfermeras en el Hospital. Mis funciones son dirigir acciones docentes coordinadas con la UNAM, con una ENEP. En la ENEP tengo nombramiento de ayudante de profesor. Estoy también en el área administrativa en Recursos Humanos. Tengo 300 personas a mi cargo y mi horario es de 7 AM a 3 PM. Pero no crean que es un horario tranquilo. A él le encantó cuando tenemos que ir a supervisar el Hospital a las 3 de la mañana, porque yo lo tengo que administrar las 24 horas. Gano 120 pesos mensuales. En Izacala es mínimo. Tengo dos horas al mes, las alumnas vienen a tomar sus clases de prácticas en el Hospital. El IMSS -

da buenas oportunidades de ascenso. Tengo en mi curriculum más de 90 cursos; los últimos de este año fueron de Educación Sexual, Relaciones Humanas, Técnicas de Investigación, Motivación al Trabajo y Administración en Areas de Capacitación. No busco otro ascenso, no me conviene; tendría que supervisar todo el Valle de México. Inclusive Toluca. Mi actual cargo no es lo máximo, pero me permite cuidar de mis hijos. Está de acuerdo a mis actividades. Saliendo de trabajar de dedico a ellos.

Ambos. Tenemos además una pequeña compañía propia, de instalaciones, mantenimiento y servicios en general (Hombre). Ahí yo contrato obra, busco empleados, adquiero materiales y ejecuto el trabajo, lo superviso y lo cobro. Esta entrada es muy variable, a veces en 20 días gano 600 o 700 mil pesos, a veces nada. Pero mi mayor problema es financiero, en ocasiones necesito "meterle muchos centavos". Acabo de dejar pasar una obra que no pude financiar.

Esta casa en la que vivimos es propia, cuando llegamos a la colonia hace 11 años, casi no había nadie. Tenemos tres autos. Un Renault 84, un Ford 80 y una pick-up 81. Cuenta en el banco; las tarjetas de crédito que usamos son de Banamex, Bancomer, Sear, Liverpool y Suburbia. Todos nuestros bienes están en sociedad conyugal, son de ambos. Otros. Dos casas en Villa de las Flores, dos terrenos en Sta. María Mazatla y uno en Acapulco; estamos a punto de adquirir otro, pero para cada niño.

Mi salud ha sido siempre muy buena. Excepto cuando trabajé en Aurrerá. Yo quería la Gerencia. Me dieron las mismas prestaciones y el mismo sueldo que al Gerente, pero no el cargo. La Compañía me lo prometió.

Después me salieron con que me esperara un año; fué cuando me empecé



a sentir físicamente mal del estómago, y me salvé. Aurrerá, sin embargo, nos obsequió la Pick-up. Como premio a otro compañero y yo porque en un año establecimos un proyecto que ahorró a la Compañía 120 millones de pesos. Fuera de esto, lo único de lo que me puedo quejar es de golpes ocasionales al jugar fútbol, por ejemplo; tengo tres fracturas internas en la nariz. La salud de los niños también ha sido buena, sólo les dió hepatitis, a Mauri hace tres años y a Pepito hace nueve. Fuera de esto, no hemos tenido otras enfermedades.

Esto quizá se deba a nuestra alimentación; nuestra base es la carne, leche y huevos. Casi no les gustan las verduras. Sólo algunas (lechuga, jitomate, espinacas, papas y calabazas).

Pero para que estén bien nutridos complementamos su alimentación con polivitaminas. En años no he suprimido ni ha disminuído la calidad y cantidad de alimentos, al contrario, he incrementado cantidades y otras cosas, como carnes frías que antes no acostumbrábamos.

No tenemos ingresos fijos. La distribución la hacemos en bola. Reunimos y repartimos según las necesidades, pero siempre procurando tener una reserva para los viajes que hacemos, porque tenemos perros, para exposición y concurso. Estamos en una sociedad canófila. El último viaje que hicimos fué a San Luis Potosí, de pura gasolina de ida fueron cuatro tanques, o sea, 12 mil pesos, más comidas, más hospedaje, más lo del perro, etc.,

Los niños van a la escuela aquí cerquita. Así yo puedo recogerlos fácilmente, o llevarlos antes de irme. Están en el Instituto Cumbres. Pepito me decía que él quiere hacer la secundaria en el Benjamín Franklin por el nivel de inglés. Están en esa escuela, porque es muy cercana. Cuando

nació Pepito, ya vivíamos aquí. Conocemos a las gentes del Franklin y entró allí por amistad y comodidad. Después se quisieron cambiar al Cumbres y ahora nuevamente quieren regresar al B. Franklin. En las tardes, si quieren, van al deportivo (Casa Blanca) o andan en su moto (él o los niños pertenecen a una sociedad de motociclistas).

Salimos de vacaciones mínimo tres veces por mes; hemos ido a Guadalajara, Morelos, Veracruz, Puebla, Acapulco, Monterrey, Querétaro, Michoacán, etc., porque "tenemos perros que nos llevan a pasear". Es nuestro hobby, nos gusta aunque nos cueste mucho. Se puede decir que los perros nos obligan a salir; es caro, porque todo nos cuesta. Pertenecer a la asociación, al club por las reuniones entre amigos canófilos (gastamos entre 7 y 8 mil pesos por reunión) dos o tres veces al mes aproximadamente. Lo que hacemos es ir, dejar al perro con el manejador, e irnos a divertir, y a pasear, regresamos y preguntamos si ganamos o perdimos.

En realidad los perros son un pretexto para salir. Ahora hemos salido menos, porque la mayoría de nuestros perros están cachorros. Lo vago no se nos quita; si no tenemos nada que hacer, lo inventamos. Nosotros casi no vamos a restaurantes; los niños prefieren ir al campo. Casi nunca, o más bien nunca, vamos al teatro. A cenar o a centros nocturnos nos vamos los dos muy seguido, vamos por ejemplo al Rincón Gaucho. Al cine casi no vamos; si los niños o Aurora quieren ver una película la compramos y la vemos en la videocassetera. Estos niños están muy acostumbrados a las comodidades; no les gusta Acapulco porque hace mucho calor, pero yo sé que después les va a gustar. Con tres terrenos cada uno, pueden hacer lo que quieran, al venderlos. (Interrumpe un niño "—Mi papá me va a dejar dos terrenos en Acapulco"). A Pepe, ya le

prometí que .en cualquier oportunidad le voy a comprar su auto deportivo. Yo tenía uno, pero cometí la torpeza de venderlo. Por ahora ya tiene - moto, y entre ellos ya se repartieron los autos.

Mujer: Los autos tienen seguro; afortunadamente no lo hemos utilizado, - asegurarlos es una buena manera de no perder totalmente tu auto. Es una forma de recuperarlo. Yo tengo seguro de vida por el Hospital, pero no es algo que me interese, lo que me parece fraude son los seguros médicos. Hace tiempo tuvimos un problema y tuvimos que terminar de pagar, los rateros y matones acabaron metiendo a Pepe a la cárcel, y el abogado pedía y pedía dinero, por eso me parece un fraude.

Mujer: El seguro que tenemos es de dos coberturas contra robo total, choque y daños a terceros. La casa estaba asegurada contra incendio y trave\_ suras de los niños en el supermercado, pero no hemos renovado ese seguro.

Hombre: En México hay demasiados abusos, yo no creo en la honestidad de los seguros; sólo funcionan cuando el afectado pelea para que le respondan, si no hacen caso omiso de su responsabilidad; porque eso es lo que uno contrata, responsabilidad. Lo viví, cuando estando parado el auto, unos ebrios y una señora me pegaron por atrás, y como dice mi esposa, llegó la policía, a ellos los llevaron a la oficina y a mí a una - celda. El seguro jurídico es un fraude. Sin embargo, en cuanto a los demás seguros, son la forma de resguardar un valor, para evitar perderlo totalmente, es mejor que no tener nada.

Pero la casa es segura, está protegida contra robos. Tiene dos chapas, - además, el camino de entrada es importante, cuando no se oye nada, se

alcanza a ver; además los perros hacen ruido, protegen. Creo que lo que falta es protección contra asaltos.

Aunque la zona es tranquila, me gustaría poner una alarma eléctrica.

(Mujer). Por aquí nunca hemos sabido de nada; por donde trabajo sí, pero siempre salgo de día.

(Hombre) Yo de ida tomo atajos, corto en callecitas, de noche evito calles oscuras, conduzco sólo por calles transitadas, llevo puestos los seguros; pero una mejor protección es la condición física, la mejor defensa es - huir; el uso del arma es relativo, lo mejor es tener un perro bien adiestrado.

Mujer. Las armas no nos gustan, son necesarias, pero indeseables; además muy peligrosas para los niños; ellos se meten en todos los rincones y luego veo por ejemplo las noticias, en los periódicos, las únicas armas de la casa es una resortera y el cuchillo de la cocina.

Hombre. Yo siento que necesito una para cuando viajo en la noche, porque las carreteras son inseguras, incluso evito manejar de noche pese a que - me guste. Nos gusta acampar, yo creo que voy a comprar un rifle; antes de que le hagan algo a mi familia, a ver quien pone la cara. Pero sigo creyendo que lo mejor es un perro bien entrenado, acabo de comprar - dos cachorros (Rod Wailer). Estos perros son capaces de destrozar a una gente, la idea de comprarlos, además de los concursos, es que cuiden a - los niños, al auto, por ejemplo cuando vas al super, seguro que nadie roba un auto que tiene un perro de éstos adentro, ni se le acercan. La única diferencia que encontramos entre hoy y hace cinco años, es que antes - teníamos muchos más amigos que ahora; fuera de eso, las propiedades ya

las teníamos, sólo adquirimos el terreno de Acapulco.

No nos gusta la ciudad, por eso nos venimos al Estado (Lomas Verdes), la cuestión cultural es relativa, todo lo que nos agrada nos queda cerca, aquí cerca hay bares y centros nocturnos; aquí hay caballos y en la ciudad no, tenemos todo lo que necesitamos.

Para el próximo año queremos irnos a Europa (toda la familia)

En las tardes, los niños van al deportivo Casa Blanca en Lomas Verdes.

Pepe practica Tai kwan do

Periódico que leen El Universal

¡Los perros ladran, pero no muerden, los humanos no me ladran, pero muerden!

## FAMILIA 2

Hombre:  
C.P.T. (42)

Mujer:  
Ama de Casa (36)

Hija:  
Segundo de Secundaria "Francés Hidalgo" (14)

Hija:  
Quinto de Primaria "Francés Hidalgo" (10)

Religión Católica.

Hombre: Trabaja en CORETT (Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra). Soy Auditor General. Mi función es de auditoría de las 48 delegaciones del país y áreas de la oficina central.

Tengo un año desarrollando este puesto. Inicié como auditor en 1976.

En 1977 ascendí a subjefe. En 1980 fui contador general. Me pasé a Televisa en 1983. Trabajé ahí en contraloría 8 meses. Salí por cambio de equipo institucional. Además en Televisa es difícil ascender aunque tenía más prestaciones. Regresé a CORETT con mejor puesto y mejor salario, además mantengo línea directa con el Director, tengo más apoyo y me pagan más dinero.

Las posibilidades que tengo de desarrollo en CORETT son cursos "relámpago" que duran semanas o días. En lo que va de este año, he tomado cuatro cursos de Normatividad, Quejas y Renuncias, Procedimientos para el Pliego Preventivo de Responsabilidades Jurídicas, Auditoría Gubernamental y Sistemas Integrados de Control.

Mujer. Por ejemplo, en 68, cuando yo estuve en la Universidad de Morelos, con la huelga de 3 meses se perdieron clases. El estaba en la del Valle y no se perdió el tiempo, ya que no había huelgas.

En las escuelas particulares no hay pretexto para perder clases, ya que al inicio del curso dan el reglamento y el calendario, y por lo tanto, los días feriados están programados.

Además les enseñan a cuidar los cuadernos, sus lápices, etc., a no ser desperdiciados. Les dicen: a sus papás no les sobra lo que les dan, ustedes deben hacer un esfuerzo, sus padres los mandan a esta escuela con sacrificios.

Considero que nuestra alimentación es balanceada y adecuada. Nuestra alimentación no ha cambiado en calidad, pero sí en cantidad. Comemos más. Siempre hemos comido con horarios; el único cambio es que eliminamos la carne de cerdo por dañina.

Cuando eramos recién casados, desayunábamos, comíamos y cenábamos carne, entonces nos volvimos vegetarianos, pero sólo fue durante dos años. Vacaciones.

Salimos sólo en días, casi todos los fines de semana. Yo por mi trabajo no salgo mucho, ellas sí: Vamos a Tapachula, Puente de Ixtla, a Acapulco dos veces por año, 15 días con las niñas y cinco días solos, para festejar nuestro aniversario.

Viajamos en avión, para aprovechar el tiempo. Hemos ido también a Hidalgo. El año pasado pasamos la Navidad en Acapulco. Este fin de año queremos ir a Disneylandia, necesito que en mi trabajo me den un mínimo de 10 días de vacaciones.



Me gustaría estudiar una maestría en finanzas, pero no lo he podido hacer por falta de tiempo. Trabajo de lunes a viernes de 9 a 9. Pero realmente el horario es simbólico. Mi horario real es de 8 a 10 o 12 de la noche.

Ni los sábados tengo disponibles, hay que trabajar también, no por obligación estricta sino por la carga de trabajo. Además, viajo constantemente por mi trabajo.

Mi campo de experiencia más amplio es la auditoría. Me parece muy importante una especialización, por lo que representa financieramente.

Cuando trabajaba en Televisa tuve la oportunidad de tomar una gerencia de finanzas en el extranjero, pero no fue posible porque no domino el inglés. Pedían nivel de 100% hablado y 100% escrito.

En CORETT ya no tengo posibilidades de ascenso. El Director de Finanzas y yo, tenemos el mismo nivel. Estoy en el tope. Con una maestría me iría a Pemex, a Fertimex, al IMSS donde manejan ya presupuestos más fuertes. Nuestra empresa es chica, aunque esté extendida en toda la República; no tiene mucho presupuesto. Somos de los pocos que manejamos utilidades en beneficio del pueblo (no tanto del empleado).

El organismo hace una buena labor social, nos sentimos orgullosos.

Quien no nos conoce nos acusa de paracaidistas o de corruptos. Matarilirón dió un periodicazo. Dijo que CORETT es un corrupto, pero realmente el organismo funciona en beneficio del pueblo. Pero a mí me gusta mucho mi trabajo.

Mi ingreso es de doscientos mil pesos mensuales en nómina. CORETT me paga gasolina, el seguro y el mantenimiento del auto, en carreteras no pagamos casetas. Me pagan además gastos de representación. Me dan un bono cada seis meses (aguinaldo y otro a medio año). De aguinaldo me dan



70 días (medio millón de pesos).

En relación con los bienes, tenemos este departamento. Un automóvil propio (VW 82) y el de la compañía (Datsun 84).

Tenemos un terreno en Cocoyoc, uno en Cuernavaca y uno en Puente de Ixtla.

Tenemos cuenta bancaria y nuestra tarjeta de crédito es Banamex. Antes teníamos tarjetas de Bancomer, Carnet, Liverpool, Suburbia; pero las cancelamos, porque para mí (mujer) era una lata tener que ir a pagar cada mes.

Nuestras hijas están en escuela particular, porque aunque académicamente pueden ser iguales, el ambiente es distinto. Además nuestra situación económica nos lo permite porque sólo son dos; si nuestra situación fuera más apretada, no lo haríamos.

El ambiente en las escuelas particulares es mejor por la manera como hablan, por la forma de ser de las maestras; como uno paga, hay más seguridad, control y exigencia para los niños, como nuestras hijas son mujeres, para protegerlas.

Hombre. Yo estuve en ambas escuelas. Considero que para un nivel básico, la enseñanza debe ser muy sólida y cuidadosa. En niveles superiores, no depende tanto de la escuela, sino del alumno.

En primaria yo estuve en escuela oficial. Los maestros no se preocupaban por mí, incluso me iba de pinta, ya que no tienen control de asistencias. Yo reprobé el tercer año. Por eso pienso que las escuelas particulares son mejores.

Desde que nos casamos a partir de 1971, comemos fuera, yo no cocino los fines de semana. Las notas de comidas me las da la compañía como "gastos de representación". Salimos al teatro más o menos cada mes, antes íbamos cada ocho o quince días, ahora no se puede todo.

Nosotros no nos casamos ricos. Hombre. Yo me crié en una familia humilde, mi desarrollo ha sido de mi trabajo. Sí me gustaría tener seguro, pero todavía no está en mis posibilidades, o compro seguro o salimos los sábados o cambio a mis hijas a una escuela oficial. Además, estoy ahorrando para mandarlas a Europa, por eso no les hago fiestas, sino hasta que cumplan 15 años.

En realidad si me gustaría tener un seguro de vida, ahora que venía del trabajo, una señora ya me quería pegar en el auto. No sabe uno. Un accidente. Un choque.

Tenemos el seguro del auto de la compañía. El VW tiene una cadena de trailer y un candado "Chicago".

La gente no respeta lo de los demás. Hay bastante diferencia entre lo privado y lo público. Lo que no tiene dueño, nadie lo cuida.

Sin embargo, no usamos arma ninguno de los dos. No nos gustan.

Quizá, me gustaría tener una para tenerla en caso de emergencia, porque yo ya tuve problemas de delincuencia (con delincuentes) de los que hay tan frecuentes en el DF., pero la pienso. Es necesaria para ellas que se quedan solas, si llegaran a sorprenderla que se arme de valor y se defienda.

Desgraciadamente es necesaria. No sabe uno en que momento la va a necesitar. Yo no sé (hombre) como sería con un arma, hay cosas que me encienden, si veo en la calle a alguien que tiene un problema, yo sí me -

meto. Si traen palos u otra cosa a correr no me ganan, pero con un arma.

Yo nunca he cargado arma. Pero no sabe uno.

Mujer. A una vecina por casa de mamá, le tiraban la puerta a empujones, un poco antes de que lo hicieran, sacó la pistola y disparó. La ley se puso en contra de ella que se estaba defendiendo; nunca sabes a favor de quien va a estar la ley. Tengo dos primos hermanos militares, cuando llegan a su casa o aquí, lo primero que hacen es quitársela, yo temo por las niñas.

No nos gusta vivir en la ciudad, ya nos acostumbramos, pero no nos gusta, quisiéramos vivir en la provincia, la gente es más unida, más sincera, en la ciudad no se sabe cómo es la gente, está muy deshumanizada. Aquí pueden golpear a una mujer en Reforma y nadie defiende a nadie. Lo que nos gusta del DF son los teatros, el cine, los museos. Hay más distracciones. Si nos vamos, que sea a Cuernavaca, en Puente ya no me adaptaría, ya me acostumbré a la tensión y a las carreras.

Otra ventaja, es que en provincia el aire es más puro, no hay tanta contaminación. Una desventaja de provincia es que casi no sales. Nosotros tratamos de combinar la ciudad y el campo. Mi sueño es regresar a Cuernavaca, en provincia el deporte tiene más facilidades (Hombre) Yo practico squash y corro regularmente (4 a 10 kms.).

Mujer. Yo no manejaría aquí. En Puente o Cuernavaca sí. Aquí la gente es muy neurótica.

Hombre. Hoy me tocó ver a un señor bañado en sangre, alguien le pegó, yo lo ví en su coche.

Mujer. A una vecina tuya, Lupita, iban por el puente, ella y sus hijas y un señor se enojó porque no lo dejó pasar. Se bajó de su coche y le empezó a pegar al coche de ella, al que le arrancó la manija, abolló el costado y rompió el cristal del auto. Si el tipo hubiera traído un arma, mata a la señora.

En nuestra puerta hay tres chapas y alarma en una de ellas. Cuando salimos de vacaciones en 1980, en diciembre, regresando, encontramos picotazos de desarmadores en la puerta. Ha habido más intentos de abrir la casa, siempre que no estamos.

Al edificio le falta seguridad, deberían estar cerradas con llave las tres entradas después de cierta hora. Pero creo que en este piso no peligramos mucho, porque son edificios. Se necesita más seguridad en una casa sola.

Mujer. En México no hay seguridad. En esta colonia estamos en los límites, hay zonas baldías; en el canal, a mi hermano lo asaltaron.

Hombre. De la oficina para acá, siempre tomo precauciones, por ejemplo, siempre me vengo por distintos lugares; veo constantemente por los espejos; tengo cuidado de cualquier cosa extraña o rara. Las niñas bajan los seguros al subirse al auto. No soy confiado. Pero tengo suerte, gracias a Dios no me ha pasado nada. En el día no tomo precauciones; en la noche sí. Las precauciones las tomo desde que llegué a México. Aquí en todos lados es lo mismo; hay pandillitas y cosas así. Cuando ando solo en colonias que no conozco, por ej. Tepic, estoy en estado de tensión, porque allí hay mafias por todos lados, ves tomadores y malencarados.

(Mujer) Es difícil meterse a un lugar así, yo siempre voy nerviosa.

Nuestra situación económica ha cambiado un poco; nos alcanza menos para viajar, ya no vamos a teatros y a centros nocturnos tan frecuentemente. El dinero alcanza menos; si el sueldo aumenta 100% la vida y los productos - el 200%. Si en '76, por ejemplo compraba 40 dólares con mi sueldo, ahora sólo me alcanza para 20. Además, antes cambiábamos de carro, ahora no compro un carro con 8 sueldos. La situación es más difícil ahora a estas alturas nosotros hubiéramos querido tener una residencia.

Planes para el futuro. "Queremos más".

Tener más dinero; redoblar esfuerzos para ahorrar; sobre todo queremos - hacer un fondo de jubilación, para que manteniendo a nuestras hijas, procurando que no les falte nada, mantenerlas para que se valgan por ellas - mismas, nosotros necesitamos el fondo para posteriormente no estar sujetos a ellas.

Sabemos de viejitos que están solos y en asilos; nosotros no queremos estar así.

El periódico que leemos es El Heraldó.

## FAMILIA 3

Hombre:

Licenciado en Ingeniería Química (56)

Mujer:

Licenciada en Economía (42)

Hija:

Tercero de Secundaria (14) oficial

Hijo:

Segundo Secundaria (13) oficial

Hijo:

Tercero de Primaria (8) Instituto Palafox

Religión. Heredamos religiones, pero no las practicamos.  
Yo católica, mi esposo, evangélico.

Mujer. Inscribimos al niño en escuela particular, ya que por la diferencia de edad con respecto a los otros hijos, se quedó sólo y para evitar el riesgo de la avenida, que es muy peligrosa, y el niño muy inquieto. Además, en la escuela oficial, cuando no hay clases porque faltó el maestro, regresan a los niños, sin avisar a los papás.

Hombre. Yo trabajo en Pemex de 7:30 am. hasta 9 pm. tengo 30 años de trabajar aquí, y 12 años en Bachilleres (maestro de química). Medio millón Pemex; 60 mil, mensuales en Bachilleres. Soy subgerente de Protección Ambiental. Mi función es realizar estudios ecológicos, diagnósticos ambientales, en coordinación con las diversas instituciones gubernamentales; viajo frecuentemente.

Mujer. Yo trabajo en servicios ejidales como Jefe del Departamento de Programación y Control Presupuestal, determinando las necesidades financieras de la Coordinación, revisión de políticas, control de gasto.

Sueldo : \$218 mil mensuales. Voy a tener tres años; anteriormente trabajaba en SIDENA ganaba \$60 mil lo abandoné porque terminó la Dirección con la que yo colaboraba. Rara vez se realizan seminarios que son promovidos por los profesionistas que colaboran en Banrural, a los ejecutivos casi no se les dan cursos pues es una empresa con escaso presupuesto. Sí tengo posibilidades de ascenso. Aunque no sean muy amplios.

Hombre. En mi trabajo me imparten cursos de capacitación. Sí tengo posibilidades de ascenso, no me he jubilado porque me van a ascender. Dada la situación, los estudios por el momento se quedaron en proyecto.

Los niños toman clases de natación y música.

Hombre. Mi salud no es muy buena, padezco desequilibrios nerviosos.

Alimentación: la estimo buena, balanceada, suficiente, es más de selección por el crecimiento de los niños.

Tenemos dos automóviles, 1 Ford (79), Datsun (84). Tenemos también seguro de automóvil y de vida; el primero se tiene porque Pemex compra el coche y es obligación asegurarlo; sólo un coche tiene seguro.

Hombre. Yo tengo seguro de vida por Pemex y otro de Bancomer, porque considero que ya estoy más para allá que para acá. Por las facilidades que dá Petróleos, me descuentan 3,000 mensuales.

Mujer. Yo tomé un seguro de vida que me resultó atractivo porque significa un ahorro, para preveer, así tienes algo para asegurar el futuro de tus hijos; además, los planes que ofrecen son atractivos, es una inversión y en vida se pueden disfrutar; existen préstamos, son autofinanciables. La casa en la que vivimos ya es nuestra. Sólo salimos cada año de vacaciones en diciembre, porque para lograr hacer algo, tenemos que dejar algo



de lado. A veces, salimos muy cerca algunos fines de semana. Este año no se pudo salir extra.

Sólo puedo salir un periodo por cuestiones económicas, por falta de tiempo y porque no concuerdan los períodos vacacionales de la familia.

Dos veces al mes salimos a comer fuera, como tenemos videocassetera no vamos al cine, cuando los niños estaban chiquitos no salíamos a comer fuera.

Mujer: A mi se me hacía lastimoso pagar tanto dinero.

No llevamos plan de distribución del gasto; se compra lo indiscutible, se asegura la comida; la casa (construcción) el vestido, finalmente, la recreación se ha prescindido por la construcción de la casa.

Tenemos un terreno en esta colonia y otro en Alonso, en Tuxpan, Ver., No tenemos armas. Nunca las hemos utilizado, no las creo necesarias; en las casas donde hay niños representan un riesgo. Cuando entra un ratero ¿qué hace? es una gente que entra sin hacer ruido; éste es el caso en el que se usarían las armas, ya que la ley así lo dice. En cambio, si se lleva consigo por cualquier incidente, se altera uno y se hace uso del arma.

Mujer. A mi me gustaría aprender artes marciales.

No tenemos cuenta bancaria. Todo se invierte.

No nos gusta vivir aquí. Se está por el trabajo, la escuela, porque existen otros intereses. Me gustaría vivir en provincia para disfrutar. Aquí el smog, el ruido, la calidad de vida está muy deteriorada. Pero los mejores sistemas educativos están aquí. Si viviéramos en provincia tendríamos que mandar a los hijos a estudiar acá.



Leemos **Excélsior**: se tiene suscripción.

Nuestros planes son trabajar y trabajar. Queremos estudiar idiomas; regresar a la Universidad, pero nunca se sabe con éstos sustos que se están viendo, los temblores.

En el lugar donde vivimos, no hay ninguna medida de protección o seguridad; mientras más bienes hay en una colonia se da más tentación. Pero la cuadra es segura. Tenemos un sistema denominado Ayuda Vecinal; se está en vías de instalación un servicio colectivo de timbres para auxiliarse en común. Las cerraduras todos las abren. Por ejemplo: cuando se sale de vacaciones, se les avisa a los vecinos y se les dejan las llaves, para que prendan las luces en la noche. Hace algún tiempo, en la colonia se compró una patrulla y se pagó vigilante para la calle. Pero aún así, no baron con alarmas tampoco funciona.

Mujer. Ahora me han dicho que roban a la hora de tirar la basura.

Cuando llegamos a casa, pitamos para que abran la puerta.

Hombre. En Pemex el lugar es seguro, aunque está rodeado de colonias proletarias.

Hombre. En caso de que trataran de robarme el auto me defendería porque me daría mucho coraje; y, aunque me dieran de balazos, no se los entregaría. Mujer. Yo les dejaría el auto.

Hombre. Si me agredieran en la calle sólo, o con mi familia, me defendería con más coraje. Mujer. Yo trataría de defenderme por instinto, pero si me imposibilitasen, me rendiría. Cuando se es mujer, no se puede defender porque generalmente los que asaltan son hombres.

## FAMILIA 4

Hombre:  
Médico homeópata naturista (41)

Mujer:  
Comerciante (38)

Hija:  
Segundo año Colegio de Bachilleres (19)

Hijo:  
Primer año Colegio de Bachilleres (17)

Hija:  
Primer año Colegio de Bachilleres (16)

Hija:  
Segundo año Secundaria oficial (14)

Hija:  
Segundo año Secundaria oficial (13)

Hija:  
Cuarto año Primaria Particular (10)

Hijo:  
Cuarto año Primaria Particular (9)

Hijo:  
Segundo año Primaria Particular (8)

Hijo:  
Preprimaria (5)

Religión: Ateos

Veintiún año de casados

Hombre: Trabaja como médico homeópata-naturista en su domicilio. Tiene su consultorio particular. Tiene 13 años de trabajar y vivir aquí; antes - vivió en Cuernavaca, y fué empleado bancario y comerciante. "Yo me - hice médico, por necesidad, yo era naturista, y la gente me consultaba,

así empecé a dar consulta. Después estudié en el Poli".

Mis ingresos son en promedio de 40 mil pesos diarios, sólo trabajo 4 días a la semana, pero estoy trabajando 12 horas esos cuatro días; por lo tanto a veces gano 70 mil al día, a veces, sólo 20; en un mes son 800 mil pesos aproximadamente.

Mujer. "Yo sólo hice la primaria. Después me dediqué al comercio. Ahora tenemos la tienda de productos naturales, que deja más o menos 500 mil pesos al mes, aunque también es variable.

Nosotros somos naturistas. Por su carrera tomamos uno o dos seminarios al año, sobre medicinas alternativas; en este año llevamos dos. Uno de Radiónica y otro de Yerbas, acupuntura, etc., en Guadalajara.

Nuestra salud es buena, es una de las cosas, la principal, más bien, por las que trabajamos.

Se la debemos a nuestra alimentación, que es equilibrada y completa, pues tiene todos los nutrientes necesarios. Además es suficiente. Esta ha sido nuestra preocupación desde que nos casamos, es más, desde que nos conocimos.

La casa es propia, desde hace siete años, vivimos aquí. Antes vivíamos en un departamento propio en Azcapotzalco, pero todavía estamos pagando la casa, porque está hipotecada, pero ya casi la liquidamos.

Tenemos dos autos, una camioneta Ford 82 y un VW 71, además de esto, no tenemos bienes, ni siquiera un terreno en el panteón.

Tenemos cuenta bancaria y dos tarjetas de crédito, que casi ni usamos, - Carnet y Banamex.

Los de la primaria están en escuela particular. Es porque tenía proble-

mas en la primaria, ya me tenían fastidiada; en las escuelas de paga no tenemos experiencia, en realidad. La mayoría de las escuelas son mediocres. Hombre. Yo no creo que las de paga sean mejores. El niño no aprende en la escuela lo importante.

Salimos de vacaciones mínimo una vez al año, má o menos quince días, de fin de semana salimos una o dos veces cada mes. Por ejemplo al estado de México, a Hidalgo, a Cuernavaca. Las más de las veces salimos aunque sea en casa de campaña.

Al cine o al teatro salimos tres o cuatro veces al año; un día a la semana, salimos todos a comer fuera.

Mujer. ¿Cómo distribuimos nuestros ingresos?. Lo mío es mío, lo de él de él. Hombre. En realidad es irregular y muy circunstancial, de acuerdo a las necesidades del momento, no es posible llevar un control. Mujer. En comida, gasto aproximadamente 50 mil pesos a la semana, comemos quince gentes, nosotros once y los empleados.

Seguros. Los seguros son el mejor negocio que hay; nosotros tenemos seguro de vida, aunque no es muy cuantioso, los vendedores han insistido en que aumentemos el monto del seguro; nosotros no le damos tanta importancia al dinero que les dejemos a nuestros hijos, pensamos en dejarles educación y buenos principios, es más importante, mejor que comprar un seguro, cuidamos nuestra alimentación, nuestra salud, no bebemos ni fumamos.

Además, los seguros son muy caros, la casa tiene seguro, porque está hipotecada, no hemos considerado tampoco comprar un seguro de autos, lo que debería haber, es un seguro contra temblores, ni eso.

Hombre. Lo que tiene que pasar, pasa. Mi padre era un romántico y le tenía aversión a las armas. Yo estudié para dar la vida, no para quitarla, por eso no compraría un arma; creo que también soy un idealista, un utópico. Mujer. A mi sólo de verlas me da miedo, "ni maíz". No compraríamos una, ni siquiera porque nos han asaltado; si, un día llegan a matarnos, de todos modos lo iban a hacer, tengamos armas o no. Violencia engendra violencia.

Mujer. Yo no cargaría un arma, no me llevaría un cristiano por delante, les miento la madre, pero no los mato.

A la casa entraron con armas hace como dos años, se llevaron dinero, alhajas, quince días antes habían asaltado la tienda.

El segundo asalto a la tienda fue hace como cuatro meses, sin armas y sin nada, sólo se llevaron 8 mil pesos.

Pero es que esta zona es insegura, es de alto riesgo como toda la ciudad, cualquier lugar es peligroso. Aquí, Lindavista es centro de los cinturones de miseria, los desposeídos hacen blanco aquí donde muchos tienen; frecuentemente asalta aquí. Hace 15 días, a la vuelta de la casa, le dieron a mi hijo (Yuri) un varillazo para quitarle la cadena de oro que traía y fue temprano, iba por las tortillas, le abrieron la cabeza y tuvimos que darle 5 puntadas.

Mujer. Ahora volteamos por todas las esquinas al entrar a la casa,

Hombre. Revisamos bien que no haya sospechosos para entrar a la casa.

Después del asalto quedamos medio psicóticos. Mujer. Antes de abrir la puerta de la casa o para meter el carro, nos cercioramos bien de que el que toca, es un miembro de la familia.

Mujer. Las chapas y rejas que hay no son suficientes, aunque a veces me de claustrofobia.

Hombre. No, no son suficientes, la vez que asaltaron la casa, fué a la hora en que metí el carro.

Nosotros nos protegemos portándonos bien; pensamos que la naturaleza y la vida tienen leyes de acción y reacción; somos un poco mágicos-teológicos.

A nosotros no nos gusta la ciudad por sus inconvenientes conocidos: agresión, polución, etc. Y luego, con lo del temblor, menos. Vamos a emigrar a Mérida; nuestros planes son trabajar, trabajar y trabajar.

Trabajando es como hemos ido madurando; de hace unos cinco años para acá, tenemos los mismos ideales, el mismo status de vida, puede ser que tengamos más bienes materiales. La estabilidad moral se ha mantenido. Nosotros no leemos el periódico, ¿para qué?

Hombre. No se si es porque no nos gusta ver la realidad y hacemos nuestro propio mundito.

Con decir que ni cuenta nos damos de las devaluaciones, hasta que vamos a comprar las tortillas, etc.,

Queremos emigrar lo más rápido posible; en esta ciudad todos tenemos miedo. Quien diga que no tiene miedo, es un embustero.

No miedo a la vida, ni al nivel económico, pero sí a la agresión, a la polución. El miedo te va envolviendo, te orilla por ejemplo a la acumulación de bienes materiales, pero esa no es la finalidad del hombre.

FAMILIA 5

Hombre:  
Encargado de Compras (46)

Mujer:  
Maestra de primaria (38) No ejerce, vende ropa, miel y otros artículos

Hijo:  
Segundo año secundaria oficial (13)

Hijo:  
Secto año primaria oficial (11)

Hijo:  
Cuarto año primaria oficial (9)

Hija:  
Segundo kinder (5)

Religión: católica. Catorce años de casados.

Hombre. Trabajo en ICA (Ingenieros Civiles Asociados) encargado de compras.

En el trabajo nos dan cursos de capacitación, pero por lo que respecta a mí, no me gustan. Hace poco, nos dieron uno de educación vial. También hay de inglés pero no voy. En mi trabajo, la mayoría de mis funciones son en la calle.

Por lo que respecta a mi salud, hay veces que me siento mal, como mareado. Yo creo que es la presión; me siento muy mal, pero no como para estar en la cama. Yo no sé, los médicos dicen que no es la presión, - que quizá sean los nervios. Yo soy muy nervioso. Mi esposa dice que es por la tensión. Yo no creo, porque camino mucho, además, me dan medicinas para la presión alta, pero no me hace y luego se me quita -

solo. Pero nunca faltó a trabajar.

Hace tiempo estuve trabajando en La Paz, B.C. y sólo se comía bien, - dos o tres veces a la semana, había muchos inconvenientes y se malpasaba uno.

El estar mal de la presión, yo se lo achaco a esas lumbreras, donde trabajaba, incluso me mareaba hasta por quince minutos. Una vez que bajé a la lumbrera me sentí muy mal. El médico me dió medicina para la presión y los mareos, pero en los análisis que me han hecho, no se reporta nada; yo creo que me picó algo, algún insecto, o quizá sea el horario - tan largo o la tensión de tanto trabajo; por lo demás, toda la familia tiene buena salud.

Mujer. Nuestra alimentación es normal. Yo les doy a mis hijos todo lo - que les puedo dar, de todo. Pero los niños son melindrosos y casi no - quieren comer. El mayor come bien, pero los demás muy poco; dulces - comen muchos.

Nuestra casa es propia desde hace nueve años. Antes vivíamos en un departamento de la Colonia Estrella. También tenemos un VW 75.

Alguna vez pensamos en un seguro de vida, pero pagamos en balde un tiempo. Después lo dejamos de pagar y se perdió. Sólo sirvió un año.

Hombre. No nos ponemos a pensar en el futuro; todo les pasa a todos, - menos a nosotros. En el terremoto todo pasó en otro lado, pero a nosotros no nos pasó nada. Por eso no tenemos seguro. El que teníamos, - fué porque un señor de mi trabajo me convenció y un amigo me animó. No nos gustan los seguros de autos. Prometen muchas cosas y a la hora de -



un accidente es un problema para que a uno le paguen; si en ICA tienen problemas para que les paguen, a mí ni caso me harían.

Nosotros somos muy desconfiados y no nos gustaría que no nos hicieran caso. Los seguros no funcionan cuando a uno se le ofrece. No nos gustaría que al momento de hacer válido el seguro no lo hicieran efectivo.

Ultimamente la situación está muy crítica. Nosotros acabamos de hacer reparaciones a la casa. Antes era de una planta y hace dos años la terminamos.

Ahora ya no salimos de vacaciones. Hace unos años, salimos en avión. Antes sí se podía. De las cuatro veces que hemos salido de vacaciones siempre nos ha ido mal, hemos tenido mala suerte; salíamos sólo en diciembre cuando tengo vacaciones. Una vez nos tuvimos que regresar a los tres días. Nuestras salidas de ahora, son a Chapultepec; al cine y al teatro vamos muy rara vez. Ir a un restaurante era también muy eventual, y menos podemos ahorita, con seis que somos. Si vamos a un restaurante, ya son diez mil pesos. Y yo gano ochenta mil mensuales y gastamos sesenta mil en comida; el resto lo utilizamos para lo demás, luz, predial, etc.

Hombre: no tenemos otros bienes. Mujer: hace tres años le dieron oportunidad de adquirir una casa. Hombre: Y se la saqué a mi cuñado, pero perdí prestaciones, perdí todo, cuñado, casa y prestaciones.

Hombre. Antes estaba bien en ICA, ganaba mucho, pero por mi carácter ya no me va bien. Es que no me gusta barbearles, me pelié con los jefes y luego me pagan poco. Además, ahora ya estoy viejo. Si sigo ahí es porque todavía les sirvo. Si me liquidaran, me darían millón y medio.

Hombre. No tenemos armas, sólo los cuchillos de la cocina. Para mí no

es necesario si uno no tiene problemas y si los tuviera, serían una tentación en cualquier pelito. La casa la robaron hace dos años; se llevaron - la ropa del tendedero y la bicicleta, aunque es raro, por lo general no roban y ni cuando no teníamos puerta nos robaron.

Hace algún tiempo asaltaron el camión en el que íbamos entre 7 individuos, me navajearon la nariz, me patearon, me picaron la espalda.

Mujer. A mí me robaron todo, la gente me decía "vamos a la delegación"; pero yo no fui; soy enemiga del Gobierno "yo lo odio".

Hombre. Hace menos tiempo iba en la camioneta de ICA, y se me cerró un carro como con agentes de la judicial y me golpearon y robaron tres mil pesos.

Mujer. Yo ya no sé si me gusta o no la ciudad, pero ya estamos acostumbrados, además aquí viven nuestras familias.

Hombre. Si nos fuéramos a provincia quizá ya no nos acostumbraríamos. Esta época es más problemática económicamente que antes. Yo compraba un par de zapatos en mil pesos; aquí ahora me cuestan 15 mil pesos; ahora no gana uno lo suficiente en comparación con el costo de la vida; el dinero no vale, una moneda de \$100 vale un peso. Y ahora para todo, hay que - hacer cola; yo ganaba antes 700 pesos y nos alcanzaba y ahora gano más y no nos alcanza, antes uno se podía dar ciertos lujos, ahora ya no. Ahora se oye que uno gana mucho, pero el dinero no vale, por ejemplo, comprábamos la naranja por gruesa, ahora hay veces que no tomamos jugo porque está muy cara.

No leemos periódico; antes recibíamos el Novedades, pero los niños lo - leían y no hacían la tarea.

Hombre. Y yo sólo revisaba los encabezados. No tenemos planes para el futuro, vivimos al día.

La única medida de seguridad que tenemos en la casa es un perro, porque el seguro de la chapa de la puerta se quita fácilmente, pero no somos desconfiados. Aquí es muy seguro para vivir, hay lugares más peligrosos. En la calle no hay un lugar seguro y no por lo que me ha pasado tomo precauciones. Mujer. Yo sí soy más nerviosa, a mí sí me da más miedo.