



Universidad Nacional Autónoma de México

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

IZTACALA

"COMPARACION ENTRE LOS PROCESOS DE  
DESARROLLO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA  
EN MEXICO Y ESTADOS UNIDOS"



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA

001  
31921  
B1  
1987-1

**TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

P R E S E N T A N

HECTOR BARRETO MONTER

Y

MARIA LUISA ISLA ESQUIVEL



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# IZT. 1000778

## I N D I C E .

	Página
INTRODUCCION . . . . .	1
CAP. 1 CONTEXTO HISTORICO EN MEXICO Y ESTADOS UNIDOS EN EL QUE SE UBICA EL SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA . . . . .	4
+ Condiciones Históricas en los Estados Unidos . . . . .	4
+ Condiciones Históricas en México . . . . .	10
CAP. 2 SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA EN LOS ESTADOS UNIDOS . . . . .	19
+ Surgimiento de la Psicología Comunitaria Norteamericana . . . . .	21
+ Los Modelos Norteamericanos: . . . . .	27
Modelo de Salud Mental . . . . .	27
Modelo Organizativo . . . . .	34
Modelo de Acción Social . . . . .	39
Modelo Ecológico . . . . .	44
CAP. 3 SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA EN MEXICO..	51
+ Surgimiento de la Psicología Comunitaria Mexicana.	52
+ Los Modelos Mexicanos . . . . .	58
Modelo UNAM-SUA . . . . .	58
Modelo ENEP-IZTACALA . . . . .	66
Modelo ENEP-ZARAGOZA . . . . .	73
Modelo IBEROAMERICANA . . . . .	82
Modelo UAM XOCHIMILCO . . . . .	88
Modelo UAM IZTAPALAPA . . . . .	94
CAP. 4 COMPARACION ENTRE LOS PROCESOS DE SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA EN MEXICO Y EE.UU. . . . .	99
+ Comparación Antecedentes Históricos . . . . .	99
+ Comparación Supuestos Teóricos . . . . .	104
+ Comparación Práctica Concreta . . . . .	113
+ Comparación Resultados . . . . .	118
CAP. 5 CONCLUSIONES . . . . .	122
BIBLIOGRAFIA . . . . .	125

## COMPARACION ENTRE LOS PROCESOS DE DESARROLLO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA EN MEXICO Y ESTADOS UNIDOS.

### I n t r o d u c c i ó n .

Esta investigación forma parte de un trabajo amplio dirigido a conocer lo que se ha venido a llamar Psicología Comunitaria, ésto es, el trabajo del psicólogo dentro de una comunidad, enfocado a -- cumplir varios objetivos en la misma (promoción de programas de salud, de trabajo, culturales, consolidación de organizaciones comunitarias, investigación, etc.)

La novedad de esta disciplina, no sólo dentro del contexto -- aplicado, sino en el mismo desarrollo de la psicología como ciencia, promueve el estudio de su origen, de su problemática como disciplina naciente, de sus logros y de sus metas futuras. Dentro de la misma encontramos ya una diversidad de enfoques y direcciones, no siempre concordantes, que es necesario conocer y comprender para ubicar las perspectivas y dificultades a enfrentar por los psicólogos interesados en este campo.

Se propone conocer la Psicología Comunitaria en México investigando la labor que los psicólogos de las principales instituciones de educación superior del área metropolitana están realizando en la comunidad tanto rural como urbana; asimismo se pretende ubicar el -- sentido que dicho trabajo adquiere dentro del contexto social en el cual surge, con el fin de aproximarnos a la comprobación de la hipótesis general que sustenta este trabajo, la cual se refiere a la determinación que el contexto socio-histórico en general y en particular las condiciones sociales específicas ejercen sobre el surgimiento de la Psicología Comunitaria y sobre la configuración de ésta -- como una nueva disciplina.

La generalidad de este proceso se validará a través de la comparación entre el desarrollo de la Psicología Comunitaria en México y el proceso de la Psicología Comunitaria Norteamericana. Este análisis permitirá evaluar también el grado de influencia, si la hay, de las tendencias de la Psicología Comunitaria Norteamericana en el desarrollo de esta disciplina en nuestro país.

Esta investigación en su conjunto, es el objeto general de conocimiento de tres trabajos de tesis profesionales. A la primera tesis le correspondió la tarea de diferenciación y tipificación de la

labor realizada por el psicólogo de las instituciones de educación superior del área metropolitana de la Ciudad de México. En la segunda se plantea una ubicación histórica de aquellos problemas de la comunidad que concentra la actividad del psicólogo con el objeto de percibir su importancia para el desarrollo del trabajo del psicólogo en comunidades. En el presente escrito, parte final de la investigación, se busca destacar la generalidad de la relación entre -- ciertas condiciones sociales, planteadas de manera histórica, y el desarrollo del trabajo del psicólogo en comunidades. El método para lograr dicho objetivo es el de comparar los procesos de desarrollo de la psicología comunitaria en México y los Estados Unidos buscando sus semejanzas y sus diferencias.

La elección de este segundo país se debe a que éste también -- muestra un auge de esta disciplina: la psicología comunitaria. Por otro lado, a pesar de las diferencias de desarrollo social de ambos países, se pensó que si había generalidad de las condiciones sociales relacionadas al surgimiento de la psicología comunitaria, éstas debían estar presentes en ambos países. De la misma comparación debería quedar claro si el desarrollo de la psicología comunitaria en México está influido por los modelos norteamericanos o si su desarrollo es independiente de éstos.

Las partes que componen esta tesis son cuatro. En la primera -- se exponen los principales aspectos histórico-sociales presentes en cada país que ubican los problemas sociales de la comunidad a los -- que el psicólogo dirige su actividad y esfuerzo. Inmediatamente, como segunda parte, se describe el desarrollo de la psicología comunitaria en los Estados Unidos de manera global, buscando los puentes entre los problemas sociales comunitarios y los planteamientos que elabora el psicólogo norteamericano para trabajar en la comunidad. En esta parte se aborda de manera más particular cómo los modelos -- norteamericanos, respetando sus diferencias, expresan en sus objetivos, presupuestos teóricos y metodología de trabajo, los problemas de su tiempo.

Siguiendo la misma metodología, la tercera parte se ocupa del desarrollo global de la psicología comunitaria en México.

En primera instancia se indican los pasos que van configurando el nuevo campo dentro de la psicología aplicada.

Las características de los modelos mexicanos son delineadas --

respetando las categorías de exposición de los modelos norteamericanos, con la idea de facilitar la comparación entre los mismos.

La comparación (cuarta parte) trata no sólo de señalar las semejanzas y diferencias de los modelos norteamericanos y mexicanos. El propósito es realizar un análisis que permita establecer la generalidad en los dos países sobre las relaciones que se establecen entre ciertas condiciones sociales y la vinculación del psicólogo al campo comunitario. Esto se haría en los tres niveles manejados en la tesis: las condiciones histórico-sociales en ambos países, el desarrollo general de la psicología comunitaria y entre las características de los modelos.

En la última parte se expondrán las conclusiones y resultados del análisis realizado.

Los que elaboramos la presente tesis esperamos que la misma resulte útil para los interesados en este campo y aquellos que ayudaron a su elaboración y proporcionaron la información para la misma. Por su colaboración....gracias.

HECTOR BARRETO MONTER  
MA. LUISA ISLA ESQUIVEL

## CONTEXTO HISTORICO EN MEXICO Y ESTADOS UNIDOS EN EL QUE SE UBICA EL SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA.

El surgimiento de una ciencia, así como las diversas fases por las que atraviesa a lo largo de su constitución, se encuentran íntimamente ligados a circunstancias históricas particulares.

Entender dichas circunstancias históricas facilita encontrar - el porque se plantea la necesidad de que la psicología, junto con - otras ciencias sociales, se avoque a enfrentar algunos de los problemas sociales presentes en la vida comunitaria. La consideración de estos aspectos resulta de suma importancia para el estudio científico del proceso de configuración de una disciplina en particular.

En el presente capítulo se pretende analizar las características del contexto histórico en México y los Estados Unidos con el -- objeto de ubicar y precisar las causas de los problemas sociales a los que se vincula el accionar del psicólogo. De dicho análisis se espera extraer no sólo las causas de dichos problemas. También se - tratará de establecer su generalidad al comparar los procesos históricos en México y los Estados Unidos.

## CONDICIONES HISTORICAS EN LOS EE UU EN LAS CUALES APARECE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA.

Después de la Segunda Guerra Mundial, los Estados Unidos emergieron como la nación dominante de la esfera capitalista. Para asegurar esta posición, la élite gobernante de ese país se dió a la tarea de crear los mecanismos internos y externos capaces de llevar a cabo sus intereses en todos los niveles de la dinámica social.

En lo económico instrumentó un sistema monetario que instituyó la hegemonía de la economía norteamericana sobre el comercio internacional. El dólar se convirtió en el medio para realizar cualquier pago internacional y su emisor, el banco central estadounidense, en el prestamista de los recursos financieros más rico del mundo. Esta condición, junto con la capacidad intacta y pujante de la estructura industrial norteamericana produjo un desarrollo acelerado de su economía al término de la guerra.

En el terreno ideológico quedó firme la idea de que los Estados Unidos se habían convertido en el guardián de los valores de la "democracia" occidental y que los defenderían en contra de la - - -

"amenaza" comunista de la URSS y sus aliados.

Con ello legitimizó su intervencionismo en cualquier parte del mundo.

En cuanto a lo político encontramos que el poder económico, -- vinculado a una industria de guerra poderosa formó un Estado fuertemente militarizado, con una política agresiva, tanto en las cuestiones nacionales, como en las de política exterior.

Estas condiciones, planteadas de manera esquemática, son el motor de fuertes cambios dentro de la estructura interna de la sociedad norteamericana, los cuales se delinearán principalmente en la -- década de los cincuentas.

Dentro de los principales cambios tenemos la concentración acelerada de la riqueza que condujo a estructurar la jerarquía de clases norteamericana. Dentro de la burguesía el poder se concentró en los grupos de empresarios monopolistas nacionales y transnacionales. Estos grupos no solamente acapararon el poder económico. Muchos de sus miembros ocuparon puestos políticos importantes a través de los cuales instrumentaron programas y estrategias acordes a sus intereses. Por lo que toca a las clases medias, tenemos que estas aumentaron su número junto con la bonanza económica de la posguerra. La -- constituían los famosos "cuellos blancos" cuyo número llegó a equipararse al de trabajadores asalariados vinculados a la producción -- fabril. Estos últimos también gozaron de los beneficios del crecimiento económico, sin embargo, ellos soportaron todo el peso de la explotación, sobre todo las minorías étnicas y los trabajadores no sindicalizados. El nivel de vida de estas clases y grupos bajó paulatinamente ante el impacto del desempleo, las crisis económicas y la inflación. Los sindicatos más importantes de la nación, la -- -- AFL-CIO, después de un período de crecimiento y acción liberal, se burocratizaron y dejaron de responder a los intereses de la clase -- trabajadora. Por otro lado, el clima laboral dentro de la mayoría -- de las empresas e instituciones públicas se mecanizó, tornándose burocrático e impersonal, factor al cual se responsabilizaría después de la insensibilidad del norteamericano por los asuntos de su país.

Otro aspecto importante de los cambios sociales de los cincuentas fueron las inmigraciones internas y el crecimiento de las ciudades. Los desplazamientos más importantes se dieron de las áreas rurales hacia las ciudades principales, sobre todo a las del oeste, --



dado que éstas concentraron las nuevas fábricas de armamentos y - - equipos militares. Las ciudades del norte también sufrieron el mismo proceso. El crecimiento desmesurado de las masas urbanas después se manifestaría en graves problemas humanos y materiales para las - - más grandes urbes norteamericanas.

Aparte, debe mencionarse que el crecimiento de la producción - - masiva y la relativa abundancia que vivían ciertos sectores de la - - sociedad norteamericana impulsó un mercado de necesidades ficticias. No obstante, el consumo de artículos efímeros, estandarizados e - - inútiles, pronto fue insuficiente para ocultar la problemática de - - un sistema de vida ajeno para los grandes grupos marginados del - - bienestar social.

También las clases medias empezaron a mostrar signos de desencanto ante la panorámica que se les presentó. Como lo menciona Willi P. Adams: "La uniformidad y conformidad predominante en la sociedad de la década de los cincuentas no fueron aceptadas por todos. Muchos sentían un vacío en sus vidas y una sensación de alienación y de -- soledad no obstante su creciente bienestar material" (Willi P. - - Adams, "Historia de los EE UU", p. 370).

Finalmente, la crisis de la política de "fuerza" de la guerra "fría" por el cambio de la correlación de fuerzas a nivel mundial, - - la persistencia del estancamiento económico (la recesión de 1957 -- 1959), el creciente desempleo, la inflación, la intensificación de los conflictos raciales, etc., pusieron de manifiesto la gravedad - - de los problemas sociales y económicos ocultos largo tiempo por la aparente abundancia. La oposición de grupos liberales, sumada a los conflictos raciales y estudiantiles, dieron a la década de los se-- sentas y principios de los setentas, un carácter violento, cuya - - esencia cuestionaba ampliamente el sistema seguido hasta el momento.

La problemática de los sesentas y setentas.- A mediados de la década de los sesentas la sociedad norteamericana estaba seriamente debilitada por su infraestructura material y humana por la vigencia de la política ventajosa para la burguesía asociada al complejo militar-industrial, el cual acaparaba los mejores recursos materiales y humanos de la sociedad civil de los EE UU.

Aparentemente, los Estados Unidos no habían tenido problemas - - para satisfacer cómodamente las inversiones de renovación de la infraestructura civil básica (energía, comunicaciones, vivienda, - -

educación, etc.) con los recursos derivados de las cargas impositivas del propio Estado. El monto de éstos rebasaba satisfactoriamente la cantidad propuesta como mínima. Sin embargo, el problema fundamental era que dichos recursos fueron reducidos paulatinamente para privilegiar los gastos de defensa. Por ejemplo, a pesar de las declaraciones contrarias de sus subalternos, en 1966 el gobierno de Johnson recortó los recursos destinados a los programas de bienestar social, para desviarlos al presupuesto militar.

Aunque esta política no se había iniciado en la década de los sesentas, es en las administraciones de Johnson y Nixon donde se -- crítica abierta y acremente dicha transferencia de recursos cuyos efectos sociales señalaban profundas grietas en la solidez de la estructura social. Dichos efectos sociales se tornaron más agudos por dos factores: el primero fue el desarrollo de una oposición organizada firme de ideología liberal; el segundo fue la crisis de la economía mundial que limitó los recursos disponibles por el Gobierno.

Al iniciarse la década de los sesentas eran evidentes las muestras del deterioro del nivel de vida de grandes sectores de la sociedad norteamericana. Cuando Kennedy inicia su gobierno en 1961, trata de enfrentar esta problemática con una política de reformas sociales de corte liberal. Dicha estrategia no era un producto neto de la ideología de la élite gobernante. Tenía en su base la presión social forjada en los finales de los 50tas y organizada a principios de los sesentas. Dentro de esta lógica resulta claro que los programas de bienestar social que desarrolló Kennedy fueron impulsados -- también por la actividad de la coalición liberal pro-derechos civiles y por el potente movimiento nacionalista de los negros. Dentro de la misma tónica, la administración de Kennedy elabora un programa para aliviar las explosivas estructuras sociales de los países coloniales en base de financiar el desarrollo económico regional -- combinado con una incipiente democratización de los sistemas políticos. El caso de la revolución cubana se quería evitar a toda costa.

En el desarrollo de su política interna se dieron pasos importantes para legislar en favor de los derechos civiles (como el derecho al voto de los negros) que finalmente traería la promulgación de la ley del mismo nombre en 1964. De manera aparte se destinaron recursos financieros para el desarrollo de programas de bienestar social englobados bajo el rubro de la "guerra contra la pobreza".

Junto a estos programas se creó todo el aparato burocrático de departamentos y comisiones administrativas para promoverlos e implementarlos.

Esta política abrió muchas expectativas e incluso suavizó muchas de las tendencias radicales de los movimientos de oposición. Las principales organizaciones liberales de esa época aceptaron esta política de reformas apoyándola, cuando era posible, con una participación activa dentro de los programas.

Empero, a raíz del recrudecimiento de la guerra de Vietnam se agravaron los problemas económicos de los EEUU que obligó al gobierno a reducir drásticamente los presupuestos federales de bienestar social, con las inmediatas manifestaciones de protesta y oposición.

Las organizaciones liberales iniciaron una crítica sistemática en contra de la violencia y militarización de la sociedad norteamericana. En sus argumentos no solamente había énfasis en las consecuencias sociales del costo de la guerra. Las organizaciones que antes habían enfocado sus luchas en contra de la pobreza y a favor de los derechos civiles, se radicalizaron y desecharon la búsqueda de reformas sociales.

Decía un militante de la Students for a Democratic Society: -- "Estos problemas estaban arraigados en el orden social y económico del capitalismo; dicho sistema tenía que ser derrocado" (en Cohen, R. "La rebelión en EEUU, Siglo XXI, 1969, p. 123).

También las organizaciones negras se radicalizaron a partir de la segunda mitad de los 60tas. Dentro de las mismas se abrió un espectro ideológico que fue desde un "integracionismo" total al sistema capitalista -- como una manera de lograr que los negros abandonaran su condición de explotados, hasta un nacionalismo "separatista" radical tipificado por el movimiento del Black Power. También había dentro de este espectro, organizaciones radicales con ideología -- marxista, no tan empapadas con el sello racial de los movimientos nacionalistas.

La estrategia operativa de la mayoría de estas organizaciones se concentró en el control total de las localidades, urbanas y rurales, con población predominantemente negra. En las ciudades el objetivo era el control de los ghettos, es decir, de los barrios citadinos en donde vivía la población negra de manera bastante precaria, -- que a su manera de ver, era necesario organizar y conducir a cambios

sustanciales en sus condiciones materiales y sociales de existencia. El peligro para las clases dominantes de esta estrategia pronto fue percibido.

Este proceso de polarización social desembocó pronto en choques violentos con las autoridades alcanzando su clímax en los desórdenes estudiantiles y los motines raciales de 1968, año en que es asesinado el líder negro Martin Luther King y el candidato demócrata Robert F. Kennedy.

La nueva administración republicana de Nixon cambió la táctica conciliadora reformista de los programas de asistencia social por una estrategia basada en programas de autosuficiencia comunitaria, la cual buscó que los grupos locales dejaran de depender de los recursos federales para cubrir sus necesidades. Ahora la estrategia sería que la propia localidad, urbana o rural, empleara todos los recursos disponibles por ella misma, para fomentar su bienestar.

Esta política trajo muchas divisiones entre los movimientos radicales y fue complementada por una represión selectiva y sistemática.

Con Nixon desaparecieron, o cambiaron sustancialmente, muchos programas y departamentos dedicados a la asistencia social que habían sido creados por los gobiernos de Kennedy y Johnson. De lo que finalmente quedó, se trató de que se apegara al espíritu de la estrategia gubernamental, que en última instancia, significaba un retroceso para las expectativas de los grupos liberales y un recrudecimiento de la explotación de las masas trabajadoras. "La administración Nixon adoptó una política de enfrentamiento con los manifestantes contrarios a la guerra; y con los militantes negros frenó el proceso de integración racial en las escuelas y atacó a los beneficiarios del seguro de desempleo y de la ayuda social acusándolos de "holgazanes" (Willi, P. Adams. "La historia de los EEUU", p. 395). El dueto Nixon-Agnew fue reelegido en 1972. Terminaría abruptamente su gestión en 1974 con el escándalo político de Watergate, pero su estrategia para el tratamiento de las contradicciones sociales no terminaría con ellos. Su vigencia no dependía de la presencia de esos personajes en la cúspide del poder, sino de las posibilidades históricas disponibles por la burguesía para mantener su hegemonía sobre el conjunto de las demás clases sociales. La "guerra contra la pobreza" había cumplido su cometido. En los tiempos que vendrían

ya no habría más contemplaciones.

CONDICIONES HISTORICAS EN MEXICO PRESENTES EN LA APARICION DE LAS PRACTICAS PSICOLOGICAS DE LA COMUNIDAD.

Al igual que en los EEUU, la posguerra fue un período en el cual México sufrió amplias transformaciones en su dinámica social. El proceso de expansión económica y la redefinición del papel de México dentro de la división internacional del trabajo, modificaron las características sociales del país en la medida que la estructura industrial ocupó un mayor peso dentro de la economía nacional. Como cualquier país capitalista dependiente, México no disponía de una planta industrial remotamente comparable con la de cualquier país capitalista avanzado. Era una nación con una economía predominantemente agraria, exportadora de materias primas minerales, cuyos dividendos acaparaban las clases privilegiadas nacionales y extranjeras. (Celso Furtado, "La Economía Latinoamericana", Siglo XXI, -- 1971, pp. 126).

No obstante, a partir de la segunda guerra mundial se acelera la industrialización del país denominándosele a este proceso la etapa de la "sustitución de importaciones". Dentro de este proceso de industrialización, el papel del Estado Mexicano fue fundamental en la medida que cubrió los requerimientos de la producción que la debilidad de la empresa privada no pudo cubrir inicialmente. El Estado invirtió en aquellas industrias acordes con su interés por el desarrollo y modernización del país. Mucho de su esfuerzo lo canalizó a los gastos de "infraestructura" dentro de la agricultura, los transportes y comunicaciones y los energéticos, sectores fundamentales de la economía para alentar el desarrollo industrial del país (Roger Hansen, "La política del desarrollo mexicano", Siglo XXI, -- 1971, pp. 61).

Los recursos que el Estado Mexicano utilizó en los primeros pasos del proceso de industrialización, los obtuvo de sus propios ahorros derivados, principalmente, de su actividad económica y de los ingresos del sistema fiscal. Poco era el monto del déficit público que se cubría con préstamos extranjeros. Esta situación no duró mucho tiempo. Una vez que el ritmo de la inversión pública superó el nivel del ahorro interno, el gobierno acudió más al financiamiento

externo (Roger Hansen, op. cit. pag. 75).

El Estado Mexicano también facilitó el desarrollo de la empresa privada con un conjunto de políticas que dieron óptimas condiciones de producción y beneficio económico. Por un lado proporcionó -- protección arancelaria a los productos nacionales, apoyó la importación de los bienes de capital para las nuevas industrias, dió financiamientos preferenciales baratos y subsidios adicionales. Por el otro lado, el Estado logró mantener el control de las demandas salariales y prestaciones sociales de las masas trabajadoras sin grandes alteraciones del orden social. El Estado Mexicano logró restringir las exigencias de las masas trabajadoras siguiendo una política populista, no excluyente de métodos represivos, que le permitió incorporar dentro del partido gubernamental a los principales grupos organizados de los obreros, campesinos y clases medias. Esta situación le permitió al Estado brindar seguridad y estabilidad política a la empresa privada, condición que sin duda alguna alentó la inversión productiva de la misma.

El resultado de esta estrategia de desarrollo fue completamente contrario para las clases populares. No solamente su nivel de vida fue deteriorándose. También sus posibilidades de expresión democrática disminuyeron en la medida que exigían cambios más favorables para la satisfacción de sus necesidades.

En el otro lado de la moneda se fortaleció una burguesía parasitaria, incapaz de generar una industria competitiva a nivel internacional, con fuerte dependencia a los intereses de empresas transnacionales, pero con un poder económico creciente que pronto pudo oponer al del propio Estado defendiendo su propia perspectiva del desarrollo nacional. Este por su lado, acusaba ya su incapacidad para actuar con una autonomía política y económica suficiente para seguir detentando el papel rector del proceso de desarrollo nacional. Los disturbios de 1968 constituyeron un indicador de que la estrategia seguida por el Estado Mexicano llegaba a un límite bastante evidente. El proceso de acumulación y marginación social había llegado a tal extremo que afectaba ya a la mayor parte del pueblo mexicano, cuyos sectores más activos tomaron a los conflictos estudiantiles como un espacio en donde plantearon su oposición al esquema de desarrollo seguido hasta el momento. En realidad, los síntomas de des--

contenido ya se habían manifestado con anterioridad a 1968. Empero, 1968 constituyó un aviso serio para la jerarquía burocrática que -- los viejos mecanismos de dominación estaban llegando al límite de su eficacia.

Al comenzar los setentas el país sufría una crisis social profunda. El modelo de desarrollo seguido hasta ese momento mostraba -- sus contradicciones de manera escandalosa. Aunque la economía nacional había crecido a una tasa sostenida por cerca de tres décadas, -- la distribución de la riqueza generada había sido bastante desigual. Amplios sectores de la población percibían un ingreso incapaz de satisfacer sus necesidades más elementales en contraste con los excesos y dispendios de las clases privilegiadas. Sin embargo, los desequilibrios no sólo se manifestaban entre los individuos. Ciertas regiones del país concentraban los niveles más elevados de la actividad económica nacional, como el Estado de México y el D. F., en comparación con otras zonas geográficas. Por otro lado, sectores económicos como el petrolero, el de manufacturas, el eléctrico y otros, -- acaparaban los mejores recursos del crecimiento económico en detrimento de actividades no tan redituables, pero necesarias para el -- proceso productivo como la agricultura, la pesca, la silvicultura y la minería. Los desequilibrios entre el campo y la ciudad también -- se habían agudizado en favor de la última. No solamente el campo había proporcionado capitales apoyando el desarrollo industrial citadino. También proporcionó alimentos baratos que ayudó en mucho a -- mantener limitadas las exigencias materiales de las clases populares dado que la alimentación es una de sus necesidades fundamentales. Esta explotación excesiva hizo que al inicio de los setentas -- se agotaran las posibilidades del campo para seguir proveyendo de -- alimentos en cantidad suficiente por lo que se tuvo que recurrir a su importación, con el consecuente incremento en su costo de consumo.

Otro de los problemas que habrían de apremiar al nuevo gobierno se ubicaría en la cobertura de servicios básicos a las crecientes masas poblacionales de las ciudades como la educación, vivienda y salud. Este crecimiento demográfico urbano se aceleró en la década de los sesentas por la inmigración de campesinos a las ciudades en busca de mejores opciones económicas. De esta manera, con las --

masas de desempleados e inmigrantes campesinos se formaron los llamados "cinturones de miseria", los cuales generaron una demanda adicional de los servicios de bienestar básico urbanos. La falta de empleos era otro de los problemas a los que se tuvo que prestar atención al inicio del sexenio echeverrista. En 1970 la actividad económica general del país había descendido a la mitad del promedio observado con anterioridad. Este hecho, junto con las características de los sectores productivos modernos, cuya demanda de mano de obra es relativamente poca y especializada, favoreció al incremento de las tasas de desempleo y subocupación.

Abundando sobre las características de los sectores económicos más desarrollados del país, es decir, la industria manufacturera, el sistema bancario, la agricultura de exportación y el comercio, éstos observaban una monopolización y claros vínculos de dependencia financiera y tecnológica con el exterior.

Las consecuencias de su actividad económica en vez de traer beneficios a la nación mexicana, acentuaron sus desequilibrios sociales. Tal vez el problema más importante al inicio de los setentas fue el cuestionamiento de la legitimidad del estado como representante de los intereses de las clases mayoritarias y desfavorecidas de la sociedad mexicana. El movimiento de 1968 había dejado sus secuelas políticas a diversos niveles.

La elección presidencial que llevó al poder a Luis Echeverría mostró un alto abstencionismo y la disposición del electorado a manifestarse por otras alternativas políticas. El uso de la violencia para callar las voces de oposición política había generado brotes de insurrección armada, sobre todo a nivel campesino. Carlos Pereyra comentaba al respecto: "La utilización creciente de la fuerza militar implicaba un alarmante desgaste del régimen y un peligroso agostamiento de su base social de apoyo". (Carlos Pereyra, México: - "Los límites del reformismo" en Cuadernos Políticos No. 1, pág. 59). Además, la crisis política mostraba ya el desgaste del sistema corporativo. El partido oficial veía crecer organizaciones alternas independientes que cuestionaban a fondo los métodos y tácticas de control utilizados hasta entonces sobre las clases subordinadas.

Cuando el grupo gobernante echeverrista inició su gestión, - achacó al modelo de desarrollo seguido hasta ese momento, -el famoso desarrollo "estabilizador"-, la responsabilidad de las grandes -



desigualdades del país. Para ellos era necesario plantear un cambio radical.

La idea de la nueva estrategia de desarrollo que implementó el grupo echeverrista era que se debía crecer tratando de que los beneficios sociales se repartieran de manera equitativa y al mismo tiempo que se obtuvieran. No debía esperarse a que se acumulara la riqueza para después hacer su justa repartición. Sin embargo, la estrategia del "desarrollo compartido" chocó contra las condiciones sociales a las que debía transformar.

En el terreno económico la estrategia echeverrista no logró reducir las desigualdades económicas señaladas. Es más, el resultado neto de su política fue el de aumentar el proceso de concentración capitalista, aún a pesar de que los últimos años de su gobierno se vieron sacudidos por una crisis económica aguda que concluyó con la devaluación del peso mexicano.

No obstante de que en su periodo se habló del fortalecimiento e independencia económica del país, en el mismo se dió la mayor entrada de capitales extranjeros a las áreas más dinámicas de la economía mexicana. Aunado con el hecho anterior, la deuda nacional creció a niveles que no se habían registrado antes.

Era lógico que si la situación económica no mejoró, los aspectos sociales y políticos tampoco mostraron solución. Es más podemos atribuir a estos factores un peso importante en el fracaso del modelo de desarrollo propuesto por el grupo gobernante. Echeverría trató desde el principio de su gestión, de agenciarse de la base social necesaria para implementar su proyecto. Para ello instrumentó una serie de reformas sociales de corte populista junto a otras de tipo político constitutivas de la llamada "apertura democrática". "Tales medidas tenían un doble propósito: atenuar por un lado las tensiones sociales, a la vez que desarticular y asimilar a la izquierda - intelectual". (Morera, C.C. y Basave, K., "La crisis y el capital - financiera en México" en Teoría y Política No. 4, pp. 75-123, p.88). Empero, desde sus comienzos, el nuevo grupo gobernante se vió ase-diado por numerosos movimientos de oposición que exigieron que de la palabrería se pasara a los hechos.

Como mencionan los autores citados, muchas de las medidas de beneficio social que se tomaron durante el gobierno echeverrista, correspondieron a esta oposición social como un intento de aplacar

su descontento. Por ejemplo, en el campo obrero se crearon organismos e instancias para fortalecer el poder "adquisitivo" de los trabajadores, caso de FONACOT y el INFONAVIT.

En el caso de los levantamientos armados campesinos, sobre todo aquellos que contaban con una base social importante, como los de Lucio Cabañas y Genaro Vázquez Rojas en Guerrero, se cubrió la represión armada con obras de ayuda a las poblaciones rurales. Por lo que respecta al movimiento estudiantil, éste, aunque con menor fuerza que en la década anterior, motivó a que el Estado instrumentara una reforma educativa tendiente a descentralizar y ampliar la oferta educativa, así como también su adecuación a las necesidades productivas nacionales a base de carreras técnicas y opciones terminales intermedias.

Para canalizar la rebeldía estudiantil se trató de dar un contenido social al quehacer profesional, así como también una orientación nacionalista. Como señalan Huacuja y Woldenberg: "Se intenta, de hecho, cubrir dos aspectos: por un lado canalizar estos esfuerzos para desarrollar programas de "beneficio social", y por el otro, orientar, por vías institucionales, algunas de las inquietudes y -- preocupaciones que han surgido en el movimiento estudiantil y que -- se expresan bajo las consignas tales como: "Extensión popular de -- las universidades" o, "la universidad al servicio del pueblo"(Huacuja, M y Woldenberg, J. "Estado y lucha política en el México actual" Edit. el Caballito, p. 132).

También los movimientos populares, principalmente urbanos, dieron quehacer al gobierno echeverrista. Aunque el Estado en muchos casos acudió a la represión abierta, en otros, por la fuerza del movimiento, se vió forzado a una gestión reformista, sin descartar el uso de instrumentos legalistas y técnicas de corrupción. La importancia de estos movimientos populares no sólo fue su novedad sino -- también su posibilidad para aglutinar organizaciones amplias e independientes, aunque poco estables, en relativamente poco tiempo.

Finalmente, la oposición más firme y consistente al modelo -- echeverrista vino de la otra cara de la moneda, es decir, de la propia burguesía, la cual nunca gustó de las técnicas y métodos populistas del gobierno echeverrista. La burguesía monopólica mostró su desencanto con la estrategia de desarrollo echeverrista restringiendo su inversión económica a límites que, en conjunto con la crisis

generalizada del capitalismo mundial de mediados de los setentas, - condujeron al decaimiento de la economía y devaluación del peso mexicano en 1976. Sin duda, el poder que el sector hegemónico de la burguesía había acumulado, ahora le servía para oponerse al Estado mexicano en cuanto a la rectoría de la economía, a pesar de que - - Echeverría buscó eliminar esta contradicción desde el comienzo de - su mandato.

Ella fue desde ese momento capaz de disputarle al Estado la dirección del proceso económico nacional. Cuando el gobierno mexicano tuvo que ir a negociar, con el FMI el préstamo de recursos financieros para salir de la crisis económica de 1976, se selló el destino del modelo de desarrollo "compartido".

López Portillo, el nuevo presidente electo, aceptó las directivas que impuso el Fondo, que en su esencia eran semejantes a las -- que proponía la burguesía en contra del modelo echeverrista.

Desde sus primeras propuestas de trabajo, López Portillo buscó salir de la crisis económica en base a un apoyo irrestricto a las - necesidades e intereses de la gran burguesía. Los tres primeros - - años de su gobierno se caracterizaron por facilitarle al empresario todas las condiciones para que éste "recuperara la confianza en el gobierno" y reiniciara su inversión productiva.

Convocó a las "fuerzas sociales" del país para que formularan una alianza productiva que permitiera encaminar nuevamente la econmía nacional. Para favorecer las tendencias acumulativas del proceso productivo sometió a la clase trabajadora a topes en sus reivindicaciones salariales, sin que por ello se tomara una medida correspondiente en los precios de los bienes y servicios necesarios para su bienestar. Esta situación debilitó los ya de por sí endebles lazos del Estado con una base social popular la cual siguió questionando a las jerarquías burocráticas en carácter antidemocrático y - su política económica antipopular.

Para caminar dentro de la crisis económica sin grandes convulsiones sociales, el gobierno lopezportillista amplió la apertura de mocrática del sexenio antecedente y la transformó en una apertura - política legal que permitió que amplios sectores de la izquierda alcanzaran un espacio para manifestar su oposición.

Políticamente, el gobierno de López Portillo, si bien empieza con un buen número de elementos del echeverrismo, después los elimi

na paulatinamente tratando de hacer un deslinde entre los lineamientos de su gobierno y los utilizados en el sexenio anterior. Se rodea de políticos de cuño conservador, ampliamente satanizados en el gobierno echeverrista como lo fueron Díaz Ordaz y Martínez Domínguez, cuya mano dura con la oposición había sido clara en los sucesos y disturbios estudiantiles de 1968 y 1971. El acercamiento con la burguesía se consolidó con convenios de producción dentro de los cuales se conservó el esquema básico de desarrollo industrial seguido por el país, hasta ese entonces. Económicamente se ciñó el programa recetado por el FMI que, en pocas palabras, restringía la inversión pública en la economía, sobre todo, en la correspondiente a los gastos sociales inscritos en el presupuesto público.

No obstante que todos estos factores tuvieron importancia durante los primeros años del sexenio, sin duda, el que más destacó fue la utilización del petróleo como una palanca para salir de la crisis. Este fue el eje central de la política gubernamental a finales de los setentas. Una vez resuelta la crisis había la posibilidad de impulsar una nueva etapa de desarrollo social.

Terminado el compromiso con el Fondo Monetario, el país recuperó su tasa de crecimiento anterior e, incluso, la superó.

Parecía que la estrategia de los nuevos gobernantes estaba dando resultados. Se reconocían los problemas y desigualdades nacionales, pero también se mencionaban soluciones cercanas a los mismos con las divisas petroleras. Se echó mano a la imaginación y se comenzaron a diseñar los nuevos planes de desarrollo nacional.

Casi al terminar la década nace el Plan Global de Desarrollo que retomando la idea central de lo hecho hasta ese momento, propone aprovechar la disponibilidad de hidrocarburos para dar un giro definitivo al desarrollo del país.

Sin embargo, el balance de esos años seguía mostrando los mismos grandes desequilibrios sociales heredados de los sexenios anteriores, aún no se había corregido la incapacidad de la planta productiva para responder a las necesidades económicas del crecimiento del país; los problemas sociales aumentaban y los servicios disponibles eran insuficientes para el incremento de la población. Los conflictos laborales habían aumentado aunque mediatizados en muchos casos por la oposición legalizada.

Al comenzar los 80s, para muchos especialistas de la dinámica

social eran claros los síntomas de las contradicciones del capitalismo dependiente mexicano. El estado replicaba las críticas con montañas de cifras tratando de justificar su estrategia de desarrollo. Los sueños de un nuevo país y de una época de abundancia seguían presentes en los discursos políticos. Empero, la crisis se re-  
novaría con mayor virulencia dos años más tarde. La crudeza de la crisis enterraría las previsiones optimistas del futuro mexicano -- más que por la gravedad de la situación, porque el Estado mexicano no cambiaría en lo esencial, el modelo capitalista de desarrollo se guido hasta ese entonces.

CAP. II SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA  
EN LOS ESTADOS UNIDOS.

I n t r o d u c c i ó n .

En el presente capítulo se expone el análisis del proceso que da origen a la psicología comunitaria en los Estados Unidos. Como se indicó en la introducción general, la hipótesis central de la tesis señala que son fundamentales los aspectos históricos para explicar el surgimiento y desarrollo de la psicología comunitaria. Esto quiere decir que la vinculación del psicólogo al tipo de problemas sociales que dan lugar a la psicología comunitaria no es azarosa, ni por ocurrencia o compromiso casual. De hecho se presume que el psicólogo es uno más de los profesionales de las ciencias sociales que es "convocado" en este esfuerzo "social" para entender los problemas de la sociedad moderna con la finalidad de buscarles una solución pertinente. Esta "corriente" general de trabajo comunitario es generada por la propia capa gobernante como una respuesta a las contradicciones del mundo moderno capitalista.

El método para este capítulo propone iniciar con la exposición del encuadre histórico dentro del cual surge y se desarrolla específicamente la psicología comunitaria en los EEUU.

Dentro de dicha exposición se destacarán los sucesos históricos a los que se relacionan las primeras respuestas y motivaciones de los psicólogos, así como la consolidación del campo comunitario dentro del quehacer psicológico. Esta exposición tiene como objetivo fundamental el dar una imagen global del proceso, sin indicar -- las diversas alternativas que se dieron sobre el trabajo psicológico comunitario.

La otra parte del capítulo señala, ahora sí, los diversos enfoques de labor comunitaria psicológica. En la misma se intenta describir las características de dichas estrategias (modelos) para lo cual se toma como base el trabajo realizado por Mann (1979) en su intento por caracterizar y diferenciar el trabajo de la psicología comunitaria norteamericana.

Para hacer la exposición de cada modelo, se recurre a 4 categorías las cuales tratan de comprender los puntos principales que permiten definir y diferenciar las diversas acciones realizadas por --

los psicólogos comunitarios norteamericanos. Las categorías son: antecedentes del modelo, supuestos teóricos del modelo, estrategias de trabajo en la comunidad y resultados y valoración del modelo. Tales categorías, como se indicó arriba, permitirán no sólo la dife--renciación de los diversos trabajos comunitarios; también facilitarán el trabajo de comparación y análisis de los diversos modelos --con vistas a probar la generalidad de la hipótesis central del tra--bajo: que las determinantes históricas son fundamentales para el --surgimiento y desarrollo de la psicología comunitaria. A la vez, en las categorías se espera encontrar la relación a un problema social concreto, la inserción del trabajo comunitario en una estrategia general de acción gubernamental y la tentativa por generar un marco --teórico-práctico para enfrentar dicho problema, como una demostra--ción secundaria de la hipótesis general.

## SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA NORTEAMERICANA.

Con los antecedentes históricos dados en el capítulo anterior, podemos ubicar y entender más claramente las condiciones en que nace la psicología comunitaria estadounidense y las características -- que asumen sus diferentes fases de desarrollo, así como, las co-- rrientes y variantes que se presentan a partir de la primera ver-- sión de la misma.

El desarrollo de la psicología comunitaria en los EEUU tiene -- que ver mucho con el fuerte movimiento de salud mental que tiene lu -- gar a finales de los 50tas.

La "conciencia social" de que los problemas de salud mental -- eran una situación que debía abordarse con programas globales enfo-- cados a toda la población derivó en que el gobierno federal creara la Comisión Mixta de Salud y Enfermedad Mental (1955) para darle al problema una solución más adecuada. Esta comisión realizó un estu-- dio profundo de la realidad de los problemas de salud mental conclu-- yendo que la enfermedad mental resultaba demasiado costosa para la nación norteamericana y que los recursos destinados para su trata-- miento eran insuficientes.

En el informe de la comisión se destacaba que eran las perso-- nas pobres las que sufrían con mayor frecuencia el desajuste psico-- lógico, con el agravante de que en la mayoría de los casos era seve -- ro el padecimiento. La frecuencia y la profundidad de los problemas psicológicos se asociaron con las condiciones conformantes de la po -- breza. De esta manera el aislamiento, la alienación, las carencias materiales, etc., constituían una situación apremiante que termina-- ba por afectar psicológicamente al individuo. Los psicólogos clíni-- cos involucrados en este movimiento pensaron que el problema debía abordarse de una manera diferente. Concluyeron que lo que debía ha-- cerse era atacar las causas fundamentales de la enfermedad para evi -- tar que se presentara en nuevos casos o en los que ya habían alcan-- zado cierto grado de rehabilitación. Es decir, el trabajo del psicó -- logo clínico debía apuntar hacia una acción de carácter preventiva más que asistencial. Esta posición novedosa acarreó excepticismos y oposición de las corrientes ortodoxas de la práctica clínica. Argu-- mentaban que el abandono del rol clásico del psicólogo clínico con-- ducía al profesional de la salud mental a terrenos peligrosos para



su prestigio y seguridad laboral.

Sin embargo, esta resistencia inicial se vió contrarrestada en los comienzos de los 60tas. por la cruzada para resolver los problemas sociales responsables de la enfermedad mental. Kennedy mismo -- abandera esta campaña la cual habría de culminar con la legislación promulgada en 1964 que dió lugar a los Centros de Salud Mental Comunitaria (Mann, P., Community Psychology, Free Press, 1978, pag. 6)

Dichos centros tenían funciones primordialmente de tipo asistencial, pero incluían actividades de "consulta y educación" a la comunidad a través de las que el psicólogo clínico podía abordar la problemática de las comunidades de trabajo.

Pronto surgieron las primeras dificultades dentro del nuevo -- campo. Si los problemas sociales --como la pobreza--, eran aspectos -- que debía atender el psicólogo ¿qué debía hacer con respecto a -- éstos?, ¿cómo podía aproximarse a ellos?, ¿de qué herramientas disponía para hacerlo? El concepto de prevención señalaba que se debían resolver los problemas de salud mental atacando sus causas últimas. Si se había encontrado que la enfermedad mental estaba íntimamente relacionada con la pobreza ¿sería esta condición la causa última de la enfermedad mental?

En 1965 se organizó en Massachusetts una conferencia en donde se habla por primera vez de una psicología comunitaria y en donde -- también se plantea que los problemas de salud mental no son una -- cuestión que descansa en la personalidad del individuo únicamente. Se acepta que existen condiciones del ambiente social que afectan -- su equilibrio psicológico. Se acuerda, finalmente, que las nuevas -- tareas del psicólogo serían las de tratar de afectar las condiciones sociales responsables del comportamiento humano, es decir, se -- debía incidir en la dinámica de la comunidad de tal manera que se -- obtuvieran cambios positivos en el comportamiento de sus habitantes.

Sin embargo, los problemas a que se enfrentaron los psicólogos no solamente se circunscribieron a la necesidad de implementar esquemas de trabajo novedosos y adecuados a las condiciones de las comunidades de trabajo. Se percibieron también las dificultades administrativas y las resistencias políticas e ideológicas de la nueva actividad. Una de las objeciones explicaba que los recursos destinados a ayudar a los pobres eran insuficientes por lo que muchos de ellos quedarían finalmente sin recibir ningún beneficio. Por otro

lado, los programas nunca tuvieron un apoyo unánime de aquellos personajes interesados en canalizar dichos fondos a empresas más "productivas". A su manera de ver, lo único que favorecía los programas de asistencia social era que se acentuara la pasividad, la dependencia y la falta de iniciativa de la gente pobre.

Estas consideraciones traían otra vez la cuestión de si se debía responsabilizar al individuo de su pobreza o había condiciones sociales atrás de esta situación.

La conclusión a este problema fue la proposición de que el rol del psicólogo comunitario debería fortalecer la calidad de la vida comunitaria para resolver, en alguna medida, los problemas sociales de salud mental. Esta meta podía lograrse reduciendo las fuentes de stress del ambiente social de la comunidad y dotando al individuo de las capacidades personales y de las habilidades sociales que le ayudasen a resistir los efectos del stress.

Para 1968 ya se habían identificado 4 roles para el psicólogo comunitario:

- Uno relacionado con la búsqueda de cambios sociales y políticos.
- Otro involucrado con los programas federales, pero sin suscribir un compromiso político.
- Estaban también aquellos psicólogos clínicos que buscaban una alternativa a la psicoterapia individual, pero sin perder de vista el rol básico de servicio.
- Por último, estaban los ingenieros sociales que proponían el diseño de sistemas sociales sin interesarse en la conducta particular de los individuos.

No obstante, a pesar de la rapidez con que crecieron las posibilidades del psicólogo en el trabajo comunitario comenzó, al mismo tiempo, la delimitación implícita del rol que debía asumir.

Por ejemplo, se consideró que el segundo y tercer roles eran los prototipos que debía considerar el psicólogo comunitario en su trabajo. Su actividad debía tomar en cuenta los problemas sociales y los compromisos políticos, pero éstos no eran su eje central de actividad.

Los desórdenes estudiantiles y raciales de finales de la década de los sesentas presionaron sobre la posición adoptada y exigieron respuestas concretas a los psicólogos comunitarios que les obligó a replantear su rol social, sus bases teóricas, desarrollar una

estrategia de intervención y evaluar las implicaciones ideológicas de la actividad profesional en la comunidad.

Uno de los cambios importantes que se gestaron a partir de ese momento fue la separación de la psicología comunitaria de la estrategia de salud mental comunitaria al abandonar la primera el modelo de salud mental y el concepto de prevención como pautas de trabajo.

Desde la Conferencia de Austin (1967) hubo autores que habían criticado el marco de referencia médico del modelo de salud mental. Proponían tales autores que la alternativa más adecuada para la psicología comunitaria era comprender la dinámica social en su relación con el comportamiento psicológico del individuo. La perspectiva era entender los problemas comunitarios en otro contexto de tal forma que se pudiera definir de manera más clara el rol apropiado del psicólogo comunitario. Este punto de vista habría de fortalecerse por los disturbios sociales acaecidos posteriormente.

Lo que vino a darle la puntilla a la perspectiva clínica de la psicología comunitaria fue que buena parte de los programas de bienestar social fueron suspendidos por la falta de fondos. Por otra parte, como contraste con la política de la "Guerra contra la Pobreza", los gobernantes de finales de la década se apoyaron más en las instituciones represivas con los argumentos de que el individuo era el único responsable de su comportamiento ante la sociedad. Ya no valía decir que las condiciones sociales de su pobreza motivaban su comportamiento.

Para 1971 sólo un 25% de los centros de salud mental habían sido sido construidos, casi 10 años después de la legislación que les había dado vida. Además, los fondos asignados a los centros existentes sufrieron mermas sustanciales, cuando no fueron suspendidos en su totalidad. Pero lo más grave fue que los pocos centros que llegaron a funcionar no realizaron las actividades para las que fueron diseñados y cayeron en proporcionar el viejo servicio asistencial. Para los psicólogos comunitarios fue evidente que si la actividad del psicólogo seguía dependiendo del funcionamiento de los centros de salud mental, ésta quedaría bastante limitada para alcanzar los objetivos que el psicólogo comunitario ya se había asignado como propios.

La alternativa que se propuso fue crear "nuevos recursos" en la comunidad. Mann explica que esta aproximación fue muy importante

en la consolidación de la nueva disciplina. No sólo el Centro de Salud Mental Comunitaria había fracasado en sus objetivos preventivos de la enfermedad mental. El problema principal de éstos fue que no pudieron sustituir las fuentes de recursos gubernamentales en el momento en que les fueron suspendidos. (Mann, P. op. cit., pag. 17). Aunque esta proposición de fomentar el desarrollo de nuevos recursos por la propia comunidad terminó de medio de subsistencia para algunos centros de salud mental, sirvió también para que el psicólogo la tomara como una meta de trabajo.

Fue claro que para alcanzar dicha meta el psicólogo debía abandonar los roles preestablecidos y ocuparse en actividades que contribuyeran al desarrollo de la comunidad. Aunque se advirtió el peligro de una amplia diversificación del papel del psicólogo, se concluyó en la conferencia de Austin de 1971 que el psicólogo comunitario estaba interesado en participar en la planeación de un cambio social, en organizar e implementar dichos cambios sociales, en diseñar y conducir programas de servicio para satisfacer las necesidades humanas generadas por el cambio social con el desarrollo de recursos comunitarios propios.

En la conferencia de Austin, los caminos de la psicología comunitaria con respecto al desarrollo de la comunidad se separaron -- ampliamente de la estrategia de salud mental comunitaria y de la psicología clínica. Se habló de diseños y perspectivas diferentes para la preparación de los psicólogos y para la generación de los conocimientos necesarios para el nuevo campo. Se pidió buscar otros criterios de eficacia, nuevas áreas de actividad, diferentes roles, etc.

Los profesionales que asistieron a dicha conferencia estaban -- conscientes de que el conocimiento que se requería para trabajar en la comunidad no existía, o no estaba coherentemente organizado. Sin embargo, concluyeron que se podían adelantar y proponer categorías, ó áreas de conocimiento provisionales que cubriesen las necesidades primarias de trabajo. Las tres principales fueron las siguientes:

- 1.- El análisis de los procesos sociales, es decir, se proponía -- analizar el pasado y el presente de las instituciones sociales comunes, de los movimientos sociales y la interacción de los -- procesos económico, social y político. Esta categoría propugnaba por disponer del conocimiento suficiente de las restricciones

y fuerzas sociales que afectan a una comunidad específica.

- 2.- El estudio de las interacciones de un sistema social específico, sobre todo de aquellos que están o van a ser involucrados en -- los programas de cambio.
- 3.- El diseño de intervenciones sociales. Este tercer tópico se debería entender como una parte integral del análisis de las fuerzas sociales y de la evaluación de una organización en particular, es decir, como un elemento componente de un modelo de trabajo de psicología comunitaria, o mejor dicho, de un esquema -- que permitiera organizar el trabajo del psicólogo en la comunidad.

A pesar de estos avances, el futuro del trabajo del psicólogo comunitario quedó condicionado por la estructura de la política gubernamental de la administración Nixon. La mayoría de ellos sirvieron para "enfriar" el calentamiento de la sociedad norteamericana -- como veremos posteriormente cuando revisemos concretamente las aplicaciones de los diferentes modelos de trabajo comunitario que se -- desarrollaron.

## LOS MODELOS NORTEAMERICANOS DE PSICOLOGIA COMUNITARIA.

De acuerdo con Philip Mann (1978) la psicología comunitaria -- norteamericana observa cuatro grandes variantes. Aunque cada una de ellas tiene características definidas, aclara el autor, eso no quiere decir que los psicólogos que observan sus prácticas reconozcan la especificidad de su actividad y las diferencias con respecto a los enfoques de otros psicólogos dentro del campo comunitario. Sin embargo, Mann reconoce la utilidad de la división que él presenta -- sobre el trabajo psicológico comunitario en la medida que ofrece -- una panorámica de las principales alternativas seguidas hasta el momento en norteamérica. A continuación se detallan los cuatro modelos.

### MODELO DE SALUD MENTAL COMUNITARIA.

#### Antecedentes.

Después de la segunda guerra mundial el problema de salud mental alcanza en los Estados Unidos, magnitudes importantes. Durante la administración Kennedy, las investigaciones oficiales sobre este problema concluyen tres aspectos que serían de peso en relación a la estrategia oficial de solución:

- a) La solución del problema resultaba muy costosa tanto en términos económicos como humanos.
- b) La prestación de los servicios mentales en el país era inadecuada.
- c) Los servicios mentales se prestaban desigualmente en distintas poblaciones, tanto en frecuencia como en forma.

Ante esta situación, la estrategia global del Estado plantea -- por un lado, ofrecer programas preventivos en la salud mental comunitaria, y por otro, reforzar los programas de beneficio social y educación a fin de cambiar las condiciones medio-ambientales asociadas a la enfermedad mental (Mann, Philip A., Community Psychology, pag. 6). Como ejemplo del primer tipo de programas, está el Programa de Salud Mental Comunitaria y de los segundos, "La Guerra contra la Pobreza" y "Desarrollo Urbano".

La estrategia de solución del problema se modificó al transformarse el planteamiento teórico del origen del mismo.

El reconocimiento de la relación entre las condiciones de pobreza y la presentación de los problemas mentales llevó a intentar estrategias de prevención en vez de las tradicionales de tratamiento, para lo cual se propone un modelo de salud mental comunitario, como un intento por conceptualizar una estrategia para influir la conducta humana, principalmente en el escenario del Centro de Salud Mental Comunitaria.

El Estado creó estos centros con la intención de llevar a un mayor número de gente los servicios de salud mental, al mismo tiempo que incrementar la efectividad de los mismos en el manejo de los problemas de salud mental. Sin embargo, los psicólogos clínicos estaban poco preparados para responder adecuadamente la nueva estrategia de salud mental, pues la mayoría de ellos había sido entrenado en programas y técnicas diferentes a los propuestos por esta nueva alternativa. La polémica no sólo se daba en cuanto al rol que debía tener el profesional de la salud mental. También la estrategia de apoyo en el área de asistencia social se veía discutida por quienes la promovían tratando de afectar las causas materiales que propiciaban el problema mental, en contraposición con aquellos otros que veían en esta estrategia el fomento de la dependencia y la falta de iniciativa en los beneficiarios.

El avance en la teorización de esta nueva área de la ciencia tan difusa en estos momentos, no fue uniforme. A decir de Rosenblum (1968), llegaron a desempeñarse dos diferentes roles: el de los psicólogos comunitarios de los centros, que aún no rebasaban en la práctica el modelo tradicional de consulta basado en los problemas pasados y presentes a nivel personal, del paciente; y el del psicólogo comunitario, cuyo análisis de la problemática del paciente tomaba muy en cuenta los problemas comunitarios.

Se propuso definir con mayor precisión los problemas sociales a que el psicólogo se enfrentaba y estudiarlos a fin de precisar el campo de trabajo y el tipo de intervención más adecuada. Esta propuesta sería después enfáticamente retomada en virtud de los disturbios sociales de los 60s. Las manifestaciones estudiantiles anti-guerra y los disturbios raciales de la segunda mitad de los 60s. obligaron a los psicólogos a alejarse más del modelo médico y a plantearse la necesidad de entender las fuerzas sociales y sus efectos psicológicos a fin de crear el clima social necesario para

prevenir problemas como los ocurridos.

Se llegó a cuestionar la eficacia de la estrategia seleccionada en la solución del problema de salud mental comunitaria, como una herramienta verdadera de prevención.

El nivel primario de prevención empezó a ser propuesto como objetivo principal del modelo, en vez del secundario.

Una comisión de investigadores del área de la salud mental en infantes caracterizó los servicios en esta área, como "Una desgracia nacional", (Mann, Philip A., pag. 15), y propuso el establecimiento de estrategias preventivas a nivel primario por la solución del problema de salud mental infantil, tales como mejorar la alimentación de neonatos e infantes en general así como de las madres lactantes, eliminar la pobreza y exaltar la responsabilidad social hacia los niños.

Sin embargo, esta avanzada intelectual hacia la prevención auténtica del problema mental se vió limitada por el cambio de políticas ocurrido con la llegada de R. Nixon al poder.

#### SUPUESTOS TEORICOS.

Ya desde 1939 Faris y Dunham habían postulado la influencia negativa de ciertos aspectos sociales sobre la salud mental del individuo. Los estudios que se llevaron a cabo en 1958 por la Joint Commission on Mental Illness and Health arrojaron suficiente evidencia a este respecto al encontrar que altas tasas de psicosis se relacionaban con zonas pobres en donde las condiciones de stress se hallaban muy acentuadas.

Los informes de la comisión evidenciaban la necesidad de incrementar y redistribuir los servicios de salud mental a fin de controlar el problema de enfermedad mental. Esta necesidad, aunada a la estrecha relación que este modelo guardaba para con el modelo médico, derivó en la retoma de algunos planteamientos de la epidemiología. El primer aspecto que heredó fue la prevención como objetivo del modelo, (primer supuesto teórico). Hay tres tipos de prevención. La prevención primaria conceptualizada como un esfuerzo para reducir el número de casos nuevos de una enfermedad o problema. Esto significa alterar de tal manera las condiciones sociales que rodean al individuo, para evitar que se presente el problema mental.



La prevención secundaria se refiere a la identificación temprana y tratamiento oportuno de casos. La prevención terciaria es un intento por prevenir recaídas de personas ya recuperadas de una enfermedad mental.

De las anteriores, sólo la prevención primaria reduce la incidencia del problema (número de casos nuevos por año en una población determinada). Esto es, al evitar que el problema ocurra, no se presentan nuevos casos de enfermedad, por lo que se afecta el porcentaje de incidencia de un problema en un área dada.

Las prevenciones secundaria y terciaria no reducen el porcentaje de incidencia pues éstas intervienen en casos ya detectados, esto es, una vez que el problema se presenta, por lo que sólo pueden afectar el porcentaje de prevalencia (número de casos nuevos y viejos por año en una población dada). Tanto los intereses profesionales como las expectativas del sector público se relacionaban con la prevención secundaria.

El segundo supuesto del modelo se refiere al concepto de salud mental, el cual está directamente relacionado con la idea de una integración plena del individuo a su medio social. Este supuesto plantea que si existe aislamiento social es de esperarse altas tasas de enfermedad mental. Se propone entonces el fomento y desarrollo de la habilidad del individuo para poder manejar las presiones y conflictos psicológicos que su medio ambiente le crea. La técnica para lograrlo es la de hacer uso de los recursos cognitivos y materiales con que cuente el individuo para la solución del problema.

El tercer supuesto del modelo propone que la salud mental y sus problemas son un producto de la relación entre el individuo y su medio ambiente. Este presupuesto no minimiza la importancia del rol de la personalidad en el análisis, sino incrementa la importancia de los factores sociales en el mismo aspecto no muy enfatizado en la práctica clínica.

Se propone el cambio de diferentes factores sociales no sólo a nivel de desarrollo individual, sino también a nivel de desarrollo comunitario.

#### PRACTICA CONCRETA PROPUESTA POR EL MODELO.

El modelo de salud mental propone dos tipos de intervención: el

de intervención en crisis y el de consulta de salud mental. El objetivo que persigue el primer tipo de intervención es el de orientar la resolución de la crisis mejorando la capacidad del individuo para enfrentarse a estas condiciones tanto en el presente como en el futuro.

Las técnicas principales de este primer esquema de intervención son dos:

- a) la movilización de los recursos cognitivos de la persona que pueden facilitar la superación de las crisis, ya sea a nivel individual, grupal o comunitario.
- b) movilización de recursos sociales, ya sea familiares, de amistades o de agentes.

El objetivo del segundo tipo de intervención propone que se puede actuar de manera más eficaz sobre los problemas de salud mental si se logra que personas clave dentro de un grupo social determinado actúen como auxiliares de un profesional de la salud mental. En la intervención por medio de consultoría, el profesional que funciona como consultor, no se reúne con el paciente directamente, sino que busca influir en los problemas psicológicos de los individuos por medio de las personas clave que si tienen contacto directo con ellos.

Hay tres consideraciones con respecto a este tipo de intervención: la primera se refiere a la expansión de los efectos de la consulta de salud mental al abarcar por medio de los auxiliares naturales a un mayor número de personas; la segunda apunta al hecho de que una persona con problemas psicológicos tiende a buscar ayuda en un miembro de su ambiente natural y no en un profesional de la salud mental. La tercera se refiere a la disponibilidad mayor que ofrece el auxiliar natural para ayudar a las personas con dificultades psicológicas.

En este tipo de intervención se prevee que puede haber cierto tipo de interferencia en la relación entre el paciente y el auxiliar natural en la medida que el problema del paciente se asemeje a un conflicto en el pasado del auxiliar que lo atiende. Otro tipo de consideraciones se refiere a las relaciones entre el profesional de la salud mental y los auxiliares que lo consultan. Por un lado se espera que los resultados de su actividad conjunta sean mejores si comparten las mismas expectativas con respecto al problema. Por otro

lado, se espera que haya mayor receptividad del auxiliar para consultar al profesional, cuando el primero se encuentre en un estado de crisis.

Las intervenciones del modelo no esbozan en sus planteamientos la intención de cambiar las condiciones sociales materiales y objetivas detectadas como responsables de la enfermedad mental. La intervención en crisis se plantea como un mecanismo de prevención a nivel secundario dado que las crisis se presentan por disturbios -- emocionales ya establecidos. Ambos, paciente y profesional, trabajan para crear una alternativa para la solución del problema que de hecho radica en la transformación de la capacidad del paciente para enfrentar a su realidad y no en un cambio de la misma, que sea significativo para la salud. La consulta de salud mental se enfoca de lleno a la prevención primaria, por lo que el contexto medio-ambiental ocupa un lugar preponderante en la intervención.

No trabaja directamente con el paciente pues ésto implicaría una relación terapéutica difícil de establecer por las dificultades antes señaladas. Sus resultados estarían planteados más a mediano plazo, pues la población a la que se dedicarían los esfuerzos principales sería a la infantil.

Si se llega a influir en la percepción de la realidad del infante, las características amenazantes de la realidad pueden dejar de serlo, cuestión básica dentro de los programas preventivos de salud mental.

#### EVALUACION DEL MODELO.

Mann informa que de los dos mil centros que se estimaban crear al momento de legislación original, se encontraban funcionando en 1971 menos de 500. Tampoco se habían logrado acercar a los objetivos de prevención que se propusieron con la creación de los centros. La mayoría de éstos continuaban utilizando las técnicas tradicionales de tratamiento de la enfermedad mental, sin afectar significativamente la reducción del problema.

Los datos oficiales reportaban una baja en los porcentajes de admisión a los hospitales tradicionales, al abrirse los Centros, pero ésto no significaba que fuera consecuencia de la estrategia preventiva de la implementación del modelo, sino que los centros de Sa-

lud Mental Comunitaria habían prestado servicio a mucha gente de la que acudía a los hospitales tradicionales.

Se concluye que los alcances del modelo fueron limitados en lo que a su objetivo preventivo se refiere. Los pacientes continuaban inclinándose por los procedimientos tradicionales de tratamiento, - al igual que los mismos profesionales de la salud mental. Eran evidentes las discrepancias entre lo que se esperaba que fueran los - centros y lo que en realidad eran.

El vigoroso esfuerzo que impulsó su inicio disminuyó tanto a - nivel del apoyo presupuestal del gobierno, como también de su valoración como estrategia de intervención. La siguiente administración basó su dirección en una política de reducción de los servicios comunitarios, llegando incluso, a derogar la legislación de la administración Kennedy sobre el incremento de los servicios de bienestar social a la población. Aún en el período de apoyo declarado al modelo, éste no alcanzó su objetivo preventivo.

Mann subraya algunas limitaciones del modelo como tal: 1 Este no apunta hacia cambios en la forma de los mismos procesos comunitarios. El cambio que plantea es básicamente a nivel individual, al igual que la resolución de las crisis, aunque reconoce la influencia negativa de factores sociales en el surgimiento y desarrollo de las mismas. Podría decirse que el modelo más bien estudia el desarrollo individual de los colonos, no tanto el proceso o desarrollo de la comunidad como un todo.

## MODELO ORGANIZATIVO.

## Antecedentes.

Este modelo tiene como principios los estudios de psicología social sobre la dinámica grupal y las relaciones de los individuos dentro de los grupos.

Ya en 1946 Kurt Lewin, famoso teórico de la psicología gestalista, junto con un grupo de colaboradores empezaron a utilizar las técnicas grupales como un medio de educar a la gente sobre la comunidad y las relaciones sociales. Sus estudios tenían la misión de lograr cambios sociales que contribuyeran a la supervivencia del género humano.

Después de la muerte de Lewin, sus discípulos continuaron impulsando sus ideas y sus aportaciones sobre la dinámica de los grupos. Pronto, las experiencias vivenciales promovidas a través de grupos se propagaron dentro de la sociedad norteamericana, fuera de los objetivos originales que inicialmente plantearon sus promotores. Así, en la década de los cincuentas se observó que los participantes de las dinámicas de grupo le dieron un sentido más individual y personal a su práctica. Se empezaron a dar dinámicas con objetivos de sensibilización y desarrollo personal. Es decir, pronto la dinámica grupal se volvió un espacio en donde el individuo podía plantear sus conflictos personales. Este uso de la dinámica grupal tenía que ver con un movimiento antinacionalista en donde el sentimiento tenía una importancia fundamental para el individuo.

Al mismo tiempo, dentro de las aplicaciones de la dinámica de grupos se dió el desarrollo organizacional. Esta estrategia se insertó en las organizaciones empresariales, en grupos religiosos y educativos, con objetivos varios. Sin embargo, el más importante fue la búsqueda de relaciones sociales más humanas y democráticas. Uno puede comprender la importancia de esta meta si se ubica dentro de la ideología liberal que la sustenta, la cual se desarrolló con vigor en oposición a la rigidez conservadora y burocrática de la sociedad norteamericana. Era necesario que las instituciones sociales, sobre todo las gubernamentales, fueran más sensibles hacia los problemas sociales de los sectores más empobrecidos. Que su acción se librara de los prejuicios sociales y se imbuyeran de este espíritu de sensibilidad hacia los problemas de los grupos humanos a quienes

iban a servir.

Dentro del conjunto de programas de bienestar social que nacieron con la administración de Kennedy se vió la necesidad de lograr que todos los empleados de dichos programas comprendieran su responsabilidad y atendieran con eficacia a sus demandas. Es aquí en donde el desarrollo organizacional se inserta en el trabajo comunitario, pues es a través de él que se busca una estrategia no sólo de entrenamiento para el manejo de relaciones humanas, sino también para el logro de una mayor humanización y sensibilidad de dichas relaciones.

Posteriormente, se buscó que esta aproximación sirviera para enfriar las tensiones sociales de los conflictos raciales y estudiantiles.

#### SUPUESTOS TEORICOS.

Se pueden distinguir dos grupos importantes de supuestos teóricos en el modelo organizativo:

- 1) Los que ubican las contradicciones entre los empleados y la directiva de una empresa y organización.
- 2) Los que tratan de explicar cómo la organización (o un grupo) puede modificar el comportamiento de sus miembros.

El primer grupo de supuestos se basa en los principios de la teoría de McGregor con respecto al comportamiento de los empleados dentro de la organización empresarial. Esta teoría también considera a la dirección como el principal organismo de una empresa. Sin embargo, reconoce que las contradicciones entre los directivos y sus empleados se basan en la manera en que éstos entienden el comportamiento de los primeros. Explica que la indolencia y apatía del trabajador para realizar su labor con eficacia y responsabilidad no radica en una tendencia "natural" a comportarse de esa manera. Al contrario, propone que si el empleado no se adentra con entusiasmo en su trabajo se debe a la incapacidad de la dirección para motivar su superación a través de la compenetración de los objetivos de la empresa. Lo fundamental de esta teoría es dar una mayor participación a los trabajadores de las empresas y a los prestadores de servicios de las instituciones públicas. Se propone fincar el desarrollo personal en el logro de los objetivos de la empresa. Incluso llega a plantearse una redistribución del poder al interior de las

empresas para que a través de la participación de los empleados pudiera darse una mayor identificación de sus metas con los objetivos de la institución. La implementación de un ambiente laboral estimulante y la formación de expectativas de superación en los empleados a través del trabajo mismo, mejoraría la productividad y el funcionamiento de la empresa tanto productiva como de servicios.

El segundo grupo de supuestos se refiere a la relación que se establece entre los miembros de una organización y ésta misma, vista como una institución generadora de expectativas, valores y actitudes. En este grupo es en el que descansan las propuestas psicológicas de los dos tipos de intervención que propone el modelo organizativo: "Las prácticas de relación interpersonal en las organizaciones llegan a producir una internalización de patrones conductuales en sus miembros, lo cual significa que las organizaciones clave de una comunidad dada sean las que marquen las normas y los valores comunitarios" (Mann, P. "Community Psychology" Free Press, p. 127).

Este supuesto general del modelo toma sus particularidades en los dos tipos de intervención que adopta. En uno retoma la teoría de Lewin acerca del cambio de actitudes en el individuo, la cual -- embona con el supuesto general en cuanto a que las actitudes del individuo están regidas por las actitudes del grupo con el que se identifica.

La intención básica es adecuar la conducta social del miembro a la conducta que propone la organización. Se esperaría como resultado un reacomodo de las solicitudes del sujeto esperando lograr encauzarlas dentro de las convencionalmente aceptadas.

En el otro donde la perspectiva va más ubicada hacia el contexto social del cambio en discusión que hacia las reglas del comportamiento individual, el supuesto es que los efectos de una retroalimentación realizada en la organización se reflejarían en las prácticas organizativas de los miembros de dicha organización, lo cual indicaría cambios objetivos en el tipo de participación en la vida social de esa institución. Aquí ya se plantea la posibilidad de que la intervención produzca un cambio dentro de la organización que -- aminore el conflicto y mejore su funcionamiento.

#### PRACTICA CONCRETA.

El modelo propone dos tipos de intervención: el entrenamiento

sensitivo y la retroalimentación institucional. Las dos estrategias son implementadas por agentes externos a la organización que solicita el servicio ya sea ésta empresarial o de servicio.

En general la aproximación de entrenamiento sensitivo pretende lograr la integración del individuo a su grupo de manera armónica a través de una experiencia vivencial en la cual el agente externo -- crea una actitud de contradependencia en el grupo al negarse a proponerle a éste una estructura de funcionamiento lo cual lleva a la formación de sub-grupos y al surgimiento del conflicto. En este momento según la teoría de Lewin, se relaja la fijación de la internalización de actitudes por lo cual éstas pueden ser removidas y fijarse al contexto de la experiencia vivencial, lográndose la identificación entre sí de los miembros del grupo.

Esta aproximación se aplicó en instituciones educativas y en las comunidades que presentaban mayor rechazo al cuerpo policiaco durante la agudización del problema racial.

El otro tipo de intervención es el de retroalimentación institucional cuyos objetivos básicos son: dar información objetiva a los miembros de una agrupación acerca de su funcionamiento organizativo en base a la cual se establecerán discusiones de análisis de la misma para lograr propuestas de solución a los conflictos detectados y finalmente, llegar a internalizar en los individuos del grupo, las soluciones derivadas de la intervención.

Los resultados de la investigación son discutidos al interior de cada familia organizacional, la cual se compone por un supervisor y la gente a su cargo. El enlace entre familias se daría al formar una familia de supervisores.

Las propuestas que se hacen en las discusiones grupales son -- retroalimentadas a la directiva de la empresa.

#### RESULTADOS.

Los grupos de problemas en los cuales se aplicó el modelo organizacional, fueron dos: los raciales y los estudiantiles principalmente.

En el caso de experiencias en ambientes escolares, los resultados reportan en general haber logrado la integración del individuo al grupo, sin embargo no se mantuvo durante mucho tiempo así como -- tampoco se generalizó el mismo a situaciones fuera del escenario de



entrenamiento.

Las interpretaciones de Mann acerca de lo anterior dicen que esta situación de poca duración del cambio se debe a que éstos necesitan un medio ambiente organizacional de apoyo para prevalecer y un compromiso por parte de la organización para mantener el apoyo (Mann P. "Community Psychology" Free Press p. 132)

La mayor rapidez con que ocurren los cambios en los adolescentes en comparación con los adultos lleva a pensar que las actitudes de grupo de los menores de edad no están tan fijas debido al poco tiempo que las han tenido internalizadas.

En el caso de la aplicación del modelo a problemas raciales, los resultados concuerdan en reportar incrementos en la comunicación y en las relaciones interpersonales, y mayor acuerdo con las decisiones de grupo. Sin embargo afirman que nada inherente en el modelo conduce a cambios en las relaciones de poder.

Las conclusiones de Mann al respecto de los resultados en la aplicación de la retroalimentación institucional son las siguientes: "La intervención depende del soporte o apoyo normativo para que los cambios se lleven a cabo aún en las mentes de los agentes de cambio"

"Los cambios en la estructura normativa <sup>1</sup> están más ligados a los eventos cambiantes en el medio ambiente externo de la organización que a las retroalimentaciones".

"Cuando los resultados de la retroalimentación son contrarios a las creencias del individuo sobre sus relaciones interpersonales, pero no chocan con la estructura normativa, entonces los cambios se pueden lograr" (Mann P. "Community Psychology" Free Press, p. 145).

Se considera que las intervenciones del modelo crean en sí mismas un clima organizativo lo suficientemente abierto como para dejar condiciones permanentes de mantenimiento del cambio, sin embargo este aspecto no está completamente conceptualizado en el modelo debido a la falta de comprensión del proceso en su globalidad.

1 Estructura o soporte normativo se refiere a las actitudes, normas, reglas o ideas que un grupo acepta como guías de su comportamiento. Mann ejemplifica el término de la siguiente manera: El dueño de un restaurante discriminaba a los clientes negros a pesar de la ley. Prefirió cerrar el negocio que cambiar su actitud, porque sentía que el soporte normativo estaba de su lado, lo cual se comprobó al haber sido electo gobernador del Estado de Georgia.



Dos críticas recibe el modelo. La primera se refiere a que sus intervenciones dentro de una compañía persiguen los intereses empresariales de eludir los aumentos salariales y evadir prestaciones, a la vez que lograr un incremento en la productividad. La segunda se refiere a su limitada incidencia a nivel comunitario. La única manera de entender las intervenciones del modelo como comunitarias, es suponiendo que la suma de los cambios en diferentes organizaciones de una comunidad produzcan cambios a nivel comunitario.

EL MODELO DE ACCION SOCIAL. IZT. 1000778

1) Problemática social alrededor de la cual se desarrolló este modelo.

A principios de los sesentas eran bastante evidentes los problemas sociales que se habían gestado en los EEUU como consecuencia de su esquema de desarrollo capitalista. No sólo el factor económico pesaba excesivamente para muchos de los grupos sociales norteamericanos. También existían grupos medios y minorías raciales que exigían cambios en las directrices políticas y en los valores sociales que dominaron la década precedente. Los gobiernos que se encargaron de enfrentar los diferentes problemas, trataron de armar un modelo de intervención basado en las reformas sociales de corte liberal. - Así, en el gobierno de Kennedy se organizaron diversos programas de bienestar social dirigidos a remediar en alguna forma las carencias de los grupos y sectores sociales más empobrecidos. Es de hacer notar que muchos de estos grupos, sobre todo los negros, se habían organizado y presionaban al gobierno para que concediera alternativas no sólo económicas, sino también políticas. Por esta situación era importante lograr resultados, ante los ojos de dichos grupos, de las acciones que el gobierno emprendió a través de los programas de bienestar social.

Uno de los programas que más impacto tuvo en el desarrollo de la psicología comunitaria fue el de acción comunitaria (COMMUNITY ACTION PROGRAMS: CAP). Por medio de ellos se trató de incidir sobre varios problemas sociales ubicados a nivel local: la pobreza, la falta de vivienda, la educación, la falta de empleo, principalmente.

La idea de estos programas era que con el apoyo gubernamental aquellos ciudadanos que sufrían de carencias materiales y de - - -



servicios sociales podrían subsanarlos participando activamente en su resolución. Este era el espíritu de la "Guerra contra la Pobreza"

Aunque en esta política se habló de que la pobreza era un producto de los problemas más profundos del sistema social, la solución a la misma se ubicó a otro nivel. Es decir, el cambio de la condición de pobreza de un individuo no dependía de lo que hiciera o pudiera hacer el gobierno para atacar los factores sociales responsables de la pobreza de dicho individuo. Se dió a entender que la desaparición de la pobreza dependía del cambio de actitudes y acciones de los pobres. Ellos eran los responsables directos de su situación, por tanto les correspondía el esfuerzo de salir de la misma.

En el fondo, el principio central de esta política era alcanzar los máximos resultados con la mínima desviación de recursos estatales hacia el desarrollo de las comunidades pobres de la nación. Muchos de los políticos opositores al gobierno atacaban dichos programas argumentando que sólo crearían mayores dificultades puesto que los recursos destinados únicamente servirían para alentar las demandas y las frustraciones de los pobres.

Como contraparte, muchos de los profesionales e intelectuales involucrados en la planeación y ejecución de los programas mencionados vieron en ellos una oportunidad para lograr importantes cambios sociales. Para algunos de ellos era evidente dar a la participación de los grupos receptores de los programas un contenido político (en la medida en que exigieran una distribución del poder más equitativa) como única vía posible para lograr cambios reales.

Por lo que toca a los psicólogos, éstos se vieron involucrados en los programas de acción comunitaria a través de los programas de salud mental implementados en los Centros de Salud Comunitaria.

Aquellos que participaron en dichos programas cambiaron su perspectiva no sólo de los problemas a los que se enfrentaron, sino también del rol que se debía jugar ante los mismos. Algunos de éstos fueron los que elaboraron los planteamientos fundamentales de lo que sería la moderna psicología comunitaria.

2) Supuestos teóricos que propone el modelo para enfrentar la problemática.

Podríamos encuadrar dos grupos de supuestos en base al tipo de

interés a que responden.

En primer lugar, si atendemos a los grupos de poder que auspiciaron los programas de acción comunitaria tenemos que habría 2 fundamentales: a) la apatía del pobre no debía alentarse dándole satisfacción total a su problemática, y b) la problemática a la cual se dirigían los programas descansaba en las carencias y actitudes del pobre, las cuales se encadenaban a los problemas sociales más amplios.

Los supuestos anteriores organizaron las pautas de trabajo que orientaron el diseño concreto de los programas de acción comunitaria.

De acuerdo al primero se tenía que buscar la participación activa de los residentes en la implementación de los programas de desarrollo de la comunidad. Bajo la perspectiva del segundo se debía apoyar el desarrollo individual por medio del desarrollo integral de la comunidad, tanto en el aspecto organizativo de sus miembros, como en la movilización de los recursos disponibles por la misma.

Los intelectuales y profesionistas asumían que la apatía del pobre y su limitada capacidad organizativa eran no sólo causantes de sus carencias materiales, sino también de su subordinación política. Bajo esta perspectiva, el trabajo organizativo en las comunidades de influencia serviría para promover aquellas habilidades individuales y colectivas que permitirían a los residentes de las comunidades pobres entender y exigir una distribución del poder más equitativa y justa para sus intereses. Si había alguna perspectiva de un cambio social sustancial de la sociedad norteamericana, debía cultivarse en cada localidad la organización y la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones (en el poder) que afectara el curso de sus vidas.

Mann considera que este modelo parte de una base conceptual muy diferente a la del modelo organizativo en cuanto a como distribuir el poder social: mientras que el modelo organizativo difunde el poder social de la cúspide hacia la base de la pirámide, el modelo de acción social parte de la base, la cual exige con su participación, mayores posibilidades de incidir en aquellas decisiones que le incumben directamente.

Existen otros supuestos que los psicólogos participantes de estos programas avalaron. Uno de ellos tenía que ver con la considera

ción de que debía trascenderse el nivel de trabajo tradicional del psicólogo, el cual se circunscribía sólo a cuestiones intrapsíquicas. Manejaban que era importante entender cómo lo social afectaba las reacciones psicológicas. Debía entenderse cómo los grupos sociales cambiaban sus esquemas de organización de tal manera que se pudieran plantear proposiciones concretas de cambio social. Para ello se debía buscar un modelo teórico que permitiera encontrar de modo satisfactorio, las relaciones que se dan entre lo social y lo psicológico.

### 3) Esquema de trabajo del modelo.

Básicamente son dos los esquemas de trabajo del modelo:

- a) Entrenar a individuos pertenecientes a la comunidad de trabajo en aquellas habilidades necesarias para el programa de desarrollo comunitario.
- b) Organizar a los consumidores de los servicios para que controlen las actividades de los programas.

En el primer esquema de trabajo se buscó atacar dos problemas al mismo tiempo con el entrenamiento de residentes locales: En primer lugar, el programa les ofrecía un empleo con lo cual parte de sus dificultades materiales se resolvía. En segundo lugar, los residentes locales servían como intermediarios entre la comunidad y los profesionales encargados de ejecutar el programa de desarrollo de la comunidad. Este último rubro era lo que más se apreciaba de este tipo de acción. El residente entrenado podía realizar ciertas actividades relacionadas con el servicio, pero también podía fungir como organizador comunitario, o como canalizador, orientando a las personas de la comunidad hacia los servicios ofrecidos por el programa. Esta variedad de actividades que podía cubrir el residente entrenado apuntaba a optimizar la aceptación de los programas por parte de la comunidad de trabajo. Los trabajadores locales daban "confianza" y animaban a la gente de la localidad para utilizar los servicios ofrecidos. Además, los trabajadores podían aportar ideas que mejoraran la planeación de los programas, sobre todo en el sentido de ser más útiles a las personas a que iban dirigidos.

Sin embargo, esta modalidad no tuvo mucho éxito en cuanto a que se suspendieron los programas más avanzados, principalmente por las implicaciones políticas de su quehacer.

En la mayoría de los casos era contradictorio el trabajo que tenía que realizar el residente con sus intereses como parte de la comunidad a la cual se dirigía el programa. Su participación dentro del diseño del programa era mínima y en caso de conflicto entre la comunidad y el centro ejecutor del programa, él quedaba en medio.

En el segundo esquema de trabajo se buscaba que las propias comunidades de trabajo se organizaran para plantear sus demandas y pedir al gobierno su resolución. Los psicólogos servían de consultores de los vecinos de la comunidad enfatizando su trabajo sobre la organización y la participación de los residentes como un medio de aumentar tanto sus habilidades, como su sentido de eficacia.

Se planteaba que era necesario que a través de la organización se habilitara a la gente para alcanzar la superación de sus deficiencias personales, motivo último de su situación precaria.

Por otra parte, también a través de la organización comunitaria se podría evitar la dependencia de la localidad de la ayuda gubernamental. Para los realizadores del programa era importante lograr que las comunidades pobres abandonaran su dependencia económica del gobierno, pues aducían que a través de esta dependencia se colaba la dependencia política, cuestión fundamental para los ideólogos liberales.

Sin embargo, finalmente dichos programas fueron abandonados, -- principalmente porque los poderes locales advertían como indeseable que tuvieran que compartir su poder de decisión, aunque fuera en una medida muy limitada.

#### 4) Evaluación del modelo.

Tomando en cuenta las condiciones sociales en las cuales se da el desarrollo de este modelo tenemos que dentro de sus características principales retoma ciertas posiciones ideológicas de los grupos liberales que surgieron en la década de los sesentas. Los psicólogos que participaron en los programas de acción comunitaria no solamente se concretaron a enfrentar la problemática de la pobreza desde un -- punto de vista de proporcionar un servicio psicológico a aquellas -- capas sociales imposibilitadas para sufragarlo. Para ellos surgió la necesidad de profundizar sobre los factores sociales responsables de la pobreza, y, lo más importante, surgió el planteamiento de que la injusticia social debía ser combatida sobre la base de la disputa --

del poder, aunque fuera sólo a nivel local, por las organizaciones de los grupos subordinados. Es claro, que los psicólogos de esta -- época que tomaron una posición comprometida con esta perspectiva, -- veían su participación como una contribución a la lucha por un cambio social de un sistema que daba una injusta distribución de la -- riqueza y el poder.

Sin embargo, los resultados netos de los programas fueron muy limitados. Si valoráramos el modelo por sus resultados en cuanto a ciertos cambios en la distribución del poder local, veríamos que el Estado y los grupos locales dominantes nunca perdieron el control y la dirección de los programas de acción comunitaria. En cuanto éstos dejaron de responder a sus necesidades y posibilidades, simplemente se les dejó morir lentamente. Las organizaciones comunitarias incipientes que nacieron bajo este impulso fueron abandonadas a su suerte. Los psicólogos participantes de esta experiencia se retiraron a repensar su trabajo y elaborar nuevos planteamientos. Los políticos preparaban ya otro esquema acorde con la nueva época.

#### MODELO ECOLOGICO.

##### Antecedentes.

Aunque este modelo presupone en su nombre cierta relación a la preocupación por los efectos del deterioro ambiental del mundo moderno como consecuencia de su desarrollo tecnológico, más bien su surgimiento ocurre como una extrapolación de las investigaciones de los ecólogos en el campo de la biología a los niveles de los grupos y sociedades humanas. Es decir, simplemente se inició como una experiencia científica en donde el interés se centró en hallar un modelo explicativo más del comportamiento humano. Según Roger Barker, -- autor pionero de esta aproximación, la idea del modelo es aprovechar la analogía que puede hacerse entre un ecosistema biológico y una comunidad humana.

Sin embargo, tampoco podemos dejar de notar que muchas de las -- expectativas que impulsaron el desarrollo del presente modelo -- tienen que ver con la preocupación por explicar cierto tipo de problemas humanos tomando en cuenta los hallazgos de las investigaciones ecológicas, caso de la sobrepoblación y de las enfermedades mentales.

Al igual que en los modelos anteriores, la alternativa ecológica formalizó sus experiencias en el campo humano a raíz del impulso dado a los centros de Salud Mental en la década de los sesentas. -- Seldom Korchin ve al modelo ecológico como una de las alternativas más importantes dentro de la investigación psicológica de la comunidad, sobre todo porque cubre una de las necesidades más apremiantes para los citados centros de cuanto a que proporciona un esquema teórico organizado que puede servir para orientar los trabajos de investigación e intervención preventiva en las comunidades de trabajo (Korchin, 1975, pag. 543).

Se debe apuntar que la analogía de las teorías biológicas al campo de la psicología tiene como antecedente paralelo el esfuerzo de Kurt Lewin por utilizar los conceptos de la física dentro de la psicología.

En su conjunto, podemos decir que es un esfuerzo más por tratar de que los modelos teóricos de las ciencias naturales se traslade a la psicología con la idea de que su rigor metodológico permita los avances científicos suficientes para alcanzar el grado de desarrollo de las ciencias físicas.

En cuanto a la legitimidad de la extrapolación de los modelos ecológicos al campo humano estaba dada por considerar que muchos de los más importantes problemas sociales de la actualidad descansaban en la destrucción de los ecosistemas naturales por la actividad industrial. Pero tal vez lo más llamativo para el ecólogo era considerar el comportamiento humano en relación natural a su medio ambiente. Era necesario observar si el comportamiento humano era afectado de la misma manera por las exigencias ambientales como lo son los organismos biológicos.

#### SUPUESTOS TEORICOS.

Dentro de esta aproximación encontramos tres categorías de supuestos teóricos:

1. La primera agrupa los principios generales de la ecología útiles para el estudio en el campo humano y social.
2. La segunda está constituida por un grupo de principios ecológicos necesarios para la evaluación de las condiciones del ecosistema con el propósito de identificar los problemas sobre los cuales se va a diseñar la estrategia de intervención.



3. La tercera está formada por un conjunto de principios que guían el proceso de cambio promovido por la estrategia de intervención.

En cuanto a la primera categoría tenemos los siguientes principios: a) énfasis sobre la adaptabilidad del organismo para hacer -- frente, crecer y supervivir en su ambiente natural, b) la interde-- pendencia entre los organismos vivos y el ambiente físico, cuya unidad define un ecosistema, c) la naturaleza cambiante del sistema -- ecológico determina las modificaciones de las relaciones de los or-- ganismos con su ambiente, y d) el énfasis metodológico por los estudios de campo, mejor que los de laboratorio.

Estos supuestos son la base para los que constituyen la segunda categoría en donde Kelly, autor de los mismos, plantea cómo los rasgos básicos de una comunidad pueden ser estudiados desde el punto de vista ecológico. Kelly afirma: "El modelo ecológico asume que la comunidad es un ecosistema que puede ser caracterizado y entendido a través de los conceptos que gobiernan los ecosistemas" (Mann, 1980, pág. 189) Dichos supuestos son los siguientes:

- a) El principio de la interdependencia.- Este principio nos dice -- que existe una interrelación estrecha entre los sistemas socia-- les, u organizaciones de la comunidad. Cualquier cambio en uno - de los componentes del ecosistema comunitario producirá cambios en las relaciones entre los otros componentes del sistema. Por - ejemplo, el cambio en un servicio comunitario afectaría la operatividad de los restantes.
- b) El principio del ciclaje de los recursos.- Dentro de un ecosistema existe un esquema por medio del cual se utilizan y se reemplazan las formas de energía y recursos del ecosistema. A nivel humano, este principio nos permitiría entender cómo los escenarios sociales influyen y moldean los estilos adaptativos de sus habitantes.
- c) El principio de adaptación.- Para los ecologistas es importante destacar que las características físicas del ambiente determinan el comportamiento humano. Dentro de este planteamiento se propone que ciertos factores ambientales son capaces de favorecer los desórdenes del comportamiento humano. Por ejemplo, los diferen-- tes ambientes tienden a especificar determinados potenciales de adaptación en la conducta adaptativa. La inestabilidad ambiental aumenta el rango de ambientes a los que el organismo tiene que -

adaptarse. El peligro para una persona con una conducta especializada (como un campesino que viene a la ciudad) es que cualquier cambio en el escenario de conducta conlleva una crisis del individuo que de no superarla puede llevarle a desadaptaciones de su comportamiento con las consecuencias desagradables para él.

- d) El principio de la sucesión.- Este principio nos indica el hecho de que una comunidad natural no es estable, sino que está en un proceso de cambio constante que eleva las demandas de cambio para las capacidades adaptativas de la conducta individual y social.

El tercer grupo de principios tiene que ver con aquellos que guían al desarrollo de nuevos servicios dentro de los Centros de Salud Mental Comunitaria. Constituyen las bases para el diseño de los programas de intervención en las comunidades. Son los siguientes:

- a) La intervención trata directamente con las condiciones locales, es decir, la estrategia de intervención debe acomodarse a las características de la comunidad de trabajo.
- b) La intervención debe basarse en una evaluación longitudinal del escenario local. Esto quiere decir que se harán diferentes evaluaciones de la comunidad de trabajo para determinar las posibles respuestas de los individuos a la disrupción causada por la intervención.
- c) Deben tratarse de anticipar los efectos de la intervención sobre los residentes para reducir los efectos negativos y mejorar los positivos.
- d) Se debe ampliar la variedad de intervenciones potenciales para responder a los efectos previstos. Todas ellas deben diseñarse de acuerdo a las condiciones particulares de la comunidad de trabajo.

Como corolario a estos principios, está el énfasis que el presente modelo da a la variabilidad del escenario conductual como uno de los factores que mayor peso tiene en el proceso de cambio de la conducta-ambiente dentro de un ecosistema social, comunitario o institucional.

#### PRACTICA CONCRETA.

A pesar de la antigüedad de las primeras aproximaciones analó-

gicas de los principios ecológicos al campo de la psicología comunitaria (Barker, 1947), las aplicaciones prácticas aún son limitadas. De hecho, los principales estudios de este modelo aún apuntan a probar la utilidad de los conceptos ecológicos al estudio y comprensión de los fenómenos sociales y humanos.

Una de las problemáticas que ha sido motivo de amplia atención por los investigadores afectos a esta aproximación ha sido la sobre población. A partir de esta condición se encontraron diversas consecuencias en el comportamiento de las poblaciones de animales que motivaron a los estudiosos a investigar si también las poblaciones humanas los presentaban.

Los resultados de dichas investigaciones tentaron a los promotores a explicar muchos de los problemas sociales comunitarios como producto de la sobrepoblación. Como ejemplo de esto tenemos la investigación de Galle, Gove y Phearson en 1972 en donde se compararon poblaciones con diferentes índices de densidad poblacional con categorías de patología social como la tasa de mortalidad, delincuencia juvenil y desórdenes psiquiátricos.

Aunque la extensión de dichos estudios es limitada, dió pie para que ciertas explicaciones predominaran más allá de un contexto estrictamente científico.

Sin duda el método de investigación básico en la aproximación ecológica es el llamado "naturalista". En él se investiga el comportamiento de un grupo de individuos dentro de su ambiente cotidiano. Para ello se elige un grupo de categorías básicas de conducta que sirven al investigador para observar y describir el comportamiento que presenta el grupo de personas observando. Sin embargo, no sólo se investiga el comportamiento en sí de los individuos. Se estudian también las características del ambiente físico y las relaciones que guarda con el comportamiento humano. Según Barker se puede predecir el comportamiento de ciertos individuos más en base a las características de su ambiente que de las tendencias comportamentales previstas por otros medios para ese grupo particular de individuos.

En otro terreno, Kelly en 1968 utilizó el modelo ecológico para investigar cómo los individuos se adaptan con eficacia a diferentes condiciones ambientales y propuso qué condiciones debían entenderse para posibilitar un esquema de intervención comunitaria psicológica afectiva.

En los resultados de estos estudios encontró que el comportamiento de los individuos se relaciona a las características del ambiente que los conforma. El problema de ciertos individuos adaptados a ciertos ambientes es que su comportamiento puede ser inoperante en ambientes diferentes por lo que en ellos puede considerárseles como desadaptados.

#### EVALUACION DEL MODELO.

El problema básico del modelo es que su desarrollo es aún embrionario. Los estudios de Barker y Kelly exploran las posibilidades de aprovechar los avances de la ecología en analizar las relaciones entre el comportamiento y escenario en que ocurre para extraerlos al terreno humano. En eso consisten los estudios mencionados.

La investigación de Kelly además trata de imaginar posibles esquemas conceptuales útiles para entender la conducta desviada. Sin embargo, la profundidad necesaria para el diseño de una propuesta de intervención todavía no se alcanza. Todos estos estudios son aproximaciones exploratorias más teóricas que aplicadas.

De hecho, se podría establecer un puente entre los esquemas preventivos del modelo de salud mental en el cual se pretende cambiar las condiciones de vida de una comunidad que posea un buen número de problemas "adaptativos" de sus miembros. Pero dicha aproximación no responde al punto de vista ecologista sobre los problemas de salud mental. Tal vez haya una base común en ambos enfoques puesto que cada uno propone que son las condiciones ambientales las responsables de los problemas de salud mental del individuo. Pero en el caso del modelo de Salud Mental, dichas condiciones son consideradas de carácter social: el rol social, el status, la disponibilidad de recursos, etc. En el polo del modelo de salud mental encontramos la propuesta radical de Reiff acerca de modificar la estructura de poder para solucionar los problemas de enfermedad mental.

En el caso de los ecologistas, su propuesta corre al extremo en donde hallamos una explicación de los problemas de salud mental a partir de la inadaptabilidad de sus miembros a las exigencias comportamentales determinadas por el ambiente ecológico. Sus propuestas van a modificar el ambiente físico como una manera de disminuir la competencia por los recursos materiales disponibles dentro del

escenario ecológico. No es necesario así crear fuerzas de cambio social; basta reorganizar los recursos de la comunidad para anticipar y responder satisfactoriamente con respuestas adaptativas a los cambios que ocurran naturalmente. Una vez que se ha alcanzado una dinámica de reorganización "automática" de los recursos de la comunidad en función de los cambios que experimente, principalmente con la -- participación cooperativa y organizada de los residentes, el modelo supone una conservación del equilibrio dinámico de la comunidad con la consiguiente eliminación de las crisis dentro de la misma.

En general, es de notarse la perspectiva mecanicista de la comunidad y de los problemas sociales que maneja el modelo ecológico. Desde su enfoque el campo social no se diferencia del ámbito propio de las ciencias naturales por lo que la sociedad se rige por leyes naturales independientes de la acción y voluntad humanas.

## CAPITULO III

## SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA EN MEXICO.

## I n t r o d u c c i ó n .

En este capítulo se tiene el objetivo de establecer un panorama general del desarrollo de la Psicología Comunitaria en México, así como señalar las características que han adoptado las prácticas comunitarias (modelos) en este país.

Se partirá, para motivos de exposición, al igual que en el capítulo anterior, de un bosquejo de los acontecimientos histórico-sociales directamente relacionados con el origen de la Psicología Comunitaria en México. En estos acontecimientos nace el planteamiento que se refiere a la necesidad de vincular la educación superior con el desarrollo del país, concretamente con las necesidades de las mayorías. Aquí es donde se desprenderán las diferentes prácticas comunitarias en las Universidades del área metropolitana que imparten la carrera de Psicología, las cuales en este trabajo aparecen como modelos de Psicología Comunitaria.

La exposición de los modelos se hará, al igual que los modelos norteamericanos, alrededor de cuatro categorías, las cuales tienen como justificación metodológica, su utilidad para exponer el material de acuerdo a la operacionalización de la hipótesis central, es decir, que la determinación de las condiciones históricas se tiene que mostrar en los objetivos del trabajo del modelo, en su concepción y supuestos teóricos de la problemática a la cual va a enfrentarse, en la metodología de trabajo y en la evaluación de sus resultados.

## CAPITULO III

## SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA EN MEXICO:

Las prácticas comunitarias de los psicólogos mexicanos en comunidades marginadas nacen de la reforma educativa y la presión social presentes al iniciar la década de los setentas. Es un hecho -- que los cambios institucionales en la educación superior derivados de la reforma educativa en 1973 fincaron la plataforma de la cual -- muchas de las escuelas de psicología incorporaron posteriormente la obligación de una práctica comunitaria. En los planteamientos de dicha reforma se dejaba translucir la necesidad de vincular la acción profesional a la problemática social del país. Para el caso particular del psicólogo esto significaba relacionar su actividad profesional al estudio y resolución de problemas sociales, sobre todo aquellos afines a su acción práctica, caso de los problemas clínicos y educativos.

Sin embargo, el acercamiento a la realidad social trajo no pocas dificultades para definir con claridad las metas y objetivos -- propios para la acción del psicólogo. No sólo la complejidad y las contradicciones sociales obstaculizaron la incidencia psicológica -- en la resolución de la problemática social. También contribuyó a dicho estado de indefinición la diversidad de enfoques psicológicos y las diversas problemáticas teóricas inscritas dentro de las escuelas de psicología. Cada punto de vista psicológico sostiene una manera de entender la problemática social. Al mismo tiempo surgieron maneras particulares para enfrentar dichos problemas atendiendo a -- los compromisos y definición política de los interesados en incorporar la acción psicológica en el área social.

La reforma educativa de 1973 fue el resultado del esfuerzo del Estado Mexicano por construir una alternativa educativa que reestructurara la función social de las universidades y al mismo tiempo aumentara las opciones del sistema educativo como mecanismo de promoción social. El Estado achacaba mucha de la conflictiva estudiantil a las dificultades de la Universidad para satisfacer las necesidades y expectativas de las clases consumidoras de los servicios -- educativos universitarios. Reestructurar la función social de la -- Universidad significaba para el Estado dar un sentido a la educación superior más acorde a las necesidades de desarrollo del país.

Los elementos de la reforma mencionada fueron, por un lado, la creación de nuevas instituciones de enseñanza media superior que pudieran captar parte de la demanda educativa acaparada por la UNAM. Dichas instituciones no sólo tenían el objetivo de cubrir la demanda mencionada. Buscaban también un control más vertical del quehacer educativo y constituirse como un instrumento de presión alternativo a la posición radicalizada de la UNAM a comienzos de los setentas.

Otro aspecto de la reforma fue el cambio de programas y planes de estudio, lo cual tenía que ver con la necesidad de que la oferta educativa correspondiera más directamente a las necesidades del aparato productivo. En otro sentido, la posición radical del sector liberal-democrático de la UNAM y otras universidades de provincia, -- condujo al planteamiento de una actividad universitaria comprometida con la problemática social del país. Este último punto podríamos entenderlo como una concesión a las presiones de las fuerzas radicales de la universidad, pero al mismo tiempo introducía la estrategia de institucionalizar el acercamiento de la universidad a la problemática social (¡quitar banderas!) al indicar los lineamientos y objetivos de trabajo con respecto a la misma.

Como instrumento para ejecutar su proyecto, el Estado fortaleció a la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) como institución central encargada para implementar su política educativa. Otro paso importante fue el nombramiento del nuevo rector de la UNAM, Guillermo Soberón A.. Con una mayor afinidad a la política gobernante, Soberón sería un colaborador importante no sólo para controlar la disidencia interna de la UNAM. Su actividad trascendería el nivel local al consolidarse su posición como líder de la ANUIES y afianzar su papel como vocero de la política educativa oficial a nivel superior.

Una vez logrado el control político de las principales instituciones de educación superior, el Estado fue definiendo con mayor -- precisión su reforma educativa. En sus etapas iniciales, dicha reforma atendió a las necesidades inmediatas de la crisis política -- agudizada de sobremanera a nivel de la educación superior. Buscó, dentro de los límites de su reformismo democrático, integrar la propuesta para que la educación superior retomara la apertura democrática popular como un principio de acción educativa. Pero también --



empezó a bosquejar un proyecto más a largo plazo el cual buscaba - dar correspondencia a los productos de la educación con las necesidades del proceso productivo. Así encontramos que el proceso de -- tecnificación de la planificación del desarrollo social que se gestó en la década de los setentas, repercutió también en la planificación educativa. Se trataba de racionalizar, dentro de la lógica capitalista, la reproducción de los cuadros técnicos e intelectuales necesarios para el mantenimiento de la estructura social del - país.

Dicho proceso cumple su primera fase a 1973 con el logro del control de la mayor parte de la actividad educativa de nivel superior. La siguiente etapa, la planificadora, se cubriría con la elaboración del Plan Nacional de Educación elaborado a la mitad del - sexenio lopezportillista (1978). En cuanto a la esencia ideológica de las propuestas educativas plasmadas en dicho Plan, encontramos que no cambia sustancialmente el proyecto burgués de desarrollo manejado con anterioridad. Aunque el concepto en dicho proyecto acerca de la función social de la universidad, como factor de cambio y desarrollo social, varía del proyecto liberal gestado a partir del movimiento estudiantil de 1968, se sigue mencionando un compromiso social de la universidad con las clases populares.

Dicho proyecto es materializado por los trabajos de la ANUIES para estructurar una nueva perspectiva de la acción universitaria dentro del contexto histórico posterior a 1968. A dicho proyecto - educativo se le denominó bajo las siglas de la ANUIES. En términos generales, el proyecto ANUIES recupera la perspectiva desarrollista de la burguesía monopolista nacional en cuanto a darle al sistema educativo una correspondencia más directa a las necesidades del sistema productivo, el cual requería una optimización de todos los recursos, tanto materiales, como los humanos. Dentro del ámbito -- educativo, las metas más comprometidas a dicha perspectiva serían las de preparación de una mayor cantidad de profesionistas y técnicos medios en las áreas de producción prioritarias del aparato productivo nacional.

Sin embargo, las contradicciones presentes dentro de la sociedad mexicana internalizadas en las principales universidades del - país (caso de la universidad de Puebla, Sinaloa, Oaxaca, Guerrero y la propia UNAM) obligan a que se maneje también dentro del mode-

lo ANUIES una vía de compromiso "social" de las instituciones de educación superior, entendido éste más como cobertura ideológica que como una guía de acción práctica.

No obstante, esta postura ideológica dió pautas para que cada institución interpretara dicho compromiso a su conveniencia. Esta proposición condujo a la organización de pautas concretas de trabajo dirigido a proporcionar beneficios directos a las poblaciones circundantes a las universidades. Una de las instancias universitarias que cobró importancia en relación a los planteamientos de la reforma educativa fue el servicio social. Se trató de dar a esta alternativa un carácter formativo y a la vez, de medio para que el alumno tomara contacto con la realidad social nacional. Parte de esta política se explica por la necesidad del Estado de tomar el control del acercamiento de los sectores estudiantiles a otros grupos sociales conflictivos de tal manera que dicho acercamiento no confluyera en opciones fuera de la influencia de las instituciones del Estado. Por otro lado, los estudiantes en servicio social sirven para aumentar la imagen del Estado como entidad benefactora, ajena a la naturaleza de la problemática social de explotación de una clase por otra.

La otra instancia que se prestó fueron las prácticas y proyectos de investigación, los cuales se dirigieron hacia el conocimiento de los problemas de aquellas capas de la población con mayores carencias materiales.

La transformación de los modos y métodos de enseñanza, así como de los planes y programas de carrera fue otro de los caminos adoptados para la realización de la reforma educativa a nivel de las universidades. La reforma educativa trajo la adopción de nuevos modelos de enseñanza que fueran más acordes a los planteamientos de la misma. Era necesario echar mano de los instrumentos que respondieran a las metas de la reforma. Para ello, poco a poco, se introdujo el sistema modular, en cuya estructura se insertaron las diferentes perspectivas del quehacer psicológico. Dentro del mismo se promueve, entre otras cosas, la integración de la docencia, la investigación y el servicio, aparte de buscar establecer la unidad entre la teoría y la práctica. En relación a lo anterior se plantea la necesidad de establecer también la relación entre la institución educativa y la sociedad.

Es claro que tal vínculo dependería de la naturaleza de la carrera profesional. En el caso de las carreras del área social, su vínculo exigiría que su práctica profesional estuviera más acorde a las necesidades reales de un proyecto de desarrollo y cambio social correspondiente a la realidad nacional.

La importancia del sistema modular es que finalmente justifica y da coherencia programática a las prácticas comunitarias, las cuales integran las tres funciones básicas de las universidades: la investigación, la docencia y el servicio. En las mismas se realiza -- también el compromiso de la universidad para con la sociedad.

La necesidad del psicólogo de responder a las nuevas condiciones sociales e institucionales le obligan a replantear abruptamente su perfil profesional. De hecho, el esquema desarrollista favoreció la introducción de corrientes psicológicas acordes a esta perspectiva, caso del análisis experimental de la conducta. Esta escuela vino a cuestionar y hacer el primer replanteamiento del perfil del -- psicólogo en la década de los setentas.

Es también importante mencionar el papel del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP) como un organismo que se ha encargado de organizar la enseñanza de la psicología en respuesta al incremento de las escuelas con esta licenciatura a nivel nacional. Es a través de esta institución que se plantea en 1977 la necesidad de definir el perfil del psicólogo en función de la problemática social del país. En la reunión de Villahermosa -- al hablar sobre las propuestas sobre los modelos curriculares, se maneja ya al trabajo comunitario como una posibilidad para la formación profesional, aunque a nivel limitado.

A partir de 1978 se precisan las bases para especificar con mayor precisión las características más apropiadas del perfil profesional del psicólogo. Para hacerlo se procedió a jerarquizar las necesidades sociales que sirvieran como marco para tipificar las -- áreas prioritarias de entrenamiento del psicólogo. Lógicamente se -- analizó y evaluó el bagaje técnico disponible para enfrentar la problemática social. De los trabajos anteriores se derivó un perfil -- tentativo de acuerdo a las metas y propósitos de la reunión mencionada.

En las conclusiones se deja traslucir la necesidad de los participantes en vincular el trabajo psicológico en actividades organi

zadas cuyos beneficiarios fueran los grupos mayoritarios y desprotegidos de la población mexicana.

Más allá de la retórica liberal del discurso de la reunión de 1978 en Jurica, lo cierto es que sus proposiciones son retomadas -- por las principales escuelas de psicología, sobre todo, en líneas de investigación de psicología social dirigidas al análisis de problemas concretos bajo la perspectiva de los marcos teóricos disponibles.

Es claro que mucho del trabajo de exploración e investigación en las escuelas de psicología partió sin planteamientos claros sobre cuál podría ser el trabajo psicológico en la comunidad. Empero, poco a poco, se estableció que la comunidad era un espacio fundamental de trabajo psicológico. Para la mayoría de las escuelas, el trabajo en comunidades ha servido no sólo como una actividad formativa del estudiante. También ha facilitado la puesta en el campo del análisis de nuevos modelos teóricos como herramientas necesarias para comprender la compleja problemática social inmersa en el trabajo en comunidades. Además, sirvió para cuestionar el carácter neutral de la psicología tradicional, etiqueta que servía para ocultar su visión tendenciosa comprometida sutilmente con la perspectiva de la clase dominante. En aquellas instituciones jóvenes, como las Escuelas de Estudios Profesionales de la UNAM (ENEPS) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), ubicadas en zonas populares, fue incluso una obligación vincular la actividad formativa con el servicio comunitario, aunque muy matizada por una idea asistencialista del quehacer profesional. En algunas otras, la actividad de trabajo comunitario hecho por psicólogos es marginal, sobre todo porque las salidas son esporádicas y organizadas alrededor de proyectos de investigación bastante limitados.

Otra de las características del trabajo realizado por psicólogos en comunidades populares es la de manejar dos polos de compromiso social, casi siempre en relación a un punto de vista político de la problemática social, aunque podría decirse que son pocos los casos en donde se obra abiertamente con una postura definida.

Dada la novedad de la actividad (en la mayoría de los casos se inicia en 1977) es difícil evaluar las líneas de desarrollo y los resultados de las prácticas. Sin embargo, es evidente que las condiciones sociales de crisis presentes en la actualidad en el país - -

suponen la conservación de las prácticas en la comunidad, tal vez con características más definidas, pero sujetas a la dinámica contradictoria de la problemática social.

#### LOS MODELOS DE PSICOLOGIA COMUNITARIA EN MEXICO.

En la sección que sigue de este capítulo se desglosan las características de las diversas aproximaciones realizadas por los psicólogos mexicanos al trabajo comunitario. Para hacerlos, se tomarán las mismas categorías descriptivas usadas para exponer los modelos norteamericanos. Es pertinente aclarar, que los psicólogos involucrados en este tipo de trabajo no se reconocen como corriente o modelo. Esto es fácil de entender dada la novedad de este tipo de trabajo y a la falta de precisión de los rasgos de los mismos. Sumamos a esto, la falta de comunicación sobre lo que se hace en cada institución.

Dado que el trabajo comunitario mexicano nace de una estrategia educativa a nivel superior, los diversos modelos reseñados se refieren a cada una de las universidades del área metropolitana en donde se detectó una práctica comunitaria definida dentro de su plan curricular o dentro de las materias que los forman. El material informativo sobre dichas prácticas se obtuvo por medio de entrevistas directas, un cuestionario diseñado especialmente para recopilar la información de las prácticas de acuerdo a las categorías de exposición y documentos escritos. (Parte de los datos recopilados aparecen en la primera tesis del grupo a que pertenece esta).

Una última aclaración es que dada la juventud de la carrera de psicología (como licenciatura reconocida oficialmente) es difícil pensar en otras aproximaciones psicológicas, al trabajo comunitario por fuera de las instituciones educativas señaladas en este capítulo. Sin embargo, valdría la pena comprobar esta opción.

#### MODELO UNAM-SUA (SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO)

##### Antecedentes

Desde 1979 un grupo de maestros del área de Psicología Clínica de la UNAM elaboró un proyecto de Centro Comunitario, cuyo enfoque teórico de la Psicología surgió como producto de la conjugación de aportaciones psicológicas tanto clínicas como sociales, nutriéndose

además con aportes de modelos socio-antropológicos y de la medicina de la Salud Pública.

Como resultado de lo anterior nace el modelo de atención de Salud Mental Comunitaria denominado Modelo Psicológico en Salud Mental el cual es definido de la siguiente manera: "aproximación a la comunidad que tiene como objetivo el desarrollo y atención de la salud mental que toma en cuenta tanto las necesidades por cubrir, como expectativas a lograr y recursos por desarrollar en un esfuerzo cada vez más preventivo y social y menos curativo e individual. Desde esta perspectiva el desarrollo comunitario en salud mental no es recepción pasiva sino el proceso por el cual una comunidad participa en forma activa en la búsqueda y logro de la salud mental". (Valenzuela, El Centro Comunitario de la Facultad de Psicología. Un nuevo enfoque en la Enseñanza y el Servicio, pág. 30). Esta necesidad de resolver los problemas de salud mental en poblaciones sobrepobladas donde el 56.2% son menores de 20 años (Conapo, 1979), llevó a los psicólogos a retomar la prevención como objetivo básico -- del modelo.

La prevención primaria del modelo está dirigida a los mayores que tienen niños y adolescentes a su cargo, a través de programas de sensibilización comunitaria, de orientación y de asesoría.

Estas acciones se basan en el convencimiento de los psicólogos comunitarios, de que gran parte de los problemas de salud mental de la población de menores, pueden ser disminuidos o evitados si los adultos que tienen los menores a su cargo poseen la información y la formación necesaria.

Los padres carecen de una educación formal que les permita desempeñar adecuadamente su papel de vínculo entre los menores y cualquier intento de mejorar su salud mental.

Por otro lado, los maestros, que también tienen menores a su cargo desconocen en su mayoría las nociones de psicología y del desarrollo normal del niño y del adolescente que les permita entender a los menores a su cargo.

Además del objetivo preventivo, el modelo también pretende incrementar el impacto potencial de los programas, es decir, abarcar a un mayor número de personas como beneficiarias de los servicios y colaboradores en el desarrollo de la salud mental comunitaria.

Otro de los objetivos, ya no tanto del modelo sino de la - -

institución, sería el de tratar de propiciar la enseñanza a través del servicio y de vincular al estudiante (de psicología en este caso) con su realidad social, posición que asumió la mayoría de las - instituciones de educación superior como consecuencia de la Reforma Educativa del 73.

Finalmente en mayo de 1981 se creó el Centro Comunitario cuya justificación está planteada por la UNAM en base a:

- La necesidad prioritaria de preparar a los alumnos en el terreno de la salud mental dentro de los lineamientos de la Psicología Comunitaria que le permitan convertirse en agente y promotor de salud mental y así vertir los ideales humanísticos de atención, ayuda y desarrollo hacia los miembros de la comunidad.
- El problema al que la facultad de psicología se ha venido enfrentando en los últimos años, de la carencia de centros de salud, -- clínicas y hospitales donde pueda llevarse a cabo el entrenamiento práctico de los alumnos.
- La necesidad de un Plan de salud mental comunitaria, que coordine esfuerzos, unifique criterios, objetivos, metas y actividades, especialmente en un principio con las distintas áreas de la Psicología.

Los objetivos del Centro son:

- ✓ I Promover y fomentar el desarrollo de la salud mental a través del trabajo directo con la comunidad.
- ✓ II Proporcionar servicio de asistencia psicológica.
- ✓ III Realizar investigación dentro y fuera del centro que permita retroalimentar los programas de trabajo.
- ✓ IV Propiciar y coordinar actividades de docencia.

El Centro está ubicado en la Colonia Ruiz Cortines en la zona de los pedregales de Coyoacán en el D. F., la cual es una colonia - en vías de urbanización, constituida en su mayoría por inmigrantes de otros Estados de la República.

Dentro de la UNAM existe un Sistema de Universidad Abierta - - (SUA) que también realiza trabajo en comunidad.

Los alumnos del módulo de Psicología Clínica de este sistema, iniciaron su trabajo en la colonia San Rafael en la Delegación Tlalpan a través del Centro de Salud Mental Comunitaria San Rafael. (CSMCSR)

El convenio de trabajo entre el SUA y el CSMCSR representó por

un lado, la alternativa de realización de la práctica correspondiente al módulo de Psicología Clínica y por el otro; el SUA, al manejar el supuesto de la dependencia entre la solución de problemas de salud mental y las condiciones sociales en las cuales se gesta, vincula el desarrollo de programas de salud mental con los programas oficiales de promoción de salud en general.

Las posibilidades de trabajo conjunto del SUA y el CSMCSR se dieron básicamente por el manejo similar de ambos con respecto al quehacer del psicólogo en la comunidad.

La psiquiatría que antes percibía el problema mental dentro del individuo, ahora se convierte en la Psiquiatría Comunitaria que intentará más bien atenuar los factores etiológicos que causan el problema mental y que tiene que ver principalmente con las condiciones sociales de vida del enfermo mental.

La antigua y estrecha relación de la psiquiatría con la medicina lleva a este modelo a retomar algunos de sus métodos en el análisis y terapéutica del problema. La epidemiología va a ser utilizada como una herramienta a través de la cual será posible obtener los datos necesarios para conocer la trayectoria del problema de una población determinada.

Este modelo es pues la combinación de la epidemiología y la psiquiatría comunitaria aplicado en comunidades pobres por un equipo interdisciplinario de trabajadores de la salud mental a través del Centro de SMCSR, cuyo objetivo primordial es "promover en la comunidad los objetivos generales del centro para lo cual se vale de una serie de programas estrechamente interrelacionados que tratan de contribuir a mantener y restaurar la homeostasis mental del individuo, la familia y la comunidad, en su lucha por la elevación de la calidad de vida" (Narváez, Salud Mental Comunitaria, Un nuevo enfoque de la Psiquiatría).

Actualmente ya no trabaja el SUA con el CSMCSR, sino en una clínica del Ajusco, pero la concepción teórica se mantiene.

El módulo comunitario del SUA es el tercero y último, sin embargo, el trabajo de este nivel es muy limitado restringiéndose sólo a los primeros módulos (diagnóstico y terapéutico).

#### SUPUESTOS TEORICOS.

El modelo psicológico en salud mental manejado por la UNAM y -



la psiquiatría comunitaria manejada por SUA tienen supuestos teóricos comunes variando en el énfasis que en ocasiones ponen en diferentes aspectos.

Los supuestos teóricos comunes son:

El primero tiene que ver con la estrecha relación entre la salud mental y los factores ambientales, sociales y culturales detectados principalmente en las clases económicamente débiles y en los menores de edad.

El segundo supuesto se deriva de la influencia de la salud pública en el modelo. La epidemiología supone que ante el fenómeno salud como ante el fenómeno enfermedad, existe un conjunto de causas que los producen e influyen, por lo que al alterarlas se prevendrá la producción de dicho fenómeno.

La actividad preventiva es el eje nodal del modelo y espera poder incidir en la comunidad de una manera tan importante como para evitar que se produzca la enfermedad mental. Este nivel de prevención se conoce como auténtica o primaria y se relaciona con las tareas de promoción y desarrollo de la salud mental entre todos los miembros de la comunidad. El segundo nivel trata de detectar los casos de enfermedad mental en sus momentos más tempranos de aparición y propone su solución a través del tratamiento psicoterapéutico. Por último, el nivel terciario contempla la rehabilitación de los enfermos mentales.

El tercer supuesto, manejado explícitamente por la psiquiatría comunitaria, se refiere a la expectativa de afectar tanto los niveles de incidencia como los de prevalencia de la enfermedad mental en su zona de influencia, al atenuar los factores etiológicos de estos padecimientos mentales.

Esto significa que al controlar los factores vinculados con la producción de nuevos casos de enfermedad, se disminuiría el nivel de "incidencia" <sup>1</sup> en la población y que el manejo efectivo del tratamiento, no generaría tasas de prevalencia <sup>2</sup> mayores a las de la incidencia.

1 Incidencia.- Este término se refiere al número de casos nuevos de enfermedad dados al año sobre una población específica.

2 Prevalencia.-Aquí se toman tanto los casos nuevos como viejos de enfermedad dados en un año sobre una base poblacional específica.

PRACTICA CONCRETA.

Tanto en la práctica del modelo psicológico en salud mental, - como en el modelo de psiquiatría comunitaria, se llevan a cabo actividades dirigidas a la prevención en sus tres niveles: tareas de -- promoción y fomento de la salud mental comunitaria a fin de evitar que se dé el problema de salud mental; tareas de detección de casos que se encuentren en los períodos iniciales y canalizarlos hacia el tratamiento oportuno y, por último, tareas de rehabilitación.

En el primer nivel de prevención, la psiquiatría comunitaria - estudia la comunidad para conocerla, mientras que el modelo psicoló gico de salud mental obtiene información comunitaria a través de la investigación-participativa a la vez que realiza acciones concretas a través de sus propios miembros.

Las actividades básicas que se realizan en este renglón son de promoción, enlace con otras instituciones comunitarias, orientación educativa, orientación psicológica, visitas domiciliarias, asesoría a otros profesionales.

En el nivel secundario de la prevención, las actividades se engloban en: recepción del paciente, primera consulta, junta de valo ración para decidir si el caso amerita el servicio o se canaliza, - proceso de diagnóstico.

El tratamiento puede consistir en orientación ya individual, - familiar o grupal, grupos de estimulación perceptual, terapia de integración sensorial, psicoterapia de juego, psicoterapia individual, psicoterapia familiar y psicoterapia de grupo.

También se lleva a cabo el adiestramiento a padres para la es timulación de niños con alteraciones del desarrollo.

El modelo psicológico de salud mental realiza actividades de - investigación que posibilitan la obtención de indicadores generales de salud y de salud mental de la comunidad, así como el estudio de actitudes hacia la enfermedad mental, hacia el rol del psicólogo, -- análisis y revisión del impacto y aceptación del trabajo de comuni dad. Este tipo de actividades permite sentar las bases para imple-- mentar los programas generales de trabajo comunitario y para esta-- blecer las prioridades de los programas asistenciales.

"Actualmente, las actividades de investigación contemplan una nueva modalidad a la que se le llama "Investigación clínica comuni taria", misma que no se contenta con la aplicación de encuestas y -

cuestionarios aislados, sino que exige un "contacto directo y prolongado en el estudio de grupos, familias o individuos en su ambiente natural, con los cuales tiene relación directa el investigador". Este presupone la aplicación del método clínico en sus modalidades de observación, medición y evaluación a través de los instrumentos y técnicas cuya aplicación permite obtener los indicadores de necesidades y recursos en relación a la salud mental".

"La investigación clínica comunitaria basa su existencia en la necesidad de obtener respuesta a las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los problemas psicológicos, necesidades y deficiencias reales que afectan la salud mental de una comunidad?

¿Cuáles son los indicadores específicos de salud mental a ser desarrollados?

¿Cómo funciona, se estructura y organiza la familia como grupo social básico?

¿Cuáles son sus carencias y posibilidades, qué actitudes y formas de valorar la vida comparten, cuáles sus sueños y expectativas? "

(Inventario Psicológico de Salud Mental, Una alternativa para la investigación de salud mental en el individuo, en la familia y en la comunidad, UNAM, 1986)

#### RESULTADOS.

El modelo psicológico en salud mental ha atendido 1140 casos - en la clínica del centro comunitario. En un 60% han sido niños de 4-12 años con problemas como: lento aprendizaje, problemas emocionales, retrasos en el desarrollo psicomotor, inmadurez perceptual.

En cuanto a investigaciones de la comunidad, se han hecho dos a nivel de trabajo de tesis profesional y otras dos que han guiado el trabajo en el Centro y son: "Estudio Preliminar sobre indicadores de salud y salud mental comunitaria". "En base a esta investigación surgieron en gran parte los programas de trabajo en la comunidad y se establecieron prioridades en los programas asistenciales". "Inventario de salud mental individual, familiar y social de la comunidad de la colonia Ruiz Cortines". La información obtenida de esta investigación será utilizada para implementar las políticas de intervención y ayuda para la comunidad del Centro del mismo modo -- que dará la oportunidad de establecer patrones útiles para centros de psicología comunitaria.

Los psicólogos comunitarios del modelo psicológico de salud -- mental plantean las siguientes consideraciones a su modelo:

- 1.- El modelo que se ha presentado plantea una amplia posibilidad - de actividades clínicas comunitarias; puede implementarse en -- forma total o adaptarse a programas institucionales ya existentes ya sea asistenciales, educativos, recreativos, etc. El mode lo está planteado de tal forma que permite la retroalimentación constante en los programas de trabajo.
- 2.- La orientación de comunidad en Psicología Clínica aunque provie ne en un principio del modelo médico, se ha podido enriquecer - con los aportes de otras disciplinas de las ciencias sociales: Psicología Social, Antropología, Dinámica de Grupos, Teoría Ge- neral de los Sistemas y otras, y ha llegado a tener un carácter propio.
- 3.- El marco de la comunidad constituye la situación por excelencia para vincular la enseñanza y el Servicio Social en la Psicología Clínica.
- 4.- Es por medio de la aproximación sistemática al individuo, fami- lia, grupo o comunidad, a través del cual se podrán lograr cam- bios en las concepciones y condiciones de los problemas de Sa- lud Mental.
- 5.- El enfoque comunitario en Psicología Clínica, presupone una se- rie de conocimientos, actitudes y habilidades que ubican su - - planteamiento como curso de postgrado.
- 6.- Necesidad de establecer coordinación intra-inter y multidiscipli- naria, considerando la importancia del equipo de salud, aun- que no necesariamente se encuentre en la misma planta física. Sólo la apertura y mayor coordinación en este sentido, harán po sible el alcance de los objetivos. "El Centro Comunitario de la Facultad de Psicología. (Un nuevo enfoque en la enseñanza y el servicio). p. 37,38 ".

## MODELO ENEP/I

### Antecedentes.

El impulso que recibe el sistema educativo en la administración Echeverría está basado en el supuesto de mejorar las condiciones de las clases populares a través de la ampliación de oportunidades de cultura y educación, lo cual redundaría en una mayor integración de las poblaciones marginadas al desarrollo nacional. Atendiendo a los lineamientos de la política gubernamental, la Universidad Nacional Autónoma de México a cargo del profesor Guillermo - Soberón, impulsó la descentralización de la Educación Superior, -- con lo cual nacieron las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales, entre otras escuelas, ubicadas primordialmente en la zona - noroeste y oriente del área metropolitana.

En cuanto a la organización académica de las ENEP, se puede - mencionar su conformación por departamentos y su esquema multidisciplinario. En cada escuela se incluyeron carreras afines dentro de una o varias ramas del conocimiento y se procuró que, dentro de un mismo núcleo, las ENEP fueran complementarias y ofrecieran la mayor amplitud de carreras posible.

En el área noroeste, se instaló la ENEP/I con el objetivo de formar egresados capaces de ayudar en la solución de los problemas que el país afronta, integrando equipos de trabajo con profesionales de diversas carreras". (ENEP IZTACALA p. 7)

El modelo Universitario de Psicología de la ENEP/I representa la integración de dos experiencias previas en la elaboración de -- proyectos científicos, educativos y profesionales. Una se refiere al primer "intento de lograr una enseñanza científica que vinculara los hallazgos y métodos de la Psicología Experimental, con los servicios de las áreas aplicadas", intento realizado en el Depto. de Psicología de la Universidad Veracruzana (Jalapa) durante el período 1964-1971, y la segunda, continuaría estos ensayos con nuevas formulaciones y programas en el ámbito del Depto. de Análisis Experimental de la Conducta de la Facultad de Psicología de la UNAM durante el lapso de 1972 a 1974. (Ribes, Fernández, Rueda, Talento, López, Enseñanza, ejercicio e investigación de la Psicología, p. - 119).

El estudio de la carrera de Psicología en la ENEP/I se inició en enero de 1975 aplicando el plan de estudios vigente en la - - -

Facultad de Psicología. Es hasta noviembre de 1976 cuando por aprobación del H. Consejo Universitario se implantó el nuevo modelo universitario, cuya filosofía de la ciencia es el conductismo y su - - cuerpo teórico y metodológico es el análisis de la conducta.

Este modelo basó la definición del rol del psicólogo y la jerarquización de actividades prioritarias analizando las necesidades sociales del país. El Plan Nacional de Salud 1974 ofreció un diagnóstico en el área de la salud a partir del cual se desprendieron - dos áreas de prioridad social: a) la producción de bienes y satisfactores primarios y b) programas de salud pública tanto a nivel -- preventivo como institucional. ("Ribes, Fernández, Rueda, Talento, - López." Enseñanza, ejercicio e investigación de la psicología, p. - 60).

Además de estas áreas prioritarias se señalaron otras que también requieren la actividad del psicólogo y son: instrucción y ecología y vivienda. El modelo propone como objetivos de la actividad profesional del psicólogo los siguientes:

- a) rehabilitación
- b) desarrollo
- c) detección
- d) investigación
- e) planeación y prevención

Las condiciones económicas en que se desenvuelve esta actividad son:

- a) urbana desarrollada
- b) urbana marginada
- c) rural marginada

Las poblaciones a que se dirige la acción profesional son:

- a) individuos
  - b) grupos urbanos
  - c) grupos institucionales
- ("Ribes, Fernández, Rueda, Talento, López". Enseñanza, ejercicio e investigación de la psicología. p. 49)

El CNEIP convocó en 1978 a una reunión en la que se discutió - el perfil del psicólogo a nivel nacional y la demarcación de su responsabilidad dentro del proceso de desarrollo nacional. Los acuerdos que se tomaron son básicamente los propuestos por el modelo - - ENEP/I.

El área aplicada de Psicología Social de la ENEP/I vivió en las prácticas comunitarias su respuesta a las demandas y carencias de - las mayorías, así como el vehículo a través del cual se lograría -- "una conceptualización teórica, integrativa y fundamentalmente condicionante de la jerarquización de los elementos problematizantes - de la psicología Social. Las prácticas de clínica, educativa y rehabilitación son tomadas como fuentes de entrada que facilitan el - -

contacto e inicio de cambio en las relaciones sociales. Los objetivos a lograr en la comunidad son dos: desprofesionalización y organización comunitaria". (La Psicología Comunitaria: embrión de un - nuevo paradigma. p. 307).

Es así como en aras del reconocimiento del compromiso social - del psicólogo con las clases explotadas y en virtud del vacío teórico que guíe su quehacer en la incidencia social, se propone salir a las comunidades marginadas a desarrollar las prácticas comunitarias con el objeto de lograr la transformación de esa realidad social y crear el cuerpo conceptual de la Psicología Social.

Esta empresa, a la que se avocaron los psicólogos comunitarios, no estuvo exenta de polémicas entre los investigadores del área, a causa de diferencias en los planteamientos teóricos.

#### SUPUESTOS TEORICOS.

El supuesto inicial que se manejaba en este modelo era el de -- que los problemas psicológicos encontrados en la comunidad eran problemas conductuales, los cuales se encontraban en función de ciertas variables emanadas de factores sociales.

Los métodos de observación sistemática en el campo y la experimentación en el laboratorio permitirían detectar esas variables de que es función la conducta social. La modificación conductual en -- las comunidades marginadas, llevaría a la transformación de la realidad social.

El reconocimiento de que estos métodos no rebasan el nivel descriptivo de lo que acontece en la comunidad, aunado a la gran complejidad de este nuevo campo de trabajo del psicólogo, llevó a la - necesidad de buscar en las ciencias sociales elementos que le permitieran conocer el contexto social en que se realiza la intervención psicológica. Lo cual lleva al planteamiento del segundo grupo de supuestos, que se relaciona básicamente con la necesidad de construir un marco teórico particular de la intervención comunitaria.

Las prácticas de psicología social en las comunidades marginadas parten de que hay un vacío teórico que las oriente, por lo que se establece el contacto con la comunidad a partir del área clínica, educativa y de rehabilitación, como mecanismos de penetración a la comunidad, ya que éstas áreas cuentan con una metodología y un - - cuerpo conceptual bien definidos.

Estas prácticas comunitarias representan el mecanismo a través del cual se construirá el bagaje teórico de la Psicología Social.

La desprofesionalización y la organización comunitarias son -- los objetivos que ahora se proponen alcanzar en la comunidad.

Detrás de estos objetivos permanecen supuestos que habían sido criticados por este nuevo planteamiento de las prácticas comunitarias. La desprofesionalización y el establecimiento de relaciones - cooperativas entre los colonos representan, a la luz del modelo acumulativo-constructivo, la construcción de nuevos repertorios conductuales.

El supuesto de que logrando cambios conductuales en los colonos se logrará la transformación del estado vigente de cosas, persiste en este planteamiento del quehacer del psicólogo en la comunidad.

#### PRACTICA CONCRETA.

Son tres las fases o etapas que constituyen la práctica comunitaria de este modelo: establecimiento de contacto con la comunidad, frentes de entrada y tareas de evaluación.

Los objetivos de la etapa de establecimiento de contacto con - la comunidad son: ofrecer los servicios de los psicólogos, motivar a los miembros de la comunidad para que participen conjuntamente -- con los psicólogos en programas de trabajo comunitario, reconocer y establecer contactos con los líderes tanto formales como informales de la comunidad, identificar y establecer contacto con las organizaciones existentes en la comunidad, identificar las necesidades más apremiantes de la comunidad y hacer un inventario de recursos de la comunidad.

El contacto inicial puede llevarse a cabo mediante dos métodos: el directo y el indirecto. El contacto directo se hace a través de inspección física, entrevistas informales y propaganda. El contacto indirecto se realiza a través de la localización de datos previamente recopilados sobre la comunidad (organizaciones oficiales). Las - estadísticas así obtenidas ayudan a describir la comunidad, pero no reemplazan la información proveniente de contactos directos con - ella.

El segundo paso o etapa de la práctica del modelo es el establecimiento de los frentes de entrada que se forman a través del --



ofrecimiento de servicios psicológicos que respondan a las necesidades detectadas y que constituyen canales de penetración a la vida comunitaria. Estos frentes de entrada conforman un medio para lograr formas de organización y para promover la desprofesionalización.

Estos frentes de entrada constituyen el primer nivel de trabajo que la práctica comunitaria ha producido. Son éstos el punto de partida de las actividades de la comunidad.

Estos frentes de entrada son los servicios implementados, que de una u otra forma se relacionan con las necesidades de la comunidad.

Sus objetivos específicos a corto plazo son:

- 1) Obtener la confianza de los miembros de la comunidad.
- 2) Establecer las primeras relaciones directas con sus habitantes.
- 3) Desarrollar nexos que proporcionen una información directa de la realidad comunitaria.

La clasificación de frentes de entrada por áreas es:

Educación, salud, producción, cultura y recreación, comunicación. En caso de tratarse de una comunidad en la cual ya se ha realizado trabajo la primera tarea para reiniciar el trabajo en una comunidad consiste en obtener información sobre los alcances y limitaciones de las actividades realizadas por el grupo anterior. El objetivo central de esta investigación es conocer los datos recabados sobre la comunidad y los resultados obtenidos a través de los diferentes frentes de entrada. Ello se logra acudiendo a las siguientes fuentes: grupo de estudiantes que inició el trabajo, contacto directo con la comunidad.

Los objetivos que se espera cubrir a través de esta práctica son: A nivel comunitario:

- 1) Producción de formas de organización comunitarias que tiendan a movilizar los recursos propios de cada comunidad con el fin de resolver determinados problemas.
- 2) Desprofesionalización de la psicología, lo cual significa, transferir a la comunidad las herramientas propias de esta disciplina de manera informal, con el objeto de aplicarla a los diferentes problemas psicológicos que les aquejan.

A nivel teórico:

Contrastar los fundamentos teóricos con una realidad concreta y ser

la fuente del enriquecimiento del objeto de la psicología comunitaria.

La tercera etapa o fase del modelo se refiere a las tareas de evaluación del modelo, las cuales se considera que juegan un rol -- fundamental en el desarrollo del área de Psicología Comunitaria, ya que permite la sistematización de la práctica y provee la materia - prima necesaria para el trabajo teórico del área.

Los niveles sobre los cuales debe incidir mínimamente la evaluación son la comunidad, los estudiantes y los profesores.

Sólo se mencionarán los niveles comunitario y docente, por con siderar que la evaluación de los estudiantes corresponde más al aspecto didáctico que al modelo comunitario.

Hay cuatro etapas de evaluación en cuanto a la transformación de la comunidad:

- a) Evaluación del contexto en que se interviene (determinar necesidades de la comunidad.
- b) Evaluación de entrada (recursos que puedan movilizarse)
- c) Evaluación de proceso (eficiencia y validez de los procedimientos utilizados y
- d) Evaluación de producto (para determinar el alcance y permanencia de los programas implementados en una comunidad).

El nivel de evaluación de las actividades de los maestros que tiene que ver con el desarrollo teórico y metodológico de la Psicología Comunitaria contiene las siguientes actividades: reuniones se manales de formación docente, comisiones de investigación y prepara ci ón de ponencias y artículos. También existen actividades de forma ci ón docente.

Por lo que corresponde a la organización interna del modelo, - cabe mencionar el supuesto teórico que la legitima: para hablar de organización de colonos, es necesario que el equipo de psicólogos - que en la misma incida, esté organizado, por lo que maestros y estu di antes deben guiarse por ciertos principios básicos de organiza ci ón.

Esta organización interna del grupo abarca el desarrollo de -- sistemas efectivos de trabajo, congruente con las características - propias de cada comunidad e incluyen:

Definición de tareas, formación de comisiones de trabajo, pla ne ación y realización de asambleas generales, nombramiento de - - -

coordinador general del grupo y disciplina de cada uno de los miembros. (La relación teoría-práctica en el área social aplicada).

#### RESULTADOS Y EVALUACION DEL MODELO.

Los resultados que ofrecen los informes del modelo están planteados a nivel cuantitativo y en relación a actividades de servicio proporcionadas por los alumnos a la comunidad, como: número de comunidades afectadas, número de programas ofrecidos en cada comunidad, población incorporada en cada comunidad, frecuencia y porcentaje de programas implementados por áreas.

A otro nivel, se mencionan los parámetros que dan cuenta de la incidencia de los alumnos en el desarrollo comunitario, como son: - permanencia en las colonias, actividades desarrolladas, participación de los colonos, formas de organización, condiciones del entrenamiento a no profesionales. El contenido de estos parámetros no es mencionado, por lo que se carece de una evaluación real por lo menos a nivel informativo, del impacto de la implementación del modelo en las comunidades afectadas.

A decir del Depto. de Psicología Social Aplicada de la ENEP/I, "durante tres años de trabajo comunitario, se ha logrado consolidar múltiples formas de relación con los colonos a través de los llamados frentes de entrada y se están creando condiciones para producir diversas formas de organización y desprofesionalización. En este momento se puede decir que se ha alcanzado a cubrir una primera etapa básica para la inserción en la comunidad, ésta es la de ganar la -- confianza de los colonos.

Los índices del grado de penetración en las comunidades se pueden observar claramente a través de: la permanencia en las colonias, las actividades desarrolladas y la participación de los colonos. -- Las condiciones creadas para desarrollar diversas formas de organización y desprofesionalización reflejan en qué medida se han venido cumpliendo los objetivos de la práctica en cada una de las comunidades. Los índices que consideramos más apropiados para señalar el camino recorrido en este proceso colectivo son: 1) las formas de organización 2) las condiciones del entrenamiento a no profesionales. (Tercer informe al director del Depto. de Psicología Social Aplicada).

Se logran objetivos educativos, de rehabilitación, etc., sin -

embargo el trabajo en estas áreas está planteado por el modelo como un canal de penetración a la vida comunitaria. El estancamiento a este nivel, modificaría la característica del modelo de transformador de la realidad, a asistencialista. El nivel más importante a evaluar es pues, el comunitario por ser el gestor del modelo mismo, sin embargo, a este nivel no se explicitan resultados.

#### MODELO DE LA ENEP-ZARAGOZA.

##### Antecedentes Históricos.

Al igual que su hermana, la ENEP-Iztacala, la ENEP-Zaragoza -- fue creada como una alternativa a la crisis educativa y social presente al iniciar la década de los setentas.

Dada su ubicación en una zona urbana popular con muchos problemas de marginalidad social (Cd. Netzahualcōyotl), la ENEP-Zaragoza contempló desde su creación objetivos y programas de servicio dirigidos a su zona de influencia. Para lograrlo, se construyeron, (una en principio), varias clínicas de servicios multidisciplinarios. Estas clínicas ofrecen servicios de asistencia médica, odontológica, químico-biológica y psicológica.

Estos servicios responden más a un aspecto formativo que a un estricto servicio profesional a la comunidad. Se busca que a través de las actividades prácticas el alumno integre los conocimientos adquiridos en la teoría y en la investigación básica en la resolución de problemas concretos.

Dichas clínicas están distribuidas estratégicamente por Cd. Netzahualcōyotl de tal manera que se espera que su impacto en la comunidad sea uniforme. Por medio de ellas se organizan trabajos de investigación en un área determinada con el objetivo de llegar a conocer la problemática social de manera más profunda y así adecuar los servicios ofrecidos.

Por lo que toca a la carrera de psicología ésta se incluyó dentro del conjunto de carreras por pertenecer al grupo de profesiones dirigidas a la promoción de la salud.

Sus primeras actividades educativas se organizaron siguiendo el modelo curricular diseñado en Iztacala. El Dr. Fernández Gaos, co-diseñador del mismo, llevó dicho modelo a la ENEP-Z. cuando fue nombrado coordinador de la carrera. La perspectiva conductista que

matizó los primeros momentos de trabajo en la carrera de psicología, reforzó la política de dar al estudiante una preparación capaz de responder a los problemas prácticos. La asimilación de las técnicas de modificación conductual sirvieron para dar las primeras opciones de prácticas de servicio dentro de las clínicas multidisciplinarias.

Sin embargo, este modelo de prácticas comunitarias fue reubicado en el proyecto de cambio del plan de estudios. En él se habló de que el nivel individual, como el de las prácticas en las clínicas, sería un nivel de intervención. El otro nivel se ubicaría fuera de las clínicas. Estas prácticas comunitarias se realizarían en los últimos tres semestres de la carrera. Por medio de ellas se iniciaría un esfuerzo sistemático por alcanzar un conocimiento objetivo de los problemas sociales más apremiantes de las áreas de la zona de influencia.

Lo anterior se pretendió alcanzar articulando un proyecto global de investigación diagnóstica. Los resultados se evaluarían para que en función de su análisis se pudieran proponer alternativas - coherentes de intervención comunitaria.

El proceso de acercamiento a la problemática social de la comunidad dió lugar a un proceso de crítica de los contenidos teóricos y la metodología de la psicología social. Al igual que otros psicólogos, el de la ENEP-Zaragoza encontró dificultades para dar armonía a la práctica psicológica con el compromiso de mejorar las condiciones de vida de la población. No obstante de que buena parte del trabajo de servicio psicológico a la comunidad siguió dándose en las clínicas multidisciplinarias, a partir de los primeros resultados de las investigaciones sociales algunos psicólogos de la ENEP-Z. empezaron a bosquejar proyectos de intervención alternativos en la comunidad.

#### PRESUPUESTOS TEORICOS DE LA PRACTICA.

Dado que en la ENEP-Z encontramos 2 variantes importantes de trabajo en comunidades expondremos tres categorías de supuestos:

- a) Los genéricos a ambas prácticas.
- b) Los que sustentan las prácticas de servicio en los centros interdisciplinarios.
- c) Los que se manejan en las prácticas propiamente comunitarias derivadas, o en relación, al plan general de investigaciones.

Entre los primeros tenemos aquellos que señalan el peso de la actividad universitaria en el desarrollo social. Según éste, la universidad no sólo aporta los cuadros profesionistas que la sociedad en sus instituciones y sectores productivos necesita.

La universidad también ofrece conocimientos y prácticas dirigidos a comprender y actuar sobre la problemática social. Este último es el propósito de las prácticas en los centros interdisciplinarios: "...queremos lograr que la ENEP forme profesionistas con capacidad para definir problemas y dispuestos a resolverlos con la ayuda de la información científica..." (ENEP-Zaragoza, "Organización Académica", México, 1982, pág. 8).

Otro supuesto es el que define la acción del Estado-Benefactor, el cual toma la tarea de proporcionar aquellos satisfactores y servicios básicos a los grandes sectores populares que no tienen capacidad para conseguirlos por sus propios recursos. Un Estado "revolucionario" debe velar por las necesidades de su pueblo. Dicho compromiso social también es asumido por las instituciones educativas a través de sus prácticas de servicio comunitario.

Un aspecto derivado de esta lógica asistencialista es la necesidad de aumentar la extensión y eficiencia del servicio prestado. La ENEP-Z lo retoma al incrementar el número de clínicas multidisciplinarias y mejorar su servicio con el diseño de programas enriquecidos por la investigación científica y tecnológica.

Por lo que toca a las prácticas que se originan del plan general de investigaciones en su nivel comunitario, éstas expresan otra concepción del servicio social. En primer lugar, adoptan el criterio de que el servicio social debe ser dirigido a los problemas específicos de la zona de influencia. Para ello hay que diseñar programas de "desarrollo comunitario" a partir de un diagnóstico del área de influencia para que en base al mismo se elabore un pronóstico y se "propongan estrategias de intervención de acuerdo a las posibilidades reales" (Sección de Procesos Sociales "Proyecto para la Elaboración del Plan General de Investigaciones de la Carrera de -- Psicología" ENEP-Zaragoza, 1980, pág. 4).

El supuesto básico que hay en los párrafos anteriores es una extensión del Estado-Benefactor. El Estado, para lograr el desarrollo social, actúa sobre los factores o problemas que se oponen al mismo. Para ello basta planificar la actividad de promoción y de --

servicio dirigidos a los sectores marginados.

No obstante de las críticas al concepto anterior, se da un - - avance importante con respecto a la actividad netamente asistencia- lista. Aquí, muchos de los problemas a los cuales el psicólogo en- enfrenta en trabajo individual son trasladados a un plano social. Ah- ra, en lugar de actuar sobre los efectos de los problemas sociales se sugiere enfrentar las causas de los mismos.

La primera aproximación práctica de este esquema está en el -- proyecto de Graciela Mota Botello. Según dicho trabajo, es mejor - que la comunidad participe y se organice para incidir en los proble- mas que afectan el desarrollo del niño que atender las consecuen--- cias negativas de los mismos.

La otra alternativa de trabajo práctico es más radical. Al - - igual que el proyecto anterior, el trabajo sobre salud mental comu- nitaria de Sara Lagüera parte de que la problemática social incide en los problemas psicológicos individuales. Sin embargo, ella en--- tiende que los factores responsables no están en la falta de "desa- rrollo social" sino en las condiciones de explotación y subordina--- ción del sistema capitalista.

Según ella "los individuos rotulados como enfermos mentales, - los locos, los drogadictos, los alcohólicos, etc. son depositarios y portavoces de una realidad social contradictoria y desigual en -- que los signos de conducta anormal, desviada, enferma, son tan sólo un intento fallido de resolución" (Lagüera, Sara. "Proyecto Investi- gación-Intervención, Promoción de Salud Mental Comunitaria, ENEP-Za- ragoza, 1980, pág. 2). El objetivo de su trabajo también es la pro- moción de lo que ella llama "servicio social de grupo". Este "Servi- cio Social de Grupo" iría dirigido a "romper la frustración produci- da por el aislamiento, el sectarismo y una acentuada exageración de la vida privada..." (Lagüera, S., op. cit., pág. 1).

Finalmente, en los dos trabajos citados no existe un plantea- miento específico de elaboración teórica con respecto al objeto y - método de la psicología en relación al trabajo comunitario. Sólo se proponen el uso de algunas técnicas de trabajo grupal dirigidas a - los objetivos de trabajo.

#### PRACTICA CONCRETA.

En términos generales se puede decir que hay dos tipos de pra-

ticas en donde los alumnos de la ENEP-Z tienen contacto con la comunidad: unas son prácticas de servicios psicológicos y otras son de investigación. En la propuesta de cambio del Plan de Estudios de la ENEP-Z se menciona que "...los proyectos de servicio comunitario -- permiten que el alumno desarrolle en la práctica los conocimientos y habilidades adquiridos, a la vez que participa en proyectos de beneficio para la comunidad" (Propuesta de cambio del Plan de Estudios, ENEP-Z, 1980, pág. 23).

"Las prácticas de servicio se conciben como situaciones donde el estudiante está en posibilidad de llevar a cabo acciones concretas que le permitan desarrollar y demostrar su dominio integral de un concepto dado". (Propuesta de cambio...op. cit., pág. 43).

Este tipo de práctica se da en los semestres que van del 4to. al 7mo. Estas prácticas de servicio se dan, fundamentalmente, a través de las Clínicas Multidisciplinarias. Dichas clínicas se encuentran inmersas en el área geográfica que corresponde a Ciudad Netzahualcóyotl. Para el caso de psicología, los servicios que ofrecen - las clínicas son de dos tipos: educativos y clínicos.

Por lo que toca a las prácticas de investigación-intervención, éstas se llevan a cabo en los dos últimos semestres de la carrera.

Teóricamente en el octavo semestre se "analizan los aspectos teóricos relacionados a los proyectos de intervención en la comunidad; así como los detalles relacionados a la sistematización, planeación, implementación y evaluación de dichos proyectos. Durante el último semestre (noveno) se asesoran y evalúan los proyectos implementados" (Propuesta de cambio...op. cit., pág. 36).

Las prácticas de investigación-intervención están articuladas por el Plan General de Investigación de la Carrera.

Según dicho plan, su objetivo es el de "generar un proyecto de desarrollo que incida en la solución de los problemas que limitan el desarrollo social de la zona de control de la ENEP-Zaragoza" (Proyecto para la Elaboración del Plan General de Investigaciones de la carrera de Psicología, ENEP-Z, 1980, pág. 4). Tal Plan contempla tres fases: primero se elaboraría un diagnóstico para delimitar la problemática general, segundo se elaboraría un pronóstico y por último se propondrían estrategias de intervención..." (Proyecto para la ...op. cit., pág. 4).

Dentro de esta última etapa encontramos el proyecto de Gracie-



la Mota Botello (1982) el cual propone como objetivos: "Establecer políticas comunitarias que repercutan en el desarrollo del niño a diversos niveles: salud, educación, integración familiar y comunitaria y promoción y desarrollo de la cultura y el tiempo libre" - Mota Botello, G. "Propuesta para un programa de desarrollo del niño en Cd. Netzahualcóyotl" ENEP-Zaragoza, 1982, pág. 4). Esta propuesta se hace en base a una investigación diagnóstica sobre los problemas de educación preescolar y especial. Tomando en cuenta la demanda real y potencial de servicio educativo se pretende apoyar y crear centros de educación especial y preescolar. El medio para lograrlo sería la promoción de la participación y la organización comunitaria. La idea sería que la gente involucrada en centros ya establecidos, o interesada en que se formara uno nuevo, sirviera de base social para organizar y ocuparse del conjunto de actividades del programa: Talleres de material didáctico, actividades de difusión cultural, talleres de participación comunitaria para la promoción de la cultura y campañas de promoción de la salud. El papel del psicólogo sería el de promotor y el de asesor técnico.

La secuencia de trabajo sería la siguiente: 1) Diseñar programas de educación especial, preescolar y de asesoría educativa; 2) Organizar un programa de entrenamiento a padres y para profesionales de apoyo a la organización de centros preescolares y de educación especial (ya presentes en la comunidad); 3) Promover la organización de centros preescolares ya existentes y la creación de --nuevos por los miembros de la comunidad, una vez diseñados los programas y entrenado al personal; y 4) Ampliar el contacto con los padres de familia cuyos hijos están siendo atendidos para organizar y realizar las diversas actividades del programa. (Mota Botello, *Ibidem.* pág. 7).

Por lo que toca al trabajo de Sara Lagüera, su metodología está enfocada a favorecer la integración comunitaria.

El método en cuestión lo denomina "Servicio Social de Grupo" el cual puede definirse como "método de educación psico-social informal". A través del mismo se enseña a la gente "a vivir en democracia y a lograr un sentimiento de comunidad, a tener una actitud activa y a poder participar" (Lagüera, S. "Proyecto de ...op.cit.-pág. 1). Los pasos (objetivos) de la metodología pueden señalarse



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA

como sigue:

I. Generales:

- a) Introducción en la comunidad con el objeto de indagar sus necesidades reales y promover su participación y organización...
- b) Formular un esquema teórico conceptual a partir de la praxis que sea de utilidad para la intervención-investigación comunitario - en promoción de salud mental.

IZT. 1000778

II. Específicos:

- a) Conocer y analizar la realidad donde se trabaja con el fin de estructurar planes de acción específicos.
- b) Promover grupos de autogestión en la comunidad que faciliten la participación en actividades de interés comunal.
- c) Conocer las características de las relaciones entre miembros de la comunidad, para poder acceder a vincularse con ellos.
- d) Identificar y contactar con grupos naturales informales dentro - de la comunidad.
- e) Trabajar con instituciones y grupos formales dentro de la comunidad.
- f) Trabajar con grupos naturales fungiendo el equipo como coordinador y facilitador de la comunicación y promotor del sentido cooperativo, de pertenencia y pertinencia grupales en la comunidad. (Ibidem. pág. 3)

Sus técnicas e instrumentos se dividen en:

- a) Técnicas para conocer.
- b) Técnicas para actuar: técnicas de grupos operativos.
- c) Técnicas para sistematizar el conocimiento progresivo.

RESULTADOS DE LA PRACTICA.

Por lo que toca a las prácticas de servicio en las clínicas -- multidisciplinarias, según el coordinador del área social, Fernando González, en este momento no existe ninguna investigación o proyecto de evaluación enfocado a determinar el impacto de dicha actividad dentro de la comunidad. Los resultados que se reportan son a nivel cuantitativo.

En cuanto a las prácticas de investigación comunitaria la mayor parte de ellas (24 trabajos) están dedicadas a recabar información de la zona de estudio. Sólo los trabajos de Sara Lagüera y - -

Mota Botello sugieren un procedimiento de intervención.

En general, puede decirse que la restricción de las prácticas comunitarias a la prestación de servicios clínicos y educativos limita las posibilidades de realizar un trabajo fuera del marco asistencialista. La oportunidad de llevar a cabo un trabajo útil a la comunidad está incluso fuera de la perspectiva del tipo de prácticas de servicio en las clínicas multidisciplinarias, ya que a pesar de que se contemplan en sus objetivos las necesidades de la comunidad, las prioridades se derivan de las necesidades institucionales de formar al profesional antes de que éste sea útil a la sociedad. La idea de ofrecer un servicio multidisciplinario a la comunidad no se ha logrado a la fecha puesto que las diferentes carreras que dan servicio e instrucción en las clínicas multidisciplinarias, se rigen por proyectos propios, independientes de los demás.

Sobre los dos proyectos que se han generado del Plan General de investigación en el nivel comunitario, el que corresponde a Mota Botello apenas inicia sus primeras actividades de intervención. El proyecto tiene ya 5 centros de trabajo preescolar. Los primeros objetivos van a ser los de diseñar los programas académicos y organizar la actividad de dichos centros. Se tienen detectados 70 centros no registrados ante las autoridades educativas a los cuales se van a dirigir esfuerzos para organizarlos y lograr su legalización.

Por último, el trabajo de Sara Lagüera ya obtuvo resultados en la promoción de grupos comunitarios. En el trabajo de octavo semestre (1982) se logró conjuntar 6 grupos compuestos por mujeres, por mujeres y hombres (mixtos), por adolescentes y por niños. Cada grupo tenía su actividad específica. A través de la misma el grupo reflexionaba sobre la misma.

En el siguiente semestre, se siguió trabajando con los mismos grupos. Dos se desintegraron, pero se formaron otros en su lugar.

Lagüera considera importante el trabajo del psicólogo en la comunidad como agente de cambio social junto con la comunidad, dada su incidencia en el comportamiento psicológico, ideológico y social. Sin embargo, expone que hay limitaciones para el trabajo comunitario. En primer lugar están las limitaciones institucionales. Desde la falta de un lugar para trabajar, hasta la no acreditación del servicio social. Después están los comunitarios. En estos encontramos las experiencias negativas de los miembros de la comunidad con

otros investigadores; también sus diferentes ocupaciones impiden -- que se involucren en las actividades promocionadas. Por último, ella señala que tanto el grupo de trabajo comunitario, como el grupo pro motor presentan muchas resistencias al cambio.

Según el coordinador Fernando González, las perspectivas de un trabajo en comunidades fuera del marco asistencialista son limitadas. Para ello menciona cuatro problemas fundamentales:

- I) La oposición de las autoridades para un trabajo afuera de las clínicas, el cual se concibe como difuso y con resultados poco predecibles.
- II) La oposición y heterogeneidad tanto de los profesores como de los alumnos para involucrarse en un trabajo comprometido con la comunidad.
- III) La falta de recursos económicos para apoyar proyectos piloto - que sirvan de punta de lanza para un trabajo directo en la comunidad.
- IV) La complejidad y amplitud de los problemas sociales de la zona de influencia.

## MODELO PSICOCOMUNIDAD.

### Antecedentes.

El modelo de Psicocomunidad está estrechamente vinculado al -- problema de marginación social que se vive en México desde hace algunas décadas.

El proceso migratorio de los habitantes del campo a la ciudad es una consecuencia de la aguda crisis agrícola sufrida por la política de intentar hacer crecer la industria a costa del campo. La -- fuerte afluencia de nuevos habitantes a la ciudad plantea una gran problemática que se inicia con la necesidad de encontrar una vivienda.

Su incapacidad económica de rentar una vivienda dentro de la ciudad, los obliga a invadir los espacios más alejados, insalubres y sin servicios urbanos para construir ellos mismos allí sus viviendas, las cuales sólo alcanzan a representar un precario abrigo que los proteja de las inclemencias del tiempo.

Estas condiciones materiales de vida son el escenario de la configuración de relaciones familiares y sociales esquizoides, paranoicas e histéricas (enfermas) que representan en sí mismas graves limitaciones del desarrollo psicológico del colono de estos "cinturones de miseria".

La afluencia más fuerte del campo a la ciudad, se dió en la década de 1960 y 1970; y es precisamente en 1970 cuando José Cueli -- (creador del modelo Psicocomunidad) realiza una investigación en Cd. Metzahualcóyotl, la cual pretendía averiguar los motivos que llevaban a los colonos a arraigarse a ese lugar tan adverso a la existencia humana.

El estudio siguió los lineamientos de investigación tradicionales en el campo de la Psicología Social y sus nulos resultados en la recolección de información llevaron a los investigadores a buscar una aproximación teórica que permitiera el contacto con la comunidad a la vez que realizara un efecto terapéutico en la misma.

Así es como a partir de un objetivo de investigación comunitaria con herramientas teóricas y metodológicas poco eficaces, surge la necesidad de crear un modelo que realmente posibilite la comunicación con los habitantes de una zona marginada.

Los objetivos iniciales planteados en la investigación original

son rebasados a consecuencia del contacto con el tugariano, propo-- niéndose ahora el crecimiento voico de los colonos y la elaboración de los embates que esta experiencia produce en los investigadores. Así es como nace el modelo de Psicocomunidad desarrollado por los doctores Coeli y Biro, mismo que sería posteriormente adoptado por sus discípulos quienes lo introdujeron a sus prácticas de trabajo - académico de la Universidad Iberoamericana.

#### SUPUESTOS TEORICOS.

Se pueden distinguir dos tipos de supuestos en el modelo de -- Psicocomunidad: el primer grupo tiene que ver con las condiciones - sociales en las cuales surge el modelo, y el segundo grupo se refiere a la aproximación teórica y la herramienta metodológica que permitiría a los psicólogos accionar en la comunidad.

##### Primer grupo:

- 1) Existe una escisión entre universidad y comunidad, por lo que se espera que a través del desarrollo de la función crítica de la - universidad, se logre vincular la educación superior clasista -- que tiene un potencial de acción desperdiciado, con la realidad nacional (comunidad), la cual tiene necesidades humanas y técnicas no resueltas.
- 2) Se espera que la práctica comunitaria integre las funciones básicas de la universidad: investigación, docencia y servicio.
- 3) La aplicación del modelo proporcionará una experiencia vivencial de la cual se espera que aporte un desarrollo positivo a los participantes de la misma, tanto a los maestros y estudiantes de la institución educativa, como a los individuos pertenecientes a la comunidad visitada.

##### Segundo grupo:

- 1) Los marginados poseen un desarrollo psicológico que está severamente impedido en el área de la cognición.
- 2) La teoría y la técnica psicoanalítica se pueden extrapolar a lo social o colectivo, así la intervención comunitaria tiene un prooceso terapéutico en los miembros de la comunidad que participan en la experiencia.
- 3) De la misma manera que la conducta del terapeuta se ve influida por la del paciente (regresando a etapas anteriores del desarro-

llo) y se cierra un circuito de retroalimentación entre ambos, - la conducta de los investigadores se ve influida por la de la comunidad (con un desarrollo yoico muy primitivo, "regresando"), - pero de manera más drástica que en el caso del terapeuta (que -- tiene cierto adiestramiento y conocimiento de sí mismo).

- 4) El individuo que vive en colonias marginadas está ubicado en etapas de desarrollo yoico muy elementales, de acuerdo a Ericsson, por lo que la idea central del modelo es lograr un puente de comunicación con el yo de esta gente, que permita al trabajador comunitario ayudar a su desarrollo integral.
- 5) De los parámetros en el modelo de Psicocomunidad (op. cit. pág. 43) de acuerdo al esquema teórico erickssoniano de desarrollo yoico, se derivan 4 categorías de crecimiento que introducen en la práctica pautas de relación necesarias para que el tuguriano supere sus carencias y sufrimientos psicológicos.

Las 4 categorías de crecimiento son:

Nivel o situación buscada	Características
1a. diferenciación del yo-realidad	pensamiento mágico
2a. confianza versus desconfianza	idealización y paranoia
3a. autonomía versus vergüenza y duda	devaluación
4a. identidad versus difusión del rol	problemas de liderazgo

Alveano aclara: "Si se traduce lo anterior a términos de Fairbain (1962) resultaría lo siguiente: el primer caso es descrito como esquizoide y su tratamiento consiste en la predictibilidad. El segundo es el paranoide y su prescripción debería incluir aspectos de la realidad y el señalamiento de límites (manejo del tiempo y el lugar). La tercera etapa es la histérica y su cura requiere proporcionar un objeto de afecto no demandante y no juzgante, en la cuarta etapa, finalmente, el trabajo de comunidad exige ayudar a encontrar elementos de identidad y evitar tomar el liderazgo. (Alveano, J Ibid. pág. 45).

- 6) Se considera que el embate a la comunidad en los investigadores puede disminuirse por el manejo de las fantasías de éstos.
- 7) Se considera que con un diseño adecuado puede ofrecerse a cualquiera la posibilidad de aprender sus carencias y vivir con ellas de una manera creativa, posibilitando su elaboración y su superación.

## PRACTICA CONCRETA.

La metodología de trabajo de campo del modelo de psicocomuni--dad propone que una vez integrado el equipo de trabajadores comuni--tarios y elegida la comunidad, se realice un número fijo de visitas guardando ciertas reglas. Como pretexto de la visita se elige un --frente "blanco", es decir, un tema-herramienta de trabajo que permita introducirse en la comunidad.

Este "frente blanco" puede ser la medicina preventiva, la familia, la planificación familiar, la drogadicción o cualquier otro tema que se considere apropiado. Tal tema puede ser cambiado de acuerdo a las propias necesidades de la gente con la que se trabaja. Antes de las visitas a la comunidad, el grupo de investigadores des--cribe por escrito sus fantasías en relación a la visita comunitaria, las cuales en sesiones de trabajo grupal, se manejarán junto con --los aspectos externos a la comunidad. Estas fantasías se consideran una proyección de lo interno en los investigadores, y su manejo grupal, se hace con objeto de poner este conocimiento al servicio de --los investigadores para su mejor percepción y acción dentro de la --realidad comunitaria (tutorías).

La elaboración del encuentro investigador-comunidad se lleva a cabo entre éstos y el supervisor quien es una persona ajena al pro--ceso, y que por hallarse precisamente desvinculado emocionalmente --del mismo, ofrece la posibilidad de establecer las diferencias entre lo que sucede dentro de la comunidad, y lo que sucede dentro de los investigadores y su grupo de tal manera que se dé la diferenciación necesaria para el correcto funcionamiento del proceso de exploración, diagnóstico y terapéutico de la comunidad (supervisión).

Los parámetros a los que deben sujetarse las visitas son, el --tiempo en que se realicen, la persona que las hace y el lugar en --donde se llevan a cabo. Las visitas deberán llevarse a cabo en un --día y a una hora fija. No se permiten cambios por motivo alguno. El tiempo de duración de cada visita es de 15 a 20 minutos. Si la per--sona o familia visitada no recibe al trabajador comunitario, éste --deberá esperar el tiempo de visita e insistir las veces posteriores de manera amable. La persona encargada de las visitas siempre debe--rá ser la misma. Cada miembro del grupo tiene asignado un número de familias dependiendo del tiempo disponible de visita en el día. El



trabajador procurará permitir que el visitado hable, una vez que se introdujo el frente blanco, con la amplitud y profundidad que éste lo desee, escuchándolo atentamente y evitando emitir algún juicio personal, moral o de otra índole, que pudiera ser entendido como crítica por el visitado. Se propone que el trabajador trate de constituirse como un objeto de afecto predecible, no demandante y no juzgante para el visitado.

Los parámetros de evaluación del crecimiento y ciclo de la comunidad son los propuestos por la teoría de desarrollo de Erick Erickson que valoran el desarrollo psicológico logrado por la comunidad, desde la etapa pre-eral, hasta la muerte o despedida, ubicando el nivel al cual se encontraba la comunidad antes de intervenirla y el alcanzado después de su intervención.

Los parámetros que evaluarán los cambios en los alumnos están propuestos por <sup>ra</sup> Teresa Lartigue y se refieren al manejo y análisis de las fantasías de éstos, previas a la visita comunitaria.

#### RESULTADOS.

El modelo, como se mencionó anteriormente, propone una serie de parámetros de desarrollo psicológico a trascender en los miembros de la comunidad, sin embargo, no existe ninguna investigación que reporte los resultados alcanzados al respecto.

En cuanto a la incidencia del trabajo en la dinámica comunitaria, el modelo no propone una evaluación al respecto, incluso la visión teórica de la vinculación entre el aspecto psicológico y el social no aparece en su modelo. Los únicos reportes de resultados de la aplicación de este modelo, se presentan a nivel muy tosco en cuanto a los cambios comunitarios logrados y son más descriptivos que analíticos como por ejemplo, se cita la reducción de enfermedades infecciosas a través de ciertas medidas higiénicas en las localidades visitadas. (Tres Comunidades en Busca de su Identidad, pág. 23).

Se percibe una falta de correspondencia entre el énfasis en el desarrollo comunitario planteado en los objetivos del modelo y la labor realizada hacia su logro. El peso del trabajo del modelo se encamina hacia los logros de los investigadores en su desarrollo psíquico y los parámetros de evaluación que plantea el modelo indi-

can el avance en la elaboración de los embates de éstos con la comunidad.

A decir de Catalina Harrsch, se vislumbran dos tipos de aspectos que han impedido el avance del modelo en su confrontación con la realidad. El primero de estos aspectos es antecedente a su aplicación y tiene que ver con la marcada preferencia de los alumnos -- por el empleo de modelos más conocidos (menos conflictivos).

El otro aspecto de los hallazgos logrados en este modelo, se ubica ya dentro de la aplicación del mismo y se refiere a la resistencia que el investigador presenta a continuar con el método como consecuencia del impacto personal de las visitas a la comunidad (en trevista pág. 25).

#### Limitaciones del modelo:

El modelo propone un crecimiento psicológico con el colono lo cual llevaría a mejorar el tipo de relaciones entre los habitantes de la zona sin embargo, lo más importante sería proponer y analizar la pauta para que este nuevo tipo de relaciones interpersonales se tradujera en mejores condiciones de vida del marginado, tanto materiales como humanas.

En el planteamiento social del modelo, la extrapolación del -- psicoanálisis a lo social se ve limitada a una práctica clínica en un contexto comunitario.

En el terreno psicológico el desarrollo de la terapia del colono no aporta suficientes elementos como para ayudarle al paciente a tomar conciencia de su realidad social en correspondencia a su particular problemática.

El concepto de cambio social que maneja el modelo no es claro, pero puede inferirse que se espera afectar la postura que el tugu-- riano tiene ante su realidad, al producir en él un crecimiento psicológico con lo cual se estaría produciendo un cambio social.

El modelo no propone instrumentos metodológicos capaces de evaluar el cambio que su quehacer comunitario produce.

MODELO DE LA UAM-XOCHIMILCO.

Problemática alrededor de la cual surge el modelo.

A mediados de la década de los setentas los efectos de la crisis económica del país aumentaron las dificultades de las clases populares para alcanzar mínimos de bienestar aceptables.

La presión demográfica en la ciudad de México redujo la capacidad del gobierno capitalino para proporcionar los servicios sociales básicos en los niveles mínimos deseables. Esto hizo más agudas las carencias materiales de los sectores urbano-populares, sobre todo los que habitaban las barriadas y las "ciudades perdidas" de la periferia de la zona metropolitana.

Las condiciones de vida en dichas colonias, en muchos casos, eran dramáticas. Sus pobladores estaban agobiados por la inseguridad de la posesión de su vivienda. Los niveles de insalubridad y mortalidad infantil eran elevados y las posibilidades de obtener si quiera la educación básica eran escasas.

El impacto de tantas carencias materiales en las relaciones humanas y el comportamiento del individuo se expresó también en problemas sociales profundos. La desintegración familiar, el aumento de la violencia urbana, el alcoholismo, la drogadicción, la angustia y el sufrimiento psicológico, etc., indicaban el efecto de la crisis social en el ámbito de lo cotidiano y subjetivo.

Es en este contexto histórico en donde comienza a trabajar la UAM con sus tres planteles en Xochimilco, Azcapotzalco e Iztapalapa. De acuerdo a la política de educación superior del gobierno de Echeverría, se buscó que la UAM encarnara el proyecto de una universidad moderna "que pudiera responder con la eficiencia requerida a los intereses de los alumnos y a las necesidades del país" (Villareal, R. Doc. Xochimilco, México, 1980, pág. 6).

Se aspiraba a una universidad que actuara como "palanca efectiva para el desarrollo material y cultural del país conforme a las necesidades del momento" (Guevara Niebla, G. Los múltiples rostros de la crisis universitaria, México, Nueva Imagen, 1981, pág. 15).

No obstante, dado el ambiente radicalizado en los intelectuales universitarios por el movimiento del 68, se trató de dar una alternativa a esta concepción tecnocrática de la función universitaria. Se introduce la proposición crítica por quienes participan en

la creación de la UAM de establecer un compromiso del quehacer universitario con la transformación de la compleja realidad social del país". Es decir, de una manera no muy abierta se hace notar la necesidad de establecer un compromiso del universitario con la problemática social de las clases populares.

La necesidad de plantear concretamente dicho compromiso hizo que en el modelo educativo que adopta la UAM-X se trate de romper con la disociación entre las actividades académicas, la investigación y la problemática social del país.

Esta postura también fue retomada por los psicólogos que participaron en la elaboración del plan curricular de la carrera de psicología. Ellos consideraron que "los avances pedagógicos del sistema modular de la UAM-Xochimilco en cuanto a eliminar la separación entre la actividad académica, la investigación y la problemática social "apremiante", sentaban las "bases estructurales para el desarrollo de una psicología estrechamente vinculada a la compleja problemática social de México" (Consideraciones sobre la carrera de psicología en la UAM-X, México, 1982, pág. 1) Era necesario que los esquemas de la psicología tradicional también fueran cambiados por aquellos que pudieran dar respuesta a la demanda de una nueva práctica de la profesión psicológica, "consciente de su inserción social y de su papel en la lucha ideológico-política" (Consideraciones sobre la ... op. cit., pág. 7).

Para ser congruente con esta perspectiva, el plan curricular incorporó como ejes integradores del trabajo académico problemas apremiantes de la realidad citadina. Dada la necesidad de entrar en contacto con dichos problemas se incorporaron prácticas de investigación y de servicio en las comunidades enfocando la actividad hacia un problema específico. La idea era determinar los factores responsables del mismo y eventualmente ofrecer una alternativa de intervención. Dentro del área de especialización de psicología social se realizó un convenio con los Centros de Integración Juvenil (CIJ) para incorporar a los estudiantes a los programas de trabajo en contra de la farmacodependencia. Esta última alternativa es la que representa más acabadamente el modelo de aproximación al campo comunitario por parte de los psicólogos de la UAM-X.

## PRESUPUESTOS TEORICOS.

Las modalidades específicas del plan de carrera de psicología en la UAM-X están en relación con los puntos de vista generales de los promotores del mismo sobre la naturaleza del objeto de la psicología y la metodología específica para estudiarlo. En la UAM-X se parte de considerar a la psicología como una ciencia propia del campo de las ciencias sociales. Como ellos mismos afirman, esta posición teórica guía tanto la investigación, como la práctica profesional. Se destacan dos grupos de supuestos que avalan el trabajo de campo en comunidades.

El primero se refiere a considerar que los aspectos de la práctica de la psicología, es decir, su objeto, su metodología de investigación e intervención aplicada, están determinados por las condiciones sociales e históricas en las que se producen. Con análisis basados en el materialismo histórico, se pretende ubicar, tanto el contexto social en donde se inserta la práctica profesional del psicólogo, como también ubicar el desarrollo de psicología, sobre todo el de la psicología social. Este marco general de ubicación histórica se considera útil para orientar "una práctica científica comprometida con la realidad social". Se parte de que la conciencia de la naturaleza ideológica de la práctica social de la psicología actual obliga a buscar "un marco de referencia psicológico que tome en cuenta esta condición de la práctica psicológica y que permita recoger las aportaciones, tanto teóricas, como metodológicas y técnicas de las diversas corrientes para ubicarlas críticamente, tanto en sus alcances, como en sus límites" (Consideraciones sobre la... op. cit., pág. 8). Al mismo tiempo, se busca que tal marco histórico sirva para darle un sentido crítico y presente a la actividad del psicólogo que le permita entender los procesos subyacentes de su entorno social e incidir sobre los mismos en el sentido del compromiso social asumido.

Como supuesto básico, corolario de lo anterior, se señala que el objeto de estudio de la psicología es el estudio e investigación de los procesos psíquicos entendidos como "aquellos relativos a la subjetividad del individuo" (Consideraciones sobre la ... op. cit., pág. 9). Para estudiarlo y comprenderlo se parte de diferentes niveles de análisis: psicosocial, grupal, institucional y comunitario. En cada nivel se estudiaría dicha subjetividad en su convergencia -

con los determinantes de la estructura social. (Como la estructura, o los procesos estructurales del aparato psíquico producen y reproducen los determinantes sociales, sobre todo en las formas de existencia grupal-social como la familia).

Aunque se plantea la pluralidad de métodos e instrumentos para estudiar dicho objeto, el marco conceptual que orienta dicho estudio son el psicoanálisis y el materialismo histórico. Se retoman -- las modalidades contemporáneas europeas, principalmente de la escuela francesa, sobre el análisis institucional y la intervención socioanalítica. Los aportes teóricos de dichas escuelas son los que sustentan el cuerpo de las prácticas comunitarias de la UAM-X.

#### LA PRACTICA CONCRETA.

Las prácticas en comunidades de la UAM-X dependen del proyecto de investigación que se genere en los distintos módulos de la carrera. En general, la mayoría de las prácticas corresponde a proyectos de investigación que tienen que ver con los problemas ejes propios de cada módulo. De dichos proyectos se desprende un proyecto de intervención avocado a incidir en el problema social que se estudia.

Dentro del área de concentración de psicología social se diseñó un modelo práctico de intervención que toma a la farmacodependencia como problema de trabajo. No obstante, se presume que otros problemas sociales también pueden trabajarse de la misma manera.

Los objetivos de la práctica tienen que ver con los objetivos globales del área de psicología social que son:

- 1) Analizar la farmacodependencia como fenómeno psicosocial, es decir, estudiar como convergen la estructura social y la psíquica en cuanto a la producción y reproducción de las desviaciones psicossociales (como la farmacodependencia) en diferentes niveles de análisis.
- 2) Construir y generar las alternativas de intervención coherentes con este punto de vista.

El área de psicología social está constituida por 3 módulos cuya duración total es de tres trimestres (un año escolar). Cada módulo establece pasos de trabajo en el programa de investigación-intervención en coordinación con el trabajo académico-teórico. Sobre los temas de trabajo académico se planean los objetivos y pasos prácticos.

cos de la investigación. Sin embargo, la práctica de investigación-intervención guarda coherencia a lo largo de los tres trimestres.

En la primera "etapa modular" el alumno inicia su investigación insertándose en la comunidad a través de un Centro de Integración Juvenil. Ubicado dentro de él, el alumno comienza su análisis de los factores sociales relacionados con el problema de la drogadicción. Para ello se vale de técnicas de investigación de campo y de los conceptos y presupuestos teóricos del análisis institucional. En esta etapa se propone únicamente cubrir el nivel de análisis comunitario o societal.

En la segunda etapa el alumno investiga e interviene dentro de un escenario "institucional-laboral" tratando de conocer como ocurre la relación mediadora entre la estructura social y el proceso subjetivo del individuo. En otras palabras, se trata de detectar -- dentro del ambiente laboral como incide el marco de la institución laboral en el individuo "problema" (desviante). Para ello se trabaja con técnicas grupales (intervención socioanalítica). Al mismo tiempo, siguiendo con la aplicación del análisis institucional, se estudia como aparecen los determinantes de la estructura social en el ámbito de la institución laboral. Esta etapa cubre así el nivel de análisis institucional.

Por último, en la tercera etapa modular (último trimestre de la carrera) el alumno prosigue con el nivel de análisis grupal-familiar buscando conocer como "convergen la estructura social y psíquica en el seno familiar. Aquí se trata de rastrear como los determinantes sociales de la farmacodependencia son producidos y reproducidos en esta instancia mediadora que es la familia. La convergencia de tales determinantes es deducida del análisis de la dinámica del grupo familiar. Para ello el alumno se incorpora en el grupo familiar e introduce técnicas de grupos como métodos de intervención-análisis. A veces utiliza técnicas o instrumentos de evaluación psicológica como pruebas proyectivas o de lápiz y papel. Se espera que del resultado del trabajo en este nivel de análisis se puedan obtener cambios que rompan el esquema institucional de tal manera que la familia introduzca una alternativa dentro de su estructura de relaciones.

## RESULTADOS DE LA PRACTICA.

Sobre el modelo global de prácticas en comunidad por parte de los alumnos de psicología social no existe un reporte que señale -- explícitamente resultados. Tampoco se conoce una evaluación, ni a nivel interno, que señale los logros del esquema propuesto de práctica comunitaria. Del período formativo de la carrera, la mayor parte del trabajo en campo radica más en aspectos teóricos que problemas prácticos; del área de psicología social la coordinadora de la carrera mencionó dos experiencias de trabajo comunitario en Tepito y en la colonia de Barranquilla. Empero no hubo reporte escrito de las mismas. Aunque se menciona a la comunidad como un nivel de análisis, es claro que los objetivos del modelo de práctica propuesto no toman aún a la comunidad como un nivel de intervención total. Es decir, no se plantea lograr cambios en el nivel comunitario. Hay -- una metodología de aproximación teórica para la comprensión de la estructura comunitaria basada en el análisis institucional. No obstante, no hay un modelo de intervención que se le equipare.

En lo que corresponde al trabajo social de los egresados, se desconoce si hay continuidad en algunas de las investigaciones realizadas en comunidades. Se mencionó que la UAM-X tenía un convenio con los CIJ para actuar en sus zonas de influencia.

Sin embargo, no se tienen resultados de las mismas.



#### UAM IZTAPALAPA.

Al igual que la UAM Xochimilco, el Plantel Iztapalapa nació en 1973 con la ley que creó la Universidad Autónoma Metropolitana. Como se mencionó en el caso Xochimilco, la unidad de Iztapalapa observa los mismos planteamientos generales de la Universidad Metropolitana en cuanto a propósitos educativos y estructura académica.

La unidad de Iztapalapa tiene también la carrera de psicología social incrustada dentro de la división de ciencias sociales. Sin embargo, los dos departamentos de psicología actúan con independencia en cuanto al tipo de modelo educativo y la orientación teórica de los contenidos de enseñanza. A diferencia del sistema modular implementado en la UAM Xochimilco, en la unidad Iztapalapa se trabaja en base a asignaturas cuya única relación gira en "proporcionar una formación básica en Psicología Social y en los principios de Psicología y Sociología que la alimentan" en la segunda etapa de la carrera. En su tercera etapa se busca "atender los diferentes intereses académicos y profesionales de los estudiantes. Se espera canalizar estos intereses en las principales áreas de aplicación que ofrece la carrera" (Folleto Informativo Introdutorio a la Lic. en Psicología Social, 1977, UAM-Iztapalapa).

La línea de trabajo de la unidad Iztapalapa de la UAM sigue -- los presupuestos vistos en las páginas dedicadas a la unidad Xochimilco en cuanto a la responsabilidad institucional para adecuar la formación profesional educativa a las necesidades sociales del país. Sin embargo, a diferencia de su hermana, el departamento de psicología social de Iztapalapa no plasma en los objetivos de la carrera -- un compromiso social explícito del trabajo formativo con los sectores y capas marginadas de la sociedad mexicana. En dichos objetivos se indica que las áreas fundamentales de trabajo serían la investigación, la docencia, así como "la participación profesional en actividades de diagnóstico, planeación, implementación y evaluación en programas de desarrollo social" (p.1)

En cuanto a las prácticas en comunidades, éstas se desarrollan como parte del proceso formativo del alumno. En la llamada tercera etapa de la carrera se observa que aparte de los cursos teóricos de este nivel, "los alumnos tendrán prácticas de campo supervisadas en las que pueden aplicar los conocimientos teóricos adquiridos". No

todas las prácticas de los alumnos son en comunidades: "Donde se -- realizará este tipo de trabajo (aplicado), dependerá de los intereses del alumno, y podrán trabajar en áreas rurales, urbanas, instituciones educativas, de bienestar social, etc." (pág. 1). No obstante, dentro de las asignaturas, aparte de la señalada como "trabajo de campo", aparece una dedicada al "Desarrollo de Comunidades". En el comentario introductorio que aparece en el folleto informativo -- de la carrera se dice que el "Desarrollo Comunitario" es un curso -- práctico con la finalidad de llevar a cabo cambios concretos en algún grupo, a través de técnicas como cambio de actitudes, programas de desarrollo, o dinámicas de grupo en general, o el participar en un plan coordinado con otras instituciones.

En algunos casos, se dan prácticas de trabajo comunitario que toman el período de las dos asignaturas mencionadas arriba y pueden ser utilizadas para la elaboración de su trabajo final, último criterio académico de la carrera. Algunas de las prácticas llevadas a cabo por personal de UAM Iztapalapa salen del marco institucional. Para el caso de los alumnos que participan dentro de ellas, se les toma como acreditación de las materias citadas.

#### SUPUESTOS TEORICOS.

A decir del responsable de las materias de Trabajo de Campo y Desarrollo de la Comunidad la idea de trabajo de estas asignaturas prácticas es "la de poner al alumno en contacto con una realidad -- concreta y que lleven a cabo la práctica de lo visto teóricamente en la carrera". Según esta propuesta, el alumno debe tratar de explicar la realidad social de las comunidades estudiadas aplicando los esquemas teóricos a la información recopilada en ellas.

La base teórica y metodológica del trabajo comunitario está en los esquemas sociológicos de Fco. Gómez Jara. Para este autor el -- trabajo en comunidades tiene dos matices que se deben distinguir:

a) el primero responde a una visión positivista de la sociedad en -- donde se plantea que la comunidad es una entidad a la que hay que -- apoyar en su desarrollo diseñando programas que reduzcan sus dese-- equilibrios y atrasos con respecto a los sectores sociales más activos de un país. Sin embargo, la implementación de dichos programas se hace de manera mecánica.

b) La opción es entender el trabajo en comunidades en otra perspec-

tiva en la cual se concibe a la comunidad no como una entidad aislada de otras regiones del país.

De ahí que se parte de elaborar programas integrales que incluyan tanto la población de varias áreas geográficas como afectar todos los aspectos que constituyen y conforman la actividad de una comunidad. Se considera que la idea del trabajo de desarrollo comunitario es la de reactivar la vida social de la comunidad respetando los intereses y valores culturales de miembros que la constituyen. La participación de los personajes de la comunidad es importante para darle un sentido, dirección y fortaleza a los programas de promoción comunitaria. Además se incorpora la conciencia de que las comunidades están conformadas por clases sociales con intereses heterogéneos y contradictorios, que conduce al trabajador comunitario a un compromiso con alguna de dichas clases.

A estos supuestos teóricos del trabajo comunitario se agregan los particulares que se manejan con respecto a la investigación e intervención psicológica en la realidad comunitaria. Es claro que en la UAM Iztapalapa se concibe que la realidad social no es susceptible de ser estudiada por una sola disciplina, y menos partir de su campo conceptual para soportar un trabajo de desarrollo comunitario. Desde esta perspectiva, se indica que el alumno seleccionará un problema de investigación psicológica una vez que se ha insertado en la comunidad y ha tomado contacto y conciencia de su problemática. Las problemáticas psicológicas estudiadas son entendidas por esquemas teóricos heterogéneos. Se toman desde los conceptos clásicos de la psicología social hasta las innovaciones de trabajo grupal psicoanalítico (grupos operativos). Esto se hace en base a la preferencia teórica del investigador y al tipo de problemática enfrentada.

#### LA PRACTICA CONCRETA.

Las prácticas en comunidades en la UAM-Iztapalapa se llevan a cabo en los dos últimos trimestres de la carrera. Precisamente son estos dos trimestres en donde se encuentran las asignaturas de "Práctica de Campo" y "Desarrollo de la Comunidad". Según Jaime Peña se trata de que ambas materias estén relacionadas. Así en la primera - "vemos lo que es la parte teórica o de discusión de lo que es el Desarrollo de la Comunidad, así como también todas las herramientas -

necesarias para el trabajo de campo. En esa parte teórica se profundiza en esos elementos, se ven diferentes puntos de vista en cuanto a qué es Desarrollo de la Comunidad y alternativas en cuanto a ese Desarrollo de la Comunidad. Estas serían los caminos que han surgido ahora y que son: la investigación militante, la investigación acción y la investigación participativa. En cuanto a la asignatura de "Desarrollo de la Comunidad" en ella se lleva a cabo el contacto -- con la realidad comunitaria. Se elige una comunidad, generalmente urbana y habitada por población definida como marginada. Acto seguido se inician las visitas a fin de "insertarse en la comunidad y tener contacto con los diferentes personajes de la misma". Generalmente se platica con los líderes para conocer los diferentes puntos de vista dentro de la comunidad en referencia a sus propios problemas. A la vez se hace un inventario de los recursos que posee la comunidad en sus diversos sectores de actividad: económicos, culturales, políticos, etc.

Al terminar esta primera aproximación se empieza el trabajo de análisis de la situación de la comunidad. De este punto el alumno extrae un proyecto de investigación para profundizar el estudio de la problemática elegida a llevar a cabo un programa de intervención buscando cambios concretos en algún grupo a través de la aplicación de las técnicas psicológicas adquiridas. Aunque, se propone que las prácticas en la comunidad duren el tiempo necesario para alcanzar los objetivos de la misma, casi siempre están sujetas a la duración de dos trimestres, para el caso de investigaciones realizadas por alumnos.

En otros casos, se amplía este período al incluirse dicho trabajo como reporte de investigación final.

#### RESULTADOS DE LA PRACTICA.

Dentro del trabajo curricular se han realizado proyectos de intervención manejados por maestros de los cuales no hay reporte (ni siquiera a nivel de proyecto). Sin embargo, Jaime Peña señala que existen trabajos de investigación-intervención a cargo de algunos maestros de la institución. El alumno que debido a un interés personal diseña un proyecto de intervención queda sujeto a las posibilidades concretas de realización del mismo. Si puede ser incorporado

su proyecto a las opciones ya avanzadas de los proyectos que maneja el profesorado se le da luz verde. Si no es posible su realización, entonces el proyecto queda parado. Según Jaime Peña el número de comunidades afectadas son seis. Todas ellas insertas dentro de los -- programas de las materias de Trabajo de Campo y Desarrollo de la Comunidad. Por fuera de esta alternativa se dan dos prácticas ajenas a la estructura curricular de la carrera. Las comunidades afectadas están ubicadas en Chalco, Chimalhuacán, Ejidos del Moral e Iztapalapa. Estas últimas son comunidades urbanas, las primeras son rurales o semiurbanas.

En Chimalhuacán se desarrolló una de las investigaciones extracurriculares en donde se estudiaron diversos problemas psicospocia-- les relacionados a la proletarización de una comunidad campesina. Este proyecto junto con otro realizado en Iztapalapa conforman una serie de trabajos fuera de las características académicas. Ofrecen opciones más cercanas a lo que se pudiera entender como prácticas - comunitarias de psicólogos en donde se plantean objetivos de inter-- vención comunitaria amplios y metodologías de trabajo dirigidas a lograr cambios globales en el comportamiento de los integrantes de la comunidad en relación a su problemática.

No obstante, estas prácticas son las menos. Este trabajo no -- tiene apoyo institucional. A veces sufre limitaciones por las mis-- mas autoridades de las instituciones. Por lo que toca a los proyec-- tos insertos en el campo curricular, éstos no tienen la trascenden-- cia suficiente para construir esquemas consistentes y definidos de intervención comunitaria. Sobre los que han trascendido a prácticas de intervención no hay reportes.

## CAPITULO IV

COMPARACION ENTRE LOS PROCESOS DE SURGIMIENTO DE LA PSICOLOGIA  
COMUNITARIA EN LOS ESTADOS UNIDOS Y MEXICO.

## I n t r o d u c c i ó n .

Este capítulo tiene por objetivo establecer y analizar las semejanzas y diferencias entre los procesos de desarrollo de la psicología comunitaria dados en EEUU y México.

Para ello, se atenderá al marco socio-histórico global, a fin de facilitar el análisis y cubrir, al mismo tiempo, el objetivo general de la tesis en cuanto a sondear la generalidad de la hipótesis sobre la importancia de los factores históricos en el surgimiento y desarrollo de la psicología comunitaria.

La comparación se hará entre cada una de las 4 categorías que sirvieron para describir a cada modelo a fin de facilitar la comparación.

## Comparación entre los antecedentes históricos.

Por lo que se refiere a este apartado la comparación entre los antecedentes sociales en los cuales se da el desarrollo de la psicología comunitaria en los Estados Unidos y en México se hará señalando en primera instancia los elementos semejantes que conforman este aspecto en cada proceso, sin olvidar las diferencias que cada uno presenta por responder a procesos sociales particulares.

Los renglones que destacan en el nivel de las semejanzas entre los antecedentes de ambos procesos son: 1) Las condiciones sociales e históricas que rodean el surgimiento de cada proceso, 2) La respuesta que da el Estado ante esta situación social particular y 3) El grado de conciencia social y compromiso asumido por parte de los psicólogos responsables del desarrollo de la psicología comunitaria.

Posteriormente se señalarán las diferencias encontradas entre los desarrollos de ambos procesos, las cuales se dan fundamentalmente en el grado de avance de la psicología en cada país en el momento de recibir la tarea de entender y explicar el fenómeno social comunitario.

El primer renglón de semejanzas encontradas en ambos procesos en cuanto a contexto histórico (antecedentes) se refiere a los problemas societarios y movimientos ideológico-políticos que se dan en

el período histórico de surgimiento. Entre el inicio de los sesenta y principios de los setenta en ambos países hay una agudización en el deterioro de las condiciones de vida de los grupos más empobrecidos de ambos países, así como también en los conflictos interclasistas. En ambos países se reconocen graves carencias materiales en grandes grupos de la población asociadas al deterioro de las relaciones humanas. En las grandes ciudades se hacían en sus alrededores y en sus barrios céntricos, grandes conjuntos de seres humanos sin la posibilidad de recibir los servicios urbanos mínimos -vivienda, salud y educación- sufriendo los efectos sociales y psicológicos de la explotación y competencia con otros grupos y clases sociales. Es decir, a la par del deterioro mencionado en las condiciones de vida de estos grupos sociales aumentaron los problemas psicológicos y societarios. Así, el psicólogo que sale a la comunidad se preocupa por la "salud mental" de los habitantes del barrio, busca la erradicación del alcoholismo y la drogadicción; también le motiva incidir sobre las relaciones humanas, tanto a nivel familiar como dentro de los grupos participantes de la comunidad. Retoma la necesidad de aumentar (mejorar) el nivel de vida de la población en sus diferentes manifestaciones: vivienda, salud, empleo, educación, etc.

Por otro lado, la conciencia y responsabilidad social que asumen los psicólogos comunitarios también es influida por factores -- presentes en el contexto histórico del período de surgimiento. Como se mencionó al principio, en dicha época se toma conciencia de muchos problemas sociales en ambas naciones.

La "inteligencia" presiona y se forman corrientes que abandonan propuestas de cambios sociales radicales. En Estados Unidos la toma de conciencia de modificar "el modo de vida americano" tiene -distintos matices. Sin embargo, la idea central de estos movimientos fue el plantear cambios básicos en las condiciones de los grupos menos favorecidos de la sociedad norteamericana. No era adecuado que en el país más poderoso del mundo hubiera grandes grupos empobrecidos, o que los negros carecieran de los más elementales derechos civiles. También dentro de esta conciencia crítica se dió el movimiento de salud mental del cual se desprenderían posteriormente los programas de salud mental comunitaria, origen de la disciplina estudiada.

En México también ocurre una toma de "conciencia social" de la inteligencia (intelectuales) facilitada por el clima efervecente de la revolución cubana y los distintos movimientos que intentaron repetir la experiencia en otros países latinoamericanos. Esto sumado al impacto del movimiento estudiantil del 68 y a los resultados de las experiencias guerrilleras mexicanas dió lugar a la evidente necesidad de buscar un cambio social. La manera de lograrlo sería lo que matizaría a cada alternativa. Los psicólogos involucrados en -- las diversas experiencias reseñadas retomarían este objetivo, el -- cambio social, aunque circunscribiéndose más o menos a aspectos psicológicos del mismo.

Otro nivel de comparación se refiere a que la psicología comunitaria surge dentro de estrategias y programas diseñados por el Estado como respuesta a los problemas sociales detectados. En Estados Unidos, a partir de los sesentas, se habla de "la guerra contra la pobreza". Dentro de esa guerra se estructuran programas de bienestar social enfocados a mejorar la vivienda, bajar el desempleo, etc. Paralelamente, se dan las bases legales para implementar a nivel nacional el programa de salud mental comunitaria, piloto en el cual -- descansarían los futuros trabajos comunitarios de la psicología.

En México ocurre algo parecido. A consecuencia del movimiento de 1968 se da una "apertura democrática" en donde el Estado mexicano abre espacios para la acción crítica a varios niveles y al mismo tiempo instrumenta varias reformas con el objetivo de incidir sobre los factores de la crisis. Dado que el sistema educativo fue uno de los "espacios críticos" de la crisis político-social del 68, hacia él se enfocó una de las reformas. La reforma educativa de 1973, en su renglón dedicado a la educación superior, especifica que ésta sería la encargada de crear profesionales capaces de enfrentar la problemática social y de configurar una teoría que permitiera ubicar -- el problema social y resolverlo.

Se menciona y se enfatiza el papel del servicio social como el mecanismo para "sensibilizar al alumno a las necesidades de las mayorías con la idea de cambiar su mentalidad de lucro por la de servicio. Aparte se utilizaría la fuerza de trabajo estudiantil, vía -- el servicio social para atacar toda una serie de necesidades que -- las comunidades marginadas tenían" (Barba, Raúl, 1984)

Consecuencia última de este planteamiento es la salida a la --



comunidad por parte de los psicólogos.

Otra semejanza más es que aunado a la entrada en comunidad se da un proceso de toma de conciencia, desarrollo y definición de la psicología comunitaria.

En 1964 cristalizan por primera vez los Centros de Salud Comunitaria. Al año siguiente, en Boston, Massachusetts, se reúnen los psicólogos involucrados en dichos centros para intercambiar experiencias. En la conferencia de Boston se habla ya de una psicología comunitaria y se cuestionan los planteamientos tradicionales sobre la salud mental. Ya en Austin, 1971, después de más de seis años de trabajos y experiencias, la definición de los roles psicológicos dentro de la comunidad es más amplia que el solo quehacer clínico. En la misma conferencia se planteaba ya la posibilidad de que el psicólogo comunitario participara en la planeación de un cambio social.

En México, el proceso no es aún tan definido. Sin embargo, a raíz de la entrada de psicólogos a la comunidad se ha dado todo un esfuerzo por precisar las áreas de incidencia comunitaria de la psicología, los roles que pueden jugarse en el trabajo comunitario y los instrumentos que dispone el psicólogo para cumplir sus cometidos. La recolección de ideas y experiencias al respecto se conjuntan en la reunión de Jurica, Querétaro, en 1978. En tal reunión se definen áreas de incidencia psicológica en la comunidad, las cuales articulan un problema social y un aspecto formativo (educación, por ejemplo). Es decir, se intentan definir roles a jugar en la comunidad, al mismo tiempo que se hace un balance de los recursos con que cuenta el psicólogo para cumplir su tarea.

Al mismo tiempo, se puede destacar que en esta búsqueda de roles en la comunidad, tanto en Estados Unidos, como en México, se dieron abanico amplio de alternativas.

Entre las diferencias más significativas están los tiempos de desarrollo de la P. comunitaria en ambos países, la infraestructura social de la cual parte el acercamiento psicológico a las comunidades y los marcos teóricos de los cuales parte cada proceso.

La importancia del primero está en que existe una diferencia de más de una década entre las primeras experiencias comunitarias norteamericanas y las realizadas por psicólogos mexicanos.

Dada la diferencia anotada arriba en conjunción a la dependen

cia de la P. mexicana de las orientaciones teóricas de la psicología en el país del norte se esperaba comprobar si el origen de la p. comunitaria en México había sido inducida por el proceso norteamericano. Al parecer, esto no ocurrió en su surgimiento. Sólo posteriormente se daría cierta influencia en la concepción y acción de los modelos de salud mental mexicanos.

Por lo que toca al segundo aspecto, el hecho de que los psicólogos norteamericanos hayan iniciado sus trabajos comunitarios a partir de los programas de salud mental y los mexicanos dentro del marco formativo profesional se debe a la diferencia de infraestructura disponible para abordar la comunidad. En Estados Unidos, a raíz de la legislación de apoyo a los programas de salud mental comunitaria se crearon en su periodo de surgimiento cerca de 500 centros con dicho fin. Es claro que en México ni existían los recursos ni se estaba en disposición del material humano para igualar dicho esfuerzo.

En México la concretización del compromiso con las clases necesitadas se hizo desde la infraestructura educativa existente. Esto se facilitó con la creación de nuevas escuelas y la profesionalización de la carrera de psicología. Así cuando los psicólogos entraron a la comunidad lo hicieron tratando de cubrir la formación de los nuevos psicólogos a la vez que la carencia de servicios psicológicos comunitarios.

Por último, las diferencias en cuanto al desarrollo de la psicología en los dos países y a la diferente concepción de la realidad social dió lugar a las particularidades de los modelos mexicanos de los norteamericanos, aspectos que serán detallados en el apartado siguiente (la comparación de los supuestos teóricos).

### Comparación a nivel de supuestos teóricos.

Al comparar los diversos supuestos teóricos presentes tanto en los modelos norteamericanos, como en los mexicanos, encontramos que más allá de las particularidades que cada uno maneja, explícita ó implícitamente, todos ellos reconocen un grupo de supuestos básicos sobre los cuales se organizan y estructuran los aspectos prácticos en las comunidades. Es evidente que no todos parten de la misma concepción teórica-filosófica de la realidad, pero sin embargo, el sentido de los supuestos converge en conclusiones básicas que justifican y arman las prácticas comunitarias.

El primero de los supuestos que puede tomarse como común en todos los modelos es el de que los cambios del comportamiento del individuo se deben no sólo a una dinámica individual o intrapsíquica. También actúa como determinante del comportamiento individual la estructura social a la que dicho individuo pertenece.

Esta consideración teórica es importante dado que obliga a repensar los esquemas clásicos de comprensión del fenómeno humano. Para el caso de la psicología clínica la consecuencia de esta apreciación se deja sentir no únicamente en el campo conceptual. El trabajo terapéutico sufre cambios también al tomar en cuenta la relación que existe entre los problemas de salud mental del paciente y las condiciones sociales en las que éste se encuentra. De pronto se hizo claro que había que iniciar un nuevo tipo de acción clínica más cercana a la labor preventiva que a la terapéutica. Además, el avanzar sobre esta dirección dió elementos concretos para convencerse de que muchas de las enfermedades mentales se debían a las difíciles condiciones socioeconómicas de los grupos sociales más explotados.

Estos juicios se pueden percibir en diverso tono en los modelos, de uno y otro país, que se avocan al trabajo de salud mental comunitaria. Las diferencias entre estos modelos vendrían de su apreciación de la relación entre lo social y lo individual, dentro del marco teórico-filosófico de la realidad social utilizado. Algunos no abandonarían el campo de la salud mental. Otros se trasladarían al trabajo de desarrollo social. Algunos plantearían acciones de promoción organizativa enfocada a la búsqueda profunda de cambios del sistema social.

En lo que respecta a los restantes modelos, por ejemplo, el mo

delo organizativo, es evidente la influencia del entorno social sobre el comportamiento individual. Para el modelo ecológico el comportamiento del individuo está determinado por las condiciones ambientales (físicas y sociales) de la comunidad. Cualquier cambio en dichas condiciones trae por consiguiente modificaciones en el comportamiento.

El segundo supuesto se relaciona estrechamente con el primero. Este nos dice que la necesidad de tomar en cuenta la realidad social como aspecto relacionado y determinante del fenómeno psicológico, da lugar a la necesidad de comprender dicha realidad. El problema aquí es que la psicología poco podría decir sobre la naturaleza de lo social, por lo que fue imperativo recurrir a las aportaciones de las ciencias sociales. Sin embargo, como se mencionó con anterioridad, no todos los modelos parten del mismo marco conceptual para analizar los aspectos sociales. En algunos modelos se utilizan teorías sociales bien definidas y elaboradas, caso del marxismo. En otros se toman simples análisis de sentido común o corrientes de opinión presentes en relación al problema abordado. (Esto no quiere decir que no exista un esquema teórico más desarrollado atrás de estas opiniones. De hecho, siempre se puede ubicar una concepción menos profunda sobre la realidad social en aquella que es fundamental).

En los modelos norteamericanos encontramos la visión funcionalista de los problemas sociales. Según ésta las crisis y dificultades de una sociedad son producto de las disfunciones del sistema. Tales disfunciones son producto de errores humanos, catástrofes naturales, aceleramiento de los procesos, etc. La manera de corregir el problema es incidir sobre los elementos que fallan o producen alteraciones del buen funcionamiento social. Por lo general, se consideran importantes aspectos superficiales en la génesis de problemas profundos. La idea no es cuestionar si es la totalidad del sistema lo que "funciona" mal, sino que vuelva a trabajar con "normalidad". En el caso del modelo de salud mental, para ejemplificar lo antes señalado, se tomó conciencia de que las condiciones sociales de las comunidades pobres urbanas se relacionaban con las enfermedades mentales de sus habitantes. Al hacer el análisis de los factores y condiciones responsables de la enfermedad mental se observó que en las comunidades pobres había un mínimo de oportunidades para

que el individuo obtuviera los satisfactores necesarios para su vida personal: la vivienda, el empleo, los servicios de salud y educación, etc. Era claro que si había que eliminar los factores responsables de la enfermedad mental como buena estrategia preventiva, -- era necesario conocer entonces qué factores había que modificar. Empero, mucho de este análisis se desvió al factor humano. El individuo no sólo era incapaz de proporcionarse los satisfactores necesarios para su mantenimiento. Tampoco tenía la capacidad, o aplomo, - suficiente para soportar el "stress" de la pobreza.

En los casos de los modelos organizativo y de acción social, - el análisis social también se encajonó en el factor humano. Si había alguna posibilidad de un cambio social o un buen desarrollo comunitario se necesitaba entender cómo cambiar las actitudes apáticas de los individuos participantes de una organización o una comunidad. En el caso de las organizaciones empresariales o de instituciones gubernamentales se examinó su burocratismo y su clima de relaciones interpersonales indiferente y frío. Esta situación se explicó como producto de una concepción equivocada de la naturaleza - del individuo por parte de los funcionarios directivos. En lugar de favorecer un clima democrático de participación del empleado en las metas de la institución o empresa, se le gobernaba por métodos muy autoritarios. El individuo era capaz de responder positivamente ante condiciones más participativas y democráticas. Parecería entonces que la naturaleza "buena" del individuo saldría a relucir dándole el clima de trabajo pertinente.

Por lo que toca al modelo ecológico, este toma a lo social de una manera mecanicista. Adopta la perspectiva de que una comunidad se comporta como un ecosistema. Esto no es sorprendente puesto que el análisis social es realizado de acuerdo a la teoría sociológica funcionalista en donde se concibe a la sociedad como un organismo - biológico dentro del cual toda institución u organización tiene una función orgánica de mantenimiento en relación al todo.

En lo que corresponde a los modelos mexicanos, exceptuando al de psicocomunidad y el de psiquiatría comunitaria, el análisis de - la realidad social se hace en base a la teoría marxista del materialismo histórico. Este enfoque toma importancia dentro de las instituciones universitarias como un producto del contexto radicalizado, tanto de la sociedad nacional, como del área latinoamericana.

Es precisamente en la década de los setentas en donde se adopta al materialismo histórico como una teoría crítica de la realidad social mexicana. Los estudios y publicaciones en donde se utilizan los conceptos y metodología del materialismo histórico proliferan y la apertura política introduce la posibilidad de que esta corriente se comience a manejar en muchos de los materiales de trabajo académico en muchas cátedras universitarias. En la carrera de psicología algunos maestros empiezan a retomar el análisis social materialista para ubicar la problemática social relacionada a su quehacer profesional. Los juicios sobre la naturaleza de los problemas del "subdesarrollo" llevaron al psicólogo a proponerse un "compromiso" social con los grupos marginados. Comenzaron a relacionar que muchos de los problemas "psicológicos" eran más producto de las condiciones de explotación del sistema capitalista que una cuestión individual. Al mismo tiempo, parte de los psicólogos y psicoanalistas inmigrantes del cono sur dieron inicio a la divulgación de las teorías freudomarxistas y a otras concepciones unificantes de los aspectos sociales y psicológicos.

Por otra parte, una pieza clave de la evaluación social bajo el enfoque del materialismo histórico fue el conocimiento y comprensión del cambio social. La búsqueda de un cambio revolucionario del sistema capitalista planteó nuevos problemas al quehacer profesional. La conciencia de las contradicciones sociales y de la ubicación de la actividad profesional dentro de ellas indujo la necesidad de buscar alternativas congruentes al compromiso social asumido. Dichas opciones involucraban cambios a todos los niveles de la práctica profesional. Desde las bases teórico-epistemológicas de la psicología, hasta las prácticas de campo comunitarias.

La institución que podría ejemplificar lo anterior es la UAM-X. Uno de los Planteamientos de la carrera es que el psicólogo debe precisar el desarrollo de la psicología y de la problemática social dentro de un encuadre histórico con el propósito de entender el origen de las concepciones teóricas en relación al contexto social en que se producen, así como los compromisos implícitos o explícitos, que guardan con los grupos sociales dominantes. Ellos asumen que la psicología, como ciencia social, no está ajena a la influencia ideológica dominante. Así, el discurso teórico psicológico introduce la visión filosófica de la clase dominante. Es por eso que para el - -

psicólogo de la UAM-X es necesario ubicar su práctica profesional - como práctica científica y social, que toma en cuenta los compromisos sociales asumidos.

En mayor o menor grado esto mismo ocurre con la otra UAM, la de Iztapalapa y con las ENEPs.

En la Iberoamericana y en el sistema abierto de la UNAM no aparece un análisis elaborado de la problemática social. Se acepta que las dramáticas condiciones de pobreza están atrás de las carencias y dificultades psicológicas de muchos de los miembros de los grupos marginados. No obstante, se espera que el trabajo psicológico resulte en una mejor capacidad individual y colectiva para resolver la problemática a que se enfrentan dichos grupos.

La consideración de lo social como determinante del comportamiento individual dió lugar a buscar un marco conceptual psicológico que permitiera no sólo entender dicha interrelación, sino que -- también aportara nuevas líneas de intervención.

En Estados Unidos, cada modelo señala la necesidad de modificar la práctica concreta del psicólogo ante la dificultad para actuar en un campo grupal-comunitario como un medio para lograr cambios en la problemática de la salud mental. Ellos llaman la atención de la necesidad de crear nuevos marcos de ubicación teórica y técnicas de intervención en el campo comunitario. El bagaje aprendido en las escuelas era poco útil para actuar con eficacia en el nuevo campo.

Por lo que toca a los modelos mexicanos, estos parten de una diversidad de marcos teóricos, aunque todos ellos buscan un esquema que incluya tanto el aspecto psíquico, como el grupal-social.

Sin embargo, hay que aclarar las características de las aproximaciones psicológicas al campo comunitario. Estas no son homogéneas. Van desde una extrapolación del modelo médico al trabajo comunitario, hasta el replanteamiento de la relación individuo-sociedad como base para la ruptura del esquema de sujeción y reproducción del sistema dominante.

En el caso del modelo de salud mental norteamericano, éste no produce innovaciones al modelo médico de trabajo preventivo. Lo que plantea es extender el concepto de enfermedad mental al plano social. Es decir, como toda enfermedad epidémica había que detectar - los factores responsables de la agudización de la misma para actuar

en consecuencia sobre los mismos y así disminuir la incidencia de la enfermedad.

La estrategia de acción del modelo de salud mental se basa en actividades ubicadas en tres niveles de prevención.

La prevención primaria es la idealmente deseable, pero también la más difícil de manejar. Para actuar en el sentido de la misma se tenía que trabajar apoyando una plena adaptación del individuo al medio. Esto podía alcanzarse laborando sobre las condiciones sociales adversas que presionan la vida del individuo, ó, logrando que éste desarrolle mejores habilidades adaptativas a las mismas.

En cuanto a la prevención secundaria, ésta se obtenía cuando se podía incidir en el proceso de crisis adaptativa antecedente al desarrollo agudo de un desorden comportamental. La prevención terciaria se lograba al evitar las recaídas de los casos "rehabilitados".

Los psicólogos norteamericanos que trabajaron el modelo de salud mental concentraron sus esfuerzos en el nivel de prevención secundaria, creando una vasta red de auxiliares dentro de la comunidad que puede ayudar a los individuos en estado de crisis. Cualquier trabajo dirigido a reducir las condiciones productoras de tensión no estaba contemplado.

En México, el modelo de psiquiatría comunitaria es el que sigue con mayor exactitud las características del modelo de salud mental norteamericano. Empero, el mexicano promueve un trabajo comunitario dirigido a la prevención primaria. Para los psicólogos de este modelo, el actuar en la comunidad supone lograr cambios en los aspectos físicos y sociales que produzcan mejores niveles de vida de la población y menores índices de enfermedades mentales. Ello implica trabajar para lograr aquellos cambios de actitudes en los miembros de la comunidad que les motive a participar en actividades que les proporcionen soluciones a sus problemas.

El modelo de Psicocomunidad igualmente parte de los problemas de salud mental. Sin embargo, sus propósitos no son el que la comunidad presente menores casos de enfermedad mental. Para Coeli, autor de este modelo, el problema social de las barriadas urbanas es que sus habitantes presentan un desarrollo psicológico "primitivo" que corresponde a las difíciles condiciones materiales y sociales en que viven. Esta condición psicológica del "subdesarrollo social" --



tal como lo plantea Coeli, escapa a los dos modelos anteriores en cuanto a evaluarlo como preventivo de la enfermedad mental. Aquí ya no se trata de evitar la presencia de un "estado patológico" que sería común a todos los "tugurianos". Lo que se busca es la superación psicológica del mismo a base de una relación terapéutica sistematizada y llevada a cabo por un equipo de trabajo comunitario. Los resultados sobre la vida comunitaria se darían en cuanto el individuo lograra superar su estado permanente de "desesperación y pesimismo" que le impide asumir "maduramente" su realidad. Por tanto la acción del modelo de psicocomunidad no es para superar el problema de la enfermedad mental en una comunidad, sino para posibilitar al tuguriano la superación de su condición material en base a enfrentar con sentido de realidad, sus problemas y de manera organizada y colectiva, crear alternativas de cambio.

La opción de salud mental comunitaria de Sara Lagüera en la ENEP-Zaragoza adopta una posición más radical que las anteriores. Asume que el aislamiento es la más profunda expresión de la opresión del sistema social capitalista sobre el individuo. La enfermedad mental sería uno de los problemas más fuertes de dicho aislamiento. Para incidir sobre la misma sería necesario superar tal aislamiento, integrar al individuo en colectividad, trazar nuevos esquemas de relación humana. Tales cambios imponen no sólo transformaciones en el plano personal, sino introducen alternativas de acción colectiva dirigida al cambio social. No obstante la acción se restringe a organizar grupos alrededor de actividades cotidianas. Dentro del trabajo de los mismos se busca aquellas reflexiones colectivas acerca de los problemas que les aquejan y que puedan dar lugar a nuevas actividades.

Por último, dentro de este mismo campo de la salud mental tenemos el punto de vista que ofrece la UAM-Xochimilco sobre los mismos. Para este modelo, los problemas de salud mental y de otros comportamientos "antisociales" son expresiones no "institucionales" dentro de las instancias encargadas de producir y reproducir las relaciones sociales del sistema, desde los aspectos más cotidianos hasta los de tipo político. Los "desviantes" señalan el momento de la negación de la normatividad de la instancia institucional, la cual puede ser desde la familia, hasta los grandes aparatos del Estado. La acción de dicho modelo está dirigida a la superación trascendente

del momento de crisis institucional en donde los participantes de la misma tomen conciencia de la determinación social sobre su comportamiento y activen esquemas de relación y acción acordes a sus necesidades propias.

Ahora bien, de los restantes modelos no existe una aproximación psicológica definida en el plano teórico. Es decir, el psicólogo aquí precisa objetivos de trabajo organizativo de la comunidad, pero sólo bosqueja procedimientos genéricos de trabajo promocional. No existe un cuerpo teórico definido psicológico que apoye tales procedimientos aunque la mayoría toma conciencia de la necesidad de construir esquemas teóricos que ayuden a comprender las relaciones entre lo social y lo subjetivo. Este avance teórico sería la piedra angular para crear un cuerpo de técnicas de promoción organizativa y de una psicología social comprometida con la realidad nacional.

En el caso de los modelos norteamericanos, como el de "acción social", son claros los supuestos de su proyecto de promoción organizativa. Ellos buscan el desarrollo social, material y humano, a través de la participación colectiva. La organización de los miembros de la comunidad sería útil no sólo para la superación de las condiciones materiales de indigencia. También dicha organización implicaría un desarrollo personal de los miembros de la comunidad y a la vez un cambio cualitativo de la dinámica social comunitaria en la medida de que la participación de los miembros de la comunidad diera lugar a una redistribución del poder político desde la base social hacia la cúspide del poder.

El modelo organizativo sí posee un esquema teórico psicológico desarrollado y definido. Sin embargo, su accionar no va dirigido al trabajo comunitario, sino a los grupos de empleados de las organizaciones empresariales o gubernamentales. Su cuerpo conceptual descansa en los aportes de Lewin a la dinámica de grupos. El método más utilizado es el de entrenamiento sensitivo, a través del cual se busca que los miembros involucrados rompan las formas impersonales de relación humana por aquellas en donde a través del proceso de autoconocimiento del propio comportamiento y del de los restantes miembros de la organización se logre o consiga una interacción más humana y democrática entre los mismos integrantes.

El modelo ecológico no maneja un modelo psicológico propiamente. Su esquema, como ya se dijo, es prestado de la biología como un

intento de incorporar elementos conceptuales útiles de otras ciencias al campo del comportamiento humano.

Por lo que toca a los modelos mexicanos, el de la ENEP Iztacala recurre a un esquema de intervención por medio del cual espera fomentar formas de comportamiento organizativo y de manejo de técnicas psicológicas por parte de los miembros de la comunidad de trabajo. Aunque se dió un proceso de discusión y búsqueda de un modelo teórico que avalara el tipo de práctica llevado a cabo en las comunidades, en realidad no se produjo una aproximación psicológica definida que organizara dicha intervención. Los procedimientos de trabajo tienen sus particularidades, aunque terminan siendo comunes a las prácticas de otros modelos.

En cuanto a la propuesta de la Lic. Botello de la ENEP-Zaragoza, ésta tiene la misma articulación práctica del modelo de la ENEP-I. Parten de principios básicos de intervención comunitaria, pero sin un esquema psicológico que oriente el trabajo.

La UAM-Iztapalapa también camina en los mismos términos. Es más, la influencia de la sociología obscurece los aportes de la psicología al trabajo comunitario. Aunque se menciona el uso de las técnicas de manejo grupal para alcanzar los objetivos de intervención comunitaria (vinculados al objetivo organizativo), no existe un modelo definido que ubique el objetivo de trabajo como fenómeno de estudio y a su vez como sujeto de promoción (la organización).

COMPARACION ENTRE LA PRACTICA CONCRETA DE LOS DIFERENTES MODELOS DE PSICOLOGIA COMUNITARIA.

De la comparación entre la práctica que realiza cada modelo se observa que tanto los modelos norteamericanos como los mexicanos dirigen sus intervenciones hacia comunidades urbanas o semi-urbanas - pobres. Este tipo de comunidades cae dentro de la clasificación de marginadas.

Los objetivos de los modelos dependen de la forma en que cada uno de ellos entiende los problemas que en este tipo de comunidades normalmente se presentan. Hay una gran semejanza entre éstos, - sin embargo los modelos norteamericanos los perciben como problemas de salud mental relacionados con situaciones de stress características de las zonas marginadas. Ejemplo de ellos son la esquizofrenia y la psicosis.

Los modelos mexicanos se alejan de esta visión de enfermedad y los conciben como problemas psicosociales derivados de las condiciones de marginalidad. Algunos de los cuales son: alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar.

Se pueden agrupar los modelos a partir de sus semejanzas en -- cuanto a la labor que desempeñan en las comunidades.

Los modelos SMC, UNAM/SUA y ENEP/Z 40. a 70. semestres, son - modelos que realizan actividades preventivas y de servicio en la comunidad. Los tres modelos son clasificados como asistencialistas ya que su principal tarea es ofrecer servicios psicológicos a los colonos a través de sus clínicas.

A pesar de que los modelos UNAM/SUA y SMC nacen de la necesidad de prevenir los problemas de salud mental, el nivel de prevención al cual se avocan es el secundario, por lo que se acercan a -- las tareas terapéuticas más que a las preventivas. Sus clínicas se encuentran dentro de la comunidad. La relación que se establece entre el psicólogo y el colono es directa, individual y terapéutica, con la salvedad de la intervención de consulta de salud mental del modelo SMC, en la cual el servicio a la comunidad es indirecto a -- través de un líder natural.

Las fases de este tipo de modelos son dos en general. En la -- primera se realiza un diagnóstico del problema que aqueja al paciente y en la segunda se propone ya la estrategia de solución del mismo a través de la utilización de herramientas de tipo clínico como

son entrevistas, pruebas psicológicas, tests, psicoterapias.

Sin embargo existen diferencias entre estos modelos en lo que se refiere al énfasis que éstos hacen en cuanto a sus objetivos de prevención o de servicio. El modelo SMC nace precisamente de la necesidad de prevenir los problemas de salud mental en las comunidades, sin embargo las expectativas del sector público y profesional se dirigieron a la prevención secundaria, más que a la primaria.

El CSMCSR tenía como objetivos realizar tareas de prevención auténtica y también de prevención secundaria y terciaria, por lo que sus actividades en la comunidad eran parte de servicio y otras de promoción de la salud mental.

El modelo ENEP/Z 4o. a 7o. semestres sólo se circunscribe a la prevención secundaria. Su principal tarea en la comunidad es dar servicio psicológico.

Otro grupo de modelos que pueden ser agrupados por sus semejanzas en la labor comunitaria que realizan es aquel que se dedica a la promoción del desarrollo psicológico de sus miembros. Está compuesto por los modelos: Psicocomunidad, UAM/X 2o. y 3er. trimestres y ENEP/Z modalidad de Sara Lagüera. Estos modelos abandonan ya la aproximación preventiva y netamente asistencialista a la comunidad, dirigiéndose a grupos de la misma no a individuos. La clínica ya no es su escenario de actividades. El modelo UAM/X 2o. y 3er. trimestres trabaja con familias a través de los CIJ. El problema al cual se dirige es la farmacodependencia. El proyecto de Sara Lagüera trabaja con grupos comunitarios promoviendo la salud mental en base al análisis de los componentes de la problemática comunitaria, incluyendo las relaciones entre los miembros de ésta. El modelo Psicocomunidad trabaja con individuos presuponiendo que el crecimiento yoico alcanzado en el mismo producirá un impacto por lo menos al nivel del grupo con el cual se está más relacionado afectivamente.

Aunque este grupo de modelos rebasa el nivel asistencial y propone un rol activo al colono aún se mantiene en el papel terapéutico. Los modelos UAM/X 2o. y 3er. trimestres y el ENEP/Z proyecto de Sara Lagüera trabajan con dinámicas grupales que utilizan como herramientas psicológicas de solución a los problemas psico-sociales. El modelo Psicocomunidad parte de una aproximación psicoanalítica de los mismos, proponiendo sesiones de trabajo comunitario, --

supervisiones y tutorías como sus herramientas psicológicas.

Las fases de cada modelo concuerdan con el marco teórico que las sustenta por lo que hay diferencias entre ellos. Psicocomunidad tiene 3 fases. La primera es la presentación del investigador al atuguriano en la cual le ofrece su servicio; la segunda es el trabajo de desarrollo mismo del modelo y la tercera y última, la despedida. El modelo UAM/X 2o. y 3er. trimestres tiene una primera fase de presentación al grupo comunitario y la segunda es la fase organizativa de desarrollo psico-social.

Los tiempos de duración para cada modelo son distintos. El modelo psicocomunidad dedica 10 sesiones para cada intervención. Su límite de tiempo se maneja como parámetro fijo pre-establecido. Los otros dos modelos tienen límites de duración marcados por la práctica como requisito administrativo (un semestre y dos semestres respectivamente).

El rol que se le propone a la comunidad es de carácter interactivo. Se le niega la posibilidad de ser receptor de un servicio psicológico, sin llegar a proponerle un papel completamente activo - - (autogestivo) en la solución de sus problemas. Es un nivel de participación que le exige al colono pero también existe cierto grado de dependencia hacia el investigador.

El tercer grupo de modelos se caracteriza por su tarea de promoción de organizaciones comunitarias. Lo componen los modelos Acción Social, ENEP/I, ENEP/Z proyecto Mota Botello y Organizacional.

La característica principal de este grupo de modelos es que re-basa ya la visión psicológica de los problemas acercándose más a lo social. Se propone crear organizaciones dentro de la comunidad como un mecanismo para lograr la solución de los problemas de la marginalidad entendidos como problemas psico-sociales. Sólo el modelo Organizacional se dirige a resolver problemas de funcionamiento institucional en organismos burocráticos.

Este grupo de modelos es el que más obliga a reconsiderar el rol tradicional del psicólogo. Las actividades que había realizado antes el psicólogo le resultan insuficientes en el contexto de la comunidad. Elementos de otras ciencias empiezan a ser retomados como apoyo para entender su quehacer comunitario.

La necesidad de un cambio social aparece en los modelos a través de diferentes propuestas. El modelo Acción Social propone una -

participación muy activa por parte de la comunidad. El trabajo organizativo y de capacitación que el psicólogo y el auxiliar residente desarrollan en la comunidad está encaminado a lograr el control de las actividades de los programas por parte de los colonos. Este modelo propone una distribución equitativa del poder emanada de la base.

El modelo organizacional nace de necesidades empresariales de mejoramiento de las relaciones laborales pero finalmente es aplicado en intervenciones comunitarias principalmente en organismos burocráticos. Este modelo también propone la necesidad de una distribución equitativa del poder al interior de la organización. Sin embargo esta propuesta tiene dirección vertical, siempre de la cúpula a la base.

El modelo ENEP/I tiene como objetivo transformar la realidad social. Propone la transferencia de técnicas y herramientas psicológicas a la comunidad a fin de que ésta pueda incidir en su entorno social.

El modelo ENEP/Z proyecto de Mota Botello también incide en la distribución del poder en la comunidad, a través de un desarrollo comunitario en la localidad impulsado y dirigido por los participantes de su proyecto.

Las fases o etapas de los modelos difieren. El modelo Acción Social tiene dos fases. En la primera entrena a un nativo de la comunidad para llevar a cabo la implementación del modelo; y en la segunda ya se desarrolla el programa en sí. Este modelo difiere de los otros en cuanto a que su intervención en la comunidad es indirecta a través de un auxiliar. Sin embargo la estrategia está planteada para tener impacto a nivel comunitario. Los otros tres modelos trabajan con grupos de la localidad.

El modelo ENEP/I tiene una primera fase de creación de frentes de entrada a manera de penetración a la comunidad y la segunda es la fase organizativa y de desprofesionalización. Este modelo a pesar de proponer la formación de organizaciones basa su trabajo organizativo en la creación de nuevos repertorios conductuales por lo que en este sentido se aleja de este grupo de modelos acercándose a los modelos con orientación más psicológica que social.

El modelo ENEP/Z proyecto Mota Botello tiene dos fases. La de diagnóstico y la de intervención.

El modelo Organizacional tiene dos fases en cada tipo de inter ven ci ó n. En el entrenamiento sensitivo la primera fase es una experiencia vivencial y la segunda es la de generalización a condiciones normales. La intervención de retroalimentación institucional re co pi la información que después es retroalimentada para análisis y elaboración de propuestas.

En cuanto a la comparación entre las herramientas psicológicas utilizadas en cada modelo, el modelo Acción Social utiliza técnicas de capacitación; el modelo ENEP/Z proyecto Mota Botello utiliza técnicas de desarrollo educativo y organizativo así como de modificación conductual. Vemos que en general las técnicas se acercan a las utilizadas en procesos educativos y de capacitación.

Todos los modelos de este grupo se avocan a la tarea de formación de organizaciones comunitarias a diferencia del modelo organizacional que no crea nuevas organizaciones sino que trabaja en el mejoramiento del funcionamiento de las que ya existen en la comunidad, principalmente de tipo burocrático.

Los modelos antes mencionados han propuesto todos algún tipo de intervención en la comunidad.

Existen otros trabajos que sin abandonar la intención de incidir en ella, se dirigen como principal tarea a la investigación en la comunidad.

Estos trabajos ven la investigación como una tarea básica y -- precedente a cualquier trabajo de intervención en la comunidad, a partir del cual se pueden ubicar con mayor precisión aquellos aspectos comunitarios que requieran mayor atención por parte del psicólogo comunitario.

Este tipo de trabajo en la comunidad ofrece el peligro de que el quehacer del psicólogo en la comunidad llegue a ser el diagnóstico en sí mismo, como lo es el caso del modelo UAM/I.

Los trabajos realizados en la UAM/X 1er. trimestre, ENEP/Z - 8o. y 9o. semestres, el modelo Ecológico y UAM/Iztapalapa son básicamente de investigación comunitaria.

Este tipo de trabajos ofrece dos utilidades. Una es la adecuación de las herramientas psicológicas al contexto de la investigación y el trabajo comunitario. La otra es la posibilidad de probar nuevas herramientas conceptuales útiles de otras ciencias al análisis de los problemas comunitarios.



#### COMPARACION DE LOS RESULTADOS DE LOS MODELOS.

La exposición de resultados es muy limitada en cuanto a manifestar los avances prácticos de su intervención. Tanto en los modelos norteamericanos, como en los de México, son escasos los datos sobre los resultados del trabajo de campo, así como, un análisis de los mismos que permita una evaluación de la actividad en relación a los problemas de la comunidad estudiada.

Esto es fácil de explicar dada la dificultad para establecer en el momento propuesto de la presente investigación, un esquema -- elaborado de indicadores cuantitativos y cualitativos de los logros alcanzados. En la mayoría de los trabajos analizados se bosqueja -- apenas el inicio de la acción psicológica en la comunidad. También influye el poco control que se logra a través de la intervención y los obstáculos implícitos en todo trabajo de campo.

Sin embargo, es posible bosquejar varios rubros que permitan una evaluación de resultados. El primero serían los indicadores -- cuantitativos. La extensión y el número de experiencias comunitarias el número de gente afectada por el trabajo, etc., son algunos aspectos que pueden ayudar a delimitar la magnitud del trabajo desarrollado por la psicología comunitaria. Mann señala que hasta 1971 en los EEUU funcionaban menos de quinientos centros de salud mental de los dos mil proyectados. Cada centro tenía áreas con poblaciones de trabajo cercanas a los 100 000 h.. Sobre indicadores de la población directamente afectada por los centros no hay resultados explícitos.

Por lo que corresponde a los modelos mexicanos, el número de centros de trabajo comunitario son pocos. La ENEP/Z dispone de siete clínicas; la UNAM realiza sus prácticas en 3 clínicas, dos propias y la de San Rafael. La ENEP/I posee dos clínicas. Las UAMS, -- tanto la de Xochimilco como la de Iztapalapa, no poseen centros propios en las comunidades. La UAM/X aprovecha la infraestructura de los Centros de Integración Juvenil (con siete centros en la zona metropolitana).

Aunque las clínicas mexicanas no señalan el número de habitantes a los que se espera afectar, la cantidad puede señalarse como elevada, ya que la ubicación de las mismas está en zonas de alta -- densidad poblacional. La cantidad de habitantes directamente afectados por el servicio no se reportan aún.

Sobre aspectos cualitativos, estos tienen que ver con la calidad de los servicios y el alcance de los objetivos propuestos en -- las diversas estrategias de acercamiento a los problemas de la comunidad.

En este renglón los resultados del modelo de salud mental norteamericano no alcanzó el nivel preventivo propuesto como objetivo central de su actividad. Mann explica que, tanto los trabajadores -- de los centros, como los beneficiarios, preferían el tratamiento -- tradicional clínico a la nueva estrategia de salud mental.

Es decir, la actividad principal de dichos centros se ubicó -- más en la consulta y la atención clínica que en la prevención.

En los modelos mexicanos también predomina el servicio de atención clínica al de trabajo preventivo. Esto es, las prácticas en -- las clínicas se encajonan en la mayoría de los casos a recibir, - - diagnosticar y atender problemas de salud mental. Esta actividad es la que ofrece al estudiante posibilidades de capacitación en su preparación profesional.

En los modelos que tienen como objetivos la promoción del desarrollo de la comunidad se tomarían en cuenta otros aspectos.

En los modelos norteamericanos de acción social y de promoción organizacional reportan en sus diversos trabajos avances en cuanto a cambio de actitudes y de participación de los individuos en la toma de decisiones dentro de los programas de promoción comunitaria. No obstante, dado que tales programas y proyectos tocaban estructuras y esquemas de poder, estos no alcanzaron los objetivos últimos que se deseaban.

En los modelos mexicanos de la Iberoamericana, las UAMs y las ENEPs, los principales resultados con respecto a sus objetivos son parciales. Por ejemplo, la ENEP/I se ha planteado como meta de trabajo la promoción de formas de organización autogestiva en las comunidades de trabajo y el logro de la desprofesionalización de la psícología al transferir a los colonos el manejo de las técnicas psicológicas en los diversos programas activos. Empero los avances se -- han circunscrito a la aceptación del trabajo del psicólogo en algunas colonias de su área geográfica de influencia que les ha permitido realizar programas de servicio con participación parcial de los colonos, tanto como beneficiarios, como participantes promotores -- dentro de dichos programas. El proceso de desprofesionalización aún está en sus primeros pasos.

Por lo que toca al modelo de la Iberoamericana, los reportes - sobre el desarrollo psicológico de la comunidad son limitados.

Dentro de las experiencias reportadas son pocos los elementos informativos que permitan evaluar este objetivo. De hecho se espera (teóricamente) que el trabajo arroje algún resultado positivo, de - la experiencia psicocomunitaria, en el desarrollo psicológico del - individuo, pero sin explicitar los cambios dados en este y en la co - munidad de trabajo en la que éste se ubica. El avance teórico del - modelo es importante. También su implementación práctica. De todas formas, su valoración concreta se ha restringido a manejar la diná - mica desatada en el estudiante al entrar en contacto con la comuni - dad. Los aspectos dinámicos de la comunidad sólo se deducen de la - interacción lograda en el transcurso del trabajo (el cual está dise - ñado para terminar en un tiempo riguroso).

La UAM/X proporcionó poca información sobre el trabajo que per - mita una valoración práctica sobre sus resultados.

En los modelos restantes se concibe a la investigación comuni - taria como un paso importante y de peso antes de llegar a plantear cualquier esquema de intervención. Una vez que se han ubicado las - características del problema y los factores relacionados a él se -- piensa en armar una propuesta de trabajo concreta. Como en el caso de la ENEP/Z, institución que ha diseñado un plan de investigación general sobre ciudad Netzahualcōyotl de tal forma que permita poste - riormente un trabajo concreto sobre los problemas detectados. En di - chos proyectos de investigación existen lineamientos teóricos y aca - démicos que guían su implementación. Es en el aspecto teórico en -- donde se han tratado de utilizar propuestas novedosas que enriquez - can el conocimiento de los problemas comunitarios. Sin embargo, los avances de dichos proyectos son limitados y parciales. Aunque se -- conciben como enfoques novedosos para estudiar la realidad comunita - ria, en su mayoría se avocan a problemas académicos parciales, no - tienen trascendencia práctica y carecen de continuidad dentro del - trabajo escolar. Pocos trabajos incluyen dentro de su enfoque de in - vestigación el estudio de modelos de intervención. Dentro de éstos, sólo se detectaron dos trabajos en la ENEP/Z (Graciela Mota Botello y Sara Lagüera).

En la UAM/I también se sigue esta estrategia de abordaje de la comunidad. Pero también presentan la misma problemática. Hay - - -

descoordinación entre las investigaciones realizadas. Cada maestro estudia el problema que le parece relevante. Su involucración práctica es limitada y su continuidad es bloqueada por el funcionamiento académico de la institución.

CAPITULO V  
CONCLUSIONES.

Los problemas sociales a los cuales se vincula el psicólogo comunitario son producto de un período de avance capitalista en el --cual la desigualdad de la distribución económica aumenta, es decir, la formación del gran capital nacional y transnacional sólo ocurre a costa de que grandes sectores de la población tengan condiciones de vida más precarias.

El otro aspecto histórico importante a considerar en esta disciplina, es que dada la presión política de estos grupos y el incremento de los problemas sociales de las grandes ciudades, el Estado organiza una respuesta dentro de la cual se insertan las estrategias de trabajo comunitario.

La generalidad del proceso reseñado rebasa las particularidades históricas de cada país.<sup>1</sup>

Es por eso que podemos encontrar semejanzas entre el movimiento de Psicología Comunitaria Norteamericana y Mexicana (tal es la generalidad de este proceso, que en otro contexto tan diferente como sería el europeo, en la década de los 60s. 70s., tuvieron lugar movimientos semejantes a los dados en Estados Unidos y México. Ejemplo: el explosivo verano caliente del 68 en Francia).

La diferencia de tiempos en el surgimiento de cada proceso está dada por las características particulares del contexto mexicano y estadounidense. Por ejemplo, es difícil pensar en una aproximación comunitaria del psicólogo mexicano antes de los 70s., debido a que apenas en 1973 se le concede la categoría de licenciatura a esta disciplina, en tanto que la Psicología norteamericana ya disponía de este estatus desde principios del siglo.

Esta diferencia de procesos también podríamos mencionarla a niveles políticos y sociales, sin embargo lo importante es que aunque ocurren en tiempos diferentes (se dice que dada la cercanía y dependencia de nuestra economía a la norteamericana, las crisis que sufre el país del norte también las sufrimos nosotros pero con dos o tres años de diferencia), corresponden a una dinámica semejante en ambos países.

<sup>1</sup> Cabe señalar que la generalidad se refiere a aspectos históricos concretos: grandes sectores urbanos viviendo en condiciones sociales precarias.

Por otro lado, también es importante destacar las características que adopta en lo general el proceso de la Psicología Comunitaria. En primer lugar tendríamos la toma de conciencia por parte del psicólogo de la necesidad de trabajar en comunidad. En ambos procesos observamos dos vías donde nace esta nueva conciencia del quehacer psicológico. La primera derivada de los propios programas diseñados por el gobierno para incidir en la problemática comunitaria. La segunda como producto de la conciencia crítica adoptada por el psicólogo sobre la problemática social.

En cuanto a los roles jugados por el psicólogo en la comunidad, se puede decir que se abre un abanico de opciones bastante amplio - en donde encontramos roles tradicionales (prestación de servicios - clínicos) hasta enfoques novedosos y radicales en cuanto a la promoción organizativa comunitaria. Estos están matizados y diferenciados por el campo conceptual que los sustenta.

También es importante destacar que tanto en México como en Estados Unidos, se reconoce la necesidad de nuevas herramientas teóricas para abordar los aspectos globales y particulares de la vida social de una comunidad.

Un aspecto particular de este punto que se destaca, es señalar que los modelos mexicanos adoptan una perspectiva de la comunidad - más social en tanto que los modelos norteamericanos se ubican más - en una línea psicológica en cuanto a comprensión de los fenómenos - comunitarios.

En este mismo renglón, en la psicología mexicana se incorporan técnicas psicológicas novedosas (grupo operativo) y estrategias de trabajo comunitario derivadas de las ciencias sociales (antropología y sociología).

A pesar de que en Estados Unidos se tienen varios años de adelanto en el trabajo comunitario, los avances y resultados aún son - incipientes al igual que en México.

En general la definición de objetivos, roles, herramientas psicológicas y esquemas de evaluación del trabajo comunitario, están - aún por definirse.

La amplitud de opciones y las limitaciones de sus alcances sólo indican la riqueza y complejidad de este nuevo campo, en cuanto a opciones futuras de trabajo psicológico.

Por ahora parece ser que las principales líneas de acción quedan en la promoción del desarrollo psicológico de habitantes y grupos primarios e institucionales a través de servicios profesionales y programas de acción comunitaria.

De los trabajos de promoción organizativa y cambio social en la comunidad, se están dando pocas opciones. (Esto no es azaroso si no que también se puede explicar a través de un análisis de los factores socio-históricos que están presentes en la actualidad).

Como punto final podemos concluir que la hipótesis que se manejó a través de este trabajo, en relación a que hay condiciones históricas específicas que dan lugar al nacimiento y desarrollo de la Psicología Comunitaria, es válida y pertinente para comprender este proceso, dado que no sólo aporta dicha comprensión sino permite ubicar las características de la Psicología Comunitaria actual y bosquejar líneas de acción futuras dentro de este campo.

Este tipo de análisis no significa que el psicólogo comunitario deba únicamente basar su trabajo en una apreciación socio-histórica de la Psicología Comunitaria, sino que por el contrario, a partir de éste corresponde repensar el cuerpo de conceptos y herramientas psicológicas que son necesarias para los retos profesionales -- que plantea este nuevo campo.

De los esfuerzos que se percibieron en cada modelo por desarrollar nuevos marcos conceptuales para entender los problemas psicológicos dentro del contexto comunitario, se deduce esta necesidad. El apoyo del análisis social sólo es un auxiliar en esta tarea.

Por otro lado, también se puede concluir que hay generalidad en esta hipótesis dado que se encontraron procesos de desarrollo independientes de la Psicología Comunitaria pero semejantes en sus rasgos de surgimiento y desarrollo. Hay diferencias particulares -- pero no son significativas para desechar el fundamento teórico del que se parte.

## B I B L I O G R A F I A .

- 1.- Adams, W. P. "Los Estados Unidos de América", México, Siglo -- XXI, 1982.
- 2.- Alveano, Jesús "Los parámetros en el modelo de psicocomunidad" en Cueli, J. et al. "Tres comunidades en busca de su iden tidad", México, Alhambra Mexicana, 1981.
- 3.- Area de Psicología Social Aplicada, ENEPI "Informe al director general de la ENEPI-UNAM. Actividades realizadas por el - área de psicología social aplicada en el transcurso del -- año académico 1978-1979", México, Escuela Nacional de Estu dios Profesionales Iztacala, UNAM, 1979.
- 4.- Area de Psicología Social Aplicada, ENEPI "Informe al director general de la ENEPI-UNAM. Actividades realizadas por el - área de psicología social aplicada en el transcurso del -- año académico 1979-1980", México, Escuela Nacional de Estu dios Profesionales Iztacala, UNAM, 1981.
- 5.- Bender, M. P. "Psicología de la comunidad", España, Ediciones CEAC, 1981.
- 6.- Biro, Carlos E. "No todos los pobres son iguales", México, - - Edit. Diógenes, 1980.
- 7.- Brea G., L. y Correa S., E. "La psicología comunitaria: embrión de un nuevo paradigma" en Ribes I., E. "Enseñanza, ejerci- cio e investigación de la psicología", México, Edit. Tri-- llas, 1980.
- 8.- Brea G., L. y Correa S., E. "Condiciones para el surgimiento - de un nuevo paradigma en la psicología comunitaria", en -- Cuadernos de estudio del Departamento de Ciencias Sociales y de la Conducta, núm. 1, ENEPI-UNAM, 1980.
- 9.- Brea G., L. y Correa S., E. "Consideraciones en torno a la con ceptualización de las prácticas de psicología social comu nitaria de la ENEPI", en Cuadernos de estudio del Departa- mento de Ciencias Sociales y de la Conducta, núm. 1, - - - ENEPI-UNAM, 1980.
- 10.- Calderón N., G. "Salud mental comunitaria: un nuevo enfoque de la psiquiatría", México, Edit. Trillas, 1981.
- 11.- Carrera de Psicología, UAM-I "Licenciatura en psicología so--- cial", documento informativo, México, UAM Iztapalapa, mayo de 1980.
- 12.- Carrera de Psicología, UAM-X "Programa general de psicología social, área de concentración, Módulos I, II y III", Méxi- co, UAM Xochimilco, 1980.



- 13.- Carrera de Psicología, UAM-X "Consideraciones sobre la carrera de psicología en la Universidad Autónoma Metropolitana" México, UAM Xochimilco, 1982.
- 14.- Carrera de Psicología, ENEP-Z "Propuesta de cambio del Plan de Estudios", México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza, UNAM, 1979.
- 15.- Castrejón D., J. "La educación superior en México", México, - Edit. EDICOL, 1979.
- 16.- Centro Comunitario de la Facultad de Psicología, UNAM "Programa de actividades de servicio social", México, Universidad Autónoma de México, 1986.
- 17.- Centro Comunitario de la Facultad de Psicología, UNAM "Problemas observados en el desempeño de los programas del Centro Comunitario", México, UNAM, 1986.
- 18.- Centro Comunitario de la Facultad de Psicología, UNAM "Modelo psicológico en salud mental comunitaria", México, UNAM, - 1986.
- 19.- Centro Comunitario de la Facultad de Psicología, UNAM "Una alternativa para la investigación de salud mental en el individuo, en la familia y en la comunidad", México, UNAM, 1986.
- 20.- Chardón, María Cristina "Descripción del nivel de desarrollo de un grupo de familias de ciudad Netzahualcóyotl" en Cueli, J. "Tres Comunidades en busca de su Identidad", México, Alhambra Mexicana, 1981.
- 21.- Cohen, Robert (comp.) "Rebelión en Estados Unidos", México, - Siglo XXI, 1969.
- 22.- Cordera, R. y Tello M., C. "México, la disputa por la nación", México, Siglo XXI, 1981.
- 23.- Coordinación y Secretaría Técnica de la Carrera de Psicología ENEP-Z "Manual para el estudiante, carrera de psicología" México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales, UNAM, 1982.
- 24.- Cueli, José "Psicocomunidad", México, Prentice-Hall Internacional, 1975.
- 25.- Cueli, José "Simbología y marginalidad" en la revista del --- CNEIP, 1976, vol. IV, núm. 2, pp. 237-240.
- 26.- Cueli, José "Dinámica del marginado: teoría psicosocial del -marginado", México, Alhambra Mexicana, 1980.
- 27.- Cueli, José "Psicocomunidad", en Cueli, J. et Al. "Tres comunidades en busca de su identidad", México, Alhambra Mexicana, 1981.

- 28.- Dabies, D. D. y Jason, L. A. "Developing a support network -- for community psychologists", en *Journal of Community Psychology*, 1982, 10, pp. 15-22.
- 29.- De Board, Robert "El psicoanálisis de las organizaciones", Argentina, Edit. Paidós, 1980.
- 30.- Departamento de Psicología, UIA "Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología", México, Universidad Iberoamericana, 1981-82.
- 31.- Emmite, P. L. "Psychoanalytic model for training in supervision, research and community development; a personal experience in México City" en *Journal of Community Psychology*, 1980, 8, 176-188.
- 32.- Facultad de Psicología, SUA-UNAM "Módulos del área de psicología clínica", México, Universidad Autónoma de México, 1982
- 33.- Facultad de Psicología, Area de Psicología Clínica "El centro comunitario de la Facultad de Psicología: un nuevo enfoque en la enseñanza y el servicio", México, Universidad Autónoma de México, 1986.
- 34.- Fernández Gaos, Carlos "Psicología Iztacala como modelo educativo: introducción" en Ribes, E. I. et al. "Enseñanza, -- ejercicio e investigación en psicología", México, Edit. - Trillas, 1980.
- 35.- Furtado, Celso "La economía latinoamericana", México, Siglo - XXI, 1971.
- 36.- Gamble y Walton "El capitalismo en crisis: la inflación y el Estado", México, Siglo XXI, 1980.
- 37.- Glazman, Raquel y Figueroa, Milagros "Panorámica de la investigación sobre desarrollo curricular", ponencia presentada en el Congreso Nacional de Investigación Educativa, México, Memorias, 1981, vol. 1, pp. 376-400.
- 38.- Gollas, Ellen "Programa del Area de Desarrollo Comunitario", México, Centro Comunitario de la Facultad de Psicología, UNAM, 1986.
- 39.- Gómez Jara, F. "Técnicas de Desarrollo Comunitario", México, Nueva Sociología, 1983.
- 40.- Guevara Niebla, G. y otros "La crisis de la Educación Superior en México", México, Edit. Nueva Imagen, 1981.
- 41.- Hansen, R. D. "La política del desarrollo mexicano", México, Edit. Siglo XXI, 1971.
- 42.- Horowitz, Irving Louis "Ideología y Utopía en los Estados Unidos: 1956-1976", México, Fondo de Cultura Económica, 1980.

- 43.- Huacuja R. M. y Woldenberg G., J. "Estado y lucha política en el México actual", México, Edic. El Caballito, 1976.
- 44.- Iscoe, Ira and Spielberger, C. D. "Community psychology: perspectives in training and research", New York: Appleton-Century-Crofts, 1970.
- 45.- Korchin, Seldon J. "Modern Clinic Psychology", Basic Book Inc. published New York, 1976.
- 46.- Lagüera Contreras, S. M. "Proyecto Investigación-Intervención: promoción de Salud Mental Comunitaria" México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza, UNAM, 1982.
- 47.- Lindgren, H. C. "Introducción a la Psicología Social", México, Edit. Trillas.
- 48.- Linares, A. "Historia de los grupos de izquierda en los Estados Unidos", Madrid, España, Castillote Editor, 1976.
- 49.- López Díaz, P., González Soriano, R. y otros "Capitalismo y - crisis en México", México, Ediciones de Cultura Popular, 1978.
- 50.- Lourau, Rene y otros "Análisis institucional y socioanálisis", México, Edit. Nueva Imagen, 1973.
- 51.- Mandel, Ernest "El dólar y la crisis del imperialismo", México, Edit. Era. 1976.
- 52.- Mann, Philip M. "Community Psychology: concepts and applications", New York, Free Press-Mc Millan Publishing Co., -- Inc., 1978.
- 53.- Marquíz, Carlos "Guía de trabajos prácticos de desarrollo de la comunidad", México, Carreras de Sociología y Psicología Social, Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa, 1980.
- 54.- Melman, Seymour, Dibble, V. y otros "Estados Unidos ante su -- crisis", México, Edit. Siglo XXI, 1967.
- 55.- Meneses, Ernesto "La Universidad Iberoamericana en el contexto de la educación superior contemporánea", México, Universidad Iberoamericana, 1979.
- 56.- Moctezuma, Pedro "Las luchas urbano-populares en la coyuntura actual" en Teoría y Política, núm. 5, México, Edit. Juan Pablos, 1981, pp. 100-124.
- 57.- Morena, C.C. y Basave, K. "La crisis y el capital financiero en México", en Teoría y Política núm. 4, México, Edit. -- Juan Pablos, 1981.
- 58.- Mota Botello, Graciela "Propuesta para un programa de desarrollo del niño en ciudad Netzahualcóyotl", México, Escuela

Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza, UNAM, 1979.

- 59.- Pacheco, Gerardo "SITRASAM-CIJ: crónica de un proceso", ponencia presentada en el encuentro de trabajadores de salud mental, Universidad Autónoma de Puebla, abril de 1980.
- 60.- Pacheco, Gerardo "El grupo operativo; una alternativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje", México, Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, 1981.
- 61.- Pacheco Gerardo "La crisis de la psicología social" en la revista de Información Científica y Tecnológica, CONACYT, - 1984, vol. 6, núm. 88, pp. 33-35.
- 62.- Peña, Jaime "Trabajo de Campo, temario", Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa, 1982.
- 63.- Pereyra, Carlos "México, los límites del reformismo", en Cuadernos Políticos núm. 1, México, Edit. Era, 1974, pp.52-65
- 64.- Primer Congreso sobre las bases conceptuales de la UAM-X, "Servicio-Docencia", México, UNIVERSIDAD Autónoma Metropolitana Xochimilco, 1981.
- 65.- Ribes Iñesta, E. y Fernández Gaos, C. "Diseño curricular y -- programas de formación de profesores" en Ribes I., E y -- otros "Enseñanza, ejercicio e investigación de la psicología", México, Edit. Trillas, 1980.
- 66.- Ribes I., E. "La carrera de psicología en la ENEP-I: breve reseña histórica" en Ribes I., E. y otros "Enseñanza, ejercicio e investigación de la psicología", México, Edit. -- Trillas, 1980.
- 67.- Ribes I., E. "Algunas reflexiones sociológicas sobre el desarrollo de psicología en México", ponencia presentada en el Congreso Nacional de Psicología, México, 1982.
- 68.- Seligson, Isaac y Polanco, Rodrigo "Perspectivas de un enfoque conductual comunitaria aplicado a la psicología clínica", en Ribes I., E. y otros "Enseñanza, ejercicio e investigación de la psicología", México, Edit. Trillas, - 1982.
- 69.- Sección de Procesos Sociales del Depto. de Ciencias Sociales y del Comportamiento "Proyecto para la elaboración del -- plan general de investigaciones de la carrera de psicología de la ENEP/Z", México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza, 1980.
- 70.- Sección de Procesos Sociales del Depto. de Ciencias Sociales y del Comportamiento "La investigación en psicología", México, ENEP-Zaragoza, 1982.
- 71.- Taller de Jurica, "Definición del Perfil Profesional del Psicólogo Mexicano", Revista del CNEIP, vol. IV, 1, (7), ene-jun. de 1978.

- 72.- Villarreal, Ramón "Documento Xochimilco", Universidad Autónoma Metropolitana, 1980.
- 73.- Zax, Melvin y Specter, G. A. "Introducción a la psicología de la comunidad", México, Edit. Manuel Moderno, 1979.