

28
6

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

" EL TRABAJADOR SOCIAL COMO ORGANIZADOR DE
GRUPOS DE CAPACITACION EN ATENCION AL NIÑO
CALLEJERO "

TESIS PROFESIONAL

LISBIA MARIA CASTRO QUINTERO

MEXICO, D.F.

1987



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I Factores que determinan que el niño sea callejero

1.1 Aspecto Económico	1
1.1.1 Situación Económica Actual	4
1.1.2 Política Económica	11
1.2 Aspecto Político	18
1.3 Aspecto Social	26
1.3.1 Política Social	33

CAPITULO II El Trabajador Social y el niño callejero

2.1 Concepto de Trabajo Social	36
2.2 Breve Historia del Trabajo Social en relación con la asistencia al niño callejero	37
2.2.1 Antecedentes de la atención al niño callejero en México	42
2.3 Objetivos de Trabajo Social	44
2.3.1 General	45
2.3.2 Específicos	45

2.4 Funciones de Trabajo Social	45
---	----

CAPITULO III Instituciones de Asistencia al Niño Callejero

3.1 Protección legal al menor	48
3.2 Instituciones Públicas	52
3.2.1 Dirección General de Protección Social y Servicio Voluntario	52
3.2.2 Programa de Protección Social	53
3.2.3 Programa de Servicios Educativos y Normatividad General	54
3.2.4 Programa de Servicio Voluntario	55
3.2.5 Comunidad Infantil "Margarita Maza de Juárez"	56
3.2.6 Centro de Recepción e Información "Héroes de Celaya".	61
3.3 Instituciones Privadas	64
3.3.1 Hogares Providencia	64
3.3.2 Organización	67
3.4 El Trabajador Social dentro de las instituciones	77

CAPITULO IV Investigación de Campo. El mundo del niño callejero

4.1 Diseño de la investigación	81
4.1.1 Objetivos	81
4.1.2 Planteamiento del problema	82
4.1.3 Población. Muestra	82
4.1.4 Métodos de investigación	82
4.1.5 Marco Teórico	83
4.1.6 Hipótesis	91
4.1.7 Variables	91
4.2 Elaboración de instrumento	92
4.2.1 Elaboración de instrumento para personal directamente relacionado con el niño	92
4.2.2 Elaboración de instrumento para personal indirectamente relacionado con el niño	93
4.2.3 Elaboración de instrumento para el niño callejero	94
4.3 Estudio del personal que labora en las instituciones pública y privada	95
4.3.1 Margarita Maza de Juárez	95
4.3.2 Hogares Providencia	95
4.3.3 Estudio realizado a las poblaciones permanente y tran	

sitoria de la institución pública Margarita Maza de Juárez96
4.4 Resultados98
4.5 Proyecto de Trabajo Social (Capacitación del personal que labora dentro de las instituciones de asistencia al niño callejero142

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

INTRODUCCION

Antiguamente a los ancianos se les concedía una gran importancia ya que tenían la sabiduría de los años y la experiencia, a los niños realmente se les prestaba poca atención pues se decía que no aportaban nada provechoso, puesto que solo se les alimentaba y no producían.

Ahora las cosas han cambiado y el niño ha pasado a tener una importancia muy grande ya que se le ha valorado sobre todo se ha tomado conciencia de que forman parte del futuro de cada país.

No se puede dejar de mencionar a la familia que juega un papel ya no digamos importante, sino esencial para la formación del niño que más adelante será un adulto con obligaciones y responsabilidades.

Durante la etapa familiar el niño recibe el

afecto y la seguridad de sentirse querido sin mas responsabilidades que jugar e ir a la escuela.

Un niño sin familia, o por lo menos un substituto de la misma, dá lugar a un problema social, dentro del cual se encuentra el niño callejero.

El presente estudio habla sobre el mundo - del niño callejero, ya que aunque son niños que aparente o físicamente - son normales, mentalmente son niños-adultos pues han vivido experien- cias impropias de su edad; lo que les provoca una especie de inadapta - ción en un medio ambiente diferente al que se han desarrollado.

Es por esto que surgió la inquietud de realizar un estudio sobre dicho niño y el personal que lo atiende en las ins- tituciones de asistencia.

El presente trabajo habla en el primer capítulo sobre los aspectos económico, político y social, por la influencia directa que ejercen dentro de los problemas que afectan a la sociedad y las repercusiones que tiene dentro de la misma.

Mas adelante se habla del Trabajador So - cial y su área de estudio para explicar brevemente su campo de acción- y en los posteriores se explicará el papel que desempeña.

Se mencionan las instituciones de estudio- una pública y una privada, con una organización diferente en cuanto a -

la atención brindada al niño callejero.

Por último se presenta el estudio realizado al personal que labora en ambas instituciones así como al niño callejero.

La finalidad del presente trabajo culmina con la presentación de un proyecto de Trabajo Social, en el que se pretende que el Trabajador Social haga el papel de organizador de grupos de capacitación en atención al niño callejero, ya que estos niños deben recibir atención especializada por las características que les son propias.

El Trabajador Social está preparado para desempeñar este papel dentro de las instituciones además de otro tipo de funciones como está la de investigar o planear, por citar algunas, pero todas encaminadas al bienestar del niño callejero así como a la difusión del problema y alternativas de solución, ya que actualmente el problema del niño callejero está tomando dimensiones insospechadas, por lo que no se debe descuidar, ya que como se ha mencionado anteriormente en los niños está el futuro del país, de tal manera, que las instituciones de asistencia al niño callejero deben de estar organizadas y sobre todo preparadas a educar a los niños como se requiere, puesto que aún cuando es alarmante la cantidad de niños que deambulan diariamente en la vía pública las instituciones captan porcentajes muy bajos en proporción, y los que se encuentran ya en la institución muchos de ellos tratan de escapar.

Es preciso encontrar soluciones que eviten perjudicar a los niños y tratar de que una vez que se han instalado en una institución encuentren un lugar apropiado a lo que han vivido, y sobre todo personas que los ayuden a formar su personalidad, es por esto que en el proyecto se propone una alternativa para el buen funcionamiento de las instituciones en beneficio de los niños en el que el Trabajador Social lleva un papel esencial en la integración del niño a la sociedad, ya que de la atención que reciba el niño puede repercutir en su desarrollo personal de tal manera que como se dé puede repercutir positiva o negativamente según sea el caso.

CAPITULO I

1.1 ASPECTO ECONOMICO:

Desde tiempos muy remotos la economía ha sido fundamental en el desenvolvimiento de toda sociedad y el bienestar de sus miembros, de aquí que en este capítulo tratemos acerca de este tema; ésto nos va a permitir tener una visión mas clara de la situación económica del país y las políticas que el gobierno se ha trazado para lograr sus objetivos. Se ha contemplado dentro de este trabajo debido a que forma parte integral de los países; es decir del medio en que se desenvuelve el niño callejero, de ahí la importancia de hablar sobre los antecedentes de la economía y la política económica que se encuentra dentro del Plan Nacional de Desarrollo.

De esta manera se puede tener una visión clara de la economía del país y los objetivos que tiene el gobierno para levantarlo: organizando las actividades económicas.

La economía ha ido evolucionando y esta situación se puede apreciar a lo largo de todas las etapas que ha sufrido una sociedad.

En la etapa primitiva de la humanidad, el hombre ejercía el trabajo directamente sobre la naturaleza para satisfacer sus necesidades; pero conforme pasa el tiempo éstas aumentan y adquiere más experiencia entonces surge la división del trabajo correspondiéndole a cada quien una tarea a realizar según las aptitudes que poseían. Algunos se dedicaban a la caza, otros a la pesca y así obtenían un bien común.

Ante esta situación surge el trueque, que consistía en el intercambio de bienes entre las sociedades primitivas.

Lo anterior demuestra que es el hombre el que ha conducido el sistema siendo el organizador y ejecutor de la producción.

Con el propósito de producir bienes, los hombres se valen de las riquezas y fuerzas que la naturaleza les ofrece ya que una de las características fundamentales de la evolución de un sistema económico es la distancia existente entre el inicio de la produc -

ción y el consumo final de los bienes.

"Un sistema económico moderno constituye un complejo tejido de relaciones directas e indirectas, por las cuales los hombres llegan a disponer de variadísima gama de bienes, capaces de satisfacer múltiples necesidades y deseos materiales" (1)

La vida económica de las naciones subdesarrolladas gravita alrededor de actividades primarias y en los países industrializados la agricultura y la minería tienen un modesto papel en la generación del producto global.

El análisis de la economía se basa en tres sectores:

Primario: Abarca las actividades que se ejercen próximas a las bases de recursos naturales (agropastoriles y extractivas).

Secundario: Reúne las actividades industriales mediante las cuales los bienes son transformados, les son adicionadas características correspondientes a distintos grados de elaboración.

Terciario: Corresponde a los bienes y servicios.

Como ya se ha mencionado, el hombre

(1) Barros de Castro Antonio, Lessa Carlos Fco., "Introducción a la Economía", 28a. edición, siglo XXI, México.

ocupa un lugar preponderante en la producción, es conveniente aclarar los tipos de población que benefician o perjudican a la economía:

1. - Población Económicamente Activa

Es la porción de la población que se encuentra efectivamente dentro del mercado de trabajo sustrayendo estudiantes, personal doméstico, etc.

2. - Población Económicamente Inactiva

Es la que se encuentra en edad de trabajar pero carecen de una capacidad física o mental para ejercer alguna actividad.

1.1.1 SITUACION ECONOMICA ACTUAL

Actualmente México atraviesa por la tan nombrada "Crisis Económica" que se predijo duraría algunos años debido a la gravedad de la situación que impera en el país.

Antes de continuar es conveniente definir el término "Crisis" según Ander Egg; "expresa la alteración o interrupción de un proceso o la súbita manifestación de una ruptura de equilibrio" (2)

En México, la baja del petróleo vino a agudizar más la problemática económica debido a la poca demanda que había y la excesiva oferta, siendo una de las principales fuentes de ingreso del país.

(2) Ander Egg Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, Edit. El Ateneo, 8a. edición.

El empleo de por sí ha sido insuficiente, con la crisis se acentuó el número de desempleados, y aunque existe gente preparada desempeña actividades que no le corresponden, por falta de empleos productivos que satisfagan las necesidades actuales.

En diciembre de 1982, la situación económica del país era sumamente crítica; la tasa de desempleo se había duplicado, la producción se había detenido, la inflación no solo había alcanzado niveles de cien por ciento, sino que estaba acelerando a una velocidad inusitada, el ingreso nacional al igual que el producto, se había contraído y el sistema financiero ya no captaba suficiente ahorro, el sector público registró por 2o. año un déficit superior al 15% del producto.

Se han introducido comentarios de revistas y periódicos respecto a la situación económica por la que atraviesa el país; tomando como referencia los años de 1982 (Revista Proceso) y 1986 (Periódicos).

En la Revista Proceso dice: "En 1982 - se hablaba de que la economía mexicana marchaba sobre una reducción de su crecimiento. En este vacío de una política económica integral de manos del gobierno, el sector empresarial sigue sacando la mejor ventaja, especula con las divisas, aumenta precios a pesar del cierre de algunos comercios, incrementa sus utilidades, rechaza aumentos salariales e impone condiciones de política económica para el próximo gobierno.

El conflicto de 1982- continúa- viene de hecho de 1976 e inclusive de mas atrás. Después de la devaluación de 1976 se pidió una nueva política económica para evitar nuevos traspiés - en lugar de la adopción de programas de estabilización que únicamente - cargaban la recuperación sobre los asalariados y posponían la solución de la crisis. Pero no hubo ni en 1976 ni en 1982 cambios en el modelo de desarrollo ni en la política económica pues las medidas tienden a justificar la desigualdad" (3)

Como puede apreciarse la crisis económica viene de años atrás; por lo que en 1982 ya se pedía una mejor política económica que pudiera afrontar los problemas que se presentaban y que podían agravarse en unos años más; como ahora (1987) se está resintiendo en los sectores público y privado.

En otros artículos del periódico Uno más uno, dice: "A cuatro años, el presidente de la COPARMEX (Confederación Patronal de la República Mexicana) Bernardo Ardavín M. afirmó ayer que el gobierno aplica una política económica fracasada, la cual se basa en un modelo de planificación central y excesivo intervencionismo- que debe ser cambiado ya que de otra manera se continuará con la crisis sin posibilidades de abatir la inflación o crear más fuentes de trabajo"(4)

(3) Revista Proceso, No. 278, 1º de marzo de 1982.

(4) Uno más uno, 28 de mayo de 1986.

En otra nota del mismo periódico; dice que "El dirigente de la Confederación Revolucionaria de Trabajadores Mario Suárez, afirmó que reprivatizar la economía del país será volver a sistemas prosaicos, por lo que el Estado debe mantener la rectoría económica a fin de lograr el desarrollo del país. Aseveró que la CONCANACO (Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio) presiona para que el Estado abandone su política de carácter social encaminada a proteger la economía del pueblo para cuidar sus intereses y aumentar sus utilidades" (5)

Se puede apreciar que en los artículos se hace referencia a la política económica empleada y que por lo visto no ha dado resultados favorables.

Sin embargo, en cuestión de la economía actual no hay noticias alentadoras ya que solo se habla del alza del petróleo, la inflación, etc. como en los siguientes artículos:

"Extremadamente difíciles las perspectivas de América Latina: OEA; Hay una gran preocupación en el seno de la OEA ante este agudo problema -dijo Baena Soares- quien calificó de gran iniciativa para solucionar tales problemas, el acuerdo de integración económica suscrito entre Argentina, Brasil y Uruguay...(6)

(5) Uno más uno, op. cit.

(6) El Heraldo, 18 de agosto de 1986, p. 1-F

"Pronostican que la inflación llegará a 115% este año". La inflación al cierre de este año será de alrededor 115%, consideraron los asesores financieros del bufete de Promoción industrial, quienes señalaron que el PAC propició el inminente proceso hiperinflacionario que solo al cabo de dos años podrá ser controlado, y al mismo tiempo abrirá la posibilidad de crear un nuevo programa de estabilización.

Manifestaron que la economía se encuentra en el umbral de la hiperinflación, ya que al mes de junio el índice de precios al consumidor alcanzó en forma acumulada 83.2%, cifra que se explica por el acelerado deslizamiento cambiario, altas tasas de interés, alto déficit presupuestal, fuertes aumentos en los precios, bajo control, así como los de la canasta básica. Sin embargo el PIB considera que el factor más peligroso es el proceso de indexación, en el que se encuentra inmersa la economía, y que impulsa altas expectativas inflacionarias; aquí señalan el único factor que falta para formalizar el proceso, es el de ajuste al salario mínimo el cual podría darse en septiembre de este año por lo que determinaron que la indexación constituye, un paso previo a un proceso hiperinflacionario" (7)

Se menciona la palabra indexación en el sentido de que, como la inflación está aumentando a pasos agigantados a

(7) Novedades, 23 de agosto de 1986, p. B-1

un paso de la hiperinflación; entonces la gente misma es absorbida hasta que llega un momento en que le parece natural el alza de los precios.

Respecto al petróleo se expresa lo siguiente: "Posible alza del precio del petróleo para noviembre". El precio del petróleo podría subir a 18 dólares por barril hacia mediados de noviembre, de acuerdo a los pronósticos de Energi Futures Group, de Bethesda, Maryland, si los miembros de la OPEP respetan los términos de su reciente acuerdo de corte de producción, alcanzado en Ginebra. La empresa de análisis petrolero también indica que si falla el plan de la OPEP las tarifas del crudo podrían descender a menos de 10 dólares por barril" ... " (8)

Esta nota es sumamente importante pues una de las principales fuentes de ingreso en México, se basa en el petróleo, ya que es uno de los principales productos de exportación y si sube el precio repercute positivamente en nuestro país al contribuir en el mejoramiento de la economía.

"Japón proporcionará ayuda financiera amplia a México". Al llegar a la capital mexicana procedente de Brasil, el funcionario japonés reveló que la cooperación económica entre ambas naciones será concretada durante la próxima visita del presidente Miguel

(8) El Herald, op. cit.

de la Madrid a Tokio, en noviembre próximo.

Este fortalecimiento de las relaciones bilaterales, agregó, comprueba la teoría del gobierno de que solo a través de la cooperación internacional se podrá superar la crisis de la economía mundial...

En seis meses México deberá regresar, al crédito puente. La semana próxima puede estar listo el trámite oficial de un préstamo puente para México, por 1, 600 millones de dólares y la banca privada ha comenzado a responder favorablemente, dijo hoy el Director de Crédito Público en México, José Angel Gurría..." (9)

En esta nota, a pesar de que se le está concediendo ayuda financiera a México, lamentablemente también está contribuyendo a aumentar "la deuda" que ya tiene años en México y en lugar de disminuir aumenta; aunque es E. U. su principal país acreedor.

"Ahora el candidato del PRI a la Presidencia de la República surgirá de la propia crisis. Quien llegue en estas circunstancias tendrá la obligación de exponer precisa y claramente cuáles son sus objetivos, y cuáles son sus programas para enfrentar la situación. Pero no podrá distanciarse de la corresponsabilidad en la formulación, aplicación y seguimiento de los planes y programas del sexenio 1982-1988.

(9) Novedades, op. cit.

Quien fuere tendrá que cargar con el deterioro de los salarios reales, de los niveles de consumo de la mayoría y simultáneamente con el disgusto empresarial por las políticas de gasto público, fiscales, de crédito y por la recesión en la planta productiva... (10)

En estos artículos se puede apreciar que ya se habla inclusive del próximo candidato a la presidencia, que debe estar preparado para afrontar los problemas y que lógicamente no tienen una posible solución por lo menos en los próximos años, lo cual quiere decir que aún habrá "crisis económica" para un buen rato.

1.1.2 POLITICA ECONOMICA

Los lineamientos a seguir para superar la crisis económica por la que atraviesa el país se contemplan en el sexenio 1982-1988.

En la Política Económica dice lo siguiente: "Es necesario disminuir la dependencia del endeudamiento externo, abatir la inflación interna y establecer una nueva orientación del desarrollo". Aún cuando el petróleo no será una fuente tan importante de recursos como lo fue en el pasado, seguirá siendo en el futuro próximo un puente de apoyo, para hacer frente a las necesidades y obligaciones nacionales.

(10) Excélsior, 17 de agosto de 1986, p. 18-A

Existen amplias posibilidades y recursos naturales para desarrollar fuentes de alternativas de energía: carbóníferas, nucleares y solares.

El manejo de la política económica se enfrentará en los próximos años a fuertes restricciones derivadas de la inercia y de los importantes desequilibrios heredados. En particular, se enfrentarán restricciones y presiones severas en el sector externo, en las finanzas públicas y privadas y el mercado de trabajo.

La reordenación de la inversión pública en torno a las prioridades de empleo, bienestar social e infraestructura, irá marcando la orientación del desarrollo.

En la última década, la tasa de inflación ha sido ascendente y variable. En los próximos años, la reorientación de la política económica y sus efectos sobre las expectativas apoyarán un cambio de tendencia en materia de inflación y un proceso de convergencia gradual de la inflación interna hacia los niveles de inflación internacional.

El gasto público es un instrumento de fundamental importancia por su impacto en la actividad económica. Es determinante para la distribución del ingreso y del bienestar social, el manejo de la demanda agregada, el fortalecimiento de la posición econó-

mica externa y la reorientación del desarrollo sectorial y regional.

La asignación y ejecución eficiente y honesta del gasto responderá a cinco objetivos primordiales:

1. - Promover el desarrollo social - mediante la generación de empleos.
2. - La prestación de servicios básicos y la reestructuración selectiva de subsidios.
3. - Inducir un comportamiento adecuado de la demanda interna.
4. - Fortalecer la capacidad del aparato productivo y distributivo.
5. - Promover una distribución territorial mas equilibrada de las actividades productivas y del bienestar social.
6. - Asegurar la eficiencia, honra - dez y control en la ejecución del gasto público. (11)

La política de la empresa pública - corregirá las ineficiencias y aprovechará plenamente las posibilidades - de estas actividades en la producción de bienes y servicios y en la promoción, regulación y dirección del desarrollo económico y social.

La política de financiamiento del desa

(11) Plan Nacional de Desarrollo, sexenio, 1982-1988.

rollo deberá instrumentarse para que alcance la máxima creación monetaria y con el menor acceso al crédito externo.

El adecuado aprovechamiento de nuestro potencial de desarrollo requiere la corrección de los problemas estructurales que aquejan a la economía y que se han agudizado con el paso del tiempo.

Las principales deficiencias de la economía se manifiestan en las siguientes cuatro líneas:

- Los equilibrios del aparato productivo y distributivo.

- Insuficiencia del ahorro interno

- Escasez de divisas

- Desigualdades en la distribución de los beneficios del desarrollo.

En cuanto a la situación de los tres sectores de la economía:

Primario: Por un largo período la producción agrícola mantuvo un elevado ritmo de crecimiento superior al de la población, proporcionando alimentos, materias primas, divisas y mano de obra.

La falta de organización del campo o la debilidad y atomización de los organizadores existentes son dificultades

des graves que enfrenta la agricultura de subsistencia, al impedir la a d o p c i o n de nuevas tecnologías de producción, distribución y administra c i o n y dificultar el acceso a los recursos y la capacitación plena de los productores.

En la silvicultura, coexisten la tala - inmoderada de los bosques en algunas zonas, con su desaprovechamiento en otras áreas, en las que la agricultura de temporal y la ganadería de especies menores invaden suelos aptos para la silvicultura.

En el mediano plazo la ganadería ofre ce un mayor potencial de crecimiento que la agricultura.

Secundario: La actividad industrial - del sector paraestatal ha tenido avances importantes sin embargo en al gunos proyectos no ha logrado propiciar de manera racional y adecuada una mayor integración del aparato productivo.

El proceso de industrialización ha con tribuido a la concentración de la actividad económica en unas cuantas - zonas urbanas. Tan solo en el área metropolitana de la ciudad de Méxi co se genera alrededor del 30% del producto interno bruto y el 40% de la producción manufacturera.

Terciario: El sector terciario ha in crementado significativamente su participación en el producto y el em - pleo, a medida que la sociedad se urbaniza y se diversifica.

En años pasados, frente a una acelerada expansión económica, el transporte reflejó deficiencias, que mostraron que las ampliaciones del sistema de transporte han sido insuficientes.

El ferrocarril se ha rezagado en forma significativa, siendo en general un medio más apropiado para el transporte de la mayoría de los tipos de carga.

En forma general es el estado en que se encuentran los tres sectores económicos en el país.

La situación no es muy alentadora y mucho menos para las familias que forman parte de la clase baja, por lo general son numerosas, no tienen empleos productivos, por falta de preparación en las personas que por su condición no han tenido acceso a la educación y por ende la oportunidad de conseguir empleos por los que reciban una buena retribución económica.

El problema del niño callejero no debe verse como un problema aislado sino como algo que forma parte de un todo, ya que dicho problema viene como consecuencia del ambiente familiar en el que la necesidad y la lucha por sobrevivir contribuye a que los niños busquen nuevos horizontes fuera del ambiente en que han crecido.

El aspecto económico es un factor determinante en las familias puesto que cuando los ingresos faltan o no -

son suficientes para vivir desahogadamente, orilla a las personas a asumir actitudes negativas para conseguir dinero.

Dicha situación contribuye a que el niño salga a buscar el dinero fuera de su casa (a la calle) ya sea en forma espontánea o por obligación impuesta por sus padres para cooperar con el gasto familiar y a su vez provoca que el niño pase más tiempo fuera que en su propia casa e influya en su formación y en su carácter.

1.2 ASPECTO POLITICO

Se va a contemplar el aspecto político-debido a que es un factor determinante que contribuye a aumentar el índice de niños callejeros.

En este inciso hablaremos brevemente del capitalismo, desde su surgimiento hasta nuestros días.

El capitalismo, es un sistema económico, social y político que sucede históricamente al feudalismo y cuyo desarrollo preparó la revolución francesa, la revolución industrial y el nuevo modo de ser en el mundo que se desarrolla en los burgos a partir del renacimiento.

El funcionamiento del régimen capitalista está fundado en el interés particular, basado en el principio de la libre empresa, en lo económico y la libre competencia en general. Como estilo de vida se apoyó, en el egoísmo privado y en el afán individual de obtener lucro: se caracteriza asimismo por el predominio del capital como elemento de producción y medio de distribución de riqueza, por la propiedad privada de tipo burgués de los bienes de producción; la apropiación de plusvalía, que sirve para incrementar el capital y como consecuencia de todo ello por la explotación del hombre por el hombre.

Los intereses mas importantes de la burguesía monopolista son:

1. - La conservación del régimen social capitalista.
2. - La conservación de los salarios en un nivel lo más bajo posible.
3. - La reducción de los impuestos que la burguesía paga y la transferencia de la carga fiscal a otras clases y - capas de la población.

Autores como Sombart consideran que los tres elementos básicos del capitalismo son:

- a) Espíritu
- b) Forma
- c) Tecnología

Al espíritu lo forman tres ideas: adquisición, competencia y racionalidad. La forma de característica libre da origen al liberalismo económico.

La tecnología capitalista sirve para llevarlo al más alto grado de productividad. Respecto a este último punto más que de tecnología capitalista habría que hablar del uso capitalista de la tecnología aunque es cierto que la misma se dio en el período de expansión capitalista. (12)

Siguiendo al autor, consideramos que el capitalismo en nuestro país tiene estas mismas características.

(12) Vargas Eugenio, "La economía política del capitalismo" Ediciones - de Cultura Popular, 1970, México.

La política en México, como en muchos países, es llevada de manera diferente por sus gobernantes, y según las necesidades que existen en cada momento, principalmente - respecto a las clases mas desvalidas, como son los niños y los ancianos. Este trabajo está enfocado específicamente al niño callejero, por lo mismo vamos a hablar sobre las políticas que los gobernantes han seguido para protegerlo.

Durante el periodo del presidente Emilio Portes Gil, (24 de enero de 1929), se constituyó la Asociación Nacional de Protección a la Infancia, como una asociación civil que era presidida por su esposa. Posteriormente se creó por decreto presidencial publicado en el Diario Oficial del 31 de enero de 1961, el Instituto Nacional de Protección a la Infancia, organismo público descentralizado que tenía la finalidad de brindar protección a la niñez, en ese entonces era presidente el Lic. Adolfo López Mateos.

Posteriormente y debido al creciente número de menores desamparados, el gobierno vió la necesidad de crear instituciones orientadas al cuidado de éstos.

El 15 de julio de 1968, bajo el gobierno del presidente Gustavo Díaz Ordaz, se crea por decreto publicado en el Diario Oficial un organismo denominado Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez, cuya responsabilidad era la de proteger al menor - desamparado y dar asistencia médica a la niñez mexicana.

Dado el incremento de los servicios - que demandaba la niñez mexicana y sus familias, en 1973, estando en el poder el Lic. Luis Echeverría Alvarez, el INPI, dió un nuevo enfoque a sus objetivos y programas procurando el desarrollo integral de la niñez llevando a cabo actividades de promoción del bienestar social en los aspectos cultural, nutricional, médico, social y económico, considerando al niño dentro del núcleo familiar y formando parte de la comunidad donde se desarrollaba para propiciar así un nuevo desarrollo y encauzamiento de la infancia.

Este nuevo cambio en la filosofía y la política dió lugar a que el C. Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos expidiese un decreto que fue publicado en el Diario Oficial de la Federación. El 30 de octubre de 1974, en el cual se le confirieron al INPI nuevas atribuciones.

Sin embargo, dada la multiplicidad de acciones que se venían realizando, la denominación del Instituto ya no correspondía a las atribuciones que se le habían señalado inicialmente, teniendo conocimiento de esto, el ejecutivo federal, expidió un nuevo decreto publicado el 2 de enero de 1976, con el cual nace el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia formalizando así desde el punto de vista jurídico lo que en la práctica se venía realizando.

Posteriormente y considerando que tan

to la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez y el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia eran organismos públicos descentralizados que habían fomentado el bienestar social en el país coadyuvando a la satisfacción de las más grandes necesidades de la población y que dada la afinidad en los objetivos de ambos organismos, se estimó conveniente que sus funciones se realizaran, sin aplicaciones ni interferencias a través de una sola administración la que permitiría además una mejor utilización de los recursos y mayores beneficios para la colectividad, es así como se crea mediante decreto presidencial publicado el 13 de enero de 1977, un organismo descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio denominado Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

Mas adelante se hablará específicamente de las Instituciones creadas por el gobierno y por particulares, en cargadas de asistir a niños callejeros.

En este sexenio (1982-1988) se tiene contemplada la política del gobierno para subsanar los problemas económico, político y sociales, que tanto influyen en la problemática del niño callejero.

Dicha política contempla los siguientes aspectos:

La constitución articula orgánicamente

te al pueblo de México, titular de la Soberanía Nacional y establece las competencias de los poderes de la Unión, medio del que dispone el pueblo de México para ejercer su soberanía.

La propia Constitución confía al Estado la organización de un Sistema Nacional de Planeación Democrática y ordena la formulación de un Plan Nacional de Desarrollo al que deben sujetarse los programas de la Administración Pública Federal.

Compete al Ejecutivo de la Unión establecer los procedimientos de participación y consulta de los sectores sociales, coordinar con los gobiernos de las entidades federativas, e inducir y concertar con los participantes las acciones para elaborar y ejecutar el plan.

La política de desarrollo debe hacer frente a los desequilibrios de nuestra economía que limitan las posibilidades de crear en el corto plazo, las condiciones de un crecimiento con justicia ciertas ramas de la producción a lo cual se han añadido insuficiencias para financiar sanamente la inversión.

La planeación para ser democrática, debe incorporar la participación creativa de la sociedad civil, dando a los propósitos, deseos y expectativas de los diversos sectores sociales la fuerza de la que carecen cuando se presentan en forma aislada.

Como puede observarse, la función del Estado no es nada fácil ya que le compete al gobierno la elaboración

de políticas con los lineamientos a seguir así como estrategias, de tal manera que como objetivo principal esté el de propiciar el desarrollo económico - social, para que repercuta de una manera positiva en la población, pero principalmente políticas encaminadas a elevar los niveles de vida de las clases poco favorecidas, dentro de las cuales se encuentran los niños callejeros, producto de una sociedad en crisis y de un país dependiente económicamente de países más fuertes.

Es necesario adoptar modelos de desarrollo propios; acordes a las necesidades del país que propicien el desarrollo de las clases marginadas.

El problema del niño callejero, como ya se ha mencionado anteriormente, forma parte de un conjunto, es decir de un "todo" puesto que son producto de la actual sociedad en crisis si bien no es un problema de dos o tres años atrás, sino de mucho más tiempo, es una característica del sistema capitalista en el que el país se encuentra inmerso.

Inclusive ellos se identifican por un pasado semejante; desintegración familiar, indiferencias, agresión verbal golpes, falta de cariño y atención, pero la mayoría tiene familia.

"Basta que contemplemos una calle debarriada, para darnos cuenta de que el niño mexicano tiene que enfrentarse muy precozmente a todos los riesgos del mundo que lo rodea" (13)

(13) Ramírez Santiago, "El Mexicano," Editorial Grijalbo, 1981.

" La política del gobierno mexicano se ha enfocado a la creación de una sociedad igualitaria con el fin de que to dos gocen de los beneficios que la misma sociedad produce." (14)

Dicha política va dirigida especialmente a las clases desfavorecidas y marginadas en las cuales se encuentran los niños callejeros producto de la situación del país en la que se encierran varios factores como son el desempleo, la educación, etc. , que con llevan a desequilibrar a la sociedad por lo cual el gobierno contempla en su política aspectos tendientes a combatir estos factores.

No puede concebirse la política como una actividad independiente de su contexto. Por ello es que la función principal del político será la creación de una conciencia política en el in dividuo social.

La posibilidad de una actuación política eficaz requiere concebir a la sociedad como un conjunto de individuos aptos para la dirección y un sistema político apto para dirigir.

Es necesario e importante considerar los juntos a Estado y Sociedad porque de esta manera se une el gobierno con la realidad social que se gobierna.

La discusión de las diferentes alternativas para encarar esta problemática del niño callejero es tarea de los-

(14) Plan Nacional de Desarrollo, op. cit.

políticos puesto que son los que tienen las posibilidades de acceso a los mecanismos que afectan las raíces de la sociedad.

Intimamente relacionado a la necesidad de regímenes políticos más humanos en la consideración por parte del Estado, del niño callejero como una realidad de la problemática comunitaria que merece destacada atención, se debe insistir en su acción, que dará como resultado la unión de la sociedad, para combatir los conflictos existentes.

La tarea del aparato político es la de crear estructuras en la contemplación de un marco legal que incluirá los dispositivos legales para atacar dicho problema si no en su totalidad, si parcialmente.

1.3 ASPECTO SOCIAL

La familia siempre ha sido considerada la piedra angular de una sociedad por lo que se definirá dicho término para contemplarlo dentro del aspecto social.

"En sentido estricto, grupo que tiene su fundamento en la pareja conyugal y su realización plena, en la filiación derivada del mismo. Análogamente se dice que constituye una familia, un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen y semejanza". (15)

(15) Ander Egg Ezequiel, op cit.

Otro autor; parte del hecho que la integración de la familia es el resultado de la intervención de factores heredados y de factores de experiencia en un medio social cualquiera, y -centrándose en los principios de la psicología social, que afirman la importancia de los primeros años de vida para la constitución de la personalidad se puede afirmar la influencia decisiva de la familia en el individuo.

La familia, en donde la estructura de poder es de tipo vertical presentará como únicas alternativas, en el interjuego personal, familiar y social el autoritarismo o la sumisión.

En este primer núcleo donde muchas veces el individuo aprende que el reaseguramiento de su persona, exige la posesión del poder, el sometimiento se identifica con la entrega de - la dignidad.

Si se contempla a la familia en cuanto a su preocupación en el proceso de socialización política, su importancia radica en ser ella en donde el individuo aprende los procesos de adquisición y control de poder en el ejercicio de la autoridad por parte de los - padres.

En una estructura familiar de tipo vertical impulsa a los individuos a una continua posible defensa de su unidad al mismo tiempo que acrecienta los sentimientos de inseguridad e impotencia.

Si la estructura familiar es de tipo ho

rizontal donde el poder es sinónimo de ayuda para todos los miembros, -
aumentan las posibilidades de crecimiento y maduración.

Es necesario que se respete a los jóve
nes como a los adultos se les escucha y valora en un clima de auténtica-
comunicación. La integración familiar en un clima así, es la piedra an-
gular de un desarrollo social positivo.

La familia debe ser considerada como
una unidad social, cultural económica y biológica, regida por leyes psi-
cológicas particulares.

El gran avance tecnológico y científico
motor del cambio acelerado ha sorprendido al hombre mismo, que se ha
visto incapaz de evitar su deshumanización y para ello contribuyen de-
una forma determinante en los problemas sociales entre ellos el del ni-
ño callejero.

El modelado del niño, sea deliberado
o no intencional, se alcanza por la interacción de persona a persona. La
respuesta social del padre aunque ésta se base en necesidades y valores
ya formadas en una cultura y sociedad particulares. El niño reacciona-
a su vez y en esta mutua interacción se desarrolla el drama de la socia-
lización.

La creación inicial del yo tiene lugar
durante el proceso de socialización; siempre que el individuo adopta va-
lores de grupo, ocurren algunos cambios en él y en su sentido de identi-

dad.

Muchos grupos e instituciones desempeñan una parte en la socialización de la persona.

Durante la primera infancia, su experiencia dentro de la familia es la única fuente de satisfacciones y frustraciones que conoce y el niño pequeño característicamente considera como universales los valores paternos. Conforme aumenta su edad aprende que hay otros valores.

Se dice que hay una relación entre los modos de interacción de la familia y la habilidad del niño para aprender. "Los niños de familias educadas deficientemente y de bajos ingresos tienden a obtener un menor rendimiento en la escuela que los niños de familias de clase media". (16)

Dentro del grupo de pares, el individuo se asocia con otros que son aproximadamente de su misma edad y status social.

La educación tiene una doble importancia, está centrada en la persona y en la sociedad. En la sociedad tradicional, donde solamente unos pocos eran educados, la escuela desempeñaba una parte menor que los miembros de una familia para determinar la función y status definitivo del estudiante.

(16) Broom Leonard, Philip Selznick, "Sociología", la edición en español, Edit. Continental, México.

La manera en que el individuo realiza su función en la escuela y los cursos de estudios que escoge, frecuentemente determinan su ocupación, ingreso y prestigio futuros.

La escuela es el mecanismo central para guiar y facilitar la movilidad entre las generaciones.

El aspecto social, es una consecuencia del aspecto político económico por lo que el problema no solo radica en disminuir la población, si la educación u otros factores no alcanzan a cubrir la demanda.

En 1798 se publicó un artículo por primera vez; el Ensayo sobre el principio de población en el que planteaba el problema del crecimiento de la población humana sobre el crecimiento más lento de los medios de subsistencia, por lo cual es necesario explotar los recursos con que cuente el país al máximo y lograr el desarrollo integral de la sociedad.

En cuanto a la religión; se puede decir que existen las creencias y prácticas religiosas en todas las sociedades conocidas desde las más simples y aisladas hasta las más complejas urbanizadas.

No todos los individuos son religiosos pero alguna forma de comportamiento religioso se encuentra en todas las comunidades humanas.

Algunas religiones creen en un solo

Ser Supremo, otras son politeístas. La respuesta religiosa básica consiste en que el hombre se relaciona con lo que reconoce como sagrado o en la transformación de lo que es secular en que es sagrado o santo.

Cuando algo es hecho sagrado, se le enviste de un significado o valor especial, se le trata con reverencia, -pavor y respeto. Cualquier cosa puede hacerse sagrada; una parte del cuerpo humano, una creencia, un lugar de reunión, un animal, una taza de aceite o agua.

En el estudio de la religión, es necesario distinguir los siguientes elementos componentes:

1. - Ritual: Los rituales religiosos son actos prescritos que son sagrados de por sí y también simbolizan lo sagrado. Entre los cristianos, el servicio de comunión es sagrado, también simboliza el sacrificio de Cristo.

2. - Sentimiento: Las emociones religiosas son apropiadas para todo lo que sea mas sagrado en la sociedad.

3. - Creencia: Las creencias tienen un poderoso papel que desempeñar en la creación de lo sagrado y al avocarse a los problemas humanos a lo que responde la religión.

4. - Organización: Es necesaria para mantener creencias y tradiciones para conducir asambleas religiosas - donde se fortalecen las creencias y el sentimiento para enfrentarse a - las relaciones entre el grupo religioso y el resto de la sociedad. (17)

(17) Aníler Egg Ezequiel, Diccionario, op. cit.

Desde el punto de vista de su papel dentro de la sociedad, una de las grandes capacidades potenciales de la religión es la promoción de la cohesión de grupos.

En cuanto a la vivienda; los problemas actuales, se derivan de la gran inercia de un patrón territorial tradicionalmente disperso y centralizado, agravada por la ausencia de una política regional, urbana y de vivienda explícita; factores estructurales tales como la inequitativa distribución del ingreso, así como una desmedida especulación inmobiliaria.

La vivienda, para que sea higiénica debe cumplir con ciertos requisitos o funciones que la OMS ha indicado:

1. - Necesidades fisiológicas:

- a) Atmósfera de pureza química razonable
- b) Medio térmico que evite pérdidas en exceso de calor
- c) Medio térmico que permita una pérdida adecuada de calor humano
- d) Luz diurna suficiente
- e) Luz artificial suficiente
- f) Protección del ruido excesivo
- g) Suficiente espacio para ejercicio y para juego de niños.

2. - Necesidades psicológicas:

- a) Aislamiento individual suficiente
- b) Posibilidad de llevar una vida familiar normal
- c) Relaciones normales dentro de la colectividad

- d) Facilidad para la labor doméstica evitando fatiga física y mental
- e) Instalaciones para aseo normal
- f) Ambiente estético del hogar y alrededores
- g) Concordancias en las formas corrientes de la vida social

3. - Necesidades de protección de contagios:

- a) Agua potable en la vivienda
- b) Protección contra la contaminación del agua y los alimentos
- c) Instalaciones sanitarias y eficientes
- d) Carencia de factores antihigiénicos
- e) Prevención de insectos y otros vectores
- f) Dormitorios con espacios suficientes para evitar contagios
- g) Protección contra accidentes

1.3.1 POLITICA SOCIAL

El Estado se propone hacer en forma -
prioritaria, restablecer las bases que permitan fortalecer y avanzar en -
este propósito y mitigar y compensar los efectos sociales negativos de -
la crisis.

- Elevar la generación de empleos así -
como proteger y mejorar gradualmente el poder adquisitivo del salario.

- Combatir la marginación y la pobreza
avanzando en particular en la satisfacción directa de las necesidades bá

sicas de la población.

El gasto público y las políticas fiscal, crediticia y de comercio exterior, serán manejadas con el propósito de recuperar la capacidad de crecimiento y disminuir la reorientación del aparato productivo hacia la oferta de bienes de consumo popular, para lograr una mayor generación de empleo por unidad de producción y una mejor distribución del ingreso.

Para el sector educativo, se contemplan tres propósitos primordiales dentro de las políticas sociales:

1. - Promover el desarrollo integral del individuo, y de la sociedad mexicana.
2. - Ampliar el acceso de todos los mexicanos a las oportunidades educativas y a los bienes culturales, deportivos y de recreación.
3. - Mejorar la prestación de los servicios educativos, culturales, deportivos y de recreación.

En cuanto a la nutrición, se habla de que la insuficiente alimentación y deficiente nutrición de sectores amplios del pueblo de México constituyen uno de los problemas más graves que aún persisten en nuestra sociedad, como evidencia de un proceso de crecimiento desigual.

Dentro de la política alimentaria, el gobierno tiene contemplado el Programa Nacional de Alimentación cuyo-

objetivo general es procurar la seguridad y soberanía alimentaria y alcanzar condiciones de alimentación y nutrición que permiten el pleno desarrollo de las capacidades y potencialidades de cada mexicano.

La política social contemplada en cuanto a vivienda, plantea una mejor utilización de la infraestructura existente y el aprovechamiento del potencial de zonas alternativas a las ya gestionadas.

Dentro del Plan Nacional se contemplan los siguientes objetivos; para que el pueblo pueda tener una vivienda conforme los requisitos que menciona la OMS:

_ Apoyar la superación de las carencias en materia de vivienda urbana y rural, a través de la acción directa pública en sus tres niveles de gobierno.

_ Modificar las bases del proceso de desenvolvimiento de la vivienda, supeditando su evolución económica al desarrollo social, así como orientando las acciones de los sectores público, privado y social.

La política social ha tomado en cuenta los aspectos de vivienda, nutrición, educación, etc. todo lo que conforma la sociedad.

Los aspectos económico, político y social son igualmente importantes para el desarrollo de una sociedad, guardando un equilibrio ya que es en beneficio de los individuos entre los que se cuenta a los niños callejeros.

CAPITULO II

2.1 CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se hablará sobre Trabajo Social con el objeto de ubicar su finalidad respecto a la problemática que vive el niño callejero.

Trabajo Social tiene diversas definiciones según el criterio de cada autor.

Tratando de encontrar la definición mas adecuada a Trabajo Social, en 1976 los Profesores de la UNAM, llegaron al siguiente concepto con carácter provisional.

"El Trabajo Social es una profesión del área de las Ciencias Sociales, que a través de procedimientos científicos promueve la organización y participación consciente de los miembros de la colectividad en las transformaciones sociales, a fin de con-

tribuir al desarrollo integral de la población" . (18)

Pero no conformes con esta definición - se realizó un Encuentro de Trabajo Social, en el que se hicieron diferentes aportes a la profesión, y del cual se extrajo la siguiente definición:

"El Trabajador Social es un profesional del área de las Ciencias Sociales, que tiene como objetivo la organización de la población para que participe en el desarrollo social, generando acciones tendientes a promover la intervención de los sujetos para la solución de sus problemas" (19)

Este último concepto es mas actual, aun que ambos son parecidos, persiguen lo mismo como es el promover el desarrollo de una sociedad pero esto se logra solo a través del desarrollo integral del individuo; para que esto suceda es necesario lograr que el sujeto sea consciente de su realidad para que asimismo logre salir adelante de la problemática en que se encuentra inmiscuído.

2.2 BREVE HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN RELACION CON LA ASISTENCIA AL NIÑO CALLEJERO.

Como primer antecedente de Trabajo So

(18) Sánchez Serdán Evangelina, El Trabajador Social en la problemática de los menores que deambulan en vía pública, TESIS, México, 1976

(19) Escuela Nacional de Trabajo Social, Ponencias, C. U. 28, 29 y 30 de Agosto de 1985.

cial se tiene la asistencia social; en la que los conceptos de "caridad" filantropía y amor predominaron.

Estos conceptos estaban muy ligados a las actividades de índole religiosa o sectarista, ya que las iglesias y monasterios atendían a numerosos pobres.

En los siglos XVI y XVII (1576-1660) San Vicente de Paul comenzó a individualizar los casos. Visitaba amistosa mente los hogares con objeto de tratar a cada persona sobre una base individual, siguiendo su ejemplo se fundaron las cofradías que llevan su nombre y que se ocupan de prestar ayuda a los pobres en sus hogares. (20)

En el siglo XVIII, siglo de las instituciones, se concedió gran importancia a los programas de control de mendicidad.

El siglo XIX fue brillante. En América surgieron figuras de gran relieve e importancia para el desarrollo de programas básicos de Trabajo Social.

A Clara Barton de Massachusetts (1821-1912) se le debe la organización de la Cruz Roja Americana. Visitó Cuba, fundó hospitales e inculcó principios sanitarios, cooperó en numerosas obras de mejoramiento colectivo, sobre todo en el campo médi-

(20) Ander Egg Ezequiel, Formación para el Trabajo Social, ECRO, Buenos Aires, 1975, 157 p.

co-social.

Charles Lorin Brace fue el pionero de la asistencia social norteamericana, dirigió sus esfuerzos hacia la atención de los niños abandonados, Fundó en 1850 una sociedad de auxilio infantil que desempeñó posteriormente un importante papel en el desarrollo de programas de bienestar infantil.

Josephin Shaw Lowel fue una de las figuras más representativas de la asistencia pública norteamericana.

Basándose en el método directo de la observación personal, escribió artículos de gran importancia sobre la opinión pública y estableció notables mejoras en instituciones especiales.

Dorotea I. Dix tuvo gran habilidad para conquistar y obtener el decidido apoyo de representantes y senadores para introducir grandes innovaciones y mejoras para el cuidado de los débiles mentales.

Numerosos métodos de tratamiento y normas higiénicas se derivaron de su ardua empresa.

Con el fin de realizar la labor de selección y atención individual en las instituciones y programas que iban surgiendo el estudio de casos fue haciéndose más imprescindible.

Luego de la asistencia a los pobres y la beneficencia aparece la asistencia social como un conjunto mas o menos

sistematizado de principios, normas y procedimientos para ayudar a individuos, que satisfagan sus necesidades y resuelvan sus problemas. (21)

La asistencia social ha consistido en un intento de superar la simplificación empírica por una acción fundada en conocimientos científicos y en métodos de acción denominados caso, grupo y comunidad (a veces se ha agregado supervisión y administración).

En la definición propuesta por la OEA (X Conferencia Interamericana, 1954) se refleja muy claramente la concepción vigente y que predominó por más de una década.

Asistencia Social se utiliza como equivalente a "social welfare" y se le dan dos acepciones:

1. - Una actividad de auxilio en favor de un individuo incapaz de lograr su bienestar.
2. - Una actividad social, sin fines de lucro organizada por el gobierno o por particulares a fin de que se ayude a aquellas personas que la comunidad considera con derecho a recibir auxilio. (22)

Una definición propuesta por la Unión Panamericana (1948) es buena prueba de ello:

"Técnica que por medio de la aplicación de las conquistas científicas y con el concepto humano de la justicia so -

(21) Ander Egg, Ezequiel, Diccionario, op. cit.

(22) Ibidem

cial, tiene por objetivo:

a) Ayudar a los individuos, grupos o comunidades a resolver sus problemas.

b) Actuar en la implantación y mantenimiento de un orden social que garantice el bienestar y la seguridad de todos los individuos. (23)

Después de la asistencia social, surge el servicio como otra forma de acción social superadora de la Asistencia Social ya que organiza de manera mas sistemática que aquella mediante procedimientos técnicos mas elaborados, la ayuda a individuos, grupos o comunidades, con el fin de que puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad en cambio y realizar acciones de tipo cooperativo para mejorar las condiciones económicas y sociales de la vida.

Hay necesidad de un servicio social "cuando una persona , un grupo de personas o una colectividad enfrenta una situación problema en que resulte imposible superar si no es con la ayuda de otros" (24)

Dos concepciones principales han predominado

(23) Ander Egg, Diccionario, op cit.

(24) Ibidem

nado en el servicio social latinoamericano:

a) La concepción aséptico-tecnocrática: comienza en la década del 40 (cuando el "social work" norteamericano - imprimió su sello y estilo en el servicio social latinoamericano) en cuatro aspectos principales:

- En la preocupación técnico-científica
- En la acentuación psicologista del marco teórico referencial
- En la elevación del "status" profesional
- En el tecnicismo aséptico

El social work norteamericano "encandila" a muchos profesionales latinoamericanos y los lleva a anteponer su asepsia tecnocrática a la situación real (con frecuencia dramática) de los hombres con quienes trabajan y del país en donde trabajan.

b) La concepción desarrollista del servicio social, apoyada en los supuestos básicos de esta corriente, comienza a perfilarse en la década del sesenta.

2.2.1. ANTECEDENTES DE LA ATENCIÓN AL NIÑO CALLEJERO EN MÉXICO.

En México al finalizar la guerra de independencia, era tan grande el abandono a la niñez, que se formaron grupos numerosos de niños callejeros que unidos con los adolescentes, constituyeron un grave problema social como ocurrió en 1745.

Hubo necesidad de publicar un bando de policía en 1829 en el que se declaraba... "muchachos que se encuentren en esta clase perniciosa de diversión serán conducidos a la cárcel de la ciudad para que los destinen a aprender oficio en que puedan ser útiles a la sociedad y asimismos..." (25)

Medida que dió origen pocos años después a la creación de dos instituciones; la primera establecida por don Manuel Eduardo de Gorotiza en 1841 que fue la Casa Correccional anexa al Hospicio de los Pobres y la 2a. por el Gral. José Joaquín Herrera con el nombre de Tecpan de Santiago fundado en 1850 para la Corrección de menores delincuentes.

En 1933 existía en México la escuela de enseñanza doméstica que se transforma y surgen los primeros planes de estudio de la carrera de Trabajo Social, con un enfoque eminentemente-doméstico y asistencial.

En 1937 con la organización de un curso-especial sobre la delincuencia juvenil, para satisfacer la demanda de personal capacitado en investigaciones sobre situación socioeconómica de los menores internos.

El 20 de septiembre de 1938 se puso a consideración del Director de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales el plan de estudios para la carrera de Trabajo Social. Este plan fue

(25) Sánchez Serdán Evangelina, op. cit.

aceptado y en 1940 el Lic. Manuel Gual Vidal director de dicha facultad estableció la escuela para la formación de Trabajadores Sociales.

Cuando se funda dicha escuela (Escuela-Nacional de Trabajo Social) ya intenta ser científico; tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo para que en un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente, individuos grupos y comunidades realizando proyectos de Trabajo Social, insertos críticamente y acentuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra de plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que crec las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre.

Es en 1939 cuando Paula Alegría y Ma. Elena Rincón(profesoras normalistas) son las primeras mujeres mexicanas que obtienen una beca de la Fundación Rockefeller para cursar estudios de Trabajo Social en la Universidad de Tulane. El origen del Trabajo Social Profesional en México se dá con la fundación de Escuelas para formar Trabajadores Sociales.

2.3 OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL.

Trabajo Social ha pasado por diversas etapas, sufriendo muchas modificaciones en su esencia , ya que se ini-

ció (como se explicó anteriormente) de manera asistencial hasta nuestros días, en que intenta ser científico (sin serlo aún totalmente), puesto que todavía se encuentra en una etapa de transición, en la que se buscan nuevos conceptos que apoyen las teorías.

Los objetivos que persigue el Trabajo Social, se han determinado en base a lo que se propone esta disciplina, surtidos de las necesidades actuales.

2.3.1 GENERAL

Contribuir a la concientización del pueblo para lograr su desarrollo libre de opresión.

2.3.2 ESPECIFICOS

1. - Lograr con los sujetos el análisis de su realidad y el contexto que la determina.
2. - Promover la incorporación organizada y consciente de la población en las acciones para el cambio ascendente.
3. - Promover la optimización de recursos.

2.4 FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL.

Las funciones que desempeña el Trabajador Social se hacen en base a los objetivos que pretende alcanzar haciendo participar a la población en su conjunto según las necesidades existentes.

tentes.

De tal manera que dicho profesional puede desempeñar las siguientes funciones, según el campo en el que las desarrolle:

1. - Diagnosticar; en base a la investigación realizada en la realidad-objeto de estudio.
2. - Motivar; a la comunidad en la búsqueda de alternativas para la solución de sus problemas.
3. - Orientar y capacitar; a las personas respecto al problema que se trate y al problema que les ataña.
4. - Investigar; las necesidades que se encuentren en la comunidad de estudio.
5. - Planear y organizar; actividades con grupos en la institución y la comunidad.
6. - Programar; actividades tendientes a la resolución de los problemas detectados en la comunidad ó institución.
7. - Evaluar; la eficacia y eficiencia del área de su competencia.
8. - Participar; activamente en los programas y proyectos elaborados dentro de equipos multidisciplinares.
9. - Educar; a la comunidad en cuanto a aspectos que sean desconocidos por ésta; contribuyendo de esta manera

al desarrollo social.

10. - Dirigir; grupos de comunidad encaminado a la consecución de metas en común.

11. - Promover; recursos institucionales encaminados al bienestar social de la comunidad.

Quedando las siguientes como las mas -
representativas:

1. - Investigar
2. - Planear y organizar
3. - Educar
4. - Promover
5. - Orientar y capacitar

CAPITULO III

3.1 PROTECCION LEGAL AL MENOR

Por lo que se refiere a nuestro país, los proyectos de códigos para niños han sido innumerables y entre los más-remotos existen el formulado en el año de 1942 por el Licenciado Fernando Ortega, el proyecto Casas Alemán de 1952, el proyecto Alarcón - 1953, sin embargo se destacan los siguientes de mayor envergadura:

El derivado del Congreso Nacional de Protección a la Infancia elaborado en el año de 1955 por una comisión cuyo Secretario General fue el destacado jurista Emilio C. Rabasa, de acuerdo con sus proposiciones constituiría una ley especial que tendría una fijación uniforme coordinada y exhaustiva pues todos los sectores

tanto de la administración pública como de la iniciativa privada deberfan aplicarla, recomendaba que es federalizar la materia para no chocar con el artículo 73 de la Constitución y eliminaba el sistema de etapas diferentes en la vida del menor, previendo formas especiales de protección hasta los 18 años conforme a las actuales modificaciones de la ciudadanía y la mayoría de edad.

En el año de 1957, un grupo de distinguidos abogados entre los cuales se encontraba el criminólogo Alfonso Quiroz Quarone, formularon un proyecto de Código del Menor para el Estado de Guerrero que restringiendo como el anterior la mayoría de edad de 18 años, sugirió valiosas cuestiones, como son la creación de un consejo de protección de menores, encargados de vigilar la satisfacción de sus necesidades económicas, culturales, morales y sociales por quienes legalmente estaban obligados a ellas, y en su defecto por el Estado.

Caracteriza este ordenamiento las formas de proyección biológica, alimentaria de filiación y de potestad que consideró de interés público para el efecto de su cumplimentación por los padres adelantando reglas sobre la adopción, divorcio, trabajo y publicaciones que se han aprovechado.

El seminario de Derecho Penal de la Facultad de Derecho de la UNAM elaboró también un proyecto en el año de 1960, previniendo su aplicación en el Distrito y Territorios Federa-

les, por un Instituto de Protección a la Infancia y con asistencia que prestaría el Estado y las Instituciones privadas hasta los 18 años de edad, dentro de las etapas científicas del desarrollo del menor que denominó pre-concepcional, natal, de primera infancia, pre-escolar, de segunda y tercera infancia, familiar y social en general.

Posteriormente, en 1962, la oficina jurídico consultiva de la Secretaría de la Presidencia encomendó al Dr. Raúl Ortiz Urquidí la formulación de un proyecto de código del menor que aseguraban un ámbito de vigencia general para toda la república previa reforma constitucional así como la creación de un Instituto Nacional de Protección al Menor, el cual, a través de una Procuraduría especializada, intervendría en todos los procedimientos de defensa de los intereses del niño, resucitando la institución del prohijamiento y precisando intereses, -observaciones educacionales, penales, laborales y tutelares.

Una nueva comisión organizada por la Facultad de Derecho y dentro de la cual se distinguió el Lic. Porte Petit, produjo otro proyecto de Ley sistemática jurídica, precisó que la institución de familia es primaria en la adecuada protección del menor, por lo que debe dejarse a aquella toda la preceptiva substancial hasta el término de la minoría que fijó en los años, facilitándole variado tipo de atenciones a través de las etapas juveniles, a cargo de un Instituto de Protección del Menor.

Dentro del territorio nacional, de asistencia pública estatal se desenvuelve a través del DIF. El ISSSTE también colabora con la fundación protectora del menor, prestando auxilio al hijo del trabajador afiliado para casos de enfermedad, seguro de maternidad y ayuda durante la lactancia. El IMSS constituye otro - servicio público nacional que otorga atención en caso de enfermedad, - accidentes a los menores de 16 años y mayores de edad incapacitados que le son afiliados.

En materia de garantías constitucionales, el art. 3 reglamentado por la Ley Orgánica de Educación Pública de 1941, pone al cuidado del Estado la enseñanza de los menores elevándola a la categoría de materia de orden público y asegurando - que en todo caso será gratuita.

El art. 31 de la propia Constitución dispone que los mexicanos están obligados a hacer concurrir a sus hijos o pupilos menores de 15 años a las escuelas públicas o privadas para que reciban la educación primaria elemental o militar con apercebimientos establecidos por la citada Ley el art. 73 de la Ley Política-Fundamental faculta al Congreso para establecer, organizar y sostener en toda la República escuelas de cualquier índole, siendo en esta disposición donde cabría la reforma de federalizar una ley que preserve - a nuestra niñez.

3.2 INSTITUCIONES PUBLICAS

3.2.1 DIRECCION GENERAL DE PROTECCION SOCIAL Y SERVICIO VOLUNTARIO

La Dirección General de Protección Social y Servicio Voluntario, es una Unidad que depende de la Secretaría General de Desarrollo Social del Departamento del Distrito Federal.

Sus atribuciones están contempladas en el Reglamento Interior del Departamento del Distrito Federal, que en su art. 22 dice:

I. - Integrar, formar y coordinar los grupos de servicio social voluntario del Departamento del Distrito Federal.

II. - Coadyuvar a la aplicación en el Distrito Federal de los programas del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia y los promotores voluntarios.

III. - Prestar asistencia en los casos de abandono e indigencia de menores adultos y ancianos en el Distrito Federal y en su caso administrar los locales o establecimientos destinados a tal fin.

IV. - Prestar su colaboración en los Consejos Locales de Tutelas de las Delegaciones del Distrito Federal y al Consejo Tutelar para Menores Infractores.

V. - Atender las Estancias Infantiles

que proporcionen servicio a los hijos de los trabajadores del Departamento del Distrito Federal.

En forma general se presentan el objetivo, los programas y productos de la Dirección General de Protección Social y Servicio Voluntario.

Como objetivo general se encuentra el contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población del Distrito Federal y a través de la protección social de los menores desvalidos y adultos indigentes, grupos indígenas y núcleos de población que por algún siniestro se encuentran desprotegidos así como prestar servicios educativos a los hijos de las madres trabajadoras durante su jornada laboral, y de la ayuda que presta el servicio voluntario en beneficio de la sociedad.

Son tres los programas grabados en 1983, el señor Regente y el señor Secretario General de Desarrollo Social tienen especial interés que los apoyen, colaboren y se integren a los mismos.

3.2.2 PROGRAMA DE PROTECCION SOCIAL

Brindar servicios asistenciales de tipo médico, psicológico y nutricional, de Trabajo Social y pedagógico, a los menores desvalidos y adultos indigentes a fin de rehabilitarlos y reintegrarlos.

grarlos a la sociedad así como brindar servicios de tipo social a los grupos indígenas mazahuas y otomíes, y a núcleos de población que por algún siniestro se encuentran desprotegidos.

Sus principales productos son: administración y financiamiento de las tres comunidades infantiles y de las tres casas de protección social, captación de 3,400 menores desvalidos y 14,500 adultos indigentes en el perímetro del Distrito Federal, integración permanente de 300 menores desvalidos a las comunidades infantiles "Villa Estrella", "Margarita Maza de Juárez" y de 650 adultos indigentes a las casas de protección social, supervisión y evaluación permanente de los servicios y capacitación a 300 menores desvalidos y 300 adultos indigentes en labores productivas y de terapia ocupacional y auxilio a damnificados por algún siniestro.

3.2.3 PROGRAMA DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y NORMATIVIDAD GENERAL

Su objetivo es proporcionar servicios médicos, psicológicos, pedagógicos, nutricionales y de trabajo social a los niños que son hijos de madres trabajadoras del Departamento del Distrito Federal, durante su jornada laboral. Así como implementar y difundir las normas y lineamientos que servirán para el correcto funcionamiento de las Casas de Protección Social y de las Comunidades y estancias infantiles.

Sus principales productos del Programa son administración y funcionamiento de cuatro estancias infantiles, visitas de coordinación y supervisión al funcionamiento de las Estancias Infantiles en las Delegaciones Políticas del Distrito Federal, reuniones de coordinación en materia pedagógica con la Secretaría de Educación Pública, supervisión y evaluación permanente de los servicios, realización del Programa Orientación Familiar, elaboración e implementación de Programas de las áreas técnicas de Medicina, Psicología, Pedagogía, de Trabajo Social y Sociología en las Casas de Protección Social y en las Comunidades y Estancias Infantiles, realización de una campaña de difusión de los procedimientos normativos, difusión de un folleto conteniendo las actividades realizadas en beneficio de los niños desvalidos y adultos indigentes y renovación de dieciseis convenios que coadyuven al cumplimiento de las actividades encomendadas.

3.2.4 PROGRAMA DE SERVICIO VOLUNTARIO

El objetivo de este programa es planear desarrollar y evaluar programas voluntarios de beneficio social para atender a la población marginada del Distrito Federal, así como participar en los programas que desarrolla el Patronato Nacional de Promotores Voluntarios.

Dentro de sus productos más importantes se encuentran la realización de diez eventos socio-culturales, la rea

lización de once visitas a zonas marginadas del Distrito Federal, la recolección de fondos a través de cuatro bazares, coordinación de la Colección anual de la Cruz Roja en el Departamento del Distrito Federal.

Se hablará brevemente de las instituciones públicas ya que forman parte del objetivo del presente trabajo y como se dijo anteriormente las contempla el Programa de Protección Social.

3.2.5 COMUNIDAD INFANTIL "MARGARITA MAZA DE JUAREZ

La comunidad infantil "Margarita Maza de Juárez" se inauguró el 24 de noviembre de 1970, cumpliendo el año pasado 16 años de servicio.

Ocupa un área total de 44,500 m² siendo su capacidad máxima para atender menores de 640 beneficiarios teniendo actualmente una población de 230 menores.

Las áreas con que cuenta la comunidad se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

- Area Técnica: Básicamente esta área coordina las estrategias a seguir con cada una de las áreas componentes de la institución; conlleva un control de los prestadores de servicio social y las prácticas escolares, con el fin de brindarles una formación profesional adecuada.

- Trabajo Social : Esta área se dedica principalmente a la realización de seguimientos de caso de cada menor,

a la reintegración de menores y a la prevención de menores a la calle, - así como coadyuvar a la formación integral de menores beneficiarios.

- Servicio Médico: Dicha área se dedica principalmente a la prevención de enfermedades y la autosuficiencia de servicios con el fin de mejorar el estado de salud de los beneficiarios. Además de haber elaborado las investigaciones de talla y peso de los menores.

- Psicología: En esta área se valoran a los menores tanto psíquica, emocional y conductualmente, con el fin de determinar adecuadamente la estrategia a seguir. Además de realizar concursos que estimulen la creatividad de los menores y el estudio del "síndrome del niño golpeado" en casos y estadísticas propias.

- Pedagogía: Se dedica principalmente a las actividades académicas escolares de los beneficiarios, así como las actividades culturales y recreativas de estos. Además de colaborar con la selección de talleres.

Con lo que respecta al comedor y cocina de la institución podemos decir que el comedor I, se utiliza para los menores beneficiarios en donde a través de una serie de menús, se realizan diariamente de 230 a 250 comidas, esto es, ración diaria por menor durante tres veces al día.

En el comedor II, funciona para población damnificada, preparando y cuidando de ellos mismos su alimentación.

El área de almacenes y servicios son: básicamente para el mantenimiento, cuidado y distribución de artículos- que los menores utilizan tanto en su vida diaria como escolar.

Los beneficiarios asisten a la Escuela Primaria Básica Regular de la Secretaría de Educación Pública y solamente un número reducido de menores están registrados en la Escuela de Educación Especial que presta servicios a quien los solicita.

La edad de los niños de esta comunidad fluctúa entre los 4 y 18 años de edad, desvalidos o en depósito judicial, - mismos que deben proceder por canalización al Centro de Información y Recepción "Héroes de Celaya".

Los niños provenientes del "Héroes de Celaya" son atendidos en forma integral y su evolución médica, de salud mental, pedagógica y socio-cultural, es registrada en el expediente único conformado en el Centro de Recepción, que tiene la responsabilidad de su condición social.

El área técnica de la comunidad realiza similares acciones a las del grupo "Héroes de Celaya" sin embargo es menester señalar que existen mayores compromisos con la formación educativa de los menores, representada por la SEP a través de sus Escuelas Primarias y de Educación Especial con quienes esta Dirección General trabaja en forma conjunta.

Los niños de esta institución realizan

un plan de vida diaria en el que se contemplan entre otros aspectos los - mecanismos de auto cuidado y de higiene personal, la conservación higié - nica de la comunidad, considerándola como su hogar, labores educativo - formativas, como acciones importantes que realizan los niños durante su permanencia en la institución, cabe mencionar las correspondientes a te - rapia ocupacional y las observadas en la maquila de productos industria - les, que además les reportan un beneficio económico, así también talle - res de estampado y serigrafía electrónica, electricidad, sastrería, car - pintería, mecánica automotriz y artesanías.

Como actividad relevante de esta comu - nidad es el de haber logrado en forma permanente la terminación del ci - clo de educación primaria básica de un porcentaje mayor de sus beneficia - rios que han permanecido en la institución desde su primer grado hasta - el sexto grado de esa educación. A la terminación del ciclo de primaria - básica y mediante la investigación psicopedagógica y de orientación voca - cional, se ha obtenido el que continúen sus estudios de nivel medio básico nivel medio superior y de algunos jóvenes beneficiarios que son becarios de las escuelas técnicas pesqueras.

Los resultados observados a la fecha - con la rehabilitación de los menores para la reintegración a la sociedad - como ciudadanos útiles, obligan a las autoridades locales y federales a - llevar a cabo planes similares de trabajo y protección social en todas las

entidades del país. Tal es el caso de los beneficios obtenidos en los menores promovidos a las escuelas técnicas pesqueras y agropecuarias, dis - tantes del Distrito Federal. Esto quiere decir que el cambio de su habitat por otro medio ambiente lejano le es atractivo al menor y le permite el - respeto de su identidad.

Los beneficios han sido trascendentes - los jóvenes han encontrado el camino de su preparación tecnológica y con ello el de su superación personal, así como el de la autosuficiencia ya que al bastarse a sí mismos pueden concluir su preparación superior.

1. - Son albergados menores de 13 a 17 - años de población permanente.

2.- Son albergados menores de 4 a 12 - años de población permanente.

En los edificios 7 y 8 se encuentran los menores de población transitoria, diferentes edades; de los 230 menores los porcentajes en cuanto a sus edades, se encuentra de la siguiente mane - ra :

a) 39% son de 4 a 7 años

b) 56% son de 8 a 13 años

c) 15% son de 14 a 18 años

En cuanto al lugar de origen de los niños:

a) 55% son del Distrito Federal

b) 20% son del Estado de México

c) 9% son de Puebla

d) 6% son de Veracruz

e) 10% son de otros estados

A partir del siniestro, ha funcionado -
como albergue para 700 personas afectadas, distribuyéndose de la siguiente manera:

Edificio 4 - 19 familias de 108 personas

Edificio 5- 30 familias de 136 personas

Edificio 6- 19 familias de 75 personas

Se cuenta con un gimnasio cubierto, un chapoteadero y una piscina. Además canchas deportivas de basketbol, volibol, una biblioteca que cuenta con un acervo de 2846 volúmenes distribuidos en Sala General de consulta y sala infantil. Esta última está funcionando en este momento como sala de exposición de trabajos manuales, realizados por los menores internos.

El área educativa, corresponde a los talleres de imprenta, carpintería y electricidad, así como a la escuela primaria que funciona por las mañanas como escuela de educación primaria, y por las tardes funciona como escuela de educación especial.

Enfrente está la plaza cívica y áreas verdes, en donde se cosechan (en algunas de ellas) básicamente espinacas coles, cebollas, zanahorias y lechugas.

3.2.6 CENTRO DE RECEPCION E INFORMACION "HEROES DE CELAYA"

En 1975 se inaugura el Centro de Recepción e Información Héroes de Celaya con el objetivo de impartir protección integral a los menores necesitados provenientes de la vía pública en la ciudad de México, que se encuentran extraviados, abandonados, maltratados, etc. así también los niños en depósito judicial, que son remitidos por las autoridades legales directamente al Centro.

En él se determina su problemática social a través de estudios realizados por los diferentes especialistas como son: la Trabajadora Social, el médico, el psicólogo, etc., para decidir su reintegración al hogar, a su lugar de origen a otras dependencias del sector público y aquellos identificados como desvalidos, a la comunidad infantil Margarita Maza de Juárez. La permanencia de los niños en el "Héroes de Celaya" es de 60 días en términos generales.

Un menor necesitado, detectado y captado en la vía pública, es trasladado al Centro de Recepción donde se le recibe proveyéndole inmediatamente de alimento caliente, se le practica en segunda su asco personal y se le proporciona ropa, además de la valoración de su situación emotiva, tensional y su salud física y mental. El paso siguiente en la conformación de los datos gráficos de identificación, fotografía, información general, registro, la entrevista de Trabajo Social e inicio de su expediente único. Posteriormente su diagnóstico psico-pedagógico (nivel de escolaridad, intereses, aptitudes, posibles problemas

de aprendizaje, etc.)

Aunque sea corta su permanencia se ha decidido favorecer y estimular la creación de hábitos de auto cuidado promoción de actividades ocupacionales y determinación de su situación legal.

Este Centro recibe a menores de 4 a 19 años de edad en los casos que a continuación se mencionan:

1. - Carecer de núcleo familiar
2. - En orfandad, extravío o abandono
3. - En depósito judicial o por ser agraviados por delitos cometidos en su persona .

No se admiten menores con padecimientos mentales infecto-contagiosas o con más de dos ingresos.

Nadie ignora que el habitat de los menores desvalidos, es la vía pública, varios de ellos, se reintegran a ese lugar en forma voluntaria haciendo un rechazo absoluto a cualquiera de las instituciones de seguridad social que puedan ofrecerles su formación y desarrollo.

En base a los programas implantados - se ha venido logrando el cambio de mentalidad y esos tienen disposición en recibir protección.

Las labores del Centro de Recepción, - se realizan las 24 hrs. del día durante los 365 días del niño.

Esto ha permitido tener acciones diná

micas de atención a menores provenientes de la vía pública. En un momento determinado existe un gran número de niños que reclaman protección inmediata, luego de impartírsela, son canalizados a diferentes lugares en relación a su situación social identificada, observándose la destitución con una población bastante disminuída, es decir, frecuentemente se eleva la población por un gran número de ingresos y después se ve disminuída por número de importantes egresos.

El 26 de septiembre de 1977 se inauguró la comunidad infantil "Villa Estrella" para niñas de 4 a 18 años, también cuentan con psicología, médico, pedagogía, y Trabajo Social.

3.3 INSTITUCIONES PRIVADAS

3.3.1 HOGARES PROVIDENCIA

La obra del Padre Alejandro García Durán (Chinchachoma), nació en Puebla, ciudad con muchos problemas al fundarse esta institución (con los donativos de particulares, es decir personas a las que el Padre les explicó el problema del niño callejero, causas de comportamiento, etc.)

Se pensó en Puebla, por creer que era una buena ciudad para esta obra, ya que si se tenía éxito en esta empresa, se tendría éxito en otras ciudades con menos problemas que en Puebla.

El Padre Chinchachoma es pedagogo, - maestro, sacerdote y psicólogo no titulado, ha tenido un trato directo - con los niños callejeros. El dice que el niño que trabaja en nuestras ciu-
dades, tiene las siguientes características:

1. - Es un niño adulto
2. - Es un niño inseguro
3. - Es un niño con miedo
4. - Es un niño primario
5. - Es un niño sin metas (26)

Es un adulto porque tiene a su edad, - responsabilidades de tal, porque se le exige una adultez a la que no puede llegar todavía y en consecuencia deseará ser hombre de verdad antes de hora.

Es inseguro porque no descansa en sí mismo, se siente no aceptado, sino solo por el producto que obtiene.

Tiene miedo de no conseguir la "cuota diaria", miedo al castigo y a los golpes del que le pide su cuota.

Cuando un niño en la calle, cada ins- tante, cada momento, debe defenderse y reaccionar ante mil circunstan- cias poco a poco esc reaccionar a cada instante, más y más lo hace pri- mario, impetuoso, ciego a razones. Es un niño primario que poco a po-

(26) García Durán Alejandro, "La porción olvidada de la niñez mexicana" Edit. Diana, México, 1982.

co va a convertir esa cualidad en algo que se volverá connatural en él, y su inteligencia se volverá hacia la agudez de una respuesta al momento.

"Sea grande o pequeño, qué poco afán - tiene de conquistar la vida y realizar sueños. Qué poco afán de ser. Por qué?, pues por el tener que ganar cada día por lo primario y la adultez - de su vivir" (27)

De acuerdo al conocimiento que tiene - del niño, el Padre hizo su propio método en favor de éste, en Hogares Pro - videncia, y en el que se encuentra el siguiente proceso :

Para el Padre; el Hogar 0 es la "puriti - ta calle", el Hogar 1 es cuando empiezan con él la dura experiencia de - encontrarse consigo mismo, de asumir sus vidas con la violencia.

Al llegar al Hogar 1, a base de una es - pecie de "shock síquico" de la autoviolencia del padre que no tuvo, recibe un amor exagerado por la forma, no por el fondo que según los principios que anteceden trata de hacerle creer en el amor.

El Hogar 2 es la vivencia del Hogar ló - gico.

El Hogar 3 es el futuro que les espera, en donde ellos formarán su propio hogar. :

Actualmente Hogares Providencia tiene 13 años de haber sido fundada, y se encuentra además de Puebla, en Vera

(27) García Durán Alejandro, op. cit.

cruz, Toluca, Querétaro, Celaya, Tulancingo y Torreón.

El sistema de esta institución es "abierto" debido a que el niño puede entrar y salir cuando quiera. Otras instituciones con este tipo de sistema es el "Canica A. C."

3.3.2 ORGANIZACION

Esta institución está encabezada por la - Junta de Asistencia Privada; es decir, por organismos o personas encargadas del aspecto económico, ya que se sostiene completamente de los - particulares.

En orden descendente sigue el Patronato, que le da la personalidad jurídica, se forma con la Asamblea de Mayores (muchachos mayores de 16 años) y éstos a su vez son los que integran la Junta de Honor, para la cual se deben cumplir ciertos requisitos y con - ciertos objetivos como son:

1. - Aplicar el reglamento de Hogares, señalando premios y castigos.
2. - Proponer cambios al reglamento.
3. - Evaluar el proceso personal de cada chavo en los hogares.
4. - Pedir que los comités informen a la asamblea de grandes.
5. - Representar a los chavos ante el Patronato.

Requisitos:

1. - Estancia mínima de tres años en los hogares.

2. - No haber tenido problemas al menos en los últimos años.
3. - Edad mínima de 17 años
4. - Debe ser alguien que se preocupe de los problemas de su hogar.
5. - Un miembro de la Junta de Honor debe sobresalir en su esfuerzo per
sonal.

Los candidatos para la Junta de Honor so
lo podrán ser propuestos por la Junta de su Hogar o la asamblea de gran-
des.

Los miembros de la Junta de Honor, so-
lo serán electos por la asamblea de grandes, por un período de un año, -
pudiendo ser reelectos, hasta en dos ocasiones.

Procedimiento para la Junta de Honor:

Un chavo irá a la Junta de Honor únicamente cuando lo mande la Junta de
Hogar y en casos extraordinarios el Padre.

Cuando se considera el caso de un cha-
vo del hogar de un miembro de la Junta de Honor, éste deberá estar pre-
sente y votar.

El Padre Alejandro García Durán (Chin-
chachoma) es el que funge como Director General; es decir, está al fren-
te de la obra y de hecho es el fundador de la institución.

La Subdirección está a cargo de otro sa
cerdote, que comparte las obligaciones del Director y los sustituye en al
gunas ocasiones. De la Subdirección se desprende la administración y los
Hogares. La administración encierra tres aspectos:

te)
cie y hacer compras)

- Contabilidad
- Campañas (buscar dinero principalmente)
- Almacén (repartir donativos en espe -

La Junta de Coordinación tiene a su car
go los hogares, los cuales funcionan de la siguiente manera:

- Educación subconciente: (Hogar 1), en
este hogar no hay normas explícitas pero sí hay extrínsecas; como son:

- No drogarse
- No robar
- No trabajar

Se busca que el muchacho anhele cambio
de ambiente, no hay ninguna exigencia ni de aseo personal, sino que se -
busca que los muchachos descubran el valor de la norma civil.

Se les obliga a ir a la escuela que es co
mo el Kinder ya que es sumamente importante porque aprende a desarro
llar su intelecto y a despertar su mente. Esta escuela es llamada "Escue
la Puente" y tiene dos objetivos fundamentales:

1. - Despertar la disciplina y el hábito de escuela (2 hrs. diarias).
2. - Desarrollar elementos básicos de comunicación y comprensión (colores, tamaño, forma, etc.)

Después el niño pasa a la mañana, a una

escuela de regularización y sale del hogar 1 para pasar al Hogar 2.

Depende el caso de cada muchacho, se encarga el equipo pedagógico si es necesario.

- Educación del conciente: se da en el Hogar 2, hay generalmente de 10 a 15 muchachos en cada casa donde el llamado "tío" es el que hace de padre o madre (según sea el caso) sustituto, es decir, educa, administra, cuida el aspecto de la salud en cada niño.

El tío llega voluntariamente al hogar, y recibe semanalmente una cantidad alrededor de \$ 3, 000, 00 para gastos por cada niño, en esta cantidad se incluye el "domingo" de cada muchacho que es de \$500, 00

Casi todos los hogares tienen lavadoras y donde no hay, cada niño lava su ropa.

El tío debe tener al tanto de lo que pase en el Hogar a un coordinador que generalmente es una persona que tiene mucho tiempo en la obra y ya no es tío.

Semanalmente se reúnen los tíos para dar o tratar algún tema favorito, los casos de cada muchacho se ventan en la Junta de Coordinadores (como los casos especiales).

Cuando el coordinador visita la casa que se le ha asignado; platica con todos los muchachos y detecta los problemas que existen por lo que llena unas hojas con todos los datos. (anexo 1)

La educación del conciente ya comprende la etapa familiar, la accidental comprende la escuela, los talleres, en sí el futuro del niño.

Las Normas Generales de los Hogares son las siguientes:

1. - Es un factor importante el que haya orden y respeto mutuo entre los compañeros y hacia las personas que trabajan en el hogar.
2. - Todos deben cumplir con la escuela y las obligaciones en el hogar - pues cumpliendo nos dignificamos y nos preparamos para amar a nuestros hijos.
3. - Se debe buscar aprovechar el tiempo libre lo más que se pueda para avanzar lo más posible, ya sea estudiando 6 ó 7 horas cada día.
4. - Se debe establecer un horario que se respete dentro de la casa, la hora de llegada será a las 10:00 P.M. a más tardar; si a esa hora no han llegado se pasará la noche en la calle y solo se podrá regresar al otro día con un papel del Padre.
5. - Los chicos deben hablar de las cosas positivas y negativas de los días.
6. - Se realizará la Junta de Hogar cada semana, para dialogar sobre nosotros y nuestro hogar, buscando hablar de los problemas y buscar soluciones entre todos; también se buscará marcar objetivos para poder crecer más responsablemente.
7. - Las faltas a estas normas serán castigadas por la Junta de Honor.

8. - La Junta de Honor decidirá quién merece una oportunidad más de acuerdo a su historial en Hogares Providencia.

También existen premios o castigos según sea el caso:

PREMIOS INDIVIDUALES	MENSUAL	ANUAL
Cumpliendo en el aseo	Diploma	Viaje
Esfuerzo escolar	Curso especial	Viaje
Ayuda a sus compañeros	Comida especial	Ropa y comida especial
Esfuerzo por unir su hogar	Diploma y comida	Diploma y comida
Servicios a la institución	Diploma	Viaje
Servicios a la comunidad	Comida especial	Curso especial
PREMIOS POR HOGAR	MENSUAL	ANUAL
Hogar mas limpio	Placa rotativa	Viaje
Mejores promedios	Comida y ropa	Viaje
Cooperación en actividades especiales	Ropa	Curso y viaje

FALTAS	1a VEZ	2a. VEZ	3a. VEZ
Incumplimiento de ascos	Amonestación	Castigo con advertencia	Expulsión por un día
Faltas a la escuela	Amonestación	Castigo c/advertencia o expulsión 1 día	Expulsión por 3 días
Llegar tarde al hogar	Amonestación	Castigo c/adv. o expulsión 1 d.	Expulsión por 3 días
Faltar a dormir	Amonestación	Expulsión de 1 a 3 días	Expulsión por 3 días o 1 semana
Mentira	Amonestación	Castigo c/adv.	Expulsión de 1 a 3 d.
Peleas	Amonestación	Castigo c/adv.	Expulsión 3 d. ó 1 sem.
Destrucción interna	Reparación de daño y amonest.	Reparación de daño y castigo ó exp. un día	Reparación de daño y - exp. 3 días ó definitivo
Robo interno	Amonestación y castigo c/adv.	Exp. 1 a 3 d.	Exp. 3 días ó definitivo
Robo externo	Reparación de daño y exp. 1 sem	Reparación de daño y exp. 7 días o indef.	Reparación daño y exp. 1 sem. ó def.
Droga	Amonestación ó expulsión 1 sem.	Expulsión <u>inde</u> finida	Expulsión <u>de</u> finitiva
Ataques sexuales	Amonestación y exp. 1 sem.	Expulsión 1 sem. o cambio de casa	Expulsión definitiva

Actualmente Hogares Providencia cuenta con 18 hogares, de los cuales 2 son para las niñas y en los cuales solo hay 11.

Existen 238 muchachos en los diferentes hogares, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Hogar 1 (San Francisco)	20 niños
Obra Indígena de pequeños (5 a 12 años)	17 niños
Obra Indígena de medianos (14 a 16 años)	17 niños
Obra Indígena de grandes	17 niños
Escuadrón 201	13 niños
Progreso	17 niños
San Isidro	6 niños
Iztapalapa	14 niños
Espartaco	15 niños
Crestón	16 niños
Rebollar	12 niños
Libra	14 niños
Coras	16 niños
Hogar "A"	11 niños
Hogar "H"	31 niños
Balbuena	2 niños

En cada hogar hay un tío, o dos

varía según el número de muchachos, en algunos hogares hay varios niños debido a que la casa es grande, en cambio hay otros donde es muy reducido y apenas caben siete o dos.

El tiempo que tienen los tños también es variado, el que menos tiempo tiene es un mes, y el que más tiempo tiene es de trece años.

La profesión de los tños también es diversa, entre las que se encuentran:

- Ingeniero químico
- Maestra
- Ama de casa (2)
- Estudiantes de preparatoria (2)
- Abogado
- Psicóloga
- Electricista
- Médico Cirujano
- Taxista
- Cardiólogo
- Pediatra
- Ingeniero agrónomo
- Maestra de inglés
- Biólogo
- Filósofo
- Odontólogo

En dos Hogares se desconocen los estudios de los tíos. En cuanto a su edad, también varía ya que hay muchos de 20 años hasta tíos de 43 años.

Entre las instituciones privadas que se encuentran dentro del sistema cerrado está: "La gran Familia", Santa Edwiges", "La ciudad de los niños", "Los colectivos 4 y 6", "Nuestros pequeños hermanos huérfanos".

Todas las instituciones privadas se agrupan en una sola, llamada CODENISHO (Confederación Nacional de Institución Pro Desarrollo del Niño sin Hogar), siendo una asociación civil.

Como actividades tiene la realización de un Simposio anual, en el cual tienen acceso:

- Dos muchachos
- Dos tíos (o maestros, pedagogos, según sea el caso de cada institución).
- Dos elementos de dirección

Existen juntas cuatrimestrales de la Confederación, hay dos al año para tíos o pedagogos (según sea el caso).

En cuanto a reunión de muchachos, se envía un promedio de diez muchachos, siendo a nivel nacional para las reuniones que son a nivel mundial. En este nivel, se agrupan las instituciones más importantes en todo el mundo llamada CHILDHOPE.

Hay cinco movimientos como son: Filipinas, Colombia, Brasil, la Red de Costa Rica y Codenisho (México).

3.4 EL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE LAS INSTITUCIONES

Al realizar el estudio sobre el niño callejero, se realizó a la par el estudio del personal que se encuentra en las - instituciones, por estar en contacto con el niño, debido a eso se tomó como personal directamente relacionado al profesional, entre los que se encuentra el Trabajador Social.

Como ya se indicó anteriormente, la mayor parte del personal que contestó cuestionarios fue de Trabajadores Sociales, entre pasantes y titulados.

En la institución privada los tños que son las personas que atienden a los niños tienen diversas profesiones, pero - en realidad no hay Trabajador Social, y algunos de los tños realizan las - funciones inherentes a Trabajo Social.

En la institución pública sí hay suficiente personal de Trabajo Social, solo que más o menos la mitad son pasantes, es decir personas que realizan su servicio social, por lo que concluido su período dejan la institución y llegan personas nuevas.

La llegada del menor a la institución se maneja de dos formas:

- Población totalmente desvalida
- Población parcialmente desvalida

El primer tipo encierra a la población -

que recogen los carros propiedad del Departamento del Distrito Federal en la vía pública, tratándose de niños que no tienen ningún familiar que los reclame llegando primeramente a la institución "Héroes de Celaya"- y cuando se declara totalmente desvalido pasa a "Margarita Maza de Juárez".

El segundo tipo de población se refiere a la población que llega a Margarita Maza de Juárez con algún familiar - que no puede hacerse cargo del niño.

La función del Trabajador Social consiste en hacer un estudio del niño desde que llega con el fin de saber si hay otra alternativa para el niño de quedarse en la institución, en caso contrario se le abre su expediente.

El Manual de Trabajo Social es realizado por los mismos Trabajadores Sociales, en dicho manual se especifican - las funciones que desempeñan dentro de la institución, tales como:

1. - Anotar los datos del menor a su ingreso en la institución y elaborar - tarjeta de identificación por duplicado de las cuales una se archiva en el - tarjetero y la otra aparece impresa en la cara interior superior de la pr - mera pasta del folder del expediente único, incluyendo en la parte inferior del mismo el registro de valores.

2. - En la comunidad infantil "Margarita Maza de Juárez" el trabajador so - cial y el Director, hacen un recorrido con el menor en la institución a e - fecto de que éste conozca las instalaciones.

3. - El Trabajador Social es el responsable del control, manejo y archivo de los expedientes. En los casos de canalización de menores a otras instituciones o deserción de los mismos, de la población permanente de la comunidad, solo se envía la documentación sin el folder a la institución correspondiente, en virtud de que éstos deben permanecer en el archivo pasivo de la comunidad ordenados en forma alfabética.
4. - El Trabajador Social debe leer detenidamente el expediente del menor al ingreso de éste, a fin de tener conocimiento del caso para una mayor interpretación del comportamiento del mismo.
5. - Hacer la entrevista inicial con el menor después del recorrido efectuado por la institución.
6. - Hacer un diagnóstico y posteriormente un plan social enumerando las acciones a seguir, en base a los problemas detectados en el menor.
7. - El Trabajador Social debe visitar diariamente cada una de las áreas para obtener y/o proporcionar información de los menores sobre los aspectos de conducta, aprovechamiento, asistencia, relaciones interpersonales y detección de casos de ausentismo.
8. - Canalizar al área de psicología los niños con bajo rendimiento escolar ó problemas de comportamiento.
9. - Cuando el menor requiere atención médica el Trabajador Social debe llenar y anexar al expediente único en la sección correspondiente a Trabajo Social, la nota de atención médica.

10. - El Trabajador Social debe utilizar el Diario de Campo para anotar los problemas detectados en su recorrido diario a las áreas, los reportes recibidos así como las actividades pendientes a realizar.
11. - También debe manejar la libreta de enlace, para favorecer la comunicación entre el personal de Trabajo Social de los turnos matutino y vespertino.
12. - El Trabajador Social debe participar en actividades culturales, so - ciales y recreativas.
13. - Llevar un control de visitas familiares de los pequeños que cuentan con familia.
14. - Proporcionar todo tipo de información relacionada con los menores - al público.
15. - Cuando algún menor fallezca hará los trámites correspondientes así como anotar los datos en el libro de defunciones, la libreta de ingresos - y en el expediente único.
16. - Por último elaborar un informe mensual de actividades.

Se anexan los formatos correspondientes (anexo no. 2)

CAPITULO IV

INVESTIGACION DE CAMPO. EL MUNDO DEL NIÑO CALLEJERO.

4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

4.1.1 OBJETIVOS

1. - Conocer el mundo del niño callejero
2. - Conocer la atención que recibe el niño callejero en las instituciones de a sistencia.
3. -Elaborar un proyecto de capacitación para personal directamente relacionado con el niño callejero.
4. - Lograr la comprobación o disprobación de hipótesis formuladas al res-

pecto.

5. - Proporcionar elementos de juicio en caminados a la elaboración de políticas en favor del niño callejero.

4.1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Qué tan importante es conocer la problemática del niño callejero como causa de su comportamiento ante la sociedad así como para recibir una atención adecuada a la misma.

4.1.3 POBLACION. MUESTRA

El total de niños que se tomó de la institución Margarita Maza de Juárez fue de 45 niños, distribuidos de la siguiente manera:

- Población permanente	27
- Población transitoria	18

De un total de 274 niños de ambas poblaciones se tomó la muestra ilustrativa, no representativa por las características de la población de estudio, siendo el siguiente porcentaje en relación al total de población.

- Población permanente	230 (total de niños)	12%
- Población transitoria	44 (total de niños)	41%

4.1.4 METODOS DE INVESTIGACION

El método a utilizar será el de la inves

tigación social y para la presentación de los resultados se utilizará el método deductivo sintético analítico, así como la técnica de la observación.

4.1.5 MARCO TEORICO

En los capítulos anteriores se tocaron los aspectos económico, político y social debido a la importancia del problema que interesa estudiar.

El niño callejero quizá para muchos es desconocido, más aún lo es la problemática que rodea a dichos niños.

Actualmente la situación es mucho más crítica; si se toma en cuenta que a nivel mundial hay crisis económica misma que no tiene para cuando terminar por lo menos a corto plazo.

Para México la situación no es más alentadora que para el resto del mundo pues si bien el petróleo "era" uno de los productos de exportación de gran importancia y por lo tanto el principal soporte de la economía mexicana.

Sin embargo la escasa demanda de este producto y la excesiva oferta a los países que carecen de él, provoca la baja de los precios del crudo agravando más la situación del país.

Aunado a esto la inflación, la falta de empleos productivos sigue prevaleciendo y de manera más acentuada puesto que muchas empresas están declarándose en "quiebra" aumen-

tando de esta manera el número de desempleados así como el número de huelgas con el fin de aumentar el salario de los trabajadores.

Los sismos del 19 y 20 de septiembre de 1985 agravaron más la situación de por sí existente ya que causó muchas pérdidas morales y materiales.

Dichos terremotos se sintieron en varios estados de la república, siendo el Distrito Federal el que resultó más afectado. La mayoría de los edificios que se derrumbaron fueron del gobierno y una mínima parte de la iniciativa privada, entre estos edificios figuraban escuelas de niños y jóvenes, oficinas de Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Desarrollo Urbano, Programación y Presupuesto, comercios, etc. todos concentrados en el centro de la ciudad que fue la parte más afectada y además quedó contaminada.

México aún no se repone de esta tragedia, una de las mayores en su historia, aunque recibió inmediatamente ayuda y una gran respuesta de solidaridad de los países hermanos, y sobre todo de los mismos mexicanos, hubo miles de muertos y miles de personas que quedaron sin casas. La normalización de las clases fue prácticamente un mes después, así como la demolición de edificios que no se derrumbaron totalmente y solo quedaron en condiciones inhabitables.

El problema de la vivienda en México -

de por sí crítico, se agudizó al aumentar el número de personas que que daron sin hogar, aunque algunas fueron beneficiadas con las viviendas que les fueron donadas ya que éstas se hicieron en mejores condiciones que - la clase menos favorecida tenía.

Durante los sismos pasados, salieron a la luz varias fallas como por ejemplo el material de construcción en las viviendas que no resistieron y el que no hubiera una movilización más activa del gobierno en caso de desastre como el pasado, por lo que surgió - la necesidad de elaborar el Plan Nacional de Emergencia.

A más de un año de la tragedia, México no se repone totalmente, y la llamada "inflación" va aumentando, aunque el gobierno ha implantado políticas en los diferentes sectores (alimentación, vivienda, educación, etc.) dentro del aspecto social, tendientes a elevar los niveles de vida, así como políticas con el fin de lograr una distribución más equitativa del ingreso.

Desgraciadamente el país ha caído en una especie de "bache" en el que no se ven logros aún con las políticas implantadas y en cambio sí se ve más dura la situación.

Simplemente en el aspecto de la alimentación, el gobierno se propone que el pueblo tenga una buena nutrición, - sin embargo los productos básicos aumentan día con día sin que exista una mayor accesibilidad a las clases menos favorecidas de los productos -

básicos. En Mexico hay un gran porcentaje de desnutrición en los niños que no se menciona mucho pero que es una realidad, sobre todo es alarmante puesto que los niños son el futuro de cada país.

Es indispensable que los niños crezcan en un hogar sano ya que "No esperemos hombres activos y capaces si son producto de una infancia triste, enfermiza o desamparada" (28)

El niño no es un ser aislado, sino que emerge de un círculo primario, que es la familia y de la que va a depender tanto emocional como económicamente hasta llegar a una mayoría de edad.

La estructura familiar, va a estar determinada por la religión, las costumbres, el tipo de modalidad que se vive en ella, los prejuicios sociales, el nivel socioeconómico, etc.

En los roles sociales y sexuales o sea - aquella postura que va adquirir el individuo en cuanto a la sociedad en que vive y de la cual forma parte, al sexo opuesto y al propio va a estar determinada básicamente por los padres, ya que de ellos tomará el niño las actitudes positivas o negativas.

La dinámica familiar, es decir la comunicación o relación afectiva existente dentro del núcleo familiar debe ma

(28) Memoria de la la. Reunión de Trabajo sobre Programa de Protección a la Infancia, Casa de Cortez, Coyoacán, 30 de junio de 1973

nejarse bajo un marco amoroso.

Tanto la estructura, como los roles sociales y sexuales así como la dinámica familiar van encaminados a satisfacer las necesidades básicas del individuo ayudando al desarrollo de su personalidad.

Debido a la gran importancia que se le ha dado al niño en los últimos años el UNICEF fue creado en un principio solo para continuar el suministro de alimentos suplementarios (principalmente leche) para los niños de la Europa desgarrada por la guerra. Pero en cuanto se calmaba el hambre de Europa se percataban cada vez más de una serie de problemas relacionados con la infancia.

Entre estos problemas se encuentra el aspecto de la salud, el abandono de los niños, la orfandad causada por diferentes guerras y/o revoluciones.

Otros de los problemas que afectan al niño es el síndrome del niño golpeado y la situación que vive el niño callejero, éste último definido como: "El niño o la niña que diariamente se gana el sustento en las calles vendiendo, cantando, pidiendo, o lavando para brisas, robando o prostituyéndose" (29)

La infancia es el período de la vida huma

(29) Revista Encuentro, "Los Chavos Callejeros", Mayo de 1985

na comprendido entre el nacimiento y la adolescencia; según coinciden varios autores.

Una característica de la infancia es el carecer de experiencia en los niños, es una etapa de "dependencia" de los adultos, principalmente los padres.

Uno de los aspectos fundamentales en el ser humano es el afecto ya que idealmente "la interacción se constituye en el campo de relaciones entre el niño y sus objetos de amor"(30)

En las primeras etapas de la historia del hombre tenían poca importancia los niños.

En las sociedades primitivas eran mayoría pero no les concedían importancia porque resultaban improductivos.

Durante el siglo XVIII surgió una clase ociosa y los niños comenzaron a ocupar una posición más respetable dentro de la institución familiar.

Los niños pobres comenzaban a trabajar a edad temprana y en condiciones penosísimas, jornadas de trabajo prolongadas, obteniendo como única remuneración la vivienda, la comida y la vestimenta.

El desarrollo y la difusión del cristia-

(30) Lorenzer Alfred, "Bases para una teoría de socialización", Amorrow Editores, 1976.

nismo modificaron las actitudes relativas a estas ofrendas. La iglesia -comenzó a identificarse con un nuevo papel, el de la "madre amante" pero con respecto a la aceptación real de los niños no hubo mayores variantes hasta que la familia tuvo importancia como estructura social.

Desde su infancia el mexicano tiene que enfrentarse con una vida bien característica desde muy temprano aprende las técnicas que le pueden ser útiles para burlar a ese padre violento agresivo y arbitrario, privado de las identificaciones masculinas fuertes constantes y seguras que se ve precisado a hacer alarde de ellos.

"Basta que contemplemos una calle de barrida para darnos cuenta que el niño mexicano tiene que enfrentarse muy precozmente a los riesgos del mundo que lo rodea" (31)

"En las comunidades de Tepito y Guerrero en la ciudad de México las condiciones de vida son miserables, la mayoría de las personas viven apiñadas en vecindades, en habitaciones únicas que dan a un patio interior " (32)

Esta situación refleja una semblanza de la conducta del mexicano asimismo, se incluye cómo el niño mexicano es producto de hogares donde el padre es autoritario y son hogares destruidos como ya se ha dicho, principalmente en las clases poco favoreci

(31) Ramírez Santiago, "El Mexicano", Editorial Grijalbo, 1981

(32) Riding Alan, "Vecinos Distantes", México, 1985

das de donde generalmente emerge el niño callejero en busca de nuevos horizontes.

Es por ésto que se pretende el estudio del niño callejero tratando la problemática que lo rodea detrás de su comportamiento social.

Dicho estudio tiene la finalidad de presentar esta problemática para que sea conocida de alguna manera y así mismo se le brinde una atención diferente a los demás niños cridados en hogares "normales".

Se pretende elaborar un proyecto donde el Trabajador Social sea organizador de grupos de grupos de capacitación a personas directamente relacionadas con el niño callejero, dicha organización se refiere al trabajo multidisciplinario (es decir; pedagogos, psicólogos, médicos, profesores, etc.) todo aquel adulto que esté directamente relacionado con el niño.

4.1.6 HIPOTESIS

- Cuanto mayor conocimiento tenga la persona que atiende al niño callejero en cuanto a su mundo, mejor será la atención que se le brinde.

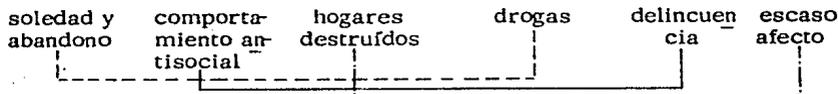
- Si se le brinda una atención adecuada al niño callejero, entonces se logrará la incorporación de éste a la sociedad.

- A mayor capacitación del personal que atiende al niño callejero mejor será la atención que se le brinde.

4.1.7 VARIABLES

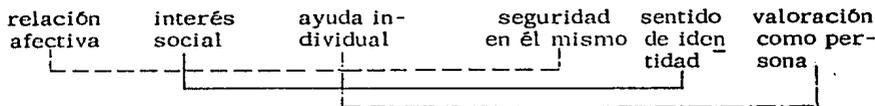
1. - INDEPENDIENTE

DEPENDIENTE



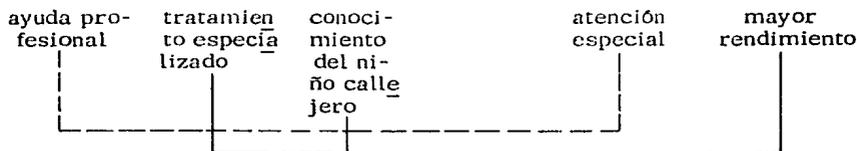
2. - INDEPENDIENTE

DEPENDIENTE



3. - INDEPENDIENTE

DEPENDIENTE



4.2 ELABORACION DE INSTRUMENTO

4.2.1.

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO
SOCIAL

UNAM

TESIS
INSTRUMENTO # 1

UNIDADES DE OBSERVA
CION: Personal directa -
mente relacionado con -
los niños.

NOMBRE _____ EDAD _____

PROFESION _____

1. - HA SIDO PREVIAMENTE CAPACITADA PARA ATENDER AL NIÑO?
2. - CONOCE LA PROBLEMATICA QUE RODEA AL NIÑO?
3. - CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE QUE EL NIÑO RECIBA UNA A
YUDA ESPECIALIZADA?
4. - CREE QUE SON NIÑOS'NORMALES'?
5. - CREE QUE SE DEBE ACTUAR DE UNA MANERA RIGIDA CON E_
LLOS?
6. - QUE TANTO SABE DEL NIÑO CALLEJERO?
7. - CREE QUE DEBERIA CAMBIARSE LA ATENCION QUE SE LE BRIND
DA?
8. - QUE SUGERIRIA AL RESPECTO?
9. - QUE TIPO DE INFORMACION LE GUSTARIA SABER DEL NIÑO?
- 10- QUE POSIBILIDADES VE EN LA INSTITUCION PARA QUE LE PRO_
PORCIONE LA CAPACITACION?

4.2.2

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

UNAM

TESIS

UNIDADES DE OBSERVACION

INSTRUMENTO # 2

Personal indirectamente rela
cionado con el niño

NOMBRE _____ EDAD _____

PUESTO QUE OCUPA _____

1. - COMO ES LA RELACION CON LOS NIÑOS?
2. - EL O LOS NIÑOS SON CASTIGADOS CON FRECUENCIA?
3. - LE PREOCUPA QUE EL NIÑO TENGA AMIGOS? PORQUE?
4. - CUANDO ALGUNO SE PELEA BUSCA LAS RAZONES POR LAS QUE ACTUO ASI?
5. - BUSCA O PROPICIA LA SEGURIDAD EN EL NIÑO?
6. - SE INTERESA REALMENTE POR EL NIÑO?
7. - SE ESFUERZA MAS ALLA DE SUS OBLIGACIONES?
8. - ACEPTA A LOS NIÑOS COMO SON?
9. - CONOCE LA PROBLEMATICA QUE ENVUELVE A LOS NIÑOS?
10. - QUE LE GUSTA DEL NIÑO?
11. - QUE LE DISGUSTA MAS DEL NIÑO?
12. - EN QUE ASPECTO LE INTERESA MAS EL NIÑO?
13. - LE HACE SENTIR AL O A LOS NIÑOS CUANTO VALE COMO SER HUMANO?

UNAM

TESIS

UNIDADES DE OBSERVACION

INSTRUMENTO # 3

Niños callejeros de la institución.

NOMBRE _____

EDAD _____

CONTESTA AFIRMATIVA MENTE O NEGATIVAMENTE SUGUN SEA EL CASO.

1. - TE HAS SENTIDO ALGUNA VEZ SOLO?
2. - ACTUALMENTE TE SIENTES SOLO?
3. - FUISTE ABANDONADO POR TUS PADRES?
4. - HAS DESEADO ESCAPAR DE ESA SOLEDAD?
5. - TE HAS DROGADO ALGUNA VEZ?
6. - EN CASO DE RESPUESTA AFIRMATIVA; CON QUE FRECUENCIA?
7. - TIENES AMIGOS?
8. - TE QUIEREN?
9. - SABES CUANDO ACTUAS MAL O BIEN?
10. - SIENTES QUE ERES ACEPTADO POR LOS DEMAS?
11. - HAS HECHO ALGO MALO EN TU VIDA?
12. - TE GUSTA ROBAR? PORQUE?
13. - QUE ES LO QUE TU ESPERAS DE LOS DEMAS?
14. - HAS SENTIDO RECHAZO DE LOS ADULTOS?
15. - TE GUSTA TU FAMILIA?
16. - CREEES QUE TUS PAPAS TE QUIEREN? PORQUE?
17. - A QUIEN LE IMPORTAS MAS?
 - a) PAPA
 - b) MAMA
 - c) ABUELOS
 - d) TIOS
 - e) AMIGOS
 - f) OTROS
18. - QUE ES EL AMOR PARA TI?
19. - VOLVERIAS A VIVIR CON TU FAMILIA?
20. - A QUIEN QUIERES DE LAS PERSONAS QUE CONOCES?
21. - TE HUBIERA GUSTADO TENER OTRA FAMILIA?

4.3 ESTUDIO DEL PERSONAL QUE LABORA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICA Y PRIVADA

4.3.1 MARGARITA MAZA DE JUAREZ

Para el estudio del personal que labora en las instituciones se aplicaron dos instrumentos diferentes para dos unidades de observación, que fueron:

1.- El personal directamente relacionado se tomó en cuenta al personal que influye directamente en el niño en cuanto a su atención y trato frecuente. En el caso de esta institución se tomó a los Trabajadores Sociales, pedagogos, psicólogos, educadores, así como a los maestros de taller, aunque la mayor parte fue de Trabajadores Sociales, entre pasantes y titulados.

Se aplicaron a 28 personas, de las cuales 15 fueron Trabajadores Sociales. Se trató de captar el mayor número de personas que fuera posible, para enriquecer la información.

4.3.2 HOGARES PROVIDENCIA

En la institución Hogares Providencia se tomó en cuenta a los "tíos", que son las personas que están a cargo de los niños en los diferentes hogares.

2.- El personal indirectamente relacionado se tomó en cuenta a las personas que aunque tienen un contacto -

estrecho, entre personal y niños en ambas instituciones, se aplicaron a personas, y en el caso de la institución pública a 27 personas, entre las personas que se tomaron en cuenta están: secretarías, médicos, enfermeras, almacenistas, conserjes, personal de intendencia, es decir como puede apreciarse, personas que aún cuando no influyen de una manera directa en cuanto a su educación no dejan de tener un trato con él.

4.3.3 ESTUDIO REALIZADO A LAS POBLACIONES PERMANENTE Y TRANSITORIA DE LA INSTITUCION PUBLICA MARGARITA MAZA DE JUÁREZ

En esta investigación se aplicaron dos instrumentos diferentes tomándose como unidades de observación a la población permanente y transitoria de la institución "Margarita Maza de Juárez".

La población permanente es la que vive en la mencionada institución, y la transitoria como su nombre lo indica solo se encuentra mientras se determina su problemática social y después si así se determina pasa a la institución "Margarita Maza de Juárez".

Al momento de practicar la investigación los niños del "Héroes de Celaya" se encontraban viviendo también en "Margarita Maza de Juárez", a raíz de los sismos del 19 y 20 de septiembre de 1985 ya que el "Héroes de Celaya" se utilizó como albergue para los damnificados, así que a la fecha aún se encontraban viviendo -

ahí, sin posibilidades de cambio aún.

La muestra que se utilizó fue meramente ilustrativa, por el tipo de estudio, es decir, la dificultad que existe para aplicación del instrumento con este tipo de niños es grande, ya que no acceden fácilmente a contestar las preguntas.

De ahí que se aplicaron instrumentos a la población permanente (27) y a la población transitoria (18).

La edad que se tomó en cuenta fue de 10 a 12 años, considerando que por no ser ni muy pequeños ni muy grandes habría mayor facilidad de respuesta y mayor credibilidad en las mismas.

El instrumento que se aplicaría en Hogares Providencia, pese a que se modificó a petición del encargado de esa institución, al final no se aplicó debido a que el Padre consideró que podría ser perjudicial para los niños ciertas preguntas y además de que los niños no habrían querido contestarlo (a dos o tres niños que se los mostraron).

4.4 RESULTADO DE LAS INSTITUCIONES
 CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES PUBLICA
 Y PRIVADA

PERSONAL DIRECTAMENTE RELACIONADO CON EL NIÑO

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ

POBLACION (No. BASE) 28

1. - HA SIDO PREVIAMENTE CAPACITADA PARA ATENDER AL NIÑO?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	13	46
NO	15	54

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA

POBLACION (No. BASE) 11

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	2	18
NO	9	82

En la institución pública hay mas o menos un equilibrio entre los que afirman haber sido capacitados y los que lo niegan, en cuanto a la institución privada la mayoría afirma no haber sido capacitado.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

**INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28**

2. - CONOCE LA PROBLEMATICA QUE RODEA AL NIÑO?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	22	79
POCO	3	11
NO CONTESTO	3	11

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	6	55
POCO	3	27
NO	2	18

En ambas instituciones la mayoría afirma conocer la problemática que rodea al niño.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

**INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28**

3. - CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE QUE EL NIÑO RECIBA UNA AYUDA ESPECIALIZADA?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	26	93
NO	2	7

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	9	82
NO	2	18

En ambas instituciones coinciden sobre la importancia que hay en que el niño reciba una ayuda especializada.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

**INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28**

4. - CREE QUE SON NIÑOS NORMALES?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	13	46
NO	10	36
ALGUNOS	5	18

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	5	45
NO	5	45
ALGUNOS	1	10

Hay división en cuanto a considerar al niño callejero como niños "normales" puesto que en ambas instituciones se divide el porcentaje que así los considera y el que de ninguna manera cree que lo sean.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28

5. - CREE QUE SE DEBE ACTUAR DE UNA MANERA RIGIDA CON ELLOS?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	10	25
NO	7	25
EN OCASIONES	7	25
RIGIDAMENTE	4	15

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	1	9
NO	8	73
EN OCASIONES	2	18

Se puede apreciar que en la institución pública se dividieron las respuestas en favor, en contra y los que opinan que debe ser ocasionalmente, sin embargo en la institución privada la mayoría contestó categóricamente - que no.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

6. - QUE TANTO SABE DEL NIÑO CALLEJERO?

**INSTITUCION PUBLICA : MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28**

RESPUESTA	TOTAL	%
POCO	21	75
INDISPENSABLE	6	21
NO CONTESTO	1	4

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11**

RESPUESTA	TOTAL	%
POCO	5	44
INDISPENSABLE	1	10
MUCHO	2	18
NADA	1	10
EXPERIENCIA	2	18

En ambas instituciones contestaron según se aprecia, que el porcentaje mas alto pertenece a los que saben poco, pero no hay una respuesta que afirme que saben lo suficiente como para tratar al niño si tienen un contacto tan directo con él.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

**INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28**

**7. - CREE QUE DEBERIA CAMBIARSE LA ATENCION QUE SE LES
BRINDA?**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	19	68
NO	7	25
A VECES	2	7

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	1	10
NO	9	80
A VECES	1	10

En esta respuesta hay discrepancia en ambas instituciones y en la privada se niega definitivamente, lo cual puede que se deba a que han visto buenos resultados.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28

8. - QUE SUGERIRIA AL RESPECTO?

- PERSONAL CAPACITADO Y SUFICIENTE
- EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO
- TRATO APROPIADO
- MAYOR ATENCION
- PLANES ADECUADOS

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11

- PERSONAL CAPACITADO
- TRABAJADORES SOCIALES VOLUNTARIOS
- MAYOR ATENCION
- AYUDA INDIVIDUALIZADA
- PACIENCIA

NOTA: ESTA PREGUNTA NO SE CONTABILIZO DEBIDO A LA DIVERSIDAD DE RESPUESTAS SIN EMBARGO SE TRATO DE EXTRAER LAS QUE COINCIDIERON. Lo importante de las respuestas que se dieron, es que entre las sugerencias se pide personal capacitado para mejorar la atención que actualmente se brinda en el caso de la institución pública, y elevarla en el caso de la institución privada.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 28

9.- QUE TIPO DE INFORMACION LE GUSTARIA SABER DEL NIÑO?

- TRATO A LOS NIÑOS
- RELACIONES FAMILIARES ANTES DE INGRESAR A LA INSTITUCION
- PROBLEMAS EN GENERAL DEL NIÑO

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11

- TIPO PERSONAL
- TIPO PSICOLOGICO
- LA MAYOR PARTE NO CONTESTO

Con esta pregunta se comprueba la hipótesis que se refiere al mayor conocimiento sobre el niño para lograr la atención adecuada, ya que se desconocen muchos aspectos sobre el niño. No fue posible cuantificar las respuestas por la diversidad de conceptos.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

**INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (NO. BASE) 28**

**10. - QUE POSIBILIDADES VE EN LA INSTITUCION PARA QUE LE
PROPORCIONE LA CAPACITACION?**

RESPUESTA	TOTAL	%
ALGUNAS	8	29
POCAS	4	14
NINGUNA	10	36
NO SABE	6	21

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 11**

RESPUESTA	TOTAL	%
ALGUNAS	3	27
MUCHAS	8	73

Se puede apreciar que en ambas hay posibilidades, pero no las suficientes debido a diversos factores como el económico principalmente.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

**INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27**

1. - COMO ES LA RELACION CON LOS NIÑOS?

RESPUESTA	TOTAL	%
BUENA	15	56
NO HAY TRATO	5	18
ES LEJANA	7	26

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9**

RESPUESTA	TOTAL	%
BUENA	7	78
NO CONTESTO	2	22

A pesar de que se trata de personal indirectamente relacionado con el niño, se podría apreciar según indican los porcentajes que hay una relación cordial principalmente en la institución privada.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

2.-EL O LOS NIÑOS SON CASTIGADOS CON FRECUENCIA?

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ

POBLACION: (No. BASE) 27

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	6	22
NO	15	56
DESCONOCEN	6	22

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA

POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
NO	9	100

Según las contestaciones el niño no es castigado y si se le castiga es con trabajos (institución pública) aunque cabe mencionar que al aplicar los cuestionarios y tener trato mas directo con los niños, ellos aseguraron que se les castiga pegándoles con el cinto por ejemplo; - aunque no sea diario.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION: (No. BASE) 27

3.-LE PREOCUPA QUE EL NIÑO TENGA AMIGOS ? POR QUE?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI (SOCIABLE)	19	70
NO	8	30

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
SI (SOCIABLE)	9	100

Al contestar esta pregunta, manifestaron que sí les preocupa que tenga amigos ya que es necesario que tenga amigos puesto que debe aprender a socializarse. Pocos contestaron que no.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA**

**INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27**

**4. - CUANDO ALGUNO SE PELEA BUSCA LAS RAZONES POR LAS
QUE ACTUO ASI?**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	20	74
NO	7	26

**INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	7	78
DEPENDE DE LA PELEA	2	22

Esta respuesta también es razonable y se puede decir que aceptable ya que es mucho menor el porcentaje que dice no buscar las razones de alguna pelea.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PÚBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

5.- BUSCA O PROPICIA LA SEGURIDAD EN EL NIÑO?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	22	82
NO	5	18

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	9	100

Aparentemente también es aceptable esta contestación solo que hay - un gran margen de duda y credibilidad.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

6.- SE INTERESA REALMENTE POR EL NIÑO?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	22	82
NO	5	18

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	9	100

En esta respuesta aunque se puede decir que es satisfactoria si vemos los porcentajes, pero al momento de aplicar el cuestionario en realidad las personas sienten un interés por el niño pero algo superficial - solo que sea algo que les ataña también a ellos entonces mostrarán un verdadero interés por el niño.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

7. - SE ESFUERZA MAS ALLA DE SUS OBLIGACIONES?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	16	59
NO	9	33
A VECES	2	8

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	9	100

En esta pregunta sucede lo mismo que la anterior, aunque en la institución privada son absolutas las respuestas y sobre todo hay una mayor confiabilidad de respuestas.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

8.- ACEPTA A LOS NIÑOS COMO SON?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	25	92
NO	2	8

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	8	89
NO	1	11

Se detecta también aquí cierta credibilidad, ya que aunque no todos, sí algunos, no los aceptan tal cual son debido a la problemática que rodea al niño y que desconoce la mayoría (institución pública) y según la institución privada sí la conocen.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

9.- CONOCE LA PROBLEMÁTICA QUE ENVUELVE A LOS NIÑOS?

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	10	37
NO	17	63

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	6	67
NO	3	33

Es similar a la interpretación de la respuesta anterior.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

10. - QUE LE GUSTA DEL NIÑO (S) ?

- INFANCIA
- ESPONTANEIDAD
- TERNURA
- INDEPENDENCIA

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

- INFANCIA
- ESPONTANEIDAD
- EXPERIENCIA

Al contestar esta pregunta la mayoría la contestó con agrado y sobre todo porque coincidieron en la infancia del niño, lo cual quiere decir que aunque el niño callejero es casi un adulto por la experiencia que lo envuelve, no deja de ser un niño en ciertos aspectos como los juegos y las sonrisas que es lo que detecta el adulto (todavía).

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

II. - QUE LE DISGUSTA MAS DEL NIÑO?

- GROSERIAS
- FALTA DE EDUCACION
- NADA

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

- QUE NO TRABAJEN
- FALTA DE PARTICIPACION
- NADA

Fue notorio el cambio de cara al pasar a esta respuesta y sin ti tubear contestaban las groserías que sobresalen en el niño, sin respetar a las personas mayores, aunque en ambas instituciones algunos contestaron que nada les disgusta de ellos. Sin embargo no fue posible contabilizar las respuestas por la variabilidad de éstas, por lo que se extrajeron las que coincidieron.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

12. - QUE ASPECTO LE INTERESA MAS DEL NIÑO?

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

RESPUESTA	TOTAL	%
HUMANO	21	78
EDUCACION	4	14
TODOS	2	8

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
HUMANO	7	78
FORMATIVO	2	22

Es notorio que sí les interesa el niño como ser humano ya que según el Padre Chinchachoma el niño callejero es un "pequeño e inocente monstruo" puesto que la sociedad lo ha hecho así, pero antes que todo ésto, es una persona, que agradidamente no pasa desapercibido para las personas.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Providencia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS INSTITUCIONES
PUBLICA Y PRIVADA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27

13. - LE HACE SENTIR CUANTO VALE COMO SER HUMANO?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	21	78
A VECES	3	11
NO	3	11

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 9

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	9	100

La interpretación anterior coincide con esta respuesta.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez y Hogares Pro-
videncia, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

MARGARITA MAZA DE JUAREZ

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

1. - TE HAS SENTIDO ALGUNA VEZ SOLO?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	15	56
NO	12	44

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	11	61
NO	6	33
NO SABE	1	6

En ambos tipos de población la mayoría contestó afirmativamente en cuanto a sentirse solos alguna vez ya que el porcentaje es similar en ambas.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

2.- ACTUALMENTE TE SIENTES SOLO?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	4	15
NO	23	85

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	10	56
NO	8	44

La respuesta fue diferente, ya que en cuanto a la población permanente la mayor parte contestó negativamente y en la población transitoria poco más del 50% contestó afirmativamente.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

3. - FUISTE ABANDONADO POR TUS PADRES?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	9	33
NO	18	67

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	8	44
NO	8	44
NO SABEN	2	12

Nuevamente hay divergencia en la respuesta ya que en la población permanente la mayor parte del porcentaje contestó negativamente y en la otra el 50% contestó afirmativo y el otro 50% negativo.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

4. - HAS DESEADO ESCAPAR DE ESA SOLEDAD?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	6	22
NO	21	78

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	8	44
NO	10	56

En esta pregunta sigue un porcentaje similar al de las respuestas anteriores, debido a que la población permanente, la mayoría niega desear escapar de la soledad y en la transitoria vuelve a equilibrarse un 50% afirmativo y un 50% negativo.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA.

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

5.- TE HAS DROGADO ALGUNA VEZ?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	3	11
NO	24	89

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	8	44
NO	10	56

En ambas es mayor el número de niños que niegan haberse drogado-
sin embargo en la transitoria vuelve a ser casi igual el número de a
firmaciones y negaciones.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las pobla-
ciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

INSTITUCION PUBLICA: MARGARITA MAZA DE JUAREZ
POBLACION (No. BASE) 27
POBLACION PERMANENTE

6. - EN CASO DE RESPUESTA AFIRMATIVA; CON QUE FRECUENCIA:

- LOS QUE DICEN HABERSE DROGADO:
- FUE A DIARIO
- FUE UNA SOLA VEZ
- NO CONTESTO

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

- LOS QUE CONFIESAN HABERSE DROGADO
- FUE A DIARIO
- CADA DOS DIAS
- CADA SEMANA

Se puede apreciar que hay similitud en las respuestas de ambas poblaciones, al momento de aplicar los cuestionarios se negaban a contestar con qué frecuencia lo hacían inclusive algunos negaron haber contestado que se drogaban lo cual puede significar un poco de conciencia sobre el problema.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA.**

**POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27**

7. - TIENES AMIGOS?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	24	89
NO	3	11

**POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	16	89
NO	2	11

En ambas fue igual el porcentaje de respuestas, ya que la mayoría confiesa tener amigos.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

8. - TE QUIEREN?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	22	81
NO	2	7
POCO	2	7
ALGUNOS	1	5

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	14	77
NO SABE	1	6
POCO	1	6
NO CONTESTA_ RON	2	11

La respuesta es similar a la número 7. Sin comentarios.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las pobla-
ciones permanente y transitoria, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA**

**POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27**

9.- SABE CUANDO ACTUAS MAL O BIEN?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	22	81
NO	5	19

**POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	15	83
NO	3	17

Aunque en ambos tipos de población contestaron afirmativamente la mayoría, y una mínima parte negativamente, se pudo apreciar que aún así hay alguno que en realidad no sabe si actúa mal o bien, aunque haya contestado lo contrario.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

10. - SIENTES QUE ERES ACEPTADO POR LOS DEMAS?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	16	59
NO	10	37
NO SABE	1	4

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	14	77
NO	3	17
NO SABE	1	6

En cuanto a la población permanente se puede apreciar que aunque fue poco mas de la mitad los que contestaron que sí, también es considerable el número de niños que contestó lo contrario, en la población transitoria fue aceptable el porcentaje que contestó afirmativamente.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA.

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

II. - HAS HECHO ALGO MALO EN TU VIDA? QUE COSAS?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI (droga, robo)	19	70
NO	8	30

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI (droga, robo)	10	56
NO	8	44

En ambas la respuesta es similar y esperada, además, ya que contestaron que sí, mencionando la droga y el robo como causa principal de su mal comportamiento.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA**

**POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27**

12. - TE GUSTA ROBAR? PORQUE?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	3	11
NO	24	89

**POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	3	17
NO	15	83

La respuesta aquí fue muy curiosa y algo contradictoria con la anterior respuesta (pregunta 11) ya que la mayoría confiesa que no le gusta robar, al cuestionárseles sobre la contradicción de sus respuestas, mencionaron que aunque hayan robado ya no lo hacen debido a que es malo o porque se los lleva la "tira" (policía).

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA**

**POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27**

13.- QUE ES LO QUE TU ESPERAS DE LOS DEMAST

RESPUESTA	TOTAL	%
AMOR Y AMIS TAD	12	44
NO SEAN MALOS	5	19
NADA	10	37

**POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18**

RESPUESTA	TOTAL	%
AMOR Y AMIS TAD	6	33
NO SEAN MALOS	2	11
NADA	10	56

En la población permanente hay un equilibrio de 50% esperan amor y 50% sencillamente no esperan nada, y en la transitoria definitivamente fué mayor el porcentaje de niños que no esperan nada, debido a que son tan independientes que su futuro lo contemplan en base a ellos mismos.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a la población permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

14.- HAS SENTIDO RECHAZO DE LOS ADULTOS?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	14	52
NO	12	44
A VECES	1	4

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	6	33
NO	12	67

Hay una disparidad de respuesta en ambas poblaciones, es un poco mayor la cantidad de niños que sienten rechazo de los adultos en cuanto a la población permanente y en la transitoria sí es mucho mayor el porcentaje que lo niega.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA**

**POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27**

15. - TE GUSTA TU FAMILIA?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	26	96
NO	1	4

**POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	18	100

Aasombrosamente en ambas contestaron que si les gusta su familia y ca be mencionar que al aplicarse el cuestionario su cara se les iluminó - contestando con alegría.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA**

**POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27**

16. - CREE QUE TUS PAPAS TE QUIEREN? PORQUE?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI; porque es: - natural - son sus hijos - reciben amistad	22	81
NO; porque : - les pegan	5	19

**POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18**

RESPUESTA	TOTAL	%
SI; porque: - los quieren - son sus hijos	17	94
NO; porque: - les pegan - los rechazan - no tienen	1	6

Se puede decir que tampoco aquí hay mayor problema en cuanto a las contestaciones; ya que en ambas fue mayor el porcentaje que contestó afirmativo, sin embargo una mínima parte que contestó negativamente fue porque les pegan o los rechazan, lo cual es alarmante pero también una respuesta esperada.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

17. - A QUIEN LE IMPORTAS MAS? PAPA, MAMA, ABUELOS, TIOS, A_ MIGOS, OTROS.

RESPUESTA	TOTAL	%
MAMA	16	59
ABUELOS	4	15
PADRES	7	26

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
MAMA	8	44
PAPA	7	39
ABUELOS	1	6
OTROS	2	11

En esta respuesta se puede apreciar que para el niño la familia es como una unidad pero con elementos disgregados, ya que no la ve como un todo, sino a seres disgregados, que según es tratado por una de esas personas es su cariño individualizado.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

18. - QUE ES EL AMOR PARA TI?

RESPUESTA	TOTAL	%
ALGO BELLO	10	7
QUE ME QUIERAN	4	15
MI FAMILIA	4	15
TODO	9	33
MAMA		

INSTITUCION PRIVADA: HOGARES PROVIDENCIA
POBLACION (No. BASE) 18

- NADA
- CARINO
- FAMILIA
- MAMA
- NO SABEN

En ambas es mas o menos coincidente las respuestas por los conceptos que dieron (aunque en la poblacion transitoria no fue posible cuantificar por no saber la mayoria y la diversidad de respuestas) y sobre todo comprensibles para su edad, aunque entre éstos se encontrara el que algunos no sienten nada o mas bien no les signifique nada esta palabra.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

**CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA**

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

19. - VOLVERIAS A VIVIR CON TU FAMILIA?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	24	89
NO	3	11

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	14	77
NO	4	33

Curiosamente la mayoría en ambos tipos de población volvería a vivir con su familia, la mayor parte de los niños, y un porcentaje demasiado pequeño contestó lo contrario al interrogárseles sobre esto contestaron que por que les pegan.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

20. - A QUIEN QUIERES DE LAS PERSONAS QUE CONOCES?

RESPUESTA	TOTAL	%
FAMILIA	18	67
PADRES	5	19
TODOS	1	4
NADIE	2	6
MAMA	1	4

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOAL	%
FAMILIA	3	17
PADRES	12	66
OTRO	3	17

No hay mucho problema en cuanto a que quieren mas a las personas de su familia que a las que están fuera de ésta, sin embargo esta respuesta tiene relación con la No. 17 ya que dicen querer más al padre o a la madre, y generalmente uno de los dos es el que pega como en la población permanente que fue mínimo los que dijeron querer a ambos.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

CUADRO COMPARATIVO DE LAS POBLACIONES
PERMANENTE Y TRANSITORIA

POBLACION PERMANENTE
POBLACION (No. BASE) 27

21. - TE HUBIERA GUSTADO TENER OTRA FAMILIA?

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	8	30
NO	19	70

POBLACION TRANSITORIA
POBLACION (No. BASE) 18

RESPUESTA	TOTAL	%
SI	4	23
NO	14	77

La mayoría contestó negativamente en ambas poblaciones, aunque no deja de existir un porcentaje considerable que contestó afirmativamente.

FUENTE: Encuesta aplicada en Margarita Maza de Juárez a las - poblaciones permanente y transitoria, año de 1987.

4.5 PROYECTO DE TRABAJO SOCIAL

Justificación: Durante el estudio realizado, se detectó que el personal no es capacitado previamente para atender al niño. Tomando en cuenta que aunque es atendido por personas profesionales, no es suficiente para el trato que necesita un niño callejero, puesto que la problemática que lo rodea le hace ser diferente a los niños creados en hogares integrados.

Precisamente de dicho problema surge el "Proyecto de Capacitación", donde el Trabajador Social, además de ser parte integrante del equipo que se capacitará, es decir, al personal que atiende al niño callejero,

Es imprescindible que el Trabajador Social de a conocer las potencialidades que como profesionalista tiene, puesto que es notable la cantidad de niños que deambulan en la vía pública y pese a esto las instituciones captan porcentajes muy bajos.

Además de que muchos de los que son captados tratan de escapar; lo cual significa que no reciben la atención adecuada a sus necesidades, puesto que desean seguir en su medio que es la calle y es al que pueden adaptarse; si no se les enseña que hay un medio de vida diferente al que han conocido.

Objetivos:

-General : Lograr la concientización tanto del equipo interdisciplinario como del personal que atiende al niño callejero sobre la problemática que lo rodea.

-Específicos : Lograr la formación de un equipo interdisciplinario para la atención al niño callejero.

-Capacitar al personal directamente relacionado con el niño en cuanto a su problemática.

Se presenta este proyecto de capacitación al personal, evidentemente el que está relacionado directamente con el niño; dicho proyecto contiene las siguientes actividades:

1. - Formación de un equipo multidisciplinario (psicólogos, médicos, pedagogos, educadores, Trabajadores Sociales).

2. - Personas con experiencia en el niño callejero.

3. - Técnicas

1. - El equipo multidisciplinario se formaría con este tipo de profesiones por las características que les son propias:

Psicólogo : su labor encierra profundizar en la conducta del niño, estudio psico-análisis, su adaptación social,

Médicos: ya que el niño callejero, por lo general al estar en el medio que se ha desenvuelto, ha consumido dro

gas, cigarros o bebidas embriagantes (aunque no sea en exceso, pero sí por lo menos por curiosidad), este tipo de estimulantes provoca que su organismo se acostumbre a ellos, y sobre todo que cuando ingresan a la institución no pueden dejar de golpear éstos "vicios", sino con un tratamiento especial. En la investigación realizada, varios de los niños negaron haberse drogado y los que lo hicieron negaron hacerlo actualmente; solo después de mucho plantearles la pregunta y realizar una poca de "sensibilización" con ellos, cabe mencionar que los niños de la población transitoria están menos viciados, por lo que son mas accesibles al entablar comunicación con ellos, quizá porque tienen poco tiempo en la institución.

Pedagogos: Intervienen en el niño, en el proceso de su enseñanza-aprendizaje, ya que un niño callejero por lo general, es un niño que ha dejado la escuela, (al aplicar los cuestionarios, muchos niños no sabían aún leer ni escribir) por lo que a una edad ya grande debe continuar estudios que corresponden a edad más temprana por lo cual el método enseñanza-aprendizaje debe adaptarse a las necesidades del niño.

Educadores : Como su nombre lo indica tienen la función de educar y orientar a los educandos; tienen relación con los pedagogos ya que éstos son los que se encargan de elaborar los planes de enseñanza-aprendizaje, y los educadores de hacerlos cumplir y por lo tanto, hay una intervención directa de éstos con el niño y su com

portamiento, por lo que si desconocen la problemática del niño, les resulta difícil cumplir con su tarea ya que la atención debe ser diferente a la de los otros niños y de acuerdo a los problemas que ha vivido el niño, e influyen en su comportamiento.

Trabajadores Sociales: Nuestra función aquí, como ya se ha venido planteando, es la de organizar el equipo multidisciplinario a la vez de participar en el mismo, para capacitación del personal.

De esta manera puede elevar su nivel dentro de la institución ya que sería algo trascendental para los niños- el que se elevara el nivel de atención que se les brinda, al capacitar al personal que los atiende, fueran personas calificadas; y de preferencia que se especializaran en el estudio del niño dentro de la materia de la que se dedica cada profesional.

Algo sumamente importante del Trabajador Social de formar parte del equipo multidisciplinario, sería de sensibilizar a dichas personas de la gravedad de la situación; de no contar con personas capacitadas la atención que se le de al niño será superficial y no se profundizará en él para lograr su integración a un medio diferente al que se ha desenvuelto.

Como funciones principales, estaría a su cargo:

1. - Investigar

2. - Planear y organizar

3. - Educar

4. - Promover

5. - Orientar y capacitar

2. - Personas con experiencia; es menester que aunado al hecho de ser profesionistas, se requiere que cuenten con experiencia en el niño principalmente ya que de esta manera se tiene vivencia y una comprensión más amplia, sobre todo más capacidad de proyectar lo que se quiere dar a conocer.

Los temas a desarrollar que estarían a cargo de dichas personas con experiencia son:

- Problemas socioeconómicos y políticos de México con el fin de ubicarse dentro del contexto social dentro del cual surgen los problemas.

- Sociología: tratando los aspectos como la socialización ya que el niño adquiere actitudes y modelos del grupo en el cual se desenvuelve, la interacción, ya que se constituye en el niño y sus objetos de amor así como la integración ya que se trata de que el niño entre a formar parte de la sociedad.

- Evolución del niño: es decir, desde que el niño de familia pasa a ser niño callejero, cuáles son los cambios que aparecen en él tanto física como mentalmente.

- Familia: el papel determinante que tiene para que el niño sea callejero.

ro; es decir la influencia de la misma sobre el niño cuando no hay verdadera integración entre los miembros de la familia.

- Educación : la falta de ésta, como una consecuencia de la vida que lleva el niño, puesto que solo piensa en subsistir.

- Salud y Nutrición : enfocado naturalmente al niño callejero que a tan corta edad su organismo tiene más complicaciones quizá que el adulto, respecto en primer lugar a las comidas que hace, que no son precisamente tres veces al día sino que lo hace cuando puede y lo que puede comer que en la mayoría de los casos no es nutritiva, asimismo lo que introduce en su organismo ya sea droga o alcohol lo predispone a ciertas enfermedades y a ciertos hábitos o dependencias.

- Conducta y comportamiento: el niño callejero es un niño que no sabe de buenos modales o de normas sociales, pues más bien tiene un vocabulario inadecuado para su edad; además de que la misma necesidad lo ha hecho robar y cubrir sus necesidades de la manera que esté a su alcance y acorde al medio que se desenvuelve. También es un ser libre e independiente sin apego a ninguna norma pues no pueden hacer lo que desconocen, lo que trae como consecuencia problemas de conducta a la par de ciertos vicios que no pueden desaparecer a corto plazo.

Los temas mencionados anteriormente son los esenciales a tratar dentro de la capacitación al personal, y naturalmente los temas que se fueran presentando de apoyo a dicha capacita-

ción.

Sería más enriquecedor si se captara personas, que hubieran sido niños callejeros. Al aplicar los cuestionarios en Hogares Providencia al personal, uno de ellos había sido uno de estos niños en las respuestas se detectó una comprensión por el problema del niño, su comportamiento y sus actitudes.

Es por esto que sería de gran utilidad que entre el personal de capacitación se contara con el mayor número de personas que se pudieran captar, por lo provechoso que esto resultaría en beneficio de la atención al niño.

3. - Técnicas

Las técnicas que servirían de apoyo serían las técnicas grupales así como las técnicas de apoyo didáctico para ilustrar y apoyar la información que se proporcione y de esta manera enfatizar la situación que rodea al niño antes de ingresar a la institución, dicho material podría ser a través de:

- Películas
- Folletos

Dentro de las películas se podría incluir en alguna la narración de un muchacho donde él hablara su propia historia, o bien personajes actuados, pero apegados a la vida de varios niños y los temas que se mencionan para el proyecto de capacitación.

Supervisión : estaría a cargo del Trabajador Social apoyándose en el proceso metodológico y utilizando las técnicas como la entrevista, reuniones grupales, análisis de informes, y observación directa dentro de la institución, con el fin de hacer una exposición de ideas de los participantes en la que se planteen conflictos surgidos así como la solución de los mismos.

Evaluación : la evaluación del curso será al final del mismo así como la evaluación de las actividades mencionadas dentro del proyecto serán cada seis meses tomando en cuenta los objetivos que se plantearon en la capacitación si se llevaron a la práctica o hay necesidad de plantear nuevas alternativas. Dicha evaluación será de manera cuantitativa y cualitativa contando con la participación del equipo interdisciplinario donde el Trabajador Social estará como coordinador de los mismos.

CONCLUSIONES

1. - El problema del niño callejero, no debe verse como un problema aislado sino como algo que forma parte de un todo, ya que dicho problema surge de la misma sociedad con problemas económico-político-sociales.
2. - La familia es considerada la piedra angular de una sociedad, es el primer contacto que tiene el niño y de la cual recibe su primera socialización.
3. - Una familia desintegrada, provoca el desequilibrio de los niños como seres humanos y propicia la destrucción de ellos como futuras personas útiles a la sociedad.
4. - En México, al finalizar la guerra de independencia, era tan grande el abandono a la niñez que se formaron grupos numerosos de niños callejeros que unidos con los adolescentes constituyeron un grave

problema social, mismo que ahora se ha agudizado siendo uno de los principales problemas que afectan al niño.

- 5.- La mayoría de las personas que tiene contacto con el niño no tiene la suficiente información de la problemática que lo rodea.
- 6.- El Trabajador Social dentro de la institución no desempeña al máximo sus funciones en parte debido a las limitaciones por parte de la misma institución, siendo aún bajo el nivel que tiene el Trabajador Social dentro de la misma.
- 7.- El Trabajador Social tiene muchas funciones para desarrollar dentro de la institución; pero son 5 las mas importantes:
 - Investigar
 - Planear y organizar
 - Educar
 - Promover
 - Orientar y capacitar
- 8.- En los resultados de la investigación realizada se encontró que la mayor parte de ambas instituciones no están capacitados, comprobándose la tercera hipótesis.
- 9.- Al aplicarse los cuestionarios a los niños se detectó que no confían en los adultos y solo contemplan su futuro en base a ellos mismos.
- 10.- Aún cuando en ambas instituciones dijeron conocer la problemática, no son capacitados previamente, es decir antes de tener el primer con

tacto con el niño. Es hasta después de tener un tiempo dentro de la ins
titución que se enteran de los problemas que afectan al niño callejero.

II. - Si el niño recibe una atención adecuada en todos los aspectos de su -
personalidad, se podrá lograr su incorporación a la sociedad. El tipo
de atención que se le brinde influirá de manera positiva o negativa en
el niño según sea el caso.

SUGERENCIAS

1. - Es importante tener un conocimiento del niño callejero (conducta, problema, familia) estudiando su problemática dentro del contexto social en el cual surge.
2. - Es necesario la implantación de programas en pro de la familia, que promuevan la unión de los miembros y de esta manera evitar el alto índice de problemas sociales en los cuales se contabiliza el del niño callejero como consecuencia de hogares desintegrados.
3. - Es necesario un mayor apoyo a la niñez como el que se dió en 1979 que fue declarado "año internacional del niño" dentro del cual se implementaron varios programas, desarrollando las potencialidades de los mismos.
4. - Mayor difusión del problema.
5. - Ampliar el apoyo institucional al Trabajador Social, para que de esta

manera se puedan realizar investigaciones que conlleven al bienestar del niño dentro de la institución.

6. - Promover las funciones de Trabajo Social dentro de la institución como son: la investigación, la organización, la planeación y la capacitación.
7. - Proyectar la profesión dentro de este tipo de instituciones ya sea promoviendo al Trabajador Social como organizador de grupos de capacitación en atención al niño callejero o bien realizando investigaciones relacionadas con el niño y los problemas que lo atañen como es en este caso el problema del niño callejero.
8. - Es necesario el grupo multidisciplinario pero con una capacitación adecuada y específica a las personas que están en contacto con el niño.
9. - Debe brindársele al niño callejero una atención adecuada a su problemática pues contribuirá en ellos mismos al adquirir seguridad y confianza en los adultos que los rodean.
10. - Es importante que el Trabajador Social promueva la concientización del problema en el grupo multidisciplinario.
11. - Promover la participación del Trabajador Social en la atención de los problemas sociales como en este caso es el del niño callejero.

A N E X O 1



Hogares Providencia, I.A.P.

Cobrial Mancera No. 1815-401 Col.
del Valle Tlal. 524-93-92 524-33-90
Delegación Benito Juárez
03100 México, D. F.

HOJA # /

NOMBRE _____ FECHA _____

SITUACION PERSONAL DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR :

NOMBRE _____ (a) _____



hogares providencia, la p.

Gobier. Mexicano No 1815-01 Col.
del Valle Tel. 524-95 92 524-33-90
Delegación Benito Juárez
03100 México, D. F.

HOJA 1 2

HOGAR: _____ FECHA _____

OBJETIVO MENSUAL VIGENTE: _____

REVISION DEL OBJETIVO MENSUAL VIGENTE : _____

OBJETIVO MENSUAL : (CUANDO CORRESPONDA) _____

OBSERVACIONES : _____

T I O

REPRESENTANTE PERSONAL.

REPRESENTANTE DEL HOGAR .



hogares providencia, S.A.P.

Gabriel Mancera No. 1815-401 Col.
del Valle Tel. 524-93-92 524-33-90
Delegación Benito Juárez
03100 México, D. F.

HOJA # 3

hogar: _____ fecha: _____

NECESIDADES MATERIALES: _____

PROBLEMAS DEL HOGAR: _____

OBJETIVO SEMANAL VIGENTE: _____

REVISION DEL OBJETIVO SEMANAL: _____

NUEVO OBJETIVO SEMANAL: _____

A N E X O 2

DEPARTAMENTO DEL INTERIOR
SECRETARIA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION SOCIAL
DIRECCION DE PROTECCION SOCIAL
SUBDIRECCION DE PROTECCION SOCIAL INFANTIL Y JUVENIL

COMUNIDAD INFANTIL _____

TARJETA DE IDENTIFICACION

Registro Número _____

Nombre del Menor _____

Edad _____ Sexo _____

Escolaridad _____ Taller _____

Fecha de Ingreso _____

Señas Particulares _____

Dormitorio Número _____ Cama Número _____

Fecha de Egreso _____ Motivo _____

REGISTRO DE VALORES

Cantidad Depositada _____

Con Letra

\$ _____

Con Número

Otros Valores _____

Firma o huella digital del menor
al depósito de sus valores, (a
su ingreso a la Institución).

Firma o huella digital del
menor al recibo de sus va-
lores, (a su egreso y en-
trega de los mismos).

Persona que guarda los valores _____

Nombre

Firma

Trabajador Social que atendió
el ingreso _____

Nombre

Firma

Trabajador Social que confir-
ma el egreso _____

Nombre

Firma

Fecha de apertura del expediente _____

DIRECCION GENERAL DE PROTECCION SOCIAL
SUBDIRECCION DE PROTECCION SOCIAL IN
FANTIL Y JUVENIL

TRABAJO SOCIAL

Fecha _____ Núm. de exp. _____

Nombre del menor _____

Datos del solicitante:

Nombre _____

Oficina _____

Teléfono _____

T.S., o persona que lo proporciona _____

Fecha

Anotará día, mes y año.

Número de expediente

El correspondiente al expediente que se proporcionará.

Nombre del menor

Apellidos paterno, materno, nombre y/o pseudónimo.

Datos del solicitante

Mencionará nombre completo, Oficina en la que labora y teléfono de la misma.

NOTA DE ATENCION MEDICA

Comunidad Infantil _____

Fecha _____

Trabajador Social _____

Nombre del menor _____

Edad _____

Sexo _____

Fecha de consulta _____

Hora _____

Primera consulta _____

Consulta Subsecuente _____

Clinica u Hospital _____

Persona que acompaña al menor _____

Motivo _____

Medio de transporte utilizado _____

Cita para el _____

Próxima consulta _____

Hospitalización _____

Otros _____

Médico que atiende al menor _____

Diagnóstico _____

Tiempo de permanencia del menor en dicho nosocomio _____

Motivo _____

Nombre y firma del Tra-
bajador Social.

Vo. Bo. del Director(a).

8.- Atención de menores en Instituciones del Sector Salud ()

NOMBRE DEL MENOR	INSTITUCION	SERVICIO

9.- Canalización de menores a otras Instituciones ()

NOMBRE DEL MENOR	INSTITUCION	MOTIVO

DIARIO DE CLASE

ACTIVIDAD	PLAN DE ACCION	RESULTADO

DATOS DEL MENOR	ACCIONES A REALIZAR	OBSERVACIONES

DIRECCION GENERAL DE PROTECCION SOCIAL
SUBDIRECCION DE PROTECCION SOCIAL INFANTIL Y JUVENIL

INFORME MENSUAL DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL

COMUNIDAD INFANTIL _____

C. PROF. BRUNO MIRANDA BELLO,
SUBDIRECTOR DE PROTECCION SO-
CIAL INFANTIL Y JUVENIL DE LA
DIRECCION GENERAL DE PROTEC-
CION SOCIAL,
P R E S E N T E .

Fecha _____

- 1.- Registro de ingresos ()
 - 2.- Integración de expediente único ()
 - 3.- Visita de recorrido a la Institución ()
 - 4.- Entrevista inicial ()
 - 5.- Entrevistas subsecuentes ()
 - 6.- Notas subsecuentes ()
 - 7.- Junta de Consejo Técnico Interdisciplinario ()
- Asistencia ()
- Participación ()
- Presentación de caso ()

BIBLIOGRAFIA

1. - Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, ECRO, Buenos Aires, 1974, 284 p.
2. - Ander Egg Ezequiel, Formación para el Trabajo Social, ECRO, Buenos Aires, 1975, 157 p.
3. - Ander Egg Ezequiel, Hacia una Metodología de Trabajo Social, ECRO Buenos Aires, 1970, 1580 p.
4. - Ander Egg Ezequiel, Reconceptualización del Servicio Social, ECRO Buenos Aires, 1970, 198 p.
5. - Adler Alfred, Estudio del Niño, PAIDOS, Buenos Aires, 1985, 5a. Edición.
6. - Benedek Th, Estudio del Niño, PAIDOS, Buenos Aires, 1967, 149 p.
7. - Barros de Castro Antonio, Lessa Carlos Fco., Introducción a la Economía, 28a. edición, siglo XXI, México.
8. - Broom Leonard, Philip Selznick, Sociología, 1a. edición en español, Edit. CONTINENTAL, México, 150 p.
9. - Buhler Charlotte, Estudio del Niño, PAIDOS, Buenos Aires, 1965, 197 p.

10. - Buhler Charlotte, El niño y su familia, PAIDOS, Buenos Aires, 197 p.
11. - Bijou Sidney Williams, TRILLAS, México, Estudio del Niño, 1969, 318 p.
12. - Canosa Rafael, Niños en México, Colegio de México, México, 1975 164 p.
13. - El Heraldó, 18 de agosto de 1986.
14. - Excélsior, 17 de agosto de 1986.
15. - Escuela Nacional de Trabajo Social, Ponencias, C.U., 28, 29 y 30 de agosto de 1985.
16. - García Durán Alejandro, La porción olvidada de la niñez mexicana, DIANA, México, 1982, 270 p.
17. - J. Ramos Fco. y Elodia Cortes Cruz, Revista "Encuentro", No. 16 artículo "Los Chavos Callejeros", 1985.
18. - Kempe Ruth, Niños Maltratados, Madrid, 1979, 230 p.
19. - Lorenzer Alfred, Bases para una Teoría de Socialización, AMORROW Editores, 1976.
20. - Kisnerman Natalio, Servicio Social de Grupo, HVMANITAS, Buenos Aires, 1976, 315 p.
21. - Memoria de la 1a. Reunión de Trabajo Sobre Programa de Protección a la Infancia.
22. - Novedades, 23 de agosto de 1986.
23. - Plan Nacional de Desarrollo, sexenio 1983-88.
24. - Revista "Proceso" No. 278, 16. de marzo de 1982.
25. - Riding Alan, Vecinos Distantes, México, 1985.
26. - Ramirez Santiago, El Mexicano, GRIJALBO, México, 1977, 280 p.
27. - Sánchez Serdán Evangelina, El Trabajador Social en la problemática de los menores que deambulan en vía pública, TESIS, México, 1976.

28. - Tenorio Herrera Ma. del Carmen, Origen y Desarrollo del Trabajo Social en México, TESIS, México.
29. - Uno más uno, 28 de mayo de 1986.
30. - Vargas Eugenio, La Economía Política del Capitalismo, Ediciones de CULTURA POPULAR, México, 1970.
31. - UNICEF, Los niños en Áreas Desfavorecidas de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, México, 1979.