



15 100  
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

U.N.A.M. - UNIDAD ZARAGOZA  
CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

“EVALUACION DE LA PARTICIPACION ACTIVA DE LA  
COMUNIDAD EN EL MODELO DE SERVICIO  
ODONTOLOGICO DE LA ESCUELA PRIMARIA  
ESTATAL CUAUHEMOC”

T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
CIRUJANO DENTISTA  
P R E S E N T A :  
MARTA MOLINA CANELA

MEXICO, D. F.

1982



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## I N D I C E

	Pág.
1. Título	1
2. Proyecto	2
3. Introducción	12
4. Fundamentación del tema	13
5. Planteamiento del problema	14
6. Objetivos	15
7. Hipótesis	16
8. Material y Método	17
9. Desarrollo	
9.1. Consideraciones Previas	19
9.2. Desarrollo del Trabajo	20
10. Análisis	79
11. Conclusiones	83
12. Propuestas y Recomendaciones	84
13. Anexos	
1. Croquis	85
2. Croquis	86
14. Bibliografía	87

## INTRODUCCION

La práctica profesional predominante de la odontología es privada, y por ende, curativa, descuidando los aspectos de la prevención y promoción de la salud. El tipo de Servicio Social Odontológico predominante en la actualidad no ha cumplido con el objetivo por el cual apareció como tal, ya que se deriva de formas tradicionales de atención, pactadas como bienes de consumo y mediante métodos de carácter eminentemente mutilador y curativo - descuidando los aspectos promocionales y preventivo que completan la función integradora del programa de salud. Por otra parte, los servicios son accesibles solamente a un reducido número de individuos, por no ajustarse a las necesidades y posibilidades económicas de grupos de población más numerosos. Por tal motivo la E.N.E.P. Zaragoza realizó un proyecto de Modelo de Servicio Odontológico para que de esta manera los alumnos realizaran su servicio social, congruente con las necesidades reales de la población (en este caso Cd. Nezahualcoyotl), realizando para esto un estudio y análisis de las condiciones socioculturales de dicha población.

Los propósitos que se trazaron en la realización del pro

yecto fueron:

Servicio: Abatir los índices de morbilidad bucodental del área de influencia de la E.N.E.P. Zaragoza a partir de la acción compartida entre la comunidad, el estado y la Universidad en la planeación y desarrollo de programas de atención.

Docencia: Contribuir en la formación del perfil profesional de pasantes de odontología integrando los contenidos de su educación a problemas concretos de salud bucal.

Investigación: Desarrollar investigaciones en las áreas de docencia y servicio que posibiliten la reproducción y validación de conocimientos.

Objetivos del programa: Integrador; disminuir la frecuencia y distribución de morbilidad de salud bucal en la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc, a través de las condiciones socio-económicas de la población y mediante la acción conjunta de comunidad, el estado y la Universidad.

Generales:

a).- Desarrollar y mantener o incrementar modelos de servicio odontológico de atención integral a la población del área de influencia de la E.N.E.P. Zaragoza, tendientes a disminuir la morbilidad bucal a corto, mediano y -- largo plazo de acuerdo a los recursos existentes en la co

unidad del área de trabajo social.

b).- Lograr que el Servicio Social de la E.N.E.P. - Zaragoza represente un agente integrador del conocimiento en sus instancias de orden docente, servicio e investigación.

c).- Motivar a la comunidad para que participe activamente en la toma de decisiones, alternativas encaminadas a dar solución a su problema de salud bucal.

d).- Someter al análisis científico los conocimientos que se reporten en el estudio de las condiciones socio-económicas y de morbilidad de las poblaciones asentadas en las inmediaciones de E.N.E.P. Zaragoza<sup>(1)</sup>.

Organización: Para implementar el proyecto se contó con diferentes etapas que son:

Etapas I: Diagnóstico epidemiológico, educación para la salud, protección específica.

Etapas II: Eliminación de focos de infección, limitación y rehabilitación. Para implementar el modelo de servicio odontológico se contó con los siguientes criterios:

a).- Se tomó la población de Cd. Netzahualcóyotl, - la cual tiene del 62 al 72% de población menor de 19 años con mayores índices de natalidad, es por ello que las necesidades bucodentales son mayores, además de que estos

(1) Proyecto de Servicio Social, II Opción, Depto de Odontología Integral E.N.E.P. Zaragoza, Secc. Odontología Social e Investigación, México, D.F. marzo de 1980, México (mimeografiado).

cuentan con insuficientes servicios que cubran sus necesidades.

b).- Mediante los resultados de los índices realizados en la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc, se detectó que el índice de caries aumenta gradualmente desde los 5 a los 17 años de edad; el 22% de dientes permanentes necesitan ser restaurados; principalmente a la edad de 7 y 8 años que presentan un porcentaje de 32.7%.

c).- Se encontró que el 63.5% de los padres de familia son obreros y cuentan con un ingreso económico medio de \$2,500 a \$6,000 pesos, los cuales deben cubrir las necesidades de 6 a 9 miembros de familia<sup>(2)</sup>.

Por lo anterior se verificó que había la necesidad de un modelo de servicio odontológico de amplia cobertura, de bajo costo y óptima calidad que posibiliten la participación de la comunidad en su financiamiento y mantenimiento. En la realización de los primeros planteamientos del programa se contó con la colaboración del Dr. Gómez Castellanos, Dr. Luis A. Hernández Mares, Dra. Dolores de la Cruz, Dra. Amelia Hernández, y la Dra. Elia Martínez.

Una vez que los padres de familia aportaron su cooperación para la implementación del Modelo de Servicio Odon

(2) Informe que presentaron los alumnos que realizaron su Servicio Social en la Esc. Primaria Estatal Cuauhtémoc en el período de agosto 1979 a julio 1980, realizado en Cd. Netzahuatl cōyotl.

tológico en las escuelas, se realizaron entrevistas y encuestas con los padres de familia. Ya establecido el Modelo de Servicio Odontológico (MSO) en la escuela se dividió el grupo de pasantes de odontología (16 pasantes) en sub-grupos (cuando les tocaba trabajar asistencialmente), de la siguiente forma:

- Operador y asistente: trabajando en la unidad.
- Operador y asistente: en bases y obturaciones.
- Operador y asistente: en urgencias.

Estos operadores y asistentes se cambiaban de lugar (operador con operador y asistentes con asistente) cada dos horas y media aproximadamente. Por otra parte, se contaba con un pasante en archivo y otro en CEYE<sup>(3)</sup> los pasantes que trabajaban en comunidad efectuaban aplicaciones de fluor y/o entrevistaban, etc., con respecto al trabajo asistencial (durante cinco semanas), teniendo como resultado los siguiente: 88 citas, 8 exodoncias, 190 cavidades y obturaciones con amalgama, 13 urgencias, 22 altas, 9 IRM, 3 resinas y 3 pulpotomías.

En el siguiente periodo de Servicio Social (agosto 80 a julio 81) se llevó a cabo de la siguiente manera: a diferencia del equipo anterior de pasantes, este equipo solamente contaba con 8 pasantes que trabajaban por las

mañanas (estando otro equipo de pasantes de 8 integrantes por la tarde). Ahora bien, del grupo de la mañana su manera de trabajar se basaba en un rol de actividades como sigue:

Operador y asistente trabajando en la unidad; un pasante en bases y obturaciones; uno en urgencias y exodoncias; uno en archivo, uno en CEYE y dos pasantes en comunidad realizando aplicaciones de fluor, pasando proyecciones y pláticas didácticas, siendo este rol diario o sea cambiando de actividad.

Planteamiento del problema: El problema es saber si el Modelo de Servicio Odontológico en la Escuela Primaria Cuauhtémoc cumple los principios que le dieron origen, para lo cual deberá realizarse un análisis que nos permita determinar que hay detrás de los obstáculos que en encuentra a su paso nuestro programa, para el descubrimiento de puntos vulnerables, y que sea de utilidad para introducir mecanismos de innovación que contribuyan a modificar positivamente el proceso de servicios y que permitan modificar cualitativamente la formación de recursos humanos, a modo que estos puedan crear o adaptar y utilizar formas de alta eficacia y bajo costo en la atención de la salud oral.

Constituyendo su finalidad óptima, el poder extender la

cobertura de los servicios haciéndolos accesibles a toda la población y proporcionando al mismo tiempo al odontólogo un alto grado de satisfacción y realización humana.

Justificación: Al existir una práctica odontológica -- que se basa principalmente en el aspecto asistencial -- sin considerar en ningún momento el preventivo y tomando en cuenta que la odontología en México tiene las características de ser elitista, de existir la libre remuneración y además del llamado secreto de profesión; se ha observado que esta práctica al poseer tales cualidades no ha solucionado en forma adecuada los problemas de salud existente en el país, por lo cual se hace indispensable realizar una evaluación objetiva de la participación de la comunidad, elemento fundamental dentro de la alternativa de solución planteada por la E.N.E.P. Zaragoza en el Modelo de Odontología Social que se ha implementado en la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc y la Secundaria # 20 con el fin de detectar posibles fallas o para realizar modificaciones si es que son necesarias, y/o plantear nuevas soluciones que lleven a implementar en otros sitios, este tipo de Modelo Odontológico.

Objetivos:

• Identificar los criterios establecidos en el programa •

sobre la participación activa y organizada de la comunidad.

-Identificar las formas de organización de la comunidad dentro del programa de Odontología Social.

-Describir las actividades de tipo preventivo-asistencial realizados por el equipo de salud.

-Describir las actividades realizadas por la comunidad tendientes a apoyar el Modelo de Servicio.

-Describir las actividades de asesoría que fomentaron la participación de la comunidad.

Hipótesis: Mientras mayor cooperación y organización por parte de la comunidad de la Primaria Estatal Cuauhtémoc, mayor será el cumplimiento de los principios que dieron origen a este Modelo de Servicio Odontológico.

Método y Materiales:

1.- Método estadístico basado fundamentalmente en la presentación de los resultados obtenidos para su análisis y poder determinar el grado y tipo de participación que la comunidad ha tenido en dicho programa para la implementación del Modelo de Servicio Odontológico.

2.- Método de análisis teórico de los documentos, base para la investigación así como para las entrevistas realizadas a los participantes del Modelo.

Materiales:

1.- Programa de Servicio Social en la Modalidad de Odontología Social.

2.- Hojas de concentración de datos de índices de maloclusiones, caries, gingivitis, efectuados en la Escuela Primaria Cuauhtémoc.

3.- Índices epidemiológicos levantados en la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc de los grupos 10, 20 y 30. años.

4.- Historias clínicas de pacientes de la Escuela Primaria Cuauhtémoc.

5.- Informes trimestrales de Servicio Social de pasantes del periodo de agosto de 1979 a 30 de julio de 1980.

6.- Encuestas que se levantarán en el Universo comprendido en una comunidad de Cd. Netzahualcóyotl.

## C R O N O G R A M A

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
	5 10 15 20 25 30	5 10 15 20 25 30	5 10 15 20 25 30
DIAS			
1. Aprobación protocolo			
2. Diseño de instrumento para recolectar información			
3. Diseño de la muestra			
4. Estrategias de trabajo de campo			
5. Levantamiento de encuestas			
6. Procesamiento de información			
7. Análisis de información			
8. Redacción de documento			
9. Presentación de documento			

## INTRODUCCION

La presente tesis se basa en la realidad social, es decir, en el estudio y análisis de las condiciones socio-culturales de los asentamientos humanos, y para estar en condiciones de impartir una orientación adecuada a la solución de las necesidades de orden bucal, de acuerdo con la disponibilidad de recursos económicos, sin --distingo de la solvencia económica de la población; se vió la necesidad de implantar un Modelo de Servicio Odontológico en la Escuela Estatal Cuauhtémoc.

Nosotros creemos que es conveniente hacer una evaluación a este Modelo de Servicio Odontológico, que se realiza con el fin de investigar qué tanta participación activa ha tenido la comunidad integradora para el buen funcionamiento de dicho modelo, elemento fundamental dentro de la alternativa de solución.

## FUNDAMENTACION DEL TEMA

Ciudad Netzahualcóyotl, por tener el 62.72% de población menor de 19 años, representa el espacio geográfico dentro de nuestro país con mayor índice de natalidad. Es por ello, que las necesidades de atención bucal son más notables en este contexto. Al existir una práctica odontológica que se basa principalmente en el aspecto asistencial sin considerar en ningún momento el preventivo y tomando en cuenta que la odontología en México tiene las características de ser elitista, de existir la libre remuneración, además del llamado secreto de profesión, se ha observado que esta práctica al poseer tales cualidades no ha solucionado en forma adecuada los problemas de salud existentes en el país, por lo cual se hace indispensable realizar una evaluación objetiva de la participación de la comunidad, elemento fundamental dentro de la alternativa de solución planteada por la E.N.E.P. Zaragoza en el Modelo de Odontología Social que se ha implementado en la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc con el fin de detectar posibles fallas o para realizar modificaciones, si es que son necesarias, y/o plantear nuevas soluciones que lleven a implementar a otros sitios, este tipo de Modelo Odontológico.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema es saber si el Modelo de Servicio Odontológico en la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc cumple los principios que le dieron origen, para lo cual deberá realizarse un análisis que nos permita determinar -- que hay detrás de los obstáculos que encuentra a su paso nuestro programa, para el descubrimiento de puntos vulnerables, y que sea de utilidad para introducir mecanismos de innovación que contribuyan a modificar positivamente el proceso de servicios y permitan modificar cualitativamente la formación de recursos humanos, a modo que estos puedan crear o adaptar y utilizar formas de alta eficacia y bajo costo en la atención de la salud oral.

Constituyendo su finalidad última, el poder extender la cobertura de los servicios, haciéndolos accesibles a toda la población y proporcionando al mismo tiempo, al odontólogo, un alto grado de satisfacción y realización humana.

## OBJETIVOS

- Identificar los criterios establecidos en el programa sobre la participación activa y organizada de la comunidad.
- Identificar las formas de organización de la comunidad dentro del programa de odontología social.
- Describir las actividades de tipo preventivo-asistencial realizadas por el equipo de salud.
- Describir las actividades realizadas por la comunidad tendientes a apoyar el Modelo de Servicio.
- Describir las actividades de asesoría que fomentaron la participación de la comunidad.

## HIPOTESIS

Mientras mayor cooperación y organización haya por parte de la comunidad de la Primaria Estatal Cuauhtémoc, - mayor será el cumplimiento de los principios que dieron origen a este Modelo de Servicio Odontológico.

## MATERIAL Y METODO

1. Método estadístico
2. Método de Análisis
  - a). análisis individual de pregunta

Método estadístico.- Basado fundamentalmente en la presentación de los resultados obtenidos para su análisis y poder determinar el grado y tipo de participación que la comunidad ha tenido en dicho programa para la implementación del Modelo de Servicio Odontológico.

Método de análisis teórico de documentos, base para la investigación así como para las entrevistas realizadas a los participantes en el Modelo.

Análisis individual de pregunta.- Se realiza con base en los porcentajes que alcanzan las distintas respuestas de cada pregunta.

## MATERIALES

1. Programa de Servicio Social en la Modalidad de Odontología Social.
2. Hojas de concentración de datos de índices de maloclusiones, caries, gingivitis efectuados en la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc.

3. Historias Clínicas de pacientes de la Escuela Primaria Estatal Cuauhtémoc.
4. Informes trimestrales de Servicio Social de pasantes del período de agosto de 1979 a julio de 1980

## CONSIDERACIONES PREVIAS

La investigación o trabajo de campo constituye el medio más directo para recopilar datos, y en general se divide en dos partes:

- a) La observación o exploración que consiste en el contacto directo con el objeto de estudio.
- b) La encuesta, que consiste en el acopio de testimonios -- orales o escritos de personas vivas.

En la investigación de campo es necesario el control que sirve para que el investigador aumente el dominio de sí mismo, y de la información que recopila, mediante el uso de instrumentos y registros adecuados.

El investigador usa cuadernos, cuestionarios, mapas y otros registros.

Dos formas de investigación de campo son el cuestionario y la entrevista.

### CUESTIONARIO

El cuestionario es uno de los instrumentos más importantes para perfeccionar el poder de observación. Define los puntos pertinentes de la encuesta, procura la respuesta a dichos puntos, y permite uniformar la cantidad de información solicitada y recopilada.

De acuerdo con el propósito que persigue la encuesta, se puede distinguir entre cuestionarios de hechos, actitudes y opiniones.

## ENTREVISTA

La entrevista es un contacto interpersonal que tiene por objeto el acopio de testimonios orales.

Hay entrevistas de hechos, actitudes y opiniones. La entrevista de hechos se denomina entrevista documental. Sirve para averiguar lo que la persona sabe. Las otras sirven para averiguar lo que la persona piensa o siente.

De acuerdo al número de las personas entrevistadas, la entrevista puede ser considerada como individual o colectiva.

La entrevista colectiva puede tener por objeto el contacto con todas las personas afectadas por una situación o con un número representativo de ellas.

CUESTIONARIO QUE SE LEVANTO EN LA COMUNIDAD DE LA  
 ESCUELA PRIMARIA ESTATAL "CUAUHTEMOC" EN EL MES DE  
 OCTUBRE DE 1981.

- 1.- Sabe que existe en la Escuela un Servicio Dental:
- SI                      NO
- 2.- Como se enteró de que se deseaba instalar un Consultorio Dental en la Escuela:
- a) Le avisó su hijo.
  - b) Le enviaron una carta para informarle
  - c) La citaron a una junta para informarle
  - d) Le informó otro padre de familia
  - d) Le informó algún profesor de la Escuela
- 3.- Sabe si este consultorio dental esta organizado por padres de familia:
- SI                      NO
- 4.- Sabe que institución tiene participación en este Servicio Dental:
- a) Dirección de Educación Pública del Edo. de México
  - b) Municipio
  - c) E.N.E.P. Zaragoza
  - d) Servicios Coordinados de Salud Pública del Estado
  - e) No sabe
- 5.- Qué actividades se realizan en el Consultorio Dental:
- a) Tapar y sacar muelas
  - b) Prevenir enfermedades bucales
  - c) No sabe
- 6.- Ya instalado el Consultorio cuales son los comentarios - que ha escuchado acerca del Servicio que se presta:
- a) El servicio no es bueno
  - b) Se pierde el tiempo de clase
  - c) Es tardado el tratamiento
  - d) El precio que se cobra es alto
  - e) Se interrumpe frecuentemente el servicio por ausencia de personal
- 7.- Ha asistido su hijo al servicio dental;    SI    NO
- 8.- Han atendido a su hijo en el Consultorio Dental de la Escuela siempre que lo ha solicitado:
- SI                      NO

- 9.- Ha quedado usted satisfecho con el Servicio que se le ha brindado:  
SI NO
- 10.- Por parte del personal del consultorio recibe usted invitación para asistir a las pláticas:  
SI NO
- 11.- Ha asistido usted a estas pláticas: SI NO
- 12.- Las pláticas a las que usted asiste las considera de interés:  
SI NO
- 13.- Ha recibido indicaciones sobre actividades de prevención bucal:  
SI NO
- 14.- Ha llevado a cabo sus técnicas de prevención:  
SI NO
- 15.- Para la instalación del consultorio dental de la Escuela usted participó en alguna forma:  
SI NO
- 16.- Ha participado para su mantenimiento:  
SI NO  
(En caso de Si pasar a la pregunta 17)  
(En caso de No pasar a la pregunta 26)
- 17.- Ha realizado usted alguna actividad en el consultorio:  
SI NO
- 18.- La participación que usted ha tenido ha sido de tipo económico:  
SI NO
- 19.- Sabe usted cuál ha sido la distribución del aporte económico:  
SI NO

- 20.- Considera adecuada la distribución económica:
- SI NO
- 21.- Ha participado en otras actividades que proporcionen beneficios económicos para el programa:
- SI NO
- 22.- Ha colaborado con algunos objetos de utilidad al consultorio, como: toallas, jabón, etc.:
- SI NO
- 23.- Hay alguna persona de su comunidad que lo represente:
- SI NO
- 24.- Participa usted o un representante en la toma de decisiones:
- SI NO
- 25.- Se siente usted parte integrante del programa:
- SI NO
- 26.- Cuales han sido las causas por las que usted no ha participado:
- a) Falta de información completa
  - b) No se le ha invitado a participar
  - c) Falta de tiempo para acudir a las reuniones
  - d) No se le considera importante
  - e) Problemas económicos
  - f) Porque sus hijos no necesitan atención odontológica
  - g) Por contar con servicio médico (IMSS, ISSSTE, OTROS).
- 27.- Le gustaría cooperar en alguna forma:
- a) Con los padres de familia
  - b) Con los dentistas
  - c) No tiene tiempo
- 28.- Considera necesario el servicio dental en esta escuela:
- SI NO

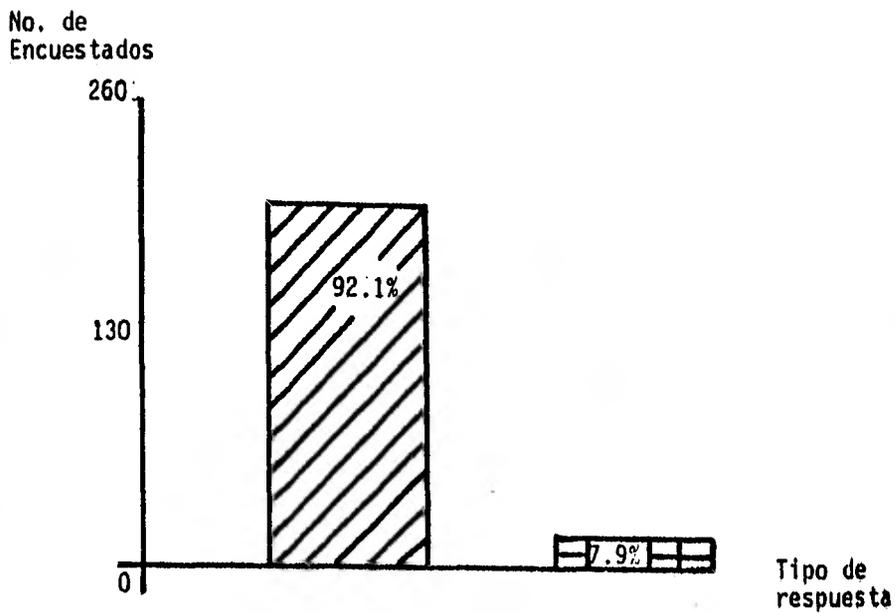
## No. 1

Número de personas que contestaron sí o no a la pregunta número uno de los encuestados en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc", que se realizó en el mes de Octubre de 1981

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	92.1	258
NO	7.9	22
TOTAL	100.0	280

No. 1

El número total de personas que contestaron en forma negativa o positiva sobre conocer el servicio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 1



SI



NO

No. 2

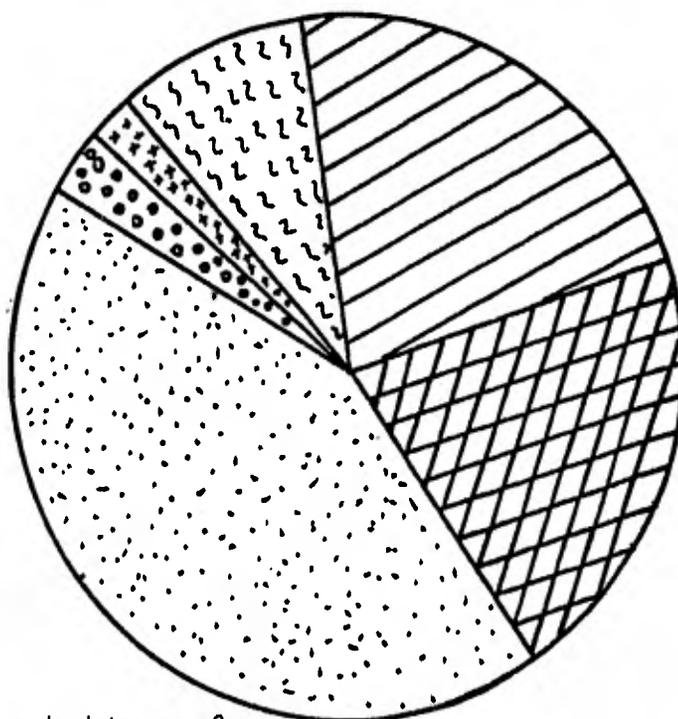
Número de personas que contestaron a las diferentes respuestas de la pregunta número dos de los cuestionarios de la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
LE AVISO SU HIJO	22.5	63
LE ENVIARON UNA CARTA PARA INFORMARLE	19.7	55
LE CITARON A UNA JUNTA PARA INFORMARLE	44.6	125
LE INFORMO OTRO PADRE DE FAMILIA	3.2	9
LE INFORMO ALGUN PROFESOR DE LA ESCUELA	2.2	6
SIN RESPUESTA*	7.8	22
T O T A L	100.0	280

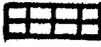
\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1, por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

No. 2

El número de personas que deseaban se instalara un consultorio dental en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de -- Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 2

-  Le avisó su hijo
-  Le enviaron una carta para informarle
-  La citaron a una junta para informarle
-  Le informó otro padre de familia
-  Le informó algún profesor de la escuela
-  Sin respuesta

No. 3

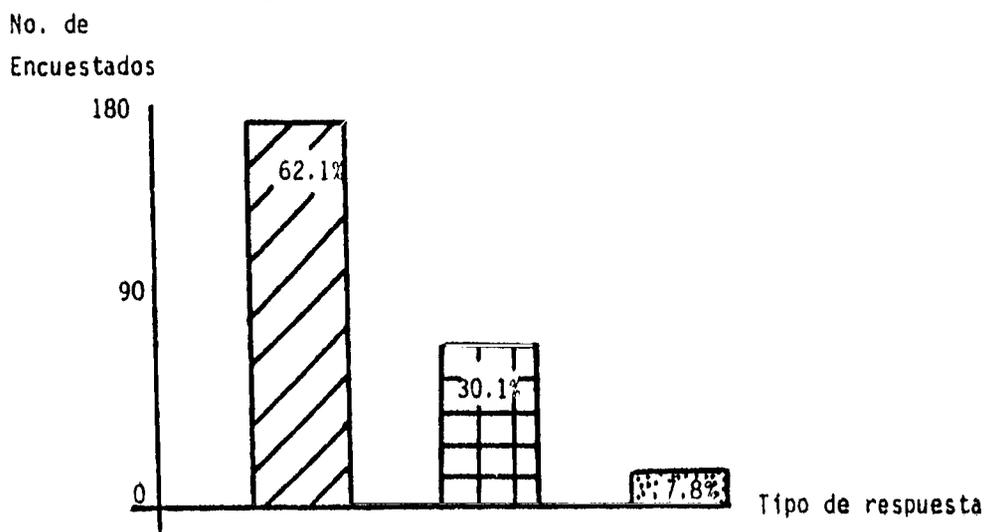
Número de personas que contestaron si, no o que se abstuvieron a la pregunta número tres de los encuestados de la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	62.1	174
NO	30.1	84
SIN RESPUESTA*	7.8	22
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1; por lo cual se abstuvieron a contestar la presente pregunta.

## No. 3

El número total de personas que contestaron en forma negativa, positiva o se abstuvieron al decir si el consultorio dental (M.S.O.) está organizado por padres de familia que se encuentra en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 3

SI	
NO	
SIN RESPUESTA	

## No. 4

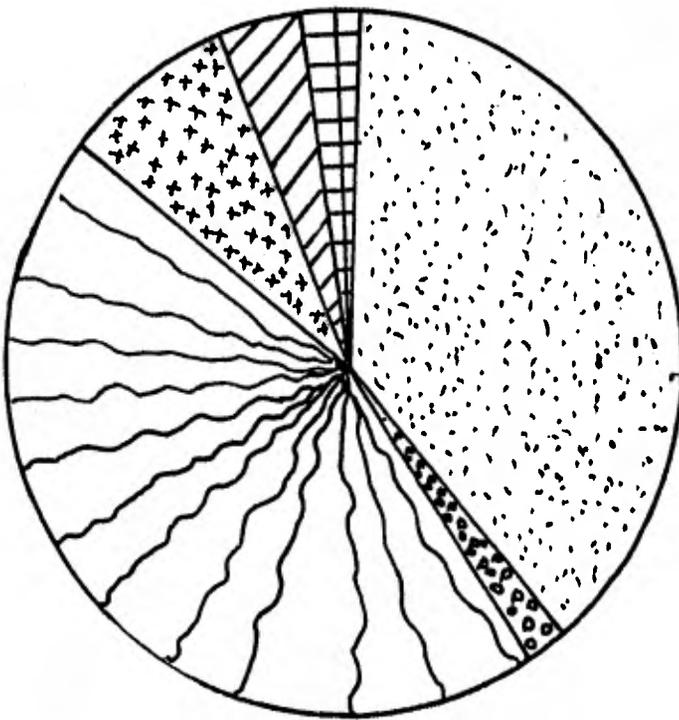
Número de personas que contestaron a las diferentes respuestas a la pregunta número cuatro de los encuestados que se llevó a cabo en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en Octubre de - 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
A. DIRECCION DE EDUCACION PUBLICA DEL EDO. DE MEXICO	4.3	12
B. MUNICIPIO	1.4	4
C. E.N.E.P. ZARAGOZA	38.9	109
D. SERVICIOS COORDINADORES DE SALUD PUBLICA DEL EDO.	1.5	4
E. NO SABE	46.1	129
F. SIN RESPUESTA	7.8	22
T O T A L	100.0	280

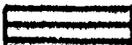
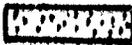
\* Las personas que contestaron NO a la pregunta No. 1; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

No. 4

El número de personas que saben qué institución tiene participación en este Servicio Dental que se encuentra en la Escuela Primaria Estatal - "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 4

	Dirección de Educación Pública del Edo. de México
	Municipio
	E.N.E.P. Zaragoza
	Servicios Coordinadores de Salud Pública del Edo.
	No sabe
	Sin respuesta

No. 5

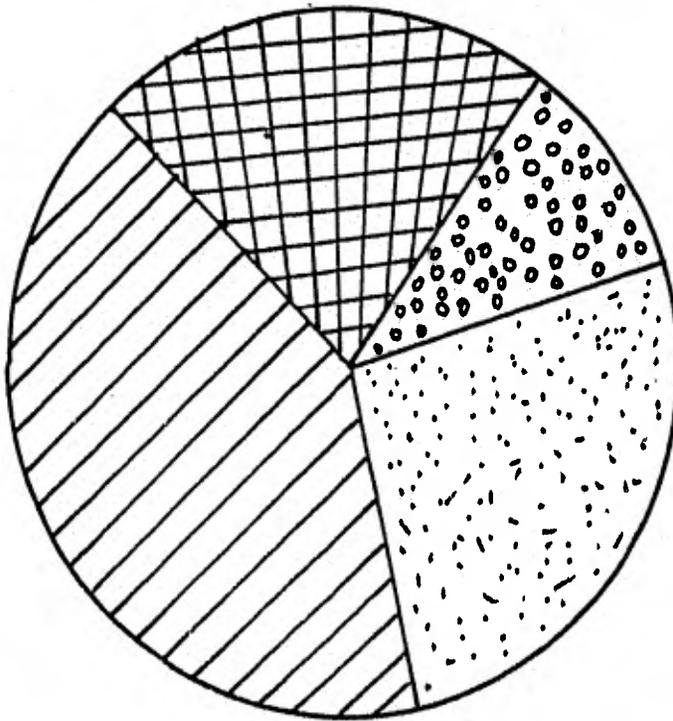
Número de personas que contestaron diferentes respuestas a las pregunta número 5 de los cuestionarios de la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
A. TAPAR Y SACAR MUELAS	42.1	117
B. PREVENIR ENFERMEDADES BUCALES	24.0	66
C. NO SABE	26.1	75
D. SIN RESPUESTA*	7.8	22
T O T A L	100.0	280

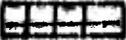
\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1; por lo cual se abstuyeron a contestar la presente pregunta.

No. 5

El número total de personas que conocen las actividades que se realizan en el consultorio dental que está en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 5

	Tapar y sacar muelas
	Prevenir enfermedades bucales
	No sabe
	Sin respuesta

## No. 6

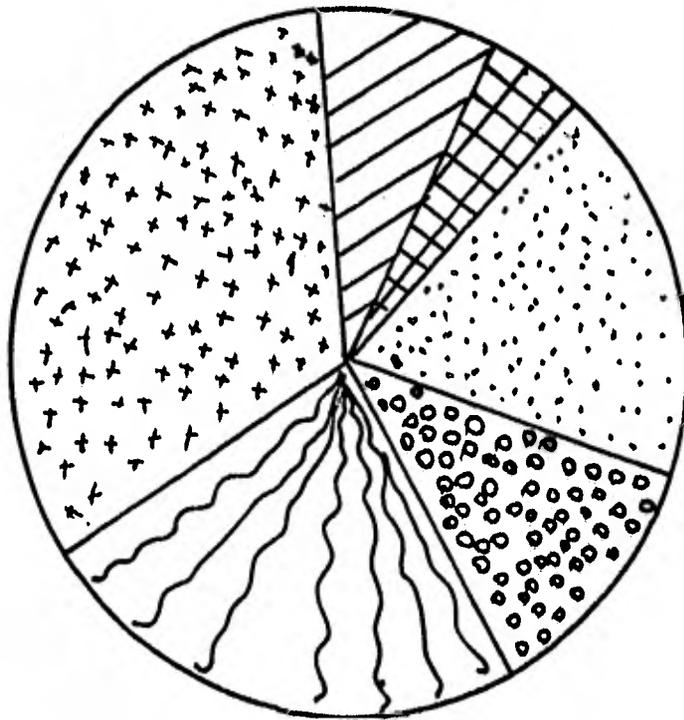
Número de personas que contestaron diferentes respuestas a la pregunta número seis de los encuestados de la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
A. EL SERVICIO NO ES BUENO	8.9	25
B. SE PIERDE EL TIEMPO DE CLASE	4.7	13
C. ES TARDADO EL TRATAMIENTO	18.5	52
D. EL PRECIO QUE SE COBRA ES ALTO	11.8	33
E. SE INTERRUMPE FRECUENTEMENTE EL SERVICIO POR AUSENCIA DEL PERSONAL	24.7	69
F. SIN RESPUESTA*	31.4	88
T O T A L	100.0	280

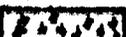
\* Las personas que contestaron NO a la pregunta No. 1; por lo cual se abstuvieron a contestar la presente pregunta.

No. 6

El número total de personas que escucharon comentarios acerca del - servicio dental que se presta en la Escuela Primaria Estatal "Cuauh-témoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981..



Cuadro de datos no. 6

	El servicio es bueno
	Se pierde el tiempo de clase
	Es tardado el tratamiento
	El precio que se cobra es alto
	Se interrumpe frecuentemente el servicio por ausencia de personal
	Sin respuesta.

No. 7

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron a la pregunta número siete de los encuestados de la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

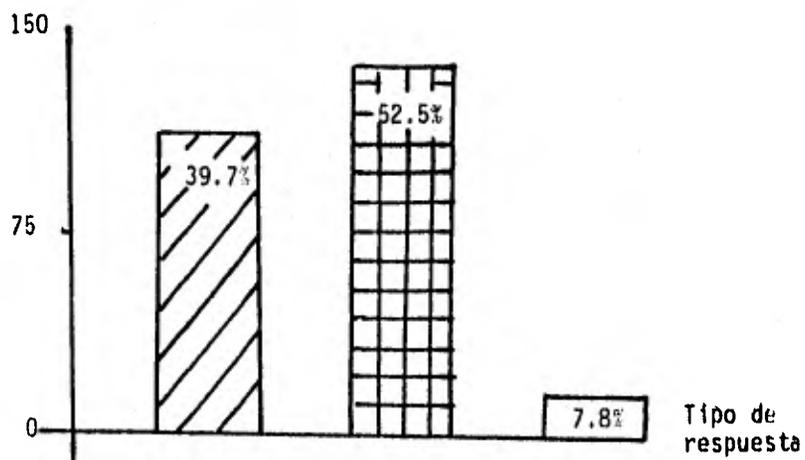
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	39.7	111
NO	52.5	147
SIN RESPUESTA*	7.8	22
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

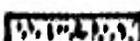
## No. 7

El número total de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir que se hijo asistió al servicio dental que se brindó en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de Encuestados



Cuadro de datos no. 7

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 8

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron a la pregunta número ocho de los encuestados de la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

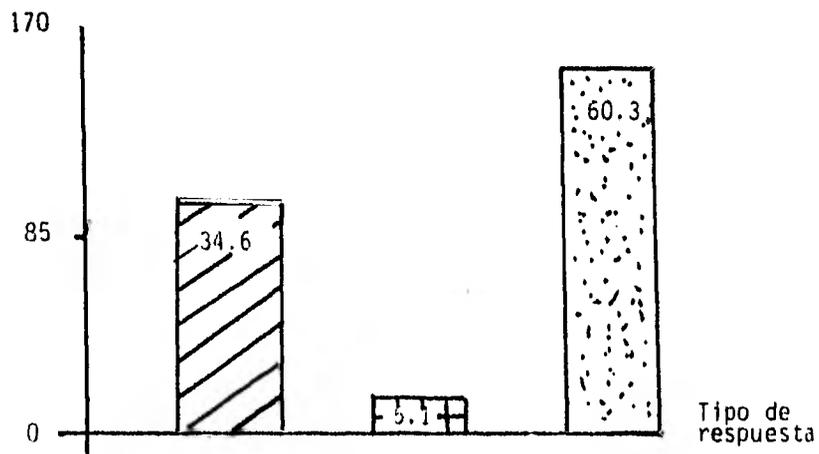
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	34.6	97
NO	5.1	14
SIN RESPUESTA*	60.3	169
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que se abstuvieron de contestar la presente pregunta y conociendo el consultorio dental (M.S.O.) no lo solicitaron.

## No. 8

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron; al decir si su hijo se atendió en el consultorio dental siempre que lo ha solicitado que se encuentra en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de - Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 8

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 9

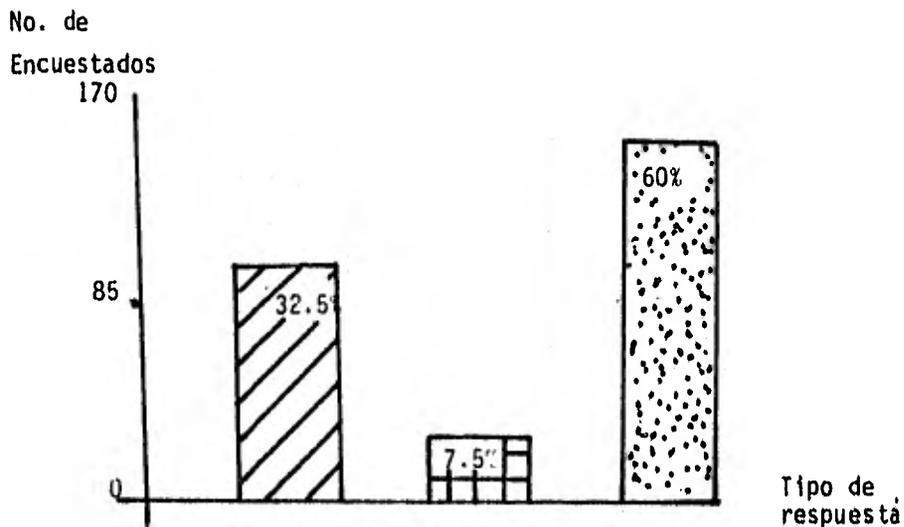
Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron a la pregunta número nueve de los encuestados en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	32.5	91
NO	7.5	21
SIN RESPUESTA*	60.0	168
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que se abstuvieron de contestar la presente pregunta porque no solicitaron el servicio.

## No. 9

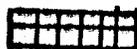
El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir si ha quedado satisfecho con el servicio que se les brindó en el consultorio dental que esta en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se llevó a cabo en el mes de Octubre de 1981.



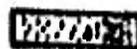
Cuadro de datos no. 9



SI



NO



SIN RESPUESTA

## No. 10

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron a la pregunta número diez de los encuestados en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

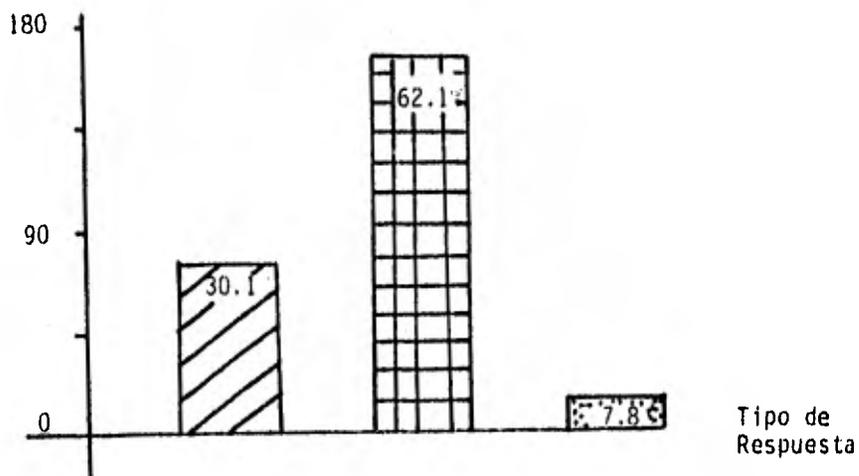
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	30.1	84
NO	62.1	174
SIN RESPUESTA*	7.8	22
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

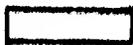
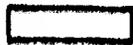
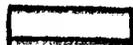
## No. 10

El número de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir si recibieron invitaciones para asistir a pláticas en el consultorio dental que se encuentra en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc"

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 10

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 11

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron a la - pregunta número once de los encuestados en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

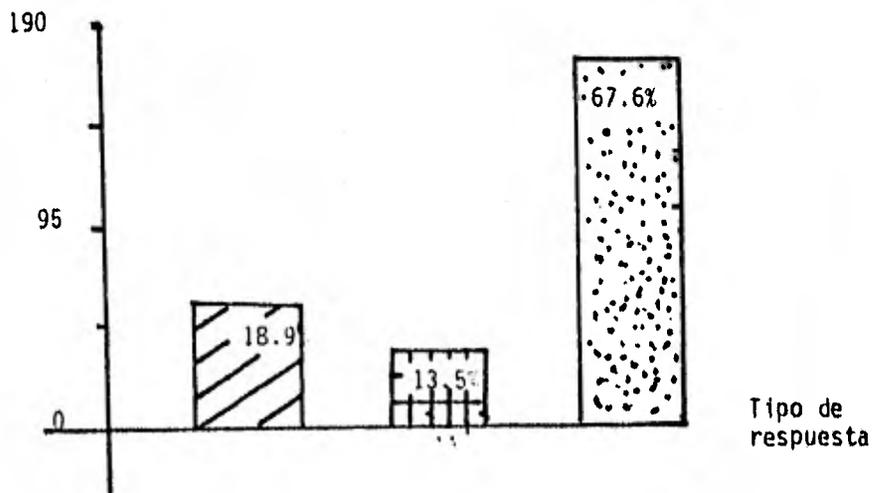
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	18.9	53
NO	13.5	36
SIN RESPUESTA*	67.6	189
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas 1 y 10; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

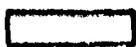
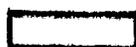
No. 11

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir que asistieron a estas platicas en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 11

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## NO. 12

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron a la pregunta número doce de los encuestados en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

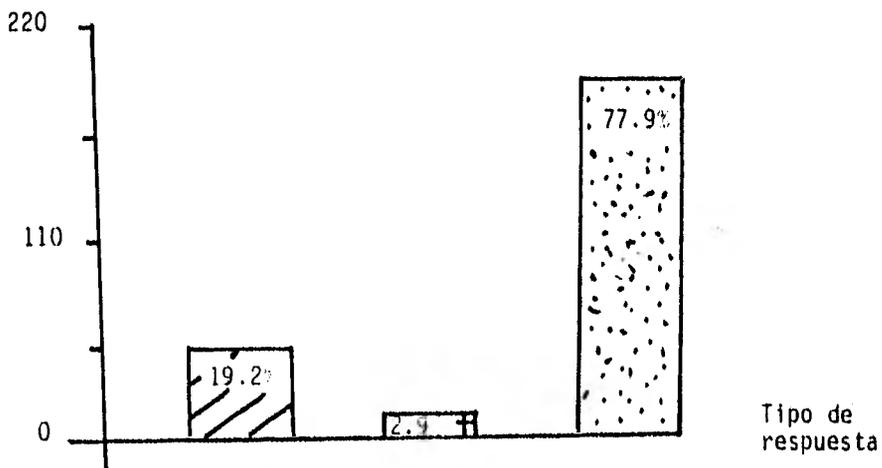
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	19.2	54
NO	2.9	8
SIN RESPUESTA*	77.9	218
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas 1, 10 y 11; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

## No. 12

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir que las pláticas a las que asistieron las considera de interés en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 12

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 13

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron a la pregunta número trece de los encuestados en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

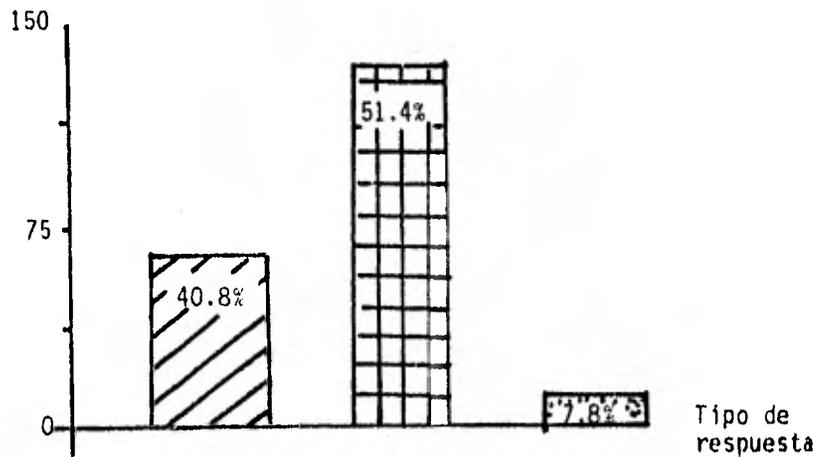
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	40.8	114
NO	51.4	144
SIN RESPUESTA*	7.8	22
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1; por lo cual se abstuvieron a contestar la presente pregunta.

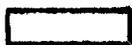
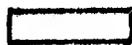
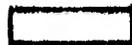
## No. 13

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir si ha recibido indicaciones sobre actividades de prevención bucal en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 13

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 14

Número de personas que contestaron sí, no o se abstuvieron a la pregunta número catorce de los encuestados de la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

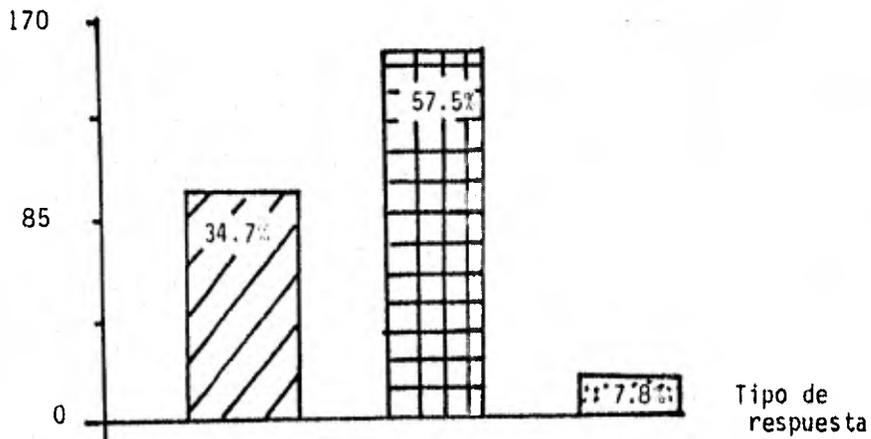
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	34.7	97
NO	57.5	161
SIN RESPUESTA*	7.8	22
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

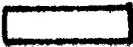
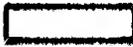
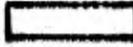
## No. 14

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir se ha llevado a cabo sus técnicas de prevención en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 14

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 15

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir que participaron en alguna forma para la instalación del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal -- "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

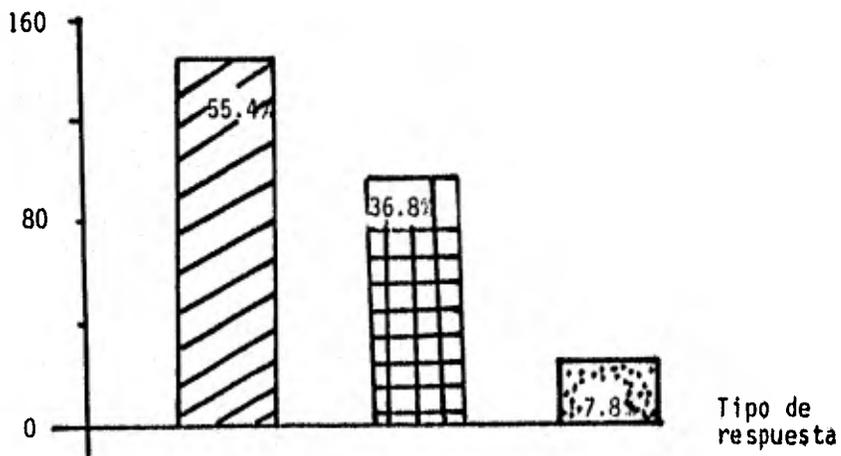
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	55.4	155
NO	36.8	103
SIN RESPUESTA*	7.8	22
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta No. 1; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

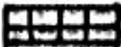
## No. 15

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir que de alguna forma participaron - en la instalación del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de - 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 15

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 16

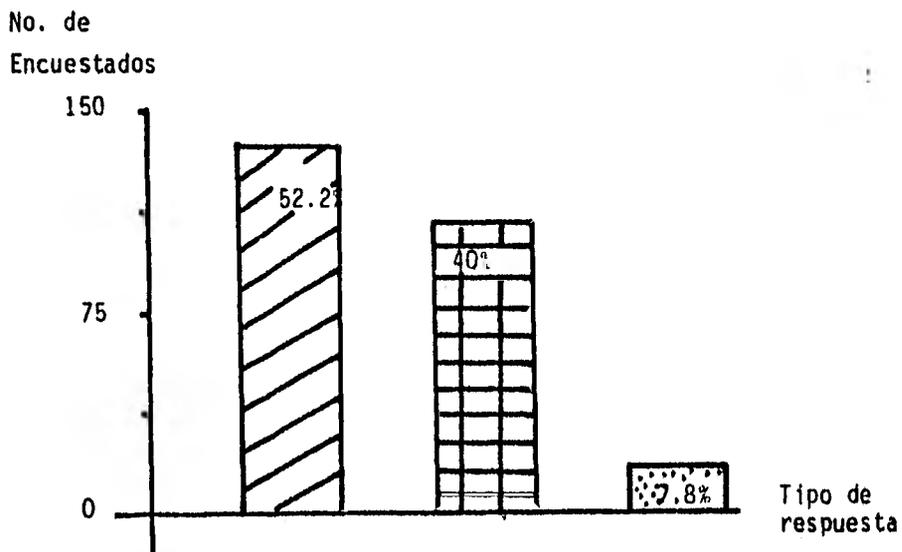
Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir que han participado en el mantenimiento del consultorio dental (M.S. O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	52.2	146
NO	40.0	112
SIN RESPUESTA*	7.8	22
TOTAL	100.0	280

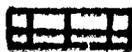
\* Las personas que contestaron NO a la pregunta no. 1; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

## No. 16

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir que participaron en el mantenimiento del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 16

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 17

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir que ha realizado alguna actividad en el consultorio dental - (M.S.O) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

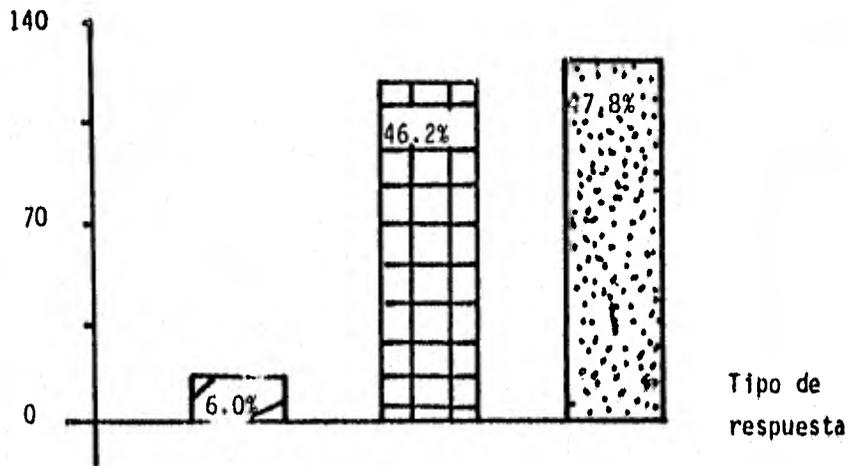
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	6.0	17
NO	46.2	129
SIN RESPUESTA*	47.8	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas No. 1 y 6; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

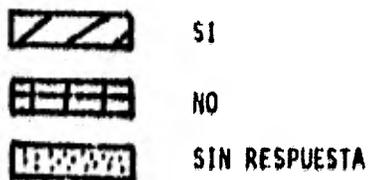
## No. 17

El número total de personas que contestaron positivamente, negativamente o se abstuvieron al decir si realizaron alguna actividad en el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos No. 17



## No. 18

Número de personas que contestaron sí, no o se abstuvieron al decir que su participación ha sido de tipo económico en la instalación del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

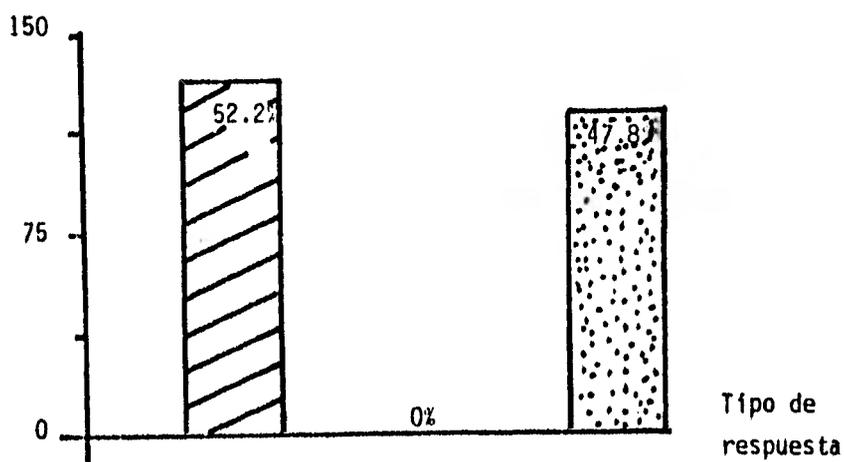
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	52.2	146
NO	0.0	0
SIN RESPUESTA*	47.8	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas No. 1 y 6; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

## No. 18

El número total de personas que contestaron positivamente, negativamente o se abstuvieron al decir que participaron económicamente para la instalación del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

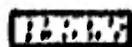
No. de  
Encuestados



Cuadro de datos No. 18



SI



SIN RESPUESTA

## No. 19

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir si conoce la distribución del aporte económico para el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

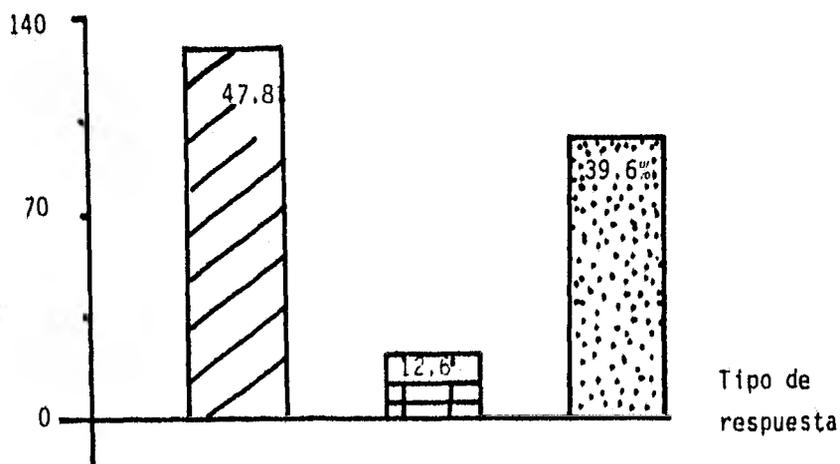
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	47.8	111
NO	12.6	35
SIN RESPUESTA*	39.6	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas No. 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

## No. 19

El número total de personas que constataron positivamente, negativamente o se abstuvieron al decir si saben cual ha sido la distribución del aporte económico para la instalación del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos No. 19

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 20

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir que considera adecuada la distribución económica para el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

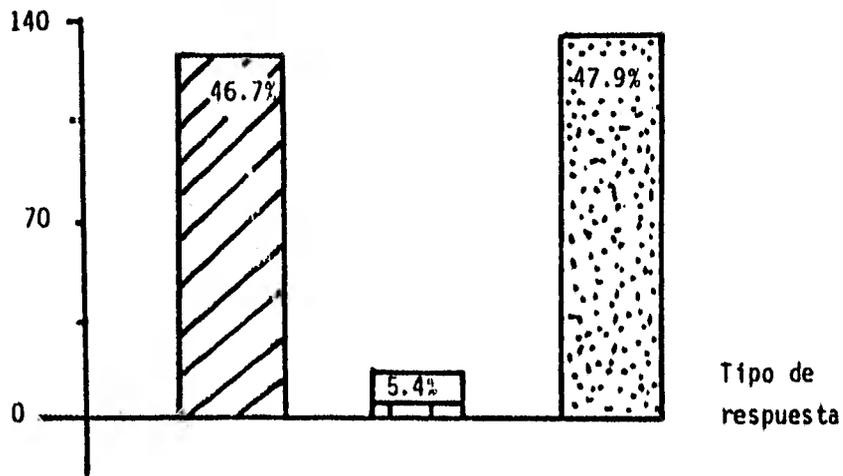
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	46.7	131
NO	5.4	15
SIN RESPUESTA*	47.9	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta No. 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

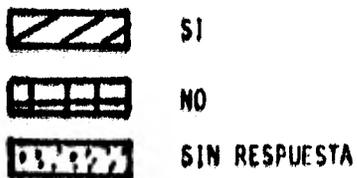
## No. 20

El número total de personas que contestaron positivamente, negativamente o se abstuvieron al decir si consideran adecuadamente la distribución económica en el consultorio dental en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 20



## No. 21

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al - decir que han participado en otras actividades que proporcionen beneficios económicos al consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

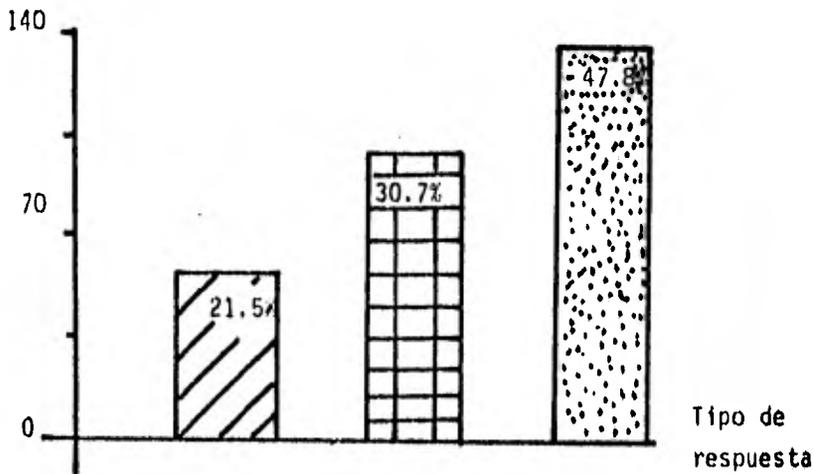
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	21.5	60
NO	30.7	86
SIN RESPUESTA*	47.8	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas No. 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

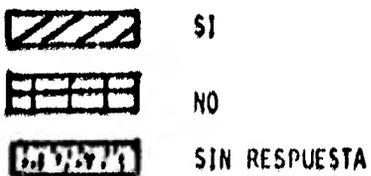
## No. 21

El número total de personas que contestaron positivamente, negativamente o se abstuvieron al decir si han participado en otras actividades que proporcionen beneficios económicos para el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 21



## No. 22

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir que han colaborado con algunos objetos de utilidad al consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

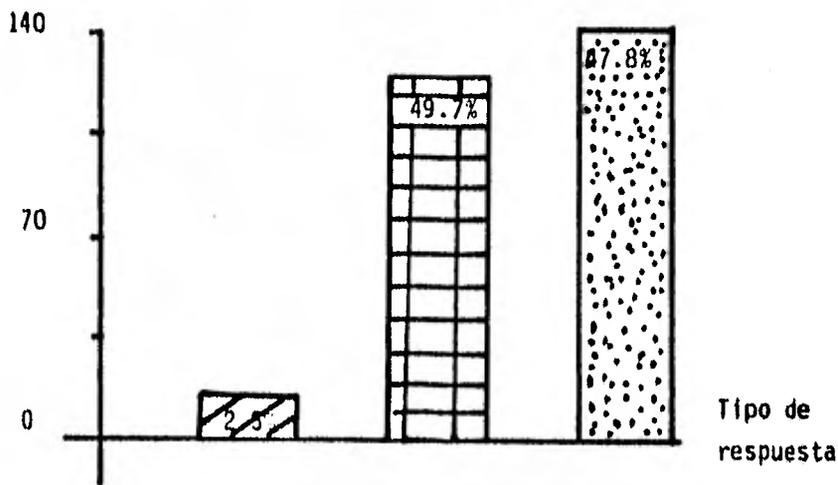
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	2.5	7
NO	49.7	139
SIN RESPUESTA*	47.8	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas No. 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

## No. 22

El número total de personas que contestaron positivamente, negativamente o se abstuvieron al decir que participaron con algunos objetos de utilidad al consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 22

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 23

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al -  
conocer si alguna persona de su comunidad lo represente en el -  
consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal --  
"Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

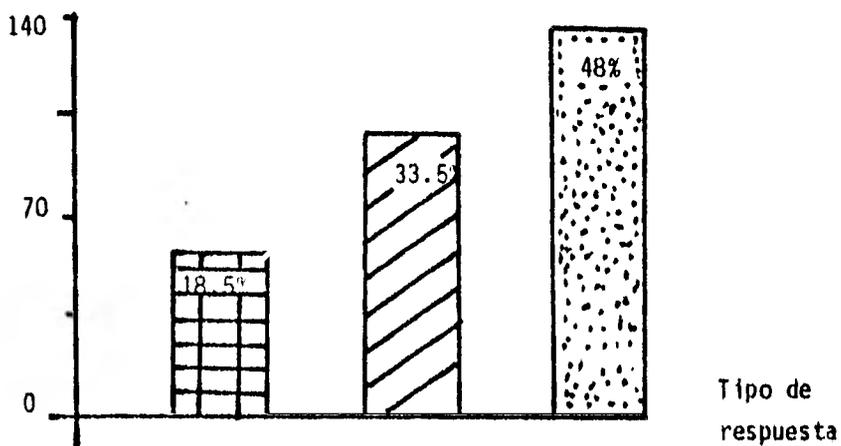
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	18.5	52
NO	33.5	94
SIN RESPUESTA*	48.0	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

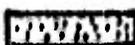
## No. 23

El número total de personas que contestaron positivamente, negativamente o se abstuvieron al conocer si alguna persona de su comunidad lo represente en el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuahtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 23

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 24

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir si participa o un representante en la toma de decisiones en el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal -- "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

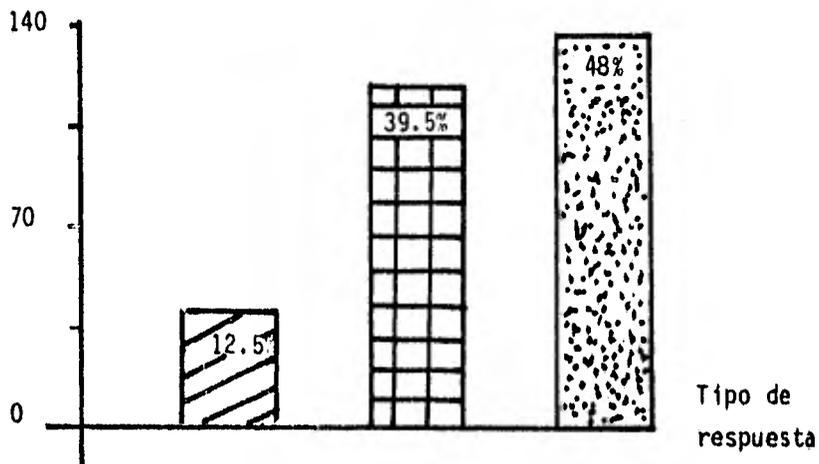
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	12.5	36
NO	39.5	110
SIN RESPUESTA*	48.0	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a la pregunta No. 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

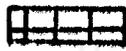
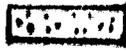
## No. 24

El número total de personas que contestaron positivamente, negativamente o se abstuvieron al decir si participa o un representante en la toma de decisiones en el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos no. 24

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 25

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir si se sentían parte integrante del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

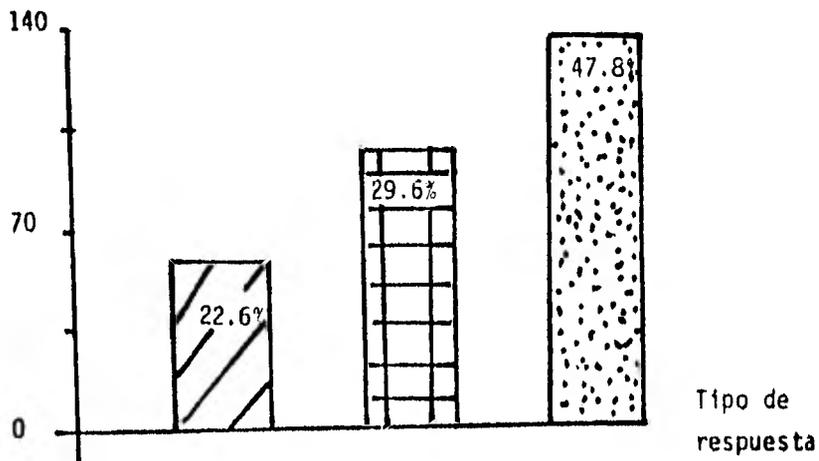
TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	22.6	63
NO	29.6	83
SIN RESPUESTA*	47.8	134
TOTAL	100.0	280

\* Las personas que contestaron NO a las preguntas 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

## No. 25

El número total de personas que contestaron afirmativamente, negativamente o se abstuvieron al decir que si se sentían parte integrante del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos No. 25

	SI
	NO
	SIN RESPUESTA

## No. 26

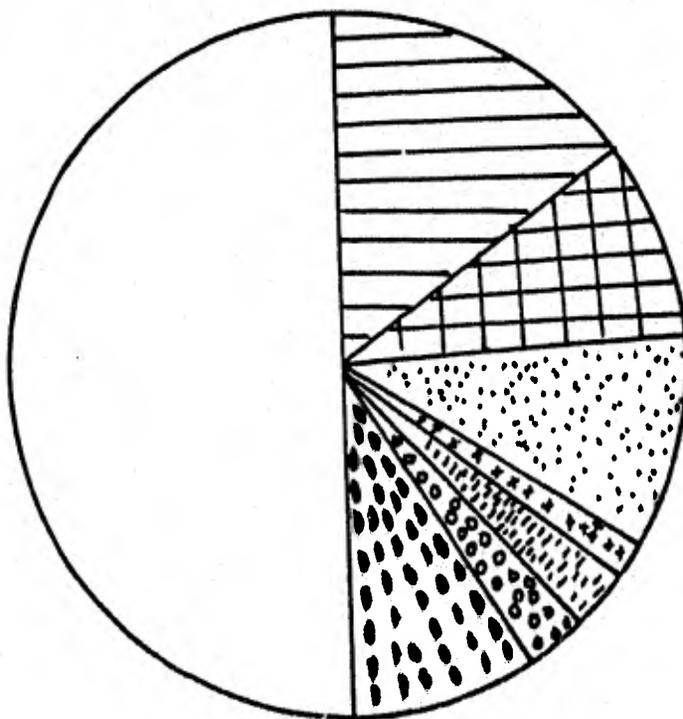
Número de personas que contestaron las diferentes opciones o se abstuvieron al decir cuales han sido las causas por las cuales no ha participado en el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
A. FALTA DE INFORMACION	14.7	41
B. NO LA INVITARON A PARTICIPAR	9.0	25
C. POR FALTA DE TIEMPO	10.3	29
D. NO ES IMPORTANTE PARA UD.	1.1	3
E. PROBLEMAS ECONOMICOS	1.8	5
F. NO LO NECESITA EL SERVICIO	2.1	6
G. POR CONTAR CON OTROS SERVICIOS	8.9	25
H. SIN RESPUESTA*	52.1	146
T O T A L	100.0	280

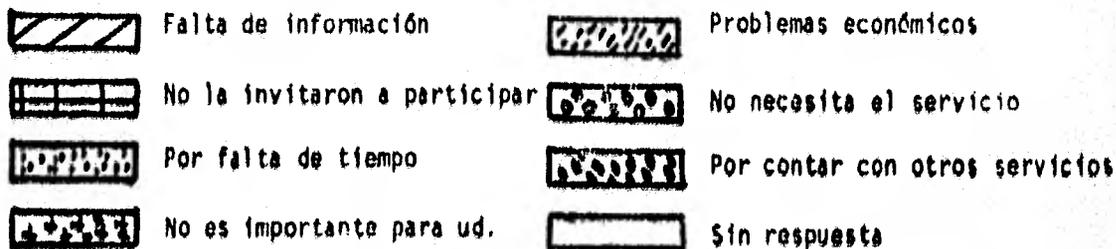
\* Las personas que contestaron NO a las preguntas 1 y 16; por lo cual se abstuvieron de contestar la presente pregunta.

## No. 26

El número total de personas que contestaron a las diferentes causas por las cuales no participó en la instalación del consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 26



## No. 27

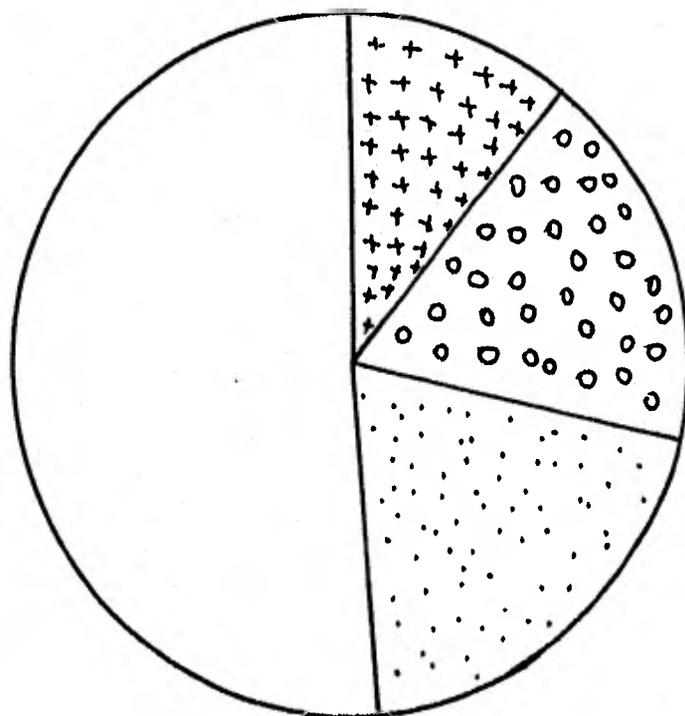
Número de personas que contestaron las diferentes opciones para decir de que manera les gustaría cooperar en el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuahtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
A. CON LOS PADRES DE FAMILIA	11.1	31
B. CON LOS DENTISTAS	14.7	41
C. NO TIENE TIEMPO	22.1	62
D. SIN RESPUESTA*	52.1	146
T O T A L	100.0	280

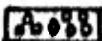
\* Las personas que contestaron NO a las preguntas 1 y 16; por lo cual se abstuyeron de contestar la presente pregunta.

No. 27

El número total de personas que respondieron a las diferentes maneras que les gustaría cooperar en alguna forma con el consultorio dental - (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó - en el mes de Octubre de 1981.



Cuadro de datos no. 27

- |   |                           |
|---|---------------------------|
|  | Con los padres de familia |
|  | Con los dentistas         |
|  | No tiene tiempo           |
|  | Sin respuesta             |

No. 28

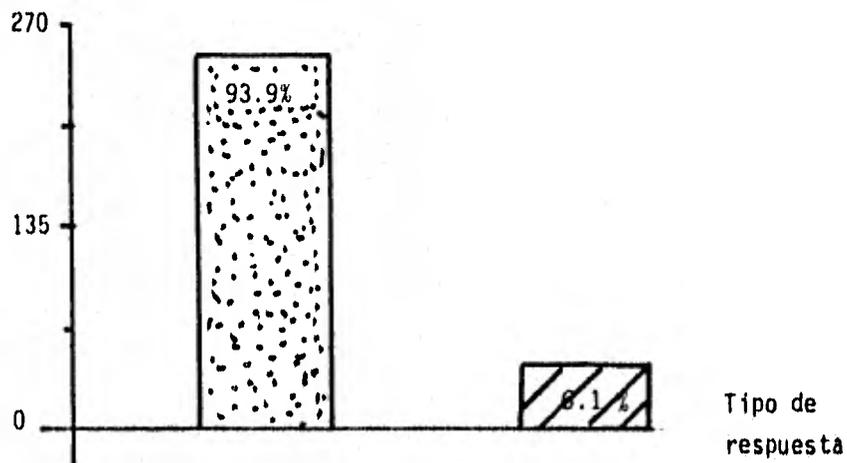
El número de personas que contestaron si o no al decir si consideran necesario el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de Octubre de 1981.

TIPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE (%)	NO. DE ENCUESTADOS
SI	93.9	263
NO	6.1	17
TOTAL	100.0	280

## No. 28

Número de personas que contestaron si, no o se abstuvieron al decir que si consideraban necesario el consultorio dental (M.S.O.) en la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc" que se realizó en el mes de - Octubre de 1981.

No. de  
Encuestados



Cuadro de datos No. 28

	SI
	NO

## ANALISIS

La proyección que hemos tenido en el trayecto de nuestra investigación ha estado encaminada en un cien por ciento hacia la población. Es indispensable comprender la importancia de la coordinación de la comunidad en la participación de eventos tan trascendentales, como la creación de un Modelo de Servicio Odontológico que surge como una alternativa de solución de las necesidades de orden bucal y que busca que la comunidad tome conciencia y se integre con su participación.

Ahora bien, de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se observa que el 55.3% colaboró en la instalación del consultorio dental de la Escuela Primaria Estatal "Cuauhtémoc", el 36.8% representa a la población que no participó por las razones que enumeramos a continuación: por falta de tiempo, por no considerar de importancia este evento, por carecer de medios económicos, algunos más porque piensan que no es necesaria la atención odontológica y finalmente los que cuentan con otro tipo de servicio (IMSS, ISSSTE, SSA, particular, etc.). También tenemos un 7.8% de población que tampoco tuvo participación alguna por la simple razón de que sus hijos son de nuevo ingreso al plantel, desconociendo por

completo la existencia del MSO.

Una vez instalado el MSO, evaluaremos el tipo de participación que la comunidad ha tenido hacia el programa.

- a) Tenemos pues, la aportación económica que arroja una tasa porcentual del 52.2% que representa a la población - que cooperó con una cuota que se asignó, y un 47.8% que se abstuvo de dar su contribución.
- b) Respecto a la colaboración con algunos objetos de utilidad al consultorio dental tenemos que el 2.5% aportó - jabón, toallas, etc., y el 97.5% no tuvo ninguna contribución de este tipo.
- c) En la toma de decisiones con respecto al funcionamiento del M.S.O. tenemos una participación del 12.5% mientras que el 87.5% no tomó parte en este aspecto.
- d) En cuanto a la asistencia de pacientes a recibir atención odontológica observamos que el 39.6% de personas recibieron tratamiento dental y el 60.4% no se presentó en ningún momento al consultorio dental.
- e) Por último refiriéndonos a la asistencia de la comunidad a las pláticas organizadas e impartidas por los pasantes de odontología vemos que sólo un 18.8% acudió al llamado del personal del consultorio, mientras que el 81.2% no se presentó en ningún momento.

Con los datos obtenidos en el transcurso de la investigación, hemos podido detectar que los tipos de participa-

ción de la comunidad han sido muy variados (cuotas, asistencia, etc. ), pero no ha tenido el suficiente dinamismo, ya que observando las raquíticas tasas porcentuales obtenidas, podemos notar deficiencias de esta comunidad en su participación, ya que entre los objetivos del programa se destaca una participación activa, sin llegar a ser en ningún momento estática, ni concretarse a una sola actividad como ha venido sucediendo, sino que debe ser impulsada -- por la propia comunidad para el pleno cumplimiento de todos y cada uno de los objetivos, que surgieron en la creación de MSO.

Tenemos por otro lado, que un 93.9% opina que es necesario el consultorio dental en la escuela, contra un 6.1% - que dice lo contrario, pero esto se contrapone al poder - nosotros ver la poca asistencia al servicio dental.

Indudablemente que no se cumplieron los objetivos que dieron pauta a la creación de un MSO en una comunidad de ciudad Netzahualcóyotl, ya que la gente no participó de una forma activa porque no llegó a comprender en ningún momento que ese consultorio dental le pertenece y que debía enfrentarse a su realidad social y a sus necesidades de orden buco-dental en una forma organizada, activa y creadora. Para poder así solucionar sus problemas en el plano de la salud bucal.

Estamos convencidos y podemos afirmar de una manera total que es factor determinante que la comunidad se impregne de su problemática que la aqueja y la forma de como poder aliviarla, y también que se posea de la realidad (concientización) y mientras no lanza una mirada más crítica de esta realidad dentro del contexto en el que se encuentra ubicada, jamás podrá cruzar la barrera que se interpone para su pleno desenvolvimiento.

Entiéndase que la comunidad a la cual se refiere la presente investigación la conforman: sociedad de padres de familia, pasantes de odontología, coordinación de servicio social, alumnos, profesores y directora de la primaria.

## CONCLUSIONES

Después de la investigación efectuada durante esta tesis, se puede observar los aspectos negativos y positivos de la cuestión detectada en el análisis de la información.

Por lo tanto la participación de la comunidad, ha sido poco satisfactoria ya que para ser efectiva debe reunir los siguientes atributos:

- a) Ser activa
- b) Contar con capacidad de decisión
- c) Ser democrática
- d) Ser representativa de todos los sectores sociales

La forma en que los comités o consejos de Salud y/o grupos encargados de este menester pueden estimular la participación efectiva de la población en el funcionamiento de este tipo de MSO y hacerlo autónomo, es hacer que la población se identifique con sus necesidades y aspiraciones.

## PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

1) Antes de tratar de concientizar a la comunidad, el personal docente, coordinación de servicio social, autoridades y pasantes de la ENEP-Z, deben saber lo que implica realizar este tipo de programas en áreas marginadas, como es la ciudad Netzahualcóyotl, ya que es necesario que tanto dirigentes como pasantes estén plenamente concientes de lo que su trabajo significa, porque hemos podido ver que unos recurren por la remuneración y los otros para completar los trámites que implica el terminar una carrera.

2) Desarrollar subprogramas de concientización y motivación que vayan destinados a la población, para lograr su participación activa y organizada en la búsqueda de soluciones a sus problemas buco-dentales.

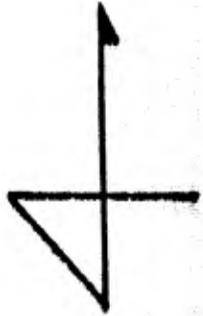
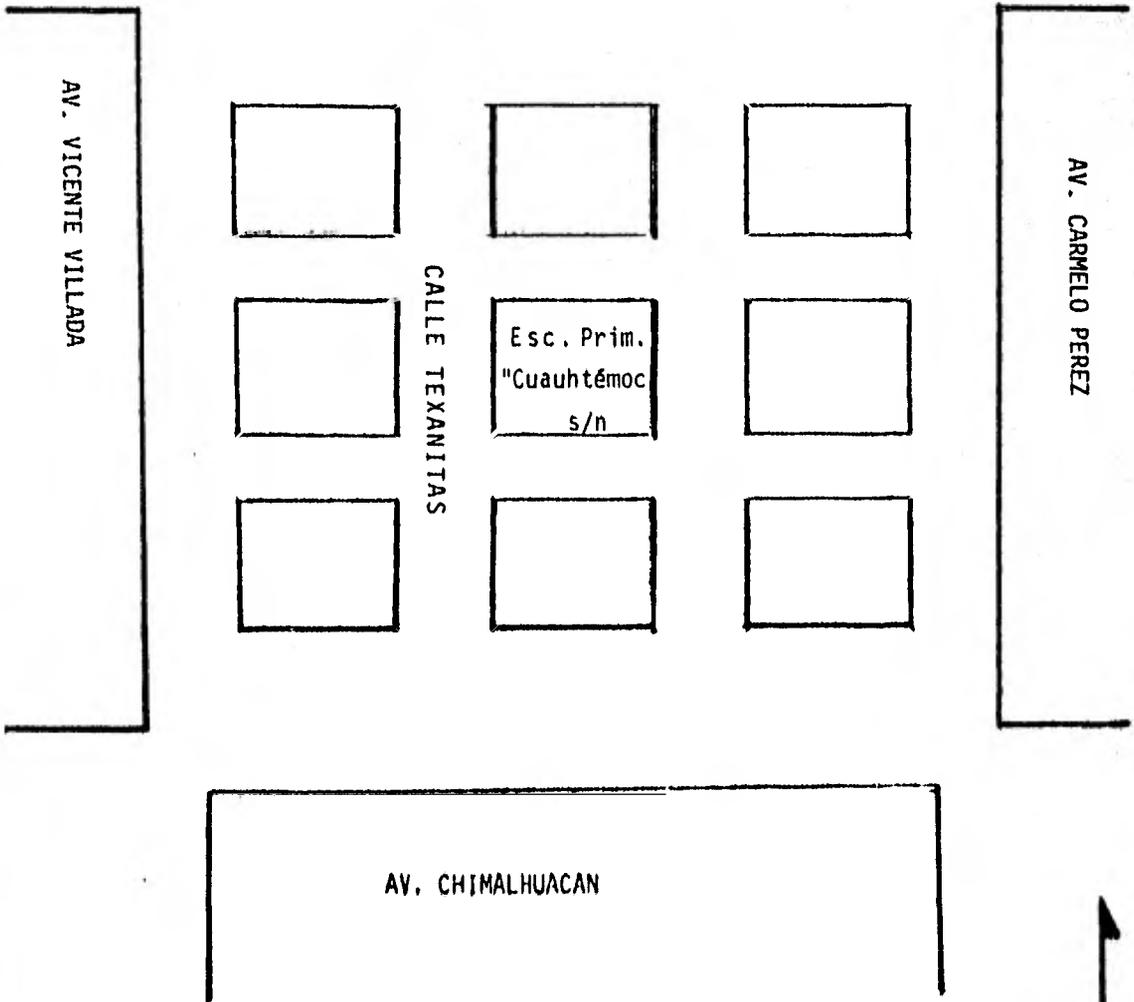
3) Dar a conocer en forma anticipada a los pasantes que se inscriban a esta opción, el contenido del programa.

4) Que el campo de acción de esta modalidad de servicio social sea ensanchado a un número mayor de comunidades.

13. ANEXOS

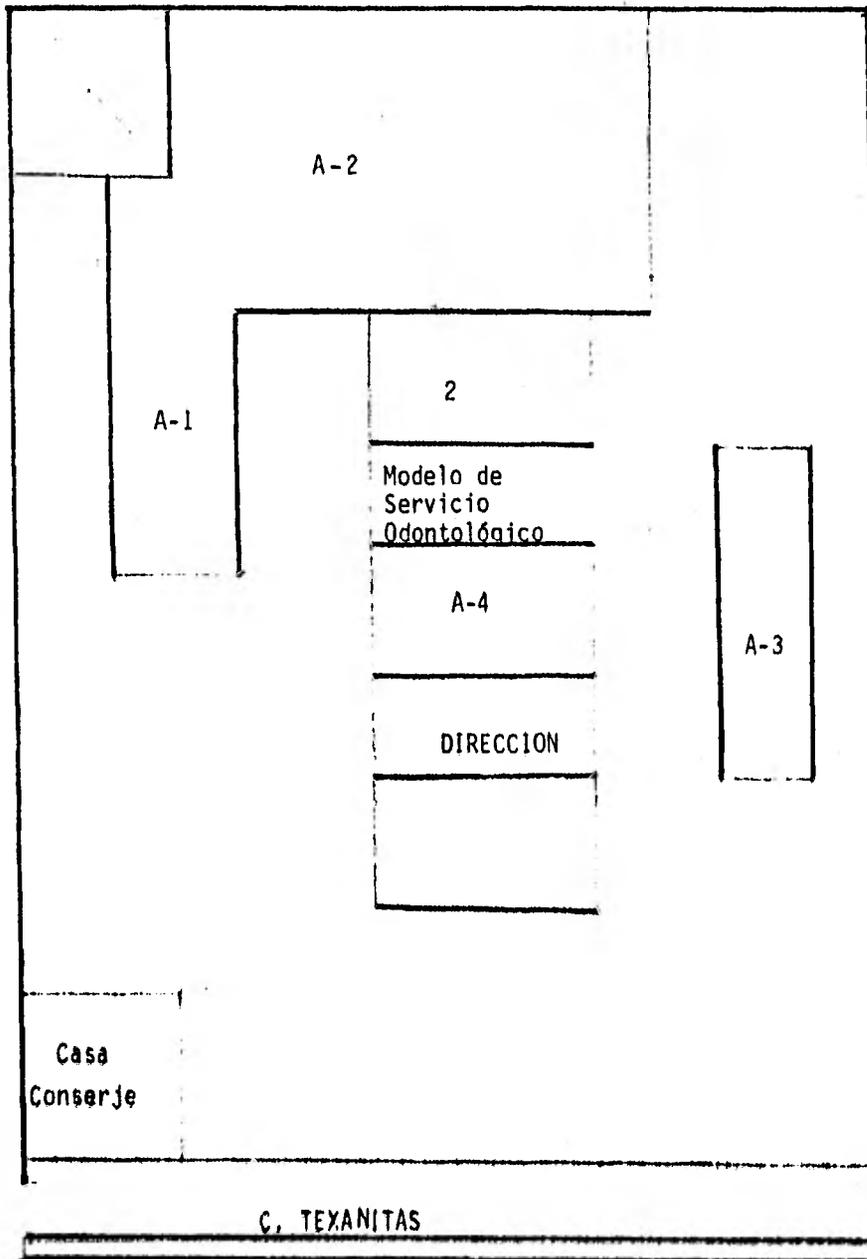
1. CROQUIS DE LA UBICACION DE LA ESCUELA

4a. AVENIDA



13. AMEXOS

2. CROQUIS DE LA ESCUELA



## BIBLIOGRAFIA

1. DE LA ROSA, Martin: Netzahualcóyotl un fenómeno; - Fondo de Cultura Económica, México, 1974.
2. LOPEZ ACUNA, Daniel; La salud desigual en México, Si glo XXI Editorias, México, 1980.
3. ROJAS SORIANO, Raúl: Gufa para realizar investigacio nes sociales, México UNAM 6a. Edición, - 1981.
4. ROJAS SORIANO, Raúl: El proceso de investigación -- científica, Editorial Trillas, México, - 1981.
5. PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL, II Opción, Depto de -- Odontología integral, ENEP-Z, SEC. de - Odontología Social e Investigación, Méxi co, D.F. Marzo de 1980, México, (mimeogra fiado).
6. HERNANDEZ, Amalia: Presentación del Programa Mate-- rial de apoyo de la Sección de Odontolo gfa Social e Investigación, ENEP-Z.
7. HERNANDEZ BRISEÑO, Jannette: Metodología de Trabajo en Comunidad, Tesis sobre análisis criti co de la Metodología de Trabajo Social, Universidad de Chile. Chile, 1971

8. RAMIREZ, Carlos: Netzahualcóyotl. Revista Proceso No. 129, 23 de Abril 1979, México.
9. LAURELL, Cristina: Notas para un marco teórico para la investigación en Sociología Médica ASA.
10. VEGA MARTINEZ, Luis: Sociedad y Salud. Lecturas 2 y 3. Material de apoyo Módulo introductorio Unidad I. ENEP-Z. México, 1979.