



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

CAMPUS IZTACALA

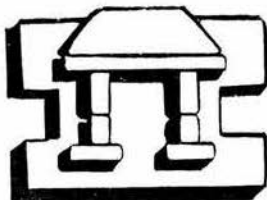
EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA: UNA  
APROXIMACION HISTORICA SOBRE  
INVESTIGACIONES EMPIRICAS EN ESTADOS  
UNIDOS DE 1990 A 1994.

PO 1649/97  
Ej. 3

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A N :  
**FERNANDO JAVIER MONROY MENDOZA**  
**SANDRA ELVIRA SANCHEZ VEGA**

ASESORES: ROQUE JORGE OLIVARES VAZQUEZ.  
GABRIELA DELGADO SANDOVAL.  
JOSE ESTEBAN VAQUERO CAZARES.



IZTACALA

LOS REYES IZTACALA, EDO. DE MEXICO.

1997



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*D*isemina amor dondequiera que vayas: antes que nada en tu propia casa. Da amor a tus hijos, a tu esposa o esposo, a tu vecino de al lado... No permitas que nadie venga a ti sin que se despida siendo mejor y más feliz. Sé la expresión viviente de la bondad de Dios; bondad en tu rostro, bondad en tus ojos, bondad en tu sonrisa, bondad en tu cálido saludo.

*Madre Teresa  
Descanse en paz*



## A DIOS

Por ser nuestro Padre Celestial,  
por darnos la oportunidad de existir y  
amarnos plena e infinitamente,  
por aceptar nuestras limitaciones y  
comprender nuestras necesidades;  
por aliviar nuestras penas y  
olvidar nuestras fallas;  
por confiar plenamente en nosotros y  
otorgarnos tantos potenciales;  
por regalarnos la sabiduría y  
la fe para disfrutar la vida;  
por depositar en nosotros la caridad  
para ayudar a los demás.

Por ser el mayor facilitador de nuestro  
crecimiento y desarrollo,  
por escuchar nuestras oraciones y  
procurar nuestro bienestar,  
por alumbrar nuestro camino  
y darnos lo mejor de cada día.

Con infinita fe y gratitud . . .

SANDRA Y FERNANDO





A MI ABUELITA:

Por ser el mejor ejemplo de amor, trabajo,  
lucha y entereza; por cuidar de mí, por sus  
sacrificios y esfuerzos, por su confianza,  
por enseñarme el camino de una vida  
recta, por todo su apoyo y por mostrarme  
que en la adversidad hay que seguir  
siempre adelante.

A MI TÍA CARMEN:

Por estar en cada momento, por  
educarme, por su apoyo y confianza.

AL SR. JAIME HERRERA Y A LA SRA.

SILVIA DE HERRERA:

Por su gran apoyo, por respetar cada una  
de mis decisiones, por su confianza y  
escucha y por todo lo que han  
hecho de mí.

A MIS HERMANOS OSWALDO,

LIZ Y PATY:

Por existir, por darme la oportunidad de  
verlos crecer y madurar, por confiar en mí,  
por compartir conmigo cada logro y  
cada fracaso, por estar juntos  
y darme su cariño.

A FER:

Por existir, por compartir conmigo este  
camino llamado vida; por llenar mi mundo  
de amor, comprensión, felicidad y alegría.  
Por estar presente y darme la mano  
cuando he estado a punto de caer, por  
tener siempre una palabra de aliento, por  
creer en mí, por la seguridad que me  
brindas. Por haber cambiado mi existencia.

A TODOS LOS QUE HAN  
CREIDO EN MI





A MIS PADRES JAVIER Y JENNY:

A ustedes que hicieron posible el milagro de mi vida, que me impulsaron y guiaron con paciencia y amor genuino. Este trabajo es fruto de nuestro esfuerzo y unión.

Gracias infinitas por su apoyo incondicional que me ha motivado y que aunados a su cariño han hecho de mi una persona y han facilitado mi desarrollo profesional.

A MIS HERMANOS SERGIO Y LETY:

A ustedes que han compartido conmigo tantos momentos inolvidables y que me permitieron verlos crecer.  
Gracias por su apoyo, escucha y amor fraternal.

A MI SOBRINA CINTHYA:


Por hacerme comprender con tu sonrisa tierna y autenticidad lo maravilloso que es la vida.

A SANDY:

Por ser la compañera de mi vida, por la inmensa dicha de estar juntos; por aceptarme, comprenderme y amarme.

Gracias mil por acompañarme en todo momento, por compartirme cada breve e interminable instante de tu existir; por enseñarme, apoyarme y escucharme con una disposición y calidad humana inigualables.

A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE  
HAN FACILITADO MI DESARROLLO  
EN UNA U OTRA FORMA.





A NUESTRA AMIGA GINA R. :

Por descubrir juntos el valor de la amistad genuina, por tu apoyo y confianza, y por los inapreciables momentos que hemos vivido juntos.

A MAURA, ALICIA Y GLORIA:

Por permitirnos construir una gran amistad y por su enorme contribución y motivación en la elaboración de este trabajo.

A LOS FACILITADORES DE  
NUESTRO APRENDIZAJE:

Luis, Lety, Male, Martha Elba  
y Tito Javier †

A NUESTROS ASESORES

ROQUE:

Por ser persona, amigo y hermano. Por tu enorme interés profesional no sólo en este trabajo sino en nuestro desarrollo como seres humanos. Gracias por ser tú, por habernos conocido y por tu confianza y apoyo incondicionales.

GABY:

Por tu gran calidad humana, por tu amistad, por tu compromiso profesional en nuestra formación y por aceptarnos tal y como somos. Gracias por participar de este triunfo con nosotros.

JOSE :

Por compartir con nosotros tu experiencia profesional en la consolidación de esta tesis.

A LA UNAM CAMPUS IZTACALA



# INDICE

INDICE	I
RESUMEN	II
INTRODUCCION	III
<b>CAPITULO 1. DESARROLLO HISTORICO DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA (E.C.P.)</b>	
1.1 Origen	1
1.2 Antecedentes Filosóficos	1
1.3 Antecedentes Socio-históricos	5
1.4 Evolución Teórico-Conceptual	10
1.5 Evolución Metodológica	15
1.6 La Fenomenología: Método Científico del E.C.P.	
<b>CAPITULO 2. FUNDAMENTOS TEORICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA</b>	
2.1 El Concepto de Ser Humano	23
2.2 Teoría del Desarrollo de la Personalidad	24
2.3 Teoría de la Terapia	28
2.4 Teoría de las Relaciones Interpersonales	30
2.5 Aplicaciones	
2.5.1 Terapia Individual	
2.5.1.1 Niños	31
2.5.1.2 Adultos	33
2.5.2 Terapia Grupal	
2.5.2.1 Niños	36
2.5.2.2 Adultos	36
2.5.3 Educación	38
2.5.4 Familia	38
2.5.5 Industria	40
2.5.6 Comunidades y Problemas Sociales	40
<b>CAPITULO 3. EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA : LA INVESTIGACION TEORICA Y EMPIRICA REALIZADA EN ESTADOS UNIDOS DE 1990 A 1994.</b>	
3.1 Antecedentes	42
3.2 Metodología	44
3.3 Resultados	47
3.4 Análisis de Resultados	96
3.4.1 Análisis de las investigaciones teóricas	98
3.4.2 Análisis de las investigaciones empíricas	103
3.5 Análisis Global y Discusión	105
<b>CONCLUSIONES</b>	112
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	117
<b>REFERENCIAS HEMEROGRAFICAS</b>	119
<b>ANEXO (MATRICES)</b>	



## RESUMEN

El presente trabajo marcó como objetivo analizar las investigaciones empíricas realizadas en los Estados Unidos de 1990 a 1994 que se enmarcaran explícitamente en la perspectiva teórico-conceptual y metodológica del Enfoque Centrado en la Persona (ECP). Primeramente, se realizó una revisión sobre el desarrollo histórico del Enfoque Centrado en la Persona así como sus fundamentos teóricos, todo ello encaminado a situar y consolidar el análisis de las investigaciones realizadas en el período de 1990-1994. Para tal efecto, se seleccionaron las investigaciones publicadas en revistas especializadas en dicho enfoque; encontrándose con investigaciones tanto empíricas como teóricas, de las cuales se realizó un análisis descriptivo en función de 2 matrices diseñadas para cada una de ellas. En el caso de las investigaciones teóricas se incluyó los siguientes aspectos: ubicación de la revista, área investigada, autor, año, objetivo, contenido, conclusiones y bibliografía; respecto a las investigaciones empíricas se agregaron los apartados de metodología y análisis realizado. El análisis realizado se llevó a cabo con base a los aspectos obtenidos de las matrices, acordando en las siguientes conclusiones: 1) La investigación publicada bajo este enfoque es menor en comparación con las investigaciones publicadas bajo otros enfoques, encontrándose mayor publicación en el año de 1990. 2) Se encontró mayor investigación teórica en comparación con la empírica, centrándose en el área básica y clínica. 3) En los objetivos de las investigaciones teóricas se examinó, discutió y analizó los principios, fundamentos y aplicaciones del ECP, mientras que en los objetivos de las investigaciones empíricas se describió y evaluó diversos aspectos en la relación cliente-terapeuta. 4) Los temas más frecuentes fueron la evolución y desarrollo del ECP, el desarrollo personal de Carl Rogers y su influencia en la construcción de sus teorías, los métodos cualitativos de la Psicología Humanística, entre otros. Las conclusiones a las que arriban son de tipo teórico. 5) La investigación publicada bajo el ECP, presenta una evolución positiva desde la comparación de los hallazgos encontrados en la década de los 70's y los encontrados en el período de 1980-1985. La presente contextualiza teórica, empírica e históricamente el Enfoque Centrado en la Persona de 1990 a 1994 en Estados Unidos, además de sintetizar las tendencias mostradas por la investigación desde este enfoque, en el período de 1970 a 1985.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, en los albores del nuevo milenio, el hablar de la Psicología como ciencia es aludir a una diversa y amplia gama de aproximaciones y enfoques que si bien es cierto, que parten de filosofías, teorías, conceptos y métodos diferentes y en ocasiones “opuestos”, también es cierto que tienen como objeto de estudio al ser humano y, como propósito final, ayudarlo para alcanzar y mantener un estado de salud psicológica.

Una de estas aproximaciones es la **Psicología Humanística**, surgida tras la Segunda Guerra Mundial y consolidada de manera oficial y sistemática en los años de 1961-1962 como la Tercera Fuerza en Psicología. Esta aproximación se propone redimir al ser humano de las concepciones reduccionistas y deterministas, del Conductismo radical y del Psicoanálisis respectivamente, que hasta entonces habían disecado y atomizado la complejidad humana. Así, la Psicología Humanística, cuyos fundamentos filosóficos son retomados del existencialismo europeo, concibe al ser humano como alguien libre de elección y decisión, responsable, con una tendencia orientadora y actualizadora que le permite autorrealizarse como persona. Varios son los precursores de esta psicología, entre ellos encontramos a K. Goldstein, A. Maslow, E. Fromm, V. Frankl, R. May, F. Perls y C. Rogers. Este último retoma los principios e ideas de la Psicología Humanística y elabora lo que conocemos como el **Enfoque Centrado en la Persona (ECP)**, el cual surge inicialmente en un profundo e íntimo trabajo dentro de la psicoterapia.

Como cualquier aproximación científica y psicológica, este enfoque se origina y evoluciona con base en el cúmulo de hallazgos encontrados a partir de investigaciones teóricas y empíricas. Cabe señalar que las investigaciones de carácter teórico tienen como propósito el analizar, definir, discutir y valorar determinada esfera del conocimiento; y las de carácter empírico, tienen la finalidad de apoyar, rechazar y/o aportar nuevas ideas

alrededor de algún cuestionamiento derivado de alguna área del conocimiento a través de la confrontación de los conceptos teóricos con la realidad tangible <sup>1</sup>.

Lo anterior lo vemos confirmado en el hecho de que Carl Rogers y sus colaboradores construyeron el cuerpo teórico de la Psicoterapia Centrada en el Cliente <sup>2</sup>, basados en observaciones y descripciones minuciosas acerca de las constantes que facilitan el proceso de crecimiento en la persona que acude a psicoterapia. Al respecto, hemos de señalar que si bien estas investigaciones básicas se llevaron a cabo de manera sistemática y experimental, esta situación ha ido evolucionando al incluir métodos de investigación científicos como el Fenomenológico y al incidir en otras muchas esferas de la vida humana que requerían de métodos e instrumentos más complejos que pudieran ofrecer mayores recursos para aproximarse al ser humano en su totalidad. Es a partir de estas investigaciones, y de todas las que sus seguidores han realizado hasta la fecha, que el ECP se perfila como una aproximación psicológica que facilita las condiciones que promueven el desarrollo y el potencial humano. Sin embargo, es necesario indagar el desarrollo histórico que ha tenido el ECP en años recientes con base en un escrutinio de las investigaciones enmarcadas teórica, conceptual y metodológicamente bajo este enfoque y que han definido su rumbo.

Es nuestro compromiso profesional satisfacer esta necesidad dado que no existe un trabajo que verse sobre esta línea de investigación teórico-histórica. Por lo cual, el objetivo de nuestra tesis es *analizar las investigaciones empíricas realizadas en los Estados Unidos de 1990 a 1994 que se enmarcan explícitamente en la perspectiva teórico-conceptual y metodológica del Enfoque Centrado en la Persona.*

Para cumplir dicho objetivo decidimos estructurar el presente documento en tres capítulos. En el primero mostramos el origen, antecedentes filosóficos y socio-históricos,

---

<sup>1</sup> Manual de Titulación, 1994.

<sup>2</sup> Posteriormente denominada Enfoque Centrado en la Persona por los alcances y posibilidades de esta aproximación en muchos más ámbitos y no sólo en la Psicoterapia.

así como la evolución teórica y metodológica que ha tenido el ECP en años anteriores. Los principales fundamentos, teorías, método y aplicaciones de este enfoque los planteamos en el segundo capítulo. Finalmente, en el tercer capítulo, presentamos algunos trabajos que anteceden al nuestro y analizamos de manera descriptiva las investigaciones empíricas bajo el ECP y publicadas en el periodo señalado.

*C*ierto día, Dios estaba cansado de las personas.  
Elas estaban siempre molestandolo, pidiéndole cosas.  
Entonces dijo: "Voy a irme y esconderme por un tiempo."  
Entonces reunió a sus consejeros y dijo: "¿Dónde debo esconderme?"  
Algunos dijeron: "Escóndase en la cima de la montaña más alta de la Tierra".  
Otros: "No, escóndase en el fondo del mar. No van a hallarlo nunca allí."  
Otros: "No, escóndase en el otro lado de la Luna, ése es el mejor lugar. ¿Cómo lo hallarían allí?"  
Entonces Dios se volvió hacia el más inteligente de sus ángeles y le inquirió: "¿Dónde me aconsejas que me esconda?"  
El ángel inteligente, sonriendo, respondió: "¡Escóndase en el corazón humano! ¡Es el único lugar adonde ellos no van nunca!"

*Historia hindú*

# Capítulo 1

# CAPITULO I

## DESARROLLO HISTÓRICO DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

### 1.1 Origen

La génesis de el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) se encuentra entre los años 1938 y 1950 en el Centro de Asesoramiento de la Universidad de Chicago, teniendo como creador al psicólogo estadounidense Carl Ransom Rogers (1904 -1987).

En un principio el ECP fue creado en el terreno psicoterapéutico y fue conocido con el nombre de **Terapia no directiva**. Posteriormente, su autor la denomina **Psicoterapia Centrada en el Cliente**, trasladando sus principios a la educación, la familia, los grupos, la industria y otras áreas del actuar humano. Actualmente, es considerado como un enfoque de ayuda que tiene como principal finalidad facilitar el crecimiento humano y promover el desarrollo de las personas, los grupos y las instituciones.

### 1.2 Antecedentes Filosóficos

Las bases filosóficas que sustentan al ECP parten del **Existencialismo**, movimiento que surge tras la Segunda Guerra Mundial en el continente Europeo; teniendo como principales exponentes a S. Kierkegard, M. Heidegger, M. Buber, A. Camus, Jaspers y Jean-Paul Sartre. Estos filósofos, por un lado, vienen a romper con la filosofía tradicional imperante y, por otro lado, intentan responder a una necesidad de carácter ideológico, ético y moral de ese momento histórico crítico.

El principal fundamento de la filosofía existencialista es la existencia, entendida como la esencia y forma típica del ser humano. Esta filosofía está sustentada por las siguientes tesis o premisas básicas :

1.- *La libertad y el miedo*, son las dos características esenciales del ser existente. El hombre es arrojado al mundo y se enfrenta ante un "abismo", un "sin sentido" y la

"nada", experimentando así un estado fundamental de miedo; al mismo tiempo, experimenta una posibilidad de libertad que lo obliga a elegir y a decidir.

2.- *La elección y la decisión*, a través de ellas el hombre expresa su libertad y las limitaciones que el miedo le impone.

3.- *La responsabilidad*, como característica fundamental que permite al ser humano hacerse consciente de sus decisiones.

4.- *El tiempo*, es siempre algo futuro; en él se juegan pasado y presente, por lo que el hombre constantemente experimenta el futuro.

5.- *El ser-en-el-mundo*, es la condición esencial del ser humano que postula que la existencia del hombre no es concebible de forma independiente del mundo subjetivo de los otros seres que le rodean.

6.- *La existencia del ser humano*, fundamentada no sólo por el hecho de su existir físico y material, sino caracterizada por el cuestionamiento que se hace el mismo acerca de su propia existencia, es decir, es consciente de su propio existir.

7.- *Vivir auténticamente* significa elegir, decidir, empeñarse y apasionarse.

8.- *La existencia del ser humano no está determinada*; el hombre constantemente se enfrenta a tomar decisiones, sin embargo, la decisión no sólo constituye un acto de voluntad, pues implica todo el ser y, por lo tanto, una indeterminación real en su alcance y en su resultado, a esto se le llama acto existencial, el cual conjunta pasado y futuro en el tiempo presente de la decisión y conforma, al mismo tiempo, el futuro mismo.



9.- *El riesgo*, constituye otro elemento de la existencia humana resultante del acto de decisión.

10.- Cuando el hombre conduce su vida a través del acto existencial, entonces ya no vive más en dispersión porque cuando adopta su posibilidad, aquella que ha reconocido como suya mediante la unificación de su pasado y su futuro en el presente, deja de danzar desenfrenadamente entre las diversas posibilidades que afloran a cada instante. Así se afirma a sí mismo y en este acto trasciende y alcanza la libertad y unicidad con el cosmos <sup>3</sup>.

La **fenomenología** es el método científico utilizado por la filosofía existencialista. Este método es propuesto por Husserl y rechaza el reduccionismo, la absolutización del mundo y, con ello, los métodos tradicionales como el de R. Descartes y su "*cogito ergo sum*", pues éstos reducen y disecan la esencia del hombre. Husserl señala que el mundo debe ser percibido del modo en que se presenta a cada ser en el marco de sus experiencias.

El método fenomenológico - según Heidegger - es "*...la descripción de los datos de la experiencia inmediata, que intenta comprender los fenómenos antes que explicarlos ... y que considera que ... el hombre es un ser en el mundo que no existe como un ser mismo o un sujeto en relación con su mundo exterior, sino que tiene su existencia por ser-en-el-mundo y el mundo existe porque hay un ser para descubrirlo*"<sup>4</sup>.

De esta forma, los datos físicos no representan ni una verdad única, ni un mundo transfenoménico detrás de las experiencias subjetivas, sino que son una parte del mundo. En el caso de las experiencias fenoménicas, no se trata de estados en el interior del hombre sino de intencionalidades, es decir, de distintos tipos de ser en el mundo por lo que sujeto, objeto, ser, conciencia, interior y exterior, deben considerarse siempre como una unidad indivisible.

---

<sup>3</sup> Quitman, H. (1985). pp. 15-45.

<sup>4</sup> Cit. en : Gondra, R. J. M. (1978). p. 69.

Por otro lado, es importante aclarar que todo filósofo existencialista es, por ende, fenomenólogo; sin embargo, no todo fenomenólogo es por serlo existencialista.

Así, la filosofía existencialista y el método fenomenológico influyeron en diversas esferas de la vida humana como son la política, el arte, la religión y en algunas disciplinas científicas como la psicología. En esta última se manifestaron a través de lo que conocemos como la **Psicología Humanística**.

Paulatinamente, esta filosofía existencialista es retomada por psiquiatras, psicólogos y sociólogos como *Kurt Goldstein, Fritz Perls, Abraham Maslow, Bugental, Karen Horney, Rollo May, Gordon Allport, Viktor Frankl, Erich Fromm y Carl Rogers*. Es hasta 1961 que se publica el primer número de "Journal of Humanistic Psychology", y para 1962 se funda, bajo la presidencia de Maslow, la American Association of Humanistic Psychology (AAHP), la cual definió formalmente a la Psicología Humanista como *la tercera rama fundamental del campo general de la psicología, y como tal, trata en primer término de las capacidades y potenciales humanos que no tienen lugar sistemático ni en la teoría positivista (conductista), o en la teoría clásica del psicoanálisis*. Finalmente, en 1971, la APA reconoce esta tendencia a nivel corporativo, formal y oficial.

La *Psicología Humanística* o tercera fuerza nace, al igual que el existencialismo, como reacción hacia el determinismo, en este caso al postulado por el psicoanálisis y el conductismo radical<sup>5</sup>.

Como señalamos, uno de los precursores más destacados de esta psicología es el psicólogo Carl R. Rogers (1902-1987), que influenciado por sus coetáneos, desarrolla lo que conocemos actualmente como el "ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA", y del cual nos ocuparemos en el presente trabajo de tesis.

---

<sup>5</sup> El conductismo y el psicoanálisis constituyen las otras fuerzas imperantes en esa época.

### 1.3 Antecedentes socio-históricos

El "Enfoque Centrado en la Persona" (ECP), también conocido como Psicoterapia Autodirectiva, apareció como una aproximación psicoterapéutica sistematizada en los primeros años de la década de los 40. Sin embargo, fue durante el período de 1930-1940 cuando Carl Ransom Rogers desarrolló una técnica de trabajo con personas. Rogers se sirve de su práctica psicoterapéutica y del análisis de las grabaciones de consultas con diversos enfoques psicológicos con el propósito de identificar las constantes que facilitaban el proceso de crecimiento en las personas que acudían a recibir la ayuda. Tales hipótesis aparecieron en su libro *Counseling and Psychotherapy (1942)*, y que sirvieron como base fundamental para el desarrollo de su enfoque, a saber :

- a) El proceso psicoterapéutico está fundamentalmente motivado por el impulso de la persona hacia el crecimiento, la salud y la adaptación. La psicoterapia consiste en liberar a la persona de los elementos que obstaculizan su desarrollo normal.
- b) Este proceso está más vinculado a la expresión y clarificación de los sentimientos que a la comprensión intelectual de la experiencia.
- c) La comprensión de las circunstancias del presente inmediato de la persona es más importante que su pasado.
- d) La experiencia de la relación terapéutica, y no la conceptualización de ésta, es el elemento determinante del crecimiento en el proceso psicoterapéutico.

Del mismo modo, y para los fines que persigue la presente tesis, podemos dividir el desarrollo de el ECP en cuatro períodos sugeridos por Schlien y Zinring (1974)<sup>6</sup> :

---

<sup>6</sup> cit. en Lafarga C., J. y Gómez del C., J. (1986), vol. 3

\* *1er. Período (1940-1945)* : Durante este período sus hipótesis, y correspondientes verificaciones, se centraron en las variables del proceso psicoterapéutico operantes en la persona que recibía ayuda. El paradigma utilizado para formular las hipótesis en forma operacional fue el siguiente : si la persona que recibe ayuda siente la necesidad de recibirla, tiene una inteligencia mínima suficiente y no está rodeada de un medio ambiente totalmente adverso; si el terapeuta actúa como facilitador de la expresión y no interviene directamente y si entre ambos se establece una buena relación, entonces la persona que recibe ayuda : a) Sentirá una creciente aceptación de sus expresiones y manifestaciones de sentimientos como propias; b) Reconocerá y aceptará la imagen que se forma gradualmente de sí misma; c) Tomará decisiones más responsables; d) Adquirirá un conocimiento más profundo de sí misma y, e) Crecerá hacia la independencia personal.

El análisis y trabajo de verificación de estas hipótesis se hizo con base en las transcripciones completas de procesos psicoterapéuticos y los datos empíricos obtenidos en las entrevistas. Así pues, durante este período, el enfoque recibió el nombre de *psicoterapia no directiva*, nombre atribuido por el carácter no directivo del terapeuta. Sin embargo, esta descripción negativa más que aclarar oscureció la participación del psicoterapeuta en el proceso.

\* *2o. Período (1946-1953)* : Este período estuvo orientado a responder a una interrogante fundamental que versaba sobre cuál era la participación del psicoterapeuta no directivo como agente activo de cambio que lo distinguía de el psicoterapeuta de otras orientaciones. En el primer período anterior los conceptos de empatía y aceptación incondicional, ya habían sido descritos con amplitud; no obstante, las investigaciones no las habían considerado plenamente.

Al finalizar este segundo período Rogers formula una teoría "fenomenológica" de la personalidad a partir de ciertas hipótesis, a saber :

- a) Si la persona logra una mejor organización perceptual de la imagen de sí misma, su conducta cambiará.
- b) Si existen necesidades insatisfechas en la persona, el organismo buscará una satisfacción.
- c) Si la persona experimenta amenazas externas o internas, su percepción y su conducta serán rígidas.
- d) Si disminuyen dichas amenazas, la percepción y la conducta de la persona estarán más abiertas a su propia experiencia.
- e) Las percepciones de la persona que contribuyen a aumentar la estima de sí misma o la satisfacción consigo misma serán claramente captados, aceptados e incorporados.
- f) Las percepciones que producen desestima de sí misma o insatisfacción consigo misma serán negadas, distorsionadas o ignoradas.
- g) Las percepciones que sean congruentes con la experiencia producirán bienestar psíquico.
- h) Las percepciones que no sean congruentes con la experiencia producirán malestar psíquico.
- i) A mayor bienestar psíquico, mayor aceptación de los demás.

Con respecto a estas hipótesis se hicieron diversas investigaciones encaminadas a comprobarlas con base en los resultados obtenidos de procesos psicoterapéuticos.

El descubrimiento más importante de este período consiste en que el movimiento hacia cambios positivos y permanentes en la integración de la personalidad; hacia actitudes más satisfactorias y constructivas para con los demás y para con ellos mismos, y hacia cambios positivos en la conducta de los sujetos, se relacionó más bien con el grado de empatía, aceptación y congruencia de los psicoterapeutas que con la mayor o menor experiencia profesional, edad u orientación teórica o ideológica de éstos.

**\* 3er. Período (1950-1955) :** En este período aparecen nuevas hipótesis que vienen a sintetizar y reformular a las anteriores. Lafarga y Gómez (op. cit.) las describen operacionalmente en la siguiente forma :

- a) Si dos personas entran en contacto y una de ellas experimenta ansiedad y necesidad de ayuda psicoterapéutica,
- b) Si el terapeuta es congruente consigo mismo,
- c) Si el terapeuta experimenta una aceptación incondicional por parte de la persona que recibe ayuda,
- d) Si el terapeuta muestra además una comprensión empática hacia la otra persona,
- e) Si la persona que recibe ayuda percibe claramente en el terapeuta, congruencia, aceptación incondicional y comprensión empática, el proceso psicoterapéutico estará en marcha.

La investigación de este período se refiere a las "condiciones necesarias y suficientes para el proceso psicoterapéutico" (Rogers, 1957)<sup>7</sup>.

\* **4o. Período (1955-1963):** Durante este período el enfoque, con base en la investigación y la práctica clínica, evolucionó hacia lo que actualmente se conoce como *psicoterapia experiencial*, la cual se trata de "...una psicoterapia más amplia y consciente no sólo de los elementos que constituyen las experiencias de la persona que recibe ayuda y del psicoterapeuta, en un período determinado, sino también de los resultados de la interacción de estas experiencias, mediante un proceso de clarificación, enriquecimiento e integración"<sup>8</sup>.

La importancia de este cuarto período radica en el "proceso" psicoterapéutico considerado como "un desarrollo de la persona en todas las dimensiones significativas de su existencia, tanto interna como externa, en direcciones convergentes"<sup>9</sup>.

De esta forma, tanto las hipótesis como las investigaciones centraron su atención en el movimiento cambiante del proceso psicoterapéutico, más que en los factores y el

---

<sup>7</sup> Lafarga y Gómez, *op. cit.* p. 34

<sup>8</sup> *ib idem*, p. 34.

<sup>9</sup> *ib idem*, p. 35.

proceso separadamente. Las nuevas hipótesis fueron formuladas de la siguiente manera :  
*“si la persona que recibe ayuda se percibe aceptada en las diversas modalidades y niveles de su expresión y experiencia, así como percibe que el terapeuta manifiesta su experiencia con claridad y profundidad durante el proceso, entonces :*

- a) Sentirá que su experiencia y expresión son cada vez más congruentes.*
- b) Sus sentimientos y afectos serán experimentados con mayor nitidez y simbolizados con mayor claridad.*
- c) La experiencia será más amplia y el manejo de la persona cada vez mejor, tanto en la relación terapéutica como fuera de ella.*
- d) Esta experiencia será más aceptada como propia, referida al presente y diferenciada del pasado.*
- e) La imagen de sí misma será menos rígida, menos determinada por elementos externos y más abierta a nuevas experiencias y al cambio ”<sup>10</sup>.*

*\* 5o. Período (1964-1987) :* Durante este “último” período Rogers dedicó su labor a el análisis de las implicaciones de los descubrimientos y de las nuevas formulaciones de la teoría centrada en la persona en el desarrollo de los grupo a través de la comunicación y las relaciones interpersonales, de el matrimonio, de los grupos de encuentro, de la educación, de las relaciones políticas internacionales, entre otros.

Desde 1982 hasta su muerte ocurrida en 1987, Rogers y sus colaboradores más cercanos dedicaron su trabajo a la paz mundial aplicando los principios del el enfoque sobre las relaciones diplomáticas internacionales.

Actualmente el ECP continúa su desarrollo en diversos países del mundo como son los Estados Unidos, Japón, México, Brasil, Argentina, España, Hungría, Yugoslavia, Suiza, Inglaterra, y en algunas de las repúblicas de la ex-uni6n sovi6tica.

---

<sup>10</sup> *ib idem, p. 36.*

En la presente tesis nos enfocaremos a el desarrollo teórico-conceptual y metodológico que el Enfoque Centrado en la Persona ha tenido en los Estados Unidos, por ser éste el país con mayor número de publicaciones de investigaciones empíricas bajo este enfoque y que, por tanto, podrá ofrecernos una mayor perspectiva de su avance.

#### **1.4 Evolución Teórico - Conceptual.**

Como toda disciplina psicológica, el ECP ha tenido constantes variaciones que lo han llevado a un progreso al interior mismo de su teoría y conceptos. Esta evolución ha tenido lugar gracias a las investigaciones realizadas, fundamentalmente en el campo de la psicoterapia y las relaciones interpersonales, que han aportado elementos substanciales para el desarrollo del enfoque. Dicha evolución podemos verla reflejada en el planteamiento y comprobación de las hipótesis planteadas por Rogers desde los inicios de su práctica, en la cual investigaba diversas variables relacionadas con el proceso psicoterapéutico.

Inicialmente, Rogers utilizó un paradigma para formular sus hipótesis de manera operacional. El paradigma y las hipótesis planteadas fueron las siguientes: "si la persona que recibe ayuda siente la necesidad de recibirla, tiene una inteligencia mínima suficiente y no está rodeada de un medio ambiente totalmente adverso; si el terapeuta actúa como facilitador de la expresión y no interviene directamente y si entre ambos se establece una buena relación, entonces la persona que recibe ayuda :

- a) Sentirá una creciente aceptación de sus expresiones y manifestaciones de sentimientos como propias.
- b) Reconocerá y aceptará la imagen que se forma gradualmente de sí misma.
- c) Tomará decisiones más responsables.
- d) Adquirirá un conocimiento más profundo de sí misma.
- e) Crecerá hacia la independencia personal.



El sistema teórico emanado de tales hipótesis básicas se conoció bajo el nombre de *Psicoterapia No Directiva*, apelación congruente con el énfasis en las condiciones o circunstancias de la persona que recibía ayuda y el conocimiento que se tenía entonces de la participación no-directiva del terapeuta.

A partir de estas hipótesis Rogers y Cols. describieron ampliamente la empatía y la aceptación incondicional hacia la persona que recibía ayuda. Ambos conceptos los describiremos con detalle en el siguiente capítulo.

No obstante, al describir este enfoque como no-directivo, más que aclarar, oscureció la participación del psicoterapeuta en el proceso, por lo cual, la segunda fase de maduración del enfoque se orientó a responder ¿cuál era entonces la participación del psicoterapeuta como agente activo de cambio, que lo distinguía del psicoterapeuta con otras orientaciones?. Para contestar esta interrogante se realizaron estudios que analizaban las entrevistas entre el psicoterapeuta y la persona que recibía ayuda, la interacción entre éstos, y las actitudes del primero con este último.

A partir de estos estudios, Raskin (cit. en Rogers, 1951)<sup>11</sup>, describe la participación del psicoterapeuta: *"se puede describir como un estar experimentando con la persona los sentimientos expresados. El psicoterapeuta realiza un esfuerzo máximo por meterse bajo la piel de la persona con quien se comunica e intenta vivir como suyas las actitudes expresadas, en lugar de observarlas desde fuera, a fin de captar los matices más delicados y cambiantes de la expresión; en una palabra, trata de absorberse a sí mismo por completo en la experiencia de la otra persona...En la lucha por conseguir de las actitudes de la otra persona, el psicoterapeuta no puede formular diagnósticos ni interferir en el proceso"*.

En esta fase del crecimiento del enfoque, Carl Rogers formuló una teoría "fenomenológica" de la personalidad que apareció en forma inconclusa en 1947 con el título "Algunas Observaciones sobre la Organización de la Personalidad", y es hasta 1951,

---

<sup>11</sup> Lafarga y Gómez (1986), p. 29.

en el libro "Psicoterapia Centrada en la Persona", que presenta en forma completa esta teoría en el capítulo intitulado "Una teoría de la Personalidad y de la Conducta".

Las siguientes hipótesis sistematizadas en un cuerpo de teoría fueron formuladas por distintos investigadores para su verificación (Shlien y Zimring, 1974) <sup>12</sup>:

- a) Si la persona logra una mejor organización perceptual de la imagen de sí misma, su conducta cambiará.
- b) Si existen necesidades insatisfechas en la persona, el organismo buscará una satisfacción.
- c) Si la persona experimenta amenazas externas o internas, su percepción y su conducta serán rígidas.
- d) Si disminuyen dichas amenazas, la percepción y la conducta de la persona estarán más abiertas a su propia experiencia.
- e) Las percepciones de la persona que contribuyen a aumentar la estima de sí misma o la satisfacción consigo misma serán claramente captados, aceptados e incorporados.
- f) Las percepciones que producen desestima de sí misma o insatisfacción consigo misma serán negadas, distorsionadas o ignoradas.
- g) Las percepciones que sean congruentes con la experiencia producirán bienestar psíquico.
- h) Las percepciones que no sean congruentes con la experiencia producirán malestar psíquico.
- i) A mayor bienestar psíquico, mayor aceptación de los demás.

Durante el siguiente periodo se ven reformuladas las hipótesis anteriores y se dá paso a una nueva investigación referente a las condiciones necesarias y suficientes para el proceso psicoterapéutico, expresándose las nuevas hipótesis operacionalmente de la siguiente manera (Rogers, 1957) <sup>13</sup>:

- a) Si dos personas entran en contacto y una de ellas experimenta ansiedad y necesidad de ayuda psicoterapéutica,

---

<sup>12</sup> cit. en Lafarga y Gómez (1986). p. 30.

<sup>13</sup> cit. en Lafarga y Gómez (1986). p. 36-37.

- b) Si el terapeuta es congruente consigo mismo,
- c) Si el terapeuta experimenta una aceptación incondicional por parte de la persona que recibe ayuda,
- d) Si el terapeuta muestra además una comprensión empática hacia la otra persona,
- e) Si la persona que recibe ayuda percibe claramente en el terapeuta, congruencia, aceptación incondicional y comprensión empática, el proceso psicoterapéutico estará en marcha.

A partir de 1955, el enfoque evolucionó hacia lo que actualmente se considera *Psicoterapia experiencial*, una psicoterapia más amplia y consciente no sólo de los elementos que constituyen las experiencias de la persona que recibe ayuda y del psicoterapeuta, sino también de los resultados de la interacción de estas experiencias, mediante un proceso de clarificación, enriquecimiento e integración. Durante esta etapa el proceso psicoterapéutico fue considerado como un desarrollo de la persona en todas las dimensiones significativas de su existencia, tanto interna como externa, en direcciones convergentes; resaltando que lo importante en la práctica y en la investigación no son tanto los factores y el proceso, sino el movimiento cambiante del proceso completo; sin embargo, se resaltó el predominio de una condición o factor, relacionado con el proceso : la autenticidad del psicoterapeuta, es decir, la congruencia entre la experiencia de sus sentimientos y emociones, y la expresión de ésta a través de conceptos y símbolos verbales.

Las nuevas hipótesis sobre el movimiento del proceso psicoterapéutico fueron formuladas de la siguiente manera : *"si la persona que recibe ayuda se percibe aceptada en las diversas modalidades y niveles de su expresión y experiencia, así como percibe que el terapeuta manifiesta su experiencia con claridad y profundidad durante el proceso, entonces :*

- a) *Sentirá que su experiencia y expresión son cada vez más congruentes.*

- b) Sus sentimientos y afectos serán experimentados con mayor nitidez y simbolizados con mayor claridad.*
- c) La experiencia será más amplia y el manejo de la persona cada vez mejor, tanto en la relación terapéutica como fuera de ella.*
- d) Esta experiencia será más aceptada como propia, referida al presente y diferenciada del pasado.*
- e) La imagen de sí misma será menos rígida, menos determinada por elementos externos y más abierta a nuevas experiencias y al cambio”<sup>14</sup>.*

La psicoterapia “experiencial” ha evolucionado desde los primeros estudios de Gendlin (1962 y 1964), hasta formar un cuerpo teórico completo en los trabajos de Wexler (1974) y Anderson (1974). El énfasis en la experiencia actual, durante el proceso psicoterapéutico, ha sido apoyado por la teoría psicológica del procesamiento de la información (Anderson, 1974) y de la actualización personal (Wexler, 1974) :

La actividad de la persona de seleccionar y organizar en estructuras la información que llega al organismo, tanto de dentro como de fuera, es el elemento que permite que una considerable riqueza de información sea preservada y almacenada en la memoria a largo plazo. Esta capacidad de elegir y organizar la información permite a la persona dar “sentido” al mundo exterior. Llamamos “experiencial” a la manifestación de esta actividad. El objetivo de toda psicoterapia consiste en ampliar la capacidad de la persona para seleccionar y organizar en forma congruente e integrada la experiencia de los estímulos externos e internos y no solo realizar una simbolización conceptual de éstos.

Finalmente, en las décadas de los 60s y 70s, Rogers analizó las implicaciones de los descubrimientos y de las nuevas formulaciones de la teoría centrada en la persona en el desarrollo de los grupos a través de la comunicación interpersonal (1970), en las relaciones interpersonales del matrimonio (1972), y en el inmenso campo de la educación (1969) <sup>15</sup>.

---

<sup>14</sup> *ib idem, p. 36.*

<sup>15</sup> *ib. idem., p.39.*

En síntesis, podemos observar que la evolución teórica-conceptual de este enfoque se ha constituido con base en la práctica clínica e investigaciones realizadas por Rogers y su equipo de trabajo al formular y comprobar sus hipótesis que en un primer momento estuvieron enfocadas a los aspectos generales del proceso psicoterapéutico y en la experiencia de la relación terapéutica; posteriormente se centraron en la experiencia de la persona que recibe ayuda y a la descripción de conceptos tales como la empatía y la aceptación incondicional, denominando al sistema teórico como "Psicoterapia No-Directiva". Más tarde, se interesaron en definir la función del terapeuta; formularon una teoría sobre la organización de la personalidad y establecieron teóricamente las condiciones necesarias y suficientes para que un proceso psicoterapéutico se pueda dar.

De tal manera, se conforma la psicoterapia experiencial vista como un proceso que facilita el desarrollo integral de la persona, dicho en otras palabras, en los cambios experimentados por la persona que recibe ayuda.

Si bien, la evolución del E.C.P. se centró primordialmente en los factores del proceso psicoterapéutico, vamos a ver que paralelamente se gestaba una teoría de las relaciones interpersonales, considerando al encuentro terapéutico como tal. Asimismo, los posteriores trabajos e investigaciones consideraron diversas dimensiones de la existencia humana como lo son, la comunicación, el matrimonio, los grupos y la educación.

En el siguiente capítulo presentaremos los conceptos básicos del E.C.P. y haremos un esbozo de la teoría de la personalidad, de las relaciones interpersonales y de la comunicación, así como los campos de aplicación de este enfoque.

### **1.5 Evolución Metodológica.**

En sentido colateral a la evolución teórico-conceptual del E.C.P. se ha producido una evolución metodológica que ha servido como eje fundamental a las investigaciones. Este tipo de evolución podemos observarla a través de las características de los sujetos, el

tipo de materiales e instrumentos utilizados en las investigaciones, las características del procedimiento y en las variables relacionadas con el estudio.

Para los fines que perseguimos en la presente tesis realizaremos una división en cinco etapas que muestren sintética y didácticamente la evolución metodológica que ha tenido el E.C.P.

- Primera Etapa (1940 - 1945) :

Durante esta etapa los trabajos realizados estuvieron enmarcados en el área clínica, centrándose en la investigación sistemática de las variables del proceso terapéutico. Rogers transcribió y analizó las grabaciones de las consultas con el fin de identificar las constantes que facilitarían el proceso terapéutico con base en varias hipótesis a comprobar. El análisis y trabajo de verificación de dichas hipótesis se realizó basándose en las transcripciones completas de procesos psicoterapéuticos y los datos empíricos obtenidos en las entrevistas (Hart, 1970) <sup>16</sup>. La única característica de terapeuta en esta etapa fue su capacidad para poder establecer una relación personal satisfactoria con la persona que recibía ayuda.

De esta forma, esta etapa se caracterizó por un empirismo basado en observaciones que correspondían a planteamientos del existencialismo, aunque dicha posición filosófica no constituía una postura previa a la práctica psicoterapéutica.

- Segunda Etapa (1946 - 1953) :

Esta etapa se caracteriza por enfocar sus investigaciones empíricas en la función del terapeuta no-directivo, en la medición de los cambios que experimentaba la persona que recibía ayuda durante el proceso terapéutico y las variables relacionadas con dichos cambios. En este sentido, se investigaron las actitudes de los terapeutas hacia el cliente y las condiciones básicas para propiciar un ambiente favorable para establecer un proceso terapéutico.

---

<sup>16</sup> cit. en Lafarga y Gómez, *ibidem.*, p. 26.

Los sujetos participantes en esta etapa fueron niños con problemas de lectura, veteranos de guerra, pacientes con diagnósticos psiquiátricos y los mismos terapeutas.

Los instrumentos utilizados, en su mayor parte, eran proyectivos o de inteligencia, algunos de ellos son el Rorschach, el Inventario de Adaptación de Bell, el Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota, el Test de Asociación de Palabras de Kent-Rosanoff, la Escala de Inteligencia de Stanford-Binnet; el Inventario de Adaptación Personal de Rogers, el Test Sociométrico de Fleming, entre otros. Dichos instrumentos eran aplicados generalmente antes y después de recibir ayuda terapéutica. Asimismo, se auxiliaron de escalas no estandarizadas, de entrevistas, de registros fonográficos, de observaciones directas y del juicio de profesionales que evaluaban tanto al paciente como al terapeuta.

Una de las metodologías más utilizadas en esta etapa es la llamada "metodología Q" creada por Stephenson. Dicha metodología consiste en una clasificación compuesta por una serie de afirmaciones descriptivas sobre rasgos empíricamente derivados, tomados de las cosas positivas y negativas que los pacientes dicen de sí mismos; tales afirmaciones son clasificadas por el paciente en una distribución normal forzada, según sean "más como él" o "menos como él". La instrucción que se le da a la persona es que primero se describa "tal y como se ve a sí mismo" y después que se describa "tal y como le gustaría ser, su ideal". Posteriormente, se correlacionan las dos clasificaciones y se obtiene una medida del grado en que la persona se acerca a su ideal.

Esta metodología fue ampliamente aprovechada y adaptada para medir diferencias no solo intra-individuales sino también inter-individuales, de manera que podían compararse entre sí diversos procesos psicoterapéuticos; lo sujetos consigo mismos durante las diversas etapas del proceso psicoterapéutico, así como los resultados del mismo por psicoterapeutas de distintas orientaciones teóricas y metodológicas. Cabe señalar que los diseños experimentales eran claros, pero su aplicación resultaba extremadamente compleja.

#### - Tercera Etapa (1950 - 1955) :

Durante esta tercera etapa Rogers y cols. se dedicaron a investigar sobre las condiciones necesarias y suficientes para el proceso psicoterapéutico. Aunque no existe evidencia clara acerca de la metodología utilizada, parece ser que los sujetos participantes y los instrumentos utilizados no tuvieron variación. Una de las características propias de esta etapa es el aumento de investigaciones en las cuales se utilizaban grupos control. Algunas de estas investigaciones tuvieron como objetivo el indagar el efecto que la Psicoterapia Centrada en el Cliente, llamada así entonces, sobre la modificación de la estructura básica de la personalidad.

Lafarga, J.<sup>17</sup> señala que aunque varios autores han criticado la metodología descrita en los estudios y proponen que se lleve a cabo un control más rígido de variables y una elección al azar de las muestras; hay que tener en cuenta que la investigación en psicoterapia es una *investigación seminaturalística*, debido a que las condiciones de control deben ser mínimas y los datos se derivan de la observación del comportamiento de personas que no pueden ser elegidas al azar; por lo tanto, el autor considera que tendrá limitaciones propias impuestas por su mismo objeto de estudio.

#### - Cuarta Etapa (1956 - 1963) :

Las investigaciones correspondientes a la cuarta etapa se centraron en la autenticidad (congruencia), como el principal elemento psicoterapéutico. Las hipótesis formuladas eran el resultado de el análisis detallado de las grabaciones de varios procesos completos.

Se trabajó con personas diagnosticadas como esquizofrénicos crónicos y agudos, utilizaron grupos control. Los instrumentos eran pruebas psicométricas y proyectivas especialmente diseñadas para cada investigación; inventarios para que los pacientes

---

<sup>17</sup> *ibidem*, p. 34.



indicaran sus percepciones sobre el terapeuta. Las conclusiones a las que arribaron las investigaciones fueron de carácter empírico.

- Quinta Etapa (1964 - 1978) :

En esta etapa el enfoque de las investigaciones se extendió hacia otras áreas del conocimiento humano como los grupos, la comunicación y las relaciones interpersonales, el matrimonio y la educación. Las personas que participaron en las investigaciones fueron empleados de empresas, niños, parejas, pacientes psiquiátricos y como uno de los grupos más grandes con los que Rogers trabajó se encuentran los universitarios de licenciatura y posgrado.

Los instrumentos utilizados fueron escalas de adaptación, de inteligencia y autoconcepto (Tennessee). La observación, las entrevistas y la transcripción de los procesos psicoterapéuticos también caracterizan a esta etapa.

En el área de la educación Rogers y su equipo de trabajo comenzaron a desarrollar investigaciones encaminadas a explorar los factores que pueden facilitar un aprendizaje significativo, teniendo como base la confianza en el estudiante.

Fueron también investigados los cambios experimentados por personas que participaron en terapia grupal; el liderazgo y la cooperatividad dentro de las organizaciones laborales y más recientemente Rogers se preocupó por las cuestiones de carácter diplomático entre naciones.

Como se puede apreciar no existe mucho material editado, al menos en México, que de cuenta de la evolución metodológica que ha tenido el enfoque en las etapas mencionadas, no obstante queremos señalar que el método de investigación que se ha procurado seguir dentro del enfoque, y que es congruente con su objeto de estudio, es el *fenomenológico*.

## 1.6 La Fenomenología : Método científico del E.C.P.

La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre. El creador de la fenomenología es E. Husserl quien, preocupado por el proceso de hacer ciencia, propone un método fenomenológico cuyo principal objetivo era ser más riguroso y crítico en la metodología científica absteniéndose de los prejuicios, conocimientos y teorías previas.

El énfasis primario de la fenomenología está puesto en el fenómeno mismo, es decir, en lo que se presenta y revela a la propia conciencia y del modo como lo hace: con toda su concreción y particularidad <sup>18</sup>.

Husserl señala que la fenomenología es la ciencia que trata de descubrir las "estructuras esenciales de la conciencia"; por tanto, la meta final de la fenomenología no es sólo describir un fenómeno singular para descubrir en él la esencia universalmente válida; la *intuición de la esencia* no es un proceso de abstracción, sino una experiencia directa de lo universal que se revela y se impone con evidencia irresistible. De tal forma, el método fenomenológico centra su atención en estudiar las realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona.

Cabe señalar que a la fenomenología se le han dado apelativos como anticientífica, especulativa, antitradicional, puramente subjetiva y vivencial, y que conlleva un retorno a la introspección; sin embargo, Giorgi (1984)<sup>19</sup> aclara que la fenomenología no es anticientífica sino un modo diferente de hacer ciencia; señala que tampoco especula sino que describe y reflexiona sobre el mundo y no trabaja con supuestos "contenidos internos". Afirma que la fenomenología no es antitradicional aunque difiera en ciertos aspectos de la psicología tradicional; no es meramente subjetiva sino que más bien desea entender lo objetivo en términos de los actos subjetivos en los cuales aparece siempre lo objetivo y, asimismo, no

---

<sup>18</sup> Martínez, M. (1994). p. 168

<sup>19</sup> ib. *idem*. p. 170.

es solamente vivencial, en cambio trata de comprender al mundo y sus objetos como son experimentados internamente por las personas.

La *fenomenología*, como todo método científico, posee una serie de etapas y pasos congruentes con su objeto de estudio. A continuación describimos someramente las etapas y pasos de el método fenomenológico:

➤ Etapa previa: Clarificación de los presupuestos.

En esta etapa se torna necesario establecer el marco de referencia teórico que servirá de punto de arranque para cualquier investigación que desee realizarse. En el caso particular del método fenomenológico, tiene como marcos de referencia las teorías de Husserl, Heidegger, Merleau-Ponty, la Gestaltpsychologie, Allport, Maslow y Rogers, por mencionar los más representativos.

➤ Etapa descriptiva.

El objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno en estudio que resulte lo más completa y no prejuiciada posible y al mismo tiempo refleje la realidad vivida por cada sujeto. Los pasos de esta etapa son : 1)elección de la técnica o procedimiento apropiados, 2)Realización de la observación, entrevista, cuestionario o autorreportaje, 3)elaboración de la descripción protocolar.

➤ Etapa estructural.

El trabajo central de esta etapa es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos. En esta etapa los pasos a seguir son: 1) lectura general de la descripción de cada protocolo, 2) delimitación de la unidades temáticas naturales, 3)determinación del tema central que domina cada unidad temática, 4) expresión del tema central en lenguaje científico, 5) integración de todos los temas centrales en una estructura descriptiva, 6) integración de todas las estructuras particulares en una estructura general y, 7) entrevista final con los sujetos estudiados.

➤ **Discusión de los resultados.**

La finalidad de esta etapa es relacionar los resultados obtenidos en la investigación con las conclusiones de otros investigadores para compararlas, contraponerlas, entender mejor las posibles diferencias y, de ese modo, llegar a una integración mayor y a un enriquecimiento del “cuerpo de conocimientos” del área estudiada .

## AMISTAD

*“Mi amigo no ha regresado del campo de batalla, señor. Solicito permiso para ir a buscarlo.”*

*“Permiso denegado”, replicó el oficial.  
“No quiero que arriesgue usted su vida por un hombre que probablemente ha muerto.”*

*El soldado, haciendo caso omiso de la prohibición, salió, y una hora más tarde regresó mortalmente herido, transportando el cadáver de su amigo.*

*El oficial estaba furioso: “¡Ya le dije yo que había muerto! ¡Ahora he perdido a dos hombres! Dígame, ¿merecía la pena salir allá para traer un cadáver?”*

*Y el soldado, moribundo, respondió: ¡Claro que sí, señor! Cuando lo encontré, todavía estaba vivo y pudo decirme:  
“Juan... estaba seguro de que vendrías”.*

*Anthony de Mello*

# Capítulo **2**

## CAPITULO 2

### FUNDAMENTOS TEORICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

En el capítulo anterior realizamos una revisión de los antecedentes, origen y evolución del E.C.P., a través del cual encontramos que fueron varios los filósofos que, dado el contexto histórico y la convergencia de sus pensamientos, participaron en el surgimiento de el movimiento existencial-humanista que, a su vez, sirvió de base a las investigaciones llevadas a cabo por el psicólogo Carl R. Rogers y sus colaboradores facilitando así el origen de un nuevo enfoque en el ámbito psicoterapéutico : el Enfoque Centrado en la Persona. Vimos también como este enfoque tuvo determinantes influencias de otras corrientes psicológicas como el Psicoanálisis y la Gestalt, no obstante, pudo separarse de éstas y establecer su propia forma de aproximarse a su objeto de estudio, así como su propia metodología para abordarlo. Finalmente , presentamos una esbozo de la evolución teórica y metodológica que ha sufrido el enfoque producto de el planteamiento, verificación y replanteamiento dinámico de hipótesis que, a la par de el desarrollo metodológico, llevaron a conformar un cuerpo teórico sustentado científicamente, pero que tiene la flexibilidad de reformular sus hipótesis y que permite la apertura a la utilización de otros métodos de investigación congruentes con el objeto de estudio.

En el presente capítulo presentamos en esencia los concepto básicos, la teoría de la personalidad, la teoría de la psicoterapia y la teoría de las relaciones interpersonales, así como las diversas áreas de aplicación de los principios del E.C.P.

#### **2.1 El concepto de Ser humano.**

La conceptualización que Carl Rogers tiene del ser humano, rescata la vida subjetiva y la experiencia del hombre con el mundo, considerando la naturaleza de éste como eminentemente social, constructiva y digna de confianza.

El E.C.P., coincide sustancialmente con los postulados de la psicología humanista acerca del concepto de hombre, al señalar que : El hombre es más que la suma de sus componentes, es libre de elegir y decidir, vive de forma consciente y orientado hacia una meta; es un ser creativo, único e irrepetible, capaz de aprender y de cambiar.

El trabajo de Carl Rogers con grupos e individuos lo llevaron a experimentar que la motivación básica del ser humano es su auto-actualización, por medio de la cual puede desarrollar sus potencialidades, considerando que los impulsos agresivos son parte del ser humano que surgen como producto de una enajenación. Asegura que el ser humano aprende de manera significativa y que posee una curiosidad innata y deseo de aprender, y expresa <sup>1</sup>:

*"... Mi experiencia es que él es miembro de la especie humana básicamente digno de confianza, cuyas características más profundas tienden hacia el desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida tiene fundamentalmente a moverse de la dependencia a la independencia; cuyos impulsos tienden naturalmente a armonizarse en un complejo y cambiante patrón de autorregulación; cuyo carácter total es tal que tiende a preservarse y a mejorarse, y a preservar y mejorar su especie, y tal vez a conducirla hacia su más amplia evolución...más bien me inclino a creer que ser totalmente un ser humano es penetrar en el complejo proceso de ser una de las criaturas de este planeta, más ampliamente sensible, responsiva, creativa y adaptable". Más adelante señala que : "La conducta del hombre es exquisitamente racional, se mueve con ordenada y perspicaz complejidad hacia las metas que su organismo se esfuerza por alcanzar"*<sup>2</sup>.

## 2.2 Teoría del desarrollo de la personalidad.

Durante el último período de la evolución del E.C.P., Carl Rogers estructura la Teoría del Desarrollo de la Personalidad, la cual tiene como base la experiencia terapéutica del autor. Rogers otorga a esta teoría un carácter básicamente fenomenológico; señalando

---

<sup>1</sup> cit. en Lafarga y Gómez , vol. 1.

<sup>2</sup> ibidem, p. 32.



que su teoría es la manera en que él percibe la realidad, por lo que no asegura que sea "realmente la realidad".

Comienza señalando las características que posee un individuo durante el período de su infancia, el cual percibe su experiencia como su realidad, teniendo conciencia sobre ésta mas que cualquier otro individuo. posee una tendencia innata a actualizar sus potencialidades, por lo que su conducta esta orientada a satisfacer las necesidades experimentadas para actualizarse, comportándose como una totalidad organizada. En este período se inicia un proceso de valoración organísmica, es decir, el niño asigna un valor positivo o un valor negativo que dependerá de la percepción que tenga de las experiencias que sean favorables o contrarias, respectivamente, al enriquecimiento de su organismo; el cual tiende a buscar las experiencias que percibe como positivas y a rechazar las que percibe como negativas.

El Yo se desarrolla por esta diferenciación. De la experiencia total, el individuo diferencia una parte y la simboliza, es decir, le da un significado en su conciencia. A esta parte de la experiencia simbolizada se le denomina *experiencia del yo*. En el constante contacto del organismo con la realidad, la conciencia de ser, aumenta y se organiza gradualmente para formar el concepto del yo que, como objeto de la percepción, forma parte del *campo experiencial*.

A medida que se exterioriza la conciencia del yo, el individuo desarrolla una necesidad de *consideración positiva*, necesidad universal en todo ser humano que se satisface necesariamente por medio de las inferencias a partir del campo experiencial de otra persona, y se expresa como una necesidad de cariño y afecto.

Las experiencias pueden ser satisfactorias o frustrantes para el yo, pero estas se pueden experimentar independientemente de las manifestaciones de consideración positiva de los demás. Esta actitud, la llama *consideración positiva de sí mismo*, el individuo es entonces, su propio criterio. En nuestras experiencias, percibimos algunas personas como criterio, les damos consideración positiva; también hacia nosotros tenemos una consideración positiva de sí mismos. Todo esto tiene lugar por un matiz selectivo, por una valoración condicional; cuando la opinión de sí mismo está influenciada por una persona significativa para sí misma, sin importar si es verdad o no.

Por la necesidad de consideración positiva de sí mismo, la experiencia es percibida selectivamente; las experiencias que están de acuerdo con su valoración incondicional se simbolizan adecuadamente en la conciencia, se les da un significado. Por el contrario, las que son opuestas a su valoración condicional, son distorsionadas o negadas parcial o totalmente a la conciencia.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Rogers y Kinget (1959). p.69

Al respecto, Rogers añade que a partir del momento en que se genera la primera percepción selectiva en función de la valoración condicional, se establece cierto estado de incongruencia entre el yo y la experiencia, y aparece cierto grado de inadaptación psicológica y vulnerabilidad.

Señala que la infancia se caracteriza por un estado de integración; el cual cambia por la valoración condicional. Rogers, considera que el individuo no puede vivir como una persona unificada, sin embargo, para mantener esa estructura, recurre al uso de defensas.

Las conductas desorganizadas, las explica en términos condicionales. Sólo cuando existe un alto grado de incongruencia entre el Yo y la experiencia, esta incongruencia, será subcibida y el individuo sentirá angustia.

Para las conductas desadaptadas y para algunas desorganizadas, puede producirse un proceso de reintegración para lograr el restablecimiento de la congruencia entre el Yo y la experiencia. Debe ser cambiada la percepción de una experiencia amenazante a ser simbolizada adecuadamente a la conciencia y asimilada en la estructura del Yo.

El objetivo de la Terapia Centrada en la Persona es básicamente facilitar, a la persona que recibe ayuda, la simbolización adecuada de las experiencias para que se restablezca la congruencia entre el Yo y la experiencia.

## 2.3 Teoría de la Terapia

Como hemos señalado, la Teoría de la Terapia tiene como pilar las experiencias de Carl Rogers y su equipo en la práctica psicoterapéutica. A continuación presentamos en forma breve esta teoría. Sin embargo, y para la mejor comprensión de ésta, consideramos pertinente aclarar tres conceptos íntimamente relacionados e implicados en esta teoría en particular, a saber : la empatía, la aceptación positiva incondicional y la congruencia.

- Empatía** : Puede ser descrita como un captar la experiencia de la otra persona en interacción psicoterapéutica del presente con todos los matices del sentimiento, superficial o profundo; y con todos los significados simples o compuestos que esta experiencia tiene para dicha persona. Es una captación no evaluatoria de la experiencia de esa persona tal como ella la vive y la describe, comunicada con nitidez y con afecto. La actitud empática en el E.C.P. supone que toda persona es capaz, en condiciones favorables, de explorar su propia experiencia y, debido a su impulso natural al crecimiento, efectuar los cambios apropiados para sí.
  
- Aceptación positiva Incondicional** : No solo debe ser descrita como permisividad, sino mas bien como una actitud de manifiesto interés y genuino aprecio por todo lo que es la persona, por todas sus conductas y comunicación. Esta aceptación implica no emitir juicios de valor, implícitos o explícitos, sobre la persona o sobre su conducta. Se refiere así como la actitud del terapeuta de mostrar verbal y/o gestualmente un auténtico interés por todo aquello que constituye la realidad exterior e interior de la persona.

**Congruencia** : Término que se refiere a que los sentimientos que el terapeuta esté experimentando sean accesibles a él en su conciencia, es decir, que sea capaz de identificarlos y comunicarlos si es apropiado : "...ser auténtico en la relación de ayuda con el cliente sin que ello signifique ser desconsiderado con él cuando tengo sentimientos de aburrimiento o desinterés al estar con él, no es fácil, puesto que implica conocer la corriente compleja de experiencias que ocurren dentro de uno mismo y reconocer que ese sentimiento de estar aburrido, por ejemplo, se encuentra en mí y no es culpa del cliente...Así, si logro decir al paciente esto como una reacción mía, tiene la potencialidad de conducirnos hacia una relación más profunda, ya que estoy compartiendo con él, una sensación que me permitiría estar más en contacto con él, pues no significaría una barrera que impidiera la comunicación (Rogers, 1962)"<sup>4</sup>.

Aclarado lo anterior, podemos aseverar que la Teoría de la Terapia describe los *requerimientos para que un proceso terapéutico se lleve a cabo*, señalando como parte fundamental que el terapeuta experimente una consideración positiva incondicional, sea empático y congruente hacia la persona que le solicita ayuda, ya que estas actitudes irán determinando el proceso mismo de la terapia, como el que el cliente vaya expresando cada vez más sus sentimientos, sea menos rígido y se vaya notando más congruente.

Es claro que los avances durante el proceso y los resultados de la terapia no establecen diferencias precisas, sin embargo; las características del proceso son

---

<sup>4</sup> En: Lafarga y Gómez (1978). *Desarrollo del Potencial Humano*, vol.2. p. 130.

simplemente aspectos diferenciados de los resultados, que si bien pueden ser conjuntados, notamos que en la bibliografía se prefiere presentar separados para favorecer la comprensión de los mismos, aclarando que "los resultados" se presentan fuera de la relación terapéutica, siendo estos :

- ◆ El cambio de actitud, ahora más abierto a su experiencia, más congruente y menos defensivo.
- ◆ Se nota más eficaz en la resolución de sus problemas.
- ◆ Se percibe como centro de valoración y de elección, aumenta su consideración positiva de sí mismo.
- ◆ Se revela como un ser más creativo, más capaz de adaptarse a cada situación especial y a cada nuevo problema, un ser que puede expresar más acabadamente sus objetivos y valores <sup>5</sup>.

#### 2.4 Teoría de las Relaciones Interpersonales.

Esta teoría describe, por un lado, el desarrollo, proceso y efectos de una relación en vías de deterioro y, por otro lado, el proceso de una relación enriquecedora.

En el primer caso menciona cómo afecta a una persona su estado de incongruencia interna, que lo lleva a presentar una comunicación contradictoria, una incorrecta simbolización de su experiencia; lo cual produce que esta otra persona limite su

---

<sup>5</sup> Para el lector interesado en conocer a fondo la Teoría de la Terapia, puede consultar a Rogers, C. y Kinget, M. (1978). *Terapia, Personalidad y Relaciones Interpersonales*. Buenos Aires : Nva. Visión.

percepción, y vaya cambiando toda su conducta hasta llegar a asemejar la forma de ser del otro. Hasta que finalmente se comportan de una manera más defensiva, su comunicación es cada vez más superficial y dicha relación es negativa y experimentada como tal por ambas partes.

En el caso contrario, indica como se propicia una relación enriquecedora; en la que, una persona se comunica con otra congruentemente y genera que a su vez esa persona también lo haga, se presenta una consideración positiva recíproca, su comunicación se vuelve más eficaz y adecuadamente percibida <sup>6</sup>.

## **2.5 Aplicaciones.**

El Enfoque Centrado en la Persona ha tenido un gran impacto, aún inesperado por su propio autor, que ha incidido en diversas áreas de la existencia humana, como son : las terapias individual y grupal, la educación, la familia, la industria, la comunidad y los problemas sociales. A continuación detallaremos los principales trabajos realizados en cada una de estas áreas.

### **2.5.1 Terapia Individual**

La terapia individual o psicoterapia rogeriana ha sido la más trabajada e investigada dentro del E.C.P. Esta forma de psicoterapia tiene como fundamentos teóricos y metodológicos a la Teoría de la Terapia. El encuentro psicoterapéutico se genera al entrar

---

<sup>6</sup> Para mayor detalle de esta teoría, consultar Rogers y Kinget, *op. cit.*

en contacto experiencial una persona denominada terapeuta, el cual es empático, tiene una valoración positiva incondicional y es congruente con la otra persona llamada paciente, ésta se encuentra en un estado de angustia o vulnerabilidad que le impide seguir creciendo y desarrollándose como persona.

Dentro del enfoque, existen dos formas de terapia individual según la edad de la persona que recibe ayuda : Terapia de Niños (lúdica) y Terapia de Adultos.

### 2.5.1.1 Niños

La terapia lúdica centrada en el cliente se basa en la hipótesis central de la capacidad del individuo para crecer y autodirigirse. Esta terapia surge en un inicio a partir de los trabajos de Anna Freud, Melanie Klein y Otto Rank; que perciben al juego como el lenguaje natural del niño <sup>7</sup>. Posteriormente, Virginia M. Axline desarrolla la "Terapia de Juego No-Directiva", con base en la Teoría del Desarrollo de la Personalidad y la Teoría de la Terapia de Carl Rogers. La autora se basa en la idea de que el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño. Considera que esta terapia constituye una oportunidad que se le ofrece al niño para que exprese sus sentimientos y problemas a través del juego, en el cual, el niño es responsable e indicará el camino a seguir. Axline afirma que: *"El poder actuar estos sentimientos por medio del juego hace que emerjan a la superficie expresándolos abiertamente, así el niño puede enfrentarse a ellos, aprendiendo a controlarlos o a rechazarlos"*<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Carl, R. (1993). págs. 207-208.

<sup>8</sup> Axline, V. (1994). p. 25



La terapia de juego no-directiva es llevada a cabo en un cuarto de juego especial, dentro del cual el niño es la persona más importante, donde él controla la situación y a sí mismo, donde nadie le dice lo que debe hacer, nadie lo critica, nadie lo regaña ni sugiere o lo obliga y nadie se entromete en su vida privada. El terapeuta no funge como maestro, padre sustituto o supervisor; sin embargo, juega un papel activo que implica toda su atención, sensibilidad, autenticidad, empatía y aprecio positivo incondicional por todo lo que el niño es y experimenta.

Así, la terapia de juego no-directiva es muy semejante a la psicoterapia para adultos, la única diferencia es el juego como medio de expresión, teniendo como base las actitudes básicas que facilitarán el proceso terapéutico y promoverán el desarrollo de la persona, en este caso el del niño.

#### **2.5.1.2 Adultos**

Los fundamentos teóricos de la psicoterapia centrada en la persona se encuentran en la Teoría de la Terapia, sin embargo, consideramos importante aclarar un poco más el proceso psicoterapéutico en la aplicación misma.

En primer lugar, diremos que la psicoterapia es considerada como un proceso de aprendizaje acerca del Yo mismo y de la totalidad de las experiencias que influyen en este

aprendizaje. Rogers <sup>9</sup> señala las condiciones necesarias para que un proceso psicoterapéutico se ponga en marcha :

1. Que dos personas estén en contacto (íntimo y profundo)
2. Que la primera persona (cliente) se encuentre en un estado de incongruencia, vulnerabilidad o de angustia.
3. Que la segunda persona (terapeuta), sea congruente en la relación con el cliente.
4. Que el terapeuta experimente una consideración positiva incondicional hacia el cliente.
5. Que el terapeuta experimente una comprensión empática hacia el marco de referencia interno del cliente.
6. Que el cliente perciba, por lo menos en un grado mínimo, las condiciones 4 y 5.

El proceso de la terapia tiene diversas fases que son marcadas por la propia persona que recibe ayuda. Al igual que en la terapia de juego no-directiva, el terapeuta es el responsable de establecer una atmósfera de permisividad, calidez y confianza que facilitará la expresión clara y consciente de los sentimientos y pensamientos de la persona. El terapeuta funge como un espejo de el cliente, al reflejarle sus ideas, sentimientos y actitudes. El reflejar es retroalimentar a la persona acerca de lo que el terapeuta, en este caso, ha comprendido de lo comunicado por dicha persona. El reflejo no es la mera repetición de los contenidos verbales, o una técnica con cierta eficacia. Mejor aún, el reflejo es el resultado de una actitud de comprensión empática, una valoración positiva incondicional y una autenticidad o congruencia. Así, el reflejar implica, valga la expresión,

---

<sup>9</sup> Rogers, C. y Kinget, M. , *op. cit.* pág. 49

un “ponerse en los zapatos del otro”, penetrar empáticamente en su marco de referencia interno, sin enjuiciar a la persona, ni apresurar el proceso terapéutico. Lafarga y Gómez <sup>10</sup>, expresan que el objetivo inmediato del proceso psicoterapéutico podría ser modificar la percepción que la persona en busca de ayuda tiene de sí misma, a través de la experiencia “aquí y ahora” de la relación terapéutica, más bien que alcanzar una comprensión intelectual de la dinámica que generó las distorsiones perceptuales. Esta modificación es posible cuando las reacciones de rechazo, ansiedad y temor, asociadas con la autoimagen son sustituidas por reacciones de aceptación y aprecio, en una relación interpersonal.

Finalmente, queremos concluir este apartado diciendo que la práctica terapéutica se ha desarrollado a nivel privado por psicólogos, psiquiatras, maestros y religiosos, que han sido formados como terapeutas bajo el E.C.P.

### 2.5.2 Terapia Grupal

Esta área de aplicación del E.C.P. ha sido trabajada bajo los mismos principios que la terapia individual, sin embargo, la terapia grupal posee la característica particular de que la persona pueda interactuar dinámicamente no sólo con el terapeuta sino con otra(s) persona(s). De esta forma, la terapia grupal puede llevarse a cabo en niños y en adultos.

---

<sup>10</sup> “Más allá de la Psicoterapia Tradicional” en : Lafarga, C. y Gómez, J. (1992). *Desarrollo del Potencial Humano* vol. 4, pág. 41.

### 2.5.2.1 Niños

La terapia de grupo en niños o terapia de juego grupal no-directiva es muy similar a la terapia descrita en el punto 2.5.1.1. A diferencia que en la terapia en grupo la atención no se centra en un solo niño, sino que el terapeuta atiende sin predilecciones a todos y cada uno de los niños que conforman el grupo.

La terapia de grupo constituye una experiencia autodirectiva a la que se agrega el elemento de evaluación contemporánea de la conducta más las reacciones entre las diferentes personalidades. La experiencia de grupo introduce un elemento muy realista, puesto que el niño convive con otros niños tiene que tomar en cuenta las reacciones de otros individuos y aprender a ser considerados con los sentimientos de los demás. Axline expresa que la terapia de grupo puede ser más efectiva que la terapia individual en los casos en que los problemas del niño se centran en su adaptación social.

### 2.5.2.2 Adultos

Con respecto a la terapia grupal en adultos tenemos que es realizada a través de Grupos de Encuentro, Grupos de Crecimiento y Talleres de Desarrollo Humano.

Los **Grupos de Encuentro**, es una experiencia grupal que dispone la ocasión de que sus miembros compartan entre sí, sus vivencias, creencias y aspiraciones en un clima de seguridad psicológica, confianza, respeto y libertad, que les permita clarificar sus pensamientos, sentimientos, actitudes y valores con respecto a sí mismo y en las diversas

facetas de su vida y de su personalidad. El coordinador es considerado dentro del grupo como un miembro más que tiene como funciones las de facilitar y promover el proceso de desarrollo humano grupal e individual de cada uno de los miembros, a través de el establecimiento de condiciones necesarias para la implementación de una atmósfera de confort psicológico que permita a cada persona explorar los elementos de sus experiencias personales; a saber, la transparencia en la comunicación, la escucha activa, la empatía, la congruencia, la valoración positiva y la retroalimentación. Cuenta con la característica de ser el menos estructurado de todos los grupos en los que se puede trabajar el Enfoque Centrado en la Persona, por lo que dentro de su dinámica no cuenta con un tema específico para trabajar. Los integrantes de dicho grupo se reúnen por determinado tiempo para abordar diversos temas sugeridos por ellos mismos no por el facilitador.

Los grupos de Crecimiento tienen la característica de que el tema o temas a trabajar se determinan en el grupo. Los integrantes de este grupo se reúnen periódicamente.

Los talleres vivenciales o de Desarrollo Humano consisten en la formación de grupos más o menos pequeños, en los cuales se establece un tema eje sobre el cual se centrarán las experiencias de aprendizaje, aunque no se trate de una limitación estricta, sino de cierta estructura flexible sobre la cual trabajarán los miembros del grupo. El papel del facilitador es el mismo que el de un grupo de encuentro o de crecimiento, al igual que las actitudes encaminadas a facilitar el proceso grupal e individual.

### 2.5.3 Educación.

Esta área de aplicación ha tenido un importante impacto. La educación centrada en el estudiante retoma los principios de la Teoría de la Personalidad y de la Terapia. De acuerdo a Ana María González, “ la educación centrada en la persona es un proceso dinámico en el cual el estudiante participa activamente en el proceso de su aprendizaje y desarrollo integral. Esta educación parte de la base de confiar en el ser humano y en su capacidad innata para desarrollarse y realizarse. El estudiante que participa en este proceso dinámico educativo desarrolla la facultad creadora, se descubre como ser libre y comprende su propio ambiente para comprometerse con el <sup>11</sup>. El papel del maestro es emprender con el grupo una actitud abierta a opiniones, a ideas y experiencias de otros; asimismo, cumple la función de facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje a través de técnicas que promuevan el aprendizaje significativo que, a su vez, tiene como meta desarrollar las potencialidades del alumno.

### 2.5.4 Familia

Las relaciones familiares son una compleja red de interacciones humanas basadas en los supuestos de qué debe ser una familia y cómo deben comportarse sus miembros. Estas aspiraciones se refuerzan y deforman con la vida diaria, y se manifiestan en normas que unas veces son explícitas y otras rigen la conducta de la familia sin que sus miembros lo adviertan <sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> González, G. A. (1987) p. 57.

<sup>12</sup> Rodríguez, Díaz y García (1987), p. 88.

Bajo el ECP se trabaja, en un primer momento, con la persona que acude a terapia; facilitando su autoconocimiento, su autoaceptación y autorespeto, con el propósito de promover sus habilidades para conocer, aceptar y respetar a su pareja e hijos. En el ECP es importante que hijos y padres se perciban mutuamente como personas en proceso de formación, con características diferentes. También se busca promover el adecuado manejo de la libertad en ambas partes.

Un recurso importante que se utiliza en la Terapia Familiar desde este enfoque es el famiograma, en el cual puede descubrirse la relación existente entre cada miembro de la familia, la forma de comunicarse, los roles que asume cada uno y la manera en que establecen sus normas y límites al interior y exterior del núcleo familiar.

El terapeuta funge como facilitador de estos procesos estableciendo las condiciones mínimas necesarias para crear una atmósfera que facilite un cambio psicoterapéutico en cada miembro de la familia.

En México, el Dr. Anatolio Freidberg es uno de los principales representantes de la Terapia Familiar con Enfoque Centrado en la Persona, la cual lleva a cabo en el Instituto Personas A.C. El Dr. Freidberg y su grupo de trabajo han conciliado diversos elementos terapéuticos de la Terapia Familiar Sistémica con los principios del ECP, apoyados en la observación de los efectos terapéuticos que tiene este tipo de intervención en la salud familiar.

### 2.5.5 Industria

Recientemente han aparecido doctrinas y sistemas que pretenden una renovación. Se habla de un " redescubrimiento del hombre ", de "relaciones humanas" , de "humanización del trabajo". Sin embargo, las ciencias del comportamiento quieren dirigir, encauzar, motivar a la conducta con el mismo criterio técnico-científico que corresponde a la naturaleza, es decir, a lo humano. La conducta se analiza prescindiendo de la conciencia porque, se dice, ésta no es sino un mero concepto metafísico que escapa a los modernos procedimientos de la ciencia.

Es aquí donde puede insertarse el Enfoque Centrado en la Persona proporcionando técnicas de cooperación, de solidaridad, y de coordinación; técnicas de responsabilidad, de participación y de integración, es decir técnicas adecuadas a la naturaleza del hombre y de la convivencia social. Técnicas encaminadas al desarrollo y perfeccionamiento de la personalidad y a la realización progresiva del bien común tanto de la empresa como de la sociedad en general.<sup>13</sup>

### 2.5.6 Comunidades y Problemas Sociales.

El trabajo realizado en esta área está enfocado a el diseño e implementación de programas de salud comunitaria, realizando primeramente una detección de necesidades sociales y posteriormente la elaboración de un proyecto que responda a dichas necesidades. Los esfuerzos se dirigen a la comunidad como un todo. Como ejemplo de ello

---

<sup>13</sup> *Gúzman V, Y., 1985.*



es el diseño de una nueva comunidad que mejorará la respuesta de la misma a las necesidades psicosociales de sus integrantes. En diversos países, incluyendo a México, se han implementado programas enfocados a la creación de comunidades, cuyos objetivos generales son el disminuir el vandalismo y la vagancia en los jóvenes, prevenir y evitar la farmacodependencia y el alcoholismo, disminuir la deserción y el fracaso escolar, favorecer la integración familiar y promover la participación vecinal<sup>14</sup>. En el caso particular de México, el Dr. Juan Lafarga y el Mtro. José Gómez del Campo han piloteado programas comunitarios formados por personas entrenadas bajo el E.C.P., cuya finalidad es la investigación de las condiciones necesarias para la creación de comunidades que se rijan bajo los principios de este enfoque. Los resultados parecen ser positivos, y la retroalimentación obtenida permitirá mejorar dichos programas.

A través del presente capítulo hemos presentado los principales fundamentos del Enfoque Centrado en la Persona, sus teorías y las áreas de aplicación de este enfoque, el cual continúa en constante proceso de crecimiento. Empero, no hemos encontrado un trabajo que exponga la evolución teórico-metodológica del mismo en años recientes. Por tanto, es nuestro interés investigar cuáles son las tendencias actuales del E.C.P. en las diversas áreas de aplicación, con el fin de analizar la evolución teórico metodológica y esclarecer el rumbo que tendrá el enfoque. En el siguiente y último capítulo desarrollaremos dicha investigación.

---

<sup>14</sup> En: Lafarga, J y Gómez, J. (1992) *El desarrollo del potencial humano*. Vol. 4. p. 218.

*No se puede ayudar a una persona al ser manipulada o criticada, al darle las respuestas o ponerle límites; en cambio, se puede ayudarla cuando comprendes sus acciones y sentimientos sin juzgarlo.*

*Carl Rogers*

# Capítulo 3

## CAPITULO 3

### EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA: LA INVESTIGACION TEORICA Y EMPIRICA REALIZADA EN ESTADOS UNIDOS DE 1990 A 1994.

Hasta aquí, hemos expuesto el desarrollo histórico y los fundamentos teórico-metodológicos del Enfoque Centrado en la Persona como una aproximación psicológica cuyos principios filosóficos parten del movimiento Existencial Humanista que considera al hombre en sí como un ser libre y creativo, cuyo comportamiento depende más de su marco conceptual interno que de la coacción de impulsos internos o de la presión de fuerzas exteriores. En este sentido, el ECP surge a principios de los 40's como protesta ante el reduccionismo conductual y ante el determinismo psicoanalítico. En el primer capítulo abordamos sus antecedentes filosóficos y sociohistóricos, su evolución teórica y metodológica (de 1938 a 1978), y a la Fenomenología como el método científico más utilizado por este enfoque por ser el más congruente con su objeto de estudio. En el segundo capítulo presentamos sus principios y concepciones básicas, abarcando su Teoría del Desarrollo de la Personalidad, su Teoría de la Terapia y su Teoría de las Relaciones Interpersonales. Por último mencionamos las áreas de aplicación en las que el ECP ha tenido un impacto significativo. En este tercer y último capítulo presentaremos una análisis descriptivo de las investigaciones teóricas y empíricas realizadas en Estados Unidos durante el período de 1990 a 1994 desarrolladas bajo el Enfoque Centrado en la Persona.

Sin embargo, consideramos de suma relevancia presentar algunos antecedentes encontrados sobre la investigación teórica y empírica de este enfoque en años anteriores, dado que estos serán retomados en el análisis global y discusión del presente trabajo de tesis.

#### 3.1 Antecedentes.

Existen dos trabajos que permiten visualizar el desarrollo teórico-metodológico del ECP que, junto con el presente podrían constituir un sexto período en los propuestos por Schlien y Zinring (1974) y expuestos en el primer capítulo de esta tesis.

En el primero de ellos, Marín y Valenzuela (1997) analizaron las investigaciones teóricas y empíricas publicadas en los Estados Unidos de 1970 a 1979 bajo el marco teórico y metodológico del ECP. Las autoras encontraron 13 investigaciones bajo este marco: nueve investigaciones teóricas y cuatro empíricas. Las cuales se analizaron con base en una matriz diseñada para recabar datos como: Campo de Aplicación, Autor, Año, Objetivo, Contenido, Metodología (materiales, instrumentos, procedimiento), Tipo de Análisis, Conclusiones. Al realizar un análisis de carácter descriptivo de dichos datos llegaron a las siguientes conclusiones: (1) que existió poca publicación de investigaciones durante esta época que estuvieran enmarcadas bajo el ECP; (2) de las investigaciones publicadas, la mayoría fueron teóricas; (3) las áreas de investigación de mayor ocurrencia fueron la básica y la clínica; (4) los objetivos de dichas investigaciones se plantearon explicar, comparar y aplicar los conceptos básicos del ECP; (5) el contenido de las investigaciones teóricas se centró en explicar la forma de aplicar los conceptos básicos del enfoque a diferentes áreas; (6) la metodología de las investigaciones empíricas es muy experimental, lo cual provoca una serie de desventajas y limitaciones para investigaciones futuras; y (7) lo anterior puede fundamentarse a través de la situación crítica económica, política y social que vivió Estados Unidos durante esta década.

En el segundo trabajo, González (1996) analizó las investigaciones teóricas y empíricas publicadas en Estados Unidos de 1980 a 1985, que se enmarcaron explícitamente en la perspectiva teórico-metodológica del ECP; utilizando la misma matriz utilizada por Marín y Valenzuela (op. cit.) en su investigación. La autora encontró 28 artículos, de los cuales 20 fueron teóricos y 8 empíricos. El análisis descriptivo de los datos obtenidos le permitió concluir que: (1) durante este período se encuentra escasa publicación de investigaciones bajo el ECP, centrándose la mayoría en discutir teóricamente conceptos humanísticos como empatía, Sí-mismo y auto-actualización; (2) las áreas a las que se dirigieron dichas investigaciones fueron la clínica, la básica y la educativa; y sus objetivos buscaban discutir, examinar y/o definir los anteriores conceptos; (3) el interés empírico de esta época se dirige a la práctica psicoterapéutica, evaluando aspectos de la Terapia Centrada en el Cliente; (4) la metodología de las investigaciones empíricas es

clara y precisa, basándose en el método fenomenológico; (5) el tipo de análisis cuantitativo utiliza procedimientos estadísticos sencillos, y observa un pobre análisis cualitativo; y (6) las conclusiones generales a las que llegaron las investigaciones aceptan que las condiciones (empatía, congruencia y aceptación positiva incondicional) facilitan el proceso de crecimiento. Finalmente, la autora señala que debido al número pequeño de investigaciones no se puede finalizar la tesis con una conclusión general; no obstante, plantea como hipótesis que : existe poca investigación en estos años; que no se permite la publicación de todas las investigaciones, dado que las temáticas que aceptan la mayoría de las revistas son psicoanalistas o conductistas; que las investigaciones se publican en revistas a las que no se tiene acceso en nuestro país.

Estos trabajos serán retomados en el análisis global de la presente tesis. Ahora describiremos y desarrollaremos la última parte de nuestro trabajo.

### **3.2 Metodología.**

En el presente trabajo de tesis analizamos las investigaciones teóricas y empíricas publicadas en Estados Unidos de 1990 a 1994, que explícitamente se enmarcaron bajo el Enfoque Centrado en la Persona. A continuación explicamos en detalle los pasos que se siguieron para realizar dicho trabajo.

#### **Procedimiento**

1. Acudimos a las bibliotecas de las siguientes instituciones:

- Universidad Iberoamericana (UIA)
- Universidad Nacional Autónoma de México,  
Facultad de Psicología (UNAM, FAC. PSIC.)
- Universidad Nacional Autónoma de México,  
Campus Iztacala (Unidad de Documentación Científica)

2. Ubicamos las revistas especializadas en Psicología publicadas en los años a 1994. Recabando los siguientes datos: Nombre de la revista, año, volúmenes y números de cada una. Las revistas ubicadas fueron las sgtes.

- American Journal of Psychology (Revista Americana de Psicología).
- American Journal of Psychotherapy (Revista Americana de Psicoterapia).
- American Psychologist (Psicólogo Americano).
- Human Development (Desarrollo Humano).
- Journal of Counseling and Development (Revista de Consejería y Desarrollo).
- Journal of Counseling Psychology (Revista de Consejería Psicológica).
- Journal of Consulting and Clinical Psychology (Revista de Consulta y Psicología Clínica).
- Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística).
- Person Centered Review (Revista Centrada en la Persona).
- Personnel Review (Revista Personal).
- Psychological Bulletin (Boletín Psicológico).
- Psychological Review (Revista Psicológica).
- Psychotherapy: Theory, Research and Practice (Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica).
- The Counseling Psychologist (El Consejero Psicológico).
- The Humanist (Lo Humanístico).

3. Hicimos una revisión de estas revistas y seleccionamos aquellos artículos que de manera explícita se encontraban bajo el marco teórico-metodológico del Enfoque Centrado en la Persona.

4. Realizamos la traducción de dichos artículos al idioma español con el fin de poder extraer la información requerida para los fines de esta investigación.

5. La información fue vertida en una matriz diseñada por los autores y que contenía los siguientes apartados:

◆ **Área Investigada**- Se refiere al aspecto que fue analizado o al campo de aplicación al que se dirigió: clínica, comunitaria, familiar, educativa, industrial, básica u otra.

◆ **Autor (es)**-Es la persona o personas que realizaron la investigación.

- ◆ **Año.**-El año en que se publicó la investigación.
- ◆ **Objetivo.**-Este punto indica cuál fue la finalidad o propósito de la investigación.
- ◆ **Metodología** .Incluye los siguientes puntos:
  - \* **Características de los sujetos:** Se identifican los datos de las personas que participaron en la investigación como edad, sexo, escolaridad, ocupación, nacionalidad, religión, grupo social, entre otros.
  - \* **Tipo de Materiales:** Son todos los elementos materiales que requirió cada investigación, como hojas, lápices, grabadoras, entre otros.
  - \* **Instrumentos:** Elementos que se utilizaron para evaluar la investigación antes, durante y/o después de ésta; tales como pruebas, inventarios, cuestionarios, entrevistas y otros.
  - \* **Procedimiento:** Son los pasos seguidos durante la investigación, para cumplir el o los objetivos planteados.
- ◆ **Tipo de Análisis.**Manera en que fueron analizados los datos:
  - \* **Cuantitativamente:** Análisis estadístico de los datos.
  - \* **Cualitativamente:** Descripción de los datos obtenidos.
- ◆ **Conclusiones.**- Hallazgos empíricos, conceptuales, metodológicos, filosóficos, encontrados en las investigaciones realizadas.
- ◆ **Bibliografía.**-Libros (y autores) más citados.

6. Llevamos a cabo un análisis descriptivo de los datos recopilados. En cuanto a al análisis cuantitativo, únicamente se presentan las gráficas que muestran la frecuencia de algunos datos tomados de los apartados mencionados en el paso anterior. En cuanto al análisis descriptivo, intentamos aplicar el método fenomenológico para describir los datos “por sí mismos tal como se presentan”, para después reflexionar, discutir y poder llegar a conclusiones globales.



### 3.3 Resultados.

A la postre de la ubicación y selección de las investigaciones, publicadas en las revistas mencionadas, que se enmarcaron de forma explícita bajo el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) durante los años de 1990 a 1994 en Estados Unidos, encontramos los siguientes hallazgos:

Los temas que abordaban las 17 revistas consultadas fueron: *memoria, percepción, solución de problemas, esquizofrenia, homosexualidad, consejería, actitudes, teoría homeostática, neurociencia, lenguaje, emoción, motivación, pareja, bulimia, anorexia, competencia, depresión, terapia cognitivo-conductual, problemas psiquiátricos, asertividad, religión, agresión, terapia racional-emotiva, farmacodependencia, alcoholismo, drogadicción, estrés, valores, VIH/SIDA, consejería, actitudes, cognición, sexualidad, adolescencia, familia, gerontología, suicido, feminismo, deportes, racismo, Psicología industrial y ética*, entre los más frecuentes.

De estas revistas, sólo en cinco de ellas encontramos investigaciones referentes a el ECP (tabla 1), tales revistas fueron:

- Journal of Counseling Psychology.
- Journal of Humanistic Psychology.
- Journal of Counseling and Development.
- Person-Centered Review.
- Psychotherapy: Theory, Research and Practice.

En dichas revistas, el total de investigaciones seleccionadas para los fines de este trabajo fueron 38; de las cuales 36 fueron teóricas y 2 empíricas (figura 1). Como podemos observar (figura 2), la revista que publicó mayor número de investigaciones bajo el ECP fue la Person-Centered Review (23 investigaciones); le sigue la Journal of Humanistic Psychology (12 investigaciones); mientras que en las otras tres encontramos una investigación en cada una bajo este enfoque.

NOMBRE DE LA REVISTA	AÑO	VOLUMENES	NUMEROS	BIBLIOTECA	INV. TEORICAS	INV. EMPIRICAS
American Journal of Psychology	1990-1994	103-107	1-4	UDC - UNAM IZTACALA	0	0
American Journal of Psychotherapy	1990-1994	44-48	1-4	UDC - UNAM IZTACALA	0	0
American Psychologist	1990-1994	45-49	1-12	UDC - UNAM IZTACALA	0	0
Journal of Counseling Psychology	1990-1994	37-41	1-4	UDC - UNAM IZTACALA	0	1
Psychological Review	1990-1994	97-101	1-4	UDC - UNAM IZTACALA	0	0
Journal of Consulting and Clinical Psychology	1990-1993	58-61	1-6	UNAM FACULTAD DE PSICOLOGIA	0	0
Journal of Humanistic Psychology	1990-1994	30-34	1-4	UNAM FACULTAD DE PSICOLOGIA	12	0
Personnel Review	1990-1994	19-23	1-8	UNAM FACULTAD DE PSICOLOGIA	0	0
Personnel Psychology	1990-1994	43-47	1-4	UNAM FACULTAD DE PSICOLOGIA	0	0
Psychological Bulletin	1990-1993	107-114	1-3	UNAM FACULTAD DE PSICOLOGIA	0	0
The Psychological Record	1990-1994	40-44	1-4	UNAM FACULTAD DE PSICOLOGIA	0	0
Human Development	1990-1994	33-37	1-6	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	0	0
Journal of Counseling and Development	1990-1994	68-72	1-6	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	1	0
Person Centered Review	1990	5	1-4	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	23	0
Psychotherapy : Theory, Research and Practice	1990-1994	27-31	1-4	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	0	1
The Counseling Psychologist	1990-1994	18-22	1-4	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	0	0
The Humanist	1990-1994	50-54	1-6	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	0	0
				<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>2</b>

TABLA 1. RELACION DE REVISTAS CONSULTADAS E INVESTIGACIONES ENCONTRADAS BAJO EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

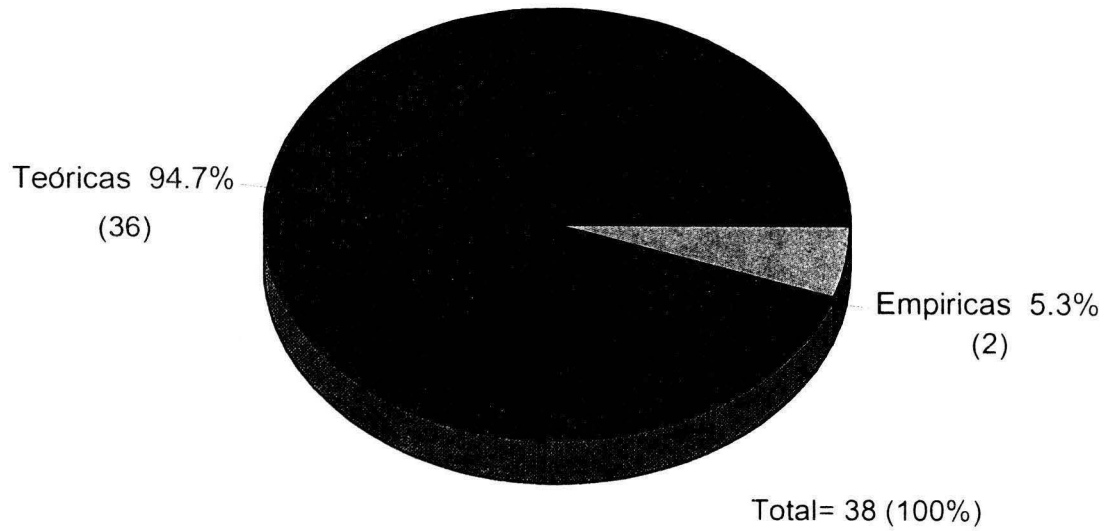
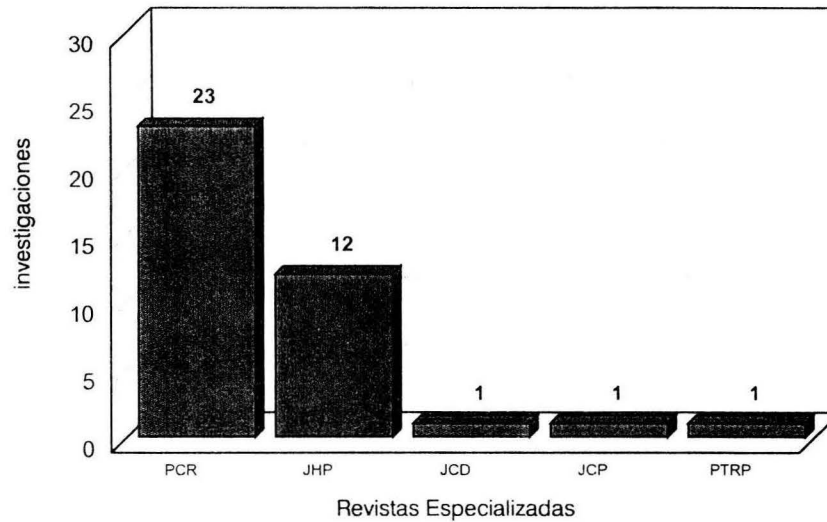


Figura 1. Tipo de investigaciones encontradas bajo el ECP.



### REVISTAS

JCP- Journal of Counseling Psychology  
JHP- Journal of Humanistic Psychology  
JCD- Journal of Consulting and Development  
PCR- Person-Centered Review  
PTRP- Psychotherapy: Theory, Research and Practice.

Figura 2. Investigaciones publicadas en las revistas especializadas.

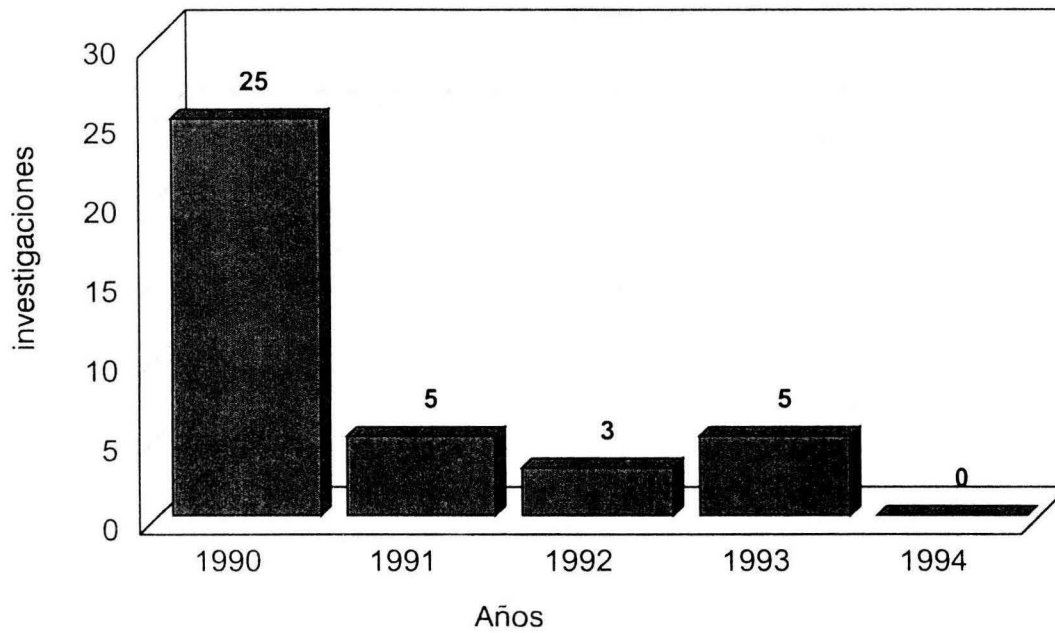


Figura 3. Investigaciones encontradas por año revisado.

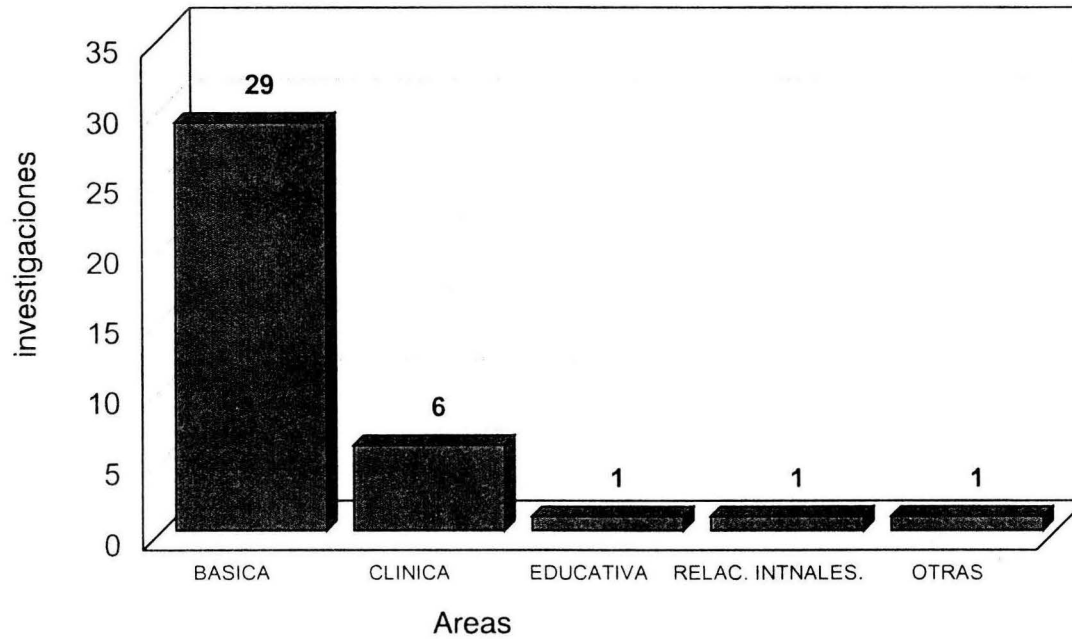


Figura 4. Investigaciones encontradas por area de investigación.

Con respecto a los años seleccionados y las investigaciones publicadas bajo este enfoque podemos observar (figura 3) que: el mayor número de ellas se publicaron en 1990, año en el cual encontramos 25; en 1991 se redujo a 5 publicaciones; para 1992 encontramos 3; en 1993 aumentó a 5 y en el año 1994 no encontramos investigaciones enmarcadas bajo el ECP

Las áreas investigadas (figura 4) fueron: la *básica* (29 investigaciones), la *clínica* (6 investigaciones), la *educativa* (una investigación), la de *relaciones internacionales* (una investigación) y *otras* (una investigación).

A continuación presentamos la información particular de cada investigación, la cual está organizada con base en la matrices diseñadas y explicadas en el procedimiento del presente trabajo (ver anexos 1 y 2). Las investigaciones están ordenadas por el tipo de investigación (teórica o empírica) y por su ubicación en cada biblioteca.

## INVESTIGACIONES TEÓRICAS

<b>Biblioteca:</b>	Universidad Iberoamericana
<b>Revista:</b>	Person-Centered Review Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 3, pp. 308-315).
<b>Área Investigada:</b>	Clínica
<b>Título:</b>	"The therapist in Person-Centered Groups" "El terapeuta en Grupos Centrados en la Persona".
<b>Autor:</b>	Angelo V. Boy
<b>Año:</b>	1990
<b>Objetivo:</b>	Identificar la importancia de el terapeuta como persona en la aplicación de el Enfoque Centrado en la Persona en la Terapia de Grupo.
<b>Contenido:</b>	El autor señala la importancia e influencia que tiene la personalidad del terapeuta como el elemento más importante en el proceso terapéutico. Define a la personalidad como "el estado, condición o cualidad de la plena esencia humana", a la cual

Rogers identificó como la esencia “necesaria y suficiente” para producir resultados psicoterapéuticos positivos. Rogers (1971) identificó lo siguiente como la esencia expresiva de esta personalidad: aceptación del grupo, comprensión empática y confianza en el potencial terapéutico del grupo. En este artículo, el autor menciona a algunos autores, los cuales han investigado sobre la personalidad del terapeuta y sus efectos en el proceso terapéutico. Hobbs (1951), fue uno de los primeros en identificar la influencia de la personalidad del terapeuta; Beck (1974) enlaza el logro de las metas de terapia de grupo con la personalidad del terapeuta; Meador (1975) identificó tres actitudes básicas que caracterizan a un terapeuta de grupo centrado en la persona: (1) Trata de experimentar y comunicar su propia realidad (el proceso de su yo interno); (2) Un cuidado por las personas en el grupo marcado por un respeto hacia su unicidad; y (3) Una comprensión profundamente sensitiva, no-enjuiciativa.

El autor retoma a Rogers señalando que la personalidad centrada en la persona no se encuentra en el uso de estrategias y técnicas, sino en la creación de un clima facilitador en el cual los miembros del grupo puedan moverse por sí mismos.

**Conclusiones:** La Terapia de Grupo Centrada en la Persona enfoca al terapeuta como una persona que funge como un facilitador humano. La efectividad de la terapia toma lugar cuando la comunicación interpersonal entre los miembros del grupo ocurre de manera natural y espontánea. Los terapeutas centrados en la persona deben tener una personalidad auténtica, centrada en el grupo que confíe en los recursos y potenciales del grupo para “darse cuenta” y traspolar dichas experiencias fuera del grupo.

**Bibliografía:** Los autores más citados fueron Hobbs, N., Meador, B. y Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana  
**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 394-405).  
**Área Investigada:** Básica  
**Título:** “Carl Rogers and the doctrine of Original Sin”  
“Carl Rogers y la doctrina del Pecado Original”.  
**Autor:** Brian Thorne



**Año:** 1990

**Objetivo:** Analizar el desarrollo religioso de Rogers y su rompimiento con la doctrina cristiana del pecado original.

**Contenido:** El autor realiza un análisis de la transformación religiosa que tuvo Carl Rogers. Señala que en su juventud fue influido fuertemente por la religión cristiana, hasta el punto de identificarse con la personalidad de Cristo. Carl siempre buscó su desarrollo espiritual para obtener un mayor entendimiento de su fe; él creció bajo la influencia evangélica. La visión de esta secta acerca de la naturaleza humana es que la esencia del hombre está "decaída y corrupta" a causa de el pecado original cometido por nuestros "primeros padres" (Adán y Eva), bajo esta perspectiva, la humanidad es "mala por naturaleza. Según Sebastian Moore, Adán y Eva comen el fruto prohibido al estar molestos con sus cuerpos, iniciándose así una "soledad cósmica".

Rogers se percató que esta doctrina determinista del hombre terminaría por obstaculizar su desarrollo; por tal motivo C. Rogers rompe con esas creencias y comienza a interesarse en el discurso teológico de San Agustín como revolucionario de la visión de la naturaleza humana.

**Conclusiones:** El autor considera que, dada la influencia del medio ambiente sobre el desarrollo de los teóricos, si Rogers hubiera decidido adoptar la doctrina mencionada entonces probablemente no hubiera desarrollado el Enfoque Centrado en la Persona.

**Bibliografía:** El autor cita un manuscrito inédito de Rogers, realizado en 1986 en colaboración con Kohut y Erickson, bajo el nombre de : "Una perspectiva personal sobre algunas similitudes y diferencias".

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 89-99).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Further thoughts about nondirectiveness and Client-Centered

Therapy”

“Nuevas ideas acerca de la no-directividad y la Terapia Centrada en el Cliente”.

**Autor:** David J. Cain

**Año:** 1990

**Objetivo:** Aportar nuevas ideas acerca de la no-directividad y su importancia en la Terapia Centrada en el Cliente.

**Contenido:** El autor enfatiza la función e importancia de la no-directividad en la relación terapeuta-cliente. Señala que Rogers, al decir “La implicación de que el consejero se muestre superior al cliente, impide que este último se acepte responsablemente”, nos habla de que la gente es capaz de auto-dirigirse y de razonar adecuadamente las soluciones a sus problemas. Las razones para practicar la no-directividad son: 1) que el cliente se hace menos dependiente de su terapeuta, desarrollando así autonomía e integridad; y 2) que provee al cliente la libertad de hablar de lo que ellos quieren, cómo y cuándo lo quieren, y se pueden plantear metas responsabilizándose de los cambios. Asimismo, la experiencia clínica sugiere que para muchos clientes la Terapia No-directiva es experimentada de manera positiva; mientras que para otros es experimentada como frustrante, contrastante, contraproducente y hasta pasiva; sin embargo, los terapeutas centrados en la persona creen que el cliente es el mejor juez de su experiencia. La propuesta de la Terapia Centrada en el Cliente es facilitar el cambio constructivo definido por el cliente, y este cambio es más probable si ocurre en un contexto de amor, entendimiento y aceptación.

**Conclusiones:** El autor no presenta conclusiones en el artículo.

**Bibliografía:** El autor más citado es Rogers, C.R.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 39-56).

**Área Investigada:** Relaciones Internacionales.

**Título:** “Carl Rogers’s efforts world peace”  
“Esfuerzos de Carl Rogers por la paz mundial”

Autor: Lawrence N. Solomon

Año: 1990

- Objetivo:
- 1) Presentar un retrato de Carl Rogers el hombre, y algunos factores que le permitieron interesarse en la reducción de la hostilidad intergrupala.
  - 2) Revisar la aplicación que tiene el Enfoque Centrado en la Persona en los Talleres de Ayuda en 1985.
  - 3) Especular sobre las maneras en las cuales el ECP necesita desarrollarse para incrementar su aplicabilidad en la reducción de hostilidad intergrupala.

Contenido: El autor percibe a Rogers como un gran pacificador que, con su Teoría de la Terapia, revolucionó la manera de abordar diversos problemas en muchas dimensiones humanas. En un principio, Rogers enriqueció su teoría con las observaciones clínicas, y aplicó sus conceptos en la educación y en los grupos. Veinticinco años después, en 1985, extendió su teoría a la resolución de conflictos socio-políticos y hacia la paz internacional. Rogers enriqueció su experiencia al desarrollarse como socio-terapeuta en diversos trabajos con países como Irlanda del Norte, Italia, Polonia, Brasil, Japón, México, Francia, Filipinas, Sudáfrica, España, Estados Unidos y la Ex-Unión Soviética. Uno de esos trabajos fue el realizado en el otoño de 1985, que consistió en un taller a gran escala y enfocado en la Crisis en América Central. En dicho taller participaron, durante cuatro días, cincuenta personas de diecisiete naciones, entre los cuales se encontraban embajadores y senadores; sin embargo, a todos se les trató como personas sin un rol o puesto. El taller fue facilitado por personal experto que establecieron un clima de confianza y respeto para poder escuchar a los participantes. Al final de cada sesión se realizó un análisis de los resultados, los sucesos agradables y desagradables, así como aquellos incidentes que el facilitador considerara como los más importantes. Los resultados generales de el taller sugieren que hubo un incremento de escucha empática, menor tensión, alto nivel de participación y mayor confianza conforme transcurrió el taller.

**Conclusiones:** Si este taller puede ser visto como una aplicación experimental de el ECP a la reducción de conflictos y tensión internacional, entonces los resultados obtenidos ofrecen una perspectiva de esperanza y optimismo en este campo.

**Bibliografía:** No se incluye.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 2, pp. 191-202).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Humanistic Psychology and Humanistic Research"  
"Psicología Humanística e Investigación Humanística".

**Autor:** Michael Q. Patton

**Año:** 1990

**Objetivo:** Explicitar los paralelismos entre la Psicología humanística y los métodos cualitativos de investigación.

**Contenido:** El autor comienza por señalar que la unicidad de la dimensión humana exige una perspectiva de investigación que se fundamente en el aprecio, confianza y respeto por el ser humano, como lo es el caso de la investigación cualitativa. El estudio cualitativo de los casos debe ser individualizado para que posea un alto grado de validez. Las similitudes entre la Psicología humanística y los métodos cualitativos de investigación son: 1) Que ambas comienzan con la perspectiva del cliente; esforzándose por captar las experiencia de la persona desde su visión o marco de referencia interno; 2) En ambas se requiere de un contacto genuino interpersonal entre el terapeuta o investigador y el cliente o participante; 3) Las dos aproximaciones poseen una perspectiva holística del ser humano, lo que significa una verdadera comprensión del todo como unidad; 4) Las dos se muestran flexibles ante la dirección que el cliente o participante quieran seguir, y se enfocan al desarrollo natural del proceso.

No obstante, entre ellas existen ciertas diferencias, a saber: 1) Propósitos: La terapia facilita la realización del potencial humano, mientras que la investigación sólo recaba información acerca de un fenómeno; 2) Intereses primarios: En terapia son las necesidades del cliente,

en tanto que en la investigación es la conducta investigada; 3) Reporte: En terapia los resultados son privados y no se reportan públicamente, mientras que en la investigación los resultados son publicados como base para otras investigaciones; y 4) Profundidad: Esta alcanza un mayor nivel en la terapia.

**Conclusiones:** La Psicología humanística tiene mucho en común con la investigación cualitativa. Cada una es guiada por principios humanísticos que enfatizan el respeto por la individualidad y la subjetividad.

**Bibliografía:** El autor únicamente cita un libro escrito por él . Patton, M.Q. (1989). *Qualitative evaluation methods*. 2nd. edition.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 425-432).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "On being Client-Centered"

"Sobre el ser centrado en el cliente"

**Autor:** C. H. Patterson

**Año:** 1990

**Objetivo:** Considerar la tendencia de la Terapia Centrada en el Cliente hacia la expansión o extensión, introduciendo nuevos métodos y técnicas, más allá de las condiciones necesarias y suficientes postuladas por Rogers.

**Contenido:** El autor menciona algunas de las extensiones que se han propuesto a la Terapia Centrada en el Cliente. Señala que algunos terapeutas, que se dicen a sí mismos centrados en el cliente, utilizan procedimientos como la hipnosis, la relajación y el psicodrama. Wood asevera que las condiciones propuestas por Rogers son necesarias pero no suficientes. Por su parte, Natiello propone como una cuarta condición el "poder del terapeuta"; y Porton, sugiere que otra condición sea "la apertura al inconsciente". Warner intenta integrar la Teoría Sistémica Estratégica Familiar dentro de la Terapia Familiar

Centrada en el Cliente. Snyder, por su lado, intenta fusionar teóricamente a Rogers y a Bateson en una misma terapia.

El autor cuestiona extensiones e indica que es necesario señalar más específicamente lo que es y no la Terapia Centrada en el Cliente. Afirma que, en general, las propuestas mencionadas son incongruentes con la filosofía, creencias y postulados de la Terapia Centrada en el Cliente. Defiende, que las tres condiciones descritas por Rogers son suficientes para promover el crecimiento, facilitar el potencial y fomentar cambios.

**Conclusiones:** Las condiciones centradas en el cliente pueden ser implementadas en diferentes formas, por diferentes terapeutas y con diferentes clientes, siempre que sean congruentes con la filosofía y postulados de la Terapia Centrada en el Cliente. Los límites que deben ponerse es cuando el terapeuta infringe la libertad del cliente.

**Bibliografía**No se presentó.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 364-372).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "The first 50 years in the next 10"  
"Los primeros 50 años y los próximos 10"

**Autor:** Nathaniel J. Raskin

**Año:** 1990

**Objetivo:** Sintetizar las cinco décadas de evolución del Enfoque Centrado en la Persona y presentar tendencias probables para los próximos diez años.

**Contenido:** El autor realiza una síntesis evaluativa de el desarrollo del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) desde su nacimiento en 1940 hasta 1990. Raskin señala que los primeros 50 años del ECP han tenido una enorme riqueza. El ECP inicia en el campo psicoterapéutico en donde el terapeuta es un oyente empático. El uso de casos completos grabados, la medida objetiva del autoconcepto; el yo e ideal del yo y su relación, y el empleo de metodología refinada como el grupo control. Posteriormente, aparecen sus

principios aplicados a la terapia lúdica y se le denomina Terapia de Juego No-directiva. Más tarde, el trabajo comienza a orientarse a los grupos de niños y adultos; los principios de sus teorías, de la terapia y la personalidad, son aplicados a la educación y otras relaciones interpersonales. La última área en la cual Rogers intentó demostrar la contribución del ECP fue en la resolución de conflictos.

Con base en información de la Academia Americana de Psicología Profesional el autor aprecia que el ECP está en una posición débil comparada con las Psicologías psicoanalítica y conductista. Él cree que se debe a que en estos 50 años los valores han cambiado. La psicoterapia, la educación y las instituciones sociales se han hecho más comercializadas, automatizadas y computarizadas; por tales factores el ECP resulta menos atractivo a los estudiantes que buscan técnicas y estrategias rápidas. La perspectiva hacia los próximos 10 años es que el ECP puede direccionarse en dos vertientes que lo harán desarrollarse aún más, a saber: los programas de entrenamiento y el área de resolución de conflictos.

**Conclusiones:** Los primeros 50 años del ECP han sido un tiempo extraordinario de realización y consolidación guiada por uno de los gigantes de la Psicología del siglo XX. Los campos de la psicoterapia y la educación han sido especialmente influenciados por el ECP; sin embargo, quedan grandes tareas por hacer en las relaciones interpersonales en general.

**Bibliografía:** No cita referencias.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 373-386).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Theory as autobiography. The development of Carl Rogers"  
"Teoría como autobiografía. El desarrollo de Carl Rogers"

**Autor:** Julius Seeman

**Año:** 1990

**Objetivo:** Examinar la relación existente entre la tesis y formulaciones teóricas de Rogers y su desarrollo como persona.

**Contenido:** El autor apunta que las teorías clínicas, al menos, son teorías vivientes formadas de las observaciones y experiencias de el teórico, el cual las escoge para observar y las enmarca en una estructura conceptual que no puede escapar a la subjetividad. Por tanto, para comprender la teoría de Rogers habrá de reflexionarse sobre Rogers como persona y teórico. Carl Rogers fue construyendo su cuerpo teórico, no a través de abstracciones intelectuales sino, a través de su experiencia orgánica en la psicoterapia, extractando la esencia humana gracias a su potencial de observación, aceptación y congruencia. En un inicio Rogers comienza a investigar influenciado hasta cierto punto por el modelo positivista, buscaba definiciones operacionales, daba mayor importancia a la instrumentación, la objetividad y el rigor científico. Años más tarde, paralelamente a su desarrollo personal se da cuenta que el “conocer” implica un proceso orgánico integral. El autor observa el desarrollo de Rogers como un movimiento hacia la fenomenología y caracteriza al reflejo de sentimientos como la primera invención de Rogers para subrayar los datos básicos del mundo experiencial del cliente.

**Conclusiones:** Cada teoría psicológica surge de un trasfondo de factores personales. Resulta imprescindible, al querer comprender una construcción teórica, realizar un estudio psicobiográfico del teórico como aproximación subjetiva.

**Bibliografía:** El autor más citado es Rogers, C.R.

<b>Biblioteca:</b>	Universidad Iberoamericana
<b>Revista:</b>	Person-Centered Review Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 3, pp. 287-307).
<b>Área Investigada:</b>	Clínica
<b>Título:</b>	“Sharing life therapy. A personal and extended way of being with clients” “Compartiendo la vida en terapia. Una forma personal y extendida de ser con los clientes”
<b>Autor:</b>	Regina Stamatiadis



**Año:** 1990

**Objetivo:** Presentar una manera intensa de trabajar con clientes de forma individual denominada "Compartiendo la vida en Terapia".

**Contenido:** La autora define su manera de trabajar como una forma intensiva de trabajo en la cual el cliente y el terapeuta se reúnen cuatro horas largas de sesión, las cuales incluyen actividades de la vida diaria. Es una terapia centrada en la persona, está basada en los escritos de Rogers acerca de la personalidad y el crecimiento. Stamatiadis describe la forma en que trabajó con dos personas que habían contemplado la idea de suicidarse: Leonard y Ana María. Utilizó diversos instrumentos (verbales, corporales, de arte), así como algunas técnicas y actividades (trabajo de sueño, regalos, intuición, actividades cotidianas, organización de tiempo, atención a la salud). La estructura de la terapia se clasificó en 4 formas: Sesiones sin límite, sesiones limitadas por un acuerdo, sesiones limitadas por fuerzas externas y variación de ritmos. Las sesiones se llevaban a cabo en distintos lugares: la oficina del terapeuta o su casa, la casa del cliente y lugares públicos. Después de ocho meses los resultados en Leonard fueron: pudo dormir sin píldoras, combatió la amnesia, defendió sus derechos, aceptó y venció sus sentimientos hacia la masturbación, puso atención a sus necesidades inmediatas y mejoró sus relaciones familiares. Ana María, después de dos años y tres meses, comenzó a apreciar más la vida, aceptó su enfermedad física, buscó dentro de sí misma "la verdad", y pudo expresar libremente sus sentimientos.

**Conclusiones:** Compartiendo la vida en terapia, es una forma de ser con los clientes, es la unión y el proceso continuo de crecimiento cliente-terapeuta. Ofrece oportunidades de aprendizaje a través de la experiencia, pensamiento y acción en una relación intensa que incluye muchas áreas de la vida del cliente con su única forma de ser.

**Bibliografía:** La autora cita a Bozarth, J.D., Kirschenbaum, H., Raskin, N.J., Rogers, C.R., Shlien, J.M.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 30-38).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Helping students explore the motives, medium, and message of Carl R. Rogers"  
"Ayudando a estudiantes a explorar los motivos, medios y mensaje de Carl R. Rogers"

**Autor:** William E. Herman

**Año:** 1990

**Objetivo:** Explorar la forma y sustancia de los escritos de Rogers para facilitar a los estudiantes y lectores a comprender, interpretar y aplicar los trabajos de Rogers.

**Contenido:** El autor intenta explicar por qué algunos estudiantes son profundamente influenciados por las ideas de Rogers mientras que otros se muestran neutrales y hasta opuestos a él. En su experiencia como docente ha encontrado las siguientes reacciones en sus estudiantes: algunos encuentran el trabajo de Rogers muy idealista; otros señalan que sus escritos dan la impresión de un ego muy fuerte; otros dicen que sus escritos son extremadamente auto-centrados; algunos más dicen que la investigación de Rogers es muy subjetiva pues escribe en primera persona y ofrece ejemplos personales. El autor trata de explicarse estas reacciones diciendo que algunos estudiantes poseen sistemas de valores diferentes a las bases filosóficas de Rogers y otros reaccionan defensivamente ante una figura de autoridad, en este caso ante Rogers.

Herman ofrece a sus estudiantes cuatro elementos que considera pueden auxiliarlos a comprender el estilo de escribir de Rogers. El primero es que el propósito de Rogers al escribir es comunicarse con todos y que cada uno aprenda según su experiencia; el segundo es que al escribir en primera persona Rogers intenta ofrecer humildad y especificar que lo que escribe es su percepción particular; el tercero es que al utilizar experiencias y ejemplos personales quiere compartir su experiencia, sus logros y fallas que puedan ayudar al lector-estudiante; y el cuarto es que Rogers trata de establecer una relación interpersonal entre el lector y él.

**Conclusiones:** El autor considera necesario brindar estos y otros elementos que sirvan de introducción a los estudiantes en el entendimiento de los motivos, medios y mensaje de Rogers.

**Bibliografía:** El autor cita a Farson, R., Rogers, C.R.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 3, pp. 321-344).

**Área Investigada:** Clínica

**Título:** "The influence of therapist processing proposals on the explication process of the client"

"La influencia de las propuestas de proceso del terapeuta sobre el proceso de explicación del cliente"

**Autor:** Rainer Sachse

**Año:** 1990

**Objetivo:** Explicar la influencia de las respuestas verbales del terapeuta sobre el proceso de exploración interno del cliente y cómo influye la correcta comprensión empática del terapeuta sobre la dirección del proceso.

**Contenido:** El autor explica que una de las metas principales en la Terapia Centrada en el Cliente es la exploración de la estructura interna del cliente por él mismo, Dicha meta puede evaluarse a través de la Escala de Exploración Interpersonal (Sachse, 1987). La escala evalúa aspectos significativos sobre las emociones. Contiene ocho niveles diferentes que explican la estructura interna del cliente, a saber: 1) Contenido no relevante; 2) Intelectualización; 3) Reporte; 4) Evaluación; 5) Evaluación personal; 6) Significado personal; 7) Explicación del significado de las estructuras relevantes; y 8) Integración. En cada uno de estos niveles se explica el significado de las estructuras, principalmente, la clarificación o motivación emocional. Esta escala la aplicó el autor en un número reducido de personas y observó que la clarificación de la estructura interna del cliente aumenta cuando el terapeuta refleja de manera empática los sentimientos del cliente.

**Conclusiones:** Las proposiciones o respuestas verbales del terapeuta tienen un fuerte efecto sobre la clarificación/exploración del cliente. La escala es un valioso instrumento para evaluar los efectos del terapeuta sobre el proceso mencionado.

**Bibliografía:** Sachse, R., Rogers, C.R.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 2, pp. 221-232).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "How the Person-Centered Theory informed my qualitative research on women's lived-experience of wholeness"  
"Cómo la Teoría Centrada en la Persona informó mi investigación cualitativa sobre la experiencia-vivida de integridad en las mujeres"

**Autor:** Carol Wolter-Gustafson

**Año:** 1990

**Objetivo:** Examinar las contribuciones de la Teoría Centrada en la Persona a mi proceso de investigación cualitativa.

**Contenido:** La autora señala que cuando una persona participa en una investigación cualitativa usándose así mismo como un instrumento finamente acoplado de descubrimiento; cuando el fenómeno bajo investigación es personal, experiencial, o familiar en naturaleza, la existencia humana busca entrar en el mundo privado de otra existencia humana con todas sus intrincancias. como entrar y entender el mundo privado de otra persona con respeto, sensibilidad y autenticidad, esto es el corazón del trabajo de vida de Carl Rogers.

En este artículo exploro la persona quien hace un investigador y el proceso de conducción de investigaciones cualitativas desde una perspectiva Centrada en la Persona. Quise que mi método de investigación fuera congruente con mi responsabilidad, con la investigación Centrada en la Persona y congruente con el fenómeno que escogí para estudiar, la experiencia vivida de integridad de las mujeres. Necesité un método que involucrara mi existencia íntegra, incluyendo intelecto, intuición, sentimientos y espíritu. Honrar y reclamar con fuerzas mis emociones, sensibilidad y creatividad fue reclamar mi integridad como investigadora.

**Conclusiones:** El proceso descubierto en terapia y el proceso descubierto en investigación tienen precisamente las mismas ventajas de demanda sobre mi como persona: el grado con el cual fui capaz de ser congruente, empática e incondicional en mi aprecio hacia mis co-investigadores determinaron la cualidad de los datos que obtuve. Creo que la Teoría Centrada en la Persona ofrece contribuciones significativas a el arte de cultivar las cualidades mencionadas en esta investigación. Como investigadora, soy capaz de ofrecer esas tres condiciones, creo un contexto de vida en el cual mis co-investigadores son libres para percibir y expresar conocimiento preconceptual.

**Bibliografía:** La autora cita a Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 3, pp. 268-286).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "The Person-Centered Approach, collaborative power, and cultural transformation "

"La Aproximación Centrada en la Persona, poder colaborativo y transformación cultural"

**Autor:** Peggy Natiello

**Año:** 1990

**Objetivo:** Discutir la definición y práctica del poder, así como el concepto de poder colaborativo y las dificultades y obstáculos para implementar dicho concepto.

**Contenido:** La autora señala que la palabra *poder* deriva del latín "posse" y de la raíz francesa "pouvoir". Esto describe una energía que poseen las personas para actuar, para causar o impedir un cambio, incrementar su satisfacción o para alcanzar sus metas. El poder más recordado es el político, es básicamente explotador y destructivo; este tipo de poder resulta catastrófico. Por otro lado, el poder colaborativo es una "capacidad". Las organizaciones y sistemas que operan de acuerdo a los valores del poder colaborativo no atribuyen o asignan sus cualidades a sólo un selecto y pequeño número de personas.

En la Terapia Centrada en el Cliente, el terapeuta facilita el clima con empatía, congruencia y una aceptación positiva incondicional, en el cual el cliente busca sus propias soluciones, es

decir, usa su propio poder. El no adoptar estas actitudes hacia la persona puede obstaculizar que el paciente utilice su poder personal.

Una transformación cultural sucede cuando hay un profundo cambio de pensamientos, percepciones y valores que han formado la prevaleciente visión de la realidad. Esta visión en la cual vivimos en los noventas es de poder autoritario, es de información y valores políticos.

**Conclusiones:** Es necesario que haya una revolución que remueva los valores políticos de poder autoritario de su posición primaria, reemplazarlo con una visión de poder colaborativo que se caracterice por educación y crecimiento.

**Bibliografía:** La autora cita a Eisler, Craig y Rogers.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 77-88).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Principled and instrumental non-directiveness in Person-Centered and Client-Centered Therapy"  
"Principios e instrumentos no-directivos en la Terapia Centrada en la Persona y la Terapia Centrada en el Cliente"

**Autor:** Barry Grant

**Año:** 1990

**Objetivo:** Explicar los principios e instrumentos no-directivos desde la Terapia Centrada en la Persona y la Terapia Centrada en el Cliente.

**Contenido:** En este artículo el autor explica que, al parecer, las concepciones de la no-directividad difieren en lo que concierne a la promoción del crecimiento. Los instrumentos no-directivos son esencialmente significativos para la facilitación del crecimiento, son una expresión de respeto. En la no-directividad instrumental los terapeutas promueven principalmente el crecimiento de las personas, su libertad interior. El terapeuta debe decidir cuando ser no-directivo, no sólo es escuchar al cliente sino responder y escuchar

empáticamente. Los principios no-directivos son una expresión y una apertura a seguir la dirección que el cliente imprima. Los terapeutas centrados en el cliente tienen una actitud hacia los clientes basada en los principios no-directivos; sin embargo, ellos no intentan imponerles un deseo de libertad o restringir sus deseos, ellos no intentan imponer o influenciar de ninguna manera, por ello es no-directiva; esto, a diferencia de los terapeutas centrados en la persona que buscan dirigir a la persona hacia su propia libertad.

**Conclusiones:** Son diferentes las concepciones de no-directividad en la terapia centrada en el cliente y en la terapia centrada en la persona, sin embargo, ambas técnicas promocionan el crecimiento y ambas se basan en la no directividad aunque se haga de diferente manera.

**Bibliografía:** El autor cita a Brodley, B., Cain, D., Grant, B. y Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 13-29).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Structuring and nondirectiveness in group facilitation"  
"Estructuración y no directividad en un grupo de crecimiento"

**Autor:** David Coghlan y Edward McIllduff

**Año:** 1990

**Objetivo:** Describir el marco de trabajo utilizado en grupos de crecimiento con base en la no-directividad y estructuración y la interrelación entre éstos.

**Contenido:** El autor describe cuál es la posición de Rogers sobre la directividad y la no-directividad. Señala que Carl Rogers (1975), mencionó que el cliente es quien sabe en qué dirección ir, cuáles son sus problemas, qué experiencias han sido profundamente enterradas, él es quien dirige su propio proceso. Esta dirección es probablemente la menos "directiva" de muchas psicoterapias y métodos de intervención conductual. La función del terapeuta es crear un clima donde los clientes sean capaces de encontrar un camino hacia la sanación, el aprendizaje y el crecimiento. El terapeuta o facilitador no dirige, no guía, no empuja, no bloquea, ni inhibe la dirección del cliente. En cuanto a los grupos de crecimiento, Rogers (1970) escribe que el terapeuta evita planear el procedimiento a

seguir, los miembros del grupo tienen la misma participación que el facilitador y ellos mismos irán haciendo los cambios. Claro que se pueden usar, diversas técnicas, ejercicios en los cuales expresen sus sentimientos, psicodramas y otros. En el Enfoque Centrado en la Persona se utiliza una estructura, no para intentar dirigir al cliente o al grupo a una meta particular, más bien se intenta facilitar un proceso en el cual los clientes o el grupo sean capaces de aprender a auto-dirigirse.

**Conclusiones:** El ir estructurando las sesiones no es para dirigir al grupo o al cliente hacia determinada meta, lo importante en el Enfoque Centrado en la Persona es cómo los clientes o el grupo perciben a los terapeutas como controladores o como no controladores.

**Bibliografía:** Los autores citan a Cain, D. y a Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 3, pp. 316-320).

**Área Investigada:** Clínica

**Título:** "Involuntary Clients"

"Clientes involuntarios"

**Autor:** C.H. Patterson

**Año:** 1990

**Objetivo:** Considerar el problema postulado por los bien llamados clientes involuntarios en la Terapia Centrada en el Cliente.

**Contenido:** El autor apunta que la psicoterapia es una relación interesada en el propósito del cambio del cliente. Una persona es un cliente cuando el o ella voluntariamente entra en una relación con un terapeuta. El término cliente involuntario se refiere a la persona quien, en la visión de otros (familiares, maestros, etc.), tiene un problema y es referido a, o es requerido presentarse ella misma a un terapeuta; sin embargo, no se ve a sí misma teniendo problemas, o necesitando psicoterapia. Rogers declaró como una de las condiciones de psicoterapia que el cliente es incongruente, vulnerable y ansioso; esto es, el



o ella, "debe ser alguien quien esté sintiendo alguna compañía...algún grado de conflicto, algún grado de diferencia interna" (Rogers, 1987).

Las condiciones de la Terapia Centrada en el Cliente son la *comprensión empática, el respeto y la genuinidad terapéutica*. Pero el problema inherente es el hecho de que estas condiciones no deben ser sólo provistas por el terapeuta, ellas también deben ser percibidas por la persona para quien son ofrecidas.

**Conclusiones:** El problema de los clientes involuntarios es una dificultad única; lo más conveniente como terapeuta es esperar trabajar con gente quien no llega voluntariamente por ayuda, tal como los que abusan de sustancias. Las aproximaciones directivas y educacionales pueden auxiliar a tales personas, pero no hay sustituto para las condiciones necesarias y suficientes para el cambio terapéutico de personalidad.

**Bibliografía:** El autor cita a Rogers, C.R.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 357-363).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Celebration, reflection and renewal"

"Celebración, reflexión y renovación"

**Autor:** David J. Cain

**Año:** 1990

**Objetivo:** Realizar una breve mirada a las raíces y a las mayores contribuciones de Carl Rogers y la Terapia Centrada en el Cliente, así como presentar algunas reflexiones sobre el escenario común, y ofrecer algunas ideas acerca del futuro.

**Contenido:** El autor menciona el impacto de Rogers en la psicoterapia, en la educación y en las relaciones humanas; en su camino, enfatizó la importancia de la relación terapéutica como un agente sanador en terapia, inició investigaciones científicas sobre los procesos y resultados de la psicoterapia, ofreció una alternativa radical para el campo de la educación. Muchos de los conceptos de Rogers tuvieron que ser absorbidos dentro de la Psicología

general, aunque a veces no se reconozcan sus orígenes. Rogers reconoció las diferencias individuales de la personalidad de los terapeutas y sus efectos en el cliente.

La Terapia Centrada en el Cliente no es impartida en los programas académicos de Psicología, consejería, trabajo social, etc. Parte del problema es que existen pocas universidades que tengan experiencia o interés para enseñar la Terapia Centrada en el Cliente.

**Conclusiones:** No se presentan.

**Bibliografía:** El autor cita a Rogers, C.R.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 3-7).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Fifty years of Client-Centered Therapy and The Person Centered Approach"

"Cincuenta años de la Terapia Centrada en el Cliente y el Enfoque Centrado en la Persona"

**Autor:** David J. Cain

**Año:** 1990

**Objetivo:** Presentar una apreciación breve sobre la evolución del Enfoque y la Terapia Centrados en la Persona.

**Contenido:** El autor señala que la aproximación no-directiva fue fundada hace 50 años, fue una de las pocas aproximaciones existentes en los Estados Unidos. En un tiempo en el que hay 200 aproximaciones terapéuticas, hay que señalar el valor con el que cuenta la aproximación Centrada en la Persona para tener un lugar y un papel significativo entre los mayores sistemas terapéuticos. La aproximación Centrada en la Persona ha servido de buen campo, pero lo más importante, ha tenido un efecto profundo constructivo sobre miles de personas. Indirectamente los practicantes de esta terapia también se ven

beneficiados, al cambiar por su experiencia de ver las diferencias que se presentan en las vidas de sus clientes, estudiantes, entre otros.

**Conclusiones** No se presentaron.

**Bibliografía:** El autor cita a Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 8-12).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "50th Anniversary of the Person-Centered Approach"  
"50 aniversario de la aproximación Centrada en la Persona"

**Autor:** Nathaniel J. Raskin

**Año:** 1990

**Objetivo:** Realizar una evaluación personal sobre el desarrollo del Enfoque Centrado en la Persona.

**Contenido:** El autor menciona que Carl Rogers creyó que si la Terapia Centrada en el Cliente tenía un cumpleaños, este sería el 11 de diciembre de 1940, cuando él aceptó una invitación para pronunciar un discurso en la Universidad de Minnesota. La plática fue titulada "Algunos nuevos conceptos de Psicoterapia"; y esto apareció en forma un poco modificada dos años después como capítulo 2 en "Consejería y Psicoterapia" (Rogers, 1942).

En la plática, Rogers contrastó "Algunos viejos métodos en descrédito" con una nueva Psicoterapia; los viejos métodos incluyeron ordenes y prohibiciones, exhortaciones, promesas, consejos y persuasiones, e interpretaciones intelectualizadas. Rogers describió la nueva Terapia como la confianza sobre la tendencia individual hacia el crecimiento, como enfatizando los sentimientos y emociones más que el intelecto, enfatizando la situación inmediata más que el pasado y apreciando la importancia sobre la relación terapéutica.

El 50 aniversario de la aproximación Centrada en la Persona nos proporciona la oportunidad de apreciar nuevamente las ideas que nos llevaron a examinar como comenzamos y como crecimos.

**Conclusiones** No se presentaron.

**Bibliografía:** El autor cita a Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 387-393).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "The evolution of Carl Rogers as a therapist"  
"La evolución de Carl Rogers como un terapeuta"

**Autor:** Jerold D. Bozarth

**Año:** 1990

**Objetivo:** Examinar la evolución de Carl Rogers como terapeuta.

**Contenido:** En este artículo se examinan dos preguntas: ¿Carl Rogers alteró sus visiones fundamentales de la Terapia Centrada en el Cliente? y ¿Carl Rogers cambió su funcionamiento operacional como un terapeuta?. En relación a la primera pregunta, existe una revisión de los comentarios de Rogers en sus escritos y en 3 videos de demostración con "Srita. Mun", "Gloria" y "Kathy" en los años 1955, 1965 y 1975. En relación a la segunda pregunta, las respuestas de Rogers durante los 3 videos de demostración son examinados usando un sistema simple de clasificación.

**Conclusiones:** Rogers no alteró sus visiones fundamentales de su Terapia. El hizo más explícito y manifiesto que las suposiciones subyacentes de la Terapia Centrada en el Cliente/ Persona son las cualidades actitudinales y la presencia del terapeuta que se relaciona como una "forma de comienzo" más que como técnicas. Tampoco cambió su funcionamiento operacional como terapeuta ya que en el análisis que se realizó de las 3 cintas se encontró que el 100% de las respuestas de Rogers fueron "respuestas de comprensión empática". Esto mismo aclara que Rogers estuvo dedicado a la paz del

cliente, a la dirección y forma de comenzar. El no tuvo intenciones para dirigir al cliente en alguna forma predeterminada.

**Bibliografía:** El autor cita a Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review

Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 1, pp. 57-76).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Authentic Science: Some implications of Carl Rogers's reflections on Science"

"Ciencia auténtica: Algunas implicaciones de las reflexiones de Carl Rogers sobre la ciencia"

**Autor:** Robert Hutterer

**Año:** 1990

**Objetivo:** Discutir algunas implicaciones epistemológicas sobre el papel de la subjetividad en la investigación científica.

**Contenido:** El autor explica algunas implicaciones epistemológicas de la concepción rogeriana de "investigación auténtica" como facilitadora de el autodescubrimiento del propio investigador. En este sentido, la Psicología humanística articula una visión de investigación más adaptable al ser humano que la aproximación de investigación tradicional. Después de tres décadas la promesa de la Psicología humanística de proveer "una investigación nueva y creativa con estrategias que puedan estudiar únicamente el fenómeno humano, de manera rigurosa pero más adecuada que la Psicología tradicional", se esta cumpliendo. Rogers utiliza el término "ciencia humana auténtica" para referirse a la investigación que involucra la subjetividad de los seres humanos, incluyendo sus valores, su motivación intrínseca para investigar una área específica. Rogers enfatizó la importancia de los elementos subjetivos y las precondiciones para aceptar los hallazgos de una investigación diciendo que "la creencia tentativa en los hallazgos de una investigación científica que puede sólo ocurrir cuando hay una facilidad subjetiva". La experiencia

personal es una precondition necesaria para obtener resultados de investigación científica. Así, la organización sistemática del conocimiento es una actividad intelectual de el logro de cada persona. La aproximación de Rogers en torno a la investigación es fenomenológica y percibe al organismo humano como instrumento de investigación.

Para Rogers la "Teoría adecuada" es aquella que relata los problemas fundamentales de la existencia humana y que describe la estructura de los elementos estáticos. Así mismo, Rogers señala que toda ciencia psicológica esta basada en una filosofía particular de la persona y que influye en la formulación de la teoría. De esta forma, la concepción rogeriana de ciencia e investigación representa la unión de la investigación fenomenológica y la empírico-experimental. La investigación auténtica requiere una motivación intrínseca para establecer un contacto con la ciencia y el desarrollo de los hallazgos.

**Conclusiones:** El concepto de ciencia auténtica es una nueva aproximación científica que toma conciencia de que cada científico posee un aprendizaje especial, una cultura particular, ciertos valores y sentimientos particulares que influyen en los alcances y límites del conocimiento.

**Bibliografía:** El autor cita a Cain, D., Maslow, A., O'Hara, M. y Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana  
**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 433-448).  
**Área Investigada:** Básica  
**Título:** "A characteristic of Rogers's response to clients"  
"Una característica de la respuesta de Rogers para los clientes"  
**Autor:** Fred Zimring  
**Año:** 1990  
**Objetivo:** Describir y examinar algunas características de las respuestas de Rogers hacia sus clientes.

**Contenido:** En este artículo se ve a Carl Rogers como un gran innovador en Psicoterapia, proponiendo una aproximación diferente para la gente y el cambio terapéutico. Estas percepciones lo condujeron a responder centrándose en el cliente, reflejando los sentimientos del cliente. En ese patrón de respuesta el terapeuta enfatiza un tipo de contenido: Los sentimientos del cliente en la situación de la que habla el cliente. El terapeuta no debe elegir la respuesta, sino que debe ayudar al cliente a elegirla. Rogers para responder a las reacciones del cliente, creó un mundo en el cual el cliente tuvo una existencia independiente y sirvió de base para que el cliente eligiera el camino.

**Conclusiones**No se presentaron.

**Bibliografía:** El autor cita a Rogers, C.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Person-Centered Review  
Revista Centrada en la Persona (v. 5, No. 4, pp. 490-493).

**Área Investigada:** Otra (fin de publicación de la revista)

**Título:** "Person-Centered Review 1986-1990"  
"Revista Centrada en la Persona 1986-1990"

**Autor:** David J. Cain

**Año:** 1990

**Objetivo:** Ofrecer una explicación sobre los motivos que llevaron a cesar la publicación de esta revista.

**Contenido:** El autor explica que la publicación de esta edición, celebrando el 50 aniversario de la Terapia Centrada en el Cliente, marca la terminación de 5 años de la Revista Centrada en la Persona, al menos en esta forma.

Por encima de los 5 años de existencia, la mayoría de las respuestas fueron de lectores de la Revista Centrada en la Persona, las cuales han sido apreciativas, de apoyo y poderosamente positivas. Muchos lectores han dicho que dicha publicación tiene un punto de vista que representa sus convicciones y valores. La razón por la que se deja de editar es que la revista no es económicamente lucrativa, y con una suscripción en promedio de 600

personas simplemente no genera los ingresos necesarios para una publicación que dé una ganancia. Además de que no cuentan con el número suficiente de personas para mantener esta revista. Parte del problema en los Estados Unidos es que los estudiantes graduados de Psicología y profesiones afines no han sido formados en la Aproximación Centrada en la Persona, en comparación de las aproximaciones cognitiva, sistémica, psicodinámica y ecléctica que predominan en los estudiantes de hoy.

**Conclusiones:**No se presentan.

**Bibliografía:**No citan ningún autor.

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Journal of Counseling and Development  
Revista de Consejería y Desarrollo (V. 69, No.1, p.p. 411-413).

**Área Investigada:** Educativa.

**Título:** "Denigrating Carl Rogers: William Coulson's last crusade"  
"Denigrando a Carl Rogers: La última cruzada de William Coulson"

**Autor:** Howard Kirschenbaum

**Año:** 1991

**Objetivo:** Realizar algunas afirmaciones sobre Carl Rogers en su iniciación dentro del campo de la educación humanista y de como Rogers repudió su filosofía al final de su vida.

**Contenido:** El autor muestra las críticas que Coulson hace respecto a la efectividad de los programas de educación para el abuso y prevención de drogas, frecuentemente invoca el nombre de Rogers, e inequívocamente afirma que Rogers cambia su pensamiento al final de su vida y renuncia a su fé y creencia en los métodos del Enfoque Centrado en la Persona y la efectividad de éste en la educación. La afirmación que hace Coulson acerca de que años más tarde Rogers cambió su forma de pensar es muy seria, pero no radical puesto que Rogers fue modificando su visión sobre la educación y ampliando las estructuras



de ésta, así como mejorándolas, para así poder lograr que el estudiante logre de una manera más confortable sus metas y que este motivado a estudiar.

**Conclusiones:** Si las críticas de Coulson acerca de la educación humanista fueran ciertas, este campo no tendría las estructuras que ahora posee, no habría programas ni actividades en los cuales los facilitadores ofrecieran a sus estudiantes un clima de más libertad. Así mismo, es verdad que a lo largo de la vida de Rogers hubo diversos cambios internos, pero él se sentía privilegiado por vivir y darse cuenta de sus propios cambios y comunicarlos a cuanta gente pudiera imaginar y, ver que su trabajo se pudiera internacionalizar.

**Bibliografía:** El autor cita a Coulson, W., Kirschenbaum, H, Henderson, V. y Rogers, C.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 35, No. 4, pp. 111-128).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Carl Rogers's Personality Theory and Psychotherapy as a reflection of his life experience and personality"

"La Teoría de la personalidad y Psicoterapia de Carl Rogers como una reflexión de su propia vida y personalidad"

**Autor:** Robert H. Dolliver

**Año:** 1991

**Objetivo:** Mostrar la estrecha relación entre la experiencia de vida, la personalidad, la Teoría de la Personalidad y la Psicoterapia de Rogers.

**Contenido:** El autor señala que en los inicios de la vida de Rogers, se rigió por dos valores fundamentales: el valor del trabajo y el valor religioso; sin embargo, este último cambió como resultado de un viaje a China durante su juventud, lo cual ocasionó una ruptura con su familia. Rogers (1973), relaciona su adolescencia con el desarrollo de su Teoría de las Relaciones Interpersonales; relata que su familia mantenía una comunicación muy cerrada con personas que no pertenecieran a la familia, incluso él poseía amistades muy cerradas, y se describe como "socialmente incompetente en algunos contactos

superficiales". Tal vez, por ello Rogers desarrollo la habilidad y la calidez en su Teoría de las Relaciones Interpersonales y en sus propias relaciones ya como adulto.

Rogers reconoce que en su Teoría de la Personalidad influye mucho la atmósfera familiar en la que creció. Hace una distinción entre la condicionalidad y la aceptación positiva incondicional la cual considera que se parece a su concepción religiosa.

**Conclusiones:** La vida personal de Rogers, así como su propia personalidad influyeron en la creación de su teoría, lo cual lo llevó a la creación de cosas extraordinarias.

**Bibliografía:** El autor cita a Rogers, C.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 35, No. 4, pp. 129-139).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Carl Rogers's emphasis on his own direct experience"

"El énfasis de Carl Rogers sobre su propia experiencia directa"

**Autor:** Robert H. Dolliver

**Año:** 1992

**Objetivo:** Reflexionar acerca del énfasis que puso Carl Rogers sobre su propia experiencia directa en la construcción de su Teoría.

**Contenido:** El autor menciona que en el desarrollo de la Teoría de Rogers, se puede ver la influencia del énfasis de su propia experiencia directa, desde el principio sus escritos, fueron generalmente una falta de consideración hacia otras Teorías con que contrastó y así clarificó su definición de un concepto o descripción de un proceso. En la identificación de las fuentes de su aprendizaje, Rogers (1974), comentó que lo principal fueron los clientes en terapia y las personas en grupos con quien él trabajo, así como sus jóvenes colegas.

Con respecto a la construcción de la Teoría Centrada en la Persona, que Carl Rogers no realizó una comparación entre su Teoría y las de K. Horney y H.S. Sullivan. Horney(1945,1950), con su concepto de el "sí mismo real", y Sullivan (1953,1956), con su

concepto de "desatención selectiva", fueron describiendo procesos que Rogers nunca aclaró a fondo usando sus términos "sí mismo real" y "subcepción" respectivamente.

**Conclusiones:** La Terapia Centrada en el Cliente puede ser vista como si Rogers estuviera promoviendo a sus clientes la postura que él tuvo que tomar en su propia vida. Como Rogers enfatizó su propia experiencia directa en la construcción de su Teoría, parece probable que los clientes enfaticen su propia experiencia directa en la construcción de su auto-comprensión. Rogers construyó su teoría con la firme resolución de que él no se viera influenciado por conceptos o sistemas que no fueran de su propia experiencia directa.

**Bibliografía:** Horney, K., Rogers, C. y Sullivan, H.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 31, No. 1, pp. 9-33).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "A comparison of Psychoanalytic Self Psychology and Carl Rogers' s Person-Centered Therapy"

"Una comparación de la Psicología del Sí Mismo Psicoanalítico y la Terapia Centrada en la Persona de Carl Rogers"

**Autor:** Stephan A. Tobin

**Año:** 1991

**Objetivo:** Realizar una comparación de las características filosóficas, teóricas y clínicas de la Terapia Centrada en la Persona de Rogers y la Psicología del Si Mismo Psicoanalítico de Kohut.

**Contenido:** En este artículo el autor presenta como Heinz Kohut se vió influenciado por la filosofía de Rogers en algunos puntos de su teoría. Por ejemplo, él al igual que Rogers cree en la naturaleza positiva del hombre y en la necesidad de que el terapeuta tome una actitud positiva y de confianza hacia sus clientes. En ambas teorías, tanto Rogers como Kohut hacen mención del concepto de Empatía; sin embargo, Rogers hace algunas críticas

hacia Kohut, pues considera que utiliza la empatía solo para reunir datos sobre la persona y no como Rogers lo ve, con ese poder curativo para los clientes. A pesar de los contrastes, creen que con la aceptación y la comprensión la gente naturalmente se dirige hacia el crecimiento personal. En ambas teorías se lucha por crear un ambiente más humano en la terapia. En cuanto al método terapéutico consideran que la interacción debe ser cara a cara y no desde un diván, la interpretación no debe ser subjetiva y la actitud del terapeuta debe ser positiva.

**Conclusiones:** Ambos, Kohut y Rogers fueron gigantes en el campo de la Psicoterapia, aunque con diferencias ambas teorías se preocuparon por lograr un crecimiento en el ser humano, ambas creen en la aceptación, el amor, la confianza y la tendencia de actualización. Kohut obtuvo importantes beneficios así como también críticas hacia su mezcla de Psicología Existencial-Humanista y Psicoanálisis, para formar la Psicología del Sí Mismo.

**Bibliografía:** El autor cita a Kohut, H., Rogers, C. y Tobin, S.

<b>Biblioteca:</b>	UNAM Facultad de Psicología
<b>Revista:</b>	Journal of Humanistic Psychology Revista de Psicología Humanística (v. 31, No. 1, pp. 34-48).
<b>Área Investigada:</b>	Básica
<b>Título:</b>	"Empathy in Client-Centered Therapy: A contrast with Psychoanalysis and Self Psychology" "La empatía en la Terapia Centrada en el Cliente: un contraste con el Psicoanálisis y la Psicología del Sí Mismo"
<b>Autor:</b>	Arthur C. Bohart
<b>Año:</b>	1991
<b>Objetivo:</b>	Explicar el concepto de Empatía desde la Terapia Centrada en el Cliente, el Psicoanálisis y la Psicología del Sí Mismo.
<b>Contenido:</b>	El autor explica que el concepto de Empatía es importante para los tres tipos de terapia: Psicoanalítica, la Psicología del Sí Mismo y la Centrada en el Cliente; para

esta última, la mayor función de la empatía es la creación de un cierto tipo de aprendizaje sobre sus experiencias a través del cual los clientes llegan a vivir y relatar sus propias diferencias e incongruencias. Para el Psicoanálisis la empatía es usada principalmente para ayudar al terapeuta a desarrollar ideas acerca de la dinámica inconsciente de los pacientes. Para la Psicología del Si Mismo la empatía funciona como una poderosa auto-estructura. La Psicología del Si Mismo concuerda con la Terapia Centrada en el Cliente en que la empatía posee un gran poder curativo.

**Conclusiones:** A pesar de las diferencias, tanto la Teoría Centrada en el Cliente, el Psicoanálisis y la Psicología del Si Mismo de una manera similar buscan que sus pacientes obtengan una mayor comprensión y un mejor aprendizaje de su propio mundo.

**Bibliografía:** El autor no cita referencias.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 35, No. 4, pp. 40-53).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Carl Rogers: Scientist and Mystic"

"Carl Rogers: Científico y Místico"

**Autor:** Maureen O' Hara

**Año:** 1992

**Objetivo:** Examinar el cambio de Rogers de un científico positivista a un radical subjetivista y su continua ambivalencia acerca de la religión y la ciencia objetiva.

**Contenido:** El autor señala a Carl Rogers como uno de los gigantes de la Psicología del S.XX, ha sido reconocido por sus inmensas contribuciones a la ciencia y la Psicología. Millones de personas han encontrado en la filosofía Centrada en la Persona un sistema de profunda satisfacción moral y fe, por lo que Rogers puede ser visto como un místico. Sin embargo, esto no es libremente aceptado por los científicos, no obstante, en el corazón de todo científico hay una creencia básica metafísica que puede ser la fe en que la ciencia es continua.

Algunos de los grandes científicos admiten que hay cierto misticismo en sus trabajos científicos, como es el caso de Einstein y Galileo, quienes dijeron que la religión y la ciencia son comprendidas y no existe conflicto entre ellas.

Cuando Rogers comenzó su ciencia dominaba la ciencia positivista de Kuhn. A finales del S. XIX y principios del S.XX los científicos se interesaban por cuestiones tales como medir, predecir y controlar la conducta. En esta época Rogers consideraba que era posible diseñar investigaciones científicas que generaran información que pudiera a su vez generar hipótesis que pudieran ser comprobadas. A principio de los 60's el campo de la Psicología se comienza a abrir, a lo largo de esta década y a principios de los 70's ya se pueden leer investigaciones que van de lo reduccionista a lo atomicista; se inicia un post-modernismo.

**Conclusiones**No se presentaron

**Bibliografía:** O'Hara, M. y Rogers, C.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology  
Revista de Psicología Humanística (v. 35, No. 4, pp. 140-157).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "The application Rogerian theory to Literary Study"  
"La aplicación de la Teoría Rogeriana al estudio literario"

**Autor:** Samuel J. Sackett.

**Año:** 1993

**Objetivo:** Analizar la aplicación de la Teoría Rogeriana al estudio literario.

**Contenido:** En este artículo se llevó a cabo el análisis de dos obras literarias: Hamlet de Shakespeare (algunos monólogos de la obra) y un poema de Melville llamado "Siloh" a requiem. El análisis se realizó a través de la Teoría Rogeriana aplicando los principios básicos de el Enfoque Centrado en la Persona y la Teoría Freudiana, el análisis de esta última, consiste en interpretar los monólogos y el poema como si fuera un sueño, todo es simbólico, palabra por palabra. En este tipo de análisis los resultados por lo regular, son desórdenes psíquicos tales como neurosis, psicosis y desordenes de personalidad. En

cuanto a la Teoría Rogeriana, el análisis es más complejo que en el Psicoanálisis ya que en los monólogos se busca la incongruencia entre las relaciones internas de la persona y las reacciones que tienen por los monólogos y el poema.

**Conclusiones:** La Psicología Rogeriana dá mayores herramientas para un análisis literario ya que se enfoca a las emociones, analiza el sistema de valores de trabajo. Este tipo de análisis puede ser aplicado tanto en la literatura dramática como en trabajos narrativos, en los cuales los autores revelan algo de sí mismos a través de sus poemas.

**Bibliografía:** El autor cita a Jones,E., Latham,E. y Rogers,C.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 31, No. 1, pp. 65-71).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Rogerian Self-Actualization: A mean's clarification"

"Auto-Actualización Rogeriana: Una clarificación de significado"

**Autor:** Arthur C. Bohart

**Año:** 1991

**Objetivo:** Clarificar el significado del concepto de auto-actualización en la Teoría Rogeriana.

**Contenido:** En este artículo el autor señala que el constructo de auto-actualización en la Teoría Centrada en la Persona, es importante en la Psicología Humanística; y por tanto es crucial para reconocer como este significado ha cambiado a través de los 2 principales trabajos teóricos de Rogers; estos 2 trabajos se realizaron en 1951 y posteriormente en 1959/1963, en el primero, la auto-actualización fue la tendencia motivacional maestra en humanos. Si una persona se esta auto-actualizando, él o ella serían optima y necesariamente saludables y orientados al crecimiento. Por otro lado, en el segundo trabajo, la actualización explícitamente llegó a ser la tendencia maestra con la auto-actualización como un "subsistema" de ello. La auto-actualización per se ya no significa

necesariamente salud y crecimiento; este existe asegurado solo cuando la auto-actualización y la actualización estarían sincronizadas una con otra.

Dadas las condiciones de autoestima creadas por condiciones de valor, la auto-actualización dirige a la persona en direcciones lejanas de la actualización, y por lo tanto, la persona no unilateralmente actualizante se comportará conflictiva

**Conclusiones** No se presentaron

**Bibliografía:** Goldstein. y Rogers, C.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 35, No. 4, pp. 29-39).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "The religious dimension of Rogers's work"

"La dimensión religiosa en el trabajo de Rogers"

**Autor:** Martin A. Van Kalmthout

**Año:** 1993

**Objetivo:** Realizar un análisis crítico del concepto lo Universal de Rogers y su relación con su visión sobre la unicidad individual.

**Contenido:** El autor explica que desde la visión rogeriana todos los problemas humanos provienen de la desavenencia humana por su proceso de valoración orgánsmica. Como es sabido, Rogers postuló en sus teorías de la personalidad y la psicoterapia a la tendencia actualizante como la única fuerza interna. El autor señala que ésta es inconciente más que conciente y no es solamente la fuerza en el organismo individual, sino también la fuerza motriz para el universo entero. Una interpretación más apropiada del trabajo de Rogers sería que él, como muchos científicos naturales, estuvo fascinado con las leyes de la naturaleza. Rogers consideró la comunicación con otra persona como la puerta a estas leyes universales. Lo profundo de la comunicación personal con otro ser humano lleva a cada uno a contactar con la verdadera universalidad para toda la humanidad.



**Conclusiones:** No existe una contradicción entre lo personal y lo universal porque ambos se refieren a la fuerza interna, donde lo personal es propiamente lo universal.

**Bibliografía:** El autor cita a O´Hara, M., Roberts, R., Rogers, C.R. y a Van Belle, H.A.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 33, No. 2, pp. 12-29).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Emphasizing the future in empathy responses"

"Enfatizando el futuro en las respuestas empáticas"

**Autor:** Arthur C. Bohart

**Año:** 1993

**Objetivo:** Exponer la importancia que tiene el énfasis hacia el futuro en las respuestas empáticas hacia el cliente.

**Contenido:** El autor señala que el futuro (como perspectiva temporal, posibilidad, propósito, meta o conveniencia) ha sido teóricamente importante en tales aproximaciones terapéuticas como la adleriana (Mosak, 1984), la existencial (Bugental, 1987; May, R. 1958) y centrada en el cliente (Schlien, 1970). Ha sido también importante en la teorías humanísticas en general éste énfasis en el espacio del proceso de la propia vida. Terapeutas estratégicos tales como De Shazer (1985), O´Hanlon y Weiner-David (1989) y Watzlawick (1984), sostienen al lado de Schlien (1988), desde una perspectiva centrada en el cliente, que "el futuro es más importante que el pasado en la determinación de la conducta presente". Las perspectivas existencial-humanista y meditacional-transpersonal enfatizan la existencia centrada en el presente y permanecen en el momento. La meta de una aproximación de este tipo es abrir-cerrar: para ayudar a los clientes a descubrirse ellos mismos como en proceso, proceso auto-creador, más bien para corregir las imágenes de posibles futuros; facilitar el proceso de auto-exploración consiste en la provisión de respuestas empáticas. La empatía, para un terapeuta centrado en el cliente es, en

específico, momento por momento la respuesta inmediata para el cliente en su campo experiencial.

**Conclusiones:** El hecho de que se esté inmediatamente presente en la experiencia presente, momento por momento no significa que los terapeutas centrados en el cliente no exploren el futuro. Una lectura de transcripciones de Carl Rogers revelan que él frecuentemente se refiere al futuro con respuestas empáticas reflexivas.

**Bibliografía:** Bohart, A., Bugental, J., May, R., Rogers, C., Schlien, J. y Watzlawick, P.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 33, No. 1, pp. 6-23).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "Confronting Carl Rogers: A developmental-interaccional approach to Centered-Person Therapy"

"Confrontando a Carl Rogers: Una aproximación al desarrollo interaccional de la Terapia Centrada en la Persona"

**Autor:** Ralph H. Quinn

**Año:** 1993

**Objetivo:** Enfatizar la importancia de la Teoría de la Personalidad y la autenticidad como una guía en el desarrollo-interaccional de la Terapia Centrada en la Persona.

**Contenido:** El autor cuestiona dos dogmas centrales de la Terapia Centrada en la Persona (TCP): la tendencia actualizante y el proceso de valoración organísmica. Señala que ambas tendencias son inherentes a la especie humana que se mueven hacia el crecimiento en cada cliente; sin embargo, algunos terapeutas centrados en la persona toman optimista y superficialmente a estas tendencias, es decir, suponen que ellas son suficientes para que exista un cambio de personalidad psicoterapéutico. El autor opina que tanto el "Sistema Inherente Motivacional (actualización)" como el "Sistema Regulatorio (proceso de valoración organísmica)" constituyen uno de los principales elementos humanos a

considerar dentro del proceso terapéutico; no obstante, él indica que existen otras posturas o concepciones acerca de la naturaleza humana, por ejemplo la de Sigmund Freud, John B. Watson y Rollo May. Esto lleva al autor a preguntarse cual de ellas está en lo correcto, y si la tendencia actualizante es la única que existe en el ser humano.

Él señala que a través de la historia natural del hombre (desarrollo interaccional), éste informa y construye su personalidad. Durante este proceso la congruencia-incongruencia y la valoración positiva incondicional-condicional juegan un papel muy importante y decisivo en la funcionalidad-disfuncionalidad del individuo. En este sentido, la psicoterapia puede ser una segunda oportunidad que facilita un desarrollo natural, bajo las condiciones de un clima terapéutico. La autenticidad, según el autor, es el principal elemento facilitador en dicho clima; empero, la autenticidad no solo consiste en la buena voluntad del terapeuta hacia el cliente, sino esforzarse por acompañar al cliente expresándose genuinamente en la relación dándole confianza.

**Conclusiones:** La Terapia Centrada en el Cliente ha evolucionado al comprender que no basta ser experto en técnicas de entrevista o pruebas psicológicas; sino que también se debe evitar la manipulación terapéutica y promover la claridad, el respeto, la autenticidad y la congruencia en un clima afectuoso de igual a igual para ayudar al cliente a moverse a la plena funcionalidad.

**Bibliografía:** El autor cita a Freud, S., May, R., Rogers, C., Skinner, B., Watson, J. y Bugental, J.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 35, No. 4, pp. 7-22).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "What understanding and acceptance mean to me"

"Lo que significa la comprensión y la aceptación para mí"

**Autor:** Carl R. Rogers

**Año:** 1993

**Objetivo:** Discutir lo que Rogers ha aprendido sobre la comprensión, la empatía y la aceptación de sí mismo y de los otros.

**Contenido:** La persona que presenta este artículo es Donald W. McCormick, como una de las doce conferencias anuales que ofreció Carl Rogers en la "Guidance and Personnel Association" en Illinois en octubre de 1956. McCormick incluyó este ensayo en un taller de comunicación interpersonal.

En este ensayo Rogers reconoce su poca experiencia, en ese momento, en el trabajo con colegios y escuelas, y también reconoce que su experiencia ha estado centrada en la consejería personal. Señala que cada uno de nosotros espera, en su relación con los demás, comunicarse para tener un contacto íntimo. Rogers afirma que tiene una fuerte creencia de que cada uno tiene su propia forma de proceder con los otros y, por tanto, no se le puede ayudar con los mismos procedimientos que a los demás. Él piensa que no se puede ayudar a la gente al ser manipulada, criticada, al darle la respuesta o ponerle límites; en cambio, se puede ayudarla cuando comprende sus acciones y sentimientos sin juzgarla. A través de los años, aprendió a escucharse a sí mismo y a reconocer sus sentimientos hacia otra persona lo cual le permitió aceptarse a sí mismo. Encontró que el permitir entenderse a sí mismo, los estudiantes en sus clases, se lo permiten a sí mismos. En sus veinticinco años de experiencia terapéutica encontró que las personas tienen una dirección positiva y constructiva que se mueve hacia la auto-actualización, creciendo hacia la maduración y a la socialización.

**Conclusiones:** Rogers concluye que se encuentra asombrado de la tendencia personal hacia el crecimiento y está convencido de que todos los individuos la poseen.

**Bibliografía:** No se incluye.

**Biblioteca:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology

Revista de Psicología Humanística (v. 32, No. 2, pp. 115-136).

**Área Investigada:** Básica

**Título:** "The Client-Centered Therapy and Person-Centered Approach in Japan: Historical Development, Current Status, and perspectives"  
"La Terapia Centrada en el Cliente y la Aproximación Centrada en la Persona en Japón: Desarrollo histórico, Estado actual y perspectivas"

**Autor:** Sachiko Hayashy, Toru Kuno, Mieko Osawa, Mikio Shimizu, y Yasuhiro Suetake

**Año:** 1992

**Objetivo:** Resumir el desarrollo histórico de la Terapia Centrada en el Cliente (TCC) y la Aproximación Centrada en la Persona (ACP) en Japón, su estado actual y perspectivas futuras.

**Contenido:** Los autores comienzan realizando una introducción acerca de la consejería en Japón, en la cual señalan que la consejería fue iniciada en las escuelas primarias, secundarias y superiores en los años 50's. En 1961, Rogers visitó Japón y ofreció 5 talleres, a través de los cuales influyó de manera importante. Gracias a estos talleres la ACP se comenzó a aplicar en la clínica, la industria y la educación. En cuanto a investigación, durante los 60's fue fundada la Fundación de Investigación en la Aproximación Centrada en el Cliente, en la cual se investiga la aplicación de sus conceptos en diversas áreas como Terapia Individual, Grupal, Desarrollo Humano en Organizaciones, etc. Las perspectivas futuras son que, tanto la TCC y la ACP, seguirán desarrollándose hacia programas de entrenamiento, los talleres, los grupos de encuentro y las relaciones interpersonales en general.

**Conclusiones:** El enfoque rogeriano ha sido entusiastamente aceptado en este país por dos razones principales. La primera, por su similitud filosófica con la ideología oriental y, en segunda, por los resultados positivos que ha mostrado en las diversas áreas de aplicación.

**Bibliografía:** Los autores citan a diversos investigadores japoneses.

## INVESTIGACIONES EMPÍRICAS

- Biblioteca:** UNAM Campus Iztacala.
- Revista:** Journal of Counseling Psychology  
Revista de Consejería Psicológica (v. 37, No. 2, pp. 123-130).
- Área Investigada:** Clínica
- Título:** "Internalization of therapeutic relationships in short-term psychotherapy"  
"Internalización de las relaciones terapéuticas en sesiones breves de psicoterapia".
- Autor:** Stephen M. Quintana y Naomi M. Meara
- Año:** 1990
- Objetivo:** Evaluar el proceso interpersonal e intrapsíquico después de la sesión inicial de consejería y después de su terminación.

### Metodología:

\* Características de los sujetos: *Consejeros:* Participaron 19 consejeros cuyo promedio de edad fue 33.11 años. De los participantes 11 fueron hombres y 8 mujeres, todos fueron psicólogos con un nivel de doctorado; doctores internos, estudiantes de doctorado y trabajadores sociales. El rango de años de experiencia fue sobre 2 años. La orientación terapéutica de los consejeros incluyó la existencial-humanista, psicodinámica, ecléctica, cognitivo-conductual, gestalt y rogeriana. *Clientes:* Participaron 48 clientes, fueron seleccionados con los siguientes criterios: a) auto-referidos, b) no conocer la historia de los síntomas psicóticos, c) ser referidos a consejería individual, y d) nunca antes hayan acudido a consejería. Todos los sujetos fueron estudiantes de dos universidades y mayores de 18 años de edad; se presentaron más sujetos del sexo femenino. Los problemas que los clientes reportaban incluían: depresión, ansiedad, problemas familiares, interpersonales, académicos, orientación vocacional y anorexia.

\* Instrumentos: Se utilizó el modelo SASB de Operacionalización de Benjamín (1977-1979), adaptado para usarse en la relación cliente-consejero para determinar la disposición interpersonal e intrapsíquica de las perspectivas de los clientes. El cuestionario fue elegido

por su funcionamiento en estudios empíricos y su habilidad para caracterizar el proceso de internalización.

\* **Procedimiento:** Se aplicó a los clientes el cuestionario “intraprésico”, “otro” y “sí-mismo”, después de la sesión inicial de consejería y después de haber recibido 5 sesiones de consejería, al finalizar la última sesión. La evaluación preliminar se realizó lo más rápido posible para determinar la relación entre las variables interpersonal e intrapésica. Se colectaron todos los datos demográficos acerca de los clientes y consejeros. Los datos de los clientes incluyeron: edad, sexo, años en la escuela, tipo de problema, el campo en que era atendido y cuántas sesiones había recibido. Los datos de los consejeros incluyeron: sexo, edad, nivel de experiencia, posición de ayuda y orientación terapéutica.

**Análisis Cuantitativo:** Para el presente estudio se plantearon dos hipótesis, la primera de ellas predijo una decreciente sobre el curso de consejería en la distancia euclidiana entre dos superficies. En la segunda hipótesis, se predijo que habría complementariedad entre las superficies después de la sesión inicial de consejería. La inspección de los significados para la superficie de “sí-mismo” y “otro” indica que la interacción de los clientes con los consejeros fue alta; esta interacción interpersonal se inclinó a caracterizar, primeramente, una afiliación positiva para las dimensiones de afiliación de agrupamiento. Esos patrones fueron consistentes en las entrevistas inicial y final. En contraste, los significados para el agrupamiento y para la superficie intrapésica fueron cualitativamente diferentes en la superficie interpersonal “otro”, “sí-mismo”. La disposición intrapésica reflejó un polo negativo de independencia y agrupamiento en la dimensión de independencia negativa; en contraste, la superficie interpersonal y la superficie intrapésica demostraron cambios notables entre la sesión inicial y la sesión final. La correlación de Pearson computada entre los cambios de la superficie intrapésica y la superficie de los consejeros, fue extremadamente alta ( $r = .98, p < .0001$ ). Estos resultados indican una alta relación entre los consejeros y el cambio de la superficie intrapésica.

**Análisis Cualitativo:** No se expone de manera clara.

**Conclusiones:** Los resultados descriptivos sugieren que las interacciones interpersonales de clientes y consejeros, como es percibida por los clientes, fue superior a la descrita en el modelo de Benjamín. Las características intrapésicas son conceptualizadas como

procesos interpersonales que giran al interior. Este estudio ha sido un intento inicial para graficar los procesos interpersonal e intrapsíquico en la relación cliente-terapeuta. Los resultados sugieren que los clientes internalizan la relación terapéutica.

**Bibliografía:** Los autores citan a Benjamín, Y. (autor del SASB)

**Biblioteca:** Universidad Iberoamericana.

**Revista:** Psychotherapy  
Psicoterapia (v. 27, No. 2, pp. 282-290).

**Área Investigada:** Clínica

**Título:** "Rogers and Gloria: the controversial film and the enduring relationship"  
"Rogers y Gloria: la película controversial y la relación duradera".

**Autor:** Stephen G. Weinrach

**Año:** 1990

**Objetivo:** Examinar el análisis del Three Approaches to Psychotherapy (TAP) acerca de la película mostrada por Carl Rogers, y discutir acerca de la relación Rogers-Gloria.

En 1964, Carl Rogers mostró una película sobre el trabajo psicoterapéutico desde la Terapia Centrada en el Cliente. Shostrom, E. L. (1965) realizó un estudio llamado Three Approaches to Psychotherapy (Tres Aproximaciones a la Psicoterapia, TAP) el cual reveló que 249 palabras del diálogo entre Gloria (cliente) y Rogers fueron borradas del final de la película. Lo anterior ha suscitado una serie de rumores y pleitos, ya que la discrepancia entre el video original y el mostrado fue descubierta seis meses después del fallecimiento de Carl Rogers. A continuación, mostramos la investigación sobre dicha película.

**Metodología:**

\* Características de los sujetos: Solo se menciona que Gloria tenía 15 años de conocer a Rogers.



\* Instrumentos: Fue empleado el Modelo de Microhabilidades de Ivey (1987). De acuerdo con este autor Rogers representa una presencia importante en consejería; las habilidades de escucha, como el reflejo de sentimientos son de Rogers. Ivey identificó trece diferentes patrones de habilidades incluyendo la no-directividad y el Modern Rogerian Encounter Skill Pattern (Encuentro Moderno Rogeriano de Patrones de Habilidad) (MRESP). El propósito al utilizar este instrumento fue realizar un análisis de contenido para comparar el desempeño de Rogers en el video mostrado con lo que se espera bajo el MRESP. Las características de este instrumento son: evalúa el uso de habilidades de escucha (reflejo de sentimientos, de contenido; ánimo y parafraseo); también evalúa el uso de habilidades de influencia( autodescubrimiento y retroalimentación). Para cada microhabilidad, se indica si su utilización es *frecuente, común u ocasional*.

\* Procedimiento: No se aclara.

#### **Análisis Cuantitativo:**

- Tiempo- habla del entrevistador: Rogers 1668 palabras (29.9%), Gloria 5508 palabras (70.1 %).

- Uso frecuente de habilidad: parafraseo = 9 ocasiones (11 %); reflejo de sentimientos = 6 ocasiones (8 %); autodescubrimiento = 5 ocasiones (6 %); retroalimentación = 4 ocasiones (5 %); reflejo de contenido = 3 ocasiones (4 %).

- Uso común de habilidad: confrontación = 8 ocasiones (10 %); ánimo o aliento = 5 ocasiones (6 %); sumariaización = 0 ocasiones (0 %).

- Uso ocasional de habilidad: interpretación = 28 ocasiones (36 %); consejo = 5 ocasiones (6 %); información/otro = 0 ocasiones (0 %); preguntas abiertas = 2 ocasiones (3 %) y preguntas cerradas = 2 ocasiones (3 %).

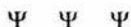
En suma, del 48 % de la categoría "uso frecuente", el 36 % corresponde al uso de la interpretación. Este es el hallazgo más incongruente desde la perspectiva rogeriana, dado que la utilización de esta habilidad podría esperarse de terapeutas con otras orientaciones.

**Análisis Cualitativo:** No se aclara.

**Conclusiones:** El autor señala que en TAP, Rogers aparece más como un terapeuta analítico que como un terapeuta centrado en el cliente. Por lo tanto, la demostración de Rogers en

TAP no puede ser un modelo efectivo de lo que se espera en una Terapia Centrada en el Cliente.

**Bibliografía:** El autor cita a Ivey, A. E., Kiesler, D. y Goldston, C., Mercier, M. y Johnson, M., Rogers, C., Shostrom, E. y Weinrach, S.



### 3.4 Análisis de Resultados.

A continuación presentamos un análisis descriptivo de la información común tanto a las investigaciones teóricas como a las investigaciones empíricas.

\* **Area Investigada:** Con base en los resultados observamos que el área investigada con mayor ocurrencia de publicaciones fue la básica. Los temas abordados en esta área podemos clasificarlos en 7 grupos: 1) La conceptualización y análisis de las condiciones suficientes y necesarias para el cambio terapéutico en diferentes esferas de la existencia humana; 2) La evolución y desarrollo del E.C.P. y sus teorías; 3) La relación entre la vida personal de C. Rogers y la construcción de sus teorías; 4) Desarrollo metodológico en el E.C.P; 5) Concepto y aplicación de la no-directividad; 6) Influencia religiosa en el ECP y 7) Reflexiones de Rogers sobre la ciencia.

Otra de las áreas de mayor ocurrencia fue la clínica, en donde las investigaciones se centraron en temas relacionados con la forma de proceder del terapeuta en procesos grupales e individuales; analizando sus respuestas, actitudes y formas de intervención.

Con respecto al área de relaciones internacionales encontramos una investigación que presenta algunas aportaciones de Carl Rogers a la paz mundial.

En el área educativa, la investigación encontrada se dedicó a explorar los inicios de Carl Rogers en el campo de la educación humanista.

La última área que, aunque no trató un tema específico; consideramos pertinente incluirla para el análisis ya que se trata de una explicación de los motivos por los cuales dejó de publicarse la Person-Centered Review; revista especializada, como su nombre lo indica, en publicar investigaciones bajo el ECP.

**\* Autores:** Los autores que publicaron mayor número de investigaciones fueron: David J. Cain, Arthur C. Bohart, Robert H. Dolliver, C.H. Patterson y Nathaniel J. Raskin.

David J. Cain es terapeuta, educador y supervisor que trabaja con el ECP, reside en La Costa, California y es editor y colaborador de la *Person-Centered Review*. Sus investigaciones están centradas en la evolución y perspectivas del ECP y sobre nuevas ideas acerca de la no-directividad.

Arthur C. Bohart: Es profesor de Psicología en la Universidad Domínguez Hills en California; se ha especializado en terapia sexual desde la perspectiva humanista-conductual. Sus investigaciones se enfocan a explicar y clarificar conceptos como la empatía y la auto-actualización.

Robert H. Dolliver: Es profesor y asesor psicológico en el centro de consejería de la Universidad de Missouri-Columbia; sus investigaciones se centran en mostrar la importancia de la relación entre la vida personal de Carl Rogers y la construcción de sus teorías.

C. H. Patterson: Es profesor emérito en la Universidad de Illinois y profesor adjunto distinguido en la Universidad de Carolina del Norte. Se interesa en investigar la apertura del ECP hacia nuevos métodos y técnicas alternativas a este enfoque.

Nathaniel J. Raskin: Es profesor de Psiquiatría y Ciencias Conductuales en la Universidad del Noroeste en la cual enseña cursos sobre teoría, práctica e investigación en Psicoterapia; participó en los primeros años de la Terapia Centrada en el Cliente en las Universidades de Chicago y Ohio. Fue discípulo de Rogers y presidente de la Academia Americana de Psicoterapeutas. Sus investigaciones se ocuparon de analizar la evolución, desarrollo y tendencias futuras del ECP.

**\* Años de Publicación:** El mayor número de publicaciones lo encontramos en el año 1990 en el cual hubo 25 investigaciones. Para el año 1991 el número de investigaciones desde esta aproximación psicológica, descendió a 5 publicaciones; y en 1992 el número de publicaciones descendió a 3 publicaciones, para 1993 hubo 5 publicaciones, y en el último año considerado para la presente investigación no encontramos investigaciones publicadas.

El hecho de que exista una diferencia cuantitativa marcada entre las investigaciones publicadas en 1990 y los siguientes años abordados lo atribuimos a que 1990 constituye el último año de publicación de la *Person-Centered Review* (Revista Centrada en la Persona), la cual inició su publicación en el año 1986. Como su nombre lo indica, esta revista se dedicó a publicar todo tipo de investigación teórica y empírica bajo la perspectiva humanística del ECP.

Cain (1990) explica sobre los motivos que llevaron a cesar la publicación de esta revista, señalando que la principal razón por la que se deja de editar es que el número de suscriptores no genera los ingresos necesarios para que la publicación dé una ganancia económica. La segunda razón expuesta es que la revista no cuenta con el número suficiente de personas que colaboren en la edición. Y como tercera razón asevera que en los Estados Unidos los estudiantes graduados de Psicología no han sido formados en la aproximación Centrada en la Persona, en comparación con las aproximaciones conductual, cognitiva, sistémica, psicodinámica y ecléctica.<sup>1</sup>

### 3.4.1 Análisis de las Investigaciones Teóricas.

En el siguiente análisis consideramos el objetivo, contenido, conclusiones y la bibliografía de cada investigación teórica.

#### OBJETIVOS

En lo que se refiere al **área básica** de investigación, sus objetivos estuvieron dedicados a :

- Analizar ...
  - Desarrollo y evolución del ECP
  - Aplicaciones y contribuciones de la Teoría Rogeriana.
  - Concepto de universalidad y unicidad en Rogers.
- Aportar ...
  - Nuevas ideas acerca de la no directividad.

---

<sup>1</sup> Cain, D.J. (1990). *Person-Centered Review 1986-1990*, p.p. 411-413.

- Ideas acerca del futuro del ECP
- Explicar . . .
  - Principios e instrumentos no directivos.
  - Concepto de empatía en diferentes aproximaciones.
  - Paralelismo entre la Psicología Humanística y los métodos cualitativos.
  - Concepto de auto-actualización en la Terapia Centrada en el Cliente.
  - Importancia de las respuestas empáticas.
  - Tendencia del ECP hacia nuevos métodos y técnicas más allá de las condiciones de C. Rogers.
- Sintetizar . . .
  - Cinco décadas de evolución del ECP.
  - Desarrollo de la Terapia y la Aproximación Centradas en el Cliente en Japón.
- Examinar . . .
  - Relación entre la construcción teórica del ECP y el desarrollo personal de Carl Rogers.
  - Desarrollo y evolución de Rogers como científico y terapeuta.
  - Contribuciones de la Terapia Centrada en la Persona a la investigación cualitativa.
  - Forma y sustancia de los escritos de Rogers.
  - Similitudes filosóficas, teóricas y clínicas entre la Terapia Centrada en la Persona, el Psicoanálisis y la Teoría de Kohut.
- Describir . . .
  - Marco de trabajo en los grupos de crecimiento.
  - Características de las respuestas de Rogers hacia sus clientes.
  - Importancia de la autenticidad y la teoría de la personalidad de C. Rogers.
- Discutir . . .
  - Implicaciones epistemológicas sobre la subjetividad en la investigación científica.
  - Conceptos de congruencia, empatía y aceptación en Rogers.
  - Definición de poder y la aplicación de poder colaborativo.

Con respecto al área clínica de investigación, los objetivos se enfocaron a :

- Identificar la importancia del Terapeuta Centrado en la Persona.
- Presentar una manera intensa de trabajar con la Terapia Centrada en el Cliente.
- Explicar la influencia de las respuestas verbales del terapeuta sobre el proceso de exploración interna del cliente.
- Considerar el problema de los clientes involuntarios en la Terapia Centrada en el Cliente.

El objetivo de la investigación sobre **relaciones internacionales** se abocó a:

- Presentar una semblanza biográfica de C. Rogers, a revisar las aplicaciones del Enfoque Centrado en la Persona en talleres de ayuda y a especular sobre las tendencias futuras del ECP.

En el **área educativa** la investigación encontrada se propuso:

- Realizar afirmaciones sobre los inicios de C. Rogers en el campo de la educación.

La última investigación, ofrece una explicación de los motivos que llevaron a cesar la publicación de la Person-Centered Review.

## CONTENIDOS

Los contenidos de las investigaciones teóricas se centraron en presentar análisis, síntesis, apreciaciones personales, aclaración y aplicaciones de los principios teóricos y metodológicos del ECP, similitudes y diferencias conceptuales con otras aproximaciones, contribuciones de C. Rogers y tendencias futuras de su enfoque.

Observamos que varias investigaciones se dedicaron a examinar el desarrollo y crecimiento personales de C. Rogers y su relación en la elaboración y evolución de el cuerpo teórico-metodológico del ECP. Estas investigaciones versan sobre la influencia religiosa, familiar, epistemológica y científica que tuvo la vida de C. Rogers al construir el ECP.

Otras investigaciones se abocaron a sintetizar la evolución y desarrollo del ECP. Dichas investigaciones tratan acerca de las contribuciones que ha realizado este enfoque a la Psicología; de el impacto del mismo en diversos campos de aplicación (clínica, educativa, socio-comunitaria, organizacional, relaciones internacionales); y de las problemáticas por las que el ECP posee menor fuerza comparativamente con el psicoanálisis y el conductismo.

Algunas investigaciones abordan el concepto de no-directividad como una manera de relacionarse con el cliente que respeta su forma de ser y su propio proceso de crecimiento y cambio. En este sentido, los instrumentos no-directivos son esencialmente significativos en la promoción de la libertad. La no- directividad en los grupos de crecimiento supone una confianza en que el grupo puede y sabe dirigir su propio crecimiento.

También es retomado el concepto de empatía (desde la TCC, el psicoanálisis y la Psicología del Sí mismo), como una actitud que facilita la auto-exploración en el cliente y que, según ciertos autores (sistémicos y centrados en el cliente) su expresión debe estar orientada hacia soluciones a problemas futuros.

Asimismo, encontramos investigaciones cuyo contenido se centró en la aplicación de los principios de el ECP a las relaciones internacionales como un esfuerzo para lograr la paz mundial; al analizar el grado de congruencia del escritor; y a la psicoterapia intensiva como una forma de ayuda.

En otras investigaciones se examinaron los paralelismos entre la Psicología Humanística y los métodos cualitativos, y las contribuciones de la TCP a la investigación cualitativa. Explican cómo los métodos cualitativos y la Psicología humanística se complementan de manera congruente por su manera de concebir al ser humano y a la

ciencia; y se diferencian en cuanto a sus propósitos, intereses , forma de reporte y profundidad.

Por otro lado, hubo investigaciones que ubicaron su análisis sobre la tendencia del ECP hacia la utilización de métodos y técnicas (hipnosis, relajación, psicodrama) utilizados en otros enfoques; sobre el concepto de poder, de universalidad y autenticidad en la relación terapéutica; sobre la influencia de las respuestas verbales y la importancia de la personalidad del terapeuta; sobre la situación de los clientes involuntarios y sobre las implicaciones epistemológicas de la subjetividad en la investigación científica.

### CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que arriban las investigaciones se caracterizan por sintetizar, resumir y confirmar los conceptos tratados en el contenido.

En la mayoría de las investigaciones, las conclusiones reflejan una visión prospectiva del Enfoque Centrado en la Persona, es decir, proponen y entrevén posibles alternativas y tendencias de las aplicaciones del ECP. Cabe señalar que algunas investigaciones no presentan conclusiones.

### BIBLIOGRAFÍA

El autor más citado en las investigaciones teóricas es Rogers, C., con menor frecuencia son citados Cain,D.; O' Hara, M.; Kirschenbaum,H.; Schlien,M. y Kohut,H.

Otros autores citados son: Hobbs,N., Meador,B., Patton,M., Bozart,J., Raskin,N., Farson,R., Sachse,R., Brodley,B., Grant, B., Maslow,A., Coulson,N., Handerson,V., Horney,K., Sullivan,H., Tobin,S., Jones,E., Latham,E., Goldstein,K., Roberts,R., Van Belle,H., Bohart,A., Bugental,J., May, R., Watzlawick,P., Freud,S., Skinner,B., Watson,J. y Erickson, E.



### 3.4.2 Análisis de las Investigaciones Empíricas.

En el siguiente análisis consideramos el objetivo, la metodología (características de los sujetos, materiales, instrumentos, procedimiento ), análisis realizado (cuantitativo y/o cualitativo), conclusiones y bibliografía.

#### OBJETIVOS

Las dos investigaciones empíricas encontradas corresponden al área clínica. Una de las investigaciones se orientó a evaluar el proceso interpersonal e intrapsíquico después de la sesión inicial de consejería y después de su terminación. En la segunda investigación se examinó el análisis del Three Approaches to Psychotherapy (TAP) (Tres aproximaciones a la psicoterapia), acerca de la película mostrada por Carl Rogers, y discutir acerca de la relación terapéutica Rogers-Gloria.

#### METODOLOGÍA

##### Características de los sujetos:

En la primera investigación se explica de manera clara el sexo, la edad, y la orientación de los psicoterapeutas; el número de participantes, su ocupación y las problemáticas por las cuales fueron referidos a psicoterapia.

En la segunda investigación sólo se aclara el tiempo que tenía el cliente de conocer a su terapeuta.

##### Materiales:

En ambas investigaciones se utilizó papelería en general.

##### Instrumentos:

En la primera investigación se utilizó el modelo SASB de Operacionalización de Benjamin (1977-1979), adaptado para usarse en la relación cliente-consejero para determinar la disposición interpersonal e intrapsíquica de las perspectivas de los clientes.

Mientras que, en la segunda investigación se empleó el modelo de Microhabilidades de Ivey (1987). Ivey identificó trece diferentes patrones de habilidad incluyendo la no-directividad y el Modern Rogerian Encounter Skill Pattern (Encuentro Moderno Rogeriano de Patrones de Habilidad). Las características de este instrumento son: evalúa el uso de habilidades de escucha y de habilidades de influencia. Para cada microhabilidad, se indica si su utilización es frecuente, común u ocasional.

#### Procedimiento:

Respecto a la primera investigación se aplicó el cuestionario "intrapésico", "otro" y "sí-mismo", después de la sesión inicial de consejería y después de haber recibido 5 sesiones de consejería, al finalizar la última sesión. Se colectaron todos los datos demográficos acerca de los clientes y consejeros.

En cuanto a la segunda investigación no se aclara en que consistió el procedimiento.

### **ANÁLISIS REALIZADO**

#### Análisis Cuantitativo

En la primera investigación se plantearon 2 hipótesis, las cuales fueron puestas a prueba a través de frecuencias analizadas con el coeficiente de correlación de Pearson.

En la segunda investigación se analizaron diversas habilidades (parfraseo, reflejo de sentimientos, autodescubrimiento, retroalimentación, reflejo de contenido, confrontación, ánimo o aliento, sumarización, interpretación, consejo, información/otro, preguntas abiertas y preguntas cerradas. Las cuales se categorizaron en " uso frecuente", " uso común " y " uso ocasional "

#### Análisis Cualitativo

En ambas investigaciones este análisis se presenta de manera confusa, sin embargo, podemos decir que intentaron utilizar el método fenomenológico, basado en la observación directa y en la explicación de los fenómenos, todo ello encaminado a investigar aspectos subjetivos en la relación terapeuta-cliente.

## CONCLUSIONES

En ambas investigaciones se llegan a conclusiones de carácter empírico. En la primera se comprueban las hipótesis planteadas; y en la segunda investigación se concluye indicando una incongruencia entre el ideal de un terapeuta centrado en el cliente y la actitud terapéutica mostrada por Rogers en la cinta analizada.

## BIBLIOGRAFÍA

Los autores citados en estas investigaciones fueron: Benjamin, Y; Ivey, A; Kiesler, D; Goldstom, C; Mercier, M; Johnson, M; Rogers, C; Shostrom, E y Weinrach, S.

### 3.5 Análisis Global y Discusión.

Como el lector recordará, el objetivo inicial de nuestro trabajo de tesis fue analizar las investigaciones empíricas bajo este enfoque; sin embargo, en el transcurso del mismo, y dada la escasa publicación de este tipo de investigaciones, decidimos abarcar las investigaciones teóricas para realizar un análisis más completo de ambos tipos de investigación y, por esta razón, consideramos ampliar nuestro objetivo inicial.

A partir de el análisis de las investigaciones teóricas y empíricas podemos desprender algunos puntos sobre los cuales consideramos conveniente reflexionar.

El primero de ellos es el hecho de haber encontrado el mayor número de investigaciones en la Universidad Iberoamericana. Esto, pensamos, se debió a que el curriculum de la carrera de Psicología en esta Universidad posee un enfoque humanístico, es decir, es flexible y abierto a las diversas aproximaciones psicológicas y por tanto encontramos una mayor diversidad en la bibliografía y hemerografía. Basta mencionar que la revista <sup>2</sup> en la cual encontramos el mayor número de investigaciones, y especializada en el ECP, la encontramos sólo en esta Universidad. Lamentablemente ésta revista dejó de

---

<sup>2</sup> Nos referimos a la *Person-Centered Review*.

publicarse en 1990 por diversas razones ya expuestas en el análisis. Por tales motivos, éste fue el año en el cual encontramos la mayor cantidad de investigaciones.

Un menor número de investigaciones, bajo este enfoque, lo encontramos en una revista especializada en Psicología humanística <sup>3</sup>, la cual ubicamos en la Facultad de Psicología de la UNAM. En ésta, aunque posee, al parecer una orientación psicoanalítica, encontramos diversas revistas (incluyendo la mencionada) que promueven la investigación bajo el marco humanístico de la Psicología.

Finalmente, y de manera obvia, el lugar en el cual encontramos sólo una investigación bajo el ECP fue en la UNAM Campus Iztacala. Adjetivamos este hecho como obvio por el curriculum de la carrera de Psicología en este campus, el cual es conductual y, por tanto, no se interesa en contar con acervo hemerográfico que promueva la Psicología Humanística y, por ende, el ECP.

El segundo punto a reflexionar es la tendencia teórica que pudimos observar en el total de investigaciones. Es evidente que la diferencia cuantitativa, entre las investigaciones teóricas y las empíricas, resulta significativa. Dicho en otras palabras; durante este período las investigaciones se centraron en el análisis y discusión teórica de los principios de el ECP, más que en la búsqueda de nuevos hallazgos a través de la experimentación.

Esta tendencia hacia lo teórico puede ser el efecto de los programas de formación de psicoterapeutas, los cuales probablemente estén enfocados a la adquisición de conocimientos teórico-filosóficos, y presentan una formación metodológica insuficiente.

Un tercer punto a reflexionar son las tendencias implícitas tanto en las investigaciones teóricas como en las investigaciones empíricas.

Respecto a las investigaciones teóricas observamos que presentan una tendencia hacia el análisis y reflexión de la vida personal y desarrollo profesional como factores que

---

<sup>3</sup> Nos referimos al *Journal of Humanistic Psychology*.

influyen inevitablemente en el quehacer científico. Así mismo, una preocupación por aportar visiones retrospectivas y prospectivas acerca del desarrollo del ECP. Por último, notamos un constante interés por dar a conocer las aplicaciones que tiene este enfoque en las diversas esferas de la existencia humana.

Al respecto, López (1989), señala que dentro de la Psicología como ciencia humana<sup>4</sup>, existen dos formas de hacer historia, a saber, externalista e internalista. La primera, se apoya en la condicionalidad histórica, económica y cultural de la época en la cual se origina y/o desarrolla determinada aproximación o enfoque. La internalista se centra en las motivaciones y continuación de ideas de los precursores y seguidores que engendraron y desarrollaron cierta aproximación o enfoque<sup>5</sup>. Al parecer, es en esta última forma por la cual se han guiado los pasos historiográficos de los autores sujetos de las investigaciones referidas al desarrollo personal de Carl Rogers y a las visiones retrospectivas acerca del desarrollo del ECP y la interdependencia entre ambos tipos de desarrollo.

En cuanto a las investigaciones empíricas notamos una tendencia hacia la evaluación y el análisis de procesos psicoterapéuticos. Observamos en dichas investigaciones que utilizaron instrumentos-inventarios para evaluar la relación cliente-terapeuta, planteando hipótesis, utilizando correlaciones y frecuencias. Así, el análisis cuantitativo presentado tiende a explicar los resultados obtenidos a partir de los métodos estadísticos empleados. Con respecto al análisis cualitativo podemos decir que, aunque no explicitan el método fenomenológico, éste se orienta a observar y describir los datos tal y como se presentan.

Finalmente, valoramos conveniente señalar que tanto las investigaciones teóricas como las investigaciones empíricas presentaron una estructura heterogénea, es decir, cada investigación estuvo organizada en forma particular, por lo que, la mayoría de ellas no

---

<sup>4</sup> Tal vez debiéramos comenzar por denominarla como una ciencia humanística, dado que la adjetivación de humano se aplica a todas las ciencias puesto que son un producto epistemológico humano.

<sup>5</sup> Para el lector interesado en el tema puede consultar a López, R.S. et. al. (1989).

explicaban su objetivo; otras, mezclaban su análisis cuantitativo y cualitativo, y otras tantas no presentaron conclusiones ni bibliografía.

Al comparar los hallazgos presentados en este trabajo con los encontrados por Marín y Valenzuela<sup>6</sup> y por González<sup>7</sup>, distinguimos que:

1. El número de investigaciones publicadas bajo el ECP presentó un incremento; ya que, en la década de los 70's se encontraron trece investigaciones; en el período de 1980 a 1985 se encontraron 28 investigaciones; y en el período de 1990 a 1994, encontramos 38 investigaciones.
2. La investigación en los tres trabajos mencionados presentó una tendencia hacia lo teórico.
3. Las áreas de investigación con mayor frecuencia, en los tres trabajos, fueron la básica y la clínica.
4. Los objetivos de las investigaciones teóricas, en los tres trabajos, discuten y analizan principios del ECP. Los objetivos de las investigaciones empíricas evalúan aspectos y efectos de Psicoterapias Centradas en la Persona.
5. Los contenidos de las investigaciones teóricas en los tres trabajos, versaron sobre la explicación, análisis conceptual y aplicaciones del ECP. Sin embargo, el período de 1990 a 1994 se caracteriza además por reflexionar acerca de la influencia de la vida personal de Rogers en la elaboración de sus teorías y por evaluar retrospectivamente el desarrollo del ECP.
6. La metodología empleada en las investigaciones empíricas en la década de los 70's tiene un enfoque muy experimental, a consideración de las autoras de dicho trabajo. En tanto que, la utilizada durante 1980 a 1985 y de 1990 a 1994 está dirigida por el método fenomenológico.
7. El análisis cuantitativo y cualitativo ha presentado una evolución positiva, es decir, de 1970 a 1985 se observa una mejoría en cuanto a la precisión y claridad al presentar los

---

<sup>6</sup> *op. cit.*

<sup>7</sup> *op. cit.*

resultados; y en los últimos años pudimos percibir un mejor intento por apegarse a un análisis más fenomenológico de los resultados.

8. Las conclusiones a las que arriban las investigaciones, en los tres trabajos, sintetizan y/o confirman lo expuesto en el contenido o en los resultados encontrados.

De esta forma, podemos aseverar que la investigación bajo el Enfoque Centrado en la Persona en Estados Unidos durante los periodos de 1970 a 1979, de 1980 a 1985 y de 1990 a 1994, ha tenido un desarrollo teórico más que empírico, en otras palabras, se evidencia un interés por analizar algunos de los principios que sustentan a este enfoque y, en algunos casos, su utilidad en diversos campos de aplicación.

Por otra parte, consideramos de suma importancia llevar a cabo el análisis de las investigaciones publicadas durante el periodo de 1986 a 1989, con el propósito de tener completo el panorama de la investigación bajo el ECP.

Cabe señalar que, con base en una revisión somera de las investigaciones publicadas durante el periodo mencionado, estimamos que existen alrededor de 130 investigaciones. Esta diferencia tan marcada, entre este periodo y los años abarcados hasta el momento, se debe en gran medida a que en 1986 aparece, como hemos mencionado, la *Person-Centered Review* que culmina su edición en 1990.

Lo analizado hasta este momento pudiera percibirse como un anquilosamiento de carácter empírico en el ECP; empero, el hecho de no haber encontrado un mayor número de investigaciones empíricas puede deberse a otros factores como, que tal vez este tipo de investigaciones sean publicadas en revistas con las que no cuentan las universidades seleccionadas para el presente trabajo; que las revistas de Psicología no acepten, por diversas causas (políticas, teóricas, filosóficas), publicar tales investigaciones; o probablemente, que los investigadores por razones, económicas, políticas, sociales y/o psicológicas estén poco motivados para querer publicar sus investigaciones.

La visión prospectiva que podemos definir acerca de las tendencias de investigación bajo este enfoque es que éstas, se interesarán por seguir revisando los fundamentos del enfoque mencionado con el propósito de afinar teóricamente los conceptos que lo sustentan; se ocuparán de promover la utilidad de este enfoque en diversas áreas humanas como la clínica, la educativa, la laboral, la de relaciones diplomáticas, la comunitaria, entre muchas más; y, probablemente, en reportar los hallazgos empíricos encontrados en sus investigaciones. Con respecto a este último punto, postulamos la hipótesis que si los programas de formación bajo el ECP son cada vez más orientados hacia el desarrollo humano y no solamente hacia la psicoterapia o consejería y si las personas que se dicen centrados en la persona aceptan de manera incondicional a otras aproximaciones psicológicas, entonces las personas contarán con una formación más integral para promover una cultura de la salud en el ser humano y se podrán establecer diversas condiciones que faciliten el desarrollo y expansión del ECP y, al mismo tiempo, permitirá que este enfoque siga aportando elementos teóricos y metodológicos que fortalezcan a la Psicología como la ciencia que estudia la complejidad del ser humano, que facilita las condiciones para que este desarrolle sus recursos y potencialidades, y que promueve el bienestar biopsicosocial de los individuos, grupos e instituciones.

En tal virtud, y en atención a nuestra necesidad y compromiso profesional, proponemos que:

- ψ Busquemos más espacios para continuar con los programas de formación (cursos, talleres, diplomados y maestrías) bajo el ECP, y que éstos sean lo más accesibles en cuanto a tiempo y economía.
  
- ψ Promovamos órganos de divulgación científica (boletines, gacetas, revistas) que permitan la publicación de investigaciones con cualquier orientación psicológica, pedagógica, filosófica, social y antropológica.



ψ Formemos una asociación de psicólogos humanísticos dedicada a la formación, el servicio y la investigación.

ψ Establezcamos redes de información académica y científica, a través de internet y correo electrónico, con Universidades, Asociaciones e Instituciones (Nacionales e Internacionales) con el propósito de acceder directa y rápidamente a la información sobre el desarrollo del Enfoque Centrado en la Persona.

## CONCLUSIONES

En el transcurso del presente trabajo realizamos una presentación de los antecedentes, de los principales fundamentos y de la evolución teórica y metodológica del Enfoque Centrado en la Persona; para culminar en el último capítulo con una aproximación histórica, vertiendo un análisis descriptivo y comparativo, de las investigaciones teóricas y empíricas cuyo marco conceptual y metodológico explicitado es el Enfoque Centrado en la Persona, realizadas en Estados Unidos durante el período de 1990 a 1994. Tal aproximación nos permite concluir que:

1. El Enfoque Centrado en la Persona (ECP), cuyo iniciador fue el psicólogo estadounidense Carl Ransom Rogers, es una aproximación psicológica derivada de la Psicología Humanística, denominada ésta como la Tercera Fuerza en Psicología.
2. Los principios filosóficos que sustentan al ECP, y a la Psicología Humanística son expuestos por el Existencialismo Europeo.
3. El método científico más utilizado en el ECP, por la congruencia con su objeto de estudio, es la fenomenología, la cual intenta describir los datos de la experiencia inmediata y comprender los fenómenos antes que explicarlos.
4. El ECP surge en Estados Unidos en la década de los 40's como una reacción ante el reduccionismo conductual y el determinismo psicoanalítico, y como respuesta a la necesidad sociohistórica de revalorar al ser humano.
5. Dicho enfoque surge en el ámbito psicoterapéutico y, posteriormente sus principios y postulados, son traspolados a la educación, la familia, la industria y organizaciones, a la comunidad y a las relaciones internacionales.

6. Este enfoque concibe al ser humano como un organismo en proceso de convertirse en persona, libre de elegir y decidir, responsable, conciente, digno de confianza, racional y social. Posee una tendencia innata hacia el crecimiento que no puede ser aprendida y, por tanto extinguida. Así, todo ser humano en condiciones favorables se mueve hacia una auto-actualización y auto-realización de sus potencialidades.
  
7. El ECP posee una Teoría del Desarrollo de la Personalidad, una Teoría de la Terapia y una Teoría de las Relaciones Interpersonales. En las tres se enfatiza acerca de las condiciones bajo las cuales el desarrollo funcional del ser humano puede ser facilitado u obstaculizado.
  
8. Durante el período de 1990 a 1994, con respecto a las investigaciones realizadas en Estados Unidos encontramos que:
  - a) La investigación publicada bajo el Enfoque Centrado en la Persona es bastante menor, en términos cuantitativos, comparada con las investigaciones publicadas bajo otros enfoques como el conductual, el psicodinámico, el sistémico, el ecléctico, entre otros.
  
  - b) La investigación presentó una tendencia mayor hacia lo teórico en comparación con lo empírico.
  
  - c) La investigación se centró en el área básica y clínica; y en menor ocurrencia en el área educativa y de relaciones internacionales.
  
  - d) El mayor número de investigaciones publicadas lo encontramos en la Person-Centered Review (Revista Centrada en la Persona) ubicada en la Universidad Iberoamericana.
  
  - e) El año en el cual encontramos el mayor número de investigaciones fue 1990.

f) Los objetivos de las investigaciones teóricas estuvieron orientados a examinar, discutir y analizar los principios, fundamentos y aplicaciones del ECP en diversos ámbitos. Los objetivos de las investigaciones empíricas se dedicaron a describir y a evaluar diversos aspectos en la relación cliente-terapeuta.

g) Los contenidos de las investigaciones teóricas abordaron, como temas más frecuentes, la evolución y desarrollo del ECP, el desarrollo personal de Carl Rogers y su influencia en la construcción de sus teorías, la no-directividad, la empatía, el sí mismo y los métodos cualitativos en la Psicología Humanística. Tales investigaciones llegan a conclusiones teóricas que sintetizan y/o confirman los planteamientos del contenido. La bibliografía citada es diversa y frecuentemente citan a Rogers.

h) La metodología de las investigaciones empíricas se caracterizó por describir en forma clara a los participantes, materiales e instrumentos, así como el procedimiento.

i) En el análisis cuantitativo se utilizaron métodos estadísticos como la frecuencia y la correlación. El análisis cualitativo se orientó, aunque de manera confusa, a observar y describir los datos tal y como se presentaron. Las conclusiones presentadas son de carácter empírico y confirman las hipótesis o planteamientos iniciales.

j) La investigación publicada bajo el ECP, en términos cuantitativos y cualitativos, presenta una evolución positiva desde la comparación con los hallazgos encontrados en la década de los 70's y con los encontrados en el período de 1980 a 1985, con relación al incremento de investigaciones publicadas y a la precisión de la metodología empleada; aunque al análisis cualitativo le falta profundidad.

k) Es necesario llevar a cabo un análisis similar de las investigaciones publicadas durante el período de 1986 a 1989, lo cual permitirá ampliar el panorama de la investigación bajo el ECP.

i) Las tendencias que seguirá la investigación bajo el ECP será: revisar los conceptos y principios de este enfoque, afinar la metodología y poner mayor énfasis en el análisis cualitativo; reportar los hallazgos de la incidencia en la solución de problemáticas sociales tales como el VIH/SIDA y otras enfermedades terminales, la discapacidad, el racismo, la hambruna e indigencia, la tecnologización y los cambios que conlleva la globalización económica y política.

9. Es necesario que la formación de personas bajo el ECP se oriente hacia el desarrollo humano en general y que dote de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permitan realizar un trabajo consistente y profesional que le permita su propio desarrollo y el de las personas que requieran sus servicios.

Ponderamos, que la contribución de la presente tesis se perfila bajo las siguientes vertientes:

- ① Recopila las investigaciones teóricas y empíricas enmarcadas conceptual y metodológicamente en el Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, en años recientes y analiza en forma descriptiva tales investigaciones.
- ② Ofrece una fuente de información hemerográfica que puede ser utilizada con mayor facilidad en posteriores investigaciones.
- ③ Contextualiza teórica, empírica e históricamente el ECP de 1990 a 1994 en Estados Unidos.
- ④ Sintetiza las tendencias mostradas por la investigación, desde este enfoque, en el período de 1970 a 1985.
- ⑤ Pretende ser un trabajo que concientice la necesidad y conveniencia de comenzar un estudio historiográfico que lleve a un análisis hermenéutico del surgimiento y desarrollo del Enfoque Centrado en la Persona, es decir, un estudio comprensivo que estime las condiciones externas e internas que posibilitaron dicho enfoque, así como la posición propia de la persona que intente llevar a cabo este estudio.

- ☉ Adelanta, de manera hipotética, las tendencias que seguirá el ECP en años posteriores.
- ☉ Propone estrategias para promover y facilitar el desarrollo y expansión de este enfoque.

Finalmente, asumimos el compromiso personal y profesional de buscar espacios, tiempos, medios y relaciones que promuevan el desarrollo del Enfoque Centrado en la Persona, teniendo en cuenta sus limitaciones y alcances, así como el avance de la Psicología en su totalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Axline, V. (1994). Terapia de Juego. México: Diana.
- 2.- Gondra, R. J. (1978). La Psicoterapia de Rogers. Bilbao: Descleé de Brower.
- 3.- González, B.M. (1996). La Investigación Teórica y Empírica en el Enfoque Centrado en la Persona en el período de 1980 a 1985. Tesis Licenciatura. México: UNAM. Campus Iztacala.
- 4.- González, G.A.(1987). El Enfoque Centrado en la Persona. México: Trillas.
- 5.- Guzmán, V.I. (1985). Humanismo Trascendental y Desarrollo. México: Limusa.
- 6.- Hall, C.S. y Lindzey, G (1974). La Teoría Existencialista de la Personalidad. Buenos Aires : Paidós.
- 7.- Lafarga, C.J. y Gómez del C. J. (1992). Desarrollo del Potencial Humano: Aportaciones de una Psicología Humanista. Vols. 1, 3 y 4. México: Trillas.
- 8.- López, R.S., Ochoa, F., Mondragón, C. y Velasco, J. (1989). Psicología, Historia y Crítica. México: UNAM Iztacala.
- 9.- Manual de Titulación (1994). Orientación y apoyo para el proceso de titulación en la Carrera de Licenciado en Psicología. México. UNAM Iztacala.
- 10.- Marín, H.G. y Valenzuela, G. A. (1997). La Investigación Teórica y Empírica en el Enfoque Centrado en la Persona en la década de los 70's. Tesis Licenciatura. México: UNAM. Campus Iztacala.

- 11.- Martínez, CH. M.E. (1989). El Desarrollo de la Corriente Existencial Humanista en México. Tesina. México: UNAM. Campus Iztacala.
- 12.- Martínez, M. (1994). Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación. México:Trillas.
- 13.- Moch, P. Centro de Desarrollo de la Comunidad; una opción para el cambio social desde la Universidad. En: Lafarga, C.J. y Gómez del C. J. (1992). El Desarrollo del Potencial Humano. Vol. 4. México: Trillas.
- 14.- Olivares, V. R. y Rodríguez, F.I. (1992). La Importancia de la Adolescencia en el Proceso de Convertirse en Persona. Tesis Licenciatura. México: UNAM. Campus Iztacala.
- 15.- Quitmann, H. (1985). Psicología Humanística. México: Herder.
- 16.- Rodríguez, C.C., Díaz, I.J. y García, D.M. (1987). Persona, Familia y Trabajo. México: Diana.
- 17.- Rogers, C.R. (1993). Psicoterapia Centrada en el Cliente. México: Paidós.
- 18.- Rogers, C.R. y Kinget. G.M. (1959). Terapia, Personalidad y Relaciones Interpersonales. Buenos Aires: Nueva Visión.
- 19.- Rogers, C.R. La Relación Interpersonal: el núcleo de la orientación. En: Lafarga, C. J. y Gómez del C. J. (1978). Desarrollo del Potencial Humano. Vol. 2. México: Trillas.



## REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS

- 1.- Bohart, A. "Empathy in Client-Centered Therapy: A contrast with Psychoanalysis and Self Psychology". Journal of Humanistic Psychology. (1991). V. 31. No. 1. p.p. 34-48.
- 2.- Bohart, A. "Rogerian Self-Actualization: A mean's clarification". Journal of Humanistic Psychology. (1991). V.31. No. 1. p.p. 65-71.
- 3.- Bohart, A. "Emphasizing the future in empathy responses". Journal of Humanistic Psychology. (1993). V. 33. No. 2. p.p. 12-29.
- 4.- Boy, A. "The therapist in Person-Centered Groups". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 3. p.p. 308-315.
- 5.- Bozarth, J. "The evolution of Carl Rogers as a therapist". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 4. p.p. 387-393.
- 6.- Cain, D. "Further thoughts about nondirectiveness and Client-Centered Therapy". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1. p.p. 89-99.
- 7.- Cain, D. "Celebration, reflection and renewal". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 4. p.p. 357-363.
- 8.- Cain, D. "Fifty years of Client-Centered Therapy and The Person Centered Approach". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1 p.p. 3-7.
- 9.- Cain, D. "Person-Centered Review 1986-1990". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 4. p.p. 490-493.

- 10.- Coghlan, D. and Mc Ilduff, E. "Structuring and non-directiveness in group facilitation". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1. p.p. 13-29.
- 11.- Dolliver, R. "Carl Rogers's Personality Theory and Psychotherapy as a reflection on his life experience and personality". Journal of Humanistic Psychology. (1991). V.35. No. 4. p.p. 111-128.
- 12.- Dolliver, R. "Carl Rogers's emphasis on his own direct experience". Journal of Humanistic Psychology. (1992). V. 35. No. 4. p.p. 129-139.
- 13.- Grant, B. "Principled and Instrumental non-directiveness in Person-Centered and Client-Centered Therapy". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1. p.p. 77-88.
- 14.- Hayashi, S; Kuno, T; Osawa, M; Shimizu, M and Suetake, Y. "The Client-Centered Therapy and Person-Centered Approach in Japan: Historical Development, Current Status and Perspectives". Journal of Humanistic Psychology. (1992). V. 32. No. 2. p.p. 115-136.
- 15.- Herman, W. "Helping students explore the motives, medium, and message of Carl R. Rogers". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1. p.p. 30-38.
- 16.- Hutterer, R. "Authentic Science: Some implications of Carl Rogers's reflections on Science". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1. p.p. 57-76.
- 17.- Kirschenbaum, H. "Denigrating Carl Rogers: William Coulson's last crusade". Journal of Counseling and Development. (1991). V. 69. No. 1. p.p. 411-413.
- 18.- Natiello, P. "The Person-Centered Approach, collaborative power, and cultural transformation". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 3. p.p. 268-286.

- 19.- O' Hara, M. "Carl Rogers: Scientist and Mystic". Journal of Humanistic Psychology. (1992). V. 35. No. 4. p.p. 40-53.
- 20.- Patterson, C. "On being Client-Centered". Person-Centered Review. (1990). V.5. No. 4. p.p. 425-432.
- 21.- Patterson, C. "Involuntary Clients". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 3. p.p. 316-320.
- 22.- Patton, M. "Humanistic Psychology and Humanistic Research". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 2. p.p. 191-202.
- 23.- Quinn, R. "Confronting Carl Rogers: A developmental-interactional approach to Centered-Person Therapy". Journal of Humanistic Psychology. (1993). V.33. N. 1. p.p. 6-23.
- 24.- Quintana, S. and Meara, N. "Internalization of therapeutic relationships in short-term psychotherapy". Journal of Counseling Psychology. (1990). V. 37. No. 2. p.p. 123-130.
- 25.- Raskin, N. "The first 50 years in the next 10". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 4. p.p. 364-372.
- 26.- Raskin, N. "50th Anniversary of the Person-Centered Approach". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1. p.p. 8-12.
- 27.- Rogers, C. "What understanding and acceptance mean to me". Journal of Humanistic Psychology. (1993). V.35. No. 4. p.p. 7-22.

- 28.- Sachse, R. "The influence of therapist processing proposals on the explication process of the client". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 3. p.p. 321-344.
- 29.- Sackett, S. "The application Rogerian Theory to Literary Study". Journal of Humanistic Psychology. (1993). V. 35. No. 4. p.p. 140-157.
- 30.- Seeman, J. "Theory as autobiography. The development of Carl Rogers". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 4. p.p. 373-386.
- 31.- Solomon, L. "Carl Rogers's efforts world peace". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 1. p.p. 39-56.
- 32.- Stamatiadis, R. "Sharing life therapy. A personal and extended way of being with clients". Person-Centered Review. (1990). V.5. N. 3. p.p. 287-307.
- 33.- Thorne, B. "Carl Rogers and the doctrine of Original Sin". Person-Centered Review. (1990). V. 5. No. 4 p.p. 394-405.
- 34.- Tobin, S. "A comparison of Psychoanalytic Self Psychology and Carl Rogers's Person-Centered Therapy". Journal of Humanistic Psychology. (1991). V. 31. No.1. p.p. 9-33.
- 35.- Van Kalmthout, M. "The religious dimension of Rogers's work". Journal of Humanistic Psychology. (1993). V. 35. No. 4. p.p. 29-39.
- 36.- Weinrach, S. "Rogers and Gloria: the controversial film and the enduring relationship". Psychotherapy: Theory, research and practice. (1990). V. 27. No. 2. p.p. 282-290.

37.- Wolter-Gustafson, C. "How the Person-Centered Theory informed my qualitative research on women's lived-experience of wholeness". Person-Centered Review. (1990). V.5. No. 2. p.p. 221-232.

38.- Zimring, F. "A characteristic of Rogers's response to clients". Person-Centered Review.(1990). V. 5. No. 4. p.p. 433-448.

# **A N E X O**

## **(Matrices)**

BIBLIOTECA	AREA INVESTIGADA	AUTOR Y AÑO	OBJETIVO	CONTENIDO	CONCLUSIONES	BIBLIOGRAFIA

TABLA 2. MATRIZ UTILIZADA PARA VACIAR LA INFORMACION ENCONTRADA EN LAS INVESTIGACIONES TEORICAS.

INFORMACION GENERAL				METODOLOGIA				TIPO DE ANALISIS		
Biblioteca	Area Investigada	Autor y Año	Objetivo	Sujetos	Materiales	Instrument.	Procedim.	Cualitativo y/o Cuantitativo	Conclusion	Bibliografia

TABLA 3. MATRIZ UTILIZADA PARA VACIAR LA INFORMACION ENCONTRADA EN LAS INVESTIGACIONES EMPIRICAS.