

21
2EJ



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA METODOLÓGICA DEL TRABAJO SOCIAL PARA ABORDAR UN PROBLEMA INDUSTRIAL - URBANO

- EL CASO DE TULA DE ALLENDE, HGO. -

T E S I S
 QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
 LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL
 P R E S E N T A N
 ROSALES NARANJO OSCAR
 SANCHEZ OLGUIN VERONICA



ESCUELA NACIONAL
 DE TRABAJO SOCIAL
 TESIS Y EXAMENES
 DE PROFESIONALES
 MEXICO

1987



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

INTRODUCCION	1
CAPITULO I	
"REFLEXION METODOLOGICA DEL TRABAJO SOCIAL"	
1.1 REVISION CRITICA DEL PROCESO DE RECONCEPTUALIZACION	5
1.1.1 Fundamentación Teórica del Trabajo Social	9
1.1.2 Métodos de Trabajo Social	18
1.1.3 Técnicas de Trabajo Social	25
1.2 DEFINICION DEL TRABAJO SOCIAL	29
1.3 OBJETIVOS DEL TRABAJO SOCIAL	36
1.4 OBJETO DE INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL	43
CAPITULO II	
"OBSERVACIONES PARA UNA ALTERNATIVA METODOLOGICA"	
2.1 ABORDAJE DE LA REALIDAD	48
2.2 CONOCIMIENTO DE LA VIDA COTIDIANA	53
2.2.1 Detección de Necesidades y de Carencias	59
2.2.2 Caracterización de la Cultura	66
CAPITULO III	
"DESARROLLO DE UNA ALTERNATIVA METODOLOGICA"	
- TULA DE ALLENDE, HGO. -	71
3.1 CARACTERISTICAS SOCIO-ECONOMICAS DE LA REGION	73
3.1.1 Tula como Centro Hegemónico de la Región	76
3.1.2 Características de la Producción Agrícola e Industrial	79
3.1.3 Organización y Administración de los Servicios Públicos	81

3.1.4	Características Socio-Ideológicas y Culturales de la Población	87
3.2	PROCESO DE INDUSTRIALIZACION-URBANIZACION DEL MUNICIPIO DE TULA DE ALLENDE, HGO.	91
3.2.1	Establecimiento de una Refinería de Pemex	93
3.2.2	Causas y Localización	98
3.2.3	Necesidad de Fuerza de Trabajo	101
3.3	IMPACTO DEL PROCESO DE INDUSTRIALIZACION-URBANIZACION EN LA REGION	103
3.3.1	Transformación de la Vida Cotidiana de la Población	105
3.3.1.1	Modificación de la Cultura	108
3.3.1.2	Modificación de Necesidades y de Carencias	112
3.3.2	Análisis Comparativo del Proceso de Industrialización-Urbanización de Tula, HGO. con el de Salamanca, Gto	114
3.3.2.1	Implicaciones Socio-Económicas del Establecimiento de Riama (Refinería Antonio M. Amor)	116
3.3.2.2	Similitudes con el Proceso de Tula, HGO.	119
CAPITULO IV		
"INTERVENCION INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL"		123
4.1	POLITICAS MUNICIPALES DE BIENESTAR SOCIAL	125
4.1.1	Consejo de Familia	127
4.1.2	Escuela de Lento Aprendizaje	132
4.1.3	Escuela Técnica de Trabajo Social	137
4.1.4	C.E.T.I.S. No. 91	141
4.1.5	Instituciones de Seguridad Social	147
CONCLUSIONES		151

SUGERENCIAS	155
ANEXOS	157
BIBLIOGRAFIA	168

**PROPUESTA METODOLOGICA DEL TRABAJO SOCIAL
PARA ABORDAR UN PROBLEMA INDUSTRIAL - URBANO**

- EL CASO DE TULA DE ALLENDE, HGO. -

INTRODUCCION

Al igual que en muchos Trabajadores Sociales --en diferentes épocas--, ha surgido en nosotros la inquietud por reflexionar sobre objeto de intervención, objetivos, técnicas, métodos, teoría, práctica; en fin todos aquellos presupuestos metodológicos, que de una u otra manera nos permiten llevar a cabo lo que hemos dado en llamar práctica profesional de Trabajo Social.

Esto nos ha puesto frente a un reto que aunque trillado e improductivo como en ocasiones se suele ver, no es sino la base principal de valoración en la práctica de la operatividad de nuestra profesión.

Constituye, pues el compromiso de abordar nuestra propia existencia profesional, a través de la reflexión, auto-evaluación y definición de intereses; por un lado, y por el otro de la revisión de material bibliográfico, y hemerográfico; así como del rescate de experiencias propias y ajenas que han ido conformando nuestra formación profesional.

El presente trabajo no pretende ser sino la expresión de esa formación; y en él partimos de la necesidad de definir la especificidad del Trabajo Social, a través del tratamiento

de las necesidades y las carencias humanas, cuyo ámbito de expresión no puede ser sino la vida cotidiana; que contempla las esferas productivas y de consumo donde las prácticas sociales de búsqueda de satisfactores a las necesidades humanas son el eje central de producción y reproducción del sistema económico-social que a su vez las determina histórica y socialmente.

Con el fin de plantear una participación concreta de la profesión y ante la oportunidad de vivirla, nos hemos ocupado de un proceso específico que caracteriza en gran medida la tendencia de la población del país, debido a las actuales necesidades de industrialización que existen.

Nos referimos al Proceso de Industrialización-Urbanización que se ha dado en Tula de Allende, Hgo., a partir del establecimiento de una Refinería de Petróleos Mexicanos que responde a todo un contexto económico, político y social determinado internacional y nacionalmente.

Por ello, proponemos una línea de análisis que nos permita ubicar en forma deductiva el proceso, que ha trascendido tan profundamente en la modificación de la vida cotidiana del lugar, provocando la inevitable urbanización a que se han enfrentado.

Analizar un proceso de ésta índole, significa trascender los marcos puramente académicos y buscar recursos que consoliden nuestra formación profesional, a fin de realizar un estudio que rebase los límites de una visión que solo permite plantear acciones practicistas sin conocer el trasfondo político que tienen, y que se convierten en un simple quehacer profesional que carece de científicidad; reforzando la imagen tecnicista y tradicional que se tiene del profesional en Trabajo Social.

Nuestro trabajo recoge experiencias laborales en organismos dedicados a la instrumentación de políticas de bienestar social, en un ámbito municipal que ha sido zona de influencia del proceso de industrialización y urbanización que nos ocupa.

Sabemos que estas políticas responden a las nuevas exigencias poblacionales que existen y que son por ello mecanismos estatales de proporción de satisfactores a las necesidades de una vida cotidiana caracterizada como urbana, y que constituye un amplio ámbito de intervención profesional del Trabajo Social.

Es necesario mencionar que aún se viven conflictos muy graves de integración a un nuevo modo de vida con los inherentes problemas sociales que esto provoca; especialmente

en una población que ha tenido costumbres propias de una comunidad campesina y que ahora está inscrita en un proceso de descampesinización, lo que hace cada vez más indefinida económica y socialmente su vida.

Este contexto orienta el proceso metodológico para abordar el tema y contribuye al análisis necesario para plantear las funciones del Trabajo Social en una problemática sociológica industrial, que nos permita definir una forma de intervención profesional en la realidad social.

CAPITULO I

REFLEXION METODOLOGICA DEL TRABAJO SOCIAL

1.1 REVISION CRITICA DEL PROCESO DE RECONCEPTUALIZACION

Hacer una revisión crítica del Movimiento de Reconceptualización, supone analizar y rescatar sus principales aportes para enriquecer nuestro quehacer profesional, advirtiendo las contradicciones, dificultades e impedimentos históricos que lo han condicionado, a partir de las exigencias prácticas y teóricas presentes.

Es muy significativo que en una profesión que tuvo sus orígenes en condiciones históricas y sociales específicas generadas por la Revolución Industrial, como el desplazamiento de la mano de obra por la maquinaria y el desempleo consecuente, así como la precarización y menesterocidad de las clases sociales desfavorecidas por los adelantos científicos; que hizo necesaria la implementación de formas de ayuda que hicieron posible el surgimiento del Trabajo Social; se haya promovido un proceso de reflexión sobre la operatividad y vigencia de los postulados que lo fundamentan, lo que responde necesariamente al interés por cuestionar y reformular nuestra existencia profesional constantemente, a fin de avanzar en su consolidación y funcionalidad.

"El movimiento de reconceptualización en Trabajo Social significó un proceso de revisión y cuestionamiento de los postulados básicos del Trabajo Social Tradicional; que surge al calor de las contradicciones de la sociedad en su conjunto, y se manifiesta como una alternativa, como una opción de signo diferente; que cambia los objetivos del Trabajo Social." (1). Que ha generado interesantes polémicas caracterizadas básicamente por la heterogeneidad de criterios y posturas que exigen su cuestionamiento a fin de avanzar en su superación.

Partimos para ello, de analizar las condiciones que determinaron que las escuelas fueran el ámbito donde se generara este movimiento, y no precisamente el espacio institucional donde ejercen los profesionales, o bien como respuesta a una demanda popular ante la exigencia de un Trabajo Social diferente.

Esta situación se debió fundamentalmente a que "...en las escuelas hay mayor autonomía, recursos y tiempo para la reflexión y sistematización, lo que permitió idealizar el

(1) SALORD, García Susana. "Reflexiones acerca de la Metodología del Trabajo Social". Revista de Trabajo Social - # 3 Año 1. Nva. Epoca. Sep. 1980 pag. 39

trabajo profesional institucional". (2)

De ahí que el movimiento "surja de una elaboración que es consecuente al modelo ideológico que busca cambiar el contenido asistencial y adaptativo de la profesión y alcanzar un mayor rigor científico, así como generar nuevas alternativas metodológicas que permitan operativizar los nuevos objetivos". (3)

Los países donde surge este movimiento comparten condiciones concretas de contradicción con el sistema económico, político y social, de ahí la caracterización de proponer objetivos radicales para la profesión como: Organización, concientización, movilización etc., que suponen al Trabajo Social como una profesión capaz de constituirse en vanguardia del cambio estructural, por ello es que los límites de la profesión y del activismo político se diluyeron sin diferenciarse uno del otro.

No negamos la operatividad que estos objetivos tuvieron en esa época (1965), por el contrario, consideramos que

-
- (2) Autores Varios. Desafío al Servicio Social ¿Está en Crisis la Reconceptualización? Edit. Humanitas B.A., Arg. 1975 pag. 21
- (3) MACIAS GOMEZ, Edgar. Et. All. "Hacia un Trabajo Social Liberador (Una Introducción al T.S. Reconceptualizado)". Col. Desarrollo Social # 15 Ed. Humanitas. B.A., Arg. 1973 pag. 79

expresan el proceso que han seguido los Trabajadores Sociales en su intento por estar en correspondencia con las exigencias sociales del espacio donde intervienen.

Sabemos que este proceso desde su inicio fué ampliando su radio de influencia, desde Chile hasta nuestro país; transmitiendo posturas y modelos de intervención que han sido retomados de manera mecánica sin atender las condiciones históricas y sociales de donde se han implementado, ello ha sido una situación que ha caracterizado al Trabajo Social en México, ante la falta de retroalimentación interna y rescate de experiencias propias que aporten al desarrollo profesional nacional.

Por ésto es que vislumbramos contradicciones estructurales en la profesión de nuestro país; expresadas básicamente, por un lado en la incongruencia entre los objetivos planteados y las alternativas metodológicas para operativizarlos; y por otro, su falta de correspondencia con las instituciones de bienestar social donde fundamentalmente intervenimos; debido a su radicalización a nivel de discurso y las posibilidades de instrumentación en la práctica.

Esto nos hace reflexionar en la necesidad de reestructurar nuestra práctica profesional partiendo de las experiencias tanto escolares como profesionales (de formación y ejerci-

cio) que habrán de constituir aportes cada vez más auténticos para la operatividad de nuestra profesión.

1.1.1 Fundamentación Teórica del Trabajo Social.

Un elemento de suma importancia en el proceso de reflexión del Trabajo Social, lo constituye los postulados teóricos en que se fundamenta, como un eje de definición del conjunto de conceptualizaciones y categorías abstractas de los propósitos y relaciones que mantienen los Trabajadores Sociales en su práctica profesional.

Pretendemos por ello, ubicar y analizar la relación que existe entre lo que se conoce como Teoría del Trabajo Social con su práctica. Primero retomamos la epistemología para explicar el origen y producción del conocimiento, a fin de definir la forma de relación del profesionista con su llamado objeto de estudio e intervención.

A partir del proceso de reconceptualización, se pone en tela de juicio lo que se conocía como Teoría del Trabajo Social, se cuestiona su grado de cientificidad a partir de su fundamentación en corrientes sociológicas y filosóficas que en ese momento ofrecían explicaciones a los fenómenos sociales, con un matiz diferente, influenciadas por el auge del marxismo en América Latina, dada la correspondencia con

el carácter radical que se pretendía dar a los objetivos de la profesión.

Se pone en boga hablar de Dialéctica, Materialismo Histórico y Teoría del Conocimiento, como 'Teoría propia del Trabajo Social'; que nos lleva a tener enfoques muy dispares de la realidad debido a la adopción mecánica que se ha hecho de ellos.

La Teoría del conocimiento entendida como método general de producción del conocimiento o como un proceso - inherente a todo individuo no puede ser adoptada por una profesión específica, pues esto implica circunscribir este proceso a una disciplina y negar la capacidad de conocimiento que todo individuo tiene.

Por otra parte, la adopción que se ha hecho para el Trabajo Social, ha sido a nivel de aproximadamente sucesivas desvirtuando la interrelación dialéctica de los niveles de interpretación general que maneja la teoría del conocimiento.

Desde este punto de vista, la producción del conocimiento se realizaría así: el individuo (pensamiento-Trabajador Social) se coloca frente al objeto de conocimiento, sin saber nada de él y realiza tres pasos que hacen referencia a tres momentos del proceso de conocimiento:

- Toma el objeto y lo descompone en sus partes
- 'Selecciona' sus partes esenciales y 'descarta' las no esenciales
- Ensambla las partes esenciales reconstruyendo al objeto.

Aquí el problema se presenta para determinar el criterio de veracidad del objeto estudiado, puesto que la reconstrucción se lleva a cabo tomando como base criterios abstractos y de manipulación de acuerdo a los intereses del cientista o bien de la corriente de interpretación en que se inscribe.

Se dice que el conocimiento científico es aquel que se basa en el método científico como método general de la ciencia, por tanto al basarnos en alguno de sus pasos cuando pretendemos conocer la realidad estamos en el camino de la científicidad.

Sin embargo, Raúl Olmedo "concibe la producción y el consumo como la unidad básica sobre la cual gira el conocimiento, pues considera a la práctica social de los hombres como el único criterio de comprobación objetiva del conocimiento; y dado que la práctica social de los hombres implica las relaciones sociales de producción y las relaciones sociales propiamente dichas; donde intervienen una serie de costumbres,

valores, conocimientos, ideología, etc., deben ser considerados en el conocimiento e interpretación de la realidad". (4)

La función de la teoría del conocimiento debe entonces definir los procedimientos mediante los cuales se produce el conocimiento para corresponder efectivamente al objeto que nos ocupa. En este contexto cuestionamos la adopción que se hace de ella, como teoría propia del Trabajo Social.

La relación que se establece entre la teoría y la práctica, a partir de la teoría del conocimiento como fundamentación teórica, complica la situación, pues además de hacer una adopción incorrecta, se hace de manera mecánica, veamos porque:

La teoría del conocimiento, habla de tres niveles de conocimiento que son:

1er. Nivel: Es la primera aproximación que se hace a la realidad, esta actúa sobre los órganos de los sentidos, y estos los captan sensorialmente, es decir, a través de ver, oír y sentir lo existente. Para el cumplimiento de éste nivel es necesario:

(4) OLMEDO, Raúl. "El Antimétodo" Ed. Joaquín Mortiz 1980 pag. 120

- Evitar los prejuicios que instintivamente, nos llevan a clasificar al mundo.

- Relegar a segundo término los conocimientos anteriores, así como la ideología.

Esto nos lleva a colocar los sentidos como único instrumento capaz y eficaz que nos permite percibir objetivamente los fenómenos y sus relaciones manifiestas en la realidad y sus conexiones internas y externas.

En esta etapa se captan los componentes de la realidad, de una manera caótica, aislada y sin ninguna interrelación que lo explique. Se plantea el contacto con la realidad a investigar; y a partir de lo observado, se elaboran contenidos derivados de esa realidad. Aquí se comprende el momento de ubicación que consiste en determinar los elementos generales que constituyen la realidad. Se obtienen conocimientos despojados de todo conocimiento previo o apriorístico, limitando la construcción de conceptos y conclusiones lógicas.

2do. Nivel: En esta segunda etapa del conocimiento, el sujeto es capaz de encontrar las causas y contradicciones entre los elementos que componen la realidad, pues ya se pueden hacer conceptualizaciones, lo que permite interpretar la realidad como un sistema de partes interrelacionadas.

La finalidad de ésta fase, es realizar la investigación preliminar o exploratoria, con miras a obtener informaciones que nos sirvan de base para iniciar la acción, dentro de esta fase se comienzan a explicar los fenómenos aunque de manera parcial.

3er. Nivel: En esta etapa se realizan abstracciones con la finalidad de planificar las acciones que se emprendan dentro de la comunidad. Esto es posible después de haber identificado los elementos de la realidad y establecido un esquema de interpretación de los elementos en relación.

Aquí se trata de superar el conocimiento perceptivo que se logra en la primera fase, por tanto se puede proceder a implementar acciones concretas en contacto con la realidad.

Estos tres niveles son adoptados en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, con la metodología que propone Natalio Kisnerman. Se plantea el proceso de conocimiento a través de tres tipos de investigación, que se complementan entre sí, dando lugar a las llamadas aproximaciones sucesivas al objeto; correspondiendo a cada uno un determinado conjunto de técnicas de investigación, motivación, participación y organización.

De esta manera, se entiende la práctica profesional

como el proceso de conocer para hacer; esquematizada en los niveles de investigación siguientes:

Investigación Exploratoria; Se compone de varias fases que son:

- Recopilación y estudio de fuentes documentales
- Reconocimiento del área de trabajo
- Contactos informales
- Contactos con la problemática
- Pre-diagnóstico

Este nivel de investigación, cae dentro de la concepción mecanicista del conocimiento, ya que plantea varios errores en la definición explicativa. En primer lugar el criterio de no poder establecer juicios de valor debido a que no se pueden establecer criterios de comparación en un nivel meramente receptivo.

Investigación Descriptiva: Se compone de los siguientes pasos:

- Formulación de hipótesis y operacionalización de variables
- Construcción del diseño de investigación

- Selección y diseño de las técnicas de registro de datos
- Recolección de datos
- Tabulación, análisis, interpretación y diagnóstico descriptivo.

En este segundo nivel se pretende que el sujeto establezca una relación desde afuera de la realidad de manera que se aprecia cierto divorcio entre la teoría y la práctica; esto se debe principalmente a la forma como se concibe el proceso de conocimiento.

Con este enfoque del análisis se aprecia la investigación a través de diseños preestablecidos que prioriza incorrectamente el conocimiento desvinculado de la acción; sin tomar en cuenta las características específicas de estudio.

Investigación Explicativa o Diagnóstica: En este nivel se reconoce las causales de los fenómenos y la actividad del Trabajador Social consistente en la Intervención Planificada:

- Fijación de objetivos
- Definición de políticas
- Elaboración, implementación y ejecución de planes

- Delimitación de estrategias de acción
- Establecimiento de la tipología de intervención
- Establecimiento de los parámetros de evaluación

Los niveles anteriores nos permiten señalar que la práctica de Trabajo Social está orientada por la fundamentación básica: conocimiento-acción.

Por todo esto queremos señalar que es de fundamental importancia no concebir la metodología como un esquema rígidamente cerrado; pues no permite la inserción en los centros de trabajo y bloquea el proceso de conocimiento e intervención.

La práctica del Trabajo Social ha caído en lineamientos ideológicos que manipula la concepción radical que se plantea de los objetivos y desvirtúa la acción concreta que debiera implicar; debido a que no se le reconoce como un proceso social dialéctico, sino como un proceso lineal, acumulativo y mecánico.

A partir de este análisis, entendemos la realidad como la unidad total contradictoria donde los sujetos constituyen fuerzas sociales y la expresión de las contradicciones van señalando el devenir de dicha realidad; donde surgen las explicaciones del mismo, y se produce el conocimiento. De ahí la importancia de hacer énfasis en que en toda relación

metodológica se debe concebir al sujeto que conoce y al objeto de conocimiento insertos en una misma dinámica que los determina, y por tanto ambos deben participar de manera activa en el progreso.

Finalmente, esta reflexión nos lleva a entender que la metodología además de una concepción y/o fundamentación teórica, tiene implicaciones ideológico-políticas específicas, implícitas que van apoyadas de acciones y formas de acercamiento a la realidad; aspectos fundamentales en cualquier práctica social y profesional.

1.1.2 Métodos de Trabajo Social.

En más de una ocasión se ha dicho que el método es el camino para lograr un objetivo. En Trabajo Social se orienta la acción a través de determinados procedimientos que nos permiten encauzar funcionalmente la instrumentación de los objetivos propuestos.

A lo largo de la historia del Trabajo Social se ha hecho mención de métodos determinados que se han entendido como propios, en el afán de ubicar la especificidad de la profesión.

Es nuestro objetivo en este apartado, hacer una revi-

sión de los aportes de los métodos que más han influido en el Trabajo Social que se ejerce en nuestro país.

Se habla de métodos tradicionales y de transición, en los que se consideran el Caso, Grupo y la Organización y Desarrollo de la Comunidad por un lado; y por el otro su integración para conformar los llamados Métodos Integrado-y Básico.

A partir del proceso de reconceptualización, es que se reestructuran los métodos tradicionales y se propone implementar los que llevan a operacionalizar objetivos radicales como concientización, organización, capacitación.

Los métodos tradicionales consideran a la sociedad como algo estático, la parcializan en tres esferas que son caso, grupo y comunidad. Se conciben los problemas sociales como naturales, enmarcándolos a partir de la corriente sociológica estructural-funcionalista, que estudia e interpreta a la sociedad a través de la funcionalidad de las estructuras que la componen, se rescatan las disfuncionalidades como elementos de intervención del Trabajador Social; que separa cada elemento y lo estudia parcializadamente con el fin de hacer operativa su intervención, pero sin reconstruir su objeto de estudio en el justo papel de interrelación que le corresponde, para explicar el origen del problema que se pretende tra-

tar.

De esta manera el Trabajador Social se perfila con un papel bien determinado dentro del sistema vigente de la sociedad, como mediatizador de conflictos y no precisamente como un profesional que interviene en la problemática social a través de la función específica del tratamiento de las necesidades y las carencias, participando en los programas gubernamentales que para ello se promueven, dándole un carácter de mediador entre la población y las instituciones.

Esta metodología se basa en ideales individualistas que cuestionándose dan paso a un método integrado que sea susceptible de aplicación a casos, grupos y comunidades, o bien a la combinación de estos, para cuyo conocimiento y análisis existe una basta bibliografía que nos ha permitido profundizar en su cuestionamiento.

En ese proceso de planteamientos metodológicos diferentes se promueve la formación de nuevos profesionales en Trabajo Social para lo que se propone la preparación teórico-práctica necesaria a través de modelos muy específicos como el que plantea la Escuela Nacional de Trabajo Social de la U.N.A.M.; en el que el sistema de prácticas es un eje fundamental, pues en el se operativizan sus objetivos y funciones de manera muy concreta.

"La E.N.T.S plantea la creación de centros de prácticas que constituyen las instancias de organización y sistematización del ejercicio profesional; pues en ellos se cumplen las etapas que se plantean metodológicamente y se desarrollan las funciones del Trabajador Social.

Los centros de prácticas son comunidades seleccionadas 'cuidadosamente' por equipos de profesores y alumnos de la escuela, tomando en cuenta las diversas áreas de trabajo con las que el profesional se compromete a investigar y desarrollar.

La selección de estas, se hace con visitas de apreciación general a diferentes zonas, considerando que la comunidad elegida cumpla con los siguientes requisitos:

- Ser una zona geográficamente delimitada
- Reflejar una problemática manifiesta
- Presentar valores comunes y sentido de pertenencia
- Ofrecer posibilidad de trabajo coordinado a nivel institucional y
- Estar en posibilidad de admitir al grupo de prácticas conforme a su plan metodológico.

Una vez seleccionado el centro de prácticas, se inicia el proceso de trabajo, el cual se desarrolla en tres momentos

fundamentales.

En el primero, se tiende a lograr la captación de la comunidad en todo su ámbito, para lo cual se realizan recorridos de área, visitas de observación, reforzados con diálogos informales y entrevistas de diferente tipo. Todo ello con la finalidad de apreciar los problemas manifiestos de la comunidad en sus aspectos físico-poblacionales. Posteriormente, se hace el planteamiento de los problemas que pueden ser objetos de estudios sistemáticos y se prepara el material que servirá para formular el diseño de la investigación. Este diseño se realiza en los talleres donde se combinan los aspectos teóricos y prácticos que habrán de sustentar dichos estudios, con la finalidad de profundizar en el conocimiento de la comunidad.

El taller es una modalidad operativa que implica la transformación de las relaciones pedagógicas entre docentes y alumnos.

Los objetivos del taller son:

- Propiciar la reflexión sobre la práctica a fin de que las alternativas de acción permitan un cuestionamiento real del proceso,

- Analizar las contradicciones generadas en la práctica social,
- Favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación con la realidad social,
- Fomentar el auto-aprendizaje a través de la intercomunicación grupal y
- Capacitar a los equipos en el manejo de las técnicas necesarias para el proceso.

La necesidad de reflexionar y teorizar acerca de la práctica determina que el taller cumpla tres aspectos fundamentales:

1. Información sobre la práctica
2. Reflexión y planeación de la práctica y
3. Teorización de la práctica.

El taller intenta reproducir la realidad en su totalidad, a través de aproximaciones sucesivas, por lo que es necesario el conocimiento, análisis e interpretación de la problemática social, realizando un esfuerzo interdisciplinario durante el cual se genera la formación de profesionales en Trabajo

Social". (5)

A través de las modalidades y de las técnicas de investigación se realizan diversos estudios, relacionados con aspectos económicos, sociales, culturales y políticos, a fin de contar con bases más reales para el inicio de la acción directa con los miembros de la comunidad.

En el segundo momento de la práctica se inicia un proceso de reflexión en el que se involucra a los habitantes de la comunidad. Para ello se utilizan las técnicas de motivación para la formación de grupos, o bien en caso de que ya existan, se les orienta para incorporarse a un proceso de educación social, que responda a las necesidades planteadas por los diversos problemas sociales.

En el tercer momento, se desarrolla la planeación, la elaboración de programas y proyectos específicos de amplia acción que tiendan a plantear alternativas de solución a los problemas detectados en los campos de educación, salud, vivienda, producción, criminología, y otros.

(5) "Principios en que se fundamenta la Práctica de Trabajo Social". Esc. Nal. de Trabajo Social. UNAM Mimeo 1976.

Para lograr lo anterior se hace indispensable adoptar y afirmar procedimientos de organización, en los cuales el trabajo colectivo y de ayuda mutua es el eje de las acciones del Trabajo Social.

Cabe mencionar entre las técnicas utilizadas, la sensibilización y la concientización, cuyos resultados redundan en la incorporación de un mayor número de habitantes a los programas planteados.

Al finalizar la práctica se lleva a cabo una evaluación general sistematizada; pues la experiencia adquirida debe adoptar elementos teóricos para la formación de los alumnos y el desarrollo profesional del Trabajo Social.

1.1.3 Técnicas de Trabajo Social.

El Trabajo Social es una profesión eminentemente práctica, por lo que su intervención en la realidad, debe estar instrumentada con las herramientas correspondientes en función de las necesidades que se tienen.

Los instrumentos que permiten operativizar los objetivos de cualquier profesión se denominan técnicas que entendidas como dispositivos auxiliares en la acción, permiten la utilización de elementos prácticos concretos acordes a un ámbito

definido.

La selección de las técnicas debe estar orientada de acuerdo a la siguiente caracterización:

- a. Que correspondan por su operatividad al momento histórico y social en que se pretenden utilizar
- b. Que permitan por su funcionalidad, alcanzar más eficazmente los objetivos propuestos.

Por otro lado, tomando en cuenta los objetivos y funciones profesionales, se propone la siguiente clasificación:

TECNICAS DE INSERCIÓN EN LA REALIDAD: Todas aquellas que nos permiten ubicarnos dentro del ámbito de nuestra intervención estableciendo nexos con personas y grupos significativos en la dinámica social: Visitas domiciliarias, entrevistas, comunicación masiva.

TECNICAS DE OBTENCIÓN DE DATOS: Consulta de fuentes documentales, material cartográfico, fotográfico, observación, encuestas.

TECNICAS DE REGISTRO DE DATOS: Diario de campo, cédula de campo, fichas de trabajo.

TECNICAS DE SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION: Tabulación, informe, prediagnóstico, diagnóstico.

TECNICAS DE MOVILIZACION: Sensibilización, motivación comunicación masiva, circulares, boletines, diarios, periódicos murales, plataforma de lucha.

TECNICAS DE PLANIFICACION MICROSOCIAL: Programas, proyectos específicos, evaluación.

TECNICAS DE 'CONCIENTIZACION': Círculos de cultura, talleres populares, dramatización, teatro, sociodramas, periodismo, folclor, proyecciones cinematográficas, diapositivas.

TECNICAS DE ORGANIZACION: Formación de grupos, dinámicas grupales, organización y análisis de debates.

Son muchas y muy variadas las técnicas que se disponen en las ciencias sociales, sin embargo, en Trabajo Social -al igual que en otras disciplinas- se ha tenido la tendencia de retomar algunas como propias. Tal es el caso de la Encuesta, que se ha identificado como una técnica por excelencia del Trabajo Social y que inclusive se le liga de tal manera a su intervención profesional que se le ha asignado un papel de auxilio técnico a otras disciplinas como la Sociología, Psicología, Administración de Empresas; debido a que se le

considera el profesionista capacitado para insertarse en el objeto de estudio con resultados más adecuados a los esperados.

No obstante, la encuesta ofrece una serie de limitaciones que se deben tomar en cuenta en su selección como procedimiento de recopilación de datos:

a. LIMITACIONES DE LA TECNICA:

- Expresión verbal no siempre adecuada a los fines
- Validez indiscriminada a todas las respuestas
- Posibilidad de divergencia entre lo que se hace y lo que se dice
- Captación estática de la realidad

b. LIMITACIONES DE LA PERSONA ENCUESTADA:

- Disposición para proporcionar la información
- Bloqueo frente al encuestador
- Comprensión de las preguntas
- Veracidad cuestionable de las respuestas
- Expresión adecuada
- Interés y motivación para contestar

c. LIMITACIONES DEL ENCUESTADOR:

- Aspecto personal
- Emisión de opiniones personales
- Condicionamiento de las respuestas

Sin embargo, Ezequiel Ander Egg afirma; "parece ser que los Trabajadores Sociales tenemos encuestitis, pues en muchas ocasiones nuestro quehacer se limita a una fase investigadora sin trascender a la acción; y se nos identifica como meros encuestadores, para auxiliar técnicamente a otros profesionistas". (6)

Con la encuesta, decíamos, corremos el riesgo de perdernos en un superavit de investigación que difícilmente arriba a la ejecución de acciones concretas, esto se agrava cuando dejamos que predominen predisposiciones ideológicas que limitan la participación popular en lugar de estimularla.

1.2 DEFINICION DEL TRABAJO SOCIAL.

A lo largo de su desarrollo histórico, el Trabajo Social ha sido definido de muchas formas, expresado la concep-

(6) ANDER EGG, Ezequiel. "Hacia una Metodología del Trabajo Social". 3a. Edición. Ed. ECRO. B.A.Arg. 1976 pag. 93

ción que se tiene de él; ha habido incluso muchas polémicas en torno a ésta cuestión; sin embargo, hay quien sostiene que no hay que definir al Trabajo Social, pues por ser creado para fines específicos, fué definido en esos términos. Los que habrían de definirse son los Trabajadores Sociales que por influencias ideológicas y políticas de diferentes momentos y espacios han desviado e inclusive desvirtuado el papel del Trabajo Social.

No es nuestro afán criticar ni rechazar posturas, creemos que esto es reflejo de un proceso que involucra no sólo a nuestra profesión sino a las Ciencias Sociales en general; no obstante son rescatables, en cuanto han sido aportes para el cuestionamiento de la funcionalidad del Trabajo Social, a partir de urgencias vigentes.

En la línea de análisis que hemos venido siguiendo, es importante, conocer como se ha definido al Trabajo Social en diferentes lugares y épocas, para recapitular en la forma en que se plantea en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM; como centro de nuestra formación profesional.

1959 ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS:

"Actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social.

Este objetivo se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a que los individuos, grupos y comunidades pueden satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en un proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales". (7)

1960 ESTADOS UNIDOS DE AMERICA:

"El Trabajo Social está basado en ideales humanistas y democráticos. Los Trabajadores Sociales son profesionales que se consagran al servicio del bienestar del género humano; al uso disciplinado de un reconocido caudal de conocimientos acerca de los seres humanos y sus interacciones, y a la administración de recursos comunitarios para promover el bienestar de todos sin discriminaciones". (8)

1964 ARGENTINA:

"Actividad destinada a promover el bienestar social, mediante el diagnóstico, tratamiento y previsión de los desajustes socio-económicos y culturales de los individuos, grupos

(7) ALAYON, Norberto. "Definiendo al Trabajo Social" Cuadernos del Servicio Social # 33 Ed. Humanitas B.A. Arg. Sep. 1981 pag. 11

(8) IDEM. pag. 12

y comunidades; como también la organización y administración de servicios de bienestar social y política social". (9)

1965 MEXICO (Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM):

"Auxiliar de todos aquellos profesionistas médicos, abogados, maestros, psicólogos, sociólogos, etc., que se dedican al estudio, prevención y curación de los llamados males sociales". (10)

1968 CHILE:

"El Servicio Social como una praxis social, tiende a promover en el hombre una conciencia crítica que le permite realizar su vocación ontológica de transformación del mundo a través de su propia supeación al tener el Servicio Social esa finalidad, deberá por una parte, tener una concepción del hombre y del mundo que le permita actuar con una decidida voluntad de cambio y por otra utilizar técnicas que le permitan operacionalizar su acción". (11)

Por su parte, Ezequiel Ander Egg como clásico en

(9) ALAYON, Norberto. Op. Cit. pag. 14

(10) IDEM. pag. 14 y 15

(11) IDEM. pag. 18

la bibliografía de Trabajo Social plantea la diferencia entre Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social como etapas de su evolución histórica:

ASISTENCIA SOCIAL:

"Conjunto de actividades gubernamentales o particulares que tienen por finalidad prestar ayuda a individuos y grupos necesitados social y económicamente, de modo transitorio o permanente, que no tienen protección de la seguridad social.

SERVICIO SOCIAL:

"Forma de acción social superadora de la Asistencia Social que organiza de manera más sistemática que aquella mediante procedimientos técnicos más elaborados; la ayuda a individuos, grupos y comunidades con el fin de que puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad en cambio, y realizar acciones de tipo cooperativo para mejorar las condiciones económicas y sociales de vida.

TRABAJO SOCIAL:

Modo de acción superadora del Servicio y la Asistencia Social; que tiene una función concientizadora, movilizadora

y organizadora del pueblo, para que en un proceso de promoción del autodesarrollo independiente; individuos, grupos y comunidades, realizando proyectos de Trabajo Social insertos críticamente en sus propias organizaciones; participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra plena de participación del pueblo en la vida económica, política y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre". (12)

Por último la definición que en 1978 plantea la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, dice:

"Trabajo Social es una disciplina del área de las ciencias sociales que mediante una metodología científica, contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad en la Educación Social, organización, y movilización conciente de la colectividad; así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre". (13)

(12) ANDER EGG, Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social". Ed. Humanitas B. A. Arg. pag.78

(13) Documentos Básicos. Organización y Estructura de la E.N.T.S. U.N.A.M. Mimeo.

Como podrá apreciarse en cada una de las definiciones anteriores, se hace referencia de funciones, objetivos, objetos de intervención, técnicas, posiciones ideológico-políticas, etc.; que han sido planteados ya sea a nivel de discurso o bien que han surgido de prácticas concretas de ejercicio profesional constituyendo aportes valiosos para la definición del Trabajo Social que debe contemplar no sólo la concepción del profesional, sino la del pueblo a quien sirve y de las instituciones para quienes trabaja.

En este sentido, es de suma importancia, considerar a las instituciones como el ámbito donde intervenimos, sin intentar autodefiniciones que escapen a la realidad institucional donde ejercemos, pues las instituciones y nuestro actuar están definidos por acciones específicas que no debemos rechazar radicalmente, por el contrario, han de servir para orientar objetivamente nuestro ejercicio profesional.

Finalmente la definición que consideramos rescata los elementos principales de especificación del Trabajo Social a partir de la revisión anterior y de nuestra experiencia institucional y poblacional es:

Forma de intervención en la realidad social a través del tratamiento de las necesidades y las carencias humanas específicas que determinan el campo de acción del profesional

en las Instituciones de Bienestar Social.

1.3 OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL.

Los objetivos de una profesión cualquiera que sea deben en su formulación hacer referencia a la especificidad de su intervención en la realidad.

En este sentido, dado que el Trabajo Social ha tenido un proceso evolutivo que ha expresado su respuesta a diferentes momentos histórico-sociales, se hace necesaria su paralela reestructuración metodológica y explicitación de objetivos.

La modificación de objetivos, por ende, debe expresar la reflexión y retroalimentación de experiencias adquiridas en el contacto con la realidad, buscando su vinculación con la problemática social existente.

Es por ello que a partir del proceso de reconceptualización se niegan los objetivos tradicionales considerados adaptadores, como la beneficencia por concebirse como cómplice de la explotación humana, y se postulan los que hoy conocemos como objetivos radicales:

Entre los objetivos que se promueven, se definen los siguientes:

- "Promover la acción conjunta de los hombres para la transformación superadora de su realidad.

- Colaborar con nuestros pueblos para la transformación de una realidad que hasta hoy ha sido de sometimiento, en otra que nos proponemos sea de liberación". (14)

- "Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplien su conocimiento y sirvan para orientar más eficazmente la acción del Trabajador Social.

- Proponer el bienestar de todos los seres humanos, entendiéndose por bienestar la valorización de estos y su realización plena y creadora.

- Contribuir al desarrollo integral del hombre, y de la sociedad mediante el cambio de actitudes y estructuras.

- Propiciar la efectiva integración de población, grupos e individuos; promoviendo su participación conciente en la consecución de condiciones de las cuales se deriven cambios adecuados para su realización.

(14) Autores Varios. Desafío al Servicio Social. Op. Cit. pag. 28

- Elaboración de una ideología profesional que vendría a ser el instrumento que nos oriente y mantenga un criterio firme frente a múltiples alternativas, que nos permita conciliar por una parte los valores, y por otra criterios de importancia y urgencias, frente a la realidad". (15)

- "Participar en la capacitación de las comunidades o poblaciones, para que tengan medios para integrarse al proceso de desarrollo a través de la acción organizada y sistemática con miras a la atención de sus necesidades y a la realización de sus aspiraciones.

- Detectar necesidades sociales y traducirlas en acciones concretas a través de una movilización humana reivindicatoria de los derechos del hombre, y a la vez crear las condiciones subjetivas de un cambio estructural". (16)

La influencia específica de estos objetivos en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la U.N.A.M., a nivel de planteamiento en la formación de nuevos profesionales se expresa de la siguiente manera:

(15) MACIAS GOMEZ, Edgar. Op. Cit. pag. 96

(16) Autores Varios, "Desafío al Servicio Social". Op. Cit. pag. 45

OBJETIVOS GENEALES:

- 1978: "Contribuir a la movilización y concientización del pueblo para lograr su desarrollo libre de opresión.
- 1979: Contribuir a la concientización y movilización del pueblo para lograr su participación en la transformación social.
- 1980: Contribuir a la concientización y organización para que la comunidad participe en el desarrollo social.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Lograr con los sujetos el análisis de su realidad y el contexto que la determina,
- Promover la incorporación organizada y conciente de la población en las acciones para el cambio ascendente,
- Contribuir a la planificación para el desarrollo social a través de un proceso metodológico,
- Planear y promover la solución de situaciones que impiden satisfacer las necesidades humanas y

- Lograr que las instituciones y organizaciones en general sean auténticos instrumentos para lograr el Bienestar Social". (17)

Estos objetivos expresan la acción del Trabajador Social a través de una metodología 'científica' que comprende el conocimiento de los problemas y los recursos con que se cuenta; considerando tres instancias: investigación, sistematización y acción; en las que la participación de la población tiene una función básica.

Sin embargo, este planteamiento aborda la realidad a través de un proceso esquemático y acabado que contradice la tendencia dialéctica y radical de los objetivos con la tendencia positivista de la metodología con que se pretenden llevar a la práctica.

Cada uno de estos objetivos por su parte plantea una acción específica del Trabajador Social, que pretendemos analizar para valorar su funcionalidad y objetividad.

Principalmente la concientización como un objetivo que ha alcanzado niveles muy amplios de arraigo en la profesión

(17) Documentos Básicos. Organización y Estructura de la E.N.T.S. U.N.A.M. Mimeo.

se concibe como la dádiva de un ser superior a otro, a través de la transmisión de conocimientos en una relación de poder; que tiene en su momento una base concreta donde insertarse como el nuevo orden político que legitima las nuevas formas de operar, como una consecuencia del momento histórico que permite el cuestionamiento de la sociedad, de la universidad como institución y del rol que deben asumir los profesionistas que pretenden dar un aporte efectivo al proyecto popular.

Empero, es un gran engaño considerar que es el intelectual por su mayor conocimiento teórico, quien tiene la razón, y por lo tanto debe realizar una tarea 'esclarecedora' en el pueblo.

Los hechos han demostrado más de una vez la inexactitud de este planteamiento, por lo que es necesario romper con el criterio de concientizar al pueblo pues ello implica considerarnos únicos dueños de la verdad, impidiendo la autodeterminación y negando su capacidad de decisión en los problemas que vive.

No hay que olvidar que ninguna profesión puede realizar ningún cambio de estructuras, pues esto es producto de una serie de circunstancias de maduración de los integrantes de la sociedad, lograda por la vivencia y cuestionamiento de las relaciones que se establecen a partir del lugar que

ocupan en la división social del trabajo.

El objetivo de participación define la acción concreta del Trabajador Social, insertándose en los procesos que se viven en la realidad en forma dinámica y no como meros espectadores.

En este sentido, se establece una relación entre los pobladores y los profesionistas que motiva la participación conjunta en programas de Bienestar Social, que se instrumentan como elementos satisfactorios de las necesidades y las carencias humanas.

Esta relación de participación se dará en la medida en que haya acuerdo o comunidad de intereses entre ambos; lo que permitirá operativizar el objetivo de organización a través de la promoción de formas de relación que posibiliten la realización de actividades optimizando los recursos tanto humanos como materiales que existen.

De esta manera el Trabajador Social interviene en la realidad a través del tratamiento de las necesidades y las carencias a las que se les debe dar respuesta de manera objetiva.

1.4 OBJETO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.

Desde sus comienzos el Trabajo Social estuvo fundamentalmente orientado al tratamiento de situaciones consideradas problemas que requerían solución con enfoque asistencialista, como respuesta a las condiciones de vida en que ubicaba el desarrollo a determinadas capas sociales.

Con la Reconceptualización se cuestiona también el objeto de intervención del Trabajo Social, argumentando que trabajar con hombres menesterosos o necesitados implica mediatizar conflictos. Por esto se plantearon objetivos que definen a la conciencia como el objeto de intervención, ya que 'concientizando' al individuo se genera la movilización en contra de quienes lo tienen sometido, aliviando así los problemas sociales existentes.

Sin embargo, consideramos que la conciencia no se puede 'intervenir' por un agente externo como si se tratara de un objeto maleable en función del interés no del individuo, sino de un profesional que pretende llevar a cabo objetivos operativamente cuestionables.

Esta situación nos ha llevado a posiciones muy ambiguas respecto a la especificidad del Trabajo Social; no obstante, haciendo una revisión objetiva del ámbito en que se ha

intervenido, hemos visto que el común denominador en todas las épocas han sido las necesidades y las carencias de la población.

Se ha dicho que el Trabajador Social es un vínculo entre población e institución; pues bien, esta relación se establece a través de las necesidades y las carencias que constituyen el elemento motivador de acercamiento de la población a las instituciones, donde se les da un tratamiento específico con la instrumentalización de programas de Bienestar Social en las que directamente participa el Trabajador Social.

Este es un hecho que no se puede negar y lo que habría que cuestionarse es la forma en que el Trabajador Social lleva a cabo su intervención, pues en términos reales es esto lo que ha desvirtuado nuestro papel.

Son muchos los vicios que tenemos el compromiso de superar, ya que no es la profesión la que debe reestructurarse, sino los Trabajadores Sociales quienes debemos definir nuestro compromiso profesional con la población y nuestra profesión; sin que con ello se entienda tomar partido con organizaciones políticas radicales como sucedió en la Reconceptualización.

La realidad institucional no admite radicalismos de esta índole y si no tenemos definida con profundidad y

firmeza nuestra especificidad profesional, dificilmente nuestra práctica nos ubicará en el justo papel que nos corresponde, realizando como hasta ahora meros trámites burocráticos que bien pueden llevarse a cabo sin la presencia de los Trabajadores Sociales.

CAPITULO II

OBSERVACIONES PARA UNA ALTERNATIVA METODOLOGICA

El Trabajador Social en su quehacer profesional, establece relación directa con la población y con las instituciones donde ejerce, lo que le permite vincularse de una manera dinámica a la realidad social a través de un proceso de conocimiento y acción.

Como se indica en el primer capítulo, a partir de la reflexión que se generó con el movimiento de reconceptualización, se pretendió dar un viraje radical a los objetivos de la profesión, pero el proceso metodológico que se proponía siguió una línea positivista que contradecía su intervención en la realidad.

A raíz de la experiencia escolar y durante el ejercicio profesional, se han ido adquiriendo conocimientos que permiten cuestionar la situación y motiva la preocupación por rescatarlos para estructurar algunas observaciones metodológicas que hagan más operativo el Trabajo Social.

Estas observaciones deben para su planteamiento, considerar perspectivas reales de acción y reformular la con-

cepción de la profesión dado que la actual la circunscribe, en el nivel teórico al logro de la transformación social y en el nivel práctico se le limita a la realización de trámites burocráticos, lo que contribuye a reafirmar la incongruencia del Trabajador Social como estudiante y como profesionalista.

La superación de esto supone rescatar las experiencias como aportes al desarrollo profesional; involucrando tanto la formación académica como institucionales. Por ello se propone la estructuración de algunos lineamientos metodológicos que contribuyan a romper con la estructura metodológica básica en Trabajo Social, constituida por: Caso - Grupo - Comunidad; a fin de que nos ayuden a esclarecer elementos de carácter teórico, necesarios para abordar la realidad social.

Proponemos que como lineamientos alternativos pueden funcionar: La inserción en la vida cotidiana de la población como forma de abordar la problemática social.

La detección de las necesidades y las carencias como objeto de intervención profesional del Trabajador Social.

La inserción en las instituciones a través del conocimiento de políticas y programas de Bienestar Social como forma de orientación de la participación del Trabajador Social de

acuerdo al comportamiento social.

La caracterización de la cultura de la población como forma de reconstrucción teórica de la estructura de la vida cotidiana, del sistema de necesidades y carencias humanas y la organización institucional para dar respuesta a estas exigencias de reproducción social.

Ver Anexo No. 1

2.1. ABORDAJE DE LA REALIDAD

La especialidad del Trabajador Social está directamente ligada al sistema de necesidades sociales, lo que supone un proceso de conocimiento y acción, para caracterizar las condiciones del ámbito donde se desarrollan.

Este proceso es de suma importancia para definir nuestra forma de intervención, lo que implica que el profesional en Trabajo Social se inserte en este ámbito conociendo como se desarrolla la vida cotidiana, dado que es el espacio donde se expresan las relaciones de producción y reproducción de la sociedad, tanto económica, política y socialmente.

Proponemos la inserción como forma de abordar la realidad, estableciendo un tipo específico de relación que

implica participación en la dinámica social, no en el sentido de sumarse a un proceso ya dado, sino como forma de confrontación de experiencias en una relación de retroalimentación de las mismas, en tanto articulación de concepciones diferentes de un mismo proceso social, entendido como vida cotidiana en la que se expresan el sistema de necesidades, la ideología y la cultura como realidades concretas, no como conceptos.

La inserción tiene una serie de implicaciones que pueden enmarcarse de la siguiente

En el ámbito de la sociedad en general, se establece una disociación teórica de la realidad, considerando a esta última como la más válida. Esta situación se refleja en la forma de abordar la realidad, pues se hace estableciendo una relación de poder que se puede superar a través de la inserción en los términos que se han expuesto.

La base de esto es debido a que en la experiencia profesional nos damos cuenta de que la gente con su sentir y su hacer cotidiano encuentra las respuestas a sus expectativas e implementa autónomamente formas de organización para satisfacer sus carencias; rebasando los planteamientos abstractos de la ciencia.

El conocimiento entendido como actividad humana,

es un eje fundamental para entender que la inserción es un proceso necesario para rescatar la riqueza de la dinámica social que se da fuera de las instituciones; y que de alguna manera somos partícipes de ella, porque no sólo somos profesionistas sino personas, que igualmente tenemos vida cotidiana y también nos reproducimos socialmente según los términos que define la formación económica y social vigente.

En el entendimiento de que la inserción es un proceso continuo de participación conjunta de los pobladores del centro de trabajo con el Trabajador Social, se abren espacios de relación con toda la población, sin circunscribirse únicamente a los líderes naturales o institucionalizados; pues la riqueza del conocimiento y el criterio de verdad que tanto preocupa a los científicos sociales para calificar de científico su conocimiento, está dado en la vida cotidiana de todos y cada uno de los habitantes, pues todos participamos del proceso de expresión de necesidades y carencias, de la producción de sus satisfactores y por ende de su reproducción social.

La inserción, implica por tanto, el acercamiento personal del Trabajador Social en las situaciones reales y su participación en los procesos sociales que se generan.

Se concibe como un lineamiento metodológico que nos permite tener una visión interior y más global de las situacio-

nes y procesos estudiados con miras a la acción presente y futura.

Hace referencia a la integración del Trabajador Social como agente del proceso que estudia; aprendiendo no sólo de la observación que hace, sino del trabajo mismo que ejecuta con las personas con quienes trabaja.

Se propone como una técnica de observación y análisis de procesos y factores que permiten diseñar la incorporación en el proceso, ya no con la relación de poder entre objeto y sujeto, sino valorando el aporte de los grupos en cuanto a información e interpretación.

Esta visión del abordaje de la realidad, nos permite por un lado, concebir la inserción como una experiencia de análisis, síntesis y sistematización realizada por personas involucradas en los procesos, en variados niveles de estudio y acción; y por otro, plantear diversos modos de utilización históricamente determinada.

La inserción como técnica de acercamiento a la realidad, se basa en una combinación de actitudes y conceptos teórico-prácticos.

En este contexto, la visita domiciliaria, puede ser utilizada con una perspectiva diferente al sólo hecho de obtener datos y explicar la realidad; su utilidad debe ser concreta, en el sentido de permitir el contacto directo con la gente, para conocer su vida cotidiana y lograr la inserción.

La visita domiciliaria es una técnica funcional del proceso de inserción porque permite establecer relaciones directas con la gente e identificar su hacer, pensar y sentir; para caracterizar su vida cotidiana.

Por otro lado, la investigación documental nos ha permitido reflexionar y reorientar nuestra práctica profesional, por lo que rescatamos técnicas como la consulta de fuentes estadísticas, bibliográficas, hemerográficas, informes, estudios previos, planes de desarrollo, cartografías, entre otras.

Son de vital importancia los instrumentos de registro de información como fichas de trabajo, de campo, porque permiten sistematizar la información tanto documental como de campo, facilitando su clasificación y análisis más objetivo y dinámico del problema.

Ver Anexo No. 2

2.2. CONOCIMIENTO DE LA VIDA COTIDIANA

Si como vida cotidiana entendemos la dinámica que se da en función de las relaciones sociales de producción, manifestando las necesidades de una sociedad; de decir, un proceso dinámico en el que se refleja la reproducción de la existencia social en los aspectos económicos, ideológicos, político y cultural que la determinan en un momento histórico específico. Entonces se vislumbra como un elemento fundamental del proceso de conocimiento del ámbito de intervención del Trabajador Social.

Producción, relaciones de producción, relaciones sociales y sistema de necesidades constituyen momentos interactuantes de la vida cotidiana y conforman una misma formación social, por esto es importante apreciar en su justa magnitud el comportamiento cotidiano de la gente, pues sólo con esta perspectiva podemos definir los agentes motivadores de acercamiento a las instituciones de bienestar social donde ejerce el Trabajador Social.

Las manifestaciones cotidianas que presenta la gente, son un eje importante a rescatar para promover todo proceso que tenga como finalidad caracterizar su sistema de necesidades y buscar formas de organización para satisfacer sus carencias.

La vida cotidiana es la base de todas las reacciones espontáneas de los hombres en su ambiente social; por eso la percepción de lo cotidiano es una forma de ubicar la perspectiva de intervención y definir las políticas y programas institucionales a fin de orientar óptimamente los recursos con que se cuenta.

La sociedad sólo puede ser comprendida en su totalidad y en su dinámica evolutiva cuando se está en condiciones de entender la vida cotidiana en su heterogeneidad universal, pues la vida cotidiana de cada hombre presenta pocas actividades en común, y además son similares sólo en el plano abstracto; o sea, todos tenemos necesidad de alimentarnos pero no lo hacemos en la misma cantidad ni del mismo modo; todos necesitamos dormir, pero ninguno duerme en las mismas condiciones ni por el mismo espacio de tiempo.

Para que la sociedad se reproduzca, es necesario que los hombres particulares se reproduzca a sí mismos como hombres particulares y esto sucede en la medida en que desarrollan una función en la sociedad; la autoreproducción es por consiguiente un momento de reproducción social y esta se lleva a cabo en la vida cotidiana.

El consumo individual es capital abonado a cambio de fuerza de trabajo explotable por el capital, por ello se

define como un factor de producción y reproducción del capital; es decir, de las relaciones sociales existentes, conformando un tipo de vida cotidiana específico, en función del lugar que se ocupa en la división social del trabajo.

Todo hombre al nacer se encuentra con un mundo ya existente, independiente de él. Este mundo se le presenta ya constituido, en el que debe desarrollar su existencia haciendo uso de los elementos naturales y sociales existentes.

El transcurso de la vida de los hombres está determinado por costumbres y regulado por un sistema de representaciones colectivas entre las que las posibilidades de elección son muy reducidas, pues el espacio para vivir es determinado histórica y socialmente.

El hombre debe aprender a hacer uso de las cosas, debe apropiarse de las costumbres y las instituciones para poder usarlas; de esta manera vive y participa del ambiente, aprendiendo a conservarse a sí mismo y a su ambiente inmediato.

Esta apropiación la orienta la búsqueda de satisfactores a las necesidades naturales y sociales, lo que constituye un factor de primera importancia en la vida cotidiana.

El sentido de autoconservación es fundamental en el comportamiento humano; por ello, toda motivación y acción deben encaminarse a la satisfacción de las necesidades vitales que tienen lugar cuando son expresadas, cuando se hacen objetivas a través de actividades desarrolladas cotidianamente.

Por otro lado, para poder abordar la vida cotidiana es importante conocer la estructura que tiene, pues esto nos habrá de orientar en el proceso de inserción que se pretende.

La realidad social como espacio de la vida cotidiana está estructurada por tres elementos fundamentalmente:

1. COSAS (Objetos: materiales y abstractos existentes en el mundo que nos rodea).
2. COSTUMBRES (Carga histórica que condiciona el uso de los objetos y caracteriza el comportamiento social).
3. LENGUAJE (Forma de expresión y satisfacción de la existencia social).

Los objetos constituyen los medios para la satisfacción de las necesidades del hombre directamente o bien de la producción.

El uso de los objetos es personal y social pues en primer lugar satisfacen una necesidad privada y en segundo una necesidad social. La utilización de los medios de satisfacción, es condicionada por los usos la tradición, las normas sociales y el lugar ocupado en la división social del trabajo.

Las expectativas sociales pueden restringir las normas de satisfacción de las necesidades privadas.

Los objetos son por su naturaleza material capaces de satisfacer las necesidades. Todo objeto (medio) está hecho para satisfacer una necesidad y pierde su sentido cuando deja de hacerlo.

Por ello el objetivo del trabajo es producir valores de uso: objetos y medios para satisfacer necesidades de consumo o de producción.

Las costumbres son los usos repetitivos que se hace de los objetos; los usos de los objetos están estructurados y regulados por normas sociales que cambian con la época y el estrato social que se ocupa, pero siempre con la perspectiva de regular las formas de convivencia y existencia social particular y global.

Los usos particulares constituyen formas en las que se expresan los intereses, sistemas de valores, el contenido ideológico y la carga histórica que dicta la tradición.

De tal manera que la existencia de los objetos materiales y abstractos así como el uso determinado que se haga de ellos expresa la integración o participación de un particular con el contexto que le rodea; nos define una personalidad concreta que va caracterizando la cultura como contenido mismo de la vida cotidiana.

Las características y necesidades personales influyen sobre el modo y las formas de uso de los objetos.

Los usos nos revelan, pues la ubicación de los hombres en la estructura de actividades dando forma y contenido a la vida cotidiana.

El lenguaje es el medio de expresión de toda la cultura de una determinada época a través de:

1. La expresión mediante la palabra y la escritura.
2. La expresión mediante la conducta (uso de objetos)

El lenguaje por una parte conceptualiza las experien-

cias cotidianas del hombre y por otra lo introduce en una determinada conducta.

El lenguaje tiene un rol social que permite orientarnos en la ubicación de los hombres en la realidad presente.

Ver Anexo No. 3

2.2.1. Detección de necesidades y carencias.

Hemos definido en el capítulo anterior, las necesidades y las carencias humanas como el objeto de intervención del Trabajador Social.

Decíamos que su tratamiento es el objetivo institucional donde ejercemos, por ello, es importante su detección en la vida cotidiana, por ser esta su ámbito de expresión.

Detectar las necesidades y las carencias, supone justamente la inserción en este espacio, así como el reconocimiento de que las necesidades humanas son condiciones de existencia humana. Veamos porque:

Vivir exige a los hombres; comer, dormir, vestirse, alojarse en una vivienda, reproducirse, etc. Sin estas condi-

ciones no podría haber existencia humana. Ahora bien, la satisfacción de estas constituye el motor que orienta la dinámica de la vida cotidiana.

Este proceso es el hecho histórico que permite la producción y reproducción social, objetivada en dos niveles:

1. Producción y
2. Consumo.

En el primer plano, se considera la producción de los objetos materiales y de las relaciones sociales que establecen las condiciones concretas y abstractas para dicha reproducción, que se concretiza en el segundo plano, con la asimilación y apropiación de estas condiciones.

Las necesidades proceden del sujeto (individuo o grupo social) como fuente último suya, pero son determinadas por el período económico-social en que se desarrollan, por esto su número y características de satisfacción dependen del estado general de civilización es decir, tienen carácter histórico social.

Por esto, es que no existen necesidades asiladas, cada sociedad tiene un sistema de necesidades propio y característico.

La estructura de necesidades es una estructura orgánica inherente a la formación social en su conjunto por ello sólo es comprensible en relación con el funcionamiento de la totalidad de la formación social y viceversa.

Los hombres tienen una determinada estructura de necesidades que no puede ser modificada de un día para otro. La tradición tiene una fuerza inmensa sobre todo en lo que se refiere a la vida cotidiana, a los sistemas de costumbre y a las necesidades ligadas a ellas, precisamente por la carga histórica que contienen. De ahí que las necesidades se conciben como elementos que se transmiten de generación en generación que por las diferentes condiciones económico-sociales que vive cada una, las modifican pero no totalmente.

Las necesidades representan fuerzas materiales, de las que se toma conciencia en el momento en que se trata de satisfacerlas. Por ello, para el Trabajador Social, constituyen un objeto de intervención tanto a nivel de la población como de la institución, pues de parte de la institución permite la instrumentalización de programas de bienestar social más funcionales; y por parte de la población constituyen un eje de vital importancia para la motivación a la participación en su satisfacción, pues justamente en estos términos se transforma la necesidad como carencia en necesidad como proyecto

de acción.

Las carencias por su parte, son la expresión de la no posibilidad de satisfacer alguna necesidad, y a su vez constituye el elemento motivador de acercamiento a las instituciones de bienestar social.

Es importante la detección de las necesidades y las carencias para generar un diagnóstico social que nos permita planificar de una manera más acorde con la realidad los programas de bienestar social; pues en la realidad se trabaja a través de inventarios de déficit señalados oficialmente que por lo general distan mucho de lo que la gente siente como necesario o carente en cada momento de su vida cotidiana.

Esto provoca que no haya respuesta operativa a las necesidades de existencia social, reprimiéndose y canalizando su expresión a través de conductas conflictivas y situaciones complejas que no siempre se toman en cuenta, pero que permanecen latentes dando matices diferentes al uso de objetos, costumbres y lenguaje.

Esta complejidad de fenómenos hace referencia a la búsqueda de reafirmación social, de afecto y reconocimiento tanto individual como colectivo; que juegan un rol específico

en la vida de cada hombre y que constituye un eje importante para el conocimiento y análisis del comportamiento social.

Las necesidades proceden del sujeto, pero son determinadas por el período económico-social, de ahí su carácter histórico-social, pues su caracterización depende del estado general de civilización.

El sistema capitalista, los individuos existen para las necesidades de valorización de los valores ya creados, en vez de canalizar el uso de la riqueza material a la satisfacción de las necesidades del desarrollo del mismo hombre. La finalidad es la producción de mercancías con vistas a satisfacer no las necesidades específicas del hombre, sino la reproducción de valor como fuerza de trabajo.

No obstante, la mercancía "es una cosa apta para satisfacer necesidades humanas de cualquier clase que sean", (18) pueden tratarse de necesidades biológicas o psicológicas. Este proceso de satisfacción es entonces en términos no puramente economicistas; es proceso de producción y reproducción de las relaciones sociales que engendra la vida cotidiana

(18) MARX, Carlos. "El Capital" Tomo I Ed. F.C.E. México. pág. 3.

y le da determinadas características estructurales.

De acuerdo a la Teoría de Carlos Marx, se puede definir las necesidades, desde dos puntos de vista:

NECESIDADES NATURALES: Comprende las necesidades físicas o biológicas; que son comúnmente dirigidas a la conservación de la existencia humana.

NECESIDADES SOCIALES: Están determinadas por la sociedad, son producto de la interacción de los hombres.

Las necesidades naturales, el alimento, el vestido, la vivienda, etc., varían en función de las condiciones físicas y culturales de cada país; además de volumen y el modo de su satisfacción son producto en gran parte del nivel de dominio sobre la naturaleza, pero sobre todo, de las condiciones de constitución corporal, de los hábitos y de las exigencias particulares.

Estas necesidades, se refieren al mantenimiento de la vida humana (autoconservación) y son naturalmente necesarias pues sin su expresión no existe vida humana, por ello son una condición de existencia; sin su satisfacción al hombre no puede conservarse como ser natural.

Las necesidades sociales, son las surgidas históricamente y no van dirigidas a la mera supervivencia humana, en ellas el elemento cultural, el moral y la costumbre son decisivos; cuya satisfacción es parte constitutiva de la vida cotidiana de los hombres pertenecientes a una determinada estructura social.

Existe una estrecha relación entre las necesidades y el objeto de satisfacción de las mismas, la necesidad se refiere a algún objeto material o a una actividad concreta que satisfaga la necesidad; los objetos permiten la existencia de necesidades y sin necesidades no hay objeto de satisfacción; el hombre crea los objetos de satisfacción a sus necesidades.

En general entendemos la necesidad como la expresión de existencia humana referida a objetivaciones y dirigidas a ellas; conformando el sistema estructural de la vida cotidiana.

Con el desarrollo tecnológico se supera la existencia de objetos de satisfacción y se crean otros nuevos, condicionando las necesidades sociales a este proceso; se generan entonces otras necesidades que rebasan las puramente 'necesarias'.

Por ello justamente, es importante la detección de necesidades de la población, pues cuando se definen exclusivamente en los marcos institucionales, no siempre corresponden a las expectativas reales de la población, haciendo casi imposible la funcionalidad de los programas de bienestar social que se instrumentan.

Pues se toman únicamente en consideración como se dijo antes las necesidades que permiten la reproducción del sistema capitalista y no precisamente del individuo como tal. Por ello, a través de la detección se establece el tipo de necesidades existentes y se puede proponer su satisfacción más operativamente en función de ellas y los recursos con que se cuenta.

Ver Anexo No. 4

2.2.2. Caracterización de la cultura.

Marx, en el prólogo de la 'Contribución a la Crítica de la Economía Política' dice que "en la producción social de su vida, los hombres contraen determinadas relaciones necesarias e independientes de su voluntad relaciones de producción, que corresponden a una determinada fase de desarrollo de sus fuerzas productivas materiales. El conjunto de estas

relaciones de producción forma la estructura económica de la sociedad, la base real sobre la que se levanta la superestructura jurídica y política; a las que corresponden determinadas formas de conciencia social. El modo de producción de la vida material condiciona el modo de producción de la vida social, política y espiritual en general". (19)

De ahí que el concepto de cultura rebase la concepción tradicional que la liga sólo a la esfera de la producción artística o bien a la adquisición de conocimientos únicamente.

La cultura, no es en este sentido, una rama solamente de la superestructura; sino la articulación de las capacidades productivas del hombre, el proceso por medio del cual somete a la naturaleza y el modo como da satisfacción a sus necesidades.

La cultura humana comprende todo el saber y el poder que los hombres han adquirido para dominar las fuerzas de la naturaleza y extraerle bienes para la satisfacción de las necesidades humanas; así como todas las formas sociales que

(19) MARX, Carlos. "Contribución a la Crítica de la Economía Política" Ed. Fondo de Cultura Económica. México. pág. 12.

son necesarias para regular las relaciones entre los hombres y la distribución de los bienes logrados.

Por eso se rescata como el contenido de la vida cotidiana de los hombres, en tanto, que involucra dos momentos importantes: la producción y distribución de bienes para la satisfacción de las necesidades humanas.

La cultura involucra la riqueza real de la sociedad, su capacidad productiva, las instituciones que regulan sus relaciones sociales; sus usos, hábitos y creencias. Expresa no sólo las múltiples objetivaciones de la actividad conciente del hombre, sino el nexo social tanto en las obras artísticas, como en el comportamiento cotidiano de los hombres.

Caracterizar la cultura en la vida cotidiana, nos permitirá comprender la interacción permanente entre la producción material de la vida social, y el conjunto de relaciones sociales que mediatizadas por el lenguaje, los usos, las creencias, etc.; conforman la totalidad del proceso de producción y reproducción social.

La expresión espacio-temporal de la formación social que permite la mediación entre el individuo y su sociedad, como un proceso de socialización es la cultura que hace refe-

rencia a todo lo que hace, piensa y siente el hombre.

La cultura constituye pues, el contenido mismo de la vida cotidiana y sus elementos fundamentales son asimilados en primera instancia en el núcleo familiar, que al igual que otras llamadas instituciones culturales como la iglesia y la escuela, tienen la función social que caracteriza la identidad individual y colectiva, así como la estabilidad de las relaciones sociales y la reproducción social.

El papel que desempeña, el proceso productivo de la sociedad y la forma de organización social, determinan la forma de vida específica, que pasa a constituir una especie de cultura parcial en el interior de la formación social y en ella se interrelacionan todas las prácticas cotidianas que realizan los hombres, caracterizando una determinada cultura general.

La cultura, decíamos es "el conjunto explícito e implícito de los modos estabilizadores (generales y particulares) de pensar, sentir y actuar de los hombres diferenciados en conjuntos más o menos integrados por cada uno de los grupos

de algún modo distinguibles en el tiempo y en el espacio". (20)

Es un patrimonio dinámico y estructurado de ideas, prácticas y teorías relativas a la dirección (organización) y reglamentación de las actividades y relaciones de los individuos con el ambiente.

Constituye básicamente el instrumento específicamente humano de adaptación a la naturaleza para la satisfacción de necesidades, y se exterioriza en objetos materiales e ideales para conformar la constitución psicofísica de los individuos

Por esto, proponemos su rescate como lineamiento metodológico que habrá de permitirnos caracterizar el hacer, pensar y sentir de los individuos en la expresión de sus necesidades y sus carencias; así como en la producción y consumo de satisfactores materiales y espirituales que requiere, para su reproducción social.

Ver Anexo. No. 5

(20) LOMBARDI SATRIANI, Luigi María. "Apropiación y Destrucción de la Cultura de las Clases Subalternas". Ed. Nueva Imagen. México. Pág. 54.

CAPITULO III
DESARROLLO DE UNA ALTERNATIVA METODOLOGICA
- TULA DE ALLENDE, HGO. -

Es de vital importancia, cuando se hacen reflexiones y observaciones a lo tradicional, que se propongan lineamientos objetivos que respalden su operatividad con experiencias concretas, y no únicamente se presentan meros postulados que no trasciendan un discurso que dista mucho de poder llevarse a la práctica.

Por esto, desarrollar en la realidad esta propuesta es la mayor preocupación que ha orientado el rescate de experiencias propias y ajenas para estructurar el presente capítulo que es factor fundamental para validar la alternativa que se presenta.

La superación de la profesión debe ser a través del ejercicio propio; este estudio es un medio para iniciarla que debe ser cuestionado y enriquecido con nuevas experiencias, porque finalmente ese es el recurso más importante con que se cuenta para contribuir al reconocimiento institucional y poblacional del Trabajo Social.

Este capítulo incluye el análisis de la zona donde

se estableció la Refinería Miguel Hidalgo que nos ayudó a ubicar a Tula de Allende como el centro hegemónico rector económico, político y social de la región; como marco de referencia para el proceso de inserción en la vida cotidiana de la población del municipio y la estructura económica y social donde la desarrollan. Así como el proceso de industrialización-urbanización que sentó las bases del proceso de modificación de las necesidades y las carencias de la región; lo que amplió en gran medida el campo de intervención del Trabajo Social en la zona.

Finalmente, se hace un análisis comparativo del proceso generado en Tula con el de Salamanca, Gto.; por ser ambos originados con el establecimiento de centros de refinación de petróleo; a fin de caracterizar las tendencias de las regiones donde se ubican; en cuanto a la modificación de las formas de vida cotidiana tradicional, cuando no se prevén y se convierten en problemas que generalmente trascienden las posibilidades de respuesta oficial.

Este contexto ha sido un espacio concreto que nos permitió intervenir profesionalmente y nos dió experiencias que nos ayudaron a proponer lineamientos metodológicos que aquí presentamos para su enriquecimiento.

3.1. CARACTERISTICAS SOCIO-ECONOMICAS DE LA REGION

Tula pertenece al Valle del Mezquital en el Estado de Hidalgo; región que guarda estrecha relación de tipo económico con el Distrito Federal, por encontrarse dentro de su área de influencia.

Esto constituye el factor determinante de la estructura productiva, del sistema de comercialización y de la explotación de materia prima y mano de obra de la región, que tiene las siguientes características:

- clima seco
- tierra árida, erosionada y salitrosa
- suelo delgado
- fauna raquítica y de pequeñas especies
- flora compuesta por agaves, cactáceas, arbustos y árboles espinosos de lento crecimiento; predomina el mezquite.

El proceso histórico de la región ha caracterizado un desarrollo desigual y combinado; debido a que hay zonas muy definidas en cuanto al uso del suelo y la actividad económica que se realiza; estas son:

- zona de producción agrícola de autoconsumo

- zona de producción agrícola comercial
- zona de producción industrial
- zona habitacional y de concentración de servicios públicos.

En el municipio de Tula se ha generado un polo de desarrollo que alberga a las fábricas de cemento Tolteca y Cruz Azul; y ahora la Termoeléctrica y la Refinería. Hay también importantes obras de irrigación con las aguas negras procedentes del Distrito Federal.

Este desarrollo desigual marca diferencias muy claras en los niveles de vida de la población; mientras en unas zonas hay un absoluto abandono de las necesidades básicas y del suministro de servicios públicos y asistenciales, hay otras con acceso a los servicios necesarios para satisfacerlas ampliamente tanto en calidad como en cantidad.

Esto explica la diferenciación de la estructura de su sistema de necesidades y carencias entre una y otra zona, pues necesariamente mantienen relaciones de dependencia desigual con el centro rector que es la cabecera municipal de Tula; debido a que hacen uso de su infraestructura y de las instituciones culturales de manera diferente; conservando modelos tradicionales de existencia y reproducción social, que han caracterizado un tipo de vida cotidiana bastante com-

pleja en la que existen grandes posibilidades de intervención del Trabajo Social al concebirla como espacio contradictorio de expresión y satisfacción de diferentes sistemas de necesidades y carencias.

Este contexto permite definir las características socio-económicas de la región como:

Existencia de un extenso campesinado y proletariado que viven a nivel de subsistencia y una enorme masa de desocupados rurales y urbanos; frente a un acelerado incremento del nivel de vida de ciertos sectores de la población urbana como la burguesía, la aristocracia obrera y parte de la burocracia; que representan una absoluta minoría, que ha adoptado los patrones de la sociedad de consumo.

Un grave estancamiento del sector agropecuario, cada vez más deficiente y con niveles de productividad muy bajos; frente a la zona que comprende el Distrito de Riego 03 de la Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos con tierras altamente productivas.

Concentración del presupuesto municipal y estatal en actividades del sector industrial por considerarse las más rentables, lo que ha agudizado el desequilibrio en el desarrollo de la región.

3.1.1. Tula como Centro Hegemónico Rector de la Región

Tula de Allende, llamada "Tollan", fué la capital de los toltecas; después de Teotihuacán es el centro de la elevada cultura que caracteriza la historia de México. Se erige como cabecera de distrito en 1824.

Pertenece a la Subregión Tula-Tepeji del Estado de Hidalgo, compuesta por los siguientes municipios: Ajacuba, Atitalaquia, Atotonilco de Tula, Tetepango, Tepeji del Río, Tepetitlán, Tezontepec de Aldama, Tlahuelilpan y Tlaxcoapan. (Ver Anexo No. 6)

Estos municipios se localizan al sur de la región denominada Valle del Mezquital. La delimitación que se ha hecho de ella, no es puramente geográfica, se tomaron en cuenta los aspectos económicos, sociales, étnicos y políticos.

El municipio de Tula tiene la siguiente estructura:
(Ver Anexo No. 7)

TULA DE ALLENDE (Cabecera Municipal): 38,560 hab.

Localidades: Barrio Alto, Col. 6 de Enero, Col. Emiliano Zapata, Col. La Malinche.

SANTA ANA AHUEHUEPAN: 4,700 hab.

Localidades: Iturbide, Julián Villagrán, San Francisco Bojay (Colonia).

SAN MARCOS: 5,100 hab.

Localidades: Col. Jalpa, San Lucas Teacalco, Sta. María Ilucán, Monte Alegre.

SAN MIGUEL VINDHO: 5,000 Hab.

Localidades: Cruz Azul, Zaragoza, Bominthzá, Pueblo Nuevo, Acoculco.

EL LLANO: 2,600 Hab.

Localidades: Teocalco de Tula, San Lorenzo, San Pedro Alpu- yeca, Col. Tultengo.

MICHIMALOYA: 1,500 Hab.

Localidades: San Miguel de las Piedras, Xiteje de Zapata, Michimaltongo, San Francisco Bojay (Pueblo), Xijay de Cuauhtémoc.

SANTA MARIA MACUA: 6,000 Hab.

Localidades: Xiteje de la Reforma, Hérores Carranza.

XOCHITLAN 2,200 Hab.

Localidades: San Andrés, San Antonio Tula, Nanthzá.

Fundamentalmente la hegemonía de que goza Tula en la región, está dada por la tradición histórica, económica y política que le heredó el florecimiento de la cultura tolteca, como dijimos antes.

Esta hegemonía se ha ido consolidando con el inicio del proceso de industrialización que generó en un principio el auge de la explotación del cemento y posteriormente el establecimiento de una Refinería de PEMEX, (objeto de nuestro estudio). Ahora se erige como un polo de desarrollo industrial y turístico que configura junto con Tulancingo, Cd. Sahagún, Pachuca, Tizayuca y Tepeji del Río; el sistema industrial metropolitano.

En la cabecera municipal de Tula se concentra más de la mitad del total de la población, oficinas administrativas del gobierno local, centros de abasto, instituciones bancarias, cines, terminal de autobuses, restaurantes, hote-

les, instituciones educativas como: primarias, secundarias, preparatorias, comerciales, técnicas; y servicios hospitalarios básicamente.

Para satisfacer sus necesidades, los habitantes de las localidades del municipio acuden a Tula con extraordinaria frecuencia; por ello, la dinámica de la vida cotidiana de esta región sólo puede ser entendida tomando en consideración la estrecha relación que las localidades guardan con Tula, pues se configuran como satélites de un centro rector.

3.1.2. Características de la Producción Agrícola e Industrial

Tula es una zona que tiene condiciones climatológicas adversas que la caracterizan, situación que es elemental para que por decisión oficial fuera rescatada para su inmediata industrialización.

Esta población tiene rasgos mestizos con valores culturales propios de una sociedad rural-urbana debido a su relación directa con la Cd. de México, al introducirse el ferrocarril y las carreteras federal y municipal.

Por otro lado, su contacto con las demás regiones le permitió drenar las zonas agrícolas, principalmente las áreas de riego y posteriormente la producción industrial hacia

otras localidades, especialmente al Distrito Federal, principal centro de consumo.

Esto generó un desarrollo económico y social desigual que nos permite delimitar claramente dos áreas:

- 1) ZONA AGRICOLA: Situada al norte de Tula
- 2) ZONA INDUSTRIAL: Situada al sur de Tula

En la zona agrícola el crecimiento se ha visto facilitado por la introducción del riego, que permite caracterizar dos tipos de agricultura. Por un lado se encuentra la de las zonas irrigadas con diversos cultivos comerciales como la alfalfa, trigo, jitomate y maíz con una gran productividad dada por las aguas negras que le sirven de abono, y la utilización de mano de obra asalariada. Esta área pertenece al Distrito de Riego 03 de la S.A.R.H. y no obstante que no se encuentra totalmente mecanizada, es una zona próspera.

La zona de temporal, es totalmente contraria a la anterior, en ella se siembran particularmente productos para el consumo familiar o para la venta en pequeña escala, como maíz, frijol, cebada forrajera, nopal y maguey; aquí hay un nivel de productividad muy bajo; debido a la calidad del suelo y el empleo de técnicas tradicionales.

El suelo en la zona sur, es predominantemente calizo, por tanto muy pobre para la agricultura, a ello se debe que su utilización haya sido orientada al desarrollo industrial del municipio; que además por su mayor cercanía al Distrito Federal, tiene una más rápida penetración de las relaciones de tipo capitalista haciendola cada vez más dependiente de la metrópoli nacional.

La importancia industrial de la zona está dada fundamentalmente por la explotación cementera y la extracción de grava, yeso y cal; productos básicos para la urbanización nacional en cuanto a su aporte a la construcción de edificios industriales, administrativos, y casas-habitación; tanto para la región como para el país.

Actualmente este desarrollo industrial se ha visto agudamente acelerado con el establecimiento de la Refinería y Termoeléctrica que motivan nuestro estudio.

3.1.3. Organización y Administración de los Servicios Públicos

La paulatina urbanización de Tula, le ha permitido ser el principal centro de consumo de la región, en ella se ha consolidado una infraestructura que hasta hace unos años fue capaz de dar satisfacción a las necesidades básicas de la población.

No obstante, su desarrollo urbano ha estado caracterizado fundamentalmente por la falta de planeación objetiva; esto generó el crecimiento anárquico de la ciudad, e hizo cada vez más incapaz a la autoridad municipal para suministrar los servicios públicos necesarios, sobre todo en cuanto a rapidez y calidad.

La formación de asentamientos humanos alrededor de Tula como los Barrios La Malinche, El Tesoro, Tultengo, Jalpa y Barrio Alto; son fomas concretas de crecimiento que por su relación con ella, confirman su hegemonía como centro rector; pues a partir de ella se caracteriza el modelo de vida cotidiana de la región.

Todas las poblaciones aledañas, necesariamente acuden a Tula en búsqueda de los satisfactores a sus carencias.

Esto ha ido orientando el establecimiento de innumerables servicios como:

Agua: Dotada a través de pozos y manantiales, almacenada en depósitos cuya capacidad es rebasada cada vez en mayor grado por las necesidades de suministro; además de ineficiente su distribución, no cumple los requisitos de potabilización impuestos por la S.S.A., debido a que no hay ningún tipo de tratamiento ni mantenimiento de las instalaciones.

Drenaje: La red de drenaje data de 1930, con características muy por debajo de las necesidades actuales, pues además de que no ha tenido cambios y las ampliaciones han sido mínimas; su insuficiencia se acentúa en temporada de lluvias, ocasionando inundaciones que han sido superadas con la desviación del río Tula, en el norte y poniente; no así en el centro, por el costo que representa.

Energía eléctrica: El suministro de energía eléctrica también había sido insuficiente hasta antes de la instalación de la Termoeléctrica, pues su capacidad era compartida entre las necesidades industriales y domésticas. En tiempo de lluvias son frecuentes las interrupciones debido al mal estado de las líneas. Su distribución se ha concentrado en el centro de Tula; por ello muchas localidades han vivido durante años sin ella.

Pavimentación: La mayoría de las calles hasta antes de la instalación de la Refinería eran empedradas, las que seguían al primer cuadro estaban asfaltadas, todas las demás incluso actualmente, las de las poblaciones aún son de terracería.

Comercio: Es el principal centro de abastecimiento de productos básicos, cuenta con comercios de abarrotes en pequeña y mediana escala, mueblerías, ferreterías, farma-

cias, zapaterías, gasolinerías, refaccionarias, tiendas de ropa, hoteles, restaurantes, etc., ubicados en las calles del primer cuadro. El mercado concentra la producción (para el pequeño comercio) de verduras, legumbres, carne, etc. y da servicio diariamente; los domingos son días de plaza, por eso hay una gran concentración de la población de la región que acude a abastecerse semanalmente. Su importancia comercial está dada por el tipo, cantidad y tamaño de los comercios, por ello es sede de la Cámara de Comercio de la región.

Las instalaciones del rastro por su localización en una de las calles centrales; son inadecuadas y de condiciones antihigiénicas.

Comunicaciones: El servicio postal es deficiente por el limitado alcance de sus agencias en los pueblos y la falta constante de personal. El servicio telegráfico es funcional, aunque solo en el centro; todos los pueblos deben acudir hasta allí y lo hacen solo en caso de extrema necesidad. Teléfonos de México ha extendido considerablemente sus redes, aunque sólo en los poblados más cercanos. Su servicio actual es automático e incluso se han instalado casetas públicas.

Dada la ubicación de Tula en terrenos sumamente bajos los canales de televisión se captan por el servicio de cable especial que han hecho completamente obsoletas las antenas

tradicionales. Su servicio es cada vez más costoso.

Transportes: Existe transporte local casi a todas las poblaciones a través de camiones de segunda y taxis que generalmente se usan como colectivos. Actualmente se han introducido Delfines a los pueblos más cercanos hacen corridas especiales a lugares estratégicos como la Refinería, la Termoeléctrica, el Balneario La Cantera y algunas poblaciones en días de plaza o fiestas patronales. El transporte a la ciudad de México es permanente, se cuenta con autobuses cada vez más deficientes por la incomodidad y la saturación en determinadas horas, a pesar de su alto costo y su hegemonía para proporcionar el servicio. Desde el establecimiento de la Refinería se introdujo el servicio especial a diversos lugares del país básicamente los de procedencia de los trabajadores de Pemex, proporcionado por otra línea que también tiene exclusividad.

La red ferroviaria comunicaba a la región con el D.F. Guadalajara, Cd. Juárez, Nuevo Laredo, Pachuca y puntos intermedios. Su costo era muy bajo pero sus condiciones de infima calidad y seguridad. Recientemente este servicio se ha visto afectado por la inauguración del Tren Bala que va de México a Querétaro con escala en Tula.

Los servicios bancarios se han incrementado conside-

rablemente, tanto en cantidad como en variedad y calidad. La vigilancia de la ciudad es ejercida por una comandancia de policía con personal insuficiente y con una cárcel de poca capacidad y pésimas condiciones. El personal militar únicamente está compuesto por un pelotón. Es necesario hacer notar la carencia de un cuerpo de bomberos y por tal caso su dependencia total del existente en las instalaciones de la Refinería.

Los parques recreativos han ido incrementándose, aunque sólo con la existencia de canchas de voleibol/basquetbol sin mantenimiento de ningún tipo; a excepción de la Cd. Deportiva Cruz Azul. Se han incrementado también las instalaciones cinematográficas con excelente calidad pero su costo es muy elevado. Los principales centros de interacción social son la plaza principal la iglesia y el gran auge de dos discoteques con servicio sabatino; no existe ningún otro lugar de esparcimiento y se carece de áreas verdes.

Las personas de altos ingresos generalmente se asocian en alguno de los dos clubes sociales que existen: Leones y Rotarios.

Los servicios educativos fueron de los más alterados con el crecimiento poblacional; su insuficiencia se hizo cada vez más patente haciendo crecer las tensiones y barreras para la integración social de la población oriunda y la que recién

se sumó al municipio. La organización de las escuelas se alteró dando prioridad a hijos de trabajadores petroleros; a partir de entonces proliferaron academias particulares cuyo nivel educativo es muy deficiente, esto se ha ido superando con la instalación y funcionamiento del jardín de niños y primaria de la unidad habitacional de Pemex.

La vivienda, factor de primera importancia para el desarrollo de la vida cotidiana, tuvo también grandes alteraciones en su oferta y su demanda, su insuficiencia provocó su encarecimiento y sólo los obreros y empleados de Pemex y la Termoeléctrica pudieron enfrentar esta situación.

Finalmente queremos hacer patente que la organización y administración de los servicios públicos en Tula se han concentrado en el centro del municipio, dejando a la deriva a los pueblos aledaños; además de que su suministro se ha orientado en función de las necesidades de la nueva población y de manera anárquica por la falta de planificación y organización administrativa.

3.1.4. Características Socio-Ideológicas y Culturales de la Población

La población de Tula y sus alrededores hasta antes de que se iniciara su industrialización, podemos decir que

se dividía en dos grandes grupos: la población propiamente rural y la que por vivir en el centro hegemónico y tener mayor acceso a la influencia cultural de la Cd. de México, adopta rasgos más acentuados cada día de la población urbana.

El primer grupo está caracterizado por la interrelación tradicional de la familia como unidad productiva básica. Es decir, el padre tiene la responsabilidad de organizar y realizar el trabajo más pesado de la producción y reproducción socio-económica de la familia, tarea que es complementada en tiempo de mayor necesidad de mano de obra (siembra y cosecha); con la participación de los hijos, que dejan incluso de ir a la escuela y de la esposa, además de las labores domésticas.

Esta situación repercute en la integración familiar basada en la jerarquía por la diferencia de poderes de cada miembro al interior de la misma. Existe una especie de patriarcado que legitima la mujer al delegar toda la autoridad en el padre, quien impone y sujeta las reglas de comportamiento, fuertemente ligadas a la carga histórica que le da las costumbres y la tradición.

Por esto, el individuo desarrolla su vida en una organización social, en la que aprende por convencimiento y represión a aceptar el papel de subordinación que le corres-

ponde en la jerarquización existente.

La formación de los hijos es orientada por una educación que inculca principios y normas que caracterizan la diferencia de roles entre sexos. La mujer tiene menor participación en el proceso productivo, y por tanto es subordinada económica, social, ideológica y políticamente con más facilidad.

Por otro lado, Tula como importante centro religioso, contribuye también a reproducir en gran medida la dependencia ideológica y caracteriza su cultura; pues su hacer, pensar y sentir está regido por costumbres y tradiciones impuestas por la religión (católica principalmente), que crea la visión específica que explica la situación social que viven a partir de fenómenos naturales.

Las prácticas religiosas como las fiestas patronales y la asistencia periódica a misa; no obstante, constituyen un espacio fundamental de interacción social.

La escuela al igual que los centros de salud, cumplen un papel fundamental en la caracterización socio-ideológica de la población, pues debido a que únicamente se ubicaban en las cabeceras municipales, la gente debía acudir a ellas para hacer uso de sus servicios; fomentando la idea de un

cierto tipo de igualdad social que no deja de ser aparente, aunque permitan la cohesión social propia de la población rural, pues aún existen rasgos comunitarios como el sentido de pertenencia al lugar y la ayuda mutua, aunque cada vez en menor escala.

La otra parte de la población; paulatinamente ha ido adquiriendo formas de vida que superan las señaladas arriba, se va perdiendo la diferenciación social basada en el sexo, para ser caracterizada por el lugar que ocupan tanto hombres como mujeres en el proceso productivo; así como de su forma de producción y reproducción social regida por los lineamientos de la actual sociedad de consumo. Esto ha generado transformaciones fundamentales en la producción de objetos y uso de estos para satisfacer las necesidades y las carencias que surgen de su nueva forma de existencia social, entendida como proceso de urbanización.

Esta última tendencia poblacional, nos permite entender a Tula como centro de población rural-urbana, con miras a acentuar sus rasgos urbanos al conformarse como un importante centro industrial, político, religioso y comercial.

Esto le ha permitido tener una población heterogénea integrada por diversos sectores como campesinos, comerciantes, empleados burocráticos y de servicios, obreros tanto

de pequeñas como de grandes industrias entre otros.

Esta heterogeneidad, supone ideologías diferentes entre la población del municipio, lo que le permitió una mayor aceptación a la introducción de factores de cambio, como los generadores con la creación de la Refinería y la unidad habitacional para sus trabajadores.

3.2. PROCESO DE INDUSTRIALIZACION - URBANIZACION DEL MUNICIPIO DE TULA, HGO.

La industrialización nacional responde a la disposición del gobierno federal de orientar las inversiones de infraestructura a las zonas donde sea factible impulsar el desarrollo regional en cuanto a actividades agropecuarias, industriales y de servicios; a fin de satisfacer una demanda creciente de empleo anual.

Tula, Hgo., es un municipio que históricamente ha tenido los ingresos más bajo del país, a pesar de que su industrialización data de comienzos del siglo con el establecimiento de dos fábricas de cemento: La Tolteca y la Cruz Azul; que aunque modificó la estructura de la vida cotidiana, no fué de manera tan profunda como la actual, pues esta misma zona se ha escogido para instalar nuevas industrias; una refi-

nería y una central termoeléctrica que a su vez darán origen a otras industrias.

Este proceso ha sido impulsado debido a la conjugación de diversos factores como:

- existencia de materia prima
- existencia de medios de transporte
- fuerza eléctrica
- abastecimiento de agua
- disponibilidad de mano de obra (regional y nacional)
- proximidad de los centros de consumo.

La industrialización ha sido un proceso en el que los aspectos puramente técnicos y económicos se ven rebasados, al alterarse su estructura social, política y cultural; en su estrecha interrelación en el desarrollo de la vida cotidiana de la población.

La reestructuración de la existencia social se expresa en la aceleración de la urbanización del municipio, al alterarse las relaciones urbano-rurales, en las que las primeras dejan de ser secundarias para expandirse de manera tal que rompe las estructuras socio-económicas tradicionalmente agrícolas.

La industrialización-urbanización es un fenómeno que opera en la sociedad en su conjunto, a través del moldeo de los niveles estructurales básicos expresados en:

- elevación de niveles de vida en forma desigual y anárquica,
- de la estructura ocupacional,
- de la educación y por ende, en la
- reestructuración conflictiva de las costumbres y vida cotidiana en general.

3.2.1. Establecimiento de una Refinería de Pemex

A raíz de la segunda guerra mundial, hubo una alteración en la división internacional del trabajo, debido a que la principal actividad económica de los países que fueron actores directos de ella, era la producción de armamento. Esto permitió que países como México instrumentaran un nuevo modelo de desarrollo; basado en la sustitución de importaciones, a través, básicamente de una incipiente industrialización en la que el petróleo alimentara su necesidad energética.

De ahí que a partir de su nacionalización, el país viviera el período de desarrollo más acelerado y hubiera necesidad de tomar medidas como la de no exportarlo, a fin de

garantizarlo como principal fuente de energía; lo que debido a los excelentes resultados, fué ganando la confianza oficial y convirtiéndose en la base principal de nuestro modelo de desarrollo.

Tanto que para 1970, el sector industrial contribuyó con el 35% del producto interno bruto nacional y con más del 25% de empleo a la fuerza de trabajo.

Desde entonces Pemex, se convierte en la empresa de mayor relieve del país; y la industria petrolera en la principal fuente de abastecimiento de energéticos al proporcionar lubricantes y productos petroquímicos básicos requeridos para la expansión y mecanización de la agricultura comercial, no así la agricultura de consumo (que es la característica de nuestra zona de estudio).

Pemex realiza cuantiosas inversiones en obras de construcción y fuertes consumos de materiales, estructuras y equipos que han dado lugar al fortalecimiento de numerosas industrias productoras de artículos de fabricación nacional que eliminaron en gran medida las de procedencia extranjera.

Esta situación, impulsó cada vez más la tendencia expansiva de Pemex, que para 1971 tenía los siguientes objetivos:

- "1. Acentuar su contribución al crecimiento económico del país.
2. desempeñar el papel preponderante que le ha correspondido en la expansión económica
3. generación de fuentes de ocupación
4. equilibrio sano de sus relaciones comerciales con el exterior". (21)

El éxito de éstos objetivos, implicaban adecuar la producción energética a la demanda; tanto en cantidad como en calidad; para lo cuál se requería proyectar y operar nuevas instalaciones, tomando en cuenta la estructura del mercado y la composición y ubicación de la materia prima; a efecto de obtener el menor costo posible de su transformación en productos terminados.

Estos han sido los criterios que han servido de base para la proyección de las obras necesarias para satisfacer la demanda. Lo anterior obliga a establecer los centros de refinación, en función de la facilidad de unirlos con las fuentes de abastecimiento y los centros de consumo, mediante ductos.

(21) DOVALI, JAIME Antonio. "Situación y Tendencias de la Industria Petrolera Nacional" 27/VII/1971 PEMEX. México. pág. 13.

"Para el programa de actividades de Pemex durante el sexenio 71 - 76, se contempla la creación de una nueva Refinería en Tula, Hgo." (22)

La ubicación de este centro de refinación para surtir la demanda de hidrocarburos líquidos en la zona centro de México, requirió el análisis de una serie de factores particulares. El consumo de líquidos derivados del petróleo en el Distrito Federal y su área adyacente crece a ritmo acelerado con tendencia similar el suministro de esta zona durante los últimos años se ha efectuado con la operación a plena capacidad de la Refinería de Azcapotzalco, Poliductos Minatitlán México y Poza Rica-México; los sistemas de transporte carretero y ferroviario desde Poza Rica, Salamanca, Tuxpan y Veracruz; y el gasoducto Cd. Pemex-México.

Por otra parte, la Comisión Federal de Electricidad, obligada por la creciente demanda de energía eléctrica y la necesidad de integrar sus redes de distribución, instaló una gran central termoeléctrica en la zona.

Por lo anterior, fué indispensable incrementar la capacidad de refinación para satisfacer la demanda del área

(22) DOVALI JAIME, Antonio. Op. Cit. pág. 51.

del Distrito Federal, incluyendo los requerimientos de combustible de la nueva termoeléctrica.

Para ello, se pensó en la alternativa de ampliar la Refinería de Azcapotzalco, pero se deshechó porque el espacio disponible impedía cualquier expansión posterior; además para reducir el congestionamiento industrial del D.F. y otras limitaciones de origen urbanístico.

Hubo necesidad de pensar en una Refinería lo más próxima posible al D.F., el factor determinante para precisar la localización de ambas instalaciones fué la disponibilidad de gran volumen de agua necesaria para una refinería.

De acuerdo con la SARH se estableció que la única fuente disponible de los grandes volúmenes requeridos de agua, sin perjudicar el abastecimiento actual y futuro de la Cd. de México, era el efluente del emisor central.

Según estudios de la SARH, CFE y PEMEX, Tula resultó ser la mejor ubicación par la nueva refinería y la planta termoeléctrica, respecto a la contaminación atmosférica cabe precisar que ninguno de los contaminantes gaseosos generados por la nueva refinería afectará la atmósfera de la Cd. de México, debido a la disipación de los mismos, que ocurriría a lo largo de 93 km. que separan a ambos puntos y además,

puede afirmarse que el nuevo centro de refinación no contribuiría a la contaminación del agua, ya que se utilizarían aguas negras y desearía efluentes debidamente tratados, susceptibles de emplearse para riego.

Por todo esto, finalmente, la Refinería "Miguel Hidalgo" fué inaugurada el 18 de marzo de 1976, por el Lic. Luis Echeverría Alvarez.

3.2.2. Causas y Localización

La cuenca de México es el mercado más activo del país y en consecuencia la zona de mayor demanda de energéticos. Su principal fuente de abastecimiento es la Refinería de Azcapotzalco, con una producción de 111,800 MBPD, la cual es constante debido a su ubicación geográfica que impide toda posibilidad de expansión.

Esta situación creó la imperiosa necesidad de complementar cuanto antes la producción abastecedora, a fin de cubrir la deficiencia cada vez más creciente.

Lo anterior, motivó el estudio, análisis y localización de otra fuente de abastecimiento a corto y a largo plazo; para atender la demanda.

Se encontró que lo más conveniente para el sistema nacional de Pemex y para el país en general, era la construcción de una Refinería en Tula de Allende, Hgo.; con la proyección adecuada para abastecer la demanda existente y con perspectivas de incrementarla en función de las nuevas necesidades.

El área que se seleccionó para la nueva Refinería es de clima semidesértico, el suelo de origen volcánico con bajas posibilidades de movimientos telúricos; que hacen de Tula una zona atractiva y conveniente para la ubicación de la nueva Refinería; cuya decisión fue reforzada por las líneas del sistema petrolero (Ver Anexo No. 8) de transporte y productos que pasan por el área; así como las vías de comunicación de primer orden y la super carretera México-Querétaro con la que entronca la carretera de Jorobas que tiene acceso directo a la Refinería, la vía troncal del ferrocarril y la franca disponibilidad de energía eléctrica con la construcción de la termoeléctrica junto a ella.

En el año de 1972 se inició la construcción integral a 8 km. de distancia de la ciudad de Tula, Hgo., y aproximadamente a 71 km. de la ciudad de México. Se destinaron 70 hectáreas para la Refinería y 60 para la termoeléctrica.

La Refinería fué proyectada para procsar el crudo

procedente de los campos del sur del estado de Veracruz, Tabasco y Chiapas; que se bombea hacia las terminales de Nanchital y Pajaritos, Ver. y de allí se transporta en buques-tanques al puerto de Tuxpan, Ver. para llegar al oleoducto a la Refinería de Tula, cuya capacidad ha crecido de 150,000 a 300,000 barriles/día.

Esto ha sido posible debido al empleo de la fuerza de trabajo de numerosos obreros y técnicos especializados; y a las instalaciones con que cuenta:

- "Plantas de Proceso
- planta termoelectrica
- servicios auxiliares
- planta de proteccion ambiental
- área de tanques
- talleres
- almacenes
- laboratorios
- edificios administrativos
- auditorio
- aulas y talleres de capacitacion del Instituto Mexicano del Petróleo
- instalaciones para elaborar y distribuir productos por ductos

- instalaciones para llenado de carros y auto-tanques
- unidad habitacional y campos deportivos". (23)

3.2.3. Necesidad de Fuerza de Trabajo

Todo proceso productivo industrial requiere de mano de obra especializada. En Tula por ser zona agrícola no había población que contara con la capacitación que en este caso se demandaba, ni técnica ni administrativamente.

A esto se debe que el grueso de la población que absorbió la Refinería sea fundamentalmente:

a) Trabajadores con derechos laborales creados en otros centros de operación de Pemex, que obtuvieron su planta al trasladarse a Tula.

b) Trabajadores que sin obtener la planta ya habían participado en procesos industriales similares.

Los conocimientos técnicos con que contaban estos

(23) Instituto Mexicano del Petróleo. Centro Especializado de Capacitación. Tula Monografía 1978. pág. 8.

trabajadores los ubicó en una posición de ventaja en el mercado de trabajo, sobre la población económicamente activa de Tula; que aún con los convenios que se establecieron entre las autoridades municipales, sindicales e industriales sobre el otorgamiento de plazas constituyendo un 10%, se cubrieron con trabajadores en los servicios de construcción, vigilancia y mantenimiento de las instalaciones de la Refinería.

Por otro lado, la mayoría de los trabajadores proceden de Poza Rica y Tampico, lo que les da características particulares de forma de vida cotidiana propia de centros industriales ya consolidados, esto les ha dado capacidad para asumir ideologías congruentes con un sistema de necesidades y de carencias que expresan el sentido individualista y consumista de la actual sociedad capitalista.

Esta situación ha sido determinante en la transformación de la forma de existencia social, pues con la concentración masiva de la población caracterizada como urbana en Tula, se adoptaron nuevas formas de comportamiento social.

Este proceso de aculturación es un lineamiento significativo a retomar para el análisis del impacto sociológico del proceso de industrialización-urbanización que marcan las pautas de reestructuración de la vida cotidiana de la región.

3.3. IMPACTO DEL PROCESO DE INDUSTRIALIZACION-URBANIZACION EN LA REGION

El proceso de industrialización-urbanización que generó en Tula la refinería Miguel Hidalgo, tuvo un impacto a niveles muy considerables de existencia y reproducción social.

Este impacto se dió fundamentalmente en tres niveles:

- 1.- Económico
- 2.- político-ideológico y
- 3.- sociocultural

Cada uno de estos niveles involucra espacios diferentes de realización de prácticas sociales que configuran lo que llamamos vida cotidiana.

En Tula de Allende, estas prácticas sufrieron cambios fundamentales; pues de ser una zona agrícola, con la presencia de formas de producción industrial se modificó la estructura de su vida cotidiana, tanto en la manera de hacerla, como en el espacio geográfico y social donde se realiza.

Tula que ya era históricamente el centro hegemónico rector de la región, se consolida como un conjunto urbano,

en cuanto espacio que determina la estructura y organización social que emana de nuevas formas de expresión geográfica, tecnológica, económica y sociocultural.

Con el objeto de hacer más explícito nuestro análisis retomamos el aporte que Manuel Castells hace al referirse a cuatro procesos de la estructura del conjunto urbano que expresan formas de producción, consumo, intercambio y gestión; que en Tula de Allende, Hgo., tuvieron manifestaciones particulares y dieron al modelo de vida cotidiana características específicas:

"Un proceso de producción que engloba nuevas actividades económicas que dan lugar a la creación de bienes (objetos) y a la gestión y organización de la industria como elemento fundamental del nuevo proceso productivo que supera al agrícola.

Un proceso de consumo, entendido como reproducción de la fuerza de trabajo que da posibilidad de satisfacción a un nuevo sistema de necesidades y de carencias resultantes de procesos de interacción social que hace necesaria una infraestructura que sirva de ámbito espacial de satisfacción en la que se cuentan fundamentalmente: casas-habitación y centros de sociabilidad como cines parques, cafés, discotecas, etc.

Proceso de intercambio como factor que expresa la introducción de nuevas personas, bienes y servicios, ideas, costumbres, tradiciones que hace de la vida cotidiana una forma de existencia y reproducción social más contradictoria y conflictiva individual y socialmente.

Un proceso de gestión que toma forma con la expresión de un nuevo sistema de necesidades y de carencias; así como de nuevas formas de organización social para su satisfacción que incluyen la creación de instituciones políticas y jurídicas para intervenir administrativamente en la organización espacial del conjunto urbano y el otorgamiento de servicios públicos necesarios a través de la regulación de su funcionamiento, en el que el profesional en Trabajo Social tiene grandes posibilidades de intervención". (24)

3.3.1. Transformación de la Vida Cotidiana de la Población

Con el proceso de industrialización, Tula se erige como un centro urbano en el que se dan una serie de interrelaciones sociales que transforman radicalmente la estructura de las necesidades y las carencias de la población, así como sus formas de satisfacción tradicionales. Es decir, se trans-

(24) CASTELLS, Manuel. Problemas de Investigación en Sociología Urbana. Ed. Siglo XXI 1978.

forma el modelo de vida cotidiana existente.

Tula, más que convertirse en un conjunto estético de viviendas y servicios adyacentes, se constituye como un conglomerado humano que por su heterogeneidad adquiere una dinámica propia; por ende, más que su expansión geográfica, es de vital importancia para el Trabajador Social, conocer como se realizan las prácticas sociales que conforman la vida urbana actual.

Dentro de la vida cotidiana, la estructura productiva sufre alteraciones que en mucho fundamentan el cambio de vida; en primer lugar la región eminentemente agrícola al industrializarse altera las relaciones rurales tendiendo cada vez más a su urbanización.

Esta urbanización implica cambios en los niveles político, económico, cultural, demográfico y religioso.

Esto es, el ambiente material y social de Tula se modificó al surgir cosas, costumbres y lenguajes diferentes; estructurando una vida cotidiana con tendencias urbanas, veamos por qué:

Al establecerse Pemex y Comisión Federal de Electricidad en primer lugar se alteró considerablemente la estructura ocupacional, debido a:

1.- La expropiación de tierras para la ubicación de los centros industriales, básicamente eran de labor; ello liberó gran índice de población económicamente activa (PEA), dedicada a la agricultura.

2.- La concentración de inversión en las actividades industriales, pauperizó más la actividad de los campesinos que siembran regidos por las lluvias temporales.

3.- Su falta de capacitación técnica les impidió participar directamente en el proceso de producción industrial que se iniciaba; únicamente se les ocupó temporalmente para los trabajos de construcción de las instalaciones y en número reducido para el mantenimiento actual.

4.- Esto los ubicó en una situación totalmente desigual en cuanto a ingresos, haciéndoles participar en prácticas de consumo semejantes pero en forma por demás desventajosa.

La transformación de aspectos técnico-económicos y sociales, ha caracterizado la producción y reproducción de la fuerza de trabajo. Los trabajadores como principales agentes sociales del proceso productivo al ocupar lugares diferentes en la estructura económica, originaron cambios que se han ido reflejando en las relaciones familiares y sociales; pues se adquieren necesidades y se expresan carencias

distintas y por tanto formas de satisfacción más sofisticadas; que obligaron la expansión de servicios públicos y aceleraron la urbanización de la región.

La urbanización de Tula, se ha dado sobre una infraestructura totalmente insuficiente, orientada por una planeación deficiente y la ausencia total de asesoramiento técnico. Pues fundamentalmente, ha respondido a intereses políticos y escatimamiento de recursos, sin tomar en cuenta las necesidades y funcionalidad de uso para la población.

El alto costo de infraestructura social y material, hizo que el uso de vivienda, abasto de productos de primera necesidad, programas de bienestar social y sanidad principalmente se hiciera en forma anárquica y por ende el desarrollo de vida urbana, debido a que de esa manera se modificó la estructura de interrelaciones sociales tradicionales.

De esta manera se fué conformando el contexto que ha absorbido las formas de vida propiamente rurales, incorporándolas activamente a nuevas prácticas de interrelación cotidiana.

3.3.1.1. Modificación de la Cultura

Participar en un proceso de industrialización-urbani-

zación significó para la población de Tula inscribirse en un contexto donde la articulación de prácticas sociales que expresan su vida cotidiana, tuvo nuevos matices.

El hacer, pensar y sentir de la gente tuvo que compartirse, al igual que sus costumbres y tradiciones; y tomar parte del proceso de aculturación que generó la población que llegó con la refinería.

Se dieron confrontaciones muy específicas en la expresión de su existencia social, cuya asimilación se caracterizó por la resistencia a integrarse al proceso, a través de manifestaciones cotidianas en los principales elementos culturales de la población:

HACER: Las actividades cotidianas tanto productivas, como de uso de objetos e instituciones en la satisfacción de las necesidades y las carencias, tuvieron cada vez menos correspondencia con las rurales; que el enfrentarse a las urbanas fueron dando lugar a la mayor participación en los procesos económicos de las mujeres, obligadas por el encarecimiento de los productos básicos cuyo costo se estableció de acuerdo al salario de los trabajadores de Pemex; por lo que hubo necesidad de realizar actividades que les permitieran tener un ingreso independiente al de sus esposos.

Las actividades en las que se inscriben han sido cada vez menos productivas al pertenecer al sector terciario, donde la prestación de servicios (domésticos, venta de comida, lavado y planchado de ropa; y cuidado de niños entre otras), absorbió la atención de su hogar donde el desquebrajamiento de las relaciones familiares se hizo patente y la anterior convivencia y participación en la formación de los hijos fué quedando a la deriva.

En cuanto al uso de objetos y de instituciones, no hubo la misma oportunidad de participar de sus servicios, pues estos se debieron compartir con la nueva población; en un contexto donde se les dió prioridad a esta última, tal es el caso de la vivienda, las escuelas y servicios médicos fundamentalmente.

PENSAR: La situación anterior generó que los esposos de estas mujeres sintieran menos responsabilidad económica y moral con sus familias, incluso se dieron casos de adulterio, abandono de hogar e incremento en el consumo de alcohol.

El agravamiento de esta problemática se dió con el sentimiento de autosuficiencia y prepotencia del padre y en algunos casos de la madre cuya independencia económica mal entendida fué canalizada a la satisfacción de necesidades individuales. Esto fué dando las pautas para que los hijos

en el abandono en el que estaban, buscaran escapes a su situación mediante el consumo de drogas y la agrupación espontánea que ha dado lugar al vandalismo que actualmente existe.

De esta manera se han ido consolidando formas de actuar que reflejan como se han engendrado nuevos sentimientos y maneras de pensar que estimulan el individualismo dando lugar a una población con personalidad contradictoria que vive de una manera expectante y caótica.

SENTIR: Los sentimientos que se han desarrollado son quizá el elemento que más ha sido trascendido en la cultura de la población y que no siempre se expresan de forma concreta, algunas veces permanecen reprimidos pero su estado latente constituye un elemento que requiere tratamientos especiales pues son conductas internas contradictorias que al expresarse ante la sociedad provocan graves conflictos de integración y asimilación de los patrones culturales establecidos; que redundan en problemas sociales específicos como: vandalismo, drogadicción, alcoholismo, prostitución, desintegración familiar y malformaciones congénitas generadas por las relaciones sexuales entre familiares y el consumo de energías, principalmente.

3.3.1.2. Modificación de las Necesidades y las Carencias

La modificación que sufren las necesidades y las carencias con el proceso de industrialización-urbanización involucró su expresión y satisfacción, en los niveles de producción y consumo de la vida cotidiana que por su carácter histórico-social debe corresponder a la alteración del modelo de existencia y reproducción social que hubo en Tula, pues aunque la carga histórica que le da las costumbres y tradiciones es fuerte, tuvieron que enfrentarse con un modelo diferente, más consolidado, dada la tendencia urbana del desarrollo socioeconómico del país.

La presencia de nuevas necesidades, generó nuevas carencias, pues como condiciones de existencia en un contexto de reestructuración, que no tuvo oportunamente la instrumentación de acciones para su satisfacción dió a la modificación de necesidades y de carencias un carácter conflictivo con características especiales de uso de objetos, costumbres y lenguaje.

Con esto se expresa la modificación fundamentalmente de las necesidades sociales que van generando la urgencia de nuevos objetos y formas de organización social como la creación de instituciones que orientan y canalizan la satisfacción superando la situación de crisis social, cuyos conflictos rebasan objetivaciones como la demanda de casas habita-

ción, escuelas, centros de abasto, instituciones de seguridad social y servicios urbanos entre otros.

Esta crisis social se manifiesta con la alteración de los patrones conductuales básicamente al interior de la familia, cuya dinámica interna para su reproducción como grupo social hace necesaria la presencia de instituciones oficiales como un Consejo de Familia que asegure la satisfacción de necesidades básicas como alimentación, vestido, habitación, asistencia médica y educación; pues el desquebrajamiento de las relaciones familiares se han caracterizado por la irresponsabilidad paterna en algunos casos y en otros por la insuficiencia económica de quienes no participan directamente en el proceso de industrialización; pero si de la urbanización de su forma de vida cotidiana.

Otra nueva necesidad es la de atención especializada a niños con problemas mentales que han generado el consumo de drogas y alcohol, así como la falta de atención materna y la promiscuidad en que se vive en algunos hogares.

La agudización del deterioro ecológico en la región por la contaminación de los ríos y presas; y del ambiente por los desechos industriales y el crecimiento desmesurado de la población urbana; generaron la proliferación de la plaga del mosquito y el incremento de enfermedades gastrointestinales

y respiratorias; que hicieron necesaria la instrumentación de campañas sanitarias y de vacunación permanentes por parte de las instituciones de seguridad social.

3.3.2. Análisis Comparativo del Proceso de Industrialización-Urbanización de Tula, Hgo. con el de Salamanca, Gto.

Hacer un análisis comparativo con un proceso semejante al que ha vivido Tula, nos ubica ante la problemática que genera el establecimiento de una Refinería en zonas cuya actividad económica principal es ajena al sector industrial. Esto constituye un espacio que abre importantes posibilidades de intervención al profesional de Trabajo Social.

La selección de Salamanca, para establecer este análisis, responde básicamente a que:

- En Tula se edificó una refinería, lo mismo que en Salamanca.

- Tula y Salamanca se encuentran localizadas en zonas que no son productores de crudo.

- Ambas pertenecen a Distritos de Riego; y son zonas primordialmente agrícolas.

- En ambos lugares la Comisión Federal de Electricidad instaló una termoeléctrica.

- Se vinculan con la Cd. de México por medio de la autopista México-Querétaro.

Esto no significa que actualmente Tula presente una realidad socio-económica igual a la de Salamanca. Ambas son dispares en tiempo y espacio, pero son similares en algunos factores de modificación de la vida cotidiana por un proceso de industrialización-urbanización.

Tanto Tula como Salamanca se han ido transformando en zonas industriales, con el establecimiento de las Refinerías Miguel Hidalgo y Antonio M. Amor respectivamente. Esta reafirmación de las relaciones sociales hacia lo urbano y el crecimiento de la población económicamente activa ocupadas en actividades industriales y de servicios; generó alteraciones considerables en su forma de vida y en su interacción social.

La modificación de la vida cotidiana se expresa en sus elementos constituyentes:

- Los objetos existentes en un mundo que pasa de lo rural a lo urbano. Esto significa una infraestructura

que permite la satisfacción de un sistema de necesidades y de carencias diferente al tradicional.

- Los usos por tanto de esos nuevos objetos, permitiendo una nueva expresión de existencia social y por ende, de su producción y reproducción.

- El lenguaje que da cabida a nuevas formas de comportamiento cotidiano, en el que predominan los conflictos provocados por situaciones en las que se tiene que compartir lo que se tiene, además de aceptar costumbres y normas que rompen los modelos de interacción social tradicionales.

Todo esto, dado en un proceso de aculturación crudo y acelerado que no acepta intervenciones retroactivas pero que bien pueden servir de base para determinar los cambios operados en las regiones donde se edifican centros industriales, para orientar la descentralización industrial que requiere el país.

3.3.2.1. Implicaciones Socioeconómicas del Establecimiento de Riama (Refinería Ing. Antonio M. Amor)

La instalación de la Refinería Antonio M. Amor en Salamanca; permitió debido a su papel infraestructural que surgieran nuevas empresas, modificándose la estructura econó-

mica que prevalecía en ese momento, pues la población económicamente activa era eminentemente agrícola con un 78.3% en 1940 y disminuyó al 30% actualmente.

Aunado a esto, se da una expansión considerable del sector urbano transformándose las relaciones de tipo rural a relaciones con características urbanas.

Crecieron en gran escala los porcentajes de PEA que ocupan los sectores secundario con un 37% y terciario con un 35%.

La actividad económica del sector primario observa cada vez mayor diversificación de productos, tendiendo a la producción destinada al comercio.

La agricultura se va transformando en una industria más debido a la tecnificación y maquinización que le permite producir no sólo para el autoconsumo, sino para atender las demandas actuales, debido al incremento de la población.

Este crecimiento poblacional trajo consigo la necesidad de ocupar un determinado espacio del municipio para desarrollar su vida cotidiana. El espacio geográfico destinado a esta población fué el 38% del total y en esa proporción se inició la urbanización de la forma de vida existente en

el municipio.

Actualmente es el sector industrial quien determina la dinámica socioeconómica de la región; que se caracteriza por la presencia de grandes empresas con imponentes construcciones e instalaciones modernamente diseñadas que utilizan métodos de producción muy tecnificados.

A partir de la instalación de RIAMA, se ha impulsado la inversión tanto gubernamental como privada, entre las que destacan empresas como Pemex, C.F.E. y Guanomex (Gubernamentales); Negromex, Heinz Alimentos, Liquid Carbonic (Privadas); al igual que otras de menor importancia como: Harinera del Bajío, Fábrica de Parafinas, Constructora Industrial y otras muy pequeñas que fabrican tubos de cemento, textiles, envases de cartón, principalmente.

Lo anterior ha dado lugar a la ocupación de mano de obra capacitada y especializada en cada necesidad de los procesos industriales que existen. Ante la falta de población con las características requeridas en el municipio, se utilizó mano de obra procedente de varios lugares del país; que trajeron nuevas formas de vida, además de provocar fenómenos como el crecimiento y concentración demográfica en la cabecera municipal de Salamanca, en forma desproporcionada con la existencia de servicios urbanos.

En la organización social se producen grandes cambios en las clases sociales; algunos componentes sociales dan un viraje al ocupar otra situación en el proceso productivo y por otro a formar parte de otro grupo social, cuyos roles adquieren características eminentemente urbanas. Se generaron conflictos muy graves como el enfrentamiento de patrones culturales diferentes, disparidad en los ingresos económicos dada la distinta ubicación en el proceso productivo.

Los patrones ideológicos también se urbanizan, las ideas políticas, los patrones religiosos, las costumbres tradicionales, las formas de comportamiento y de vestir se transforman; esto ha dado una dinámica propiamente urbana al proceso de producción y reproducción social, a través de expresar una vida cotidiana completamente diferente a la anterior.

3.3.2.2. Similitudes con el Proceso de Tula, Hgo.

Tanto Tula como Salamanca adquirieron características diferentes y muy propias, producto de la interacción que establecieron los agentes sociales existentes con los externos; pero de ninguna manera su estructura económica y social, así como su superestructura son idénticas, pues en cada una los procesos se dieron en momentos y lugares diferentes; por lo que su industrialización-urbanización se manifestó con particularidades muy específicas de acuerdo a cada región.

Además de que este proceso siguió líneas muy diferentes, pues en la región de Tula, ya se había iniciado desde fines del siglo pasado con la instalación de las fábricas productoras de cemento Cruz Azul y Tolteca, que mencionamos en el capítulo anterior; por tanto la refinería sólo vino a acelerar en términos reales; mientras que en Salamanca fué básicamente iniciado, reestructurando completamente la estructura ocupacional y la forma de vida de la zona, que decíamos era eminentemente agrícola.

En uno y otro, se han dado características similares en su proceso pero sólo en el nivel abstracto, y entendidas como tendencias generales de la industrialización y urbanización, pero con expresiones singulares.

En los dos municipios se han presentado un elevado crecimiento de la población, por ser los centros hegemónicos de la región a la que pertenecen, por su ubicación geográfica, por la ubicación geográfica, por la ubicación de la Refinería y de las zonas habitacionales para los trabajadores de Pemex. En Tula el crecimiento demográfico fué de 400% mientras que en Salamanca fué de 300%.

Junto a este fenómeno, crecieron también las demandas básicas de reproducción social como el abasto, los servicios públicos de vivienda, educación, salud, recreación y empleo

entre otras.

En ambos surge un sector obrero fuertemente sólido y un alto desarrollo del sector terciario, que nos permite caracterizar los municipios de Tula y Salamanca como propios de un país subdesarrollado que ante la incapacidad de incrementar sus sectores productivos generando fuentes de empleo en ellos; da respuesta a la creciente demanda de empleo a través de actividades burocráticas del sector terciario que hace cada vez más improductiva la vida económica del país.

Infinidad de alteraciones trajo consigo el establecimiento de las refinerías en ambas poblaciones, pues su proceso ha presentado similitudes muy importantes que nos permiten conocer la tendencia que sigue la reestructuración de su vida cotidiana, principalmente el encarecimiento de la reproducción de la existencia social, junto con los profundos conflictos que alteraron las formas convencionales de lenguaje en las relaciones de convivencia, debido a que se expresaron incrementos considerables en problemas como el alcoholismo, la drogadicción, la prostitución entre otros.

La falta de planeación en la construcción de casas-habitación con anticipación a la llegada de los trabajadores de Pemex y sus familias, provocó su encarecimiento y las pugnas por disponer de ellas, pues la demanda era muy superior

a las posibilidades de oferta tanto en Tula como en Salamanca y sus alrededores.

De esta manera podemos entender la capacidad de Pemex por absorber y modificar la estructura de la vida cotidiana de las zonas donde su influencia socioeconómica es perfectamente legible.

CAPITULO IV

INTERVENCION INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL

Los capítulos anteriores serán nuestro marco de referencia, para delimitar el espacio concreto de intervención del Trabajador Social, a partir de ellos, podemos proceder a rescatar la apertura de posibilidades de ejercicio profesional que hemos tenido, advirtiendo las características que lo caracterizaron.

El proceso de reestructuración de la vida cotidiana de Tula de Allende, Hgo.; se nos presenta como una problemática sociológica-industrial en la que hemos intervenido desde el ámbito institucional; pues a través de este espacio podemos hacer la vinculación dialéctica del trinomio: población-profesión-gobierno que nos orientó en el tratamiento de las necesidades y las carencias sociales, con las perspectivas de delimitar la especificidad de nuestro quehacer profesional como Trabajadores Sociales.

En las políticas de bienestar social que las autoridades municipales han implementado, el papel del Trabajador Social es importante, debido a que el proceso que ha vivido Tula, ofrece amplias posibilidades de acción social; en el que la población expresa sus necesidades y sus carencias,

a la vez que participa en el proyecto de nuevas formas de organización para su satisfacción, haciendo uso de los recursos que las instituciones de bienestar social ofrecen.

En este sentido el Trabajador Social debe constituirse en orientador y retroalimentador de los procesos de organización social implementados en el tratamiento y satisfacción de necesidades y de carencias; propias de un modo de vida cotidiana en constante cambio y consolidación hacia lo urbano.

La participación del Trabajador Social en la elaboración de los programas de bienestar social es indispensable, debido al conocimiento que logran de la vida cotidiana, al insertarse en ella, confrontando y retroalimentando puntos de vista que permiten reconocer la problemática social existente y el contexto económico social y cultural que la condicionan.

De esta manera se va orientando el proceso de inserción más concreto al tiempo que el conocimiento de la vida cotidiana es más integral, permitiendo hacer más operativo nuestro quehacer profesional e interrelacionar los conocimientos teóricos con la práctica para afinar los procedimientos metodológicos que utilizamos, con el fin de contribuir al reconocimiento institucional y poblacional de nuestra profesión, en ámbitos cada vez más amplios.

a la vez que participa en el proyecto de nuevas formas de organización para su satisfacción, haciendo uso de los recursos que las instituciones de bienestar social ofrecen.

En este sentido el Trabajador Social debe constituirse en orientador y retroalimentador de los procesos de organización social implementados en el tratamiento y satisfacción de necesidades y de carencias; propias de un modo de vida cotidiana en constante cambio y consolidación hacia lo urbano.

La participación del Trabajador Social en la elaboración de los programas de bienestar social es indispensable, debido al conocimiento que logran de la vida cotidiana, al insertarse en ella, confrontando y retroalimentando puntos de vista que permiten reconocer la problemática social existente y el contexto económico social y cultural que la condicionan.

De esta manera se va orientando el proceso de inserción más concreto al tiempo que el conocimiento de la vida cotidiana es más integral, permitiendo hacer más operativo nuestro quehacer profesional e interrelacionar los conocimientos teóricos con la práctica para afinar los procedimientos metodológicos que utilizamos, con el fin de contribuir al reconocimiento institucional y poblacional de nuestra profesión, en ámbitos cada vez más amplios.

4.1. POLITICAS MUNICIPALES DE BIENESTAR SOCIAL

Las políticas de Bienestar Social están encaminadas a lograr mejores niveles de vida para la población, fundamentalmente en lo que se refiere a los siguientes:

- Alimentación
- Educación
- Salud y Seguridad
- Vivienda
- Crecimiento Demográfico
- Desarrollo Cultural
- Comunicaciones y Transportes

A través de ellos se busca proporcionar niveles mínimos de bienestar a la sociedad, a partir de satisfacer sus necesidades y sus carencias.

En la región Tula - Tepeji, donde se ubica nuestro espacio de intervención se han planeado acciones de desarrollo municipal, tomando en cuenta para establecer las obras prioritarias los siguientes rubros.

1. Producción

- 1.1. Agropecuaria y Forestal
- 1.2. Industria
- 1.3. Pesca
- 1.4. Turismo

2. Bienestar Social

2.1. Asentamientos Humanos

2.2. Salud y Seguridad Social

2.3. Educación, Ciencia y Tecnología

3. Distribución

3.1. Comunicaciones y Transportes

3.2. Comercio

(Ver Anexos 9-A, 9-B y 9-C)

La coordinación de esta planeación ha estado a cargo de dos instancias: COPLADEHI (Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Hidalgo) y COPLADEM (Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal); basadas en el Plan Nacional de Desarrollo, "cuyo propósito básico de desarrollo regional, es lograr tanto en lo económico como en lo social; el fortalecimiento del federalismo, impulsando el desarrollo de los estados y municipios en forma equilibrada.

Los objetivos del COPLADEHI son:

1. Coordinar a todos los sectores público, privado y social para la generación de empleos y mínimos de bienestar atendiendo con prioridad las necesidades de alimentación, educación, salud y vivienda.

2. Promover un crecimiento económico sostenido y eficiente; y

3. Mejorar la distribución del ingreso entre las personas, los factores de producción, las regiones y los municipios". (25)

4.1.1. Consejo de Familia

Con la modificación de los patrones culturales en Tula, se presentaron conductas conflictivas que expresaban la transición de la vida cotidiana de rural a urbana.

Se incrementaron los índices de alcoholismo, drogadicción y prostitución; incidiendo profundamente en la dinámica familiar, se generaron graves problemas de desintegración a su interior. Este desequilibrio tuvo como consecuencia un mayor número de demandas de pensión alimenticia y divorcios necesarios cuya significación social rebasa los límites de atención en el Juzgado Civil.

Como respuesta a esta situación en Noviembre de 1983 se aprobó la Nueva Legislación Familiar del Estado de Hidalgo,

(25) Orientación Programática Municipal 1985-1987. Tula de Allende, Hgo. COPLADEHI, pág. 10

primera en su género en nuestro país; en cuyo Código de Procedimientos Familiares se establece la existencia de un Consejo Familiar por cada Distrito Judicial del Estado.

"Entre las funciones de los miembros del Consejo de Familia está orientar e instruir el criterio judicial basado en el conocimiento del medio social y en la educación de los miembros de la familia; para conocer las causas generadoras de los problemas suscitados en el ambiente familiar". (26)

El Consejo de Familia está integrado por cinco profesionales de las siguientes especialidades:

- I. Un Licenciado en Derecho
- II. Un Psicólogo
- III. Un Trabajador Social
- IV. Un Médico General
- V. Un Pedagogo". (27)

A cada uno le corresponde la intervención específica de su competencia profesional y en cada juicio deben entregar un reporte que contenga los siguientes elementos:

-
- (26) Legislación Familiar del Estado de Hidalgo. 1a. Edición. Pachuca, Hgo. Noviembre 1983. pág. 67
 - (27) Legislación Familiar... Op. cit., pág. 111

- "1. Pruebas psicológicas y psiquiátricas de las partes contendientes.
2. Descripción detallada del medio ambiente de las partes en conflicto.
3. Una relación del nivel educativo de la familia.
4. Estudios sobre las posibles causas del problemas familiar". (28)

Para orientar más objetivamente su intervención en cada caso, el Consejo de Familia debe:

- Valorar los datos e informes que obtenga de la visita domiciliaria y entrevista a fin de que su intervención contribuya a evitar la desintegración familiar y por el contrario promover su mejoramiento.

- Vigilar la influencia de los medios masivos de comunicación en la familia orientándola hacia la superación de sus miembros.

- Prevenir la delincuencia juvenil y la comisión de delitos en el seno familiar.

- Conocer de todos los asuntos relacionados con planificación familiar, paternidad responsable y control de la fecundidad; con el propósito de promover y difundir sus métodos.

En el aspecto sociológico: estudiar la conducta, condiciones generales y relaciones de vecindad de los núcleos familiares.

En el campo médico: estudiar los antecedentes patológicos, mutaciones genéticas, estado de salud en el momento, datos antropométricos, su interpretación, diagnóstico; así como condiciones de higiene y terapéuticas de los miembros de la familia.

En el aspecto psicológico: estudiar el desarrollo intelectual, las aptitudes mentales, las especiales inclinaciones afectivas, volitivas y del carácter de los sujetos que integran la familia.

En el aspecto pedagógico: estudiar la historia escolar, determinando el aspecto de normalidad o insuficiencia, coeficiente de aprovechamiento en su caso y el grado de escolaridad.

Desde nuestro punto de vista, nuestra participación

en el Consejo de Familia de Tula de Allende, Hgo., ha sido plenamente reconocida tanto por el Juzgado Civil como institución que da tratamiento a los problemas familiares que en el se ventilan; así como por los miembros de las familias que acuden a este en busca de satisfacción a sus necesidades.

La participación en el Consejo de Familia, como Trabajadores Sociales, nos permitió conocer la vida cotidiana de cada familia en cuestión; y de esta manera consolidar el lineamiento metodológico que supone el abordaje de la realidad a partir de la inserción y el conocimiento de necesidades y de carencias. Así como caracterizar la dinámica familiar, en función del lugar que ocupan en el proceso productivo de la región, siendo la frecuencia hasta del 90% de las procedentes de trabajadores de la Refinería Miguel Hidalgo; tanto de Tula como de Tampico y Poza Rica principalmente.

Esta situación es significativa en cuanto a que contribuye a reafirmar el surgimiento de nuevas necesidades y carencias que al expresarse de manera diferente a la tradicional; modifican los patrones de vida cotidiana de la región.

Aún cuando pareciera ser una situación de causa-efecto, se nos revela como una manifestación socioeconómica y cultural del proceso de industrialización-urbanización, en cuya evolución el factor económico ha sido determinante, pues

surge como el móvil principal de los problemas de irresponsabilidad paterna (falta de asistencia alimenticia, educativa, de vivienda y salud básicamente); ante la mal entendida superación económica que permite desarrollar la mentalidad machista de quienes se consideran autosuficientes, lo que ha incrementado considerablemente los casos de adulterio y abandono de hogar; en cuyo tratamiento se hace necesaria la participación del Consejo de Familia.

4.1.2. Escuela de Lento Aprendizaje

Como consecuencia del rompimiento de los patrones de vida cotidiana y la problemática generada en el seno familiar hubo graves casos de malformaciones congénitas y trastornos de la personalidad en la población infantil.

Esta situación ha sido derivada principalmente por dos causas:

1. Falta de atención a los niños, debido a la ignorancia en el tratamiento y vigilancia adecuada del desarrollo de sus tejidos.

2. Consumo excesivo de alcohol y drogas, principalmente por parte del padre, cuyos genes trastornados han dado lugar al nacimiento de niños con Síndrome de Dawn.

Para el tratamiento y satisfacción de estas nuevas necesidades y carencias; se instaló en 1984 una Escuela de Lento Aprendizaje, financiada actualmente por la S.E.P., pero en sus inicios fué promovida por las damas voluntarias de la unidad habitacional de Pemex y el DIF.

La población total que atiende esta escuela es de 70 niños que presentan problemas muy específicos entre los que destacan:

- Problemas de Aprendizaje
- Síndrome de Dawn
- Deficiencia Mental
- Problemas de Audición y Lenguaje

La edad cronológica de los niños que se atienden, oscila entre los 12 meses y los 23 años.

Para su atención se trabaja en equipo interdisciplinario integrado por:

- a) Un Psicólogo
- b) Un Terapeuta de Lenguaje
- c) Un Trabajador Social
- d) Profesores Especializados

En el primer mes a partir de su ingreso, el Psicólogo tiene a los niños en observación y les realiza evaluaciones psicométricas y psicológicas que les permiten determinar su ubicación grupal de acuerdo al desarrollo biológico y mental que presentan.

Simultáneamente al trabajo del Profesor frente al grupo, el Trabajador Social realiza investigaciones socioeconómicas y entrevistas a los padres para elaborar el Diagnóstico Presuntivo del problema y el Programa de Tratamiento Individual.

El terapeuta de lenguaje interviene de acuerdo a las necesidades que se determinan en dicho programa.

Existen 6 grupos en los que se ubica cada niño en función al tratamiento que requiere; los grupos son los siguientes:

- Estimulación Temprana	0	a	6	años
- Preescolar	7	a	9	años
- 1a. Etapa	10	a	12	años
- 2a. Etapa	12	a	13	años
- 3a. Etapa	13	a	15	años
- Talleres de Actividades Manuales	15	años en adelante		

Los horarios de trabajo son: 8:00 a 12:00 de 0 a 15 años y de 12:00 a 14:00 hrs. para los mayores de 15 años.

El mayor número de niños que se atienden proceden de la unidad habitacional de Pemex y de la colonia conocida como Barrio Alto; de estos el 75% son hijos de trabajadores de Pemex. A ello se debe la significación de necesidades y de carencias sociales, pues además de ser muy marcada su procedencia, también lo es la caracterización de la dinámica familiar donde se dan estos casos. Es importante aclarar que la mesa directiva de padres de familia está integrada sólo por trabajadores de Petróleos Mexicanos.

Por otro lado, la tendencia de esta problemática, a agravarse, le ha dado a la Escuela de Lento Aprendizaje, la funcionalidad con que cuenta a pesar de tener sólo dos años de establecida; a esto se suman los trámites que se realizan actualmente para integrar un Centro Psicopedagógico en el turno vespertino, debido a la demanda que hay de este servicio. Todo esto ha sido apoyado con el entusiasmo y participación de padres de familia que sienten la necesidad de atención a su problemática.

En este contexto, la Escuela de Lento Aprendizaje se instituye como un espacio más de intervención del Trabajador Social, que antes del Proceso de Industrialización-urbanización

no existía en Tula; pero que es de suma importancia ante la situación que actualmente prevalece.

Independientemente de su función en el equipo interdisciplinario, el Trabajador Social tiene a su cargo las siguientes actividades:

- Visita Domiciliaria sólo en caso de inasistencia o seguimiento de casos.
- Canalización a otras instituciones cuando la Escuela no cuenta con los recursos necesarios para tratamientos específicos.
- Investigación y Difusión en escuelas.
- Organización y presentación de pláticas a padres de familia por grupos.
- Organización de festividades y eventos culturales.

La creación de una institución de esta naturaleza, por ende, pone de manifiesto una vez más la expresión de nuevas necesidades y carencias que han dado un matiz diferente a la forma de vida cotidiana de la región. Esto debe ser retomado por los Trabajadores Sociales que ejercen en esta zona, pues permite conocer las causas generadoras de los problemas que se presentan, con una visión totalizadora de la situación, a fin de hacer más operativo nuestro quehacer profesional.

4.1.3. Escuela Técnica de Trabajo Social

Con el crecimiento de los índices de la problemática social generada por el proceso de industrialización urbanización que creó la instalación de la refinería de Tula, hubo necesidad de contar con profesionales que contribuyeran a minimizar estos problemas.

Básicamente a ello respondió que la Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, autorizara la creación en 1982 de la carrera de Técnico Profesional en Trabajo Social, en una escuela particular, cuyo reconocimiento en la región se debe a su tradicional preparación de Secretarías y Mecanógrafas.

Sin embargo, el móvil de los directivos del plantel, ante la creciente demanda educativa de la zona y la falta de escuelas para enfrentarla; fué el de integrar en su academia carreras técnicas como Turismo, Contabilidad y Trabajo Social que les permitieran incrementar sus ingresos argumentando regirse por las políticas de la Educación Técnica que definen la creación de carreras de acuerdo a las necesidades de cada región.

A esto se debe que desde sus inicios la escuela se haya caracterizado por la dirección de personas que desconocen

completamente la integración y organización de un plantel que cubra las necesidades administrativas y docentes requeridas en la formación de profesionales en Trabajo Social.

Esto se ve reflejado en el nivel académico de las tres generaciones que han egresado, pues no basta cubrir una a una las materias del plan de estudios con profesores que no siempre cubren el perfil requerido en la profesión; hace falta además la supervisión y retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje; así como la superación y actualización pedagógica que ante la falta de estímulos y de seguridad laboral mantiene a los profesores totalmente desinteresados y pasivos.

De esta manera, la imagen ya de por sí desprestigiada y la falta de reconocimiento institucional del Trabajador Social, lejos de superarse (por esta vía) se consolida ubicándosele al margen del desarrollo del municipio, pues carece de los elementos necesarios para entender el proceso de industrialización-urbanización, de reestructuración de la forma de vida cotidiana y del sistema de necesidades y de carencias; para intervenir en su tratamiento a pesar de que participan de ellos cotidianamente.

No obstante, es importante considerar las inquietudes que con la intención de retomar las experiencias de dos grupos

fundamentalmente; se inició el proceso de retroalimentación que en gran medida ha contribuido a fundamentar la propuesta metodológica que se desarrolla en este trabajo.

A través de la práctica de Casos en el primer nivel, se insertaron pequeños grupos en instituciones de diversos tipo, tales como: Centros de Salud, Sanatorio y Club Social de Cruz Azul, Hospital de Pemex, Secundarias y Preparatoria, en toda la región; a fin de conocer las políticas de bienestar y seguridad social implementadas, y su funcionamiento para ubicar la función del Trabajador Social de acuerdo a los requerimientos poblacionales e institucionales de atención individualizada.

Con esto se delimitó el contexto de intervención de manera global, debido a que cada subgrupo aportó el contexto de intervención de manera global, debido a que cada subgrupo aportó valiosas experiencias para entender el Caso no como un método particular de Trabajo Social, sino como una forma de intervención específica que nos permite acumular elementos e información para caracterizar la región en forma global; pues se detectó la necesidad de tratamiento de problemas de salud, educación, alimentación y vivienda principalmente; que expresan la carencia de las condiciones mínimas de bienestar social, especialmente de la población que no trabaja en la Refinería; lo que manifiesta la desigualdad en la participa-

ción del proceso de urbanización a nivel de servicios; pues de lo que se entiende como vida urbana en cuanto a expresiones culturales; son estos los sectores de la población regional que más han resultado trastornados en sus costumbres y tradiciones.

Esto contribuyó en gran medida a que las estudiantes tuvieran una clara concepción de los términos en que deben plantearse los programas para que sean más operativos en la realidad social.

Con la práctica de Grupos en el segundo nivel, se insertó a otro grupo en una comunidad a través de visitas domiciliarias y entrevistas informales que nos permitieran el conocimiento de las necesidades y las carencias más urgentes que requerían, para su satisfacción de la formación de grupos como forma de organización social que diera a la población la oportunidad de participar en un mismo proceso de expresión, gestión y acción.

Se formó un grupo de jóvenes cuyo interés giraba en torno a lo que ellos llamaban utilización del tiempo libre (no estudiaban y su falta de preparación les impedía participar en forma permanente del proceso productivo); a esto se suma la ausencia de una alimentación adecuada por la falta de ingresos; lo que los llevó a realizar las gestiones pertinentes

con las autoridades correspondientes para contar con terrenos, asesoría técnica y semillas para cultivar verduras.

Esta actividad se coordinó con eventos culturales como kermeses para recaudar fondos que se destinaron al mantenimiento de instalaciones deportivas y el parque de la comunidad.

Las experiencias que se tuvieron, fueron orientadas al aspecto metodológico que fundamenta el conocimiento de necesidades y de carencias a través de la inserción en la vida cotidiana, la orientación de la organización social para la satisfacción de las condiciones mínimas de existencia social y a la vinculación de la población con las instituciones como elementos del proceso de expresión y tratamiento de necesidades y de carencias entendidas como especificidad del Trabajo Social.

4.1.4. Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios # 91

La educación tecnológica en México tiene como uno de sus objetivos principales, vincularse con el sector industrial del país, de tal forma que responda a sus necesidades. Debe por ello preparar los técnicos profesionales que la industria requiere.

Ante estas expectativas educativas, en Tula de Allende, Hgo., la D.G.E.T.I. realiza una investigación cuya finalidad es saber que carreras técnicas se requieren para abastecer de fuerza de trabajo con la capacitación que el auge industrial de la región demanda.

En septiembre de 1982 se creó el Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios # 91 que imparte las carreras de Técnico Profesional en Contabilidad, Técnico Profesional en Petroquímica y Técnico Profesional en Enfermería.

La infraestructura con la que inició esta institución educativa, es muy incipiente, de primera instancia se trabajó en las instalaciones de la Preparatoria Sara Robert, que actualmente ocupa la Secundaria para Trabajadores.

A partir de 1983 comenzaron a funcionar las instalaciones del CETIS, ubicadas a 3 kms. de la ciudad, en terrenos donados por ejidatarios del poblado llamado Nanthzá del municipio de Tula. Con estas nuevas instalaciones se superaron los problemas de falta de aulas, laboratorios, oficinas administrativas de las que se carecía anteriormente.

Sin embargo, contradictoriamente a la funcionalidad que le debían dar las nuevas instalaciones, es manifiesta la administración de las autoridades del CETIS No. 91 caracte-

rizada por la falta de responsabilidad y organización, lo que sin duda se ha reflejado en el nivel académico de los alumnos de la institución, que al egresar no cuentan con la preparación requerida y sus estudios no siempre reconocidos a pesar de su validez oficial.

Esto mina considerablemente la participación de este sector de la población estudiantil en la prestación de servicios a la industria; les resulta muy difícil colocarse como fuerza de trabajo en la Refinería Miguel Hidalgo, sobre todo si no son hijos de trabajadores.

En otro sentido, la S.E.P. ha previsto dentro de la estructura organizativa de los CETIS, el funcionamiento de un Departamento de Psicopedagogía integrado por:

- Un Pedagogo
- Un Psicólogo y
- Un Trabajador Social

Este departamento no ha sido creado en el CETIS # 91 de Tula pese a que en la planta docente se cuenta con los profesionistas arriba mencionados; así como a la importancia que este tiene en la reorientación educativa de los estudiantes tanto a nivel pedagógico, psicológico y social.

La justificación del Director a esta situación, ha

sido argumentando que no se ha autorizado el presupuesto que este Departamento requiere para su funcionamiento; sin embargo es claro el desinterés con que este asunto se ha manejado a pesar de la intervención sindical de la sección a la que pertenece el CETIS, cuyo Secretario General de la Delegación correspondiente era justamente un Lic. en Trabajo Social.

La experiencia docente que se ha tenido, ha dado elementos de análisis que exigen la intervención del Departamento de Psicopedagogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, pues este debe ubicarse en el contexto de realización de su vida cotidiana, dado que no son entidades autónomas, sino expresión del proceso de formación de la personalidad de los estudiantes como fuerza de trabajo en potencia y que actualmente se manifiesta caracterizando una problemática particular de la población estudiantil del CETIS, donde resalta:

- Alto índice de deserción escolar
- Alto índice de responsabilidad
- Alto índice de ausentismo docente
- Falta de preparación y formación pedagógica del 70% aproximadamente de profesores
- Desinterés a asistir a cursos de nivelación pedagógica organizados por la D.G.E.T.I.

- Inasistencia a las reuniones académicas cuyo objetivo es homogeneizar criterios en la impartición de asignaturas por área.

Dada la influencia de esta problemática en el nivel académico de los estudiantes del CETIS No. 91 se ha considerado la urgencia del funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía cuyas actividades en primera instancia deben ser:

- Elaboración de un programa de actividades que estructure objetivos, metas, límites de tiempo, espacio y universo de trabajo; procedimientos, recursos normas, políticas, reglamentos, evaluación.

- Difusión de la creación del departamento a personal docente, alumnos y personal administrativo.

- Realización de entrevistas informales con el persona docente para conocer las causas del comportamiento escolar y hacer la canalización y seguimiento de casos necesarios.

- Realización de visitas domiciliarias para conocer el espacio donde se desarrolla su vida cotidiana a fin de establecer patrones comunes de la problemática y establecer los lineamientos que guíen la acción del equipo multidisciplinario y haga su ejercicio profesional más operativo.

- Organizar visitas a instituciones afines a las carreras con el objetivo de lograr la retroalimentación que requiere el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Organizar ciclos de conferencias con Tópicos como Primeros Auxilios, Higiene y Seguridad Industrial, Contabilidad, Funcionamiento e Instalaciones de Plantas Petroquímicas, etc.

- Supervisión del Servicio Social con el fin de integrar la Teoría con la Práctica y consolidar la preparación académica.

- Organizar en coordinación con el Jefe de Servicios Docentes, cursos de actualización y superación académica del personal docente del plantel.

- Organizar actividades culturales como: eventos deportivos, campañas de limpieza y reforestación, eventos socio-culturales.

- Coordinar con las autoridades municipales, actividades de extensión a la población como campañas de vacunación, alfabetización y anticontaminación.

4.1.5. Instituciones de Seguridad Social

El deterioro ecológico que conlleva todo proceso de industrialización y concentración urbana, no dejó de expresarse en Tula.

La recepción de aguas negras provenientes del Distrito Federal y los desechos industriales de la Refinería en el Río Tula, ha dado origen a focos de infección que permite la proliferación de enfermedades gastrointestinales y respiratorias; además de la existencia de la plaga de mosco que constituye una amenaza latente para la población, el ganado y las siembras, tanto por la transmisión de enfermedades como por el excesivo uso de insecticidas que se requiere para amortiguarlo.

También ha sido significativa la contaminación de la Presa Endhó que se localiza a escasos 4 kms. de la ciudad, donde se practicaba la pesca constituyendo la principal actividad económica de los habitantes de las localidades cercanas que han sido afectadas seriamente.

Ahora la presa es el medio ambiente ideal para la reproducción del lirio acuático y por ende del mosco.

Ante esta situación el gobierno ha planteado en sus

actividades prioritarias de Salud y Seguridad Social un Programa de Control Ambiental que establece la necesidad de:

- "- Medidas de Protección Industrial sobre Contaminantes.
- Establecimiento de un cinturón ecológico sobre el corredor industrial.
- Campañas intensivas de erradicación del mosco.
- Aprovechamiento del lirio a través de su industrialización.
- Campañas de Divulgación Sanitaria". (29)

Para ello propone:

- "- Formar sistemas de salud subregional mediante la coordinación de los servicios de S.S.A., I.M.S.S. e I.S.S.S.T.E.
- Convenios S.S.A. y S.E.P. para la utilización del servicio social, y equipo móvil.
- Convenios con el sector empresarial para crear unidades médicas en las fábricas". (30)

Este contexto expresa una forma de alteración del

(29) HIDALGO. Programa de Gobierno 1981-1987. Subregión Tula - Tepeji.

(30) HIDALGO. Op. cit.,

proceso de producción y reproducción social en Tula, generando nuevas necesidades y carencias en cuyo tratamiento se hace indispensable la intervención de profesionales en Trabajo Social.

Así, insituaciones tradicionales en el ejercicio profesional del Trabajo Social, en el renglón de Seguridad Social, como S.S.A. e I.M.S.S. que aunque constituyen espacios específicos para su acción; contradictoriamente se ha caracterizado en el Centro de Salud Regional de Tula por el Trabajo de Casos, cuya intervención se limita a la realización de Estudios Socio-Económicos resultantes de entrevistas improvisadas que no incluyen visitas domiciliarias y cuyo fin único es el de fijar la cuota económica que los usuarios deben pagar por los servicios médicos que reciben.

Esta forma de realizar los estudios socio-económicos además de limitar el conocimiento de las necesidades y de las carencias de la población que acude al Centro de Salud, impide la inserción en su vida cotidiana, haciendo inoperantes sus servicios.

Los anterior nos permite subrayar que no son las técnicas las que dan al Trabajo Social el carácter burocrático y la concepción filantrópica que aún tiene, sino el método y la teoría que fundamenta su uso.

Por otro lado, es muy significativo que en el I.M.S.S. no se cuente con Departamento de Trabajo Social pues a pesar de que se han realizado estudios que justifican su necesidad; las autoridades administrativas han determinado que dado el recorte presupuestal que tienen, este es un departamento de cuyos servicios se puede prescindir sin afectar básicamente el servicio médico y las campañas de promoción sanitaria pues existen enfermeras comunitarias que cumplen esa función.

Esta es una realidad que refleja la ubicación que institucionalmente se le da al Trabajo Social en esta zona y que constituye un llamado de atención muy específico al expresar una clara tendencia al estancamiento obligando al cuestionamiento y superación de la profesión por parte de quienes han asumido el compromiso de ejercerla.

CONCLUSIONES

- Los aportes que la Recapitulación hizo al Trabajo Social fueron fundamentales, pero debemos ubicarlos en su justa dimensión de tiempo y espacio para evitar caer en modelos completamente mecanicistas.

- Rescatar nuevas experiencias profesionales a través del ejercicio propio sin menospreciar nuestras riquezas vivenciales que permita superar la concepción que se tiene de los Trabajadores Sociales como meros "informadores" burocráticos.

- Es necesario que el binomio conocer-hacer no se parcialice, para evitar tener un conocimiento unilateral de la realidad.

- Debemos entender a la metodología no en forma mecánica ni consecutiva de pasos; esta surge y se adecua a la realidad y no por el contrario que la realidad se adecue a nuestra metodología.

- Es necesario discutir y reformular los objetivos del Trabajo Social para que sean acordes a la realidad.

- El proceso de abordaje de la realidad a través

de la inserción en la vida cotidiana de la población y en las instituciones paralelamente, hace más operativa nuestra intervención profesional.

- Se destaca la importancia del quehacer profesional del Trabajo Social al establecer contacto directo con las instituciones donde ejerce y con la población directamente, porque permite vincularse de una manera más dinámica a la realidad social, a través de un proceso de conocimiento-acción.

- La inserción debe entenderse como una forma de participación en la dinámica social, no en el sentido de sumarse a un proceso ya dado, sino como una forma de confrontación y retroalimentación de experiencias que conllevan a la retroalimentación de las mismas.

- Es fundamental que como profesionistas de las Ciencias Sociales y en particular del Trabajo Social, se destaque el conocimiento de la vida cotidiana, entendiéndola como en conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres, los que a su vez crean la posibilidad de reproducción de la sociedad en los aspectos económico, ideológico, político y cultural que la determina en un momento histórico específico.

- Detectar las necesidades y las carencias, a través

de la inserción, reconociendo que las necesidades son condiciones de existencia humana. Las necesidades proceden del sujeto como fuente última suya, pero son determinadas por el período económico-social en que se desarrollan; es decir, tienen carácter histórico social.

- Se destacan las necesidades y las carencias de la población como ámbito específico de intervención del Trabajo Social; permite definir la especificidad del Trabajo Social y participar operativamente en su tratamiento a través de las instituciones de bienestar social.

- Estas observaciones metodológicas constituyen lineamientos cuya instrumentación debe evitar el traslado mecánico a la realidad; esto permite hacer más operativo y funcional el ejercicio profesional del Trabajo Social.

- La cultura también se destaca rebasando la concepción tradicional que la relaciona a la producción artística o a la mera adquisición de conocimientos; por la comprensión del poder que los hombres han adquirido para dominar las fuerzas de la naturaleza y extraerle bienes para la satisfacción de necesidades humanas; por esto, la cultura involucra la riqueza real de la sociedad, su capacidad productiva, las instituciones que regulan sus relaciones sociales, sus usos, hábitos y creencias.

- Las diferentes estructuras y niveles socioeconómicos componentes de la totalidad social adquieren un sentido urbano paralelamente al proceso de industrialización; constituyendo en el caso de Tula de Allende, Hgo., un mismo proceso de modificación de las esferas productivas y reproductivas de su vida cotidiana.

- Al instalarse la Refinería y la zona habitacional de PEMEX en la zona de Tula, no únicamente se industrializa y urbaniza como territorio geográfico, sino que se trastocan las formas de existencia social de la población en su totalidad; operando en la urbanización de los niveles sociales, políticos, religiosos, culturales y demográficos; esto ubica el proceso de industrialización-urbanización interrelacionando los factores técnicos y económicos con los sociales.

- En Tula con la instalación de la Refinería se acrecenta la industrialización ya existente debido al Distrito de Riego 03 y las industrias cementeras; pero adquiere nuevas manifestaciones con la instalación de la Refinería y la Termoeléctrica.

- Se consolida el sector obrero, sin absorber la mano de obra que la industrialización expulsa de las actividades agrícolas y se incrementa el sector terciario expresando una característica peculiar de los países latinoamericanos.

SUGERENCIAS

- Que en la definición de objetivos de la profesión se considere la realidad poblacional e institucional donde se ejerce a fin de no caer en idealismos contradictorios que haga inoperante el Trabajo Social.

- Que el enriquecimiento metodológico en el ejercicio profesional se entienda a partir de la premisa fundamental de la inexistencia de un método estructurado.

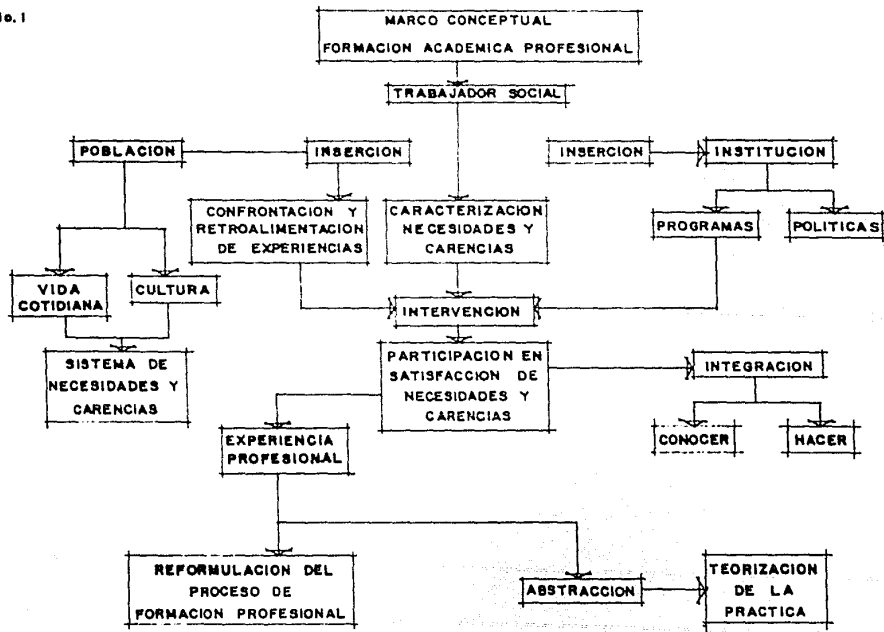
- Que el proceso de inserción en la vida cotidiana de la población y en las instituciones sea reforzado con investigaciones documentales y el marco conceptual que da la formación profesional, a fin de no caer en actividades empíricas.

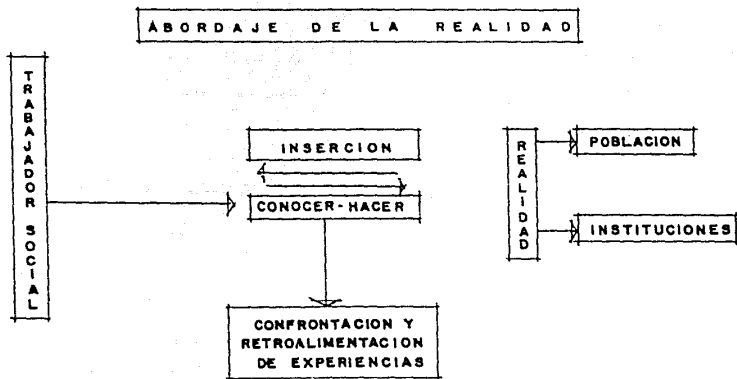
- Que se ubique el ámbito de intervención en el contexto regional y nacional del que forma parte, a fin de caracterizar las tendencias socioeconómicas de la población y definir las necesidades y las carencias que requieren tratamiento del Trabajador Social.

- Que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se motive la revisión de tesis profesional a fin de cuestionar sus aportes y enriquecer la formación profesional de los Trabajadores Sociales.

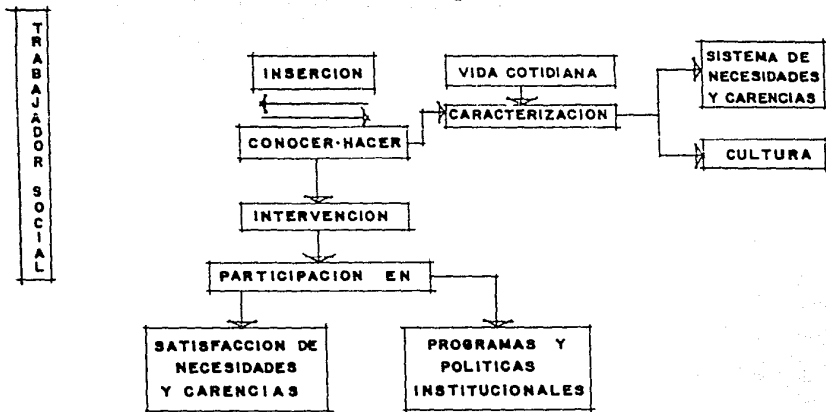
- Que se rescaten las experiencias del ejercicio profesional mediante su difusión en publicaciones de las dependencias donde se ejerce.

- Que se estimule la continua retroalimentación y actualización de los Trabajadores Sociales con la organización de concursos en cada campo de acción y se publiquen sus experiencias en libros a fin de integrar una bibliografía básica con experiencias propias.



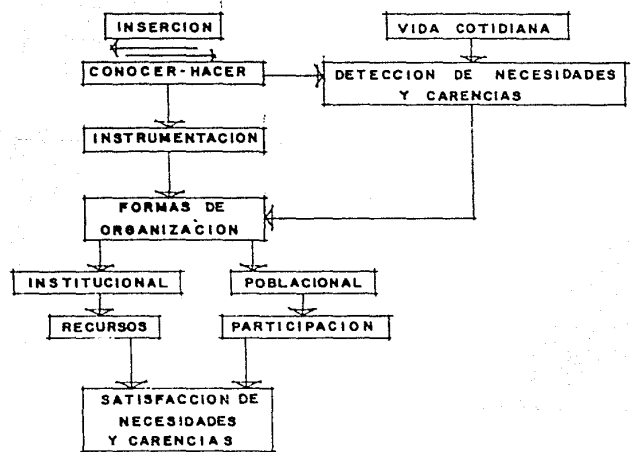


CONOCIMIENTO DE LA VIDA COTIDIANA

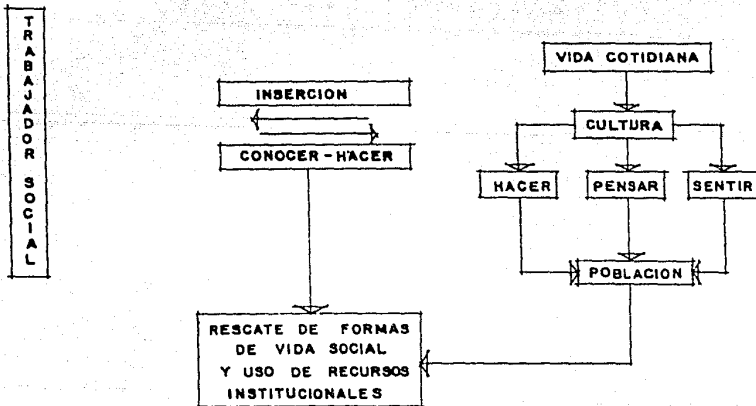


DETECCION DE NECESIDADES Y CARENCIAS

TRABAJADOR SOCIAL

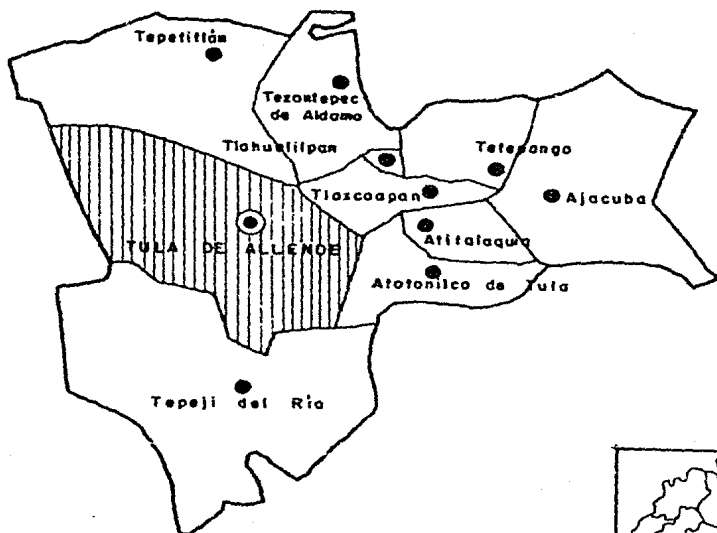


CARACTERIZACION DE LA CULTURA



anexo No. 6

SUB-REGION : TULA - TEPEJI

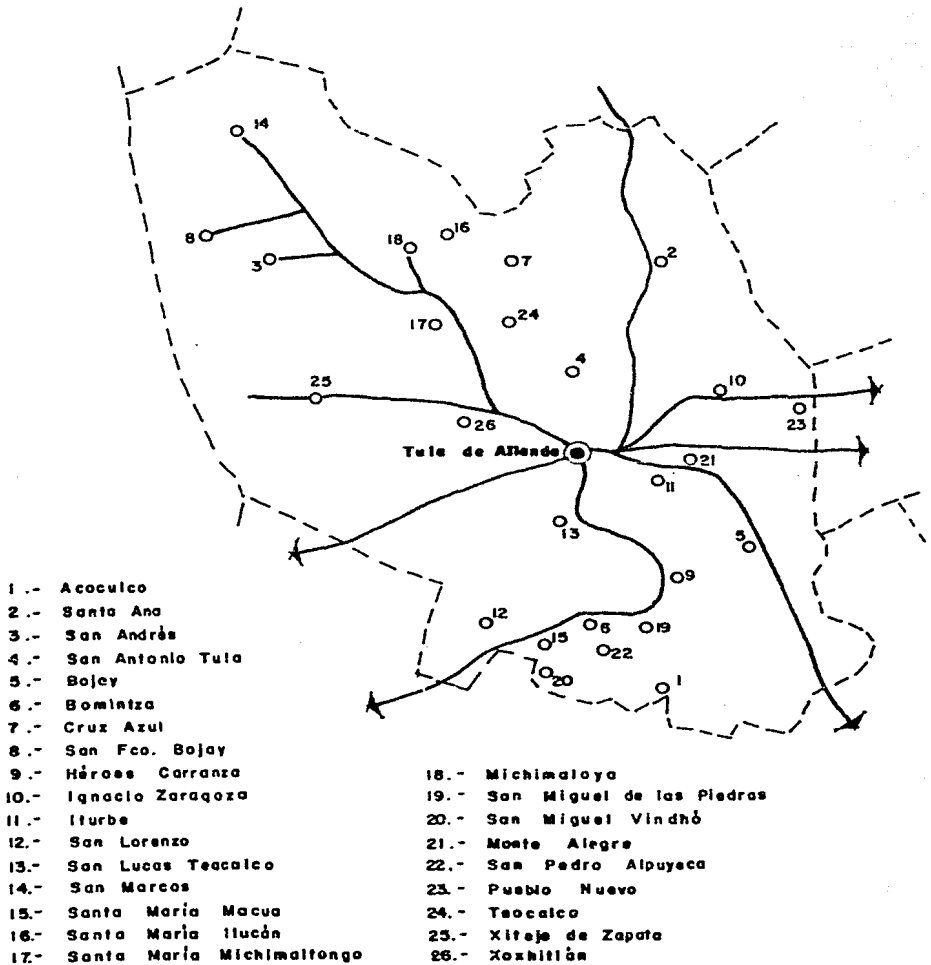


FUENTE :Orientación Programática Municipal
1985 - 1987

Comité de Planeación para el Desarrollo
del Edo. de Hidalgo. COPLADEHI

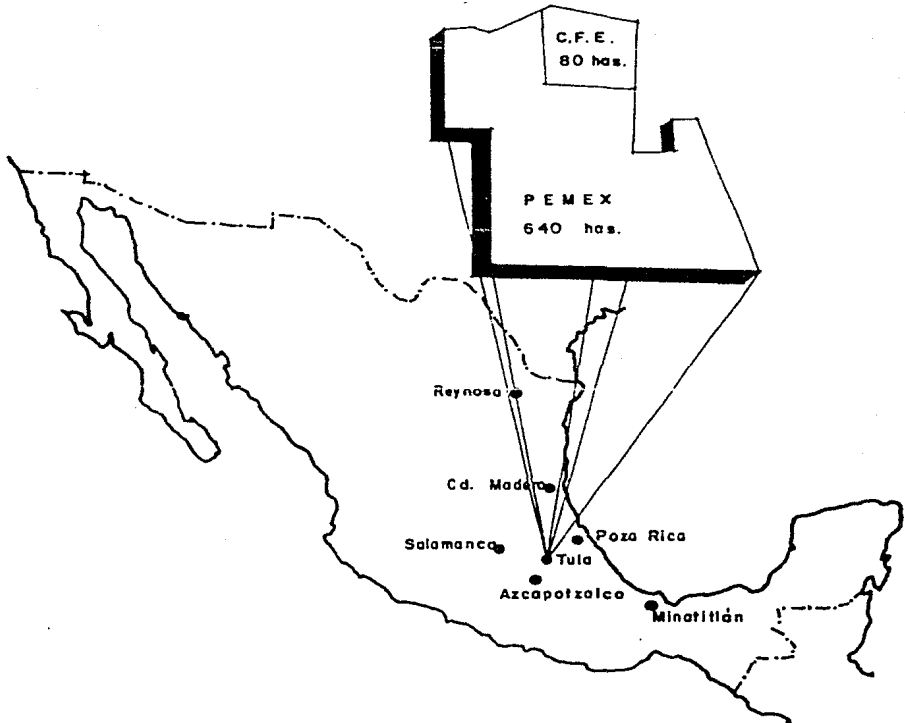
anexo No. 7

MUNICIPIO : TULA DE ALLENDE, HGO.



anexo No. 8

UBICACION : REFINERIA " MIGUEL HIDALGO "



FUENTE : Instituto Mexicano del Petróleo
Centro Especializado de Capacitación
Tula Monografía 1978
Pág. 23

ANEXO NO. 9

MATRIZ DE OBRAS PRIORITARIAS EN TULA DE ALLENDE, HGO.

P R O D U C C I O N

AGROPECUARIA Y FORESTAL	<p>Rehabilitar el Distrito de Riego 03</p> <p>Reglamentar el uso del suelo e institucionalizar la Asistencia Técnica</p> <p>Integrar el Ejido como agroempresa</p> <p>Convenios CETA para la Capacitación</p>
INDUSTRIA	<p>Convenios PEMEX y C.F.E.</p> <p>Construcción de Corredor Industrial</p> <p>Concertar con la Federación la modificación del límite norte del área conurbada</p> <p>Crear Conalep y CECATI en Tula y Tepeji</p> <p>Generar la Industria Familiar</p>
TURISMO	<p>Generar circuito turístico cultural que integre el sitio arqueológico con el mercado del D.F.F.</p> <p>Impulsar la Hotelería en Tula y Tepeji</p> <p>Favorecer la creación de balnerarios termales.</p> <p>Implantar escuela de Turismo en Tula</p>
PESCA	<p>Crear Centros Psicolos productores</p> <p>Explotar racionalmente el gusano de fango</p>

FUENTE: Hidalgo. Programa de Gobierno 1981 - 1987
Subregión Tula - Tepeji.

B I E N E S T A R S O C I A L

Definir el límite urbano de Tula y evitar la invasión urbana al sitio arqueológico.

ASENTAMIENTOS
HUMANOS

Integrar los asentamientos urbanos de Tula con la Industria en el Corredor Industrial.

Programas de suelo y vivienda para resolver el déficit y crecimiento.

Ampliar redes de servicio y equipamiento.

Definir un sistema de Ciudades.

Campañas intensivas contra el mosco en Tula.

SALUD Y
SEGURIDAD SOC.

Programa de control de agentes industriales contaminantes.

Formar sistema de salud y subregional

Formar sistema de educación subregional.

EDUCACION CIENCIA
Y TECNOLOGIA

Campañas intensivas de alfabetización y Capacitación.

Establecer el servicio social permanente en escuelas secundarias.

FUENTE: Hidalgo. Programa de Gobierno 1981 - 1987
Subregión Tula - Tepeji.

ANEXO No. 9-B

D I S T R I B U C I O N

Construcción de sistema subregional de carreteras

Rehabilitación Red Ferroviaria

Construir centro ferroviario distribuidor en Atotonilco y enlace con Tepeji

Ampliar el sistema de teléfonos en Centros urbanos

Central de Abasto Regional en Tepeji

Red SAM y Red de Abasto

Organización del sistema de comercialización estatal

COMUNICACIONES
Y TRANSPROTES

COMERCIO

FUENTE: Hidalgo. Programa de Gobierno 1981 - 1987
Subregión Tula - Tepeji.

BIBLIOGRAFIA

- ALAYON, NORBERTO. "Definiendo al Trabajo Social". Cuadernos del Servicio Social # 33 Ed. Humanitas. Buenos Aires, Arg. 1981.
- ANDER EGG, EZEQUIEL. "Diccionario de Trabajo Social". Edit. Humanitas. Buenos Aires Arg.
- ANDER EGG, EZEQUIEL. "Hacia una Metodología del Trabajo Social". 3a. Edición. Buenos Aires, Arg. 1976.
- ANDER EGG, EZEQUIEL. "Historia del Trabajo Social". Edit. ECRO. Buenos Aires, Arg. 1975.
- AUTORES VARIOS. "Desafío al Servicio Social". ¿Está en Crisis la Reconceptualización?. Edit. Humanitas. Buenos Aires, Arg. 1976. Colección Desarrollo Social # 20.
- AUTORES VARIOS. "Economía Petrolizada". Taller de Coyuntura. Facultad de Economía. UNAM Abril 1981. División de Estudios de Posgrado.
- AUTORES VARIOS. "Introducción a la epistemología". Selección de Lecturas. 2a. Edición. División de Metodología. ENEP, ACATLAN UNAM.
- AUTORES VARIOS. "Metodología de las Ciencias Sociales. Selección de Lecturas. 3a. Edición. División de Metodología. ENEP, ACATLAN, UNAM.

AUTORES VARIOS. "Trabajo Social # 12" Revista de la E.N.T.S. U.N.A.M. Año. 3 Nueva Epoca Oct-Dic. 1982.

CASALET, MONICA. "Alternativa Metodológica en Trabajo Social" (Un Análisis Crítico e Intento de Sistematización). Cuadernos del Servicio Social # 25. Edit. Humanitas. 1974. Buenos Aires, Arg.

CASTELLS, MANUEL. "Problemas de Investigación en Sociología Urbana". Serie Arquitectura y Urbanismo. 7a. Edición Siglo XXI Editores. México 1978.

COPLADEHI. "Orientación Programática Municipal 1985-1987": "Tula de Allende, Hgo. Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Hidalgo.

DOVALI, ANTONIO. "Situación y Tendencias de la Industria Petrolera Nacional". Informe del Director General del Consejo de Administración de PEMEX, México. Julio 27 de 1971.

DURAN, JORGE. "La Ciudad Invade al Ejido" Ediciones La Casa Chata. México 1983.

FIGUEROA, RAMON. "Aspectos Generales sobre la Tenencia de la Tierra en el Distrito de Riego del Valle del Mezquital". Cuadernos Preliminares de la Investigación. UNAM. IIEc. 1a. Edición México, 1979.

GARCIA SALORD, SUSANA. "Reflexiones Acerca de la Metodología del Trabajo Social". Mimeo de la Ponencia Sustenta el 6 de Agosto de 1980. ENTS UNAM.

HELLER, AGNES. "Teoría de las Necesidades en Marx". Serie: Historia - Ciencia - Sociedad # 152. Editorial Península. Barcelona, España. 1978.

- HELLER, AGNES. "Sociología de al Vida Cotidiana". Serie Historia - Ciencia - Sociedad. # 144 Ediciones Península. Barcelona, España. 1977.
- HELLER, AGNES. "Para Cambiar la Vida". Estudios y Ensayos # 77 1a. Edición. Colección Crítica. Edit. Grijalbo. Barcelona, España. 1981.
- HERRASTI, MA. LUISA. "Aporte para la Búsqueda de un Nuevo Trabajo Social en México". Departamento de Investigación. Escuela de Trabajo Social Vasco de Quiroga. México, 1975.
- KISNERMAN, NATALIO. "Servicio Social Pueblo". Edit. Humanitas. Buenos Aires, Arg. 1974.
- KISNERMAN, NATALIO. "Práctica Social en el Medio Rural". Edit. Humanitas. Buenos Aires, Arg. 1976.
- LEGISLACION FAMILIAR. Estado de Hidalgo. 1a. Edición Noviembre de 1983. Pachuca de Soto, Hgo.
- LEZAMA ESCALANTE, CECILIA. "Estudio Comparativo de dos Organizaciones Industriales en el Area de Tula, Hgo". (Proyecto Tula) Colección Científica # 52. Escuela Nacional de Antropología e Historia. SEP. México 1977.
- LIMA BORIS, ALEXIS. "Contribución a la Epistemología del Trabajo Social". Edit. Humanitas. Buenos Aires, Arg. 1976.
- LIMA BORIS ALEXIS. "Alternativas Metodológicas para un Trabajo Social Latinoamericano" Memoria del Programa de Superación Académica. Dic. 1982 UNAM, ENTS.

MACIAS GOMEZ, EDGARD. ET ALL "Hacia un Trabajo Social Liberador" (Una Introducción al Trabajo Social Reconceptualizado). Colección Desarrollo Social # 15 Edit. Humanitas. Buenos Aires, Arg. 1973.

MARX, CARLOS. "El Capital". Tomo I Edit. Fondo de Cultura Económica. México, 1980.

MARX, CARLOS. "Contribución a la Crítica de la Economía Política" Ediciones de Cultura Popular México, 1980.

PALMA, DIEGO. "La Reconceptualización: Una Búsqueda en América Latina" C.E.L.A.T.S. # 2 Edit. ECRO. Buenos Aires Arg. 1977.

OLMEDO, RAUL. "El Antimétodo: Introducción a la Filosofía Marxista" 1a. Edición Enero 1980 Ed. Cuadernos de Joaquín Mortiz. México.

PETROLEOS MEXICANOS. "Estudio Socioeconómico de la Zona de Influencia de la Refinería de Tula" PEMEX. 1971 Mimeo.

PETROLEOS MEXICANOS. "Refinería de Tula: Incorporación de una Zona Marginada". PEMEX. México, 1971. Mimeo.

PETROLEOS MEXICANOS. "Planificación de la Refinería de Tula". PEMEX. México, 1973 Mimeo.

PROGRAMA DE GOBIERNO. "Hidalgo 1981 - 1987". Subregión Tula - Tepeji.

REVISTA IMP. "Monografía de la Refinería de Tula, Hgo. Centro Instituto Mexicano del Petróleo - Tula de Allende, Hgo.

S.P.P. "Manual de Estadísticas Básicas del Edo. de Hidalgo". Tomos I y II Agosto 1981. Coordinación General de los Servicios Nacionales de Estadística Geografía e Informática. Gobierno del Edo. de Hgo.

SZEKELY, GABRIEL. "La Economía Política del Petróleo en México" (1976 - 1982). 1a. Edición 1983. Centro de Estudios Internacionales. Colegio de México.

SATRIANI, LOMBARDI, LUIGI MA. "Apropiación de la Cultura de las Clases Subalternas". Edit. Nueva Imagen. México 1980.

TERRAIL J.P. "Necesidades y Consumo en la Sociedad Capitalista Actual". Serie Teoría y Práctica # 31 Edit. Grijalbo 1977. México.