

13  
2y.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
"ZARAGOZA"**

**DINAMICA DE GRUPOS EN EL PROCESO DE  
ORIENTACION VOCACIONAL**

**REPORTE DE SERVICIO SOCIAL**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
**LICENCIADO EN PSICOLOGIA**  
P R E S E N T A :  
MA. ESPERANZA SOTO MENDOZA



MEXICO, D. F.

ABRIL, 1987



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# I N D I C E

PROLOGO.....	1
INTRODUCCION.....	2
LA ORIENTACION VOCACIONAL.....	4
A) DEFINICION.....	6
B) OBJETO DE LA ORIENTACION VOCACIONAL.....	10
C) LA ORIENTACION EN EL ADOLESCENTE.....	12
D) EL SERVICIO DE LA ORIENTACION.....	15
DINAMICA GRUPAL.....	22
A) DEFINICION.....	23
B) LA DINAMICA DE GRUPO EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS.....	26
LA DINAMICA GRUPAL CIRCUNSCRITA A LA ORIENTACION VOCACIONAL.....	29
OBJETIVOS.....	33
CARACTERISTICAS GENERALES DE LA INSTITUCION.....	44
ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	53
RESULTADOS.....	59
ANALISIS.....	61
CONCLUSIONES.....	66
PROPUESTAS Y/O RECOMENDACIONES.....	68
ANEXO.....	70
BIBLIOGRAFIA.....	104

## PROLOGO

Las dinámicas de grupo en el proceso de orientación, es sólo un intento de utilizar las técnicas grupales como método para desarrollar inquietudes y expectativas futuras en el adolescente. Ya que es él, el que ha de enfrentarse a situaciones novedosas en donde se requiera su participación directa; por ejemplo en la elección de alguna actividad. Es en el adolescente en quien se necesita implementar nuevos métodos de enseñanza, de aproximación vocacional; ya que en este período de desarrollo surgen una serie de inestabilidades, de cuestionamientos hacia su persona y por lo tanto le resulta todavía más problemático solucionar sus problemas futuros.

El adolescente sólo le interesa vivir el aquí y el ahora, es por esto considerar importante el papel del psicólogo, en las instituciones -- como orientador, frecuentemente se ignora el papel del psicólogo orientador, pero de su labor depende reestructurar el concepto que se tenga de él. De aquí la importancia de este trabajo, ya que se insiste en el trabajo grupal, en la interdisciplina como otra forma de llevar a cabo el -- proceso de orientación.

Trabajar en un nivel de enseñanza media básica, revierte una experiencia agradable, ya que se está inmerso en el mundo del adolescente, -- por lo menos en el mundo institucional, y es posible darse cuenta de la problemática, que si bien es cierto no se la considera como tal, así como sentir la responsabilidad que ellos vierten en el orientador para encontrar las posibles respuestas; participar en sus inquietudes, con sus alegrías, con sus preocupaciones.

Tratar de ser un amigo, para él, con reserva, ya que muchas veces se entiende mal el papel que se juega como amigo, más bien ser un amigo con responsabilidades, respetando siempre su papel.

## INTRODUCCION

Dedicar un espacio para hablar del adolescente, de su proceso de orientación Vocacional, de su medio ambiente, es considerar en él los desajustes emocionales, las inquietudes que tiene acerca de su desarrollo físico y emocional; la constante inseguridad que manifiesta al tratar de resolver una situación para él problemática; es así mismo interesarse en él como persona, como miembro importante de nuestra sociedad e incluso del mismo grupo del que forma parte.

La elección de una actividad futura brevemente fundamentada, es el resultado de un trabajo constante por parte del Orientador Vocacional, así como del adolescente. Es objeto de esta investigación bibliográfica abordar la orientación mediante la dinámica de grupos de tal forma que el primer capítulo comprende lo que es el proceso de orientación vocacional, la importancia que cobra en el desarrollo del individuo, el objeto de la misma y el servicio que se proporciona al adolescente.

El segundo capítulo se ocupa de la dinámica grupal como vehículo, en este caso importante, para promover el proceso de la Orientación Vocacional, partiendo por una parte de una definición de la Dinámica de Grupos y por otra, las actividades necesarias para propiciar el desarrollo del grupo para el cual se trabaja.

El tercer capítulo intenta integrar los dos capítulos anteriores, proponiendo a la dinámica de grupos como elemento importante para el proceso de orientación vocacional.

El trabajo no sólo se enfoca a la investigación conceptual, sino que abarca una serie de objetivos, necesarios para programar el trabajo realizado durante el servicio social.

Se contemplan las características de la institución en donde se prestó dicho servicio, con el fin de observar el papel que juega en el proceso de desarrollo de cada individuo y principalmente en el proceso de Orientación Vocacional.

Las actividades que se desarrollaron en la institución -Sec. Téc.- son consideradas como la base de la presente investigación, ya que éstas

reflejan la necesidad de ocuparse de la Orientación Vocacional; se presentan en tres grupos: 1) actividades de carácter administrativo; 2) actividades -- con los alumnos; 3) actividades de investigación.

Los resultados que aqui se presentan se refieren básicamente a las actividades desarrolladas durante el servicio social.

- LA ORIENTACION VOCACIONAL -

## LA ORIENTACION VOCACIONAL

La Orientación Vocacional y Educativa forman parte de la ciencia psicológica y del campo tan amplio de la Psicología Educativa a la cual le concierne todos aquellos aspectos relacionados con la educación del individuo ya que, según AUSUBEL (1976), es la que proporciona principios psicológicos válidos para muchas nuevas técnicas de enseñanza y es aquí en donde de el psicólogo puede contribuir a resolver muchos problemas pedagógicos que se presenten en el salón de clases en particular y en general con una institución; sin embargo, también interviene específicamente con cada uno de los alumnos integrantes de la clase para resolver su problemática de aprendizaje.

Al combinar los dos campos el de la educación y el de la Psicología, según GIBSON (1974), trata de integrar el estudio científico de la conducta humana y de los principios según los cuales puede éste dirigirse mediante la educación. De esta forma los problemas que trata de estudiar el psicólogo de la educación son en forma breve los que influyen directamente con el individuo.

Al psicólogo le interesa estudiar los procesos del crecimiento y del desarrollo del individuo; ya que por medio de estos guiará su programa o los problemas que de él surjan; así como idear técnicas de enseñanza y -- por lo tanto promoverlas a los encargados de la educación. También estudia "las diferencias individuales y la influencia de las mismas en la forma en que aprenden las personas, en este caso los alumnos; las diferencias intelectuales. Así como las desemejanzas en materia de intereses, actitudes, motivaciones y ajustes no son sino algunas de las diferencias que influyen tanto en la capacidad de aprendizaje en la escuela como en las técnicas de enseñanza que resultan más eficaces para cada alumno"<sup>1</sup>, estas diferencias individuales son determinantes para sus estudios futuros, sus metas así como de su éxito en general. Ante estos problemas, y otros -- más el psicólogo educativo utiliza una serie de instrumentos de investigación con el fin de dar una solución eficaz e investigativa. De esta for

1. GIBSON J., Psicología Educativa . p. 21.



ma lo hace con el problema de la orientación; ya que según GLENN (1979) el desperdicio potencial que crea infelicidad, amargura e ineficacia, tanto en la escuela como en el trabajo, es el que resulta de errores de los planes educativos y vocacionales.

Siendo la orientación objeto de estudio de la Psicología Educativa y la que proporciona las bases científicas-investigativas para cualquier problema de índole educativa, es por lo tanto necesario ocuparnos de ella.

#### A.-DEFINICION

La Orientación Vocacional cubre todo un proceso que se lleva a cabo en el individuo desde que nace hasta el momento de llevar a cabo su elección, y aún durante el ejercicio de la misma, esto es, un proceso educativo activo que ayuda a los individuos a desenvolverse por medio de actividades que le permitieran en lo futuro la solución de ciertos problemas y el conocimiento propiamente dicho, de sí mismo; o sea "es un proceso dinámico y evolutivo que requiere que el educando se adentre a sus necesidades y asuma su papel social, debe considerarse como un aspecto de la formación individual que involucra al medio y por lo tanto tiene consecuencia social"<sup>2</sup>. Ante este dinamismo y esta evolución, el adolescente debe estar debidamente orientado y guiado hacia su proceso de maduración y responsabilidad, así mismo y aunque se ve separada su formación no deja de pertenecer al grupo social y por lo tanto de éste también va a depender en el proceso mismo.

La Orientación por otra parte es considerada como un "proceso continuo y gradual de ayuda a individuos 'normales' para que desarrollen al máximo sus capacidades, acepten sus limitaciones y formulen planes vitales para ubicar satisfactoriamente en su circunstancia"<sup>3</sup>; esto es, la orientación considerada como un proceso reafirma lo que se ha de realizar en forma gradual; ayudar a individuos normales para que desarrollen al máximo sus capacidades; esta expresión es referida básicamente a los individuos que no tienen problemas mentales, ya que ellos requieren de un tipo de orientación muy especial y cuidadosa, condición necesaria para poder desa-

---

2. MACORRA BARROSO Simulador, un instrumento más para la orientación profesional p. 18.

3. ACQUAVIVA EDELMIRA D. de Orientación y Educación p. 57.

rollar las capacidades humanas, el desarrollo de éstas provee al individuo de herramientas para enfrentarse a las condiciones nuevas, así como aceptarse a sí mismo con sus limitaciones. El proceso de orientación incluye también los planes vitales para ubicarse satisfactoriamente en su circunstancia, o sea, apoyar al adolescente en los planes que tenga y guiarlo de acuerdo a su circunstancia, a su condición social y a su posibilidad económica.

Dentro de este proceso es posible enmarcar tareas de necesidades de crecimiento, siendo esto importante debido al carácter evolutivo de los adolescentes. Estas tareas del adolescente es un tratamiento que da HAVIGHURST ROBERT J.; citado por GEORGE HILL (1973); las cuales son: "1. Lograr nuevas y más maduras relaciones con compañeros de la misma edad y de ambos sexos; 2. Lograr un papel social masculino y femenino; 3. Aceptar el propio físico y usar el cuerpo con eficacia; 4. Adquirir la certeza de la independencia económica; 5. Adquirir independencia emocional de los padres y otros adultos; 6. Selección y preparación para el trabajo; 7. Preparación para el matrimonio y la vida familiar; 8. Desarrollo de las facultades intelectuales y los conceptos necesarios para aptitud cívica; 9. Deseo y logro de una conducta socialmente responsable; 10. Adquisición de una tabla de valores y de un sistema ético como guía de la conducta"<sup>4</sup>.

Estas tareas cobran su importancia en la medida que se pretenda involucrarlas en el proceso de orientación; esto es posible siempre y cuando se tome en cuenta la dinámica grupal como elemento integrador de las tareas, no sólo las anteriores sino un sinnúmero de ellas.

La Explicación del proceso de orientación, no sería completa si no se tomaran en cuenta las teorías que explican o desarrollan la forma en que ésta se lleva a cabo. GINZBERG et al citado por OSIPOW (1981) concluyeron "la elección vocacional es un proceso irreversible que ocurre durante períodos claramente marcados; los períodos básicamente se centran en aspectos tales como: fantasía, lo tentativo y lo realista. No sólo se ve influido por estos períodos sino que además esta: el probar la realidad, el desarrollo de una perspectiva adecuada del tiempo, la habilidad para aceptar e implemen-

---

4. GEORGE HILL Orientación Escolar y Vocacional p. 6.

tar los compromisos de los planes vocacionales"<sup>5</sup>.

Esta conclusión hace énfasis nuevamente en el proceso que a de seguir la orientación, esto es, hace a un lado la improvisación de decisión o bien la identificación con un adulto.

Asimismo, PARSONS citado por CRITES (1979) explica como es que se da este proceso de elección y lo enumera en tres pasos a seguir "1. Una clara comprensión de sí mismo, sus aptitudes, habilidades, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones y sus causas; 2. Un conocimiento de los requisitos y condiciones de éxito, ventajas y desventajas, compensaciones, oportunidades y perspectivas en diferentes aspectos laborales; 3. Un verdadero razonamiento acerca de las relaciones de estos dos grupos de hechos"<sup>6</sup>. El toma en cuenta condiciones necesarias para que se de una elección orientada; así como una correlación de estas y otras más que resultarán ser complementarias v.gr. integración socio-económica.

SUPER citado por OSIPOW (1981) da una aproximación teórica de la explicación a la orientación con influencia de dos temas; "el primero es la teoría del concepto de sí mismo, desarrollada por CARL ROGERS (1942-1951); CARTER (1940) y BORDIN (1943); las respuestas a los inventarios sobre intereses vocacionales representan la proyección individual del concepto de sí mismo, en términos de los estereotipos que el individuo tiene de las diferentes ocupaciones. El segundo son los trabajos de CHARLOTTE BUEHLER (1953) sobre psicología evolutiva, la vida debe de ser vista como compuesta de diferentes etapas"<sup>7</sup>. Esta aproximación teórica se ocupa de la persona en función de la autoexpresión del concepto que tenga de sí mismo, esta autoexpresión le va a permitir escoger determinada ocupación, siempre y cuando se mejore su concepto de sí mismo. Esto es, se parte de la idea de que la vida del individuo va a estar en función de diferentes etapas que le permitirán alcanzar cierto grado de desarrollo y esto aunado con la elección que realice ayudaran a madurar el concepto de sí mismo y por lo tanto solidificar su elección. Asimismo, se ocupa de los estereot

5. OSIPOW "Teorías sobre la elección de carreras" p. 99.

6. CRITES "Psicología Vocacional" p. 107.

7. OSIPOW op.cit. p. 141.

tipos flotantes que rodean al individuo adolescente, y que en un momento dado lo representaran, le daran lo que necesita.

Las diferentes concepciones teóricas muestran la insistencia en advertir que la Orientación Vocacional, por un lado, se trata de un proceso dinámico evolutivo que va a exigir del individuo el desarrollar al máximo -- sus capacidades con el fin de ocupar un rol dentro de la sociedad a la que pertenece; por otro lado, se explica la Orientación Vocacional como una integración del concepto de sí mismo tomando en cuenta el aspecto evolutivo del individuo.

Todo esto demuestra que la Orientación Vocacional podría ser considerada como un elemento importante para el desarrollo del individuo; ya que la forma en que esta se lleve a cabo determinará la actividad futura del individuo, este tipo de orientación deberá ser dinámica, evolutiva e integradora que guíe hacia la integración de sí mismo para con ello lograr la madurez psicológica del individuo. Sin embargo, esto no quiere decir que logrando una actividad futura el individuo pueda adquirir la madurez psicológica esperada.

## B.- OBJETO DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Tomando en cuenta las explicaciones de lo que es o significa la orientación dentro de la Psicología Educativa, es necesario manifestar sus posibles metas que guían hacia una efectividad de sus propósitos. Estas metas, según GEORGE HILL (1973) son dos; por "un lado un interés profundo por parte del orientador para proporcionar un bienestar general en el niño como persona que es y como organismo psicológico, con deseos, necesidades, motivos y ambiciones peculiares en cada uno de los individuos. Por otro lado su meta es advertir que el individuo forma parte de un medio ambiente social que él modela, demanda cosas de él y espera que la escuela, y en este caso el orientador, haga su parte en la conformación del curso de su desarrollo"<sup>8</sup>.

Asimismo engloba una serie de actividades que ayudan al individuo a que madure su capacidad de aprovechamiento. Proponiendo como meta un encaramiento de exigencias de aprendizaje, para posteriormente planear y desarrollar experiencias educacionales guiadas a mejorar el aprovechamiento escolar, por un lado, y por otro, planear una elección vocacional, tomando en cuenta su madurez educativa.

La planeación vocacional es uno de los principales objetos de la orientación ya que de ella va a depender el éxito que el individuo tenga en su elección futura; hablar de planeación es incluir en ella una serie de factores determinantes de la vocación ya que sin ellos se abarcaría superficialmente la vocación del individuo, estos factores son, las aptitudes, actitudes, intereses, personalidad, inteligencia y valores; integrados todos ellos vislumbran una radiografía de su vocación.

Siendo objeto de la orientación el bienestar general del individuo es por lo tanto importante considerarlo como ser que comienza a cuestionarse su existencia, su acción futura, su margen de movilidad dentro de la sociedad. Considerarlo es parte fundamental del objeto de la orientación. Es deber de la misma, según HERRERA y MONTES citado por ELIAS de B. (1972) ser "integral, porque investiga y aborda al individuo en su personalidad total; debe ser un proceso continuo, porque no es un evento aislado que se puede resolver en una sola ocasión... es función social por

<sup>8</sup>. GEORGE HILL op. cit. p. 6

que obedecen, como la educación en general a necesidades y propósitos de bienestar y progreso social... es un proceso constantemente adaptado a las necesidades y características de cada sujeto"<sup>9</sup>. Sin embargo, el objeto de la Orientación Vocacional no sólo se enfoca al adolescente, sino que además interviene en la familia y en la escuela; de forma tal que éstos benefician al adolescente al estar estrechamente entrelazados con ellos.

---

9. ELIAS de BALLESTEROS. La Educación de los Adolescentes.p. 255

### C.- LA ORIENTACION VOCACIONAL EN EL ADOLESCENTE

La orientación vocacional para ejercer sus propósitos expuestos en -- forma de objetivos necesita una serie de herramientas para desarrollarlas a nivel individual o grupal. Esto es, dado que el individuo posee diferencias individuales se requiera de una orientación que abarque estas diferencias individuales a nivel grupal. Los grupos que necesitan de la orientación -- fluctúan desde la niñez hasta la adolescencia y si es posible en la post-adolescencia; sin embargo la utilidad de la misma se hace presente en la -- adolescencia, esta es sin duda alguna una de las etapas dentro del desarrollo humano más compleja, ya que es aquí donde el individuo comienza a cuestionarse acerca de su existencia, de su posible acción futura que le permitirá observar su margen de movilidad dentro de la sociedad.

Es por ello necesario considerar las teorías que explican la adolescencia, para con ello englobar a fondo el proceso de orientación vocacional, ya que se requiere de un conocimiento básico de la persona, hacia -- quien va dirigida dicha orientación.

Existe un sin número de teorías que han dedicado un espacio para hablar acerca del desarrollo del adolescente.

Es en este periodo en el cual tiene lugar la adaptación sexual, social, ideológica y vocacional, y se trata de lograr una independencia, esto lo señala KUHLEN citado por R.MUUSS; "si bien es cierto el desarrollo del individuo se da mediante un proceso de encontrarse a sí mismo, de madurar sus deseos, de integrar todas sus experiencias; esto se reflejará en su dinamismo en su forma de reacción ante ciertos estímulos"<sup>10</sup> Es en esta edad en donde el proceso de desarrollo trata de llegar a su madurez y por lo tanto es necesario para él conocer su actividad futura, su vocación, lo que será el capaz de lograr.

La teoría del establecimiento de la identidad del yo, según ERIK ERIKSON, citado por R. MUUSS; op. cit. p. 50, "establece que en el adolescente, la identidad, o sea, el establecimiento y restablecimiento de la con sustanciación, con sus propias experiencias previas y la tentativa consciente de hacer que el futuro forme parte de su plan de vida personal, esta su subordinada a la sexualidad. Asimismo para muchos adolescentes es de gran importan

---

10. MUUSS R. Teorías de la Adolescencia p. 16.

cia la cuestión aun no resuelta de la identidad vocacional. De aquí parte la necesidad por parte de ellos de identificarse con los miembros de un grupo al que pertenezcan, a héroes de pantalla, incluso a sus propios padres, esto ocurre en mínima parte, ya que frecuentemente se revela contra el dominio, contra el sistema de valores y la introducción de éstos en su vida privada. El adolescente necesita sentir su libertad, separarse de la identidad de ellos, necesita pertenecer a un grupo socialmente determinado

Asimismo tenemos la propuesta de GESELL, citado por PEPIN L. (1975), - el cual considera la adolescencia como "años tumultuosos, caprichosos, como si esto introdujera una perturbación. Nuestros estudios (...) nos predisponen a creer que el adolescente es un niño que acaba de crecer y que la adolescencia, a pesar de sus aparentes irregularidades, es un proceso de constante madurez"<sup>11</sup>. Asimismo STANLEY HALL, en su Psicología biogénica de la adolescencia, citado por MUUSS, op. cit. p. 22, dividió el desarrollo humano para su estudio en cuatro etapas evolutivas: "infancia, niñez - juventud y adolescencia; el de la adolescencia se extiende desde la pubertad hasta el status de adulto, describe la adolescencia como un período -- característico de STURM UND DRANG, 'tormenta e ímpetu"', el cual el adolescente tiene que enfrentar ya que habrá ocasiones en que desee compañía y en ocasiones la negara, esta es una de sus actividades más frecuentes, -- por lo que es necesario partir de la dinámica de grupos, específicamente de las técnicas grupales, para conducir cualquier tipo de actividad y en -- especial la actividad orientadora; "es en la adolescencia cuando siente -- el individuo la necesidad de compartir su vida con las demás personas que constituyen su medio social. Ya no basta la convivencia limitada al medio familiar, su propia condición humana le empuja hacia la convivencia con - personas de la misma y de distinta edad, así como del mismo o distinto sexo"<sup>12</sup>; o sea que en el proceso de orientación la dinámica grupal interviene para hacer resaltar las características de la personalidad, así como - los valores de cada uno de los miembros; características que deben estar

11. PEPIN LOUISE La psicología de los adolescentes p. 20

12. ELIAS DE BALLESTEROS, op. cit p. 48



presentes en cualquier decisión que desee tomar el individuo. El adolescente se reúne en grupo para convivir sus experiencias 'presumir' sus experiencias, analizar la actividad social que ha de emprender en lo futuro.

Ya que el adolescente siente esa necesidad de compartir sus experiencias y de involucrarse en la vida de los adultos lo debe de hacer en forma íntegra, utilizando todos los elementos que estén a su alcance, tales como sus aptitudes, intereses, capacidades creativas, entre otras. Es en este momento cuando comienza a forjar sus metas y propósitos, surge la necesidad de una elección ocupacional suponiendo para él a un mundo nuevo y desconocido, un compromiso actual y futuro con lo elegido. La orientación ante estas condiciones, será necesario que se considere la dinámica grupal, utilizando sus herramientas tales como son las técnicas grupales que tienen una utilidad ilimitada frente al grupo, todo ello dependiendo de los objetivos programados. La dinámica no sólo nos enseña el propósito de unión, sino además nos explica el proceso interno y externo del grupo; en el sentido de la orientación se enfoca en hacerla resaltar como uno de los elementos que han de contribuir en el desarrollo del mismo, dedicándose a conocer todas aquellas relaciones escolares y profesionales con la que los miembros del grupo se hayan involucrados.

#### D.- EL SERVICIO DE LA ORIENTACION.

Partiendo de la definición de la orientación, que es un proceso que va a promover el desarrollo de sus capacidades, intereses y aptitudes para una utilización provechosa de las mismas. El servicio de orientación se da a una edad de adolescentes precisamente para coadyuvar su desarrollo, para evitar insatisfacciones futuras; esto se logra promoviendo una constante ayuda tanto educativa como psicológica, favoreciendo además actitudes positivas en el ambiente, en el cual habrá de estar. Asimismo, dadas las condiciones de aprendizaje, el servicio de orientación se da en grupo; partiendo de la teoría de la dinámica de grupo se obtendrá un trabajo productivo, de tal forma tenemos concretamente dos tipos de trabajo grupal guiados a la orientación según EDELMIRA DUARTE (1972):

1. Orientación a grupos. Se trabaja directamente con la adquisición de datos planes, organización de actividades. Una característica de ellos es que sus tareas pueden ser generales; pero trabajan en pequeños grupos buscando mayor eficiencia en la orientación a seguir.

Dentro de este tipo de trabajo grupal pueden tocarse temas como el de la orientación vocacional; discusión de cambio de programas; técnicas para lograr buenos hábitos de estudio, entre otros.

2. GROUP CONSELING. Este tipo de trabajo tiene una connotación de orientación individual pero llevada al trabajo de grupo. Este tipo de trabajo es específico para aquellos alumnos con problemas especiales. Se define como: el acercamiento y establecimiento de un grupo dentro de un clima de aceptación.

Este tipo de trabajo tiene un valor inigualable ya, que por medio de éste el individuo en el grupo puede evaluarse a través de la percepción que de él tengan los miembros del mismo y estos a su vez se evalúan así mismos como si se tratara de un reflejo.

El esfuerzo del servicio de orientación se enfoca en lograr guiar al alumno hacia un inteligente y objetiva elección de metas; así como propiciar una adaptación ante hechos y ante situaciones representativas de la actividad general que normalmente desempeñan los alumnos en esta etapa y en este tiempo; siempre de acuerdo a un programa y a unos intereses insti-

tucionales. Asimismo, colabora en la constitución de actividades constructivas en los alumnos y en los grupos en que desempeña su función conductora - en lo ocupacional o en estudios avanzados. Relaciona las metas hacia las -- que se dirigen sus aspiraciones de estudio con la realidad socio-económica; ayudara a hacer un análisis conciente de las limitaciones personales, tanto orgánicas como de capacidad general; esto lo hacen los diversos niveles de la educación.

El orientador dentro de su actividad conductora apoyara al alumno en - sus hábitos de estudio, esto es, brindarle una orientación educativa. Guiar al alumno hacia los objetivos propuestos en un programa específico; aden-- trarlo hacia un análisis del contenido de las materias que serán objeto de aprendizaje, de aquí se derivaran cuatro tareas: 1. ponerse en contacto con la información apropiada; 2. elegir la información en particular o aquellas cosas específicas que hay que aprender; 3. almacenar la información en la - memoria y 4. recordar dicha información cuando sea necesaria. Estas tareas se enfocan en una adquisición del conocimiento. "El maestro u orientador -- que juega para vencer necesita analizar a los alumnos, así como el contenido y las tareas de aprendizaje; si bien es cierto para implementar un pro-- grama ya sea de materia científica o de orientación vocacional, es indis-- pensable conocer hacia quien va a ser dirigida, para de este modo ubicar el contenido y el proceso de aprendizaje; se pueden incluir técnicas grupales\_ propicias para las tareas grupales"<sup>13</sup>. (Ver anexo A, el cual contiene va--- rias técnicas grupales útiles de acuerdo a las necesidades del grupo).

Lo importante a considerar en el "proceso de aprendizaje es que este - no consiste en acumular un sin número de experiencias, sino más bien apro-- piarse de ellas, vivirlas de tal forma que se asimilen y se incorporen a la vida. Esto es, el aprendizaje resulta ser un proceso mediante el cual se ob-- tienen nuevos conocimientos, habilidades o aptitudes, esto produce algún -- cambio en nuestro modo de ser o actuar."<sup>14</sup> Problema que ha sido cuestión de discusión, sin embargo aquí se toma como lo explica el autor, sin -- ser objeto de discusión en este trabajo.

Tomar en cuenta las condiciones de aprendizaje es entender en el alum-- no el proceso por el cual esta asimilando la información que se le esta -- proporcionando de tal forma que al llegar a la culminación del proceso de -

13. GOROW FRANK Ayudando al adolescente a aprender p.15

14. MICHEL GUILLERMO Aprender a aprender p. 18

orientación, el individuo sea capaz de visualizar sus capacidades y por lo tanto hacer una elección acorde con estas.

Si bien es cierto las tareas de la orientación no sólo se enfocan hacia la orientación en sí misma, sino que además tiene el servicio que se extiende desde la promoción para el buen desarrollo hasta la elección de una carrera o bien una actividad futura en donde se requiera integrar todos los factores que conforman su existencia. Ya que el aspecto vocacional de la propia vida se haya inextricablemente entretelado a todos los aspectos de la vida de la persona; y por lo tanto las elecciones y decisiones han de verse siempre como pasos en el proceso de maduración.

El campo de la orientación dentro de su estudio incluye: intereses, aptitudes, actitudes, personalidad, inteligencia; y dado que a nivel medio básico y medio superior la orientación se da a nivel grupal y escasamente a nivel individual, entonces la dinámica grupal con sus técnicas grupales como herramienta son ideales para abordar este estudio. El grupo actúa de acuerdo a sus necesidades y objetivos primordialmente, por lo tanto la dinámica grupal nos adentra al estudio de estas necesidades y objetivos y más aún a su funcionamiento interno y externo. Siendo la meta del grupo la integración de los elementos de la orientación, entonces tenemos que los intereses según CLAPAREDE, citado por BORDAS, D. (1980) afirma "los intereses son un estado afectivo, manifestado frente a algo y que es considerado como un síntoma de una necesidad"<sup>15</sup>; nuevamente se ve la necesidad de manifestar sus experiencias y reflejar la personalidad ante algo, o sea ante una actividad futura.

En el proceso de manifestación de los intereses se involucra una serie de personas que tienden a influir sobre el individuo; entre estas personas tenemos a los que son de su misma edad, su grupo de amigos, entre otros. También se involucra el nivel socio-económico en que se encuentra.

Por otro lado tenemos a las aptitudes que dentro del proceso de orientación van a tener una considerable importancia ya que suelen tomarse como el rendimiento, según CLAPAREDE, citado por BORDAS op.cit.p.36, define a la

---

15. BORDAS, D. Elección de carrera y profesión, p. 25

aptitud como "(el carácter físico o síquico considerado desde el ángulo del rendimiento), parece cierto que las aptitudes se logran percibir como un --entrenamiento preciso, el rendimiento de una aptitud es una suma de la disposición y el aprendizaje".

Las aptitudes son tan variadas que la mezcla de ellas nos dara un resultado fructífero ya que hay aptitudes para captar los valores estéticos, aptitudes para la memoria, fantasía, entre otras. Esta mezcla es útil ya -que se necesitan de varias aptitudes para una determinada profesión. Al -igual que los intereses estas pueden ser de fácil detección, mediante la -actividad en grupo.

Las aptitudes estan presentes durante el desarrollo del individuo, --así BAUMGARTEN, citado por BORDAS op.cit. p.38, clasifica el desarrollo de las aptitudes por etapas "una primera etapa constructiva: del nacimiento a los 12 años, en que aparecen las aptitudes artísticas, seguidas de las técnicas imaginativas. Una segunda etapa de los 12 a los 20 años en que las --aptitudes anteriores se concretan hacia una determinada actividad productiva. Es en esta etapa cuando aparecen las aptitudes científicas y críticas.- Una tercera etapa de los 20 a los 30 años en que se fijan las aptitudes, lo grandando la madurez para muchos tipos de trabajos profesionales. Una cuarta -etapa de los 30 en adelante en que las aptitudes no progresan, aunque pueden adquirirse determinadas habilidades manuales". Estas etapas son utiles en cuanto que partimos de algo para situar al adolescente y así poder brindarle ayuda; esta situación no sólo se hace con estas etapas sino que además se toma en cuenta su desarrollo tanto físico como mental, siendo posible esto, entonces tenemos más elementos para ayudarle.

Asimismo, tenemos las actitudes que mediante las técnicas grupales se les logra observar en su mayoría, son consideradas en la orientación vocacional, según ALLPORT, citado por BORDAS, op.cit.p.30, "como un estado mental nervioso, de disposición, organizado a través de la experiencia, y que ejerce una influencia determinante sobre las respuestas del individuo, a cuantos objetos o situaciones esten en relación con el; asimismo puede tocarse\_

la definición en relación con la motivación como disposiciones motivacionales permanentes, las actitudes que un individuo tengan le van a ayudar en la forma en que ha de desempeñar sus actividades de esta forma mientras más bien tenga determinadas sus actitudes más precisión va a tener en cuanto a su elección.

Como anteriormente se dijo, existen otros elementos que interrelacionados con los anteriores nos pueden ayudar a dar un panorama general de la vocación que puede ejercitar un adolescente.

Entre otros elementos tenemos a la personalidad, de importancia a considerar en el proceso de elección. Esta suele definirse en función de recursos adaptativos, de sus metas y objetivos vitales y de su rendimiento. Esto se observa probablemente en la actividad de grupo. Asimismo, la inteligencia es un aspecto importante, ya que ciertas tareas van a estar en función del grado de inteligencia que posea un sujeto; esto es, muchas veces se tiene intereses, aptitudes y una serie de elementos situados en una misma dirección, pero no se tiene la inteligencia suficiente para desempeñarla en su plenitud. Por lo tanto en el estudio de la misma nos daremos cuenta de las posibilidades de elección.

Sin embargo, a pesar de que el grupo va a ser el punto de partida para el análisis de la vocación es importante considerar los instrumentos para dirigir dicha elección; o sea, integrarlos en la dinámica grupal, considerando en el programa operativo escolar.

La medición de los intereses ha servido para lograr una evaluación del individuo de estas forma SUPER citado por CORTADA de K. (1977) " distingue cuatro modos de expresión de los intereses que nos pueden llevar a distintos métodos de evaluación: a). por la elección espontánea de determinado objeto. Los intereses expresados así, suelen ser inestables a un objeto particular; b). por la observación de la conducta de los sujetos y su elección de diversiones; c). por las preferencias expresadas por actividades u objetos. Sobre estas características se han construido la mayoría de cuestionarios de intereses" 16.

16. CORTADA DE KOHAN, "El profesor y la orientación vocacional" p. 177

Esta evaluación del individuo lleva como expresión la evaluación de la personalidad "si los intereses vocacionales se construyen como una expresión de la personalidad, entonces representan la expresión de la misma en el trabajo, en las materias escolares, en los pasatiempos, en las actividades recreativas y en las preferencias; las investigaciones recientes de BAIRD (1970), CAMPBELL (1971) muestran también que las escalas de interés se relacionan positivamente con los valores de la persona, con su aprovechamiento académico, su liberalismo, su espíritu de aventura y con otras características personales" <sup>17</sup>.

Para lograr un conocimiento de las aptitudes es preciso recurrir a un examen médico, el cual podrá determinar las actividades a las que se puede dedicar y si posee o no capacidad de cierto tipo de resistencia.

Por otra parte las pruebas sicométricas "son técnicas recientes. Se refieren básicamente a una tarea que se hace realizar al individuo para poner de relieve, rápida y sencillamente el valor de una o varias aptitudes. Si este valor se inquiriere con finalidad de orientar, el test se llama psico-orientador, pueden clasificarse en test: de desarrollo; de conocimientos pedagógicos de aptitudes; entre otros. Los objetivos fundamentales de estos tests son: a). dar un valor comparable (estadístico); b). permitir un control de las variaciones que presenta la aptitud (pronóstico); c). proporcionar un conocimiento de la eficiencia total del sujeto" <sup>18</sup>.

Todas estas consideraciones nos ayudan a lograr una visión amplia con respecto a los instrumentos que se utilizan para pronosticar la futura elección, sin embargo, hay una gran cantidad de ellos y del orientador va a depender utilizar aquellos que le brinden confiabilidad y validez. A continuación se enunciará un listado de una batería de Orientación Vocacional: <sup>19</sup>

1. Prueba de Intereses de L. Thurstone.
2. Escala de preferencias vocacionales de KUDER.
3. Prueba de Intereses de Herrera y Montes.
4. Prueba de Aptitudes de Herrera y Montes.
5. Estudio de Valores de Gordon W. Allport

---

17. HOLLAND L. La elección vocacional p. 17-22

18. BORDAS D. op. cit. p. 53

19. Esta batería fue analizada en el curso Teórico práctico de Orientación Vocacional que impartió Susana Martínez Vara. México, 1984

6. Inventario de preferencias personales de Edwards.
7. Prueba de la figura humana de Karen Machover.
8. Prueba de Matrices progresivas de Raven.
9. Prueba de aptitudes diferenciales: a) razonamiento verbal; b) razonamiento mecánico; c) razonamiento abstracto; d) relaciones especiales; e) habilidad numérica; f) velocidad y exactitud.

Así como una entrevista (lo más completa que se puede, según la profesión del orientador). Todos estos tests se integran y se concluyen acerca de que tipo de vocación se interrelaciona con las características evaluadas. Si por alguna razón difieren radicalmente los resultados, con la entrevista efectuada se procede a ubicar al individuo, dependiendo de las exigencias del alumno, del orientador y de la institución misma, si es el caso.



- DINAMICA GRUPAL -

## DINAMICA GRUPAL

### A) DEFINICION

Como seres humanos sociales que somos, necesitamos de la constante -- interacción con nuestros semejantes mediante esas relaciones humanas pro-- fundas y superficiales que hemos formado; todo esto en beneficio de la sa-- tisfacción del hombre. La primera pauta, que dará como resultado una rela-- ción de una o varias personas con otras, será aquella en la cual se encuen-- tren involucrados los intereses y necesidades comunes. La otra pauta, es\_ que como seres humanos que somos, necesitamos de una vida de relación; ya que ningún hombre podría vivir en un aislamiento total.

Tomando en cuenta las necesidades e intereses comunes surge la necesi-- dad de formar grupos que faciliten la satisfacción de que son objeto de -- unión.

Ante el manifiesto interes de estudiar al grupo surge la dinámica co-- mo resultado de muchos avances ocurridos en un período de varios años y en varias disciplinas y profesiones. Históricamente se puede analizar la diná-- mica de grupos como una convergencia de varias proyecciones de las cien-- cias sociales y, con mayor amplitud como producto de la sociedad particu-- lar en que surgió.

Sin embargo para comprender la dinámica grupal es necesario que se -- tenga una definición de grupo retomando alguna de las teorías que se han - dedicado al estudio del mismo, esto es, cada teoría posee su propia defini-- ción; por lo tanto para que se pueda tener una idea global de lo que es un grupo se retomaron algunas de esas definiciones. NEWCOMB, citado por ANSIEV (1971), un grupo consta de dos o más personas que tienen normas comunes -- respecto a ciertos asuntos y problemas, cuyas funciones sociales estan es-- trechamente entrelazadas<sup>20</sup>.

SHERIF, citado por ANSIEV, op. cit. p. 19, define al grupo como: una - unidad social que consta de una pluralidad de individuos que durante algun tiempo dado se mantienen unidos en una cierta relación de interdependencia; asimismo poseen una serie de valores o normas que regulan el comportamien-- to de cada individuo al menos en lo que respecta al grupo. Asimismo citado

<sup>20</sup>. ANSIEV de YVES. La dinámica de los grupos pequeños. p. 19

por ANSIEV op.cit.p.23,"KURT LEWIN lo define por la interdependencia entre sus miembros; CATTELL por la satisfacción que procura a las necesidades de sus miembros; MORENO por las afinidades entre ellos; HOMANS Y BALES , por las comunicaciones en el interior del grupo y la interacción que de ellos resulta entre todos los miembros; WISE lo define como una figura social con mayor o menor unidad, duración y con relativa solidaridad entre las personas que lo componen. Las características del grupo ideal son: duración y continuidad relativa; organización basada en la distribución de las funciones entre los miembros; la idea que del grupo tienen sus miembros; formación de tradiciones y costumbres que ocurra en un cierto período de tiempo; relaciones mutuas entre ellos como figuras sociales.

En fin, cada teórico tiene su punto de partida, dados sus objetivos principales para el estudio del grupo. Todo esto con el propósito de ampliar la visión de la dinámica de grupo propiamente dicha; la cual tiene a su cargo un campo inmenso de investigaciones dedicadas a incrementar los conocimientos sobre la naturaleza de los grupos, las leyes de su desarrollo y sus interrelaciones con individuos dentro del mismo grupo o con otros grupos, así como con otras instituciones más amplias. Según CARTWRIGHT Y ZANDER la dinámica de grupos se refiere a una especie de ideología política preocupada por las formas en que debieran organizarse y manejarse los grupos, de esta forma la definen como un campo de investigación dedicado a incrementar los conocimientos sobre la naturaleza de los grupos, las leyes de su desarrollo y sus interrelaciones con individuos, otros grupos e instituciones superiores; pueden identificarse en ella cuatro características distintivas: a) hace hincapié en una investigación empírica teóricamente significativa; b) intereses por la dinámica e interdependencia de los fenómenos. Con ello se busca descubrir nuevos principios generales respecto a las condiciones que producen los efectos; c) relevancia interdisciplinaria y: d) aplicabilidad potencial de los hallazgos a la práctica social.<sup>21</sup>

Esto es mediante la dinámica grupal es posible investigar todos aquellos fenómenos que se dan en el grupo ya sea para mantenerlo como tal, ya sea para modificar su estructura interna o bien para incrementar herramientas que coadyuven a su formación e integración, herramientas tales como —

21. CARTWRIGHT Y ZANDER Dinamica de grupos P.15

las técnicas grupales. Es por ello que la dinámica se concierne para el estudio de la Orientación Vocacional, ya que ésta se da a nivel grupal y es el grupo el que apoyará a cada individuo, integrante de éste en cada fase de su desarrollo.

La dinámica grupal ha revertido para su explicación un sinnúmero de teorías, entre ellas la psicoanalítica, la materialista dialéctica, la de campo entre otras; que si bien es cierto cada una de ellas posee una explicación diferente de las características del grupo, las cuales han sido consideradas en este trabajo por la utilidad que revierte cada una de ellas; con ello se quiere decir que no es una posición teórica ecléctica.

## B. LA DINAMICA DE GRUPO EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS.

Los grupos en la medida en que se hallan integrados buscarán los elementos necesarios para mantenerse y producir, según sus objetivos de unión. Los grupos por sí mismos generan el desarrollo de sus medios y, a la par - con estos cambios, van cambiando sus relaciones. Para Cohen y Cohen de Govia (1973) el grupo se va a ir desarrollando o perfeccionando sus interrelaciones de grupo de tal forma que el grupo irá ascendiendo de grupo aglutinado a grupo socializado como último fin. Socialización, como proceso para alcanzar el modo socializado de vivir<sup>22</sup>.

El grupo por sí mismo se va a mover de acuerdo a la necesidad de producción de los bienes materiales que se requieran para la vida, las metas de libertad, entre otras; que funden necesariamente a las personas en una conducta encaminada al logro de los fines comunes. Mediante la unión es posible tener una mayor interactividad, de acuerdo a nuestros intereses, que actuando individualmente, esto es "las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo mueven a comportarse en la forma en que lo hacen. La interacción reciproca de estas fuerzas y sus resultantes sobre un grupo dado constituyen su dinámica"<sup>23</sup>, fuerzas que serán generadas por todo el grupo y por cada individuo en particular.

La interacción reciproca que se ha de dar en un grupo va a depender - no sólo de la fuerza sino también de las distintas experiencias de grupo - que tenga cada uno de los miembros, o sea, que habrá una influencia de sus antecedentes culturales así como de su personalidad; la cual va a estar manifestandose de diferente manera en cada uno de los individuos.

Dentro del desarrollo del grupo hay implícitos una serie de factores que si uno de ellos faltara el desarrollo del mismo no seria completo. Son tres los factores que las teorías han enfocado en cada una de sus explicaciones de la dinámica grupal; éstos son:

TAREA "objetivo que el grupo se ha propuesto alcanzar, aquello por lo cual se encuentra constituido como tal, enfocado en un mismo trabajo grupal"<sup>24</sup>. Esta es la base fundamentalmente primaria para que cierto número de individuos interactuen en forma grupal, ya que frecuentemente se

22. COHEN Y COHEN DE GOVIA El grupo operativo p. 55

23. CHEHAYBAR Técnicas para el aprendizaje grupal p. 16

24. IBIDEM p. 15

junta la gente pero no interactua, y por lo tanto no es posible considerar lo dentro de una dinámica grupal. Cada uno de los miembros juega un papel importante para la realización de la tarea y por lo tanto tienen el compromiso de dirigir y orientar todos sus esfuerzos guiados hacia el mismo fin o meta.

Si existe una tarea, necesariamente existe una meta, la cual va a ser la que mueva al grupo; o sea "las metas del grupo son las motivaciones del mismo, que lo mueven siempre a mejorar sus medios de producción, es decir, a sus miembros sus recursos y las mismas metas que se precisan y superan - como efecto de la actividad de grupo" <sup>25</sup>, éstas implican una acción socialmente cooperativa.

TEMÁTICA. La cual va a depender de la tarea grupal ya que sin ésta la temática no tendría sentido; esta contiene detalladamente lo que se ha de realizar, esto es; "al qué del trabajo grupal. En este sentido se refiere a la temática, propiamente dicha del curso o bien de la sesión, constituyendo el contenido programático de un curso" <sup>26</sup>; ya que si únicamente se tiene la tarea a realizar y no se estructura adecuadamente los objetivos - que habrán de cubrirse, muy difícilmente se llegará al objetivo inicial general. De esta forma la temática o programa ayuda a no improvisar la actividad y por lo tanto a no perder el objetivo a lograr.

El programa a seguir " es el conjunto de acciones, interrelaciones y recursos orientados hacia el logro de propósitos planificados; se constituye como a un instrumento normativo y técnico que integra un conjunto coordinado de objetivos, políticas y metas que se traducen en programas, subprogramas y proyectos jerarquizados en el tiempo y el espacio para alcanzar la imagen propuesta" <sup>27</sup>. Enfocar el programa a la tarea grupal es concebir que es necesario poseer una guía acorde a nuestras metas; que abarque las generalidades y particularidades de la tarea a seguir, con el fin de desarrollar los objetivos grupales lo más acertadamente posible.

---

25. COHEN Y COHEN DE GOVIA El grupo operativo p. 41

26. CHEHAYBAR op. cit. p. 17

27. SEP Glosario de Educación Superior p. 130

TECNICA. Es el tercer factor componente de la estructura interna de un grupo; constituye el motor del grupo hacia el objetivo, esto es, "al como del trabajo grupal: como se enfrenta el grupo al tema seleccionado, cómo se organiza para su relación"<sup>28</sup>; éste toma en cuenta la temática o programa a seguir, sin embargo, no sólo es la temática la base fundamental sino además la facilidad que se tenga de interactuar la conducta de cada uno de los integrantes; las maneras que tengan los miembros de relacionarse ya que de éstos dependen los logros a los que se llegue.

Mediante la técnica se logra crear interés, flexibilidad; constancia; entre otros; con los integrantes del grupo. En la medida en que los miembros del grupo se den cuenta de que la tarea u objetivo a resolver no es cuestión de individualidades, en esa medida se ampliará la participación a un nivel grupal, es aquí donde la técnica grupal cobra su debida importancia. Ya que "independientemente de las fuerzas inherentes al grupo, la acción sobreviene únicamente por medio de la aplicación de alguna técnica empleada en la forma y el ambiente social adecuado, tiene el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales, así como su estructura"<sup>29</sup>; o sea que los resultados que se obtengan van a depender del conductor, en este caso del orientador.

Los factores anteriores coadyuvan de manera fructifera a la Orientación Vocacional, ya que ésta frecuentemente se ve influida por el grupo al que se hace referencia, esto es, a su grupo social familiar, a su grupo de compañeros de escuela, a su grupo de amigos, entre otros.

---

28. CHEHAYBAR op. cit. p. 18

29. BEAL et al Conducción y acción dinámica del grupo p. 131

- LA DINAMICA GRUPAL CIRCUNSCRITA A LA ORIENTACION VOCACIONAL -



## LA DINAMICA GRUPAL CIRCUNSCRITA A LA ORIENTACION VOCACIONAL

El grupo al contener para sí un número determinado de miembros trata de satisfacer una meta en común y el resultado que se obtenga beneficiará a cada uno de ellos. Esto es, en la Orientación Vocacional que se lleva a cabo en las instituciones de enseñanza la meta a seguir es obtener un guía vocacional; si bien es cierto el grupo institucional no es el tipo de grupo que se ha manejado, el orientador en su labor, puede lograr integrarlos de tal forma que se constituyan en grupo. En un grupo existirá la "lucha entre las necesidades individuales y los requerimientos del grupo. Para que esta interacción sea eficaz y saludable estas fuerzas deben buscar siempre el equilibrio durante la vida y el trabajo de grupo"<sup>30</sup>. El orientador al conformar un grupo debe cuidar estas fuerzas, ya que frecuentemente conoce de los deseos individuales mediante cuestionarios o test, pero no ocurre así con el grupo, debe cuidar además de utilizar una información completa sobre los alumnos que han de conformar al grupo, esto se logra a merced de un buen programa de orientación. El grupo es una poderosa herramienta para la orientación ya que él es un vivero de experiencias, de vivencias, aquí se presenta la situación de aprendizaje ya que cada uno de los miembros se ayuda mutuamente; enfrentando sus problemas personales y emocionales e intercambiando posibles soluciones; todo esto según el tipo de interacción que se tenga.

Este cuadro nos permite visualizar la interacción de los grupos dependiendo del trabajo que tenga el mismo.

Tipos de interacción social en los grupos de trabajo.

	En el terreno laboral	Interacciones individuales
Verbal	Informaciones cuestionales y discusiones sobre métodos y organización.	Charlas, bromas, problemas personales.

---

30. ACQUAVIVA op. cit. p. 213

	En el terreno laboral	Interacciones individuales
No verbal	Cadencia y método de trabajo, ayuda, signos mediante gestos, etc.	Actitudes interpersonales, emociones, juegos, etc.

WEINBERG (1972) analizando la estructura social de la escuela y específicamente del aula afirma el valor poderoso de un grupo ya que "el grupo es la unidad sociológica de análisis, es también un factor determinante de la conducta individual, los valores característicos de la mentalidad permiten predecir la conducta de cada uno de sus miembros"<sup>31</sup>, conociendo esto tanto educadores como orientadores pueden con el poder del grupo reforzar la conducta de sus miembros, así como la importante función que éste tiene de socializar a sus miembros.

La dinámica grupal posee una serie de elementos que resultan ser útiles para la aproximación escolar; de tal forma que sea posible la interacción del grupo con el conocimiento académico y en el aspecto que nos ocupa con la Orientación Vocacional.

CARTWRIGHT Y ZANDER, op. cit. p. explican este proceso. Comenzo con una frase 'aprender haciendo' para posteriormente pasar a proyectos de grupo, actividades extracurriculum y gobierno estudiantil. Con esto se vieron motivados los profesores para incitar la cooperación, la membrecia responsable, las relaciones humanas, entre otras, a los miembros del grupo. Ante esto se hizo necesario que los profesores fueran preparados para conducir tales acontecimientos hacia fines constructivos. Se dio la idea de ver al profesor como lider de grupo que afecta el aprendizaje de sus alumnos, no sólo mediante su capacidad en la materia, sino también por su habilidad para elevar la motivación, estimular la participación y generar moral. Con guía del grupo; ya que es ella la responsable de la formación integra de los individuos, -- alumnos.

La orientación se preocupa por conocer todas aquellas relaciones escolares y profesionales con las que los miembros del grupo se hallen involucrados, así como capacidades, conocimientos, gustos, intereses, necesidades propias y de la sociedad, ante todo perspectivas futuras, esto es con el fin de encaminar las metas según las características de cada miembro, -

31. WINBERG C. Y OTROS Orientación Educacional p. 123

esto se logra mediante las técnicas grupales. Asimismo en el proceso de -- orientación la dinámica grupal interviene para hacer resaltar las características de la personalidad, así como los valores de cada uno de los miembros, mediante la participación grupal se ayuda al individuo a que oriente sus acciones hacia un conocimiento de sí mismo, de sus cualidades personales, esto se logra mediante las técnicas que proponen la detección de expectativas tales como: el tapete humano, interioridades, entre otras. Dentro de la acción que emprenden los miembros del grupo es necesario que integren las diferencias que hay con respecto a la vocación y profesión; esto es "la vocación es el llamado a cumplir una necesidad pero no es el cumplimiento; el cumplimiento es la profesión. La vocación es un impulso, una urgencia, una necesidad insatisfecha, la satisfacción de esa necesidad es la profesión"<sup>32</sup>; la vocación puede ser considerada como un propósito de unión de un grupo, el objetivo principal previamente propuesto, las técnicas grupales coadyuvan a la obtención de ese objetivo. Así como la comunicación entre los miembros del grupo, logrando integrar la información que se les proporciona frecuentemente en forma muy general. Las acciones que los miembros del grupo desarrollan pueden propiciar una guía para su orientación vocacional, sin embargo es necesario que se lleve a cabo una información completa acerca de las características que debe tomar en cuenta para orientarse y más aún aquellas "características de los diversos empleos y de sus propias aptitudes y limitaciones, una guía apropiada de estas características"<sup>33</sup> éstas pueden ser analizadas con el orientador y discutir las con el grupo mediante técnicas de mecánica de trabajo en los grupos de discusión como son: discusiones en grupos pequeños, reunión en corrillos, todas las técnicas tanto de integración como de discusión independientemente de las condiciones en que se las utilice, coadyuvan en el aprendizaje o bien, en cualquier tarea a realizar. El orientador en este caso puede manipularlas, integrarlas, crear nuevas; según sus intereses o sus pretensiones con respecto al grupo, participando siempre de la teoría de la dinámica de grupos.

32. CUELI, J. Vocación y Afecto p. 37

33. TYLER, E. La función del orientador p. 29

- OBJETIVOS -

El departamento de Servicio Social de la Carrera de Psicología propone una serie de objetivos para la realización del servicio social, con el fin de guiar las actividades de los pasantes de acuerdo al Plan de Estudios de dicha carrera. Los objetivos propuestos se plantean en dos niveles: institucional y el estudiantil.

#### NIVEL INSTITUCIONAL

1. Propiciar situaciones de aplicación de la práctica Psicológica -- que permita relacionar al psicólogo como profesional de la conducta, comprometido con la solución de problemas nacionales.
2. Adecuar el perfil profesional del psicólogo a los problemas nacionales prioritarios.
3. Propiciar situaciones que permitan detectar formas concretas de intervención psicológica como medios alternativos de docencia.
4. Propiciar situaciones de intervención que permitan implementar técnicas de investigación psicológica al análisis de la problemática nacional y de la eficiencia de la Carrera de Psicología, para formar profesionales de utilidad.

#### NIVEL ESTUDIANTIL

1. Desarrollar habilidades que permitan realizar acciones concretas - que demuestren el dominio operacional y el conocimiento integral de un concepto dado.
2. Desarrollar habilidades que permitan aplicar en la práctica los - aspectos operacionales relevantes a la información teórica adquirida e integrada durante su carrera.
3. Desarrollar habilidades que permitan abstraer y generar información relevante a partir del análisis y aplicación de las diferentes dimensiones de un concepto dado.<sup>34</sup>

La institución en la cual se prestó el Servicio Social contenía a su vez objetivos establecidos en el Plan Sistemático de Orientación Educativa; planteados por la Dirección General de Secundarias Técnicas.

<sup>34</sup>. Objetivos propuestos por la Coordinación de Internado. Servicio Social y Exámenes Profesionales de la ENEP "Z".

## OBJETIVO GENERAL

Fomentar las condiciones necesarias para que el educando se desarrolle armónicamente, integrando su personalidad tanto en lo individual como en lo social, como producto de la autogestión, el autodesarrollo y la autoadministración.

Para lograr este objetivo se dividirán las actividades en áreas tales como: Psicología, Socio-económica, Cívico-político, Cultural, Pedagógico, Institucional, Vocacional y Profesiográfico. Estas áreas serán cubiertas en un proceso gradual de 5 etapas consecutivas tales como:

- 1a. Determinación de necesidades.
- 2a. Planteamiento de objetivos y estrategias de solución.
- 3a. Selección y programación de las estrategias de solución.
- 4a. Ejecución de estrategias
- 5a. Evaluación del programa y rendimiento del proceso.

## 1. AREA INSTITUCIONAL

### OBJETIVO PARTICULAR

1.1 Aprovechar positivamente todos los recursos humanos y materiales que brinda la escuela y el medio educativo.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.1.1 El alumno identificará la escuela, su organización, su funcionamiento y sus objetivos sociales.

1.1.2 Se difundirá en todos los grupos, la importancia de las escuelas secundarias técnicas en el sistema educativo nacional, la labor que realizará la Dirección General en la consecución de sus metas y fines, con el propósito de lograr una educación integral y armónica con nuestra realidad educativa, social, cultural y económica.

1.1.3 Se comentará y analizará el reglamento interno de la escuela en todos los grupos y grados a fin de establecer los derechos y obligaciones de los alumnos, el material de apoyo es el reglamento escolar que todos los alumnos conocen.

1.1.4 Se analizarán y comentarán los objetivos educativos y sociales

de la escuela, para poder establecer el lugar que ocupan las escuelas secundarias técnicas a fin de analizar las metas y fines que persigue; esta actividad se logrará con la difusión que se realice en todos los grupos, básicamente con los de nuevo ingreso.

1.1.5 Difundir en todos los grupos el organigrama de la escuela, informandoles de la estructura y funciones específicas del personal, para que a la vez sepan con precisión a quién dirigirse en la búsqueda de solución de problemas.

1.1.6 Informar y difundir a los alumnos como usar en forma adecuada todos los servicios con los que cuenta el plantel, y la elaboración de normas de convivencia y de trabajo con la ayuda del orientador.

1.1.7 Elaboración de expedientes por grupo para el control de indicadores conductuales, tanto en lo negativo, así como en lo positivo.

1.1.8 Se informará a los alumnos de todos los grupos las disposiciones oficiales relacionadas con la acreditación de estudios y no acreditación así como las formas de evaluación, difundir oportunamente sobre calendarios y horarios para exámenes, así como cubrir con los requisitos de inscripción, reinscripción y como solicitar exámenes de regularización, con cuantas materias reprobadas se puede inscribir o perder su lugar en la escuela.

## 2. AREA PSICOLOGICA

### OBJETIVO PARTICULAR

2.1 Propiciar en los alumnos la maduración psicológica y dinámica de la personalidad y de la integración de su yo con objetividad.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.1.1 El alumno logrará la integración de su yo así como su adaptación individual al medio familiar, escolar y social.

2.1.2 Se atenderán los problemas psicológicos en forma individual y grupal a través de entrevistas, pláticas y conferencias tanto a padres de familia como a los alumnos.

2.1.3 Se aplicarán tests psicométricos de: inteligencia, a todos los grados; de interés y aptitudes, a los alumnos de 3er. grado.

2.1.4 Se interpretarán y difundirán los resultados obtenidos a los -

alumnos de los tests.

2.1.5 Se llevarán a cabo entrevistas con los padres de familia para tratar problemas conductuales de sus hijos.

2.1.6 Se llevarán a cabo entrevistas con los maestros de grupo para la solución de problemas conductuales de los alumnos.

2.1.7 Se programarán campañas y conferencias con personal especializado, tendientes a mejorar la salud física y mental de los alumnos.

2.1.8 Se realizarán sesiones donde se analizarán las diferencias individuales.

2.1.9 Se atenderán en forma especial a alumnos que presenten problemas de integración familiar y redunden en el aprovechamiento escolar.

2.1.10 Se comentará sobre la adolescencia, y su importancia en el desarrollo humano.

2.1.11 Se analizará y comentará sobre el desarrollo y crecimiento físico e intelectual del adolescente.

2.1.12 Se informará y comentará y analizará, sobre la influencia del medio ambiente en la personalidad del adolescente.

2.1.13 Se hará un análisis entre los conflictos que se originen entre el adulto y el adolescente.

2.1.14 Se programarán conferencias sobre integración social con personas especializadas en: drogadicción, alcoholismo, higiene, nutrición y educación sexual.

2.1.15 Se canalizarán a instituciones especializadas a los alumnos con problemas conductuales que así lo requieran.

### 3. AREA PEDAGOGICA

#### OBJETIVO PARTICULAR

3.1 Lograr el óptimo rendimiento en sus actividades escolares a través de la utilización de técnicas de estudio como, de las capacidades individuales de los alumnos, mejorando sus hábitos y técnicas de estudio, así como también prevenir problemas futuros.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.1.1 El alumno obtendrá con el menor esfuerzo y tiempo el mayor apro



vechamiento a través de métodos y técnicas de estudio.

3.1.2 Se aplicará un cuestionario para detectar los hábitos de estudio de los alumnos; analizando los resultados obtenidos, se sugerirán las técnicas apropiadas para lograr un mayor aprovechamiento en el aprendizaje, - esto se difundirá a través de láminas y carteles colocados en lugares visuales, así como en sesiones que se impartirán en los grupos y pláticas individuales.

3.1.3 Se sugerirá la elaboración del horario personal a fin de lograr una mayor distribución del tiempo para propiciar un mejor aprovechamiento, este aspecto se tratará en forma general en todos los grupos a través de pláticas.

3.1.4 Implementar programas que se encaminen en la superación del rendimiento escolar; esto es a través de sesiones de estudio dirigido, para -- corregir los malos hábitos de estudio de los alumnos, o bien para aprove-- char mejor los recursos y técnicas de estudio que repercutan en una supe-- ración más racional, dinámica y activa de los educandos.

3.1.5 Solicitar información a los maestros de las diferentes mate-- rias y talleres, de las características individuales y generales de los -- alumnos con el propósito de detectar fallas en el aprendizaje para aplicar las medidas correctivas en aquellos casos en que se presenten problemas en el rendimiento escolar. Estos problemas se tratarán en forma individual y grupal, para orientar a los educandos a detectar y solucionar sus problemas educativos.

3.1.6 Reunión con alumnos con problemas de aprovechamiento para infor-- marles sobre los mecanismos a seguir, para la regularización de materias -- donde estén mal o adeuden, este punto es un resultado del análisis y la -- revisión del cuadro de concentración y el kardex.

3.1.7 Programar y participar en la entrega de calificaciones al tér-- mino de cada unidad, con sugerencias a los padres de familia para mejorar -- el aprovechamiento de los alumnos.

3.1.8 Se elaborarán gráficas para difundir el porcentaje de aprobación por materias y por unidad; estas gráficas deben colocarse en lugar visible para todos.

3.1.9 Entrevistas con alumnos de mayor índice de reprobación y pláti-

cas con los maestros para determinar la solución y mecanismos adecuados para lograr su recuperación; como posible derivación de problemáticas tanto de situaciones familiares, económicos o ambientales; se coordinará la investigación con trabajo social para contar con un amplio panorama en el estudio de casos.

3.1.10 Se realizarán pláticas relacionadas a la preparación o forma de estudio para los exámenes parciales y de recuperación, se programarán sesiones especiales con alumnos de talleres que vayan a presentar exámenes de recuperación; con la ayuda de maestros en el área académica, asimismo el apoyo de los mismos para la solución de problemas, ya sea con trabajos extras, de investigación o buscando la motivación adecuada para la solución de la problemática.

3.1.11 Coadyuvar a la realización de cursos extras para alumnos afectados escolarmente; realizar pláticas de estudio dirigido con alumnos reprobados de la misma materia, a través de programas extraclase con maestros que tengan horas de servicio.

3.1.12 Sistematizar la asistencia de los educandos a la biblioteca del plantel, así como darles a conocer los lineamientos para su buen uso y mantenimiento. Para cubrir este aspecto se pedirá a los bibliotecarios la elaboración de un fichero de los volúmenes existentes, tanto por temas como por autor.

#### 4 AREA SOCIOCULTURAL

##### OBJETIVO PARTICULAR

4.1 Desarrollar actitudes positivas de convivencia y cooperación, formando hábitos disciplinarios, resolviendo conflictos personales y coadyuvar a los del grupo, desarrollando actitudes de colaboración social para integrarse mejor al grupo, a la escuela y a la sociedad.

##### OBJETIVOS ESPECIFICOS

4.1.1 Lograr que comprendan el papel que juegan las diferencias individuales en la vida social, para integrarse en forma adecuada al grupo.

4.1.2 Se programarán pláticas con los padres de familia de cada grupo para responsabilizarlos en la conservación del mobiliario y del edificio -

escolar. En este punto se tiene pensado establecer pláticas por lo menos - en cada reunión con el fin de difundir la necesidad de conservar lo antes mencionado; con el apoyo de medicina escolar, se pretenden establecer conferencias de medicina escolar, nutrición, educación sexual, higiene y de odontología; estos aspectos se pueden coordinar al establecer contacto con especialistas en el ramo.

4.1.3 Comentar en todos los grupos respecto a los diferentes servicios que proporciona la escuela y con quien recurrir según el caso.

4.1.4 Programar reuniones con los asesores del grupo y el coordinador académico para cooperar en la asesoría de las actividades que realizarán - los alumnos en las ceremonias cívicas.

4.1.5 Difundir y concientizar a los alumnos de la importancia que presenta el rendir homenaje a nuestros valores nacionales, para lograr la identidad nacional resaltando la búsqueda de nuestras costumbres, nuestras raíces y la defensa activa de nuestros valores culturales.

4.1.6 Promover en los alumnos las visitas a los museos y centro históricos, así como a lugares donde se presenten obras o exposiciones de tipo cultural. Este punto se cubrirá con la información que se proporcione a los grupos en forma general o individual cuando el caso lo requiera.

4.1.7 Participar en la elección de representantes grupales: jefe y subjefe de grupo, consejo consultivo y elección de representantes de cooperativa; se procederá en forma democrática en cada grupo, para una mejor organización de los mismos.

4.1.8 Promover visitas a escuelas de educación media superior para que el alumno conozca su organización, funcionamiento y formas de trabajo esto con la finalidad de que el alumno encuentre su actividad futura; se logrará con el apoyo de maestros básicamente de talleres, las visitas se programarán a escuelas técnicas.

4.1.9 Invitar a las escuelas primarias a que nos visiten, primordialmente alumnos de sexto grado, a fin de que conozcan las características y funcionamiento de las escuelas secundarias técnicas, como una alternativa más a su egreso de la escuela primaria.

4.1.10 Aplicar tests sociométricos (sociograma) a todos los grupos, con el propósito de determinar el grado de sociabilidad de los diferentes

grupos, asimismo para detectar a los líderes abiertos, ocultos o los marginados.

4.1.11 Se realizarán pláticas con los padres de familia de cada grupo sobre el aseo y puntualidad de sus hijos.

4.1.12 Se elaborará el cuadro de honor al finalizar el curso y en cada unidad con los alumnos de mayor porcentaje de aprovechamiento, por grupo y por grado, estimulándolos verbalmente en las ceremonias cívicas, lo mismo aquellos que representen a la escuela en eventos y concursos y que obtengan algún premio.

## 5 AREA VOCACIONAL

### OBJETIVO PARTICULAR

5.1 Propiciar en el educando la elección adecuada en su vocación ya sea educativa u ocupacional.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

5.1.1 El alumno realizará un análisis crítico de sus intereses y aptitudes vocacionales, aunándolo a sus características personales.

5.1.2 El alumno comentará con el orientador, sobre sus intereses futuros.

5.1.3 Se aplicará a los terceros años un cuestionario para detectar las escuelas postsecundarias que ya algunos alumnos hayan elegido.

5.1.4 Se informará a los alumnos en forma grupal e individual sobre los resultados obtenidos, del cuestionario anterior. Dando orientaciones sobre requisitos y características de estas instituciones.

5.1.5 Se programarán pláticas con personal capacitado de las diferentes escuelas postsecundarias, para conocer las características, plan de estudios, ubicación, turnos y requisitos de ingreso que se requieran.

5.1.6 Se aplicará un cuestionario sobre intereses vocacionales en todos los terceros años.

5.1.7 Se analizará y comentará de los resultados obtenidos en el punto anterior con todos los alumnos.

5.1.8 Se aplicará un cuestionario para descubrir las aptitudes vocacionales a todos los terceros años.

5.1.9 Se analizarán los resultados arrojados por el cuestionario — anterior, entre alumnos y orientador para su correcta ubicación.

5.1.10 El alumno autodeterminará su ubicación escolar partiendo de la información de sus intereses y aptitudes.

## 6 AREA PROFESIOGRAFICA

### OBJETIVO PARTICULAR

6.1 El alumno adquirirá conciencia de tal modo que le permita reflexionar sobre sus intereses, aptitudes y sus relaciones con el medio social en el que se desenvuelve.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

6.1.1 El alumno obtendrá información del panorama educativo y ocupacional que existe en su comunidad.

6.1.2 Se informará sobre profesiones, carreras, duración y ubicación de las escuelas que imparten carreras diversas.

6.1.3 El alumno investigará las profesiones afines a sus características personales.

6.1.4 El alumno revisará con el orientador las listas de profesiones clasificadas por áreas, así como la perspectiva de campo laboral.

6.1.5 Autodeterminará su ubicación escolar y ocupacional.<sup>35</sup>

---

35. Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas. Plan Sistemático de Orientación .

Así como se proponen los objetivos por parte de la institución, se hace necesario que el pasante elabore los propios.

#### OBJETIVOS PERSONALES

1. Proporcionar a los alumnos el servicio psicológico necesario para su desarrollo bio-psico-social; el cual habrá de proporcionarles herramientas para su mejor manejo.

2. Propiciar el desarrollo de habilidades, en los alumnos, de solución de problemas a los cuales habrá de enfrentarse en su vida cotidiana.

3. Integrar una diversidad de factores, brindados por el alumno, con el fin de hacer un análisis de su futura vocación.

4. Colaborar con las multidisciplinas para proporcionar al alumno un servicio psicológico propicio a su edad.

5. Participar con el personal docente en la formación académica de cada alumno o del grupo en general.

6. Desarrollar una serie de habilidades que permitan llevar a la práctica los conocimientos teóricos adquiridos, así como ampliar mediante la práctica propiamente dicha.

## CARACTERISTICAS GENERALES DE LA INSTITUCION

### 1. DELEGACION POLITICA

La institución a la cual se prestó el servicio social pertenece a la Delegación de Iztapalapa; el concepto de Delegación es una "expresión jurídica en el artículo 37 de la nueva Ley Orgánica, el cual le otorga las atribuciones a las Delegaciones para que puedan prestar todos los servicios que una eficiente administración urbana requiera" <sup>36</sup>.

La Delegación de Iztapalapa se encuentra localizada al Oriente del Distrito Federal, limitada al Norte con la Delegación de Iztacalco, al Noroeste y al Oriente por el Estado de México, al Sur por Tlahuac y Xochimilco, al Poniente con la Delegación de Coyoacan y al Noroeste con una pequeña porción de la Delegación Benito Juárez. Esta Delegación posee una superficie casi plana en su totalidad; en sus límites con Tlahuac se encuentra la sierra de Sta. Catarina, al Poniente el Cerro de la Estrella, en sus faldas se encuentra el pueblo de Iztapalapa, y al Oriente un Cerro cuyo nombre es el Peñón del Marquez popularmente conocido como "Peñón Viejo".

Dentro de su limitante geográfica se encuentran al Poniente del Río Churubusco de Poniente a Oriente esta la Calzada Ermita Iztapalapa, entrando con la carretera de México-Puebla. Tiene además contenida una serie de calzadas que comunican con las Delegaciones vecinas y con las diversas colonias v.gr. tenemos la Calzada de la Viga, la cual comunica a la Delegación de Iztapalapa con Iztacalco.

La Delegación cuenta con una superficie de 116.5 Km<sup>2</sup>; el uso de este suelo se distribuye de la siguiente manera: una superficie de 93.4 Km<sup>2</sup> de uso predominantemente urbano, absorbiendo únicamente el 75% de la superficie total; de este uso urbano se distribuye el 43% para la habitación; el 4% para la industria; el 19% para la vialidad; el 19% para terrenos no —  
construidos; el 3% para servicios y el 4% en espacios abiertos. El otro —

---

36. NEAVE GARCIA M.A. Memoria de Práctica Profesional de la Psicología en la Orientación Vocacional . s/p.

25% correspondiente a 31.2 Km<sup>2</sup> se utiliza en terrenos de uso no urbano.

EL FACTOR DEMOGRAFICO. La Delegación ha registrado un dinámico incremento de la población. En los últimos años (1950) aproximadamente cuando se iniciaba su proceso de urbanización Iztapalapa contaba con 74 240 habitantes aportando sólo el 2.4% a la población total del D.F. En la última década tuvo un crecimiento poblacional del 140% para 1980, el número de habitantes era de 11 millones de habitantes. En 1984 los habitantes fueron 1 556 631 según POBLACION ESTIMADA, COORDINACION DE CONTROL DE GESTION -- 1984.

La Delegación de Iztapalapa con su creciente anhelo de integración -- urbana cuenta con 127 colonias; 15 barrios; 16 pueblos; 32 unidades habitacionales; 7 zonas urbanas ejidales; 20 zonas marginadas; lo anterior es -- dado en números absolutos.

SERVICIOS QUE PRESTA LA DELEGACION A LA COMUNIDAD La Delegación de -- Iztapalapa ha dedicado para el área educativa 655 instalaciones cuya población atendida ante esta necesidad es de 433 134 habitantes. Las instalaciones se encuentran asignadas en los siguientes niveles: 169 jardines de niños; 404 escuelas primarias; 5 escuelas para trabajadores; 4 telesecundarias; 7 escuelas media superior y 2 escuelas superiores. De la población -- total 274 812 saben leer y escribir, y 46 412 no saben hacerlo, en un rango de edad de 6.14 años.

En el rango de edad de 15 a 65 años o más, según condiciones de alfabetismo 667.789 son alfabetas y 55 991 son analfabetas.

Además de las instalaciones para el área educativa, cuenta con 37 -- más para la asistencia pública las cuales son: 21 instalaciones para estancias infantiles, centros de desarrollo infantil; 8 para orfanatorios/internados; 1 casa de protección social; 6 para alcohólicos anónimos y una -- instalación para servicio de auxilio.

Para la protección de la Salud cuenta con 55 instalaciones las cuales son: 2 hospitales; 25 unidades de medicina familiar, clínicas y centros de salud comunitarios; 26 consultorios; un centro DIP, 1 centro de fauna nociva y control canino.



INFRAESTRUCTURA PARA COMUNICACIONES Y TRANSPORTES. En lo concerniente a esta infraestructura cuenta con: 2 oficinas de correos; 3 telegrafos; 2 administraciones de correos; 1 central telefónica; 5 oficinas de compañía de Luz y Fuerza del Centro; 7 repetidoras radiodifusoras.

Para satisfacer la necesidad de transporte cuenta con 31 rutas ortogonales; 2 rutas de trolebuses; 10 colectivos; 3 bases de taxis. Con esto se satisface en un 80% al público y en un 20% al particular.

La estructura vial de la Delegación de Iztapalapa esta constituida por vías controladas de acceso, vías radiales, vialidad primaria y secundaria. Asimismo existen 9 ejes viales: eje 5 sur; eje 6 sur; eje 1 oriente; eje 2 oriente; eje 3 oriente; eje 8 sur; Calzada tulyehualco; Av. 5 de Mayo y A. Javier Rojo Gómez. Con este tipo de vialidad es como se logra satisfacer la necesidad de comunicación de esta Delegación. Incorporandose como vías de acceso a la Delegación esta la ampliación del anillo periférico y el circuito interior (Río Churubusco).

INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS. Los servicios Públicos que brinda la Delegación a la comunidad se encuentran centrados en lo que corresponde a el mejoramiento de la Delegación en cuanto a obras viales, las cuales serán básicamente los caminos de penetración, bacheo y carpeta asfáltica. Con estas obras viales la Delegación muestra su preocupación por atender a la población que en ella habita; manifestandose en que los caminos de penetración atienden las necesidades de 23 colonias y la carpeta asfáltica satisface las necesidades de 27 colonias. Sin embargo, no sólo manifiesta su preocupación otorgando sus obras viales sino que además se preocupa por las condiciones salubres de su población haciendo una recolección diaria de 1 260 toneladas de basura, dedicando para ello el uso de 166 unidades. Dadas las condiciones de urbanización se hace necesario el uso de energía eléctrica, agua potable y drenaje; y siendo obligación de la Delegación de dar las condiciones necesarias para que se de este proceso de urbanización atiende a un 96% de viviendas, proporcionandoles energía eléctrica; a un 90% con la cobertura de red de agua potable y un 65% con la red de drenaje.<sup>37</sup>

37. Características Generales de la Institución. Se obtuvieron de la Monografía interna de la Delegación de Iztapalapa, 1984.

## 2 INSTITUCION Y UNIDAD DE TRABAJO MEDIO ESCOLAR

Conocer el medio geográfico, social y económico del lugar en donde se desenvuelve cada educando es importante; pero también, lo es, conocer el medio escolar, esto nos permitirá dar una aproximación a las necesidades — psicológicas, pedagógicas, somáticas, etc. Al conocer el medio escolar nos damos cuenta de la función que juega ésta en la educación, de las condiciones materiales que brinda para su aprovechamiento; tomando en cuenta la motivación ambiental, ya que ésta sería considerada como elemento fundamental para ser considerada una unidad psico-pedagógica.

Todo esto nos va a permitir una visión general de la formación integral de los educandos.

La institución educativa lleva por nombre "Xiuhtecutli" (Dios del fuego), Escuela Secundaria Técnica # 29 con clave 09DST0029E correspondiente a un nivel de educación media, su ubicación es Av. Javier Rojo Gómez #27 Iztapalapa 13 D.F.

El medio ambiente que circunda a la institución es una zona básicamente comercial, se puede considerar que el nivel cultural es de un término medio. La región en donde se encuentra la institución esta dividida por barrios; y a pesar de ello hay bastante ruido, ya que Rojo Gómez es una avenida muy transitada, así como la Calzada Ermita Iztapalapa, la cual colinda con la parte trasera de los talleres y el área destinada para el estacionamiento de la misma.

La institución cuenta con un área de 21 100 mts<sup>2</sup> de la cual 8 300 mts<sup>2</sup> se utilizan para las instalaciones que tiene la escuela, 12 800 mts<sup>2</sup> se utilizan para patios y jardines.

Las instalaciones que tiene la escuela son de tipo moderno y cuenta con 6 de ellas, tres de las cuales son de dos niveles y las otras tres son de un nivel, adaptadas según sus funciones. Las instalaciones de dos niveles son utilizadas: 16 aulas de 7.10 m x 8.50 m, con ventanales en dos de sus paredes; dos laboratorios; una biblioteca, la cual da servicio los dos turnos; sala audiovisual y dos de sus talleres; dibujo industrial y secretarial.

De las instalaciones de un nivel son utilizadas: para talleres, así —

como para teatro; una instalación más para sanitarios y cooperativa; otra correspondiente a la Dirección que por medio de cubículos se subdivide en: oficina del Director, oficina del Subdirector, departamento de Coordinación, Sala de Maestros, Archivo, Sala del contralor, Consultorio, Sanitario para maestros, Coordinación de Asistencia Educativa y al centro un área para el personal Administrativo.

ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA INSTITUCION. La institución en la que se prestó el servicio social se construyó bajo el nombre de Escuela Técnica Industrial y Comercial #90; comenzó su construcción en Junio de 1966 - concluyéndose a fines de 1969, su construcción se dividió en etapas, a pesar de ello se fueron ocupando las instalaciones según se terminarán. De esta manera la institución abrió sus puertas en Noviembre de 1966, comenzando sus labores el 6 de febrero de 1967 con 6 grupos haciendo un total de 244 alumnos. Los recursos humanos con los que se contaba eran mínimos ya que únicamente había 24 personas para el personal docente, administrativo y de intendencia, pero en la medida en que fue funcionando la escuela se hizo necesario que se aumentaran estos recursos.

En el turno matutino se impartía la secundaria con 3 especialidades de capacitación: electricidad, electrónica y secretariado; y en el turno vespertino se daba capacitación para el trabajo en electricidad, electrónica, taquimecanografía que inicialmente se comenzó con 60 gentes, distribuidos en las distintas capacidades.

Dado que se mejoraban las construcciones en 1968 se incrementó la capacitación con los siguientes talleres: dibujo industrial, ajuste de banco e industria del vestido; esto sólo a nivel de secundaria.

Para 1971 dadas las condiciones de la población hubo necesidad de incorporar la secundaria al turno vespertino, por lo tanto la capacitación para el trabajo se integró como una actividad tecnológica, o sea, como taller.

En 1973 adquirió el nombre de Escuela Tecnológica Industrial #90 y - para 1979 Escuela Secundaria Técnica #29.

En el turno vespertino desde 1984 se ha dado formación tecnológica, la cual se denominaba capacitación para el trabajo. Esta se impartía a nivel de taquimecanografía

LA UNIDAD DE TRABAJO. El servicio de orientación Vocacional comenzó a darse desde 1968 <sup>38</sup>.

TIPO DE SERVICIO QUE PRESTA A LA COMUNIDAD. La unidad de trabajo — (coordinación de asistencia educativa) presta sus servicios al alumnado. El tipo de servicio consiste principalmente en establecer comunicación — con los padres o tutores, con el fin de proporcionar atención especial de los que así lo requieran; proporcionar servicio de orientación educativa basada fundamentalmente en diagnósticos hechos a través de cuestionarios y resultados de sus evaluaciones periódicas, las cuales son proporcionadas a través de sus reportes de calificaciones; proporcionar a los alumnos el servicio de orientación vocacional, esto se logra a través de la aplicación de cuestionarios tales como: el de aptitudes, intereses; durante el transcurso del año escolar se les da información profesigráfica a los alumnos que están por concluir sus tres años de educación media.

La unidad de trabajo no sólo se centra en las actividades de tipo — pedagógico sino que además trata de cuidar el desarrollo bio-psico-social del alumno, a través de campañas, de motivación y de convivencias. Ante — un desajuste en cualquiera de las tres esferas se canaliza a los alumnos con las disciplinas adecuadas, tratando de cuidar las necesidades del mismo.

ORGANIZACION INTERNA DE LA UNIDAD DE TRABAJO. La organización que — tiene este departamento está en función de la labor que se desempeña con cada miembro de éste; de esta forma tenemos a la Coordinadora la cual se encarga de coordinar el desarrollo de las actividades del personal de Asistencia y extensión educativa del plantel y coadyuvar a la formación integral del educando; así como mantener informado al personal de la coordinación sobre las disposiciones administrativas que se norman en las labores del plantel; promover entre el personal a su cargo los mecanismos adecuados que propicien en los alumnos la utilización individual y social, con un sentido crítico de los conocimientos adquiridos.

Desempeñar dentro del área de su competencia las comisiones que le —

38. MANCILLA F.G. Profesor del Taller de Electrónica, fundador de la Esc. Sec. # 29.

sean conferidas por la dirección del plantel.

El Orientador educativo colabora en el desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actividades para lograr una vida plena de equilibrio y constructiva en el ambiente, familiar y social; así como elaborar el programa de actividades que se deben desarrollar de acuerdo con el plan sistemático vigente y con base en el análisis de los problemas de la escuela. Coordinar sus actividades con el demás personal escolar, con el objeto de proporcionar sus servicios en forma integrada. Establecer — comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar, por lo menos, a aquellos cuyos hijos requieran atención especial. — Realizar estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos incorporando los datos resultantes de la información proporcionada por el médico — escolar y el trabajador social, para integrar la ficha individual de cada educando. Investigar sistemáticamente tanto los factores de la personalidad de los alumnos, su comportamiento familiar, social y escolar, así como su aprovechamiento, para orientarlos en la búsqueda de su realización personal. Promover con el personal docente de aprendizaje. Participar en la promoción, organización y desarrollo de las campañas, actividades y — agrupaciones de alumnos que contribuyan en el proceso formativo de éstos. Coordinar las acciones con el trabajador social y el médico escolar, a — fin de asesorar a los padres o tutores para que atiendan con mayor eficiencia los problemas de los educandos.

El Trabajador Social coadyuva a la formación integral del educando — en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve. Así como: elaborar un programa de actividades de — acuerdo al Plan Sistemático vigente. Realizar estudios de la condición — socio-económica y cultural en que se desenvuelve la vida de los alumnos. Efectuar investigaciones sobre los antecedentes familiares de los alumnos. Promover y tramitar ante las instituciones educativas el otorgamiento de becas para alumnos que tengan el mejor aprovechamiento o sean de escasos recursos económicos. Cuando surge la necesidad de canalizar a un alumno — esto lo realiza el orientador es función del trabajador social vigilar — el comportamiento de los alumnos a los que se les este aplicando el tratamiento en cuestión. Establecer, en coordinación con los demás servicios —

de asistencia educativa, comunicación constante con hospitales, clínicas de instituciones psiquiátricas, a fin de que en éstas se atienda a los educandos que a juicio del médico escolar lo necesiten.

La labor del Prefecto esta encaminada a vigilar y orientar a los alumnos para que cumplan con responsabilidad y convencimiento, tanto con el acuerdo que regula el funcionamiento de las escuelas secundarias técnicas, como con las disposiciones y medidas que señalen las autoridades, y que desarrollen actitudes y hábitos que propicien la formación integral del alumno. Esta labor no concluye aquí sino que además participa en el desarrollo de los programas de estudio dirigido, de acuerdo con las indicaciones del Coordinador de Asistencia Educativa y docente; colaborar con los profesores y asesores de grupo, médico escolar, orientador y trabajador social, en el desarrollo de los programas del área de servicios de asistencia educativa, esto lleva como fin que se le ofrezcan al alumno en la forma más integrada posible; informar oportunamente al personal directivo de las fallas y retardos de los maestros. Sus responsabilidades van encaminadas a vigilar una disciplina constante durante las actividades escolares; proporcionar informes de observación directa verbal a los orientadores de algún alumno en especial.

El propósito del Médico escolar en una secundaria técnica cobra vital importancia ya que cuida y procura el fortalecimiento de la salud física y mental de los educandos por medio de servicios médicos y campañas de educación higiénica y salud pública. Siendo también labor del orientador vigilar la salud mental de los alumnos. Es por lo tanto importante la coordinación que realiza de sus actividades con éste y con el personal docente. Asimismo planea, organiza y evalúa los servicios de medicina preventiva y de higiene escolar que se proporciona en el plantel conforme al plan sistemático de medicina escolar, emitido por la Dirección General, efectuar el examen médico a todos los alumnos del plantel y elaborar el fichero clínico y las tarjetas de registro correspondiente.

La labor del Bibliotecario esta encaminada a organizar y controlar el servicio de la biblioteca según se requiera; cuidar la conservación, custodia e incremento de los libros y revistas así como folletos que integran el acervo cultural del plantel; proponer la adquisición de todo ti-

po de textos y de recursos para ofrecer un mejor servicio. También es su obligación atender las consultas y demandas a los alumnos y demás personal de la escuela sobre la información bibliográfica.<sup>39</sup>

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DE LA UNIDAD DE TRABAJO. La unidad de trabajo cuenta con una pequeña oficina de 4x4 mts la cual tiene fácil acceso a los alumnos y al personal docente que así lo requiera, ya que se encuentra ubicada en el corredor que comunica a los dos patios.

Tiene a su servicio tres escritorios, uno de ellos con máquina de escribir integrada, un estante mediano, una mesa, tres archiveros, siete sillas y un botiquín, ya que en ausencia del médico escolar se hace uso de él. Entre la papelería se encuentran: libros de lectura, hojas de reportes, citatorios, pases de salida, justificantes de asistencia, listas, cuestionarios de intereses, hoja de respuesta del cuestionario de intereses, cuestionario de aptitudes, hoja de respuesta de dicho cuestionario, cuestionario de comprensión de lectura, hojas de respuesta del mismo, cuestionarios del plan sistemático de orientación, hojas de respuesta del mismo, formas para vaciar estos datos, hojas de rotafolio, imprenta hecha a base de sellos, formas de estudio socio-económico, entre otros. Este material se encuentra a disposición de las personas que laboran ahí, las cuales son: tres trabajadoras sociales, una para el turno matutino y dos para el turno vespertino; tres orientadores una para el turno matutino y una para el turno vespertino, el otro orientador es de tiempo completo; 6 prefectos, tres para el turno vespertino y tres para el turno matutino; un médico escolar, un bibliotecario y una coordinadora.

---

39. Documento Interno de la Sec. Téc. # 29. Funciones del Personal de Asistencia Educativa .

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las actividades desarrolladas en el primer trimestre de trabajo estan enfocadas dentro del funcionamiento que tiene la unidad de Coordinación de Asistencia Educativa en el plantel.

Estas actividades, la mayoría de ellas, se realizaron directamente con los alumnos, ya que de ellos depende que un orientador tenga éxito en sus metas; son ellos a los que se necesita tomar en cuenta para la elaboración de un programa general y de ahí partir para la elaboración de uno de tipo operacional, esto es, trabajar con un grupo de adolescentes requiere de una planeación específica de las actividades, así como de una preocupación excesiva por el desarrollo de éstas.

Ante la necesidad de partir de un plan general, la Dirección General proporciona a sus Secundarias Técnicas un plan Sistemático de Orientación, éste contiene las áreas en las cuales el orientador debe dirigirse y de ahí mismo partir para elaborar el programa operacional. La Secundaria Técnica # 29 toma en cuenta este plan, y en base a éste elabora sus actividades, tratando de seguir los lineamientos que proporciona.

El servicio de Orientación en la Secundaria no requirió capacitación alguna, ya que se tenía como antecedente curricular un curso de Orientación Vocacional organizado por C.O.E.P.I.D.A.. Sin embargo, a pesar de ello se recibió un asesoramiento continuo por parte de la Coordinadora y de los Orientadores.

Las actividades para su mejor manejo se organizan en 3 secciones: actividades administrativas, actividades con los alumnos y actividades de investigación.

### ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Las actividades administrativas que se realizaron se enfocaron básicamente: a la elaboración de gráficas de aprobación y reprobación de cada una de las asignaturas, por grupo y grado. Estas gráficas tenían como objetivo principal, proporcionar la información específica del rendimiento académico por grado y grupo; el uso de dichas gráficas era determinado por



las autoridades del plantel.

La coordinación de asistencia educativa asisitó al personal administrativo en la selección de los alumnos de primer ingreso de acuerdo al promedio más alto; así mismo los selecciono de acuerdo al taller al que pertenecerían, al grupo y al turno. La selección de los talleres se adapta a la petición de los alumnos.

Para uso de la coordinación misma se hace la apertura de expedientes recientes de todos los alumnos de la escuela; se organizarón de acuerdo al turno, al grado y al grupo al cual pertenecía cada alumno. Esto es con el fin de tener un control más específico de cada uno de los miembros escolares; ya que en ellos era anexado: una ficha de identificación, con datos socio-económicos; boleta de calificaciones, si éstos pertenecían a 2 y 3 grados; reportes de mala conducta; citatorios; justificantes de ausencia; pases de salida; y toda la papelería que a ellos concernía.

#### ACTIVIDADES CON LOS ALUMNOS

Estas actividades se expondran de acuerdo a los tres grados escolares existentes:

Para los primeros grados a fines del año escolar se les proporcionó la información necesaria para la presentación de exámenes finales; esta información contenía las clausulas que se requerían para presentar o no presentar un examen. Con esta información se pretendía guiar a cada uno de ellos por el camino adecuado según su situación.

Se aplicó un cuestionario de hábitos de estudio que los alumnos evaluaban, analizando con ello su propia problemática. Aquí el Orientador Vocacional trató de contestar las dudas planteadas por los alumnos. Este cuestionario tenía como fin ubicar al alumno con respecto a su situación de estudiante y observar si realmente cumplía con su condición de tal; además de que se proporcionaba una serie de conocimientos reforzantes de su conducta.

Así mismo, se trató con ellos temas de hábitos de estudio, de una forma muy breve, dadas las condiciones de tiempo, estos son: ¿Cómo preparar un examen?; ¿Cómo realizar una lectura? entre otros. Estos hábitos de estudio

dio son necesarios para los alumnos, ya que dado su nivel, se requiere de ciertos hábitos que beneficien su condición de estudiante. Coadyuvando a su formación se implementaron ciertas técnicas grupales v.gr. "el legado", la cual consiste en ponerse de acuerdo en grupo ante una situación problemática. Todas estas actividades proporcionan al alumno una visión de lo que se puede hacer cuando se tiene un tiempo disponible; las actividades pueden ampliarse o disminuirse según las necesidades del grupo.

Estas actividades con los alumnos de primer grado se concluyeron en el mes de Junio para dar comienzo con los alumnos de primer ingreso en --- Agosto.

Una vez que se inició el ciclo escolar, la coordinación de asistencia educativa tuvo como labor incorporar a los alumnos de primer grado, tanto al sistema de educación media básica, como al plantel en el que estarían asimilando conocimientos durante tres años. Todo ello tuvo como propósito el brindar confianza al educando, para el buen aprovechamiento tanto de -- los recursos materiales como de los recursos humanos.

Las herramientas que se utilizaron para incorporar a los alumnos al grupo académico fueron: las técnicas grupales, tales como la ruptura de -- hielo, presentación por parejas, los cinco sentidos, entre otras. Así como carteles que indicaban las funciones de todo el personal que labora en el plantel, su rango y sus responsabilidades, según su función; así como la estructura física de la escuela. Se hizo hincapié acerca de la disposición que tiene el personal para atender sus necesidades, y en especial el personal de Asistencia Educativa: Coordinador Orientador; Prefecto; Trabajador Social; entre otros.

Se les informó acerca de la Orientación Vocacional y Educativa, sus diferencias; ya que no es lo mismo hablar acerca de la integración de sus habilidades, aptitudes, su madurez del concepto de sí mismo; que de técnicas de aprendizaje o bien problemas de aprendizaje, aunque estos tipos de orientación se complementan. Así mismo, se habló de la importancia que tienen, no sólo en este nivel de estudios, sino además en un nivel más avanzado.

Las actividades del orientador también se encaminaron a la elección de jefe y subjefe de grupo, así como a 5 representantes de cooperativa; to

do ello con el fin de mantener la disciplina escolar grupal, fomentar el orden, los buenos hábitos tanto higiénicos como de estudio.

Antes de que se hiciera la elección se indicó el propósito de tal tarea, sus responsabilidades. Los representantes de cooperativa tenían como fin representar al grupo en las juntas de cooperativa, en calidad de socios de tal institución, ya que al iniciar el año escolar se les pide una cuota para poder pertenecer a la cooperativa.

Las elecciones se hicieron por votación de acuerdo a cierto número de candidatos nombrados por el grupo.

Ante la necesidad de elaborar un programa de orientación y tomando en cuenta las necesidades de cada grupo institucional fue diseñado un Plan Sistemático de Orientación por la Dirección General de Secundaria Técnica. El cual posee una guía de objetivos generales, un cuestionario de evaluación; formatos para gráficar y diagnosticar los resultados por grupo.

Una vez iniciado el curso escolar, se procedió a la aplicación del cuestionario de evaluación a los primeros grados, una vez aplicado a todos los grupos se procedió a gráficar sus resultados para dar un diagnóstico grupal de éste partir para elaborar un programa general por grado. Se elaboró el programa para los primeros grados, tomando en cuenta los objetivos generales planteados por el Plan Sistemático de Orientación.

Las actividades que se realizaron trataron de llevarse de acuerdo a un programa. sin embargo no había hora disponible para proporcionar orientación a los grupos, por esta razón cuando ya se había cubierto la actividad con algún grupo y se requería cuidarlo, se implementaron una serie de actividades extras al programa, entre ellas: lecturas que fomentaran la participación grupal, asesoramiento para mejorar la calidad de participación por equipos.

#### SEGUNDO GRADO

A los segundos grados al igual que a los primeros se les proporcionó información general de las clausulas para la presentación de exámenes finales. Ante la cercanía de tiempo de dichos exámenes se hizo necesario que se les preparará, orientandoles en sus hábitos de estudio, presentando temas como: ¿Cómo se prepara un examen?; ¿Cómo se preparará una clase?; ¿Que se necesita para ser un buen estudiante?; entre otros. Con ello se preten-

dfa reafirmar sus hábitos de estudio.

Se aplicó un cuestionario de habilidades para la lectura, con el fin de conocer el aprovechamiento que tiene el alumno al realizar una lectura, ya que se considera un aspecto importante para el mejor aprovechamiento de sus actividades académicas.

Ante alguna problemática que tuviera el grupo el orientador intentaba proponer una lluvia de ideas que dieran solución a dicho problema y posteriormente se obtenían conclusiones resolutorias, las cuales los alumnos eran los que se encargaban de obtenerlas.

Las actividades anteriores se realizaron hasta el mes de junio, ya que en éste mes se concluyen actividades escolares, enfocándose a la solución de exámenes finales, los que así lo requieran.

A partir del mes de Septiembre las actividades se siguieron bajo un orden el que establecía el Plan Sistemático de Orientación.

Por esta razón se procedió al igual que con los primeros grados; con la elección de jefe y subjefe y de cinco representantes de cooperativa, los cuales cumplían con el mismo propósito que el anterior; se aplicó el cuestionario de evaluación de dicho Plan y las actividades extraplaneación; así mismo se realizaron actividades tales como: elaborar gráficas de su rendimiento académico, aprobación y reprobación. Cada uno de ellos elaboraba su propia gráfica y hacían anotaciones tales como, ¿Cuáles habían sido sus problemas causas de sus bajas calificaciones?; ¿Qué solución podrían dar a este problema?; ¿Cómo podrían incrementar el rendimiento escolar?; ¿Por qué era necesario tener buenas calificaciones?. Sus anotaciones se trabajaron con cada uno de ellos.

### TERCER GRADO

Las actividades que se realizaron con este grado fueron mínimas, ya que su año escolar terminaba en Junio.

Aquí la Orientación Vocacional cobró una importancia fundamental, ya que en ello está la elección de su futuro. Es en este grado en donde se trató de implementar una serie de actividades encaminadas a lograr una meta, que el alumno trata de elegir lo más acorde a sus deseos y a sus capacidades. Las actividades que se proponen para lograr estos fines son la siografía, conferencias de personas profesionistas v.gr. el CONALEP, el cual

tiene a su servicio personal capacitado para 'orientar' acerca de las capacidades técnicas que brinda dicho plantel. Otras actividades que se plan--tean para este grado son la aplicación de cuestionarios de aptitudes y de - intereses de HERRERA Y MONTES, para posteriormente integrarlos y proporcionarles sus resultados.

Las actividades en ocasiones fueron colaborativas.

Se aplicó la técnica de grupos "reunión en corrillos" con el fin de -- analizar las carreras de interés para el grupo en general.

#### ACTIVIDADES DE INVESTIGACION

La Coordinación de Asistencia Educativa tiene a su cargo una investigación de campo, la cual realiza en el período interanual. Esta investigación consistió básicamente en el seguimiento de los alumnos egresados, en espe--cial las generaciones 1977-1980 y 1981-1984. Es realizada cada año con el - propósito de cubrir todas las generaciones; su objetivo principal es, cono--cer la actividad a la que se dedican cada uno de los egresados de las secundarias técnicas; además de verificar la efectividad de la enseñanza media - básica que recibieron en la escuela, esto es, dada su especialidad técnica, que relación tiene en su vida diaria, especialmente si el educando trabaja.

El instrumento de investigación fue un cuestionario, elaborado por la Dirección General de Sec. Téc., el cual se divide en áreas las cuales fue--ron: Datos generales; Únicamente estudian; Únicamente trabaja; trabaja y -- estudia; no estudia ni trabaja; así como su expectativas de continuar con estudios superiores.

Los recursos humanos que se utilizaron para arealizar ésta investiga--ción fueron los trabajadores sociales y los orientadores.

Se recopiló la información en dichos cuestionarios, posteriormente se vaciaron los datos, en la Dirección General, en hojas especiales para ellos.

La actividad de investigación se realizó en dos etapas, la primera -- concluyó en el vaciado de datos, la segunda se cubrió al inicio del año es--colar la cual consistió en realizar un informe del concentrado de datos; - análisis estadístico, elaboración de gráficas; resultados y conclusiones. Todo ello mediante un formato de llenado. Posteriormente se enviaron a la - Dirección General para conjuntarlas con los datos obtenidos por otras instituciones escolares.

## RESULTADOS

Las actividades realizadas durante la estancia en la escuela secundaria revierten necesariamente resultados; que si bien es cierto éstos únicamente resultan ser una mención cuantitativa, no concluyente, de lo que se llevo a cabo, ya que dado el período de servicio no coincide con el de la escuela secundaria, sin embargo no todas las actividades quedan exentas de vertir un resultado final ya que una vez obtenido esto se inician nuevas actividades.

Estos se enfocan facilmente al quehacer del orientador, ya que a él pertenecen una serie de actividades, tales como: observar la disciplina escolar; analizar la problemática del alumno, para comprenderlo y ayudarlo; coadyuvar en su formación académica; orientar al alumno, una de las funciones principales, tanto psicológicamente como vocacionalmente.

De la práctica orientadora: a 6 grupos se les dió explicación acerca de exámenes finales; a 9 de ellos se les dió hábitos de estudio; a 3 se aplicó un cuestionario de habilidades para la lectura; a 3 se dio información de carreras, de una manera general; a 3 se explicó los cuestionarios de aptitudes e intereses, para guiar su elección; con 2 de los grupos se integraron dichos cuestionarios; con 4 se incitó a la participación mediante la lectura; a 4 grupos se ayudó a su integración al sistema de secundaria; con 3 grupos se seleccionaron los jefes y subjefes de grupo, así como 5 representantes de cooperativa; a 5 grupos se aplicó el cuestionario del plan sistemático de orientación, con el fin de detectar las necesidades de orientación, tanto psicológica como educativamente, por grado. Estos resultados se obtuvieron mediante la práctica directa de los alumnos.

Además de los resultados anteriores se obtuvieron 10 gráficas del aprovechamiento escolar, por grado, materia, aprobados y reprobados. Asimismo se graficaron los resultados de los cuestionarios del plan sistemático. Una vez diagnósticada la necesidad de los grados se procedió a elaborar los programas por grado se elaboró en especial el programa operativo de los primeros grados en base a las siguientes áreas: sociocultural; institucional; vocacional; pedagógica y psicológica.

Asimismo se obtuvieron resultados de los 30 cuestionarios que se aplicaron para complementar la muestra propuesta para el seguimiento de egresados.

Para el tratamiento de los datos obtenidos, de los mencionados cuestionarios tanto para egresados como para el plan sistemático, se utilizaron -- fórmulas estadísticas, ya que esta nos proporciona una base sustancial para la elaboración de un diagnóstico y posiblemente un pronóstico. Las fórmulas que se emplearon son las medidas de tendencia central, estadística básica.

## ANALISIS

El análisis aquí propuesto no se refiere a los resultados obtenidos durante el servicio social sino que es un análisis de lo que se realizó en todo el trabajo.

Por lo tanto el servicio social y la revisión bibliográfica que se realizaron, sirvieron para ampliar la experiencia y conocimientos; asimismo -- para aplicarlos y ver la necesidad de ampliarlos y criticarlos.

El tiempo que se ocupó para la realización del mismo sirvió para re-- fleccionar, ya que frecuentemente se enfrentaba a problemas que si bien es cierto se encuentran contemplados en el curriculum escolar; pero hay que sa berlos encontrar y utilizar todo lo que se ha puesto a disposición.

Durante este tiempo se observó la importancia que cobra un orientador en el desarrollo bio-psico-social del adolescente. Ya que es él quien le -- proporciona las pautas o herramientas para completar su desarrollo. Asimismo implementa actividades complementarias a sus actividades académico-cultu rales. Con esto se logra motivar el interés en los alumnos y por lo tanto - ganar la confianza de éstos para con el orientador ya que muchas veces se - necesita proporcionar una orientación psicológica y los alumnos ante la fal ta confianza no la hacen manifiesta.

También se tomó en cuenta la importancia que revierte el trabajar con grupos, ya que mediante la dinámica grupal se logra ayudar al adolescente, incluso al mismo grupo mediante su interacción correctamente guiada, ayuda al adolescente en su desarrollo. Sin embargo no es el grupo institucional - el que ayuda al adolescente como ser individual. No obstante de ello el -- orientador puede ayudar al adolescente del grupo institucional implementan do una serie de técnicas grupales, que dada las características de las mis mas ayudan en el proceso de integración, en el trabajo grupal y en el apren dizaje. Es por esto y por muchos otros aspectos que el orientador en una - institución cobra una importancia sin límite, y más aún en una institución de educación media básica.

Aunque el servicio social se realizó en una escuela secundaria, la -- orientación y el trabajo grupal, pueden trabajarse en todos los campos de - estudio de la psicología, ya que dadas las condiciones de la sociedad no po demos aislar a un individuo para su tratamiento sin tomar en cuenta a su -- grupo, por lo menos, el más directo, que sería su grupo familiar

Los objetivos que se proponen al inicio del presente trabajo, tienen -



como propósito servir como guía en la inmensa actividad del psicólogo. A — continuación se analizarán tres niveles de objetivos: escolar; institucional y los personales.

Los objetivos de la carrera se plantean en dos niveles:

El institucional propone: propiciar situaciones que permitan relacionar al psicólogo como profesional de la conducta; así como adecuar su perfil — profesional a dichos problemas; propiciar situaciones que permitan detectar formas concretas de intervención y propiciar situaciones de intervención — que implementen técnicas de investigación psicológica al análisis de la — problemática nacional y de la eficiencia de la carrera de psicología.

Los planteamientos obedecen a la necesidad de intervención de los conocimientos adquiridos. Si bien es cierto, en el curso la práctica psico— lógica exigía soluciones de problemas tales como problemas emocionales — con el adolescente; problemas de aprendizaje; problemas de selección de — carrera, ante los cuales se tenían que proponer una tentativa de solución.

El adecuar el perfil del psicólogo y propiciar situaciones que permitan detectar las formas de intervención; ante estos objetivos faltan herra— mientas por parte de la carrera, ya que en la formación del psicólogo de— ben tomarse en cuenta los problemas nacionales, así como las formas concre— tas de intervención. Estos elementos se consideran en el curso mismo uti— lizando o creando formas de intervención que se obtienen de otras fuentes\_ (cursos, lecturas complementarias, entre otras).

Realmente su formación permite propiciar situaciones de intervención\_ permitiendo la implementación de técnicas de investigación psicológicas — a problemáticas que requieren de un análisis profundo.

Nivel estudiantil: Desarrollo de habilidades que demuestran el dominio operacional y el conocimiento de conceptos; aplicar en la práctica los aspectos operacionales de la información teórica adquirida e integrada durante\_ la carrera; abstraer y generar información relevante a partir del análisis y aplicación de las diferentes dimensiones de un concepto dado.

Estos objetivos se enfocan a la aplicación práctica de la formación — teórica y durante el servicio se logro aplicar una gran cantidad de esos — conocimientos, sin embargo en nuestra formación no se logran abarcar todos

los aspectos en el campo educativo, esto es, no se contemplan aspectos de orientación vocacional, sin embargo, debido a la necesidad de conocimiento se salvaguardó esta situación tomando un curso teórico práctico de orientación vocacional. Con estas dos herramientas se logro desarrollar habilidades teórico prácticas operativas.

Por lo tanto las habilidades permitieron generar información relevante a partir del análisis, aplicación y búsqueda bibliográfica. Tal es la realización del marco conceptual.

Los objetivos propuestos por la institución en la que se realizó el presente trabajo se enfocan en el Plan Sistemático de Orientación; este plan lo proporciona la Dirección General de Secundarias Técnicas; se dividen 6 áreas de las cuales cada una propone sus objetivos; se analizaran los objetivos por área, de esta se tienen:

Area Institucional.- Trata de incitar a la población a que use los recursos materiales que le conciernen para su educación, así como las responsabilidades que tiene cada uno para con la escuela. Les difunde e informa acerca de la organización interna de trabajo y funciones de la misma. Todo esto con el propósito de orientar y ambientar al alumno en la institución, ya que de ello va a depender el rendimiento que éste tenga.

Area Psicológica.- Dentro de la formación esta área resulta ser una de las más importantes, ya que es aquí en donde se dedica un espacio para el desarrollo psicológico del individuo. Los objetivos propuestos para esta área se enfocan a una maduración psicológica; a una adaptación familiar escolar y social; atender a las demandas problemáticas; medición psicológica; hacer interdisciplina dentro de la institución; atención especial a los alumnos que así lo requieran; abordar la adolescencia dentro del desarrollo físico e intelectual; se tomó en cuenta la influencia del medio ambiente en la formación de la personalidad, canalización de casos que requieran atención psicológica. Las actividades que se sugieren dentro de esta área resultan ser dentro del campo del psicólogo, sin embargo falta agregar el trabajo del orientador en el grupo, conformado como tal, aunque algunas actividades sugieren dicho trabajo no resulta ser totalizador.

Area Pedagógica.- Dentro de esta se enfocan actividades operaciona-

les dedicadas a incrementar el rendimiento escolar, tales actividades son: elaborar material pedagógico; implementar programas operativos; pedir cooperación del personal docente, ya que es el que tiene un trato más directo con los alumnos; determinar soluciones ante el alto índice de reprobación; incitar el uso de la biblioteca. Estas actividades resultan ser fundamentalmente importantes, ya que de ellas depende incrementar los hábitos de estudio y por lo tanto un rendimiento satisfactorio grupal.

Area Vocacional.- Esta área también cobra su importancia en el perfil del psicólogo, ya que es él en su papel de orientación el que habra de guiar al alumno en su futura actividad.

Esta área propone actividades enfocadas a la elección educativa u ocupacional que el alumno pretenda realizar. Entre las actividades esta la aplicación de cuestionarios de intereses y aptitudes, así como las pláticas de personal capacitado de escuelas postsecundarias.

Area Profesiográfica.- Propone formentar conciencia reflexiva sobre sus intereses, aptitudes y relaciones con el medio social en que se desenvuelven.

Estas actividades ayudan al alumno a proveerse de la información necesaria para ubicarse en un panorama real de las necesidades de la orientación.

Los objetivos particulares que contiene cada una de las áreas obedecen a un quehacer inagotable del psicólogo, sin embargo en la actividad práctica que se realizó, basandose en tales objetivos se cubrieron unicamente en un 50% ya que por un lado la disposición de las autoridades por brindar una hora específica de labor orientadora es nula; unicamente se trabaja con un grupo en sus horas libres, cuando se ausenta un profesor. Por otro lado, es el período del servicio social ya que se inicia con ellos al finalizar casi su período escolar y finalizar a intermedio del mismo; esto es contraproducente ya que el plan sistemático propone una evaluación previa para diagnosticar las necesidades y en base a estas elaborar y aplicar un programa operativo.

Este se planea para todo el programa escolar por lo tanto se colabora con el principio de la planeación.

La disposición del Departamento de Asistencia Educativa es amplia, --

proporcionando el apoyo necesario para cubrir las actividades. Sin embargo, éstas no se logran cubrir dadas las condiciones del tiempo.

Los objetivos propuestos al iniciar el trabajo tienen como propósito brindar a los alumnos ayuda psicológica, considerando los aspectos biológicos y sociales; ayudarles en su vocación; implementar técnicas pedagógicas.

Debido al tiempo que se trabajó en la institución y por las actividades realizadas durante el mismo se expone la siguiente observación al sistema de escuela secundaria técnica.

Esta institución, dadas sus condiciones de enseñanza media básica, — debería tener un tiempo para la orientación tanto educativa como vocacional, ya que ésta brinda un sin número de actividades enfocadas todas ellas a mejorar las condiciones bio-psico-social del individuo. El sistema de — secundarias técnicas posee dentro de sus programas un plan que resulta ser completo, sin embargo, habría que cuestionar el cuestionario con el que se diagnostican las necesidades de los grupos.

Tomar en cuenta el plan sistemático es considerar la importancia que tiene cada uno de los alumnos para el orientador, ya que éste posee una — serie de objetivos enfocados al bienestar del alumno, además de considerar lo como un adolescente que está en su desarrollo.

Las actividades que se desarrollarán durante el servicio social pueden considerarse improvisadas en un primer momento para posteriormente pasar a la planeación, una planeación que se trata de integrar de acuerdo — al Plan Sistemático de Orientación, del que ya se ha hablado. Se habla de improvisar determinadas situaciones debido a que no se contaba con un trabajo anterior y de un tiempo no considerado para ello. Por lo tanto no es posible ante esta situación organizar un programa para llevarlo a la práctica. Así mismo se habla de planeación esto es, se trata de ajustar los — tiempos libres de los alumnos a la planeación, logrando con ello un diagnóstico grupal y posteriormente un programa por grado.

No es posible hablar, por lo tanto, de resultados con los alumnos directamente, aunque si se podría dar una apreciación de la esperanza que — ellos depositaban en cada uno de los orientadores; de el cambio que ellos querían de hijos a educandos.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones obtenidas al completar el presente reporte son:

La importancia de la orientación en México radica en la importancia - que se le da a la misma dentro del desarrollo del individuo como ser social.

El marco conceptual demuestra la posibilidad de ampliar este campo, - ya que hay un sin número de expectativas que no quedaron claras y que es necesario investigarlas más a fondo, esto es la utilización de técnicas grupales para ayudar al adolescente en su desarrollo. De aquí depende la importancia que se le da a la orientación en esta etapa, ya que es aquí donde se sufre una serie de cambios y reacciones características que se presentan en ella, ocasionando indecisión, ambivalencia y confusión; por ello la orientación es un proceso que no debe de estar ausente en la formación del individuo; ya que es en este período en donde se plantean una serie de problemas enfocados a la elección de oficio o profesión, esto se debe principalmente a que la elección va a tener una importancia trascendental y no se puede llegar por azar.

La interrelación que se da con las técnicas grupales y orientación vocacional se enfoca principalmente a salvaguardar la situación de orientación en México que se da a nivel de grupos y escasamente a nivel individual en las instituciones no se puede dar a nivel individual por ser mucha la demanda, por lo tanto sería de mucha utilidad considerar estas técnicas para agilizar este proceso y dar tiempo a las necesidades que surjan a partir de este proceso, esta necesidad se podría visualizar con facilidad y por lo tanto trabajarla.

Analizando las técnicas grupales y tomando en cuenta la dinámica grupal existe la posibilidad de agilizarla movilidad de un grupo hacia los objetivos de la orientación, en este caso el plan sistemático, siempre y cuando se haga una buena combinación de las mismas o bien crear nuevas y ajustarlas a la situación. Estos ajustes van a estar en manos del orientador el cual deberá tener en cuenta y conocer a los miembros del grupo, así como su dinámica interna.

La experiencia demuestra que la orientación tanto vocacional como educativa no es una asignatura de 3er. grado, sino que es una formación, -

debería de tomarse así, un proceso continuo que ha de manifestar sus resul  
tados al terminar la secundaria y con más fuerza al concluir el bachillera  
to; por esta razón es de importancia fundamental considerarla desde los --  
primeros inicios de la formación académica.

## PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

Si bien es cierto la orientación es considerada como una disciplina que esta al pendiente de la mala conducta del alumno o de su rendimiento académico, sin embargo ampliar la visión que se tiene de ésta es ampliar su campo de acción y la posibilidad de realizar interdisciplina para resolver aquellos problemas que trascienden a otras áreas.

Ante ello la presente investigación, con el fin de ampliar la visión disciplinaria en el campo de la orientación tanto vocacional como psicológica en las instituciones con carácter educativo propone por un lado:

- Profundizar el campo de estudio de la Orientación Vocacional, considerandola como objeto de estudio de la Psicología Educativa.

- Utilizar la teoría de la dinámica de grupos como una aproximación al estudio del grupo institucional, con el fin de promover los programas de educación.

- Guiar la Orientación Vocacional hacia las necesidades de los alumnos, tanto individual como grupal.

- Hacer interdisciplina para la solución de problemas, en el adolescente; principalmente en el área de la Orientación Vocacional.

- Incorporar la Orientación Vocacional al grado escolar de primaria y desarrollarlo en el sistema de secundaria, considerandolo como un proceso.

- Incorporar actividades que fomenten la creación de un concepto de sí mismo para los adolescentes.

- Que las autoridades institucionales, fomenten la participación de investigación, tanto en los orientadores como en los profesores.

- Crear nuevas técnicas grupales enfocadas al quehacer del orientador vocacional.

Por otro lado las recomendaciones serían:

- Considerando el rol de psicólogo como orientador vocacional, es recomendable que éste contemple en su plan de estudios lo fundamental para ejercer como tal, esto es considerar el desarrollo del adolescente, como una etapa importante para el objeto y estudio de la orientación vocacional.

-Así mismo ampliar la investigación en el campo de la orientación vocacional; fundamentalmente en la etapa de la adolescencia, a nivel familiar o institucional.



## ANEXO

Técnicas grupales. Estas técnicas se utilizan para el manejo de grupo, ya sea en una situación de aprendizaje o en una situación en la que se requiera la participación de todos los miembros del grupo.

Sin embargo, indistintamente de su posible uso es necesario partir de un programa específico el cual contenga detalladamente los objetivos a cubrir, esto es, la meta a la que se tenga que llegar.

Para la Orientación Vocacional resultan ser una herramienta sin límites. Las técnicas más usuales para la orientación son:

- Asesores Técnicos
- Rejilla
- Debate
- Representantes
- GV - GO Grupos de verbalización y Grupos de observación
- Palabras Clave
- Presentación por Parejas
- Dialogo y Trabajo
- Comunicación
- Saber y Escuchar
- Discusión en grupos pequeños
- Reunión en Corrillos
- La Entrevista
- Los cinco sentidos
- Bolsillos vacíos
- Presentación cruzada en primera persona
- Detección de expectativas
- Dos renglones
- Interioridades
- El tapete humano
- Lectura interrogativa
- La aventura
- Comunicación frustrada
- Charadas

- El ovillo Kinestesico
- Integración
- Rompecabezas
- Clausura merecida
- Al fin los Reyes Magos
- Clausura informal

## ASESORES TECNICOS

Se dará con anterioridad una bibliografía.

Permite aprender a verbalizar los conocimientos; con la posibilidad de retroalimentar a los participantes sobre la marcha.

Instrucciones: se les pide que en cada equipo (10 a 12 participantes) la mitad de ellos forme un círculo pequeño y la otra mitad un círculo más grande. Los roles serán: los asesorados serán los que forman parte del equipo de discusión, los asesores serán los observadores y retroalimentados.

### Explicación:

1. Durante 10 minutos el equipo de asesorados discutirá el tema preparado.
2. Los asesores toman nota de lo que observen; tanto en lo que hace a la participación de sus asesorados con respecto al grupo, como en lo relativo al desarrollo del tema.
3. Después de 10 minutos se interrumpe la discusión y cada asesorado se retira con su asesor para que éste lo retroalimente a partir de sus observaciones. El asesor le dará, incluso, aportaciones teóricas sobre el tema, para avanzar en el proceso de discusión. Para esta etapa se destinan 5 minutos.
4. Los asesorados vuelven al equipo de discusión y continúan con el tema durante 10 minutos, integrando las aportaciones que los asesores les hicieron.
5. Al terminar los 10 minutos regresan con los asesores durante otros 5 minutos y continúan el mismo proceso.
6. Por último vuelven los asesorados a sus equipos a continuar y terminar la discusión durante 10 minutos.

Después se pide que cada equipo evalúe el trabajo realizado y se les pide contesten las siguientes preguntas:

¿Qué aspectos del tema tratado quedaron claros?; ¿Qué aspectos no se clarificaron?; ¿Qué aspectos no se tocaron?; ¿En que punto creen profundizar más?.

El Orientador hace las observaciones finales.

## REJILLA

Proporciona mayor información en el menor tiempo posible y que, al mismo tiempo, el grupo aprenda a analizar, sintetizar y a compartir la información.

Se dividirá el texto en tantas partes cuantos equipos piense constituir en el grupo.

Los equipos de 5 personas quedarán formados, en un primer tiempo, números en sentido vertical de acuerdo al diagrama. Cada equipo trabajará 20 minutos la parte que le tocó de los textos que ya se hallan repartido con anterioridad.

Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
v.gr. Cap.I	II	III	IV	V

En el primer tiempo entenderán la información que contienen los textos, harán un resumen.

Después de 20 min., se modificarán los equipos, que ahora se integran como indican los números en orden horizontal. El tiempo también será de 20 minutos, cada estudiante comunicará al nuevo equipo la parte del material que estudió previamente, de modo que al final todos conozcan el material en su conjunto.

Después, en el plenario, uno de los equipos que se formaron en orden horizontal, dará la visión general de la información obtenida.

Se evaluará la técnica.

## DEBATE

Para estudiar un tema; lean el tema a tratar.

Se les pedirá que lean y elaboren las preguntas que consideren importantes sobre el tema y que ellos mismos las contesten.

Se forman tantos equipos como sea necesario. El primer tiempo consiste en que cada equipo ponga en común las preguntas y respuestas que prepararon, y elijan, de entre todas, las diez que consideren más importantes, y se preparen para presentarlas a los otros equipos. Se dividen los equipos de derecha e izquierda.

Uno de los equipos de la derecha hace una pregunta a alguno de los equipos de la izquierda; este le da la respuesta, pudiendo ser ayudado por alguno de los otros equipos de su mismo lado. Se continua hasta agotar el tema.

Evaluación: ¿Para qué les sirvió este ejercicio?; ¿Qué aprendizajes obtuvieron?, etc.

## REPRESENTANTES

Exige una investigación personal.

En un primer momento se divide al grupo en equipos de 5 a 7 participantes, para que pongan en común lo que cada uno estudió y analizó sobre el tema en cuestión; asimismo, destacarán los aspectos más importantes del tema, para discutirlo posteriormente. (tiempo necesario)

En la segunda etapa se pide que cada equipo nombre un representante para que participe en el análisis; en el centro del salón se forma un equipo con los representantes.

Se les da 15 minutos después de los cuales los representantes regresan a sus equipos originales para que éstos les den su punto de vista sobre lo discutido durante 10 minutos.

Los representantes vuelven otra vez al centro, 15 minutos más; continúan el análisis de los puntos que cada equipo escogió como más sobresalientes.

Se sigue el mismo proceso (regresar a sus equipos). Los representantes sacan conclusiones. Se anota en el pizarrón una síntesis de lo visto y de lo que les falta por investigar.

Los participantes se comprometerán a realizar un trabajo por escrito que complemente el tema. Al finalizar, se llevará a cabo la evaluación de la técnica.

## GV-GO GRUPOS DE VERBALIZACION Y GRUPOS DE OBSERVACION

Integración de conocimientos, hábitos y habilidades.

Se divide al grupo en equipos, el equipo verbalizador queda en el centro y los equipos observadores a su alrededor.

Se prepararán tarjetas para los equipos observadores, en cada una de las cuales estará escrito el aspecto en que cada equipo se va a fijar principalmente. Por ejemplo:

- La organización de la mecánica del grupo de discusión.
- La vivencia de los roles adjudicados y desempeñados.
- La capacidad para expresarse y defender sus puntos de vista.
- La capacidad para escuchar.
- La capacidad para fundamentar.
- La calidad del manejo de los contenidos.
- La actitud de los participantes.
- La habilidad para propiciar el "despegue". el "vuelo" y el "aterrizaje" del tema.
- La capacidad para concluir.

Estas tarjetas serán repartidas a cada equipo observador y se irán cambiando de manera que al finalizar, en forma rotativa, todos hayan observado los aspectos antes citados.

El equipo verbalizador se organiza para discutir el tema elegido. Los equipos observadores tomarán nota únicamente de lo que está escrito en la tarjeta.

Para este primer tiempo tienen 10 minutos al finalizar se dan 3 minutos para cada equipo de observadores pueda poner en común sus observaciones y prepare la retroalimentación al equipo verbalizador; el equipo observador sólo tiene un minuto para explicar sus observaciones. Por otro lado el equipo verbalizador se autoevalúa durante estos 3 minutos.

Hacen sus reportes.

Cuando se termina esta parte, el orientador pide a otro equipo que cambie de lugar con el equipo verbalizador, recoge las tarjetas y las reparte nuevamente entre los equipos observadores teniendo cuidado de que no les toque repetida.

Van a continuar con la discusión del tema, aprovechando la experiencia de sus compañeros, y partiendo de lo que ellos ya analizarón.

Se repite el mismo proceso.

Una vez que hayan pasado todos los equipos, el orientador hace notar al grupo que los aciertos de los últimos equipos se debieron a las experiencias que vivieron los primeros. Esto es una complementariedad del grupo - total, que fue aprendiendo a partir de las experiencias de los demás.

Se evaluará la técnica.



## PALABRAS-CLAVE

Acelera el proceso de integración; poner en común sus expectativas, - mostrar sus temores y fantasías, analizar sus actitudes y explicar la necesidad de conocerse.

Se acomoda al grupo en medio círculo frente al pizarrón.

Se destinan unos minutos para que todos comiencen a sensibilizarse - de sus propios sentimientos y se les pide que reflexionen tratando de responderse: ¿Cómo se sienten?; ¿Cuáles son sus sentimientos en este momento?; ¿Cuáles son sus deseos?; ¿Cuáles son sus objetivos?. Todo esto que traten de expresarlo en una palabra.

Después de unos minutos de reflexión, se les pide que pasen al pizarrón a escribir su expresión. Tienen 10 minutos para hacerlo, pueden escribir las palabras que deseen, siempre y cuando entre cada una pasen a su lugar. TAREA EN SILENCIO.

Se les dice que disponen de otros 10 minutos para tachar aquellas palabras que por alguna razón les molesten, no les gusten o rechacen.

Por último disponen de otros 10 minutos para subrayar aquellas palabras que por alguna razón les agraden o sientan alegría al leerlas o les gusten. Deben seguir las mismas condiciones cada que pasen al pizarrón.

Terminada la labor se les pregunta si alguno puede hacer una especie de radiografía del grupo, decir cuáles son los sentimientos, los objetivos y las inquietudes generales.

Después se le pregunta a quien puso alguna palabra y fue tachada varias veces, qué sintió en el momento en que vio su palabra tachada y por qué la escribió; después de escucharlo se les pregunta a los que la tacharon, por qué la tacharon, qué les decía esa palabra, cómo la interpretaron; para así propiciar el diálogo entre ellos.

Se termina con una evaluación general del ejercicio:  
¿Cómo se sienten ahora, en relación al comienzo de la clase?; ¿Qué expresión tienen del grupo?; ¿Cuáles fueron las expectativas más comunes del grupo?; ¿Qué aprendieron?.

## PRESENTACIÓN POR PAREJAS

Hablar sobre el tema de la comunicación, antes de comenzar la técnica que importancia tiene la comunicación en el aprendizaje, cómo nos comunicamos, cuál es nuestra capacidad para expresar lo que pensamos y lo que sentimos.

En un primer tiempo de 10 minutos, cada uno de los participantes va a elegir a un compañero de preferencia la persona menos conocida; se van a presentar mutuamente, tratando de comunicarse lo que consideren más importante de sí mismos y que pueda servirles para conocerse mejor.

En un segundo tiempo de 15 minutos cada pareja elige otra, y los cuatro participantes platican sobre su experiencia de comunicación. Cada uno presenta a su pareja, nadie se presenta a sí mismo.

En un tercer tiempo, de 20 minutos, cada cuarteto elige a otro para ser presentado.

En un cuarto tiempo el orientador pide al grupo que cada subgrupo de 8 participantes nombre a un representante para que presente ante el grupo a sus compañeros.

Evaluación: ¿Cuál es la visión general del grupo?; ¿Qué descubrieron de sí mismos y de los demás?; ¿Cómo se sienten después del ejercicio, en relación a cómo se sentían al comienzo del mismo?.

## DIALOGO Y TRABAJO

Se les explicará que es fácil dialogar con otro, pero que es más difícil trabajar con alguien y continuar dialogando.

Se les pide que escojan a una pareja. "tienen 15 minutos para que realicen algo juntos; pueden salir o quedarse en el aula; pueden utilizar todo lo que este a su alcance". Con esta técnica también comienzan a visualizar los liderazgos.

Después de los 15 minutos se formaran equipos de 4 parejas para que se hagan saber qué hizo cada pareja y el equipo elija, de entre los trabajos presentados, cuál es el que van a presentar en el plenario y anotar - criterios de elección.

Evaluación: 20 minutos para contestar  
¿Cómo se sintieron cuando se les dejó en libertad de hacer algo?; ¿Uno de los miembros de la pareja se impuso al otro?; ¿Fueron creativos en lo que realizaron, por qué?; ¿Cómo se sienten ahora?.

## COMUNICACION

Primer tiempo: ¿Qué es para ustedes comunicarse? - que expresen su propia experiencia.

No permitirá que ninguna intervención de los alumnos sea discutida. - Tomará nota de ello, para después retroalimentar a los alumnos.

En el segundo tiempo, el orientador aclarará los puntos anteriores e invitará al grupo a reflexionar sobre qué tan importante es la comunicación para el ser humano; si ésta es una necesidad para la realización personal, ¿Por qué la gente, en general, no se comunica?; habla pero no logra una comunicación que le permita aprender, ampliar su visión, crear una relación profunda.

## SABER ESCUCHAR

Se pide al grupo que reflexione y anote en una hoja las cualidades - que, según él, debe reunir quien quiera aprender a escuchar a los demás.

Posteriormente les pide que pasen al pizarrón y escriban sólo una cualidad. Pueden ponerse de pie nuevamente cuantas veces quieran y escribir - otra cada vez.

Cuando el pizarrón está lleno, les pide que cada uno, jerarquice 12 - cualidades. Posteriormente divide al grupo en pequeños sub-grupos para - que se pongan de acuerdo en quedarse con las 12 cualidades que consideren las más importantes. Posteriormente cada equipo pasará a escribir en el - pizarrón su enlistado.

Pide al grupo que responda en equipo a las siguientes preguntas:  
¿Cuáles son las condiciones necesarias para llevar a cabo una discusión?;  
¿Qué aprendizajes lograron con este ejercicio?

## DISCUSION EN GRUPOS PEQUEÑOS

Permite el máximo de acción y de estimulación recíproca entre los integrantes, así como enseñar a los integrantes a pensar como un grupo y desarrollar un sentido de igualdad. Por su medio todos los miembros pueden ampliar sus puntos de vista, obtener comprensión y cristalizar sus pensamientos.

Es útil para identificar y/o explorar las preocupaciones, los temas de discusión o problemas mutuos. Integrar a los miembros en el proceso para llegar a la resolución de problemas y desarrollar una atmósfera de grupo que sea informal y permisiva.

Se dispone al grupo en un círculo o rectángulo de manera que toda persona pueda ver a los demás.

El orientador deberá:

Ayudar al grupo a definir claramente su problema u objetivo. Alentar la expresión de ideas por todos los integrantes del grupo. Preguntar y hacer resúmenes sin que interfieran los puntos de vista personales. Mantener la discusión en el tema y mantenerlo progresando hacia el objetivo establecido por el grupo. Estimular y mantener un cambio espontáneo de ideas y de pensamiento.

Para formar un grupo, de discusión, debe haber un problema que haya que resolver o interrelaciones que haya que descubrir. Una buena discusión esta basada sobre el pensamiento objetivo, y además lo exige inexcusablemente.

## REUNION EN CORRILLOS

Las características que presenta esta técnica es que permite la participación de todos los presentes, estimula la reunión de las ideas dentro del grupo pequeño y por medio de la información dada al grupo mayor se facilita la comunicación y participación de todos, asegura la máxima identificación individual total con el problema que se trata.

Se utiliza cuando se necesita analizar un problema complicado que puede ser separado lógicamente en partes componentes y asignarse dichas partes a diversos grupos de reunión en corrillos; cuando se necesita la rápida reunión de ideas en un grupo grande.

El orientador deberá explicar el procedimiento a todo el grupo. Hacer la división del grupo en corrillos.

Instrucciones: conózanse entre sí; elijan un presidente para propiciar la interacción en los corrillos; elijan un secretario informante para llevar un registro e informar a la reunión general; concédanse unos dos minutos para efectuar estos procedimientos, pedir al presidente y al informante que se identifiquen para cerciorarse de que esta instrucción se cumplió.

Recoger los informes de cada grupo (escritos u orales).

## LA ENTREVISTA

Se elige esta técnica para estimular el interés u obtener información, hechos, opiniones o pronunciamientos sobre líneas de conducta. Para ayudar a hacer empleo de un expositor o persona asesora que se siente molesta estando sola ante un grupo, que tiende a ser evasiva sobre ciertos puntos críticos de información o de opinión, o tiene dificultad para juzgar los campos de interés y de incumbencia del grupo.

El grupo deberá tener claramente presente el objetivo de la reunión y la sección particular de la misma en que se puede emplear esta técnica. -- Conseguir un experto sobre el asunto o problema que interesa al grupo. Con seguir así mismo a un interrogador capaz.

Un buen entrevistador deberá considerar el nivel de la interrogación, los aspectos importantes del problema, el esquema de la discusión, los -- campos importantes que deben discutirse, el procedimiento que deberá se-- guirse y el empleo del tiempo.

## LOS CINCO SENTIDOS

Propicia la ruptura de hielo al inicio del curso, facilitando la expresión de sentimientos que servirán como puentes de interacción.

Destaca la afinidad emocional, la distensión y el relajamiento.

Instrucciones específicas: es conveniente que el instructor haga un preámbulo en donde se destaque la importancia de la expresión de los sentimientos para el conocimiento interpersonal. La evocación de situaciones gratas a nivel individual es una forma sencilla para que esta manifestación emocional se realice.

Desarrollo: se les solicita a los participantes que en la impresa:

### HOJA DEL PARTICIPANTE

ME GUSTA ESPECIALMENTE:

VER	1 _____	2 _____	3 _____
OIR	1 _____	2 _____	3 _____
PALADEAR	1 _____	2 _____	3 _____
OLER	1 _____	2 _____	3 _____
TOCAR	1 _____	2 _____	3 _____

Anotar, en siete minutos, tres preferencias para cada uno de los sentidos perceptuales.

Es importante hacerles hincapié a los participantes que expresen, con imaginación, lo que este más próximo a su sentir, inclinándose por la espontaneidad.

Se pasa entonces a formar los subgrupos de 4 ó 5 personas, para tratar de ponerse de acuerdo en un posible listado de gustos en conjunto. 8 minutos para tal tarea.

Se evalúa la técnica, se hace plenario y se sacan conclusiones.



## BOLSILLOS VACIOS

Permite la ruptura de hielo para establecer un alto clima de confianza. Propicia la comunicación.

Instrucciones: se forman ya sea parejas o tríos, según la necesidad - instruccional.

Se les pide que saquen de los bolsillos o bolsas de mano, todo aquello que traigan consigo y que lo desmantelen, de tal manera, que queden - unidades de cosas. Una vez hecho esto, se les pide que hacia el interior - de su pequeño equipo, refieran el por qué traen esas cosas y qué significa - do los une a ellas. Terminada esta etapa, se dispone al grupo en la mesa - de trabajo y se analiza la experiencia tratando de llegar a conclusiones. Deberan contestar antes la hoja de procesamiento por parejas o tríos:

### HOJA DE PROCESAMIENTO

Preguntas que se deberán de responder en cada equipo a nivel individual.

¿Quién soy yo, en función de los objetos que cargo?

---

¿Olvidé algún objeto que normalmente suelo traer? ¿Cuál es?

---

¿Intencionalmente no quise sacar algo que sí traigo conmigo? ¿Qué cosa es?

---

¿Qué pasaría conmigo, a nivel emocional, si de repente todo esto que traigo desapareciera en este momento?

---

## PRESENTACION CRUZADA EN PRIMERA PERSONA

Promueve el conocimiento interpersonal de una manera cordial y relajante. Ayuda a los miembros de un grupo recién integrado a adquirir confianza, para desarrollos ulteriores.

Tarjetas de cartoncillo media carta, tantos como sean necesarios. La mesa de trabajo es conveniente situarla como una herradura.

Instrucciones: se anuncia una presentación de todos los ahí reunidos. Toma una tarjeta y la dobla por la mitad. Pide a los participantes que escriban por las dos caras de la tarjeta ya doblada, el nombre por el que les gusta ser llamados, lo más claro y grande que puedan.

Cada persona busca a un compañero que debe ser aquél con el que se sienta más distante, emocionalmente, en ese momento, o el orientador los dispone. Al que decida tomar primero la palabra, se le denominará "A"; a la otra persona se le denominará "B".

Durante 5 minutos "A" platica de sí mismo tanto como pueda, principalmente de su persona. "B. no puede contestar ni preguntar nada, solamente debe escuchar. Después de los 5 minutos, se dan otros para la presentación de "B.. Consumidos los 10 minutos, el orientador plantea que se presentarán individualmente a través de lo que pudo haber captado su compañero o pareja. De tal manera que "A" desempeñará en primera persona (yo) el papel de "B", sin que éste pueda intervenir para nada, asimismo, "B" jugará el rol de "A".

Cada pareja intercambia sus respectivos gafetes y regresa con sus nuevos nombres a la mesa de trabajo.

El orientador solicita que dé principio la presentación, cuidando que se conserve la espontaneidad en los participantes. Al finalizar, el orientador propiciará una reflexión sobre qué sintieron al representar y ser representados y a que conclusiones se puede llegar. Se regresan los gafetes.

## DETECCION DE EXPECTATIVAS

Ayuda a determinar las expectativas de los participantes. Verifica - las posibles discrepancias con relación a los objetivos.

Instrucciones: se solicita a los participantes que respondan de mane- ra individual, en una hoja, a las siguientes preguntas:

¿Por qué estoy aquí?; ¿Qué me gustaría aprender?; ¿Qué pienso aportar?; - ¿Qué me gustaría que no ocurriera durante el evento?; ¿Qué me gustaría que si ocurriera durante el evento?

Ya contestadas, se les pide que se numeren del 1 al 5 progresivamen- te y que se reúnan en equipos del mismo número.

Se les solicita a los subgrupos que den respuesta a las mismas pregun- tas a partir de las respuestas individuales y hagan anotaciones de sus con- clusiones.

Cuando se termina se recitan las conclusiones.

## DOS RENGLONES

Propicia el manejo creativo de la comunicación verbal escrita. Ayuda al fortalecimiento de la autoimagen de los participantes.

Instrucciones: se solicita a los participantes que tomen dos o tres hojas y las doblen en 8 pedazos, cortándolas posteriormente lo mejor que - puedan. En cada uno de los pedazos tienen que escribir por el anverso, uno a uno, los nombres de sus compañeros. Por el reverso, escriben en dos lí- neas o renglones, un pensamiento, buen deseo, verso, dirigido al compañe- ro designado en cada pedazo de papel.

Al terminar son entregados a los designatarios en propia mano.

Se forman subgrupos de 4 ó 5 personas para discutir la experiencia.

Cada subgrupo nombra a un reportero para ofrecer en reunión plenaria sus experiencias. Se llega a conclusiones.

## INTERIORIDADES

Romper el hielo al inicio de eventos formativos. Distinguir lo evidente-externo y lo oculto-interno de las personas.

Instrucciones: se le entrega a cada participante un sobre, sus cinco o seis pedazos de papel de 6 x 12 centímetros, plumón y lápiz.

En la versión de ruptura de hielo se les solicita que escriban en las caras de los sobres, con plumón, cinco aspectos evidentes de su persona en términos de su comportamiento y prestancia. En los cinco trozos de papel - que anoten igual número de aspectos menos evidentes, como puedan ser cuestiones de carácter, sentimientos, personalidad, etc.; cuya característica sea el que los reflejen de manera más íntima.

Estos papelititos los meteran en sus respectivos sobres.

Acto seguido de manera informal y espontáneamente se indica a los - participantes que revisen los sobres de todos sus compañeros, tanto contenidos externos como internos. Una variante es hacerlo en tríos o cuartetos. Al terminar se pasa a discutir la experiencia y se llega a conclusiones.

La variable epílogo, dirigida fundamentalmente a la interretroalimentación, se basa en pedir que en el sobre se anote el desempeño evidente - que la persona cree haber dado a su grupo (cinco incisos) y en seis papelitos anote tres aportaciones significativas con las cuales la persona haya contribuido al crecimiento del grupo. Y tres cuestiones que esperaba le - diera el grupo y no le dio. Esta se desarrolla en pequeños equipos. Se --- hace plenaria.

## EL TAPETE HUMANO

Enseña a "dejarse ir" y obtener diversión. Asimismo ayuda a entender que el juego facilita la relajación. Minimiza la rigidez defensiva en favor de una intercepción más íntegra entre los participantes.

Casi al final de una sesión en la cual los participantes fueron altamente confrontativos o emocionalmente involucrados, el facilitador dice algo como: "vamos a hacer algo simple para ayudar a deshacernos de algunas nuestras tensiones".

A continuación pide a los miembros del grupo que se acuesten en el suelo, dejando suficiente espacio entre uno y otro, como para no rodar sobre los otros. Cuando todos los participantes están acomodados, les pide que pongan sus brazos a los lados del cuerpo y luego empiecen a rodar a lo largo del cuarto. Primero rápidamente; después, despacio, permitiendo que sus tensiones se desvanezcan.

Pasados dos a tres minutos, el facilitador le pide al grupo que se reacomoden acostándose uno junto a otro, pero de manera alterna: cabeza con pie, etc. Y les sugiere que se comporten como si fueran un tapete.

Cuando todos están listos, el facilitador le indica al participante que haya quedado en uno de los extremos que se levante y ruede sobre el tapete humano. Debe rodar desde su extremo hasta el opuesto y al llegar allí, acostarse tomando el último lugar. Después explica que de esta manera irán rodando todos los participantes sobre el tapete humano.

Ya que todos los participantes han rodado sobre el tapete humano, el grupo puede dispensarse o pasar a discutir la experiencia.

Durante la discusión conviene hacer hincapié en los siguientes puntos:  
-En relación a la alfombra real. ¿Les ayudó a relajarse? ¿Por qué si? ¿Por qué no?; ¿Cómo se sintieron mientras rodaban?

-En relación al tapete humano. ¿En que fue diferente a sus rodadas anteriores? ¿Fue más o menos relajante? ¿Por qué?

## LECTURA INTERROGATIVA

Incrementa la calidad de la discusión de materiales de lectura. Ayuda al grupo a cuestionar algún documento particularmente controvertido. Permite al grupo el derecho a la duda de sus fuentes informativas.

Los grupos tienen problemas con un texto determinado o con parte del mismo en función de su propio aprendizaje.

Detectado un problema de interpretación de textos o fuentes escritas comunes al grupo, es muy importante que el instructor detenga la secuencia formativa y efectúe un corte o parentesis que permita distanciar a los participantes de las posiciones en controversia.

Ubicado el fragmento en cuestión, se le pide a un participante, que no haya estado involucrado en la discusión antecedente, leer fraseando, de punto a punto o de idea a idea, en forma y entonación de pregunta.

El cambio del sentido y significado es notable, pues esta lectura, — por sí sola cuestiona las proposiciones y enunciados contenidos en el texto.

Esto permite, tanto al instructor como al grupo, una aproximación — conceptual desde otro enfoque, en el cual es posible erradicar posiciones intransigentes o insolubles casamientos con ideas preconcebidas.

## LA AVENTURA

Estimula y propicia el manejo asertivo de la autoimagen. Incrementa - el desarrollo de la fantasía de los participantes. Asimismo descubre nuevas facetas del potencial individual a los ojos del grupo.

Se les pide a los participantes un momento de abstracción. Que se ubiquen entre su olvido y su recuerdo.

Es indispensable una remembranza. Un suceso en el cual, de alguna manera, se hayan visto involucrados y que les haya dejado gratas memorias.

Que se ubiquen en esa ocasión en que al ocurrir tenían un protagonista único que eran ellos, cada uno de los participantes.

Localizado ese acontecimiento, se les pide que lo vean como la mayor aventura que ser humano haya podido tener, tratando de traducirlo en palabras, a manera de un pequeño cuento.

Se les aclara que nadie sabra si aumentan fantasiosamente el suceso o no; la cuestión es contarlo: referirlo a sus compañeros.

Se da un cierto tiempo para acomodar los recursos y la fantasía; se principian espontáneamente las narraciones.

Al concluir las aventuras, se propicia la reflexión sobre el sentir de los participantes.

Se llega a conclusiones.

## COMUNICACION FRUSTRADA

Ayuda a tomar conciencia sobre las reacciones individuales ante el - abuso sensorial. Explora la capacidad asertiva personal ante la frustra-  
ción.

Algunos utensilios para producir ruido son necesarios en esta técnica.

El orientador dice: "Me gustaría un voluntario que desee probar su ni vel de frustración".

Se le pide al voluntario que abandone el salón. El orientador le expli ca entonces a los demás que cuando el voluntario regrese, él le entregará un documento que describe un aspecto importante de lo que se está tratando en el evento. Se le indicará que lo lea y lo asimile de tal manera que pue da reportar su contenido al grupo lo más completamente posible. Una vez que el voluntario regrese al salón se le dará un minuto para acomodarse. Des-  
pués de ese tiempo el grupo comenzará a hacer ruido paulatinamente de menos a más, de incidental a global y permanentemente. En otras palabras, habrá que opacar al voluntario con el ruido que lo rodea. Se pide también que haya cierta plática entre los miembros del grupo. Deben mantener con-  
tinuo y en volumen alto el ruido hasta que el facilitador o el voluntario lo pare.

Se pide al voluntario que regrese al salón y se le explican sus ins-  
trucciones.

Después de 5 minutos cuando le resulte evidente al orientador que el voluntario esta muy frustrado, se para el ejercicio.

El análisis de la situación del ejercicio debe darse inmediatamente - después de finalizar el ruido.

Durante el análisis del proceso el facilitador hará hincapié en los - siguientes puntos:

-Con el voluntario. ¿Es normalmente capaz de relatar la mayoría de lo que lee?; ¿Por qué?; ¿Cómo se sintió durante el ejercicio?; ¿Cómo se sobrepone sus sentimientos de enojo y frustración?; ¿Por qué no pudo realizar su en-  
cargos?; ¿Cuál elemento distractor le molesto más?

-Con el Grupo. ¿Les molestó el ruido? ¿Por qué no? ¿Por qué sí?; ¿Cómo se sintieron en relación a sus roles?; ¿Cómo sobrepone<sup>n</sup> ustedes sus sentimien-  
tos? . Se sacan conclusiones Si es preciso se repite.



## CHARADAS

Facilita la ejemplificación sobre la importancia de escuchar y observar simultáneamente. Resalta la preeminencia de la comunicación no verbal en los procesos de interrelación humana.

Tres subgrupos con un máximo de diez personas cada uno.

Dara a dos de los subgrupos una frase escrita en una cartulina, la cual deberá transmitirse a los otros grupos.

Únicamente se pueden utilizar ruidos y/o gestos para transmitir la frase. No se puede hablar.

Un grupo ejercerá como observador, sin posibilidad de participar en la adivinanza, juzgará el manejo de la información de los otros equipos para fines de retroalimentación.

El grupo que tiene que adivinar la frase puede formular preguntas al actor, siempre que éstas sólo se contesten "sí" ó "no" de manera mímica.

Los dos equipos competidores tendrán un turno para transmitir y un turno para adivinar.

Al finalizar los 2 turnos de cada equipo se pide a los observadores que expongan sus comentarios.

## EL OVILLO KINESTESICO

Permite visualizar el proceso de la asesoría o la labor asesora de un individuo frente al grupo. Sirve para analizar elementos de comunicación no verbal. Propicia la intercepción, a nivel físico, en los miembros de un equipo de trabajo.

El orientador pide a uno o dos voluntarios, les pide que salga o salgan. Al grupo que queda les pide que se tomen de las manos haciendo un gran círculo. Se les induce a pensar que esa forma del grupo es, de alguna manera, su estructura original; pero que los grupos en su propia dinámica tienden a desarrollar hábitos que arruinan y hacen variar la estructura original.

Se les solicita hacer un nudo humano lo más intrincado que puedan, sin soltarse de las manos hasta que se les de la indicación.

Una condición importante es que los miembros del grupo que constituyen el nudo no podrán hablar mientras el voluntario o voluntarios intenten deshacerlo.

Se invita entrar a las personas que se les hizo salir y se les plantea que ellos asumirán el rol de asesores u orientadores y que su tarea consistirá en llegar a ese grupo, a su estructura original, que ésta no puede soltarse de las manos y a la vez no pueden proferir palabra alguna.

Pasado un tiempo razonable, si no han podido deshacer el nudo, se le pide al grupo que retome su estructura original sin soltarse de las manos.

Se invita a sentarse a los participantes y se discute la experiencia, tratando de llegar a conclusiones.

## INTEGRACION

Permite la integración emocional de nuevos miembros a grupos avanzados en procesos de entrenamiento. Auxilia en el análisis de las reacciones emocionales de los participantes de un grupo ante nuevos miembros.

Se convoca al grupo a pasar al centro del salón y se les plantea que el ejercicio consiste en integrar físicamente a la persona que recientemente se acaba de integrar al grupo, o que en ese momento se encuentre particularmente distante de la acción del grupo.

Se les pide a los participantes se tomen de los hombros haciendo un círculo lo más hermético que se pueda y que lo mantengan estrechamente cerrado.

A la persona que se integrará se le solicita que penetre ese círculo humano. Si después de unos diez minutos no ha logrado penetrar el círculo, entonces al participante coludido se le da la señal de que permita la entrada de la persona, evitando la frustración de la misma.

Al terminar se pasa a discutir la experiencia, recomendando que se destaquen los aspectos sentimentales de las personas.

Se llega a conclusiones.

## ROMPECABEZAS

Analiza la cooperación en la resolución de problemas en grupo. Muestra a los participantes ciertas características de su comportamiento, los cuales podrán contribuir u obstruir la solución del problema común.

Se forman subgrupos de seis personas : cinco participantes y un juez-observador.

El paquete que el orientador entregará a cada subgrupo contiene 5 sobres con piezas de cartulina que han sido cortadas en diferentes formas y que cuando son acomodadas en forma apropiada formarán cinco hexágonos del mismo tamaño (20 cms de cada lado).

Se puede iniciar el ejercicio con una discusión sobre el significado de colaboración. Las sugerencias que se obtengan serán anotadas en el pizarrón o rotafolio.

Se introducirán ideas como: la contribución que cada individuo tenga en la solución de la tarea; así como lo que los miembros del grupo pueden contribuir.

Terminada la discusión, se efectuará un experimento para poner a prueba sus sugerencias.

Se integrarán los subgrupos y se designará un juez-observador para cada equipo; se entregarán las copias de las instrucciones.

El orientador repartirá a cada grupo un paquete con cinco sobres, los cuales se abrirán hasta que se de la señal.

Las instrucciones serán leídas en voz alta por algún voluntario.

Transcurrido un tiempo razonable terminará el ejercicio y se pasará a la discusión general, que se centrará en los sentimientos generales durante el ejercicio. Los jueces-observadores leerán sus observaciones.

### INSTRUCCIONES PARA LOS PARTICIPANTES

En este paquete hay cinco sobres que contienen piezas de cartón para formar hexágonos.

La tarea de su grupo consiste en formar cinco hexágonos de igual tamaño sin que sobren piezas. La tarea no estará terminada sino hasta que cada miembro del grupo tenga frente a sí un hexágono perfecto y del mismo

tamaño que los del resto del grupo.

Hay ciertas limitaciones o reglas que es necesario observar durante este ejercicio, son las siguientes:

-Ningún miembro del grupo puede hablar.

-Ningún miembro puede pedir a otro pieza alguna o hacer señales para sugerir que él necesita determinada parte para completar su cuadro.

-Lo único que los miembros pueden hacer es dar y recibir piezas de los demás miembros.

#### INSTRUCCIONES AL JUEZ-OBSERVADOR

Su trabajo es parte como observador y parte como juez. Asegurarse de que cada participante obedezca las reglas.

-No se permite hablar, hacer señales con las manos o con la vista, ni ninguna otra forma de comunicación entre los cinco miembros del grupo.

-Los participantes pueden dar piezas a los otros miembros del grupo pero no podrán tomar por su propia voluntad piezas que no les hayan sido ofrecidas.

-Los participantes no podrán arrojar sus piezas al centro de la mesa para que los demás las tomen; tienen que dar las piezas directamente a una persona definida.

-Un miembro del grupo podrá dar todas las piezas de su hexágono, aún cuando ya lo hubiere terminado, si así lo considera pertinente.

Procure que estas reglas sean cumplidas.

Ahora bien, en su papel de observador, trate usted de guiarse por lo siguiente:

-¿Quién está dispuesto a dar a otros las piezas de su hexágono?

-¿Hubo alguien que terminará su hexágono y luego se dedicará a observar la batalla de los demás para formar sus hexágonos?

-¿Hay algún participante que batalle con sus piezas y no pueda formar su hexágono, pero se muestre reacio a entregar una o más de ellas a otros compañeros?

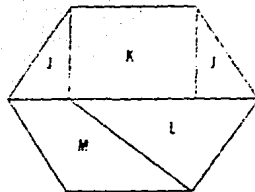
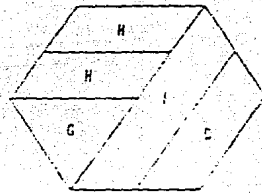
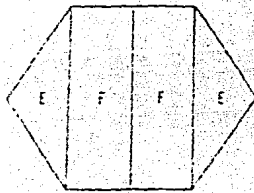
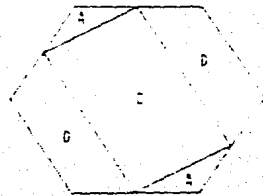
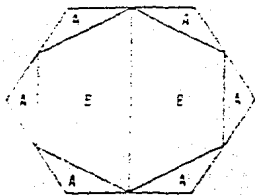
-¿Cuántos de los participantes parecen estar mentalmente involucrados en la formación de los hexágonos?

-Verifique periódicamente el nivel de frustración y ansiedad. ¿Quién está literalmente jalándose del pelo?

-¿Hubo algún punto crítico después del cual el grupo comenzó a colaborar -- realmente?

-¿Trató alguien de violar las reglas ya sea hablando o haciendo señas como medio de ayudar a los compañeros a formar sus hexágonos?

MODELO PARA HACER EL ROMPECABEZAS



EL SOBRE A	CONTIENE LAS PIEZAS	A, A, C, E, I, L
EL SOBRE B		A, A, E, F, H, M
EL SOBRE C		A, A, D, E, J
EL SOBRE D		A, D, J, H
EL SOBRE E		A, B, D, F, G, K

## CLAUSURA MERECIDA

Desarrolla la autoevaluación en términos de los resultados alcanzados. Determina la calidad de contribuciones al grupo, visualiza posibles incrementos de la misma en futuras ocasiones.

Este ejercicio ha dado magníficos resultados en grupos donde la participación ha sido particularmente desigual.

Así pues, le pide a los participantes que pasen a recoger su Diploma o Constancia de participación que se encuentren al centro del salón encima de la mesita.

Al recoger su respectivos diplomas, cada participante le dirá al grupo por qué cree merecerlo.

Al finalizar da las gracias.

Nota: Puede haber un participante que no considere merecer el Diploma o Constancia, en esos casos el instructor pide la opinión del grupo.



## AL FIN LOS REYES MAGOS

Dirigido a clausurar de forma emotiva y gratificante, eventos formativos.

Permite desarrollar la autoimagen de los participantes.

Llegado el final del evento se les proporciona a los participantes — sus tarjetas correspondientes y lapices.

Se les pide que se quiten los zapatos y los pongan al lado de alguna pared.

El instructor, con cuidado de no equivocarse, va colocando al lado de cada par de zapatos el Diploma o Constancia de participación correspondiente. De manera que quede identificado a quien pertenecen.

Se les solicita a los participantes dirijan un mensaje de buenos deseos a cada uno de sus compañeros y lo depositen en los zapatos correspondientes.

Este mensaje debe estimular y alentar el crecimiento de las personas.

En ningún caso debe ser negativo, ni siquiera por asomo.

Terminada esta etapa, pasan a recoger sus regalos.

Al terminar, el instructor da las gracias al grupo.

## CLAUSURA FINAL

Permite cierto grado de catarsis al finalizar un evento formativo. Asimismo detecta el nivel emocional a que alcanzó a llegar el grupo.

El instructor al verificar sus objetivos de aprendizaje y las expectativas del grupo, anuncia el termino del evento.

Puede hablar de las clausuras de corte institucional y grandielocuente para destacar la frialdad de las mismas.

Invita pues, al grupo a participar en una clusura más cordial y calorosa y pasa a explicar en que consiste.

El tomará un Diploma y se lo entregará a la persona designataria del mismo. Al entregarlo dirá al interesado lo que aprendió gracias a su participación. Destacando los aspectos más sobresalientes de este aprendizaje - en términos de descubrimientos personales significativos.

Asimismo, éste lo entregará al siguiente participante, expresándole su aprendizaje particularizado y así sucesivamente hasta el último que le referirá a todo el grupo, en conjunto, su aprendizaje.

Hay que hacer hincapié al grupo de que se esfuerce en encontrar estos elementos de aprendizaje proporcionados por sus compañeros.

Se aclara que el orden de los Diploma esta dispuesto por el azar y - que cualquier paradoja en la entrega de Diplomas es pura coincidencia.

Se desarrolla el ejercicio y al finalizar se dan las gracias.

## BIBLIOGRAFIA

- ACEVEDO IBANEZ ALEJANDRO. Aprender Jugando , 60 dinámicas vivenciales. Compilación y estudio preliminar. Tomo 2, 1984.
- ACQUAVIVA EDELMIRA DUARTE DE. Orientación y Educación , Facultad de Humanidades y de Educación, Universidad del Zulia.-México, 1972.
- ANSIEV DE YVES MARTIN J. La Dinámica de los Grupos Pequeños , Edit. Kapeluz, Buenos Aires, 1971. Pp. 28-64 y 9-27.
- AUSUBEL D.P. Psicología Educativa , Edit. Trillas, México, 1976.
- BACKMAN CARL W. Y SECORD PAUL F. Psicología Social y Educación , Edit. Paidos, Buenos Aires, 1971.
- BEAL G., BEHLEN J. Y OTROS. Conducción y Acción Dinámica del Grupo . - Edit. Kapeluz, Buenos Aires, 1982.
- BORDAS D. MA. Elección de Carrera y Profesión. Guía para la orientación profesional y nomenclator de enseñanzas .3er.ed. 1980;Edit. Oikos-tau, S.A. ediciones Barcelona, España.
- CARTWRIGHT D.; ZANDER A. Dinámica de Grupos: Investigación y Teoría , - Edit. Trillas, México 1974.
- CRITES O. JOHN. Psicología Vocacional , 1a.ed. Edit.Paidos; Buenos Aires 1979.
- COORDINACION DE INTERNADO SERVICIO SOCIAL Y EXAMENES PROFESIONALES DE LA E.N.E.P. "Z". Objetivos Propuestos para el Servicio Social.
- CORTADA DE KGHAN NURIA. El Profesor y la Orientación Vocacional , Edit. Trillas, México 1977.
- COHEN Y COHEN DE GOVIA. El Grupo Operativo . Edit.Textos Extemporáneos. México 1973. pp. 9-29.
- CUELI JOSE. Vocación y Afecto , 2a. ed. Edit. Limusa, Willey México — 1973.
- CHEHAYBAR EDIT Y KURI. Técnicas para el aprendizaje grupal (grupos numerosos) UNAM. CISE 1982.
- DIRECCION GENERAL DE ESCUELAS SECUNDARIAS TECNICAS. Plan Sistemático de Orientación. s.f. México.
- DOCUMENTO INTERNO, Secundaria Técnica # 29, Depto. de Asistencia Educativa México 1978.
- DOCUMENTO INTERNO, Delegación Política de Iztapalapa, México 1984.
- ELIAS DE BALLESTEROS EMILIA; BALLESTEROS USANO ANTONIO. La Educación de los Adolescentes , 2a. ed. Edit. Patria, S.A. México 1972.
- GIBSON JANICE T. Psicología Educativa , Edit. Trillas, México 1974.
- GOROW FRANK. Ayudando al Adolescente a Aprender . Ed. Pax-México Librería Carlos Césarian , S.A. 1973.

- HILL GEORGE. Orientación Escolar y Vocacional , tr. Enrique Palos — Baéz, Edit. Pax-México 1973.
- HOLLAND L. JOHN. La Elección Vocacional , la. reimp., tr. Jorge Brash. Edit. Trillas, México 1978.
- HOYOS MEDINA CARLOS ANGEL. La Noción de Grupo en el Aprendizaje: su oporatividad , p. 19 en perfiles educativos. Enero-Febrero-Marzo. - Num. 7 UNAM CISE 1980.
- LEIF JOSEPH Y DELAY JEAN. Psicología y Educación del Adolescente , Tomo I II, tr. Iris Acacia Ibáñez. Edit. Kapeluz, Buenos Aires, 1971.
- LEVIN JACK. Fundamentos de Estadística en la Investigación Social . Edit. Harla. México 1979.
- MACORRA BARROSO MA. ALICIA DE LA. Simulador, un instrumento más para — la orientación profesional , Tesis Fac. Psicología UNAM 1978.
- MANCILLA F. G.- Profesor del Taller de Electrónica; fundador de la Esc. Sec.Tec. # 29.
- MARTINEZ VARA S. Curso Teórico práctico de Orientación Vocacional. Sede E.N.E.P. "Z", México, 1984.
- MICHEL GUILLERMO. Aprende a Aprender , Edit. Trillas, 7a. ed. México — 1980.
- MUUSS ROLF E. Teorías de la Adolescencia , Edit. Paidós, Buenos Aires, 1a. ed. 1984.
- MYERS GLENN B. STEWART R.J. SIMPON R.H. Psicología Educacional , Edit. Fondo de Cultura Económica México 1979.
- NEAVE GARCIA M. A. Memoria Práctica Profesional de la Psicología en la Orientación Vocacional. s/p. México, 1980.
- OBJETIVOS PROPUESTOS POR LA C.I.S.S.E.P. de la ENEP "z".
- OSIPOW H. SAMUEL. Teorías sobre la Elección de Carreras , tr. Benjamín Alvarez, 2a. reimp. Ed. Trillas, México 1981.
- PEPIN LOUISE. La Psicología de los Adolescentes , ed. 1975. Edit. Oikos-tau, S.A. Edit. Barcelona España.
- RHODES A. JAMES. Educación y Orientación Vocacionales , tra. Ana L. — Laguzzi de Jones; Edit. Paidós Buenos Aires 1975.
- SEP - ANUIES. Glosario de Educación Superior , (mimeo) CONPES, México 1976.
- TYLER E. LEONA. La Función del Orientador , 3er. reimp. tr. José Pine-da Arce, Edit. Trillas, México 1977.
- WEINBERG C. Y OTROS. Orientación Educacional; sus Fundamentos Sociales Edit. Paidós Argentina, 1972.
- ZARZAR CHARURCARLOS. La Dinámica de los Grupos de Aprendizaje desde un Enfoque Operativo , en Perfiles educativos. Julio-Agosto-Septiembre 1980, núm. 9 UNAM CISE.