

### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

#### ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"LA EDUCACION INFORMAL COMO ALTERNATIVA

DE DESARROLLO AL PROBLEMA DE LA

EDUCACION EN MEXICO"

### TESIS PROFESIONAL

LICENCIADO EM PRABAJO SOCIAL

P R E N T A :

MARTHA PARICA REYES MORENO

DE TRABAJO SOCIAL
TESIS Y EXAMENES
PROFESIONALES

MEXICO. D. F.

1986





#### UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

#### DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# INDICE.

·	pag.
INTRODUCCION.	
CAPITULO I. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA	
EDUCACION EN MEXICO.	
1.1 CONCEPTUALIZACION DE LA EDUCACION.	1
1.2 PRINCIPALES PROBLEMAS EDUCATIVOS.	9
1.3 ALTERNATIVAS DE LA EDUCACION EN MEXICO.	16
CAPITULO II. FUNDAMENTOS DE LA EDUCACION INFORMAL.	
2.1 ESTRATEGIAS DE LA EDUCACION INFORMAL.	24
2.2 TACTICAS Y METODOS DE LA EDUCACION INFORMAL.	33
2.3 LIMITES Y OBSTACULOS QUE SE PRESENTAN EN LA -	
EDUCACION INFORMAL.	38
CAPITULO III. EL PROCESO DE LA EDUCACION INFORMAL	
EN MEXICO, EL CASO DEL I. N. E. A.	
3.1 ANTECEDENTES	41
3.2 OBJETIVOS.	49
3.3 PROGRAMAS.	60
Capitulo IV. El trabajo social en el sistema del	
. N. E. A.	
4.1 PROGRAMAS	107
4.2 OBJETIVOS	110

	pag.
	113
4.3 FUNCIONES.	
4.4 ACTIVIDADES.	116
4.5 METODOLOGIA.	123
4.6 SUELDOS - HORARIOS.	130
CAPITULO V. EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA ALFA.	
[25] [1] 1 [1] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2] 1 [2]	
5,1 JUSTIFICACION.	131
5.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	135
5.3 HIPOTESIS.	136
5.4 DESGLOSE DE VARIABLES.	137
5.5 DISEÑO DE INSTRUMENTOS.	138
5.6 SELECCION DE LA MUESTRA.	150
5.7 RECOLECCION DE DATOS.	151
5.8 TRATAMIENTO ESTADISTICO.	152
5.9 ANALISIS DE DATOS.	169
5.10 CONCLUSIONES.	171
CAPITULO VI. PROYECTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PRO	
GRAMA ALFA DENTRO DEL SISTEMA DEL I.N.E.A.	
6.1 NATURALEZA DEL PROYECTO.	174
6.2 FUNDAMENTACION.	179
6.3 OBJETIVOS.	180
6.4 METAS.	181
	100

		pag.
6. 6 ORGANIZACION.		188
6.7 METODOLOGIA.	시 되는 이용 방향하는 것은 말했다고?	190
6.8 RECURSOS.	고통에 그 등 교육하면 중요를 하고 말을 보고 있다. 그 보고 교육에 되는 그렇는 중요를 보고 있는데 되었다.	193
6.9 COORDINACION.		196
6.10 SUPERVISION.		197
6.11 EVALUACION.		198
* CONCLUSIONES.		200
* SUGERENCIAS.		204
* BIBLIOGRAFIA.'		209

#### INDICE DE CUADROS Y GRAFICAS.

		pag.
esquema int	RODUCTORIO DE LA EDUCACION POPULAR.	27
CUADRO #1.	ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL MODELO DE ALFABETIZACION INDIVIDUAL.	63
CUADRO # 2.	ACCIONES A REALIZAR EN LOS SERVICIOS DE ALFABETIZACION.	67
CUADRO #3.	NIVELES DE ORGANIZACION.	68
CUADRO # 4.	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL APRENDI ZAJE.	71
CUADRO # 5.	ORGANIGRAMA DEL PROYECTO DE APOYO - RADIOFONICO.	88
CUADRO # 6.	ELEMENTOS DEL PROCESO DE TELEALFA - BETIZACION.	94
CUADRO # 7.	ORGANIGRAMA DE OPERACION DEL PROGRA MA POR NIVELES.	99
CUADRO # 8.	ESQUEMA DE OPERACION.	103
CUADRO # 9.	FORMATO UTILIZADO PARA LA EVALUACION DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACION CON-APOYO DE LA TELEVISION.	104
CUADRO # 10.	SEGUNDO REPORTE DE ALFABETIZACION CON APOYO DE LA TELEVISION.	105
CUADRO # 11.	REPORTE FINAL. ALFABETIZACION CON APOYO DE LA TELEVISION.	106
CUADRO # 12.	ACTIVIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ETAPA DE PREALFABETIZACION.	118
CUADRO # 13.	ACTIVIDADES EN ALFABETIZACION	120

		pag.
CUADRO #14.	ACTIVIDADES EN POSTALFABETIZACION.	121
CUADRO # 15.	MODELO DE ATENCION.	125
CUADRO # 16.	REALIDAD DEL ADULTO.	126
CUADRO # 17.	ESPECIALIDADES BASICAS.	128
CUADRO # 18.	INCORPORACION Y ATENCION DE ENERO A DICIEMBRE DE 1985. DELEGACION AZ- CAPOTZALCO.	164
CUADRO # 19.	ACREDITACION Y CONSTANCIAS ENTRE GADAS EN 1985.	165
GRAFICA # 1.	GRUPOS ATENDIDOS Y CONSTANCIAS EN TREGADAS DURANTE 1985. ALFA GRUPAL- ALFA INDIVIDUAL.	166
GRAFICA # 2.	ALFA GRUPAL 1985.	167
GRAFICA # 3.	ALFA INDIVIDUAL 1985.	168
CUADRO # 20.	POBLACION ALFABETIZADA Y ANALFABETA DE 6 AÑOS Y MAS A NIVEL NACIONAL.	176
CUADRO # 21.	POBLACION MAYOR DE 6 AÑOS ALFABETIZA DA Y ANALFABETA POR SEXO.	178
CUADRO # 22.	ORGANIGRAMA.	189
CHADRO # 23	PROCESO DE CONCIENTIZACION	207

#### INTRODUCCION.

En la actualidad el hombre ha podido sobrevivir, salvaguardando su salud física y mental, gracias a los conocimientos transmitidos de generación en generación, esto es, por efecto de una educación que de hecho significa la acción y efecto de una determinada influencia, directa y sistemática, que serealiza sobre el desenvolvimiento general del hombre; y que por lo tanto, laevolución de la sociedad está en íntima relación con el desarrollo de la educa ción.

Sin embargo, hay que precisar que en toda sociedad existen diferentesclases sociales, producto de la interacción de los niveles económicos, políticos, jurídicos e ideológicos; y una de las cuales es dueña de los medios de-producción y la otra dueña exclusivamente de su fuerza de trabajo.

En este sentido, la educación como reflejo del mundo, está sometida ala sociedad y por tanto, concurre a sus fines, especialmente al desarrollo de las fuerzas productivas y a la reproducción de las relaciones de dominación y explotación.

De hecho, podemos afirmar que la educación ha sido un proceso dirigido a las grandes masas de la población, y que de acuerdo a los intereses delgrupo en el poder se plantea la "neutralidad escolar", esto es, que el educando no pueda aprehender la verdadera realidad social, para de esta manera, -- evitar hasta lo más posible, alteraciones al estado actual de la sociedad.

En la actualidad América Latina experimenta fuertes tensiones sociales y políticas, por ello debe ser considerada como función de la educación, reforzar los procesos que conduzcan al cambio social que tienda hacia una socie

dad más justa y ya no partir de la teoría de la dependencia que es el actual - - marco en el cual se ubica la educación; entendiendo como dependencia, aque - lla situación histórica configurada por el capitalismo que favorece a algunos - países en detrimento de otros y que determina las posibilidades de desarrollo de las economías internas.

Si bien por un cierto período fue posible utilizar el término de educa - - ción informal, las condiciones del desarrollo educativo actual, la diversidad - de formas y enfoques, ha provocado el inicio de una discusión teórica y de - - análisis de experiencias que permita ubicar y caracterizar a la educación in-- formal dentro del contexto social que hoy vive América Latina en general y en particular, nuestro país.

Es por ello que hoy se convierte en una necesidad impostergable la caracterización objetiva del papel que ha jugado y puede jugar esta alternativa educativa sobre todo en los países llamados subdesarrollados.

Ante la ambiguedad teórica del significado de la educación informal; ante la dificultad de recopilar y sistematizar el cúmulo de experiencias que se - han dado de esta práctica educativa; así como ante la multitud de enfoques - - teórico-metodológicos; se hace cada vez más urgente la discusión y construcción de teorías y metodologías que permitan orientar y darle coherencia a esta alternativa de educación, por lo que es necesario plantearse una serie de cues tiones como son:

¿Cuál es el papel de la educación informal en relación con el resto de - las prácticas sociales?

¿A qué intereses objetivamente responde, en términos de los sujetos sociales que actúan en la sociedad?

¿A quienes le sirve la educación? ¿Cómo la utilizan?

Y ¿Cuáles pueden y deben ser las alternativas para orientar esta práctica educativa?

En este sentido es necesario abordar los proyectos educativos del estado, y concretamente en México, uno de los objetivos específicos del Programa
Nacional de Alfabetización es el de "crear una conciencia nacional respecto -al problema del analfabetismo"; sin embargo este objetivo no es fácil de lo- grar, ya que representa luchar contra la falta de credibilidad, el rechazo y desconocimiento de los programas sociales gubernamentales por parte de la sociedad en general; y por otra parte el crear esa conciencia nacional respecto al problema del analfabetismo supone la existencia de una solidaridad nacional, que de hecho no existe.

La situación actual de nuestro país no es como la de otros, en los cuales las circunstancias hacían posible que esta solidaridad se diera de hecho como - es el caso de Cuba y Nicaragua en América Latina; además si como se ha mencionado, la gran parte de la población desconoce el programa, a pesar de la difusión a través de los medios masivos de comunicación (específicamente radio y T.V.), por lo que se hace necesario recalcar que si bien estos medios tie-nen gran importancia, la sensibilización y motivación a través de medios di - rectos es imprescindible para el logro de la solidaridad y la creación de la -- conciencia nacional respecto al problema del analfabetismo.

Por ello la población no sólo tiene que conocer lo que es el programa, sino que debemos tender a lograr su participación y propiciar el apoyo que pueda-brindar cada habitante para abatir el analfabetismo.

En este sentido, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos hacceado diversos programas para erradicar el analfabetismo y la operación deellos no puede ser concebida sin la participación de organismos, institucionesy miembros de la comunidad, entendiéndose el analfabetismo como un problema común a todos los ámbitos sociales.

Así la elevación del nivel cultural de la población deberá ser una de las funciones primordiales del Lic. en Trabajo Social dentro del área educativa, comprendiendo a esta como un instrumento que puede ofrecer la pauta para una - efectiva participación popular en el proceso de transformación social.

Desde esta perspectiva, para alcanzar el "bien común o bienestar social "que es uno de los objetivos del Lic. en Trabajo Social, la educación se debe - transformar en un instrumento que sirva a la comunidad en donde este llevaráa cabo un proceso educativo que este de acuerdo con las necesidades sentidas-de la comunidad.

En resumen, es posible construir una alternativa profesional dentro del Trabajo Social que se encuentre comprometida con los intereses de la comunidad -para hacerla participe y conciente sobre los problemas que enfrenta la Educación en México.

# CAPITULO I. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA EDUCACION EN MEXICO.

- 1.1 CONCEPTUALIZACION DE LA EDUCACION.
- 1.2 PRINCIPALES PROBLEMAS EDUCATIVOS.
- 1.3 ALTERNATIVAS DE LA EDUCACION EN MEXICO.

## CAPITULO I. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA EDUCACION EN - - MEXICO.

#### 1.1 CONCEPTUALIZACION DE LA EDUCACION.

Si partimos del hecho de que en una sociedad se desarrolla una compleja red de interrelaciones entre los hombres, determinadas en última instancia-por la estructura material en la cual surgen intereses contradictorios y antagónicos que vienen a conformarse en las diferentes clases sociales.

En una sociedad dada, las clases sociales se determinan inicialmente -por su ubicación dentro de las relaciones sociales de producción, en esto resi
den las posibilidades de dominación de una clase sobre otra para mantener y reproducir el sistema imperante.

La estructura material sienta las bases para la existencia de una clasesocial poderosa y otra oprimida, y las posibilidades de dominación que tengasobre la otra dependen, además, de que la clase dominante elabore un conjunto de aparatos y mecanismos ideológicos así como normas sociales y jurídicolegales, todo lo cual viene a conformar la superestructura que busca lograr -que las clases oprimidas entiendan el sistema como lógico, justo e incambia-ble, apareciendo por consiguiente toda una serie de instituciones y leyes que dan respuesta a la lógica e intereses de la clase dominante; es decir, la ideología dominante se extiende y penetra en las ramas del saber determinando -moldes de comportamiento que condicionan las pautas valorativas a través delas instituciones.

Por otra parte, los mecanismos que elabora la ideología dominante para mantener, defender y desarrollar su poder son entre otros los medios masivos de comunicación y las escuelas, entonces la educación no puede entenderse como una práctica social neutra, ya que responde a las condiciones y determinaciones sociales en un momento histórico dado.

Así, en una sociedad dividida en clases sociales, cada proyecto educati\_
vo se encuentra ubicado en alguna estrategia de clase, ya que a la educación promovida por la clase dominante se le considera como alineadora e integrado
ra. En este sentido, la "educación integradora" dentro de la sociedad capitalista es un instrumento de dominación de la burguesía en todas sus formas endonde su función principal es la de contribuir a la reproducción de la sociedadcapitalista.

Dentro de este contexto, cualquier reforma educativa por parte de la clase dominante, siempre, en lineas generales, perseguirá los mismos objetivos; y esto se da porque el Estado para poder cumplir con sus funciones de producción y reproducción de las relaciones sociales cuenta con los aparatos institucionales para ello.

Asi entonces, si el papel del Estado es el asegurar la acumulación y lacentralización del capital, es decir, la defensa de los intereses de la claseeconómicamente dominante, así como el garantizar las condiciones de reproducción de la fuerza de trabajo; tenemos que los mecanismos utilizados poreste para cumplir con su papel son:

- El control del aparato ideológico a través de las instituciones y los medios masivos de comunicación.

- El control del aparato jurídico.
- La orientación del mecanismo del mercado para permitir la acumula-ción.

Esto conlieva al hecho de que hoy los sectores marginales, entonces, se encuentran ávidos del consumo social, con la modalidad de que ahora sus exigencias chocan con los mecanismos de austeridad, inflación, etc. "La crisisha puesto en situación casi absoluta de vulnerabilidad al país, ello le ha hecho al Estado afianzar aspectos de política exterior que le fortalezcan para no reducir su autonomía relativa aun dentro de su dependencia estructural". (1)

Así entonces, se señala que el hombre ha podido sobrevivir, salvaguardando su salud física y mental, debido a los conocimientos transmitidos de ge\_
neración en generación, por efecto de una educación que significa la acción y
el efecto de una determinada influencia que se realiza sobre el desenvolvi - miento general del hombre; y que por lo tanto, la evolución de la sociedad es\_
tá en íntima relación con el desarrollo de la educación.

Es importante señalar que "para el Estado, la educación juega un papel de suma importancia, ya que desde que se tiene acceso a ésta, con nuevos o-antiguos sistemas de enseñanza, se inicia todo un proceso de conformación—ideológica". (2)

Algunos autores han definido a la educación como un proceso, por el - -

<sup>(1)</sup> Aguirre Benítez Maricela. Corona Jorge. et. al. Estado y Políticas Sociales AMTSAC. pág. 14

<sup>(2)</sup> Mendoza Ma. del Carmen, Arteaga Carlos, et. al. Educación y Trabajo Social AMTSAC. pág. 6

cual, "las generaciones jóvenes van adquiriendo los usos, costumbres, prácticas, hábitos, ideas y creencias; en una palabra, la forma de vida de las generaciones adultas". (3)

"La educación es un proceso contínuo mediante el cual el individuo - - desarrolla sus capacidades". (4)

Poulantzas menciona así mismo que "la educación es un campo de luchaque se extiende por toda la red social y que participa del conjunto de contradiciones que caracterizan la formación social". (5)

Así vemos que la evolución de la sociedad está en una intima relación -con el desarrollo de la educación, en donde esta aparece y se desarrolla como
un aspecto inherente a la sociedad en sus diversas fases evolutivas; como re-flejo del mundo, está sometida a la sociedad y por tanto concurre a sus fines,
especialmente al desarrollo de las fuerzas productivas y a la reproducción de
las relaciones de dominación y explotación. Así "la educación ha sido hasta ahora un instrumento privilegiado para el mantenimiento de los valores y de las relaciones de las fuerzas existentes". (6)

Durkheim (desde la perspectiva funcionalista) analiza la función de la -educación dentro de la sociedad y la identifica en su dimensión de realidad ob-

<sup>(3)</sup> Solis Benito. Educación Social. Ed. Herrero, México 1980. pág. 28

<sup>(4)</sup> Ibid. 3

<sup>(5)</sup> Poulantzas Nicolás. Estado, Poder y Socialismo. Ed. Siglo XXI, México 1980. pág. 66

<sup>(6)</sup> Faure Edgar. Aprender a Ser. Ed. Alianza Universidad. UNESCO. Madrid, 1978. pág. 115

jetiva y externa instituida o institucionalizada, como un hecho social, manifestando que la función de la educación consiste en socializar al ser humano, es decir, moldear su ser "asocial", así la sociedad se humaniza a través de la acción educativa.

Esta acción educativa es una acción social que consiste en modos de - - pensar y de sentir, teniendo por función transmitir las necesidades de homo - geneidad y diversidad de toda sociedad.

Por otra parte, Edgar Faure afirma también que la relación entre la -educación y los factores socioeconómicos originan que de hecho existan dos ti
pos de educación, una para la clase oprimida y otra para la clase dominante;
en donde la educación responde a factores de diversa índole socio-económica.

Así mismo señala que para el Estado, la educación juega un papel de suma importancia, ya que desde que se tiene aceeso a la educación, con nuevos o antiguos sistemas de enseñanza, se inicia todo un proceso de conformaciónideológica, tratando que sea "útil" para la sociedad; sin embargo, muchos van quedando en los diferentes niveles (de la educación), convirtiéndose en una -- gran masa de obreros, desempleados o subempleados.

Los que logran llegar a la cima de la educación llegan también así a gozar de privilegios y estima dentro de la sociedad ya que se les considera "más inteligentes".

Por lo tanto, no es aventurado afirmar que la educación es un peldaño en la escala social. Por ello, es que la demanda de educación aumenta constantemente, encontrándose sobre todo en "los países en vías de desarrollo" los gra

dos universitarios significan y revisten el valor de títulos y privilegios vigentes dentro de la sociedad.

Así también nos encontramos con 9 diferentes tipos de educación que son los que a continuación se mencionan:

#### 1. - Asistencialista.

Busca paliativos y soluciones parciales a la problemática; promueve laeducación para el mejoramiento del individuo (económico, social, cultural, etc.)

#### 2. - Crítico / participativa.

Rechaza todo intento de integración por parte del grupo dominante, - -- desenmascarando los mecanismos ideológicos; recupera y sistematiza - las experiencias de lucha y de vida de las clases populares; contribuye a la toma de conciencia; reivindica el método científico-materialismo - - dialéctico- para fundamentar y orientar los problemas educativos.

#### 3. - Dogmática.

Adopta la teoría de una forma esquemática y superficial; trata de encontrar recetas que den solución a los problemas; impone formas educativas y organizativas según supuestos "principios" teóricos; pretende - - adoptar los principios de la educación popular.

#### 4. - Espontaneista.

Considera que el proceso se construye a partir de lo que los grupos van requiriendo; se cifra en la recuperación de la conciencia espontánea; - parte de que las masas tienen una concepción correcta de la sociedad y

que la educación contribuye a una asimilación colectiva de esas concepciones.

#### 5.- Movilizadora.

Rechaza todo intento de integración por parte del grupo dominante, - -- desenmascarando los mecanismos y aparatos ideológicos, recupera y - sistematiza las experiencias de lucha y de vida de las clases populares; contribuye a la toma de conciencia; reivindica el método científico - materialismo dialéctico - para fundamentar y orientar los problemas educativos; orienta los sentimientos de injusticia que abrigan las clases populares hacia las formas de expresión orgánica y de lucha casi siempre sectoriales y sin perspectiva histórica.

#### 6. - Parcializadora.

Enfoque que considera que la realidad se forma por elementos interrela cionados entre sí, tiene concepción de desarrollo progresivo; enfatiza - indicadores; analiza los problemas en su apariencia; hace análisis sectoriales (educación, salud, vivienda); tiende a las reformas parciales.

#### 7. - Participativa.

Rechaza todo intento de integración por parte del grupo dominante, contribuye a la toma de conciencia.

#### 8. - Tecnocrática.

Se basa en necesidades que detectan agentes externos; enfatiza la necesidad de educación para lograr el desarrollo; enfatiza índices, indicadores y variables; considera a la educación como inversión económicamente --

rentable; considera al hombre como productor - consumidor; prioriza tecno -- logía.

#### 9. - Totalizadora.

Concibe la educación, como proceso que contribuye a la lucha por la construcción de una nueva hegemonía cultural, económica, política e ideológica que se contraponga a la hegemonía de la clase dominante. Se tiene una finalidad alargo plazo.

De esta manera, tenemos que los 9 diferentes tipos de educación que se -han mencionado, dentro de este trabajo pretendemos abordar como objetivo la
educación de tipo totalizadora, ya que los planteamientos se encuentran dirigi
dos a la concepción de una educación que propicie el análisis de la realidad-en la que el ser humano se desenvuelve.

#### 1.2 PRINCIPALES PROBLEMAS EDUCATIVOS.

La dinámica de exigencias populares y respuestas gubernamentales, haprovocado en el sistema educativo mexicano un crecimiento que puede ser calificado como explosivo.

Durante todo el siglo XIX, en México, como en la mayoría de los países de América Latina, la educación fue un importante elemento de la pugna política que se expresó en la función de la filosofía educativa y la función docente. Para el Partido Conservador, la educación debía ser religiosa en sus fines; para los liberales, en cambio, la educación tendría que basarse en la libertad de la enseñanza.

Dichos conflictos por la educación se materializaron en numerosos hechos políticos y en diversas reformas constitucionales; hasta que finalmente - con Benito Juárez, y más tarde con los positivistas, fueron las concepciones-liberales y laicas las que se impusieron.

La importancia política que ha tenido la educación en México, a partir - de la Revolución, explica que el derecho a la educación primaria (como mínimo educativo) tenga rango constitucional.

Así, el sistema educativo nacional se organiza en tres tipos o niveles:

- \* Elemental que comprende la educación preescolar y primaria.
- \* Medio que comprende educación secundaria y bachillerato.
- \* Superior integrado por la licenciatura, los grados académicos de - maestría y doctorado.

Si bien la educación primaria pública se ofrece de modo incondicional, -

gratuito y sin necesidad de contraprestación (al contrario de otros servicios como los de salud en los que existe la necesidad de estar afiliado a determinado sector y pagar una cuota por ello), coexiste con los servicios privados, diferencias fundamentales en cuanto a la calidad de la educación que recibenlos educandos.

"Asi, existen escuelas para niños de clase media urbana, escuelas para niños campesinos e indígenas; existen escuelas privadas para educandos que - provienen de familias de muy altos ingresos y escuelas privadas para alum-nos de familias de menores ingresos e, incluso en el interior de las escuelas públicas urbanas es posible observar diferencias en el trato y la dedicación - de los maestros de acuerdo con el orígen social de los educandos". (7)

Tales condiciones imponen diferencias respecto a la calidad del servicio recibido y de las posibilidades de concluir o no el nivel educativo.

De este modo, el ideal igualitario en el acceso, permanencia, conclu-sión y calidad de los estudios que está implícito en la Constitución, se distorsiona de la realidad, imponiéndose la lógica del sistema socio-económico imperante, es decir, la lógica del mercado y la desigualdad social.

Por otra parte, los criterios básicos que se utilizan en la evaluación -- del funcionamiento de los sistemas educativos, son:

La atención a la demanda y su grado de eficiencia interna; el cual se refiere al grado de cobertura que tiene el sistema educativo y comprende:

 <sup>(7)</sup> Ovalle Fernández Ignacio. Educación.
 Necesidades Esenciales en México.
 Ed. Siglo XXI COPLAMAR. México 1984. pág. 18

- 1.1) El grado en que los servicios de educación alcanzan a toda la población, que por su edad o por su situación, constituye la demanda potencial deestos servicios;
- 1.2) La proporción en que los alumnos inscritos terminan su instrucción del ciclo correspondiente.
- 2) La eficiencia en la utilización de los recursos, que se refiere a la relación existente entre el tipo de educación que se pretende impartir y los recursos asociados; es decir, la relación maestros-alumnos, el número de alumnos por escuela, etc.
- 3) El grado de eficiencia externa que analiza la capacidad con la que egresa el alumno que ha terminado algún grado o ciclo, para enfrentar suresponsabilidad productiva, social y política. Este criterio estima el contenido y calidad de la enseñanza, con relación al tipo de educación que se desea impartir, de acuerdo con los objetivos que se pretenden al canzar mediante el sistema educativo.

En cualquiera de estos criterios influyen, en ocasiones de manera de-terminante, las condiciones externas del sistema educativo, es decir, las -condiciones econômicas, políticas y culturales de la sociedad.

Lo anterior demuestra que "las posibilidades de alcanzar el mínimo -educativo (primaria), pese a las garantías constitucionales y legales, dependen de numerosos factores económicos, sociales y de organización escolar, los cuales repercuten en la forma en que se estructura la sociedad y se estra
tifica la fuerza de trabajo". (8)

<sup>(8)</sup> Rojas Figueroa Alfredo. Capitalismo y Escolaridad en México. Departamento de Investigación Educativa CIEA. Instituto Politécnico Nacional, México 1981. pág. 105.

Ante la imperiosa necesidad de evaluar los sistemas educativos del - - país, la Secretaría de Educación Pública, intentó a partir de 1977 la elabora ción de un plan que recogiera todas las experiencias y aprovechara las estructuras administrativas a fin de optimizar el empleo de los recursos, en dondebásicamente, los objetivos de dicho Plan se dirigían a darle un carácter popular y democrático al Sistema Educativo y se hacía referencia a la necesidad de elevar la calidad de la educación, estrechando su vinculación al proceso de desarrollo y compartiendo la acción de la sociedad en el esfuerzo educativo na cional, la difusión cultural y la capacitación para el trabajo.

Por lo tanto, y de acuerdo a lo anterior, se puede deducir que los sistemas educativos están sujetos a una serie de presiones tanto a nivel interno como externo. Las presiones internas se dan en cuanto a las contradicciones -- existentes entre educación y sociedad; y las externas en cuanto a los diferentes grados de rechazo que la educación provoca.

Edgar Faure enfatiza que "el enunciado de una política educativa es la culminación de un proceso que consiste en establecer la conformidad de los objetivos educativos con los objetivos globales, en deducir los objetivos de la
educación con las finalidades de la política general y en asegurar la concor dancia de los objetivos educativos con los objetivos correspondientes a los de
más sectores de la actividad nacional". (9)

Si como se ha mencionado, el factor socioeconómico determina el rum-

<sup>(9)</sup> Faure Edgar. Aprender a Ser. Alianza Universidad UNESCO. Madrid 1978. pag. 132.

bo de la educación se debe tener claro que la educación por sí sola, no puede - desarrollarse y ofrecer para todos la oportunidad de educarse por igual.

Por otra parte, " el propósito central de la educación obliga a una cosntante elevación de la calidad educativa con miras a que el educando desarrolle su capacidad de observación, análisis, interrelación y deducción; adquiriendo así una capacitación para el trabajo socialmente útil." (10)

Así, la educación en México está diseñada para serle funcional a un modo de producción capitalista, determinado por el signo de dependencia, ya que está planificada para reproducir este tipo de sociedad. Por ello la estructura escolar tiende a proyectar, en mayor o en menor grado, las peculiaridades de la sociedad en que se asienta.

Ahora bien, la escuela, como ya se ha mencionado, es un instrumento estable cido para garantizar el dominio social de la ideología dominante, y en esta medida, se aleja de las clases trabajadoras en cuanto a la perspectiva de reconocimiento -- de sus intereses se refiere; por ello los problemas que enfrenta la estructura escolar, sus contradicciones y crisis, obedecen y reflejan las contradicciones y la crisis inherentes al modo de producción capitalista dependiente; así mismo se puede afirmar que el "aparato escolar es un instrumento de control; en el sentido, de que refleja fielmente el carácter elitista, clasista y antidemocrático de nuestra sociedad y, en consecuencia, las grandes mayorías populares se encuentran excluídas de sus beneficios " (11)

<sup>(10)</sup> Ley Federal de Educación. Artículo 45.

<sup>(11)</sup> Cervantes Eduardo. Educación Popular y Sociedad Capitalista. C olección Teoría de la Educación Popular. Pag. 23.

Y es precisamente por medio de una estructura escolar antidemocráticacomo el sistema pretende resolver de manera importante la canalización y ubi
cación de la fuerza de trabajo en el aparato productivo de la sociedad.

La determinación del sitio que se ocupa en la estructura productiva de la sociedad, a partir de la clase o sector de clase del que se proceda, viene dada en gran medida por la forma en que la escuela atiende las necesidades de la población; así vemos como el déficit escolar engloba dos situaciones diferentes: por una parte la carencia de infraestructura escolar, entendida como insuficiencia de aulas para satisfacer la demanda real existente, y por otra parte, lo que se conoce como deserción, es decir, el abandono de la escuela por razones no imputables, en forma directa, a la estructura escolar.

Por otra parte, los que no logran ingresar a la primaria y los que no la concluyen, así como los que no logran ingresar a la secundaria estarán condenados a desempeñar trabajos mal remunerados, pues nuestro modo de producción requiere de una buena cantidad de subempleados, para mantener un bajonivel de salarios que garantice más altas tasas de ganancia para el capital.

Ahora bien, resulta evidente que fundamentalmente la burguesía goza de un 100% de posibilidades para ocupar un lugar en la escuela, ya que la expansión escolar se ha inclinado perfectamente hacia las zonas de mayor desarrollo económico; por ello se afirma que la educación superior se convierte en elitista, es decir, los sectores populares tienen poco acceso a ella, a pesarde que el costo de la educación en México es cubierto fundamentalmente por el pueblo trabajador, ya sea a través del pago de sus impuestos, o mediante la -

plusvalfa que se le sustrae al vender su fuerza de trabajo, y es precisamente este sector quien se ve marginado de la estructura escolar que sostiene con grandes esfuerzos.

Por último, si como hemos dicho, el factor socioeconómico de hecho - determina el rumbo de la educación, no podemos ser ilusorios pensando en - que la educación por si sola pueda ofrecer la misma oportunidad de educarse para todos. Es necesario reconocer que básicamente el tipo de educación que se imparte es una educación pasiva que como indica Latapi "niega la vocación ontológica del hombre, la de ser más, al negar su creatividad y su poder de - objetivizar al mundo, de lo que resulta su quehacer transformador, por lo que hay que buscar la justicia educativa no solo en la distribución de oportunidades escolares, sino en la distribución de todos los beneficios sociales". (12)

<sup>(12)</sup> Latapi Pablo. Mitos y Verdades de la Educación Mexicana. C.E.E. México 1979. Pag. 43.

#### 1.3 ALTERNATIVAS DE LA EDUCACION EN MEXICO.

"En la actualidad la educación nacional enfrenta una crisis. Ha existido expansión pero no se ha hecho enfasis en la calidad, siendo necesario sanear-las áreas degradadas, rpomover otras, seguir elevando la educación conciliando cantidad y calidad implantando modelos de enseñanza que permitan lograr máximas calidades para un número creciente de estudiantes." (13)

Se habla de revolucionar la educación debido a que el Sistema Educativo Nacional exige una reestructuración que arrive en la investigación cultural y científica, es por esto que ante el enorme crecimiento del sistema educativo-es necesario descentralizar la educación para atender las necesidades y modalidades de las diferentes entidades.

Hasta el momento todos los planes pedagógicos parten de continuar alfa-betizando, pues una población alfabetizada constituye la base de sustentación de
la pirámide educativa (investigación, cultura y recreación).

La revolución educativa pretende abarcar toda la educación que se imparte en México, la cual supone efectuar cambios en :

- \* Los Programas.
- \* Los métodos e instrumentos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- \* La población atendida.

Lo anterior porque el sistema educativo es el primer empleador del--

<sup>(13)</sup> De la Madrid Hurtado Miguel.

Resumen del Primer Informe de Gobierno. 1983.

Presidencia de la República.

Sector Educativo. Pag. 222.

país, y por tanto deberá ser un modelo de eficiencia, organización y congruencia e integración del sistema educativo con la demanda de empleo.

Las modificaciones que se deben hacer al Sistema Educativo deberán estar encaminadas a:

- 1. Elevar el nivel educativo.
- 2. Descentralizar la educación.
- 3. Impulsar la investigación cultural y científica.
- 4. Modificar:
- 4.1 Programas.
- 4.2 Métodos e instrumentos.
- 4.3 Estructura de los sistemas de estudio.
- 4.4 Poblaciones atendidas.
- 5. Mejorar la educación para los que van a educar.
- 6. Impulsar la alfabetización.
- 7. Integrar el sistema educativo con la demanda de empleo.

Por otra parte, América Latina experimenta en la actualidad fuertes -tensiones sociales y políticas. Considera Pablo Latapi que "es función de la escuela reforzar los procesos de cambio social que tiendan hacia una socie-dad más justa". (14)

A esta función le llama "acción reconstruccionista" y consiste en un cur so de acción que:

<sup>(14)</sup> Latapi Pablo. Universidad y Sociedad.
Un Enfoque Basado en las Experiencias Latinoamericanas.
Cuadernos Deslinde Núm. 85

- \* Respeta la naturaleza de la escuela como una institución creada para el avance del conocimiento.
- \* Integre a la escuela como un importante elemento que refuerza las tendencias de transformación social.

Entendiendo como transformación las modificaciones de la organización social que propicien una disminución de la dependencia en sus factores externos e internos. Así mismo se entiende como acción reconstruccionista a la exposición de las posibles posiciones de la escuela ante el cambio social.

Como anteriormente se ha mencionado, la dependencia es el marco en el cual se ubica la evolución y situación actual de la escuela; en donde se maneja como dependencia, aquella situación histórica configurada por el capitalismoque favorece a algunos países en detrimento de otros y que determina las posibilidades de desarrollo de las economías internas. Por tanto, las formaciones sociales son parte del proceso histórico de la expansión del capitalismo.

Esto no quiere decir que cada país no tenga su propia evolución con suspropias características; sino que sus procesos internos (acumulación de capital, estratificación social, organización del poder) expresan las leyes del - desarrollo capitalista.

Ahora bien, los principales puntos de tensión entre la escuela y la socie dad tiene su origen en la dependencia de la superestructura; por una parte tenemos que la escuela genera modelos culturales (normas, valores, ideolo-gías) que tienden a vincularse como ya hemos visto en el modelo cultural dominante contribuyendo a difundirlo y afianzarlo.

Así, la escuela participa en la producción de bienes y servicios a través de sus actividades institucionales, por lo que es necesario determinar hasta - qué punto los servicios de la escuela a la sociedad, afianzan la dependencia y- en que grado contribuyen a contrarrestarla. Es importante detectar además - hasta dónde la escuela se desvía de sus objetivos.

Ejemplos de estas desviaciones son:

- 1) Asistencialismo al comportarse como agencia remediadora en la búsque da de paliativos y soluciones parciales a la problemática.
- 2) Instrumentalismo en el caso en que se recurre a problemas "sociales" para satisfacer a estudiantes y profesores.
- Cientificismo para contar con interesantes prácticas de campo a costa de las comunidades estudiadas.

Por lo anterior, la escuela desempeña una función selectiva al separary preparar élites para ciertas funciones sociales especializadas; pero, si - bien la escuela contribuye a la estabilidad y al afianzamiento del Estado ac - tual, puede también contribuir al cambio.

Esto puede hacerse de varias formas:

- 10. Ampliar el acceso de la enseñanza hacia estratos económicos inferiores.
- 20. Desvincular a la escuela de lo que la ideología dominante legitima.
- Reformar su estructura hacia una diferenciación de salidas académicas que suavice el elitismo y
- 40. Cuestionarse su propio poder social.
   Por otra parte, se puede cuestionar ¿qué posición tomaría la escuela -

#### ante el cambio social?

Se puede partir de que la escuela debía aprehender la realidad nacional mediante una praxis directa y comprometerse a transformarla a través de - sus actividades académicas. Esto se podrá lograr a través de proyectos que-involucren a la comunidad académica en la realidad social y que los conduz-can a relacionar el estudio y la investigación con las auténticas necesidades - de las grandes mayorías, analizando e investigando también a partir de las - comunidades no atendidas, sus necesidades y por qué no llegan a ellos los -- servicios educativos; así como implantando las experiencias de interacción - con las comunidades marginadas.

Así la función académica podría tener como principales alternativas -- dentro de la Educación Superior las siguientes:

- Capacitar a los estudiantes para asimilar una preparación que corresponda al nivel superior de la enseñanza, teniendo por objetivo facultar-los para que posteriormente puedan ejercer su profesión en el seno dela colectividad y al servicio de la misma.
- 2) Una investigación que descubra las nuevas modalidades del saber parasumarlas al acervo de la cultura, de la civilización y de la vida.
- 3) El difundir la cultura, más allá de las aulas en que se lleva a cabo la enseñanza escolar, ya que "la escuela tiene el derecho y el deber de -formar e informar". (15)

<sup>(15)</sup> Bueno Miguel. Función Académica y Política de la Universidad. Cuadernos Deslinde. Citado por Moreno Velázquez Ivonne. Documento en Elaboración. Pág. 15

"Actualmente se capacita al estudiante para convertirlo en un profesionis ta pragmático cuyo desempeño sea útil a la sociedad, descuidándose la concien cia que deben asumir en su calidad de ciudadanos, sobre los problemas de la - comunidad, que reclaman un deseo de solidaridad colectiva y un deseo de progreso pero con justicia social". (16)

Por lo tanto, las instituciones de enseñanza deben ser políticas en lo que atañe al servicio de la ciudad, pero no cumplir con la función de militancia política; esto no quiere decir que se exija el abstencionismo político, ya que la base común de la auténtica politización estriba en el ejercicio de la libertad, en el conocimiento de los problemas que fundamentan la elección de cualquier actitud política, siempre y cuando reunan el requisito de ser consciente y libere.

Además, por otra parte, "la educación general básica debe preparar ala población para que pueda optar entre su incorporación al trabajo y a la - continuación de sus estudios, para ello la educación debe convertirse en unaeducación más completa (también tecnológica), para que quienes tengan la -necesidad de abandonar la escuela cuenten al menos con una capacitación para el trabajo." (17)

Por ello se menciona que los contenidos transmitidos por la escuela -son factor de alineación porque están virtualmente desconectados de la reali-

<sup>(16)</sup> Moreno Velázquez Ivonne. Educación y Cultura. Documento en Elaboración. pag. 20

<sup>(17)</sup> Ovalle Fernández Ignacio. Educación. Necesidades Esenciales en México. Ed. Siglo XXI, COPLAMAR. México 1983. pag. 21

dad que padecemos, de las causas de ello, y de sus implicaciones. Estos contenidos no generan un conocimiento crítico y científico, una actitud de solidaridad y compromiso para con las clases populares, que puedan servir realmente a la transformación de la sociedad.

Por esto se pretende hacer del estudiante un sujeto pasivo, acrítico sin voz propia y fuertemente despersonalizado en donde se trata de adaptar a lapoblación escolar a las condiciones imperantes de la ideología dominante.

"Así, la educación de los individuos en los países en desarrollo es un problema fundamental. Pero en realidad, para constituir un verdadero cambio y un impulso a la libertad, la educación debe estar liberada de todos los-rasgos alienantes, ya que de ella puede nacer la verdadera sociedad; para eso, la educación debera ser para el hombre-sujeto y no para el hombre-objeto, ya que es importante que exista una concientización de las masas-(autorreflexión) en la que el hombre se ubique en la sociedad a la que pertenece". (18)

Por lo tanto, la educación en su campo informal no sólo se desarrollaen otros sectores de la actividad popular, sino que plantea contenidos diametralmente opuestos a los de la educación formal.

"Para empezar, la educación informal se encuentra inmersa en el movimiento social de los desposeídos a compañando pedagógicamente su práctica y explicando su miseria luchando a partir de una totalidad social que debe-

<sup>(18)</sup> Información Recopilada por Bonino María, Pivont Dominique. et. al. Documento Sobre Educación No Formal e Informal" Comisión Temática número cinco. Congreso Sobre Educación. 1981. pag. 281.

ser modificada ". (19)

Así, todos los contenidos que auspician el desarrollo individualista son reemplazados por la noción colectiva de la clase social que debe ser modificada, de igual manera abandonando los comportamientos pasivos en donde se busca hacer del hombre un sujeto de su propio destino; preparándolo para el cambio y la lucha; y finalmente dejando atrás la alienación se busca interpretar los problemas cotidianos de las mayorías como producto de una totalidad social caracterizada por la explotación.

Ubicadas en campos disímiles pero simultáneamente en el tiempo, en un caso en el aparato educativo oficial, y en el otro en la práctica social, la educación formal y la educación informal son las antípodas que en el nivel ideológico y cultural expresan dos fuerzas en pugna, la de las minorías enmarcadas en el poder del Estado y la de las mayorías que buscan cortar con la dominación política y la explotación económica.

Por último, los efectos del bienestar de la población y la expansión de la tecnología explican la necesidad de una enseñanza prolongada más allá de la - edad obligatoria. Las concepciones pedagógicas deben ser modificadas a fondo ( ya que en nuestro país se tienen como propias metodologías las de otros país ses, efectivas para quienes las crearon, pero inoperantes para nuestro medio ) y los métodos tradicionales deben pasar por una serie de puestas en tela de - juicio.

<sup>(19)</sup> Calderón Julio. Ponencia sobre la Educación Informal y la Educación Popular. XI Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. México, 1983.

#### CAPITULO II. FUNDAMENTOS DE LA EDUCACION INFORMAL.

- 2.1 ESTRATEGIAS DE LA EDUCACION INFORMAL.
- 2.2 TACTICAS Y METODOS DE LA EDUCACION INFORMAL.
- 2.3 LIMITES Y OBSTACULOS QUE SE PRESENTAN EN LA EDUCACION INFORMAL.

#### CAPITULO II. FUNDAMENTOS DE LA EDUCACION INFORMAL.

#### 2.1 ESTRATEGIAS DE LA EDUCACION INFORMAL.

Dentro de la Educación Informal existen dos variantes que son la educación popular, entendiéndose a esta como una educación liberadora, y la educación-integradora que se encuentra apegada a la lógica del sistema capitalista porque es un instrumento de dominación de la burguesía, en donde su función fundamental es la de contribuir a la reproducción de la sociedad capitalista.

El proyecto de la clase dominante distorsiona cuando los incorpora, los intereses de las clases populares en una lucha por mantener su hegemonía y mantener el sistema social imperante, mientras las clases dominadas tratan hoy de expander su propia ideología en búsqueda de la transformación social.

Es por ello que quisferamos iniciar el desarrollo de lo que entendemos por educación informal ( popular ), a sumiendo el mensaje de Frantz Fanon :

" Creemos que la lucha organizada y consciente por un pueblo para restable cer la soberanía de la nación, constituye la manifestación más plenamente - cultural que existe " (20)

La referencia a Fanon nos sirve para reforzar que al lado de la educación integradora y por lo tanto legitimadora del status quo, se da al mismo tiempo una educación de característica liberadora, es decir, una educación popular que manifiesta la inconformidad de un determinado estado de opresión-

<sup>(20)</sup> Fanon Frantz. Los condenados de la tierra. Fondo de Cultura Económica. 1980, pag. 79.

de esta manera la clase popular elabora su propia educación que en sus inicios es dispersa y espontánea, pero conforme se desarrolla el proceso social se va haciendo más clara, adquiriendo niveles de conciencia y direccionalidad dejando de ser individual para convertirse en global; pues se descubre que una manifestación de la especificidad de su campo es la lucha ideológica y teórica contra la educación reproductora impartida desde la lógica consciente del sistema.

Así " la educación popular es un proceso que nace de la práctica como una reflexión teórica para volver en seguida a ella en forma de elementos que orienten la acción " (21)

Sin embargo, es también necesario aclarar que en la educación popular esta presente el riesgo de su degeneración, y muchas veces sus consecuencias son tanto o más perjudiciales que las de la educación integradora; esto generalmente ocurre cuando el trabajo de educación popular es arrastrado hacia ciertas desviaciones de diverso origen y contenido que implican -- que se atente contra la esencialidad de la educación popular.

Esto se origina principalmente cunado los principios de la educación popular se hacen girar únicamente en torno a cuestiones reivindicadoras - abandonando la lucha ideológica y teórica profunda y negando la búsqueda de niveles superiores de organización. Por ello se ha intentado definir a la educación informal como la que no se inscribe dentro del sistema formal, - o sea dentro del sistema escolar institucional, así por ejemplo, encontramos que existe un sector entre los que realizan educación informal que explicita

<sup>(21)</sup> García Hindobro, G. E. Aportes para el análisis y la sistematización de experiencias no formales de educación de adultos. CIDE, Santiago de Chile. 1980, pag. 7

como objetivo general, el contribuir con la acción educativa al cambio so-cial.

Por lo tanto, no está de más afirmar que el camino correcto para abordar a la educación informal es el de un proceso de análisis teórico, coheren te, explicativo de los procesos y relaciones sociales, que integre también, anivel de la reconstrucción teórica, la educación en general y, dentro de ella, la educación informal.

A continuación se muestra un esquema introductorio de la ubicación de la educación popular para Eduardo Cervantes :

## TRANSICION.

F DOMINIO BURGUES

U

N Predominio social de la
C clase capitalista, cuya fi
I nalidad básica es la gaO nancia econômica sobre
N la base de la propiedadprivada de los medios de
producción y la explotaI ción del trabajo.

LUCHA DE CLASES

La explotación, opresión y marginación de las clases trabajadoras los enfrenta inevitablemente a la bur guesfa. A través de un proceso de recono cimiento de su conciencia de clase y de or ganización pugnan por su liberación. DOMINIO PROLETARIO.

Las clases trabajadoras han tomado el poder bajo la guía de la ideología proletaria y sobre la base de la socia lización de los medios de producciónse construye su liberación definitiva.

EDUCACION TRADICIONAL.

ESTRUCTURA ESCO--LAR ANTIDEMOCRA-TICA.

CONTENIDOS Y ORIEN TACION BURGUESES -EN LA ENSEÑANZA. **EDUCACION POPULAR** 

INSTRUMENTO DE CON CIENTIZACION.

CORREA DE TRANSMI-SION PARA LA ORGANI ZACION Y ACCION PO-LITICA DE CLASE. EDUCACION EN REVOLUCION.

OPORTUNIDAD PARA TODOS.

ENSEÑANZA CIENTIFICA Y REVOLUCIONARIA.

Así entônces, la sustentación ideológica de los planteamientos y de los principlos de que se nutre la educación informal popular no pueden ser otros que los de la ideología proletaria; para ello se debe tener muy claro que la "concientización" no influye sobre la realidad para trasnformarla, "no basta modificar ciertos esquemas de la conciencia oprimida, es necesario que la educación informal propicie la acción política de clase como su consecuencia lógica integrando este elemento en el proceso pedagógico" (22).

"La educación informal es primero y antes que nada, la negación de la enseñanza que practica el sistema " (23).

Por otra parte pueden ser atribuídas como características de la educación informal las siguientes :

## A) ES CONCIENTIZADORA.

Porque su contenido y método buscan propiciar, en los sectores populares a quienes se dirigen, el tránsito de una forma "oprimida" de conciencia a un reconocimiento de la conciencia de clase; en donde destruir los mitos, el derrotismo, la resignación-pasividad y el individualismo son aspectos de principio para la educación informal, aunque esto se logra de forma gradual pues el reconocimiento de clase es un proceso que tiene que irse aproximando median te recursos y mecanismos pedagógicos.

La educación informal debe llegar a un punto, a partir del cual, la conciencia continue un proceso evolutivo, de recreación de conciencia de clase; y considerando que se trata de un proceso, busca sentar las bases de un tipo de conciencia que:

<sup>(22)</sup> Cervantes Eduardo. Educación Popular y Sociedad Capitalista.
Colección Teoría de la Educación Popular. pag. 13.

<sup>(23)</sup> Ibid. (22) pag. 43.

- \* Analice la realidad y la clarifique como problemática. Esto es el no aceptar como " normal " la explotación, dada como norma necesaria de reproducción del sistema.
- \* No solo capta las manifestaciones aparentes de los problemas sino que busca las rafces que los producen para ubicarlos en un contexto social que per mita aclarar cuales son las estructuras de dominación que están en juego y los intereses que determinan y manejan esas estructuras.
- \* La concientización no pretende solamente alcanzar un estilo de pensar, sino que debe propiciar una acción política de clase como resultado de una sínte sis de pensamiento y acción; esto es praxis porque si un proceso de con -- cientización no genera mecanismos transformadores simplemente no existe tal proceso y la educación informal considera al hombre como un sujeto que objetivamente puede transformar la realidad que lo rodea.

#### B) ES POPULAR.

En la medida en que su actitud debe ser pedagógica y el contacto con el pue blo ser tales que, a partir de sus necesidades, le ayude a identificar sus verdaderos intereses.

Por tanto la educación informal, como consecuencia es una opción de clase.

## C ) ES POLITICA.

Como ya se ha visto, la escuela bajo el manto de apoliticismo y neutralidad del saber, introduce la ideología que al sistema conviene; generando así productos escolares que en su supuesto apoliticismo esconden la complicidad con el sistema dominante.

La educación informal, por el contrario, encara abiertamente la dimensión-

política del saber ; dimensión a la que da un carácter de clase, en el doble sentido de : crítica al saber y la cultura burguesa y la afirmación de un saber que sirva realmente como instrumento de liberación.

"Al mencionar que la educación informal es política, se quiere decir también, que busca propiciar un conocimiento integrado, apegado a la realidad, instrumen to útil frente a ella. En esa medida, el conocimiento propicia el autoreconocimiento del hombre; por ello, el conocimiento es vehículo de liberación y desenaje nación." (24)

Ahora bien, hablar de política implica hablar de poder. El poder popular portanto, debe fundarse en la organización independiente sobre la base de la superación de la "conciencia oprimida" y el reconocimiento progresivo de su conciencia de clase; en donde su perspectiva es crear las condiciones que aproximen a la conciencia de clase y que se traduzca en militancia política precisamente dentro de organizaciones de clase. En este sentido la educación informal debe hacer una contribución significativa a las organizaciones políticas independientes, dada la eficacia de la ideología dominante.

## D ) DEBE SER DE PRIMERA CLASE.

Ya que la población tiene derecho y merece que se le otorgue una educación de primera calidad porque a veces, nosotros mismos somos víctimas de los-prejuicios de que para un pueblo "ignorante" cualquier cosa es buena. Por-lo tanto, este tipo de educación supone:

\* Un enorme esfuerzo, en cuanto necesitamos depurar los vicios que hemos adquirido en la escuela tradicional.

<sup>(24)</sup> De La Rosa Martín. Educación Popular y Sociedad Capitalista. Colección Teoría de la Educación Popular. pag. 47.

\* Estudio para "repensar" el saber humano en base a diferentes postulados y a intereses opuestos a los del "saber reconocido".

#### E ) DEBE SER MARGINAL Y PARA ADULTOS.

Los principios en que se sostiene la educación informal, la forma en que se concibe la enseñanza, no pueden ser aplicados dentro del sistema escolar capitalista, ya que este no podría tolerar el despertar una conciencia crítica dentro de sus propias instituciones, sin verse seriamente amenazado.

Por esta razón, la educación informal debe mantenerse en una posición mar ginal; aunque esto no quiere decir que los intentos que se dan dentro del aparato escolar por democratizar la enseñanza carezca de validez.

Así la finalidad de la educación informal consiste en que a través de un proceso pedagógico integral se propicie el reconocimiento de la conciencia de clase y, en esta medida, producir las condiciones para que se de una opción política de clase en organizaciones que representen los intereses del pueblo.

"Siendo así la estrategia de la educación informal el contribuir a la organización política del pueblo." (25)

Por lo tanto, ninguna acción administrativa sería suficiente para enfrentarla crisis por la que atraviesa el sistema educativo, crisis que es reflejada en el fracaso de la escuela para capacitar adecuadamente a la población; paraello se hace necesaria una reforma que modifique el papel de la escuela dentro de la sociedad.

Además, la tarea de la educación informal es la de "contribuir a cambiar el sentido de las redes construídas por el Estado, volcar la voluntad, los co--

<sup>(25)</sup> Guevara Niebla Gilberto. La descentralización de la educación pública. Educación Popular en América Latina. Ed. Nueva Antropología. Vol. VI Número 21, México 1983, pag. 13

nocimientos y las prácticas de las clases y sectores oprimidos y de los intelectuales, a favor de la transformación social." (26)

Puede entônces decirse que la participación efectiva y organizada de las -clases populares en la conducción del Estado y en la dirección de la economía
y el aprovechamiento de los avances de la ciencia no son posibles en medio de
la ignorancia, porque así mismo " la cultura y la educación son espacios estratégicos para la lucha de clases." (27)

<sup>(26)</sup> Puiggros Adriana. Discusiones y Tendencias en la Educación Popular Latinoa mericana. Educación Popular en América Latina. Ed. Nueva Antropología. Vol. VI, Núm. 21. México 1983, pag. 38.

<sup>(27)</sup> Vi las Carlos M. La Producción de lo Nuevo y la Reproducción de lo Viejo. Ed. Nueva Antropología, México 1983, pag. 43.

#### 2.2 TACTICAS Y METODOS DE LA EDUCACION INFORMAL.

Un programa de educación informal debe buscar, en última instancia, que se de la incorporación de la población a la que se dirige en los grupos u organizaciones independientes que posean una estructura adaptada para la acción política.

Además no se debe sustituir la ideología dominante por una acción política radical, pues lo único que de esta manera se lograría es ideologizar y propiciar acciones cuyo signo serían el espontaneísmo y la irreflexión y estaríamoscayendo en el mismo vicio, aunque el contenido sea distinto, en que incurre el tipo de educación que se está cuestionando; por ello es necesario que la meto dología de la educación informal pugne porque la gente adquiera una mentalidad científica, abierta y crítica.

Por otra parte, se debe destacar la importancia que tiene para la educación informal la praxis. La acción-reflexión, y la reflexión-acción son las dos caras de la educación informal, ya que sólo la acción política de clase reflexionada tiende a la transformación social; por tanto la educación informal es un instrumento complementario en la lucha ideológica, ya que constituye un arma eficiente en el proceso de la lucha de clases.

Así mismo, la educación informal es el resultado lógico y necesario a las contradicciones en que se encuentra sumergido el aparato escolar; y requiere alcanzar respuestas concretas a nivel acción política la cual implica la -- praxis política de clase como elemento fundamental. Es por esto, que la alternativa partidista, a nivel de organización es la más recomendable como sali--

da política a los procesos de educación informal.

Por otra parte, el carácter antidemocrático del aparato escolar, aunado a las escasas posibilidades reales de educación para adultos constituye un factor objetivo en la explicación del porqué de la búsqueda de formas alternativas y para lelas en la enseñanza, a las que actualmente ofrece la estructura educativa institucional; asimismo también el hecho de que los contenidos y la orientación de la enseñanza están estructurados para serle funcionales al desarrollo capitalista, constituye la razón explicativa de los profundos desniveles en la repartición de la riqueza en todos los órdenes de la sociedad nos ayuda a explicar el porquédiversos grupos u organismos se han dado a la tarea de implementar una enseñanza cualitativamente distinta, sostenida en posiciones ideológicas diferentes; por ello la educación informal se ubica como respuesta alternativa ante las contradicciones del aparato escolar.

Así, si un proyecto de educación informal no se orienta hacia la generación de condiciones objetivas y subjetivas para la praxi s política, estará en duda su caracter y, en tanto esto sucede, se perfilará o se ubicará en mayor o en menor grado como un proyecto funcional y reproductor de la sociedad capitalista. La-educación informal, conciente del antagonismo de intereses entre las clases, de be estar inmersa en la lucha de clases.

"En consecuencia, la educación informal implica el reconocimiento de la conciencia de clase como elemento insistituible que se manifiesta en una educación para la acción, para la praxis con conciencia de clase; para la búsqueda del reconocimiento de la conciencia de clase durante el proceso pedagógico." (28)

<sup>(28)</sup> Escobar G. Miguel. Paulo Freire y la Educación Liberadora (antología). Ediciones El Caballito. México 1985, pag. 59

Existen así dos concepciones en la educación informal que son :

## A ) LA CONCEPCION EMPIRISTA.

Se presenta como una concepción y un proceso pedagógico fundamentalmente empfrico, que concibe a la enseñanza como un instrumento de y para la acción-política.

La concepción empirista constituye uno de los rasgos fundamentales en don de se descuida notoriamente la formación de los educandos en su dimensión ana lítica y reflexiva, se tiende a hacer una simplificación excesiva de la realidad - social." Ideologizan al estudiante, planteando la acción política como un postula do primordial, sin llegar a darse, por la ausencia de un análisis reflexivo, accio nes políticas maduras." (29)

#### B) LA CONCEPCION PEDAGOGISTA.

Se presenta como una concepción caracterizada por la aplicación rígida de ciertos esquemas pedagógicos y metodológicos preestablecidos.

De scuidan de manera ostensible lo referente a la acción política como salida lógica del proceso educativo y se encierran en una búsqueda de la concientización a partir del trabajo de aula.

Esta concepción juzga que el educando por sí mismo habrá de descubrir la necesidad de la acción política. No es dada a desarrollar ideas pedagógicas-propias y si lo hacen es en aspectos formales, no en cuestiones esenciales.

Por lo anterior, para programar un proyecto de educación se requiere:

\* Romper con la limitación de plantear en forma abstracta durante el proceso pedagógico todo lo concerniente a la necesidad de la organización política.

- \* Analizar rigurosamente la realidad política nacional.
- \* Posibilitar que el manejo y enfoque de los temas de discusión y análisis estén orientados en una dirección que se inscriba en una finalidad específica para alcanzar una mayor homogenización y sistematización del programa-pedagógico desde que inicia su proceso.
- \* El análisis de los programas académicos, la secuencia lógica y cronológica de los temas que lo componen, el tipo de material requerido en el plano pedagógico, el tipo de capacitación que se deba dar a los educadores, la posibilidad de evaluar los avances observados; son elementos que se pueden clarificar con más facilidad si se cuenta con un objetivo pedagógico bien delimitado, que no deje lugar a dudas sobre lo que el proceso persigue.

Así entônces, una "pedagogía de la organización" se operativiza por medio de una serie de actividades prácticas en las que debe involucrarse al educando; ya que no hay mejor forma de comprobación que la emanada de las experiencias y vivencias. Esto, sin duda, habrá de facilitar la incorporación sobre las ventajas que representa el actuar unidos, organizados; incorporación que lleva adherido el elemento emocional, es decir, al comprobarse "se siente", no únicamente "se sabe". Esta es la vía para la motivación.

Por ello se debe recordar que la educación informal debe tener como su salida necesaria la acción política de clase. Es pues una necesidad pedagógica -propiciar y dar lugar a un adecuado grado de actividad política concreta que rebase los marcos de la lucha ideológica.

Y entônces " antes de la iniciación de un proceso pedagógico, se debe garantizar que se manejen con la mayor fluidez posible el criterio de la interpretación de la " lucha de clases " de manera que puedan filtrar a través de él, sistematizándolas, las diferentes situaciones que conforman la problemática social en la que se está inmerso." (30)

Así, los principales indicadores de la Educación Informal serán a saber :

- 1) El hombre es visto como un organismo que actua en un medio social.
- Se descarta el aprendizaje de memoria y en su lugar surge el aprendizaje por experiencias.
- La enseñanza es democrática y dinpamica y deja de estar basada en la auto cracia.
- 4) Se implantan las Escuelas Activas.

## 2.3 LIMITES Y OBSTACULOS QUE SE PRESENTAN EN LA EDUCACION INFORMAL.

Uno de los obstáculos más serios que suele presentarse en la educación informal es el dogmatismo que tiene como formas de manifestación la parálisis política de quienes juzgan que toda alternativa organizacional existente en México cae en el reformismo y por lo cual no es rebasado el nivel de la crítica abstracta de la realidad social; el reduccionismo en la enseñanza que ideologiza pero no forma y educa.

Todos estos ejemplos conducen inevitablemente a la práctica del sectarismo y a la ineficiencia en la actividad que se realiza.

Otro serio problema lo constituye el determinar el ritmo de la acción política ya que ni siquiera se plantea a esta como la consecuencia necesaria de la edu cación informal; por ello es pertinente tener claro lo que significa esta forma de concebir y aplicar la enteñanza; analizar adecuadamente la coyuntura que se vive para estructurar respuestas serias, así como sopesar el avance que se va te niendo al aplicar un programa para ir regulando el tipo de acciones a realizar.

Por ello, se debe evitar a toda costa caer en una de las manifestaciones del reformismo en la educación : el asistencialismo.

Entendiendose estas como acción educativa asistencialista a aquella que "busca paliativos y soluciones parciales a la problemática; promoviendo la educación para el mejoramiento del individuo ( económico, social, etc. ). "(31).

<sup>(31)</sup> Recopilación. Bonino María. Pivont Dominique. et.al. Educación No Formal e Informal. Comisión Temática Número Cinco. Congreso-Evento. México 1981. pag. 280.

Por otra parte, un aspecto más que limita las experiencias de educación informal, es la carencia de una infraestructura para desarrollarla (recursos económicos, materiales, de capacidad humana, etc.) y que no por tratarse de educación informal debe ser raquítica y de escasa calidad sino al contrario, debe ser una educación abundante y que por su calidad reclama recursos.

Sabemos que muchas veces las condiciones al respecto son difíciles ya que no se reciben subsidios, sin embargo se debe hacer conciencia que esta limitación-debe tender a resolverse.

Así las limitaciones que emanan del atraso teórico de la educación son importantes. Se debe adecuar la ciencia y la tecnología a los intereses de las clases-populares; y propiciar el descubrimiento de una cultura enraizada en el proyecto de una sociedad nueva, ya que sufrimos con frecuencia al detectar en nosotros mismos graves carencias en el terreno de las respuestas ante los problemas concretos del pueblo; ya que si pretendemos compartir ciertos conocimientos útiles a la perspectiva popular, nos encontramos con grandes lagunas de ignorancia que en gran medida son el resultado de que hemos sido educados en el sistema escolar burgués.

Así, un rápido exámen del sistema educativo mexicano nos permite advertir su caracter altamente centralizado y el conjunto de problemas administrativos y desigualdades que este centralismo provoca.

Tradicionalmente, el desarrollo de la educación ha sido orientado desde instancias centrales ( por políticas definidas en el centro ) y cada vez el desarrollo se vincula en menor grado a las necesidades y exisgencias del pueblo en general.

Ahora bien, aunque en cierto grado la descentralización se ha visto como necesaria, los caminos para lograrla no son aún claros. Pongamos como ejem plo los propósitos descentralizadores del Presidente De La Madrid los cuales solo abarcan algunos servicios (educación y salud) y que hasta ahora no sehan manifestado intenciones serias de emprender cambios estructurales de fondo que conduzcan, por ejemplo, a una recomposición territorial del sistema productivo.

Desde esta perspectiva, la descentralización aparece únicamente como un proyecto parcial de viabilidad no evidente.

Por tanto, esta perspectiva se revela, desde nuestro punto de vista, como una intención oficial que está madurando entre círculos de burócratas a espaldas de la sociedad; y este estilo político, desde luego, se encuentra muy lejos de corresponder con los principios que sustentarían un efectivo funcionamiento democrático.

## CAPITULO III. EL PROCESO DE LA EDUCACION INFORMAL EN MEXICO ; EL CASO DEL I.N.E.A.

- 3.1 ANTECEDENTES.
- 3.2 OBJETIVOS.
- 3.3 PROGRAMAS.

# CAPITULO III. EL PROCESO DE LA EDUCACION INFORMAL EN MEXICO; EL CASO DEL I.N.E.A.

### 3.1 ANTECEDENTES. (32)

En la sociedad capitalista, la educación integradora es un instrumento de dominación de la burguesía en todas sus formas. Su función fundamental es la de contribuir a la reproducción de la sociedad capitalista, o lo que es lo mismo, a las relaciones de explotación sobre las que está descansa. Esta educación integradora, asumida por la clase dominante es también el lugar en donde se manifiestan los efectos de la contradicción entre dos proyectos de socie dad distintos.

Así por ejemplo, cuando la crisis de la economía capitalista mundial desencadenada en 1929 intensifica todas las contradicciones nacionales, surgen condiciones políticas que llevan en México a los gobiernos surgidos de la revolución, especialmente al régimen cardenista, a impulsar nuevas bases de política educacional en beneficio de las mayorías, imprimiendo un sentido no conservador, antirreaccionario, "socialista", según el sentido en que se reformó el Artículo 30. de la Constitución.

Desde el año de 1892, durante el gobierno de Porfirio Díaz se inician algunas tareas educativas encaminadas a resolver los problemas de educación de adultos que carecían de instrucción primaria con la creación de escuelas su-

<sup>(32)</sup> Análisis del Marco Normativo del Movimiento Nacional de Alfabetización. I.N.E.A. D.F. 1983.

plementarias y complementarias.

Al termino de la Revolución Mexicana de 1910, uno de los objetivos del gobierno de nuestro país fue crear y ampliar los servicios educativos que atendieran a toda la población; así una de las primeras acciones educativas fue la de establecer los servicios de educación primaria en el medio rural.

En 1917 fue creado el Departamento Universitario y de Bellas Artes. El titular, José Vasconcelos, era al mismo tiempo rector de la Universidad de
México; dentro de este Departamento es creada un área dedicada a la alfabetización.

Después, el 29 de septiembre de 1921, se decretó la creación de la Secretaría de Educación Pública y donde José Vasconcelos es nombrado ministro de la misma.

Primero desde la Universidad y después desde la Secretaría, Vasconcelos emprende labores de alfabetización y son creadas a su vez las Misiones Culturales, de gran auge en la época Cardenista.

Así también, Lázaro Cárdenas inició su gobierno con tres intensas campañas : una educativa ; otra obrera y campesina, y una tercera moralizadora.

Respecto a la campaña educativa, se establecieron durante su régimen más de 12000 escuelas en la República. Desde un principio Cárdenas no ocultó que su gobierno impulsaría a la educación socialista, pero consideraba que nada lograría si los maestros revolucionarios no secundaban su obra.

Para llevar a cabo sus propósitos de dar al pueblo una educación socialis ta, Cardenas necesitaba modificar el Artículo 30. constitucional, a fin de que la educación impartida al pueblo estuviese en concordancia con su programa

social. De acuerdo con esta modificación, tanto las escuelas oficiales como las de la federación seguirían los mismos lineamientos. Los colegios particulares tendrían que sujetarse a idéntico método educacional. Una de las fracciones del referido artículo definía con precisión el tipo de enseñanza que se iba a establecer:

"La educación que imparta el Estado será socialista, y además de excluir toda doctrina religiosa, combatirá el fanatismo y los prejuicios, para lo cual la escuela organizará sus enseñanzas y actividades en tal forma quepermita crear en la juventud un concepto nacional y exacto del universo y la vida social. "

En el año de 1944 se pone en marcha una campaña de alfabetización advirtiendo la necesidad de atender el problema educativo desde todos los angulos.

Posteriormente de 1947 a 1964 se continúo con la Campaña Nacional de Alfabetización, teniendo un logro de 5'210, 857 personas alfabetizadas en esos años.

En 1968 se crearon los Centros de Educación Básica para Adultos (CE-BA). La Secretaría de Educación Pública estableció 40 centros en forma experimental con el fin de alfabetizar y dar primaria a las personas mayores de 15 años de edad.

El Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación ( CEMPAE ) es creado en el año de 1971.

En este centro comenzó la investigación y diseño de un método de alfabe-

tización que permitiera al adulto aprender lecto-escritura y nociones aritméticas, e iniciarse en el estudio de primaria y secundaria con el fin de terminar la educación básica en un tiempo más corto que el regularmente empleado.

En 1973 se promulga la Ley Federal de Educación. Esta Ley consideró que el hecho educativo puede darse en la modalidad extraescolar.

Así el 31 de diciembre de 1975 es promulgada la Ley Nacional de Educación para Adultos, la cual da validez plena a los estudios realizados en lamodalidad extraescolar (Sistemas Abiertos); con ello se propició que el Plan Prioritario de Educación para Todos, lanzado en 1978 contemplara a tres subprogramas:

- a ) Educación para todos los niños.
- b ) El programa de Castellanización.
- c ) El programa de Educación para Adultos.

Para fortalecer la educación para adultos se crea también en 1978 la Dirección General de Educación para Adultos, que hasta 1981, controló los servicios de educación básica en todo el país.

El Gobierno de la República creó en mayo de 1981 el Programa Nacional de Alfabetización ( PRONALF ).

Este programa fue establecido con el propósito de alfabetizar a un mi-llón de personas en un año y hacer que usaran el alfabeto todos aquellos que
lo adquirieran.

Por otra parte, considerando que existe un alto número de mexicanos adul

tos que no saben leer y escribir y por consiguiente ven limitadas sus opor tunidades de mejorar su calidad de vida, se creó por Decreto Presidencial el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos el 31 de agosto de - 1981, como un organismo descentralizado de la Administración Pública Fe deral con el objeto de promover, organizar y apoyar la educación de adultos.

Una de las razones que condujeron a crear el Instituto fue la de constituir un organismo que con una sola coordinación se dedicara a lograr la continuidad de la educación de adultos, con la flexibilidad que demanda la población a la que está dirigida.

Por lo tanto, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos I.N.E.A. es el responsable de instrumentar en nuestro país la política de educación de adultos.

Para tal efecto se norma por el Artículo 3o. Constitucional. la Ley Federal de Educación, la Ley Nacional de Educación para Adultos y las disposiciones reglamentarias emanadas de estas.

Para el cumplimiento de sus atribuciones, el Instituto además de sus instancias administrativas centrales cuenta con órganos desconcentrados que son las Delegaciones Estatales y la Coordinación de Operaciones en el Distrito Federal.

Para ello corresponde a la Coordinación de Operaciones en el Distrito-Federal promover la participación de las estructuras y organismos tanto del sector público como privado, así como de personas voluntarias para de esta manera erradicar el analfabetismo e impartir la Educación Básica a las personas que la necesiten de acuerdo a los proyectos oficiales.

Actualmente esta Coordinación está dividida en Coordinaciones Regionales que corresponden a cada Delegación Política del Distrito Federal.

Cada Coordinación Regional es la encargada de promover los siguientes programas :

PROGRAMA

MODALIDADES.

Alfabetización

\* Directa Grupal.

\* Con apoyo de la televisión.

\* Individual.

Educación Básica.

\* Comunitaria.

\* Centros de Trabajo.

Capacitación para el trabajo.

Promoción Cultural.

Por otra parte, la Promoción Educativa para Adultos en el Distrito Federal, A.C., es la encargada de la operación de los programas de Educación para Adultos en el D.F.

Para lo anterior cuenta con agentes operativos ubicados como:

- \* Promotores.
- \* Organizadores Regionales.
- \* Asesores.

- \* Alfabetizadores.
- \* Visitadores.

que llevan a la comunidad los programas antes mencionados.

En algunas Delegaciones Políticas del Distrito Federal existen Comités del Movimiento Nacional de Alfabetización cuya función es " lograr la participación social para erradicar el analfabetismo. "

En los primeros meses de 1984, en Xochimilco, el Comité del Movimien to Nacional de Alfabetización, organizó los servicios de educación para adultos de los padres de familia de preescolar de los jardínes de niños federales, en donde las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Reuniones con Jefes de Sector, Supervisores y Directores de los jardines de niños para determinar las acciones a realizar.
- 2 ) Programación de los jardínes de niños a visitar y juntas con los padres de familia de cada escuela.
- 3 ) Impartición de pláticas y teatro guiñol con el propósito de motivar a los niños para que transmitieran a sus padres el mensaje sobre la alfabetización.
- 4 ) En algunos casos los niños armaron un morral para útiles con símbolos en referencia a la alfabetización.
- 5 ) Al realizar las reuniones con padres de familia se les invitó a integrarse a círculos de estudio de alfabetización y primaria.

En algunos casos fue posible integrar los circulos de estudio en la escuela, en otros en lugares cercanos con lo que se tuvieron logros importantes, - integrandose al 100 % de analfabetas detectados, contando con el apoyo de las autoridades de la Delegación Política del Departamento del Distrito Federal con obras de remozamiento a las fachadas de los jardínes.

## 3.2 OBJETIVOS. (33)

El objetivo del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos es el de "crear una conciencia nacional sobre la problemática del analfabetismo, con el propósito de hacer partícipes a los ciudadanos en el esfuerzo de llevar la educación a los adultos que la necesitan."

Una vez que la gente está sensibilizada se puede motivar con mensajes con cientes para que se integre a otras personas a los programas que ofrece el - I.N.E.A.

Para cumplir con el objetivo de sensibilización y motivación se emplean todos los medios de comunicación y, en la Delegación, se hace uso principal mente de los medios directos como son folletos, volantes, mantas, carteles y voceo.

Los objetivos de los Programas que lleva a cabo el I. N. E. A. son:

## 1 ) Alfabetización Individual.

Garantizar el aprendizaje de la lecto-escritura y el cálculo básico de los adultos que por sus características requieran atención individual.

## 2 ) Alfabetización con Apoyo de Instituciones.

Ofrecer la alfabetización a grupos de adultos organizados con un propósito común, con el fin de propiciar y facilitar su mejoramiento individual y colectivo.

(33) Objetivos y Funciones de los diferentes puestos en las Coordinaciones Regionales, I.N.E.A. D.F. 1981. Propiciar la participación de Instituciones para apoyar el Programa de de Alfabetización.

Ofrecer una alfabetización útil a la actividad laboral de los adultos para mejorar sus posibilidades productivas.

## 3) Apoyo Radiofónico a la Alfabetización.

Contribuir a la creación de un ambiente social propicio para alfabetizar.

## 4) Telealfabetización.

Ofrecer la oportunidad de aprender la lecto-escritura y el cálculo básico a los adultos analfabetos que no pueden o no desean asistir a las otras modalidades de alfabetización y que tienen acceso a la televisión.

A continuación se presentan los objetivos de los diferentes puestos en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (I.N.E.A.), estos puestos son los siguientes:

- \* Coordinador Delegacional.
- \* Coordinador de Zona.
- \* Analista.
- \* Módulo de Información y Consultorfa.
- \* Recursos Materiales.
- \* Capacitación.
- \* Difusion.
- \* Reclutamiento y Control de Agentes Operativos.

## \* Coordinador Delegacional.

El papel que desempeña el Coordinador Delegacional es como su nombre lo indica el de coordinar las actividades a desarrollar de los programas de alfabetización y primaria en su Delegación correspondiente.

El Coordinador Delegacional es el responsable de establecer la programación de metas y el cumplimiento de ellas ; así como el funcionamiento del personal a su cargo.

Los objetivos del Coordinador Delegacional son:

- \* Coadyuvar al mejoramiento de la comunicación interpersonal de la comunidad que favorezca la búsqueda y realización de una mayor calidad en la educación.
- \* Propiciar una mejor comprensión de la comunidad para lograr una mayor integración a los círculos de estudio.
- \* Motivar el cambio de actividades de la comunidad que favorezca el cumplimiento de los objetivos del I.N.E.A. en el Distrito Federal.
- \* Favorecer la coincidencia de las expectativas de la comunidad, con las actividades del I.N.E.A.

## \* Coordinador de Zona.

Como su nombre lo indica, el coordinador de zona tiene la responsabilidad de coordinar todo el trabajo que se lleva a cabo en el campo referido a la - atención directa a los usuarios.

Su actividad se lleva a cabo fundamentalmente en dos ámbitos:

- a ) La zona de atención y
- b ) Las oficinas correspondientes a cada Coordinación Delegacional.

- a) En la zona de trabajo la Coordinadora de Zona, organiza y evalúa periódicamente la labor de promotores y asesores, y participa activamente en cada una de las etapas de organización y ejecución de los diferentes momentos como preparación de la encuesta, levantamiento, integración, atención, apoyo a la acreditación y canalización a estudios de grado superior.
- b) El trabajo en las oficinas de la Coordinación Delegacional debe consistir principalmente en coordinar los servicios de apoyo que ofrecen responsables y auxiliares de cada proyecto.

Los objetivos generales y específicos del Coordinador de Zona son : GENERALES.

- \*Responsabilizarse en su zona para el cumplimiento de las metas estable cidas y la mejor organización entre el y sus promotores para desarrollar un mejor funcionamiento y poderse cumplir lo antes mencionado, -- además de la supervisión del trabajo de los promotores.
- \* Coordinar y supervisar las actividades de los promotores de zona en la formación, atención y seguimiento de círculos de estudio.
- \* Recabar, Procesar y Canalizar la información relativa al proceso de enseñanza-aprendizaje, analizando y evaluando la misma.

## ESPECIFICOS.

- \* Programar, Coordinar y Supervisar las actividades de:
- Sensibilización de la zona a trabajar.
- Capacitación de educandos.

- Detección y Acondicionamiento de locales,
- Detección de educadores.
- Integración de círculos de estudio.
- Dotación de material didáctico-pedagógico a los círculos.
- Supervisión de círculos de estudio.
- Asesoramiento administrativo y pedagógico a los círculos de estudio.

#### \* Analista.

Los objetivos generales y específicos del analista son los que a continuación se mencionan :

#### GENERALES.

- \* Procesar estadísticamente la información que le proporcionen los promotores y los Coordinadores de Zona y llevar a cabo un análisis de estudio.
- \* Obtener y elaborar estudios descriptivos de la Coordinación de Zona y Coordinación Delegacional, porcentajes, medidas de tendencia central, comportamiento comparativo de diferentes meses y períodos anteriores.
- \* Interpretar la información para ser usada como apoyo en el tema de difusión de la Coordinación de Zona y la Coordinación Delegacional.
- \* Organizar, clasificar y analizar la información referente a los aspectos poblacionales de la Delegación, así como el de la infraestructura con el fin de contar con los elementos mínimos necesarios que sirvan de base para llevar a cabo la programación del proyecto de educación para adultos, la loca lización de la demanda real, detección, tramitación y aceptación de locales, -

- así como implementar un sistema de información y manejo estadístico del seguimiento que presenten los círculos de estudio.
- \* Establecer y operar los procedimientos que norman las actividades de planeación, programación y control a nivel local.
- \* Procesar y organizar la información generada en las diferentes etapas de los programas de alfabetización y educación básica comunitaria, para la integración de estadísticas y reportes.
- \* Determinar las necesidades de Recursos Humanos y Materiales para la operación y ampliación de los programas de alfabetización y educación básica comunitaria.

#### ESPECIFICOS.

- \* Dividir, jerarquizar y organizar por zonas prioritarias de atención la cobertura territorial de la Delegación.
- \* Determinar las metas indicativas por la calidad y ciclo para los diferentes programas.
- \* Programar las necesidades de recursos humanos y materiales para los ciclos de atención.
- \* Definir estrategias de operación para la localización e integración de usuarios a los programas.
- \* Organizar y establecer los mecanismos requeridos para la captación, registro y control de información relativa a usuarios y educadores.
- \* Integrar estadísticas y reportes necesarios para evaluar logros, modificar estrategias de operación y elaborar nóminas para el pago de es-

tímulos económicos a educadores.

## \* Módulo de Información y Consultoría.

El Módulo de información y consultoría tiene como función proporcionar a toda persona que lo solicite la información de los cuatro subprogramas, - alfabetización directa, por televisión, primaria y secundaria abierta.

La consultorfa prepara y canaliza a los usuarios para que presenten y - acrediten sus examenes.

Como objetivos generales el Módulo de Información y Consultoría tiene :

- \* El proporcionar los medios para que todas las personas estudiantes libres, mayores de 15 años puedan iniciar, continuar y acreditar su alfabetización, su educación básica primaria, secundaria y preparatoria.
- \* Informar, orientar y canalizar a las personas interesadas acerca de los subprogramas que ofrece el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.

Así también el Módulo de Información y Consultoría tiene los siguientes objetivos específicos :

- \* Informar, orientar y canalizar a los solicitantes a alguna de las modalida des del programa, según requieran de los servicios los usuarios potenciales.
  - \* Atender a aquellos adultos que no tengan el manejo de la lecto-escritura.
  - \* Atender a aquellos adultos que ya tengan el conocimiento de la lecto-es critura y las operaciones básicas.

- \* Atender a aquellos adultos que ya terminaron su primaria, secundaria y preparatoria.
- \* Establecer un mecanismo de continuidad educativa y retroalimentalimentación.
- \* Ampliar la atención en la Delegación.

## \* Recursos Materiales.

La función de Recursos Materiales es mantener en orden todos y cada uno de los materiales, llevar un control del material que se recibe y que se entrega, así como vigilar que se tengan los vales correspondientes para el material.

Sus objetivos son:

- \* Suministrar los materiales didácticos, observar, apoyar y evaluar su distribución a promotores y asesores.
- \* Canalizar al Coordinador las necesidades de material, garantizar la existencia del paquete básico de lectura para cada grupo de alfabetización.

## \* Capacitación.

A continuación se presentan los objetivos a desarrollar por esta área :

\* Diseñar e instrumentar programas de capacitación, cursos, instrumentos, técnicas, herramientas y materiales didácticos, de tal manera que se prepare optimamente al personal reclutando y seleccionando a este para atender las demandas de los adultos en el área educativa, a través de los diversos programas y modalidades que maneja la Coordinación-

del I.N.E.A.

- \* Diseñar e instrumentar cursos de capacitación (inducción y actualización), dirigidos a los integrantes de la planta operativa de la Coordinación del I. N. E. A., de tal manera que se eleven la calidad de los servicios para con los adultos.
- \* Diseñar mecanismos a través de los cuales se controle y se retroali-mente el seguimiento de la capacitación impartida a todos los niveles,de tal forma que sea posible revisar la calidad de esta y contar con información objetiva para afinar y/o consolidar la metodología utilizada.
- \* Capacitar înicial y permanentemente en los contenidos y procedimientos del trabajo que se desempeña dentro de la Delegación al personal que labora en esta, para lograr un adecuado desempeño de sus funciones.

#### \* Difusion.

La difusión tiene como objetivo general:

\* Dar a conocer les servicios que ofrece el Instituto, a través de diversos medios de comunicación, sean masivos o directos. Esto quiere decir que se pretende dar a conocer la problemática social que conlleva el analfabetismo, con el propósito de crear conciencia de ello y así poder conseguir la participación tanto de usuarios potenciales como de educadores y del público en general.

Así, las funciones del responsable de difusión son las siguientes :

\* Diseñar estrategias de difusión acorde con las características particu-

lares de cada localidad, así como organizar actividades de promoción directa en la Delegación.

- \* Coordinar las actividades de difusión con la participación de los promotores.
- \* Visitas periódicas a los planteles de educación media superior y superior para captar educadores.
- \* Vincular los programas educativos con la comunidad.
- \* Sensibilizar y hacer ver a la población la necesidad de educarse.
- \* Coordinar el equipo de agentes operativos que realicen difusión.
- \* Conseguir y utilizar adecuadamente los materiales del proyecto.

  Entre sus objetivos particulares o específicos se encuentran:
- \* Servir como medio de comunicación interna en la Coordinación Delegacional.
  - \* Ser canal de comunicación y relacionarse con autoridades de la Delegación.
- \* Sensibilizar a la población sobre las distintas necesidades del Instituto. (Locales, Asesores, etc.)
- \* Reclutamiento y Control de Agentes Operativos.

Sus objetivos son los siguientes:

- \* Determinar la cantidad de agentes operativos necesarios de acuerdo a las metas.
- \* Conseguir y captar los agentes operativos necesarios y canalizarlos a capacitación.

- \* Controlar la asistencia y calidad de los agentes operativos a fin de determinar las bajas de los mismos.
- \* Diseñar, implantar y operar un sistema de reclutamiento y selección.
- \* Dar información precisa en el reclutamiento a fin de captar asesores.
- \* Motivar y sensibilizar a la gente para que se interese por su asesor.
- \* Establecer convenios con Instituciones Educativas a fin de lograr cap tar asesores de calidad adecuada.
- \* Coordinar a las personas que por sus necesidades apoyen en el reclutamiento.

#### 3.3 PROGRAMAS.

Los programas que el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos son los que a continuación se mencionan : ( Por su extensión los programas se desarrollarán por incisos )

### A) ALFABETIZACION INDIVIDUAL. (34)

En la actualidad el Programa Nacional de Alfabetización, se ha enfrenta do a dos situaciones que obstaculizan el cumplimiento de sus objetivos : - por una parte se manifiestan las complicaciones para incorporar a todos los adultos analfabetos localizados ; y por la otra, la dificultad de conservar en los grupos a los adultos, de tal manera que concluyan su proceso de alfabetización el mayor número de personas.

Para dar respuesta a ambas situaciones, se diseñó un modelo de alfabetización cuyo núcleo es la atención individual a los adultos que desean alfabetizarse.

A través del desarrollo del Programa Nacional de Alfabetización se han identificado una serie de factores relacionados con el ingreso y permanencia de los adultos en el servicio, que se manifiestan en los siguientes problemas:

\* El bajo índice de incorporación de los adultos al servicio de alfabetiza ción.

<sup>(34)</sup> Alfabetización Individual. Documento General. I. N. E.A. Nacional. 1983.

\* La baja eficiencia terminal de la alfabetización, que se traduce en la afirmación de una notable deserción: 56 de cada 100 adultos (56%) abandonan los grupos de alfabetización. Este problema se agudiza en el hecho de que estos 56, el mayor porcentaje corresponde a analfabetos puros.

Las causas más notables del primer problema son :

- \* Estrategias de localización e incorporación deficientes.
- \* Factores externos al Programa que dependen de las características socioeconómicas de los adultos :
  - Trabajo ( horarios y cargas ).
  - Cuidado de los hijos y/o casa.
  - Salud y/o edad.
- \* Factores internos del Programa :
  - Horario de las sesiones.
  - Lejanfa del lugar de las sesiones con respecto a los domicilios de los adultos.

#### \* Otros factores :

- Verguenza para asistir a las sesiones de alfabetización.
- Problemas personales con el dueño o el encargado del local donde se desarrollan las sesiones.

El segundo problema (elevado índice de deserción), se origina fundamentalmente por :

- \* Factores externos al Programa :
  - Trabajo (horarios y carga)
  - Cuidado de los hijos y/o casa.
  - Salud y/o edad.
- \* Factores internos del Programa :
  - Falta de actividades que motiven a los adultos para propiciar su permanencia en los grupos.
  - Falta de un modelo de atención diferenciada según el nivel de conocimientos de los alumnos incorporados.
  - Dificultades operativas, tales como el retraso o lafalta de materiales, desempeño inadecuado del alfabetizador, deserción de alfabetizadores y organizadores.

Por otra parte, la alfabetización individual esta orientada a constituir aunada a las demás modalidades de atención, una alternativa de reincor poración al Programa de los adultos que lo han abandonado o que, pordiversas causas, dejen de asistir a un grupo de alfabetización.

El modelo de la alfabetización individual contempla tres elementos fundamentales: el trabajo individual del adulto con la ayuda de materiales impresos, la asesoría y apoyo de un alfabetizador y la participación de un orientador. (CUADRO #1).

# CUADRO # 1. ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL MODELO DE ALFABETIZACION INDIVIDUAL.

ALFABETIZADOR ADULTO ORIENTADOR. PARTICIPANTE \* Asesora y cvalúa el \* Estudia y resuel-\* Resuelve las dudas aprendizaje del adul ve de manera indel adulto cuando es to a través de visitas dependiente un con te trabaja de manera junto de materiales ACTIVIDADES periódicas. independiente con los \* Prepara y asesora al impresos. materiales. orientador de cada -\* Recibe visitas perió \* Solicita el apoyo adulto. dicas del alfabetizador del alfabetizador con fines de asesoría para orientar de y evaluación. la mejor manera \* Consulta al orientaal adulto. dor en caso de dudas cuando esté trabajan-

do individualmente.

La alfabetización individual está dirigida a los siguientes tipos de adultos :

- \* Los localizados en períodos anteriores que no aceptaron incorporarse a los servicios de alfabetización, o que se captaron pero no asistieron o abandonaron los grupos.
- \* Los que por sus actividades y obligaciones cotidianas requieran atención individual.
- \* Aquellos no localizados que demandan este servicio en o fuera del tiem po de un período de preparación.

Así la metodología utilizada en este programa comprende dos variantes que son :

- 1 ) Atención por parte del alfabetizador individual. (Aquellos que ya han tenido contacto con el programa pero que no iniciaron o no concluyeron su alfabetización, los localizados en el tiempo de preparación de un período, y aquellos no localizados que demandan el servicio en ofuera del tiempo de preparación de un período.)
- 2 ) Atención por parte del alfabetizador grupal. (Adultos que aceptaron al fabetizarse pero que iniciado el perfodo, no asistieron a los grupos yaquellos que abandonan los grupos en el transcurso del perfodo).

En cuanto a la lecto-escritura, los materiales de aprendizaje están diseñados en función de las características del método de la palabra generadora. La metodología correspondiente al modelo de alfabetización comprende también un conjunto de materiales de apoyo como son :

- Manual del alfabetizador.
- Manual del orientador.
- Manual del organizador regional.

El objetivo general de este programa es:

- "Garantizar el aprendizaje de la lecto-escritura y el cálculo básico de los adultos que por sus características requieran atención individual ". Objetivos Particulares:
- \* Constituir una alternativa que facilite la incorporación y reincorporación de adultos al servicio de alfabetización y su permanencia en el mismo.
  - \* Asegurar la alfabetización y postalfabetización de los adultos incorporados.

Las políticas utilizadas son el proporcionar un servicio de alfabetización que cumpla con los propósitos de calidad y eficiencia, aprovechan do el interés de alfabetizar a todos los sectores de la población.

Las estrategia utilizadas en este programa son las que a continuación se mencionan :

- a ) Estrategias de Planeación que comprenden :
  - \* Determinar las metas de incorporación y alfabetización por perfodo, estado, zona y región de acuerdo a los índices de eficiencia históricos de las modalidades directa y grupal y telealfabetización.

- \* Contar en la jefatura de zona con datos de los adultos que ya han tenido contacto con el programa pero que no se alfabetizaron.
- \* Contar con materiales y procedimientos para la difusión.

### b ) Estrategias de Operación que comprenden :

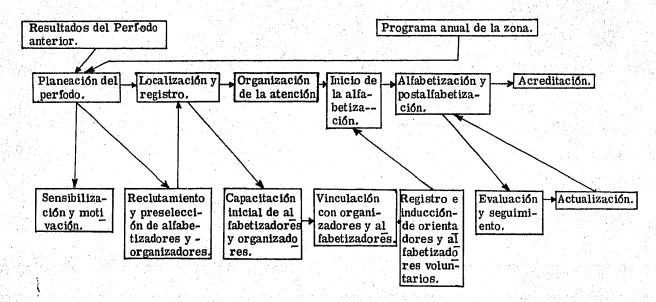
- \* Facilitar la incorporación de adultos que en períodos anteriores tuvieron contacto con el programa pero que no se alfabetizaron.
- \* Capacitar a los recursos humanos que participan en este programa.
- \* Garantizar la reincorporación en el transcurso del período de los adultos que abandonan los grupos.

### c ) Estrategias de Atención.

- \* Utilizar los materiales elaborados para el programa.
- \* Distribuir oportunamente los materiales requeridos.
- \* Efectuar un seguimiento y una evaluación permanente del proceso de alfabetización.
- \* Propiciar la actualización de los recursos humanos participantes.
- Inducir a los adultos alfabetizados para que continúen su educación básica.

Así para ofrecer la alfabetización es necesario realizar una serie de acciones, mismas que se indican en el siguiente diagrama : (CUADRO # 2)

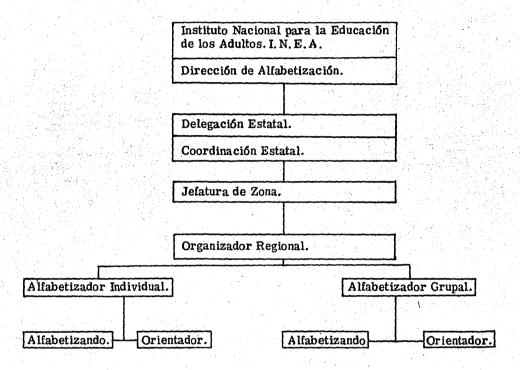
#### CUADRO # 2. ACCIONES A REALIZAR EN LOS SERVICIOS DE ALFABETIZACION.



- 19

Por otra parte, los niveles de organización están integrados como lo indica el siguiente cuadro:

#### CUADRO # 3. NIVELES DE ORGANIZACION.



Es responsabilidad de la Dirección de Alfabetización elaborar las normas y procedimientos para la operación de este Programa en los estados; - diseñar, producir y distribuir los materiales requeridos y apoyar técnicamente este Programa.

El Coordinador Estatal debe efectuar conjuntamente con los Jefes de Zona las siguientes actividades :

programación de las metas de localización e incorporación por año, período, zona y región; organización de la difusión; planeación del reclutamiento; programación de la entrega de materiales; y la implantación del sistema de evaluación del aprendizaje, seguimiento y actualización.

Corresponde a las Jefaturas de Zona desarrollar la sensibilización y motivación para la participación en el Programa mediante las estrategias apropiadas de difusión, coordinar el reclutamiento y preselección de organizadores y alfabetizadores.

El Organizador Regional se encarga de apoyar la capacitación de alfabetizadores; entrega los materiales requeridos para el proceso; supervisa el inicio de la alfabetización; y participa en la actualización de alfabetizadores.

Los alfabetizadores individuales asesoran a los participantes del proceso mediante visitas cuya frecuencia no debe ser menor a 2 por sema na. Durante el proceso, efectúan la evaluación del aprendizaje y continuan con la preparación de los orientadores.

El alfabetizador grupal, en caso de que uno o más adultos abandonen el grupo que atiende, da asesoría individual a un máximo de dos adul-tos.

El orientador acompaña al adulto siempre que este trabaja con los materiales de aprendizaje. Son tres las actividades que desarrolla: auxiliar al adulto en el aprendizaje de la lecto-escritura y el calculo básico, asistir, en la medida de lo posible, a las reuniones convocadas por el alfabetizador; y consultar con este filtimo las dudas que se presentan.

El proceso de alfabetización individual comprende cinco momentos o actividades:

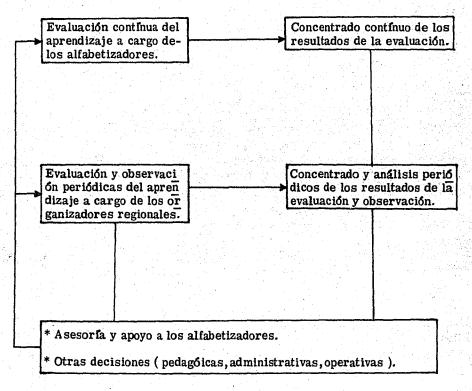
- Estudio independiente por parte del adulto.
- Apoyo al orientador.
- Visitas domiciliarias del alfabetizador.
- Asesoria del alfabetizador.
- Reuniones perfodicas del alfabetizador con los adultos y orientadores.

El alfabetizador grupal atiende individualmente como máximo a dos de los adultos que abandonan el grupo. Tienen la obligación de ofrecer y garantizar la oportunidad de continuar alfabetizandose a los adultos que -- abandonan el grupo en el transcurso del período o proceso.

La tarea de observación de la alfabetización, puede ayudarse de criterios, procedimientos e instrumentos que la hagan sistemática y confiable, a fin de que las decisiones que se tomen en base a sus resultadosincidan efectivamente en el proceso.

A continuación se muestra el cuadro correspondiente al seguimiento y evaluación del aprendizaje ( CUADRO # 4 ).

CUADRO # 4. SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL APRENDIZAJE.



Mientras que el alfabetizador evalúa y sigue de cerca el aprendizaje de los adultos que asesora, el organizador evalúa y sigue de manera periódica el desarrollo del proceso de alfabetización en la región, lo cual implica que se ocupe tanto del avance de los adultos como de los elementos que la incrementan o la entorpecen.

Son cuatro los aspectos que el organizador debe contemplar en sus tareas de evaluación y seguimiento :

- Aprovechamiento de los adultos.
- Permanencia en el proceso.
- Desempeño del alfabetizador.
- Desempeño del orientador.

Por último, el instrumento de evaluación final es aplicado a un adulto cuando esta :

- \* Ha terminado de estudiar el cuaderno de trabajo

  "Aprendamos Juntos" y los dos cuadernos de
  matemáticas y leyó ya el libro" Un Nuevo Día"; ó
- \* Han transcurrido seis meses del proceso y el adulto ha terminado por lo menos el cuaderno de trabajo" Aprendamos Juntos " y el cuaderno de trabajo de matemáticas.

La evaluación final no es determinante para la certificación de la alfabetización; esta se realiza de acuerdo a las evaluaciones hechas por el alfabetizador y el organizador. Sin embargo, es fundamental llevarla a cabo para conocer la calidad de la alfabetización en cada zona.

## B) ALFABETIZACION CON APOYO DE INSTITUCIONES. (35)

Es recomendable que las acciones de alfabetización coincidan en la medida de lo posible con los intereses de los adultos, es decir que :

- \* Respondan a sus necesidades y posibilidades.
- \* Les proporcionen los elementos necesarios para resolver sus problemas básicos.
- \* Les permita aplicar y ver de inmediato, o en un plazo muy corto, el resultado de su aprendizaje, así como relacionar éste con situaciones concretas.

Considerando que los grupos a los que está dirigido este programa (jor naleros, agrícolas temporales, migrantes o no, trabajadores urbanos no asa lariados, peones, etc. ) por lo general están asociados directa o indirecta-mente a un organismo-gremio, sindicato, empresa, programa, fideicomiso, etc. existe la oportunidad de que al ofrecerles la alfabetización se obtengan apoyos del organismo en cuestión y a cambio este puede ligar la alfabetización con programas de capacitación para mejorar la actividad laboral de los adultos.

Existen diversos convenios establecidos por la Dirección del Instituto, - sin embargo tres de ellos constituyen los antecedentes más relevantes de la vinculación institucional con fines de alfabetización:

<sup>(35)</sup> Alfabetización con Apoyo de Instituciones. I. N. E. A. Nacional. 1983.

- \* El Convenio establecido con la Comisión Nacional de la Industria Azucarera para la alfabetización a cortadores de caña, familiares y residentes de las zonas de abastecimiento de los ingenios del país.
- \* El establecido con COPLAMAR para la alfabetización de los socios analfabetos de las cooperativas de fomento de recursos naturales coordina-das por el Programa de Capacitación y Empleo Cooperativo.
- \* El establecido con la Unidad de Promoción Voluntaria de Petroleos Mexicanos PEMEX, con el objetivo de llevar la alfabetización a las zonas petroleras y de incluir al Programa a las labores que realizan las voluntarias.

La vinculación institucional ofrece grandes ventajas pero al mismo tiem po exige una labor previa de planeación más rigurosa, puesto que es evidente el riesgo de dar un mal servicio o crear expectativas grupales que poste riormente no se cumplen cambiando con esto, las ventajas por obstáculos y rechazo.

El objetivo general de este Programa es:

\* Ofrecer la alfabetización a grupos de adultos organizados con un propósito común con el fin de propiciar y facilitar su mejoramiento individual y colectivo.

En tanto que los objetivos específicos son:

\* Propiciar la participación de Instituciones para apoyar el Programa de Alfabetización.

\* Ofrecer una alfabetización útil a la actividad laboral de los adultos para mejorar sus posibilidades productivas.

Las estrategias a seguir son las siguientes :

- Establecer vinculación formal con el organismo a que se asocian los adultos tanto a nivel nacional como estatal.
- Operar desconcentradamente los convenios o acuerdos de coordinación.
- Elaborar materiales didácticos específicos y relacionados con las actividades laborales o productivas de los adultos de apoyo al fomento del uso independiente del alfabeto y a la capacitación para el trabajo y el bienestar familiar.
- Diseñar esquemas de operación considerando la organización propia de los adultos y del organismo al que se asocian.
- Asociar la alfabetización a programas de capacitación laboral y productiva.
  - Asociar la alfabetización a beneficios y prestaciones sociales.
     Para lo anterior se siguen las siguientes políticas:
- Formalizar la coordinación por medio de un convenio o acuerdo de coordinación.
- Propiciar la participación en los convenios, del organismo a que se asocian los adultos y de representantes directos de estos.
- Ofrecer las modalidades y los materiales de alfabetización en operación por el programa.

 Considerar prioritariamente obras y programas gubernamentales de fomento y participación del empleo.

El campo de acción de la alfabetización es muy grande como lo es el número y diversidad de grupos de adultos que se agrupan con propósitos económico-laborales.

En primer término conviene dar una lista indicativa de los grupos que se constituyen en la demanda potencial de la alfabetización con apoyo de otras Instituciones:

- \* Jornaleros Agricolas.
- Tabaco.
- Café.
  - Barbasco.
- Caña de Azûcar.
- Tomate.
- Uva.
- Algodón.
- Henequen.
- Candelilla.
- Maguey.
- \* Madereros.
- \* Pescadores.
- \* Boleros.
- \* Pepenadores.

- \* Albañiles y Peones de la Construcción.
- \* Estibadores y Cargadores.
- \* Camineros.
- \* Trabajadores de las Centrales de Abasto.

Como puede observarse algunos grupos (ejemplo: jornaleros del henequen) son característicos de un solo Estado (Yucatán) asociados a una empresa (CORDEMEX) y con una organización sindical campesina propia.

Otros como en el caso de los cortadores de caña, desarrollan sus actividades en 15 Estados y están relacionados con la Comisión Nacional de la Industria Azucarera.

Algunos grupos tienen su âmbito de trabajo en el campo -jornaleros - agrícolas - pero otros son urbanos: pepenadores, estibadores y cargadores, etc.

Por ello, como parte de las medidas tomadas por el Gobierno Federalen materia econômica destacan por su relación con los propósitos del Programa de Alfabetización con apoyo de Instituciones, los programas temporales o permanentes de creación y protección del empleo:

- \*Programas de Empleo Temporal: S.C.T. y S.A.R.H.
- \* Programas de Capacitación y Empleo: S.R.A.

En todos los casos mencionados se propone que se negocié la posibili-dad de que se destine una hora diaria a la alfabetización, como parte de la -jornada laboral, es decir, que se compute como tiempo trabajado el destinado
a la alfabetización, ya sea por los adultos como por los trabajadores que co-laboren como alfabetizadores.

También es posible ofrecer la alfabetización a grupos con el apoyo de -asociaciones civiles de servicios tales como:

- \* Unidades o Grupos de Promoción Social Voluntaria.
- \* Clubes de Servicio.

Con fines de operación se consideran dos niveles:

- \* El nivel de acuerdos de trabajo o convenios cuya cobertura es Nacional o abarca 2 o más Estados.
- \* El nivel de acuerdos de trabajo o convenios cuya cobertura es Estatal.

Por lo que se refiere a los de cobertura Estatal, el Instituto Nacional -Para la Educación de los Adultos considera de gran importancia que las Dele gaciones desarrollen una intensa labor de vinculación con Instituciones. Parallevar a la práctica las acciones de vinculación se recomienda desarrollar las
siguientes etapas:

- a) PLANEACION: Que consiste básicamente en la:
- \* Determinación de Grupos de Adultos existentes en la Entidad.
- \* Determinación del universo de atención por grupo:
- Población adulta
- Actividad económica laboral y su calendario
- Indice de analfabetismo
- Ubicación geográfica
- Tipo de organización.
- \* Caracterización del organismo a que se asocian los adultos.
- Estructura y organización
- Régimen legal y de operación
- Programas de capacitación y asistenciales
- Tipo de relación con los adultos.
- \* Propuesta de acuerdo con los representantes de los adultos y con el -organismo de referencia, que siendo susceptibles de alfabetización han

sido seleccionados por la Delegación para su atención.

- Información a representantes de ambas instancias sobre el I. N. E. A.,
   el programa y los propósitos de la vinculación.
- \* Determinación de la meta.
- \* Definición de esquemas de operación para la realización de la alfabetización de los adultos.
- \* Establecimiento de acuerdos o convenios.
- b) ORGANIZACION: Esta etapa consiste en:
- \* Determinación de funciones, tareas y responsables.
- \* Elaboración de planes de trabajo.
- \* Elaboración de instructivos y procedimientos para la operación conjunta, así como del sistema de información y control específicos.
- \* Realización de reuniones de información y capacitación de participan tes.
- \* Definición de contenidos y elaboración de materiales específicos para los adultos.
- c) OPERACION: Esta etapa consiste en el desarrollo de las actividadesde:
- \* Prealfabetización.
- \* Atención.
- \* Postalfabetización.
- d) EVALUACION: Esta etapa es importante ya que es necesario:
- \* Contar con información que permita ir evaluando continuamente las - etapas necesarias y reorientarlas si es necesario.

- \* Conocer con base en información confiable y objetiva los alcances y perspectivas del convenio respecto a la meta planteada, con el fin deampliarlo, modificarlo o terminarlo.
- \* Evaluar la participación de las distintas figuras operativas que están interviniendo.
- e) LINEAMIENTOS: Algunos lineamientos de carácter general complementan lo mencionado anteriormente en relación con los convenios de cobertura Estatal:
- \* La meta y recursos para la operación de un convenio se consideran parte de la meta y recursos que el Estado tiene para la atención gru pal.
- \* En los convenios debe especificarse claramente a qué se compromete el Instituto a través de la Delegación:
- Dotación de materiales didácticos
- Capacitación de agentes operativos
- Control del proceso y asesoría de agentes operativos.
- \* Asimismo es necesario especificar la aportación tanto del organismo como del mismo grupo de adultos:
- Motivación y sensibilización para la incorporación y la permanencia
- Localización y registro
- Locales y pizarrones
- Fuentes de reclutamiento de agentes operativos
- Beneficios asistenciales que reporte la alfabetización ( por ejemplo tiempo computable en la jornada laboral, etc.)

- Apoyo financiero para la gratificación de agentes operativos o para el diseño y producción de materiales didácticos, etc.
- \* Conviene que si se decide elaborar materiales específicos su financia miento sea aportado por el organismo. Su diseño y contenidos deberán ajustarse a las normas emitidas por la Dirección de Alfabetización.
- \* Es importante iniciar la alfabetización con apoyo de otras Instituciones con pocos grupos de tal manera que primero se adquiera experiencia en la coordinación institucional.
- \* Finalmente, se debe considerar el caso de posible desaparición o cambios en la institución, con el fin de tomar las previsiones necesarias.

## C) APOYO RADIOFONICO A LA ALFABETIZACION (36)

El proyecto de apoyo radiofónico al programa de alfabetización ha sidoconcebido como una alternativa para utilizar la radio como mecanismo para - la difusión de las acciones del PRONALF (Programa Nacional de Alfabetización), sensibilizar a la población en torno al problema del analfabetismo y -- motivar a los adultos analfabetos y alfabetizandos a iniciar o continuar su proceso de aprendizaje.

Este proyecto, que implica la producción y emisión de un programa radiofónico semanal, con una duración aproximada de 30 minutos, se inició en forma experimental en el mes de julio de 1982 en los Estados de Guanajuato, - Chiapas y Sinaloa.

De esta primera etapa se realizó una evaluación que ha demostrado la eficacia del medio radiofónico, y ha contribuido a las regiones donde opera, a la creación de un "ambiente social propicio para la alfabetización".

Es por ello que la Dirección del PRONALF ha decidido iniciar una etapa de expansión del proyecto, incorporando a 14 Estados más de la República Mexicana: Distrito Federal, Puebla, Guerrero, Oaxaca, Michoacán, Jalisco, Estado de México, Hidalgo, San Luis Potosí, Tlaxcala, Yucatán, Durango, Morelos y Querétaro.

Una vez que el proyecto inicie su operación en los Estados mencionados, se iniciará una segunda etapa de expansión en los restantes Estados del País.

<sup>(36)</sup> Apoyo Radiofónico a la Alfabetización I. N. E. A. Nacional 1983.

En términos generales, el proyecto consiste en la producción Estatal - de un programa radiofónico a la semana, que será transmitido a través de las estaciones radiodifusoras más populares y que permitan cubrir todo el Estado.

El tiempo de transmisión en cada estación y los trámites necesarios ante Teléfonos de México para encadenar a las estaciones, serán gestionados -por la Dirección General de Radio Televisión y Cinematografía de la Secretaría de Gobernación.

Así, los objetivos de este programa son:

Objetivo General: "Contribuir a la creación de un ambiente social propicio para la alfabetización".

#### Objetivos Específicos:

- 1) Enriquecer y complementar el proceso de alfabetización
- Propiciar orientación a alfabetizados, alfabetizadores y organizadores.
- Fortalecer el hábito de la lecto-escritura.
- Inducir a los alfabetizandos a las opciones de postalfabetización.
- Inducir procesos de educación informal.
- 2) Estimular la permanencia de los adultos en el grupo
- Reforzar la confianza del alfabetizando en su proceso de aprendizaje
- Destacar el prestigio social del alfabetizando.
- 3) Incrementar la incorporación de analfabetos
- Dar a conocer la existencia y características del servicio
- Reclutar alfabetizadores y orientadores para radio y T.V.
- Combatir prejuicios respecto al analfabetismo.

- 4) Estimular la participación de todos los sectores para combatir el -- analfabetismo:
- Fomentar el reconocimiento y rescate de las expresiones popularescomo elemento de identidad cultural.

Este programa será vertido a través de distintos formatos radiofónicos, dentro del género de programas conocidos "radio revista". Este género consiste en programas básicamente informativos y reflexivos conducidos por uno o dos locutores en el que se alternan diversas secciones que pueden presentar se en distintos formatos: Crónicas, noticias, entrevistas, charlas testimoniales, comentarios, diálogos breves, respuestas a consultas telefónicas, etc.

La fase experimental que da inicio a la etapa de expansión muestra la conveniencia de adoptar la siguiente estructura en la realización del progra ma:

NOMBRE PROPUESTO: " NUESTRAS PALABRAS " DURACION: 30 MINUTOS. EMISION: SEMANAL. HORARIO: Sujeto a una investigación en cada Estado con relación a los hábitos del auditorio. SECCIONES TIEMPO. 2' -- ( Nombre del Programa ) I. Presentación II. Noticiero. 4' -- ( Actividades de alfabetizadores ) III. Selección Musical. 3' -- ( Música de moda regional o popu lar ) IV. Espacio Promocional. 1' -- ( Promoción de cursos de capacita ción, etc. ) V. Charla. 4' -- (Inquietudes y necesidades del au ditorio) VI. Selección Musical. 31 VII. Entrevistas y Reportajes. 4' -- ( Función básica para la motivación a la incorporación y par-ticipación ) VIII. Selección Musical. 31 IX. Saludos. 4' -- (Saludos, opiniones y comentarios del auditorio )

30 Minutos.

2' -- ( Horario de proxima emisión y dirección para correspondencia )

X. Despedida.

TOTAL:

Entre los lineamientos generales (normas básicas) del programa se en cuentran:

- \* Cuidar que los programas respondan a los lineamientos y políticas generales del I.N.E.A. y del PRONALF.
- \* Conservar la política del I. N. E.A. y el PRONALF respecto a la concepción de la educación de adultos bidireccional (conocimientos de -- educador más educando igual a único aprendizaje).
- \* Recordar que el proceso de alfabetización se refiere al aprendizaje de la escritura, la lectura y el cálculo.
- \* Poner enfasis en los logros concretos y avances de los grupos.
- \* Evitar las referencias directas o personales de aquellos elementos negativos que pudieran participar en la alfabetización.

Estos deben ser programas que tiendan a estimular un proceso en los oyentes más que inculcarles conocimientos, que lo ayudarán a tomar conciencia de la realidad que lo rodea partiendo de su propia problemática concretade su situación vivencial.

Asimismo se indentificarán con las necesidades y los intereses de la comunidad, estimulando el desarrollo de la conciencia crítica y la toma de decisiones autónomas, maduras y responsables.

Por otra parte, la recopilación de la información necesaria para la elaboración de los programas se concibe en dos niveles: Recopilación de información institucional y aquella que es captada en las comunidades.

El responsable del proyecto se encargará de que el conductor del programa tenga con la debida anticipación el guión a grabar, (así como del material -

auxiliar: Entrevistas grabadas, etc.) por lo que es conveniente tener dos o - tres programas grabados, listos a transmitirse en caso de que surja algún - imprevisto.

El programa será transmitido a través de una estación piloto (cultural, estatal o comercial) que enviará la señal, vía líneas telefónicas privadas, a las estaciones a encadenar.

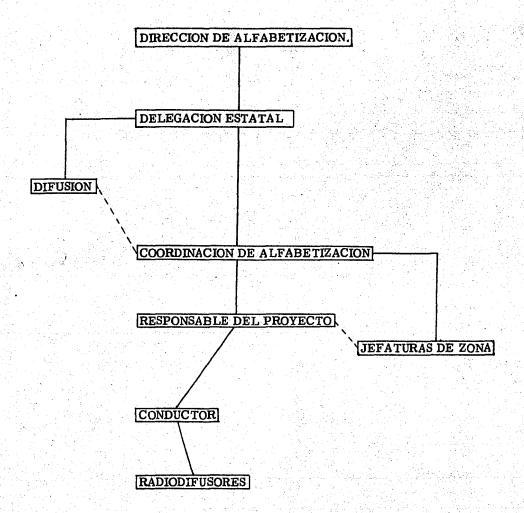
En caso de presentarse problemas técnicos en el enlace deberá buscar se otra forma de transmisión; ésta podría ser el contar con copias en cinta - del programa y llevar esa grabación a las estaciones que contarán con esa -- programación. Esto deberá ser informado al Area Central de Apoyo Radiofónico del PRONALF (irregularidades) para buscar la solución adecuada.

La difusión se llevará a cabo previo al inicio de las emisiones a dos niveles: Interno y externo.

- \* Interno: Bajo la supervisión del Coordinador Estatal de Alfabetiza- ción se organizarán reuniones informativas con jefes de zona, organizadores regionales, alfabetizadores y personal de la delegación con la intención de dar a conocer el programa.
- \* Externo: Elaboración y distribución de volantes, folletos, carteles, mensajes radiofónicos, etc., dirigidos a la población en general.

ORGANIGRAMA: El proyecto de apoyo radiofónico se ubica en la estructura orgánica de la delegación de acuerdo al siguiente esquema (CUADRO # 5)

# CUADRO # 5. ORGANIGRAMA DEL PROYECTO DE APOYO RADIOFONICO.



#### Las funciones generales son:

### Coordinador Estatal de Alfabetización.

- Supervisar en general las actividades del proyecto de apoyo radiofóni co del Estado.
- Difundir entre los agentes operativos del PRONALF en el Estado, los objetivos y actividades del proyecto.
- Informar permanentemente al Delegado Estatal sobre avances y resultados del proyecto.
- Instrumentar la participación de las distintas áreas de la Delegación-Estatal en el proyecto.
- Revisar y aprobar los guiones radiofónicos para la realización del -programa.
- Instrumentar el envío de cintas, guiones y reportes semanales al Area Central de Apoyo Radiofónico del PRONALF.
- Participar en las reuniones de evaluación.

### Area de Difusión.

- Participar en todas las acciones relativas a la difusión del proyecto en el Estado.
- Colaborar con el responsable del proyecto en la capacitación de información para las secciones que integran el programa.

# Responsable del Proyecto.

- Dirigir, controlar y evaluar las acciones relativas al proyecto.
- Redactar el guión radiofónico del programa.
- Establecer un calendario de visitas a las zonas de influencia del --

#### PRONALF en el Estado.

#### Alfabetizador.

- Informar a las personas en proceso de alfabetización sobre la existencia y horarios de transmisión del programa radiofónico.
- Fomentar entre los alfabetizandos la redacción permanente de corres pondencia dirigida al programa.
- Entregar la correspondencia y/o otro tipo de información al Organiza dor Regional o directamente en los buzones instalados en las Jefatu-ras de Zona.
- Asistir al equipo de producción en las visitas a comunidades.
- Crear un banco de información.
- Asistir al conductor y al personal técnico en la grabación y emisión de los programas.
- Enviar quincenalmente al Area Central de Apoyo Radiofónico del -PRONALF los reportes semanales, cintas, copias de guiones y de la correspondencia recibida.
- Participar en las reuniones de evaluación.

## Conductor.

- Dar lectura al guión radiofónico para la realización del programa.
- Participar con el responsable del proyecto en la recopilación de información.
- Participar en las reuniones de evaluación.

## Jefe de Zona.

- Difundir entre organizadores regionales, alfabetizadores y personal-

de la jefatura, los objetivos del proyecto.

- Instrumentar las actividades relativas al proyecto con los agentes -- operativos del PRONALF en la zona.
- Enviar al responsable del proyecto la correspondencia y materiales de apoyo para la elaboración del programa.

## D ) PROGRAMA DE TELEALFABETIZACION. (37)

Considerando la diversidad de problemas con que cuentan los analfabetos ( cuidado de hijos y/o casa mientras asisten a la sesión de alfabetización, que - tuvieran menos cantidad de trabajo, turno fijo de trabajo, etc.), el Programa Nacional de Alfabetización proyectó aprovechar el medio televisivo como apoyo para alfabetizar y ofrecer atención domiciliaria a los analfabetos.

Esta alternativa responde a tres objetivos que se plantea la alfabetización en México y son :

- a ) Hacer llegar la alfabetización en forma masiva.
- b ) Ubicar temporalmente el proceso de alfabetización.
- c ) Desarrollar el proceso de alfabetización de tal manera que garantice la calidad de la misma.

De tal manera que utilizando a la televisión como apoyo para la alfabetización, aumentan considerablemente las posibilidades de incorporar y retener a un mayor número de analfabetos en el programa.

La televisión como apoyo para desarrollar el aprendizaje es muy amplia ennuestro país.

En lo que se refiere a la educación de adultos se han implementado cursos a diferentes niveles tales como, temas de primaria para adultos, secundaria intensiva para adultos, educación media superior e introducción a la Universidad.

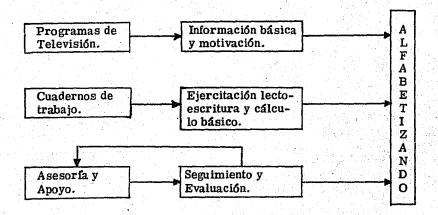
<sup>(37)</sup> Telealfabetización. I.N.E.A. Nacional 1933.

El aprovechar el medio televisivo como apoyo para el aprendizaje es en realidad novedoso en México y poco explotado a nivel mundial.

Los elementos que intervienen e integran el proceso de alfabetiza-ción con apoyo de la televisión son :

- \* <u>Telealfabetizando</u>. Televidente que se ha incorporado al servicio ya sea en grupo o individualmente.
- \* <u>Programas de Televisión.</u> Proporciona en forma audiovisual los contenidos básicos de la lecto escritura, cálculo básico y motivación permanente.
- \* <u>Cuaderno de Trabajo</u>. Permiten la ejercitación y reforzamiento de los contenidos básicos de la lecto-escritura y cálculo básico presentados en los programas de televisión.
- \* Orientador. Persona que voluntariamente apoya y orienta al telealfabetizando en su aprendizaje.
- \* Alfabetizador. Figura operativa que a través de visitas domiciliarias asesora y apoya al alfabetizando y al orientador en el proceso de en
  señanza aprendizaje.
- \* Organizador Regional. Figura operativa que organiza la sensibilización, motivación, localización, incorporación y atención de la alfabetización en una región determinada.
- \* Seguimiento y Evaluación. Los cuadernos de trabajo contienen hojas de evaluación al final de cada unidad, las cuales permiten conocer los avances y dificultades en el aprendizaje.

#### CUADRO # 6. ELEMENTOS DEL PROCESO DE TELEALFABETIZACION.



Los beneficiarios son los adultos analfabetos que potencialmente pueden ser incorporados, o aquellos que por alguna razón no han podido asistir o abandonaron un circulo de estudio, pero que tienen acceso a la televisión.

Es importante considerar que las posibilidades de atención están limitadas por la cobertura de los canales que transmiten la serie "Aprendamos Juntos".

Se ha comprobado que la captación o interpretación de algún mensaje so hace con mayor rapidez si se utiliza un recurso audiovisual. El mensaje es asi milado según el sentido que se utilice como receptor; así para cada sentido - se da un porcentaje tal como se presenta a continuación:

Vista	 	8	7 %
Oido	 		7 %
Olfato	 		1 %
Tacto	 	3.	5 %
Gusto	 	1.	5 %

Según el cuadro presentado, la vista es el sentido que proporciona mayores posibilidades para la captación de un objeto o mensaje.

Frente a las posibilidades que la televisión ofrece se encuentra un gran problema, la televisión es un medio unidireccional, es decir, sólo es posible - crear y emitir el mensaje pero no se puede saber cuales son los efectos que se presentan en el receptor.

Las barreras que impiden al adulto captar un mensaje pueden ser las siguientes :

- \* El Verbalismo : El uso exagerado de la palabra hace declinar la comprensión del tema que se explica. De ahí que los programas de televisión desarrollan la parte didáctica en forma dinámica, con imágenes y diálogos de interés.
- \* La Interpretación Confusa: A veces en la comunicación se presentan barreras por falta de claridad de lo que se dice, lo cual da posibilidad a que se den distintos significados a una misma palabra o hecho.
- \* El Desinterés : Los contenidos de los programas deben ser significativos y

estar en concordancia con el contexto social.

\* El Ensueño: Esta barrera se da cuando el receptor se desvía del tema trata

do y hace que se aisle en su mundo personal. Por eso los pro
gramas de televisión deben ser dinámicos para evitar en la me

dida de lo posible a que se presente el ensueño.

Las limitaciones más representativas que se pueden dar dentro de esta modalidad están presentadas por la cobertura y el horario de la transmisión. Otra
de las más importantes es que siendo un modelo de enseñanza abierta, la frecuencia con que el receptor vea los programas, dependen fundamentalmente desu constancia, esfuerzo e interés; por lo que no existe un medio directo que asegure que el telealfabetizando vea todos los programas.

La metodología utilizada es la de la palabra generadora que parte de la experiencia grupal para llegar al aprendizaje que fué substituída en los programas de televisión con la parte de novela, con las experiencias y situaciones de los personajes, de acuerdo con el contexto socio-económico y cultural de los mismos.

El método plantea que las familias silábicas no deben guardar el mismo orden alfabético para así fortalecer el aprendizaje inteligente.

Los materiales didácticos utilizados son los siguientes :

- \* Serie de Televisión: 100 programas que proporcionan la información básica.
- \* Número y estructura de los programas : A cada palabra le corresponden un total de 5 programas con duraciónde 27 minutos.

- \* Cuaderno de Trabajo : La información presentada por T.V. se refuerza e integra en el cuaderno.
- \* Hojas de Comprobación de Avance : Se presentan resueltos los ejercicios de mayor dificultad con el objeto de comprobar las respuestas y así conocer los avances y dificultades para so licitar ayuda.
- \* Ejercicios de Evaluación : Para evaluar lo aprendido en los diferentes mo mentos del proceso.

Los objetivos de este programa son:

Objetivo General: Ofrecer la oportunidad de aprender la lecto-escritura y el cálculo básico a los adultos analfabetos que no pueden o no desean asistir a las otras modalidades de alfabetización y que tienen acceso a la televisión.

# Objetivos Específicos:

- \* Propiciar el aprendizaje de la lecto-escritura y el cálculo básico de los adultos que lo han olvidado por desuso.
- \* Crear conciencia nacional respecto al problema del analfabetismo.
- \* Establecer un sistema de comunicación y sensibilización permanente para los alfabetizandos en general.
- \* Apoyar la difusión del Programa Nacional de Alfabetización.
- \* Abatir a largo plazo los costos de alfabetización a través de la televisión.

#### Las políticas a seguir son las siguientes :

- \* Utilizar los tiempos oficiales de televisión para transmitir la serie a través de los canales de cobertura nacional y estatal.
- \* Aprovechar la infraestructura de telesecundaria para proporcionar el servicio.
- \* Aprovechar la penetración de la televisión para diversificar las alternativas de atención a la población analfabeta.
- \* Aprovechar las transmisiones para apoyar la alfabetización, sensibilizar y crear conciencia entre la población del problema del analfabetismo.

Las estrategias utilizadas son:

#### a) De Planeación:

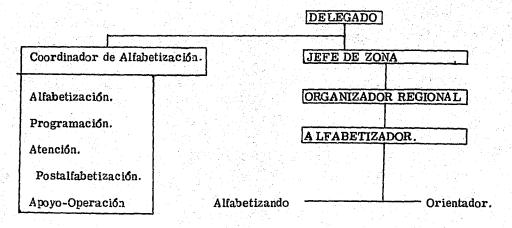
- \* Diseño de un modelo educativo apoyado en un medio de comunicación masivo con atención individual o grupal.
- \* Conocimiento de los canales locales, estatales y nacionales ( su cobertura )
- \* Cuantificar telehogares en el país y su ubicación.
- \* Cuantificar teleaulas y su ubicación.
- \* Elaboración y producción de materiales didácticos.
- \* Selección de los medios de sensibilización y motivación.

# b) De Operación:

- \* Operar la telealfabetización con apoyo de las delegaciones.
- \* Reclutamiento del personal.
- \* Distribución de materiales didácticos.
- \* Difusión del programa a través de todos los medios de comunicación.

- \* Detección de posibles telealfabetizandos.
- \* Realización de evaluaciones periódicas y seguimiento de todo el proceso.

# CUADRO # 7. ORGANIGRAMA DE OPERACION DEL PROGRAMA POR NIVELES.



#### Funciones Generales por Nivel.

\* Coordinar la programación de metas de las Jesaturas de Zona.

\* Coordinar la selección de localidades en donde se ofrecerá el servicio.

\* Coordinar la capacitación de figuras operativas.

\* Coordinar la distribución de materiales didácticos.

\* Coordinar la evaluación y seguimiento del proceso de aprendizaje.

Responsable Estatal.

- \* Organizar y supervisar la difusión.
- \* Determinar la cobertura de canales así como la calidad de la señal.
- \* Seleccionar localidades a atender.
- \* Determinar y programar las metas por localidad.
- \* Organizar y supervisar la capacitación.
- \* Coordinar la evaluación de la operación del Programa.
- \* Preveer y organizar la etapa de postalfabetización.
- \* Organizar con los alfabetizadores la localización, incorporación y atención de la demanda.
- \* Organizar y supervisar la distribución oportuna de los materiales.
- \* Motivar y dar apoyo técnico-pedagógico a los alfabetizadores.
- \* Verificar la calidad de la asesoría impartida.
- \* Organizar la evaluación y seguimiento del proceso de aprendizaje y concretar la información.
- \* Organizar las acciones necesarias para la postalfabetización.
- \* Asesorar y motivar a los alfabetizandos y orientadores durante la etapa de alfabetización.
- \* Entregar oportunamente los materiales.
- \* Realizar la evaluación y seguimiento del proceso de aprendizaje de los alfabetizandos.

- \* Motivar a los alfabetizandos a continuar con la postalfabetización y primaria.
- \* Promover la entrega oportuna de constancias.

#### OPERACION DE LOS PROGRAMAS:

#### ETAPA DE PREALFABETIZACION:

Esta etapa consiste en la planeación e implementación del inicio del periodo de operación del programa.

Para desarrollar una correcta planeación del período es necesario revisar y considerar la siguiente información básica:

- \* Resultados de períodos anteriores.
- \* Programación anual de las jefaturas de zona.
- \* Cobertura de canales en la zona.
- \* Indice del analfabetismo por localidad.
- \* Número de analfabetos por localidad.
- \* Directorio de instituciones probables a funcionar como fuentes de reclutamiento de aspirantes.

La difusión debe estar dirigida hacia los siguientes objetivos :

- a) Sensibilizar y motivar a la población alfabeta a participar como agentes operativos.
- b) Sensibilizar y motivar a la demanda potencial a incorporarse al programa.

#### ETAPA DE ALFABETIZACION:

En esta etapa del persodo se desarrolla propiamente el proceso de alfabetización, las actividades que se llevan a cabo en esta etapa son:

- a) De inicio del proceso del aprendicaje de la lecto-escritura y el cáculo básico.
- b ) De asesoría y apoyo.
- c ) De distribución de materiales.
- d ) De evaluación y seguimiento.
- e ) Del término del proceso de alfabetización.

#### ETAPA DE POSTALFABETIZACION:

Todas las actividades que se realicen durante esta etapa, tienen como objetivo fundamental poner en práctica los conocimientos de lecto-escritura y cálculo básico que el adulto adquirió en la fase de alfabetización.

#### Destacan las acciones encaminadas a :

- \* Proporcionar a los recien alfabetizados información sobre los servicios de primaria intensiva para adultos, sus características en cuanto al ritmo de trabajo, etc.
- \* Motivar a los adultos a que se incorporen a los c msos de formación para el trabajo y/o bienestar familiar.
- \* Proporcionar toda la información sobre los cursos, nombre, duración, fechas y materiales que se le entregarán.

A continuación se presenta el cuadro del esquema de operación de estas etapas ( CUADRO # 8 ).

#### ESQUEMA DE OPERACION.

Prealfabetización. (2 meses)

Alfabetización. (5 meses )

Postalfabetización. (1 mes )

Determinación de Á metas. Determinación de zonas de atención. S Difusión. 0 R Reclutamiento. Capacitación ini cial. Y Selección de recursos humanos. A P 0 Y Localización e in 0 corporación de = analfabetos y orien tadores. Distribución de ma teriales: \* Cuaderno de trab. \* Instructivos. Organización de la

Inicio de la trasnmición de la serie.
Difusión para la permanencia.
Reuniones O.R.A. y alfabetizadores.

Distribución de materiales:
\* Cuaderno de trab.
\* Cuaderno de matemáticas.
\* Paquete de lecturas.

Actualización de O.R.A. y alfabetizadores.

E

U

AC

O

N

Y

S

E

G

U

M

E

N

0

Motivación para la continuidad.

Promoción de cursos : Formación para el trabajo y bienestar familiar.

Distribución de materiales de apoyo.

Transmisión de cursos.

Evaluación de cursos.

Organización de la atención : Inducción a orienta dores, Programación de vi sitas domiciliarias, Inducción a la postalfabetización. Término de la transmi-

sión de la serie. Entrega de constancias.

183 .

#### CUADRO # 9 . FORMATO UTILIZADO PARA LA EVALUACION DEL PROGRAMA DE ALFABETIZA--CION CON APOYO DE LA TELEVISION.

Primer Reporte ( Para ser	llenado con datos encontrados a	los 15 días de iniciada	la transmisión )
ENTIDAD	JEFATURA DE !	ZONA No	

	Localidad	ADULTOS.				No. de grupos.	Canal.	Organizadores.	
Ì		Localizados		Atendi-	Atendi			Resultados.	
			dos.	dos in- dividu- al.	dos en grupo.				

Vo. Bo. EL DELEGADO Firma Coordinador Estatal
Firma Responsable Telealfabetización

20,

Localidad	Atendi dos.	Atendi dos en grupo.	Atendi dos in dividu al.	Atendi dos con orienta dor.	No. de grupos.	No. de adultos que abandona- ron los grupos.	Canal	Mencione tres causas de la - deserción.
Vo. Bo.			Harman -	Fi	rma Coordii	nador Estatal		<del></del>

CUADRO # 11 Reporte Final ( Para entregar 2 semanas después de concluída la transmisión )

Localidad	Local	ización	Incor	oración	Abaı	ndono	Adultos Evalua- dos.			Recurs	os Hum	anos Uti	lizados.	
	Meta	Logro	Meta	Logro	Meta	Lo- gro.		Meta	Lo- gro.	tizado res	tizado	O.R.A. inicia- les.	O.R.A. finales.	
											, V			

#### CAPITULO IV. EL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA DEL I, N. E. A.

- 4.1 PROGRAMAS.
- 4.2 OBJETIVOS.
- 4.3 FUNCIONES.
- 4.4 ACTIVIDADES.
- 4.5 METODOLOGIA.
- 4.6 SUELDOS HORARIOS.

# CAPITULO IV. EL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA DEL I.N.E.A.

#### 4.1 PROGRAMAS.

La participación del Trabajador Social en los diversos programas que desarrolla el I.N.E.A. es de vital importancia, ya que estos se encuentran dirigidosa la comunidad, misma en la que desarrolla su acción el Trabajador Social.

En términos generales, se puede señalar que el puesto que el Trabajador Social desempeña dentro del I.N.E.A. es el de Coordinador de Zona, y los programas en los cuales participa son los de:

- a ) Alfabetización Individual.
- b ) Alfabetización Grupal.

El Programa de Alfabetización Individual se encuentra orientado a constituir una alternativa de reincorporación de los adultos que ya han tenido contacto con la alfabetización grupal pero han abandonado el grupo por diversos motivos.

Por ello este programa contempla el trabajo individual del adulto con la -- ayuda de materiales, el apoyo de un alfabetizador y la participación de un orientador.

Resumiendo, la alfabetización individual esta dirigida principalmente a los adultos que por sus actividades y obligaciones cotidianas no pueden asistir a un grupo y por lo tanto requieren de una atención individualizada, y por tanto el interés de alfabetizar a todos los sectores de la población con este programa debe cumplir con los propósitos de eficiencia, calidad necesarios y acordes a las características de la población; por lo que dentro de este programa se debe desa rrollar la sensibilización y motivación para su participación, mediante las estra tegias apropiadas de difusión; así como la coordinación del reclutamiento de los

organizadores y alfabetizadores.

Este proceso de alfabetización comprende el estudio independiente del adulto con apoyo del orientador, la asesoría del alfabetizador y las reuniones del adulto con los alfabetizadores y orientadores; aunque también debe serapoyada de criterios, procedimientos e instrumentos que la hagan sistemática y confiable.

Por tanto, este programa debe contemplar el aprovechamiento de los adultos y su permanencia en el proceso, así como el adecuado desempeño del alfabetizador y el orientador para lograr una evaluación pertinente y eficaz.

A diferencia, el Programa de Alfabetización Grupal consiste en la formación de grupos de alfabetizandos que se reúnen con una frecuencia de 2 a 3 veces por semana con un alfabetizador para llevar a cabo las sesiones de alfabetización. Estos grupos se encuentran supervisados por un Promotor el cual tiene la obligación de asistir por lo menos 1 vez por semana a las sesiones con la finalidad de conocer las necesidades de los grupos y derivarlas a las instancias correspondientes.

Se puede decir que el programa de alfabetización grupal funciona de similar manera que el de alfabetización individual, con la variante de que los alfabetizandos no estudian por su cuenta sino que lo hacen en grupo. Así, el tiempo que se da a un grupo para cumplir con su proceso de alfabetización es de 7 meses, — más 1 mes para reforzamiento de conocimientos, y en caso de que en este límite de tiempo el grupo no pueda finalizar su proceso se le otorgan otros 7 meses de alfabetización, previa baja y alta del grupo, como trámite administrativo.

Uno de los grandes errores en que cae el proceso de alfabetización consiste en que en la mayoría de los casos el alfabetizando solamente recibe las ideas ; se le dictan las clases y no se debaten o discuten los temas, se trabaja sobre el educando y no con él imponiéndosele un orden que no comparte.

Así entónces la alfabetización y por ende la tarea de educar sólo será auténticamente humanista en la medida en que procure la integración del individuo a su realidad nacional y en la medida en que pueda crear en el alfabetizando un proceso de recreación, de búsqueda, de independencia y a la vez de solidaridad; descubrimos entónces que alfabetizar debe ser sinónimo de concientizar, donde la conciencia del analfabeto debe ser transformada de oprimida a libre y en donde al aprender a leer y escribir, se le debe proporcionar algo más que un simple mecanismo de expresión procurando en el un proceso de liberación de su conciencia con vistas a una posterior y real integración a su realidad nacional.

Por tanto, el Trabajador Social como educador dentro de los diversos programas debe resumir sus tareas de concientización juntamente con las tareas resultantes de una educación problematizadora, así como participar de la creaciónde un modo propio de cultura en la medida en que toma conciencia de una auténtica cultura popular.

#### 4.2 OBJETIVOS.

El objetivo de sensibilización y mot ivación es el de crear conciencia de la problemática nacional del analfabetismo, con el propósito de hacer participes a - los ciudadanos en el esfuerzo de llevar la educación a los adultos que la necesitan para que se integren a los programas que el I.N.E.A. ofrece.

Para la sensibilización y motivación pueden ser utilizados todos los medios de comunicación que sean posibles de utilizar como lo son el radio, televisión, -- carteles, folletos y volantes.

El Trabajador Social debe contribuir a la creación de un ambiente social propicio para las tareas de alfabetización. Con esto puede lograr el estimular la permanencia de los adultos en el grupo que se forma con la finalidad de que posteriormente se puedan inducir con mayor facilidad a los procesos de postalfabetización o educación informal.

Para lograr lo anterior es fundamental que el Trabajador Social encuentre las estrategias necesarias para vencer conjuntamente con los miembros de la comunidad los obstáculos que se presentan con mayor frecuencia como son : el sentimiento de verguenza ; la incapacidad para aprender o el considerar de poca importancia alfabetizarse.

De acuerdo al puesto que el Trabajador Social desempeña en el I.N.E.A. sus objetivos generales y específicos son :

# GENERALES:

\* Coordinar y supervisar las actividades de los Promotores de Zona ( supervisores ) en la formación, atención y seguimiento de los círculos de estudio.

- \* Responsabilizarse en su zona para el cumplimiento de las metas establecidas y la mejor organización entre el y sus promotores para desarrollar un mejor funcionamiento.
- \* Supervisar el trabajo de los promotores y asesores.
- \* Recabar, procesar y canalizar la información relativa al proceso de enseñanza aprendizaje, analizando y evaluando la misma.

#### ESPECIFICOS:

- \* Programar, coordinar y supervisar las actividades de :
- Sensibilización de la zona a trabajar.
- Capacitación de educandos.
- Detección y acondicionamiento de locales.
- Detección de educadores.
- Integración de Círculos de Estudio.
- Dotación de material didáctico-pedagógico a los círculos.
- Supervisión de círculos de estudio.
- Servir como medio de comunicación interna en la Coordinación Delegacional.
- Diseñar, implementar y operar un sistema de reclutamiento y selección a fin de lograr captar asesores de calidad adecuada.

Como puede observarse, todo lo anterior se presenta como una concepción cuyas características son la aplicación de ciertos esquemas pedagógicos y metodológicos ya preestablecidos. En donde se descuida de manera evidente lo referente a la acción política como salida lógica del proceso educativo y se encierran en la concientización a través del trabajo de aula.

Por ello, el carácter antidemocrático del aparato escolar, aunado a las es-

casas posibilidades reales de educación para adultos constituye la explicación del porqué de la búsqueda de formas alternativas y paralelas en la enseñanza, a las que en la actualidad ofrece la estructura educativa institucional.

Así en los programas tradicionales de educación de adultos los objetivos so ciales son resumidos en una mayor adecuación del hombre a los problemas y bienes que el sistema opresor impone y ofrece.

#### 4.3 FUNCIONES.

Entre las diversas funciones que el Trabajador Social desempeña en los programas de alfabetización que realiza el I. N. E. A. se encuentran las siguientes:

Tiene la responsabilidad de coordinar todo el trabajo que se lleva"a cabo en el campo referido a la atención directa de los usuarios del Programa de Alfabetización.

Utilizar los materiales elaborados para el programa, así como distribuír los oportunamente. También debe efectuar un seguimiento y evaluación permanente del proceso de alfabetización para propiciar así la actualización de los recursos humanos participantes.

Así mismo debe contemplar en sus tareas de evaluación y seguimiento, - el aprovechamiento de los adultos, su permanencia en el grupo y el desempeño - del alfabetizador y el orientador.

Para que se pueda desempeñar adecuadamente la función de evaluación es necesario contar con información confiable y objetiva que permita ir evaluando-las etapas del programa continuamente y retroalimentarlas si es necesario, además debe conocer con base en información confiable los alcances y perspecti-vas del programa con respecto a la meta planteada con la finalidad de ampliar-lo o modificarlo.

También son funciones del Trabajador Social las siguientes :

\* Organizar junto con los alfabetizadores la localización, incorporación y aten-ción de la demanda.

- \* Motivar y dar apoyo técnico-pedagógico a los alfabetizadores.
- \* Verificar la calidad de la asesoría impartida.
- \* Organizar la evaluación y seguimiento del proceso de aprendizaje y concretar la información.
- \* Organizar las acciones necesarias para la postalfabetización.
- \* Programar, cocroînar y supervisar las actividades de sensibilización de la zona a trabajar, capacitación de alfabetizandos y detección de asesores.

Establecer a su vez mecanismos de continuidad educativa y de retroalimentación, diseñando los procedimientos a través de los cuales se controle y retroalimente el seguimiento de la capacitación impartida, de tal manera que sea posible-revisar la calidad de la enseñanza para contar con información objetiva y así afinar y/o consolidar la metodología utilizada.

Por último, otra de sus funciones es la de motivar y sensibilizar a la población para que se interese por ser asesor.

Así, la función de observación en el proceso de alfabetización, puede ayu-darse de criterios, procedimientos e instrumentos que la hagan sistemática y -confiable, a fin de que las decisiones que se tomen en base a sus resultados incidan efectivamente en el proceso.

La elevación del nivel cultural de la población deberá ser entónces una de las funciones más importantes que desempeñe el Trabajador Social, comprendida esta como un instrumento de contribución inmediata para una efectiva participación popular en los procesos de transformación.

Además debe cuidarse el aspecto que se refiere a una utopía pedagogista

( renovadora en la educación pero inadecuada para la sociedad ) ya que ésta-tiene su raíz en la creencia de que el proceso educativo es, en sí mismo, un -factor suficientemente determinante y orientador de las transformaciones so-cial es, y esto no puede ser generalizado ya que sabemos que el " hombre edu-cado " no es necesariamente un hombre comprometido con un proceso de libe-ración.

Por ello, si la educación informal no sirve como instrumento para que unpueblo se organice y movilice para establecer un nuevo sistema de relacionessociales, sólo servirá para que los sistemas opresores permanezcan en nues-tra sociedad.

Así entónces se debe transformar el modelo culturista de la educación enun modelo de tipo estructural histórico, o sea de análisis de la realidad.

Gallardo Clark enuncia que las funciones del Trabajador Social dentro del-grea educativa deben estar ubicadas en tres campos :

- a) Capacitación Básica. -que se refiere a la toma de conciencia, es decir a lograr un proceso crítico tendiente a una visión global de la realidad.
- b) Capacitación Técnica.-que se centra en la preparación de un grupo para una participación eficaz.
- c) Asesoría Social. que consiste en ofrecer la orientación necesaria para lamaduración de los grupos, esta es una labor de permanente prescencia, estímulo, sugerencias y orientación técnica.

#### 4.4 ACTIVIDADES.

La actividad del Trabajador Social dentro del I. N. E. A. se lleva a cabo en dos ámbitos que son :

- a ) La zona de atención y trabajo.
- b ) Las oficinas de la Coordinación Delegacional correspondiente.
- a) En la zona de trabajo la Coordinadora de Zona (Trabajador Social) organiza y evalúa periódicamente la labor de Promotores y Asesores, y participa activa--mente en cada una de las etapas de organización y ejecución de los diferentes momentos como preparación de la encuesta, levantamiento, integración, atención, --apoyo a la acreditación y canalización a estudios de grado superior.
- b) El trabajo en las oficinas de la Coordinación Delegacional correspondiente consiste principalmente en coordinar los servicios de apoyo que ofrecen responsables y auxiliares de cada programa.

Otras de sus actividades son :

- \* Dividir y jerarquizar las zonas prioritarias de atención, determinar las metas indicativas por calidad y ciclo para los diferentes programas; programa r las necesidades de recursos humanos y materiales; definir las estrategias de operación para la localización e integración de usuarios a los programas.
- \* Informa, orienta y canaliza a las personas interesadas acerca de los programas que ofrece el Instituto, auxilia en el diseño de las estrategias de difusión que de ben estar acordes con las características particulares de cada comunidad, así como la organización de actividades de promoción directa.
- \* Realizar visitas periódicas a los planteles de educación media superior y superior para captar asesores.

- \* Desarrolla la sensibilización y motivación para la participación en los programas mediante las estrategias adecuadas de difusión, coordina el reclutamiento y preselección de promotores y asesores.
- \* Evalúa y sigue de manera periódica el desarrollo del proceso de alfabetiza-ción ; lo cual implica que se ocupe del avance de los adultos, así como de los
  elementos que intervienen en los programas.
- \* Recopila la información necesaria para la elaboración de los programas, con cibiendola en dos niveles que son : información institucional y aquella que es captada en las comunidades.

Por último realiza las actividades concretas en las áreas de prealfabetización, alfabetización y postalfabetización que se indican en los siguientes cuadros: ( CUADROS # 12,13 y 14 )

CUADRO # 12 Entre las actividades que el Trabajador Social desempeña en las etapas de alfabetización se encuentran las siguientes :

	Prealfabetización.		
A Quien:	Para Qué :	Pre Promoción	Como Promoción.
ANALFABETOS	- Informarles sobre		* Visitas domi cilia
- Ocupación ( ama de casa, campesinos, obreros )	los servicios de al- fabetización.	Reuniones	rias. * Carro de sonido.
- Edad ( menor de 25 años mayor de 30 años )	- Motivarlos para que ingresen en el Progra		* Cine ambulante. * Guiñol.
- Sexo ( hombre o mujer ) - Escolaridad ( de 0 a 2 y	ma y aprendan a leer y escribir.		
de 3 o más ).		보는 사람들이 되었다. 사용자 기업하는 사용자의 기업	
<ul> <li>Nivel de ingresos ( me- nor al salario mínimo ).</li> </ul>		위에 가는 그리네 되었다. 집단 시간 시간 기가 있다.	
LA COMUNIDAD.			
- Autoridades locales.	- Informar sobre el Pro	Reuniones	* Relaciones Pú
	grama Nacional de Alfa- betización.		blicas : Reuniones.
- Líderes de la comunidad.	<ul> <li>Sensibilizarlos sobre la necesidad de la alfabetiza ción.</li> </ul>		* Audiovisual.
- Asociasiones civiles.	- Motivarlos para que co	<u>o</u>	* Folleto.
영어 연속된 가면하는데, 그들은	peren en la promoción de	1	* Volantes.
- Agrupaciones sociales.	programa Que se solidaricen con	lna.	* Reuniones de vinculación ( au-
- Agrapaciones sociates.	acciones del programa.	145	diovisual, rotafo lio, laminas, etc. )

#### Prealfabetización.

- Precisar locales, -

#### A Quien:

- Otras Instituciones.

# POSIBLES AGENTES OPE RATIVOS.

- Estudiantes de Secundarias.
- Agrupaciones de jóvenes.
- Otras Instituciones.
- Educación a jóvenes.
- Estudiantes de Educación.

#### Para Qué:

Pre Promoción

Como Promoción.

- facilitar el acceso a grupos de analfabe-tos; prestar televisio nes ; facilitar transpor te para materiales y agentes operativos. - Que sus miembros y/o agremiados localicen yatiendan a analfabetos.
- Para reclutar a egre sados del taller de alfabetización.
- Informar sobre el Programa.
- Motivarlos para que cooperen con la promoción del programa.
- Sensibilizarlos para que ingresen a colaborar como agentes operativos.
- Como posibilidad de cu brir su servicio social.

- \* Cartel para jóvenes.
- \* Volantes.
- \* Relaciones Públicas :
- \* Reuniones ( audiovisual, rotafolios, laminas, folletos, etc. )
- \* Competencias juve-niles.

### CUADRO # 13 ETAPA DE ALFABETIZACION.

#### A Quien:

#### ALFABETIZANDOS:

- Ocupación ( ama de casa, campesinos, obreros ).
- Edad ( menor de 25 años menor de 30 años ).
- Sexo (hombre o mujer)
- Escolaridad ( de 0 a 2 y 3 o más ).
- Nivel de ingresos ( menor del salario mínimo ).

#### ALFABETIZADORES:

#### A lfabetización.

#### Para Qué:

- Mantenimiento del re conocimiento al esfuerzo que realizan.
- Apoyarlos con prestaciones y estímulos que la comunidad pueda ofre cerles.
- Para transformarlos en elementos de promoción con analfabetos y desertores.
- Mantenimiento del reconocimiento social al esfuer zo que realizan.
- Apoyarlos con prestaciones y estímulos que la comu nidad les pueda ofrecer.
- Para transformarlos en ele mentos de promoción con anal fabetos y desertores.

#### Como:

 Que elaboren materiales de comunicación escrita y gráfica para su grupo de alfabetización.

- Periódico.
- Boletos para eventos culturales.
- Rifas, libros.

120 -

# CUADRO # 14 ETAPA DE POSTALFABETIZACION.

#### Postalfabetización

A Quien:

Otras Instituciones.

#### Para Qué:

- Informar sobre los servicios que ofreceel Programa de Formación para el Traba jo.

- Solicitar su colabora ción en el ofrecimiento de servicios de : forma ción para el trabajo y bienestar familiar.
- Que ayuden a motivar a otros posibles presta dores de servicios para que colaboren con el Pro grama.

#### Como:

- Relaciones Públicas:
   Reuniones Testimoniales.
   Ruedas de Prensa.
   Gacetillas.
   Comentarios en Noticieros.
   Fotografías.
- Volantes.
- Audiovisual de capacitación.

121

Así entónces no basta con dar a conocer a una población un programa para que aprendan a leer y escribir, sino que es necesario aclarar que la --transformación se hace por la educación.

Es por esto que desde el momento en que la educación es una función escencialmente social, el Estado no puede desinteresarse de ella, aunque con esto no queremos decir que monopolice la enseñanza, ya que los progresos en la educación se dan de manera más eficaz y rápida cuando se deja un margena las iniciativas individuales; porque el hombre es en buen grado innovador.

En consecuencia, cuando solamente se enseña al individuo a leer y escribir lo único que se logra es realizar un nexo entre instrucción y educación
que se transforma en un proceso cuyo único fin es crear un conformismo socíal.

Dentro de una visión práctico-teórica la alfabetización no puede ser entendida como el momento de un aprendizaje formal de la escritura y la lectura sino que implica una determinada teoría del conocimiento puesta en práctica.

Así, qué conocer, cómo conocer, para qué conocer, en favor de qué y de quien conocer y por consiguiente contra qué y contra quien conocer son cuestiones teórico-prácticas y no intelectualistas que nos son planteadas por la educación en cuanto acto de conocimiento.

servicios de alfabetización, o que aceptaron pero no asistieron o abandonaron los grupos.

- \* Los que por sus obligaciones o actividades cotidianas requieran atención individual y,
- \* Aquellos no localizados que demandan este servicio en o fuera de tiempo de un período de preparación.

Así, la metodología comprende a su vez dos variantes :

- 1 ) Atención por parte del alfabetizador individual para las personas que ya han tenido contacto con los programas pero que no concluyeron su proceso de -aprendizaje,o los que demandan este servicio fuera de tiempo.
- 2 ) Atención por parte del alfabetizador grupal para aquellas personas que aceptaron alfabetizarse pero que iniciado el proceso no asistieron o abandonaron el grupo.

Por otra parte, en cuanto al aprendizaje de la lecto-escritura, los materia les se encuentran diseñados en función a las características de la palabra generadora, que parte de la experiencia grupal para llegar al aprendizaje. Este método plantea que las familias silábicas no deben guardar el mismo orden alfabético para así fortalecer el aprendizaje inteligente.

La metodología correspondiente al modelo de alfabetización comprende también un conjunto de materiales de apoyo como son :

- \* Manual del alfabetizador.
- \* Manual del orientador.
- \* Manual del organizador regional.

Necesidades Básicas.	Actividades Coti	dianas para Mejorar.
	Las condiciones familiares.	Las condiciones Productivas.
ALIMENTACION.	Conservación de productos alimenticios, aspectos nu tricionales y cultivos.	Producción de alimentos básicos con la cría de animales y orientaciones sobre sus características así como cultivo de frutas y hortalizas.
VESTIDO.	Elaboración de ropa, calza- do y aspectos decorativos - personales y para el hogar.	Características de las telas, su acabado y orientación para la producción. Presta ción de Servicios.
CULTURA Y RECREACION.	Aspectos relacionados con la familia como medio fun damental para la transmición de los valores cultura la educación de los hijos, cla salud y la utilización del tiempo libre.	Aspectos referentes a la interacción social y laboral, las tradiciones, la participación-política, los derechos y obligaciones y la importancia de la educación en sí misma.
VIVIENDA.	Espacios indispensables, ela boración de muebles, tapiza- do, etc.	Características de los materiales y orientación para auto-construcción.
SA LUD.	Conservación de la salud per sonal y familiar. Prevenir accidentes y practicar normas de higiene.	Acciones encaminadas en la manutención de un ambiente propicio a la vida saludable.

## CONTINUACION CUADRO # 16

TRABAJO.	Desarrollo personal a través de la actividad laboral.	Promoción de un mayor bienestar colec- tiva mediante participación en la produ cción.
INTEGRACION FAMILIAR	Convivencia familiar que pro picie un mejor desarrollo de los integrantes.	Facilitar el logro de metas familiares- y propiciar mejor convivencia con los miembros de la comunidad.

# CUADRO # 17. ESPECIALIDADES BASICAS.

Especialidades.	Contenido.
Alimentación.	Cultivo ; cría, conservación de alimentos, características nutritivas, preparación de alimentos básicos.
Salud.	Primeros auxilios, prevención de accidentes, normas de higiene, algunas - curaciones.
La Familia.	Economía doméstica, educación de los hijos, mejoramiento de las condiciones familiares.
Carpintería.	Reconocimiento, conservación y trabajo de la madera, elaboración de muebles para el hogar.
Corte y Conte- cción.	Conservación y trabajo con telas, confección de ropa.
Fontaneria.	Construcción de instalaciones sanitarias y de gas.
Electricidad,	Reparación de aparatos electrodomésticos, instalaciones eléctricas domésticas.
Actividades Industriales.	Conocimientos generales de las normas de seguridad industrial ', mantenimiento de equipo industrial.

Es necesario que la metodología de la educación informal pugne porque la gente adquiera una mentalidad científica, abierta y crítica.

Por ello es necesario establecer una metodología educativa de descubri-miento de los factores de opresión y de los procesos de transformación: no del
educando oprimido para mantener la sociedad opresora, sino la de la propia so-ciedad opresora para liberar al hombre oprimido.

Entônces debe organizarse metodológica y programáticamente a partir de la teoría y categoría de concientización. En donde concientizarse podría ser, -- pensar en las relaciones entre el significado de la existencia humana y la cir-cunstancia histórica que determina los aspectos más importantes de esa existencia.

Y así la función del educador, como agente de concientización, será el participar en la acción cultural liberadora.

Entônces se debe dejar a un lado el trabajo individual que no toma en cuenta el medio ambiente y la serie de experiencias que este implica. Para esto es necesario a su vez la sistematización de estas experiencias que permita el diálogopara crear una conciencia crítica.

Así, lo más importante es que para que el hombre puede trans formar suestructura material ( realidad ) tiene que transformar su estructura mental y -así logrará sentirse como sujeto y no como objeto que transforma la realidad.

#### 4.6 SUELDOS - HORARIOS.

El horario que un Trabajador Social debe cubrir en el Instituto es variable en cuanto a la hora de entrada y salida, ya que el único requisito es que labore dentro del Instituto un total de 7 horas diarias; de acuerdo a las necesidades del mismo.

En lo referente al sueldo tenemos que no se hace distinción entre profesiones siempre y cuando se tenga el mismo puesto, así para Pedagogos, Psicólogos y Trabajadores Sociales que desempeñan el mismo puesto (Coordinadores de Zona) el sueldo es igual, siendo este de \$80,000. - mensuales aproximadamente.

\* NOTA: Estos datos fueron obtenidos en el año de 1985, por esta razón puede-ser que en estos momentos parezcan obsoletos en cuanto a sueldos se
refiere.

## CAPITULO V. EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA ALFA.

- 5.1 JUSTIFICACION.
- 5.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.
- 5.3 HIPOTESIS.
- 5.4 DESGLOSE DE VARIABLES.
- 5.5 DISEÑO DE INSTRUMENTOS.
- 5.6 SELECCION DE LA MUESTRA.
  - 5.7 RECOLECCION DE DATOS.
  - 5.8 TRATAMIENTO ESTADISTICO.
  - 5.9 ANALISIS DE DATOS.
  - 5.10 CONCLUSIONES.

#### CAPITULO V. EL TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA ALFA.

#### 5.1 JUSTIFICACION.

La decisión de alfabetizar es un acto político y no solamente una cuestión técnica y pedagógica, ya que en realidad no existe educación ni alfabetización de adultos que sea neutral. Toda educación entraña, en si misma una intención política.

Por esta razón cuando nos encontramos en el papel de educadores debemos tener una claridad cada vez mayor en cuanto a la coherencia en lo que -proclamamos y la labor que realizamos; claridad en lo referente al respetohacia los destinatarios de nuestro trabajo educativo.

La alfabetización, como toda acción educativa es también un acto de conocimiento; esto quiere decir que en las relaciones entre educador y educando siempre está en juego algo que se procura conocer.

En la actualidad la educación exige que seamos coherentes en todos los niveles de nuestra acción, es por eso que ya no hablamos de "Escuelas Noc--turnas" sino de Círculos de Cultura; ya no hablamos de analfabetos ni alfabetizadores sino de alfabetizandos y asesores. Por tanto la función de estos en su relación con los alfabetizandos en los círculos de cultura consiste en que a través del diálogo, trata de conocer juntamente con los alfabetizandos, ya que la alfabetización estriba en el empeño con que estos leen y escriben su propia realidad, pensando críticamente su mundo e insertándose así con una mayor conciencia en la realidad en transformación; y de ahí también surge la necesidad de que esta transformación sea relacionada y vinculada a la educación

por medio de programas concretos de acción dentro de las comunidades.

En otros casos, la acción cultural comienza con la alfabetización, entón ces es importante que a partir de ella, se intente un esfuerzo encaminado a - elaborar proyectos en los que la población pueda actuar sobre su realidad local para establecer de esta manera un dinamismo entre el trabajo educativo y la práctica transformadora de la realidad a manera de que este proceso se vuelva activo.

Entónces el círculo de cultura ya no será solamente un centro de difusión de conocimientos sino un local en el que tanto alfabetizandos como asesores se encuentran para discutir sobre la realidad local y nacional, aprendiendo a leer y escribir y en donde aparece el alfabetizando tan participante en las actividades del círculo como lo es el propio asesor.

También es cierto que el asesor no debe hacer girar las actividades del círculo en torno suyo, no debe ser el único que habla, el que diga siempre la - última palabra y el que da la impresión que es el único que sabe, pero tampo- co debe anularse ni abstenerse ; de aquí la importancia de un real proceso - dialógico.

Considerando que la educación implica siempre en el nivel de la alfabetización una determinada teoría del conocimiento puesta en práctica, una de las principales cuestiones que nos tenemos que plantear debe referirse al objeto — que se trata de conocer y que constituye el contenido programático de la educación y el método a conocer.

En primer lugar tenemos que la teoría del conocimiento de un objetivopuesta en práctica por la educación se basa en <u>la</u> constatación de que el conocimiento resulta de la práctica consciente sobre la realidad objetiva que a su
vez la condiciona.

Por ello desde el punto de vista en tal teoría de la educación, no es posible dicotomizar el enseñar del aprender y el educar del educarse.

De ahí que el método coherente con esta teoría del conocimiento, al igual que el objeto que se trata de conocer ( la realidad objetiva ) es dinámico cuando en la práctica social se dan, en una relación dialectica, la lucha por la producción, los conflictos de clase y la actividad creadora; la educación en esta perspectiva es el proceso en que tomándose como objeto de conocimiento a la práctica-social, se procura no solo conocer la razón de ser de dicha práctica, sino ayudar a través de este conocimiento a dirigir una nueva práctica en función del proyecto global de una sociedad.

Por otra parte, para que la escuela realice su misión debe tomar con responsabilidad su papel de agencia de la comunidad en la tarea de educar y provocar anhelos de transformación social, ya que en la actualidad lo que México necesita es una escuela moldeada a su realidad social, fiel a las necesidades de la población y comprometida con los anhelos de transformación y progreso, se debe devolver a la escuela su sentido de compromiso con los problemas y aspiraciones de la comunidad y para no equivocarse y fracasar en las tareas educativas es necesario entender que escuela y sociedad no son de ninguna manera realidades distintas.

Por lo tanto, se debe comenzar con una toma de posición sobre la forma de estructurar el sistema educativo para hacer de la educación un instrumento para realizar los ideales de progreso, creación y libertad en la educación; y sobre todo analizar el papel del educador no como una persona que está preparando individuos sino como alguien que está construyendo un sistema social;

así uno de los puntos indispensables que debemos tener en cuenta para comprender el proceso educativo es que se acepte que no existe educación fuera del contexto social.

Por lo anterior la educación debe buscar principalmente la libertad de analizar la realidad, la cual supone cambios en el individuo y en la sociedad en que se encuentra inmerso ya que este proceso de cambio debe ser la meta de la educación y así, la escuela se convertirá cada vez más en una agencia social en sentido comunitario.

La escuela debe servir a la comunidad y para lograr esto se debe edu car con el objetivo de alcanzar el bien común, y es precisamente dentro de-este contexto en el que el Licenciado en Trabajo Social puede desarrollar un importante campo de acción, para llevar a cabo un proceso educativo que este de acuerdo con las necesidades sentidas de la comunidad.

Por ello se plantea en el presente trabajo, la necesidad de abordar el -problema de la Educación desde su inicio ( la alfabetización ) para crear desde el principio una conciencia más clara sobre la llamada educación informal, la cual es el objetivo central de este trabajo.

#### 5. 2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Conociendo la deficiencia existente dentro del ámbito educacional y analizando que esto representa un enorme impedimento para el desarrollo del país, se plantea a la Educación Informal como el medio alternativo por medio del cual pueden ser satisfechas las necesidades esenciales de educación de los sectores mayoritarios de la sociedad.

Entendiendo a la educación informal como una alternativa que bus ca principalmente la libertad de analizar la realidad, lo cual supone cam bios en el individuo y en la sociedad en que este se encuentra inmerso; - y no únicamente como una práctica social neutra, ni tampoco dejando de admitir que responde a determinadas condiciones sociales que define la sociedad misma.

## 5.3 HIPOTESIS.

- 1.- Las perspectivas de educación del I.N.E.A. no proporcionan o propician el análisis de la realidad.
- 2. Las funciones del Asesor en los grupos de alfabetización no van más allá de la transmisión de conocimientos.
- 3. La educación impartida en el I.N.E.A. no corresponde a la realidad de los usuarios.

#### 5.4 DESGLOSE DE VARIABLES.

El concepto que se da normalmente de variables, parece que tiende a una formulación que solamente hace hincapie en la posibilidad de medición; o sea que-cuando se habla de variables parece que se refiere a aquellas características -que se pueden medir.

Por lo tanto, se considera importante hacer notar que como variable se debe entender cualquier característica que incluso va más allá de un puro criterio de medición.

Así, las variables a utilizar durante esta investigación serán a saber :

- a ) Perspectivas de Educación.
- b) Análisis de la Realidad.
- c ) Funciones de los Asesores.
- d ) Transmisión de conocimientos.
- e) Tipo de educación impartida por el I. N. E. A.
- f) Realidad de los usuarios del Programa.

## 5.5 DISEÑO DE INSTRUMENTOS.

Para llevar a cabo la recopilación de la información necesaria para la investigación fueron elaboradas 4 encuestas diferentes, que abarcan a la modalidad de Alfabetización Grupal.

- 1) Para Coordinadores del Programa.
- 2) Para Promotores (Supervisores) del Programa.
- 3) Para Asesores (Alfabetizadores ) del Programa.
- 4) Para Alfabetizandos.

En base a su planteamiento estas encuestas son de tipo estandariza-das. La forma principal que adoptan estos cuestionarios fue unitaria o individual ( en donde se prevee un espacio para la respuesta de cada cuestión ).

En cuanto a la manera de responderlo los cuestionarios fueron de respuesta directa para Coordinadores, Promotores y Asesores (autoaplicables),y de respuesta indirecta para Alfabetizandos (el encuestador registra las respuestas).

Las preguntas utilizadas en los cuestionarios fueron:

- 1 ) Cerradas : Donde la opción de respuesta se dió entre la afirmación y la negación.
- 2 ) Abiertas : El encuestado tuvo un margen total de libertad para res-ponder.
- 3 ) De Estimación : Las alternativas de respuesta se dieron en forma de escala por ejemplo : cuando las posibles respuestas fueron : Siempre, Casi Siempre, A veces, Casi Nunca.

Así mismo al tiempo que se preparó el cuestionario fué previsto para la codificación, asignando símbolos claves por pregunta y por categoría de respuesta, para poder determinar, en base a un sistema de - medición por frecuencias, la cantidad de veces que se presenta cada categoría y proceder de acuerdo con los datos obtenidos a su procesamien to estadístico.

Los instrumentos utilizados se anexan a continuación.

	ENCUESTA PARA COORDINADORES.	
		NO INVADA ESTA ZONA
•	¿ Cuántos circulos coordina ?	/0/1/ /
•	En dônde se encuentran ubicados estos círculos ? (Colonia )	<u>/0/2/ /</u>
	¿ Cuántos educandos se encuentran registrados en total en los círculos ?	<u>/0/3//</u>
•	Del total de educandos registrados ¿ cuántos asisten regular mente a los círculos ?	/0/4/ /
	mente a los ou culos i	
	De los educandos que han dejado de asistir ¿ qué razones - han dado para hacerlo ?	
	De los educandos que han dejado de asistir ¿ qué razones -	
	De los educandos que han dejado de asistir ¿ qué razones -	
	De los educandos que han dejado de asistir ¿ qué razones - han dado para hacerlo ?	/0/5/ /
	De los educandos que han dejado de asistir ¿ qué razones - han dado para hacerlo ?  ¿ A cuántos promotores y asesores coordina ?	/0/5/ / /0/6/ /
	De los educandos que han dejado de asistir ¿ qué razones - han dado para hacerlo ?  ¿ A cuántos promotores y asesores coordina ?  Promotores  A sesores  ¿ Con qué frecuencia se reportan con usted los promotores	/0/6/ / /

<b>≟ 14</b>		
¿ Solicita a los promotores ce del grupo ?	y asesores un reporte del ava <u>n</u>	/ 0/8/ /
01 SI 02NO	Por jué ?	/0/8/ /
¿ Cada cuándo solicita esto	s reportes ?	/0/9 /
Los promotores y asesores reportes ?	s entregan puntualmente estos	/1/0/ /
01 SI02 NO	Porqué ?	/1/0/ /
Tlave un control de a ciat	encia de promotores y aseso	/1/1/
res a los grupos ?	encia de promotores y aseso	/1/1/ /1/1/ /
01 SI 02 NO	Porqué ?	
¿ Cuánto tiempo se da a un proceso de alfabetizació	grupo para que cumpla con su on ?	/1/2/ /
	el grupo aún no ha concluído su toman para que este se cum-	<u>/1/3/ /</u> /1/3/ /
ટ Cuántos grupos de alfabet	tización registró durante 1985 ?	/1/4/ /
De estos grupos registrados proceso de alfabetización ?	s ¿ cuántos han finalizado su -	/1/5 /
	GRUPOS HAN FINALIZADO SU A 17 ; SI NO CONTESTE LA -	

16. ¿ Cuál es la situación de los grupos que aún no han concluído con su proceso de alfabetización ?	/1/6/ /
con su proceso de anaberización	/1/6/ /
	<b>O</b>
17. En términos generales ¿ cuál es el panorama actual de los -	/1/7/ / /
grupos que se encuentra coordinando ?	/1/7/ / /

	ENCUESTA PARA PROMOTORES.	NO INVADA ESTA ZONA
01.	¿ Cuántos grupos de alfabetización supervisa ?	/0/1/ / /
02.	¿ Con qué frecuencia asiste a supervisar a los asesores de los grupos de alfabetización ?	/0/2/ / /
	01 1 0 2 veces por semana ( ) 02 2 veces al mes. ( ) 03 1 vez al mes. ( ) 04 Casi Nunca. ( ) Porqué	/0/2/ / /
03.	¿ Comenta con los asesores los problemas que enfrenta su- grupo de alfabetización ?	/0/3/ / /
	01 SI 02 NO Porqué	/0/3/_/_/
04.	¿ Comenta con los alfabetizandos los problemas que enfrenta el grupo ?	/0/4/ / /
Al a	01 SI 02 NO Porqué	/0/4/ / /
05.	¿ Qué actitud toma para la resolución de los problemas que enfrenta el grupo ?	/0/5/ / /
	01 Consulta con el coordinador. ( ) 02 Deja que el grupo resuelva- ( ) sus problemas ellos mismos. 03 Resuelve usted los proble ( ) mas sin consultar a nadie. 04 Ofrece alternativas de solu ( ) ción a los problemas del grupo.	
06.	¿ Se informa acerca del avance de los grupos que supervisa ?	/0/6/ / /
	01 SI 02 NO Porqué	/0/6/ / /
07.	¿ Elabora informes o reportes sobre los avances del grupo ?	/0/7/ //
i Naj	01 SI 02 NO Porqué	/0/7/ / /
	( PASE A 9 )	

. ¿ Con que frecuencia elabora estos informes ?	/0/8/ /
. ¿ Sabe si el asesor conoce y utiliza adecuadamente el mate rial didáctico que se le proporciona ?	/0/9/ /
01 SI 02 NO Porqué	/0/9/ /
¿ Con qué frecuencia se entrevista con los coordinadores del programa ?	/1/0/ /
01 1 o 2 veces por semana ( ) 02 2 veces al mes. ( ) 03 1 vez al mes. ( ) 04 Casi Nunca. ( ) Porqué	/1/0/ /
En su opinión ¿ los métodos de enseñanza utilizados para los grupos de alfabetización son ?	/1/1/_/_
01 Muy Buenos. ( ) 02 Buenos. ( ) 03 Regulares. ( ) 04 Malos. ( ) 05 Muy Malos. ( ) Porqué	
و Porqué ?	/1/2/ /
En términos generales ¿ cuáles son las características del ( os ) grupo ( s ) que se encuentra supervisando ?	

ENCUESTA PARA ASESORES.	NO INVADA ESTA ZONA
UBICACION DEL CIRCULO HORARIO	
No. de Alfabetizandos registrados	
No. de Alfabetizandos asistentes	
01. ¿ Asiste puntualmente al circulo ?	/0/1/_/_/
01 SI 02 NO Porqué	/0/1/ / /
02. ¿ Lleva control de asesorías ?	/0/2/ / /
01 SI 02 NO Porqué	/0/2/ / /
03. ¿ Conoce bien el tema que está tratando ?	/0/3/ / /
01 SI 02 NO Porqué	/0/3/ / /
04. ¿ El educando estudia previamente la lección ?	/0/4/ / /
01 SI 02 NO Porqué	/0/4/ / /
05. ¿ Se comentan las ideas principales de la lección ?	/0/5/ / /
01 SI 02 NO Porqué	/0/5/ / /
06. ¿ Se realizan las actividades propuestas en la lección ?	/0/6/ / /
01 SI 02 NO Porqué	/0/6/ / /
07. ¿ Se aclaran las dudas derivadas de la lección ?	/0/7/ / /
01 SI 02 NO Porqué	/0/7/ / /
08. ¿ Solicita las opiniones de los adultos ?	/0/8/ / /
01 SIEMPRE. ( ) 02 CASI SIEMPRE. ( )	/0/8/ / /
03 A VECES, ( ) 04 NUNCA. ( ) Porqué	
(PASE A 10)	

09.	ટ Respeta esas opinio	ones ?		/0/9/ / /
	01 SI 02 NO	Porqué		/0/9/ / /
10.	ু Resuelve adecuada	mente las dud:	as ?	/1/0/ / /
	01 SI 02 NO	Porqué		/1/0/ / /
11.	¿ Impone su punto de	vista sobre e	l tema que trata ?	/1/1/ / /
	01 SIEMPRE 02 CASI SIEMPRE. 03 A VECES. 04 NUNCA.		( )	
12.	¿ Conduce al adulto pa a sus dudas ?	ara que el mis	imo encuentre la solución	/1/2/_/_/
	01 SI(	02 NO		
13.	Dirige su atención :			/1/3/ / /
	01 A todos los adul 02 Solo atiende a a 03 Da asesoría per 04 Centraliza la di sí mismo.	tos. Igunos. sonalizada. scusión en-	( ) ( ) ( MARQUE SO- ( ) LO UNA RES ( ) PUESTA CON X ).	
14.	¿ Elabora o utiliza el	siguiente ma	terial didáctico ?	/1/4/ / /
	01 MAPAS 02 PIZARRON. 03 LECTURAS DE OTROS TEXTOS	<b>5.</b>	NO ( ) ( )	/1/4/ / /
	04 LAMINAS EXTR 05 OTROS APOYOS			
	¿ Cuáles ?			
15.		tos preguntano	lo o haciendo sugerencias	/1/5/ / /
	01 SIEMPRE. 02 CASI SIEMPRE. 03 A VECES. 04 NUNCA.			

01 Se sienten a gusto con		( )			/1/6/ /
02 Se comportan indifere 03 No le tienen confianza		{ }			
04 Lo rechazan.		(a,b)			
¿ PORQUE ?					
Mencione las 3 principales	caucae mi	e log nue	no agiste	n to-	/1/7/
dos los adultos registrados	causas po	. <i>Ma</i> que	no abroce		/ <del>_/</del>

				2000
TANK ALL		DADA	A 1 L'A L'U''' 117	
CINCUL	מוני	FMILM	ALFABETIZ	AINDUD.

01.	¿ Cuantas pers beti∡ación ?_	sonas estaban tomando las sesiones de alfabetiza-	/0/1/ /
02.	Actualmente ¿	cuantas personas siguen asistiendo a las sesio	/0/2 / /
03.	¿ Sabe usted p	orqué no asisten las demás personas ?	/0/3/ / /
	01 SI	Porqué ?	/0/3/ / /
	02 NO		
04.	¿ Su asesor a	siste a todas las sesiones ?	/0/4/ / /
ŵ.	01 SI	02 NO	k Viller († 1946) 19. stansk fan Skalder
05.	ટ Llega puntua	almente a la hora que los tiene citados ?	/0/5/ / /
	01 SI	02 NO	
06.	Cuando el ases haberlo hecho	sor ha faltado a las sesiones que razones da para ?	<u>/0/6/ /</u> / /0/6/ / /
07.	Respecto al ten	na que se trata en cada sesión el asesor :	/0/7/ / /
0; 0; 04	Imparte la cla En el transcur l as dudas.	eas ( ) acer sugerencias ( ) se y al final resuelve dudas ( ) so de las sesiones se resuelven ( ) resuleven las dudas ( )	
<b>18</b> .	Durante la ses	ión ¿ usted y sus compañeros participan ?	/0/8/ / /
	01 SI	02 NO Porqué ?	/0/8/ / /

09.	Existe buena comunicación con su asesor ?	/0/9/ / /
	01 SI 02 NO Porqué ?	/0/9/ /_/
10.	¿ El asesor resuelve individualmente las dudas o lo hace para el grupo ?	/1/0/_/_/
	01 Individualmente ( ) 02 Para el grupo. ( )	
11.	Cuando no tiene clase ¿ se reúnen usted y sus compañeros para aclarar sus dudas ?	/1/1/ / /
	01 SI 02 NO	
12.	¿ Comenta las clases con sus compañeros ?	/1/2/ / /
	01 SI 02 NO	
13.	Sus compañeros lo consultan si tienen dudas con sus tareas	/1/3/ / /
	01 SI 02 NO	
14.	¿ Cuánto tiempo lleva tomando clases ?	/1/4/ / /
15.	¿ Considera que ya sabe leer y escribir bien ?	/1/5/ / /
us tut tutuus t	01 SI 02 NO Porqué	/1/5/ / /
16.	¿ Porqué decidió aprender a leer y escribir ?	/1/6/ / /
		/1/6/ / /
17.	¿ Esta satisfecho (a) con lo que ha aprendido hasta - ahora ?	/1/7/ / /
		<u>/1/7/ / /</u> /
18.	¿ Piensa seguir estudiando ?	/1/8/ / /
	01 SI 02 NO Porqué	1/8/ / /
19.	¿ Qué edad tiene ?años.	1/9/ / /

#### 5.6 SELECCION DE LA MUESTRA.

Resultó un tanto complicado establecer una muestra en este Instituto dado que ni los grupos ni los alfabetizandos tienen una permanencia continua ya que-al finalizar el programa, el grupo es dado de baja.

Además se enfrentaron otra serie de problemas como son el alto grado de deserción de los usuarios en el servicio de alfabetización grupal y las continuas faltas de los asesores a los mismos.

Así, de trece grupos existentes en la modalidad de alfabetización grupal - solo se logró encuestar a tres de ellos y no precisamente elegidos al azar, sino haciendo la aclaración de que eran los únicos grupos disponibles en el momento-en que se realizó la investigación.

### 5.7 RECOLECCION DE DATOS.

Para llevar a cabo la recolección de datos se observó a los grupos de alfabetización disponibles y posteriormente se les aplicó una encuesta para detectar las cuestiones que nos interesaba estudiar acerca de los grupos.

Los resultados obtenidos se encuentran concentrados en los puntos 5.8 y 5.9 que corresponden al tratamiento estadístico y al análisis de datos.

#### 5.8 TRATAMIENTO ESTADISTICO.

#### \* Coordinadores de Zona.

De las 85 colonias que conforman la Delegación de Atzcapotzalco, solamen te en 10 de ellas se está llevando a cabo el Programa de Alfabetización con un total de 29 grupos formados, de los cuales 5 corresponden a la modalidad de Alfabetización Grupal y 24 a la modalidad Individual. Teniendo registrados a un total de 233 adultos de los que asisten regularmente 162 adultos y que representan el-69.5% del total de registrados.

Asi vemos que el 30.5% de los alfabetizandos que han desertado del programa lo han hecho principalmente porque tienen la necesidad urgente de trabajar - (44%), porque se les presentan problemas familiares de diversa indole (28%) y por falta de interés en el Programa (28%).

En la actualidad se encuentran trabajando con los grupos de alfabetización un total de 6 Promotores que se entrevistan con los Coordinadores de una a dosveces por semana y 24 Asesores que se entrevistan con los Coordinadores una vez al mes con la finalidad de plantear al Coordinador los diferentes problemasque se van presentando en los grupos para prevenir posibles deserciones.

Así mismo, los Coordinadores del Programa mencionan que solicitan a -los Promotores y Asesores un reporte mensual de los avances del grupo que se
encuentran atendiendo, para conocer y evaluar tanto el aprendizaje del grupo como el trabajo que desempeña cada Asesor y Promotor.

El 50% de los Coordinadores del Programa manifiestan no llevar un control de asistencia de Promotores y Asesores al grupo debido a que no se encuen\_ tra establecido en las condiciones de contratación de los mismos; mientras queel otro 50% menciona no requerirlo ya que al entregar el reporte de avance - se dan cuenta de quién va y quién no.

Por otra parte, el tiempo que se da a un grupo para que cumpla con su -proceso de alfabetización es de 7 meses más un mes para reforzamiento. Sin embargo, si al término de este plazo el grupo no ha concluído con su proceso las medidas que los Coordinadores toman para que éste se cumpla son:

Administrativas: Se da de baja al grupo e inmediatamente se vuelve a darde alta.

Pedagógicas: Se dan otros 7 meses para que cumpla con su proceso. - - (50% de los Coordinadores utilizan este método), 50% de los Coordinadores manifiestan no ejercer presión en el adulto y proporcionarle la facilidad para que vuelva a repasar adecuadamente su material.

En lo que se refiere a la modalidad de Alfabetización Grupal durante el - - año de 1985 fueron registrados un total de 29 grupos en el mes de junio, mismos que descendieron hasta 13 grupos en el mes de diciembre los cuales representan el 45% del total de grupos registrados.

También se pudo observar que de los 13 grupos que se encontraban funcionando hasta el mes de diciembre de 1985 solamente siete (53.8%) han finalizadosu proceso de alfabetización. Esto se da debido a que los Coordinadores manifies tan que en algunas ocasiones han tenido problemas con los Alfabetizadores que no son frecuentes en sus asesorías y a esto se agregan los problemas personales — que enfrentan los educandos, lo que origina que su atención disminuya o que ten — gan la necesidad de faltar a las sesiones.

Cabe mencionar que uno de los mayores problemas que enfrentan los Coor

dinadores es el alto grado de deserción en los grupos que en la mayoría de lasveces supera al 50% de los educandos que comenzaron su proceso. Y por otro la do nos enfrentamos con el hecho de que los Asesores manifiestan tener que cu-brir necesidades "más urgentes" que la educación.

Con respecto a la modalidad de Alfabetización Individual durante el año de 1985 fueron incorporadas un total de 390 personas, de las cuales solamente 176 (45%) han concluído su proceso.

Así, la situación en que se encuentran las 214 personas restantes (55%) es la siguiente:

- Se volverán a reencuestar (por parte de la Coordinación) para cono-cer las causas de su baja, esto con el objeto de volverlas a incorpo-rar.
- 2). A los adultos que ya sepan leer y escribir se les aplicará una evalua ción para entregarles su constancia.

#### \* Promotores

El 100% de los Promotores encuestados manifestaron supervisar a los grupos de alfabetización de una a dos veces por semana; de ellos el 25% menciona – hacerlo con esta frecuencia para "saber qué personas han desertado y si es posible volverlos a incorporar", el 50% dice hacerlo para "conocer las necesidadesdel grupo" y el 25% restante no proporciona ninguna razón para hacerlo.

Asi también el 100% de los Promotores dice comentar con los Asesores -- los problemas que enfrenta el grupo de alfabetización porque "la mayoría de los-educandos trabajan y tienen muchas faltas" 25%, "para evitar la deserción" 50%, y "para dar alternativas de solución a los problemas" 25%.

Un 75% de los Promotores comenta con los alfabetizandos los problemas -- que enfrenta el grupo y solo el 25% no lo hace, de ellos el 33% manifiesta que los alfabetizandos no entienden los términos que contienen los libros "son muy elevados", 33% dice que en su mayoría "los problemas que enfrenta el grupo son de tipo personal", y el 33% restante lo hace "para crear un ambiente de confianza".

Por otra parte la actitud que toman los Promotores para la resolución de - los problemas que enfrentan los grupos son: 50% "consulta con el Coordinador" y el otro 50% "ofrece alternativas de solución sin consultar con nadie".

De ellos el 100% menciona informarse acerca del avance de los grupos - - "porque el programa tiene una fecha límite" 50%, "porque lo exige el Coordina--dor" 25% y "para comprobar su aprendizaje" 25%.

Un 75% elabora informes o reportes del avance de grupos, mientras el -- 25% menciona no hacerlo, el 33% manifiesta hacerlo porque ''a veces no hay avance de grupo porque no entienden la lección'', 33% dice que ''lo pide la Coordinado-

ra", y el 33% lo hace para "captar las deficiencias que existen en todas las -- personas involucradas en el programa".

Estos reportes son elaborados por los Promotores mensualmente 50%, - cada 15 días 25%, y ocasionalmente 25%.

Solo el 25% de los Promotores no sabe si el Asesor utiliza adecuadamente el material didáctico que le proporciona el I.N.E.A., mientras el 75% manifiesta sí saberlo mencionando que "cuando el educando no entiende la lección el Asesor improvisa siguiendo el programa" 40%, "lo ha comprobado cuando acompaña en las Asesorías" 30%, y porque "el Asesor es capacitado con anterioridad" - - 30%.

La frecuencia con que se entrevistan con los Coordinadores del Programa es de una a dos veces por semana 75% y casi nunca 25% para que los Coordinadores "conozcan el avance del grupo" 50%, "para que atiendan las demandas y requerimientos del grupo" 50%.

El 100% opina que los métodos de enseñanza para los grupos de alfabetiza ción son "regulares" dando como razones las siguientes:

- \* "No están de acuerdo a la realidad de los usuarios" 25%.
- \* "Contienen palabras muy elevadas y en ocasiones incomprensibles" 25%.
- \* " No existe seguimiento de avance" 25%.
- \* "No todos los usuarios pueden aprender con el mismo método" (palabra generadora) 25%.

Por ultimo, las características generales de los grupos de alfabetizaciónen cuanto a las opiniones de los Promotores son:

1). - " No existen dinámicas grupales que hagan más agradables o amenas-

- las sesiones y aunque ya se ha sugerido, no se realizan reuniones de evaluación continuas" 35%
- 2). "El material didáctico no es completo y no se proporcionan eventosculturales como estímulo para el aprendizaje, además de que se debe
  mejorar la capacitación para Promotores y Asesores; así como actua
  lización de nuevos metodos de aprendizaje" 35%.
- 3). "El Asesor implanta un nuevo programa (con base en el que brinda el Instituto) para la mejor comprensión de los educandos" 15%.
- 4).- "El Asesor implanta un nuevo método y después se analizan los libros aclarando las dudas si es que existen" 10%.
- 5). "El grupo puede perder interés y continuidad porque no tiene un hora rio establecido" 5%.

#### \* Asesores.

De los grupos que se lograron encuestar los Asesores mencionaron tenerregistrados a un total de 33 alfabetizandos al inicio del programa y solamente-17 de ellos siguen asistiendo encontrandose así con una deserción del 51.5% de alfabetizandos en los grupos.

Así, el 67% de los Asesores reporta asistir puntualmente a los grupos, - - mientras el 33% de ellos no lo hace debido a que "tiene problemas personales".

El 100% de ellos lleva a cabo un control de Asesorías mencionando que - - "lo exigen los Promotores".

También el 100% de los Asesores manifiesta conocer bien el tema que trata en cada sesión porque dicen que "son temas ya conocidos por ellos" 67% y - - " lo estudian previamente para no tener dudas" 33%.

Solo el 33% de los Asesores reporta que los alfabetizandos estudian previamente la lección que se tratará en la siguiente sesión; mientras el 67% restantemanifiesta que el educando no lo hace por "falta de tiempo".

Un 67% de los Asesores comenta con los educandos las ideas principales - de la lección para que el educando la entienda mejor y el 33% no lo hace porque - menciona que en la mayoría de los casos una lección les toma varios días para - comprenderla.

El 100% realiza actividades propuestas en la lección mencionando que lo - hacen para dar un mejor reforzamiento 67% y poniendo ejemplos de acuerdo a su realidad para que lo entiendan mejor 33%.

Asi también el 100% de los Asesores manifiesta aclarar las dudas derivadas de la lección ya que "si no se resuelven no se puede avanzar" 67% y "para -

que se comprenda el mensaje que da la lección" 33%.

Un 67% de los Asesores solicita siempre las opiniones de los adultos para conocer si comprendieron el tema tratado y solo el 33% las solicita a veces para saber las inquietudes de los adultos.

De ellos el 100% reporta respetar estas opiniones " para infundirles confianza y vean que se les toma en cuenta " 67%, y porque " cada quien tiene derecho de pensar diferente " 33%.

Solo el 67% de los asesores resuelve de manera adecuada las dudas de los adultos ya que dicen que " es necesario para el avance ", mientras el 33% no lo hace porque " a veces no entiende bien lo que los adultos quieren saber ". De - ellos el 67% manifiesta que nunca impone sus puntos de vista y el 33% de ellos a veces lo hace.

El 100% de asesores manifiesta conducir al adulto para que el mismo encuentre la solución a sus dudas y dirige su atención a todos los adultos.

Los asesores reportan utilizar el siguiente material didáctico :

- 1). Mapas 33%
- 2). Pizarrón 100%
- 3). Lecturas de otros textos 100%
- 4). Láminas extras 100%
- 5). Otros apoyos 67%
- 6). Visitas a museos, Periódicos, etc. 33%
- 7). Monedas, plastilina, etc. 33%

Un 67% de asesores menciona que los adultos participan haciendo preguntas o sugerencias y el 33% reporta que los adultos no lo hacen.

Sin embargo el 100% de asesores reporta que los adultos se sienten a gusto con él porque ya lo conocen y le tienen confianza.

Por último, las causas más frecuentes de deserción en los grupos que los asesores reportan son las siguientes :

- 1). Problemas personales 67%
- 2). Decepción de no aprender todo lo que quisieran 33%
- 3). Cambios de domicilio 33%
- 4). Les da pena que los demás se burlen de ellos 33%
- 5). No les interesa 33%
- 6). Conocen muy poco sobre la campaña de alfabetización 33%.

#### \* Alfabetizandos.

Del total de grupos a los que fue posible encuestar tenemos que solamente se reportan 18 personas que inicialmente se encontraban tomando las sesiones de alfabetización ; de ellas los alfabetizandos reportan así mismo que son únicamente 10 personas las que actualmente continúan asistiendo a dichas sesiones lo cual representa una baja en los grupos (deserción) del 55.5% de los asistentes.

Un 37.5% de los alfabetizandos reportan como causas de deserción de sus compañeros las siguientes: " mucha gente no es del D.F. y con frecuencia sa--len a ver a sus familiares " 12.5%," se aburrieron porque ya sabían más que nosotros " 12.5% y " tienen muchas ocupaciones más importantes " 12.5%. Así el 62.5% restante desconoce las causas por las cuales sus compañeros ya no -asisten a las sesiones.

El 100% de los alfabetizandos encuestados manifestaron que su asesor asiste a todas las sesiones, pero solo el 50% menciona que el asesor llega puntualmente; el otro 50% que menciona que su asesor no es puntual dice que las razones que les da para no hacerlo son:

- 1). El asesor estudia y a veces no puede venir a tiempo 12.5%
- 2). Nos repone la clase otro día 12.5%
- 3). No da explicaciones 12.5%
- 4). Da la clase más tarde 12.5 %

Con respecto al tema que se trata en cada sesión, el 100% de los alfabetizandos manifiesta que el asesor resuelve sus dudas en el transcurso de la sesión.

En lo referente a la participación de los alfabetizandos durante las sesiones se reporta que el 100% de ellos participan; y el mismo porcentaje corresponde a la buena comunicación que establecen los alfabetizandos con el asesor.

Por otra parte, el 100% de los entrevistados reporta que cuando alguientiene alguna duda el asesor la resuelve a manera de que lo escuche todo el grupo.

Así mismo el 100% de los alfabetizandos manifiesta que cuando tienen dudas sobre una sesión estas no son comentadas con sus demás compañeros ni tam poco hacen comentarios entre ellos sobre las sesiones ya que son muy individua listas y no les gusta que los demás se enteren de que no comprendieron algo.

Solamente al 12.5% sus compañeros les consultan si tienen alguna duda con sus tareas, mientras al 87.5% restante reportan que sus compañeros no les consultan sus dudas.

Un 87.5% menciona llevar tomando clases 8 meses como promedio, y el 12.5% solamente tiene tomando clases un promedio de 3 meses.

Así el 100% de ellos considera que todavía no saben leer y escribir bien dando como justificación las siguientes razones :

- 1). " Me cuesta mucho trabajo juntar las letras " 62.5%
- 2). " No pongo mucha atención porque tengo problemas personales" 25%
- 3). " Tiene poco tiempo que empezó a tomar las clases " 12.5%

Por otra parte las razones que dan los alfabetizandos para decidirse a aprender a leer y escribir fueron :

- 1). " Porque es muy necesario " 100%
- 2). " Para poder superarse " 12.5%
- 3). " Tenía muchas ganas de aprender " 12.5%.

El 100% se encuentra satisfecho (a) con lo que ha aprendido hasta el momento porque dice que " ya sabe más que antes " 87.5% y porque " a la vez que aprende se distrae en algo que es provechoso " 12.5%.

Por último, el 100% de los entrevistados piensan seguir estudiando porque " consideran necesario saber más " 87.5% y porque " quieren aprender - lo que su capacidad les permita " 12.5%.

La tabla de edades de los entrevistados se muestra a continuación:

- 1). 31 a 35 años 25%
- 2). 36 a 40 años 25%
- 3). 20 a 25 años 12.5%
- 4). 26 a 30 años 12.5%
- 5). 46 a 50 años 12.5%
- 6). 51 o más años 12.5%.

# CUADRO # 18. INCORPORACION Y ATENCION DE ENERO A DICIEMBRE DE 1985.

## DELEGACION AZCAPOTZALCO.

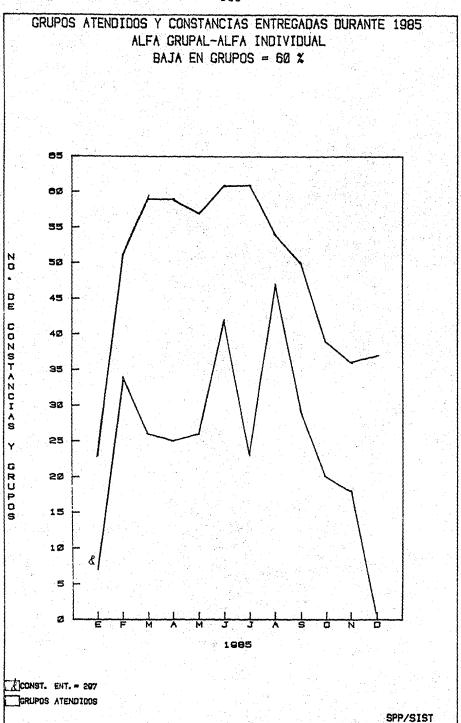
META GLOBAL	ATENCION HASTA	BAJAS DURANTE	INCORPORACION	META ALCAN-
PRIAD* 1985.	DICIEMBRE,	EL AÑO,	EN 1985.	ZADA.
1821	701	351	1052	58 %
META GLOBAL	ATENCION HASTA	BAJAS DURANTE	INCORPORACION	META ALCAN-
ALFA GRUPAL.	DICIEMBRE.	EL AÑO.	EN 1985.	ZADA.
410	141	213	354	86 %
META GLOBAL.	ATENCION HASTA	BAJAS DURANTE	INCORPORACION	META ALCAN
ALFA INDIVI.	DICIEMBRE.	EL AÑO.	EN 1985.	ZADA.
420.	245	145	390	93 %

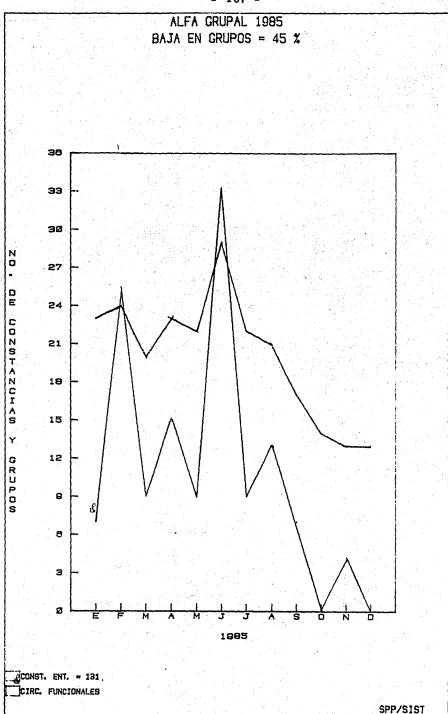
<sup>\*</sup> PRIAD - PRIMARIA INTENSIVA PARA ADULTOS.

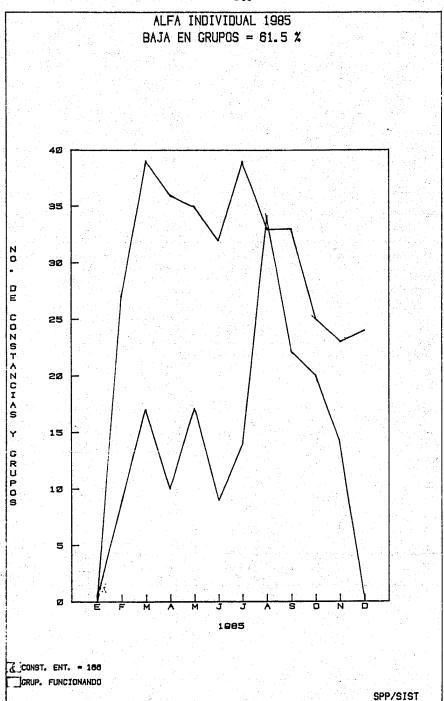
# CUADRO # 19. ACREDITACION Y CONSTANCIAS ENTREGADAS EN 1985.

Meta Global de Examenes acre ditados.	Exámenes Solicitados	Acreditados en 1985.	Reprobados en 1985.	No Presentados en 1985.	Certificados en 1985.	Meta Alcanz <u>a</u> da.
3642	3305	1432	442	1519	49	39.3 %

Meta Global Constancias ALFA. Grupal.	Constancias Entregadas Grupalmente en 1985.	Meta Alcanzada Durante 1985. 48 % Meta Alcanzada Durante 1985.	
275	131		
Meta Global Constancias ALFA. Individual	Constancias Entregadas Grupalmente en 1985.		
266	167	62 %.	







#### 5.9 ANALISIS DE DATOS.

Como puede apreciarse, los datos mencionados en la etapa de observación y los datos obtenidos en las diferentes encuestas presentan algunas diferencias y contradicciones como son las siguientes :

En la observación se pudo captar que tanto Promotores como Asesores -( no todos ) no asisten con regularidad a los grupos, sin embargo los alfabetizan
dos reportan que los Asesores y Promotores nunca faltan a sus sesiones ; asítambién existe una notable contradicción cuando los alfabetizandos reportan que
cuando el asesor falta a sus sesiones no les dan ninguna explicación o simplemen
te reponen la clase cualquier otro día.

También en lo que se refiere a Coordinadores, Promotores, los primeros mencionan que a sus Promotores les solicitan un informe mensual sobre los -- avances del (os) grupo (s) que supervisan, sin embargo algunos de los Promotores reportan entregar informes quincenales a los Coordinadores.

Por otra parte, de no ser por los informes, los Coordinadores no tienen \_\_\_ ningun acercamiento con los alfabetizandos.

Así también en la etapa de observación se pudo captar que del total de grupos que se encuentran registrados solo la mínima parte de ellos trabaja de manera activa. Los asesores de los grupos registrados en ocaciones dejan de asistirpor períodos prolongados de tiempo a los grupos; por lo que no fue posible entrevistarse con todos los grupos, y a consecuencia de esta razón también mucha gente ha desertado manifestando que tal vez el asesor ya no les quiere dar clases porque ellos son "muy burros" y no aprenden y por ello el asesor se fastidia de ir a dar las sesiones. Lo anterior viene a crear un sentimiento de culpa

y decepción en los usuarios del Programa.

Así también se considera que los grupos de alfabetización no son homogéneos en cuanto a conocimientos, intereses y necesidades se refiere.

Entónces es importante reforzar el proceso de motivación, ya que tam-bién se pudo observar que los usuarios del Programa fuera de las sesiones se
comportan de manera individualista descartando la participación comunitariay en ocaciones ni siquiera durante la sesión existe una adecuada comunicación
entre ellos.

#### 5. 10 CONCLUSIONES.

En general puede decirse que las hipótesis planteadas en la investigación pueden ser aprobadas, ya que los Programas de Alfabetización Grupal imparti-dos por parte del I.N.E.A. no propician la libertad de analizar la realidad de-los usuarios del Programa y por consiguiente no corresponde a su propia realidad.

Las funciones de los Asesores en los grupos de alfabetización en ocasiones no van más allá de la simple transmisión de conocimientos básicos.

Los principales cambios para la educación en México afectan la actividad de quienes se dedican a la enseñanza por lo menos en tres dimensiones en relación con los educandos, en relación a los contenidos de la educación y en relación a la comunidad.

En cuanto a la actividad de quienes se dedican a la educación con los educandos tenemos que una Educación realmente Liberadora, capaz de servir para despertar la conciencia crítica de los educandos y del hombre en general y a la afirmación de las comunidades como unidades sociales plenamente desarrolladas, no pueden existir si en su base, en la relación educando - educador, no tiene plena vigencia desde el principio el diálogo personal.

Esto supone romper con todos los esquemas pedagógicos - morales fundados en la subordinación de una mente a otra y de una voluntad a otra, o en la imposición de patrones de conducta automáticos o meramente habituales, sin participación rectora de la conciencia.

Aunque parezca simple en su enunciado, esta norma básica de educación <u>li</u> beradora no es nada fácil de aplicar en la práctica porque los factores inerciales

en la personalidad y en el esquema dinâmico de la conducta personal profesional son muy poderosos. Es preciso estar siempre conciente y reaccionar una y otra vez contra las tendencias del menor esfuerzo en la educación que empuja-a todos los educadores; esto es, la imposición autoritaria y la repetición mecánica. La racionalidad de la formación humana termina allí donde comienza el gasto impositivo, la disciplina del temor, la relación con sentido único entre un educando que recibe y acepta y un educador que pretende fijar ideas y valores, todo lo cual conduce inevitablemente al memorismo, al verbalismo, a la pobreza de imaginación y a la pérdida de voluntad.

Todo esto, desgraciadamente, sigue siendo muy actual. Es notable com-probar cómo los educandos consideran que el educador representa el saber oficial único y aceptable.

Cambiar todo esto en la práctica pedagógica cotidiana, luchando contra el autoritarismo y del paternalismo representa una verdadera revolución en la enseñanza a la cual hay que llegar por una conjunción de esfuerzos y una acción -- preserverante de todos los interesados en la transformación.

Entônces un cambio de actitud del educador respecto a los educandos y su proceder con éste como educador es indesligable de un cambio de actitud con respecto de los contenidos de la educación.

Así podemos afirmar, que la instancia educadora fundamental es la comunidad, por ello, la responsabilidad educativa no puede ser asumida por unos pocos ni delegada en ellos por razones de especialidad profesional.

En consecuencia, el rol del educador con respecto de la tarea educativa y la actividad de la comunidad cambia completamente. Deberá canalizar el esfuer-

zo educativo de la sociedad en aquellos âmbitos y formas en que este esfuerzo adquiere un carácter institucionalizado, como es la escuela, sin tener con esto tampoco la exclusividad de la actividad educativa escolarizada. Yendo más allá de los límites de la escuela, debe ir a operar en el ámbito de la comunidad lo-cal, coordinando su acción con otros educadores y contribuyendo en el trabajo de equipo.

Así un educador comprometido con la comunidad será aquel que además oriente y refuerze la actividad pedagógica de los miembros de la comunidad -- que, sin capacitación docente especial, participen en programas educativos organizados. Finalmente deberá ser una animador constante de la comunidad, indu ciêndola a participar cada vez más activamente en proyectos de educación de interés local o nacional, vinculando este esfuerzo económico y social y contribuyen do todo el tiempo a la toma de conciencia del grupo social que representan.

# CAPITULO VI. PROYECTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA ALFA DENTRO DEL SISTEMA DEL I, N. E.A.

- 6.1 NATURALEZA DEL PROYECTO.
- 6.2 FUNDAMENTACION.
- 6.3 OBJETIVOS.
- 6.4 METAS.
- 6.5 LOCALIZACION.
- 6.6 ORGANIZACION.
- 6.7 METODOLOGIA.
- 6.8 RECURSOS.
- 6.9 COORDINACION.
- 6.10 SUPERVISION.
- 6.11 EVALUACION.

## CAPITULO VI. PROYECTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRA MA ALFA DENTRO DEL SISTEMA DEL I.N.E.A.

#### 6.1 NATURALEZA DEL PROYECTO.

El findice de analfabetismo en México se ha visto reducido drásticamente de 66.6% del total de la población mayor de 6 años de edad en 1930 a 17.1% - para 1980.

Se observa que entre esos años, la población alfabetizada ha crecido casi nueve veces, mientras que la población analfabeta sólo se ha incrementado en -3.8% en cifras absolutas.

Según el censo de 1980 existían en el país 9 millones 360 mil analfabetos; comparado con el censo de 1970, en el que existían 10 millones 856 mil, se observa una disminución del 13.8 %. ( ver CUADRO # 20 ).

Así, del total de la población de 1970 mayor de seis años existía un 22.5 % de analfabetos, porcentaje que disminuyó a 13.9 % para 1980.

En el futuro inmediato se espera una mayor reducción de tal porcentaje, - gracias a la política educativa desarrollada por el gobierno federal que tiene como objetivos principales: proporcionar educación primaria a todos los niños, la castellanización de la población indígena monolingüe, y la educación para adultos (alfabetización).

Así la idea central de este proyecto se traduce en mejorar en la medida de lo posible el servicio de alfabetización que se presta a los colonos de la De legación Azcapotzalco con base en una supervisión y evaluación cada vez másexigente y contínua para beneficio de los usuarios.

Este proyecto surge como una urgente necesidad de mejorar el servico de alfabetización ya que existen notables deficiencias que a pesar de todo, y si se toma en cuenta esta importante tarea de alfabetizar, no son insalvables.

Las deficiencias a corregir serán en primer término las de supervisión ya que este proceso no se cumple debidamente, lo que trae como consecuencia un alto índice de deserción en los grupos de alfabetización; además de que una inadecuada supervisión puede acabar con un Programa planteado.

Además como puede apreciarse el I.N.E.A. se dedica principalmente al proceso de alfabetización en donde dicho proceso se lleva a cabo principal -- mente en diversas comunidades marginadas. Aunque la línea del I.N.E.A. no- es precisamente la de la educación informal popular, el Lic. en Trabajo Social puede de cierta manera apoyarse en esta Institución para lograr (o marcar la pauta que sirva de base) llevar a cabo un verdadero proceso de Educación Popular en el que intervenga la población desde el inicio del proceso mismo.

Así también, se hace necesaria una revisión a fondo del material didáctico para los grupos. Así como una adecuada clasificación de los alfabetizandosya que nos encontramos que en algunos casos estos desertan de los grupos -porque se aburren ya que saben más que sus compañeros.

## CUADRO # 20. POBLACION ALFABETIZADA Y ANALFABETA DE 6 AÑOS Y MAS A NIVEL NACIONAL.

( PORCENTAJES )

\* NE : NO ESPECIFICADO.

1980.

Población mayor de 6 años.			ALFABETIZADA.				
Edades.	TOTAL	Masc.	Fem.	NE.	TOTAL	Masc.	Fem.
	54,669,386	45.1	45.7	9.2	40,244,379	51.0	49.0
6 años.	2,142,230	38.2	38.2	26.6	459,830	50.2	49.8
7 años.	2,108,447	45.3	43.0	11.7	1,108,596	50.2	49.8
8 años.	2, 080, 270	45.9	43.6	10.5	1,393,679	50.3	49.7
9 años.	1,848,284	45.5	45.4	9.1	1,430,123	49.5	50.5
10 a 19	16,633,733	46.2	46.1	7.7	14,151,627	50.1	419.9
20 a 29	10,706,902	44.3	46.6	9.1	8,688,858	49.9	50. 1
30 a 39	7,090,876	44.6	46.5	8.9	5,290,968	51.3	48.7
40 a 49	5,064,201	45.6	46.1	8.3	3,565,213	53.0	47.0
50 a 59	3, 297, 719	45.6	45.8	8.6	2,152,897	54.6	45.4
60 y más	3,696,724	45.3	45.9	8.8	2,002,588	54.9	45. 1
			(				and the second

FUENTE: SPP. Coordinación General de los Servicios Nacionales de Estadística, Geografía e Informática. X CENSO GENERAL DE POBLACION Y VIVIENDA.

## CONTINUACION DEL CUADRO # 20.

		ANALFABE'	ra.	
Edades.		TOTAL.	Masc.	Fem.
		9,360,709	44.2	55,8
6 años.		1,176,740	50.0	50.0
7 años.		752,371	53.0	47.0
8 años.		468,961	54.5	45.5
9 años.	1.25	249,993	52.9	47.1
10 a 19		1,196,324	49.7	50.3
20 a 29		1,041,316	38.6	61.4
30 a 39		1,170,360	38.2	61.8
40 a 49	ta khi alaa	1,076,755	39.0	61.0
50 a 59		860, 469	38.1	61.9
60 y más.		1,367,420	41.9	58.1

## CUADRO # 21. POBLACION MAYOR DE 6 AÑOS ALFABETIZADA Y ANALFABETA POR SEXO.

( PORCENTAJES )

\*NE - NO ESPECIFICADO.

1980.				ТО	TAL 100 %
Población	45.1 %			45.7%	9.2%
mayor de 6 años.	( MASC. )			( FEM. )	(* NE)
Alfabetizada	5	1.0%	49.0%		
	( MASC	c. )	( FEM. )		
Analfabeta.	44.2 %	55.	8 %		
	(MASC.)	( F	EM.)		

FUENTE: CUADRO # 20.

#### 6.2 FUNDAMENTACION.

Considerando el gran número de población analfabeta existente y que estos constituyen un serio problema para el avance económico del país, se hace necesario elaborar un Proyecto para que los habitantes analfabetos de la Delegación Azcapotzalco obtengan la facilidad de acceso a los serviciosde alfabetización.

Con este Proyecto se pretende que las personas que así lo deseen reciban los beneficios de el servicio de alfabetización, logando uno de los principales objetivos que es el de erradicar el analfabetismo en esta Delegación.

Así también puede constituir una alternativa profesional que se encuentre comprometida con los intereses de la comunidad para hacerlos partícipes y concientes sobre el problema que representa el analfabetismo.

Aquí fundamentalmente se precisa únicamente el proceso de alfabetización ya

que es el primer Programa con el que lógicamente la comunidad tiene el pri-

mer contacto.

Entónces es precisamente en este proceso en donde el Lic. en Trabajo Social puede llevar a cabo las diferentes tareas que su profesión exige parasentar las bases para una educación popular.

Dichas tareas no estarán enfocadas únicamente a "lograr el bienestarsocial de la población " sino a concientizarla sobre la realidad que viven y los
rodea ya que en algunos casos aunque la población conozca su realidad no está
conciente de ella.

#### 6.3 OBJETIVOS.

#### OBJETIVOS GENERALES.

- " Erradicar el analfabetismo existente en los habitantes de la Delega ción de Azcapotzalco. "
- "Proporcionar una alternativa profesional comprometida con los intereses de la población para concientizarla sobre el problema que representa el analfabetismo."

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- " Ofrecer la alfabetización a grupos de adultos organizados con el fin de proporcionar y facilitar su mejoramiento individual y colectivo."
- " Propiciar la participación de las Instituciones relacionadas con la educación en la Delegación para que brinden su apoyo al Programa- de alfabetización que ofrece el I. N. E. A. "
- "Proporcionar una alfabetización que sea útil a las actividades laborales y cotidianas de los adultos para mejorar sus posibilidades productivas."
- " Captar agentes operativos que se encuentren debidamente capacitados para ofrecer los servicios de alfabetización. "

## 6.4 METAS.

- \* Que el 90 % de la población atendida en los servicios de alfabetización culmine eficazmente este servicio, en el plazo marcado como terminación del mismo.
- \* Que el 80 % de las Instituciones dedicadas a la educación existentes en la Delegación brinden su apoyo a los programas de alfabetización.
- \* Que el 90 % de los alfabetizadores se encuentren debidamente capacita dos para brindar el servicio de alfabetización.
- \* Que el 100 % de alfabetizadores se comprometa a finalizar el proceso de alfabetización con el grupo que le corresponde.

## 6.5 LOCALIZACION.

TIEMPO: Programa permanente de Alfabetización con una duración de 10 meses.

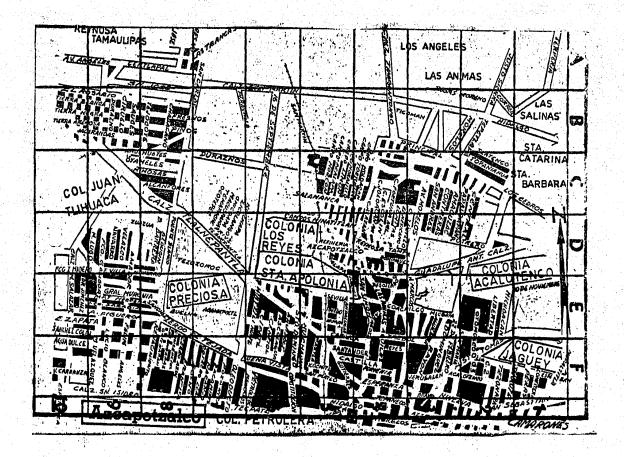
ESPACIO: Aulas disponibles en el I.N.E.A., aulas disponibles en las diferentes escuelas de la Delegación, -hogares de los alfabetizandos.

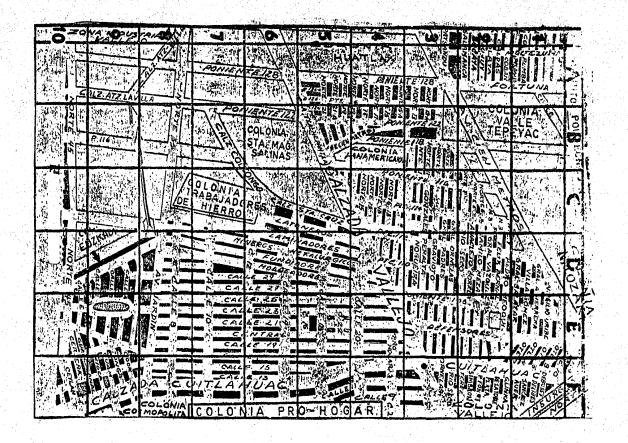
UNIVERSO: Todas las personas analfabetas de la Delegación

Azcapotzalco que deseen asistir al Programa.

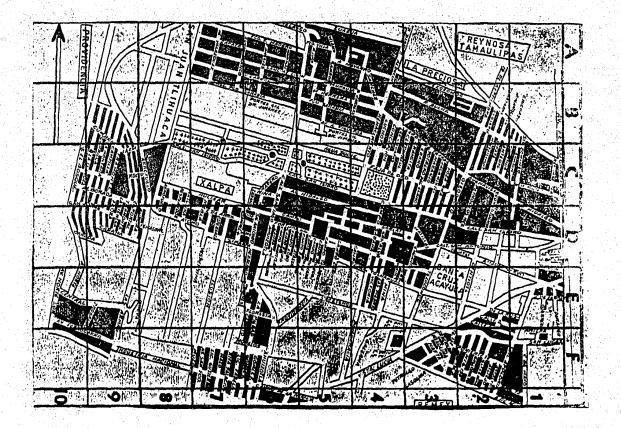
Dentro del presente proyecto se sugiere trabajar en 10 diferentes Colonias de las 85 que conforman la Delegación de Azcapotzalco, dentro de las cuales no se hubiese realizado hasta el momento ningún trabajo de alfabetización y que por supuesto requieran de este servicio.

A continuación se anexa un mapa de las Colonias que conforman la Delegación.





NUF	VAS	ATTA	MARI	A PORVENIR	DA: VICIDAIA	UITLAHUA	N. AM	CUITLAHU,	\C :-	T
ST IN	Service Service	TO DIE	C	100 Page 100		1 100 100 100 100 100 100 100 100 100 1		ALVA MENT	\$ <b>!</b> /	7
COL 18	1110		120 V 00		STATE OF THE PARTY	UNTENOT		AND REAL PROPERTY.	1/19	
,			TARE TO SERVICE STATE OF THE PARTY OF THE PA	OLONIA	AL DESCRIPTION OF THE PROPERTY	CALL DOVE	ZAACH ZAACH	OF CLAVE	ZEST ZEST	
W.Co.	a l			ATRIMONIA VEROZAN	La la	To be a second	A SANDA		HSUCACI) DRUMENTO LA RAZA	
INVERA INVERA	40CR08			UE YA	TANOAS	EOND DE	JACA N	Synotaure	V × S	+
Service Se	ONIASAS			X		AEAHAHES S				-
- 12 Val		TOMISA A		<b>の 調 .                                  </b>	ANBE	Noore		CALZ: SAN S	MON TO	-
		No ff		MARDO A		ZONEALE E		ANUEL GO	and है के हैं। and 8 के हैं (24)2772	74
PTE. 44:					12 0 65 F	1/2	manages //	<b>/</b>		<del> </del>
N	COL. 5/	S GALL DE	SAUCE	ALZADA:	NONOAL		NIDAD HA	BITACION FLALTELOI	co	7
	a and			Coj S	a Ma	ría Ins	urgente		NIA REROS	+



#### 6.6 ORGANIZACION.

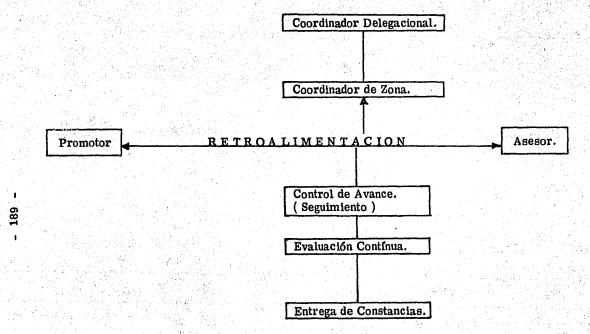
Los Coordinadores de Zona serán los responsables del desarrollo, control y evaluación del Programa.

Conforme este se desarrolle se llevará un control de las personas asistentes, así como los avances observados y el impacto que este Programa causa en los usuarios de este servicio.

Además deberán organizar su tiempo de trabajo de tal manera que puedan reunirse con los promotores, asesores y grupos y así conocer con mayorprecisión y veracidad los requerimientos y deficiencias de cada uno de ellos.

A continuación se presenta el organigrama que corresponde al seguimiento del proceso antes mencionado. (CUADRO # 22).

## CUADRO # 22. ORGANIGRAMA.



#### 6.7 METODOLOGIA.

Entendemos a la metodología como la coherencia lógica con que se deben articular los objetivos, los métodos o procedimientos utilizados para ello y las técnicas o instrumentos aplicados.

Ligando esto con la Educación Informal, tenemos que la coherencia entre el contenido y la forma atraviesan por una metodología dialéctica ya que basán dose en la teoría dialéctica del conocimiento, se puede lograr que el proceso de "acción - reflexión - acción " de las organizaciones populares los conduzca a la apropiación conciente de la práctica.

Es por ello que en este sentido, debemos partir siempre de la realidad ( de la práctica individual y colectiva ) para sistematizarla y así pasar al aná lisis de las causas que la conforman ; adquiriendo nuevos niveles de comprensión - teorización - que nos permitan regresar a una nueva práctica enriquecida, transformadora y superior a la original.

Así, dentro de la metodología a utilizar se establecen las siguientes funciones y actividades :

FUI	CIO	NES.
-----	-----	------

INVESTIGAR.

INFORMACION.

RECOPILACION.

ALFABETIZAR.

## ACTIVIDADES,

- \* Visitas Domiciliarias.
- \* Observación.
- \* Entrevistas Informales.
- \* Entrevistas Focalizadas.
- \* Elaboración de informes. Coordinador de Zona, Promotores y Asesores.
- \* Observación.
- \* Entrevistas.
- \* Encuestas.
- \* Visitas Domiciliarias.
- \* Informes.
- \* Capacitación de Agentes Operativos.
- \* Dotación oportuna de material didác tico.
- \* Control de asistencias a Promotores
- y Asesores.
- \* Retroalimentación Contínua.
- \* Visitas Domiciliarias a los alfabetizandos.
- \* Observación del desempeño de las funciones de Promotores y Asesores.

## FUNCIONES.

#### ANALIZAR.

## ACTIVIDADES.

\* Análisis contínuo en cuanto a los resultados de la observación, las en trevistas, encuestas, visitas domiciliarias, e informes para confrontar la veracidad y coherencia de los mismos.

#### 6.8 RECURSOS.

#### \* HUMANOS.

- \* 2 Coordinadores de Zona que reunan las siguientes características :
- No deben de coordinar un número mayor de 5 grupos de alfabetización para evitar el restar su atención debido a la acumulación de trabajo.
- 2) Realizar visitas perfodicas a los grupos de alfabetización que coordinan con la finalidad de atender a sus necesidades y no conformarse con un informe del Promotor únicamente. Estas visitas deberán hacerse con una -- frecuencia mínima de 2 veces al mes.
- 3) Asegurarse de que el asesor conoce bien el Programa y pedirle entregue una evaluación mensual del grupo, ya que para que un programa funcione adecuadamente en la medida de lo posible es necesario establecer una estrecha vigilancia sobre el seguimiento del mismo.
- 4) Dedicar por lo menos 1 día a la quincena para reunirse con los asesores y conocer sus necesidades, ya que ellos son el factor principal del Programa.
- 5) Equilibrar los grupos en la medida de lo posible en cuanto a edad de losusuarios, porque si bien no puede tomarse como regla general las personas jóvenes "aprenden" con mayor rapidez que las personas de mayor-edad.
  - \* 10 Promotores.
- 1 ) Los promotores de ser posible no deben atender a más de 1 grupo de alfa betización para evitar el que " no tengan tiempo de ir a supervisar a sugrupo porque no es el único que tienen ".

- 2 ) Deben asistir a supervisar a su asesor por lo menos 1 vez por semana.
- 3 ) Canalizar hacia los coordinadores las necesidades de su grupo o asesor.
- 4 ) Aparte de entregar un informe, deben reunirse con el coordinador para comentar los problemas que el grupo enfrenta.
- \* 10 Asesores.
- 1 ) De ser posible no atender a más de 1 grupo de alfabetización por asesor.
- 2 ) Asistir siempre puntualmente a su grupo.
- 3 ) Estar comprometido con el Instituto a finalizar el proceso del grupo y no dejarlo a la mitad como algunos lo han hecho.
- 4) Estar debidamente capacitado para enseñar al grupo.
- \* 10 Grupos de Alfabetización.
- 1 ) Estos grupos deben estar compuestos con un máximo de 10 personas.
- 2 ) Que se amplie el proceso de alfabetización de 7 a 10 meses.

## \* MATERIALES.

Cada grupo de alfabetización deberá contar con el siguiente material didáctico:

- \* Libros de Texto que proporciona el Instituto.
- \* Pizarrón 1 por grupo.
- \* Mapas los necesarios para el mejor aprovechamiento de los grupos.
- \* Láminas ya sean elaboradas por los asesores o por el Instituto, también se sugiere que sean las necesarias para el avance de los alfabetizandos.

#### \* FINANCIEROS.

\* Presupuesto Total Necesario.

\$ 6,200,000. -

Desglosado de la siguiente manera:

2 Coordinadores de Zona.

\$ 100,000. - mensuales para c/u durante los 10 meses de duración del Programa hacen un total de \$ 2,000,000. -

10 Promotores.

\$ 30,000. - mensuales para c/u durante 10 meses hacen el total de \$ 3,000,000. -

10 Asesores.

\$5,000. - mensuales para c/u durante 10 meses hace el total de : \$500,000. -

Material Didáctico se le designan \$ 500,000. - (láminas, mapas, etc.)
Imprevistos \$ 200,000. -

## \* FUENTES DE FINANCIAMIENTO.

Aunque en su mayoría depende del presupuesto asignado al Instituto por parte del Gobierno, también se pueden captar ingresos mediante las diversas actividades culturales que el I.N.E.A. realiza como son : cine, teatro, y conferencias. Esto se puede lograr cobrando una cuota representativa a los asistentes a dichos eventos.

\* NOTA: DICHOS COSTOS SE ENCUENTRAN CALCULADOS EN BASE A LOS COSTOS IMPERANTES EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 1985.

#### 6.9 COORDINACION.

La forma sugerida para coordinar el proyecto es la siguiente :

- A) El Coordinador del Programa de Alfabetización deberá realizar visitas períodicas a los grupos de alfabetización con el fin de atender lo más pronto posible las necesidades de los mismos y comprobar de manera personal el avance o estancamiento de los mismos.
- B) Así también debe entregar puntualmente un reporte mensual al Coordinador Delegacional para que este gestione con mayor prontitud las necesidades de los grupos ante las autoridades correspondientes de la Delegación.
- C ) El Coordinador del Programa debe asegurarse de que tanto el Promotor como el Asesor conocen adecuadamente el funcionamiento del mismo. Así como exigir en la medida de lo posible el respeto que el grupo merece; esto es, que no abandonen la supervisión o asesoramiento hasta que no se cumpla el proceso de terminación del programa.
- D) Los asesores siempre deberán asistir puntualmente a las sesiones y comprometerse a no abandonar al grupo hasta que su proceso no haya finalizado.

#### 6.10 SUPERVISION.

Los períodos marcados para realizar una adecuada supervisión a los grupos de alfabetización deberán ser los siguientes :

- Coordinador Delegacional. Supervisión de 1 vez al mes a los gru-pos ; así como exigir puntualmente los informes correspondientes.
- 2 ) Coordinador de Zona ( o del Programa ). Supervisión de los grupos de 2 veces al mes.
- 3 ) Promotores. Supervisión al grupo una vez por semana mínimam ente. Los promotores estarán obligados a asistir a supervisar al grupo 1 vez por semana y entregar puntualmente su informe correspodiente al mes al Coordinador del Programa.
- 4 ) Asesores. Serán sujetos de supervisión de todos los anteriores, con el compromiso y obligación de asistir siempre y puntualmente a todas sus sesiones.

#### 6.11 EVALUACION.

Después de cada visita de observación, los Coordinadores del Programa deberán redactar un informe para evaluar los avances, retrocesos, fallas y -- éxitos de los grupos. El contenido de los informes será discutido posteriormen te en reuniones permanentes de evaluación con la finalidad de llevar a cabo una mejor retroalimentación del proceso de alfabetización.

Así también se sugiere que se establezca un nuevo análisis evaluativo y crítico de los grupos formados pero ahora con la intervención de los alfabetizandos que los conforman.

La preocupación básica de los Coordinadores debe centrarse en detectar y conocer a tiempo todos aquellos factores que contribuyan para el avance o - retroceso de los grupos.

Entónces desde el punto de vista metodológico, la evaluación tendrá como dimensión fundamental la presencia crítica de los miembros de los grupos des de su comienzo hasta su fase final para establecer un análisis de la temática -- encontrada y conocer así fundamentalmente los servicios que se prestarán para la organización de los contenidos programáticos de la acción educativa.

Por último, la evaluación final deberá realizarse cuando:

- \* Se formaron 10 grupos para el proceso de alfabetización con un máximo de 10 personas por grupo.
- \* Asistieron por lo menos 90 personas a los grupos de alfabetización con un récord de asistencia favorable (  $80\,\%$  ).
- \* Se cumplió adecuadamente con el proceso de supervisión.

\* Se llevaron a cabo exámenes orales o escritos ( dependiendo del avance del grupo ) para captar su comprensión sobre cada tema. Será conveniente aplicar dichos exámenes 1 vez al mes, con una duración máxima de 20 minutos para reforzar conocimientos.

#### CONCLUSIONES.

La educación no puede ser entendida como una práctica social neutra ya que responde a las condiciones y determinaciones de un memento histórico determinado; y así entónces, en una sociedad dividida en clases sociales, cada provecto educativo se encuentra ubicado en una estrategia de clase.

Los sistemas educativos están sujetos a una serie de presiones como lo son las contradicciones entre educación y sociedad, por tanto, el desarrollo de la educación requiere de una nueva estrategia en base a las diferentes opciones y/o posibilidades; es decir, la renovación educativa en la elaboración delas llamadas "Políticas Educativas", que deben reflejar precisamente las opciones políticas.

Así el enunciado de una política educativa será la culminación de un proceso que consistirá en :

- \* Establecer la conformidad de los objetivos educativos con los objetivos glo-bales de la educación.
- \* Asegurar la concordancia de los objetivos educativos con los correspondien-tes a los demás sectores de la actividad nacional.

En este sentido las políticas educativas deben partir de una concepción del propio hombre, de los objetivos políticos de la comunidad y de los objetivos so-cio - económicos, para con esto tener una visión en conjunto de la sociedad y el desarrollo, y que cuando estos objetivos se planteen en términos operacionales, concretos y posibles aparezcan las llamadas estrategias como una explicitación de la política y como una metodología de la planificación.

Por ello, no es posible negar el hecho de que la educación se halla estrechamente ligada al factor socioeconómico, y por tanto, ninguna política o estrategia educativa puede cumplirse si no tiene una referencia constante con las aspiraciones, necesidades y recursos de la sociedad en general.

En México, la educación ha sido un mecanismo de las desigualdades de -una generación a otra, desigualdades de toda índole, por lo que a la educación se
le ha asignado la función de amortiguar las tensiones y conflictos sociales.

En tanto, si como hemos dicho, el factor socioeconómico determina el -rumbo de la educación, no podemos pensar que la educación por sí sola puedadesarrollarse y ofrecer para todos la oportunidad de educarse por igual. Por esta razón es necesario reconocer que el tipo de educación que se imparte es
inerte y pasiva, que niega la creatividad del hombre y su poder de objetivizaral mundo.

Hasta el momento todos los planes pedagógicos parten de seguir alfabetizado, ya que una población alfabetizada constituye la base de sustentación dela pirámide educativa.

Dentro de la educación informal se encuentran dos variantes que corres ponden a la educación popular, entendiéndose esta como educación liberadora, y la educación integradora apegada a la lógica del sistema capitalista.

Así, la educación popular es un proceso que nace de la práctica como una reflexión teórica para volver en seguida a ella en forma de elementos que orienten la acción.

Por lo tanto, no está de más afirmar que el camino correcto para abordar la educación informal es el de un proceso de análisis teórico, coherente, -- explicativo de los procesos y relaciones sociales, que integre también, a nivel de la reconstrucción teórica, a la educación en general y, dentro de ella, la educación informal.

Para concluir, dentro del I. N. E. A. tenemos que los alfabetizandos tie-nen que asistir a sesiones que no siempre se adaptan a sus necesidades y actividades cotidianas, además está sujeto a la formación y consolidación de un -grupo para iniciar, reforzar y concluir su proceso de aprendizaje.

Se considera que los grupos de alfabetización no son homogéneos en cuanto a conocimientos, intereses y necesidades se refiere.

Así mismo, existen numerosas causas como la falta de planeación, desor ganización, distancia significativa entre los contenidos de la alfabetización y las necesidades e intereses de los adultos, decisiones políticas que han diluído las-acciones de tal o cual programa que impiden el nacimiento y desarrollo de un grupo de alfabetización.

La atención individual para la educación de los adultos en México, y en los demás países de América Latina, no es novedosa sino nueva. Su campo es extenso y fértil debido a la creciente necesidad de buscar y poner en práctica modalidades educativas que se adecúen a las características de sus destinatarios.

Así también, las funciones de los Asesores en los grupos de alfabetización en la mayoría de los casos no va más allá de la simple transmisión de conocimientos básicos.

Es necesario mencionar a su vez que el I.N.E.A. no cuenta con una permanencia tanto en los grupos como en los alfabetizandos ya que no tienen una --permanencia contínua en el programa.

Además, existe un alto índice de deserción de los usuarios en el servicio de alfabetización grupal; así como contínuas faltas de los asesores a los mis--mos.

Por último es importante aclarar que dentro de los grupos de alfabetiza—ción no existe una homogeneidad en cuanto a conocimientos se refiere, ya que—nos encontramos que en los grupos trabajados existían adultos que desde el principio "sabían "más que otros ; originando en los miembros restantes un sentimiento de vergilenza e inferioridad.

## SUGERENCIAS.

La forma de transmitir a los alfabetizandos los instrumentos necesarios para la problematización e indagación es mediante el empleo de una transformación de los alfabetizandos receptores pasivos en coautores de los resultados logrando que utilicen sus potenciales como seres humanos, ya que no se puedemenseñar correctamente mientras no se aprenda en la misma tarea de la enseñanza.

Por tanto la principal tarea del Trabajador Social como educador y como participante en los programas de alfabetización debe consistir en el educar participando de todos los procesos de la educación; esto conlleva a transformaciones estructurales que deben constituírse como un verdadero programa histórico asumido por los grupos, como una tarea suya a través de la cual se transformará progresivamente en sujeto de su propia acción; para lograr esto es necesario pasar a niveles de acción colectiva cada vez más organizada y más crítica.

Así, los programas de educación informal pueden cosntituírse como uno de los instrumentos de formación - organización del pueblo, a lo largo de su-propia acción transformadora.

Generalmente en los programas tradicionales de educación de adultos, los objetivos sociales son resumidos en una "mayor adecuación" del hombre a -- los problemas que el sistema impone y ofrece. Aquí el hombre aprende a "vi-- vir mejor" en un sistema que esencialmente lo oprime y aprende a educarse-- pero no a transformarse.

El Trabajador Social como educador dentro de los diversos programas, - debe resumir sus tareas de concientización juntamente con las tareas resul-- tantes de una educación problematizadora a saber, para participar de la creación de un modo de cultura propio en la medida en que " toma conciencia " de-una auténtica cultura popular.

Para finalizar se sugiere revisar adecuadamente y adaptar a los programas de educación informal con el proceso de concientización que nos proporciona -- Julio Barreiro. ( CUADRO # 23 ).

Y así entónces, de acuerdo a la problemática planteada en relación a las modalidades de alfabetización, y a las causas anotadas, es preciso pensar en - una nueva modalidad de alfabetización que:

- \* Permita que el adulto pueda elegir el lugar y horario que sus actividades cotidianas, sus obligaciones y necesidades determinen.
- \* Considere la diversidad de los conocimientos de los adultos que desean al-fabetizarse y la heterogeneidad en los ritmos de aprendizaje.
- \* No cuente con restricciones insalvables en todos los casos para que se lleve a cabo la alfabetización, tales como el requisito de integración o formación de un grupo.
- \* Corregir las deficiencias existentes en el programa en el aspecto referente a la supervisión ya que este proceso no se cumple debidamente, lo que trae como consecuencia un alto índice de deserción en los grupos, y es el Trabajador Social quien debe realizar esta función ya que tiene los elementos necesarios dentro del proceso de supervisión.

- \* Es necesario que se lleve a cabo una revisión a fondo del material didáctico utilizado por los grupos.
- \* Establecer un adecuado método de clasificación de los alfabetizandos en los grupos ; y no integrarlos solamente porque viven en la misma comunidad.
- \* Controlar las asistencias a los grupos en cuanto a Promotores y Asesores se refiere.
- \* Asegurarse de que tanto Promotores como Asesores conocen adecuadamente el funcionamiento del Programa, así como las funciones a desempeñar por ellos.
- \* Asegurarse que Promotores y Asesores estén debidamente capacitados para -- atender a los grupos.
- \* Detectar y conocer a tiempo todos aquellos factores que contribuyan al avence o retroceso de un grupo.
- \* Realizar evaluaciones continuas del Programa en las que intervengan tanto Coordinadores, Promotores y Asesores para retroalimentar el Programa Global del -I. N. E. A.
- \* Que el Lic. en Trabajo Social evalúe continuamente el desarrollo de los Programas del I.N.E.A. con la finalidad de que las deficiencias existentes sean corregidas oportunamente, y no esperar a que este fracase para elaborar un nuevo Programa.

## CUADRO # 23 PROCESO DE CONCIENTIZACION.

Una sociedad clasista está dividida entre algunos grupos opresores y una gran mayoría de oprimidos, —

los opresores, en la misma medida en que someten a los oprimidos a fin de que " transformen el mundo " a su favor.

imponen sobre los oprimidos su propia interpretación de la realidad social.

Como resultado fortalecen interdependientemente: una sociedad dicotómica y clasista, una cultura " del pueblo "personas no conscientes de los factores de la situación social.

Los sistemas educacionales instituídos por los grupos -- opresores les sirven, refuer zan sus posiciones, contribu yendo para el mantenimiento del " sistema opresor "

Esa situación social es injusta y debe ser transformada en sus propias bases, a través de procesos de efecto transformador asumidos por el pueblo oprimido, que necesita consecuentemente concientizarse, organizarse.

Si un momento definido y necesario de conquista de las condiciones de agenciamiento de las transformacio nes sociales, es obtenido a través de una toma de conciencia popular en que se reformula el cuadro interno de referencias de los oprimidos, que pue-den organizarse crítica y conscientemente a partir de ese punto hacia la transformación de la estructura so-cial opresora, se justifica la realización de proyectos de actuación política y metodológica educativa, que se vuelvan factores de esa toma de conciencia y de la instrumentaliza-ción objetiva necesaria a una participación eficaz en proyectos de trans formación, de compromiso popular -cada vez más intenso, más radical, -más complejo y más decisivo.

Esa educación popular (concientizadora, liberadora, revolucionaria) no puede ser instituída por los representantes del sistema opresor.

## BIBLIOGRAFIA.

- 1) AGUIRRE BENITEZ MARICELA, CORONA JORGE, et.al. Estado y Políticas Sociales, AMTSAC, México 1982.
- 2) ALAYON NORBERTO.
  Definiendo al Trabajo Social. Editorial HUMANITAS. Buenos Aires 1981.
- 3) ANDER EGG EZEQUIEL. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. Editorial HUMANITAS. Buenos Aires 1980.
- 4) ARIAS GALICIA FERNANDO. Introducción a la Técnica de Investigación en Ciencias de la Administración y el Comportamiento Humano en Trabajo Social. Editorial Trillas. México 1983.
- 5) BAENA PAZ GUILLERMINA.
  Instrumentos de Investigación. Manual para Elaborar Trabajos de Investigación
  y Tesis Profesionales. Editores Mexicanos Unidos. México 1983.
- 6) BARREIRO JULIO. Educación Popular y Proceso de Concientización. Editorial Siglo XXI. México 1984.
- CERVANTES EDUARDO.
   Educación Popular y Sociedad Capitalista.
   Colección Teoría de la Educación Popular. México 1980.
- 8) DE LA MADRID HURTADO MIGUEL. Resumen del Primer Informe de Gobierno. Presidencia de la República. 1983.
- 9) FANON FRANTZ. Los Condenados de la Tierra. Fondo de Cultura Económica, México 1980.
- 10) FAURE EDGAR.

  Aprender a Ser. Editorial Alianza Universidad. UNESCO. Madrid 1978.
- 11) GALLARDO CLARK MA. ANGELICA.

  La Praxis del Trabajo Social en una Dirección Científica.

  Editorial ECRO. Buenos Aires 1973.
- 12 ) GARCIA HINDOBRO G.E.

  Aportes para el Análisis y la Sistematización de Esperiencias no Formales de Educación de Adultos.

  CIDE. Santiago de Chile.1980

13 ) GARZA MERCADO ARIO. Manual de Técnicas de Investigación. El Colegio de México. México 1982.

14 ) GUEVARA NIEBLA GILBERTO. La Descentralización de la Educación Pública. Educación Popular en América Latina. Editorial Nueva Antropología. VOL. VI. Num. 21. México 1983.

15 ) JANOWITZ GAYLE.

La Ayuda Escolar; los Asistentes Educacionales Voluntarios.

Editorial Paidós. Buenos Aires 1967.

16 ) LATAPI PABLO. Universisdad y Sociedad. Enfoque Basado en las Experiencias Latinoamericanas. Cuadernos Deslinde Num. 85.

17) LATAPI PABLO.
Mitos y Verdades de la Educación Mexicana.
C.E. E. México 1979.

- 18 ) MENDOZA MARIA DEL CARMEN, ARTEAGA CARLOS, et. al. Educación y Trabajo Social. AMTSAC, México 1982.
- 19 ) OVALLE FERNANDEZ IGNACIO. Educación. Necesidades Esenciales en México. Editorial Siglo XXI, COPLAMAR? México 1984.
- 20) PUIGGROS ADRIANA. Discusiones y Tendencias en la Educación Popular. Educación Popular en América Latina. Editorial Nueva Antropología. VOL. VI. Num. 21. México 1983.
- 21) POULANTZAS NICOLAS. Estado, Poder y Socialismo. Editorial Siglo XXI, México 1980.
- 22 ) ROJAS FIGUEROA ALFREDO. Capitalismo y Escolaridad en México. Departamento de Investigación Educativa CIEA. Instituto Politécnico Nacional. México 1981.
- 23 ) ROJAS SORIANO RAUL. Guía para Realizar Investigaciones Sociales. U.N.A.M. México 1981.

- 24 ) SOLIS BENITO.
  Educación Social.
  Editorial Herrero. México 1980.
- 25 ) VILAS CARLOS M. La Producción de lo Nuevo y la Reproducción de lo Viejo. Editorial Nueva Antropología. México 1983.

## OTRAS FUENTES.

- I) Alfabetización con Apoyo de Instituciones. I. N. E. A. Nacional, 1983.
- II ) Alfabetización Individual. Do cumento General.
  I. N. E. A. Nacional. 1983.
- III ) Apoyo Radiofónico a la Alfabetización. I.N.E.A. Nacional. 1983.
- IV ) Análisis del Marco Normativo del Movimiento Nacional de Alfabetización. Proyecto: Formación para el Trabajo y Bie nestar Familiar. I. N. E. A. Nacional. D. F. 1983.
- V ) BONINO MARIA, PIVONT DOMINIQUE, et. al.
  Documento sobre Educación No Formal e Informal.
  Comisión Temática Número Cinco.
  Congreso Evento sobre Educación 1981.
- VI) CALDERON JULIO.

  Ponencia sobre Educación Informal y Educación Popular.

  XI Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. 1983.
- VII ) Guía Práctica para Fomentar la Comunicación en la Comunidad. SAHOP. 1978.
- VIII ) Informes de Difusión, Reclutamiento y Selección. Unidad de Capacitación. I. N. E. A. D. F. 1983 - 1984.
- IX ) KASLOW FLORENCE WHITEMAN., Servicio Social Educativo (DISCURSOS) San Francisco Jossey Bass. 1972.
- X ) Ley Federal de Educación.
- XI ) Lineamientos Generales de Organización y Funcionamiento. Comité del Programa de Educación a Grupos Marginados. "Educación para Todos "D.F. 1981.
- XII ) Manual del Coordinador de Zona. I. N. E. A. D. F. 1981.

- XIII ) Manual de Procedimientos para la Distribución de Materiales Didácticos y Apoyo en las Delegaciones Estatales del Instituto. I. N. E. A. D. F. 1982.
- XIV) México; Información sobre Aspectos Geográficos, Sociales y Económicos. Aspectos Sociales VOL. II 1982. Secretaría de Programación y Presupuesto. SPP.
- XV) MORENO VELAZQUEZ IVONNE. Educación y Cultura. Documento en Elaboración.
- XVI ) Objetivos y Funciones de los diferentes puestos en las Coordinaciones R egionales. I. N. E. A. D. F. 1981.
- XVII ) Sensibilización y Motivación. I. N. E. A. Nacional. 1983.
- XVIII ) Sub-programa : Agoyo a la Operación. Proyecto Taller de Alfabetización. I. N. E. A. D. F. 1983.
- XIX ) Telealfabetización. I. N. E. A. Nacional 1983.