



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

**UN ANALISIS DE LA EXPERIENCIA EN EL CENTRO
D.I.F. MILPA ALTA**

TESIS PROFESIONAL

Que para obtener el título de:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P r e s e n t a :

ENRIQUE MARTINEZ OCHOA

México, D. F.

1982



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**UN ANALISIS DE LA EXPERIENCIA EN EL CENTRO D.I.F.
MILPA ALTA.**

INDICE:

INTRODUCCION..... 1

CAPITULO I

CARACTERISTICAS INSTITUCIONALES DEL D.I.F.

1.1 Antecedentes del D.I.F..... 4
1.2 Objetivos Institucionales..... 10
1.3 Financiamiento..... 12
1.4 Servicios que presta a la comunidad..... 13
1.5 Análisis del papel que desempeña el D.I.F. en
la dinámica del País..... 17

CAPITULO II

**DESCRIPCION Y ANALISIS DE LOS PROGRAMAS BASICOS
DEL D.I.F.**

2.1 Programa educativo..... 21
2.2 Programa de medicina preventiva..... 24
2.3 Programa de promoción social..... 28
2.4 Programa de desarrollo de comunidad..... 30
2.5 Lugares de aplicación de los programas básicos..... 35
2.6 Crítica de los programas básicos.....

CAPITULO III

UNA EXPERIENCIA EN EL CENTRO DE MILPA ALTA

3.1 Características del Centro..... 38
3.1.1 Ubicación..... 38
3.1.2 Organización (organigrama)..... 42
3.1.3 Funcionamiento..... 43
3.1.4 Servicios..... 48
3.2 El Trabajo Social en el Centro de Milpa Alta... 53
3.2.1 Características económicas, sociales y cultu-
rales de la población de Milpa Alta..... 55
3.3 Crítica y reflexión en cuanto a la aplicación
de los programas en el Centro de Milpa Alta.... 57

CAPITULO IV

**ANALISIS CRITICO DEL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL
EN EL D.I.F.**

4.1 Situación actual dentro del D.I.F.....	59
4.2 Funciones del Trabajador Social en los programas básicos.....	62

CAPITULO V

EL MARCO CONCEPTUAL Y EL TRABAJO SOCIAL EN EL D.I.F.

El marco conceptual y el Trabajo Social en el D.I.F	88
--	-----------

CONCLUSIONES.....	129
SUGERENCIAS.....	130
BIBLIOGRAFIA.....	131

INTRODUCCION.

La presente tesis trata de abarcar los dos aspectos de cualquier trabajo de investigación, primero el descriptivo donde se analiza la Institución el (D.I.F.), y el explicativo donde se analiza el papel del Trabajo Social.

Se analizará a la Institución que basa su quehacer a través de la aplicación de cuatro programas básicos (Educativo, de Medicina preventiva, de Promoción Social y de Desarrollo de Comunidad). Los cuales son aplicados principalmente a través de 23 centros de desarrollo de la Comunidad y como una representación de estos, el Centro de Milpa Alta es en el cual se realiza una experiencia de trabajo y aplicación de los programas antes mencionados.

Este trabajo consta de la presentación de la Institución, sus objetivos, el financiamiento de donde surge, los servicios -- que presta a la comunidad a través de sus diversas instalaciones, así como un análisis del papel que juega esta Institución dentro de la dinámica del País.

Se presentan en forma detallada los cuatro programas básicos de la Institución, esto se hace señalando los sub-programas -- y las principales acciones que se realizan en estos. También se presentan los lugares de aplicación de estos programas dentro del Area del Distrito Federal, así como una crítica sobre estos mismos programas.

Como ya se mencionó anteriormente una de las formas de aplicación de los programas es a través de los 23 Centros de desarrollo y como una experiencia Institucional se analizan las -- características del Centro de Milpa Alta, el Trabajo Social -- que se realiza en éste, así como una crítica y reflexión de -- la aplicación de los multimencionados programas básicos del -- D.I.F.

También se presenta la situación actual del Trabajador Social de la cual se realizó una investigación, para obtener diversas opiniones de éste, donde hagan sentir su participación y actuación en los programas.

Por último se plantea un marco conceptual para dar inicio a la reorientación del quehacer profesional del Trabajador Social - dentro de esta Institución en base a un planteamiento más acorde con los fines de la profesión, y como base del principio de un trabajo científico, planteado como meta óptima a largo plazo.

Tomando en cuenta estos criterios el trabajo pretende demostrar entre sus puntos fundamentales los siguientes:

- La Institución cumple con funciones paliativas que se reflejan en el sostenimiento del sistema político que vive México.
- Que los diferentes Centros de Desarrollo no cumplen con el fin para el cual fueron creados en base a los contenidos de los diferentes programas que se plantea la Institución.
- Este organismo utiliza al Trabajo Social como elemento de enlace para lograr el cometido de mediatizar a la población, al mismo tiempo que desvirtua el quehacer de la profesión. La cuál es imperativo reorientar desde su esencia por lo -- cuál se plantea un esquema conceptual.

CAPITULO I

Características Institucionales del D.I.F.

- 1.1 Antecedentes del D.I.F.**
- 1.2 Objetivos Institucionales.**
- 1.3 Financiamiento.**
- 1.4 Servicios que presta a la comunidad.**
- 1.5 Análisis que desempeña el D.I.F. en la
dinámica del País.**

1.1 Antecedentes del D.I.F.

Esta Institución tiene sus orígenes desde el 24 de enero de 1929 donde surge la Asociación Nacional de Protección a la Infancia como una Asociación Civil, establecida para proteger principalmente a los menores. Esta no sufre -- grandes alteraciones ni cambio sino hasta el Gobierno del Presidente Adolfo López Mateos que a través, de la primera dama Eva Samano de López Mateos fundan el I.N.P.I.

El Instituto Nacional para la Protección de la Infancia, surge por decreto Presidencial el Primero de Febrero de 1961, como un organismo descentralizado, surgiendo con el imperativo de "carácter Moral y Social de Proteger a la Infancia por todos los medios" sobre todo mediante "la -- distribución de desayunos infantiles preparados conforme a dietas adecuadas a los niños en edad escolar y especialmente de familias de escasos recursos" (1).

Otras de sus actividades son también el reparto de estos desayunos infantiles en pre-primarias y primarias; intentar el desarrollo de comunidades socialmente marginadas; promover la rehabilitación física así como la atención -- pedagógica a niños con secuelas poliomefíticas.

Fue hasta el 19 de agosto de 1968, cuando aparece por primera vez el Instituto Mexicano de Asistencia a la niñez, su aparición fue por decreto Presidencial ya que surge como organismo descentralizado. Su principal función radicaba en la asistencia médica de los menores a través del hospital del niño en el cual se presta una de las mejores atenciones de pediatría en todo el país.

(1) I.N.P.I. Historia y Síntesis de las Actividades.
Sexenio 1970-1976, Septiembre de 1976.

El 24 de octubre de 1974, el presidente Luis Echeverría Álvarez, pronuncia un nuevo decreto en el que se reestructura los programas de acción del Instituto Mexicano de protección a la infancia (2), los principales cambios que se dan en la política de la Institución es el dejar de tratar los problemas de la niñez en forma paternalista ajustando sus programas a un accionar mas preciso hacia las necesidades de la problemática social del país y por lo tanto de la política social del mismo. Otro cambio fué el ampliar el campo de acción hacia la familia y la comunidad. (En especial las marginadas con la aparición de centros familiares y centros de desarrollo de la comunidad.

Este nuevo decreto tenía como objetivos:

- I. Promover en el País el bienestar social.
- II. Fomentar y apoyar la integración del bienestar familiar y así como su estabilidad y óptimo grado de seguridad, considerando los diversos elementos que lo componen.
- III. La formación educativa, cultural extra-escolar y la pre-escolar descentralizada.
- IV. Fomentar el sano crecimiento físico y mental de la niñez y la orientación crítica de su conciencia cívica.
- V. La prestación de servicios asistenciales complementarios.

(2) IBID.

VI. Promover el desarrollo de la comunidad, como uno de los medios para el alcance de los fines propios de la Institución. Este mismo decreto señala "El objeto de la Institución es de interés público por lo que, en el desarrollo de sus actividades y funciones podrá -- solicitar la asesoría y el auxilio de las autoridades federales, estatales y municipales.

Para el alcance de estos objetivos, se plantearon las siguientes actividades:

- I. Programar sus actividades para la selección de medio y realización del objetivo del Instituto en consonancia con los planes de desarrollo Nacional.
- II. Fungir como organismo técnico de consulta del Poder Público y de los particulares cuando así lo soliciten en materia de familia y de la infancia.
- III. Promover la difusión educativa, cultural, cívica y -- técnica, para beneficio de la infancia y de la familia, por los medios que el Instituto considere más -- eficaces y convenientes.
- IV. Planear, apoyar y fomentar la nutrición de los lactantes, madres gestantes y en general de la infancia entre otros medios, a través de suministros idóneos de desayunos infantiles, alimentos complementarios y raciones alimenticias.
- V. Prestar de manera complementaria servicios asistenciales, médicos y de higiene familiar y comunal.
- VI. Prestar los servicios complementarios en materia de -

rehabilitación físico-integral de la niñez, incluyendo la orientación psicológica en sus diversas modalidades.

- VII. Desarrollar complementariamente el fomento del deporte para el desarrollo físico atlético de la niñez.
- VIII. Planear y organizar sistemas recreativos para la niñez, que se articulen con la cultura, las necesidades objetivas nacionales y de la comunidad en sus diversas modalidades.
- IX. Formular y desarrollar programas de orientación cívica de la niñez, partiendo de la evolución histórica del País.
- X. Realizar en coordinación con las autoridades competentes, la formulación y ejecución de los programas de desarrollo de la comunidad que el Instituto considere idóneos para transformar el ámbito social en que participan el niño y la familia, a efecto de contribuir plenamente a su mejor formación y a su incorporación integral al desarrollo nacional.
- XI. Prestar complementaria, organizada y permanentemente los servicios de asistencia jurídica a los menores, para la atención de los asuntos que el Instituto juzgue necesarios y compatiblemente a sus fines.
- XII. Impartir educación extra-escolar y pre-escolar descentralizadas.
- XIII. Formular, ejecutar y controlar su presupuesto con apego a las disposiciones legales aplicables a los organismos descentralizados.

XIV. Adquirir, construir y operar los bienes muebles e inmuebles necesarios y adecuados para el cumplimiento de su objeto.

XV. Los demás necesarios para el desarrollo de sus programas y el eficaz cumplimiento de su objetivo." (3)

A través de otro decreto publicado el 1 de enero de 1976 y -- puesto en vigor el 3 de enero del mismo año (4), y en el contenido de este ordenamiento, se señala en lógica y estrecha relación con la nueva política de la Institución su cambio de nombre para quedar "INSTITUTO MEXICANO PARA LA INFANCIA Y LA FAMILIA".

Además se incorporaron con nuevos vocales del patronato, los secretarios de Estado de:

- Gobernación,
- Presidencia,
- Reforma Agraria.

Asimismo se establece por el nuevo decreto, en forma expresa, una procuraduría de la Defensa del menor, cuya organización y funcionamiento, quedan sujetos a las disposiciones administrativas internas del Instituto.

Por otra parte para acelerar el alcance de los objetivos generales, se diversifican las funciones del Instituto agrandándose se las siguientes:

(3) IBID.

(4) Iden.

- I. Fomentar y desarrollar actividades de tipo productivo para elevar el nivel de vida familiar y comunal.
- II. Promover la realización, regularización y la inscripción en su caso, de los actos o hechos inherentes al Registro Civil, de conformidad, con las disposiciones jurídicas aplicables, especialmente cuando se trate de nacimientos y matrimonios.
- III. Fomentar la formación y capacitación de grupos de promotores sociales voluntarios, para su participación organizada tanto en los programas del Instituto como en otros afines, debiendo mantener también en este último caso, la coordinación de sus acciones y la información necesaria para las mismas.
- IV. Desarrollar en forma íntegra, organizada, sistemática y permanente, con la participación masiva popular, -- los programas y actividades relacionadas con el bienestar y orientación familiar especialmente en las comunidades rurales del país.

Pero fue hasta el 10 de enero de 1977, cuando también por decreto Presidencial (uno de los primeros del Presidente José - López Portillo) se establece la creación del "SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" (5) que surge como Institución descentralizada, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con domicilio en la ciudad de México.

Por considerar que la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez y el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia, son organismos públicos descentralizados que han fomentado el bienestar social en el país, coadyuvando a la satisfacción de las necesidades más urgentes de la población.

(5) Decreto Constitutivo publicado por el D.I.F en 1977.

Dada la afinidad en los objetivos de las Instituciones, se -- estimó conveniente que sus funciones se realicen, sin duplicaciones ni interferencias a través de una sola administración, lo que permitirá además una mejor utilización de los recursos y mayores beneficios para la colectividad.

1.2 Nuevos Objetivos:

- I. Promover en el País el bienestar social.
- II. Promover el desarrollo de la comunidad y fomentar el bienestar familiar.
- III. Apoyar y fomentar la nutrición y las acciones de Medicina Preventiva dirigidas a los lactantes y en general a la infancia, así como a las madres gestantes.
- IV. Fomentar la educación para la integración social a través de la enseñanza pre-escolar y extra-escolar.
- V. Fomentar el sano crecimiento físico mental de la niñez y la formación de su conciencia crítica.
- VI. Investigar la problemática del niño, la madre y la familia a fin de proponer las soluciones adecuadas.
- VII. Establecer y operar de manera complementaria, hospitales, unidades de investigación y docencia y cen--tros relacionados con el bienestar social.
- VIII. Fomentar y en su caso, proporcionar servicios asis--tenciales a los menores en estado de abandono.
- IX. Prestar organizada y permanentemente servicios de -

asistencia jurídica a los menores y a las familias, para la atención de los asuntos compatibles con los objetivos del sistema.

X. Fomentar la formación y la capacitación de grupos - de promotores sociales voluntarios, y coordinar sus acciones, para su participación organizada, tanto - en los programas del sistema, como en otros afines.

XI. La coordinación con otras Instituciones afines cuyo objeto sea la obtención del bienestar social." (6)

"Para el eficaz cumplimiento de sus objetivos el sistema celebrará los convenios de coordinación necesarios con las Instituciones análogas".(7)

(6) Decreto constitutivo de 1977, publicado por el D.I.F. art. 2.

(7) *Idem*, art. 13

1.3 Financiamiento

El patrimonio del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, se integra con:

- I. Los bienes, derechos y obligaciones pertenecientes a los organismos públicos descentralizados. Institución Mexicana de Asistencia a la niñez e Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia.
- II. Los bienes muebles e inmuebles que el Gobierno Federal le destine.
- III. Los subsidios, subvenciones, aportaciones y demás - ingresos provenientes, del Gobierno Federal o que - éste específicamente destine para el cumplimiento - de sus objetivos.
- IV. Las aportaciones, donaciones, legados y demás libe- ralidades que reciba de Instituciones Públicas o -- personas físicas o morales.
- V. Los rendimientos y las recuperaciones que obtenga - de las inversiones anteriores, así como los bienes- o recursos que por cualquier otro título adquiriera,- y
- VI. En general todos los derechos o obligaciones del -- sistema que entrañen utilidad económica y sean sus- ceptibles de estimación pecuniaria:(8)

(8) D.I.F. Decreto Constitutivo. 1977.

1.4 Servicios que presta a la comunidad

Estos servicios se pueden resumir en el siguiente cuadro:

- Orientación nutricional.
- Dotación a precios mínimos de complementos nutricionales para madres gestantes y a niños pre-escolares, o que estén en primaria y lo necesiten.
- Dotación de alimentos económicos y nutritivos.

Estos servicios son prestados a través de las lecherías, el reparto de desayunos, leche en polvo para madres gestantes y bebés, las tiendas Conasupo ubicadas en los centros de desarrollo de la comunidad, tortillerías, etc.

- Medicina Preventiva y curativa,
- rehabilitación,
- odontología,
- capacitación a pasantes y residentes de medicina,
- capacitación al resto del personal en cada una de sus áreas.

Con la aplicación diaria de vacunas contra polio, viruela, sarampión, tosferina y otras. Con terapias para niños con problema de rehabilitación y la orientación hacia las madres y pasantes de medicina para la aplicación de estos ejercicios, a través de consultas diarias y si el caso lo requiere son canalizados a las clínicas de la

Secretaría de Salubridad y Asistencia Pública, del -----
I.M.S.S., I.S.S.S.T.E. y del propio D.I.F.

- Jardín de niños,
- guarderías,
- jardines de estancia,
- parques populares infantiles.

En los centros de desarrollo de la comunidad. En los --
parques populares, se organizan convivencias, juegos, --
concursos, estas actividades se realizan los domingos y
días de vacaciones.

- Escuela para padres y madres,
- cursos sobre paternidad responsable,
- pláticas audiovisuales a la comunidad,
- saneamiento ambiental,
- campañas de limpieza, salud, con pláticas, carteles, -
conferencias. Pláticas y conferencias a jóvenes ----
próximos al matrimonio o ya casados con hijos,
- alfabetización para adultos,
- capacitación para el trabajo,
- bolsa de trabajo,

- cursos de capacitación en los diferentes centros: -- donde se destacan los cursos de taquimecanografía, - corte y confección, plomería, electricidad, mecánica, herrería y otros. Algunas personas son colocadas al terminar su capacitación,
- actos culturales y cívicos,
- juegos culturales y cívicos.

Logrados con la realización de festivales conmemorativos y la realización y organización de estos juegos.

- Depto. de servicio social del D.I.F.
- Procuraduría de la defensa del menor.
- Asesoría jurídica.

En el primero se atiende casos diversos y se orienta a - las familias de los menores que hacer con respecto a cada caso.

En el segundo con la orientación y ayuda en la tramitación de asuntos legales, la realización de matrimonios y registro de menores en grupo.

- Orientación psicológica,
- Depto. Higiene mental.

En estos dos puntos, el servicio que presta la institución consiste en el tratamiento a los infantes así como orientación a la familia de los mismos, respecto al tra-

to que éstos últimos deben dar en el hogar.

- Servicio de regaderas,
- servicio de peluquería,
- servicio de lavaderos,
- servicio de lavandería.

La prestación de estos servicios se realiza a través de los centros de desarrollo de la comunidad y los centros familiares en los cuales por estos servicios se cobran precios ínfimos y en algunos casos como es la peluquería se imparten cursos de peinados, también en estos lugares se capacita en:

- Baile moderno,
- baile regional,
- educación física (deportes),
- cursos de música.
- Formación de grupos de:
 - Teatro,
 - teatro quíñol,
 - oratoria,
 - dibujo infantil.
- Servicios de biblioteca.

1.5 Análisis del papel que desempeña el D.I.F. en la dinámica del País.

La dinámica del País indudablemente se encuentra inserta dentro de la problemática mundial, donde las grandes potencias capitalistas subyugan a otros países y sobre todo a las naciones subdesarrolladas.

México es uno de los países más grandes y poblados de -- América Latina, con 67.4 millones de habitantes (9) y para el año 2,000 se calcula que contara con 110 millones de habitantes, debido a la tasa de crecimiento de 2.5% - (10). Al mismo tiempo es un País de grandes riquezas naturales, como lo demuestra el hecho de que sus reservas petroleras probadas y probables ascienda a 67,830 millones y 58,650 millones de barriles (11) respectivamente, pero cuenta con una deuda al exterior que asciende a -- 34,000 millones de dólares.

Es un País de grandes contrastes y, asimismo de una in-- mensa miseria; según fuentes estadísticas el 70% del ingreso nacional está concentrado en un 10% de la pobla--- ción, lo cual ocasiona que exista una crisis económica, política y social como lo demuestra el hecho que exista un desempleo del 4.7% (12) del total de la población económica activa; ante esta situación emigran a los E. U. miles de braceros cada año, esto se agrava más al ver que la carrera entre salarios y precios es dispareja, --

(9) López Portillo, José. Quinto Informe de Gobierno. Informe Complementario, Talleres de la Nación, México, D. F. Septiembre, 1981. Pag. 35

(10) Idem. Pag. 36

(11) Idem. Pag. 211

(12) Idem. Pag. 283

pues mientras en el presente año el costo de la vida tuvo un alza de un 35%, los salarios sólo se incrementaron en un 29% (13).

Por otro lado, México cuenta con grandes extensiones de litorales; en el campo de la pesca sólo se aportan once mil millones de pesos (por medio del S.A.M.) para obtener la ridícula cantidad de 1'670,000 toneladas de productos alimenticios del mar, cuando se requiere de 9.1 kilogramos (14) por habitante anualmente que representan 6.13 millones de toneladas.

En lo que respecta a la vivienda hay un déficit de 4 millones de moradas, pero si tomamos en cuenta que el INFO NAVIT en 6 años sólo ha construido 83 unidades habitacionales y que en la actualidad su política es la de otorgar sólo créditos y no construir, agrava más el problema, que ni con los nuevos apoyos por parte del Gobierno Federal a la construcción a través de préstamos de capital social con una tasa del 23.45% de interés y el convenio SAHOP-COPLAMAR, atenuarán la demanda de vivienda.

En el renglón salud encontramos que del total de la población, solamente 48 millones (16) de habitantes cuentan con estos servicios, de los cuales 4.7 millones (17) apenas fueron incorporados a este servicio en el presente año.

(13) Idem. Pag. 47

(14) Idem. Pag. 144

(15) Idem. Pag. 265

(16) Idem. Pag. 367

(17) IBID.

En lo referente a educación se plantea la existencia de 5.8 millones de analfabetas y de 20 millones de personas con primaria incompleta, además de que sólo el 1.1 de cada 100 mexicanos puede obtener un título profesional.

Esta situación se agrava más ya que en México, como se dijo anteriormente, a pesar de tener recursos propios para el desarrollo de todos sus habitantes, se está convirtiendo cada vez más en un país dependiente, económica y políticamente del imperialismo norteamericano.

En las "clases populares", cada día se observa más esta problemática; y el Gobierno, para evitar que dicha crisis se convierta en un caos de "respuesta" a las necesidades de la población, ha creado organismos como el INFO NAVIT (que ya no construye y sólo otorga créditos), FONACOT (que beneficia en mayor medida a las personas de mayores ingresos y no a los de salarios mínimos o bajos, puesto que los créditos se dan en función de los ingresos) y el D.I.F. (con donación de despensas, juguetes, prestación de servicios públicos, etc.) que son algunos de los medios utilizados para tratar de sostener al sistema, como acciones paternalistas que a fin de cuentas no son más que paliativos que frenan el descontento de la población

CAPITULO II

Descripción y análisis de los programas básicos del D.I.F.

- 2.1. Programa educativo.**
- 2.2. Programa de medicina preventiva.**
- 2.3. Programa de promoción social.**
- 2.4. Programa de desarrollo de comunidad.**
- 2.5. Lugares de aplicación de los programas.**
- 2.6. Crítica de los programas básicos.**

2.1. Programa de educación.

"La formación educativa que realiza el D.I.F. de acuerdo a las disposiciones que lo rigen, cumple dentro del marco de la educación nacional, el papel que le corresponde. Porque asume las circunstancias en que se realiza, atacando los imperativos que emanan del proceso de cambio - que vive el País." (18)

El sistema realiza una coordinación con la Secretaría de Educación Pública en la cual se trata de trabajar en conjunto en la realización de sus programas.

Antes con la presentación de los programas básicos y en especial con el de educación, es importante señalar que cada uno de estos programas están constituidos por una serie de sub-programas, por lo cual únicamente se mencionarán las actividades más relevantes y significativas de cada uno de estos.

"El programa de educación fomenta la integración social a través de la enseñanza en las modalidades de: Educación pre-escolar, extra-escolar complementaria" (19) y se encuentra dividido en:

1o. Educación pre-escolar:

- a) Jardín de niños, tanto incorporados a la S.E.P. y cooperativa
- b) Atención pre-escolar al aire libre.

(18) D.I.F. Informe semestral de las actividades enero-julio, 1979.

(19) Idem.

- c) Centros de desarrollo infantil.
- d) Hogares de cuidado diario.

2o. Educación extra-escolar:

a) Capacitación y adiestramiento en:

- Taquimecanografía.
- Corte y confección.
- Bordado y tejido.
- Artesanías.
- Cajas registradoras.
- Electrónica.
- Herrería.
- Instalaciones hidráulicas.
- Reparación de aparatos eléctricos.
- Estudios dirigidos.
- Alfabetización.

3o. Eventos cívicos - deportivos:

- a) Educación física y deportes.
- b) Conmemoración de fechas históricas a través de concursos y festivales.

4o. Publicaciones y biblioteca:

- a) Préstamo interno.
- b) Préstamo domiciliario.
- c) Círculos de lectores.

5o. Eventos culturales.

- a) Teatro.

- b) Exposiciones.
- c) Encuentros.

60. **Recreación.**

- a) Centros vacacionales
- b) Centros culturales.
- c) Grupos de baile.
- d) Grupos de música.
- e) Juegos organizados y de salón.

2.2. Programa de medicina preventiva.

"Corresponde a este programa una atención sobresaliente, que queda demostrada a través de cada uno de sus sub-programas, tal es el caso de la atención médica, intervenciones quirúrgicas, exámenes de laboratorio, medicina social. Además se han adaptado una serie de medidas sanitarias con el propósito de disminuir las tasas de natalidad, morbilidad, por enfermedades contagiosas e infecciosas, otros aspectos de gran importancia son la medicina de rehabilitación y el apoyo nutricional proporcionados a la población infantil de escasos recursos.

Este programa se encuentra dividido en los siguientes -- sub-programas:

1o. Asistencia médica.

- a) Consultas médicas.
- b) Urgencias.
- c) Hospitalizaciones.
- d) Servicios médicos auxiliares.
- e) Control y orientación nutricional.
- f) Odontología.
- g) Optometría.

2o. Medicina social.

- a) Medicina epidemiológica.
- b) Educación comunitaria.

3o. Medicina de rehabilitación.

- a) Rehabilitación física.

- b) Diagnósticos de invalidez.
- c) Educación especial.
- d) Adiestramiento ocupacional (terapias).
- e) Fabricación de aparatos ortopédicos.
- f) Rehabilitación del lenguaje.
- g) Farmacodependencia.

40. Psicología y salud mental.

- a) Diagnósticos.
- b) Orientación y tratamientos psicológicos a menores adolescentes y adultos.

50. Educación médica y docencia especializada.

- a) Educación paramédica.
 - Primeros auxilios.
 - Parteras empíricas.

60. Fomento al apoyo nutricional.

- a) Elaboración de alimentos.
 - Desayunos.
- b) Distribución de alimentos.
 - Leche para lactantes.
 - Pan.
 - Palanquetas.
 - Mazapanes.

2.3. Programa de promoción social.

"Dentro de este programa merece especial atención, la asistencia a menores desamparados, a través de la casa de cuna y la casa hogar, también sobresale la integración social y familiar, las legislaciones, legitimaciones y registros, la asesoría jurídica proporcionada a los menores y así como a las familias en lo que se refiere a materia legal" (20).

Los tres sub-programas en que se encuentra dividido este programa son:

1o. Asistencia a menores desamparados.

- a) Internados.
- b) Casa cuna.
- c) Casa hogar.
- d) Canalizaciones a otras instituciones.

2o. Integración social familiar.

- a) Campañas de promoción.
- b) Elaboración de carteles.
- c) Visitas domiciliarias.
- d) Problemas socio-económicos.
- e) Adopciones y depósitos de menores.

- Bolsa de trabajo.

- f) Legalización
- g) Legitimación.

(20) IBID.

- h) Registro de:
 - Matrimonios.
 - Menores.
 - i) Libertad vigilada de menores en tratamiento.
30. Orientación, asesoría jurídica.
- a) Pláticas de asuntos legales.
 - b) Tramitación de documentos oficiales.

2.4. Programa de desarrollo de comunidad.

"Realizado a través de faenas, formación de comités de promoción social reuniones comunales, convivencias comunitarias, obtención de servicios comunales" (21)

Dividido en tres sub-programas:

1o. Orientación y promoción para el mejoramiento de la comunidad.

- a) Mejoramiento ambiental.
- b) Mejoramiento de la vivienda.

- Faenas.
- Pláticas.

c) Promoción de actividades económicas.

- Cooperativas de consumo.
- Cajas de ahorro.

2o. Orientación y promoción comunitaria.

- a) Reuniones comunales.
- b) Convivencias comunitarias.
- c) Promoción de salud
- d) Movilización social en el área.

3o. Servicios comunales.

- a) Lavadoras.

(21) IBID

- b) Lavaderos.
- c) Regaderas.
- d) Planchadores.
- e) Peluqueras.
- f) Lecherías.
- g) Tortillerías.

2.5. Lugares de aplicación de los programas básicos.

Estos programas son aplicados dentro del Area Nacional en el Distrito Federal a través de 23 centros de Desarrollo de la comunidad de los cuales se localizan en:

- 1o. Adolfo López Mateos, Román Lugo y E. Bustamante.
Col. Adolfo López Mateos.
- 2o. Adolfo Ruiz Cortines, Aquiles Serdan y Leyes de -
Reforma
Col. Pedregal de Santo Domingo.
- 3o. Alvaro Obregón, Popocatepetl y Volcan Actenango.
Col. Ampliación Providencia.
- 4o. Constitución de 1917, Unidad Habitacional Ermita
Zaragoza.
3ra. Sección.
- 5o. Familia Juárez Maza, Oaxaca y Rosas.
Col. Pedregal de Santo Domingo.
- 6o. Felipe Carrillo Puerto, Canal de Tezontle y Sur -
145.
Col. Ampliación Ramos Millán.
- 7o. Francisco I. Madero, Mixtecas y Topililzin.
Col. Ajusco.
- 8o. Ignacio Zaragoza, General Antonio de León super -
Manzana I.
Unidad Habitacional Ejército Constitucionalistas.
- 9o. I.N.F.O.N.A.V.I.T., Unidad Habitacional El Rosa--
rio, Calzada de las Armas y Parque Vía.
- 10o. José Ma. Morelos y Pavón, Ebano y Hermandad.
Col. Cuajimalpa.

- 11o. Lázaro Cárdenas, Av. Acueducto y Tezozomoc.
Col. Santa Isabel Tola.
- 12o. Miguel Hidalgo, Las Torres y Jesús Lecona.
Col. Miguel Hidalgo.
- 13o. Milpa Alta, Av. Nuevo León s/n, Barrio de Santa -
Cruz.
Col. Milpa Alta.
- 14o. Rep. Española. Grada Reforma y Peralvillo.
- 15o. Ricardo Flores Magón, Prolongación Oriente 110 y
Sur 103.
Col. Juventino Rosas.
- 16o. Rosario Castellanos, Asistencia Pública y Norte 3.
Col. Federal.
- 17o. San Francisco Tlatenco, Joaquín Amaro y Carlos A.
Vidal.
Col. Tlatenco.
- 18o. Santa Anita, Juárez e Hidalgo, frente al Jardín -
Hidalgo.
- 19o. Santiago Acahualtepec, Predio la Catedral.
Col. 2a. Ampliación Santiago Acahualtepec.
- 20o. Tlazocihualpilli, Calle Progreso, frente al merca
do.
Col. Tulyehualco.
- 21o. Venustiano Carranza, Sur 111 y Lorenzo Boturini.
Col. Balbuena.
- 22o. Vicente Guerrero, Anillo Periférico y Gama, Uni--
dad Habitacional Vicente Guerrero.
- 23o. XLIX Legislatura, Tordo Gaviota y Manuel Dublin.
Col. Tacubaya.

Además se cuenta con 22 centros familiares localizados en:

- 1o. José Ma. Mata, Calzada Vallejo No. 628 y Poncent 112.
Col. Del Hierro.
- 2o. General Ignacio Zaragoza, Calle 83 s/n e Ignacio Zaragoza.
Col. Puebla.
- 3o. Miguel Lerdo de Tejada, Calzada Miguel Lerdo de Tejada 107 y Ferrocarril.
Col. Atzacapotzalco.
- 4o. Ignacio Altamirano, Ermita Ixtapalapa y Calzada del Moral.
- 5o. Ignacio Ramírez, Río Consulado 2874
Col. Pensador Mexicano.
- 6o. Melchor Ocampo, Observatorio y General Cueto.
Col. Observatorio.
- 7o. Niño José Luis Ordaz López, Norte y Río Consulado
Col. Malinche.
- 8o. Francisco Zarco, Jardín Revolución s/n.
Col. San Juan de Aragón.
- 9o. Santos Degollado, Carretera a Pachuca 2200 y Ferrocarril de Veracruz.
Col. Ampliación Gabriel Hernández.
10. Miguel Ramos Arizpe, 27 de septiembre y calle --- 1910.
Col. Ticoman.
- 11o. José Ma. Luis Mora, Calz. Vallejo s/n. y calle 12.
Col. San José de la Escalera.

- 12o. Matías Romero, Av. Ejido y 20 de noviembre.
Col. 25 de julio.
- 13o. General Juan N. Alvarez, Churubusco y Canadá.
Col. Granjas México.
- 14o. Licenciado Benito Juárez, Cuauhtémoc y Malinalco.
Col. Maravillas.
- 15o. Ignacio L. Vallarta, Legaria 585 y Presa de la An
gostura.
Col. Irrigación.
- 16o. José Ma. Díaz Ordaz, Raúl s/n. y Gabriel.
Col. Santa Ursula Coapa.
- 17o. Leandro Valle, Rivera s/n. y Av. Central.
Col. Las Águilas.
- 18o. Juan A. Mateos, Insurgentes Sur 4597 y Tlalpan.
Col. Tlalpan.
- 19o. General Manuel González Ortega, Tecacalco s/n y -
Tezozomoc.
Col. Ruiz Cortines.
- 20o. Ponciano Arriaga, Glorieta Bucareli y Km. 11.5 de
Calzada Ignacio Zaragoza.
Col. Maravillas.
- 21o. Epitacio Huerta, Azuela y Av. México.
Col. Romero, Edo. de México.
- 22o. León Guzmán, Ernesto P. Uruchurtu No. 89 y Av --
Santa Lucía.
Col. Olivar del Conde.

Además existen las siguientes instalaciones:

- Procuraduría de defensa del menor, Emiliano Zapa-

ta No. 340.

- Instituto Nacional de Pediatría, Insurgentes Sur No. 3700 c.
- Casa Hogar para niñas D.I.F., Insurgentes Sur No. 3700.
- Instituto Nacional de Salud mental D.I.F. Anillo Periférico Sur No. 2905.
- Casa cuna D.I.F., Tlalpan y Churubusco.
- Instituto Nacional de Ciencias y Tecnología de la Salud del niño D.I.F., Av. del Imán e Insurgentes Sur.
- Centro Nacional de Información y Documentación, - Av. del Imán e Insurgentes Sur.

2.6. Crítica de los Programas básicos.

En cuanto al planteamiento de los programas de la Institución a nivel general se puede decir que tienen un contenido amplio y ambicioso, observamos en los mismo que se abarcan un sinnúmero de sub-programas, desde la atención a pre-escolares hasta capacitación de adultos incluyendo eventos cívicos, culturales y deportivos.

En el programa de medicina preventiva se abarcan todo tipo de atención a los menores, así como capacitación para personal de esta rama y elaboración de alimentos nutritivos acentuándose también en este renglón hacia los menores.

En lo que se refiere a promoción social se ubica principalmente en servicios de asistencia social a través de sus diferentes instalaciones y servicios destacando la casa cuna, casa hogar y la procuraduría de defensa del menor y la familia.

Y por último en desarrollo de comunidad se encuentran todos los servicios que presta la Institución a la comunidad a través de los centros de desarrollo de la comunidad y centros familiares.

De todos los programas al que se le da una mayor relevancia es al de medicina preventiva y en especial a la atención a pre-escolares en sus diferentes aspectos.

Pero lo importante no es tanto el planteamiento de los programas sino la aplicación que se les da a estos en sus diversas instalaciones en donde se observan políticas que provocan el no funcionamiento adecuado de éstos servicios. Como ejemplo se observará más adelante cuando

do analicemos el centro de desarrollo de la comunidad -
de Milpa Alta.

CAPITULO III

Una experiencia en el Centro de Milpa Alta.

3.1. Características del centro.

3.1.1. Ubicación.

3.1.2. Organigrama.

3.1.3. Funcionamiento.

3.1.4. Servicios.

3.2. El trabajo social en el Centro de Milpa Alta.

3.2.1. Características económicas, sociales y culturales de la población de Milpa Alta.

3.3. Crítica y reflexión en cuanto a la aplicación de los programas en el Centro de Milpa Alta.

3.1. Características del Centro.

3.1.1. Ubicación.

La Delegación de Milpa Alta se localiza al Sureste - del Distrito Federal, cuenta con una superficie de - 268 Km² aproximadamente que representa el 18% de la superficie total del Distrito Federal.

Su población es de 46,834 habitantes que es sólo el 0.5% de la población total del D.F. esto representa de que existen 163.7 habitantes por Km² (22)

Milpa Alta queda limitada con las siguientes Delegaciones:

Norte: Xochimilco y Tlahuac.

Sur: Estado de Morelos.

Este: Estado de México.

Oeste: Tlalpan y Xochimilco.

La Delegación se encuentra dividida en colonias, pueblos y una villa o centro que a su vez se divide en barrios.

Colonias:

a) Angel Zimbrón.

En el Pueblo de San Pablo Oztotepec.

b) Miguel Hidalgo.

En el Barrio de Santa Cruz.

(22) Secretaría de Programación y Presupuesto. X - Censo General de Población y Vivienda. México, D. F. 1980, resultados preliminares.

Pueblos:

- a) San Agustín Ohtenco.
- b) San Antonio Tecomítl.
- c) San Bartolomé Xicomulco.
- d) San Francisco Tecoxpa.
- e) San Jerónimo Miacatlán.
- f) San Juan Tepenahua.
- g) San Lorenzo Tlacoyucan.
- h) San Pablo Oztotepec.
- i) San Salvador Cuauhtenco.
- j) Santa Ana Tlacotenco.
- k) San Pedro Actopan.

Barrios:

- a) La Concepción.
- b) La Luz.
- c) Los Angeles.
- d) San Agustín.
- e) San Marcos.
- f) San Mateo.
- g) Santa Martha.
- h) Santa Cruz.

El Centro de Desarrollo de la Comunidad Milpa Alta - se encuentra ubicado, en el Barrio de Santa Cruz en la calle Nuevo León s/n., en la periferia de la Villa de Milpa Alta, rumbo a Pueblo de San Antonio Tecomítl.

Tiene una superficie aproximada de 10,000 mts.² de - los cuales se encuentran construidos 6,000 mts.² y - el resto 4,000 mts.² son destinados a áreas verdes y canchas deportivas entre las que se encuentran la de

tenis, volley ball, basket ball, y un espacio para juegos infantiles (columpios, resbaladillas, pasamanos, etc.)

El terreno fué comprado a un grupo de comuneros de Milpa Alta, cuya función es vigilar las riquezas de los montes comunales de la Delegación. A quienes el I.M.P.I. (Instituto Mexicano de Protección a la Infancia) les dió la cantidad de un millón de pesos moneda nacional por la superficie antes mencionada.

Los planos para la construcción se realizaron en --- 1975 y fué en agosto de ese mismo año cuando se empezó a construir, tardando cinco meses en terminarlo o sea a finales de diciembre de 1975.

El primer personal que llegó a laborar en la Delegación de Milpa Alta por parte del I.M.P.I., se presentó en octubre de 1975, y en virtud de que se estaba construyendo el Centro, se estableció coordinación con el Párroco Nicolás, para que prestará una aula de los antes había funcionado como Colegio de monjas.

Este equipo de trabajo estaba compuesto por:

- Un coordinador.
- Un asesor jurídico.
- Una doctora prestando su servicio social, y
- Una trabajadora social.

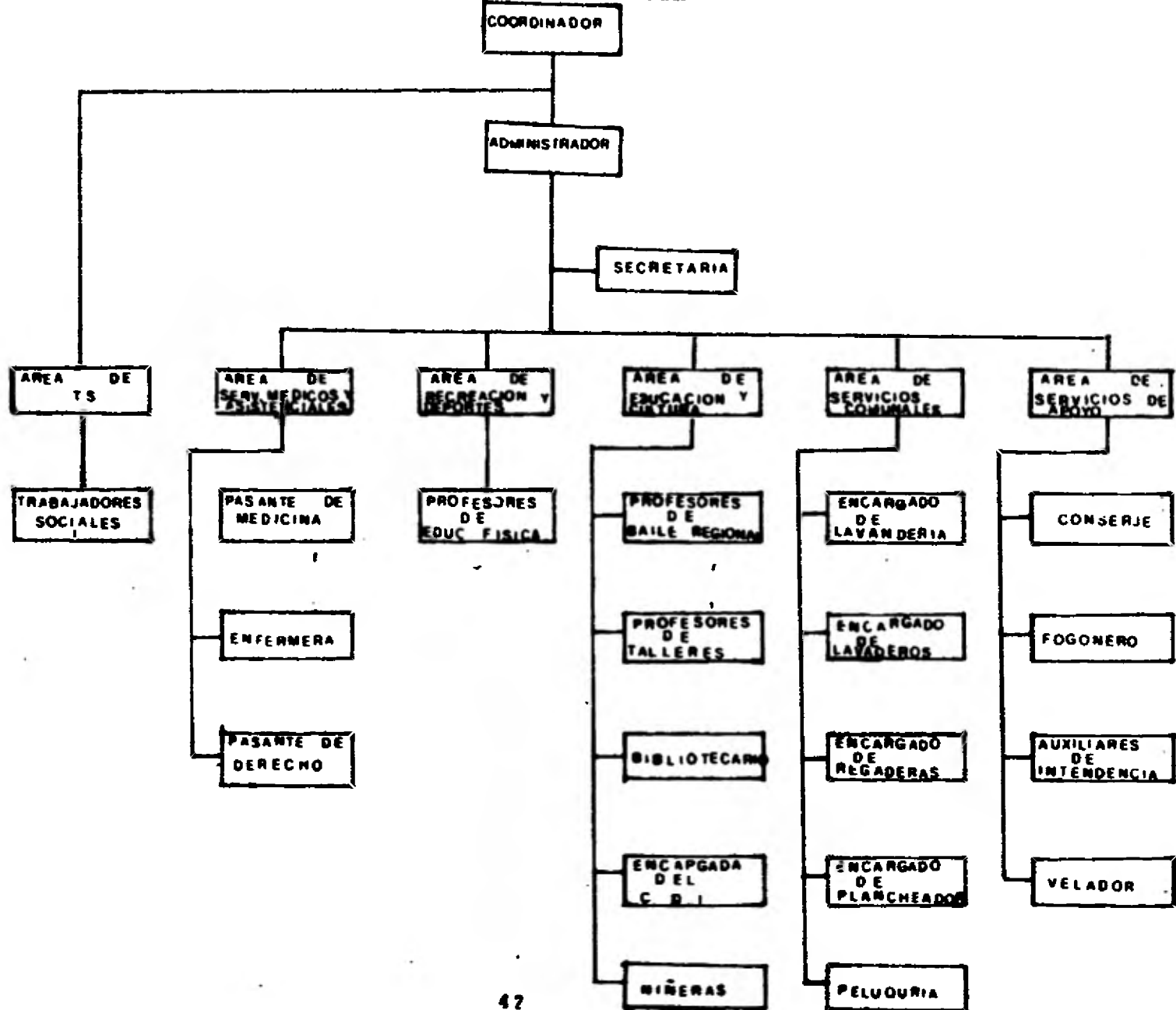
En ese local se trabajo hasta el mes de mayo de 1976, que fué cuando se cambiaron al Centro de desarrollo de la Comunidad que fué inaugurado el 22 de junio de ese mismo año, con la presencia de la primera dama - la señora María Esther Zuno de Echeverría, como Pre-

sidenta del Patronato de la Institución.

A partir de ese momento se fué incrementando la planilla del personal, hasta llegar a la estructuración que en seguida se señala a través del organigrama.

B.1.7

CENTRO D.I.F. MILPA ALTA



3.1.3. Funcionamiento.

Se describen las funciones de cada uno de los departamentos que integran los Centros de Desarrollo de la Comunidad de acuerdo a lo observado durante la experiencia vivida en el Centro D.I.F. Milpa Alta.

Coordinador: Cabe hacer notar que este Centro en la actualidad no cuenta con una persona encargada en este puesto y por lo tanto el administrador hace una función doble tanto de coordinar como de administrar, pero normalmente este tiene que desempeñar las siguientes funciones:

- a) Coordinar a todo el equipo integrante del Centro.
- b) Supervisar que el trabajo encomendado a cada miembro sea realizado.
- c) Distribuir el fondo fijo mensual para los gastos internos.
- d) Asistir junto con el Departamento de Trabajo Social a diversas reuniones con los comités de Promoción Social.
- e) Realizar reuniones cada vez que el caso lo requiera con los demás coordinadores y el jefe del Departamento de Desarrollo de la Comunidad para delimitar las políticas y acciones a seguir.
- f) Atender todas las quejas y sugerencias de la comunidad.
- g) Coordinar y asistir a todos los eventos tanto cívicos como recreativos y deportivos organizados en su Centro.

- h) Coordinar y auxiliar a Trabajo Social para la entrega de juguetes y despensas y demás dádivas -- otorgadas a la comunidad por la Institución.

En lo que se refiere a la administración sus funciones son:

- a) Llevar el control de asistencia del personal.
- b) Entregar a oficinas centrales la relación de notas y gastos del fondo fijo.
- c) Entregar recibos de depósito así como la relación de ingresos obtenidos semanalmente por los diferentes servicios.
- d) Revisar y solicitar las reparaciones de las instalaciones del Centro.
- e) Controlar y entregar el dinero necesario para el funcionamiento de la cocina del Centro de Desarrollo Infantil.
- f) Coordinar y controlar la entrega de desayunos, - recibidos en el Centro, así como informar sobre los ingresos obtenidos por la venta de estos.
- g) Hacer las compras necesarias y solicitadas para el funcionamiento de los demás departamentos.

Departamento de Trabajo Social.

A través del funcionamiento de este departamento se establece la vida de los Centros pues las actividades y la promoción que haga este se le da funcionamiento a todas las demás actividades, para ampliar más este punto se tratará en capítulo aparte.

Area de Servicios médicos asistenciales:

- a) Atender todos los pacientes que acudan al Centro.
- b) Revisar la alimentación que se les proporciona a los menores dentro del Centro.
- c) Realizar en conjunto con Trabajo Social campañas de medicina preventiva.
- d) Así como organizar pláticas e impartirlas a los Comités con temas referentes a la salud.
- e) Canalizar los casos que no puede atender o requieran de atención especializada.

Area de Servicios educativos y culturales:

- a) Adiestrar a los miembros que lo requieran para la obtención de los servicios que esta área ofrece.
- b) Impartir clases de baile.
- b₁) Organizar junto con Trabajo Social alguna demostración de los bailables aprendidos.
- c) Impartir teoría y práctica de los diferentes talleres.
- c₁) Realizar trabajos a la comunidad de los diferentes talleres quedando un tanto por ciento de lo cobrado para el taller y lo demás pasa a la administración del Centro.
- d) Organizar círculos de estudio dentro de la población escolar.
- d₁) Organizar grupos para el estudio de Secundaria abierta.
- d₂) Organizar campañas para la recolección e incre--

mento de libros.

- d₃) Atender todas las solicitudes de préstamos de libro tanto a nivel interno como el préstamo domiciliario.

- e) Dirigir y controlar a todas las niñeras y cocineras.

- e₁) Asistir a las reuniones que se tienen en oficinas centrales con la Dirección de Desarrollo Infantil.

- e₂) Organizar las actividades diarias a realizar con los niños.

- e₃) Vigilar la salud de los menores para que en caso necesario sean pasados al Servicio médico.

- e₄) Efectuar reuniones con los padres de familia para indicarles el desarrollo que han tenido los menores.

- f) Recibir y cuidar a los niños durante su permanencia en el Centro.

- f₁) Realizar juegos y actividades de acuerdo a las edades de los menores.

- f₂) Auxiliar a las cocineras a la hora de la comida de los menores.

Area de Servicios comunales:

- g) Vigilar que los servicios esten en condiciones mecánicas y de higiene de ser utilizados.

- g₁) Cobrar las cuotas establecidas para cada servicio.

g₂) Realizar la limpieza y mantenimiento de los servicios.

3.1.4. Servicios.

El centro de desarrollo de la comunidad de Milpa Alta fué construido con los siguientes servicios:

- Un centro de desarrollo infantil que cuenta con una cocina, un comedor, baños de acuerdo a la edad de los menores, una aula para pre-escolares de 3 a 5 años y otra sala con camas para lactantes.
- Un taller de corte y confección industrial.
- Un taller de plomería.
- Un taller de herrería.
- Un consultorio para consultas médicas.
- Un despacho para el asesor jurídico.
- Una oficina de trabajo social.
- Un desayunador.
- Una biblioteca.
- Una sala de baile regional.
- Una peluquería.
- Una tortillería.
- Una lavandería automática.
- Una tienda Conasupo.

- Una lechería.
- Dos cuartos con regaderas.
- Ocho lavaderos.
- Una cancha de Basket-ball.
- Una cancha de tenis.
- Una cancha de Voley-ball.
- Una zona para juegos infantiles.

Como se puede apreciar el centro fué perfectamente dotado de servicios, pero desde un principio hubo algunos de estos que no funcionaron como son:

- El desayunador, por la mala ubicación del centro la gente gastaba más en transporte que el precio mismo de los desayunos que es de \$0.20 (veinte centavos) en algunos casos la distancia era mucha y por lo tanto no asistieron. Otro problema fué que la dotación de desayunos por parte de oficinas centrales fue muy raquítica pues sólo fué aprovechado por los miembros del barrio de Santa Cruz que es donde se encuentra ubicado el inmueble, y que únicamente los adquieren y se retiran a sus domicilios.
- La lavandería, este servicio fué dotado con lavadoras y secadoras automáticas y no funcionó, por falta de personal adecuado para manejar las mismas y principalmente por la falta de corriente eléctrica en un principio y posteriormente por la falta de voltaje necesario.
- La tortillería, la cual fué adaptada con una máquina tortilladora, no funcionó por los problemas de electricidad antes mencionados y segundo

por que resultaba incosteable ya que el consumo de gas y de masa tienen un precio superior al monto que se pueda lograr por la venta de este producto, pues como ya se menciona el centro se encuentra muy retirado del grueso de la población.

- El planchador, dotado de burros y planchas eléctricas que también sufrieron el problema de la electricidad.
- Como se puede observar en este centro se encuentran máquinas de un alto costo y que no producen ningún beneficio para la comunidad.

Pero los problemas de este centro no paran en eso, sino que paulativamente otros servicios han dejado de prestarse.

- Así tenemos el caso de la tienda Conasupo que en 1977 fué cerrada, pues no vendía las cantidades requeridas por esta Institución, que establece una venta mínima mensual para mantener la dotación de las mismas.
- También durante el año de 1977 la biblioteca fué cerrada al público debido a que la persona encargada de la misma, fué comisionada al sindicato y a partir de esa fecha esa plaza se encuentra vacante, sin ser cubierta.
- Fué durante ese mismo año cuando el taller de herrería fué cerrado y trasladado a otro centro debido a que por falta de un estudio de las necesidades de la comunidad, previo a la implantación de estos servicios, los cuales no fueron adoptados por la gente.
- Continuando con los servicios que se han ido perdiendo, se incluyen las clases de baile regional, ya que la persona encargada de las mismas también fué comisionada al sindicato y no se ha cubierto la plaza.

- Fué a finales de 1978 cuando por medidas políticas, la lechería de este Centro fué cerrada, y la dotación de la misma paso a manos de la Delegación Política, la cual necesitaba de un estímulo o medida de presión para lograr el control de la gente que estaba en desacuerdo con esta administración y en especial con el Delegado Político como se podrá ver de los 20 servicios con los que fué dotado este centro en la actualidad sólo cuenta con 12 de estos, pero que solo a excepción del centro de desarrollo infantil (guardería) ninguno funciona a su real capacidad, lo cual analizaremos a continuación.

- C.D.I., (centro desarrollo infantil) tiene su cupo completo inclusive faltan personal y espacio para cubrir todas las solicitudes, cuenta con una encargada, 7 niñeras y 2 cocineras se cobra una cuota de \$ 50.00 (cincuenta pesos) mensuales y a los niños se les recibe de lunes a viernes a partir de las 7:00 a.m. hasta las 7:00 p.m. se les dan sus alimentos de desayuno y comida.

- Taller de corte, cuenta con una maestra la cual sólo atiende a 6 6 7 alumnas en todo el día, este taller se encuentra dotado con 7 máquinas de costura recta y 1 de costura especial, por lo cual podemos decir que este servicio funciona pésimamente.

- Taller de plomería, podemos decir que este taller no funciona, pues no cuenta con ningún alumno, a pesar de estar dotado con equipo y material necesario para el mismo y el profesor de este realiza los quehaceres de jardinería principalmente.

- Servicio médico, si pudieramos darle un tanto por ciento a cada servicio, a éste sólo le correspondería un 30% ya que solo atiende un promedio de 20 consultas diarias, y en lo referente a las campañas de medicina preventiva no realiza más que una, de vez en cuando y por petición de algún comité concretándose a una pequeña plática, si sale del centro a la comunidad lo hacen por indicación del encargado para hacer promoción a la leche que vende y surte el D.I.F.

- Asesoría jurídica, podríamos decir que este es otro de los servicios que se salvan de la mediocridad o nulidad de los que está rodeado este centro, pues aunque solo cuenta con un pasante de Derecho, las necesidades de la población y las creencias todavía muy arraigadas a mitos, leyendas y demás, así como la falta del conocimiento de los derechos y obligaciones que tienen, hacen que este servicio funcione en un 80%, pues el otro 20% podría atribuirse como ya dijimos a falta de personal y al poco apoyo que le otorga lo esencial del sistema pues al darnos cuenta -- que ni este servicio funciona adecuadamente, como causas podemos citar muchas pero ese no es el caso pues lo que se quiere demostrar es que la Institución tiene grandes fallas estructurales y por lo tanto de programación pues a casi 3 años de haberse inaugurado el Centro, no pueden aún lo grar proporcionar los servicios mínimos indispen-sables para lograr la atracción de la gente y por lo tanto continuar sus propósitos de Institución mediatizadora.

- Servicio de regaderas, este es uno más de los -- servicios que se encuentran afectados por los -- problemas de corriente eléctrica lo que impide -- que las bombas de agua no funcionen y no se cuen- te con el agua suficiente para abastecer las re- gaderas y por lo tanto, en infinidad de ocasio- nes la gente tiene que recurrir a otros baños pú- blicos para asearse, lo que ha provocado que la población ya no acuda en busca de este servicio cuando existe la suficiente presión en las tube- rías de la calle que logran acumular el líquido en las cisternas.

- Lavaderos, el problema es similar al de las rega- deras, pero mejora un poco debido a que el agua para abastecer los lavaderos es de la calle y -- por lo tanto no se requiere de bombas, pero en - tiempo de poca presión, también son suspendidos los servicios, pues no se cuenta con agua ni pa- ra el aseo del centro, la cual tiene que ser sur- tida por bombas de la delegación.

3.2. El Trabajo Social en el Centro de Milpa Alta.

La primera meta que se fijó el equipo de trabajo al llegar a esta población, fué el dar a conocer en la población la futura existencia de un centro de desarrollo de la comunidad apoyados con folletos que mostraban los -- servicios y beneficios de este centro, al mismo tiempo el servicio de trabajo social y la coordinación entablaron comunicación con los sub-delegados de los diferentes pueblos y mayordomos de los barrios, así también se invitó y coordinó con las diferentes Instituciones, invitándoles a participar en las actividades del futuro - centro I.M.P.I., esta primera etapa fué lograda con --- gran éxito logrando atraer un grupo muy numeroso de per-- sonas los cuales fueron divididos en sub-grupos llama-- dos comités de promoción social estableciendo estos gru-- pos de acuerdo a la ubicación de los domicilios de cada una de las personas participantes, cabe hacer notar que en esta primera etapa se pudo contar dentro de los comi-- tés con la participación de algunos padres de familia y no solo de madres, en los cuales ellos nombraron su mesa directiva, para después analizar los problemas más so-- bresalientes de la comunidad que a través de la orienta-- ción del servicio de trabajo social, pudieran llegar a lograr las resoluciones más convenientes, fué así como se logro por ejemplo la introducción del agua potable - en el barrio de San Marcos, que durante mucho tiempo -- fué negada por las autoridades de la Delegación, lo mis-- mo sucedió en las orillas del pueblo de San Lorenzo.

Por otro lado la pasante de medicina se dedicó a salir a la comunidad a tratar de dar consulta directa en los diferentes pueblos y barrios, también incluyó dentro de sus actividades la exposición de temas relacionados a - la salud las cuales eran programadas por la trabajadora

social.

Por medio de esto logró detectar y canalizar a las diferentes Instituciones de salud un gran número de casos - que lo ameritaban. (23)

(23) Los datos fueron obtenidos a través de varias personas de la comunidad y autoridades de la Delegación Política de Milpa Alta.

3.2.1. Características económicas, sociales y culturales de la población de Milpa Alta.

Mencionar la delegación de Milpa Alta, es hacer una relación inmediata con el nopal ya que es esta jurisdicción el primer productor nacional de este producto y esto se debe a que su orografía es muy boscosa y a la falta de agua, lo cual impide que se desarrollen otro tipo de cultivos con un alto grado de productividad, también cabe hacer notar, que a pesar de ser esta población parte del Distrito Federal tiene características de una población rural y no urbana lo cual provoca que la producción y su economía sea únicamente extractiva o primaria donde también encontramos la ganadería, la cual se desarrolla en un 70% (24) de su territorio boscoso pero esta ganadería se orienta --- principalmente para la producción rudimentaria de las tradicionales carnitas y barbacoa de esta zona que en gran parte es trasladada a otras Delegaciones del --- D.I.F.

Siguiendo con la producción y economía de esta población encontramos que otra fuente de empleos e ingresos es la producción del mole que se realiza en -- cooperativas establecidas principalmente en San Pedro Actopan, también otra forma de producción primaria y a la vez que le han dado fama a Milpa Alta son los -- tradicionales cocoles (pan) su elaboración se complementan con la agricultura, la ganadería y la producción del mole para dar a Milpa Alta sus características económicas, pero a la vez esto provoca en la población que exista grandes desigualdades económicas -- ya que compran a los productores. Estos a precios --

(24) Peña y Peña, Alvaro. Monografía del D.F. S.E.P., México, 1975, Pag. 13

muy ínfimos a comparación de los que ellos ofrecen -
en las zonas comerciales del resto de la Ciudad de -
México.

Continuando con nuestro análisis encontramos la edu-
cación que dentro de la instrucción básica o prima--
ria no tiene ningún problema pues el 100% de la tota-
lidad de los niños la reciben, , se cuenta con "217 --
maestros tanto de escuelas federales como particula-
res correspondiéndoles un promedio de 37.3 (25) alum-
nos por maestro, pero el problema empieza y se com--
plica pues solo el 74.1% de los adolescentes en edad
escolar pueden ingresar a la secundaria y se empeora
pues a nivel medio superior solo se cuenta con un co-
legio de bachilleres y un centro interdisciplinario de sa-
lud y a nivel profesional se cuenta con nada" (26)

Por último se cita que el 75,9 de la población solo
cuenta con electrificación dentro de sus casas. (27)

(25) IBID., Pag. 13

(26) Idem.

(27) Idem.

3.3. Crítica y reflexión en cuanto a la aplicación de los programas en el Centro de Milpa Alta.

Anteriormente se mencionó, que en cuanto al planteamiento y cobertura de los programas no se puede hacer críticas negativas, pero también se afirma que el problema del sistema D.I.F., radica en la aplicación de los mismos a través de sus centros, pues es aquí que por diversos factores principalmente políticos no funcionan sus instalaciones y por lo tanto los servicios que presta son en su mayoría de muy poco provecho o nulos a la comunidad.

Pero pasando de lleno al Centro de Milpa Alta encontramos que de los 20 servicios de que fué dotado este centro sólo en la actualidad "funcionan" 12; el entrecomillado de funcionan se debe a que muchos de estos, como ya se analizó, no rinden por falta de personal, falta de energía eléctrica adecuada y si a esto le agregamos la mala ubicación del centro ya que se encuentra en la orilla de la villa de Milpa Alta en el barrio de Santa Cruz provoca que la comunidad abandone o simplemente no asista al mismo pues les es muy costoso pagar el transporte o definitivamente tiene que recorrer una gran distancia para llegar a él.

Esto ha provocado que sólo dos comités de promoción social acudan a sus reuniones al centro, éstos son los que se encuentran más cerca del mismo, lo que da a la Institución un aspecto desolador y aunado a la falta de funcionamiento de las instalaciones ha resultado que se le denomine como otro "elefante blanco" del D.I.F.

CAPITULO IV

Análisis crítico del papel del trabajador social en el D.I.F.

- 4.1. Situación actual dentro del D.I.F.**
- 4.2. Funciones del trabajador social en los programas básicos.**

4.1. Situación actual dentro del D.I.F.

La investigación que se presenta en este capítulo surge de la hipótesis que dice:

"El Trabajador Social del D.I.F. únicamente es un empleado más de la Institución y únicamente se concreta a desarrollar mecánicamente las actividades impuestas por este organismo."

Para comprobar lo antes mencionado se requirió un cuestionario que proporciona las opiniones de los propios Trabajadores Sociales a su situación imperante en la actualidad, el cual se anexa.

Este cuestionario se aplicó en prueba piloto a cinco Trabajadores Sociales haciéndole las correcciones pertinentes y vuelto a aplicar para el consenso general en los diferentes centros de desarrollo de la comunidad en el Distrito Federal dando los resultados que se describen en el punto 4.2.

CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES SOCIALES DE LOS DIFERENTES CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.

- 1o. ¿Cuál es su horario de trabajo.
- 2o. ¿Cuál es el tipo de universo de trabajo en %, niños %, adolescentes % y adultos % ?
- 3o. ¿Cuenta con un lugar adecuado para trabajar?

SI _____ NO _____ Por qué _____

40. ¿Qué técnicas y metodología de trabajo social --
utiliza en la práctica profesional?

Casos _____ Grupo _____ Comunidad _____

Método científico _____ Otros _____

50. ¿Cuáles son las funciones específicas de usted y
del equipo de Trabajadores Sociales?

a) _____

b) _____

c) _____

d) _____

e) _____

60. ¿Programa sus actividades?

SI _____ NO _____

70. ¿Quiénes participan en la programación y realiza_
ción de sus actividades del centro?

80. ¿Existen buenas relaciones con el equipo multi--
disciplinario de su centro?

SI _____ NO _____

Por qué _____

90. ¿En qué actividades participa el resto del equi-
po con la comunidad?

10o. ¿Enuncie en orden jerárquico cuáles son las actividades que se realizan en su centro, en función de una mayor participación de la comunidad?

a) _____

b) _____

c) _____

d) _____

e) _____

11o. ¿Registra sus actividades diarias?

SI _____ NO _____ EN QUE _____

12o. ¿Rinde informe de actividades?

SI _____ NO _____ CADA CUANDO _____

A QUIEN _____

13o. ¿Participa en las sesiones técnicas del Departamento de Trabajo Social de la Institución?

SI _____ NO _____ POR QUE _____

4.2. Funciones del Trabajador Social en los programas básicos.

Resultados de la investigación.

10. ¿Cuál es su horario de trabajo? Días.

Lunes a viernes 42 respuestas.

Martes a sábados 8 respuestas.

Haciendo una interpretación consciente nos demuestra esta primer pregunta que el trabajo con la comunidad es burocratizada, pues solo se asiste los días marcados en un horario y no se contemplan otros aspectos de las comunidades que son de gran importancia, como lo es el día domingo, que es cuando la comunidad realiza plenamente sus manifestaciones culturales, es un factor de primer orden para el conocimiento de la misma como lo demuestra el método de investigación en el aspecto de la observación en sus tres categorías del conocimiento de una comunidad, de ubicación, de terminación e individualización.

Otro punto que es importante destacar es que para lograr una buena investigación es necesario introducirse y ser parte de la comunidad y esto no se logra con un horario como este, establecido por la Institución.

20. ¿Cuál es el tipo de universo de trabajo en niños, adolescentes, adultos, misto?

En esta pregunta existieron gran diversidad de respuestas, pero para poder interpretarla se tomaron algunas escalas, así tenemos pues que el -

primer nivel lo tenemos de 0 a 25%, el segundo - de 26 a 50%, el tercero de 51 a 75%, y el cuarto de 76 a 100%, quedando los siguientes datos.

Niños: 21 del primer nivel, 14 del segundo nivel, y 9 del cuarto nivel.

Adolescentes: 18 del primer nivel, 16 del segundo nivel, 8 del tercer nivel, y 8 del cuarto nivel.

Adultos: 6 del primer nivel, 13 del segundo nivel, 26 del tercer nivel, y 5 del cuarto nivel.

Mixto: 5 del primer nivel, 7 del segundo nivel, 10 del tercer nivel, y 28 del cuarto nivel.

Si analizamos un poco los datos antes presentados nos percatamos que en el renglón del trabajo mixto es donde existe un índice de mayor influencia, pero también destaca el trabajo con los --- adultos en el tercer nivel, pero por otro lado - tenemos, que el trabajo con niños es muy poco el nivel de influencia hacia dicho trabajo, y además cosa similar pero a menor escala resulta con los adolescentes.

Todo esto nos indica que dentro de los centros de desarrollo de la comunidad el trabajo social se inclina a la acción con los adultos. Esto se debe a dos razones; primera, que dentro de estos - centros el trabajo interdisciplinario no se encuentra bien distribuido y segundo que dentro -- del mismo organismo se origina esta situación al existir otro tipo de servicios que van encaminados exclusivamente a los menores dejando el trabajo de adolescentes y adultos a los centros de desarrollo.

30. ¿Cuenta con un lugar adecuado para trabajar?

34 entrevistados contestaron que no y 16 que si, el motivo o el porque se dió fué que dentro del centro si cuentan con un local propio de trabajo social pero que fuera se tienen que improvisar - algunas cosas como lugares de reunión para el -- trabajo con los comités de promoción social, y - por otro lado indicaron que se pierde tiempo en el traslado y espera del trabajador social y de los miembros del grupo.

40. ¿Qué técnica y metodología de trabajo social utiliza en la práctica profesional?

En su totalidad los entrevistados indicaron que se trabajó con grupos pero sin descartar los casos que no se pueden hacer a un lado dentro del trabajo profesional y el desarrollo de la comunidad propiamente no se desarrolla como tal, sino que se realizan actividades a nivel comunidad como son: pláticas, eventos cívicos, conmemoración de algunas festividades, donación de algunas dádivas por parte de la Institución con respecto a que si realiza un trabajo científico 46 respondieron que no y sólo 4 dijeron que lo intentaban realizar pero que es muy difícil debido a la heterogenidad de los grupos y al poco tiempo que se trabajo con los mismos, pues a la Institución a decir de ellos sólo les interesa cantidad de gentes atendidas y no la calidad del -- trabajo con estos.

50. ¿cuáles son las funciones específicas de usted?

En primera instancia tenemos que en su totalidad la principal actividad es la atención de los grupos o comités de promoción social. Dentro de -- las actividades que le presenten tenemos que:

El 73% se destina a organizar eventos sociales, el 10% organiza y realiza algunas pláticas, el 8% de las ocasiones promueven las actividades -- del centro, el 4% lo dedican a atender casos y -- el 4% a otras actividades como se puede constatar con la frialdad de las cifras, encontramos -- que el trabajo es meramente paliativo mediatizador de la gente y el sistema que a través del -- trabajo social impide el verdadero desarrollo de la población distrayéndola en actividades secundarias.

60. ¿Programa sus actividades?

48 contestaron sí y 42 contestaron que es la Institución quien les da un programa preestablecido de actividades, a partir del cuál tienen -- que distribuir el trabajo con los comités y la -- forma como participarán estos dentro de las actividades.

En base a esto podemos afirmar que nuevamente en este punto la Institución limita y encaja al trabajo para una acción mediatizadora, pero por --- otro lado tenemos la apatía del Trabajador So---cial que se limita a cumplir con un programa Institucional.

70. ¿Quién participa en la programación y realiza---ción de sus actividades del centro?

26 contestaron que el Trabajo Social lo programan individualmente, 18 contestaron que el equipo de Trabajo Social lo programan conjuntamente y 6 contestaron que el equipo interdisciplinario lo programan en conjunto.

Dentro de la realización de las actividades se obtuvieron las siguientes contestaciones: 21 afirmaron que todos los miembros de los comités de promoción social, 8 afirmaron que toda la comunidad participa, 6 indicaron que todo el equipo interdisciplinario realiza los programas y solo 2 aseveraron que otro tipo de gente participa en la ejecución de los programas.

También estos datos nos indican que el trabajo gira sobre un objetivo marcado por la Institución que es el hacer participar a la población con un marcado sentido paliativo.

80. ¿Existen buenas relaciones con el equipo multidisciplinario de su centro?

Dentro de ésta exige algo importante de mencionar 48 contestaron que si existen buenas relaciones en sus centros de trabajo con el resto del equipo multidisciplinario, 2 señalaron que no existen buenas relaciones sino al contrario dentro del equipo siempre existen la competencia y rencillas y la participación en todo momento se presenta con fines ajenos al trabajo y a los objetivos tanto de la Institución así como de cada una de las actividades por separado. Además indicaron que esto no solo existía en sus centros pues estas personas habían laborado y participa-

do en otros centros y se presentaba la misma situación.

Como comentario podemos decir que esta situación es otro reflejo más de la mala estructuración -- tanto dentro de la Institución como a nivel centros, afirmando una vez más que todo profesional de la docencia de los menores, atrabaja social - le corresponde la recepción y atención directa - de la comunidad y de los comités de promoción social organizándoles y haciéndolos participar en diferentes actividades promovidas por el centro al que pertenecen, también se dedica a la distribución de los regalos que otorga el D.I.P.

2 de las respuestas fueron en el sentido de que la participación del resto del equipo se limita única y exclusivamente a su área de trabajo y en alguno de los casos ni dentro de las mismas pues como ejemplo citaron que existen talleres que no cuentan con personas a quienes capacitar y por lo tanto se limitan a cumplir con su horario de trabajo sin producir, asegurando que no es problema de ellos el que no existan personas a quienes capacitar y por lo tanto ellos están ^{complicados}

Por otro lado dentro del departamento de Trabajo Social, no se atiende a las personas sino son miembros de algún comité.

90. ¿En qué actividades participa el resto del equipo con la comunidad?

48 respuestas indicaron que el equipo participa con la comunidad de acuerdo a la actividad profesional que desempeña, así tenemos que el servi--

cios médico se dedica a dar consulta, hacer promoción de los productos alimenticios (leche para lactantes, leche para todos) producidos por la - Institución, dar pláticas de higiene, de nutri-- ción, a canalizar los casos que los requieren a los centros médicos o terapéuticos adecuados, en cuanto a la asesoría jurídica se participa en -- problemas y campañas de su incumbencia, los ta-- lleres capacitando a los elementos que acuden al centro con el fin de aprender alguna actividad u oficio.

Como corolario a estas respuestas podemos decir que la participación del equipo interdisciplina-- rio hacia la comunidad es individualista en fun-- ción de la actividad que desempeña cada uno de - los elementos del multicitado equipo.

- 10o. Enuncie en orden jerárquico cuáles son las acti-- vidades en función de una mayor participación de la comunidad.

La participación dentro de los comités de promo-- ción social, ocupa un primer plano, pues en la - totalidad de las respuestas obtenidas se indica esta en como las demás participaciones, pero ca-- be recalcar que a través de esta forma de organi-- zación gira el trabajo de estos centros y por -- otro lado para obtener algunos servicios es re-- quisito indispensable pertenecer a estos grupos y en otros como son festivales y reparto de ob-- sequios (paliativos).

En segundo término encontramos el reparto de ob-- sequios por parte de la Institución, aunque pa--

rezca contraproducente que éste no ocupe el primer lugar, ya indicamos en el anterior el motivo principal.

- 11o. ¿Registra sus actividades diarias, sí, no, en -- qué?

La totalidad de las respuestas obtenidas en cuanto al registro de las actividades fué de que si se registran la variación es en la forma pues 23 entrevistados contestaron que llevan diario de campo individual.

Otros 27 fueron en sentido de que registran en un libro del centro donde indican las actividades que se realizan.

- 12o. ¿Rinde informe de actividades, sí, no, cada cuando, a quién?.

También en esta pregunta se obtuvieron respuestas afirmativas en todos los cuestionarios, pues se indicó que se tiene que realizar un informe mensual de actividades de todo el centro al departamento de desarrollo de la comunidad en oficinas centrales indicando cada departamento las actividades que realizaron durante el principio del año por los coordinadores de cada centro.

Cabe hacer la aclaración de que en gran parte de esta programación se ponen cifras siendo difíciles de cumplir por diversos motivos como son falta de personal, falta de funcionamiento de los servicios y en especial en trabajo social por ser planteadas algunas actividades que son diff-

ciles de predecir, como ejemplo, citamos que en el mes de mayo de 1979 en Milpa Alta se programaron 40 visitas domiciliarias y solo se realizaron 3, todo esto acarrea que en los informes se encuentran datos traspapelados, pues a fin de cuentas el total de estos son los que dan origen a los informes anuales que rinde la Institución.

130. ¿Participa en las sesiones técnicas del departamento de Trabajo Social de la Institución, si, no, por qué?

Solamente 9 Trabajadores Sociales indicaron que si participan en este tipo de actividades, pues son miembros de consejo de Trabajo Social como representantes de su centro, las otras 41 indicaron que no participan pues no son miembros del consejo y además sus otras actividades personales no les permiten asistir.

CUADRO No. 1

HORARIO DE TRABAJO

DIAS	PRECUENCIA	PORCENTAJE
Lunes a viernes	42	84%
Martes a sábado	8	16%
TOTAL	50	100%

CUADRO No. 2

UNIVERSO DE TRABAJO

TIPO	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%
Niños	21	42	14	28	6	12	9	18
Adolescentes	18	36	16	32	8	16	8	16
Adultos	6	12	13	26	26	52	5	10
Mixto	5	10	7	14	10	20	28	56
TOTAL	50	100	50	100	50	100	50	100

Nota:

En esta pregunta existieron gran diversidad de respuestas, pero para poder interpretarla se tomo la siguiente escala, así tenemos que el primer nivel abarca de 0 a 25%, el segundo de 26 a 50%, el tercero de 51 a 75% y el cuarto de 76 a 100%.

CUADRO No. 3

SE CUENTA CON LUGAR ADECUADO

RESPUESTA	PRECUENCIA	%
Si	34	68
No	16	32
TOTAL	50	100

CUADRO No. 4

QUE TECNICAS SE UTILIZAN

TECNICAS	FRECUENCIA	%
Casos grupos y comuni dad.	50	100
TOTAL	50	100

CUADRO No. 4

QUE METODOLOGIA

METODOLOGIA	FRECUENCIA	%
No científica (tradicición)	46	92
Cientffica	4	8
TOTAL	50	100%

CUADRO No. 5

CUALES SON LAS FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL.

FUNCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Organizar eventos sociales.	37	73
Organizar y realizar pláticas.	5	10
Promover actividades en el centro	4	8
Atención de casos	2	4
Otras	2	4

CUADRO No. 6

PROGRAMA SUS ACTIVIDADES.

TRABAJO SOCIAL	PRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	48	46
No	2	4
TOTAL	50	100

CUADRO No. 7

QUIEN PARTICIPA EN LA PROGRAMACION DE LAS ACTIVIDADES DEL CENTRO.

QUIEN	PRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajador Social	26	52
Equipo de Trabajo Social.	18	36
Equipo interdisciplinario del centro.	6	12
TOTAL	50	100

CUADRO No. 7-A-

QUIEN REALIZA LAS ACTIVIDADES DEL CENTRO

QUIEN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Todos los comités de Promoción Social	21	42
Algunos comités de Promoción Social	13	26
Toda la comunidad	8	16
El equipo interdisciplinario	6	12
Gente de comités y la comunidad	2	4
TOTAL	50	100

CUADRO No. 8

EXISTEN BUENAS RELACIONES EN EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

DE QUE TIPO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buenas	48	96
Malas	2	4
TOTAL	50	100

CUADRO No. 9

EN QUE ACTIVIDADES PARTICIPAN EL RESTO DEL EQUIPO CON LA COMU
NIDAD

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo a la profe sión desempeñada	48	96
De acuerdo al puesto que desempeñan	2	4
TOTAL	50	100

CUADRO No. 10

ACTIVIDADES EN FUNCION DE UNA MAYOR PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD.

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Participación de los comités	50	100
TOTAL	50	100

CUADRO No. 11

REGISTRA SUS ACTIVIDADES DIARIAMENTE

REGISTRA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	50	100
TOTAL	50	100

CUADRO No. 11-A-

EN QUE REGISTRA SUS ACTIVIDADES

EN QUE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Registro del centro	27	54
Diario de campo	23	46
TOTAL	50	100

CUADRO No. 12

RINDE INFORME DE SUS ACTIVIDADES

RINDE INFORME	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	50	50
TOTAL	50	50

CUADRO No. 13

PARTICIPA EN LAS SESIONES TECNICAS DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DE LA INSTITUCION.

PARTICIPA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	18
No	41	82
TOTAL	50	100

CAPITULO V

El marco conceptual y el Trabajo Social en el D.I.F.

El marco conceptual y el Trabajo Social en el D.I.F.

Meciante este último capítulo se trata de dar al Trabajador - Social del D.I.F., un elemento que le permita reorientar su quehacer dentro de la institución con acciones más acordes -- con la realidad y necesidades de la comunidad.

Plantear un método apropiado no es tarea fácil por que cada - situación social es completamente diferente, pues incluyen un sinnúmero de variables, por lo tanto cualquier modelo de in--tervención debe estar apoyado en un marco conceptual que nos brinde elementos para conocer, analizar, interpretar y actuar en la comunidad.

Es por esto que a pesar de que la presente tesis tiene un carácter netamente crítico, no se enfocará en este último capítulo a plantear un modelo de acción, ya sea positivista, Webe_riana o Marxista, sino únicamente se analizará cada modelo y se harán algunas observaciones de carácter personal.

Daniel Acosta Esparza (28) en su libro señala que la postura positivista:

Indica que para que un conocimiento sea científico, se requie_re que sea inmediatamente dado, equiparando de esta manera el estudio de la sociedad con el de la naturaleza, por lo tanto adoptado a descubrir leyes de carácter universal análogas a - las ciencias físicas.

Con esta postura el objeto de las ciencias sociales lo consti_tuyen en lo inmediatamente dado; el único método posible es - la inducción en la que se comprueban hipótesis empíricas y --
(28) Acosta Esparza, Daniel. Teoría, metodología y técnicas en investigación social. U.I.A., México, 1978. Pag. 15-24.

por último proponen de un mundo empírico una ciencia unificada en cuanto a método y objeto de estudio.

De esto se desprende que la historia no puede ser científica, pues no se encuentra dentro de lo inmediatamente dado y la -- formulación de hipótesis no requieren de ninguna interpretación teórica, pues aquellas son de carácter puramente empírico.

Los positivistas afirman "los datos hablan por sí mismos" desproviendo de valor a los planteamientos teóricos pues solo -- buscan tener un máximo centro de variables como sucede en la experimentación física.

En cuanto a la postura Weberiana.

En la metodología de Max Weber lo importante no es la elaboración de conceptos abstractos y generales, sino de aquellos -- conceptos que nos ayuden a interpretar culturalmente las relaciones sociales singulares, función que le corresponde a los tipos ideales, utilizando un método de dudas y errores, de -- aproximaciones sucesivas que permiten formular hipótesis, cada vez más satisfactorias, que a su vez puedan transformarse en conceptos y categorías necesarias para la transformación -- y la explicación, de la realidad social, pero la utilización de tipos ideales, no permiten descubrir leyes que sean comparables con las de las ciencias naturales. (29)

Postura Marxista.

Carlos Marx sostiene que el hombre es parte de la naturaleza, se vuelve contra ella y la transforma con su trabajo para pro
(29) IBID.

ducir satisfactores de sus necesarios básicos a su subsistencia, de aquí que el conocimiento se explique como producto de la interrelación entre el individuo, la naturaleza y sus semejantes se van acumulando en su proceso continuo y que es lo - que imprime al hombre su característica esencial definitiva, de los demás elementos de la naturaleza. Por lo que el método marxista no puede desvincularse de un proceso revolucionario que implique la transformación de la naturaleza y de las relaciones sociales de producción. (30)

Es indudable que los tres métodos fundamentan sus postulados, pero lo importante es lograr una conjugación para aprovechar los elementos de cada uno de estos y fundamentados un marco - conceptual puedan en un futuro dar inicio a un verdadero trabajo social con método científico.

Una de las leyes de la dialéctica es la "ley de la negación" (31) nos indica que no hay que negar todo por el simple hecho de tener una nueva teoría, sino aprovechar todo lo positivo.

Tomando en cuenta este principio y tratando de realizar un -- trabajo que tenga valor académico para las generaciones posteriores y en base a mi experiencia como estudiante planteo un marco conceptual lo más completo posible en un solo documento, ya que para lograrlo se realizó toda una investigación en diversos documentos, pues no hay uno solo hasta el momento conocido por este servidor, siendo esta mi principal aportación - en el presente trabajo, sin dejar de inquietarme que cuando -

(30) IBID.

(31) Yajot, O. ¿Qué es el materialismo dialéctico? Ediciones de cultura popular, México, 1979. Pag. 124.

obtengan alguna experiencia mayor al respecto que considere - valiosa y útil a la profesión la haré llegar por el conducto apropiado.

MODELO DE INTERVENCION

I. Nivel de investigación.

1.1.1. Técnica de observación.

1.1.2. Técnica diario de campo

1.1. Fase exploratoria 1.1.3. Técnicas de control, --
-observación. croquis y mapas, diseño,
bosquejo, maqueta.

1.2. Fase de información técnica y participante
explicativa.

1.2.1. Diseño de investigación.

Fichas de trabajo.

1.2.2. Técnicas de investiga-
ción bibliográficas.

Fichas bibliográficas.

esta mi principal aportación en el presente trabajo, sin dejar de inquietarme que cuando obtengan alguna experiencia mayor al respecto que considere valiosa y útil a la profesión, la hare llegar por el conducto apropiado.

MODELO DE INTERVENCION

I. Nivel de investigación.

- | | | |
|------|--------------------------------|--|
| | 1.1.1. | Técnica de observación. |
| 1.1. | Fase exploratoria -observación | 1.1.2. Técnica diario de campo. |
| | 1.1.3. | Técnicas de control, croquis y mapas, diseño, bosquejo, maqueta. |

1.2. Fase de información técnica y participante explicativa

1.2.1. Diseño de investigación.

Fichas de trabajo.

1.2.2. Técnicas de investigación bibliográficas.

Fichas bibliográficas

- Entrevista
 - Encuesta
 - 1.2.3. Técnica de recolección de datos.
 - Cédula
 - Muestreo
 - 1.2.4. Elaboración del informe.
 - 1.2.5. Sistematización.
- II. Nivel de organización de grupos. (comités)
 - 2.1. Fase de determinación.
 - 2.2. Fase de formación de grupos.
 - 2.2.1. IX) Técnicas de comunicación - por audiovisuales.
 - Franelografo.
 - Rotafolio.
 - Teatro.
 - Transparencias.
 - Diapositivas.
 - Películas.
 - Periódicos murales.
 - Revistas.
 - 2.2.2. X) Técnicas de organización - de grupos.
 - Formación.
 - Conflicto.
 - Organización.

Integración.
Declinación, y
Muerte.

2.2.3. XI) El grupo operativo.

2.2.4. XII) Técnicas grupales en la --
ejecución de programas.

III. Nivel de trabajo con la comunidad.

3.1. Fase de elaboración de modelos de trabajo

3.1.1. Planeación y programación.

3.2. Fase de ejecución y control.

3.2.1. XIII) Técnicas de intervención.

3.2.2. XIV) Técnicas de control.

3.2.3. XV) Evaluación.

I. Nivel de investigación.

Es el primer nivel de acercamiento con la comunidad, a través de los sentidos y de la información técnica. El Trabajador Social se acerca al mundo de los fenómenos - externos visibles y sensibles por sus formas y circunstancias, en que se aparecen y que se proyectan en la -- conciencia de los hombres como falsa conciencia.

Para poder tener un conocimiento externo es necesario - cumplir la fase de investigación y la información técnica interrelacionándolas estas, solo nos darán un conoci

inferior de la realidad y no persiguen de inmediato la acción, ya que conjuntamente con la población, se va conociendo la realidad social contenida.

Por medio de las dos primeras fases, se va primero a descubrir, conocer, captar y posteriormente se iniciará el pensar

1.1. Fase exploratoria- descriptiva - observación.

1.1.1.

1. Técnica de observación.

En toda sociedad el hombre tiene como capacidad innata - el mirar a otros hombres u objetos y presencia el desarrollo de actos familiares y de grupos sociales más completos, pero el mirar no es lo mismo que observar, el observar requiere tener un fin determinado (captar el espacio, tiempo, individuo de una comunidad), y un esquema de trabajo para captar las manifestaciones y aspectos más trascendentes de la vida familiar y comunal.

La observación es una técnica de recolección de información en la cual intervienen nuestros cinco sentidos y nos sirve para captar aquellos elementos externos que pueden ser útiles para nuestro conocimiento. (32)

Se observa a la sociedad, sus actitudes expresadas por el lenguaje corporal: ademanes, gestos y posturas del cuerpo, así como por el lenguaje verbal, exclamaciones, expresiones emocionales de la voz, se observa si el gru-

(32) Ander-Egg, Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social. Humanitas, Buenos Aires, 1971.

grupo es heterogéneo, se observa el medio ambiente donde se desarrolla el acontecimiento. Así como la conducta de los hombres, es decir, la serie de acciones que respectivamente son vistos u observados en una entidad o -- grupo de entidades.

De acuerdo a los medios la observación puede ser:

Observación no estructurada. Es cuando se observa libremente sin una guía de lo que queremos observar, simplemente se busca la realidad que nos ofrece y lo cual, nos plantea una serie de preguntas. Ejemplo: el Trabajador Social recorrerá la zona, observando todos los fenómenos que se presentan a sus sentidos y se preguntará a que se debe esto o aquello. (33)

Observación estructurada.

Generalmente esta se usa para comprobar preguntas o problemas planteadas por la observación no estructurada, y esta es la observación que generalmente se usa para comprobar hipótesis propuestas, es decir, que descubra o encuentre si los datos, los fenómenos, los hechos observados, están de acuerdo, confirman y comprueban o están en desacuerdo. Este tipo de observación utiliza guías para recolectar la observación que marca los aspectos que interesa observar a fin de que esta información sea útil y suficiente para investigar los items o indicadores de la hipótesis establecidas.

(33) IBID.

Esta puede llevar los siguientes indicadores:

Tipo de trabajo que desarrollan.

El cultivo de la tierra.

Los instrumentos con los que trabajan.

El tiempo de trabajo.

Tipo de alimentación.

Forma de cocinar los alimentos.

Utilización de tiempo libre.

Aprovechamiento de los servicios públicos.

Aprovechamiento del agua, etc. (34)

De acuerdo a la participación puede ser:

Observación participante.

Esta observación se efectúa dentro del grupo como parte activa del mismo, por lo tanto el observador se somete a las reglas formales e informales del grupo social. La participación de la observación en la vida de la comunidad puede ser de dos formas:

Participación natural.- El observador pertenece a la comunidad, y

Participación artificial.- El observador sin pertenecer originalmente se integra a la comunidad para conocerla - desde dentro. (35)

Observación no participante.

(34) IBID.

(35) Idem.

Conceptual

El observador va a la comunidad, está en contacto con ella, pero es extraño ya que no pertenece a ella ni participa en los sucesos de la vida del grupo que estudia.

Este tipo de observación es la que se emplea en las visitas preliminares para conocer y delimitar el área de estudio, (espacio, tiempo, hombre). (36)

De acuerdo al número de personas que participan en la observación:

Marco

Observación en equipo. Se realiza la investigación en forma colectiva: varios observadores se dedican a estudiar los aspectos que les interesan. (37).

Observación individual. Una sola persona realiza la observación. (38)

1.1.2.

Instrumento diario de campo.

Es una técnica que se utiliza durante esta primera fase, para facilitar la sistematización de la información obtenida, este instrumento recoge de producto de la capacitación sensorial y es una descripción exhaustiva de lo observado, sin mencionar los objetos por su nombre a fin de que se enumeren las características, sin usar diminutivos, adjetivos, expresiones subjetivas, etc., evi

(36) IBID.

(37) Idem.

(38) Idem.

tando las interpretaciones personales. (39)

Este diario se debe de realizar:

1.- En equipos de tres a fin de permitir la confrontación de ideas y de información, la discusión genera la conceptualización de proposición de la realidad y la contraposición de ideologías.

2.- Después de transcurridas ocho horas de la observación, se inicia la redacción del diario a fin de que -- las impresiones sensoriales se hayan fijado en los centros de información cerebral, pues después de ese tiempo, comienza el olvido.

3.- Cumplidas las ocho horas se realiza la crónica.

4.- Los elementos se deben consignar en tres planos diferentes y que guarden relación con los planos a investigar. espacio - tiempo - hombre. Lo primero que capta el Trabajador Social es el espacio geográfico en el cual se desarrolla la acción del hombre (ubicación).

Paralelamente que se describe el espacio se va captando el tiempo observándose así un momento concreto la producción de la actividad humana (determinación). Conjuntamente con el conocimiento del espacio y del tiempo vamos investigando al hombre como sujeto físico y autor de la historia (individualización). Este proceso dinámico de espacio - tiempo - hombre da origen a un conjunto de relaciones sociales que caracterizan los diferentes modos de producción.

5.- La crónica realizada individualmente y que recoge (39) Lima, Boris. Contribución a la epistemología del trabajo social. Humentas, Buenos Aires, 1986, Pag. 158

información de los tres planos es sometida a una discusión grupal entre los miembros del equipo.

Esta información producto de la actividad grupal debe recogerse en una "ficha de campo", instrumento fundamental para el proceso teórico de conceptualización y la cual se elabora de la siguiente manera:

- 1.- Se cita el nombre y características de lo observado
- 2.- Se cita el lugar, día y hora.
- 3.- Hay que anotar los participantes.
- 4.- Se desarrolla la descripción de las conclusiones a que se llegaron.

Con este conjunto de actividades parciales, vamos descubriendo conjuntamente con la población todo el mundo de su apariencia, a la vez que se va avanzando en el proceso de auto conocimiento de la comunidad y punto inicial del proceso de sensibilización, pero para que esto se pueda dar y la población se incorpore al proceso, es necesario que toda la información que se ha obtenido sea revertida a la población con el fin de que vean su realidad reflejada e inicie un conocimiento objetivo de la misma.

La reversión se puede realizar a través de diferentes técnicas que van a ser medios de control para que la población, verifique, modifique o apruebe los datos captados por los trabajadores sociales.

1.1.3.

Técnicas de control.

Señalaremos algunas de las principales técnicas de rever

sión y control:

1.- Croquis y mapas Es la representación geográfica de como se encuentra situada la localidad, es importante en ella señalar como se encuentran las calles y lo que sobresale de la realidad así como su extensión territorial, tamaño y número de lotes. (40)

2.- Diseño, bosquejo, maqueta Es la primera concentración de lo observado y consignado a través de los diarios de campo y consiste en la representación objetiva de alguna calle del barrio son importantes las medidas, materiales y colores, implica creatividad del equipo, antes de elaborar la maqueta, se hace un bosquejo -- partiendo de los datos del diario, guardando una estricta fidelidad a este, pues se trata precisamente de que -- al mostrar la maqueta a la comunidad ésta señale las --- apreciaciones subjetivas que se ponen de manifiesto al -- diferir esta de lo que se pretende representar, es decir, que corrija y complete la información que tiene el grupo. (41)

La maqueta se puede elaborar con plastilina, cartulina y darle los colores que tiene la comunidad.

3.- Panfletos . Se trata de plantear las denuncias de un problema sentido realmente por la comunidad, se redacta con su propio vocabulario y en forma clara. La -- principal limitación de esta técnica es que la mayoría -- de las comunidades tiene un gran número de analfabetas.

En síntesis en esta etapa el Trabajador Social y los co-
(40) Vera, Beatriz. Apuntes de la carrera de Trabajo -
Social. U.N.A.M., 1978,

(41) Idem.

lonos, a través de las diferentes técnicas, tiene un primer acercamiento crítico a la realidad, pues se trata de descubrir las falsas concepciones del mundo y de la sociedad en sus aspectos externos aparentes. (42)

1.2. Fase de información técnica y participante - explicativa.

En la fase de investigación en la que por opción se nos plantearon preguntas de los fenómenos observados, en esta fase se tratará de recolectar datos respecto a estructuras y conductas observables dentro de un área, microsocial de la realidad así como información que ya se haya elaborado respecto a acontecimientos pasados, antecedentes o datos históricos, población, estructura de edades, estructura ocupacional, estructura productiva, estadística, datos sanitarios, etc. la cual se podrá obtener por medio del análisis de estudios anteriores o bibliografía que existiera para lo cual se utilizarán las fichas de trabajo y las bibliográficas. Asimismo, se debe obtener información, respecto a acontecimientos actuales, para lo cual el Trabajador Social utilizará la técnica de la entrevista para obtener la información con personas de la misma comunidad.

Toda esta información el Trabajador Social debe tomarla como materia prima a procesar y comprobará en la medida que se integre más a la población y participe la población en el análisis.

La observación y la información son estudios exploratorios o de acercamiento a la realidad social cuyo propósito es recabar información para reconocer, ubicar y definir los problemas, fundamentar hipótesis, es decir, poder formular las respuestas tentativas a los problemas junto con la población.

(42) **IBID.**

1.2.1.

Diseño de investigación.

Diseño de investigación propuesto por R. Pozas
Etapas.

1.- Planteamiento de la investigación.

- Planteamiento del problema.
- Planteamiento de hipótesis.
 - Método experimental.
 - Método comparativo.
- Campo de investigación.
- Muestreo.
- Estudio piloto.

2.- Recolección de datos.

- Técnicas de investigación.
 - Observación.
 - Fuentes documentales.
 - Encuesta: cuestionario, entrevista y -- cuadros.
 - Escalas sociométricas.
 - Sociograma.
 - Método ecológico.
- Equipo de trabajo.

3.- Elaboración de datos.

- Discriminación de datos.

- Codificación y tabulación.
- Técnicas estadísticas.
- Correlaciones.
- Representaciones gráficas.

4.- Análisis.

- Interpretación de resultados.
- Conclusiones.
- Informe. (43)

1.2.2.

Técnicas de investigación bibliográfica.

Las técnicas que en esta etapa el Trabajador Social debe utilizar son:

1.- Fichas de trabajo

En esta se concreta y resume el contenido de las fuentes documentales y son un instrumento que sirven para ordenar y clasificar el material recopilado en función de los indicadores que se pretenden estudiar.

La ficha de trabajo es una tarjeta de 20 x 12.5 cms. y los datos básicos que generalmente se incluyen son los siguientes:

- Encabezado que indica el tema a que se refiere el contenido de la tarjeta.

(43) Tecla J., Alfredo. Teoría, métodos y técnicas en la investigación social. Ediciones de Cultura Popular, México, 1977, Pag. 40

- Nombre del autor (mayúscula), el título abreviado del libro, el artículo y la página.
- La información que se extrae del libro, artículo, revista, etc.

El contenido del primer párrafo es una cita textual y de be entrecomillarse

El segundo párrafo es una síntesis. Posteriormente las fichas de trabajo se ordenan y clasifican por temas enumerándolas progresivamente.

Estas solo contienen los datos elementales que identifican la fuente de información los datos complementarios - se consignan en una ficha bibliográfica. (44)

2.- Ficha bibliográfica.

Las medidas son 12.5 x 7.5 cms. y los datos que se incluyen son:

- Encabezado que indica el tema a que se refiere la obra (mayúsculas).
- Nombre de autor (primer apellido, mayúsculas). Si son varios se agrega o, el, al (y "otros").
- El título del libro (subrayado)
- Nombre del traductor.
- Lugar de impresión, nombre de la imprenta o editorial, fecha de publicación, número de tomos indicando a cual se hace referencia, número de páginas del libro.
- Contenido que es una síntesis de lo que trata el libro. (45)

(44) IBID.

(45) Idem.

1.2.3.

Técnicas de recopilación de datos.

1.- Entrevista.- Es la relación que se establece entre dos o más personas, para obtener información sobre algún tema que se trate en la investigación. (46)

Tipos de entrevistas.

Estructurada.- La conversación se basa en un formulario de preguntas previamente elaborado que permite guiar la secuencia y orden de la entrevista.

No estructurada.- Se mantiene una conversación o plática con otra persona sin preguntas hechas de antemano si no únicamente sabiendo los datos que quieren recolectar.

Formulación de la entrevista.

- Tener claros aquellos aspectos que queremos conocer, los que debemos ordenar y agrupar.

Pasamos a hacer las preguntas que hemos marcado. Primero las más generales y posteriormente las más concretas y difíciles de contestar.

Tipos de preguntas.

Cerradas.- Las respuestas posibles se fijan en el formato.

(46) Pardinás, Felipe. Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Siglo XXI, México, 1978, Pag. 90 y 91.

- Abiertas.-** Se hace la pregunta en general.
- Elección.-** Dentro de varias respuestas se puede elegir una.
- Múltiple.-** Puede dar varias respuestas.

Las preguntas pueden ser:

- Personales.-** Incluyen al entrevistado.
- Personales indirectas.-** No van a dirigirse a una persona determinada.

Para aplicar esta técnica es necesario:

- Conocer previamente el objetivo de la entrevista y -- que preguntas requiere hacer.
- Presentarse en forma cordial y explicando brevemente y en forma clara de que se trata la entrevista.
- Si la entrevista es por escrito, las respuestas deben anotarse con lápiz si es informal, posteriormente se anotará la información obtenida en la libreta del campo.
- No deben ser muy largas (si es necesario hacer dos ó más sesiones), que incluso conviene más para ir teniendo mayor contacto.

La información obtenida a través de esta técnica sirve para efectuar un análisis del problema más bien cualitativo debido a que las preguntas son muy generales y por el número reducido de personas que en esta primera etapa es posible entrevistar una vez sintetizada y analizada la información, se integrará a la obtención por otras técnicas.

2.- Encuesta.- Consiste en recopilar información de la

población y esta podrá emplearse para un análisis cuantitativo con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen en forma -- parcial e imprecisa. Las encuestas también pueden utilizarse para un análisis de correlación para probar hipótesis. (47)

Los instrumentos que pueden emplearse para levantar una encuesta son: El cuestionario o la cédula de la entrevista.

Cuestionario.- Es el sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. El diseño de este presupone seguir una metodología sustentada en: El cuerpo de la teoría, el marco conceptual en que se apoya el estudio, las hipótesis que se pretenden probar y los objetivos de la investigación. En la elaboración de estos se debe tener presente:

- Deben ser preguntas claras.
- Evitar que las preguntas induzcan las respuestas.
- No emplear tesis conocidas para apoyar las respuestas.
- Evitar que las preguntas molesten o incomoden a los informantes.
- Redactar las preguntas con palabras y vocabulario conocido por la población.

Hay que tener presente que la redacción de los términos utilizables, el ordenamiento y la presentación de las -- preguntas tengan un papel importante para que los encuestados los comprendan correctamente y proporcionen una información válida y confiable.

(47) IBID.

El empleo de preguntas abiertas o cerradas depende del tema a investigar, la naturaleza de los estudios y los objetivos que se desean alcanzar.

En la estructuración del cuestionario deben cuestionarse las conexiones con la etapa de codificación, el procesamiento y la exposición de los resultados.

3.- La cédula de la entrevista se construye de la misma manera que el cuestionario, las diferencias radican:

- El encuestador llena la cédula de entrevista de acuerdo con las respuestas dadas por el informante.
- Mediante una entrevista cara a cara se obtiene información por medio de preguntas abiertas.
- Se puede aclarar dudas sobre las respuestas formuladas.
- Es de gran ayuda si las personas son analfabetas o tienen otro nivel cultural.

Para aplicar estas es necesario crear un ambiente de confianza y de interesar al informante de la importancia de sus respuestas.

Debido a que no siempre es posible encuestar a toda la población por la falta de recursos y tiempo se ha creado la teoría del muestreo que sostiene que no puede trabajar con base en muestras para tener un conocimiento de la población.

4.- El muestreo.

El muestreo es seguir un método, un procedimiento tal, que al escoger un grupo pequeño de una población podrá--

mos tener un grado de probabilidad de que ese pequeño -- grupo efectivamente posee las características del universo y de la población que estamos estudiando.

El diseño de la muestra está relacionada con la estructuración de los instrumentos para recoger los datos, con - las técnicas estadísticas que se emplean para el análi-- sis con la generalización de los resultados. Cada uno - de estos aspectos deben analizarse cuidadosamente con el fin de obtener bases objetivas para diseñar una muestra probabilística.

Aunque existen muchos tipos de muestreo solo se explicará el probabilístico que es el más utilizado pues su ventaja consiste en que las unidades de análisis o de observación (personas, fenómenos) son seleccionadas en forma aleatoria (al azar).

En este tipo de muestreo cada elemento tiene la misma -- probabilidad de ser elegido y es posible conocer el ---- error del muestreo, es decir, conocer las diferencias entre las medidas de la muestra y los valores poblaciona-- les. (48)

Tipos de muestreo probabilístico:

Aleatorio simple.- Se debe contar con un listado del total de la población y numerada del uno hasta el total, - posteriormente se procede a la selección de los elemen-- tos que compondrán la muestra. Para la selección exis-- ten muchos métodos para que esta realmente pueda ser al azar y no lleve el subjetivismo del investigador y por - lo tanto la encuesta si nos señale las características - del total de la población.

(48) OPCI.

Estratificado.- Se divide a la población en estratos, - con el fin de obtener información y representatividad de los distintos estratos que componen la población y hacer comparaciones entre ellos. En cada uno de ellos se selecciona una muestra cuya suma represente la muestra total.

Racimos.- Se realiza por fases, sirve cuando los estudios son a gran escala, la muestra se divide por regiones, estas a su vez se dividen en las diferentes unidades de análisis y al azar se aplica la muestra en las diferentes categorías y en todas las regiones.

Sistemático.- En este tipo de muestreo la localidad que debe ser muy grande se divide en zonas y se seleccionan algunas de ellas, las elegidas se dividen en manzanas y calles escogiéndose en forma objetiva en las que se va a aplicar la muestra y dentro de estas calles seleccionadas por medio de intervalos se aplica la muestra en las viviendas que cayeron dentro de cada intervalo. El intervalo se saca por medio de dividir el total de población entre el número de la muestra. Para seleccionar de donde se empieza se sortean los números del uno al nueve y del que salga se comienza a contar en intervalos.

El muestreo no probabilístico es poco utilizado debido a que sus resultados no pueden generalizarse para toda la población.

1.2.4.

Elaboración del informe final.

La tarea de investigación no queda completa hasta cuando

ha sido escrito el informe, la preparación de esta es -- una tarea imprescindible para la comunicación de los resultados de la investigación y consecuentemente para el avance del trabajo.

El informe constituye pues, un documento escrito que tiene el propósito de enterar de algo, presentando hechos y datos obtenidos, indicando procesamientos utilizados y - llegados a ciertas conclusiones y recomendaciones.

La presentación de este documento consta de tres pasos - que son los siguientes:

1.- Preliminar.

- Cubierta.
- Caratula.
- Prefacio y agradecimientos.
- Índice.

2.- Cuerpo del informe.

- Introducción.
 - Planteamiento del problema.
 - Significado del problema.
 - Objeto de la investigación (qué y para qué)
 - Supuestos teóricos en que se apoya.
 - Definiciones operacionales utilizadas.
- Esquema de la investigación.
 - Breve referencia al diseño de investigación.
 - Metodología y utilización.
- Presentación, análisis e interpretación de los - hechos.
- Resumen y conclusiones.
 - Principales hallazgos.

- Sugerencias para investigaciones posteriores.
- Recomendaciones.

3.- Referencias.

- Bibliografía.
- Anexos y apéndice. (49)

1.2.5.

Sistematización

Consiste en dar cuerpo teórico al conocimiento hasta ahora obtenido, tratando de encontrar lo esencial de este primer nivel.

Con esta síntesis se está en capacidad de llegar al mundo de la relación con el hombre. Surge aquí la hipótesis inicial.

La sistematización se logra a través de tres pasos:

- 1.- Ordenamiento.- Como su nombre lo indica, es tomar el diario campo, ordenarlo a través del diario fichado y con las ideas de este agruparlas por temas.
- 2.- Correlación.- Después de encontrar lo común de lo diverso de cada, se busca la relación entre estos temas, es decir, su síntesis.
- 3.- Sistematización.- Busca lo común que se encuentre entre un tema y otro, es encontrar la relación externa - entre estos, externo en cuanto a que no sea del mismo tema. Ejemplo, la relación entre vivienda, suelo urbano,

(49) Ander-Egg, Ezequiel. Introducción a las Técnicas de Investigación social. Humanitas, Buenos Aires, 1974

ingresos, etc. (50)

II.-

Nivel de organización de grupos. (comités).

2.1.

Determinación.

Este segundo nivel del proceso, pretende obtener un contacto más directo con la comunidad a través del trabajo con grupos.

Aquí se aprovecha toda la información obtenida en el primer nivel. con la diferencia de que en este paso se tiene un contacto pleno con la comunidad, la cual dará sus puntos de vista a los planteamientos e hipótesis enmarcados hasta ahora.

En conjunto población (grupos) y Trabajador Social realizarán un inventario real de sus problemas y de sus causas tanto a nivel microsocia, pudiéndose proyectar científicamente su estructura y diseñar el plan de acción, - lo que garantizará que las acciones que se programen --- sean realmente en base a las necesidades de la comunidad y que transformen la realidad.

2.2.

Fase de grupos a través del proceso administrativo.

La dinámica de grupos se ocupa de las relaciones humanas y es el proceso que sigue un grupo desde su formación --

(50) Instituto de Solidaridad. Compendio sobre la Restructuración de la carrera de Trabajo Social. Buenos Aires, 1973, Pag. 36 y 37

hasta su muerte.

La dinámica de grupo se vale de las técnicas grupales -- que son procedimientos o medios sistematizados para organizar y desarrollar las actividades del grupo. Una técnica adecuada tiene el poder de activar los impulsos y modificaciones individuales y de estimular, tanto la dinámica interna como externa de manera que las fuerzas -- puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia la meta del grupo. (51)

2.2.1.

Técnicas de comunicación y audiovisuales.

1.- Franelógrafo

"Presenta mensajes verbales y visuales que apoyan la información sobre los problemas que existen en la realidad y es una técnica que ayuda en la exposición de la información manteniendo a la vista de los participantes la información sobre los problemas, además de que se presenta por escrito y en secuencias organizadas la parte más fundamental de la información además de desarrollar el tema con imágenes y recortes que recolectó el Trabajador Social y comunidad del tema o problema." (52)

2.- Rotafolió

"Sirve para presentar por medio de dibujos frases, rótulos (51) Kisnerman, Natalio. Servicio Social de grupos. - Humanitas, Buenos Aires, 1973, Pag. 98

(52) OCCT.

los e imagenes de forma ordenada y en secuencia lógica - la información sobre los problemas así como las proposiciones para darle solución, es importante señalar que -- tanto el rotafolió como el franelógrafo deben ser elaborados por la propia comunidad a fin de que crear conciencia en los demás y ellos mismos aprendan a sistematizar la información." (53)

3.- Teatro

"Se trata de representarles mejor actuando ellos mismos a la comunidad, la realidad que se ha visualizado, como se participa en la producción, en que condiciones, acceso a la distribución y consumo de bienes, quien asume el poder de la comunidad y en que forma influencia ideológica de los medios masivos de comunicación en la vida de la colonia, etc." (54)

4.- Transparencias

"Por medio de ellas se presenta información en forma dinámica y colaboran en la motivación del grupo para el -- análisis y discusión de la problemática así como para el proceso de concentización de la población." (55)

5.- Diapositivas

"Es un auxiliar audiovisual que proporciona representaciones realistas de los problemas y puede utilizarse en el grupo para el estudio y análisis de lo que en ellas se presenta." (56)

(53) IBID.

(54) Idem.

(55) Idem.

(56) Idem.

6.- Películas

"Son útiles para describir los problemas, mostrar sus interrelaciones y para impacto al tema asegurando, una presentación consiente. Estas sirven para el análisis y -- discusión de la problemática presentada y se pueden utilizar para presentar la realidad social y describir su proceso de cambio." (57)

7.- Periódico mural

"Ya que los medios de comunicación no nos ilustran sobre lo que son realmente las comunidades, el periódico mural de la comunidad, debe mostrar en una forma sencilla e impactante los hechos cotidianos sobresalientes, dándole una interpretación científica." (58)

8.- Revista

"En todas las comunidades hay escritores innatos, dibujantes, artistas en potencia, estos elementos pueden --- constituirse en un equipo organizado que elabore una pequeña revista que ilustre la vida de la comunidad." (59)

2.2.2.

Técnicas de integración y organización de grupos.

Se llama proceso de grupo al desarrollo evolutivo del -- mismo, tomando en cuenta la interrelación dinámica entre

(57) IBID.

(58) Idem.

(59) Idem.

sus miembros y el alcance de los objetivos propuestos.

(60)

1.- Formación.

El proceso del grupo comienza con una motivación, cada miembro da a conocer sus intereses o expectativas, surgen las preguntas ¿Qué hacemos? ¿Lograré amigos? --- ¿Qué piensan de nosotros? ¿Me aceptarán?

La iniciación es fundamental tratando de eliminar la angustia y la tensión favoreciendo la confianza recíproca, el miedo es debido a la reacción propia de algo desconodido, no se sabe como actuar. El conductor del grupo - debe actuar para dar confianza y ayudar a perder el mieodo.

El Trabajador Social debe explicar los motivos indicando el rol que desempeñará, para luego indagar intereses que den pauta a la formulación de los objetivos del gruopo.

El grupo en esta primera etapa tiende a formar subgruopos y se mantiene hasta el conflicto, no ~~existe~~ existe una comunicación plena, actuando formalmente e impersonalmente, comienza la individualización que nos llevará a la etapa de conflicto. (61)

2.- Conflicto

(60) OBCIT.

(61) Iden.

G. Simmel señala que ningún grupo permanece armoniosamente todo el tiempo.

El conflicto debe ser visto positivamente, ya que de su desarrollo los miembros adquieren conocimientos de sí mismos y experiencias para afrontar problemas de la vida social.

No existen reglas para el tratamiento del conflicto, todo depende de las características del problema y de la habilidad del Trabajador Social se considera positivo - provocar o apurar el conflicto, enfrentando al grupo para su beneficio, por que constituye los primeros pasos hacia la organización e integración. (62)

3.- Organización

Organizar significa desarrollar la capacidad de autodirigirse. Los síntomas en esta etapa son: Declinación de la ansiedad, división del trabajo, aparición de líderes por actividad, adquisición de mayor responsabilidad, identificación en el grupo símbolos, definición de objetivos. Reducción de tensiones.

La coordinación entre los miembros respecto a la actividad no se efectúa basada en la autoridad, si no mediante la conciencia de grupo que les permite unificar propósitos, logrando normatizar la cooperatividad, la división del trabajo, evitando el acostumbramiento de la rutina. Todos los miembros entran en actividad, se desarrollan habilidades progresivas hacia el intercambio de ideas y emociones. Se establece un equilibrio entre niveles afectivos e intelectuales.

(62) **IBD.**

Esta organización da un carácter formal, entendido como energía de los miembros que se canaliza hacia un todo - apropiado, o sea la organización surge del grupo y no - es impuesta al grupo. Esto indica que el grupo ha alcanzado su madurez lo que da pauta a la etapa de integración. (63)

4.- Integración.

El grupo funciona como una unidad productiva, las relaciones interpersonales son primarias o próximas a serlo. La capacidad de los miembros está dada por su sensibilidad a los problemas de interacción y a las necesidades del grupo, así como por su habilidad para resolverlos y satisfacerlos.

La productividad no tiene un sentido económico sino de realización de los miembros del grupo, como un todo del crecimiento y desarrollo de su potencial humano.

El liderazgo está repartido entre sus miembros, y el Trabajo Social debe comenzar una retirada hacia su rol asesor, ya que el grupo está capacitado para funcionar solo. (64)

5.- Etapa de declinación y muerte del grupo.

A pesar del buen nivel de madurez, en un momento dado - disminuye el interés de los miembros. Comienza una declinación del proceso, a través de la disminución de miembros, proceso natural.

(63) IBID.

(64) Idem.

Los que desean continuar deben pasar a integrarse a --- otro grupo o reactivar su proceso cambiando de objetivo y permitiendo el ingreso de nuevos miembros. (65)

2.2.3.

Técnicas grupales en la ejecución de programas.

Estas técnicas nos ayudarán a garantizar la participación activa de la población en el análisis de la problemática y sus posibilidades de solución.

Es importante señalar también que en esta etapa lo fundamental y relevante de las técnicas audiovisuales y de comunicación, es decir, todos aquellos procedimientos e instrumentos que permiten transcribir y aprender los diversos actos sociales en los cuales el hombre común es actor y por lo mismo, la población puede participar en la elaboración y ser los interpretes del drama social, por lo cual se debe de utilizar sus propias palabras y vocabulario cuyo significado sea conocido por todos.

Debate público.

Es cuando dos personas capacitadas conversan ante un auditorio sobre los problemas encontrados durante 30 minutos y después invitan a este a que hagan preguntas. (66)

Discusión dirigida.

Un grupo reducido trata el problema en discusión informada. (65) **IBID.**

(66) Cirigliano, Gustavo y Villaverde, Anibal. Dinámica de grupos y educación. Humanitas, Buenos Aires, 1978.

mal con la ayuda activa y estimulante de un coordinador, para realizar esta técnica es necesario que se tenga el material de información y se transmita a los participantes del grupo quienes discuten durante 45 ó 60 minutos y antes de dar por terminado el tema llegan a una conclusión. (67)

Role playing.

Dos o más personas representan una situación de la realidad asumiendo una situación de los roles del caso con el objeto de que pueda ser mejor comprendida esta realidad y tratada por el grupo. Los interpretes deben desarrollar la escena con mayor naturalidad posible tomando posesión de su personaje sin perder de vista la objetividad indispensable para reproducir la situación tal como se ha definido. La acción debe ser interrumpida por el coordinador cuando considere que se ha logrado suficiente información o material ilustrativo para proceder a la discusión del problema. La discusión y el comentario -- son los puntos más importantes y el problema será analizado a través de una realidad concreta en la cual todos han participado, a la discusión y análisis debe darsele todo el tiempo que sea necesario. (68)

Phillips 66

Un grupo grande se divide en subgrupos de seis personas para discutir durante 6 minutos un problema y llegar a una conclusión subgrupal. De los informes de todos los

(67) *IBID.*

(68) *Idem.* Pag. 148.

subgrupos se extrae la conclusión general. Esta técnica es sumamente importante pues ayuda a que todos aporten - sus opiniones en el análisis o en la solución que se proponga para los problemas. (69)

III.

Nivel de trabajos con la comunidad.

Programar supone enfrentar y resolver una serie de problemas básicos:

- Como escoger y establecer prioridades entre metas y - objetivos.
- Estrategia y recursos de acción.
- Como adecuar los instrumentos y los medios a los fi-- nes.
- Tiempos y ritmo del plan.
- Determinación de los recursos disponibles.

Programar consiste en preveer un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo, se apoya en el análisis y tiene como referencia lo que se quiere alcanzar.

3.1.

Fase de elaboración de modelos y de acción.

En esta fase se trata de definir modelos de asistencia - productiva, modelos de capacitación, modelos de organización o de movilización que a nivel de la población permitan la acción, dentro de la comunidad a fin de transformarla, todo a través de la cooperación de la auto-ayuda.

El diseño de estos modelos de acción implica un marco es
(69) IBID.

tratégico el cual se podrá llevar a la práctica si se to
mó en cuenta la interacción de medios, costos y recursos
humanos y materiales a fin de que la acción alcance la -
meta fijada.

En toda programación debe haber claridad y coherencia --
del juego de modelos y dinamismo.

El modelo analítico expresa una situación dada y el mode
lo normativo indica las metas a alcanzar dentro de los
objetivos.

Todo plan o programa incluye una serie de elementos que
cubren los siguientes aspectos:

- Diagnóstico y pronóstico.
- Análisis y proyección de necesidades.
- Análisis y proyección de recursos.
- Proyección y establecimiento de metas globales.
- Proyección y establecimiento de metas.
- Formulación y elaboración de proyectos específicos --
destinados a la consecución de las metas.
- Determinación de instrumentos necesarios para alcan--
zar metas.
- Costo estimado de cada proyecto. (recursos). (70)

3.1.1.

Planeación y programación.

A continuación se presentan los pasos que se requieren
cumplir para lograr la elaboración y ejecución de cual--

(70) I.L.P.E.S. Gua para la presentación de proyectos.
Siglo XXI, México, 1978. Pag. 20

quier programa

Justificación.- Donde se indica el por qué del programa, sus fundamentos y motivos.

Objetivos.-

- 1.- Inmediatos.
- 2.- Mediatos indican lo que queremos - lograr o sea el propósito.

Metas. Se relacionan los objetivos con lo cuantitativo, indican cuanto se a lograr -- con el programa.

Límites.-

- 1.- Espacio (universo de trabajo)
- 2.- Tiempo (calendario de actividades)

Actividades.- Se indican por cada uno de los objetivos y se descubren en que forma se llevan a cabo.

Organización.-

- 1.- Personal (de que profesión u ofi-- cio se requieren, su número de --- adiestramiento que requieren y las funciones por rama.
- 2.- Material y equipo.
- 3.- Local (lugar donde se ejecutará el programa de ser necesario).
- 4.- Instructivos y reglamentos.

Coordinación.- Con otras instituciones para evitar duplicidad de programas. En caso de ser dos o más instituciones las que lo ejecuten debe marcarse cual de ellas es la responsable del caso.

Supervisión.-

- 1.- Interna,
- 2.- Externa.

Financiamiento.-

- 1.- Presupuesto requerido.
- 2.- Plan de obtención de fondos.

3.- Manejo de los mismos.

Evaluación.-

1.- Simultaneo (cuantitativa)

2.- Al finalizar (cualitativa) (71)

3.2.

Fase de ejecución y control.

Indica la estratégica y la técnica para orientar, organizar y movilizar a la comunidad en la ejecución de los planes, es decir, consiste en poner en marcha el plan o programa. Esta etapa será la pauta o criterio de validez de todo lo planeado.

3.2.1.

Técnicas de intervención.

- Observación participante y no participante.
- Croquis y mapas.
- Técnicas de investigación bibliográfica.
- Entrevista y visita de exploración.
- Encuesta.
- Dinámica de grupos.
- Técnicas audiovisuales.
- Investigación temática.
- Escenificación.
- Maqueta.
- Teatro.
- Técnicas de comunicación.
- Técnicas de motivación.
- Técnicas de programación.

(71) Sánchez Rosado, Manuel. Apuntes de la Carrera de Trabajo Social.
U.N.A.M., 1977.

3.2.2.

Técnicas de control.

Son los mecanismos que permiten a las masas su participación directa en la evaluación de la acción y estas tratan de verificar los hallazgos y resultados a los cuales han llegado los trabajadores sociales y la población, lográndose con ello una confrontación permanente de la acción.

Estas técnicas permiten la participación efectiva de la población y desarrollan la acción reguladora de los logros obtenidos.

Estas técnicas son:

- Síntesis y análisis.
- Sistematización.
- Formalización.
- Comunicación.

3.2.3.

Evaluación.

Es un proceso de crítica que consiste en estimar y registrar periódicamente los resultados obtenidos tomando como pauta de referencia los objetivos propuestos del plan o programa, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la opinión de la población acerca del Trabajador Social y el grado de participación activa y democrática de los participantes.

La evaluación continua de los objetivos y actividades, -
permiten una depuración y una modificación inteligente -
del proceso de resolución de los problemas en cualquier
fase del método.

La evaluación es un proceso continuo y puede realizarse
de muchas maneras: Oral o escrita, formal o informal, a
través de una breve apreciación o bien de un programa de
examen.

Las técnicas que se pueden utilizar son:

- Observación.
- Entrevista.
- Contacto personal.
- Encuesta, cuestionario, muestreo y la planilla.
- Técnicas grupales. Phillips 66, discusión de grupos,
debate público.
- Técnicas de análisis y síntesis.
- Técnicas de sistematización.
- Técnicas de interpretación y confrontación. (72)

Es importante destacar que durante todo el proceso las -
fases se encuentran unidas a la vez que se dan varias en
el mismo momento, este es un proceso dinámico que no es-
tá estático, cada fase se encuentra interrelacionada con
otras y muchas veces unas se introducen en el momento --
que se está dando otra. Se puede asegurar que estas so-
lo han sido separadas para su comprensión.

Toda esta alternativa de acción que se presenta puede --
ser aplicada perfectamente en cualquiera de los centros
del D.I.F. ya que a través de cada fase se llegará a un
(72) Meave Partida, Etna. Apuntes de la Carrera de --
Trabajo Social., México, 1978.

verdadero conocimiento de las condiciones del centro, de la comunidad y del accionar con la gente.

Al proponer esta forma de trabajo el Licenciado en Trabajo Social tendrá un auxiliar respecto a las técnicas empleadas, durante el quehacer profesional, así como una idea general de la que es un modelo de intervención de la realidad, el cual debe de sufrir modificaciones de acuerdo a la realidad que se pretende.

CONCLUSIONES.

- El sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia - históricamente ha cambiado de nomenclatura sexenalmente, no así su estructura y funcionamiento que permanecen estáticos persiguiendo los mismos fines políticos y sociales.
- En cuanto a los Centros de Desarrollo, se observa que actúan con los mismos objetivos y estructuras del Patronato de la Institución por lo tanto con los mismos fines. Aunque algunas de sus dependencias funcionan adecuadamente, los Centros en un porcentaje muy bajo a sus posibilidades, existiendo un desperdicio de recursos tanto materiales, humanos y técnicos.
- La acción del Trabajo Social se encuentra Institucionalizado de acuerdo al contexto del D.I.F. y al de su Centro mismo. Limitándose el propio profesional a cumplir únicamente con los requisitos que le pide la Empresa, sin procurar hacer innovaciones a su quehacer social.
- El modelo de acción presentado trata de reunir la gran mayoría de las técnicas posibles de utilizar dentro de la profesión del Trabajo Social.

Aclarando que en cada uno de los diferentes quehaceres profesionales debe de seguirse un modelo que variara de acuerdo a las circunstancias y necesidades específicas.

SUGERENCIAS.

- Como punto de partida se sugiere que la Institución deje de funcionar "paternalistamente" y que reoriente sus políticas a acciones que realmente beneficien a la población, para lo que se requiere que no implante el "Desarrollo" impuesto -- que hasta el momento lo hace. Transformándolo por un desarrollo adecuado a cada comunidad.
- Los Centros deben ser instalados mediante una investigación científica, en la que se detecten necesidades y recursos de la comunidad, para que realmente tengan los moradores de la misma, un auxiliar en la obtención del Desarrollo autogenerado por ellos mismos, mediante lo cual se sientan involucrados en su organización y participación, con lo cual se obtendrá un óptimo aprovechamiento de estas instalaciones.
- En cuanto al Trabajador Social, se sugiere que emplee los conocimientos obtenidos en las aulas y que reflejan la importancia de la profesión como elemento generador y conductor de un desarrollo consciente y auxiliar de la población en la consecución del desarrollo autogenerado. Para lo cual es indispensable contar con una metodología científica la cual se encuentra expuesta en este trabajo.

BIBLIOGRAFIA.

- ACOSTA ESPARZA, DANIEL** Teoría, metodología y técnicas en investigación social. --- U.I.A., México, 1978.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL** Introducción a las técnicas de investigación social. Humanitas, Buenos Aires, 1974.
- CIRIGLIANO, GUSTAVO Y VILLAVERDE, ANIBAL.** Dinámicas de grupo y educación. Humanitas, Buenos Aires, 1978.
- D.I.F.** Decreto Constitutivo. México, 1977.
- D.I.F.** Informe semestral de actividades. Enero-junio, México, 1979.
- I.L.P.E.S.** Guía para la presentación de -- proyectos. Siglo XIX, México, 1978.
- I.M.P.I.** Historia y síntesis de las actividades del I.M.P.I. del sexenio 70-76, México, 1976.
- I.S.I.** Compendio sobre la reestructuración de la Carrera de Trabajo Social. Buenos Aires, 1973.
- KISNERMAN, NATALIO.** Servicio Social de Grupos. Humanitas, Buenos Aires, 1973.
- LOPEZ PORTILLO, JOSE.** Quinto Informe de Gobierno. Informe complementario. Talleres de la Nación. México, D. F., - Septiembre 1981.
- LINA, BORIS** Contribución a la epistemología de Trabajo Social. Humanitas, - Buenos Aires, 1976.

PARDINAS, FELIPE.

Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales. - Siglo XIX, México, 1978.

PEÑA Y PEÑA, ALVARO.

Monografía del D.F. S.E.P., México, 1975.

TECLA J. ALFREDO.

Teoría, métodos y técnicas en - Investigación Social. Ediciones de Cultura Popular, México, D.F., 1977.

VERA, BEATRIZ.

Apuntes de la Carrera de Trabajo Social., U.N.A.M., México, - 1978.

YAJOT, O.

¿Qué es el materialismo dialéctico? Ediciones de Cultura Popular, México, 1979.