

29
8

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**ANALISIS DE LA BIBLIOGRAFIA REQUERIDA EN
EL AREA BASICA EN LA ESCUELA NACIONAL
DE TRABAJO SOCIAL.**

TESIS PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A

MARIA MAGDALENA GOMEZ OLIVARES

México, D. F.

1980



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**ANALISIS DE LA BIBLIOGRAFIA REQUERIDA EN EL AREA BASICA
EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.**

INTRODUCCION.

- Capítulo I. FORMULACION DEL PROBLEMA.**
a.- Motivo de selección del tema (constitución del a
cervo cultural propio).
b.- De la carencia de recursos teórico-prácticos en
el área básica de Trabajo Social.
- Capítulo II. JUSTIFICACION.**
a.- Actualización de los estudios en relación direc-
ta con los grupos y comunidades nacionales.
b.- De las soluciones en base a los estudios y acor
de a nuestra realidad.
- Capítulo III. OBJETIVOS.**
A.- Generales:
a.- Fomentar y compilar los conocimientos derivados
del análisis e investigaciones para beneficio -
de las futuras generaciones.
b.- Creación de nuevos campos de trabajo.
c.- Coordinación con las demás Escuelas de Trabajo-
Social en la investigación y sistematización de
los programas de estudio.
B.- Específicos:
a.- Elevar el nivel académico y mejoramiento de la-
preparación del Licenciado en Trabajo Social.
- Capítulo IV. PRESENTACION DE LOS COMENTARIOS Y CONTENIDO DE TO--
DAS Y CADA UNA DE LAS OBRAS QUE SE ANALIZAN EN EL A
REA BASICA DE TRABAJO SOCIAL.**
Aspectos:
a.- Teoría.
b.- Práctica.
Conclusiones.
Sugerencias.
Bibliografía.

I N T R O D U C C I O N

El análisis de la bibliografía requerida en el área básica de la Escuela Nacional de Trabajo Social, destaca desde el punto de vista académico, el panorama general de las obras que integran el a cervo técnico - cultural, de la carrera de Licenciado en Trabajo So cial.

Todavía más trascendental es el estudio, cuando se revela - la carencia de un conjunto de datos y conocimientos que se refieran directamente a la idiosincracia , ideología y forma genuina de a ctuar de los grupos y de la comunidad nacional; toda vez que la mayo ría de las obras que constituyen la bibliografía requerida en el é rea básica, son de autores extranjeros , y la mínima parte represen ta el producto intelectual de los nuestros. Esta cuestión en princí pio resulta negativa , en virtud de que las experiencias plasmadas en dichas obras, se refieren a casos , grupos o comunidades general mente distintas a las nuestras.

Es importante hacer notar que este trabajo de análisis , es la síntesis de la bibliografía básica general, propuesta a partir de la reestructuración del plan de estudios vigente ; su exposición se realiza a través de la reseña y la elaboración de notas informa tivas en su caso. Su consulta puede resultar benéfica para cual quier estudiante de las ciencias sociales , y en especial del Traba jador Social, ya que se considera que la bibliografía seleccionada es fundamental para su formación profesional; aunque ésta , deberá-

ampliarse con aquélla que surja de nuestras propias necesidades y - que sea reflejo de una realidad nacional y regional propias.

El Departamento de Investigación de la Escuela Nacional de Trabajo Social , de la Universidad Nacional Autónoma de México , ha proyectado acertadamente una serie de estudios , cuyos objetivos giran en torno de la mejor preparación del Licenciado en Trabajo Social. Dichas investigaciones constituyen en la actualidad , los diferentes motivos de estudio para la elaboración de la tesis profesional , la cual deben realizar los estudiantes que tienen el nivel académico requerido y que han prestado su servicio social.

El tema seleccionado tiene su origen en el mencionado proyecto , y es una investigación documental que hace referencia a la bibliografía requerida durante la carrera.

CAPITULO I.

FORMULACION DEL PROBLEMA.

- a.- Motivo de selección del tema (constitución del acervo cultural propio).**
- b.- De la carencia de recursos teórico-prácticos - en el área básica de Trabajo Social.**

FORMULACION DEL PROBLEMA

Desde la iniciación de la carrera de Trabajo Social , hasta la terminación de la misma , pude observar como el material medular de la profesión , se finca en el saber de autores extranjeros ; preferentemente chilenos, argentinos, brasileños y estadounidenses; lo cual nos pone de relieve , uno de los aspectos más importantes , como es la carencia de un conjunto de conocimientos teórico-prácticos que provengan directamente de nuestro modus vivendi; es decir , que tengan raíz en la problemática de nuestras diferentes sociedades que conforman el territorio nacional; con el fin de que nos ayuden a conocerlas para llegar a un mejor entendimiento de los mecanismos que operan en nuestro país (México), y la manera en que afectan a sus integrantes.

Debe mencionarse el hecho, de que todos y cada uno de los problemas resueltos a la luz de la doctrina y práctica extranjera , han sido atacados en forma científica. Los conocimientos aplicados han sido apropiados a la naturaleza intrínseca de las cuestiones planteadas , en los que se han manifestado experiencias o condiciones específicas, pero ello ha sido producto de grupos , comunidades e individuos de distintos regímenes con un derecho , una economía , una política y un habitat distintos , y por lo tanto , no pueden ni deben aplicarse esas experiencias y conocimientos a nuestra realidad , por las distinciones tan profundas de la cultura, entendiendo a esta última , como la forma de vida de un pueblo. Luego entonces,

concluimos diciendo, que se han abordado las problemáticas similares a las nuestras en lo general , pero no en lo particular de nuestra sociedad.

La anterior especulación, exige de inmediato, avocarse a la investigación científica, la que en contacto directo con la rica gama de datos y elementos sociales de nuestro medio , nos proporcionará los fundamentos para resolver las problemáticas inherentes al -- contexto en que vivimos.

Pero no olvidemos, que todo sigue un proceso , un camino -- largo y difícil; el mismo hombre es resultado del proceso de la naturaleza y de su historia.

Debe alentarse el afán de conocer a ciencia cierta, no sólo la dimensión de las diversas problemáticas, sino también sus raíces verdaderas, los sentimientos, necesidades y formas legítimas de nuestro pueblo, por medio de la profesión que ejercemos.

a.- Motivo de selección del tema (constitución del acervo cultural propio).

De lo antes expuesto , se llega a la consideración de que se carece de un acervo bibliográfico propio, que fundamente los grandes problemas de nuestro pueblo; es decir, que para llegar al logro de una sociedad más justa, es necesario un mayor conocimiento de - causa ; y por ende, resaltar y optimizar los recursos a fin de atender en forma racional las deficiencias, las condiciones precarias de vida de importantes sectores sociales, y en general, todas las - cuestiones más urgentes por resolver; es menester asimismo , contar con profesionales que estén cada vez mejor preparados y capacitados para hacer frente común a la problemática que se nos presenta , y - con ello, lograr las metas de una justicia social, donde todos tomemos parte de los logros y beneficios de una sociedad perfectamente-

organizada, consciente de sus obligaciones y derechos.

Asimismo, es de hacer notar al Trabajador Social, y en general, a los estudiosos de las ciencias sociales, que para el verdadero conocimiento de la realidad social, en cambio constante, es necesario el estudio de la misma, a través del método dialéctico; obedeciendo éste, conforme a un hombre, un tiempo y un espacio determinados. Además de que el Trabajador Social debe interdisciplinarse en la acción concientizadora de su profesión, con los demás especialistas en la materia de que se trate, sea cual fuere el campo de trabajo; estableciéndose de este modo, la interrelación de conocimientos para la mejor realización de los objetivos propuestos.

Los autores extranjeros, ocupan desde el punto de vista académico, un alto porcentaje en la enseñanza del Trabajo Social en México, y la mínima parte, representa el producto intelectual de los nacionales, por lo que se hace necesaria la constitución de un acervo bibliográfico que se obtenga mediante la investigación científica, de donde se sustraigan los datos necesarios para integrar los marcos teóricos relativos a la gama de problemas que nos son propios.

Sólo de este modo, el Licenciado en Trabajo Social, podrá con toda certeza, plantear las posibles soluciones a los casos concretos, y tener la seguridad de que los resultados serán necesariamente, más positivos, que si contara con conocimientos e indicadores obtenidos en base a otras sociedades distintas a la nuestra.

b.- De la carencia de recursos teórico-prácticos en el área básica de Trabajo Social.

En el ámbito del Trabajo Social, todos y cada uno de los estudios realizados en torno del individuo, de los grupos y de las -

comunidades , así como de sus actitudes frente a las pautas propias del desarrollismo, son ajenas a las nuestras, y difieren , sino sustancialmente, si parcial y particularmente de las propias ; aunque geográficamente nos encontremos en un mismo continente , con el mismo idioma y bajo los mismos signos de una religión. Porque como ya se ha mencionado , los patrones de vida, la organización y estructura de los estados, la economía como base fundamental de las superestructuras ; en fin, la cultura de cada pueblo, definen y cualifican a los individuos dentro de sus grupos y comunidades con sus típicas problemáticas; es decir , con sus problemas inherentes, que emergen del subsuelo donde se hallan las raíces de los individuos, grupos y comunidades que se identifican entre sí, en virtud de la unidad a que se encuentran sometidos. Unidad donde convergen todos los elementos de la civilización que definen a nuestros individuos y a nuestras sociedades.

Luego entonces, si los estudios y análisis que se proponen en el área básica , proceden de culturas (formas de vida) , distintas , el conocimiento , la fórmula teórica que el Licenciado en Trabajo Social , aplica a un caso concreto , en nuestro medio , carece de validez, y son inoperantes; porque precisamente, esos conocimientos, tienen su origen en experiencias de individuos , grupos y comunidades diferentes a las nacionales.

De lo antes expuesto, se colige, que carecemos de recursos-teórico-prácticos, que nos indiquen con toda precisión el verdadero contenido de las actitudes de nuestra gente , y en general , de nuestro pueblo; así como de sus necesidades reales, tanto de carácter material, como de orden psicológico, que nos revelen la imagen fiel de los aspectos económico, político y social, necesarios, para integrar el marco teórico general, donde se ubiquen los diversos -- problemas que nos atañen.

El Trabajador Social debe alcanzar los niveles dignos de u-

na Licenciatura de Trabajo Social, que no solamente se ocupe del -- bienestar colectivo del individuo, sino que planifique y dirija las cuestiones de la sociedad en el inevitable suceso del desarrollismo, que mantiene en esencia una espiral problemática, que es todo un re to para el Licenciado en Trabajo Social.

CAPITULO II.

JUSTIFICACION.

- a.- Actualización de los estudios en relación directa con los grupos y comunidades nacionales.**
- b.- De las soluciones en base a los estudios y acorde a nuestra realidad.**

JUSTIFICACION.

a.- Actualización de los estudios en relación directa con los grupos y comunidades nacionales.

No es necesario el estudio profundo, para percatarnos de que uno de los elementos más importantes que requiere el Trabajo Social en nuestro país, es la integración de un conjunto de conocimientos ordenados y sistematizados que se relacionen con los distintos grupos que conforman la sociedad mexicana; la cual, con motivo del despegue económico, como lo han llamado los economistas; es decir, el cambio del subdesarrollo al desarrollo, implica incuestionablemente, un desajuste en la sociedad, siendo el momento más indicado para que el Trabajo Social en México, asimismo, experimente una profunda transformación, en comunión con el pueblo, que se inicia en una nueva vivencia que tiene origen y pasado en un devenir histórico connotado en todos los aspectos.

También haremos mención de otro elemento, de trascendencia significativa para nuestra profesión, como lo es la actualización de los estudios en relación directa con los individuos, grupos y comunidades del territorio nacional; de donde se hace necesario el conocimiento dialéctico, constante y conforme a la realidad de nuestros pueblos

Esta necesidad imperiosa se ha detectado como uno de los resultados del análisis emprendido, que nos indica y precisa la urgencia de los mencionados estudios, dada la cuestión del desarrollo --

del país , y junto con ello , la mayor complejidad de las interrelaciones sociales de los grupos y comunidades, así como de individuos, que exigen día a día una preparación más completa y positiva de sus profesionales, con objeto de llevar a cabo la actualización de las técnicas, procedimientos y conocimientos fidedignos de la realidad vigente de las sociedades, y así superar, con un profesionalismo -- bien determinado , la etapa de transición que se nos presenta. Y es precisamente el Licenciado en Trabajo Social, de quien la sociedad exige y espera más, en virtud del compromiso tan significativo que tiene para con la misma; suficiente razón para que en la unidad profesional, se marquen con exactitud los cauces que eleven al Trabajo Social, a un conocimiento científico y práctico de la realidad social en México.

b.- De las soluciones en base a los estudios y acorde a nuestra realidad.

Partimos de la premisa de que los estudios por realizarse , en los diferentes grupos que conforman nuestro pueblo, nos proporcionarán un amplio y vasto campo para la investigación y conocimiento de las causas sobre las diversas problemáticas que a éstos suelen presentarse : ya que de esta manera , se lograría plantear soluciones a los problemas, no parciales ni momentáneas, sino soluciones certeras, eficientes y duraderas, derivadas de conocimientos y experiencias obtenidas en grupos y comunidades mexicanas; a diferencia de las de otros países, cuya idiosincracia es distinta a la nuestra.

La anterior consideración, nos hace estimar, el hecho de que cada uno de los problemas sociales resueltos a la luz de la doctrina extranjera, han sido vistos en forma parcial , y sin la eficacia necesaria para un desarrollo integral, que permita la materialización

zación formal y funcional; pues de no ser así, los problemas persisten, con la consecuente cristalización y complicación de las cuestiones por resolver, lo que implica una política en sentido negativo, dada la situación de que a la larga, costará más trabajo la resolución de la misma problemática, por el desconocimiento de los mecanismos que operan en la sociedad; lo que constituye los espejismos que impiden el desarrollo natural y normal.

Por lo que es congruente y exigible, que las soluciones que se planteen en el futuro, sean con base en los estudios previos de las cuestiones por resolver, para los efectos de una aplicación científica de la profesión, que cumpla con los objetivos de equidad y de justicia social.

CAPITULO III.

OBJETIVOS.

A.- Generales:

- a.- Fomentar y compilar los conocimientos derivados del análisis e investigaciones, para beneficio de las futuras generaciones.
- b.- Crear nuevos campos de trabajo.
- c.- Coordinar con las Escuelas de Trabajo Social, la investigación y sistematización de los programas de estudio.

B.- Específicos:

- a.- Elevar el nivel académico y mejorar la preparación del Licenciado en Trabajo Social, con una bibliografía -- más acorde a sus necesidades.

OBJETIVOS.

A.- Generales:

a.- Fomentar y compilar los conocimientos derivados del análisis e investigaciones para beneficio de las futuras generaciones.

Existen planes tendientes a la realización de diversos programas de beneficio colectivo, que sin llegar a la utopía de sus proposiciones, es factible en la mayoría de las veces, su materialización, pero desafortunadamente, casi siempre, esos proyectos se ven afectados por diversos factores, de los cuales citaremos principalmente el económico, para el financiamiento y promoción de los mismos; pues no basta el enunciamiento de los problemas, sino que es necesaria la estructuración de un programa elaborado por personas competentes, para ello, utilizando los métodos y las técnicas adecuadas para el registro de los datos científicos, que se vayan obteniendo del estudio, para beneficio de las futuras generaciones, que tendrán en todo caso, una fuente fidedigna de información en relación con nuestra profesión, y fundamentalmente, de los grupos y comunidades nacionales. Dicho programa debe contar además, con los elementos de dirección, por personal apto y calificado, para la supervisión del correcto procesamiento de los datos obtenidos a través de la investigación.

Naturalmente, que el proyecto mencionado, hay que apoyarlo con la fomentación de las investigaciones tendientes a la compilación de datos y conocimientos obtenidos en nuestra sociedad.

b.- Crear nuevos campos de trabajo.

Al constituirse plenamente el estudio, convertido en investigación , cuyo objeto fundamental gire en torno del conocimiento de nuestra sociedad ; es decir , de la acumulación de recursos teórico-prácticos que tengan contacto directo con nuestra gente y su problemática, lógicamente que los campos de trabajo relacionados con la profesión que ejercemos , tendrán que definirse cada vez más, hasta llegar a la especialidad establecida y reconocida en forma legal. Además de que el conocimiento de la actividad profesional, alcanzará niveles más altos, con el consecuente reconocimiento de nuestra sociedad.

Asimismo vemos que con la nueva ideología (materialismo histórico - materialismo dialéctico) , se proyectan nuevos roles en el campo de trabajo para el licenciado en Trabajo Social , principalmente el de la investigación científica , que es una mina inacabable de datos por conocer; teniendo como premisa , en dicho sentido , que el hombre y las sociedades en las diferentes culturas a que pertenecen, son únicas en su estudio, donde la complejidad de la naturaleza humana , y aún más de las interrelaciones individuales , que integran el conjunto social; de todo lo cual es motivo de nuestro estudio, únicamente , la sociedad mexicana en sus distintos grupos que la integran.

c.- Coordinar con las Escuelas de Trabajo Social, la investigación y sistematización de los programas de estudio.

Otro de los aspectos importantes que nos pone de relieve el presente análisis , es precisamente, la coordinación de las Escuelas de Trabajo Social , en la investigación y sistematización de los programas de estudio, así como de la enseñanza , de acuerdo a las disposiciones científicas y legales que correspondan al caso, con la apro

bación de las autoridades competentes.

Todas las escuelas e instituciones donde se practique el Trabajo Social, deben participar en las investigaciones, y los resultados de las mismas, no deben de ninguna manera, concentrarse en los departamentos de investigación de las distintas escuelas o instituciones mencionadas; sino que se propone la creación de un centro de información científica de Trabajo Social, donde se registren todos los datos y estudios llevados a cabo en las diferentes comunidades mexicanas. También se propone la creación de un boletín general de Trabajo Social, por medio del cual se de amplia difusión a la investigación científica; esto es, cada escuela podrá tener su propia gaceta, pero en especial, el centro de información que se proyecta, -- tendrá a su cargo la elaboración y distribución del referido boletín general.

De igual manera, se realizarán en el centro de información de Trabajo Social, conferencias, mesas redondas, y en general, toda clase de eventos científicos relacionados con la profesión; donde -- participarán egresados, estudiantes y personal docente de las diversas escuelas e instituciones, con el objeto de unificar criterios -- cuando exista alguna discrepancia de carácter científico, logrando a sí, la formación del cuadro de la realidad nacional.

B.- Específicos:

a.- Elevar el nivel académico y mejoramiento de la preparación del Licenciado en Trabajo Social.

De entre los objetivos específicos, consideramos dos puntos a tratar principalmente:

Primero.- Elevar el nivel académico del Trabajador Social ;-- es decir, los estudios e investigaciones que se realizaran en las diferentes regiones donde se encuentran las Escuelas de Trabajo Social,

las experiencias que se obtuvieran con motivo de las investigaciones, la integración y fusión de estudios conexos para la formación de estudios integrales de un contenido real y social, llevados a cabo por las propias escuelas; elevarían definitivamente el nivel académico, como consecuencia necesaria de la acción de estudio y de la investigación de nuestra realidad social; y consecuentemente, la -- reacción profesional de los letrados en Trabajo Social, para la resolución pronta y eficaz de las diferentes problemáticas por las -- que atraviesan nuestras sociedades, y con todo ésto, el reconocimiento y dignificación plena del Trabajo Social, que de satisfacción a sus objetivos de bienestar social; y,

Segundo.- La mejor preparación del Licenciado en Trabajo Social, que constituye el principal interés de nuestra escuela, mismo que se manifiesta en la elección del profesorado que cumple y satisface, plenamente, las necesidades e inquietudes del alumnado y por todos y cada uno de los actos tendientes al perfeccionamiento de -- los futuros Licenciados en Trabajo Social.

CAPITULO IV.

PRESENTACION DE LOS COMENTARIOS Y CONTENIDO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBRAS QUE SE ANALIZAN EN EL AREA BASICA DE TRABAJO SOCIAL.

Aspectos:

- a.- Teórico.
- b.- Práctico.
- c.- Conclusiones.
- d.- Sugerencias.
- e.- Índice alfabético.
- f.- Bibliografía.

PRESENTACION DE LOS COMENTARIOS Y CONTENIDO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBRAS QUE SE ANALIZAN EN EL AREA BASICA DE TRABAJO SOCIAL

Trataremos en este capítulo , primeramente , los comentarios del contenido de las obras que se analizan y que tienen relación directa con el rubro de la presente tesis ; atendiendo para ello, a un orden meramente alfabético , según el apellido del autor, y en la inteligencia de que los aspectos teórico y práctico , serán tomados en consideración, conjuntamente, con el objeto de facilitar el estudio-analítico.

En segundo término, nos ocuparemos de las conclusiones que de esta disertación se desprenden , para continuar con un índice analítico, y finalizar, con las sugerencias que la autora propone.

Hecha la salvedad anterior, nos avocamos al estudio de las obras que integran la bibliografía requerida en el área básica de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Título: "El Servicio Social en la Encrucijada".

Autor : Ander Egg Ezequiel.

En la presente obra , se especula en torno del conjunto de problemas que se observan en América Latina ; así como también se refiere a la problemática a que se enfrenta el Servicio Social en el mencionado continente.

Inicialmente, el autor, pone de manifiesto las características, que a su parecer, son comunes en las diferentes sociedades de las naciones que conforman Latinoamérica; de las cuales, mencionaremos las más importantes:

a).- Explosión demográfica.- Las escasas posibilidades de -- trabajo agrícola y la superpoblación rural, la cual en parte, se concentra alrededor de las grandes ciudades en situaciones infrahumanas;

b).- Escaso dinamismo de la economía latinoamericana en relación a la economía mundial, atendiendo al alto índice de subempleados y desempleados;

c).- Bajo ingreso promedio.- El promedio de los ingresos es irreal, pues existe una desigualdad muy marcada en la distribución-- de los mismos, según los sectores de la población;

d).- Estructura agraria tradicional.- Mala orientación de la producción agrícola y lento crecimiento del sector; de donde se observa bajo ingreso per cápita, analfabetismo, régimen alimenticio precario, malas condiciones de vivienda; en fin, falta de seguros sociales y financieros;

e).- Industrialización dependiente.- La industrialización en Latinoamérica, obedece fundamentalmente, a la importación de la misma, lo cual, no conduce a la independencia del comercio exterior, si no a una nueva dependencia que no genera empleos ni mercados;

f).- Estrangulamiento del sector externo y dependencia externa; fugas de capitales al exterior; vulnerabilidad exterior;

g).- Analfabetismo y deserción escolar;

h).- Subalimentación y zonas de hambre; ya sea en la ciudad o en el campo;

i).- Bajo nivel sanitario.- Incompetencia de los servicios hospitalarios, que repercute en el bajo aprovechamiento de la gran -

masa de la población; y,

j).- Revolución de las expectativas crecientes. - Es decir, la toma de conciencia en masa, que exige mayores niveles de vida.

Son dos las especulaciones principales, que el autor, emite en relación a Latinoamérica:

1.- La destrucción del sistema existente, para generar un auténtico desarrollo; y,

2.- La problemática profesional, tanto en el aspecto teórico como en el práctico, del Trabajador Social; en virtud, de la complejidad en que se encuentra el mismo, por lo que solamente ha llevado a cabo, el encauzamiento del hombre al sistema existente.

Para Ander Egg, la concepción e interpretación del subdesarrollo latinoamericano, y del Servicio Social, es de la siguiente manera: en relación al primer punto que se plantea, cabe decir que el proceso histórico de países desarrollados y subdesarrollados, indican dos posiciones diferentes: los primeros, progresando a costa de los últimos mencionados; es decir, unos cada vez más ricos, otros cada vez más pobres. En cuanto al segundo punto, como concepción del Servicio Social, dice el autor que ha sido imitador intelectual de diferentes culturas como son: la belga, la francesa, la alemana, y aún todavía más, de la cultura norteamericana; por lo que debemos crear nuestro Servicio Social, para nuestra época y nuestra realidad, con el fin, de que responda a la problemática nacional del país de que se trate.

También se menciona que la investigación social para el profesional de la materia, culmina su proceso, con el diagnóstico, trámite de Trabajo Social de Casos, de Grupos o de Comunidades.

Y como resumen, sigue diciendo, que el Servicio Social se debe apoyar en la adecuación de conocimientos de la realidad en que se va a actuar; que "no existe una filosofía del Servicio Social, sólo-

filosofías que le pueden servir de fundamento". (1)

Comentarios:

El autor pone de manifiesto en las características comunes de América Latina, la gran problemática que observa tanto desde el punto de vista económico, político y social; así como desde el punto de vista profesional del Servicio Social. Sin embargo vemos, en el contenido de la obra, la contradicción en que incurre el sustentante, ya que primeramente menciona la creación de un Servicio Social, para nuestra época y realidad; y después, continúa diciendo, que el Servicio Social debe apoyarse en la adecuación de conocimientos de la realidad en que se va a actuar. Lo que crea confusión en el Trabajador Social, y es uno de los grandes motivos, por el cual no logra una su peración profesional, ni mucho menos, se encuentra en la posibilidad de crear el avance científico de la profesión.

Título: "El Mundo en que Vivimos".

Autor : Ander Egg Ezequiel.

En esta obra, el autor concibe a la explosión demográfica, - como generadora de los problemas económicos, políticos y sociales en América Latina (países subdesarrollados); de donde se desprenden las siguientes características generales y comunes a la misma: escaso dinamismo de la economía latinoamericana, en relación a la economía mundial; bajo ingreso promedio; acentuada desigualdad en la distribución del ingreso; estructura agraria tradicional; mala orientación de la producción; industrialización dependiente; estrangulamiento del sector externo y dependencia externa; estructura del comercio exterior altamente especializada; deterioro en los términos del intercambio; fuga de capitales al exterior; vulnerabilidad exterior; déficit del sector externo; analfabetismo y deserción escolar; subalimentación y zonas de hambre; bajo nivel sanitario; vivienda inadecuada; marginación de las grandes mayorías; y, revolución de las espectati-

(1) Ander Egg Ezequiel, El Servicio Social en la Encrucijada. Publicación de la Unión Mexicana de T. S. A. C. Edit. Fournier S.A. Méx. 1971, p. 154.

vas crecientes y violencia estructural o institucionalizada.

Todo lo anterior viene a conformar, según el autor, el antagonismo cada vez más acentuado y palpable en relación con los países desarrollados; mediante el cual, se está formando el "nuevo hombre - de la guerra - nuevo hombre de la paz". (2)

La explotación de la mujer y la rebelión juvenil; los cuales aunque se valgan de formas extravagantes, manifiestan su inconformidad a todo tipo de valores existentes en el sistema en que vivimos.

Por otro lado, la burguesía en América Latina, se da como una forma de alienar al hombre y a la sociedad, con el fin de restringir su actividad creadora.

Por lo que es necesario, según el autor, la evolución de la conciencia reflexiva en forma universal, con la convicción de tener una vida más humana, para que lleguemos a una transformación y participación de un auténtico desarrollo que exija cambios estructurales para la realización plena del hombre.

Comentarios:

Del contenido de la obra, se desprende el hecho de que efectivamente, por lo que atañe a América Latina, la explosión demográfica es el factor generador de los problemas que menciona Ander Egg, en su citada obra, y que como solución al referido problema, corresponde el control natal, donde el Trabajador Social tiene una gran importancia desde el punto de vista de la concientización social; dada la situación de que como se propone, es fundamental el conocimiento de la ideología y problemática de las grandes masas, para la resolución de la misma; cuestión que es factible, si se tiene un conjunto de conocimientos fundados en la ciencia y en la práctica.

Asimismo, es de hacer notar que en el presente renglón, México en tal sentido, ha adoptado las mejores políticas tendientes a -- los asentamientos humanos, a su orientación y producción; que como -

(2) Ander Egg Ezequiel, El Mundo en que Vivimos. 4a. Ed. Editorial ECRU. Argentina 1973, p. 319.

es lógico, no se limita única y exclusivamente al conocimiento de -- los individuos , sino que adquiere una naturaleza todavía más compleja, cuando se relaciona al mismo individuo con su medio natural - social , donde se desarrolla con sus recursos naturales , las técnicas de producción, el capital, y en general, con las políticas de los gobiernos en la administración de los recursos para la mejor distribución de la riqueza.

Definitivamente, que el punto más trascendental que toca el autor en relación a nuestra profesión , es el de la verdadera ubicación del Trabajador Social en el ámbito profesional, ya que las apremiantes necesidades de los pueblos , reclaman profesionales con una amplia capacidad, fundada ésta, en el conocimiento científico de las sociedades que los requieren.

Título: "Introducción a las Técnicas de Investigación Social"

Autor : Ander Egg Ezequiel.

Se inicia esta obra, con la definición que el autor da al concepto actual de ciencia:

"Conjunto de conocimientos racionales, ciertos o probables , obtenidos metódicamente, sistematizados y verificables, que hacen referencia a objetos de una misma naturaleza". (3)

Como elementos básicos del método científico menciona los siguientes: el sistema conceptual, hipótesis, definiciones, variables e indicadores; todo esto, como una forma para construir el sistema teórico de la ciencia, con objeto de poder comunicar los descubrimientos de la misma.

A la investigación social, la conceptúa como un proceso para obtener nuevos conocimientos de la realidad social, utilizando la metodología científica; de donde el Trabajador Social, "realiza la a--

(3) Ander Egg Ezequiel, Introducción a las Técnicas de Investigación Social. 3a. Ed. Buenos Aires Argentina. Edit. Humanitas 1972, p. 15.

plicación inmediata sobre una realidad circunstancial, antes que el desarrollo de teorías de valor universal". (4)

Para Ander Egg, el problema metodológico, se tomará a partir de cinco diferentes raíces:

a).- Ontológico, o sea, la naturaleza del objeto social;

b).- Gnoseológico: el contacto existente entre el conocimiento científico, que determina las relaciones entre la realidad y el pensamiento o conocimiento general;

c).- El carácter lógico; es decir, cuando los procedimientos comunes, observan el conocimiento científico;

d).- El carácter epistemológico, ya sea de las estructuras formales de las ciencias, así como del hombre y de las ciencias sociales; y,

e).- Cuestiones básicas o de fundamento de las ciencias sociales.

También habla de una medición en las ciencias sociales, la cual dice no es de aceptarse, ya que las sociedades aún cuando se encuentran en un momento histórico determinado, son diferentes, atendiendo a la inexistencia de una ley reguladora de las sociedades.

Es de hacer notar, de manera especial, la aseveración del autor, en el sentido de que el Trabajador Social "no es un científico social", "ni un investigador social en sentido estricto", y que sin embargo "debe adoptar una actitud científica"; pues agrega el mismo, que de no ser así, "caería en el enajenamiento de sí mismo". (5)

Como etapas generales de la investigación, menciona las siguientes:

1.- Determinación de lo que se pretende investigar y su finalidad;

(4) Ander Egg Ezequiel, Introducción a las técnicas de Investigación Social. 3a. Edición. Buenos Aires, Argentina. Edit. Humanitas 1972, p. 34.

(5) Idem., p. 58.

- 2.- Elaboración del diseño de la investigación;
- 3.- Delimitación del trabajo de investigación;
- 4.- Construcción del equipo de investigación;
- 5.- Selección de métodos y técnicas;
- 6.- Organización del material de investigación;
- 7.- Determinación y elección de la muestra;
- 8.- Prueba previa de instrumentos y procedimientos;
- 9.- Preparación de la comunidad o del grupo sobre el cual se realiza la investigación;
- 10.- Recopilación de los datos; y,
- 11.- Elaboración de los datos, así como el análisis e interpretación de los mismos, y redacción del informe de investigación.

Menciona el autor, los procedimientos para la recopilación de datos:

a).- La observación.- Es una de las técnicas de investigación más usuales en Trabajo Social;

b).- La encuesta.- Constituye la técnica más utilizada en programas de acción inmediata; ya sea ésta, a través de la entrevista o el cuestionario;

c).- Los tests.- Como los de inteligencia, para saber el nivel mental de los individuos, de personalidad, aptitudes y funciones; sean éstos, a nivel individual o de poblaciones;

d).- Escalas de actitudes y opiniones.- En la actitud, hay un estado de disposición psicológica adquirida y organizada a través de la propia experiencia, por la cual se reacciona característicamente frente a determinadas personas, objetos o situaciones. En la opinión, hay una disposición mental-consciente, manifiesta, sobre -

algo o alguien; es decir, en la primera predomina el elemento afectivo, mientras que en la segunda, lo cognoscitivo;

e).- La Sociometría.- (Fundador Jacobo L. Moreno, psiquiatra y sociólogo). Tiene por objeto el estudio matemático de las propiedades psicológicas de las poblaciones; por lo que pretende una terapéutica de la vida social, mediante dos tipos de técnicas a saber : primeramente, diagnosticar las estructuras sociales y seguidamente, transformarlas de manera cuantitativa y cualitativa;

f).- Recopilación documental.- Que pueden desprenderse de archivos oficiales o privados, estadística, prensa, etcétera. Todo ésto, está sujeto a un juicio previo, para poder incorporarlos al conjunto de datos;

g).- La Semántica Diferencial.- Consiste ésta, en la observación y medición del significado psicológico, que para un individuo-- tienen las cosas, y principalmente, los conceptos (bueno - malo; dulce - amargo); y,

h).- Análisis de contenido.- En éste interesa, el estudio de las ideas; el cual es uno de los procedimientos de la investigación-- en comunicación de masas. Para llevar a cabo el análisis, es necesario descomponer cada elemento del conjunto, y examinar todas sus partes.

Al proceso de elaboración de datos le corresponde, la totalidad del trabajo de clasificación, determinación de parámetros, obtención de razonamientos, y demás cuestiones que forman en general el-- trabajo de investigación. Para poder integrar el resultado de la investigación, sea de observaciones o elementos, debemos estudiarlo -- dentro de sus circunstancias de lugar, tiempo y función que cumple ; lo cual viene a ser el análisis e interpretación, o sea, la culminación de toda la investigación.

Comentarios:

Como se puede observar, en el desarrollo de esta obra, el autor posee grandes conocimientos de las ciencias sociales en general; así como también, de las bases científicas a las que el Trabajador Social debe recurrir, con el objeto de que su intervención en la sociedad, sea con el mayor conocimiento de la misma. Asimismo, hace saber, que a pesar de todos esos conocimientos, el Trabajador Social--no logrará ser un "investigador social en sentido estricto", y que --sin embargo, "debe adoptar una actitud científica"; cuestiones de --donde se desprende lo siguiente:

1.- El enfoque positivista del autor, en relación al Trabajador Social; y,

2.- La falta de entendimiento científico respecto de la esencia de la profesión; ya que tanto en el primer enfoque, como en el--segundo, se aprecia en el contenido de sus conceptos (los que están--intimamente relacionados con el Trabajador Social, en las diferentes obras ya mencionadas anteriormente), la trascendencia en sentido negativo, que tiene principalmente, para los que se inician en el conocimiento de la ciencia del Trabajo Social.

Título: "El Servicio Social para una Nueva Época".

Autor : Ander Egg Ezequiel.

En primer término, el autor se refiere a la histórica problemática existente en América Latina; para lo cual menciona la dependencia y el dominio de las grandes potencias, según la época; siendo el país dominante, en la actualidad, los Estados Unidos de Norteamérica. De donde se desprende una misma realidad, pero en sentidos opuestos: desarrollo y subdesarrollo. Por lo que enumera los problemas afines a la misma:

1.- Explosión demográfica;

2.- Bajo ingreso promedio;

3.- Acentuada desigualdad en la distribución del ingreso;

4.- Escaso dinamismo de la economía latinoamericana; en relación a la economía mundial;

5.- Estructura agraria tradicional (mala orientación de la producción agrícola y lento crecimiento del sector);

6.- Industrialización dependiente;

7.- Extrangulamiento del sector externo y dependencia externa, estructura del comercio exterior altamente especializada;

8.- Deterioro en los términos del intercambio; fuga de capitales al exterior;

9.- Analfabetismo y deserción escolar;

10.- Subalimentación y zonas de hambre;

11.- Bajo nivel sanitario;

12.- Viviendas inadecuadas; y,

13.- Violencia estructural o institucionalizada.

Por todo lo anteriormente mencionado, el autor considera que esta situación de crisis marca la prerrevolución que conducirá al cambio de estructuras.

Otro de los puntos importantes que toca el autor, es el relativo a la reconceptualización del Trabajo Social, el que debe basarse en estudios propios y concienzudos de los grupos, comunidades e individuos de cada país, y de esta manera, poder liberarse de todo un colonialismo cultural; para luego enfrentar la problemática existente en los países latinoamericanos. Dando origen así, a una democracia económica, social y política de nuestros pueblos.

Asimismo invoca la historia del Servicio Social de Casos, - Grupos y Comunidades; de los cuales, dice el autor, que para las necesidades apremiantes y urgentes que el subdesarrollo contiene, sólo

el mencionado en último término, es aplicable a nuestra realidad social. Pues él mismo considera que el Servicio Social actualizado, es ciencia y arte en técnicas de diseño y acción social, ya que abarca la coordinación e integración interdisciplinaria en relación con el estudio, explicación y ejecución de problemas; sin embargo, también dice, que el Servicio Social no tiene, ni puede tener una filosofía, solo filosofías que le pueden servir de fundamento.

En último término señala, que el Servicio Social y las estructuras de la sociedad, son una conjunción, por lo que la acción profesional es un hecho político, pero no una acción política.

Comentarios:

En esta obra se pone de manifiesto, y se hace hincapié, en la importancia que tiene el sinnúmero de problemas por los cuales atraviesa América Latina; y a la vez, la concatenación intrínseca de la reconceptualización del Trabajo Social latinoamericano. Más sin embargo, el autor incurre en una confusión de fondo para el profesional en Trabajo Social, ya que a pesar de pronosticar un Trabajo Social como ciencia, también menciona que éste no podrá tener su propia filosofía; lo cual, observando los lineamientos de la misma, el Trabajador Social, por medio del estudio seguirá ahondando en su filosofía propia, que permite el verdadero conocimiento científico de la realidad social.

Además de que en todo caso, es materialmente imposible, concebir un sistema de conocimientos sin una filosofía que le sirva de base y de dirección.

Es de hacer notar el hecho de que Ander Egg, no distingue -- perfectamente el concepto de ciencia; toda vez que la misma, es un conjunto de conocimientos ordenados y sistematizados, que nos conducen al conocimiento de un objeto dado; luego entonces, el Trabajo Social, con toda razón y justicia, es una ciencia, en virtud de que ordena y sistematiza conocimientos tendientes al conocimiento del mis-

mo individuo, ya sea en su forma simple o de interrelación con sus congéneres; es decir, en su concepción de grupo o de comunidad.

Resulta así, de estos razonamientos, que la Filosofía es la madre de las ciencias, de donde se desprende lógicamente que no hay ciencia sin filosofía, porque de negar ésto, se negaría asimismo, la naturaleza científica del conocimiento profundo que razona y especula en torno de las esencias de los objetos de estudio.

Título: "ABC del Trabajo Social Latinoamericano".

Autor: Alarcón Norberto Barrlix.

En este libro, el autor enfoca la situación histórica y problemática del Servicio Social Latinoamericano; la unificación de criterios, en relación a los conceptos y cuestionamientos básicos del mismo; la relevancia que ha tomado el Trabajo Social, para convertirse en acción social, y de esta manera, estar en concordancia con la problemática actual de nuestros pueblos; los cuales, para comprenderlos y conocerlos, necesitamos de una jerarquización de los puntos claves en el Trabajo Social, con el objeto de llevar a cabo los estudios e investigaciones necesarias y lograr con ello el bienestar social.

Por otro lado señala el autor, que los Trabajadores Sociales como miembros de una comunidad universitaria, están obligados a la superación profesional, y de este modo, iniciar los cambios estructurales que van desde la planificación nacional, hasta la administración de programas y servicios de bienestar social. Por lo que además es menester, que las autoridades en general, conozcan las actividades de éstos a desarrollar, con el objeto de que se comprenda al mismo profesionalmente.

En contraposición a lo anterior, el autor pone de relieve la impreparación del Trabajador Social; lo que a la vez, le ha impedido

ocupar cargos importantes, aún en su misma área; por lo que es imperante que las facultades y escuelas de Trabajo Social, se avoquen a la formación de profesionales, capaces de poder enfrentarse a la situación de crisis actual, haciendo a un lado, la alienación a que es tén sujetos por el sistema existente. Lo que nos indica la necesidad cada vez más apremiante, de la toma de conciencia entre los trabajadores sociales; y consecuentemente, de transmitirla éstos, a las so ciedades donde se desenvuelven; logrando así una concientización, y haciendo participe al pueblo, para que manifieste el tipo de gobierno que desea.

Para finalizar su texto, los autores abordan los problemas, que a su criterio, generan el subdesarrollo en todo el orbe:

- 1.- Explosión demográfica;
- 2.- Revoluciones técnicas y científicas;
- 3.- El problema del hambre; y,
- 4.- La revolución de las expectativas crecientes, generada - por el poder económico, político y social.

Comentarios:

Como es de observarse, en esta obra, los autores poseen un - amplio concepto de la problemática, tanto de América Latina, como -- del Trabajo Social; pues contribuyen fehacientemente a una verdadera y lúcida unificación de los cuestionamientos más trascendentales de la profesión; así como a la identificación de los criterios existentes en torno a la dirección del Trabajo Social.

Es de hacer notar el hecho, de que la acción social, pura y lisamente entendida, implicaría el desconocimiento del carácter científico del Trabajo Social, por lo que en todo caso se requiere siempre, de la dirección del Licenciado en Trabajo Social, para una acción social efeciente.

Título: "Epistemología del Trabajo Social".

Autor : Boris A. Lima.

El autor divide en tres partes el estudio de su libro , para la mejor comprensión del mismo; mismas que se irán desarrollando una a una.

Primera parte.

Se trata previamente, la ubicación del Trabajo Social, en relación con las demás ciencias. Explica además, que la corriente del positivismo, fué aceptada por los países que detentan la dependencia latinoamericana; en consecuencia, las verdades que de ella se desprendían, eran absolutas.

Asimismo, se ha reconocido desde la época del Renacimiento , que la acción y la transformación del conocimiento científico, está íntimamente relacionada con la práctica; y ésta a la vez, con la teoría, constituyendo ambas el proceso dialéctico.

Sin embargo vemos que el neopositivismo, le niega al Trabajo Social, la posibilidad de elaborar teorías a partir de su praxis; lo cual no es conducente, ya que como menciona el propio autor, la praxis no sólo proporciona el conocimiento, sino que aporta a su vez el objeto de conocimiento; y con base en esta premisa, Boris Lima ubica al Trabajo Social en el concepto de ciencia técnica; asociada dicha idea al de tecnología social, y expresa, que de esta manera, se lograrán cambios controlados con base en el conocimiento y en la previsión de hechos y relaciones sociales. Todo ésto, por medio de procesos científicos estructurados por la lógica y demás ramas del saber con las que se relaciona el Trabajo Social; y con ello, llevar a cabo la elaboración teórica propia, mediante la conceptualización y la sistematización.

Se puntualiza también, la importancia que tiene para el Tra-

bajo Social el estudio de la Filosofía; pues en ella se encuentra el método común a todas las ciencias, para el conocimiento científico, y como es obvio, el Trabajo Social requiere del amplio conocimiento de la misma, ya que su objeto cognoscente es el hombre.

Segunda parte.

Se lleva a cabo un análisis histórico crítico del Trabajo Social, que para su estudio se subdivide en cuatro etapas:

Primera etapa.

Llamada pretécnica. Enmarcada en la edad media, y caracterizada por el predominio de la iglesia; en donde las diferentes formas de ayuda, se proporcionaban por el amor a Dios, mediante la caridad, la beneficencia y la filantropía; cuestiones que permitieron mantener el orden económico, social y político del régimen imperante.

Esta forma de ayuda humana, ha privado al Trabajo Social, de que justamente se le conceptué como una profesión; y es uno de los grandes motivos, por el cual, aún sigue vigente como técnica al servicio de la clase dominante.

Segunda etapa.

Denominada técnica; basada en el avance del capitalismo. La ayuda es asumida por el estado y reglamentada legalmente, previniendo así disfuncionalidades; pues su objetivo principal, era asistir al necesitado y al desadaptado socialmente, además de controlar los conflictos en forma sistemática, através de los organismos de seguridad social como la Poor Law, la C. O. S., el seguro social, las cofradías, etcétera, que prestaban asistencia, según las necesidades del individuo. Esta forma de ayuda social, se veía en Europa.

En los Estados Unidos, se adoptó la tendencia positivista, la cual consistía en encontrar la verdad de los conflictos sociales en los intereses subjetivos del individuo. De esta manera, es como el Trabajo Social norteamericano, individualizaba al cliente, y su--

método consistía en el estudio del caso, su diagnóstico y tratamiento. Como se puede observar, las diferentes formas de protección social, fueron en sentido opuesto.

Hacia 1930 y 1936, cobra auge el Trabajo Social de grupos, representado en los Estados Unidos por Gisela Konopka, quien lo define como el método que ayuda a los individuos por medio de experiencias intencionadas en equipo, a mejorar su funcionamiento social y a enfrentarse de manera efectiva con sus problemas personales, de grupo o de comunidad. De esta concepción, se puede apreciar como el Trabajo Social de grupos, es utilizado como instrumento para suavizar-- la conflictiva social.

En América Latina, surge el Trabajo Social, en Chile, en el año de 1925; pues la situación social, económica y política del mismo, se encontraba en crisis, la cual es atacada con medidas asistenciales y la implementación de políticas; donde se requiere personal competente y organizado. De esta manera, en 1936, se van creando escuelas de Trabajo Social en el continente, enfocadas a la preparación de gente capacitada para la viabilización de las políticas adoptadas, y se comienza con la orientación técnica como es la para-médica y la para-jurídica; en concordancia con la naturaleza de los problemas sentidos por la gente, como son, las enfermedades y la problemática social en general.

Tercera etapa.

Llamada precientífica. Se ubica a la misma, al terminar la segunda guerra mundial.

Por iniciativa de las Naciones Unidas, se promovió la fundación de escuelas de Servicio Social, que para los años cincuenta, ya se contaba con cien de ellas. Así pues, surge la corriente aséptica, la cual exigía al profesional, más científicidad, para lo cual pone a disposición las distintas disciplinas; pero asimismo, le impide la

inclinación por cualquier ideología; es decir, que su tecnificación, ya sea con grupos, comunidades o individuos, se encauzarían al ajuste de la estructura social existente.

La etapa precientífica, constituye la continuación de la etapa técnica, pero con los tres métodos de la profesión bien definidos.

En Latinoamérica se da prioridad al enfoque social con los "Métodos propiciatorios, administración de agencias sociales, investigación social y planificación social" (6); pero aún así, sigue la tendencia positivista, la cual le impide al Trabajo Social, adentrarse a la esencia de los hechos y procesos sociales; además de carecer de principios teóricos de la realidad social del momento y de sus postulados.

Cuarta etapa.

Denominada científica. En ella se desarrolla la reflexión, - tanto en las limitaciones teórico metodológicas y axiológicas de carácter estructural, como en la elaboración de teorías para su realidad social, las cuales beneficiarán no sólo a la sociedad de que se trate, sino también al avance científico de la profesión; pues como ya sabemos, la metodología tradicional se ha mostrado incompetente-- para poder profundizar sus acciones.

El nuevo Trabajo Social, dice el autor, debe concientizar, - politizar, movilizar y participar mediante un lineamiento de políticas.

Asimismo, se señala la transición metodológica que presenta actualmente el Trabajo Social, y como representantes de ello, tenemos:

1.- El método integrado, equivalente al método polivalente ; ambos parten de la integración de métodos; es decir, que los problemas sociales que se diagnostiquen, pueden ser encauzados a Trabajo-- Social de casos, grupos o de comunidad, o a una combinación de éstos,

(6) Boris A. Lima, Epistemología del T. S. Edit. Humanitas. B. A. Argentina 1975, p. 76.

pretendiéndose así, la formación nueva del profesional; sin embargo, éste caería, otra vez, en el somero conocimiento de su hacer profesional, así como en la acrítica posición ante la problemática social, resultando el encauzamiento de la misma al sistema existente.

2.- El Método básico, creado por la Universidad Católica de Chile, en el que se distinguen cinco etapas del proceso de Trabajo Social:

- a).- Investigación;
- b).- Diagnóstico;
- c).- Planificación;
- d).- Ejecución; y,
- e).- Evaluación.

En dichas etapas, se resumen y comprenden, las mismas que -- presenta la metodología tradicional.

3.- El Método Único; como objetivos profesionales, menciona entre otros, el logro de una transformación social de las condiciones existentes, através de la acción racional, realizada por una persona, que ha tomado conciencia de su valor y de su dignidad humana. Para ésto, el método mencionado, propone cuatro grandes funciones para el Trabajo Social; todas ellas con enfoque metodológico diferente y que tienen en común su fundamentación en el aspecto científico:

a).- "Función educacional social; en la que se toma como base, el método psicosocial de Paulo Freire, agregando una más, la de ejecución; sus etapas metodológicas son: delimitación del área; investigación temática; codificación; descodificación; ejecución y evaluación.

b).- Función de investigación social; como objetivos tiene -- los siguientes: investigar la realidad social y a las instituciones de bienestar social en el campo del Servicio Social. Los pasos meto-

dológicos son los siguientes: sentimiento del problema; delimitación del tema ; formulación de hipótesis ; diseño de la investigación ; - trabajo de campo; análisis e interpretación de datos y el informe.

c).- Función de planificación social; sus objetivos son: contribuir al diseño de políticas sociales nacionales y contribuir asimismo, al cambio de estructuras. Su metodología la utiliza fundamentalmente , la de planificación social: diagnóstico; determinación de metas y medios; discusión y decisión; elaboración del plan ; ejecución y evaluación.

d).- Función asistencial; trata la prestación de servicios tendientes a solucionar problemas inmediatos. Como metodología tenemos : conocimiento del medio; diagnóstico; programación; ejecución y evaluación." (7)

Puede decirse , que toda la metodología expuesta , se debe a la apremiante necesidad de poder vislumbrar nuevas estructuras metodológicas, que permitan explicar la gran problemática económica y social; así como el desvinculamiento del positivismo y de la metafísica.

Tercera parte.

Boris Lima expone claramente como alternativa metodológica - "El modelo de intervención en la realidad" (8), que en esencia trata dos aspectos: el práctico y el teórico que le asiste. Este contenido práctico, es de carácter científico, pues requiere de una conceptualización teórica para su esclarecimiento; pero a la vez, supone un hacer efectivo sobre el mundo de su acción, para el cambio real del mismo.

Estos dos aspectos, están sujetos a una relación dialéctica, y su principal objetivo, lo es la liberación del hombre.

Para su mejor comprensión, se ha dividido esquemáticamente - el método mencionado, en seis fases:

(7) Boris A. Lima, Epistemología del T.S. Edit. Humanitas. B.A. Argentina 1975, p. 118.

(8) Idem. p. 149.

- 1.- Sensitiva;
- 2.- De información;
- 3.- De investigación participante;
- 4.- Determinación;
- 5.- De elaboración de modelos de acción; y,
- 6.- De ejecución y control.

En el desarrollo de éstas, al mismo tiempo, se implican los tres grados del conocimiento: externo, conceptual y racional.

Estos tres grados, así como las fases, son separadas con carácter de índole praxiológica, asistida del carácter dialéctico del conocimiento; es decir, se trata de la división analítica de un método, para conformar una síntesis integrada del mismo; que a su vez implica la interacción de categorías en el orden en que se han de examinar los aspectos diversos u objetos de estudio.

A continuación, se explican por separado, las fases referidas anteriormente, en el mismo orden enunciado.

Primera.- Fase sensitiva; consiste en establecer contacto directo con la realidad a investigar, para que partiendo de ello, se elabore el contenido de esa realidad, y de esa forma, tener la visión general de las actitudes humanas con su medio, para llevar a cabo -- sus fines e intereses dentro del conjunto de las relaciones sociales.

Como instrumental de trabajo auxiliar, y para facilitar el estudio mencionado, señala la crónica sensorial, la cual recoge el producto de la captación sensorial, que deberá ser realizada por un equipo de investigación, de más de tres personas. Su explicación está en lo que se conoce como formas equivalenciales; y cuando se trata de un sólo investigador, se produce una identidad entre la realidad y el investigador; si son dos, se genera una identificación de A con B, o se produce una simetrización sin mayores posibilidades de -

proyección; si son tres, se produce una forma equivalencial.

La discusión que se emite, va a facilitar la confrontación - y ésta dará como resultado, una conceptualización de proposiciones o de propiedades de la realidad, y la contraposición de ideologías.

La crónica sensorial, será hecha en forma individual, y tratará la descripción sensorial de lo observado, durante la experiencia grabada en el cerebro; asimismo, recogerá información en tres - planos diferentes a saber: espacio-ubicación; tiempo-determinación y hombre-individualización. Toda esta información grupal, se plasmará en una ficha sensorial, instrumento fundamental para el proceso teórico de conceptualización, y por ende, será el resultado del autoco-nocimiento de la comunidad, que por medio de instrumentos de control, como el uso de mapas, maquetas, títeres, etcétera, permitirán la verificación del conocimiento sensorial, para ir progresivamente, en forma paulatina, incorporando la población al proceso.

Segunda.- Fase de información técnica. La constituye el cúmulo de datos recabados por las distintas instituciones u organismos , los cuales tienen relación con nuestro motivo de estudio, y deberán-aceptarse, siempre, como materia prima en proceso de estudio.

Nivel de conocimiento externo.- Los elementos implicados en las anteriores fases, configuran el primer grado de conocimiento; es decir, el conocimiento externo, que contiene la interrelación de las dos fases anteriores; por lo que primeramente descubrimos, conocemos, captamos, y luego, realizamos el pensar através de la abstracción -- conceptualizadora y teorizante. En este grado de conocimiento externo, se producen dos hechos importantes: la elaboración de la conceptualización de la realidad, captada en forma dialéctica, y la continuación de un proceso que parte de las sensaciones, sigue en las percepciones, hasta llegar a la reflexión; fundamentos básicos para la teorización.

De esta manera, el cambio se refleja en la captación y asimilación del universo micro-social, en el cual opera. Este proceso de transformación es dinámico, pues la discusión y la lucha ideológica que da lugar, da como resultado el proceso de transformación del agente, y conforme se va desarrollando, va aprehendiendo en forma objetiva y veraz la realidad. Este proceso dialéctico, es dinámico y multidireccional.

Tercera.- Fase de investigación participante. En ella se pretende conocer, las características generales y particulares de la realidad en la que intervenimos; es decir, buscar su estructura esencial, tanto en el aspecto cualitativo, como en el cuantitativo, o sea, el traslado del conocimiento sensitivo logrado en las primeras fases, al análisis conceptual, que busca los rasgos esenciales de los fenómenos a través de un conjunto de conocimientos conceptuales, que permitirán la creación del conocimiento, generando una nueva forma del pensamiento, lo concreto-pensado; que mediante la formación de relaciones abstractas y generales, permiten unir la diversidad de percepciones en un todo coherente, que es el concepto; el cual expresa las relaciones universales. A él se llega, mediante el trabajo mismo, mediante la discusión y la problematización, señalando los elementos contradictorios, y haciendo uso de útiles conceptuales.

El agente propulsor y el pueblo, participarán en el objetivo mismo del proceso, ya que las relaciones abstractas que se buscan, no serán efectivas, sino se dan en la actividad concreta del hombre.

En la praxis social, se parte de una esencia menos profunda, a otra más profunda; es decir, que para alcanzar la estructura esencial, hay que recorrer el proceso de penetración, por aproximaciones sucesivas de las categorías de determinación, de las menos generales a las más generales.

Con esta fase, se logra el desarrollo del proceso de concientización, movilización e incorporación de la población. En este mo--

mento, deben implantarse las técnicas de la dinámica grupal, que nos permitirán estructurar "Grupos de Base" (9) para el desarrollo del proceso investigativo; los cuales podrán integrarse por áreas de interés común. El objetivo fundamental, es promover e incrementar la conciencia colectiva, tanto en el análisis de los distintos problemas, que afectan su vida diaria, como en la solución de los mismos.

Esta utilización de grupos, y de las distintas técnicas, deben orientarse a un cambio en los valores que rigen nuestras acciones, contando en todo caso, con el espíritu de colaboración y la conciencia de grupo. De entre otras técnicas existentes, tenemos como apropiadas: el debate público, la discusión dirigida en grupos, etcétera; y como técnicas audiovisuales: diapositivas, fotos, grabaciones y películas. De la buena dirección de éstas, resultará la participación activa de la población.

A medida que la investigación avanza, con la multiplicidad de datos acumulados, se va produciendo la crítica; discusión producto de la concepción que se haya obtenido; a la vez que se descubrirán los elementos ideológicos, y de este modo, se va superando el mundo caótico de la indiferencia sensorial; por lo que vamos plasmando, los resultados del proceso, en la "Crónica Conceptual" (10). En ella quedará la síntesis de la acción reflexiva desarrollada en esta fase, y de la fase siguiente; es decir, se encontrará la clasificación bajo la expresión de la "Inagotabilidad de la cosa" (11), y aparece la síntesis dialéctica y abstracta, de los más diversos hechos, que se suceden en la vida cotidiana. Con todos estos datos, se realizará un ordenamiento de conceptos y categorías de análisis, en forma racional.

Este proceso elaborado sobre la práctica, permitirá reflejar las cosas objetivas y profundas, para poder descubrir la esencia mis

(9) Boris A. Lima, Epistemología del T.S. Edit. Humanitas. B.A. Argentina 1975, p. 170.

(10) Idem., p. 173.

(11) Idem., p. 173.

ma de las cosas.

Toda información conceptualizada, se colocará dentro de sistemas de análisis, que den una visión de conjunto y de desarrollo -- histórico. Los aspectos a estudiar, pueden ser englobados en tres - grandes planos:

1.- Plano adaptativo, referente al desarrollo tecnológico, y lo que él implica, o sea, lo alcanzado por las fuerzas productivas;

2.- Plano asociativo. Trata de las relaciones entre hombre - hombre, en el campo de las relaciones sociales de la producción; y ,

3.- Plano ideológico; correspondiente al nivel operacional - de las relaciones entre los hombres , y las ideologías o los productos mentales de la vida social.

Cuarta. Fase de determinación. Esta fase es una continuación de la anterior; pues es base operativa al grado conceptual del conocimiento. Y la diferencia radica, en que en ésta, se tiende a la sin tesis conceptual y, o, a la evolución del plano de lo concreto ; o sea, se compilan las estructuras esenciales y leyes internas de los fenómenos, como un cuerpo de verdades conceptualizadas, para facilitar-- su posterior proyección.

Nivel conceptual.- El grado abstracto o conceptual del conocimiento, se manifiesta en la medida en que se desarrollan la tercera y cuarta fases de la estructura lógica del modelo de intervención en la realidad. Consiste en elaborar conceptos, clasificar elementos, descubrir conexiones internas y producir teorías que tienen como referente empírico, la praxis social; que significa, conocer a la rea lidad como un todo estructurado y dialéctico, en el cual se comprende racionalmente, cualquier hecho en particular, al igual que la pro pia totalidad. En esta fase se determinan las leyes de los fenómenos de la realidad.

Quinta. Fase de elaboración de modelos de acción. Una vez he

cho el compendio del conocimiento científico de la comunidad, pasaremos a la selección de soluciones, tanto de carácter inmediato como--mediato, mediante un sistema lógico de mecanismos de acción; es decir, dilucidar, el cómo proceder a la transformación de la realidad a través de modelos de asistencia productiva, de capacitación, de organización, de movilización por medio de la cooperación, y la auto-ayuda.

Sexta. Fase de ejecución y control. En ella se llevará a cabo, el desarrollo de los modelos elegidos, a través de sus acciones--concatenadas. Se tomará en consideración, a los mecanismos de acción que se utilicen, ya que éstos se encuentran precedidos unos de otros, por lo que adoptan formas variadas de comportamiento, entre el estado inicial y el estado final, ya que cuando un programa comienza a--desarrollarse, éste, necesariamente, provoca modificaciones en el medio. Esto es lo que determina el uso constante de actividades de regulación y control de las acciones.

La unidad orgánica, constituida por la quinta y la sexta fase, en las que se encuentran las actividades de regulación, en relación con las modificaciones en el medio; las cuales deberán hallar--en cada momento, la estrategia y la táctica para orientar, organizar y movilizar a la comunidad; con el fin de lograr el cambio en condiciones favorables.

Para dar por concluido el presente estudio, Boris Lima, señala dos aspectos importantes:

1.- La labor "practisista" (12) de la profesión, a la que se le ha atribuido la incapacidad de llevar a cabo, el cambio de sistema, que necesitan los países subdesarrollados; y,

2.- La importancia de la reformulación del marco teórico propio del Trabajo Social, con el objeto de poder lograr "la liberación del hombre oprimido". (13).

(12) Boris A. Lima, Epistemología del T.S. Edit. Humanitas. B.A. Argentina 1975, p. 191.

(13) Idem., p. 192.

Asimismo, manifiesta que el método de intervención en la realidad, constituido por seis fases, y éstas, interrelacionadas dinámicamente, permiten conocer la realidad mediante la praxis creadora, -- que se finca en la elaboración de la teoría a través del conocimiento práctico adquirido.

Comentarios:

En el desarrollo de la obra, podemos ver, como el autor, se vale del estudio de la Filosofía para poder señalar, la problemática social actual, que impera en América Latina; además de tomarla como base, en la búsqueda de un nuevo Trabajo Social, que mediante nuevas estructuras metodológicas, permitan ubicar al mismo, en una posición estrictamente científica, con el fin de alcanzar felizmente, el desarrollo integral del hombre.

Se le reconoce al autor, ampliamente, la invitación al estudio científico profundo, que requiere toda investigación; cuestión -- que es de tomarse en cuenta por todos los profesionales de Trabajo Social, pues en ella, se finca el avance científico de la profesión.

Título: "Manual de Trabajo Social".

Autor : C. Castellanos Marie.

La autora define al Trabajo Social como: "El arte de ayudar a nuestros semejantes, a ayudarse a sí mismos" (14); agregando que - su principio básico, gira en torno del desarrollo integral de las capacidades del individuo, para bien propio y de la comunidad.

Asimismo, define conceptualmente al estudio de casos, como - el estudio que individualiza a la conducta humana, a fin de interpretar, descubrir y encauzar las condiciones positivas del sujeto, y debilitar o eliminar las negativas, como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio circundante.

046

(14) C. Castellanos Marie, Manual de Trabajo Social. 4a. reimpresión 1974. La Prensa Médica Mexicana México, D.F., p. 4.

Este método de casos, es de observarse en todos los campos del Trabajo Social.

Seguidamente, trata la importancia que reviste la participación del Trabajador Social en los diferentes programas (sanitarios, médicos, culturales y sociales), encaminados al mejoramiento de una vida social; donde también es importante, la contribución del auxiliar de Trabajo Social; pues existen actividades, en las que no se requiere de la técnica científica del profesional, sino sólo la dirección de éste, verbigracia: recaudación de fondos, exposiciones con fines benéficos, actividades recreativas, y muchas otras más.

Para la autora, el cliente, es la persona que presenta uno o varios problemas a tratar; mismos que para su resolución, es necesaria la atención y el tratamiento de uno o más profesionales, en las diferentes ramas del saber humano.

También se alude en esta obra, a los aspectos metodológicos del Trabajo Social y del estudio de casos; considerándose a la investigación, como fuente principal del primero de los mencionados, pues de ella, surgen todas las aportaciones para el estudio y análisis de los problemas existentes, y con ello, poder emitir un diagnóstico y tratamiento cierto.

El diagnóstico, es considerado como una situación manifestada por el cliente, de donde puede saberse el pronóstico social; - pues en él se encuentran las posibilidades y ventajas, así como -- también, la opinión del Trabajador Social sobre el caso.

El plan; vemos que se conceptúa como una exposición de principios y actividades que lleva a la solución de la problemática que el cliente presenta, o a la disminución de la misma.

El tratamiento, es la fase dinámica que prosigue al plan, y como objetivo principal del mismo, se persigue el encauzamiento y - ajuste del cliente a su medio social.

Por otro lado, cuando el Trabajador Social presta sus servicios en alguna institución, éste debe ajustarse a los reglamentos que marca la misma, pues de él depende conceder o negar el servicio o los servicios, que el cliente, en determinado momento solicite a la institución, previo estudio del caso.

Como técnicas del Trabajo Social, en estudio de casos, tenemos las siguientes:

- a).- Las planillas;
- b).- La correspondencia; y,
- c).- Los telefonemas.

Explicaremos cada una de ellas:

Las planillas, son formatos que la institución elabora, para que el Trabajador Social, se ajuste a ellas.

La correspondencia, consiste en cartas que el Trabajador Social, envía a los clientes; las cuales deben ser claras y precisas, para evitar una mala interpretación de las mismas.

Asimismo, los telefonemas deben hacerse en forma clara, para evitar dudas o controversia alguna.

Como estudio de casos, la autora menciona los siguientes:

1.- Los historiales: documento en donde se encuentra el -- cuerpo principal de los casos; que sirve de base para los diferentes enfoques profesionales, y dentro de esto, es factible conce-- tuar el conocimiento científico-social.

2.- Informes sociales: documentos que contienen la descripción del cliente, de su conducta, de su medio, su salud, etcétera ; y el objeto de los mismos, es facilitar y disminuir, esfuerzo y -- tiempo, a los profesionales de Trabajo Social.

3.- Resúmenes y sumarios: los primeros, tratan de redaccio--

nes cortas, claras y precisas; con el fin de enviarlos a alguna persona o lugar determinados, y los sumarios, se anexan al expediente (historiales), con la característica de que son más amplios que los primeramente enunciados.

4.- Lectura de casos: la cual constituye un aprendizaje a manera de observaciones, análisis profundos y críticas constructivas.

5.- Valoración: considerada por la autora, como método, que contiene aspectos tales como: supervisión, valoración del trabajador social y la autovaloración.

También menciona Marie C. Castellanos, las especialidades relativas a la profesión:

a).- La Familia y los Niños: coordinación entre niño y familia, con objeto de conciliar las necesidades y exigencias de ambos, mereciendo la mayor atención el menor; en caso de que éste haya sido colocado en algún hogar sustituto;

b).- Servicio Social Escolar. Coordina esfuerzos: director, maestro, niño y padres;

c).- Servicio Social Rural; para el logro de un desarrollo de comunidad;

d).- Servicio Social Psiquiátrico. Coordinación de psiquiatra, paciente, familia y medio ambiente donde se desenvuelve;

e).- Servicio Social Industrial. Relación obrero-patronal, para un mayor rendimiento de la producción;

f).- Servicio Médico Social. Coordinación de médico, paciente y medio ambiente; y,

g).- Servicio Social para la rehabilitación de inválidos. - La cual es llevada a cabo desde el punto de vista somatopsíquico-social, para que el paciente se valga por sí mismo, en su futurismo--

social.

Comentarios:

En principio , es de hacer notar, que el Trabajo Social, de ninguna manera puede ser conceptualizado como un arte, ya que la finalidad de éste , es precisamente la creación de belleza , en sus diversas representaciones como lo son: la Música, la Pintura, la Escultura, la Arquitectura y la Literatura. Y nunca jamás será estético ni bello el sufrimiento, la injusticia y la servidumbre humana; cuestiones propias todas del Trabajador Social. Ni tampoco lo sería , - aún cuando la concepción de arte, por parte de la autora, fuera en el sentido de que las actividades espirituales, encaminadas a la ayuda al prójimo, fuesen algo hermoso, porque en este caso, se trataría de una de las filosofías fundamentales sobre las que descansa el Trabajo Social; es decir, de ayuda a nuestros congéneres en forma científica. En síntesis, se puede decir, que el Trabajo Social , no es una virtud, sino una rama de las ciencias sociales.

Por otro lado, como se puede apreciar en el desarrollo de esta obra, las cuestiones metodológicas y técnicas que en ella se tratan, están enfocadas a un status de vida socio-económico-cultural, distinto al nuestro; y éstas sólo pueden aplicarse en estratos sociales específicos. Ya que para poder hacer uso de la referida correspondencia, así como de los telefonemas que menciona la autora , sería menester, encontrarnos en el mismo nivel económico, social y tecnológico a que alude tácitamente la letrada Merle C. Castellanos.

Asimismo, señalamos la importancia que tiene para la autora y para la sociedad en donde se desenvuelve, el Trabajo Social de Casos, en virtud de que dicha técnica, individualiza la problemática del sujeto, con objeto de encauzar y ajustar a éste último, al medio en que se encuentra. Estudio del Trabajo Social, no aplicable a nuestra realidad social, dado que tanto en los grupos, como en las comunidades nacionales, existen innumerables problemas de carácter-

genérico, a tratar y resolver ; dependiendo en gran parte, de la resolución de las grandes problemáticas existentes, la realización de los individuos.

Con objeto de ejemplificar lo anterior, citaremos el problema del campesino, el que no solamente carece de una educación general, sino de una tecnología propia para hacer producir la tierra ; adolece también, de los medios económicos necesarios, así como de los instrumentos propios para el desarrollo de la agricultura. De donde se desprende, que el problema de un campesino, es el problema de todos ellos; es decir, que la referida técnica, no es la que se requiere para lograr el pleno desarrollo de los grupos y comunidades nacionales.

Título: "El Trabajo Social y las Necesidades Humanas Básicas".

Autor : Charlotte Towle.

En esta obra , se tratan los siguientes puntos principalmente:

Primero.- La Asistencia Pública en relación directa con el individuo y la ~~sociedad~~. Explica la autora, que la misma es un derecho, que se otorga a individuos, que por razones de falta de oportunidad , o capacidad (sea temporal o permanente) , no pueden valerse por sí mismos, y se les conceden algunas prestaciones en especie.

Segundo.- Como necesidades humanas básicas , se mencionan las siguientes:

- a).- La habitación;
- b).- El vestido; y,
- c).- El sustento.

Las actividades recreativas, así como los sentimientos religiosos y políticos del individuo , constituyen valores que la Asistencia Pública considera importantes para el bienestar social; el cual, debe hacerse llegar por medio del Trabajador Social , de manera positiva y adaptante.

Se hace alusión, por último, a la supervisión ; la cual tiene como base , la maduración profesional, misma que se va adquiriendo através del tiempo. Se trata de una enseñanza constante y educativa para ambos: supervisor-supervisado.

Comentarios:

Es fácil observar, como la autora, se refiere a una cultura diferente a la que prevalece en América Latina; pues sus condiciones económicas, políticas y sociales, le impiden abrazar de conjunto y en forma integral (es decir, a toda la población que necesita de la protección institucional) la problemática, que através de los siglos ha venido arrastrando, y que cada vez, se torna en la más -- compleja ecuación a resolver.

Sin embargo, de la conciencia de los hombres, que la forman, depende la solución a sus problemas.

Título: "Trabajo Social, Ideología y Método".

Autor : De Paula Faleiros Vicente.

El autor inicia su estudio, con el análisis del Servicio Social en Latinoamérica, enfocado éste, a los diversos aspectos que ha contenido en el trayecto de su historia; mismos aspectos, que -- han determinado a la vez, sus objetivos y su acción; basados éstos, en los lineamientos positivistas, los cuales han llevado no sólo a un conocimiento empírico y raquítrico de la sociedad de que se trate (mediante los "métodos" de casos, grupos y comunidad, mismos que la

fragmentan artificialmente, enmascarando su problemática histórico social; es decir, contribuyendo a la mantención del status quo) , sino también a la inoperancia de la profesión, en relación con el caos social que actualmente presenta la realidad latinoamericana.

Asimismo, se mencionan las distintas concepciones ideológicas, mediante las cuales se puede ver en forma diferente, la misma realidad social, comprendida ésta, por varios planos a saber:

- a).- El plano económico;
- b).- El plano social; y,
- c).- El plano ideológico.

Todos ellos, relacionados entre sí, y condicionados de manera dinámica y dialéctica.

Del plano económico, se derivan las clases sociales con sus respectivos intereses e ideologías, en contraposición, ya que una detenta los medios de producción y la otra, la fuerza de trabajo . El hombre, dice el autor, no es mera existencia, es sujeto y objeto, pues tiene conciencia, misma que está supeditada a las relaciones de producción, y como consecuencia, a las clases sociales, en donde se concibe al mundo, según se pertenezca a ellas; es decir, se trata de la ideología dominante y de la ideología dominada. La primera corresponde a la clase social dominante, y la segunda, a la clase social dominada.

La ideología dominante, se impone, através de la superestructura e infraestructura; y de esta manera, mantiene un equilibrio social general.

Observemos este marco ideológico, através de tres distintos puntos de vista, correspondientes a una visión histórica del Trabajo Social en Latinoamérica:

- 1.- La ideología liberal;

2.- La ideología desarrollista; y,

3.- La Perspectiva revolucionaria.

Veamos con detenimiento, cada una de ellas:

En la ideología liberal, se escudó la clase dominante, proclamando los siguientes principios:

a).- Armonía;

b).- Colaboración; y,

c).- Equilibrio.

En esta concepción de la sociedad, se exige la disminución de la conflictiva social, con el objeto de que cada uno desarrolle su papel, logrando así, el equilibrio; es decir, la dominación.

La ideología desarrollista, constituyó otra argumentación de la clase dominante, mediante la cual se restablecía más fuertemente. Sus ideales, eran los siguientes:

a).- Modernización;

b).- Democratización;

c).- Mejoramiento;

d).- Desarrollo;

e).- Planificación; y,

f).- Técnica.

Todo esto, venía del estado, en donde el Trabajo Social, sólo se concretaba al encauzamiento de los conflictos sociales, a la aceptación del cambio institucionalizado, a la promoción de las buenas actitudes hacia el desarrollo, y de esta manera, lograr la permanencia del sistema existente.

La perspectiva revolucionaria, viene a ser, como dice el autor, "La apertura a la conciencia" (15); pues su contenido enseña--

(15) De Paula Faleiros Vicente, Trabajo Social, Ideología y Método. Edit. Ecro. B.A. Argentina 1972, p. 46.

una forma diferente de ver al mundo, ya que considera a la realidad social en movimiento, misma que implica una totalidad histórico dialéctica.

Se hace hincapié, en que la perspectiva revolucionaria, es de suma importancia para el Trabajo Social, misma a la que se ha abogado; pues en el capítulo (obtenido del "Proyecto de la Escuela de Trabajo Social" de la Universidad Católica de Valparaíso), referente al objeto del mismo Trabajo Social, dice que se concibe como "La acción social del hombre oprimido y dominado que no posee los medios de producción y no participa realmente en la gestión política de la sociedad y tiene un papel protagónico en la transformación histórica" (16).

Esta ideología, lleva implícita la transformación total del sistema capitalista, así como la creación de una nueva sociedad, a través de la concepción de la transformación del todo (lo económico, lo ideológico, lo social y lo político); es decir, del movimiento permanente de negación y proyección, o como dice el autor, de la opacidad a la transparencia; la cual se puede lograr mediante la sistematización científica de la práctica-teoría.

También se hace alusión en esta obra, al método de alfabetización de Paulo Freire, quien indica, que el punto de partida para el trabajo de concientización, comprende dos aspectos fundamentales:

- a).- La problematización; y,
- b).- El diálogo.

Que, en su concepción más amplia, es la acción de la liberación, en contraposición a la manipulación, a la conquista, a la invasión cultural y a la división.

Asimismo, la acción liberadora presupone la colaboración, -

(16) De Paula Faleiros Vicente, T.S., Ideología y Método. Edit. Ecro. B.A. Argentina, 1972, p. 47.

la unión , la organización y la síntesis, en una perspectiva global de la sociedad. Es decir, que para iniciar el movimiento de concientización, se parte de la realidad misma, la realidad concreta e histórica como un todo; o sea, que los trabajos de concientización, para surtir sus efectos (transformador y efectivo), es necesario, que éstos tengan sus raíces en el proceso evolutivo de la lucha de clases, pues mediante ellas , las formas de organización de los oprimidos, se podrán ir superando e iluminando y aclarando.

Comentarios:

El autor de la obra, expone al Trabajo Social en su aspecto histórico , como la fórmula que ha servido a la sociedad capitalista, para constituirse en la clase dominante ; mediante la cual , ha logrado la explotación del hombre por el hombre.

Asimismo , se expone , que en la actualidad , el Trabajo Social , ha cuestionado su aspecto metodológico e ideológico , con el objeto , de que el mismo se encuentre al servicio de la clase trabajadora.

Con el mismo objetivo , se presenta el método de alfabetización de Paulo Freire , el cual lleva implícita la acción liberadora de las clases oprimidas.

Título: "Trabajo Social de Casos".

Autor : Evelin H. Davison.

La obra se refiere principalmente, a la importancia que la autora atribuye al Trabajo Social de Casos, el cual dice ocuparse - del ajuste del cliente y sus relaciones al medio ambiente donde se desenvuelve. Asimismo, se menciona, la necesaria intervención, del Trabajador Social altamente calificado.

Se trata también, la histórica aparición del Trabajo Social

de Casos, desde sus inicios, hasta la actualidad.

Como principios básicos del mismo , se consideran los siguientes:

- a).- La autorresponsabilidad;
- b).- La aceptación; y,
- c).- La confianza en sí mismo.

La primera , es en relación al cliente , al cual se le debe considerar, ya sea por su edad, o por sus condiciones físicas o mentales.

La segunda , se refiere al Trabajador Social ; es decir, la actitud de éste, hacia el cliente.

Y la tercera, asimismo, está enfocada al Trabajador Social; pues de él depende que el cliente sea sincero y abierto, ya que esto repercutirá en la solución de sus problemas. La relación cliente -Trabajador Social , se observa principalmente , a nivel institucional, donde através de un estudio y evaluación del caso, el Trabajador Social, podrá dar solución a la problemática del cliente. Y para ello, es menester, que el profesional tenga los conocimientos y habilidades que requiere un buen estudio, que en el futuro pueda -- ser tomado como base para regular algún criterio.

El registro de los casos y reportes , se llevarán según la institución de que se trate , pues cada una de ellas tiene sus propios objetivos ya definidos, y de acuerdo con ellos, la misma elaborará e imprimirá sus formas o machotes, donde el Trabajador Social asentará las hipótesis y patrones de conducta referidas al caso. -- Las características que éste debe satisfacer fundamentalmente , son las de claridad y brevedad; pues estos registros, serán tomados como fuente de investigación desde el punto de vista de la efectividad del Trabajo Social, sea de casos, grupos o de comunidad.

Se habla también, de la remisión, de la transferencia y del término del caso; explicando, dirémos que:

En la remisión, se efectúa el traslado del cliente de una institución a otra.

En la transferencia, se lleva a cabo la misma acción, pero dentro de la institución; es decir, de un Trabajador Social a otro.

En el término, como su nombre lo indica, se trata de la independencia del cliente respecto del Trabajador Social.

Se puntualiza, que cuando el Trabajador Social presta sus servicios en alguna institución, éste debe sujetarse a los lineamientos de la misma, para que siempre exista armonía con las autoridades que la representan.

Como futurismo revela la autora que, el Trabajo Social de Grupos y de Comunidad, lograrán un mayor bienestar en la sociedad en que vivimos.

Comentarios:

En la obra se desarrolla paso a paso, la ideología positivista del Trabajador Social; es decir, de sujeto adaptador, pero a la vez adaptado, pues la autora recomienda ampliamente, el deber seguir, los lineamientos institucionales, y mediante ellos, ayudar a la gente. Cuestión que a mi parecer, es a contrario sensu.

Las instituciones existen para servir al pueblo, y no el pueblo para servir a las instituciones. Partiendo de esta premisa se colige que, las instituciones deben llevar a cabo los cambios necesarios en su estructura, que permitan un mejor servicio, y la solución de los problemas y necesidades que la sociedad demande.

Sin embargo, como la misma autora lo preveé, sólo el Trabajo Social, a nivel colectivo, podrá apegarse a la problemática existente en América Latina.

Título: "La Praxis del Trabajo Social en una Dirección Científica".

Autor : Gallardo Clark María Angélica.

Como punto de controversia, la autora menciona la actitud a daptadora del Trabajador Social, influenciada por el funcionalismo, que como todos sabemos , se trata de una corriente filosófica, a la que sólo le interesa el buen funcionamiento del sistema existente.

Asimismo, menciona al materialismo histórico dialéctico, como filosofía, teoría y método del Trabajo Social , ya que éste , explica , que en cuanto a teoría, formula leyes aplicables a la realidad, al conocimiento y a la historia. Cuestiones todas, que son de suma importancia para el Trabajo Social ; ya que con este punto de vista, se viene a dar más luz al objeto de conocimiento , que es el propio hombre , junto con sus relaciones sociales en su actividad - práctica.

Como dialéctica, se entiende, dice la autora, el cambio y - el movimiento consecuencial natural.

El materialismo dialéctico y método dialéctico, constituyen el método científico, y tienen como fases las siguientes:

- a).- La investigación;
- b).- La sistematización; y,
- c).- La exposición.

En la primera, "se descubre lo existente" (17), en la realidad, y plantea su comprobación experimental.

La segunda fase, reúne los resultados obtenidos , estableciendo conexión entre datos y datos ; es decir, su interpretación.

059

(17) Gallardo Clark Ma. Angélica, La Praxis del Trabajo Social en una Dirección Científica. Edit. Ecro. Buenos Aires, Argentina, 1973, p.32.

La tercera fase, se encarga de la ordenación consecuente de los resultados, presentándolos en forma clara.

El método materialista dialéctico , enlaza la teoría con la práctica , para lograr una superación de conocimiento , así como la formulación de teorías y leyes.

El Trabajador Social, por su parte, deberá dar preponderancia a las colectividades, por medio de la acción masiva, utilizando el método de concientización, y con ello, lograr la liberación de las clases dominadas.

Comentarios:

En el contenido de la obra se aprecia, el nuevo giro conceptual metodológico , que la autora propone ; hacia el cual se encamina el Trabajador Social, con la mira de la superación profesional , pues de ello depende , que esta nueva doctrina sea positivamente enfocada en nuestra sociedad , con el fin de lograr los cambios inherentes a la misma.

Título: "Técnicas del Liderazgo".

Autor : J. Kenneth Wishart.

Se inicia el estudio de esta obra, con el siguiente concepto:

Lider, "es aquél que por la fuerza de sus ideales, así como de su carácter, talento, voluntad o habilidad administrativa, es capaz de dirigir a los demás hacia el logro de sus objetivos" (18).

Las características que debe poseer todo buen lider, para su desarrollo son:

- (18) J. Kenneth Wishart, Técnicas del Liderazgo. Ediciones Marymor. S.A. Argentina. 2da. Ed. en castellano, 1975. Traducción de Ma. Matilde Biaso y Ma. Luisa S. de Selvas, p.15

- a).- Abnegación;
- b).- coraje;
- c).- criterio;
- d).- decisión;
- e).- energía;
- f).- entusiasmo;
- g).- humildad;
- h).- iniciativa;
- i).- integridad;
- j).- inteligencia;
- k).- lealtad;
- l).- perseverancia;
- m).- porte;
- n).- responsabilidad;
- ñ).- sensibilidad; y,
- o).- tacto.

Un buen líder, conoce sus cualidades y defectos, y de su capacitación propia, dependerá el mejoramiento de sus facultades, las cuales, le llevarán al éxito como tal.

Las técnicas del liderazgo, el autor las enfoca a la definición que enuncia el diccionario Webster, diciendo que: "la técnica, es un método o detalle de procedimiento, que sirve de ingrediente - para la práctica experta de un arte , una ciencia, etcétera" (19) ; de donde menciona , que se trata de una habilidad o capacidad , con

(19) J. Kenneth Wiehart, Técnicas del Liderazgo. Ediciones Marymor. B.A., Argentina, 2da Ed. en castellano, 1975. Trad. de Ma. Matilde - Bisso y Ma. Luisa S. de Selvas. p. 37.

que una persona realiza una función , la cual, está relacionada con la experiencia y la personalidad individual, que incorpora las actitudes y la escala de valores individuales.

Este concepto abarca los cambios interiores que se producen en cada persona , las nuevas situaciones y las repetidas evaluaciones de sus actividades frente así mismo y sus asociados. Cabe recordar siempre , que las técnicas deben utilizarse únicamente, para reforzar las propias ideas y actitudes.

Para que un líder desarrolle sus aptitudes , es menester , - que éste , haga un cambio en su actitud en relación a su cometido, compartiendo amablemente sus habilidades con el grupo o subdirectrices del mismo. De esta manera habrá un mayor acercamiento, eliminando asperezas y malentendidos , reflejando un espíritu cooperativo y de confianza plena.

Se mencionan a continuación, algunas aptitudes de importancia para todo líder:

- a).- Inteligencia;
- b).- estabilidad emocional;
- c).- responsabilidad;
- d).- iniciativa;
- e).- actitud de comunicación;
- f).- acción; y,
- g).- planeamiento.

Asimismo, se dan a conocer siete aspectos necesarios, que todo líder debe tomar en consideración para poder dirigir:

1.- Autopreparación. El líder, debe contar con una bibliografía que le servirá como fuente de nuevas ideas; mismas que le a-

yudarán a ejercer de manera eficiente y adecuada, sus habilidades y conocimientos, para la consumación de sus objetivos y metas , que - junto con el grupo desea realizar.

2.- Motivación. El lider, debe crear un cambio en el ambiente del status quo , y mediante ésto, hará participar a los miembros del grupo en la acción que restablezca el equilibrio normal.

3.- Orientación. Para que una persona cumpla con lo encomendado , es necesario indicarle cómo, cuándo y el porqué de su tarea. También puede ser necesario, adiestrarlo através de las formas rutinarias iniciales, de esta manera, el colaborador empleará ideas propias para cumplir con lo confiado.

4.- Estímulo. Es necesario, ganarse la confianza y la lealtad de los miembros del grupo, para que éstos respondan en forma positiva a las estimulaciones del lider.

5.- Supervisión constante. Esta debe hacerse seguidamente , con el objeto de estar en contacto con lo emprendido , y expresar a la persona responsable, la confianza depositada.

6.- Trabajo en equipo. El lider debe crear en el grupo un ambiente agradable, para que éste desarrolle al máximo la aptitud de trabajar en conjunto, pues el éxito que éste obtenga, será el -- éxito del lider.

7.- Evaluación. Consiste este punto en saber aquilatar los resultados de su acción, que le permitirá a la vez, descubrir lo positivo y lo negativo del procedimiento de la misma.

La formación de lideres implica facetas, tales como:

a).- El interés , que se manifiesta en la capacidad y eficiencia para asimilar conocimientos ; ésto , asociado a la experiencia, cuando se trata del liderazgo a un nivel alto;

b).- El aprender a organizar. Un lider eficiente debe apren

der a organizar y a organizarse, para tener una visión general de - las cosas; y,

c).- El aprender a realizar. Llevar a la práctica todo lo - planeado.

También se mencionan las cualidades que el líder debe tener para poder dirigir:

- a).- Carácter;
- b).- personalidad;
- c).- capacidad;
- d).- responsabilidad; y,
- e).- iniciativa.

Como concepto de seminario, se dice que es la acción de un- equipo de trabajo organizado en torno a una experiencia educativa , con el fin de intercambiar conocimientos , y alcanzar los objetivos que el grupo se propone.

El seminario se inicia con la explicación e información de- los propósitos del mismo. Se comienza con un grupo, el cual es divi- dido en subgrupos, para comentar temas relacionados con cada uno de los problemas que se plantean. Se eligirá un líder , que de manera cortés, orientará y permitirá la discusión a fondo de los problemas a tratar; se nombrará, asimismo, un secretario, el cual tomará nota de todo lo actuado , lo cual , constituirá la "memoria del grupo" - (20).

Los grupos de trabajo primeramente llevarán a cabo , la ela- boración de indicadores , que contengan el rubro de los nombres de los participantes, para un conocimiento mutuo ; seguidamente, todos

(20) J. Kenneth Wishart, Técnicas del Liderazgo.
Ediciones Marymor. B.A. Argentina. 2da. ed.
en castellano, 1975. Trad. de Ma. Matilde -
Bisso y Ma. Luisa S. de Selvas. p. 93.

ellos , expondrán sus temas. Los datos serán registrados con tiempo determinado, para cada uno de los exponentes; de donde el grupo considerará los cuestionamientos importantes a tratar. De todo ésto , se eligirá el tema correspondiente, de donde a su vez, se desprende rá un estudio minucioso, y las conclusiones como corolario del tema tratado.

Para llegar a ser un lider creador , dice el autor , que se debe pensar con originalidad, lo que implica , la creatividad de la imaginación ; asociada ésta , con los conocimientos y las experiencias que el lider posea. Todo ello, interrelacionado , mediante el estudio analítico , de la descomposición del todo, en sus múltiples facetas, dando como resultado, un todo nuevo, para beneficio de su grupo, con quien se comunicará, por medio del diálogo, con el objeto de compartir sus ideales.

Comentarios:

J. Kenneth Wishart, trata aspectos de suma importancia en su obra, que son de tomar en cuenta para la formación de lideres, o para ser lider.

Sin embargo, en el desarrollo analítico de los referidos aspectos, se observa el enfoque positivista de su ideología, mismo que para nuestra malidad social, es inoperante, y sólo se podrá -- considerar el contenido literal estricto de ellos, y no así, el sentido metafórico ideológico del autor.

Título: "Servicio Social de Grupo".

Autor : Kisnerman Natalio.

Como introducción al tema denominado "Servicio Social de -- Grupo", el autor, plantea el cambio social originado por la conflic

tiva entre el trabajo y el capital, a fines del siglo pasado; motivado por las distintas modificaciones, derivadas de la estructura ocupacional en general, como son:

- a).- El aumento de la industria;
- b).- la urbanización;
- c).- la inestabilidad política y económica; y,
- d).- la connotada falta de comunicación humana.

Asimismo, habla de la necesidad de una cultura popular, que conduzca al progreso, mediante un proceso educacional a nivel pueblo.

El Servicio Social de Grupos, tiene como función, la educación psico-social; pues desarrolla en el hombre un sentimiento comunitario, el cual permite a los miembros del grupo, el conocimiento y la interpretación a sus problemas.

Como período pre-científico del mismo, marca el autor, los antecedentes del método de grupos, en concatenación con el de casos. Siendo los primeros países en formar escuelas claves al respecto, - los Estados Unidos de Norteamérica e Inglaterra, teniendo preponderancia el Servicio Social de Casos, en el primero de los mencionados, con Mary E. Richmond.

En 1916, Slavson, elabora la primera teoría del Servicio Social de Grupos, con marcada inclinación al psicoanálisis, donde llega a ser connotada figura, y a quien se le atribuye además, la evolución del método de grupos, dirigida hacia la etapa científica; para después lograr su más alto nivel, con Gisela Konopka, estadounidense y profesora de la Universidad de Minnesota, psicoanalista también, que considera al Servicio Social de Grupos, como fuente para nuevas elaboraciones y aportes.

En América Latina, dice el autor, que debemos "tener un pa-

trón de doctrina y acción" (21) , que se adecúe a la realidad de cada país ; y de esta manera, solucionar la problemática social de base. Así pues, se señalan también las relaciones del Servicio Social de Grupos, con las diferentes ramas de las ciencias sociales , como son:

La Sociología , que en principio estudia a la sociedad como un todo social , finalizando con los grupos sociales y la interacción entre individuos. El Servicio Social , inicia su estudio, del grupo a la sociedad, desde formas individuales de ayuda, hasta la promoción de grupos en la comunidad; la Sociología, proporciona una percepción más amplia de la estructura social y de la relación del medio con el individuo, así como de los procesos de cambio. El Servicio Social, humanizó el conocimiento sociológico, y le proporcionó más dinamismo.

La Psicología. La Psicología dinámica, y la social, constituyen el aporte científico al Servicio Social de Grupo; la primera, diciéndonos, que el carácter psicosomático del hombre, es una integridad de los cuestionamientos físicos y psíquicos, asimismo, menciona la importancia que tiene el medio ambiente en el hombre. La segunda, nos permite el estudio de la dinámica operada en un grupo, y del efecto que produce el mismo, en el comportamiento de los que lo integran.

La Pedagogía. Es considerada como la teoría de la educación para la acción sistemática. Como es de observarse, en ella, la educación es formal y sistemática; en el Servicio Social, es informal y asistemática, ya que el programa en la primera, es impuesto, y en la segunda, es voluntario y hecho por el grupo.

El Asistente Social, dice el autor, debe considerar todos los aspectos de la vida del individuo que busca ayuda, para lo cual

(21) Kisnerman Natalio, Servicio Social de Grupo.
Edit. Humanitas. B.A., Argentina. 2da. Edic.
1973, p. 26.

menciona, "que el Servicio Social es ciencia, por integrar a principios y objetivos que le son propios" (22); mismos que se relacionan con los conocimientos de otras disciplinas sociales, las cuales contribuyen, a la obtención de un enfoque global, en las experiencias adquiridas.

Del progreso de sus profesionales, depende la cientificidad cada vez mayor del Servicio Social.

Para iniciarse en el estudio de grupos, en sí, el autor, ingresa al mismo, por el estudio de la Psicología de la conducta grupal, que para su explicación, es adoptada la palabra "situación" (23) en relación a la conducta; y se dice, que es el conjunto de hechos pasados y actuales, elementos y relaciones, que en un momento dado actúan sobre la conducta del hombre.

El individuo es parte del grupo, donde se encuentra socialmente, y donde se relaciona con otros a la vez, para satisfacción de sus necesidades e intereses, mismos que están supeditados a las exigencias de la sociedad en que se desenvuelve.

Para el estudio y esclarecimiento del Servicio Social de grupo, el autor menciona los siguientes conceptos:

Trabajo de grupo: toda tarea que ejecute un determinado número de miembros, y que se centra en la actividad, sin llevar a cabo una metodología de ayuda psicosocial, pues la actividad, es a la vez, medio y fin.

Terapia de grupo: tratamiento que permite la realización del grupo y de sus miembros, como un todo.

Servicio Social de grupo: dice ser un proceso de ayuda en -

068

(22) Kisnerman Natalio, Servicio Social de Grupo.
Edit. Humanitas. B.A., Argentina. 2da. Edic.
1973, p. 33.

(23) Idem. p. 54.

la resolución de problemas, con un valor potencial de tratamiento.

Conceptúa el autor al grupo, como el conjunto de individuos interactuantes, en una situación, con un objetivo por ellos determinado.

Explica asimismo, el autor, que en principio, todo grupo comienza formalmente, pero el Asistente Social debe lograr que el mismo, actúe informalmente, hasta llegar a ser primario, abierto, de pertenencia, organizado, relativamente heterogéneo y con estructura democrática; con el fin de poder llegar al objetivo propuesto, por medio del proceso del Servicio Social de grupos.

La duración del tiempo en la reunión de grupos, deberá ser de hora y media, la cual comenzará y terminará a la hora fijada. La constancia de los miembros del grupo, indicará el interés o desinterés de los mismos.

Como principio básico del Servicio Social de grupos, se señala la flexibilidad en la conducta del Asistente Social, para poder orientar al grupo, y llevar a cabo la ejecución de los métodos deseados; pues la estabilidad de la estructura grupal se debe a la cohesión de los roles que lo integran, ya que en un cambio, obliga a los diferentes elementos a reubicarse con las nuevas variables -- que se ofrecen.

El Asistente Social de grupos, debe utilizar las estructuras, de acuerdo con las necesidades del grupo, atendiendo a las situaciones que se presenten en el proceso del mismo.

Como es sabido, el líder asume el más alto rango dentro del grupo, mismo que le confiere autoridad en sentido normativo y funcional, y su participación en las diferentes situaciones requiere -- de capacidad; pues de su comportamiento se desprenden patrones o -- formas de conducta en el grupo.

La organización del grupo , surge del mismo , y llega a la madurez, cuando en su constitución existen pocos cambios, y el liderazgo se encuentra repartido entre todos ellos. El Asistente Social de grupo , sólo debe actuar como asesor, pues el grupo se encuentra apto para funcionar por sí solo.

La declinación o muerte del grupo, como lo llama el autor , se debe a causas diversas de los integrantes , como son : cambio de trabajo; de profesión; de residencia, etcétera; lo cual, es considerado como etapa natural del mismo y no fracaso del Asistente Social de grupo.

Asimismo, se habla del diagnóstico, como la valoración e interpretación de la vida y comportamiento del grupo, lográndose ésto mediante la observación y la comprensión de sus recursos y necesidades.

Por otro lado, se dice, que el tratamiento es la ordenación de medios determinados , para el logro de la solución o soluciones, según sean los problemas, pero con la participación del grupo.

La evaluación , es la mejor técnica que el Asistente Social de grupo tiene, para conocer la realidad de los hechos, facilitando de este modo, la comunicación y expresión de los conflictos existentes en el grupo.

La forma de actuar del Asistente Social de grupos , va de acuerdo al grupo de que se trate , y a la etapa del proceso de éste. La orientación, dice Kisnerman, es según las características y la personalidad de los miembros del grupo, a quienes se les prestará ayuda, encauzando su proceso grupal, con el objeto de que el grupo , solucione sus problemas y necesidades.

Al Asistente Social de grupos, se le considera como agente del método, pues aplica sus principios, objetivos y técnicas; sin -

olvidar que primeramente es hacer Servicio Social, y que el método de grupos, es solamente, una de las tres formas de concretarlo. De donde se desprende, que el Asistente Social, debe tener la capacidad y habilidad suficientes, para la aplicación de la metodología correspondiente, a las diferentes situaciones que se le presentan.

A la programación, se le define como "el conjunto de actividades y objetivos planificados que desarrolla un grupo" (24). En esta fase, el Asistente Social, se encarga de ayudar al grupo a encontrar los medios para lograr el intercambio, ya sea intelectual, afectivo o volitivo.

Como características del programa, se señala que éste debe ser:

- a).- Funcional;
- b).- operativo; y,
- c).- flexible.

Explicando, a continuación, cada una de ellas:

Funcional; en cuanto a que se permita, llegar a lo deseado, por el grupo;

Operativo; en cuanto a que la totalidad del mismo, actúe y participe en la elaboración de sus contenidos; y,

Flexible; en cuanto a que se debe de llegar al cambio de actitudes grupales o individuales.

Se menciona también, que la participación y la discusión en el grupo, debe hacerse en un clima de cordialidad; pues de ello depende, la verdadera participación analítica y efectiva de los miembros del grupo.

(24) Kisnerman Natalio, Servicio Social de Grupo.
Edit. Humanitas. B.A., Argentina. 2da. edic.
1973, p. 189.

La evaluación en este renglón , servirá para saber la compatibilidad entre objetivos, medios y fines.

El autor hace referencia, al método de concientización de - Paulo Freire; quien considera que, el desarrollo requiere de modalidades simples, pedagógicas y eficaces , para que la comunidad investigue , diagnostique, programe, ejecute y evalúe, operando mediante una toma de conciencia y crítica de la realidad. Que la participación del Asistente Social , sólo será guiándolos , empleando formas pedagógicas que lleven a la realización , dentro de un equipo interdisciplinario.

Las etapas que se proponen en este método, son las siguientes:

- a).- Delimitación del área de trabajo;
- b).- codificación;
- c).- descodificación;
- d).- interpretación; y,
- e).- programación.

Explicando que:

En la primera etapa, se debe conocer el área de trabajo, así como su lenguaje y formas de vida en general. Todo ésto, extraído, mediante la observación y la entrevista, por un lapso de dos meses.

La codificación, estará a cargo del Asistente Social y de los demás especialistas que participen en la primera etapa; llevando a cabo la discusión de lo registrado e ilustrado.

La descodificación, consiste en el estudio de todos los datos obtenidos como son: las esperanzas, inquietudes, frustraciones-

y el fatalismo frente a la problemática existente . La temática de esta interpretación y las respuestas dadas, son nuevamente codificadas y llevadas al debate , problematizando así, la situación presentada, lo que implica, la programación de los problemas , para su resolución.

Kisnerman dice, que este método revoluciona los cambios mentales , a partir de la toma de conciencia , ante la problemática de la realidad social actual.

El autor hace alusión a la supervisión, la cual dice ser una enseñanza práctica individual, o en grupo, donde intervienen el supervisado, el supervisor y la tarea que el primero o el segundo - realizan. Esta reciprocidad permite un aprendizaje de conjunto.

El supervisor debe poseer las siguientes cualidades:

- a).- Estabilidad emocional;
- b).- conocimientos metodológicos;
- c).- cultura general;
- d).- recursos didácticos;
- e).- formas de relación y comunicación;
- f).- experiencia en la observación de grupos; y,
- g).- tener una visión de conjunto del Servicio Social.

Asimismo, se menciona, que la documentación es un recurso - para la enseñanza, para la supervisión, la administración y la investigación; que nos permite el conocimiento de todas y cada una de las etapas en estudio.

Existen tres categorías principales de documentación:

- 1.- Informes administrativos;

2.- estadísticas e informes; y,

3.- crónica de grupo.

Los primeros, explican el desenvolvimiento del servicio o institución de que se trate.

Los segundos, cuantifican clientela, tipo de servicios prestados y alcances de los mismos, costos, personal, etcétera. Estas dos categorías mencionadas, se rigen por normas de la institución.

La tercera, es considerada como un instrumento básico documental de todo Asistente Social, pues en su contenido se encuentra el proceso y la dinámica operada para un planteamiento, tratándose de caso, grupo o comunidad.

En relación a la formación de grupos orientados hacia el crecimiento, como lo llama el autor, sean de Servicio Social de grupos con estudiantes, con la familia, y en general, con grupos orientados hacia la acción social, siguen los lineamientos de Gisela Konopka, por lo que de acuerdo con los objetivos, los grupos se diferencian en:

1.- Grupos que ayudan al desarrollo de la persona en su potencia individual y social; ejemplo: equipos juveniles y todos aquellos que persiguen un fin terapéutico; y,

2.- Grupos que precisan de ayuda en la acción social; ejemplo: el líder de grupo o comunidad, que desea la participación de todos los miembros, en la solución de los problemas sociales.

El Servicio Social en instituciones de menores, requiere de profesionales que tengan un perfecto control de sí mismos, vocación humanitaria, y en general, una alta capacitación; ya que los niños-jóvenes, siempre están en actitud de crítica con el adulto, sin embargo, constituyen el futuro del mundo.

Comentarios:

En esta obra, se vislumbra el marcado interés del autor por el desarrollo de los pueblos latinoamericanos; así como también, la importancia que tienen las diferentes disciplinas, de las cuales se vale el Trabajo Social para dar solución a su problemática profesional, y ayudar al desarrollo del hombre, mediante el conocimiento -- científico de su medio y de sus interrelaciones sociales.

Es conocedor además el autor, del manejo de grupos, lo cual es necesario y básico, para el nuevo enfoque metodológico del Trabajo Social.

Título: "Supervisión en Organización y Desarrollo de la Comunidad".

Autor : M. de Espeche Héliida.

El tema motivo de interés en esta obra, es la importancia - que tiene la supervisión en la organización y desarrollo de la comunidad, para lo cual menciona la autora, ser necesaria, la actualización, tanto de la teoría como de la práctica del Servicio Social ; atendiendo a los cambios que se suscitan en las diversas sociedades, y que son de tomarse en cuenta, para la debida orientación de los Asistentes Sociales y de los estudiantes que se encuentran en el camino de la profesión.

Se señalan como fines esenciales de la supervisión, los siguientes:

- 1.- La comprensión y valorización del supervisado en las vivencias (asesoramiento); y,
- 2.- La madurez profesional, aunada a su pericia.

Se hace alusión también, a la complementación que se obser-

va en la definición de organización y desarrollo de comunidad, y de la supervisión ; pues ambas contienen en su proceso, los aspectos de educación y de organización, de los cuales el primero, es el más importante en toda supervisión.

Por otro lado , se señalan como funciones básicas de la supervisión, las siguientes:

- a).- La enseñanza; y,
- b).- el asesoramiento.

Mismas que se complementan con la administración y la evaluación. Estas cuatro funciones, son de suma importancia para el supervisor ; pues la interacción de ellas, se conjuga y da como resultado, una decisión.

Por todo lo anterior, se considera a la supervisión, como la especialización de más alto grado en Servicio Social.

Las cualidades que los supervisores deben tener, según la autora, son:

- 1.- Conocimientos teóricos profundos y actualizados;
- 2.- Amplia experiencia de campo;
- 3.- Capacidad de persuasión y comprensión; y,
- 4.- Conducta personal intachable.

Así pues, la solución de conflictos y asperezas entre supervisor y supervisado; a la vez constituye para el primero de ellos , un aprendizaje profesional y sistemático, por lo que se considera - que el supervisor debe poseer alto conocimiento técnico, equilibrio emocional, ecuanimidad, juicio claro, objetividad y desprejuicio; - con el objeto de que sus problemas (los que se susciten entre supervisor y supervisado) no repercutan en el grupo.

Como meta, el supervisor , debe lograr un alto status profesional en el supervisado, pues tiene a su cargo, la responsabilidad del mismo.

Comentarios:

En el desenvolvimiento de la obra , se trata uno de los puntos más importantes en Trabajo Social, como lo es la supervisión enfocada a la comunidad.

El contenido del tema está desarrollado en tal forma, que - aunque la autora es conocedora de la materia , cae en la repetición de algunas funciones de la supervisión , así como de las características que los supervisores deben tener. Cuestiones que dada su naturaleza, requieren de un orden y una secuencia, que permita el entendimiento claro y preciso del tema, no dando lugar a dudas y a confusiones ; pues se trata de uno de los aspectos cumbres de la profesión, lo que implica, consecuentemente, la más alta de las responsabilidades.

Título: "El Ciudadano Voluntario en la Acción Social".

Autor : Nathan E. Cohen y otros.

Para introducirnos en el papel que desarrolla el ciudadano voluntario en la sociedad, se dice que éste, debe comenzar por hacer una observación analítica entre él y su sociedad; para que por medio de ella, descubra la vocación por la cual se inclina, misma - con la que contribuirá a la solución de problemas sociales, y su -- participación en ellos, será motivo de grandes satisfacciones personales. Este criterio, dice el autor, es de connotados expertos orientadores a nivel científico, y de personas que cuentan con una - amplia experiencia en la vida social y cultural.

Asimismo , se dice de la filosofía , que desde hace cientos de años, y hasta la actualidad, se ha predicado el adagio "ama a tu prójimo"; cualidad característica del pueblo norteamericano. Así lo afirmaron Max Weber, sociólogo alemán, y otras destacadas personalidades.

Se señala también , que las causas fundamentales de la actividad voluntaria en los Estados Unidos de Norteamérica, se deben al alto nivel de vida de sus habitantes, así como a la semana de trabajo, relativamente corta; por lo que disponen de tiempo libre. También se observa, la influencia que tiene la participación del voluntariado en la vida económica, social y política del país.

El fenómeno de la asociación voluntaria, señala el sentido de responsabilidad social ciudadana, que es la expresión, dice el autor, de una conciencia social; actitud, que las instituciones públicas y privadas, deben desarrollar.

Los ciudadanos voluntarios, generalmente, prestan sus servicios para lograr una satisfacción propia; la de participación en -- grupo, pues necesitan de la vida de éste, mediante el cual llegan -- al afecto, a la consideración social y a la realización creadora , que en sí, se dice ser una preocupación por los valores y por el -- prójimo.

Los voluntarios pueden prestar sus servicios en programas -- de enfermos físicos o mentales, programas de jóvenes, de ancianos , en la recaudación de fondos, y también, en organizaciones o instituciones a nivel local, estatal y nacional.

Para poder ingresar en el trabajo voluntario, es necesario -- dirigirse a las oficinas con programas especiales, que se encargan -- tanto de atender los intereses del voluntariado, como las necesidades de la región que lo requiere, con el fin de lograr un máximo a

provechamiento de las aptitudes de éste, y la armonía de ambos.

La acción de los voluntarios, es siempre de beneficio en todos los campos del Servicio Social; desde los grupos de recién nacidos, hasta los grupos de ancianos.

Las perspectivas futuras del ciudadano voluntario, están sujetas a las necesidades y a las distintas formas de vida, según la época y la sociedad de que se trate. Sin embargo, se dice que del interés que muestre hoy el ciudadano voluntario hacia la acción social, dependerá que las próximas generaciones se interesen en la misma.

Comentarios:

En el contenido de la obra se puede apreciar claramente, - como los autores de la misma, nos hablan no solamente de una realidad social antagónica a la nuestra, en todos los aspectos, sino también, de una época perteneciente al pasado de uno de los países más poderosos del mundo actual; pues las características y cualidades - que se mencionan, sólo han operado para su bienestar y auge nacional. Cuestión ésta, que através de la historia, y hasta la actualidad, se controvierte en la caótica realidad social, económica y política de América Latina; pues para ella, no se dá "el amor al prójimo", como se señala en la obra.

Las sociedades latinoamericanas, primeramente, deben satisfacer sus necesidades de orden vital, como lo son, los alimentos, la habitación, el vestido, empleos, etcétera, etcétera; a virtud de las condiciones que prevalecen en la misma.

El ciudadano voluntario en México, nos es tan voluntario, - sino más bien, es la exigencia social que lo demanda y las necesidades propias (económicas) del mismo que lo requieren.

Título: "Organización y Administración de los Servicios Sociales".

**Autor : Organización de las Naciones Unidas.
(Departamento de Asuntos Económicos y Sociales).**

En principio , se formulan conclusiones y recomendaciones - respecto de los servicios sociales para su organización y administración; mencionando en primer lugar, la variación que existe de un país a otro, en la organización y administración de los servicios - sociales ; atendiendo ésto , a las diferencias y características de los mismos , que van desde la infraestructura, hasta la superestructura de los pueblos. También puntualizan que, cuando el gobierno se responsabiliza de la ejecución de los programas de los servicios sociales, éstos son más eficaces, pues se establecen una serie de normas, y una planificación científica en la coordinación de las mismas, para su mejor rendimiento posible.

Se hace hincapié , en este estudio , a los gobiernos , para que hagan llegar los servicios sociales, en forma adecuada a las zonas rurales, teniendo en consideración las necesidades de las mismas. Igualmente, se recomienda, la correcta aplicación de los métodos y las técnicas que se empleen para ello.

Se considera también importante, la formación profesional - especializada y calificada , pues se explica que la preparación - de Trabajadores Sociales calificados, es de suma importancia para - los efectos de su remuneración, ya que de no ser así, éstos pueden abandonar los programas para los cuales fueron formados, y buscar - en otro ámbito, una mayor remuneración; situación que llevaría al - fracaso el programa.

Otro de los aspectos importantes a tratar , lo es , la opinión pública, la cual deberá incrementarse positivamente por medio de la relación beneficiario-institución.

Se dice que la asistencia de los gobiernos y los administradores , en relación a la organización de los servicios sociales, debe radicar, en el intercambio de conocimientos y experiencias , tanto de país a país, como dentro de los mismos; así como también , el proporcionar los medios para el estudio y la investigación social , propias de cada nación.

Se inicia formalmente el tema a que alude el rubro de la obra, con la diversidad de factores que intervienen en la organización y administración de los servicios sociales en el orbe ; de los cuales, se mencionan los siguientes:

- 1.- Situación demográfica;
- 2.- estructura política;
- 3.- estructura económica y social;
- 4.- grado de desarrollo económico y cultural general; y,
- 5.- los efectos del anteriormente mencionado, en la distribución de la población, ya sea de zonas rurales, industriales o urbanas; atendiendo a las actividades del pueblo de que se trate.

Se define al Servicio Social , como "una actividad organizada, y cuyo objetivo principal es la adaptación mutua entre los individuos y su medio social" (25).

Este objetivo, se logra, por medio de técnicas y métodos dirigidos a individuos, grupos y comunidades, para que puedan satisfacer

(25) Organización de las Naciones Unidas (Depto. de Asuntos Económicos y Sociales , Organización y Administración de los Servicios Sociales. Cuadernos de Asistencia Social. Editorial Humanitas. B.A., Argentina 1969, p. 14.

cer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad en proceso evolutivo ; así como mediante la acción cooperativa para mejorar las condiciones de vida económicas y sociales.

Los factores que influyen en la organización y administración de los servicios sociales , van desde la definición , a la función de éstos ; los cuales conforme al criterio de la sociedad en que se desarrollan, deben acoplarse a esta última.

Dentro de los métodos y las técnicas del Servicio Social, - es considerado principalmente, el de comunidad , pues se dice que ayuda al mejor aprovechamiento de los servicios sociales ; siempre y cuando los países interesados en ellos, hayan establecido previamente programas de desarrollo de la comunidad ; pues siendo así, los mismos fomentarán el mejoramiento colectivo.

De lo antes mencionado, se desprende la importancia que tiene la formación de Trabajadores Sociales altamente calificados, a ese nivel (comunidad); pues de ellos, depende alcanzar los objetivos que se forje el país en materia de servicios sociales.

En relación a la organización de los servicios sociales, se hace alusión, a diversos países que en su estructura forman un organismo central , que se encarga de todos los servicios sociales ; el cual administra los mismos, por medio de sus diferentes oficinas, o también delega la responsabilidad a las autoridades locales.

Como ventajas de esta forma de organización de los servicios sociales, se mencionan: el aprovechamiento de recursos humanos y económicos, así como el establecimiento de normas apropiadas para -- llevar a cabo la ejecución del programa.

También se hace mención al respecto, de organismos descentralizados que permiten recibir asistencia gubernamental; sin embar

go , se dice , que es necesario que el estado coordine la planificación y ejecución de los servicios sociales a nivel nacional y que se responsabilice de ellas, para su mejor aplicación, atendiendo a la infraestructura y superestructura del país de que se trate.

Cuando la acción de los servicios sociales se encuentra en diversos organismos, como por ejemplo, de organizaciones religiosas, gubernamentales, de escuelas de Trabajo Social, etcétera; éstos pueden coordinarse mediante representantes de los mismos. Todo ello , con el fin de despertar en el público en general, el interés por -- los programas colectivos de servicios sociales.

Por lo que se refiere al financiamiento de los multitudinarios servicios, es conveniente, que el origen de éste, sea principalmente del gobierno federal; dando a conocer el presupuesto anticipadamente, con el objeto de un mejor rendimiento en los programas de -- servicio social.

La cuestión básica administrativa de los organismos mencionados, sean éstos gubernamentales, semigubernamentales o de la empresa privada; contiene aspectos tales como:

- a).- El financiero;
- b).- el legal; y,
- c).- el de personal técnico.

Explicando que:

En el aspecto financiero, se debe prever un equilibrio de -- gastos entre el personal administrativo y el personal técnico.

Del aspecto legal, se dice, que toda institución de servicio social debe contar con asesoramiento jurídico, para el caso de -- que se requiera del mismo.

En el aspecto de personal técnico, se estudiarán detenidamente los diferentes niveles del mismo, atendiendo a las necesidades de la institución.

Comentarios:

Son fundamentalmente, dos los aspectos trascendentales para el Trabajador Social, que se derivan del contenido de la obra:

1.- El mejor aprovechamiento de los servicios sociales, así como el incremento de la autosuficiencia y cooperación de la comunidad; y,

2.- La definición que del Servicio Social se emite, como la actividad organizada, cuyo objetivo es contribuir a la adaptación entre los individuos y su medio social.

Por lo que se refiere al primero, se hace necesario el estudio concienzudo, no sólo de un mayor rendimiento de los servicios, sino también de la gente que va a hacer uso de ellos; porque pensemos, que los diferentes grupos humanos que conforman una nación, se diferencian entre sí, por los distintos grados de civilización que caracterizan a cada uno de ellos. Cuestiones todas, que deberán tomarse en cuenta para el estudio de comunidad, el cual implicará a su vez, la concientización de la misma; mediante la cual, participará en su propia problemática.

Es de hacer notar el hecho de que existen buenos estudios y proyectos de comunidad, que no se llevan a cabo, porque el Trabajador Social representa para el pueblo, el medio por el cual sus carencias o necesidades son comprobadas, expuestas y exigidas. Y aun que dichos estudios son ampliamente conocidos y sabidos por los gobiernos, éstos solamente se concretan a combatir la problemática en forma paliativa y no de fondo.

Los gobiernos capitalistas consideran al Trabajo Social, co

mo el argumento que de manera científica, exige para el pueblo, una mejor forma de vida; es decir, una mejor distribución de la riqueza nacional. Cuestión que lesione los intereses de la minoría que se encuentra en el poder, es decir, de la clase privilegiada; la cual mantiene en la ignominia a las grandes mayorías, esperando solamente de éstas, su trabajo y plusvalía.

Por lo que toca al segundo aspecto enunciado con antelación, diremos que la definición del Servicio Social expuesta, carece de validez para la resolución de la problemática actual; toda vez que la profesión, no es una mera actividad organizada; sino que ella encierra, un conjunto de conocimientos científicos, ordenados y sistematizados, mediante los cuales se conoce al hombre y a la sociedad donde se desenvuelve; así como la complejidad que contiene su naturaleza colectiva, misma que tiene origen en las interrelaciones sociales y su medio ambiente.

Por otro lado, y continuando con el análisis de los elementos que constituyen la definición, que del Servicio Social expone la Organización de las Naciones Unidas, diremos que para aquella época en que se realizó el estudio motivo de la obra, ciertamente la actividad del Trabajador Social se concretaba a la adaptación del individuo a su medio. Esto mismo, se puede apreciar en algunas de las obras también analizadas en esta tesis.

Sin embargo, para la actual problemática que se observa principalmente en América Latina, la adaptación es inoperante; es decir, no es ya el objetivo del Trabajo Social, sino que lo es, el mayor bienestar humano, entendiéndose esto, como la liberación del hombre por el hombre.

Título: "Psicología Social".

Autor : Otto Klineberg.

Se inicia el estudio de esta obra, por la definición de la Psicología Social, la cual se encarga del estudio científico del individuo y a la vez éste influido por otros.

Igualmente se señala, que no existe una división marcada entre la Sociología, la Antropología y la Psicología General.

Sin embargo, se tratará la integración de diferentes estudios, por los distintos especialistas, que se encargan del análisis de la sociedad y del individuo; con el objeto de llegar a conocer las constantes de la naturaleza humana, así como las variantes de la conducta, resultantes de los factores sociales y culturales.

El método de estudio puede ser como el de la Psicología Social Comparada, donde la investigación comienza con especulaciones filosóficas como son: las características psicológicas de los grupos e individuos, la teoría del instinto y las reacciones contra -- rias a ella, la aplicación del método experimental a los problemas de la Psicología Social, y el interés de la sociedad, en la especificación de la conducta individual.

La Psicología Social, se ha visto cada vez más comparativa, experimental y aplicada.

Actualmente, las principales problemáticas, se observan en los siguientes cuestionamientos: la interpretación de la Psicología General y la Psicología Social; la socialización del niño; cultura y personalidad; diferencias individuales y de grupo; actitudes y opiniones; interacción social; dinámica de grupo; sociometría; liderazgo; patología social; y, política interna e internacional.

La interacción social en su complejidad, se da tanto en las especies biológicas más sencillas, como en las más avanzadas.

Entre las condiciones que determinan las relaciones sociales, se encuentran las siguientes: el medio ambiente físico, la es-

estructura morfológica del individuo, así como los factores fisiológicos y psicológicos.

En la diversidad de grupos que se forman , principalmente , en la rama de los vertebrados , el hombre tiene preponderancia y dominio sobre aquéllos , de donde se desprende la diferencia que existe entre los grupos sociales de animales, con los grupos sociales humanos.

Una de las principales características que muestran la superioridad del ser humano, es el lenguaje, pues mediante él se llega a la acumulación definida de tradiciones sociales.

Existen varias teorías con respecto a la etiología del lenguaje, que tratan los sonidos concretos que se emplean y no al fenómeno de la comunicación.

Las formas del lenguaje, se interpretan según el pensamiento; como por ejemplo, las especulaciones complicadas de los filósofos y el pensamiento de los niños pequeños.

El contenido de un vocabulario, da a conocer los intereses de la cultura a que corresponde un individuo, más no se debe relacionar con la capacidad intelectual de un pueblo.

En relación con el niño, se dice, que el lenguaje tiene cinco etapas de desarrollo:

- 1.- La del grito, cuando nace;
- 2.- la del balbuceo, al terminar el segundo mes de vida;
- 3.- la de imitación del sonido, a partir del tercer mes de vida;
- 4.- la comprensión verbal, al término del primer año de vida; y,

5.- la expresión verbal.

Al lenguaje se le considera como medio de expresión de ideas, así como de control de actos de los individuos, y también, como instrumento que une a los miembros de una comunidad específica, pero al mismo tiempo, que los separa de otras comunidades.

La determinación de las características de la naturaleza humana, los límites de ésta, y sus variaciones, son motivo de amplios estudios por parte de diferentes especialistas en ciencias sociales, los cuales han observado que los factores sociales, son de suma importancia en la conducta del hombre; todo lo cual ha dado como resultado, la suposición existente de características comunes a la humanidad. Se adopta al respecto, un criterio triple:

- 1.- La continuidad filogenética;
- 2.- las bases fisiológicas; y,
- 3.- la universalidad.

Los motivos pueden variar en su grado de confiabilidad, y - este procedimiento, permite una decisión, no en cuanto a si un motivo es confiable, sino también a la comparación con otros a este respecto. La cuestión etnológica, permite la comparación, pues las variaciones en las distintas culturas, originan la diversidad de actividades y actitudes humanas; ejemplificando diremos que, la actitud del padre, parece estar determinada por los valores culturales de donde se encuentre; lo mismo ocurre con la conducta agresiva, la conducta adquisitiva y la afirmación de sí mismo o conservación, - que son un grupo de motivos, como el hambre, la sed y demás necesidades fisiológicas propias del individuo.

Se entiende como Psicología Diferencial, a la problemática variante entre los seres humanos.

Se ha considerado, según los estudios experimentales, que las variantes entre grupos, son generalmente de origen ambiental.

Las variaciones entre individuos dentro de un grupo homogéneo, obedecen a una combinación de factores hereditarios y ambientales. La conducta que prevalece entre el hombre y la mujer, depende de la cultura a que pertenezcan ; ya que es ésta , la que determina los patrones de la misma conducta, tanto para el sexo masculino, como para el femenino.

Etnológicamente hablando , puede observarse como los factores sociales y culturales influyen en la conducta individual.

Los estudios realizados en relación al coeficiente intelectual en diversos grupos de niños y adultos, en las diferentes naciones del orbe , han demostrado que la inteligencia varía según el medio donde se encuentre el individuo.

La relación entre cultura y personalidad, es en cuanto a la aplicación de los conceptos de condición social y representación activa, que influyen en las actitudes y en la conducta através de las expectativas sociales.

La condición social y la representación activa , se relacionan con el sexo , la edad, la clase y otros factores ; todos ellos, son determinantes objetivos y subjetivos del individuo.

Las pruebas combinadas señalan, que los factores biológicos desempeñan una parte, pero es de tomarse en cuenta, que algunas influencias que parecen ser hereditarias, de hecho obedecen al ambiente prenatal.

En algunos casos , los rasgos concretos repetidos e introducidos en la temprana edad , están ligados a las características posteriores del adulto ; o también, pueden encontrarse éstos, en forma

Se ha considerado, según los estudios experimentales, que - las variantes entre grupos, son generalmente de origen ambiental.

Las variaciones entre individuos dentro de un grupo homogéneo, obedecen a una combinación de factores hereditarios y ambientales. La conducta que prevalece entre el hombre y la mujer, depende de la cultura a que pertenezcan ; ya que es ésta , la que determina los patrones de la misma conducta, tanto para el sexo masculino, como para el femenino.

Etnológicamente hablando , puede observarse como los factores sociales y culturales influyen en la conducta individual.

Los estudios realizados en relación al coeficiente intelectual en diversos grupos de niños y adultos, en las diferentes naciones del orbe , han demostrado que la inteligencia varía según el medio donde se encuentre el individuo.

La relación entre cultura y personalidad, es en cuanto a la aplicación de los conceptos de condición social y representación activa, que influyen en las actitudes y en la conducta a través de las expectativas sociales.

La condición social y la representación activa , se relacionan con el sexo , la edad, la clase y otros factores ; todos ellos, son determinantes objetivos y subjetivos del individuo.

Las pruebas combinadas señalan, que los factores biológicos desempeñan una parte, pero es de tomarse en cuenta, que algunas influencias que parecen ser hereditarias, de hecho obedecen al ambiente prenatal.

En algunos casos , los rasgos concretos repetidos e introducidos en la temprana edad , están ligados a las características posteriores del adulto ; o también, pueden encontrarse éstos, en forma

discontinua, por lo que podemos decir, que el hombre siempre estará afectado por su cultura, ya sea en forma positiva o negativa.

Los factores sociales normales y anormales, son determinados por la cultura, así como por la personalidad; sin embargo, para el análisis de un caso concreto, es necesario el estudio del individuo, pues no todos reaccionan en la misma forma a las influencias - del medio ambiente social; lo que quiere decir, que el hombre sigue produciendo un efecto en su ambiente cultural y social, es decir, - se trata de un ente pensante que reacciona y actúa.

De entre los aspectos sociales que se relacionan con la conducta criminal y delincuente, citaremos los siguientes: los lugares sobrepoblados y la pobreza. Los grupos étnicos, probablemente no difieren entre sí en sus propensiones innatas hacia la criminalidad, aunque pueda haber diferencias en el índice de la misma por motivos económicos y culturales.

Para llevar a cabo el estudio de la criminalidad, es necesario un enfoque combinado y de dimensiones múltiples.

Otro de los aspectos importantes del individuo, es la interacción social en el grupo; la cual se refiere a la forma y al grado en que la conducta del individuo es alterada por la presencia de otros.

La conducta del individuo se enmarca en la costumbre, por las siguientes razones, principalmente:

- 1.- Conservación de un prestigio;
- 2.- carencia de conocimiento de otras costumbres diferentes;
- 3.- la necesidad práctica, de participar en los intercambios sociales y económicos de la comunidad; y,

4.- castigo por la transgresión.

Estos aspectos, también son de observar por el "genio" o el líder, en su caso.

Los grupos de referencia , pueden o no coincidir con el grupo a que el individuo pertenece, contribuyen a la comprensión de la conducta y de las actitudes del mismo.

Como actitud, entendemos un estado propicio para ciertos tipos de reacción, o sea, que puede imitarse a otros, o también puede ser el resultado de una experiencia personal de diversas clases.

El control o manipulación de actitudes , se conoce como propaganda, la cual es indiferente a la verdad; y tiene éxito ésta, sólo en ciertas condiciones.

El fenómeno del prejuicio, o sea el prejuzgar en forma negativa , se encuentra entre grupos o individuos que difieren mutuamente en una o varias formas. El prejuicio se aprenda, y es resultado de una experiencia personal, o de la influencia de los padres y los maestros, o mediante la aceptación de actitudes corrientes en el medio ambiente social.

Al prejuicio se le considera multidimensional, pues puede surgir de causas diferentes y satisfacer distintos motivos.

Por lo que se refiere a la esfera internacional , en el campo de la Psicología, existe un componente psicológico en las relaciones internacionales, dado ésto, a los factores económicos , políticos, sociales y demás índoles que tienen influencia en la mente del individuo ; ejemplificando, mencionaremos: el diagnóstico del caudillaje patológico , los efectos de la percepción etnocéntrica , etcétera ; de donde se vislumbra la aplicación efectiva de la Psicología en el campo internacional.

Comentarios:

La Psicología Social , es indudablemente , otra de las fuentes de conocimiento científico, en que el Trabajo Social se debe basar ; con el objeto de conocer cada vez más al hombre en las distintas formas de la interrelación social y cultural, através de sus experiencias psicológicas al respecto.

El microcosmos es tan interesante , tan heterogéneo y tan abundante como el mismo universo (macrocosmos). Teniendo conocimiento de los efectos que producen en la psique del individuo, el medio ambiente natural y el social, estaremos en mejores condiciones para dar solución a las problemáticas de nuestra competencia, que se nos presenten.

Por lo que hace al concepto de cultura, que nos brinda el autor , diciendo que es uno de los factores sociales que determinan la conducta humana, debemos considerar que a la misma cultura se le conceptúa como la forma de vida de un pueblo , de un grupo , de una comunidad, o de una sociedad dada ; es decir, se trata de un concepto connotado , donde se especula en torno de lo social, de lo económico, de lo político, de lo religioso ; en fin, de todos y cada uno de los aspectos que involucra el referido concepto. Y todavía más trascendente es, cuando el mismo se refiere a las necesidades y problemáticas de la colectividad; de donde se desprende que, el conocimiento científico de la realidad social y psicológica, implica en principio, la adopción de una filosofía directa y positiva, en la resolución de las problemáticas de las comunidades.

Título: "Lógica y Relato en Trabajo Social".

Autor : Porsecanski Teresa.

Se tratan inicialmente, las distintas ideologías y metodologías, así como sus asentamientos científicos, en los cuales se basan; el problema del objeto de conocimiento y su razonamiento lógico.

Así pues, se dice, que la Lógica Dialéctica, trata la aclaración de un contenido, a través de etapas contradictorias, vitales, conscientes e inconscientes. Este movimiento natural del pensamiento, se manifiesta en la discusión y en la síntesis que preceden la formación de un núcleo de contenido coherente. Al darse cuenta de ello, representa una nueva concepción de la relación racionalidad-realidad; o relación-forma-contenido.

La Lógica Formal, se rige por principios invariables a la realidad.

La Lógica Concreta, se distingue por su dinamismo intrínseco; virtud por la cual, el estudio del proceso social, está sujeto a la transformación constante y variable, según la fórmula espacio-tiempo.

El método dialéctico en la intervención profesional, se plantea en la captación sensible y esencial de la realidad, para el estudio científico del cúmulo de datos aportados por la investigación; obteniendo así, el nexo directo práctica-teoría. Pues la finalidad de la investigación, en este sentido, es comprender determinada situación; considerando como primer paso, la descripción del ambiente físico y humano, para después pasar a la elaboración de los datos, dentro de los procesos de pensamiento.

Por otro lado, la autora menciona, que el Trabajo Social es una profesión que se plantea influir en determinadas situaciones problemáticas, utilizando al efecto, diversas técnicas, para producir un cambio, el cual dice, no tratarse del gran cambio social o -

cultural ; ya que los Trabajadores Sociales , no forman un grupo de presión, o un partido que luche directamente por la obtención del poder ; "que el Trabajo Social institucional , solamente puede desarrollarse dentro de los marcos sociopolíticos vigentes" (26); y que de manera general, el Servicio Social persigue el cambio orientado de conductas, sea que se trate de grupos, comunidades o individuos.

Para concluir, se aborda el tema del relato, que es considerado como punto de partida del conocimiento de la realidad, misma que se encuentra en el contexto de interpretación científica. Explicando también, que el relato es considerado dentro de la concepción del método dialéctico, como un documento científico de ejercicio reflexivo, interpretativo y de construcción de conocimiento; de donde se desprenden las verdades concretas y abstractas de la realidad. Y que la función del mismo, consiste en exponer los resultados de los análisis y las prácticas, con objetividad, de donde resulta el concepto definido, por la adecuación del relato a las leyes del conocimiento científico; basándose para ello, en la iniciativa y voluntad individual del profesional.

Comentarios:

La postura ideológica que la autora adopta respecto del Trabajo Social , en relación con el cambio que éste debe tener en la realidad social, es en el sentido de que debe operar en el cambio orientado de la conducta (individual o social); la cual ya es estudiada por la Psicología. Haciendo notar al respecto, que no podemos ni debemos invadir campos que no nos correspondan; pues el cambio de conductas , como dice la autora , no es la finalidad del Trabajo Social, sino que lo es el cambio de sistema , el cual condiciona la misma conducta, sea individual o de sociedad.

(26) Porzecanski Teresa, Lógica y Relato en Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1974. p. 52.

Se hace hincapié, además, en que el Trabajador Social, debe capacitarse en el sentido más amplio de la palabra, con el objeto de que pueda llevar a cabo, la concientización plena del hombre, en la sociedad en que vive ; pues de esta manera, tomará conciencia de lo que es para sí mismo y para los demás ; es decir , de lo que él significa para el sistema capitalista , donde se encuentra ubicado, y además sabrá , cual es la posición por adoptar , para preparar su futuro y el de sus congéneres.

Título: "El Diagnóstico Social".

Autor : Quintero Genisano.

Para el mejor estudio y comprensión de la obra , se le divide en dos partes:

En la primera, se habla de la crisis y del desarrollo del Servicio Social Latinoamericano , el cual ha manifestado desde diferentes puntos de vista su metodología, su ideología y sus objetivos; mismos que no han logrado la unidad de la teoría con la práctica , pues los profesionales caen seguidamente en el empirismo, debido a la cantidad de datos derivados de los estudios que se mencionan en el diagnóstico, y que carecen de fundamentación teórica científica ; resultando solamente de ello, la recolección de datos. Así mismo se señala, que en la evaluación, el profesional sólo se concreta a la comprobación de efectos , y no a verificar la eficacia del tratamiento o tratamientos.

Actualmente , en el diagnóstico , se observa una barrera entre la raíz y las características de los problemas. Consecuentemente , el tratamiento profesional que se establezca, carecerá de la eficacia necesaria para la resolución de las problemáticas que se planteen.

A pesar de lo antes expresado , el diagnóstico contiene los siguientes elementos:

- a).- La investigación anterior;
- b).- la acción consecuente; y,
- c).- la investigación posterior.

De donde se deduce que la función del diagnóstico, es clave para la construcción de una práctica-teoría.

El diagnóstico , dice la autora , es una comparación entre dos situaciones , siendo la primera de ellas , la que se nos presenta ; la cual hemos conocido através de la investigación, y la otra, ya conocida y definida, que funge como modelo. De esta concepción, se desprenden dos proposiciones diferentes:

- a).- Cómo es la situación; y,
- b).- cómo debe ser.

Es decir , la valoración de la situación proyectada para la acción. En esta última, se puede observar , la imagen del cómo debe ser , que es esencial para el diagnóstico y para el desarrollo de teorías futuras.

La segunda parte, trata de los elementos lógicos que contiene el diagnóstico social, y explica que el mismo es el punto que relaciona los dos modelos, y que además, permite observar los cambios del modelo real al modelo ideal.

Desde el punto de vista social , toda unidad de análisis de la estructura social , puede diagnosticarse, atendiendo a los diversos grados de complejidad y a los niveles de abstracción. Los primeros , los podemos distinguir según la complejidad de los focos estructurales, como son las relaciones sociales, el status real , la-

colectividad compuesta por grupos , clases sociales, instituciones, regiones y la sociedad. Respecto a los niveles de abstracción, distinguiremos entre los fenómenos de la estructura social manifiesta, la morfología social y la dimensión de la organización social , así como de la cultura.

En la dimensión de la morfología social, se incluye la superficie material del mundo sociocultural, volúmen y distribución ecológica de los grupos sociales.

En la dimensión de la organización social, tenemos la red de relaciones sociales relativamente estables; en la dimensión de la cultura , al conjunto de normas, valores y conocimientos. Se deben tomar en cuenta ambos niveles, con el objeto de tener un ordenamiento lógico de la amplia gama de objetos sociales, de los cuales, debe hacerse un diagnóstico , que determinará conceptualizaciones científicas de todos los aspectos que resulten de la investigación, y se plantearán asimismo, los problemas generales de medida , con una determinación de valores e indicadores ; mediante los cuales, se podrá observar la calidad y precisión del diagnóstico.

Comentarios:

Realmente, el diagnóstico , constituye una más de las bases fundamentales de la profesión, y Quintero Genisans, explica de manera clara y precisa, el porqué y el para qué de un buen diagnóstico social , haciendo notar, que hasta la actualidad, sólo ha habido recolección de datos de los estudios que se llevan a cabo.

Sin embargo, a diferencia del criterio de la autora , en el sentido de que ni aún , con la nueva metodología , se ha logrado hacer un buen diagnóstico , ésto se hará en forma paulatina, conforme se vaya dilucidando y perfeccionando , la metodología que haga posible la relación intrínseca de la teoría con la práctica, como lo es

el método dialéctico, el cual permitirá , através de una bien lleva da investigación social científica, el resultado de un buen diagnóstico, que exponga los cambios de los modelos: el real y el ideal.

Título: "Introducción a la Asistencia Social".

Autor : Sierra B. Sela.

La autora muestra un panorama amplio , preciso y en forma breve, de la importancia que tiene el hombre en su medio social ; pues explica tal cuestión, desde los puntos de vista económico , político, social y religioso. Tomando en consideración al individuo, según su época social y su desenvolvimiento.

La Asistencia Social , surgió en forma empírica y desorganizada, y a partir de la edad moderna, se le ha conceptualado dentro de una sistematización metodológica y científica , que tiene como objetivo principal , la solución de conflictos y la adaptación social ; para lo cual utiliza los métodos básicos, o sean , el de casos, el de grupos y el de comunidad , con el fin de lograr un equilibrio en la sociedad de que se trate.

La Asistencia Social para llegar a comprender y a conocer - al ser humano, en la inmensa gama de su conducta y desde el punto de vista científico, se vale principalmente, de las siguientes ramas del saber humano: de la Sociología, de la Economía Social , del Derecho, de la Medicina, de la Psicología, de la Antropología, y de las demás disciplinas que ayuden al conocimiento del hombre.

El ámbito y la intervención de la Asistencia Social es amplio , pues abarca hasta los programas generales de desarrollo y de bienestar social, además de la investigación, la cual constituye la base de la profesión.

Se mencionan también, a consideración de la autora, los cam
pos de trabajo en que se desarrolla el Servicio Social, como son:

- 1.- Servicio Social hospitalario y de salud pública;
- 2.- Servicio Social de tribunales y penitenciario;
- 3.- Servicio Social en la protección de menores;
- 4.- Servicio Social industrial; y,
- 5.- Servicio Social rural.

Asimismo , se señalan las condiciones de tipo personal, que el Asistente Social debe tener, para el desarrollo de la Asistencia Social:

- a).- Vocación;
- b).- madurez;
- c).- equilibrio emocional;
- d).- ética profesional;
- e).- perspicacia;
- f).- prudencia;
- g).- optimismo;
- h).- perseverancia; y,
- i).- espíritu de iniciativa.

Todo ésto , con el fin de llegar a un verdadero profesiona-
lismo.

Comentarios:

Del estudio de la obra , se observa como la autora, através de sus estudios y experiencias institucionales , ha logrado contri

buir al amplio conocimiento del Servicio Social ; y a lo cual, estamos obligados todos los profesionales de la Asistencia Social , desde los diferentes puntos en que nos encontremos.

La Asistencia Social en todo gobierno , representa la columna vertebral de los mismos; ésto, en relación a las necesidades del pueblo , ya que cuando éstos no cumplen sus cometidos, con la eficacia y el verdadero afán de servir , la sociedad se muestra inconforme , y de esta manera, es como se van gestando los grandes problemas, que hasta la actualidad subsisten, cada vez, en mayor grado de complejidad.

Título: "Investigación en Servicio Social".

Autor : Vigetti Angela Teresa.

Se reduce esta obra, para su mejor estudio, a tres puntos - principalmente:

1.- El esclarecimiento y la diferenciación entre el concepto de investigación social y el de investigación en servicio social.

Al efecto, se alude a varios autores que tratan y exponen - su punto de vista al respecto:

Según Mary Macdonald, la diferencia entre investigación social e investigación en Servicio Social, radica en la "función" (27) de la investigación en Servicio Social, ya que ésta contribuye al desarrollo de una serie de conocimientos comprobados, que sirven a los fines y a los medios del Servicio Social.

De una fuente francesa, se desprende que la investigación en Servicio Social , se debe al estudio de los fines de las funciones, y a la metodología de ésta.

(27) Vigetti Angela Teresa, Investigación en Servicio Social. Edit. Humanitas. B.A., Argentina. 2da. Edición 1972, pág. 14.

Algunos autores, realizan esta diferenciación entre investigación pura y aplicada. Macdonald, ubica a la investigación en Servicio Social, dentro de la "investigación aplicada" (28); pues la misma, presenta características propias que la singularizan.

De todo lo anterior, se desprende que la investigación social es el género, siendo la investigación en Servicio Social, una de sus especies.

2.- El proceso histórico de la investigación en Servicio Social.

Se consideran como precursores de la investigación en Servicio Social, a los intelectuales John Howard (1726-1790); Sir Frederick Morton Eden (1766-1809); y a Charles Booth (1840-1916).

A partir de Howard, la acción social en los Estados Unidos de Norteamérica, se fundó en conocimientos cuantitativos y cualitativos de los hechos, pues se llevaron a cabo investigaciones mediante consejos de bienestar social; mismos que eran de naturaleza estatal, privada, de escuelas de Servicio Social, o mediante la Asociación Nacional de Asistentes Sociales, del referido país. Integrandos todos ellos, una sección de investigación, con lo que se forma una guía de las investigaciones en Servicio Social, la cual es publicada.

Buenos Aires, por su parte, se avoca también a la investigación, con la intención de un mejoramiento profesional; para lo cual, incorpora la investigación social, como asignatura, en sus planes de estudio de las diferentes escuelas de Servicio Social. Sin embargo, se observa que la investigación en este país, presenta muchas fallas; pues para obtener un conocimiento científico de la investigación en Servicio Social, se requiere previamente del cono

(28) Vigetti Angela Teresa, Investigación en Servicio Social. Edit. Humanitas. B.A., Argentina. 2da. Edición, 1972. p. 16.

cimiento metodológico de la investigación , así como de los métodos e instituciones de Servicio Social.

Por último se hace ver, que para la realización de la investigación en Servicio Social , es menester un financiamiento institucional, y una amplia comprensión de la misma.

3.- Las escuelas de Servicio Social , como centros clave en la formación de investigadores en Servicio Social.

Se considera que a las escuelas de Servicio Social , les corresponde el despertar en el estudiante , la curiosidad investigativa ; para que por medio de ésta , y de los análisis racionales , se llegue al conocimiento de su propia acción, así como de las instituciones en que se mueve, hasta lograr la participación en la formación de equipos de investigación a nivel multidisciplinario.

Al impartirse la cátedra de investigación en Servicio Social, se tomarán en consideración los puntos anteriormente mencionados , con la consecuente actualización de las diferentes teorías relativas a nuestro campo.

La actitud neutral del profesional , respecto de las teorías, servirá para evaluar la efectividad de las instituciones y de los métodos que se utilizan.

Las escuelas de Servicio Social, deben contar con un centro de investigación , el cual podrá utilizarse como laboratorio, en la preparación de estudiantes que serán capacitados en la investigación en Servicio Social.

Comentarios:

La exposición lógica y consecuente del tema que desarrolla la autora, quien a pesar de la gran confusión que existe en los profesionales de Trabajo Social, explica puntos tan esenciales para la

cimiento metodológico de la investigación , así como de los métodos e instituciones de Servicio Social.

Por último se hace ver, que para la realización de la investigación en Servicio Social , es menester un financiamiento institucional, y una amplia comprensión de la misma.

3.- Las escuelas de Servicio Social , como centros clave en la formación de investigadores en Servicio Social.

Se considera que a las escuelas de Servicio Social , les corresponde el despertar en el estudiante , la curiosidad investigativa ; para que por medio de ésta , y de los análisis racionales , se llegue al conocimiento de su propia acción, así como de las instituciones en que se mueve, hasta lograr la participación en la formación de equipos de investigación a nivel multidisciplinario.

Al impartirse la cátedra de investigación en Servicio Social, se tomarán en consideración los puntos anteriormente mencionados , con la consecuente actualización de las diferentes teorías relativas a nuestro campo.

La actitud neutral del profesional , respecto de las teorías, servirá para evaluar la efectividad de las instituciones y de los métodos que se utilizan.

Las escuelas de Servicio Social, deben contar con un centro de investigación , el cual podrá utilizarse como laboratorio, en la preparación de estudiantes que serán capacitados en la investigación en Servicio Social.

Comentarios:

La exposición lógica y consecuente del tema que desarrolla la autora, quien a pesar de la gran confusión que existe en los profesionales de Trabajo Social, explica puntos tan esenciales para la

comprensión del mismo, como son, las dificultades de carácter técnico científico , y las grandes posibilidades de lograr una investigación científica , mediante la cual se obtendrá un alto status profesional. Cuestiones que son consideradas como puntos clave para el avance científico de la profesión , así como para la ayuda que el Trabajador Social , pueda proporcionar al hombre, para su pleno desarrollo.

Cabe señalar, para finalizar , que esta obra , es de las pocas que han conseguido ubicar al estudiante de Trabajo Social y a egresados , en el conocimiento certísimo y pragmático de la realidad social de cada país.

CONCLUSIONES.

De todo lo antes expuesto, se colige que:

PRIMERO. El Trabajo Social , es una disciplina que comparte la investigación científica.

A.- Partimos de la premisa de que ciencia, es el conjunto - de conocimientos ciertos, obtenidos metódicamente y sistematizados, que hacen referencia a objetos de una misma naturaleza.

De la definición antepuesta, se desprenden fundamentalmente tres elementos:

- a).- Un conjunto de conocimientos;
- b).- el método; y,
- c).- el objeto.

Es decir , para que una actividad pueda ser ciencia , se requiere precisamente de un conjunto de conocimientos ciertos y sistematizados ; del método , por medio del cual han de obtenerse dichos conocimientos; y, del objeto de estudio de la ciencia a tratar.

Es menester a la vez, hacer notar que los elementos básicos del método científico, son los siguientes: el sistema conceptual, - que es considerado como el conjunto de conocimientos relativos a un

objeto ; las hipótesis , que son suposiciones de cosas posibles, de las que se sacan consecuencias ; las definiciones, que son las enunciaciones de las cualidades y caracteres de los objetos ; y, las variables e indicadores. Todo ésto , como una forma para construir el sistema teórico de la ciencia, o sea , el conjunto de conocimientos dirigidos al objeto de conocimiento.

B.- Ahora bien , el Trabajo Social , posee las características de todo conocimiento científico , además de participar de las técnicas de otras ciencias.

Por otro lado, se admite el hecho de que el Trabajo Social, acepta aportaciones de otras disciplinas, abundando de esta manera, su contenido de naturaleza científica. Asimismo , puede formular hipótesis ; es decir , intentos válidos para explicar un fenómeno social.

El objeto de estudio del Trabajo Social, lo es el mismo hombre, este ser de naturaleza bilateral, que con su pensamiento inunda el universo.

C.- Luego entonces, podemos decir con toda certeza , que el Trabajo Social , es una disciplina, cuyo objeto de estudio, gira en torno del conocimiento del hombre y de su problemática, en la realidad social donde se encuentra ubicado; que para ello, el Trabajo Social , comparte las técnicas científicas de otras disciplinas que le son afines; mismas que a la vez, le proporcionan un mayor conocimiento de su objeto de estudio; y, que asimismo , el Trabajo Social corresponde a las demás disciplinas, brindando un conocimiento concreto del hombre dentro de los lineamientos que le son propios , intentando de conjunto, todas estas disciplinas, el conocimiento universal del hombre.

Se considera que el factor importantísimo de la interrelación, o sean las relaciones hombre-hombre y hombre-sociedad, están contenidas en la definición expuesta, en el fragmento relativo al -hacer social del hombre y de las sociedades.

Por último, señalamos que el fin del Trabajo Social, es lograr el mayor bienestar del hombre y de la sociedad.

SEGUNDO. La investigación basada en el estudio de nuestra sociedad, y los resultados de la misma, mejorarán el nivel académico de nuestra escuela.

A.- Es innegable el presupuesto de que el nivel profesional se elevará cada vez más, en cuanto que los conocimientos teóricos en general, sirvan de base, para la resolución plena de las problemáticas de la comunidad nacional; a través de las técnicas de Trabajo Social, que igualmente deben ser perfeccionadas, en la praxis de nuestros grupos.

B.- El estudio minucioso del contenido de las obras seleccionadas, que forman parte integral de la bibliografía requerida en el área básica de la Escuela Nacional de Trabajo Social, nos revela que las experiencias y conocimientos ahí expresados, se refieren generalmente a casos, grupos y comunidades distintas a las nuestras.

¿ Qué trascendencia contiene la consideración antepuesta?, veamos:

1.- Las distintas técnicas que se emplean para la resolución de casos, grupos y comunidades, son utilizadas en los diversos países del orbe, donde se practica el Trabajo Social. Dichas técnicas, están revestidas de un carácter internacional, pudiendo ser las variaciones de un país a otro, mínimas, y esto sólo en cuanto a los procedimientos que se eligen.

2.- Las diversas técnicas de Trabajo Social, que rigen uni

-versalmente , encuentran su fundamento de manera general , en experiencias de grupos y comunidades ajenas a las nuestras. Lo que en principio trae consigo , una subrealidad , en cuanto que las aplicamos en la forma propuesta, a la problemática propia.

3.- La organización de los estados, la economía , la política , la religión y el derecho de los pueblos, determina la forma de vida de los individuos.

4.- La forma de vida de una comunidad , constituye la cultura de ésta. Los datos y elementos que forman el cuadro relativo a esa cultura, constituye el acervo cultural de la misma.

La diferencia de culturas , es obvia , simplemente, analicemos el siguiente ejemplo : Gordon Hamilton, en su obra intitulada "The Work Social" , nos hace mención de lo que en Estados Unidos de Norteamérica, se conoce con el nombre de "agencias" , que son despachos donde la gente se dirige , con objeto de consultar al profesional en Trabajo Social , al igual que si se tratara de visitar al médico o al abogado. En nuestro medio , es distinto ; toda vez que no estamos en la misma condición de los norteamericanos.

5.- Ahora bien, si las culturas o formas de vida de los grupos y comunidades , donde han encontrado fundamento los estudios en que se basan las técnicas referidas, difieren sustancialmente de la nuestra, consideramos necesaria la integración de un acervo cultural propio , no importado, que nos muestre fidedignamente, la realidad social en México.

C.- De lo antes mencionado se infiere que , para la comprensión de las potencialidades y necesidades, y más que nada , para la solución de las problemáticas de nuestros grupos y comunidades , debemos partir necesariamente , de la base del conjunto de conocimientos teórico-prácticos, que tengan íntima relación con la aludida sociedad.

Todo ésto, elevará el nivel académico, y consecuentemente , el reconocimiento al profesional en Trabajo Social.

TERCERO. El gran diferimiento entre la teoría y la práctica.

A.- Haciendo alusión al método dialéctico, diremos que la teoría debe estar fundada en la práctica ; es decir , que el cúmulo de conocimientos teóricos , deben sustraerse de la praxis social im perante.

Asimismo , es indudable , el concatenamiento entre teoría y práctica , para la consecución de una eficacia profesional plena.

B.- Ahora bien , del estudio de la selección de las obras - que forman parte, de la bibliografía requerida en el área básica de la Escuela Nacional de Trabajo Social , se desprende que los conocimientos ; es decir, la teoría ahí propuesta, no está basada en nuestra realidad social.

C.- Luego entonces , no hay concatenación lógica entre teoría y práctica, de donde surge el diferimiento entre ambas; y,

CUARTO. La inclinación ideológica que observan los autores- en relación al Trabajo Social y a la problemática existente.

Son dos las posturas predominantes al respecto:

A.- La corriente positivista, por la cual se avocan la generalidad de los autores de las obras seleccionadas en esta disertación.

Misma corriente , que hasta hoy en día , ha enfocado la problemática social, a la dependencia económica , social y política de los países pobres. Y al Trabajo Social, encaminado a la permanencia del sistema existente.

B.- La revolucionaria , que pretende resolver la problemática social actual , tomando como base el método dialéctico y el de concientización; los cuales tienen como objetivo principal, la liberación del hombre por el hombre.

C.- La inclinación ideológica del Trabajo Social, en los últimos años , es por la posición llamada revolucionaria, ya que ésta no sólo da a conocer la problemática real existente, sino también logra la participación del individuo y de la sociedad, en la solución de la conflictiva social.

SUGERENCIAS.

1. La implantación de especialidades en Trabajo Social, tales como : Trabajo Social Penitenciario , Trabajo Social Médico, Trabajo Social Industrial, Trabajo Social Escolar y Trabajo Social Psiquiátrico, traería consigo , los siguientes beneficios:

a) El perfeccionamiento de las técnicas y de la teoría, en la especialidad de que se trate;

b) La promoción de investigaciones en Trabajo Social , por razón de la profundidad de los conocimientos, en las distintas especialidades de la profesión; y,

c) La mayor amplitud del campo de acción del Licenciado en Trabajo Social.

2. La creación de un centro de información científica de Trabajo Social , donde se registren los datos, conocimientos , estudios, investigaciones, y en general, todos aquéllos elementos teórico-prácticos, que resulten de las diferentes actividades encaminadas a acrecentar el cúmulo de conocimientos en Trabajo Social.

3. La creación de un boletín general de Trabajo Social, el cual tendrá como objetivo principal , la difusión de los resultados de toda investigación de Trabajo Social, así como la de todo género de actividades profesionales de interés general.

4. Incluir en el plan de estudios , la materia de Filosofía, para que al estudiante de Trabajo Social, se le facilite el co

nocimiento y comprensión del objeto de esta ciencia , que es el propio hombre.

5. Por último se sugiere, la capacitación al personal docente de Trabajo Social, para la impartición de materias tales como Psicología, Sociología, Economía , y demás ciencias que tienen relación con la profesión ; toda vez que éstos , encauzarían los conocimientos de dichas ramas del saber humano, al enfoque social , y con ello , ubicar al estudiantado en el hacer científico de nuestra profesión.

Con el fin de que los aspectos teóricos y prácticos contenidos en las obras analizadas, sean fácilmente localizados, se presenta a continuación un prontuario en orden alfabético, de los conceptos más utilizados por los autores de los referidos libros.

INDICE ANALITICO.

(Los números indican las páginas.)

"A"

Abstracción, 041.

Acción (es), 037, 043, 045, 052, 055, 058, 060, 062, 063, 064, 067,
079, 082, 083, 096, 102.

Acción racional, 038.

Acción social, 031, 032, 055, 074, 079, 101.

Aceptación, 057.

Aclarar, 056.

Actitud (es), 027, 040, 059, 062, 071, 074, 086, 088, 091, 102.

Actividad voluntaria, 078.

Actividades, 062, 091.

Adaptación social, 098.

Adaptar, 052.

Adecuación, 022.

Administrar, 025, 060, 073, 076, 080, 082.

Agencias sociales, 037.

Ajuste, 037, 046, 047, 048, 056.

Alienar, 024.

Análisis conceptual, 042.

Area de trabajo, 033, 038, 072.

Asesorar, 070, 075, 076, 083.

Asistencia, 035, 051, 052, 081, 082.

Asistencia social, 098, 099.

Asistente social, 067, 069, 070, 071, 072, 074, 075, 099.

Asociación voluntaria, 078.

Autoayuda, 045.

Autorresponsabilidad, 057.

Autovaloración, 049.

Auxiliar de Trabajo Social, 047.

Avaluar, 072.

Ayuda (r), 035, 036, 046, 067, 068, 070, 071, 074.

"B"

Beneficiario, 081.

Bienestar social, 032, 038, 052, 058, 098.

Burguesía, 024.

"C"

Cambio (s), 024, 039, 042, 043, 045, 054, 063, 065, 069, 070, 071 ,
093, 094, 096.

Casos, 030, 046, 047, 048, 052, 057, 074, 098.

Ciencia técnica, 034.

Ciudadano voluntario, 078, 079.

Clases sociales, 053, 054, 097.

Cliente, 035, 047, 048, 056, 057, 058.

Codificación, 038, 072, 073.

Colectividad, 043, 060, 082, 083, 097.

Comportamiento del grupo, 070.

Comunicación, 025, 028, 062, 065, 066, 070, 073, 087.

Comunidad (es), 030, 036, 037, 041, 045, 046, 049, 052, 057, 067 ,
074, 075, 081, 082, 088, 090, 094, 098.

Conceptualización, 034, 039, 048, 097.

Conciencia colectiva, 043, 078.

Conciencia reflexiva, 024.

Concientización, 033, 037, 055, 056, 060.

Conclusiones, 065, 080.

Concreto pensado, 042.

Condiciones de vida, 082, 089.

Conducta, 048, 086, 088, 089, 090, 091, 094, 098.

Conducta individual, 086, 089.

Conflictos sociales, 035, 036, 054, 065.

Conocimiento (s), 042, 044, 045, 046, 048, 052, 059, 060, 063, 064,
065, 066, 067, 068, 073, 076, 081, 090, 093, 094,
097, 098, 100, 101, 102.

Conocimiento externo, 041.

Conocimiento sensorial, 041.

Consejo de bienestar social, 101.

Consideración social, 078.
Correspondencia, 048.
Corriente aséptica, 036.
Criterio, 057.
Crítica, 043.
Crónica, 074.
Crónica conceptual, 043.
Crónica sensorial, 040, 041.

"D"

Dato (s), 059, 065, 072, 093, 095.
Decisión, 039, 076, 088.
Desadaptación social, 035.
Desarrollo, 022, 026, 029, 046, 054, 072, 074, 075, 081, 098, 099,
100.
Descodificación, 038, 072.
Diagnosticar, 072.
Diagnóstico, 022, 036, 038, 039, 047, 070, 091, 095, 096, 097.
Dialéctica (o), 041, 042, 053, 055, 059.
Diálogo, 055, 065.
Dinámica (o), 042, 053, 067, 074, 086.
Dirigir, 064.
Discusión, 042, 043, 071, 072.

Documentación, 073.

"E"

Educación, 038, 066, 067, 076.

Ejecución, 038, 039, 045, 069, 082.

Ejecutar, 072, 080.

Enajenamiento, 026.

Encauzamiento, 022, 038, 046, 047.

Enseñanza, 076.

Entrevista, 072.

Epoca social, 098.

Equipos de investigación, 102.

Especialidades, 049.

Estadística, 074.

Estrategia, 045.

Estructura (s), 023, 026, 028, 030, 031, 037, 039, 042, 043, 044 ,
066, 067, 069, 082.

Estructura esencial, 042, 044.

Estructura grupal, 069.

Estructura social, 037, 067, 096, 097.

Evaluación, 038, 039, 057, 062, 063, 070, 072, 076, 095, 102.

Experiencia, 027, 036, 041, 062, 064, 065, 068, 073, 076, 077, 081,
091.

Exposición, 059.

"F"

Factores fisiológicos y psicológicos, 087.

Factores hereditarios, 089.

Factores sociales, 086, 088, 090.

Ficha sensorial, 041.

Filosofía, 022, 035, 059, 078.

Fines, 072, 100.

Flexibilidad, 069.

Forma equivalencial, 041.

Formación, 082.

Formas, 057.

Formas de vida, 072, 079.

Función (es), 100.

Funcionalismo, 059.

Funcionamiento social, 036.

Fundamento, 023.

"G"

Grupo (s), 030, 036, 037, 043, 052, 057, 062, 063, 064, 065, 066 ,
067, 068, 069, 070, 071, 073, 074, 076, 078, 079, 081 ,
086, 087, 088, 090, 091, 094, 097, 098.

Grupos de base, 043.

"H"

Habilidades, 057, 063, 071.

Historiales, 048, 049.

"I"

Ideología, 037, 053, 054, 055, 093, 095.

Indicadores, 025, 064, 097.

Individuo, 027, 028, 030, 035, 036, 037, 046, 051, 067, 068, 069 ,
081, 086, 087, 088, 090, 091, 094, 098.

Información, 041, 044.

Informes, 073, 074.

Informes sociales, 048.

Infraestructura, 053, 080, 083.

Inmediato, 045.

Institución (es), 048, 057, 058, 074, 078, 081, 083, 084, 097, 102.

Interacción, 040, 067, 076, 086, 090.

Interdisciplinaria (o), 031, 072.

Interpretación, 027, 059, 070, 072, 073, 086, 094.

Investigación (es), 038, 040, 042, 043, 047, 057, 059, 073, 086, -
093, 096, 097, 098, 100, 101, 102.

Investigación social, 022, 025, 037, 081, 100, 101.

Investigación temática, 038.

Investigador social, 026.

Investigar, 072.

"L"

Labor practista, 045.

Lectura de casos, 049.

Lider, 060, 061, 062, 063, 064, 065, 069, 074, 086, 090.

"M"

Machotes, 057.

Materia prima, 041.

Materialismo histórico dialéctico, 059.

Mediato, 045.

Medidas asistenciales, 036.

Medio circundante, 046.

Medio social, 047, 048, 056, 067, 081, 086, 089, 090, 091, 098.

Medios, 039, 046, 055, 071, 072, 081, 100.

Mejoramiento profesional, 032, 038, 080, 099, 101.

Memoria del grupo, 064.

Metas, 063.

Método (s), 025, 036, 037, 039, 040, 046, 047, 049, 052, 055, 059 ,
060, 061, 066, 069, 071, 072, 073, 080, 081, 082, 086 ,
102.

Método básico, 038.

Método dialéctico, 059, 093, 094.

Método experimental, 086.
Método integrado, 037.
Método psicosocial, 038.
Método único, 038.
Metodología (s), 025, 039, 047, 068, 071, 093, 095, 100.
Metodología tradicional, 037, 038.
Microsocial, 042.
Modelo de asistencia, 045.
Modelo de intervención, 039, 044.
Modelo ideal, 096.
Modelo real, 096.
Modelos de acción, 044.
Momento histórico, 026.
Movilizar, 045.
Movimiento permanente, 055.
Muerte del grupo, 070.
Multidimensional, 091.
Multidireccional, 042.

"N"

Naturaleza humana, 086.
Necesidad (es), 070, 078, 079, 080, 082, 084, 088, 090.
Necesidades humanas básicas, 051.

Nivel de vida, 078.

Nivel nacional, 082.

Normas, 082, 097.

"O"

Objetivo (s), 035, 038, 039, 042, 043, 047, 052, 057, 060, 063, 064
068, 069, 070, 072, 074, 082, 095, 098.

Objeto social, 026, 097.

Observación, 070, 072, 073, 077.

Opinión(es), 027, 086.

Opinión pública, 081.

Organismo, 083.

Organismo central, 082.

Organismos descentralizados, 082.

Organización de la comunidad, 045, 075, 076.

Organizar, 045, 056, 070, 080, 081, 082.

Orientación, 023, 030, 036, 043, 045, 063, 064, 069, 070, 075.

Orientación técnica para jurídica, 036.

Orientación técnica para médica, 036.

Orientar, 045, 070, 077.

"P"

Países desarrollados, 024.

Países subdesarrollados, 023.

Participación, 043, 069, 070, 071, 072, 074, 077, 078, 102.

Patología social, 086.

Patrón de doctrina, 067.

Patrones de conducta, 057, 069, 089.

Percepciones, 041, 042.

Perspectiva global, 056.

Perspectiva revolucionaria, 054, 055.

Plan, 047.

Planificación, 037, 038, 054, 080, 083.

Planificación nacional, 032.

Planificación social, 037, 038, 039.

Planillas, 048.

Práctico (a), 022, 034, 039, 055, 060, 061, 064, 073, 075, 093, 095
096.

Praxiológica, 040.

Praxis, 034, 042, 044, 046.

Preécnica, 035.

Problemas de adaptación, 082.

Problemas económicos, 023.

Problemas políticos, 023.

Problemas sociales, 023, 036, 074, 077.

Problemática (s), 020, 022, 029, 030, 038, 039, 047, 053, 057, 067,
073, 086, 088, 095.

Problematización, 042, 055, 073.
Proceso de ayuda, 068.
Proceso de concientización, 042.
Proceso de penetración, 042.
Proceso dialéctico, 034.
Proceso educacional, 066.
Proceso evolutivo, 082.
Proceso social, 037, 093.
Procesos de cambio, 067.
Programa (s), 045, 078, 080, 082, 083, 098.
Programación, 039, 071, 072, 073.
Programar, 072.
Promover, 043.
Pronóstico social, 047.
Protección social, 036, 039.
Psicología Social, 086.
Psicología Social Comparada, 086.

"R"

Realidad, 022, 040, 041, 042, 044, 045, 046, 053, 055, 056, 059 ,
067, 070, 072, 094.
Realidad circunstancial, 026.
Realidad social, 025, 031, 037, 038, 053, 073.

Reconceptualización, 030.

Recopilación, 027.

Recursos humanos, 082.

Reflexión, 041.

Reformulación, 045.

Registro, 057.

Relaciones abstractas, 042.

Relaciones sociales, 034, 040, 044, 059, 086, 096, 097.

Relato, 094.

Remisión, 058.

Reportes, 057.

Resolución, 047, 069, 073.

Responsabilidad social ciudadana, 078.

Resultado (s), 028, 041, 042, 060, 063, 065, 076, 088, 091, 094.

Resúmenes, 048.

Revolución, 023.

Rol (es), 069.

"S"

Seguro social, 035.

Sensaciones, 041.

Sentimiento comunitario, 066.

Servicio (s), 048, 049, 074, 078.

Servicio Social, 020, 022, 032, 036, 038, 052, 065, 066, 067, 068 ,
069, 071, 073, 074, 075, 076, 079, 081, 082, 094 ;
095, 099, 100, 101, 102.

Servicios sociales, 080, 081, 082, 083.

Sistema, 022, 024, 025, 033, 038, 044, 045, 054, 055, 059.

Sistematización, 034, 055, 059, 098.

Situación (es), 068, 069, 071, 073, 096.

Socialización, 096.

Sociedad (es), 021, 024, 051, 053, 055, 056, 067, 068, 075, 077, -
079, 082, 086, 097, 098.

Subdesarrollo, 022, 029, 030.

Sumarios, 048, 049.

Superestructura, 053, 080, 083.

Supervisado, 073, 075, 076, 077.

Supervisión, 049, 052, 063, 073, 075, 076.

Supervisor, 073, 077.

"T"

Técnica social, 034.

Técnicas, 027, 031, 035, 043, 047, 048, 054, 061, 062, 070, 080, -
081, 082, 093.

Telefonemas, 048.

Temática, 073.

Teoría (s), 034, 037, 046, 055, 059, 060, 067, 075, 086, 087, 093,
095, 096, 102.

Teórico, 022, 039.

Terapéutica, 028.

Terapia de grupo, 068.

Término, 058.

Toma de conciencia, 022, 033, 072, 073.

Trabajador Social, 022, 025, 026, 032, 033, 047, 048, 052, 056, 057
058, 060, 080, 094.

Trabajo de grupo, 068.

Trabajo en equipo, 063.

Trabajo Social, 027, 030, 032, 034, 035, 036, 037, 038, 045, 046, -
047, 048, 053, 054, 055, 056, 057, 059, 083, 093, -
094.

Trabajo Social de Casos, 022, 037, 056.

Trabajo Social de Comunidades, 022, 037, 058.

Trabajo Social de Grupos, 022, 036, 037, 058.

Trabajo voluntario, 078.

Tradiciones sociales, 087.

Transferencia, 058.

Transformación, 024, 038, 042, 045, 055, 093.

Transición metodológica, 037.

Transparencia, 055.

Tratamiento, 036, 047, 068, 069, 070, 095.

"U"

Unidad orgánica, 045.

Útiles conceptuales, 042.

"Y"

Valoración, 049, 070, 075, 096.

Valores, 024, 043, 052, 062, 078, 088, 097.

Variables, 025.

Verdades conceptuadas, 044.

Vida social, 047, 077.

Voluntariado, 078, 079.

"Z"

Zonas industriales, 081.

Zonas rurales, 080, 081.

Zonas urbanas, 081.

BIBLIOGRAFIA.

1. Ander Egg Ezequiel. El Servicio Social en la Encrucijada. Publicación de la Unión Mexicana de Trabajo Social, A. C. Editorial Fournier, S. A. México, 1971.
2. Ander Egg Ezequiel. El Mundo en que Vivimos. Cuarta edición, Editorial ECRD. Argentina, 1973.
3. Ander Egg Ezequiel. Introducción a las Técnicas de Investigación Social. Tercera edición, Editorial Humanitas. Buenos Aires Argentina, 1972.
4. Ander Egg Ezequiel. El Servicio Social para una Nueva Epoca. La Editorial Católica, S. A. España, 1972.
5. Alarcón Norberto Barrlix. ABC del Trabajo Social Latinoamericano. Editorial ECRD. Buenos Aires, Argentina, 1971.
6. Boris A. Lima. Epistemología del Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1975.
7. C. Castellanos Marie. Manual de Trabajo Social. La Prensa Médica Mexicana, cuarta reimpresión. México, 1974.
8. Charlotte Towle. El Trabajo Social y las Necesidades Humanas Básicas. Editorial Prensa Médica. Traducción de Ana Ruiz Guzmán. México, 1968.
9. De Paula Faleiros Vicente. Trabajo Social, Ideología y Método. Editorial ECRD. Buenos Aires, Argentina, 1972.
10. Evelin H. Davison. Trabajo Social de Casos. Editorial Continental. Traducción de Guadalupe Alarcón M. México, 1968.

11. Gallardo Clark María Angélica. La Praxis del Trabajo Social en una Dirección Científica. Editorial ECRO. Buenos Aires, Argentina, 1973.
12. J. Kenneth Wishart. Técnicas del Liderazgo. Ediciones Marymor, segunda edición en castellano. Traducción de María Matilde Biasco y María Luisa S. de Selvas. Buenos Aires, Argentina, 1975.
13. Kisnerman Natalio. Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas, segunda edición. Buenos Aires, Argentina, 1973.
14. M. de Espeche Héliida. Supervisión en Organización y Desarrollo de la Comunidad. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1972.
15. Nathan E. Cohen y otros. El Ciudadano Voluntario en la Acción Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1972.
16. Organización de las Naciones Unidas (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales). Organización y Administración de los Servicios Sociales. Cuadernos de Asistencia Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1969.
17. Otto Klineberg. Psicología Social. Fondo de Cultura Económica. Traducción de Victorino Pérez. Título Original Social Psychology. Primera edición en español, 1963. México.
18. Porse canski Teresa. Lógica y Relato en Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1974.
19. Quintero Genisens. El Diagnóstico Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1972.
20. Sierra B. Sela. Introducción a la Asistencia Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1973.
21. Vigetti Angela Teresa. Investigación en Servicio Social. Editorial Humanitas, segunda edición. Buenos Aires, Argentina, 1972.

22. García-Pelayo Ramón y Gross. Pequeño Larousse Ilustrado. Ediciones Larousse. Basado en el Nuevo Pequeño Larousse Ilustrado de Miguel de Toro y Gisbert. Edición 1972.

**Que el conocimiento profesional del Trabajador Social,
sirva para el bienestar de la sociedad,
y fundamentalmente,
para el ennoblecimiento del espíritu humano.**

Por mi raza, hablaré el espíritu.

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.

México, 1979.