



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Facultad de Psicología

ESTUDIO DE CAMPO A TRAVES DE LA
ENTREVISTA INDIVIDUAL EN UNA
COMUNIDAD

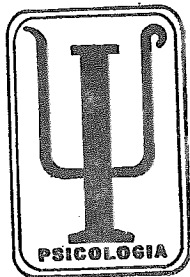
TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A N

MA DEL CARMEN OLGA FLORES DOMINGUEZ
LEONOR MERCADO ALVAREZ

M-0032956

DIRECTOR DE TESIS: DR. JULIAN MACGREGOR



México, D. F.

1986



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AL DR. JUALIAN MAC GREGOR
POR EL APOYO Y LA MOTIVACION
QUE NOS HA BRINDADO.

AL PERSONAL ACADEMICO DEL CENTRO COMUNITARIO
QUIENES COMPARTIERON SUS EXPERIENCIAS
CON NOSOTRAS. ESPECIALMENTE ASUNCION Y ROSARIO

A MIS PADRES
Y EN ESPECIAL A MI MADRE QUE GRACIAS
A ELLA HE PODIDO LLEGAR HASTA DONDE ESTOY.

A MIS HERMANOS
ESPECIALMENTE A SILVIA, ALEJANDRO y ARTURO

A MIS AMIGOS
QUE ME HAN AYUDADO EN LOS MOMENTOS
QUE LO HE NECESITADO

L E O N O R .

A MIS AMIGOS
POR TODA LA AYUDA Y PACIENCIA QUE ME TUVIERON
PRINCIPALMENTE DURANTE LA ELABORACION DE ESTE
TRABAJO

CON TODO MI CARIÑO PARA
MYRNA Y TERESA

A MI MADRE
POR TODO LO QUE ME HA DADO

O L G A

I N D I C E

INTRODUCCION	1
LA ENTREVISTA PSICOLOGICA COMO INSTRUMENTO DE TRABAJO	4
METODO	24
RESULTADOS	35
CONCLUSIONES	73
BIBLIOGRAFIA	78

M-0032956

ESTUDIO DE CAMPO A TRAVES DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL EN UNA COMUNIDAD

INTRODUCCION.

El presente trabajo forma parte de la segunda etapa de la investigación titulada, "INVENTARIO DE SALUD MENTAL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL DE LA COMUNIDAD RUIZ CORTINES", que realizó el equipo de investigación del Centro Comunitario de la Facultad de Psicología. Siendo uno de sus principales objetivos, el que el psicólogo clínico saliera de su consultorio o centro institucional, para tener un contacto directo con la comunidad; de este modo pudiera obtener un conocimiento, entendimiento y panorama de la vida diaria de los individuos de ésta comunidad. Así también, conocer la personalidad y problemática emocional que presenta un individuo como tal, en la familia y la comunidad. Y así, poder brindarles alternativas que les ayuden a afrontar y solucionar sus problemas de una manera mas realista.

Dado que el hombre es un ser bio-psico-social, la psicología y otras disciplinas han tenido la necesidad de crear nuevos enfoques, que engloben y ayuden al ser humano a desarrollarse y a tener una mejor salud mental en su vida individual, familiar y dentro de la sociedad. Uno de estos enfoques ha sido la Psicología Comunitaria, que se entiende como "La salud mental de la comunidad que abarca todas las actividades que están

involucradas en el descubrimiento, desarrollo y organización de cada instalación de comunidad que efectúa todos los intentos que hace la comunidad por promover la salud mental y prevenir y controlar la enfermedad mental" (1).

Ahora bien, para que el psicólogo clínico y otros profesionistas puedan llevar a cabo su trabajo, necesitan de algún instrumento que los auxilie, independientemente de la orientación que tenga. El instrumento al que nos referimos en este caso es la Entrevista Psicológica.

La entrevista psicológica es utilizada por el psicólogo y otros profesionales; ésta la emplean para obtener información, varios autores han intentado dar una definición y hay quienes la han descrito como una situación interpersonal, donde hay un experto y un cliente o paciente, reuniéndose con un fin determinado. Sullivan la define como, " una situación de comunicación vocal, en un grupo de dos, más o menos voluntariamente integrado, sobre una base progresivamente desarrollada de experto cliente, con el propósito de elucidar pautas características de vivir del sujeto entrevistado, el paciente o el cliente, y qué pautas o normas experimenta como particularmente productoras de dificultades o especialmente valiosas, y en la revelación de las cuales espera obtener algún beneficio" (2)

(1) Trejo C., M. y Zamora R., A: Investigación de Comunidad en la Colonia Ruiz Cortines: La problemática Individual, Familiar y Social manifestada por sus miembros. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. 1984.

(2) Sullivan Harry S. La Entrevista Psiquiátrica.

Dentro de la entrevista existen factores que favorecen o desfavorecen el desenvolvimiento de ésta. Estos son fundamentalmente; el rapport que se estatuye, la comunicación que se establece entr el entrevistado y el entrevistador, el lenguaje que estos utilizan y la angustia que se presenta sobre todo en el paciente y cómo el experto debe manejarla para que no obstruya el desempeño de la misma.

Como cualquier tipo de herramienta psicológica ésta tiene sus ventajas y limitaciones, las que se mencionaran al final del trabajo.

Para éste estudio se usó la entrevista psicológica individual. Las personas que participaron en la citada investigación se seleccionaron en forma probabilística. Se aplicaron un total de 260 entrevistas, de las cuales sólo se analizaron los casos de individuos mayores de 18 años.

Para facilitar el análisis del material obtenido por los entrevistadores, fue necesario dividirlo en áreas, que son: escolaridad, vida laboral, familia que incluye la constitución de la pareja y dinámica familiar, hábitos y actividades recreativas. En cada una de ellas se delimitó una serie de factores, que intervinieron en la toma de decisiones o alternativas que se les presentaron durante su vida.

Se presenta también un cuadro de enfermedades padecidas por la población seleccionada de la Comunidad Ruiz Cortines.

LA ENTREVISTA PSICOLOGICA COMO INSTRUMENTO DE TRABAJO

Ddesde los albores de la humanidad, el hombre se topó con la necesidad de crear utensilios o instrumentos para sobrevivir en el ambiente que le rodeaba y a la vez poder modificarlo. Conforme el ser humano fue evolucionando los instrumentos tam bién lo hicieron.

Ahora centremos el interés en un instrumento muy útil y común como es la entrevista. Tal vez sea la herramienta más común y más antigua que se haya utilizado y se siga utilizando para obtener información, por lo que es empleada por algunos pro fesionistas. Por ejemplo el médico entrevista a su paciente para saber qué es lo que le aqueja, cuáles son sus síntomas y así posteriormente hacer un diagnóstico. El abogado habla con su cliente para bosquejar un panorama sobre el asunto a reso lver. El profesor la utiliza en algunos casos para ayudar a los estudiantes. El vendedor la emplea para la investigación de mercado y en la industria es indispensable para la selección de personal. Asimismo, en la práctica clínica existen entre- vistas de tipo psiquiátrico y psicológico, que aportan datos de gran importancia para el conocimiento de la problemática básica de los aspectos dinámicos fundamentales que nos sirven de directriz para un diagnóstico y tratamiento posterior.

Para ahondar un poco en la entrevista psicológica hagamos una breve revisión sobre algunas de las definiciones más representativas que al respecto existen:

a) HARRY STACK SULLIVAN:

"LA ENTREVISTA ES UNA SITUACION DE COMUNICACION VOCAL, EN UN GRUPO DE DOS, MAS O MENOS VOLUNTARIAMENTE INTEGRADA SOBRE UNA BASE PROGRESIVAMENTE DESARROLLADA DE EXPERTO-CLIENTE, CON EL PROPOSITO DE ELUCIDAR PAUTAS CARACTERISTICAS DE VI VIR DEL SUJETO ENTREVISTADO, EL PACIENTE O EL CLIENTE, Y QUE PAUTAS O NORMAS EXPERIMENTA COMO PARTICULARMENTE PRODUCTORAS DE DIFICULTADES O ESPECIALMENTE VALIOSAS, Y EN LA REVELACION DE LAS CUALES ESPERA OBTENER UN BENEFICIO" (3)

b) JOSE BLEGER:

"LA ENTREVISTA ES UNA RELACION ENTRE DOS O MAS PERSONAS EN LAS QUE ESTAS INTERVIENEN COMO TALES, EN OTRAS PALABRAS, CONSISTE EN UNA RELACION HUMANA EN LA CUAL UNO DE SUS INTEGRANTES DEBE DE TRATAR DE SABER LO QUE ESTA PASANDO, EN LA MISMA Y DEBE ACTUAR SEGUN SU CONOCIMIENTO" (4)

(3) Sullivan Harry S. La entrevista psiquiátrica. pag. 26.

(4) Bleger, José. Temas de Psicología (entrevista y grupos) pag. 13.

c) SALVADOR MORENO:

"LA ENTREVISTA ES UNA TECNICA DE ESTUDIO Y OBSERVACION DEL COMPORTAMIENTO HUMANO, CON MIRAS A LA SOLUCION DEL PROBLEMAS QUE ATANEN A LA PSICOLOGIA, A LA SOCIOLOGIA O A LA MEDICINA" (5)

d) A. A. ANDRADE:

"TODA CONVERSACION SUPONE DOS O MAS PERSONAS PRESENTES: EL DIALOGO Y LA CONVERSACION SON MUY, POCO ESTRUCTURADOS A MENOS QUE SEAN PROVOCADOS Y CONTROLADOS COMO SUCEDE EN LA ENTREVISTA PSICOLOGICA" (6)

e) FRED KERLINGER:

"LA ENTREVISTA ES UNA CONFRONTACION INTERPERSONAL EN LA CUAL UNA PERSONA (el entrevistador) FORMULA A OTRA (el entrevistado) PREGUNTAS CUYO FIN ES CONSEGUIR CONTESTACIONES RELACIONADAS CON EL PROBLEMA DE INVESTIGACION" (7)

(5) Moreno N.L., Salvador. La entrevista psicológica, algunas consideraciones. pag. 26

(6) Arguimbau Andrade, A. Vigencia de la entrevista psiquiátrica. pag. 11

(7) Kerlinger, Fred. Investigación del comportamiento. pag. 338.

f) SYMONS:

"LA ENTREVISTA ES UN METODO PARA REUNIR DATOS DURANTE UNA CONSULTA PRIVADA O UNA REUNION" (8)

g) E. HOLANDER:

"UNA ENTREVISTA ES UN MODO DE ESTUDIAR INTENSIVAMENTE A LOS INDIVIDUOS, QUE PERMITE OBTENER INFORMACION CON UN GRADO DE LIBERTAD DEL QUE CARECE LA FORMA MAS ESTRUCTURADA DE UN CUESTIONARIO" (9)

h) VAN DYKE BINGHAN:

~~"LA ENTREVISTA ES UNA CONVERSACION QUE SE SOSTIENE CON UN PROPOSITO DEFINIDO Y NO POR LA MERA SATISFACCION DE CONVERSAR"~~ (10)

i) JULIAN MAC GREGOR:

"LA ENTREVISTA CLINICA TIENE DOS GRANDES OBJETIVOS FUNDAMENTALES, ESTABLECER UNA RELACION PROFESIONA Y OBTENER LA MAS AMPLIA INFORMACION POSIBLE, QUE NOS PERMITA CONOCER, COMPRENDER Y ESTABLECER UN DIAGNOSTICO CARACTEROLOGICO Y DE PERSONALIDAD A TRAVES DEL ESTU

(8) Esta cita fue tomada de: Nahoun Charles. La entrevista psicológica. pag. 7.

(9) Hollander E. Principios y métodos de psicología social. pag. 87

(10) Van Dyke Bingham, W. & Moore B. Como entrevistar

DIO HISTORICO DE UN INDIVIDUO. DEPENDIENDO DE LA FINALIDAD ESPECIFICA DE LA ENTREVISTA CLINICA SE HARA UN ENFASIS MAYOR EN CUALQUIERA DE LOS DOS ASPECTOS, AUNQUE ESTOS DOS SIEMPRE ESTARAN PRESENTES" (11)

"Por ejemplo, si la entrevista es hecha en un servicio de recepción de pacientes con finalidad diagnóstica y de canalización hacia el servicio adecuado, la obtención de información sera el requisito fundamental y en todo momento se le hará en tender al paciente de la relación transitoria exclusivamente. Lo opuesto será en caso de que uno se vaya a encargar del tratamiento del paciente, ya que el ~~énfasis cae en el estableci~~miento de relación de trabajo sin menos cabo de la obtención de la información" (12)

Al revisar las definiciones anteriores, se observa que los autores coinciden en algunos puntos, uno de éstos consiste en que en la entrevista se da una relación psicosocial, ya que en ésta debe haber dos o más personas que interaccionen entre sí, dándose un intercambio de ideas, pensamientos etc; así como el factor de comunicación que es muy importante. Otro punto se refiere, con un fin determinado, ejemplo, para elucidar las

(11) Mac Gregor, Julián, Dr.

(12) Mac Gregor, Julián, Dr.

pautas de ajuste de la persona, sus características de personalidad o con el fin de extraer datos para una investigación, sea ésta psicológica, sociológica o de algún otro tipo. Por último se encuentra que los autores coinciden en la utilidad de la entrevista psicológica dentro del proceso de solución de problemas.

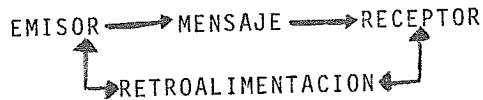
De lo cual se puede concluir que la entrevista psicológica es una relación interpersonal que se da entre dos o más personas, con el propósito de obtener información sobre las características del vivir, del entrevistado o paciente, para la orientación y solución de los problemas, que considere éste que le aquejan.

Para profundizar en la naturaleza de la entrevista psicológica es conveniente avocarse a los factores que la integran, el orden en que ésta se presenta, sino corresponde a una importancia jerarquizada, si se considera como el más apropiado a nuestro propósito y el de mayor importancia es:

LA COMUNICACION

Dentro de un grupo, independiente de quién lo integre, se da la comunicación: esta se considera uno de los factores esenciales para el funcionamiento de un grupo, sin ella no sería posible la interacción entre los miembros.

Hablemos ahora de qué es la comunicación. Etimológicamente "comunicar" se refiere a compartir o intercambiar. Schramm,



Donde el emisor, elabora el mensaje que quiere comunicar; selecciona el sistema de comunicación que va a utilizar; codifica el mensaje y lo transmite (el emisor puede ser un individuo, un grupo o una institución).

El receptor recibirá el mensaje, determinará cuál es el sistema de comunicación utilizado; descodificará el mensaje y elaborará el concepto transmitido (el receptor retroalimentará al emisor y éste al receptor). Asimismo el mensaje es una información comunicada; ésta a su vez, se considera de dos tipos: de contenido y de forma. El contenido es la idea que se quiere comunicar y la forma consta de los elementos materiales portadores de dicha idea.

Para que la comunicación sea posible, el hombre debe codificar su mensaje en un sistema de símbolos que transmite por medio de un soporte material; para ello, selecciona señales que representan los contenidos del sistema simbólico. Estas señales son estímulos que se refieren a un determinado aspecto de la realidad.

Con respecto a la entrevista psicológica, se puede ver que al establecer la comunicación, el emisor será el entrevistador,

quien se encargara de elaborar las preguntas y las transmitirá al entrevistado; éste las recibirá, tratará de entender lo que le preguntan y posteriormente contestará. Las preguntas deberán ser hechas en un lenguaje claro, sencillo, directo y a la altura de la capacidad lingüística del entrevistado. Estableciéndose después una retroalimentación entre ambos. Los participantes a la vez serán emisor y receptor, convirtiéndose el entrevistador en el principal receptor.

Se puede considerar dos tipos de comunicación: la verbal y la no verbal.

La comunicación verbal se basa en el lenguaje, éste es un sistema convencional de signos sonoros con la intención de comunicar. En el lenguaje humano se emplean símbolos que son abstractos o arbitrarios. Asimismo éste proporciona un vehículo simbólico mediante el cual los individuos se enfrentan a su medio ambiente.

Dentro de la entrevista psicológica se presenta la comunicación verbal, en donde se manejan símbolos; éstos pueden ser, como ya se había mencionado anteriormente, abstractos o convencionales. La comunicación verbal sirve para que se relacionen entre sí los participantes y así obtener la información que se desea mediante la verbalización del entrevistado y el análisis de éstos. Sullivan al respecto menciona lo que él denominó como comunicación oral, "las variaciones tonales en la voz y al decir "variaciones" quiero decir, muy amplia y gene-

ralmente, cambios en todo el amplio grupo de cosas de que se conforme el lenguaje"⁽¹⁴⁾, "los complementos de sonidos sugieren lo que debe uno deducir de las proposiciones verbales expresadas"⁽¹⁵⁾. Por ejemplo, si en la entrevista se toca el tema de las relaciones interpersonales que establece el entrevistado con el sexo opuesto, tal vez algunas hayan sido muy agradables y al estar hablando de ellas, el tono de voz reflejará alegría, pero si han sido desagradables el tono de voz será diferente, dependiendo de la emoción que éste experimente.

El otro tipo de comunicación es la no verbal, ha sido considerada por algunos autores como un sistema totalmente independiente del lenguaje. Argyle (1973) le atribuye las funciones de comunicar actitudes y emociones, apoyar a la comunicación verbal y reemplaza al lenguaje en determinadas situaciones de interacción.

Así entonces se puede considerar a la comunicación no verbal un aspecto muy importante, ya que a través de ella se puede, por ejemplo, darse cuenta de si el entrevistado está triste, alegre, o si algo le incomoda o le causa algún temor; ya que hay quienes dicen estar bien, pero al observarles más detenidamente se percibe todo lo contrario.

(14) Op. Cit. pag. 28.

(15) Op. Cit. pag. 29

Otro factor de gran importancia que se puede manifestar en la entrevista psicológica es la ansiedad, ésta puede considerarse como una señal de alerta, que indica que algo está pasando en la relación interpersonal establecida entre los participantes.

Así para Sullivan la ansiedad es "una señal de que la propia estimación y el propio respeto se encuentra en peligro. Es ésta una señal que se produce con una característica de notable anticipación" (16). Bleger la considera como "un agente motor de la relación interpersonal" (17); por lo consiguiente si la ansiedad es una señal que nos indica algo y a la vez un agente motor de la relación, el entrevistador tiene que estar alerta cuando se presente y distinguir en qué grado se manifiesta, ya que de lo contrario podría suceder que el entrevistado se bloqueara y aumentarían sus mecanismos de defensa y con esto muy probablemente ya no se obtendría toda la información que se necesita.

La ansiedad se puede manifestar en los participantes de una entrevista, dado que los dos se enfrentan ante una situación nueva y desconocida. Asimismo influyen las experiencias que hayan tenido al relacionarse con las demás personas y, si dichas experiencias no han sido agradables, los participantes se mantendrán cautelosos.

(16) Op. Cit. pag. 241

(17) Op. Cit. pag. 26

Si el entrevistador realiza un manejo adecuado de la ansiedad que se presenta en el paciente e indaga el origen de ésta, le será de gran utilidad ya que descubrirá el o los problemas que la ansiedad encubre; puede ser factible de realizarse, si comprende los factores bajo los cuales el paciente presente ansiedad, sin olvidar las características de personalidad del individuo.

Una de las cosas más importantes que se presentan en la relación profesional es que el entrevistador se mantenga constantemente sintonizado con los cambios de las respuestas afectivas que se presenten en el entrevistado.

Si bien la ansiedad puede ser útil, también puede ser un impedimento que obstaculice la comunicación, formándose barreras entre los participantes y, como dice Sullivan "es siempre un impedimento para el ajuste"⁽¹⁸⁾ puesto que él entendía a la ansiedad "como un destructivo en el ser humano"⁽¹⁹⁾.

Pasemos ahora al punto concerniente a las habilidades que se considera debe poseer un entrevistador para poder efectuar una buena entrevista, como son el escuchar, observar e investigar. Cabe aclarar que para ser un buen escuchante y observador es preciso gozar de buena salud (tener buena vista, audición, ningún trastorno emocional dentro de lo posible, etc.) También se debe poseer cierta vivacidad que le permita realizar com-

(18) Op. Cit. pag. 241

(19) Op. Cit. pag. 26

paraciones y advertir los cambios de situación que puedan producirse.

Sullivan dice que en el experto o entrevistador debe una amplia comprensión y conocimiento de lo que son las relaciones interpersonales, así como del manejo de éstas. Algo muy importante es que debe tener cubiertas sus principales necesidades.

Al inicio de toda entrevista psicológica el entrevistador debe establecer las condiciones óptimas que le permitan ganarse la confianza del entrevistado, es decir, establecer un buen rapport para que el paciente se sienta en confianza y pueda hablar abiertamente. En el transcurso de la entrevista, el entrevistador debe estar atento a todo lo que pase, a lo que el otro dice y hace, cómo relata su vida, cómo contesta lo que se le pregunta, su tono de voz, sus acciones y manerismos; por otro lado, se debe evitar interpretar de inmediato, hay que tener la información suficiente para comprender exactamente lo que le ocurre al paciente, sin dejar de estar alerta para poder delimitar lo que debe ser observado con más detenimiento.

El entrevistador también debe desalentar las trivialidades, impertinencias o gestos graciosos que desvíen la atención del tema lo mismo con las repeticiones de asuntos o situaciones que ya se hayan mencionado y que no tengan relevancia, pero debe ser cuidadoso para obtener los datos necesario y para evitar las incompresiones o errores en la información que el

paciente aporte. También debe evitar todo comentario carente de sentido y lo que signifique tratar de ocultar los problemas que aquejen al entrevistado.

Sullivan nos habla del uso que puede darse a las transiciones en la entrevista psicológica, es decir, en qué momento es pertinente que el entrevistador cambie de tema, menciona tres formas para ello:

- 1) Transición suave: es cuando el entrevistador cambia de tema suavemente porque así lo considera adecuado.
- 2) Transición acentuada: aquí, el entrevistador hace hincapié o advertencia de que se va a cambiar de tema.
- 3) Transición abrupta: donde se introduce un nuevo tema dentro de la conversación porque se considera necesario, pero que ha sido introducido sin la menor advertencia.

Por último el entrevistador debe realizar durante la entrevista o después una especie de balance de los datos recopilados y las apreciaciones consignadas, en el cuál resumirá los sucesos de mayor importancia, con lo que podría evaluar los resultados de la entrevista y fijarse metas, ya sea que requiera investigar más a fondo alguna de las áreas en entrevistas posteriores o integrar la totalidad de toda la información.

Para llevar a cabo lo antes mencionado se necesita de un método o procedimiento a seguir y asegurar un adecuado desenvolvimiento del mismo, ahorrando tiempo y cubriendo el objetivo de seado. Para esto Sullivan propone una serie de etapas, que son consideradas como hipotéticas o abstractas. Dichas etapas deben estar presentes en la memoria del entrevistador y se mencionan a continuación:

1) El comienzo formal:

Este consiste en el recibimiento formal de la persona que viene a ser entrevistada y en realizar un sondeo sobre los acontecimientos de su vida, además de lo que la motivó a acudir al especialista, porqué fué referida y por quién. Ante la situación formal el entrevistador debe comportarse de tal modo, que no se desarrolle una situación perturbadora para el entrevistado, ya que el comienzo formal puede acelerar el logro del resultado que se busca o provocar todo lo contrario.

2) El reconocimiento:

Estriba en conseguir un bosquejo a grandes rasgos de la historia social o personal del paciente. En esta etapa el entrevistador tratará de obtener alguna no- ción de la identidad de la persona, esto es; cómo ha sido su vida hasta ese momento, cuales son las percep- ciones que tiene de momentos relevantes de su existen- cia, qué lugar ocupa entre los hermanos, que estudios

tiene, etc. Este bosquejo debe ser breve pero no por ello se le debe restar importancia, ya que de aquí pueden resultar pistas muy importantes para la investigación ulterior.

3) La investigación o interrogatorio detallado:

Reside en hacer un sondeo más detallado sobre el entrevistado, es decir, el especialista corroborará las impresiones que tuvo durante las dos primeras etapas, preguntando específicamente en algún tema o área que no le haya quedado claro o del que necesite mayor información.

4) La interrupción y la terminación:

Se lleva a cabo cuando el especialista ha escuchado al entrevistado el tiempo que previamente se señaló citándolo nuevamente. La terminación se aplica cuando ya no se piensa volver a atender al paciente o su tratamiento ha finalizado. Al poner fin a la entrevista o interrumpirla por algún tiempo y/o motivo específico, debe consolidar todo el proceso que pueda haberse alcanzado durante la sesión y/o tratamiento. Es importante que el entrevistador encuentre alguna manera de desprenderse de la situación-entrevista, sin la menor torpeza y sin perjudicar la labor que ya ha realizado, aún y cuando ya no se vaya a ver al entrevistado.

Anteriormente se había mencionado la necesidad de establecer un procedimiento mediante el cual se desarrolle la entrevista; algunos autores entre ellos, Bleger, Whittaker y otros coinciden en clasificarla en dos tipos :

- a) Entrevista cerrada, dirigido o estructurada y
- b) Entrevista abierta, no dirigida o inestructurada.

- a) en este tipo de entrevistas, las preguntas están previstas, el orden y la disposición en que se van a presentar. El en tre vis tador no puede alterar el orden y el entrevistado só lo contesta lo que se le pregunta, esto permite una mejor com paración sistemática de datos. El cuestionario es un ejemplo de éste tipo.
- b) El entrevistado tiene amplia libertad para hacer preguntas de cualquier índole o intervenciones pertinentes; se permi te toda la flexibilidad necesaria en cada caso particular, por lo mismo posibilita una investigación más amplia y pro funda sobre las características de la personalidad del en tre vis tado o del problema que se este tratando. Por otro la do el entrevistado tiene pa posibilidad de hablar sobre al gún tema en especial y no sólo responder a las preguntas que se le hagan.

En la práctica clínica este tipo de entrevistas son las más usuales, ya que permiten la indagación más profunda de la pro

blemática del paciente, así como de su personalidad, permitiendo hacer un buen diagnóstico y proyectar un apropiado tratamiento.

Por otro lado, tomando en cuenta el número de participantes, la entrevista se puede clasificar en:

- a) entrevista individual: en esta situación, sólo se interroga y se escucha a un individuo, pero éste puede ser entrevistado por una o mas personas.
- b) entrevista grupal: aquí se entrevista a más de dos personas y pueden ser entrevistadas por más de dos entrevistadores.

Así se puede concluir que toda entrevista psicológica se da entre dos o más personas, dándose un fenómeno grupal, independientemente de que solo sean dos personas quienes participan.

También existe otro tipo de clasificación, éste depende de su objetivo y finalidad:

LA ENTREVISTA DE DIAGNOSTICO:

Cuyo objetivo y finalidad es recoger la biografía de una persona, tomando en cuenta lo que dice el sujeto, sus opiniones, actitudes, y con todo esto, poder determinar sus características de personalidad.

LA ENTREVISTA DE INVESTIGACION:

El objetivo consiste en reunir datos necesarios para una investigación determinada. Esta recopilación de datos es realizada por personas competentes, especialistas en el área donde se avoque dicha investigación.

LA ENTREVISTA TERAPEUTICA O DE CONSEJO:

En este tipo de entrevista se inicia, el proceso de tratamiento mediante el cual se procura readaptar socialmente al sujeto y reorganizar su afectividad.

Existen otros tipos de entrevistas, de acuerdo a los beneficios que se logren y resultados que se obtengan:

- ~~1) La que se realiza en beneficio del entrevistado, que son las entrevistas psicológicas y psiquiátricas.~~
- 2) La que se lleva a cabo con objeto de investigación, que interesa por los resultados científicos de la misma.
- 3) La que se realiza para un tercero, como por ejemplo, una institución o empresa privada.

Como ya se mencionó la entrevista psicológica es un instrumento de trabajo de gran utilidad; pero es pertinente mencionar, que como cualquier otro instrumento , tiene sus limitaciones. Uno de ellas radica en el establecimiento del rapport, esto es, si no se dá adecuadamente, el entrevistado no se percibirá den

tro de un ambiente de confianza, donde pudiera explayar sus ideas, su temor o desconfianza, con lo que muy probablemente no se obtendrá la información requerida.

Otro se refiere al estado de animo o de salud del entrevistador (aunque también del entrevistado), ya que si éste se obligado a presentarse en malas condiciones, su rendimiento no será el mismo que bajo condiciones normales y la entrevista no podría desenvolverse en condiciones favorables para cumplir con su objetivo.

Una más consistirá en no contar con el espacio adecuado para realizar la entrevista, es decir, el lugar donde se efectuó la entrevista debe ser bien iluminado, de temperatura agradable, cómodo, ~~aislado lo mejor posible de ruidos molestos. . . .~~ y lo más importante: íntimo, donde el entrevistado pueda concentrarse en lo que desea expresar, donde no sea interrumpido constantemente y donde además tenga la absoluta certeza de que no es escuchado por nadie más que el entrevistador.

M E T O D O

El presente trabajo representa sólo la segunda parte de la investigación intitulada: "Un Inventario de Salud Mental, Individual, Familiar y Social de la Comunidad Ruiz Cortines"⁽²⁰⁾; dicha investigación se realizó en la colonia Adolfo Ruiz Cortines, en donde se encuentra ubicado el Centro Comunitario de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, cuyo propósito es prestar un servicio psicológico de manera gratuita, en una zona en vías de urbanización que, por lo mismo no cuenta con servicios suficientes en el renglón de Salud y Salud Mental.

En dicha investigación se aplicaron 10 instrumentos psicológicos de los cuales cuatro de ellos fueron realizados por el equipo de investigadoras del Centro Comunitario, de estos el actual se enfoca al análisis de las entrevistas individuales.

Este trabajo consistió en analizar las distintas áreas de la Historia Clínica Biográfica de cada uno de los entrevistados, relacionando algunos factores en forma general y otros, se intentó correlacionarlos a nivel familiar para poder establecer la dinámica de dicha población, tratando de conocer las formas más frecuentes, las causas y motivaciones conscientes que los condujeron al matrimonio, así como los intereses sociales y recreativos de este grupo. Realizando también la valuación

del tipo de desviaciones patológicas de los entrevistados.

TIPO DE ESTUDIO

"La . . . investigación contempla un estudio de campo el cual consiste: "generalmente en el estudio de un grupo o sociedad en su ambiente natural, con cuyos miembros tiene contacto directo el observado. Este contacto puede consistir en entrevistas, aplicación de cuestionarios o cualquier otro método mediante el cual se pueda obtener información de los sujetos"" (21)

DELIMITACION DEL ESCENARIO NATURAL

La ubicación geográfica de la colonia seleccionada para la investigación es la siguiente: se encuentra en la zona de los prediales de Monserrat pertenecientes a la Delegación de Coyoacán, colindando con las colonias Ajusco, Sta. Ursula Coapa, el Reloj y el pueblo de San Pedro Tepetlapa. Entre estas colonias no existen límites claros, puesto que de una colonia a otra sólo se da el cambio de nombre de las calles y de la seriación numérica de los lotes.

MUESTRA Y SUJETOS

"La población investigada fue seleccionada en forma probabilística . . ." (22), realizándose de la siguiente manera: se extra

(21) Trejo C., M. y Zamora R., A.: Investigación de Comunidad en la Colonia Ruiz Cortines: La problemática individual, familiar y social manifestada por sus miembros, Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM, 1984.

(22) Op. Cit.

ieron 16 manzanas a investigar, y de éstas se seleccionaron las cinco primeras direcciones que se obtuvieran, en caso de que la dirección elegida fuera un lote baldío, una accesoria o estuviera deshabitada, se tomaría la inmediata contigua; lo mismo se haría en el caso de que las personas se rehusaran a participar en la investigación.

Se aplicaron 260 entrevistas de las cuales, sólo se analizaron las entrevistas de personas de 18 años en adelante, lo que nos da un total de 107 casos.

PROCEDIMIENTO

Para realizar las entrevistas fue necesario hacer una visita inicial al domicilio marcado, haciendo una presentación formal de cada una de las ocho parejas de entrevistadores⁽²³⁾, basándose en las normas ya mencionadas. A partir de dicha presentación y con la aceptación de las personas seleccionadas se iniciaban las entrevistas en los domicilios particulares de las personas que habían aceptado participar. Una vez hechas las entrevistas por el equipo de investigadores, nuestro trabajo consistió en el análisis clínico de éstas, para lo cual se delimitaron cinco grandes áreas que son:

1. Nivel de Escolaridad
2. Actividades Laborales

⁽²³⁾ Op. Cit.

3. Constitución de la Pareja

4. Dinámica Familiar

5. Hábitos y Actividades Recreativas

en cada una de estas áreas se determinaron una serie de factores, que a continuación se mencionan:

1. Nivel de Escolaridad:
 - a) grado escolar de los entrevistados
 - b) relación con compañeros de escuela
 - c) relación con maestros
2. Actividades Laborales:
 - a) edad a la que iniciaron sus actividades laborales
 - b) número de trabajos realizados
(hasta el momento de la entrevista)
 - c) motivos del cambio de trabajo
 - d) relación con la autoridad
 - e) relación con compañeros de trabajo
3. Constitución de la Pareja:
 - a) lugar donde se conocieron
 - b) duración del noviazgo
 - c) aceptación o rechazo por parte de la familia
de cada cónyuge
 - d) motivo del matrimonio
 - e) lugar de residencia
4. Dinámica Familiar:
 - a) comunicación en la pareja
 - b) quién tiene la autoridad en el hogar

- c) cómo se da la relación con los hijos
- d) cómo es la relación entre los hermanos
- e) número de matrimonios anteriores de alguno de los cónyuges
- f) padres que tienen hijos de matrimonios anteriores
- g) infidelidad
- h) divorcio
- i) separación

5. Hábitos y Actividades Recreativas

- a) hábitos alimenticios
- b) hábitos higiénicos
- c) actividades recreativas
- d) problemas patológicos

los incisos c y d se presentarán a través de cuadros.

GUIA DE LA ENTREVISTA

QUE SE UTILIZO EN LA INVESTIGACION

ENTREVISTA INDIVIDUAL

1. FICHA DE IDENTIFICACION

- a. Nombre y apellidos del entrevistado
- b. Edad
- c. Sexo
- d. Lugar y fecha de nacimiento
- f. Estado Civil
- g. Escolaridad
- h. Religión
- i. Domicilio y teléfono
- j. Promedio de ingresos familiares: quiénes cooperan en el sustento y quiénes viven de ese sustento.

2. CONSTELACION FAMILIAR

- a. Antecedentes hereditarios patológicos tanto físicos como psicológicos

3. HISTORIA INDIVIDUAL

- a. ¿Cómo fue el embarazo, parto y desarrollo psicomotriz del entrevistado?, ¿Sf fue hijo deseado?
- b. Padecimientos físicos: enfermedades, traumatismos y operaciones
- c. Historia educacional:
 - edad de ingreso
 - años repetidos
 - rendimiento escolar
 - relaciones con compañeros (del mismo sexo y/o del sexo opuesto)
 - relaciones con maestros
 - dificultad-s para el estudio
 - intereses específicos y habilidades
- d. Historia laboral:
 - edad de ingreso
 - trabajos que ha tenido
 - tiempo de duración en cada empleo
 - motivo de los cambios de trabajo
 - relaciones con compañeros

relaciones con jefes o supervisores

puntualidad

ausentismo

grado de satisfacción real dada por el trabajo

insatisfacciones que éste origina

enajenación por el trabajo

e. Historia social: (tanto individual como familiar)

relaciones interpersonales (con el sexo opuesto y/o con el mismo)

pertenencia a grupos

f. Historia Psicosexual:

primeras informaciones sobre el sexo (quién y cuando se las dió)

cuándo fueron sus primeros juegos y fantasías sexuales

cuándo tuvo su primer deseo sexual.

- en la mujer

edad que tenía cuando su primera menstruación

cuál fue su reacción ante esto

la periodicidad

si se acompaña de dolor o trastornos de otro tipo

sus primeras experiencias sexuales, cómo se sintió

si hay orgasmo

cual es la frecuencia de sus relaciones

si padece frigidez

si hay desviaciones sexuales

uso de anticonceptivos

número de embarazos

cómo es la recepción del órgano masculino

- en el hombre

a que edad fue su primera eyaculación

si tuvo eyaculaciones nocturnas

a que edad fueron sus primeras experiencias sexuales

cómo se sintió

si tuvo erección

tiempo de eyaculación
se ha masturbado
explorar rasgos homosexuales
sufre de impotencia

g. Historia Marital:

tiempo del noviazgo
dónde se conocieron
porqué decidieron casarse
dónde vivieron de recién casados
edad que tenían al contraer matrimonio
si fue aceptado por los suegros
situación económica
amistades compartidas
salidas o paseos juntos
toma de decisiones
acuerdos y desacuerdos
~~cómo se llevan con su pareja~~
expectativas del matrimonio
si esta satisfecho con la vida de casado (a)
cómo son sus relaciones sexuales; frecuencia
si hay relaciones extramaritales (cómo las ha establecido, si le han causado problemas con su pareja)

h. Historia Familiar:

cómo se lleva con cada miembro de la familia (descripción)
en caso de existir rechazo o preferencia por algún miembro de la familia preguntar porqué
quién es el más importante en la educación de los hijos

j. Intereses Recreativos:

si pertenece a algún club
cuáles son sus distracciones
con qué frecuencia sale de paseo
lugares que prefiere visitar
compañías con las que acude

tiempo de eyaculación
se ha masturbado
explorar rasgos homosexuales
sufre de impotencia

g. Historia Marital:

tiempo del noviazgo
dónde se conocieron
porqué decidieron casarse
dónde vivieron de recién casados
edad que tenían al contraer matrimonio
si fue aceptado por los suegros
situación económica
amistades compartidas
salidas o paseos juntos
toma de decisiones
acuerdos y desacuerdos
~~cómo se llevan con su pareja~~
expectativas del matrimonio
si esta satisfecho con la vida de casado (a)
cómo son sus relaciones sexuales; frecuencia
si hay relaciones extramaritales (cómo las ha establecido, si le han
causado problemas con su pareja)

h. Hisotira Familiar:

cómo se lleva con cada miembro de la familia (descripción)
en caso de existir rechazo o preferencia por algún miembro de la
familia preguntar porqué
quién es el más importante en la educación de los hijos

j. Intereses Recreativos:

si pertenece a algún club
cuáles son sus distracciones
con qué frecuencia sale de paseo
lugares que prefiere visitar
compañías con las que acude

j. Hábitos Generales:

- alimentación;

cuantas veces a la semana como carne; huevo; verduras; fruta y toma leche?

tiene buen apetito

- hábitos higiénicos;

cada cuando se baña

cada cuando se cambia de ropa

- forma de dormir

cuantas horas duerme

qué tipo de trastornos tiene cuando duerme

k. Actividades Antisociales:

índice de alcoholismo

índice de delincuencia

índice de farmacodependencia

prostitución y juegos de azar

DISTRIBUCION POR EDADES DE LA POBLACION ESTUDIADA

El grupo de entrevistadas analizadas estuvo compuesto por 102 personas, de las cuales el 36.3% son hombres y el 63.7% son mujeres. Se observó dentro del subgrupo de los hombres, que la mayor frecuencia de edad - oscila entre los 23 a 42 años, siendo el 21.6%; entre los de 43 a 77 - años, se encuentra el 12.8% y la menor frecuencia corresponde a individuos de 18 a 22 años, representando el 1.9%.

En lo que respecta al subgrupo de mujeres observamos que la mayor frecuencia se encuentra entre los 18 a 37 años, siendo el 41.1%; entre los 48 a 57 años se encontró el 11.8%; dentro de las de menor frecuencia el 5.9% corresponde a las edades de 38 a 47 años y de 58 a 87 años, el - - 4.9%.

Podemos observar que entre el subgrupo de mujeres hay mayor número de estas que tienen menor edad en comparación con los hombres de esta población.

Esta es, en forma general la heterogeneidad de la población entrevistada y de las personas que contestaron en un 75% a la entrevista que se les realizo. Cabe señalar que solo se excluyeron 5 casos que no cubrieron los requisitos establecidos.

1.

NIVEL DE ESCOLARIDAD

Por las condiciones de zona marginada de la colonia Ruiz Cortines, nos encontramos que las posibilidades de haber adquirido una educación básica fueron sumamente difíciles, ya que, solamente para conseguir agua había que caminar más de un kilómetro, entre promontorios de roca volcánica y veredas que se habían hecho por el tránsito de sus habitantes, por ende el transporte público no tenía acceso a esta área y sus pobladores tenían grandes problemas para salir de su colonia a recibir educación básica.

a) En la actualidad en las colonias circunvecinas se cuenta ya ~~con escuelas primarias y de enseñanza media, aunque son insuficientes~~ para cubrir las necesidades de la población, de esta zona de los pedregales, por las razones antes mencionadas, la época en que estas personas estuvieron en edad escolar, fue muy problemática la continuidad de su preparación escolar, por lo que en nuestro análisis obtuvimos que sólo el 40.6% de los hombres tuvieron la posibilidad de asistir a la primaria; un 29% asistieron a recibir instrucción secundaria; el 8.1% tiene nivel medio superior sin concluir, y sólo un 18.2% de ésta población tiene nivel profesional, que sin embargo no ejercen sus carreras y vivene a aumentar el grueso de profesionistas subempleados, y por último encontramos que un 5.4% de la muestra es de personas analfabetas. (fig. 1)

Uno de los factores determinantes en esta situación de los par

participantes de la investigación, fue que se vieron en la necesidad de trabajar a muy temprana edad, para apoyar los ingresos económicos de sus familias, razón por la cual también se obstaculizó su preparación.

En el caso de las mujeres es la misma problemática de acceso a la instrucción, sin embargo vemos que ellas tuvieron otras opciones como una carrera comercial o técnica por lo que obtuvimos los siguientes resultados: en el nivel básico el 55.4% lo adquirieron; en el nivel de secundaria el 24.6% lograron cursarla, aunque no finalizarla; el 3.1% llegó a nivel de enseñanza media superior sin terminarla; el 1.5% de mujeres logró el nivel profesional y a diferencia de los hombres ellas sí ejercen su profesión; las mujeres que dentro de las posibilidades de sus familias de origen, cursaron y finalizaron una carrera técnica (auxiliar de enfermería), dal el 3.1.% y que además ejerce, otras que representan el 4.6% cursaron una carrera comercial aun cuando no son económicamente productivas, ya que se dedican al hogar; entre las que se han preocupado por tener los conocimientos básicos a través de los programas de alfabetización obtuvimos el 1.5% y el 6.2% representa a mujeres que no han tenido el interés de adquirir los conocimientos básicos, por lo que se quedan en el renglón de analfabetas. (fig. 1)

De los resultados antes mencionados respecto al sexo femenino, se logró detectar como obstáculo principal, el que contrajeron

matrimonio a temprana edad.

b) RELACION CON COMPAÑEROS DE ESCUELA

En cuanto a la realación con sus compañeros de escuela fue ne cesario delimitarlo de la siguiente manera:

a) buenas relaciones: cuando los entrevistados respon dían que habían tenido algunos amigos con los cuales compar tían el recreo, el camo de llegada a la escuela y el de regre so a sus casas y algunos de ellos mencionaron que todavía con servan alguna de estas amistades resultando el 78.2% de los ca sos manifesto este tipo de relación;

b) regulares relaciones: cuando se respodía no haber tenido problemas con los compañeros de estudio, pero tampoco haber convivido más cercanamente con alguno de ellos, resultan do un 13.1% de este tipo de relación;

c) malas relaciones: es decir cuando los entrevistados contestaban que no habían tenido ningún amigo y que habían te nido próblemas o peleas con sus compañeros de clase, siendo és te el porcentaje más bajo, 8.7%.

Utilizando los mismos criterios, en el caso de las mujeres, ob tuvimos los siguientes resultados:

a) buenas relaciones: un 87%

b) regulares relaciones: en inciso se encontró que ningua refirio haber tenido relaciones inadecua das

c) malas relaciones: se obtuvo un 12.2%

Podemos notar que a diferencia de los hombres las mujeres polarizaron sus relaciones amistosas. (fig. 2)

c) RELACIONES CON MAESTROS

Lo que podemos observar de las relaciones con los maestros es que tanto hombres como mujeres reportan haber tenido buenas relaciones con ellos, esto es, cuando alguno de ellos se acercaba al maestro para preguntar alguna duda sobre la materia que se impartía o sobre alguna clase específica, encontró una respuesta positiva ante esta situación, así como en los acercamientos de tipo personal tales como una plática fuera del horario de clases o algún acercamiento por parte del maestro cuando alguno de ellos no estaba prestando atención o había bajo rendimiento escolar.

Encontrando los siguientes resultados por parte de las mujeres en un 66.7% y en los hombres un 77.3%.

En cuanto a la situación de relaciones regulares, tenemos que en los hombres nose dá, sino que se polarizan a un 22.7% de mala relación con sus profesores, es decir, una falta total de acercamiento tanto en el área escolar como en la personal, a diferencia de las mujeres que en ellas se obtuvo un 9.1% de este tipo de relación y por último lo que se refiere a malas relaciones, tenemos que con las mujeres se dieron en un 24.2% siendo este porcentaje menor en comparación con los varones.(fig.3)

2.

ACTIVIDADES LABORALES

a) Edad a la que iniciaron sus actividades

En esta área se encontraron datos muy importantes dadas las condiciones y características específicas de la población estudiada. Así tenemos que de los varones entrevistados iniciaron su vida laboral en un 27.3% de los 6 a los 10 años de edad, encontrándose todavía en la infancia; entre las edades de 11 a 15 años se enmarcaron el 39.4% que inician su actividad laboral en el comienzo de la adolescencia, siendo esta una etapa, la cual se caracteriza por tener una serie de cambios tanto biológicos como psicológicos tenemos que estas personas ya tenían responsabilidades tan serias. Por último tenemos que el 33.3% de la población comenzó sus actividades entre los 16 a 20 años.

En el subgrupo de mujeres encontramos ligeras diferencias, que se pueden atribuir al rol (pasivo) que la mujer desempeña en nuestra sociedad, así se encontró que ellas inician su actividad laboral en un 15.2% de los 5 a los 9 años de edad, aún siendo infantes, al igual que los varones, de los 10 a los 14 años se obtuvo el 26.1% que también es menor que en el grupo de los hombres, finalmente se obtuvo que el porcentaje mayor en ellas fue entre los 15 a 19 años, siendo éste del 58.7%. (fig.4)

Podemos observar que el grueso de las mujeres entrevistadas inician su vida laboral a edad un poco más tardía que los varones. Creemos que esto se puede deber a dos causas:

-En la mayoría de los casos, aunque las necesidades familiares requieran de la aportación o independencia económica, el primero en salir a trabajar y enfrentarse a esta nueva situación fue el hombre y por otro lado la concepción tradicional de que la mujer debe permanecer en casa únicamente.

b) Número de trabajos realizados

Se observó a través de los datos obtenidos que en ambos grupos existieron diferencias muy marcadas en lo que se refiere al cambio de empleo, así como los motivos que tuvieron para hacerlos. En el grupo de los hombres se encontraron los siguientes datos: el 23.5% realizó cambios entre 2 y 3 empleos, el 50% de casos cambio de 4 a 6 ocasiones, el 17.6% cambio de empleo de 7 a 9 ocasiones y sólo el 8.9% del grupo se mantuvo en el trabajo inicial, es decir no ha cambiado de empleo hasta la fecha.

Con respecto a las mujeres observamos que su vida laboral es más estable, puesto que el 28.5% se mantuvo en un sólo trabajo, el 39.3% cambiaron de 2 a 3 veces; el 30.4% realizó cambio de empleo de 4 a 6 veces y sólo el 1.8% su movilidad laboral fue de 9 ocasiones. (fig. 5)

Estos resultados son análogos a los obtenidos en el área de estabilidad-inestabilidad laboral, presentando a continuación los resultados:

ESTABILIDAD-INESTABILIDAD LABORAL

HOMBRES		MUJERES	
ESTABLES	48.4%	ESTABLES	71%
INESTABLES	51.6%	INESTABLES	29%

cabe aclarar que estos resultados con respecto a los cambios de empleo y a la estabilidad-inestabilidad en el grupo de las mujeres se tomó hasta antes de contraer matrimonio.

Después del cambio de estado civil, la situación laboral de ellas también sufrió grandes cambios quedando en la siguiente forma:

VIDA LABORAL DE MUJERES CASADAS

- a) el 23% mantiene su actividad laboral, como hasta antes del matrimonio y ahora la aportación económica es para su propia familia.
- b) el 5% realiza trabajos manuales en su casa, tales como confección de prendas de vestir y maquila. Puesto que necesitan estar al cuidado de los hijos.
- c) el 72% se dedica exclusivamente al hogar y al cuidado de sus niños.

c) MOTIVOS DEL CAMBIO DE TRABAJO

De los resultados obtenidos en el análisis resalta que el mo-

tivo principal que tuvieron los hombres para llevar a cabo cam
bios de empleo fue el de mejorar económicamente su situación
familiar; así obtuvimos que ellos tuvieron una movilidad del
70.9%. Otra de las situaciones que influyeron en tal variabili
dad fue el haber tenido riñas con los compañeros de trabajo y
problemas con el jefe inmediato, en este caso se obtuvo un
12.9%; el querer continuar con su preparación escolar y lograr
un cambio de vida a través de esta superación se encontró un
9.7% de la población varonil, por último se encuentran aque-
llos que por razones ajenas, como es el que la compañía en la
cual se encontraban laborando cerrará o efectuara recorte de
personal viéndose afectados, estos representan el 6.5%. (fig.
6 y 7)

En lo que se refiere a las mujeres ellas tuvieron motivos mas
diversos para cambiar de trabajo. En primer lugar tenemos que
el 25% de ellas al contraer matrimonio, también cambiaron de
empleo y después de algun tiempo terminaron por abandonarlo
definitivamente. En posición análoga con el hombre, en cuanto
a querer un incremento de económico mayor sólo resultó que
ellas lo efectuaron en un 15.9% de los casos. A diferencia de
ellos, las mujeres estuvieron en un mayor porcentaje en la si
tuación de que la compañía en la que estaban prestando sus ser
vicios, cerrará o realizará recorte de personal por lo que se
obtuvo un 11.3%. Y todavía un diferencia mayor entre los sub-
grupos es que la mujer se dió la opción de cambiar de trabajo
porque no le gustaba la actividad que desarrollaba, así se ob

tuvo otro 11.3%; la necesidad que tuvieron de cambiarse de domicilio repercutió en los cambios de empleo y llegó a un 9%, otro 9% lo ubicamos en la situación, que ellas mantenían actividades de tipo sindical siendo esta la razón por la que "buscaron otro empleo"; uno de los menores porcentajes fue el de mujeres que por encontrarse embarazadas tuvieron que abandonar su empleo, en este caso se encontró un 4.5%.

Como se mencionó algunas mujeres dejaban de trabajar después de casarse, encontrando, razones tales como:

- a) por no poder dejar solos a sus hijos en un 6.8%.
- b) porque su esposo no estaba de acuerdo con que ella trabajara, el 2.2%
- c) por alguna enfermedad que impedía su buen desarrollo dentro del trabajo, el 2.5% y
- d) por el temor de ser agredida por superiores o compañeros de trabajo, también un 2.2% (fig.6, 7 y 8)

d) TIPO DE RELACION QUE ESTABLECIERON CON LA AUTORIDAD
(jefes inmediato y supervisores)

Para poder delimitar este aspecto de relaciones interpersonales se tomaron los siguientes parámetros:

- a) buenas relaciones: cuando los entrevistados referían no haber tenido ningún tipo de dificultad con sus superiores y en algunos casos mencionaron tener un relación más personal con ellos; por ejemplo, pidiéndoles que fueran padrinos de su casamiento o padrinos de bautizo de su primogénito; así se

encontró que de la población estudiada la gran mayoría mantenía esta forma de relacionarse, por lo que en el grupo de hombres se obtuvo un 73.7% y con las mujeres un 75%.

b) en el aspecto de una relación regular se delimitó por el tipo de respuesta que se obtuvo, es decir cuando se respondió que se había tenido dificultades menores, como llamadas de atención por distracciones o errores cometidos en el desempeño del trabajo, sin pasar a grandes consecuencias, se obtuvo un 5.3% y con las mujeres un 4% de esta forma de relacionarse.

c) en el caso de malas relaciones nos encontramos que los dos grupos obtuvieron el mismo porcentaje, es decir el 21%, teniendo como base las respuestas, tales como haber tenido una fuerte discusión con los superiores y que las consecuencias fueran una mayor vigilancia o una sobre carga de trabajo y en muy pocos casos se llegó al cambio de empleo. (fig.9)

e) RELACIONES CON COMPAÑEROS DE TRABAJO

En este renglón se puede decir que se mantiene una similitud en cuanto a los porcentajes obtenidos en las relaciones con los jefes o superiores, es decir, los entrevistados trataban de mantener cordiales relaciones en su ámbito laboral. Así se obtuvo por parte de los hombres un 72.8% que mantenían buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y con las mujeres fue del 80%.

La delimitación que se hizo para obtener estos resultados fue, el que los entrevistados mencionaban tener convivencia estre-

cha con sus compañeros, es decir, que se reunían en ocasiones los días de descanso; que se hacían invitaciones en los diferentes festejos que la familia realizaba y también se reunían cuando el esposo estaba en el equipo de fútbol de la compañía o empresa en la que estaba trabajando.

b) en relación con el aspecto de relaciones regulares y ma las ambos grupos mantienen similares porcentajes entre estos dos tipos de relaciones, que se ilustran a continuación:

HOMBRES		MUJERES	
R. Regulares	13.6%	R. Regulares	10%
Malas Relaciones	13.6%	Malas Relaciones	10%

para decir que existían relaciones regulares se ubicaron las respuestas como: que se había tenido alguna dificultad o dife rencia con los compañeros de trabajo, teniendo como consecuen cia el dejarse de hablar o el "echarse tierra" entre ambos. En lo que se refiere a malas relaciones se determinó cuando la respuesta fue que definitivamente se rompía la relación de com pañeros y en ocasiones también la amistad se veía afectada re percutiendo en el ambiente de trabajo ya que la presión por el lado de los demás compañeros y eventualmente también con el je fe inmediato o supervisor la sentían muy fuerte. (fig.10)

LA FAMILIA EN LA COLONIA RUIZ CORTINES

La familia es una institución tan antigua como el género humano. Se considera familia a un grupo de personas, generalmente formada por padre, madre e hijos, que viven o han vivido bajo un mismo techo por un tiempo significativo en la vida de sus miembros. Y por lo tanto ha jugado un papel muy importante en la evolución de la sociedad, ya que ha ayudado a perpetuar la especie humana, y se le considera como la unidad básica para que un individuo se desarrolle y adquiera la experiencia necesaria para su realización.

Por lo anteriormente expuesto, en este trabajo se consideró importante estudiar la constitución de la pareja y la dinámica familiar de la Colonia Ruiz Cortines y se dividió en estos dos aspectos.

3. CONSTITUCION DE LA PAREJA

Cabe recordar que la muestra estuvo formada por 37 hombres y 65 mujeres de los cuales 80 estaban casados, 9 vivían en unión libre, 4 divorciados, 4 estaban separados, 6 viudos y 2 madres solteras.

Con el propósito de estudiar los factores que integran una

pareja, desde su constitución como tal hasta la integración de una familia, se revisaron las siguientes variables:

a) LUGAR EN QUE CONOCIERON A SU PAREJA

Se obtuvieron los siguientes datos: en el grupo de hombres se encontró que el 32.2% conoció a su pareja por ser vecinos en la misma colonia; un 16.2% la conoció en el trabajo, otro 16.1% se relacionó por utilizar el mismo tipo de transporte público; un 12% se conocieron en fiestas; un 9.7% porque mantuvieron relaciones amistosas con algunos de los familiares de su pareja; un 6.4% se conocieron en su tierra natal y por ser compañeros de escuela un 6.5%. (fig.11)

En el grupo de las mujeres los porcentajes son los siguientes: el 35.8% conoció a su esposo en el mismo vecindario; el 16.9% en la vía pública; otro 16.7% en el trabajo, el 9.4% se relacionaron en fiestas; el 5.6% se conocieron por tener amistad con alguno de los familiares de la pareja; el 5.6% se conoció en la escuela y otro 5.6% se conocieron por tener amistad con alguno de los familiares de la pareja; y otro 5.6% se conoció en su tierra natal. (fig.11)

Para la presente muestra es importante notar que la mayoría de los contactos se dieron por cercanía física, como es el caso del ambiente laboral o vía pública y no tanto por la

intervención de terceros como los amigos, fiestas, etc.

Esto nos permite concluir, en primer término, que los miembros de esta comunidad mantienen un aislamiento social y por otro lado las relaciones se establecen en forma fortuita, en las calles del vecindario, siendo este el único elemento que influye definitivamente en el mantenimiento de la comunidad a través de las generaciones.

b) DURACION DEL NOVIAZGO

Aquí se encontraron los siguientes resultados: en el grupo de hombres un 34% duró de 8 días a 6 meses; un 21.9% de 6 meses un día a un año; el 15.6% duró de un años un mes a dos años; el 9.4% duró de 2 años un mes a 3 años y el 18.7% tuvo una duración de 3 años en adelante.

En el grupo de mujeres el 27.8% duró de 8 días a 6 meses; el 22.2% de 6 meses un día a un año; el 20.4% duró de un año un mes a 2 años; el 11.1% duró de 2 años un mes a 3 años y el 18.5% tuvo una duración de 3 años en adelante. (fig.12)

Como se puede observar en esta muestra la frecuencia mayor en cuanto a la duración del noviazgo fue en el lapso de unos días a seis meses. También se observa al comparar ambos grupos que los hombres tienen noviazgos cortos y las mujeres

noviazgos más largos, lo que ~~posiblemente nos hablaría de~~
que las mujeres planean más el matrimonio.

En general se observan puntajes mayores en menor tiempo, esto se puede relacionar con la poca planeación, preparación y conocimiento de la pareja.

c) ACEPTACION O RECHAZO DE UNO DE LOS MIEMBROS DE LA PAREJA
POR PARTE DE LA FAMILIA DEL CONYUGE.

Se recabaron los siguientes datos: en el grupo de hombres un 62.1% fue aceptado por la familia de la esposa y el 37.9% fue rechazado.

En el grupo de las mujeres, se obtuvo que el 71.4% fue aceptada por la familia del esposo y el 28.6% fue rechazada.

(fig.13)

En general se observa que es mayor el índice de aceptación que de rechazo de la familia hacia el cónyuge y esta aceptación es mayor en las mujeres que en los hombres.

Si tomamos en cuenta que las parejas se forman con los miembros de la misma comunidad, podremos suponer que hay un rechazo por parte de la familia de las mujeres hacia los hombres de la misma comunidad, debido sin duda a la expectativa que tiene la familia hacia una movilidad social.

d) MOTIVOS QUE LLEVARON A LA PAREJA AL MATRIMONIO

Otra variable importante que se estudió fue la motivación que tuvieron para casarse, este aspecto se considera importante ya que se espera que una familia bien integrada decida contraer matrimonio por mutuo acuerdo y por haber estrechado lazos afectivos, pero sucede lo contrario cuando la pareja se casa por presión social, búsqueda de compañía, sensación de soledad o por la presentación de un embarazo inesperado.

En este punto se encontró en el grupo de hombres que un 37.4% se casó por sentirse enamorados y decidirlo ambos; un 28.1% se casó por encontrarse embarazada la mujer; el 28.1% se casó por sentir soledad y el 6.4% se unieron por "haberse llevado a la novia".

En el grupo de las mujeres el 47% se unió por estar enamorados y decidirlo ambos; un 23.5% contrajo matrimonio por estar embarazada; el 17.7% se unió por sentir soledad y un 11.8% se casó por "fugarse de su casa". (fig.14)

Ante los resultados obtenidos en este punto debemos aclarar que, aunque los porcentajes mas altos se encuentran en el renglon de unión por mutuo acuerdo y enamoramiento se logró detectar en algunas de las parejas entrevistadas que esto no era del todo cierto ya que ella reportaba que había un emba-

razo previo y la respuesta del cónyuge había sido que se casaron por mutuo acuerdo y/o porque se sentían enamorados. También se puede mencionar que el embarazo ha sido utilizado como un intento de salir del núcleo familiar para tener una sensación de independencia o libertad que en la realidad es falsa, pero para algunos de los miembros de la comunidad es importante sentirla. Aunado a esto y con su bajo nivel de escolaridad el uso de los anticonceptivos es inadecuado a pesar de la gran difusión que tienen, pero si es manejado por algunas de las mujeres para lograr, ya sea el salir de su familia de origen o para retener al cónyuge cuando la relación de pareja se está desquebrajando.

e) RESIDENCIA DE LA PAREJA DESPUES DE HABER CONTRAIDO MATRIMONIO.

Otro elemento que influye decididamente en la integración de la pareja y la familia es el lugar de residencia. Sabemos que en la Ciudad de México se tienen grandes problemas para la disponibilidad de vivienda, lo que ha traído como consecuencia que las nuevas parejas se integren a la familia de alguno de los cónyuges.

Así se encontró en el grupo de los hombres que el 50% vivían en forma independiente, pero el 27.3% vivían con la familia de ella y el 22.7% lo hacían con la familia de él. (fig.15)

En el grupo de mujeres se encontró que el 57.1% vivía con su pareja en forma independiente; un 23.8% compartía la vivienda con la familia de ella y un 19.1% con la familia de él. (fig. 15)

Es de notar que casi el 50% de las parejas en ambos grupos vivían con la familia de uno de los cónyuges. Esto posiblemente se deba a la poca disponibilidad de recursos económicos con que cuentan y a lo elevado de las rentas. Es muy probable que de haber obtenido más datos se hubiera encontrado un mayor índice de problemas en las parejas que no cuentan con independencia familiar.

4. DINAMICA FAMILIAR

Se consideró importante conocer la opinión de los entrevistados sobre el tipo de interacción que establecían entre sí los miembros de su familia y se revisaron los siguientes aspectos:

a) LA COMUNICACION ENTRE LA PAREJA

La comunicación es un elemento fundamental para que las personas interaccionen entre sí. Asimismo, para la familia juega un papel primordial para el buen funcionamiento de ésta. Por ello al estudiar este aspecto se dividió en tres niveles, denominándose como "buena comunicación" cuando el entrevista-

do reportaba que ambos podían platicar sobre los problemas de la educación de sus hijos, aclarar un mal entendido entre ellos y llegar a un acuerdo que se respetara por ambos; "regular comunicación" cuando no podían platicar frecuentemente o cuando alguno de los cónyuges no siempre se prestaba para hacerlo, y "como mala comunicación" cuando realmente era imposible que la pareja dialogara.

En el grupo de los hombres se obtuvo que el 57.9% reportaban buena comunicación; el 26.3% regular comunicación y el 15.8% mala comunicación.

En el grupo de mujeres se encontró que un 47.7% reportó tener buena comunicación dentro de la pareja, el 13.9% regular comunicación y el 44.4% mala comunicación. (fig.16)

Se observa en general que los hombres reportaron tener mejor comunicación con sus parejas que las mujeres, quienes en mayor porcentaje reportaron que existía mala comunicación.

b) LA AUTORIDAD DENTRO DE LA PAREJA

Por lo que respecta a la autoridad, tradicionalmente se ha asumido que este rol es manejado por el hombre, aunque en años recientes la mujer empieza a tener una mayor participación en ello. Aquí se presentan los reportes de los entrevis-

tados sobre quién ejercía la autoridad.

En el grupo de hombres se encontró que el 32.3% decía ejercer la autoridad, un 64.5% decía que era compartida y un 3.2% decía que la ejercía ella.

Dentro del grupo de mujeres se obtuvo que el 17.9% de ellas respondieron ejercerla, un 38.5% decían que la ejercía el hombre y un 43.6% reportó que era compartida. (fig.17)

Los resultados indican que en su mayoría las parejas comparten la autoridad, aunque sólo una pequeña proporción de los hombres acepta que la autoridad la lleva la mujer. También, aún cuando ambos dicen que la autoridad es compartida, hay una tendencia a aceptar que el rol de la autoridad es asumido por el hombre. Cabe señalar que a través del análisis se pudo detectar que se daba la imagen de que el hombre "tenía la autoridad". Sin embargo, en la realidad la mujer es quien "ejerce" la autoridad en su familia y en ocasiones ésta se encuentra respaldada por su familia de origen, es decir, también la madre de ella es quién ejerce la autoridad en su familia.

c) LA ACEPTACION O RECHAZO DEL ENTREVISTADO HACIA SUS HIJOS

Uno de los elementos más importantes que influyen dentro de la dinámica familiar se refiere a la relación entre los padres

e hijos; sabemos que una de las características de una familia funcional es la adecuada interacción caracterizada por actitudes de aceptación. Con el propósito de analizar estos factores se estudió dicho aspecto:

Se encontró en el grupo de hombres que un 92.8% los aceptaban y un 7.2% los rechazaba.

En el grupo de mujeres, el 86.5% aceptaban a sus hijos y el 13.5% los rechazaba. (fig.18)

Los resultados muestran que la mayoría, tanto de hombres como mujeres reportan tener una actitud de aceptación hacia sus hijos y una pequeña parte rechaza a sus hijos. Esto nos hablaría que posiblemente existe una problemática familiar que a través de la entrevista no se logro clarificar.

Un dato muy interesante que se observa en estos datos, radica en que más mujeres entrevistadas presentaron una actitud de rechazo en comparación a los hombres. Esto tal vez se deba a que la mujer tiene una mayor interacción con los hijos, con viven más con ellos, se encargan de la educación y, por lo tanto, podríamos suponer que las madres se responsabilizan en mayor grado del desarrollo tanto biológico como intelectual de sus hijos. Y posiblemente los padres al no tener tanta responsabilidad y contacto con dichos problemas no se vean y/o

sientan involucrados con los niños.

d) RELACION ENTRE LOS HERMANOS

Se trató de investigar cómo era la relación entre los hermanos, ya que como se mencionó casi la mitad de ambos grupos vivían con la familia de alguno de los cónyuges.

En el grupo de hombres se encontró que el 54.2% tenía buena relación con sus hermanos, un 33.3% su relación era regular y el 12.5% restante las relaciones eran malas o inadecuadas.

En el grupo de las mujeres se encontró que el 47.1% tuvo buenas relaciones, un 33.3% fueron regulares y el 19.6% fueron malas. (fig.19)

Los resultados muestran en general, que las relaciones con los hermanos son buenas y una pequeña parte especialmente de mujeres reportaron tener problemas con sus hermanos, elemento que probablemente pueda atribuirse a que las mujeres en su mayoría son amas de casa y están en constante contacto con sus y/o los hermanos del cónyuge y demás miembros de la familia, siendo factible que surjan fricciones entre ellos.

e) NUMERO DE MATRIMONIOS ANTERIORES DE ALGUNO DE LOS CONYUGES.

Se indagó el número de matrimonios anteriores en los entrevistados y se halló que el 5.4% de los hombres tuvieron un matrimonio anterior y el grupo de las mujeres un 20% también tuvieron un matrimonio anterior.

Los resultados hacen pensar plausiblemente que las mujeres de nuestra muestra tienden a buscar una nueva relación, una vez que éstas se han separado, divorciado o enviudado. Ahora bien, si tomamos en cuenta que en estos matrimonios existe un cierto porcentaje de hijos que no son producto del matrimonio actual, esto haría suponer que la mujer al quedar a cargo de los hijos, cuando termina una relación, se ve en la necesidad de buscar un apoyo para sostener a la familia, es decir, busca una nueva pareja con quien compartir las responsabilidades paternas y económicas.

f) PROCREACION DE HIJOS EN EL MATRIMONIO ANTERIOR

En este aspecto se encontró que el 5.4% de los hombres tenían hijos de otra pareja y el 20% de las mujeres también procrearon hijos en unión anterior.

Esto refuerza lo planteado, en el sentido de que en la mayoría de las separaciones las mujeres se hacen cargo de los

hijos. Y tanto hombres como mujeres buscan para sus hijos un sustituto de la figura parental ausente.

g) INFIDELIDAD POR PARTE DE ALGUNO DE LOS CONYUGES

Otro aspecto importante fue la infidelidad, encontrándose que el 29.7% de los hombres reportó haber sido infiel; un 12.3% de las mujeres mencionó haberse dado cuenta de la infidelidad de su pareja, y un 1.5% de las mujeres reportó haber sido infiel.

Un dato que es de llamar la atención, es que un alto porcentaje de hombres reportaron haber tenido en alguna ocasión relaciones de pareja fuera del matrimonio, en comparación con un con las mujeres, esto muestra una actitud cultural que ha sido definida y tratada por especialistas que han estudiado la conducta y costumbres de los mexicanos, en el sentido de que culturalmente hablando es motivo de satisfacción entre los hombres el hablar de que han tenido experiencias extramaritales, independientemente de que esto sea verídico o no.

h) DIVORCIO O SEPARACION DE LA PAREJA

En referencia a este aspecto se encontró que el 8.1% de los hombres se divorció legalmente, al igual que el 1.5% de las mujeres. Sin embargo, un 6.2% de las mujeres que reportan es-

tar separadas de sus esposos, no han realizado el trámite legal.

Los datos anteriores muestran que en general la relación entre las parejas de la población estudiada tiende a ser estable, ya que los porcentajes de divorcio y separación no son elevados.

5. HABITOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

a) HABITOS ALIMENTICIOS

Para poder tener una idea de cuáles eran los alimentos que consumían los entrevistados se hicieron preguntas como: ¿cuántas veces a la semana come carne; huevo; pescado; verduras; frutas y toma leche? Cuando se respondía que 3 ó 4 veces a la semana se ubicó la respuesta como buena alimentación, habiéndose obtenido un 66.7% de este tipo de respuesta por parte de los hombres y con las mujeres fue del 72.9% a este tipo de respuesta. Algunas de las entrevistadas llegaron a responder que diariamente consumían por lo menos tres de los alimentos mencionados.

Se tomó como alimentación regular cuando se respondió 1 ó 2 veces por semana se consumían algunos o todos los productos referidos. En el grupo de hombres el 23.3% dió esta respuesta y las mujeres el 15.2% se clasificó dentro de esta forma de responder.

Por último, la mala alimentación se ubicó cuando la respuesta era "de vez en cuando" se consumían tales alimentos obteniendo en el grupo de hombres un 10% y con las mujeres un 11.9%.
(fig. 20)

b) HABITOS HIGIENICOS

En este rubro se dividió en dos partes que son:

- 1) limpieza personal, que se delimitó como el tener asiduidad por el baño y cambio de ropa, es decir pese a las condiciones de los servicios públicos tan inconstantes en esta zona en donde se encuentran ubicadas las viviendas de los entrevistados, éstos tuvieron el interés y/o preocupación por mantenerse en buenas condiciones de aseo tanto corporal como en las prendas de vestir.

Quando se les preguntó; ¿cada cuando se baña y/o se cambia de ropa? el 77.8% de los hombres respondió que cada tercer día o diariamente; las mujeres respondieron de igual forma en un 76.8% colocandose tal respuesta como buena limpieza, cuando la respuesta era de 2 veces a la semana y con cambio de ropa cada tercer día se colocó como limpieza regular, resultando en el grupo de hombres un 5.5% y con las mujeres un 16.3% dieron esta respuesta. Por último se clasifico como mala limpieza cuando la respuesta fue que se bañaban cada 8 días y se cambiaban de ropa cada 4 días; los resultados son por el lado de los hombres del 16.7% y la de las mujeres del 6.9%, esto es, la mujer tiende a ser más aseada que el hombre. (fig. 21)

2) Forma de dormir, se delimitó la forma de dormir como buena cuando se respondió que se tenía cotidianamente un descanso tranquilo durante las horas de sueño. En este caso, los hombres respondieron en un 75% que tenían este tipo de descanso, con las mujeres el resultado fue del 76.6% a esta respuesta.

La forma de dormir regular se denominó cuando las personas decían que en ocasiones no podían conciliar el sueño fácilmente y/o despertaban sobresaltadas de vez en cuando durante su descanso: el grupo de hombres respondió de esta forma en el 17.9% , con las mujeres el porcentaje fue menor, esto es el 6.3%.

Por último la forma de dormir inadecuada o mala, se definió como: durante las horas de sueño se despertaban frecuentemente con sobresalto, el no poder conciliar el sueño y el darse cuenta que durante la noche estuvieron muy inquietos a través de la forma en que veían las cobijas con las que se cubrían por la noche. En esta pregunta la respuesta de algunos de los entrevistados fue mencionar que "padecían de insomnio". Por el lado de los hombres el resultado fue del 7.1% y con las mujeres fue del 17.1%. (fig.22)

c) ACTIVIDADES RECREATIVAS

A lo largo de la entrevista se obtuvo información acerca de los lugares de recreo que el entrevistado frecuentaba en compañía de sus hijos o de la familia completa así como las diversiones que cotidianamente tienen en casa. En este caso no se obtuvieron porcentajes puesto que, un sólo entrevistado mencionaba más de 2 lugares. A continuación se enlistan los lugares y/o actividades recreativas que suelen tener en esta población:

H O M B R E S

	no. de respuestas
- visitas a la familia	6
- visitar balnearios	6
- dedicar tiempo a la lectura	5
- salir de día de campo	4
- salir al parque	4
- ir de excursión	3
- salir de vacaciones	3
- visitar chapultepec	2
- practicar juegos de azar en casa	2
- ir al espectáculo de luchas	1
- tocar la guitarra	1
- visitar las ferias	1

- salir con amigos	1
- viajar al extranjero	1
- ir a los toros	1
- visitar museos	1
- hacer trabajos de carpintería	1
- viajar a su tierra natal	1
- ir a pagar "mandas"	1
- ir a los bailes	1
- ir al hipódromo	1
- ver televisión	9
- escuchar radio	2
<hr/>	
- ir al cine	16
- ir al teatro	3

PRACTICAR DEPORTES:

- fútbol	7
- basketbol	2
- correr	2
- box	2
- ciclismo	2
- voleibol	1
- frontenis	1
- fisiculturismo	1

M U J E R E S

RECREATIVOS

- visitas a la familia	14
- salir al parque	11
- salir de vacaciones	7
- salir de día de campo	7
- tejer	6
- salir a balnearios	6
- visitar Chapultepec	5
- salir con amigas	4
- practicar juegos de azar en casa	4
- ir a Xochimilco	3
- visitar deportivos	3
- ir a Cuernavaca	2
- dedicar tiempo a la lectura	2
- ir a los bailes	2
- ir a Oaxtepec	1
- asistir a fiestas	1
- ir al circo	1
- hacer gimnasia	1
- ir a los toros	1
- ir a la Villa de Guadalupe	1
- ver futbol	1

- ver televisión	28
- escuchar radio	3
- ir al cine	30
- ir al teatro	4

PRACTICAR DEPORTES:

- correr	2
- ciclismo	1
- volibol	1

d) PROBLEMAS PATOLOGICOS

Se consideraron problemas patológicos a:

1) ingesta de alcohol, encontrando en el grupo varonil el 70.8% ingiere alcohol cada fin de semana; en las mujeres se encontró que sólo el 3.2% de ellas ingiere alcohol con la misma frecuencia.

Un 9.4% de la población de mujeres manifestaron que bebían en fiestas, a lo cual se le denominó "bebedor social".

2) Otro problema es el tabaquismo que en el grupo de mujeres el 12.5% tiene adicción al tabaco, y en los hombres el resultado fue del 20.8%.

3) El fumar marihuana e inhalar cemento son dos de los problemas más serios que se pudieron detectar a través del análisis de datos, en el grupo de hombres se encontró un 4.2% de fumadores de marihuana y de inhaladores también fue el mismo porcentaje.

En el grupo de mujeres no se tienen datos de esta índole. (fig. 23)

ENFERMEDADES PADECIDAS POR LA POBLACION ESTUDIADA

	No. de respuestas
- Propias de la infancia *	23
CIRUGIAS GENERALES	
- apéndice	12
- cesáreas	11
- del pecho	9
- hernias	8
- amidalectomías	5
- de la vesícula	2
- del pulmón	1
- de la uretra	1
- de la próstata	1
- del estómago	1
- matriz infantil	1
OTRAS COMO:	
- traumatismos	20
- accidentes	13
- diabetes	11
- migrañas	8
- presión arterial	6
- reumatismo	6

* las más frecuentes fueron: sarampión, viruela y paperas.

- fiebre tifoidea	5
- "nerviosismo"	5
- paludismo*	3
- cirrosis	3
- anémia	3
- problemas renales	3
- padecimientos del corazón	3
- "depresión"	2
- infecciones del intestino	2
- padecimientos pulmonares	2
- gastritis	2
- epilepsia	2
- colitis	2
- cataratas	2
- problemas de lenguaje	2
- enterocolitis	1
- bocio	1
- parasitosis	1
- pulmonía	1
- tuberculosis	1
- asma	1
- parálisis	1
- amigdalitis crónica	1

* este dato se encontró en entrevistados con edades de 39, 56 y 58 años.

- pielonefritis	1
- fiebre de malta	1
- encefalitis	1
- difteria	1

Como toda investigación de campo ésta tuvo sus dificultades y éstas fueron:

- 1) al establecer contacto con los domicilios sorteados los habitantes en un principio estaban de acuerdo en participar, pero en el transcurso de la investigación algunos de ellos se negaron a continuar.
- 2) Otra de éstas fue que las condiciones para la entrevista y la aplicación de las pruebas no era la más adecuada, hay que recordar que la investigación se corrió en ambiente natural, es decir en los domicilios de los participantes por lo tanto la iluminación y la privacidad sobre todo no existía.
- 3) A pesar del buen entrenamiento que tuvieron los entrevistadores y a la elaboración de la guía para llevar a cabo el trabajo, no siempre fue posible obtener todos los datos necesarios razón por la cual la población siempre estuvo variante en el número de respuestas por dato obtenidas.

Sin embargo, a pesar de los problemas presentados a lo largo de la investigación se logró obtener un panorama bastante real del vivir coti-

diano de la población estudiada así como algunos de los problemas más frecuentes a los que se enfrentan.

Y estos resultados junto con el resto de los instrumentos que se utilizaron dieron como punto de partida la elaboración de un programa de prevención comunitaria para poblaciones en circunstancias similares y un mejor aprovechamiento de los recursos humanos profesionales en el área de Salud Mental Comunitaria.

C O N C L U S I O N E S

De lo más importante de las respuestas obtenidas a través de la Historia Clínica Biográfica se pueden concluir los siguientes puntos:

- 1) Índice bajo de escolaridad, dado que sólo el 1.6% tienen niveles profesionales, así como el analfabetismo representa solamente el 5.5%
- 2) En el área laboral encontramos mayor estabilidad en la mujer que en el hombre, esto tal vez debido en su mayoría a que las mujeres optaron por carreras cortas mientras que los hombres se quedaron en el intermedio de estudios profesionales de tipo universitario.
- 3) En cuanto a las relaciones sociales en la escuela y el trabajo la gran mayoría manifestó que son amigables y buenas tanto con compañeros y jefes.
- 4) En cuanto a la forma en que conocieron a su pareja la más frecuente fue por ser vecinos y en las calles de su barrio, lo que marca con claridad el

aislamiento social que existe entre las familias que forman la comunidad, siendo en más de la mitad de los noviazgos de una duración menor de una año. En cuanto a la aceptación por parte de los familiares de los cónyuges se encontró que es muy alta; llama la atención el alto porcentaje de familias que aceptan a la pareja de sus hijos, siendo significativamente más alta por parte de la familia del esposo.

En lo que se refiere los motivos que dan para haberse casado, están en primer lugar el mutuo acuerdo y el amor, en segundo el embarazo y en el tercero la soledad: llama la atención que solamente el 11% de las mujeres mencionaron como causa principal el haberse casado por salir de la casa de sus padres.

Una vez casados la mitad se estableció como familia independiente y el otro 50% continuaron viviendo con los padres de alguno de los cónyuges.

En cuanto a la relación con los hijos, es mayor el número de mujeres que de hombres que expresaron rechazo hacia sus hijos; esto tal vez se debe a que ellas se mantienen en mayor contacto y por más tiempo con los niños. Esto lo deducimos dado

que el 72% de las mujeres se dedican exclusivamente al hogar.

Solamente algunos aspectos de la dinámica familiar pudieron ser utilizados con cierta claridad:

Primero: Que la mujer es la que en la gran mayoría de los casos toma la decisión y maneja el gasto familiar,

Segundo: Y es ella también la que resiente más la falta de comunicación con su marido dado que ~~los hombres parece ser que están más satisfechos~~ en cuanto a la forma de comunicación con sus esposas. Ellos son en la mayoría de los casos convertidos por sus esposas en los ejecutores de los castigos a los hijos.

Esto parece indicar que la mujer ha heredado y mantiene una forma de familia Matriarcal. También nos llamó la atención que en el grupo estudiado el 20% de las mujeres habían tenido un matrimonio anterior acarreado siempre a sus hijos al segundo matrimonio, mientras que sólo un 5% de los hombres había estado casado con anterioridad.

Llama la atención que más del 75% de los hombres

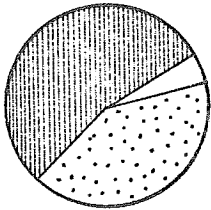
afirmaron haber sido fieles y que sólo el 1% de las mujeres acepta haber sido infiel. Podemos pensar dado el tipo de información que se obtuvo que se trata de infidelidades esporádicas y poco trascendentes para la relación marital. Siendo probable que en esta respuesta los hombres debido a aspectos culturales hayan sido más explícitos al responder y probablemente algunos lo hayan hecho por presumir.

En general se encontró que la relación entre las parejas tiende a ser estable ya que los porcentajes de divorcio y separación no son significativos.

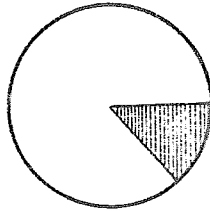
- 5) En cuanto a los hábitos alimenticios la mayoría considerarán tener una buena alimentación. La mayoría planteó buenos hábitos de higiene en cuanto al aseo personal. Ninguno manifestó trastornos de importancia en el dormir. Llamó la atención que solamente el 1% manifestó problemas de farmacodependencia. En cambio el problema de alcoholismo es potencialmente un peligro para la salud mental de esta comunidad dado que el 70% de los hombres aceptan beber los fines de semana mientras que solamente

el 3.2% de las mujeres lo hace; coincidiendo estos datos con las investigaciones a nivel Nacional que plantean como uno de los problemas prioritarios de la salud mental en México: el alcoholismo, siendo por fortuna todavía muy bajo el porcentaje de mujeres alcohólicas, por lo menos en esta comunidad.

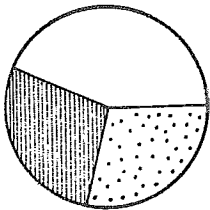
NIVEL DE ESCOLARIDAD



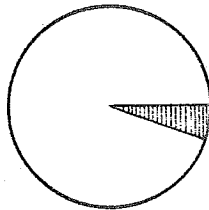
PRIMARIA



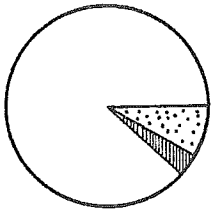
NIVEL TECNICO



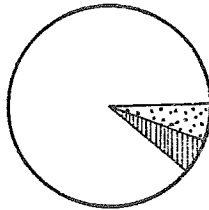
SECUNDARIA



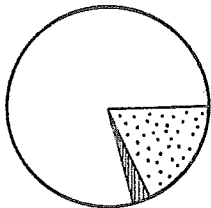
COMERCIO



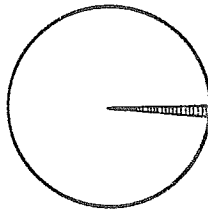
NIVEL MEDIO SUPERIOR



ANALFABETAS



NIVEL PROFESIONAL



ALFABETIZADOS

HOMBRES



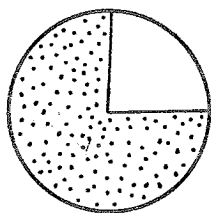
MUJERES



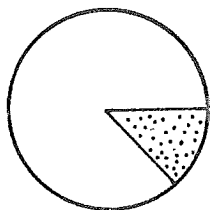
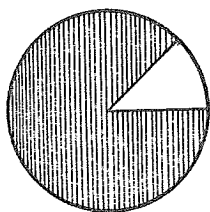
FIG. 1



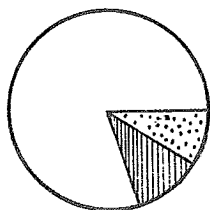
RELACION COMPAÑEROS DE ESCUELA



BUENAS RELACIONES



REGULARES RELACIONES



MALAS RELACIONES

HOMBRES

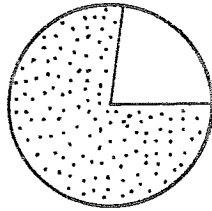


MUJERES

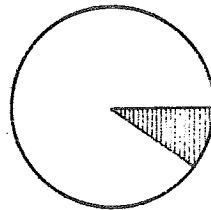
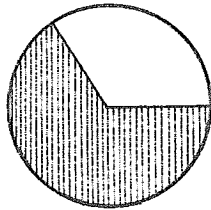


FIG. 2

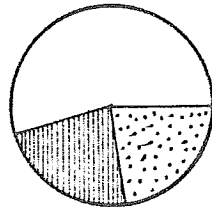
RELACION CON MAESTROS



BUENA



REGULAR



MALA

HOMBRES

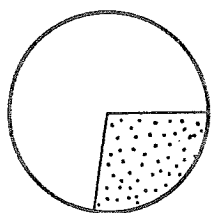


MUJERES

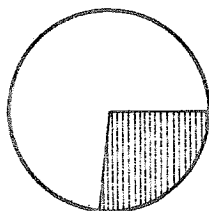


FIG. 3

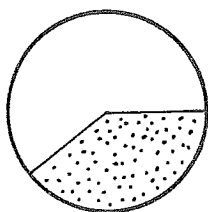
EDAD A LA QUE INICIARON SUS ACTIVIDADES LABORALES



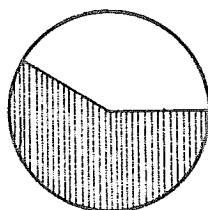
6 a 10 años



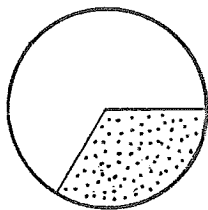
5 a 9 años



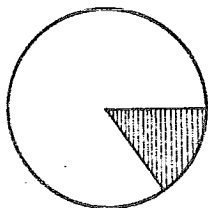
11 a 15 años



10 a 14 años



16 a 19 años



15 a 19 años

HOMBRES

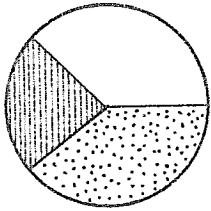


MUJERES

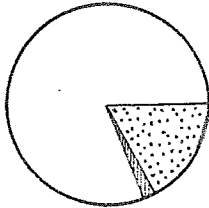


FIG. 4

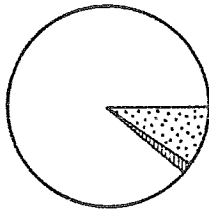
NUMERO DE TRABAJOS REALIZADOS



2 a 3



4 a 6



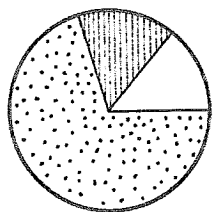
7 a 9

HOMBRES 

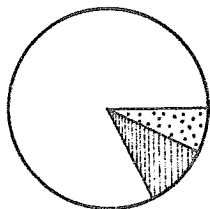
MUJERES 

FIG. 5

MOTIVOS DEL CAMBIO DE TRABAJO



MEJORAR ECONOMICAMENTE



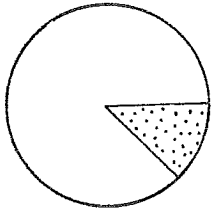
POR HABER CERRADO LA
COMPAÑIA

HOMBRES 

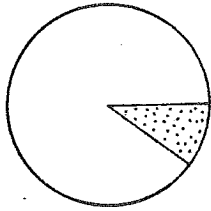
MUJERES 

FIG. 6

MOTIVOS DEL CABIO DE TRABAJO



PROBLEMAS CON JEFES



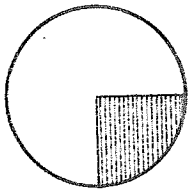
POR CONTINUAR
CON LOS ESTUDIOS

HOMBRES 

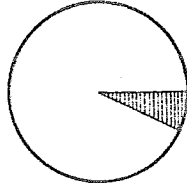


FIG. 7

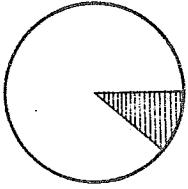
MOTIVOS DEL CAMBIO DE TRABAJO



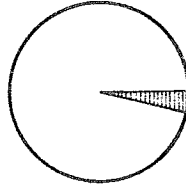
MATRIMONIO



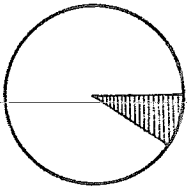
POR NO DEJAR
SOLOS A LOS HIJOS



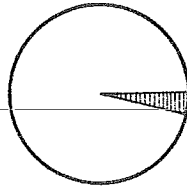
NO GUSTARLE
EL TRABAJO



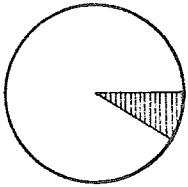
POR ENCONTRARSE
EMBARAZADA



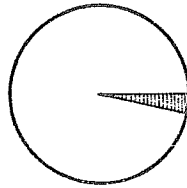
CAMBIO DE
DOMICILIO



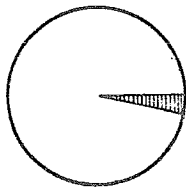
POR DESACUERDO
DEL ESPOSO



ACTIVIDADES
SINDICALES



POR ENFERMEDAD



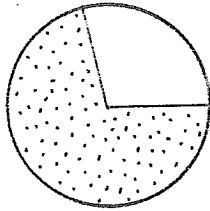
POR TEMOR A SER AGREDIDA



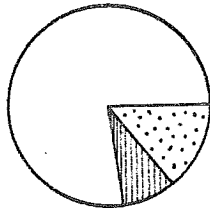
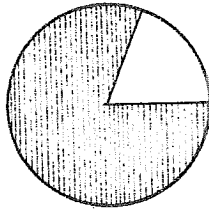
MUJERES

FIG. 8

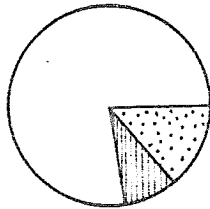
TIPO DE RELACION CON LA AUTORIDAD



BUENA



REGULAR



MALA

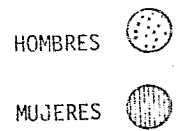
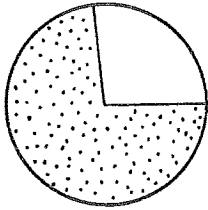
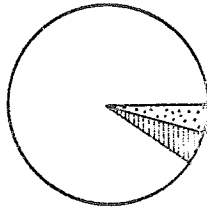
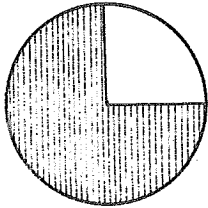


FIG. 9

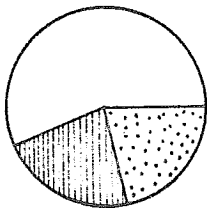
TIPO DE RELACION CON COMPAÑEROS



BUENA



REGULAR



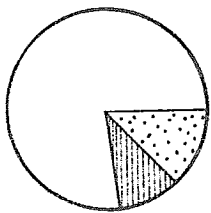
MALA

HOMBRES 

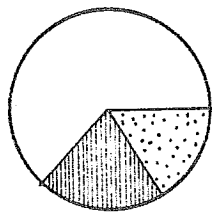
MUJERES 

FIG. 10

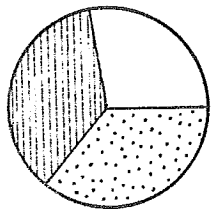
LUGAR EN DONDE SE CONOCIERON



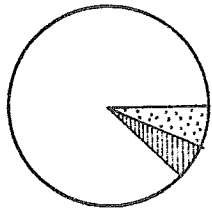
FIESTAS



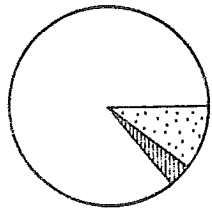
COMPAÑEROS DE TRABAJO



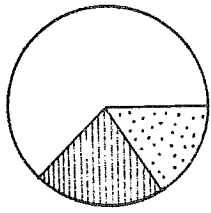
POR SER VECINOS



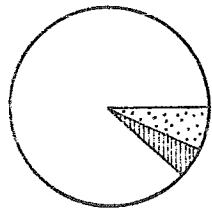
TIERRA NATAL



AMIGOS DE FAMILIARES



VIA PUBLICA



COMPAÑEROS DE ESCUELA

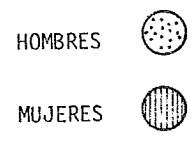
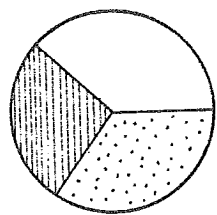
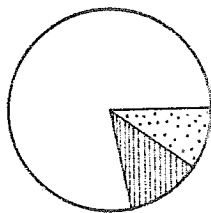


FIG. 11

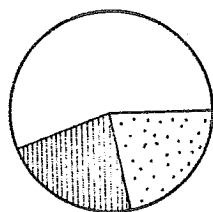
DURACION DEL NOVIAZGO EN LA PAREJA



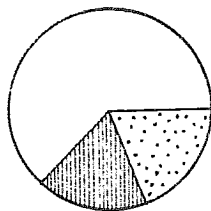
8 días a 6 meses



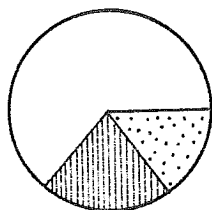
2 años un mes a
3 años



6 meses a 1 año



3 años en adelante



1 año un mes a
2 años



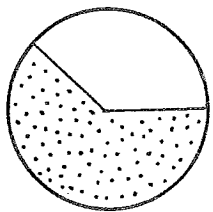
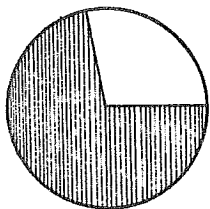
HOMBRES 
MUJERES 

FIG. 12

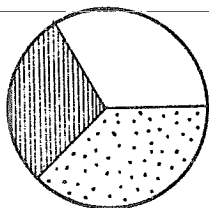
ACEPTACION O RECHAZO DE UNO DE LOS MIEMBROS DE LA
PAREJA POR PARTE DE LA FAMILIA DEL CONYUGE



A C E P T A C I O N



R E C H A Z O



HOMBRES

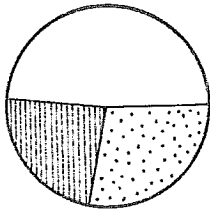


MUJERES

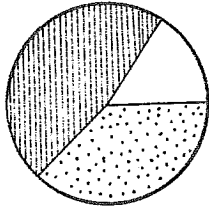


FIG. 13

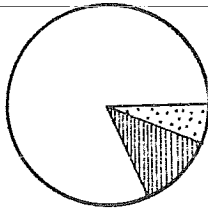
MOTIVOS QUE LLEVARON A LA PAREJA AL MATRIMONIO



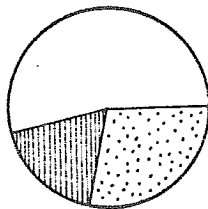
EMBARAZO




ENAMORAMIENTO



FUGA



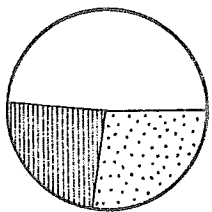
SOLEDAD

HOMBRES 

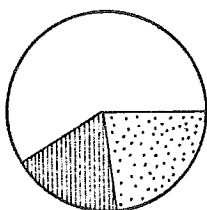
MUJERES 

FIG. 14

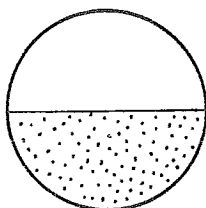
LUGAR DE RESIDENCIA



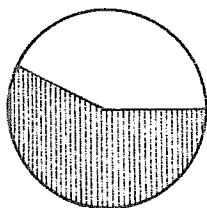
CON LA FAMILIA DE ELLA



CON LA FAMILIA DE EL



INDEPENDIENTE EL CON SU FAMILIA



INDEPENDIENTE ELLA CON SU FAMILIA



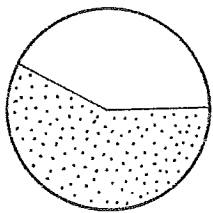
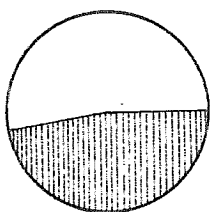
HOMBRES 
MUJERES 

FIG. 15

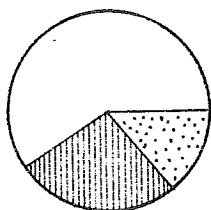
LA COMUNICACION EN LA PAREJA



BUENA



REGULAR



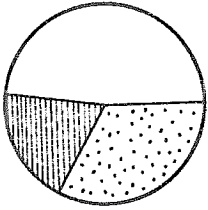
MALA

HOMBRES 

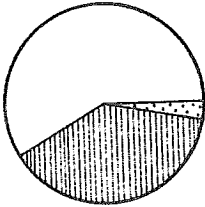
MUJERES 

FIG. 16

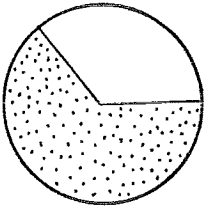
LA AUTORIDAD DENTRO DE LA PAREJA



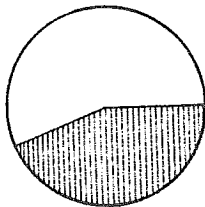
EL DICE TENERLA
ELLA DICE QUE EL LA TIENE



ELLA DICE TENERLA
EL DICE QUE ELLA LA TIENE



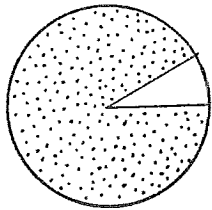
COMPARTIDA



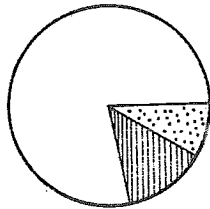
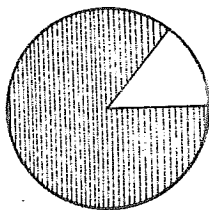
HOMBRES 
MUJERES 

FIG. 17


LA ACEPTACION O RECHAZO DEL ENTREVISTADO HACIA
SUS HIJOS



A C E P T A C I O N



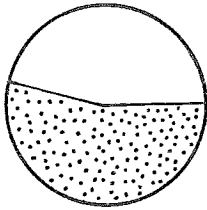
R E C H A Z O

HOMBRES 

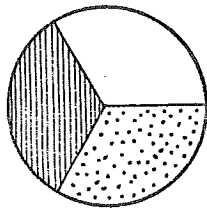
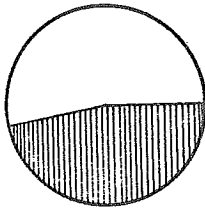
MUJERES 

FIG. 18

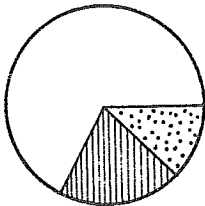
RELACION ENTRE HERMANOS



B U E N A



R E G U L A R



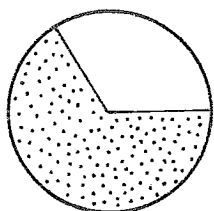
M A L A

HOMBRES 

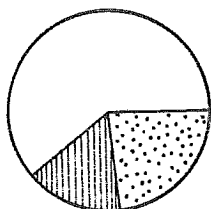
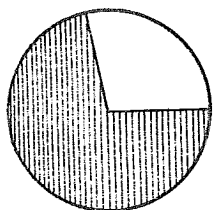
MUJERES 

FIG. 19

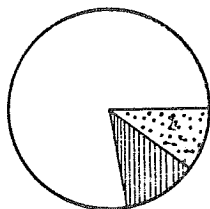
HÁBITOS ALIMENTICIOS




BUENOS



REGULARES



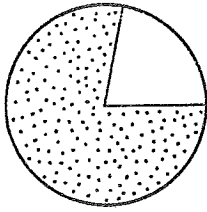
MALOS

HOMBRES 

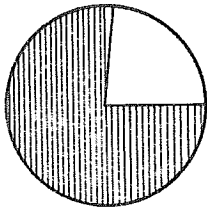
MUJERES 

FIG. 20

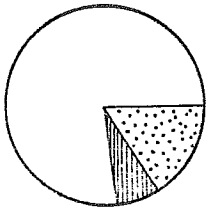
LIMPIEZA PERSONAL



B U E N A



R E G U L A R



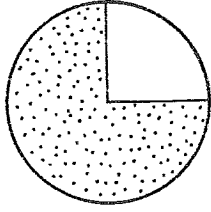
M A L A

HOMBRES 

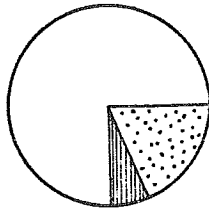
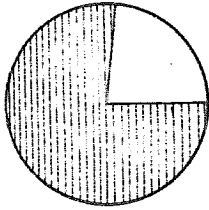
MUJERES 

FIG. 21

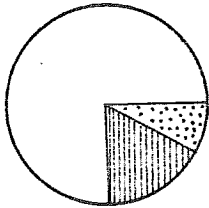
TIPO DE SUEÑO




B U E N O



R E G U L A R



M A L O

HOMBRES 

MUJERES 

FIG.. 22

B I B L I O G R A F I A

- Ackerman Nathan W. Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares. Ed. Paídos. 6ta. edición, 1978.
- Andrade Arguimban Angeles. Vigencia de la Entrevista Psiquiátrica. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. 1976.
- Bleger José. Temas de Psicología. (Entrevista y Grupo). Ed. Nueva Visión. 1ra. edición en México Marzo de 1983.
- Fromm-Reichmann Frieda. Principios de Psicoterapia. Ed. Paídos. 5a. edición 1980.
- Gutierrez R. y Pozos B. Actitudes de la Comunidad hacia la enfermedad mental y hacia el rol del psicólogo. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. 1983.
- Hollander Edwin. Principios y métodos de la Psicología Social. Ed. Ammorotu.
- Kerlinger Fred N. Investigación del Comportamiento; técnicas y metodología. Ed. Interamericana. 1979.
- Mahoum Charles. La entrevista Psicológica. Ed. Kapelusz. 1981
- Moreno Navarrete, L.S. La Entrevista Psicológica, algunas consideraciones. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. 1980.
- Ongay Mario. La familia de las clases medias en México. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. Oct-Dic. Ene-Mar. 1980.
- Robert A. Hinde. Bases biológicas de la conducta social humana. Ed. Siglo XXI. 1977.
- Rodríguez Rivera Víctor M. Psicotécnica Pedagógica. Ed. Porrúa, S.A.
- Salazar J; Montero M; Muñoz C; Sánchez E; Santaro E. y Villegas J.F. Psicología Social. Ed. Trillas, 1980.
- Sullivan Stack Harry. La Entrevista Psiquiátrica. Ed. Pique, 1974

Trejo Contel Mariana y Zamora Rincón Alfonso. Investigación de la Comunidad en la Colonia Ruiz Cortines. La problemática individual, familiar y social manifestada por sus miembros. Tesis de Licenciatura Facultad de Psicología. UNAM. 1984.

Urrutia Jorge. Sistemas de comunicación. Biblioteca Cultural. Ed. Planeta, 1975.

Van Dyke Bingham, W. y Moore B. V. Cómo Entrevistar. Ed. Rialp. 1960.

Whittaker James O. Psicología. Ed. Interamericana, 1976.

M-0032956