

24  
2Ej.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"ALTERNATIVAS DE ACCION DEL DEPARTAMENTO  
DE ORIENTACION EDUCATIVA PARA SUPERAR  
EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL CEN  
TRO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGI  
COS JOSE MARIA MORELOS Y PAVON DEL INS  
TITUTO POLITECNICO NACIONAL"

TESIS PROFESIONAL

Que para obtener el título de:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL



Presenta

MARTHA ELVA SOLIS CARRERA  
ESCUELA NACIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL  
TESIS Y EXAMENES  
PROFESIONALES

MEXICO D.F.

1987



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

CAPITULOS	Págs.
INTRODUCCION .....	1
I.- GENERALIDADES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA.	
1.1. Importancia de la Orientación Educati- va.....	7
1.2 Bases científicas de la Orientación Edu- cativa.....	12
1.2.1 Bases Pedagógicas.....	12
1.2.2 Bases Psicológicas.....	16
1.2.3 Filosofía de la Orientación Educa- tiva.....	23
II.- DESCRIPCION DEL C.E.C.y T. JOSE MARIA MORE - LOS Y PAVON.....	29
2.1. El alumno.....	30
2.2. La familia.....	32
2.3. El personal docente.....	37
2.4. La administración escolar.....	39
III.- EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA Y - SUS PRINCIPALES PROBLEMAS.	
3.1. Organización y funcionamiento del Depar- tamento de Orientación Educativa.....	41
3.2 Principales problemas del Departamento- de Orientación Educativa	50

CAPITULOS

Págs.

IV.- EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

4.1. El problema del bajo rendimiento escolar.	52
4.2. Procedimiento metodológico.....	58
4.3. Análisis e interpretación de los resultados.	62

V.- ALTERNATIVAS PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

5.1. El Trabajo Social como elemento importante en el Departamento de Orientación Educativa.....	70
5.1.1. Importancia del Trabajo Social en la Orientación Educativa....	70
5.1.2. El Trabajo Social de Casos.....	75
5.1.3. El Trabajo Social de Grupos....	81
5.1.4. El Trabajo Social en la Comunidad Educativa.....	86
5.2. Otras estrategias de acción para disminuir el bajo rendimiento escolar.....	92

CONCLUSIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

## INTRODUCCION

"Alternativas de acción del Departamento de Orientación Educativa para superar el bajo rendimiento escolar en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos José María Morelos y Pavón del Instituto Politécnico Nacional". La decisión de haber seleccionado este tema para desarrollar la presente tesis, está motivada por: la importancia que representa el problema del bajo rendimiento escolar en un Centro Educativo y la experiencia obtenida a través del trabajo desempeñado como parte del personal docente de esta Institución, esto me llevó a reflexionar en lo necesario de una investigación tendiente a presentar alternativas para superar el problema del bajo rendimiento escolar.

En el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (C.E.C. y T.) del Instituto Politécnico Nacional, se imparte el ciclo vocacional equivalente al bachillerato; que se cursa en seis semestres, con la integración de técnico medio, que le dá la oportunidad al alumno egresado de incorporarse a las actividades productivas del país o tener la posibilidad de continuar estudios superiores.

El turno matutino del C.E.C. y T. José María Morelos y Pavón que es donde se llevó a cabo este trabajo de investigación cuenta con una población escolar en el año lectivo -- 1985-86 de 2,692 alumnos; distribuidos en 47 grupos en tres semestres y la planta docente está integrada por 176 maestros.

El bajo rendimiento escolar, es uno de los más graves problemas a que se enfrenta el sistema educativo, nos encontramos con escolares con bajo rendimiento académico, cuya eficiencia es inferior a lo que se podría esperar de su inteligencia. Este problema no es únicamente escolar, tiene grandes repercusiones en la familia, representa un alto costo para el sector público y crea en el alumno un grave conflicto.

El problema del bajo rendimiento escolar, se manifiesta en el C.E.C.y T. en forma alarmante en materias como son: Matemáticas que se cursa en los seis semestres, Cálculos Mercantiles, Contabilidad, Física, Química, Sistemas Mecánicos de Registro, Técnicas de Investigación Económica, Seminario de Economía, entre otras.

El Departamento de Orientación Educativa del C.E.C.y T., -- tiene como uno de sus objetivos, disminuir los índices de reprobación escolar; pero poco se ha logrado desde su creación una de las razones es la limitación del tiempo de los orientadores debido a la cantidad de grupos que tienen a su cargo, cantidad de alumnos con los cuales es imposible realizar un trabajo de orientación.

El trabajo de investigación de esta tesis, está dirigido hacia la obtención de enfoques y lineamientos teórico-prácticos, que contribuyan a la resolución del bajo rendimiento escolar dentro de un centro de educación media superior como es el C. E. C. y T. José María Morelos y Pavón del I. D. N.

Para llevar a cabo este trabajo se dividió en cinco capítulos que abarcan los siguientes aspectos:

Se hace un análisis de la importancia de la Orientación -- Educativa y los objetivos principales de la misma, también se analizan las aportaciones de la Psicología y la Pedagogía a la Orientación Educativa, para entender mejor el problema y descubrir los medios adecuados para llevar a cabo un verdadero encauzamiento del alumno. Todo método científico, reposa en supuestos filosóficos, en esta unidad se analiza la filosofía de la Orientación Educativa y se ubican las creencias en este campo en algunas de las escuelas filosóficas.

Se presenta una breve exposición sobre el C.E.C.y T. y se analizan las características principales del alumno de esta Institución y de su medio familiar, describiéndose también otros dos elementos importantes en el proceso educativo: el personal docente y la Administración escolar del -- C.E.C.y T.

Otro de los objetivos es analizar la organización y funcionamiento del Departamento de Orientación Educativa del -- C.E.C.y T. y conocer los principales problemas que maneja este departamento.

Los tres capítulos anteriores, tienen como objetivo proporcionar un apoyo teórico-práctico al capítulo cuarto, en este capítulo es donde se plantea el problema del bajo rendimiento escolar en el C.E.C.y T. José María Morelos y Pavón

del I.P.N., se analiza la situación actual con respecto al rendimiento escolar y se plantean las siguientes hipótesis:

- Cuanto mayor es el desconocimiento o inadecuado manejo de técnicas de estudio por parte del alumno, menor será su rendimiento escolar.
- Mientras menor sea el interés de la familia del alumno por sus estudios, menor será el rendimiento escolar de éste.
- A mayor desconocimiento del maestro sobre técnicas pedagógicas, menor será el rendimiento escolar del alumno.

Para la comprobación de las dos primeras hipótesis, se llevó a cabo una investigación de campo a través de aplicación de encuestas a alumnos del V semestre del C.E.C. y T., cubriendo como requisito que los entrevistados hubieran comprobado un mínimo de tres materias en los semestres cursados con anterioridad a éste, no obstante que éstas ya hubieran sido acreditadas.

Para comprobar la tercera hipótesis referente a la relación que existe entre el desconocimiento de técnicas pedagógicas por parte del maestro y el rendimiento escolar del alumno, se aplicaron encuestas a los maestros del C.E.C. y T. José María Morelos y Pavón del turno matutino con la finalidad de obtener información referente al manejo de técnicas pedagógicas de parte del maestro, y analizar la importancia de estos cursos para el personal docente en este Centro de Estudios.



A través de esta investigación se obtuvo información muy - interesante en la cual quedó claro que el problema principal recae en el desconocimiento o deficiencia en el manejo de técnicas de estudio del alumno y en una menor proporción la influencia que ejerce el medio familiar en el bajo rendimiento escolar del alumno.

En las encuestas aplicadas al personal docente se destacó la urgente necesidad que tienen los maestros del C.E.C. y T. de que se implementen en la institución cursos de Didáctica, como un camino para disminuir el índice de reprobación en este Centro Escolar.

Se presentan alternativas para disminuir el problema del - bajo rendimiento escolar en el C.E.C. y T. José María Morelos y Pavón del I.P.N. y se resalta la importancia del Trabajo Social de Grupos, de Casos y el Desarrollo de la Comunidad Educativa; como estrategias que abarquen el problema en forma global y totalizadora y la acción del Licenciado en Trabajo Social como orientador, como enlace entre padres de familia y escuela que establezca relación en forma constante con la planta docente y proporcione apoyo de trabajo a la administración escolar, trabajo para el cual éste profesionista está capacitado ampliamente, debido a su preparación teórico-práctica en el manejo de problemas sociales.

Además en este trabajo se presentan otras estrategias que no dependen del Departamento de Orientación Educativa; pero que es necesario contemplarlas para que en realidad dis

disminuya el bajo rendimiento escolar en este Plantel, a --  
través de un programa que establezca estrategias de acción  
en forma global y totalizadora que permitan la obtención de  
resultados satisfactorios.

## I.- GENERALIDADES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

### 1.1. Importancia de la Orientación Educativa

La Orientación Educativa es un proceso necesariamente individual, en tanto que se realiza en cada sujeto de acuerdo con sus características, sus problemas y sus necesidades.- Es también de carácter personal, ya que tiene efecto mediante el contacto directo, es integral porque su objetivo es abarcar la personalidad total, los problemas del individuo y las situaciones en que se produjeron.

La Orientación Educativa debe ser un proceso continuo, progresivo y prolongado en la vida del sujeto, debe ayudar al alumno individualmente a resolver sus problemas, debe de hacerlo de tal manera que él aprenda a resolverlos por sí mismo.

La Orientación Educativa, atiende problemas de dos tipos:

- a) Incapacidad para elegir objetivos o metas educativas o vocacionales como es: carreras, materias optativas, cursos, etc.
- b) Los de desajuste personal como: problemas con el estudio, bajo rendimiento, convivencia con compañeros, relaciones familiares, etc.<sup>(1)</sup>

Cuando el alumno se enfrenta ante un problema que se siente incapaz de resolver, este puede repercutir dentro de la

1) Herrera V. Ind. P. 14

escuela, de allí la gran importancia de la Orientación Educativa.

La enseñanza se preocupa principalmente, porque los alumnos cumplan con los requisitos de preparación general que pide la sociedad y se vale principalmente de procedimientos colectivos, en cambio la Orientación Educativa se encarga de atender sus necesidades y dificultades específicas de adaptación y desarrollo personal, utilizando técnicas individuales.

En toda escuela es importante y necesaria la Orientación -- Educativa como una forma de prevenir más que remediar problemas; pero en cuanto el problema existe enfrentarlo en forma individual. (?)

La Orientación Educativa, en una escuela de educación media superior, debe ayudar a los alumnos a:

- 1.- Resolver problemas educativos y vocacionales.
- 2.- Elegir objetivos y metas, tanto vocacionales como educativas.
- 3.- Aprovechar debidamente las oportunidades educativas, sociales y recreativas que ofrece la escuela y la comunidad, para mejorar su actitud y sus relaciones personales.
- 4.- Adaptarse adecuadamente a su medio ambiente escolar, familiar y social.
- 5.- Formular y realizar propósitos de acuerdo a sus recursos, necesidades y características personales.

?) Carralloni, Roberto. p. 9.

6.- Conocerse a sí mismos, sus intereses, aptitudes, actitudes y rasgos personales.

La orientación Educativa la debe realizar un profesionalista con conocimientos sociológicos, pedagógicos, psicológicos y otras materias que lo capaciten como especialista en guía de adolescente. (3)

El Trabajador Social como orientador debe de inspirar confianza, establecer relaciones con facilidad, ser objetivo, tener sentido práctico, ser amable manifestar entusiasmo, organizado y habilidad para trabajar conjuntamente con otros. La importancia de la Orientación Educativa, reside en que el alumno adolescente necesita aprender a orientarse por sí mismo, y esto no es abandonarlo a su suerte, sino hacerlo trabajar en el análisis de sí mismo, de cuánto él depende y de cuánto con él se relaciona. Conocer sus cualidades, dónde y como aplicarlas, conocer su personalidad y su conducta en el trato social, fijarse metas y alcanzarlas y de esta forma se le proporciona bases para enfrentarse a problemas futuros.

Es importante que ante un problema, al orientador le importe más el esclarecimiento del problema que la búsqueda de soluciones, una vez esclarecido el problema, no debe de dar soluciones, pero puede sugerir y de esta forma influir sin dominar o sea un encauzamiento sin dominio y guiar al alumno hacia sus propias soluciones. El alumno debe ser orientado para comprender, analizar y resolver su problema, los jó

3) Llorca, José. p. 33.

venes es necesario que aprendan a pensar y a decidir por sí mismos.

El objetivo de la Orientación Educativa es integral, procura abordar al individuo con toda su personalidad y con todos los problemas.

Así vemos por ejemplo, que es imposible ayudar a un alumno a resolver su problema de bajo rendimiento escolar, si se halla estrechamente relacionado con su falta de adaptación a la escuela, o con una actitud negativa frente a los estudios, la vida escolar en general y sus compañeros de grupo y algunas veces este problema puede tener relación con problemas familiares, sentimentales, económicos, etc. (4)

Cuando el problema al que se está enfrentando el alumno, no lo puede resolver el orientador, debe recurrir a la ayuda de servicios de otros técnicos especializados como son los de carácter médico, psiquiátrico, asistencial, etc. La educación tiene como finalidad, proporcionar una formación integral. Y para lograr esta formación tiene que abarcar dos aspectos principalmente; por un lado la adquisición, desarrollo y utilización funcional de los hábitos y las técnicas instrumentales de aprendizaje y por otro tiene como objetivo buscar el bienestar del alumno como persona, como organismo psicológico: con deseos, con necesidades, motivos y ambiciones personales.

Nuestro país necesita del mejor empleo posible, del mayor número posible de ciudadanos y aunque estamos pasando por

4) Zavalloni, Roberto. p. 35.

una etapa de crisis, es necesario reflexionar en la importancia que representa un Departamento de Orientación Educativa dentro de un centro educacional, que coadyuve a la preparación de mejores profesionistas en nuestro país.

La carencia de Orientación Educativa, trae como consecuencia que un gran número de personas no se sientan a gusto dentro de la profesión elegida, gente desadaptada dentro del grupo social en que se desenvuelve y que estos problemas personales vienen a repercutir en toda la sociedad, entonces es necesario meditar que el potencial humano que tenemos en las escuelas necesita de orientación, porque de esta manera se estará formando gente preparada para la demanda del mercado laboral y se estarán cubriendo las necesidades del individuo, de aprender a ser una persona libre dentro de un marco de responsabilidad.(5)

Por todo lo expuesto es necesario que las autoridades educativas reflexionen en lo importante que es el Departamento de Orientación Educativa dentro de una escuela y de que forma el trabajo del orientador, va a repercutir en un mayor éxito en el logro de los objetivos que persigue la educación.

5)-Hill, George.p.22

## 1.2. BASES CIENTIFICAS DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

### 1.2.1. BASES PEDAGOGICAS

La idea central de la orientación desde el punto de vista pedagógico, es enseñar al individuo a desenvolverse en to dos los aspectos de la vida, saber hacer frente a las dificultades, buscar solución a los problemas y aprovechar las oportunidades que se presentan.

La Orientación empezó a funcionar como tal en Estados Uni dos con Frank Parsons, quien observó los problemas de los jóvenes para encontrar una profesión de acuerdo con sus deseos y aspiraciones.

En 1908 funda en Boston un organismo destinado a orientar jóvenes llamado el Vocation Bureau work. Parsons no profundizó en lo referente a emociones y personalidad ni simpatizó con las ideas de Freud.

Una de sus metas fué que el alumno, antes de terminar sus estudios secundarios, hubiera elegido profesión y se hubiera orientado y preparado para ella.

Se apoya también para esto en los tests tan en boga entre 1914-1918, también se descubre que la elección de la profesión no solo depende de las aptitudes y que existen otros factores como son: condiciones físicas y condiciones mentales.

De esta forma la idea de Parsons se amplía y abarca todos los aspectos del ser humano y desde 1919, la orientación no



solo se limita a la elección de profesión y abarca los - problemas de adaptación y orientarse a prevenir, en lu - gar de remediar.

Así vemos que entre 1945 y 1948 se aboga porque las es - cuelas de segunda enseñanza, empleen programas que ense- ñen a los jóvenes a adaptarse a la vida y al final de es te período seis estados de los Estados Unidos trabajan - con programas de orientación o de Guidance, basado en -- los siguientes puntos:

- 1.- Análisis individual.
- 2.- Características de los empleos y profesiones.
- 3.- Procedimientos de consejo.
- 4.- Procedimientos de adaptación.
- 5.- Continuidad en el consejo y ayuda.

La orientación toma entonces el carácter de asistencia - general al individuo y se hace semejante a un proceso -- clínico. Posteriormente la Orientación abarca todos los aspectos de la educación, este aspecto lo desarrollaron Paterson, Williamson y sus estudiantes de Minnesota; pe- ro fue Viteles quien introdujo este concepto con las si- guientes características:

- a) Protesta contra los falsos métodos de la Guidance.
- b) Investigar técnicas que aseguren un análisis del indi viduo en forma completa.
- c) Método para individualizar a la educación.
- d) Orden, división del trabajo, coordinación entre la -- instrucción, el consejo, la administración, servicios

clínicos y otros servicios; pero conservando cada uno su independencia y autonomía.

- e) Destaca la tarea del consejero que consiste en ayudar al adolescente en sus problemas más difíciles.
- f) Estructura los diferentes aspectos de la tarea del consejero.

En resumen, se puede decir que en pedagogía la Orientación surge con el fin de solucionar los problemas concretos de elección de carrera o profesión y se ha convertido en un procedimiento que intenta, prevenir problemas de personalidad, le interesan los problemas de la vida en general; el análisis individual debe ser profundo y el proceso de adaptación vigilado.

La Orientación Educativa es un servicio que se proporcionan a los alumnos, cuando se enfrentan a problemas personales, ante los cuales se sienten incapaces de resolverlos por sí mismos. Las instituciones encargadas de proporcionar orientación en estos casos son las escuelas a través de su equipo de orientadores, preparados en esta rama de la educación.

El maestro a veces hace el trabajo de consejero, pero hay que aceptar que la educación es un trabajo complejo para un solo hombre y que el trabajo de consejero lo debe de desempeñar una persona con una preparación adecuada para orientar al alumno en los problemas a que se enfrenta y que le están provocando desajustes de su personalidad.<sup>(6)</sup>

6)-Zavalloni, Roberto. p.75

El Trabajador Social orientador es la persona que establece relación directa con el alumno y mantiene una interrelación constante con el personal docente, administrativo, médico, familia, etc.

El trabajo del orientador se debe realizar sobre bases científicas y se considera eminentemente un trabajo educativo, promoviendo ante todo, la autodeterminación de los individuos.

En este trabajo desde luego se utilizan técnicas colectivas; pero complementándolas con las individuales, para atender las necesidades de cada sujeto. El orientador trabaja con grupos; pero su propósito es ayudar a cada individuo, el encauzamiento individual requiere que el orientador aborde en forma directa y personal a cada uno de los individuos a través de la entrevista que es la técnica básica del orientador junto con la observación.

La orientación individual es una tarea profesional de carácter educativo, que pretende ayudar al alumno a solucionar sus problemas de funcionamiento social, utilizando sus propios recursos y los que le ofrece la comunidad.

### 1.2.2. BASES PSICOLÓGICAS

No obstante que la Psicología moderna tiende más a destacar la importancia del aspecto social en la formación de la personalidad, no puede hacer a un lado el aspecto hereditario, con el cual recibe la influencia del medio.

Es muy difícil determinar en que proporción las características personales son heredadas o cuales se han adquirido. En la Orientación Educativa, el Trabajador Social, debe de tener en cuenta esas diferencias individuales para comprender mejor al cliente, como son:

- a) Constitución.- La constitución corporal y el aspecto físico influyen en una forma muy importante en las reacciones de una persona, Emilio Mira y López dice que el aspecto físico influye en las reacciones de una persona, y así por ejemplo tienen reacciones diferentes el hombre débil y el hombre fuerte y corpulento. También dice este autor que el factor morfológico origina en los individuos sentimientos de inferioridad y de superioridad ante determinadas situaciones. En base a esto autores como Krestchmer, Pende, Sigaud y Sheldon establecieron tipologías en que se destaca la correspondencia entre ciertas características psicológicas relacionadas con determinado tipo constitucional.
- b) Temperamento.- Mira y López denomina al temperamento, como el potencial psíquico fundamentalmente afectivo, propio de cada individuo, es la reacción primitiva del suje

to frente a determinados estímulos y situaciones.

No siempre la conducta es una manifestación temperamental; pero el orientador debe conocer este factor tan importante dentro de la personalidad del individuo, -- pues muchas veces el temperamento explica a veces ciertas reacciones.

c) Carácter.-- El temperamento es modificado por la educación recibida y por las inhibiciones impuestas por el medio cultural o grupo social en que se desenvuelve la persona, dando lugar al carácter. Algunos autores consideran sinónimos los términos carácter y temperamento. Es conveniente saber que si la orientación individual, es un proceso educativo, la orientación es un factor ambiental capaz de influir favorablemente en la modificación del carácter del cliente.

d) Motivación.-- Se define a la motivación como un estado excitante que se deriva de una necesidad interna impulsando a un organismo a la actividad. (7)

Los motivos son hipotéticas fuerzas internas que impulsan y canalizan la conducta. Los motivos se clasifican a grandes rasgos en primarios y secundarios; los primarios o natos son el hambre, la sed, el sueño y el dolor. Los motivos secundarios son los aprendidos como necesidad

dad de aceptación, seguridad, reconocimiento, necesidad de creación y la necesidad de encontrar un propósito en la vida.

Cuando no se satisfacen algunas de estas necesidades -- surgen problemas que ocasionan desequilibrio o frustración, por eso es muy importante profundizar en el conocimiento de las motivaciones humanas, y de esta manera se cuenta con mayor número de elementos para comprender a la persona que recurre en busca de orientación.

- e) Actitud.- Se entiende por actitud la predisposición a - actuar, pensar y sentir en una determinada dirección. - estas disposiciones se forman según psicólogos modernos en los primeros años de vida y surgen de la interacción de factores hereditarios y medio y se continúan formando actitudes en el resto de la vida.

En las actitudes el aspecto social, juega un papel im - portantísimo ya que la gente compartiendo actitudes de los demás miembros del grupo siente que pertenece a él. Las personas tienden a buscar la satisfacción de sus ne cesidades, pero muchas veces se presentan obstáculos, - una personalidad madura no se siente frustrada al no sa tisfacer una necesidad; pero algunas personas al no sa tisfacer una necesidad se sienten incapaces para anali zar las motivaciones y resolver el conflicto surgiendo la frustración.

Otras veces se presentan fluctuaciones entre dos motivos

y surge la ambivalencia que consiste en experimentar -- sentimientos contradictorios hacia un mismo objeto o -- persona: aceptar y rechazar un hijo, amar y odiar a una persona, aceptar y rechazar una carrera.

Mediante la orientación se propone el orientador conocer -- las motivaciones del cliente e intenta que el cliente descubra esas motivaciones, esto se lleva a cabo en las entrevistas mediante un autoanálisis. Freud niega la posibilidad del autoanálisis, en cambio Karen Horney, cree posible el deseo de autodesarrollo en el hombre, entendido como la búsqueda y exteriorización de lo mejor que hay en él, este autoanálisis lo considera factible Karen Horney dentro de ciertas limitaciones.

En la orientación es muy importante el conocimiento de las características individuales, saber comprender e interpretar las diferencias en determinada edad, conocer su grado de estabilidad y su origen.

En el conocimiento de las personas tenemos una valiosa ayuda en los tests, que son los instrumentos que la psicología diferencial presta a la orientación, estos tests se -- presentan como exámenes y técnicas de apreciación comparables en determinados aspectos, a los exámenes y técnicas -- de apreciación de la pedagogía tradicional.

Las preguntas de un tests, requieren un estudio preliminar, que tenga en cuenta la eliminación de cualquier ambigüedad en la formulación y adaptación de la dificultad al nivel --

de las personas a quien va destinado el tests.

Tanto en los tests de inteligencia, en los de aptitudes como en los de intereses, vemos una gran diversidad de pruebas psicológicas hay un número ilimitado y es el orienta-dor junto con el psicólogo, los que deberán elegir el más adecuado a los casos que estén tratando.

Existe una gran crítica hacia los tests, esto se puede deber a diversos factores: a la mala elección de preguntas, forma como manejar las respuestas dentro de los tests, los equivocados tratamientos estadísticos. Esta crítica se ha apoyado en análisis de casos individuales, ejemplo: un niño obtiene un resultado superior en un test de intelligen-cia a lo que obtiene en los exámenes de conocimientos escolares, el caso de un niño cuya inteligencia no verbal es superior a la verbal.<sup>(8)</sup>

Son casos aislados en los cuales es muy importante tomar - en cuenta las diferencias individuales y la influencia del medio en donde vive el individuo. No obstante las ventajas del uso del test, hay que aceptar que no es posible medir científicamente las aptitudes, no existe ningún tests independiente de la influencia del medio escolar, familiar y social.

Los resultados de los tests nos arrojan ciertos parámetros que deben ser complementados con los datos obtenidos en -- las entrevistas y las observaciones del orientador, esta multiplicidad de información y un encauzamiento adecuado - y sin dominio llevará al alumno a resolver su problema y -

8) - Llopis, José. p. p. 84-89.



cultivar en él la capacidad de iniciativa y autodeterminación en el manejo de sus propios asuntos.

Pero es importante recordar que el hombre no es un ser que viva aislado, es un ser social y por tanto a la psicología le interesa el trabajo con grupo, y utiliza una serie de técnicas grupales con el fin de aumentar la madurez emocional y social de las personas, mediante experiencias dentro de grupos, esto se utiliza con doble fin: favorecer la madurez de la persona a través de sus experiencias sociales, utilizando especialmente las actividades recreativas y el tiempo libre; y desarrollar el tratamiento de problemas de funcionamiento social por medio de la discusión grupal dirigida de dichos problemas.

Entre los orientadores es bastante común la entrevista conjunta con dos o más interesados en un problema de funcionamiento familiar. Este tipo de entrevistas, con padres, hijos y hermanos que conviven en una misma casa, tiene un doble propósito: recopilar datos para un mejor conocimiento del alumno y de los terceros vinculados al problema y utilizar la interacción como tratamiento. (9)

Uno de los fines del tratamiento por el método individual es el desarrollo de la comprensión que la persona tiene de sí misma y de los demás, es decir, que la persona sea capaz de verse con la mayor objetividad posible y de tener en cuenta el punto de vista de los demás afectados por el problema. Las entrevistas conjuntas ayudan a la consecución de ese objetivo, ya que la conversación guiada por el - -

orientador, se propone lograr una descarga de tensiones en las partes y procura destacar los puntos importantes, lo positivo en las relaciones, en busca de la solución del problema en forma satisfactoria para todos.

A través de las sesiones familiares el orientador se propone estimular al grupo, para que éste examine sus relaciones mutuas y lleguen a la solución del problema.

Para llevar a cabo este trabajo de orientación, es necesario que el Trabajador Social, posea conocimientos básicos de Psicología y esté familiarizado con el vocabulario y los problemas fundamentales de esta disciplina. (10)

10)-Pekoslavsky, Rodolfo. p.p. 176-177.

### 1.2.3. FILOSOFIA DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

A medida que la civilización reemplazó al salvajismo, el hombre también se preocupó por la situación de sus semejantes en su lucha y en los problemas que les planteaba la existencia, es en este momento cuando aparece la orientación, como una ayuda brindada por una persona a otra, o por un grupo a sus miembros, en la búsqueda del mejor curso de acción para la supervivencia del grupo y del individuo.

Desde el comienzo de los tiempos, los hombres han juzgado necesario trabajar juntos para la protección y bienestar común, y han descubierto los beneficios de pedir y dar consejo cuando ello es indispensable.

Posteriormente la función del consejero la asumieron las personas religiosas; pero con el tiempo éstas ya no se consideraban las más adecuadas para asumir tal responsabilidad.

Vino una etapa de "Liberación quirúrgica"(11) de demonios del interior de la cabeza y el concepto de "catarsis" de Freud que consistía en liberar al sujeto de presiones haciéndole salir verbalmente las dificultades. Para Freud el terapeuta es capaz de ver más objetivamente los problemas del cliente, el terapeuta era el principal medio de desenmarañar las situaciones amenazadoras.

Pero al mismo tiempo que se discutían las obras de Freud, el movimiento de orientación vocacional progresaba en los

11)-Beck Carlton, E.p.55.

Estados Unidos.

Desde poco después del fin del siglo XIX hasta aproximadamente 1940, muchas personas buscaban ayuda, para hacer -- frente a los problemas de la elección y ajustes vocacionales. Los consejeros clínicos o directivos brindaban las -- pautas más altamente evaluadas antes de la década de 1940. La labor de aconsejar fué dedicada a individualizar la edu cación y las vocaciones. Las nuevas corrientes científicas, como el movimiento de testeo dieron al movimiento de orien tación objetividad y solidez científica.

La etapa no directiva está representada por Carl R. Rogers, su objetivo básico es la libertad del individuo, no solo -- para resolver un problema inmediato, sino de aprender a en frentar problemas futuros.

Este nuevo enfoque fué muy importante en la creación de un fundamento filosófico para la orientación.

El fenomenalismo de Snygg y Combs, consiste en que para -- ellos la elección es un pseudoconcepto, de hecho no existe, para ellos todas las experiencias tienen un carácter -- fenoménico, el hecho de dos personas, estén en la misma si tuación física, no brinda siquiera una experiencia relativamente común. Ellos afirman que la elección es solo una -- evaluación externa de un estado de cosas que, de hecho es una ilusión. Declaran que si se pudiera contemplar "desde adentro" el campo de una persona la acción emprendida se -- ría la única que ella podría emprender, se niega a que na-

die pueda hacerlo y que hasta el mismo sujeto no podría contemplar el momento pasado de la acción-decisión puesto que su campo fenoménico ha cambiado.

La individualización en el consejo de la fenomenología es una reacción contra la tendencia de centrarse en tests y efectuar predicciones en bases a éstos.

Tanto los teóricos de la escuela no directiva como los de la escuela del consejo clínico junto con el movimiento fenomenológico representan un gran avance para el desarrollo de la orientación.

Otro movimiento importante en la orientación es el movimiento europeo llamado Daseinanalyse, influye notablemente en la orientación en los Estados Unidos, este movimiento pone énfasis en el modo de realidad más significativo para el hombre, su propia existencia. El existencialismo o Daseinanalyse va más allá, es más que comprender al cliente es "vivir con" ponerse en el lugar de él conocerlo en profundidad, es una interacción de seres.<sup>(12)</sup>

El hombre debe ser sujeto no objeto, esta teoría le otorga al hombre dignidad y valor. Entre los principales defensores del existencialismo se cuentan: Jean Paul Sartre, Gabriel Marcel, Heidegger y otros.

El movimiento de Orientación Vocacional surge en Estados Unidos con Frank Parsons; él propuso tres pasos para aconsejar al cliente, en lo que respecta a la elección vocacional:

12)-Beck, Carlton E. p. 161.

- 1.- Conocer al estudiante.
- 2.- Conocer el mundo del trabajo.
- 3.- Adecuar el hombre a las tareas.

En los Estados Unidos el movimiento de orientación vocacional predomina el funcionalismo, busca la integración del hombre al medio, tiene como base el equilibrio de tensiones en la unificación social de todos los roles: el obrero tiene que ser un buen obrero, el patrón buen patrón, bajo este supuesto el funcionalismo es conservador.

El neorrealismo es también una escuela filosófica, sobre la cual se ha fundamentado la orientación, está basada en que el sujeto adquiere conciencia de su mundo externo, de los objetos de su experiencia y puede modificar la situación; pero la acción del conocimiento solamente no crea ni cambia los objetos del mundo.

Así hemos visto que la ayuda a un individuo en momentos de necesidad, son tan viejas como la humanidad; pero la labor de orientación como una actividad profesional surgió a comienzos del siglo XX y ha sido considerada como un producto norteamericano con bases pragmáticas.

Las escuelas neofreudianas prefieren destacar el pasado como principal determinante del futuro, más que el propio campo presente.

Wrenn, Rogers y Patterson se adhieren a la fenomenología de Snygg y Combs, éstos últimos son determinantes; mientras que Rogers y otros le dan al individuo el libre arbitrio -

en la elección, que para ellos son elementos básicos en la orientación.

En la mayoría de los supuestos filosóficos planteados, se ve al hombre como producto de sus circunstancias, parcializa la realidad misma del hombre.

Vemos que el hombre se vuelve un objeto de las circunstancias y de la educación, un objeto para otros hombres y un objeto para sí mismo. Se desconoce su carácter de sujeto - transformador y se le toma aislado de sus circunstancias, - se suponen que las circunstancias modifican al hombre y se olvida que el hombre crea las circunstancias de hambre, enfermedades, ignorancia, conflictos, etc. El problema del objeto y del sujeto, es elemento básico en los supuestos - filosóficos en que se apoya la orientación vocacional. Es en la práctica social que se da la relación sujeto-objeto, esta práctica se concibe, como la transformación de algo - dado, hay que entender a la orientación como una praxis, - que implica la totalidad de las relaciones del hombre con su mundo y con otros hombres, en su transformación permamente, hay una relación dialéctica entre el sujeto y el objeto, la teoría y la práctica, el productor y el producto. La praxis liberadora exige una ruptura con el empirismo y el funcionalismo de la orientación, como método y como - - ideología.(13)

La teoría es básica y se verifica en la práctica, no como algo aislado, sino como un todo que se modifica. Viendo a la orientación como una praxis, nos hace reflexionar en que

13)-De Paula Faleiros, Vicente.p.p.53-56.

las necesidades humanas no son fenómenos aislados, ni de carácter estrictamente biológico, siendo el hombre histórico, social, político; sus necesidades se manifiestan de una manera histórica colectiva, no hay hechos aislados, sino -- que son producto del conjunto, nos plantea al hombre como totalidad de relaciones con el mundo y con otros hombres, transforma al mundo y a sí mismo.

En general podemos decir que la metodología manejada en la Orientación Educativa, debe ser aquella que nos lleve a un análisis total del individuo, conocer su mundo y el mundo de valores, esto se determina por medio del seguimiento del método científico, base indispensable para cualquier intento metodológico que se implemente; sin embargo el ordenamiento de las fases o etapas del método, deben brindar la posibilidad de cierta flexibilidad y dinámica que garantice su correcta utilización y de esta forma ayudar a otros, compartiendo los conocimientos adquiridos. (14)

14) De Paula Faleiros, Vicente. p.p. 117-125.



## II.-DESCRIPCION DEL C.E.C. y T. JOSE MARIA MORELOS Y PAVON

Su denominación oficial es Centro de Estudios Científicos- y Tecnológicos "José Maria Morelos y Pavón" depende del Instituto Politécnico Nacional.

Los C.E.C. y T., se crearon con el objetivo de dar al alumno de nivel medio superior, una preparación de tipo técnico que le permita en caso necesario incorporarse a las actividades productivas y al mismo tiempo tener la posibilidad de continuar estudios superiores.

El C.E.C. y T. "José Maria Morelos y Pavón" pertenece al área de Ciencias Sociales y tiene como objetivo: preparar al alumno como bachiller en esta área y si lo desea poder continuar estudios superiores en las escuelas: de Comercio y Administración, la de Economía, la Escuela Superior de Turismo y la de Estudios Interdisciplinarios.

Su plan de estudios está constituido por materias básicas, materias humanísticas y materias tecnológicas. Durante los dos primeros semestres, la información es unificada y es a partir del tercer semestre, cuando el plan de estudios establece en este plantel cuatro divisiones, que corresponden a las cuatro especialidades de técnico medio que se imparten en este centro y son:

- a) Técnico en Administración.
- b) Técnico en Contabilidad.

e) Técnico en Economía.

d) Técnico en Cooperativismo.

A continuación se analizan otros elementos importantes dentro del C.E.C. y T. como son: el alumno, la familia, el personal docente y la administración escolar.

## 2.1.- EL ALUMNO

Para tener bases en el conocimiento del alumno con el cual trabajamos en el C.E.C. y T., es necesario analizar el comportamiento del adolescente, debido a que los alumnos del plantel pertenecen a esta etapa.

En el camino hacia la madurez, el adolescente debe de aprender a resolver sus problemas, estos son muchos y esta etapa conflictiva por la que pasa el adolescente, necesita de la intervención de un especialista, ya que muchas veces por falta de guía adecuada, el adolescente reacciona de manera arbitraria o atolondrada.

En esta etapa existe una variedad de intereses que les impide prestar atención y la falta de atención los lleva a soñar y de esta forma encuentra más fácil imaginar que asimilar la realidad.

El aspecto sentimental es otro problema grave de esta etapa, debido a su inconstancia e inmadurez, un problema de esta índole, influye en él de tal forma que repercute en todas sus actividades vitales.

La indecisión provocada por la lucha entre el niño y el--

hombre, que hay dentro del adolescente y el comienzo de la búsqueda consciente de sí mismo, producen en el adolescente fenómenos de aislamiento, de inseguridad, de rebeldía y de agresividad. Sienten que solo los de su misma edad los comprenden, hablan su idioma y le ofrecen la posibilidad de comunicarse.

La lucha entre la dependencia de la infancia y la independencia del adulto les provoca serios conflictos.

El se da cuenta que es distinto, siente que no lo comprenden y siente la necesidad de unirse a grupos de su edad, el grupo le da seguridad y siente que es diferente a su familia y si en ésta no encuentra comprensión se refugia en el grupo.

Cuando un adolescente se enfrenta a un problema, que debido a su inmadurez no puede solucionarlo, repercute en él de tal forma que le provoca desequilibrio en su personalidad, por eso es tan importante que todos los que trabajamos con adolescentes, profundicemos en la psicología de esta etapa y a través de este conocimiento podremos comprenderlos y guiarlos en forma adecuada. (15)

## 2.2. LA FAMILIA

El pedagogo Gottler afirma, que la familia campesina forma una sociedad mucho más compacta que la de la ciudad y que por este motivo; y por su mayor simplicidad el adolescente campesino recorre más fácilmente los años de maduración. - La adolescencia y el logro de la madurez en el ser humano están íntimamente ligados a la familia.

Cuando surgió la industrialización, el hombre no imaginó - que este fenómeno traería fuertes repercusiones dentro de la familia. Al aparecer en el mercado artículos más perfectos que los producidos por la familia y a precios asequibles, se va dejando a un lado la habilidad casera, y esto va llevando a una desintegración familiar y así vemos que el estado y otras instituciones, actualmente asumen funciones que antaño correspondían a la familia. La concentración de trabajadores en grandes fábricas y lejanía del trabajo impiden la reunión familiar en la comida, si a esto - le agregamos: actividades deportivas, estudios, perfeccionamiento cultural, formar parte de agrupaciones, recreaciones, Televisión, etc. son actividades que entorpecen e impiden el buen desarrollo de las relaciones familiares, debilitando los lazos que unen a sus miembros; así vemos que los padres se desentienden de la educación de los hijos y consideran que con mandarlos a la escuela ya están cumpliendo.

Esta falta de unión entre los componentes de la familia, -

impedirá la unidad y el adolescente busca esa unidad para aclarar la vida; carente de familia y unidad entra en una mayor confusión y tratará de buscar solución acelerando su independencia que, por ser prematura, es defectuosa y lo llevará a un mayor alejamiento de la familia, trasladando el centro de su vida fuera del hogar. Esta independencia del adolescente no controlada y la ausencia de lazos afectivos lo vuelven: egoísta, individualista, se aleja de la convivencia, le parece poco importante el bien común, el trabajo en equipo y todo aquello que signifique colaboración afectiva.

debido a que la familia constituye un sistema complicado, los problemas individuales de sus miembros y los que puedan surgir entre ellos, entorpecen el desarrollo del adolescente y cuando su sistema familiar está alterado, el ambiente le propicia otros problemas, como son que la preocupación de la situación familiar lo haga incapaz de prestar atención en la escuela, repercutiendo en su aprovechamiento académico.

Debido a que no se cuenta con investigaciones socio-económicas del alumno y de su medio familiar, elemento que es importante. En marzo de 1986 se aplicó una encuesta (anexo A) a 300 alumnos del C.E.C. y T. "José María Morelos y Pavón". La elección de la muestra fue al azar; pero tomando en cuenta que: correspondieran 100 encuestas a los primeros semestres, 100 a los segundos y las otras 100 a los quintos semestres.

El procesamiento se realizó en forma manual, la técnica utilizada fue la de los porcentajes. La información se presentó en forma objetiva a través de una gráfica (ver anexo B). Los resultados fueron los siguientes:

1.- Número de miembros de que consta la familia:

- 23% 4 o menos
- 44% entre 5 y 6 miembros
- 23% 7 miembros
- 10% más de 8 miembros

2.- La persona que sostiene el hogar gana:

- 3% menos del salario mínimo
- 32% salario mínimo
- 43% doble del salario mínimo
- 22% triple o más del salario mínimo

3.- Contribuyen al gasto familiar:

- 38% una persona
- 40% dos personas
- 13% tres personas
- 9% más de tres personas

4.- La casa donde viven es:

- 62% Casa o departamento propio
- 31% rentada
- 7% otros

5.- Los otros hermanos estudian

90% si estudian

10% no estudian

6.- Nivel de preparación del padre

57% hasta primaria

26% secundaria

11% bachillerato

5% profesional

7.- Nivel de preparación de la madre

60% primaria

30% secundaria

8% bachillerato

2% profesional

8.- Tiempo que tarda el alumno en trasladarse a la escuela:

37% 30 a 45 minutos

39% 45 a 60 minutos

15% 60 a 90 minutos

9% más de 90 minutos

A través de esta encuesta socio-económica, aplicada a los alumnos del C.E.C. y T. se obtuvo una información que nos amplió el conocimiento de éste y de su medio familiar.

Es importante conocer el factor económico ya que este puede disminuir las oportunidades educativas del alumno como también afectar el aprovechamiento escolar de diversas formas: desde una nutrición deficiente, pago de pasajes, compra de útiles y la disminución de oportunidades de vivencias vitales.

Conocer el nivel de preparación de los padres es un elemento importante ya que se podría esperar que éste influye en una mejor comunicación con los hijos, mayor habilidad ver - bal del alumno, encauzamiento en sus estudios, mejor orientación, apoyo y dirección en otros ámbitos de su vida; as - pectos que son básicos en el rendimiento escolar del alumno. La pregunta referente al tiempo que tarda el alumno en tra - ladarse a la escuela, se debe a que el C.E.C. y T. se en - cuentra ubicado en una zona fabril del D.F., su población - escolar en su gran mayoría, como se pudo comprobar en la en - cuesta, proviene de lugares distantes al centro escolar; as - pecto que puede influir en inasistencia sobre todo a las -- primeras clases, ausentismo, etc.

Los elementos manejados en esta encuesta nos amplían el conocimiento del alumno y de su medio familiar, elementos que nos darán la posibilidad de comprender mejor los problemas del alumnado que se presentan en la institución.



### 2.3. EL PERSONAL DOCENTE

El papel que juega el personal docente, es de vital importancia en el proceso enseñanza-aprendizaje. El maestro de este nivel debe de tener: conocimiento y dominio de la materia que imparte, una preparación didáctica amplia; pero para que su labor educativa en verdad cumpla con los objetivos propuestos debe de tener también un conocimiento de la psicología del adolescente en forma profunda; debido a que ésta es la etapa en que se encuentra el educando del nivel medio superior.

La planta docente del turno matutino del C.E.C. y T., está integrada por 176 maestros, cantidad considerable; pero -- hay que tomar en cuenta que una gran mayoría de ellos cuentan con muy pocas horas de nombramiento en el plantel y -- que los de tiempo completo son muy escasos. La organización principal de la planta docente, es a través de academias; en cada una de estas academias existe un coordinador de la misma y es él, el que establece la relación entre la subdirección técnica y los integrantes de su academia.

Las funciones de los profesores de asignatura de los C.E.-C. y T., está fundamentado legalmente en el Artículo 235 - del Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional; éstas son las siguientes:

I.- Actuar como órganos de investigación pedagógica para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje

- II.- Proponer las medidas conducentes para elevar la calidad de enseñanza en su especialidad.
- III.- Elaborar proyectos de actualización de los programas de estudio de la asignatura de su especialidad y dar orientaciones necesarias para su mejor aplicación.
- IV.- Fungir como órganos de consulta en aquellos casos en que las autoridades escolares soliciten su opinión.
- V.- Proponer las medidas conducentes para la superación académica de los profesores de su especialidad.
- VI.- Rendir por conducto de los coordinadores de academia o jefes de departamento académico, un informe semestral de sus actividades al Director del Plantel.
- VII.- Los demás que prevean este reglamento y otros ordenamientos aplicables.

Artículo 18 que trata sobre las funciones específicas del personal académico del instituto son:

E).- Funciones complementarias:

Estas comprenden la elaboración de programas de estudio, apuntes, notas o textos, asesorías, revisión de tesis, revisión de prácticas profesionales, coordinación de actividades de servicio social, asistencia a reuniones de academias y de departamento, exámenes, supervisión a la enseñanza y otras similares. Así como actividades de apoyo al personal académico y de investigación en la operación y manejo de equipos y materiales didácticos y en general a todas aquellas actividades que contribuyan al mejoramiento de la enseñanza. (16)

## 2.4. LA ADMINISTRACION ESCOLAR

La administración escolar de un centro de enseñanza es el elemento básico para el logro de los objetivos propuestos en la educación.

La escuela es la institución que se encarga de la sistematización, coordinación y dirección del proceso educativo del ser humano. Para lograr estos objetivos, se requiere de una adecuada organización escolar ya que éste es el elemento básico para el logro de los objetivos.

La educación representa una de las empresas más importantes, por lo tanto debe ser motivo de preocupación, la administración adecuada de ésta, para que el alumno egresado de la institución educativa sea cada vez de mejor calidad.

Se tiene que ver a la educación como un factor importante del desarrollo económico y de la transformación social; y por tal motivo, todos los que en alguna forma estamos involucrados en el proceso educativo; debemos reflexionar - que los problemas existentes en un centro escolar, son el resultado de fallas en la administración de la institución, que es necesario detectar a tiempo a través de medios adecuados para poder dar solución a los problemas. (17)

Entre la planta docente y la administración escolar, existe una estrecha relación; el buen funcionamiento del personal docente de un centro educativo es el resultado de -

17) - Ander Egg, Ezequiel. p.p. 255-257.

una adecuada administración escolar.

La vida académica en el Instituto Politécnico Nacional, radica en el óptimo funcionamiento de las academias de profesores en cada uno de sus planteles. Para la estructuración y organización de la vida académica y en general de la organización interna de las Escuelas, Centros y Unidades Educativas del Instituto Politécnico Nacional, se fundamenta legalmente en el Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional y en el Reglamento de las Condiciones Internas de Trabajo del Personal Académico del Instituto.

En el C.E.C. y T. José María Morelos y Pavón del I.P.N., - en el año de 1981, se llevó a cabo una investigación con la finalidad de detectar el clima organizacional del centro educativo.

A través de la información del Diagnóstico Organizacional llevado a cabo en esta institución, nos permite en alguna forma tener una visión sobre la organización y el personal docente de la institución (Anexo C). Es importante tomar en cuenta que no obstante que este trabajo fue realizado en el año de 1981, es el único antecedente sobre una investigación de este tipo.

El instrumento de diagnóstico utilizado fue un cuestionario de 110 preguntas, que abordaba once áreas distintas de la organización de una escuela; este cuestionario lo contestaron 95 maestros de la institución y el resultado final fue el siguiente:

BLOQUE	PROMEDIO
1.-Pobre entrenamiento.	7.3
2.-Baja motivación.	6.7
3.-Inadecuado control.	6.6
4.-Injusta remuneración.	6.2
5.-Carencia de planes y desarrollo.	6.1
6.-Deficiente equipo de trabajo.	5.8
7.-Inadecuado reclutamiento y selección.	5.7
8.-Baja creatividad.	5.7
9.-Objetivos mal definidos.	5.5
10.-Confusa estructura organizacional.	5.4
11.-Inapropiada filosofía del trabajo.	5.4

La escala que se maneja fué del uno al diez, se podrá observar que los puntajes obtenidos en todos los bloques, están reflejando la grave situación que se presentaba en este -- centro escolar.

Si observamos los resultados nos podremos dar cuenta que -- el bloque menos afectado fué el de pobre entrenamiento con un promedio de 7.3, que de ninguna manera se puede considerar satisfactorio; el más afectado con un promedio de 5.4 , Inapropiada filosofía del trabajo, es uno de los aspectos -- más importantes en cualquier institución; nos daremos cuenta que el clima imperante era negativo para el buen funcionamiento del C.E.C. y T. (18)

### III.- EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA Y SUS PRINCIPALES PROBLEMAS.

#### 3.1. ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA.

El personal que forma parte del Departamento de Orientación Educativa del C.E.C. y T. José María Morelos y Pavón, está integrado por 10 orientadores y un coordinador del Departamento, personal que atiende a toda la población escolar del plantel, que consta de 2 692 alumnos, en el año lectivo 1985-1986. Estos alumnos están distribuidos en 47 grupos, cada orientador tiene a su cargo entre tres y ocho grupos.

El trabajo que realizan los orientadores con los alumnos, se realiza en forma grupal, cubriendo los contenidos programáticos de cada semestre y además el orientador debe llevar a cabo actividades de apoyo y complementarias, con el objetivo de alcanzar las metas trazadas en el programa de Orientación Educativa.

El trabajo de los integrantes del Departamento de Orientación Educativa del C.E.C. y T., está supervisado por la Dirección de Orientación Educativa del I.P.N.; pero las actividades tanto complementarias como las de apoyo tienen - cierta flexibilidad y están sujetas a las necesidades del plantel educativo.

La orientación como actividad de apoyo a la formación de los alumnos, ha sido considerada de vital importancia en el Instituto Politécnico Nacional; ya que la adolescencia como etapa fundamental y particularmente crítica del desarrollo humano, merece especial atención dentro del contexto educativo.

Con la creación de la Dirección de Orientación Educativa del I.P.N., las actividades a desarrollar en cada Departamento de Orientación Educativa, en los C.E.C. y T. se empezaron a trabajar en forma grupal en horas libres, que los alumnos tenían dentro de su horario escolar o cuando no asistía algún maestro, este trabajo grupal era parte del trabajo complementario y de apoyo.

Es a partir del año escolar 1985-86, cuando el programa de Orientación Educativa quedó incluido como asignatura dentro del plan de estudios del nivel medio superior del I.P.N., este trabajo se lleva a cabo en forma grupal y obligatoria, con una hora por semana en cada grupo durante todo el año escolar, abarcando los seis semestres que comprenden el nivel medio superior. Este trabajo grupal está reforzado por las actividades complementarias y de apoyo.

Los horarios de la materia de Orientación Educativa, están sujetos a las necesidades del plantel, con personal perteneciente al mismo y la programación de los horarios está a cargo de la Subdirección Académica de la institución.

El programa de Orientación Educativa fué elaborado por la Dirección de Estudios Profesionales, con un carácter forma

tivo con sugerencias de autoridades y orientadores del I.P.N., en un seminario de análisis del programa, éste tiene -- una estructura de tipo modular que contempla las actividades de orientación como un solo proceso continuo secuenciado conservando su carácter formativo.

Se caracteriza el programa de orientación del I.F.N., como un proceso totalizador e intencional, formativo e integrador, con características que lo convierten en un continuo aprendizaje.

Este programa hace énfasis en el aprendizaje del alumno más que en la enseñanza, el papel del orientador como facilitador de dicho aprendizaje más que como "enseñante" o "informador".

El objetivo general de la materia de Orientación Educativa es:

Contribuir a la formación de profesionales que se preparan en el I.P.N., facilitándoles información y experiencias que coadyuven al desarrollo integral del alumno y favorezcan actitudes positivas ante su realidad social y personal, para integrarse a su presente y su futuro existencial.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CADA SEMESTRE

El objetivo grupal en los seis semestres persigue los siguientes objetivos:



#### PRIMER SEMESTRE:

Al finalizar el semestre el estudiante habrá logrado integrarse al I.P.N. y a su C.E.C. y T., lo que demostrará a través de:

- Participar en actividades que le competen.
- Utilizar adecuadamente los servicios disponibles en la escuela.
- Interactuar en grupo.
- Valorar los problemas que dificultan su aprovechamiento escolar.

#### SEGUNDO SEMESTRE:

Al término del semestre el estudiante será capaz de identificar los problemas relacionados con sus hábitos y actitudes de estudio, así como también adoptará medidas que optimicen su participación en el proceso enseñanza-aprendizaje con actitud crítica y creadora.

#### TERCER SEMESTRE:

Al término del semestre el alumno será capaz de incrementar su rendimiento escolar, demostrándolo a través de:

- La adopción de un método de estudio que satisfaga sus necesidades.
- La obtención de mejores resultados académicos.
- La integración grupal para el trabajo escolar.

#### CUARTO SEMESTRE:

Al término del presente semestre el alumno será capaz de - establecer una mejor comunicación y comprender su papel social demostrado a través de:

- La reflexión crítica y comprometida en su desempeño escolar.
- La aceptación de las aportaciones de los otros en su proceso de interrelación.
- La realización de su trabajo personal en forma individual y en equipo.
- La participación activa en la solución de sus problemas.

#### QUINTO SEMESTRE:

Al término del semestre, el estudiante será capaz de establecer vínculos entre la educación técnica del I.P.N. y el desarrollo del país, como base para una elección profesional socialmente responsable, lo que demostrará a partir de:

- La identificación de la situación socioeconómica del país.
- La identificación de la participación del I.P.N. en el desarrollo del país.
- El autoconocimiento de posibilidades y limitaciones personales, para la elección de carrera a nivel profesional.

#### SEXTO SEMESTRE:

Al término del semestre el estudiante será capaz de:

- Tomar una decisión vocacional responsable que contribuya a su desarrollo y facilite la interacción en su futuro - ejercicio profesional a partir del proceso de orienta - ción educativa vivenciado en el C.E.C. y T.

#### METAS:

- Integrar al medio institucional al cien por ciento de los estudiantes de primer ingreso al C.E.C. y T.
- Atender al cien por ciento de los estudiantes que solicien apoyo en relación con dificultades hacia el estudio.
- Ofrecer información sobre la oferta educativa del Instituto Politécnico Nacional a nivel técnico, al cien por - ciento de los estudiantes de primero y segundo semestre.
- Ofrecer información sobre la oferta educativa del I.P.N., a nivel licenciatura al cien por ciento de los estudian - tes de quinto y sexto semestre.
- Realizar 23 jornadas de trabajo a nivel institucional so bre información fisiológica, educación para la salud y otros temas de interés para el estudiante.
- Realizar seis jornadas de trabajo sobre información ins - titucional.
- Realizar 18 sesiones de trabajo con padres de familia y

docentes de la escuela, para tratar asuntos sobre el --  
aprovechamiento escolar, etapa de desarrollo y crecimien  
to del estudiante y la toma de decisiones.

- Exhibición de seis películas (una por semestre) relacio-  
nadas con los temas de interés general que se aborden --  
con los estudiantes y en el mismo sentido, se realizarán  
seis periódicos murales.

- Canalizar al Centro de Diagnóstico y Atención, al cien -  
por ciento de los estudiantes que se valore, requieran -  
de este servicio.

Se espera que por medio del logro de las metas trazadas, -  
se contribuya a disminuir los índices de reprobación y de-  
serción escolar, en los Centros de Estudios Científicos y  
Tecnológicos, además, ayudar a ubicar al estudiante y a --  
identificar los servicios que le presta cada uno de los de  
partamentos de la escuela. Asimismo, identifique las posi-  
bilidades de estudio que se le presenten a nivel técnico y  
licenciatura.

#### ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y DE APOYO

Las actividades complementarias y de apoyo, están organiza-  
das bajo una estructura, cuyas áreas de trabajo son:

I.- AREA DE INFORMACION INSTITUCIONAL.- destinada a favore-  
cer la ubicación del estudiante al medio escolar y so-  
cial del Instituto Politécnico Nacional.

- II.- AREA DE HABITOS DE ESTUDIO.- Enfocada a identificar - los problemas relacionados con las actitudes hacia el estudio y la adopción de técnicas que le permitan optimizar su participación en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- III.- AREA DE INFORMACION PROFESIOLOGICA.- Dirigida a dotar de elementos que faciliten la elección profesional.
- IV.- AREA DE RELACIONES HUMANAS.- Encaminada a favorecer - el mejor conocimiento de sí y de los demás, así como facilitar la integración e interacción cálida y solidaria. (19)

19)-I.P.N.Programa de Orientación Educativa para Nivel Medio-Superior.

### 3.2. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA.

El orientador encargado del trabajo grupal, con todo y la carga de grupos que tiene, es el que lleva a cabo la orientación individual de los alumnos que la soliciten. Los problemas más frecuentes que maneja son: orientación profesional, problemas familiares, rendimiento académico, problemas con maestros, entre otros.

Este tipo de atención se lleva a cabo en los cubículos con que cuenta el Departamento de Orientación Educativa para este fin, la información sobre el consultante se anota en fichas individuales, que es la forma como se controla y organiza dicha información.

Cuando el orientador considera que el problema que tiene el alumno requiere de atención especializada en psicología, se le canaliza para este fin al Departamento de Psicología Escolar.

El Departamento de Psicología Escolar, empezó a funcionar en el C.E.C. y T. a partir del semestre iniciado en septiembre de 1985, para este fin se cuenta con un cubículo para la atención del alumno y el trabajo está a cargo de una psicóloga. Los alumnos canalizados a Psicología Escolar, reciben atención personal en sesiones de trabajo de psicoterapia, el trabajo con el alumno requiere un mínimo de tres sesiones.

La psicóloga encargada del servicio informó que los alumnos que son canalizados para su atención, por lo general se muestran cooperativos y asisten puntualmente a las sesiones programadas.

Los problemas que ha manejado en el poco tiempo que lleva funcionando el Servicio de Psicología Escolar, son:

En los primeros semestres, acuden frecuentemente alumnos-- con problemas de elección vocacional, frecuentemente angustiados por sentir que se equivocaron en la elección de la escuela.

En los terceros y quintos semestres los problemas más frecuentes son: relaciones familiares deterioradas por la inadecuada comunicación de los miembros de la familia, también se presentan en forma aislada problemas de: alumnos angustiados por exceso de materias reprobadas, problema provocado -- en una inmensa mayoría por una mala elección vocacional.

Cuando el caso lo ha requerido se ha solicitado la presencia de los padres al Servicio de Psicología Escolar; la psicóloga informó que han acudido al llamado con cierta resistencia y temor, y que en su gran mayoría ha detectado-- problemas de desintegración entre la pareja.

Debido al poco tiempo que lleva funcionando el Servicio de Psicología Escolar, es escasa la información que se pudo obtener.

#### IV.- EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

##### 4.1. EL PROBLEMA DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Uno de los problemas relativos a la educación que resultan más onerosos en lo moral, lo emocional, lo social y lo económico es el bajo rendimiento escolar.

Es muy importante recalcar que la gran mayoría de alumnos de bajo rendimiento escolar; está integrada de chicos con un cociente intelectual normal y con frecuencia superior, de modo que sus deficiencias en la escuela, no pueden atribuirse a inferioridad mental. Las causas que influyen en el bajo rendimiento escolar, las podemos clasificar en:

- A) Las dependientes del alumno.
- B) Las dependientes del maestro.
- C) Las dependientes de la institución.

A).- Causas dependientes del alumno.- El alumno al ingresar a una escuela de nivel medio superior, tiene muchos problemas resultado del cambio tan brusco que sufre al salir de la secundaria, lugar donde él se encuentra con un mayor control de parte de maestros y autoridades. El número de alumnos que fracasan en sus estudios en los primeros semestres es muy alto, en su gran mayoría la causa de este fracaso es debida a problemas de bajo rendimiento académico; entre las causas dependientes del alumno tenemos las siguientes:



- a).- Inseguridad.
- b).- Conducta infantil. (20)
- c).- Fracaso temporal de una materia con influencia en las demás.
- d).- Problemas familiares (Económicos, relaciones deterioradas, falta de comunicación, problemas entre sus padres, falta de preparación, etc.)
- e).- Falta de orientación para elegir carrera.
- f).- Malas relaciones con sus compañeros.
- g).- Problemas sentimentales.
- h).- Lectura deficiente.
- i).- Mala organización de notas.
- j).- No saber tomar apuntes.
- k).- Desorganización de su tiempo y por lo tanto no tiene -- hábitos de estudio.
- l).- Desconocimiento de los factores que intervienen en el aprendizaje (motivación, actitud, concentración, organización, comprensión y repaso)
- m).- Desconocimiento de técnicas elementales para investigar.
- n).- Desconocimiento de medios para ejercitar y perfeccionar la memoria para el aprendizaje.

BO.- CAUSAS DEPENDIENTES DEL MAESTRO.- El maestro dentro -

del proceso educativo es un factor muy importante, puede - proporcionar la clase de guía que ayudará al alumno paso, a paso a llegar a ser un profesionista preparado y un individuo cooperativo. En el proceso enseñanza-aprendizaje es importante que el maestro posea un elevado nivel académico y un consistente conocimiento de la materia que imparte y una formación docente para que resulte más efectiva y va - liosa en su labor como profesionista de la enseñanza.

Causas dependientes del maestro:

- a).- Que el maestro desconozca y no aplique los métodos y técnicas de enseñanza.
- b).- Que no mantenga buenas relaciones con sus alumnos.
- c).- Que no utilice técnicas dinámicas, para propiciar la participación de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- d).- Que sus evaluaciones no sean: continuas, adecuadas, - justas y objetivas.
- e).- Que no utilice medios de comunicación adecuados.
- f).- Que no sepa despertar el interés por su materia.
- g).- Que no asista puntualmente a impartir su cátedra.

C).- Causas dependientes de la institución.- Dentro de una institución se puede presentar una serie de problemas, que hay que detectar a tiempo o de lo contrario repercutirá en la calidad de la enseñanza que se imparte. Los principales

problemas que se pueden localizar en una institución, es -  
tán los siguientes:

- a).- Inadecuado reclutamiento y selección de personal.
- b).- Confusa estructura organizacional.
- c).- Inadecuado control.
- d).- Pobre entrenamiento.
- e).- Baja motivación al personal.
- f).- Deficiente equipo de trabajo.
- g).- Injusta remuneración.
- h).- Planes y programas de estudio inadecuados.
- i).- Mala programación de exámenes.

Es muy necesario que se analice el problema del bajo rendi  
miento escolar, es muy complejo, y cuando se presenta en -  
forma aguda en un centro escolar no obedece a una sola cau  
sa, éstas pueden ser múltiples; y que un trabajo para ata-  
car este problema debe llevarse a cabo con planes y progra  
mas en los cuales intervengan todos los departamentos de -  
la institución. Esta labor conjunta traerá como consecuen-  
cia un trabajo fructífero y exitoso en la lucha contra es-  
te problema.

El problema del bajo rendimiento académico en el C.E.C. y  
T., es un problema que se detecta fácilmente en la institu  
ción, y que lo podemos ver manifestado en forma objetiva a  
través de las gráficas (ver anexos D, E y F) correspondien-  
tes al año lectivo 1985-86, de los semestres I, III y V.

En el primer semestre, las materias con mayor problema de rendimiento académico son:

Matemáticas I	59% de reprobados
Contabilidad I	29% de reprobados
Cálculos Mercantiles I	27% de reprobados
Derecho	21% de reprobados
Mecanografía	20% de reprobados

En el tercer semestre el problema recae en las siguientes materias:

Matemáticas III	35% de reprobados
Técnicas de Investigación Económica	24% de reprobados
Física	23% de reprobados
Introducción a la Informática	23% de reprobados
Sistemas Mecánicos de Registro II	22% de reprobados
Contabilidad III	15% de reprobados

En el quinto semestre, las materias más afectadas, en su -- rendimiento académico son:

Matemáticas V	63% de reprobados
Seminario de Economía I	30% de reprobados
Seminario de Planeación y Admón. de Sociedades Cooperativas	27% de reprobados

Seminario de Seguridad Social e Infonavit	18% de reprobados
Seminario de Contabilidad de costos	15% de reprobados
Historia de México I	15% de reprobados

## 4.2. PROCEDIMIENTO METODOLOGICO

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema del bajo rendimiento escolar, es un problema que se manifiesta en forma alarmante en el C.E.C.y T. "José María Morelos y Pavón", este problema como ya se ha analizado anteriormente, no puede ser provocado por una sola causa; entre las causas dependientes del alumno se consideró necesario analizar dos que son: el desconocimiento o inadecuado manejo de técnicas de estudio por parte del alumno y la influencia que ejerce el interés familiar por sus estudios. Y entre las causas dependientes del maestro se considero conveniente analizar la influencia que ejerce el desconocimiento de técnicas pedagógicas y la relación que existe entre este problema y el rendimiento escolar del alumno.

El planteamiento del problema en esta investigación es: conocer en que medida influyen en el bajo rendimiento escolar del alumno: el desconocimiento o inadecuado manejo de técnicas de estudio del alumno y la influencia que ejerce el interés familiar. De parte del maestro detectar su conocimiento sobre técnicas pedagógicas para establecer la relación que existe con el rendimiento escolar del alumno. Los objetivos que se persiguen a través de la investigación son:

Respecto al manejo de técnicas de estudio el objetivo es:

- Descubrir si el alumno utiliza un sistema u organización para estudiar.
- Identificar si el alumno utiliza la lectura adecuada para estudiar.
- Descubrir si analiza y resume su material de estudio.
- Detectar si el alumno considera al repaso, como un elemento importante en el estudio.

En relación al interés familiar, el objetivo es:

- Detectar si existe comunicación entre el alumno y su familia.
- Saber si la familia acude a la escuela para enterarse del rendimiento escolar del alumno.
- Conocer si el factor económico influye en el rendimiento escolar.
- Descubrir si la familia se interesa por el aprendizaje del alumno.

#### PLANTEAMIENTO DE LAS HIPOTESIS

- Cuanto mayor es el desconocimiento o inadecuado manejo-

- de técnicas de estudio por parte del alumno, menor será su rendimiento escolar.
- Mientras menor sea el interés de la familia del alumno, por sus estudios, menor será el rendimiento escolar.
  - A mayor desconocimiento del maestro sobre técnicas pedagógicas, menor será el rendimiento escolar del alumno.

#### RECOPIACION DE LA INVESTIGACION

La comprobación de las hipótesis de trabajo se llevó a cabo por medio de la investigación de campo, utilizando el método estadístico.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la entrevista, utilizando como instrumento dos cuestionarios: uno aplicado a los alumnos (ver anexo G) y el otro para el personal docente (anexo H) que cubre el objetivo de reunir información tendiente a comprobar las hipótesis planteadas. La aplicación de esta encuesta se llevó a cabo en marzo de 1986.

#### SELECCION DE LA MUESTRA

El tipo de muestreo utilizado es el probabilístico, en su modalidad de aleatorio simple; la selección de la muestra se llevó a cabo de la siguiente manera. (21)

Para las hipótesis referentes a identificar en que medida

21)- Rojas Soriano, Raúl. p.165.



influyen en el bajo rendimiento escolar del alumno; el des conocimiento o inadecuado manejo de técnicas de estudio, -- comparándolo con la influencia que ejerce el medio fami -- liar, se seleccionó a los alumnos que cursan el quinto semestre en el C.E.C. y T.; se aplicó la encuesta a aquellos alumnos, que durante los cuatro semestres anteriores cursa dos en la vocacional, reprobaron mínimo tres materias, no obstante que ya las hubieran acreditado. La selección se -- llevó a cabo bajo estas condiciones, debido a que las hipó tesis planteadas, están relacionadas con alumnos de bajo -- rendimiento escolar.

En los quintos semestres, están inscritos en el turno matu tino, que es donde se llevó a cabo este trabajo, 760 alum nos en el año lectivo 1985-86, de los cuales se les aplicó la encuesta a 250 alumnos, que representan un 32% del to -- tal de alumnos del quinto semestre.

Para comprobar la tercera hipótesis planteada en este tra -- bajo que es: referente a la influencia que ejerce el desco nocimiento del maestro sobre técnicas pedagógicas en el ba jo rendimiento escolar del alumno. Se utilizó el muestreo aleatorio simple; el personal docente del turno matutino -- del C.E.C. y T. consta de 176 elementos, de los cuales se les aplicó la encuesta a 70 maestros que representan un -- 40% del total.

El procesamiento de la información reunida a través de las encuestas aplicadas, se llevó a cabo en forma manual o me -- cánica, con auxilio de una calculadora, manejándose la téc

nica estadística de porcentajes.(22)

La forma de presentación gráfica de los resultados de esta investigación fué a través de histogramas(Anexos I y J)

#### 4.3.- ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

El cuestionario aplicado a los alumnos cubrió dos bloques : Uno referente al conocimiento y manejo que tiene el alumno de las técnicas de estudio y el otro sobre el interés de la familia por los estudios del alumno.

El cuestionario sobre técnicas de estudio, arrojó en sus -- preguntas, los siguientes resultados:

1.-Tienes un sistema organizado para estudiar, esto es si sigues algunos pasos para facilitar tu aprendizaje.

Si 41%

No 59%

2.-Al estudiar leo, analizo, resumo y repaso el material.

Si 46%

No 54%

3.-Considero útil dar un vistazo a lo que voy a estudiar, - antes de leer el material detalladamente.

Si 63%

No 37%

4.-Por lo general al efectuar una lectura, se me facilita - su comprensión.

Si 29%

No 71%

22)-Rojas Soriano, Raúl.p.185.

5.-Se me facilita subrayar y localizar las ideas principales del material que estudio.

Si 68%

No 32%

6.-Cuando estudio,elaboro resúmenes sobre ese material.

Si 61%

No 39%

7.-Acostumbro repasar los temas que ya estudié y comprendí.

Si 40%

No 60%

8.-Acostumbro reflexionar sobre lo que ya estudie.

Si 43%

No 57%

Analizando los resultados;las preguntas 1 y 2 sirven para detectar,si el alumno utiliza un sistema organizado para estudiar o sea una técnica de estudio; las preguntas 3 y 4 son para detectar si la lectura que utiliza para estudiar es la indicada para este fin;las preguntas 5 y 6, para saber si el alumno analiza y resume su material de estudio y por último las preguntas 7 y 8 para detectar si el alumno, considera al repaso,como elemento importante en el estudio ya que es un medio de reforzar el aprendizaje.

Los resultados de estos aspectos,ordenados de acuerdo al grado de afectación son:

-Considera al repaso como elemento importante en el estudio.

42%

-Tiene un sistema organizado de estudiar.

44%

-La lectura que utiliza para estudiar es la adecuada. 46%

-Analiza y resume su material de estudio. 65%

En general el manejo de técnicas de estudio es deficiente, todas las preguntas nos arrojan resultados negativos, es necesario que para combatir el bajo rendimiento escolar, el alumno conozca y maneje las técnicas de estudio en todas sus materias, aspecto que debe de tomarse muy en cuenta en la orientación educativa.

A través de esta investigación se comprobó que existe una relación directa entre el bajo rendimiento escolar y el desconocimiento o manejo inadecuado de las técnicas de estudio.

En el bloque de preguntas sobre el interés de la familia por los estudios del alumno, los resultados fueron los siguientes:

1.-Platicas con tus padres sobre tus estudios y problemas personales.

Si 67%

No 33%

2.-Se interesa tu familia sobre la carrera que vas a elegir.

Si 87%

No 13%

3.-Asiste tu familia a la escuela cuando se le cita.

Si 77%

No 23%

4.-Acude tu familia a la escuela,por lo menos dos veces al año a enterarse de tu rendimiento escolar.

Si 12%

No 88%

5.-Cuentas con el material necesario para tus estudios.

Si 92%

No 8%

6.-Cuando tienes un trabajo escolar, en el cual se tenga - que hacer un gasto extra, cuentas con la ayuda de tu familia.

Si 81%

No 19%

7.-Cuando tienes problemas de bajo rendimiento escolar tu familia te motiva a seguir adelante.

Si 75%

No 25%

8.-Cuando estas en exámenes, tu familia se interesa en que te prepares para ellos y en los resultados de los mismos.

Si 62%

No 38%

Las preguntas 1 y 2 son para saber si existe comunicación entre el alumno y su familia; la 3 y la 4 para detectar si la familia del alumno acude a la escuela para enterarse de sus problemas y su rendimiento escolar; la 5 y 6 para detectar si el alumno cuenta con el apoyo económico para sus estudios y por último la 7 y 8 para saber si la fami-

lia se interesa por el aprendizaje del alumno. Los resultados de esta encuesta se muestran en forma gráfica en el anexo I.

Los resultados obtenidos, ordenados de acuerdo al grado de afectación son:

- Acude la familia del alumno a la escuela. 45%
- Se interesa la familia por el aprendizaje del alumno. 69%
- Hay comunicación entre el alumno y su familia. 77%
- Cuenta el alumno con el apoyo económico familiar para sus estudios. 87%

Al establecer una correlación entre el desconocimiento o inadecuado manejo de técnicas de estudio y la influencia que ejerce el interés familiar, en el rendimiento escolar del alumno; podremos apreciar a través de esta investigación, que el aspecto más afectado es el relacionado a técnicas de estudio; pero no podemos desconocer que también la familia influye en forma importante y que es necesario implementar medidas, tendientes a atacar estos dos problemas en forma simultánea; a través de éstas se obtendrán mejores resultados en un plan de acción para disminuir este problema en el C.E.C. y T. "José María Morelos y Pavón".

A través de los cuestionarios aplicados al personal docente, se obtuvieron los siguientes resultados, en cada una de las preguntas:

- 1.- Utiliza métodos de enseñanza variados en sus exposiciones durante su clase:  
El 64% de los encuestados contestaron que si utilizan diversos métodos de enseñanza.
- 2.- Considera necesario los cursos de didáctica:  
El 93% considera que sí son necesarios.
- 3.- Tiene grupos activos y participativos:  
El 77% considera que sus grupos son activos y participativos.
- 4.- Considera importante a la comunicación en el aprendizaje:  
Un 96% consideran importante a este factor en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- 5.- Tiene menos del 12% de alumnos reprobados en sus grupos:  
El 57% tiene más del 12% de reprobados.
- 6.- Considera que las técnicas participativas son básicas en el aprendizaje:  
El 90% contestó afirmativamente.
- 7.- Realiza evaluaciones acumulativas:  
El 59% considera a los exámenes como el único medio de evaluación.

8.- Ha disminuído su índice de reprobados:

El 53% ha disminuído su índice de reprobados.

9.- Asiste a los cursos de didáctica que imparte la escuela:

Únicamente el 24% de los docentes encuestados han asistido a los cursos que han impartido en la institución.

Anexa a esta pregunta de la razón por la cual no han asistido a estos cursos:

Por falta de tiempo	46%
No tienen interés	3%
No se enteran	23%
Lo consideran ineficientes	<u>4%</u> 76%
Ha asistido	<u>24%</u>
T O T A L	100%

Dentro de los problemas que se detectaron los más agudos - los encontramos en las siguientes preguntas:

Asiste a los cursos de didáctica que imparte la escuela .....	24%
Realiza evaluaciones acumulativa .....	31%
Coopera en la escuela para mejorar la enseñanza -aprendizaje .....	43%
Ha disminuído su índice de reprobados .....	53%
Tiene más del 12% de alumnos reprobados .....	57%



A través de este trabajo se detectó la urgente necesidad de los cursos de didáctica, aspecto que se ve reflejado en que un 93% de los maestros a los cuales se les aplicó la encuesta lo manifiestan así.

Un 95% consideran importante a la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje y 90% consideran necesarias a las técnicas participativas; pero muchas veces existe el desconocimiento del manejo adecuado de los grupos para mejorar la comunicación y la participación del alumno, esto se ve reflejado en que solo un 77% considera a sus grupos activos y participativos.

Únicamente un 31% realiza evaluaciones acumulativas y sus calificaciones se concretan al resultado de los exámenes viendo a éstos como únicos instrumentos de evaluación.

El 57% contestó que tiene más del 12% de alumnos reprobados en sus grupos, pregunta que refleja el alto índice de reprobados y solo un 53% contestaron que han disminuido el número de reprobados en sus grupos.

Es necesario que las autoridades educativas contemplen la urgente necesidad de una capacitación adecuada de su personal docente, con incentivos que despierten el deseo de superación de la planta de maestros que laboran en esta institución, con el objeto de mejorar el rendimiento escolar del alumno que asiste al C.E.C.yT.

## V.-ALTERNATIVAS PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

### 5.1. EL TRABAJO SOCIAL COMO ELEMENTO IMPORTANTE EN EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA.

#### 5.1.1. IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ORIENTACION EDUCATIVA.

El papel del Lic. en Trabajo Social, dentro del Departamento de Orientación Educativa, es de vital importancia, vemos que el problema de la relación humana en el campo educativo, se convierte en algo esencial y exige soluciones, una de ellas es precisamente el encauzamiento del alumno en la resolución de su problema.

El Lic. en Trabajo Social dentro del Departamento de Orientación Educativa, es un apoyo para llevar a cabo este encauzamiento con rigor y eficacia, el Trabajador Social, actúa como orientador pedagógico, valiéndose de sus conocimientos y experiencia para ayudar al alumno en el proceso de su desarrollo. (23)

Conocer al alumno es importante para poder educarlo y orientarlo en su problema; pero el papel del Lic. en Trabajo Social orientador, también va a prevenir o reducir en la mayor medida posible, problemas futuros.

El Lic. en Trabajo Social, en su papel de orientador pedagógico, actúa en el ámbito de la escuela y de la comunidad

23)-Fink, Arthur.p.p.11-12.

educativa, ayuda a los alumnos y a los padres; pero tam --  
bién a los maestros y directivos escolares. El Trabajador  
Social, no viene a ser una persona más del campo escolar, --  
viene a ser una pieza importante en el desarrollo del tra-  
bajo escolar, facilitando la comunicación entre personas -  
con la finalidad de mejorar la interacción.

Existen problemas difíciles que los padres y educadores no  
pueden resolver o dominar con los medios habituales, y que  
lo que en un principio parecía una dificultad pasajera, se  
convierte en un problema grave, no es posible encontrar --  
una clave común para resolver problemas de inadaptación, -  
de aquí la importancia de una orientación personalizada pa  
ra establecer la relación humana entre el alumno y el orien  
tador, que lleve al esclarecimiento y encauzamiento del --  
problema en forma personal.(24)

El fin de la acción educativa, no ha cambiado, siempre ha  
sido tratar de formar a la persona madura, equilibrada psí  
quica y auténtica en sus condiciones profesionales, plena-  
mente consciente y comprometida en su vida social. Para lo-  
grar este objetivo tan ambicioso en la educación, el perso  
nal docente necesita del apoyo del Trabajador Social orien  
tador, que es el que lleva a cabo esa relación personalis-  
ta en la educación, labor que es difícil e imposible que -  
lleve a cabo el maestro debido a sus múltiples objetivos -  
educacionales.

Hay que tener presente las exigencias y dificultades con --  
que va a enfrentarse el alumno, dificultades que le impedi

rán expresarse y madurar plenamente. De aquí la necesidad de ayudarlo, mediante una intervención educativa que lo coloque en condiciones de poder valorar sus cualidades y sus aptitudes personales, para lograr este objetivo es necesaria la intervención de un profesional escolar, al que no se considere como un miembro extraño a la escuela, sino insertado en la comunidad escolar, un profesional al que se califique de "orientador pedagógico" el cual debe ponerse del lado de los padres y de los maestros, para ayudarles a resolver problemas de sus hijos y de sus alumnos.

El perfil que se exige para el profesional adecuado para realizar el trabajo de orientador educativo es, estar capacitado para:

- a) Encargarse del encauzamiento de los alumnos remitidos por los maestros o detectados por el Departamento de -- Orientación.
- b) Llevar a cabo investigaciones generales sobre el alumno o en la comunidad escolar, para detectar problemas o tratar de prever los que puedan ocurrir.
- c) Participar en las juntas de discusión y tratamiento de problemas.
- d) Coordinar y asesorar técnicamente las diversas actividades de orientación.
- e) Participar en las juntas generales del personal y en -- las especiales, para la discusión de problemas concretos de la organización y el funcionamiento de las actividades de orientación.

- f) Realizar tareas generales de divulgación e información educativa y vocacional.
- g) Conocer las motivaciones y adaptaciones de la conducta humana y sus interacciones.
- h) Ayudar al alumno que busca consejo a ser cada vez más autosuficiente.
- i) Conocer las funciones de los departamentos escolares y sus interrelaciones.
- j) Organizar juntas con padres de familia, para darles a conocer el funcionamiento del Departamento de Orientación Educativa y hacerlos reconocer la parte importante que son en la formación y educación de sus hijos.
- k) Realizar juntas con el personal docente de la escuela, para darles a conocer la organización y funciones del Departamento de Orientación Educativa.

El profesional adecuado para realizar este trabajo es — aquél, que su conocimiento de las ciencias sociales esté — integrado para conformar una unidad y un cuerpo teórico — que sea capaz de ofrecer una visión completa del proceso — social, en caso contrario el conocimiento aislado hace que el investigador se pierda en la particularidad de su investigación.

El profesional que realice este trabajo debe de tener un — conocimiento de las principales técnicas de la ciencia, — que están relacionadas con el hombre, éstas serán sus — herramientas científicas para un mejor conocimiento de las relaciones humanas, este conocimiento debe ser profundo, —

que el trabajo de orientación es un elemento importante en la educación.

Este profesional no va a dominar toda el área de las ciencias sociales; pero será capaz de canalizar aquellos pro - blemas que no competen a su área profesional.

En base a esto se confirma lo dicho anteriormente, el Lic. en Trabajo Social es el profesional idóneo como orientador educacional, tiene conocimiento de las técnicas individuales y grupales, indispensables en el desarrollo del hombre. Cuando se maneja entrevista personal o casos, se refiere - al conocimiento de la problemática personal en todas sus - dimensiones; cuando se trabaja con grupos es porque los se res humanos no son unidades aisladas, son unidades integra les y las relaciones sociales conforman esas estructuras - integrales. Por tanto las técnicas individuales y de grupos son básicas para estudiar problemas del hombre y éstos deben ser estudiados y tratados en forma integral, formando una unidad que estudie, planee y transforme la estructura social, enfocando un problema globalmente y no tratar de - resolverlo en forma aislada.

El Lic. en Trabajo Social, es un profesional que integra - conocimientos científicos de las ciencias sociales tales - como: Ecología, Economía, Psicología, Antropología, Derecho y Sociología, en su práctica profesional, que lo capacitan para el conocimiento y transformación del hombre en su com plejo sistema de relaciones de aquí la importancia de este profesional en un Departamento de Orientación Educativa.(25)

25)-Zavala, Manuel.p.p.22-41.

### 5.1.2. EL TRABAJO SOCIAL DE CASOS

En el problema del bajo rendimiento escolar, el Trabajo Social de Casos, nos presenta una estrategia importante para atacarlo, es una práctica social a través de la cual se resuelven problemas individuales concretos; pero sin olvidarnos que hay que combatir el problema en forma integral.

Dentro del Trabajo Social de Casos, la entrevista con el consultante es el punto clave en la Orientación Educativa, ya se había mencionado anteriormente la importancia que tiene la relación personal con el alumno problema: el Trabajador Social aprovecha la entrevista para enseñar al adolescente a dialogar, a obtener frutos y aplicaciones de los conceptos expuestos en una conversación, a formar estructuras que le permitan el diálogo en familia, en su ambiente social y escolar. (26)

El orientador debe de conocer todos los recursos que este medio le brinda para percibirse de las posibilidades y dificultades que presenta la personalidad del alumno.

La actitud del orientador no es cohibir, sino dar confianza, invitar a la libre expansión de ideas; su aspecto personal y trato deben ser sencillos y afables, prestar atención cuidadosa a cuanto diga el consultante, pero no limitarse a escuchar, sino a intervenir en los momentos oportunos ya que ha de conversar con él, tiene que orientar la entrevista a los puntos que interesa tratar para descubrir la clave del problema.

(26)-Davison, D. S. p. 13.

Por medio de la entrevista personal, se procura llegar al conocimiento de la personalidad del consultante y de la situación en que se halla y emplear todos los medios que se hallen al alcance del orientador para conseguirlo.

El profesional encargado de la orientación tiene que taner presente que el adolescente se encuentra en período de evolución y sus reacciones surgen más por el compás de esa evolución y no de acuerdo con la lógica del adulto.

Elementos más importantes en una entrevista:

- a) Preguntar.- Es el medio para conseguir información o -- aclarar el problema, esta pregunta no debe ser con carácter investigador, sino ser estímulo que invite al -- alumno a expansionarse.
- b) Ahondar.- Se debe usar solo cuando el orientador considere que a través de este procedimiento el consultante se volverá más comunicativo o cuando el consultante evada la cuestión central del problema.
- c) Sugerir.- El alumno acude cuando considera que necesita sugerencias; pero en ocasiones va en busca de la confirmación de sus propias sugerencias, es algo que debe tener presente y reconocer el orientador.
- d) Interpretar.- El buen orientador no hace conclusiones -- por sí mismo; sino que procura involucrar al consultante, prestándole ayuda a que él por sí mismo las deduzca.
- f) Escuchar.- El orientador tiene que ser buen oyente, u .



Veces guardar silencio. La condición de auditor es básica en el orientador durante el desarrollo de la entrevista; solo debe intervenir en el momento adecuado.

- g) Aprobar.- es un recurso para animar al consultante, la aprobación lo anima a continuar.
- h) Dar seguridad.- Cuando el proceso de la entrevista se ha llevado de manera acertada, no será necesario usarse. No es aconsejable predecir éxitos, ni dar seguridades- debido a que puede influir en el adolescente en una forma inesperada que dificulte el éxito de la orientación.
- i) Observar.- A través de la observación se puede llegar a conocer los verdaderos problemas si es que éstos no se plantean de palabra. (27)

La cantidad y periodicidad de las entrevistas, el orientador las va a programar de acuerdo a las necesidades del problema que se esté abordando.

Cuando se ha detectado cual es la causa del problema que provoca el bajo rendimiento escolar en el alumno, es necesario que el Trabajador Social haga trabajar al adolescente, en el análisis de sí, de cuánto de él depende; a través de este trabajo aprenderá a orientarse por sí mismo con la guía del orientador, valorará el resultado de cada una de sus actitudes, las consecuencias de sus actos, las repercusiones de sus decisiones, la potencialidad de sus cualidades y al mismo tiempo conocer sus defectos y limitaciones.

27)-Llopis, José. p.p. 34-38.

El conocimiento de sí mismo le proporciona al alumno seguridad y de esta forma se le va involucrando en la resolución del problema, de esta forma el papel del trabajador social es guiar al adolescente en la resolución del problema, haciéndolo sentir que él es el elemento básico en ese cambio tan necesario para resolver el problema del bajo rendimiento escolar.

## ACCIONES CONCRETAS DEL TRABAJO SOCIAL DE CASOS

- Ayudar al alumno a través de un proceso individual a ser autosuficientes y resolver sus problemas por sí mismo.
- Dar un encauzamiento sin dominio y guiar al alumno hacia sus propias soluciones.
- Propiciar en el adolescente el análisis del problema, para que él mismo detecte las causas, las analice y valore las soluciones.
- Proporcionar seguridad al alumno a través del uso y manejo de técnicas de estudio.
- Que a través de la orientación individual el alumno, aprenda a utilizar sus propios recursos y los que le ofrece la comunidad.
- A través de la entrevista personal se llega al conocimiento de la personalidad del adolescente y de la situación en que se halla, todo esto facilita el desarrollo de la labor del orientador.
- Enseñar al alumno a través de la entrevista a dialogar con el adulto y de esta manera el adolescente comprenderá lo importante que es la comunicación para una auténtica convivencia.
- Enseñar al alumno a adaptarse constructivamente a su medio ambiente escolar, familiar y social, particularmente procurando que mejoren sus actitudes y su forma de relación personal.

- Ayudar al alumno a adquirir una idea cada vez más justa y precisa acerca de sí mismo, especialmente en relación con sus intereses, aptitudes, actitudes y rasgos personales.
- Guiar al alumno en forma individual, para que formule y realice propósitos de acuerdo con sus recursos, necesidades y características personales.

### 5.1.3. EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

El Trabajo Social de Grupos, es un método de educación y un proceso de desarrollo humano, por eso es tan importante tomarlo en cuenta como una alternativa para disminuir el problema del bajo rendimiento escolar.

El trabajador social en su trabajo con grupos no se basa tanto en que el grupo despliegue sus potencialidades latentes, sino ante todo darles información orientadora, sobre problemas de estudio, criterios valorativos y modelos de ser socialmente valiosos; en este trabajo del orientador se complementan la actitud asesora y educativa.(28)

Para dirigir un grupo hay que tener presente algunos principios:

- Ambiente cordial.- Que se desarrolle en un ambiente cordial va a favorecer la participación de los integrantes.
- Liderazgo distribuido.- Esto va a permitir la maduración de todos los miembros del grupo.
- Formulación de objetivos.- Que la formulación de objetivos de trabajo sea de acuerdo a las necesidades del grupo.
- Flexibilidad.- Esto va a permitir que los integrantes del grupo intervengan más activamente.
- Ambiente democrático.- Favorecer el ambiente democrático en un grupo va a traer como consecuencia que los integrantes sientan la libertad de intervenir.

28)-Fink, Arthur.p.p.31-36.

- Evaluación continua.- Una evaluación continua del alcance de los objetivos del grupo, permite que este crezca cualitativamente y de esta forma el grupo sea más maduro.
- Favorecer la investigación.- A través de este trabajo se logra que el grupo participe en forma más activa en la resolución de sus problemas y al mismo tiempo aumenta el grado de conocimientos.
- Formulación de reglamentos.- El grupo de común acuerdo debe de establecer ciertos reglamentos que favorezcan el trabajo grupal.
- Manejar diferentes técnicas grupales.- El orientador debe de manejar diferentes técnicas grupales, de esta forma evita la monotonía del trabajo grupal.

En el desarrollo del Trabajo Social de Grupos es muy importante el conocimiento que debe de tener el profesional sobre los diferentes papeles o roles que se encuentran en un grupo; éstos muchas veces favorecen el trabajo grupal como son los papeles del: conciliador, alentador, aclarador, informador, iniciador, opinante; pero en cambio también hay papeles que entorpecen el desarrollo del trabajo de grupos; estos son: el chistoso, el dominador, negativista, agresor, pasivo. El conocimiento de estos papeles es importante para manejarlos adecuadamente en beneficio del grupo. (29)

En el trabajo con grupos grandes es muy importante que el Trabajador Social, tenga mucho cuidado en la selección de técnicas que va a manejar, entre las técnicas grupales p

29)-González Muñoz, Jesús. p.p. 24-26

ra trabajar con grupos numerosos tenemos: La Phillips 66, la Phillips 22, mesa redonda, el simposio, el panel, la técnica de dramatización, el método de lectura dirigida y otras. (30)

A través del Trabajo Social de Grupos se propicia la participación activa del alumno, por medio de cuestionamientos al alumno que lo motivan a investigar, de esta forma el alumno se convierte en un elemento activo en la adquisición de aprendizajes y solución de sus problemas; en un trabajo de este tipo el crecimiento individual de cada uno de los integrantes va de la mano con la maduración grupal

30)-Merici, Índec.p.p.225-226.

## ACCIONES CONCRETAS DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

- A través del trabajo con grupos; complementar la actitud asesora y educativa, con el fin de proporcionar elemen - tos tendientes a disminuir el bajo rendimiento escolar.
- Favorecer la participación de los integrantes del grupo para detectar las causas principales que ocasionan el ba jo rendimiento escolar.
- Favorecer la investigación para que el grupo participe - en forma activa, en la resolución del problema del bajo rendimiento escolar.
- Analizar en forma grupal, las causas que motivan la re - probación en una materia determinada y hacer que el gru - po trabaje en la identificación de las estrategias para resolver el problema.
- A través de dinámica de grupos analizar datos que permi - tan al alumno mejorar su actitud ante el estudio, con el objetivo de mejorar su rendimiento académico.
- A través del trabajo con grupos, los integrantes apren - den a conducirse de manera constructiva en sus relacio - nes interpersonales.
- A través de un proceso dinámico grupal, los alumnos lo - gran entender y desahogar sus preocupaciones y tensiones emocionales, al expresarlas francamente ante sus compañe - ros, con su ayuda encuentran soluciones objetivas y rea - listas.



- La dinámica de grupos, es un proceso de aprendizaje múltiple, que bien conducido puede mejorar diversos aspectos de la personalidad de los alumnos.
- Por medio del trabajo grupal sus integrantes aprenden a escuchar a los demás tanto como hacerse entender de -- ellos; un diálogo en el cual todos participen constructivamente, un diálogo que tenga por objeto elaborar con juntamente ideas y actitudes positivas.

#### 5.1.4. EL TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

La escuela es una institución de la comunidad, es la encargada de la educación sistematizada y como tal hay que tener presente que el Lic. en Trabajo Social, dentro de un centro educativo como orientador, está desarrollando un Trabajo Social, éste es un elemento básico para combatir en forma global el problema del bajo rendimiento escolar.

La escuela debe de ser un modelo simplificado de la sociedad, en la cual el estudiante ha de aprender a convivir en grupo, John Dewey es uno de los principales defensores de esta teoría. La escuela es la encargada de preparar a cada alumno como miembro de esta comunidad pequeña, proporcionándole los medios para una efectiva autodirección y de esta forma está labrando una sociedad futura.

De esta manera se prepara al alumno en forma integral; proporcionándole los conocimientos que requiere un profesionalista y los prepara para convivir socialmente.

El Lic. en Trabajo Social debe de promover cambios en la escuela que contribuyan a una vida más satisfactoria y digna; tomando en cuenta que cualquier cambio que se implemente debe de ser sobre bases firmes. (31)

Es muy importante que el profesional en Trabajo Social coordine sus labores con los demás departamentos de la institución y participe en juntas tendientes a mejorar las rela-

31)-Ander Egg, Ezequiel. p. 241.

ciones y lograr los objetivos que persigue la escuela como institución educativa.

Cuando existe un problema de mal funcionamiento u organización educativa, muchas veces no depende tanto en la falta de recursos, sino en el desperdicio de los mismos o la mala utilización de estos.

Los diversos centros educativos: escuelas de educación primaria, secundaria, vocacional, técnica o superior; son factor importante del desarrollo económico y de la transformación social, de aquí la importancia del buen funcionamiento y organización de la escuela.

Cuando en una escuela el índice de reprobación es tan alto, es necesario analizar las causas y profundizar en el pro-blema. Es necesario ver a la educación como una inversión, es una empresa de las más importantes y que cualquier fa-lla va a repercutir en nuestra sociedad futura.

El mejoramiento de la comunidad escolar, es necesario cuando se detectan fallas en un centro educativo, para reali-zar este trabajo hay que tener en cuenta ciertos principios:

- 1o. Conocimiento de la comunidad escolar en todos sus as-pectos, principalmente aquellas áreas, donde considere el investigador que reside el problema. Este trabajo se lleva a cabo mediante un diagnóstico organizacional, que nos permite detectar las áreas más afectadas del centro escolar y nos lleva a conocer las causas del pro-blema.
- 2o. Conocer y analizar los recursos tanto humanos como ma-

teriales con que cuenta la institución, no olvidando - que todos los recursos son importantes; pero son más valiosos los humanos, hay que tener en cuenta que los seres humanos son los medios activos de producción de riqueza, son elementos insustituibles en la organización de la comunidad educativa, y por lo tanto hay que aprovechar el potencial humano con que cuenta la empresa educativa.

30. En base a la investigación y el análisis de los medios con que se cuenta en la escuela, presentar alternativas tendientes a solucionar el problema detectado. Es conveniente que un trabajo de investigación social de este tipo sea discutido por personas que integran los diferentes departamentos de la escuela, esto nos va a -- llevar a un mejor funcionamiento y organización del -- trabajo escolar, repercutiendo en alumnos mejor preparados. Al haber mayor calidad en el alumno egresado, - nuestra inversión en el ramo educativo será fructífera, porque estamos preparando mejores ciudadanos. (32)

Este trabajo de investigación social o diagnóstico organizacional de la comunidad escolar, es un trabajo que puede realizar el departamento de Orientación Educativa, cuando cuenta con personal capacitado en el manejo de este aspecto que es de vital importancia.

El Trabajador Social por su conocimiento integral de las - ciencias sociales, es un profesional capacitado para lle -

32)-Ander Egg, *Ejecución*. p.p. 100-106.

var a cabo una investigación de diagnóstico organizacional y a través de éste se podrá planificar el desarrollo de la comunidad educativa sobre bases científicas.

El Trabajador Social juega un papel importante para combatir el bajo rendimiento escolar, cuando en la comunidad educativa promueve reuniones periódicas con los padres, conferencias, entrevistas particulares y visitas domiciliarias cuando se considere conveniente. Todo esto con la finalidad de mejorar el rendimiento escolar del adolescente, a través de la participación activa de los padres en la resolución de problemas y toma de decisiones de sus hijos.

También a través del Departamento de Orientación Educativa, promover juntas con el personal docente e integrantes de los diferentes departamentos con que cuenta la escuela, con la finalidad de dar a conocer la organización y funcionamiento del Departamento de Orientación Educativa y los programas y planes que pondrá en marcha para atacar el bajo rendimiento escolar en el C.E.C. y T.

#### ACCIONES CONCRETAS DEL TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

- Promover cambios en la institución que contribuyan a una mejor organización de la comunidad educativa; para dismi

nuir el índice del bajo rendimiento académico.

- Realizar investigaciones en la institución, con la finalidad de mejorar a la comunidad escolar.
- Promover juntas con el personal docente de la escuela para dar a conocer; la organización y funcionamiento del Departamento de Orientación Escolar y de esta manera establecer una relación permanente entre el personal docente y el Departamento.
- Promover juntas con el personal docente, con el objetivo de analizar planes y programas para combatir el alto índice de reprobación.
- Coordinar el trabajo del Departamento de Orientación, con los demás departamentos de la escuela, para el logro de los objetivos propuestos por el trabajo de orientación.
- Interesar a los padres en los propósitos que persigue la Orientación Educativa.
- Ser un elemento de enlace entre la familia y la escuela, involucrando a la familia en los problemas y decisiones del alumno, con el objetivo de que a través del apoyo familiar al alumno, se disminuya el bajo rendimiento escolar.
- Promover investigaciones entre los integrantes del Departamento de Orientación Educativa, con el objetivo de elevar el nivel de preparación de los mismos.
- Promover la investigación y el intercambio de conocimientos

tos en cada academia, con el objetivo de mejorar sistemas de enseñanza y disminuir el problema del bajo rendimiento existente.

- Involucrar al personal docente de las materias con más alto índice de reprobación, en planes concretos tendientes a atacar el problema existente.

## 5.2. OTRAS ESTRATEGIAS DE ACCION, PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

El problema del bajo rendimiento escolar, puede tener varias causas y para que en realidad se logre que disminuya en el C.E.C. y T. José María Morelos y Pavón del I.P.N., es necesario que se ataque en forma global, otras estrategias que hay que tomar en cuenta son:

- Promover trabajos de investigación entre los orientadores tendientes a elevar el nivel de preparación de los integrantes del Departamento de Orientación Educativa.
- Capacitar al personal docente con cursos de didáctica -- con carácter obligatorio, con el objetivo de mejorar el nivel de enseñanza.
- Formular objetivos comunes y planes a corto plazo, tendientes a disminuir el bajo rendimiento escolar, planes en los que deben estar involucrados todos los departamentos de la escuela.
- Flujo de comunicación a todos los niveles, sobre el problema existente de bajo rendimiento escolar.
- Resaltar la importancia del trabajo de cada persona dentro de los planes concretos de acción, reconociendo la labor individual.
- Publicar boletín informativo interno y poner a la vista carteles bimestralmente, con el objetivo de dar a conocer resultados estadísticos y gráficas de calificaciones



parciales y finales.

- Semestralmente cuando menos, presentar cuadros de honor - de asistencia en todos los niveles.
- Establecer un muy cuidadoso sistema de control de asisten cia, para disminuir el ausentismo del personal docente.

## CONCLUSIONES

La Orientación Educativa dentro de un centro escolar, no es un departamento más dentro de éste, su buen funcionamiento es básico para el logro de los objetivos educacionales. Por lo tanto es necesario que este departamento, cuente con personal capacitado; el Trabajador Social con el conocimiento integral de las ciencias sociales, es el profesional idóneo en este desempeño; para el desarrollo de este trabajo se deberán tomar en cuenta los siguientes aspectos:

-La Orientación Educativa debe de tener como finalidad primordial prevenir problemas; pero cuando éstos existen en frentarlos en forma individual.

-El papel del Trabajador Social como orientador es de influir sin dominar, dicho de otra manera es un encauzamiento sin dominio.

-La carencia de Orientación Educativa, trae como consecuencia que la gente no se sienta a gusto en su profesión, de adaptación personal dentro del grupo social en que se desenvuelve y una serie de problemas que si no se detienen a tiempo, repercuten en la sociedad.

-La idea central de la Orientación Educativa desde el pun

to de vista pedagógico, es enseñar al alumno a desenvolverse por sí mismo, hacer frente a los problemas, buscarles solución y utilizar los medios adecuados que se le presentan con el fin de resolverlos.

-El trabajo de orientación debe de llevarse a cabo, sobre bases científicas y se considera eminentemente un trabajo educativo, promoviendo ante todo la autodeterminación de los individuos.

-En el trabajo de Orientación Educativa, se utilizan técnicas colectivas complementándolas con las individuales, para atender las necesidades de cada persona.

-La Psicología moderna destaca la importancia de la Psicología Social; pero sin olvidarse de las características personales, diferencias que el Trabajador Social deberá tener en cuenta para comprender mejor al alumno.

-Mediante la orientación, el orientador se propone conocer, las motivaciones del alumno e intentar que él las descubra mediante un autoanálisis.

-La praxis liberadora exige una ruptura con el empirismo y el funcionalismo en la Orientación Educativa; como método y como ideología. Si vemos a la orientación como una praxis; las necesidades humanas no son fenómenos aislados, ni de carácter estrictamente biológico; el hombre es histórico-social-político; no hay hechos aislados, sino que son-

producto del conjunto; nos plantea al hombre como una totalidad de relaciones con el mundo y con otros hombres; como un ser transformador.

-La metodología de la Orientación Educativa, es aquella que nos lleve a un análisis total del individuo; conocer su mundo y el mundo de valores en que se desenvuelve, esto se determina por medio del seguimiento del método científico, base indispensable para cualquier trabajo dentro de las ciencias: las fases de este método deben de tener cierta flexibilidad y dinámica que garanticen su correcta utilización.

-La hipótesis planteada sobre la relación que existe entre el bajo rendimiento escolar, con el desconocimiento o inadecuado manejo de técnicas de estudio, se comprobó que es muy significativa, los alumnos a los que se les aplicó el cuestionario, son alumnos de bajo rendimiento escolar y en las respuestas se detectó que existe desconocimiento y mal manejo de las técnicas de estudio.

-A través de esta investigación se detectó que el manejo de las técnicas de estudio por parte del alumno es muy deficiente y que los programas tendientes a disminuir el bajo rendimiento escolar en el C.E.C. y T., deben de tener presente como uno de sus objetivos principales, combatir este grave problema, debido a que el manejo de las técnicas de estudio es básico en el logro del aprendizaje.

-La hipótesis referente a la relación que existe entre el rendimiento escolar del alumno y el interés de la familia de éste por sus estudios, arrojó datos menos alarmantes - que el aspecto referente a técnicas de estudio; pero si se detectaron algunos puntos como son: el poco interés de la familia por acudir en forma voluntaria al C.E.C. y T., a informarse del rendimiento escolar del alumno, otro aspecto que se notó con un alto grado de afectación es el referente al poco interés de la familia del alumno por su aprendizaje.

-Es necesario que para combatir el bajo rendimiento escolar, se involucre a los padres de familia, para que participen en forma activa en la solución de este problema.

-Sobre la relación que existe entre el bajo rendimiento escolar del alumno y el desconocimiento de parte del maestro sobre técnicas pedagógicas, se comprobó a través de la encuesta al personal docente, que si existe una relación directa; el 76% de los maestros a los que se les aplicó el cuestionario, contestó que no asiste a los cursos de didáctica que ha impartido la institución. Otro aspecto seriamente afectado es el referente a la evaluación del alumno, el 69% de los maestros entrevistados, califica con el resultado obtenido en los exámenes y no realiza evaluaciones acumulativas; otro aspecto afectado es que el 57% de los maestros entrevistados tiene más del 12% de alumnos

reprobados en sus grupos.

-A través de esta investigación se vió la urgente necesidad que tiene el personal docente de esta institución, de cursos continuos y organizados de Didáctica, como uno de los medios más importantes para elevar el rendimiento académico de esta institución y de esta forma disminuir el bajo rendimiento escolar.

-El Lic. en Trabajo Social es un profesional capacitado como orientador educativo, ya que tiene un conocimiento de las principales técnicas de la ciencia, que están relacionadas con el hombre: la de casos y la de grupos; todo problema del individuo debe ser tratado en forma global, formando una unidad que estudie, planee y transforme la estructura social.

-El Lic. en Trabajo Social es un profesional que integra conocimientos científicos de las Ciencias Sociales y que a través de su práctica profesional, lo capacitan para el conocimiento y transformación del hombre en su complejo sistema de relaciones.

-Para combatir problemas individuales de bajo rendimiento escolar, el Trabajo Social de casos, a través del manejo de la entrevista nos proporciona una estrategia básica para combatir este problema.

-Por medio de la entrevista el Trabajador Social, logra que

reprobados en sus grupos.

-A través de esta investigación se vió la urgente necesidad que tiene el personal docente de esta institución, de cursos continuos y organizados de Didáctica, como uno de los medios más importantes para elevar el rendimiento académico de esta institución y de esta forma disminuir el bajo rendimiento escolar.

-El Lic. en Trabajo Social es un profesional capacitado como orientador educativo, ya que tiene un conocimiento de las principales técnicas de la ciencia, que están relacionadas con el hombre: la de casos y la de grupos; todo problema del individuo debe ser tratado en forma global, formando una unidad que estudie, planee y transforme la estructura social.

-El Lic. en Trabajo Social es un profesional que integra conocimientos científicos de las Ciencias Sociales y que a través de su práctica profesional, lo capacitan para el conocimiento y transformación del hombre en su complejo sistema de relaciones.

-Para combatir problemas individuales de bajo rendimiento escolar, el Trabajo Social de casos, a través del manejo de la entrevista nos proporciona una estrategia básica para combatir este problema.

-Por medio de la entrevista el Trabajador Social, logra que

el alumno analice su problema, para que él mismo detecte las causas, las analice, valore las soluciones y aprenda a utilizar sus propios recursos.

-A través del Trabajo Social de grupos, se previenen problemas y cuando éstos existen se combaten, por medio de la actitud asesora y educativa del orientador, contando con el conocimiento que tiene éste sobre técnicas grupales y su manejo.

-Por medio del Trabajo Social de grupos se propicia la participación activa del alumno, manejando la investigación y la intervención grupal para el análisis del problema.

-El Lic. en Trabajo Social con su conocimiento integral de las ciencias sociales, es un profesional capacitado para realizar una investigación de diagnóstico organizacional y a través de este trabajo planificar el desarrollo de la comunidad educativa sobre bases científicas.

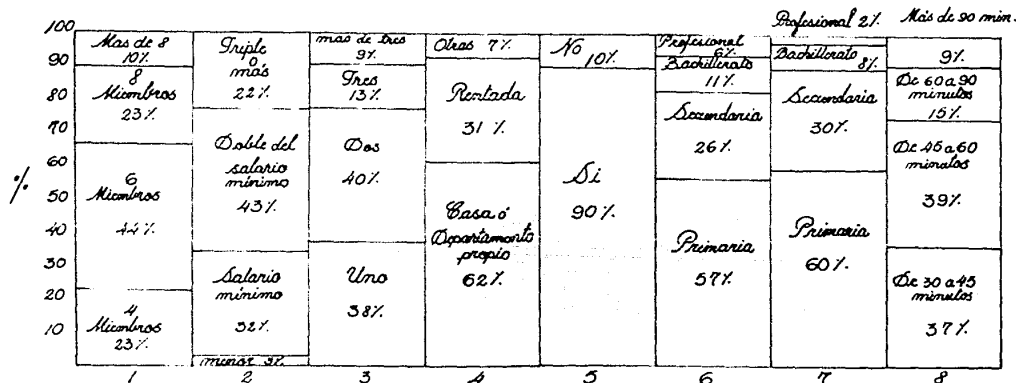
-Para disminuir el bajo rendimiento escolar en el C.E.C. y T. "José María Morelos y Pavón" del I.P.N.; es necesario que se lleve a cabo un programa global, en el cual se tomen en cuenta para combatir este problema las alternativas manejadas dentro de este trabajo y las estrategias presentadas en el último punto de esta tesis.



Aneros.



Presentación Gráfica de Estudios Socio Económicos de las Alumnas del Excat  
José Ma. Morelos y Pavón.



1. La familia consta de...
2. Quién sostiene el hogar gana
3. Personas que contribuyen al gasto familiar.
4. La vivienda es...
5. Estudiam los hermanos

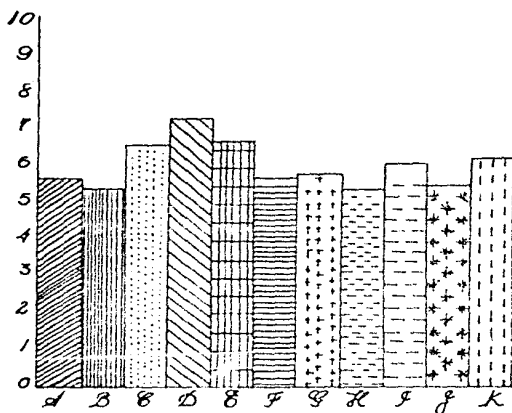
6. Estudios del padre hasta...
7. Estudios de la madre...
8. Tiempo de traslado a la escuela.

Fuente: Encuesta a  
Los alumnos del  
C. B. E. y José Ma.  
Morelos del  
F. P. N.  
Marzo de 1946.

8

# Presentación Gráfica del Diagnóstico Organizacional del Cecypt José Ma. Morelos y Pavón.

8

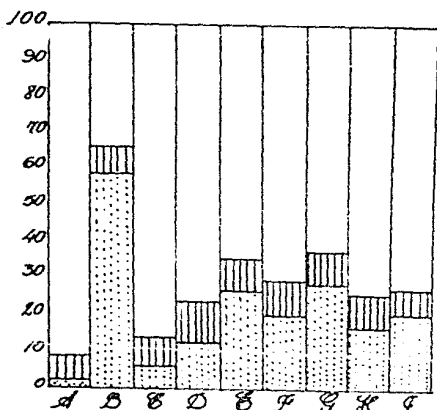


- A= 5.7 Inadecuado Reclutamiento y Selección  
 B= 5.4 Confusa Estructura Organizacional  
 C= 6.6 Inadecuado Control  
 D= 7.3 Pobre Entrenamiento  
 E= 6.7 Baja Motivación  
 F= 5.7 Baja Creatividad  
 G= 5.8 Deficiente Equipos de Trabajo  
 H= 5.4 Inadecuada Filosofía del Trabajo  
 I= 6.1 Carencia de Planes de Desarrollo  
 J= 5.5 Objetivos Mal Definidos  
 K= 6.2 Injusta Remuneración.

Fuente: Encuesta al personal docente del C.E.C. y P. realizada por alumnos de Instituto Superior de Psicopedagogía Aplicada. 1980.

D

Presentación Gráfica de Alumnos Reprobados en el I Semestre  
(1985-1986) del  
Escuol José Ma. Morelos y Pavón.

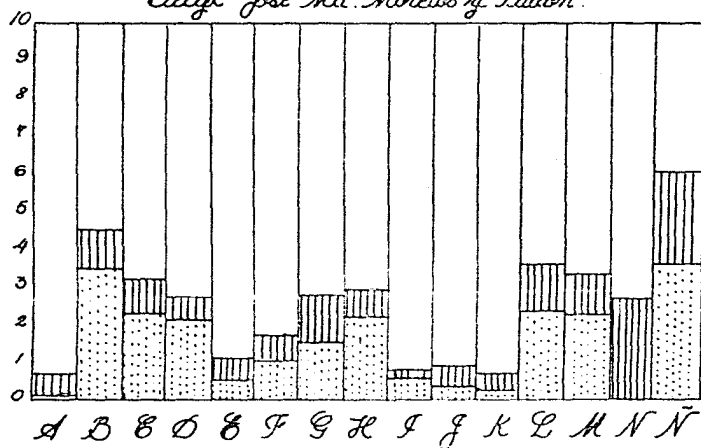


- A - 2 % Orientación Educativa  
 B - 59 % Matemáticas I  
 C - 6 % T. de Lectura y Redacción I  
 D - 13 % Lengua Adicional al Español I  
 E - 27 % Cálculos Mercantiles  
 F - 20 % Mecanografía  
 G - 29 % Contabilidad I  
 H - 17 % Administración I  
 I - 21 % Derecho.

Reprobados  
 Ausentes  
 Aprobados

Fuente: Datos del Informe Estadístico del C.E. José Ma. Morelos y Pavón. I.P.N. 1985-1986.

Presentación Gráfica de Alumnas Reprobados en el III Semestre  
(1985-1986) del  
Escuol. Esc. Ma. Morelos y Pauón.



A = 11. Orientación Educativa III

B = 35%. Matemáticas III

C = 23%. Física I

D = 21%. Química I

E = 5%. Biología

F = 10%. Economía II

G = 15%. Contabilidad III

H = 22%. Sist. Mec. de Registro II

I = 6%. Legislación Fiscal I

J = 4%. Administración II

K = 3%. Mercadotecnia.

L = 24%. Tec. de Inv. Eco.

M = 23%. Inv. a la Informática

N = 0%. Hist. y Doc. del Corp.

Ñ = 36%. D. Cooperativo

□ Aprobados

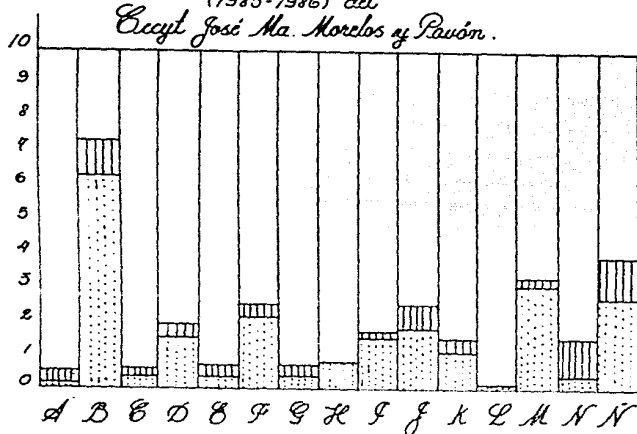
▨ Ausentes

▤ Reprobados

Fuente: Datos del Informe Estadístico del E.E.C. y T. Esc. Ma. Morelos y Pauón del I.P.N. 1985-86.

F

*Presentación Gráfica de Alumnos Reprobados en el V Semestre  
(1985-1986) del  
Escuel José Ma. Morelos y Pavón.*



A: 2%. Orientación Educativa V

B: 63%. Matemáticas V

C: 4%. Mcl. de Inv. I

D: 15%. Hist. de Mex. I

E: 4%. Int. a las C. Sociales

F: 21%. Filosofía

G: 4%. Psicología

H: 8%. Sem. de Contabilidad

I: 15%. Sem. de Cont. de Costos

J: 18%. Sem. de S. S. e Informavit

K: 11%. Sem. de Legislación Fiscal

L: 0%. Sem. de Inv. de Merc.

M: 30%. Sem. de Economía I

N: 4%. Sem. de Doc. Corporativa

N': 29%. Sem. de Plane. y Admon.  
de Soc. Corporativas.

□ Aprobados

▨ Ausentes

▤ Reprobados.

Fuente: Datos del Informe Estadístico del C. P. C. 47, José Ma. Morelos y Pavón, J. P. N. 1985-86.

9

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS

TECNICAS DE ESTUDIO

INSTRUCCIONES: MARCA CON UNA X LA RESPUESTA QUE MAS SE ADE-  
CUE A LO QUE TU HACES NORMALMENTE.

SI NO

- 1.-Tienes un sistema organizado para estudiar,  
esto es si sigues algunos pasos para facili-  
tar tu aprendizaje. ( ) ( )
- 2.-Al estudiar leo, analisis, resumen y repaso el  
material. ( ) ( )
- 3.-Considero útil dar un vistazo a lo que voy-  
a estudiar, antes de leer el material deta-  
lladamente. ( ) ( )
- 4.-Por lo general al efectuar una lectura, se  
me facilita su comprensión. ( ) ( )
- 5.-Se me facilita subrayar y localizar ideas -  
principales del material que estudio. ( ) ( )
- 6.-Cuando estudio, elaboro resúmenes sobre ese  
material. ( ) ( )
- 7.-Acostumbro a repasar los temas que ya estu-  
die y comprendí. ( ) ( )
- 8.-Acostumbro reflexionar sobre lo que ya estu-  
die. ( ) ( )



9

INTERES FAMILIAR

INSTRUCCIONES: MARCA CON UNA X LA RESPUESTA QUE MAS SE ADE-  
CUE A TU CASO.

- |  | SI  | NO  |
|--|-----|-----|
| 1.-Platicas con tus padres sobre tus estudios y problemas personales.  | ( ) | ( ) |
| 2.-Se interesa tu familia sobre la carrera - que vas a elegir.   | ( ) | ( ) |
| 3.-Asiste tu familia a la escuela cuando se le cita.   | ( ) | ( ) |
| 4.-Acude tu familia, por lo menos dos veces al año, a tu escuela a enterarse de tu rendimiento escolar.                | ( ) | ( ) |
| 5.-Cuentas con el material necesario para tus estudios.  | ( ) | ( ) |
| 6.-Cuando tienes un trabajo escolar, en el cual se tenga que hacer un gasto extra, cuentas con la ayuda de tu familia. | ( ) | ( ) |
| 7.-Cuando tienes problemas de bajo rendimiento escolar, tu familia te motiva a seguir adelante.                        | ( ) | ( ) |
| 8.-Cuando estas en exámenes, tu familia se interesa en que te prepares para ellos y en los resultados de los mismos.   | ( ) | ( ) |

*h*

ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE

Lea con atención las siguientes expresiones y escriba una línea debajo de la palabra que dé la respuesta a la pregunta.

1.-Siempre utilizo un mismo método de enseñanza.

Si                      No

2.-Después de llevar un curso de didáctica, noto cambios favorables en la enseñanza-aprendizaje de la materia que imparto.

Si                      No

3.-Mis grupos de esta escuela son apáticos y flojos.

Si                      No

4.-Considero importante en la enseñanza, la comunicación que se establece entre el maestro y los alumnos.

Si                      No

5.-Tengo más del 12% de alumnos reprobados en mis grupos.

Si                      No

6.-Considero a las técnicas participativas, elemento básico en el aprendizaje.

Si                      No

7.-Los exámenes parciales son mi único instrumento para evaluar a los alumnos.

Si                      No

8.-He podido cooperar en la escuela para mejorar la enseñanza-aprendizaje y el clima o ambiente de trabajo.

Si                      No

9.-Ha disminuido el número de reprobados en mis grupos.

Si                      No

H

10.-He asistido a los cursos de Didáctica que se han impartido en la escuela.

Si                      No

11.-No he asistido por:

Falta de tiempo.

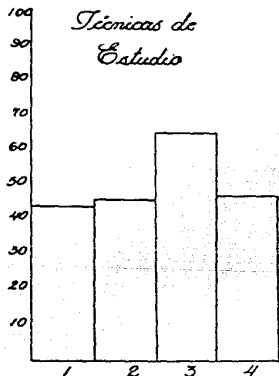
No los considero necesarios.

Por falta de estímulo.

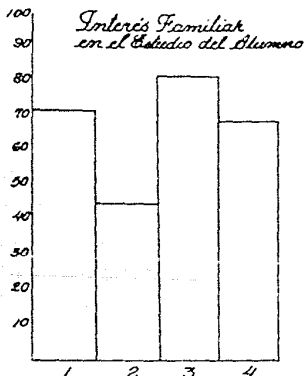
No me entero a tiempo.

No los considero eficientes.

*Presentación Gráfica de la Encuesta a Los Alumnos.*



- 1. Tiene un sistema organizado para estudiar.*
- 2. Su lectura de estudio es la adecuada.*
- 3. Analiza y resume su material de estudio.*
- 4. Utiliza el repaso como medio de reforzar sus conocimientos.*



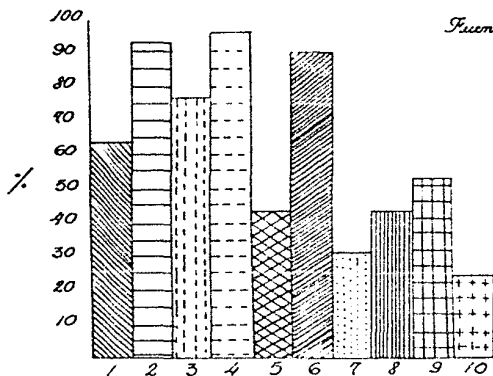
- 1. Hay comunicación entre el alumno y su familia.*
- 2. Ayuda la familia del alumno a la escuela a entenderse de sus rendimientos escolares.*
- 3. Cuanta el alumno con el apoyo económico para estudiar.*
- 4. Se interesa la familia del alumno, por el aprendizaje de este.*

*Fuente:*

*Encuesta a los alumnos del C. E. y J. José Ma. Morales del S. P. N. Marzo 1986.*

*D*

# Presentación Gráfica de la Encuesta Aplicada al Personal Docente del Cecyt José Ma. Morelos y Pavón



Fuente: Encuesta al personal docente del C.E.C. y T. José Ma. Morelos y Pavón del S.P.N. Mayo de 1976.

	Porcentaje
1. Utiliza métodos de variada enseñanza	54%
2. Considera necesarios los cursos de didáctica	95%
3. Tienen grupos activos y participativos	77%
4. Considera importante la comunicación en el aprendizaje	96%
5. Tiene menos del 12% de alumnos reprobados en su materia	43%
6. Las técnicas participativas son básicas en el aprendizaje	90%
7. Realiza evaluaciones acumulativas.	31%
8. Coopera con la escuela para mejorar la enseñanza-aprendizaje	43%
9. Ha disminuido el índice de reprobados en su materia	53%
10. Asiste a los cursos de didáctica que imparte la escuela	24%

## BIBLIOGRAFIA

- ANDER EGG, EZEQUIEL.- Trabajo Social, Ediciones Oasis, México 1966, 294 p.p.
- ALAYON, NORBERTO.- Definiendo al Trabajo Social, Ed. Humanitas, Argentina 1981, 90 p.p.
- ALWIN DE BARROS, NIDIA.- Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social, 2a. ed., Ed. Humanitas, Argentina 1978, 199 p.p.
- BATTEN, T.R.- Las comunidades y su desarrollo, Tr. Emma Susana Speratti Piñero, 3a. ed., Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1969, 197 p.p.
- BECK CARLTON, E.- Orientación Educativa, Sus fundamentos filosóficos, Tr. Nestor Alberto Miguez, 2a. ed., Ed. Ateneo, Argentina, 1979, 163 p.p.
- BOHOSLAVSKY, RODOLFO.- Orientación vocacional, 6a. ed., -- Ed. Nueva Visión. Argentina. 1979. 227 p.p.
- BRICKLIN, BARRY Y PATRICIA.- Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar, Tr. Leonor Corral Camou, 1a. -- reimpresión, Ed. Pax-México, 1975, 170 p.p.
- CASTELLS, MANUEL Y EMILIO DE IMPOLA.- Epistemología y Ciencias sociales, Universidad Autónoma Metropolitana, -- cuadernos teoría y sociedad, México, 1983, 113 p.p.
- COHEN, JOSEF.- Psicología de los motivos personales, 1a. -- reimpresión, Ed. Trillas, México, 1975, 91 p.p.
- DAVISON, EVELYN H.- Trabajo Social de Casos, Tr. Guadalupe Alarcón Morali, 2a. reimpresión, Ed. Continental, S.A. México, 1968, 152 p.p.

- DE OLIVEIRA LIMA ACOSTA, LUCIMAR.- Socioterapia "profesionalización y autonomía del servicio social", Tr. Elena Haydee Duarte, Ed. Humanitas, Argentina, 1976, -- 88 p.p.
- DE PAULA FALEIROS, VICENTE.- Trabajo Social ideología y método, 3a. ed., Ed. Eero, Argentina, 1976, 155 p.p.
- DI CARLO, ENRIQUE.- El trabajo social, teoría, metodología-investigación, Ed. Eero, Argentina, 1976, 301 p.p.
- ESPIÑOZA VERGARA MARIO.- Dinámica del grupo juvenil, Ed. - Humanitas, Argentina, 1982, 227 p.p.
- FINK, ARTHUR.- Servicio social escolar en los Estados Unidos, Ed. Humanitas, Argentina, 1977, 109 p.p.
- GARCIA LANGUARDIA, JORGE MARIO Y JORGE LUJAN MUÑOZ.- Guía de técnicas de investigación, 5a. ed., Ed. Casa Grande, México, 1977, 146 p.p.
- GARZA MERCADO, ARIO.- Manual de técnicas de investigación, Ed. El colegio de México, México, 1972
- GONZALEZ NUÑEZ, J. DE JESUS et-al.- Dinámica de grupos, -- 1a. reimpresión, Ed. Pax-México, 1979, 134 p.p.
- GOMEZ OLIVARES, MARIA MAGDALENA.- Apuntes de la asignatura de Trabajo Social, No. 3 UNAM, Escuela Nacional de -- Trabajo Social, México 90 p.p.
- GIBB, JACK R.- Manual de dinámica de grupos, Tr. Dr. Gustavo F.J. Cirigliano, 12a. ed., Ed. Humanitas, Argentina, 1982, 201 p.p.
- HERRERA MONTES, LUIS.- La orientación educativa y vocacional, Ed. Porrúa Hnos, México, 1976, 139 p.p.
- HILL, GEORGE.- Orientación Escolar y vocacional, Tr. Enrique Palos Baéz, Ed. Pax-México, 1973, 600 p.p.

- ITURBE T. e I. DEL CARMEN.- El departamento de orientación en un centro escolar, 2a. ed., Ed. Narcea S.A., España, 1975, 198 p.p.
- JEREZ TALAVERA, HUMBERTO.- Introducción a la didáctica de de nivel superior, ed. Tabasco, México, 1972, 328 p.p.
- KISNERMAN, NATALIO.- Grupos recreativos con adolescentes, 4a. ed., Ed. Humanitas, Argentina, 1980, 126 p.p.
- KREIMERMAN, NORMA.- Métodos de investigación para tesis y trabajos semestrales, Facultad de Filosofía y Letras México, 1975, 176 p.p.
- LIEBERMAN, F.- Trabajo Social, el niño y su familia, 1a. - reimpresión, Ed. Pax-México, 1984, 278 p.p.
- LLOPIS, JOSE.- La orientación del adolescente y la "guidance of youth" norteamericana, Ed. Herder, España, -- 1965, 215 p.p.
- MONTALDO, EDDY A.- Psicología y servicio social individual, 5a. ed., Ed. Humanitas, Argentina, 1980, 156 p.p.
- NERICI IMIDEO, G.- Metodología de la enseñanza, Tr. María Celia Eguibar, 2a. ed., Ed. Kapeluz, México, 1982, - 397 p.p.
- PEREZ, JOSEPH.- Terapia Familia en el Trabajo Social, Tr. Beatriz Romero, 1a. reimpresión, Ed. Pax-México, - - 1984, 251, p.p.
- REUCHLIN, MAURICE.- La orientación escolar y profesional, - Tr. Damian de Bas, Ed. Oikos-tau, España, 1972, - - 122 p.p.
- ROJAS SORIANO, RAUL.- Guía para realizar investigaciones - sociales, 7a. ed., UNAM, México, 1982, 274 p.p.
- RUZZO, MARIO J. Sociología y Servicio Social, 2a. ed., Ed. Humanitas, Argentina, 1972, 125 p.p.
- SAAVEDRA, ALFREDO.- Nuevo libro de Trabajo Social, sin Ed., México 1967, 272 p.p.



- SHAW, HARRY.- Cómo lograr mejores calificaciones, Tr. Elsa María de Fátima Acuña, libros de McGraw-Hill de México, 1980, 112 p.p.
- STATON, THOMAS.- Cómo estudiar, Ed. Trillas, México 1976.
- TORRES, ZELIA.- Grupo instrumental de servicio social, 2a. ed., Ed. Humanitas, Argentina, 1982, 117 p.p.
- TOWLE, CHARLOTTE.- El Trabajo Social y las necesidades humanas, 1a. reimpression, Ed. Fournier, S.A., Tr. Ana - Esther Ruiz Guzmán y Carolina Amor Fournier, México, 1968, 131 p.p.
- WALS, THOMAS H. Y OTROS.- Servicio Social año 2000, Ed. Humanitas, Argentina 1976, 140 p.p.
- ZABALA, C. MANUEL.- Organización Teórica de la ciencia humana. Trabajo Social como unidad, Ed. Eco, Argentina, 1972, 101 p.p.
- ZAVALLONI, ROBERT.- Orientar para educar, Tr. Fausto Ezcurra Rolín, Ed. Herder, España, 1980, 214 p.p.
- ZINGARETTI, HUMBERT E.- Hacia una escuela de la esperanza, Ed. Humanitas, Argentina, 1982, 183 p.p.
- CBCISS, Funciones del Servicio Social, Tr. Nestor Cantón, - 2a. ed., Ed. Humanitas, Argentina 1982, 91 p.p.
- INSTITUTO DE SOLIDARIDAD INTERNACIONAL.- Compendio sobre metodología del Trabajo Social, 2a. ed., Ed. Eco, Argentina, 1976, 155 p.p.