



# Universidad Nacional Autónoma de México

FACULTAD DE PSICOLOGIA

LA DEPENDENCIA DE LA MUJER EN EL TRABAJO  
(UN ESTUDIO APLICADO)

T E S I S

Que para obtener el Título de  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

P r e s e n t a

MARIA DE LOS DOLORES HERRERA PEREZ



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



75053.08  
UNAM.174  
1984  
ej.2

M. 20338

tps. 1254a

A mi madre, por el inmenso  
cariño que le tengo y, por  
que le debo algo muy import  
tante para mí, simplemente  
me dió la vida.

A mi padre(+) que aunque  
ya no esté conmigo, siemp  
re lo recordaré.



A mis hermanos: Rodolfo, Soledad, Elisa, Mario, Isabel, Ricardo y a la pequeña Mary; por todo lo hermoso que siempre me han brindado, y que por favor nunca olviden que siempre contaran con su hermana.

A todos mis sobrinos, por las muestras de afecto - que siempre me han profesado y de los cuales me siento orgullosa.



Al Maestrillo Mata, por los gratos momentos que me hizo vivir en mi adolescencia.

A mi cuñado Enrique, por ser  
para mí como un hermano, y  
por su ayuda incondicional.

A mis amigas: Liliana,  
Malena y Susana por su  
valiosa amistad, que -  
espero siempre perdure.

A todos mis amigos, por  
su infinito amor y su -  
comprensión.

A Eduardo, un hombre extraordinario  
el cual no tengo palabras para agra  
decirle las inagotables muestras de  
cariño y afecto que siempre me ha -  
demostrado; un hombre . . . . sen -  
cillamente difícil de olvidar.

A David, por el amor que le tengo  
y que con su paciencia, y sus sa-  
bios consejos le dió un cambio ra  
dical a mi existencia, por lo que  
considero es una persona digna de  
de imitar, pero difícil de supe -  
rar.

Al Lic. Alvaro Jiménez, porque gra  
cias a él aprendí a querer a la --  
Psicología y que con su profesional  
lismo y conocimiento de la conduc-  
ta humana, me enseñó que un Psicó-  
logo no nace, sino se hace.

A todos los que colaboraron para  
la realización de este estudio,  
ya sea en una forma directa o in  
directa.

Gracias.

"Montaré sobre la tormenta  
Domesticaré a las olas  
Mataré a los tiburones  
Alejaré al enemigo  
Para salvar a nuestro pueblo  
No me satisfaré con el acostumbrado destino de la mujer:  
Agachar la cabeza como concubina " +

+De una mujer campesina, 300 años D. de C. Traducido del vietnamés al inglés por Carsten y Ola Palmer.

# I N D I C E

|   | Pág. |
|---|------|
| INTRODUCCION  | 1    |
| CAPITULO I : ANTECEDENTES                                       |      |
| 1.1 EL MATRIARCADO  | 4    |
| 1.2 ESCLAVITUD  | 7    |
| 1.3 LA EDAD MEDIA   | 10   |
| 1.4 RENACIMIENTO  | 14   |
| 1.5 REVOLUCION INDUSTRIAL                                       | 16   |
| 1.6 LAS GUERRAS MUNDIALES                                       | 17   |
| 2 DIFERENTES CONCEPCIONES SOBRE LA -<br>DEPENDENCIA DE LA MUJER | 19   |
| 2.1 COMENTARIOS   | 34   |
| 3 DEFINICIONES DE DEPENDENCIA E INDE-<br>PENDENCIA              | 35   |
| 4 EL TRABAJO DE LA MUJER  | 42   |
| 5 EL FEED-BACK  | 44   |
| 5.1 DEFINICION DE FEED-BACK                                     | 44   |
| 5.2 TIPOS DE FEED-BACK  | 45   |
| 5.3 ESTUDIO EXPERIMENTAL  | 46   |



**CAPITULO II : METODOLOGIA**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Objetivo                  | 49 |
| Sujetos                   | 49 |
| Escenario                 | 49 |
| Materiales                | 50 |
| Variables                 | 50 |
| Procedimiento             | 52 |
| Resultados                | 58 |
| Comentarios de Resultados | 64 |

**CAPITULO III : CONCLUSIONES** 67

**BIBLIOGRAFIA** 69

**ANEXOS** 72

## I N T R O D U C C I O N

A través de la Historia se le ha considerado a la mujer, como un objeto, un ser inferior y propiedad exclusiva del hombre.

"Esta inferioridad de la mujer se basa principalmente en creencias religiosas y morales, que consideraban a la mujer como la causa del pecado originario y el motivo permanente de la caída del hombre en la tentación!"(1)

"La historia nos ha demostrado que los hombres han tenido siempre todos los poderes concretos; desde los comienzos del patriarcado han juzgado útil mantener a la mujer en un estado de dependencia; sus códigos han sido establecidos contra ella, y de este modo ha sido convertida concretamente en el otro".(2)

La esperanza que le queda a la mujer es que las apreciaciones y juicios acerca de ella han ido cambiando según los tiempos, y con ellos las necesidades que tiene el sistema, Actualmente se pide a la mujer se involucre en la vida económica para que ella contribuya en el progreso de su país.

Hoy en día, debido a la crisis que está viviendo actualmente un país como es México, la mujer necesita aportar dinero al hogar.

Por ende, hay que dejar a un lado las limitaciones que le han impuesto a la mujer, y así dejar que ella pueda desarrollar su vocación y sus capacidades.

---

(1) Marañón, G. Ensayos sobre la vida sexual.  
Ed. Espasa-Calpe: Madrid 1969 p. 65

(2) Beauvoir, S. El segundo sexo.  
Ed. Siglo Veinte: Argentina, 1981. 1er Tomo. p. 187

Ahora bien, como el propósito de esta investigación es - observar el efecto de un procedimiento para reducir la conducta - de dependencia en una secretaria, en este caso particular se trata de demostrar que la mujer no es un ser dependiente "por naturaleza", sino que ha sido el rol que se le ha asignado durante siglos, y sin olvidar - claro está - que los valores existentes en una cultura - señalan los roles que deben jugar las personas-.

~~El propósito de esta investigación es observar el efecto de un procedimiento para reducir la conducta de dependencia en una secretaria, en este caso particular se trata de demostrar que la mujer no es un ser dependiente "por naturaleza", sino que ha sido el rol que se le ha asignado durante siglos, y sin olvidar - claro está - que los valores existentes en una cultura - señalan los roles que deben jugar las personas-.~~

C A P I T U L O

I

A N T E C E D E N T E S

## 1.1 EL MATRIARCADO.

Al inicio de la historia, la mujer, salvo en ciertas sociedades de tipo matriarcal, tuvo una actividad sumamente limitada, con serias restricciones y siempre sujeta con absoluta dependencia, a su marido.

El que fuera dependiente y no se liberara se puede explicar por la clase de trabajo que le fue impuesto por la sociedad.

Sin embargo, se sabe que en la época más primitiva del ser humano no existía desigualdad entre los sexos, ya que se ha demostrado que en el comienzo del desarrollo de la humanidad - es decir, en la fase de la caza y de la recolección - no había grandes diferencias entre cualidades corporales del hombre y la mujer, que poseían una fuerza y una agilidad más o menos equivalentes. Entre los pueblos primitivos actuales, la mujer no se distingue del hombre de manera notable, pues sus pechos siguen siendo poco desarrollados, su pelvis estrecha y sus músculos sólidos y bien formados; ocurría lo mismo en la época del comunismo primitivo, cuando la mujer se parecía físicamente al hombre y disfrutaba de una fuerza y de una resistencia prácticamente iguales.

"El nacimiento de los hijos no ocasionaba sino una breve interrupción de sus ocupaciones habituales, es decir, la caza y la recolección de las frutas con los demás miembros de aquella primera colectividad que fue la tribu. La mujer estaba obligada a rechazar los ataques del enemigo más temido en aquella época -el animal carnívoro- al mismo título que los demás miembros de la tribu, hermanos y hermanas, padres e hijos".(1)

---

Bellota, Ma. de los A y Nysse, A. La identidad de la mujer en el Sector Laboral. Tesis de Lic. en Psicología: U.N.A. M. 1981.

Es importante mencionar que en el matriarcado no existía dependencia de la mujer con relación al hombre, ni siquiera derechos distintos. Faltaban las condiciones para eso, ya que en aquel tiempo la ley, el derecho y el reparto de la propiedad eran aún cosas desconocidas. La mujer no dependía unilateralmente del hombre. Es por eso que, durante el primer periodo del desarrollo económico de la humanidad, era imposible que un miembro de la tribu estuviera subordinado a otro o dependiera unilateralmente del mismo. En la época del comunismo primitivo, la mujer no conocía esclavitud, ni dependencia social, ni opresión.

"Si se hace una comparación de la situación de la mujer - en dos tribus que viviendo en la misma época, conocieron sin embargo unas formas de organización diferentes. Los miembros de la primera tribu se establecieron en una región arbolada entrecortada por pequeños campos y se convirtieron en campesinos sedentarios. En cuanto a los segundos, vivieron en regiones de estepa con sus grandes rebaños de búfalos, de caballos y de cabras y se convirtieron en ganaderos. Aquellas dos tribus permanecían sin embargo aún en el comunismo primitivo, ignorando la propiedad privada. Ahora bien, la situación de la mujer en el seno de aquellas dos tribus ya se diferenciaba. En la tribu que practicaba la agricultura, la mujer gozaba no sólo de una plena igualdad de derechos, sino que ocupaba incluso una posición dominante. En cambio, entre los criadores de animales nómadas, la situación a la vez subordinada, dependiente y oprimida se acentuaba más.

Bechofen, conocido por sus investigaciones sobre el matriarcado, demostró que lo femenino, en las regiones primitivas, predominaba sobre lo masculino, lo cual indica claramente la significación de madre lo que situó a la mujer en aquella posición dominante entre las tribus agrícolas, sino más bien su papel de productor principal-

en la economía del pueblo. Durante todo el tiempo en que la división del trabajo indujo al hombre a ocuparse de la caza (considerada como actividad secundaria), mientras que la mujer cultivaba los campos (la actividad más importante de aquella época), su sumisión y su dependencia con respecto al hombre eran inconcebibles".(1)

En esta fase, la mujer atada al hogar por su maternidad - dominó el fuego e hizo de él su servicio. Pero las leyes de la evolución económica modificaron más tarde esa relación, y la llama -- del primer hogar esclavizó a la mujer, despojándola de todos sus - derechos y atándola por mucho tiempo a sus hornillos.

"Las artesanías como el hilado, el tejido y la alfarería - en su mayoría fueron descubrimientos femeninos. Las mujeres reco - lectaban hierbas y aprendieron a conocer sus propiedades. Fueron -- ellas las que principalmente se dedicaban al cuidado de la tribu, - ya que organizaban el consumo de los propios bienes que ellas pro - ducían.

El conocimiento intelectual pertenecía en su mayoría a - la mujer, y era el hombre quien la respetaba, temía y admiraba.

Los tiempos prehistóricos nos ofrecen ejemplos suficien - tes del dominio de las mujeres. En las tribus agrícolas es el ma - triarcado el que domina. La división del trabajo de las tribus que practicaban a la vez la caza y la agricultura trajo aparejados los hechos siguientes: las mujeres, responsables de la producción y de la organización de los lugares de vivienda, desarrollaron más sus - capacidades de razonamiento y de observación, mientras que los - - hombres, por motivo de sus actividades de caza y guerra, desarro - llaron más bien su musculatura, su destreza corporal y su fuerza. En aquella fase de la evolución la mujer era intelectualmente su - perior al hombre. Es el papel de la mujer en la economía el que de

---

(1) Kollontai, A. Sobre la liberación de la mujer (Seminario de Le - ningrado de 1921). Ed. Fontamara. 1er. Edición 1979. p 46

termina sus derechos en el matrimonio y en la sociedad. En cambio, en las tribus pastoras las mujeres pasan a un plano secundario ya que su única actividad era la de cuidar animales. Es aquí precisamente cuando el trabajo de la mujer empieza a menospreciarse y la diferencia entre los sexos a ampliarse. A medida que el ganado iba aumentando, se fue reforzando la condición de sirviente de la mujer, ya que según valía menos que los animales del mismo modo que se ampliaba la brecha entre los sexos. Como la mujer, desde un punto de vista económico, tenía menos valor y su trabajo era menos productivo ya que no contribuía tanto a la prosperidad de la tribu la concepción de que la mujer no era tampoco igual al hombre se abrió paso.

En este momento en donde empieza a ser relegada por el hombre en la producción".(2)

## 1.2 ESCLAVITUD.

En la época de la esclavitud, la opresión de la mujer se relaciona con la división del trabajo que se fundamenta en la diferencia de sexos y donde el hombre acaparó todo el trabajo productivo, mientras que la mujer se encargaba de las tareas secundarias. A medida que esa división del trabajo se perfeccionó, la dependencia de la mujer se reforzó hasta precipitarla definitivamente en la esclavitud.

"Formalmente la introducción de la propiedad privada aceleró el proceso en el transcurso del cual la mujer fue apartada del trabajo productivo.

---

(2) Bellota, Ma. de Los A, y Nyse, A. Op. Cit.



Esa evolución ya se había iniciado no obstante en la época del comunismo primitivo. Pero, incluso si la propiedad privada no puede considerarse como única responsable de esa desigualdad de los sexos, contribuyó considerablemente a consolidarla mediante la dependencia y la opresión de la mujer"(3)

En los estados Griegos y Romanos, la mujer estaba totalmente desprovista de derechos, era casi una esclava. Pero, incluso en Grecia, la situación de la mujer no había sido siempre así. Fue diferente cuando la población vivía aún ocupada en pequeñas tribus y no conocía la propiedad privada ni el poder estatal. Las mujeres no trabajaban solamente la tierra, fueron empleadas igualmente para la vigilancia y los cuidados de los inmensos rebaños, e hilaban y tejían.

En la época de Homero, las mujeres participaban activamente junto a los hombres en la producción. No eran totalmente iguales en derechos, pero eran sin embargo relativamente libres.

Entre los griegos, la justicia no estaba representada -- por la figura de un hombre, sino por la mujer, la diosa *Tenis*, que sostenía los dos platillos de la balanza. Lo cual prueba suficientemente que, en el período preclásico de Grecia, la mujer había ocupado una posición dominante y que era ella quien resolvía los conflictos que ocurrían en la familia.

No obstante, en las repúblicas griega y romana, tan orgullosas de sus culturas y de sus riquezas, la mujer del ciudadano libre era tan dependiente y estaba tan desprovista como los servidores y los esclavos que regentaba en nombre de su marido. Y no hay que olvidar que en una sociedad tan ilustrada como Grecia, o aún en Roma, son sus innumerables colonias, y en la ciudad libre de Cartago, ni siquiera las mujeres de las clases dominantes se beneficiaban de algún derecho o de algún privilegio. Sin, em -

---

(3) Bellota, Ma de Los A, y Nyse, A. Op. Cit.

bargo, hay que tener en cuenta el hecho de que en Grecia el matriarcado había estado muy poco desarrollado, que el patriarcado pudo así imponerse muy pronto y que la mujer cayó rápidamente en una gran dependencia.

"Junto a las mujeres dependientes, las virtuosas esposas, existía igualmente en Grecia un grupo de mujeres independientes, las Hetaíras eran ciudadanas libres, bien esclavas libertadas que transgredían valientemente las leyes morales del matrimonio. Aquellas mujeres eran muy cultas y se interesaban por la ciencia y la filosofía. Eran políticamente activas e influían en los asuntos de los estados. Las esposas respetuosas y virtuosas huían de ellas. Los hombres, sin embargo, apreciaban su compañía. Ocurría que los filósofos y los pensadores de aquella época fueron inspirados por las ideas y los pensamientos nuevos de dichas hetaíras cultas.

La existencia de las hetaíras es la prueba de que entonces la mujer buscaba liberarse de la sofocante prisión que se le había fijado y que significaba su dependencia.

Les faltaba sin embargo a las Hetaíras una condición esencial y capital para su éxito; no realizaban ningún trabajo productivo. Para la economía nacional, no tenían más valor que las esposas incultas y cortas de los hombres griegos y romanos. Las libertades y los privilegios que habían conquistado estaban edificados sobre arena; desde un punto de vista material dependían de los hombres". (1)

Para finalizar con esta fase, es necesario comentar que es aquí donde el hombre se va posesionando del trabajo productivo mientras que la mujer se vuelve completamente dependiente y se relegada a la esclavitud, viéndose completamente apartada de la producción.

---

(1) Kollontai, A. Sobre la liberación de la mujer (Seminario de Leningrado de 1921) Ed. Fontamara. 1er Edición 1979. p. 71

El hombre acaba por considerar que la única función de la mujer es tener hijos y dedicarse a criarlos. Por lo tanto las mujeres sentían que la economía doméstica, la propiedad y el patrimonio legal eran los principales obstáculos para su liberación.

### 1.3 LA EDAD MEDIA.

En la edad media, la población estaba dividida en tres clases: la de los terratenientes, la de los campesinos y la de los burgueses.

"Cuando la edad media estaba en su apogeo -entre los años 900 y 1300- la situación de la mujer era muy diferente según la clase a la que pertenecía. Pero en el seno de cada clase social, su posición era determinada por un factor único: por su papel en la producción. Ya que la economía doméstica -decían los señores feudales- era extremadamente complicada y requería por eso un organizador. Y, ¿quiénes eran habitualmente en la edad media, en Francia, en Inglaterra y en Alemania, los organizadores de la economía doméstica: el terrateniente, el señor o el caballero en persona? En general, el dueño de la casa estaba muy ocupado en el combate o en el saqueo. Por eso abandonaba la administración de su castillo a su mujer. Era ella quien recogía los cánones de los campesinos en el momento oportuno. La mujer del señor también hacía moler la harina y era responsable de la reserva de provisiones para el invierno. Inútil es decir que las mujeres pertenecientes a las clases dominantes eran respetadas como organizadoras de la producción. Según el derecho consuetudinario alemán, inglés, y francés, la mujer podía heredar los títulos y las propiedades. Los cronistas de la edad media celebraron con fervor la sabiduría y la humanidad de los administradores femeninos de las propiedades feudales. No obstante, mientras que a la mujer, en calidad de representante de la nobleza, se le concedía un cierto estatuto, puesto que reforzaba el poder del señor, se le pisoteaba simultáneamente sus derechos en calidad de ser humano e individuo".(2)

En lo que concierne a su situación en el seno del matrimonio, las esposas de los grandes terratenientes de la edad media estaban exactamente tan privadas de derechos y oprimidas como las mujeres de las tribus de criadores de animales.

Cuando la organización económica feudal alcanzó su apogeo, las mujeres, a pesar de su esclavitud en el seno de la familia, y si eran de origen aristocrático, recibían una instrucción relativamente correcta para la época. La formación de los conventos ingleses inducía la lectura, la escritura, el conocimiento de la Biblia, de la música, el cuidado de los enfermos, el dibujo y la cocina. Las mujeres conocían a menudo el latín y poseían a veces sólidos conocimientos de astronomía. Fue también en los siglos XI y XII cuando se abrieron escuelas contiguas a los conventos y en los cuales hombres y mujeres se beneficiaron de una enseñanza de calidad. Era, pues, muy natural para aquél que buscaba una tranquilidad y seguridad relativas, a fin de llevar a cabo su reflexión y su búsqueda, venir a refugiarse al convento. Las esposas y las chicas deshonradas no eran, pues, las únicas en desaparecer. Las mujeres independientes, que no tenían las menores ganas de casarse con los hombres que ellas sentían como opresores, venían a juntárseles.

Ahora bien, después de lo que se ha mencionado anteriormente sobre la situación de la mujer en esta fase, es conveniente preguntarse: ¿Cómo vivían las mujeres de las ciudades y de los campos en la edad media?. "Pues bien, la posición de la campesina no se distingue para nada de la del campesino. Ambos trabajaban incansablemente de la mañana a la noche, y como pago por sus penas no recogían sino desprecio y una ausencia total de derechos. En la vida de la familia, sin embargo, el siervo sumiso y despojado de todo derecho no dejaba por eso de comportarse como señor y dueño con

respecto a su mujer y a sus hijos. Exactamente igual que el caballero en su castillo que mandaba a su mujer adornada con títulos de nobleza, el campesino ejercía su tutela sobre su esposa. Por lo tanto, la campesina servía a dos dueños a la vez: su señor, al que debía su subsistencia, y a su propio marido. Igualmente se debe tener en cuenta lo siguiente: a pesar de su posición subordinada en el seno de su propia familia, la mujer gozaba no obstante de cierto aprecio en su clan, en particular en las sociedades procedentes de los antiguos pueblos agrarios y que habían vivido en un periodo matriarcal".(3)

En resumen, se puede describir la situación de la mujer aristócrata y de la campesina de la siguiente manera: en el transcurso de la Edad Media, y por razones excepcionales económicas, ninguna igualdad, ninguna independencia, y ningún derecho humano fundamental, nada era respetado.

También en esta fase, se debe abordar la situación de las mujeres burguesas que eran mujeres de los artesanos y de los comerciantes que no habían jugado ningún papel autónomo. La mujer de la clase comerciante era anfitriona y esposa. Su actividad productiva se limitaba al trabajo casero, que era entonces complicado, puesto que la satisfacción de las necesidades cotidianas dependía exclusivamente de él. Ese trabajo doméstico no satisfacía sin embargo necesidades inmediatas. De ello resultó que el trabajo de la mujer era apreciado. En la clase comerciante el hombre era el jefe y habitualmente único sostén de la familia. Ocurría algo muy diferente con las mujeres y los hijos de los artesanos que, por su parte, vivían del trabajo de sus manos y no de la ganancia que los comerciantes sacaban de la venta de una mercancía extranjera o del trabajo improductivo del regateo. En los oficios artesanales, la mujer jugaba un papel importante, particularmente en los siglos XII

---

(3) Kollontai, A. Op Cit. p 85

y XIV. En ciertos gremios, el trabajo de las mujeres era predominantemente, por ejemplo, el tejido, la confección de encajes de bolillos, de flecos, de medias, de bolsas, etc.; hasta el siglo XIV, el maestro tenía como aprendices tanto a los chicos como a las chicas. Las mujeres trabajaban con su marido. Si el marido moría, la mujer heredaba el taller y el título de maestro, sin embargo no tenía derecho de contratar a nuevos aprendices.

"Entre el siglo XII y el siglo XIV, el trabajo de las mujeres estaba tan propagado en numerosas ciudades de Inglaterra, de Alemania, de Francia y de Italia que ciertas corporaciones estaban compuestas únicamente por artesanas. Este era el caso del hilado de lana, que fue desde siempre privativo de las mujeres; y en la Edad Media había corporaciones específicas de hilanderas y de devanadoras. Cuando una corporación estaba compuesta por tantos hombres como mujeres, éstas se beneficiaron generalmente de los mismos derechos de aquéllos. Sin embargo, más tarde, en los siglos XV y XVI, cuando la competencia entre los artesanos se había agravado, empezaron a negarles a las mujeres la entrada en las corporaciones. En virtud de su participación en la producción, la artesana llevaba una vida totalmente diferente de sus contemporáneas, campesinas y aristócratas. Tenía voz y voto en cuanto a las decisiones relativas a la política de la producción de la ciudad; administraba sus propios beneficios y participaba activamente en las fiestas de la época. Era indiscutiblemente independiente y libre".(4)

Pero no hay que sobreestimar sin embargo, la importancia del papel de la mujer en la economía de las ciudades y en el sistema de producción en general de aquella época. Aunque incluso si un gran número de mujeres se aseguraban su propia subsistencia, la gran mayoría seguían oprimidas, dependientes del trabajo de su marido al que cuidaban la casa. En última instancia, el hombre era y seguía siendo el productor principal y creador de todas las riquezas y todos los productos, cualquiera que fuese su posición. Es por

(4) Kollontai, A. Op. Cit. p 98

eso que la mujer siguió despojada de sus derechos en el seno de la sociedad y del estado y que su dependencia en el patriarcado y la familia siguió sin cambiar.

#### 1.4 RENACIMIENTO.

Los siglos XV y XVI fueron bautizados con el nombre prestigioso de Renacimiento. Sería más justo llamar a aquella época - periodo de la formación del capitalismo. Aquí el gran terrateniente que hacía obedecer a sus siervos a garrotazos fue reemplazado por otro personaje, el empresario intermediario, que compraba la fuerza de trabajo de los pobres, obligando al proletariado en crecimiento constante a que le llenaran los bolsillos. Las primeras víctimas de esta capa de empresarios rapaces en plena expansión fueron evidentemente las mujeres sin apoyo y protección. Fue entonces que nació una rama completamente nueva de la economía, "el trabajo a domicilio". Se desarrolló entre el siglo XV y el siglo XVII en casi todos los países europeos.

Lo penoso en el trabajo a domicilio era, por una parte, las interminables jornadas de trabajo y, por otra parte, las bajas tarifas por hora. La competencia cada vez mayor entre las trabajadoras a domicilio no organizadas y el temor a perder los pedidos de los empresarios las llevaron a efectuar jornadas de catorce y quince horas de trabajo. Pero los ingresos no aumentaban en proporción, muy al contrario, de tal forma que las obreras a domicilio y sus familias siguieron empobreciéndose. La mujer vendía su cuerpo abiertamente. La prostitución fuera de las casas de trato se propagó masivamente en las ciudades donde el capitalismo naciente había conseguido incrustarse sólidamente.

Ahora bien, es importante hacerse una pregunta, ¿Cuál -- fue la posición económica de la mujer en esa época de crisis económica? En la nueva legislación de los siglos XIV y XV, la mujer, fue considerada como un ser de poca importancia y dependiente del hombre. Sin embargo, comparada con los usos y costumbres de la --



Edad Media, la posición de la mujer se había agravado en el transcurso del periodo del Renacimiento. En este periodo la mujer distinguida gozaba, en el seno de la burguesía ascendente, de cierto reconocimiento, así como de libertades. Estas mujeres no solamente podían matar el tiempo en fiestas y reuniones mundanas, tenían también libre acceso, si lo querían, a los estudios científicos y filosóficos y por supuesto podían participar en la política. Así es como el Renacimiento tuvo también su contingente de mujeres fuertes y expresivas. Durante las guerras civiles, las mujeres combatieron valientemente junto a los hombres, y eso en ambos campos. Participaron en las guerras de religión que pusieron a toda Europa a sangre y fuego y que estuvieron en el centro de lucha entre el Feudalismo y la burguesía, pero las guerras civiles arrancaron más frecuentemente a las mujeres de su hogar. Perdieron no sólo sus bienes sino que fueron matadas, encarceladas o condenadas a la hoguera. Las mujeres no retrocedieron por eso ante los tormentos engendrados por las guerras civiles. Su instinto de clase predominaba sobre su pasividad, su sumisión, y su resignación habituales. En el periodo del Renacimiento y de Reforma, las mujeres no se conformaban con hacer política ni con participar activamente en las guerras civiles. Ejercían también una gran influencia en las ciencias, las artes y la filosofía. Pero tan pronto como se disiparon las guerras civiles, la burguesía arrojó fríamente por la borda todo lo que no correspondía a sus opiniones y concepciones.

Las mujeres cultas y políticamente activas del Renacimiento fueron de nuevo totalmente absorbidas por sus tareas domésticas. Esta retirada al interior de la estrecha concha familiar tuvo lugar paralelamente a la estabilización del nuevo orden económico y el desarrollo del capital industrial.

Se supone que los derechos de la mujer y su situación en la sociedad dependen de su participación en el trabajo productivo. En la época del Renacimiento, la mujer había permanecido la mayoría de las veces dependiente de su marido o de su padre, el jefe



de la familia. No era en realidad sino una minoría, y no una mayoría de mujeres, las que procuraban forjarse una existencia independiente.

### 1.5 REVOLUCION INDUSTRIAL.

La producción industrial se desarrolló en el transcurso del siglo XVIII en dos estados capitalistas, Francia e Inglaterra. En Francia el sistema de la manufactura dominaba entonces la producción. Pero las fábricas no eran sino de forma excepcional lo -- bastante grandes como para que se pudiera hablar de empresas industriales, o sea, que sobrepasaban los cien obreros. El trabajo a domicilio y la manufactura eran florecientes y se extendieron por toda Francia. Pequeñas empresas de manufactura que contaban con más de diez o veinte obreros se multiplicaban en la región parisina y en las demás ciudades francesas. En esas manufacturas se confeccionaban no sólo tejidos y sábanas pesadas, sino también artículos de oro o de metal, así como toda clase de objetos de uso corriente. Numerosas mujeres trabajaban en el tejido y el hilado. Representaban a menudo hasta el noventa por ciento del conjunto de las fuerzas de trabajo empleadas en este sector. En Francia la confección de la seda había pasado a la producción industrial. En este sector la fábrica se había impuesto sobre la industria a domicilio y la manufactura. En vísperas de la revolución francesa el proletariado femenino se desarrolló considerablemente, y los arrabales de París se inundaron de mendigos y prostitutas, de una multitud de mujeres sin trabajo que padecían miserias y hambre. Las mujeres reclamaban igualmente el derecho al trabajo para el hombre y la mujer al mismo tiempo que la prohibición al hombre de trabajar en los oficios típicamente femeninos, comprometiéndose paralelamente a renunciar a buscar trabajo en los sectores típicamente masculinos.

"Si buscamos trabajo, no es para liberarnos de los hom -- bres, sino para edificarnos una existencia propia en un ámbito mo-

desto, decía una de aquéllas peticiones.

El movimiento de las mujeres y su reivindicación por el reconocimiento de los derechos humanos de la mujer nació a finales del siglo XVIII, en este caso a causa del desarrollo general de la producción y de la economía nacional y del papel creciente que la mujer ocupaba en el interior de la producción.

La revolución industrial alteró profundamente los sistemas de trabajo. El traslado de la producción del recinto doméstico al taller y la fábrica, tuvo consecuencias evidentes para la mano de obra femenina: la mujer quedó en el hogar y se favoreció mayormente su marginación, en ese momento coyuntural de la historia del trabajo. Una vez más se hace patente que la valoración social del trabajo estaba relacionada con el sexo de la persona que lo ejecutaba. Las mismas actividades manuales que la mujer realizaba con poco o nulo reconocimiento dentro del hogar -tales como la cocina y el mantenimiento de los locales-, se convertían automáticamente en tareas "importantes" en cuanto se realizaban en la fábrica, ejecutadas por hombres".(1)

Pero a pesar de todos estos cambios, las mujeres europeas y americanas emprendieron una lucha ardua en pos de sus derechos al trabajo.

#### 1.5 LAS GUERRAS MUNDIALES.

Dos acontecimientos internacionales de notable importancia brindan en la primera mitad del siglo XX, la máxima oportunidad de la mujer ante el trabajo: la primera y la segunda guerra mundial. "El hombre tiene que ir a combatir y ella es llamada para ocupar su puesto en la industria. Las mujeres salen de sus hogares y tienen que acudir a los lugares de trabajo, para poder mantener en funcionamiento las más importantes industrias de los países beligerantes. Sin embargo, al terminar cada una de esas dos grandes conflagraciones y sobrevenir la desmovilización militar -

(1) Kollontai, A. Sobre la liberación de la mujer (Seminario de Leningrado de 1921) Ed. Fontamara. 1er edición 1979. p 94

masculina, la situación se hace crítica y la mujer -que había al fin sabido de un reconocimiento, una independencia y valoración social por su trabajo, además de la satisfacción de ver sus esfuerzos remunerados por el salario-, se resiste a volver a recluirse en su hogar. Los hombres, por su parte, se disponen a recuperar su liderazgo familiar y ocupacional". (2)

Muchas mujeres tuvieron que aceptar una nueva "derrota" y dejaron de trabajar. Otras, principalmente aquéllas que perdieron a sus esposos, padres y hermanos en la guerra, trataron de seguir en sus trabajos, pero generalmente fueron reubicadas en ocupaciones que no eran tan solicitadas por los hombres, como es el caso de las labores de oficinista y la atención a clientes -- en comercios y tiendas.

Es así, cómo las mujeres fueron lanzadas a la fuerza de trabajo en esta segunda guerra mundial, ya que se necesitó la mano de obra femenina, aunque no hay que olvidar que la guerra -- brindó a las mujeres estadounidenses sus mayores oportunidades económicas, y que en todo periodo de emergencia nacional la mujer ha servido con distinción en diversas actividades, pero después se le ha tratado como grupo marginado cuyas capacidades han sido utilizadas inadecuadamente.

Es por esta razón que "cuando la demanda de mano de obra es alta, los patronos tienen que recurrir a la oferta de reserva de mujeres desempleadas que han sido programadas para retirarse al hogar en periodos de recesión".(3)

(3) Estudios sobre la mujer: El empleo y la mujer, bases teóricas, metodológicas y evidencias empírica. Secretaría de Programación y Presupuesto. 1er edición 1982. p 117

2. DIFERENTES CONCEPCIONES SOBRE LA DEPENDENCIA DE LA MUJER.

La situación de la mujer ha tenido múltiples características, algunas veces desde pequeña ha estado orientada en el sentido de asumir y mantener una posición secundaria, inferior, de -  
sigual, con respecto al hombre. Por lo regular la educación que -  
recibe la lleva a cumplir el papel, que según le corresponde: ser  
madre, esposa, traer hijos al mundo, cuidarlos y atender al hom -  
bre; algunas veces como únicas funciones.

"Hemos vivido por siglos en una cultura sexista, discrimi-  
natoria de la mujer, creada por una sociedad patriarcal. Esto -  
ha provocado que la subordinación de la mujer no sea percibida -  
por hombres y mujeres como un hecho cultural impuesto y modifica-  
ble, sino como un orden natural y por lo mismo incuestionable.

Cuando se analiza la conducta o las actividades desempe-  
ñadas por el hombre y la mujer, en general no se hace en términos  
de la diferenciación de roles o papeles impuestos por la sociedad  
a cada sexo -diferencia sobre la que la misma sociedad ha funda -  
mentado sus instituciones y su cultura, sancionando al que viole  
esta supuesta diferencia por todos los medios de que dispone, pro  
hibiciones legales o culturales, tabúes rigurosos, castigos y re-  
chazos, sino que inversamente se atribuye esta distinción a una  
diferencia natural biológica- que habría determinado el papel que  
la sociedad espera desarrollen el hombre y la mujer".(1)

No obstante, varios estudios, entre los que destacan -  
los de Margaret Mead y Helmut Schelsy (1924-1939) han demostrado  
que "la mayor parte -si no todos- de los rasgos esenciales que se

---

(1) Urrutia, E. Imagen y Realidad de la mujer. Ed. SEP DIANA  
1er edición 1979. pp. 63-64

han descrito como reservados a uno u otro sexo están tan débilmente ligados al sexo en sí como pudieran estarlo la indumentaria o el estilo de peinado que cierta comunidad prescribe en un momento dado al hombre y la mujer".(2)

Estas diferencias aparecen, más que como una razón, como un pretexto para la diferenciación social del papel atribuido a ambos.

Baste como argumentos los hallazgos de Margaret Mead, sobre tres investigaciones realizadas entre los pueblos de los mares del sur(Nueva Guinea).

En estos estudios, se encontró "que la tribu Arapesh está organizada en función de una sociedad cooperativa, por el que hombres y mujeres, fisiológicamente diferentes -desarrollan una personalidad que, llamaríamos maternal, en lo que concierne a la atención de los niños, y femenino en sus aspectos sexuados. Se educa por igual a los individuos de ambos sexos para que sean cooperativos y pacíficos, y para que respondan a las necesidades y demandas de los otros.

En marcado contraste con estas actitudes, se descubrió entre la tribu Mundugumor, que hombres y mujeres llegan a ser crueles, agresivos, positivamente sexuados, un un mínimo de ternura maternal en su personalidad. Los dos sexos se acercan a una personalidad tipo que nosotros, en nuestra cultura, sólo encontraríamos en un hombre indisciplinado y muy violento. El ideal Arapesh lo constituye el hombre tranquilo y receptivo, casado con una mujer de igual condición.

El ideal Mundugumor es el hombre agresivo y violento, cuya esposa posee el mismo temperamento.

---

(2) Mead, M. Sexo y Temperamento en tres sociedades primitivas. Ed. Paidós, Bs. Aires, 1961. p18

En la tercera tribu, los Tchambuli, se encontró un verdadero reverso de las actitudes hacia el sexo que rigen en nuestra cultura: mientras la mujer es el elemento consciente, dominador, organizador, encargado de la dirección; es la responsable de la producción de bienes de consumo, así como la comercialización, y la que lleva la iniciativa en las relaciones eróticas, el hombre no es sino su dócil compañero, tímido, sensible, es el que muestra coquetería con propensión a las habladurías y los pleitos, es el que se encarga de la decoración y de las labores que requieren sensibilidad estética, por lo que se halla subordinado desde el punto de vista emocional".(3)

Estas investigaciones contribuyen demostrando que el temperamento de un individuo, tiene grandes variaciones, a las cuales pueden aproximarse por su educación, con más o menos éxito -- según el individuo, los miembros de uno o de los dos sexos.

Por este motivo hay que hacer referencia que cuando alguien nace, ya está su papel esperándole, papel en el que está escrito cómo debe pensar, sentir y actuar en el caso de haber nacido mujer u hombre.

"Lo que caracteriza el status social de la mujer es precisamente el no tener un status por sí misma. Primero se le define por el hombre que sea su padre, luego por el hombre al que está casada (la "señora de. . ." no es accidental) y finalmente por el de los hijos".(4)

"Desde el momento de nacer tenemos ya el sello de ser producto de un fracaso por no haber sido varones, se nos impide desarrollar nuestra capacidad volitiva. Se nos inculca que, como mujeres, somos criaturas débiles, desvalidas, inferiores física

(3) Mead, M. Op. Cit. p 235

(4) Loreto, H. Personalidad de la mujer mexicana. México, 1961  
p 67

e intelectualmente a los hombres, por lo que tenemos la obligación moral de justificar nuestra existencia viviéndoles lo mejor posible, ya que ellos en cambio nos protegerán moral, económica y físicamente. Nos quitan así de principio toda confianza en nuestras propias capacidades, haciendo que nos aceptemos como dependientes del hombre para subsistir".(5)

Es por esra razón que no nos debe asombrar las actitudes pasivas que algunas mujeres tienen cuando se les pregunta, ¿Por qué no trabaja o por qué no estudia? la respuesta general es "no se debe" o "no me dejan", siguiendo así el sendero sencillo de la dependencia, sendero en el cual no viaja sola sino acompañada por quienes han creado, defendido y sostenido el mantenimiento de esa relación de dependencia.

Para el hombre es un peligro constante el que la mujer no esté bajo su supervisión; en principio no hace nada más que lo que ha hecho toda la vida; explotar a la mujer. Hay que darse cuenta de lo absurda que es esta situación: el varón hace todo lo imaginable para conservar la dependencia de la mujer.

"La independencia de la mujer es lo que le resulta más peligrosos al hombre, el cual siempre ha negado que una mujer se pueda portar "como hombre".

La mayoría de las mujeres están ya incoactivamente amestradas, la educación infantil, la escuela, la instrucción profesional el ejercicio mismo de la profesión han sido otras tantas ocasiones de meterle en la cabeza la idea de que el hombre es el ser mayor, el más noble, el más importante, el verdadera-

---

(5) Urrutia, E. Op. Cit. p 69



mente activo.

La cortesía de los hombres para con las mujeres, esas medidas que aconseja la comisión de buenas maneras, como mantener las puertas abiertas, ayudar a quitarse el abrigo, etc., - son procedimientos de doma. Con ellos se trata de insegurizar a la mujer, hacerla dependiente del hombre y débil en toda la situación en la que falte él. De lo que se trata es de impedir por todos los medios que la mujer llegue a ser adulta".(1)

Hay que hacer hincapié que hasta una institución como es la iglesia, pese a ser importante por su propia ley, manda engendrar, induce a las mujeres que creen en ella a ser como - los animales: que en algunas ocasiones tienen que concebir después de cada acto sexual y ni siquiera cuenta con el hecho de que, en realidad, ni los animales son como animales en ese sentido, porque una cierva, por algún cruce de circunstancias de temporada de celo, de jerarquía en la manada y de otras influencias externas, pueden también gozar sin concebir. La prohibición de los anticonceptivos, la condena si usa éstos. En realidad esto es para imponer a la mujer una dependencia.

"Ya desde tiempo inmemorial, el papel de la madre ha adquirido su adecuada expresión en el término de "abnegación" que significa ni más ni menos la negación absoluta de toda satisfacción egoísta.

Es así como la estructura de nuestra familia mexicana se fundamenta en dos proposiciones fundamentales:

- a) La supremacía indiscutible del padre, y
- b) el necesario y absoluto sacrificio de la madre.

---

(1)Schütz, H. La mujer domada. Ed. Grijalbo, 3er Edición 1972.  
p. 27



Es por esta razón que a la mujer día con día se le somete, se le dice que debe servirle al hombre en la forma como se le ha enseñado desde pequeña: no juegues con carritos, sé dócil y todos te aceptarán, no te portes como marimacho, tú eres una niña buena y obediente, etc. Así es como a la mujer se le prepara para que entre en el camino de la abnegación, la negación de todas sus necesidades y la persecución absoluta de la satisfacción de las de todos los demás".(2)

"La primera de las cosas que debe hacer la mujer es trabajar. Hay que concebir el trabajo, en primer término, como la primera fuente de independencia frente a la necesidad de subsistir. Si no tenéis, mediante vuestro trabajo, independencia, estaréis siempre dependientes y sojuzgadas, cualquiera que sea la forma, a veces socialmente brillante, que esta dependencia pueda adptar. Vuestro sometimiento estará en razón inversa de la cuantía de independencia conseguida por vuestro trabajo. Hay demasiadas constataciones de ello para que valga la pena insistir más en este punto. Por lo tanto, en este sentido se puede decir que la relación de hombre-mujer es, en nuestra estructura capitalista, la de una dependencia de ésta con respecto de aquél. Esta dependencia imprime su específico carácter a toda la vida de la mujer. Las mismas leyes que determinan nuestras relaciones de producción entre nosotros, la existencia sencillamente de una clase dirigente y explotadora y de otra dirigida y explotada, se proyecta en la relación hombre-mujer en forma también de explotador-explotado".(3)

- 
- (2) Díaz, G. R. Estudios de Psicología del Mexicano. Ed. Trillas México, 1977. p. 27
- (3) Castilla del P. C. Cuatro ensayos sobre la mujer. Ed. Alianza Séptima Edición. 1980. pp. 34-35

Es necesario cambiar los patrones de conducta en contra de una aceptación tanto por hombres como por mujeres; de una estructura manejada por los hombres que asigna ciertos papeles como "masculinos" o otros "femeninos"

Debe quitarse todas las brechas que hacen que un grupo de seres humanos manipule, domine y explote a otro, en este caso debido al sexo. Se debe esforzar por terminar con la dependencia de un ser humano con respecto a otro o de un sexo con respecto a otro, y por qué no terminar con la dependencia económica de -- ciertas mujeres.

Ahora bien, enseguida se mencionaran algunas investigaciones que se han realizado en relación aunque sea indirecta con la dependencia de la mujer, y que nos da una idea del concepto - que se tiene de ella.

Autora: Rojas, Rodríguez S.  
Título: La evaluación masculina de algunos aspectos psicológicos de la mujer mexicana que trabaja.

Procedimiento: Se realizó un estudio de campo tipo exploratorio y descriptivo, dentro de la psicología industrial, para conocer la opinión de los varones mexicanos, respecto de algunos aspectos psicológicos de la mujer en el trabajo, que se concretan en preguntas e hipótesis.

Se emplearon 200 sujetos varones mexicanos, de los cuales 100 eran solteros y 100 casados, escogidos al azar, de edades entre los 22 y los 60 años de diferentes niveles culturales, se elaboró un cuestionario para los fines que la investigación, algunas preguntas fueron para precisar la opinión de los varones, respecto de la mujer que trabaja.

Resultados: Se indagó la opinión masculina respecto de la dependencia o independencia de la mujer en el trabajo y el resultado fue: que la mayor parte estuvo de acuerdo en que la mujer trabaje, ya sea por su propia cuenta o a sueldo (70% de los solteros y 68% de los casados).

Ahora bien los solteros, en un porcentaje importante opinaron que deberían trabajar las mujeres con absoluta independencia de si son solteras o casadas y a cualquier edad, aunque si hubiere que escoger, se pronuncian porque las trabajadoras sean solteras.

Conclusiones: Entre algunos aspectos que se dijo fue que la mujer mexicana en general, ya no acepta de buen

na gana su dependencia del hombre, que ha -  
colocado tradicionalmente en un segundo lu-  
gar.

**Autora:** Buen, Rodríguez R.

**Título:** Lectura de revistas y su efecto sobre el  
concepto que de sí misma tiene la mujer.

**Procedimiento:** Se realizó un estudio exploratorio, utili-  
zando una muestra de 110 mujeres que radicaba  
ban en la U. Habitacional Ejercito de Ote.,  
la muestra fue extraida en forma empírica o  
no probabilística, cuyas edades fluctuaban  
entre 18 y 53 años y que supieran leer.  
Para la obtención de los datos se utiliza -  
ron dos entrevistas estructuradas y dos aná  
lisis de contenido de la misma revista.

**Resultados:** La revista de mayor consumo por parte del  
pueblo mexicano, son "Kaliman", con un to -  
tal de 8000,000 ejemplares al mes, "Lágrí -  
mas, risas y amor" con un total de 4,800.00  
ejemplares al mes.

**Conclusiones:** Concluyendo, el concepto que de sí misma -  
tiene la mujer, en relación a la lectura de  
revistas ha sido estudiado en forma parcial.  
Lo que ha limitado este estudio, al conside-

rar sólo un aspecto. Para poder entender en forma más precisa y poderle dar un mayor grado de validez al estudio del concepto de sí misma tienen las mujeres, específicamente sobre los factores socializantes que le han ido conformando, y algunas características de su personalidad especialmente todo aquello que nos de parte de datos sobre el concepto de sí lo que la mujer piensa que es, los que otros piensan que es, y lo que ella piensa que -- otros piensan que es. Por otro lado conocer en forma cuantitativa y cualitativa las características de todos los elementos de los medios de comunicación masiva a los que se ha - yan expuestas las mujeres estudiadas.

- Autora: Silva, Conde Rita V.
- Título: Dependencia e Influencia Social en Mujeres - Casadas.
- Procedimiento: Se realizó un estudio exploratorio, en donde se elaboró un cuestionario cerrado formado por 34 preguntas. La muestra estuvo constituida por 196 mujeres de las cuales 103 trabajaban remunerativamente y 93 no trabajaban, casadas, entre 21 y 45 años de edad, pertenecientes a la clase media y que viven y desa--

rrollan sus actividades en el D.F. La muestra fue seleccionada en forma accidental por cuota (centros de trabajo, de casa, centros recreativos) es decir, se entrevistaron a las mujeres en forma accidental, siempre y cuando reunieran las características de sexo edad y clase social especificadas para el estudio y pudieran colaborar voluntariamente.

Resultados:

Las edades del grupo de las mujeres casadas que trabajan remunerativamente, se concentran entre las mujeres de 21 a 30 años de edad que representan el 61.4% (más de la mitad de la muestra). El grupo de mujeres entre 21 y 35 años representa el 80.7% de la muestra. Lo que significa que en su mayoría la muestra estuvo integrada por mujeres jóvenes.

Conclusiones:

En cuanto a la toma de decisiones independientes o dependientes en el hogar, a las funciones que se supone debe asumir con respecto a su rol sexual como mujer, a la influencia que ejerce su grupo social de referencia para aceptar o no los estereotipos sexuales a la participación de actividades sociales y/o culturales. Las mujeres casadas que trabajan remunerativamente toman decisiones más independientes en el hogar, sus esposos participan más independientes en el hogar, sus esposos participan más en -

actividades domésticas y son menos afectadas por la influencia familiar que las mujeres casadas que no trabajan remunerativamente.

Autores: Rodríguez de A, G., Almeida, E., Mercado, D. y Rivero, W. M.

Título: Algunos factores psicológicos que afectan el cambio del papel y estatus de la mujer en - México.

Procedimientos: Este reporte presenta la parte mexicana de - un estudio más amplio realizado en 4 países (Francia, U.S.A., Túnez y México). La muestra fue de 600 estudiantes de clase - media de la ciudad, distribuidos en 12 celdi llas(50 estudiantes por celdilla), 300 hom- bres(150 de escuelas técnicas, 150 escuelas tradicionales y/o universidades). Los obje- tivos específicos fueron determinar similitu des y diferencias entre jóvenes de clase me- dia, estudiantes urbanos, hombres y mujeres, de dos diferentes orientaciones académicas: a) escuelas técnicas y b) escuelas con orien- tación universitaria. Con un diseño facto - rial 2X3X2(sexo por edad, por orientación - académica), el estudio enfocó las diferen --

cias y similitudes entre los sujetos respecto a su masculinidad-femineidad, estereotipos sexuales, estilos de enfrentamiento, aspiraciones y expectativas educativas y valores ocupacionales.

Los instrumentos fueron:

Dos cuestionarios, dos pruebas una de orientación hacia la familia y el trabajo y otra de filosofía de la vida elaborada por el Dr. Díaz, G. Dos inventarios, el de valores ocupacionales y el diferencial semántico para medir el autoconcepto sexual.

#### Resultados:

Se encontraron diferencias significativas entre los sexos ( $F=6.798$ ,  $p=0.009$ ). Los hombres valían más al matrimonio que las mujeres. La variable "Número de hijos deseados" los estudiantes de orientación técnica sexo masculino, desean tener mayor número de hijos que las estudiantes (sexo femenino) de orientación técnica. La diferencia entre los hombres y mujeres de orientación universitaria fue mínima.

Existen diferencias significativas debidas al factor sexo en la variable "Propia masculinidad". Los hombres obtuvieron resultados más altos que las mujeres, y los de orientación universitaria obtuvieron más al tos que los de técnica.



Los resultados de el factor "Propia femi -  
neidad" indican que las mujeres obtuvieron  
puntuaciones más altas que los hombres y -  
los estudiantes de orientación universita-  
ria más que los técnicos.

Las imágenes de hombre ideal y mujer ideal  
de nuestra muestra es también interesante .  
No hubo diferencias significativas en tér-  
minos de la imagen masculina del hombre -  
ideal.

Conclusiones:

Los resultados anteriores apoyan que "la -  
adhesión a los estereotipos culturales pa-  
ra los roles sexuales tiende a decrecer co  
mo función del nivel educativo".Las estu -  
diantes mujeres ya han logrado alguna igu-  
aldad con sus compañeros hombres. El ha -  
llazgo de que las mujeres deseen tener me-  
nos hijos que los hombres puede estar rela  
cionado con su preocupación por tener que  
dejar los estudios para cuidar bebés. Otro  
dato que merece mencionarse es que a la  
estudiante le gustaría que el hombre tu -  
viera más rasgos femeninos y que la mujer  
tuviera más rasgos masculinos.

En términos de motivación es relevante ha-  
cer notar que no hubo diferencias por sexo  
en maestría trabajo y competencia. Hombres  
y mujeres mexicanas mostraron una estructu

motivacional semejante, por lo tanto esto permite vislumbrar un desarrollo promisorio hacia el logro de igualdad de estatus entre el hombre y la mujer en México.

Los resultados revelan que se está llevando a cabo un cambio en México en las suposiciones básicas sostenidas por los estudiantes hom -- bres y particularmente por las mujeres.

## 2.1 COMENTARIOS.

Haciendo un análisis de los estudios expuestos anteriormente, algunos de éstos nos muestran la importancia de el ¿por qué? estudiar la dependencia de la mujer.

La presente investigación que se llevó a cabo es precisamente investigar la dependencia de la mujer, pero en el ambiente de trabajo. La técnica que se utilizó fue el Feed-Back desde el Análisis Experimental de la Conducta.

La dependencia ha sido un tema de investigación muy ambigua. Existen algunos datos que sugieren que las mujeres, combinando todas las edades, son más dependientes, pasivas y conformistas que los varones (Kagan, 1964; Tyler, 1965).

Puesto que esta investigación versa sobre la dependencia de la mujer en el trabajo, se creyó conveniente mencionar algunas definiciones que ciertos autores han proporcionado sobre la dependencia e independencia.

### 3. DEFINICIONES DE DEPENDENCIA E INDEPENDENCIA.

Para Zajonc la "dependencia de conductas, son las situaciones en que la conducta de una persona recibe influencias de la conducta de otra o de otras, sin influir, sin embargo, sobre los comportamientos de estas últimas".(1)

Lindgren menciona que "dependencia de campo, es cuando los individuos cuyos juicios propenden a basarse principalmente en las indicaciones que les brinda su medio exterior. Los individuos dependientes de campo, tienden a mostrar escasa iniciativa para cambiar el statu quo, a ser dóciles y conformarse y a sentirse confusos cuando realmente se enfrentan a situaciones nuevas". (2)

Riesman dice que "una sociedad dependiente de la dirección interna, cuyos individuos buscan en el interior de sí -

---

(1) Rodríguez, A. Psicología Social. México, 1976. Editorial Trillas, 1er Edición. p. 233

(2) Lindgren, H. C. Introducción a la Psicología Social: México 1972. Editorial Trillas. 1er Edición p. 211

mismos el sentido de su conducta, lo cual les resta independencia y donde las desviaciones producen como sentimiento principal la culpa.

Ahora bien, una sociedad dependiente de la dirección por otros, cuyo carácter social produce en sus miembros una conformidad asegurada por esa tendencia a ser sensibles a las expectativas y referencias de los otros. El control se expresa en ella mediante la ansiedad difusa que sienten sus miembros al expresar inconformidad".(3)

Dependencia Afectiva "Relación propia de la primera infancia con respecto a la madre. Esta dependencia afectiva le es necesaria al niño para su auto-desarrollo psicofísico. Los estudios presuponen una regresión y, por tanto, una inmadurez de un yo inseguro. S.Freud opina que este fenómeno tiene orígenes en una desvalida infancia y juventud, el sujeto busca en la sociedad la deficiencia paterna o materna y si no logra un ajuste social satisfactorio caerá víctima de ese sentimiento de inseguridad, desvalidez y dependencia, que no son sino actitudes neuróticas".(4)

Dependencia "Implica apoyarse en otra persona para conseguir su ayuda , se obtiene ayuda para solucionar un problema que uno no puede resolver por sí mismo".(5)

(3) Salazar, J.M., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., y Villegas, J., Psicología Social. México, 1980. Editorial Trillas, 20. Reimpresión. p. 276.

(4) Diccionario de la Lengua Española. Madrid, 1970. p. 296

(5) Bardwick, J.M., Psicología de la Mujer. Editorial Alianza Madrid, 1980. p. 191

Dependencia: "Subordinación, vínculo, sujeción, sumisión supeditación, estar una cosa vinculada con la otra, necesitar de otro". (6)

Dependencia: "Subordinación, situación de sujeción respecto del que tiene mayor poder o autoridad".(7)

Dependencia: "Subordinación, reconocimiento de mayor poder o autoridad". (8)

Dependencia: "Confianza, seguridad, posesión, subordinación, sostén, apoyo". (9)

Dependencia: "Subordinación, reconocimiento de cierta autoridad que tiene una persona".(10)

- 
- (6) Diccionario de Sinónimos y Contrarios. Ed. Teide. 1er Edición. México, 1983. p. 112
- (7) Enciclopedia Salvat Diccionario. Ed. Salvat: Barcelona, 1973. p. 75.
- (8) Rances, A., Diccionario Ilustrado de La Lengua Española. Ed. Sopena: Barcelona, 1972. p 56.
- (9) Diccionario de la Lengua Española. Op. Cit. 67
- (10) Diccionario Anaya de la Lengua Española. Ediciones Anaya. 2a. Edición :: Madrid, 1981. p. 230

"Influencia Independiente, la persona influenciada no de pende de la persona que ejerce la influencia, ni de las caracte-- rísticas de ésta, y sí de la reorganización cognitiva provocada - por la misma".(1)

"Independencia de Campo, son individuos cuyos juicios - suelen basarse en datos que obtienen, en gran parte, de fuentes interiores". (2)

"La independencia tiene su origen en una dependencia - previa y se relaciona probablemente con la confianza en sí mismo. En la conducta de logro uno es independiente cuando sabe que puede realizar algo por sí mismo, confiar en las propias capacidades y el propio criterio, y que si se le encarga determinada tarea es por su propia valía". (3)

Independencia: "Dícese del que sostiene sus derechos u - opiniones sin dejar influir por otros, o del que no tiene rela - ciones con otras personas, o no cuenta con ellas para hacer al - go." (4)

Independencia: "Que no tiene dependencia, que no depen - de de otro". (5)

Independencia: "Libre, capaz de mantenerse por si so - lo".(6)

Independencia: "Falta de dependencia, libertad, autono mía". (7)

(1) Rodríguez, A. Op. Cit. p. 240

(2) Lindgren, H.C., Op. Cit. p. 211

(3) Bardwick, J.M., Op. Cit. p. 192

(4) Diccionario de Sinónimos Y Contrarios. Op. Cit. p. 234

Cabe ahora analizar las definiciones expuestas anteriormente, y darnos cuenta que cada uno de los autores tienen sus definiciones muy particulares de lo que es la dependencia y la independencia.

Los autores de psicología social hablan de dependencia de campo, social, de influencia independiente e independencia de campo; lo que permite vislumbrar la relación que tienen estas definiciones con los conceptos de dependencia e independencia, ya que éstos no pueden estar aislados.

Estos conceptos los enmarcan los autores dentro de la personalidad del individuo, por lo que es imposible desligarlos del ser humano.

De las definiciones anteriores se puede derivar, dos conceptos tanto de dependencia como de independencia, proporcionados por Judith, M. Bardwick cuando afirma que: "dependencia - implica apoyarse en otra persona para conseguir su ayuda, y para resolver un problema que uno no puede resolver por sí mismo e independencia , cuando la persona puede realizar alguna tarea -- por sí misma".

Estas definiciones parecen ser las más adecuadas, por que se relaciona con la presente investigación.

---

(5) Enciclopedia Salvat Diccionario. Op. Cit. p. 102

(6) Rances, A. Op. Cit. p. 70



Esto nos hace reflexionar y llegar a la conclusión de que, si la mujer es dependiente y más en un escenario de trabajo que es donde interesa realmente puesto que esta investigación es de lo que se trata, entonces sus repertorios conductuales no van a ser los más óptimos, y la mujer se tardará más en realizar una tarea, no la llevara a cabo sin que alguien la auxilie y ésto traera como consecuencia que en un trabajo le den los mejores puestos a las personas que sean más aptas para realizar esa tarea.

Aunque se ha comentado frecuentemente que la dependencia es adaptativa en la mujer, existen varias razones para cuestionar este concepto. Cohen(1966) "llegó a la conclusión en una investigación que llevó a cabo, que las mujeres que cumplian mejor el papel tradicional de la personalidad femenina de ser pasivas y dependientes eran sencillamente inadecuadas como personas, como compañeras sexuales, como esposas y como madres"(1)

"La mujer excesivamente dependiente se siente poco capaz de actuar con independencia y, consciente de ello, experimenta una gran necesidad de apoyo, con lo que se vuelve más dependiente aún" (2)

Es evidente que existe un factor cultural en las diferencias debidas al sexo ya sea en la agresividad, pasividad y en la dependencia. A las mujeres se les permite que sean dependientes pero no agresivas, ya que la cultura refuerza esta tendencia es por este motivo que cuando la niña va creciendo utiliza cada vez menos la agresión.

---

(1) Sherman, A. J., Psicología de la mujer. Ediciones Morova: Madrid, 1978. p. 57

(2) Bardwick, J. M., Psicología de la mujer. Editorial Alianza: Madrid, 1980. p. 191.

"El temperamento se desarrolla de acuerdo con ciertos - estereotipos característicos de cada categoría sexual (la masculina y la femenina), basados en las necesidades y en los valores - del grupo dominante, y dictados por sus miembros en función de - lo que más aprecian en sí mismos y de lo que más les conviene - exigir de sus subordinados: la agresividad, la inteligencia, la fuerza y la eficacia, en el macho; la pasividad, la ignorancia - la docilidad, la "virtud" y la inutilidad, en la hembra"(3)

Para finalizar con esta fase, no nos queda más que men- cionar que a la mujer se le condiciona socialmente para que acepte y asuma esa dependencia y logre convencerse a sí misma que - ese es su papel en la sociedad.

#### 4. EL TRABAJO DE LA MUJER.

El trabajo de la mujer no sido un fenómeno nuevo, sino que en todas las etapas de la Historia de la humanidad la mujer aparece en posición trabajadora.

A medida que ciertas ramas de la industria se han desarrollado, ha sido necesaria la incorporación de la mano de obra femenina, aunque no hay que olvidar que muchas veces no son sino prolongación de los trabajos que realiza en el hogar, como pueden ser actividades de: meseras, maestras, afanadora, cocineras, enfermeras, etc.

"El capitalismo, al generalizar la mercancía, lleva a sus últimas consecuencias la división del trabajo y la oposición entre el universo de la producción mercantil y la esfera de la reproducción. Las mujeres se encuentran entonces conque encarnan el grupo social adscrito a la reproducción privada, y su estatuto específico en la sociedad capitalista, incluso sus relaciones con el trabajo productivo, están marcados por dicha pertenencia al mundo de la reproducción doméstica (las mujeres son proletarizadas como mujeres, con salarios bajos y en oficios femeninos). Esto no significa que las mujeres ya no participen en la producción; lo hacen en condiciones mucho más desfavorables".(1)

Ahora bien, también en las sociedades precapitalistas; "su estatuto está en función de su dependencia casi total y de su especialización en las tareas de reproducción de la especie y de las tareas domésticas".(2)

---

(1) Artous, A. Los orígenes de la opresión de la mujer. (sistema capitalista y opresión de la mujer). Editorial Fontamara: Barcelona, 1979. p. 126

(2) Artous, A. Op. Cit. p. 133

"Para las mujeres de una sexualidad media, es probable - mente, necesaria una cultura especial, de tipo femenino, ajustada a las características psicológicas y físicas de la hembra; un - - ejemplo de ello es la delicada destreza manual y la paciente atención de los sentidos que requieren muchas de las prácticas de laboratorio, las cuales encuentran ejecutoras perfectas en el sexo femenino. En todos los países están los centros de investigación poblados de mujeres, y entre nosotros ocurre ya lo mismo. Y nada digamos de otras profesiones e investigaciones de tipo literario (histórico, pedagógico, etc.), que se amoldan muy bien a la típica contextura mental femenina".(3)

Analizando todo lo expuesto anteriormente, actualmente ya es una necesidad que la mujer se involucre en el trabajo, ya sea porque necesita aportar dinero en el hogar ó por las necesidades que tiene el sistema al que pertenesca.

Ahora bien, las mujeres que han recibido una educación especial o una instrucción superior se daran cuenta de la satisfacción que proporciona la habilidad en la ejecución de un trabajo.

No queda entonces más que decir que la mujer posee - cualidades con las cuales puede penetrar en el mundo del trabajo remunerado; las mujeres tienen las capacidades suficientes para poder proyectarse fuera del círculo familiar que es la posición que la sociedad le ha marcado; por lo tanto, si la mujer -- está capacitada intelectualmente al igual que el hombre, entonces puede desempeñar cualquier labor a cualquier nivel.

---

(3) Marañón, G. Ensayos sobre la vida sexual. Ed. Espasa-Calpe: Madrid, 1969. pp. 63-64.

Cabe mencionar que si esta investigación versa sobre la dependencia de la mujer en el ámbito de trabajo, es conveniente contar con una estrategia que permita por lo menos abordar este problema.

Se creyó conveniente que la técnica del Feed-Back era la adecuada, ya que proporciona al sujeto la información acerca de lo adecuado de sus respuestas. Por lo tanto se hablará de el feed-back, de los tipos que existen y de algunos experimentos - que han dado resultado con esta técnica.

## 5. EL FEED-BACK.

### 5.1 Definición de Feed-Back.

A continuación se mencionaran algunas definiciones que ciertos autores, han proporcionado sobre el feed-back.

F.Skinner dice "el feed-back es una información que adquiere un poder reforzante. El feed-back está orientado siempre hacia la ejecución de una acción, una respuesta a una pregunta, el cumplimiento de una orden, la realización de una tarea, etc.,"(1974) (1)

El término feed-back es sinónimo de "conocimiento de resultados" y de acuerdo a Anderson y Faust, se refiere a proporcionar al sujeto la información (el conocimiento) acerca de la adecuación(de sus respuestas) de los resultados.(2)

Susan Meyer indica que el conocimiento de resultados "confirma" la respuesta cuando ésta es correcta y en caso de -

(1) Skinner, F. Ciencia y Conducta Humana. Ed. Fontanela: Barcelona, España, 1974.

(2) Anderson, R.C., y Faust, G.W., Psicología Educativa. Editorial Trillas: México, 1977.

que la respuesta sea incorrecta, por lo menos implica la posibilidad de que responderá correctamente la próxima vez.(3)

El conocimiento de resultados facilita el aprendizaje por dos razones.

1.- Proporciona un reforzamiento cuando la respuesta del alumno es adecuada, y

2.- Proporciona retroalimentación correctiva cuando el estudiante comete un error.(Buss, Braden, Orgel y Buss)(Ortiz - 1982)

## 5.2 Tipos de Feed-Back.

En presencia de la emisión de respuestas incorrectas - pueden surgir resultados o tipos de retroalimentación correctiva:

- 1.- Pasar por alto el error, retirar el reforzamiento.
- 2.- Decir al sujeto que está equivocado.
- 3.- Decir al sujeto que está equivocado y suministrar la respuesta correcta.
- 4.- Decir al sujeto que está equivocado, proporcionar la respuesta correcta y explicar por qué la respuesta correcta lo es.
- 5.- Decir al sujeto que está equivocado y explicar por qué.

Existe un término relacionado con la retroalimentación correctiva: "Procedimiento de corrección"(Schwarzkopf, - K. S) este término se refiere a que se le pide al estudiante o sujeto que continúe tratando de responder a una pregunta de re

---

(3) Anderson, R.C., y Faust, G.W. Op. Cit.

resolver un problema hasta que logra hacerlo correctamente.

En el ámbito de trabajo, pueden ser aplicables los conceptos expuestos anteriormente; cada ocasión que el trabajador termine una tarea se le puede proporcionar feed-back, reforzamiento o retroalimentación correctiva, según lo adecuado de su ejecución.

Se puede también aplicar un procedimiento de corrección no sólomente proporcionándole información verbal, sino aplicándolo le algún programa de modificación de conducta.(Ortiz,1982) (4)

### 5.3 Estudio Experimental.

La mayor parte de experimentos sobre el feed-back se han llevado a cabo en el campo del aprendizaje, no obstante, existe un estudio en el ambiente de trabajo.

"Schawarz Kopt, Schwendiman y Butler, presentan un sistema de feed-back del trabajo a través de un perfil individual de evaluación".(Ortiz, 1982)(5)

Los participantes en esta investigación fueron administradores que participaron de manera voluntaria. Antes y después de participar en el proceso IAP, se les administró un cuestionario de medición en el cambio de actitudes y conocimientos de -- administración, tales como estilos de dirección, delegación, liderazgo y motivación.

Después de haber participado en el proceso IAP, los -- participantes manifestaron haber obtenido un incremento de 67% sobre la solución de sus problemas. Todos ellos buscaron cam --

(4) Ortiz, E. G.L. El feed-back en la formación de equipos de trabajo. Tesis Lic. en Psicología. U.N.A.M. 1982 p. 111

(5) Ortiz, E. G.L. Op. Cit. p. 110

bios en sus actitudes de administración que trajeron grandes be  
neficios a las organizaciones(Ortíz, 1982)

Para concretar, el empleo que se le puede dar al feed-  
back en la industria son muchos, puede perfeccionar las relacione  
s interpersonales, auxilia en el proceso de entrenamiento, co  
mo herramienta en la motivación.



C A P I T U L O

II

M E T O D O L O G I A

OBJETIVO:

Observar el efecto del Feed-Back como procedimiento para reducir la conducta de dependencia en una secretaria.

SUJETOS:

| SUJETO    | EDAD    | PUESTO                |
|-----------|---------|-----------------------|
| Femenino  | 38 años | Secretaria Ejecutiva  |
| Masculino | 37 años | Gerente General       |
| Masculino | 39 años | Gerente de Producción |
| Masculino | 33 años | Jefe de Montaje       |
| Masculino | 32 años | Obrero                |
| Masculino | 30 años | Obrero                |
| Masculino | 23 años | Vendedor              |
| Masculino | 20 años | Dibujante             |

ESCENARIO:

- La investigación tuvo lugar en la Gerencia General de una Compañía que se dedica a fabricar cancelería y mobiliario para centros de computo.
- Las dimensiones del lugar donde se llevó a cabo la investigación fue de 5.70X3.60 metros.
- En este departamento había dos ventanas pequeñas, dos escritorios, cuatro teléfonos, dos credenzas, una mesa circular con seis sillas y un sillón ejecutivo, así como una silla secretarial, también había una puerta de vidrio que es la que separa el despacho de la secretaria y la oficina del Gerente General.

Sobre el escritorio de la secretaria está una charola de entrada y salida para colocar la papelería, al lado del escritorio está un archivero un escritorio pequeño que es donde se encuentra la máquina eléctrica de escribir que utiliza la secretaria, para finalizar con esta descripción del escenario cabe mencionar que el piso es de madera y lo cubre una alfombra de color ocre.

MATERIALES:

- Hojas blancas
- Formatos de Registro(de frecuencia)
- Lápices
- Plumines
- Gráficas de Concentración de Resultados
- Gomas
- Dos observadores

VARIABLES:

A continuación se presentaran las definiciones operacionales de las conductas de dependencia y no dependencia de la mujer y de los hombres, así como la duración de la ejecución de las tareas y el procedimiento para reducir la conducta de dependencia de la mujer:

1.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 1 DE LA MUJER:

Cada ocasión que la secretaria le solicite verbalmente a un compañero de trabajo, que le resuelva alguna duda que tenga con respecto a su trabajo.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

2.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 2 DE LA MUJER:

Cada ocasión que la secretaria se le caiga algún objeto, y ella espere durante un lapso mayor de 15 segundos para que se lo levante -

un compañero de trabajo.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

3.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 3 DE LA MUJER:

Cada ocasión que la secretaria solicite a un compañero de trabajo que le proporcione algún servicio, siempre y cuando no sea obligación del compañero proporcionárselo, como: sacar copias o conectar algún aparato.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

4.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 1 DE LA MUJER:

Cada ocasión que la secretaria se dirija a la fotocopidora y ella saque las copias que su jefe le asigne.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

5.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 2 DE LA MUJER:

Cada ocasión que la secretaria requiera algún objeto (lápices, aparatos, hojas, etc.) relacionado con su trabajo, y ella se dirige a donde se encuentra ese objeto.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

6.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 3 DE LA MUJER:

Cada ocasión que la secretaria proporcione ayuda como : ir a recoger un cheque fuera del lugar de trabajo ó ir a recoger a un compañero que tenga algún problema, sin que sea obligación de ella proporcionar esa ayuda.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

7.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 1 DE LOS HOMBRES:

Cada ocasión que el empleado solicite a la secretaria que le resuelva alguna duda que tenga, con respecto a su trabajo.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

8.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 2 DE LOS HOMBRES:

Cada ocasión que el empleado solicite a la secretaria que le -  
compre alguna cosa, siempre y cuando no sea obligación de ella  
ir a comprarla.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

9.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 1 DE LOS HOMBRES:

Cada ocasión que el empleado requiera algún objeto como: lápices  
hojas, aparatos, etc. ; relacionados con su trabajo y él se diri-  
ja al lugar donde se encuentra ese objeto.

Esta variable se midió mediante registros de frecuencia.

10.- DURACION EN LA EJECUCION DE LAS TAREAS:

Tiempo que dure la secretaria ejecutando cada una de las tareas  
que le son asignadas.

11.- PROCEDIMIENTO DE REDUCCION DE LA CONDUCTA(FEED-BACK):

Cada ocasión que el investigador muestre a la secretaria las grá-  
ficas obtenidas de las conductas registradas.

PROCEDIMIENTO:

a) DISEÑO:

Se utilizó un diseño funcional de tipo AB.

b) FASE PRE-INVESTIGACION:

Para realizar esta investigación, se visitó al Gerente General  
de la compañía y se le expuso el objetivo de la investigación;  
una vez que él aceptó que se llevara a cabo la investigación, -  
fijó la fecha en que se comenzaría a correr la investigación.  
Posteriormente, cuando llegó el día señalado se presentó el in-  
vestigador a las 9:00 A.M., con el fin de hablar con la secre -

taria y con los empleados, para comunicarles que se iba a realizar una investigación y se necesitaba la colaboración de ellos.

Una vez que los empleados y la secretaria no presentaron ninguna objeción para la realización de este estudio, -- se comenzó a correr la investigación.

En esta fase de Pre-Investigación se determinó que se tomarían registros anecdóticos, los cuales iban a permitir identificar las conductas de dependencia y no dependencia tanto de los hombres como de la secretaria. La duración de los registros fue de ocho horas en total, tomados a lo largo de cuatro días.

Inmediatamente después de que se tenían identificadas las conductas de dependencia y no dependencia tanto de la secretaria como de los hombres, se procedió a definir las operacionalmente y a elaborar los formatos de registro de frecuencia, ya que se consideró era el más conveniente para registrar estas conductas. (Ver Anexo)

c) FASE DE INVESTIGACION:

FASE A (LINEA BASE):

En esta fase se registraron las conductas de dependencia y no dependencia tanto de la secretaria como la de los hombres, así como la duración en la ejecución de las tareas, de la siguiente manera:

1.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 1 DE LA MUJER:

Se midió mediante registros de frecuencia, durante seis horas en total, divididas en media hora cada una, en cuatro días.

2.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 2 DE LA MUJER:

Se midió por medio de registros de frecuencia, durante seis horas en total, divididas en media hora cada una, en cuatro días.

3.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 3 DE LA MUJER:

Se midió mediante registros de frecuencia, durante seis horas en total, divididas en media hora cada una, en cuatro días.

Es importante señalar que se hizo una Confialilización de Prueba(PROB) donde hubo un observador independiente, que junto con el investigador se pusieron de acuerdo para registrar las mismas conductas de dependencia de la mujer y las de los hombres; el total de las cinco conductas se registraron a la misma hora durante un día, y dos de esos registros fue el que tuvo el observador independiente, la confiabilidad que se obtuvo para la mujer fue de 83% y para los hombres fue de 100%, la fórmula que se utilizó fue la siguiente:

$$\text{CONFIABILIDAD} = \% = \frac{(\text{No. de acuerdos})}{(\text{acuerdos} + \text{descuerdos})} \times 100$$

Para las conductas de no dependencia tanto de los hombres como de la mujer no se obtuvo la confiabilización de prueba(PROB) ya que no hubo el tiempo suficiente, pues el Gerente de la Compañía comentó que se llevara a cabo la investigación el menor tiempo posible.

4.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 1 DE LA MUJER:

Se midió a través de registros de frecuencia durante dos horas en total, divididas en media hora cada una, en dos días.

5.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 2 DE LA MUJER:

Se midió a través de registros de frecuencia durante dos horas, divididas en media hora cada una, en dos días.

6.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 3 DE LA MUJER:

Se midió a través de registros de frecuencia durante -- dos horas en total, divididas en media hora cada una, en dos días.

7.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 1 DE LOS HOMBRES:

Se midió por medio de registros de frecuencia durante - seis horas en total, divididas en media hora cada una, - en cuatro días.

8.- CONDUCTA DE DEPENDENCIA No. 2 DE LOS HOMBRES:

Se midió por medio de registros de frecuencia durante seis horas en total, divididas en media hora cada una, - en cuatro días.

9.- CONDUCTA DE NO DEPENDENCIA No. 1 DE LOS HOMBRES:

Se midió a través de registros de frecuencia durante dos horas en total, divididas en media hora cada una, en dos días.

10.- DURACION EN LA EJECUCION DE LAS TAREAS:

Se registró el tiempo que duraba la secretaria ejecutando cada una de las tareas que le eran asignadas, como - son: Elaboración de Facturas, Sacado de Copias, y Escribir a Máquina.



Una vez que se tuvieron los resultados de la Línea Base, se procedió a elaborar las gráficas para concentrar los resultados - que se habían obtenido.

FASE B (INTERVENCION):

Después que se tenían las gráficas de la concentración de re - sultados de la Línea Base, se creyó conveniente aplicar un procedimiento encaminado a reducir la frecuencia con que se ha - bían presentado las conductas de dependencia durante esa fase. Se decidió utilizar como procedimiento para ésto el dar Feed - Back a la secretaria sobre su ejecución. Pero antes que nada - se pidió la autorización de la secretaria, porque si ella no quería contribuir en la investigación se paraba automáticamen - te dicha investigación, ya que era voluntaria la participa - ción de ella.

Primeramente, se habló con la secretaria y se le explicó por - qué era importante reducir las conductas de dependencia que se le habían registrado ya que ésto le iba a beneficiar tanto en su trabajo como en su vida personal.

Una vez que la secretaria aceptó participar en el estudio, se le mostraron las gráficas que se obtuvieron en los registros - de Línea Base(Conductas de Dependencia) y se le explico en -- qué consistía cada una de ellas; la secretaria se mostró muy - interesada en estas gráficas. Posteriormente, ya que ella ha - bía entendido lo que representaban las gráficas, se le dijo - que en adelante sólomente se le mostrarían éstas y no se le - iba a proporcionar la información acerca de la adecuación de sus respuestas(resultados) ella observaría la adecuación de las mismas.

Después que la secretaria estuvo de acuerdo o más bien que en - tendió el procedimiento que se iba a seguir en adelante, se - procedió a realizar los pasos que a continuación se mencio -

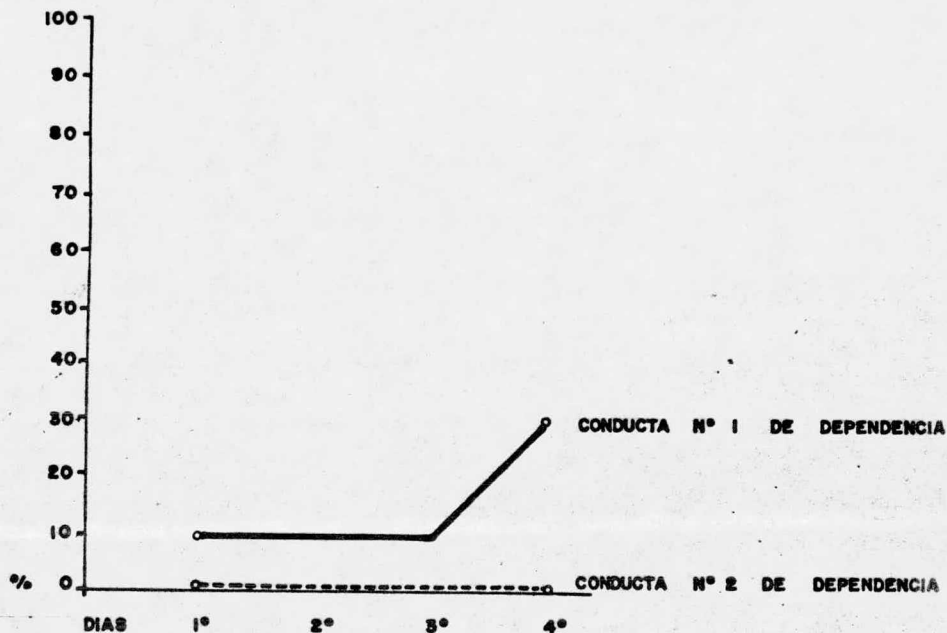
nan:

- Una vez que transcurrieron 48 horas de registro(horario de trabajo) se le proporcionó a la secretaria el Feed-Back.
- Se volvió a registrar durante cierto período y pasadas 24 horas se dió nuevamente Feed-Back.
- Se dejó que volvieran a transcurrir otras 24 horas y se volvió a proporcionar el Feed-Back.
- Posteriormente transcurrieron 16 horas y se volvió a dar Feed-Back.
- Inmediatamente después que transcurrieron otras 16 horas se proporcionó el Feed-back.
- Una vez que terminó la jornada de trabajo, se dejó que pasaran 8 horas y se dió el Feed-Back.
- Nuevamente se dejó que transcurrieran 8 horas de trabajo y se proporcionó el Feed-Back.
- Después se dejó que transcurrieran 3 horas y se proporcionó el Feed-Back.
- Para finalizar , nuevamente se dejó que transcurrieran otras 3 horas y se dió el Feed-Back.

Es conveniente aclarar que en esta investigación no se contó con datos de seguimiento, ya que no se contaba con el tiempo suficiente, pues se tenía el tiempo

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la fase de Línea Base como en la fase de Intervención.

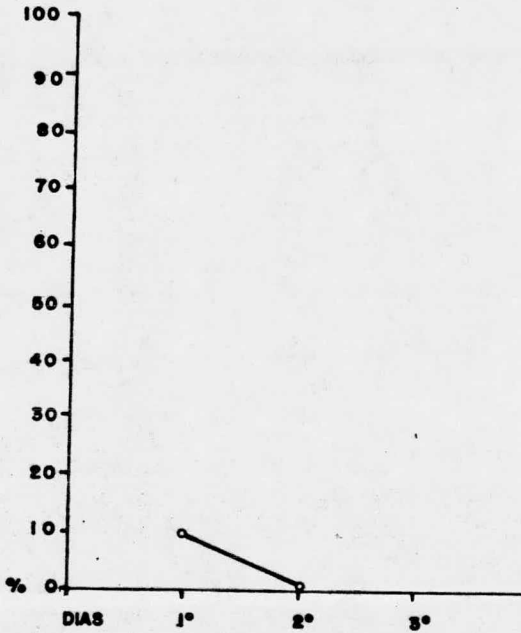
RESULTADOS:



GRAFICA 1. Porcentaje de las conductas de dependencia de los Hombres, del día 12 al 15 de Marzo de 1984.

En esta gráfica se observa en la conducta No. 1 de dependencia de los Hombres; los días uno, dos y tres se obtuvo un 10%, en cambio en el cuarto día obtuvo un 30%. En lo que respecta a la conducta No. 2 de dependencia se obtuvo en los días: uno, dos, tres y cuatro un 0%.

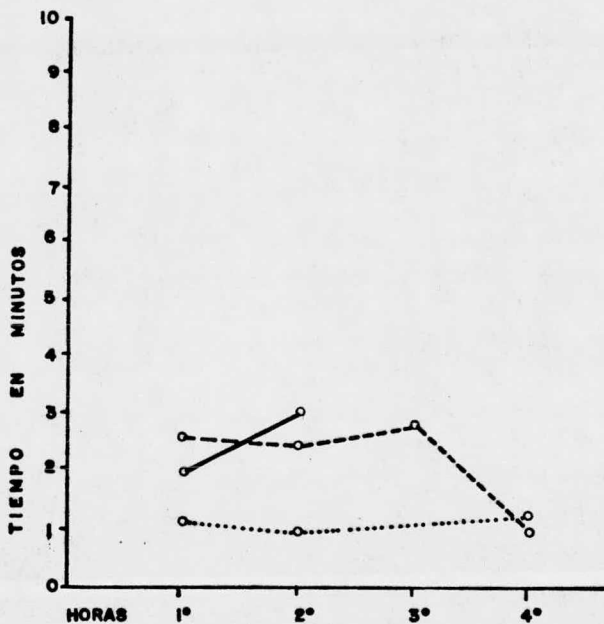
LINEA BASE



GRAFICA Z. Porcentaje de la conducta de no dependencia de los Hombres del 16 al 19 de Marzo de 1984.

Esta gráfica reporta un porcentaje de 10% en la conducta de no dependencia de los Hombres el primer día; el segundo día obtuvo un 0%.

LINEA BASE

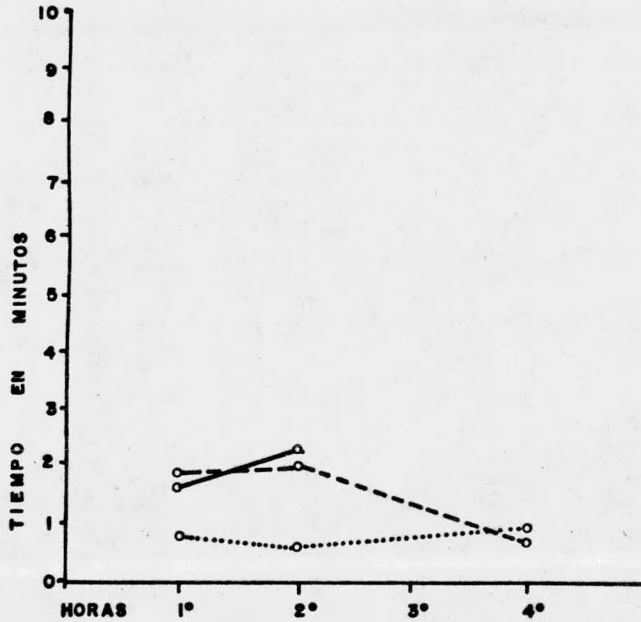


TAREAS

- ELABORAR FACTURAS 2' 35" , 2' 25" Y 1'
- ..... ESCRIBIR A MAQUINA 1' 10" , 1' , Y 1' 15"
- SACAR COPIAS 2' , Y 3'

GRAFICA 3. Tiempo que duró la secretaria realizando cada una de las tareas asignadas por el jefe.

LINEA BASE

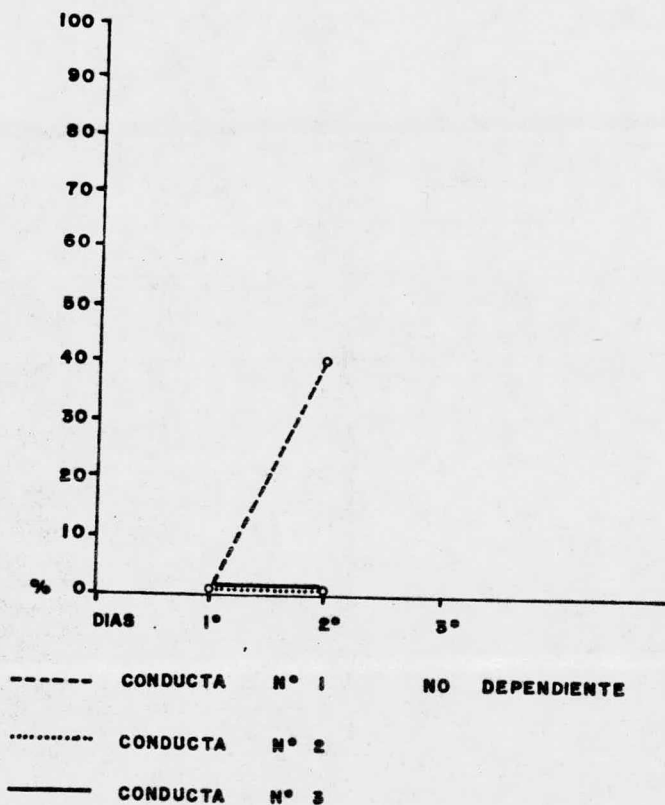


TAREAS

- ELABORAR FACTURAS 1' 50" , 2' Y 50"
- ..... ESCRIBIR A MAQUINA 55" , 40" , Y 58"
- SACAR COPIAS 1' 40" Y 2' 20"

GRAFICA 4. Tiempo que duró la secretaria realizando cada una de las tareas asignadas por el jefe.

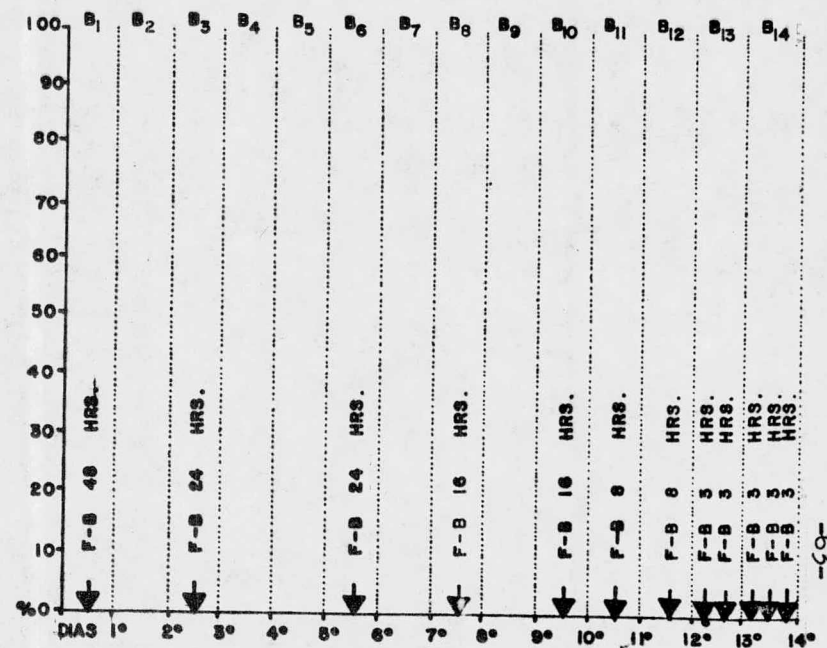
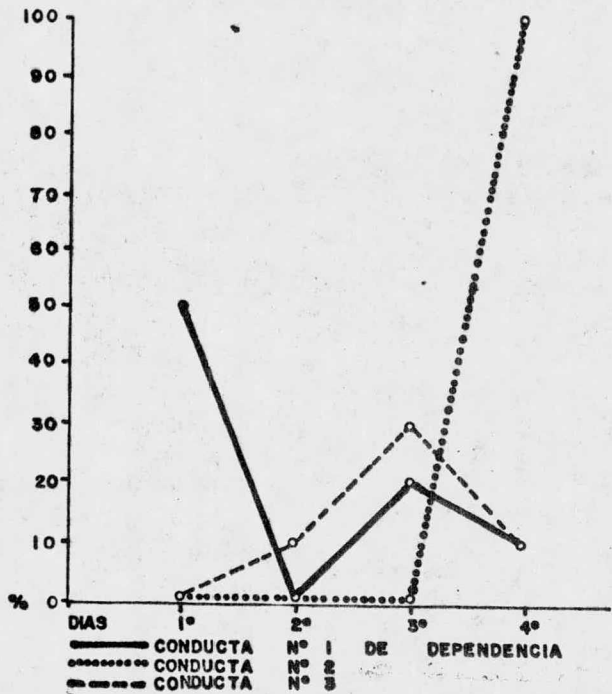
FASE B (INTERVEVCION)



GRAFICA 5. Porcentaje de las conductas de no dependencia de la Mujer del 16 al 19 de Marzo de 1984.

Los porcentajes que aparecen en esta gráfica indican que la conducta No. 1 de no dependencia de la Mujer obtuvo un 0% el primer día, y el segundo día un 40%. En la conducta No. 2 de no dependencia un 0% el primer día, el segundo día lo mismo; y por último en la conducta No. 3 de no dependencia el primer día obtuvo un 0% el segundo día el mismo resultado que el primero, o sea no hubo cambios en estas dos últimas conductas.

LINEA BASE



GRAFICAS 6 y 7.  
 Porcentaje de las conductas de dependencia de la mujer del 12 de Marzo al 19 de de Abril de 1984.

La gráfica 6 muestra el porcentaje de la conducta No. 1 dependencia de la mujer que el primer día obtuvo un 50%, el segundo día un 0%, y el tercer día un 20% y el cuarto día un 10%. En lo que respecta a la conducta No.2 de dependencia los días uno, dos, y tres se registró un 0%, en cambio el cuarto día hubo un aumento de un 100%; para finalizar, la conducta No.3 el primer día alcanzó un 0%, el segundo un 10%, el tercer día un 30% y el cuarto día un 10%.

La gráfica 7. se observa la reducción de las tres conductas de dependencia hasta llegar a un porcentaje de un 0% en los catorce días que duró la Intervención, el cual se proporcionó el Feed-Back después de 48 horas, 24, 24, 16, 16, 8, 8, 3, y 3 horas.



COMENTARIOS DE RESULTADOS:

Un análisis de las gráficas presentadas nos permiten observar la reducción de las conductas de dependencia de la secretaria, como resultado de esta investigación.

Es importante observar los porcentajes obtenidos en la conducta No. 1 de dependencia de los hombres en el primer día de registros de Línea Base, lo cual quiere decir que si existía dependencia de los hombres hacia la secretaria en el escenario de trabajo. A la vez hay que citar el decremento que se obtuvo en los porcentajes de la conducta No. 2 de dependencia del mismo.

En lo que respecta a la conducta no dependiente del hombre obtuvo un porcentaje bajo; este dato merece analizarse cuidadosamente ya que en este caso sólo se registró durante dos días, reiterando nuevamente porque no se contó con el tiempo suficiente ya que no se permitió alargar más esta investigación, y sería conveniente investigar qué pasaría si se registran más tiempo esta conducta.

Ahora bien, conviene analizar los datos que se alcanzaron en las conductas de no dependencia de la secretaria. Como se podrá observar se obtuvo un porcentaje que podríamos llamar bajo.

Sin embargo, al observar los porcentajes que se obtuvieron en los registros de Línea Base (ver gráficas) en lo que se refiere a la conducta No. 2 de dependencia de la secretaria después de estar durante tres días en cero por ciento, en el último día de registro se obtuvo un porcentaje de un cien por ciento.

Hay que mencionar la reducción que se obtuvo en las conductas de dependencia de la secretaria durante los catorce días - que duró la fase de intervención, o sea cuando se implemento el - procedimiento para la reducción de las conductas de dependencia (Feed-Back).

Cabe señalar que no se contó con un seguimiento para esta investigación, porque no hubo el tiempo suficiente, aunque - parece que los resultados fueron favorables, ya que el Gerente - comentó que la "secretaria tomaba decisiones y resolvía proble - mas a un nivel ejecutivo, estupendamente".

Para terminar, sería conveniente que los investigado - res de la conducta humana utilicen este y/u otros procedimien - tos para la reducción de las conductas dependientes, y por su - puesto subrayar la importancia que tiene en la ejecución del - trabajo de los sujetos en el ámbito de trabajo.

C A P I T U L O

III

C O N C L U S I O N E S

"Las madres son las que crían a las generaciones, es por eso que una sociedad como la nuestra, en el que el cuidado de los niños casi siempre es exclusivamente a cargo de la madre, y esta dependencia del niño es inevitable"(1)

Esta afirmación puede contestarse de la siguiente manera; a la mujer la han condicionado socialmente para que siga esos patrones de conducta, y se los han transmitido de generación en generación.

Pero existen ciertas contradicciones con lo expuesto anteriormente, ya Cohen(1966) en su investigación concluyó que la mujer dependiente era inadecuada como esposa, madre, etc; pero por otro lado se le dice que debe ser sumisa, dócil, abnegada y esto puede ocasionarle tal vez un conflicto.

Ahora bien, también cuando es pequeña los padres, tíos, abuelos, hermanos, etc., le celebran cuando obtiene buenas calificaciones en la escuela o cuando se saca una medalla en algún torneo donde haya participado; más sin embargo cuando llega a la edad adulta, es probable que tenga problemas con los varones ya que entra en un campo de competencia y a los hombres no les gusta este tipo de mujeres, por lo tanto dicha mujer no tiene una identidad propia.

Reiterando con lo anterior, es evidente que la dependencia no es un problema aislado, intervienen aspectos políticos, sociales, económicos, etc.; pero creo que lo más importante es que ya se está haciendo algo para resolver este tipo de problema.

---

(1) Janeway, E. El lugar de la mujer en el mundo del hombre.  
Editorial Extemporáneos. 1er. Edición. 1973.

Asumamos cierto optimismo y creamos que la situación de la mujer va a cambiar, por lo menos en una forma paulatina y que estas investigaciones como muchas otras están abriendo el camino para continuar estudiando los problemas de la mujer; no podemos esperar que el problema se resuelva como por arte de magia, sino que la misma mujer tiene que luchar por alcanzar la solución.

Para finalizar, no queda más que mencionar que los resultados obtenidos en este estudio permiten ver cumplido el objetivo del mismo, en el sentido de haber observado la reducción de las conductas de dependencia de la secretaria, al menos en este caso en particular, por lo que es probable que si se lleva a cabo otra investigación similar bajo las mismas condiciones, características similares en los sujetos, existe la posibilidad de que se den los mismos resultados.

B I B L I O G R A F I A

- Acta Psicológica Mexicana. Revista de la Facultad de Psicología, U.N.A.M. Volúmen 1 Enero - Marzo 1981.
- Anderson, R. C. y Faust, G. W. Psicología Educativa. Ed. Trillas: México 1977.
- Artous, A. Los orígenes de la Opresión de la mujer (Sistema Capitalista y opresión de la - mujer). Editorial Fontamara: Barcelona 1979.
- Bardwick, J. M. Psicología de la Mujer. Editorial Alianza: Madrid 1980.
- Beauvoir, S. El segundo sexo. Ed. Siglo Veinte: Argentina 1965. 1er Tomo.
- Beauvoir, S. El segundo sexo. Ed. Siglo Veinte: Argentina 1981. 2o. Tomo.
- Bellota, Ma. de los A. y Nyse, A. La identidad de la Mujer-en el sector laboral. Tesis de Lic. en Psicología. Fac. de Psicología: U.N.A.M. 1981.
- Buen, Rodríguez R. Lectura de Revistas y su efecto sobre el concepto de sí misma tiene la mujer. Tesis de Lic. en Psicología. Fac. de - Psicología: U.N.A.M.

- Castilla del P. C. Cuatro Ensayos sobre la mujer. Ed. Alianza. Séptima Edición: Madrid 1980.
- Díaz, G. R. Estudios de Psicología del Mexicano. Ed. Trillas: México 1977.
- Diccionario Anaya de la Lengua Ed. Fundación Cultural Televisa, 2a. Edición 1980.
- Diccionario de la Lengua Española. Séptima Edición: Madrid 1970.
- Diccionario de Sinónimos y Contrarios. Ed. Teide. 1er Edición. 1983.
- Enciclopedia Salvat Diccionario. Ed. Salvat. Barcelona -- 1973.
- Elu de Leñero, Ma. del C. El trabajo de la mujer en México: Alternativa para el cambio. Ed. I.M.E.S. 1er Edición 1975.
- Estudios sobre la mujer. Secretaría de Programación y Presupuesto. 1er. Edición. 1982.
- Janeway, E. El lugar de la mujer en el mundo del hombre. Editorial Extemporáneos. 1er. Edición. 1973.
- Kollontai, A. Sobre la liberación de la mujer (Seminario de Leningrado de 1921) Ed. Fontamara 1er. Edición 1979.
- Marañón, G. Ensayos sobre la vida sexual. Ed. Espasa Calpe: Madrid 1968.
- Mead, M. y Mannes, M. El problema de la mujer. Ed. Paidós: Bs. Argentina 1968.
- Mead, M. Sexo y Temperamento: En tres sociedades primitivas. Ed. Paidós: Bs. Argentina - 1961.

- Millet, K. Política Sexual. Edición Mexicana. 1er. Edición. 1975.
- Lindgren, H. G. Introducción a la Psicología Social: México 1972. Editorial Trillas 1er. Ed.
- Loreto, H. M. Personalidad de la Mujer Mexicana. Impresora Galve: México 1961.
- Ortiz E., G. L. El feed-back en la formación de equipos de trabajo. Tesis de Lic. en Psicología. Fac. de Psicología. U.N.A.M. 1982.
- Salazar, J. M. y Otros. Psicología Social. México 1980. Ed. Trillas, 2a. Reimpresión.
- Silva, C. R.V. Dependencia e Influencia Social en Mujeres Casadas. Tesis de Lic. en Psicología. Fac. de Psicología. U.N.A.M.
- Schütz, H. La mujer Domada. Ed. Grijalbo 3er. Edición. 1972.
- Sherman, J. A. Psicología de la Mujer. Ediciones Morova: Madrid 1978.
- Skinner, B. F. Ciencia y Conducta Humana. Ed. Fontanela Barcelona, España 1974.
- Ránces, A. Diccionario Ilustrado de la Lengua Española. Ed. Sopena: Barcelona 1972.
- Rodríguez, A. Psicología Social. México 1976. Ed. Trillas. 1er. Edición.
- Rojas, R. S. La evaluación masculina de algunos aspectos psicológicos de la mujer mexicana que trabaja. Tesis. de Lic. en Psicología. Fac. de Psicología. U.N.A.M. 1982.
- Rowbotham, S. Mundo de Hombre, Conciencia de Mujer. Ed. Tribuna Feminista. Madrid 1977.



A N E X O S:

ANEXO I: REGISTRO ANECDOTICO

ANEXO II: FORMATOS DE REGISTROS  
DE FRECUENCIA.

A N E X O I

REGISTRO ANECDOTICO

REGISTRO ANECDOTICO

"La secretaria contesta el teléfono y saluda al Ingeniero, y dice que es Cancelería Panelap, anota algo en una libreta, posteriormente dice "si ingeniero", si es tan amable por favor, vuelve a anotar algo y dice 8840 ingeniero X, vuelve a tomar la libreta, en ese momento se escucha el timbre del teléfono y contesta diciendo -para pedirle una cita soy fulanita, para servirle, hasta luego ingeniero-.

Llega una persona y dice -que hay fulanito y pregunta a la persona si va a ir a la 23, es que le va a poner el sello a unas tarjetas. Posteriormente se va hacia la máquina de escribir y empieza a teclear, se dirige al señor, y pregunta ¿va a comprar material?, y a la vez van a venir tan pronto, el contesta si. Alza un poco la voz y dice ¡Fulanito de tal!, puedes sacar unas copias, por favor, la persona contesta -si como no-. La señorita revisa una carpeta y pregunta a un compañero de trabajo -que está junto a ella, ¿crees que quepa to

CONTINUACION

do esto? , después dice el nombre -  
de una persona, y le pregunta al -  
compañero ¿verdad que queda fuera?-  
el compañero contesta si.

Este compañero se retira, y ella -  
vuelve a alzar la voz y dice ¡fula-  
nito de tal, me conectas la sumado  
ra por favor, es que no puedo!la -  
persona se acerca y contesta si co-  
mo no señora, estoy para servirle,-  
ella le sonrie, la persona le conec  
ta la sumadora y se retira, ella le  
dice gracias.

Se dirige a su escritorio y toma el  
auricular, marca un número y dice -  
buenas tardes, se encuentra fulani-  
ta de tal, vuelve a decir bueno gra  
cias, yo le llamo al otro teléfono!"

A N E X O II

REGISTROS DE FRECUENCIA

REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO:

OBSERVADOR:

| CONDUCTA  | HORARIO: 10:00-10:30 | 11:00-11:30 | 13:00-13:30 |
|---|----------------------|-------------|-------------|
| Cada ocasión que la secretaria le solicite verbalmente a un <u>compañero de trabajo</u> , que le <u>resuelva</u> alguna duda que tenga con respecto a su trabajo.   |                      |             |             |
| Cada ocasión que a la secretaria se le caiga algún objeto, y ella espere <u>durante</u> un lapso mayor de 15 segundos para que se lo levante - un <u>compañero de trabajo</u> .   |                      |             |             |
| Cada ocasión que la secretaria solicite a un <u>compañero de trabajo</u> que le proporcione algún <u>servicio</u> , siempre y cuando no sea obligación del <u>compañero</u> proporcionárselo como: sacar copias o conectar algún <u>aparato</u> . |                      |             |             |

REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO: \_\_\_\_\_ OBSERVADOR: \_\_\_\_\_

| CONDUCTA  | HORARIO: 16:30-17:00 | 17:30-18:00 |
|---|----------------------|-------------|
| Cada ocasión que la <u>se</u> cretaria le solicite - verbalmente a un <u>compa</u> ñero de trabajo, que - le resuelva alguna du- da que tenga con res - pecto a su trabajo.   |                      |             |
| Cada ocasión que a la secretaria se le caiga algún objeto, y ella - espere un lapso mayor de 15 segundos para - que se lo levante un - compañero de trabajo.  |                      |             |
| Cada ocasión que la <u>se</u> cretaria solicite a un compañero de trabajo - que le proporcione al- gún servicio, siempre y cuando no sea obliga- ción del compañero <u>pro</u> porcionárselo como: - sacar copias o conec- tar algún aparato. |                      |             |

REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO: \_\_\_\_\_ OBSERVADOR: \_\_\_\_\_

| CONDUCTA   | HORARIO: 10:30-11:00 | 12:00-12:30 |
|--|----------------------|-------------|
| <p>Cada ocasión que la <u>secre</u>taria se dirija a la <u>foto</u>copiadora y ella saque - las copias que su jefe le asigne.</p>  |                      |             |
| <p>Cada ocasión que la <u>secre</u>taria requiera algún <u>obje</u>to(lápices, aparatos, ho-<br/>jas, etc.,) relacionado - con su trabajo, y ella se dirija a donde se encuen-<br/>tra ese objeto.</p>   |                      |             |
| <p>Cada ocasión que la <u>secre</u>taria proporcione ayuda como: ir a recoger un <u>che</u> que fuera del lugar de - trabajo ó ir a recoger a un <u>compañero</u> que tenga <u>al</u>gún problema, sin que sea obligación de ella <u>propor</u>cionar esa ayuda.</p> |                      |             |





REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO: \_\_\_\_\_ OBSERVADOR: \_\_\_\_\_

| CONDUCTA   | HORARIO: 18:00-18:30 |
|--|----------------------|
| <p>Cada ocasión que la secretaria se dirija a la fotocopiadora y ella saque las copias que su jefe le asigne.</p>  |                      |
| <p>Cada ocasión que la secretaria requiera algún objeto (lápices, aparatos, hojas, etc.,) relacionado con su trabajo, y ella se dirija a donde se encuentra ese objeto.</p>  |                      |
| <p>Cada ocasión que la secretaria proporcione ayuda como: ir a recoger un cheque fuera del lugar de trabajo ó ir a recoger a un compañero que tenga algún problema, sin que sea obligación de ella proporcionar esa ayuda.</p> |                      |

REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO: \_\_\_\_\_ OBSERVADOR: \_\_\_\_\_

| CONDUCTA   | HORARIO: 10:30-11:00 | 11:30-12:00 | 12:00-12:30 |
|--|----------------------|-------------|-------------|
| <p>Cada ocasión que -<br/>el empleado solici-<br/>te a la secretaria<br/>que le resuelva al-<br/>guna duda que tenga<br/>con respecto a su -<br/>trabajo.</p>                          |                      |             |             |
| <p>Cada ocasión que el<br/>empleado solicite a<br/>la secretaria que -<br/>le compre alguna -<br/>cosa siempre y cuan-<br/>do no sea obliga -<br/>ción de ella com -<br/>prarsela.</p> |                      |             |             |

REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO: \_\_\_\_\_ OBSERVADOR: \_\_\_\_\_

| CONDUCTA   | HORARIO: 15:30-16:00 | 16:00-16:30 |
|--|----------------------|-------------|
| <p>Cada ocasión que el empleado solicite a la secretaria que le resuelva alguna duda que tenga con respecto a su trabajo.</p>                  |                      |             |
| <p>Cada ocasión que el empleado solicite a la secretaria que le compre alguna cosa siempre y cuando no sea obligación de ella comprarsela.</p> |                      |             |

REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO: \_\_\_\_\_ OBSERVADOR: \_\_\_\_\_

| CONDUCTA   | HORARIO: 11:30-12:00 | 13:00-13:30 |
|--|----------------------|-------------|
| <p>Cada ocasión que el empleado requiera algún objeto como: (lápices, hojas, - aparatos, etc.,) - relacionados con - su trabajo y el se dirija al lugar - donde se encuentra ese objeto.</p> |                      |             |

REGISTRO DE FRECUENCIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ PUESTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

No. DE REGISTRO: \_\_\_\_\_ OBSERVADOR: \_\_\_\_\_

| CONDUCTA   | HORARIO: 17:00-17:30 |
|--|----------------------|
| <p>Cada ocasión que el empleado requiera algún objeto como: (lápices, hojas, aparatos, etc.,) - relacionados con su trabajo y el se dirija al lugar donde se encuentra ese objeto.</p> |                      |