

130.37

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGIA



ENFOQUE OPERATIVO EN UN PROGRAMA DE DESARROLLO  
DOCENTE CON PROFESORES DE PRIMARIA

T E S I S A

Que para obtener el Título de

LICENCIADO EN PEDAGOGIA

P r e s e n t a

ENRIQUE RENTERIA CASTRO

Us B

1984

*Editho Chiraybar*



FACULTAD DE FILOSOFIA  
Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGIA  
COORDINACION



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

INTRODUCCION.....	1
1 Marco Teórico. Enfoque y Técnica de la Teoría de Grupos Operativos.....	4
1.1 La formación de un esquema conceptual, referencial y operativo.....	14
1.2 Algunas consideraciones sobre el apren- dizaje.....	17
1.3 Elaboración de dos miedos básicos.....	23
1.4 Tarea, pretarea y proyecto.....	26
1.5 El rol en el campo del grupo operativo.....	31
1.6 Coordinador y grupo.....	33
2 Propuesta para el Desarrollo Docente.....	38
2.1 Encuadre del trabajo y las primeras sesiones.....	41
2.2 Indagación de la tarea durante la misma tarea.....	49
CONCLUSIONES.....	53
BIBLIOGRAFIA.....	55

## INTRODUCCION.

Actualmente se ha dado mucha importancia a los cursos de actualización del personal docente, y para ésto, diferentes centros de capacitación se han abocado al estudio y elaboración de programas para el desarrollo del personal docente.

Partiendo de este hecho, me he interesado por analizar una experiencia sobre un programa de desarrollo docente, el cual es llevado a cabo en un grupo de profesores de educación primaria. Dicho análisis consiste en pretender dar un enfoque de la técnica de los grupos operativos para lograr la realización de un programa de desarrollo docente.

Es aceptado por cada uno de nosotros que el profesor de educación primaria, al realizar su labor docente, debe actualizarse de manera constante y permanente. Motivo por el cual se define este proceso como un desarrollo docente.

Entendiendo que el término desarrollo docente o perfeccionamiento docente, pretende en el sujeto un aprendizaje constante que le va a permitir una adaptación activa a la realidad, es decir, este proceso permite la modificación y revisión constante de sus esquemas referenciales.

Debo señalar la diferencia que existe en los cursos de capacitación o adiestramiento, en los que única y exclusivamente se pretende que el personal administrativo y los operadores de máquinas y herramientas, adquieran habilidades y destrezas manuales que les permitan manejar adecuadamente y correctamente, sus instrumentos de trabajo.

Por otra parte, al definir a la docencia como la actividad centrada en la promoción de aprendizajes significativos, logrado a través de la sistematización de la enseñanza. Debemos entender que el desarrollo docente es un proceso que debe irse logrando durante el transcurso de la misma tarea, siendo ésta la realización del ejercicio docente. Por lo

tanto, en un programa de desarrollo docente se pretende lograr el perfeccionamiento y mejoramiento del personal de la bor docente. Por ésto, he considerado que los maestros deben actualizarse de manera permanente.

Interpretando a E. Pichon-Rivièrre, definiría al desarrollo docente como la adquisición permanente de nuevas estructuras y a su vez, la formación de un nuevo esquema conceptual, referencial y operativo. (1)

Atendiendo la definición de Pichon-Rivièrre sobre el esquema referencial, ésta me permite señalar que durante la realización del ejercicio docente se debe procurar el logro del desarrollo y mejoramiento del personal docente.

Asimismo pretendo integrar un enfoque en donde el ejercicio docente sea visto como una tarea. Ya que en el acontecer de ésta, es donde deben resolverse los problemas y las contradicciones que en ella surgan.

Para poder abordar los conceptos de la técnica de grupos operativos, y dar un enfoque de dicha teoría al proceso del desarrollo docente. He dispuesto el trabajo de la siguiente forma: en la primer parte están integrados los elementos y conceptos elementales sobre la teoría de grupos operativos. Procurando resaltar la definición del concepto de aprendizaje, como objetivo fundamental en el trabajo docente y enfocándolo en el contexto del trabajo grupal.

En la segunda parte del trabajo abordo la forma en que puede llevarse a cabo la realización de un programa de desarrollo docente con profesores de primaria, enfocado a través de la técnica de los grupos operativos.

También aporfo fundamentos que me permiten definir el desarrollo docente cómo un proceso permanente en el que existe una constante revisión del esquema conceptual, refe-

---

(1) Pichon-Riviere define al esquema conceptual, referencial y operativo como; el conjunto de conocimientos, de actitudes que cada persona tiene en su mente y con el cual trabaja en relación con el mundo y consigo mismo. El proceso Grupal. Pichon-Rivièrre. p. 80

rencial y operativo de cada uno de los sujetos. Señalando que en la realización del ejercicio docente se dan hechos y conocimientos que enriquecen el esquema referencial.

En términos generales, definiré que el desarrollo docente, enfocado durante la misma realización de dicho ejercicio, tiene por objetivo definir al personal docente como un grupo de aprendizaje. Asimismo definir al ejercicio docente, el cual se lleva a cabo en un curso escolar, como una tarea grupal.

Durante el presente trabajo he tratado de resaltar la importancia que debe darse al enfocar el trabajo de una institución educativa como una tarea que deberá ser abordada, y transformada por el grupo, el cuál es integrado por el personal docente, administrativo y directivo. A éste último se define como asesores del grupo y tienen como principal actividad; orientar, facilitar y aclarar los obstáculos que se presentan en el transcurso de la tarea.

Debo aclarar que el enfoque que apporto en este trabajo, está orientado con el fin de presentar una experiencia y sujetarla a las confrontaciones que surgen en el grupo y dan origen a actos de conocimientos que enriquecen nuestros esquemas referenciales.

Sabemos que toda experiencia e investigación nos va a llevar a la indagación sobre las formas y procedimientos que enfoquen a la labor docente como un proceso que su fin consiste en lograr que los educandos y educadores realicen un aprendizaje de la realidad que les permita una adaptación activa, transformadora y creadora de nuevas pautas y proyectos que aseguren nuestra existencia como un grupo que puede satisfacer sus necesidades vitales y sociales.

## 1. Marco teórico. Enfoque y Técnica de la teoría de grupos operativos.

La teoría de los grupos operativos es una aportación que Enrique Pichon-Riviére ha hecho a la psicología social y que en el trabajo docente se han recogido muchas de estas aportaciones, ya que los elementos y conceptos que se han planteado modificaron significativamente la noción de grupo y sobre todo la del aprendizaje.

Asimismo, diferentes autores han dado un enfoque de carácter social al proceso educativo, partiendo de la más importante observación: el sujeto es un ser social y cada uno de sus aprendizajes de la realidad, son intentos de adaptación a ésta.

El proceso educativo al caracterizarse como un fenómeno social da lugar a la conceptualización del aprendizaje grupal, entendiéndose que en el grupo se da una confrontación de ideas que influyen en la determinación de la forma de pensar de un sujeto.

Para esto, debe entenderse que el grupo no es una simple reunión de sujetos, el grupo debe entenderse como la reunión de sujetos en torno a un trabajo a realizarse y en donde hay una dinámica, momentos de interacción, comunicación y fines a cumplir. El agruparse implica que un sujeto se relacione con cada uno de los miembros del grupo y así se de una relación e interacción con el objeto de conocimiento, siendo definido a través de un proceso de aprendizaje.

Partiendo de esta consideración daré un enfoque a la técnica de grupos operativos en el trabajo docente. Para esto debe concebirse al personal docente como un grupo el cual va a aprender un objeto de estudio o conocimiento.

Así el grupo es definido como un grupo de aprendizaje, el cual va a integrar sus aprendizajes a través de la realidad. Dicha integración se realiza entre una relación de estructura social y sujeto, entendiéndose a través de la noción de vínculo, siendo el vínculo "una estructura compleja en

donde se dan procesos de interacción entre sujeto y objeto y a su vez se integran procesos de comunicación y aprendizaje"(2)

En dicho vínculo el sujeto actúa en base a sus necesidades corporales -conocidas también como estrategia totalizante o fantasía inconsciente- y reconoce del ambiente, a través de una estructura dialéctica, fuentes de integración en donde el objeto actúa de dos formas, una gratificante y otra frustrante.

Pichon-Riviére al mencionar y analizar dicha relación, considera que el aprendizaje es un proceso en donde el sujeto se adapta de manera activa a la realidad, manifestandose así la salud mental del individuo. Entendiendo que sólo el sujeto que manifiesta dicha salud mental es un sujeto capaz de enfrentar , manejar y solucionar problemas. Siendo la realidad la que se va a transformar, entendiendo a ésta como la familia, el grupo, el trabajo. etc.

Al definir en el presente trabajo a la labor docente como el objeto de conocimiento, el sujeto es el maestro y se debe entender su relación e interacción a través de la noción de vínculo en donde la adaptación a la realidad al ser transformadora y transformante (que modifica al objeto y modifica al sujeto) deberá ser creativa.

Antes de continuar debo aclarar que labor docente, ejercicio docente o docencia se usa de manera indistinta y debe definirse como una actividad en que los maestros en interacción y comunicación con los educandos, su fin consiste en promover aprendizajes significativos. Entendiendo que el objetivo de toda institución educativa debe centrarse en lograr aprendizajes en los educandos y no sólo quedar conformes con haber cumplido con los aspectos sistemáticos de la enseñanza y no estar seguros de haber logrado el aprendizaje en los alumnos.

---

(2) Pichon-Riviére, E. El proceso grupal. p. 67



Para esto debe indicarse que la educación escolar se caracteriza: porque es consciente, intencional y dirigida; porque organiza su acción a través de planes y programas para realizar determinados fines; porque aplica técnicas y está atendida por personas especializadas.

El hecho de que la educación escolar se caracterice por ser planeada o sistematizada, es una indicación de que sin dejar de aprovechar las situaciones o acontecimientos imprevistos, el maestro ha de planear constantemente su trabajo.

Bien puede decirse que todas las actividades que implica la realización del ejercicio docente, requieren una adecuada dirección del educador y sobre todo una muy cuidadosa preparación. Todo esto con el fin de seleccionar los medios y procedimientos que favorezcan el aprendizaje del educando.

Con ésto hago referencia a la importancia que merece dar a la didáctica, definida como la interrelación de principios, normas, medios, métodos y técnicas de enseñanza. Considerando que debe efectuarse un análisis del medio ambiente y un estudio de la población a la que se dirige la enseñanza.

Todos estos factores integrados y complementados nos permiten orientar adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta breve ejemplificación de las características de la educación, nos va a permitir a su vez ejemplificar la noción de trabajo grupal, noción que se abordará en el presente trabajo.

Entendiendo que el maestro trabaja en una institución educativa ubicada en un contexto histórico social y sujeto a una constante interacción y comunicación. Por lo tanto el trabajo grupal va a exigir de cada uno de los participantes la indagación y la toma de decisión ante situaciones que presenten problemas.

Lo anterior me permite indicar que el enfoque a dar a los programas de desarrollo docente no deben ir dirigidos al análisis y estudio del educando como problema central en la

labor docente. Sino deben estudiarse y cuestionarse las técnicas, medios y procedimientos en la realización de la labor docente.

E incluso, el programa de desarrollo docente puede estar centrado en la revisión del concepto que se tiene del proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo los objetivos que se han señalado en cada una de las unidades programáticas y la conceptualización de grupo son aspectos que deben discutirse y analizarse.

En un trabajo realizado por Jesús Berruezo Castillo (3) escribe que muchos de los maestros, durante los cursos de capacitación, no se enfrentan al análisis y cuestionamiento de la forma en que realizan su trabajo. Y que en la mayoría de los casos se dedican a culpar al alumno de todas sus fallas, mencionando todas las deficiencias en que han incurrido los maestros anteriores. Así el maestro universitario culpa de las deficiencias de los alumnos a la enseñanza en preparatoria, el de preparatoria culpa al de secundaria, el de secundaria al de primaria y el de primaria a los padres de familia.

Berruezo argumenta que muchas de las veces esta actitud es una forma a través de la cual los maestros manifiestan sus deficiencias y limitaciones y etiquetan al alumno como un chivo emisario, y el alumno asume su rol y se comporta tal y como se le concibe; insoportable, intolerable, rebelde e ignorante.

No podemos negar que cada uno de los maestros debe asumir la responsabilidad que le corresponde de acuerdo al nivel de enseñanza en que se encuentre laborando. Reconociendo que durante el trabajo docente se presentan problemas que deben ser resueltos durante el transcurso mismo de la labor docente y sobre todo debe originarse un cambio; un cambio significaría

---

(3) Introducción a la didáctica, Apuntes UAN. CADA. Octubre 1978 CISE UNAM.

"dejar de considerar a los estudiantes como objeto de enseñanza para reconocerlos como sujetos de aprendizaje" (4).

Para ésto, es necesario considerar que los maestros que se integran a una institución educativa con el fin de realizar un trabajo determinado, deben ser definidos como un grupo reunido en torno a una tarea a cumplir. Debo señalar que las principales características que se han dado a la conceptualización y definición de un grupo, nos indica que este debe entenderse como la reunión de dos o más personas en donde se dan procesos de interacción y comunicación.

Asimismo he mencionado que este grupo se reúne en torno a un algo y este algo es la realización de un trabajo concreto, definido por Pichon-Rivière como tarea. En este caso, de acuerdo a la finalidad del trabajo, dicha tarea podría ser ejemplificada como la realización del ejercicio docente, aceptando que el proceso educativo no puede aislarse de un proceso grupal, ya que el fenómeno educativo es inseparable del ser social.

Sin embargo, el grupo no puede concebirse como una estructura lograda en forma completa, acabada o terminada. Sartre nos refiere al grupo como un proceso en marcha que se va constituyendo al pasar por diversas etapas durante su existencia e incluso, Kurt Lewin incluye el concepto de dinámica, el cual es entendido como el vivir interno en cada uno de los grupos, entendido como un momento surgido a partir de la agrupación de los sujetos.

Por otra parte José Bleger al considerar al grupo, como grupo de aprendizaje, lo define como un fenómeno sociodinámico a manera de proyecto en proceso de consolidación que requiere de una finalidad, definida por medio de objetivos, que concentren todos los esfuerzos, una reflexión y práctica donde cada uno de los elementos tenga una función propia e inter

---

(4) Santoyo S. Rafael. Perfiles Educativos No. 11 CISE UNAM 1980 p. 3

cambiable y a su vez consolide el sentido de la pertenencia y acreciente la red de comunicación e interacción que permitan una mayor participación. Y todo esto origine un ambiente en donde se reconoce al grupo como fuente de experiencia. (5)

Debe considerarse que uno de los principales objetivos que se ha fijado en el campo de la teoría grupales es el dar la importancia a la persona como tal, y con esto propiciar la elaboración de los elementos que impiden abandonar la seriedad. "Entendida como un tipo de relación humana en donde cada miembro aparece como sustituible por otro, o sea, como indiferenciado". (6)

Con frecuencia se observa que en muchas instituciones educativas el personal docente significa sólo un número de elementos fácilmente reemplazables.

Otra de las consideraciones a hacerse con respecto al grupo consiste en la diferenciación del aprendizaje individual y la del aprendizaje grupal. En el aprendizaje individual el sujeto se enfrenta al objeto y en el aprendizaje grupal el grupo aborda y transforma al objeto de estudio.

Estos dos aprendizajes primero integran una apropiación y después una interacción entendiendo este fenómeno como convergente y complementario.

En donde en ambos aprendizajes la fuerza del vínculo va configurando un proceso en forma de espiral y dialécticamente se presenta de manera permanente la constante adquisición de conocimientos.

Por otra parte Santoyo nos definió al aprendizaje grupal como un fenómeno en donde existen relaciones entre el grupo y el objeto de estudio. Dichas relaciones se dan en un proceso dinámico de interacciones y transformaciones.

---

(5) Cfr. Rafael Santoyo. Ob. cit. p. 4 y 5

(6) Rosenfeld David. Sartre y la psicología de grupos p. 21

Todo lo mencionado anteriormente me permite ubicar el programa de desarrollo docente como un aprendizaje grupal, en donde primeramente el personal docente debe concebirse como un grupo ya que sus miembros interactúan en un tiempo definido para lograr el cumplimiento de fines comunes y realizar un aprendizaje de la realidad.

En el aprendizaje de la realidad se aprehende el objeto de estudio y se realiza una adaptación activa y creativa.

Entendiendo que la creatividad es el aspecto de más valor que nos permite observar la operatividad del grupo, así queda definido como un factor de evaluación.

Para hablar de grupo operativo Pichon-Riviére indica que "el grupo operativo es un grupo centrado en la tarea y que su finalidad es aprender a pensar en términos de resolución de problemas que se presentan durante la indagación de la tarea manifestándose en el campo grupal en cada aquí-ahora-conmigo" (7).

Para poder entender lo que sucede en el grupo y lograr su operatividad es importante definir el concepto de portavoz ya que es quien enuncia sus fantasías y las fantasías inconscientes del grupo. Constituyéndose a través de este fenómeno la diferencia de la técnica operativa en comparación con otra técnica grupal.

Por lo tanto se define al portavoz como el sujeto que de acuerdo a su propia situación es el miembro del grupo más sensible al problema que acontece en el grupo, detectando y manifestando dicho problema.

Corresponde al coordinador hacer explícita al grupo dicha fantasía inconsciente y por vías de la interacción, en donde se dan procesos de aprendizaje y comunicación, lograr el esclarecimiento de las ansiedades básicas (8) y la resolución de la tarea.

---

(7) Pichon-Riviére, *Op. cit.* p. 120

(8) Pichon-Riviére distingue dos miedos básicos: el depresivo o miedo al abandono del vínculo anterior y el paranoide ocasionado por la inseguridad del vínculo nuevo.

Todo lo mencionado anteriormente me permite ubicar el programa de desarrollo docente como un aprendizaje grupal, en donde primeramente el personal docente debe concebirse como un grupo ya que sus miembros interactúan en un tiempo definido para lograr el cumplimiento de fines comunes y realizar un aprendizaje de la realidad.

En el aprendizaje de la realidad se aprehende el objeto de estudio y se realiza una adaptación activa y creativa.

Entendiendo que la creatividad es el aspecto de más valor que nos permite observar la operatividad del grupo, así queda definido como un factor de evaluación.

Para hablar de grupo operativo Pichon-Rivière indica que "el grupo operativo es un grupo centrado en la tarea y que su finalidad es aprender a pensar en términos de resolución de problemas que se presentan durante la indagación de la tarea manifestándose en el campo grupal en cada aquí-ahora-conmigo" (7).

Para poder entender lo que sucede en el grupo y lograr su operatividad es importante definir el concepto de portavoz ya que es quien enuncia sus fantasías y las fantasías inconscientes del grupo. Constituyéndose a través de este fenómeno la diferencia de la técnica operativa en comparación con otra técnica grupal.

Por lo tanto se define al portavoz como el sujeto que de acuerdo a su propia situación es el miembro del grupo más sensible al problema que acontezca en el grupo, detectando y manifestando dicho problema.

Corresponde al coordinador hacer explícita al grupo dicha fantasía inconsciente y por vías de la interacción, en donde se dan procesos de aprendizaje y comunicación, lograr el esclarecimiento de las ansiedades básicas (8) y la resolución de la tarea.

---

(7)Cfr. Pichon-Rivière. Ob. cit. p. 120

(8)Pichon-Rivière distingue dos miedos básicos; el depresivo o miedo al abandono del vínculo anterior y el paranoide ocasionado por la inseguridad del vínculo nuevo.

En este proceso grupal que observa la realización del trabajo, se dá la aparición de roles funcionales y surgen los principios básicos que rigen la estructura de todo grupo humano; pertenencia, cooperación y pertinencia. En donde esta estructura y el mismo proceso grupal van configurando la adquisición de un nuevo esquema referencial.

El grupo docente va asumiendo durante el transcurso de su tarea, toda una serie de conocimientos que enriquecen su esquema referencial; esto nos permite definir al desarrollo docente como un continuo aprendizaje en donde de manera constante se debe procurar la constante movilización de conductas estereotipadas.

Para ser más explícito al respecto, puedo señalar que el sujeto miembro de un grupo de aprendizaje, posee un esquema conceptual referencial y operativo que debido al monto de ansiedad se observa que el sujeto ha estereotipado ciertas conductas que le han dado confort y seguridad, mostrando de manera permanente una resistencia al cambio. Y que a través del trabajo en grupo, una de las principales actividades va a consistir en centrarse en la movilización de los esquemas estereotipados y realizar un aprendizaje de la realidad, modificandose el sujeto a sí mismo y modificando el objeto de estudio.

Podemos decir que se elaboran, a través de dicho proceso, los conflictos y la ansiedad que impiden el aprendizaje de la realidad. Dando como resultado la elaboración de nuevas estrategias que permiten una mejor realización del trabajo.

Durante la realización del ejercicio docente la adquisición de nuevas estrategias se observan a través de la conceptualización del proceso de enseñanza-aprendizaje como indisolublemente ligado, procesos para la sistematización de la enseñanza y el logro de una mejor relación del maestro-alumno.

Con lo anterior me refiero a la preparación de material didáctico, definir los contenidos de enseñanza, sugerir actividades y técnicas que promuevan la participación del alumno

su interés por el trabajo y por lo tanto el logro de un aprendizaje. Todo ésto ejemplifica los aspectos a lograrse en todo programa de desarrollo docente, en donde el maestro debe realizar un aprendizaje de la realidad que va a ampliar su red de comunicación, permitiéndole una mayor interacción y la asunción de roles funcionales que van a permitir al grupo abordar la tarea a realizarse, motivo por el cual se han reunido.

La teoría de grupos operativos ha considerado que el aprendizaje grupal es un factor determinante por el cual se logra la adaptación del sujeto a la realidad, volviendo a repetir que dicha actividad debe ser activa y creativa, configurando procesos de transformación.

El dar un enfoque de esta teoría en los cursos de actualización docente nos permite, primeramente, ubicar al personal docente de educación primaria circunscrito e inmerso en una realidad concreta; como un grupo de aprendizaje que tiene como fin común la realización del ejercicio docente y que debe aprender la forma en que realizará adecuadamente su labor, procurando siempre el mejoramiento y perfeccionamiento de ésta.

La realización de dicha tarea requiere de la participación de cada uno de sus elementos interactuantes, exigiendo además una constante revisión de sus esquemas conceptuales, referenciales y operativos.

Con el enfoque de dicha teoría debe promoverse poder romper con el concepto de serialidad que propicia la apatía e indiferencia de los sujetos con respecto a los problemas que van surgiendo durante la tarea.

Asimismo debe considerarse la labor que asume el coordinador del grupo, ya que es él quien debe orientar al grupo en la realización de su tarea e interpretando los fenómenos que impiden al abordaje de la tarea.

El coordinador nunca debe ser definido como la autoridad del grupo o la persona que va indicar como debe comportarse el grupo y de que forma debe decidir el grupo. El coordinador es el asesor, el que interpreta los contenidos implícitos



que impiden que el grupo aborde y realice su tarea, para esto debe facilitar al grupo la información necesaria procurando promover actividades que amplien la red de comunicación y permita al grupo una constante adquisición de aprendizajes.

En términos generales el asesor está al servicio del grupo para orientarlo en la realización de su trabajo y la elaboración de sus dos miedos básicos, causantes del monto de ansiedad que impiden el aprendizaje del grupo.

Durante los siguientes apartados mencionaré cada uno de los elementos y aspectos a considerarse en el grupo operativo primeramente abordaré lo referente a la formación del esquema conceptual, referencial y operativo (9).

---

(9) Con anterioridad se ha definido brevemente el significado del esquema conceptual, referencial y operativo. Entendiendo que que significa la forma de pensar y actuar de un sujeto.

### 1.1 La formación de un esquema conceptual referencial y operativo.

Anteriormente he indicado que la operatividad de un grupo puede valorarse a través de la creatividad originada por vía de la adaptación del sujeto de manera activa a la realidad. Esta adaptación da lugar a actos de conocimientos que enriquecen el esquema conceptual, referencial y operativo. Al que se define como "el conjunto de conocimientos, de actitudes que cada uno de nosotros tiene en su mente y con el cual trabaja en relación con el mundo y consigo mismo"(10). Entendiendo como conocimientos a todas aquellas estructuras que asimila el ser humano y le permiten su adaptación al medio ambiente, dichas estructuras son una *gestalt* que van configurando actos cognitivos.

Cabe hacer mención del principio de pluralidad fenoménica que Pichon-Rivière integra al considerar los aspectos que rigen la configuración de una estructura. En este principio se mencionan tres dimensiones fenoménicas de la mente definidas a manera de áreas: área uno o mente, área dos o cuerpo, área tres o mundo exterior.

Dicha estructura se elabora considerando las aportaciones de Freud y nos permite reconocer en la diferenciación de las áreas, una infraestructura, en donde se encuentra el depósito de los motivos, necesidades y aspiraciones. Y en donde la acción y la decisión se asientan sobre la constelación de motivos. Así Pichon-Rivière define a la realización del logro con la aprehensión del objeto más que como una descarga de tensiones, interpretando dicha aprehensión a través del proceso vincular.

Por otra parte cabe también mencionar las aportaciones e investigaciones realizadas por el epistemólogo Jean Piaget que a través de un estudio sistematizado sobre el desarrollo

---

(10) Pichon-Rivière. Ob. cit. p. 80

de la inteligencia del ser humano, nos da una aportación complementaria para entender la asimilación de estructuras formadoras de esquemas. Para esto define que el pensamiento es una constante asimilación y acomodación de operaciones, que se integran a modo de estructuras en nuestro esquema, lograndose dicho proceso mediante la manipulación directa del objeto.

Al efectuar un análisis sobre la forma en que se realizan las cogniciones, debe considerarse la relación vincular entre sujeto y objeto, pero surgiendo en el sujeto la representación de las funciones cognoscitivas. Coincidiendo tanto Piaget como Freud al mencionar el incosciente cognoscitivo y el incosciente afectivo, respectivamente. Dicha comparación nos lleva a la conclusión de que nuestro esquema referencial presenta aspectos conscientes e inconscientes.

Puede resumirse que en la teoría de los grupos operativos se define al esquema referencial como el conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y actúa. Teniendo presente que el sujeto no improvisa en cada momento su comportamiento, sino que, existe cierta lógica entre el conjunto de su historia, sus experiencias y expectativas definiendose como estructuras o esquemas.

Por otra parte, los esquemas que el hombre va estructurando a lo largo de su vida, llegan a estereotiparse y dan origen a los mecanismos de defensa actuantes ante la ansiedad.

El mencionar las conductas estereotipadas nos permite suponer lo poco productivo que sería el trabajo docente, ya que la ansiedad origina una resistencia al cambio y el estereotipo de las estructuras adquiridas. Y para movilizar las estructuras se requiere la elaboración de la ansiedad y la supresión de las estereotipias logrado sólo a través de un aprendizaje de la realidad en donde debe constituirse la constante y permanente revisión de estructuras lo que podría entenderse, en el presente trabajo, como el desarrollo docente.

de la inteligencia del ser humano, nos da una aportación complementaria para entender la asimilación de estructuras formadoras de esquemas. Para esto define que el pensamiento es una constante asimilación y acomodación de operaciones, que se integran a modo de estructuras en nuestro esquema, lograndose dicho proceso mediante la manipulación directa del objeto.

Al efectuar un análisis sobre la forma en que se realizan las cogniciones, debe considerarse la relación vincular entre sujeto y objeto, pero surgiendo en el sujeto la representación de las funciones cognoscitivas. Coincidiendo tanto Piaget como Freud al mencionar el inconsciente cognoscitivo y el inconsciente afectivo, respectivamente. Dicha comparación nos lleva a la conclusión de que nuestro esquema referencial presenta aspectos conscientes e inconscientes.

Puede resumirse que en la teoría de los grupos operativos se define al esquema referencial como el conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y actúa. Teniendo presente que el sujeto no improvisa en cada momento su comportamiento, sino que, existe cierta lógica entre el conjunto de su historia, sus experiencias y expectativas definiendose como estructuras o esquemas.

Por otra parte, los esquemas que el hombre va estructurando a lo largo de su vida, llegan a estereotiparse y dan origen a los mecanismos de defensa actuantes ante la ansiedad.

El mencionar las conductas estereotipadas nos permite suponer lo poco productivo que sería el trabajo docente, ya que la ansiedad origina una resistencia al cambio y el estereotipo de las estructuras adquiridas. Y para movilizar las estructuras se requiere la elaboración de la ansiedad y la supresión de las estereotipias logrado sólo a través de un aprendizaje de la realidad en donde debe constituirse la constante y permanente revisión de estructuras lo que podría entenderse, en el presente trabajo, como el desarrollo docente.

Por lo tanto queda asentado que la revisión de estructuras debe observarse y definirse en términos de aprendizajes que dan origen a la formación de nuevos esquemas referenciales.

## 1.2 Algunas consideraciones sobre el aprendizaje.

Al dar un enfoque a la teoría de grupos operativos en un programa de desarrollo docente, he indicado que la actividad del grupo debe estar centrada en la movilización de las estructuras estereotipadas por el monto de ansiedad que origina todo cambio.

Así decimos que el grupo debe configurar un esquema conceptual, referencial y operativo, definiendo dicha configuración a través del aprendizaje. Así el aprendizaje queda definido como la reestructuración del esquema conceptual, referencial y operativo.

Para definir el aprendizaje debemos entenderlo en forma indudablemente ligada a la adaptación activa a la realidad. "Y el aprendizaje de la realidad se realiza a través del enfrentamiento, manejo - aprehender el objeto - y solución integradora de los conflictos - transformación del objeto y de sí mismo - ". (11)

De manera similar Piaget describe al aprendizaje como "un proceso de sucesivas reestructuraciones de los esquemas internos del sujeto, en interacción con los objetos de conocimiento, y en esta interacción sujeto-objeto donde se efectúa una modificación recíproca (asimilación-acomodación)". (12)

Ambas definiciones del aprendizaje coinciden en su interpretación y a su vez nos permiten elaborar una confrontación sobre la concepción que nos remite al esquema de la "caja negra", en donde sólo se consideran importantes los productos de un proceso pero sin penetrar en la explicación del proceso mismo. Y a la vez que desatiende los elementos que

---

(11) Pichon-Riviére. Ibid. p. 15

(12) Arredondo, Uribe Y Wuest. Revista Perfiles Educativos No. 3 CISE UNAM 1979.

intervienen en el aprendizaje, lo reduce a lo meramente observable y fenoménico.

Otro de los aspectos de suma importancia que no se puede separar del aprendizaje es el de la experiencia, ya que solo hay aprendizaje cuando hay una experiencia y la experiencia se adquiere por medio de la actividad. Esto me permite señalar que la selección de actividades de aprendizaje deben estar orientadas a la búsqueda de la experiencia, asimismo debe considerarse que "toda experiencia debe hacer algo para preparar a una persona para ulteriores experiencias de una calidad más profunda y expansiva." (13)

Debiendo también entender el proceso de enseñanza-aprendizaje como indisoluble y que constituye pasos dialécticos, inseparables, integrantes de un proceso único en constante movimiento. No puede entenderse como un proceso en donde únicamente se transmite una información, mucho menos debe quedar definido como una operación intelectual que su fin es el obtener y acumular información.

Tenemos que reconocer que han surgido grandes polémicas y que diferentes autores y teorías han dado distintos enfoques al aprendizaje. Algunos de estos teóricos lo definen como un cambio del sistema nervioso producido por la experiencia, con esto tratan de sujetar al aprendizaje a cambios de conducta observables y sujetos a medición.

He incluso los teóricos conexionistas han indicado que el estudio de todo acto cognitivo no puede ser reconsiderado ni estudiado por ser un fenómeno inexplicable y carente de objetividad

Sin embargo, valorando que el proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso que tiene vigencia en el ámbito social y que cada uno de los actos realizados por el sujeto, dan el origen de la adquisición de esquemas que se integran para re-

---

(13) Dewey, Jhonn Experiencia y Educación. Edit. Losada. Buenos Aires. p. 52

alizar su asimilación y adaptación a la realidad. Esto nos indica que el aprendizaje es "un proceso de interacción entre el sujeto y los objetos - pueden ser concretos o virtuales, personas o cosas - que modifican o transforman las pautas de conducta del sujeto y la modificación de los objetos mismos. (14)

Es también de importancia valorar en el proceso de enseñanza-aprendizaje el fenómeno de la comunicación, definido como "un contexto que incluye un mundo de señales que todos aquellos que se intercomunican saben codificar y decodificar de la misma manera y a su vez definiendo de igual forma el esquema conceptual referencial y operativo en términos de comunicación e información." (15)

Lo anteriormente mencionado nos permite marcar una clara diferencia entre las interpretaciones del aprendizaje sustentadas por el conexionismo (16) y la que ha sido definida como el proceso mediante el cual el sujeto se adapta de manera activa a la realidad.

Sin embargo, no obstante la clara separación de ambas teorías, no podemos negar la interacción existente entre el aprendizaje y la conducta.

Eleger caracteriza cinco elementos de la conducta, los cuales nos permiten entender dicha interacción. (17)

El primer elemento es el de finalidad, entendiendo que toda conducta busca el equilibrio interno de la persona (homeostasis) el cual es puesto en peligro por la presencia an-

---

(14) Arredondo, Uribe y Wuest. Ibid. p. 5

(15) Cfr. Pichon-Rivière. Ibid. p. 115

(16) Nombre que se ha dado a la teoría del aprendizaje que explica el aprendizaje a través de la observación objetiva de la conducta, la cual es originada por asociación o conexión de estímulos y respuestas.

(17) Eleger José. Psicología y Conducta. Buenos Aires. Edit. Paidós. 1974



te el objeto (interno o externo, persona, cosa o situación).

El segundo elemento es la motivación; en donde la motivación de la conducta hace referencia a la causalidad de la misma. Una conducta tiene muchas causas que interactúan entre sí y estas causas pueden ser conscientes o inconscientes. A esto, recordamos que Pichon-Rivière define a la motivación en el campo de la infraestructura, depósito de los motivos, necesidades y aspiraciones, indicando a su vez que el aprendizaje y la comunicación, son aspectos instrumentales del logro del objeto y poseen una subestructura motivacional. (18)

El tercer elemento es el objeto; definiendo que toda conducta se refiere siempre a un objeto y éste puede ser concreto (real, externo); virtual (interno); total o parcial.

El cuarto elemento se refiere al significado, y se define que toda conducta presenta un significado; uno explícito y otro latente.

El quinto y último elemento es el de estructura. Toda conducta tiene una estructura es decir una forma específica de relacionarse con los objetos y este tipo de estructuras determinan el tipo de personalidad del sujeto.

Tanto los elementos mencionados por Bleger y el enfoque de la técnica de los grupos operativos nos permiten observar al grupo como un grupo de aprendizaje y nos permiten definir al personal docente como un grupo de aprendizaje.

Definiendo que en el aprendizaje grupal el cambio de conducta se da como resultado de la interacción en el intento de apropiación de un saber determinado y el grupo aborda y transforma al objeto de conocimiento. En este proceso se obtienen en forma simultánea dos aprendizajes: los que se refieren a la apropiación de un saber determinado y los que se dan como resultado de la interacción cuando se enfrenta el objeto de estudio, observándose el origen de dos procesos, no paralelos, sino complementarios.

---

(18) Pichon-Rivière. *Ibid.* p.16

En la docencia el proceso grupal puede caracterizarse como un proceso de interacción entre personas, en el que los sujetos establecen interrelaciones, a través de las cuales forman un grupo con dinamismo propio. "En este proceso intervienen las características y los rasgos peculiares de cada uno de los individuos. La interacción, en esta situación grupal, no es una relación de sujetos aislados, sino más bien una relación de grupo y en ese sentido, de interacción múltiple. (19)

El abordar dicho enfoque, nos permite analizar al grupo docente que a lo largo de la realización de su tarea va dando origen al proceso de actualización, desarrollo o mejoramiento docente y el que va a lograrse a través del aprendizaje grupal. Precizando que el aprendizaje grupal se refleja asimismo en el aprendizaje individual de la realidad y que el perfeccionamiento docente sólo se logra mediante la movilización de los esquemas estereotipados.

Hasta el momento han quedado señaladas las principales características que reúne el proceso de la enseñanza, el que debe ser sistematizado y presentado al educando de manera objetiva.

Se ha indicado que el aprendizaje está indisolublemente ligado al proceso de la enseñanza y esto nos permite observar que el aprendizaje no es únicamente un cambio de conducta y sobre todo no consiste única y exclusivamente en la acumulación de conocimientos y experiencias. El aprendizaje debe entenderse como el acto en donde el conocimiento es instrumentado en la realidad y propicia una mejor adaptación a la realidad de forma creativa y con creatividad y transformaciones.

El maestro que aprende en grupo, integra nuevas estructuras que le permiten una adaptación activa y creativa, reflejándose en el mejoramiento profesional. Entendiendo que este aprendizaje no se refiere exclusivamente a la acumulación de conocimientos, tales como; conceptos de aprendizaje, conocimiento de técnicas de trabajo, dominio de los temas que

---

(19) Santoyo S. Rafael. Perfiles Educativos No. 11 CISE p. 6

va a impartir, definiciones sobre didáctica y docencia. El aprendizaje consiste en la aplicación de dichos conocimientos, entendiéndolos como actos que van a enriquecer su forma de pensar y de actuar.

### 1.3 Elaboración de dos miedos básicos (miedo depresivo y miedo paranoico)

Dentro de la teoría de grupos operativos otro de los trabajos de igual importancia ha sido el de la aportación de el concepto de "enfermedad única", en donde se considera a la depresión como una situación básica patogenética. Este estado depresivo está caracterizado por sus conflictos y mecanismos, a los que se denominan estructuras, y que son tentativas que hace el yo para deshacerse de esa situación depresiva. Por lo tanto se dice que la depresión básica es la única enfermedad.

Al tratar sobre la estructura ya sea normal o patológica Pichon-Rivière introduce los conceptos de pluralidad fenoménica, de unidad funcional y genética, y el de poli-causalidad.

En ellos trata de hacer diferentes consideraciones sobre los elementos constitucionales y técnicas defensivas. Asimismo conceptualiza tres dimensiones fenoménicas de la mente, las que nos permiten comprender el principio configuracional de la movilidad de estructuras.

Entendiendo que toda conducta estereotipada impide el aprendizaje y por lo tanto la adquisición de un nuevo conocimiento que enriquezca el esquema referencial, por lo tanto una conducta estereotipada es una estructura patogénica que el yo adquiere para deshacerse de una situación depresiva (melancolía) y que impide el aprendizaje de la realidad, para esto surgen dos miedos básicos debido al monto de ansiedad originada por la resistencia al cambio. Estos dos miedos básicos son la ansiedad depresiva y la ansiedad paranoide.

La ansiedad depresiva puede definirse como el miedo a la pérdida, miedo al abandono del vínculo anterior. Y la ansiedad paranoide se refiere a la inseguridad que ocasiona la adquisición de un vínculo nuevo. (20)

---

(20) Pichon-Rivière, E. Ibid. p.153

En el grupo estas dos ansiedades constituyen una resistencia al cambio, dando origen a las conductas estereotipadas que son formas fijas de comportamiento ante toda situación y que se reflejan en la realización de la tarea, impidiendo que ésta sea abordada y por lo tanto no exista creatividad y originalidad ante la nueva situación. Este monto de ansiedad impide cualquier aprendizaje individual y grupal.

Para lo cual se indica que todo grupo docente enfocado como un grupo de aprendizaje debe tener como tarea primordial la elaboración de los dos miedos básicos para que se de la formación de un nuevo esquema referencial y operativo común al grupo, esto significa que el sujeto aprende a pensar, actuar y sobre todo aprende nuevas formas que le permiten realizar adecuadamente su labor docente. Para eso debe estar presente que la formación de nuevos esquemas se entiende en función de un cambio, pasando del esquema referencial vulgar al esquema referencial científico.

Cuando el grupo no elabora dichas estructuras estereotipadas se observan dificultades en el aprendizaje, en la operatividad del grupo y una comunicación deficiente, señalando que es de suma importancia que en el grupo exista una buena red de comunicación para evitar la dispersión de esfuerzos en el logro de los objetivos que se han señalado durante el trabajo docente.

En muchas ocasiones se observa que el grupo docente se adapta ante una situación llegando a actuar por medio de las estructuras que le han dado seguridad y confianza en la realización de su trabajo, no importando si la forma en que se realice sea deficiente el grupo conserva dicha estructura procurando evitar la ansiedad que produce enfrentarse a una nueva situación. (21)

---

(21) Al respecto cito el refrán "más vale malo conocido que bueno por conocer". Para ejemplificar este doble miedo.

Por lo tanto puede resumirse que el aprendizaje debe promover la elaboración de los dos miedos básicos y con esto lograr la ruptura de las conductas estereotipadas que impiden la formación de un nuevo esquema conceptual, referencial y operativo.

Debiendo interpretar dicho proceso en el contexto grupal, en donde debe quedar claramente definida la tarea del grupo y esto conlleva a que tanto el coordinador del grupo como cada uno de sus miembros, tengan una clara noción sobre el significado de grupo, considerando en éste; su constante interacción, su comunicación, la funcionalidad de roles y sobre todo entender y conocer el proceso dinámico del grupo, su acontecer interno.(22)

En los siguientes apartados definiré el concepto de tarea y los momentos que se han señalado en ésta, asimismo indicaré el significado de los conceptos de temática, técnica y la función a desempeñar por el coordinador del grupo y la valorización del concepto de rol y portavoz como aspectos importantes para la interpretación de lo implícito en el grupo.

---

(22) Lewin es quien hace uso del concepto de dinámica de grupos para designar los fenómenos que tienen lugar en el acontecer de un grupo. Sbandi, Pio Psicología de grupos p. 89

#### 1.4 Tarea, pretarea y proyecto.

En el grupo operativo se ha constituido a la tarea como el objetivo a alcanzar por el grupo, argumentándose que el grupo se constituye para la realización de un trabajo concreto individual y grupal.

Este concepto de tarea hace referencia al tema, ocupación que hace funcionar la reunión del grupo. Para esto Carlos Zarzar Charur (23) menciona la diferencia existente entre la interpretación que se da a la tarea en términos de objetivos terminales y la interpretación que constituye a la tarea desde el momento en que se forma el grupo. Entender la tarea del grupo como objetivos terminales limita el proceso de enseñanza-aprendizaje a lo meramente observable y medible e impide al grupo participar en la toma de decisiones.

"La tarea debe entenderse como una connotación de esfuerzo, trabajo, dedicación, orientadas a un fin con una tendencia y dirección fijadas previamente." (24)

De lo anterior podemos señalar que en un curso de actualización docente la tarea consiste en adquirir una mayor capacitación para el ejercicio de la docencia. Indicando que el ejercicio docente se concibe durante el transcurso de todo un curso escolar y el desarrollo docente es una tarea a realizarse durante todo el curso y no únicamente en un programa de actualización diseñado para un breve lapso de tiempo.

Considerando que la tarea es y debe ser el líder del grupo, me permito señalar que durante el curso escolar los profesores, constituidos como un grupo docente deben enfrentar y abordar la tarea, siendo ésta la realización del ejercicio docente. Es en este momento donde se da origen a la confrontación de esquemas y permite al grupo encontrar nuevos cami-

---

(23) Investigador del CISE.

(24) Carlos Zarzar Charur. Revista Perfiles Educativos No. 9 CISE UNAM P. 16

nos que permitan abordar de manera creativa y adecuada su tarea y conjuntamente el aprendizaje de la realidad. Aquí resalta a su vez la labor que va a realizar el director o coordinador del grupo, el cual debe colaborar para lograr la óptima instrumentación de los conocimientos nuevos. Así todos los esfuerzos tanto individuales como grupales irán dirigidos hacia la realización adecuada de la tarea y logrando que el grupo aborde la tarea propicia el desarrollo de un nuevo esquema referencial, conceptual y operativo común a cada uno de los miembros del grupo y que permite el incremento de la comunicación intragrupal.

Pero la forma en que el grupo aborda la tarea no siempre se hace de una forma directa y sin evasiones. Ya que existe el momento de la pretarea en donde se marca el inicio del trabajo del grupo y el grupo muestra actitudes evasivas para el abordaje de la tarea caracterizándose por un "como si" se trabajara.

Es en la pretarea donde se ubican las técnicas defensivas que estructuran lo que se denomina la resistencia al cambio. Estas técnicas defensivas son temores diversos generados por el cambio, distinguiéndose dos miedos básicos, descritos anteriormente; miedo al ataque (ansiedad paranoide) y miedo a la pérdida (ansiedad depresiva).

Estos mecanismos actúan en el momento de la pretarea y son sólo elementos formales en donde el sujeto aparece como una estructura más de esos mecanismos y esto da lugar a observar maneras de no entrar en la tarea.

Por otra parte en el momento de la tarea se realiza la elaboración de dichos miedos "haciéndose penetrable el objeto de conocimiento a través de la ruptura de pautas disociativas y estereotipadas que han funcionado como obstáculo y estancamiento en el aprendizaje de la realidad." (25)

La tarea y la pretarea no deben entenderse como dos procesos ajenos y separados, ya que durante el camino de la pre

---

(25) Cfr. Pichon-Rivière. Ibid. p. 34 y 35



tarea a la tarea se va dando un salto cualitativo, en donde el sujeto se personifica y establece una relación con el otro ampliándose la red de comunicación y observándose aspectos creativos y la solución de problemas surgidos durante la tarea.

Otro de los momentos que se constituyen durante el trabajo grupal es el del proyecto. "El proyecto surge cuando se ha logrado el sentimiento de pertenencia y se plantean objetivos que van más allá del aquí y ahora". (26)

Es en ese momento donde cada uno de los participantes, en el aprendizaje de la realidad, tienden a una planificación sobre el trabajo que se ha ido realizando y se programan actividades que van más allá del momento en que se aborda la tarea.

Bien puede decirse que todo análisis que surge del trabajo del grupo docente es de considerable valor, ya que esto permite realizar una proyección en donde se procurará el estudio y la transformación de aspectos de carácter didáctico, administrativo y sobre todo un mejoramiento en la sistematización de la enseñanza.

Definido el concepto de tarea, hay que definir dos conceptos importantes en el trabajo grupal, la temática y la técnica. En donde el trabajo grupal incluye la temática, haciendo referencia al qué del trabajo grupal; qué se estudia, en qué se trabaja, etc. La temática siempre estará en estrecha relación con la tarea grupal.

El concepto de técnica se refiere al cómo del trabajo grupal, es decir la forma como se organiza el grupo para trabajar, en ella se definirán procedimientos, medios y formas para lograr eficazmente las metas propuestas. (27)

---

(26) Cayetano A. De Iella. Perfiles Educativos. No.2 p. 49

(27) Cfr. Zarzar Charur Carlos. Ibid. No.9 p.17

Con este tipo de trabajo no se desea desconocer o negar la particularidad que presenta cada una de las diferentes instituciones educativas en donde cada una de ellas establece los medios y procedimientos a seguirse en el desarrollo del trabajo, respondiendo a la forma en que se ha organizado y se administra dicha institución.

Zarzar menciona cada uno de estos aspectos al considerar la dinámica de un grupo, explicando que la interacción de fuerzas incluidas en el grupo desde el primer momento en que se reúnen y tanto su intensidad como su dirección dan por resultado una dinámica de grupo.

En la interacción de dichas fuerzas se mencionan los factores individuales constituidos por la personalidad de cada individuo, se mencionan también los factores instrumentales o metodológicos siendo éstos los métodos, el material, concepción del proceso enseñanza-aprendizaje, forma de reorientar las reuniones (mesa redonda, seminario.), etc.

Otras dos fuerzas incluidas por Zarzar son los factores ambientales y los factores contextuales los primeros se refieren al mobiliario, luz, ubicación, etc. Los segundos se refieren a la organización de la escuela, al tipo de dirección, relaciones laborales, etc.

Estos factores son instrumentos que nos permiten reconsiderar las principales características en el trabajo grupal sin olvidar que en la técnica de grupos operativos es también importante valorar los conceptos referentes a los niveles de realidad dentro de la vida del grupo y dichos niveles son; el nivel de lo manifiesto y el nivel de lo latente. Significando esto; en el acontecer del grupo suceden cosas que no son directamente observables.

El nivel de lo manifiesto lo podemos entender como todo lo que se puede percibir de manera directa a través de nuestro equipo sensorial, en el acontecer del grupo se observa quién participa, cuándo participa, quién lo escucha, etc.

También podemos observar todas las actitudes corporales de cada individuo en el momento de relacionarse.

El nivel de lo latente se refiere a aquellos elementos y factores que aún estando presentes en la situación no son directamente observables, pero condicionan y orientan las conductas manifiestas.

Al considerar un grupo docente, el coordinador deberá, junto con el grupo, hacer manifiesto lo latente. Usando otra terminología podría decirse que en el aprendizaje grupal se tiene que hacer explícito lo implícito y dicho proceso se logra a través de la interpretación que realiza el coordinador sobre el acontecer del grupo. Esta interpretación es elaborada a través del portavoz, siendo éste el rol que asume un miembro del grupo y que funge como el denunciante de la ansiedad individual y grupal.

## 1.5 El rol en el campo del grupo operativo.

Corresponde a G. H. Mead haber desarrollado e incorporado el concepto de rol a la psicología social y definiéndolo como el papel jugado o desempeñado por un individuo dentro del grupo. Para esto se incorpora la idea de grupo interno o mundo interno del sujeto, teniendo en consideración la estructura temporoespacial de la personalidad y el conocimiento del otro y de los objetos inanimados.

Para Pichon-Rivière el rol queda definido en términos de pertenencia, afiliación, cooperación, pertinencia, comunicación, aprendizaje y telé. Que representados en forma de un cono invertido convergen como roles o funciones para provocar en la tarea la ruptura del estereotipo. (28)

A partir de estas consideraciones se define a uno de los roles de más importancia en la teoría de grupos operativos, el del portavoz, considerandose a éste como el emergente del grupo que se hace depositario de las ansiedades y enferma a causa de la depositación que hace el resto del grupo sobre él.

Se ha argumentado que el sujeto que asume el rol del portavoz se considera como el más fuerte, el más sensible a la ansiedad del grupo y que además la hace suya y la manifiesta.

Este rol adjudicado permite que en el transcurso de la tarea el coordinador tenga elementos que le ayuden a hacer explícito lo implícito. Asimismo el portavoz debe asumir el rol de líder de cambio, líder operativo.

También debe señalarse que la adjudicación y asunción de roles funcionales es un aspecto a lograrse con la técnica de grupos operativos. Quiero indicar con esto que en el grupo se habla de operatividad cuando cada uno de los miembros que lo integran asumen roles diferentes de acuerdo a las necesidades del trabajo y sobre todo atendiendo las posibilidades de cada uno de los participantes.

---

(28) Cfr. Pichon-Rivière. El proceso grupal p. 29 y 30 .

Por lo tanto esto significa que en el grupo de aprendizaje no podemos hablar de un líder del grupo, ya que la existencia de éste entorpece el trabajo grupal, para no perpetuar una situación semejante en el grupo se sugiere que se defina y conceptualice a la tarea como el líder del grupo.

He de señalar que en el trabajo grupal es fácil identificar en todo grupo la existencia de los sujetos que intervienen con más frecuencia y que incluso en algunas ocasiones son ellos los denunciadores de la ansiedad existente en el grupo.

También se tiene en el grupo la existencia de un saboteador, siendo el que se configura como el malo, el que se opone a todo. Este rol se considera como natural en todo grupo operativo.

A todo esto puede concluirse que al intentar dar un enfoque social al aprendizaje y que éste se ha ligado al grupo es claro que tengamos que reconocer la existencia de roles, los cuales van a asumir cada uno de los integrantes del grupo de manera funcional, entendida a través de los términos mencionados por Pichon-Rivière para definir el rol.

## 1.6 Coordinador y grupo

A lo largo del trabajo se han mencionado algunas de las principales características de la técnica de los grupos operativos, y se ha colocado a la tarea como el objetivo por el cual se constituye un grupo. Asimismo se ha definido al aprendizaje como una adaptación activa a la realidad, y definido en términos de interacción y comunicación. Puntualizando a su vez que el aprendizaje de la realidad se entiende como la movilización constante de estructuras que constituyen un nuevo esquema conceptual, referencial y operativo.

El análisis y estudio de dichos aspectos nos permiten considerar a los miembros de una institución educativa como un grupo y a la docencia como el trabajo grupal o la tarea que debe abordar dicho grupo.

Al enfocar al grupo docente como grupo operativo nos permite indicar que en la tarea por abordar se realice un aprendizaje de la realidad y con esto la transformación del objeto de estudio y a su vez la transformación del sujeto. El aprendizaje de la realidad puede definirse a través de un programa de mejoramiento docente en donde cada sujeto va cambiando por la influencia del grupo y el mismo trabajo se va modificando por la acción de sus miembros.

Y a todo esto vuelvo a mencionar que la noción de grupo no queda limitada única y exclusivamente como la reunión de cierto número de sujetos. Un grupo implica en dicha reunión procesos de interacción, comunicación, vínculos y lo más importante, la tarea, motivo por el cual se constituye el grupo.

Por lo tanto el coordinador de grupo debe asimilar con su claridad el rol que va a desempeñar en el grupo. Y no confundirse con la actuación de un líder que va a "dictar" la forma en que deben conducirse tanto el grupo como cada uno de sus miembros. El concepto de liderazgo formal se une a la idea de que es el líder quien tiene poder, prestigio y es quien va a

influir con su conducta sobre el comportamiento de los demás y como consecuencia el grupo no sabe tomar iniciativas, no piensa, no decide y en ausencia del líder no hay trabajo.

Por el contrario, el coordinador es quien asume el rol del asesor de grupo y su función radica en observar el comportamiento del grupo orientándolo hacia el logro de los objetivos, por lo tanto debe promover la comunicación e interacción entre los miembros del grupo, asimismo debe ser el que informa al grupo los contenidos a analizarse y el mismo acontecer del grupo.

Con esto indico que la función del coordinador y la del líder son diferentes sin embargo son complementarias al grupo para dar origen a la concepción del liderazgo de forma funcional; en donde cada uno de los sujetos que integran el grupo asume la responsabilidad de cierto trabajo que requiera de su capacidad y así la participación de cada uno de los miembros del grupo facilita y acrecienta el trabajo grupal.

Lográndose esto a través de la aclaración de la función que desempeña el coordinador, no como un líder sino como el sujeto que ofrece su trabajo al grupo y va a servir a los fines de la tarea, por lo tanto es a la tarea a quien corresponde ser el líder del grupo y estar siempre en la mente de todos los integrantes del grupo.

Por otra parte con anterioridad se ha señalado que en el trabajo grupal se interpreta y se hace explícito el contenido implícito. Siendo el grupo quien realiza dicha acción a través de las observaciones y consideraciones del coordinador y recordando que el aprendizaje no se logra de manera pronta, ni mucho menos el cambio esperado tanto en la forma de pensar y de actuar de los sujetos.

Dicho cambio se va logrando a través de las modificaciones de esquemas de manera progresiva y mediante las aportaciones pertinentes por parte del coordinador, al observar los fenómenos del grupo. Y sobre todo previendo cambios posibles, realistas y alcanzables.

Es inegable que gran parte de la responsabilidad de que el grupo realice un aprendizaje, corresponde al coordinador. El es quién facilita la comunicación e interacción del grupo e indica las observaciones que crea pertinentes para lograr que el grupo aborde su tarea. A su vez es quién da a conocer al grupo la información necesaria para lograr cumplir los objetivos que se han precisado en la tarea. Cuando se note dispersión en la tarea, división o ruptura en el grupo, el coordinador procurará el momento oportuno y la forma correcta para mencionar e interpretar al grupo, los sucesos que impiden el aprendizaje y la elaboración de estructuras.

Lo anteriormente expuesto me permite recordar que el grupo tiene que elaborar el fenómeno de la serialidad, el cual quedo definido anteriormente como el proceso mediante el que se concibe al sujeto, miembro del grupo, como un objeto o elemento que puede ser sustituido por otro sujeto sin ningún problema.

Por lo tanto hablamos de la pertenencia en el grupo y así valorar de manera funcional la participación de cada uno de los miembros del grupo, puntualizando que para concebir el trabajo grupal, se sustenta en la apreciación de las características individuales y habilidades de cada uno de sus miembros, ya que cada uno de ellos transforma de manera directa el objeto de estudio y promueve un ambiente favorable que permite el trabajo intelectual y amplía la red de comunicación, rompiendo con el fenómeno de la serialidad.

Puedo resumir que "en la situación grupal se da una experiencia múltiple, en donde no únicamente se dan aprendizajes intelectuales relacionados con el objeto de estudio, ya que también existe la oportunidad de una confrontación de los marcos de referencia. Permitiendo al sujeto rectificar constantemente sus propios fundamentos teóricos, así como algunas pautas de su conducta e interpretaciones de la realidad." (29)

---

(29) Santoyo S. Rafael. Perfiles Educativos No.11 p. 7



Con esto quiero señalar que al observar al personal docente como un grupo enfocado en la realización de una tarea grupal es de trascendental importancia el respeto y reconocimiento de la personalidad de cada uno de los profesores que se integra al personal docente de una institución. Y el que se constituye como un grupo que va a abordar una tarea y a su vez la elaboración de sus miedos para permitirle una constante movilización de sus estructuras y le permitan pensar y actuar con una nueva interpretación de la realidad.

Es este proceso el que se define como un desarrollo docente y que sus resultados serán observados al irse resolviendo problemas que se presentan en la diaria realización del ejercicio docente. Esto se interpreta como una mejor realización del proceso de enseñanza-aprendizaje y se valora a través de la instrumentación de los conocimientos ante la transformación de la realidad.

En la siguiente parte del trabajo presento una sugerencia de la forma en que podría enfocarse el trabajo grupal de una institución educativa a nivel primaria, basándome en la técnica de los grupos operativos y enfocando dicha propuesta como un programa de desarrollo docente el cual debe realizarse de manera permanente y llevarse a cabo durante la misma realización de la tarea ( el curso escolar con todas las implicaciones técnicas, didácticas y administrativas que conllevan la realización de la docencia).

No quiero desconocer y tampoco negar las limitaciones que se presentan al enfocar la teoría de grupos operativos en el ejercicio docente de una institución educativa de nivel primaria; primeramente el número de miembros, las características administrativas y organizativas de la escuela, las características y personalidad del coordinador (director, supervisor, administrador.) que asesora al grupo, la noción que los participantes tengan sobre el trabajo grupal y por último una de las más importantes, la periodicidad con que se llevarán a cabo las reuniones del personal docente para poder manejar los aspectos informativos, valorar e interpretar con-

ductas e incluso para observar la interacción y comunicación del grupo.

Cada una de estas limitantes las tengo presentes y trataré de dar las interpretaciones y sugerencias para abordarlas y lograr dar un enfoque operativo al trabajo docente que realiza un grupo de profesores de nivel primaria. Todo esto es con el fin de enfocar a su vez el desarrollo docente como un proceso permanente en los profesores de educación primaria.

## 2. PROPUESTA PARA EL DESARROLLO DOCENTE

Primeramente señalaré que el personal docente de una institución educativa de nivel primaria, se encuentran en su mayoría integrados en un grupo, siendo supervisados directamente por el responsable de la escuela, bien sea una escuela oficial o particular. En donde en ambas el personal tiene que reunirse para la elaboración de planes de trabajo e incluso en muchos de los momentos de la planeación y en la misma realización del trabajo, el grupo de maestros realizan actividades y toma de decisiones con carácter grupal.

La propuesta para un programa de desarrollo docente ubicado en el momento mismo del trabajo, surgió a partir de la siguiente observación: Muy recientemente se han promovido cursos de actualización, cursos de capacitación y reuniones de apoyo técnico para los profesores, pero en la mayoría de las veces dichas reuniones son programadas en un tiempo que por más extenso que se quiera hacer, siempre existe la falta de tiempo para analizar todos aquellos factores y aspectos de trascendental importancia y que están presentes en el ejercicio de la docencia.

A partir de esta observación una de mis propuestas consiste en enfocar un programa de desarrollo docente durante el transcurso mismo de la tarea, diría que la indagación de problemas y soluciones que se presentan en la tarea tienen que ser resueltos durante el transcurso de la misma tarea.

Definiendo que el desarrollo del personal docente es un aprendizaje constante de la realidad en donde el profesor está obligado a realizar una constante estructuración y revisión de su esquema conceptual, referencial y operativo, que le va a permitir a su vez; pensar, actuar y resolver los problemas que se le presenten en el momento de realizar su ejercicio docente.

Por otra parte es claro observar que el profesor de una escuela no se desenvuelve de manera aislada, la tarea que realiza no la hace de forma individual. Debe concebirse que la docencia es un trabajo grupal y que al pretender el desarrollo y perfeccionamiento docente estamos ubicando al personal docente como un grupo de aprendizaje el que va a abordar su tarea con creatividad y operatividad.

Se puede definir que el grupo tiene una tarea, la cual tiene que realizarse de manera eficaz y productiva; dicha tarea incluye no únicamente el cumplimiento con un programa escolar o la completación de un plan de estudios, sino atender el verdadero significado de la docencia, que consiste en la promoción de aprendizajes significativos y para lo cual deben considerarse aspectos de carácter didáctico, metodológico y sistemáticos que procuran una mejor planeación, realización y evaluación del trabajo docente.

El trabajo que se menciona no lo hace una sola persona, es un trabajo grupal, es una tarea a abordar por el grupo, en donde la confrontación en grupo va a originar la conceptualización de un nuevo esquema conceptual, referencial y operativo que permite al sujeto asimilar la realidad y a su vez al grupo le permite transformar dicha realidad y propiciar la ruptura de conductas estereotipadas.

Con cuanta frecuencia nos hemos referido de manera inconcebible de los profesores que aún enseñan las operaciones aritméticas con castigos, acostumbrando infundir miedo a sus alumnos pensando que solo así lo van a respetar. Bien podría seguir con una larga lista de ejemplos en los que siempre citaríamos: fallas didácticas, conocimientos deficientes, falta de planeación, selección de objetivos confusa, etc. Pero enlistar estas fallas no es el objetivo del presente trabajo, solo lo menciono como un ejemplo de muchas de las conductas que un profesor adquiere y conserva porque le han dado seguridad y prestigio. Estas conductas estereotipadas impiden el aprendizaje de la realidad y es en el aprendizaje grupal, durante

el momento mismo de la tarea donde el sujeto y el grupo deben elaborar los miedos básicos que impiden el abandono de dichas estructuras estereotipadas.

El trabajo grupal que aquí se menciona es el trabajo que el grupo realiza a lo largo de cada uno de los cursos escolares, su tarea, la realización de la docencia debe ir orientada a una eficiencia y perfeccionamiento constante.

Para esto debe señalarse que corresponde al coordinador de grupo orientar las actividades y precisar los objetivos a alcanzar, así como lograr la interpretación de los hechos y conductas que impiden el aprendizaje del grupo. También se tiene que lograr que el grupo aborde la tarea, elabore los miedos básicos y se amplie la red de comunicación.

A continuación presentaré un breve plan de trabajo en donde primeramente menciono el encuadre de las primeras sesiones, las cuales van a determinar el logro adecuado de to do el resto del trabajo que deberá realizarse durante el transcurso del ciclo escolar, ya que en ellas se fijan los aspectos a tratar y las características y condiciones de la tarea a abordar.

Seguidamente presento una de las formas que podría señalar como llevar a cabo el resto del trabajo durante el ciclo escolar y la forma en que se enfrentarían a los problemas surgidos durante el trabajo y el surgimiento del proyec to en el grupo, ya que proporciona aspectos de mucho valor por el simple hecho de fijarse metas más lejos del aquí-aho ra.

## 2.1 Encuadre del trabajo y las primeras sesiones

Con anterioridad a mi trabajo, el investigador Carlos Zarzar, ha dado la importancia que tiene en los trabajos con grupos operativos, la delimitación del marco de trabajo, nombrado encuadre del trabajo.

Es indudable que todo trabajo a realizarse debe tener claramente definidos los objetivos a lograr, ya que lo contrario ocasiona pérdida de tiempo y dispersión en la tarea.

A cada inicio de un ciclo escolar, el director (coordinador de cada grupo) tiene que reunir a todo el personal docente, e informarles de las normas que rigen el trabajo en la institución, las responsabilidades del coordinador y del grupo y las características generales del trabajo a realizarse.

Para esto menciono que por lo regular en las escuelas primarias el maestro debe presentarse a su lugar de trabajo al concluir las vacaciones de verano, por lo menos diez días hábiles antes de iniciar clases con el grupo de alumnos a su cargo. La Secretaría de Educación Pública ha dispuesto que durante este tiempo se lleven a cabo cursos de asesoramiento y apoyo técnico.

Considerando dicha disposición, sugiero que durante las reuniones de dichos días, tanto el coordinador como el grupo se dediquen a la definición de las características principales del trabajo que se va a realizar, para lo cual he dispuesto la siguiente forma, la cual está sujeta a las modificaciones que se consideren en cada situación en particular. (30)

---

(30) Debo indicar que todo aquel que se interese por realizar su trabajo dándole el enfoque de la técnica de grupos operativos deberá prepararse, investigar e indagar todo lo referente a esto. A su vez propongo que los maestros deben asistir a un curso en donde indaguen la teoría de grupos operativos. Reditiuando beneficios para su aprendizaje como asesor de grupo y a su vez como miembro de un grupo.

El siguiente encuadre fué realizado a través de los elementos sugeridos por Carlos Zarzar Ch. en la Revista de Perfiles Educativos. No. 9, páginas 27 a 29. Haciendo las modificaciones de acuerdo a la característica del trabajo que analizo.

Encuadre de las primeras sesiones y del trabajo:

1.-Primeramente habrá de darse un marco histórico.institucional en donde se mencionan los objetivos generales de la institución. No se puede indicar que todas las escuelas son iguales e incluso que funcionen de la misma forma, cada una de ellas tiene una forma muy peculiar en su estructura y organización, motivo por el cual deben especificarse dichas características al grupo, con el fin de no dispersar esfuerzos en el logro de los objetivos.

Es también de importancia que al especificar los objetivos se haga referencia a la forma en que se conduce y se ha conducido la escuela (existen algunas escuelas las cuales dan mayor relevancia a actividades deportivas, artísticas. Otras lo hacen en actividades musicales o académicas), para que el grupo se encuentre en antecedente de dichos objetivos.

2.-Otro aspecto es el referente a la metodología de trabajo, en esta parte se indicará a los maestros un plan de trabajo en donde se incluyan las actividades que deben ser realizadas por el grupo, muchas de estas actividades corresponden a aspectos administrativos (documentación, guardías, entrevistas, etc.).

3.-Contenidos programáticos. Todo maestro que ingrese a cualquier unstitución educativa debe tener el programa de la materia o materias que va a impartir, en el se especifican; unidades de trabajo, temas, objetivos generales y específicos, actividades que se sugieren y bibliografía.

El maestro debe analizar dicho programa y conocer el grado de obligatoriedad de los contenidos, asimismo seleccionará los objetivos de mayor importancia e incluso aquellos que merecen un mayor grado de atención.

4.-Deben cuantificarse los instrumentos con que cuentan para el trabajo; libros, revistas, diapositivas, películas y todo aquel material didáctico.

5.-Recursos humanos. También habrá que considerar la existencia de recursos humanos; características de los alumnos que estarán a cargo de cada maestro, para dicho conocimiento se sugiere la aplicación de una ficha socioeconómica y el resumen o cuadros del curso anterior.

6.-Evaluación. Se indicará la forma en que se pretende evaluar; mensualmente, bimestral, semestral, anual.

Asimismo puede formarse un consejo técnico para la realización de los exámenes de evaluación, con el fin de diseñar instrumentos de medición que permitan observar los logros alcanzados durante el ciclo escolar.

7.-El calendario escolar se especificará al inicio del ciclo escolar así como horario y número de sesiones laborales. El calendario indicará días hábiles, días de asueto, períodos vacacionales, fechas de reuniones, fechas de exámenes, fechas de entrega de documentación y fecha de fin de cursos.

8.-Funciones y responsabilidades del coordinador. Aquellas que le asigne la institución y sobre todo informar al grupo de todo lo referente al trabajo grupal y la interpretación de los contenidos implícitos.

9.-Funciones y responsabilidades de los maestros. El abordar la tarea y las actividades concernientes a su función docente.

10.-Tarea; en esta parte se precisan las características principales que se desean al realizar la tarea.

Sin ser señalada en términos de objetivos terminales ni como un fin a conseguir ya que no podemos sujetar el desarrollo del personal docente a fines conductuales, observables y medibles.

En esta parte se señalan al grupo las principales características que definen al ejercicio docente (31) con el



fin de procurar que el grupo indague los aspectos necesarios en la sistematización de la enseñanza, que asimilen el concepto de aprendizaje como una adaptación activa a la realidad y que conozcan los conceptos más elementales que se han definido en la técnica de los grupos operativos. Ubicando cada uno de estos temas como actos de conocimiento que dan como resultado el enriquecimiento del esquema referencial, el cual va dando un doble resultado; el maestro indaga sobre su objeto de estudio modificando a sí mismo sus esquemas y va contando con instrumentos que le permiten una mejor realización de su ejercicio docente.

Puede definirse en términos generales que la tarea del grupo consiste en una mejor realización de su labor docente, en donde los problemas que se vayan presentando, bien puede ser por ejemplo; elaboración de material impreso, reestructuración o definición de programas, clasificación de alumnos, resolver problemas sobre la enseñanza, etc. Son problemas que pueden ser resueltos durante el momento de la misma tarea.

Todo lo anterior nos indica que en este momento se definiran con precisión las actividades que el grupo debe realizar con el fin de abordar la tarea como un trabajo grupal.

El plan expuesto anteriormente es una forma de trabajo que se propone realizar al inicio del curso escolar y contando con un mínimo de diez días. Este plan está sujeto a los modificaciones que cada institución considere apegadas a sus características. Lo más importante es no olvidar que al inicio de todo trabajo debe definirse el encuadre del trabajo y las primeras sesiones.

En el presente plan se señalan los principales puntos que debe abordar el coordinador con el grupo, entendiendo que el principal ha quedado definido como la realización de la tarea, motivo por el cual se ha reunido el grupo.

---

(31) Anteriormente he definido a la docencia como la actividad que se centra en la promoción de aprendizajes significativos.

A continuación presento tres incisos los cuales contienen el plan general de trabajo y a su vez contienen el encuadre de las primeras sesiones, mencionado anteriormente.

a) Inicio del curso escolar. En este primer momento se presenta al grupo el encuadre, durante el trabajo debe enfocarse al grupo como grupo de aprendizaje. (32)

En las primeras sesiones el coordinador también debe informar al grupo sobre las características principales de un grupo de aprendizaje y del trabajo grupal, con el fin de elaborar un concepto común al grupo.

Tanto el encuadre del trabajo como la indagación que debe hacer el grupo de la realidad, orientaran al grupo sobre las pretensiones a lograr en el transcurso de la tarea, asimismo se definirá las funciones del coordinador y las del grupo, en donde se procurará definir que la tarea es el líder del grupo y debe estar en la mente de cada uno de los participantes.

El encuadre cumple en el inicio el trabajo una parte muy importante ya que el grupo se debe formar un conocimiento claro sobre la manera en que se trabajará y sobre todo definir en que consiste el trabajo. En esta etapa o momento pueden llegar a reconsiderarse algunos puntos y tanto el grupo como el coordinador tendran que decidir sobre éstos como más pertinente lo crean.

A partir del inicio del trabajo se esclarecerá la tarea y sobre todo la noción de grupo, ya que todo maestro que trabaje integrado en un grupo de aprendizaje, se dan indicios para que el resto del trabajo lo realice en grupo, en donde valorará que la confrontación de ideas ante el grupo, origina un nuevo esquema referencial común a todo el grupo.

---

(32) Entendiendo que dichas reuniones tengan otro enfoque, en el que los participantes actúen. El grupo vivirá el significado que se ha dado al grupo de aprendizaje y romper el fenómeno de serialidad.

b) Forma de enfocar el trabajo durante el transcurso del ciclo escolar. Cada uno de nosotros tiene por lo menos un breve conocimiento de lo que significa el transcurso de un curso escolar y que la forma en que se aborde dicha tarea, dependerá de la orientación que tenga cada uno de los elementos del grupo. Sabemos que durante el transcurso del año escolar se van presentando diferentes problemas que deben ser resueltos durante el transcurso del curso, y en la mayoría de los casos la toma de decisiones tiene que ser absorbida por todo el personal docente.

En muchos de los cursos de capacitación y actualización docente se ha pretendido que el maestro adquiriera una mejor preparación tanto académica como didáctica y los resultados de dichos cursos son valorados en la medida en que el sujeto instrumenta sus conocimientos. Diríamos que hay aprendizaje cuando el sujeto modifica al objeto de estudio y se modifica a sí mismo.

Concibiendo que es imposible que en un curso de actualización docente (cuando su duración es por lo menos de un mes) no se pueden alcanzar a estudiar y analizar todos los problemas que se presentan durante la realización del ejercicio docente.

A partir de esta observación propongo el enfoque de la técnica de los grupos operativos para realizar el desarrollo docente a través de la misma realización del ejercicio docente. Entendiendo que el grupo al abordar su tarea a su vez realiza la solución de problemas que se le presenten, ya que la confrontación de ideas en el grupo, genera actos de conocimiento y promueve la adquisición de nuevas estructuras.

Para lograr lo anterior durante el ciclo escolar, se sugeriré la programación de reuniones periódicas. Programándose de acuerdo a las necesidades de cada institución, sin dejar de realizarlas con frecuencia.

Nuevamente resalto el trabajo que debe realizar el coordinador, ya que es el miembro que constantemente tendrá que orientar los esfuerzos del grupo para abordar la tarea y a su vez hará manifiesto el contenido latente del grupo con el fin de promover la elaboración de los dos miedos básicos; el depresivo (miedo a la pérdida) y el paranoico (miedo originado por una nueva situación).

También es importante que el coordinador asuma ante el grupo la postura de un asesor y no una postura vertical en donde es el director que determina y decide, estropeando el aprendizaje y dando origen a sujetos dependientes, pasivos y sin iniciativa propia.

Por el contrario el coordinador como asesor, facilita al grupo el abordaje de la tarea y el aprendizaje de la realidad, permitiendo al sujeto aprender a pensar y decidir.

Puedo concluir este apartado señalando que es en el grupo y en el momento de la tarea donde pueden darse la elaboración de nuevos esquemas conceptuales, referenciales y operativos asimismo permite al sujeto la indagación de la tarea. Acción que implica una acomodación activa a la realidad y a su vez transformadora.

c) Fin del curso escolar. Todo fin de curso lleva implícito la elaboración de cierto tipo de trabajo, situando como uno de los más importantes; el de la valoración de los logros alcanzados, logros que se han ido definiendo desde el inicio del trabajo y que dan origen a una reevaluación y planeación.

Según la técnica de los grupos operativos indica otro momento general en la tarea y éste se refiere al proyecto. "El proyecto surge cuando se ha logrado una pertenencia de los miembros y se concretan a una planificación. El grupo se plantea objetivos que van más allá del aquí y ahora, construyendo una estrategia destinada a alcanzar dichos objetivos." (33)

---

(33) Pichon-Rivière. Ibid. p. 159

En el grupo docente dicha planificación reditúa grandes beneficios que son interpretados como la tendencia al mejoramiento docente en donde dicha planificación propiciará la creación de nuevo material didáctico, la redefinición del concepto de enseñanza-aprendizaje, una clara distinción entre la tarea, la temática, la técnica y las características de los grupos de aprendizaje. Significando dichos actos de conocimiento, el mejoramiento del personal docente.

## 2.2 Indagación de la tarea durante la misma tarea

Toda indagación lleva a la revisión de las estructuras estereotipadas y a través del aprendizaje se da la ruptura de los estereotipos. Por lo tanto en la realización del ejercicio docente se indaga sobre la misma tarea.

La realización del ejercicio docente a nivel primaria marca las bases tanto del comportamiento social como el de la adquisición de habilidades y destrezas. Sabemos que para el desempeño de la labor docente se exige del profesor un conocimiento preciso sobre los contenidos programáticos y los objetivos específicos del aprendizaje, además se requiere que el educador tenga conocimiento sobre las etapas evolutivas en el desarrollo del niño, tanto motrices como cognoscitivas. Pero aún con todo esto, durante el momento en que transcurre la tarea se han observado fallas, se ha observado que algunos profesores actúan de forma estereotipada causando con esto serios trastornos en el desarrollo del educando.

La mayoría de los programas de actualización y capacitación docente han señalado el daño que ocasiona un vínculo patológico educador-educando. Definiendo este vínculo patológico como una relación alienante, autoritaria y que despersonaliza al educando y a lo largo de su vida escolar únicamente lo va concibiendo como un sujeto que debe aprender a obedecer, debe aprender a mostrarse pasivo y conforme con todo lo que encuentra en su medio ambiente.

Esto significa que tanto el maestro como el alumno han adquirido pautas de conducta estereotipadas las cuales le dan seguridad y luchan como una fuerza ante todo cambio.

Esto me ha permitido plantear el desarrollo docente desde un enfoque operativo. Pretendiendo primeramente que el grupo docente realice en sus cursos de actualización la indagación sobre la técnica de los grupos operativos con el fin de

conocer las características de un grupo de aprendizaje y después concebir la realización del ejercicio docente como una tarea que debe abordar el grupo y en dicha tarea surgen problemas que exigen ser resueltos durante el momento de la tarea.

El transcurso de un curso escolar requiere para su adecuada realización, la cooperación de cada uno de los profesores que laboran en la escuela, ya que cada uno de los sucesos y eventos que en ella suceden implican la interacción y comunicación del personal docente.

Los profesores al trabajar con su grupo y al atender los objetivos del aprendizaje, no pueden ignorar los objetivos propuestos en los otros grados, ya sea un grado anterior o uno posterior al suyo. Esto se debe a que los programas de cada uno de los grados no fueron realizados de manera aislada o separada, todos responden a un plan de estudios. Por lo tanto los profesores tienen que comunicarse para discutir los objetivos que deben lograr en cada uno de los seis grados diferentes de educación primaria.

En la realización de la tarea, el ejercicio docente, surgen problemas de carácter metodológico, el uso o diseño de instrumentos didácticos. Asimismo existen experiencias significativas que pueden suceder a un determinado miembro del grupo y que los demás sujetos tienen que conocer, con el fin de que estas experiencias son conocimientos que enriquecen el esquema referencial.

En muchas ocasiones cuando dicha experiencia es negativa, la definición de este tipo de experiencia podría indicarse como un accidente escolar, impartir mal un conocimiento, ocasionar problemas emocionales a un educando, etc. Tanto el coordinador como el grupo deben integrar dicha experiencia con el fin de evitar que alguien pudiese incurrir en algo similar.

Puedo continuar enlistando una serie de actividades en las que en cada una de ellas se observará que deben ser realizadas y abordadas por el grupo, el cual va a indagar los

fenómenos que se le presenten en el transcurso de la tarea, dando solución a los problemas que en ella surgan.

Por otra parte debe señalarse que para que el grupo realice con entusiasmo e interés su trabajo, tiene que existir un ambiente favorable que promueva la interacción y comunicación del grupo. Esto provocará que el grupo aprenda a pensar y confronte su marco referencial propiciando el mejoramiento del ejercicio docente.

Cuando el grupo confronta sus esquemas, se logra el aprendizaje y esto propicia una disposición favorable al cambio, estando la tarea en la mente de todos como líder del grupo y los participantes se comprometen a asumir un rol funcional, participando directamente con su trabajo y la aportación de sus conocimientos y habilidades para lograr la adecuada y correcta realización de la tarea.

Esto explica porque se define al personal docente como un grupo, agrupado en torno a la realización de su labor docente y al aprendizaje de la realidad. Asimismo el definir al personal docente como un grupo, conlleva a romper con el tipo de relación humana en el que cada miembro aparece como sustituible por otro, o sea, como algo indiferenciado (un número intercambiable). Este tipo de relación se ha definido como serialidad. (34)

Otro de los aspectos que se ha señalado al referirnos a la operatividad de un grupo, consiste en que el grupo de aboca al desempeño de su tarea sin que se le tenga que estar indicando que; es el momento de trabajar, entendiendo que es el asesor quién indica el inicio del trabajo, pero él no es quien realiza el trabajo.

Al enfocar dicho aspecto en el trabajo de una institución originaría un logro productivo observar que el grupo aborda de igual forma la tarea con la presencia del supervisor y sin ésta ya que se está consciente que el fin del grupo consiste

---

(34) Cfr. Rosenfeld, David. *Ibid.* p. 21



en la realización de su tarea y no el preocuparse por que observen su trabajo o que intente agradar a alguien con su trabajo.

Para esto el maestro tiene que vivir dicha experiencia en grupo para que de esta forma instrumente sus conocimientos en el grupo del cual él esta a cargo.

Aclarando que si el maestro no se enfrenta al cambio y la movilización de estructuras, será difícil que él procure otra cosa con el grupo que asesora.

Para resumir creo pertinente señalar que en muchas de las instituciones educativas el personal se dedica única y exclusivamente a hacer críticas de lo mal que se organiza y realiza el trabajo docente y señalan las deficiencias administrativas, los errores en que incurren los profesores, la deficiencia de los programas y muchas tantas cosas que pueden observarse.

Pero cada uno de los profesores actua de manera reservada y pasiva ante tales deficiencias, puede indicarse que las fomenta con su indiferencia y mediante ciertos mecanismos de defensa posterga la aprehensión del objeto de estudio y se encuentra lejos de entender que la docencia es un trabajo grupal que requiere de la conjugación de esfuerzos para aprender la tarea y transformarla, así como movilizar el propio marco referencial el que modificando permanentemente propicia un ascenso en forma espiral conformándose el proceso del desarrollo docente.

## CONCLUSIONES

La realización del presente trabajo me ha dado bases para poder definir y entender el aprendizaje como un proceso mediante el cual un sujeto se adapta a la realidad, de manera activa y transformadora. Al mismo tiempo pude asimilar que en muchas de las veces el aprendizaje se ve interrumpido por el monto de ansiedad que despierta todo cambio. Lo cual hemos observado en muchos de los profesores al no querer modificar su forma de enseñanza.

Por lo tanto he llegado a comprender que un programa de desarrollo docente debe procurar que el profesor elabore el monto de ansiedad que le impide realizar el aprendizaje de la realidad y su formación de un nuevo esquema referencial.

Debo recomocer que antes de haber realizado el presente trabajo, compartía la opinión de que el aprendizaje es solamente un cambio de conducta permanente y que los cursos de actualización docente debían ser planeados y realizados por una sola persona, el expositor.

Pero la información que he podido obtener sobre la técnica de los grupos operativos, un concepto más sólido del aprendizaje y la misma noción de grupo, me permiten realizar la formación de un nuevo esquema referencial, el cual expongo a través de los siguientes enunciados a manera de conclusiones:

- Uno de los principales enfoques que doy a la técnica de grupos operativos consiste en definir al personal docente y directivo de una escuela primaria; como un grupo de aprendizaje, el que se reúne con el fin de realizar una tarea.

- Por consiguiente sí defino al grupo de aprendizaje, reunido en torno a una tarea. La tarea queda definida como la realización del ejercicio docente, el cual consiste en la promoción de aprendizajes significativos, los cuales se logran a través de la sistematización de la enseñanza.

## CONCLUSIONES

La realización del presente trabajo me ha dado bases para poder definir y entender el aprendizaje como un proceso mediante el cual un sujeto se adapta a la realidad, de manera activa y transformadora. Al mismo tiempo pude asimilar que en muchas de las veces el aprendizaje se ve interrumpido por el monto de ansiedad que despierta todo cambio. Lo cual hemos observado en muchos de los profesores al no querer modificar su forma de enseñanza.

Por lo tanto he llegado a comprender que un programa de desarrollo docente debe procurar que el profesor elabore el monto de ansiedad que le impide realizar el aprendizaje de la realidad y su formación de un nuevo esquema referencial.

Debo reconocer que antes de haber realizado el presente trabajo, compartía la opinión de que el aprendizaje es solamente un cambio de conducta permanente y que los cursos de actualización docente debían ser planeados y realizados por una sola persona, el expositor.

Pero la información que he podido obtener sobre la técnica de los grupos operativos, un concepto más sólido del aprendizaje y la misma noción de grupo, me permiten realizar la formación de un nuevo esquema referencial, el cual expongo a través de los siguientes enunciados a manera de conclusiones:

- Uno de los principales enfoques que doy a la técnica de grupos operativos consiste en definir al personal docente y directivo de una escuela primaria; como un grupo de aprendizaje, el que se reúne con el fin de realizar una tarea.

- Por consiguiente sí defino al grupo de aprendizaje, reunido en torno a una tarea. La tarea queda definida como la realización del ejercicio docente, el cual consiste en la promoción de aprendizajes significativos, los cuales se logran a través de la sistematización de la enseñanza.

- He asimilado que el desarrollo docente es un proceso en el que la actualización y el perfeccionamiento en la labor docente, debe irse resolviendo al mismo tiempo en que se realiza la tarea.

- Lo anterior me permite indicar que todas las decisiones son dadas por el grupo. Ya que es el grupo quien realiza la indagación y solución de los problemas que se presentan en la realización de la tarea. A esto agregó que en un plantel educativo, tanto el director como el maestro, deben definirse como asesores de grupo, es decir deben dirigir y orientar al grupo en la realización de su tarea.

- El enfoque que di a la técnica de grupos operativos a través del análisis de una experiencia docente, me da oportunidad para definir el proceso del desarrollo docente como la constante revisión del esquema referencial de cada uno de los profesores, y que en el contexto grupal se llevan a la confrontación, para reestructurar nuevas formas de actuar, de relacionarse con el medio y sobre todo; el profesor aprende a pensar.

- He podido definir que el trabajo realizado por los profesores es una tarea, la cual es abordada por el grupo haciéndose más responsables cada uno de los participantes y rompiendo con el proceso de serialidad.

- Puedo concluir que el desarrollo docente es un proceso de aprendizaje, por lo tanto significa la constante revisión y movilización de estereotipias, así el desarrollo docente es un proceso constante y permanente.

- Por último, puedo asegurar que he llegado a la convicción de que sólo en el contexto grupal y a través de la interacción con el medio ambiente se reestructura nuestro esquema conceptual, referencial y operativo, y así el aprendizaje es la instrumentación de los conocimientos adquiridos, lo cual nos permite modificar nuestro medio ambiente y a nosotros mismos.

## BIBLIOGRAFIA

- Arredondo Martiniano " La formación del Personal Académico ". Revista Perfiles Educativos No. 7 México CISE - UNAM p.p. 33 - 41.
- Arredondo, Uribe y Wuest. " Notas para un Modelo de Docencia ". Revista Perfiles Educativos No. 3 México CISE - UNAM p.p. 3 - 27.
- Bauleo Armando. Idiología, Grupo y Familia. Buenos Aires, 1974 Ed. Kargleman, 135 p.p.
- Berruero Castillo Jesús. " Introducción a la Didáctica General ". Apuntes UAM. CADA. Octubre 1978 México CISE - UNAM.
- Bleger José. Psicología de la Conducta. Buenos Aires, 1977. Ed. Paidós 351 p.p.
- Bleger, José " Temas de Psicología ". Buenos Aires Nueva Visión 1977. 119 p.p.
- De Lella Cayetano " La Técnica de los Grupos Operativos en la Formación del Personal Docente Universitario ". Revista Perfiles Educativos No. 2 México, CISE - UNAM p.p. 45 - 51.
- Dewey J. Experiencia y Educación. Buenos Aires Edit. Losado.
- Freire, Paulo. " La Pedagogía del Oprimido ". México 1972 Ed. Siglo -- XXI, 243 p.p.
- Hoyos Medina, Carlos A. " La Noción de Grupo en el Aprendizaje: su Operatividad ". Revista Perfiles Educativos No. 7 México CISE - UNAM p.p. 19 - 32.
- Piaget, Jean. Psicología y Pedagogía. Barcelona Ed. Ariel 1976. 208 p.p.
- Pichon - Riviere, E. " El Proceso Grupal. Buenos Aires, 1977 Ed. Nueva Visión, 216 p.p.
- Rosenfeld, David. Sartre y la Psicoterapia de los Grupos. Buenos Aires 1971 Ed. Paidós.
- Santoyo S. Rafael. " Algunas Reflexiones sobre la Coordinación en los Grupos de Aprendizaje " Revista Perfiles Educativos No. 11 México CISE - UNAM p.p. 3 - 19.
- Sbandi, P. Psicología del Grupo. Ed. Herder Barcelona 1977 278 p.p.

Taba H. Elaboración de Curriculum. Buenos Aires. Ed. Troquel, 1976 -  
662 p.p.

Zarzar Charur, Carlos. " La Dinámica de los Grupos de Aprendizaje -  
desde un Enfoque Operativo ". Revista Perfiles Educativos No.  
9 México, CISE - UNAM p.p. 14 - 26.